

HP Deskjet F2200 All-in-One series



Βοήθεια Windows



HP Deskjet F2200 All-in-One series



Περιεχόμενα

1	HP Deskjet F2200 All-in-One series Βοήθεια	7
2	Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One	
	Η συσκευή HP All-in-One με μια ματιά	9
	Κουμπιά πίνακα ελέγχου	10
	Επισκόπηση λυχνιών κατάστασης	12
	Χρήση του λογισμικού HP Photosmart	14
3	Εύρεση περισσότερων πληροφοριών	15
4	Πώς μπορώ να;	17
5	Πληροφορίες σύνδεσης	
	Υποστηριζόμενοι τύποι σύνδεσης	19
	Χρήση της δυνατότητας διαμοιρασμού εκτυπωτή	19
6	Τοποθέτηση πρωτοτύπων και χαρτιού	
	Τοποθέτηση πρωτοτύπων	21
	Επιλογή χαρτιού για εκτύπωση και αντιγραφή	22
	Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή	22
	Συνιστώμενα χαρτιά μόνο για εκτύπωση	23
	Χαρτιά προς αποφυγή	24
	Τοποθέτηση χαρτιού	25
	Τοποθέτηση χαρτιού πλήρους μεγέθους	25
	Τοποθέτηση φωτογραφικού χαρτιού 10 x 15 cm (4 x 6 ίντσες)	27
	Τοποθέτηση καρτών ευρετηρίου	29
	Τοποθέτηση φακέλων	29
	Τοποθέτηση άλλων τύπων χαρτιού	30
7	Εκτύπωση από τον υπολογιστή	
	Εκτύπωση από εφαρμογή λογισμικού	33
	Ορισμός της συσκευής HP All-in-One ως προεπιλεγμένου εκτυπωτή	34
	Αλλαγή ρυθμίσεων εκτύπωσης για την τρέχουσα εργασία εκτύπωσης	34
	Ορισμός μεγέθους χαρτιού	34
	Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση	36
	Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης	36
	Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης	37
	Αλλαγή του προσανατολισμού σελίδας	37
	Προσαρμογή του μεγέθους εγγράφου	38
	Προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης	38
	Αλλαγή προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης	39
	Συνομηύσεις εκτύπωσης	39
	Δημιουργία συνομηύσεων εκτύπωσης	40
	Διαγραφή συνομηύσεων εκτύπωσης	40

Πραγματοποίηση ειδικών εργασιών εκτύπωσης.....	41
Εκτύπωση εικόνας χωρίς περίγραμμα.....	41
Εκτύπωση φωτογραφίας σε φωτογραφικό χαρτί.....	43
Εκτύπωση με Μέγιστη ανάλυση dpi	44
Εκτύπωση και στις δύο όψεις της σελίδας.....	45
Εκτύπωση πολυσέλιδου εγγράφου ως φυλλαδίου.....	46
Εκτύπωση πολλών σελίδων σε ένα φύλλο.....	49
Εκτύπωση πολυσέλιδου εγγράφου με την αντίθετη σειρά.....	50
Αντιστροφή εικόνας για σιδερότυπα.....	51
Εκτύπωση σε διαφάνειες.....	52
Εκτύπωση ομάδας διευθύνσεων σε ετικέτες ή φακέλους.....	52
Εκτύπωση αφίσας.....	53
Εκτύπωση σελίδας web.....	54
Διακοπή εργασίας εκτύπωσης.....	55
Συνέχιση μιας εργασίας εκτύπωσης.....	56
8 Χρήση των λειτουργιών αντιγραφής	
Δημιουργία αντιγράφου.....	59
Ρύθμιση τύπου χαρτιού αντιγραφής.....	60
Αλλαγή της ταχύτητας αντιγραφής.....	61
Δημιουργία πολλών αντιγράφων από το ίδιο πρωτότυπο.....	61
Αντιγραφή ασπρόμαυρου εγγράφου δύο σελίδων.....	62
Δημιουργία αντιγράφου φωτογραφίας χωρίς περίγραμμα 10 x 15 εκ (4 x 6 ίντσες).....	63
Διακοπή αντιγραφής.....	64
9 Χρήση των λειτουργιών σάρωσης	
Σάρωση πρωτοτύπου.....	65
Επεξεργασία μιας προεπισκόπησης σαρωμένης εικόνας.....	67
Επεξεργασία μιας σαρωμένης εικόνας.....	67
Επεξεργασία ενός σαρωμένου εγγράφου.....	68
Διακοπή σάρωσης.....	68
10 Συντήρηση της συσκευής HP All-in-One	
Καθαρισμός της συσκευής HP All-in-One.....	69
Καθαρισμός της εξωτερικής επιφάνειας.....	69
Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας.....	69
Καθαρισμός πίσω όψης καλύμματος.....	70
Εκτύπωση αναφοράς ελέγχου λειτουργίας.....	71

Εργασία με τα δοχεία μελάνης.....	72
Χειρισμός δοχείων μελάνης.....	73
Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης.....	73
Αντικατάσταση δοχείων μελάνης.....	74
Τρόπος λειτουργίας με εφεδρική μελάνη.....	78
Απόδοση τρόπου λειτουργίας με εφεδρικό μελάνι.....	79
Έξοδος από τον τρόπο λειτουργίας με εφεδρική μελάνη.....	79
Χρήση δοχείου μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης.....	79
Αποθήκευση των δοχείων μελάνης.....	80
Αποθήκευση και χειρισμός δοχείων μελάνης.....	80
Προστατευτικό δοχείου μελάνης.....	80
Ευθυγράμμιση δοχείων μελάνης.....	81
Καθαρισμός δοχείων μελάνης.....	83
Καθαρισμός επαφών δοχείων μελάνης.....	83
Καθαρισμός της περιοχής γύρω από τα ακροφύσια μελάνης.....	86
Αφαίρεση μελανιού από το δέρμα και τα ρούχα.....	88
11 Αγορά αναλωσίμων μελάνης.....	89
12 Αντιμετώπιση προβλημάτων	
Εμφάνιση του αρχείου Readme.....	91
Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού.....	91
Το προϊόν δεν ενεργοποιείται.....	92
Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης λογισμικού.....	96
Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού.....	99
Εμπλοκές χαρτιού.....	101
Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί.....	102
Αντιμετώπιση προβλημάτων με τα δοχεία μελάνης.....	103
Πληροφορίες σχετικά με τα δοχεία μελάνης.....	103
Επίλυση προβλημάτων με τα δοχεία μελάνης.....	104
Επίλυση των μηνυμάτων σφάλματος δοχείων μελάνης.....	105
Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης.....	107
Εσφαλμένα ή μη ακριβή χρώματα, ή χρώματα που διαχέονται.....	108
Η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή τα γραφικά.....	111
Η εκτύπωση έχει μια οριζόντια λωρίδα παραμόρφωσης κοντά στο κάτω μέρος μιας εκτύπωσης χωρίς περίγραμμα.....	113
Οι εκτυπώσεις έχουν οριζόντιες λωρίδες ή γραμμές.....	115
Οι εκτυπώσεις είναι αχνές ή έχουν άτονα χρώματα.....	116
Οι εκτυπώσεις είναι θαμπές ή θολές.....	118
Οι εκτυπώσεις βγαίνουν λοξές ή στραβές.....	120
Λωρίδες μελάνης στο πίσω μέρος του χαρτιού.....	121
Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης.....	122
Οι φάκελοι δεν εκτυπώνονται σωστά.....	122
Η εκτύπωση χωρίς περίγραμμα μπορεί να έχει μη αναμενόμενα αποτελέσματα.....	123
Το προϊόν δεν αποκρίνεται.....	124
Το προϊόν εκτυπώνει ακατάληπτους χαρακτήρες.....	127
Δεν συμβαίνει τίποτε όταν προσπαθώ να εκτυπώσω.....	128
Τα περιθώρια δεν εκτυπώνονται όπως αναμενόταν.....	131
Το κείμενο ή τα γραφικά είναι περικομμένα στην άκρη της σελίδας.....	132
Εμφανίστηκε μια κενή σελίδα κατά την εκτύπωση.....	134


Αντιμετώπιση προβλημάτων αντιγραφής.....	136
Δε συμβαίνει τίποτα, όταν προσπαθώ να πραγματοποιήσω αντιγραφή.....	136
Τμήματα του πρωτότυπου δεν εμφανίζονται ή περικόπτονται.....	138
Η εκτύπωση είναι κενή.....	139
Ένα αντίγραφο χωρίς περίγραμμα έχει λευκό χώρο στις πλευρές.....	140
Αντιμετώπιση προβλημάτων σάρωσης.....	141
Η σάρωση αποτυγχάνει.....	141
Το κείμενο δεν είναι σωστό ή λείπει.....	144
Σφάλματα.....	146
Λυχνίες που αναβοσβήνουν.....	146
Μηνύματα προϊόντος.....	149
Σφάλμα μηχανισμού.....	150
Σφάλματα σάρωσης.....	151
Η εκτύπωση δεν είναι δυνατή.....	168
Το προϊόν μπορεί να μην έχει εγκατασταθεί σωστά.....	175
Δεν ήταν δυνατή η εύρεση του προϊόντος.....	179
Το προϊόν δεν μπορούσε να εντοπίσει διαθέσιμους προορισμούς σάρωσης.....	184
Παρουσιάστηκε σφάλμα κατά την επικοινωνία με το προϊόν.....	186
Μηνύματα αρχείου.....	191
Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων για το HP All-in-One.....	192
Γενικά μηνύματα χρήστη.....	192
Δεν είναι δυνατή η περικοπή.....	192
Μηνύματα χαρτιού.....	193
Χωρίς χαρτί.....	194
Μηνύματα τροφοδοσίας και σύνδεσης.....	199
Ο έλεγχος επικοινωνίας απέτυχε.....	200
Η αμφίδρομη επικοινωνία χάθηκε.....	201
Μηνύματα δοχείων μελάνης.....	202
Ο φορέας δοχείων μελάνης έχει μπλοκάρει.....	205
Χρειάζεται ευθυγράμμιση ή η ευθυγράμμιση απέτυχε.....	210
Δοχεία μελάνης λείπουν ή δεν έχουν εντοπιστεί.....	213
Μη συμβατά δοχεία μελάνης.....	217
Πρόβλημα δοχείου μελάνης.....	220
13 Εγγύηση και υποστήριξη HP	
Εγγύηση.....	227
Πληροφορίες εγγύησης για τα δοχεία μελάνης.....	227
Διαδικασία υποστήριξης.....	227
Πριν καλέσετε την Υποστήριξη πελατών της HP.....	228
Τηλεφωνική υποστήριξη της HP.....	228
Χρονική περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης.....	229
Πραγματοποίηση κλήσης.....	229
Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης.....	229
Πρόσθετες επιλογές εγγύησης.....	229
HP Quick Exchange Service (Japan).....	230
HP Korea customer support.....	230
Προετοιμασία του προϊόντος για αποστολή.....	231
Συσκευασία του προϊόντος.....	231
14 Τεχνικές πληροφορίες	
Προδιαγραφές.....	233

Σημείωση για τους χρήστες Windows 2000.....	234
Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος.....	234
Χρήση χαρτιού.....	235
Πλαστικά εξαρτήματα.....	235
Φύλλα δεδομένων ασφάλειας υλικού.....	235
Πρόγραμμα ανακύκλωσης.....	235
Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές ψεκασμού HP.....	235
Σημείωση Energy Star®.....	235
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	237
Κανονισμοί.....	237
FCC statement.....	238
Notice to users in Korea.....	239
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	239
Notice to users in Japan about the power cord.....	239
Noise emission statement for Germany.....	239
Toxic and hazardous substance table.....	239
HP Deskjet F2200 All-in-One series declaration of conformity.....	240
Ευρετήριο.....	241

1 HP Deskjet F2200 All-in-One series Βοήθεια

Για πληροφορίες σχετικά με το HP All-in-One, δείτε:

- [Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One](#)
- [Εύρεση περισσότερων πληροφοριών](#)
- [Πώς μπορώ να:](#)
- [Πληροφορίες σύνδεσης](#)
- [Τοποθέτηση πρωτοτύπων και χαρτιού](#)
- [Εκτύπωση από τον υπολογιστή](#)
- [Χρήση των λειτουργιών αντιγραφής](#)
- [Χρήση των λειτουργιών σάρωσης](#)
- [Συντήρηση της συσκευής HP All-in-One](#)
- [Αγορά αναλωσίμων μελάνης](#)
- [Εγγύηση και υποστήριξη HP](#)
- [Τεχνικές πληροφορίες](#)

 **Σημείωση** Εάν χρησιμοποιείτε το προϊόν με υπολογιστή που τρέχει Windows 2000, ορισμένες λειτουργίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Σημείωση για τους χρήστες Windows 2000](#).

2 Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One

Η συσκευή HP Deskjet F2200 All-in-One series είναι μια ευέλικτη συσκευή που επιτρέπει εύκολη στη χρήση αντιγραφή, σάρωση και εκτύπωση.

Αντιγραφή

Η συσκευή HP All-in-One σας δίνει τη δυνατότητα να δημιουργείτε έγχρωμα και ασπρόμαυρα αντίγραφα υψηλής ποιότητας σε ποικιλία τύπων χαρτιού. Μπορείτε να μεγεθύνετε ή να σμικρύνετε ένα πρωτότυπο ώστε να προσαρμόζεται σε ένα συγκεκριμένο μέγεθος χαρτιού, να ρυθμίσετε την ποιότητα αντιγραφής και να δημιουργήσετε αντίγραφα φωτογραφιών υψηλής ποιότητας.

Σάρωση

Σάρωση είναι η διαδικασία μετατροπής κειμένου και εικόνων σε ηλεκτρονική μορφή για τον υπολογιστή σας. Μπορείτε να σαρώσετε σχεδόν τα πάντα (φωτογραφίες, άρθρα περιοδικών και έγγραφα κειμένου) στη συσκευή HP All-in-One.

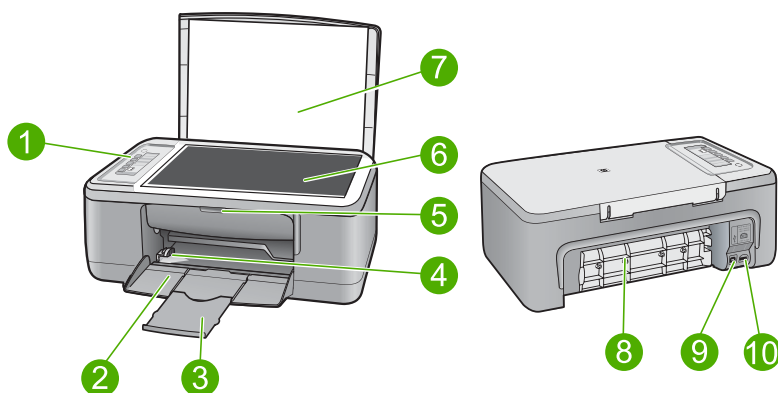
Εκτύπωση από τον υπολογιστή

Η συσκευή HP All-in-One μπορεί να χρησιμοποιηθεί με οποιαδήποτε εφαρμογή λογισμικού επιτρέπει εκτύπωση. Μπορείτε να εκτυπώσετε διάφορες εργασίες, όπως εικόνες χωρίς περίγραμμα, ενημερωτικά δελτία, ευχετήριες κάρτες, σιδερότυπα και αφίσες.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Η συσκευή HP All-in-One με μια ματιά](#)
- [Κουμπιά πίνακα ελέγχου](#)
- [Επισκόπηση λυχνιών κατάστασης](#)
- [Χρήση του λογισμικού HP Photosmart](#)

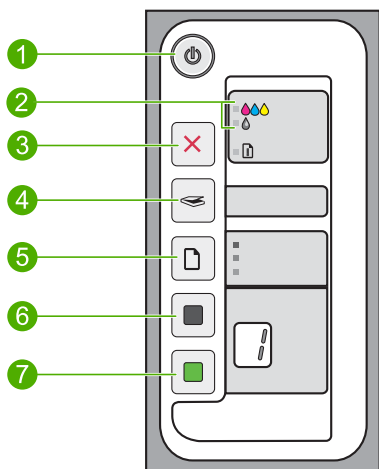
Η συσκευή HP All-in-One με μια ματιά



Ετικέτα	Περιγραφή
1	Πίνακας ελέγχου
2	Δίσκος εισόδου
3	Προέκταση δίσκου
4	Οδηγός πλάτους χαρτιού
5	Θύρα δοχείου μελάνης
6	Γυάλινη επιφάνεια
7	Πίσω όψη καλύμματος
8	Πίσω θύρα πρόσβασης
9	Θύρα USB στο πίσω μέρος
10	Σύνδεση τροφοδοσίας*







* Χρησιμοποιείτε τη συσκευή μόνο με το τροφοδοτικό που παρέχεται από την HP.

Κουμπιά πίνακα ελέγχου



Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
1		Ενεργοποίηση: Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της συσκευής HP All-in-One. Το κουμπί Ενεργοποίηση είναι αναμμένο όταν η συσκευή HP All-in-One βρίσκεται σε λειτουργία. Η φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει όταν εκτελείται μια εργασία. Όταν το HP All-in-One είναι απενεργοποιημένο, μια ελάχιστη ποσότητα ενέργειας συνεχίζει να χρησιμοποιείται από τη συσκευή. Για να διακόψετε

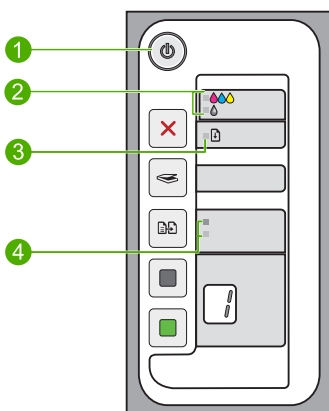
(συνέχεια)

Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
		<p>τελειώς την τροφοδοσία της συσκευής HP All-in-One, απενεργοποιήστε την και έπειτα αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.</p> <hr/> <p>Προσοχή Πριν να αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας, πρέπει να πατήσετε το κουμπί Ενεργοποίηση και να αφήσετε το HP All-in-One να απενεργοποιηθεί. Με τον τρόπο αυτό δεν στεγνώνουν τα δοχεία μελάνης.</p>
2		<p>Φωτεινές ενδείξεις ελέγχου δοχείου μελάνης: Υποδεικνύει ότι χρειάζεται να επανατοποθετηθεί το συγκεκριμένο δοχείο μελάνης, να αντικατασταθεί το δοχείο μελάνης ή να κλείσει η θύρα δοχείων μελάνης. Η φωτεινή ένδειξη Μαύρο/Φωτογραφικό υποδεικνύει ότι το πρόβλημα υφίσταται στο δοχείο μαύρου μελάνης ή φωτογραφικής εκτύπωσης και η φωτεινή ένδειξη Έγχρωμο υποδεικνύει ότι το πρόβλημα υφίσταται στο δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων.</p>
3		<p>Άκυρο: Διακοπή εργασίας εκτύπωσης, αντιγραφής ή σάρωσης.</p> <p>Η φωτεινή ένδειξη Χαρτί που αναβοσβήνει δίπλα στο κουμπί Άκυρο δηλώνει την ανάγκη τοποθέτησης χαρτιού ή αποκατάστασης μιας εμπλοκής χαρτιού. Πατήστε οποιοδήποτε κουμπί μετά την επίλυση ενός προβλήματος για να δώσετε εντολή στο HP All-in-One να συνεχίσει.</p>
4		<p>Σάρωση: Έναρξη σάρωσης του πρωτοτύπου που βρίσκεται στη γυάλινη επιφάνεια. Η εντολή Σάρωση παραβλέπεται εάν η συσκευή HP All-in-One εκτελεί κάποια άλλη εργασία. Η εντολή Σάρωση λειτουργεί μόνο όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος.</p>
5		<p>Τύπος χαρτιού: Αλλαγή της ρύθμισης τύπου χαρτιού σε απλό ή φωτογραφικό χαρτί. Βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου ο κατάλληλος τύπος χαρτιού. Ο προεπιλεγμένος τύπος χαρτιού είναι Απλό χαρτί.</p> <p>Οι φωτεινές ενδείξεις τύπου χαρτιού δηλώνουν το μέγεθος και τον τύπο χαρτιού που έχει επιλεγεί:</p> <ul style="list-style-type: none">• Απλό χαρτί: Χαρτί Letter και A4• Φωτογραφικό χαρτί (Μεγάλο): Φωτογραφικό χαρτί Letter και A4• Φωτογραφικό χαρτί (Μικρό): Φωτογραφικό χαρτί 10 x 15 cm (4 x 6 ίντσες)
6		<p>Έναρξη ασπρόμαυρης αντιγραφής: Έναρξη ασπρόμαυρης εργασίας αντιγραφής.</p> <p>Πατήστε πολλές φορές αυτό το κουμπί για να ορίσετε πολλά ασπρόμαυρα αντίγραφα. Η συσκευή θα αρχίσει να εκτυπώνει αμέσως μόλις επιλέξετε τον αριθμό αντιγράφων. Ο αριθμός αντιγράφων που θα εκτυπωθούν φαίνεται δεξιά από αυτό το κουμπί.</p> <hr/> <p>Συμβουλή Ο μέγιστος αριθμός αντιγράφων που μπορείτε να δημιουργήσετε μέσω του πίνακα ελέγχου είναι 9 (διαφέρει ανάλογα με το μοντέλο). Για να δημιουργήσετε περισσότερα αντίγραφα ταυτόχρονα, χρησιμοποιήστε το λογισμικό HP. Όταν δίνετε εντολή για πολλά αντίγραφα ενός πρωτοτύπου από το λογισμικό, μόνο το τελευταίο ψηφίο του αριθμού αντιγράφων εμφανίζεται στον πίνακα ελέγχου. Για παράδειγμα, αν πρόκειται να δημιουργήσετε 25 αντίγραφα, στην οθόνη εμφανίζεται ο αριθμός 5.</p>
7		<p>Έναρξη έγχρωμης αντιγραφής: Έναρξη μιας έγχρωμης εργασίας αντιγραφής.</p> <p>Πατήστε πολλές φορές αυτό το κουμπί για να ορίσετε πολλά έγχρωμα αντίγραφα. Η συσκευή θα αρχίσει να εκτυπώνει αμέσως μόλις επιλέξετε τον</p>

Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
		<p>αριθμό αντιγράφων. Ο αριθμός αντιγράφων που θα εκτυπωθούν φαίνεται δεξιά από αυτό το κουμπί.</p> <hr/> <p>Συμβουλή Ο μέγιστος αριθμός αντιγράφων που μπορείτε να δημιουργήσετε μέσω του πίνακα ελέγχου είναι 9 (διαφέρει ανάλογα με το μοντέλο). Για να δημιουργήσετε περισσότερα αντίγραφα ταυτόχρονα, χρησιμοποιήστε το λογισμικό HP. Όταν δίνετε εντολή για πολλά αντίγραφα ενός πρωτοτύπου από το λογισμικό, μόνο το τελευταίο ψηφίο του αριθμού αντιγράφων εμφανίζεται στον πίνακα ελέγχου. Για παράδειγμα, αν πρόκειται να δημιουργήσετε 25 αντίγραφα, στην οθόνη εμφανίζεται ο αριθμός 5.</p>

Επισκόπηση λυχνιών κατάστασης

Διάφορες φωτεινές ενδείξεις σάς πληροφορούν σχετικά με την κατάσταση της συσκευής HP All-in-One.



Ετικέτα	Περιγραφή
1	Φωτεινή ένδειξη Ενεργοποίηση
2	Φωτεινές ενδείξεις ελέγχου δοχείου μελάνης
3	Φωτεινή ένδειξη Χαρτί
4	Φωτεινές ενδείξεις Τύπος χαρτιού (για το κουμπί Τύπος χαρτιού)

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται συνήθεις καταστάσεις και εξηγείται η σημασία των φωτεινών ενδείξεων.


Κατάσταση φωτεινής ένδειξης	Σημασία
Όλες οι φωτεινές ενδείξεις είναι σβηστές.	Το HP All-in-One είναι απενεργοποιημένο. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.
Η φωτεινή ένδειξη Ενεργοποίηση και μία από τις φωτεινές ενδείξεις Τύπος χαρτιού είναι αναμμένες.	Η συσκευή HP All-in-One είναι έτοιμη για εκτύπωση, σάρωση ή αντιγραφή.
Η φωτεινή ένδειξη Ενεργοποίηση αναβοσβήνει.	Η συσκευή HP All-in-One εκτυπώνει, σαρώνει, αντιγράφει ή ευθυγραμμίζει τα δοχεία μελάνης.
Η φωτεινή ένδειξη Ενεργοποίηση αναβοσβήνει γρήγορα για 3 δευτερόλεπτα και έπειτα ανάβει σταθερά.	Πατήσατε ένα κουμπί ενώ η συσκευή HP All-in-One εκτελεί ήδη εκτύπωση, σάρωση, αντιγραφή ή ευθυγράμμιση δοχείων μελάνης.
Η φωτεινή ένδειξη Ενεργοποίηση αναβοσβήνει για 20 δευτερόλεπτα και έπειτα ανάβει σταθερά.	Πατήσατε το κουμπί Σάρωση και δεν υπήρξε ανταπόκριση από τον υπολογιστή.
Η φωτεινή ένδειξη Χαρτί αναβοσβήνει.	<ul style="list-style-type: none"> Έχει τελειώσει το χαρτί στη συσκευή HP All-in-One. Η συσκευή HP All-in-One παρουσίασε εμπλοκή χαρτιού. Η ρύθμιση μεγέθους χαρτιού στο λογισμικό αντιγραφής δεν ταιριάζει με το μέγεθος χαρτιού που εντοπίστηκε στο δίσκο εισόδου.
Η φωτεινή ένδειξη "Έλεγχος δοχείου μελάνης" αναβοσβήνει.	<ul style="list-style-type: none"> Η θύρα των δοχείων μελάνης είναι ανοικτή. Τα δοχεία μελάνης λείπουν ή δεν εφαρμόζουν σωστά στη θέση τους. Η ταινία δεν αφαιρέθηκε από το δοχείο μελάνης. Το δοχείο μελάνης δεν προορίζεται για χρήση στη συσκευή HP All-in-One. Το δοχείο μελάνης μπορεί να είναι ελαττωματικό. Η στάθμη μελάνης του δοχείου μελάνης είναι χαμηλή.
Οι φωτεινές ενδείξεις Ενεργοποίηση , Χαρτί και ελέγχου δοχείου μελάνης αναβοσβήνουν.	<p>Βλάβη σαρωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε Η σάρωση αποτυγχάνει.</p> <p>Απενεργοποιήστε τη συσκευή HP All-in-One και ενεργοποιήστε την πάλι. Αν το πρόβλημα εξακολουθεί να εμφανίζεται, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη HP.</p> <hr/> <p>Σημείωση HP All-in-One θα συνεχίσει να λειτουργεί ως εκτυπωτής.</p>
Όλες οι φωτεινές ενδείξεις αναβοσβήνουν.	<p>Το HP All-in-One παρουσίασε ανεπανόρθωτο σφάλμα.</p> <ol style="list-style-type: none"> Απενεργοποιήστε το HP All-in-One. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Περιμένετε ένα λεπτό και στη συνέχεια επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Ενεργοποιήστε πάλι το HP All-in-One. <p>Αν το πρόβλημα εξακολουθεί να εμφανίζεται, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη HP.</p>

Χρήση του λογισμικού HP Photosmart

Το λογισμικό HP Photosmart παρέχει ένα γρήγορο και εύκολο τρόπο για να δημιουργήσετε εκτυπώσεις των φωτογραφιών σας. Παρέχει επίσης πρόσβαση σε άλλες βασικές δυνατότητες του λογισμικού απεικόνισης της HP, όπως αποθήκευση και προβολή των φωτογραφιών.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του λογισμικού HP Photosmart:

- Ελέγξτε τον πίνακα **Περιεχόμενα** στα αριστερά. Αναζητήστε τον κατάλογο **Περιεχόμενα Βοήθειας για το λογισμικό HP Photosmart** στο επάνω μέρος.
- Εάν δεν βλέπετε τον κατάλογο **Περιεχόμενα Βοήθειας για το λογισμικό HP Photosmart** στο πάνω μέρος του πίνακα **Περιεχόμενα**, μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο λογισμικό βοήθειας από το Κέντρο λειτουργιών HP.

 **Σημείωση** Το λογισμικό HP Photosmart υποστηρίζει τις ακόλουθες μορφές αρχείων: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF και PNG

3 Εύρεση περισσότερων πληροφοριών

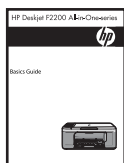
Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε πολλές πηγές, έντυπες και ηλεκτρονικές, οι οποίες σας παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση και τη χρήση της συσκευής HP All-in-One.



Οδηγός εγκατάστασης

Ο Οδηγός εγκατάστασης παρέχει οδηγίες για την εγκατάσταση της συσκευής HP All-in-One και του λογισμικού. Φροντίστε να ακολουθήσετε με τη σειρά τα βήματα στον Οδηγό εγκατάστασης.

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης, ανατρέξτε στον Οδηγό εγκατάστασης για πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων ή δείτε την [Αντιμετώπιση προβλημάτων](#) στην παρούσα ηλεκτρονική Βοήθεια.



Βασικός οδηγός

Ο Βασικός οδηγός περιλαμβάνει μια επισκόπηση της συσκευής HP All-in-One, μαζί με οδηγίες βήμα προς βήμα για βασικές εργασίες, συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων και τεχνικές πληροφορίες.



Κινούμενες εικόνες HP Photosmart

Οι κινούμενες εικόνες HP Photosmart, που βρίσκονται στις αντίστοιχες ενότητες της ηλεκτρονικής Βοήθειας, σας δείχνουν πώς να ολοκληρώσετε σημαντικές εργασίες στη συσκευή HP All-in-One. Θα μάθετε πώς να τοποθετείτε χαρτί και άλλα μέσα, να αντικαθιστάτε τα δοχεία μελάνης και να σαρώνετε πρωτότυπα.



Ηλεκτρονική Βοήθεια

Η ηλεκτρονική Βοήθεια παρέχει λεπτομερείς οδηγίες για τη χρήση όλων των λειτουργιών της συσκευής HP All-in-One.

- Τα θέματα **Πώς μπορώ να;** παρέχουν συνδέσμους ώστε να μπορείτε να βρείτε γρήγορα πληροφορίες για την εκτέλεση συνηθισμένων εργασιών.
- Η **Σύνοψη της συσκευής HP All-in-One** παρέχει γενικές πληροφορίες για τις κύριες λειτουργίες της συσκευής HP All-in-One.
- Η ενότητα **Αντιμετώπιση προβλημάτων** παρέχει πληροφορίες για την αντιμετώπιση σφαλμάτων που μπορεί να συναντήσετε στη συσκευή HP All-in-One.



Readme

Το αρχείο Readme περιέχει τις πιο πρόσφατες πληροφορίες, τις οποίες μπορεί να μην βρείτε σε άλλες εκδόσεις.

Εγκαταστήστε το λογισμικό για να αποκτήσετε πρόσβαση στο αρχείο Readme. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Εμφάνιση του αρχείου Readme](#).

www.hp.com/support

Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε να λάβετε βοήθεια και υποστήριξη από την τοποθεσία Web της HP. Αυτή η τοποθεσία Web παρέχει τεχνική υποστήριξη, προγράμματα οδήγησης, αναλώσιμα και πληροφορίες για παραγγελίες.

4 Πώς μπορώ να;

Η ενότητα αυτή περιέχει συνδέσμους σε εργασίες που εκτελούνται συχνά, όπως η εκτύπωση φωτογραφιών και η βελτίωση εργασιών εκτύπωσης.

- [Πώς μπορώ να αλλάξω τις ρυθμίσεις εκτύπωσης;](#)
- [Πώς μπορώ να εκτυπώσω φωτογραφίες χωρίς περίγραμμα σε χαρτί διαστάσεων 10 x 15 cm \(4 x 6 ίντσες\);](#)
- [Πώς τοποθετώ τους φακέλους;](#)
- [Πώς μπορώ να σαρώσω χρησιμοποιώντας τον πίνακα ελέγχου;](#)
- [Πώς μπορώ να έχω τη βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης;](#)
- [Πώς μπορώ να τυπώσω και στις δύο πλευρές του χαρτιού;](#)
- [Πώς μπορώ να αντικαταστήσω το δοχείο μελάνης;](#)
- [Πώς μπορώ να ευθυγραμμίσω το δοχείο μελάνης;](#)
- [Πώς μπορώ να αφαιρέσω μπλοκαρισμένο χαρτί;](#)

5 Πληροφορίες σύνδεσης

Η συσκευή HP All-in-One διαθέτει θύρα USB ώστε να μπορείτε να πραγματοποιείτε απευθείας σύνδεση σε υπολογιστή χρησιμοποιώντας καλώδιο USB. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε από κοινού το προϊόν σε ένα υπάρχον οικιακό δίκτυο.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Υποστηριζόμενοι τύποι σύνδεσης](#)
- [Χρήση της δυνατότητας διαμοιρασμού εκτυπωτή](#)

Υποστηριζόμενοι τύποι σύνδεσης

Ο παρακάτω πίνακας περιλαμβάνει μια λίστα των υποστηριζόμενων τύπων σύνδεσης.

Περιγραφή	Συνιστώμενος αριθμός συνδεδεμένων υπολογιστών για βέλτιστη απόδοση	Υποστηριζόμενες λειτουργίες λογισμικού	Οδηγίες ρύθμισης
Σύνδεση USB	Ένας υπολογιστής συνδεδεμένος με ένα καλώδιο USB στην πίσω θύρα περιφερειακής σύνδεσης USB 1.1 πλήρους ταχύτητας του HP All-in-One.	Υποστηρίζονται όλες οι λειτουργίες.	Ακολουθήστε τον Οδηγό εγκατάστασης για αναλυτικές οδηγίες.
Διαμοιρασμός εκτυπωτή	Έως πέντε. Ο κεντρικός υπολογιστής πρέπει να είναι πάντα ενεργοποιημένος προκειμένου να είναι δυνατή η εκτύπωση από άλλους υπολογιστές.	Υποστηρίζονται όλες οι λειτουργίες που διαθέτει ο κεντρικός υπολογιστής. Από άλλους υπολογιστές υποστηρίζεται μόνο η εκτύπωση.	Ακολουθήστε τις οδηγίες της ενότητας Χρήση της δυνατότητας διαμοιρασμού εκτυπωτή .

Χρήση της δυνατότητας διαμοιρασμού εκτυπωτή

Εάν ο υπολογιστής σας βρίσκεται σε δίκτυο και κάποιος άλλος υπολογιστής του δικτύου είναι συνδεδεμένος σε μια συσκευή HP All-in-One μέσω καλωδίου USB, μπορείτε να εκτυπώσετε σε αυτόν τον εκτυπωτή χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα διαμοιρασμού εκτυπωτή.

Ο υπολογιστής στον οποίο είναι απευθείας συνδεδεμένη η συσκευή HP All-in-One ενεργεί ως **κεντρικός υπολογιστής** για τον εκτυπωτή και έχει πλήρη πρόσβαση στις λειτουργίες του λογισμικού. Ο άλλος υπολογιστής, ο οποίος αναφέρεται ως **πελάτης**, έχει πρόσβαση μόνο στις λειτουργίες εκτύπωσης. Οι άλλες λειτουργίες πρέπει να εκτελούνται από τον κεντρικό υπολογιστή ή από τον πίνακα ελέγχου της συσκευής HP All-in-One.

Για να ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα διαμοιρασμού εκτυπωτή σε υπολογιστή με λειτουργικό σύστημα Windows

- ▲ Ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης που συνοδεύει τον υπολογιστή σας ή στην ηλεκτρονική βοήθεια των Windows.

6 Τοποθέτηση πρωτοτύπων και χαρτιού

Μπορείτε να τοποθετήσετε πολλούς διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στη συσκευή HP All-in-One, όπως χαρτί letter ή A4, φωτογραφικό χαρτί, διαφάνειες και φακέλους.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Τοποθέτηση πρωτοτύπων](#)
- [Επιλογή χαρτιού για εκτύπωση και αντιγραφή](#)
- [Τοποθέτηση χαρτιού](#)


Τοποθέτηση πρωτοτύπων

Μπορείτε να αντιγράψετε ή να σαρώσετε πρωτότυπα μεγέθους έως και letter ή A4, τοποθετώντας τα στη γυάλινη επιφάνεια.

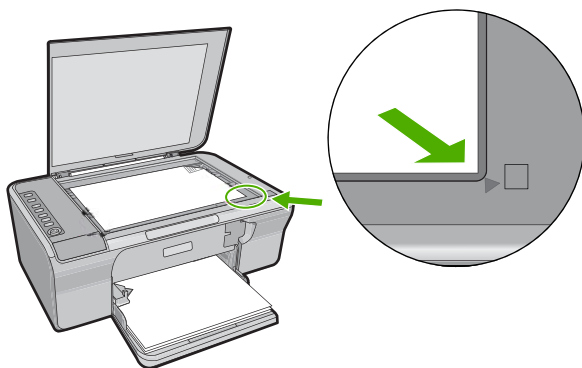


Για να τοποθετήσετε ένα πρωτότυπο στη γυάλινη επιφάνεια

1. Σηκώστε το κάλυμμα της συσκευής HP All-in-One.
2. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά την οποία θέλετε να αντιγράψετε ή να σαρώσετε στραμμένη προς τα κάτω στην αριστερή μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.

 **Συμβουλή** Για περισσότερη βοήθεια σχετικά με την τοποθέτηση ενός πρωτοτύπου, δείτε τους οδηγούς που είναι χαραγμένοι κατά μήκος της άκρης της γυάλινης επιφάνειας.

Συμβουλή Για να πετύχετε το σωστό μέγεθος αντιγραφής, βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει ταινία ή κάποιο άλλο ξένο σώμα πάνω στη γυάλινη επιφάνεια.



3. Κλείστε το κάλυμμα.

Επιλογή χαρτιού για εκτύπωση και αντιγραφή

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε διάφορους τύπους και μεγέθη χαρτιού στη συσκευή HP All-in-One. Διαβάστε τις παρακάτω συστάσεις για να πετύχετε βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης και αντιγραφής. Όταν αλλάζετε τον τύπο χαρτιού, να θυμάστε να αλλάζετε και τις ρυθμίσεις του τύπου χαρτιού. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση](#).


Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή](#)
- [Συνιστώμενα χαρτιά μόνο για εκτύπωση](#)
- [Χαρτιά προς αποφυγή](#)

Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή

Εάν θέλετε βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο της εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε. Εάν για παράδειγμα θέλετε να εκτυπώσετε φωτογραφίες, τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί HP Premium ή HP Premium Plus στο δίσκο εισόδου.

Ακολουθεί μια λίστα χαρτιών της HP, τα οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για δημιουργία αντιγράφων και εκτύπωση. Ανάλογα με τη χώρα/περιοχή σας, ορισμένοι από αυτούς τους τύπους χαρτιού μπορεί να μην διατίθενται.

 **Σημείωση** Για να δημιουργήσετε μια εκτύπωση χωρίς περίγραμμα, πρέπει να χρησιμοποιήσετε χαρτί 10 x 15 εκ. με προεξοχή. Το HP All-in-One θα τυπώσει μέχρι την άκρη των τριών πλευρών του χαρτιού. Όταν αφαιρέσετε την προεξοχή από την τέταρτη πλευρά θα έχετε μια εκτύπωση χωρίς περίγραμμα.

Φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus

Το φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus Photo Paper είναι το καλύτερο φωτογραφικό χαρτί HP με ποιότητα και αντοχή στο ξεθώριασμα ανώτερες από αυτές των φωτογραφιών εργαστηρίων. Είναι ιδανικό για εκτύπωση εικόνων υψηλής ανάλυσης που θέλετε να κορνιζάρετε ή να συμπεριλάβετε σε ένα άλμπουμ φωτογραφιών. Διατίθεται σε διάφορα μεγέθη, όπως 10 x 15 cm (με ή χωρίς προεξοχές), A4 και 8,5 x 11 ίντσες, για εκτύπωση ή αντιγραφή φωτογραφιών από το προϊόν.

Φωτογραφικό χαρτί HP Premium

Το φωτογραφικό χαρτί HP Premium Photo Paper είναι χαρτί υψηλής ποιότητας, γυαλιστερό ή με ελαφριά γυαλιστερή επίστρωση, κατάλληλο για εκτύπωση φωτογραφιών. Σε εμφάνιση και υφή μοιάζει με φωτογραφία επεξεργασμένη σε φωτογραφείο και μπορεί να τοποθετηθεί σε γυάλινη κορνίζα ή σε άλμπουμ. Διατίθεται σε διάφορα μεγέθη, όπως 10 x 15 cm (με ή χωρίς προεξοχές), A4 και 8,5 x 11 ίντσες, για εκτύπωση ή αντιγραφή φωτογραφιών από το προϊόν.

Φιλμ διαφανειών HP Premium Inkjet

Δώστε ζωντάνια στις έγχρωμες παρουσιάσεις σας και κάντε τις ακόμα πιο εντυπωσιακές με το φιλμ διαφανειών HP Premium Inkjet. Η διαφάνεια αυτή είναι εύχρηστη και στεγνώνει γρήγορα χωρίς μουτζούρες.

Χαρτί HP Premium Inkjet Paper

Το χαρτί HP Premium Inkjet Paper είναι το κορυφαίο χαρτί με επικάλυψη για χρήση με φωτογραφίες υψηλής ανάλυσης. Η λεία, ματ υφή του το καθιστά ιδανικό για έγγραφα ανώτατης ποιότητας.


Κατάλευκο χαρτί HP Bright White Inkjet Paper

Το κατάλευκο χαρτί HP Bright White Inkjet Paper παρέχει μεγάλη αντίθεση χρωμάτων και ευκρίνεια κειμένου. Είναι αρκετά αδιαφανές για έγχρωμη εκτύπωση δύο όψεων ώστε να μην φαίνονται τα χρώματα της πίσω όψης, γεγονός που το κάνει ιδανικό για ενημερωτικά δελτία, αναφορές και ενημερωτικά φυλλάδια.

Χαρτί HP All-in-One Paper ή HP Printing Paper

- Το χαρτί HP All-in-One Paper είναι ειδικά σχεδιασμένο για προϊόντα HP All-in-One. Διαθέτει επιπλέον γαλάζια-λευκή απόχρωση που παράγει ακριβέστερο κείμενο και εντονότερα χρώματα από τα κοινά χαρτιά πολλών χρήσεων.
- Το χαρτί HP Printing Paper είναι υψηλής ποιότητας χαρτί πολλών χρήσεων. Παράγει έγγραφα με εμφάνιση πιο επαγγελματική και εντυπωσιακή από τα έγγραφα που έχουν εκτυπωθεί με τυπικό χαρτί πολλών χρήσεων ή φωτοαντιγραφικό χαρτί.

Για να παραγγείλετε χαρτιά και άλλο εξοπλισμό HP, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε έναν από τους συνδέσμους αγοράς στη σελίδα.

 **Σημείωση** Αυτή τη στιγμή, ορισμένα τμήματα της τοποθεσίας της HP στο web είναι διαθέσιμα μόνο στα αγγλικά.

Συνιστώμενα χαρτιά μόνο για εκτύπωση

Ορισμένα χαρτιά υποστηρίζονται μόνο όταν ξεκινάτε την εργασία εκτύπωσης από τον υπολογιστή σας. Η παρακάτω λίστα παρέχει πληροφορίες σχετικά με αυτά τα χαρτιά.

Εάν θέλετε τη βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP. Η χρήση υπερβολικά λεπτού ή χοντρού χαρτιού, χαρτιού με λεία υφή ή εύκαμπτου χαρτιού μπορεί να προκαλέσει εμπλοκή χαρτιού. Η χρήση χαρτιού με τραχιά υφή ή χαρτιού που δεν δέχεται μελάνη μπορεί να προκαλέσει μουτζούρες ή αδυναμία ολοκλήρωσης των εκτυπωμένων εικόνων.

Ανάλογα με τη χώρα/περιοχή σας, ορισμένοι από αυτούς τους τύπους χαρτιού μπορεί να μην είναι διαθέσιμα.

Σιδερότυπο χαρτί HP Iron-On Transfers

Το σιδερότυπο χαρτί HP Iron-On Transfers (για έγχρωμα υφάσματα ή για λεπτά και ανοιχτόχρωμα υφάσματα) αποτελεί την ιδανική λύση για τη δημιουργία προσαρμοσμένων t-shirt από τις ψηφιακές φωτογραφίες σας.


Χαρτί μπροσούρας & φυλλαδίων HP

Το χαρτί μπροσούρας & φυλλαδίων (γυαλιστερό ή ματ) έχει γυαλιστερή ή ματ επικάλυψη στις δύο πλευρές για χρήση δύο όψεων. Αποτελεί ιδανική επιλογή για αναπαραγωγές φωτογραφικού τύπου και επιχειρησιακά γραφικά για εξώφυλλα αναφορών, ειδικές παρουσιάσεις, ενημερωτικά φυλλάδια, καταλόγους προϊόντων και ημερολόγια.

Χαρτί για παρουσιάσεις HP Premium

Το Χαρτί παρουσιάσεων HP Premium δίνει στην παρουσίασή σας ποιοτική εμφάνιση και αφή.

Για να παραγγείλετε χαρτιά και άλλο εξοπλισμό HP, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε έναν από τους συνδέσμους αγοράς στη σελίδα.

 **Σημείωση** Αυτή τη στιγμή, ορισμένα τμήματα της τοποθεσίας της HP στο web είναι διαθέσιμα μόνο στα αγγλικά.

Χαρτιά προς αποφυγή

Η χρήση υπερβολικά λεπτού ή χοντρού χαρτιού, χαρτιού με λεία υφή ή εύκαμπτου χαρτιού, μπορεί να προκαλέσει εμπλοκή χαρτιού. Η χρήση χαρτιού με τραχιά υφή ή χαρτιού που δεν δέχεται μελάνη, μπορεί να προκαλέσει μουτζούρες, διάχυση μελάνης ή κενά στις εκτυπωμένες εικόνες.

 **Σημείωση** Για πλήρη λίστα με τους υποστηριζόμενους τύπους μέσων, ανατρέξτε στο λογισμικό του εκτυπωτή.

Χαρτιά προς αποφυγή για όλες τις εργασίες εκτύπωσης και αντιγραφής


- Οποιοδήποτε χαρτί με μέγεθος διαφορετικό από τα μεγέθη που αναγράφονται στο λογισμικό εκτυπωτή.
- Χαρτί με άκρα έτοιμα για κοπή ή διατρήσεις (εκτός και αν είναι ειδικά σχεδιασμένα για χρήση με συσκευές ψεκασμού HP).
- Χαρτόνι ειδικής υφής, όπως το χαρτόνι τύπου linen. Είναι πιθανό να μην επιτευχθεί ομοιόμορφη εκτύπωση, ενώ μπορεί να υπάρξει διάχυση μελάνης σε αυτά τα χαρτιά.
- Υπερβολικά απαλά, λαμπερά ή χαρτιά με επικάλυψη που δεν έχουν σχεδιαστεί ειδικά για το HP All-in-One. Μπορεί να προκαλέσουν εμπλοκή στη συσκευή ή να απωθούν το μελάνι.
- Έντυπα πολλών στελεχών, όπως έντυπα δύο ή τριών στελεχών. Μπορεί να τσαλακωθούν ή να κολλήσουν και η μελάνη είναι πιο πιθανό να δημιουργήσει μουτζούρες.
- Φάκελοι με άγκιστρα ή προθήκες. Μπορεί να κολλήσουν στους κυλίνδρους και να προκαλέσουν εμπλοκή χαρτιού.
- Χαρτί για πανό.

Πρόσθετα χαρτιά προς αποφυγή κατά την αντιγραφή

- Φάκελοι.
- Φιλμ διαφανειών που δεν είναι φιλμ διαφανειών HP Premium για εκτυπωτές ψεκασμού ή φιλμ διαφανειών HP Premium Plus για εκτυπωτές ψεκασμού.
- Σιδερότυπα.
- Χαρτί ευχετήριων καρτών.

Τοποθέτηση χαρτιού

Η ενότητα αυτή περιγράφει τη βασική διαδικασία τοποθέτησης χαρτιού διαφορετικών τύπων και μεγεθών στη συσκευή HP All-in-One για αντίγραφα και εκτυπώσεις.

 **Συμβουλή** Για να αποφύγετε τα σκισίματα, τα τσαλακώματα, τις τσακισμένες ή λυγισμένες άκρες, φυλάξτε όλα τα μέσα σε επίπεδη θέση, σε συσκευασία που μπορεί να ξανασφραγιστεί. Εάν δεν φυλάξετε το χαρτί, οι απότομες αλλαγές θερμοκρασίας και υγρασίας μπορεί να λυγίσουν το χαρτί και να προκληθεί εμπλοκή στη συσκευή HP All-in-One.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Τοποθέτηση χαρτιού πλήρους μεγέθους](#)
- [Τοποθέτηση φωτογραφικού χαρτιού 10 x 15 cm \(4 x 6 ίντσες\)](#)
- [Τοποθέτηση καρτών ευρετηρίου](#)
- [Τοποθέτηση φακέλων](#)
- [Τοποθέτηση άλλων τύπων χαρτιού](#)

Τοποθέτηση χαρτιού πλήρους μεγέθους


Μπορείτε να τοποθετήσετε πολλούς διαφορετικούς τύπους χαρτιού letter ή A4 στο δίσκο εισόδου της συσκευής HP All-in-One.



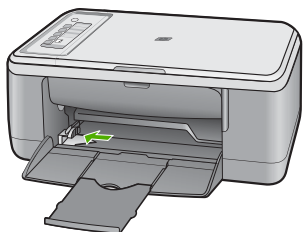
Για να τοποθετήσετε χαρτί πλήρους μεγέθους

1. Σηκώστε την προέκταση του δίσκου προς το μέρος σας.



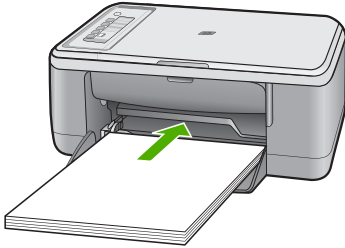
 **Σημείωση** Όταν χρησιμοποιείτε χαρτί μεγέθους legal, αφήνετε την προέκταση του δίσκου κλειστή.

2. Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στην πλέον ακραία θέση του



3. Χτυπήστε ελαφρά μια στοίβα χαρτιού σε επίπεδη επιφάνεια για να ευθυγραμμιστούν οι άκρες της και στη συνέχεια ελέγξτε τα παρακάτω:
 - Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί δεν είναι σκισμένο, σκονισμένο, τσαλακωμένο ή με λυγισμένες άκρες.
 - Βεβαιωθείτε ότι όλα τα φύλλα της στοίβας είναι του ίδιου μεγέθους και τύπου.

4. Τοποθετήστε τη στοίβα χαρτιών στο δίσκο εισόδου με τη στενή πλευρά προς τα εμπρός. Βεβαιωθείτε ότι η πλευρά στην οποία θέλετε να εκτυπώσετε είναι στραμμένη προς τα κάτω. Σύρετε τη στοίβα χαρτιού προς το προϊόν μέχρι να σταματήσει.

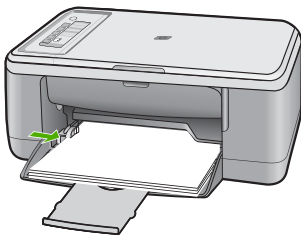


△ **Προσοχή** Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι σταθερό και αθόρυβο όταν τοποθετείτε χαρτί στο δίσκο εισόδου. Αν το προϊόν κάνει συντήρηση των δοχείων μελάνης ή εκτελεί κάποια άλλη εργασία, ενδέχεται να σπρώξετε το χαρτί πολύ μπροστά, με αποτέλεσμα το προϊόν να βγάζει λευκές σελίδες.

💡 **Συμβουλή** Εάν χρησιμοποιείτε letterhead, τοποθετήστε πρώτα το επάνω μέρος της σελίδας με την πλευρά στην οποία θέλετε να εκτυπώσετε στραμμένη προς τα κάτω. Για περισσότερη βοήθεια σχετικά με την τοποθέτηση χαρτιού πλήρους μεγέθους και letterhead, δείτε το διάγραμμα πάνω στη βάση του δίσκου εισόδου.

5. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.

Μην φορτώνετε υπερβολικά το δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα χαρτιού χωρά στο δίσκο εισόδου και δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.



Τοποθέτηση φωτογραφικού χαρτιού 10 x 15 cm (4 x 6 ίντσες)

Μπορείτε να τοποθετήσετε φωτογραφικό χαρτί διαστάσεων 10 x 15 εκ. στο δίσκο εισόδου της συσκευής HP All-in-One. Για βέλτιστα αποτελέσματα, χρησιμοποιήστε Φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus ή διαστάσεων 10 x 15 εκ (4 x 6 ίντσες) με προεξοχή.

Σημείωση Για εκτύπωση χωρίς περίγραμμα, η συσκευή HP All-in-One υποστηρίζει μόνο φωτογραφικό χαρτί διαστάσεων 10 x 15 cm με αποσπώμενη προεξοχή. Μπορείτε να προσαρμόσετε αυτόματα τις ρυθμίσεις στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες** για εκτύπωση φωτογραφίας χωρίς περίγραμμα διαστάσεων 10 x 15 cm σε Φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συνομηύσεις εκτύπωσης** και, στη συνέχεια, στη λίστα **Συνομηύσεις εκτύπωσης**, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση φωτογραφιών-χωρίς περίγραμμα**.

Συμβουλή Για να αποφύγετε τα σκισίματα, τα τσαλακώματα, τις τσακισμένες ή λυγισμένες άκρες, φυλάξτε όλα τα μέσα σε επίπεδη θέση, σε συσκευασία που μπορεί να ξανασφραγιστεί. Εάν δεν φυλάξετε το χαρτί, οι απότομες αλλαγές θερμοκρασίας και υγρασίας μπορεί να λυγίσουν το χαρτί και να προκληθεί εμπλοκή στη συσκευή HP All-in-One.

Για να τοποθετήσετε φωτογραφικό χαρτί στο δίσκο εισόδου

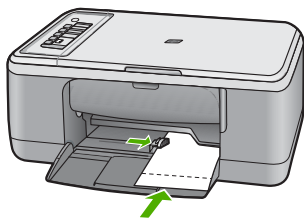
1. Αφαιρέστε όλο το χαρτί από το δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε τη στοίβα φωτογραφικού χαρτιού στην ακραία δεξιά πλευρά του δίσκου εισόδου με τη στενή πλευρά προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης ή τη γυαλιστερή πλευρά προς τα κάτω. Σύρετε τη στοίβα φωτογραφικού χαρτιού προς το προϊόν μέχρι να σταματήσει.

Αν χρησιμοποιείτε φωτογραφικό χαρτί με αποσπώμενη προεξοχή, βεβαιωθείτε ότι η προεξοχή δεν είναι στραμμένη προς το προϊόν.

Συμβουλή Για περισσότερη βοήθεια σχετικά με την τοποθέτηση φωτογραφικού χαρτιού μικρού μεγέθους, δείτε τους ανάγλυφους οδηγούς στη βάση του δίσκου εισόδου τοποθέτησης φωτογραφικού χαρτιού.

3. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.

Μην φορτώνετε υπερβολικά το δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα χαρτιού χωρά στο δίσκο εισόδου και δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.



Για βέλτιστα αποτελέσματα, ρυθμίστε τον τύπο χαρτιού πριν την αντιγραφή ή την εκτύπωση.


Σχετικά θέματα

- [Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή](#)
- [Αλλαγή ρυθμίσεων εκτύπωσης για την τρέχουσα εργασία εκτύπωσης](#)
- [Ρύθμιση τύπου χαρτιού αντιγραφής](#)

Τοποθέτηση καρτών ευρετηρίου

Μπορείτε να τοποθετήσετε κάρτες ευρετηρίου στο δίσκο εισόδου της συσκευής HP All-in-One για να εκτυπώσετε σημειώσεις, συνταγές και άλλο κείμενο.

Για βέλτιστα αποτελέσματα, ρυθμίστε τον τύπο χαρτιού πριν την αντιγραφή ή την εκτύπωση.

 **Σημείωση** Η συσκευή HP All-in-One αφήνει ένα περιθώριο 1,2 cm στη μία πλευρά πλάτους. Πριν εκτυπώσετε πολλές κάρτες, εκτυπώστε μία δοκιμαστικά για να βεβαιωθείτε ότι το περιθώριο δεν περικλύπτει το κείμενο.

Για να τοποθετήσετε κάρτες ευρετηρίου στο δίσκο εισόδου

1. Αφαιρέστε όλο το χαρτί από το δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε τη στοίβα των καρτών κατακόρυφα (με τη στενή πλευρά στραμμένη προς τα έξω), με την πλευρά στην οποία θέλετε να εκτυπώσετε στραμμένη προς τα κάτω, στην ακραία δεξιά πλευρά του δίσκου εισόδου. Σύρετε τη στοίβα καρτών εμπρός μέχρι να σταματήσει.
3. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα πάνω στη στοίβα των καρτών μέχρι να σταματήσει.

Μην φορτώνετε υπερβολικά το δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα καρτών χωρά στο δίσκο εισόδου και δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.




Για βέλτιστα αποτελέσματα, ρυθμίστε τον τύπο χαρτιού πριν την αντιγραφή ή την εκτύπωση.

Σχετικά θέματα

- [Τοποθέτηση φωτογραφικού χαρτιού 10 x 15 cm \(4 x 6 ίντσες\)](#)
- [Αλλαγή ρυθμίσεων εκτύπωσης για την τρέχουσα εργασία εκτύπωσης](#)
- [Ρύθμιση τύπου χαρτιού αντιγραφής](#)


Τοποθέτηση φακέλων

Μπορείτε να τοποθετήσετε έναν ή περισσότερους φακέλους στο δίσκο εισόδου της συσκευής HP All-in-One. Μην χρησιμοποιείτε γυαλιστερούς ή ανάγλυφους φακέλους ή φακέλους με άγκιστρα ή προθήκες.

 **Σημείωση** Για λεπτομέρειες σχετικά με τη μορφοποίηση κειμένου για εκτύπωση σε φακέλους, συμβουλευτείτε τα αρχεία βοήθειας του λογισμικού επεξεργασίας κειμένου. Για βέλτιστα αποτελέσματα, χρησιμοποιήστε μια ετικέτα για τη διεύθυνση αποστολέα στους φακέλους.

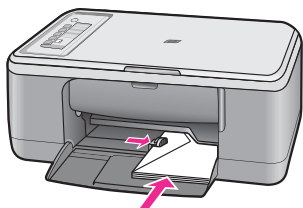
Για να τοποθετήσετε φακέλους

1. Αφαιρέστε όλο το χαρτί από το δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε έναν ή περισσότερους φακέλους στην ακραία δεξιά πλευρά του δίσκου εισόδου με τα φύλλα των φακέλων προς τα επάνω και προς τα αριστερά. Σύρετε τη στοιβα των φακέλων εμπρός μέχρι να σταματήσει.


 **Συμβουλή** Για να αποφύγετε εμπλοκές χαρτιού, κλείστε τον φάκελο πριν τον τοποθετήσετε.

Συμβουλή Για περισσότερη βοήθεια σχετικά με την τοποθέτηση φακέλων, ανατρέξτε στο διάγραμμα επάνω στη βάση του δίσκου εισόδου.

3. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα πάνω στη στοιβα των φακέλων μέχρι να σταματήσει.
Μην υπερφορτώνετε το δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η στοιβα φακέλων χωρά στο δίσκο εισόδου κι ότι δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.


**Τοποθέτηση άλλων τύπων χαρτιού**

Τα παρακάτω χαρτιά χρειάζονται επιπλέον προσοχή για να τοποθετηθούν σωστά.

 **Σημείωση** Δεν υποστηρίζονται όλα τα μεγέθη και όλοι οι τύποι χαρτιού για όλες τις λειτουργίες της συσκευής HP All-in-One. Ορισμένα μεγέθη και τύποι χαρτιού μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο εάν ξεκινάτε μια εργασία εκτύπωσης από το πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση** μιας εφαρμογής λογισμικού. Δεν διατίθενται για αντιγραφή. Τα χαρτιά που είναι διαθέσιμα μόνο για εκτύπωση από εφαρμογή λογισμικού φέρουν ανάλογη ένδειξη.


Φιλμ διαφανειών HP Premium Inkjet

- ▲ Τοποθετήστε τη διαφάνεια έτσι ώστε η λευκή λωρίδα της διαφάνειας (με τα βέλη και το λογότυπο HP) να βρίσκεται στο επάνω μέρος και να εισέρχεται πρώτη στο δίσκο εισόδου.

 **Σημείωση** Το HP All-in-One δεν μπορεί να εντοπίσει αυτόματα τον τύπο χαρτιού. Για βέλτιστα αποτελέσματα, ρυθμίστε στο λογισμικό τον τύπο χαρτιού σε φιλμ διαφανειών πριν πραγματοποιήσετε εκτύπωση σε φιλμ διαφανειών.

Σιδερότυπο χαρτί HP (μόνο για εκτύπωση)

1. Ισιώστε τελείως το φύλλο του σιδερότυπου, πριν το χρησιμοποιήσετε. Μην τοποθετείτε κυρτωμένα φύλλα.

 **Συμβουλή** Για να αποφύγετε το σσαλάκωμα, διατηρείτε τα σιδερότυπα στην αρχική τους συσκευασία μέχρις ότου είστε έτοιμοι να τα χρησιμοποιήσετε.

2. Εντοπίστε τη μπλε λωρίδα στη μη εκτυπώσιμη πλευρά του σιδερότυπου και τοποθετήστε χειροκίνητα ένα φύλλο τη φορά στο δίσκο εισόδου με τη μπλε λωρίδα προς τα πάνω.

