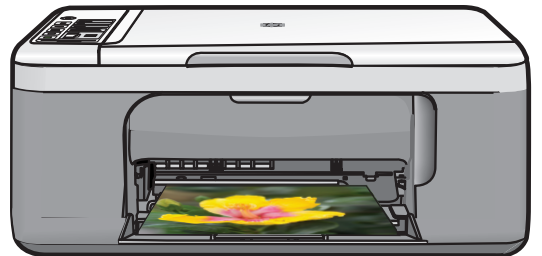


HP Deskjet F2200 All-in-One series



# Windows Yardım



# HP Deskjet F2200 All-in-One series





# İçindekiler

<b>1 HP Deskjet F2200 All-in-One series Yardım</b>	<b>7</b>
<b>2 HP All-in-One aygıtına genel bakış</b>	
Bir bakışta HP All-in-One	9
Kontrol paneli düğmeleri	10
Durum ışığı genel görünümü	12
HP Photosmart yazılımını kullanma	13
<b>3 Ek bilgilere ulaşma</b>	<b>15</b>
<b>4 Nasıl Yaparım?</b>	<b>17</b>
<b>5 Bağlantı bilgileri</b>	
Desteklenen bağlantı türleri	19
Yazıcı paylaşımı kullanma	19
<b>6 Orijinal belge ve kağıt yerleştirme</b>	
Orijinal belgeleri yerleştirme	21
Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme	21
Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar	22
Yalnızca yazdırma için önerilen kağıtlar	23
Kullanılmaması gereken kağıtlar	23
Kağıt yükleme	24
Tam boyutlu kağıt yükleme	24
10 x 15 cm (4 x 6 inç) fotoğraf kağıdını yükleme	26
Dizin kartlarını yükleme	27
Zarfları yükleme	28
Diğer kağıt türlerini yükleme	29
<b>7 Bilgisayarınızdan yazdırma</b>	
Bir yazılım uygulamasından yazdırma	31
HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı yapma	32
Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme	32
Kağıt boyutunu ayarlayın	32
Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın	33
Baskı çözünürlüğünü görüntüleme	33
Baskı hızını veya kalitesini değiştirme	34
Sayfa yönünü değiştirme	34
Belge boyutunu ölçekleme	35
Yazdırma işinizi önizleme	35
Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme	36
Yazdırma Kısayolları	36
Yazdırma kısayolları oluşturma	36
Yazdırma kısayollarını silme	37

Özel yazdırma işleri gerçekleştirme.....	37
Kenarlıksız görüntü yazdırma.....	38
Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma.....	39
<b>En fazla dpi</b> kullanarak yazdırma.....	40
Sayfanın her iki tarafına yazdırma.....	41
Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırma.....	42
Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırma.....	44
Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma.....	45
Tişörte ütüyü aktarmalar için görüntüyü ters çevirme.....	46
Asetata yazdırma.....	46
Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma.....	47
Poster yazdırma.....	48
Web sayfası yazdırma.....	48
Yazdırma işini durdurma.....	49
Yazdırma işini devam ettirme.....	50
<b>8 Kopyalama özelliklerini kullanma</b>	
Kopya çıkarma.....	53
Kopyalama kağıt türünü ayarlama.....	53
Kopyalama hızını değiştirme.....	54
Orijinalin birden çok kopyasını oluşturma.....	55
İki taraflı siyah beyaz belgeyi kopyalama.....	56
Bir fotoğrafın 10 x 15 cm (4 x 6 inç) kenarlıksız kopyasını çıkarma.....	56
Kopyalamayı durdurma.....	57
<b>9 Tarama özelliklerini kullanma</b>	
Orijinali tarama.....	59
Taranan önizleme görüntüsünü düzenleme.....	61
Taranan görüntüyü düzenleme.....	61
Taranan belgeyi düzenleme.....	61
Taramayı durdurma.....	62
<b>10 HP All-in-One bakımı</b>	
HP All-in-One aygıtını temizleme.....	63
Dış yüzeyi temizleme.....	63
Camı temizleme.....	63
Kapak desteğini temizleme.....	64
Otomatik sınıma raporu yazdırma.....	65

Yazıcı kartuşlarıyla çalışma.....	66
Yazıcı kartuşlarını tutma.....	66
Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme.....	67
Yazıcı kartuşlarını değiştirme.....	67
Yedek mürekkep modunu kullanma.....	71
Yedek mürekkep modu çıkışı.....	71
Yedek mürekkep modundan çıkma.....	71
Fotoğraf yazıcı kartuşu kullanma.....	71
Yazıcı kartuşlarını depolama.....	72
Yazıcı kartuşunu depolama ve tutma.....	72
Yazıcı kartuşu koruyucusu.....	72
Yazıcı kartuşlarını hizalama.....	73
Yazıcı kartuşlarını temizleme.....	74
Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme.....	75
Püskürteçlerin çevresini temizleme.....	78
Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizleme.....	80

## 11 Mürekkep sarf malzemeleri mağazası.....81

## 12 Sorun giderme

Benioku dosyasını görüntüleme.....	83
Donanım ayarları sorunlarını giderme.....	83
Ürün açılmıyor.....	84
Yazılım yükleme sorunlarını giderme.....	87
Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme.....	90
Kağıt sıkışmaları.....	92
Kağıt hakkında bilgiler.....	93
Yazıcı kartuşu sorun giderme.....	93
Yazıcı kartuşları hakkında bilgiler.....	94
Yazıcı kartuşu sorunlarını giderme.....	95
Yazıcı kartuşu hata mesajlarını giderme.....	95
Baskı kalitesi sorunlarını giderme.....	97
Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler.....	99
Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor.....	101
Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var.....	103
Çıktılarda yatay çizgiler var.....	104
Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip.....	106
Çıktılar bulanık veya karışık.....	108
Çıktılar bitişik veya eğri.....	109
Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var.....	110
Yazdırma sorunlarını giderme.....	111
Zarflar hatalı yazdırılıyor.....	112
Kenarlıksız yazdırma beklenmeyen sonuçlar üretiyor.....	112
Ürün yanıt vermiyor.....	113
Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor.....	116
Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor.....	117
Kenar boşlukları beklediği gibi yazdırılmıyor.....	119
Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor.....	121
Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı.....	122

Kopyalama sorunlarını giderme.....	124
Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor.....	125
Orijinalin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş.....	126
Çıktı boş.....	127
Kenarlıksız bir kopyanın kenarlarında boş beyaz alan var.....	128
Tarama sorunlarını giderme.....	129
Tarama yapılamıyor.....	129
Metin hatalı veya eksik.....	133
Hatalar.....	134
Yanıp sönen ışıklar.....	134
Ürün mesajları.....	136
Mekanik hata.....	137
Tarama hataları.....	138
Yazdırılmıyor.....	153
Ürün doğru kurulmamış olabilir.....	159
Ürün bulunamadı.....	163
Ürün kullanılabilir tarama hedefleri bulamadı.....	167
Ürünle iletişim sırasında hata oluştu.....	170
Dosya mesajları.....	174
HP All-in-One için desteklenen dosya türleri.....	174
Genel kullanıcı mesajları.....	175
Kırpma yapılamıyor.....	175
Kağıt mesajları.....	176
Kağıt bitti.....	176
Güç ve bağlantı mesajları.....	181
İletişim sınaması yapılamadı.....	182
İki taraflı iletişim kopukluğu.....	183
Yazıcı kartuşu mesajları.....	184
Taşıyıcı takılmış.....	187
Hizalama gerekli veya hizalama başarısız.....	190
Yazıcı kartuşları yok veya algılanmadı.....	193
Uyumsuz yazıcı kartuşları.....	197
Yazıcı kartuşu sorunu.....	199
<b>13 HP garanti ve destek</b>	
Garanti.....	207
Yazıcı kartuşu garanti bilgileri.....	207
Destek işlemleri.....	207
HP müşteri desteğini aramadan önce.....	208
Telefonla HP desteği.....	208
Telefon desteği süresi.....	208
Arama yapma.....	209
Telefon desteği süresinden sonra.....	209
Ek garanti seçenekleri.....	209
HP Quick Exchange Service (Japan).....	209
HP Korea customer support.....	210
Ürünü nakliye için hazırlama.....	210
Ürünü paketleme.....	210
<b>14 Teknik bilgiler</b>	
Belirtiler.....	213

Windows 2000 kullanıcılarına bildirim.....	214
Çevresel ürün gözetim programı.....	214
Kağıt kullanımı.....	215
Plastik.....	215
Malzeme güvenlik bilgi formları.....	215
Geri dönüştürme programı.....	215
HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı.....	215
Energy Star® bildirim.....	215
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	216
Yasal uyarılar.....	216
FCC statement.....	217
Notice to users in Korea.....	217
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	218
Notice to users in Japan about the power cord.....	218
Noise emission statement for Germany.....	218
Toxic and hazardous substance table.....	218
HP Deskjet F2200 All-in-One series declaration of conformity.....	219
<b>Dizin.....</b>	<b>221</b>






# 1 HP Deskjet F2200 All-in-One series Yardım

HP All-in-One hakkında bilgi almak için, bkz:

- [HP All-in-One aygıtına genel bakış](#)
- [Ek bilgilere ulaşma](#)
- [Nasıl Yaparım?](#)
- [Bağlantı bilgileri](#)
- [Orijinal belge ve kağıt yerleştirme](#)
- [Bilgisayarınızdan yazdırma](#)
- [Kopyalama özelliklerini kullanma](#)
- [Tarama özelliklerini kullanma](#)
- [HP All-in-One bakımı](#)
- [Mürekkep sarf malzemeleri mağazası](#)
- [HP garanti ve destek](#)
- [Teknik bilgiler](#)

 **Not** Ürünü Windows 2000 ile çalışan bir bilgisayarda kullanıyorsanız bazı özellikler kullanılamayabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [Windows 2000 kullanıcılarına bildirim](#).



## 2 HP All-in-One aygıtına genel bakış

HP Deskjet F2200 All-in-One series, kullanımı kolay kopyalama, tarama ve yazdırma özellikleri olan çeşitli yeteneklere sahip bir aygıttır.

### Kopyalama

HP All-in-One, çeşitli kağıt türlerini kullanarak yüksek kaliteli renkli ve siyah beyaz kopyalar çıkarmanızı sağlar. Belirli bir kağıt boyutuna sığdırmak, kopya kalitesini ayarlamak ve yüksek kaliteli fotoğraf kopyaları oluşturmak için orijinalin boyutunu büyütebilir veya küçültebilirsiniz.

### Tarama

Tarama, metin ve resimleri, bilgisayarınızda kullanılabilecek elektronik biçime dönüştürme işlemidir. HP All-in-One aygıtıyla hemen her şeyi tarayabilirsiniz (fotoğraflar, dergi makaleleri ve metin belgeleri).

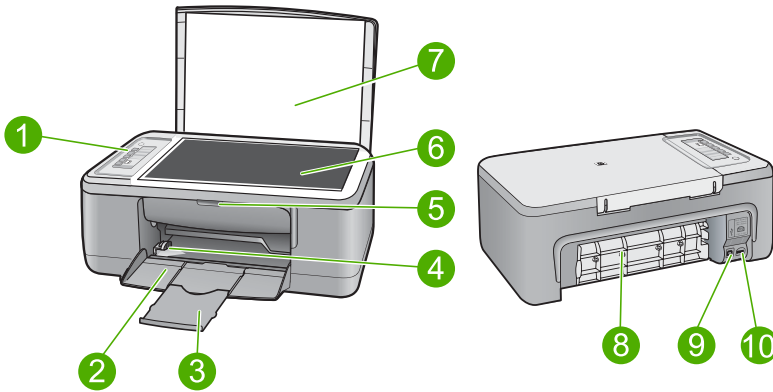
### Bilgisayarınızdan yazdırma

HP All-in-One aygıtı, yazdırmaya olanak tanıyan herhangi bir yazılım uygulamasıyla birlikte kullanılabilir. Kenarlıksız görüntüler, bültenler, tebrik kartları, ütüyle baskı ve poster gibi çeşitli projeleri yazdırabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bir bakışta HP All-in-One](#)
- [Kontrol paneli düğmeleri](#)
- [Durum ışığı genel görünümü](#)
- [HP Photosmart yazılımını kullanma](#)

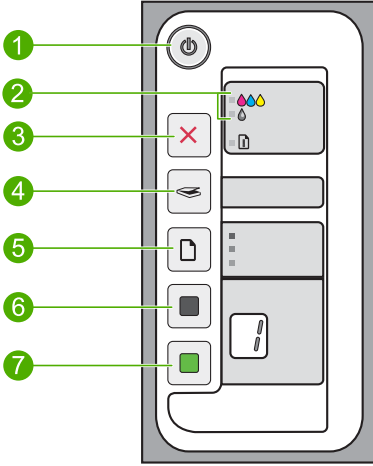
### Bir bakışta HP All-in-One










Etiket	Açıklama
1	Kontrol paneli
2	Giriş tepsi
3	Tepsi genişletici
4	Kağıt genişliği kılavuzu
5	Yazıcı kartuşu kapağı
6	Cam
7	Kapak desteği
8	Arka erişim kapağı
9	Arka USB bağlantı noktası
10	Güç bağlantısı*

\* Yalnızca HP tarafından verilen güç adaptörüyle kullanın.

## Kontrol paneli düğmeleri

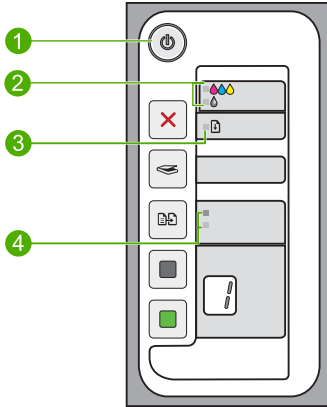


Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
1		<p><b>Açık:</b> HP All-in-One aygıtını açar veya kapatır. HP All-in-One aygıtı açıkken <b>Açık</b> düğmesi yanar. Işık, bir iş yürütülürken yanıp söner.</p> <p>HP All-in-One kapalıyken asgari düzeyde olsa dahi, aygıt yine de güç kullanır. HP All-in-One aygıtının güç kaynağıyla bağlantısını tümüyle kesmek için aygıtı kapatın ve sonra güç kablosunu prizden çıkarın.</p> <hr/> <p><b>Dikkat uyarısı</b> Güç kablosunu fişten çekmeden önce <b>Açık</b> düğmesine basıp HP All-in-One aygıtının kapanmasını beklemeniz gerekir. Bu, yazıcı kartuşlarındaki mürekkebin kurumasını önler.</p>
2		<p><b>Yazıcı Kartuşunu Denetle</b> ışıkları: Belirtilen yazıcı kartuşunun yeniden takılması, yazıcı kartuşunun değiştirilmesi veya yazıcı kartuşu kapağının kapatılması gerektiğini gösterir. <b>Siyah/Fotoğraf</b> ışığı sorunun siyah veya fotoğraf yazıcı kartuşunda olduğunu; <b>Renkli</b> ışığı sorunun üç renk yazıcı kartuşunda olduğunu gösterir.</p>
3		<p><b>İptal:</b> Yazdırma, kopyalama veya tarama işini durdurur.</p> <p><b>İptal</b> yanındaki yanıp sönen bir <b>Kağıt</b> ışığı, kağıt yüklenmesi veya kağıt sıkışmasının giderilmesi gerektiğini gösterir. Sorun çözüldükten sonra HP All-in-One aygıtını devam ettirmek için herhangi bir düğmeye basın.</p>
4		<p><b>Tara:</b> Camın üzerindeki orijinali taramayı başlatır. HP All-in-One başka bir işle meşgulse Tara komutu yoksayılar. Tara komutu yalnızca bilgisayar açıkken çalışır.</p>
5		<p><b>Kağıt Türü:</b> Kağıt türü ayarını düz kağıda veya fotoğraf kağıdına değiştirir. Giriş tepsinde doğru kağıt türünün yüklü olduğundan emin olun. Varsayılan kağıt türü ayarı <b>Düz Kağıt</b> değeridir.</p> <p>Kağıt Türü ışıkları, geçerli kağıt boyutu ve türü seçimini gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Düz Kağıt:</b> Letter ve A4 kağıt</li> <li><b>Fotoğraf Kağıdı</b> (Büyük): Letter ve A4 fotoğraf kağıdı</li> <li><b>Fotoğraf Kağıdı</b> (Küçük): 10 x 15 cm (4 x 6 inç) fotoğraf kağıdı</li> </ul>
6		<p><b>Kopyalama Başlat Siyah:</b> Siyah beyaz kopyalamayı başlatır.</p> <p>Birden çok siyah kopya sayısını belirtmek için bu düğmeye tekrar tekrar basın. Kopya sayısının seçilmesinden kısa bir süre sonra yazıcı yazdırmaya başlar. Yazdırılacak kopya sayısı bu düğmenin sağında gösterilir.</p> <hr/> <p><b>İpucu</b> Kontrol panelini kullanarak alabileceğiniz maksimum kopya sayısı 9'dur (modele göre değişir). Bir kerede daha fazla kopya almak için HP Yazılımını kullanın. Orijinal belgenin birden fazla kopyasını alma işlemi yazılımdan başlattığınızda kontrol panelinde kopya sayısının yalnızca son basamağı gösterilir. Örneğin, 25 kopya alıyorsanız ekranda 5 rakamı görünür.</p>
7		<p><b>Kopyalama Başlat Renkli:</b> Renkli kopyalama işini başlatır.</p> <p>Birden çok renkli kopya sayısını belirtmek için bu düğmeye tekrar tekrar basın. Kopya sayısının seçilmesinden kısa bir süre sonra yazıcı yazdırmaya başlar. Yazdırılacak kopya sayısı bu düğmenin sağında gösterilir.</p>

Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
		<b>İpucu</b> Kontrol panelini kullanarak alabileceğiniz maksimum kopya sayısı 9'dur (modele göre değişir). Bir kerede daha fazla kopya almak için HP Yazılımını kullanın. Orijinal belgenin birden fazla kopyasını alma işlemini yazılımdan başlattığınızda kontrol panelinde kopya sayısının yalnızca son basamağı gösterilir. Örneğin, 25 kopya alıyorsanız ekranda 5 rakamı görünür.

## Durum ışığı genel görünümü

Çeşitli gösterge ışıkları, HP All-in-One aygıtının durumu hakkında bilgi verir.



Etiket	Açıklama
1	<b>Açık</b> ışığı
2	Yazıcı Kartuşunu Denetle ışıkları
3	<b>Kağıt</b> ışığı
4	<b>Kağıt Türü</b> ışıkları ( <b>Kağıt Türü</b> düğmesi için)

Aşağıdaki tabloda genel durumlar gösterilmekte ve ışıkların anlamları açıklanmaktadır.

Işık durumu	Anlamı
Tüm ışıklar kapalı.	HP All-in-One kapalıdır. Aygıtını açmak için <b>Açık</b> düğmesine basın.
<b>Açık</b> ışığı ve <b>Kağıt Türü</b> ışıklarından biri yanıyor.	HP All-in-One aygıtı, yazdırma, tarama veya kopyalama işlemi için hazırdır.
<b>Açık</b> ışığı yanıp sönüyor.	HP All-in-One aygıtı yazdırıyor, tarıyor, kopyalıyor veya yazıcı kartuşlarını hizalıyor.
<b>Açık</b> ışığı 3 saniye hızlıca yanıp sönüyor ve ardından sürekli yanıyor.	HP All-in-One aygıtı yazdırma, tarama, kopyalama veya yazıcı kartuşlarını hizalama işlemi yaparken bir düğmeye bastınız.

(devamı)


Işık durumu	Anlamı
<b>Açık</b> ışığı 20 saniye yanıp sönüyor, sonra sürekli yanıyor.	<b>Tara</b> düğmesine bastınız ve bilgisayar yanıt vermedi.
<b>Kağıt</b> ışığı yanıp sönüyor.	<ul style="list-style-type: none"><li>HP All-in-One aygıtında kağıt bitmiş.</li><li>HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışması var.</li><li>Kopyalama yazılımındaki kağıt boyutu ayarı, giriş tepsinde algılanan kağıt boyutuyla eşleşmiyor.</li></ul>
Yazıcı Kartuşunu Denetle ışığı yanıp sönüyor.	<ul style="list-style-type: none"><li>Yazıcı kartuşu kapağı açık.</li><li>Yazıcı kartuşları yok veya doğru yerleştirilmedi.</li><li>Yazıcı kartuşundaki bant çıkarılmadı.</li><li>Yazıcı kartuşu HP All-in-One aygıtında kullanılmaya uygun değil.</li><li>Yazıcı kartuşu arızalı olabilir.</li><li>Yazıcı kartuşundaki mürekkep azalmış.</li></ul>
<b>Açık, Kağıt</b> ve Yazıcı Kartuşunu Denetle ışıkları yanıp sönüyor.	Tarayıcı hatası. Daha fazla bilgi için bkz. <a href="#">Tarama yapılamıyor</a> . HP All-in-One aygıtını kapatıp yeniden açın. Sorun devam ederse HP Destek'e başvurun. <hr/> <b>Not</b> HP All-in-One yine de yazıcı olarak çalışır.
Tüm ışıklar yanıp sönüyor.	HP All-in-One aygıtında önemli bir hata var. <ol style="list-style-type: none"><li>HP All-in-One aygıtını kapatın.</li><li>Güç kablosunu çıkarın.</li><li>Bir dakika kadar bekleyin ve güç kablosunu yerine takın.</li><li>HP All-in-One aygıtını tekrar açın.</li></ol> Sorun devam ederse, HP Destek merkezine başvurun.

## HP Photosmart yazılımını kullanma

HP Photosmart Yazılımı, fotoğraflarınızı yazdırmanız için hızlı ve kolay bir yol sağlar. Buna ek olarak, fotoğraflarınızı kaydetme ve görüntüleme gibi diğer temel HP görüntüleme yazılımı özelliklerine de erişim sağlar.

HP Photosmart Yazılımı'nı kullanma hakkında daha fazla bilgi için:

- Sol taraftaki **İçindekiler** paneline bakın. Üst tarafta **HP Photosmart Yazılımı Yardım içindekiler** kitabını arayın.
- İçindekiler** panelinin üstünde **HP Photosmart Yazılımı Yardım içindekiler** kitabını göremezseniz, HP Çözüm Merkezi uygulamasından yazılım yardımına erişebilirsiniz.

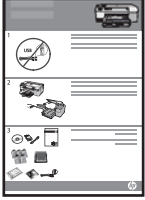
 **Not** HP Photosmart yazılımı aşağıdaki dosya biçimlerini destekler: BMP, DCX, FFX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF ve PNG





## 3 Ek bilgilere ulaşma

HP All-in-One aygıtının kurulumu ve kullanılması hakkında bilgi veren basılı ve ekranda görüntülenen çeşitli kaynaklara erişebilirsiniz.



### Kurulum Kılavuzu

Kurulum Kılavuzu, HP All-in-One aygıtının kurulumuyla ilgili yönergeler sağlar. Kurulum Kılavuzu'ndaki adımları sırasıyla izlediğinizden emin olun.

Kurulum sırasında sorunla karşılaşırsanız sorun giderme bilgileri için Kurulum Kılavuzu'na başvurun veya bu ekrandaki Yardım'da [Sorun giderme](#) bölümüne bakın.



### Temel Çalışma Kılavuzu

Temel Çalışma Kılavuzu, temel görevler için adım adım yönergeler, sorun giderme ipuçları ve teknik bilgiler olmak üzere HP All-in-One aygıtına genel bakış içerir.



### HP Photosmart animasyonları

Ekrandaki Yardım'a ait ilgili bölümlerde yer alan HP Photosmart animasyonları HP All-in-One aygıtındaki önemli görevlerin nasıl tamamlanacağını gösterir. Nasıl kağıt ve ortam yükleneceğini, yazıcı kartuşlarını değiştirmeyi ve orijinaleri taramayı öğreneceksiniz.



### Ekran Yardımı

Ekrandaki Yardım HP All-in-One aygıtının tüm özelliklerini kullanmanız için ayrıntılı yönergeler sağlar.

- **Nasıl Yapılır?** konusu, sık gerçekleştirilen görevler hakkında hızla bilgi bulabilmeniz için bağlantılar sağlar.
- **HP All-in-One genel bakış** konusu, HP All-in-One aygıtının birçok özelliği hakkında genel bilgiler sağlar.
- **Sorun Giderme** konusu, HP All-in-One aygıtında karşılaşılabileceğiniz hataları giderme hakkında bilgi sağlar.



### Benioku

Benioku dosyası diğer belgelerde yer almayan en son bilgileri içerir.

Benioku dosyasına erişmek için yazılımı yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Benioku dosyasını görüntüleme](#).

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

İnternet erişiminiz varsa HP Web sitesinden yardım ve destek alabilirsiniz. Bu web sitesi teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri ve siparişle ilgili bilgiler vermektedir.



## 4 Nasıl Yaparım?

Bu bölümde fotoğrafları yazdırma ve yazdırma işlerini en iyileştirme gibi sık gerçekleştirilen görevlere bağlantılar vardır.

- [Yazdırma ayarlarını nasıl değiştiririm?](#)
- [Kenarlıksız fotoğrafları 10 x 15 cm \(4 x 6 inç\) kağıda nasıl yazdırabilirim?](#)
- [Zarfları nasıl yükleyebilirim?](#)
- [Kontrol panelini kullanarak nasıl tarama yapabilirim?](#)
- [En iyi baskı kalitesini nasıl elde edebilirim?](#)
- [Kağıdın her iki yüzüne nasıl yazdırabilirim?](#)
- [Yazıcı kartuşlarını nasıl değiştiririm?](#)
- [Yazıcı kartuşlarını nasıl hizalarım?](#)
- [Kağıt sıkışıklığını nasıl gideririm?](#)



# 5 Bağlantı bilgileri

HP All-in-One aygıtı, USB kablosunu kullanarak doğrudan bilgisayara bağlayabilmeniz için USB bağlantı noktasıyla donatılmıştır. Ürünü, mevcut ev ağı üzerinden de paylaşabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Desteklenen bağlantı türleri](#)
- [Yazıcı paylaşımı kullanma](#)

## Desteklenen bağlantı türleri

Aşağıdaki tabloda, desteklenen bağlantı türlerinin listesi bulunur.

Açıklama	En iyi performans için önerilen bağlı bilgisayar adedi	Desteklenen yazılım özellikleri	Kurulum yönergeleri
USB bağlantısı	HP All-in-One aygıtındaki arka USB 1.1 tam hızlı çevresel bağlantı noktasına bağlı bir bilgisayar.	Tüm özellikler desteklenmektedir.	Ayrıntılı yönergeler için Kurulum Kılavuzu'nu izleyin.
Yazıcı paylaşımı	Beş adede kadar. Diğer bilgisayarlardan yazdırmak için, ana bilgisayar her zaman açık olmalıdır.	Ana bilgisayarda mevcut olan tüm özellikler desteklenir. Diğer bilgisayarlarda yalnızca yazdırma özelliği desteklenir.	<a href="#">Yazıcı paylaşımı kullanma</a> bölümündeki yönergeleri izleyin.

## Yazıcı paylaşımı kullanma

Bilgisayarınız bir ağa bağlıysa ve ağdaki başka bir bilgisayar HP All-in-One aygıtına USB kablosuyla bağlanmışsa, yazıcı paylaşımını kullanarak bu yazıcıdan yazdırabilirsiniz.

HP All-in-One aygıtına doğrudan bağlı olan bilgisayar yazıcı için **ana bilgisayar** görevini görür ve yazılımın tüm işlevselliğine sahiptir. **İstemci** olarak tanımlanan diğer bilgisayar yalnızca yazıcı özelliklerine erişebilir. Diğer işlevleri ana bilgisayardan veya HP All-in-One aygıtının kontrol panelinden gerçekleştirmeniz gerekir.

### Windows bilgisayarında yazıcı paylaşımını etkinleştirmek için

- ▲ Bilgisayarınızla birlikte gelen Kullanıcı Kılavuzu ya da ekranda görüntülenen Windows Yardımına bakın.



## 6 Orijinal belge ve kağıt yerleştirme

HP All-in-One aygıtına, Letter veya A4 kağıt, fotoğraf kağıdı, asetat ve zarflar dahil birçok farklı türde ve boyutta kağıt yükleyebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Orijinal belgeleri yerleştirme](#)
- [Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme](#)
- [Kağıt yükleme](#)

### Orijinal belgeleri yerleştirme

Letter veya A4 boyutuna kadar olan orijinal belgelerinizi cama yerleştirerek kopyalayabilir veya tarayabilirsiniz.

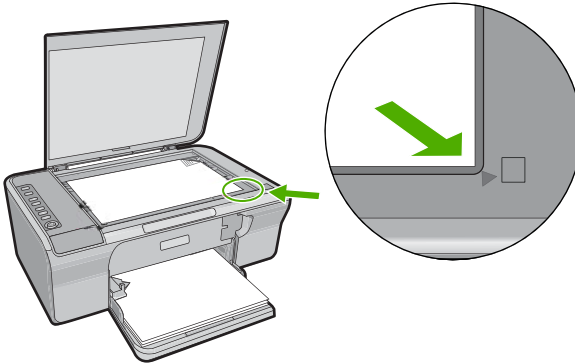


#### Orijinal belgeyi cama yerleştirmek için

1. HP All-in-One üzerindeki kapağı kaldırın.
2. Orijinali kopyalamak istediğiniz yüzü aşağıya gelecek şekilde yerleştirin veya camın sol ön köşesinde yüzü aşağıda tarayın.

**İpucu** Bir orijinal belgenin yüklenmesi hakkında daha fazla bilgi almak için camın köşelerindeki kabartma kılavuzlara başvurun.

**İpucu** Kopyayı doğru boyutta almak için camın üstünde bant veya başka yabancı madde olmamasına dikkat edin.



3. Kapağı kapatın.

### Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme

HP All-in-One aygıtında farklı tür ve boyutlarda kağıt kullanabilirsiniz. En iyi baskı ve kopyalama kalitesine ulaşmak için aşağıdaki önerileri inceleyin. Kağıt türünü her



değiştirdiğinizde kağıt türü ayarlarını da değiştirmeyi unutmayın. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın.](#)


Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar](#)
- [Yalnızca yazdırma için önerilen kağıtlar](#)
- [Kullanılmaması gereken kağıtlar](#)

## Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar

En iyi baskı kalitesini istiyorsanız HP yazdırdığınız projenin türü için özel olarak tasarlanmış HP kağıtları kullanmanızı önerir. Örneğin, fotoğraf yazdırıyorsanız, giriş tepsinine HP Premium veya HP Premium Plus fotoğraf kağıdı yükleyin.

Aşağıda, kopyalama ve yazdırmada kullanabileceğiniz HP kağıtlarının bir listesi verilmiştir. Bulduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

 **Not** Kenarlıksız yazdırma yapmak için 10 x 15 cm şeritli kağıt kullanmalısınız. HP All-in-One aygıtı kağıdın üç tarafındaki kenarlara yazdırır. Dördüncü kenardaki sekmeyi kaldırdığınızda, kenarlıksız baskınız olur.

### HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı

HP Premium Plus Fotoğraf Kağıtları, mağazada işlenmiş fotoğraflardaki üstün görüntü kalitesi ve solmaya karşı direnciyle en iyi HP fotoğraf kağıtlarıdır. Çerçevelemek veya fotoğraf albümüne koymak amacıyla yüksek çözünürlükte görüntüler yazdırmak için idealdir. Bu kağıtlar, üründen yazdırmak veya fotoğrafları kopyalamak için 10 x 15 cm (şetili veya şeritsiz), A4 ve 8,5 x 11 inç boyutlarında bulunur.

### HP Premium Fotoğraf Kağıdı

HP Premium Fotoğraf Kağıtları yüksek kaliteli, parlak kaplamalı veya yumuşak parlak kaplamalı fotoğraf kağıtlarıdır. Fotoğrafçıda basılmış fotoğraf gibi görünüp benzer dokuya sahiptir. Camlı çerçeveye veya albüme konabilir. Bu kağıtlar, üründen yazdırmak veya fotoğrafları kopyalamak için 10 x 15 cm (şetili veya şeritsiz), A4 ve 8,5 x 11 inç boyutlarında bulunur.

### HP Premium Inkjet Asetat

HP Premium Inkjet Asetat, renkli sunularınızı daha canlı ve etkileyici yapar. Bu asetatın kullanılması ve taşınması kolaydır, mürekkep bulaşmadan hızla kurur.

### HP Premium Inkjet Kağıdı

HP Premium Inkjet Kağıdı, yüksek çözünürlükte kullanım için en mükemmel kaplamaya sahiptir. Pürüzsüz ve mat kaplama, bu kağıdı en kaliteli belgeleriniz için ideal kılar.


### HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı, yüksek karşıtlıkta renkler ve keskin metinler sağlar. Çift taraflı renkli yazdırma için yeterince mat olduğundan ve arkasını göstermediğinden, bültenler, raporlar ve broşürler için idealdir.

### HP All-in-One Kağıt veya HP Baskı Kağıdı

- HP All-in-One Kağıt, özellikle HP All-in-One ürünleri için tasarlanmıştır. Sıradan çok işlevli kağıtlara göre, daha net metin ve daha zengin renkler üreten ekstra parlak mavi beyaz gölge sağlar.
- HP Baskı Kağıdı yüksek kaliteli çok işlevli kağıttır. Standart çok amaçlı kağıtlara veya fotokopi kağıtlarına basılan belgelere göre daha gerçek görünüm sağlar.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

 **Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

### Yalnızca yazdırma için önerilen kağıtlar

Bazı kağıtlar, yazdırma işini yalnızca bilgisayarınızdan başlattığınızda desteklenir. Aşağıdaki liste bu kağıtlar hakkında bilgi vermektedir.

HP, en iyi baskı kalitesini almak istiyorsanız, HP kağıtlarını kullanmanızı önerir. Çok ince veya çok kalın, kaygan dokulu veya kolayca esneyen kağıtların kullanılması kağıt sıkışmasına neden olabilir. Çok pürüzlü dokulu ya da mürekkep kabul etmeyen kağıtların kullanılması, yazdırılan görüntülerde mürekkep bulaşmalarına, akmalarına ya da renklerin tam doldurulamamasına neden olabilir.

Bulduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

### HP Ütüyle Baskılar

HP Ütüyle Baskılar (renkli kumaşlar veya açık renkli veya beyaz kumaşlar için), dijital fotoğraflarınızdan özel tişörtler oluşturmak için ideal çözümdür.


### HP Broşür ve El İlanı Kağıdı

HP Broşür ve El İlanı Kağıdı (Parlak veya Mat), çift taraflı kullanım için, iki yüzü de mat ya da parlak kaplamalıdır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılacak fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

### HP Premium Sunum Kağıdı

HP Premium Sunum Kağıdı sunularınıza kaliteli bir görünüm ve doku verir.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

 **Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

### Kullanılmaması gereken kağıtlar

Çok ince veya çok kalın, kaygan dokulu veya kolayca esneyen kağıtların kullanılması kağıt sıkışmasına neden olabilir. Çok pürüzlü dokulu ya da mürekkep kabul etmeyen kağıtların kullanılması, yazdırılan görüntülerde mürekkep bulaşmalarına, akmalarına ya da renklerin tam doldurulamamasına neden olabilir.



**Not** Desteklenen ortam boyutlarının tam listesi için yazıcı yazılımına bakın.

### Tüm yazdırma ve kopyalama işlerinden kullanılmaması gereken kağıtlar

- Yazıcı yazılımında listelenenler dışında herhangi bir kağıt boyutu.
- Kesikli veya delikli kağıtlar (özellikle HP Inkjet aygıtlarıyla kullanılmak üzere tasarlanmadıysa).
- Keten gibi kabartma dokulu malzemeler. Bu tür kağıtlarda yazdırma düzgün olmayabilir ve mürekkep yayılabilir.
- Özellikle HP All-in-One aygıtı için tasarlanmamış aşırı düz, parlak veya kaplı kağıtlar. Bunlar HP All-in-One aygıtında sıkışıklığa neden olabilir veya mürekkebi almayıp bulaştırabilir.
- İki ya da üç katlı formlar gibi çok parçalı formlar. Buruşabilir, yapışabilir ve mürekkebin bulaşma olasılığı daha yüksektir.
- Kısaçalı ya da pencerele zarflar. Merdanelere takılıp kağıt sıkışmasına neden olabilirler.
- Afiş kağıtları.

### Kopyalama sırasında kullanılmaması gereken diğer kağıtlar

- Zarflar.
- HP Premium Inkjet Asetat Filmi veya HP Premium Plus Inkjet Asetat Filmi dışındaki asetat filmleri
- Ütüyle Baskılar.
- Tebrik kartı kağıdı.

## Kağıt yükleme

Bu bölümde, kopyalama ve yazdırma işleri için HP All-in-One aygıtına farklı türde ve boyutta kağıt yüklemeye ilişkin yordam açıklanır.



**İpucu** Yırtılmaları, kırışmaları, kenarların kıvrılmasını ya da katlanmasını engellemek için, tüm kağıtları tekrar sıkıca kapanabilen torbalarda yatık biçimde saklayın. Aşırı ısı ve nem değişiklikleri ortamların kıvrılmasına neden olabilir ve bu ortamlar gerektiği gibi saklanmazsa HP All-in-One aygıtında iyi sonuç vermezler.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Tam boyutlu kağıt yükleme](#)
- [10 x 15 cm \(4 x 6 inç\) fotoğraf kağıdını yükleme](#)
- [Dizin kartlarını yükleme](#)
- [Zarfları yükleme](#)
- [Diğer kağıt türlerini yükleme](#)

### Tam boyutlu kağıt yükleme

HP All-in-One aygıtının giriş tepsisine Letter veya A4 gibi çeşitli türlerde kağıt yerleştirebilirsiniz.



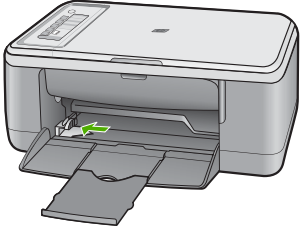
## Tam boyutlu kağıt yüklemek için

1. Tepsi genişleticiyi kendinize doğru çevirin.



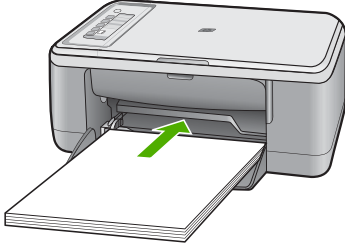
**Not** Legal boyutlu kağıt kullanırken kağıt tepsi genişleticisini kapalı tutun.

2. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma getirin.



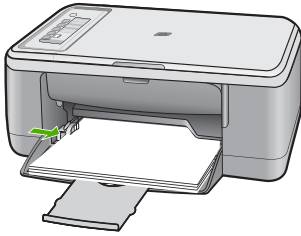
3. Kağıtların kenarlarını hizalamak için bir deste kağıdı düz bir yüzeye hafifçe vurun ve sonra kağıdı aşağıdakilerle ilgili olarak kontrol edin:
  - Kağıtlarda yırtılma, tozlanma, buruşma olmamalı ve kenarları katlanmış veya kıvrılmış olmamalıdır.
  - Yiğindeki tüm kağıtların aynı türde ve boyutta olduğundan emin olun.

4. Kağıt yığını, kısa kenarı önce girecek şekilde giriş tepsisine yükleyin. Yazdırılacak yüzün aşağıya gelmesine dikkat edin. Kağıt yığını durana dek aygıtta doğru kaydırarak itin.



- △ **Dikkat uyarısı** Giriş tepsisine kağıt yerleştirirken ürünün boşa ve sessiz olduğundan emin olun. Ürün yazıcı kartuşlarına servis bakımı yapıyorsa ya da başka bir görevle meşgulse, kağıdı çok ileri iterek ürünün boş kağıtları çıkarmasına neden olabilirsiniz.
- 💡 **İpucu** Antetli kağıt kullanıyorsanız önce kağıdın üst kenarını yazdırma yüzü alta gelecek şekilde yerleştirin. Tam boyutlu kağıt ve antetli kağıt yüklenmesine ilişkin daha fazla bilgi için giriş tepsisinin altındaki şekle bakın.

5. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Giriş tepsisini gereğinden fazla yüklemeyin; kağıt destesinin giriş tepsisine sığıdığından ve kağıt en kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



### 10 x 15 cm (4 x 6 inç) fotoğraf kağıdını yükleme

10 x 15 cm fotoğraf kağıdını HP All-in-One aygıtının giriş tepsisine yerleştirebilirsiniz. En iyi sonuçları elde etmek için 10 x 15 cm boyutunda HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı veya şeritli HP Premium Fotoğraf Kağıdı kullanın.

- 📄 **Not** HP All-in-One kenarlıksız yazdırma için yalnızca 10 x 15 cm çıkarılabilir şeritli fotoğraf kağıtlarını destekler. HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı'nı kullanarak 10 x 15 cm fotoğraf yazdırmak için **Özellikler** iletişim kutusundaki ayarları otomatik olarak değiştirebilirsiniz. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklatın ve sonra **Yazdırma Kısayolları** listesinde **Fotoğraf yazdırma-kenarlıksız** öğesini seçin.

