

# HP Deskjet F2200 All-in-One series



## วิธีใช้สำหรับ Windows



# HP Deskjet F2200 All-in-One series





# สารบัญ

<b>1</b>	<b>วิธีใช้ HP Deskjet F2200 All-in-One series</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>HP All-in-One ภาพรวม</b>	
	ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One	10
	ปุ่มบนแผงควบคุม	11
	ภาพรวมไฟแสดงสถานะ	12
	ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart	13
<b>3</b>	<b>ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม</b>	<b>15</b>
<b>4</b>	<b>How do I (ควรทำอย่างไร)</b>	<b>17</b>
<b>5</b>	<b>ข้อมูลการเชื่อมต่อ</b>	
	ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน	19
	การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	19
<b>6</b>	<b>การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ</b>	
	วางต้นฉบับ	21
	เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา	22
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา	22
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น	23
	กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน	24
	การใส่กระดาษ	25
	การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น	26
	ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.	27
	การใส่บัตรดัชนี	29
	การใส่ซองจดหมาย	30
	การใส่กระดาษประเภทอื่น	30
<b>7</b>	<b>การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์</b>	
	การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน	33
	กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น	34

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน.....	34
การกำหนดขนาดกระดาษ.....	35
กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์.....	36
เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์.....	36
เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์.....	37
การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ.....	38
การปรับขนาดเอกสาร.....	38
การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์.....	39
การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น.....	40
ข้อตัดการพิมพ์.....	40
สร้างข้อตัดการพิมพ์.....	41
ลบข้อตัดการพิมพ์.....	42
การพิมพ์งานพิเศษ.....	42
การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ.....	43
การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย.....	45
การพิมพ์โดยใช้ <b>Maximum dpi</b> (จำนวน dpi สูงสุด).....	47
การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน.....	48
การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม.....	49
การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว.....	52
การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน.....	53
การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด.....	54
การพิมพ์ลงบนแผ่นใส.....	55
การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย.....	56
การพิมพ์โปสเตอร์.....	57
การพิมพ์หน้าเว็บ.....	58
การหยุดงานพิมพ์.....	59
ดำเนินการงานพิมพ์ต่อไป.....	60

## 8 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

การทำสำเนา.....	63
กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา.....	64
เปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนา.....	65
การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด.....	65
การทำสำเนาเอกสารสองหน้าสีขาวดำ.....	66
ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ.....	67
หยุดการทำสำเนา.....	68

## 9 การใช้คุณลักษณะการสแกน

สแกนต้นฉบับ.....	70
------------------	----

การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว.....	71
การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว.....	71
แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว.....	72
หยุดการสแกน.....	72

**10 การบำรุงรักษา HP All-in-One**

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One.....	75
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก.....	75
การทำความสะอาดกระจก.....	75
การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด.....	76
พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง.....	77
การดูแลตลับหมึกพิมพ์.....	78
การดูแลตลับหมึกพิมพ์.....	79
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	80
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	81
การใช้โหมดสำรองหมึก.....	85
งานที่พิมพ์ในโหมดสำรองหมึก.....	85
การออกจากโหมดสำรองหมึก.....	85
การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย.....	86
การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์.....	86
การจัดเก็บและการดูแลตลับหมึกพิมพ์.....	87
กล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์.....	87
การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์.....	88
การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์.....	90
การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์.....	91
การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก.....	94
การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า.....	96

**11 ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....97**

**12 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น**

ไฟล์ Readme.....	99
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	99
เปิดเครื่องไม่ติด.....	100
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์.....	105
ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง.....	109
กระดาษติด.....	110
ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ.....	112

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	113
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	113
การแก้ไขปัญหาตลับหมึกพิมพ์.....	114
การแก้ไขปัญหากรณีมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	115
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	118
สีผิด ไม่แม่นยำ หรือซีม.....	120
หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ.....	124
งานพิมพ์มีแถบตามแนวนอนที่ผิดปกติซึ่งอยู่บริเวณด้านล่างของงานพิมพ์แบบไม่มีขอบ.....	126
เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นริ้วตามแนวนอน.....	127
เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป.....	130
เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน.....	132
เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว.....	134
เส้นริ้วหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ.....	135
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....	137
ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง.....	137
การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด.....	138
เครื่องไม่ตอบสนอง.....	139
เครื่องพิมพ์อักษรที่ไม่มีความหมาย.....	143
เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์.....	143
ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้.....	147
ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ.....	149
มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์.....	150
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา.....	153
เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันทนพยายามทำสำเนา.....	153
บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป.....	155
เอกสารเป็นหน้าว่าง.....	156
สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ.....	158

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน.....	158
การสแกนล้มเหลว.....	159
ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป.....	162
ข้อผิดพลาด.....	164
ไฟกะพริบ.....	164
ข้อความบนเครื่อง.....	166
เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก.....	167
ข้อผิดพลาดในการสแกน.....	169
ไม่สามารถพิมพ์ได้.....	189
อาจมีการติดตั้งผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้อง.....	198
ไม่พบผลิตภัณฑ์.....	203
เครื่องไม่พบปลายทางการสแกน.....	208
เกิดข้อผิดพลาดขึ้นขณะสื่อสารกับผลิตภัณฑ์.....	211
ข้อความเกี่ยวไฟล์.....	216
ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One.....	217
ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้.....	217
ไม่สามารถรอบตัด.....	218
ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ.....	219
ไม่มีกระดาษ.....	220
ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ.....	226
การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว.....	226
การขาดการสื่อสารสองทาง.....	228
ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	229
แคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งวางอยู่.....	232
ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว.....	238
ตลับหมึกพิมพ์หายไปหรือไม่พบตลับหมึกพิมพ์.....	241
ตลับหมึกพิมพ์ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์.....	246
ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	250

### 13 การรับประกันและบริการของ HP

การรับประกัน.....	257
ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์.....	257
ขั้นตอนการสนับสนุน.....	258
ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP.....	258
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP.....	259
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	259
การโทรศัพท์ติดต่อ.....	260
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	260
ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ.....	260



HP Quick Exchange Service (Japan).....	261
HP Korea customer support.....	261
การเตรียมเครื่องของคุณสำหรับการส่ง.....	262
บรรจุเครื่อง.....	262

## 14 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลจำเพาะ.....	265
ประกาศสำหรับผู้ใช้งาน Windows 2000.....	266
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	267
การใช้กระดาษ.....	267
พลาสติก.....	267
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ.....	267
โครงการรีไซเคิล.....	267
โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet.....	268
ประกาศเกี่ยวกับ Energy Star®.....	268
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	269
ประกาศข้อบังคับ.....	270
FCC statement.....	270
Notice to users in Korea.....	271
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	271
Notice to users in Japan about the power cord.....	271
Noise emission statement for Germany.....	271
Toxic and hazardous substance table.....	271
HP Deskjet F2200 All-in-One series declaration of conformity.....	272
ดัชนี.....	273

---

# 1 วิธีใช้ HP Deskjet F2200 All-in-One series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP All-in-One ดูที่

- [HP All-in-One ภาพรวม](#)
- [ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#)
- [How do I \(ควรทำอย่างไร\)](#)
- [ข้อมูลการเชื่อมต่อ](#)
- [การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ](#)
- [การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)
- [การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา](#)
- [การใช้คุณลักษณะการสแกน](#)
- [การบำรุงรักษา HP All-in-One](#)
- [ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การรับประกันและบริการของ HP](#)
- [ข้อมูลทางเทคนิค](#)

---

หมายเหตุ ถ้าคุณกำลังใช้ผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows 2000 คุณสมบัตินี้อาจอาจไม่สามารถใช้งานได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [ประกาศสำหรับผู้ใช้ Windows 2000](#)

---



## 2 HP All-in-One ภาพรวม

HP Deskjet F2200 All-in-One series เป็นอุปกรณ์อเนกประสงค์ที่ช่วยเพิ่มความสะดวกให้กับคุณในการทำสำเนา การสแกน และการพิมพ์

### ทำสำเนา

HP All-in-One ช่วยให้คุณสามารถทำสำเนาสีและขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ ได้ คุณสามารถขยายหรือย่อขนาดของต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษที่กำหนดเฉพาะได้ ปรับคุณภาพการทำสำเนา ตลอดจนทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้

### สแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถสแกนได้แทบจะทุกอย่าง (ภาพถ่าย บทความจากนิตยสาร และเอกสารข้อความ) ด้วย HP All-in-One

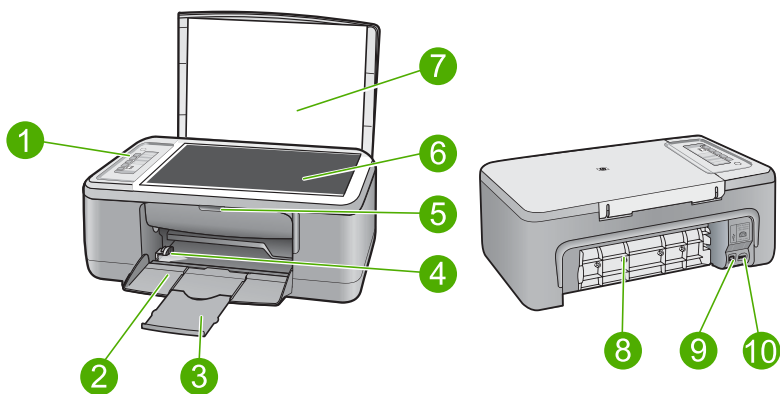
### พิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ คุณสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบ จดหมายข่าว บัตรอวยพร วัสดุพิมพ์ สำหรับผนึกด้วยเตารีด และโปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One](#)
- [ปุ่มบนแผงควบคุม](#)
- [ภาพรวมไฟแสดงสถานะ](#)
- [ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

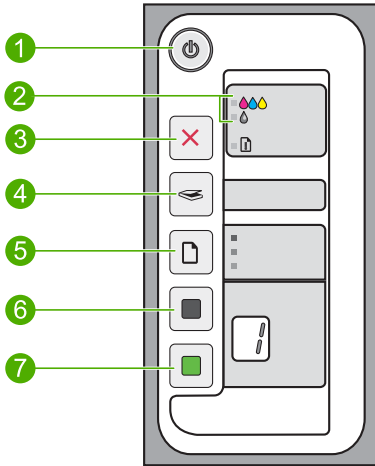
# ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One








หมายเลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	แกนรองรับกระดาษ
4	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
5	ฝาครอบถาดรับหมึกพิมพ์
6	กระดาษ
7	แผ่นรองฝาปิด
8	ฝาปิดด้านหลัง
9	พอร์ต USB ด้านหลัง
10	การต่อสายไฟ*



\* ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

# ปุ่มบนแผงควบคุม



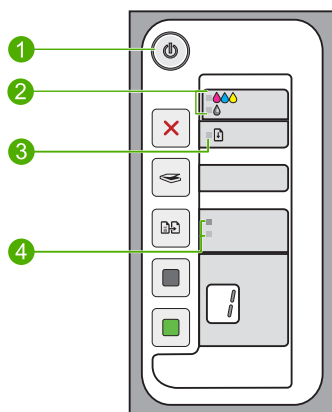
หมายเลข	ไอคอน	ชื่อและคำอธิบาย
1		<p><b>เปิด:</b> เปิดหรือปิด HP All-in-One ปุ่ม <b>เปิด</b> จะสว่างเมื่อ HP All-in-One เปิดอยู่ ไฟจะกะพริบในขณะที่กำลังทำงาน</p> <p>เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว ยังมีไฟในปริมาณเล็กน้อยจ่ายให้กับอุปกรณ์ ถ้าต้องการตัดไฟที่จ่ายให้เครื่อง HP All-in-One อย่างสมบูรณ์ ให้ปิดเครื่อง แล้วถอดปลั๊กไฟออก</p> <p><b>ข้อควรระวัง</b> ก่อนถอดปลั๊กออก คุณต้องกดปุ่ม <b>เปิด</b> และให้ HP All-in-One ปิดตัวเอง ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้หมึกแห้ง</p>
2		<p>ตรวจสอบไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์: แสดงให้ทราบว่า จำเป็นต้องใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่เฉพาะตลับที่ระบุ ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หรือต้องปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ <b>ไฟ สีดำ/ภาพถ่าย</b> แสดงให้ทราบว่า มีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย และ <b>ไฟ สี</b> แสดงให้ทราบว่า มีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สามสี</p>
3		<p><b>ยกเลิก:</b> หยุดการพิมพ์ สำเนา หรืองานสแกน</p> <p>ไฟกะพริบ <b>กระดาษ</b> ที่อยู่ถัดจากปุ่ม <b>ยกเลิก</b> แจ้งให้ทราบว่า ต้องใส่กระดาษหรือนำกระดาษที่ติดออก กดปุ่มใดๆ หลังจากแก้ไขปัญหได้แล้วเพื่อสั่งให้เครื่อง HP All-in-One ดำเนินการต่อ</p>
4		<p><b>สแกน:</b> เริ่มสแกนจากต้นฉบับที่อยู่บนกระจกในขณะนี้ คำสั่งสแกนจะถูกข้ามไป หาก HP All-in-One กำลังทำงานอื่นอยู่ คำสั่งสแกนจะทำงานเมื่อคอมพิวเตอร์เปิดอยู่เท่านั้น</p>
5		<p><b>ประเภทกระดาษ:</b> เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษเป็นกระดาษธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษประเภทที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ คำเริ่มต้นของประเภทกระดาษคือ <b>กระดาษธรรมดา</b></p> <p>ไฟแสดงสถานะประเภทกระดาษแสดงขนาดและประเภทกระดาษที่เลือกอยู่ในปัจจุบัน:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>กระดาษธรรมดา:</b> กระดาษ Letter และ A4</li> <li><b>กระดาษภาพถ่าย (ใหญ่):</b> กระดาษภาพถ่าย Letter และ A4</li> <li><b>กระดาษภาพถ่าย (เล็ก):</b> กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)</li> </ul>

(ทำต่อ)

หมายเลข	ไอคอน	ชื่อและคำอธิบาย
6		<p><b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ:</b> เริ่มงานทำสำเนาขาวดำ</p> <p>กดปุ่มนี้หลายๆ ครั้ง เพื่อกำหนดจำนวนสำเนาขาวดำที่ต้องการ เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์งานโดยเร็วหลังจากที่เลือกจำนวนสำเนาแล้ว จำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จะแสดงที่ด้านขวาของปุ่มนี้</p> <hr/> <p><b>เคล็ดลับ:</b> คุณสามารถทำสำเนาโดยใช้แผงควบคุมได้จำนวนสูงสุด 9 ชุด (ขึ้นอยู่กับรุ่น) หากต้องการทำสำเนามากกว่านี้ในครั้งเดียว ให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP ขณะกำหนดจำนวนสำเนาของต้นฉบับจากซอฟต์แวร์ จะมีเพียงตัวเลขหลักสุดท้ายของจำนวนสำเนาที่แสดงบนแผงควบคุม ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณทำสำเนา 25 สำเนา จะปรากฏเลข 5 บนจอแสดงผล</p>
7		<p><b>เริ่มทำสำเนาสี:</b> เริ่มงานทำสำเนาสี</p> <p>กดปุ่มนี้หลายๆ ครั้ง เพื่อกำหนดจำนวนสำเนาสีที่ต้องการ เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์งานโดยเร็วหลังจากที่เลือกจำนวนสำเนาแล้ว จำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จะแสดงที่ด้านขวาของปุ่มนี้</p> <hr/> <p><b>เคล็ดลับ:</b> คุณสามารถทำสำเนาโดยใช้แผงควบคุมได้จำนวนสูงสุด 9 ชุด (ขึ้นอยู่กับรุ่น) หากต้องการทำสำเนามากกว่านี้ในครั้งเดียว ให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP ขณะกำหนดจำนวนสำเนาของต้นฉบับจากซอฟต์แวร์ จะมีเพียงตัวเลขหลักสุดท้ายของจำนวนสำเนาที่แสดงบนแผงควบคุม ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณทำสำเนา 25 สำเนา จะปรากฏเลข 5 บนจอแสดงผล</p>

## ภาพรวมไฟแสดงสถานะ

ไฟแสดงสถานะต่างๆ จะระบุสถานะของ HP All-in-One



หมายเลข	คำอธิบาย
1	ไฟแสดงสถานะ <b>เปิด</b>
2	ตรวจสอบไฟแสดงสถานะดับหมึกพิมพ์
3	ไฟแสดงสถานะ <b>กระดาษ</b>
4	ไฟแสดงสถานะ <b>ประเภทกระดาษ</b> (สำหรับปุ่ม <b>ประเภทกระดาษ</b> )

## ตารางต่อไปนี้จะอธิบายถึงไฟแสดงสถานะต่างๆ และความหมาย

สถานะของ ไฟ	ความหมาย
ไฟแสดงสถานะทั้งหมดดับลง	HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่ กดปุ่ม <b>เปิด</b> เพื่อเปิดเครื่อง
ไฟแสดงสถานะ <b>เปิด</b> และไฟแสดงสถานะดวงหนึ่งของ <b>ประเภทกระดาษ</b> ติดอยู่	HP All-in-One พร้อมสำหรับการพิมพ์ การสแกนหรือการทำสำเนา
ไฟแสดงสถานะ <b>เปิด</b> กระป๋ปรี	HP All-in-One กำลังพิมพ์ สแกน หรือกำลังปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
ไฟแสดงสถานะ <b>เปิด</b> กระป๋ปรีอย่างรวดเร็ว 3 วินาทีแล้วจึงสว่างขึ้น	คุณกดปุ่มขณะที่ HP All-in-One กำลังพิมพ์ สแกน ทำสำเนา หรือปรับตลับหมึกพิมพ์
ไฟแสดงสถานะ <b>เปิด</b> กระป๋ปรีเป็นเวลา 20 วินาที จากนั้นจะติดสว่างค้างไว้	คุณกดปุ่ม <b>สแกน</b> แต่ไม่มีการตอบสนองจากเครื่องคอมพิวเตอร์
ไฟแสดงสถานะ <b>กระดาษ</b> กระป๋ปรี	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP All-in-One ไม่มีกระดาษ</li> <li>HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่</li> <li>การตั้งค่าขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์การทำสำเนาไม่ตรงกับขนาดกระดาษที่ตรวจจับได้ในถาดป้อนกระดาษ</li> </ul>
ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์กำลัง กระป๋ปรี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่</li> <li>ไม่พบตลับหมึกพิมพ์หรือใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่เข้าที่</li> <li>ยังไม่ได้ออกเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์</li> <li>ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับ HP All-in-One</li> <li>ตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย</li> <li>ตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อย</li> </ul>
ไฟแสดงสถานะ <b>เปิด</b> , <b>กระดาษ</b> และตรวจ สอบตลับหมึกพิมพ์กำลังกระป๋ปรี	<p>เครื่องสแกนเนอร์ไม่ทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">การสแกนล้มเหลว</a></p> <p>เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP</p> <hr/> <p>หมายเหตุ HP All-in-One ยังคงทำงานเป็นเครื่องพิมพ์ได้</p>
ไฟสัญญาณทั้งหมดกำลังกระป๋ปรี	<p>เครื่อง HP All-in-One เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่อง HP All-in-One</li> <li>2. ดึงสายไฟออก</li> <li>3. รอสักครู่ จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าที่</li> <li>4. เปิดเครื่อง HP All-in-One</li> </ol> <p>หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP</p>

## ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เป็นวิธีที่ช่วยให้คุณพิมพ์ภาพถ่ายของคุณได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย และยังช่วยให้คุณเข้าถึงคุณสมบัติพื้นฐานอื่นๆ ของซอฟต์แวร์จัดการรูปภาพของ HP เช่น การบันทึกและการดูภาพถ่ายต่างๆ



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart:

- ดูที่บานหน้าต่าง **สารบัญ** ที่ด้านซ้าย มองหาหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบน
- ถ้าคุณไม่พบหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบนของบานหน้าต่าง **สารบัญ** ให้เข้าไปที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์ผ่านทาง ศูนย์บริการโซลูชัน HP

---

☞ **หมายเหตุ** ซอฟต์แวร์ HP Photosmart รองรับรูปแบบไฟล์ต่อไปนี้ BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF และ PNG

---

# 3 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

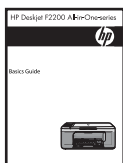
คุณสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ได้มากมาย ทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอ ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้ HP All-in-One ของคุณ



### คู่มือการติดตั้ง

คู่มือการติดตั้งจะให้วิธีการตั้งค่า HP All-in-One และติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ

หากคุณมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือการติดตั้ง หรือดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#) ในวิธีใช้บนหน้าจอนี้



### คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น

คู่มือผู้ใช้เบื้องต้นมีเนื้อหาเกี่ยวกับภาพรวมของ HP All-in-One รวมทั้งคำแนะนำเป็นขั้นตอนสำหรับงานพื้นฐาน คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และข้อมูลทางเทคนิค



### ภาพเคลื่อนไหว HP Photosmart

ภาพเคลื่อนไหว HP Photosmart ที่อยู่ในส่วนที่เกี่ยวข้องของวิธีใช้บนหน้าจอแสดงให้คุณเห็นถึงวิธีการทำงานที่สำคัญให้เสร็จสมบูรณ์บน HP All-in-One คุณจะทราบวิธีใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์อื่นๆ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ และสแกนต้นฉบับ



### วิธีใช้บนหน้าจอ

วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำอย่างละเอียดถึงการที่คุณสมบัติทั้งหมดของ HP All-in-One

- หัวข้อ **ควรทำอะไร?** จะมีลิงค์ต่างๆ เพื่อให้คุณสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานทั่วไปได้อย่างรวดเร็ว
- หัวข้อ **ภาพรวมของ HP All-in-One** จะมีข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะหลักๆ ของ HP All-in-One
- หัวข้อ **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น** จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นกับ HP All-in-One



### Readme

ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบในเอกสารอื่นๆ

ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ไฟล์ Readme](#)

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

ถ้าคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ



## 4 How do I (ควรทำอย่างไร)

หัวข้อนี้ประกอบด้วยลิงค์ไปยังงานทั่วไป เช่น การพิมพ์ภาพถ่าย และการปรับคุณภาพงานพิมพ์ของคุณให้ดีที่สุด

- [วิธีการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบบนกระดาษขนาด 10 x 15 ซม. \(4 x 6 นิ้ว\)](#)
- [วิธีการป้อนซองจดหมายเข้าเครื่องพิมพ์](#)
- [วิธีการสแกนโดยใช้แผ่นควบคุม](#)
- [วิธีการพิมพ์งานให้ได้คุณภาพสูงสุด](#)
- [วิธีการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน](#)
- [วิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [วิธีการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)
- [วิธีการนำกระดาษที่ติดออก](#)



## 5 ข้อมูลการเชื่อมต่อ

HP All-in-One มีพอร์ต USB ดังนั้นคุณสามารถเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB คุณยังสามารถเปิดการใช้งานเครื่องบนเครือข่ายภายในที่มีอยู่แล้วได้อีกด้วย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน](#)
- [การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)

### ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยรายการประเภทการเชื่อมต่อที่รองรับ

คำอธิบาย	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
การเชื่อมต่อ USB	คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องจะเชื่อมต่อด้วยสาย USB ไปยังพอร์ต USB 1.1 ด้านหลังที่มีความเร็วในการเชื่อมต่อเต็มที่บน HP All-in-One	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้งหมด	ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างละเอียดในคู่มือการติดตั้ง
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	สูงสุดห้าเครื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องเปิดอยู่ตลอดเวลาเพื่อพร้อมรับการสั่งพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้งหมดที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การพิมพ์เท่านั้นที่จะได้รับการสนับสนุนจากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน <a href="#">การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน</a>

### การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

หากคอมพิวเตอร์ของคุณอยู่บนเครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สาย USB คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นั้นโดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One จะทำหน้าที่เหมือนเป็นโฮสต์ สำหรับเครื่องพิมพ์และมีคุณสมบัติการทำงานเต็มรูปแบบ คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นซึ่งเรียกว่า ไคลเอ็นต์ จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณสมบัติการพิมพ์เท่านั้น คุณต้องใช้ฟังก์ชันอื่นจากเครื่องคอมพิวเตอร์โฮสต์หรือจากแผงควบคุมบน HP All-in-One

## วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

- ▲ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

## 6 การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

ท่านสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงในเครื่อง HP All-in-One เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใสและซองจดหมาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [วางต้นฉบับ](#)
- [เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา](#)
- [การใส่กระดาษ](#)

### วางต้นฉบับ

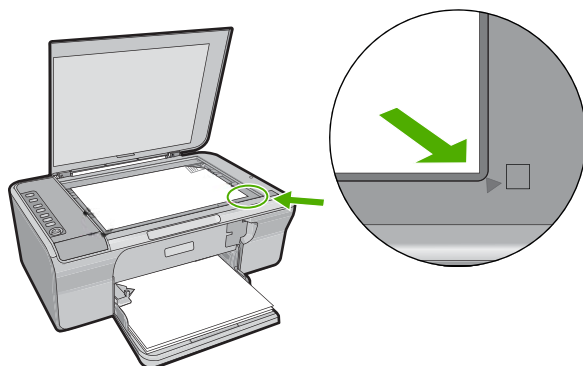
ท่านสามารถทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับกระดาษ Letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยวางต้นฉบับไว้บนกระจก

#### การวางต้นฉบับลงบนกระจก

1. ยกฝาปิดของเครื่อง HP All-in-One ขึ้น
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่คุณต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านบนของกระจก

📌 **เคล็ดลับ** สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระจก

**เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้งานทำสำเนาที่มีขนาดถูกต้อง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเทปหรือสิ่งแปลกปลอมบนกระจก





### 3. ปิดฝา

## เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา

คุณสามารถใช้กระดาษได้หลากหลายประเภทและหลายขนาดใน HP All-in-One โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์และการทำสำเนาที่ดีที่สุด เมื่อใดก็ตามที่คุณเปลี่ยนประเภทกระดาษ โปรดระลึกไว้ว่าจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา](#)
- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น](#)
- [กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน](#)

### กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา

หากคุณต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณจะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่าย ให้วางกระดาษภาพถ่าย HP Premium หรือ HP Premium Plus ลงในถาดป้อนกระดาษ

ต่อไปนี้เป็นรายการกระดาษ HP ที่คุณสามารถใช้สำหรับการทำสำเนาและการพิมพ์ กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ⓘ **หมายเหตุ** หากต้องการให้สามารถพิมพ์แบบไม่มีขอบ ท่านต้องใช้กระดาษที่มีแถบขนาด 10 x 15 ซม. เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์ขอบของกระดาษสามด้าน เมื่อท่านนำแถบออกจากด้านที่สี่ของกระดาษ ท่านจะได้งานพิมพ์ที่ไม่มีขอบ

#### HP Premium Plus Photo Paper

HP Premium Plus Photo Papers เป็นกระดาษภาพถ่าย HP ที่ดีที่สุด ซึ่งทำให้ภาพถ่ายมีคุณภาพและความทนทานที่เหนือกว่าภาพถ่ายที่อัดจากร้าน เป็นกระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ภาพความละเอียดสูง สามารถนำไปใส่กรอบหรือนำไปรวมในอัลบั้มภาพถ่าย กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), A4 และ 8.5 x 11 สำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์

#### HP Premium Photo Paper

HP Premium Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูง มีลักษณะมันวาวหรือมันเล็กน้อย โดยมีลักษณะและให้ความรู้สึกเหมือนภาพถ่ายที่อัดจากร้าน

และสามารถติดได้กระจกหรือใสในอัลบั้มได้ กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), A4 และ 8.5 x 11 สำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์

### **HP Premium Inkjet Transparency Film**

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

### **HP Premium Inkjet Paper**

HP Premium Inkjet Paper เป็นกระดาษเคลือบพิเศษสำหรับใช้กับงานที่ต้องการความละเอียดสูง ด้วยพื้นผิวที่เรียบ ด้านไม่เคลือบมันจึงเหมาะสำหรับเอกสารที่ต้องการคุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

### **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยหมึกไม่ซึมไปด้านหลัง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

### **HP All-in-One Paper หรือ HP Printing Paper**

- HP All-in-One Paper ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับเครื่อง HP All-in-One โดยมีแสงสีฟ้าขาวพิเศษซึ่งจะช่วยให้ข้อความคมชัดและมีสีสดใสยิ่งขึ้นมากกว่ากระดาษธรรมดา
- HP Printing Paper คือกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนา

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกสิ่งสำหรับการชอปปิงสิ่งใดสิ่งหนึ่ง在那นั้น

หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

### **กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น**

กระดาษบางอย่างจะได้รับการรองรับเฉพาะเมื่อคุณสั่งพิมพ์งานจากเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น รายการต่อไปนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษดังกล่าว

หากคุณต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของ HP การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืด

ออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่กระจายตัว กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### HP Iron-On Transfer

HP Iron-On Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

### HP Brochure & Flyer Paper

HP Brochure & Flyer Paper (Gloss หรือ Matte) เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

### HP Premium Presentation Paper

HP Premium Presentation Paper ช่วยให้การนำเสนอของท่านดูดีมีคุณภาพ

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการชอปปิ้งลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

---

☞ **หมายเหตุ** ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

---

### กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

---

☞ **หมายเหตุ** หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

---

### กระดาษที่ไม่ควรนำมาใช้ในการพิมพ์และทำสำเนา

- กระดาษขนาดใดๆ นอกเหนือจากที่แสดงในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP inkjet โดยเฉพาะ)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น ลินิน อาจไม่สามารถพิมพ์ได้อย่างสม่ำเสมอ และหมึกสามารถซึมเข้ากระดาษเหล่านี้ได้
- กระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบมากเกินไปซึ่งไม่ได้ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่อง HP All-in-One โดยเฉพาะ กระดาษชนิดนี้อาจจะติดในเครื่อง HP All-in-One หรือทำให้หมึกไม่ติด
- กระดาษที่มีหลายส่วน เช่น สองส่วนหรือสามส่วน กระดาษอาจยับหรือติด และหมึกอาจเปื้อนได้
- ขอบจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง กระดาษอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดค้างได้
- กระดาษแบนเนอร์

### กระดาษเพิ่มเติมที่ไม่ควรใช้ในการทำสำเนา

- ขอบจดหมาย
- แผ่นใสอื่นที่ไม่ใช่ HP Premium Inkjet Transparency Film หรือ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film
- วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีด
- กระดาษบัตรรวยพร

## การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP All-in-One สำหรับการทำสำเนาหรือพิมพ์

- ✦ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ไม่ได้

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น](#)
- [ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.](#)
- [การใส่บัตรดัชนี](#)

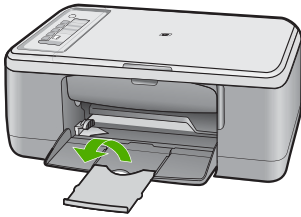
- [การใส่ของจดหมาย](#)
- [การใส่กระดาษประเภทอื่น](#)

## การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

ท่านสามารถใส่กระดาษ letter หรือกระดาษ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One

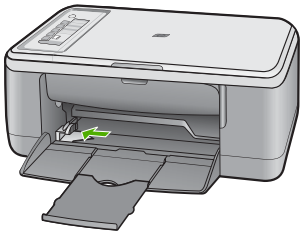
### การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัวคุณ



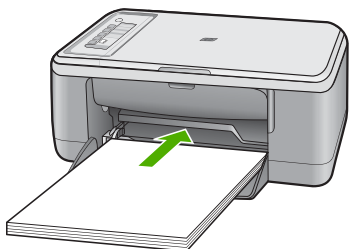
ⓘ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



3. เคาะปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า
  - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในตั้งทั้งหมดเป็นกระดาษประเภทและขนาดเดียวกัน

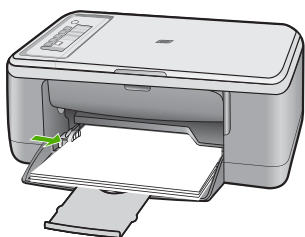
4. ใส่ตั้งกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ขอบด้านที่แคบเข้าไปก่อน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านที่คุณต้องการพิมพ์ได้คว่ำลงแล้ว เลื่อนตั้งกระดาษเข้าไปจนสุด



△ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่าเครื่องไม่ได้กำลังทำงานอยู่และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อคุณใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้าเครื่องกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ หรือมีการทำงานอยู่ คุณอาจดันกระดาษเข้าไปมากเกินไป ซึ่งทำให้เครื่องปล่อยกระดาษเปล่าออกมา

☼ เคล็ดลับ หากคุณใช้กระดาษหัวจดหมาย ให้ใส่ด้านหัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง สำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น และกระดาษหัวจดหมาย โปรดดูแผนผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ

5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



## ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้ได้การพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus Photo Paper 10 x 15 ซม. หรือ HP Premium Photo Paper แบบมีแถบ

หมายเหตุ สำหรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ HP All-in-One รองรับเฉพาะกระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ที่มีแถบฉีก (tear-off tab) คุณสามารถปรับการตั้งค่าในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด 10 x 15 ซม. ลงบน HP Premium Plus Photo Paper ได้ คลิกที่ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) แล้วเลือกรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) เลือก **Photo printing-borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ)

เคล็ดลับ ท่านสามารถป้องกันไม่ให้ความร้อนหรือรอยขีดข่วน รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

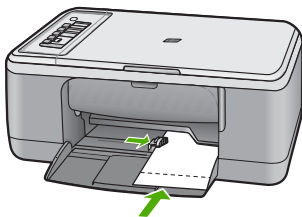
### การใส่กระดาษภาพถ่ายในถาดป้อนกระดาษ

- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
- ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์หรือด้านมันลง และให้ด้านกว้างหันไปทางเครื่อง เลื่อนปึกกระดาษภาพถ่ายไปจนสุด

หากคุณใช้กระดาษภาพถ่ายที่มีแถบฉีกได้ ให้ตรวจสอบว่าแถบนั้นหันออกจากเครื่อง

เคล็ดลับ สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการวางกระดาษภาพถ่ายขนาดเล็ก โปรดดูคำแนะนำที่อยู่ตรงฐานถาดป้อนกระดาษสำหรับใส่กระดาษภาพถ่าย

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษก่อนการทำสำเนาหรือการพิมพ์

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)

## การใส่บัตรดัชนี

ท่านสามารถใส่บัตรดัชนีลงในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One เพื่อพิมพ์บันทึกย่อ สูตรอาหาร และข้อความอื่นๆ

เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษก่อนการทำสำเนาหรือการพิมพ์

หมายเหตุ HP All-in-One จะเหลือขอบไว้ 1.2 ซม. บนขอบด้านกว้าง ก่อนที่จะพิมพ์การ์ดจำนวนมาก ให้พิมพ์การ์ดทดสอบก่อนหนึ่งแผ่นเพื่อตรวจสอบว่าขอบกระดาษจะไม่ตัดข้อความของคุณออก

## การใส่บัตรดัชนีลงในถาดป้อนกระดาษ

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. ใส่ปีกกระดาษการ์ดแนวตั้ง (ด้านกว้างหันออกด้านนอก) โดยคว่ำด้านที่คุณต้องการพิมพ์ลง และวางขีดขอบด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ เลื่อนปีกกระดาษการ์ดเข้าไปจนสุด
3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดการ์ด  
อย่าใส่การ์ดมากจนเกินไป ตรวจสอบดูว่าการ์ดพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษก่อนการทำสำเนาหรือการพิมพ์

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)



## การใส่ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One โปรดอย่าใส่ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

- ☒ **หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

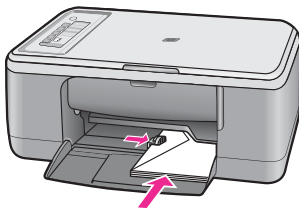
## การใส่ซองจดหมาย

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ชิดด้านขวาสุด ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น เลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด

☀ **เคล็ดลับ** เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กระดาษติด ให้สอดฝาซองไว้ด้านในซองจดหมาย

**เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการใส่ซองจดหมาย โปรดดูแผนผังมาตรฐานถาดป้อนกระดาษ

3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดซองจดหมาย อย่าใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปริมาณซองจดหมายพอดีกับถาดป้อนกระดาษและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



## การใส่กระดาษประเภทอื่น

ประเภทกระดาษต่อไปนี้จะต้องใช้ด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ

- 
- 📖 **หมายเหตุ** มีกระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้นที่ใช้งานได้กับฟังก์ชันทั้งหมดใน HP All-in-One ท่านสามารถใช้กระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้น เมื่อเริ่มพิมพ์งานจากกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน แต่ไม่สามารถใช้ทำสำเนาได้ กระดาษที่ใช้งานได้เฉพาะสำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะมีการระบุไว้ข้างต้น
- 

## HP Premium Inkjet Transparency Film

- ▲ ใส่แผ่นใสโดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและเลื่อนลงในถาดป้อนกระดาษก่อน

📖 **หมายเหตุ** HP All-in-One ไม่สามารถตรวจจับประเภทกระดาษได้โดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษให้เป็นแผ่นใสในซอฟต์แวร์ก่อนที่จะพิมพ์บนแผ่นใส

---

## HP Iron-On Transfers (สำหรับการพิมพ์เท่านั้น)

1. ทำให้แผ่นผนึกแบนเรียบก่อนใช้งาน อย่าใส่กระดาษที่ม้วนลงในเครื่อง  
☀️ **เคล็ดลับ** เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บแผ่นรองไว้ในหีบห่อเดิมจนกว่าจะต้องการใช้งาน
2. ให้แถบสีฟ้าอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ของสิ่งพิมพ์ที่ผนึก จากนั้นใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้วยตนเองโดยให้แถบสีฟ้าหงายขึ้น

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)



# 7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ คุณสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบ จดหมายข่าว บัตรอวยพร วัสดุพิมพ์ สำหรับผนึกด้วยเตารีด และโปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน](#)
- [กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น](#)
- [ข้อตกลงการพิมพ์](#)
- [การพิมพ์งานพิเศษ](#)
- [การหยุดงานพิมพ์](#)
- [ดำเนินการงานพิมพ์ต่อไป](#)

## การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

### การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ

#### **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

☞ **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)
 

---

☛ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย โดยการเลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งของงานพิมพ์ที่กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ที่นี้และบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกช็อตคัตการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Save AS** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)

---
6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

## กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

คุณสามารถกำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้ใช้งานจากซอฟต์แวร์โปรแกรมทุกโปรแกรมได้ ซึ่งหมายความว่า HP All-in-One จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติในรายการเครื่องพิมพ์เมื่อคุณเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์โปรแกรม เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณคลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) ในแถบเครื่องมือของซอฟต์แวร์โปรแกรมส่วนใหญ่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Windows Help (วิธีใช้ของ Windows)

## การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานพิมพ์รูปแบบใดๆ ก็ตาม

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การกำหนดขนาดกระดาษ](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)
- [เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ](#)

- [การปรับขนาดเอกสาร](#)
- [การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์](#)

## การกำหนดขนาดกระดาษ

การตั้งค่าขนาดกระดาษจะช่วยให้เครื่อง HP All-in-One กำหนดพื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้บนหน้ากระดาษ ตัวเลือกขนาดกระดาษบางอย่างมีขนาดเท่ากับกระดาษแบบไม่มีขอบ ซึ่งคุณสามารถพิมพ์เต็มหน้ากระดาษได้

ตามปกติแล้ว คุณจะกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากคุณกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเอง หรือหากคุณไม่สามารถกำหนดขนาดกระดาษจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณได้ คุณสามารถปรับเปลี่ยนขนาดกระดาษในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

### การกำหนดขนาดกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)  
ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำสำหรับกระดาษประเภทต่างๆ ที่คุณสามารถป้อนลงในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูรายการของตัวเลือกทั้งหมดในรายการ **Size** (ขนาด) เพื่อดูว่าขนาดกระดาษที่กำหนดไว้มีอยู่แล้วสำหรับประเภทกระดาษที่คุณใช้

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษถ่ายเอกสาร กระดาษอเนกประสงค์ หรือกระดาษธรรมดา	Letter หรือ A4
ซองจดหมาย	ขนาดของจดหมายเหมาะสมที่แสดงไว้
กระดาษบัตรอวยพร	Letter หรือ A4
บัตรดัชนี	ขนาดบัตรเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม คุณสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษอิงค์เจ็ท	Letter หรือ A4
แผ่นสติกเกอร์ T-shirt transfer สำหรับผนึกด้วยเตารีด	Letter หรือ A4
ป้าย	Letter หรือ A4
Legal	Legal
กระดาษที่มีหัวจดหมาย	Letter หรือ A4
ภาพถ่าย พาโนรามา	ขนาดกระดาษพาโนรามาเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม คุณสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษภาพถ่าย	10 x 15 ซม., letter, A4 หรือขนาดเหมาะสมที่แสดงไว้
แผ่นใส	Letter หรือ A4
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

### กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

ถ้าท่านพิมพ์ลงบนกระดาษชนิดพิเศษเช่นกระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของจดหมายหรือฉลาก หรือถ้าท่านพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ต่ำ ท่านสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษได้ด้วยตนเอง

#### การกำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม)
7. เลือกประเภทของกระดาษที่คุณใส่ไว้ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

### เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

## การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของคุณ
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
8. คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ในแบบ dpi

## เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

เครื่อง HP All-in-One จะเลือกการตั้งค่าคุณภาพและความเร็วของงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าประเภทกระดาษที่เลือก ท่านยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เพื่อกำหนดความเร็วและคุณภาพงานพิมพ์ได้เองอีกด้วย

## การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)



6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของคุณ
 

---

☒ **หมายเหตุ** หากต้องการดูจำนวน dpi สูงสุดที่เครื่องจะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน

## การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

การตั้งค่าการวางแนวกระดาษจะช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารของท่านแบบแนวนอนหรือแนวตั้งในเอกสารได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดการวางแนวกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเองหรือกระดาษของ HP แบบพิเศษ หรือหากท่านไม่สามารถกำหนดการวางแนวกระดาษจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนการวางแนวกระดาษในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

### การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - คลิก **Portrait** (แนวตั้ง) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวตั้งบนหน้ากระดาษ
  - คลิก **Landscape** (แนวนอน) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวนอนบนหน้ากระดาษ

## การปรับขนาดเอกสาร

เครื่อง HP All-in-One ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารในขนาดที่ต่างจากต้นฉบับได้

## การปรับขนาดเอกสาร

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิก **Scale to paper size** (กำหนดกับขนาดกระดาษ) แล้วคลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง

## การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

คุณสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One ซึ่งจะช่วยป้องกันการสิ้นเปลืองกระดาษและหมึกสำหรับงานที่ไม่ได้พิมพ์ออกมาตามที่คาดหวัง

### การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ของคุณ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่เหมาะสมกับโปรเจกต์ของคุณบนแต่ละแท็บในกรอบโต้ตอบ
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Show Preview Before Printing** (แสดงภาพตัวอย่างก่อนพิมพ์)

8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)  
งานพิมพ์ของคุณจะแสดงในหน้าต่างแสดงภาพตัวอย่าง
9. ในหน้าต่าง **HP preview** (ภาพตัวอย่าง HP) ให้ปฏิบัติตามตัวอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - หากต้องการพิมพ์ ให้คลิก **Start Printing** (เริ่มการพิมพ์)
  - หากต้องการยกเลิก ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์)

## การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น


หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพิมพ์นั้นเป็นค่าดีฟอลต์ เพื่อจะให้มันเป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

### การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น

1. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

## ข้อจำกัดการพิมพ์

ใช้ข้อจำกัดการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยค่าการพิมพ์ที่คุณใช้บ่อย ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีข้อจำกัดการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายข้อจำกัดอยู่ในรายการข้อจำกัดการพิมพ์

 **หมายเหตุ** เมื่อคุณเลือกข้อจำกัดการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ คุณจะแก้ไขหรือไม่แก้ไขค่าเหล่านี้ก็ได้ หรือคุณอาจจะสร้างข้อจำกัดขั้นใหม่ก็ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [สร้างข้อจำกัดการพิมพ์](#)

ใช้แท็บข้อจำกัดการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้

- **General Everyday Printing** (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสารอย่างรวดเร็ว
- **Photo Printing-Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์จนถึงขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษ HP Premium Plus Photo Papers ขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบที่มีแถบฉีกได้
- **Photo Printing-With White Borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ

- **Fast/Economical printing** (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): สร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
- **Presentation printing** (การพิมพ์การนำเสนองาน): พิมพ์เอกสารคุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแผ่นใส
- **Two-sided (Duplex) Printing** (การพิมพ์สองด้าน (ดูเพล็กซ์)): พิมพ์เอกสารสองด้านด้วยตนเองโดยใช้ HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [สร้างช็อตคัดการพิมพ์](#)
- [ลบช็อตคัดการพิมพ์](#)

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์ลงบนแผ่นใส](#)
- [การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน](#)

## สร้างช็อตคัดการพิมพ์

นอกจากช็อตคัดการพิมพ์ที่มีอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์) แล้ว คุณยังสามารถสร้างช็อตคัดการพิมพ์ของตนเองได้

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องพิมพ์งานบนแผ่นใสเป็นประจำ คุณสามารถสร้างช็อตคัดการพิมพ์โดยเลือกช็อตคัด **Presentation Printing** (การพิมพ์การนำเสนองาน) แล้วเปลี่ยนประเภทกระดาษเป็น **HP Premium Inkjet Transparency Film** (แผ่นใสสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP) จากนั้นบันทึกช็อตคัดที่แก้ไขแล้วนี้ภายใต้ชื่อใหม่ เช่น **การนำเสนองานด้วยแผ่นใส** หลังจากสร้างช็อตคัดการพิมพ์นี้แล้ว เมื่อต้องการพิมพ์แผ่นใส คุณเพียงแต่เลือกช็อตคัดนี้เท่านั้น แทนที่จะต้องแก้ไขค่าการพิมพ์ทุกครั้ง

### การสร้างช็อตคัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์)

5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิกช็อตคัตการพิมพ์  
จะปรากฏค่าการพิมพ์ของช็อตคัตการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในช็อตคัตการพิมพ์ใหม่
7. คลิก **Save as** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อสำหรับช็อตคัตการพิมพ์ใหม่  
แล้วคลิก **Save** (บันทึก)  
ช็อตคัตการพิมพ์ใหม่จะเพิ่มเข้าในรายการ

## ลบช็อตคัตการพิมพ์

คุณอาจต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ที่คุณไม่ใช้อีกต่อไป

### การลบช็อตคัตการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิกช็อตคัตการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
6. คลิก **Delete** (ลบ)  
ช็อตคัตการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

หมายเหตุ คุณสามารถลบได้เฉพาะช็อตคัตที่คุณสร้างเท่านั้น ช็อตคัตเดิมของ HP ไม่สามารถลบออกได้

## การพิมพ์งานพิเศษ

นอกเหนือจากการรองรับงานพิมพ์มาตรฐานแล้ว เครื่อง HP All-in-One ยังสามารถทำงานพิเศษเช่น การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ สิ่งพิมพ์ที่หนักด้วยเตารีดและโปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi \(จำนวน dpi สูงสุด\)](#)

- การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน
- การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม
- การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว
- การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน
- การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด
- การพิมพ์ลงบนแผ่นใส
- การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย
- การพิมพ์โปสเตอร์
- การพิมพ์หน้าเว็บ

## การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะทำให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายลงบน HP Premium Plus Photo Papers มีแถบจับได้ ซึ่งมีขนาด 10 x 15 ซม. ได้เต็มแผ่น เมื่อคุณดึงแถบจิกได้ออก ภาพที่พิมพ์ออกมาก็จะไม่มีขอบและภาพจะอยู่ชิดขอบกระดาษ

- ☛ เคล็ดลับ ท่านสามารถปรับการตั้งค่าในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้โดยอัตโนมัติ เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด 10 x 15 ซม. ลงบน HP Premium Plus Photo Paper คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) แล้วเลือกรายการ **Printing Shortcuts** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) เลือก **Photo printing-borderless** (การพิมพ์ภาพถ่าย-แบบไม่มีขอบ) ท่านยังสามารถกำหนดตัวเลือกด้วยตัวเองได้ตั้งที่อธิบายในขั้นตอนต่อไป



## การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. คว่ำกระดาษภาพถ่ายด้านที่จะพิมพ์ลงทางด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ โดยหันด้านกว้างเข้าไปในเครื่อง ตรวจสอบว่าแถบฉีกได้หันออกจากเครื่อง
3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. ในรายการ **Size** (ขนาด) ให้คลิกขนาดของกระดาษภาพถ่ายที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าสามารถพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบตามขนาดที่ระบุได้ กล้องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) จะถูกทำเครื่องหมายไว้

8. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม

---

☞ **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบได้ถ้าตั้งค่าประเภทกระดาษไว้ที่ **Plain paper** (กระดาษธรรมดา) หรือกระดาษประเภทอื่นที่ไม่ใช่กระดาษภาพถ่าย

---

9. เลือกกล้องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่ได้ทำเครื่องหมาย  
ถ้าขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทกระดาษไม่ตรงกัน ซอฟต์แวร์ของเครื่องจะแจ้งเตือนและบอกให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษใหม่
10. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

---

☞ **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

---

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.](#)

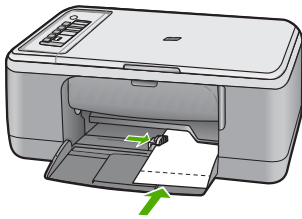
## การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่ควบคู่ไปกับหมึก HP ของแท้ กระดาษ HP และหมึก HP ได้รับการออกแบบมาเฉพาะเพื่อทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง

สำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย HP แนะนำให้ผู้ใช้ HP Premium Plus Photo Papers กับ HP All-in-One

### การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง



2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)  
หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ของเครื่องจะแสดงสัญญาณเตือนและอนุญาตให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างจากเดิม



8. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) จากรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi \(จำนวน dpi สูงสุด\)](#)

9. ในส่วน **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) คลิกรายการแบบดิ่งลง **Photo fix** (แก้ไขภาพ) และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้

- **Off:** (ปิด) จะไม่ใช้ **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
- **Basic:** (พื้นฐาน) เพิ่มประสิทธิภาพให้กับภาพความละเอียดต่ำ ปรับความคมของภาพพอประมาณ
- **Full:** (เต็มที่) ปรับความสว่าง ความเข้มสี และความคมโดยอัตโนมัติ เพิ่มประสิทธิภาพให้กับภาพความละเอียดต่ำ ลบตาแดงในภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ

☞ **เคล็ดลับ** คุณสามารถลบตาแดง ในภาพถ่ายขณะใช้โหมด **Off** (ปิด) หรือ **Basic** (พื้นฐาน) ได้โดยเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Remove red eye** (ลบตาแดง)

10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

11. (เลือกได้) หากคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นสีเขาดำ ให้คลิกแท็บ **Color** (สี) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print in grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) จากรายการแบบดิ่งลง ให้เลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- **High Quality:** (คุณภาพสูง) ใช้สีที่มีทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
- **Black Ink Only:** (หมึกสีดำเท่านั้น) ใช้หมึกพิมพ์สีดำเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา โทนสีเทานี้จะถูกสร้างขึ้นโดยรูปแบบจุดสีดำมากมาย ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด

12. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียงก่อนพิมพ์

## การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)

ใช้โหมด **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) เพื่อพิมพ์รูปภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมด **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ให้ใช้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิทัล เมื่อคุณเลือกการตั้งค่าแบบ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้วสูงสุดที่เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์

การพิมพ์แบบ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

หมายเหตุ ถ้ามีหมึกพิมพ์สำหรับภาพถ่ายติดตั้งไว้ งานพิมพ์จะมีคุณภาพดียิ่งขึ้นไปอีก หมึกพิมพ์สำหรับภาพถ่ายสามารถหาซื้อได้ต่างหาก ถ้าไม่มีมากับเครื่อง HP All-in-One เครื่องบางรุ่น ไม่รองรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

### การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
7. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
8. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
9. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

หมายเหตุ หากต้องการดูจำนวน dpi ที่เครื่องจะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

10. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

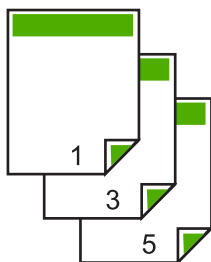
[การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)

## การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

คุณสามารถสั่งพิมพ์แบบสองด้านจากเครื่อง HP All-in-One ด้วยตนเอง เมื่อสั่งพิมพ์แบบสองด้าน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้กระดาษที่หนาพอ เพื่อให้ภาพไม่ปรากฏทะลุกระดาษอีกด้านหนึ่ง

### การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Paper saving options** (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) เลือก **Manual** (ธรรมดา) จากรายแบบด้านล่าง **Two-sided printing** (การพิมพ์สองด้าน)
7. สำหรับการเย็บเล่ม ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้
  - สำหรับการเย็บเล่มที่ส่วนบนสุดแบบสมดบันทึทหรือปฏิทิน ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Flip Pages Up** (พลิกหน้าขึ้น) ซึ่งจะทำให้หน้าคี่และหน้าคู่ของเอกสารพิมพ์ออกมาตรงข้ามกันจากบนลงล่าง เพื่อเป็นการยืนยันว่าส่วนบนของหน้ากระดาษจะอยู่ที่ส่วนบนสุดของแผ่นกระดาษเมื่อคุณต้องพลิกไปหน้าต่างๆ ในเอกสารที่เย็บเล่ม



- สำหรับการเย็บเล่มที่ด้านข้างแบบหนังสือหรือนิตยสาร ให้คลิกเพื่อล้างกล่องกาเครื่องหมาย **Flip Pages Up** (พลิกหน้าขึ้น) ซึ่งจะทำให้หน้าคี่และหน้าคู่ของเอกสารพิมพ์ออกมาตรงข้ามกันจากซ้ายไปขวา เพื่อเป็นการยืนยันว่าส่วนบนของหน้ากระดาษจะอยู่ที่ส่วนบนสุด

ของแผ่นกระดาษเสมอเมื่อคุณต้องพลิกไปหน้าต่างๆ ในเอกสารที่เย็บเล่ม

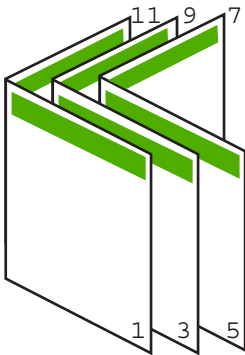


8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)  
เครื่องจะเริ่มพิมพ์ ก่อนนำเอกสารที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษออกให้รอกจนกระทั่งหน้าที่เป็นเลขคี่ถูกพิมพ์ออกมาทั้งหมดแล้ว  
กล่องโต้ตอบจะแสดงคำแนะนำบนหน้าจอ เมื่อถึงเวลาที่จะพิมพ์ด้านที่สองของงาน
9. คลิก **Continue** (ทำต่อ) เมื่อเสร็จสิ้น

### การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

เครื่อง HP All-in-One ช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารเป็นสมุดเล่มเล็กๆ ซึ่งสามารถพับและนำมาเย็บรวมกันได้

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรออกแบบเอกสารของคุณให้พอดีกับหน้าสีหน้า เช่น โปแกรมจัดทำหน้า 8, 12 หรือ 16 หน้า สำหรับให้เด็กเล่นที่โรงเรียนหรือสำหรับงานแต่งงาน

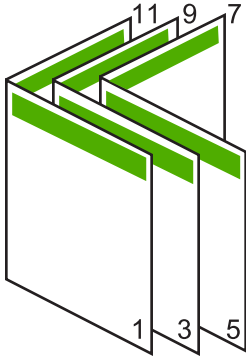


### การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

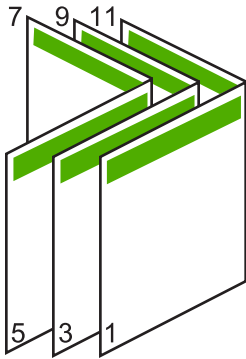
1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ  
กระดาษควรมีความหนาพอเพื่อไม่ให้รูปทะลุไปอีกด้าน
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
  5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
  6. ในส่วน **Paper saving options** (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) ให้เลือก **Manual** (ธรรมดา) จากรายแบบดิ่งลง **Two-sided printing** (การพิมพ์สองด้าน)
  7. เลือกขอสำหรับการเย็บเล่มจากรายการ **Booklet layout is** (การจัดหน้ารูปเล่มเป็น) ให้เหมาะกับภาษาของคุณ
    - หากภาษาของคุณอ่านจากซ้ายไปขวา ให้คลิก **Left edge binding** (การเย็บเล่มขอบซ้าย)
    - หากภาษาของคุณอ่านจากขวาไปซ้าย ให้คลิก **Right edge binding** (การเย็บเล่มขอบขวา)

กล่อง **Pages per sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) จะถูกตั้งเป็นสองหน้าต่อหนึ่งแผ่นโดยอัตโนมัติ
  8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)  
เครื่องจะเริ่มพิมพ์  
กรอบโต้ตอบจะแสดงคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อถึงเวลาที่จะพิมพ์ด้านที่สองของงาน **อย่า** คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) ในกรอบโต้ตอบจนกว่าจะป้อนกระดาษตามที่ระบุไว้ในขั้นตอนดังต่อไปนี้
  9. รอจนกว่าเครื่องหยุดการพิมพ์เป็นเวลาหลายวินาที ก่อนที่จะดึงกระดาษหน้าที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษออก  
หากคุณดึงกระดาษออกในขณะที่กำลังพิมพ์ อาจทำให้หน้ากระดาษนั้นเสียหายได้
  10. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอสำหรับการป้อนกระดาษเข้าไปใหม่เพื่อพิมพ์งานด้านที่สอง แล้วคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
  11. เมื่อพิมพ์เอกสารทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ให้พับครึ่งกระดาษที่เรียงซ้อนกันโดยให้หน้าแรกอยู่ด้านบนสุด แล้วจึงเย็บเอกสารตามรอยพับนั้น
- 
- ☼ **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีที่สุด ให้ใช้เครื่องเย็บสันหนังสือหรือที่เย็บกระดาษขนาดใหญ่ที่มีลวดเย็บยาวพอสำหรับสมุดเล่มเล็กๆ



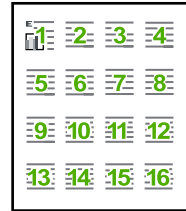
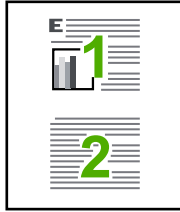
ภาพ 7-1 การเย็บเล่มขอบซ้ายสำหรับภาษาที่อ่านจากซ้ายไปขวา



ภาพ 7-2 การเย็บเล่มขอบขวาสำหรับภาษาที่อ่านจากขวาไปซ้าย

## การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว

คุณสามารถพิมพ์เอกสารได้ถึง 16 หน้าในแผ่นกระดาษแผ่นเดียว



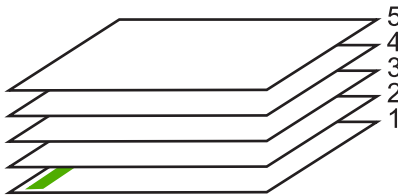
### การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการ **Pages per sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) คลิก **2, 4, 6, 9** หรือ **16**
7. ถ้าคุณต้องการให้มีขอบปรากฏอยู่รอบแต่ละภาพที่พิมพ์บนแผ่นกระดาษ ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print page borders** (พิมพ์ขอบกระดาษในหน้า)

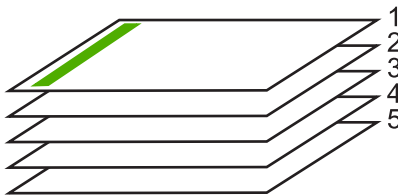
8. ในรายชื่อ **Page order** (ลำดับหน้า) ให้คลิกตัวเลือกลำดับหน้าที่เหมาะสม ภาพผลลัพธ์ที่เป็นตัวอย่างจะถูกใส่ตัวเลขไว้เพื่อแสดงวิธีการจัดลำดับหน้า ถ้าคุณเลือกแต่ละตัวเลือก
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

### การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน

วิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง HP All-in-One ทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาทางด้านที่พิมพ์ขึ้น และอยู่ที่ส่วนล่างสุดของตั่งกระดาษ นั้นหมายถึง โดยทั่วไปคุณต้องวางลำดับหน้าที่พิมพ์ให้ถูกต้อง



วิธีที่ดีกว่าคือการพิมพ์เอกสารตามลำดับที่กลับกันเพื่อให้เอกสารเรียงหน้าอย่างถูกต้อง



👉 **เคล็ดลับ** ตั้งค่าตัวเลือกนี้เป็นค่าดีฟอลต์เพื่อที่ท่านจะไม่ต้องตั้งค่าใหม่ทุกครั้งที่จะพิมพ์เอกสารหลายหน้า

### การพิมพ์เอกสารหลายหน้าโดยพิมพ์ด้านหลัง

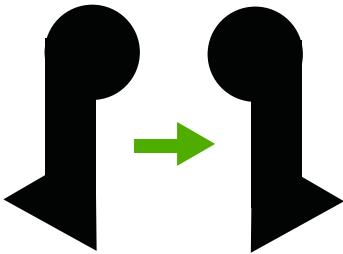
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก



4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
  5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
  6. ในส่วน **Layout Options** (ตัวเลือกหน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือก **Front to Back** (จากหน้าไปหลัง) ในตัวเลือก **Page Order** (ลำดับหน้า)
- 
- ☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณตั้งค่าให้พิมพ์เอกสารทั้งสองด้าน ตัวเลือก **Front to Back** (หน้าถึงหลัง) จะไม่ทำงาน เอกสารของคุณจะถูกพิมพ์ตามลำดับอย่างถูกต้องโดยอัตโนมัติ
- 
7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
- 
- ☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณพิมพ์สำเนาหลายสำเนา แต่ละชุดจะพิมพ์เสร็จก่อนที่จะพิมพ์ชุดถัดไป

### การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด

คุณลักษณะนี้จะกลับภาพ ดังนั้นคุณจึงสามารถใช้เป็นวัสดุพิมพ์ สำหรับฉีกด้วยเตารีด ได้ และคุณลักษณะนี้ยังมีประโยชน์สำหรับแผ่นใสเมื่อคุณต้องการทำเครื่องหมายที่ด้านหลังแผ่นใสโดยไม่ทำให้ต้นฉบับเป็นรอยด้วย



### การกลับภาพสำหรับสิ่งพิมพ์สำหรับฉีกด้วยเตารีด

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
5. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือก **HP Iron-on Transfer** (วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีดของ HP) จากรายการ
6. ถ้าวินาทีเลือกไม่ใช่ขนาดที่คุณต้องการ ให้คลิกขนาดที่ถูกต้องในรายการ **Size** (ขนาด)
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
8. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **On** (เปิด) จากรายการแบบดิ่งลง **Mirror Image** (ภาพกลับด้าน)
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

---

☞ **หมายเหตุ** เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ป้อนสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีดลงในถาดป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่นด้วยตนเอง

---

## การพิมพ์ลงบนแผ่นใส

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้คุณใช้ผลิตภัณฑ์แผ่นใสของ HP กับเครื่อง HP All-in-One

### การพิมพ์บนแผ่นใส

1. ใส่แผ่นใสลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม

---

☞ **เคล็ดลับ** หากท่านต้องการสร้างหมายเหตุที่ด้านหลังของแผ่นใสและลบออกในภายหลังโดยไม่มีการแก้ไขต้นฉบับ ให้คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกกล่องทำเครื่องหมาย **Mirror Image** (รูปภาพกลับด้าน)

---

7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการแบบดิ่งลง **Size** (ขนาด) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกขนาดที่เหมาะสม
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

---

☞ **หมายเหตุ** เครื่องจะรอให้แผ่นใสแห้งก่อนที่จะปล่อยออกมาโดยอัตโนมัติ หมึกบนแผ่นฟิล์มจะแห้งช้ากว่าบนกระดาษธรรมดา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปล่อยให้หมึกแห้งนานพอสมควรก่อนที่จะจับแผ่นใส

---

## การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

ด้วยเครื่อง HP All-in-One คุณสามารถพิมพ์ซองจดหมายแต่ละซอง ซองจดหมายเป็นตั้ง หรือพิมพ์แผ่นฉลากที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตได้

### การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

1. พิมพ์หน้าทดสอบลงบนกระดาษธรรมดา
2. วางหน้าทดสอบลงบนแผ่นฉลากหรือซองจดหมาย แล้วนำขึ้นส่องดูกับแสงไฟ เพื่อตรวจดูพื้นที่ของข้อความแต่ละบล็อก ปรับตามความเหมาะสม
3. ใส่ฉลากหรือซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ

---

△ **ข้อควรระวัง** โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือซองพลาสติกใส เพราะซองอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดได้

---

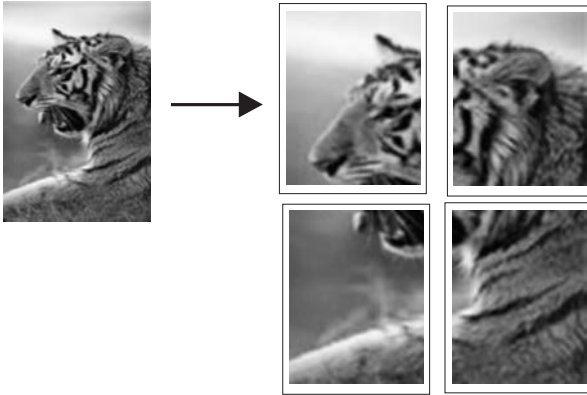
4. หากคุณกำลังพิมพ์ซองจดหมาย ให้ปฏิบัติดังนี้
  - a. แสดงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
  - b. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
5. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

#### การใส่ซองจดหมาย

## การพิมพ์โปสเตอร์

คุณสามารถสร้างโปสเตอร์ได้โดยพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษหลายๆ แผ่น เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์เส้นประลงบนเอกสารบางหน้าเพื่อระบุตำแหน่งที่จะต้องตัดก่อนนำมาติดเข้าด้วยกัน



### การพิมพ์โปสเตอร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ขยาย **Document Options** (ตัวเลือกของเอกสาร) แล้วขยาย **Printer Features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)

7. ในรายการแบบดิ่งลง **Poster Printing** (การพิมพ์โปสเตอร์) ให้คลิกเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งจาก **2x2 (4 sheets)** (2x2 - 4 แผ่น) **3x3 (9 sheets)** (3x3 - 9 แผ่น) **4x4 (16 sheets)** (4x4 - 16 แผ่น) หรือ **5x5 (25 sheets)** (5x5 - 25 แผ่น)  
 การเลือกนี้จะเป็นการบอกให้เครื่องขยายเอกสารให้พอดีกับแบบ 4, 9, 16 หรือ 25 หน้า  
 ถ้าต้นฉบับเป็นแบบหลายหน้า แต่ละหน้าจะถูกพิมพ์ในแบบ 4, 9, 16 หรือ 25 หน้า ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณมีต้นฉบับที่มีหน้าเดียว และคุณเลือก 3x3 คุณจะได้อเอกสารที่พิมพ์จำนวน 9 หน้า หากคุณเลือก 3x3 สำหรับต้นฉบับที่มีสองหน้า จะมีการพิมพ์เอกสารจำนวน 18 หน้า
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
9. หลังจากพิมพ์โปสเตอร์แล้ว ให้ขลิบริมของแผ่นโปสเตอร์และใช้เทปติดแผ่นโปสเตอร์เข้าด้วยกัน

## การพิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราว์เซอร์ด้วย HP All-in-One ได้  
 ถ้าคุณใช้ Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่าสำหรับการเลือกดูเว็บ คุณสามารถใช้ **HP Smart Web Printing** เพื่อให้แน่ใจว่าการพิมพ์เว็บสามารถทำได้ง่าย คาดการณ์ได้ พร้อมทั้งสามารถควบคุมสิ่งที่คุณต้องการและวิธีการที่คุณต้องการพิมพ์ คุณสามารถเข้าถึง **HP Smart Web Printing** จากแถบเครื่องมือใน Internet Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **HP Smart Web Printing** โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

### การพิมพ์หน้าเว็บ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
  2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์)
- 
- ☛ **เคล็ดลับ** เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้เลือก **HP Smart Web Printing** บนเมนู **File** (ไฟล์) เครื่องหมายถูกจะปรากฏขึ้นเมื่อมีการเลือกไว้
- 
- กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์  
ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
  5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ
- 
- ☛ **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจจำเป็นต้องตั้งค่าการวางแนวการพิมพ์ของคุณให้เป็น **Landscape** (แนวนอน)
- 

## การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้คุณสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP All-in-One หรือคอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า HP ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่เครื่อง HP All-in-One

### การหยุดงานพิมพ์จากผลิตภัณฑ์

- ▲ กด **ยกเลิก** หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

### การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows Vista)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
3. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของผลิตภัณฑ์

☛ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

---

4. เลือกรายการพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
5. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) บนแป้นพิมพ์ ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

### การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows XP)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. เปิดแผงควบคุม **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
3. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของผลิตภัณฑ์

☞ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
5. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) บนคีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

### การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows 2000)

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นให้คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของผลิตภัณฑ์

☞ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

3. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
4. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) บนแป้นพิมพ์ ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ป้มนบนแผงควบคุม](#)

## ดำเนินการงานพิมพ์ต่อไป

ถ้ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นระหว่างการพิมพ์ คุณอาจต้องสั่งให้กลับสู่การทำงานนั้นต่อไปจาก HP All-in-One หรือจากคอมพิวเตอร์หลังจากที่คุณแก้ไขความผิดพลาดแล้ว

### การกลับส่งงานพิมพ์จากแผงควบคุม

- ▲ กดปุ่มใดๆ บนแผงควบคุม

## การกลับส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows Vista)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
3. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของผลิตภัณฑ์

☛ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ต่อ
5. จากเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Resume Printing** (กลับส่งการพิมพ์ หรือ **Resume** (กลับส่งการทำงาน)  
อาจใช้เวลาสักครู่ในการกลับส่งงานพิมพ์

## การกลับส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows XP)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. เปิดแผงควบคุม **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
3. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของผลิตภัณฑ์

☛ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ต่อ
5. จากเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Resume Printing** (กลับส่งการพิมพ์ หรือ **Resume** (กลับส่งการทำงาน)  
อาจใช้เวลาสักครู่ในการกลับส่งงานพิมพ์

## การกลับส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows 2000)

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นให้คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของผลิตภัณฑ์

☛ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

3. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ต่อ
4. จากเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Resume** (กลับส่งการทำงาน)  
อาจใช้เวลาสักครู่ในการกลับส่งงานพิมพ์



## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง ปมบนแผงควบคุม

## 8 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

HP All-in-One ทำให้ท่านสามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ ได้ ท่านสามารถขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษได้ ปรับคุณภาพสำเนา และทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้ รวมถึงการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังใช้ผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows 2000 คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่สามารถใช้งานได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [ประกาศสำหรับผู้ใช้งาน Windows 2000](#)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำสำเนา](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)
- [เปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนา](#)
- [การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด](#)
- [การทำสำเนาเอกสารสองหน้าสีขาวดำ](#)
- [ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. \(4 x 6 นิ้ว\) แบบไม่มีขอบ](#)
- [หยุดการทำสำเนา](#)

### การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากแผงควบคุมได้

#### การสร้างสำเนาจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่คุณต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก

☞ **เคล็ดลับ** เพื่อการทำสำเนาที่มีคุณภาพ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระจกสแกนเนอร์สะอาดและไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดกระจก](#)

3. กดปุ่ม **ประเภทกระดาษ** เพื่อตั้งค่าประเภทกระดาษ
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ปุ่มบนแผงควบคุม](#)

## กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

ท่านสามารถกำหนดประเภทกระดาษสำหรับทำสำเนาเป็น **ธรรมดา** หรือ **ภาพถ่าย**

### หากต้องการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับสำเนา

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่คุณต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก
3. กดปุ่ม **ประเภทกระดาษ** เพื่อตั้งค่าประเภทกระดาษ  
 การทำสำเนานกระดาษภาพถ่ายจะใช้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดโดยอัตโนมัติ เมื่อเลือก **กระดาษภาพถ่าย** ไว้ HP All-in-One จะขยายหรือย่อเอกสารต้นฉบับให้พอดีกับขอบของกระดาษตามขนาดที่ตรวจจับได้  
 การทำสำเนานกระดาษธรรมดา จะใช้คุณภาพการพิมพ์แบบธรรมดาโดยอัตโนมัติ เมื่อเลือก **กระดาษธรรมดา** ไว้ HP All-in-One จะทำสำเนาเอกสารต้นฉบับที่วางอยู่บนกระจกสแกนเนอร์

☞ **หมายเหตุ** โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระจกสแกนเนอร์สะอาด เพื่อให้ฟังก์ชันการทำสำเนาทำงานได้อย่างถูกต้อง

### 4. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือปุ่ม **เริ่มทำสำเนาสี**

ให้ดูตารางต่อไปนี่เพื่อกำหนดการตั้งค่าประเภทกระดาษตามกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าแมงควบคุม
กระดาษทำสำเนาหรือกระดาษหัวจดหมาย	ธรรมดา
HP Bright White Paper	ธรรมดา
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	ภาพถ่าย
HP Premium Plus Photo Paper, Matte	ภาพถ่าย
กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus ขนาด 4 x 6 นิ้ว	ภาพถ่าย
HP Photo Paper	ภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper	ภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss	ภาพถ่าย
กระดาษภาพถ่ายอื่นๆ	ภาพถ่าย
HP Premium Paper	ธรรมดา
กระดาษ HP All-in-One	ธรรมดา
HP Printing Paper	ธรรมดา

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าแผงควบคุม
กระดาษอิงค์เจ็ทอื่นๆ	ธรรมดา
Legal	ธรรมดา

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ปุ่มบนแผงควบคุม](#)

## เปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนา

การทำสำเนานบนกระดาษธรรมดาที่สั่งจากแผงควบคุม จะใช้คุณภาพการพิมพ์แบบ **Normal** (ธรรมดา) โดยอัตโนมัติ

ท่านสามารถทำสำเนาแบบเร็วได้โดยปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ สำเนาแบบเร็วจะคงคุณภาพของการพิมพ์ข้อความไว้ในระดับเดิม แต่คุณภาพของการพิมพ์ภาพจะต่ำลง สำเนาแบบเร็วจะช่วยประหยัดน้ำหมึก และช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

⚠️ **หมายเหตุ** คำสั่ง เร็ว หรือ ปกติ จะไม่ทำงานเมื่อตั้งค่าประเภทกระดาษเป็นภาพถ่าย

### หากต้องการสร้างสำเนาแบบเร็ว

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่ถูกต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านหน้าของกระดาษ

📌 **เคล็ดลับ** เพื่อการทำสำเนาที่มีคุณภาพ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสแกนเนอร์สะอาดและไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดกระดาษ](#)

3. กดปุ่ม **ประเภทกระดาษ** เพื่อตั้งค่าประเภทกระดาษ
4. กดปุ่ม **สแกน** ค้างไว้แล้วกด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ปุ่มบนแผงควบคุม](#)

[กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)

## การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด

ท่านสามารถกำหนดจำนวนสำเนาจากแผงควบคุมหรือจากซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งใน HP All-in-One

### การทำสำเนาต้นฉบับจำนวนหลายชุดจากแผงควบคุม

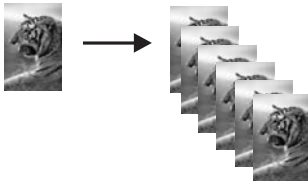
1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่คุณต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก

☞ **เคล็ดลับ** เพื่อการทำสำเนาที่มีคุณภาพ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระจกสแกนเนอร์สะอาดและไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดกระจก](#)

3. กดปุ่ม **ประเภทกระดาษ** เพื่อตั้งค่าประเภทกระดาษ
4. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อปรับเพิ่มจำนวนสำเนาได้สูงสุดถึง 9 ชุด (แตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับรุ่น) เครื่องจะเริ่มงานพิมพ์หลังจากกดปุ่มสุดท้าย

☞ **เคล็ดลับ** ใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งกับเครื่องเพื่อตั้งค่าจำนวนสำเนาที่มากกว่า 9 ชุด

ในตัวอย่างนี้ เครื่องจะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับขนาด 10 x 15 ซม. จำนวนหกชุด



### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ปุ่มบนแผงควบคุม](#)

## การทำสำเนาเอกสารสองหน้าสีขาวดำ

ท่านสามารถใช้HP All-in-One เพื่อทำสำเนาเอกสารหนึ่งหน้าหรือหลายหน้าแบบสีหรือขาวดำได้ ในตัวอย่างนี้HP All-in-One ถูกใช้เพื่อทำสำเนาต้นฉบับสองหน้าแบบขาวดำ



## การทำสำเนาเอกสารสองหน้าจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่您要ต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านบนหน้าของกระจก
3. กดปุ่ม **ประเภทกระดาษ** เพื่อตั้งค่าประเภทกระดาษ
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ**
5. รอจนกว่าเครื่องจะพิมพ์หน้าแรกเสร็จ นำเอกสารหน้าแรกออกจากกระจก และวางเอกสารหน้าที่สองลงไป
6. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ**

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

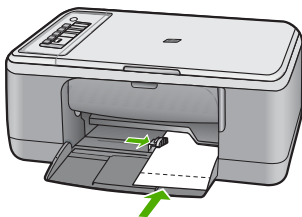
[ปุ่มบนแผงควบคุม](#)

## ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ

ถ้าต้องการทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper ขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ที่มีแถบฉีก (tear-off tab) เมื่อคุณดึงแถบฉีกออก งานที่ได้จะเป็นสำเนารูปภาพแบบไม่มีขอบ ซึ่งจะขยายพื้นที่ภาพนั้นออกจนชิดขอบกระดาษ

## การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบจากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษภาพถ่ายที่มีรอยปรุขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบว่าแถบฉีกได้หันออกจากเครื่อง



**หมายเหตุ** คุณต้องใช้กระดาษภาพถ่ายที่มีแถบในการทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

2. วางต้นฉบับคว่ำหน้าบนมุมซ้ายด้านบนหน้าของกระจก

3. กด **ประเภทกระดาษ** เพื่อเลือกประเภทกระดาษภาพถ่าย

☞ **หมายเหตุ** เมื่อเลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายแล้ว HP All-in-One จะระบุเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับที่มีขนาด 10 x 15 ซม.

4. กด **เริ่มทำสำเนา**

นำแถบออกเพื่อทำให้ภาพสำเนาไม่มีขอบอย่างแท้จริง



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ปุ่มบนแผงควบคุม](#)

## หยุดการทำสำเนา

การหยุดทำสำเนา

▲ กด **ยกเลิก บนแผงควบคุม**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ปุ่มบนแผงควบคุม](#)

## 9 การใช้คุณลักษณะการสแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถสแกนได้เกือบทุกอย่าง (ภาพถ่าย บทความจากนิตยสาร และเอกสารข้อความ) ด้วย HP All-in-One.