Σχετικά θέματα

- [Τοποθέτηση φωτογραφικού χαρτιού 10 x 15 cm \(4 x 6 ίντσες\)](#)
- [Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση](#)
- [Ρύθμιση τύπου χαρτιού αντιγραφής](#)

7 ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

Η συσκευή HP All-in-One μπορεί να χρησιμοποιηθεί με οποιαδήποτε εφαρμογή λογισμικού επιτρέπει εκτύπωση. Μπορείτε να εκτυπώσετε διάφορες εργασίες, όπως εικόνες χωρίς περίγραμμα, ενημερωτικά δελτία, ευχετήριες κάρτες, σιδερότυπα και αφίσες.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Εκτύπωση από εφαρμογή λογισμικού](#)
- [Ορισμός της συσκευής HP All-in-One ως προεπιλεγμένου εκτυπωτή](#)
- [Αλλαγή ρυθμίσεων εκτύπωσης για την τρέχουσα εργασία εκτύπωσης](#)
- [Αλλαγή προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης](#)
- [Συνομιλίες εκτύπωσης](#)
- [Πραγματοποίηση ειδικών εργασιών εκτύπωσης](#)
- [Διακοπή εργασίας εκτύπωσης](#)
- [Συνέχιση μιας εργασίας εκτύπωσης](#)


Εκτύπωση από εφαρμογή λογισμικού

Οι περισσότερες ρυθμίσεις εκτύπωσης καθορίζονται από την εφαρμογή λογισμικού. Η μη αυτόματη αλλαγή των ρυθμίσεων είναι απαραίτητη μόνο όταν αλλάζετε την ποιότητα εκτύπωσης, όταν εκτυπώνετε σε χαρτί συγκεκριμένου τύπου ή σε φιλμ διαφανειών ή όταν χρησιμοποιείτε ειδικές λειτουργίες.

Για εκτύπωση από εφαρμογή λογισμικού

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Εάν θέλετε να αλλάξετε κάποιες ρυθμίσεις, κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.

Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.

 **Σημείωση** Κατά την εκτύπωση φωτογραφιών, πρέπει να ενεργοποιήσετε επιλογές για το συγκεκριμένο τύπο φωτογραφικού χαρτιού και για τη βελτίωση της φωτογραφίας.

5. Ενεργοποιήστε τις κατάλληλες επιλογές για την εργασία εκτύπωσης χρησιμοποιώντας τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στις καρτέλες **Για προχωρημένους**, **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, **Λειτουργίες** και **Χρώμα**.

☞ **Συμβουλή** Μπορείτε εύκολα να ορίσετε τις κατάλληλες επιλογές για την εργασία εκτύπωσης επιλέγοντας μία από τις προκαθορισμένες εργασίες εκτύπωσης από την καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**. Κάντε κλικ σε έναν τύπο εργασίας εκτύπωσης στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**. Οι προεπιλεγμένες ρυθμίσεις για αυτόν τον τύπο εργασίας εκτύπωσης έχουν οριστεί και συνοψίζονται στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**. Εάν χρειάζεται, μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις εδώ και να αποθηκεύσετε τις προσαρμοσμένες ρυθμίσεις ως νέα συντόμευση εκτύπωσης. Για να αποθηκεύσετε μια προσαρμοσμένη συντόμευση εκτύπωσης, επιλέξτε τη συντόμευση και κάντε κλικ στο **Αποθήκευση ως**. Για να διαγράψετε μια συντόμευση, επιλέξτε τη συντόμευση και κάντε κλικ στο **Διαγραφή**.

6. Κάντε κλικ στο **OK** για να κλείσετε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
7. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση** ή **OK** για να ξεκινήσετε την εκτύπωση.

Ορισμός της συσκευής HP All-in-One ως προεπιλεγμένου εκτυπωτή

Μπορείτε να ορίσετε το HP All-in-One ως τον προεπιλεγμένο εκτυπωτή για χρήση από οποιαδήποτε εφαρμογή λογισμικού. Αυτό σημαίνει ότι η συσκευή HP All-in-One επιλέγεται αυτόματα στη λίστα εκτυπωτών όταν ενεργοποιείτε την επιλογή **Εκτύπωση** από το μενού **Αρχείο** μιας εφαρμογής λογισμικού. Ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής επιλέγεται αυτόματα όταν κάνετε κλικ στο κουμπί **Εκτύπωση** στη γραμμή εργαλείων των περισσότερων εφαρμογών λογισμικού. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη βοήθεια των Windows.

Αλλαγή ρυθμίσεων εκτύπωσης για την τρέχουσα εργασία εκτύπωσης

Μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης του HP All-in-One για να χειρίζεστε σχεδόν κάθε εργασία εκτύπωσης.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Ορισμός μεγέθους χαρτιού](#)
- [Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση](#)
- [Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης](#)
- [Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Αλλαγή του προσανατολισμού σελίδας](#)
- [Προσαρμογή του μεγέθους εγγράφου](#)
- [Προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης](#)

Ορισμός μεγέθους χαρτιού

Η ρύθμιση μεγέθους χαρτιού βοηθά τη συσκευή HP All-in-One να καθορίσει την εκτυπώσιμη περιοχή της σελίδας. Για ορισμένες από τις επιλογές μεγέθους χαρτιού

υπάρχουν αντίστοιχες για εκτύπωση χωρίς περίγραμμα που σας επιτρέπουν να τυπώνετε στο επάνω και το κάτω άκρο, καθώς και στις πλευρές του χαρτιού.

Συνήθως ρυθμίζετε το μέγεθος χαρτιού στην εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιήσατε για τη δημιουργία του εγγράφου ή της εργασίας σας. Ωστόσο, εάν χρησιμοποιείτε χαρτί προσαρμοσμένου μεγέθους ή εάν δεν μπορείτε να ορίσετε το μέγεθος χαρτιού από την εφαρμογή λογισμικού, μπορείτε να αλλάξετε το μέγεθος χαρτιού από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες** πριν την εκτύπωση.

Για να ορίσετε το μέγεθος χαρτιού

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, κάντε κλικ στο κατάλληλο μέγεθος χαρτιού από τη λίστα **Μέγεθος**.

Στον επόμενο πίνακα αναφέρονται οι προτεινόμενες ρυθμίσεις μεγέθους χαρτιού για τους διάφορους τύπους χαρτιού που μπορείτε να τοποθετήσετε στο δίσκο εισόδου. Μην παραλείψετε να ανατρέξετε στην εκτεταμένη λίστα επιλογών στη λίστα **Μέγεθος** για να δείτε εάν υπάρχει ήδη καθορισμένο μέγεθος για το χαρτί που χρησιμοποιείτε.

Τύπος χαρτιού	Προτεινόμενες ρυθμίσεις μεγέθους χαρτιού
Χαρτί φωτοαντιγραφικό, διαφόρων χρήσεων ή απλό	Letter ή A4
Φάκελοι	Κατάλληλο μέγεθος φακέλου στη λίστα
Χαρτιά για ευχετήριες κάρτες	Letter ή A4
Κάρτες ευρετηρίου	Κατάλληλο μέγεθος κάρτας στη λίστα (εάν τα μεγέθη που αναφέρονται στη λίστα δεν είναι κατάλληλα, μπορείτε να ορίσετε ένα προσαρμοσμένο μέγεθος χαρτιού)
Χαρτιά για εκτυπωτές ψεκασμού	Letter ή A4
Σιδερότυπα	Letter ή A4
Ετικέτες	Letter ή A4
Legal	Legal
Επιστολόχαρτο	Letter ή A4
Φωτογραφικό χαρτί για πανόραμα	Κατάλληλο μέγεθος πανοράματος στη λίστα (εάν τα μεγέθη που αναφέρονται στη λίστα δεν είναι κατάλληλα, μπορείτε να ορίσετε ένα προσαρμοσμένο μέγεθος χαρτιού)
Φωτογραφικά χαρτιά	10 x 15 cm, letter, A4 ή ένα κατάλληλο μέγεθος στη λίστα

Τύπος χαρτιού	Προτεινόμενες ρυθμίσεις μεγέθους χαρτιού
Φιλμ διαφανειών	Letter ή A4
Χαρτιά προσαρμοσμένου μεγέθους	Προσαρμοσμένο μέγεθος χαρτιού

Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση

Εάν εκτυπώνετε σε ειδικό χαρτί όπως φωτογραφικό χαρτί, φιλμ διαφανειών, φακέλους ή ετικέτες, ή εάν η ποιότητα της εκτύπωσης είναι πολύ χαμηλή, μπορείτε να ορίσετε τον τύπο χαρτιού με μη αυτόματο τρόπο.

Για να καθορίσετε τον τύπο χαρτιού για εκτύπωση

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, από την αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα**.
7. Επιλέξτε τον τύπο χαρτιού που έχετε τοποθετήσει και μετά κάντε κλικ στο **OK**.

Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης

Το λογισμικό του εκτυπωτή εμφανίζει την ανάλυση εκτύπωσης σε κουκκίδες ανά ίντσα (dpi). Το dpi διαφέρει ανάλογα με τον τύπο χαρτιού και την ποιότητα εκτύπωσης που επιλέγετε στο λογισμικό του εκτυπωτή.

Για να προβάλετε την ανάλυση εκτύπωσης

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**, επιλέξτε την κατάλληλη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης για την εργασία σας.
7. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε τον τύπο χαρτιού που έχετε τοποθετήσει.
8. Κάντε κλικ στο κουμπί **Ανάλυση** για να δείτε την ανάλυση εκτύπωσης σε dpi.

Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης

Η συσκευή HP All-in-One επιλέγει αυτόματα μια ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης και ταχύτητας, ανάλογα με τη ρύθμιση τύπου χαρτιού που έχετε επιλέξει. Μπορείτε επίσης να αλλάξετε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης για να προσαρμόσετε την ταχύτητα και την ποιότητα της διαδικασίας εκτύπωσης.

Για να επιλέξετε ταχύτητα ή ποιότητα εκτύπωσης

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**, επιλέξτε την κατάλληλη ρύθμιση ποιότητας για την εργασία σας.



Σημείωση Για να δείτε τη μέγιστη ανάλυση dpi με την οποία θα εκτυπώσει το προϊόν, κάντε κλικ στο **Ανάλυση**.

7. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε τον τύπο χαρτιού που έχετε τοποθετήσει.

Αλλαγή του προσανατολισμού σελίδας

Η ρύθμιση προσανατολισμού σελίδας σας επιτρέπει να εκτυπώσετε το έγγραφό σας οριζόντια ή κάθετα στη σελίδα.

Συνήθως, ορίζετε τον προσανατολισμό σελίδας στην εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιήσατε για να δημιουργήσετε το έγγραφο ή την εργασία σας. Ωστόσο, εάν χρησιμοποιείτε χαρτί προσαρμοσμένου μεγέθους ή ειδικό χαρτί HP ή εάν δεν μπορείτε να ορίσετε τον προσανατολισμό σελίδας από την εφαρμογή σας, μπορείτε να αλλάξετε τον προσανατολισμό σελίδας στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες** πριν την εκτύπωση.

Για να αλλάξετε τον προσανατολισμό σελίδας

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.

5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Κάντε κλικ στην επιλογή **Κατακόρυφα** για να εκτυπωθεί το έγγραφο κατακόρυφα στη σελίδα.
 - Κάντε κλικ στην επιλογή **Οριζόντια** για να εκτυπωθεί το έγγραφο οριζόντια στη σελίδα.

Προσαρμογή του μεγέθους εγγράφου

Η συσκευή HP All-in-One σας δίνει τη δυνατότητα να εκτυπώσετε το έγγραφο σε μέγεθος διαφορετικό από αυτό του πρωτοτύπου.

Για να προσαρμόσετε το μέγεθος ενός εγγράφου

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, κάντε κλικ στο **Προσαρμογή στο μέγεθος χαρτιού** και έπειτα κάντε κλικ στο κατάλληλο μέγεθος χαρτιού από την αναπτυσσόμενη λίστα.

Προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης

Μπορείτε να κάνετε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης πριν τη στείλετε στη συσκευή HP All-in-One. Με αυτόν τον τρόπο αποφεύγετε την άσκοπη κατανάλωση χαρτιού και μελάνης σε εργασίες που δεν εκτυπώνονται όπως θέλετε.

Για να πραγματοποιήσετε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.
5. Επιλέξτε τις κατάλληλες ρυθμίσεις εκτύπωσης για την εργασία σας σε κάθε μία από τις καρτέλες στο πλαίσιο διαλόγου.
6. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
7. Επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Προβολή προεπισκόπησης πριν την εκτύπωση**.

8. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.
Η εργασία εκτύπωσης εμφανίζεται στο παράθυρο προεπισκόπησης.
9. Στο πλαίσιο διαλόγου **Προεπισκόπηση HP** κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Για να πραγματοποιήσετε εκτύπωση, κάντε κλικ στην επιλογή **Έναρξη εκτύπωσης**.
 - Για να πραγματοποιήσετε ακύρωση, κάντε κλικ στην επιλογή **Ακύρωση εκτύπωσης**.

Αλλαγή προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης


Εάν υπάρχουν ρυθμίσεις που χρησιμοποιείτε συχνά για εκτύπωση, μπορεί να θέλετε να τις ορίσετε ως προεπιλογή ώστε να είναι ήδη ρυθμισμένες όταν ανοίγετε το πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση** μέσα στην εφαρμογή λογισμικού.

Για να αλλάξετε τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις εκτύπωσης

1. Στο Κέντρο λειτουργιών HP κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, τοποθετήστε το δείκτη στην επιλογή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης** και κάντε κλικ στο **Ρυθμίσεις εκτυπωτή**.
2. Πραγματοποιήστε αλλαγές στις ρυθμίσεις εκτύπωσης και κάντε κλικ στο **OK**.

Συντομεύσεις εκτύπωσης

Χρησιμοποιήστε τις συντομεύσεις εκτύπωσης, για να εκτυπώνετε με ρυθμίσεις που χρησιμοποιείτε συχνά. Στο λογισμικό εκτύπωσης υπάρχουν διάφορες ειδικά σχεδιασμένες συντομεύσεις εκτύπωσης, που βρίσκονται στη λίστα Συντομεύσεις εκτύπωσης.

 **Σημείωση** Όταν επιλέγετε μια συντόμευση εκτύπωσης, εμφανίζονται αυτόματα οι κατάλληλες επιλογές εκτύπωσης. Μπορείτε να τις δεχθείτε ή να τις αλλάξετε. Μπορείτε επίσης να δημιουργήσετε μια συντόμευση. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Δημιουργία συντομεύσεων εκτύπωσης](#).

Χρησιμοποιήστε την καρτέλα "Συντομεύσεις εκτύπωσης" για τις παρακάτω εργασίες εκτύπωσης:

- **Γενική καθημερινή εκτύπωση:** Γρήγορη εκτύπωση εγγράφων.
- **Φωτογραφική εκτύπωση - Χωρίς περίγραμμα:** Εκτύπωση στις άνω, κάτω και πλαϊνές πλευρές σε φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus Photo Paper μεγέθους 10 x 15 cm (4 x 6 ίντσες) με αποσπώμενη προεξοχή.
- **Φωτογραφική εκτύπωση - Με λευκό περίγραμμα:** Εκτύπωση φωτογραφίας με λευκό περίγραμμα γύρω από τις άκρες.
- **Γρήγορη/οικονομική εκτύπωση:** Γρήγορη παραγωγή εκτυπώσεων πρόχειρης ποιότητας.
- **Εκτύπωση παρουσίασης:** Εκτύπωση εγγράφων υψηλής ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων επιστολών και διαφανειών.
- **Εκτύπωση δύο όψεων:** Μη αυτόματη εκτύπωση σελίδων δύο όψεων με το HP All-in-One.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Δημιουργία συντομεύσεων εκτύπωσης](#)
- [Διαγραφή συντομεύσεων εκτύπωσης](#)

Σχετικά θέματα

- [Εκτύπωση εικόνας χωρίς περίγραμμα](#)
- [Εκτύπωση φωτογραφίας σε φωτογραφικό χαρτί](#)
- [Εκτύπωση σε διαφάνειες](#)
- [Εκτύπωση και στις δύο όψεις της σελίδας](#)

Δημιουργία συντομεύσεων εκτύπωσης

Εκτός από τις συντομεύσεις εκτύπωσης που υπάρχουν στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, μπορείτε να δημιουργήσετε τις δικές σας συντομεύσεις εκτύπωσης.

Εάν για παράδειγμα εκτυπώνετε συχνά σε διαφάνειες, μπορείτε να δημιουργήσετε μια συντόμευση εκτύπωσης επιλέγοντας τη συντόμευση **Εκτύπωση παρουσίασης**, αλλάζοντας τον τύπο χαρτιού σε **Φίλμ διαφανειών ανώτερης ποιότητας HP για εκτυπωτές ψεκασμού** και αποθηκεύοντας την τροποποιημένη συντόμευση με ένα νέο όνομα, όπως **Παρουσιάσεις διαφανειών**. Αφού δημιουργήσετε τη συντόμευση εκτύπωσης, απλώς επιλέξτε την όταν εκτυπώνετε σε διαφάνειες, αντί να αλλάζετε κάθε φορά τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

Για να δημιουργήσετε μια συντόμευση εκτύπωσης

1. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
4. Επιλέξτε την καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**.
5. Στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε μια συντόμευση εκτύπωσης.
Εμφανίζονται οι ρυθμίσεις εκτύπωσης για την επιλεγμένη συντόμευση εκτύπωσης.
6. Αλλάξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης σε αυτές που θέλετε να χρησιμοποιήσετε στη νέα συντόμευση εκτύπωσης.
7. Κάντε κλικ στο **Αποθήκευση ως** και πληκτρολογήστε ένα όνομα για τη νέα συντόμευση εκτύπωσης και μετά κάντε κλικ στο **Αποθήκευση**.
Η συντόμευση εκτύπωσης προστίθεται στη λίστα.


Διαγραφή συντομεύσεων εκτύπωσης

Ίσως θέλετε να διαγράψετε συντομεύσεις εκτύπωσης που δεν χρησιμοποιείτε πλέον.

Για να διαγράψετε μια συντόμευση εκτύπωσης

1. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.

3. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**. Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**.
5. Στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε τη συντόμευση εκτύπωσης που θέλετε να διαγράψετε.
6. Επιλέξτε **Διαγραφή**. Η συντόμευση εκτύπωσης αφαιρείται από τη λίστα.

 **Σημείωση** Μπορείτε να διαγράψετε μόνο τις συντομεύσεις εκτύπωσης που έχετε δημιουργήσει. Οι αρχικές συντομεύσεις της HP δεν διαγράφονται.

Πραγματοποίηση ειδικών εργασιών εκτύπωσης


Πέρα από τις συνηθισμένες εργασίες εκτύπωσης, το HP All-in-One μπορεί να εκτελέσει ειδικές εργασίες, όπως εκτύπωση εικόνων χωρίς περίγραμμα, σιδεροτύπων και αφισών.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Εκτύπωση εικόνας χωρίς περίγραμμα](#)
- [Εκτύπωση φωτογραφίας σε φωτογραφικό χαρτί](#)
- [Εκτύπωση με Μέγιστη ανάλυση dpi](#)
- [Εκτύπωση και στις δύο όψεις της σελίδας](#)
- [Εκτύπωση πολυσέλιδου εγγράφου ως φυλλαδίου](#)
- [Εκτύπωση πολλών σελίδων σε ένα φύλλο](#)
- [Εκτύπωση πολυσέλιδου εγγράφου με την αντίθετη σειρά](#)
- [Αντιστροφή εικόνας για σιδερότυπα](#)
- [Εκτύπωση σε διαφάνειες](#)
- [Εκτύπωση ομάδας διευθύνσεων σε ετικέτες ή φακέλους](#)
- [Εκτύπωση αφίσας](#)
- [Εκτύπωση σελίδας web](#)

Εκτύπωση εικόνας χωρίς περίγραμμα


Η εκτύπωση χωρίς περίγραμμα σάς δίνει τη δυνατότητα να εκτυπώνετε στην άνω, κάτω και πλαϊνές άκρες σε Φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus μεγέθους 10 x 15 cm με αποσπώμενη προεξοχή. Όταν αφαιρεθεί η αποσπώμενη προεξοχή, η εκτυπωμένη εικόνα δεν έχει περιθώρια και επεκτείνεται στις άκρες του χαρτιού.

 **Συμβουλή** Μπορείτε να προσαρμόσετε αυτόματα τις ρυθμίσεις στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες** για εκτύπωση φωτογραφίας χωρίς περίγραμμα διαστάσεων 10 x 15 εκ σε Φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης** και, στη συνέχεια, στη λίστα **Τι θέλετε να κάνετε**, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση φωτογραφιών-χωρίς περίγραμμα**. Μπορείτε επίσης να ορίσετε τις επιλογές με μη αυτόματο τρόπο, όπως περιγράφεται στην ακόλουθη διαδικασία.




Για να εκτυπώσετε εικόνα χωρίς περιθώρια

1. Αφαιρέστε όλο το χαρτί από το δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί στη δεξιά πλευρά του δίσκου εισόδου, με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω και τη στενή άκρη προς τα εμπρός. Βεβαιωθείτε ότι η αποσπώμενη προεξοχή δεν είναι στραμμένη προς το προϊόν.
3. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
4. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
5. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
6. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
7. Στη λίστα **Μέγεθος**, κάντε κλικ στο μέγεθος του φωτογραφικού χαρτιού που έχετε τοποθετήσει στο δίσκο εισόδου.
Εάν η εκτύπωση της εικόνας χωρίς περίγραμμα είναι δυνατή για το καθορισμένο μέγεθος, ενεργοποιείται το πλαίσιο ελέγχου **Εκτύπωση χωρίς περίγραμμα**.
8. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα** και επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο χαρτιού.

 **Σημείωση** Δεν μπορείτε να πραγματοποιήσετε εκτύπωση εικόνας χωρίς περίγραμμα εάν ο τύπος χαρτιού έχει οριστεί σε **Απλό χαρτί** ή σε τύπο χαρτιού που δεν είναι φωτογραφικό.

9. Ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Εκτύπωση χωρίς περίγραμμα** εάν δεν είναι ήδη ενεργοποιημένο.
Εάν το μέγεθος και ο τύπος χαρτιού χωρίς περίγραμμα δεν είναι συμβατά, το λογισμικό του προϊόντος εμφανίζει μια προειδοποίηση και σας δίνει τη δυνατότητα να επιλέξετε άλλο τύπο και μέγεθος χαρτιού.
10. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

 **Σημείωση** Μην αφήνετε χαρτί που δεν χρησιμοποιείται στο δίσκο εισόδου. Το χαρτί ενδέχεται να κυρτώσει, γεγονός που μπορεί να υποβαθμίσει την ποιότητα των εκτυπώσεών σας. Για να γίνει σωστά η εκτύπωση, το φωτογραφικό χαρτί πρέπει να είναι επίπεδο.

Σχετικά θέματα

[Τοποθέτηση φωτογραφικού χαρτιού 10 x 15 cm \(4 x 6 ίντσες\)](#)

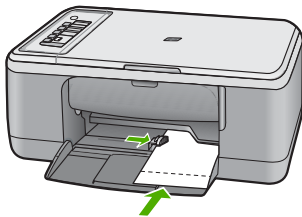
Εκτύπωση φωτογραφίας σε φωτογραφικό χαρτί

Για να πετύχετε βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε, μαζί με το αυθεντικό μελάνι HP. Τα χαρτιά HP και το μελάνι HP είναι ειδικά σχεδιασμένα για να συνεργάζονται καλά μεταξύ τους ώστε να έχετε αποτέλεσμα υψηλής ποιότητας.

Για φωτογραφική εκτύπωση υψηλής ποιότητας, η HP συνιστά τη χρήση Φωτογραφικών χαρτιών HP Premium Plus με τη συσκευή HP All-in-One.


Για να εκτυπώσετε μια φωτογραφία σε φωτογραφικό χαρτί


1. Αφαιρέστε όλο το χαρτί από το δίσκο εισόδου και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω.




2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο φωτογραφικού χαρτιού από την αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**.

7. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, κάντε κλικ στο κατάλληλο μέγεθος χαρτιού από τη λίστα **Μέγεθος**.
Αν το μέγεθος χαρτιού και ο τύπος χαρτιού δεν είναι συμβατά, το λογισμικό του προϊόντος εμφανίζει μια προειδοποίηση και σας επιτρέπει να επιλέξετε άλλο τύπο ή μέγεθος.
8. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, επιλέξτε μια ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**.

 **Σημείωση** Για μέγιστη ανάλυση dpi μεταβείτε στην καρτέλα **Για προχωρημένους** και έπειτα επιλέξτε **Ενεργοποιημένη** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγιστη ανάλυση dpi**. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Εκτύπωση με Μέγιστη ανάλυση dpi](#).

9. Στην περιοχή **Τεχνολογίες HP Real Life**, κάντε κλικ στην αναπτυσσόμενη λίστα **Διόρθωση φωτογραφίας** και επιλέξτε από τα ακόλουθα:
- **Απενεργοποίηση:** δεν εφαρμόζει **τεχνολογίες HP Real Life** στην εικόνα.
 - **Βασική:** βελτιώνει τις εικόνες χαμηλής ανάλυσης και προσαρμόζει μέτρια την ευκρίνεια των εικόνων.
 - **Πλήρης:** προσαρμόζει αυτόματα τη φωτεινότητα, την αντίθεση και την ευκρίνεια, βελτιώνει τις εικόνες χαμηλής ανάλυσης και αφαιρεί αυτόματα τα κόκκινα μάτια στη φωτογραφία.
-  **Συμβουλή** Μπορείτε να αφαιρέσετε τα κόκκινα μάτια σε μια φωτογραφία ενώ χρησιμοποιείτε τη λειτουργία **Απενεργοποίηση** ή **Βασική** ενεργοποιώντας το πλαίσιο επιλογής **Αφαίρεση κόκκινων ματιών**.


10. Κάντε κλικ στο **OK** για να επιστρέψετε στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
11. (Προαιρετικό) Εάν θέλετε να εκτυπώσετε τη φωτογραφία ασπρόμαυρα, κάντε κλικ στην καρτέλα **Χρώμα** και ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Εκτύπωση σε κλίμακα του γκρι**. Στην αναπτυσσόμενη λίστα, κάντε κλικ σε μία από τις ακόλουθες επιλογές:
- **Υψηλή ποιότητα:** χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα χρώματα για εκτύπωση της φωτογραφίας σε κλίμακα του γκρι. Έτσι δημιουργούνται απαλές και φυσικές αποχρώσεις του γκρι.
 - **Μόνο μαύρο μελάνι:** χρησιμοποιεί μαύρο μελάνι για εκτύπωση της φωτογραφίας σε κλίμακα του γκρι. Οι γκρι αποχρώσεις δημιουργούνται με διαφορετικά μοτίβα μαύρων κουκκίδων, το οποίο μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα εικόνα με κόκκους.
12. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

 **Σημείωση** Μην αφήνετε χαρτί που δεν χρησιμοποιείται στο δίσκο εισόδου. Το χαρτί ενδέχεται να κυρτώσει, γεγονός που μπορεί να υποβαθμίσει την ποιότητα των εκτυπώσεών σας. Για να γίνει σωστά η εκτύπωση, το φωτογραφικό χαρτί πρέπει να είναι επίπεδο.

Εκτύπωση με Μέγιστη ανάλυση dpi


Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία **Μέγιστη ανάλυση dpi** για να εκτυπώσετε ευκρινείς εικόνες υψηλής ποιότητας.

Για να εκμεταλλευτείτε στο έπακρο τη λειτουργία **Μέγιστη ανάλυση dpi**, χρησιμοποιήστε τη για την εκτύπωση εικόνων υψηλής ποιότητας, όπως ψηφιακές φωτογραφίες. Όταν επιλέγετε τη ρύθμιση **Μέγιστη ανάλυση dpi**, το λογισμικό του εκτυπωτή εμφανίζει τις βέλτιστες κουκκίδες ανά ίντσα (dpi) με τις οποίες θα εκτυπώσει η συσκευή HP All-in-One. Η εκτύπωση με **Μέγιστη ανάλυση dpi** καθυστερεί περισσότερο από την εκτύπωση με άλλες ρυθμίσεις και απαιτεί πολύ χώρο στο δίσκο.

 **Σημείωση** Αν έχει εγκατασταθεί επίσης ένα δοχείο φωτογραφικής μελάνης, η ποιότητα εκτύπωσης βελτιώνεται. Μπορείτε να αγοράσετε ένα δοχείο φωτογραφικής μελάνης ξεχωριστά, εάν δεν συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One. Τα δοχεία φωτογραφικής μελάνης δεν υποστηρίζονται σε όλα τα μοντέλα του προϊόντος.

Για να εκτυπώσετε σε μέγιστη ανάλυση dpi

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους**.
6. Στην περιοχή **Χαρακτηριστικά εκτυπωτή** επιλέξτε **Ενεργοποίηση** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγιστη ανάλυση dpi**.
7. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
8. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα** και επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο χαρτιού.
9. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**, επιλέξτε **Μέγιστη ανάλυση dpi**.

 **Σημείωση** Για να δείτε τη μέγιστη ανάλυση dpi που θα εκτυπώσει το προϊόν, κάντε κλικ στο **Ανάλυση**.

10. Επιλέξτε όποιες άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης επιθυμείτε και στη συνέχεια πατήστε **OK**.

Σχετικά θέματα

[Εργασία με τα δοχεία μελάνης](#)

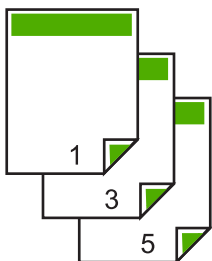
Εκτύπωση και στις δύο όψεις της σελίδας

Με τη συσκευή HP All-in-One μπορείτε να τυπώνετε σελίδες δύο όψεων μη αυτόματα. Κατά την εκτύπωση σελίδων δύο όψεων, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε χαρτί αρκετά χοντρό, ώστε να μην φαίνονται οι εικόνες από την άλλη πλευρά.

Για να εκτυπώσετε και στις δύο όψεις της σελίδας

1. Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.

3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Επιλογές αποθήκευσης χαρτιού**, επιλέξτε **Μη αυτόματο** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Εκτύπωση διπλής όψης**.
7. Για βιβλιοδεσία κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Για βιβλιοδεσία επάνω πλευράς σε στυλ σημειωματαρίου ή ημερολογίου, ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Ξεφύλλισμα προς τα πάνω**.
Με αυτόν τον τρόπο οι μονές και ζυγές σελίδες τυπώνονται αντικριστά, από πάνω προς τα κάτω. Έτσι, εξασφαλίζεται ότι το πάνω μέρος της σελίδας βρίσκεται πάντα στο πάνω μέρος του φύλλου όταν ξεφυλλίζετε τις σελίδες του δεμένου σας εγγράφου.



- Για βιβλιοδεσία στο πλάι, όπως τα βιβλία και τα περιοδικά, κάντε κλικ για να απενεργοποιήσετε το πλαίσιο ελέγχου **Ξεφύλλισμα προς τα πάνω**.
Με αυτόν τον τρόπο οι μονές και οι ζυγές σελίδες του εγγράφου τυπώνονται αντικριστά, από τα αριστερά προς τα δεξιά. Έτσι, εξασφαλίζεται ότι το πάνω μέρος της σελίδας βρίσκεται πάντα στο πάνω μέρος του φύλλου όταν γυρίζετε τις σελίδες στο βιβλιοδετημένο σας έγγραφο.

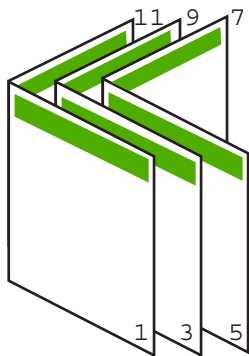


8. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.
Το προϊόν αρχίζει την εκτύπωση. Περιμένετε μέχρι να εκτυπωθούν όλες οι μονές σελίδες προτού αφαιρέσετε εκτυπωμένες σελίδες από το δίσκο εξόδου.
Ένα πλαίσιο διαλόγου εμφανίζει οδηγίες στην οθόνη όταν πρέπει να γίνει επεξεργασία της δεύτερης όψης της εργασίας σας.
9. Όταν τελειώσετε, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**.

Εκτύπωση πολυσελίδου εγγράφου ως φυλλαδίου

Η συσκευή HP All-in-One σας δίνει τη δυνατότητα να εκτυπώσετε έγγραφα ως μικρά φυλλαδία, τα οποία μπορείτε να διπλώσετε και να συρράψετε.


Για βέλτιστα αποτελέσματα, σχεδιάστε το έγγραφό σας ώστε να χωρά σε ένα πολυσέλιδο 4 σελίδων, όπως ένα 8-σέλιδο, 12-σέλιδο ή 16-σέλιδο πρόγραμμα για τη σχολική παράσταση ενός παιδιού ή για ένα γάμο.

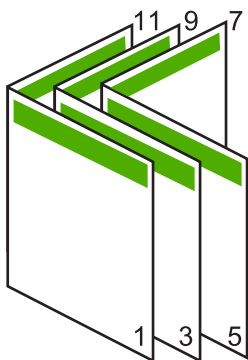


Για να εκτυπώσετε ένα πολυσέλιδο έγγραφο ως φυλλάδιο

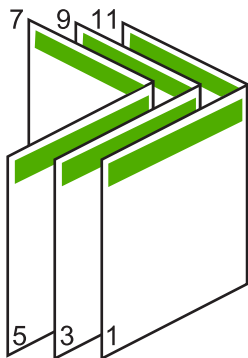
1. Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.
Το χαρτί πρέπει να είναι αρκετά χοντρό, ώστε να μην φαίνονται οι εικόνες από την άλλη πλευρά.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Επιλογές αποθήκευσης χαρτιού**, επιλέξτε **Μη αυτόματο** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Εκτύπωση διπλής όψης**.
7. Επιλέξτε το άκρο βιβλιοδεσίας από τη λίστα **Η διάταξη φυλλαδίου είναι**, σύμφωνα με τη γλώσσα σας.
 - Εάν στη γλώσσα σας η ανάγνωση γίνεται από τα αριστερά προς τα δεξιά, κάντε κλικ στην επιλογή **Βιβλιοδεσία αριστερής πλευράς**.
 - Εάν στη γλώσσα σας η ανάγνωση γίνεται από τα δεξιά προς τα αριστερά, κάντε κλικ στην επιλογή **Βιβλιοδεσία δεξιάς πλευράς**.Το πλαίσιο **Σελίδες ανά φύλλο** ορίζεται αυτόματα σε δύο σελίδες ανά φύλλο.
8. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.
Το προϊόν αρχίζει την εκτύπωση.
Το πλαίσιο διαλόγου εμφανίζει οδηγίες στην οθόνη όταν έρθει η ώρα επεξεργασίας της δεύτερης όψης της εργασίας σας. **Μην** κάνετε κλικ στο **Συνέχεια** στο πλαίσιο διαλόγου, μέχρι να τοποθετήσετε ξανά το χαρτί, σύμφωνα με τις οδηγίες των παρακάτω βημάτων.

9. Πριν αφαιρέσετε τυπωμένες σελίδες από το δίσκο εξόδου, περιμένετε να περάσουν μερικά δευτερόλεπτα από τη στιγμή που το προϊόν σταματήσει να εκτυπώνει. Εάν αφαιρέσετε τις σελίδες ενώ ακόμα εκτυπώνεται το έγγραφο, μπορεί να χαλάσει η σειρά των σελίδων.
10. Για να τοποθετήσετε ξανά το χαρτί και να εκτυπώσετε στη δεύτερη όψη, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και κάντε κλικ στην επιλογή **Συνέχεια**.
11. Όταν εκτυπωθεί ολόκληρο το έγγραφο, διπλώστε στα δύο τη στοιβα χαρτιού έτσι ώστε η πρώτη σελίδα να είναι από πάνω και στη συνέχεια συρράψτε το έγγραφο κατά μήκος της τσάκισης.

 **Συμβουλή** Για βέλτιστα αποτελέσματα, χρησιμοποιήστε ένα συρραπτικό μικρού μεγέθους ή ένα συρραπτικό μεγάλου μεγέθους με μακριά επέκταση για να συρράψετε το φυλλάδιο.



Εικόνα 7-1 Βιβλιοδεσία αριστερής πλευράς για γλώσσες των οποίων η ανάγνωση γίνεται από τα αριστερά προς τα δεξιά



Εικόνα 7-2 Βιβλιοδεσία δεξιάς πλευράς για γλώσσες των οποίων η ανάγνωση γίνεται από τα δεξιά προς τα αριστερά

Εκτύπωση πολλών σελίδων σε ένα φύλλο

Μπορείτε να εκτυπώσετε μέχρι 16 σελίδες σε ένα μόνο φύλλο χαρτί.

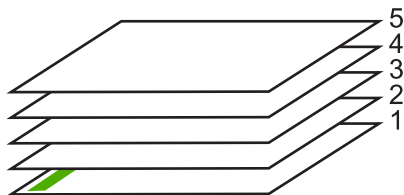


Για να εκτυπώσετε πολλές σελίδες σε ένα φύλλο

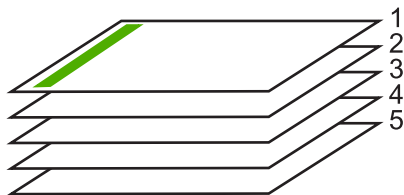
1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στη λίστα **Σελίδες ανά φύλλο**, επιλέξτε **2**, **4**, **6**, **9** ή **16**.
7. Εάν θέλετε να εμφανίζεται περίγραμμα γύρω από κάθε εικόνα σελίδας που εκτυπώνεται στο φύλλο, ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Εκτύπωση περιθωρίων σελίδας**.
8. Στη λίστα **Σειρά σελίδων**, ενεργοποιήστε την κατάλληλη επιλογή σειράς σελίδων. Η εικόνα του δείγματος εξόδου είναι αριθμημένη για να σας δείχνει ποια θα είναι η σειρά των σελίδων εάν ενεργοποιήσετε την κάθε επιλογή.
9. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

Εκτύπωση πολυσέλιδου εγγράφου με την αντίθετη σειρά

Λόγω του τρόπου που τροφοδοτείται το χαρτί στη συσκευή HP All-in-One, η πρώτη σελίδα που εκτυπώνεται βρίσκεται τελευταία στη στοίβα με την πλευρά εκτύπωσης προς τα πάνω. Συνήθως, αυτό σημαίνει ότι πρέπει να βάλετε τις τυπωμένες σελίδες στη σωστή σειρά.



Ένας καλύτερος τρόπος είναι να εκτυπώνετε το έγγραφο με αντίστροφη σειρά έτσι ώστε να στοιβάζονται σωστά οι σελίδες.




💡 Συμβουλή Ορίστε αυτή την επιλογή ως προεπιλεγμένη ρύθμιση ώστε να μην χρειάζεται να θυμάστε να την ορίζετε κάθε φορά που εκτυπώνετε ένα πολυσέλιδο έγγραφο.


Για να εκτυπώσετε ένα πολυσέλιδο έγγραφο με αντίστροφη σειρά

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους**.

6. Στην περιοχή **Επιλογές διάταξης**, επιλέξτε **Μπρος-πίσω** στην επιλογή **Σειρά σελίδων**.

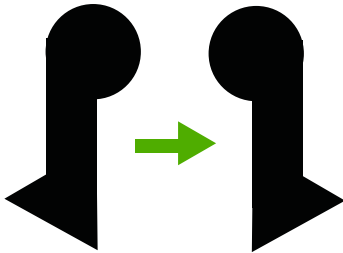
 **Σημείωση** Εάν ορίσετε το έγγραφο να εκτυπωθεί και στις δύο πλευρές της σελίδας, η επιλογή **Εμπρός προς τα πίσω** δεν είναι διαθέσιμη. Το έγγραφο θα εκτυπωθεί αυτόματα με τη σωστή σειρά.

7. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

 **Σημείωση** Όταν πραγματοποιείτε εκτύπωση πολλών αντιγράφων, ολοκληρώνεται η εκτύπωση κάθε σετ πριν ξεκινήσει η εκτύπωση του επόμενου.


Αντιστροφή εικόνας για σιδερότυπα

Η δυνατότητα αυτή αντιστρέφει μια εικόνα ώστε να μπορέσετε να τη χρησιμοποιήσετε για σιδερότυπα. Η δυνατότητα αυτή είναι επίσης χρήσιμη για διαφάνειες όταν θέλετε να κρατήσετε σημειώσεις στην πίσω πλευρά τους χωρίς να χαράξετε το πρωτότυπο.



Για να αντιστρέψετε μια εικόνα για σιδερότυπα

1. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
5. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Σιδερότυπο χαρτί** από τη λίστα.
6. Εάν το επιλεγμένο μέγεθος δεν είναι το επιθυμητό, κάντε κλικ στο κατάλληλο μέγεθος στη λίστα **Μέγεθος**.
7. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους**.
8. Στην περιοχή **Χαρακτηριστικά εκτυπωτή**, επιλέξτε **Ενεργοποίηση** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Αντικατοπτρική εικόνα**.
9. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.


 **Σημείωση** Για να αποφευχθούν οι εμπλοκές, τροφοδοτήστε με μη αυτόματο τρόπο τα φύλλα για τα σιδερότυπα στο δίσκο εισόδου, ένα φύλλο τη φορά.

Εκτύπωση σε διαφάνειες


Για βέλτιστα αποτελέσματα, η HP συνιστά τη χρήση φιλμ διαφανειών HP με τη συσκευή HP All-in-One.

Για να εκτυπώσετε σε διαφάνειες

1. Τοποθετήστε τη διαφάνεια στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, από την αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα**. Στη συνέχεια, επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο χαρτιού.

 **Συμβουλή** Εάν θέλετε να κρατήσετε σημειώσεις στην πίσω πλευρά των διαφανειών και να τις σβήσετε αργότερα χωρίς να χαράξετε το πρωτότυπο, κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους** και ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Κατοπτρική εικόνα**.

7. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγεθος**, επιλέξτε **Περισσότερα**. Στη συνέχεια, επιλέξτε ένα κατάλληλο μέγεθος.
8. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.


 **Σημείωση** Το προϊόν περιμένει αυτόματα να στεγνώσουν οι διαφάνειες πριν τις απελευθερώσει. Η μελάνη στεγνώνει πιο αργά σε φιλμ απ' ό,τι σε απλό χαρτί. Αφήστε να περάσει αρκετός χρόνος για να στεγνώσει η μελάνη πριν πιάσετε τη διαφάνεια.

Εκτύπωση ομάδας διευθύνσεων σε ετικέτες ή φακέλους

Με τη συσκευή HP All-in-One, μπορείτε να εκτυπώσετε σε έναν φάκελο, σε ομάδα φακέλων ή σε φύλλα ετικετών σχεδιασμένα για εκτυπωτές ψεκασμού.

Για να εκτυπώσετε μια ομάδα διευθύνσεων σε ετικέτες ή φακέλους

1. Εκτυπώστε πρώτα μια δοκιμαστική σελίδα σε απλό χαρτί.
2. Τοποθετήστε τη δοκιμαστική σελίδα επάνω στο φύλλο ετικετών ή στο φάκελο και κρατήστε και τα δύο ψηλά στο φως. Ελέγξτε τα διαστήματα για κάθε μπλοκ κειμένου. Κάντε τις απαραίτητες ρυθμίσεις.
3. Τοποθετήστε τις ετικέτες ή τους φακέλους στο δίσκο εισόδου.

 **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε φακέλους με άγκιστρα ή προθήκες. Μπορεί να κολλήσουν στους κυλίνδρους και να προκαλέσουν εμπλοκές χαρτιού.

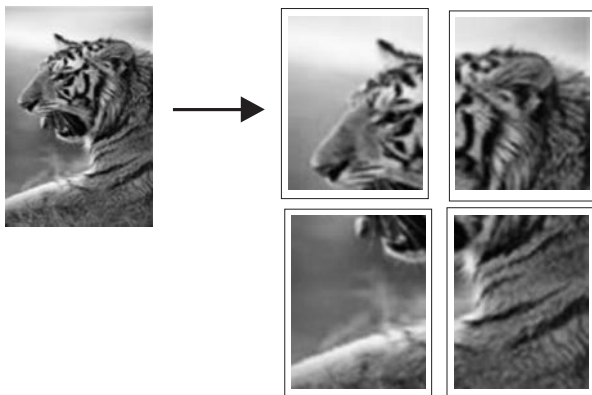
4. Εάν πραγματοποιείτε εκτύπωση σε φακέλους
 - α. Εμφανίστε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης και κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
 - β. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, κάντε κλικ στο κατάλληλο μέγεθος φακέλου από τη λίστα **Μέγεθος**.
5. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

Σχετικά θέματα

[Τοποθέτηση φακέλων](#)

Εκτύπωση αφίσας

Μπορείτε να δημιουργήσετε μια αφίσα εκτυπώνοντας ένα έγγραφο σε πολλές σελίδες. Το HP All-in-One εκτυπώνει γραμμές με κουκκίδες σε ορισμένες σελίδες για να υποδείξει που θα γίνει ξάκρισμα των σελίδων πριν τις συνενώσετε μεταξύ τους.



Για να εκτυπώσετε μια αφίσα

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους**.
6. Ανοίξτε τις **Επιλογές εγγράφου** και στη συνέχεια αναπτύξτε την επιλογή **Δυνατότητες εκτυπωτή**.

7. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Εκτύπωση αφίσας**, κάντε κλικ στην επιλογή **2x2 (4 φύλλα)**, **3x3 (9 φύλλα)**, **4x4 (16 φύλλα)** ή **5x5 (25 φύλλα)**.
Η επιλογή αυτή υποδεικνύει στο προϊόν να μεγεθύνει το έγγραφο ώστε να χωρά σε 4, 9, 16 ή 25 σελίδες.
Εάν το πρωτότυπο έγγραφο είναι πολυσέλιδο, κάθε μία από αυτές τις σελίδες θα εκτυπωθεί σε 4, 9, 16 ή 25 σελίδες. Εάν, για παράδειγμα, έχετε ένα πρωτότυπο μίας σελίδας και επιλέξετε 3x3, θα τυπωθούν 9 σελίδες. Εάν επιλέξετε 3x3 για πρωτότυπο δύο σελίδων, θα τυπωθούν 18 σελίδες.
8. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.
9. Όταν εκτυπωθεί η αφίσα, περικόψτε τα άκρα και κολλήστε τα φύλλα μεταξύ τους.


Εκτύπωση σελίδας web

Μπορείτε να εκτυπώσετε μια σελίδα web από το πρόγραμμα περιήγησης στο web που χρησιμοποιείτε στη συσκευή HP All-in-One.

Αν χρησιμοποιείτε τον Internet Explorer 6.0 ή νεότερο για περιήγηση στο Web, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις **Έξυπνες λειτουργίες εκτύπωσης μέσω web της HP** για να εξασφαλίσετε απλή και αναμενόμενη εκτύπωση στο Web με έλεγχο σε αυτό που θέλετε και στο πώς θέλετε να εκτυπωθεί. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις **Έξυπνες λειτουργίες εκτύπωσης μέσω web της HP** από τη γραμμή εργαλείων του Internet Explorer. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις **Έξυπνες λειτουργίες εκτύπωσης μέσω web της HP**, ανατρέξτε στο αρχείο Βοήθειας που παρέχεται με τη συσκευή.


Για να εκτυπώσετε μια σελίδα web

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στο πρόγραμμα περιήγησης στο web που χρησιμοποιείτε, κάντε κλικ στο **Εκτύπωση**.

 **Συμβουλή** Για να έχετε τα βέλτιστα αποτελέσματα, επιλέξτε **Έξυπνη εκτύπωση μέσω web της HP** στο μενού **Αρχείο**. Εμφανίζεται ένα σημάδι επιλογής όταν επιλεγεί.

Εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Εάν το πρόγραμμα περιήγησης υποστηρίζει μια τέτοια ενέργεια, επιλέξτε τα στοιχεία της σελίδας web που θέλετε να συμπεριληφθούν στην εκτύπωση.
Για παράδειγμα, στον Internet Explorer, κάντε κλικ στην καρτέλα **Επιλογές** για να ενεργοποιήσετε επιλογές όπως **Όπως εμφανίζονται στην οθόνη**, **Μόνο το επιλεγμένο πλαίσιο** και **Εκτύπωση όλων των συνδεδεμένων εγγράφων**.
5. Κάντε κλικ στο **Εκτύπωση** ή στο **OK** για να εκτυπώσετε τη σελίδα web.

 **Συμβουλή** Για να εκτυπώσετε σελίδες web σωστά, μπορεί να χρειαστεί να ρυθμίσετε τον προσανατολισμό της εκτύπωσης σε **Οριζόντιος**.

Διακοπή εργασίας εκτύπωσης


Παρόλο που μπορείτε να διακόψετε μια εργασία εκτύπωσης είτε από τη συσκευή HP All-in-One είτε από τον υπολογιστή, η HP συνιστά να τη διακόψετε από το HP All-in-One για καλύτερα αποτελέσματα.

Για να διακόψετε μια εργασία εκτύπωσης από το προϊόν

- ▲ Πατήστε **Άκυρο**. Εάν η εργασία εκτύπωσης δεν σταματά, πατήστε ξανά **Άκυρο**. Ενδέχεται να χρειαστεί λίγος χρόνος μέχρι να ακυρωθεί η εκτύπωση.

Για να διακόψετε μια εργασία εκτύπωσης από τον υπολογιστή (χρήστες Windows Vista)


1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και στη συνέχεια επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου**.
2. Επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
3. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του προϊόντος.

 **Συμβουλή** Μπορείτε επίσης να κάνετε διπλό κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή στη γραμμή εργασιών των Windows.

4. Επιλέξτε την εργασία εκτύπωσης που θέλετε να ακυρώσετε.
5. Στο μενού **Έγγραφο** κάντε κλικ στις επιλογές **Ακύρωση εκτύπωσης** ή **Άκυρο**, ή πατήστε το πλήκτρο **Delete** στο πληκτρολόγιο. Ενδέχεται να χρειαστεί λίγος χρόνος μέχρι να ακυρωθεί η εκτύπωση.

Για να διακόψετε μια εργασία εκτύπωσης από τον υπολογιστή (χρήστες Windows XP)


1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και στη συνέχεια επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου**.
2. Ανοίξτε τον πίνακα ελέγχου **Εκτυπωτές και φαξ**.
3. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του προϊόντος.

 **Συμβουλή** Μπορείτε επίσης να κάνετε διπλό κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή στη γραμμή εργασιών των Windows.

4. Επιλέξτε την εργασία εκτύπωσης που θέλετε να ακυρώσετε.
5. Στο μενού **Έγγραφο** κάντε κλικ στις επιλογές **Ακύρωση εκτύπωσης** ή **Άκυρο**, ή πατήστε το πλήκτρο **Delete** στο πληκτρολόγιο. Ενδέχεται να χρειαστεί λίγος χρόνος μέχρι να ακυρωθεί η εκτύπωση.

Για να διακόψετε μια εργασία εκτύπωσης από τον υπολογιστή (χρήστες Windows 2000)

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην επιλογή **Ρυθμίσεις** και επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
2. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του προϊόντος.

 **Συμβουλή** Μπορείτε επίσης να κάνετε διπλό κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή στη γραμμή εργασιών των Windows.

3. Επιλέξτε την εργασία εκτύπωσης που θέλετε να ακυρώσετε.
4. Στο μενού **Έγγραφο**, κάντε κλικ στην επιλογή **Άκυρο** ή πατήστε το πλήκτρο **Delete** στο πληκτρολόγιό σας.
Ενδέχεται να χρειαστεί λίγος χρόνος μέχρι να ακυρωθεί η εκτύπωση.

Σχετικά θέματα

[Κουμπιά πίνακα ελέγχου](#)

Συνέχιση μιας εργασίας εκτύπωσης


Σε περίπτωση που παρουσιαστεί σφάλμα κατά τη διάρκεια της εκτύπωσης, ίσως χρειαστεί να συνεχίσετε την εργασία από το HP All-in-One ή τον υπολογιστή αφού διευθετήσετε το σφάλμα.

Για να συνεχιστεί μια εργασία εκτύπωσης από τον πίνακα ελέγχου

- ▲ Στον πίνακα ελέγχου, πατήστε οποιοδήποτε κουμπί.

Για να συνεχίσετε μια εργασία εκτύπωσης από τον υπολογιστή (χρήστες Windows Vista)


1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και στη συνέχεια επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου**.
2. Επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
3. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του προϊόντος.

 **Συμβουλή** Μπορείτε επίσης να κάνετε διπλό κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή στη γραμμή εργασιών των Windows.

4. Επιλέξτε την εργασία εκτύπωσης που θέλετε να συνεχίσετε.
5. Από το μενού **Έγγραφο**, κάντε κλικ στην επιλογή **Συνέχεια εκτύπωσης** ή **Συνέχεια**.
Ενδέχεται να χρειαστεί λίγος χρόνος μέχρι να συνεχιστεί η εργασία εκτύπωσης.

Για να συνεχίσετε μια εργασία εκτύπωσης από τον υπολογιστή (χρήστες Windows XP)


1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και στη συνέχεια επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου**.
2. Ανοίξτε τον πίνακα ελέγχου **Εκτυπωτές και φαξ**.
3. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του προϊόντος.

 **Συμβουλή** Μπορείτε επίσης να κάνετε διπλό κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή στη γραμμή εργασιών των Windows.

4. Επιλέξτε την εργασία εκτύπωσης που θέλετε να συνεχίσετε.
5. Από το μενού **Έγγραφο**, κάντε κλικ στην επιλογή **Συνέχεια εκτύπωσης** ή **Συνέχεια**.
Ενδέχεται να χρειαστεί λίγος χρόνος μέχρι να συνεχιστεί η εργασία εκτύπωσης.

Για να συνεχίσετε μια εργασία εκτύπωσης από τον υπολογιστή (χρήστες Windows 2000)

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην επιλογή **Ρυθμίσεις** και επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
2. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του προϊόντος.

 **Συμβουλή** Μπορείτε επίσης να κάνετε διπλό κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή στη γραμμή εργασιών των Windows.


3. Επιλέξτε την εργασία εκτύπωσης που θέλετε να συνεχίσετε.
4. Από το μενού **Έγγραφο**, κάντε κλικ στην επιλογή **Συνέχεια**.
Ενδέχεται να χρειαστεί λίγος χρόνος μέχρι να συνεχιστεί η εργασία εκτύπωσης.

Σχετικά θέματα

[Κουμπιά πίνακα ελέγχου](#)

8 Χρήση των λειτουργιών αντιγραφής

Η συσκευή HP All-in-One σας δίνει τη δυνατότητα να δημιουργήσετε έγχρωμα και ασπρόμαυρα αντίγραφα υψηλής ποιότητας σε ποικιλία τύπων χαρτιού. Μπορείτε να μεγεθύνετε ή να σμικρύνετε ένα πρωτότυπο ώστε να προσαρμόζεται σε ένα συγκεκριμένο μέγεθος χαρτιού, να ρυθμίσετε την ποιότητα αντιγραφής και να δημιουργήσετε αντίγραφα φωτογραφιών υψηλής ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων αντιγράφων χωρίς περιθώρια.

 **Σημείωση** Εάν χρησιμοποιείτε το προϊόν με υπολογιστή που τρέχει Windows 2000, ορισμένες λειτουργίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Σημείωση για τους χρήστες Windows 2000](#).

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:


- [Δημιουργία αντιγράφου](#)
- [Ρύθμιση τύπου χαρτιού αντιγραφής](#)
- [Αλλαγή της ταχύτητας αντιγραφής](#)
- [Δημιουργία πολλών αντιγράφων από το ίδιο πρωτότυπο](#)
- [Αντιγραφή ασπρόμαυρου εγγράφου δύο σελίδων](#)
- [Δημιουργία αντιγράφου φωτογραφίας χωρίς περίγραμμα 10 x 15 εκ \(4 x 6 ίντσες\)](#)
- [Διακοπή αντιγραφής](#)

Δημιουργία αντιγράφου

Μπορείτε να δημιουργήσετε ποιοτικά αντίγραφα από τον πίνακα ελέγχου.

Για να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο από τον πίνακα ελέγχου

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά την οποία θέλετε να αντιγράψετε ή να σαρώσετε στραμμένη προς τα κάτω στην αριστερή μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.

 **Συμβουλή** Για αντίγραφα ποιότητας, βεβαιωθείτε ότι η γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή είναι καθαρή και ότι δεν έχουν κολλήσει πάνω της ξένα σώματα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας](#).

3. Πατήστε το κουμπί **Τύπος χαρτιού** για να ρυθμίσετε τον τύπο χαρτιού.
4. Πατήστε **Έναρξη ασπρόμαυρης αντιγραφής** ή **Έναρξη έγχρωμης αντιγραφής**.

Σχετικά θέματα

[Κουμπιά πίνακα ελέγχου](#)

Ρύθμιση τύπου χαρτιού αντιγραφής

Μπορείτε να ρυθμίσετε τον τύπο χαρτιού για αντιγραφή είτε σε **Απλό χαρτί** είτε σε **Φωτογραφικό χαρτί**.


Για να ρυθμίσετε τον τύπο χαρτιού για αντίγραφα

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά την οποία θέλετε να αντιγράψετε ή να σαρώσετε στραμμένη προς τα κάτω στην αριστερή μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.

3. Πατήστε το κουμπί **Τύπος χαρτιού** για να ρυθμίσετε τον τύπο χαρτιού.

Τα αντίγραφα που πραγματοποιούνται σε φωτογραφικό χαρτί δημιουργούνται αυτόματα με τη ρύθμιση ποιότητας "Βέλτιστη". Όταν επιλεγεί **Φωτογραφικό χαρτί**, το HP All-in-One μεγεθύνει ή μικραίνει το πρωτότυπο ώστε να χωράει μέσα στα περιθώρια αντιγράφου του μεγέθους χαρτιού που εντοπίστηκε.

Τα αντίγραφα που πραγματοποιούνται σε απλό χαρτί δημιουργούνται αυτόματα με τη ρύθμιση ποιότητας "Κανονική". Όταν επιλεγεί **Απλό χαρτί**, το HP All-in-One δημιουργεί ένα ακριβές αντίγραφο του πρωτοτύπου που τοποθετήθηκε στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή.

 **Σημείωση** Βεβαιωθείτε ότι η γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή είναι καθαρή ώστε η αντιγραφή να διεκπεραιωθεί σωστά.

4. Πατήστε **Έναρξη ασπρόμαυρης αντιγραφής** ή **Έναρξη έγχρωμης αντιγραφής**.

Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για να προσδιορίσετε ποια ρύθμιση τύπου χαρτιού θα επιλέξετε με βάση το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στο δίσκο εισόδου.

Τύπος χαρτιού	Ρύθμιση πίνακα ελέγχου
Φωτοαντιγραφικό ή letterhead	Απλό χαρτί
Κατάλευκο χαρτί HP Bright White Paper	Απλό χαρτί
Γυαλιστερό φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	Φωτογραφικό χαρτί
Ματ φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus Photo Paper, Matte	Φωτογραφικό χαρτί
Φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus 4 x 6 ιντσών	Φωτογραφικό χαρτί
Φωτογραφικό χαρτί HP Photo Paper	Φωτογραφικό χαρτί
Φωτογραφικό χαρτί HP Everyday Photo Paper	Φωτογραφικό χαρτί
Ημιγυαλιστερό φωτογραφικό χαρτί HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss	Φωτογραφικό χαρτί
Άλλο φωτογραφικό χαρτί	Φωτογραφικό χαρτί
Χαρτί HP Premium Paper	Απλό χαρτί
Χαρτί HP All-in-One Paper	Απλό χαρτί
Χαρτί εκτύπωσης HP Printing Paper	Απλό χαρτί

(συνέχεια)


Τύπος χαρτιού	Ρύθμιση πίνακα ελέγχου
Άλλο χαρτί για εκτυπωτές ψεκασμού	Απλό χαρτί
Legal	Απλό χαρτί

Σχετικά θέματα[Κουμπιά πίνακα ελέγχου](#)

Αλλαγή της ταχύτητας αντιγραφής


Τα αντίγραφα που γίνονται από τον πίνακα ελέγχου σε κανονικό, απλό χαρτί, χρησιμοποιούν αυτόματα την **Κανονική** ποιότητα.

Μπορείτε να κάνετε μια γρήγορη αντιγραφή χρησιμοποιώντας τις παρακάτω οδηγίες. Η ρύθμιση "Γρήγορη" αντιγράφει πιο γρήγορα και διατηρεί την ίδια ποιότητα κειμένου, ωστόσο η ποιότητα των εικόνων μπορεί να είναι πιο χαμηλή. Η ρύθμιση "Γρήγορη" χρησιμοποιεί λιγότερη μελάνη και παρατείνει τη διάρκεια ζωής των δοχείων μελάνης.

 **Σημείωση** Η επιλογή ποιότητας "Γρήγορη" ή "Κανονική" δεν είναι διαθέσιμη όταν ο τύπος χαρτιού έχει οριστεί σε **Φωτογραφικό χαρτί**.

Για να κάνετε μια γρήγορη αντιγραφή

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά την οποία θέλετε να αντιγράψετε ή να σαρώσετε στραμμένη προς τα κάτω στην αριστερή μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.

 **Συμβουλή** Για αντίγραφα ποιότητας, βεβαιωθείτε ότι η γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή είναι καθαρή και ότι δεν έχουν κολλήσει πάνω της ξένα σώματα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας](#).

3. Πατήστε το κουμπί **Τύπος χαρτιού** για να ρυθμίσετε τον τύπο χαρτιού.
4. Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί **Σάρωση** και στη συνέχεια πατήστε το κουμπί **Έναρξη ασπρόμαυρης αντιγραφής** ή **Έναρξη έγχρωμης αντιγραφής**.

Σχετικά θέματα[Κουμπιά πίνακα ελέγχου](#)[Ρύθμιση τύπου χαρτιού αντιγραφής](#)

Δημιουργία πολλών αντιγράφων από το ίδιο πρωτότυπο

Μπορείτε να ορίσετε τον αριθμό των αντιγράφων από τον πίνακα ελέγχου ή από το λογισμικό που εγκαταστήσατε με τη συσκευή HP All-in-One.

Για να αντιγράψετε πολλά αντίγραφα από το ίδιο πρωτότυπο από τον πίνακα ελέγχου

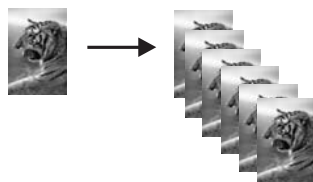
1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά την οποία θέλετε να αντιγράψετε ή να σαρώσετε στραμμένη προς τα κάτω στην αριστερή μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.

☞ **Συμβουλή** Για αντίγραφα ποιότητας, βεβαιωθείτε ότι η γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή είναι καθαρή και ότι δεν έχουν κολλήσει πάνω της ξένα σώματα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας](#).

3. Πατήστε το κουμπί **Τύπος χαρτιού** για να ρυθμίσετε τον τύπο χαρτιού.
4. Πατήστε το κουμπί **Έναρξη ασπρόμαυρης αντιγραφής** ή **Έναρξη έγχρωμης αντιγραφής** για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων, με μέγιστο αριθμό τα 9 (διαφέρει ανάλογα με το μοντέλο). Το προϊόν αρχίζει την εργασία αντιγραφής μετά το τελευταίο πάτημα κουμπιού.