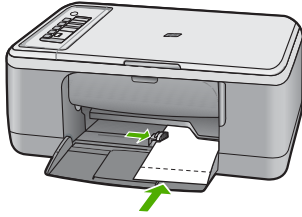
⚡ **İpucu** Yırtılmaları, kırışmaları, kenarların kıvrılmasını ya da katlanmasını engellemek için, tüm kağıtları tekrar sıkıca kapanabilen torbalarda yatık biçimde saklayın. Aşırı ısı ve nem değişiklikleri ortamların kıvrılmasına neden olabilir ve bu ortamlar gerektiği gibi saklanmazsa HP All-in-One aygıtında iyi sonuç vermezler.

### Giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yüklemek için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
2. Fotoğraf kağıdı destesini yazdırılacak veya parlak tarafı aşağıda ve kısa kenarı ileriye doğru olarak giriş tepsisinin en sağ tarafına doğru yerleştirin. Fotoğraf kağıdı destesini durana dek aygıtta doğru iterek yerleştirin.  
Çıkarılabilir şeritli bir fotoğraf kağıdı kullanıyorsanız şeridin, ürünün dışına doğru baktığından emin olun.

⚡ **İpucu** Küçük boyutlu fotoğraf kağıdı yükleme hakkında daha fazla bilgi için, giriş tepsinizin altında yer alan ve fotoğraf kağıdı yüklemeye ilişkin kılavuzlara bakın.

3. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin.  
Giriş tepsinin gereğinden fazla yüklemeyin; kağıt destesinin giriş tepsinin sığıdığından ve kağıt en kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



En iyi sonucu elde etmek için kağıt türünü kopyalama veya yazdırma işleminden önce ayarlayın.

### İlgili konular

- [Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar](#)
- [Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme](#)
- [Kopyalama kağıt türünü ayarlama](#)

### Dizin kartlarını yükleme

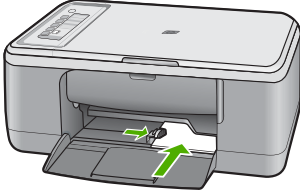
Notları, reçeteleri ve diğer metinleri yazdırmak için HP All-in-One aygıtının giriş tepsinine dizin kartları yükleyebilirsiniz.

En iyi sonucu elde etmek için kağıt türünü kopyalama veya yazdırma işleminden önce ayarlayın.

📄 **Not** HP All-in-One aygıtı kısa kenarlardan birinde 1,2 cm kenarlık bırakır. Birden fazla kartı yazdırmadan önce kenarın metninizi kırpmadığından emin olmak için bir test kartı yazdırın.

### Giriş tepsisine dizin kartı yerleştirmek için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
2. Kart destesini, yazdırmak istediğiniz yüzü aşağı gelecek şekilde dikey olarak (kısa kenarı dışa doğru) giriş tepsisinin en sağ tarafına yerleştirin. Kart destesini durana dek ileriye doğru kaydırın.
3. Kart yığınının durana dek kağıt genişliği kılavuzunu içeri doğru itin. Giriş tepsisini gereğinden fazla yüklemeyin; kart destesinin giriş tepsisine sığıdığından ve kağıt genişliği kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.




En iyi sonucu elde etmek için kağıt türünü kopyalama veya yazdırma işleminden önce ayarlayın.

### İlgili konular

- [10 x 15 cm \(4 x 6 inç\) fotoğraf kağıdını yükleme](#)
- [Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme](#)
- [Kopyalama kağıt türünü ayarlama](#)

### Zarfları yükleme


HP All-in-One yazıcının giriş tepsisine bir ya da daha fazla zarf yükleyebilirsiniz. Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataçlı veya pencereci zarflar kullanmayın.

-  **Not** Zarflara yazdırırken metnin nasıl biçimlendirilmesi gerektiği konusunda bilgi almak için, kullandığınız kelime işlemci programının yardım dosyalarına bakın. En iyi sonucu almak için, zarfların üzerinde iade adresinin yer alacağı bir etiket kullanmayı düşünün.

---

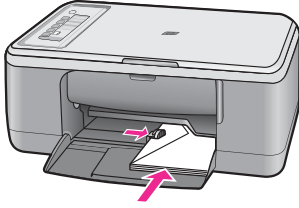
### Zarfları yüklemek için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
2. Giriş tepsisinin en sağ tarafına, zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde bir veya daha fazla zarf yerleştirin. Zarf yığınının duruncaya kadar ileri kaydırın.

 **İpucu** Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.


**İpucu** Zarfların yüklenmesine ilişkin daha fazla bilgi için, giriş tepsinizin altında yer alan şemaya bakın.

3. Kağıt genişliği kılavuzunu zarf yığınınına değene kadar içeri doğru itin. Giriş tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; zarf destesinin giriş tepsisine uduğundan ve kağıt genişliği kılavuzundan daha yüksek olmadığından emin olun.




### Diğer kağıt türlerini yükleme

Aşağıdaki kağıtların düzgün şekilde yüklenmesi için ayrıca özen gösterilmesi gerekmektedir.

 **Not** HP All-in-One aygıtının tüm işlevlerinde her tür kağıt boyutu ve türü kullanılamaz. Bazı kağıt boyutları ve kağıt türleri, yazdırma işini yalnızca bir yazılım uygulamasındaki **Yazdır** iletişim kutusundan başlatırsanız kullanılabilir. Bunlar kopyalama için kullanılamaz. Yalnızca bir yazılım uygulamasından yazdırmak için kullanılacak kağıtlar belirtilmiştir.


### HP Premium İnkjet Asetat

- ▲ Filmi, beyaz asetat şeridi (oklu ve HP logolu) üste bakacak ve giriş tepsisine önce girecek biçimde yerleştirin.

 **Not** HP All-in-One, kağıt türünü otomatik olarak algılayamaz. En iyi sonucu elde etmek için asetat üzerine yazdırmadan önce kağıt türünü, yazılım uygulamasında asetat film olarak ayarlayın.

### HP Ütüyle Aktarma Kağıtları (yalnızca yazdırma için)

1. Aktarma kağıdını kullanmadan önce tümüyle düzleştirin; kıvrılmış kağıtları yüklemeyin.

 **İpucu** Kıvrılmasını önlemek için kullanmaya hazır oluncaya kadar, aktarma kağıtlarını orijinal paketinde kapalı olarak tutun.

2. Mavi şeridi aktarma kağıdının yazdırılmayan yüzünün üzerine koyun ve ardından giriş tepsisine bir seferde bir kağıdı mavi şerit yukarı bakacak şekilde yerleştirin.



### **İlgili konular**

- [10 x 15 cm \(4 x 6 inç\) fotoğraf kağıdını yükleme](#)
- [Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)
- [Kopyalama kağıt türünü ayarlama](#)

# 7 Bilgisayarınızdan yazdırma

HP All-in-One aygıtı, yazdırmaya olanak tanıyan herhangi bir yazılım uygulamasıyla birlikte kullanılabilir. Kenarlıksız görüntüler, bültenler, tebrik kartları, ütüyle baskı ve poster gibi çeşitli projeleri yazdırabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bir yazılım uygulamasından yazdırma](#)
- [HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı yapma](#)
- [Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme](#)
- [Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme](#)
- [Yazdırma Kısayolları](#)
- [Özel yazdırma işleri gerçekleştirme](#)
- [Yazdırma işini durdurma](#)
- [Yazdırma işini devam ettirme](#)

## Bir yazılım uygulamasından yazdırma

Yazdırma ayarlarının çoğu yazılım uygulaması tarafından otomatik olarak yapılır. Baskı kalitesini değiştireceğiniz, özel türlerde kağıtlara ya da asetat filme baskı yapacağınız veya farklı özellikler kullanacağınız zaman ayarları elle değiştirmeniz gerekir.

### Yazılım uygulamasından yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. Ayarları değiştirmeniz gerekirse, **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.



**Not** Fotoğrafları yazdırırken kullanılan kağıt türü ve fotoğraf geliştirme ile ilgili seçenekleri belirlemelisiniz.

5. **Gelişmiş, Yazdırma Kısayolları, Özellikler** ve **Renk** sekmelerinde yer alan özellikleri kullanarak yazdırma işiniz için uygun seçenekleri belirleyin.



**İpucu** Yazdırma işiniz için **Yazdırma Kısayolları** sekmesindeki önceden tanımlanmış yazdırma görevlerinden birini seçerek uygun ayarları kolaylıkla seçebilirsiniz. **Yazdırma Kısayolları** listesinden bir yazdırma görevi türünü tıklatın. Yazdırma görevi türü için varsayılan ayarlar **Yazdırma Kısayolları** sekmesinden ayarlanır ve özetlenir. Gerekliyse, ayarlarınızı buradan yapıp özel ayarlarınızı yeni yazdırma kısayolu olarak kaydedebilirsiniz. Özel yazdırma kısayolunu kaydetmek için kısayolu seçin ve **Farklı Kaydet**'i tıklatın. Kısayolu silmek için kısayolu seçin ve **Sil**'i tıklatın.

6. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **OK**'i tıklatın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.

## HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı yapma

HP All-in-One aygıtını, tüm yazılım uygulamalarından kullanılmak üzere varsayılan yazıcı olarak belirleyebilirsiniz. Bunun anlamı, yazılım uygulamasının **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı seçtiğinizde, HP All-in-One aygıtının yazıcı listesinden otomatik olarak seçileceğidir. Çoğu yazılım uygulamasının araç çubuğundaki **Yazdır** düğmesini tıklattığınızda otomatik olarak varsayılan yazıcıdan yazdırılır. Daha fazla bilgi için Windows Yardım'a bakın.

## Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme

HP All-in-One aygıtı yazdırma seçeneklerini, hemen hemen tüm yazdırma işlerini yapmak üzere özelleştirebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kağıt boyutunu ayarlayın](#)
- [Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)
- [Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#)
- [Baskı hızını veya kalitesini değiştirme](#)
- [Sayfa yönünü değiştirme](#)
- [Belge boyutunu ölçkleme](#)
- [Yazdırma işinizi önizleme](#)

### Kağıt boyutunu ayarlayın

Kağıt boyutu ayarları, HP All-in-One aygıtının sayfa üzerindeki yazdırılabilir alanı belirlemesine yardımcı olur. Bazı kağıt boyutu seçeneklerinin, kağıdın üst, alt ve kenar kısımlarına yazdırabilmenizi sağlayan kenarlıksız eşdeğerleri vardır.

Sayfa boyutunu genellikle belgenizi veya projenizi oluşturmak için kullandığınız yazılım uygulamasında ayarlarsınız. Bununla birlikte, özel boyutlu kağıt kullanıyorsanız veya sayfa yönlendirmesini yazılım uygulamanızdan ayarlayamıyorsanız, yazdırmadan önce sayfa yönünü **Özellikler** iletişim kutusunda ayarlayabilirsiniz.

#### Kağıt boyutunu ayarlamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun kağıt boyutunu tıklatın.

Aşağıdaki tabloda, giriş tepsisine yükleyebileceğiniz farklı türde kağıtlar için önerilen kağıt boyutu ayarları listelenmiştir. Kullandığınız kağıda ait tanımlanmış kağıt boyutu

bulunup bulunmadığını görmek için uzun **Boyut** listesindeki tüm seçeneklere baktığınızdan emin olun.

Kağıt türü	Önerilen kağıt boyutu ayarları
Fotokopi, çok amaçlı ya da düz kağıtlar	Letter ya da A4
Zarflar	Listelenmiş uygun zarf boyutu
Tebrik kartı kağıtları	Letter ya da A4
Dizin kartları	Listede bulunan uygun kart boyutu (listelenen boyutlar uygun değilse özel bir kağıt boyutu belirtebilirsiniz)
Inkjet kağıtları	Letter ya da A4
Tişörte ütüyle baskı	Letter ya da A4
Etiketler	Letter ya da A4
Legal	Legal
Antetli	Letter ya da A4
Panorama fotoğraf kağıdı	Listede bulunan uygun panorama boyutu (listelenen boyutlar uygun değilse, kullanıcı tarafından tanımlanmış bir kağıt boyutu belirtebilirsiniz)
Fotoğraf kağıtları	10 x 15 cm, letter, A4 veya listelenen uygun bir boyut
Asetat filmleri	Letter ya da A4
Özel boyutlu kağıtlar	Özel kağıt boyutu

## Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın

Fotoğraf kağıdı, asetat filmi, zarf veya etiket gibi özel kağıtlara yazdırıyorsanız ya da baskı kalitesi düşüğe kağıt türünü el ile ayarlayabilirsiniz.

### Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden **Temel Seçenekler** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin.
7. Yerleştirdiğiniz kağıt türünü seçip **Tamam**'ı tıklatın.

## Baskı çözünürlüğünü görüntüleme

Yazıcı yazılımı baskı çözünürlüğünü inç başına nokta (dpi) olarak görüntüler. Yazıcı yazılımında seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesine göre dpi değişir.

### Baskı çözünürlüğünü görmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun baskı kalitesi ayarını seçin.
7. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
8. Baskı çözünürlüğü dpi değerini görmek için **Çözünürlük** düğmesini tıklatın.


### Baskı hızını veya kalitesini değiştirme

HP All-in-One, seçtiğiniz kağıt türü ayarına bağlı olarak baskı kalitesi ve hız ayarını otomatik olarak seçer. Yazdırma işinin hızını ve kalitesini istediğiniz hale getirmek için de yazdırma kalitesi ayarını değiştirebilirsiniz.

#### Yazdırma hızı veya kalitesi seçmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun kalite ayarını seçin.

---

 **Not** Ürünün yazdıracağı en fazla dpi seçeneğini görmek için **Çözünürlük** öğesini tıklatın.

---

7. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.

### Sayfa yönünü değiştirme

Sayfa yönü ayarı, belgenizi sayfa üzerine yatay veya dikey olarak yazdırmanızı sağlar.

Sayfa yönünü genellikle belgenizi veya projenizi oluşturmak için kullandığınız yazılım uygulamasında ayarlarsınız. Bununla birlikte, özel boyutlu veya özel HP kağıdı kullanıyorsanız veya sayfa yönünü yazılım uygulamanızdan ayarlayamıyorsanız, yazdırmadan önce sayfa yönünü **Özellikler** iletişim kutusunda ayarlayabilirsiniz.

#### Sayfa yönünü değiştirmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.

4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Temel Seçenekler** alanında aşağıdakilerden birini yapın:
  - Belgeyi sayfaya dikey olarak yazdırmak için **Dikey** seçeneğini tıklayın.
  - Belgeyi sayfaya yatay olarak yazdırmak için **Yatay** seçeneğini tıklayın.

## Belge boyutunu ölçekleme

HP All-in-One, belgeyi orijinalinden farklı bir boyutta yazdırabilmenize olanak sağlar.

### Belge boyutunu ölçeklendirmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Yeniden boyutlandırma seçenekleri** alanında **Kağıt boyutuna ölçeklendir**'i tıklayın, ardından açılan listeden uygun kağıt boyutunu tıklayın.

## Yazdırma işinizi önizleme

Yazdırma işinizi HP All-in-One aygıtına göndermeden önce önizleyebilirsiniz. Bu, beklendiği gibi yazdırılmayan projelerde kağıt ve mürekkep israfını önler.

### Yazdırma işinizi önizlemek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. İletişim kutusundaki her sekmede projeniz için uygun yazdırma ayarlarını seçin.
6. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
7. **Yazdırmadan Önce Önizlemeyi Göster** onay kutusunu seçin.
8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.  
Yazdırma işiniz önizleme penceresinde görüntülenir.
9. **HP önizleme** iletişim kutusunda aşağıdakilerden birini yapın:
  - Yazdırmak için **Yazdırmayı Başlatma**'yı tıklayın.
  - İptal etmek için, **Yazdırma İptal**'i tıklayın.

## Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme


Yazdırma işlerinde sık kullandığınız ayarlar varsa, yazılım uygulamanızdan **Yazdır** iletişim kutusunu açtığınızda bu ayarların belirlenmiş olmasını sağlamak için bunları varsayılan yazdırma ayarları yapmak isteyebilirsiniz.

### Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Ayarları**'nı tıklatın.
2. Yazıcı ayarlarında değişiklik yaptıktan sonra **OK**'i tıklatın.

## Yazdırma Kısayolları

Sık kullandığınız yazdırma ayarlarıyla yazdırmak için yazdırma kısayollarını kullanın. Yazıcı yazılımının Yazdırma Kısayolları listesinde özel olarak tasarlanmış yazdırma kısayolları vardır.

 **Not** Yazdırma kısayolu seçtiğinizde ilgili yazdırma seçenekleri otomatik olarak görüntülenir. Bunları oldukları gibi bırakabilir veya değiştirebilirsiniz. Kısayol da oluşturabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazdırma kısayolları oluşturma](#).

Aşağıdaki yazdırma görevleri için Yazdırma Kısayolları sekmesini kullanın:

- **Genel Gündelik Yazdırma:** Belgeleri hızla yazdırın.
- **Fotoğraf Yazdırma-Kenarlıksız:** 10 x 15 cm (4 x 6 inç) çıkarılabilir şeritli HP Premium Plus Fotoğraf Kağıtları'nın üst, alt ve yan kenarlarına yazdırabilirsiniz.
- **Fotoğraf Yazdırma-Beyaz Kenarlıklarla:** Fotoğrafları etrafında beyaz bir kenarlık bırakarak yazdırın.
- **Hızlı/Ekonomik yazdırma:** Hızla taslak kalitesinde çıktılar alın.
- **Sunu yazdırma:** Letter boyutunda ve asetatlar dahil yüksek kaliteli belgeler yazdırın.
- **İki Taraflı (Çift Yönlü) Yazdırma:** HP All-in-One aygıtıyla sayfaları elle iki taraflı yazdırın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazdırma kısayolları oluşturma](#)
- [Yazdırma kısayollarını silme](#)

### İlgili konular

- [Kenarlıksız görüntü yazdırma](#)
- [Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma](#)
- [Asetata yazdırma](#)
- [Sayfanın her iki tarafına yazdırma](#)

## Yazdırma kısayolları oluşturma

**Yazdırma Kısayolları** listesinde bulunan yazdırma kısayollarına ek olarak, kendi yazdırma kısayollarınızı da oluşturabilirsiniz.

Sıkça asetata yazdırma yapıyorsanız, örneğin, **Sunu Yazdırma** kısayolunu seçip, kağıt türünü **HP Premium Inkjet Asetat** seçerek ve sonra değiştirilen kısayolu **Asetat Sunuları** gibi yeni bir adla kaydederek, bir yazdırma kısayolu oluşturabilirsiniz. Yazdırma

kısayolunu oluşturduktan sonra, asetata yazdırma yaparken her defasında yazdırma ayarlarını değiştirmek yerine bu kısayolu seçmeniz yeterli olur.

### Yazdırma kısayolu oluşturmak için


1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklatın.
5. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, bir yazdırma kısayolunu tıklatın.  
Seçili yazdırma kısayolunun yazdırma ayarları görüntülenir.
6. Yeni yazdırma kısayolunda, yazdırma ayarlarını istediğiniz biçimde değiştirin.
7. **Farklı Kaydet** seçeneğini tıklatıp yeni baskı kısayolu için bir ad yazın ve **Kaydet** seçeneğini tıklatın.  
Yazdırma kısayolu listeye eklenir.

### Yazdırma kısayollarını silme

Artık kullanmadığınız yazdırma kısayollarını silmek isteyebilirsiniz.

### Yazdırma kısayolunu silmek için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklatın.
5. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, silmek istediğiniz yazdırma kısayolunu tıklatın.
6. **Sil**'i tıklatın.  
Yazdırma kısayolu listeden kaldırılır.

 **Not** Yalnızca kendi oluşturduğunuz kısayollar silinebilir. Özgün HP kısayolları silinemez.

## Özel yazdırma işleri gerçekleştirme

HP All-in-One, standart yazdırma işlerini desteklemenin yanı sıra, kenar boşluksuz görüntü yazdırma, ütüyle baskı ve poster gibi özel işleri de gerçekleştirebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kenarlıksız görüntü yazdırma](#)
- [Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma](#)
- [En fazla dpi kullanarak yazdırma](#)
- [Sayfanın her iki tarafına yazdırma](#)
- [Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırma](#)



- [Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırma](#)
- [Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma](#)
- [Tişörte ütüyle aktarmalar için görüntüyü ters çevirme](#)
- [Asetata yazdırma](#)
- [Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma](#)
- [Poster yazdırma](#)
- [Web sayfası yazdırma](#)

## Kenarlıksız görüntü yazdırma

Kenarlıksız yazdırma, yırtılabilir etiketli 10 x 15 cm HP Premium Plus Fotoğraf Kağıtları'nın üstüne, altına ve kenarlarına yazdırmanıza olanak verir. Yırtılabilir etiket çıkartıldığında, yazdırılan görüntü kenarlıksız olur ve kağıdın kenarlarına kadar uzanır.


💡 **İpucu** HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı kullanarak 10 x 15 cm fotoğraf yazdırmak için **Özellikler** iletişim kutusundaki ayarları otomatik olarak değiştirebilirsiniz. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklatın ve sonra **Yazdırma Kısayolları** listesinde **Fotoğraf yazdırma-kenarlıksız** öğesini seçin. Ayrıca, aşağıdaki yordamda açıkladığı gibi seçenekleri el ile de ayarlayabilirsiniz.




### Kenarlıksız bir görüntü basmak için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
2. Fotoğraf kağıdını yazdırılacak yüzü aşağıya, kısa kenarı ileri gelecek şekilde giriş tepsisinin sağ tarafına yerleştirin. Çıkarılacak şeridin üründen uzak tarafa baktığını doğrulayın.
3. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
4. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
5. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

6. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
7. **Boyut** listesinde, giriş tepsisine yüklenmiş olan fotoğraf kağıdının boyutunu tıklatın. Belirtilen boyuta kenarlıksız bir görüntü yazdırılabılırsa, **Kenarlıksız yazdırma** onay kutusu etkinleştirilir.
8. **Kağıt Türü** açılan listesinde, **Diğer** seçeneğini tıklatıp uygun kağıt türünü seçin.

 **Not** Kağıt türü **Düz kağıt** olarak veya fotoğraf kağıdından farklı bir kağıda ayarlandıysa, kenarlıksız görüntü yazdıramazsınız.

9. Seçilmediyse, **Kenarlıksız yazdırma** onay kutusunu seçin. Kenarlıksız kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse ürün yazılımı bir uyarı mesajı görüntüler ve farklı bir tür ya da boyut seçmenize izin verir.
10. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.

 **Not** Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktılarınızın kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

## İlgili konular

[10 x 15 cm \(4 x 6 inç\) fotoğraf kağıdını yükleme](#)

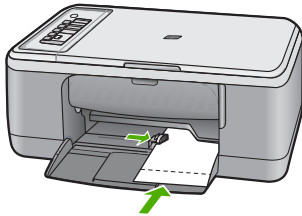
## Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma

En iyi baskı kalitesini elde etmeniz için HP olarak, özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını gerçek HP mürekkebiyle birlikte kullanmanızı öneririz. HP kağıtları ve HP mürekkepleri yüksek kaliteli çıktılarının sağlanmasında özel olarak birlikte çalışmak üzere tasarlanmıştır.

HP olarak, fotoğraf yazdırmak için HP All-in-One aygıtıyla HP Premium Plus Fotoğraf Kağıtları kullanmanızı öneririz.

## Fotoğraf kağıdına fotoğraf basmak için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın ve yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde fotoğraf kağıdını yerleştirin.



2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Ana Seçenekler** alanında, **Kağıt Türü** açılan listesinden uygun fotoğraf kağıdı türünü seçin.
7. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun kağıt boyutunu tıklatın.  
Kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse ürün yazılımı bir uyarı görüntüler ve başka bir türü veya boyutu seçmenizi sağlar.
8. **Temel Seçenekler** alanında **Baskı Kalitesi** açılan listesinden **En iyi** gibi yüksek bir baskı kalitesi seçin.



**Not** En fazla dpi çözünürlüğü için **Gelişmiş** sekmesine gidip **En fazla dpi** açılan listesinden **Etkin** öğesini seçin. Daha fazla bilgi için bkz. [En fazla dpi kullanarak yazdırma](#).

9. **HP Real Life Technologies** alanında **Fotoğraf onarma** açılan listesini tıklatın ve aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
  - **Kapalı:** görüntüye hiçbir **HP Real Life Technologies** uygulanmaz.
  - **Temel:** düşük çözünürlüklü görüntüleri geliştirir; resim keskinliğini hafifçe ayarlar.
  - **Tam:** otomatik olarak parlaklığı, karşıtlığı ve netliği ayarlar; düşük çözünürlüklü görüntüleri geliştirir; fotoğraftaki kırmızı göz rengini otomatik olarak giderir.



**İpucu** **Kapalı** veya **Temel** modunu kullanırken **Kırmızı göz gider** onay kutusunu seçerek fotoğraftaki kırmızı göz rengini giderebilirsiniz.

10. **Özellikler** iletişim kutusuna dönmek için **Tamam'**ı tıklatın.
11. (İsteğe bağlı) Fotoğrafi siyah beyaz yazdırmak isterseniz **Renkli** sekmesini tıklatın ve **Gri tonlamalı yazdır** onay kutusunu işaretleyin. Açılan listeden aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
  - **Yüksek Kalite:** fotoğraflarınızı gri tonlamalı olarak yazdırmak için mevcut tüm renkleri kullanır. Bu, düzgün ve doğal gri tonları oluşturur.
  - **Yalnızca Siyah Mürekkep:** fotoğraflarınız gri tonlamalı yazdırmak için siyah mürekkebi kullanır. Gri tonlama, grenli bir görüntüye neden olabilen çeşitli siyah noktalarla oluşturulur.
12. **OK'**i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır'**ı veya **OK'**i tıklatın.




**Not** Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktılarınızın kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

## En fazla dpi kullanarak yazdırma

Yüksek kaliteli, net görüntüler yazdırmak için **En fazla dpi** modunu kullanın.


**En fazla dpi** modundan en iyi biçimde yararlanmak için dijital fotoğraflar gibi yüksek kaliteli görüntüleri yazdırmak üzere kullanın. **En fazla dpi** ayarını seçtiğinizde, yazıcı yazılımı HP All-in-One aygıtının yazacağı inç başına en iyileştirilmiş noktaları (dpi) görüntüler.

**En fazla dpi** modunda yazdırma, diğer ayarlara göre daha uzun sürer ve daha fazla disk alanı gerektirir.

 **Not** Ayrıca bir fotoğraf yazıcı kartuşu da yüklüyse, baskı kalitesi çok daha iyi olur. Fotoğraf yazıcı kartuşu HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilmediyse ayrıca satın alınabilir. Fotoğraf yazıcı kartuşları ürünün tüm modellerinde desteklenmez.

### En fazla dpi modunda yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
6. **Yazıcı Özellikleri** alanında **En fazla dpi** açılan listesinden **Etkin** ögesini seçin.
7. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
8. **Kağıt Türü** açılan listesinde, **Diğer** seçeneğini tıklatıp uygun kağıt türünü seçin.
9. **Baskı Kalitesi** aşağı açılan listesinde **En fazla dpi** seçeneğini belirleyin.

 **Not** Ürünün yazdıracağı en fazla dpi seçeneğini görmek için **Çözünürlük** ögesini tıklatın.

10. İsteddiğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklatın.

### İlgili konular

[Yazıcı kartuşlarıyla çalışma](#)

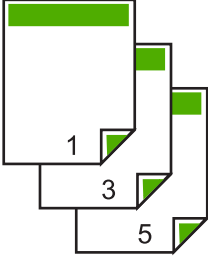
## Sayfanın her iki tarafına yazdırma

İki taraflı sayfaları HP All-in-One aygıtından el ile yazdırabilirsiniz. İki taraflı sayfalar yazdırılırken görüntülerin diğer taraftan görünmemesi için, kullandığınız kağıdın yeterli kadar kalın olduğundan emin olun.

### Sayfanın her iki tarafına da yazdırmak için

1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt tasarrufu seçenekleri** alanında **İki taraflı yazdırma** açılan listesinde **Eİ İle**'yi seçin.
7. Ciltleme için aşağıdakilerden birini yapın:
  - Bloknot veya takvim gibi üstten ciltleme için **Sayfaları Yukarı Çevir** onay kutusunu seçin.  
Bu seçim, belgenizin tek ve çift numaralı sayfalarının üstten alta doğru birbirinin karşıt yönünde yazdırılmasına neden olur. Böylece, ciltlenmiş belgenizde

sayfaları yukarı çevirdiğinizde, sayfanın üst tarafı her zaman yaprağın üst tarafına gelir.



- Kitap veya dergi gibi kenardan ciltleme için **Sayfaları Yukarı Çevir** onay kutusunu tıklatarak işareti kaldırın.

Bu seçim, belgenizin tek ve çift numaralı sayfalarının soldan sağa doğru birbirinin karşısına gelecek şekilde yazdırılmasına neden olur. Böylece, ciltlenmiş belgenizde sayfaları çevirdiğinizde, sayfanın üst tarafı her zaman yaprağın üst tarafına gelir.

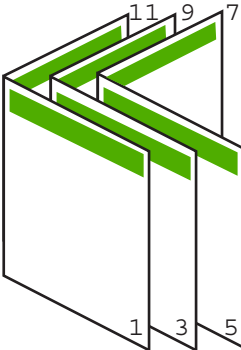


8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın. Ürün yazdırmaya başlar. Yazdırılan sayfaları çıkış tepsisinden almadan önce tüm tek numaralı sayfaların yazdırılmasını bekleyin. İşinizin ikinci yüzünün işleme zamanı geldiğinde, bir iletişim kutusu açılarak ekranda yönergeler görüntülenir.
9. Bitince **Devam** seçeneğini tıklayın.

### Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırma

HP All-in-One belgenizi, zımbalayarak bir araya getirebileceğiniz küçük bir kitapçık olarak yazdırmanıza olanak tanır.

En iyi sonuçları almak için, belgenizi sayfa sayısı dördün katları olacak şekilde tasarlayın; örneğin, bir çocuğun okuldaki gösterisi veya bir düğün için 8, 12 veya 16 sayfalık bir program olabilir.

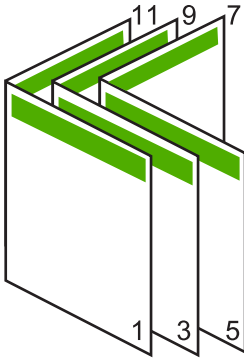


### Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırmak için

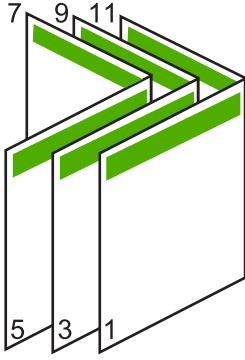
1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin.  
Kağıt, resimler diğer taraftan görülmeyecek kadar kalın olmalıdır.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt tasarrufu seçenekleri** alanında **İki taraflı yazdırma** açılan listesinde **Eİ İle**'yi seçin.
7. Ciltleme kenarını, **Kitapçık düzeni** listesinden dilinize uygun olacak şekilde seçin.
  - Dilinizde soldan sağa yazılıyorsa, **Sol kenardan ciltleme** seçeneğini tıklatın.
  - Dilinizde sağdan sola yazılıyorsa, **Sağ kenardan ciltleme** seçeneğini tıklatın.**Kağıt başına sayfa** kutusu otomatik olarak kağıt başına iki sayfaya ayarlanır.
8. **Tamam**'ı tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **Tamam**'ı tıklatın.  
Ürün yazdırmaya başlar.  
İşinizin ikinci yüzünün işlenme zamanı geldiğinde, bir iletişim kutusu açılarak ekranda yönergeler görüntülenir. Aşağıdaki adımlarda belirtildiği şekilde kağıdı yeniden yüklemeyen, iletişim kutusunda **Devam** düğmesini **tıklatmayın**.
9. Yazdırılan sayfaları çıkış tepsisinden almadan önce birkaç saniye ürünün yazdırmayı durdurmasını bekleyin.  
Belge yazdırılırken sayfaları alırsanız, sayfaların sırası bozulabilir.
10. İkinci yüzüne yazdırmak üzere kağıdı yeniden yüklemek için ekrana gelen yönergeleri uygulayın ve sonra **Devam** düğmesini tıklatın.
11. Tüm belgenin yazdırılması tamamlandığında, kağıt destesini ilk sayfa üste gelecek şekilde ikiye katlayın ve sonra katlama çizgisi boyunca belgeyi zımbalayın.



**İpucu** En iyi sonucu elde etmek üzere kitapçığı ciltlemek için destekli veya basma kolu uzun bir zimba kullanın.



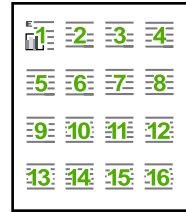
**Şekil 7-1 Soldan sağa yazılan diller için sol kenardan ciltleme**



Şekil 7-2 Sağdan sola yazılan diller için sağ kenardan ciltleme

### Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırma

Tek bir yaprağa, en fazla 16 olmak üzere birden fazla sayfa yazdırabilirsiniz.



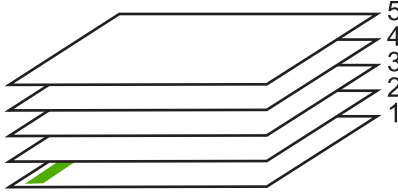
#### Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.

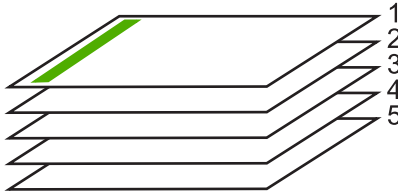
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Kağıt başına sayfa sayısı** listesinde **2**, **4**, **6**, **9** veya **16** seçeneklerinden birini tıklayın.
7. Yaprak üzerine yazdırılan her sayfanın etrafında kenarlık bulunmasını istiyorsanız, **Sayfa kenarlığı yazdır** onay kutusunu seçin.
8. **Sayfa sırası** listesinde uygun sayfa sırası seçeneğini tıklayın.  
Örnek çıktı grafiği, her seçeneği belirlediğinizde sayfaların nasıl düzenleneceğini göstermek için numaralandırılır.
9. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

### Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma

Kağıdın HP All-in-One aygıtına beslenme biçimi nedeniyle yazdırılan ilk sayfa, destenin altındaki yazdırılan yüzü yukarı bakan sayfadır. Bu da genellikle, yazdırılan sayfaları doğru sıraya koymanız gerektiği anlamına gelir.



Sayfaların doğru şekilde yığılması için daha iyi bir yol belgeyi ters sırada yazdırmaktır.




💡 **İpucu** Her çok sayfalı belge yazdırışınızda ayarlamak zorunda kalmamak için, bu ayarı varsayılan değer olarak ayarlayın.

### Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırmak için


1. Kağıt tepeşisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklayın.



6. **Düzen Seçenekleri** alanında **Sayfa Sırası** seçeneğinde **Önden Arkaya** ögesini belirleyin.

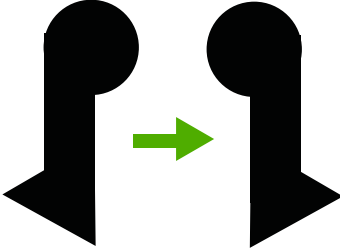
 **Not** Belgenizi sayfanın her iki tarafına yazdırılacak şekilde ayarladıysanız, **Önden Arkaya** seçeneği kullanılamaz. Belgeniz otomatik olarak doğru sırada yazdırılır.

7. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.

 **Not** Birden çok kopya yazdırırken, bir grubun tamamı yazdırıldıktan sonra bir sonraki gruba geçilir.


## Tişörte ütüyle aktarmalar için görüntüyü ters çevirme

Bu özellik, ütüyle baskı aktarımlarında kullanabilmeniz için görüntüyü ters çevirir. Bu özellik, asetatların arkasına orijinali çizmeden notlar almak istediğiniz durumlarda da çok kullanışlıdır.



### Tişörte ütüyle aktarmalarda görüntüyü ters çevirmek için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
5. **Kağıt Türü** açılan listesinden **Tümü** seçeneğini tıklatıp listeden **HP Ütüyle Baskı**'yı seçin.
6. Seçili boyut istediğiniz değilse **Boyut** listesinden uygun boyutu tıklatın.
7. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
8. **Yazıcı Özellikleri** alanında **Ayna Görüntüsü** açılan listesinden **Açık** ögesini seçin.
9. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.

 **Not** Sıkışmaları önlemek için, ütüyle aktarma kağıtlarını giriş tepsisine her seferinde bir kağıt olacak şekilde elle besleyin.


## Asetata yazdırma

HP, en iyi sonuçları elde etmek için HP All-in-One aygıtıyla birlikte HP asetat ürünlerini kullanmanızı önerir.

### Asetata yazdırmak için

1. Asetatı giriş tepsisine yükleyin.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden **Temel Seçenekler** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin. Ardından, uygun kağıt türün seçin.


---

 **İpucu** Asetatların arkasına notlar yazıp daha sonra orijinali çizmeden silmek istiyorsanız, **Gelişmiş** sekmesini tıklayın ve **Ayna Görüntüsü** onay kutusunu işaretleyin.

---

7. **Boyut** açılan listesinden **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin. Ardından uygun bir boyut seçin.
8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

---

 **Not** Ürün, asetatları çıkarmadan önce kurumaları için otomatik olarak bekler. Mürekkep, asetat üzerinde normal kağıda göre daha yavaş kurur. Asetatı tutmadan önce mürekkebin kuruması için yeterli zaman geçmesini beklemeyi unutmayın.

---


### Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma

HP All-in-One aygıtınızla, tek bir zarf, bir grup zarf ya da inkjet yazıcılar için tasarlanmış etiket sayfalarına yazdırma yapabilirsiniz.

#### Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırmak için

1. Önce düz bir kağıda test sayfası yazdırın.
2. Etiket sayfasının ya da zarfın üzerine bir test sayfası koyun ve her iki sayfayı ışığa tutun. Her metin öbeği arasında kalan boşlukları kontrol edin. Gereken ayarlamaları yapın.
3. Etiketleri veya zarfları giriş tepsisine yükleyin.

---

 **Dikkat uyarısı** Kopçalı veya pencereli zarflar kullanmayın. Bunlar merdanelere takılıp kağıt sıkışıklığına neden olmaktadır.

---

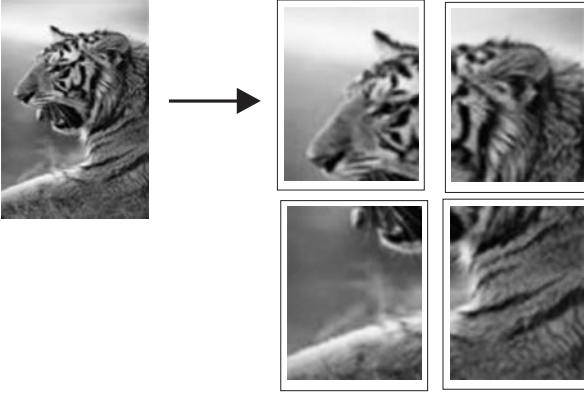
4. Zarfa yazdırıyorsanız, aşağıdakileri yapın:
  - a. Yazdırma ayarları penceresini açın ve **Özellikler** sekmesini tıklayın.
  - b. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun zarf boyutunu tıklayın.
5. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

#### İlgili konular

[Zarfları yükleme](#)

## Poster yazdırma

Bir belgeyi birden fazla sayfaya yazdırarak poster oluşturabilirsiniz. Bantla birbirine yapıştırmadan önce HP All-in-One, bazı sayfaların üzerine nereden kesileceğini gösteren noktalı bir çizgi yazdırır.



### Poster yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
6. Sırasıyla **Belge Seçenekleri** ögesini ve sonra **Yazıcı Özellikleri** ögesini genişletin.
7. **Poster Yazdırma** açılan listesinden, **2x2 (4 sayfa)**, **3x3 (9 sayfa)**, **4x4 (16 sayfa)** veya **5x5 (25 sayfa)** seçeneklerinden birini tıklatın.  
Bu seçim ürüne, belgenizi 4, 9, 16, 25 sayfaya sığacak şekilde büyütmesini söyler. Orijinal belgelerinizde birden fazla sayfa varsa bu sayfaların her biri 4, 9, 16 ya da 25 sayfaya yazdırılır. Örneğin, orijinaliniz bir sayfaysa ve 3x3'ü seçtiyseniz 9 sayfa yazdırılır; iki sayfalık bir orijinal için 3x3'ü seçtiyseniz 18 sayfa yazdırılacaktır.
8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.
9. Poster yazdırıldıktan sonra, sayfaların kenarlarını kırıp ve birbirine bantlayın.

## Web sayfası yazdırma

HP All-in-One aygıtında Web tarayıcınızdan Web sayfası yazdırabilirsiniz.

Wes tararken Internet Explorer 6.0 veya sonraki sürümlerinden birini kullanıyorsanız, neyi nasıl yazdıracağınız üzerinde kontrol sağlayarak basit, tammin edilebilir web baskıları sağlamak için **HP Web'den Akıllı Yazdırma** özelliğini kullanabilirsiniz. **HP Web'den Akıllı Yazdırma** özelliğine Internet Explorer araç çubuğundan erişebilirsiniz. **HP Web'den Akıllı Yazdırma** hakkında daha fazla bilgi için bununla birlikte verilen yardım dosyasına bakın.

### Web sayfası yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Web tarayıcınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**'ı tıklayın.

---


 **İpucu** En iyi sonucu almak için **Dosya** menüsünden **HP Web'den Akıllı Yazdırma** öğesini seçin. Seçildiğinde bir onay işareti belirir.