☞ **หมายเหตุ** เมื่อทำการสแกน ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ช่วยให้คุณสามารถบันทึกภาพในรูปแบบไฟล์ต่อไปนี้ได้ BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX และ TIF

คุณสามารถใช้คุณสมบัติการสแกนของ HP All-in-One เพื่อทำสิ่งต่อไปนี้

- สแกนข้อความจากบทความลงในโปรแกรมเวิร์ดโปรเซสเซอร์ และนำมาอ้างอิงในรายงาน
- พิมพ์นามบัตรและโบรชัวร์ด้วยการสแกนโลโก้แล้วนำมาใช้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์
- ส่งภาพถ่ายไปให้เพื่อนๆ และญาติ โดยการสแกนสิ่งพิมพ์ที่คุณชื่นชอบ รวมทั้งสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในข้อความอีเมลด้วย
- สร้างภาพถ่ายที่บ้านหรือที่ทำงาน
- เก็บภาพถ่ายที่มีคุณค่าไว้ในสมุดภาพอิเล็กทรอนิกส์

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังใช้ผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows 2000 คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่สามารถใช้งานได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [ประกาศสำหรับผู้ใช้งาน Windows 2000](#)

**หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR คุณต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไปอีกครั้ง แล้วเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [สแกนต้นฉบับ](#)
- [การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว](#)
- [การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว](#)
- [แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว](#)
- [หยุดการสแกน](#)



## สแกนต้นฉบับ

สำหรับเอกสารหรือภาพต้นฉบับที่วางบนกระจก คุณอาจเริ่มสแกนจากคอมพิวเตอร์หรือจาก HP All-in-One ก็ได้ หัวข้อนี้จะอธิบายถึงตัวเลือกที่สอง: วิธีการสแกนจากแผงควบคุมของ HP All-in-One ไปยังคอมพิวเตอร์

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน HP All-in-One และคอมพิวเตอร์จะต้องเชื่อมต่อกันและเปิดการทำงานอยู่ นอกจากนี้ ต้องมีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งและกำลังเปิดใช้อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการสแกน ถ้าต้องการตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ HP Photosmart กำลังทำงานอยู่บน Windows หรือไม่ ให้มองหาไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในพื้นที่แจ้งสถานะที่ด้านขวาล่างของหน้าจอ ใกล้กับส่วนแสดงเวลา



หมายเหตุ การปิดไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows สามารถทำให้ HP All-in-One สูญเสียฟังก์ชันการสแกนบางอย่างไป ในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเต็ม รูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือเริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่คุณติดตั้งลงบนคอมพิวเตอร์ของคุณ มีเครื่องมือหลายอย่างที่คุณสามารถใช้แก้ไขและพิมพ์ภาพที่สแกนไว้ได้ คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพโดยรวมของภาพได้โดยการปรับความสว่าง ความคมชัด โทนสี หรือความอึมทัวของสี นอกจากนี้ คุณยังสามารถครอบตัด ยืด หมุน หรือปรับขนาด

ภาพได้อีกด้วย เมื่อปรับแต่งภาพสแกนตามต้องการแล้ว คุณสามารถเปิดภาพนั้นในโปรแกรมอื่น ส่งภาพทางอีเมล บันทึกภาพลงในไฟล์ หรือพิมพ์ภาพได้

## การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

1. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่คุณต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก

☼ **เคล็ดลับ** เพื่อการทำสำเนาที่มีคุณภาพ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระจกสแกนเนอร์สะอาดและไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดกระจก](#)

2. กด **สแกน**

เครื่องจะสแกนต้นฉบับโดยอัตโนมัติ ภาพตัวอย่างของสิ่งที่สแกนจะปรากฏบนคอมพิวเตอร์ ซึ่งคุณสามารถแก้ไขได้ การแก้ไขใดๆ ที่คุณทำจะมีผลกับส่วนของการสแกนในขณะนั้นเท่านั้น

ซอฟต์แวร์ HP Photosmart มีเครื่องมือหลายอย่างที่คุณสามารถใช้แก้ไขภาพที่สแกนแล้วได้ คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพโดยรวมของภาพได้โดยการปรับความสว่าง ความคมชัด โทนสี หรือความอึมครึมของสี นอกจากนี้ คุณยังสามารถครอบตัด หมุน หรือปรับขนาดภาพได้อีกด้วย

3. แก้ไขภาพตัวอย่าง แล้วคลิก **Accept** (ตกลง) เมื่อเสร็จ

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ปมบนแผงควบคุม](#)

## การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว

คุณสามารถใช้เครื่องมือในซอฟต์แวร์ **HP Scanning** (การสแกน HP) เพื่อแก้ไขรูปภาพตัวอย่างได้ การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่กระทำ เช่น ความสว่าง ประเภทรูปภาพ ความละเอียด เป็นต้น จะสามารถใช้ได้เฉพาะในส่วนการสแกนนี้เท่านั้น

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมในซอฟต์แวร์ HP Photosmart หลังจากทีสแกนรูปภาพแล้วได้

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

## การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว

คุณสามารถแก้ไขรูปภาพที่สแกน เช่น ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิก โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One ด้วยการใช้อินเตอร์เฟซนี้ คุณ

สามารถหมุนหรือครอบตัดรูปภาพ รวมถึงปรับความสว่าง ความคมชัด และความอึมตัวของสีได้ด้วย

**หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR คุณต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไปอีกครั้ง แล้วเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

## แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว

คุณสามารถแก้ไขเอกสารที่สแกนแล้วได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) ข้อความที่สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ OCR จะทำให้สามารถนำเอาเนื้อหาในบทความนิตยสาร หนังสือ และสิ่งพิมพ์อื่นๆ เข้าไปในโปรแกรมประมวลผลคำที่คุณชื่นชอบและโปรแกรมอื่นๆ อีกมากมาย เพื่อให้เป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ การเรียนรู้วิธีใช้ซอฟต์แวร์ OCR ที่ถูกต้องนั้นถือเป็นสิ่งสำคัญ หากคุณต้องการผลการสแกนที่ดีที่สุด อย่าคาดหวังว่าเอกสารข้อความที่ได้รับจากการสแกนนั้นจะสมบูรณ์แบบเมื่อคุณใช้ซอฟต์แวร์ OCR เป็นครั้งแรก การใช้ซอฟต์แวร์ OCR นั้นเป็นศิลปะอย่างหนึ่งที่ต้องอาศัยเวลาและการฝึกฝนจนชำนาญ

**หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR คุณต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไปอีกครั้ง แล้วเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

## หยุดการสแกน

### วิธีการหยุดสแกน

- ▲ กด ยกเลิก บนแผงควบคุม

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

### ปมบนแผงควบคุม



# 10 การบำรุงรักษา HP All-in-One

HP All-in-One ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อยในบางครั้ง ท่านอาจต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาเพื่อกำจัดฝุ่นบนพื้นผิวและเพื่อให้สำเนาและงานสแกนสะอาด ท่านจะต้องเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง หรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ของท่านเป็นครั้งคราว หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำด้านการดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One ของท่านให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One](#)
- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)

## การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพสแกนออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปิดฝุนภายนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก](#)
- [การทำความสะอาดกระจก](#)
- [การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด](#)

## การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจากตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP All-in-One อย่างวางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP All-in-One

△ **ข้อควรระวัง** หากไม่ต้องการให้เกิดความเสียหายที่ภายนอกของ HP All-in-One อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์

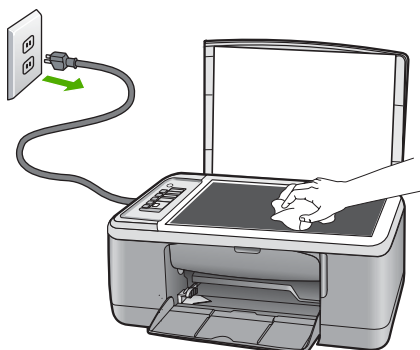
## การทำความสะอาดกระจก

รอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เส้นผม และฝุ่นบนผิวกระจกจะมีผลต่อประสิทธิภาพและความถูกต้องของคุณสมบัติการทำสำเนาและการสแกน

## การทำความสะอาดกระจก

1. ให้ปิดเครื่อง ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

△ ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้ที่กระจกและทำความเสียหายต่อเครื่อง



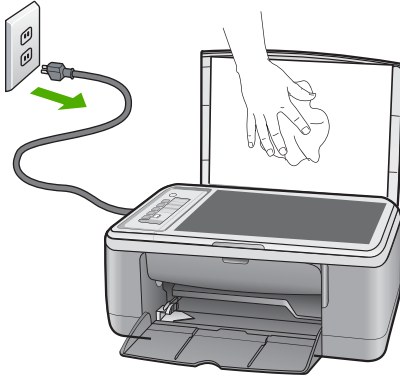
3. เช็ดกระจกด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจุดบนกระจก
4. เสียบสายไฟแล้วเปิดเครื่อง

## การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองฝาปิดใต้ฝาเครื่อง HP All-in-One

## การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

1. ให้ปิดเครื่อง ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น  
ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขีดแผ่นรองฝาปิด



3. ใช้ผ้าแห้งนุ่มที่ปราศจากใยเช็ดแผ่นรอง  

---

**△ ข้อควรระวัง** อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน  

---
4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ชัตดู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก  

---

**△ ข้อควรระวัง** ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอกของเครื่องซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับเครื่องได้  

---
5. เสียบสายไฟแล้วเปิดเครื่อง

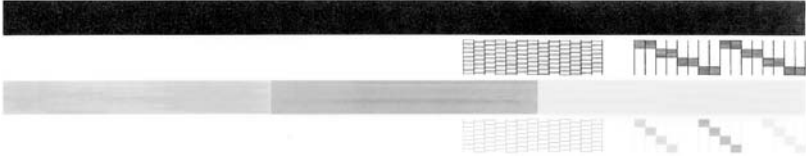
## พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อน เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ รายงานนี้ให้ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่างๆ เกี่ยวกับเครื่องซึ่งรวมถึงตลับหมึกพิมพ์ด้วย



## การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม **ยกเลิก** ค้างไว้แล้วกดปุ่ม **เริ่มทำสำเนา**  
เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ ตัวอย่างของส่วนการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานแสดงอยู่ด้านล่างนี้



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบแสดงเส้นประและแถบเส้นสีที่สมบูรณ์
  - ถ้ามีเส้นแตกเป็นริ้วหลายๆ เส้น อาจเป็นไปได้ว่าหัวฉีดหมึกมีปัญหา คุณอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
  - ถ้าแถบสีดำหายไป สีจาง แตกเป็นริ้ว หรือหลายๆ เส้น อาจแสดงให้เห็นว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับพิมพ์ภาพถ่ายในช่องเสียบด้านขวา
  - ถ้าแถบสีใดแถบสีหนึ่งหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สามสีในช่องเสียบด้านซ้าย

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ปุ่มบนแผงควบคุม](#)

## การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดจากเครื่อง คุณควรดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ หัวข้อนี้มีแนวทางการดูแลตลับหมึกพิมพ์ และขั้นตอนการเปลี่ยน การปรับตำแหน่ง และการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

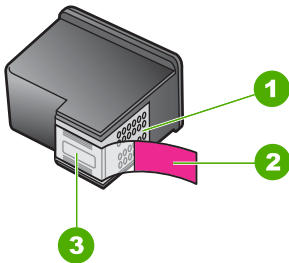
คุณอาจต้องการตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ ถ้าไฟตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์สว่างอยู่ เพราะอาจหมายความว่า ยังติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไม่เรียบร้อยหรือไม่มีตลับหมึกพิมพ์ ยังไม่ได้ดึงเทปพลาสติกออกจากตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีหมึกในระดับต่ำ หรือแคร่ตลับหมึกพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การใช้โหมดสำรองหมึก](#)
- [การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก](#)
- [การจัดหมึกออกจากฝิวหน้งและเสื้อผ้า](#)

## การดูแลตลับหมึกพิมพ์

ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ คุณควรดูข้อชี้แนะและวิธีจัดการเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

จับตลับหมึกพิมพ์ด้านที่เป็นพลาสติกสีดำ โดยให้ฉลากอยู่ด้านบนห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก



- ☒ **หมายเหตุ** การดูแลตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การตกหล่นหรือการเขย่าตลับหมึกพิมพ์อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวหรือตลับหมึกพิมพ์เสียหายอย่างถาวร

## การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณ ในตลับหมึกพิมพ์ ระดับหมึกจริงอาจแตกต่างออกไป

- ☒ **เคล็ดลับ** และท่านยังสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หรือไม่

- ☒ **หมายเหตุ** ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีการใช้งานแล้วก่อนที่จะนำมาติดตั้งในเครื่องหรือมีการเติมหมึก ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณบนแท็บ **Estimated Ink levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) อาจแสดงผลไม่ถูกต้องหรือไม่แสดงผล

**หมายเหตุ** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

### หากต้องการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

- ☒ **หมายเหตุ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

**Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้นมา

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

### พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เมื่อระดับหมึกพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะปรากฏข้อความขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี คุณยังสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาพร้อมกับ HP All-in-One ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เมื่อระดับหมึกเหลือน้อย

- ☞ **หมายเหตุ** ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการชอปปิงในหน้านั้น

## เลือกชุดตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

เลือกชุดตลับหมึกพิมพ์ที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด:

- การพิมพ์ประจำวัน: ใช้ตลับหมึกพิมพ์สีดำร่วมกับตลับหมึกพิมพ์สามสี
- ภาพถ่ายสี: ใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายร่วมกับตลับหมึกพิมพ์สามสี

- ☞ **หมายเหตุ** ถ้ามีหมึกพิมพ์สำหรับภาพถ่ายติดตั้งไว้ งานพิมพ์จะมีคุณภาพดียิ่งขึ้นไปอีก หมึกพิมพ์สำหรับภาพถ่ายสามารถหาซื้อได้ต่างหาก ถ้าไม่มีมากับเครื่อง HP All-in-One เครื่องบางรุ่นไม่รองรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

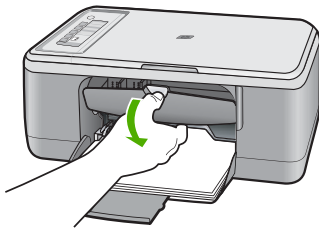
## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเปิดอยู่และได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว

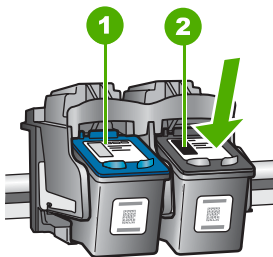
△ ข้อควรระวัง หากเครื่องปิดอยู่ในขณะที่คุณเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยนเครื่องอาจเสียหายหากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. เปิดฝากรอบตลับหมึกพิมพ์

แคร่ตลับหมึกพิมพ์ควรถูกเลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง ถ้าแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่เลื่อนไปอยู่ตรงกลาง ให้ปิดเครื่อง แล้วเปิดอีกครั้ง

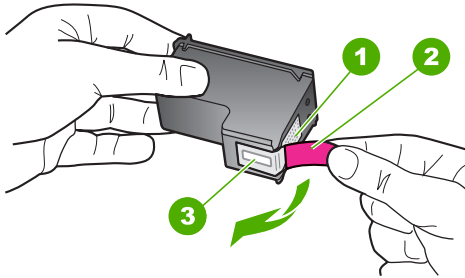


3. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเงียบลง แล้วค่อยๆ กดลงบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา  
 หากคุณกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบด้านซ้าย  
 หากคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบด้านขวา



- |   |   |
|---|---|
| 1 | ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี                          |
| 2 | ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ |

4. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
5. หากคุณกำลังถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในที่เก็บตลับหมึกพิมพ์ หรือกล่องพลาสติกสูญญากาศ  
หากต้องการทิ้งตลับหมึกพิมพ์ให้นำตลับหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ดของ HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
6. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์ โดยสัมผัสได้เฉพาะพลาสติกสีดำเท่านั้น ดึงเทปพลาสติกออกเบาๆ โดยดึงที่แถบสีชมพู



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

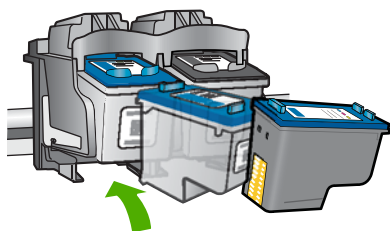
△ **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า



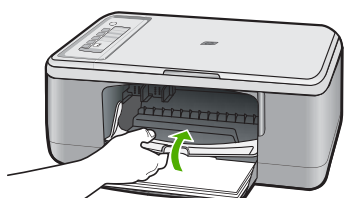
7. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ในโดยยกขึ้นทำมุมเล็กน้อยไปยังช่องเสียบ จากนั้นค่อยๆ ดันส่วนบนสุดของตลับหมึกพิมพ์ออกไปข้างหน้าจนกระทั่งล็อกเข้าที่

หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางซ้าย

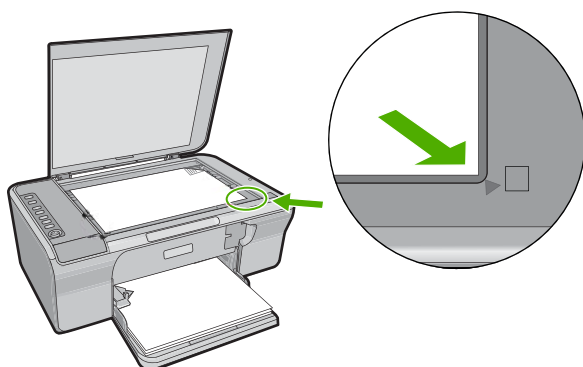
หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา



**8. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์**



**9. หลังจากพิมพ์หน้าปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์แล้ว ให้วางกระดาษนั้นไว้ที่มุมด้านซ้ายของกระดาษ โดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางด้านซ้าย**



**10. กดปุ่ม สแกน**

เครื่องจะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [ปุ่มบนแผงควบคุม](#)

## การใช้โหมดสำรองหมึก

ใช้โหมดสำรองหมึกเพื่อให้ HP All-in-One ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดสำรองหมึกจะเริ่มทำงานเมื่อมีตลับหมึกพิมพ์ถูกถอดออกจากแคร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ ในโหมดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น คุณจะไม่สามารถเริ่มงานพิมพ์จากแผงควบคุมได้ (เช่น การทำสำเนา หรือการสแกนต้นฉบับ)

หมายเหตุ เมื่อ HP All-in-One ทำงานในโหมดสำรองหมึก จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมดสำรองหมึก โปรดดูหัวข้อต่อไปนี้

- [งานที่พิมพ์ในโหมดสำรองหมึก](#)
- [การออกจากโหมดสำรองหมึก](#)

## งานที่พิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึกทำให้ HP All-in-One ทำงานช้าลง และส่งผลต่อคุณภาพของงานที่พิมพ์ออกมา

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้	ผลลัพธ์
ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	การพิมพ์ภาพสีเป็นโทนสีเทา
ตลับหมึกพิมพ์สามสี	การพิมพ์ภาพสี แต่สีจางกลายเป็นสีเทาและไม่ใช้สีค่าที่แท้จริง
ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย	การพิมพ์ภาพสีเป็นโทนสีเทา

หมายเหตุ HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายสำหรับโหมดสำรองหมึก

## การออกจากโหมดสำรองหมึก

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน HP All-in-One เพื่อออกจากโหมดสำรองหมึก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)



## การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพสีที่คุณพิมพ์ และทำสำเนาให้ดีที่สุดได้ด้วยเครื่อง HP All-in-One โดยการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย นำตลับหมึกพิมพ์สีดำออกและใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายเข้าไปแทน เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสีและตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายแล้ว คุณจะมีระบบสีหกสี ซึ่งจะช่วยให้ภาพสีที่ออกมามีคุณภาพดีขึ้น

เมื่อต้องการพิมพ์เอกสารที่เป็นข้อความธรรมดา ให้เปลี่ยนมาใช้ตลับหมึกพิมพ์สีดำ ใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์หรือถุงที่ฉนวนกันแน่นเพื่อเก็บตลับหมึกพิมพ์ให้ปลอดภัยเมื่อไม่ได้ใช้งาน

☞ **หมายเหตุ** ถ้ามีหมึกพิมพ์สำหรับภาพถ่ายติดตั้งไว้ งานพิมพ์จะมีคุณภาพดียิ่งขึ้นไปอีก หมึกพิมพ์สำหรับภาพถ่ายสามารถหาซื้อได้ต่างหาก ถ้าไม่มีมากับเครื่อง HP All-in-One เครื่องบางรุ่นไม่รองรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ปุ่มบนแผงควบคุม](#)

## การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อดูแลรักษาและจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ของ HP และให้มีคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุดเสมอ

- [การจัดเก็บและการดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)
- [กล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์](#)

## การจัดเก็บและการดูแลตลับหมึกพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อดูแลรักษาตลับหมึกพิมพ์ของ HP และให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุดมาเสมอ:

- เมื่อคุณถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากอุปกรณ์ ให้เก็บตลับหมึกนั้นไว้ในภาชนะพลาสติกเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกแห้ง ถ้าต้องการเก็บตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย คุณสามารถใช้กล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [กล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์](#)
- เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้งานไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นอน จนกว่าจะใช้งาน เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในที่อุณหภูมิห้อง (15-35 องศา C หรือ 59-95 องศา F)
- ห้ามดึงเทปพลาสติกที่ปิดหัวพ่นหมึกออก จนกว่าจะพร้อมที่จะติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในอุปกรณ์ ถ้าดึงเทปพลาสติกออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดอย่าพยายามติดกลับเข้าที่เดิม การติดเทปเข้าที่เดิมจะทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย

△ ข้อควรระวัง ปิดเครื่อง HP All-in-One ด้วยปุ่มเพาเวอร์ทุกครั้งก่อนที่คุณจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง ซึ่งจะช่วยให้อุปกรณ์จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์เข้าตำแหน่งได้อย่างถูกต้อง เมื่อคุณจัดเก็บ HP All-in-One, ให้ทั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่ไว้ภายในอุปกรณ์

## กล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์

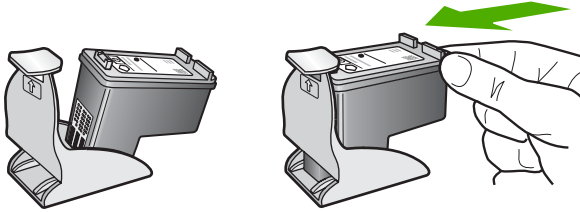
ในบางประเทศ/ภูมิภาค เมื่อคุณซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย (ไม่มีในเครื่องบางรุ่น) คุณอาจได้รับกล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์มาด้วย ถ้าไม่มีกล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์มาให้ คุณสามารถใส่ในภาชนะพลาสติกที่ปิดสนิทเพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์ได้

กล่องตลับหมึกพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อลือตลับหมึกพิมพ์ไว้ และป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์แห้งเมื่อยังไม่ใช้งานเมื่อนำตลับหมึกพิมพ์ออกจาก HP All-in-One โดยตั้งใจจะนำกลับมาใช้ใหม่ในภายหลัง ควรเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในกล่องตลับหมึกพิมพ์ เช่น เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในกล่องตลับหมึก

พิมพ์เมื่อนำตลับหมึกพิมพ์สีดำออก เพื่อจะได้พิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงด้วยตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์ 3 สี

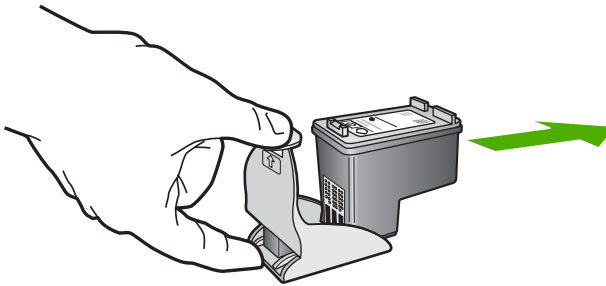
**การใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์**

- ▲ เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์โดยเอียงตลับหมึกเล็กน้อย และดันตลับหมึกพิมพ์จนเข้าที่ดังคลิก



**การถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์**

- ▲ กดด้านบนของกล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดล็อคตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นค่อยๆ ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องเก็บ



**การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์**

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง HP All-in-One จะมีข้อความแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งและปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ในทุกครั้งที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ต้องแน่ใจว่าคุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์เมื่อเครื่องแจ้งเตือน เพื่อให้มั่นใจถึงคุณภาพงานพิมพ์ที่ยอดเยี่ยม

หมายเหตุ ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้ท่านปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะจำค่าของแนวตลับหมึกพิมพ์ ดังนั้น ท่านไม่ต้องปรับแนวตลับหมึกพิมพ์อีก

## วิธีการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งใหม่

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่าน ได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว  
เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ออกมา

---

หมายเหตุ ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งยังคงล้มเหลวแสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

---
2. วางหน้ากระดาษที่ใช้ในการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์คว่ำลงบนนมซ้ายของกระจกโดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางซ้ายมือ
3. กดปุ่ม **สแกน**  
เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

## การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ

**หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

2. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

**หมายเหตุ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

**Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
4. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ออกมา
5. วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ให้คว่ำลงบนมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก
6. กดปุ่ม **สแกน**  
เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ปุ่มบนแผงควบคุม](#)

## การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ใช้คุณสมบัตินี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องปรากฏเส้นริ้ว หรือเส้นสีขาวในแถบสี หรือเมื่อสีขนแมวหลังจากใส่ตลับหมึกพิมพ์ในครั้งแรก ห้ามทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกสั้นลง

## การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

✎ **หมายเหตุ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

**Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
4. คลิก **Clean the Print Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่ท่านพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อนแล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ นอกเสียจากว่าคุณกำลังมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ และลองใช้วิธีอื่นแล้วไม่ประสบผลสำเร็จ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#)

ทำความสะอาดแถบสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ หากได้รับข้อความข่าบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เตือนให้ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์หลังจากทำความสะอาดหรือปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์แล้ว หรือไฟตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์กะพริบ

ก่อนทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออก และตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ หากยังมีข้อความให้ตรวจสอบตลับหมึกอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

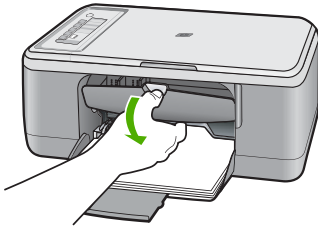
☼ **เคล็ดลับ** แผ่นรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านั้นอาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องเสียหาย

### การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง

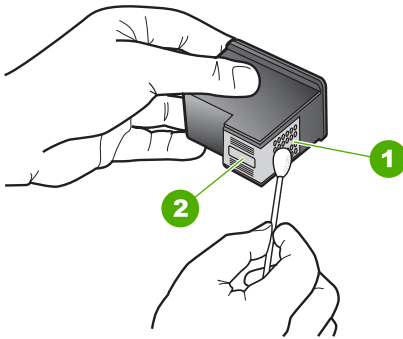


2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจ็บลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

☒ **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่เสตลับ อย่านำตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที

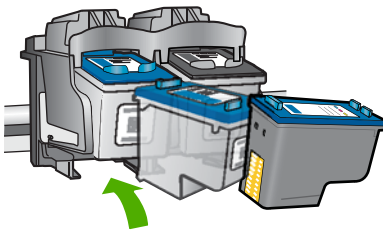
4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ขูดผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์

7. ทำความสะอาดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ ตลับหมึกพิมพ์แห้งก่อนจะใส่กลับเข้าไปใหม่



- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | หน้าสัมผัสสีทองแดง           |
| 2 | หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด) |

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์ กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี



9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น  
10. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง





## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

หากเครื่อง HP All-in-One ถูกใช้งานในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง อาจมีเศษผงสะสมอยู่ภายในเครื่องเล็กน้อย เศษผงนี้อาจรวมถึงฝุ่นละออง เส้นผม พรหม หรือใยผ้าเมื่อเศษผงเข้าไปจับอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ อาจทำให้หมึกกระจายเป็นริ้วหรือเป็นรอยเปื้อนในหน้าที่พิมพ์ การเกิดเส้นริ้วของหมึกสามารถแก้ไขได้โดยการทำความสะอาดรอบๆ หัวฉีดหมึกตามที่อธิบายไว้นี้

ⓘ **หมายเหตุ** ให้ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก หากท่านยังคงเห็นแถบเส้นและรอยเปื้อนอยู่บนหน้าที่พิมพ์หลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เรียบร้อยแล้ว โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งกับ HP All-in-One

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านวมที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุชนิดใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

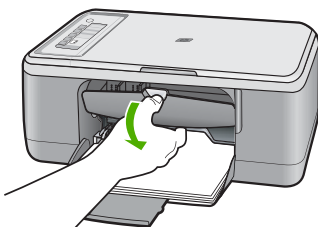
☼ **เคล็ดลับ** แผ่นรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำต้ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า

## การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวพ่นหมึก

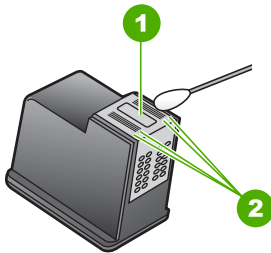
1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง



2. รอจนกระทั่งແຕ່ລັບหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

☒ **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละตลับ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกนอกเครื่องนานกว่า 30 นาที

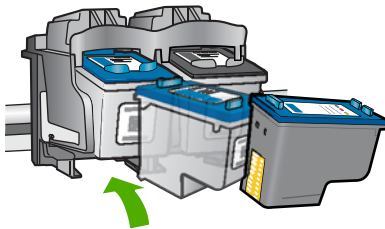
4. วางตลับหมึกพิมพ์ลงบนแผ่นกระดาษโดยให้หัวฉีดหมึกหงายขึ้น
5. นำผ้าชุบน้ำสะอาดบิดหมาดๆ
6. ใช้แผ่นยางทำความสะอาดบริเวณด้านหน้าและขอบรอบๆ หัวฉีดหมึกตั้งรูปด้านล่าง



1	แถบหัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)
2	หน้าและขอบรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก

△ **ข้อควรระวัง** ห้าม ทำความสะอาดแถบหัวฉีดหมึก

7. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี



8. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
9. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง



### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

### การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

ผิว	การขจัด
ผิวหนัง	ล้างบริเวณนั้นด้วยสบู่
ผ้าสีขาว	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารฟอกคลอรีน
ผ้าสี	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารแอมโมเนีย (Sudsy ammonia)

△ ข้อควรระวัง ควรใช้น้ำเย็นทุกครั้งในการขจัดหมึกออกจากเสื้อผ้า น้ำอุ่นหรือน้ำร้อนอาจทำให้หมึกซึมเข้าเนื้อผ้าได้

# 11 ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ทั้งหมดได้ คุณสามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ทางออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ HP นอกจากนี้ คุณยังสามารถติดต่อผู้จัดจำหน่าย HP ในท้องถิ่นเพื่อสอบถามหมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องของคุณและสามารถซื้อตลับหมึกพิมพ์ได้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการช้อปปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ ไม่รองรับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่สามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ออนไลน์ได้ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับหมึกพิมพ์จากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของท่าน

## การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์จากหน้าจอดีสก์ท็อปของคุณ

▲ คลิกไอคอน **Shop for HP Supplies** (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP) บนหน้าจอดีสก์ท็อปของคุณเพื่อเชื่อมต่อกับ HP SureSupply คุณจะเห็นรายการผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ที่ใช้ร่วมกับอุปกรณ์ของคุณได้ รวมทั้งตัวเลือกต่างๆ เพื่อให้เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการได้อย่างสะดวก (ตัวเลือกจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/ภูมิภาค)

หากคุณลบไอคอนนี้จากหน้าจอดีสก์ท็อป ให้คลิกเมนู **Start** (เริ่มต้น) ซึ่เลือกโฟลเดอร์ **HP** แล้วคลิก **Shop for Supplies** (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP)

## การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ผ่านซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
3. คลิก **Print Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์)

หมายเลขการสั่งซื้อใหม่ของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

4. คลิก **Order Online** (สั่งซื้อออนไลน์)

HP จะส่งข้อมูลเครื่องพิมพ์โดยละเอียด รวมถึงหมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ ระดับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้กับผู้จัดจำหน่ายออนไลน์ที่ได้รับอนุญาต สินค้าที่คุณต้องการจะมีการเลือกไว้ล่วงหน้าแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนจำนวน เพิ่มหรือลบรายสินค้าออก และชำระเงิน

# 12 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ไฟล์ Readme](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)
- [วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์](#)
- [กระดาษติด](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [ข้อผิดพลาด](#)

## ไฟล์ Readme

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดระบบและปัญหาในการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้จากไฟล์ Readme

ท่านสามารถเข้าถึงไฟล์ Readme ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** เลือก **Deskjet F2200 All-in-One series** แล้วคลิก **Readme**

ท่านสามารถไปยังไฟล์ Readme ได้โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์บนสุดในซีดีรอมซอฟต์แวร์ HP All-in-One

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับผลิตภัณฑ์

มีปัญหาหลายอย่างเกิดขึ้นเมื่อต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณต่อ

เครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะปรากฏข้อความแจ้งเตือน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

### การแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)
3. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิดเครื่อง รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง

△ ข้อควรระวัง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เปิดเครื่องไม่ติด](#)
- [ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์](#)
- [หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน](#)

## เปิดเครื่องไม่ติด

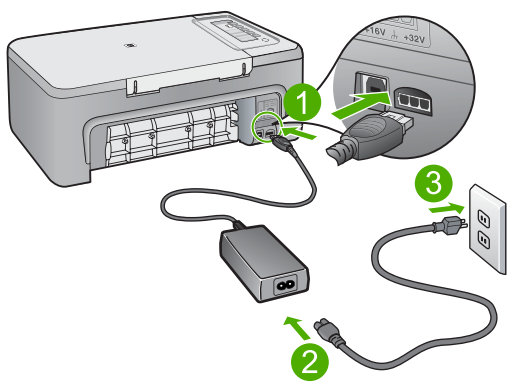
ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหามด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟแล้ว](#)
- [การแก้ไข 2: กดปุ่ม เปิด ซ้ำลง](#)

## การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟแล้ว

### วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์

- ถ้าคุณใช้ปลั๊กพ่วง ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์อยู่ หรือลองเสียบปลั๊กเครื่องเข้ากับเต้ารับโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้าแสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากเสียบเครื่องเข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์เปิด/ปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

**สาเหตุ:** เครื่องเชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป



## การแก้ไข 2: กดปุ่ม เปิด ซ้ำลง

**วิธีแก้ไข:** เครื่องอาจไม่ตอบสนองหากคุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้เครื่องเปิด หากคุณกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจปิดเครื่องไป

△ **ข้อควรระวัง** ถ้าเครื่องยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับ

ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

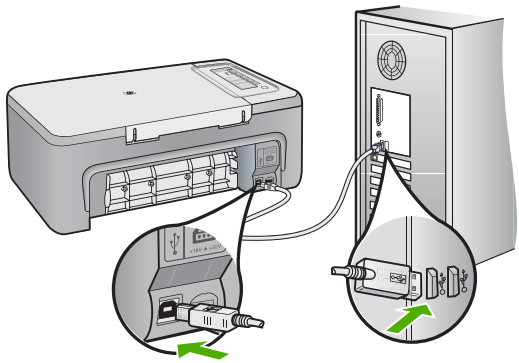
**สาเหตุ:** คุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

## ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์

**วิธีแก้ไข:** อันดับแรกคุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ได้รับมาพร้อมกับเครื่องก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในระหว่างการติดตั้ง อย่าเสียบสาย USB จนกว่าคำแนะนำบนหน้าจอจะปรากฏขึ้น

ทันทีที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง คุณสามารถเชื่อมต่อพอร์ต USB ใดๆ เข้าที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้แล้ว ให้ถอนการติดตั้งและติดตั้งใหม่อีกครั้ง โดยเชื่อมต่อสาย USB เมื่อข้อความแจ้งเตือนปรากฏขึ้นเท่านั้น



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง

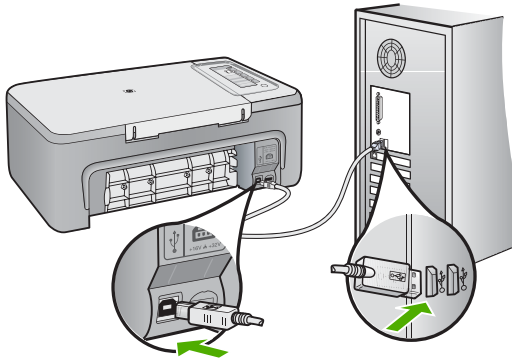
**สาเหตุ:** มีการเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่ซอฟต์แวร์จะได้รับการติดตั้ง การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

**หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน**

**วิธีแก้ไข:**

- ดูปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง
  - ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว
  - ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องไม่มีกระดาษติด
  - ตรวจสอบว่าแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีกระดาษติดอยู่
- เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร์ตลับหมึกพิมพ์ นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งรวมถึงวัสดุหีบห่อ ปิดเครื่องแล้วเปิดอีกครั้ง

- พิมพ์หน้าทดสอบเพื่อดูว่าผลิตภัณฑ์สามารถพิมพ์และติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้หรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคิวการพิมพ์ไม่ได้ถูกหยุดชั่วคราว ถ้าใช่ ให้เลือกการตั้งค่าที่เหมาะสมเพื่อกลับสู่การพิมพ์ต่อไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึงคิวการพิมพ์ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตรวจสอบสาย USB หากคุณใช้สายเส้นเก่า อาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากคุณประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบว่าสายยาวไม่เกิน 3 เมตร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมี USB ที่พร้อมใช้งาน และคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่รองรับการทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูไฟล์ Readme
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากเครื่องกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่องแล้วอย่างแน่นอน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



- หากคุณต่อเชื่อมต่อเครื่องผ่านฮับ USB โปรดตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานตัวฮับแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ คุณอาจต้องการปิดการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อื่นช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจากตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- หลังจากตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- หากจำเป็น ให้นำออก แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งกับเครื่องอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่อง และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง

**สาเหตุ:** เครื่องและคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการสื่อสารถึงกัน

## วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น](#)
- [หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น](#)
- [มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB](#)
- [ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น](#)
- [ไม่มีปุ่มบางปุ่มใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP](#)
- [หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น](#)
- [HP Digital Imaging Monitor ไม่ปรากฏในซิสเต็มเทรย์](#)
- [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

## เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

**วิธีแก้ไข:** ถ้าการติดตั้งไม่ได้รันโดยอัตโนมัติ คุณสามารถรันการติดตั้งได้ด้วยตนเอง

### การเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. ไปที่เมนู **Start** (เริ่มต้น) บน Windows แล้วคลิก **Run** (เปิดใช้งาน)
2. ในกรอบโต้ตอบ **Run** (รัน) ให้ป้อน **d:\setup.exe** แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หากไดรฟ์ซีดีรอมของท่านไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะสม

**สาเหตุ:** การติดตั้งไม่รันโดยอัตโนมัติ

## หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น

**วิธีแก้ไข:** คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูว่าปัญหาคืออะไร จากนั้นแก้ไขปัญหาก่อนที่จะพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์

**สาเหตุ:** ระบบของคุณไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์

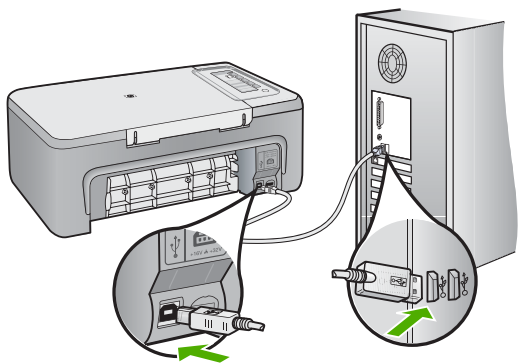
## มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งเครื่องอย่างถูกต้อง แล้วลองสร้างการเชื่อมต่อใหม่

### การลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง

1. ตรวจสอบว่าติดตั้งสาย USB ไว้อย่างถูกต้องดังนี้
  - ถอดสาย USB และเสียบใหม่อีกครั้ง หรือลองเสียบสาย USB เข้าในพอร์ต USB อื่น
  - ห้ามเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับแป้นพิมพ์
  - ตรวจสอบว่าสาย USB มีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
  - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์มีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย คุณอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง
2. ถอดสายไฟของเครื่องออก แล้วเสียบเข้าไปใหม่

**3. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว**



- 4. คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองเชื่อมต่ออีกครั้ง
- 5. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือน

**สาเหตุ:** โดยทั่วไป เครื่องหมายสีเขียวจะปรากฏ เพื่อระบุว่าติดตั้งพ्लักแอนด์เพลย์ได้เสร็จสมบูรณ์ เครื่องหมาย X สีแดงจะปรากฏ เพื่อระบุว่าติดตั้งพ्लักแอนด์เพลย์ไม่ได้

**ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น**

**วิธีแก้ไข:** พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดและเริ่มต้นติดตั้งใหม่ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด คุณอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอปพลิเคชันของเครื่องออกจากคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้วิธีที่ถอนการติดตั้งที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรมที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมเครื่อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

**สาเหตุ:** สาเหตุของข้อผิดพลาดไม่สามารถระบุได้

**ไม่มีปุ่มบางปุ่มใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP**

**วิธีแก้ไข:** หากไอคอนและปุ่มที่ถูกต้องสำหรับเครื่องของคุณไม่ปรากฏขึ้นใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP การติดตั้งอาจไม่เสร็จสมบูรณ์ และคุณอาจต้อง

ก่อนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพิ่งแต่ลบไฟล์แอปพลิเคชันของเครื่องออกจากฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเท่านั้น โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ก่อนการติดตั้งที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[ก่อนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

**สาเหตุ:** การติดตั้งอาจยังไม่เสร็จสมบูรณ์

### หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

**วิธีแก้ไข:** คุณสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP Deskjet F2200 All-in-One series** แล้วคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

**สาเหตุ:** หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

### HP Digital Imaging Monitor ไม่ปรากฏในซิสเต็มเทรย์

**วิธีแก้ไข:** หาก **HP Digital Imaging Monitor** ไม่ปรากฏในซิสเต็มเทรย์ (โดยทั่วไปอยู่ที่มุมล่างขวาของเดสก์ทอป) ให้เปิด ศูนย์บริการโซลูชัน HP



หากไอคอนและปมที่ถูกต้องสำหรับเครื่องของคุณไม่ปรากฏขึ้นใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP การติดตั้งอาจไม่เสร็จสมบูรณ์ และคุณอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอปพลิเคชันของเครื่องออกจากฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเท่านั้น โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้วิธีการถอนการติดตั้งที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