☞ **Συμβουλή** Χρησιμοποιήστε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με το προϊόν για να ορίσετε έναν αριθμό αντιγράφων μεγαλύτερο από 9.

Σε αυτό το παράδειγμα, το προϊόν δημιουργεί έξι αντίγραφα της πρωτότυπης φωτογραφίας που έχει μέγεθος 10 x 15 cm.

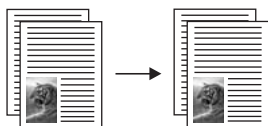


Σχετικά θέματα

[Κουμπίά πίνακα ελέγχου](#)

Αντιγραφή ασπρόμαυρου εγγράφου δύο σελίδων

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP All-in-One για να πραγματοποιήσετε έγχρωμη ή ασπρόμαυρη αντιγραφή μονοσέλιδου ή πολυσέλιδου εγγράφου. Στο παράδειγμα αυτό, η συσκευή HP All-in-One χρησιμοποιείται για την πραγματοποίηση ασπρόμαυρης αντιγραφής πρωτοτύπου δύο σελίδων.



Για να αντιγράψετε ένα έγγραφο δύο σελίδων από τον πίνακα ελέγχου

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά την οποία θέλετε να αντιγράψετε ή να σαρώσετε στραμμένη προς τα κάτω στην αριστερή μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.
3. Πατήστε το κουμπί **Τύπος χαρτιού** για να ρυθμίσετε τον τύπο χαρτιού.
4. Πατήστε **Έναρξη ασπρόμαυρης αντιγραφής**.
5. Περιμένετε μέχρι το προϊόν να ολοκληρώσει την εκτύπωση της πρώτης σελίδας. Αφαιρέστε την πρώτη σελίδα από τη γυάλινη επιφάνεια και τοποθετήστε τη δεύτερη σελίδα.
6. Πατήστε **Έναρξη ασπρόμαυρης αντιγραφής**.

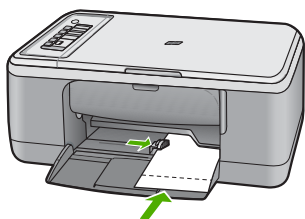
Σχετικά θέματα[Κουμπιά πίνακα ελέγχου](#)

Δημιουργία αντιγράφου φωτογραφίας χωρίς περίγραμμα 10 x 15 εκ (4 x 6 ίντσες)

Για να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο φωτογραφίας χωρίς περίγραμμα, χρησιμοποιήστε Φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus μεγέθους 10 x 15 cm (4 x 6 ίντσες) με αποσπώμενη προεξοχή. Όταν αφαιρεθεί η αποσπώμενη προεξοχή, η εκτύπωση είναι ένα αντίγραφο της εικόνας χωρίς περίγραμμα και επεκτείνεται στις άκρες του χαρτιού.

Για να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο φωτογραφίας χωρίς περίγραμμα από τον πίνακα ελέγχου


1. Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί με προεξοχή 10 x 15 cm στο δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η προεξοχή δεν είναι στραμμένη προς το προϊόν.



Σημείωση Για να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο χωρίς περίγραμμα, πρέπει να χρησιμοποιήσετε φωτογραφικό χαρτί με προεξοχές.

2. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στην αριστερή μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.

3. Πατήστε **Τύπος χαρτιού** για να επιλέξετε τον τύπο του φωτογραφικού χαρτιού.

 **Σημείωση** Όταν επιλεγεί ο τύπος του φωτογραφικού χαρτιού, η συσκευή HP All-in-One ρυθμίζεται από προεπιλογή για δημιουργία αντιγράφου χωρίς περίγραμμα από πρωτότυπο 10 x 15 cm.

4. Πατήστε **Έναρξη έγχρωμης αντιγραφής**.

Αφαιρέστε την προεξοχή για να είναι το αντίγραφο χωρίς καθόλου περίγραμμα.



Σχετικά θέματα

[Κουμπιά πίνακα ελέγχου](#)

Διακοπή αντιγραφής

Για να διακόψετε την αντιγραφή


- ▲ Πατήστε **Άκυρο** στον πίνακα ελέγχου.

Σχετικά θέματα

[Κουμπιά πίνακα ελέγχου](#)


9 Χρήση των λειτουργιών σάρωσης

Σάρωση είναι η διαδικασία μετατροπής κειμένου και εικόνων σε ηλεκτρονική μορφή για τον υπολογιστή σας. Μπορείτε να σαρώσετε σχεδόν τα πάντα (φωτογραφίες, άρθρα περιοδικών και έγγραφα κειμένου) στη συσκευή HP All-in-One.

 **Σημείωση** Κατά τη σάρωση, το λογισμικό HP Photosmart σας επιτρέπει να αποθηκεύσετε μια εικόνα στις εξής μορφές αρχείων: BMP, DCX, FFX, GIF, JPG, PCD, PCX και TIF.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες σάρωσης της συσκευής HP All-in-One για να πραγματοποιήσετε τα παρακάτω:

- Να σαρώσετε κείμενο από ένα άρθρο στο πρόγραμμα επεξεργασίας κειμένου και να το προσθέσετε σε μια αναφορά.
- Να τυπώσετε επαγγελματικές κάρτες και μπροσούρες, σαρώνοντας ένα λογότυπο και χρησιμοποιώντας το στο λογισμικό έκδοσης που διαθέτετε.
- Να στείλετε φωτογραφίες σε φίλους και συγγενείς σας, σαρώνοντας τις αγαπημένες σας εκτυπώσεις και επισυνάπτοντάς τις σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Να δημιουργήσετε ένα σετ φωτογραφιών του σπιτιού ή του γραφείου σας.
- Να αρχειοθετήσετε τις πιο πολύτιμες φωτογραφίες σας σε ένα ηλεκτρονικό λεύκωμα.

 **Σημείωση** Εάν χρησιμοποιείτε το προϊόν με υπολογιστή που τρέχει Windows 2000, ορισμένες λειτουργίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Σημείωση για τους χρήστες Windows 2000](#).

Σημείωση Εάν χρησιμοποιείτε το λογισμικό HP Photosmart, το λογισμικό οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR) μπορεί να μην είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό OCR, θα πρέπει να εισαγάγετε εκ νέου το δίσκο του λογισμικού και να επιλέξετε **OCR** στις **Προσαρμοσμένες** επιλογές εγκατάστασης.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Σάρωση πρωτοτύπου](#)
- [Επεξεργασία μιας προεπισκόπησης σαρωμένης εικόνας](#)
- [Επεξεργασία μιας σαρωμένης εικόνας](#)
- [Επεξεργασία ενός σαρωμένου εγγράφου](#)
- [Διακοπή σάρωσης](#)

Σάρωση πρωτοτύπου

Για πρωτότυπα έγγραφα ή εικόνες που είναι τοποθετημένα στη γυάλινη επιφάνεια, μπορείτε να ξεκινήσετε τη σάρωση από τον υπολογιστή ή από το HP All-in-One. Η ενότητα αυτή επεξηγεί τη δεύτερη επιλογή: πώς να σαρώσετε από τον πίνακα ελέγχου του HP All-in-One σε υπολογιστή.

Για να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες σάρωσης, το HP All-in-One και ο υπολογιστής πρέπει να έχουν συνδεθεί και ενεργοποιηθεί. Επίσης, το λογισμικό της συσκευής

HP Photosmart πρέπει να έχει εγκατασταθεί και να εκτελείται στον υπολογιστή πριν από τη σάρωση. Για να επιβεβαιώσετε ότι το λογισμικό της συσκευής HP Photosmart εκτελείται σε υπολογιστή Windows, αναζητήστε το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** στην περιοχή ενημέρωσης στην κάτω δεξιά πλευρά της οθόνης, δίπλα στην ώρα.




Σημείωση Εάν κλείσετε το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** στη γραμμή εργασιών των Windows, μπορεί η συσκευή HP All-in-One να χάσει μερικές από τις λειτουργίες σάρωσης. Εάν συμβεί κάτι τέτοιο, μπορείτε να επαναφέρετε όλες τις λειτουργίες πραγματοποιώντας επανεκκίνηση του υπολογιστή σας ή πραγματοποιώντας εκκίνηση του λογισμικού HP Photosmart.

Το λογισμικό HP Photosmart που έχετε εγκαταστήσει τον υπολογιστή σας διαθέτει πολλά εργαλεία τα οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να επεξεργαστείτε και να εκτυπώσετε τη σαρωμένη εικόνα. Μπορείτε να βελτιώσετε τη συνολική ποιότητα της εικόνας προσαρμόζοντας τις ρυθμίσεις φωτεινότητας, ευκρίνειας, τόνου χρώματος ή κορεσμού. Μπορείτε ακόμα να πραγματοποιήσετε περικοπή, ευθυγράμμιση ή αλλαγή μεγέθους της εικόνας. Όταν η σαρωμένη εικόνα εμφανιστεί ακριβώς όπως τη θέλετε, μπορείτε να την ανοίξετε σε μια άλλη εφαρμογή, να τη στείλετε μέσω e-mail, να την αποθηκεύσετε σε ένα αρχείο ή να την εκτυπώσετε



Για να σαρώσετε σε υπολογιστή

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά την οποία θέλετε να αντιγράψετε ή να σαρώσετε στραμμένη προς τα κάτω στην αριστερή μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.

 **Συμβουλή** Για αντίγραφο ποιότητας, βεβαιωθείτε ότι η γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή είναι καθαρή και ότι δεν έχουν κολλήσει πάνω της ξένα σώματα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας](#).

2. Πατήστε **Σάρωση**.

Το προϊόν σαρώνει αυτόματα το πρωτότυπο. Εμφανίζεται μια εικόνα προεπισκόπησης της σάρωσης στον υπολογιστή σας, όπου μπορείτε να την επεξεργαστείτε. Η επεξεργασία την οποία κάνετε εφαρμόζεται μόνο στην τρέχουσα σάρωση.

Το λογισμικό HP Photosmart διαθέτει πολλά εργαλεία, τα οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να επεξεργαστείτε τη σαρωμένη εικόνα. Μπορείτε να βελτιώσετε τη συνολική ποιότητα της εικόνας προσαρμόζοντας τις ρυθμίσεις φωτεινότητας, ευκρίνειας, τόνου χρώματος ή κορεσμού. Μπορείτε ακόμα να πραγματοποιήσετε περικοπή, περιστροφή ή αλλαγή μεγέθους της εικόνας.

3. Πραγματοποιήστε αλλαγές στην εικόνα προεπισκόπησης και κάντε κλικ στην επιλογή **Αποδοχή** όταν τελειώσετε.

Σχετικά θέματα

[Κουμπιά πίνακα ελέγχου](#)

Επεξεργασία μιας προεπισκόπησης σαρωμένης εικόνας

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα εργαλεία στο λογισμικό **Σάρωση HP** για να τροποποιήσετε μια προεπισκόπηση εικόνας. Οι αλλαγές που κάνετε, όπως οι αλλαγές στη φωτεινότητα, τον τύπο εικόνας, την ανάλυση και αλλού, εφαρμόζονται μόνο σε αυτή την περίοδο λειτουργίας σάρωσης.


Μπορείτε να κάνετε πρόσθετες αλλαγές στο λογισμικό HP Photosmart αφού σαρωθεί η εικόνα.

Σχετικά θέματα

[Χρήση του λογισμικού HP Photosmart](#)

Επεξεργασία μιας σαρωμένης εικόνας

Μπορείτε να επεξεργαστείτε μια σαρωμένη εικόνα, όπως φωτογραφία ή τα γραφικά, χρησιμοποιώντας το λογισμικό που εγκαταστήσατε με τη συσκευή HP All-in-One. Με αυτό το λογισμικό, μπορείτε να περιστρέψετε ή να περικόψετε μια εικόνα, καθώς επίσης και να προσαρμόσετε τη φωτεινότητα, την αντίθεση και τον κορεσμό των χρωμάτων.


 **Σημείωση** Εάν χρησιμοποιείτε το λογισμικό HP Photosmart, το λογισμικό οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR) μπορεί να μην είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό OCR, θα πρέπει να εισαγάγετε εκ νέου το δίσκο του λογισμικού και να επιλέξετε **OCR** στις **Προσαρμοσμένες** επιλογές εγκατάστασης.

Σχετικά θέματα

[Χρήση του λογισμικού HP Photosmart](#)

Επεξεργασία ενός σαρωμένου εγγράφου

Μπορείτε να επεξεργαστείτε ένα σαρωμένο έγγραφο χρησιμοποιώντας το λογισμικό οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR). Η σάρωση κειμένου με τη χρήση OCR σας δίνει τη δυνατότητα να μεταφέρετε το περιεχόμενο άρθρων περιοδικών, βιβλίων και άλλου έντυπου υλικού στο πρόγραμμα επεξεργασίας κειμένου που προτιμάτε καθώς και σε πολλές άλλες εφαρμογές, ως επεξεργάσιμο κείμενο. Η σωστή χρήση του λογισμικού OCR είναι σημαντική για την επίτευξη των βέλτιστων αποτελεσμάτων. Μην περιμένετε τα σαρωμένα έγγραφα κειμένου να είναι τέλεια από την πρώτη χρήση του λογισμικού OCR. Η χρήση του λογισμικού OCR είναι τέχνη, η οποία απαιτεί χρόνο και εξάσκηση.

 **Σημείωση** Εάν χρησιμοποιείτε το λογισμικό HP Photosmart, το λογισμικό οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR) μπορεί να μην είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό OCR, θα πρέπει να εισαγάγετε εκ νέου το δίσκο του λογισμικού και να επιλέξετε **OCR** στις **Προσαρμοσμένες** επιλογές εγκατάστασης.

Σχετικά θέματα

[Χρήση του λογισμικού HP Photosmart](#)

Διακοπή σάρωσης

Για να διακόψετε τη σάρωση

- ▲ Πατήστε **Άκυρο** στον πίνακα ελέγχου.

Σχετικά θέματα

[Κουμπιά πίνακα ελέγχου](#)

10 Συντήρηση της συσκευής HP All-in-One

Το HP All-in-One δεν απαιτεί ιδιαίτερη συντήρηση. Κατά διαστήματα θα πρέπει να καθαρίζετε τη γυάλινη επιφάνεια και το κάλυμμα, για να αφαιρείτε τη σκόνη και να διασφαλίζετε ότι τα αντίγραφα και οι σαρώσεις σας θα είναι καθαρά. Κατά καιρούς θα πρέπει επίσης να αντικαθιστάτε, να ευθυγραμμίζετε ή να καθαρίζετε τα δοχεία μελάνης. Αυτή η ενότητα παρέχει οδηγίες για τη διατήρηση του HP All-in-One σε άψογη κατάσταση λειτουργίας. Εκτελέστε αυτές τις απλές διαδικασίες συντήρησης ανάλογα με τις απαιτήσεις.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Καθαρισμός της συσκευής HP All-in-One](#)
- [Εκτύπωση αναφοράς ελέγχου λειτουργίας](#)
- [Εργασία με τα δοχεία μελάνης](#)

Καθαρισμός της συσκευής HP All-in-One

Προκειμένου να είστε βέβαιοι ότι τα αντίγραφα και οι σαρώσεις σας θα είναι καθαρά, ίσως χρειαστεί να καθαρίσετε τη γυάλινη επιφάνεια και την πίσω όψη του καλύμματος. Μπορείτε επίσης να ξεσκονίσετε το εξωτερικό της συσκευής HP All-in-One.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Καθαρισμός της εξωτερικής επιφάνειας](#)
- [Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας](#)
- [Καθαρισμός πίσω όψης καλύμματος](#)

Καθαρισμός της εξωτερικής επιφάνειας

Χρησιμοποιήστε ένα μαλακό ύφασμα ή ένα ελαφρά νοτισμένο σφουγγάρι για να σκουπίσετε τη σκόνη, τις μουτζούρες και τους λεκέδες. Το εσωτερικό της συσκευής HP All-in-One δεν απαιτεί καθάρισμα. Φροντίστε να μην πέφτουν υγρά στον πίνακα ελέγχου και στο εσωτερικό της συσκευής HP All-in-One.

△ **Προσοχή** Για να αποφύγετε βλάβη στο εξωτερικό της συσκευής HP All-in-One, μην χρησιμοποιείτε οινόπνευμα ή καθαριστικά προϊόντα με βάση το οινόπνευμα.

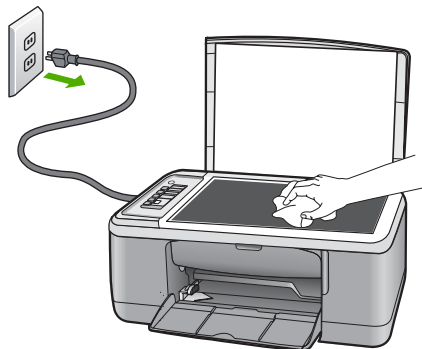
Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας

Δαχτυλιές, λεκέδες, τρίχες και σκόνη στην κύρια γυάλινη επιφάνεια μειώνουν την απόδοση και επηρεάζουν την ακρίβεια των λειτουργιών αντιγραφής και σάρωσης.

Για να καθαρίσετε τη γυάλινη επιφάνεια

1. Απενεργοποιήστε το προϊόν, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και σηκώστε το κάλυμμα.
2. Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια με ένα μαλακό πανί ή σφουγγάρι ελαφρά βουτηγμένο σε καθαριστικό για γυάλινες επιφάνειες.

⚠ **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε λειαντικά, ασετόν, βενζίνη ή τετραχλωρίδιο του άνθρακα στη γυάλινη επιφάνεια, καθώς μπορεί να καταστραφεί. Μην ρίχνετε ή φεκάζετε υγρά απευθείας επάνω στη γυάλινη επιφάνεια. Το υγρό μπορεί να εισέλθει κάτω από τη γυάλινη επιφάνεια και να προκαλέσει βλάβη στο προϊόν.



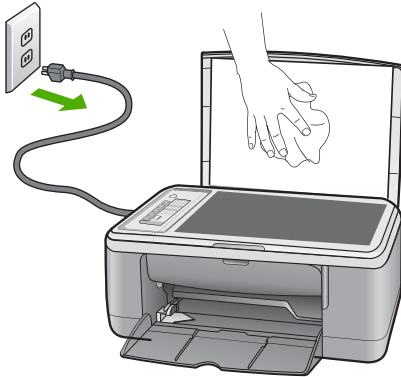
3. Σκουπίστε τη γυάλινη επιφάνεια με ένα στεγνό, μαλακό πανί που δεν αφήνει χνούδι για να αποφύγετε τη δημιουργία λεκέδων.
4. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και στη συνέχεια ενεργοποιήστε το προϊόν.

Καθαρισμός πίσω όψης καλύμματος

Είναι πιθανό να συσσωρευτεί σκόνη στην πίσω λευκή όψη εγγράφων που βρίσκεται κάτω από το κάλυμμα στη συσκευή HP All-in-One.

Για να καθαρίσετε την πίσω όψη του καλύμματος

1. Απενεργοποιήστε το προϊόν, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και σηκώστε το κάλυμμα.
2. Καθαρίστε την πίσω λευκή όψη εγγράφων με ένα μαλακό πανί ή σφουγγάρι που είναι ελαφρά βουτηγμένο σε σαπούνι και ζεστό νερό.
Καθαρίστε απαλά την πίσω όψη για να αφαιρέσετε τα υπολείμματα. Μην τρίβετε την πίσω όψη του καλύμματος.



3. Σκουπίστε την πίσω όψη με στεγνό, απαλό ύφασμα χωρίς χνούδι.

△ **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε σφουγγάρια καθαρισμού από χαρτί, καθώς μπορεί να χαράξουν την επιφάνεια.

4. Εάν απαιτείται επιπλέον καθαρισμός, επαναλάβετε τα προηγούμενα βήματα χρησιμοποιώντας ισοπροπυλική αλκοόλη (καθαρό οινόπνευμα) και σκουπίζοντας την πίσω όψη σχολαστικά με ένα βρεγμένο πανί για να αφαιρέσετε τα υπολείμματα αλκοόλης.

△ **Προσοχή** Προσέξτε να μη χυθεί οινόπνευμα στη γυάλινη επιφάνεια ή στο εξωτερικό του προϊόντος, καθώς μπορεί να προκληθεί βλάβη σε αυτό.

5. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και στη συνέχεια ενεργοποιήστε το προϊόν.

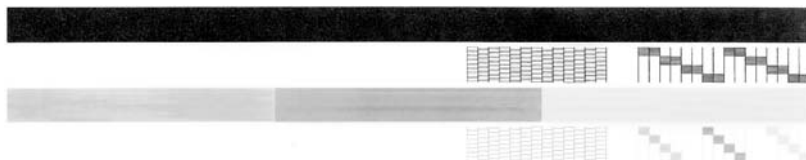
Εκτύπωση αναφοράς ελέγχου λειτουργίας

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την εκτύπωση, εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας προτού αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης. Η αναφορά αυτή προσφέρει χρήσιμες πληροφορίες για διάφορα θέματα του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων και των δοχείων μελάνης.

Για να εκτυπώσετε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας

1. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
2. Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί **Άκυρο** και στη συνέχεια πατήστε το κουμπί **Έναρξη έγχρωμης αντιγραφής**.

Το προϊόν εκτυπώνει μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας, η οποία μπορεί να υποδείξει την πηγή του προβλήματος εκτύπωσης. Παρακάτω εικονίζεται ένα παράδειγμα της περιοχής ελέγχου μελάνης στην αναφορά.



3. Βεβαιωθείτε ότι τα μοτίβα ελέγχου σχηματίζουν ένα πλήρες πλέγμα και ότι οι παχιές έγχρωμες γραμμές είναι πλήρεις.
 - Εάν αρκετές γραμμές σε ένα μοτίβο είναι διακεκομμένες, ενδέχεται να υπάρχει πρόβλημα στα ακροφύσια. Μπορεί να απαιτείται καθαρισμός των δοχείων μελάνης.
 - Εάν λείπει η μαύρη γραμμή ή εάν η εκτύπωση είναι ξεθωριασμένη, με ραβδώσεις ή γραμμές, είναι πιθανό να υπάρχει πρόβλημα με το δοχείο μαύρης μελάνης ή το δοχείο μελάνης για φωτογραφικές εκτυπώσεις στη δεξιά υποδοχή.
 - Εάν κάποια από τις έγχρωμες γραμμές λείπει, είναι ξεθωριασμένη, παρουσιάζει ραβδώσεις ή γραμμές, ενδέχεται να υπάρχει πρόβλημα με το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων στην αριστερή υποδοχή.

Σχετικά θέματα

- [Καθαρισμός δοχείων μελάνης](#)
- [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)
- [Κουμπιά πίνακα ελέγχου](#)

Εργασία με τα δοχεία μελάνης

Για να εξασφαλίσετε βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης από το προϊόν, θα πρέπει να εκτελέσετε ορισμένες απλές διαδικασίες συντήρησης. Αυτή η ενότητα παρέχει οδηγίες σχετικά με το χειρισμό, την αντικατάσταση, την ευθυγράμμιση και τον καθαρισμό των δοχείων μελάνης.

Επίσης, μπορεί να χρειάζεται να ελέγξετε τα δοχεία μελάνης, αν η φωτεινή ένδειξη ελέγχου δοχείου μελάνης είναι αναμμένη. Αυτό μπορεί να σημαίνει ότι τα δοχεία μελάνης δεν έχουν τοποθετηθεί σωστά ή καθόλου, ότι η πλαστική ταινία δεν έχει αφαιρεθεί από τα δοχεία μελάνης, ότι η μελάνη των δοχείων εξαντλείται ή ότι ο φορέας των δοχείων μελάνης έχει μπλοκάρει.

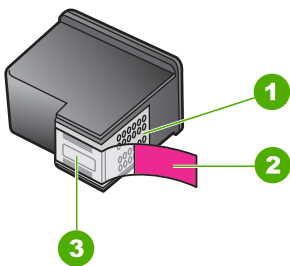
Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Χειρισμός δοχείων μελάνης](#)
- [Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#)

- Αντικατάσταση δοχείων μελάνης
- Τρόπος λειτουργίας με εφεδρική μελάνη
- Χρήση δοχείου μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης
- Αποθήκευση των δοχείων μελάνης
- Ευθυγράμμιση δοχείων μελάνης
- Καθαρισμός δοχείων μελάνης
- Καθαρισμός επαφών δοχείων μελάνης
- Καθαρισμός της περιοχής γύρω από τα ακροφύσια μελάνης
- Αφαίρεση μελανιού από το δέρμα και τα ρούχα

Χειρισμός δοχείων μελάνης

Πριν αντικαταστήσετε ή καθαρίσετε ένα δοχείο μελάνης, θα πρέπει να γνωρίζετε τα ονόματα των εξαρτημάτων και πώς να χειρίζεστε τα δοχεία μελάνης.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ άκρα κοπής (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

Κρατάτε τα δοχεία μελάνης από τις δύο μαύρες πλαστικές πλευρές τους με την ετικέτα τα πάνω. Μην αγγίζετε τις χάλκινες επαφές ή τα ακροφύσια μελάνης.





Σημείωση Χειριστείτε τα δοχεία μελάνης με προσοχή. Εάν τα δοχεία μελάνης πέσουν ή χτυπηθούν ενδέχεται να δημιουργηθούν προσωρινά προβλήματα εκτύπωσης ή ακόμη και μόνιμη βλάβη.

Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης

Μπορείτε εύκολα να ελέγξετε το επίπεδο μελάνης, ώστε να καθορίσετε πόσο σύντομα θα χρειαστεί να αντικαταστήσετε ένα δοχείο μελάνης. Το επίπεδο μελάνης δείχνει κατά

προσέγγιση την ποσότητα μελάνης που απομένει στα δοχεία. Τα πραγματικά επίπεδα μελάνης ενδέχεται να διαφέρουν.


 **Συμβουλή** Μπορείτε επίσης να εκτυπώσετε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας για να διαπιστώσετε αν τα δοχεία μελάνης χρειάζονται αντικατάσταση.

 **Σημείωση** Εάν τα δοχεία μελάνης είχαν χρησιμοποιηθεί πριν τοποθετηθούν στο προϊόν ή είναι ξαναγεμισμένα, τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στην καρτέλα **Εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης** ενδέχεται να είναι ανακριβή ή να μην είναι διαθέσιμα.

Σημείωση Το μελάνι από τα δοχεία χρησιμοποιείται στη διαδικασία εκτύπωσης με διάφορους τρόπους, όπως κατά τη διαδικασία προετοιμασίας του προϊόντος και των δοχείων για εκτύπωση και κατά τη συντήρηση των κεφαλών εκτύπωσης, η οποία διατηρεί τα ακροφύσια εκτύπωσης ανεμπόδιστα και τη ροή της μελάνης ομαλή. Επιπλέον, μετά τη χρήση του, στο δοχείο παραμένουν υπολείμματα μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε www.hp.com/go/inkusage.

Για να ελέγξετε τα επίπεδα μελάνης από το λογισμικό HP Photosmart

1. Στο Κέντρο λειτουργιών HP κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, τοποθετήστε το δείκτη στην επιλογή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης** και κάντε κλικ στο **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

 **Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στο κουμπί **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.


2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης**. Εμφανίζονται τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης για τα δοχεία.

Σχετικά θέματα

[Εκτύπωση αναφοράς ελέγχου λειτουργίας](#)

Αντικατάσταση δοχείων μελάνης

Όταν το επίπεδο μελάνης των δοχείων είναι χαμηλό, στην οθόνη του υπολογιστή εμφανίζεται ένα μήνυμα. Μπορείτε επίσης να ελέγξετε τα επίπεδα μελάνης χρησιμοποιώντας το λογισμικό που εγκαταστήσατε μαζί με τη συσκευή HP All-in-One. Ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες όταν η στάθμη της μελάνης είναι χαμηλή.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Για να παραγγείλετε δοχεία μελάνης για τη συσκευή HP All-in-One, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή,

ακολουθήστε τις οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε έναν από τους συνδέσμους αγοράς στη σελίδα.

Επιλογή του σωστού συνδυασμού δοχείων

Επιλέξτε τον καλύτερο συνδυασμό δοχείων για την εργασία εκτύπωσης:

- Καθημερινή εκτύπωση: Χρησιμοποιήστε ένα δοχείο μαύρης μελάνης μαζί με ένα δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων.
- Έγχρωμες φωτογραφίες: Χρησιμοποιήστε ένα δοχείο μελάνης για φωτογραφικές εκτυπώσεις μαζί με ένα δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων.



Σημείωση Αν έχει εγκατασταθεί επίσης ένα δοχείο φωτογραφικής μελάνης, η ποιότητα εκτύπωσης βελτιώνεται. Μπορείτε να αγοράσετε ένα δοχείο φωτογραφικής μελάνης ξεχωριστά, εάν δεν συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One. Τα δοχεία φωτογραφικής μελάνης δεν υποστηρίζονται σε όλα τα μοντέλα του προϊόντος.

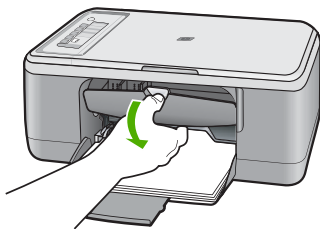
Για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης

1. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο και ότι στο δίσκο εισόδου έχετε τοποθετήσει αχρησιμοποίητο απλό λευκό χαρτί διαστάσεων letter ή A4.



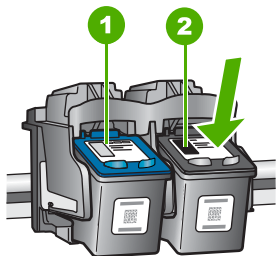
Προσοχή Εάν το προϊόν είναι απενεργοποιημένο όταν ανοίγετε τη θύρα για να αποκτήσετε πρόσβαση στα δοχεία μελάνης, δεν θα απελευθερώσει τα δοχεία για αλλαγή. Μπορεί να προκαλέσετε βλάβη στο προϊόν εάν τα δοχεία μελάνης δεν είναι καλά τοποθετημένα στη δεξιά πλευρά, όταν επιχειρήσετε να τα αφαιρέσετε.

2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.
Ο φορέας των δοχείων μελάνης θα μετακινηθεί στο κέντρο του προϊόντος. Αν ο φορέας των δοχείων μελάνης δεν μετακινηθεί στο κέντρο, απενεργοποιήστε το προϊόν και στη συνέχεια ενεργοποιήστε το πάλι.



3. Περιμένετε μέχρι ο φορέας των δοχείων μελάνης να παραμείνει σταθερός και αθόρυβος και πιέστε ελαφρά ένα δοχείο μελάνης για να το απελευθερώσετε. Εάν θέλετε να αντικαταστήσετε το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων, αφαιρέστε το δοχείο μελάνης από την υποδοχή που βρίσκεται στα αριστερά.

Εάν θέλετε να αντικαταστήσετε το δοχείο μαύρης μελάνης ή μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης, αφαιρέστε το δοχείο μελάνης από την υποδοχή που βρίσκεται στα δεξιά.

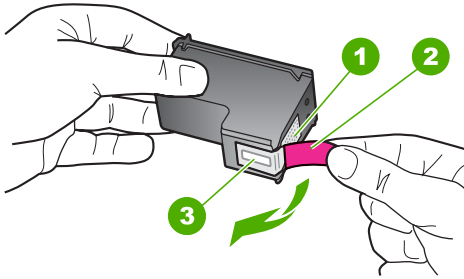


- | | |
|---|---|
| 1 | Υποδοχή για το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων |
| 2 | Υποδοχή για τα δοχεία μαύρης μελάνης και φωτογραφικής εκτύπωσης |

4. Τραβήξτε το δοχείο μελάνης προς το μέρος σας ώσπου να βγει από την υποδοχή του.
5. Εάν θέλετε να αφαιρέσετε το δοχείο μαύρης μελάνης για να τοποθετήσετε το δοχείο μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης, φυλάξτε το δοχείο μαύρης μελάνης στο προστατευτικό δοχείο μελάνης ή σε ένα αεροστεγές πλαστικό δοχείο. Αν απορρίπτετε το δοχείο μελάνης, ανακυκλώστε το. Το πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές ψεκασμού HP είναι διαθέσιμο σε πολλές χώρες/περιοχές και επιτρέπει την ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων δοχείων μελάνης, χωρίς χρέωση. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την παρακάτω τοποθεσία Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Αφαιρέστε το νέο δοχείο μελάνης από τη συσκευασία του, προσέχοντας να αγγίζετε μόνο το μαύρο πλαστικό. Αφαιρέστε προσεκτικά την πλαστική ταινία χρησιμοποιώντας τη ροζ προεξοχή.

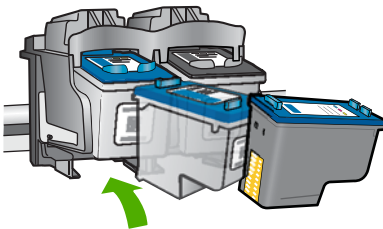


1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ προεξοχή (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

- ⚠ **Προσοχή** Μην αγγίζετε τις χάλκινες επαφές ή τα ακροφύσια μελάνης. Εάν αγγίξετε αυτά τα εξαρτήματα, μπορεί να προκαλέσετε φραγή δοχείων μελάνης και προβλήματα στη μελάνη, καθώς και κακές ηλεκτρικές συνδέσεις.



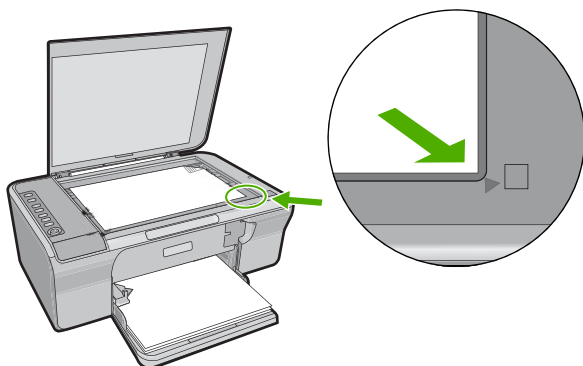
7. Σύρετε το καινούργιο δοχείο μελάνης μπροστά σε ελαφριά γωνία προς τα πάνω στην άδεια υποδοχή. Στη συνέχεια, πιέστε απαλά το πάνω μέρος του φορέα δοχείων μελάνης προς τα εμπρός μέχρι να ασφαλίσει μέσα στην υποδοχή. Εάν θέλετε να τοποθετήσετε δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων, σύρετέ το μέσα στην αριστερή υποδοχή. Εάν θέλετε να τοποθετήσετε δοχείο μαύρης μελάνης ή δοχείο μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης, σύρετέ το μέσα στη δεξιά υποδοχή.



8. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.



9. Αφού εκτυπωθεί το φύλλο ευθυγράμμισης δοχείων μελάνης, τοποθετήστε το στην αριστερή μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας με το πάνω μέρος της σελίδας στα αριστερά.



10. Πατήστε το κουμπί **Σάρωση**.


Το προϊόν ευθυγραμμίζει τα δοχεία μελάνης. Ανακυκλώστε ή απορρίψτε το φύλλο ευθυγράμμισης δοχείων μελάνης.

Σχετικά θέματα

- [Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#)
- [Κουμπιά πίνακα ελέγχου](#)

Τρόπος λειτουργίας με εφεδρική μελάνη

Χρησιμοποιήστε τον τρόπο λειτουργίας με εφεδρική μελάνη για να λειτουργήσετε το HP All-in-One με ένα μόνο δοχείο μελάνης. Η λειτουργία με εφεδρική μελάνη ενεργοποιείται όταν αφαιρείται κάποιο δοχείο μελάνης από το φορέα δοχείων μελάνης. Κατά τη λειτουργία με εφεδρική μελάνη, το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει μόνο εργασίες από τον υπολογιστή. Δεν μπορείτε να ξεκινήσετε μια εργασία εκτύπωσης από τον πίνακα ελέγχου (όπως αντιγραφή ή σάρωση ενός πρωτοτύπου).

 **Σημείωση** Όταν το HP All-in-One λειτουργεί σε τρόπο λειτουργίας με εφεδρική μελάνη, στην οθόνη εμφανίζεται ένα μήνυμα. Εάν εμφανιστεί το μήνυμα και υπάρχουν δύο δοχεία μελάνης στο προϊόν, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει το προστατευτικό κομμάτι της πλαστικής ταινίας και από τα δύο δοχεία. Όταν η πλαστική ταινία καλύπτει τις επαφές του δοχείου μελάνης, το προϊόν δεν μπορεί να εντοπίσει το δοχείο μελάνης.


Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας με εφεδρική μελάνη, δείτε τα παρακάτω θέματα:

- [Απόδοση τρόπου λειτουργίας με εφεδρικό μελάνι](#)
- [Έξοδος από τον τρόπο λειτουργίας με εφεδρική μελάνη](#)

Απόδοση τρόπου λειτουργίας με εφεδρικό μελάνι

Η εκτύπωση στον τρόπο λειτουργίας με εφεδρικό μελάνι ελαττώνει την απόδοση του HP All-in-One και επηρεάζει την ποιότητα της εκτύπωσης.

Εγκατεστημένα δοχεία μελάνης	Αποτέλεσμα
Δοχείο μαύρης μελάνης	Τα χρώματα εκτυπώνονται σε κλίμακα του γκρι.
Δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων	Τα χρώματα εκτυπώνονται, αλλά το μαύρο εκτυπώνεται σε αποχρώσεις του γκρι και όχι ως πραγματικό μαύρο.
Δοχείο μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης	Τα χρώματα εκτυπώνονται σε κλίμακα του γκρι.

 **Σημείωση** Η HP δεν συνιστά τη χρήση του δοχείου μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης στον τρόπο λειτουργίας εφεδρικού μελανιού.

Έξοδος από τον τρόπο λειτουργίας με εφεδρική μελάνη


Τοποθετήστε δύο δοχεία μελάνης στο HP All-in-One για να βγείτε από τον τρόπο λειτουργίας με εφεδρική μελάνη.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την τοποθέτηση ενός δοχείου μελάνης, δείτε [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#).

Χρήση δοχείου μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης

Μπορείτε να βελτιώσετε την ποιότητα των έγχρωμων φωτογραφιών που εκτυπώνετε και αντιγράφετε με το HP All-in-One, αγοράζοντας ένα δοχείο μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης. Αφαιρέστε το δοχείο μαύρης μελάνης και τοποθετήστε στη θέση του το δοχείο μελάνης για φωτογραφικές εκτυπώσεις. Εάν εγκαταστήσετε το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων και το δοχείο μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης, έχετε ένα σύστημα έξι μελανών, το οποίο σας παρέχει καλύτερη ποιότητα έγχρωμων φωτογραφιών.

Όταν θέλετε να εκτυπώσετε απλά κείμενα εγγράφων, τοποθετήστε το δοχείο μαύρης μελάνης. Χρησιμοποιήστε ένα προστατευτικό εξάρτημα για το δοχείο μελάνης, ή αεροστεγή πλαστική συσκευασία, που θα διατηρεί το δοχείο μελάνης ασφαλές όταν αυτό δεν χρησιμοποιείται.

-  **Σημείωση** Αν έχει εγκατασταθεί επίσης ένα δοχείο φωτογραφικής μελάνης, η ποιότητα εκτύπωσης βελτιώνεται. Μπορείτε να αγοράσετε ένα δοχείο φωτογραφικής μελάνης ξεχωριστά, εάν δεν συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One. Τα δοχεία φωτογραφικής μελάνης δεν υποστηρίζονται σε όλα τα μοντέλα του προϊόντος.

Σχετικά θέματα

- [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)
- [Κουμπιά πίνακα ελέγχου](#)

Αποθήκευση των δοχείων μελάνης

Ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες για τη συντήρηση και τη φύλαξη των δοχείων μελάνης HP και για να εξασφαλίσετε σταθερή ποιότητα εκτύπωσης.

- [Αποθήκευση και χειρισμός δοχείων μελάνης](#)
- [Προστατευτικό δοχείου μελάνης](#)

Αποθήκευση και χειρισμός δοχείων μελάνης

Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για να συμβάλετε στη συντήρηση των δοχείων μελάνης της HP και να εξασφαλίσετε σταθερή ποιότητα εκτύπωσης:

- Όταν αφαιρείτε ένα δοχείο μελάνης από τη συσκευή, πρέπει να το τοποθετείτε σε μια αεροστεγή πλαστική συσκευασία για να μην στεγνώσει η μελάνη. Εάν θέλετε να αποθηκεύσετε ένα δοχείο μελάνης για φωτογραφικές εκτυπώσεις, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα προστατευτικό δοχείου μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Προστατευτικό δοχείου μελάνης](#).
- Να διατηρείτε όλα τα δοχεία μελάνης στις σφραγισμένες συσκευασίες τους μέχρι να τα χρειαστείτε. Τα δοχεία μελάνης πρέπει να φυλάσσονται σε θερμοκρασία δωματίου (15-35 βαθμοί C ή 59-95 βαθμοί F).
- Μην αφαιρείτε την πλαστική ταινία που καλύπτει τα ακροφύσια μελάνης μέχρι να είστε έτοιμοι να τοποθετήσετε το δοχείο μελάνης στη συσκευή. Εάν η πλαστική ταινία έχει αφαιρεθεί από το δοχείο μελάνης, μην προσπαθήσετε να την τοποθετήσετε πάλι. Η επανατοποθέτηση της ταινίας προκαλεί ζημιά στο δοχείο μελάνης.

- △ **Προσοχή** Απενεργοποιείτε πάντα το HP All-in-One από το κουμπί ενεργοποίησης προτού αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας ή απενεργοποιήσετε ένα πολύπριζο. Αυτό επιτρέπει στη συσκευή να αποθηκεύσει τα δοχεία μελάνης με σωστό τρόπο. Όταν αποθηκεύετε το HP All-in-One, αφήνετε πάντα τα ενεργά δοχεία μελάνης μέσα στη συσκευή.

Προστατευτικό δοχείου μελάνης

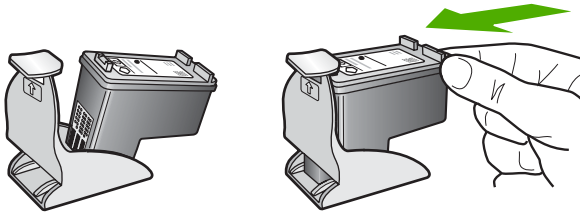
Σε ορισμένες χώρες/περιοχές, όταν αγοράζετε ένα δοχείο φωτογραφικής μελάνης (δεν υποστηρίζεται σε όλα τα μοντέλα του προϊόντος) μπορεί να λάβετε επίσης ένα προστατευτικό δοχείου μελάνης. Εάν δεν διατίθεται προστατευτικό δοχείου μελάνης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια αεροστεγή πλαστική συσκευασία για να προστατεύσετε το δοχείο μελάνης.

Το εξάρτημα προστασίας του δοχείου μελάνης έχει σχεδιαστεί για να κρατάει το δοχείο μελάνης ασφαλές όταν αυτό δεν χρησιμοποιείται και για να το εμποδίζει από το να στεγνώσει. Όταν αφαιρείτε ένα δοχείο μελάνης από τη συσκευή HP All-in-One με σκοπό

να το χρησιμοποιήσετε αργότερα, αποθηκεύετέ το στο προστατευτικό δοχείου μελάνης. Για παράδειγμα, αν αποφασίσετε να αφαιρέσετε το δοχείο μαύρης μελάνης για να εκτυπώσετε φωτογραφίες υψηλής ποιότητας με τα δοχεία μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης και τριών χρωμάτων, αποθηκεύστε το στο προστατευτικό δοχείου μελάνης.

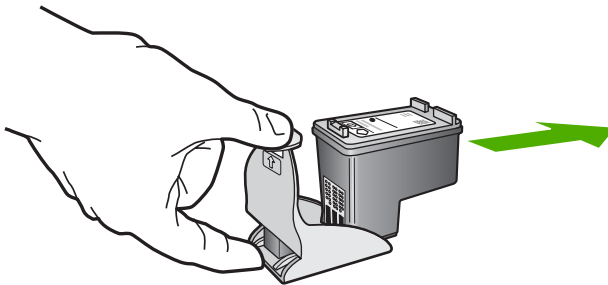
Για να τοποθετήσετε το δοχείο μελάνης στο προστατευτικό του εξάρτημα

- ▲ Τοποθετήστε το δοχείο μελάνης στο προστατευτικό του σε ελαφριά γωνία και ασφαλίστε το στη σωστή θέση.



Για να αφαιρέσετε το δοχείο μελάνης από το προστατευτικό του δοχείου μελάνης

- ▲ Πιέστε το επάνω μέρος του προστατευτικού προς τα κάτω για να απελευθερώσετε το δοχείο μελάνης και στη συνέχεια αφαιρέστε με προσοχή το δοχείο μελάνης από το προστατευτικό.



Ευθυγράμμιση δοχείων μελάνης


Η ευθυγράμμιση των δοχείων μελάνης εξασφαλίζει αποτελέσματα υψηλής ποιότητας. Η συσκευή HP All-in-One σας ζητά να ευθυγραμμίσετε και να βαθμονομήσετε τα δοχεία μελάνης κάθε φορά που εγκαθιστάτε ένα νέο δοχείο μελάνης. Για να εξασφαλίσετε άριστη ποιότητα εκτύπωσης, πρέπει να ευθυγραμμίζετε τα δοχεία μελάνης όταν σας ζητείται.

- 📄 **Σημείωση** Εάν αφαιρέσετε και εγκαταστήσετε εκ νέου το ίδιο δοχείο μελάνης, η συσκευή HP All-in-One δεν θα σας ζητήσει να πραγματοποιήσετε ευθυγράμμιση των δοχείων μελάνης. Η συσκευή HP All-in-One θυμάται τις τιμές ευθυγράμμισης για το συγκεκριμένο δοχείο μελάνης, έτσι δεν χρειάζεται να το ευθυγραμμίσετε ξανά.

Για να ευθυγραμμίσετε δοχεία μελάνης που εγκαταστάθηκαν πρόσφατα

1. Βεβαιωθείτε ότι στο δίσκο εισόδου υπάρχει τοποθετημένο αχρησιμοποίητο λευκό, απλό χαρτί διαστάσεων letter ή A4 .

Το HP All-in-One εκτυπώνει ένα φύλλο ευθυγράμμισης δοχείου μελάνης.


 **Σημείωση** Εάν κατά την ευθυγράμμιση των δοχείων μελάνης στο δίσκο εισόδου είχατε τοποθετήσει έγχρωμο χαρτί, η ευθυγράμμιση θα αποτύχει. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί στο δίσκο εισόδου και πραγματοποιήστε την ευθυγράμμιση ξανά.

Εάν η ευθυγράμμιση αποτύχει ξανά, ενδεχομένως ο αισθητήρας ή το δοχείο μελάνης να είναι ελαττωματικά. Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη HP. Μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με το πώς να ζητήσετε τεχνική υποστήριξη.


2. Τοποθετήστε το φύλλο ευθυγράμμισης δοχείου μελάνης με την εκτυπωμένη όψη προς τα κάτω, στην αριστερή μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας με την κορυφή της σελίδας στα αριστερά.
3. Πατήστε το κουμπί **Σάρωση**.
Το HP All-in-One ευθυγραμμίζει τα δοχεία μελάνης. Ανακυκλώστε ή απορρίψτε το φύλλο ευθυγράμμισης δοχείου μελάνης.

Για να ευθυγραμμίσετε τα δοχεία μελάνης από το λογισμικό HP Photosmart

1. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.

 **Σημείωση** Εάν κατά την ευθυγράμμιση των δοχείων μελάνης στο δίσκο εισόδου είχατε τοποθετήσει έγχρωμο χαρτί, η ευθυγράμμιση θα αποτύχει. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί στο δίσκο εισόδου και πραγματοποιήστε την ευθυγράμμιση ξανά.

2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, τοποθετήστε το δείκτη στην επιλογή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης** και κάντε κλικ στο **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

 **Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στο κουμπί **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται το πλαίσιο **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

3. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υπηρεσίες συσκευής**.
4. Κάντε κλικ στο **Ευθυγράμμιση δοχείων μελάνης**.
Το HP All-in-One εκτυπώνει ένα φύλλο ευθυγράμμισης δοχείου μελάνης.
5. Τοποθετήστε το φύλλο ευθυγράμμισης δοχείου μελάνης με την εκτυπωμένη όψη προς τα κάτω, στην αριστερή μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.
6. Πατήστε το κουμπί **Σάρωση**.
Το HP All-in-One ευθυγραμμίζει τα δοχεία μελάνης. Ανακυκλώστε ή απορρίψτε το φύλλο ευθυγράμμισης δοχείου μελάνης.

Σχετικά θέματα


[Κουμπιά πίνακα ελέγχου](#)

Καθαρισμός δοχείων μελάνης

Χρησιμοποιήστε αυτή τη λειτουργία όταν μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας εμφανίζει ραβδώσεις ή λευκές γραμμές ή όταν ένα χρώμα εμφανίζεται θολό μετά την τοποθέτηση ενός δοχείου μελάνης για πρώτη φορά. Μην καθαρίζετε τα δοχεία μελάνης χωρίς λόγο, καθώς σπαταλάτε μελάνη και ελαττώνεται η διάρκεια ζωής των ακροφυσίων μελάνης.

Για να καθαρίσετε τα δοχεία μελάνης από το λογισμικό HP Photosmart

1. Τοποθετήστε αχρησιμοποίητο, απλό, λευκό χαρτί letter, A4 ή legal στο δίσκο εισόδου.
2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, τοποθετήστε το δείκτη στη επιλογή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης** και κάντε κλικ στο **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

 **Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στο κουμπί **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

3. Επιλέξτε την καρτέλα **Υπηρεσίες συσκευής**.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Καθαρισμός δοχείων μελάνης**.
5. Ακολουθήστε τις προτροπές μέχρι να μείνετε ικανοποιημένοι με την ποιότητα της εκτύπωσης και επιλέξτε **Τέλος**.

Εάν η ποιότητα της εκτύπωσης δεν φαίνεται καλή αφού έχετε καθαρίσει τα δοχεία, δοκιμάστε να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης πριν αντικαταστήσετε το χαλασμένο δοχείο.

Σχετικά θέματα

- [Καθαρισμός επαφών δοχείων μελάνης](#)
- [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)

Καθαρισμός επαφών δοχείων μελάνης

△ **Προσοχή** Μην καθαρίζετε τις επαφές των δοχείων μελάνης, εκτός εάν υπάρχει πρόβλημα με την ποιότητα εκτύπωσης και τα άλλα μέτρα δεν είχαν επιτυχία. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης](#).

Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης εάν λαμβάνετε συνεχώς μηνύματα στην οθόνη του υπολογιστή που σας ζητούν να ελέγξετε ένα δοχείο μελάνης ενώ έχετε μόλις καθαρίσει ή ευθυγραμμίσει τα δοχεία μελάνης, ή εάν η φωτεινή ένδειξη "Έλεγχος δοχείου μελάνης" αναβοσβήνει.

Πριν καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης, αφαιρέστε το δοχείο μελάνης και βεβαιωθείτε ότι τίποτα δεν καλύπτει τις επαφές του δοχείου και τοποθετήστε το ξανά. Αν συνεχίζετε να λαμβάνετε μηνύματα για να ελέγξετε τα δοχεία μελάνης, καθαρίστε τις επαφές των δοχείων.

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε τα παρακάτω υλικά:

- Κομμάτια αφρολέξ, ύφασμα χωρίς χνούδι, ή οποιοδήποτε μαλακό υλικό που δεν σχίζεται και δεν αφήνει χνούδι.

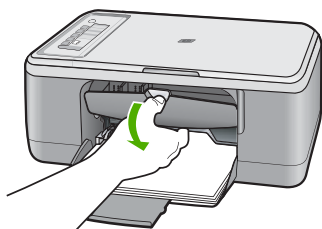
☞ **Συμβουλή** Τα φίλτρα του καφέ δεν αφήνουν χνούδι και εξυπηρετούν για τον καθαρισμό των δοχείων μελάνης.

- Απιονισμένο, φιλτραρισμένο ή εμφιαλωμένο νερό (το νερό της βρύσης μπορεί να περιέχει μολυσματικές ουσίες οι οποίες ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη στα δοχεία μελάνης).

△ **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά της γυάλινης επιφάνειας ή οινόπνευμα για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης. Μπορεί να προκαλέσουν ζημιά στο δοχείο μελάνης ή στο προϊόν.

Για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης

1. Ενεργοποιήστε το προϊόν και ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης. Ο φορέας δοχείου μελάνης μετακινείται στο κέντρο του προϊόντος.

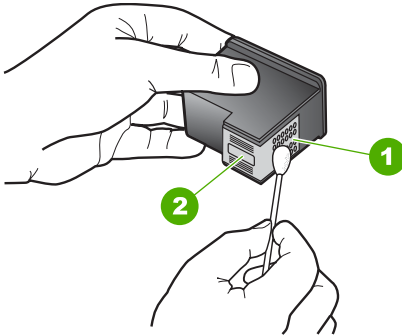


2. Περιμένετε μέχρι ο φορέας των δοχείων μελάνης να παραμείνει σταθερός και αθόρυβος και στη συνέχεια αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος του προϊόντος.
3. Πιέστε ελαφρά το δοχείο μελάνης για να το ελευθερώσετε και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας για να βγει από την υποδοχή του.

📄 **Σημείωση** Μην αφαιρείτε και τα δύο δοχεία μελάνης ταυτόχρονα. Αφαιρείτε και καθαρίζετε ένα δοχείο μελάνης κάθε φορά. Μην αφήνετε τα δοχεία μελάνης έξω από τη συσκευή HP All-in-One για περισσότερο από 30 λεπτά.

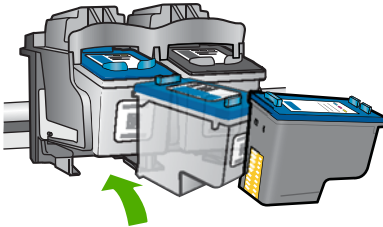
4. Ελέγξτε τις επαφές του δοχείου μελάνης για υπολείμματα μελάνης και σκόνης.
5. Βρέξτε ένα κομμάτι αφρολέξ ή ένα ύφασμα χωρίς χνούδι σε απιονισμένο νερό και στύψτε το.
6. Κρατήστε το δοχείο μελάνης από τις δύο του πλευρές.

7. Καθαρίστε μόνο τις χάλκινες επαφές. Αφήστε τα δοχεία μελάνης να στεγνώσουν για περίπου δέκα λεπτά πριν τα τοποθετήσετε ξανά.

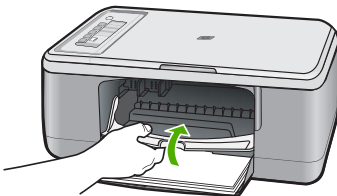


1	Χάλκινες επαφές
2	Ακροφύσια (μην τα καθαρίζετε)

8. Κρατήστε το δοχείο μελάνης με το λογότυπο της HP στο επάνω μέρος και τοποθετήστε το στην υποδοχή του. Πρέπει να πιέσετε σταθερά το δοχείο μελάνης προς τα μέσα, μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του.



9. Επαναλάβετε αν χρειάζεται για το δεύτερο δοχείο μελάνης.
10. Κλείστε προσεκτικά τη θύρα των δοχείων μελάνης και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του προϊόντος.




Σχετικά θέματα

- [Καθαρισμός της περιοχής γύρω από τα ακροφύσια μελάνης](#)
- [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)


Καθαρισμός της περιοχής γύρω από τα ακροφύσια μελάνης

Εάν χρησιμοποιείτε τη συσκευή HP All-in-One σε σκονισμένο περιβάλλον, μπορεί να συσσωρευτεί μικρή ποσότητα υπολειμμάτων στη συσκευή. Τα υπολείμματα μπορεί να περιλαμβάνουν σκόνη, τρίχες και ίνες από χαλιά ή υφάσματα. Η συσσώρευση υπολειμμάτων στα δοχεία μελάνης μπορεί να δημιουργήσει ραβδώσεις και μουτζούρες μελάνης στις εκτυπωμένες σελίδες. Οι ραβδώσεις μπορούν να διορθωθούν καθαρίζοντας την περιοχή γύρω από τα ακροφύσια μελάνης, όπως περιγράφεται εδώ.


 **Σημείωση** Καθαρίστε την περιοχή γύρω από τα ακροφύσια μόνο εάν οι εκτυπώσεις εξακολουθούν να βγαίνουν με ραβδώσεις και μουτζούρες, ακόμα και μετά τον καθαρισμό των δοχείων μελάνης από το λογισμικό που εγκαταστήσατε με τη συσκευή HP All-in-One.

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε τα παρακάτω υλικά:

- Κομμάτια αφρολέξ, ύφασμα χωρίς χνούδι, ή οποιοδήποτε μαλακό υλικό που δεν σχίζεται και δεν αφήνει χνούδι.

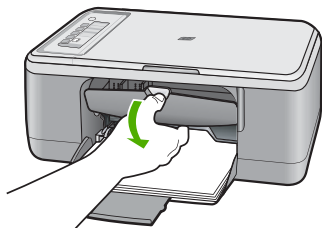
 **Συμβουλή** Τα φίλτρα του καφέ δεν αφήνουν χνούδι και εξυπηρετούν για τον καθαρισμό των δοχείων μελάνης.

- Απιονισμένο, φιλτραρισμένο ή εμφιαλωμένο νερό (το νερό της βρύσης μπορεί να περιέχει μολυσματικές ουσίες οι οποίες ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη στα δοχεία μελάνης).

 **Προσοχή** Μην αγγίζετε τις χάλκινες επαφές ή τα ακροφύσια μελάνης. Εάν αγγίξετε αυτά τα εξαρτήματα, μπορεί να προκαλέσετε φραγή δοχείων μελάνης και προβλήματα στη μελάνη, καθώς και κακές ηλεκτρικές συνδέσεις.


Για να καθαρίσετε την περιοχή γύρω από τα ακροφύσια μελάνης

1. Ενεργοποιήστε το προϊόν και ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης. Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο του προϊόντος.

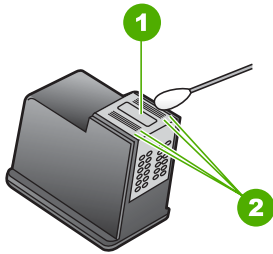


2. Περιμένετε μέχρι ο φορέας των δοχείων μελάνης να παραμείνει σταθερός και αθόρυβος και στη συνέχεια αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος του προϊόντος.


3. Πιέστε ελαφρά το δοχείο μελάνης για να το ελευθερώσετε και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας για να βγει από την υποδοχή του.

 **Σημείωση** Μην αφαιρείτε ταυτόχρονα και τα δύο δοχεία μελάνης. Αφαιρείτε και καθαρίζετε ένα δοχείο μελάνης τη φορά. Μην αφήνετε τα δοχεία μελάνης έξω από το προϊόν για παραπάνω από 30 λεπτά.

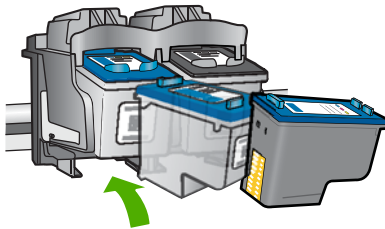
4. Τοποθετήστε τα δοχεία μελάνης σε ένα χαρτί με τα ακροφύσια προς τα πάνω.
5. Βρέξτε ελαφρώς μια καθαρή μπατονέτα με αποιονισμένο νερό.
6. Καθαρίστε την επιφάνεια και τις άκρες γύρω από την περιοχή των ακροφυσίων με τη μπατονέτα, όπως φαίνεται παρακάτω.



- | | |
|---|---|
| 1 | Έλασμα ακροφυσίου (μην το καθαρίζετε) |
| 2 | Επιφάνεια και άκρες γύρω από τα ακροφύσια |

 **Προσοχή** Μην καθαρίζετε το έλασμα του ακροφυσίου.

7. Κρατήστε το δοχείο μελάνης με το λογότυπο της HP στο επάνω μέρος και τοποθετήστε το στην υποδοχή του. Πρέπει να πιέσετε σταθερά το δοχείο μελάνης προς τα μέσα, μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του.



8. Επαναλάβετε αν χρειάζεται για το δεύτερο δοχείο μελάνης.
9. Κλείστε προσεκτικά τη θύρα των δοχείων μελάνης και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του προϊόντος.



Σχετικά θέματα

Καθαρισμός δοχείων μελάνης

Αφαίρεση μελανιού από το δέρμα και τα ρούχα

Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες, για να αφαιρέσετε μελάνι από το δέρμα και τα ρούχα:


Επιφάνεια	Αφαίρεση
Δέρμα	Πλύνετε την περιοχή με λειαντικό σαπούνι.
Λευκά υφάσματα	Πλύνετε το ύφασμα με κρύο νερό χρησιμοποιώντας λευκαντικό με χλώριο.
Χρωματιστά υφάσματα	Πλύνετε το ύφασμα με κρύο νερό χρησιμοποιώντας αφρώδη αμμωνία.

⚠ **Προσοχή** Να χρησιμοποιείτε πάντα κρύο νερό για την αφαίρεση του μελανιού από τα υφάσματα. Το ζεστό ή το καυτό νερό ενδέχεται να εμποτίσει το μελάνι στο ύφασμα.

11 Αγορά αναλωσίμων μελάνης

Για έναν κατάλογο με τους αριθμούς δοχείων μελάνης, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει το HP All-in-One. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One για να βρείτε τον αριθμό παραγγελίας για όλα τα δοχεία μελάνης. Μπορείτε να παραγγείλετε δοχεία μελάνης ηλεκτρονικά, από την τοποθεσία της HP στο Web. Επιπλέον, μπορείτε να επικοινωνήσετε με έναν τοπικό μεταπωλητή της HP για να βρείτε ποιοι είναι οι σωστοί αριθμοί παραγγελίας δοχείων μελάνης για το προϊόν σας και να αγοράσετε δοχεία μελάνης.

Για να παραγγείλετε γνήσια αναλώσιμα HP για τη συσκευή HP All-in-One, μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε μία από τις συνδέσεις αγοράς στη σελίδα.

 **Σημείωση** Η ηλεκτρονική παραγγελία δοχείων μελάνης δεν υποστηρίζεται σε όλες τις χώρες/περιοχές. Εάν δεν υποστηρίζεται στη χώρα/περιοχή σας, επικοινωνήστε με έναν τοπικό μεταπωλητή της HP για πληροφορίες σχετικά με την αγορά δοχείων μελάνης.