---

**Yazdır** iletişim kutusu açılır.

3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. Web tarayıcınız destekliyorsa, çıktıda yer almasını istediğiniz Web sayfasındaki öğeleri seçin.  
Örneğin Internet Explorer'da **Ekranda düzenlendiği şekilde, Yalnızca seçili çerçeve ve Tüm bağlantılı belgeleri yazdır** gibi seçenekleri belirlemek için **Seçenekler** sekmesini tıklayın.
5. Web sayfasını yazdırmak için **Yazdır**'ı veya **Tamam**'ı tıklayın.

---

 **İpucu** Web sayfalarını doğru yazdırmak için yazdırma yönünü **Yatay** olarak ayarlamamız gerekebilir.

---

## Yazdırma işini durdurma

Bir yazdırma işini HP All-in-One aygıtından veya bilgisayardan durdurabilirsiniz, ancak HP, en iyi sonucu elde etmeniz için işi HP All-in-One aygıtından durdurmanızı önerir.


### Yazdırma işini üründen durdurmak için

- ▲ **İptal** düğmesine basın. Yazdırma işi durmazsa **İptal** düğmesine yeniden basın. Yazdırma işinin iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

### Yazdırma işini bilgisayardan durdurmak için (Windows Vista kullanıcıları)

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat** ve sonra **Denetim Masası**'nı tıklayın.
2. **Yazıcılar** öğesini tıklayın.
3. Ürün simgesini çift tıklayın.

---

 **İpucu** Windows görev çubuğunda yazıcı simgesini de çift tıklatabilirsiniz.


---

4. İptal etmek istediğiniz yazdırma işini seçin.
5. **Belge** menüsünde, **Yazdırmayı İptal Et** veya **İptal**'i tıklayın ya da klavyenizde **Delete (Sil)** tuşuna basın.  
Yazdırma işinin iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

### Yazdırma işini bilgisayardan durdurmak için (Windows XP kullanıcıları)

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat** ve sonra **Denetim Masası**'nı tıklayın.
2. **Yazıcılar ve Fakslar** denetim masasını açın.
3. Ürün simgesini çift tıklayın.

---


 **İpucu** Windows görev çubuğunda yazıcı simgesini de çift tıklatabilirsiniz.

---

4. İptal etmek istediğiniz yazdırma işini seçin.
5. **Belge** menüsünde, **Yazdırmayı İptal Et** veya **İptal**'i tıklayın ya da klavyenizde **Delete** (Sil) tuşuna basın.  
Yazdırma işinin iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

#### Yazdırma işini bilgisayardan durdurmak için (Windows 2000 kullanıcıları)

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**'ı tıklayın, **Ayarlar**'ı seçin ve ardından **Yazıcılar**'ı tıklayın.
2. Ürün simgesini çift tıklayın.

 **İpucu** Windows görev çubuğunda yazıcı simgesini de çift tıklatabilirsiniz.

3. İptal etmek istediğiniz yazdırma işini seçin.
4. **Belge** menüsünden **İptal**'i tıklayın veya klavyenizde **Delete** tuşuna basın.  
Yazdırma işinin iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

#### İlgili konular

[Kontrol paneli düğmeleri](#)

## Yazdırma işini devam ettirme


Yazdırırken hata olursa hatayı giderdikten sonra işi HP All-in-One aygıtından veya bilgisayardan devam ettirmeniz gerekebilir.

#### Yazdırma işini kontrol panelinden devam ettirmek için

- ▲ Kontrol panelinde herhangi bir düğmeye basın.

#### Yazdırma işine bilgisayardan devam etmek için (Windows Vista kullanıcıları)


1. Windows görev çubuğunda, **Başlat** ve sonra **Denetim Masası**'nı tıklayın.
2. **Yazıcılar** öğesini tıklayın.
3. Ürün simgesini çift tıklayın.

 **İpucu** Windows görev çubuğunda yazıcı simgesini de çift tıklatabilirsiniz.

4. Devam etmek istediğiniz yazdırma işini seçin.
5. **Belge** menüsünden **Yazdırmaya Devam** veya **Devam** öğesini tıklayın.  
Yazdırmaya devam edilmesi biraz zaman alabilir.

#### Yazdırma işine bilgisayardan devam etmek için (Windows XP kullanıcıları)

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat** ve sonra **Denetim Masası**'nı tıklayın.
2. **Yazıcılar ve Faks**lar denetim masasını açın.
3. Ürün simgesini çift tıklayın.

 **İpucu** Windows görev çubuğunda yazıcı simgesini de çift tıklatabilirsiniz.

4. Devam etmek istediğiniz yazdırma işini seçin.
5. **Belge** menüsünden **Yazdırmaya Devam** veya **Devam** öğesini tıkladın. Yazdırmaya devam edilmesi biraz zaman alabilir.

#### **Yazdırma işine bilgisayardan devam etmek için (Windows 2000 kullanıcıları)**

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat'**ı tıkladın, **Ayarlar'**ı seçin ve ardından **Yazıcılar'**ı tıkladın.
2. Ürün simgesini çift tıkladın.

---

💡 **İpucu** Windows görev çubuğunda yazıcı simgesini de çift tıklatabilirsiniz.

---

3. Devam etmek istediğiniz yazdırma işini seçin.
4. **Belge** menüsünden **Devam** öğesini tıkladın. Yazdırmaya devam edilmesi biraz zaman alabilir.


#### **İlgili konular**

[Kontrol paneli düğmeleri](#)



## 8 Kopyalama özelliklerini kullanma

HP All-in-One, çeşitli kağıt türleri üzerinde yüksek kaliteli renkli ve siyah beyaz kopyalar üretmenizi sağlar. Belirli bir kağıt boyutuna sığdırmak, kopya kalitesini ayarlamak ve kenarlıksız kopyalar dahil olmak üzere yüksek kaliteli fotoğraf kopyaları oluşturmak için orijinal belgenin boyutunu genişletebilir veya daraltabilirsiniz.

 **Not** Ürünü Windows 2000 ile çalışan bir bilgisayarda kullanıyorsanız bazı özellikler kullanılamayabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [Windows 2000 kullanıcılarına bildirim](#).

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:


- [Kopya çıkarma](#)
- [Kopyalama kağıt türünü ayarlama](#)
- [Kopyalama hızını değiştirme](#)
- [Orijinalin birden çok kopyasını oluşturma](#)
- [İki taraflı siyah beyaz belgeyi kopyalama](#)
- [Bir fotoğrafın 10 x 15 cm \(4 x 6 inç\) kenarlıksız kopyasını çıkarma](#)
- [Kopyalamayı durdurma](#)

### Kopya çıkarma

Kontrol panelinden kaliteli kopyalar çıkarabilirsiniz.

#### Kontrol panelinden kopya çıkarmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinali kopyalamak istediğiniz yüzü aşağıya gelecek şekilde yerleştirin veya camın sol ön köşesinde yüzü aşağıda tarayın.

 **İpucu** Kaliteli kopyalar için tarayıcı camının temiz olmasına ve üstüne yapışmış yabancı bir madde bulunmamasına dikkat edin. Daha fazla bilgi için bkz. [Camı temizleme](#).

3. Kağıt türünü ayarlamak için **Kağıt Türü** düğmesine basın.
4. **Kopyalama Başlat Siyah** veya **Kopyalama Başlat Renkli** düğmesine basın.

#### İlgili konular

[Kontrol paneli düğmeleri](#)

### Kopyalama kağıt türünü ayarlama

Kopyalamada kullanılacak kağıt türünü **Düz** veya **Fotoğraf** olarak ayarlayabilirsiniz.

#### Kopyalama işleminde kağıt türünü ayarlamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinali kopyalamak istediğiniz yüzü aşağıya gelecek şekilde yerleştirin veya camın sol ön köşesinde yüzü aşağıda tarayın.



3. Kağıt türünü ayarlamak için **Kağıt Türü** düğmesine basın. Fotoğraf kağıdına yapılan kopyalama işlemi otomatik olarak En İyi kalitesi kullanılarak gerçekleştirilir. **Fotoğraf Kağıdı** seçildiğinde algılanan kağıt türünün kenar boşluklarına sığdırmak için HP All-in-One orijinali büyütür veya küçültür. Düz kağıda kopyalamalarda otomatik olarak Normal kalitesi kullanılır. **Düz Kağıt** seçildiğinde HP All-in-One, tarayıcı camına yerleştirilen orijinalin tam bir kopyasını alır.



**Not** Kopyalama işlevinin doğru çalışması için tarayıcı camının temiz olmasına dikkat edin.

4. **Kopyalama Başlat Siyah** veya **Kopyalama Başlat Renkli** düğmesine basın.

Giriş tepsisinde bulunan kağıda göre seçmeniz gereken kağıt türü ayarını belirlemek için, aşağıdaki tabloya bakın.

Kağıt türü	Kontrol paneli ayarı
Fotokopi kağıdı veya antetli kağıt	Düz
HP Parlak Beyaz Kağıt	Düz
HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, Parlak	Fotoğraf
HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, Mat	Fotoğraf
HP Premium Plus 4 x 6 inç Fotoğraf Kağıdı	Fotoğraf
HP Fotoğraf Kağıdı	Fotoğraf
HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı	Fotoğraf
HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı, Yarı Parlak	Fotoğraf
Diğer fotoğraf kağıtları	Fotoğraf
HP Premium Kağıt	Düz
HP All-in-One Kağıdı	Düz
HP Yazdırma Kağıdı	Düz
Diğer mürekkep püskürtmeli yazıcı kağıtları	Düz
Legal	Düz

## İlgili konular

[Kontrol paneli düğmeleri](#)

## Kopyalama hızını değiştirme

Kontrol panelinden normal düz kağıda alınan kopyalarda otomatik olarak **Normal** kalite kullanılır.

Aşağıdaki yönergeleri kullanarak Hızlı kopyalama yapabilirsiniz. Hızlı ayarı metinleri benzer kalitede kopyalar ama resimlerin kalitesi daha düşük olabilir. Hızlı ayarı, daha az mürekkep kullanır ve yazıcı kartuşlarınızın ömrünü uzatır.



**Not** Kağıt türü **Fotoğraf** olarak ayarlandığında Hızlı ve Normal kullanılamaz.

### Hızlı kopya oluşturmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinali kopyalamak istediğiniz yüzü aşağıya gelecek şekilde yerleştirin veya camın sol ön köşesinde yüzü aşağıda tarayın.



**İpucu** Kaliteli kopyalar için tarayıcı camının temiz olmasına ve üstüne yapışmış yabancı bir madde bulunmamasına dikkat edin. Daha fazla bilgi için bkz. [Camı temizleme](#).

3. Kağıt türünü ayarlamak için **Kağıt Türü** düğmesine basın.
4. **Tara** düğmesinin basılı tutun ve ardından **Kopyalama Başlat Siyah** veya **Kopyalama Başlat Renkli** düğmelerinden birine basın.

### İlgili konular

[Kontrol paneli düğmeleri](#)

[Kopyalama kağıt türünü ayarlama](#)

## Orijinalin birden çok kopyasını oluşturma

Kopya sayısını, kontrol panelinden veya HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımdan ayarlayabilirsiniz.

### Kontrol panelinden, orijinalin birden fazla kopyasını oluşturmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinali kopyalamak istediğiniz yüzü aşağıya gelecek şekilde yerleştirin veya camın sol ön köşesinde yüzü aşağıda tarayın.



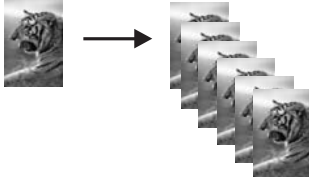
**İpucu** Kaliteli kopyalar için tarayıcı camının temiz olmasına ve üstüne yapışmış yabancı bir madde bulunmamasına dikkat edin. Daha fazla bilgi için bkz. [Camı temizleme](#).

3. Kağıt türünü ayarlamak için **Kağıt Türü** düğmesine basın.
4. Kopya sayısını en fazla 9 adede (modele göre değişir) artırmak için **Kopyalama Başlat Siyah** veya **Kopyalama Başlat Renkli** düğmesine basın. Ürün son düğmeye basılmasından sonra kopyalama işini başlatır.



**İpucu** Kopya sayısını 9'dan daha yüksek bir sayıya ayarlamak için ürünle yüklediğiniz yazılımı kullanın.

Bu örnekte ürün, 10 x 15 cm boyutundaki orijinal fotoğrafın altı kopyasını çıkarır.

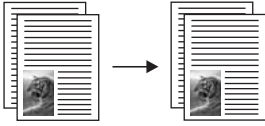


### İlgili konular

[Kontrol paneli düğmeleri](#)

## İki taraflı siyah beyaz belgeyi kopyalama

Bir veya birden çok sayfalı bir belgeyi renkli ya da siyah beyaz kopyalamak için HP All-in-One aygıtını kullanabilirsiniz. Bu örnekte, iki sayfalı siyah beyaz orijinal belgeyi kopyalamak için HP All-in-One kullanılmıştır.



### İki sayfalı belgeyi kontrol panelinden kopyalamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinali kopyalamak istediğiniz yüzü aşağıya gelecek şekilde yerleştirin veya camın sol ön köşesinde yüzü aşağıya tarayın.
3. Kağıt türünü ayarlamak için **Kağıt Türü** düğmesine basın.
4. **Kopyalama Başlat Siyah** düğmesine basın.
5. Ürün ilk sayfayı yazdırmayı bitirene kadar bekleyin. Camdan ilk sayfayı kaldırın ve ikinci sayfayı yerleştirin.
6. **Kopyalama Başlat Siyah** düğmesine basın.

### İlgili konular

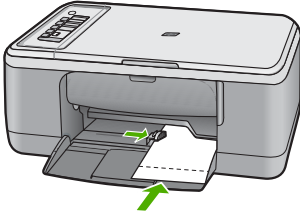
[Kontrol paneli düğmeleri](#)


## Bir fotoğrafın 10 x 15 cm (4 x 6 inç) kenarlıksız kopyasını çıkarma

Kenarlıksız fotoğraf kopyası için 10 x 15 cm (4 x 6 inç) çıkarılabilir şeritli HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı kullanın. Şerit çıkarılınca çıktı, görüntünün kağıdın kenarlarına kadar uzandığı kenarlıksız bir kopyası olur.


**Fotoğrafın kenarlıksız kopyasını kontrol panelinden oluşturmak için**

1. Giriş tepsisine 10 x 15 cm etiketli fotoğraf kağıdı yükleyin. Şeridin üründen uzak tarafa baktığını doğrulayın.



 **Not** Kenarlıksız kopya oluşturmak için şeritli fotoğraf kağıdı kullanmalısınız.

2. Orijinal belgenizi yazdırma yüzü alta gelecek şekilde camın sol köşesine yerleştirin.
3. Fotoğraf kağıdı türünü seçmek için **Kağıt Türü** düğmesine basın.

 **Not** Fotoğraf kağıdı türü seçilince HP All-in-One aygıtı, 10x15 cm orijinalden kenarlıksız kopya oluşturma varsayılan değerine ayarlanır.

4. **Kopyalama Başlat Renkli** düğmesine basın.  
Kopyanın tamamen kenarlıksız olması için şeridi çıkarın.

**İlgili konular**

[Kontrol paneli düğmeleri](#)

## Kopyalamayı durdurma

**Kopyalamayı durdurmak için**


- ▲ Kontrol panelinde **İptal** düğmesine basın.

## **İlgili konular**

[Kontrol paneli düğmeleri](#)


# 9 Tarama özelliklerini kullanma

Tarama, metin ve resimleri, bilgisayarınızda kullanılacak elektronik biçime dönüştürme işlemidir. HP All-in-One aygıtında hemen her şeyi tarayabilirsiniz (fotoğraflar, dergi makaleleri ve metin belgeleri).

 **Not** Tararken HP Photosmart Yazılımı görüntüyü aşağıdaki dosya biçimlerinde kaydetmenizi sağlar: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX ve TIF.

HP All-in-One aygıtının tarama özelliklerini kullanarak aşağıdakileri yapabilirsiniz:

- Bir yazıdan aldığınız metni kelime işlemcinize tarayın ve bir raporda bu metne yer verin.
- Bir logoyu tarayıp yayıncılık yazılımınızdan geçirerek kendinize kartvizit ve broşür yazdırın.
- Beğendiğiniz baskıları tarayıp e-posta mesajlarına ekleyerek dostlarınıza ve akrabalarınıza fotoğraflar gönderin
- Evinizin ya da ofisinizin fotografik envanterini çıkarın.
- Önemli fotoğraflarınızı elektronik bir defterde arşivleyin.

 **Not** Ürünü Windows 2000 ile çalışan bir bilgisayarda kullanıyorsanız bazı özellikler kullanılamaz. Daha fazla bilgi için bkz. [Windows 2000 kullanıcılarına bildirim](#).

**Not** HP Photosmart Yazılımı'nı kullanıyorsanız Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımı bilgisayarınıza yüklenmemiş olabilir. OCR yazılımını yüklemek için yazılım diskini yeniden yerleştirmeniz ve **Özel** yükleme seçenekleri altında **OCR** seçeneğini belirlemeniz gerekir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Orijinali tarama](#)
- [Taranan önizleme görüntüsünü düzenleme](#)
- [Taranan görüntüyü düzenleme](#)
- [Taranan belgeyi düzenleme](#)
- [Taramayı durdurma](#)

## Orijinali tarama

Cama yerleştirilen orijinal belgeler veya görüntüler için taramayı bilgisayarınızdan veya HP All-in-One aygıtından başlatabilirsiniz. Bu bölümde ikinci seçenek anlatılmaktadır: HP All-in-One aygıtı kontrol panelinden bilgisayara nasıl taranır.

Tarama özelliklerini kullanabilmeniz için HP All-in-One ile bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. Taramaya başlamadan önce HP Photosmart Yazılımı bilgisayarınıza yüklenmiş ve çalışıyor olmalıdır. HP Photosmart Yazılımı'nın Windows bilgisayarında

çalıştığını doğrulamak için ekranın sağ alt köşesindeki sistem tepesinde saatin yanında **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesinin olup olmadığına bakın.




**Not** Windows sistem tepesindeki **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesini kapatmak, HP All-in-One aygıtının bazı tarama işlevlerini kaybetmesine neden olabilir. Bu durumda, bilgisayarınızı yeniden başlatarak ya da HP Photosmart Yazılımını başlatarak tüm işlevleri geri yükleyebilirsiniz.

Bilgisayarınıza yüklediğiniz HP Photosmart Yazılımı'nda taranan görüntüyü düzenlemek ve yazdırmak için kullanabileceğiniz birçok araç vardır. Parlaklığı, netliği, renk tonunu veya doygunluğu ayarlayarak genel görüntü kalitesini artırabilirsiniz. Ayrıca görüntüyü kırabilir, düzleştirilebilir, döndürebilir veya yeniden boyutlandırabilirsiniz de. Taranan görüntü tam istediğiniz gibi olduğunda görüntüyü başka bir uygulamada açabilir, e-posta ile gönderebilir, bir dosyaya kaydedebilir ya da yazdırabilirsiniz.

## Bilgisayara taramak için

1. Orijinali kopyalamak istediğiniz yüzü aşağıya gelecek şekilde yerleştirin veya camın sol ön köşesinde yüzü aşağıda tarayın.

 **İpucu** Kaliteli kopyalar için tarayıcı camının temiz olmasına ve üstüne yapışmış yabancı bir madde bulunmamasına dikkat edin. Daha fazla bilgi için bkz. [Camı temizleme](#).

2. **Tara** düğmesine basın.

Ürün orijinali otomatik olarak tarar. Taramanın önizleme görüntüsü, taramanızı düzenleyebileceğiniz bilgisayarınızda belirir. Yapacağınız düzenlemeler yalnızca geçerli tarama oturumu için geçerli olur.

HP Photosmart Yazılımı'nda taranan resimlerinizi düzenlemek için kullanabileceğiniz birçok araç vardır. Parlaklığı, netliği, renk tonunu veya doygunluğu ayarlayarak genel görüntü kalitesini artırabilirsiniz. Ayrıca görüntüyü kırpabilir, döndürebilir ve yeniden boyutlandırabilirsiniz.

3. Önizleme görüntüsünde düzenlemeleri yapın ve tamamladığınızda **Kabul et**'i tıklatın.

### İlgili konular

[Kontrol paneli düğmeleri](#)

## Taranan önizleme görüntüsünü düzenleme

Önizleme görüntüsünde değişiklik yapmak için **HP Tarama** yazılımındaki araçları kullanabilirsiniz. Yaptığınız parlaklık, görüntü türü, çözünürlük gibi değişiklikler yalnızca bu tarama oturumuna uygulanır.


Görüntü tarandıktan sonra HP Photosmart yazılımında ek değişiklikler yapabilirsiniz.

### İlgili konular

[HP Photosmart yazılımını kullanma](#)

## Taranan görüntüyü düzenleme

HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımı kullanarak fotoğraf veya grafik gibi taranan bir görüntüyü düzenleyebilirsiniz. Bu yazılımı kullanarak görüntüyü döndürüp kırpabileceğiniz gibi parlaklığını, kontrastını ve renk doygunluğunu da ayarlayabilirsiniz.

 **Not** HP Photosmart Yazılımı'nı kullanıyorsanız Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımı bilgisayarınıza yüklenmemiş olabilir. OCR yazılımını yüklemek için yazılım diskini yeniden yerleştirmeniz ve **Özel** yükleme seçenekleri altında **OCR** seçeneğini belirlemeniz gerekir.

### İlgili konular


[HP Photosmart yazılımını kullanma](#)

## Taranan belgeyi düzenleme

Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımınızı kullanarak taranan görüntüyü düzenleyebilirsiniz. OCR yazılımını kullanarak metin tarama, dergilerdeki makaleleri,



kitapların ve diğer basılı malzemenin içeriklerini sık kullandığınız sözcük işlemciye ve diğer birçok programa düzenlenebilir metin olarak getirmenize olanak sağlar. En iyi sonucu elde etmek istiyorsanız OCR yazılımını doğru kullanmayı öğrenmek önemlidir. OCR yazılımını ilk kez kullandığınızda taranan metin belgelerinin mükemmel olmasını beklemeyin. OCR yazılımını kullanmak, zaman ve deneyim isteyen bir beceridir.

 **Not** HP Photosmart Yazılımı'nı kullanıyorsanız Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımı bilgisayarınıza yüklenmemiş olabilir. OCR yazılımını yüklemek için yazılım diskini yeniden yerleştirmeniz ve **Özel** yükleme seçenekleri altında **OCR** seçeneğini belirlemeniz gerekir.

### İlgili konular

[HP Photosmart yazılımını kullanma](#)

## Taramayı durdurma

### Taramayı durdurmak için

- ▲ Kontrol panelinde **İptal** düğmesine basın.

### İlgili konular

[Kontrol paneli düğmeleri](#)

# 10 HP All-in-One bakımı

HP All-in-One aygıtı çok az bakım gerektirir. Aldığınız kopyaların ve yaptığınız taramaların hep temiz olması için bazen camı ve kapak desteğini temizlemeniz gerekebilir. Yazıcı kartuşlarınızı zaman zaman değiştirmeniz, hizalamanız veya temizlemeniz de gerekebilir. Bu bölümde HP All-in-One ürününün her zaman en iyi şekilde çalışmasını sağlamaya yönelik bakım yönergeleri verilmektedir. Gerekli olduğunda bu basit bakım yordamlarını uygulayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [HP All-in-One aygıtını temizleme](#)
- [Otomatik sınama raporu yazdırma](#)
- [Yazıcı kartuşlarıyla çalışma](#)

## HP All-in-One aygıtını temizleme

Kopya ve taramalarınızın temiz kalmasını sağlamak için, camı ve kapak desteğini temizlemeniz gerekebilir. HP All-in-One aygıtının dışının da tozunu alabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Dış yüzeyi temizleme](#)
- [Camı temizleme](#)
- [Kapak desteğini temizleme](#)

### Dış yüzeyi temizleme

Toz, leke ve benekleri temizlemek için yumuşak bir bez ya da hafifçe nemlendirilmiş bir sünger kullanın. HP All-in-One aygıtının içinin temizlenmesine gerek yoktur. Sıvıları, kontrol panelinden olduğu kadar, HP All-in-One aygıtının içinden de uzak tutun.

△ **Dikkat uyarısı** HP All-in-One aygıtının dış yüzeyine zarar vermektan kaçınmak için alkol veya alkol tabanlı temizleme ürünleri kullanmayın.

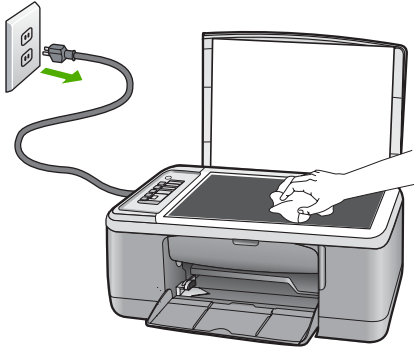
### Camı temizleme

Ana cam yüzeyindeki parmak izleri, lekeler, saç ve tozlar performansı düşürüp kopyalama ve tarama özelliklerinin duyarlılığına etki eder.

#### Camın temizlenmesi

1. Ürünü kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
2. Camı, aşındırmayan bir cam temizleyicisi ile hafifçe nemlendirilmiş sünger veya yumuşak bir bezle silin.

△ **Dikkat uyarısı** Cama zarar verebileceğinden cam temizliğinde aşındırıcı, aseton, benzen veya karbon tetraklorür kullanmayın. Sıvıları doğrudan camın üzerine dökmeyin ya da püskürtmeyin. Sıvı camın altına sızabilir ve aygıtı zarar verebilir.



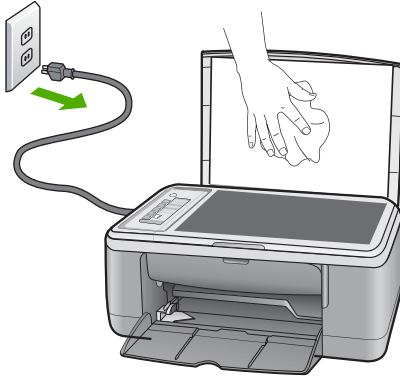
3. Lekelenmeyi önlemek için camı kuru, yumuşak, tüy bırakmayan bir bezle kurulayın.
4. Güç kablosunu takın ve ürünü açın.

### Kapak desteğini temizleme

HP All-in-One aygıtının kapağının altındaki beyaz belge desteğinde ufak parçacıklar birikebilir.

#### Kapak desteğini temizlemek için

1. Ürünü kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
2. Beyaz belge desteğini, fazla sert olmayan bir sabun ve ılık su ile hafifçe nemlendirilmiş yumuşak bir bez ya da sünger kullanarak temizleyin. Kiri çözmek için desteği yumuşak hareketlerle yıkayın. Desteği ovalamayın.



3. Desteği kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle kurulayın.

△ **Dikkat uyarısı** Desteği çizebileceğinden, kağıt bazlı bezler kullanmayın.

4. Bu, desteğin temizlenmesi için yeterli olmazsa izopropil alkol kullanarak önceki adımları yineleyin ve kalan alkolü temizlemek için desteği nemli bir bez kullanarak tamamen silin.

△ **Dikkat uyarısı** Zarar verebileceğinden camın üzerine veya ürünün dış yüzeyine alkol dökmemeye dikkat edin.

5. Güç kablosunu takın ve ürünü açın.

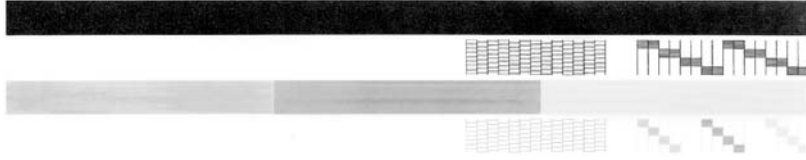
## Otomatik sinama raporu yazdırma

Yazdırma ile ilgili sorunlar yaşıyorsanız yazıcı kartuşlarını değiştirmeden önce kendini test raporu yazdırın. Bu rapor, yazıcı kartuşları da dahil olmak üzere ürünün çeşitli yönleri hakkında bilgi sağlar.

### Otomatik test raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsinine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **İptal** düğmesini basılı tutun ve ardından **Kopyalama Başlat Renkli** düğmesine basın.

Ürün, yazdırma sorunu nedenini gösterebilecek kendini test raporu yazdırır. Mürekkep test alanının bir örneği aşağıda gösterilmektedir.



3. Test desenlerinin tam bir tablo gösterdiğinden ve kalın renkli çizgilerin tam olduğundan emin olun.
  - Desenin birden çok çizgisinde kırılma olması, püskürtme uçlarında bir sorun olabileceğini gösterir. Yazıcı kartuşlarını temizlemeniz gerekebilir.
  - Siyah mürekkep eksik, soluk, düzensiz ya da çizgili görünüyorsa bu sağdaki yuvada bulunan siyah ya da fotoğraf yazıcı kartuşunda sorun olduğu anlamına gelebilir.
  - Renkli çizgilerden herhangi bir eksikse, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, soldaki yuvada bulunan üç renkli yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.

### İlgili konular

- [Yazıcı kartuşlarını temizleme](#)
- [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)
- [Kontrol paneli düğmeleri](#)

## Yazıcı kartuşlarıyla çalışma

Üründen en iyi yazdırma kalitesini elde etmek için bazı basit bakım yordamlarını uygulamanız gerekir. Bu bölümde, yazıcı kartuşlarının kullanımıyla ilgili genel bilgiler ve kartuşların değiştirilmesi, hizalanması ve temizlenmesiyle ilgili yönergeler yer almaktadır.

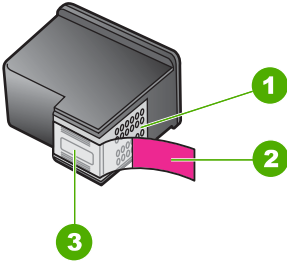
Kartuş Denetle ışığı yanıyorsa, yazıcı kartuşunu denetlemeniz de gerekebilir. Bu, yazıcı kartuşlarının düzgün takılmadığı veya kartuş olmadığı, plastik bantın yazıcı kartuşlarından çıkartılmamış olduğu, yazıcı kartuşlarında mürekkebin az olduğu veya taşıyıcının engellendiği anlamına gelebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazıcı kartuşlarını tutma](#)
- [Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme](#)
- [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)
- [Yedek mürekkep modunu kullanma](#)
- [Fotoğraf yazıcı kartuşu kullanma](#)
- [Yazıcı kartuşlarını depolama](#)
- [Yazıcı kartuşlarını hizalama](#)
- [Yazıcı kartuşlarını temizleme](#)
- [Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme](#)
- [Püskürteçlerin çevresini temizleme](#)
- [Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizleme](#)

### Yazıcı kartuşlarını tutma

Yazıcı kartuşunu değiştirmeden veya temizlemeden önce, parça adlarını ve yazıcı kartuşlarını nasıl tutacağınızı bilmeniz gerekir.




1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürteçleri

Yazıcı kartuşlarını, etiketleri üstte gelecek şekilde siyah plastik kenarlardan tutun. Bakır temas noktalarına ya da mürekkep püskürteçlerine dokunmayın.




---


 **Not** Yazıcı kartuşlarının dikkatle tutun. Kartuşları düşürme veya sarsma geçici yazdırma sorunlarına, hatta kalıcı zarara neden olabilir.

---

## Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme

Yazıcı kartuşunu ne zaman değiştirmeniz gerektiğini öğrenmek için kalan mürekkep düzeylerini kolayca kontrol edebilirsiniz. Mürekkep sarf düzeyi yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep miktarını gösterir. Gerçek mürekkep düzeyleri farklı olabilir.

 **İpucu** Yazıcı kartuşlarının değişmesi gerekip gerekmediğini, bir otomatik sınaama raporu yazdırarak görebilirsiniz.


 **Not** Yazıcı kartuşları ürüne takılmadan önce kullanıldıysa veya yeniden doldurulduysa **Tahmini Mürekkep düzeyleri** sekmesindeki mürekkep düzeyi tahminleri yanlış ya da hiç olmayabilir.

**Not** Kartuşlardan gelen mürekkep, ürünü ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi ve baskı püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin sorunsuzca akmasını sağlayan yazıcı kafası bakımı dahil olmak üzere baskı işleminde farklı biçimlerde kullanılır. Kullanıldıktan sonra bir miktar mürekkep kartuşta kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Mürekkep düzeylerini HP Photosmart yazılımından kontrol etmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklatın.

 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklatın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** ögesini tıklatın.

---

**Yazıcı Araç Kutusu** görünür.


2. **Tahmini Mürekkep Düzeyi** sekmesini tıklatın.  
Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini görünür.

## İlgili konular

[Otomatik sınaama raporu yazdırma](#)

## Yazıcı kartuşlarını değiştirme

Yazıcı kartuşunun mürekkep düzeyi azaldığında, bilgisayarınızın ekranında bir mesaj görüntülenir. Mürekkep düzeylerini, HP All-in-One ile birlikte yüklenen yazılımı kullanarak da kontrol edebilirsiniz. Mürekkep düzeyi düşük olduğunda bu yönergeleri izleyin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

---

HP All-in-One aygıtı için yazıcı kartuşu sipariş etmek üzere [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürününüzü seçmek için uyarıları izleyin ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

### Doğru kartuş bileşimini seçme

Yazdırma işiniz için en iyi kartuş bileşimini seçin:

- Gündelik yazdırma: Üç renk kartuşun yanı sıra siyah kartuş kullanın.
- Renkli fotoğraflar: Üç renk kartuşun yanı sıra fotoğraf kartuşu kullanın.



**Not** Ayrıca bir fotoğraf yazıcı kartuşu da yükleyse, baskı kalitesi çok daha iyi olur. Fotoğraf yazıcı kartuşu HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilmediyse ayrıca satın alınabilir. Fotoğraf yazıcı kartuşları ürünün tüm modellerinde desteklenmez.

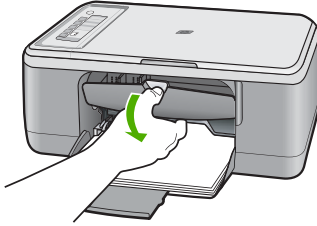
### Yazıcı kartuşlarını değiştirmek için

1. Ürünün açık olduğundan ve giriş tepsisinde letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt olduğundan emin olun.



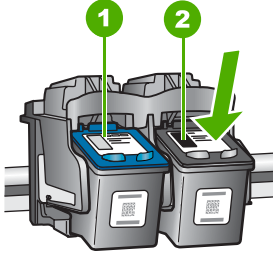
**Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşlarına erişmek için yazıcı kartuşu kapağını açtığınızda ürün kapanırsa, değiştirilmeleri için ürün kartuşları serbest bırakmaz. Çıkarmaya çalıştığınız sırada yazıcı kartuşları yerlerine güvenli biçimde oturmuysa ürüne zarar verebilirsiniz.

2. Yazıcı kartuşu kapağını açın.  
Taşıyıcı, ürünün ortasına gitmelidir. Taşıyıcı ortaya gitmezse ürünü kapatıp açın.



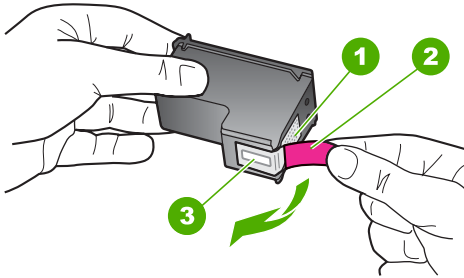
3. Yazıcı kartuşu hareketsiz ve sessiz kalıncaya kadar bekleyin ve kartuş mandallarından birini açık konuma gelecek şekilde kaldırın.  
Üç renkli yazıcı kartuşunu değiştiriyorsanız, soldaki yuvada bulunan yazıcı kartuşunu çıkarın.

Siyah veya fotoğraf yazıcı kartuşunu değiştiriyorsanız sağdaki yuvada bulunan yazıcı kartuşunu çıkarın.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Üç renkli yazıcı kartuşu için yazıcı kartuşu yuvası     |
| 2 | Siyah ve fotoğraf kartuşları için yazıcı kartuşu yuvası |

4. Yazıcı kartuşunu kendinize doğru, yuvadan dışarı çekin.
5. Fotoğraf yazıcı kartuşunu yerleştirmek için siyah yazıcı kartuşunu çıkarıyorsanız, siyah yazıcı kartuşunu kartuş koruyucusunda veya hava geçirmez plastik bir torbada saklayın.  
Yazıcı kartuşunu atıyorsanız geri dönüştürün. HP Inkjet Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış kartuşlarınızı ücretsiz geri dönüştürmenizi sağlar. Daha fazla bilgi için şu Web sitesine gidin: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
6. Yeni yazıcı kartuşunu, yalnızca siyah plastik bölümüne dokunmaya özen göstererek paketinden çıkarın. Pembe renkli çıkarma kulakçığını kullanarak plastik bantı yavaşça çıkarın.



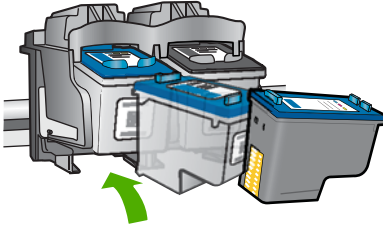
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Bakır renkli temas noktaları   |
| 2 | Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir) |
| 3 | Bandın altındaki mürekkep püskürtme uçları   |

△ **Dikkat uyarısı** Bakır temas noktalarına ya da mürekkep püskürtme uçlarına dokunmayın. Bu parçalara dokunulması, tıkanma, mürekkep bozulması ya da elektrik bağlantısında arızaya neden olabilir.





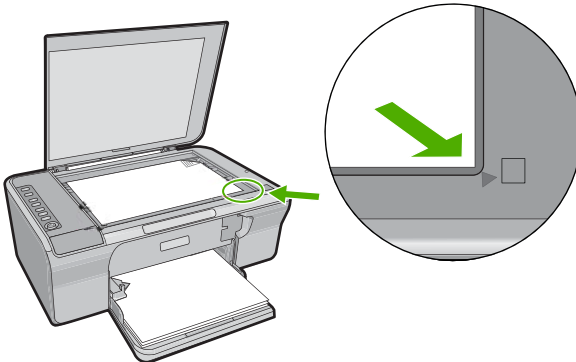
7. Yeni yazıcı kartuşunu yukarıya doğru açılı bir şekilde kaydırarak boş yuvaya yerleştirin. Sonra yazıcı kartuşunu, yerine oturana kadar üst kısmından hafifçe ileri itin.  
Üç renkli yazıcı kartuşu takıyorsanız, soldaki yuvanın içine doğru kaydırın.  
Siyah veya fotoğraf yazıcı kartuşu takıyorsanız, sağdaki yuvanın içine doğru kaydırın.



8. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.



9. Yazıcı kartuşu hizalama sayfası yazdırıldıktan sonra sayfanın üst kenarı sol tarafa gelecek şekilde camın sol ön köşesine yerleştirin.



## 10. Tara düğmesine basın.


Ürün yazıcı kartuşlarını hizalar. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını geri dönüşüm döngüsüne katın veya atın.

### İlgili konular

- [Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme](#)
- [Kontrol paneli düğmeleri](#)

## Yedek mürekkep modunu kullanma

HP All-in-One aygıtını yalnızca bir yazıcı kartuşuyla çalıştırmak için yedek mürekkep modunu kullanın. Yedek mürekkep modu, herhangi bir yazıcı kartuşu taşıyıcıdan çıkarıldığında başlatılır. Yedek mürekkep modunda ürün yalnızca bilgisayardan olan işleri yazdırabilir. Kontrol panelinde hiçbir yazdırma işini başlatamazsınız (kopyalama veya orijinali tarama gibi).

 **Not** HP All-in-One yedek mürekkep modunda çalışırken ekranda bir mesaj görüntülenir. Üründe iki yazıcı kartuşu takılıyken mesaj görüntülenirse yazıcı kartuşlarından koruyucu plastik bantın çıkarılmış olduğundan emin olun. Plastik bant yazıcı kartuşu temas noktalarını kapadığında ürün kartuşları takılı olarak algılayamaz.

Yedek mürekkep modu hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki konulara bakın:

- [Yedek mürekkep modu çıkışı](#)
- [Yedek mürekkep modundan çıkma](#)

### Yedek mürekkep modu çıkışı

Yedek mürekkep modunda yazdırma HP All-in-One aygıtını yavaşlatır ve çıktı kalitesini etkiler.

Yüklü yazıcı kartuşu	Sonuç
Siyah yazıcı kartuşu	Renkler gri tonlamalı yazdırılır.
Üç renkli yazıcı kartuşu	Renkler yazdırılır, ancak siyah grileşmiş olarak görünür.
Fotoğraf yazıcı kartuşu	Renkler gri tonlamalı yazdırılır.

 **Not** HP, yedek mürekkep modunda fotoğraf yazıcı kartuşunu kullanmanızı önermez.


### Yedek mürekkep modundan çıkma

Yedek mürekkep modundan çıkmak için HP All-in-One aygıtına iki yazıcı kartuşu takın. Yazıcı kartuşu takma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#).