**สาเหตุ:** การติดตั้งอาจยังไม่เสร็จสมบูรณ์

## ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคุณ ไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้วิธีการถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

### การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ Windows

☞ **หมายเหตุ** ให้ใช้วิธีนี้หากไม่มี **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ในเมนูเริ่มของ Windows (ให้คลิก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด), **HP, Deskjet F2200 All-in-One series, Uninstall** (ถอนการติดตั้ง))

1. เปิดแผงควบคุมของ Windows แล้วดับเบิลคลิก **Add or Remove Programs** (เพิ่มหรือลบโปรแกรม)

☞ **หมายเหตุ** ขั้นตอนในการเปิดแผงควบคุมอาจแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการ หากไม่แน่ใจเกี่ยวกับวิธีการเปิดแผงควบคุม ให้ดูวิธีใช้ของ Windows

2. เลือก **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ HP Deskjet All-in-One) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)  
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
3. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องออกจากคอมพิวเตอร์



#### 4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

☞ **หมายเหตุ** คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

5. ใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows



เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน ศูนย์บริการโซลูชัน HP บนเดสก์ทอป หาก ศูนย์บริการโซลูชัน HP แสดง ไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกนภาพ) และ **Scan Document** (สแกนเอกสาร)) แสดงว่ามีการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง

### กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษออกอย่างสม่ำเสมอ
- คุณสามารถป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้

- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อ่อย่างวงกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกัน ในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อต่อไปนี้

- [การแก้ไขปัญหากระดาษติด](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)

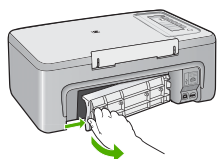
### การแก้ไขปัญหากระดาษติด

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษที่ติดออกจากฝาปิดด้านหลัง

#### การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาปิดด้านหลัง

1. ให้กดแถบที่อยู่ทางซ้ายของฝาปิดด้านหลังเพื่อเปิดฝาปิด ถอดฝาปิดโดยการดึงออกจากเครื่อง

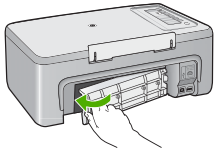
△ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของเครื่องอาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหายให้นำกระดาษที่ติดออกจากเครื่องทางฝาปิดด้านหลังทุกครั้ง



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อคุณนำออกจากลูกกลิ้งให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษส่วนที่ขาดติดอยู่ในเครื่อง หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง อาจทำให้มีกระดาษติดมากขึ้น

3. ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันฝาไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่



4. กดปุ่มใดๆ บนแผงควบคุมเพื่อทำงานต่อไป

**สาเหตุ:** กระดาษติดอยู่ในเครื่อง

### ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

HP All-in-One ได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานได้ดีกับกระดาษส่วนใหญ่ ทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนซื้อมาเป็นจำนวนมาก ให้หากระดาษที่ใช้งานได้ดีและง่ายต่อการซื้อหา กระดาษ HP Premium ได้รับการออกแบบมาเพื่อคุณภาพงานพิมพ์สูงสุด นอกจากนี้ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้

- ห้ามใช้กระดาษที่บางเกินไป มีเนื้อมัน หรือยืดง่าย เพราะอาจป้อนเข้าช่องใส่กระดาษได้ไม่ถูกต้อง ทำให้กระดาษติดได้
- เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในห่อบรรจุเดิมภายในห่อพลาสติกที่ปิดผนึกได้บนพื้นเรียบในสถานที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่จะใช้ออกมา เมื่อพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เก็บกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในห่อพลาสติก
- ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ กระดาษอาจเริ่มม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษที่ม้วนตัวอาจทำให้กระดาษติดได้
- ให้จับกระดาษภาพถ่ายที่บริเวณขอบกระดาษเสมอ ลายนิ้วมือบนกระดาษภาพถ่ายอาจลดคุณภาพการพิมพ์ลงได้
- ห้ามใช้กระดาษที่มีความหนาแน่นมาก เพราะอาจทำให้รูปภาพหรือตัวหนังสือพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง
- อย่ารวมกระดาษที่ประเภทและขนาดแตกต่างกันในถาดป้อนกระดาษ กระดาษทั้งกองในถาดป้อนกระดาษต้องมีประเภทและขนาดเดียวกัน
- เก็บภาพถ่ายที่พิมพ์แล้วไว้ใต้กระจกหรือในหนังสือเก็บภาพถ่ายเพื่อป้องกันการซีบหลังจากการพิมพ์เนื่องจากความชื้นในอากาศสูง ใช้กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus เพื่อประสิทธิภาพงานพิมพ์สูงสุด

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ถ้าคุณเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบปัญหาที่เกิดจากตลับหมึกพิมพ์ตลับใดตลับหนึ่ง ถ้าคุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)


ลองทำดังนี้

- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหากรณีมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

### ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด โปรดใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้อย่างเคร่งครัดการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

- เก็บตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะต้องการใช้งานจึงนำออกมา
- เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในอุณหภูมิห้อง (15.6°-26.6° C หรือ 60°-78° F)
- เมื่อดึงเทปป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้วห้ามติดเทปดังกล่าวลงไปในใหม่ การพยายามติดเทปพลาสติกอีก อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย ควรใส่ตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องทันทีหลังดึงเทปพลาสติกออก หากไม่สามารถใส่ตลับหมึกพิมพ์ทันทีได้ ควรเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในกล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์ หรือถุงพลาสติกแบบสุญญากาศ
- HP แนะนำให้คุณย่นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องจนกว่าคุณจะมีตลับหมึกพิมพ์สำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง
- ปิดเครื่องจากแผงควบคุม ห้ามปิดเครื่องโดยปิดสวิทช์ที่ปลั๊กพ่วง หรือดึงปลั๊กออกจากเครื่อง หากคุณปิดเครื่องไม่ถูกต้อง ตลับหมึกพิมพ์จะไม่กลับเข้าสู่ตำแหน่งที่ถูกต้อง และตลับหมึกพิมพ์อาจแห้งได้
- ห้ามเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้ตลับหมึกพิมพ์สัมผัสกับอากาศ ซึ่งเป็นการลดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากคุณปล่อยให้ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่เป็นเวลานาน เครื่องจะปิดตลับหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้โดนอากาศ

- เมื่อสังเกตเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลงอย่างเห็นได้ชัด อาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

☛ **เคล็ดลับ** ท่านอาจสังเกตเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลงหากตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน

- อย่าทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- จับตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การทำหล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้งอาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์ได้ชั่วคราว หากคุณภาพการพิมพ์แย่ลงหลังจากการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ ปลอ่ยตลับหมึกพิมพ์ไว้ครึ่งชั่วโมงเพื่อให้คืนสภาพเดิม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

## การแก้ไขปัญหาตลับหมึกพิมพ์

ปัญหาหลายอย่างสามารถแก้ไขได้ด้วยขั้นตอนต่อไปนี้ หากคุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

### การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของตลับหมึกพิมพ์

1. ถอดตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดออกและติดตั้งใหม่อีกครั้ง  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- ☛ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการนำเทปพลาสติกออกเรียบร้อยแล้ว หากเทปพลาสติกยังหุ้มหัวฉีดหมึกอยู่ ค่อยๆ ดึงออกโดยดึงตรงแถบสีชมพู
2. หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี ให้ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
3. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องและดูรูปแบบการทดสอบ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)

4. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์:
  - ก่อนอื่น ให้ทำความสะอาดหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)

---

  - △ ข้อควรระวัง การดำเนินขั้นตอนนี้อาจสิ้นเปลืองหมึกและทำให้อายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์สั้นลงโดยไม่จำเป็น

---

  - หากการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ไม่ช่วยอะไร ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์](#)
5. หากไม่มีขั้นตอนใดแก้ปัญหาก็ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

### การแก้ไขปัญหากรณีไม่ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับจะเริ่มกะพริบ เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์งาน หนึ่งในข้อความต่อไปนี้ อาจปรากฏขึ้นบนหน้าจอบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

- Print Cartridge Problem** (ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)
- Incorrect Print Cartridge(s)** (ตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง)
- Incorrectly Installed Cartridge(s)** (ตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งไม่ถูกต้อง)
- Print Cartridge(s) Missing** (ตลับหมึกพิมพ์ขาดหายไป)

ปฏิบัติตามลำดับดังนี้ เมื่อไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ไม่กะพริบ แสดงว่าคุณได้แก้ไขปัญหาแล้ว

☞ **หมายเหตุ** ในขั้นตอนด้านล่าง ตลับหมึกที่มีปัญหาจะถูกระบุโดยการกะพริบของไฟแสดงสถานะ ไฟทางซ้ายจะกะพริบเมื่อตลับหมึกพิมพ์สามสี (ทางซ้าย) มีปัญหา ไฟทางขวาจะกะพริบเมื่อตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย (ทางขวา) มีปัญหา และไฟทั้งสองดวงจะกะพริบเมื่อตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองมีปัญหา

- [การแก้ไข 1: ถอดตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดออกและติดตั้งใหม่อีกครั้ง](#)
- [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: พิมพ์ในโหมดสำรองหมึก](#)

## การแก้ไข 1: ถอดตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดออกและติดตั้งใหม่อีกครั้ง

**วิธีแก้ไข:** แยกหน้าสัมผัสไฟฟ้าของตลับหมึกพิมพ์อาจสัมผัสไม่โดน เครื่องพิมพ์เต็มที่ การถอดและการติดตั้งตลับหมึกใหม่อาจช่วยแก้ไขปัญหานั้นได้

☒ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่นำมาผลิตซ้ำหรือเติมหมึกใหม่

### การตรวจสอบและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

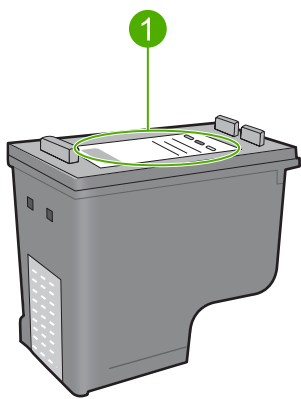
1. ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่ กดปุ่ม **เปิด** ถ้าไฟแสดงสถานะไม่ติด
2. เปิดฝาตลับหมึกพิมพ์ แล้วรอนกว่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์จะหยุดเคลื่อนที่ และเสียงเงียบลง
3. กดเบาๆ ที่ส่วนปลายของตลับหมึกที่มีปัญหาเพื่อปลดล็อกตลับหมึก
4. เลื่อนตลับหมึกออกและทำการตรวจสอบ:

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสโดนแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าสีทองแดงหรือหัวพ่นหมึก

- ตรวจสอบเศษฝุ่นที่แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดิ่งเทปใสป้องกันหัวพ่นหมึกออกเรียบร้อยแล้ว

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามดึงแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าสีทองแดงออก!

5. อ่านหมายเลขการเลือกบนฉลากของตลับหมึกพิมพ์ และตรวจสอบว่าหมายเลขนั้นใช้กับเครื่องของคุณได้ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ได้กับเครื่องจะแสดงอยู่ในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่อง



1 หมายเลขการเลือก

6. ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมายเลขการเลือกไม่ถูกต้อง ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
7. ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ถ้าหมายเลขการเลือกตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องและวิธีแก้ไขปัญหาก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์](#)  
หากไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ยังคงกะพริบอยู่หลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 3: พิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

**วิธีแก้ไข:** ถ้าไม่มีตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยน คุณยังคงพิมพ์ได้ในโหมดสำรองหมึก ถอดตลับหมึกที่มีปัญหาออก แล้วพิมพ์ด้วยตลับหมึกที่เหลืออยู่



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู  
[การใช้โหมดสำรองหมึก](#)

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ปัญหในส่วนี้และปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

### การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

#### 1. ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

#### 2. ตรวจสอบระดับหมึก

ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกเติมหมึกใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวแสดงระดับหมึกจะไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น ระดับของหมึกพิมพ์ที่แสดงนี้เป็นการประมาณ เมื่อตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อยจริงๆ งานที่พิมพ์ออกมาจะจางหรือแตกเป็นริ้ว トラบเท่าที่คุณภาพการพิมพ์ยังคงอยู่ ก็ไม่มีเหตุผลที่จะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ การเตือนระดับหมึกพิมพ์เหลือน้อยเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

#### 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องโดยกดปุ่ม เปิด

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามปิดเครื่องโดยปิดสวิตซ์ที่ปลั๊กพ่วง หรือดึงสายไฟออกจากเครื่อง หากคุณเปิดเครื่องไม่ถูกต้อง ตลับหมึกพิมพ์จะไม่กลับเข้าสู่ตำแหน่งที่ถูกต้อง และตลับหมึกพิมพ์อาจแห้งได้

4. เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่ควบคู่ไปกับหมึก HP ของแท้ กระดาษ HP และหมึก HP ได้รับการออกแบบมาเฉพาะเพื่อทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง
5. ตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องเพื่อให้แน่ใจว่า การเลือกโหมดการพิมพ์และกระดาษถูกต้องสำหรับกระดาษและงานพิมพ์ดังกล่าว  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#) และ [เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา](#)
6. หากตลับหมึกพิมพ์เป็นหมึกของแท้ของ HP และเครื่องไม่ได้อยู่ในโหมดสำรองหมึก ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อระบุว่าเป็นเครื่องและหมึกทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่  
ซึ่งจะใช้กระดาษเปล่าแผ่นเดียวและปริมาณหมึกเพียงเล็กน้อยเท่านั้น  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
7. อ่านรายงานการทดสอบเครื่อง  
ถ้ารายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีข้อบกพร่อง ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้
  - ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)
  - ถ้างานพิมพ์มีบรรทัดหายไป ให้ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์](#)
  - เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
8. ถ้ารายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่าไม่มีปัญหาใดๆ ให้ตรวจสอบสาเหตุอื่นๆ เช่น ไฟล์ภาพหรือโปรแกรม

สำหรับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์เพิ่มเติม ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [สีผิด ไม่แม่นยำ หรือซีม](#)
- [หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ](#)
- [งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดรูปซึ่งอยู่บริเวณด้านล่างของงานพิมพ์แบบไม่มีขอบ](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นริ้วตามแนวอน](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน](#)

- เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง
- เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว
- เส้นริ้วหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ
- ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ
- ตัดข้อความไม่เท่ากัน

## สีผิด ไม่แม่นยำ หรือซีม

ถ้างานพิมพ์ของคุณมีปัญหาใดปัญหาหนึ่งดังต่อไปนี้ซึ่งเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในส่วนนี้

- สีแตกต่างไปจากที่คาดไว้  
ตัวอย่างเช่น สีในภาพกราฟิกหรือภาพถ่ายของคุณเป็นแบบหนึ่งบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ แต่พิมพ์ออกมาต่างออกไป หรือสีชมพูถูกแทนที่ด้วยสีฟ้าในงานที่พิมพ์ออกมา
- สีต่างๆ ซีมเข้าหากัน หรือดูคล้ายสีเลอะบนหน้ากระดาษ เส้นขอบไม่คมชัดเห็นเป็นเพียงเส้นบางๆ

ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาต่อไปนี้หากสีดูผิดออกไป ไม่ถูกต้อง หรือซีมเข้าหากัน

- การแก้ไข 1: HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ว่าอยู่ในโหมดสำรองหมึกหรือไม่
- การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์
- การแก้ไข 6: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

### การแก้ไข 1: HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ของคุณเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

☒ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่มีชื่อของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**สาเหตุ:** มีการใช้หมึกพิมพ์ที่ไม่มีชื่อของ HP

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้อง และกระดาษไม่มีรอยยับหรือหนาเกินไป

- ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำหน้าลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน (Glossy) ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง
- หากกระดาษอยู่ใกล้กับตลับหมึกพิมพ์มากเกินไปในระหว่างที่พิมพ์ อาจมีรอยหมึกเลอะ ปัญหานี้อาจเกิดขึ้นได้หากกระดาษเผยออกขึ้น ยับ หรือหนาเกินไป เช่น ซองจดหมาย แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษเรียบเสมอกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การใส่กระดาษ](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)

**สาเหตุ:** ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษมีรอยยับหรือหนาเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้กระดาษ HP Premium Paper หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึก  
เข้าได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะ  
กระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพ  
ถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม จะช่วยป้องกันกระดาษภาพ  
ถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

☞ **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึก  
พิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)

**สาเหตุ:** มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

#### การแก้ไข 4: ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ว่าอยู่ในโหมดสำรองหมึกหรือไม่

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ว่ากำลังพิมพ์ในโหมดสำรองหมึกหรือไม่  
โดยการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียว

ถ้าผลิตภัณฑ์อยู่ในโหมดสำรองหมึก คุณภาพของข้อความและภาพถ่ายจะ  
แตกต่างจากงานที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับ

ถ้าคุณพอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ ให้ดำเนินการพิมพ์ในโหมดสำรองหมึกต่อ  
ไป หรือมีฉะนั้น ให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ขาดอยู่กลับเข้าที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การใช้โหมดสำรองหมึก](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

**สาเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์ขาดหายไปตลับหนึ่ง และผลิตภัณฑ์กำลังพิมพ์ใน  
โหมดสำรองหมึก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ว่ามีการตั้งค่าสีถูกต้องหรือไม่ ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าเอกสารให้พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือไม่ หรือตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าสีขึ้นสูง เช่น ความเข้มสี ความสว่าง หรือโทนสี เพื่อแก้ไขลักษณะของสีหรือไม่
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในผลิตภัณฑ์  
คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีซีมเข้าหากัน หรือมีฉะนั้น ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น HP Premium Photo Papers ลงในถาดป้อนกระดาษ

หมายเหตุ สิบบนหน้าจอกอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจแตกต่างจากสิบบนหน้ากระดาษที่พิมพ์ออกมา ในกรณีนี้ ไม่ใช่ความผิดปกติของผลิตภัณฑ์ การตั้งค่าการพิมพ์ หรือตลับหมึกพิมพ์ ไม่จำเป็นต้องทำการแก้ไขปัญหาใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์](#)
- [เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา](#)

**สาเหตุ:** การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 6: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่ามีปัญหากับตลับหมึกพิมพ์หรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

**สาเหตุ:** ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

## หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากหมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพซึ่งทำให้งานพิมพ์นั้นมีบางส่วนขาดหายไปหรือว่างเปล่า

- [การแก้ไข 1: HP ขอแนะนำให้อัปโหลดหมึกพิมพ์ HP ของแท้](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 4: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)

### การแก้ไข 1: HP ขอแนะนำให้อัปโหลดหมึกพิมพ์ HP ของแท้

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ของคุณเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

⚠ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**สาเหตุ:** มีการใช้หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi \(จำนวน dpi สูงสุด\)](#)
- [เปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนา](#)

**สาเหตุ:** การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ ไม่ถูกต้อง  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษ HP Premium Paper หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกเข้าได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

☞ **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)

**สาเหตุ:** มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 4: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่ามีปัญหากับตลับหมึกพิมพ์หรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหาให้ทำความสะอาด



สะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

**สาเหตุ:** ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

## งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดรูปซึ่งอยู่บริเวณด้านล่างของงานพิมพ์แบบไม่มีขอบ

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์แบบไม่มีขอบของคุณมีเส้นหรือแถบที่ไม่ชัดเจนอยู่บริเวณด้านล่าง

☞ **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: หมุนภาพ](#)

### การแก้ไข 1: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษ HP Premium Paper หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกเข้าได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

☞ **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)

**สาเหตุ:** มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi \(จำนวน dpi สูงสุด\)](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi \(จำนวน dpi สูงสุด\)](#)
- [เปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนา](#)

**สาเหตุ:** การตั้งค่างานพิมพ์ถูกตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 3: หมุนภาพ

**วิธีแก้ไข:** ถ้ายังมีปัญหายอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับผลิตภัณฑ์ หรือแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่นเพื่อหมุนภาพของคุณ 180 องศา เพื่อไม่ให้ภาพที่พิมพ์ออกมามีสีฟ้า เทา หรือน้ำตาลที่บริเวณด้านล่างของหน้ากระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ](#)

**สาเหตุ:** ภาพถ่ายของคุณมีรอยพิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอยู่ที่ด้านล่างของหน้ากระดาษ

## เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นร้วตามแนวนอน

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์ของคุณมีเส้นตรง เส้นร้ว หรือรอยตำหนิที่ตัดผ่านตามแนวกว้างของหน้ากระดาษ

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์](#)

- การแก้ไข 3: หากทำตลับหมึกพิมพ์ตก ต้องรอเวลาเพื่อให้ตลับหมึกกลับมาใช้ได้อีกครั้ง
- การแก้ไข 4: ทำความสะอาดหัวพ่นหมึก
- การแก้ไข 5: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

### การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

**สาเหตุ:** ยังไม่ได้ใส่กระดาษหรือใส่กระดาษไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์
- การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)
- เปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนา

**สาเหตุ:** การตั้งค่างานพิมพ์ถูกตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 3: หากทำตลับหมึกพิมพ์ตก ต้องรอเวลาเพื่อให้ตลับหมึกกลับมาใช้ได้อีกครั้ง

**วิธีแก้ไข:** ปลดทิ้งไว้ 30 นาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์คืนสภาพเดิม

**สาเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์สามสีหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายถูกกระแทกในระหว่างการติดตั้ง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

#### การแก้ไข 4: ทำความสะอาดหัวพ่นหมึก

**วิธีแก้ไข:** การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ ถ้าดูเหมือนจะมีเส้นใยหรือฝุ่นเกาะบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก ให้ทำความสะอาดหัวฉีดหมึกของตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก](#)

**สาเหตุ:** จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพ่นหมึก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

#### การแก้ไข 5: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การแก้ไขปัญหามือต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)

**สาเหตุ:** จำเป็นต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือมีหมึกเหลือไม่เพียงพอ

## เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากสีในงานพิมพ์ของคุณมีสีสั่นไม่สดใสและไม่คมชัดอย่างที่คาดไว้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 3: ถ้าคุณทำสำเนา ให้วางแผ่นป้องกันบนกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 4: ทำความสะอาดกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 5: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)

### การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi \(จำนวน dpi สูงสุด\)](#)
- [เปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนา](#)

**สาเหตุ:** การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ไม่ถูกต้อง  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษ HP Premium Paper หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกเข้าได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพ

ถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

☞ **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)

**สาเหตุ:** มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 3: ถ้าคุณทำสำเนา ให้วางแผ่นป้องกันบนกระจก

**วิธีแก้ไข:** หากคุณทำสำเนา ให้ลองวางแผ่นพลาสติกใสหนึ่งแผ่นหรือมากกว่าบนกระจก จากนั้นจึงวางต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงที่ด้านบนของแผ่นรองนี้

**สาเหตุ:** ต้นฉบับมีคุณภาพไม่ดี  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 4: ทำความสะอาดกระจก

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด](#)
- [การทำความสะอาดกระจก](#)

**สาเหตุ:** อาจมีฝุ่นติดอยู่บนกระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งอาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงและทำให้เครื่องประมวลผลช้า  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 5: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ถ้าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

### สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)

**สาเหตุ:** จำเป็นต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือมีหมึกเหลือนไม่เพียงพอ

## เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์ของคุณมีรอยหมึกเปื้อนหรือไม่ค่อยชัดเจน

☞ **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

☼ **เคล็ดลับ** หลังจากปฏิบัติตามวิธีแก้ไขปัญหานี้แล้ว คุณอาจไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ HP เพื่อดูว่ามีวิธีการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบความละเอียดของภาพ](#)

### การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi \(จำนวน dpi สูงสุด\)](#)
- [เปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนา](#)

**สาเหตุ:** การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ไม่ถูกต้อง  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 2: ตรวจสอบความละเอียดของภาพ

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบความละเอียดของภาพ ถ้าพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่มีความละเอียดต่ำเกินไป ภาพที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน ถ้ามีการปรับขนาดของภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่เป็นมิตแมป งานพิมพ์ที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

**สาเหตุ:** เนื่องจากความละเอียดของภาพต่ำ

## เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง

โปรดอ่านส่วนนี้หากงานพิมพ์ของคุณปรากฏแนวเส้น เส้นริ้ว หรือรอยดำหนา ทั้งแนวตั้งและแนวนอน

📄 **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษ HP Premium Paper หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกซ้ำได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ



☞ **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)

**สาเหตุ:** มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

## เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว

ลองแก้ไขปัญหาดังนี้ต่อไปนี้หากงานพิมพ์บนหน้ากระดาษนั้นไม่ตรง

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้น](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบฝาปิดด้านหลัง](#)

### การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น](#)

**สาเหตุ:** ยังไม่ได้ใส่กระดาษหรือใส่กระดาษไม่ถูกต้อง  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้น

**วิธีแก้ไข:** ป้อนกระดาษเพียงครั้งละประเภทเท่านั้น

**สาเหตุ:** มีกระดาษมากกว่าหนึ่งประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 3: ตรวจสอบฝาปิดด้านหลัง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดด้านหลังติดตั้งอย่างแน่นหนา

**สาเหตุ:** ฝาปิดด้านหลังอาจปิดไม่สนิท

## เส้นรื้อหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีต่อไปนี้อาจมีรอยหมึกเปื้อนอยู่ที่ด้านหลังของงานพิมพ์ของคุณ

- [การแก้ไข 1: พิมพ์บนกระดาษธรรมดา](#)
- [การแก้ไข 2: รอยนกระทั่งหมึกแห้ง](#)

### การแก้ไข 1: พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

**วิธีแก้ไข:** พิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดาหนึ่งแผ่นหรือหลายๆ แผ่น เพื่อซับหมึกส่วนเกินที่ค้างอยู่ในผลิตภัณฑ์

#### การกำจัดหมึกส่วนเกินโดยใช้กระดาษธรรมดา

1. ใส่กระดาษธรรมดาปึกหนึ่งลงในถาดป้อนกระดาษ
2. รอสักห้านาที
3. พิมพ์เอกสารที่มีข้อความเล็กน้อยหรือไม่มีข้อความเลย
4. ตรวจสอบรอยหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ ถ้ายังคงมีรอยหมึกที่ด้านหลังของกระดาษอยู่ ให้ลองพิมพ์บนกระดาษธรรมดาอีกแผ่นหนึ่ง

**สาเหตุ:** มีหมึกค้างสะสมอยู่ในตัวผลิตภัณฑ์ ในจุดที่ด้านหลังของกระดาษจะพักอยู่บริเวณนั้นในระหว่างที่พิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 2: รอยนกระทั่งหมึกแห้ง

**วิธีแก้ไข:** รออย่างน้อยสามสิบนาทีเพื่อให้หมึกภายในตัวผลิตภัณฑ์แห้งก่อน จากนั้นลองพิมพ์งานอีกครั้ง

**สาเหตุ:** หมึกส่วนเกินที่ค้างอยู่ในผลิตภัณฑ์นั้นต้องรอให้แห้งก่อน

## ถอดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ

### วิธีแก้ไข:

โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

- ถ้าผลิตภัณฑ์ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ
- ถ้ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
  - นำปึกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ และตรวจสอบว่ากระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษมีขนาดและประเภทเดียวกัน
  - ถ้ากระดาษมีรอยฉีกขาด มีฝุ่น มีรอยยับ หรือม้วนงอ ให้เปลี่ยนกระดาษ  
ถ้ากระดาษม้วนงอ ให้ค่อยๆ ตัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม หรือเปลี่ยนกระดาษ
  - เคาะปึกกระดาษบนพื้นที่ราบเรียบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน
  - ตรวจสอบปึกกระดาษว่ามีกระดาษอยู่ระหว่าง 10 ถึง 25 แผ่น
  - ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ

**สาเหตุ:** กระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่เพียงพอ

## ตัดข้อความไม่เท่ากัน

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากข้อความในงานพิมพ์ของคุณ ไม่คมชัด และเส้นขอบมีรอยหยัก

☞ **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์จะสามารถพิมพ์แบบอักษรให้เป็นเส้นเรียบได้ เมื่อเลือกแบบอักษร ให้มองหาไอคอน TrueType หรือ OpenType

แอปพลิเคชันบางตัวของซอฟต์แวร์มีแบบอักษรที่กำหนดเองซึ่งมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา เช่นเดียวกัน ถ้าคุณต้องการพิมพ์ข้อความแบบ bitmap ข้อความอาจมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา

**สาเหตุ:** แบบอักษรเป็นขนาดที่กำหนดเอง

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการพิมพ์เหล่านี้

- ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด
- เครื่องไม่ตอบสนอง
- เครื่องพิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย
- เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์
- หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด
- ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้
- ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ
- มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์
- หมึกพิมพ์ปนกระจายอยู่ด้านใน HP All-in-One เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

### ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง

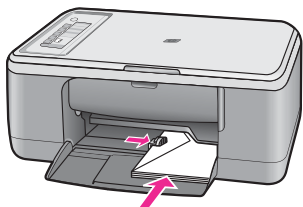
ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง
- การแก้ไข 2: ใส่ซองจดหมายประเภทอื่น

#### การแก้ไข 1: ใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปีกซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายด้านฝาซองขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ

✎ **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในช่อง



**สาเหตุ:** ใส่ปีกซองจดหมายไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 2: ใส่ซองจดหมายประเภทอื่น

**วิธีแก้ไข:** โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

**สาเหตุ:** ใส่ซองจดหมายผิดประเภท

### การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- [การแก้ไข 1: พิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)
- [การแก้ไข 2: ใช้วัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม](#)

### การแก้ไข 1: พิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ลองพิมพ์ภาพจากซอฟต์แวร์ภาพถ่ายที่มาพร้อมกับเครื่อง

**สาเหตุ:** การพิมพ์ภาพที่ไม่มีขอบจากซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ HP ทำให้เกิดผลที่คาดไม่ถึง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 2: ใช้วัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม

**วิธีแก้ไข:** ถ้าต้องการพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบ ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Papers ขนาด 10 x 15 ซม. ที่มีแถบฉีก เมื่อคุณดึงแถบฉีกออก รูปภาพที่พิมพ์ออกมาจะไม่มีขอบและพื้นที่ภาพจะขยายไปจนชิดขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ](#)

**สาเหตุ:** การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่เหมาะสม

## เครื่องไม่ตอบสนอง

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหามด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: รอให้เครื่องทำงานอื่นเสร็จเรียบร้อย](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่](#)
- [การแก้ไข 3: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่าแคร์ตลับหมึกติดขัดหรือไม่](#)
- [การแก้ไข 5: ตรวจสอบการต่อสายเข้ากับเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 6: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว](#)
- [การแก้ไข 7: รีเซ็ตาร์ทเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 8: ตรวจสอบสถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 9: ตรวจสอบงานพิมพ์ที่ยกเลิกจากคิวการพิมพ์](#)

### การแก้ไข 1: รอให้เครื่องทำงานอื่นเสร็จเรียบร้อย

**วิธีแก้ไข:** หากเครื่องกำลังทำงานอื่นๆ เช่น กำลังทำสำเนาหรือกำลังสแกนงานพิมพ์ของคุณอาจล่าช้าจนกว่าเครื่องจะทำงานปัจจุบันเสร็จ

เอกสารบางอย่างอาจใช้เวลาในการพิมพ์นาน หากไม่มีการพิมพ์ใดๆ เกิดขึ้นหลังจากสั่งพิมพ์ด้วยเครื่อง ให้ตรวจสอบจากหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณว่ามีข้อความใดปรากฏหรือไม่

**สาเหตุ:** เครื่องกำลังทำงานอื่นอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่

**วิธีแก้ไข:** ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การแก้ปัญหาคำกระดาษติด](#)

**สาเหตุ:** เครื่องมีกระดาษติดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 3: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

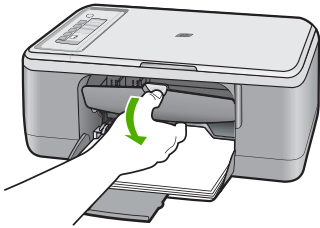
[การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น](#)

**สาเหตุ:** เครื่องไม่มีกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่าแคร่ตลับหมึกติดขัดหรือไม่

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง เปิดฝาครอบตลับหมึก นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่  
ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

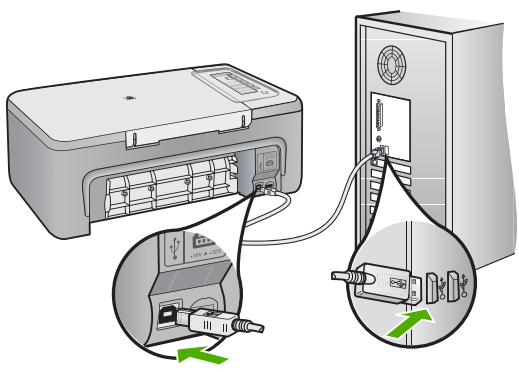
[แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขวางอยู่](#)

**สาเหตุ:** แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 5: ตรวจสอบการต่อสายเข้ากับเครื่อง

**วิธีแก้ไข:** หากเครื่องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ลองทำดังนี้



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่มียิ่งพิมพ์ออกมาหลังจากที่ได้ส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่อง เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของเครื่อง ในซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Status** (สถานะ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน](#)

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สื่อสารกับเครื่อง  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 6: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว

**วิธีแก้ไข:** ดูปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง

**สาเหตุ:** เครื่องปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป



## การแก้ไข 7: รีเซ็ตเครื่อง

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง แล้วถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าที่ แล้วจึงกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง

**สาเหตุ:** เครื่องมีข้อผิดพลาด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 8: ตรวจสอบสถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจเปลี่ยนเป็น **offline** (ออฟไลน์) หรือ **stop printing** (หยุดพิมพ์)

**การตรวจสอบสถานะไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์**

1. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP คลิกที่แถบ **Devices** (อุปกรณ์)
2. คลิก **Status** (สถานะ)

ถ้าสถานะเป็น **Offline** (ออฟไลน์) หรือ **Stop printing** (หยุดการพิมพ์) ให้เปลี่ยนสถานะเป็น **Ready** (พร้อม)

**สาเหตุ:** สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เปลี่ยนไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 9: ตรวจสอบพิมพ์ที่ยกเลิกจากคิวการพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** งานพิมพ์อาจยังคงอยู่ในคิวหลังจากถูกสั่งยกเลิกไปแล้ว งานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกทำให้คิวติดขัดและกันไม่ให้มีการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ต่อไป

จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิดโพลเดอร์เครื่องพิมพ์และดูว่ายังมีงานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกไปแล้วอยู่ในคิวการพิมพ์หรือไม่ ลองลบงานพิมพ์ออกจากคิว ถ้างานพิมพ์ยังคงอยู่ในคิว ให้ลองทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งนี้หรือทำทั้งสองวิธี

- ถอดสาย USB ออกจากเครื่อง แล้วรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับเครื่อง
- ปิดเครื่อง รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ แล้วจึงรีเซ็ตเครื่อง

**สาเหตุ:** งานพิมพ์ที่ถูกลบทิ้งยังคงอยู่ในคิว

## เครื่องพิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหามักด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่องและคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)
- [การแก้ไข 2: ลองพิมพ์เอกสารอื่น](#)

### การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่องและคอมพิวเตอร์ของคุณ

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง และเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ 60 วินาที แล้วเปิดเครื่องทั้งสอง จากนั้นลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

**สาเหตุ:** หน่วยความจำในเครื่องเต็ม

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 2: ลองพิมพ์เอกสารอื่น

**วิธีแก้ไข:** ลองพิมพ์เอกสารอื่นจากแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์เดียวกัน ถ้าพิมพ์ได้ ให้ลองพิมพ์เอกสารที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ที่ไม่เสียหาย

**สาเหตุ:** เอกสารเกิดความเสียหาย

## เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหามักด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว](#)
- [การแก้ไข 2: รอให้เครื่องทำงานอื่นเสร็จเรียบร้อย](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบการต่อสายเข้ากับเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 5: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 6: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่](#)
- [การแก้ไข 7: ตรวจสอบว่าแคร์ตลับหมึกติดขัดหรือไม่](#)

### การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว

**วิธีแก้ไข:** ดูปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง

**สาเหตุ:** เครื่องปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 2: รอให้เครื่องทำงานอื่นเสร็จเรียบร้อย

**วิธีแก้ไข:** หากเครื่องกำลังทำงานอื่นๆ เช่น กำลังทำสำเนาหรือกำลังสแกนงานพิมพ์ของคุณอาจล่าช้าจนกว่าเครื่องจะทำงานปัจจุบันเสร็จ

เอกสารบางอย่างอาจใช้เวลาในการพิมพ์นาน หากยังไม่มีการพิมพ์เป็นเวลาหลายนาทีหลังจากที่คุณส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่อง ให้ตรวจสอบที่จอแสดงผลเพื่อดูว่ามีข้อความใดๆ แสดงอยู่หรือไม่

**สาเหตุ:** เครื่องกำลังทำงานอื่นอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

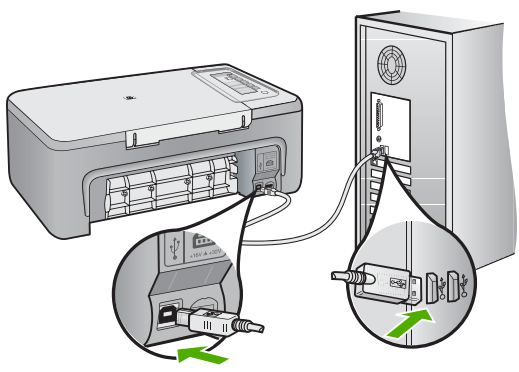
☞ **เคล็ดลับ** คุณสามารถกำหนดให้ผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นได้ เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์นั้นจะถูกเลือกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเลือก **Print (พิมพ์)** ในเมนู **File (ไฟล์)** ของซอฟต์แวร์โปรแกรมต่างๆ

**สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 4: ตรวจสอบการต่อสายเข้ากับเครื่อง

**วิธีแก้ไข:** หากเครื่องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่มียิ่งใดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ได้ส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่อง เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของเครื่อง ในซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Status** (สถานะ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน](#)

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สื่อสารกับเครื่อง  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 5: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น](#)

**สาเหตุ:** เครื่องไม่มีกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 6: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่

**วิธีแก้ไข:** ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

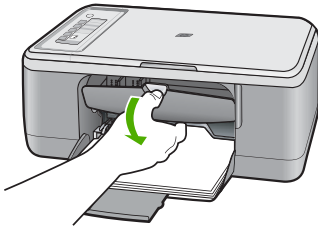
[การแก้ปัญหากระดาษติด](#)

**สาเหตุ:** เครื่องมีกระดาษติดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 7: ตรวจสอบว่าแคร่ตลับหมึกติดขัดหรือไม่

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง เปิดฝาครอบตลับหมึก นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขวางอยู่](#)

**สาเหตุ:** แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

## หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด

**วิธีแก้ไข:** พิมพ์เอกสารย้อนลำดับ เมื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์เอกสาร เอกสารจะอยู่ในลำดับที่ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน](#)

**สาเหตุ:** การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ให้พิมพ์หน้าแรกของเอกสารก่อน เนื่องจากวิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง ทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาถูกจัดเรียงไว้ส่วนล่างของตั้งกระดาษ

## ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหานั้นได้

- การแก้ไข 1: ตั้งค่าระยะขอบที่ถูกต้องในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบตำแหน่งของตัวปรับกระดาษ
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ปีกของจดหมายอย่างถูกต้อง

### การแก้ไข 1: ตั้งค่าระยะขอบที่ถูกต้องในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่อง

#### การตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่อง  
ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู **File** (แฟ้ม) แล้วคลิก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
2. ตรวจสอบระยะขอบ  
เครื่องจะใช้ระยะขอบที่คุณกำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่เครื่องรองรับได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระยะขอบในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

**สาเหตุ:** ระยะขอบที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าได้เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่เหมาะสมสำหรับงานของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใส่กระดาษที่มีขนาดถูกต้องไว้ในถาดป้อนกระดาษ

ตัวอย่างเช่น ในบางประเทศ/ภูมิภาค ท่านอาจจำเป็นต้องระบุขนาดกระดาษ เป็น A4 ถ้า A (Letter) เป็นค่าดีฟอลต์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)

**สาเหตุ:** ค่าขนาดกระดาษอาจตั้งไว้ไม่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 3: ตรวจสอบตำแหน่งของตัวปรับกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** นำตั้งกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วจึงใส่กระดาษเข้าไปใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางขวาจนสุดที่ขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การใส่กระดาษ](#)

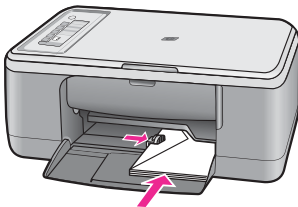
**สาเหตุ:** ตัวปรับแนวกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ปีกของจดหมายอย่างถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปีกของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายด้านฝาของขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ

☞ **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาของเข้าไปในช่อง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การใส่ซองจดหมาย](#)

**สาเหตุ:** ใสปีกของจดหมายไม่ถูกต้อง

## ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบค่าระยะขอบที่ถูกต้องในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารพอดีกับขนาดกระดาษที่รองรับ
- การแก้ไข 3: นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษและใส่เข้าไปใหม่

### การแก้ไข 1: ตรวจสอบค่าระยะขอบที่ถูกต้องในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่อง

#### การตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่อง ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู **File** (เพิ่ม) แล้วคลิก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
2. ตรวจสอบระยะขอบ  
เครื่องจะใช้ระยะขอบที่คุณกำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่เครื่องรองรับได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระยะขอบในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

**สาเหตุ:** ระยะขอบที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป



## การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารพอดีกับขนาดกระดาษที่รองรับ

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการจัดวางเอกสารที่คุณกำลังจะพิมพ์พอดีกับขนาดกระดาษที่เครื่องรองรับ

### การดูตัวอย่างเค้าโครงงานพิมพ์

1. วางกระดาษที่มีขนาดถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่อง ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู **File** (เพิ่ม) แล้วคลิก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
3. ตรวจสอบรูปภาพในเอกสารเพื่อให้แน่ใจว่าขนาดปัจจุบันพอดีกับพื้นที่การพิมพ์ของเครื่อง
4. ยกเลิกงานพิมพ์หากรูปภาพไม่พอดีกับพื้นที่ในการพิมพ์ของหน้า

☀ **เคล็ดลับ** โปรแกรมซอฟต์แวร์ประยุกต์บางตัว ช่วยให้ท่านกำหนดขนาดของเอกสารให้เหมาะสมกับขนาดของกระดาษที่เลือกไว้ในขณะนั้น ท่านยังสามารถกำหนดขนาดของเอกสารจากกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) สำหรับการพิมพ์ได้อีกด้วย

**สาเหตุ:** เอกสารที่คุณกำลังพิมพ์มีขนาดใหญ่กว่ากระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 3: นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษและใส่เข้าไปใหม่

**วิธีแก้ไข:** ถ้าป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง อาจทำให้เอกสารบางส่วนขาดหายไป

นำตั้งกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วจึงใส่กระดาษเข้าไปใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษเข้าไปจนสุดที่ขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น](#)

**สาเหตุ:** มีการใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

## มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข

ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าตอันท้ายของเอกสารมีหน้าว่างหรือไม่](#)
- [การแก้ไข 3: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่ามีแถบป้องกันติดอยู่กับตลับหมึกพิมพ์หรือไม่](#)

## การแก้ไข 1: ตรวจสอบระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

**สาเหตุ:** ถ้าคุณกำลังพิมพ์ข้อความสีดำ และมีหน้าว่างออกมาจากเครื่อง แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์สีดำอาจไม่มีหมึก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าตอันท้ายของเอกสารมีหน้าว่างหรือไม่

**วิธีแก้ไข:** เปิดไฟล์เอกสารในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ และลบหน้าหรือบรรทัดที่เกิดขึ้นมาที่ตอันท้ายของเอกสาร

**สาเหตุ:** เอกสารที่คุณกำลังพิมพ์มีหน้าว่างเพิ่มขึ้นมา

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 3: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าเครื่องมีกระดาษเหลืออยู่เพียงไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มเติมในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

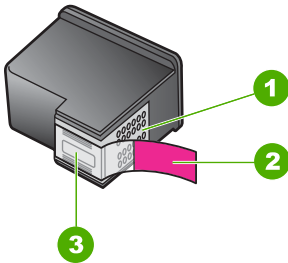
[การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น](#)

**สาเหตุ:** เครื่องดึงแผ่นกระดาษมาสองแผ่น

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่ามีแถบป้องกันติดอยู่กับตลับหมึกพิมพ์หรือไม่

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

**สาเหตุ:** เทปป้องกันถูกดึงออกจากตลับหมึกพิมพ์เพียงบางส่วนเท่านั้น

### หมึกพิมพ์พ่นกระจายอยู่ด้านใน HP All-in-One เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษภาพถ่ายในถาดป้อนกระดาษก่อนพิมพ์งานพิมพ์แบบไม่มีขอบ

**สาเหตุ:** การตั้งค่าการพิมพ์แบบไม่มีขอบจำเป็นต้องใส่กระดาษภาพถ่ายไว้ในถาดป้อนกระดาษ ท่านกำลังใช้กระดาษผิดประเภท

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำสำเนาดังต่อไปนี้

- [เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา](#)
- [บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป](#)
- [งานพิมพ์มีขนาดใหญ่ขึ้นบนหน้ากระดาษ](#)
- [เอกสารเป็นหน้าว่าง](#)
- [สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ](#)

### เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 3: รอให้เครื่องทำงานอื่นเสร็จเรียบร้อย](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องรู้จักกระดาษที่ใส่](#)
- [การแก้ไข 5: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่](#)

#### การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว

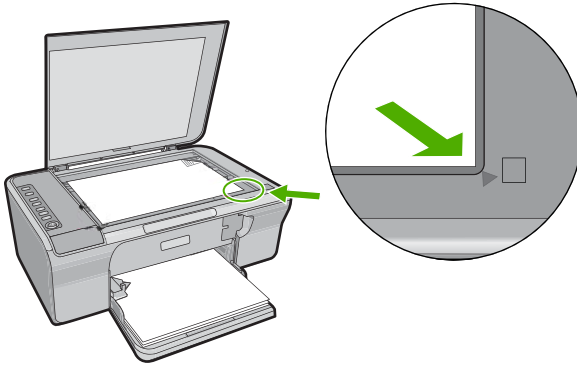
**วิธีแก้ไข:** ดูปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง

**สาเหตุ:** เครื่องปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นตอนต่อไป

### การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก

**วิธีแก้ไข:** วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่คุณต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านบนของกระจก



**สาเหตุ:** วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นตอนต่อไป

### การแก้ไข 3: รอให้เครื่องทำงานอื่นเสร็จเรียบร้อย

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบไฟ เปิด ถ้ายังกะพริบอยู่ แสดงว่าเครื่องกำลังทำงาน หากเครื่องกำลังทำงานอื่นๆ เช่น กำลังพิมพ์หรือกำลังสแกน งานพิมพ์ของคุณอาจล่าช้าจนกว่าเครื่องจะทำงานปัจจุบันเสร็จ

**สาเหตุ:** เครื่องกำลังทำงานอื่นอยู่  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นตอนต่อไป

### การแก้ไข 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องรู้จักกระดาษที่ใส่

**วิธีแก้ไข:** ห้ามใช้เครื่องในการทำสำเนาลงบนซองจดหมายหรือกระดาษอื่นที่เครื่องไม่รองรับ

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง**

[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา](#)

**สาเหตุ:** เครื่องไม่รู้จักประเภทกระดาษที่ใส่  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 5: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่

**วิธีแก้ไข:** ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การแก้ไขปัญหากระดาษติด](#)

**สาเหตุ:** เครื่องมีกระดาษติดอยู่

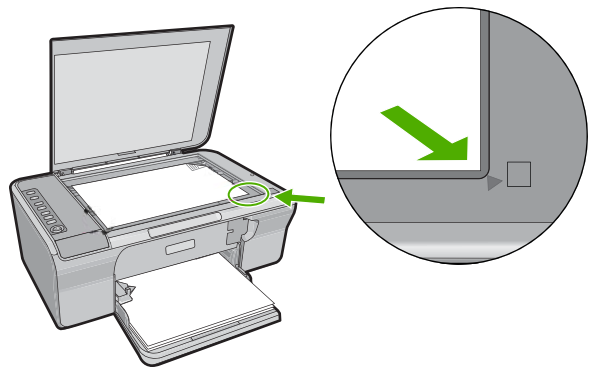
### บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานั้นได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหานั้นได้

- [การแก้ไข 1: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก](#)
- [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์](#)

#### การแก้ไข 1: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก

**วิธีแก้ไข:** วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่คุณต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก



**สาเหตุ:** วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดกระจก](#)

**สาเหตุ:** กระจกสแกนเนอร์สกปรก เครื่องจึงทำสำเนาบริเวณนั้นเข้าไปด้วย ทำให้สำเนาที่ได้มีขนาดใหญ่กว่าเอกสาร

## งานพิมพ์มีขนาดใหญ่ขึ้นบนหน้ากระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าได้เลือกการตั้งค่าของการทำสำเนาไว้อย่างถูกต้องแล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ แสดงว่าอาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งอาจเป็นเหตุให้เครื่องตรวจจับได้เพียงบางส่วนของภาพเท่านั้น ปิดเครื่อง ถอดสายไฟออก แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด](#)
- [การทำความสะอาดกระจก](#)

**สาเหตุ:** เครื่องตรวจจับภาพเพียงส่วนเดียวเท่านั้นเนื่องจากมีฝุ่นหรือเศษผงบนกระจก

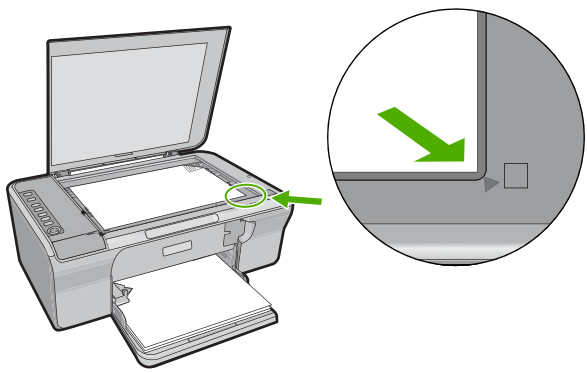
## เอกสารเป็นหน้าว่าง

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคงจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานั้นได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหานั้นได้

- [การแก้ไข 1: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์](#)

## การแก้ไข 1: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก

**วิธีแก้ไข:** วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่ความต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านบนของกระจก



**สาเหตุ:** วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

**สาเหตุ:** จำเป็นต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือมีหมึกเหลือไม่เพียงพอ



## สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหานั้นได้

- [การแก้ไข 1: ปรับขนาดภาพ](#)
- [การแก้ไข 2: ใช้กระดาษภาพถ่าย](#)

### การแก้ไข 1: ปรับขนาดภาพ

**วิธีแก้ไข:** เมื่อคุณทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับที่มีขนาดเล็กมาก เครื่องจะขยายต้นฉบับให้มีขนาดใหญ่ขึ้นถึงเปอร์เซ็นต์สูงสุด ซึ่งอาจมีขอบว่างสีขาวอยู่บริเวณรอบภาพ (เปอร์เซ็นต์สูงสุดแตกต่างกันไปตามรุ่น)

ขนาดสูงสุดของต้นฉบับจะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขนาดของสำเนาแบบไม่มีขอบที่คุณกำลังทำ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถขยายภาพถ่ายพาสปอร์ตเพื่อสร้างสำเนาแบบไม่มีขอบขนาดเท่าจดหมายได้

ถ้าคุณต้องการทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับที่มีขนาดเล็กมาก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับเปลี่ยนขนาดภาพ จากนั้น พิมพ์สำเนาแบบไม่มีขอบจากภาพที่ขยายขนาดแล้ว

**สาเหตุ:** คุณพยายามทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับที่มีขนาดเล็กมาก ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 2: ใช้กระดาษภาพถ่าย

**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษภาพถ่ายที่มีแถบฉีกได้เพื่อทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

**สาเหตุ:** คุณพยายามทำสำเนาแบบไม่มีขอบโดยไม่ใช้กระดาษภาพถ่าย

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการสแกนดังต่อไปนี้

- [การสแกนหยุดชะงัก](#)
- [การสแกนล้มเหลว](#)
- [รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า](#)
- [รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง](#)

- รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง
- รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ
- ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

### การสแกนหยุดชะงัก

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วเปิดอีกครั้ง

ถ้าวิธีนี้ไม่ได้ผล ให้ลองเปลี่ยนการสแกนเป็นความละเอียดที่ต่ำลงในซอฟต์แวร์

**สาเหตุ:** หน่วยความจำของระบบคอมพิวเตอร์อาจเหลือน้อย

### การสแกนล้มเหลว

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหามด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณต่อเข้ากับเครื่องด้วยสาย USB
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในเครื่องคอมพิวเตอร์
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ HP Photosmart กำลังทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์
- การแก้ไข 5: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีหน่วยความจำคอมพิวเตอร์เพียงพอ

### การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** คอมพิวเตอร์ไม่ได้เปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณต่อเข้ากับเครื่องด้วยสาย USB

**วิธีแก้ไข:** เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์กับเครื่องด้วยสาย USB มาตรฐาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือการติดตั้ง

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องด้วยสาย USB  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในเครื่องคอมพิวเตอร์

**วิธีแก้ไข:** ให้ใส่แผ่นซีดีการติดตั้งเครื่องและติดตั้งซอฟต์แวร์  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือการติดตั้ง

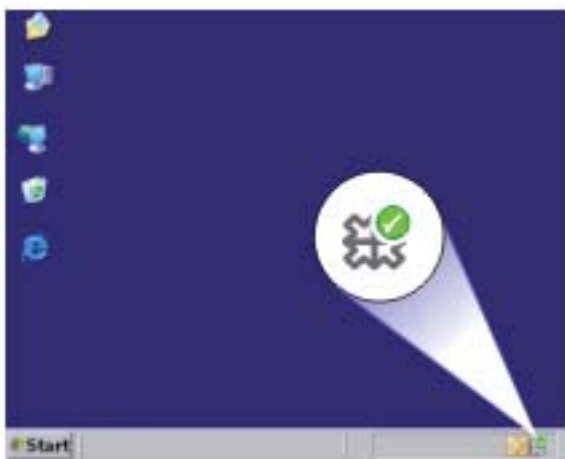
**สาเหตุ:** ไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ไว้ในเครื่อง  
คอมพิวเตอร์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ HP Photosmart กำลังทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์

**วิธีแก้ไข:** เปิดซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งกับเครื่อง แล้วลองสแกนอีกครั้ง

- ☒ **หมายเหตุ** เมื่อต้องการตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์กำลังทำงานหรือไม่ ให้คลิกขวาบนไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ทางด้านขวาของทาสก์บาร์ของ Windows เลือกอุปกรณ์ในรายการ แล้วคลิก **Display Status** (แสดงสถานะ)



**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ไม่ทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

**การแก้ไข 5: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีหน่วยความจำคอมพิวเตอร์เพียงพอ**

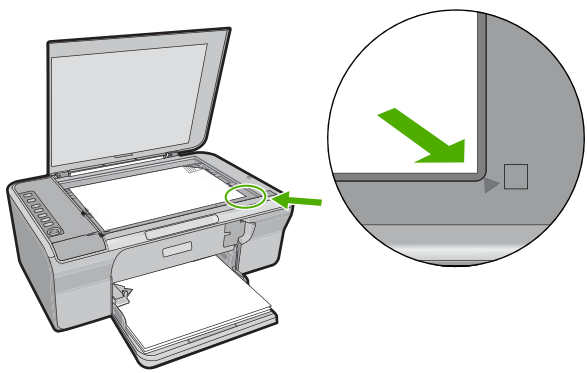
**วิธีแก้ไข:** ปิดโปรแกรมทั้งหมดที่ไม่ได้ใช้งาน รวมทั้งโปรแกรมที่ทำงานอยู่เบื้องหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัส หากคุณปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่เมื่อการสแกนเสร็จสิ้นแล้ว

หากเกิดปัญหานี้ขึ้นบ่อยครั้ง หรือหากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำขณะใช้งานโปรแกรมอื่น คุณอาจจำเป็นต้องเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

**สาเหตุ:** มีแอปพลิเคชันที่ทำงานบนคอมพิวเตอร์ของคุณมากเกินไป แอปพลิเคชันเหล่านี้ใช้หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์

**รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า**

**วิธีแก้ไข:** วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



**สาเหตุ:** วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

**รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง**

**วิธีแก้ไข:** คุณลักษณะการครอบตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์จะเป็นการครอบตัดรายละเอียดใดๆ ที่ไม่ใช่ส่วนประกอบของภาพหลัก ซึ่งในบางครั้ง

อาจไม่ใช่สิ่งที่คุณต้องการ ในกรณีดังกล่าว ให้ปิดการครอบตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ และครอบตัดภาพที่สแกนแล้วด้วยตนเอง หรือไม่ต้องการครอบตัดเลย

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ถูกตั้งค่าให้ตัดรูปที่สแกนแล้วโดยอัตโนมัติ

### รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ปิดการครอบตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์เพื่อคงเค้าโครงหน้าไว้

**สาเหตุ:** คุณลักษณะการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ทำให้หน้าที่จัดวางไว้เปลี่ยนแปลงไป

### รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** โปรแกรมบางโปรแกรมไม่สามารถจัดการรูปแบบของข้อความที่อยู่ในกรอบได้ ข้อความที่อยู่ในกรอบเป็นหนึ่งในกริดตั้งค่าการสแกนเอกสารในซอฟต์แวร์ ซึ่งจะคงเค้าโครงที่ซับซ้อนต่างๆ เช่น คอลัมน์ต่างๆ ในจดหมายข่าว ด้วยการใส่ข้อความลงในกรอบที่แตกต่างกัน (กล่องข้อความ) ในโปรแกรมปลายทาง ในซอฟต์แวร์ เลือกรูปแบบที่ถูกต้องเพื่อคงเค้าโครงและรูปแบบของเอกสารที่สแกนไว้

**สาเหตุ:** การตั้งค่าสแกนเอกสารไม่ถูกต้อง

### รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ

**วิธีแก้ไข:** ทำสำเนาต้นฉบับเป็นแบบขาวดำแล้วสแกนสำเนานั้น

**สาเหตุ:** หากคุณใช้ประเภทรูปภาพเป็น **Text** (ข้อความ) เพื่อสแกนข้อความที่คุณวางแผนที่จะแก้ไข สแกนเนอร์อาจไม่ยอมรับข้อความสี ประเภทรูปภาพที่เป็น **Text** (ข้อความ) ขาวดำจะสแกนที่ความละเอียด 300 x 300 dpi

หากคุณกำลังสแกนต้นฉบับที่มีภาพกราฟิกหรืออาร์ตเวิร์คครอบข้อความ สแกนเนอร์อาจไม่ยอมรับข้อความ

### ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข

ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าความสว่างไว้อย่างเหมาะสมในซอฟต์แวร์
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสารสะอาด
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าการตั้งค่าสแกนเอกสารเป็นภาษาของโปรแกรมรู้จักตัวอักษร (optical character recognition - OCR) ที่ถูกต้อง

**การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าความสว่างไว้อย่างเหมาะสมในซอฟต์แวร์**

**วิธีแก้ไข:** ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์ แล้วจึงสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

**การปรับความสว่าง**

1. ในหน้าต่าง **HP Scanning** คลิกเลือก **Lighten/Darken** (ทำให้สว่าง/ทำให้มืด) ในเมนู **Basic** (พื้นฐาน) หรือ แผงควบคุม **Tools** (เครื่องมือ)
2. ปรับค่าของตัวระบุความสว่าง

**สาเหตุ:** ไม่ได้ตั้งค่าความสว่างไว้อย่างถูกต้องในซอฟต์แวร์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

**การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสารสะอาด**

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง ถอดสายไฟออก แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด](#)
- [การทำความสะอาดกระจก](#)

**สาเหตุ:** กระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสารไม่สะอาด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าการตั้งค่าสแกนเอกสารเป็นภาษาของโปรแกรมรู้จำตัวอักษร (optical character recognition - OCR) ที่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** เลือกภาษา OCR ที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR คุณต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไปอีกครั้ง แล้วเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

โปรดดูข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับ Readiris หรือซอฟต์แวร์ OCR อื่นที่คุณใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเลือก **OCR language** (ภาษา OCR)

**สาเหตุ:** ไม่ได้ตั้งค่าการตั้งค่าสแกนเอกสารเป็นภาษาของโปรแกรมรู้จำตัวอักษร (OCR) ที่ถูกต้อง

ภาษา OCR ทำให้ซอฟต์แวร์รู้วิธีแปลอักขระที่เห็นในภาพต้นฉบับ ถ้าภาษา OCR ไม่ตรงกับภาษาในต้นฉบับ ข้อความที่สแกนแล้วอาจอ่านไม่ได้

## ข้อผิดพลาด

หากเครื่องเกิดข้อผิดพลาด ไฟแสดงสถานะบนเครื่องอาจจะพริบหรือปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ไฟกะพริบ](#)
- [ข้อความบนเครื่อง](#)
- [ข้อความเกี่ยวไฟล์](#)
- [ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

## ไฟกะพริบ

ไฟแสดงสถานะบน HP All-in-One กะพริบเป็นจังหวะต่างๆ ที่แปลกไปเพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น โปรดอ่านตารางต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาข้อ

## ผิดพลาด โดยดูจากไฟดวงที่กะพริบและจังหวะการกะพริบของไฟนั้นบน HP All-in-One

ไฟ เปิด	ไฟแสดงสถานะ กระดาษ	ไฟตรวจสอบ ตลับหมึกพิมพ์	ไฟ ประเภท กระดาษ	คำอธิบาย	การแก้ปัญหา
ดับ	ดับ	ดับ	ดับทั้งคู่	HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่	กดปุ่ม <b>เปิด</b> เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
กะพริบ	ดับ	ดับ	1 ติด 1 ดับ	HP All-in-One กำลังประมวลผลการทำงาน เช่น พิมพ์สแกน ทำสำเนา หรือทำการปรับตำแหน่ง	รอน HP All-in-One ทำงานเสร็จ
กะพริบถี่ๆ 3 วินาที แล้วจึงติด	ดับ	ดับ	1 ติด 1 ดับ	HP All-in-One กำลังทำงาน	รอน HP All-in-One ทำงานเสร็จ
กะพริบ 20 วินาที แล้วจึงติด	ดับ	ดับ	1 ติด 1 ดับ	คุณกดปุ่ม <b>สแกน</b> แต่ไม่มีการตอบสนองจากเครื่องคอมพิวเตอร์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เปิดอยู่ ซอฟต์แวร์ HP All-in-One ได้รับการติดตั้งและคอมพิวเตอร์ได้รับการเชื่อมต่อเข้ากับ HP All-in-One ด้วยสาย USB
ติด	กะพริบ	ดับ	1 ติด 1 ดับ	HP All-in-One ไม่มีกระดาษ  HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่  การตั้งค่าขนาดของกระดาษไม่ตรงกับขนาดกระดาษที่ตรวจพบในถาดป้อนกระดาษ	ใส่กระดาษแล้วกดปุ่มใดๆ  นำกระดาษที่ติดอยู่ ออก และกดปุ่มใดๆ  เปลี่ยนกระดาษในถาดหรือการตั้งค่าขนาดในซอฟต์แวร์
ติด	ดับ	กะพริบ	1 ติด 1 ดับ	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่  ไม่พบตลับหมึกพิมพ์หรือใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่เข้าที่	ยกฝาชิ้นเพื่อปิด  ติดตั้งหรือนำออก และใส่ตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง



(ทำต่อ)

ไฟ เปิด	ไฟแสดงสถานะ กระดาษ	ไฟตรวจสอบ ตลับหมึกพิมพ์	ไฟ ประเภท กระดาษ	คำอธิบาย	การแก้ปัญหา
				ยังไม่ได้ออก เทปออกจาก ตลับหมึกพิมพ์	นำตลับหมึกพิมพ์ออก ดึงเทปออก และใส่ตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง
				ตลับหมึกพิมพ์ ไม่ได้ออก แบบมาเพื่อใช้ กับ HP All-in-One	ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้รับการรองรับ ให้ใช้งานใน HP All-in-One โปรด ดูบทส่งข้ออุปกรณ์ในคู่มือผู้ใช้
				ตลับหมึกพิมพ์ อาจเสีย	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำตลับหมึกพิมพ์สีต้อออก</li> <li>ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบไฟแสดงสถานะ <b>เปิด</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ถ้าไฟ <b>เปิด</b> กระพริบ ให้ นำตลับหมึกพิมพ์แบบ สามสีใหม่มาใส่</li> <li>ถ้าไฟ <b>เปิด</b> ยังสว่างคงที่ ให้นำตลับหมึกพิมพ์สี ต้าใหม่มาใส่</li> </ul> </li> </ol>
ติด	กะพริบ	กะพริบ	1 ติด 1 ดับ	แคร์ตลับหมึก พิมพ์ติดขัด	เปิดฝากรอบตลับหมึกพิมพ์ และดูว่ามีสิ่งใดติดอยู่หรือไม่
ติด	กะพริบ	กะพริบ	กะพริบทั้งคู่	ฝากรอบแผง ความคมเปิดอยู่ หรือปิดไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ปิดเครื่อง HP All-in-One</li> <li>ติดตั้งแผงความคมตามคำแนะนำในคู่มือการติดตั้ง</li> <li>เปิดเครื่อง HP All-in-One ขึ้นใหม่</li> </ol>
กะพริบ	กะพริบ	กะพริบ	ดับทั้งคู่	สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง ถ้ายังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP
กะพริบ	กะพริบ	กะพริบ	กะพริบทั้งคู่	เครื่อง HP All-in-One เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ปิดเครื่อง HP All-in-One</li> <li>ดึงสายไฟออก</li> <li>รอสักครู่ จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าที่</li> <li>เปิดเครื่อง HP All-in-One ขึ้นอีกครั้ง</li> </ol> <p>หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP</p>

## ข้อความบนเครื่อง

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- [ฝาเปิดอยู่](#)
- [การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน](#)

- เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก
- หน่วยความจำเต็ม
- ข้อผิดพลาดในการสแกน
- ไม่สามารถพิมพ์ได้
- อาจมีการติดตั้งผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้อง
- ไม่พบผลิตภัณฑ์
- เครื่องไม่พบปลายทางการสแกน
- ไม่พบส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่จำเป็นหรือไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง
- เกิดข้อผิดพลาดขึ้นขณะสื่อสารกับผลิตภัณฑ์

## ฝาเปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** ปิดฝารอบตลับหมึกพิมพ์



**สาเหตุ:** ฝารอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่

## การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน

**วิธีแก้ไข:** หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

**สาเหตุ:** หมายเลขการแก้ไขของเฟิร์มแวร์ในเครื่องไม่ตรงกับหมายเลขการแก้ไขของซอฟต์แวร์

## เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีต่อไปนี่เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข

ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีสิ่งกีดขวาง

### การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่

**วิธีแก้ไข:** ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

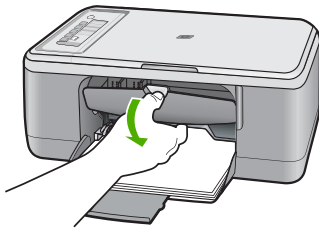
การแก้ปัญหากระดาษติด

**สาเหตุ:** เครื่องมีกระดาษติดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีสิ่งกีดขวาง

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขวางอยู่

**สาเหตุ:** แคร่ตลับหมึกพิมพ์ถูกกีดขวาง

### หน่วยความจำเต็ม

**วิธีแก้ไข:** ลองทำสำเนาที่เล็กลงกว่าเดิม

**สาเหตุ:** เอกสารที่คุณกำลังคัดลอกมีขนาดเกินกว่าหน่วยความจำของเครื่อง

## ข้อผิดพลาดในการสแกน

ดูส่วนนี้หากคุณได้รับข้อผิดพลาดอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- เกิดข้อผิดพลาดขึ้นขณะสื่อสารกับอุปกรณ์การสแกน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่ออุปกรณ์การสแกนอย่างถูกต้องแล้ว และลองอีกครั้ง
- ไม่สามารถเริ่มใช้งานอุปกรณ์การสแกนได้
- ไม่พบอุปกรณ์การสแกน
- มีข้อผิดพลาดภายในเกิดขึ้น
- คอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์การสแกนได้

☞ **หมายเหตุ** ก่อนเริ่มแก้ไขปัญหา ให้ทำสำเนาเพื่อตรวจสอบว่าฮาร์ดแวร์ทำงานอย่างถูกต้อง หากคุณไม่สามารถทำสำเนาได้ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#) สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติม

ให้ปฏิบัติตามวิธีแก้ปัญหาย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ หลังจากทำตามขั้นตอนต่างๆ สำหรับการแก้ปัญหาแต่ละอย่างแล้ว ให้ลองสแกนอีกครั้ง หากเครื่องยังคงไม่ทำงาน ให้ไปที่วิธีแก้ปัญหาดต่อไป

- [การแก้ไข 1: ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)
- [การแก้ไข 2: รีเฟรชตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบ Digital Imaging Monitor](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบสถานะของเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 5: ตรวจสอบอุปกรณ์จ่ายไฟ](#)
- [การแก้ไข 6: ตรวจสอบการเชื่อมต่อสาย USB](#)
- [การแก้ไข 7: สแกนด้วย Windows Image Acquisition \(WIA\)](#)
- [การแก้ไข 8: ปิดการใช้งานบริการ Lexbces](#)
- [การแก้ไข 9: รันยูทิลิตี้ Scan Diagnostic](#)
- [การแก้ไข 10: ติดตั้งโปรแกรมแก้ไข](#)
- [การแก้ไข 11: ตรวจสอบชิปเซ็ตและตัวควบคุม USB](#)
- [การแก้ไข 12: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และรีเซ็ตเครื่อง](#)

### การแก้ไข 1: ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง เปิด ศูนย์บริการโซลูชัน HP และตรวจสอบว่ามีไอคอนและปุ่มทั้งหมดอยู่ครบถ้วน หากไอคอนและปุ่มที่ถูกต้องสำหรับเครื่องของคุณ (เช่น **Make Copies** (ทำสำเนา)) ไม่ปรากฏขึ้น การติดตั้งอาจไม่เสร็จสมบูรณ์ และคุณอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอปพลิเคชัน

ออกจากฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม

### การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ Windows

☞ **หมายเหตุ** ให้ใช้วิธีนี้หากไม่มี **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ในเมนูเริ่มของ Windows (ให้คลิก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** โปรแกรมทั้งหมด), **HP, Deskjet F2200 All-in-One series, Uninstall** (ถอนการติดตั้ง))

1. เปิดแผงควบคุมของ Windows แล้วดับเบิลคลิก **Add or Remove Programs** (เพิ่มหรือลบโปรแกรม)

☞ **หมายเหตุ** ขั้นตอนในการเปิดแผงควบคุมอาจแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการ หากไม่แน่ใจเกี่ยวกับวิธีการเปิดแผงควบคุม ให้ดูวิธีใช้ของ Windows

2. เลือก **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ HP Deskjet All-in-One) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)  
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
3. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องออกจากคอมพิวเตอร์
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

☞ **หมายเหตุ** คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

5. ใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่แล้ว ให้ลองสแกนอีกครั้ง

**สาเหตุ:** การติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่เสร็จสมบูรณ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นขั้นตอนต่อไป

## การแก้ไข 2: รีเฟรชตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows

**วิธีแก้ไข:** รีเฟรชตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows

### การรีเฟรชตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิกขวา **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
2. คลิกแท็บ **Hardware** (ฮาร์ดแวร์) แล้วคลิก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)
3. ดับเบิลคลิก **Universal Serial Bus Controllers** (ตัวควบคุม USB)
4. คลิก **USB Composite Device** (อุปกรณ์ส่วนประกอบ USB) คลิก **Action** (การดำเนินการ) แล้วคลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) หากหน้าจอปรากฏขึ้นให้ยืนยันการลบ ให้ยืนยันการลบนั้น
5. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
6. รอสักครู่ แล้วต่อสายเข้าไปใหม่  
การดำเนินการนี้ควรจะมีสตาร์ทการตรวจหาอุปกรณ์ของ Windows (พ्लีกแอนด์เพลย์) **New Hardware found screen** (หน้าจอพบฮาร์ดแวร์ใหม่) อาจปรากฏขึ้น
7. คลิก **Next** (ถัดไป) ในหน้าจอต่างๆ ที่ปรากฏขึ้นในตัวช่วยการติดตั้งเพื่อติดตั้ง USB Composite Device
8. คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อให้การติดตั้งเสร็จสิ้น
9. ลองสแกนอีกครั้ง
10. หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้สาย USB อื่นในการต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** ปัญหาการสื่อสารระหว่างเครื่องและตัวควบคุม USB ก่อให้เกิดข้อผิดพลาดนี้ นี้อาจเกิดจากการติดตั้งที่ไม่เสร็จสมบูรณ์ สาย USB ที่ยาวกว่า 3 เมตร หรือสาย USB ที่ชำรุด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 3: ตรวจสอบ Digital Imaging Monitor

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่า **Digital Imaging Monitor** (หน้าจอรูปดิจิทัล) กำลังทำงานอยู่

**การตรวจสอบว่า Digital Imaging Monitor (หน้าจอรูปดิจิทัล) กำลังทำงานอยู่**

1. มองหาไอคอน **Digital Imaging Monitor** (หน้าจอรูปดิจิทัล) ในซิสเต็มเทรย์ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอใกล้กับเวลา



2. หากไม่มีไอคอน **Digital Imaging Monitor** (หน้าจอรูปดิจิทัล) ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
  3. หลังจากรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองสแกนอีกครั้ง
- สาเหตุ:** **Digital Imaging Monitor** (หน้าจอรูปดิจิทัล) ไม่ทำงาน ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 4: ตรวจสอบสถานะของเครื่อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบสถานะของเครื่องใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP

### การตรวจสอบสถานะของเครื่อง

1. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม), **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด), **HP**, **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)
2. ตรวจสอบว่ามีเครื่องแสดงอยู่ในส่วน **Select Device** (เลือกอุปกรณ์) หรือได้มีการเลือกแท็บที่เหมาะสม
3. คลิก **Status** (สถานะ)  
หากเครื่องทำงานอย่างถูกต้อง ข้อความจะปรากฏขึ้นแสดงว่าเครื่องพร้อมทำงาน
4. หากคุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด **Disconnected** (ไม่เชื่อมต่อ) ให้ตรวจสอบว่ามีอินสแตนซ์หรือแท็บอื่นสำหรับเครื่องซึ่งมีหมายเลขสำเนาพร้อมอยู่ด้วย เช่น HP Deskjet F2200 All-in-One series 2
5. เลือกอินสแตนซ์ที่สองของเครื่อง แล้วทำตามขั้นตอนที่ 2 ถึง 4 อีกครั้ง
6. ลองสแกนอีกครั้ง

**สาเหตุ:** อาจมีสองกรณีที่เครื่องเชื่อมต่อกับ ศูนย์บริการโซลูชัน HP  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

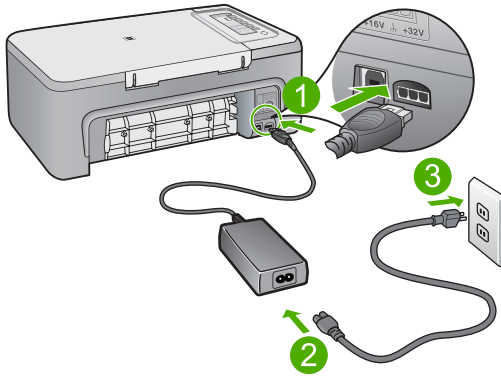


## การแก้ไข 5: ตรวจสอบอุปกรณ์จ่ายไฟ

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบอุปกรณ์จ่ายไฟ

### การตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์

2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
3. หากเครื่องไม่ได้รับกระแสไฟ ให้เชื่อมต่อกับเต้ารับอื่น
4. ปิดเครื่องและรีเซ็ตเครื่องโดยถอดสายไฟออก
5. รอ 5 วินาที แล้วเสียบสายไฟเข้าไปใหม่
6. เปิดเครื่อง
7. ลองสแกนอีกครั้ง

**สาเหตุ:** ไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องกับอุปกรณ์จ่ายไฟอย่างถูกต้อง หรือจำเป็นต้องรีเซ็ตเครื่องใหม่

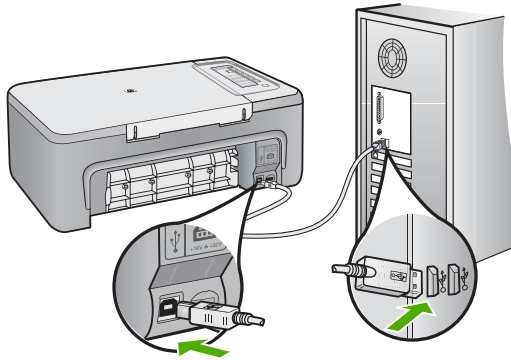
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 6: ตรวจสอบการเชื่อมต่อสาย USB

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบการเชื่อมต่อ USB ระหว่างเครื่องและคอมพิวเตอร์

### การตรวจสอบการเชื่อมต่อ USB

1. ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่องแล้วอย่างแน่นหนา
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว



3. ลองสแกนอีกครั้ง  
หากไม่สามารถสแกนได้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไป
4. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์
  - หากเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับฮับ USB ให้ลองถอดสาย USB ออกจากฮับและเสียบเข้าไปใหม่ หากไม่ได้ผล ให้ลองปิดฮับ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง ท้ายสุด ลองถอดสาย USB ออกจากฮับ แล้วต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง
  - หากเชื่อมต่อสาย USB กับชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์แล็ปท็อป ให้ถอดสายออกจากชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ แล้วต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง
  - หากสาย USB เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงอยู่แล้ว ให้ลองเสียบเข้ากับพอร์ต USB พอร์ตอื่นบนคอมพิวเตอร์
5. หากเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นเข้ากับคอมพิวเตอร์ ให้ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ ยกเว้นเป็นพิมพ์และเมาส์

## 6. ตรวจสอบสาย USB ให้แน่ใจว่าทำงานได้อย่างถูกต้อง

☞ **หมายเหตุ** หากคุณใช้สายเส้นเก่า เครื่องอาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากคุณประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบความยาวของสาย โดยไม่ให้ยาวเกินกว่า 3 เมตร

7. หากมีสาย USB เส้นอื่น ให้ลองใช้เส้นนั้นแทน

8. รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์

9. หลังจากรีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองสแกนอีกครั้ง

**สาเหตุ:** เครื่องไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นต่อไป

## การแก้ไข 7: สแกนด้วย Windows Image Acquisition (WIA)

**วิธีแก้ไข:** ลองสแกนด้วย Windows Image Acquisition (WIA) แทนศูนย์บริการโซลูชัน HP

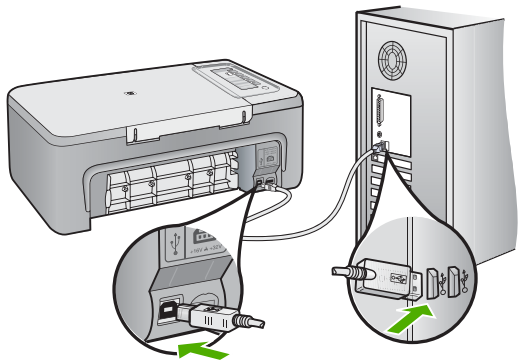
### การสแกนโดยใช้ WIA

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว

2. ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่องแล้ว  
อย่างแน่นหนา

ไอคอน USB ที่สายจะหันขึ้นเมื่อต่อสายอย่างถูกต้อง

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว



4. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นคลิก **Accessories** (อุปกรณ์เสริม)
5. คลิก **Imaging** (การทำภาพ)
6. จากแอปพลิเคชัน Imaging ให้คลิก **File** (แฟ้ม) แล้วคลิก **Select Device** (เลือกอุปกรณ์)
7. เลือกผลิตภัณฑ์จากรายการต้นทาง TWAIN
8. เลือก **File** (แฟ้ม) จากนั้นคลิก **Scan New** (สร้างการสแกน) Imaging สำหรับ Windows จะสแกนจากเครื่องโดยใช้ซอฟต์แวร์ TWAIN แทน ศูนย์บริการโซลูชัน HP

**สาเหตุ:** หากคุณสามารถสแกนโดยใช้ WIA ได้ แสดงว่ามีปัญหากับ ศูนย์บริการโซลูชัน HP คุณสามารถใช้ WIA ต่อไปในการสแกนได้ หรือลองใช้วิธีแก้ปัญหาดังกล่าว

หากคุณไม่สามารถสแกนโดยใช้ WIA ให้ลองใช้วิธีแก้ปัญหาดังกล่าว

### การแก้ไข 8: ปิดการใช้บริการ Lexbces

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่ามีการใช้บริการ **Lexbces** หรือไม่ และปิดการใช้บริการดังกล่าว

หากอุปกรณ์ all-in-one ของ Lexmark หรือ Dell เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งผลิตภัณฑ์ ด้วยสาย USB ซอฟต์แวร์ HP อาจไม่สแกนเนื่องจากการใช้งานบริการ **Lexbces** อยู่