Για να παραγγείλετε δοχεία μελάνης από την επιφάνεια εργασίας

- ▲ Κάντε κλικ στο εικονίδιο **Αγορά αναλωσίμων HP** στην επιφάνεια εργασίας για να συνδεθείτε στην τοποθεσία HP SureSupply. Θα δείτε μια λίστα με τα γνήσια αναλώσιμα εκτύπωσης της HP που είναι συμβατά για τη συσκευή σας, καθώς και επιλογές για βολική αγορά των αναλωσίμων που χρειάζεστε (οι επιλογές διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα/περιοχή).

Εάν διαγράψατε αυτό το εικονίδιο από την επιφάνεια εργασίας σας, επιλέξτε το μενού **Έναρξη**, επιλέξτε το φάκελο **HP** και κάντε κλικ στην επιλογή **Αγορά αναλωσίμων**.

Για να παραγγείλετε δοχεία μελάνης μέσω του λογισμικού HP Photosmart

1. Στο Κέντρο Λειτουργιών HP κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, τοποθετήστε το δείκτη στην επιλογή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης** και κάντε κλικ στο **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

 **Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στο κουμπί **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης**.

3. Κάντε κλικ στο **Πληροφορίες παραγγελίας δοχείων μελάνης**.
Εμφανίζονται οι αριθμοί αναπαραγγελίας για τα δοχεία μελάνης.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ηλεκτρονική παραγγελία**.
Η HP αποστέλλει λεπτομερείς πληροφορίες για τον εκτυπωτή, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού μοντέλου, του αριθμού σειράς και των επιπέδων μελάνης, σε έναν εξουσιοδοτημένο ηλεκτρονικό μεταπωλητή. Τα αναλώσιμα που χρειάζεστε είναι προεπιλεγμένα. Μπορείτε να αλλάξετε τις ποσότητες, να προσθέσετε ή να διαγράψετε στοιχεία και έπειτα να ενεργοποιήσετε τις επιλογές σας.

12 Αντιμετώπιση προβλημάτων

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Εμφάνιση του αρχείου Readme](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης λογισμικού](#)
- [Εμπλοκές χαρτιού](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων με τα δοχεία μελάνης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων αντιγραφής](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων σάρωσης](#)
- [Σφάλματα](#)

Εμφάνιση του αρχείου Readme

Για πληροφορίες σχετικά με απαιτήσεις συστήματος και πιθανά προβλήματα εγκατάστασης, μπορείτε να ανατρέξετε στο αρχείο Readme.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο αρχείο Readme κάνοντας κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετώντας το δείκτη στην επιλογή **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, **HP**, **Deskjet F2200 All-in-One series** και, στη συνέχεια, κάνοντας κλικ στο **Readme**.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο αρχείο Readme αν κάνετε διπλό κλικ στο εικονίδιο που βρίσκεται στο πρώτο επίπεδο του CD-ROM με το λογισμικό HP All-in-One.

Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

Η ενότητα αυτή περιέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων υλικού για το προϊόν.

Πολλά θέματα προκύπτουν όταν το προϊόν συνδέεται στον υπολογιστή με καλώδιο USB πριν από την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart στον υπολογιστή. Εάν συνδέσατε το προϊόν στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη εγκατάστασης του λογισμικού, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

Αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων ρύθμισης

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
2. Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού (εάν το έχετε ήδη εγκαταστήσει).
Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού](#).
3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

4. Απενεργοποιήστε το προϊόν, περιμένετε ένα λεπτό, και έπειτα ενεργοποιήστε το ξανά.
5. Εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό HP Photosmart.

⚠ **Προσοχή** Μην συνδέσετε το καλώδιο USB στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη του λογισμικού εγκατάστασης.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Το προϊόν δεν ενεργοποιείται](#)
- [Έχω συνδέσει το καλώδιο USB αλλά αντιμετωπίζω προβλήματα κατά τη χρήση του HP All-in-One με τον υπολογιστή μου](#)
- [Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση](#)

Το προϊόν δεν ενεργοποιείται

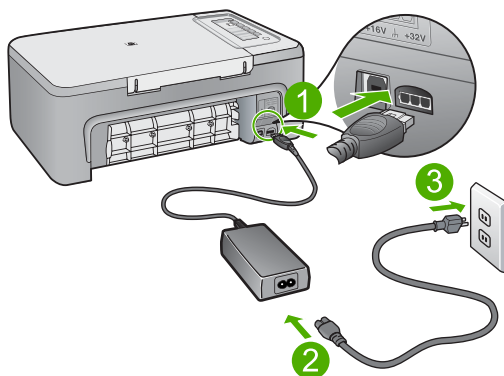
Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο.](#)
- [Λύση 2: Πατήστε πιο αργά το κουμπί Ενεργοποίηση.](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο.

Λύση:

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στο προϊόν και στο τροφοδοτικό ισχύος. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.



1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό

- Εάν χρησιμοποιείτε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι είναι αναμμένο. Διαφορετικά, δοκιμάστε να συνδέσετε το προϊόν απευθείας σε πηγή τροφοδοσίας.

- Δοκιμάστε την πηγή τροφοδοσίας για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί. Συνδέστε μια συσκευή που ξέρετε ότι λειτουργεί και δείτε αν τροφοδοτείται με ρεύμα. Εάν δεν τροφοδοτείται, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.
- Εάν έχετε συνδέσει το προϊόν σε πρίζα με διακόπτη, βεβαιωθείτε ότι ο διακόπτης είναι ενεργοποιημένος. Εάν ο διακόπτης είναι ανοικτός αλλά η συσκευή εξακολουθεί να μη λειτουργεί, ίσως υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.

Αιτία: Το προϊόν δεν είναι σωστά συνδεδεμένο σε πηγή τροφοδοσίας.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Πατήστε πιο αργά το κουμπί Ενεργοποίηση.

Λύση: Το προϊόν μπορεί να μην ανταποκριθεί εάν πατήσετε το κουμπί **Ενεργοποίηση** πολύ γρήγορα. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** μία φορά. Ενδέχεται να χρειαστεί λίγος χρόνος μέχρι να ενεργοποιηθεί το προϊόν. Εάν πατήσετε ξανά το κουμπί **Ενεργοποίηση** πριν ενεργοποιηθεί το προϊόν, ενδέχεται να το απενεργοποιήσετε.

△ **Προσοχή** Εάν το προϊόν εξακολουθεί να μην ενεργοποιείται, μπορεί να έχει μηχανική βλάβη. Αποσυνδέστε το προϊόν από την πρίζα.

Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με το πώς να ζητήσετε τεχνική υποστήριξη.

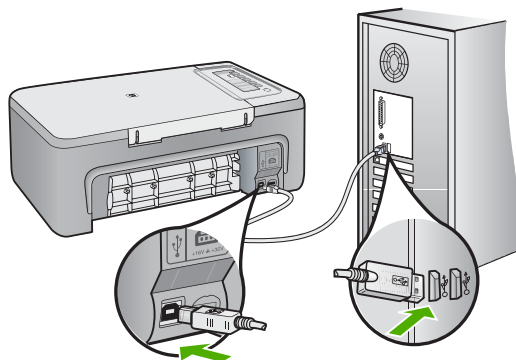
Αιτία: Πατήσατε το κουμπί **Ενεργοποίηση** πάρα πολύ γρήγορα.

Έχω συνδέσει το καλώδιο USB αλλά αντιμετωπίζω προβλήματα κατά τη χρήση του HP All-in-One με τον υπολογιστή μου

Λύση: Πρέπει πρώτα να εγκαταστήσετε το λογισμικό που συνόδευε το προϊόν πριν συνδέσετε το καλώδιο USB. Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης, μην συνδέσετε το καλώδιο USB μέχρι να εμφανιστεί σχετική οδηγία στην οθόνη.

Μόλις εγκαταστήσετε το λογισμικό, η σύνδεση του υπολογιστή με το προϊόν μέσω καλωδίου USB είναι πολύ απλή. Αρκεί να συνδέσετε το ένα βύσμα του καλωδίου USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και το άλλο στο πίσω μέρος του προϊόντος. Μπορείτε να το συνδέσετε σε οποιαδήποτε θύρα USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή.

Εάν εγκαταστήσατε το λογισμικό, καταργήστε την εγκατάσταση και στη συνέχεια εγκαταστήστε το ξανά, συνδέοντας το καλώδιο USB μόνο όταν σας ζητηθεί.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του λογισμικού και τη σύνδεση του καλωδίου USB, ανατρέξτε στον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει το προϊόν.

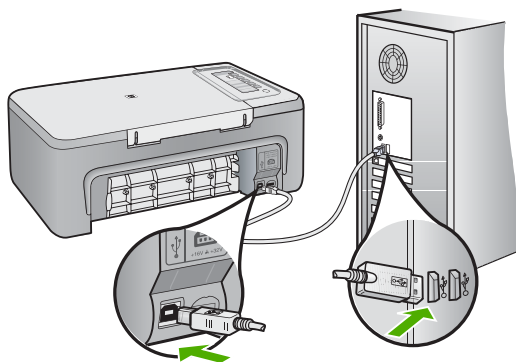
Αιτία: Το καλώδιο USB συνδέθηκε πριν να εγκατασταθεί το λογισμικό. Αν συνδέσετε το καλώδιο USB πριν σας ζητηθεί μπορεί να προκληθούν σφάλματα.

Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση

Λύση:

- Δείτε το κουμπί **Ενεργοποίηση** που βρίσκεται πάνω στο προϊόν. Εάν δεν είναι αναμμένο, το προϊόν είναι απενεργοποιημένο. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στο προϊόν, όσο και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε το προϊόν.
- Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε ότι στο προϊόν δεν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού.
- Ελέγξτε ότι δεν υπάρχει εμπλοκή στο φορέα δοχείων μελάνης.
Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης για να αποκτήσετε πρόσβαση στον χώρο του φορέα δοχείων μελάνης. Αφαιρέστε οποιαδήποτε αντικείμενα εμποδίζουν το φορέα των δοχείων μελάνης, συμπεριλαμβανομένων υλικών συσκευασίας. Απενεργοποιήστε το προϊόν και ενεργοποιήστε το ξανά.
- Εκτυπώστε μια δοκιμαστική σελίδα για να δείτε αν το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει και αν επικοινωνεί με τον υπολογιστή. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Εκτύπωση αναφοράς ελέγχου λειτουργίας](#).

- Βεβαιωθείτε ότι δεν έχει ενεργοποιηθεί η παύση της ουράς εκτύπωσης. Εάν έχει σταματήσει, επιλέξτε την κατάλληλη ρύθμιση για να συνεχιστεί η εκτύπωση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στην ουρά εκτύπωσης, δείτε την τεκμηρίωση που συνόδευε το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας.
- Ελέγξτε το καλώδιο USB. Εάν χρησιμοποιείτε ένα παλιότερο καλώδιο, ίσως να μην λειτουργεί σωστά. Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε μια άλλη συσκευή για να διαπιστώσετε αν λειτουργεί. Εάν έχετε προβλήματα, ίσως το καλώδιο USB να χρειάζεται αντικατάσταση. Βεβαιωθείτε επίσης ότι το καλώδιο δεν ξεπερνά τα 3 μέτρα σε μήκος.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας δέχεται USB και ότι χρησιμοποιείτε ένα υποστηριζόμενο λειτουργικό σύστημα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε το αρχείο Readme.
- Ελέγξτε τη σύνδεση ανάμεσα στο προϊόν και στον υπολογιστή. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος του προϊόντος. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή. Αφού συνδέσετε το καλώδιο σωστά, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το προϊόν.



- Εάν συνδέετε το προϊόν μέσω διανομέα USB, βεβαιωθείτε ότι ο διανομέας είναι ενεργοποιημένος. Εάν ο διανομέας είναι ενεργοποιημένος, δοκιμάστε να τον συνδέσετε απευθείας στον υπολογιστή.
- Ελέγξτε άλλους εκτυπωτές ή σαρωτές. Ίσως χρειαστεί να αποσυνδέσετε παλαιότερα προϊόντα από τον υπολογιστή σας.
- Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε άλλη θύρα USB στον υπολογιστή σας. Αφού ελέγξετε όλες τις συνδέσεις, δοκιμάστε να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το προϊόν.
- Αφού ελέγξετε όλες τις συνδέσεις, δοκιμάστε να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το προϊόν.
- Εάν χρειάζεται, καταργήστε και έπειτα εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό που εγκαταστήσατε μαζί με το προϊόν. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού](#).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του προϊόντος και τη σύνδεση με υπολογιστή, δείτε τον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει το προϊόν.

Αιτία: Το προϊόν και ο υπολογιστής δεν επικοινωνούσαν μεταξύ τους.

Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης λογισμικού

Χρησιμοποιήστε αυτήν την ενότητα για να επιλύσετε προβλήματα, τα οποία ενδέχεται να συναντήσετε κατά την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Κατά την εισαγωγή του CD-ROM στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή, δεν συμβαίνει τίποτα](#)
- [Εμφανίζεται η οθόνη που ελέγχει τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος](#)
- [Στο στοιχείο σύνδεσης USB εμφανίζεται ένα κόκκινο X](#)
- [Έλαβα μήνυμα ότι παρουσιάστηκε άγνωστο σφάλμα](#)
- [Μερικά κουμπιά λείπουν από το Κέντρο λειτουργιών HP](#)
- [Δεν εμφανίζεται η οθόνη εγγραφής](#)
- [Η Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP δεν εμφανίζεται στη γραμμή εργασιών](#)
- [Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού](#)

Κατά την εισαγωγή του CD-ROM στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή, δεν συμβαίνει τίποτα

Λύση: Εάν η εγκατάσταση δεν εκτελεστεί αυτόματα, μπορείτε να πραγματοποιήσετε εκκίνηση με μη αυτόματο τρόπο.

Για να ξεκινήσετε την εγκατάσταση από υπολογιστή με Windows

1. Στο μενού **Έναρξη** των Windows, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτέλεση**.
2. Στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτέλεση** πληκτρολογήστε **d:\setup.exe**, και στη συνέχεια πατήστε **OK**.
Εάν η μονάδα CD-ROM δεν αντιστοιχεί στο γράμμα μονάδας D, εισαγάγετε το κατάλληλο γράμμα μονάδας.

Αιτία: Η εγκατάσταση δεν εκτελέστηκε αυτόματα.

Εμφανίζεται η οθόνη που ελέγχει τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος

Λύση: Κάντε κλικ στην επιλογή **Λεπτομέρειες** για να δείτε ποιο είναι το πρόβλημα και έπειτα διορθώστε το πριν επιχειρήσετε να εγκαταστήσετε το λογισμικό.

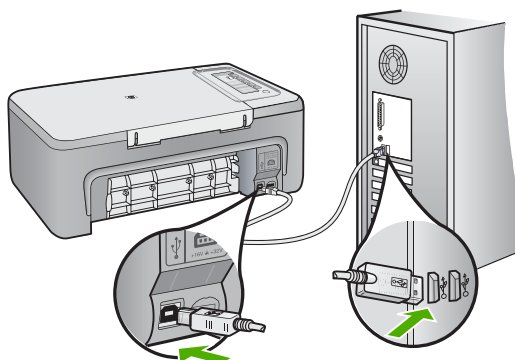
Αιτία: Το σύστημά σας δεν πληρούσε τις ελάχιστες προδιαγραφές για την εγκατάσταση του λογισμικού.

Στο στοιχείο σύνδεσης USB εμφανίζεται ένα κόκκινο X

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν έχει εγκατασταθεί σωστά και στη συνέχεια επαναλάβετε τη σύνδεση.

Για να επαναλάβετε τη σύνδεση USB

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB έχει εγκατασταθεί σωστά ως εξής:
 - Αποσυνδέστε το καλώδιο USB και συνδέστε το ξανά ή δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε διαφορετική θύρα USB.
 - Μη συνδέετε το καλώδιο USB σε πληκτρολόγιο.
 - Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB έχει μήκος 3 μέτρα ή λιγότερο.
 - Εάν στον υπολογιστή σας είναι συνδεδεμένες πολλές συσκευές USB, μπορεί να θέλετε να αποσυνδέσετε τις άλλες συσκευές κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης.
2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας του προϊόντος, και στη συνέχεια συνδέστε το ξανά.
3. Ελέγξτε ότι το καλώδιο USB και το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένα.



4. Πατήστε **Επανάληψη** για να επαναλάβετε τη σύνδεση.
5. Συνεχίστε την εγκατάσταση και επανεκκινήστε τον υπολογιστή όταν σας ζητηθεί.

Αιτία: Σε κανονικές συνθήκες, εμφανίζεται ένα πράσινο σύμβολο ελέγχου το οποίο υποδηλώνει ότι η λειτουργία plug and play ήταν επιτυχής. Ένα κόκκινο X υποδεικνύει ότι η λειτουργία plug and play απέτυχε.

Έλαβα μήνυμα ότι παρουσιάστηκε άγνωστο σφάλμα

Λύση: Δοκιμάστε να συνεχίσετε την εγκατάσταση. Εάν αυτό δεν διορθώσει το πρόβλημα, διακόψτε και επανεκκινήστε την εγκατάσταση και έπειτα ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης. Εάν εμφανιστεί σφάλμα, μπορεί να πρέπει να καταργήσετε την εγκατάσταση και να εγκαταστήσετε ξανά το λογισμικό. Μην διαγράψετε απλά τα αρχεία της εφαρμογής του προϊόντος από τον υπολογιστή σας. Αφαιρέστε τα με τον

σωστό τρόπο χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που σας δόθηκε όταν εγκαταστήσατε το λογισμικό που συνόδευε το προϊόν.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού](#)

Αιτία: Η προέλευση του σφάλματος είναι άγνωστη.

Μερικά κουμπιά λείπουν από το Κέντρο λειτουργιών HP

Λύση: Αν δεν εμφανίζονται τα κατάλληλα εικονίδια και κουμπιά για το προϊόν σας στο Κέντρο λειτουργιών HP, η εγκατάσταση μπορεί να μην έχει ολοκληρωθεί, και μπορεί να χρειαστεί να καταργήσετε την εγκατάσταση και έπειτα να εγκαταστήσετε εκ νέου το λογισμικό. Μην διαγράψετε απλά τα αρχεία των εφαρμογών του προϊόντος από τον σκληρό δίσκο. Αφαιρέστε τα με τον σωστό τρόπο, χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που βρίσκεται στην ομάδα προγραμμάτων HP All-in-One.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού](#)

Αιτία: Η εγκατάσταση μπορεί να μην έχει ολοκληρωθεί.

Δεν εμφανίζεται η οθόνη εγγραφής

Λύση: Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην οθόνη εγγραφής (Εγγραφείτε τώρα) από τη γραμμή εργασιών των Windows, κάνοντας κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετώντας το δείκτη στην επιλογή **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, **HP**, **Deskjet F2200 All-in-One series** και, στη συνέχεια, κάνοντας κλικ στην επιλογή **Εγγραφή προϊόντος**.

Αιτία: Η οθόνη εγγραφής δεν εκκινήθηκε αυτόματα.

Η Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP δεν εμφανίζεται στη γραμμή εργασιών

Λύση: Αν το εικονίδιο Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP δεν εμφανίζεται στη γραμμή εργασιών (συνήθως βρίσκεται στην κάτω δεξιά γωνία της επιφάνειας εργασίας), εκκινήστε το Κέντρο λειτουργιών HP.



Αν δεν εμφανίζονται τα κατάλληλα εικονίδια και κουμπιά για το προϊόν σας στο Κέντρο λειτουργιών HP, η εγκατάσταση μπορεί να μην έχει ολοκληρωθεί, και μπορεί να χρειαστεί να καταργήσετε την εγκατάσταση και έπειτα να εγκαταστήσετε εκ νέου το λογισμικό. Μην διαγράψετε απλά τα αρχεία των εφαρμογών του προϊόντος από τον σκληρό δίσκο. Αφαιρέστε τα με τον σωστό τρόπο, χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που βρίσκεται στην ομάδα προγραμμάτων HP All-in-One.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού](#)


Αιτία: Η εγκατάσταση ενδέχεται να μην έχει ολοκληρωθεί.

Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού


Εάν η εγκατάσταση δεν έχει ολοκληρωθεί ή αν συνδέσατε το καλώδιο USB πριν εμφανιστεί η οθόνη του λογισμικού με τη σχετική προτροπή, ίσως χρειαστεί να καταργήσετε και να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό. Μην διαγράψετε απλά τα αρχεία της εφαρμογής του HP All-in-One από τον υπολογιστή σας. Αφαιρέστε τα με τον σωστό

τρόπο χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάρτησης εγκατάστασης που σας δόθηκε όταν εγκαταστήσατε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.


Για να καταργήσετε την εγκατάσταση από έναν υπολογιστή Windows

 **Σημείωση** Χρησιμοποιήστε αυτήν τη μέθοδο σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμη η επιλογή **Κατάργηση εγκατάστασης** στο μενού "Εναρξη" των Windows (επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα, HP, Deskjet F2200 All-in-One series, Κατάργηση εγκατάστασης**).

1. Ανοίξτε τον Πίνακα Ελέγχου των Windows και κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.

 **Σημείωση** Η διαδικασία για το άνοιγμα του πίνακα ελέγχου ποικίλλει ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα. Αν δεν είστε σίγουροι για το πώς γίνεται κάτι τέτοιο, ανατρέξτε στη Βοήθεια των Windows.

2. Επιλέξτε **HP Λογισμικό για πρόγραμμα οδήγησής Deskjet All-in-One** και κάντε έπειτα κλικ στην επιλογή **Αλλαγή/Αφαίρεση**. Ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.
3. Αποσυνδέστε το προϊόν από τον υπολογιστή.
4. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

 **Σημείωση** Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

5. Τοποθετήστε το CD-ROM του προϊόντος στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, εκκινήστε το πρόγραμμα "Setup".
6. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει το προϊόν.

Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του λογισμικού, το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** εμφανίζεται στη γραμμή εργασιών των Windows.



Για να επαληθεύσετε εάν το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Κέντρο λειτουργιών HP στην επιφάνεια εργασίας. Εάν το Κέντρο λειτουργιών HP εμφανίζει τα βασικά εικονίδια (**Σάρωση εικόνας** και **Σάρωση εγγράφου**), το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά.

Εμπλοκές χαρτιού

Για να αποφύγετε εμπλοκές χαρτιού, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες:

- Αφαιρείτε συχνά τα εκτυπωμένα χαρτιά από το δίσκο εξόδου.
- Αποφύγετε την τσάκιση ή το τσαλάκωμα του χαρτιού αποθηκεύοντας όλες τις προμήθειες μέσων σε συσκευασία που μπορεί να ξανασφραγιστεί.
- Βεβαιωθείτε ότι τα μέσα που είναι τοποθετημένα στο δίσκο εισόδου είναι σε οριζόντια θέση και ότι οι άκρες δεν είναι λυγισμένες ή σκισμένες.
- Μην συνδυάζετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο δίσκο εισόδου. Όλη η στοιβα χαρτιού στο δίσκο εισόδου πρέπει να είναι ίδιου μεγέθους και τύπου.
- Ρυθμίστε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στο δίσκο εισόδου ώστε να εφαρμόζει καλά σε όλες τις σελίδες. Βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός πλάτους χαρτιού δεν λυγίζει το χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Μην πιέζετε το χαρτί προς τα εμπρός στο δίσκο εισόδου.
- Χρησιμοποιείτε τους τύπους χαρτιών που συνιστώνται για το προϊόν.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τα παρακάτω θέματα:

- [Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού](#)
- [Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)

Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού

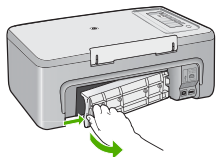
Λύση: Ξεμπλοκάρετε το χαρτί μέσω της πίσω θύρας πρόσβασης.



Για να αποκαταστήσετε μια εμπλοκή χαρτιού από την πίσω θύρα πρόσβασης

1. Πιέστε την προεξοχή στην αριστερή πλευρά της πίσω θύρας πρόσβασης, για να απελευθερώσετε τη θύρα. Αφαιρέστε τη θύρα τραβώντας την από το προϊόν.

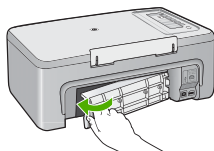
△ **Προσοχή** Η πραγματοποίηση απεμπλοκής χαρτιού από το εμπρός μέρος του προϊόντος μπορεί να καταστρέψει το μηχανισμό εκτύπωσης. Η απεμπλοκή χαρτιού πρέπει να γίνεται πάντα από την πίσω θύρα.



2. Τραβήξτε απαλά το χαρτί έξω από τους κυλίνδρους.

△ **Προσοχή** Εάν το χαρτί σχιστεί καθώς το αφαιρείτε από τους κυλίνδρους, ελέγξτε τους κυλίνδρους και τους τροχούς για τυχόν σχισμένα κομμάτια χαρτιού που μπορεί να έχουν παραμείνει στο εσωτερικό του προϊόντος. Εάν δεν αφαιρέσετε όλα τα κομμάτια χαρτιού από το προϊόν, θα δημιουργηθούν περισσότερες εμπλοκές χαρτιού.

3. Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα πρόσβασης. Πιέστε μαλακά την πόρτα προς τα μπροστά μέχρι να κλείσει.



4. Για να συνεχίσετε την τρέχουσα εργασία, πιέστε οποιοδήποτε κουμπί στον πίνακα ελέγχου.

Αιτία: Το χαρτί είχε μπλοκάρει στο προϊόν.

Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί

Το HP All-in-One έχει σχεδιαστεί να λειτουργεί καλά με τους περισσότερους τύπους χαρτιού. Δοκιμάστε διάφορους τύπους χαρτιού πριν αγοράσετε μεγάλη ποσότητα. Βρείτε έναν τύπο χαρτιού που λειτουργεί καλά και είναι εύκολο να αγοραστεί. Τα χαρτιά HP Premium είναι σχεδιασμένα για αποτελέσματα βέλτιστης ποιότητας. Επιπλέον, ακολουθήστε αυτές τις συμβουλές:

- Μην χρησιμοποιείτε χαρτί πολύ λεπτό ή χαρτί που τσαλακώνεται εύκολα. Η τροφοδοσία του μπορεί να μη γίνει σωστά και να προκληθεί εμπλοκή χαρτιού.
- Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δε χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα.
- Μην αφήνετε χαρτί που δεν χρησιμοποιείται στο δίσκο εισόδου. Το χαρτί μπορεί να κυρτώσει, γεγονός που μπορεί να υποβαθμίσει την ποιότητα των εκτυπώσεών σας. Το κυρτωμένο χαρτί μπορεί επίσης να προκαλέσει εμπλοκές χαρτιού.
- Κρατάτε πάντα το φωτογραφικό χαρτί από τις άκρες. Τα δακτυλικά αποτυπώματα στο φωτογραφικό χαρτί μπορεί να μειώσουν την ποιότητα εκτύπωσης.
- Μην χρησιμοποιείτε βαρύ χαρτί. Μπορεί να προκαλέσει την κακή εκτύπωση κειμένου ή γραφικών.

- Μην συνδυάζετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο δίσκο εισόδου. Όλη η στοίβα χαρτιού στο δίσκο εισόδου πρέπει να είναι ίδιου μεγέθους και τύπου.
- Να αποθηκεύετε τις εκτυπωμένες φωτογραφίες κάτω από μια γυάλινη επιφάνεια ή σε ένα βιβλίο αποθήκευσης για να αποτρέψετε το άπλωμα της μελάνης με την πάροδο του χρόνου λόγω υγρασίας. Χρησιμοποιήστε Φωτογραφικό χαρτί HP Premium για άριστη απόδοση.

Αντιμετώπιση προβλημάτων με τα δοχεία μελάνης

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την εκτύπωση, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα σε ένα από τα δοχεία μελάνης. Εάν λαμβάνετε ένα μήνυμα σφάλματος για τα δοχεία μελάνης, δείτε [Μηνύματα δοχείων μελάνης](#) για περισσότερες πληροφορίες.

Δοκιμάστε τα παρακάτω:

- [Πληροφορίες σχετικά με τα δοχεία μελάνης](#)
- [Επίλυση προβλημάτων με τα δοχεία μελάνης](#)
- [Επίλυση των μηνυμάτων σφάλματος δοχείων μελάνης](#)

Πληροφορίες σχετικά με τα δοχεία μελάνης


Για βέλτιστα αποτελέσματα, χρησιμοποιείτε δοχεία μελάνης HP. Οι παρακάτω συμβουλές σας βοηθούν στη συντήρηση των δοχείων μελάνης HP και εξασφαλίζουν ομοίμορφη ποιότητα εκτύπωσης.

- Διατηρήστε όλα τα δοχεία μελάνης στην αρχική σφραγισμένη συσκευασία τους έως ότου τα χρειαστείτε.
- Φυλάσσετε τα δοχεία μελάνης σε θερμοκρασία δωματίου (15,6°-26,6° C ή 60°-78° F).
- Μην ξανακολλάτε την προστατευτική ταινία εάν την έχετε αφαιρέσει από το δοχείο μελάνης. Η επανατοποθέτηση της ταινίας μπορεί να καταστρέψει το δοχείο μελάνης. Τοποθετήστε το δοχείο μελάνης στο προϊόν αμέσως μόλις αφαιρέσετε την ταινία. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, αποθηκεύστε το σε ένα προστατευτικό δοχείων μελάνης ή σε ένα αεροστεγές πλαστικό δοχείο.
- Η HP συνιστά να μην αφαιρείτε τα δοχεία μελάνης από το προϊόν, έως ότου έχετε τα νέα δοχεία έτοιμα για εγκατάσταση.
- Απενεργοποιήστε το προϊόν από τον πίνακα ελέγχου. Μην απενεργοποιείτε το προϊόν διακόπτοντας την τροφοδοσία σε ένα πολύπριζο ή αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας από το προϊόν. Εάν δεν απενεργοποιήσετε κανονικά το προϊόν, ο φορέας του δοχείου μελάνης δεν επιστρέφει στη σωστή θέση και τα δοχεία μελάνης μπορεί να στεγνώσουν.
- Μην ανοίγετε τη θύρα του δοχείου μελάνης εκτός και αν είναι απαραίτητο. Μια τέτοια ενέργεια εκθέτει τα δοχεία μελάνης στον αέρα, γεγονός που μειώνει τη διάρκεια ζωής τους.



Σημείωση Εάν αφήσετε τη θύρα του φορέα των δοχείων μελάνης ανοικτή για μεγάλο χρονικό διάστημα, το προϊόν θα κλείσει τα δοχεία μελάνης, προκειμένου να τα προστατέψει από την έκθεση στον αέρα.

- Ίσως χρειαστεί να καθαρίσετε τα δοχεία μελάνης όταν παρατηρήσετε σημαντική μείωση της ποιότητας εκτύπωσης.

 **Συμβουλή** Μπορεί να παρατηρήσετε μείωση στην ποιότητα εκτύπωσης, εάν τα δοχεία δεν χρησιμοποιηθούν για αρκετό καιρό.

- Μην καθαρίζετε τα δοχεία μελάνης χωρίς λόγο. Έτσι σπαταλάτε μελάνη και ελαττώνεται η διάρκεια ζωής των δοχείο.
- Να χειρίζεστε τα δοχεία μελάνης με προσοχή. Η πτώση, το τράνταγμα ή ο απρόσεκτος χειρισμός των δοχείων κατά την τοποθέτησή τους μπορεί να προκαλέσει προσωρινά προβλήματα εκτύπωσης. Εάν η ποιότητα εκτύπωσης είναι χαμηλή αμέσως μετά την τοποθέτηση ενός δοχείου, αφήστε να περάσει μισή ώρα για να επανέλθει το δοχείο μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Αντιμετώπιση προβλημάτων με τα δοχεία μελάνης](#)


Επίλυση προβλημάτων με τα δοχεία μελάνης

Οι παρακάτω διαδικασίες μπορούν να επιλύσουν πολλά προβλήματα. Εάν λάβετε ένα συγκεκριμένο μήνυμα σφάλματος σχετικά με τα δοχεία μελάνης, δείτε [Μηνύματα δοχείων μελάνης](#) για περισσότερες πληροφορίες.

Για να αντιμετωπίσετε προβλήματα με τα δοχεία μελάνης

1. Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#).

 **Σημείωση** Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει την πλαστική ταινία. Εάν καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε προσεκτικά την πλαστική ταινία χρησιμοποιώντας τη ροζ προεξοχή.

2. Αν η ποιότητα εκτύπωσης είναι κακή, ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#).
3. Εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας και εξετάστε τα μοτίβα ελέγχου. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Εκτύπωση αναφοράς ελέγχου λειτουργίας](#).
4. Καθαρίστε τα δοχεία μελάνης:

- Πρώτα, δοκιμάστε να καθαρίσετε τα δοχεία μελάνης από το λογισμικό HP Photosmart. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Καθαρισμός δοχείων μελάνης](#).

△ **Προσοχή** Η άσκοπη εκτέλεση αυτής της διαδικασίας έχει ως αποτέλεσμα τη σπατάλη μελάνης και τη μείωση της διάρκειας ζωής των δοχείων μελάνης.

- Αν ο καθαρισμός των δοχείων μελάνης από το λογισμικό δεν είχε αποτέλεσμα, μπορείτε να δοκιμάσετε να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Καθαρισμός επαφών δοχείων μελάνης](#).
5. Αν το πρόβλημα δεν λύθηκε με καμία από τις παραπάνω διαδικασίες, αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#).

Επίλυση των μηνυμάτων σφάλματος δοχείων μελάνης

Αφού εγκαταστήσετε ένα δοχείο μελάνης, αρχίζουν να αναβοσβήνουν η μία ή και οι δύο φωτεινές ενδείξεις κατάστασης του δοχείου μελάνης. Ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει. Ενδέχεται να εμφανιστεί στην οθόνη του υπολογιστή ένα από τα παρακάτω μηνύματα:


Print Cartridge Problem (Πρόβλημα με τα δοχεία μελάνης)

Incorrect Print Cartridge(s) (Εσφαλμένα δοχεία μελάνης)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Εσφαλμένη τοποθέτηση δοχείων)

Print Cartridge(s) Missing (Λείπουν ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης)


Ανατρέξτε στις παρακάτω ενότητες με τη σειρά. Όταν σταματήσει να αναβοσβήνει η φωτεινή ένδειξη του δοχείου μελάνης, έχετε λύσει το πρόβλημα.

 **Σημείωση** Στις παρακάτω διαδικασίες, το προβληματικό δοχείο προσδιορίζεται από τη φωτεινή ένδειξη που αναβοσβήνει. Η αριστερή φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει όταν το πρόβλημα βρίσκεται στο δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων (στα αριστερά), η δεξιά φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει όταν το πρόβλημα βρίσκεται στο δοχείο μαύρης μελάνης ή φωτογραφικής εκτύπωσης (στα δεξιά), ενώ και οι δύο φωτεινές ενδείξεις αναβοσβήνουν όταν το πρόβλημα βρίσκεται και στα δύο δοχεία.

- [Λύση 1: Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 2: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης](#)
- [Λύση 3: Εκτυπώστε σε λειτουργία με εφεδρικό μελάνι](#)

Λύση 1: Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης

Λύση: Το δοχείο μελάνης ενδέχεται να μην έχει πλήρη ηλεκτρική επαφή με τον εκτυπωτή. Η αφαίρεση και επανατοποθέτηση του δοχείου ενδέχεται να έχει αποτέλεσμα.

 **Σημείωση** Η HP δεν μπορεί να εγγυηθεί για την ποιότητα των ξαναγεμισμένων ή ανακατασκευασμένων δοχείων μελάνης.

Για να επιβεβαιώσετε και να τοποθετήσετε τις σωστές κεφαλές εκτύπωσης

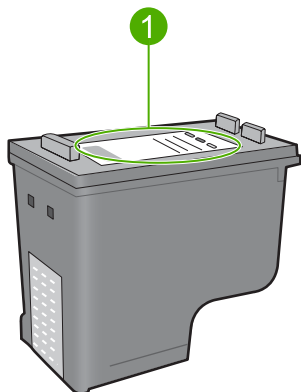
1. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** εάν δεν είναι αναμμένο.
2. Ανοίξτε τη θύρα του δοχείου μελάνης, και περιμένετε μέχρι το δοχείο μελάνης να μεταβεί σε κατάσταση αδράνειας και να σταματήσει να παράγει θόρυβο.
3. Πιέστε ελαφρά προς τα κάτω το άκρο του προβληματικού δοχείου για να το ελευθερώσετε.
4. Σύρετε το δοχείο προς τα έξω και επιθεωρήστε το:

△ **Προσοχή** Μην αγγίζετε τις χάλκινες ηλεκτρικές επαφές ή τα ακροφύσια μελάνης.

- Ελέγξτε αν υπάρχουν βρομιά στις ηλεκτρικές επαφές.
- Βεβαιωθείτε ότι έχει αφαιρεθεί όλη η προστατευτική ταινία των ακροφυσίων.

△ **Προσοχή** Μην επιχειρήσετε να αφαιρέσετε τη χάλκινη ηλεκτρική ταινία!

5. Διαβάστε τον αριθμό επιλογής στην ετικέτα του δοχείου μελάνης και βεβαιωθείτε ότι είναι συμβατό με το προϊόν. Τα συμβατά δοχεία μελάνης αναγράφονται στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν.



1	Αριθμός επιλογής
---	------------------

6. Εάν το δοχείο μελάνης έχει λάθος κωδικό επιλογής, τοποθετήστε καινούργιο δοχείο μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#).
7. Κλείστε τη θύρα του δοχείου μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης

Λύση: Εάν ο αριθμός επιλογής του δοχείου μελάνης είναι σωστός και η προηγούμενη λύση δεν είχε αποτέλεσμα, δοκιμάστε να καθαρίσετε το δοχείο μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Καθαρισμός επαφών δοχείων μελάνης](#).

Αν η φωτεινή ένδειξη κατάστασης του δοχείου μελάνης συνεχίσει να αναβοσβήνει μετά τον καθαρισμό του δοχείου μελάνης, τότε αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#).

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Εκτυπώστε σε λειτουργία με εφεδρικό μελάνι

Λύση: Εάν δεν έχετε ένα ανταλλακτικό δοχείο μελάνης, μπορείτε ωστόσο να εκτυπώσετε σε λειτουργία με εφεδρικό μελάνι. Αφαιρέστε το προβληματικό δοχείο και εκτυπώστε με το άλλο.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Τρόπος λειτουργίας με εφεδρική μελάνη](#)


Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την ποιότητα εκτύπωσης, δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε τις λύσεις που προτείνονται σε αυτή την ενότητα και λάβετε υπόψη τις ακόλουθες οδηγίες.

Για να αντιμετωπίσετε προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης

1. Ελέγξτε τα δοχεία μελάνης.

Η HP συνιστά τη χρήση αυθεντικών δοχείων μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν σχεδιαστεί και δοκιμαστεί με εκτυπωτές HP για να σας βοηθήσουν να παράγετε εύκολα σπουδαία αποτελέσματα, κάθε φορά.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή του εκτυπωτή που απαιτείται λόγω της χρήσης ενός αναλωσίμου τρίτου κατασκευαστή δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit


Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#).

2. Ελέγξτε τα επίπεδα μελάνης.

Εάν έχετε τοποθετήσει ένα ξαναγεμισμένο ή ανακατασκευασμένο δοχείο μελάνης ή ένα δοχείο που έχει χρησιμοποιηθεί σε άλλο εκτυπωτή, ο δείκτης επιπέδου μελάνης δεν θα είναι ακριβής ή δεν θα είναι διαθέσιμος. Το εμφανιζόμενο επίπεδο μελάνης αποτελεί μια απλή εκτίμηση. Όταν το επίπεδο μελάνης στα δοχεία μελάνης είναι πραγματικά χαμηλό, οι εκτυπώσεις θα είναι ξεθωριασμένες ή θα παρουσιάζουν ραβδώσεις. Αν η ποιότητα εκτύπωσης είναι αποδεκτή, δεν υπάρχει λόγος αντικατάστασης των δοχείων μελάνης. Οι προειδοποιήσεις χαμηλού επιπέδου μελάνης παρέχονται μόνο για λόγους προγραμματισμού.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#).

3. Βεβαιωθείτε ότι έχετε απενεργοποιήσει το προϊόν, πατώντας το κουμπί **Ενεργοποίηση**.

 **Προσοχή** Μην απενεργοποιείτε το προϊόν διακόπτοντας την τροφοδοσία σε ένα πολύπριζο ή αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας από το προϊόν. Εάν δεν απενεργοποιήσετε κανονικά το προϊόν, ο φορέας του δοχείου μελάνης δεν επιστρέφει στη σωστή θέση και τα δοχεία μελάνης μπορεί να στεγνώσουν.

4. Για να πετύχετε βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε, μαζί με το αυθεντικό μελάνι HP. Τα χαρτιά HP και το μελάνι HP είναι ειδικά σχεδιασμένα για να συνεργάζονται καλά μεταξύ τους ώστε να έχετε αποτέλεσμα υψηλής ποιότητας.

5. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις του προϊόντος, ώστε να βεβαιωθείτε ότι η λειτουργία εκτύπωσης και η επιλογή χαρτιού είναι κατάλληλες για το χαρτί και την εργασία.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις ενότητες [Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση](#) και [Επιλογή χαρτιού για εκτύπωση και αντιγραφή](#).

6. Αν τα δοχεία είναι γνήσια HP και το προϊόν δεν βρίσκεται σε λειτουργία με εφεδρική μελάνη, εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας, για να προσδιορίσετε αν το προϊόν και η παροχή μελάνης λειτουργούν σωστά.

Για το σκοπό αυτό θα χρησιμοποιηθεί ένα φύλλο απλού χαρτιού και μια πολύ μικρή ποσότητα μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Εκτύπωση αναφοράς ελέγχου λειτουργίας](#).

7. Αξιολογήστε την αναφορά ελέγχου λειτουργίας.

Εάν η αναφορά ελέγχου λειτουργίας δείξει βλάβη, δοκιμάστε τα ακόλουθα:

- Αυτόματος καθαρισμός των δοχείων μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Καθαρισμός δοχείων μελάνης](#).
- Εάν λείπουν γραμμές κατά την εκτύπωση, καθαρίστε τις ηλεκτρικές επαφές. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Καθαρισμός επαφών δοχείων μελάνης](#).
- Αντικατάσταση δοχείου μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#).

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Εκτύπωση αναφοράς ελέγχου λειτουργίας](#).

8. Εάν η αναφορά ελέγχου λειτουργίας δεν δείξει κάποιο πρόβλημα, διερευνήστε άλλες αιτίες, όπως είναι το αρχείο εικόνας ή το πρόγραμμα λογισμικού.

Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων των δοχείων μελάνης, επισκεφτείτε την τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Εσφαλμένα ή μη ακριβή χρώματα, ή χρώματα που διαχέονται](#)
- [Η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή τα γραφικά](#)
- [Η εκτύπωση έχει μια οριζόντια λωρίδα παραμόρφωσης κοντά στο κάτω μέρος μιας εκτύπωσης χωρίς περίγραμμα](#)
- [Οι εκτυπώσεις έχουν οριζόντιες λωρίδες ή γραμμές](#)
- [Οι εκτυπώσεις είναι αχνές ή έχουν άτονα χρώματα](#)
- [Οι εκτυπώσεις είναι θαμπές ή θολές](#)
- [Οι εκτυπώσεις έχουν κάθετες λωρίδες](#)
- [Οι εκτυπώσεις βγαίνουν λοξές ή στραβές](#)
- [Λωρίδες μελάνης στο πίσω μέρος του χαρτιού](#)
- [Το χαρτί δεν τροφοδοτείται από το δίσκο εισόδου](#)
- [Οι άκρες του κειμένου είναι ακανόνιστες](#)

Εσφαλμένα ή μη ακριβή χρώματα, ή χρώματα που διαχέονται

Εάν η εκτύπωση έχει ένα από τα παρακάτω προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης, δοκιμάστε τις λύσεις σε αυτή την ενότητα για βοήθεια.

- Τα χρώματα φαίνονται διαφορετικά από αυτό που περιμένετε.
Για παράδειγμα, τα χρώματα στην εικόνα ή τη φωτογραφία φαίνονται διαφορετικά στην εκτύπωση σε σχέση με το πώς φαίνονται στην οθόνη του υπολογιστή, ή το ματζέντα αντικαταστάθηκε από κυανό στην εκτύπωση.
- Τα χρώματα ανακατεύονται μεταξύ τους ή φαίνονται σαν να είναι μουτζουρωμένα στη σελίδα. Οι άκρες μπορεί να είναι θολές αντί για καθαρές και ευκρινείς.


Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις αν τα χρώματα εμφανίζονται εσφαλμένα, ανακριβή, ή αν ανακατεύονται μεταξύ τους.

- [Λύση 1: Η HP συνιστά τη χρήση αυθεντικών δοχείων μελάνης HP](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε το χαρτί που τοποθετήθηκε στο δίσκο εισόδου](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε εάν το προϊόν βρίσκεται σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης](#)
- [Λύση 5: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 6: Καθαρίστε τα δοχεία μελάνης](#)

Λύση 1: Η HP συνιστά τη χρήση αυθεντικών δοχείων μελάνης HP

Λύση: Ελέγξτε εάν τα δοχεία μελάνης είναι αυθεντικά δοχεία μελάνης HP.

Η HP συνιστά τη χρήση αυθεντικών δοχείων μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν σχεδιαστεί και δοκιμαστεί με εκτυπωτές HP για να σας βοηθήσουν να παράγετε εύκολα σπουδαία αποτελέσματα, κάθε φορά.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή του εκτυπωτή που απαιτείται λόγω της χρήσης ενός αναλωσίμου τρίτου κατασκευαστή δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Αιτία: Δεν χρησιμοποιήθηκε μελάνη HP.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε το χαρτί που τοποθετήθηκε στο δίσκο εισόδου

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά και ότι δεν είναι τσαλακωμένο ή πολύ χοντρό.

- Τοποθετήστε το χαρτί με την πλευρά στην οποία θέλετε να εκτυπώσετε στραμμένη προς τα κάτω. Για παράδειγμα, εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε γυαλιστερό φωτογραφικό χαρτί, τοποθετήστε το χαρτί με τη γυαλιστερή πλευρά προς τα κάτω.
- Εάν το χαρτί είναι πολύ κοντά στο δοχείο μελάνης κατά την εκτύπωση, η μελάνη μπορεί να μουτζουρωθεί. Αυτό μπορεί να συμβεί εάν το χαρτί είναι ανασηκωμένο, τσαλακωμένο ή πολύ χοντρό, όπως ένας φάκελος αλληλογραφίας. Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί είναι επίπεδο στο δίσκο εισόδου σε οριζόντια θέση και ότι δεν είναι τσαλακωμένο.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [Τοποθέτηση χαρτιού](#)
- [Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)

Αιτία: Το χαρτί τοποθετήθηκε λάθος, ή ήταν τσαλακωμένο ή πολύ χοντρό.


Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP Premium Paper ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για το προϊόν.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι επίπεδο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα. Έτσι θα αποτραπεί η κύρτωση του φωτογραφικού χαρτιού.

 **Σημείωση** Δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα με την παροχή μελάνης και δεν απαιτείται αντικατάσταση των δοχείων μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή](#)
- [Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)

Αιτία: Στο δίσκο εισόδου είχε τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε εάν το προϊόν βρίσκεται σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης

Λύση: Ελέγξτε εάν το προϊόν εκτυπώνει σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης, με τοποθετημένο μόνο ένα δοχείο μελάνης.

Εάν το προϊόν βρίσκεται σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης, η ποιότητα του κειμένου και των φωτογραφιών θα διαφέρει από τις εκτυπώσεις που χρησιμοποιούν και τα δύο δοχεία μελάνης.

Εάν είστε ικανοποιημένοι από την ποιότητα εκτύπωσης, συνεχίστε να εκτυπώνετε σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης. Διαφορετικά, τοποθετήστε στη θέση του το δοχείο μελάνης που λείπει.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [Τρόπος λειτουργίας με εφεδρική μελάνη](#)
- [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)


Αιτία: Λείπει ένα δοχείο μελάνης και το προϊόν εκτύπωνε σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης για να δείτε αν οι ρυθμίσεις χρωμάτων είναι λάθος.
Για παράδειγμα, ελέγξτε αν έχει οριστεί να εκτυπωθεί το έγγραφο σε κλίμακα του γκρι. Ή ελέγξτε αν οι ρυθμίσεις χρώματος για προχωρημένους, όπως ο κορεσμός, η φωτεινότητα και ο τόνος χρώματος, έχουν οριστεί να τροποποιούν την εμφάνιση των χρωμάτων.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο προϊόν.
Μπορεί να πρέπει να επιλέξετε μια ρύθμιση χαμηλότερης ποιότητας εκτύπωσης, εάν τα χρώματα ανακατεύονται μεταξύ τους. Διαφορετικά, επιλέξτε μια υψηλότερη ρύθμιση εάν εκτυπώνετε μια φωτογραφία υψηλής ποιότητας και, στη συνέχεια, βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί φωτογραφικό χαρτί στο δίσκο εισόδου, όπως φωτογραφικά χαρτιά HP Premium Photo Paper.

 **Σημείωση** Σε μερικές οθόνες υπολογιστών, τα χρώματα ενδέχεται να εμφανίζονται διαφορετικά σε σχέση με την εκτύπωση στο χαρτί. Στην περίπτωση αυτή, δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα στο προϊόν, τις ρυθμίσεις εκτύπωσης ή τα δοχεία μελάνης. Δεν απαιτείται περαιτέρω αντιμετώπιση προβλημάτων.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Επιλογή χαρτιού για εκτύπωση και αντιγραφή](#)

Αιτία: Οι ρυθμίσεις εκτύπωσης είχαν οριστεί λάθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Καθαρίστε τα δοχεία μελάνης

Λύση: Για να δείτε εάν υπάρχει πρόβλημα με τα δοχεία μελάνης, εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας. Εάν η αναφορά ελέγχου λειτουργίας εμφανίσει πρόβλημα, καθαρίστε τα δοχεία μελάνης. Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, ίσως πρέπει να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δοχεία μελάνης, ανατρέξτε στο θέμα [Αντιμετώπιση προβλημάτων με τα δοχεία μελάνης](#).

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης πρέπει να καθαριστούν.

Η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή τα γραφικά


Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή την εικόνα, με αποτέλεσμα ορισμένα μέρη να λείπουν ή να είναι κενά.

- [Λύση 1: Η HP συνιστά τη χρήση αυθεντικών δοχείων μελάνης HP](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 4: Καθαρίστε τα δοχεία μελάνης](#)

Λύση 1: Η HP συνιστά τη χρήση αυθεντικών δοχείων μελάνης HP

Λύση: Ελέγξτε εάν τα δοχεία μελάνης είναι αυθεντικά δοχεία μελάνης HP.

Η HP συνιστά τη χρήση αυθεντικών δοχείων μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν σχεδιαστεί και δοκιμαστεί με εκτυπωτές HP για να σας βοηθήσουν να παράγετε εύκολα σπουδαία αποτελέσματα, κάθε φορά.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή του εκτυπωτή που απαιτείται λόγω της χρήσης ενός αναλωσίμου τρίτου κατασκευαστή δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Αιτία: Δεν χρησιμοποιήθηκε μελάνη HP.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας. Ορίστε μια υψηλότερη ρύθμιση ποιότητας για να αυξήσετε την ποσότητα μελάνης που χρησιμοποιείται στην εκτύπωση.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση](#)
- [Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Εκτύπωση με Μέγιστη ανάλυση dpi](#)
- [Αλλαγή της ταχύτητας αντιγραφής](#)

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης ήταν λάθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.


Λύση 3: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP Premium Paper ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για το προϊόν.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι επίπεδο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το

φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα. Έτσι θα αποτραπεί η κύρτωση του φωτογραφικού χαρτιού.

 **Σημείωση** Δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα με την παροχή μελάνης και δεν απαιτείται αντικατάσταση των δοχείων μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή](#)
- [Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)

Αιτία: Στο δίσκο εισόδου είχε τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Καθαρίστε τα δοχεία μελάνης


Λύση: Για να δείτε εάν υπάρχει πρόβλημα με τα δοχεία μελάνης, εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας. Εάν η αναφορά ελέγχου λειτουργίας εμφανίσει πρόβλημα, καθαρίστε τα δοχεία μελάνης. Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, ίσως πρέπει να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δοχεία μελάνης, ανατρέξτε στο θέμα [Αντιμετώπιση προβλημάτων με τα δοχεία μελάνης](#).

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης πρέπει να καθαριστούν.

Η εκτύπωση έχει μια οριζόντια λωρίδα παραμόρφωσης κοντά στο κάτω μέρος μιας εκτύπωσης χωρίς περίγραμμα

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωση χωρίς περίγραμμα έχει μια θαμπή λωρίδα ή γραμμή στο κάτω μέρος.

 **Σημείωση** Δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα με την παροχή μελάνης και δεν απαιτείται αντικατάσταση των δοχείων μελάνης.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Λύση 3: Περιστρέψτε την εικόνα](#)


Λύση 1: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP Premium Paper ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για το προϊόν.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι επίπεδο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το

φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα. Έτσι θα αποτραπεί η κύρτωση του φωτογραφικού χαρτιού.

 **Σημείωση** Δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα με την παροχή μελάνης και δεν απαιτείται αντικατάσταση των δοχείων μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:


- [Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή](#)
- [Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)

Αιτία: Στο δίσκο εισόδου είχε τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας. Ορίστε μια υψηλότερη ρύθμιση ποιότητας για να αυξήσετε την ποσότητα μελάνης που χρησιμοποιείται στην εκτύπωση.

 **Σημείωση** Για μέγιστη ανάλυση dpi μεταβείτε στην καρτέλα **Για προχωρημένους** και έπειτα επιλέξτε **Ενεργοποιημένη** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγιστη ανάλυση dpi**. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Εκτύπωση με Μέγιστη ανάλυση dpi](#).

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Εκτύπωση με Μέγιστη ανάλυση dpi](#)
- [Αλλαγή της ταχύτητας αντιγραφής](#)

Αιτία: Η ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης ήταν πολύ χαμηλή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Περιστρέψτε την εικόνα

Λύση: Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, χρησιμοποιήστε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με το προϊόν ή μια άλλη εφαρμογή λογισμικού για να περιστρέψετε την εικόνα κατά 180 μοίρες έτσι, ώστε οι αποχρώσεις ανοιχτού μπλε, γκρι και καφέ της εικόνας να μην εκτυπώνονται στο κάτω μέρος της σελίδας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Αλλαγή του προσανατολισμού σελίδας](#)

Αιτία: Η εικόνα φωτογραφίας είχε αποχρώσεις ανοιχτού μπλε, γκρι ή καφέ κοντά στο κάτω μέρος της σελίδας.

Οι εκτυπώσεις έχουν οριζόντιες λωρίδες ή γραμμές

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωση έχει γραμμές, λωρίδες ή σημάδια που εκτείνονται σε όλο το πλάτος της σελίδας.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Λύση 3: Εάν το δοχείο μελάνης έπεσε, περιμένετε μέχρι να επανέλθει](#)
- [Λύση 4: Καθαρίστε τα ακροφύσια των δοχείων μελάνης](#)
- [Λύση 5: Καθαρίστε τα δοχεία μελάνης](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:


[Τοποθέτηση χαρτιού πλήρους μεγέθους](#)

Αιτία: Το χαρτί δεν τροφοδοτήθηκε σωστά ή δεν τοποθετήθηκε σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας. Ορίστε μια υψηλότερη ρύθμιση ποιότητας για να αυξήσετε την ποσότητα μελάνης που χρησιμοποιείται στην εκτύπωση.

 **Σημείωση** Για μέγιστη ανάλυση dpi μεταβείτε στην καρτέλα **Για προχωρημένους** και έπειτα επιλέξτε **Ενεργοποιημένη** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγιστη ανάλυση dpi**. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Εκτύπωση με Μέγιστη ανάλυση dpi](#).

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Εκτύπωση με Μέγιστη ανάλυση dpi](#)
- [Αλλαγή της ταχύτητας αντιγραφής](#)

Αιτία: Η ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης ήταν πολύ χαμηλή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Εάν το δοχείο μελάνης έπεσε, περιμένετε μέχρι να επανέλθει

Λύση: Περιμένετε 30 λεπτά, μέχρι να επανέλθει το δοχείο μελάνης.

Αιτία: Ένα δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων ή φωτογραφικής εκτύπωσης ανακινήθηκε ή έτυχε κακής μεταχείρισης κατά την εγκατάσταση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Καθαρίστε τα ακροφύσια των δοχείων μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα δοχεία μελάνης. Εάν φαίνεται σαν να υπάρχουν ίνες ή σκόνη γύρω από τα ακροφύσια μελάνης, καθαρίστε την περιοχή των ακροφυσίων μελάνης στα δοχεία μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:


[Καθαρισμός της περιοχής γύρω από τα ακροφύσια μελάνης](#)

Αιτία: Το ακροφύσιο των δοχείων μελάνης χρειάζονταν καθαρίσμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Καθαρίστε τα δοχεία μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης των δοχείων μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Εάν υπάρχει μελάνη στα δοχεία αλλά εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας για να δείτε εάν υπάρχει πρόβλημα στα δοχεία μελάνης. Εάν η αναφορά ελέγχου λειτουργίας εμφανίσει πρόβλημα, καθαρίστε τα δοχεία μελάνης. Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, ίσως πρέπει να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [Αντιμετώπιση προβλημάτων με τα δοχεία μελάνης](#)
- [Εκτύπωση αναφοράς ελέγχου λειτουργίας](#)

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης χρειάζονται καθαρισμό ή η μελάνη δεν επαρκεί.

Οι εκτυπώσεις είναι αχνές ή έχουν άτονα χρώματα

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν τα χρώματα στην εκτύπωση δεν είναι τόσο ζωηρά και έντονα όσο περιμένατε.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 3: Εάν δημιουργείτε αντίγραφο, τοποθετήστε ένα προστατευτικό φύλλο στη γυάλινη επιφάνεια](#)
- [Λύση 4: Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια](#)
- [Λύση 5: Καθαρίστε τα δοχεία μελάνης](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας. Ορίστε μια υψηλότερη ρύθμιση ποιότητας για να αυξήσετε την ποσότητα μελάνης που χρησιμοποιείται στην εκτύπωση.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση](#)
- [Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Εκτύπωση με Μέγιστη ανάλυση dpi](#)
- [Αλλαγή της ταχύτητας αντιγραφής](#)

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης είχαν οριστεί λάθος.


Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP Premium Paper ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για το προϊόν.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι επίπεδο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα. Έτσι θα αποτραπεί η κύρτωση του φωτογραφικού χαρτιού.

 **Σημείωση** Δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα με την παροχή μελάνης και δεν απαιτείται αντικατάσταση των δοχείων μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή](#)
- [Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)

Αιτία: Στο δίσκο εισόδου είχε τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Εάν δημιουργείτε αντίγραφο, τοποθετήστε ένα προστατευτικό φύλλο στη γυάλινη επιφάνεια

Λύση: Εάν δημιουργείτε αντίγραφο, δοκιμάστε να τοποθετήσετε ένα ή περισσότερα διαφανή προστατευτικά πλαστικά φύλλα απευθείας στη γυάλινη επιφάνεια και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω, επάνω από τα προστατευτικά φύλλα.

Αιτία: Η ποιότητα του πρωτοτύπου ήταν κακή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια

Λύση: Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια και το κάλυμμα.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:


- [Καθαρισμός πίσω όψης καλύμματος](#)
- [Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας](#)

Αιτία: Μπορεί να έχουν κολλήσει υπολείμματα στη γυάλινη επιφάνεια ή στο πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων. Αυτό προκαλεί χαμηλή ποιότητα αντιγραφής και μείωση της ταχύτητας επεξεργασίας.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Καθαρίστε τα δοχεία μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης των δοχείων μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Εάν υπάρχει μελάνη στα δοχεία αλλά εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας για να δείτε εάν υπάρχει πρόβλημα στα δοχεία μελάνης. Εάν η αναφορά ελέγχου λειτουργίας εμφανίσει πρόβλημα, καθαρίστε τα δοχεία μελάνης. Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, ίσως πρέπει να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης.


Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:


- [Αντιμετώπιση προβλημάτων με τα δοχεία μελάνης](#)
- [Εκτύπωση αναφοράς ελέγχου λειτουργίας](#)

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης χρειάζονται καθαρισμό ή η μελάνη δεν επαρκεί.

Οι εκτυπώσεις είναι θαμπές ή θολές

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωσή σας είναι μουτζουρωμένη ή θολή.

 **Σημείωση** Δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα με την παροχή μελάνης και δεν απαιτείται αντικατάσταση των δοχείων μελάνης.

 **Συμβουλή** Αφού δείτε τις λύσεις σε αυτή την ενότητα, μπορείτε να μεταβείτε στην τοποθεσία υποστήριξης της HP στο Web για να δείτε αν υπάρχει επιπλέον βοήθεια αντιμετώπισης προβλημάτων. Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε την ανάλυση της εικόνας](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας. Ορίστε μια υψηλότερη ρύθμιση ποιότητας για να αυξήσετε την ποσότητα μελάνης που χρησιμοποιείται στην εκτύπωση.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση](#)
- [Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Εκτύπωση με Μέγιστη ανάλυση dpi](#)
- [Αλλαγή της ταχύτητας αντιγραφής](#)

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης είχαν οριστεί λάθος. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε την ανάλυση της εικόνας


Λύση: Ελέγξτε την ανάλυση της εικόνας. Εάν εκτυπώνετε μια φωτογραφία ή μια εικόνα και η ανάλυση είναι πολύ χαμηλά, η εκτύπωση θα είναι θαμπή ή θολή.

Εάν έχει αλλάξει το μέγεθος μιας ψηφιακής φωτογραφίας ή μιας εικόνας raster, η εκτύπωση μπορεί να είναι θαμπή ή θολή.

Αιτία: Η ανάλυση της εικόνας ήταν χαμηλή.

Οι εκτυπώσεις έχουν κάθετες λωρίδες

Ανατρέξτε σε αυτή την ενότητα εάν η εκτύπωσή σας έχει γραμμές, λωρίδες ή σημάδια που διατρέχουν κατά μήκος ή κατά πλάτος τη σελίδα.