## Fotoğraf yazıcı kartuşu kullanma

Bir fotoğraf yazıcı kartuşu satın alarak, HP All-in-One aygıtı ile yazdığınız ve kopyaladığınız renkli fotoğrafların kalitesini daha iyi duruma getirebilirsiniz. Siyah kartuşu çıkarın ve yerine fotoğraf yazıcı kartuşunu yerleştirin. Üç-renkli yazıcı kartuşu ve fotoğraf yazıcı kartuşu takılı olduğunda, altı mürekkepli bir sisteme sahip olursunuz. Bu durum baskı kalitesinin artmasını sağlar.

Metin belgeleri yazdırmak istediğinizde, tekrar siyah yazıcı kartuşuna geçin. Yazıcı kartuşunuzu kullanılmadığında güvende tutmak için yazıcı kartuşu koruyucusu veya hava geçirmez plastik kap kullanın.

 **Not** Ayrıca bir fotoğraf yazıcı kartuşu da yüklüyse, baskı kalitesi çok daha iyi olur. Fotoğraf yazıcı kartuşu HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilmediyse ayrıca satın alınabilir. Fotoğraf yazıcı kartuşları ürünün tüm modellerinde desteklenmez.

### İlgili konular

- [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)
- [Kontrol paneli düğmeleri](#)

## Yazıcı kartuşlarını depolama


Tutarlı bir baskı kalitesi sağlamak ve HP yazıcı kartuşlarının bakımı ile depolanması için bu yönergeleri izleyin.

- [Yazıcı kartuşunu depolama ve tutma](#)
- [Yazıcı kartuşu koruyucusu](#)

### Yazıcı kartuşunu depolama ve tutma

HP yazıcı kartuşlarının bakımını yapmak ve tutarlı baskı kalitesi elde etmek için aşağıdaki yönergeleri izleyin:

- Yazıcı kartuşunu aygıttan çıkardığınızda mürekkebin kurummasını önlemek için hava geçirmez bir plastik kapta veya yazıcı kartuşu koruyucusunda saklayın. Fotoğraf yazıcı kartuşunu depolayacaksanız yazıcı kartuşu koruyucusu kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşu koruyucusu](#).
- Tüm kullanılmamış yazıcı kartuşlarını, kullanacağınız zamana kadar, kapalı olarak orijinal ambalajlarında saklayın. Yazıcı kartuşlarını oda sıcaklığında saklayın (15-35 derece C veya 59-95 derece F).
- Yazıcı kartuşunu aygıtı takmaya hazır olana kadar mürekkep püskürtme uçlarını kaplayan plastik bandı çıkarmayın. Yazıcı kartuşundaki plastik bant çıkarılmışsa, tekrar yerine yapıştırmaya çalışmayın. Aksi takdirde, yazıcı kartuşu zarar görür.

 **Dikkat uyarısı** Uzatma kordonunu kapatmadan veya güç kablosunu fişten çekmeden önce her zaman yazıcıyı Güç düğmesinden kapatın. Bu, yazıcı kartuşlarının doğru konuma getirilmesini sağlar. Yazıcıyı depolarken her zaman etkin yazıcı kartuşlarını yazıcının içinde bırakın.

### Yazıcı kartuşu koruyucusu

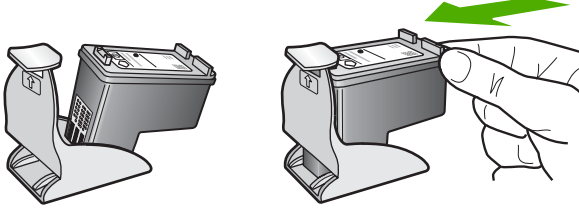
Bazı ülkelerde/bölgelerde, fotoğraf yazıcı kartuşu satın aldığınızda (ürünün tüm modellerinde desteklenmez), yazıcı kartuşu koruyucusu da verilir. Yazıcı kartuşu koruyucusu yoksa yazıcı kartuşunuzu korumak için hava geçirmeyen plastik bir kabi da kullanabilirsiniz.

Yazıcı kartuşu koruyucusu, kullanılmadığında yazıcı kartuşunuzu güvenli bir yerde tutmak ve kurummasını önlemek için tasarlanmıştır. Yazıcı kartuşunu daha sonra yeniden kullanmak üzere HP All-in-One aygıtından çıkardığınız her zaman, yazıcı kartuşu koruyucusuna yerleştirin. Örneğin, fotoğraf ve üç renkli yazıcı kartuşuyla kaliteli resimler

yazdırmak için siyah yazıcı kartuşunu çıkarıyorsanız, yazıcı kartuşu koruyucusunda muhafaza edin.

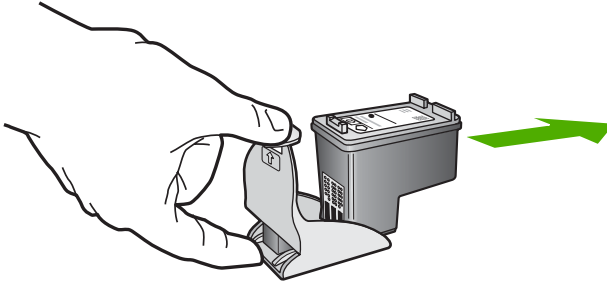
### Yazıcı kartuşunu kartuş koruyucunun içine yerleştirmek için

- ▲ Yazıcı kartuşunu küçük bir açıyla yazıcı kartuş koruyucuya yerleştirin ve yerine sıkıca oturtun.



### Yazıcı kartuşunu kartuş koruyucusundan çıkarmak için

- ▲ Yazıcı kartuşunu ayırmak için kartuş koruyucusunu aşağı doğru bastırın, sonra yazıcı kartuşunu kartuş koruyucusundan çıkarın.



## Yazıcı kartuşlarını hizalama


Yazdırma kartuşlarının hizalanması kaliteli çıktı almanızı sağlar. Her yeni yazıcı kartuşu taktığınızda HP All-in-One sizden kartuşu hizalamanızı ve kalibre etmenizi ister. Mükemmel baskı kalitesi sağlamak için istendiğinde kartuşları hizaladığınızdan emin olun

**Not** Aynı yazıcı kartuşunu çıkarır ve tekrar takarsanız, HP All-in-One aygıtı, yazıcı kartuşlarını hizalamanız için sizi uyarmayacaktır. HP All-in-One, bu kartuş için hizalama değerlerini hatırlar ve kartuşları yeniden hizalamak zorunda kalmazsınız.

### Yeni takılan yazıcı kartuşlarını hizalamak için

1. Giriş tepsisinde Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt olduğundan emin olun.

HP All-in-One, yazıcı kartuşu hizalama sayfası yazdırır.


 **Not** Yazıcı kartuşlarını hizalarken giriş tepsisine renkli kağıt yüklediyseniz, hizalama başarısız olur. Giriş tepsisine kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin ve yeniden hizalamayı deneyin.

Hizalama yine başarısız olursa, sensör veya yazıcı kartuşu arızalı olabilir. HP Müşteri Desteğine başvurun. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, sonra teknik desteği arama bilgileri için **Bize Ulaşın** bağlantısını tıklatın.


2. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını yazdırılacak yüzü aşağı bakacak biçimde camın sol köşesine ve üst kenarı sol tarafa gelecek şekilde yerleştirin.
3. **Tara** düğmesine basın.  
HP All-in-One yazıcı kartuşlarını hizalar. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını geri dönüşüm döngüsüne katın veya atın.

### Yazıcı kartuşlarını HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.

 **Not** Yazıcı kartuşlarını hizalarken giriş tepsisine renkli kağıt yüklediyseniz, hizalama başarısız olur. Giriş tepsisine kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin ve yeniden hizalamayı deneyin.

2. HP Çözüm Merkezi ögesinde **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklatın.

 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklatın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** ögesini tıklatın.

**Yazıcı Araç Kutusu** görüntülenir.

3. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklatın.
4. **Yazıcı Kartuşlarını Hizala**'yı tıklatın.  
HP All-in-One, yazıcı kartuşu hizalama sayfası yazdırır.
5. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını, basılı yüzü üstte olacak biçimde camın sol ön köşesine yerleştirin.
6. **Tara** düğmesine basın.  
HP All-in-One yazıcı kartuşlarını hizalar. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını geri dönüşüm döngüsüne katın veya atın.

### İlgili konular

[Kontrol paneli düğmeleri](#)


### Yazıcı kartuşlarını temizleme

Bir yazıcı kartuşunu ilk kez taktıktan sonra yapılan otomatik sınaama raporu renk çizgilerinin arasında çizilenme, beyaz çizgiler veya bir renkte bulanıklık olduğunu

gösteriyorsa bu özelliği kullanın. Bu işlem mürekkep sarfiyatına neden olduğu ve mürekkep püskürtme uçlarının kullanım süresini kısalttığı için, yazıcı kartuşlarını gereksiz yere temizlemeyin.

### Yazıcı kartuşlarını HP Photosmart yazılımından temizlemek için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklatın.

 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklatın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** ögesini tıklatın.

**Yazıcı Araç Kutusu** görünür.

3. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklatın.
4. **Yazıcı Kartuşlarını Temizle**'yi tıklatın.
5. Çıktının kalitesi istediğiniz gibi oluncaya kadar yönergeleri izleyin, daha sonra **Bitti** düğmesini tıklatın.

Yazıcı kartuşlarını temizledikten sonra da baskı kalitesi düşükse, etkilenen yazıcı kartuşunu değiştirmeden önce kartuş temas noktalarını temizlemeyi deneyin.

### İlgili konular

- [Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme](#)
- [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)

## Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme

△ **Dikkat uyarısı** Baskı kalitesiyle bir sorununuz olmadığı sürece ve diğer önlemler sonuç vermedikçe yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemeyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Baskı kalitesi sorunlarını giderme](#).

Yazıcı kartuşlarını temizledikten veya hizaladıktan sonra bilgisayarınızın ekranında sürekli yinelenen ve yazıcı kartuşunuzu denetlemenizi isteyen bir mesaj görüntüleniyorsa veya Kartuş Denetle ışığı yanıp sönüyorsa, yazıcı kartuşunun temas noktalarını temizleyin.

Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemeden önce, yazıcı kartuşunu çıkarın ve temas noktalarının üzerinde herhangi bir şey olmadığından emin olduktan sonra kartuşu yeniden takın. Yazıcı kartuşlarını denetlemenizi isteyen mesajlar almaya devam ederseniz, yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

- Kuru sünger uçlu çubuklar, tiftiksiz bir kumaş parçası ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.

---

💡 **İpucu** Kahve filtreleri lif bırakmaz ve yazıcı kartuşlarının temizliğinde rahatça kullanılabilir.

---

- Damıtılmış, filtrelenmiş veya şişelenmiş su (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek pislikler bulunabilir).

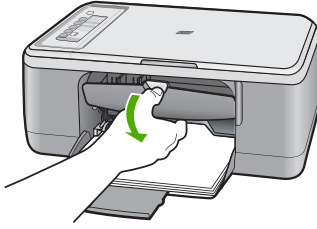
---

⚠ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemek için merdane temizleyicileri veya alkol **kullanmayın**. Bunlar yazıcı kartuşuna veya ürüne zarar verebilir.

---

### Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizlemek için

1. Ürünü açıp yazıcı kartuşu kapağını açın.  
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.



2. Taşıyıcı boşta kalana ve ses bitene kadar bekleyin, sonra ürünün arka tarafından güç kablosunun fişini çekin.
3. Yazıcı kartuşunu, serbest kalması için aşağı doğru hafifçe bastırın ve kendinize doğru çekerek yuvasından çıkarın.

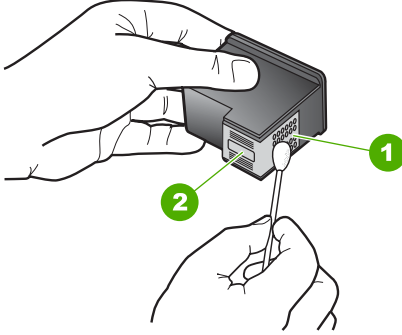
---

📝 **Not** İki yazıcı kartuşunu aynı anda çıkarmayın. Her yazıcı kartuşunu tek tek çıkarıp temizleyin. Yazıcı kartuşunu 30 dakikadan fazla HP All-in-One aygıtının dışında bırakmayın.

---

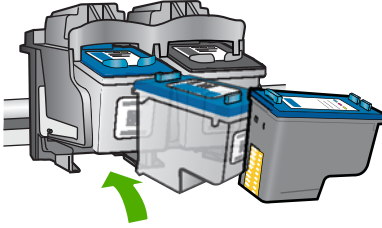
4. Yazıcı kartuşu temas noktalarında mürekkep veya kir birikimi olup olmadığına bakın.
5. Temiz bir süngeri ya da lifsiz kumaş parçasını suya batırın ve çektiği suyun fazlasını sıkın.
6. Yazıcı kartuşunu yanlarından tutun.

7. Yalnızca bakır renkli temas noktalarını temizleyin. Yeniden takmadan önce yazıcı kartuşunun kurumması için on dakika kadar bekleyin.

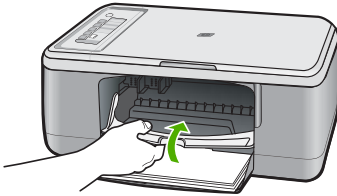


1	Bakır renkli temas noktaları
2	Mürekkep püskürtme uçları (temizlemeyin)

8. HP logosu yukarıda olacak biçimde yazıcı kartuşunu tutun ve yazıcı kartuşunu yuvaya yeniden takın. Yazıcı kartuşunu yerine oturana kadar sıkıca bastırdığınızdan emin olun.



9. Gerekliyse, diğer yazıcı kartuşu için de aynı işlemi yineleyin.  
10. Yazıcı kartuşu kapağını yavaşça kapatın ve güç kablosunun fişini tekrar ürünün arkasındaki yerine takın.



#### İlgili konular

- [Püskürteçlerin çevresini temizleme](#)
- [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)



## Püskürteçlerin çevresini temizleme

HP All-in-One tozlu bir ortamda kullanılırsa, aygıtın içinde az miktarda pislik birikebilir. Pislik, toz, saç, halı veya giysi ipliklerinden oluşabilir. Pislik yazıcı kartuşlarına gelirse, mürekkebin bulaşmasına ve yazdırılan sayfalarda lekeler oluşmasına neden olabilir. Mürekkep bulaşması, burada açıklandığı gibi mürekkep püskürtme uçlarının çevresi temizlenerek giderilebilir.

**Not** Mürekkep püskürtme uçlarının çevresini, yalnızca, kontrol panelini veya HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımı kullanarak yazıcı kartuşlarını temizledikten sonra çizgiler veya lekeler görmeye devam ederseniz temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

- Kuru sünger, tiftiksiz bir kumaş parçası ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.

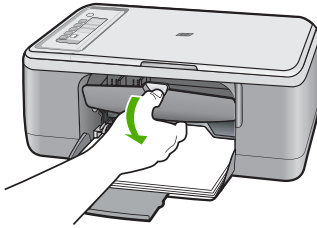
**İpucu** Kahve filtreleri lif bırakmaz ve yazıcı kartuşlarının temizliğinde rahatça kullanılabilir.

- Damıtılmış veya süzölmüş su ya da şişe suyu (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek maddeler bulunabilir).

**⚠ Dikkat uyarısı** Bakır temas noktalarına ya da mürekkep püskürtme uçlarına dokunmayın. Bu parçalara dokunulması, tıkanma, mürekkep bozulması ya da elektrik bağlantısında arızaya neden olabilir.

### Mürekkep püskürtme uçlarının çevresini temizlemek için

1. Ürünü açıp yazıcı kartuşu kapağını açın.  
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

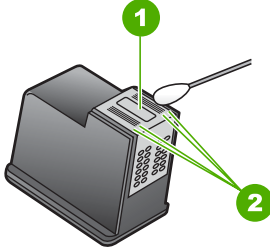


2. Taşıyıcı boşta kalana ve ses bitene kadar bekleyin, sonra ürünün arka tarafından güç kablosunun fişini çekin.
3. Yerinden çıkarmak için, yazıcı kartuşunun üzerine bastırın ve sonra yuvasından dışarı, kendinize doğru çekin.

**Not** Yazıcı kartuşlarının ikisini birden aynı anda çıkarmayın. Kartuşları teker teker çıkarıp temizleyin. Yazıcı kartuşunu 30 dakikadan fazla ürün dışında tutmayın.

4. Yazıcı kartuşunu mürekkep püskürtme uçları yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.

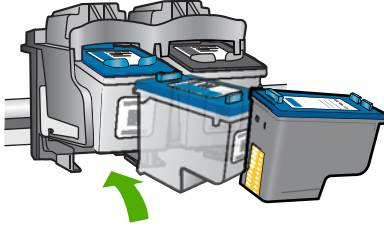
5. Kauçuk uçlu bir çubuğu saf su ile hafifçe nemlendirin.
6. Mürekkep püskürtme uçlarının kenarlarını, çubukla aşağıda gösterildiği gibi temizleyin.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Püskürtme ucu plakası (temizlemeyin)      |
| 2 | Mürekkep püskürtme ucu alanının kenarları |

△ **Dikkat uyarısı** Püskürtme ucu plakasını **temizlemeyin**.

7. HP logosu yukarıda olacak biçimde yazıcı kartuşunu tutun ve yazıcı kartuşunu yuvaya yeniden takın. Yazıcı kartuşunu yerine oturana kadar sıkıca bastırduğunuzdan emin olun.



8. Gerekliyse, diğer yazıcı kartuşu için aynı işlemi yineleyin.
9. Yazıcı kartuşu kapağını yavaşça kapatın ve güç kablosunun fişini tekrar ürünün arkasındaki yerine takın.



### İlgili konular

[Yazıcı kartuşlarını temizleme](#)

**Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizleme**

Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizlemek için aşağıdaki adımları izleyin:


Yüzey	Çözüm
Cilt	Bölgeyi güçlü bir sabunla yıkayın.
Beyaz kumaş	Kumaşı <i>soğuk</i> suda çamaşır suyu kullanarak yıkayın.
Renkli kumaş	Kumaşı <i>soğuk</i> suda amonyak katkılı temizleme maddesi kullanarak yıkayın.

△ **Dikkat uyarısı** Kumaştaki mürekkep lekesini çıkarmak için mutlaka *soğuk* su kullanın. Ilık veya sıcak su mürekkebin kumaşa iyice nüfuz etmesine neden olabilir.

# 11 Mürekkep sarf malzemeleri mağazası

Yazıcı kartuşu numaraları listesi için HP All-in-One ile birlikte verilen basılı belgelere bakın. Tüm yazıcı kartuşlarının sipariş numaralarını bulmak için HP All-in-One ile gelen yazılımı da kullanabilirsiniz. Yazıcı kartuşlarını HP Web sitesinden çevrimiçi olarak sipariş edebilirsiniz. Ayrıca, ürününüz için doğru yazıcı kartuşu sipariş numaralarını bulmak ve yazıcı kartuşlarını satın almak için yerel HP satıcınızla da bağlantı kurabilirsiniz.

HP All-in-One aygıtı için HP sarf malzemeleri sipariş etmek üzere [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.


 **Not** Tüm ülkelerde/bölgelerde yazıcı kartuşları çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ülkenizde/bölgenizde çevrimiçi sipariş edilemiyorsa, yazıcı kartuşu satın alma bilgileri için yerel HP satıcınıza başvurun.

## Masaüstünüzden yazıcı kartuşları sipariş vermek için

- ▲ HP SureSupply adresine bağlanmak için masaüstünüzdeki **HP Sarf Malzemeleri Mağazası** simgesini tıklayın. Gereksinim duyduğunuz sarf malzemelerini (ülkeye/bölgeye göre seçenekler değişir) güvenli biçimde satın alma seçeneklerinin yanı sıra aygıtınızla uyumlu orijinal HP yazdırma sarf malzemelerinin listesini göreceksiniz. Bu simgeyi masaüstünüzden silerseniz, **Başlat** menüsünü tıklayın, **HP** klasörünün üzerine gelin ve ardından **Sarf Malzemeleri Mağazası**'nı tıklayın.

## HP Photosmart yazılımından kartuş sipariş etmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklayın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklayın.

 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklayın.

2. **Tahmini Mürekkep Düzeyleri** sekmesini tıklayın.
3. **Yazıcı Kartuşu Sipariş Bilgileri**'ni tıklayın.  
Yazıcı kartuşu yeniden sipariş numaraları görünür.
4. **Çevrimiçi Sipariş**'i tıklayın.

HP, model numarası, seri numarası ve mürekkep düzeyi bilgileri gibi ayrıntılı yazıcı bilgilerini yetkili bir çevrimiçi satıcıya iletir. Gerekse yazıcıya sarf malzemeleri önceden seçilmiştir; miktarları değiştirebilir, öğeleri ekleyebilir veya kaldırabilir ve sonra kontrol edebilirsiniz.



# 12 Sorun giderme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Benioku dosyasını görüntüleme](#)
- [Donanım ayarları sorunlarını giderme](#)
- [Yazılım yükleme sorunlarını giderme](#)
- [Kağıt sıkışmaları](#)
- [Yazıcı kartuşu sorun giderme](#)
- [Baskı kalitesi sorunlarını giderme](#)
- [Yazdırma sorunlarını giderme](#)
- [Kopyalama sorunlarını giderme](#)
- [Tarama sorunlarını giderme](#)
- [Hatalar](#)

## Benioku dosyasını görüntüleme

Sistem gerekleri ve olası kurulum sorunları hakkında bilgi almak için Benioku dosyasına başvurmak isteyebilirsiniz.

Benioku dosyasına **Başlat'**ı tıklayıp **Programlar** veya **Tüm Programlar'**ın üzerine gelip **HP'nin** üzerine gelip **Deskjet F2200 All-in-One series'nin** üzerine gelip ardından **Benioku'**yu tıklatarak erişebilirsiniz.

HP All-in-One yazılımı CD-ROM'u üst düzey klasöründe bulunan klasörü simgeyi çift tıklatarak Benioku dosyasına erişebilirsiniz.

## Donanım ayarları sorunlarını giderme

Bu bölümde ürünün donanım sorunlarını gidermeyle ilgili bilgiler bulunmaktadır.

Birçok sorun, HP Photosmart yazılımı bilgisayara yüklenmeden ürünün USB kabloyla bilgisayara bağlanmasından kaynaklanır. Ürünü, yazılım yükleme ekranında belirtilmeden önce bilgisayarınıza bağladıysanız aşağıdaki adımları izlemeniz gerekir:

### Genel kurulum konularında sorun giderme

1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çıkartın.
2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız).  
Daha fazla bilgi için bkz. [Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#).
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. Ürünü kapatın, bir dakika bekleyin ve yeniden başlatın.
5. HP Photosmart yazılımını yeniden yükleyin.

---

△ **Dikkat uyarısı** Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

---

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ürün açılmıyor](#)
- [USB kablosunu bağladım ama HP All-in-One'ı bilgisayarım ile kullanırken sorunlar yaşıyorum](#)
- [Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor](#)

## Ürün açılmıyor

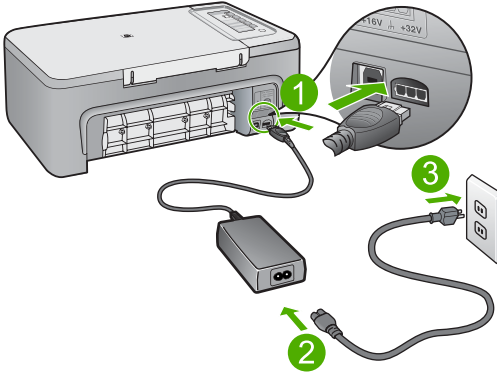
Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Güç kablosunun bağlı olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Açık düğmesine daha yavaş basın.](#)

### Çözüm 1: Güç kablosunun bağlı olduğundan emin olun

#### Çözüm:

- Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü

- Uzatma kablosu kullanıyorsanız uzatmanın gücünün açık olduğundan emin olun. Bunun yerine ürünü doğrudan elektrik prizine takmayı da deneyebilirsiniz.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takıp elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- Ürünü anahtarlı bir prize taktıysanız, prizin açık olduğundan emin olun. Açıkta ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

**Neden:** Ürün güç kaynağına doğru bağlanmamıştır.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Açık düğmesine daha yavaş basın.

**Çözüm:** Açık düğmesine çok hızlı basarsanız ürün yanıt vermeyebilir. Açık düğmesine bir kez basın. Ürünün açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde Açık düğmesine yeniden basarsanız ürünü kapatabilirsiniz.

△ **Dikkat uyarısı** Ürün yine açılmazsa, mekanik bir arıza olabilir. Ürünü prizden çıkarın.

Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve teknik destek isteme konusunda daha fazla bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

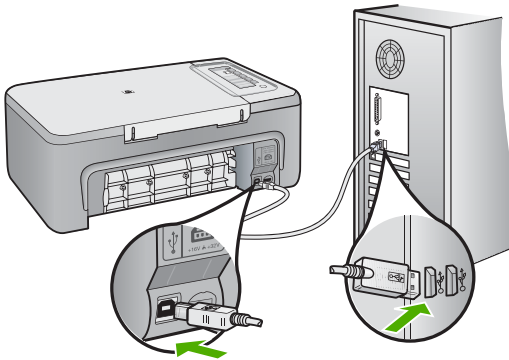
**Neden:** Açık düğmesine çok hızlı bastınız.

## USB kablosunu bağladım ama HP All-in-One'ı bilgisayarımla kullanırken sorunlar yaşıyorum

**Çözüm:** USB kablosunu takmadan önce ürünle birlikte sağlanan yazılımı yüklemeniz gerekir. Yükleme sırasında ekrandaki yönergelerde belirtilmedikçe USB kablosunu takmayın.

Yazılımınızı yükledikten sonra bilgisayarınızı USB kablosuyla ürüne bağlamak gayet basittir. USB kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın arka tarafına, diğer ucunu da ürünün arka tarafına takmanız yeterlidir. Bilgisayarınızın arkasındaki herhangi bir USB bağlantı noktasına bağlantı yapabilirsiniz.

Yazılımı yüklediyseniz kaldırıp, komut isteminde USB kablosunu bağlayarak yeniden yükleyin.



Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlamayla ilgili daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

**Neden:** Yazılım yüklenmeden önce USB kablosu bağlanmış. USB kablosunun istenmeden önce bağlanması hatalara neden olabilir.

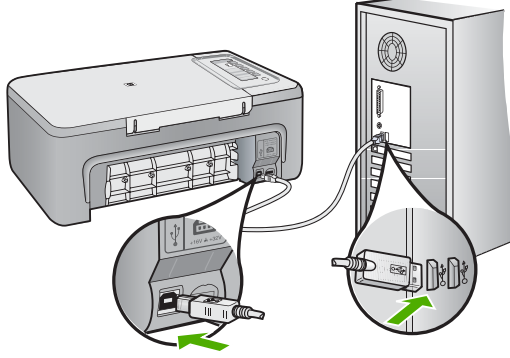


## Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor

### Çözüm:

- Üründeki **Açık** düğmesine bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Yazıcı kartuşlarının takılı olduğundan emin olun.
- Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- Üründe kağıt sıkışıklığı olmadığını kontrol edin.
- Taşıyıcının sıkışmadığını kontrol edin.  
Taşıyıcı alanına erişmek için yazıcı kartuşu kapağını açın. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesnelere çıkarın. Ürünü kapatıp yeniden açın.
- Ürünün yazdırıp yazdırmadığını ve bilgisayarla iletişim kurup kurmadığını anlamak için test sayfası yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. [Otomatik sinama raporu yazdırma](#).
- Yazdırma kuyruğunun duraklatılmadığından emin olun. Duraklatılmışsa, yazdırma işlemine geri dönmek için gereken ayarı seçin. Yazdırma sırasına erişim hakkında fazla bilgi için bilgisayarınızda yüklü işletim sistemiyle birlikte verilen belgelere bakın.
- USB kablosunu kontrol edin. Eski bir kablo kullanıyorsanız, kablo gerektiği gibi çalışmıyor olabilir. Başka bir ürüne bağlayarak USB kablosunun çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Sorun yaşarsanız, USB kablosunun değiştirilmesi gerekebilir. Kablonun uzunluğunun 3 metreyi aşmadığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızın USB için hazır olduğundan ve desteklenen bir işletim sistemi kullandığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. Benioku dosyası.
- Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı

olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın.



- Ürünü USB hub aracılığıyla bağlıyorsanız hub aygıtının açık olduğundan emin olun. Hub açıksa, doğrudan bilgisayarınızdan bağlanmayı deneyin.
- Diğer yazıcıları veya tarayıcıları kontrol edin. Daha eski ürünlerin bilgisayarınıza olan bağlantısını çıkarmanız gerekebilir.
- USB kablosunu bilgisayarınızdaki başka bir USB bağlantı noktasına takmayı deneyin. Bağlantıları kontrol ettikten sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. Ürünü kapatıp yeniden açın.
- Bağlantıları kontrol ettikten sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. Ürünü kapatıp yeniden açın.
- Gerekirse, ürünle yüklediğiniz yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#).

Ürünün kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzuna bakın.

**Neden:** Ürünle bilgisayar birbiriyle iletişim kuramıyor.

## Yazılım yükleme sorunlarını giderme

Bu bölümü, HP Photosmart yazılımını kurarken karşılaşılabileceğiniz sorunları çözmede kullanın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [CD-ROM'u bilgisayarımın CD-ROM sürücüsüne yerleştirdiğimde hiçbir şey olmuyor](#)
- [Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir](#)
- [USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor](#)
- [Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım](#)
- [HP Çözüm Merkezi aygıtında bazı düğmeler eksik](#)

- [Kayıt ekranı görüntülenmiyor](#)
- [HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi, sistem tepsisi üzerinde belirmiyor](#)
- [Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)

### CD-ROM'u bilgisayarımın CD-ROM sürücüsüne yerleştirdiğimde hiçbir şey olmuyor

**Çözüm:** Yükleme otomatik olarak çalışmazsa, el ile başlatabilirsiniz.

#### Yüklemeyi bir Windows bilgisayardan başlatmak için

1. **Başlat** menüsünde **Çalıştır**'ı tıklatın.
2. **Çalıştır** iletişim kutusuna **d:\setup.exe** girip **Tamam** seçeneğini tıklatın. CD-ROM sürücünüz için D harfi atanmamışsa uygun sürücü harfini girin.

**Neden:** Yüklemenin otomatik çalışması başarısız oldu.

### Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir

**Çözüm:** Sorunun tam olarak ne olduğunu görmek için **Ayrıntılar**'ı tıklatın ve yazılımı yüklemeye çalışmadan önce sorunu giderin.

**Neden:** Sisteminiz yazılımı yüklemek için minimum gereksinimleri karşılamıyor.

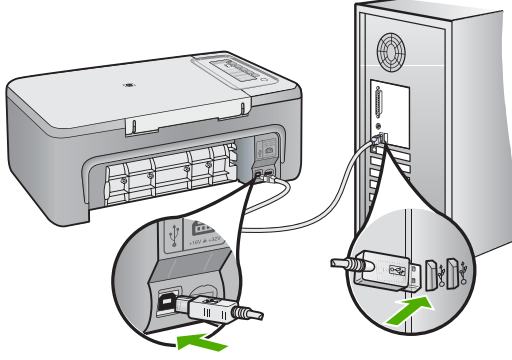
### USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor

**Çözüm:** Ürünün düzgün kurulduğunu doğrulayın ve sonra bağlantıyı yeniden yapın.

#### USB bağlantısını yeniden denemek için

1. USB kablosunun aşağıdaki gibi doğru bağlandığından emin olun:
  - USB kablosunu çekip yeniden takın veya USB kablosunu farklı bir USB bağlantı noktasına takın.
  - USB kablosunu klavyeye takmayın.
  - USB kablosunun 3 metre veya daha kısa olduğunu doğrulayın.
  - Bilgisayarınıza bağlı birden çok USB aygıtı varsa, kurulum sırasında diğer aygıtları sökmeniz gerekebilir.
2. Ürünün güç kablosunu çıkarıp yeniden takın.

3. USB kablosunun ve güç kablosunun takılı olduğundan emin olun.



4. Bağlantıyı yeniden denemek için **Yeniden Dene**'yi tıklatın.
5. Yüklemeye devam edin ve istendiğinde bilgisayarınızı yeniden başlatın.

**Neden:** Normal olarak, tak ve çalıştırın başarılı olduğunu gösteren yeşil bir onay işareti görünür. Kırmızı bir X, tak ve kullanın başarısız olduğunu gösterir.

### Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım

**Çözüm:** Yükleme işlemine devam etmeyi deneyin. İşe yaramazsa, durun, yüklemeyi yeniden başlatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Bir hata oluşursa, yazılımı kaldırmanız ve yeniden yüklemeniz gerekebilir. Ürünün uygulama dosyalarını yalnızca bilgisayarınızdan silmeyin. Dosyaları, ürünle birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programını kullanarak doğru biçimde kaldırmaya dikkat edin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)

**Neden:** Hatanın kaynağı bilinmiyor.

### HP Çözüm Merkezi aygıtında bazı düğmeler eksik

**Çözüm:** Ürününüzle ilgili simgeler ve düğmeler HP Çözüm Merkezi uygulanmasında görüntülenmiyorsa, yüklemeniz tamamlanmamış olabilir ve yazılımı kaldırıp tekrar yüklemeniz gerekebilir. Ürünün uygulama dosyalarını doğrudan sabit sürücünüzden silmeyin. Yazılımları, HP All-in-One program grubunda bulunan kaldırma yardımcı programını kullanarak doğru bir şekilde kaldırdığınızdan emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)

**Neden:** Yükleme tamamlanmamış olabilir.

### Kayıt ekranı görüntülenmiyor

**Çözüm:** Kayıt (Şimdi kaydol) ekranına Windows görev çubuğundan **Başlat'**ı tıklayıp **Programlar** veya **Tüm Programlar'**ın, **HP'nin, Deskjet F2200 All-in-One series** öğesinin üzerine gelip, **Ürün Kaydı'**nı tıklatarak erişebilirsiniz.

**Neden:** Kayıt ekranı otomatik başlamadı.

### HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi, sistem tepsisinde görüntülenmiyorsa

**Çözüm:** **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** sistem tepsisinde görüntülenmiyorsa (genellikle masaüstünün alt sağ köşesinde yer alır), HP Çözüm Merkezi öğesini çalıştırın.



Ürününüzle ilgili simgeler ve düğmeler HP Çözüm Merkezi uygulanmasında görüntülenmiyorsa, yüklemeniz tamamlanmamış olabilir ve yazılımı kaldırıp tekrar yüklemeniz gerekebilir. Ürünün uygulama dosyalarını doğrudan sabit sürücünüzden silmeyin. Yazılımları, HP All-in-One program grubunda bulunan kaldırma yardımcı programını kullanarak doğru bir şekilde kaldırdığınızdan emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)

**Neden:** Yükleme tamamlanmamış olabilir.

### Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme


Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablosunu yazılım yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP All-in-One uygulama dosyalarını, doğrudan sabit sürücünüzden silmeyin. Dosyaları,

HP All-in-One ile gelen yazılımı yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programıyla doğru biçimde kaldırdığınızdan emin olun.


### Windows bilgisayarından kaldırmak için

 **Not** Windows Başlat menüsünde **Kaldır** kullanılamıyorsa (**Programlar** veya **Tüm Programlar** öğesini, **HP, Deskjet F2200 All-in-One series, Kaldır**'ı tıklatın) bu yöntemi kullanın.

1. Windows denetim masasını açıp **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın.

 **Not** Denetim masasını açma yöntemi işletim sistemine göre değişir. Bunun nasıl yapılacağından emin değilseniz bkz. Windows Yardım.

2. **HP Deskjet All-in-One Sürücü Yazılımı**'nı seçip **Değiştir/Kaldır**'ı tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

 **Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

5. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
6. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Yazılım yüklemesi tamamlandıca **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi Windows sistem tepesinde görüntülenir.



Yazılımın doğru yüklendiğini doğrulamak için masaüstündeki HP Çözüm Merkezi simgesini çift tıklatın. HP Çözüm Merkezi uygulaması gerekli olan ( **Resim Tara** ve **Belgeyi Tara** ) simgelerini gösteriyorsa, yazılım doğru yüklenmiştir.

## Kağıt sıkışmaları

Kağıt sıkışmalarını önlemek için aşağıdaki yönergeleri izleyin:

- Çıkış tepsisinden, yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullanılmayan tüm kağıdı sıkıca kapanabilen bir torbada saklayarak, kağıtların kırılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının, giriş tepsisindeki kağıtları kıvrmadığından emin olun.
- Kağıdı giriş tepsisinde fazla ileriye doğru zorlamayın.
- Ürün için önerilen kağıt türlerini kullanın.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki konulara bakın:

- [Kağıt sıkışmalarını giderme](#)
- [Kağıt hakkında bilgiler](#)

### Kağıt sıkışmalarını giderme

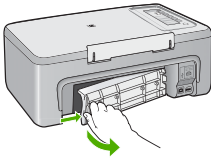
**Çözüm:** Kağıt sıkışıklığını arka erişim kapağından giderin.



#### Kağıt sıkışmasını arka erişim kapağından gidermek için

1. Arka erişim kapağının solundaki kulakçığa bastırarak kapağı açın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.

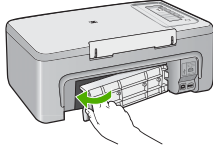
△ **Dikkat uyarısı** Kağıt sıkışmasını ürünün ön tarafından gidermeye çalışmak yazdırma mekanizmasına zarar verebilir. Kağıt sıkışmalarına her zaman arka kapaktan erişin ve sıkışmayı buradan giderin.



2. Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.

△ **Dikkat uyarısı** Kağıt silindirlere dışarı çıkarılırken yırtılırsa, ürünün içinde silindirelerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Üründen tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları olabilir.

3. Arka erişim kapağını geri takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



4. Geçerli işe devam etmek için kontrol panelindeki bir düğmeye basın.

**Neden:** Üründe kağıt sıkışmış.

## Kağıt hakkında bilgiler

HP All-in-One aygıtı kağıt türlerinin çoğuyla iyi biçimde çalışmak üzere tasarlanmıştır. Büyük miktarda kağıt almadan önce çeşitli kağıt türlerini deneyin. Sorun çıkarmayan ve bulunması kolay bir kağıt türü bulun. HP Premiumkağıtları en iyi kalitenin elde edilmesi için tasarlanmıştır. Ayrıca şu ipuçlarını da izleyin:

- Çok ince, kaygan ya da kolayca "esneyen" kağıtlar kullanmayın. Bu tür kağıtlar, kağıt yolu üzerinde yanlış beslenebilir ve kağıt sıkışmasına neden olabilirler.
- Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda, sadece hemen kullanmak istediğiniz kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını plastik torbaya geri yerleştirin.
- Giriş tepsisinde kullanılmamış fotoğraf kağıdı bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktılarınızın kalitesini düşürebilir. Kıvrılmış kağıt, kağıt sıkışmasına da neden olabilir.
- Fotoğraf kağıtlarını her zaman kenarlarından tutun. Fotoğraf kağıtları üzerinde parmak izleri yazdırma kalitesini düşürebilir.
- Yoğun dokulu kağıtlar kullanmayın. Grafiklerin veya metinlerin düzgün olarak yazdırılmamasına neden olabilir.
- Farklı kağıt türleri ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde birlikte kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıt destesi aynı tür ve boyutta olmalıdır.
- Yazdırılmış fotoğrafları zaman içerisinde, yüksek nemden ötürü akmaktan korumak için cam altında veya bir saklama defteri içinde saklayın. Maksimum performans için HP Premium Plus fotoğraf kağıdı kullanın.

## Yazıcı kartuşu sorun giderme

Yazdırmada sorunla karşılaşıyorsanız, yazıcı kartuşlarından birinde sorun olabilir. Yazıcı kartuşlarıyla ilgili hata mesajı alıyorsanız daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşu mesajları](#).

Şunları deneyin:

- [Yazıcı kartuşları hakkında bilgiler](#)
- [Yazıcı kartuşu sorunlarını giderme](#)
- [Yazıcı kartuşu hata mesajlarını giderme](#)



## Yazıcı kartuşları hakkında bilgiler

En iyi sonucu elde etmek için HP yazıcı kartuşlarını kullanın. Aşağıdaki ipuçları HP yazıcı kartuşlarının bakımı ve tutarlı bir baskı kalitesi sağlanması konularında yardımcı olacaktır.

- Tüm yazıcı kartuşlarını, takmanız gereken zamana kadar kapalı ambalajları içinde saklayın.
- Kartuşları oda sıcaklığında saklayın (15.6°-26.6° C ya da 60°-78° F).
- Koruyucu bantı, yazıcı kartuşundan çıkarıldıktan sonra tekrar takmayın. Bantı yeniden takmak yazıcı kartuşuna zarar verebilir. Bantı çıkarır çıkarmaz kartuşu ürünün içine yerleştirin. Bu mümkün değilse, kartuşu yazıcı kartuşu koruyucusunda ya da hava geçirmeyen bir plastik kaptaki saklayın.
- HP, değiştirme yapmak için yedek yazıcı kartuşlarınızın olana dek yazıcı kartuşlarını üründen çıkarmamanızı önerir.
- Ürünü kontrol panelinden kapatın. Ürünü uzatma kablosunu kapatarak veya güç kablosunu uzatma kablosundan çekerek kapatmayın. Ürünü doğru biçimde kapatmazsanız yazıcı kartuşları doğru konumlarına gelmez ve kartuşlar kuruyabilir.
- Gereksiz yazıcı kartuşu kapağını açmayın. Bu, yazıcı kartuşlarının havayla temas etmesini sağlayarak ömürlerinin kısalmasına neden olur.