☞ **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหานี้จะใช้ได้เฉพาะในกรณีที่คุณมีเครื่อง all-in-one ของ Lexmark หรือ Dell เท่านั้น หากคุณไม่มีอุปกรณ์ดังกล่าว [ลองวิธีแก้ปัญหาดังต่อไปนี้](#)

### การตรวจหาและปิดการใช้งานบริการ

1. เข้าสู่ระบบ Windows ในฐานะผู้ดูแลระบบ
2. กด **Ctrl + Alt + Delete** เพื่อเปิด **Task Manager** (ตัวจัดการงาน)
3. คลิกแท็บ **Processes** (การทำงาน)
4. หากมีบริการ Lexbceserver อยู่ในรายการ **Image Name** (ชื่อภาพ) ให้ปิดการใช้งานบริการนั้น

### การปิดการใช้งานบริการ

- a. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) คลิกขวา **My Computer**(คอมพิวเตอร์ของฉัน) แล้วคลิก **Manage** (จัดการ) **Computer Management** (การจัดการคอมพิวเตอร์) จะปรากฏขึ้น
- b. ดับเบิลคลิก **Services and Applications** (บริการและแอปพลิเคชัน) แล้วจึงดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- c. ในบานหน้าต่างทางขวา ให้คลิกขวา **Lexbceserver** แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- d. ใน **General tab** (แท็บทั่วไป) ในส่วน **Service status** (สถานะการบริการ) คลิก **Stop** (หยุด)
- e. จากเมนูแบบดิ่งลง **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) เลือก **Disabled** (ปิดใช้งาน) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
- f. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ

## 5. สำรองรีจิสทรี

### การสำรองรีจิสทรี

- a. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม)
- b. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
  - Windows Vista: ใน **Start Search** (เริ่มการค้นหา) ให้พิมพ์ **regedit** แล้วกด **Enter**  
เมื่อกล่องโต้ตอบ User Account Control ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
  - Windows XP: คลิก **Run** (เรียกใช้) เมื่อกล่องโต้ตอบ **Run** (เรียกใช้) ปรากฏขึ้น ให้พิมพ์ **regedit** แล้วกด **Enter**
  - Windows 2000: คลิก **Registry** (รีจิสทรี) แล้วคลิก **Export Registry** (ส่งออกรีจิสทรี)

**Registry Editor** (ตัวแก้ไขรีจิสทรี) จะปรากฏขึ้น

- c. ใน **Registry Editor** (ตัวแก้ไขรีจิสทรี) ให้เลือก **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
- d. เมื่อไฮไลต์ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน) แล้ว ให้คลิก **File** (แฟ้ม) แล้วคลิก **Export** (ส่งออก)
- e. ระบุตำแหน่งการจัดเก็บที่คุณจะจำได้ง่าย เช่น **My Documents** (คอมพิวเตอร์ของฉัน) หรือ **Desktop** (เดสก์ท็อป)
- f. ในส่วน **Export Range** (ส่งออกระยะ) ให้เลือก **All** (ทั้งหมด)
- g. ใส่ชื่อไฟล์สำหรับรีจิสทรีที่สำรองไว้  
HP ขอแนะนำให้ตั้งชื่อไฟล์ด้วยวันที่ปัจจุบัน เช่น **Registry Backup 04\_01\_07**
- h. คลิก **Save** (บันทึก) เพื่อบันทึกรีจิสทรี

## 6. แก้ไขรีจิสทรี

### การแก้ไขรีจิสทรี

- a. เลือกรีจิสทรีคีย์ **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**  
รายละเอียดเกี่ยวกับรีจิสทรีคีย์จะปรากฏขึ้นที่บานหน้าต่างทางขวา
- b. ตรวจสอบสตริงข้อมูล **DependOnService** (ในบานหน้าต่างทางขวา) เพื่อดูว่ามี **lexbces** แสดงอยู่ในคอลัมน์ **Data** (ข้อมูล) หรือไม่

- c. หากคอลัมน์ **Data** (ข้อมูล) มี **lexbcbs** อยู่ให้คลิกขวา **DependOnService** และเลือก **Modify** (แก้ไข)  
โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
  - หากคุณเห็น **lexbcbs** เพียงอย่างเดียว แต่ไม่เห็น **RPCSS** ให้ลบ **lexbcbs** และป้อน **RPCSS**
  - หากคุณเห็นทั้ง **lexbcbs** และ **RPCSS** ให้ลบ **lexbcbs** เพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่เก็บ **RPCSS** ไว้
- d. คลิก **OK** (ตกลง)
7. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของ แล้วลองสแกนอีกครั้ง  
หากคุณสแกนได้สำเร็จ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อรีสตาร์ทบริการ **Lexbcserver**

---

หมายเหตุ การรีสตาร์ทบริการจะช่วยให้อุปกรณ์ Lexmark หรือ Dell ทำงานได้เป็นปกติโดยไม่ส่งผลกระทบต่อซอฟต์แวร์ HP

---

## 8. รีสตาร์ทบริการ **Lexbcserver**

### การรีสตาร์ทบริการ

- a. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิกขวา **My Computer**(คอมพิวเตอร์ของฉัน) แล้วคลิก **Manage** (จัดการ) หน้าจอ **Computer Management** (การจัดการคอมพิวเตอร์) จะปรากฏขึ้น
- b. ดับเบิลคลิก **Services and Applications** (บริการและแอปพลิเคชัน) แล้วจึงดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- c. ในบานหน้าต่างทางขวา ให้คลิกขวา **Lexbcserver** แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- d. ใน **General tab** (แท็บทั่วไป) ในส่วน **Service status** (สถานะการบริการ) คลิก **Start** (เริ่ม)
- e. จากเมนูแบบดิ่งลง **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
- f. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ

**สาเหตุ:** บริการ **Lexbcserver** ที่ติดตั้งไว้ด้วยเครื่องพิมพ์ Lexmark, Lexmark all-in-one หรือ Dell all-in-one เป็นสาเหตุของข้อผิดพลาดในการสื่อสารของการสแกน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 9: รันยูทิลิตี้ Scan Diagnostic

**วิธีแก้ไข:** ดาวน์โหลดและรันยูทิลิตี้ **Scan Diagnostic** (วิเคราะห์การสแกน) เพื่อหาและแก้ไขปัญหาของเครื่อง

### การดาวน์โหลดและเรียกใช้ยูทิลิตี้ Scan Diagnostic

1. ไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) แล้วคลิก **Software and driver downloads** (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และไดรเวอร์)
2. เลือก **Download drivers and software (and firmware)** (ดาวน์โหลดไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ (และเฟิร์มแวร์))
3. พิมพ์ชื่อและหมายเลขรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณในฟิลด์ที่ให้ไว้ แล้วกด **Enter**
4. เลือกระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของคุณที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ไว้
5. ไปที่ส่วน **Utility** (ยูทิลิตี้) แล้วดาวน์โหลดยูทิลิตี้ **HP Scan diagnostic**
6. ลองทำการสแกน  
หากเกิดข้อผิดพลาดกับคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ใดๆ ของ HP จะมีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏอยู่ถัดจากคอมพิวเตอร์ หากไม่มีข้อผิดพลาด เครื่องหมายถูกสีเขียวจะปรากฏอยู่ถัดจากคอมพิวเตอร์ ยูทิลิตี้มีปุ่ม **Fix** (แก้ไข) เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ

**สาเหตุ:** มีปัญหาในการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องและคอมพิวเตอร์  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 10: ติดตั้งโปรแกรมแก้ไข

**วิธีแก้ไข:** ดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมแก้ไข **unexpected internal error and communications failure** (ข้อผิดพลาดภายในที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิดและความล้มเหลวในการสื่อสาร)



โปรแกรมแก้ไขนี้จะแก้ไขข้อผิดพลาด **An unexpected internal error has occurred** (ข้อผิดพลาดภายในเกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิด) และความล้มเหลวในการสื่อสารอื่นๆ ของเครื่อง

### การติดตั้งโปรแกรมแก้ไข

1. ไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) แล้วคลิก **Software and driver downloads** (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และไดรเวอร์)
2. เลือก **Download drivers and software (and firmware)** (ดาวน์โหลดไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ (และเฟิร์มแวร์))
3. เลือกระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของคุณที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ไว้
4. ไปที่ส่วน **Patch** (โปรแกรมแก้ไข) และดาวน์โหลด **HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch** (โปรแกรมแก้ไขข้อผิดพลาดภายในที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิดและความล้มเหลวในการสื่อสารของ HP Image zone/photo and imaging)
5. ดับเบิลคลิกโปรแกรมแก้ไขเพื่อติดตั้งลงบนคอมพิวเตอร์
6. ลองทำการสแกน

**สาเหตุ:** คุณต้องติดตั้งโปรแกรมแก้ไข **unexpected internal error and communications failure** (ข้อผิดพลาดภายในที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิดและความล้มเหลวในการสื่อสาร)

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 11: ตรวจสอบชิปเซ็ตและตัวควบคุม USB

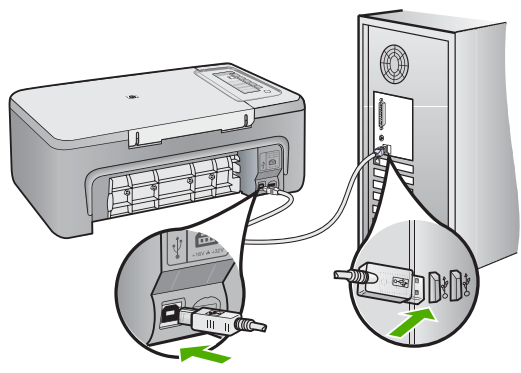
**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบชิปเซ็ตและตัวควบคุม USB

ข้อผิดพลาดในการสื่อสารของการสแกนอาจเกิดขึ้นเนื่องจากปัญหาการทำงานร่วมกันของชิปเซ็ต USB ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ อาจมีสาเหตุมาจากการจับคู่ที่ไม่ถูกต้องในเวลาแฮนด์เซกระหว่างชิปเซ็ตของอุปกรณ์ HP และชิปเซ็ต USB บางชนิดในคอมพิวเตอร์

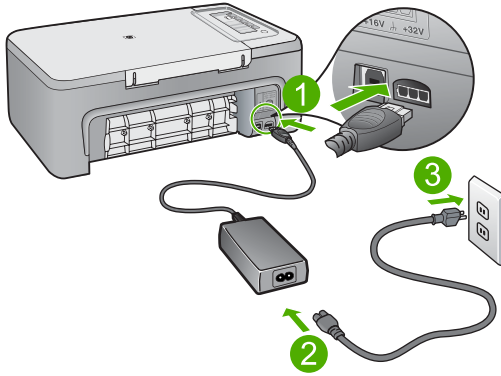
### การตรวจสอบชิปเซ็ตและตัวควบคุม USB

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) คลิกขวา **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
2. คลิกแท็บ **Hardware** (ฮาร์ดแวร์) แล้วคลิก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)

3. เปิด **Universal Serial Bus Controllers** (ตัวควบคุม USB) โดยคลิกเครื่องหมายบวก (+) ที่อยู่ติดกัน
  4. ตรวจสอบว่ามีชิปเซ็ตใดชิปเซ็ตหนึ่งต่อไปนี้หรือไม่
    - ตัวควบคุมแม่ข่าย SIS 7001 USB
    - ชิปเซ็ต ALI
    - ตัวควบคุมแม่ข่าย universal NEC universal
    - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM
- 
- 📝 **หมายเหตุ** รายการนี้ไม่ใช่รายการทั้งหมด หากคุณประสบปัญหาการสื่อสารขณะทำการสแกน ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อแก้ไขปัญหา
- 
5. ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ทั้งหมด (เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์ กล้อง ฯลฯ) จากคอมพิวเตอร์ ยกเว้นเมาส์หรือแป้นพิมพ์
  6. เสียบสาย USB กับพอร์ต USB ทางด้านหลังของเครื่องอีกครั้ง
  7. เสียบสาย USB อีกด้านเข้ากับพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์ของคุณ



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่าง  
แน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊ก  
พ่วง

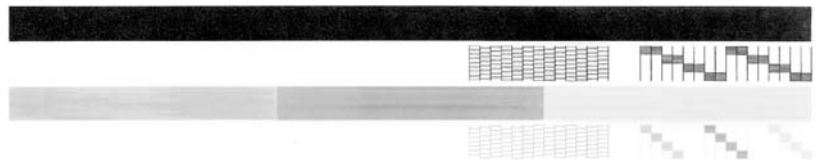


1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์

- เปิดเครื่อง
- พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อทดสอบการทำงานเครื่องเดียวพื้น  
ฐานของผลิตภัณฑ์  
ดูขั้นตอนต่อไปนี้เป็นข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
- ลองทำการสแกน  
หากสแกนได้สำเร็จ แสดงว่าอุปกรณ์ USB อื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับ  
คอมพิวเตอร์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- หากสแกนได้สำเร็จ ให้ต่ออุปกรณ์ USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่ละหนึ่ง  
อย่าง
- ทดสอบการสแกนหลังจากการเชื่อมต่อแต่ละครั้ง จนกว่าจะระบุอุปกรณ์  
ที่เป็นสาเหตุของปัญหาได้
- หากเครื่องไม่สามารถสแกนได้ หรือไม่สร้างการสื่อสารกับคอมพิวเตอร์  
รวมทั้งอุปกรณ์ USB อื่นๆ ที่เสียบอยู่ ให้เสียบฮับ USB ที่มีไฟระหว่าง  
เครื่องและคอมพิวเตอร์  
ซึ่งอาจช่วยให้การสร้างการสื่อสาร หรือคงการสื่อสารระหว่าง  
คอมพิวเตอร์และผลิตภัณฑ์ ดูส่วนต่อไปนี้เป็นข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับฮับ USB

### การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม **ยกเลิก** ค้างไว้แล้วกดปุ่ม **เริ่มทำสำเนา**  
เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ ตัวอย่างของส่วนการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานแสดงอยู่ด้านล่างนี้



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบแสดงเส้นประและแถบเส้นสีที่สมบูรณ์
  - ถ้ามีเส้นแตกเป็นริ้วหลายๆ เส้น อาจเป็นไปได้ว่าหัวฉีดหมึกมีปัญหา คุณอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
  - ถ้าแถบสีดำหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สีดำในช่องเสียบด้านขวา
  - ถ้าแถบสีใดแถบสีหนึ่งหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สามสีในช่องเสียบด้านซ้าย

### ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ฮับ USB

- ตรวจสอบว่าฮับ USB เป็นฮับที่มีไฟและอะแดปเตอร์ไฟฟ้าเสียบไว้ ฮับที่มีไฟบางตัวอาจไม่มีอะแดปเตอร์ไฟฟ้ารวมอยู่ด้วย
- ต้องเสียบฮับเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ
- ฮับบางตัวไม่สามารถเสียบอุปกรณ์ USB เต็มกำลังได้เกินกว่าสี่ตัว คุณสามารถต่อฮับกับระบบได้สูงสุดห้าตัว
- หากเครื่องมีปัญหาเกี่ยวกับฮับเมื่อฮับเชื่อมต่อกันอยู่ หรือมีอุปกรณ์มากกว่าสี่อย่างที่ใช้อับอยู่ ให้ต่อเครื่องเข้ากับฮับที่ต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ (ยกเว้นในกรณีที่มีปัญหาที่ทราบอยู่แล้ว)

**สาเหตุ:** มีปัญหาการทำงานร่วมกันกับชิปเซ็ต USB ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 12: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และรีเซ็ตเครื่อง

**วิธีแก้ไข:** ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ออกอย่างสมบูรณ์ แล้วติดตั้งใหม่

### การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และรีเซ็ตเครื่อง

#### 1. ถอนการเชื่อมต่อและรีเซ็ตเครื่อง

##### การถอดการเชื่อมต่อและรีเซ็ตเครื่อง

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
- กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง
- ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
- เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่ด้านหลังของเครื่อง
- กด **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง

#### 2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์

☒ **หมายเหตุ** คุณจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการถอนการติดตั้งอย่างระมัดระวังเพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้ลบซอฟต์แวร์ออกจากคอมพิวเตอร์อย่างสมบูรณ์ ก่อนที่จะติดตั้งใหม่


##### การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์

- บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม), **Settings** (การตั้งค่า), **Control Panel** (แผงควบคุม) (หรือแค่ **Control Panel** (แผงควบคุม))
- ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
- ลบรายการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์การสแกน HP

△ **ข้อควรระวัง** ถ้าคอมพิวเตอร์ผลิตโดย HP หรือ Compaq ห้าม ลบแอปพลิเคชันอื่นๆ นอกไปจากที่มีอยู่ในรายการด้านล่าง

- ฟังก์ชันในอุปกรณ์ HP Imaging
- ตัวจัดการเอกสาร HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (พร้อมชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นซอฟต์แวร์)
- การอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP

- HP Share to web
  - HP Solution Center
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. ไปที่ C:\Program Files\HP หรือ C:\Program Files\Hewlett-Packard (สำหรับผลิตภัณฑ์รุ่นเก่า) และลบไฟล์เดสก์ทอป Digital Imaging
- e. ไปที่ C:\WINDOWS และตั้งชื่อไฟล์เดสก์ทอป twain\_32 ใหม่เป็น twain\_32 old
3. ปิดโปรแกรมต่างๆ ที่ทำงานเป็นพื้นหลัง

 **หมายเหตุ** เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ กลุ่มซอฟต์แวร์ชื่อ Terminate and Stay Resident (TSR) จะโหลดโดยอัตโนมัติ โปรแกรมเหล่านี้จะเปิดใช้งานยูทิลิตี้คอมพิวเตอร์บางตัว เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส แต่ไม่จำเป็นต้องมีเพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงานได้ บางครั้ง TSR จะป้องกันไม่ให้ซอฟต์แวร์ HP โหลด ดังนั้นทำให้ติดตั้งไม่ถูกต้อง ใน Windows Vista, Windows XP และ Windows 2000 ให้ใช้ยูทิลิตี้ MSCONFIG เพื่อป้องกันโปรแกรมและบริการ TSR ไม่ให้เริ่มทำงาน

### การปิดโปรแกรมต่างๆ ที่ทำงานเป็นพื้นหลัง

- a. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม)
- b. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ใน Windows Vista: ใน **Start Search** (เริ่มการค้นหา) ให้พิมพ์ MSCONFIG แล้วกด **Enter**  
เมื่อกดปุ่ม Enter ปรากฏหน้าจอ User Account Control ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
  - ใน Windows XP และ Windows 2000: คลิก **Run** (เรียกใช้) เมื่อกดปุ่ม Enter ปรากฏหน้าจอ Run (เรียกใช้) ปรากฏขึ้น ให้พิมพ์ MSCONFIG แล้วกด **Enter**
- แอปพลิเคชันยูทิลิตี้ **MSCONFIG** จะปรากฏขึ้น
- c. คลิกแท็บ **General** (ทั่วไป)
- d. คลิก **Selective Startup** (การเริ่มต้นที่เลือก)
- e. หากมีเครื่องหมายถูกติดกับ **Load Startup Items** (โหลดรายการเริ่มต้น) ให้คลิกเครื่องหมายถูกเพื่อลบออก

- f. คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือกกล่อง **Hide All Microsoft Services** (ซ่อนบริการของไมโครซอฟท์ทั้งหมด)
- g. คลิก **Disable all** (ปิดใช้งานทั้งหมด)
- h. คลิก **Apply** (นำไปใช้) แล้วคลิก **Close** (ปิด)

☞ **หมายเหตุ** หากคุณได้รับข้อความที่ระบุว่า **Access is denied** (การเข้าถึงถูกปฏิเสธ) ขณะทำการเปลี่ยนแปลง ให้คลิก **OK** (ตกลง) และดำเนินการต่อ ข้อความจะไม่ป้องกันคุณไม่ให้ทำการเปลี่ยนแปลง

- i. คลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อใช้การเปลี่ยนแปลงต่างๆ กับคอมพิวเตอร์ในระหว่างการรีสตาร์ทครั้งถัดไป หลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ท ข้อความ **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (คุณได้ใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่าระบบเพื่อเปลี่ยนแปลงวิธีเริ่มต้นของ windows)
    - j. คลิกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **Do not show this message again** (ไม่ต้องแสดงข้อความนี้อีก)
4. เรียกใช้ยูทิลิตี้ **Disk Cleanup** (การล้างข้อมูลบนดิสก์) เพื่อลบไฟล์และโฟลเดอร์ชั่วคราว

**การเรียกใช้ยูทิลิตี้ Disk Cleanup**

- a. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นคลิก **Accessories** (อุปกรณ์เสริม)
- b. คลิก **System Tools** (เครื่องมือระบบ) แล้วคลิก **Disk Cleanup** (ล้างข้อมูลบนดิสก์) **Disk Cleanup** จะวิเคราะห์ฮาร์ดไดรฟ์ จากนั้นจะแสดงรายงานพร้อมรายการคอมโพเนนต์ที่จะลบ
- c. เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่ถูกต้องเพื่อลบคอมโพเนนต์ที่ไม่จำเป็น

**ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้ Disk Cleanup**

ยูทิลิตี้ Disk Cleanup จะทำให้มีเนื้อที่ว่างในคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยทำสิ่งต่อไปนี้

- ลบไฟล์อินเทอร์เน็ตชั่วคราว
- ลบไฟล์โปรแกรมที่ดาวน์โหลดไว้
- ลบข้อมูลในถังรีไซเคิล

- ลบไฟล์จากโฟลเดอร์ชั่วคราวของคุณ
  - ลบไฟล์ที่สร้างขึ้นโดยเครื่องมือ Windows อื่น
  - ลบคอมโพเนนต์ Windows อื่นๆ ที่คุณไม่ได้ใช้งาน
- d. หลังจากเลือกคอมโพเนนต์ที่จะลบแล้ว ให้คลิก **OK** (ตกลง)
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์

### การติดตั้งซอฟต์แวร์

- a. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ การติดตั้งซอฟต์แวร์จะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ

☞ **หมายเหตุ** หากการติดตั้งไม่เริ่มต้นโดยอัตโนมัติ จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Start Search** (เริ่มการค้นหา) (หรือ **Run** (เรียกใช้)) ใน **Start Search** (เริ่มการค้นหา) (หรือกล่องโต้ตอบ **Run** (เรียกใช้)) ให้พิมพ์ d: \setup.exe แล้วกด **Enter** (หากไดรฟ์ซีดีรอมของคุณไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ใส่ตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะสม)

- b. ทำตามข้อความแจ้งเตือนบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

### 6. ลองทำการสแกน

**สาเหตุ:** ต้องถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ และติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

## ไม่สามารถพิมพ์ได้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 2: การลบคิวการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบการกำหนดค่าของไดรเวอร์](#)
- [การแก้ไข 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราวหรือออฟไลน์อยู่หรือไม่](#)
- [การแก้ไข 6: ลบคิวการพิมพ์ด้วยตนเอง](#)



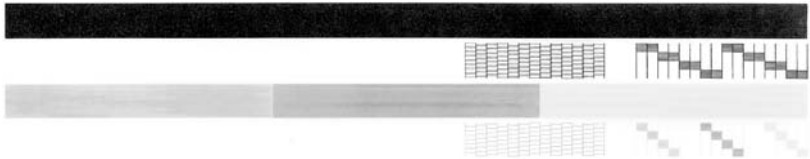
- [การแก้ไข 7: รีสตาร์ทที่เก็บพลังงานพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 8: ตรวจสอบซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน](#)

### การแก้ไข 1: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

**วิธีแก้ไข:** พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าผลิตภัณฑ์สามารถพิมพ์และติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้หรือไม่

#### การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม **ยกเลิก** ค้างไว้แล้วกดปุ่ม **เริ่มทำสำเนา**  
เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ ตัวอย่างของส่วนการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานแสดงอยู่ด้านล่างนี้



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบแสดงเส้นประและแถบเส้นสีที่สมบูรณ์
  - ถ้ามีเส้นแตกเป็นริ้วหลายๆ เส้น อาจเป็นไปได้ว่าหัวฉีดหมึกมีปัญหา คุณอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
  - ถ้าแถบสีดำหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สีดำในช่องเสียบด้านขวา
  - ถ้าแถบสีใดแถบสีหนึ่งหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สามสีในช่องเสียบด้านซ้าย

ถ้าไม่สามารถพิมพ์รายงานการทดสอบได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณติดตั้งผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

**สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์ไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 2: การลบคิวการพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** รีستาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อลบคิวการพิมพ์

### การลบคิวการพิมพ์

1. รีستาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
2. หลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทแล้ว ให้ตรวจสอบคิวการพิมพ์
  - a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
    - Windows Vista: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
    - Windows XP: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
    - Windows 2000: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นให้คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์ ถ้าไม่มีงานพิมพ์ค้างอยู่ ปัญหาดังกล่าวอาจได้รับการแก้ไขแล้ว
3. ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

**สาเหตุ:** ต้องรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อลบคิวการพิมพ์  
 ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

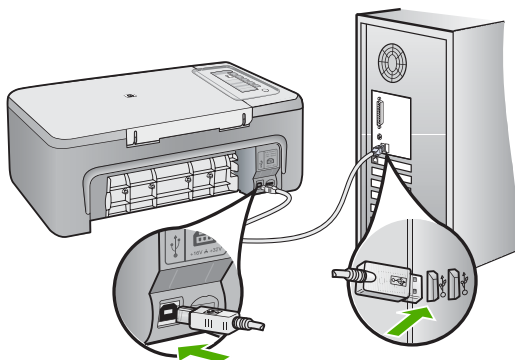
## การแก้ไข 3: ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่

**วิธีแก้ไข:** ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์และผลิตภัณฑ์ จากนั้นเสียบสายอีกครั้ง

### การถอดและการเชื่อมต่อสาย USB

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
3. ให้สาย USB ขาดการเชื่อมต่อประมาณ 5-6 วินาที

4. เสียบสาย USB เข้ากับผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์อีกครั้ง



หลังจากเสียบสาย USB แล้ว ผลิตภัณฑ์ควรจะเริ่มพิมพ์งานที่อยู่ในคิว

- ☒ **หมายเหตุ** หากคุณต่อเชื่อมต่อเครื่องผ่านฮับ USB โปรดตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานตัวฮับแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์

5. ถ้าผลิตภัณฑ์ไม่เริ่มพิมพ์โดยอัตโนมัติ ให้เริ่มงานพิมพ์ขึ้นอีกชุดหนึ่ง

**สาเหตุ:** ต้องถอดสาย USB ออก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 4: ตรวจสอบการกำหนดค่าของไดรเวอร์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น และมีการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

การตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่

1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
  - Windows Vista: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - Windows XP: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
  - Windows 2000: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นให้คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นหรือไม่  
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำนอยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
3. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default** (ตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น)

### การตรวจสอบไดรเวอร์การพิมพ์

1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
  - Windows Vista: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - Windows XP: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
  - Windows 2000: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นให้คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่ไอคอนถัดจากผลิตภัณฑ์ แล้วเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)

3. คลิกแท็บ **Ports** (พอร์ต) เพื่อตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ใช้พอร์ตที่ต้องการหรือไม่  
พอร์ตที่ผลิตภัณฑ์ใช้อยู่จะถูกไฮไลต์ และมีเครื่องหมายถูกอยู่ด้านหน้าผลิตภัณฑ์ควรตั้งค่าไว้ว่าใช้พอร์ต DOT4 หรือ USB00X (โดยที่ X จะแทนที่ด้วยหมายเลข)
4. ถ้าผลิตภัณฑ์ใช้พอร์ตไม่ถูกต้อง ให้คลิกเพื่อเลือกพอร์ตที่ต้องการ  
พอร์ตที่ผลิตภัณฑ์ใช้อยู่ขณะนี้จะถูกไฮไลต์ และมีเครื่องหมายถูกอยู่ด้านหน้า
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. เลือกไดรเวอร์ที่แสดงรายการในเมนูแบบดิ่งลง **Driver** (ไดรเวอร์) เพื่อตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์กำลังใช้ไดรเวอร์ที่ต้องการอยู่หรือไม่  
ชื่อของผลิตภัณฑ์ของคุณควรแสดงรายการเป็นไดรเวอร์
7. ถ้าไดรเวอร์ที่เลือกอยู่ไม่ถูกต้อง ให้เลือกไดรเวอร์ที่ต้องการจากเมนูแบบดิ่งลง **Driver** (ไดรเวอร์)
8. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

**สาเหตุ:** ถ้ามีการกำหนดค่าผลิตภัณฑ์ไว้มากกว่าหนึ่งผลิตภัณฑ์บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานไม่ได้ตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น หรืออาจมีการกำหนดค่าไดรเวอร์ที่ไม่ถูกต้อง  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราวหรือออฟไลน์หรือไม่

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ไม่ได้หยุดชั่วคราวหรือออฟไลน์อยู่

### การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราวหรือออฟไลน์หรือไม่

1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
  - Windows Vista: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - Windows XP: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
  - Windows 2000: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
3. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์) บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์) หากมีเครื่องหมายถูกหน้าตัวเลือกอันใดอันหนึ่ง ให้คลิกที่ตัวเลือกเมนูนั้น เพื่อให้เครื่องหมายดังกล่าวหายไป หากเมนูมีตัวเลือก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์) ให้เลือกตัวเลือกนั้นเพื่อใส่เครื่องหมายถูกหน้ารายการ
4. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

**สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์ถูกหยุดชั่วคราวหรือออฟไลน์อยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 6: ลบคิวการพิมพ์ด้วยตนเอง

**วิธีแก้ไข:** ลบคิวการพิมพ์ด้วยตนเอง

### การลบคิวการพิมพ์ด้วยตนเอง

1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
  - Windows Vista: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - Windows XP: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
  - Windows 2000: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นให้คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
3. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
4. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
5. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง  
 ถ้าคิวการพิมพ์ไม่ได้ถูกล้างออกไป หรือถูกล้างออกแล้วแต่ยังไม่สามารถพิมพ์ออกได้ ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป

**สาเหตุ:** ต้องลบคิวการพิมพ์ด้วยตนเอง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 7: รีสตาร์ทที่เก็บพลังงานพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** รีสตาร์ทที่เก็บพลังงานพิมพ์

### การหยุดและรีสตาร์ทที่เก็บพลังงานพิมพ์

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. ดับเบิลคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือบริหารระบบ) แล้วดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
3. เลื่อนดูตามรายการ และคลิก **Print Spooler** (ที่เก็บพลังงานพิมพ์) จากนั้นให้คลิก **Stop** (หยุด) เพื่อหยุดการใช้งานบริการนี้
4. คลิก **Start** (เริ่มต้น) เพื่อรีสตาร์ทบริการนี้อีกครั้ง จากนั้นให้คลิก **OK** (ตกลง)
5. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากที่คอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว

**สาเหตุ:** ต้องรีสตาร์ทที่เก็บพลังงานพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 8: ตรวจสอบซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันว่าเป็นปัญหาหรือไม่

### การตรวจสอบซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ปิดซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและเปิดใหม่อีกครั้ง
2. ลองพิมพ์อีกครั้งจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันนั้น

📌 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์อาจไม่สนับสนุนการพิมพ์จากแอปพลิเคชันใน DOS พิจารณาว่าถ้าซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันนั้นใช้กับระบบ Windows หรือระบบ DOS ได้โดยการตรวจสอบที่ความต้องการของระบบของแอปพลิเคชันนั้น



3. ลองพิมพ์จากโปรแกรม Notepad เพื่อดูว่าปัญหาดังกล่าวขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันหรือไดรเวอร์

### การพิมพ์จากโปรแกรม Notepad

- a. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
  - b. คลิก **Accessories** (เบ็ดเตล็ด) จากนั้นให้คลิก **Notepad**
  - c. พิมพ์ตัวอักษรเข้าไปใน Notepad สองสามตัว
  - d. เลือก **File** (แฟ้ม) จากนั้นคลิก **Print** (พิมพ์)
4. ถ้าการพิมพ์ทำได้สำเร็จจาก Notepad แต่ไม่สามารถพิมพ์ได้จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ต้องการ โปรดติดต่อผู้ผลิตแอปพลิเคชันนั้นเพื่อขอความช่วยเหลือ

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันทำงานล้มเหลวหรือไม่สามารถติดต่อกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง

### อาจมีการติดตั้งผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้อง

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคงจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบสายไฟและสาย USB](#)
- [การแก้ไข 3: รีเซ็ตคอมพิวเตอร์](#)
- [การแก้ไข 4: ถอนการติดตั้งผลิตภัณฑ์และติดตั้งผลิตภัณฑ์ใหม่](#)
- [การแก้ไข 5: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และติดตั้งใหม่](#)

### การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่องและรีเซ็ตเครื่องโดยถอดสายไฟออก รอ 60 วินาที แล้วเสียบสายไฟเข้าไปใหม่ เปิดเครื่องพิมพ์

**สาเหตุ:** คุณต้องรีเซ็ตเครื่อง

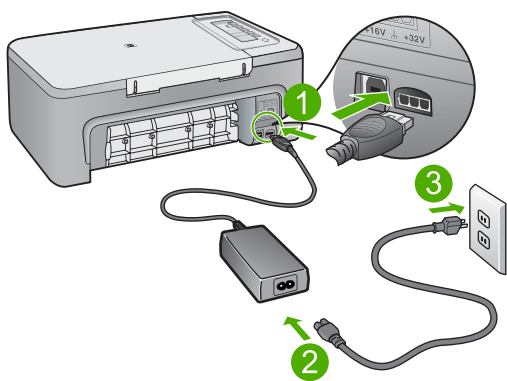
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นขั้นตอนต่อไป

## การแก้ไข 2: ตรวจสอบสายไฟและสาย USB

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อและเสียบสายไฟและสาย USB อย่างถูกต้อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเปิดอยู่

### การตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง

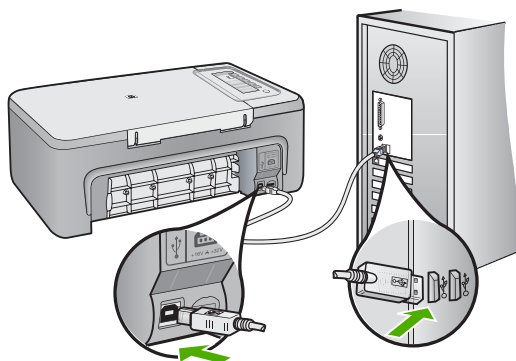


1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับ

2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
3. หากเครื่องไม่ได้รับกระแสไฟ ให้เชื่อมต่อกับเต้ารับอื่น
4. ปิดเครื่องและรีเซ็ตเครื่องโดยถอดสายไฟออก
5. รอ 5 วินาที แล้วเสียบสายไฟเข้าไปใหม่
6. เปิดเครื่อง
7. ลองสแกนอีกครั้ง

## การตรวจสอบการเชื่อมต่อ USB

1. ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่องแล้วอย่างแน่นหนา
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว



3. ลองสแกนอีกครั้ง  
หากไม่สามารถสแกนได้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไป
4. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์
  - หากเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับฮับ USB ให้ลองถอดสาย USB ออกจากฮับและเสียบเข้าไปใหม่ หากไม่ได้ผล ให้ลองปิดฮับ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง ท้ายสุด ลองถอดสาย USB ออกจากฮับ แล้วต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง
  - หากเชื่อมต่อสาย USB กับชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์แล็ปท็อป ให้ถอดสายออกจากชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ แล้วต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง
  - หากสาย USB เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงอยู่แล้ว ให้ลองเสียบเข้ากับพอร์ต USB พอร์ตอื่นบนคอมพิวเตอร์
5. หากเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นเข้ากับคอมพิวเตอร์ ให้ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ ยกเว้นเป็นพิมพ์และเมาส์

## 6. ตรวจสอบสาย USB ให้แน่ใจว่าทำงานได้อย่างถูกต้อง

☞ **หมายเหตุ** หากคุณใช้สายเส้นเก่า เครื่องอาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากคุณประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบความยาวของสาย โดยไม่ให้ยาวเกินกว่า 3 เมตร

7. หากมีสาย USB เส้นอื่น ให้ลองใช้เส้นนั้นแทน
8. รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์
9. หลังจากรีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองสแกนอีกครั้ง

**สาเหตุ:** ไม่ได้ต่อสายไฟหรือสาย USB อย่างถูกต้อง  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 3: รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์

**วิธีแก้ไข:** รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** คุณอาจต้องรีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ หรืออาจมีปัญหาคอมพิวเตอร์  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 4: ถอนการติดตั้งผลิตภัณฑ์และติดตั้งผลิตภัณฑ์ใหม่

**วิธีแก้ไข:** ถอนการติดตั้งเครื่องออกจากแผงควบคุม **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) แล้วติดตั้งใหม่

**การถอนการติดตั้งและติดตั้งเครื่องใหม่**

1. ถอดสาย USB ที่ต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์
2. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม), **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
3. คลิกขวาที่เครื่อง แล้วเลือก **Delete** (ลบ)
4. รอสักครู่ จากนั้นต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์อีกครั้งด้วยสาย USB
5. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งเครื่องใหม่

**สาเหตุ:** อาจมีปัญหาก็เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์ในครั้งแรก  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 5: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และติดตั้งใหม่

**วิธีแก้ไข:** ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ทั้งหมดจากคอมพิวเตอร์ แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งโดยใช้ซีดีที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

### การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

1. บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
3. ลบรายการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์การสแกน HP ข้อความจะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์เพื่อรีสตาร์ทหลังจากลบโปรแกรมบางโปรแกรมออกจากรายการ **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
4. เลือก **Click here to restart later** (คลิกที่นี่เพื่อรีสตาร์ทภายหลัง)
5. ถอดการเชื่อมต่อเครื่องจากคอมพิวเตอร์ แล้วรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
 

---

☒ **หมายเหตุ** คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

---
6. ใส่แผ่นซีดีรอม HP Photosmart ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
 

---

☒ **หมายเหตุ** หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏ ให้หาไฟล์ **setup.exe** จากไดรฟ์ซีดีรอม แล้วดับเบิลคลิก

---
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง
8. หากคุณยังคงมีปัญหาในการสแกน ให้ลบแอปพลิเคชันต่อไปนี้ออกจากรายการ Add/Remove Programs ถ้ามีอยู่
 

---

△ **ข้อควรระวัง** ถ้าคอมพิวเตอร์ผลิตโดย HP หรือ Compaq ห้าม ลบแอปพลิเคชันอื่นๆ นอกไปจากที่มีอยู่ในรายการด้านล่าง

  - ฟังก์ชันในอุปกรณ์ HP Imaging
  - ตัวจัดการเอกสาร HP
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - ภาพถ่ายและรูปภาพของ HP

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (พร้อมชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นซอฟต์แวร์)
- การอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**สาเหตุ:** อาจมีปัญหาเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในครั้งแรก

### ไม่พบผลิตภัณฑ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบสายไฟและสาย USB](#)
- [การแก้ไข 3: รีเซ็ตรหัสมือถือ](#)
- [การแก้ไข 4: ถอนการติดตั้งผลิตภัณฑ์และติดตั้งผลิตภัณฑ์ใหม่](#)
- [การแก้ไข 5: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และติดตั้งใหม่](#)

### การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่องและรีเซ็ตเครื่องโดยถอดสายไฟออก รอ 60 วินาที แล้วเสียบสายไฟเข้าไปใหม่ เปิดเครื่องพิมพ์

**สาเหตุ:** คุณต้องรีเซ็ตเครื่อง

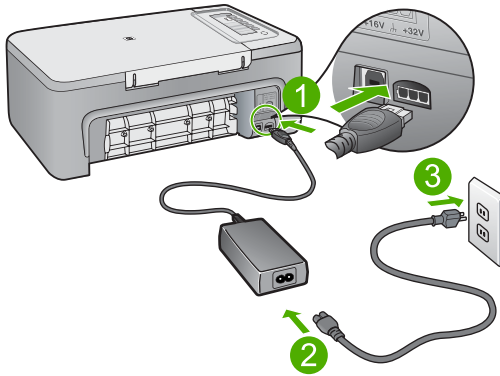
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 2: ตรวจสอบสายไฟและสาย USB

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อและเสียบสายไฟและสาย USB อย่างถูกต้อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเปิดอยู่

### การตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง

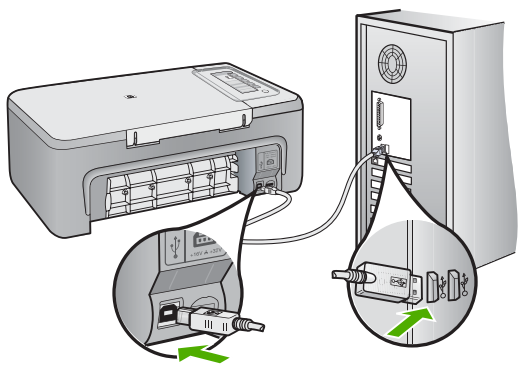


1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับ

2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
3. หากเครื่องไม่ได้รับกระแสไฟ ให้เชื่อมต่อกับเต้ารับอื่น
4. ปิดเครื่องและรีเซ็ตเครื่องโดยถอดสายไฟออก
5. รอ 5 วินาที แล้วเสียบสายไฟเข้าไปใหม่
6. เปิดเครื่อง
7. ลองสแกนอีกครั้ง

### การตรวจสอบการเชื่อมต่อ USB

1. ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่องแล้วอย่างแน่นหนา
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว



3. ลองสแกนอีกครั้ง  
หากไม่สามารถสแกนได้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไป
4. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์
  - หากเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับฮับ USB ให้ลองถอดสาย USB ออกจากฮับและเสียบเข้าไปใหม่ หากไม่ได้ผล ให้ลองปิดฮับ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง ท้ายสุด ลองถอดสาย USB ออกจากฮับ แล้วต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง
  - หากเชื่อมต่อสาย USB กับชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์แล็ปท็อป ให้ถอดสายออกจากชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ แล้วต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง
  - หากสาย USB เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงอยู่แล้ว ให้ลองเสียบเข้ากับพอร์ต USB พอร์ตอื่นบนคอมพิวเตอร์
5. หากเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นเข้ากับคอมพิวเตอร์ ให้ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ ยกเว้นเป็นพิมพ์และเมาส์



6. ตรวจสอบสาย USB ให้แน่ใจว่าทำงานได้อย่างถูกต้อง

☞ **หมายเหตุ** หากคุณใช้สายเส้นเก่า เครื่องอาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากคุณประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบความยาวของสาย โดยไม่ให้ยาวเกินกว่า 3 เมตร

- 7. หากมีสาย USB เส้นอื่น ให้ลองใช้เส้นนั้นแทน
- 8. รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์
- 9. หลังจากรีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองสแกนอีกครั้ง

**สาเหตุ:** ไม่ได้ต่อสายไฟหรือสาย USB อย่างถูกต้อง  
 ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

**การแก้ไข 3: รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์**

**วิธีแก้ไข:** รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** คุณอาจต้องรีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ หรืออาจมีปัญหาอื่นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์  
 ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

**การแก้ไข 4: ถอนการติดตั้งผลิตภัณฑ์และติดตั้งผลิตภัณฑ์ใหม่**

**วิธีแก้ไข:** ถอนการติดตั้งเครื่องออกจากแผงควบคุม **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) แล้วติดตั้งใหม่

**การถอนการติดตั้งและติดตั้งเครื่องใหม่**

- 1. ถอดสาย USB ที่ต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์
- 2. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม), **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- 3. คลิกขวาที่เครื่อง แล้วเลือก **Delete** (ลบ)
- 4. รอสักครู่ จากนั้นต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์อีกครั้งด้วยสาย USB
- 5. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งเครื่องใหม่

**สาเหตุ:** อาจมีปัญหาเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์ในครั้งแรก  
 ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 5: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และติดตั้งใหม่

**วิธีแก้ไข:** ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ทั้งหมดจากคอมพิวเตอร์ แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งโดยใช้ซีดีที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

### การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

1. บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
3. ลบรายการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์การสแกน HP ข้อความจะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์เพื่อรีสตาร์ทหลังจากลบโปรแกรมบางโปรแกรมออกจากรายการ **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
4. เลือก **Click here to restart later** (คลิกที่นี่เพื่อรีสตาร์ทภายหลัง)
5. ถอดการเชื่อมต่อเครื่องจากคอมพิวเตอร์ แล้วรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

ⓘ **หมายเหตุ** คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. ใส่แผ่นซีดีรอม HP Photosmart ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง

ⓘ **หมายเหตุ** หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏ ให้หาไฟล์ setup.exe จากไดรฟ์ซีดีรอม แล้วดับเบิลคลิก

7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง
8. หากคุณยังคงมีปัญหาในการสแกน ให้ลบแอปพลิเคชันต่อไปนี้จากรายการ Add/Remove Programs ถ้ามีอยู่

△ **ข้อควรระวัง** ถ้าคอมพิวเตอร์ผลิตโดย HP หรือ Compaq ห้าม ลบแอปพลิเคชันอื่นๆ นอกไปจากที่มีอยู่ในรายการด้านล่าง

- ฟังก์ชันในอุปกรณ์ HP Imaging
- ตัวจัดการเอกสาร HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- ภาพถ่ายและรูปภาพของ HP

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (พร้อมชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นซอฟต์แวร์)
- การอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**สาเหตุ:** อาจมีปัญหาเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในครั้งแรก

### เครื่องไม่พบปลายทางการสแกน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์](#)
- [การแก้ไข 2: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และติดตั้งใหม่](#)

### การแก้ไข 1: รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

**วิธีแก้ไข:** รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** คุณอาจต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ หรืออาจมีปัญหาอื่นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 2: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และติดตั้งใหม่

**วิธีแก้ไข:** ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ทั้งหมดจากคอมพิวเตอร์ แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งโดยใช้ซีดีที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

**การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่**

1. บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)

3. ลบรายการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์การสแกน HP  
ข้อความจะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์เพื่อรีสตาร์ทหลังจากลบ  
โปรแกรมบางโปรแกรมออกจากรายการ **Add/Remove  
Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
  4. เลือก **Click here to restart later** (คลิกที่นี่เพื่อรีสตาร์ทภายหลัง)
  5. ถอดการเชื่อมต่อเครื่องจากคอมพิวเตอร์ แล้วรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- 
- ☞ **หมายเหตุ** คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ท  
คอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้ง  
ซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
- 
6. ใส่แผ่นซีดีรอม HP Photosmart ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์  
แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
- 
- ☞ **หมายเหตุ** หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏ ให้หาไฟล์ **setup.exe**  
จากไดรฟ์ซีดีรอม แล้วดับเบิลคลิก
- 
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มา  
พร้อมกับเครื่อง
  8. หากคุณยังคงมีปัญหาในการสแกน ให้ลบแอปพลิเคชันต่อไปนี้ออกจาก  
รายการ **Add/Remove Programs** ถ้ามีอยู่
- 
- △ **ข้อควรระวัง** ถ้าคอมพิวเตอร์ผลิตโดย HP หรือ Compaq ห้าม ลบ  
แอปพลิเคชันอื่นๆ นอกไปจากที่มีอยู่ในรายการด้านล่าง
- 
- ฟังก์ชันในอุปกรณ์ HP Imaging
  - ตัวจัดการเอกสาร HP
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - ภาพถ่ายและรูปภาพของ HP
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (พร้อมชื่อผลิตภัณฑ์และ  
หมายเลขรุ่นซอฟต์แวร์)
  - การอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP
  - HP Share to web
  - HP Solution Center
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**สาเหตุ:** อาจมีปัญหาเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในครั้งแรก

## ไม่พบส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่จำเป็นหรือไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ทั้งหมดจากคอมพิวเตอร์ แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งโดยใช้ซีดีที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

### การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

1. บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
3. ลบรายการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์การสแกน HP ข้อความจะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์เพื่อรีสตาร์ทหลังจากลบโปรแกรมบางโปรแกรมออกจากรายการ **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
4. เลือก **Click here to restart later** (คลิกที่นี่เพื่อรีสตาร์ทภายหลัง)
5. ถอดการเชื่อมต่อเครื่องจากคอมพิวเตอร์ แล้วรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

---

☒ **หมายเหตุ** คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

---

6. ใส่แผ่นซีดีรอม HP Photosmart ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง

---

☒ **หมายเหตุ** หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏ ให้หาไฟล์ setup.exe จากไดรฟ์ซีดีรอม แล้วดับเบิลคลิก

---

7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง
8. หากคุณยังคงมีปัญหาในการสแกน ให้ลบแอปพลิเคชันต่อไปนี้ออกจากรายการ Add/Remove Programs ถ้ามีอยู่

---

△ **ข้อควรระวัง** ถ้าคอมพิวเตอร์ผลิตโดย HP หรือ Compaq ห้าม ลบแอปพลิเคชันอื่นๆ นอกไปจากที่มีอยู่ในรายการด้านล่าง

---

- ฟังก์ชันในอุปกรณ์ HP Imaging
- ตัวจัดการเอกสาร HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- ภาพถ่ายและรูปภาพของ HP

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (พร้อมชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นซอฟต์แวร์)
- การอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**สาเหตุ:** อาจมีปัญหาเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในครั้งแรก

### เกิดข้อผิดพลาดขึ้นขณะสื่อสารกับผลิตภัณฑ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบสายไฟและสาย USB](#)
- [การแก้ไข 3: รีเซ็ตร็ทคอมพิวเตอรื](#)
- [การแก้ไข 4: ถอนการติดตั้งผลิตภัณฑ์และติดตั้งผลิตภัณฑ์ใหม่](#)
- [การแก้ไข 5: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และติดตั้งใหม่](#)
- [การแก้ไข 6: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ](#)

### การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่องและรีเซ็ตเครื่องโดยถอดสายไฟออก รอ 60 วินาที แล้วเสียบสายไฟเข้าไปใหม่ เปิดเครื่องพิมพ์

**สาเหตุ:** คุณต้องรีเซ็ตเครื่อง

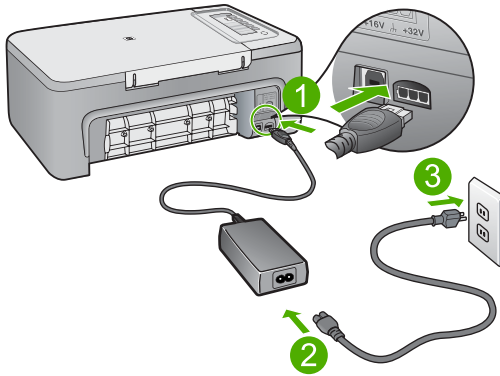
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 2: ตรวจสอบสายไฟและสาย USB

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อและเสียบสายไฟและสาย USB อย่างถูกต้อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเปิดอยู่

### การตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง

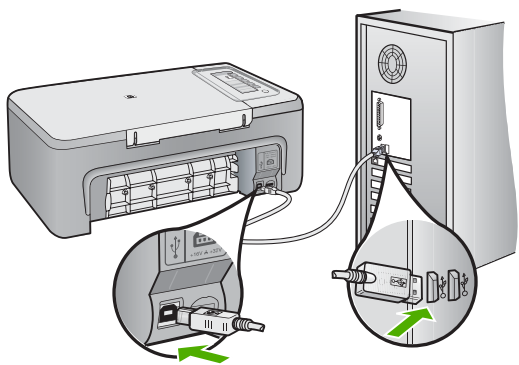


1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับ

2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
3. หากเครื่องไม่ได้รับกระแสไฟ ให้เชื่อมต่อกับเต้ารับอื่น
4. ปิดเครื่องและรีเซ็ตเครื่องโดยถอดสายไฟออก
5. รอ 5 วินาที แล้วเสียบสายไฟเข้าไปใหม่
6. เปิดเครื่อง
7. ลองสแกนอีกครั้ง

### การตรวจสอบการเชื่อมต่อ USB

1. ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่องแล้วอย่างแน่นหนา
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว



3. ลองสแกนอีกครั้ง  
หากไม่สามารถสแกนได้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไป
4. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์
  - หากเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับฮับ USB ให้ลองถอดสาย USB ออกจากฮับและเสียบเข้าไปใหม่ หากไม่ได้ผล ให้ลองปิดฮับ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง ท้ายสุด ลองถอดสาย USB ออกจากฮับ แล้วต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง
  - หากเชื่อมต่อสาย USB กับชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์แล็ปท็อป ให้ถอดสายออกจากชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ แล้วต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง
  - หากสาย USB เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงอยู่แล้ว ให้ลองเสียบเข้ากับพอร์ต USB พอร์ตอื่นบนคอมพิวเตอร์
5. หากเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นเข้ากับคอมพิวเตอร์ ให้ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ ยกเว้นเป็นพิมพ์และเมาส์



## 6. ตรวจสอบสาย USB ให้แน่ใจว่าทำงานได้อย่างถูกต้อง

☞ **หมายเหตุ** หากคุณใช้สายเส้นเก่า เครื่องอาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากคุณประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบความยาวของสาย โดยไม่ให้ยาวเกินกว่า 3 เมตร

7. หากมีสาย USB เส้นอื่น ให้ลองใช้เส้นนั้นแทน
8. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
9. หลังจากรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองสแกนอีกครั้ง

**สาเหตุ:** ไม่ได้ต่อสายไฟหรือสาย USB อย่างถูกต้อง  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 3: รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

**วิธีแก้ไข:** รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** คุณอาจต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ หรืออาจมีปัญหาอื่นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 4: ถอนการติดตั้งผลิตภัณฑ์และติดตั้งผลิตภัณฑ์ใหม่

**วิธีแก้ไข:** ถอนการติดตั้งเครื่องออกจากแผงควบคุม **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) แล้วติดตั้งใหม่

**การถอนการติดตั้งและติดตั้งเครื่องใหม่**

1. ถอดสาย USB ที่ต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์
2. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม), **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
3. คลิกขวาที่เครื่อง แล้วเลือก **Delete** (ลบ)
4. รอสักครู่ จากนั้นต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์อีกครั้งด้วยสาย USB
5. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งเครื่องใหม่

**สาเหตุ:** อาจมีปัญหาเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์ในครั้งแรก  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 5: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และติดตั้งใหม่

**วิธีแก้ไข:** ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ทั้งหมดจากคอมพิวเตอร์ แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งโดยใช้ซีดีที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

### การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

1. บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
3. ลบรายการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์การสแกน HP ข้อความจะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์เพื่อรีสตาร์ทหลังจากลบโปรแกรมบางโปรแกรมออกจากรายการ **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
4. เลือก **Click here to restart later** (คลิกที่นี่เพื่อรีสตาร์ทภายหลัง)
5. ถอดการเชื่อมต่อเครื่องจากคอมพิวเตอร์ แล้วรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

---

☞ **หมายเหตุ** คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

---

6. ใส่แผ่นซีดีรอม HP Photosmart ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง

---

☞ **หมายเหตุ** หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏ ให้หาไฟล์ setup.exe จากไดรฟ์ซีดีรอม แล้วดับเบิลคลิก

---

7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง
8. หากคุณยังคงมีปัญหาในการสแกน ให้ลบแอปพลิเคชันต่อไปนี้จากรายการ Add/Remove Programs ถ้ามีอยู่

---

△ **ข้อควรระวัง** ถ้าคอมพิวเตอร์ผลิตโดย HP หรือ Compaq ห้าม ลบแอปพลิเคชันอื่นๆ นอกไปจากที่มีอยู่ในรายการด้านล่าง

---

- ฟังก์ชันในอุปกรณ์ HP Imaging
- ตัวจัดการเอกสาร HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- ภาพถ่ายและรูปภาพของ HP

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (พร้อมชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นซอฟต์แวร์)
- การอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**สาเหตุ:** อาจมีปัญหาเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในครั้งแรก  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 6: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าคุณได้ปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไขปัญหาแล้ว แต่ยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

**สาเหตุ:** คุณอาจต้องได้รับความช่วยเหลือเพื่อให้เครื่องหรือซอฟต์แวร์ทำงานอย่างถูกต้อง

### ข้อความเกี่ยวไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- [เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์](#)
- [ไม่พบไฟล์](#)
- [ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์](#)
- [ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง](#)
- [ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One](#)

### เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าชื่อไฟล์เดอร์และไฟล์ถูกต้อง

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ของเครื่องไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

## ไม่พบไฟล์

**วิธีแก้ไข:** ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

**สาเหตุ:** หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับการสร้างไฟล์ ตัวอย่างการพิมพ์

## ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์

**วิธีแก้ไข:** ลองเปิดไฟล์ด้วยแอปพลิเคชันอื่น และบันทึกในรูปแบบที่ซอฟต์แวร์ของเครื่องรองรับ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One](#)

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ของเครื่องไม่รู้จักหรือรองรับรูปแบบไฟล์ของรูปภาพที่คุณกำลังพยายามเปิดหรือบันทึก ถ้านามสกุลไฟล์ระบุว่าเป็นประเภทไฟล์ที่ได้รับการรองรับ ไฟล์นั้นอาจเสียหาย

## ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านไม่ได้ใช้เครื่องหมายผิดในชื่อไฟล์

**สาเหตุ:** ชื่อไฟล์ที่คุณใส่ไม่ถูกต้อง

## ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One

โปรดดูรูปแบบไฟล์ที่รองรับต่อไปนี้

- ซอฟต์แวร์ HP Photosmart รองรับรูปแบบไฟล์ต่อไปนี้ BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF และ PNG
- เมื่อทำการสแกน ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ช่วยให้คุณสามารถบันทึกภาพในรูปแบบไฟล์ต่อไปนี้ได้ BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX และ TIF

## ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยทั่วไป

- [ไม่สามารถครอบตัด](#)
- [ขาดการเชื่อมต่อ](#)

- ไม่มีตัวเลือกการสแกน
- ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

### ไม่สามารถรอบตัด

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- การแก้ไข 1: ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้งานอยู่
- การแก้ไข 2: สร้างพื้นที่ว่างเพิ่มขึ้นบนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ

### การแก้ไข 1: ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้งานอยู่

**วิธีแก้ไข:** ปิดโปรแกรมทั้งหมดที่ไม่ได้ใช้งาน รวมทั้งโปรแกรมที่ทำงานอยู่เบื้องหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัส หากคุณปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่เมื่อการสแกนเสร็จสิ้นแล้ว

หากเกิดปัญหานี้ขึ้นบ่อยครั้ง หรือหากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำขณะใช้งานโปรแกรมอื่น คุณอาจจำเป็นต้องเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

**สาเหตุ:** คอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำไม่เพียงพอ

### การแก้ไข 2: สร้างพื้นที่ว่างเพิ่มขึ้นบนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ

**วิธีแก้ไข:** ล้างถังขยะบนเดสก์ท็อปของท่าน ท่านอาจจำเป็นต้องลบไฟล์ออกจากฮาร์ดดิสก์ด้วย ตัวอย่างเช่น ลบไฟล์ชั่วคราว

**สาเหตุ:** สำหรับการสแกน ต้องมีพื้นที่เหลืออย่างน้อยขนาด 50 MB บนฮาร์ดดิสก์คอมพิวเตอร์ของท่าน

### ขาดการเชื่อมต่อ

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง และตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องแล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

**สาเหตุ:** สถานการณ์หลายอย่างอาจเป็นสาเหตุให้ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้ปรากฏขึ้น

- เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เปิดใช้งาน
- เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์
- ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
- ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ได้รับการติดตั้งแล้ว แต่ไม่ทำงาน

### ไม่มีตัวเลือกการสแกน

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งและกำลังทำงานอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องไม่ทำงานหรือไม่ได้รับการติดตั้ง

### ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

**วิธีแก้ไข:** ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

**สาเหตุ:** หน่วยความจำบนคอมพิวเตอร์ของคุณมีไม่เพียงพอสำหรับการทำงาน

## ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

- ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ
- หมึกพิมพ์กำลังแห้ง
- ไม่มีกระดาษ
- กระดาษติดหรือป้อนกระดาษผิด
- กระดาษไม่ตรงประเภท
- ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

### ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าผลิตภัณฑ์ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออก ค่อยๆ เคาะปึกกระดาษกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำ

กระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง หากต้องการให้พิมพ์งานต่อ กดปุ่มใดๆ บนแผงควบคุมของเครื่อง

**สาเหตุ:** กระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่เพียงพอ

### หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

**วิธีแก้ไข:** ทิ้งแผ่นกระดาษนั้นไว้ที่ถาดรับกระดาษจนกระทั่งข้อความหายไป ถ้าจำเป็นต้องนำแผ่นกระดาษที่พิมพ์แล้วออกก่อนข้อความหายไป ให้ถือแผ่นกระดาษที่ด้านหลังหรือขอบอย่างระมัดระวัง และวางไว้บนพื้นผิวเรียบจนแห้ง

**สาเหตุ:** แผ่นใสและสื่อบางประเภทต้องใช้เวลารอให้แห้งนานกว่าปกติ

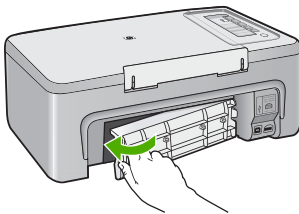
### ไม่มีกระดาษ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือได้

- [การแก้ไข 1: ใสฝาด้านหลังของผลิตภัณฑ์กลับเข้าที่เดิม](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทกระดาษและการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: ทำความสะอาดลูกกลิ้ง](#)
- [การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการ HP](#)

### การแก้ไข 1: ใสฝาด้านหลังของผลิตภัณฑ์กลับเข้าที่เดิม

**วิธีแก้ไข:** หากคุณเปิดฝาด้านหลังเพื่อนำเอากระดาษที่ติดออก ให้ใส่ฝาด้านหลังที่เดิม ค่อยๆ ดันฝาปิดไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่



**สาเหตุ:** ฝาด้านหลังถูกถอดออกจากผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นขั้นตอนต่อไป

## การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทกระดาษและการตั้งค่าการพิมพ์

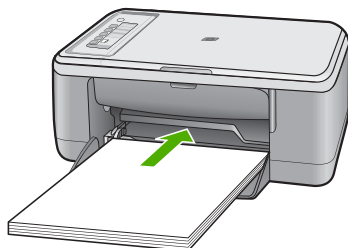
**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษ และตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

### การตรวจสอบกระดาษในถาดป้อนกระดาษ

1. นำปึกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ และตรวจสอบว่ากระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษมีขนาดและประเภทเดียวกัน
2. ถ้ากระดาษมีรอยฉีกขาด มีฝุ่น มีรอยยับ หรือม้วนงอ ให้เปลี่ยนกระดาษ ถ้ากระดาษม้วนงอ ให้ค่อยๆ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม หรือเปลี่ยนกระดาษ

☞ **หมายเหตุ** ใช้กระดาษธรรมดา กับผลิตภัณฑ์อื่นกว่าจะแก้ไขปัญหาลำเร็จ

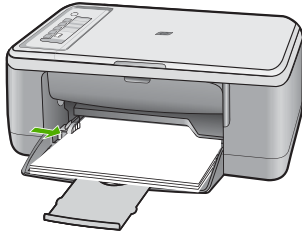
3. เคาะปึกกระดาษบนพื้นที่ราบเรียบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน
4. ตรวจสอบปึกกระดาษว่ามีกระดาษอยู่ระหว่าง 10 ถึง 25 แผ่น
5. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



6. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ

☞ **หมายเหตุ** ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ





7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าการพิมพ์ ขนาดและประเภทกระดาษ ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบและการเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ โปรดดูที่งานต่อไปนี้
8. ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

### การกำหนดขนาดกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)  
 ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำสำหรับกระดาษประเภทต่างๆ ที่คุณสามารถป้อนลงในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูรายการของตัวเลือกทั้งหมดในรายการ **Size** (ขนาด) เพื่อดูว่าขนาดกระดาษที่กำหนดไว้มีอยู่แล้วสำหรับประเภทกระดาษที่คุณใช้

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษถ่ายเอกสาร กระดาษอเนกประสงค์ หรือกระดาษธรรมดา	Letter หรือ A4
ซองจดหมาย	ขนาดซองจดหมายเหมาะสมที่แสดงไว้
กระดาษบัตรอวยพร	Letter หรือ A4

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
บัตรดัชนี	ขนาดบัตรเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม คุณสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษอิงค์เจ็ต	Letter หรือ A4
แผ่นสติ๊กเกอร์ T-shirt transfer สำหรับพนักด้วยเตารีด	Letter หรือ A4
ป้าย	Letter หรือ A4
Legal	Legal
กระดาษที่มีหัวจดหมาย	Letter หรือ A4
ภาพถ่าย พาโนรามา	ขนาดกระดาษพาโนรามาเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม คุณสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษภาพถ่าย	10 x 15 ซม., letter, A4 หรือขนาดที่เหมาะสมที่แสดงไว้
แผ่นใส	Letter หรือ A4
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

### การกำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)

**สาเหตุ:** มีปัญหาเกี่ยวกับกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ หรือการตั้งค่าการพิมพ์ไม่สอดคล้องกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 3: ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

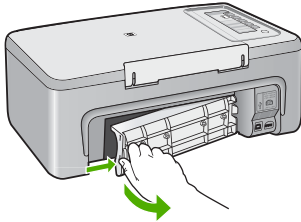
**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

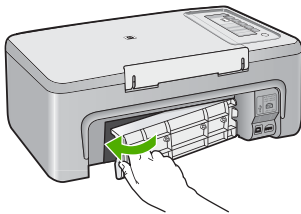
- ผ้านุ่มที่ไม่มีขน หรือวัสดุนุ่มๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม

### การทำความสะอาดลูกกลิ้ง

1. ปิดสวิตช์ผลิตภัณฑ์ และถอดสายไฟออก
2. ดึงฝาปิดด้านหลังออก



3. ซับผ้าที่ไม่มีขนลงในน้ำบริสุทธิ์หรือน้ำกลั่น แล้วบิดน้ำออก
4. ทำความสะอาดลูกกลิ้งอย่างโดยเช็ดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่ออก
5. ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันฝาไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่



6. เสียบสายไฟกลับเข้าไป แล้วเปิดสวิตช์ผลิตภัณฑ์
7. ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

**สาเหตุ:** ลูกกลิ้งสกปรกและจำเป็นต้องทำความสะอาด  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการ HP

**วิธีแก้ไข:** ถ้าคุณสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไข  
ปัญหาแล้ว โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค  
สาเหตุ: ต้องนำผลิตภัณฑ์ของคุณไปเข้ารับบริการ

---

### กระดาษติดหรือป้อนกระดาษผิด

**วิธีแก้ไข:** ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การแก้ไขปัญหากระดาษติด](#)

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One มีกระดาษติด

---

### กระดาษไม่ตรงประเภท

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)
- [เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา](#)

สาเหตุ: ค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ในเครื่อง

---

### ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)
- [เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา](#)

สาเหตุ: ค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ในเครื่อง

---

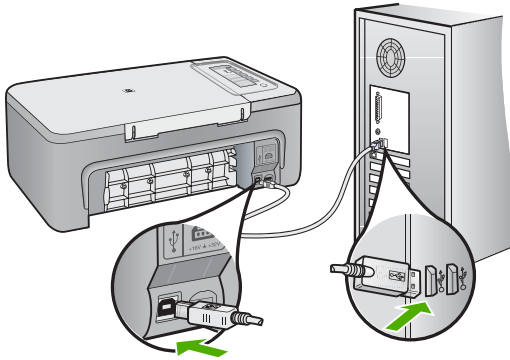
## ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการปิดเปิดเครื่อง และการเชื่อมต่อ

- [ไม่พบ HP All-in-One](#)
- [การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว](#)
- [ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง](#)
- [การขาดการสื่อสารสองทาง](#)

### ไม่พบ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** หากเครื่องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB ต่อเข้ากับเครื่อง และคอมพิวเตอร์แน่นดีแล้วตามที่แสดงด้านล่างนี้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน](#)

**สาเหตุ:** ข้อผิดพลาดนี้มีผลต่อเครื่องที่เชื่อมต่อ USB เท่านั้น เสียบสาย USB ไม่ถูกต้อง

### การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข

ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อเครื่องกับคอมพิวเตอร์แล้ว

**การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว**

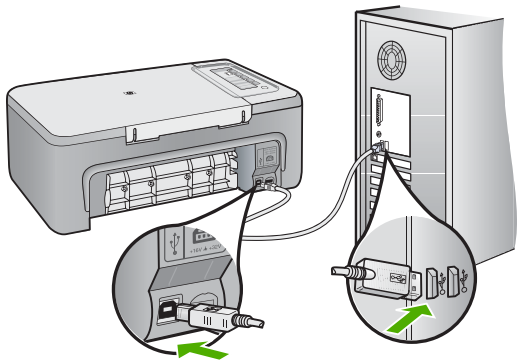
**วิธีแก้ไข:** ดูปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง

**สาเหตุ:** เครื่องปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

**การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อเครื่องกับคอมพิวเตอร์แล้ว**

**วิธีแก้ไข:** หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สื่อสารกับเครื่อง

## ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** กดปุ่ม **เปิด** ที่แผงควบคุมของเครื่องเพื่อเปิดและปิดเครื่อง

**สาเหตุ:** มีการปิดเครื่องไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้งาน หากปิดเครื่องโดยปิดสวิตช์ที่ปลั๊กพวงหรือปิดสวิตช์ที่ผนัง เครื่องอาจได้รับความเสียหาย

## การขาดการสื่อสารสองทาง

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อเครื่องกับคอมพิวเตอร์แล้ว

## การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว

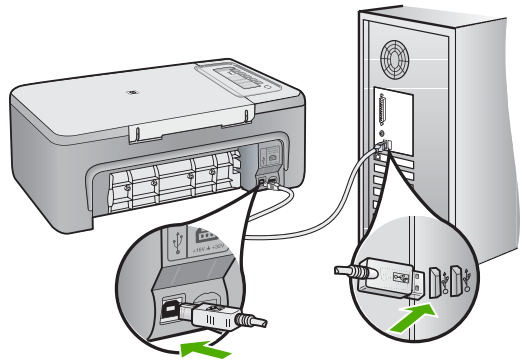
**วิธีแก้ไข:** ดูปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง

**สาเหตุ:** เครื่องปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อเครื่องกับคอมพิวเตอร์แล้ว

**วิธีแก้ไข:** หากเครื่องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB ต่อเข้ากับเครื่องและคอมพิวเตอร์แน่นดีแล้วตามที่แสดงด้านล่างนี้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน](#)  
**สาเหตุ:** เครื่องไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

## ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์
- [มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)
  - [มีการติดตั้งตลับหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว](#)
  - [หมึก HP ของแท้ถูกใช้หมดแล้ว](#)
  - [หมึกพิมพ์เหลือน้อย](#)
  - [การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก](#)
  - [แคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดขวางอยู่](#)
  - [ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว](#)
  - [ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของเครื่อง](#)
  - [ตลับหมึกพิมพ์หายไปหรือไม่พบตลับหมึกพิมพ์](#)
  - [ตลับหมึกพิมพ์ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์](#)



- [ตลับหมึกพิมพ์อยู่ในช่องที่ไม่ถูกต้อง](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

### มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

**วิธีแก้ไข:** โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุด้วยตลับหมึกของแท้ของ HP HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

**สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์ตรวจพบว่ามี การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

### มีการติดตั้งตลับหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากเป็นที่น่าพอใจ ให้ปฏิบัติตามข้อความแจ้งเตือนบนหน้าจอเพื่อดำเนินการต่อ ระดับหมึกอาจไม่แสดงผลสำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

**สาเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้ถูกใช้แล้วในเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น

## หมึก HP ของแท้ถูกใช้หมดแล้ว

**วิธีแก้ไข:** โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนหน้าจอบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุด้วยตลับหมึกของแท้ของ HP ระดับหมึกอาจไม่แสดงผลสำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่มีชื่อของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

[www.hp.com/go/antcounterfeit](http://www.hp.com/go/antcounterfeit)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

**สาเหตุ:** มีการใช้งานหมึกพิมพ์ในตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP นี้แล้ว

## หมึกพิมพ์เหลือน้อย

**วิธีแก้ไข:** ระดับหมึกอาจไม่แสดงผลสำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

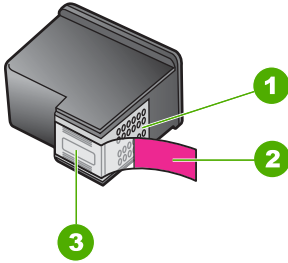
สำหรับข้อมูลการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

**สาเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย และอาจต้องเปลี่ยนใหม่โดยเร็ว

## การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

**วิธีแก้ไข:** ถ้าคุณได้รับข้อความเตือนของโหมดสำรองหมึก แต่มีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งในเครื่องสองตลับ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งเทปพลาสติกป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ อุปกรณ์จะไม่สามารถตรวจจับ ได้ว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้โหมดสำรองหมึก](#)

**สาเหตุ:** เมื่อเครื่องตรวจพบว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวเท่านั้น โหมดสำรองหมึกจะเริ่มทำงาน โหมดการพิมพ์นี้ช่วยให้คุณพิมพ์โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ตลับเดียว แต่เครื่องจะพิมพ์ช้าลงและจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงานพิมพ์

## แคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดขวางอยู่

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

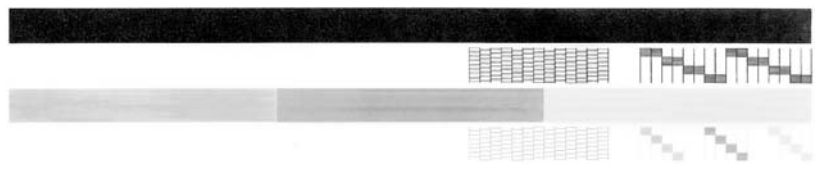
- [การแก้ไข 1: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 2: นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟ](#)

## การแก้ไข 1: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

**วิธีแก้ไข:** พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าเครื่องสามารถพิมพ์ได้

### การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม **ยกเลิก** ค้างไว้แล้วกดปุ่ม **เริ่มทำสำเนา**  
เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ ตัวอย่างของส่วนการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานแสดงอยู่ด้านล่างนี้



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบแสดงเส้นประและแถบเส้นสีที่สมบูรณ์
  - ถ้ามีเส้นแตกเป็นริ้วหลายๆ เส้น อาจเป็นไปได้ว่าหัวฉีดหมึกมีปัญหา คุณอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
  - ถ้าแถบสีดำหายไป สีจาง แตกเป็นริ้ว หรือหลายๆ เส้น อาจแสดงให้เห็นว่ามีปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับพิมพ์ภาพถ่ายในช่องเสียบด้านขวา
  - ถ้าแถบสีใดแถบสีหนึ่งหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สามสีในช่องเสียบด้านซ้าย

**สาเหตุ:** ข้อผิดพลาดไม่ถูกต้อง

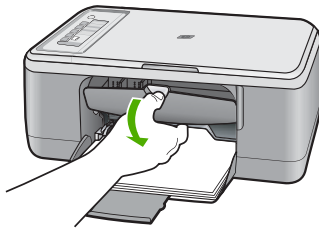
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 2: นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นรีเซ็ตเครื่อง

### การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์  
แคร์ตลับหมึกพิมพ์ควรเลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง ถ้าแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไม่เลื่อนไปอยู่ตรงกลาง ให้ปิดเครื่อง แล้วเปิดอีกครั้ง



3. สังเกตว่าแคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดอยู่ที่ใดและมองหากระดาษติด กระดาษติดอาจทำให้เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาด และแคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

---

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่อง

---

### หากแคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดอยู่ทางด้านขวา

- a. ตรวจสอบว่ามีกระดาษหรือวัตถุใดๆ ที่อาจกีดขวางแคร์ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่
- b. เลื่อนแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไปทางซ้ายจนสุด
- c. ตรวจสอบเส้นทางกระดาษไปทางขวาจนสุด และนำกระดาษที่อยู่ในเครื่องออก

### หากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดอยู่ทางด้านซ้าย

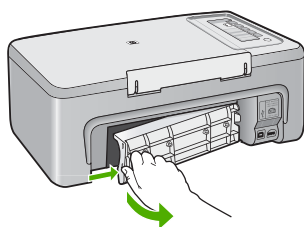
- ตรวจสอบว่ามีกระดาษหรือวัตถุใดๆ ที่อาจกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่
- เลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาจนสุด
- ตรวจสอบเส้นทางกระดาษไปทางซ้ายจนสุด และนำกระดาษที่อยู่ในเครื่องออก

### หากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดอยู่ตรงกลาง

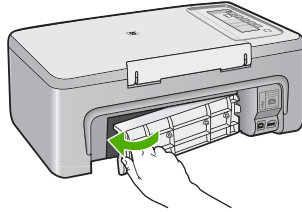
- ตรวจสอบว่ามีกระดาษหรือวัตถุใดๆ ที่อาจกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่
  - เลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางซ้ายจนสุด
  - ตรวจสอบเส้นทางกระดาษไปทางขวาจนสุด และนำกระดาษที่อยู่ในเครื่องออก
  - เลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาจนสุด
  - ตรวจสอบเส้นทางกระดาษไปทางซ้ายจนสุด และนำกระดาษที่อยู่ในเครื่องออก
- ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
  - ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดในฝาปิดด้านหลังหรือไม่

### การตรวจสอบว่ามีกระดาษติดในฝาปิดด้านหลังหรือไม่

- กดแถบที่อยู่บนฝาปิดด้านหลังเพื่อถอดฝาปิดออก ถอดฝาปิดโดยการดึงออกจากเครื่อง



- b. ตรวจสอบว่ายังไม่กระดาษอยู่ในเครื่องหรือไม่ ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง
- c. ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันฝาไปด้านหลังจนกว่าจะเข้าที่



- 6. โปรดปฏิบัติตามข้อใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่อง
  - หากไฟปุ่ม **เปิด** ติดสว่างค้างอยู่ ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง หากคุณสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องได้ แสดงว่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ติดขัดอีกต่อไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
  - หากไฟปุ่ม **เปิด** ไม่ติดหรือกะพริบ และแคร่ตลับหมึกพิมพ์ยังติดอยู่ ให้ทำตามวิธีแก้ไขปัญหาต่อไป
- 7. ถอดการเชื่อมต่อและรีเซ็ตเครื่อง

**การถอดการเชื่อมต่อและรีเซ็ตเครื่อง**

- a. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
- b. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง
- c. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
- d. เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่ด้านหลังของเครื่อง
- e. กด **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง

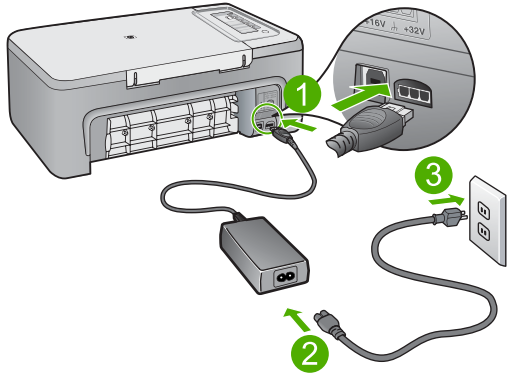
**สาเหตุ:** กระดาษที่ติดกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์  
 ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 3: ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟ

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าเครื่องได้ต่ออย่างถูกต้องกับแหล่งจ่ายไฟที่เหมาะสม

**การตรวจสอบว่าเครื่องได้ต่ออย่างถูกต้องกับแหล่งจ่ายไฟที่เหมาะสม**

1. ตรวจสอบว่าเครื่องมีปลั๊กไฟแบบสองขา และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้สายไฟที่เข้ากับเครื่อง
2. หากเครื่องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีปลั๊กไฟที่ถูกต้อง ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว
4. เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ผนังโดยตรง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์



5. ลองพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ  
หากเครื่องทำการพิมพ์เสียบเข้ากับเต้ารับที่ผนังโดยตรงขณะที่ถอดออก  
จากปลั๊กพ่วงหรือเครื่องป้องกันไฟกระชากใดๆ แสดงว่าปลั๊กพ่วงหรือ  
เครื่องป้องกันไฟกระชากอาจไม่ส่งแรงดันไฟฟ้าที่เพียงพอไปถึงเครื่อง  
ได้
  6. ถ้าเครื่องไม่สามารถพิมพ์และแคร์ตลับหมึกพิมพ์ยังติดขัด โปรดติดต่อ  
ศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ  
ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก  
**Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุน  
ทางเทคนิค
- สาเหตุ:** อาจมีแรงดันไฟไม่เพียงพอสำหรับเครื่อง

### ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดง  
เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข  
ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน  
กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: มีการใส่กระดาษไม่ถูกประเภทในถาดป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ดึงแถบป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดหรือไม่](#)
- [การแก้ไข 4: ปรับตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งใหม่](#)
- [การแก้ไข 5: ตลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์อาจชำรุด](#)

### การแก้ไข 1: มีการใส่กระดาษไม่ถูกประเภทในถาดป้อนกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดใส่กระดาษขณะปรับตำแหน่ง  
ตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษธรรมดาที่  
ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับ  
ตำแหน่งใหม่อีกครั้ง หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์  
หรือตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง

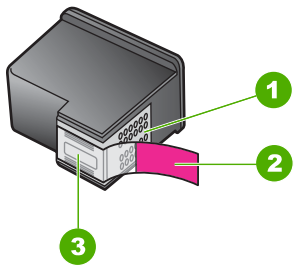
หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์  
ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/  
ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อ  
ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

**สาเหตุ:** มีการใส่กระดาษไม่ถูกประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ดึงแถบป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



ถอด แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบว่าใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดและเข้าล็อกแล้ว

**สาเหตุ:** แถบปกป้องติดอยู่กับตลับหมึกพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดหรือไม่

**วิธีแก้ไข:** ถอด แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบว่าใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดและเข้าล็อกแล้ว

**สาเหตุ:** หน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์ไม่สัมผัสกับหน้าสัมผัสของแครตลับหมึกพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

#### การแก้ไข 4: ปรับตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งใหม่

**วิธีแก้ไข:** คุณต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

ถ้ายังมีข้อผิดพลาดในการปรับตำแหน่งอยู่และคุณไม่สามารถแก้ไขได้ ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจเกิดการชำรุด โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

#### [การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)

**สาเหตุ:** คุณได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่ต้องทำการปรับตำแหน่ง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

#### การแก้ไข 5: ตลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์อาจชำรุด

**วิธีแก้ไข:** หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

**สาเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

#### ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของเครื่อง

**วิธีแก้ไข:** หากตลับหมึกพิมพ์หายไป ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตัวจะเริ่มกะพริบ หนึ่งในข้อความต่อไปนี้อาจปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ

**Print Cartridge Problem** (ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)

**Incorrect Print Cartridge(s)** (ตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง)

**Incorrectly Installed Cartridge(s)** (ตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งไม่ถูกต้อง)

**Print Cartridge(s) Missing** (ตลับหมึกพิมพ์ขาดหายไป)

สำหรับวิธีแก้ไขปัญหากรณีมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหากรณีมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

### ตลับหมึกพิมพ์หายไปหรือไม่พบตลับหมึกพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่](#)
- [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

### การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่

**วิธีแก้ไข:** นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว

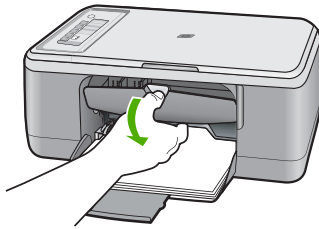
นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง

### การตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องแล้ว

#### 1. ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่

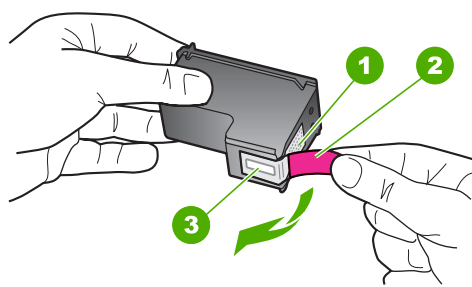
△ ข้อควรระวัง หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน ท่านอาจทำให้ HP All-in-One เสียหาย หากพยายามถอดตลับหมึกพิมพ์เองในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

#### 2. เปิดฝารอบตลับหมึกพิมพ์ แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง



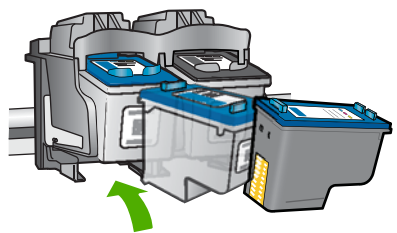
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือแถบสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพู

ออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



6. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

**สาเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง  
**ถ้าปัญหายังคงอยู่** ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

---

- **⚠️ เกล็ดตลับ** แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตะออดตลับหมึกพิมพ์

---

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)

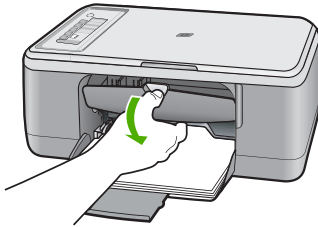
---

- **⚠️ ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องเสียหาย

---

### การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์  
 แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง

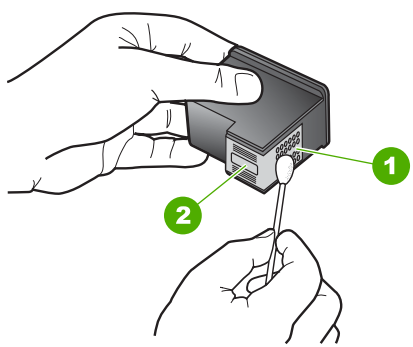


2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

**⚠️** **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับอย่างทีละตลับหมึกพิมพ์ ใวนอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที

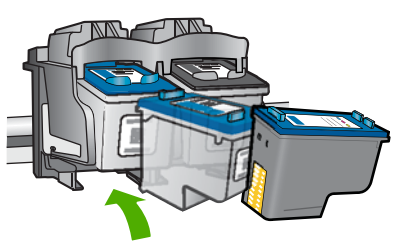
4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์

7. ทำความสะอาดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้งก่อนจะใส่กลับเข้าไปใหม่

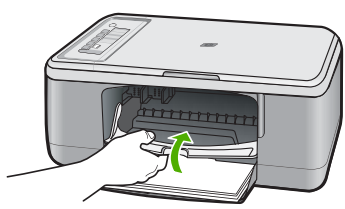


1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนลึกลงเข้าที่



9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น  
 10. ถอยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง



**สาเหตุ:** จำเป็นต้องทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์



ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ คุณยังสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุออก และพิมพ์งานโดยใช้โหมดสำรองหมึก

☞ **หมายเหตุ** ในโหมดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น คุณไม่สามารถเริ่มงานพิมพ์ได้จากแผงควบคุม (เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ)

ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง**

[การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

**สาเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์ชำรุด

### ตลับหมึกพิมพ์ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง](#)
- [การแก้ไข 2: โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP](#)

### การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ถ้าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวเป็นตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้

ถ้าปรากฏว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

**สาเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์  
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

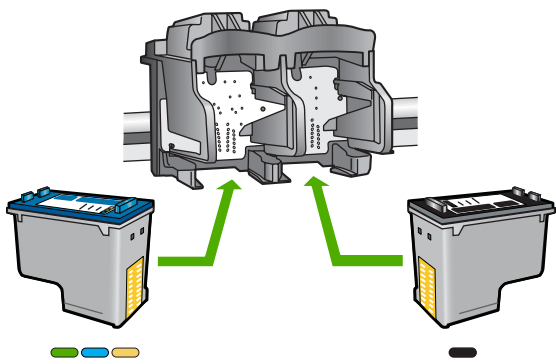
### การแก้ไข 2: โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

**วิธีแก้ไข:** หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

**สาเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

### ตลับหมึกพิมพ์อยู่ในช่องที่ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง หากถูกต้องแล้ว ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่เข้าไปจนสุดและล็อกเข้าที่แล้ว

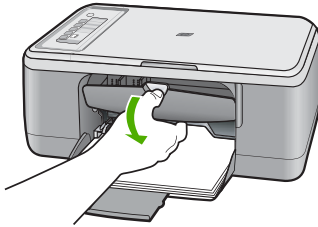


## การตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องแล้ว

### 1. ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่

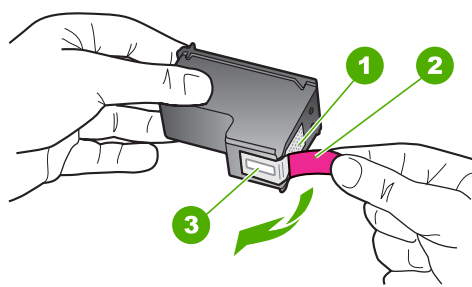
△ **ข้อควรระวัง** หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน ท่านอาจทำให้ HP All-in-One เสียหาย หากพยายามถอดตลับหมึกพิมพ์เองในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

### 2. เปิดฝากรอบตลับหมึกพิมพ์ แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง



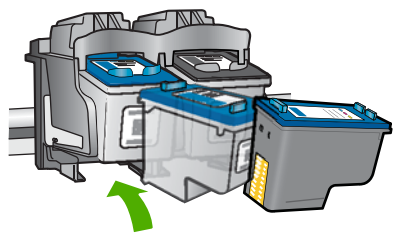
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือแถบสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพู

ออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกที่ใส่เทป

- ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



- ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

**หมายเหตุ** หากมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในช่องที่ไม่ถูกต้อง และคุณไม่สามารถนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องได้ ให้ติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

**สาเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

## ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ข้อความจากระบบตลับหมึกที่ก่อให้เกิดปัญหา หากเป็นเช่นนั้น ให้ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาก็ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

หากข้อความไม่ได้ระบบตลับหมึกที่ก่อให้เกิดปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อระบบตลับหมึกที่เป็นปัญหา หลังจากระบุว่าตลับหมึกใดที่เป็นปัญหาแล้ว ให้ทำตามวิธีแก้ไขปัญหาระบบ

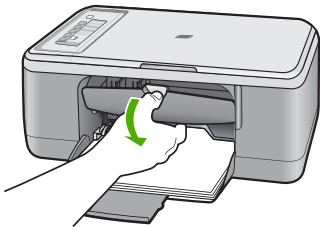
### การระบบตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

#### 1. ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่

△ ข้อควรระวัง หากเครื่องปิดอยู่ในขณะที่คุณเปิดฝาทลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยนเครื่องอาจเสียหายหากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

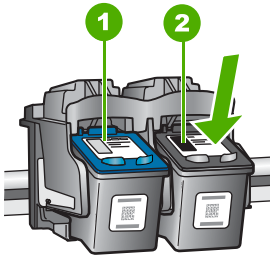
#### 2. เปิดฝาทลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง



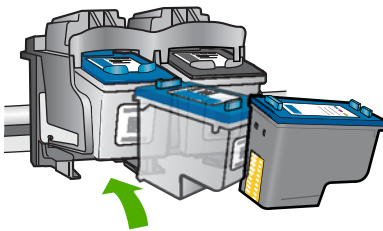
#### 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดําออกจากช่องเสียบทางขวา กดตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดล็อก แล้วนำออกจากช่องในลักษณะดึงเข้าหาตัว



1	ตลับหมึกพิมพ์สามสี
2	ตลับหมึกพิมพ์สีดํา

5. ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
6. ตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไขหรือไม่
- ถ้าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไข แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สีดํา
  - ถ้าข้อผิดพลาดไม่ได้รับการแก้ไข ให้ทำตามขั้นตอนถัดไป
7. เปิดฝากรอบตลับหมึกพิมพ์ และใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดํากลับลงไปโดยเลื่อนไปด้านหน้าเข้าในช่องทางขวา จากนั้นดันตลับหมึกพิมพ์ไปด้านหน้าจนกว่าจะได้ยินเสียงล็อกเข้าที่



8. นำตลับหมึกพิมพ์สามสีออกจากช่องทางซ้าย กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดล็อก แล้วนำออกจากช่องในลักษณะดึงเข้าหาตัว
9. ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

10. ตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไขหรือไม่
  - ถ้าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไข แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สามสี
  - ถ้าข้อผิดพลาดไม่ได้รับการแก้ไข แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับ
11. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสีกลับลงไปโดยเลื่อนไปด้านหน้าเข้าไปในช่องทางซ้าย จากนั้นดันตลับหมึกพิมพ์ไปด้านหน้าจนกว่าจะได้ยินเสียงล๊อคเข้าที่
12. ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
  - การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่
  - การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์
  - การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

### การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่

**วิธีแก้ไข:** นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล๊อคอยู่ในตำแหน่งแล้ว

นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง

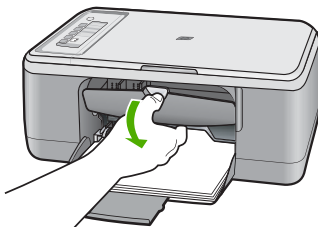
### การตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องแล้ว

1. ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่
 

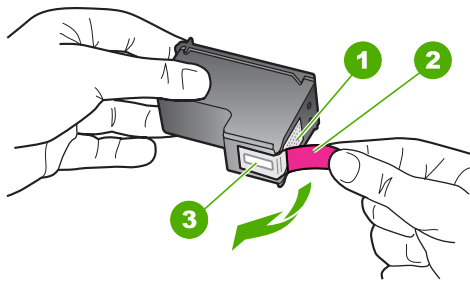
---

△ ข้อควรระวัง หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน ท่านอาจทำให้ HP All-in-One เสียหาย หากพยายามถอดตลับหมึกพิมพ์เองในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

---
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์  
 แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง

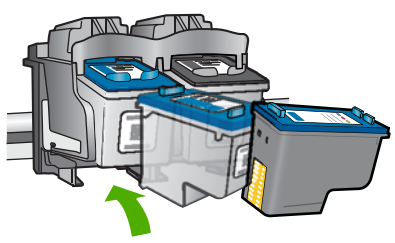


3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือแถบสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



6. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

**สาเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง



ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

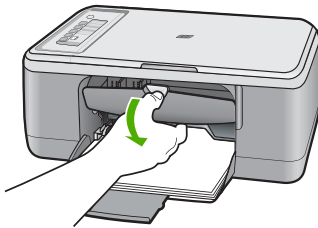
## การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์บนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
- 
- ☼ **เคล็ดลับ** แผ่นรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- 
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)
- 
- △ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องเสียหาย

## การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง

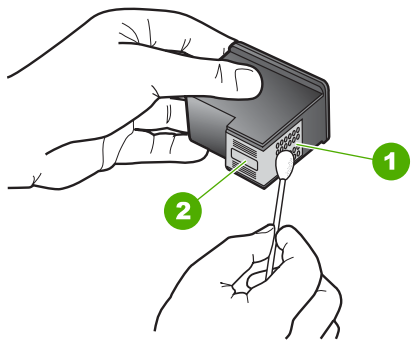


2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง

3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

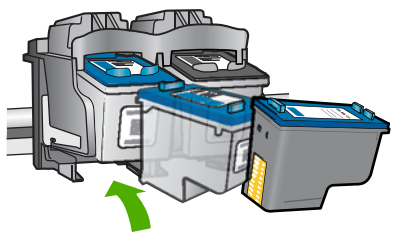
☒ **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสอง ตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับอย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้าอย่างแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสําลึกลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้งก่อนจะใส่กลับเข้าไปใหม่

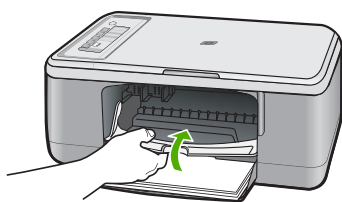


- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | หน้าสัมผัสสีทองแดง           |
| 2 | หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด) |

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี



9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง



**สาเหตุ:** จำเป็นต้องทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

### การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา หากตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาเพียงตลับเดียว คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวออก และพิมพ์งานโดยใช้โหมดสำรองหมึกได้

☞ **หมายเหตุ** ในโหมดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น คุณจะไม่สามารถเริ่มงานพิมพ์จากแผงควบคุมได้ (เช่น การทำสำเนา หรือการสแกนต้นฉบับ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้โหมดสำรองหมึก](#)

**สาเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับมีปัญหา

# 13 การรับประกันและบริการของ HP

Hewlett-Packard ใช้บริการความช่วยเหลือทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่อง HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

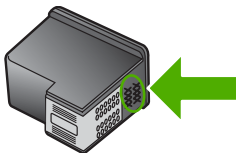
- [การรับประกัน](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [การเตรียมเครื่องของคุณสำหรับการส่ง](#)
- [บรรจุเครื่อง](#)

## การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกัน โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่อง

## ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

## ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่อง
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ลูกค้าทุกคนของ HP สามารถใช้บริการแบบออนไลน์ของ HP ได้ เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้
  - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
  - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับเครื่อง
  - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ
  - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกความช่วยเหลือที่พร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

## ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้น

หากต้องการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ

1. ตรวจสอบว่า
  - a. เครื่องได้เสียบปลั๊กและเปิดอยู่
  - b. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดอย่างถูกต้อง
  - c. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
2. รีเซ็ตเครื่อง
  - a. ปิดเครื่องโดยการกดปุ่ม **เปิด**
  - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง
  - c. เสียบปลั๊กไฟเครื่องใหม่
  - d. เปิดเครื่องโดยการกดปุ่ม **เปิด**

3. หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค  
เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP เพื่ออ่านข้อมูลที่อัปเดตหรือข้อแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับผลิตภัณฑ์
4. ถ้าคุณยังพบปัญหาในการใช้งานอยู่และต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติดังต่อไปนี้
  - a. จดชื่อเครื่องตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
  - b. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
  - c. ทำสำเนาซีเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
  - d. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของคุณ
  - e. เตรียมหมายเลขผลิตภัณฑ์ให้พร้อม  
คุณสามารถดูหมายเลขผลิตภัณฑ์ได้ที่สติกเกอร์ทางด้านหลังของเครื่อง หมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส 10 ตัวตรงมุมบนด้านซ้ายของสติกเกอร์
5. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP คุณควรอยู่ใกล้เครื่องในขณะที่โทรศัพท์

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)

## การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ให้บริการสนับสนุน โปรดดูได้ที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่อง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

### ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

## การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- หมายเลขรุ่น (บนฉลากทางด้านหน้าของผลิตภัณฑ์)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
  - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
  - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
  - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์ม มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

## หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

## ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP All-in-One จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของท่าน จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีบรรจเครื่องลงกล่องเพื่อเปลี่ยน โปรดดู [บรรจเครื่อง](#)

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)




## การเตรียมเครื่องของคุณสำหรับการส่ง

หากหลังจากติดต่อกับฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หรือกลับไปยังจุดขายที่คุณต้องส่งเครื่องเพื่อรับบริการ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณนำสิ่งของต่อไปนี้ออกจากเครื่องก่อนส่งคืนอุปกรณ์ อันได้แก่


- ตลับหมึกพิมพ์
- สายไฟ สาย USB และสายเคเบิลอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One
- กระดาษใดๆ ที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- ต้นฉบับใดๆ ที่ใส่อยู่ใน HP All-in-One

### การถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนขนส่ง

1. เปิดเครื่อง และรอกันว่าตลับหมึกพิมพ์จะหยุดทำงานและเงียบลง หากเปิดเครื่องไม่ได้ ให้ข้ามขั้นตอนนี้และไปยังขั้นตอนที่ 2
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
3. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ

 **หมายเหตุ** หากเปิดเครื่องไม่ได้ คุณสามารถถอดสายไฟออกแล้วใช้มือเลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปตรงกลางเพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออก

4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในกล่องพลาสติกที่ปิดสนิทเพื่อไม่ให้หมึกแห้ง และเก็บแยกไว้อย่าส่งตลับหมึกพิมพ์มาพร้อมกับอุปกรณ์ เว้นแต่เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP จะแนะนำให้คุณส่งมาด้วย
5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และรอสักครู่เพื่อให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนกลับมายังตำแหน่งเดิม (ทางซ้ายมือ)

 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องสแกนหยุดทำงานและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องก่อนปิดเครื่อง

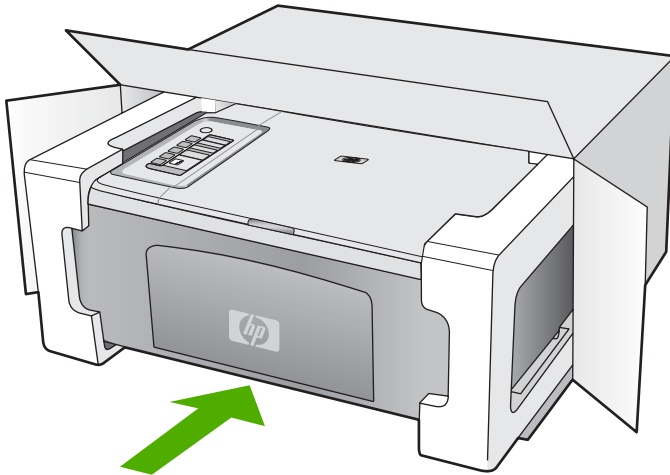
6. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง

## บรรจุเครื่อง

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปเพื่อให้เสร็จสมบูรณ์เมื่อคุณถอดตลับหมึกพิมพ์ออก ให้ปิดเครื่องแล้วถอดปลั๊กออก

## การบรรจุเครื่อง

1. หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่องเพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิมหรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยน



หากไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสม ไม่จัดอยู่ภายใต้การรับประกัน

2. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
3. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย
  - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
  - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
  - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของคุณที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน



# 14 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อมูลจำเพาะ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ Windows 2000](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

## ข้อมูลจำเพาะ

ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการใช้งานเบื้องต้น

### ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### ความจุของถาดป้อนกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษออก†
กระดาษธรรมดา	75 ถึง 90 แกรม	สูงสุด 80 แผ่น (กระดาษ 75 แกรม)	50 (กระดาษ 75 แกรม )
กระดาษ Legal	75 ถึง 90 แกรม	สูงสุด 80 แผ่น (กระดาษ 75 แกรม)	50 (กระดาษ 75 แกรม )
การ์ด	200 แกรม บัตรดัชนี	สูงสุด 40 แผ่น	25
ซองจดหมาย	75 ถึง 90 แกรม	สูงสุด 10 แผ่น	10
แผ่นใส	ไม่ระบุ	สูงสุด 30 แผ่น	15 แผ่นหรือน้อยกว่า
ป้าย	ไม่ระบุ	สูงสุด 30 แผ่น	25
10 x 15 ซม. กระดาษภาพถ่าย	236 แกรม	สูงสุด 30 แผ่น	25
216 x 279 มม. กระดาษภาพถ่าย	ไม่ระบุ	สูงสุด 30 แผ่น	10

\* ความจุสูงสุด

† ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่คุณใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้คุณหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก

### ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 9 ชุด (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาขยายอยู่ระหว่าง 200-400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาย่ออยู่ระหว่าง 25-50% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

### ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมบูรณ์จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดยอัตโนมัติ (ถ้ามีการติดตั้ง)
- อินเทอร์เฟซของซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนมาตรฐาน Twain
- ความละเอียด: สูงถึง 1200 x 2400 ppi แบบออปติคัล (ขึ้นอยู่กับรุ่น); เพิ่มได้ถึง 19200 ppi (ด้วยซอฟต์แวร์)  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: 48 บิต grayscale 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระดาษ: 21.6 x 29.7 ซม.

### ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์](#)

### จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

เข้าไปที่ [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

### ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ Windows 2000

ผลิตภัณฑ์นี้มีข้อจำกัดในการทำงานบน Windows 2000 รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- การสแกนจะรองรับเมื่อใช้ TWAIN หรือ WIA ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์เท่านั้น ปุ่ม **สแกน** บนแผงควบคุมจะไม่ทำงาน
- การทำสำเนาจะทำได้จากแผงควบคุมเท่านั้น
- ไม่มีซอฟต์แวร์ HP Photosmart
- วิธีใช้งานหน้าจอไม่ได้รับการติดตั้ง แต่มีให้ดาวน์โหลดจากเว็บได้ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วน และการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับ Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

### การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

### พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

### เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### ประกาศเกี่ยวกับ Energy Star®

ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานและประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ลดน้อยลง ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานโดยรวม ทั้งในระหว่างการทำงานและเมื่อไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR® โครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอุปกรณ์สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการให้บริการจดทะเบียนของสหรัฐฯ ของ U.S. EPA ในฐานะคู่ค้าของ ENERGY STAR HP ได้พิจารณาแล้วว่าผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับแนวทางของ ENERGY STAR สำหรับการประหยัดพลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางของ ENERGY STAR โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)





## ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F2200 All-in-One series declaration of conformity](#)

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Toxic and hazardous substance table

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六價格	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

# HP Deskjet F2200 All-in-One series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #:** VCVRA-0706-03

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech  
 Singapore 118502

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Deskjet F4100 Series  
 HP Deskjet F2100 Series  
 HP 915 Series  
 HP Deskjet F2200 Series

**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> VCVRA-0706

**AC Power Adapter:** 0957-2231

**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications:**

EMC:	Class B
CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002	
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003	
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003	
EN 61000-3-2:2000 (2 <sup>nd</sup> Edition)	
EN 61000-3-3:1995 +A1:2001	
FCC CFR 47 Part 15	
CISPR 24:1997/A1:2001; A2:2002	
<b>Safety:</b>	
EN 60950-1:2001	
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001	
IEC 60950-1:2001	
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001	

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.  
 The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

# ดัชนี

## สัญลักษณ์/ตัวเลข

2 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น,  
การพิมพ์ 52

4 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น,  
การพิมพ์ 52

'ตลับหมึกพิมพ์  
ติดขัด 232

## C

customer support  
การรับประกัน 260

## H

HP JetDirect 19

## ก

กระดาษ

การทำความสะอาด 75

กระดาษสแกน

การทำความสะอาด 75

กระดาษ

การใส่ 25

ขนาดกระดาษไม่ถูก

ต้อง 225

ขนาดที่แนะนำสำหรับ

การพิมพ์ 35

ข้อแนะนำ 112

ความกว้างไม่ถูกต้อง  
225

ชนิดของสำเนาที่แนะนำ  
64

ติด 110, 111, 167,  
225

ประเภทกระดาษที่แนะนำ  
22, 23

ประเภทกระดาษที่ไม่  
สามารถใช้ได้ 24

ประเภทกระดาษไม่ถูก  
ต้อง 225

ป้อนกระดาษผิด 225

ป้อนกระดาษไม่ได้  
136

เลือก 22

ไม่มี 220

กระดาษ A4, การใส่ 26

กระดาษ legal

การใส่ 26

กระดาษ letter

การใส่ 26

กระดาษภาพถ่าย

การใส่ 27

กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x  
15 ซม.

การใส่ 27

กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x  
6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), การ

ใส่ 27

กลับสู่การทำงาน

งานพิมพ์ 60

กล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์  
86

การจัดหมึกออกจากผิว  
หนังและเสื้อผ้า 96

การขยาย 156

การครอบตัด

ล้มเหลว 218

การดูแลรักษา

การตรวจสอบระดับหมึก  
พิมพ์ 80

การทำความสะอาด  
กระดาษ 75

การทำความสะอาดตัว  
เครื่องภายนอก 75

การเปลี่ยนตลับหมึก

พิมพ์ 81

ตลับหมึกพิมพ์ 78

ทำความสะอาดตลับหมึก  
พิมพ์ 90

ทำความสะอาดแผ่นรอง  
ฝาปิด 76

ปรับตำแหน่งตลับหมึก  
พิมพ์ 88

รายงานการทดสอบ  
เครื่อง 77

การตั้งค่าการพิมพ์

การวางแผน 38

ขนาดกระดาษ 35

ความละเอียด 37

ความเร็ว 37

คุณภาพ 37

ประเภทกระดาษ 36

หน้าที่จัดวางไว้ 38

การติดตั้งซอฟต์แวร์

ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 109

ถอนการติดตั้ง 109

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
105

การติดตั้งสายเคเบิล  
USB 102

การทำความสะอาด  
กระดาษ 75

การทำสำเนา 63

- การพิมพ์  
 2 หรือ 4 หน้าบน  
 กระดาษ 1 แผ่น 52  
 การกลับด้านรูปภาพ  
 54  
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
 137  
 ขอบไม่ถูกต้อง 149  
 คุณภาพ, การแก้ไข  
 ปัญหาเบื้องต้น 124  
 งานพิมพ์พิเศษ 42  
 จากคอมพิวเตอร์ 33  
 จากซอฟต์แวร์  
 แอปพลิเคชัน 33  
 ฉลาก 56  
 ขอบจดหมาย 56  
 ด้วยตลับหมึกพิมพ์หนึ่ง  
 ตลับ 85  
 ตัวเลือกการพิมพ์ 34,  
 40  
 ที่อยู่ 56  
 บนกระดาษภาพถ่าย  
 45  
 ภาพตัวอย่าง 39  
 ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ  
 43  
 ยกเลิกงาน 59  
 รายงานการทดสอบ  
 เครื่อง 77  
 รูปเล่ม 49  
 สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตา  
 รีด 54  
 หน้ากระดาษทั้งสอง  
 ด้าน 48  
 หลายหน้าบนกระดาษ  
 แผ่นเดียว 52  
 เอกสารที่พิมพ์ออกมาว่า  
 เปลา 150  
 แก้ไขลำดับให้ ถูก  
 ต้อง 53
- แผ่นใส 55  
 โปสเตอร์ 57  
 การพิมพ์สองด้าน 48,  
 49  
 การพิมพ์แบบรูปเล่ม 49  
 การรับประกัน 257, 260  
 การวาง  
 ต้นฉบับ 21  
 การวางกระดาษแนวตั้ง  
 38  
 การวางกระดาษแนวนอน  
 38  
 การสนับสนุนทาง  
 โทรศัพท์ 259  
 การสั่งซื้อ  
 ตลับหมึกพิมพ์ 97  
 ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์  
 97  
 การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์  
 81  
 การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่  
 ตรงกัน 167  
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
 การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 99  
 การพิมพ์ 137  
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
 164  
 ทำสำเนา 153  
 ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร  
 124  
 สายเคเบิล USB 102  
 สแกน 158  
 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน  
 Mac 19  
 Windows 19  
 การใส่  
 กระดาษ A4 26  
 กระดาษ legal 26  
 กระดาษ letter 26
- กระดาษขนาดเต็ม  
 แผ่น 26  
 กระดาษภาพถ่ายขนาด  
 10 x 15 ซม. 27  
 กระดาษภาพถ่ายขนาด 4  
 x 6 นิ้ว (10 x 15  
 ซม.) 27  
 ฉลาก 30  
 ขอบจดหมาย 30  
 บัตรดัชนี 29  
 บัตรรอยพร 30  
 สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตา  
 รีด 30  
 แผ่นใส 30  
 แก้ไข  
 สแกนภาพตัวอย่าง 71  
 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
 คุณภาพงานพิมพ์ 120
- ข**  
 ขอบ  
 ข้อความหรือภาพถูกตัด  
 ออก 149  
 ไม่ถูกต้อง 147  
 ขั้นตอนการสนับสนุน  
 258  
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ  
 265  
 ข้อความ  
 ข้อความที่สแกนหายไป  
 หรือไม่ถูกต้อง 162  
 ถูกตัดออก 149  
 รูปแบบที่สแกนไม่ถูก  
 ต้อง 162  
 อักษรที่อ่านง่าย 136  
 อักษรที่ไม่มีความ  
 หมายถึง 143  
 เส้นประในการสแกน  
 162

- ไม่กระจายตัว 124  
ไม่เท่ากัน 136  
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
ขณะอ่านหรือเขียน  
ไฟล์ 216  
ไม่มีกระดาษ 220  
ข้อผิดพลาดการขาดการ  
เชื่อมต่อ 218  
ข้อมูลด้านเทคนิค  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ  
ระบบ 265  
ข้อมูลจำเพาะของการ  
สแกน 266  
ความจุของถาดป้อน  
กระดาษ 265  
ลักษณะเฉพาะในการทำ  
สำเนา 266
- ก**  
ความจุของถาดป้อน  
กระดาษ 265  
ความละเอียด  
การพิมพ์ 37  
ความเร็ว  
การพิมพ์ 37  
ทำสำเนา 65  
คุณภาพ  
การพิมพ์ 37  
คุณภาพการพิมพ์ 37  
คุณภาพงานพิมพ์  
หมึกละเอียด 120  
คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี  
120  
ค่าการพิมพ์  
คุณภาพการพิมพ์ 118  
ตัวเลือกการปรับขนาด  
38  
ย่อ/ขยาย 38
- เครื่องฉายแผ่นใส, การ  
พิมพ์ 55  
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น, ตั้ง  
เป็น 34
- จ**  
จำนวนสำเนา  
สำเนา 66
- ฉ**  
ฉลาก  
การใส่ 30
- ช**  
ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง 217
- ช**  
ของจดหมาย  
การใส่ 30  
ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน  
พิมพ์จาก 33
- ด**  
คุณภาพตัวอย่างงานพิมพ์  
39
- ด**  
ดัลบีบรจหมึก  
หมึกพิมพ์ HP ถูกหมด  
แล้ว 231  
ดัลบีหมึก. ดู ดัลบีหมึกพิมพ์  
ดัลบีหมึกพิมพ์  
การดูแล 79  
การตรวจสอบระดับหมึก  
พิมพ์ 80  
การสั่งซื้อ 97  
การเปลี่ยน 81  
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
240, 241  
ข้อแนะนำ 113  
ข้อขึ้นส่วน 79  
ดัลบีหมึกพิมพ์ภาพ 86
- ทำความสะอาด 90  
ทำความสะอาดบริเวณหัว  
ฉีดหมึก 94  
ทำความสะอาดหน้า  
สัมผัส 91  
ที่ใช้แล้ว 230  
ปรับตำแหน่ง 88, 238  
หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ  
HP 230  
หมึกพิมพ์เหลือน้อย  
150, 231  
หายไป 241  
เก็บรักษา 86  
เสียหาย 241  
ไม่ถูกต้อง 240  
ตั้งค่า  
ตัวเลือกการพิมพ์ 34,  
40  
ติดตั้งซอฟต์แวร์, วิธีการแก้  
ไขปัญหาเบื้องต้น 99  
ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก  
ครั้ง 109
- ถ**  
ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์  
109
- ท**  
ทำความสะอาด  
ดัลบีหมึกพิมพ์ 90  
ตัวเครื่องภายนอก 75  
บริเวณหัวฉีดหมึกของ  
ดัลบีหมึกพิมพ์ 94  
หน้าสัมผัสดัลบีหมึก  
พิมพ์ 91  
แผ่นรองฝาปิด 76  
ทำสำเนา  
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
153  
ข้อมูลขาดหายไป 155

ความเร็ว 65  
วางเปล่า 156  
แบบไม่มีขอบมีขอบ  
158  
ที่อยู่, การพิมพ์ 56  
แท็บข้อตักัดการพิมพ์ 40  
โทรสาร  
ความกว้างกระดาษไม่ถูก  
ต้อง 225  
เอกสารงานพิมพ์มี  
คุณภาพต่ำ 124  
โทรสารที่พิมพ์ออกมามี  
คุณภาพต่ำ 124

**บ**  
บัตรอวยพร, การใส่ 30

**ป**  
ประกาศข้อบังคับ 270  
ประเภทกระดาษ 36  
ประเภทการเชื่อมต่อที่  
สนับสนุน  
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วม  
กัน 19  
ปรับตำแหน่ง  
ตลับหมึกพิมพ์ 238  
ลิ้มเหลว 238  
ปรับตำแหน่งตลับหมึก  
พิมพ์ 88  
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน  
แล้ว 71

**ป**  
ปัญหา  
การพิมพ์ 137  
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
164  
ทำสำเนา 153  
สแกน 158

ปัญหาด้านการสื่อสาร  
การขาดการสื่อสารสอง  
ทาง 228  
การทดสอบลิ้มเหลว  
226  
ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ  
HP All-in-One เปิดไม่  
ติด 100  
ไม่พบอุปกรณ์ 226  
ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร  
คุณภาพการพิมพ์ต่ำ  
124  
ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง 228  
ปุ่ม, แผงควบคุม 11  
ปุ่มยกเลิก 11  
ปุ่มสแกน 11  
ปุ่มเปิด 11  
โปสเตอร์ 57

**ผ**  
ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์  
การซื้อ 97  
แผงควบคุม  
ปุ่ม 11,  
แผ่นรองฝาปิด, ทำความ  
สะอาด 76  
แผ่นใส  
การใส่ 30

**ผ**  
ฝ่ายบริการลูกค้า  
การรับประกัน 257

**พ**  
พิมพ์  
ขอบไม่ถูกต้อง 147  
คุณภาพ, การแก้ปัญหา  
เบื้องต้น 120  
คุณภาพ, การแก้ไข  
ปัญหาเบื้องต้น 127,  
132

งานพิมพ์ที่ผิดรูป 126  
ของจดหมายพิมพ์ไม่ถูก  
ต้อง 137  
ดำเนินการงานต่อไป  
60  
สีซีดจาง 130  
หน้าเว็บ 58  
อักขระที่ไม่มีควม  
หมาย 143  
เครื่องไม่ทำงาน 143  
เรียงลำดับหน้ากลับ  
146  
เส้นรี้วตามแนวตั้ง  
133  
แบบไม่มีขอบลิ้มเหลว  
138

**ฟ**  
ไฟล์  
ชื่อไม่ถูกต้อง 217  
รูปแบบที่ไม่ถูก  
สนับสนุน 217  
ไฟล์ Readme 99  
ไฟแสดงสถานะ  
ภาพรวม 12

**ภ**  
ภาพถ่ายอย่าง, แก้ไข 71  
ภาพถ่าย  
ตลับหมึกพิมพ์ภาพ 86  
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน  
แล้ว 71  
พิมพ์บนกระดาษภาพ  
ถ่าย 45  
พิมพ์แบบไม่มีขอบ 43  
หมึกพิมพ์ฟ่นกระจาย  
153  
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ  
การพิมพ์ 43  
สำเนาไม่มีขอบ 158

ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด  
4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)  
การพิมพ์ 43

## ม

ไม่มีกระดาษ 220  
ไม่มีข้อผิดพลาดในตัวเลือก  
การสแกน 219

## ย

ยกเลิก  
พิมพ์งาน 59  
สำเนา 68  
สแกน 72

## ร

ระดับหมึกพิมพ์, ตรวจสอบ 80  
ระยะขอบ  
ไม่ถูกต้อง 156  
ระยะเวลาของการสนับสนุน  
ทางโทรศัพท์  
ระยะเวลาของการ  
สนับสนุน 259  
รายงาน  
การทดสอบเครื่อง 77  
รายงานการทดสอบเครื่อง  
77  
รีไซเคิล  
ตลับหมึกพิมพ์ 268  
รูปภาพ  
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน  
แล้ว 71  
สแกน 69  
เริ่มทำสำเนา  
ขาวดำ 12  
สี 12

## ล

ลำดับหน้า 53  
เลือกกระดาษ 22

## ว

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
การติดตั้งซอฟต์แวร์  
105  
ไฟล์ Readme 99  
วางเปล่า  
ทำสำเนา 156  
สแกน 161

## ศ

ศูนย์บริการลูกค้า  
ติดต่อ 258  
ศูนย์บริการลูกค้าของ HP,  
ไอคอนที่หายไป 107

## ส

สภาพแวดล้อม  
โปรแกรมควบคุม  
ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์  
สิ่งแวดล้อม 267  
สาย USB  
การขาดการสื่อสาร  
228  
สำเนา  
การทำสำเนา 63  
จำนวนสำเนา 66  
ประเภทกระดาษ, ที่แนะนำ 64  
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ  
67  
ยกเลิก 68  
ลักษณะเฉพาะ 266  
เอกสารขาวดำ 66  
สำเนาแบบไม่มีขอบ 67  
สิ่งพิมพ์ที่พิมพ์ด้วยเตารีด  
54  
สิ่งพิมพ์ที่พิมพ์ลงบนเสื้อยืด.  
ดู สิ่งพิมพ์ที่พิมพ์ด้วยเตารีด  
รีด  
สน  
หมน 130

สื่อ. ดู กระดาษ  
สแกน

การครอบตัดไม่ถูกต้อง 161  
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 158  
ข้อความจะปรากฏเป็น  
เส้นประ 162  
ข้อความไม่ถูกต้อง  
162  
ข้อมูลจำเพาะของการ  
สแกน 266  
คุณลักษณะ 69  
ปรับแต่งรูปภาพ 71  
ภาพถ่ายอย่าง, แก้ไข  
71  
ภาพถ่าย 69, 70  
ยกเลิก 72  
รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง 162  
ล้มเหลว 159  
วางเปล่า 161  
หยุด 72  
หยุดชะงัก 159  
เค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง 162  
เอกสาร 69, 70  
ไม่มีข้อผิดพลาดในตัว  
เลือกการสแกน 219  
ส่งเครื่องของคุณ 262

## ห

หน้าเว็บ, พิมพ์ 58  
หมายเลขโทรศัพท์, ศูนย์  
บริการลูกค้า 258  
หมึก, การขจัดหมึกออกจาก  
ผิวหนังและเสื้อผ้า 96



## หมึกพิมพ์

พ่นกระจายอยู่ด้านใน

HP All-in-One

153

เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง

220

เส้นริ้วที่ด้านหลังของ

กระดาษ 135

เหลือน้อย 150, 231

หมึกเลอะ 120

## หยุด

พิมพ์งาน 59

สำเนา 68

สแกน 72

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ

สนับสนุน 260

หายไป

ข้อความจากการ

สแกน 162

ข้อมูลจากสำเนา 155

โหมดสำรองหมึก 85

## อ

### อุปกรณ์

ไม่ตอบสนอง 139

ไม่พบ 226

### เอกสาร

ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน

แล้ว 71

สแกน 69