 **Σημείωση** Δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα με την παροχή μελάνης και δεν απαιτείται αντικατάσταση των δοχείων μελάνης.

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP Premium Paper ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για το προϊόν.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι επίπεδο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος.

Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα. Έτσι θα αποτραπεί η κύρτωση του φωτογραφικού χαρτιού.

 **Σημείωση** Δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα με την παροχή μελάνης και δεν απαιτείται αντικατάσταση των δοχείων μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή](#)
- [Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)

Αιτία: Στο δίσκο εισόδου είχε τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού.

Οι εκτυπώσεις βγαίνουν λοξές ή στραβές

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωση δεν είναι ίσια στη σελίδα.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί μόνο ένας τύπος χαρτιού](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε την πίσω θύρα πρόσβασης](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Τοποθέτηση χαρτιού πλήρους μεγέθους](#)

Αιτία: Το χαρτί δεν τροφοδοτήθηκε σωστά ή δεν τοποθετήθηκε σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί μόνο ένας τύπος χαρτιού

Λύση: Τοποθετήστε μόνο έναν τύπο χαρτιού τη φορά.

Αιτία: Στο δίσκο εισόδου είχαν τοποθετηθεί περισσότεροι από έναν τύποι χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε την πίσω θύρα πρόσβασης

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι η πίσω θύρα πρόσβασης έχει τοποθετηθεί σωστά.

Αιτία: Η πίσω θύρα πρόσβασης δεν τοποθετήθηκε σωστά.

Λωρίδες μελάνης στο πίσω μέρος του χαρτιού

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν υπάρχουν μουτζούρες μελάνης στο πίσω μέρος της εκτύπωσης.

- [Λύση 1: Εκτυπώστε σε μια σελίδα απλού χαρτιού](#)
- [Λύση 2: Περιμένετε μέχρι να στεγνώσει η μελάνη](#)

Λύση 1: Εκτυπώστε σε μια σελίδα απλού χαρτιού

Λύση: Εκτυπώστε μία ή πολλές σελίδες απλού χαρτιού για να απορροφηθεί η περίσσια μελάνη του προϊόντος.

Για να αφαιρέσετε την περίσσια μελάνη χρησιμοποιώντας απλό χαρτί

1. Τοποθετήστε αρκετά φύλλα απλού χαρτιού στο δίσκο εισόδου.
2. Περιμένετε πέντε λεπτά.
3. Εκτυπώστε ένα έγγραφο με λίγο ή καθόλου κείμενο.
4. Ελέγξτε αν υπάρχει μελάνη στο πίσω μέρος του χαρτιού. Εάν εξακολουθεί να υπάρχει μελάνη στο πίσω μέρος του χαρτιού, δοκιμάστε να εκτυπώσετε σε μια άλλη σελίδα απλού χαρτιού.

Αιτία: Συσσωρεύτηκε μελάνη μέσα στο προϊόν, στο σημείο όπου ακουμπάει το πίσω μέρος του χαρτιού κατά την εκτύπωση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Περιμένετε μέχρι να στεγνώσει η μελάνη

Λύση: Περιμένετε τουλάχιστον τριάντα λεπτά για να στεγνώσει η μελάνη μέσα στο προϊόν και, στη συνέχεια, επαναλάβετε την εργασία εκτύπωσης.

Αιτία: Η περίσσια μελάνη στο προϊόν έπρεπε να στεγνώσει.

Το χαρτί δεν τροφοδοτείται από το δίσκο εισόδου

Λύση:

Κάντε ένα από τα παρακάτω:

- Εάν το προϊόν δεν έχει χαρτί ή εάν έχουν απομείνει μόνο μερικά φύλλα, τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Εάν δεν υπάρχει χαρτί στο δίσκο εισόδου:
 - Αφαιρέστε τη στοίβα χαρτιού από το δίσκο εισόδου και βεβαιωθείτε ότι όλο το χαρτί στο δίσκο εισόδου είναι του ίδιου μεγέθους και τύπου.
 - Αντικαταστήστε το χαρτί που είναι σκισμένο, σκονισμένο, τσαλακωμένο ή διπλωμένο.
Εάν το χαρτί είναι κυρτωμένο, διορθώστε το λυγίζοντάς το απαλά προς την αντίθετη κατεύθυνση, ή αντικαταστήστε το.
 - Χτυπήστε τη στοίβα χαρτιού σε μια επίπεδη επιφάνεια για να ευθυγραμμιστούν οι άκρες.


- Βεβαιωθείτε ότι η στοιβα χαρτιού περιέχει από 10 έως 25 φύλλα.
- Τοποθετήστε ξανά το χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Για να συνεχίσετε, ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη.

Αιτία: Δεν υπήρχε αρκετό χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Οι άκρες του κειμένου είναι ακανόνιστες

Δοκιμάστε τις ακόλουθες λύσεις εάν το κείμενο στις εκτυπώσεις σας δεν είναι καθαρό και οι άκρες είναι ακανόνιστες.

 **Σημείωση** Δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα με την παροχή μελάνης και δεν απαιτείται αντικατάσταση των δοχείων μελάνης.

Λύση: Χρησιμοποιήστε γραμματοσειρές TrueType ή OpenType για να διασφαλίσετε ότι το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει ομαλές γραμματοσειρές. Όταν επιλέγετε μια γραμματοσειρά, αναζητήστε το εικονίδιο TrueType ή OpenType.

Ορισμένα προγράμματα παρέχουν προσαρμοσμένες γραμματοσειρές που εμφανίζουν ακανόνιστες άκρες όταν μεγεθυνθούν ή εκτυπωθούν. Επίσης, εάν θέλετε να εκτυπώσετε κείμενο bitmap, μπορεί να έχει ακανόνιστες άκρες όταν μεγεθυνθεί ή εκτυπωθεί.

Αιτία: Η γραμματοσειρά είχε προσαρμοσμένο μέγεθος.

Αντιμέτωπιση προβλημάτων εκτύπωσης

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να επιλύσετε τα παρακάτω προβλήματα εκτύπωσης:

- [Οι φάκελοι δεν εκτυπώνονται σωστά](#)
- [Η εκτύπωση χωρίς περίγραμμα μπορεί να έχει μη αναμενόμενα αποτελέσματα](#)
- [Το προϊόν δεν αποκρίνεται](#)
- [Το προϊόν εκτυπώνει ακατάληπτους χαρακτήρες](#)
- [Δεν συμβαίνει τίποτε όταν προσπαθώ να εκτυπώσω](#)
- [Οι σελίδες του εγγράφου μου δεν εκτυπώθηκαν με τη σωστή σειρά](#)
- [Τα περιθώρια δεν εκτυπώνονται όπως αναμενόταν](#)
- [Το κείμενο ή τα γραφικά είναι περικομμένα στην άκρη της σελίδας](#)
- [Εμφανίστηκε μια κενή σελίδα κατά την εκτύπωση](#)
- [Μελάνη διαχέεται στο εσωτερικό του HP All-in-One κατά την εκτύπωση φωτογραφίας](#)


Οι φάκελοι δεν εκτυπώνονται σωστά

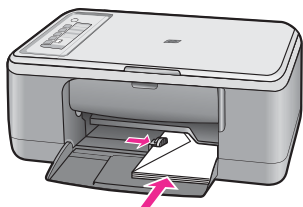
Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Τοποθετήστε ξανά τους φακέλους στο δίσκο εισόδου](#)
- [Λύση 2: Τοποθετήστε διαφορετικό τύπο φακέλου](#)

Λύση 1: Τοποθετήστε ξανά τους φακέλους στο δίσκο εισόδου

Λύση: Αφαιρέστε όλο το χαρτί από το δίσκο εισόδου. Τοποθετήστε μια στοίβα φακέλων στο δίσκο εισόδου με τα φύλλα των φακέλων προς τα πάνω και στα αριστερά.

 **Σημείωση** Για να αποφύγετε εμπλοκές χαρτιού, κλείστε τους φακέλους πριν τους τοποθετήσετε.



Αιτία: Μια στοίβα φακέλων δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε διαφορετικό τύπο φακέλου

Λύση: Μην χρησιμοποιείτε γυαλιστερούς ή ανάγλυφους φακέλους ή φακέλους με άγκιστρα ή προθήκες.

Αιτία: Δεν είχε τοποθετηθεί ο σωστός τύπος φακέλου.

Η εκτύπωση χωρίς περίγραμμα μπορεί να έχει μη αναμενόμενα αποτελέσματα

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Εκτυπώστε από το λογισμικό HP Photosmart](#)
- [Λύση 2: Χρησιμοποιήστε τα κατάλληλα μέσα](#)

Λύση 1: Εκτυπώστε από το λογισμικό HP Photosmart

Λύση: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε την εικόνα από το λογισμικό επεξεργασίας εικόνων που συνόδευε το προϊόν.

Αιτία: Η εκτύπωση εικόνας χωρίς περίγραμμα από εφαρμογή λογισμικού που δεν ανήκει στην HP δεν είχε τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Χρησιμοποιήστε τα κατάλληλα μέσα

Λύση: Για να εκτυπώσετε εικόνες χωρίς περίγραμμα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε Φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 ίντσες) με

αποσπώμενη προεξοχή. Όταν αφαιρεθεί η αποσπώμενη προεξοχή, η εκτυπωμένη εικόνα δεν έχει περίγραμμα και επεκτείνεται στις άκρες του χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Εκτύπωση εικόνας χωρίς περίγραμμα](#)

Αιτία: Χρήση μη κατάλληλων μέσων.

Το προϊόν δεν αποκρίνεται

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Περιμένετε έως ότου το προϊόν ολοκληρώσει άλλες εργασίες](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε αν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού](#)
- [Λύση 3: Τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε αν έχει μπλοκάρει ο φορέας δοχείων μελάνης](#)
- [Λύση 5: Ελέγξτε τις συνδέσεις καλωδίων του προϊόντος](#)
- [Λύση 6: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο](#)
- [Λύση 7: Επανεκκινήστε το προϊόν](#)
- [Λύση 8: Ελέγξτε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης εκτυπωτή](#)
- [Λύση 9: Ελέγξτε αν υπάρχουν ακυρωμένες εργασίες στην ουρά εκτύπωσης](#)

Λύση 1: Περιμένετε έως ότου το προϊόν ολοκληρώσει άλλες εργασίες

Λύση: Αν το προϊόν εκτελεί άλλη εργασία, όπως αντιγραφή ή σάρωση, η εργασία εκτύπωσης θα καθυστερήσει μέχρι το προϊόν να ολοκληρώσει την τρέχουσα εργασία.

Ορισμένα έγγραφα χρειάζονται αρκετό χρόνο για να εκτυπωθούν. Εάν δεν έχει εκτυπωθεί κάτι αρκετά λεπτά μετά την αποστολή μιας εργασίας εκτύπωσης στο προϊόν, ελέγξτε τον υπολογιστή για να δείτε αν υπάρχει κάποιο μήνυμα.

Αιτία: Το προϊόν ήταν απασχολημένο με άλλη εργασία.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε αν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού

Λύση: Αφαιρέστε το μπλοκαρισμένο χαρτί.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού](#)

Αιτία: Το προϊόν παρουσίασε εμπλοκή χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

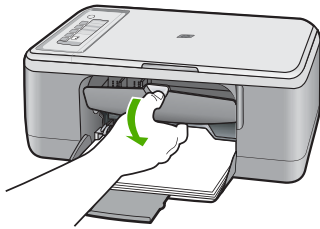
[Τοποθέτηση χαρτιού πλήρους μεγέθους](#)

Αιτία: Έχει τελειώσει το χαρτί στο προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε αν έχει μπλοκάρει ο φορέας δοχείων μελάνης

Λύση: Απενεργοποιήστε το προϊόν, ανοίξτε την μπροστινή θύρα πρόσβασης και αφαιρέστε τυχόν αντικείμενα που εμποδίζουν το φορέα του δοχείου μελάνης (όπως είναι τα υλικά συσκευασίας), και στη συνέχεια ενεργοποιήστε το προϊόν.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

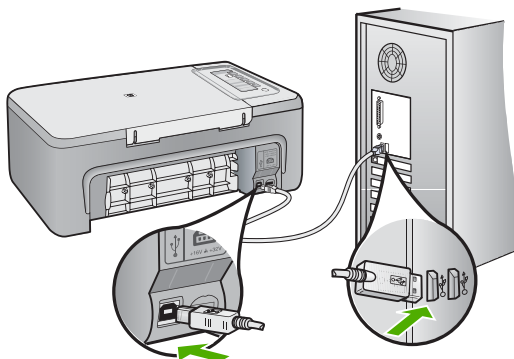
[Ο φορέας δοχείων μελάνης έχει μπλοκάρει](#)

Αιτία: Ο φορέας του δοχείου μελάνης δεν λειτουργεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Ελέγξτε τις συνδέσεις καλωδίων του προϊόντος

Λύση: Εάν το προϊόν δεν έχει συνδεθεί σωστά στον υπολογιστή, μπορεί να παρουσιαστούν σφάλματα επικοινωνίας. Δοκιμάστε τα παρακάτω:



Εάν οι συνδέσεις είναι σωστές και δεν έχει εκτυπωθεί κάτι αρκετά λεπτά μετά την αποστολή μιας εργασίας εκτύπωσης στο προϊόν, ελέγξτε την κατάσταση του προϊόντος. Στο λογισμικό HP Photosmart, κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις** και στη συνέχεια επιλέξτε **Κατάσταση**.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση](#)

Αιτία: Ο υπολογιστής δεν επικοινωνεί με το προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο

Λύση: Δείτε το κουμπί **Ενεργοποίηση** που βρίσκεται πάνω στο προϊόν. Εάν δεν είναι αναμμένο, το προϊόν είναι απενεργοποιημένο. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στο προϊόν, όσο και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε το προϊόν.

Αιτία: Το προϊόν ήταν απενεργοποιημένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 7: Επανεκκινήστε το προϊόν

Λύση: Απενεργοποιήστε το προϊόν και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε το προϊόν.

Αιτία: Το προϊόν παρουσίασε σφάλμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 8: Ελέγξτε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης εκτυπωτή

Λύση: Η κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή μπορεί να έχει αλλάξει σε **εκτός σύνδεσης** ή **διακοπή εκτύπωσης**.

Για να ελέγξετε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή

1. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, κάντε κλικ στην καρτέλα **Ρυθμίσεις**.

2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Κατάσταση**.

Εάν η κατάσταση είναι **Εκτός σύνδεσης** ή **Διακοπή εκτύπωσης**, αλλάξτε τη σε **Έτοιμο**.

Αιτία: Η κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή έχει αλλάξει.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 9: Ελέγξτε αν υπάρχουν ακυρωμένες εργασίες στην ουρά εκτύπωσης

Λύση: Μια εργασία εκτύπωσης μπορεί να έχει παραμείνει στην ουρά μετά την ακύρωσή της. Η ακυρωμένη εργασία εκτύπωσης μπλοκάρει την ουρά και εμποδίζει την εκτύπωση της επόμενης εργασίας.

Από τον υπολογιστή σας, ανοίξτε το φάκελο του εκτυπωτή και ελέγξτε εάν η εργασία που ακυρώσατε παραμένει στην ουρά εκτύπωσης. Δοκιμάστε να διαγράψετε την εργασία από την ουρά. Εάν η εργασία εκτύπωσης παραμένει στην ουρά, δοκιμάστε ένα ή και τα δύο από τα παρακάτω:

- Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από το προϊόν, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και συνδέστε ξανά το καλώδιο USB στο προϊόν.
- Απενεργοποιήστε το προϊόν, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και έπειτα το προϊόν.

Αιτία: Μια διαγραμμένη εργασία εκτύπωσης ήταν ακόμη στην ουρά.

Το προϊόν εκτυπώνει ακατάληπτους χαρακτήρες

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Επανεκκινήστε το προϊόν και τον υπολογιστή](#)
- [Λύση 2: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ένα άλλο έγγραφο](#)

Λύση 1: Επανεκκινήστε το προϊόν και τον υπολογιστή

Λύση: Απενεργοποιήστε το προϊόν και τον υπολογιστή για 60 δευτερόλεπτα, ενεργοποιήστε τα και πάλι και δοκιμάστε να εκτυπώσετε.

Αιτία: Η μνήμη του προϊόντος ήταν πλήρης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ένα άλλο έγγραφο

Λύση: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ένα άλλο έγγραφο από την ίδια εφαρμογή. Εάν αυτό πετύχει, δοκιμάστε να εκτυπώσετε μια προγενέστερα αποθηκευμένη έκδοση του εγγράφου που δεν είναι κατεστραμμένη.

Αιτία: Το έγγραφο ήταν κατεστραμμένο.

Δεν συμβαίνει τίποτε όταν προσπαθώ να εκτυπώσω

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο](#)
- [Λύση 2: Περιμένετε έως ότου το προϊόν ολοκληρώσει άλλες εργασίες](#)
- [Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε τις συνδέσεις καλωδίων του προϊόντος](#)
- [Λύση 5: Τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου](#)
- [Λύση 6: Ελέγξτε αν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού](#)
- [Λύση 7: Ελέγξτε αν έχει μπλοκάρει ο φορέας δοχείων μελάνης](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο

Λύση: Δείτε το κουμπί **Ενεργοποίηση** που βρίσκεται πάνω στο προϊόν. Εάν δεν είναι αναμμένο, το προϊόν είναι απενεργοποιημένο. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στο προϊόν, όσο και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε το προϊόν.

Αιτία: Το προϊόν ήταν απενεργοποιημένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Περιμένετε έως ότου το προϊόν ολοκληρώσει άλλες εργασίες

Λύση: Αν το προϊόν εκτελεί άλλη εργασία, όπως αντιγραφή ή σάρωση, η εργασία εκτύπωσης θα καθυστερήσει μέχρι το προϊόν να ολοκληρώσει την τρέχουσα εργασία.

Ορισμένα έγγραφα χρειάζονται αρκετό χρόνο για να εκτυπωθούν. Εάν δεν έχει εκτυπωθεί κάτι αρκετά λεπτά μετά την αποστολή μιας εργασίας εκτύπωσης στο προϊόν, ελέγξτε την οθόνη του προϊόντος για να δείτε αν υπάρχει κάποιο μήνυμα.

Αιτία: Το προϊόν ήταν απασχολημένο με άλλη εργασία.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής στην εφαρμογή λογισμικού.

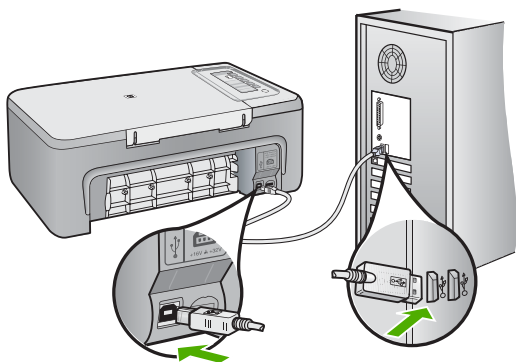
Συμβουλή Μπορείτε να ορίσετε το προϊόν ως τον προεπιλεγμένο εκτυπωτή για να εξασφαλίσετε ότι ο εκτυπωτής θα επιλέγεται αυτόματα όταν ενεργοποιείτε την επιλογή **Εκτύπωση** στο μενού **Αρχείο** στις διάφορες εφαρμογές λογισμικού.

Αιτία: Το προϊόν δεν ήταν ο επιλεγμένος εκτυπωτής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε τις συνδέσεις καλωδίων του προϊόντος

Λύση: Εάν το προϊόν δεν έχει συνδεθεί σωστά στον υπολογιστή, μπορεί να παρουσιαστούν σφάλματα επικοινωνίας.



Εάν οι συνδέσεις είναι σωστές και δεν έχει εκτυπωθεί κάτι αρκετά λεπτά μετά την αποστολή μιας εργασίας εκτύπωσης στο προϊόν, ελέγξτε την κατάσταση του προϊόντος. Στο λογισμικό HP Photosmart, κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις** και στη συνέχεια επιλέξτε **Κατάσταση**.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση](#)

Αιτία: Ο υπολογιστής δεν επικοινωνεί με το προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Τοποθέτηση χαρτιού πλήρους μεγέθους](#)

Αιτία: Έχει τελειώσει το χαρτί στο προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Ελέγξτε αν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού

Λύση: Αφαιρέστε το μπλοκαρισμένο χαρτί.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

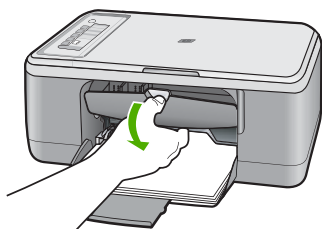
[Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού](#)

Αιτία: Το προϊόν παρουσίασε εμπλοκή χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 7: Ελέγξτε αν έχει μπλοκάρει ο φορέας δοχείων μελάνης

Λύση: Απενεργοποιήστε το προϊόν, ανοίξτε την μπροστινή θύρα πρόσβασης και αφαιρέστε τυχόν αντικείμενα που εμποδίζουν το φορέα του δοχείου μελάνης (όπως είναι τα υλικά συσκευασίας), και στη συνέχεια ενεργοποιήστε το προϊόν.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Ο φορέας δοχείων μελάνης έχει μπλοκάρει](#)

Αιτία: Ο φορέας του δοχείου μελάνης δεν λειτουργεί.

Οι σελίδες του εγγράφου μου δεν εκτυπώθηκαν με τη σωστή σειρά

Λύση: Εκτυπώστε το έγγραφο με την αντίστροφη σειρά. Όταν ολοκληρωθεί η εκτύπωση του εγγράφου, οι σελίδες θα έχουν τη σωστή σειρά.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Εκτύπωση πολυσέλιδου εγγράφου με την αντίθετη σειρά](#)

Αιτία: Οι ρυθμίσεις εκτύπωσης έχουν οριστεί ώστε να εκτυπώνεται πρώτα η πρώτη σελίδα του εγγράφου σας. Λόγω του τρόπου που τροφοδοτείται το χαρτί μέσα από το προϊόν, η πρώτη σελίδα θα βρίσκεται τελευταία στη στοίβα, με την όψη προς τα πάνω.

Τα περιθώρια δεν εκτυπώνονται όπως αναμενόταν

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ορίστε τα σωστά περιθώρια στην εφαρμογή λογισμικού](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση του μεγέθους χαρτιού είναι σωστή](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τη θέση του οδηγού χαρτιού](#)
- [Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα των φακέλων έχει τοποθετηθεί σωστά](#)

Λύση 1: Ορίστε τα σωστά περιθώρια στην εφαρμογή λογισμικού

Λύση: Ελέγξτε τα περιθώρια του εκτυπωτή.

Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις περιθωρίου για το έγγραφο δεν υπερβαίνουν την εκτυπώσιμη περιοχή του προϊόντος.

Για να ελέγξετε τις ρυθμίσεις περιθωρίου

1. Πραγματοποιήστε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης πριν τη στείλετε στο προϊόν.
Στις περισσότερες εφαρμογές λογισμικού, κάντε κλικ στο μενού **Αρχείο** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Προεπισκόπηση εκτύπωσης**.
2. Ελέγξτε τα περιθώρια.
Το προϊόν χρησιμοποιεί τα περιθώρια που έχετε ορίσει στην εφαρμογή λογισμικού, αρκεί να είναι μεγαλύτερα από τα ελάχιστα περιθώρια που υποστηρίζει το προϊόν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον καθορισμό περιθωρίων στην εφαρμογή λογισμικού, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το λογισμικό.
3. Εάν τα περιθώρια δεν είναι ικανοποιητικά, ακυρώστε την εργασία εκτύπωσης και στη συνέχεια προσαρμόστε τα περιθώρια στην εφαρμογή λογισμικού.

Αιτία: Τα περιθώρια δεν έχουν ρυθμιστεί σωστά στην εφαρμογή λογισμικού.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση του μεγέθους χαρτιού είναι σωστή

Λύση: Επαληθεύστε ότι έχετε επιλέξει τη σωστή ρύθμιση μεγέθους χαρτιού για την εργασία σας. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει το σωστό μέγεθος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Για παράδειγμα, σε μερικές χώρες/περιοχές πρέπει να ορίσετε το A4 ως μέγεθος χαρτιού, εάν η προεπιλεγμένη τιμή είναι το A (letter).

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση](#)

Αιτία: Η ρύθμιση μεγέθους χαρτιού μπορεί να μην ήταν σωστή για την εργασία που εκτυπώνατε.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τη θέση του οδηγού χαρτιού

Λύση: Αφαιρέστε τη στοιβα χαρτιού από το δίσκο εισόδου και, στη συνέχεια, τοποθετήστε ξανά το χαρτί. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα δεξιά, μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:


[Τοποθέτηση χαρτιού](#)

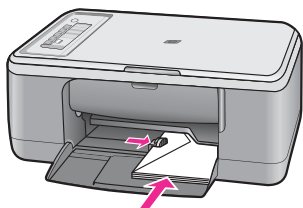
Αιτία: Οι οδηγοί χαρτιού δεν είναι στη σωστή θέση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι η στοιβα των φακέλων έχει τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Αφαιρέστε όλο το χαρτί από το δίσκο εισόδου. Τοποθετήστε μια στοιβα φακέλων στο δίσκο εισόδου με τα φύλλα των φακέλων προς τα πάνω και στα αριστερά.

 **Σημείωση** Για να αποφύγετε εμπλοκές χαρτιού, κλείστε τους φακέλους πριν τους τοποθετήσετε.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Τοποθέτηση φακέλων](#)

Αιτία: Μια στοιβα φακέλων δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.

Το κείμενο ή τα γραφικά είναι περικομμένα στην άκρη της σελίδας

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τα περιθώρια στην εφαρμογή λογισμικού](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το έγγραφο μπορεί να χωρέσει σε ένα υποστηριζόμενο μέγεθος χαρτιού](#)
- [Λύση 3: Αφαιρέστε το χαρτί και τοποθετήστε το ξανά στο δίσκο εισόδου](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τα περιθώρια στην εφαρμογή λογισμικού

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις περιθωρίου για το έγγραφο δεν υπερβαίνουν την εκτυπώσιμη περιοχή του προϊόντος.

Για να ελέγξετε τις ρυθμίσεις περιθωρίου

1. Πραγματοποιήστε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης πριν τη στείλετε στο προϊόν.
Στις περισσότερες εφαρμογές λογισμικού, κάντε κλικ στο μενού **Αρχείο** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Προεπισκόπηση εκτύπωσης**.
2. Ελέγξτε τα περιθώρια.
Το προϊόν χρησιμοποιεί τα περιθώρια που έχετε ορίσει στην εφαρμογή λογισμικού, αρκεί να είναι μεγαλύτερα από τα ελάχιστα περιθώρια που υποστηρίζει το προϊόν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον καθορισμό περιθωρίων στην εφαρμογή λογισμικού, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το λογισμικό.
3. Εάν τα περιθώρια δεν είναι ικανοποιητικά, ακυρώστε την εργασία εκτύπωσης και στη συνέχεια προσαρμόστε τα περιθώρια στην εφαρμογή λογισμικού.


Αιτία: Τα περιθώρια δεν έχουν ρυθμιστεί σωστά στην εφαρμογή λογισμικού.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το έγγραφο μπορεί να χωρέσει σε ένα υποστηριζόμενο μέγεθος χαρτιού

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι η διάταξη του εγγράφου που δοκιμάζετε να εκτυπώσετε χωρά σε μέγεθος χαρτιού που υποστηρίζεται από το προϊόν.

Για να πραγματοποιήσετε προεπισκόπηση της διάταξης της εκτύπωσης

1. Τοποθετήστε το σωστό μέγεθος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.
2. Πραγματοποιήστε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης πριν τη στείλετε στο προϊόν.
Στις περισσότερες εφαρμογές λογισμικού, κάντε κλικ στο μενού **Αρχείο** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Προεπισκόπηση εκτύπωσης**.
3. Ελέγξτε τα γραφικά στο έγγραφο για να βεβαιωθείτε ότι το μέγεθός τους χωρά στην εκτυπώσιμη περιοχή του προϊόντος.
4. Ακυρώστε την εργασία εκτύπωσης εάν τα γραφικά δεν χωρούν στην εκτυπώσιμη περιοχή της σελίδας.

 **Συμβουλή** Ορισμένες εφαρμογές λογισμικού σας δίνουν τη δυνατότητα να κλιμακώσετε το έγγραφο ώστε να προσαρμόζεται στο μέγεθος του χαρτιού που έχει επιλεγεί τελευταίο. Επιπλέον, μπορείτε να κλιμακώσετε το μέγεθος ενός εγγράφου από το πλαίσιο διαλόγου εκτύπωσης **Ιδιότητες**.

Αιτία: Το μέγεθος του εγγράφου που εκτυπώνετε είναι μεγαλύτερο από το μέγεθος του χαρτιού που είναι τοποθετημένο στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Αφαιρέστε το χαρτί και τοποθετήστε το ξανά στο δίσκο εισόδου

Λύση: Εάν η τροφοδοσία δεν γίνεται σωστά, μπορεί να προκληθεί περικοπή ορισμένων τμημάτων του εγγράφου.

Αφαιρέστε τη στοιβα χαρτιού από το δίσκο εισόδου και, στη συνέχεια, τοποθετήστε ξανά το χαρτί. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Τοποθέτηση χαρτιού πλήρους μεγέθους](#)

Αιτία: Το χαρτί δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.


Εμφανίστηκε μια κενή σελίδα κατά την εκτύπωση

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τα επίπεδα μελάνης των δοχείων](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε αν υπάρχουν κενές σελίδες στο τέλος του εγγράφου](#)
- [Λύση 3: Τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε αν υπάρχει προστατευτική ταινία στα δοχεία μελάνης](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τα επίπεδα μελάνης των δοχείων

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης των δοχείων μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Εάν υπάρχει μελάνη στα δοχεία αλλά εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας για να δείτε εάν υπάρχει πρόβλημα στα δοχεία μελάνης. Εάν η αναφορά ελέγχου λειτουργίας εμφανίσει πρόβλημα, καθαρίστε τα δοχεία μελάνης. Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, ίσως πρέπει να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δοχεία μελάνης, ανατρέξτε στο θέμα [Αντιμετώπιση προβλημάτων με τα δοχεία μελάνης](#).

Αιτία: Αν εκτυπώνετε μαύρο κείμενο και εμφανιστεί μια κενή σελίδα από το προϊόν, τότε μπορεί να είναι άδειο το δοχείο μαύρης μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε αν υπάρχουν κενές σελίδες στο τέλος του εγγράφου

Λύση: Ανοίξτε το αρχείο εγγράφων στην εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε και αφαιρέστε τυχόν επιπλέον σελίδες στο τέλος του εγγράφου.

Αιτία: Το έγγραφο που εκτυπώνετε περιέχει μια επιπλέον κενή σελίδα.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Εάν στο προϊόν έχουν απομείνει μόνο μερικά φύλλα, τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου. Εάν υπάρχει αρκετό χαρτί στο δίσκο εισόδου, αφαιρέστε το, στοιβάξτε το πάνω σε μια επίπεδη επιφάνεια και τοποθετήστε το ξανά στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

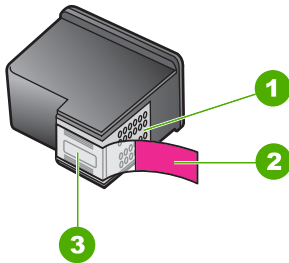
[Τοποθέτηση χαρτιού πλήρους μεγέθους](#)

Αιτία: Το προϊόν πήρε δύο φύλλα χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε αν υπάρχει προστατευτική ταινία στα δοχεία μελάνης

Λύση: Ελέγξτε κάθε δοχείο μελάνης. Η ταινία μπορεί να αφαιρέθηκε από τις χάλκινες επαφές, αλλά μπορεί να καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης. Εάν η ταινία καλύπτει τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε την προσεκτικά από τα δοχεία μελάνης. Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελάνης ή τις χάλκινες επαφές.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ προεξοχή (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία



Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)

Αιτία: Η προστατευτική πλαστική ταινία δεν αφαιρέθηκε ολόκληρη από το δοχείο μελάνης.

Μελάνη διαχέεται στο εσωτερικό του HP All-in-One κατά την εκτύπωση φωτογραφίας

Λύση: Φροντίστε να τοποθετήσετε φωτογραφικό χαρτί στο δίσκο εισόδου πριν πραγματοποιήσετε μια εργασία εκτύπωσης χωρίς περιθώρια.

Αιτία: Για τις ρυθμίσεις εκτύπωσης χωρίς περιθώρια στο δίσκο εισόδου πρέπει να τοποθετηθεί φωτογραφικό χαρτί. Χρησιμοποιείτε λάθος τύπο χαρτιού.

Αντιμετώπιση προβλημάτων αντιγραφής

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να επιλύσετε τα παρακάτω προβλήματα αντιγραφής:

- [Δε συμβαίνει τίποτα, όταν προσπαθώ να πραγματοποιήσω αντιγραφή](#)
- [Τμήματα του πρωτότυπου δεν εμφανίζονται ή περικόπτονται](#)
- [Η εκτύπωση στη σελίδα εμφανίζεται μεγεθυμένη](#)
- [Η εκτύπωση είναι κενή](#)
- [Ένα αντίγραφο χωρίς περίγραμμα έχει λευκό χώρο στις πλευρές](#)

Δε συμβαίνει τίποτα, όταν προσπαθώ να πραγματοποιήσω αντιγραφή

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το πρωτότυπο έχει τοποθετηθεί σωστά στη γυάλινη επιφάνεια](#)
- [Λύση 3: Περιμένετε έως ότου το προϊόν ολοκληρώσει άλλες εργασίες](#)
- [Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί που έχει τοποθετηθεί αναγνωρίζεται από το προϊόν](#)
- [Λύση 5: Ελέγξτε αν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο

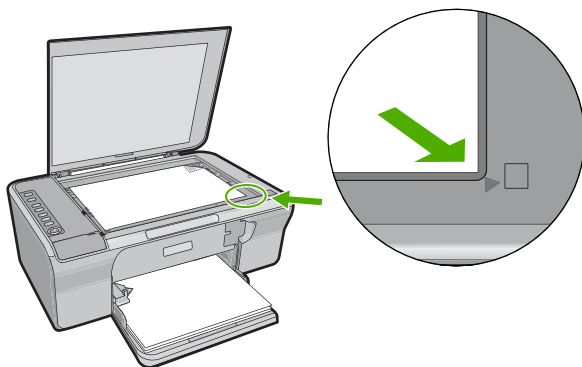
Λύση: Δείτε το κουμπί **Ενεργοποίηση** που βρίσκεται πάνω στο προϊόν. Εάν δεν είναι αναμμένο, το προϊόν είναι απενεργοποιημένο. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στο προϊόν, όσο και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε το προϊόν.

Αιτία: Το προϊόν ήταν απενεργοποιημένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το πρωτότυπο έχει τοποθετηθεί σωστά στη γυάλινη επιφάνεια

Λύση: Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά την οποία θέλετε να αντιγράψετε ή να σαρώσετε στραμμένη προς τα κάτω στην αριστερή μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



Αιτία: Το πρωτότυπο δεν έχει τοποθετηθεί σωστά στη γυάλινη επιφάνεια. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Περιμένετε έως ότου το προϊόν ολοκληρώσει άλλες εργασίες

Λύση: Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη **Ενεργοποίηση**. Εάν αναβοσβήνει, το προϊόν είναι απασχολημένο.

Αν το προϊόν εκτελεί μια άλλη εργασία, όπως αντιγραφή ή σάρωση, η εργασία εκτύπωσης θα καθυστερήσει μέχρι το προϊόν να ολοκληρώσει την τρέχουσα εργασία.

Αιτία: Το προϊόν ήταν απασχολημένο με άλλη εργασία.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί που έχει τοποθετηθεί αναγνωρίζεται από το προϊόν

Λύση: Μην χρησιμοποιείτε το προϊόν με σκοπό την αντιγραφή σε φακέλους ή σε άλλα χαρτιά που δεν υποστηρίζονται από το προϊόν.

Σχετικά θέματα

[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή](#)

Αιτία: Το προϊόν δεν αναγνώριζε τον τύπο χαρτιού που είχε τοποθετηθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Ελέγξτε αν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού

Λύση: Αφαιρέστε το μπλοκαρισμένο χαρτί.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού](#)

Αιτία: Το προϊόν παρουσίασε εμπλοκή χαρτιού.

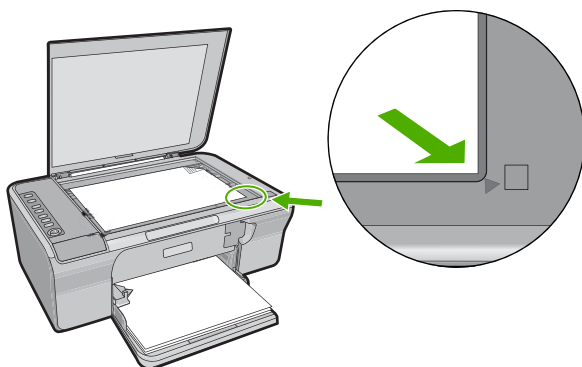
Τμήματα του πρωτότυπου δεν εμφανίζονται ή περικόπτονται

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Τοποθετήστε το πρωτότυπο σωστά στη γυάλινη επιφάνεια](#)
- [Λύση 2: Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή](#)

Λύση 1: Τοποθετήστε το πρωτότυπο σωστά στη γυάλινη επιφάνεια

Λύση: Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά την οποία θέλετε να αντιγράψετε ή να σαρώσετε στραμμένη προς τα κάτω στην αριστερή μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



Αιτία: Το πρωτότυπο δεν έχει τοποθετηθεί σωστά στη γυάλινη επιφάνεια. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή

Λύση: Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή και βεβαιωθείτε ότι δεν έχει κολλήσει κάποιο ξένο σώμα πάνω της.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας](#).

Αιτία: Η γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή είναι βρόμικη, και για το λόγο αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια περιοχή στο αντίγραφο, η οποία είναι μεγαλύτερη από το έγγραφο.

Η εκτύπωση στη σελίδα εμφανίζεται μεγεθυσμένη

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τις σωστές ρυθμίσεις αντιγραφής. Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να υφίσταται, μπορεί να έχουν κολλήσει υπολείμματα στη γυάλινη επιφάνεια ή στο πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων. Αυτό μπορεί να προκαλέσει τον εντοπισμό ενός μόνο τμήματος της εικόνας από το προϊόν. Απενεργοποιήστε τον εντοπισμό ενός μόνο τμήματος της εικόνας από το προϊόν. Χρησιμοποιήστε ένα μαλακό ύφασμα για να σκουπίσετε τη γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [Καθαρισμός πίσω όψης καλύμματος](#)
- [Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας](#)

Αιτία: Το προϊόν εντόπισε μόνο ένα τμήμα της εικόνας, λόγω σκόνης ή υπολειμμάτων στη γυάλινη επιφάνεια.

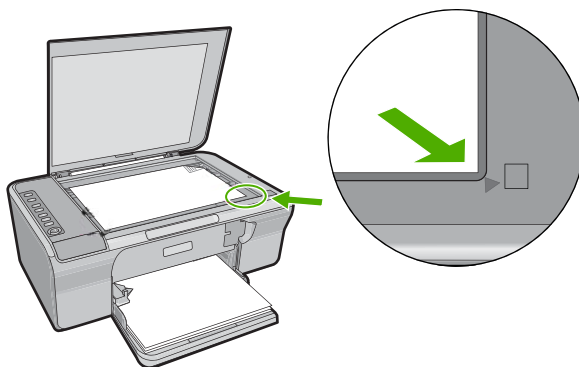
Η εκτύπωση είναι κενή

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Τοποθετήστε το πρωτότυπο σωστά στη γυάλινη επιφάνεια](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα μελάνης των δοχείων](#)

Λύση 1: Τοποθετήστε το πρωτότυπο σωστά στη γυάλινη επιφάνεια


Λύση: Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά την οποία θέλετε να αντιγράψετε ή να σαρώσετε στραμμένη προς τα κάτω στην αριστερή μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



Αιτία: Το πρωτότυπο δεν έχει τοποθετηθεί σωστά στη γυάλινη επιφάνεια. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα μελάνης των δοχείων

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης των δοχείων μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Εάν υπάρχει μελάνη στα δοχεία αλλά εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας για να δείτε εάν υπάρχει πρόβλημα στα δοχεία μελάνης. Εάν η αναφορά ελέγχου λειτουργίας εμφανίσει πρόβλημα, καθαρίστε τα δοχεία μελάνης. Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, ίσως πρέπει να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δοχεία μελάνης, ανατρέξτε στο θέμα [Αντιμετώπιση προβλημάτων με τα δοχεία μελάνης](#).

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης χρειάζονται καθαρισμό ή η μελάνη δεν επαρκεί.

Ένα αντίγραφο χωρίς περίγραμμα έχει λευκό χώρο στις πλευρές

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Αλλάξτε το μέγεθος της εικόνας](#)
- [Λύση 2: Χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί](#)

Λύση 1: Αλλάξτε το μέγεθος της εικόνας

Λύση: Όταν δημιουργείτε ένα αντίγραφο χωρίς περίγραμμα από ένα πολύ μικρό πρωτότυπο, το προϊόν μεγεθύνει το πρωτότυπο κατά το μέγιστο. Αυτό μπορεί να αφήσει λευκό χώρο γύρω από τις πλευρές. (Το μέγιστο ποσοστό εξαρτάται από το μοντέλο).

Ανάλογα με το μέγεθος του αντιγράφου χωρίς περίγραμμα που θέλετε να δημιουργήσετε, το ελάχιστο μέγεθος του πρωτοτύπου διαφέρει. Για παράδειγμα, δεν μπορείτε να μεγεθύνετε μια φωτογραφία διαβατηρίου ώστε να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο χωρίς περίγραμμα σε μέγεθος επιστολόχαρτου.

Εάν θέλετε να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο χωρίς περίγραμμα από ένα πολύ μικρό πρωτότυπο, σαρώστε το πρωτότυπο στον υπολογιστή, αλλάξτε το μέγεθος της εικόνας και εκτυπώστε ένα αντίγραφο χωρίς περίγραμμα της μεγεθυμένης εικόνας.

Αιτία: Προσπαθήσατε να κάνετε ένα αντίγραφο χωρίς περίγραμμα από ένα πολύ μικρό πρωτότυπο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί

Λύση: Για να δημιουργήσετε αντίγραφα χωρίς περίγραμμα, χρησιμοποιήστε χαρτί με αποσπώμενη προεξοχή.

Αιτία: Προσπαθήσατε να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο χωρίς περίγραμμα χωρίς τη χρήση φωτογραφικού χαρτιού.

Αντιμέτωπη προβλημάτων σάρωσης

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να αντιμετωπίσετε τα παρακάτω προβλήματα σάρωσης:

- [Διακοπή σάρωσης](#)
- [Η σάρωση αποτυγχάνει](#)
- [Η σαρωμένη εικόνα είναι κενή](#)
- [Η σαρωμένη εικόνα δεν έχει περικοπεί σωστά](#)
- [Η σαρωμένη εικόνα δεν έχει τη σωστή διάταξη σελίδας](#)
- [Η μορφή του κειμένου δεν είναι σωστή](#)
- [Η σαρωμένη εικόνα εμφανίζει γραμμές με κουκκίδες αντί κειμένου](#)
- [Το κείμενο δεν είναι σωστό ή λείπει](#)

Διακοπή σάρωσης

Λύση: Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.

Εάν αυτό δεν επιλύσει το πρόβλημα, δοκιμάστε σάρωση σε χαμηλότερη ανάλυση στο λογισμικό.

Αιτία: Οι πόροι συστήματος του υπολογιστή μπορεί να είναι ανεπαρκείς.

Η σάρωση αποτυγχάνει

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής συνδέεται με το προϊόν μέσω καλωδίου USB](#)
- [Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό HP Photosmart είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας](#)
- [Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό HP Photosmart εκτελείται στον υπολογιστή σας](#)
- [Λύση 5: Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας έχει επαρκή μνήμη](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος

Λύση: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.

Αιτία: Ο υπολογιστής δεν ήταν ενεργοποιημένος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής συνδέεται με το προϊόν μέσω καλωδίου USB

Λύση: Συνδέστε τον υπολογιστή σας με το προϊόν με τυποποιημένο καλώδιο USB.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τον Οδηγό εγκατάστασης.

Αιτία: Ο υπολογιστής σας δεν ήταν συνδεδεμένος με το προϊόν μέσω καλωδίου USB.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό HP Photosmart είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας

Λύση: Εισαγάγετε το CD εγκατάστασης του προϊόντος και εγκαταστήστε το λογισμικό.


Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τον Οδηγό εγκατάστασης.

Αιτία: Το λογισμικό HP Photosmart δεν ήταν εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό HP Photosmart εκτελείται στον υπολογιστή σας

Λύση: Ανοίξτε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με το προϊόν και δοκιμάστε ξανά να σαρώσετε.

 **Σημείωση** Για να ελέγξετε εάν το λογισμικό εκτελείται κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** στη δεξιά πλευρά της γραμμής εργασιών των Windows. Επιλέξτε συσκευή από τη λίστα και κάντε κλικ στην επιλογή **Εμφάνιση κατάστασης**.



Αιτία: Το λογισμικό HP Photosmart δεν εκτελούνταν στον υπολογιστή σας. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας έχει επαρκή μνήμη

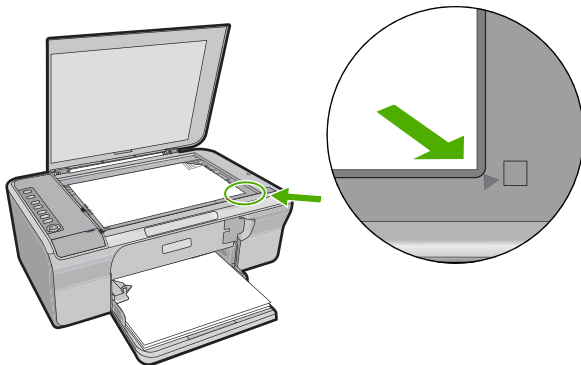
Λύση: Κλείστε όλες τις εφαρμογές που δεν χρησιμοποιούνται. Αυτό περιλαμβάνει εφαρμογές που εκτελούνται στο παρασκήνιο, όπως προγράμματα προστασίας οθόνης και ελέγχου ιών. Εάν απενεργοποιήσετε το πρόγραμμα ελέγχου ιών, θυμηθείτε να το ενεργοποιήσετε ξανά όταν ολοκληρώσετε τη σάρωση.

Εάν αυτό το πρόβλημα εμφανίζεται συχνά ή συναντάτε προβλήματα μνήμης κατά τη χρήση άλλων εφαρμογών, μπορεί να χρειάζεται να προσθέσετε περισσότερη μνήμη στον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης που συνόδευε τον υπολογιστή.

Αιτία: Στον υπολογιστή ήταν ανοικτές πολλές εφαρμογές. Οι εφαρμογές αυτές καταλάμβαναν τη μνήμη του υπολογιστή.

Η σαρωμένη εικόνα είναι κενή

Λύση: Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στην δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



Αιτία: Το πρωτότυπο δεν έχει τοποθετηθεί σωστά στη γυάλινη επιφάνεια.

Η σαρωμένη εικόνα δεν έχει περικυττεί σωστά

Λύση: Η λειτουργία αυτόματης περικυττής περικυττεί οτιδήποτε δεν αποτελεί τμήμα της κύριας εικόνας. Μερικές φορές μπορεί να μην είναι αυτό ακριβώς που θέλετε. Σε αυτήν την περίπτωση, απενεργοποιήστε την αυτόματη περικυττή στο λογισμικό και περικυττείτε την εικόνα με μη αυτόματο τρόπο ή και καθόλου.

Αιτία: Το λογισμικό έχει ρυθμιστεί σε αυτόματη περικυττή των σαρωμένων εικόνων.

Η σαρωμένη εικόνα δεν έχει τη σωστή διάταξη σελίδας

Λύση: Απενεργοποιήστε την αυτόματη περικοπή στο λογισμικό ώστε να διατηρηθεί η διάταξη της σελίδας.

Αιτία: Η λειτουργία αυτόματης περικοπής στο λογισμικό άλλαζε τη διάταξη της σελίδας.

Η μορφή του κειμένου δεν είναι σωστή

Λύση: Ορισμένες εφαρμογές δεν έχουν τη δυνατότητα να χειριστούν μορφή πλαισιωμένου κειμένου. Το πλαισιωμένο κείμενο αποτελεί μία από τις ρυθμίσεις σάρωσης εγγράφου στο λογισμικό. Διατηρεί τη σύνθετη διάταξη, όπως πολλαπλές στήλες από ένα ενημερωτικό φυλλάδιο, βάζοντας το κείμενο σε διαφορετικά πλαίσια στην εφαρμογή-προορισμό. Στο λογισμικό, επιλέξτε την κατάλληλη μορφή ώστε διατηρείται η διάταξη και η μορφοποίηση του σαρωμένου κειμένου.

Αιτία: Οι ρυθμίσεις σάρωσης εγγράφου δεν ήταν σωστές.

Η σαρωμένη εικόνα εμφανίζει γραμμές με κουκκίδες αντί κείμενου

Λύση: Κάντε ένα ασπρόμαυρο αντίγραφο του πρωτοτύπου και κατόπιν σαρώστε το αντίγραφο.

Αιτία: Εάν χρησιμοποιήσατε τον τύπο εικόνας **Κείμενο** για να σαρώσετε το κείμενο που έχετε σκοπό να επεξεργαστείτε, ο σαρωτής μπορεί να μην αναγνωρίζει το έγχρωμο κείμενο. Ο τύπος εικόνας **Κείμενο** σαρώνει σε ανάλυση 300 x 300 dpi, ασπρόμαυρα.

Εάν σαρώνετε ένα πρωτότυπο που έχει γραφικά ή σχέδια γύρω από το κείμενο, ο σαρωτής μπορεί να μην αναγνωρίζει το κείμενο.

Το κείμενο δεν είναι σωστό ή λείπει

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι η φωτεινότητα έχει οριστεί κατάλληλα στο λογισμικό](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι η γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων είναι καθαρά](#)
- [Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις σάρωσης εγγράφου έχουν ρυθμιστεί στη σωστή γλώσσα οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων \(OCR\)](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι η φωτεινότητα έχει οριστεί κατάλληλα στο λογισμικό

Λύση: Ρυθμίστε τη φωτεινότητα στο λογισμικό και σαρώστε και πάλι το πρωτότυπο.

Για να ρυθμίσετε τη φωτεινότητα

1. Στο παράθυρο **Σάρωση HP**, κάντε κλικ στη επιλογή **Ανοιχτό/σκούρο** στο μενού **Βασικό** ή στον πίνακα **Εργαλεία**.
2. Ρυθμίστε τους δείκτες φωτεινότητας.

Αιτία: Η φωτεινότητα δεν είχε οριστεί σωστά στο λογισμικό.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι η γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων είναι καθαρά

Λύση: Απενεργοποιήστε το προϊόν, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και χρησιμοποιήστε ένα μαλακό ύφασμα για να σκουπίσετε τη γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:


- [Καθαρισμός πίσω όψης καλύμματος](#)
- [Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας](#)

Αιτία: Η γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων δεν ήταν καθαρά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις σάρωσης εγγράφου έχουν ρυθμιστεί στη σωστή γλώσσα οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR)

Λύση: Επιλέξτε τη σωστή γλώσσα OCR στο λογισμικό.

 **Σημείωση** Εάν χρησιμοποιείτε το λογισμικό HP Photosmart, το λογισμικό οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR) μπορεί να μην είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό OCR, θα πρέπει να εισαγάγετε εκ νέου το δίσκο του λογισμικού και να επιλέξετε **OCR** στις **Προσαρμοσμένες** επιλογές εγκατάστασης.

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το λογισμικό Readiris ή οποιοδήποτε λογισμικό οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων χρησιμοποιείτε, για πληροφορίες σχετικά με την επιλογή της **γλώσσας OCR**.

Αιτία: Οι ρυθμίσεις σάρωσης εγγράφου δεν είχαν ρυθμιστεί στη σωστή γλώσσα οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR).

Η γλώσσα OCR υποδεικνύει στο λογισμικό τον τρόπο ερμηνείας των χαρακτήρων που βλέπει στην πρωτότυπη εικόνα. Εάν η γλώσσα OCR δεν συμφωνεί με τη γλώσσα του πρωτοτύπου, το σαρωμένο κείμενο ενδέχεται να είναι ακατάλλητο.

Σφάλματα

Εάν το προϊόν παρουσιάζει σφάλμα, οι φωτεινές ενδείξεις του προϊόντος μπορεί να αναβοσβήνουν ή μπορεί να εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος στην οθόνη του υπολογιστή.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Λυχνίες που αναβοσβήνουν](#)
- [Μηνύματα προϊόντος](#)
- [Μηνύματα αρχείου](#)
- [Γενικά μηνύματα χρήστη](#)
- [Μηνύματα χαρτιού](#)
- [Μηνύματα τροφοδοσίας και σύνδεσης](#)
- [Μηνύματα δοχείων μελάνης](#)

Λυχνίες που αναβοσβήνουν

Οι φωτεινές ενδείξεις στη συσκευή HP All-in-One αναβοσβήνουν σε ειδικές αλληλουχίες για να σας πληροφορήσουν για διάφορες συνθήκες σφάλματος. Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για πληροφορίες σχετικά με το πώς να επιλύσετε μια συνθήκη σφάλματος βάσει του ποιες φωτεινές ενδείξεις είναι αναμμένες ή αναβοσβήνουν στη συσκευή HP All-in-One.

Ενδεικτική φωτεινή ένδειξη ενεργοποίησης	Φωτεινή ένδειξη χαρτιού	Φωτεινή ένδειξη ελέγχου δοχείου μελάνης	Ενδεικτικές φωτεινές ενδείξεις τύπου χαρτιού	Περιγραφή	Λύση
Σβηστή	Σβηστή	Σβηστή	Και οι δύο σβηστές	Η συσκευή HP All-in-One είναι απενεργοποιημένη.	Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή HP All-in-One.
Αναβοσβήνει	Σβηστή	Σβηστή	1 Αναμμένη 1 Σβηστή	Η συσκευή HP All-in-One επεξεργάζεται μια εργασία, όπως εκτύπωση, σάρωση, αντιγραφή ή ευθυγράμμιση.	Περιμένετε να ολοκληρώσει η συσκευή HP All-in-One την εργασία.
Αναβοσβήνει γρήγορα για 3 δευτερόλεπτα και μετά ανάβει	Σβηστή	Σβηστή	1 Αναμμένη 1 Σβηστή	Η συσκευή HP All-in-One είναι απασχολημένη.	Περιμένετε να ολοκληρώσει η συσκευή HP All-in-One την εργασία.

(συνέχεια)

Ενδεικτική φωτεινή ένδειξη ενεργοποίησης	Φωτεινή ένδειξη χαρτιού	Φωτεινή ένδειξη ελέγχου δοχείου μελάνης	Ενδεικτικές φωτεινές ένδειξεις τύπου χαρτιού	Περιγραφή	Λύση
Αναβοσβήνει για 20 δευτερόλεπτα και μετά ανάβει	Σβηστή	Σβηστή	1 Αναμμένη 1 Σβηστή	Πατήθηκε το κουμπί Σάρωση και δεν υπήρχε ανταπόκριση από τον υπολογιστή.	Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος, ότι έχει εγκατασταθεί το λογισμικό του HP All-in-One και ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στη συσκευή HP All-in-One με καλώδιο USB.
Αναμμένη	Αναβοσβήνει	Σβηστή	1 Αναμμένη 1 Σβηστή	Η συσκευή HP All-in-One δεν έχει χαρτί. Η συσκευή HP All-in-One έχει εμπλοκή χαρτιού. Η ρύθμιση μεγέθους χαρτιού δεν ταιριάζει με το μέγεθος χαρτιού που ανιχνεύθηκε στο δίσκο εισόδου.	Τοποθετήστε χαρτί και πατήστε οποιοδήποτε κουμπί. Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού και πατήστε οποιοδήποτε κουμπί. Αλλάξτε το χαρτί στο δίσκο ή τη ρύθμιση μεγέθους στο λογισμικό.
Αναμμένη	Σβηστή	Αναβοσβήνει	1 Αναμμένη 1 Σβηστή	Η θύρα των δοχείων μελάνης είναι ανοιχτή. Τα δοχεία μελάνης λείπουν ή δεν εφαρμόζονται σωστά στη θέση τους. Η ταινία δεν αφαιρέθηκε από το δοχείο μελάνης.	Σηκώστε τη θύρα για να την κλείσετε. Τοποθετήστε ή αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τα δοχεία μελάνης. Αφαιρέστε το δοχείο μελάνης, αφαιρέστε την ταινία και επανατοποθετήστε το δοχείο μελάνης.

Ενδεικτική φωτεινή ένδειξη ενεργοποίησης	Φωτεινή ένδειξη χαρτιού	Φωτεινή ένδειξη ελέγχου δοχείου μελάνης	Ενδεικτικές φωτεινές ενδείξεις τύπου χαρτιού	Περιγραφή	Λύση
				<p>Το δοχείο μελάνης δεν προορίζεται για χρήση με αυτό το HP All-in-One.</p> <p>Το δοχείο μελάνης μπορεί να είναι ελαττωματικό.</p>	<p>Η χρήση του δοχείου μελάνης μπορεί να μην υποστηρίζεται στη συσκευή HP All-in-One. Δείτε το κεφάλαιο Παραγγελία αναλωσίμων στον Οδηγό χρήσης.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Αφαιρέστε το δοχείο μαύρης μελάνης. 2. Κλείστε τη θύρα των δοχείων μελάνης. 3. Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη Ενεργοποίηση. <ul style="list-style-type: none"> • Εάν η φωτεινή ένδειξη Ενεργοποίηση αναβοσβήνει, αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων. • Εάν η φωτεινή ένδειξη Ενεργοποίηση παραμένει σταθερά αναμμένη, αντικαταστήστε το δοχείο μαύρης μελάνης.
Αναμμένη	Αναβοσβήνει	Αναβοσβήνει	1 Αναμμένη 1 Σβηστή	Ο φορέας του δοχείου μελάνης έχει σταματήσει.	Ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης και ελέγξτε ότι ο φορέας δεν είναι μπλοκαρισμένος.
Αναμμένη	Αναβοσβήνει	Αναβοσβήνει	Αναβοσβήνουν και οι δύο	Το κάλυμμα του πίνακα ελέγχου δεν είναι συνδεδεμένο ή έχει συνδεθεί λάθος.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε το HP All-in-One. 2. Προσαρτήστε το κάλυμμα του πίνακα ελέγχου ακολουθώντας τις οδηγίες του Οδηγού εγκατάστασης. 3. Ενεργοποιήστε πάλι το HP All-in-One.
Αναβοσβήνει	Αναβοσβήνει	Αναβοσβήνει	Και οι δύο σβηστές	Βλάβη σαρωτή	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το HP All-in-One.

(συνέχεια)

Ενδεικτική φωτεινή ένδειξη ενεργοποίησης	Φωτεινή ένδειξη χαρτιού	Φωτεινή ένδειξη ελέγχου δοχείου μελάνης	Ενδεικτικές φωτεινές ένδειξεις τύπου χαρτιού	Περιγραφή	Λύση
					Αν το πρόβλημα εξακολουθεί να εμφανίζεται, επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών της HP.
Αναβοσβήνει	Αναβοσβήνει	Αναβοσβήνει	Αναβοσβήνουν και οι δύο	Το HP All-in-One παρουσιάζει ανεπανόρθωτο σφάλμα.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε το HP All-in-One. 2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. 3. Περιμένετε ένα λεπτό και στη συνέχεια επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. 4. Ενεργοποιήστε πάλι το HP All-in-One. <p>Αν το πρόβλημα εξακολουθεί να εμφανίζεται, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη HP.</p>

Μηνύματα προϊόντος

Ακολουθεί μια λίστα μηνυμάτων σφάλματος σχετικά με το προϊόν:

- [Θύρα ανοιχτή](#)
- [Λάθος έκδοση υλικολογισμικού](#)
- [Σφάλμα μηχανισμού](#)
- [Η μνήμη είναι πλήρης](#)
- [Σφάλματα σάρωσης](#)
- [Η εκτύπωση δεν είναι δυνατή](#)
- [Το προϊόν μπορεί να μην έχει εγκατασταθεί σωστά](#)
- [Δεν ήταν δυνατή η εύρεση του προϊόντος](#)
- [Το προϊόν δεν μπορούσε να εντοπίσει διαθέσιμους προορισμούς σάρωσης](#)
- [Ένα απαιτούμενο στοιχείο λογισμικού δεν εντοπίστηκε ή δεν είχε εγκατασταθεί σωστά](#)
- [Παρουσιάστηκε σφάλμα κατά την επικοινωνία με το προϊόν](#)

Θύρα ανοιχτή

Λύση: Κλείστε τη θύρα των δοχείων μελάνης.



Αιτία: Η θύρα των δοχείων μελάνης ήταν ανοικτή.

Λάθος έκδοση υλικολογισμικού

Λύση: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη και την εγγύηση, επισκεφθείτε την τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Ο αριθμός έκδοσης υλικολογισμικού του προϊόντος δεν συμφωνεί με τον αριθμό έκδοσης του λογισμικού.

Σφάλμα μηχανισμού

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ελέγξτε αν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι ο φορέας δοχείων μελάνης δεν είναι μπλοκαρισμένος](#)

Λύση 1: Ελέγξτε αν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού

Λύση: Αφαιρέστε το μπλοκαρισμένο χαρτί.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

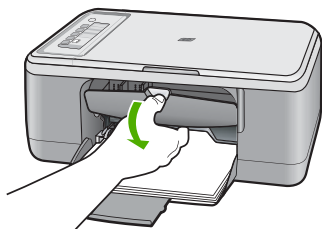
[Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού](#)

Αιτία: Το προϊόν παρουσίασε εμπλοκή χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι ο φορέας δοχείων μελάνης δεν είναι μπλοκαρισμένος

Λύση: Απενεργοποιήστε το προϊόν, ανοίξτε την μπροστινή θύρα πρόσβασης και αφαιρέστε τυχόν αντικείμενα που εμποδίζουν το φορέα του δοχείου μελάνης (όπως είναι τα υλικά συσκευασίας), και στη συνέχεια ενεργοποιήστε το προϊόν.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Ο φορέας δοχείων μελάνης έχει μπλοκάρει](#)

Αιτία: Ο φορέας εκτύπωσης ήταν μπλοκαρισμένος.