**Not** Taşıyıcı kapağını uzun süre açık bırakırsanız ürün kartuşları kapatarak hava ile temas etmelerine engel olur.

- Baskı kalitesinde önemli bir düşüş fark ettiğinizde yazıcı kartuşlarını temizlemek gerekebilir.



**İpucu** Yazıcı kartuşları uzun süre kullanılmadığında, baskı kalitesinde gözle görünür bir düşüş fark edebilirsiniz.

- Yazıcı kartuşlarını gereksiz yere temizlemeyin. Bu, mürekkep sarfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.
- Yazıcı kartuşlarını tutarken dikkatli olun. Düşürme, sallama, takma sırasında dikkatsiz davranma geçici yazdırma sorunlarına yol açabilir. Kartuş değiştirilmesinden hemen sonra baskı kalitesi bozursa, yazıcı kartuşunun kendini toparlaması için yarım saat geçmesini bekleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Yazıcı kartuşu sorun giderme](#)

## Yazıcı kartuşu sorunlarını giderme

Aşağıdaki yordamlarla birçok sorun çözümlenebilir. Yazıcı kartuşlarıyla ilgili bir hata mesajı alıyorsanız daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşu mesajları](#).

### Yazıcı kartuşu sorunlarını gidermek için

1. Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın.

Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#).



**Not** Plastik bantın çıkarıldığından emin olun. Plastik bant, halen mürekkep püskürtme uçlarının üzerindeyse, pembe tutma ucunu kullanarak çıkarın.

2. Baskı kalitesi düşükse tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.  
Daha fazla bilgi için bkz. [Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme](#).
3. Kendini test raporu yazdırın ve test desenlerini gözden geçirin.  
Daha fazla bilgi için bkz. [Otomatik sinama raporu yazdırma](#).
4. Yazıcı kartuşlarını temizleyin:
  - Önce yazıcı kartuşlarını HP Photosmart Yazılımından temizlemeyi deneyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşlarını temizleme](#).

△ **Dikkat uyarısı** Bu işlemi gereksiz yere yapmak mürekkep harcanmasına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.

- Yazıcı kartuşlarının yazılımdan temizlenmesi bir yarar sağlamadıysa yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemeyi deneyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme](#).
5. Önceki yordamların hiçbiri sorunu çözmezse yazıcı kartuşunu değiştirin.  
Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#).

## Yazıcı kartuşu hata mesajlarını giderme

Yazıcı kartuşu takınca, yazıcı kartuşu durum ışıklarından biri veya her ikisi yanıp sönmeye başlar. Yazıcı yazdırmıyor. Bilgisayar ekranınızda aşağıdaki mesajlardan biri görüntülenebilir:

**Print Cartridge Problem** (Yazıcı Kartuşu Sorunu)

**Incorrect Print Cartridge(s)** (Yanlış Yazıcı Kartuşları)

**Incorrectly Installed Cartridge(s)** (Yanlış Takılmış Yazıcı Kartuşları)

**Print Cartridge(s) Missing** (Eksik Yazıcı Kartuşları)

Aşağıdaki bölümleri sırayla izleyin. Yazıcı kartuşu ışığının yanıp sönmeye durunca sorunu çözmüş olursunuz.




**Not** Aşağıdaki yordamlarda sorunlu kartuş, yanıp sönen ışıkla gösterilir. Sorun üç renkli kartuşta olduğunda soldaki ışık yanıp söner, sorun siyah kartuşta veya fotoğraf kartuşunda (sağda) olduğunda sağdaki ışık yanıp söner ve her iki kartuşta da sorun olduğunda iki ışık da yanıp söner.

- [Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleyin](#)
- [Çözüm 3: Yedek mürekkep modunda yazdırın](#)

**Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın**

**Çözüm:** Yazıcı kartuşunun yazıcıyla tam elektrik bağlantısı olmayabilir. Kartuşu çıkarıp yeniden takmak yararlı olabilir.

 **Not** HP, yeniden yapılan veya doldurulan kartuşların kalitesini garanti etmez.

**Doğru yazıcı kartuşlarını takmak ve doğrulamak için**

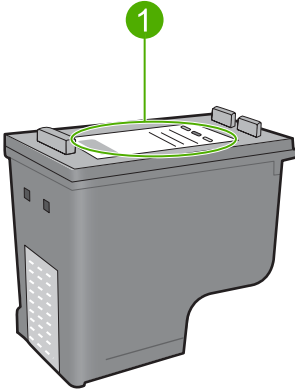
1. Ürünün açık olduğundan emin olun. Yanmıyorsa **Açık** düğmesine basın.
2. Yazıcı kartuşu kapağını açın ve taşıyıcı hareketsiz ve sessiz kalıncaya kadar bekleyin.
3. Çıkarmak için sorunlu kartuşun ucuna hafifçe basıp bırakın.
4. Kartuşu kaydırıp dışarı çıkarın ve inceleyin:

△ **Dikkat uyarısı** Bakır elektrik temas noktalarına veya mürekkep püskürtme uçlarına dokunmayın.

- Pislik olup olmadığını görmek için elektrik temas noktalarını kontrol edin.
- Mürekkep püskürtme ucu şeffaf koruyucu bantlarının tümünün çıkarıldığından emin olun.

△ **Dikkat uyarısı** Bakır elektrik bantı çıkarmaya çalışmayın!

5. Yazıcı kartuşu etiketindeki seçim numarasını okuyun ve ürünle uyumlu olduğundan emin olun. Ürünle birlikte verilen belgelerde uyumlu yazıcı kartuşlarının listesi vardır.



1 Seçim numarası

6. Yazıcı kartuşunun seçim numarası yanlışsa yeni yazıcı kartuşunu takın. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#).
7. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleyin

**Çözüm:** Yazıcı kartuşu seçim numarası doğruysa ve önceki çözüm sorunu çözmediyse, yazıcı kartuşunu temizlemeyi deneyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme](#).

Yazıcı kartuşunu temizledikten sonra durum ışığı yanıp sönmeye devam ediyorsa yazıcı kartuşunu değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#).

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 3: Yedek mürekkep modunda yazdırın

**Çözüm:** Değiştireceğiniz yazıcı kartuşunuz yoksa yinde de mürekkep yedekleme modunda yazdırabilirsiniz. Sorunlu kartuşu çıkarın ve kalan kartuşla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Yedek mürekkep modunu kullanma](#)


## Baskı kalitesi sorunlarını giderme

Baskı kalitesiyle sorun yaşıyorsanız bu bölümdeki çözümleri deneyip aşağıdaki yönergeleri izleyin.

### Baskı kalitesi sorunlarını gidermek için

#### 1. Yazıcı kartuşlarını kontrol edin.

HP, orijinal HP yazıcı kartuşları kullanmanızı önerir. Orijinal HP yazıcı kartuşları, her zaman en iyi sonuçları kolaylıkla elde edebilmenize yardımcı olmak üzere HP yazıcıları için tasarlanmış ve test edilmiştir.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gereken yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#).

#### 2. Mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir yazıcıda kullanılmış bir yazıcı kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılmaz olur. Verilen mürekkep düzeyleri yalnızca tahmindir. Yazıcı kartuşlarında mürekkep gerçekten azaldığında çıktılar soluk veya çizgili olur. Baskı kalitesi kabul edilir olduğu sürece yazıcı kartuşlarını değiştirmenin gereği yoktur. Mürekkep az uyarıları yalnızca planlama amacıyla verilmektedir.

Daha fazla bilgi için bkz. [Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme](#).

3. Ürünü **Açık** düğmesine basarak kapatmaya dikkat edin.

△ **Dikkat uyarısı** Ürünü uzatma kablosunu kapatarak veya güç kablosunu uzatma kablosundan çekerek kapatmayın. Ürünü doğru biçimde kapatmazsanız yazıcı kartuşları doğru konumlarına gelmez ve kartuşlar kuruyabilir.

4. En iyi baskı kalitesini elde etmeniz için HP olarak, özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını gerçek HP mürekkebiyle birlikte kullanmanızı öneririz. HP kağıtları ve HP mürekkepleri yüksek kaliteli çıktılar sağlanmasında özel olarak birlikte çalışmak üzere tasarlanmıştır.
5. Baskı moduyla kağıt seçiminin kağıda ve göreve uygun olduğundan emin olmak için ürün ayarlarını kontrol edin.  
Daha fazla bilgi için bkz. [Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#) ve [Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme](#).
6. Kartuşlar orijinal HP kartuşlarıysa ve ürün yedek modunda değilse, ürünün ve mürekkeplerin doğru çalıştığını belirlemek için kendini test raporu yazdırın. Bunda bir sayfa kağıt ve çok az miktarda mürekkep kullanılır.  
Daha fazla bilgi için bkz. [Otomatik sınama raporu yazdırma](#).
7. Kendini test raporunu inceleyin.  
Test raporunda hata varsa aşağıdakileri deneyin:
- Otomatik olarak yazıcı kartuşlarını temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşlarını temizleme](#).
  - Yazdırdığınızda eksik satırlar varsa elektrik temas noktalarını temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme](#).
  - Yazıcı kartuşunu değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#).
- Daha fazla bilgi için bkz. [Otomatik sınama raporu yazdırma](#).
8. Test raporu hata vermezse görüntü dosyası ve yazılım programı gibi diğer nedenleri denetleyin.

Diğer yazıcı kartuşu sorun gidermeleri için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesini ziyaret edin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler](#)
- [Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor](#)
- [Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var](#)
- [Çıktılarda yatay çizgiler var](#)
- [Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip](#)
- [Çıktılar bulanık veya karışık](#)
- [Çıktılarda dikey çizgiler var](#)
- [Çıktılar bitişik veya eğri](#)
- [Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var](#)
- [Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor](#)
- [Metnin kenarları pürüzlü](#)

## Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler

Çıktınızda aşağıdaki baskı kalitesi sorunlarından biri varsa yardım için bu bölümdeki çözümleri deneyin.

- Renkler beklediğinizden farklı.  
Örneğin, grafik veya fotoğraftaki renkler bilgisayarınızda başka görünmesine karşın farklı yazdırılıyor veya çıktıda macenta yerine siyan kullanılmış.
- Renkler birbirine karışıyor veya sayfaya bulaşmış gibi görünüyor. Kenarlar keskin ve net olması gerekirken püsküllü gibi görünüyor olabilir.


Renkler bozuk, yanlış veya birbirine karışmış görünüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: HP, orijinal HP yazıcı kartuşlarının kullanılmasını önerir](#)
- [Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Ürünün yedek mürekkep modunda olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 6: Yazıcı kartuşlarını temizleyin](#)

### Çözüm 1: HP, orijinal HP yazıcı kartuşlarının kullanılmasını önerir

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarınızın orijinal HP yazıcı kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, orijinal HP yazıcı kartuşları kullanmanızı önerir. Orijinal HP yazıcı kartuşları, her zaman en iyi sonuçları kolaylıkla elde edebilmenize yardımcı olmak üzere HP yazıcıları için tasarlanmıştır ve test edilmiştir.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gereken yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP yazıcı kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Neden:** HP olmayan mürekkep kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin

**Çözüm:** Kağıdın doğru yüklendiğinden ve buruşuk ya da çok kalın olmadığından emin olun.

- Kağıdı, yazdırılacak tarafı aşağı bakacak şekilde yerleştirin. Örneğin, parlak fotoğraf kağıdı yüklüyorsanız kağıdı parlak yüzü aşağı bakacak şekilde yükleyin.
- Yazdırma sırasında kağıt kartuşa çok yakınsa mürekkep bulaşabilir. Bu durum, kağıt kalkıksa, kırışık ya da posta zarfı gibi çok kalınsa meydana gelebilir. Giriş tepsisindeki kağıdın düz durduğundan ve kırışık olmadığından emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Kağıt yükleme](#)
- [Kağıt hakkında bilgiler](#)

**Neden:** Kağıt yanlış yüklenmiş veya buruşuk ya da çok kalın.


Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP Premium Kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

 **Not** Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar](#)
- [Kağıt hakkında bilgiler](#)

**Neden:** Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 4: Ürünün yedek mürekkep modunda olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Yalnızca bir yazdırma kartuşu takılı olarak ürünün yedek mürekkep modunda olup olmadığını kontrol edin.

Ürün mürekkep yedekleme modundaysa metin ve fotoğraf kalitesi, iki yazıcı kartuşu da varken yazdırıldandan farklı olur.

Baskı kalitesinden memnunsanız yedek mürekkep modunda yazdırmaya devam edin. Ya da eksik yazıcı kartuşunu takın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Yedek mürekkep modunu kullanma](#)
- [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)

**Neden:** Yazıcı kartuşu eksik ve ürün mürekkep yedekleme modunda yazdırıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

**Çözüm:** Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Renk ayarlarının yanlış olup olmadığını anlamak için yazdırma ayarlarını kontrol edin.  
Örneğin, belgenin gri tonlamalı yazdırılmak üzere ayarlı olup olmadığını kontrol edin. Veya doygunluk, parlaklık ya da renk tonu gibi gelişmiş renk ayarlarının renklerin görünümünü değiştirmek üzere ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.
- Üründe yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için baskı kalitesi ayarını kontrol edin.  
Renkler birbirine karışıyorsa daha düşük bir baskı kalitesi ayarını seçmeniz gerekebilir. Ya da yüksek kaliteli fotoğraf yazdırıyorsanız daha yüksek bir ayar seçin ve giriş tepsisinde HP Premium Fotoğraf Kağıdı gibi bir fotoğraf kağıdının yüklü olduğundan emin olun.



**Not** Bazı bilgisayar ekranlarında renkler kağıda yazdırılanlardan farklı görünebilir. Bu durumda üründe, yazdırma ayarlarında veya yazıcı kartuşlarında herhangi bir sorun yoktur. Başka bir sorun gidermeye de gerek yoktur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Baskı hızını veya kalitesini değiştirme](#)
- [Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme](#)

**Neden:** Yazdırma ayarları yanlış ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 6: Yazıcı kartuşlarını temizleyin

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarıyla ilgili sorun olup olmadığını belirlemek için otomatik test raporu yazdırın. Otomatik sına raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşunu değiştirmeniz gerekebilir.

Yazıcı kartuşları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşu sorun giderme](#).

**Neden:** Yazıcı kartuşunun temizlenmesi gerekir.

## Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor

Mürekkep metni veya görüntüyü tam doldurmayarak bölümlerinin eksik veya boş olmasına neden oluyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.


- [Çözüm 1: HP, orijinal HP yazıcı kartuşlarının kullanılmasını önerir](#)
- [Çözüm 2: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kartuşlarını temizleyin](#)

### Çözüm 1: HP, orijinal HP yazıcı kartuşlarının kullanılmasını önerir

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarınızın orijinal HP yazıcı kartuşları olup olmadığını kontrol edin.



HP, orijinal HP yazıcı kartuşları kullanmanızı önerir. Orijinal HP yazıcı kartuşları, her zaman en iyi sonuçları kolaylıkla elde edebilmenize yardımcı olmak üzere HP yazıcıları için tasarlanmış ve test edilmiştir.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gereken yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP yazıcı kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Neden:** HP olmayan mürekkep kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

**Çözüm:** Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Kalite ayarını kontrol edin. Yazdırmada kullanılan mürekkep miktarını artırmak için daha yüksek kaliteli bir ayar kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)
- [Baskı hızını veya kalitesini değiştirme](#)
- [En fazla dpi kullanarak yazdırma](#)
- [Kopyalama hızını değiştirme](#)

**Neden:** Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.


Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP Premium Kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

 **Not** Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar](#)
- [Kağıt hakkında bilgiler](#)

**Neden:** Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Yazıcı kartuşlarını temizleyin


**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarıyla ilgili sorun olup olmadığını belirlemek için otomatik test raporu yazdırın. Otomatik sınama raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşunu değiştirmeniz gerekebilir.

Yazıcı kartuşları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşu sorun giderme](#).

**Neden:** Yazıcı kartuşunun temizlenmesi gerekir.

### Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var

Kenarlıksız baskının altında bulanık bir bant veya çizgi varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

 **Not** Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.


- [Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Görüntüyü döndürün](#)

#### Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP Premium Kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

 **Not** Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

Daha fazla bilgi için, bkz.


- [Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar](#)
- [Kağıt hakkında bilgiler](#)

**Neden:** Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin

**Çözüm:** Kalite ayarını kontrol edin. Yazdırmada kullanılan mürekkep miktarını artırmak için daha yüksek kaliteli bir ayar kullanın.

 **Not** En fazla dpi çözünürlüğü için **Gelişmiş** sekmesine gidip **En fazla dpi** açılan listesinden **Etkin** öğesini seçin. Daha fazla bilgi için bkz. [En fazla dpi kullanarak yazdırma](#).

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Baskı hızını veya kalitesini değiştirme](#)
- [En fazla dpi kullanarak yazdırma](#)
- [Kopyalama hızını değiştirme](#)

**Neden:** Baskı kalitesi ayarı çok düşük ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 3: Görüntüyü döndürün

**Çözüm:** Sorun devam ederse görüntünüzdeki açık mavi, gri ve kahverengi renklerin sayfanın altına yazdırılmaması için ürüne yüklediğiniz yazılımı veya başka bir yazılım uygulamasını kullanarak görüntünüzü 180 derece döndürün.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Sayfa yönünü değiştirme](#)

**Neden:** Fotoğraf görüntüsünde sayfanın altına yazdırılan açık mavi, gri veya kahverengi renkler var.

### Çıktılarda yatay çizgiler var

Çıktılarınızda sayfanın eni boyunca çizikler, çizgiler ya da işaretler varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 2: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Yazıcı kartuşu düşürüldüyse normale dönmesi için bekleyin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kartuşu püskürtme uçlarını temizleyin](#)
- [Çözüm 5: Yazıcı kartuşlarını temizleyin](#)

### Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

**Çözüm:** Kağıdın doğru yüklendiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.


[Tam boyutlu kağıt yükleme](#)

**Neden:** Kağıt doğru beslenmiyordu ya da doğru yüklenmemişti.  
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin

**Çözüm:** Kalite ayarını kontrol edin. Yazdırmada kullanılan mürekkep miktarını artırmak için daha yüksek kaliteli bir ayar kullanın.

 **Not** En fazla dpi çözünürlüğü için **Gelişmiş** sekmesine gidip **En fazla dpi** açılan listesinden **Etkin** öğesini seçin. Daha fazla bilgi için bkz. [En fazla dpi kullanarak yazdırma](#).

---

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Baskı hızını veya kalitesini değiştirme](#)
- [En fazla dpi kullanarak yazdırma](#)
- [Kopyalama hızını değiştirme](#)

**Neden:** Baskı kalitesi ayarı çok düşük ayarlanmış.  
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Yazıcı kartuşu düşürüldüyse normale dönmesi için bekleyin

**Çözüm:** Yazıcı kartuşunun düzelmesi için 30 dakika bekleyin.

**Neden:** Üç renkli kartuş veya fotoğraf kartuşu, aygıtı takılırken sarsılmış veya dikkatsizce tutulmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 4: Yazıcı kartuşu püskürtme uçlarını temizleyin

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarını kontrol edin. Mürekkep püskürteçlerinde lif ya da toz oluştuysa, yazıcı kartuşlarının mürekkep püskürteçlerini temizleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Püskürteçlerin çevresini temizleme](#)


**Neden:** Yazıcı kartuşu uçlarının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 5: Yazıcı kartuşlarını temizleyin

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

---

Yazıcı kartuşlarında mürekkep varsa ve hala sorun olduğunu görüyorsanız, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için bir otomatik sinama raporu yazdırın. Otomatik sinama raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

**Daha fazla bilgi için, bkz.**

- [Yazıcı kartuşu sorun giderme](#)
- [Otomatik sinama raporu yazdırma](#)

**Neden:** Yazıcı kartuşlarının temizlenmesi gerekiyor veya mürekkep yetersiz.

## Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip

Çıktılardaki renkler beklediğiniz kadar parlak ve yoğun değilse aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kopya alıyorsanız camın üzerine koruyucu bir yaprak yerleştirin](#)
- [Çözüm 4: Camı temizleyin](#)
- [Çözüm 5: Yazıcı kartuşlarını temizleyin](#)

### Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

**Çözüm:** Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Kalite ayarını kontrol edin. Yazdırmada kullanılan mürekkep miktarını artırmak için daha yüksek kaliteli bir ayar kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)
- [Baskı hızını veya kalitesini değiştirme](#)
- [En fazla dpi kullanarak yazdırma](#)
- [Kopyalama hızını değiştirme](#)

**Neden:** Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.


### Çözüm 2: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP Premium Kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı

bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

 **Not** Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar](#)
- [Kağıt hakkında bilgiler](#)

**Neden:** Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 3: Kopya alıyorsanız camın üzerine koruyucu bir yaprak yerleştirin

**Çözüm:** Kopya alıyorsanız camın üzerine bir veya daha çok temiz plastik kağıt koruyucu yapraklar yerleştirmeyi ve daha sonra orijinali, yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde bu koruyucuların üzerine yerleştirmeyi deneyin.

**Neden:** Orijinalin kalitesi düşük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 4: Camı temizleyin

**Çözüm:** Camı ve kapak arkalığını temizleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.


- [Kapak desteğini temizleme](#)
- [Camı temizleme](#)

**Neden:** Camın üstüne veya belge kapağının arkasına kir yapmış olabilir; bu düşük kopya kalitesine neden olur ve işlemi yavaşlatır.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 5: Yazıcı kartuşlarını temizleyin

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Yazıcı kartuşlarında mürekkep varsa ve hala sorun olduğunu görüyorsanız, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için bir otomatik sınaama raporu

yazdırın. Otomatik sınama raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.


**Daha fazla bilgi için, bkz.**


- [Yazıcı kartuşu sorun giderme](#)
- [Otomatik sınama raporu yazdırma](#)

**Neden:** Yazıcı kartuşlarının temizlenmesi gerekiyor veya mürekkep yetersiz.

## Çıktılar bulanık veya karışık

Çıktılar sıvışmış veya net değilse aşağıdaki çözümleri deneyin.

 **Not** Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

 **İpucu** Bu bölümdeki çözümleri gözden geçirdikten sonra sorun giderme hakkında başka yardım olup olmadığını görmek için HP'nin destek Web sitesine gidebilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bu adrese gidin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Görüntünün çözünürlüğünü kontrol edin](#)

### Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

**Çözüm:** Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Kalite ayarını kontrol edin. Yazdırmada kullanılan mürekkep miktarını artırmak için daha yüksek kaliteli bir ayar kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)
- [Baskı hızını veya kalitesini değiştirme](#)
- [En fazla dpi kullanarak yazdırma](#)
- [Kopyalama hızını değiştirme](#)

**Neden:** Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Görüntünün çözünürlüğünü kontrol edin


**Çözüm:** Görüntünün çözünürlüğünü kontrol edin. Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve çözünürlük çok düşükse, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

**Neden:** Görüntünün çözünürlüğü düşük.

## Çıktılarda dikey çizgiler var


Çıktılarınızda yukarıdan aşağıya veya kağıt boyunca çizgiler ya da işaretler varsa bu bölüme başvurun.

 **Not** Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

**Çözüm:** HP, HP Premium Kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

 **Not** Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar](#)
- [Kağıt hakkında bilgiler](#)

**Neden:** Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

## Çıktılar bitişik veya eğri

Çıktı sayfada düz görünmüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 3: Arka erişim kapağını kontrol edin](#)

### Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

**Çözüm:** Kağıdın doğru yüklendiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Tam boyutlu kağıt yükleme](#)

**Neden:** Kağıt doğru beslenmiyordu ya da doğru yüklenmemişti.  
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun

**Çözüm:** Her seferinde yalnızca tek bir kağıt türü yükleyin.

**Neden:** Giriş tepsisine birden çok türde kağıt yüklenmiş.



Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Arka erişim kapağını kontrol edin

**Çözüm:** Arka kapağın yerine sıkıca takıldığından emin olun.

**Neden:** Arka erişim kapağı yerine sıkıca takılmamış.

---

### Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var

Çıktının arkasında bulaşmış mürekkep varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Düz kağıda yazdırın](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kada bekleyin](#)

#### Çözüm 1: Düz kağıda yazdırın

**Çözüm:** Üründeki fazla mürekkebin emilmesi için düz kağıda birkaç sayfa yazdırın.

#### Düz kağıt kullanarak fazla mürekkebi gidermek için

1. Giriş tepsisine birkaç sayfa düz kağıt yerleştirin.
2. Beş dakika bekleyin.
3. Az veya hiç metin olmayan bir belge yazdırın.
4. Kağıdın arkasında mürekkep olup olmadığını kontrol edin. Kağıdın arkasında halen mürekkep varsa başka bir düz kağıda daha yazdırmayı deneyin.

**Neden:** Yazdırma sırasında kağıdın arkasının durduğu yerde ürünün içinde mürekkep birikmesi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kada bekleyin

**Çözüm:** Ürünün içindeki mürekkebin kuruması için en az otuz dakika bekleyin ve sonra yazdırma işini yeniden deneyin.

**Neden:** Üründeki fazla mürekkep kurutulmalı.

---

## Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor

### Çözüm:

Aşağıdakilerden birini yapın:

- Üründe kağıt yoksa veya sadece birkaç sayfa kalmışsa giriş tepsisine daha kağıt yükleyin.
- Giriş tepsisinde kağıt varsa:
  - Giriş tepsisindeki kağıt yığını alıp tepsideki kağıtların tümünün aynı boyutta ve türde olduğunu doğrulayın.
  - Yırtık, tozlu, kırışmış veya kıvrılmış kağıtları değiştirin. Kağıt kıvrılmışsa hafifçe ters yönde bükerek kağıdı düzeltin veya kağıdı değiştirin.
  - Kenarlarını hizalamak için kağıt yığını düz bir yüzeye vurun.
  - Kağıt yığnında 10 ile 25 adet arasında sayfa bulunduğunu doğrulayın.
  - Kağıdı yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Devam etmek için ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

**Neden:** Giriş tepsisinde yeterli kadar kağıt yoktu.

## Metnin kenarları pürüzlü

Çıktılardaki metin net değilse ve kenarları bozursa aşağıdaki çözümleri deneyin.



**Not** Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

**Çözüm:** Ürünün yazı tiplerini düzgün yazdırmasını sağlamak için TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın. Yazı tipini seçerken TrueType veya OpenType simgesini arayın.

Bazı yazılım uygulamaları, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kıvrılmış kenarları olan özel yazı tipleri sunar. Ayrıca, bitmap biçimli metin yazdırmak isterseniz, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kenarları kıvrılmış görünebilir.

**Neden:** Yazı tipi özel bir boyutta.

## Yazdırma sorunlarını giderme

Aşağıdaki yazdırma sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- [Zarflar hatalı yazdırılıyor](#)
- [Kenarlıksız yazdırma beklenmeyen sonuçlar üretiyor](#)
- [Ürün yanıt vermiyor](#)
- [Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor](#)
- [Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor](#)
- [Belgemin sayfaları yanlış sırada çıktı](#)
- [Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor](#)
- [Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor](#)

- [Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı](#)
- [Fotoğraf yazdırdığımda mürekkep HP All-in-One aygıtının içine püskürüyor](#)


## Zarflar hatalı yazdırılıyor

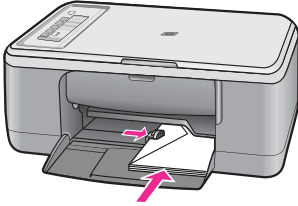
Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Zarfları yeniden giriş tepsisine yükleyin.](#)
- [Çözüm 2: Farklı türde zarf yükleyin](#)

### Çözüm 1: Zarfları yeniden giriş tepsisine yükleyin.

**Çözüm:** Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın. Bir zarf yığını zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsisine yerleştirin.

 **Not** Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.



**Neden:** Zarf yığını hatalı yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Farklı türde zarf yükleyin

**Çözüm:** Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataşlı veya pencere zarflar yüklemeyin.

**Neden:** Yanlış zarf türü yüklenmiş.

## Kenarlıksız yazdırma beklenmeyen sonuçlar üretiyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: HP Photosmart Yazılımından yazdırın](#)
- [Çözüm 2: Uygun ortamı kullanın](#)

### Çözüm 1: HP Photosmart Yazılımından yazdırın

**Çözüm:** Görüntüyü ürünle birlikte verilen fotoğraf görüntüleme yazılımından yazdırmayı deneyin.

**Neden:** HP dışı bir yazılımdan kenarlıksız bir görüntü yazdırma beklenmeyen sonuçlar verir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Uygun ortamı kullanın

**Çözüm:** Kenarlıksız bir görüntü yazdırmak için 10 x 15 cm çıkarılabilir şeritli HP Premium Plus Fotoğraf Kağıtları'nı kullanın. Şeridi çıkartıldığında yazdırılan görüntü kağıdın kenarlarına kadar genişleyerek kenarlıksız olur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Kenarlıksız görüntü yazdırma](#)

**Neden:** Yanlış ortam kullanılması.

## Ürün yanıt vermiyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünün diğer görevleri bitirmesini bekleyin](#)
- [Çözüm 2: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Giriş tepsisine daha kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 4: Taşıyıcı sıkışması olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Ürünün kablo bağlantılarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 6: Ürünün açık olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 7: Ürünü yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 8: Yazıcı sürücünün durumunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 9: İptal edilen işler için yazdırma kuyruğunu kontrol edin](#)

### Çözüm 1: Ürünün diğer görevleri bitirmesini bekleyin

**Çözüm:** Ürün kopyalama veya tarama gibi başka bir görevi gerçekleştiriyorsa, sürmekte olan iş tamamlanıncaya kadar yazdırma işiniz bekletilir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi ürüne gönderildikten birkaç dakika sonra herhangi bir şey yazdırılmadıysa, mesaj olup olmadığını görmek için bilgisayarınıza bakın.

**Neden:** Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Kağıt sıkışmasını giderin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Kağıt sıkışmalarını giderme](#)

**Neden:** Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Giriş tepsisine daha kağıt yükleyin

**Çözüm:** Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Tam boyutlu kağıt yükleme](#)

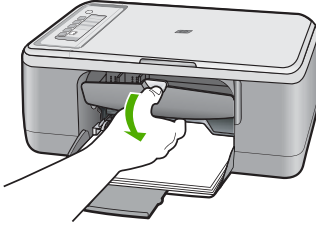
**Neden:** Üründe kağıt bitmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 4: Taşıyıcı sıkışması olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Ürünü kapatıp yazıcı kartuşu kapağını açın ve taşıyıcıyı engelleyen nesnelere çıkarın (paketlenme malzemeleri dahil olmak üzere) ve sonra ürünü açın.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[Taşıyıcı takılmış](#)

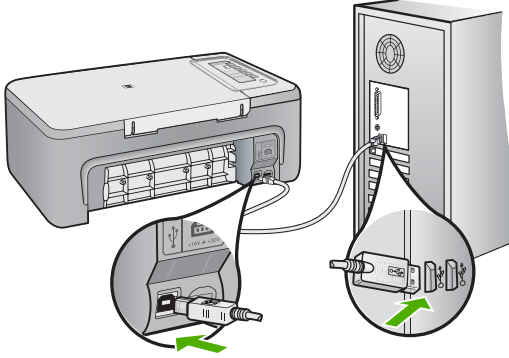
**Neden:** Taşıyıcı takılmıştır.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 5: Ürünün kablo bağlantılarını kontrol edin

**Çözüm:** Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir. Şunları deneyin:



Bağlantılarınızda sorun yoksa ve ürüne yazdırma işi gönderdikten dakikalar sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, ürünün durumunu kontrol edin. HP Photosmart Yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın ve ardından **Durum**'u tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor](#)

**Neden:** Ürün bilgisayarla iletişim kuramıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 6: Ürünün açık olduğundan emin olun

**Çözüm:** Üründeki **Açık** düğmesine bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

**Neden:** Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 7: Ürünü yeniden başlatın

**Çözüm:** Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu prize tekrar takın ve ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

**Neden:** Ürün bir sorunla karşılaştı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

**Çözüm 8: Yazıcı sürücüsünün durumunu kontrol edin**

**Çözüm:** Yazıcı sürücüsünün durumu **çevrimdışı** veya **yazdırmayı durdur** olarak değişmiş olabilir.

**Yazıcı sürücüsünün durumunu kontrol etmek için**

1. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** sekmesini tıklatın.

2. **Durum**'u tıklatın.

Durum **Çevrimdışı** veya **Yazdırmayı durdur** ise durumu **Hazır** olarak değiştirin.

**Neden:** Yazıcı sürücüsünün durumu değişmiştir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

**Çözüm 9: İptal edilen işler için yazdırma kuyruğunu kontrol edin**

**Çözüm:** Bir yazdırma işi iptal edildikten sonra kuyrukta kalmış olabilir. İptal edilen yazdırma işi kuyruğu tıkayarak sonraki işin yazdırılmasını önler.

Bilgisayarınızdan yazıcı klasörünü açıp iptal edilen işin yazdırma kuyruğunda olup olmadığına bakın. Bu işi kuyruktan silmeyi deneyin. Yazdırma işi kuyrukta kalırsa aşağıdakilerden birini veya her ikisini birden deneyin:

- USB kablosunu üründen çıkarın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra USB kablosunu ürüne yeniden bağlayın.
- Ürünü kapatın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra ürünü yeniden başlatın.

**Neden:** Silinen bir yazdırma işi halen kuyruktaymış.

**Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor**

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü ve bilgisayarınızı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 2: Başka bir belge yazdırmayı deneyin](#)

**Çözüm 1: Ürünü ve bilgisayarınızı yeniden başlatın**

**Çözüm:** Ürünü ve bilgisayarınızı 60 saniye kapatın ve sonra her ikisini yeniden açıp yazdırmayı tekrar deneyin.

**Neden:** Ürünün belleği dolu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

**Çözüm 2: Başka bir belge yazdırmayı deneyin**

**Çözüm:** Aynı yazılım uygulamasından başka bir belge yazdırmayı deneyin. Bu işe yararsa, belgenin daha önce kaydedilmiş ve bozuk olmayan bir kopyasını yazdırmayı deneyin.

**Neden:** Belge bozuk.

---

## Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Ürünün diğer görevleri bitirmesini bekleyin](#)
- [Çözüm 3: Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 4: Ürünün kablo bağlantılarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Giriş tepsisine daha kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 6: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 7: Taşıyıcı sıkışması olup olmadığını kontrol edin](#)

### Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun

**Çözüm:** Üründeki **Açık** düğmesine bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

**Neden:** Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Ürünün diğer görevleri bitirmesini bekleyin

**Çözüm:** Ürün kopyalama veya tarama gibi başka bir görevi gerçekleştiriyorsa, sürmekte olan iş tamamlanıncaya kadar yazdırma işiniz bekletilir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi ürüne gönderildikten birkaç dakika sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, mesaj olup olmadığını görmek için ürünün ekranına bakın.


**Neden:** Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun

**Çözüm:** Ürünün yazılım uygulamanızda seçili yazıcı olduğundan emin olun.

 **İpucu** Farklı yazılım uygulamalarınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**'i seçtiğinizde ürünün otomatik olarak seçilmesini sağlamak için ürünü varsayılan yazıcı olarak ayarlayabilirsiniz.

---

**Neden:** Ürün seçili yazıcı değil.

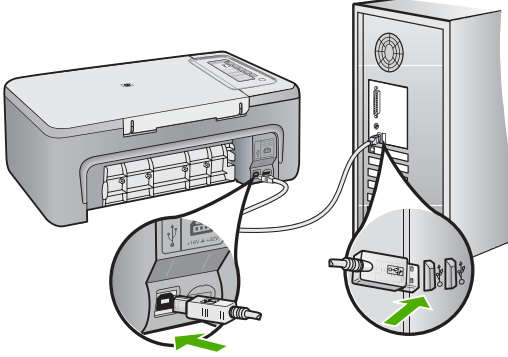
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---



**Çözüm 4: Ürünün kablo bağlantılarını kontrol edin**

**Çözüm:** Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir.



Bağlantılarınızda sorun yoksa ve ürüne yazdırma işi gönderdikten dakikalar sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, ürünün durumunu kontrol edin. HP Photosmart Yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın ve ardından **Durum**'u tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor](#)

**Neden:** Ürün bilgisayarla iletişim kuramıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

**Çözüm 5: Giriş tepsisine daha kağıt yükleyin**

**Çözüm:** Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Tam boyutlu kağıt yükleme](#)

**Neden:** Üründe kağıt bitmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

**Çözüm 6: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin**

**Çözüm:** Kağıt sıkışmasını giderin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

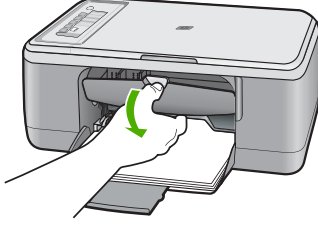
[Kağıt sıkışmalarını giderme](#)

**Neden:** Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 7: Taşıyıcı sıkışması olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Ürünü kapatıp yazıcı kartuşu kapağını açın ve taşıyıcıyı engelleyen nesnelere çıkarın (paketleme malzemeleri dahil olmak üzere) ve sonra ürünü açın.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[Taşıyıcı takılmış](#)

**Neden:** Taşıyıcı takılmıştır.

### Belgenin sayfaları yanlış sırada çıktı

**Çözüm:** Belgeyi ters sırada yazdırın. Belgenin yazdırılması tamamlandığında, sayfalar doğru sırada olur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma](#)

**Neden:** Yazdırma ayarları önce belgenizin ilk sayfası yazdırılacak biçimde ayarlanmış. Kağıdın ürüne beslenme biçimi nedeniyle yazdırılan ilk sayfanın ön yüzü, kağıt yığının altında yukarı bakacak şekilde olacaktır.

### Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Doğru kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın](#)
- [Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarının doğru olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 3: Kağıt kılavuzu konumunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Zarf destesinin doğru yüklendiğinden emin olun](#)

### Çözüm 1: Doğru kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın

**Çözüm:** Yazıcı kenar boşluklarını denetleyin.

Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

### **Kenar boşluğu ayarlarınızı denetlemek için**

1. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.  
Yazılım uygulamanızda ayarladığınız çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** ögesini tıklayın.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.  
Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

**Neden:** Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### **Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarının doğru olduğundan emin olun**

**Çözüm:** Projeniz için uygun kağıt boyutu ayarını seçtiğinizi doğrulayın. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yüklediğinizden emin olun.

Örneğin, bazı ülkelerde/bölgelerde varsayılan değer A (letter) ise kağıt boyutu olarak A4 boyutunu belirtmeniz gerekebilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)

**Neden:** Kağıt boyutu ayarı yazdırmakta olduğunuz proje için doğru ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### **Çözüm 3: kağıt kılavuzu konumunu kontrol edin**

**Çözüm:** Kağıt yığınının giriş tepsisinden çıkartın, ardından kağıdı yeniden yükleyin. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar sağa ittiğinizden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.


[Kağıt yükleme](#)

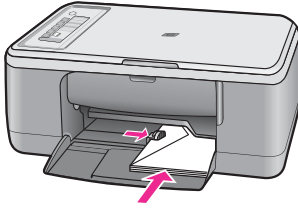
**Neden:** Kağıt kılavuzları doğru yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### **Çözüm 4: Zarf destesinin doğru yüklendiğinden emin olun**

**Çözüm:** Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın. Bir zarf yığınının zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsisine yerleştirin.

 **Not** Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[Zarfları yükleme](#)

**Neden:** Zarf yığını hatalı yüklenmiş.

## Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazılım uygulamanızda kenar boşluklarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Belgenin desteklenen kağıt boyutuna sığacağından emin olun](#)
- [Çözüm 3: Kağıdı giriş tepsisinden çıkarıp yeniden yükleyin](#)

### Çözüm 1: Yazılım uygulamanızda kenar boşluklarını kontrol edin

**Çözüm:** Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

#### Kenar boşluğu ayarlarınızı denetlemek için

1. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.  
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** öğesini tıklayın.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.  
Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

**Neden:** Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamıştır. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Belgenin desteklenen kağıt boyutuna sığacağından emin olun

**Çözüm:** Yazdırmaya çalıştığınız belgenin düzeninin ürünün desteklediği boyutta bir kağıda sığacağından emin olun.

### Baskı düzenini önizlemek için

1. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yerleştirin.
2. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.  
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** öğesini tıklatın.
3. Geçerli boyutun ürünün yazdırılabilir alanına sığıdığından emin olmak için belgedeki grafikleri kontrol edin.
4. Grafikler kağıdın yazdırılabilir alanına sığmıyorsa, yazdırma işini iptal edin.

🔍 **İpucu** Bazı yazılım uygulamaları, belgeyi seçili olan kağıt boyutuna sığacak şekilde ölçeklemenize olanak tanır. Ek olarak, belgenin boyutunu, yazdırma için **Özellikler** iletişim kutusunda ölçekleyebilirsiniz.