Η μνήμη είναι πλήρης


Λύση: Δοκιμάστε να κάνετε λιγότερα αντίγραφα ταυτόχρονα.

Αιτία: Το έγγραφο που αντιγράφετε έχει υπερβεί τη μνήμη του προϊόντος.

Σφάλματα σάρωσης

Αναθεωρήστε αυτήν την ενότητα σε περίπτωση που συναντήσετε κάποιο από τα παρακάτω σφάλματα:

- Παρουσιάστηκε σφάλμα κατά την επικοινωνία με τη συσκευή σάρωσης. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή σάρωσης είναι σωστά συνδεδεμένη, και δοκιμάστε ξανά.
- Δεν ήταν δυνατή η προετοιμασία της συσκευής σάρωσης.
- Δεν ήταν δυνατή η εύρεση της συσκευής σάρωσης.
- Παρουσιάστηκε εσωτερικό σφάλμα.
- Δεν είναι δυνατή η επικοινωνία του υπολογιστή με τη συσκευή σάρωσης.

 **Σημείωση** Πριν ξεκινήσει η αντιμετώπιση προβλημάτων, δημιουργήστε ένα αντίγραφο, για να βεβαιωθείτε ότι το υλικό λειτουργεί σωστά. Αν δεν είναι δυνατή η δημιουργία αντιγράφου, ανατρέξτε στην ενότητα [Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων.

Δοκιμάστε μία από τις παρακάτω λύσεις ξεχωριστά. Αφού ολοκληρώσετε τα βήματα για κάθε λύση, δοκιμάστε νέα σάρωση. Αν το προϊόν εξακολουθεί να μη λειτουργεί, προχωρήστε στην επόμενη λύση.

- [Λύση 1: Καταργήστε και επανεγκαταστήστε το λογισμικό](#)
- [Λύση 2: Ανανεώστε τη Διαχείριση Συσκευών των Windows](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε την Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε την κατάσταση του προϊόντος](#)
- [Λύση 5: Ελέγξτε την τροφοδοσία ρεύματος](#)
- [Λύση 6: Ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου USB](#)
- [Λύση 7: Σαρώστε με το Windows Image Acquisition \(WIA\)](#)
- [Λύση 8: Απενεργοποιήστε την υπηρεσία Lexbces](#)
- [Λύση 9: Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Scan Diagnostic](#)
- [Λύση 10: Εγκαταστήστε μια ενημέρωση κώδικα](#)
- [Λύση 11: Ελέγξτε το chipset και τον ελεγκτή USB](#)
- [Λύση 12: Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού και επανεκκινήστε το προϊόν](#)


Λύση 1: Καταργήστε και επανεγκαταστήστε το λογισμικό

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό εγκαταστάθηκε σωστά. Ανοίξτε το Κέντρο λειτουργιών HP και βεβαιωθείτε ότι εμφανίζονται όλα τα εικονίδια και κουμπιά.


Αν δεν εμφανίζονται τα κατάλληλα εικονίδια και κουμπιά για το προϊόν σας (όπως το **Δημιουργία αντιγράφων**), η εγκατάσταση μπορεί να μην έχει ολοκληρωθεί, και μπορεί να χρειαστεί να καταργήσετε την εγκατάσταση και έπειτα να εγκαταστήσετε

εκ νέου το λογισμικό. Μην διαγράψετε απλά τα αρχεία των εφαρμογών από τον σκληρό δίσκο. Αφαιρέστε τα με τον σωστό τρόπο χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που συνόδευε το λογισμικό.


Για να καταργήσετε την εγκατάσταση από έναν υπολογιστή Windows

 **Σημείωση** Χρησιμοποιήστε αυτήν τη μέθοδο σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμη η επιλογή **Κατάργηση εγκατάστασης** στο μενού "Εναρξη" των Windows (επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, **HP, Deskjet F2200 All-in-One series**, **Κατάργηση εγκατάστασης**).

1. Ανοίξτε τον Πίνακα Ελέγχου των Windows και κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.

 **Σημείωση** Η διαδικασία για το άνοιγμα του πίνακα ελέγχου ποικίλλει ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα. Αν δεν είστε σίγουροι για το πώς γίνεται κάτι τέτοιο, ανατρέξτε στη Βοήθεια των Windows.

2. Επιλέξτε **HP Λογισμικό για πρόγραμμα οδήγησης Deskjet All-in-One** και κάντε έπειτα κλικ στην επιλογή **Αλλαγή/Αφαίρεση**. Ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.
3. Αποσυνδέστε το προϊόν από τον υπολογιστή.
4. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

 **Σημείωση** Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

5. Τοποθετήστε το CD-ROM του προϊόντος στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, εκκινήστε το πρόγραμμα "Setup".
6. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγός εγκατάστασης που συνοδεύει το προϊόν.

Αφού εγκαταστήσετε ξανά το λογισμικό, δοκιμάστε να σαρώσετε πάλι.

Αιτία: Η εγκατάσταση του λογισμικού δεν ολοκληρώθηκε.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ανανεώστε τη Διαχείριση Συσκευών των Windows

Λύση: Ανανεώστε τη Διαχείριση Συσκευών των Windows.

Για να ανανεώσετε τη Διαχείριση Συσκευών των Windows

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Εναρξη**, κάντε δεξί κλικ στο στοιχείο **Ο υπολογιστής μου** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Ιδιότητες**.
2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υλικό** και στη συνέχεια επιλέξτε **Διαχείριση Συσκευών**.
3. Κάντε διπλό κλικ στο στοιχείο **Ελεγκτές ενιαίου σειριακού διαύλου (USB)**.

4. Κάντε κλικ στο στοιχείο **Σύνθετη συσκευή USB**, επιλέξτε **Ενέργειες** και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή **Κατάργηση εγκατάστασης**.
Αν μια οθόνη φαίνεται να επαληθεύει τη διαγραφή, επαληθεύστε τη διαγραφή.
5. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από το προϊόν.
6. Περιμένετε λίγα δευτερόλεπτα και έπειτα συνδέστε ξανά το καλώδιο.
Με τον τρόπο αυτό γίνεται επανεκκίνηση της λειτουργίας εντοπισμού συσκευών των Windows (Plug and Play). Μπορεί να εμφανιστεί η οθόνη **Βρέθηκε νέο υλικό**.
7. Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο** σε όλες τις οθόνες που εμφανίζονται στον Οδηγό, για να εγκαταστήσετε τη Σύνθετη συσκευή USB.
8. Πατήστε **Τέλος** για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.
9. Δοκιμάστε νέα σάρωση.
10. Αν αυτά τα βήματα δεν επιλύουν το πρόβλημα, χρησιμοποιήστε διαφορετικό καλώδιο USB, για να συνδέσετε το προϊόν με τον υπολογιστή.

Αιτία: Προβλήματα επικοινωνίας μεταξύ του προϊόντος και του ελεγκτή USB προκάλεσαν την εμφάνιση αυτού του σφάλματος. Μερικοί πιθανοί λόγοι είναι ατελής εγκατάσταση, καλώδιο USB με μήκος μεγαλύτερο από 3 μέτρα ή ελαττωματικό καλώδιο USB.

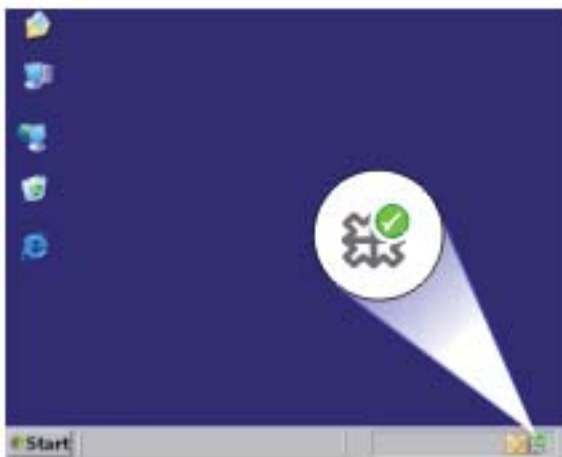
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε την Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι εκτελείται η Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης.

Για να βεβαιωθείτε ότι εκτελείται η Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης

1. Αναζητήστε το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης** στη γραμμή εργασιών, στην κάτω δεξιά πλευρά της οθόνης, δίπλα στο ρολόι.



2. Αν δεν εμφανίζεται το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης**, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
3. Αφού επανεκκινήσετε τον υπολογιστή, δοκιμάστε και πάλι τη σάρωση.

Αιτία: Η **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης** δεν εκτελούνταν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε την κατάσταση του προϊόντος

Λύση: Ελέγξτε την κατάσταση του προϊόντος στο Κέντρο λειτουργιών HP.

Για να ελέγξετε την κατάσταση του προϊόντος

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο μενού **Έναρξη** και επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, **HP**, **Κέντρο λειτουργιών HP**.
2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν αναφέρεται στην περιοχή **Επιλογή συσκευής** ή ότι έχει επιλεγεί η κατάλληλη καρτέλα.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Κατάσταση**.
Αν το προϊόν λειτουργεί κανονικά, εμφανίζεται ένα μήνυμα που δείχνει ότι το προϊόν σας είναι έτοιμο.
4. Αν λάβετε ένα μήνυμα σφάλματος **Αποσυνδεδεμένο**, ελέγξτε αν υπάρχει άλλη παρουσία ή άλλη καρτέλα για το προϊόν, συμπεριλαμβανομένου ενός αριθμού αντιγράφου, για παράδειγμα HP Deskjet F2200 All-in-One series 2.
5. Επιλέξτε τη δεύτερη παρουσία του προϊόντος και επαναλάβετε τα βήματα από το 2 μέχρι το 4.
6. Δοκιμάστε νέα σάρωση.

Αιτία: Μπορεί να υπάρχουν δύο παρουσίες του προϊόντος συνδεδεμένες στο Κέντρο λειτουργιών HP.

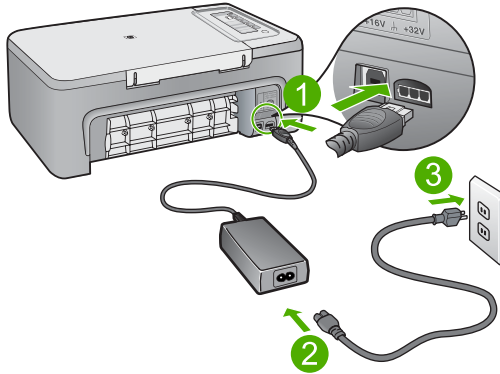
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Ελέγξτε την τροφοδοσία ρεύματος

Λύση: Ελέγξτε την τροφοδοσία ρεύματος.

Για να ελέγξετε την τροφοδοσία ρεύματος

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στο προϊόν και στο τροφοδοτικό ισχύος. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.



1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό

2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.
3. Αν το προϊόν δεν τροφοδοτείται με ηλεκτρικό ρεύμα, συνδέστε το με άλλη πρίζα.
4. Απενεργοποιήστε το προϊόν και επανεκκινήστε το, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας.
5. Περιμένετε 5 δευτερόλεπτα και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.
6. Ενεργοποιήστε το προϊόν.
7. Δοκιμάστε νέα σάρωση.

Αιτία: Το προϊόν δεν είχε συνδεθεί σωστά σε πηγή τροφοδοσίας ή έπρεπε να επανεκκινηθεί.

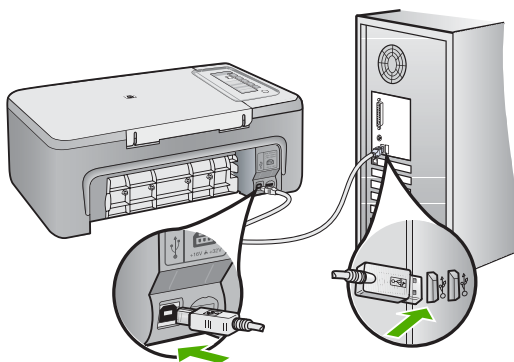
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου USB

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση USB μεταξύ του προϊόντος και του υπολογιστή.


Για να ελέγξετε τη σύνδεση USB

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος του προϊόντος.
2. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή.



3. Δοκιμάστε νέα σάρωση.
Εάν αποτύχει η σάρωση, προχωρήστε στο επόμενο βήμα.
4. Κάντε μία από τις ακόλουθες εργασίες, ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο το προϊόν είναι συνδεδεμένο με τον υπολογιστή:
 - Αν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο με έναν διανομέα USB, αποσυνδέστε και επανασυνδέστε το καλώδιο USB στο διανομέα. Αν δεν υπάρξει αποτέλεσμα, απενεργοποιήστε το διανομέα και ενεργοποιήστε τον ξανά. Τέλος, αποσυνδέστε το καλώδιο από το διανομέα και συνδέστε το απευθείας με τον υπολογιστή.
 - Αν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο σε σταθμό σύνδεσης για φορητό υπολογιστή, αποσυνδέστε το καλώδιο από το σταθμό σύνδεσης και συνδέστε το απευθείας με τον υπολογιστή.
 - Εάν το καλώδιο USB είναι απευθείας συνδεδεμένο με τον υπολογιστή, συνδέστε το σε άλλη θύρα USB του υπολογιστή.
5. Αν έχουν συνδεθεί άλλες συσκευές USB στον υπολογιστή, αποσυνδέστε τις συσκευές αυτές, εκτός από το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.

6. Ελέγξτε το καλώδιο USB, για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά.

 **Σημείωση** Εάν χρησιμοποιείτε παλιότερο καλώδιο, ίσως να μη λειτουργεί σωστά. Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε άλλο προϊόν για να δείτε εάν λειτουργεί. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα, το καλώδιο USB μπορεί να χρειάζεται αντικατάσταση. Βεβαιωθείτε επίσης ότι το μήκος του καλωδίου δεν υπερβαίνει τα 3 μέτρα .

7. Αν έχετε άλλο καλώδιο USB, χρησιμοποιήστε το.
 8. Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή.
 9. Αφού επανεκκινήσετε τον υπολογιστή, δοκιμάστε και πάλι τη σάρωση.

Αιτία: Το προϊόν δεν ήταν συνδεδεμένο σωστά στον υπολογιστή.

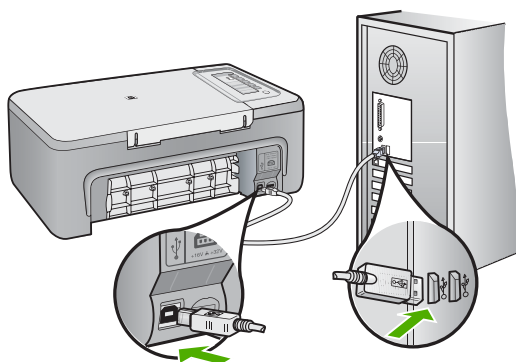
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 7: Σαρώστε με το Windows Image Acquisition (WIA)

Λύση: Δοκιμάστε να σαρώσετε με το Windows Image Acquisition (WIA) αντί για το Κέντρο λειτουργιών HP.

Για να πραγματοποιήσετε σάρωση μέσω WIA

1. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.
2. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος του προϊόντος.
 Το εικονίδιο USB στο καλώδιο δείχνει προς τα επάνω όταν το καλώδιο είναι σωστά συνδεδεμένο.
3. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή.



4. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο μενού **Έναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα** και στη συνέχεια κάντε κλικ στο στοιχείο **Βοηθήματα**.
5. Κάντε κλικ στο στοιχείο **Απεικόνιση**.
6. Από την εφαρμογή απεικόνισης, επιλέξτε **Αρχείο** και στη συνέχεια κάντε κλικ στο στοιχείο **Επιλογή συσκευής**.
7. Επιλέξτε το προϊόν από τη λίστα προέλευσης TWAIN.
8. Επιλέξτε **Αρχείο** και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή **Σάρωση νέου**. Στα Windows η απεικόνιση πραγματοποιεί σάρωση από το προϊόν χρησιμοποιώντας το λογισμικό TWAIN αντί για το Κέντρο λειτουργιών HP.

Αιτία: Αν μπορέσατε να σαρώσετε με το WIA, αυτό δείχνει ότι υπήρχε πρόβλημα με το Κέντρο λειτουργιών HP. Μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε το WIA για τη σάρωση, ή να δοκιμάσετε την επόμενη λύση.

Αν δεν μπορέσατε να σαρώσετε με το WIA, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 8: Απενεργοποιήστε την υπηρεσία Lexbces

Λύση: Ελέγξτε αν η υπηρεσία **Lexbces** έχει εκκινηθεί και απενεργοποιήστε την.

Αν μια συσκευή all-in-one Lexmark ή Dell είναι συνδεδεμένη με καλώδιο USB στον υπολογιστή όπου είναι εγκατεστημένο το προϊόν, το λογισμικό HP ενδέχεται να μην μπορεί να σαρώσει επειδή εκτελείται η υπηρεσία **Lexbces**.

 **Σημείωση** Αυτή η λύση ισχύει μόνο αν έχετε μια συσκευή all-in-one Lexmark ή Dell. Εάν όχι, [δοκιμάστε την επόμενη λύση](#).

Για να ελέγξετε και να απενεργοποιήσετε την υπηρεσία

1. Συνδεθείτε στα Windows ως Διαχειριστής.
2. Πατήστε το συνδυασμό πλήκτρων **Ctrl + Alt + Delete** για να ανοίξετε τη **Διαχείριση Εργασιών**.
3. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Διαδικασίες**.
4. Αν η υπηρεσία **Lexbceserver** παρατίθεται στη λίστα **Όνομα εικόνας**, απενεργοποιήστε τη.

Για να απενεργοποιήσετε την υπηρεσία

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, κάντε δεξί κλικ στο στοιχείο **Ο υπολογιστής μου** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Διαχείριση**.
Εμφανίζεται το στοιχείο **Διαχείριση υπολογιστή**.
- β. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες και εφαρμογές** και, στη συνέχεια, κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες**.
- γ. Στο δεξί παράθυρο, κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **Lexbceserver** και στη συνέχεια επιλέξτε **Ιδιότητες**.
- δ. Στην καρτέλα **Γενικά**, στην περιοχή **Κατάσταση υπηρεσίας**, κάντε κλικ στο κουμπί **Διακοπή**.

- ε. Από το αναπτυσσόμενο μενού **Τύπος έναρξης**, επιλέξτε **Απενεργοποιημένη** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **ΟΚ**.
- στ. Κάντε κλικ στο **ΟΚ** για να κλείσετε το πλαίσιο διαλόγου.
5. Δημιουργήστε αντίγραφο ασφαλείας του μητρώου.

Για να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας του μητρώου

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο μενού **Έναρξη**.
- β. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
- Windows Vista: Στο στοιχείο **Έναρξη αναζήτησης**, πληκτρολογήστε `regedit` και στη συνέχεια πατήστε **Enter**.
Όταν εμφανιστεί το πλαίσιο διαλόγου "Έλεγχος λογαριασμού χρήστη", επιλέξτε **Συνέχεια**.
 - Windows XP: Επιλέξτε **Εκτέλεση**. Όταν εμφανιστεί το πλαίσιο διαλόγου **Εκτέλεση**, πληκτρολογήστε `regedit` και στη συνέχεια πατήστε **Enter**.
 - Windows 2000: Κάντε κλικ στο στοιχείο **Μητρώο** και στη συνέχεια στην επιλογή **Εξαγωγή μητρώου**.
- Εμφανίζεται ο **Επεξεργαστής μητρώου**.
- γ. Στο στοιχείο **Επεξεργαστής μητρώου**, επιλέξτε **Ο υπολογιστής μου**.
- δ. Έχοντας επισημάνει το στοιχείο **Ο υπολογιστής μου**, κάντε κλικ στην επιλογή **Αρχείο** και στη συνέχεια επιλέξτε **Εξαγωγή**.
- ε. Μεταβείτε σε μια θέση αποθήκευσης που είναι εύκολο να απομνημονεύσετε. Για παράδειγμα: **Τα έγγραφά μου** ή **Επιφάνεια εργασίας**.
- στ. Στην περιοχή **Εύρος εξαγωγής**, επιλέξτε **Όλα**.
- ζ. Εισαγάγετε ένα όνομα αρχείου για το μητρώο που θα αντιγραφεί. Η HP προτείνει την ονομασία του αρχείου με βάση την τρέχουσα ημερομηνία. Για παράδειγμα: Αντίγραφο μητρώου 04_01_07.
- η. Επιλέξτε **Αποθήκευση** για να αποθηκεύσετε το μητρώο.
6. Επεξεργαστείτε το μητρώο.

Για να επεξεργαστείτε το μητρώο

- α. Επιλέξτε το κλειδί μητρώου **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.
Στο παράθυρο που βρίσκεται στα δεξιά εμφανίζονται λεπτομέρειες του κλειδιού μητρώου.
- β. Ελέγξτε τη συμβολοσειρά δεδομένων **DependOnService** (στο παράθυρο στα δεξιά), για να δείτε αν η υπηρεσία **lexbces** βρίσκεται στη στήλη **Δεδομένα**.

- γ. Αν η στήλη **Δεδομένα** περιέχει την υπηρεσία **lexbcbs**, κάντε δεξί κλικ στο στοιχείο **DependOnService** και επιλέξτε **Τροποποίηση**.

Κάντε ένα από τα παρακάτω:

- Αν βλέπετε μόνο την υπηρεσία **lexbcbs**, αλλά όχι το **RPCSS**, διαγράψτε την υπηρεσία **lexbcbs** και εισαγάγετε το στοιχείο **RPCSS**.
- Αν βλέπετε και την υπηρεσία **lexbcbs** και το στοιχείο **RPCSS**, διαγράψτε μόνο την υπηρεσία **lexbcbs** και διατηρήστε το στοιχείο **RPCSS**.

- δ. Κάντε κλικ στο **OK**.

7. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και έπειτα δοκιμάστε νέα σάρωση.

Αν η σάρωση είναι επιτυχής, προχωρήστε στο επόμενο βήμα, επανεκκινώντας την υπηρεσία **Lexbcservr**.



Σημείωση Η επανεκκίνηση της υπηρεσίας επιτρέπει την ομαλή λειτουργία των συσκευών Lexmark ή Dell, χωρίς να επηρεάζει το λογισμικό HP.

8. Επανεκκινήστε την υπηρεσία **Lexbcservr**.

Για να επανεκκινήσετε την υπηρεσία

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, κάντε δεξί κλικ στο στοιχείο **Ο υπολογιστής μου** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Διαχείριση**.
Εμφανίζεται η οθόνη **Διαχείριση υπολογιστή**.
- β. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες και εφαρμογές** και, στη συνέχεια, κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες**.
- γ. Στο δεξί παράθυρο, κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **Lexbcservr** και στη συνέχεια επιλέξτε **Ιδιότητες**.
- δ. Στην καρτέλα **Γενικά**, στην περιοχή **Κατάσταση υπηρεσίας**, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**.
- ε. Από το αναπτυσσόμενο μενού **Τύπος έναρξης**, επιλέξτε **Αυτόματη** και στη συνέχεια κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.
- στ. Κάντε κλικ στο **OK** για να κλείσετε το πλαίσιο διαλόγου.

Αιτία: Η υπηρεσία **Lexbcservr**, που έχει εγκατασταθεί από έναν εκτυπωτή Lexmark, μια συσκευή all-in-one Lexmark ή μια συσκευή all-in-one Dell, προκάλεσε σφάλμα επικοινωνίας σάρωσης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 9: Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Scan Diagnostic

Λύση: Κάντε λήψη και εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα **Scan Diagnostic** για να βρείτε και να διορθώσετε τυχόν προβλήματα του προϊόντος.

Για να πραγματοποιήσετε λήψη και εκτέλεση του βοηθητικού προγράμματος Scan Diagnostic

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com και κάντε κλικ στο στοιχείο **Λήψη λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης**.
2. Επιλέξτε **Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού (καθώς και υλικολογισμικού)**
3. Πληκτρολογήστε το όνομα του προϊόντος και τον αριθμό του μοντέλου στο αντίστοιχο πεδίο και στη συνέχεια πατήστε **Enter**.
4. Επιλέξτε το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή στον οποίο έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό HP.
5. Μεταβείτε στην ενότητα **Βοηθητικό πρόγραμμα** και πραγματοποιήστε λήψη του βοηθητικού προγράμματος **HP Scan diagnostic**.
6. Δοκιμάστε σάρωση.

Αν διαπιστωθεί συνθήκη σφάλματος σε κάποιο από τα στοιχεία λογισμικού HP, τότε εμφανίζεται ένα κόκκινο X δίπλα στο στοιχείο. Αν δεν υπάρχει συνθήκη σφάλματος, δίπλα στο στοιχείο εμφανίζεται ένα πράσινο σημάδι επιλογής. Το βοηθητικό πρόγραμμα διαθέτει κουμπί **Επιδιόρθωση** για την επιδιόρθωση των συνηθικών σφάλματος.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στις συνδέσεις μεταξύ του προϊόντος και του υπολογιστή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 10: Εγκαταστήστε μια ενημέρωση κώδικα

Λύση: Κάντε λήψη και εκτελέστε την ενημέρωση κώδικα **unexpected internal error and communications failure** (μη αναμενόμενο εσωτερικό σφάλμα και αποτυχία επικοινωνίας).

Αυτή η ενημέρωση κώδικα επιλύει το σφάλμα **An unexpected internal error has occurred** (Παρουσιάστηκε μη αναμενόμενο εσωτερικό σφάλμα) και άλλα προβλήματα επικοινωνίας του προϊόντος.

Για να εγκαταστήσετε την ενημέρωση κώδικα

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com και κάντε κλικ στο στοιχείο **Λήψη λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης**.
2. Επιλέξτε **Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού (καθώς και υλικολογισμικού)**
3. Επιλέξτε το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή στον οποίο έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό HP.
4. Μεταβείτε στην ενότητα **Ενημέρωση κώδικα** και πραγματοποιήστε λήψη του **HP Image zone/ενημέρωση κώδικα για μη αναμενόμενο εσωτερικό σφάλμα φωτογραφίας και απεικόνισης**, και για αποτυχία επικοινωνιών.

5. Κάντε διπλό κλικ στην ενημέρωση κώδικα, για να την εγκαταστήσετε στον υπολογιστή.
6. Δοκιμάστε σάρωση.

Αιτία: Έπρεπε να κάνετε λήψη και να εκτελέσετε την ενημέρωση κώδικα **unexpected internal error and communications failure (μη αναμενόμενο εσωτερικό σφάλμα και αποτυχία επικοινωνίας)**.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.


Λύση 11: Ελέγξτε το chipset και τον ελεγκτή USB

Λύση: Ελέγξτε το chipset και τον ελεγκτή USB.

Μπορούν να παρουσιαστούν σφάλματα επικοινωνίας σάρωσης λόγω θεμάτων συμβατότητας των chipset USB που είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή. Αυτό μπορεί να προκληθεί από αναντιστοιχία στο χρόνο χειραφίας μεταξύ του chipset της συσκευής HP και ορισμένων τύπων chipset USB στον υπολογιστή.

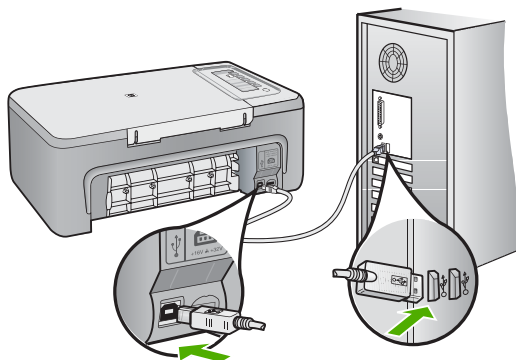
Για να ελέγξετε το chipset και τον ελεγκτή USB

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, κάντε δεξί κλικ στο στοιχείο **Ο υπολογιστής μου** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Ιδιότητες**.
2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υλικό**, και στη συνέχεια επιλέξτε **Διαχείριση Συσκευών**.
3. Ανοίξτε το στοιχείο **Ελεγκτές ενιαίου σειριακού διαύλου (USB)** κάνοντας κλικ στο σύμβολο της πρόσθεσης (+) που υπάρχει δίπλα σε αυτό.
4. Ελέγξτε αν διαθέτετε ένα από τα παρακάτω chipset:
 - Κεντρικός ελεγκτής SIS 7001 USB
 - Chipset τύπου ALI
 - Ενιαίοι κεντρικοί ελεγκτές NEC
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

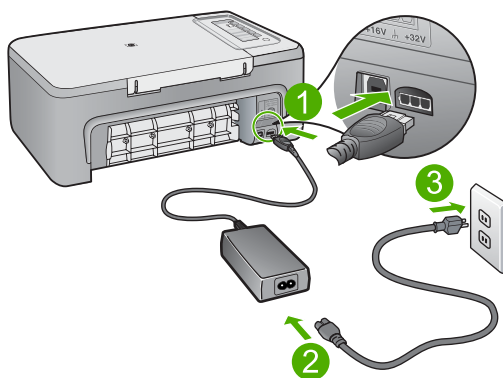
 **Σημείωση** Αυτή η λίστα δεν περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία. Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα επικοινωνίας κατά την προσπάθεια σάρωσης, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να λύσετε το πρόβλημα.

5. Αποσυνδέστε όλες τις συσκευές USB (εκτυπωτές, σαρωτές, κάμερες, κ.λπ.) από τον υπολογιστή, εκτός από το ποντίκι και το πληκτρολόγιο.
6. Επανασυνδέστε το καλώδιο USB στη θύρα USB στο πίσω μέρος του προϊόντος.

- Επανασυνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου USB σε μια θύρα USB του υπολογιστή σας.



- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στο προϊόν και στο τροφοδοτικό ισχύος. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.



1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό

- Ενεργοποιήστε το προϊόν.
- Εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας, για να ελέγξετε την αυτόνομη λειτουργία του προϊόντος.
Δείτε την παρακάτω διαδικασία για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εκτύπωση μιας αναφοράς ελέγχου λειτουργίας.

11. Δοκιμάστε σάρωση.
Αν η σάρωση είναι επιτυχής, μπορεί το πρόβλημα να οφείλεται σε άλλες συσκευές USB που είναι συνδεδεμένες με τον υπολογιστή.
12. Αν η σάρωση είναι επιτυχής, τότε συνδέστε μία συσκευή USB κάθε φορά στον υπολογιστή.
13. Να ελέγχετε τη λειτουργία σάρωσης μετά από κάθε σύνδεση, ώσπου να προσδιορίσετε ποιο τμήμα του εξοπλισμού προκαλεί το πρόβλημα.
14. Αν το προϊόν αποτύχει στη σάρωση. Ή αν δεν δημιουργεί επικοινωνία με τον υπολογιστή, μαζί με οποιαδήποτε από τις συνδεδεμένες συσκευές USB, τότε συνδέστε έναν τροφοδοτούμενο διανομέα USB ανάμεσα στο προϊόν και στον υπολογιστή.
Έτσι μπορεί να δημιουργηθεί ή να διατηρηθεί επικοινωνία ανάμεσα στον υπολογιστή και στο προϊόν. Ανατρέξτε στην παρακάτω ενότητα, για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους διανομείς USB.

Για να εκτυπώσετε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας

1. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
2. Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί **Άκυρο** και στη συνέχεια πατήστε το κουμπί **Έναρξη έγχρωμης αντιγραφής**.

Το προϊόν εκτυπώνει μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας, η οποία μπορεί να υποδείξει την πηγή του προβλήματος εκτύπωσης. Παρακάτω εικονίζεται ένα παράδειγμα της περιοχής ελέγχου μελάνης στην αναφορά.



3. Βεβαιωθείτε ότι τα μοτίβα ελέγχου σχηματίζουν ένα πλήρες πλέγμα και ότι οι παχιές έγχρωμες γραμμές είναι πλήρεις.
 - Εάν αρκετές γραμμές σε ένα μοτίβο είναι διακεκομμένες, ενδέχεται να υπάρχει πρόβλημα στα ακροφύσια. Μπορεί να απαιτείται καθαρισμός των δοχείων μελάνης.
 - Εάν η μαύρη γραμμή λείπει, είναι ξεθωριασμένη, παρουσιάζει ραβδώσεις ή γραμμές, ενδέχεται να υπάρχει πρόβλημα με το δοχείο μαύρης μελάνης στη δεξιά υποδοχή.
 - Εάν κάποια από τις έγχρωμες γραμμές λείπει, είναι ξεθωριασμένη, παρουσιάζει ραβδώσεις ή γραμμές, ενδέχεται να υπάρχει πρόβλημα με το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων στην αριστερή υποδοχή.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση ενός διανομέα USB

- Βεβαιωθείτε ότι ο διανομέας USB είναι τροφοδοτούμενος και ότι το τροφοδοτικό είναι συνδεδεμένο.
Ορισμένοι τροφοδοτούμενοι διανομείς δεν περιλαμβάνουν το τροφοδοτικό στον βασικό εξοπλισμό.
- Ο διανομέας πρέπει να συνδεθεί σε μια πηγή τροφοδοσίας.
- Ορισμένοι διανομείς δεν μπορούν να χειριστούν περισσότερες από τέσσερις συσκευές USB πλήρους ισχύος. Μπορείτε να συνδέσετε έως πέντε διανομείς στο σύστημα.
- Αν το προϊόν έχει πρόβλημα με έναν διανομέα όταν οι διανομείς είναι συνδεδεμένοι μεταξύ τους ή όταν υπάρχουν περισσότερες από τέσσερις συσκευές στο διανομέα, συνδέστε το προϊόν στο διανομέα που συνδέεται απευθείας στον υπολογιστή (εκτός εάν υπάρχουν γνωστά προβλήματα).

Αιτία: Υπήρχε θέμα συμβατότητας με τα chipset USB που είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 12: Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού και επανεκκινήστε το προϊόν

Λύση: Καταργήστε τελείως το λογισμικό και, στη συνέχεια, εγκαταστήστε το πάλι.

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού και να επανεκκινήσετε το προϊόν

1. Αποσυνδέστε και επανεκκινήστε το προϊόν.

Για να αποσυνδέσετε και να επανεκκινήσετε το προϊόν

- α. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.
 - β. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να απενεργοποιήσετε το προϊόν.
 - γ. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος του προϊόντος.
 - δ. Επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του προϊόντος.
 - ε. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε το προϊόν.
2. Καταργήστε εντελώς την εγκατάσταση του λογισμικού.



Σημείωση Είναι σημαντικό να ακολουθήσετε προσεκτικά τη διαδικασία κατάργησης της εγκατάστασης, για να βεβαιωθείτε ότι καταργήσατε τελείως το λογισμικό από τον υπολογιστή σας, πριν το επανεγκαταστήσετε.

Για να καταργήσετε τελείως την εγκατάσταση του λογισμικού

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο μενού **Έναρξη**, επιλέξτε **Ρυθμίσεις** και **Πίνακας Ελέγχου** (ή απλώς **Πίνακας Ελέγχου**).
- β. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων** (ή κάντε κλικ στην επιλογή **Κατάργηση εγκατάστασης ενός προγράμματος**).

γ. Καταργήστε όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με το λογισμικό σάρωσης HP.

△ **Προσοχή** Αν ο υπολογιστής κατασκευάζεται από την HP ή από την Compaq, **μην** καταργήσετε άλλες εφαρμογές, πέρα από αυτές που παρατίθενται παρακάτω.

- Λειτουργίες συσκευής HP Imaging
- Προβολή εγγράφων HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (Πινακοθήκη φωτογραφιών και απεικόνισης HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (με όνομα προϊόντος και αριθμό έκδοσης λογισμικού)
- Ενημέρωση λογισμικού HP
- Διαμοιρασμός HP στο web
- Κέντρο λειτουργιών HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32


δ. Μεταβείτε στη θέση C:\Program Files\HP ή στη θέση C:\Program Files\Hewlett-Packard (για μερικά παλιότερα προϊόντα) και διαγράψτε το φάκελο Ψηφιακή απεικόνιση.

ε. Μεταβείτε στη θέση C:\WINDOWS και μετονομάστε το φάκελο twain_32 σε twain_32 old.

3. Απενεργοποιήστε τα προγράμματα που εκτελούνται στο παρασκήνιο.

📄 **Σημείωση** Όταν είναι ενεργοποιημένος ο υπολογιστής, φορτώνεται αυτόματα μια ομάδα προγραμμάτων με το όνομα Terminate and Stay Resident (TSR). Αυτά τα προγράμματα ενεργοποιούν κάποια από τα βοηθητικά προγράμματα του υπολογιστή, όπως το λογισμικό ανίχνευσης ιών, αλλά δεν απαιτούνται για τη λειτουργία του υπολογιστή. Κατά διαστήματα, τα προγράμματα TSR εμποδίζουν τη φόρτωση λογισμικού HP, ώστε να μην γίνεται σωστά η εγκατάστασή του. Στα Windows Vista, τα Windows XP και τα Windows 2000, χρησιμοποιήστε το βοηθητικό πρόγραμμα MSCONFIG για να εμποδίσετε την εκκίνηση των προγραμμάτων και των υπηρεσιών TSR.

Για να απενεργοποιήσετε τα προγράμματα που εκτελούνται στο παρασκήνιο

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο μενού **Έναρξη**.
 - β. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Στα Windows Vista: Στο στοιχείο **Έναρξη αναζήτησης**, πληκτρολογήστε **MSCONFIG** και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
Όταν εμφανιστεί το πλαίσιο διαλόγου "Έλεγχος λογαριασμού χρήστη", επιλέξτε **Συνέχεια**.
 - Στα Windows XP και στα Windows 2000: Επιλέξτε **Εκτέλεση**. Όταν εμφανιστεί το πλαίσιο διαλόγου **Εκτέλεση**, πληκτρολογήστε **MSCONFIG** και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
 Εμφανίζεται η βοηθητική εφαρμογή **MSCONFIG**.
 - γ. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Γενικά**.
 - δ. Επιλέξτε **Επιλεκτική εκκίνηση**.
 - ε. Αν υπάρχει κάποιο σημάδι επιλογής δίπλα στο στοιχείο **Φόρτωση στοιχείων εκκίνησης**, κάντε κλικ στο σημάδι επιλογής για να το καταργήσετε.
 - στ. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υπηρεσίες** και επιλέξτε το πλαίσιο **Απόκρυψη όλων των υπηρεσιών της Microsoft**.
 - ζ. Κάντε κλικ στην επιλογή **Απενεργοποίηση όλων**.
 - η. Επιλέξτε **Εφαρμογή** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **Κλείσιμο**.
-
-  **Σημείωση** Αν λάβετε το μήνυμα **Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση** κατά την πραγματοποίηση αλλαγών, πατήστε **OK** και συνεχίστε. Το μήνυμα δεν θα σας εμποδίσει να πραγματοποιήσετε τις αλλαγές.
-
- θ. Επιλέξτε **Επανεκκίνηση** για να εφαρμοστούν οι αλλαγές στον υπολογιστή κατά την επόμενη επανεκκίνηση.
Μετά την επανεκκίνηση του υπολογιστή, εμφανίζεται το μήνυμα **Χρησιμοποιήσατε τη Ρύθμιση παραμέτρων συστήματος για να κάνετε αλλαγές στον τρόπο εκκίνησης των Windows**.
 - ι. Επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου δίπλα στο παράθυρο **Να μην εμφανιστεί πάλι αυτό το μήνυμα**.
4. Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα **Εκκαθάριση δίσκου** για να διαγράψετε προσωρινά αρχεία και φακέλους.

Για να εκτελέσετε το βοηθητικό πρόγραμμα "Εκκαθάριση δίσκου"

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο μενού **Έναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα** και στη συνέχεια κάντε κλικ στο στοιχείο **Βοηθήματα**.
- β. Επιλέξτε **Εργαλεία συστήματος** και έπειτα επιλέξτε **Εκκαθάριση δίσκου**. Η επιλογή **Εκκαθάριση δίσκου** αναλύει τον σκληρό δίσκο και εμφανίζει μια αναφορά με μια λίστα στοιχείων προς διαγραφή.

- γ. Επιλέξτε τα κατάλληλα πλαίσια ελέγχου, για να καταργήσετε τα περιττά στοιχεία.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το βοηθητικό πρόγραμμα "Εκκαθάριση δίσκου"

Το βοηθητικό πρόγραμμα "Εκκαθάριση δίσκου" ελευθερώνει χώρο στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας, πραγματοποιώντας τις παρακάτω ενέργειες:


- Διαγραφή προσωρινών αρχείων Internet
- Διαγραφή ληφθέντων αρχείων προγράμματος
- Άδειασμα του Κάδου Ανακύκλωσης
- Διαγραφή αρχείων από τον προσωρινό φάκελο
- Διαγραφή αρχείων που δημιουργήθηκαν από άλλα εργαλεία των Windows
- Κατάργηση προαιρετικών στοιχείων των Windows που δεν χρησιμοποιείτε

- δ. Αφού επιλέξετε τα στοιχεία που θα καταργήσετε, πατήστε **OK**.

5. Εγκαταστήστε το λογισμικό.

Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό

- α. Τοποθετήστε το CD του λογισμικού στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή. Η εγκατάσταση του λογισμικού ξεκινάει αυτόματα.

 **Σημείωση** Αν η εγκατάσταση δεν εκτελεστεί αυτόματα, από το μενού **Έναρξη** των Windows επιλέξτε **Έναρξη αναζήτησης** (ή **Εκτέλεση**). Στο πλαίσιο διαλόγου **Έναρξη αναζήτησης** (ή **Εκτέλεση**), πληκτρολογήστε `d:\setup.exe` και στη συνέχεια πατήστε **Enter**. (Εάν η μονάδα CD-ROM δεν αντιστοιχεί στο γράμμα μονάδας D, εισαγάγετε το κατάλληλο γράμμα μονάδας.)

- β. Ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη του υπολογιστή για να εγκαταστήσετε το λογισμικό.

6. Δοκιμάστε να πραγματοποιήσετε σάρωση.

Αιτία: Το λογισμικό έπρεπε να καταργηθεί τελείως και να εγκατασταθεί πάλι.

Η εκτύπωση δεν είναι δυνατή

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας](#)
- [Λύση 2: Διαγράψτε την ουρά εκτύπωσης](#)
- [Λύση 3: Αποσυνδέστε και επανασυνδέστε το καλώδιο USB](#)
- [Λύση 4: Επιβεβαιώστε τη διαμόρφωση του προγράμματος οδήγησης](#)
- [Λύση 5: Ελέγξτε εάν ο εκτυπωτής είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης](#)
- [Λύση 6: Διαγράψτε την ουρά εκτύπωσης μη αυτόματα](#)

- [Λύση 7: Επανεκκινήστε την ουρά εκτύπωσης](#)
- [Λύση 8: Ελέγξτε την εφαρμογή λογισμικού](#)

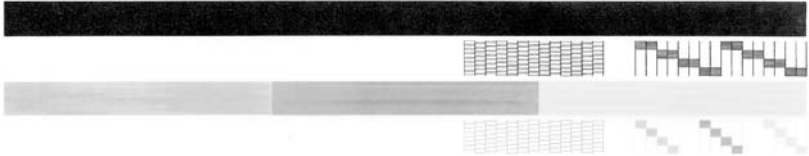
Λύση 1: Εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας

Λύση: Εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας για να δείτε αν το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει και αν επικοινωνεί με τον υπολογιστή.

Για να εκτυπώσετε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας

1. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
2. Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί **Άκυρο** και στη συνέχεια πατήστε το κουμπί **Έναρξη έγχρωμης αντιγραφής**.

Το προϊόν εκτυπώνει μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας, η οποία μπορεί να υποδείξει την πηγή του προβλήματος εκτύπωσης. Παρακάτω εικονίζεται ένα παράδειγμα της περιοχής ελέγχου μελάνης στην αναφορά.



3. Βεβαιωθείτε ότι τα μοτίβα ελέγχου σχηματίζουν ένα πλήρες πλέγμα και ότι οι παχιές έγχρωμες γραμμές είναι πλήρεις.
 - Εάν αρκετές γραμμές σε ένα μοτίβο είναι διακεκομμένες, ενδέχεται να υπάρχει πρόβλημα στα ακροφύσια. Μπορεί να απαιτείται καθαρισμός των δοχείων μελάνης.
 - Εάν η μαύρη γραμμή λείπει, είναι ξεθωριασμένη, παρουσιάζει ραβδώσεις ή γραμμές, ενδέχεται να υπάρχει πρόβλημα με το δοχείο μαύρης μελάνης στη δεξιά υποδοχή.
 - Εάν κάποια από τις έγχρωμες γραμμές λείπει, είναι ξεθωριασμένη, παρουσιάζει ραβδώσεις ή γραμμές, ενδέχεται να υπάρχει πρόβλημα με το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων στην αριστερή υποδοχή.

Εάν αποτύχει η εκτύπωση της αναφοράς ελέγχου λειτουργίας, πρέπει να εγκαταστήσετε σωστά το προϊόν. Ανατρέξτε στον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει το προϊόν για πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση.

Αιτία: Το προϊόν δεν εγκαταστάθηκε σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Διαγράψτε την ουρά εκτύπωσης

Λύση: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή για να διαγράψετε την ουρά εκτύπωσης.

Για να διαγράψετε την ουρά εκτύπωσης

1. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
2. Μετά την επανεκκίνηση του υπολογιστή, ελέγξτε την ουρά εκτύπωσης.
 - α. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Windows Vista: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
 - Windows XP: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές και φαξ**.
 - Windows 2000: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην επιλογή **Ρυθμίσεις** και επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
 - β. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο για να ανοίξει το προϊόν σας την ουρά εκτύπωσης.
Εάν δεν εκκρεμούν εργασίες εκτύπωσης, το πρόβλημα ενδέχεται να έχει επιλυθεί.
3. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Αιτία: Ο υπολογιστής έπρεπε να επανεκκινηθεί για να διαγραφεί η ουρά εκτύπωσης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

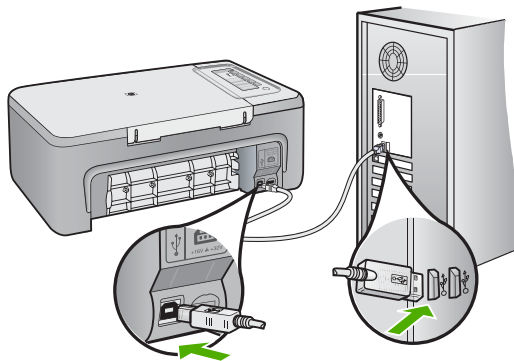
Λύση 3: Αποσυνδέστε και επανασυνδέστε το καλώδιο USB

Λύση: Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή και το προϊόν και, στη συνέχεια, συνδέστε το ξανά.


Για να αποσυνδέσετε και να επανασυνδέσετε το καλώδιο USB

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από το προϊόν.
2. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
3. Αφήστε το καλώδιο USB αποσυνδεδεμένο για 5-6 δευτερόλεπτα.

4. Επανασυνδέστε το καλώδιο USB στο προϊόν και τον υπολογιστή.



Μετά την επανασύνδεση του καλωδίου USB, το προϊόν πρέπει να αρχίσει να εκτυπώνει τις εργασίες στην ουρά.

 **Σημείωση** Εάν συνδέετε το προϊόν μέσω διανομέα USB, βεβαιωθείτε ότι ο διανομέας είναι ενεργοποιημένος. Εάν ο διανομέας είναι ενεργοποιημένος, δοκιμάστε να τον συνδέσετε απευθείας στον υπολογιστή.

5. Εάν το προϊόν δεν αρχίσει αυτόματα να εκτυπώνει, εκκινήστε μια άλλη εργασία εκτύπωσης.

Αιτία: Το καλώδιο USB έπρεπε να αποσυνδεθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Επιβεβαιώστε τη διαμόρφωση του προγράμματος οδήγησης

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν έχει οριστεί ως προεπιλεγμένος εκτυπωτής και ότι χρησιμοποιεί το σωστό πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή.

Για να επιβεβαιώσετε ότι το προϊόν έχει οριστεί ως ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής

1. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Windows Vista: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
 - Windows XP: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές και φαξ**.
 - Windows 2000: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην επιλογή **Ρυθμίσεις** και επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
2. Βεβαιωθείτε ότι έχει οριστεί ως προεπιλεγμένος εκτυπωτής το σωστό προϊόν. Δίπλα στον προεπιλεγμένο εκτυπωτή υπάρχει ένα σημάδι επιλογής μέσα σε μαύρο κύκλο.
3. Εάν έχει οριστεί ως προεπιλεγμένος εκτυπωτής λάθος προϊόν, κάντε δεξί κλικ στο σωστό προϊόν και επιλέξτε **Ορισμός ως προεπιλογής**.

Για να επιβεβαιώσετε το πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή

1. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Windows Vista: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
 - Windows XP: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές και φαξ**.
 - Windows 2000: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην επιλογή **Ρυθμίσεις** και επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
2. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο δίπλα στο προϊόν και επιλέξτε **Ιδιότητες**.
3. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Θύρες** για να επαληθεύσετε ότι το προϊόν χρησιμοποιεί τη σωστή θύρα.
 Η θύρα που χρησιμοποιεί το προϊόν επισημαίνεται και έχει ένα σημάδι επιλογής δίπλα της. Το προϊόν θα πρέπει να έχει ρυθμιστεί για χρήση μιας θύρας DOT4 ή της θύρας USB00X (όπου το X αντικαθίσταται από έναν αριθμό).
4. Εάν το προϊόν χρησιμοποιεί λάθος θύρα, κάντε κλικ στη σωστή θύρα για να την επιλέξετε.
 Η θύρα που χρησιμοποιεί τώρα το προϊόν επισημαίνεται και έχει ένα σημάδι επιλογής δίπλα της.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους**.

6. Ελέγξτε το πρόγραμμα οδήγησης που εμφανίζεται στο αναπτυσσόμενο μενού **Πρόγραμμα οδήγησης** για να επιβεβαιώσετε ότι το προϊόν χρησιμοποιεί το σωστό πρόγραμμα οδήγησης.
Το όνομα του προϊόντος σας πρέπει να εμφανίζεται ως το πρόγραμμα οδήγησης.
7. Εάν έχει επιλεγεί λάθος πρόγραμμα οδήγησης, επιλέξτε το σωστό πρόγραμμα οδήγησης από το αναπτυσσόμενο μενού **Πρόγραμμα οδήγησης**.
8. Κάντε κλικ στο **OK** για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές σας.

Αιτία: Εάν είχαν διαμορφωθεί περισσότερα από ένα προϊόντα στον ίδιο υπολογιστή, το προϊόν που ήταν σε χρήση δεν είχε οριστεί ως προεπιλεγμένος εκτυπωτής, ή ενδέχεται να είχε διαμορφωθεί λάθος πρόγραμμα οδήγησης.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Ελέγξτε εάν ο εκτυπωτής είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής δεν είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης.

Για να ελέγξετε εάν ο εκτυπωτής είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης

1. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Windows Vista: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
 - Windows XP: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές και φαξ**.
 - Windows 2000: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο μενού **Έναρξη**, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην επιλογή **Ρυθμίσεις** και επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
2. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο για να ανοίξει το προϊόν σας την ουρά εκτύπωσης.
3. Στο μενού **Εκτυπωτής**, βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν σημάδια επιλογής δίπλα στις επιλογές **Παύση εκτύπωσης** ή **Χρήση εκτυπωτή χωρίς σύνδεση**.
Στο μενού **Εκτυπωτής**, βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν σημάδια επιλογής δίπλα στις επιλογές **Παύση εκτύπωσης** ή **Χρήση εκτυπωτή χωρίς σύνδεση**. Εάν υπάρχει σημάδι επιλογής σε κάποια επιλογή, κάντε κλικ στην επιλογή μενού για να αφαιρεθεί. Εάν το μενού έχει την επιλογή **Χρήση εκτυπωτή με σύνδεση**, επιλέξτε την για να τοποθετηθεί ένα σημάδι επιλογής δίπλα της.
4. Εάν κάνατε αλλαγές, δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Αιτία: Το προϊόν ήταν σε παύση ή εκτός σύνδεσης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Διαγράψτε την ουρά εκτύπωσης μη αυτόματα

Λύση: Διαγράψτε την ουρά εκτύπωσης μη αυτόματα.

Για να διαγράψετε την ουρά εκτύπωσης μη αυτόματα

1. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Windows Vista: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
 - Windows XP: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές και φαξ**.
 - Windows 2000: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην επιλογή **Ρυθμίσεις** και επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
2. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο για να ανοίξει το προϊόν σας την ουρά εκτύπωσης.
3. Στο μενού **Εκτυπωτής**, επιλέξτε **Ακύρωση όλων των εγγράφων** ή **Εκκαθάριση εγγράφου εκτύπωσης** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ναι** για επιβεβαίωση.
4. Εάν υπάρχουν ακόμη έγγραφα στην ουρά, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.
5. Ελέγξτε πάλι την ουρά εκτύπωσης για να βεβαιωθείτε ότι είναι κενή και δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.
Εάν η ουρά εκτύπωσης δεν είναι κενή, ή εάν είναι κενή αλλά οι εργασίες εξακολουθούν να μην εκτυπώνονται, προχωρήστε στην επόμενη λύση.

Αιτία: Η ουρά εκτύπωσης έπρεπε να διαγραφεί μη αυτόματα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 7: Επανεκκινήστε την ουρά εκτύπωσης

Λύση: Επανεκκινήστε την ουρά εκτύπωσης.

Για να διακόψετε και να επανεκκινήσετε την ουρά εκτύπωσης

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και στη συνέχεια επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου**.
2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Εργαλεία διαχείρισης** και, στη συνέχεια, κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες**.
3. Μεταβείτε στο κάτω μέρος της λίστας, επιλέξτε **Ουρά εκτύπωσης** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Διακοπή** για να διακόψετε την υπηρεσία.
4. Επιλέξτε **Εκκίνηση** για να επανεκκινήσετε την υπηρεσία και κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.
5. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά μετά την επανεκκίνηση.

Αιτία: Η ουρά εκτύπωσης έπρεπε να επανεκκινήθει.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 8: Ελέγξτε την εφαρμογή λογισμικού

Λύση: Ελέγξτε αν η εφαρμογή λογισμικού είναι το πρόβλημα.

Για να επιβεβαιώσετε την εφαρμογή λογισμικού

1. Κλείστε την εφαρμογή λογισμικού και ανοίξτε την ξανά.
2. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά από την εφαρμογή λογισμικού.



Σημείωση Ο εκτυπωτής ενδέχεται να μην υποστηρίζει την εκτύπωση από μια εφαρμογή DOS. Διαπιστώστε αν η εφαρμογή λογισμικού βασίζεται στα Windows ή στο DOS ελέγχοντας τις απαιτήσεις συστήματος της εφαρμογής.

3. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε από το Σημειωματάριο για να δείτε εάν το πρόβλημα βρίσκεται στην εφαρμογή λογισμικού ή στο πρόγραμμα οδήγησης.

Για να εκτυπώσετε από το Σημειωματάριο

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και στη συνέχεια επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**.
 - β. Επιλέξτε **Βοηθήματα** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Σημειωματάριο**.
 - γ. Πληκτρολογήστε μερικούς χαρακτήρες κειμένου στο Σημειωματάριο.
 - δ. Επιλέξτε **Αρχείο** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην εντολή **Εκτύπωση**.
4. Εάν η εκτύπωση είναι επιτυχής από το Σημειωματάριο αλλά όχι από την εφαρμογή λογισμικού, επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή της εφαρμογής αυτής για υποστήριξη.

Αιτία: Η εφαρμογή λογισμικού απέτυχε ή δεν ήταν δυνατή η σωστή διασύνδεσή της με το πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή.

Το προϊόν μπορεί να μην έχει εγκατασταθεί σωστά

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Επανεκκινήστε το προϊόν](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB](#)
- [Λύση 3: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή](#)
- [Λύση 4: Καταργήστε και επανεγκαταστήστε το προϊόν](#)
- [Λύση 5: Καταργήστε και επανεγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart](#)

Λύση 1: Επανεκκινήστε το προϊόν

Λύση: Απενεργοποιήστε το προϊόν και επανεκκινήστε το, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας. Περιμένετε 60 δευτερόλεπτα και έπειτα συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Ενεργοποιήστε το προϊόν.

Αιτία: Έπρεπε να επανεκκινήσετε το προϊόν.

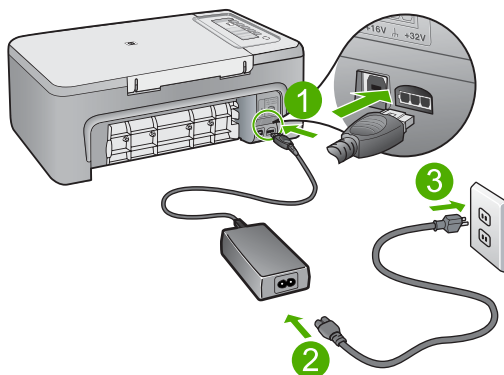
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB έχουν συνδεθεί σωστά. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι έχετε ενεργοποιήσει το προϊόν.

Για να ελέγξετε την τροφοδοσία ρεύματος

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στο προϊόν και στο τροφοδοτικό ισχύος. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.

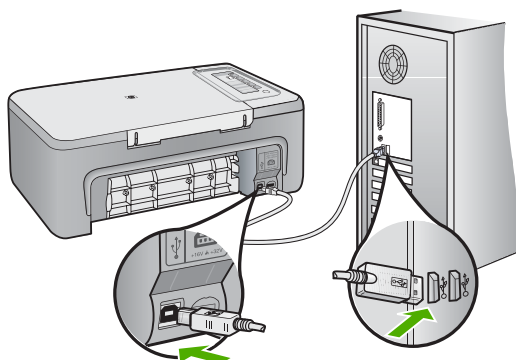


1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό
3	Πρίζα


2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.
3. Αν το προϊόν δεν τροφοδοτείται με ηλεκτρικό ρεύμα, συνδέστε το με άλλη πρίζα.
4. Απενεργοποιήστε το προϊόν και επανεκκινήστε το, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας.
5. Περιμένετε 5 δευτερόλεπτα και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.
6. Ενεργοποιήστε το προϊόν.
7. Δοκιμάστε νέα σάρωση.

Για να ελέγξετε τη σύνδεση USB

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος του προϊόντος.
2. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή.



3. Δοκιμάστε νέα σάρωση.
Εάν αποτύχει η σάρωση, προχωρήστε στο επόμενο βήμα.
4. Κάντε μία από τις ακόλουθες εργασίες, ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο το προϊόν είναι συνδεδεμένο με τον υπολογιστή:
 - Αν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο με έναν διανομέα USB, αποσυνδέστε και επανασυνδέστε το καλώδιο USB στο διανομέα. Αν δεν υπάρξει αποτέλεσμα, απενεργοποιήστε το διανομέα και ενεργοποιήστε τον ξανά. Τέλος, αποσυνδέστε το καλώδιο από το διανομέα και συνδέστε το απευθείας με τον υπολογιστή.
 - Αν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο σε σταθμό σύνδεσης για φορητό υπολογιστή, αποσυνδέστε το καλώδιο από το σταθμό σύνδεσης και συνδέστε το απευθείας με τον υπολογιστή.
 - Εάν το καλώδιο USB είναι απευθείας συνδεδεμένο με τον υπολογιστή, συνδέστε το σε άλλη θύρα USB του υπολογιστή.
5. Αν έχουν συνδεθεί άλλες συσκευές USB στον υπολογιστή, αποσυνδέστε τις συσκευές αυτές, εκτός από το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.
6. Ελέγξτε το καλώδιο USB, για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά.

 **Σημείωση** Εάν χρησιμοποιείτε παλιότερο καλώδιο, ίσως να μη λειτουργεί σωστά. Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε άλλο προϊόν για να δείτε εάν λειτουργεί. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα, το καλώδιο USB μπορεί να χρειάζεται αντικατάσταση. Βεβαιωθείτε επίσης ότι το μήκος του καλωδίου δεν υπερβαίνει τα 3 μέτρα .

7. Αν έχετε άλλο καλώδιο USB, χρησιμοποιήστε το.

8. Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή.
 9. Αφού επανεκκινήσετε τον υπολογιστή, δοκιμάστε και πάλι τη σάρωση.
- Αιτία:** Το καλώδιο τροφοδοσίας ή το καλώδιο USB δεν είχε συνδεθεί σωστά. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.
-

Λύση 3: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή

Λύση: Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Αιτία: Μπορεί να μην επανεκκινήσατε τον υπολογιστή μετά την εγκατάσταση του λογισμικού του προϊόντος. Διαφορετικά, μπορεί να υπάρχει άλλο πρόβλημα στον υπολογιστή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Καταργήστε και επανεγκαταστήστε το προϊόν

Λύση: Καταργήστε την εγκατάσταση του προϊόντος από την επιλογή **Εκτυπωτές και φαξ** στον Πίνακα Ελέγχου, και στη συνέχεια εγκαταστήστε το ξανά.

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση του προϊόντος και να το εγκαταστήσετε ξανά

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB που συνδέει το προϊόν με τον υπολογιστή.
2. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη, Εκτυπωτές και Φαξ**.
3. Κάντε δεξί κλικ στο προϊόν και επιλέξτε **Διαγραφή**.
4. Περιμένετε αρκετά δευτερόλεπτα, και έπειτα επανασυνδέστε το προϊόν με τον υπολογιστή, μέσω του καλωδίου USB.
5. Για να επανεγκαταστήσετε το προϊόν, ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη.

Αιτία: Μπορεί να παρουσιάστηκε πρόβλημα όταν εγκαταστήσατε αρχικά το προϊόν. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.


Λύση 5: Καταργήστε και επανεγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart

Λύση: Καταργήστε πλήρως την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart από τον υπολογιστή και, στη συνέχεια, εγκαταστήστε το ξανά, χρησιμοποιώντας το CD που συνόδευε το προϊόν σας.


Για να καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού και να το εγκαταστήσετε ξανά.

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στα **Έναρξη, Ρυθμίσεις και Πίνακας Ελέγχου**.
2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
3. Καταργήστε όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με το λογισμικό σάρωσης HP. Μετά την κατάργηση κάποιων προγραμμάτων από τη λίστα **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**, εμφανίζεται ένα μήνυμα επανεκκίνησης στον υπολογιστή.


4. Επιλέξτε **Κάντε κλικ εδώ για να γίνει επανεκκίνηση αργότερα**.
5. Αποσυνδέστε το προϊόν από τον υπολογιστή και στη συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

 **Σημείωση** Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Εισαγάγετε το CD-ROM του HP Photosmart στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος "Ρύθμιση".

 **Σημείωση** Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει το προϊόν.
8. Αν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σάρωση, καταργήστε τις παρακάτω πρόσθετες εφαρμογές από τη λίστα "Προσθαφαίρεση προγραμμάτων", αν υπάρχουν.

 **Προσοχή** Αν ο υπολογιστής κατασκευάζεται από την HP ή από την Compaq, **μην** καταργήσετε άλλες εφαρμογές, πέρα από αυτές που παρατίθενται παρακάτω.

- Λειτουργίες συσκευής HP Imaging
- Προβολή εγγράφων HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (Πινακοθήκη φωτογραφιών και απεικόνισης HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (με όνομα προϊόντος και αριθμό έκδοσης λογισμικού)
- Ενημέρωση λογισμικού HP
- Διαμοιρασμός HP στο web
- Κέντρο λειτουργιών HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Αιτία: Μπορεί να παρουσιάστηκε πρόβλημα όταν εγκαταστήσατε αρχικά το λογισμικό HP Photosmart.

Δεν ήταν δυνατή η εύρεση του προϊόντος

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Επανεκκινήστε το προϊόν](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB](#)

- [Λύση 3: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή](#)
- [Λύση 4: Καταργήστε και επανεγκαταστήστε το προϊόν](#)
- [Λύση 5: Καταργήστε και επανεγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart](#)

Λύση 1: Επανεκκινήστε το προϊόν

Λύση: Απενεργοποιήστε το προϊόν και επανεκκινήστε το, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας. Περιμένετε 60 δευτερόλεπτα και έπειτα συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Ενεργοποιήστε το προϊόν.

Αιτία: Έπρεπε να επανεκκινήσετε το προϊόν.

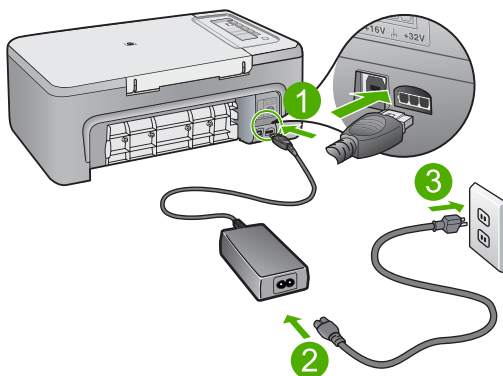
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB έχουν συνδεθεί σωστά. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι έχετε ενεργοποιήσει το προϊόν.

Για να ελέγξετε την τροφοδοσία ρεύματος

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στο προϊόν και στο τροφοδοτικό ισχύος. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.



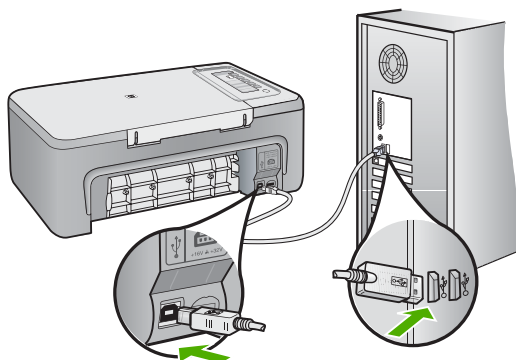
1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό
3	Πρίζα

2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.
3. Αν το προϊόν δεν τροφοδοτείται με ηλεκτρικό ρεύμα, συνδέστε το με άλλη πρίζα.
4. Απενεργοποιήστε το προϊόν και επανεκκινήστε το, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας.
5. Περιμένετε 5 δευτερόλεπτα και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.

6. Ενεργοποιήστε το προϊόν.
7. Δοκιμάστε νέα σάρωση.


Για να ελέγξετε τη σύνδεση USB

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος του προϊόντος.
2. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή.



3. Δοκιμάστε νέα σάρωση.
Εάν αποτύχει η σάρωση, προχωρήστε στο επόμενο βήμα.
4. Κάντε μία από τις ακόλουθες εργασίες, ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο το προϊόν είναι συνδεδεμένο με τον υπολογιστή:
 - Αν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο με έναν διανομέα USB, αποσυνδέστε και επανασυνδέστε το καλώδιο USB στο διανομέα. Αν δεν υπάρξει αποτέλεσμα, απενεργοποιήστε το διανομέα και ενεργοποιήστε τον ξανά. Τέλος, αποσυνδέστε το καλώδιο από το διανομέα και συνδέστε το απευθείας με τον υπολογιστή.
 - Αν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο σε σταθμό σύνδεσης για φορητό υπολογιστή, αποσυνδέστε το καλώδιο από το σταθμό σύνδεσης και συνδέστε το απευθείας με τον υπολογιστή.
 - Εάν το καλώδιο USB είναι απευθείας συνδεδεμένο με τον υπολογιστή, συνδέστε το σε άλλη θύρα USB του υπολογιστή.
5. Αν έχουν συνδεθεί άλλες συσκευές USB στον υπολογιστή, αποσυνδέστε τις συσκευές αυτές, εκτός από το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.

6. Ελέγξτε το καλώδιο USB, για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά.

 **Σημείωση** Εάν χρησιμοποιείτε παλιότερο καλώδιο, ίσως να μη λειτουργεί σωστά. Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε άλλο προϊόν για να δείτε εάν λειτουργεί. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα, το καλώδιο USB μπορεί να χρειάζεται αντικατάσταση. Βεβαιωθείτε επίσης ότι το μήκος του καλωδίου δεν υπερβαίνει τα 3 μέτρα .

7. Αν έχετε άλλο καλώδιο USB, χρησιμοποιήστε το.
8. Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή.
9. Αφού επανεκκινήσετε τον υπολογιστή, δοκιμάστε και πάλι τη σάρωση.

Αιτία: Το καλώδιο τροφοδοσίας ή το καλώδιο USB δεν είχε συνδεθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή

Λύση: Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Αιτία: Μπορεί να μην επανεκκινήσατε τον υπολογιστή μετά την εγκατάσταση του λογισμικού του προϊόντος. Διαφορετικά, μπορεί να υπάρχει άλλο πρόβλημα στον υπολογιστή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Καταργήστε και επανεγκαταστήστε το προϊόν

Λύση: Καταργήστε την εγκατάσταση του προϊόντος από την επιλογή **Εκτυπωτές και φαξ** στον Πίνακα Ελέγχου, και στη συνέχεια εγκαταστήστε το ξανά.

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση του προϊόντος και να το εγκαταστήσετε ξανά

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB που συνδέει το προϊόν με τον υπολογιστή.
2. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη, Εκτυπωτές και Φαξ**.
3. Κάντε δεξί κλικ στο προϊόν και επιλέξτε **Διαγραφή**.
4. Περιμένετε αρκετά δευτερόλεπτα, και έπειτα επανασυνδέστε το προϊόν με τον υπολογιστή, μέσω του καλωδίου USB.
5. Για να επανεγκαταστήσετε το προϊόν, ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη.

Αιτία: Μπορεί να παρουσιάστηκε πρόβλημα όταν εγκαταστήσατε αρχικά το προϊόν.


Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Καταργήστε και επανεγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart


Λύση: Καταργήστε πλήρως την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart από τον υπολογιστή και, στη συνέχεια, εγκαταστήστε το ξανά, χρησιμοποιώντας το CD που συνόδευε το προϊόν σας.

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού και να το εγκαταστήσετε ξανά.


1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στα **Έναρξη, Ρυθμίσεις** και **Πίνακας Ελέγχου**.
2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
3. Καταργήστε όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με το λογισμικό σάρωσης HP. Μετά την κατάργηση κάποιων προγραμμάτων από τη λίστα **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**, εμφανίζεται ένα μήνυμα επανεκκίνησης στον υπολογιστή.
4. Επιλέξτε **Κάντε κλικ εδώ για να γίνει επανεκκίνηση αργότερα**.
5. Αποσυνδέστε το προϊόν από τον υπολογιστή και στη συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

 **Σημείωση** Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Εισαγάγετε το CD-ROM του HP Photosmart στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος "Ρύθμιση".

 **Σημείωση** Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγός εγκατάστασης που συνοδεύει το προϊόν.
8. Αν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σάρωση, καταργήστε τις παρακάτω πρόσθετες εφαρμογές από τη λίστα "Προσθαφαίρεση προγραμμάτων", αν υπάρχουν.

 **Προσοχή** Αν ο υπολογιστής κατασκευάζεται από την HP ή από την Compaq, **μην** καταργήσετε άλλες εφαρμογές, πέρα από αυτές που παρατίθενται παρακάτω.

- Λειτουργίες συσκευής HP Imaging
- Προβολή εγγράφων HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (Πινακοθήκη φωτογραφιών και απεικόνιση HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (με όνομα προϊόντος και αριθμό έκδοσης λογισμικού)
- Ενημέρωση λογισμικού HP
- Διαμοιρασμός HP στο web
- Κέντρο λειτουργιών HP

- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Αιτία: Μπορεί να παρουσιάστηκε πρόβλημα όταν εγκαταστήσατε αρχικά το λογισμικό HP Photosmart.

Το προϊόν δεν μπορούσε να εντοπίσει διαθέσιμους προορισμούς σάρωσης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή](#)
- [Λύση 2: Καταργήστε και επανεγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart](#)

Λύση 1: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή

Λύση: Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Αιτία: Μπορεί να μην επανεκκινήσατε τον υπολογιστή μετά την εγκατάσταση του λογισμικού του προϊόντος. Διαφορετικά, μπορεί να υπάρχει άλλο πρόβλημα στον υπολογιστή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Καταργήστε και επανεγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart

Λύση: Καταργήστε πλήρως την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart από τον υπολογιστή και, στη συνέχεια, εγκαταστήστε το ξανά, χρησιμοποιώντας το CD που συνοδεύει το προϊόν σας.


Για να καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού και να το εγκαταστήσετε ξανά.

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στα **Έναρξη, Ρυθμίσεις** και **Πίνακας Ελέγχου**.
2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
3. Καταργήστε όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με το λογισμικό σάρωσης HP. Μετά την κατάργηση κάποιων προγραμμάτων από τη λίστα **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**, εμφανίζεται ένα μήνυμα επανεκκίνησης στον υπολογιστή.
4. Επιλέξτε **Κάντε κλικ εδώ για να γίνει επανεκκίνηση αργότερα**.
5. Αποσυνδέστε το προϊόν από τον υπολογιστή και στη συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή.



Σημείωση Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Εισαγάγετε το CD-ROM του HP Photosmart στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος "Ρύθμιση".

 **Σημείωση** Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει το προϊόν.
8. Αν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σάρωση, καταργήστε τις παρακάτω πρόσθετες εφαρμογές από τη λίστα "Προσθαφαίρεση προγραμμάτων", αν υπάρχουν.

△ **Προσοχή** Αν ο υπολογιστής κατασκευάζεται από την HP ή από την Compaq, **μην** καταργήσετε άλλες εφαρμογές, πέρα από αυτές που παρατίθενται παρακάτω.

- Λειτουργίες συσκευής HP Imaging
- Προβολή εγγράφων HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (Πινακοθήκη φωτογραφιών και απεικόνιση HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (με όνομα προϊόντος και αριθμό έκδοσης λογισμικού)
- Ενημέρωση λογισμικού HP
- Διαμοιρασμός HP στο web
- Κέντρο λειτουργιών HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Αιτία: Μπορεί να παρουσιάστηκε πρόβλημα όταν εγκαταστήσατε αρχικά το λογισμικό HP Photosmart.


Ένα απαιτούμενο στοιχείο λογισμικού δεν εντοπίστηκε ή δεν είχε εγκατασταθεί σωστά

Λύση: Καταργήστε πλήρως την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart από τον υπολογιστή και, στη συνέχεια, εγκαταστήστε το ξανά, χρησιμοποιώντας το CD που συνόδευε το προϊόν σας.


Για να καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού και να το εγκαταστήσετε ξανά.

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στα **Έναρξη, Ρυθμίσεις και Πίνακας Ελέγχου**.
2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
3. Καταργήστε όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με το λογισμικό σάρωσης HP. Μετά την κατάργηση κάποιων προγραμμάτων από τη λίστα **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**, εμφανίζεται ένα μήνυμα επανεκκίνησης στον υπολογιστή.


4. Επιλέξτε **Κάντε κλικ εδώ για να γίνει επανεκκίνηση αργότερα**.
5. Αποσυνδέστε το προϊόν από τον υπολογιστή και στη συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

 **Σημείωση** Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Εισαγάγετε το CD-ROM του HP Photosmart στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος "Ρύθμιση".

 **Σημείωση** Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει το προϊόν.
8. Αν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σάρωση, καταργήστε τις παρακάτω πρόσθετες εφαρμογές από τη λίστα "Προσθαφαίρεση προγραμμάτων", αν υπάρχουν.

 **Προσοχή** Αν ο υπολογιστής κατασκευάζεται από την HP ή από την Compaq, **μη** καταργήσετε άλλες εφαρμογές, πέρα από αυτές που παρατίθενται παρακάτω.

- Λειτουργίες συσκευής HP Imaging
- Προβολή εγγράφων HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (Πινακοθήκη φωτογραφιών και απεικόνισης HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (με όνομα προϊόντος και αριθμό έκδοσης λογισμικού)
- Ενημέρωση λογισμικού HP
- Διαμοιρασμός HP στο web
- Κέντρο λειτουργιών HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Αιτία: Μπορεί να παρουσιάστηκε πρόβλημα όταν εγκαταστήσατε αρχικά το λογισμικό HP Photosmart.

Παρουσιάστηκε σφάλμα κατά την επικοινωνία με το προϊόν

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Επανεκκινήστε το προϊόν](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB](#)

- [Λύση 3: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή](#)
- [Λύση 4: Καταργήστε και επανεγκαταστήστε το προϊόν](#)
- [Λύση 5: Καταργήστε και επανεγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart](#)
- [Λύση 6: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις](#)

Λύση 1: Επανεκκινήστε το προϊόν

Λύση: Απενεργοποιήστε το προϊόν και επανεκκινήστε το, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας. Περιμένετε 60 δευτερόλεπτα και έπειτα συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Ενεργοποιήστε το προϊόν.

Αιτία: Έπρεπε να επανεκκινήσετε το προϊόν.

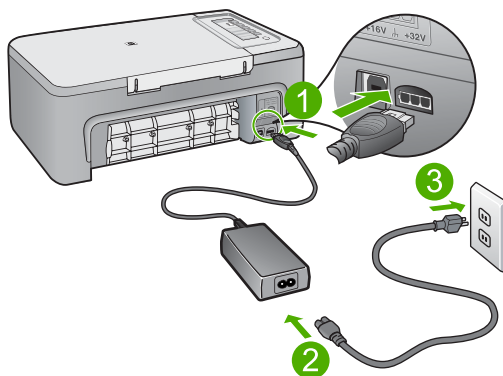
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB έχουν συνδεθεί σωστά. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι έχετε ενεργοποιήσει το προϊόν.

Για να ελέγξετε την τροφοδοσία ρεύματος

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στο προϊόν και στο τροφοδοτικό ισχύος. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.



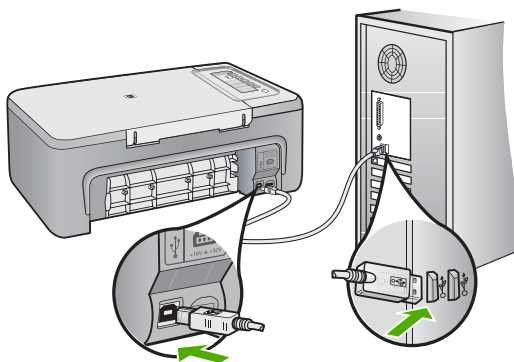
1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό
3	Πρίζα

2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.
3. Αν το προϊόν δεν τροφοδοτείται με ηλεκτρικό ρεύμα, συνδέστε το με άλλη πρίζα.
4. Απενεργοποιήστε το προϊόν και επανεκκινήστε το, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας.
5. Περιμένετε 5 δευτερόλεπτα και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.

6. Ενεργοποιήστε το προϊόν.
7. Δοκιμάστε νέα σάρωση.

Για να ελέγξετε τη σύνδεση USB

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος του προϊόντος.
2. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή.



3. Δοκιμάστε νέα σάρωση.
Εάν αποτύχει η σάρωση, προχωρήστε στο επόμενο βήμα.
4. Κάντε μία από τις ακόλουθες εργασίες, ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο το προϊόν είναι συνδεδεμένο με τον υπολογιστή:
 - Αν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο με έναν διανομέα USB, αποσυνδέστε και επανασυνδέστε το καλώδιο USB στο διανομέα. Αν δεν υπάρξει αποτέλεσμα, απενεργοποιήστε το διανομέα και ενεργοποιήστε τον ξανά. Τέλος, αποσυνδέστε το καλώδιο από το διανομέα και συνδέστε το απευθείας με τον υπολογιστή.
 - Αν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο σε σταθμό σύνδεσης για φορητό υπολογιστή, αποσυνδέστε το καλώδιο από το σταθμό σύνδεσης και συνδέστε το απευθείας με τον υπολογιστή.
 - Εάν το καλώδιο USB είναι απευθείας συνδεδεμένο με τον υπολογιστή, συνδέστε το σε άλλη θύρα USB του υπολογιστή.
5. Αν έχουν συνδεθεί άλλες συσκευές USB στον υπολογιστή, αποσυνδέστε τις συσκευές αυτές, εκτός από το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.

6. Ελέγξτε το καλώδιο USB, για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά.



Σημείωση Εάν χρησιμοποιείτε παλιότερο καλώδιο, ίσως να μη λειτουργεί σωστά. Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε άλλο προϊόν για να δείτε εάν λειτουργεί. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα, το καλώδιο USB μπορεί να χρειάζεται αντικατάσταση. Βεβαιωθείτε επίσης ότι το μήκος του καλωδίου δεν υπερβαίνει τα 3 μέτρα .

7. Αν έχετε άλλο καλώδιο USB, χρησιμοποιήστε το.
 8. Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή.
 9. Αφού επανεκκινήσετε τον υπολογιστή, δοκιμάστε και πάλι τη σάρωση.

Αιτία: Το καλώδιο τροφοδοσίας ή το καλώδιο USB δεν είχε συνδεθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή

Λύση: Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Αιτία: Μπορεί να μην επανεκκινήσατε τον υπολογιστή μετά την εγκατάσταση του λογισμικού του προϊόντος. Διαφορετικά, μπορεί να υπάρχει άλλο πρόβλημα στον υπολογιστή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Καταργήστε και επανεγκαταστήστε το προϊόν

Λύση: Καταργήστε την εγκατάσταση του προϊόντος από την επιλογή **Εκτυπωτές και φαξ** στον Πίνακα Ελέγχου, και στη συνέχεια εγκαταστήστε το ξανά.

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση του προϊόντος και να το εγκαταστήσετε ξανά

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB που συνδέει το προϊόν με τον υπολογιστή.
2. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη, Εκτυπωτές και Φαξ**.
3. Κάντε δεξί κλικ στο προϊόν και επιλέξτε **Διαγραφή**.
4. Περιμένετε αρκετά δευτερόλεπτα, και έπειτα επανασυνδέστε το προϊόν με τον υπολογιστή, μέσω του καλωδίου USB.
5. Για να επανεγκαταστήσετε το προϊόν, ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη.

Αιτία: Μπορεί να παρουσιάστηκε πρόβλημα όταν εγκαταστήσατε αρχικά το προϊόν.


Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Καταργήστε και επανεγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart


Λύση: Καταργήστε πλήρως την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart από τον υπολογιστή και, στη συνέχεια, εγκαταστήστε το ξανά, χρησιμοποιώντας το CD που συνοδεύει το προϊόν σας.

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού και να το εγκαταστήσετε ξανά.


1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στα **Έναρξη, Ρυθμίσεις** και **Πίνακας Ελέγχου**.
2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
3. Καταργήστε όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με το λογισμικό σάρωσης HP. Μετά την κατάργηση κάποιων προγραμμάτων από τη λίστα **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**, εμφανίζεται ένα μήνυμα επανεκκίνησης στον υπολογιστή.
4. Επιλέξτε **Κάντε κλικ εδώ για να γίνει επανεκκίνηση αργότερα**.
5. Αποσυνδέστε το προϊόν από τον υπολογιστή και στη συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

 **Σημείωση** Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Εισαγάγετε το CD-ROM του HP Photosmart στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος "Ρύθμιση".

 **Σημείωση** Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει το προϊόν.
8. Αν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σάρωση, καταργήστε τις παρακάτω πρόσθετες εφαρμογές από τη λίστα "Προσθαφαίρεση προγραμμάτων", αν υπάρχουν.

 **Προσοχή** Αν ο υπολογιστής κατασκευάζεται από την HP ή από την Compaq, **μην** καταργήσετε άλλες εφαρμογές, πέρα από αυτές που παρατίθενται παρακάτω.

- Λειτουργίες συσκευής HP Imaging
- Προβολή εγγράφων HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (Πινακοθήκη φωτογραφιών και απεικόνισης HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (με όνομα προϊόντος και αριθμό έκδοσης λογισμικού)
- Ενημέρωση λογισμικού HP
- Διαμοιρασμός HP στο web
- Κέντρο λειτουργιών HP

- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Αιτία: Μπορεί να παρουσιάστηκε πρόβλημα όταν εγκαταστήσατε αρχικά το λογισμικό HP Photosmart.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις

Λύση: Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Μπορεί να χρειάζεστε βοήθεια για να επιτρέψετε τη σωστή λειτουργία του προϊόντος ή του λογισμικού.

Μηνύματα αρχείου

Ακολουθεί μια λίστα με τα μηνύματα σφάλματος που σχετίζονται με αρχεία:

- [Σφάλμα κατά την ανάγνωση ή την εγγραφή του αρχείου](#)
- [Το αρχείο δεν βρέθηκε.](#)
- [Ο τύπος αρχείου δεν υποστηρίζεται](#)
- [Μη έγκυρο όνομα αρχείου](#)
- [Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων για το HP All-in-One](#)

Σφάλμα κατά την ανάγνωση ή την εγγραφή του αρχείου

Λύση: Ελέγξτε εάν έχετε το σωστό φάκελο και όνομα αρχείου.

Αιτία: Το λογισμικό του προϊόντος δεν μπόρεσε να ανοίξει ή να αποθηκεύσει το αρχείο.

Το αρχείο δεν βρέθηκε.

Λύση: Κλείστε μερικές εφαρμογές και δοκιμάστε ξανά να εκτελέσετε την εργασία.

Αιτία: Δεν υπήρχε αρκετή διαθέσιμη μνήμη στον υπολογιστή για τη δημιουργία αρχείου προεπισκόπησης εκτύπωσης.

Ο τύπος αρχείου δεν υποστηρίζεται

Λύση: Ανοίξτε το αρχείο από άλλη εφαρμογή και αποθηκεύστε το σε μορφή που να αναγνωρίζεται από το λογισμικό του προϊόντος.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων για το HP All-in-One](#)

Αιτία: Το λογισμικό του προϊόντος δεν αναγνώρισε ή δεν υποστηρίζει τον τύπο αρχείου της εικόνας που προσπαθείτε να ανοίξετε ή να αποθηκεύσετε. Εάν η επέκταση αρχείου δείχνει ότι πρόκειται για υποστηριζόμενο τύπο αρχείου, το αρχείο μπορεί να είναι κατεστραμμένο.

Μη έγκυρο όνομα αρχείου

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι δεν χρησιμοποιείτε μη έγκυρα σύμβολα στο όνομα του αρχείου.

Αιτία: Το όνομα αρχείου που εισαγάγατε δεν ήταν έγκυρο.

Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων για το HP All-in-One

Ανατρέξτε στα παρακάτω για τις υποστηριζόμενες μορφές αρχείων:

- Το λογισμικό HP Photosmart υποστηρίζει τις ακόλουθες μορφές αρχείων: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF και PNG.
- Κατά τη σάρωση, το λογισμικό HP Photosmart σάς επιτρέπει να αποθηκεύσετε μια εικόνα στις εξής μορφές αρχείων: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX και TIF.

Γενικά μηνύματα χρήστη

Ακολουθεί μια λίστα με τα μηνύματα που σχετίζονται με κοινά σφάλματα χρήστη:

- [Δεν είναι δυνατή η περικοπή](#)
- [Αποσυνδέθηκε](#)
- [Χωρίς επιλογές σάρωσης](#)
- [Δεν υπάρχει χώρος στο δίσκο](#)

Δεν είναι δυνατή η περικοπή

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Κλείστε τις εφαρμογές που δεν χρησιμοποιούνται](#)
- [Λύση 2: Δημιουργήστε περισσότερο χώρο στον σκληρό δίσκο σας](#)

Λύση 1: Κλείστε τις εφαρμογές που δεν χρησιμοποιούνται

Λύση: Κλείστε όλες τις εφαρμογές που δεν χρησιμοποιούνται. Αυτό περιλαμβάνει εφαρμογές που εκτελούνται στο παρασκήνιο, όπως προγράμματα προστασίας οθόνης και ελέγχου ιών. Εάν απενεργοποιήσετε το πρόγραμμα ελέγχου ιών, θυμηθείτε να το ενεργοποιήσετε ξανά όταν ολοκληρώσετε τη σάρωση.

Εάν αυτό το πρόβλημα εμφανίζεται συχνά ή συναντάτε προβλήματα μνήμης κατά τη χρήση άλλων εφαρμογών, μπορεί να χρειάζεται να προσθέσετε περισσότερη μνήμη στον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης που συνόδευε τον υπολογιστή.

Αιτία: Ο υπολογιστής δεν έχει αρκετή μνήμη.

Λύση 2: Δημιουργήστε περισσότερο χώρο στον σκληρό δίσκο σας

Λύση: Αδειάστε τον Κάδο Ανακύκλωσης στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή. Μπορεί επίσης να χρειαστεί να διαγράψετε αρχεία από το σκληρό δίσκο. Για παράδειγμα, διαγράψτε τα προσωρινά αρχεία.

Αιτία: Για σάρωση, θα πρέπει να υπάρχουν τουλάχιστον 50 MB ελεύθερα στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή.

Αποσυνδέθηκε

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος και συνδεδεμένος με το προϊόν. Βεβαιωθείτε, επίσης, ότι έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό που συνόδευε το προϊόν.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση](#)

Αιτία: Η εμφάνιση αυτού του μηνύματος σφάλματος μπορεί να οφείλεται σε διάφορες συνθήκες.

- Ο υπολογιστής δεν ήταν ενεργοποιημένος.
- Ο υπολογιστής δεν ήταν συνδεδεμένος με το προϊόν.
- Το λογισμικό που συνόδευε το προϊόν δεν είχε εγκατασταθεί σωστά.
- Το λογισμικό που συνόδευε το προϊόν έχει εγκατασταθεί αλλά δεν εκτελούνταν.

Χωρίς επιλογές σάρωσης

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό είναι εγκατεστημένο και εκτελείται. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.

Αιτία: Το λογισμικό που συνόδευε το προϊόν δεν εκτελούνταν ή δεν έχει εγκατασταθεί.

Δεν υπάρχει χώρος στο δίσκο

Λύση: Κλείστε μερικές εφαρμογές και δοκιμάστε ξανά να εκτελέσετε την εργασία.

Αιτία: Δεν υπήρχε αρκετή διαθέσιμη μνήμη στον υπολογιστή για να εκτελεστεί η εργασία.

Μηνύματα χαρτιού

Ακολουθεί μια λίστα με μηνύματα σφάλματος που σχετίζονται με το χαρτί:

- [Δεν είναι δυνατή η τοποθέτηση χαρτιού από το δίσκο εισόδου](#)
- [Το μελάνι στεγνώνει](#)
- [Χωρίς χαρτί](#)
- [Εμπλοκή ή λάθος τροφοδότηση χαρτιού](#)

- [Ασυμφωνία χαρτιού](#)
- [Λάθος πλάτος χαρτιού](#)

Δεν είναι δυνατή η τοποθέτηση χαρτιού από το δίσκο εισόδου

Λύση: Εάν το προϊόν δεν έχει χαρτί ή εάν έχουν απομείνει μόνο μερικά φύλλα, τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου. Εάν υπάρχει χαρτί στο δίσκο εισόδου, αφαιρέστε το, στοιβάξτε το προσεκτικά πάνω σε μια επίπεδη επιφάνεια και ξανατοποθετήστε το στο δίσκο. Για να συνεχίσετε με την εργασία εκτύπωσης, πατήστε ένα τυχαίο κουμπί στον πίνακα ελέγχου του προϊόντος.

Αιτία: Δεν υπήρχε αρκετό χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Το μελάνι στεγνώνει

Λύση: Αφήστε το φύλλο στο δίσκο εξόδου έως ότου εξαφανιστεί το μήνυμα. Εάν είναι απαραίτητο να αφαιρέσετε το εκτυπωμένο φύλλο πριν εξαφανιστεί το μήνυμα, κρατήστε το από την κάτω μεριά ή τις άκρες και τοποθετήστε το σε μια επίπεδη επιφάνεια για να στεγνώσει.

Αιτία: Οι διαφάνειες και κάποια άλλα μέσα απαιτούν χρόνο στεγνώματος περισσότερο από το συνηθισμένο.

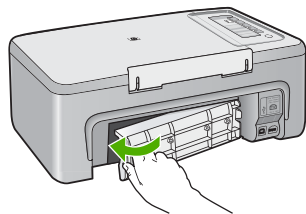
Χωρίς χαρτί

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα του προϊόντος](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού και τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 3: Καθαρίστε τους κυλίνδρους](#)
- [Λύση 4: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα του προϊόντος

Λύση: Εάν αφαιρέσατε την πίσω θύρα για να ξεμπλοκάρετε το χαρτί, τοποθετήστε την ξανά. Πιέστε μαλακά τη θύρα προς τα μπροστά μέχρι να ασφαλίσει στη θέση της.



Αιτία: Η πίσω θύρα είχε αφαιρεθεί από το προϊόν.


Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού και τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

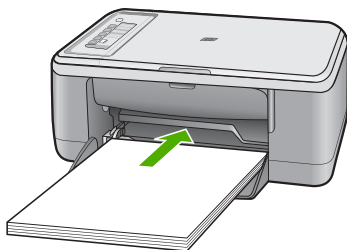
Λύση: Ελέγξτε το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου και τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

Για να ελέγξετε το χαρτί στο δίσκο εισόδου


1. Αφαιρέστε τη στοίβα χαρτιού από το δίσκο εισόδου και βεβαιωθείτε ότι όλο το χαρτί στο δίσκο εισόδου είναι του ίδιου μεγέθους και τύπου.
2. Αντικαταστήστε το χαρτί που είναι σκισμένο, σκονισμένο, τσαλακωμένο ή διπλωμένο.
Εάν το χαρτί είναι κυρτωμένο, διορθώστε το λυγίζοντάς το απαλά προς την αντίθετη κατεύθυνση, ή αντικαταστήστε το.

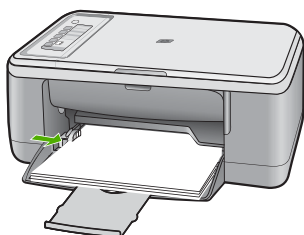
 **Σημείωση** Χρησιμοποιήστε απλό χαρτί στο προϊόν μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

3. Χτυπήστε τη στοίβα χαρτιού σε μια επίπεδη επιφάνεια για να ευθυγραμμιστούν οι άκρες.
4. Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα χαρτιού περιέχει από 10 έως 25 φύλλα.
5. Τοποθετήστε τη στοίβα χαρτιού στο δίσκο εισόδου με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σύρετε τη στοίβα χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει.



6. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.

 **Σημείωση** Μην υπερφορτώνετε το δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα χαρτιού χωρά στο δίσκο εισόδου κι ότι δεν ξεπερνά το πάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.



7. Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις εκτύπωσης και το μέγεθος και ο τύπος χαρτιού συμφωνούν με το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
Δείτε τις παρακάτω εργασίες για πληροφορίες σχετικά με τον έλεγχο και την αλλαγή αυτών των ρυθμίσεων.
8. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Για να ορίσετε το μέγεθος χαρτιού

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, κάντε κλικ στο κατάλληλο μέγεθος χαρτιού από τη λίστα **Μέγεθος**.
Στον επόμενο πίνακα αναφέρονται οι προτεινόμενες ρυθμίσεις μεγέθους χαρτιού για τους διάφορους τύπους χαρτιού που μπορείτε να τοποθετήσετε στο δίσκο εισόδου. Μην παραλείψετε να ανατρέξετε στην εκτεταμένη λίστα επιλογών στη λίστα **Μέγεθος** για να δείτε εάν υπάρχει ήδη καθορισμένο μέγεθος για το χαρτί που χρησιμοποιείτε.

Τύπος χαρτιού	Προτεινόμενες ρυθμίσεις μεγέθους χαρτιού
Χαρτί φωτοαντιγραφικό, διαφόρων χρήσεων ή απλό	Letter ή A4
Φάκελοι	Κατάλληλο μέγεθος φακέλου στη λίστα
Χαρτιά για ευχετήριες κάρτες	Letter ή A4
Κάρτες ευρετηρίου	Κατάλληλο μέγεθος κάρτας στη λίστα (εάν τα μεγέθη που αναφέρονται στη λίστα δεν είναι κατάλληλα, μπορείτε να ορίσετε ένα προσαρμοσμένο μέγεθος χαρτιού)
Χαρτιά για εκτυπωτές ψεκασμού	Letter ή A4
Σιδερότυπα	Letter ή A4
Ετικέτες	Letter ή A4
Legal	Legal
Επιστολόχαρτο	Letter ή A4
Φωτογραφικό χαρτί για πανόραμα	Κατάλληλο μέγεθος πανοράματος στη λίστα (εάν τα μεγέθη που αναφέρονται στη λίστα δεν είναι κατάλληλα, μπορείτε να ορίσετε ένα προσαρμοσμένο μέγεθος χαρτιού)
Φωτογραφικά χαρτιά	10 x 15 cm, letter, A4 ή ένα κατάλληλο μέγεθος στη λίστα

Τύπος χαρτιού	Προτεινόμενες ρυθμίσεις μεγέθους χαρτιού
Φιλμ διαφανειών	Letter ή A4
Χαρτιά προσαρμοσμένου μεγέθους	Προσαρμοσμένο μέγεθος χαρτιού

Για να καθορίσετε τον τύπο χαρτιού για εκτύπωση

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τον σωστό εκτυπωτή.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο χαρτιού από τη λίστα **Τύπος χαρτιού**.

Αιτία: Υπήρχε πρόβλημα με το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου ή υπήρχε αναντιστοιχία στις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Καθαρίστε τους κυλίνδρους

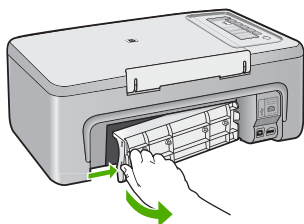
Λύση: Καθαρίστε τους κυλίνδρους.

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε τα παρακάτω υλικά:

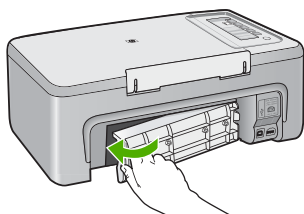
- Ύφασμα χωρίς χνούδι ή κάποιο μαλακό υλικό που δεν αποσυντίθεται ή δεν αφήνει ίνες.
- Απεσταγμένο, φιλτραρισμένο ή εμφιαλωμένο νερό.

Για να καθαρίσετε τους κυλίνδρους

1. Απενεργοποιήστε το προϊόν και βγάλτε το καλώδιο τροφοδοσίας.
2. Βγάλτε από τη θέση της την πίσω θύρα πρόσβασης.



3. Βουτήξτε ένα ύφασμα χωρίς χνούδι σε απιονισμένο ή απεσταγμένο νερό και στύψτε το.
4. Καθαρίστε τους λαστιχένιους κυλίνδρους για να αφαιρέσετε τη σκόνη ή τη συσσώρευση βρομιάς.
5. Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα πρόσβασης. Πιέστε μαλακά τη θύρα προς τα μπροστά μέχρι να κλείσει.



6. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και ενεργοποιήστε το προϊόν.
7. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Αιτία: Οι κύλινδροι ήταν βρόμικοι και έπρεπε να καθαριστούν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με το πώς να ζητήσετε τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Το προϊόν σας χρειάζεται σέρβις.

Εμπλοκή ή λάθος τροφοδότηση χαρτιού

Λύση: Αφαιρέστε το μπλοκαρισμένο χαρτί.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού](#)

Αιτία: Η συσκευή HP All-in-One παρουσίασε εμπλοκή χαρτιού.

Ασυμφωνία χαρτιού

Λύση: Αλλάξτε τη ρύθμιση εκτύπωσης ή τοποθετήστε το κατάλληλο χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση](#)
- [Επιλογή χαρτιού για εκτύπωση και αντιγραφή](#)

Αιτία: Η ρύθμιση εκτύπωσης για την εργασία εκτύπωσης δεν συμφωνούσε με τον τύπο ή το μέγεθος χαρτιού που είναι τοποθετημένο στο προϊόν.

Λάθος πλάτος χαρτιού

Λύση: Αλλάξτε τη ρύθμιση εκτύπωσης ή τοποθετήστε το κατάλληλο χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση](#)
- [Επιλογή χαρτιού για εκτύπωση και αντιγραφή](#)

Αιτία: Η ρύθμιση εκτύπωσης για την εργασία εκτύπωσης δεν συμφωνούσε με τον τύπο ή το μέγεθος χαρτιού που είναι τοποθετημένο στο προϊόν.

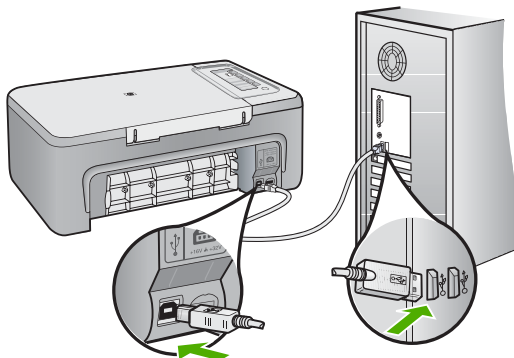
Μηνύματα τροφοδοσίας και σύνδεσης

Ακολουθεί μια λίστα με μηνύματα σφάλματος που σχετίζονται με την τροφοδοσία και τη σύνδεση:

- [Το HP All-in-One δεν βρέθηκε](#)
- [Ο έλεγχος επικοινωνίας απέτυχε](#)
- [Μη κατάλληλος τερματισμός](#)
- [Η αμφίδρομη επικοινωνία χάθηκε](#)

Το HP All-in-One δεν βρέθηκε

Λύση: Εάν το προϊόν δεν έχει συνδεθεί σωστά στον υπολογιστή, μπορεί να εμφανιστούν σφάλματα επικοινωνίας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στο προϊόν και στον υπολογιστή, όπως εικονίζεται παρακάτω.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση

Αιτία: Το συγκεκριμένο σφάλμα αφορά μόνο συσκευές που συνδέονται μέσω USB. Το καλώδιο USB δεν είχε συνδεθεί σωστά.

Ο έλεγχος επικοινωνίας απέτυχε

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο
- Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι συνδεδεμένο στον υπολογιστή

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο

Λύση: Δείτε το κουμπί **Ενεργοποίηση** που βρίσκεται πάνω στο προϊόν. Εάν δεν είναι αναμμένο, το προϊόν είναι απενεργοποιημένο. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στο προϊόν, όσο και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε το προϊόν.

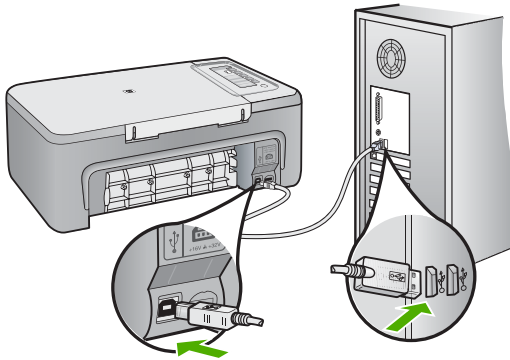
Αιτία: Το προϊόν ήταν απενεργοποιημένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι συνδεδεμένο στον υπολογιστή

Λύση: Εάν η συσκευή HP All-in-One δεν έχει συνδεθεί σωστά με τον υπολογιστή, μπορεί να εμφανιστούν σφάλματα επικοινωνίας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB

είναι καλά συνδεδεμένο στο HP All-in-One και στον υπολογιστή, όπως εικονίζεται παρακάτω.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση](#)

Αιτία: Ο υπολογιστής δεν επικοινωνεί με το προϊόν.

Μη κατάλληλος τερματισμός

Λύση: Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** που βρίσκεται στον πίνακα ελέγχου του προϊόντος για να το ενεργοποιήσετε και να το απενεργοποιήσετε.

Αιτία: Την τελευταία φορά που χρησιμοποιήθηκε το προϊόν, δεν απενεργοποιήθηκε σωστά. Εάν απενεργοποιήσετε το προϊόν κλείνοντας το διακόπτη ενός πολύπριζου ή χρησιμοποιώντας έναν διακόπτη τοίχου, μπορεί να προκληθεί βλάβη στη συσκευή.

Η αμφίδρομη επικοινωνία χάθηκε

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι συνδεδεμένο στον υπολογιστή](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο

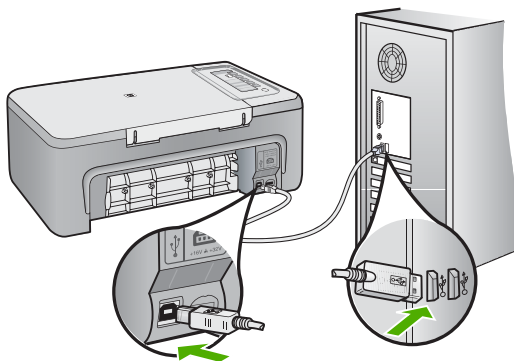
Λύση: Δείτε το κουμπί **Ενεργοποίηση** που βρίσκεται πάνω στο προϊόν. Εάν δεν είναι αναμμένο, το προϊόν είναι απενεργοποιημένο. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στο προϊόν, όσο και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε το προϊόν.

Αιτία: Το προϊόν ήταν απενεργοποιημένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι συνδεδεμένο στον υπολογιστή

Λύση: Εάν το προϊόν δεν έχει συνδεθεί σωστά στον υπολογιστή, μπορεί να εμφανιστούν σφάλματα επικοινωνίας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στο προϊόν και στον υπολογιστή, όπως εικονίζεται παρακάτω.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση

Αιτία: Το προϊόν δεν ήταν συνδεδεμένο στον υπολογιστή.

Μηνύματα δοχείων μελάνης

Ακολουθεί μια λίστα μηνυμάτων που σχετίζονται με σφάλματα δοχείων μελάνης:


- Έχουν εγκατασταθεί δοχεία μελάνης τρίτου κατασκευαστή.
- Έχει τοποθετηθεί αυθεντικό δοχείο HP που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί
- Η αυθεντική μελάνη HP εξαντλήθηκε
- Χαμηλό επίπεδο μελάνης
- Εκτύπωση στον τρόπο λειτουργίας με εφεδρική μελάνη
- Ο φορέας δοχείων μελάνης έχει μπλοκάρει
- Χρειάζεται ευθυγράμμιση ή η ευθυγράμμιση απέτυχε
- Το δοχείο μελάνης λείπει, έχει τοποθετηθεί λάθος ή δεν είναι κατάλληλο για το προϊόν σας
- Δοχεία μελάνης λείπουν ή δεν έχουν εντοπιστεί
- Μη συμβατά δοχεία μελάνης

- [Δοχεία μελάνης σε λανθασμένη υποδοχή](#)
- [Πρόβλημα δοχείου μελάνης](#)

Έχουν εγκατασταθεί δοχεία μελάνης τρίτου κατασκευαστή.

Λύση: Ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη του υπολογιστή για να συνεχίσετε ή αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης με γνήσια δοχεία μελάνης HP.

Η HP συνιστά τη χρήση αυθεντικών δοχείων μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν σχεδιαστεί και δοκιμαστεί με εκτυπωτές HP για να σας βοηθήσουν να παράγετε εύκολα σπουδαία αποτελέσματα, κάθε φορά.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή του εκτυπωτή που απαιτείται λόγω της χρήσης ενός αναλωσίμου τρίτου κατασκευαστή δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)

Αιτία: Το προϊόν εντόπισε ένα δοχείο μελάνης τρίτου κατασκευαστή.

Έχει τοποθετηθεί αυθεντικό δοχείο HP που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί

Λύση: Ελέγξτε την ποιότητα εκτύπωσης της τρέχουσας εργασίας εκτύπωσης. Εάν είναι ικανοποιητική, ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη του υπολογιστή για να συνεχίσετε.


Τα επίπεδα μελάνης ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμα για τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται. Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Αιτία: Ένα αυθεντικό δοχείο μελάνης της HP έχει ήδη χρησιμοποιηθεί σε άλλο εκτυπωτή.

Η αυθεντική μελάνη HP εξαντλήθηκε

Λύση: Ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη του υπολογιστή για να συνεχίσετε ή αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης με γνήσια δοχεία μελάνης HP.

Τα επίπεδα μελάνης ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμα για τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται. Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή του εκτυπωτή που απαιτείται λόγω της χρήσης ενός αναλωσίμου τρίτου κατασκευαστή δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)

Αιτία: Η αυθεντική μελάνη HP στα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται είχε εξαντληθεί.

Χαμηλό επίπεδο μελάνης

Λύση: Τα επίπεδα μελάνης ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμα για τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται. Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

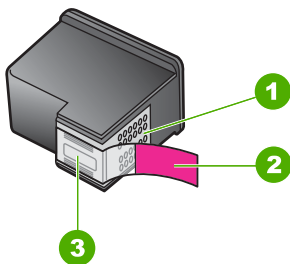
Για πληροφορίες επιστροφής και ανακύκλωσης προϊόντων HP, επισκεφθείτε μας στη διεύθυνση: www.hp.com/recycle.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται έχουν χαμηλό επίπεδο μελάνης και ίσως χρειαστεί να αντικατασταθούν σύντομα.

Εκτύπωση στον τρόπο λειτουργίας με εφεδρική μελάνη

Λύση: Εάν εμφανιστεί το μήνυμα εκτύπωσης σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης και υπάρχουν δύο δοχεία μελάνης στο προϊόν, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει το προστατευτικό κομμάτι της πλαστικής ταινίας και από τα δύο δοχεία μελάνης. Όταν

η πλαστική ταινία καλύπτει τις επαφές του δοχείου μελάνης, η συσκευή δεν μπορεί να εντοπίσει το δοχείο μελάνης.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ προεξοχή (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Τρόπος λειτουργίας με εφεδρική μελάνη](#).

Αιτία: Όταν το προϊόν εντοπίζει ότι έχει τοποθετηθεί μόνο ένα δοχείο μελάνης, τότε ενεργοποιείται η λειτουργία εφεδρικής μελάνης. Αυτός ο τρόπος εκτύπωσης σας επιτρέπει να εκτυπώνετε μόνο με ένα δοχείο μελάνης, αλλά ελαττώνει την ταχύτητα του προϊόν και επηρεάζει την ποιότητα της εκτύπωσης.

Ο φορέας δοχείων μελάνης έχει μπλοκάρει

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας](#)
- [Λύση 2: Ξεμπλοκάρτε το φορέα δοχείων μελάνης](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε την πηγή τροφοδοσίας](#)

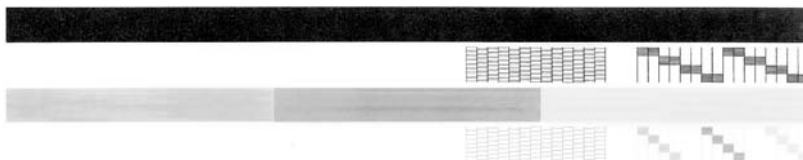
Λύση 1: Εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας

Λύση: Εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας για να δείτε αν το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει.

Για να εκτυπώσετε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας

1. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
2. Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί **Άκυρο** και στη συνέχεια πατήστε το κουμπί **Έναρξη έγχρωμης αντιγραφής**.

Το προϊόν εκτυπώνει μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας, η οποία μπορεί να υποδείξει την πηγή του προβλήματος εκτύπωσης. Παρακάτω εικονίζεται ένα παράδειγμα της περιοχής ελέγχου μελάνης στην αναφορά.



3. Βεβαιωθείτε ότι τα μοτίβα ελέγχου σχηματίζουν ένα πλήρες πλέγμα και ότι οι παχιές έγχρωμες γραμμές είναι πλήρεις.
 - Εάν αρκετές γραμμές σε ένα μοτίβο είναι διακεκομμένες, ενδέχεται να υπάρχει πρόβλημα στα ακροφύσια. Μπορεί να απαιτείται καθαρισμός των δοχείων μελάνης.
 - Εάν λείπει η μαύρη γραμμή ή εάν η εκτύπωση είναι ξεθωριασμένη, με ραβδώσεις ή γραμμές, είναι πιθανό να υπάρχει πρόβλημα με το δοχείο μαύρης μελάνης ή το δοχείο μελάνης για φωτογραφικές εκτυπώσεις στη δεξιά υποδοχή.
 - Εάν κάποια από τις έγχρωμες γραμμές λείπει, είναι ξεθωριασμένη, παρουσιάζει ραβδώσεις ή γραμμές, ενδέχεται να υπάρχει πρόβλημα με το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων στην αριστερή υποδοχή.

Αιτία: Το μήνυμα σφάλματος ήταν λανθασμένο.

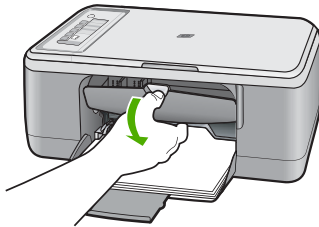
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ξεμπλοκάρετε το φορέα δοχείων μελάνης

Λύση: Αφαιρέστε τυχόν αντικείμενα, όπως χαρτί, που εμποδίζουν το φορέα των δοχείων μελάνης. Στη συνέχεια, επανεκκινήστε το προϊόν.

Για να αποκαταστήσετε την εμπλοκή του φορέα των δοχείων μελάνης

1. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.
Ο φορέας δοχείων μελάνης πρέπει να μετακινηθεί στο κέντρο του προϊόντος. Αν ο φορέας δοχείων μελάνης δεν μετακινηθεί στο κέντρο, απενεργοποιήστε το προϊόν και έπειτα ενεργοποιήστε το ξανά.



3. Βρείτε το σημείο στο οποίο έχει κολλήσει ο φορέας δοχείων μελάνης και αναζητήστε μπλοκαρισμένο χαρτί.
Μια εμπλοκή χαρτιού μπορεί να εμφανίσει μήνυμα σφάλματος και να προκαλέσει κόλλημα του φορέα δοχείων μελάνης.

△ **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε εργαλεία ή άλλες συσκευές για να αφαιρέσετε μπλοκαρισμένο χαρτί. Να είστε πάντα προσεκτικοί κατά την αφαίρεση μπλοκαρισμένου χαρτιού από το εσωτερικό του προϊόντος.

Αν ο φορέας δοχείων μελάνης κολλήσει στη δεξιά πλευρά

- α. Ελέγξτε μήπως υπάρχει χαρτί ή κάποιο αντικείμενο το οποίο εμποδίζει το φορέα δοχείων μελάνης.
- β. Μετακινήστε το φορέα δοχείων μελάνης τέρμα αριστερά.
- γ. Ελέγξτε τη διαδρομή του χαρτιού μέχρι τέρμα δεξιά και αφαιρέστε τυχόν χαρτί που έχει απομείνει στο προϊόν.

Αν ο φορέας δοχείων μελάνης κολλήσει στην αριστερή πλευρά

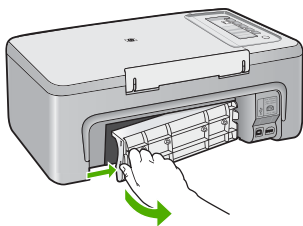
- α. Ελέγξτε μήπως υπάρχει χαρτί ή κάποιο αντικείμενο το οποίο εμποδίζει το φορέα δοχείων μελάνης.
- β. Μετακινήστε το φορέα δοχείων μελάνης τέρμα δεξιά.
- γ. Ελέγξτε τη διαδρομή του χαρτιού μέχρι τέρμα αριστερά και αφαιρέστε τυχόν χαρτί που έχει απομείνει στο προϊόν.

Αν ο φορέας δοχείων μελάνης κολλήσει στη μέση

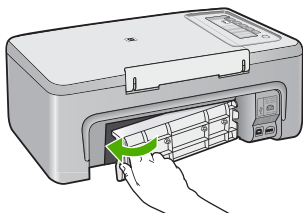
- α. Ελέγξτε μήπως υπάρχει χαρτί ή κάποιο αντικείμενο το οποίο εμποδίζει το φορέα δοχείων μελάνης.
 - β. Μετακινήστε το φορέα δοχείων μελάνης τέρμα αριστερά.
 - γ. Ελέγξτε τη διαδρομή του χαρτιού μέχρι τέρμα δεξιά και αφαιρέστε τυχόν χαρτί που έχει απομείνει στο προϊόν.
 - δ. Μετακινήστε το φορέα δοχείων μελάνης τέρμα δεξιά.
 - ε. Ελέγξτε τη διαδρομή του χαρτιού μέχρι τέρμα αριστερά και αφαιρέστε τυχόν χαρτί που έχει απομείνει στο προϊόν.
4. Κλείστε τη θύρα των δοχείων μελάνης.
 5. Ελέγξτε για τυχόν εμπλοκή χαρτιού στην πίσω θύρα πρόσβασης.

Για να ελέγξετε για τυχόν εμπλοκή χαρτιού στην πίσω θύρα πρόσβασης

- α. Πιέστε την προεξοχή στην πίσω θύρα πρόσβασης για να απασφαλίσετε τη θύρα. Αφαιρέστε τη θύρα τραβώντας την από το προϊόν.



- β. Ελέγξτε αν έχει απομείνει χαρτί στο προϊόν. Τραβήξτε απαλά το χαρτί έξω από τους κυλίνδρους.
- γ. Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα πρόσβασης. Πιέστε μαλακά τη θύρα προς τα μπροστά μέχρι να κλείσει.



6. Κάντε μία από τις παρακάτω ενέργειες, ανάλογα με την κατάσταση του προϊόντος:
- Αν η φωτεινή ένδειξη του κουμπιού **Ενεργοποίηση** είναι σταθερά αναμμένη, εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας. Αν μπορείτε να εκτυπώσετε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας, δεν υπάρχει πλέον εμπλοκή χαρτιού στο φορέα.
Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Εκτύπωση αναφοράς ελέγχου λειτουργίας](#).
 - Αν η φωτεινή ένδειξη του κουμπιού **Ενεργοποίηση** δεν είναι αναμμένη ή αναβοσβήνει και ο φορέας δοχείων μελάνης παραμένει κολλημένος, προχωρήστε στην επόμενη λύση.
7. Αποσυνδέστε και επανεκκινήστε το προϊόν.

Για να αποσυνδέσετε και να επανεκκινήσετε το προϊόν

- Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.
- Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να απενεργοποιήσετε το προϊόν.
- Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος του προϊόντος.
- Επανασυνδέστε το καλώδιο ρεύματος στο πίσω μέρος του προϊόντος.
- Πατήστε το **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε το προϊόν.

Αιτία: Ο φορέας δοχείων μελάνης είχε μπλοκαριστεί εξαιτίας εμπλοκής χαρτιού.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

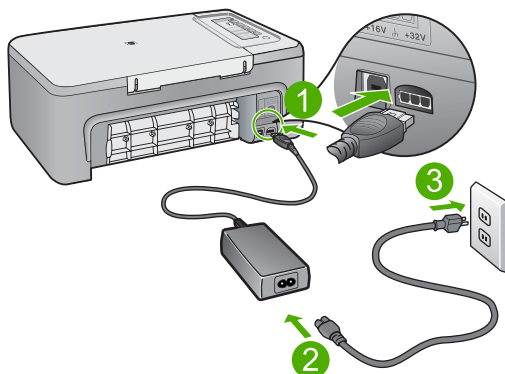
Λύση 3: Ελέγξτε την πηγή τροφοδοσίας

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν έχει συνδεθεί σωστά σε μια κατάλληλη πηγή τροφοδοσίας.

Για να βεβαιωθείτε ότι το προϊόν έχει συνδεθεί σε κατάλληλη πηγή τροφοδοσίας

- Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν διαθέτει τροφοδοτικό με δύο ακροφύσια και ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τροφοδοσίας που συνόδευε το προϊόν.
- Αν το προϊόν είναι συνδεδεμένο σε υπολογιστή, βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής διαθέτει το κατάλληλο τροφοδοτικό, ανάλογα με τη χώρα/περιοχή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στο προϊόν και στο τροφοδοτικό ισχύος.

4. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας απευθείας σε μια πρίζα.



1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό ισχύος

5. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε από τον υπολογιστή.
Αν το προϊόν εκτυπώσει όταν είναι συνδεδεμένο απευθείας σε πρίζα ενώ είναι αποσυνδεδεμένο από τυχόν πολύπριζα ή συσκευές προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης, τότε μπορεί το πολύπριζο ή η συσκευή προστασίας να μην επιτρέπουν την τροφοδοσία του προϊόντος με επαρκή τάση.
6. Αν το προϊόν δεν μπορεί να εκτυπώσει και ο φορέας του δοχείου μελάνης παραμένει κολλημένος, επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με το πώς να ζητήσετε τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Ενδέχεται να μην επαρκεί η τάση για το προϊόν.

Χρειάζεται ευθυγράμμιση ή η ευθυγράμμιση απέτυχε

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Στο δίσκο εισόδου έχει τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι η προστατευτική ταινία έχει αφαιρεθεί από τα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε αν τα δοχεία μελάνης έχουν εισαχθεί πλήρως](#)
- [Λύση 4: Ευθυγραμμίστε τα δοχεία μελάνης που τοποθετήθηκαν πρόσφατα](#)
- [Λύση 5: Το δοχείο μελάνης ή ο αισθητήρας ενδέχεται να είναι ελαττωματικά](#)

Λύση 1: Στο δίσκο εισόδου έχει τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού

Λύση: Εάν κατά την ευθυγράμμιση των δοχείων μελάνης υπήρχε έγχρωμο χαρτί τοποθετημένο στο δίσκο εισόδου, η ευθυγράμμιση θα αποτύχει. Τοποθετήστε απλό λευκό αχρησιμοποίητο χαρτί μεγέθους letter ή A4 στο δίσκο εισόδου και δοκιμάστε

την ευθυγράμμιση ξανά. Εάν η ευθυγράμμιση αποτύχει ξανά, ίσως ο αισθητήρας ή το δοχείο μελάνης να είναι ελαττωματικά.

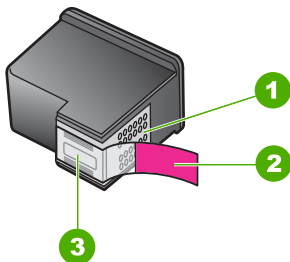
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη και την εγγύηση, επισκεφθείτε την τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Στο δίσκο εισόδου είχε τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι η προστατευτική ταινία έχει αφαιρεθεί από τα δοχεία μελάνης

Λύση: Ελέγξτε κάθε δοχείο μελάνης. Η ταινία μπορεί να αφαιρέθηκε από τις χάλκινες επαφές, αλλά μπορεί να καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης. Εάν η ταινία καλύπτει τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε την προσεκτικά από τα δοχεία μελάνης. Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελάνης ή τις χάλκινες επαφές.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ προεξοχή (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία



Αφαιρέστε και εισαγάγετε ξανά τα δοχεία μελάνης. Βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως και ότι έχουν ασφαλίσει στη θέση τους.

Αιτία: Η προστατευτική ταινία κάλυπτε τα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε αν τα δοχεία μελάνης έχουν εισαχθεί πλήρως

Λύση: Αφαιρέστε και εισαγάγετε ξανά τα δοχεία μελάνης. Βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως και ότι έχουν ασφαλίσει στη θέση τους.

Αιτία: Οι επαφές στο δοχείο μελάνης δεν ακουμπούσαν τις επαφές στο φορέα δοχείων μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ευθυγραμμίστε τα δοχεία μελάνης που τοποθετήθηκαν πρόσφατα

Λύση: Για να εξασφαλίσετε άριστη ποιότητα εκτύπωσης, πρέπει να ευθυγραμμίσετε τα δοχεία μελάνης.

Εάν το σφάλμα ευθυγράμμισης παραμένει και δεν μπορείτε να το διορθώσετε, το δοχείο μελάνης μπορεί να είναι ελαττωματικό. Επικοινωνήστε με την HP για υποστήριξη.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη και την εγγύηση, επισκεφθείτε την τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[Ευθυγράμμιση δοχείων μελάνης](#)

Αιτία: Τοποθετήσατε νέα δοχεία μελάνης που χρειάζονταν ευθυγράμμιση

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Το δοχείο μελάνης ή ο αισθητήρας ενδέχεται να είναι ελαττωματικά

Λύση: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη και την εγγύηση, επισκεφθείτε την τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Το δοχείο μελάνης ή ο αισθητήρας ήταν ελαττωματικά.

Το δοχείο μελάνης λείπει, έχει τοποθετηθεί λάθος ή δεν είναι κατάλληλο για το προϊόν σας

Λύση: Αν τα δοχεία μελάνης λείπουν, δεν έχουν τοποθετηθεί σωστά ή δεν προορίζονται για το προϊόν σας, αρχίζει να αναβοσβήνει μία ή και οι δύο φωτεινές ενδείξεις κατάστασης δοχείου μελάνης. Ενδέχεται να εμφανιστεί στην οθόνη του υπολογιστή ένα από τα παρακάτω μηνύματα:

Print Cartridge Problem (Πρόβλημα με τα δοχεία μελάνης)

Incorrect Print Cartridge(s) (Εσφαλμένα δοχεία μελάνης)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Εσφαλμένη τοποθέτηση δοχείων)

Print Cartridge(s) Missing (Λείπουν ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης)

Για να επιλύσετε αυτά τα μηνύματα σφάλματος των δοχείων μελάνης, δείτε [Επίλυση των μηνυμάτων σφάλματος δοχείων μελάνης](#).

Δοχεία μελάνης λείπουν ή δεν έχουν εντοπιστεί

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 2: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης](#)
- [Λύση 3: Αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης](#)

Λύση 1: Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης

Λύση: Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τα δοχεία μελάνης και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως και ότι έχουν ασφαλίσει στη θέση τους.