**Neden:** Yazdırmakta olduğunuz belgenin boyutu, giriş tepsisinde yüklü olan kağıttan daha büyüktür.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 3: Kağıdı giriş tepsisinden çıkarıp yeniden yükleyin

**Çözüm:** Kağıt yanlış giriş yapıyorsa, belgenin bazı bölümleri kesilebilir.

Kağıt yığınının giriş tepsisinden çıkartın, ardından kağıdı yeniden yükleyin. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar ittiğinizden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Tam boyutlu kağıt yükleme](#)

**Neden:** Kağıt yanlış yüklenmiştir.


## Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarındaki mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Belgenin sonunda boş sayfa olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Giriş tepsisine daha kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kartuşlarında koruyucu bant olup olmadığını kontrol edin](#)

### Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarındaki mürekkep düzeylerini kontrol edin

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Yazıcı kartuşlarında mürekkep varsa ve hala sorun olduğunu görüyorsanız, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için bir otomatik sınaama raporu yazdırın. Otomatik sınaama raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

Yazıcı kartuşları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşu sorun giderme](#).

**Neden:** Siyah metin yazdırıyorsanız ve üründen boş bir sayfa çıkarsa, siyah yazıcı kartuşunuz boşalmış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Belgenin sonunda boş sayfa olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Belge dosyasını yazılım uygulamanızda açın ve belge sonundaki fazla satır veya sayfaları kaldırın.

**Neden:** Yazdırdığınız belge boş sayfa içermektedir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 3: Giriş tepsisine daha kağıt yükleyin

**Çözüm:** Üründe yalnızca birkaç kağıt kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde yeterli kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt yığınına düz bir yüzeye hafifçe vurun ve yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Tam boyutlu kağıt yükleme](#)

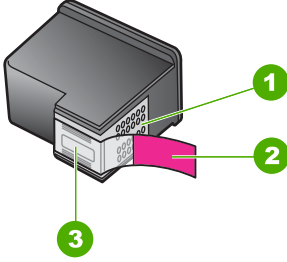
**Neden:** Ürün iki yaprak kağıt almış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 4: Yazıcı kartuşlarında koruyucu bant olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Her bir yazıcı kartuşunu kontrol edin. Bant bakır temas noktalarından çıkarılmış olsa da, mürekkep püskürtücülerini hala kapatıyor olabilir. Bant mürekkep

püskürtücülerini hala kapatıyorsa, bandı yazıcı kartuşlarından dikkatle çıkarın. Mürekkep püskürtüçülere veya bakır renkli temas noktalarına dokunmayın.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurulmadan önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürtücülerini



Daha fazla bilgi için bkz.

[Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)

**Neden:** Koruyucu plastik bant, yazıcı kartuşundan yalnızca kısmen ayrılmıştır.

### Fotoğraf yazdırdığımda mürekkep HP All-in-One aygıtının içine püskürüyor

**Çözüm:** Kenarlıksız bir işi yazdırmadan önce giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yüklediğinizden emin olun.

**Neden:** Kenarlıksız yazdırma ayarları giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yüklenmesini gerektirir. Yanlış kağıt türü kullanıyorsunuz.

## Kopyalama sorunlarını giderme

Aşağıdaki kopyalama sorunlarını gidermek için bu bölümdeki bilgileri kullanın:

- [Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor](#)
- [Orijinalin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş](#)
- [Çıktı sayfada büyütülmüş görünüyor](#)
- [Çıktı boş](#)
- [Kenarlıksız bir kopyanın kenarlarında boş beyaz alan var](#)

## Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Orijinalin camın üstüne doğru yerleştirildiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 3: Ürünün diğer görevleri bitirmesini bekleyin](#)
- [Çözüm 4: Yüklü bulunan kağıdın ürün tarafından tanındığından emin olun](#)
- [Çözüm 5: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin](#)

### Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun

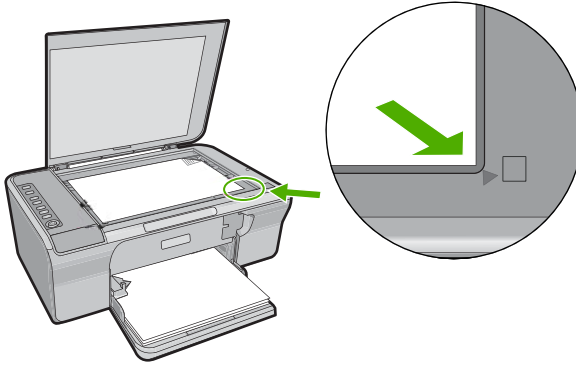
**Çözüm:** Üründeki **Açık** düğmesine bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

**Neden:** Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Orijinalin camın üstüne doğru yerleştirildiğinden emin olun

**Çözüm:** Orijinali kopyalamak istediğiniz yüzü aşağıya gelecek şekilde yerleştirin veya camın sol ön köşesinde yüzü aşağıda tarayın.



**Neden:** Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 3: Ürünün diğer görevleri bitirmesini bekleyin

**Çözüm:** **Açık** ışığını kontrol edin. Yanıp sönüyorsa ürün meşguldür.

Ürün yazdırma veya tarama gibi başka bir görevi gerçekleştiriyorsa ürün sürmekte olan işi tamamlayıncaya kadar kopyalama işiniz bekletilir.

**Neden:** Ürün başka bir görevle meşgul.



Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Yüklü bulunan kağıdın ürün tarafından tanındığından emin olun

**Çözüm:** Ürünü, zarflara veya ürün tarafından desteklenmeyen diğer kağıt türlerine kopyalamak için kullanmayın.

#### İlgili konular

[Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar](#)

**Neden:** Ürün yüklenen kağıt türünü tanımıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 5: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Kağıt sıkışmasını giderin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Kağıt sıkışmalarını giderme](#)

**Neden:** Üründe kağıt sıkışmış.

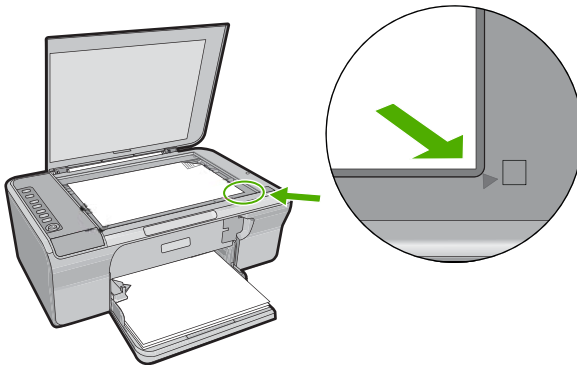
### Orijinalin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Orijinali camın üstüne doğru yerleştirin](#)
- [Çözüm 2: Tarayıcı camını temizleyin](#)

#### Çözüm 1: Orijinali camın üstüne doğru yerleştirin

**Çözüm:** Orijinali kopyalamak istediğiniz yüzü aşağıya gelecek şekilde yerleştirin veya camın sol ön köşesinde yüzü aşağıda tarayın.



**Neden:** Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.  
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Tarayıcı camını temizleyin

**Çözüm:** Tarayıcı camını temizleyerek üstüne yapışmış yabancı bir madde bulunmamasına dikkat edin.

Daha fazla bilgi için bkz. [Camı temizleme](#).

**Neden:** Tarayıcı camı kirliliğinden ürünün belgeden daha büyük bir alanı kopyalamasına neden oluyor.

---

### Çıktı sayfada büyütülmüş görünüyor

**Çözüm:** Kopyala ayarlarınızın doğru seçildiğinden emin olun. Sorun devam ederse camda veya belge kapağının arkasında pislik birikmiş olabilir. Bu da ürünün görüntünün yalnızca bir bölümünü algılamasına neden olabilir. Ürünü kapatın, güç kablosunu fişten çekin, camı veya belge kapağının arkasını silmek için yumuşak bir bez kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Kapak desteğini temizleme](#)
- [Camı temizleme](#)

**Neden:** Ürün, camın üstündeki toz ve kir nedeniyle görüntünün yalnızca bir bölümünü algılamış.

---

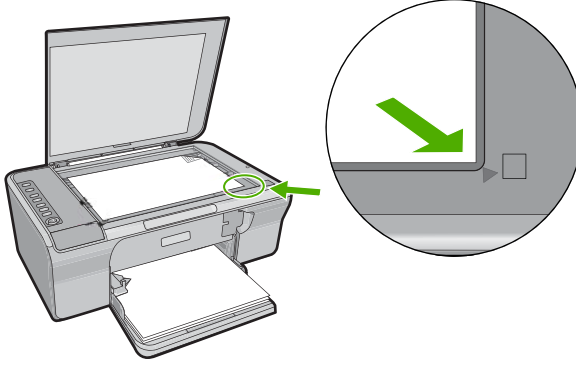
### Çıktı boş

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Orijinali camın üstüne doğru yerleştirin](#)
- [Çözüm 2: Yazıcı kartuşlarındaki mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)

**Çözüm 1: Orijinali camın üstüne doğru yerleştirin**

**Çözüm:** Orijinali kopyalamak istediğiniz yüzü aşağıya gelecek şekilde yerleştirin veya camın sol ön köşesinde yüzü aşağıda tarayın.



**Neden:** Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.  
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

**Çözüm 2: Yazıcı kartuşlarındaki mürekkep düzeylerini kontrol edin**

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

**Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Yazıcı kartuşlarında mürekkep varsa ve hala sorun olduğunu görüyorsanız, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için bir otomatik sınama raporu yazdırın. Otomatik sınama raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

Yazıcı kartuşları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kartuşu sorun giderme](#).

**Neden:** Yazıcı kartuşlarının temizlenmesi gerekiyor veya mürekkep yetersiz.

**Kenarlıksız bir kopyanın kenarlarında boş beyaz alan var**

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Görüntüyü yeniden boyutlandırma](#)
- [Çözüm 2: Fotoğraf kağıdı kullanın](#)

### Çözüm 1: Görüntüyü yeniden boyutlandırma

**Çözüm:** Çok küçük bir orijinalin kenarlıksız kopyasını çıkardığınızda ürün orijinali en yüksek oranda büyütür. Bu da kenarlarda beyaz bir boşluk bırakabilir. (Maksimum yüzde oranı aygıt modeline göre değişir.)

Çıkarmaya çalıştığınız kenarlıksız kopyanın boyutuna bağlı olarak, minimum orijinal belge boyutu değişir. Örneğin, bir pasaport resmini Letter kağıt boyutunda kenarlıksız kopyasını çıkaracak kadar büyütemezsiniz.

Çok küçük bir orijinalin kenarlıksız kopyasını almak istiyorsanız, orijinali bilgisayarınıza tarayın, görüntüyü yeniden boyutlandırın ve büyütülmüş görüntünün kenarlıksız kopyasını yazdırın.

**Neden:** Çok küçük bir orijinalin kenarlıksız kopyasını almaya çalışıyorsunuz. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Fotoğraf kağıdı kullanın

**Çözüm:** Kenarlıksız kopyalar için çıkarılır şeritli fotoğraf kağıdı kullanın.

**Neden:** Fotoğraf kağıdı kullanmadan kenarlıksız kopya çıkarmaya çalışıyorsunuz.

## Tarama sorunlarını giderme

Bu bölümü, aşağıdaki tarama sorunlarını gidermek için kullanın:

- [Tarama duruyor](#)
- [Tarama yapılamıyor](#)
- [Taranan görüntü boş](#)
- [Taranan görüntü hatalı kırılmış](#)
- [Taranan görüntünün sayfa düzeni hatalı](#)
- [Metnin biçimi yanlış](#)
- [Taranan resimde metin yerine noktali çizgiler görünüyor](#)
- [Metin hatalı veya eksik](#)

### Tarama duruyor

**Çözüm:** Bilgisayarı kapatıp yeniden açın.

Bu sorunu gidermezse, tarama çözünürlüğünü yazılımda düşürmeyi deneyin.

**Neden:** Bilgisayarın sistem kaynakları alt düzeyde olabilir.

## Tarama yapılamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bilgisayarınızın açık olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Bilgisayarınızın ürüne USB kablosuyla bağlı olduğundan emin olun](#)

- [Çözüm 3: HP Photosmart Yazılımının bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 4: HP Photosmart Yazılımının bilgisayarınızda çalıştığından emin olun](#)
- [Çözüm 5: Bilgisayarınızda yeterli bellek olduğundan emin olun](#)

### Çözüm 1: Bilgisayarınızın açık olduğundan emin olun

**Çözüm:** Bilgisayarınızı açın.

**Neden:** Bilgisayar açık değildi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Bilgisayarınızın ürüne USB kablosuyla bağlı olduğundan emin olun

**Çözüm:** Bilgisayarınızı standart bir USB kablosu ile ürüne bağlayın.

Daha fazla bilgi için Kurulum Kılavuzu'na bakın.

**Neden:** Bilgisayarınız ürüne USB kablosu ile bağlı değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: HP Photosmart Yazılımının bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun

**Çözüm:** Ürün yükleme CD'sini yerleştirin ve yazılımı yükleyin.

Daha fazla bilgi için Kurulum Kılavuzu'na bakın.


**Neden:** HP Photosmart Yazılımı bilgisayarınızda yüklü değildi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 4: HP Photosmart Yazılımının bilgisayarınızda çalıştığından emin olun

**Çözüm:** Ürünle yüklediğiniz yazılımı açın ve yeniden taramayı deneyin.

 **Not** Yazılımın çalışıp çalışmadığını görmek için Windows görev çubuğunun en sağında, sistem tepsisindeki **HP Dijital Görüntüleme Monitörü** simgesini sağ tıklayın. Listeden bir aygıt seçin ve sonra **Durumu Göster**'i tıklayın.

---



**Neden:** HP Photosmart Yazılımı bilgisayarınızda çalışmıyordu.  
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 5: Bilgisayarınızda yeterli bellek olduğundan emin olun

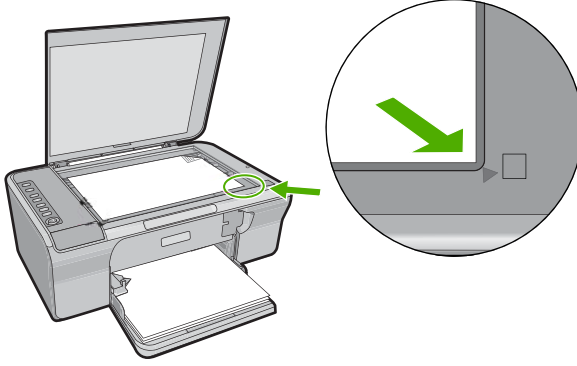
**Çözüm:** Kullanılmayan uygulamaların hepsini kapatın. Ekran koruyucular ve virüs denetim programları gibi arka planda çalışan uygulamalar da kapatılmalıdır. Virüs denetleyicinizi kapatırsanız taramanızı tamamladıktan sonra yeniden açmayı unutmayın.

Bu hata sık sık ortaya çıkıyorsa ve diğer uygulamaları kullanırken de bellek sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, bilgisayarınızın bellek miktarını artırmanız gerekebilir. Daha fazla bilgi için bilgisayarınızla birlikte verilen kullanıcı kılavuzuna bakın.

**Neden:** Bilgisayarınızda çok fazla sayıda uygulama çalışıyordu. Bu uygulamalar belleğinizi doldurmuştu.

### Taranan görüntü boş

**Çözüm:** Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



**Neden:** Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.

### Taranan görüntü hatalı kırılmış

**Çözüm:** Yazılımdaki otomatik Kırpma özelliği ana resmin parçası olmayan her şeyi kırpar. Bazen bunu istemeyebilirsiniz. Bu durumda, yazılımdaki otomatik kırpma özelliğini kapatabilir ve görüntüyü el ile kırabilir veya hiç kırılmayabilirsiniz.

**Neden:** Yazılım, taranan resimleri otomatik olarak kırpmaya ayarlı.

### Taranan görüntünün sayfa düzeni hatalı

**Çözüm:** Sayfa düzenini korumak için yazılımdaki otomatik kırpmayı kapatın.

**Neden:** Yazılımdaki otomatik kırpma özelliği sayfa düzenini değiştiriyordu.

### Metnin biçimi yanlış

**Çözüm:** Bazı uygulamalar çerçeveli metin biçimlendirmesini işleyemez. Çerçeveli metin, yazılımdaki belge tarama ayarlarından biridir. Bu ayar çok sayıda sütun içeren bir haber bülteni gibi karmaşık sayfa düzenlerini, metni hedef uygulamada farklı çerçevelere (kutulara) koyarak korur. Taranan metin düzeni ve biçimlendirmesinin korunması için yazılımda doğru biçimlendirmeyi seçin.

**Neden:** Belge tarama ayarları yanlış.

### Taranan resimde metin yerine noktali çizgiler görünüyor

**Çözüm:** Orijinalin siyah beyaz bir kopyasını çıkarın ve bu kopyayı tarayın.

**Neden:** Düzenlemek istediğiniz metni **Metin** görüntü türünü kullanarak tararsanız tarayıcı renkli metni tanımayabilir. **Metin** görüntü türü siyah beyaz olarak 300 x 300 dpi çözünürlükte tarar.

Metnin çevresinde grafikler ya da resimler olan bir orijinal belgeyi tarıyorsanız, tarayıcı metni tanımayabilir.

## Metin hatalı veya eksik

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazılımda parlaklığın doğru ayarlandığında emin olun](#)
- [Çözüm 2: Camın ve belge kapağının arkasının temiz olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 3: Belge tarama ayarlarının doğru optik karakter tanıma \(OCR\) diline ayarlı olduğundan emin olun](#)

### Çözüm 1: Yazılımda parlaklığın doğru ayarlandığında emin olun

**Çözüm:** Yazılımda parlaklığı ayarlayın ve orijinali yeniden tarayın.

#### Parlaklığı ayarlamak için

1. **HP Tarama** penceresinde, **Temel** menüsünde veya **Araçlar** panelinde **Açık/Koyu** düğmesini tıklatın.
2. Parlaklık göstergelerini ayarlayın.

**Neden:** Parlaklık yazılımda doğru ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Camın ve belge kapağının arkasının temiz olduğundan emin olun

**Çözüm:** Ürünü kapatın, güç kablosunu fişten çekin, camı veya belge kapağının arkasını silmek için yumuşak bir bez kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.


- [Kapak desteğini temizleme](#)
- [Camı temizleme](#)

**Neden:** Camın ve belge kapağının arkasının temiz olduğundan emin olun.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 3: Belge tarama ayarlarının doğru optik karakter tanıma (OCR) diline ayarlı olduğundan emin olun

**Çözüm:** Yazılımda doğru OCR dilini seçin.

 **Not** HP Photosmart Yazılımı'nı kullanıyorsanız Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımı bilgisayarınıza yüklenmemiş olabilir. OCR yazılımını yüklemek için yazılım diskini yeniden yerleştirmeniz ve **Özel** yükleme seçenekleri altında **OCR** seçeneğini belirlemeniz gerekir.



**OCR dilinin** nasıl seçileceği hakkında bilgi almak için Readiris ile veya kullandığınız OCR yazılımıyla verilen belgelere bakın.

**Neden:** Belge tarama ayarları doğru optik karakter tanıma (OCR) diline ayarlı değil.

OCR dili yazılıma orijinal görüntüdeki karakterleri nasıl yorumlaması gerektiğini söyler. OCR dili orijinalin dilinden farklıysa taranan metin anlaşılabilir.

## Hatalar

Üründe hata varsa, ürünün üzerindeki ışıklar yanıp sönebilir veya bilgisayarınızın ekranında hata mesajı görüntülenebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yanıp sönen ışıklar](#)
- [Ürün mesajları](#)
- [Dosya mesajları](#)
- [Genel kullanıcı mesajları](#)
- [Kağıt mesajları](#)
- [Güç ve bağlantı mesajları](#)
- [Yazıcı kartuşu mesajları](#)

### Yanıp sönen ışıklar

HP All-in-One aygıtındaki ışıklar, çeşitli hata durumları hakkında bilgi vermek üzere belirli sırada yanıp söner. HP All-in-One üzerinde hangi ışıkların yandığına veya yanıp söndüğüne bağlı olarak hata durumunu gidermek için aşağıdaki tabloya başvurun.

Açık Işığı	Kağıt Işığı	Kartuş Denetle Işığı	Kağıt Türü Işıkları	Açıklama	Çözüm
Yanmıyor	Yanmıyor	Yanmıyor	İkisi de yanmıyor	HP All-in-One kapalıdır.	HP All-in-One aygıtını açmak için <b>Açık</b> düğmesine basın.
Yanıp söner	Yanmıyor	Yanmıyor	1 Yanıyor, 1 Yanmıyor	HP All-in-One yazdırma, tarama, kopyalama veya hizalama gibi bir işi yapıyor.	HP All-in-One aygıtının işi bitirmesini bekleyin.
3 saniye daha hızlı bir şekilde yanıp söner, sonra sabit şekilde Yanıyor	Yanmıyor	Yanmıyor	1 Yanıyor, 1 Yanmıyor	HP All-in-One meşgul.	HP All-in-One aygıtının işi bitirmesini bekleyin.

(devamı)

Açık Işığ	Kağıt Işığ	Kartuş Denetle Işığ	Kağıt Türü Işıkları	Açıklama	Çözüm
20 saniye yanıp sönüyor, sonra sabit şekilde Yanıyor	Yanmıyor	Yanmıyor	1 Yanıyor, 1 Yanmıyor	<b>Tara</b> düğmesine basıldı ancak bilgisayardan yanıt gelmedi.	Bilgisayarın açık, HP All-in-One yazılımının yüklü ve bilgisayarın HP All-in-One aygıtına USB kablosuyla bağlı olduğundan emin olun.
Açık	Yanıp sönüyor	Yanmıyor	1 Yanıyor, 1 Yanmıyor	HP All-in-One aygıtında kağıt bitmiştir.	Kağıt yükleyip bir düğmeye basın.
				HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışmıştır.	Kağıt sıkışıklığını giderip bir düğmeye basın.
				Kağıt boyutu ayarı giriş tepesinde algılanan kağıt boyutuyla eşleşmiyor.	Tepsideki kağıdı veya yazılımdaki boyut ayarını değiştirin.
Açık	Yanmıyor	Yanıp sönüyor	1 Yanıyor, 1 Yanmıyor	Yazıcı kartuşu kapağı açıktır.	Kapağı kaldırarak kapatın.
				Yazıcı kartuşları eksik veya düzgün şekilde takılmamış.	Eksik olan kartuşları takın veya yanlış takılmış olanları çıkartıp düzgün şekilde tekrar takın.
				Yazıcı kartuşunun bandı çıkartılmamış.	Yazıcı kartuşunu çıkartın, sonra bandını çıkartıp tekrar yerine takın.
				Yazıcı kartuşunun bu HP All-in-One aygıtında kullanılması düşünülmüştür.	Yazıcı kartuşunun HP All-in-One aygıtında kullanılması desteklenmiyor olabilir. Kullanıcı Kılavuzu'ndaki Sarf Malzemesi Siparişi bölümüne bakın.

(devamı)

Açık Işığı	Kağıt Işığı	Kartuş Denetle Işığı	Kağıt Türü Işıkları	Açıklama	Çözüm
				Yazıcı kartuşu bozuk olabilir.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siyah yazıcı kartuşunu çıkarın.</li> <li>2. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.</li> <li>3. <b>Açık</b> ışığını denetleyin. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Açık</b> ışığı yanıp sönüyorsa üç renk yazıcı kartuşunu değiştirin.</li> <li>• <b>Açık</b> ışığı sürekli yanıyorsa siyah yazıcı kartuşunu değiştirin.</li> </ul> </li> </ol>
Açık	Yanıp sönüyor	Yanıp sönüyor	1 Yanıyor, 1 Yanmıyor	Taşıyıcı takılmıştır.	Yazıcı kartuşu kapağını açın ve kartuşunu engellenmediğini denetleyin.
Açık	Yanıp sönüyor	Yanıp sönüyor	Her ikisi de yanıp sönüyor	Kontrol paneli yer paylaşımı takılı değil veya düzgün takılmamış.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. HP All-in-One aygıtını kapatın.</li> <li>2. Kurulum Kılavuzu'ndaki yönergeleri izleyerek kontrol paneli kaplamasını yerleştirin.</li> <li>3. HP All-in-One aygıtını tekrar açın.</li> </ol>
Yanıp sönüyor	Yanıp sönüyor	Yanıp sönüyor	İkisi de yanmıyor	Tarayıcı hatası	HP All-in-One aygıtını kapatıp yeniden açın. Sorun devam ederse, HP müşteri desteğini arayın.
Yanıp sönüyor	Yanıp sönüyor	Yanıp sönüyor	Her ikisi de yanıp sönüyor	HP All-in-One aygıtında önemli bir hata var.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. HP All-in-One aygıtını kapatın.</li> <li>2. Güç kablosunu çıkarın.</li> <li>3. Bir dakika kadar bekleyin ve güç kablosunu yerine takın.</li> <li>4. HP All-in-One aygıtını tekrar açın.</li> </ol> <p>Sorun devam ederse, HP Destek merkezini arayın.</p>

## Ürün mesajları

Aşağıdakiler, ürünle ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Kapak açık](#)
- [Ürün bilgisi düzeltilmesi uyumsuzluğu](#)
- [Mekanik hata](#)
- [Bellek dolu](#)

- [Tarama hataları](#)
- [Yazdırılmıyor](#)
- [Ürün doğru kurulmamış olabilir](#)
- [Ürün bulunamadı](#)
- [Ürün kullanılabilir tarama hedefleri bulamadı](#)
- [Gereken yazılım bileşeni bulunamadı veya yanlış yüklenmiş](#)
- [Ürünle iletişim sırasında hata oluştu](#)

### Kapak açık

**Çözüm:** Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.



**Neden:** Yazıcı kartuşu kapağı açıktı.

### Ürün bilgisi düzeltmesi uyumsuzluğu

**Çözüm:** Destek ve garanti bilgilerini bulmak için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

**Neden:** Üründeki yerleşik yazılım düzeltme numarası, yazılımın düzeltme numarasıyla eşleşmiyor.

### Mekanik hata

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Taşıyıcının engellenmemiş olduğundan emin olun](#)

### Çözüm 1: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Kağıt sıkışmasını giderin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

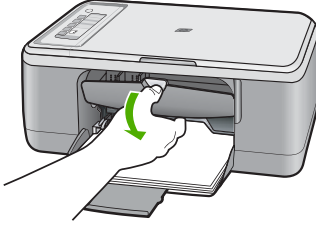
[Kağıt sıkışmalarını giderme](#)

**Neden:** Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

**Çözüm 2: Taşıyıcının engellenmemiş olduğundan emin olun**

**Çözüm:** Ürünü kapatıp yazıcı kartuşu kapağını açın ve taşıyıcıyı engelleyen nesnelere çıkarın (paketleme malzemeleri dahil olmak üzere) ve sonra ürünü açın.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[Taşıyıcı takılmış](#)

**Neden:** Taşıyıcı engellenmiş.

**Bellek dolu**

**Çözüm:** Her seferde daha az kopya almayı deneyin.

**Neden:** Kopyaladığınız belge ürünün belleğini aştı.

**Tarama hataları**

Aşağıdaki gibi bir hata alırsanız bu bölümü gözden geçirin:

- Tarama aygıtıyla iletişim halindeyken hata oluştu. Lütfen tarama aygıtının doğru bağlandığından emin olun ve yeniden deneyin.
- Tarama aygıtı başlatılamadı.
- Tarama aygıtı bulunamadı.
- Dahili bir hata oluştu.
- Bilgisayar tarama aygıtıyla iletişim kuramıyor.

**Not** Sorun gidermeye başlamadan önce donanımın doğru çalıştığını doğrulamak için bir kopya alın. Kopya alamazsanız daha fazla sorun giderme bilgisi için bkz. [Donanım ayarları sorunlarını giderme](#).

Aşağıdaki çözümlerin her birini ayrı ayrı deneyin. Her çözümle ilgili adımları tamamladıktan sonra yeniden taramayı deneyin. Ürün yine çalışmazsa sonraki çözüme geçin.

- [Çözüm 1: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin](#)
- [Çözüm 2: Windows Aygıt Yöneticisi'ni yenileyin](#)
- [Çözüm 3: Dijital Görüntüleme İzleyicisi'ni kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Ürünün durumunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Güç kaynağını kontrol edin](#)
- [Çözüm 6: USB kablosu bağlantısını kontrol edin](#)


- [Çözüm 7: Windows Image Acquisition \(WIA\) ile tarayın](#)
- [Çözüm 8: Lexbces hizmetini devre dışı bırakın](#)
- [Çözüm 9: Tarama Tanılama yardımcı programını çalıştırın](#)
- [Çözüm 10: Düzeltme ekini yükleyin](#)
- [Çözüm 11: USB yonga kümesini ve kontrolörünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 12: Yazılımı kaldırın ve ürünü sıfırlayın](#)

### Çözüm 1: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin


**Çözüm:** Yazılımının düzgün yüklendiğini doğrulayın. HP Çözüm Merkezi uygulamasını açıp tüm simgelerin ve düğmelerin olduğunu doğrulayın.

Ürününüzle ilgili simgeler ve düğmeler (**Kopya Çıkart** gibi) görüntülenmiyorsa, yüklemeniz tamamlanmamış olabilir ve yazılımı kaldırıp tekrar yüklemeniz gerekebilir. Uygulama dosyalarını doğrudan sabit sürücünüzden silmeyin. Yazılımla birlikte verilen yazılım kaldırma yardımcı programını kullanarak düzgün biçimde kaldırmaya dikkat edin.


#### Windows bilgisayarından kaldırmak için

 **Not** Windows Başlat menüsünde **Kaldır** kullanılamıyorsa (**Programlar** veya **Tüm Programlar** öğesini, **HP, Deskjet F2200 All-in-One series, Kaldır**'ı tıklatın) bu yöntemi kullanın.

1. Windows denetim masasını açıp **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın.

 **Not** Denetim masasını açma yöntemi işletim sistemine göre değişir. Bunun nasıl yapılacağından emin değilseniz bkz. Windows Yardım.

2. **HP Deskjet All-in-One Sürücü Yazılımı**'nı seçip **Değiştir/Kaldır**'ı tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

 **Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

5. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
6. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Yazılımı yeniden yükledikten sonra yeniden taramayı deneyin.

**Neden:** Yazılım yüklemesi tamamlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

**Çözüm 2: Windows Aygıt Yöneticisi'ni yenileyin**

**Çözüm:** Windows Aygıt Yöneticisi'ni yenileyin.

**Windows Aygıt Yöneticisi'ni yenilemek için**

1. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklatın, **Bilgisayarım**'ı sağ tıklatın ve sonra **Özellikler**'i tıklatın.
2. **Donanım** sekmesini tıklatın, sonra **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
3. **Evransel Seri Yol Denetleyicisi**'ni çift tıklatın.
4. **USB Bileşik Aygıt**'ı tıklatın, **Eylem**'i tıklatın ve sonra **Kaldır**'ı tıklatın. Silmeyi onaylamak için bir ekran çıkarsa silmeyi onaylayın.
5. USB kablosunu üründen çıkarın.
6. Birkaç saniye bekleyip kabloyu yeniden takın. Bu, Windows aygıt algılamasını yeniden başlatır (Tak ve Kullan). **Yeni Donanım bulundu ekranı** görüntülenebilir.
7. USB Bileşik Aygıtı yüklemek için Sihirbaz'da görüntülenen tüm ekranlarda **İleri**'yi tıklatın.
8. Yüklemeyi bitirmek için **Son**'u tıklatın.
9. Yeniden taramayı deneyin.
10. Bu adımlar sorunu çözmezse ürünü bilgisayara bağlamak için başka bir USB kablosu kullanmayı deneyin.

**Neden:** Bu hatanın oluşmasına ürünle USB kontrolörü arasındaki iletişim sorunları neden oldu. Bu eksik yükleme nedeniyle olabilir, 3 metreden daha uzun USB kablosu ya arızalı bir USB kablosu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 3: Dijital Görüntüleme İzleyicisi'ni kontrol edin

**Çözüm:** Dijital Görüntüleme İzleyicisi'nin çalıştığını doğrulayın.

**Dijital Görüntüleme İzleyicisi'nin çalıştığını kontrol etmek için**

1. Ekranın sağ alt köşesinde saatin yanında **Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesini bulun.



2. **Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi yoksa bilgisayarı yeniden başlatın.
3. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

**Neden:** **Dijital Görüntüleme İzleyicisi** çalışmıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 4: Ürünün durumunu kontrol edin

**Çözüm:** HP Çözüm Merkezi uygulamasında ürünün durumunu kontrol edin.

**Ürünün durumunu kontrol etmek için**

1. Windows görev çubuğunda **Başlat**, **Programlar** veya **Tüm Programlar**, **HP**, **HP Çözüm Merkezi**'ni tıklatın.
2. Ürünün **Aygıt Seç** alanında listelendiğini veya doğru sekmenin seçildiğini doğrulayın.
3. **Durum**'u tıklatın.  
Ürün doğru çalışıyorsa ürününüzün hazır olduğunu bildiren bir mesaj belirir.
4. **Bağlantı kesildi** hata mesajı alırsanız HP Deskjet F2200 All-in-One series 2 gibi ürünün başka bir örneğinin veya kopya numarasıyla birlikte ürün için başka bir sekmenin olup olmadığını kontrol edin.



5. Ürünün ikinci örneğini seçin ve 2 - 4 arası adımları yineleyin.

6. Yeniden taramayı deneyin.

**Neden:** HP Çözüm Merkezi uygulamasına ürünün iki örneği bağlanmış olabilir.

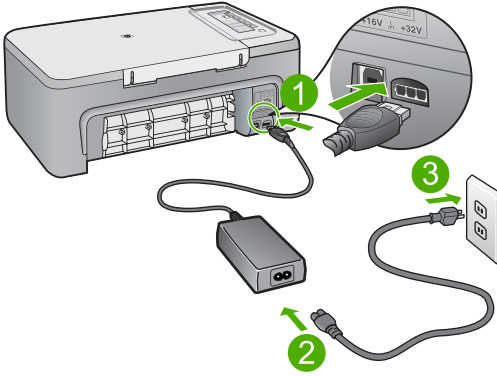
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 5: Güç kaynağını kontrol edin

**Çözüm:** Güç kaynağını kontrol edin.

#### Güç kaynağını kontrol etmek için

1. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü

2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürüne elektrik gelmiyorsa başka bir prize bağlayın.
4. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın.
5. Yaklaşık 5 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu yeniden takın.
6. Ürünü açın.
7. Yeniden taramayı deneyin.

**Neden:** Ürün güç kaynağına doğru bağlanmamış veya sıfırlanması gerekiyor.

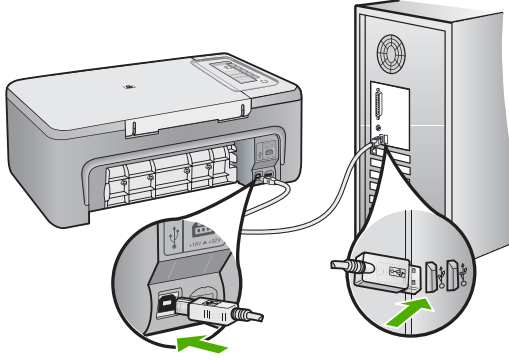
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 6: USB kablosu bağlantısını kontrol edin

**Çözüm:** Ürünle bilgisayar arasındaki USB bağlantısını kontrol edin.

### USB bağlantısını kontrol etmek için

1. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
2. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



3. Yeniden taramayı deneyin.  
Tarama başarısız olursa sonraki adıma geçin.
4. Ürünün bilgisayara bağlantısına göre aşağıdakilerden birini yapın:
  - USB kablosu USB hub aygıtına bağlıysa, USB kablosunu çıkarıp yeniden hub aygıtına bağlamayı deneyin. Bu sonuç vermezse hub aygıtını kapatıp yeniden açmayı deneyin. Son olarak kablosuyu hub aygıtından çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlamayı deneyin.
  - USB kablosu dizüstü yerleştirme istasyonuna bağlıysa, kabloyu yerleştirme istasyonundan çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlayın.
  - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.
5. Bilgisayara bağlı başka USB aygıtları varsa, klavye ve fare dışındaki diğer aygıtları çıkarın.
6. Çalıştığından emin olmak için USB kablosunu kontrol edin.

**Not** Eski bir kablo kullanıyorsanız düzgün çalışmıyor olabilir. USB kablosunun çalışıp çalışmadığını saptamak için kabloyu başka bir ürüne takmayı deneyin. Sorunlarla karşılaşırsanız, USB kablosu bozuk olabilir. Ayrıca kablunun uzunluğu en fazla 3 metre olmalıdır.

7. Başka USB kablosu varsa onu kullanmayı deneyin.

8. Bilgisayarı yeniden başlatın.
9. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

**Neden:** Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

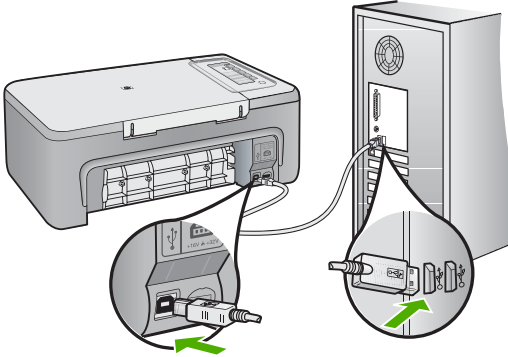
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 7: Windows Image Acquisition (WIA) ile tarayın

**Çözüm:** HP Çözüm Merkezi yerine Windows Image Acquisition (WIA) ile taramayı deneyin.

#### WIA hizmetini kullanarak taramak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. USB kablusunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.  
Kablo doğru bağlandığında kablodaki USB simgesi yukarı bakar.
3. USB kablusunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



4. Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Programlar**'ı veya **Tüm Programlar**'ı tıklatın, sonra da **Donatılar**'ı tıklatın.
5. **Görüntüleme**'yi tıklatın.
6. Görüntüleme uygulamasından **Dosya**'yı ve sonra **Aygıt Seç**'i tıklatın.
7. TWAIN kaynak listesinden ürünü seçin.
8. **Dosya** menüsünü, sonra da **Yeni Tara** öğesini tıklatın.  
Windows için Görüntüleme, HP Çözüm Merkezi yerine TWAIN yazılımını kullanarak üründen tarar.


**Neden:** WIA hizmetini kullanarak tarayabiliyorsanız bu, HP Çözüm Merkezi uygulamasında bir sorun olduğunu gösterir. Taramak için WIA hizmetini kullanabilir veya sonraki çözümü deneyebilirsiniz.

WIA hizmetini kullanarak tarayamıyorsanız sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 8: Lexbces hizmetini devre dışı bırakın

**Çözüm:** Lexbces hizmetinin başlatıldığını kontrol edin ve devre dışı bırakın.

Lexmark veya Dell all-in-one aygıtı USB kablosuyla ürünün yüklü olduğu bilgisayara bağlıysa, Lexbces hizmeti çalıştığından HP yazılımı tarayamayabilir.

 **Not** Bu çözüm Lexmark veya Dell all-in-one aygıtınız varsa geçerli olur. Yoksa, [sonraki çözümü deneyin](#).

### Hizmeti kontrol etmek ve devre dışı bırakmak için

1. Yönetici olarak Windows'ta oturum açın.
2. **Görev Yöneticisi**'ni açmak için **Ctrl + Alt + Delete** tuşlarına basın.
3. **İşlemler** sekmesini tıklayın.
4. **Yansıma Adı** listesinde Lexbceserver varsa devre dışı bırakın.

### Hizmeti devre dışı bırakmak için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklayın, **Bilgisayarım**'ı sağ tıklayın ve sonra **Yönet**'i tıklayın.  
**Bilgisayar Yönetimi** görüntülenir.
  - b. **Hizmetler ve Uygulamalar**'ı çift tıklayın, sonra da **Hizmetler**'i çift tıklayın.
  - c. Sağ bölmede **Lexbceserver** hizmetini sağ tıklayın ve sonra **Özellikler**'i tıklayın.
  - d. **Genel** sekmesinde **Hizmet durumu** alanında **Durdur**'u tıklayın.
  - e. **Başlangıç türü** açılan menüsünde **Devre dışı**'ni seçin ve sonra **Tamam**'ı tıklayın.
  - f. İletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'ı tıklayın.
5. Kayıt Defteri'ni yedekleyin.

### Kayıt Defteri'ni yedeklemek için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklayın.
- b. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
  - Windows Vista: **Aramayı Başlat**'a `regedit` yazıp **Enter** tuşuna basın. Kullanıcı Hesabı Denetimi iletişim kutusu görüntülendiğinde, **Devam**'ı tıklayın.
  - Windows XP: **Çalıştır**'ı tıklayın. **Çalıştır** iletişim kutusu görüntülendiğinde `regedit` yazıp **Enter** tuşuna basın.
  - Windows 2000: **Kayıt Defteri**'ni tıklayın sonra da **Kayıt Defterini Ver** seçeneğini tıklayın.

**Kayıt Defteri Düzenleyicisi** görüntülenir.


- c. **Kayıt Defteri Düzenleyicisi**'nde **Bilgisayarım**'ı seçin.
- d. **Bilgisayarım** vurgulanmış olarak **Dosya**'yı tıklayın ve sonra **Ver** öğesini tıklayın.

- e. Sizin için hatırlaması kolay bir depolama konumuna gidin. Örneğin: **Belgelerim** veya **Masaüstü**.
  - f. **Verme Aralığı** alanında **Tümü**'nü seçin.
  - g. Yedek Kayıt Defteri için bir dosya adı girin.  
HP dosyayı günün tarihiyle adlandırmanızı önerir. Örneğin: Kayıt Defteri Yedeği 04\_01\_07.
  - h. Kayıt Defteri'ni kaydetmek için **Kaydet**'i tıklayın.
6. Kayıt defterini düzenleyin.

#### Kayıt Defteri'ni düzenlemek için

- a. **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler** Kayıt Defteri anahtarını seçin.  
Kayıt Defteri anahtarının ayrıntıları sağdaki bölmede görüntülenir.
  - b. **Lexbces** öğesinin **Veri** sütununda listelendiğini görmek için **DependOnService** veri dizisine bakın (sağdaki bölmede).
  - c. **Veri** sütununda **lexbces** varsa, **DependOnService** hizmetini sağ tıklayın ve **Değiştir**'i seçin.  
Aşağıdakilerden birini yapın:
    - Yalnızca **lexbces** öğesini görüyor fakat **RPCSS** öğesini görmüyorsanız, **lexbces** öğesini silin ve **RPCSS** öğesini girin.
    - **lexbces** ve **RPCSS** öğelerinin her ikisini de görüyorsanız, yalnızca **lexbces** öğesini silin ve **RPCSS** öğesini muhafaza edin.
  - d. **Tamam**'ı tıklayın.
7. Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve yeniden taramayı deneyin.  
Tarama başarılı oluyorsa **Lexbcserver** hizmetini yeniden başlatmak için sonraki adıma geçin.

---

 **Not** Hizmeti yeniden başlatmak, HP yazılımını etkilemeden Lexmark veya Dell aygıtlarının normal işlevlerini etkinleştirir.

---

8. **Lexbcserver** hizmetini yeniden başlatın.

#### Hizmeti yeniden başlatmak için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklayın, **Bilgisayarım**'ı sağ tıklayın ve sonra **Yönet**'i tıklayın.  
**Bilgisayar Yönetimi** ekranı görüntülenir.
- b. **Hizmetler ve Uygulamalar**'ı çift tıklayın, sonra da **Hizmetler**'i çift tıklayın.
- c. Sağ bölmede **Lexbcserver** hizmetini sağ tıklayın ve sonra **Özellikler**'i tıklayın.
- d. **Genel** sekmesinde **Hizmet durumu** alanında **Başlat**'ı tıklayın.
- e. **Başlangıç türü** açılan menüsünde **Otomatik**'i seçin ve sonra **Tamam**'ı tıklayın.
- f. İletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'ı tıklayın.

**Neden:** Lexmark yazıcı, Lexmark all-in-one veya Dell all-in-one aygıtı tarafından yüklenen **Lexbcserver** hizmeti tarama iletişim hatasına neden olmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 9: Tarama Tanılama yardımcı programını çalıştırın

**Çözüm:** Üründeki sorunları bulmak ve düzeltmek için **Tarama Tanısı** yardımcı programını indirip çalıştırın.

#### Tarama Tanılama yardımcı programını indirmek ve çalıştırmak için

1. Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com](http://www.hp.com) ve **Yazılım ve sürücü indirmeleri**.
2. **Sürücü ve yazılım (ve yerleşik yazılım) indir** seçeneğini belirleyin.
3. Sağlanan alana ürün adını ve model numarasını yazıp **Enter** tuşuna basın.
4. HP yazılımının yüklü olduğu bilgisayarınızın işletim sistemini seçin.
5. **Yardımcı program** bölümüne gidip **HP Tarama tanılama** yardımcı programını indirin.
6. Taramayı deneyin.

HP yazılım bileşenlerinin herhangi birinde hata durumu varsa söz konusu bileşenin yanında kırmızı bir X işareti görüntülenir. Hata durumu yoksa bileşenin yanında yeşil bir onay işareti görüntülenir. Hata durumlarının düzeltilmesi için yardımcı programda **Düzeltil** düğmesi bulunur.

**Neden:** Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantılarda bir sorun vardı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 10: Düzeltme ekini yükleyin

**Çözüm:** **Beklenmedik dahili hata ve iletişim hatası** düzeltme ekini indirip yükleyin.

Düzeltilme eki **Beklenmedik dahili bir hata oluştu** hatasını ve üründeki diğer iletişim hatalarını giderir.

#### Düzeltilme ekini yüklemek için

1. Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com](http://www.hp.com) ve **Yazılım ve sürücü indirmeleri**.
2. **Sürücü ve yazılım (ve yerleşik yazılım) indir** seçeneğini belirleyin.
3. HP yazılımının yüklü olduğu bilgisayarınızın işletim sistemini seçin.
4. **Düzeltilme eki** bölümüne gidip **HP Image zone/beklenmedik fotoğraf ve görüntüleme dahili hatası ve iletişim hatası düzeltme eki** ögesini seçin.
5. Bilgisayara yüklemek için düzeltme ekini çift tıklayın.
6. Taramayı deneyin.

**Neden:** **Beklenmedik dahili hata ve iletişim hatası** düzeltme ekini yüklemeniz gerekir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 11: USB yonga kümesini ve kontrolörünü kontrol edin

**Çözüm:** USB yonga kümesini ve kontrolörü kontrol edin.

Tarama iletişim hataları, bilgisayardaki USB yonga kümesiyle ilgili uyum sorunları nedeniyle oluşur. Bu, HP aygıtı yonga kümesiyle bilgisayardaki belirli USB yonga kümelerinin el sıkışma zamanlamasındaki bir eşleşmezlik nedeniyle olabilir.

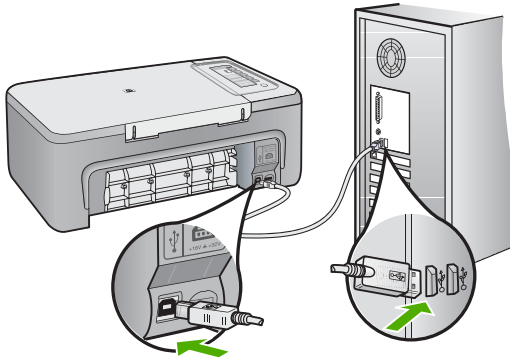
### USB yonga kümesini ve kontrolörünü kontrol etmek için

1. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklatın, **Bilgisayarım**'ı sağ tıklatın ve sonra **Özellikler**'i tıklatın.
2. **Donanım** sekmesini tıklatın, sonra **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
3. Yanındaki artı (+) işaretini tıklatarak **Evrensel Seri Yol Denetleyicisi**'ni açın.
4. Aşağıdaki yonga kümelerinden herhangi birinin listede olup olmadığını kontrol edin:
  - SIS 7001 USB ana denetleyicisi
  - ALI yonga kümeleri
  - NEC evrensel ana denetleyicileri
  - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

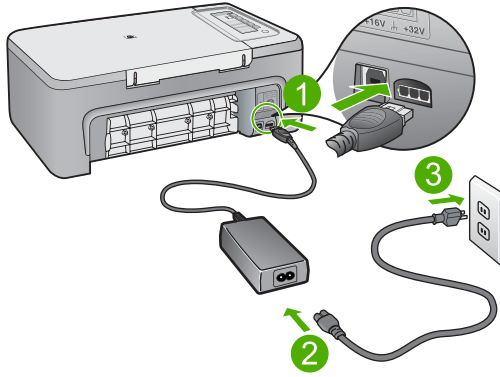


**Not** Bu kapsamlı bir liste değildir. Tarama yaparken iletişim sorunları yaşıyorsanız sorunu çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

5. Fare ve klavye dışındaki tüm USB aygıtlarını bilgisayardan çıkarın (yazıcılar, tarayıcılar, kameralar, vs.).
6. USB kablosunu ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına yeniden bağlayın.
7. USB kablosunun diğer ucunu bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takın.



8. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu bir prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü

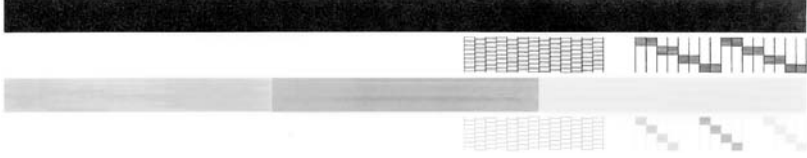
9. Ürünü açın.
10. Ürünün temel tek başına çalışma işlevini denemek için kendini test raporu yazdırın.  
Kendini test raporu yazdırma hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki yordama bakın.
11. Taramayı deneyin.  
Tarama başarılıysa, bilgisayara bağlanan diğer USB aygıtları sorunun kaynağı olabilir.
12. Tarama başarılıysa USB aygıtlarını teker teker bilgisayara bağlayın.
13. Soruna neden olan aygıtı bulana kadar her bağlantıdan sonra tarama işlevini test edin.
14. Ürün taramada başarılı olmazsa. Ya da takılı USB aygıtlarıyla birlikte bilgisayarla iletişim kuramazsa, ürünle bilgisayar arasında güçle çalışan bir USB hub aygıtı bağlayın.  
Bu, ürünle bilgisayar arasında iletişimin kurulmasına veya sürdürülmesine yardımcı olabilir. USB hub'ları hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki bölüme bakın.



**Otomatik test raporu yazdırmak için**

1. Giriş tepsinine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **İptal** düğmesini basılı tutun ve ardından **Kopyalama Başlat Renkli** düğmesine basın.

Ürün, yazdırma sorunu nedenini gösterebilecek kendini test raporu yazdırır. Mürekkep test alanının bir örneği aşağıda gösterilmektedir.



3. Test desenlerinin tam bir tablo gösterdiğinden ve kalın renkli çizgilerin tam olduğundan emin olun.
  - Desenin birden çok çizgisinde kırılma olması, püskürtme uçlarında bir sorun olabileceğini gösterir. Yazıcı kartuşlarını temizlemeniz gerekebilir.
  - Siyah çizgi yoksa, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, bu sağdaki yuvada bulunan siyah yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.
  - Renkli çizgilerden herhangi bir eksikse, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, soldaki yuvada bulunan üç renkli yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.

**USB hub kullanma hakkında daha fazla bilgi**

- USB hub aygıtının güçle çalıştığını ve güç adaptörünün takılı olduğunu doğrulayın.  
Güçle çalışan bazı hub aygıtlarında güç adaptörü standart olarak birlikte verilir.
- Hub aygıtının güç kaynağına takılı olması gerekir.
- Bazı hub aygıtları dört taneden fazla tam güçlü USB aygıtını çalıştıramaz. Sisteme en fazla beş adet hub bağlayabilirsiniz.
- Hub'lar birlikte bağlandığında üründe hub'la ilgili bir sorun çıkarsa veya hub aygıtında dört taneden fazla aygıt varsa ürünü bilgisayara doğrudan bağlı hub aygıtına bağlayın (bilinen bir sorun olmadığı sürece).

**Neden:** Bilgisayardaki USB yonga kümesiyle ilgili bir uyumluluk sorunu var.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 12: Yazılımı kaldırın ve ürünü sıfırlayın

**Çözüm:** Yazılımı tamamen kaldırın ve yeniden yükleyin.

### Yazılımı kaldırmak ve ürünü sıfırlamak için

#### 1. Ürünün bağlantısını çıkarıp sıfırlayın.

##### Ürünün bağlantısını çıkarmak ve sıfırlamak için.

- Ürünün açık olduğundan emin olun.
- Ürünü kapatmak için **Açık** düğmesine basın.
- Ürünün arkasından güç kablosunu çıkartın.
- Güç kablosunu tekrar ürünün arkasına takın.
- Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

#### 2. Yazılımı tamamen kaldırın.



**Not** Yeniden yüklemeye önce yazılımın bilgisayardan tamamen kaldırıldığından emin olmak için kaldırma yordamını dikkatle izlemeniz önemlidir.


### Yazılımı tamamen kaldırmak için

- Windows görev çubuğunda **Başlat, Ayarlar, Denetim Masası**'nı (veya yalnızca **Denetim Masası**'nı) tıklatın.
- Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın (veya **Program kaldır**'ı tıklatın).
- HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.


△ **Dikkat uyarısı** Bilgisayar HP veya Compaq tarafından üretilmişse aşağıda listelenenler dışında başka herhangi bir uygulamayı **kaldırmayın**.

- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
  - HP Belge Görüntüleyici
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürümü numarasıyla)
  - HP Yazılım güncelleştirme
  - HP Web'de paylaşım
  - HP Çözüm Merkezi
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- C:\Program Files\HP veya C:\Program Files\Hewlett-Packard (bazı daha eski ürünler için) dizinine gidin ve Digital Görüntüleme klasörünü silin.
  - C:\WINDOWS dizinine gidip twain\_32 klasörünü twain\_32 old olarak yeniden adlandırın.

### 3. Arka planda çalışan programları kapatın.

 **Not** Bilgisayar açıldığında otomatik olarak Terminate and Stay Resident (TSR) adlı programlar otomatik olarak yüklenir. Bu programlar virüse karşı koruma gibi bazı bilgisayar yardımcı programlarını etkinleştirir ancak bilgisayarın çalışması için gerekli değildir. Ara sıra, TSR'ler HP yazılımının yüklenmesini engellediğinden yazılım düzgün yüklenmez. Windows Vista, Windows XP ve Windows 2000 sistemlerinde TSR programlarıyla hizmetlerinin başlatılmasını önlemek için MSCONFIG yardımcı programını kullanın.

#### Arka planda çalışan programları kapatmak için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat'**ı tıklatın.
  - b. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
    - Windows Vista'da: **Aramayı Başlat'a** MSCONFIG yazıp **Enter** tuşuna basın.  
Kullanıcı Hesabı Denetimi iletişim kutusu görüntülendiğinde, **Devam'**ı tıklatın.
    - Windows® XP ve Windows® 2000'de: **Çalıştır'**ı tıklatın. **Çalıştır** iletişim kutusu görüntülendiğinde MSCONFIG yazıp **Enter** tuşuna basın.
  - MSCONFIG** yardımcı program uygulaması belirir.
  - c. **Genel** sekmesini tıklatın.
  - d. **Seçmeli Başlangıç'**ı tıklatın.
  - e. **Başlangıç Öğelerini Yükle** öğesinin yanında onay işareti varsa, kaldırmak için onay işaretini tıklatın.
  - f. **Hizmetler** sekmesini tıklatıp **Tüm Microsoft Hizmetlerini Gizle** kutusunu seçin.
  - g. **Tümünü Devre Dışı Bırak** seçeneğini tıklatın.
  - h. **Uygula** öğesini, sonra da **Tamam'**ı tıklatın.
- 
-  **Not** Değişiklik yaparken **Erişim engellendi** mesajı alırsanız **Tamam'**ı tıklatıp devam edin. Bu mesaj değişiklikler yapmanızı engellemez.
- 
- i. Değişiklikleri sonraki yeniden başlatmada uygulamak için **Yeniden Başlat'**ı tıklatın.  
Bilgisayar yeniden başlatıldıktan sonra **Windows başlatmasında değişiklikler yapmak için sistem yapılandırma yardımcı programını kullandınız** mesajı görüntülenir.
  - j. **Bu mesajı yeniden gösterme** öğesinin yanındaki onay kutusunu tıklatın.

4. Geçici dosyaları ve klasörleri silmek için **Disk Temizleme** yardımcı programını çalıştırın.

**Disk Temizleme yardımcı programını çalıştırmak için**

- Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Programlar**'ı veya **Tüm Programlar**'ı tıklatın, sonra da **Donatılar**'ı tıklatın.
- Sistem Araçları**'nı çift tıklatın, sonra da **Disk Temizleme**'yi tıklatın. **Disk Temizleme** sabit disk sürücüyü analiz eder ve silinecek bileşenlerin listesiyle bir rapor sunar.
- Gereksiz bileşenleri kaldırmak için uygun onay kutularını seçin.

**Disk Temizleme yardımcı programını hakkında daha fazla bilgi**


Disk Temizleme yardımcı programı aşağıdakileri yaparak bilgisayarınızdaki sabit disk sürücüde boş alan açar:

- Geçici Internet dosyalarını silerek
  - İndirilen program dosyalarını silerek
  - Geri Dönüşüm Kutusunu boşaltarak
  - Geçici klasörünüzdeki dosyaları silerek
  - Diğer Windows araçlarıyla oluşturulan dosyaları silerek
  - Kullanmadığınız isteğe bağlı Windows bileşenlerini kaldırarak
- d. Kaldırılacak bileşenleri seçtikten sonra **Tamam** düğmesini tıklatın.
5. Yazılımı yükleyin.

**Yazılımı yüklemek için**

- Yazılım CD'sini bilgisayarın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. Yazılım yüklemesi otomatik olarak başlar.

---

 **Not** Yükleme otomatik olarak çalışmazsa Windows **Başlat** menüsünden **Aramayı Başlat** (veya **Çalıştır**) öğesini tıklatın. **Aramayı Başlat**'a (veya **Çalıştır** iletişim kutusuna) d: \setup.exe yazıp **Enter** tuşuna basın. (CD-ROM sürücünüz için D harfi atanmamışsa uygun sürücü harfini girin.)

---

- Yazılımı yüklemek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

6. Taramayı deneyin.

**Neden:** Yazılımın tamamen kaldırılıp yeniden yüklenmesi gerekiyor.

**Yazdırılmıyor**

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kendini test raporu yazdırın](#)
- [Çözüm 2: Yazdırma kuyruğunu temizleyin](#)
- [Çözüm 3: USB kablosunu çıkarıp yeniden takın](#)

- [Çözüm 4: Sürücü yapılandırmasını doğrulayın](#)
- [Çözüm 5: Yazıcı duraklamış mı yoksa çevrimdışı mı kontrol edin](#)
- [Çözüm 6: Yazdırma kuyruğunu el ile temizleyin](#)
- [Çözüm 7: Yazdırma biriktiricisini yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 8: Yazılım uygulamasını kontrol edin](#)

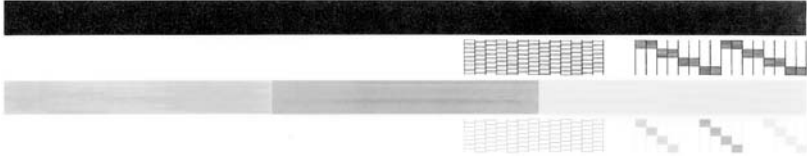
### Çözüm 1: Kendini test raporu yazdırın

**Çözüm:** Ürünün yazdığını ve bilgisayarla iletişim kurduğunu görmek için kendini test sayfası yazdırın.

#### Otomatik test raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **İptal** düğmesini basılı tutun ve ardından **Kopyalama Başlat Renkli** düğmesine basın.

Ürün, yazdırma sorunu nedenini gösterebilecek kendini test raporu yazdırır. Mürekkep test alanının bir örneği aşağıda gösterilmektedir.



3. Test desenlerinin tam bir tablo gösterdiğinden ve kalın renkli çizgilerin tam olduğundan emin olun.
  - Desenin birden çok çizgisinde kırılma olması, püskürtme uçlarında bir sorun olabileceğini gösterir. Yazıcı kartuşlarını temizlemeniz gerekebilir.
  - Siyah çizgi yoksa, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, bu sağdaki yuvada bulunan siyah yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.
  - Renkli çizgilerden herhangi bir eksikse, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, soldaki yuvada bulunan üç renkli yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.

Kendini test sayfası yazdırılmazsa ürünü doğru kurduğunuzdan emin olun. Kurulum hakkında bilgi için ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzuna bakın.

**Neden:** Ürün doğru kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Yazdırma kuyruğunu temizleyin

**Çözüm:** Yazdırma kuyruğunu temizlemek için bilgisayarınızı yeniden başlatın.

### Yazdırma kuyruğunu temizlemek için

1. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
2. Bilgisayar yeniden başlatıldıktan sonra yazdırma kuyruğunu kontrol edin.
  - a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
    - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklatın.
    - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
    - Windows 2000: Windows görev çubuğunda, **Başlat**'ı tıklatın, **Ayarlar**'ı seçin ve ardından **Yazıcılar**'ı tıklatın.
  - b. Yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklatın. Bekleyen yazdırma işi yoksa sorun çözülmüş olabilir.
3. Yeniden yazdırmayı deneyin.

**Neden:** Yazdırma kuyruğunu temizlemek için bilgisayarın yeniden başlatılması gerekiyordu.

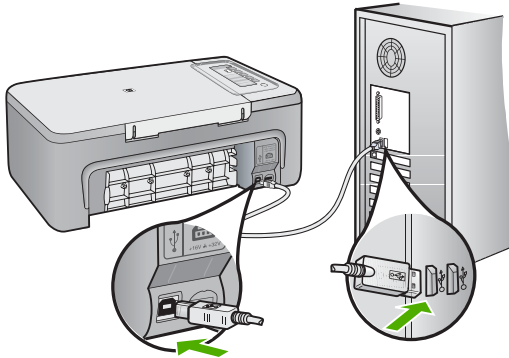
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 3: USB kablosunu çıkarıp yeniden takın


**Çözüm:** USB kablosunu bilgisayardan ve üründen çıkarıp yeniden takın.

### USB kablosunu çıkarıp yeniden takmak için

1. USB kablosunu üründen çıkarın.
2. USB kablosunu bilgisayarınızdan çekin.
3. USB kablosu 5-6 saniye bağlantı yapılmadan kalsın.
4. USB kablosunu yeniden ürüne ve bilgisayara bağlayın.



USB kablosunu yeniden bağladıktan sonra ürün kuyrukta bekleyen işleri yazdırır.

 **Not** Ürünü USB hub aracılığıyla bağlıyorsanız hub aygıtının açık olduğundan emin olun. Hub açıksa, doğrudan bilgisayarınızdan bağlanmayı deneyin.

5. Ürün otomatik olarak yazdırmaya başlamazsa başka bir yazdırma işi başlatın.

**Neden:** USB kablosunun çıkarılması gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Sürücü yapılandırmasını doğrulayın

**Çözüm:** Ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını ve doğru yazıcı sürücüsünü kullandığını kontrol edin.

#### Ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulamak için

- İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
  - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklatın.
  - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
  - Windows 2000: Windows görev çubuğunda, **Başlat**'ı tıklatın, **Ayarlar**'ı seçin ve ardından **Yazıcılar**'ı tıklatın.
- Doğru ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığından emin olun. Varsayılan yazıcının yanında siyah bir daire içinde onay işareti bulunur.
- Yanlış ürün varsayılan yazıcı olarak ayarlanmışsa doğru ürünü sağ tıklayıp **Varsayılan Olarak Ata** öğesini seçin.

#### Yazıcı sürücüsünü doğrulamak için

- İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
  - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklatın.
  - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
  - Windows 2000: Windows görev çubuğunda, **Başlat**'ı tıklatın, **Ayarlar**'ı seçin ve ardından **Yazıcılar**'ı tıklatın.
- Ürünün yanındaki simgeyi sağ tıklayın ve **Özellikler** öğesini seçin.
- Ürünün doğru bağlantı noktasını kullandığını doğrulamak için **Bağlantı noktaları** sekmesini tıklatın. Ürünün kullandığı bağlantı noktası vurgulanır ve yanında onay işareti bulunur. Ürün DOT4 veya USB00X (X yerine bir numara gelir) bağlantı yuvasını kullanmak üzere ayarlanmış olmalıdır.
- Ürünün yanlış bağlantı noktasını kullanıyorsa seçmek üzere doğru bağlantı noktasını tıklatın. Ürünün şimdi kullandığı bağlantı noktası vurgulanır ve yanında onay işareti bulunur.

5. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
6. Ürünün doğru bağlantı noktasını kullandığını doğrulamak için **Sürücü** açılan menüsünde listelenen sürücüyü kontrol edin.  
Ürününüzün adı sürücü olarak listelenmiş olmalıdır.
7. Yanlış sürücü seçildiyse **Sürücü** açılan menüsünden doğru sürücüyü seçin.
8. Değişiklikleri kaydetmek için **Tamam** düğmesini tıklatın.

**Neden:** Aynı bilgisayarda birden fazla ürün yapılandırıldıysa kullanılan ürün varsayılan yazıcı olarak ayarlı değildir veya yanlış sürücü yapılandırılmış olabilir. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 5: Yazıcı duraklamış mı yoksa çevrimdışı mı kontrol edin

**Çözüm:** Ürünün duraklatılmadığından veya çevrimdışı olmadığından emin olmak için kontrol edin

#### Yazıcının durakladığını mı yoksa çevrimdışı mı olduğunu kontrol etmek için

1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
  - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklatın.
  - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
  - Windows 2000: Windows görev çubuğunda, **Başlat**'ı tıklatın, **Ayarlar**'ın üstüne gidin ve ardından **Yazıcılar**'ı tıklatın.
2. Yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklatın.
3. **Yazıcı** menüsünde **Yazdırmayı Duraklat** veya **Yazıcıyı Çevrimdışı Kullan** öğelerinin yanlarında onay işaretleri olmadığından emin olun.  
**Yazıcı** menüsünde **Yazdırmayı Duraklat** veya **Yazıcıyı Çevrimdışı Kullan** öğelerinin yanlarında onay işaretleri olmadığından emin olun. Bu seçeneklerden birinde onay işareti varsa kaldırmak için menü seçeneğini tıklatın. Menüde **Yazıcıyı Çevrimdışı Kullan** seçeneği bulunuyorsa, onay işareti koymak için bu seçeneği belirleyin.
4. Değişiklikler yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.

**Neden:** Ürün duraklatılmış veya çevrimdışı..  
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.



**Çözüm 6: Yazdırma kuyruğunu el ile temizleyin**

**Çözüm:** Yazdırma kuyruğunu el ile temizleyin

**Yazdırma kuyruğunu el ile temizlemek için**

1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
  - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklatın.
  - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
  - Windows 2000: Windows görev çubuğunda, **Başlat**'ı tıklatın, **Ayarlar**'ı seçin ve ardından **Yazıcılar**'ı tıklatın.
2. Yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklatın.
3. **Yazıcı** menüsünden **Tüm belgeleri iptal et** veya **Yazdırılacak Belgeleri Temizle** öğesini tıklatın ve sonra onaylamak için **Evet**'i tıklatın.
4. Kuyrukta halen belge varsa bilgisayarı yeniden başlatıp yeniden yazdırmayı deneyin.
5. Temiz olduğundan emin olmak için yazdırma kuyruğunu kontrol edin ve yeniden yazdırmayı deneyin.  
Yazdırma kuyruğu temiz değilse veya temiz olmasına karşın işler yine de yazdırılmıyorsa sonraki çözüme geçin.

**Neden:** Yazıcı kuyruğunun el ile temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

**Çözüm 7: Yazdırma biriktiricisini yeniden başlatın**

**Çözüm:** Yazdırma biriktiricisini yeniden başlatın.

**Yazdırma biriktiricisini durdurmak ve yeniden başlatmak için**

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat** ve sonra **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Yönetimsel Araçlar**'ı çift tıklatın, sonra da **Hizmetler**'i çift tıklatın.
3. Listeyi aşağıya kaydırın ve **Yazdırma Biriktiricisi**'ni tıklatın ve hizmeti durdurmak için **Durdur**'u tıklatın.
4. Hizmeti yeniden başlatmak için **Başlat**'ı tıklatın ve sonra **Tamam**'ı tıklatın.
5. Bilgisayarı yeniden başlatın ve bilgisayar yeniden başladıktan sonra yeniden yazdırmayı deneyin.

**Neden:** Yazdırma biriktiricisinin yeniden başlatılması gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 8: Yazılım uygulamasını kontrol edin

**Çözüm:** Sorunun yazılım uygulaması olup olmadığını doğrulayın.

### Yazılım uygulamasını doğrulamak için

1. Yazılım uygulamasını kapatıp yeniden açın.
2. Yazılım uygulamasından yeniden yazdırmayı deneyin.



**Not** Yazıcı DOS uygulamasından yazdırmayı desteklemiyor olabilir. Uygulamanın sistem gereksinimlerini kontrol ederek yazılım uygulamasının Windows tabanlı mı yoksa DOS tabanlı mı olduğunu belirleyin.

3. Sorunun yazılım uygulamasından mı yoksa sürücüden mi kaynaklandığını anlamak için Not Defteri'nden yazdırmayı deneyin.

### Not Defteri'nden yazdırmak için

- a. Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, sonra da **Programlar**'ı veya **Tüm Programlar**'ı tıklatın.
  - b. **Donatılar**'ı, sonra da **Not Defteri**'ni tıklatın.
  - c. Not Defteri'nde birkaç karakter metin yazın.
  - d. Önce **Dosya**, sonra da **Yazdır** seçeneğini tıklatın.
4. Not Defteri'nden yazdırılabilir fakat yazılım uygulamasından yazdırılmazsa destek için söz konusu uygulamanın üreticisine başvurun.

**Neden:** Yazılım uygulaması başarısız oluyordu veya yazıcı sürücüsüyle doğru arabirim sağlamadı.

## Ürün doğru kurulmamış olabilir

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin](#)
- [Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin](#)

### Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

**Çözüm:** Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.

**Neden:** Ürünü sıfırlamanız gerekiyor.

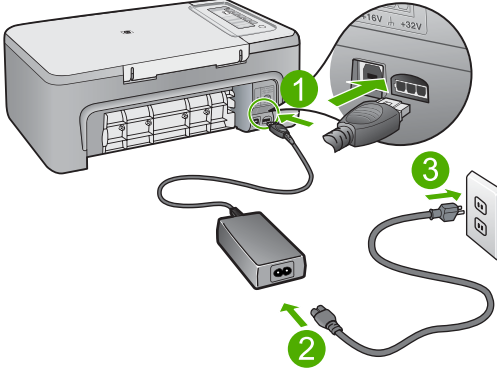
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin

**Çözüm:** Güç kablosuyla USB kablosunun düzgün bağlandığından ve takıldığından emin olun. Ürünün açık olduğundan da emin olun.

### Güç kaynağını kontrol etmek için

1. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.

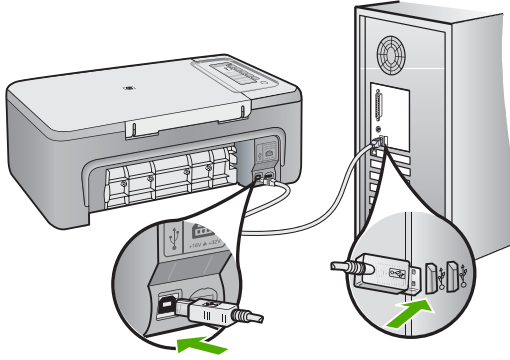


1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü
3	Elektrik prizi

2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürüne elektrik gelmiyorsa başka bir prize bağlayın.
4. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın.
5. Yaklaşık 5 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu yeniden takın.
6. Ürünü açın.
7. Yeniden taramayı deneyin.

### USB bağlantısını kontrol etmek için

1. USB kablusunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
2. USB kablusunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



3. Yeniden taramayı deneyin.  
Tarama başarısız olursa sonraki adıma geçin.
4. Ürünün bilgisayara bağlantısına göre aşağıdakilerden birini yapın:
  - USB kablosu USB hub aygıtına bağlıysa, USB kablusunu çıkarıp yeniden hub aygıtına bağlamayı deneyin. Bu sonuç vermezse hub aygıtını kapatıp yeniden açmayı deneyin. Son olarak kablosu hub aygıtından çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlamayı deneyin.
  - USB kablosu dizüstü yerleştirme istasyonuna bağlıysa, kabloyu yerleştirme istasyonundan çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlayın.
  - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.
5. Bilgisayara bağlı başka USB aygıtları varsa, klavye ve fare dışındaki diğer aygıtları çıkarın.
6. Çalıştığından emin olmak için USB kablusunu kontrol edin.



**Not** Eski bir kablo kullanıyorsanız düzgün çalışmıyor olabilir. USB kablusunun çalışıp çalışmadığını saptamak için kabloyu başka bir ürüne takmayı deneyin. Sorunlarla karşılaşırsanız, USB kablosu bozuk olabilir. Ayrıca kablunun uzunluğu en fazla 3 metre olmalıdır.

7. Başka USB kablosu varsa onu kullanmayı deneyin.
8. Bilgisayarı yeniden başlatın.
9. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

**Neden:** Güç kablosu veya USB kablosu doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın

**Çözüm:** Bilgisayarı yeniden başlatın.

**Neden:** Ürün yazılımını yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatmamış olabilirsiniz. Ya da bilgisayarda başka bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin

**Çözüm:** Ürünü **Yazıcı ve Fakslar** denetim masasından kaldırıp yeniden yükleyin.

#### Ürünü kaldırıp yeniden yüklemek için

1. Ürünle bilgisayar arasındaki USB kablosunu çıkarın.
2. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı, **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
3. Ürünü sağ tıklatın ve **Sil**'i seçin.
4. Birkaç saniye bekleyin ve sonra ürünü yeniden USB kablosuyla bilgisayara bağlayın.
5. Ürünü yeniden yüklemek için ekrandaki komut istemlerini izleyin

**Neden:** Ürünü ilk kurduğunuzda bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin

**Çözüm:** HP Photosmart Yazılımının tamamını bilgisayardan kaldırın ve sonra ürünle birlikte verilen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

#### Yazılımı kaldırıp yeniden yüklemek için


1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın.
3. HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.  
**Program Ekle/Kaldır** listesinden program kaldırdıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatmanız için bir mesaj görüntülenir..
4. **Daha sonra yeniden başlatmak için burayı tıklatın** seçeneğini tıklatın.
5. Ürünün bilgisayar bağlantısını kesin ve bilgisayarı yeniden başlatın.




**Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

---

6. HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.

 **Not** Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklayın.

7. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
8. Taramada halen sorun yaşıyorsanız Program Ekle/Kaldır listesinden, varsa, aşağıdaki ek uygulamaları kaldırın.

 **Dikkat uyarısı** Bilgisayar HP veya Compaq ise aşağıda listelenenler dışında başka bir uygulamayı **kaldırmayın**.

- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürümü numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirmesi
- HP Web'de paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Neden:** HP Photosmart Yazılımını ilk yüklediğinizde bir sorun olabilir.

### Ürün bulunamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin](#)
- [Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin](#)

### Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

**Çözüm:** Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.

**Neden:** Ürünü sıfırlamanız gerekiyor.

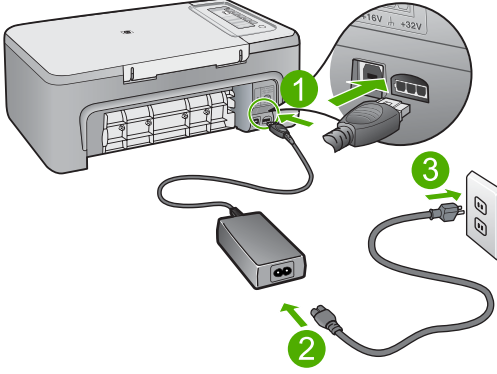
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin

**Çözüm:** Güç kablosuyla USB kablosunun düzgün bağlandığından ve takıldığından emin olun. Ürünün açık olduğundan da emin olun.

### Güç kaynağını kontrol etmek için

1. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.

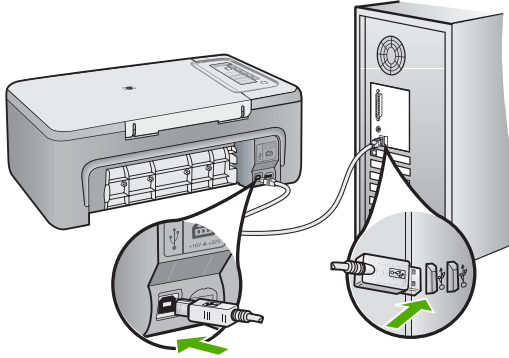


1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü
3	Elektrik prizi

2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürüne elektrik gelmiyorsa başka bir prize bağlayın.
4. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın.
5. Yaklaşık 5 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu yeniden takın.
6. Ürünü açın.
7. Yeniden taramayı deneyin.

### USB bağlantısını kontrol etmek için

1. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
2. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



3. Yeniden taramayı deneyin.  
Tarama başarısız olursa sonraki adıma geçin.
4. Ürünün bilgisayara bağlantısına göre aşağıdakilerden birini yapın:
  - USB kablosu USB hub aygıtına bağlıysa, USB kablosunu çıkarıp yeniden hub aygıtına bağlamayı deneyin. Bu sonuç vermezse hub aygıtını kapatıp yeniden açmayı deneyin. Son olarak kablosu hub aygıtından çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlamayı deneyin.
  - USB kablosu dizüstü yerleştirme istasyonuna bağlıysa, kabloyu yerleştirme istasyonundan çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlayın.
  - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.
5. Bilgisayara bağlı başka USB aygıtları varsa, klavye ve fare dışındaki diğer aygıtları çıkarın.
6. Çalıştığından emin olmak için USB kablosunu kontrol edin.



**Not** Eski bir kablo kullanıyorsanız düzgün çalışmıyor olabilir. USB kablosunun çalışıp çalışmadığını saptamak için kabloyu başka bir ürüne takmayı deneyin. Sorunlarla karşılaşırsanız, USB kablosu bozuk olabilir. Ayrıca kablunun uzunluğu en fazla 3 metre olmalıdır.

7. Başka USB kablosu varsa onu kullanmayı deneyin.
8. Bilgisayarı yeniden başlatın.
9. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

**Neden:** Güç kablosu veya USB kablosu doğru takılmamış.



Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın

**Çözüm:** Bilgisayarı yeniden başlatın.

**Neden:** Ürün yazılımını yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatmamış olabilirsiniz. Ya da bilgisayarda başka bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin

**Çözüm:** Ürünü **Yazıcı ve Fakslar** denetim masasından kaldırıp yeniden yükleyin.

#### Ürünü kaldırıp yeniden yüklemek için

1. Ürünle bilgisayar arasındaki USB kablosunu çıkarın.
2. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı, **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
3. Ürünü sağ tıklatın ve **Sil**'i seçin.
4. Birkaç saniye bekleyin ve sonra ürünü yeniden USB kablosuyla bilgisayara bağlayın.
5. Ürünü yeniden yüklemek için ekrandaki komut istemlerini izleyin

**Neden:** Ürünü ilk kurduğunuzda bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin

**Çözüm:** HP Photosmart Yazılımının tamamını bilgisayardan kaldırın ve sonra ürünle birlikte verilen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

#### Yazılımı kaldırıp yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın.
3. HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.  
**Program Ekle/Kaldır** listesinden program kaldırdıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatmanız için bir mesaj görüntülenir..
4. **Daha sonra yeniden başlatmak için burayı tıklatın** seçeneğini tıklatın.
5. Ürünün bilgisayar bağlantısını kesin ve bilgisayarı yeniden başlatın.



**Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

---

6. HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.



**Not** Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklayın.

7. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
8. Taramada halen sorun yaşıyorsanız Program Ekle/Kaldır listesinden, varsa, aşağıdaki ek uygulamaları kaldırın.



**Dikkat uyarısı** Bilgisayar HP veya Compaq ise aşağıda listelenenler dışında başka bir uygulamayı **kaldırmayın**.

- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürümü numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirmesi
- HP Web'de paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Neden:** HP Photosmart Yazılımını ilk yüklediğinizde bir sorun olabilir.

### Ürün kullanılabilir tarama hedefleri bulamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bilgisayarı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 2: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin](#)

### Çözüm 1: Bilgisayarı yeniden başlatın

**Çözüm:** Bilgisayarı yeniden başlatın.

**Neden:** Ürün yazılımını yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatmamış olabilirsiniz. Ya da bilgisayarda başka bir sorun olabilir.


Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin


**Çözüm:** HP Photosmart Yazılımının tamamını bilgisayardan kaldırın ve sonra ürünle birlikte verilen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

### Yazılımı kaldırıp yeniden yüklemek için


1. Windows görev çubuğunda, **Başlat, Ayarlar ve Denetim Masası'nı** tıklayın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklayın.
3. HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.  
**Program Ekle/Kaldır** listesinden program kaldırdıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatmanız için bir mesaj görüntülenir..
4. **Daha sonra yeniden başlatmak için burayı tıklayın** seçeneğini tıklayın.
5. Ürünün bilgisayar bağlantısını kesin ve bilgisayarı yeniden başlatın.

 **Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.

 **Not** Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklayın.

7. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
8. Taramada halen sorun yaşıyorsanız Program Ekle/Kaldır listesinden, varsa, aşağıdaki ek uygulamaları kaldırın.

 **Dikkat uyarısı** Bilgisayar HP veya Compaq ise aşağıda listelenenler dışında başka bir uygulamayı **kaldırmayın**.

- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürümü numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirme
- HP Web'de paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Neden:** HP Photosmart Yazılımını ilk yüklediğinizde bir sorun olabilir.

## Gereken yazılım bileşeni bulunamadı veya yanlış yüklenmiş

**Çözüm:** HP Photosmart Yazılımının tamamını bilgisayardan kaldırın ve sonra ürünle birlikte verilen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

### Yazılımı kaldırıp yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklayın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklayın.
3. HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.  
**Program Ekle/Kaldır** listesinden program kaldırdıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatmanız için bir mesaj görüntülenir..
4. **Daha sonra yeniden başlatmak için burayı tıklayın** seçeneğini tıklayın.
5. Ürünün bilgisayar bağlantısını kesin ve bilgisayarı yeniden başlatın.



**Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.



**Not** Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklayın.

7. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
8. Taramada halen sorun yaşıyorsanız Program Ekle/Kaldır listesinden, varsa, aşağıdaki ek uygulamaları kaldırın.



**Dikkat uyarısı** Bilgisayar HP veya Compaq ise aşağıda listelenenler dışında başka bir uygulamayı **kaldırmayın**.

- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürümü numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirme
- HP Web'de paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Neden:** HP Photosmart Yazılımını ilk yüklediğinizde bir sorun olabilir.