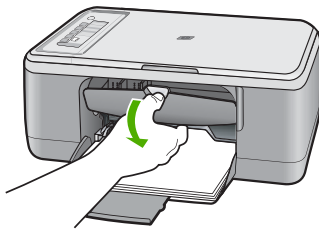
Επίσης, βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί στις σωστές υποδοχές.

Για να βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί σωστά.

1. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.

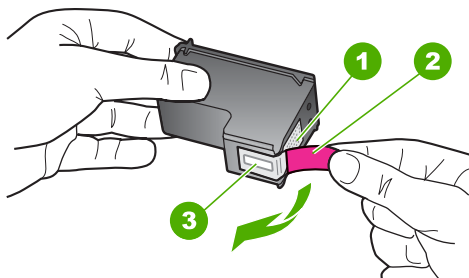
△ **Προσοχή** Εάν η συσκευή HP All-in-One είναι απενεργοποιημένη, όταν ανοίγετε τη θύρα για να αποκτήσετε πρόσβαση στα δοχεία μελάνης, το HP All-in-One δεν θα απελευθερώσει τα δοχεία για αλλαγή. Μπορεί να προκαλέσετε βλάβη στη συσκευή HP All-in-One εάν τα δοχεία μελάνης δεν είναι ασφαλώς τοποθετημένα όταν επιχειρήσετε να τα αφαιρέσετε.

2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.
Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο του προϊόντος.



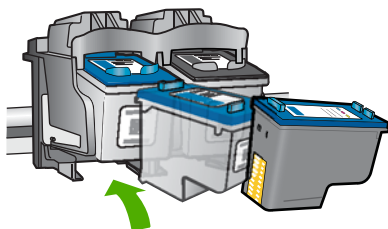
3. Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε σωστά δοχεία μελάνης για το προϊόν σας. Για μια λίστα συμβατών δοχείων μελάνης, δείτε την έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν.
4. Αφαιρέστε το δοχείο μαύρης μελάνης από την υποδοχή στα δεξιά. Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελάνης ή τις χάλκινες επαφές. Ελέγξτε για τυχόν ζημιά στις χάλκινες επαφές ή στα ακροφύσια μελάνης.
Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει την διαφανή πλαστική ταινία. Εάν καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε την προσεκτικά χρησιμοποιώντας τη ροζ

προεξοχή. Φροντίστε να μην αφαιρέσετε την ταινία σε χάλκινο χρώμα που περιέχει τις ηλεκτρικές επαφές.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ άκρα κοπής (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

5. Τοποθετήστε ξανά το δοχείο μελάνης, σπρώχνοντάς το εμπρός και μέσα στην υποδοχή, στα δεξιά. Στη συνέχεια σπρώξτε το δοχείο μελάνης προς τα μπροστά μέχρι να ασφαλίσει στην υποδοχή



6. Επαναλάβετε τα βήματα 1 και 2 για το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων της αριστερής πλευράς.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται δεν είχαν τοποθετηθεί σωστά.


Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης


Λύση: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης.

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε τα παρακάτω υλικά:

- Κομμάτια αφρολέξ, ύφασμα χωρίς χνούδι, ή οποιοδήποτε μαλακό υλικό που δεν σχίζεται και δεν αφήνει χνούδι.

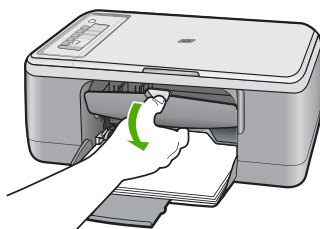
 **Συμβουλή** Τα φίλτρα του καφέ δεν αφήνουν χνούδι και εξυπηρετούν για τον καθαρισμό των δοχείων μελάνης.

- Απιονισμένο, φιλτραρισμένο ή εμφιαλωμένο νερό (το νερό της βρύσης μπορεί να περιέχει μολυσματικές ουσίες οι οποίες ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη στα δοχεία μελάνης).


 **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά της γυάλινης επιφάνειας ή οινόπνευμα για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης. Μπορεί να προκαλέσουν ζημιά στο δοχείο μελάνης ή στο προϊόν.

Για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης

1. Ενεργοποιήστε το προϊόν και ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης. Ο φορέας δοχείου μελάνης μετακινείται στο κέντρο του προϊόντος.

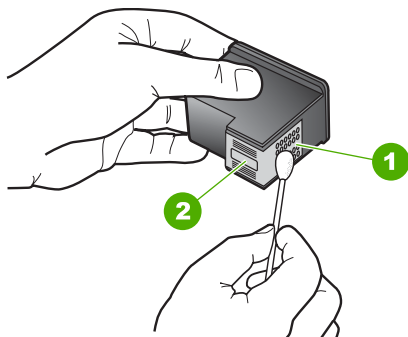


2. Περιμένετε μέχρι ο φορέας των δοχείων μελάνης να παραμείνει σταθερός και αθόρυβος και στη συνέχεια αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος του προϊόντος.
3. Πιέστε ελαφρά το δοχείο μελάνης για να το ελευθερώσετε και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας για να βγει από την υποδοχή του.

 **Σημείωση** Μην αφαιρείτε και τα δύο δοχεία μελάνης ταυτόχρονα. Αφαιρείτε και καθαρίζετε ένα δοχείο μελάνης κάθε φορά. Μην αφήνετε τα δοχεία μελάνης έξω από τη συσκευή HP All-in-One για περισσότερο από 30 λεπτά.

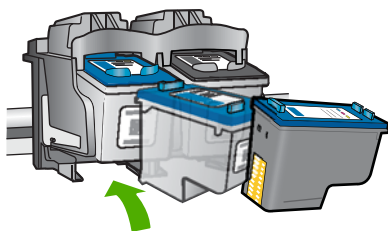
4. Ελέγξτε τις επαφές του δοχείου μελάνης για υπολείμματα μελάνης και σκόνης.
5. Βρέξτε ένα κομμάτι αφρολέξ ή ένα ύφασμα χωρίς χνούδι σε απιονισμένο νερό και στύψτε το.
6. Κρατήστε το δοχείο μελάνης από τις δύο του πλευρές.

7. Καθαρίστε μόνο τις χάλκινες επαφές. Αφήστε τα δοχεία μελάνης να στεγνώσουν για περίπου δέκα λεπτά πριν τα τοποθετήσετε ξανά.

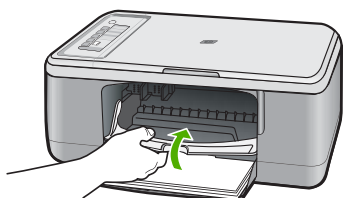


1	Χάλκινες επαφές
2	Ακροφύσια (μην τα καθαρίζετε)

8. Κρατήστε το δοχείο μελάνης με το λογότυπο της HP στο επάνω μέρος και τοποθετήστε το στην υποδοχή του. Πρέπει να πιέσετε σταθερά το δοχείο μελάνης προς τα μέσα, μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του.




9. Επαναλάβετε αν χρειάζεται για το δεύτερο δοχείο μελάνης.
 10. Κλείστε προσεκτικά τη θύρα των δοχείων μελάνης και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του προϊόντος.



Αιτία: Οι επαφές των δοχείων μελάνης χρειάζονταν καθαρίσιμα.
 Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης

Λύση: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται. Μπορείτε επίσης να αφαιρέσετε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται και να εκτυπώσετε σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης.

 **Σημείωση** Κατά τη λειτουργία εφεδρικής μελάνης, το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει μόνο εργασίες από τον υπολογιστή. Δεν μπορείτε να ξεκινήσετε μια εργασία εκτύπωσης από τον πίνακα ελέγχου (όπως εκτύπωση μιας φωτογραφίας από κάρτα μνήμης).

Ελέγξτε αν το δοχείο μελάνης καλύπτεται ακόμη από την εγγύηση και αν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης έχει παρέλθει.

- Εάν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης έχει παρέλθει, αγοράστε καινούργιο δοχείο μελάνης.
- Εάν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης δεν έχει παρέλθει, επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP. Μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με το πώς να ζητήσετε τεχνική υποστήριξη.

Σχετικά θέματα

[Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)

Αιτία: Το δοχείο μελάνης ήταν κατεστραμμένο.

Μη συμβατά δοχεία μελάνης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών της HP](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά δοχεία μελάνης

Λύση: Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά δοχεία μελάνης για το προϊόν σας. Για μια λίστα συμβατών δοχείων μελάνης, δείτε την έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν.

Εάν χρησιμοποιείτε δοχεία μελάνης που δεν είναι συμβατά με το προϊόν, αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται με δοχεία μελάνης που είναι συμβατά.

Εάν φαίνεται ότι χρησιμοποιείτε κατάλληλα δοχεία μελάνης, προχωρήστε στην επόμενη λύση.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [Αγορά αναλωσίμων μελάνης](#)
- [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδείχθηκαν δεν ήταν συμβατά με το προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

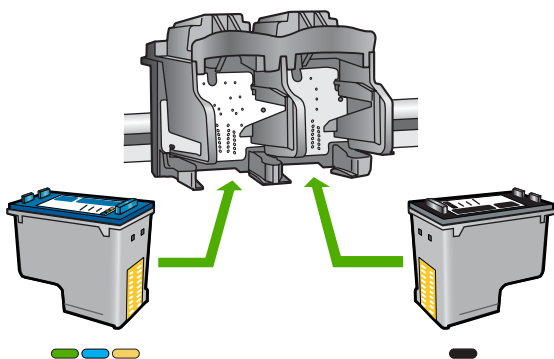
Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών της HP

Λύση: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη και την εγγύηση, επισκεφθείτε την τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης δεν προορίζονται για χρήση σε αυτό το προϊόν.

Δοχεία μελάνης σε λανθασμένη υποδοχή

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί στις σωστές υποδοχές. Εάν ναι, αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τα δοχεία μελάνης και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως και ότι έχουν ασφαλίσει στη θέση τους.

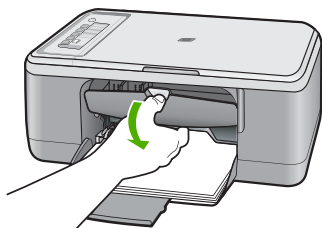


Για να βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί σωστά.

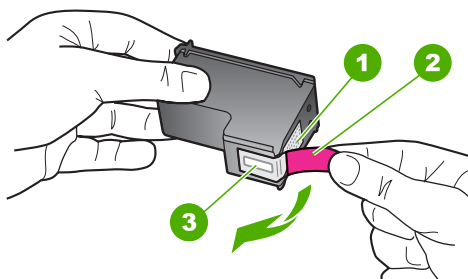
1. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.

△ **Προσοχή** Εάν η συσκευή HP All-in-One είναι απενεργοποιημένη, όταν ανοίγετε τη θύρα για να αποκτήσετε πρόσβαση στα δοχεία μελάνης, το HP All-in-One δεν θα απελευθερώσει τα δοχεία για αλλαγή. Μπορεί να προκαλέσετε βλάβη στη συσκευή HP All-in-One εάν τα δοχεία μελάνης δεν είναι ασφαλώς τοποθετημένα όταν επιχειρήσετε να τα αφαιρέσετε.

2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.
Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο του προϊόντος.

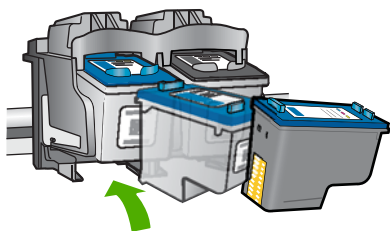


3. Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε σωστά δοχεία μελάνης για το προϊόν σας. Για μια λίστα συμβατών δοχείων μελάνης, δείτε την έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν.
4. Αφαιρέστε το δοχείο μαύρης μελάνης από την υποδοχή στα δεξιά. Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελάνης ή τις χάλκινες επαφές. Ελέγξτε για τυχόν ζημιά στις χάλκινες επαφές ή στα ακροφύσια μελάνης.
Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει την διαφανή πλαστική ταινία. Εάν καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε την προσεκτικά χρησιμοποιώντας τη ροζ προεξοχή. Φροντίστε να μην αφαιρέσετε την ταινία σε χάλκινο χρώμα που περιέχει τις ηλεκτρικές επαφές.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ άκρα κοπής (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

5. Τοποθετήστε ξανά το δοχείο μελάνης, σπρώχνοντάς το εμπρός και μέσα στην υποδοχή, στα δεξιά. Στη συνέχεια σπρώξτε το δοχείο μελάνης προς τα μπροστά μέχρι να ασφαλίσει στην υποδοχή



6. Επαναλάβετε τα βήματα 1 και 2 για το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων της αριστερής πλευράς.

Σημείωση Αν τα δοχεία μελάνης είναι τοποθετημένα σε λάθος υποδοχές και δεν μπορείτε να τα αφαιρέσετε από το προϊόν, επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται δεν είχαν τοποθετηθεί σωστά.

Πρόβλημα δοχείου μελάνης

Το μήνυμα ενδέχεται να υποδεικνύει το δοχείο που προκαλεί το πρόβλημα. Εάν ναι, δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

Αν το μήνυμα δεν υποδεικνύει το δοχείο μελάνης που προκαλεί το πρόβλημα, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να διαπιστώσετε ποιο είναι το προβληματικό δοχείο. Αφού προσδιορίσετε το προβληματικό δοχείο, συνεχίστε με την πρώτη λύση.

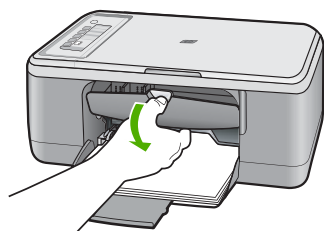
Για να προσδιορίσετε ποιο δοχείο μελάνης αντιμετωπίζει πρόβλημα

1. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.

△ **Προσοχή** Εάν το προϊόν είναι απενεργοποιημένο όταν ανοίγετε τη θύρα για να αποκτήσετε πρόσβαση στα δοχεία μελάνης, δεν θα απελευθερώσει τα δοχεία για αλλαγή. Μπορεί να προκαλέσετε βλάβη στο προϊόν εάν τα δοχεία μελάνης δεν είναι καλά τοποθετημένα στη δεξιά πλευρά, όταν επιχειρήσετε να τα αφαιρέσετε.

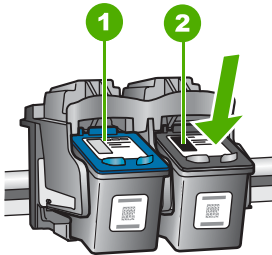
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.

Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στη δεξιότερη πλευρά του προϊόντος.



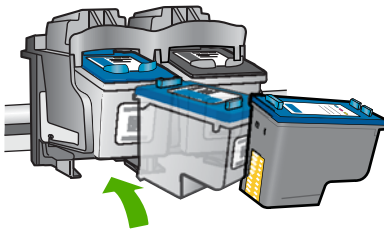
3. Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε σωστά δοχεία μελάνης για το προϊόν σας. Για μια λίστα συμβατών δοχείων μελάνης, δείτε την έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν.

4. Αφαιρέστε το δοχείο μαύρης μελάνης από την υποδοχή στα δεξιά. Πιέστε το δοχείο για να το ελευθερώσετε, και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας, για να βγει από την υποδοχή του.



1	Δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων
2	Δοχείο μαύρης μελάνης

5. Κλείστε τη θύρα των δοχείων μελάνης.
6. Ελέγξτε, για να δείτε αν λύθηκε το πρόβλημα.
- Αν το πρόβλημα λύθηκε, τότε υπάρχει κάποιο πρόβλημα με το δοχείο μαύρης μελάνης.
 - Σε περίπτωση που δεν λύθηκε το πρόβλημα, συνεχίστε με το επόμενο βήμα.
7. Ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης και τοποθετήστε ξανά το δοχείο μαύρης μελάνης, σπρώχνοντάς το εμπρός και μέσα στην υποδοχή. Στη συνέχεια σπρώξτε το δοχείο μελάνης προς τα εμπρός, μέχρι να ασφαλίσει στην υποδοχή.



8. Αφαιρέστε το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων από την υποδοχή στα αριστερά. Πιέστε το δοχείο για να το ελευθερώσετε, και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας, για να βγει από την υποδοχή του.
9. Κλείστε τη θύρα των δοχείων μελάνης.
10. Ελέγξτε, για να δείτε αν λύθηκε το πρόβλημα.
- Αν το πρόβλημα λύθηκε, τότε υπάρχει κάποιο πρόβλημα με το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων.
 - Αν το πρόβλημα δεν λύθηκε, τότε υπάρχει κάποιο πρόβλημα και με τα δύο δοχεία μελάνης.

11. Ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης και τοποθετήστε ξανά το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων, σπρώχνοντάς το εμπρός και μέσα στην υποδοχή στα αριστερά. Στη συνέχεια σπρώξτε το δοχείο μελάνης προς τα εμπρός, μέχρι να ασφαλίσει στην υποδοχή.
12. Κλείστε τη θύρα των δοχείων μελάνης.
 - [Λύση 1: Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης](#)
 - [Λύση 2: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης](#)
 - [Λύση 3: Αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης](#)

Λύση 1: Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης

Λύση: Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τα δοχεία μελάνης και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως και ότι έχουν ασφαλίσει στη θέση τους.

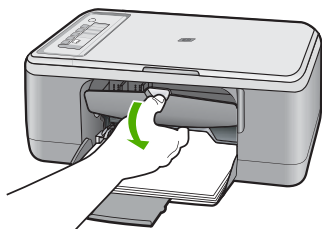
Επίσης, βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί στις σωστές υποδοχές.

Για να βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί σωστά.

1. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.

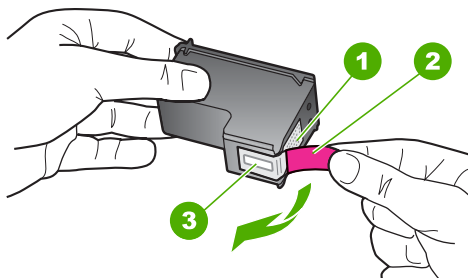
△ **Προσοχή** Εάν η συσκευή HP All-in-One είναι απενεργοποιημένη, όταν ανοίξετε τη θύρα για να αποκτήσετε πρόσβαση στα δοχεία μελάνης, το HP All-in-One δεν θα απελευθερώσει τα δοχεία για αλλαγή. Μπορεί να προκαλέσετε βλάβη στη συσκευή HP All-in-One εάν τα δοχεία μελάνης δεν είναι ασφαλώς τοποθετημένα όταν επιχειρήσετε να τα αφαιρέσετε.

2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.
Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο του προϊόντος.



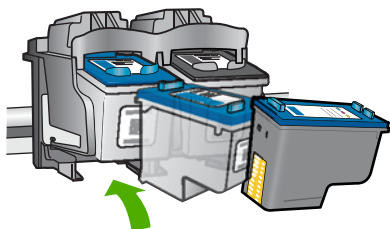
3. Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε σωστά δοχεία μελάνης για το προϊόν σας. Για μια λίστα συμβατών δοχείων μελάνης, δείτε την έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν.
4. Αφαιρέστε το δοχείο μαύρης μελάνης από την υποδοχή στα δεξιά. Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελάνης ή τις χάλκινες επαφές. Ελέγξτε για τυχόν ζημιά στις χάλκινες επαφές ή στα ακροφύσια μελάνης.
Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει την διαφανή πλαστική ταινία. Εάν καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε την προσεκτικά χρησιμοποιώντας τη ροζ

προεξοχή. Φροντίστε να μην αφαιρέσετε την ταινία σε χάλκινο χρώμα που περιέχει τις ηλεκτρικές επαφές.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ άκρα κοπής (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

5. Τοποθετήστε ξανά το δοχείο μελάνης, σπρώχνοντάς το εμπρός και μέσα στην υποδοχή, στα δεξιά. Στη συνέχεια σπρώξτε το δοχείο μελάνης προς τα μπροστά μέχρι να ασφαλίσει στην υποδοχή



6. Επαναλάβετε τα βήματα 1 και 2 για το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων της αριστερής πλευράς.


Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται δεν είχαν τοποθετηθεί σωστά. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης


Λύση: Καθαρίστε τις επαφές του δοχείου ή των δοχείων μελάνης που έχουν πρόβλημα.

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε τα παρακάτω υλικά:

- Κομμάτια αφρολέξ, ύφασμα χωρίς χνούδι, ή οποιοδήποτε μαλακό υλικό που δεν σχίζεται και δεν αφήνει χνούδι.

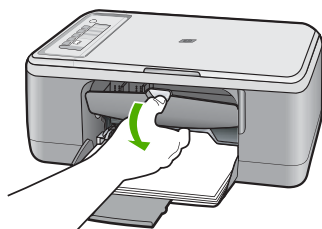
 **Συμβουλή** Τα φίλτρα του καφέ δεν αφήνουν χνούδι και εξυπηρετούν για τον καθαρισμό των δοχείων μελάνης.

- Απιονισμένο, φιλτραρισμένο ή εμφιαλωμένο νερό (το νερό της βρύσης μπορεί να περιέχει μολυσματικές ουσίες οι οποίες ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη στα δοχεία μελάνης).


 **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά της γυάλινης επιφάνειας ή οινόπνευμα για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης. Μπορεί να προκαλέσουν ζημιά στο δοχείο μελάνης ή στο προϊόν.

Για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης

1. Ενεργοποιήστε το προϊόν και ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης. Ο φορέας δοχείου μελάνης μετακινείται στο κέντρο του προϊόντος.

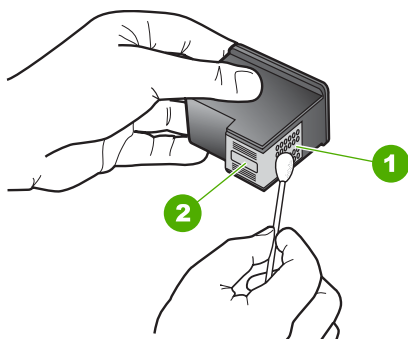


2. Περιμένετε μέχρι ο φορέας των δοχείων μελάνης να παραμείνει σταθερός και αθόρυβος και στη συνέχεια αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος του προϊόντος.
3. Πιέστε ελαφρά το δοχείο μελάνης για να το ελευθερώσετε και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας για να βγει από την υποδοχή του.

 **Σημείωση** Μην αφαιρείτε και τα δύο δοχεία μελάνης ταυτόχρονα. Αφαιρείτε και καθαρίζετε ένα δοχείο μελάνης κάθε φορά. Μην αφήνετε τα δοχεία μελάνης έξω από τη συσκευή HP All-in-One για περισσότερο από 30 λεπτά.

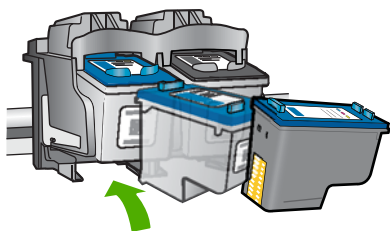
4. Ελέγξτε τις επαφές του δοχείου μελάνης για υπολείμματα μελάνης και σκόνης.
5. Βρέξτε ένα κομμάτι αφρολέξ ή ένα ύφασμα χωρίς χνούδι σε απιονισμένο νερό και στύψτε το.
6. Κρατήστε το δοχείο μελάνης από τις δύο του πλευρές.

7. Καθαρίστε μόνο τις χάλκινες επαφές. Αφήστε τα δοχεία μελάνης να στεγνώσουν για περίπου δέκα λεπτά πριν τα τοποθετήσετε ξανά.



1	Χάλκινες επαφές
2	Ακροφύσια (μην τα καθαρίζετε)

8. Κρατήστε το δοχείο μελάνης με το λογότυπο της HP στο επάνω μέρος και τοποθετήστε το στην υποδοχή του. Πρέπει να πιέσετε σταθερά το δοχείο μελάνης προς τα μέσα, μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του.




9. Επαναλάβετε αν χρειάζεται για το δεύτερο δοχείο μελάνης.
10. Κλείστε προσεκτικά τη θύρα των δοχείων μελάνης και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του προϊόντος.



Αιτία: Οι επαφές των δοχείων μελάνης χρειάζονταν καθαρίσμα.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης

Λύση: Αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης που έχουν πρόβλημα. Εάν μόνο ένα δοχείο μελάνης έχει πρόβλημα, μπορείτε επίσης να το αφαιρέσετε και να εκτυπώσετε σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης.

 **Σημείωση** Κατά τη λειτουργία εφεδρικής μελάνης, το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει μόνο εργασίες από τον υπολογιστή. Δεν μπορείτε να ξεκινήσετε μια εργασία εκτύπωσης από τον πίνακα ελέγχου (όπως αντιγραφή ή σάρωση ενός πρωτοτύπου). Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Τρόπος λειτουργίας με εφεδρική μελάνη](#).

Αιτία: Ένα ή και τα δύο δοχεία μελάνης είχαν πρόβλημα.

13 Εγγύηση και υποστήριξη HP

Η Hewlett-Packard παρέχει υποστήριξη μέσω Internet και τηλεφώνου για το HP All-in-One. Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Εγγύηση](#)
- [Πληροφορίες εγγύησης για τα δοχεία μελάνης](#)
- [Διαδικασία υποστήριξης](#)
- [Πριν καλέσετε την Υποστήριξη πελατών της HP](#)
- [Τηλεφωνική υποστήριξη της HP](#)
- [Πρόσθετες επιλογές εγγύησης](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Προετοιμασία του προϊόντος για αποστολή](#)
- [Συσκευασία του προϊόντος](#)

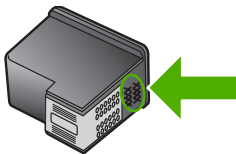
Εγγύηση

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνόδευε το προϊόν.

Πληροφορίες εγγύησης για τα δοχεία μελάνης

Η εγγύηση των δοχείων HP ισχύει όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με την προοριζόμενη συσκευή εκτύπωσης HP. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης της HP τα οποία έχουν ξαναγεμιστεί, ανακατασκευαστεί, τροποποιηθεί, χρησιμοποιηθεί με λάθος τρόπο ή αλλοιωθεί.

Κατά την περίοδο της εγγύησης το προϊόν καλύπτεται εφόσον το μελάνι της HP δεν έχει εξαντληθεί και δεν έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης της εγγύησης. Την ημερομηνία λήξης της εγγύησης, στη μορφή EEEE/MM/HH, μπορείτε να βρείτε στο προϊόν, όπως υποδεικνύεται παρακάτω:



Για ένα αντίγραφο της δήλωσης περιορισμένης εγγύησης της HP, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνόδευε το προϊόν.

Διαδικασία υποστήριξης

Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε το προϊόν.
2. Επισκεφθείτε την τοποθεσία Web ηλεκτρονικής υποστήριξης της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support. Η ηλεκτρονική υποστήριξη της HP είναι διαθέσιμη για όλους τους πελάτες της HP. Αποτελεί την πιο γρήγορη πηγή για ενημερωμένες πληροφορίες προϊόντων και βοήθεια από ειδικούς και περιλαμβάνει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:
 - Γρήγορη πρόσβαση σε εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό υποστήριξης
 - Ενημερώσεις λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης για το προϊόν

- Χρήσιμες πληροφορίες για τα προϊόντα και αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων
 - Προληπτικές ενημερωμένες εκδόσεις προϊόντων, ειδοποιήσεις υποστήριξης και ενημερωτικά δελτία της HP που είναι διαθέσιμα όταν δηλώνετε το προϊόν σας
3. Καλέστε την υποστήριξη HP. Οι επιλογές και η διαθεσιμότητα της υποστήριξης διαφέρουν ανάλογα με το προϊόν, τη χώρα/περιοχή και τη γλώσσα.

Πριν καλέσετε την Υποστήριξη πελατών της HP

Στη συσκευή HP All-in-One μπορεί να περιλαμβάνονται και προγράμματα λογισμικού άλλων εταιρειών. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με κάποιο από αυτά τα προγράμματα, επικοινωνήστε με τους τεχνικούς της εταιρείας για την καλύτερη δυνατή τεχνική βοήθεια.

Εάν χρειάζεται να επικοινωνήσετε με την υποστήριξη της HP, πριν τηλεφωνήσετε κάντε τα εξής:

1. Βεβαιωθείτε ότι:
 - α. Έχετε συνδέσει και ενεργοποιήσει το προϊόν.
 - β. Τα καθορισμένα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί σωστά.
 - γ. Το συνιστώμενο χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου.
2. Επανεκκινήστε το προϊόν:
 - α. Απενεργοποιήστε το προϊόν πατώντας το κουμπί **Ενεργοποίηση**.
 - β. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος του προϊόντος.
 - γ. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας στο προϊόν.
 - δ. Ενεργοποιήστε το προϊόν πατώντας το κουμπί **Ενεργοποίηση**.
3. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη και την εγγύηση, επισκεφθείτε την τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.
Ελέγξτε την τοποθεσία της HP στο web για ενημερωμένες πληροφορίες ή συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων για το προϊόν.
4. Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα και χρειάζεται να επικοινωνήσετε με κάποιον αντιπρόσωπο υποστήριξης της HP, πραγματοποιήστε τα παρακάτω:
 - α. Να έχετε διαθέσιμο το όνομα του προϊόντος, όπως εμφανίζεται στον πίνακα ελέγχου.
 - β. Εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας.
 - γ. Δημιουργήστε ένα έγχρωμο αντίγραφο για να το έχετε διαθέσιμο ως δείγμα εκτύπωσης.
 - δ. Θα πρέπει να είστε έτοιμοι να περιγράψετε το πρόβλημά σας με λεπτομέρειες.
 - ε. Να έχετε πρόχειρο τον αριθμό σειράς.
Μπορείτε να βρείτε τον αριθμό σειράς στο αυτοκόλλητο που βρίσκεται στην πίσω πλευρά του προϊόντος. Ο αριθμός σειράς είναι ο κωδικός 10 χαρακτήρων στην επάνω αριστερή γωνία της επικέτας.
5. Καλέστε την υποστήριξη HP. Θα πρέπει να βρίσκεστε κοντά στο προϊόν κατά τη διάρκεια της κλήσης σας.

Σχετικά θέματα

- [Εκτύπωση αναφοράς ελέγχου λειτουργίας](#)
- [Πραγματοποίηση κλήσης](#)

Τηλεφωνική υποστήριξη της HP

Για τη λίστα των τηλεφωνικών αριθμών υποστήριξης, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Χρονική περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης](#)
- [Πραγματοποίηση κλήσης](#)
- [Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης](#)

Χρονική περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης

Διατίθεται τηλεφωνική υποστήριξη για ένα έτος στη Β. Αμερική, την Ασία Ειρηνικού, και τη Λατινική Αμερική (συμπεριλαμβανομένου του Μεξικού). Για να δείτε τη διάρκεια της τηλεφωνικής υποστήριξης στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική, μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/support. Ισχύουν οι χρεώσεις της τηλεφωνικής εταιρείας.

Πραγματοποίηση κλήσης

Καλέστε την υποστήριξη της HP ενώ είστε μπροστά στον υπολογιστή και στο προϊόν. Θα πρέπει να είστε έτοιμοι να δώσετε τις παρακάτω πληροφορίες:

- Αριθμό μοντέλου (βρίσκεται στην ετικέτα στο μπροστινό τμήμα του προϊόντος)
- Αριθμό σειράς (βρίσκεται στο πίσω ή κάτω μέρος του προϊόντος)
- Μηνύματα που εμφανίστηκαν όταν παρουσιάστηκε το πρόβλημα
- Απαντήσεις στις εξής ερωτήσεις:
 - Έχει ξαναπαρουσιαστεί το πρόβλημα;
 - Μπορείτε να το κάνετε να ξανασυμβεί;
 - Προσθέσατε νέο υλικό ή λογισμικό στον υπολογιστή σας περίπου όταν παρουσιάστηκε το πρόβλημα;
 - Συνέβη κάτι άλλο πριν από αυτή την κατάσταση (π.χ. καταιγίδα, μετακίνηση του προϊόντος, κλπ.);

Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης

Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης, διατίθεται βοήθεια από την HP με επιπλέον κόστος. Ενδέχεται επίσης να υπάρχει διαθέσιμη βοήθεια στην τοποθεσία web της HP για υποστήριξη online: www.hp.com/support. Για να μάθετε περισσότερα για τις επιλογές υποστήριξης, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της HP ή καλέστε τον τηλεφωνικό αριθμό υποστήριξης για τη χώρα/περιοχή σας.

Πρόσθετες επιλογές εγγύησης

Διατίθενται πρόσθετες υπηρεσίες επισκευής για τη συσκευή HP All-in-One με πρόσθετη χρέωση. Επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/support, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και τη γλώσσα σας, και εξερευνήστε την περιοχή με τις υπηρεσίες και εγγυήσεις για πληροφορίες σχετικά με τις πρόσθετες υπηρεσίες επισκευής.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Для οδηγίες σχετικά με το πώς να συσκευάσετε το προϊόν σας για αντικατάσταση, δείτε [Συσκευασία του προϊόντος](#).

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Προετοιμασία του προϊόντος για αποστολή

Εάν, αφού επικοινωνήσετε με την υποστήριξη πελατών της HP ή επιστρέψετε στο κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν, σας ζητηθεί να στείλετε το προϊόν για επισκευή, φροντίστε να αφαιρέσετε και να κρατήσετε τα παρακάτω στοιχεία πριν το στείλετε:

- Τα δοχεία μελάνης
- Το καλώδιο τροφοδοσίας, το καλώδιο USB και οποιοδήποτε άλλο καλώδιο είναι συνδεδεμένο στη συσκευή HP All-in-One
- Το χαρτί που βρίσκεται τοποθετημένο στο δίσκο εισόδου.
- Αφαιρέστε τυχόν πρωτότυπα που έχετε τοποθετήσει στη συσκευή HP All-in-One

Για να αφαιρέσετε τα δοχεία μελάνης πριν την αποστολή

1. Ενεργοποιήστε το προϊόν και περιμένετε μέχρι το δοχείο μελάνης να μεταβεί σε κατάσταση αδράνειας και να σταματήσει να παράγει θόρυβο. Εάν το προϊόν δεν ενεργοποιείται, παραλείψτε αυτό το βήμα και προχωρήστε στο βήμα 2.
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης.
3. Αφαιρέστε τα δοχεία μελάνης από τις υποδοχές τους.



Σημείωση Εάν το προϊόν δεν ενεργοποιείται, μπορείτε να αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και στη συνέχεια να σύρετε με το χέρι τον φορέα των δοχείων μελάνης στα δεξιά, για να αφαιρέσετε τα δοχεία μελάνης.

4. Τοποθετήστε τα δοχεία μελάνης σε αεροστεγές πλαστικό δοχείο, ώστε να μην στεγνώσουν, και φυλάξτε τα. Μην τα αποστέλλετε μαζί με το προϊόν, εκτός εάν έχετε τέτοια υπόδειξη από τον αντιπρόσωπο του τμήματος κλήσεων υποστήριξης πελατών της HP.
5. Κλείστε τη θύρα εισόδου των δοχείων μελάνης και περιμένετε λίγα λεπτά μέχρι να επανέλθει ο φορέας στην αρχική του θέση (στην αριστερή πλευρά).



Σημείωση Βεβαιωθείτε ότι ο σαρωτής είναι σε κατάσταση αναμονής και έχει επιστρέψει στην αρχική του θέση πριν απενεργοποιήσετε το προϊόν.

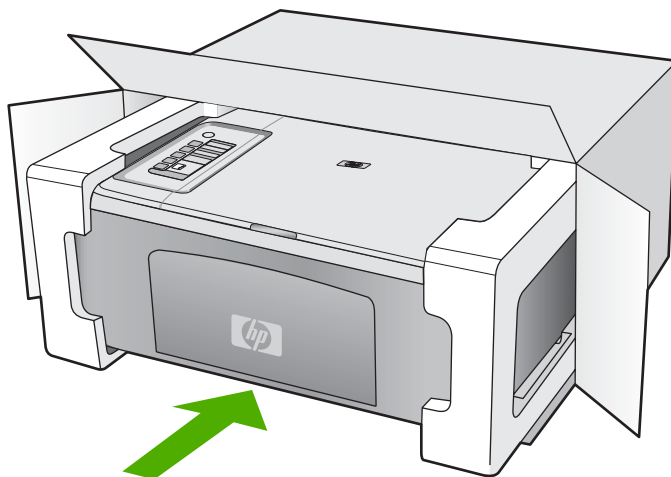
6. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να απενεργοποιήσετε το προϊόν.

Συσκευασία του προϊόντος

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα αφού πρώτα αφαιρέσετε τα δοχεία μελάνης, απενεργοποιήσετε το προϊόν και το αποσυνδέσετε από την τροφοδοσία ρεύματος.

Για να συσκευάσετε το προϊόν

1. Εάν τα έχετε κρατήσει, χρησιμοποιήστε τα υλικά της αρχικής συσκευασίας ή τα υλικά συσκευασίας του νέου σας προϊόντος για να συσκευάσετε το προϊόν για αποστολή.



Εάν δεν έχετε τα υλικά αρχικής συσκευασίας, χρησιμοποιήστε άλλα κατάλληλα υλικά. Η βλάβη κατά τη μεταφορά που προκαλείται από ακατάλληλη συσκευασία και/ή από ακατάλληλη μεταφορά δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

2. Τοποθετήστε την ετικέτα μεταφοράς για επιστροφή στο εξωτερικό του κουτιού.
3. Συμπεριλάβετε τα παρακάτω αντικείμενα στο κουτί:
 - Ολοκληρωμένη περιγραφή των συμπτωμάτων για το τεχνικό προσωπικό (δείγματα από τα προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης θεωρούνται χρήσιμα).
 - Αντίγραφο του δελτίου πωλήσεων ή άλλο αποδεικτικό αγοράς για να αποδείξετε το χρονικό διάστημα ισχύος της εγγύησης.
 - Το όνομα, τη διεύθυνση και έναν αριθμό τηλεφώνου όπου βρίσκεστε κατά τη διάρκεια της ημέρας.

14 Τεχνικές πληροφορίες

Σε αυτήν την ενότητα παρέχονται οι τεχνικές προδιαγραφές και οι πληροφορίες διεθνών κανονισμών για τη συσκευή HP All-in-One.

Για πρόσθετες προδιαγραφές, ανατρέξτε στο έντυπο υλικό τεκμηρίωσης που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Προδιαγραφές](#)
- [Σημείωση για τους χρήστες Windows 2000](#)
- [Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος](#)
- [Κανονισμοί](#)

Προδιαγραφές

Σε αυτή την ενότητα παρέχονται οι τεχνικές προδιαγραφές για το HP All-in-One. Για επιπλέον προδιαγραφές, δείτε τον έντυπο Βασικό οδηγό.

Απαιτήσεις συστήματος

Οι απαιτήσεις του συστήματος και του λογισμικού βρίσκονται στο αρχείο Readme.

Για πληροφορίες σχετικά με μελλοντικές εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος και υποστήριξη, επισκεφτείτε την τοποθεσία ηλεκτρονικής υποστήριξης της HP στο web στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Χωρητικότητα δίσκου χαρτιού

Τύπος	Βάρος χαρτιού	Δίσκος χαρτιού*	Δίσκος εξόδου†
Απλό χαρτί	75 έως 90 gsm	Έως 80 (χαρτί 75 gsm)	50 (χαρτί 75 gsm)
Χαρτί Legal	75 έως 90 gsm	Έως 80 (χαρτί 75 gsm)	50 (χαρτί 75 gsm)
Κάρτες	μέγιστος δείκτης 200 gsm	Έως 40	25
Φάκελοι	75 έως 90 gsm	Έως 10	10
Φιλμ διαφάνειας	Δ/Δ	Έως 30	15 ή λιγότερο
Ετικέτες	Δ/Δ	Έως 30	25
10 x 15 cm Φωτογραφικό χαρτί	236 gsm	Έως 30	25
216 x 279 mm Φωτογραφικό χαρτί	Δ/Δ	Έως 30	10

* Μέγιστη χωρητικότητα.

† Η χωρητικότητα του δίσκου εξόδου επηρεάζεται από τον τύπο χαρτιού και την ποσότητα μελάνης που χρησιμοποιείτε. Η HP συνιστά να αδειάζετε συχνά το δίσκο εξόδου.

Προδιαγραφές αντιγραφής

- Ψηφιακή επεξεργασία εικόνας
- Έως 9 αντίγραφα από το πρωτότυπο (ανάλογα με το μοντέλο)
- Η ταχύτητα της αντιγραφής διαφέρει ανάλογα με την πολυπλοκότητα του εγγράφου και το μοντέλο

- Μέγιστη μεγέθυνση αντιγράφων από 200-400% (ανάλογα με το μοντέλο)
- Μέγιστη σμίκρυνση αντιγράφων από 25-50% (ανάλογα με το μοντέλο)

Προδιαγραφές σάρωσης

- Συμπεριλαμβάνεται πρόγραμμα επεξεργασίας εικόνας (Image editor)
- Ενσωματωμένο λογισμικό OCR που μετατρέπει αυτόματα σαρωμένο κείμενο σε επεξεργάσιμο κείμενο (εάν εγκατασταθεί)
- Περιβάλλον λογισμικού συμβατό με το πρότυπο Twain
- Ανάλυση: μέχρι 1200 x 2400 ρρι οπτική (ανάλογα με το μοντέλο), 19.200 ρρι βελτιωμένη (λογισμικό)
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανάλυση ρρι, ανατρέξτε στο λογισμικό του σαρωτή.
- Χρώμα: 48 bit χρώματος, 8 bit κλίμακα του γκρι (256 επίπεδα του γκρι)
- Μέγιστο μέγεθος σάρωσης από γυάλινη επιφάνεια: 21,6 x 29,7 cm

Ανάλυση εκτύπωσης

Για να βρείτε την καλύτερη ανάλυση εκτύπωσης, ανατρέξτε στο λογισμικό του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης](#).

Απόδοση δοχείου μελάνης

Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/pageyield για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εκτιμώμενη απόδοση των δοχείων.

Ακουστικές πληροφορίες

Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε να λάβετε ακουστικές πληροφορίες από την τοποθεσία της HP στο Web. Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Σημείωση για τους χρήστες Windows 2000

Αυτό το προϊόν παρέχει περιορισμένες λειτουργίες για Windows 2000, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των εξής:

- Η σάρωση υποστηρίζεται μόνο μέσω TWAIN ή WIA σε μια εφαρμογή λογισμικού. Το κουμπί **Σάρωση** του πίνακα ελέγχου δεν λειτουργεί.
- Η αντιγραφή υποστηρίζεται μόνο από τον πίνακα ελέγχου.
- Το λογισμικό HP Photosmart δεν είναι διαθέσιμο.
- Η ηλεκτρονική Βοήθεια δεν είναι εγκατεστημένη, αλλά είναι διαθέσιμη ως στοιχείο λήψης από το Web στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος

Η Hewlett-Packard αναλαμβάνει να παρέχει προϊόντα ποιότητας με τρόπο που δεν βλάπτει το περιβάλλον. Αυτό το προϊόν έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι κατάλληλο για ανακύκλωση. Ο αριθμός των υλικών είναι ο ελάχιστος δυνατός και ταυτόχρονα έχει εξασφαλιστεί η κατάλληλη λειτουργικότητα και αξιοπιστία. Τα ανόμοια υλικά έχουν σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εύκολος ο διαχωρισμός τους. Οι συνδετήρες και οι άλλες συνδέσεις είναι εύκολο να εντοπιστούν, να προσπελαστούν και να αφαιρεθούν χρησιμοποιώντας κοινά εργαλεία. Τα μέρη υψηλής προτεραιότητας έχουν σχεδιαστεί ώστε να επιτρέπουν την εύκολη πρόσβαση, προκειμένου να είναι δυνατή η αποτελεσματική αποσυναρμολόγηση και επισκευή τους.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία με πληροφορίες για τη δέσμευση της HP για την προστασία του περιβάλλοντος στο Web, στη διεύθυνση:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Χρήση χαρτιού](#)
- [Πλαστικά εξαρτήματα](#)
- [Φύλλα δεδομένων ασφάλειας υλικού](#)
- [Πρόγραμμα ανακύκλωσης](#)
- [Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές ψεκασμού HP](#)
- [Σημείωση Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Χρήση χαρτιού

Αυτό το προϊόν είναι κατάλληλο για χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού σύμφωνα με τα πρότυπα DIN 19309 και EN 12281:2002.

Πλαστικά εξαρτήματα

Τα πλαστικά μέρη άνω των 25 γραμμαρίων επισημαίνονται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα που βελτιώνουν την ικανότητα καθορισμού πλαστικών ειδών για σκοπούς ανακύκλωσης στο τέλος της διάρκειας ζωής του προϊόντος.

Φύλλα δεδομένων ασφάλειας υλικού

Μπορείτε να λάβετε τα φύλλα δεδομένων ασφαλείας υλικού (MSDS) από την τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/msds

Πρόγραμμα ανακύκλωσης

Η HP προσφέρει πληθώρα προγραμμάτων επιστροφής και ανακύκλωσης προϊόντων σε πολλές χώρες/περιοχές, και συνεργάζεται με ορισμένα από τα μεγαλύτερα κέντρα ανακύκλωσης ηλεκτρονικών ανά τον κόσμο. Η HP δεν εξαντλεί τους φυσικούς πόρους μεταπωλώντας ορισμένα από τα πιο δημοφιλή της προϊόντα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση των προϊόντων της HP, επισκεφτείτε την τοποθεσία:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές ψεκασμού HP

Η HP έχει δεσμευτεί να προστατεύει το περιβάλλον. Το πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές ψεκασμού HP είναι διαθέσιμο σε πολλές χώρες/περιοχές και επιτρέπει την ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων δοχείων μελάνης, χωρίς χρέωση. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την παρακάτω τοποθεσία Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Σημείωση Energy Star®

Αυτό το προϊόν έχει σχεδιαστεί ώστε να μειώνεται η κατανάλωση ενέργειας και να εξοικονομούνται οι φυσικοί πόροι χωρίς συμβιβασμούς στην απόδοση του προϊόντος. Έχει σχεδιαστεί ώστε να μειώνεται η συνολική κατανάλωση ενέργειας τόσο κατά τη διάρκεια λειτουργίας όσο και όταν η συσκευή δεν είναι ενεργοποιημένη. Αυτό το προϊόν υπάγεται στο πρόγραμμα ENERGY STAR®, το οποίο είναι ένα πρόγραμμα προαιρετικής εφαρμογής από τις εταιρείες του κλάδου με σκοπό την προώθηση της ανάπτυξης προϊόντων γραφείου με ενεργειακά οικονομική απόδοση.



Η επωνυμία ENERGY STAR είναι σήμα κατατεθέν της U.S. EPA στις Η.Π.Α. Ως συνεργάτης της ENERGY STAR, η HP ορίζει ότι το παρόν προϊόν πληροί τις οδηγίες της ENERGY STAR σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις οδηγίες του ENERGY STAR, επισκεφτείτε την παρακάτω τοποθεσία Web:

www.energystar.gov

Κανονισμοί

Η συσκευή HP All-in-One πληροί τις απαιτήσεις προϊόντος που έχουν τεθεί από ρυθμιστικούς φορείς της χώρας/περιοχής σας.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F2200 All-in-One series declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet F2200 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0706-03

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech
 Singapore 118502

declares, that the product
Product Name and Model: HP Deskjet F4100 Series
 HP Deskjet F2100 Series
 HP 915 Series
 HP Deskjet F2200 Series

Regulatory Model Number: ¹⁾ VCVRA-0706

AC Power Adapter: 0957-2231

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

EMC:	Class B
CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002	
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003	
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003	
EN 61000-3-2:2000 (2 nd Edition)	
EN 61000-3-3:1995 +A1:2001	
FCC CFR 47 Part 15	
CISPR 24:1997/A1:2001; A2:2002	
Safety:	
EN 60950-1:2001	
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001	
IEC 60950-1:2001	
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001	

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Ευρετήριο

Σύμβολα/Αριθμοί

2 σελίδες σε 1, εκτύπωση 49
4 σελίδες σε 1, εκτύπωση 49

A

ακύρωση
 αντιγραφή 64
 εργασία εκτύπωσης 55
 σάρωση 68
ανακύκλωση
 δοχεία μελάνης 235
ανάλυση
 εκτύπωση 37
αναλώσιμα μελάνης
 αγορά 89
αναφορά ελέγχου λειτουργίας
 71
αναφορές
 έλεγχος λειτουργίας 71
αντίγραφα χωρίς περίγραμμα
 63
αντιγραφή
 ακύρωση 64
 αριθμός αντιγράφων 62
 ασπρόμαυρα έγγραφα 62
 προδιαγραφές 233
 ταχύτητα 61
 τύποι χαρτιού,
 συνιστώμενοι 60
αντίγραφο
 αντιμετώπιση
 προβλημάτων 136
 δημιουργία αντιγράφου 59
 κενό 139
 λείπουν πληροφορίες 138
 περιγράμματα στο
 αντίγραφο 140
 φωτογραφία χωρίς
 περίγραμμα 63
αντικατάσταση δοχείων
 μελάνης 74
αντιμετώπιση προβλημάτων
 αντίγραφο 136
 αρχείο Readme 91
 εγκατάσταση λογισμικού
 96

εγκατάσταση υλικού 91
εκτύπωση 122
καλώδιο USB 93
μηνύματα σφάλματος 146
ποιότητα εκτύπωσης 108
προβλήματα φαξ 111
σάρωση 141
απαιτήσεις συστήματος 233
αποστολή του προϊόντος σας
 231
αριθμοί τηλεφώνου, υποστήριξη
 πελατών 228
αριθμός αντιγράφων
 αντιγραφή 62
αρχείο
 μη έγκυρο όνομα 192
 μη υποστηριζόμενες
 μορφές 191
 υποστηριζόμενες μορφές
 192
αρχείο Readme 91
αφαίρεση μελανιού από το
 δέρμα και τα ρούχα 88
αφίσες 53

Γ

γυάλινη επιφάνεια
 καθαρισμός 69
γυάλινη επιφάνεια σάρωσης
 καθαρισμός 69

Δ

δημιουργία αντιγράφου 59
διαδικασία υποστήριξης 227
διακοπή
 αντιγραφή 64
 εργασία εκτύπωσης 55
 σάρωση 68
διαμοιρασμός εκτυπωτών 19
διαφάνειες
 τοποθέτηση 30
διαφάνειες, εκτύπωση 52
διευθύνσεις 52
δοχεία. *Δείτε* δοχεία μελάνης

δοχεία εκτύπωσης
 εξάντληση μελάνης HP
 203
δοχεία μελάνης
 αντικατάσταση 74
 αποθήκευση 80
 δοχείο μελάνης
 φωτογραφικής
 εκτύπωσης 79
 έλεγχος επιπέδων
 μελάνης 73
 εσφαλμένο 212
 ευθυγράμμιση 81, 210
 καθαρισμός 83
 καθαρισμός επαφών 83
 καθαρισμός περιοχής
 ακροφυσίων μελάνης
 86
 κατεστραμμένα 213
 λείπουν 213
 μελάνη τρίτου
 κατασκευαστή 203
 μήνυμα σφάλματος 212,
 213
 ονόματα εξαρτημάτων 73
 παραγγελία 89
 συμβουλές 103
 χαμηλό επίπεδο μελάνης
 134, 204
 χειρισμός 73
 χρησιμοποιημένα 203

Ε

έγγραφο
 επεξεργασία σαρωμένων
 67
 σάρωση 65
εγγύηση 227, 229
εγκατάσταση καλωδίου USB
 93
εγκατάσταση λογισμικού
 αντιμετώπιση
 προβλημάτων 96
επανεγκατάσταση 99
κατάργηση εγκατάστασης
 99

εγκατάσταση λογισμικού, αντιμετώπιση προβλημάτων 91
εικόνες
επεξεργασία σαρωμένων 67
σάρωση 65
εκτυπώσεις διπλής όψης 45, 46
εκτυπώσεις δύο όψεων 45, 46
εκτύπωση
2 ή 4 σελίδες σε 1 49
ακατάληπτοι χαρακτήρες 127
ακύρωση εργασίας 55
αναφορά ελέγχου λειτουργίας 71
αντιμετώπιση προβλημάτων 122
αντιστροφή εικόνων 51
αντίστροφη σειρά σελίδων 130
από εφαρμογή λογισμικού 33
από τον υπολογιστή 33
αφίσες 53
αχνή 116
δεν συμβαίνει τίποτα 128
διαφάνειες 52
διευθύνσεις 52
ειδικές εργασίες εκτύπωσης 41
επιλογές εκτύπωσης 34, 39
ετικέτες 52
κάθετες λωρίδες 119
και στις δύο όψεις της σελίδας 45
κενή εκτύπωση 134
με ένα δοχείο μελάνης 78
οι φάκελοι δεν εκτυπώνονται σωστά 122
παραμορφωμένη εκτύπωση 113
περιθώρια λάθος 131, 132
ποιότητα, αντιμετώπιση προβλημάτων 108, 111, 115, 118
πολλές σελίδες σε ένα φύλλο 49
προεπισκόπηση 38
σε φωτογραφικό χαρτί 43
σελίδες web 54

σιδερότυπα 51
συνέχιση εργασίας 56
σωστή σειρά 50
φάκελοι 52
φυλλάδιο 46
φωτογραφίες χωρίς περίγραμμα 41
χωρίς περίγραμμα αποτυγχάνει 123
εκτύπωση φυλλαδίου 46
έναρξη αντιγραφής ασπρόμαυρη 11
έγχρωμη 11
επανεγκατάσταση λογισμικού 99
επεξεργασία προεπισκόπηση σάρωσης 67
επεξεργασία σαρωμένων εικόνων 67
επιλογή χαρτιού 22
επίπεδα μελάνης, έλεγχος 73
ετικέτες τοποθέτηση 30
ευθυγράμμιση απέτυχε 210
δοχεία μελάνης 210
ευθυγράμμιση δοχείων μελάνης 81
ευχετήριες κάρτες, τοποθέτηση 30
εφαρμογή λογισμικού, εκτύπωση από 33
K
καθαρισμός
γυάλινη επιφάνεια 69
δοχεία μελάνης 83
εξωτερική επιφάνεια 69
επαφές δοχείου μελάνης 83
περιοχή ακροφυσίων δοχείων μελάνης 86
πίσω όψη καλύμματος 70
καλώδιο USB η επικοινωνία χάθηκε 201
κανονισμοί 238
κατακόρυφος προσανατολισμός 37
κατάργηση εγκατάστασης λογισμικού 99
κείμενο ακανόνιστο 122

ακατάληπτοι χαρακτήρες 127
γραμμές με κουκκίδες στη σάρωση 144
δεν γεμίζει πλήρως 111
λάθος ή λείπει από τη σάρωση 144
λάθος μορφή στη σάρωση 144
ομαλές γραμματοσειρές 122
περικομμένο 132
κενή σάρωση 143
κενό αντίγραφο 139
Κέντρο λειτουργιών HP, λείπουν εικονίδια 98
κοινή χρήση εκτυπωτή Mac 19
Windows 19
κουμπί "Ενεργοποίηση" 10
κουμπί ακύρωσης 11
κουμπί σάρωσης 11
κουμπιά, πίνακας ελέγχου 10
Λ
λάθος έκδοση υλικολογισμικού 150
λείπει κείμενο από τη σάρωση 144
πληροφορίες από αντίγραφο 138
λυχνίες κατάστασης επισκόπηση 12

M
μεγέθυνση 139
μελάνη διαχέεται στο εσωτερικό του HP All-in-One 136
χαμηλό επίπεδο 134, 204
μελάνη λωρίδες στο πίσω μέρος του χαρτιού 121
χρόνος στεγνώματος 194
μελάνη, αφαίρεση μελανιού από το δέρμα και τα ρούχα 88
μέσα. δείτε χαρτί μετά την περίοδο υποστήριξης 229

μη έγκυρο όνομα αρχείου 192
μη κατάλληλος τερματισμός 201
μηνύματα σφάλματος
ανάγνωση ή εγγραφή αρχείου 191
χωρίς χαρτί 194
μουτζουρωμένη μελάνη 108

O

οριζόντιος προσανατολισμός 37
ορισμός
επιλογές εκτύπωσης 34, 39

Π

παραγγελία
αναλώσιμα μελάνης 89
δοχεία μελάνης 89
περιβάλλον
Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος 234
περιθώρια
εσφαλμένο 139
κείμενο ή γραφικά περικομμένα 132
λάθος 131
περιθώριο 139
περικοπή
αποτυγχάνει 192
πίνακας ελέγχου κουμπιά 10,
πίσω όψη καλύμματος, καθαρισμός 70
ποιότητα
εκτύπωση 37
ποιότητα εκτύπωσης
μουτζουρωμένη μελάνη 108
προβλήματα
αντίγραφο 136
εκτύπωση 122
μηνύματα σφάλματος 146
σάρωση 141
προβλήματα επικοινωνίας
η αμφίδρομη επικοινωνία χάθηκε 201
ο έλεγχος απέτυχε 200

προβλήματα σύνδεσης
Η συσκευή HP All-in-One δεν ενεργοποιείται 92
συσκευή δεν βρέθηκε 200
προβλήματα φαξ
χαμηλή ποιότητα εκτύπωσης 111
προεπιλεγμένος εκτυπωτής, ορισμός ως 34
προεπισκόπηση εικόνας, επεξεργασία 67
προεπισκόπηση εργασίας εκτύπωσης 38
προστατευτικό δοχείου μελάνης 80

P

ρυθμίσεις εκτύπωσης
ανάλυση 37
διάταξη 37
επιλογές αλλαγής μεγέθους 38
μέγεθος χαρτιού 34
ποιότητα 37
ποιότητα εκτύπωσης 107
προσανατολισμός 37
σμίκρυνση/μεγέθυνση 38
ταχύτητα 37
τύπος χαρτιού 36

Σ

σάρωση
ακύρωση 68
αντιμετώπιση προβλημάτων 141
αποτυγχάνει 141
διακοπή 68, 141
έγγραφα 65
επεξεργασία εικόνας 67
κείμενο εμφανίζεται ως γραμμές με κουκκίδες 144
κενή 143
λάθος διάταξη σελίδας 144
λάθος κείμενο 144
λάθος μορφή κειμένου 144
λάθος περικοπή 143
λειτουργίες 65
προδιαγραφές σάρωσης 234

προεπισκόπηση εικόνας, επεξεργασία 67
σφάλμα χωρίς επιλογές σάρωσης 193
φωτογραφίες 65
σειρά σελίδων 50
σελίδες web, εκτύπωση 54
σιδερότυπα 51
σιδερότυπα για μακό. *δείτε* σιδερότυπα
συνέχιση
εργασία εκτύπωσης 56
συντήρηση
αναφορά ελέγχου λειτουργίας 71
αντικατάσταση δοχείων μελάνης 74
δοχεία μελάνης 72
έλεγχος επιπέδων μελάνης 73
ευθυγράμμιση δοχείων μελάνης 81
καθαρισμός δοχείων μελάνης 83
καθαρισμός εξωτερικής επιφάνειας 69
καθαρισμός επιφάνειας 69
καθαρισμός πίσω όψης καλύμματος 70
Συντομεύσεις εκτύπωσης, καρτέλα 39
συσκευή
δεν αποκρίνεται 124
δεν βρέθηκε 200
σφάλμα αποσύνδεσης 193
σφάλμα χωρίς επιλογές σάρωσης 193

T

ταχύτητα
αντιγραφή 61
εκτύπωση 37
τεχνικές πληροφορίες
απαιτήσεις συστήματος 233
προδιαγραφές αντιγραφής 233
προδιαγραφές σάρωσης 234
χωρητικότητα δίσκου εισόδου 233
τηλεφωνική υποστήριξη 228

τοποθέτηση
διαφάνειες 30
ετικέτες 30
ευχετήριες κάρτες 30
κάρτες ευρετηρίου 29
πρωτότυπο 21
σιδερότυπα 30
φάκελοι 29
φωτογραφικό χαρτί 10 x 15 εκ 27
φωτογραφικό χαρτί 4 x 6 ιντσών 27
χαρτί πλήρους μεγέθους 25
χαρτί A4 25
χαρτί legal 25
χαρτί letter 25
τρόπος λειτουργίας με εφεδρική μελάνη 78
τύποι σύνδεσης που υποστηρίζονται κοινή χρήση εκτυπωτή 19
τύποι σύνδεσης, υποστηριζόμενοι 19
τύπος χαρτιού 36

Υ
υποστήριξη πελατών
εγγύηση 227, 229
επικοινωνία 228

Φ
φάκελοι
τοποθέτηση 29
φαξ
εκτυπώσεις χαμηλής ποιότητας 111
λάθος πλάτος χαρτιού 199
φορέας δοχείων μελάνης κολλημένος 205
φωτογραφίες
δοχείο μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης 79
εκτύπωση σε φωτογραφικό χαρτί 43
εκτύπωση χωρίς περίγραμμα 41
επεξεργασία σαρωμένων 67
μελάνη διαχέεται 136

φωτογραφίες χωρίς περίγραμμα εκτύπωση 41
το αντίγραφο έχει περιγράμματα 140
φωτογραφίες χωρίς περίγραμμα 4 x 6 ιντσών (10 x 15 εκ)
εκτύπωση 41
φωτογραφικό χαρτί τοποθέτηση 27
φωτογραφικό χαρτί 10 x 15 εκ τοποθέτηση 27
φωτογραφικό χαρτί 4 x 6 ιντσών, τοποθέτηση 27

Χ
χαμηλή ποιότητα εκτύπωσης 108
χαμηλή ποιότητα εκτύπωσης φαξ 111
χαρτί
αποτυχία τροφοδοσίας 121
εμπλοκές 101
εμπλοκή 150, 198
επιλογή 22
λάθος μέγεθος 199
λάθος πλάτος 199
λάθος τροφοδότηση 198
λάθος τύπος 199
μη συμβατοί τύποι 24
συμβουλές 102
συνιστώμενα μεγέθη για εκτύπωση 34
συνιστώμενοι τύποι 22, 23
συνιστώμενοι τύποι αντιγραφής 60
τοποθέτηση 25
χωρίς 194
χαρτί A4, τοποθέτηση 25
χαρτί legal
τοποθέτηση 25
χαρτί letter
τοποθέτηση 25
χρονική περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης
χρονική περίοδος υποστήριξης 229
χρώμα
άτονο 116
χωρητικότητα δίσκου εισόδου 233
χωρίς χαρτί 194

H
HP JetDirect 19