## Ürünle iletişim sırasında hata oluştu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin](#)
- [Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin](#)
- [Çözüm 6: Servis için HP desteğe başvurun](#)

### Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

**Çözüm:** Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.

**Neden:** Ürünü sıfırlamanız gerekiyor.

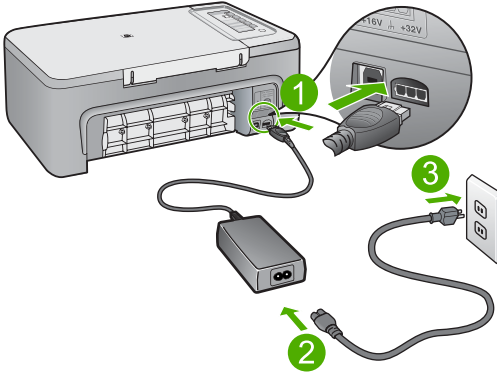
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin

**Çözüm:** Güç kablosuyla USB kablosunun düzgün bağlandığından ve takıldığından emin olun. Ürünün açık olduğundan da emin olun.

#### Güç kaynağını kontrol etmek için

1. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.

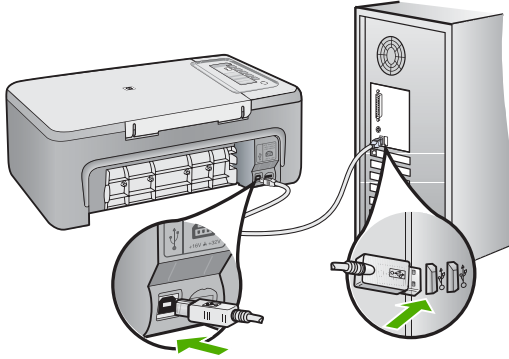


1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü
3	Elektrik prizi

2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürüne elektrik gelmiyorsa başka bir prize bağlayın.
4. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın.
5. Yaklaşık 5 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu yeniden takın.
6. Ürünü açın.
7. Yeniden taramayı deneyin.

### USB bağlantısını kontrol etmek için

1. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
2. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



3. Yeniden taramayı deneyin.  
Tarama başarısız olursa sonraki adıma geçin.
4. Ürünün bilgisayara bağlantısına göre aşağıdakilerden birini yapın:
  - USB kablosu USB hub aygıtına bağlıysa, USB kablosunu çıkarıp yeniden hub aygıtına bağlamayı deneyin. Bu sonuç vermezse hub aygıtını kapatıp yeniden açmayı deneyin. Son olarak kablosu hub aygıtından çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlamayı deneyin.
  - USB kablosu dizüstü yerleştirme istasyonuna bağlıysa, kabloyu yerleştirme istasyonundan çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlayın.
  - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.
5. Bilgisayara bağlı başka USB aygıtları varsa, klavye ve fare dışındaki diğer aygıtları çıkarın.

6. Çalıştığından emin olmak için USB kablosunu kontrol edin.



**Not** Eski bir kablo kullanıyorsanız düzgün çalışmıyor olabilir. USB kablosunun çalışıp çalışmadığını saptamak için kabloyu başka bir ürüne takmayı deneyin. Sorunlarla karşılaşırsanız, USB kablosu bozuk olabilir. Ayrıca kablunun uzunluğu en fazla 3 metre olmalıdır.

7. Başka USB kablosu varsa onu kullanmayı deneyin.  
 8. Bilgisayarı yeniden başlatın.  
 9. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

**Neden:** Güç kablosu veya USB kablosu doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın

**Çözüm:** Bilgisayarı yeniden başlatın.

**Neden:** Ürün yazılımını yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatmamış olabilirsiniz. Ya da bilgisayarda başka bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin

**Çözüm:** Ürünü **Yazıcı ve Fakslar** denetim masasından kaldırıp yeniden yükleyin.

#### Ürünü kaldırıp yeniden yüklemek için

1. Ürünle bilgisayar arasındaki USB kablosunu çıkarın.
2. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı, **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
3. Ürünü sağ tıklatın ve **Sil**'i seçin.
4. Birkaç saniye bekleyin ve sonra ürünü yeniden USB kablosuyla bilgisayara bağlayın.
5. Ürünü yeniden yüklemek için ekrandaki komut istemlerini izleyin

**Neden:** Ürünü ilk kurduğunuzda bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin

**Çözüm:** HP Photosmart Yazılımının tamamını bilgisayardan kaldırın ve sonra ürünle birlikte verilen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

#### Yazılımı kaldırıp yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın.

3. HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.  
**Program Ekle/Kaldır** listesinden program kaldırdıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatmanız için bir mesaj görüntülenir..
4. **Daha sonra yeniden başlatmak için burayı tıklatın** seçeneğini tıklatın.
5. Ürünün bilgisayar bağlantısını kesin ve bilgisayarı yeniden başlatın.



**Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.



**Not** Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklatın.

7. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
8. Taramada halen sorun yaşıyorsanız Program Ekle/Kaldır listesinden, varsa, aşağıdaki ek uygulamaları kaldırın.



**Dikkat uyarısı** Bilgisayar HP veya Compaq ise aşağıda listelenenler dışında başka bir uygulamayı **kaldırmayın**.

- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürümü numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirmesi
- HP Web'de paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Neden:** HP Photosmart Yazılımını ilk yüklediğinizde bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 6: Servis için HP desteğe başvurun

**Çözüm:** Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamlamanıza karşın halen sorun yaşıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.



**Neden:** Ürünün veya yazılımın düzgün çalışmasını sağlamak için yardıma ihtiyacınız olabilir.

---

## Dosya mesajları

Aşağıdakiler, dosyalarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Dosyayı okurken veya yazarken hata](#)
- [Dosya bulunamadı](#)
- [Dosya biçimi desteklenmiyor](#)
- [Geçersiz dosya adı](#)
- [HP All-in-One için desteklenen dosya türleri](#)

### Dosyayı okurken veya yazarken hata

**Çözüm:** Klasör ve dosya adının doğru olduğundan emin olun.

**Neden:** Ürün yazılımı dosyayı açamadı ya da kaydedemedi.

---

### Dosya bulunamadı

**Çözüm:** Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

**Neden:** Baskı önizleme dosyası oluşturmak için bilgisayarınızda yeterli bellek yok.

---

### Dosya biçimi desteklenmiyor

**Çözüm:** Dosyayı başka bir uygulamada açın ve ürün yazılımının tanıyacağı bir biçimde kaydedin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[HP All-in-One için desteklenen dosya türleri](#)

**Neden:** Ürün yazılımı, açmaya veya kaydetmeye çalıştığınız resmin biçimini algılamıyor ya da desteklemiyor. Dosya uzantısı dosyanın desteklenen bir dosya türü olduğunu gösteriyorsa, dosya bozulmuş olabilir.

---

### Geçersiz dosya adı

**Çözüm:** Dosya adında geçersiz simgeler kullanmadığınızdan emin olun.

**Neden:** Girdiğiniz dosya adı geçersiz.

---

### HP All-in-One için desteklenen dosya türleri

Desteklenen dosya biçimleri için aşağıdakilere başvurun:

- HP Photosmart yazılımı aşağıdaki dosya biçimlerini destekler: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF ve PNG
- Tararken HP Photosmart Yazılımı görüntüyü aşağıdaki dosya biçimlerinde kaydetmenizi sağlar: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX ve TIF

## Genel kullanıcı mesajları

Aşağıda, genel kullanıcı hataları ile ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- [Kırpma yapılamıyor](#)
- [Bağlı Değil](#)
- [Tarama seçenekleri yok](#)
- [Disk alanı yetersiz](#)

### Kırpma yapılamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kullanılmayan uygulamaları kapatın](#)
- [Çözüm 2: Sabit disk sürücünüzde daha fazla alan açın](#)

### Çözüm 1: Kullanılmayan uygulamaları kapatın

**Çözüm:** Kullanılmayan uygulamaların hepsini kapatın. Ekran koruyucular ve virüs denetim programları gibi arka planda çalışan uygulamalar da kapatılmalıdır. Virüs denetleyicinizi kapatırsanız taramanızı tamamladıktan sonra yeniden açmayı unutmayın.

Bu hata sık sık ortaya çıkıyorsa ve diğer uygulamaları kullanırken de bellek sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, bilgisayarınızın bellek miktarını artırmanız gerekebilir. Daha fazla bilgi için bilgisayarınızla birlikte verilen kullanıcı kılavuzuna bakın.

**Neden:** Bilgisayarda yeterli bellek yok.

### Çözüm 2: Sabit disk sürücünüzde daha fazla alan açın

**Çözüm:** Masaüstündeki Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşaltın. Sabit diskten de dosyalar silmeniz gerekebilir; örneğin, geçici dosyaları silin.

**Neden:** Tarama için bilgisayarınızın sabit diskinde en az 50 MB boş alan bulunması gerekir.

### Bağlı Değil

**Çözüm:** Bilgisayarınızın açık ve ürüne bağlı olduğundan emin olun. Ayrıca, ürünle birlikte verilen yazılımın yüklü olduğundan da emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor](#)

**Neden:** Bu hata mesajı birkaç durumda çıkabilir.

- Bilgisayarınız açılmamış.
- Bilgisayarınız ürüne bağlı değil.
- Ürünle birlikte verilen yazılım doğru yüklenmemiş.
- Ürünle birlikte verilen yazılım yüklenmiş ancak çalışmıyordu.

**Tarama seçenekleri yok**

**Çözüm:** Yazılımın yüklendiğinden ve çalıştığından emin olun. Daha fazla bilgi için HP All-in-One aygıtıyla birlikte gelen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

**Neden:** Ürünle birlikte verilen yazılım çalışmıyor veya hiç yüklenmemiş olabilir.

---

**Disk alanı yetersiz**

**Çözüm:** Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

**Neden:** Görevi yerine getirmek için bilgisayarınızda kullanılabilir yeterli bellek yok.

---

**Kağıt mesajları**

Aşağıdakiler, kağıtlarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Giriş tepsisinden kağıt alınamıyor](#)
- [Mürekkep kuruyor](#)
- [Kağıt bitti](#)
- [Kağıt sıkışması veya hatalı besleme](#)
- [Kağıt uyumsuzluğu](#)
- [Yanlış kağıt genişliği](#)

**Giriş tepsisinden kağıt alınamıyor**

**Çözüm:** Üründe kağıt yoksa veya sadece birkaç sayfa kalmışsa giriş tepsisine daha kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde kağıt varsa, kağıdı çıkarın, kağıt destesini düz bir yüzeye hafifçe vurun ve tekrar giriş tepsisine yerleştirin. Yazdırma işleminize devam etmek için ürünün kontrol panelinde bir düğmeye basın.

**Neden:** Giriş tepsisinde yeterli kadar kağıt yoktu.

---

**Mürekkep kuruyor**

**Çözüm:** Mesaj kaybolana kadar kağıdı çıkış tepsisinde tutun. Yazdırılan kağıdı mesaj kaybolmadan almanız gerekirse, kağıdı altından ya da kenarlarından dikkatlice tutun ve kuruması için düz bir yüzeye yerleştirin.

**Neden:** Asetatlar veya diğer ortamlar için normalden daha uzun mürekkep kuruma süresi gerekir.

---

**Kağıt bitti**

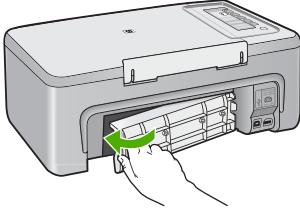
Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünün arka kapağını yerine takın](#)
- [Çözüm 2: Kağıt türünü ve yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)

- [Çözüm 3: Merdaneleri temizleyin](#)
- [Çözüm 4: HP desteğine başvurun.](#)

### Çözüm 1: Ürünün arka kapağını yerine takın

**Çözüm:** Sıkışan kağıtları temizlemek için arka kapağı çıkardıysanız tekrar takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



**Neden:** Arka kapak üründen çıkarılmış.  
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Kağıt türünü ve yazdırma ayarlarını kontrol edin

**Çözüm:** Giriş tepsisine yüklü kağıdı ve yazıcı ayarlarını kontrol edin.

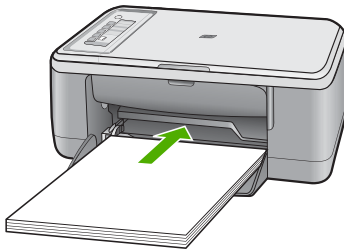
#### Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol etmek için

1. Giriş tepsisindeki kağıt yığını alıp tepsideki kağıtların tümünün aynı boyutta ve türde olduğunu doğrulayın.
2. Yırtık, tozlu, kırışmış veya kıvrılmış kağıtları değiştirin.  
Kağıt kıvrılmışsa hafifçe ters yönde bükerek kağıdı düzeltin veya kağıdı değiştirin.




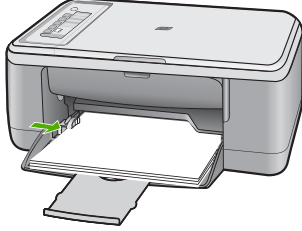
**Not** Sorun çözülene kadar üründe düz kağıt kullanın.

3. Kenarlarını hizalamak için kağıt yığını düz bir yüzeye vurun.
4. Kağıt yığığında 10 ile 25 adet arasında sayfa bulunduğunu doğrulayın.
5. Yazdırma yüzü alta gelecek şekilde, kağıtların kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak giriş tepsisine yerleştirin. Kağıt yığını durana dek ileriye doğru itin.



6. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin.

 **Not** Giriş tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; kağıt yığınının fotoğraf tepsisine sığıdığından ve kağıt genişliği kılavuzundan daha yukarıda olmadığından emin olun.



7. Yazdırma ayarlarının, kağıt boyutu ve türünün giriş tepsisinde yüklü kağıda uygun olduğundan emin olun.  
Bu ayarları kontrol etme ve değiştirme hakkında bilgi için aşağıdaki görevlere bakın.
8. Yeniden yazdırmayı deneyin.

#### Kağıt boyutunu ayarlamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun kağıt boyutunu tıklayın.  
Aşağıdaki tabloda, giriş tepsisine yükleyebileceğiniz farklı türde kağıtlar için önerilen kağıt boyutu ayarları listelenmiştir. Kullandığınız kağıda ait tanımlanmış kağıt boyutu bulunup bulunmadığını görmek için uzun **Boyut** listesindeki tüm seçeneklere baktığınızdan emin olun.

Kağıt türü	Önerilen kağıt boyutu ayarları
Fotokopi, çok amaçlı ya da düz kağıtlar	Letter ya da A4
Zarflar	Listelenmiş uygun zarf boyutu
Tebrik kartı kağıtları	Letter ya da A4
Dizin kartları	Listede bulunan uygun kart boyutu (listelenen boyutlar uygun değilse özel bir kağıt boyutu belirtebilirsiniz)
Inkjet kağıtları	Letter ya da A4

(devamı)

Kağıt türü	Önerilen kağıt boyutu ayarları
Tiştirte ütüyle baskı	Letter ya da A4
Etiketler	Letter ya da A4
Legal	Legal
Antetli	Letter ya da A4
Panorama fotoğraf kağıdı	Listede bulunan uygun panorama boyutu (listelenen boyutlar uygun değilse, kullanıcı tarafından tanımlanmış bir kağıt boyutu belirtebilirsiniz)
Fotoğraf kağıtları	10 x 15 cm, letter, A4 veya listelenen uygun bir boyut
Asetat filmleri	Letter ya da A4
Özel boyutlu kağıtlar	Özel kağıt boyutu

### Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Doğru yazıcıyı seçtiğinizden emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Ana Seçenekler** alanında, **Kağıt Türü** listesinden uygun kağıt türünü tıklayın.

**Neden:** Giriş tepsisinde yüklü kağıtla ilgili bir sorun vardı veya yazdırma ayarları eşleşmiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 3: Merdaneleri temizleyin

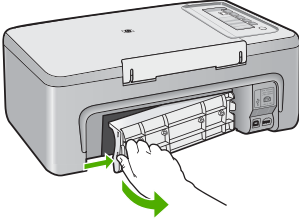
**Çözüm:** Merdaneleri temizleyin.

Aşağıdaki malzemelerin bulunduğundan emin olun:

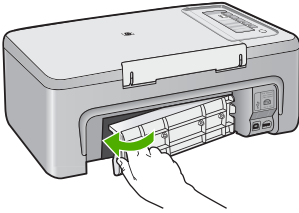
- Tüysüz bir bez ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.
- Damıtılmış, filtre edilmiş ve şişelenmiş su.

**Merdaneleri temizlemek için**

1. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkarın.
2. Arka erişim kapısını çıkarın.



3. Tüysüz bir bezi arındırılmış veya damıtılmış suya batırıp fazla suyu atmak için sıkın.
4. Biriken tozları veya kirleri almak için kauçuk merdaneleri temizleyin.
5. Arka erişim kapısını geri takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



6. Güç kablosunu yeniden takın ve ürünü açın.
7. Yeniden yazdırmayı deneyin.

**Neden:** Merdaneler kirliydi ve temizlenmeleri gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

**Çözüm 4: HP desteğine başvurun.**

**Çözüm:** Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamladıysanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

**Neden:** Ürününüzün servise ihtiyacı var.

### Kağıt sıkışması veya hatalı besleme

**Çözüm:** Kağıt sıkışmasını giderin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Kağıt sıkışmalarını giderme](#)

**Neden:** HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışması vardı.

---

### Kağıt uyumsuzluğu

**Çözüm:** Yazdırma ayarını değiştirin veya giriş tepsinine uygun kağıdı yerleştirin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)
- [Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme](#)

**Neden:** Yazdırma işlemi için belirtilen yazdırma ayarı üründeki kağıdın boyutu veya türüyle eşleşmiyor.

---

### Yanlış kağıt genişliği

**Çözüm:** Yazdırma ayarını değiştirin veya giriş tepsinine uygun kağıdı yerleştirin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)
- [Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme](#)

**Neden:** Yazdırma işlemi için belirtilen yazdırma ayarı üründeki kağıdın boyutu veya türüyle eşleşmiyor.

---

### Güç ve bağlantı mesajları

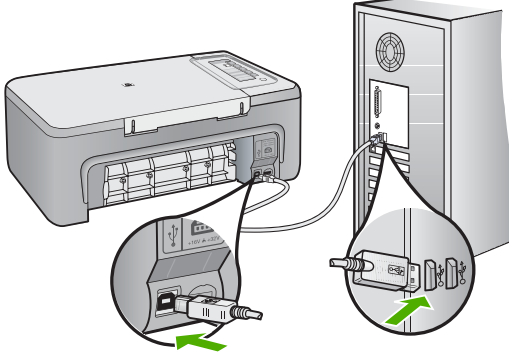
Aşağıda, güç ve bağlantı hatalarıyla ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- [HP All-in-One bulunamadı](#)
- [İletişim sınaması yapılamadı](#)
- [Yanlış kapatma](#)
- [İki taraflı iletişim kopukluğu](#)



### HP All-in-One bulunamadı

**Çözüm:** Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir. USB kablusunun ürüne ve bilgisayara aşağıda gösterildiği şekilde sıkıca bağlandığından emin olun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor](#)

**Neden:** Bu hata yalnızca USB ile bağlı aygıtlarda olur. USB kablusu doğru bağlanmamış.

### İletişim sınaması yapılamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Ürünün bilgisayara bağlı olduğundan emin olun](#)

### Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun

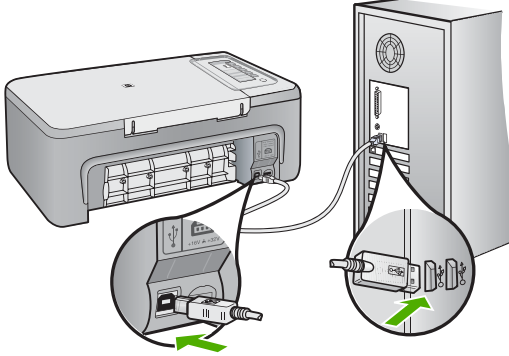
**Çözüm:** Üründeki **Açık** düğmesine bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablusunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

**Neden:** Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Ürünün bilgisayara bağlı olduğundan emin olun

**Çözüm:** HP All-in-One bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları oluşabilir USB kablusunun HP All-in-One aygıtına ve bilgisayara aşağıda gösterildiği biçimde takıldığından emin olun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor](#)

**Neden:** Ürün bilgisayarla iletişim kuramıyordu.

## Yanlış kapatma

**Çözüm:** Ürünü açmak ve kapatmak için kontrol panelinde bulunan **Açık** düğmesine basın.

**Neden:** Ürün son kullanıldığında doğru şekilde kapatılmamış. Uzatma kablосundaki anahtar veya duvar prizindeki anahtar kullanılarak kapatılırsa ürün zarar görebilir.

## İki taraflı iletişim kopukluğu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Ürünün bilgisayara bağlı olduğundan emin olun](#)

## Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun

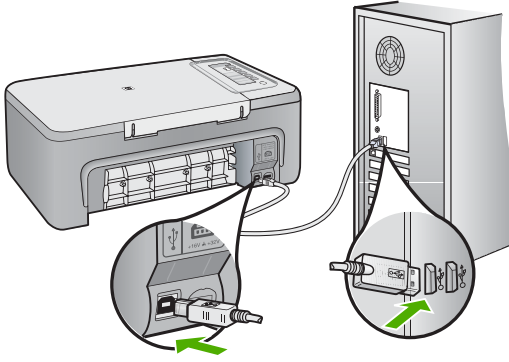
**Çözüm:** Üründeki **Açık** düğmesine bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablосunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

**Neden:** Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Ürünün bilgisayara bağlı olduğundan emin olun

**Çözüm:** Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir. USB kablosunun ürüne ve bilgisayara aşağıda gösterildiği şekilde sıkıca bağlandığından emin olun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor](#)

**Neden:** Ürün bilgisayara bağlanmamış.

### Yazıcı kartuşu mesajları

Aşağıda, yazıcı kartuşu ile ilgili hata mesajlarının listesi görülmektedir:


- [HP olmayan kartuşlar takılı](#)
- [Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu](#)
- [Orijinal HP mürekkebi bitmiş](#)
- [Mürekkep az](#)
- [Yedek mürekkep modunda yazdırma](#)
- [Taşıyıcı takılmış](#)
- [Hizalama gerekli veya hizalama başarısız](#)
- [Yazıcı kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış](#)
- [Yazıcı kartuşları yok veya algılanmadı](#)
- [Uyumsuz yazıcı kartuşları](#)

- [Yazıcı kartuşları yanlış yuvalarda](#)
- [Yazıcı kartuşu sorunu](#)

### HP olmayan kartuşlar takılı

**Çözüm:** Devam etmek veya belirtilen yazıcı kartuşlarını orijinal HP kartuşlarıyla değiştirmek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

HP, orijinal HP yazıcı kartuşları kullanmanızı önerir. Orijinal HP yazıcı kartuşları, her zaman en iyi sonuçları kolaylıkla elde edebilmenize yardımcı olmak üzere HP yazıcıları için tasarlanmış ve test edilmiştir.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olan yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP yazıcı kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)

**Neden:** Ürün HP olmayan yazıcı kartuşunun takıldığını algıladı.

### Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu

**Çözüm:** Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Yeterliyse devam etmek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.


Belirtilen yazıcı kartuşları için mürekkep düzeyleri belirtilmeyebilir. Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

**Neden:** Orijinal HP yazıcı kartuşu daha önce başka bir yazıcıda kullanılmış.

### Orijinal HP mürekkebi bitmiş

**Çözüm:** Devam etmek veya belirtilen yazıcı kartuşlarını orijinal HP kartuşlarıyla değiştirmek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

Belirtilen yazıcı kartuşları için mürekkep düzeyleri belirtilmeyebilir. Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olan yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP yazıcı kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)

**Neden:** Belirtilen yazıcı kartuşlarındaki orijinal HP mürekkebi bitmiş.

### Mürekkep az

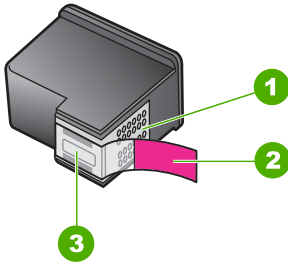
**Çözüm:** Belirtilen yazıcı kartuşları için mürekkep düzeyleri belirtilmeyebilir. Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

HP ürün iadesi ve geri dönüşüm bilgileri için bizi şu adreste ziyaret edin: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Neden:** Belirtilen yazıcı kartuşlarında mürekkebin az olduğu tahmin edildiğinden yakında değiştirilmesi gerekebilir.

### Yedek mürekkep modunda yazdırma

**Çözüm:** Yedek mürekkep modu mesajı alırsanız ve üründe iki kartuş takılıysa, yazıcı kartuşlarından koruyucu plastik bant parçasının çıkarıldığından emin olun. Plastik bant yazıcı kartuşu temas noktalarını kapadığında yazıcı kartuşları takılı olarak algılayamaz.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Bakır renkli temas noktaları   |
| 2 | Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurulmadan önce çıkarılması gerekir) |
| 3 | Bandın altındaki mürekkep püskürtücüler  |

Daha fazla bilgi için bkz. [Yedek mürekkep modunu kullanma](#).

**Neden:** Ürün yalnızca bir tek kartuşun takılı olduğunu algılasa, yedek mürekkep modu başlatılır. Bu yazdırma modu tek yazıcı kartuşuyla yazdırmanızı sağlar, ancak ürünü yavaşlatır ve çıktıların kalitesini etkiler.

### Taşıyıcı takılmış

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

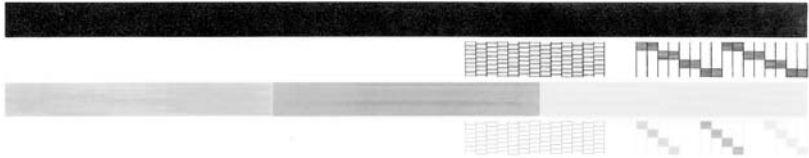
- [Çözüm 1: Kendini test raporu yazdırın](#)
- [Çözüm 2: Taşıyıcıyı sıkışmasını giderin](#)
- [Çözüm 3: Güç kaynağını kontrol edin](#)

### Çözüm 1: Kendini test raporu yazdırın

**Çözüm:** Ürünün yazdırıp yazdırmadığını görmek için bir kendi kendine test raporu yazdırın.

#### Otomatik test raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **İptal** düğmesini basılı tutun ve ardından **Kopyalama Başlat Renkli** düğmesine basın.  
Ürün, yazdırma sorunu nedenini gösterebilecek kendini test raporu yazdırır. Mürekkep test alanının bir örneği aşağıda gösterilmektedir.



3. Test desenlerinin tam bir tablo gösterdiğinden ve kalın renkli çizgilerin tam olduğundan emin olun.
  - Desenin birden çok çizgisinde kırılma olması, püskürtme uçlarında bir sorun olabileceğini gösterir. Yazıcı kartuşlarını temizlemeniz gerekebilir.
  - Siyah mürekkep eksik, soluk, düzensiz ya da çizgili görünüyorsa bu sağdaki yuvada bulunan siyah ya da fotoğraf yazıcı kartuşunda sorun olduğu anlamına gelebilir.
  - Renkli çizgilerden herhangi bir eksikse, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, soldaki yuvada bulunan üç renkli yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.

**Neden:** Hata yanlış.

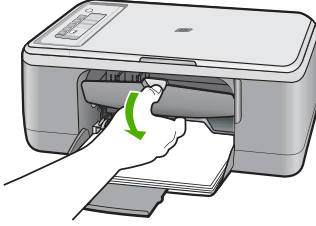
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

**Çözüm 2: Taşıyıcıyı sıkışmasını giderin**

**Çözüm:** Taşıyıcıyı engelleyen kağıt gibi tüm nesnelere çıkartın. Sonra ürünü sıfırlayın.

**Taşıyıcıyı temizlemek için**

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Yazıcı kartuşu kapağını açın.  
Taşıyıcı, ürünün ortasına gitmelidir. Taşıyıcı ortaya gitmezse ürünü kapatıp açın.



3. Yazıcı kartuşunun nerede takıldığını not edin ve sıkışan kağıdı arayın.  
Hata mesajına ve yazıcı kartuşunun takılmasına kağıt sıkışması neden olabilir.

△ **Dikkat uyarısı** Sıkışan kağıdı çıkarmak için herhangi bir alet veya aygıt kullanmayın. Sıkışan kağıdı ürünün içinden çıkarırken her zaman dikkatli olun.

**Yazıcı kartuşu sağ tarafta takıldıysa**

- a. Yazıcı kartuşunu engelleyen herhangi bir kağıt veya bir nesne olup olmadığını kontrol edin.
- b. Taşıyıcıyı en sol tarafa götürün.
- c. Sağ tarafın tümünde kağıt yolunu kontrol edin ve varsa üründeki kağıdı çıkarın.

**Yazıcı kartuşu sol tarafta takıldıysa**

- a. Yazıcı kartuşunu engelleyebilecek bir şey olup olmadığını kontrol edin.
- b. Taşıyıcıyı en sağ tarafa götürün.
- c. Sol tarafın tümünde kağıt yolunu kontrol edin ve varsa üründeki kağıdı çıkarın.

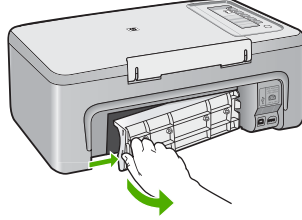
**Yazıcı kartuşu ortada takıldıysa**

- a. Yazıcı kartuşunu engelleyebilecek bir şey olup olmadığını kontrol edin.
  - b. Taşıyıcıyı en sol tarafa götürün.
  - c. Sağ tarafın tümünde kağıt yolunu kontrol edin ve varsa üründeki kağıdı çıkarın.
  - d. Taşıyıcıyı en sağ tarafa götürün.
  - e. Sol tarafın tümünde kağıt yolunu kontrol edin ve varsa üründeki kağıdı çıkarın.
4. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.

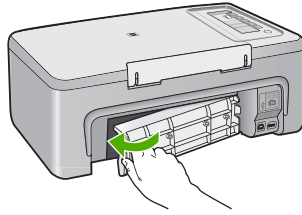
5. Kağıt sıkışıklığını arka erişim kapağından kontrol edin.

**Kağıt sıkışıklığını arka erişim kapağından kontrol etmek için**

- a. Kapağı serbest bırakmak için arka erişim kapağındaki tırnağa bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



- b. Üründe kağıt kalıp kalmadığını kontrol edin. Kağıdı yavaşça merdanelerden dışarı çekin.  
c. Arka erişim kapağını geri takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



6. Ürünün durumuna bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
- **Açık** düğmesi ışığı sürekli yanıyor ise kendini test raporu yazdırın. Kendini test raporu yazdırabiliyorsanız taşıyıcı artık takılmış değildir. Daha fazla bilgi için bkz. [Otomatik sinama raporu yazdırma](#).
  - **Açık** düğmesi ışığı yanmıyorsa veya yanıp sönüyorsa ve taşıyıcı halen sıkışmış durumdaysa, sonraki çözüme geçin.
7. Ürünün bağlantısını çıkarıp sıfırlayın.

**Ürünün bağlantısını çıkarmak ve sıfırlamak için.**

- a. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- b. Ürünü kapatmak için **Açık** düğmesine basın.
- c. Ürünün arkasından güç kablosunu çıkartın.
- d. Güç kablosunu tekrar ürünün arkasına takın.
- e. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

**Neden:** Taşıyıcı kağıt sıkışmasıyla engellenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

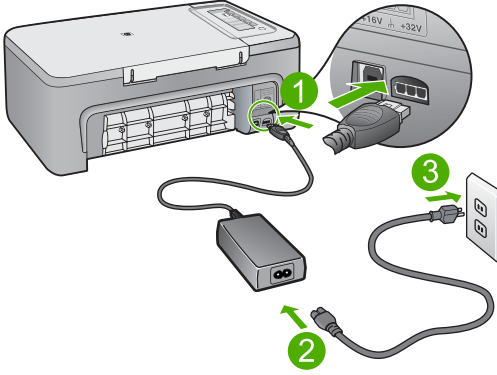


**Çözüm 3: Güç kaynağını kontrol edin**

**Çözüm:** Ürünün uygun bir güç kaynağına doğru biçimde bağlı olduğunu doğrulayın.

**Ürünün uygun bir güç kaynağına bağlı olduğunu doğrulayın.**

1. Ürünün iki pimli fişi olduğunu doğrulayın ve ürünle birlikte verilen güç kablosunu kullandığınızdan emin olun.
2. Ürün bilgisayara bağlıysa bilgisayarın güç fişinin ülkenize/bölgenize göre doğru olduğundan emin olun.
3. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun.
4. Güç kablosunu doğrudan duvar prizine takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptör

5. Bilgisayarınızdan yazdırmayı deneyin.  
Ürün uzatma kablolarından veya voltaj regülatörlerinden çıkarılıp doğrudan duvar prizine bağlandığında yazdırıyorsa, uzatma kablosu veya voltaj regülatörü ürüne yeterli voltaj gelmesine izin vermiyor olabilir.
6. Ürün yazdırmıyor ve taşıyıcı halen takılmış durumdaysa servis için HP desteğe başvurun.  
Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

**Neden:** Voltaj ürün için yeterli olmayabilir.

**Hizalama gerekli veya hizalama başarısız**

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.](#)
- [Çözüm 2: Yazıcı kartuşlarındaki koruyucu bandın çıkarıldığından emin olun.](#)

- [Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarının tam olarak takıldığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Yeni takılan yazıcı kartuşlarını hizalayın](#)
- [Çözüm 5: Yazıcı kartuşu ya da algılayıcı arızalı olabilir](#)

### Çözüm 1: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarını hizalarken giriş tepsisine renkli kağıt yüklediyseniz, hizalama başarısız olur. Giriş tepsisine kullanılmamış düz beyaz kağıt veya A4 kağıt yükleyin ve yeniden hizalamayı deneyin. Hizalama yine başarısız olursa, sensör veya yazıcı kartuşu arızalı olabilir.

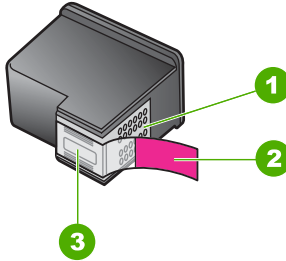
Destek ve garanti bilgilerini bulmak için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'i tıklatın.

**Neden:** Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Yazıcı kartuşlarındaki koruyucu bandın çıkarıldığından emin olun.

**Çözüm:** Her bir yazıcı kartuşunu kontrol edin. Bant bakır temas noktalarından çıkarılmış olsa da, mürekkep püskürtücülerini hala kapatıyor olabilir. Bant mürekkep püskürtücülerini hala kapatıyorsa, bandı yazıcı kartuşlarından dikkatle çıkarın. Mürekkep püskürtücülere veya bakır renkli temas noktalarına dokunmayın.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurulmadan önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürtücüleri



Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın. Yazıcı kartuşlarının tam olarak yerleştiğinden ve yerine oturduğundan emin olun.

**Neden:** Yazıcı kartuşları koruyucu bantla kaplı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarının tam olarak takıldığını kontrol edin

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın. Yazıcı kartuşlarının tam olarak yerleştiğinden ve yerine oturduğundan emin olun.

**Neden:** Yazıcı kartuşunun temas noktaları yazdırma taşıyıcısının temas noktalarına değmiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 4: Yeni takılan yazıcı kartuşlarını hizalayın

**Çözüm:** Mükemmel baskı kalitesi sağlamak için yazıcı kartuşlarını hizalamanız gerekir.

Hizalama hatası devam ediyorsa ve gideremiyorsanız, yazıcı kartuşunuz bozuk olabilir. Destek için HP'ye başvurun.

Destek ve garanti bilgilerini bulmak için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[Yazıcı kartuşlarını hizalama](#)

**Neden:** Hizalanması gerekebilecek yeni yazıcı kartuşları takmışsınız

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 5: Yazıcı kartuşu ya da algılayıcı arızalı olabilir

**Çözüm:** Destek ve garanti bilgilerini bulmak için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

**Neden:** Yazıcı kartuşu ya da algılayıcı arızalıydı.

---

### Yazıcı kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış

**Çözüm:** Yazıcı kartuşları eksikse, yanlış takıldıysa veya ürün için tasarlanmamışlarsa yazıcı kartuşu durum ışıklarının biri veya her ikisi yanıp sönmeye başlar. Bilgisayar ekranınızda aşağıdaki mesajlardan biri görüntülenebilir:

**Yazıcı Kartuşu Sorunu**

**Yanlış Yazıcı Kartuşları**

**Yanlış Takılmış Yazıcı Kartuşları**

**Eksik Yazıcı Kartuşları**

Bu yazıcı kartuşu hata mesajlarını gidermek için bkz. [Yazıcı kartuşu hata mesajlarını giderme](#).

### Yazıcı kartuşları yok veya algılanmadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleyin](#)
- [Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarını değiştirin](#)

### Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarını çıkartıp tekrar yerleştirin, tam yerleştiğinden ve yerine oturduğundan emin olun.

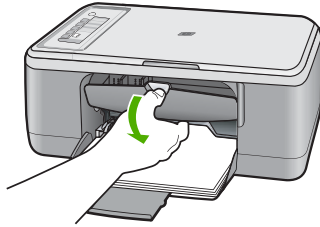
Yazıcı kartuşlarının doğru yuvalara takıldığından da emin olun.

### Yazıcı kartuşlarının doğru takıldığından emin olmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.

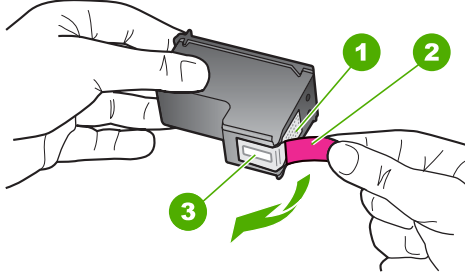
△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşlarına erişmek için yazıcı kartuşu kapağını açtığınızda HP All-in-One kapalıysa, HP All-in-One değiştirilebilmeleri için kartuşları serbest bırakmaz. Çıkartmaya çalıştığınız sırada yazıcı kartuşları yerlerine güvenli biçimde oturmuyorsa HP All-in-One aygıtına zarar verebilirsiniz.

2. Kartuş kapağını açın.  
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.



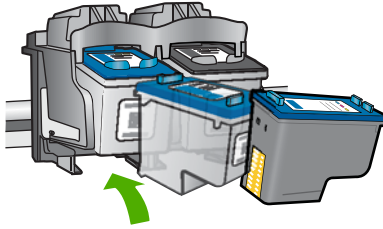
3. Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşları listesi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.
4. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın. Mürekkep püskürtücülere ya da bakır renkli temas noktalarına dokunmayın. Bakır renkli temas noktalarını veya mürekkep püskürtme uçlarının zarar görme olasılığına karşı kontrol edin. Plastik bandın çıkarıldığından emin olun. Bant mürekkep püskürtücüleri halen kapatıyorsa, pembe renkli çekme kulakçığını kullanarak bandı yazıcı kartuşundan

dikkatlice çıkarın. Elektrik temas noktalarını kaplayan bakır renkli bandı çıkarmadığınızdan emin olun.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürteçleri

5. Yazıcı kartuşunu sağdaki yuvanın içinde ileri doğru iterek yeniden takın. Sonra çıt sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu ileri itin.



6. Soldaki üç renkli yazıcı kartuşu için Adım 1 ve 2'yi tekrar edin.

**Neden:** Belirtilen yazıcı kartuşları yanlış takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleyin

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

- Kuru sünger uçlu çubuklar, tiftiksiz bir kumaş parçası ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.

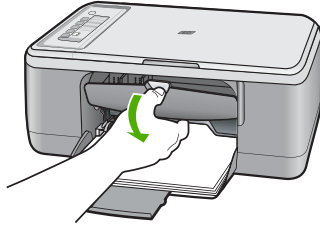
☼ **İpucu** Kahve filtreleri lif bırakmaz ve yazıcı kartuşlarının temizliğinde rahatça kullanılabilir.

- Damıtılmış, filtrelenmiş veya şişelenmiş su (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek pislikler bulunabilir).

△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemek için merdane temizleyicileri veya alkol **kullanmayın**. Bunlar yazıcı kartuşuna veya ürüne zarar verebilir.

### Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizlemek için

1. Ürünü açıp yazıcı kartuşu kapağını açın.  
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

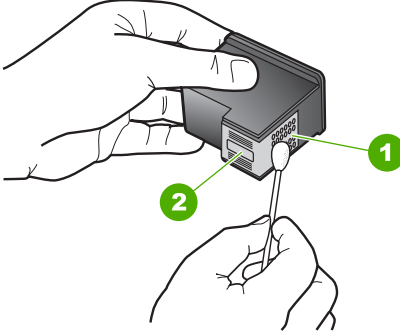


2. Taşıyıcı boşta kalana ve ses bitene kadar bekleyin, sonra ürünün arka tarafından güç kablosunun fişini çekin.
3. Yazıcı kartuşunu, serbest kalması için aşağı doğru hafifçe bastırın ve kendinize doğru çekerek yuvasından çıkarın.

📝 **Not** İki yazıcı kartuşunu aynı anda çıkarmayın. Her yazıcı kartuşunu tek tek çıkarıp temizleyin. Yazıcı kartuşunu 30 dakikadan fazla HP All-in-One aygıtının dışında bırakmayın.

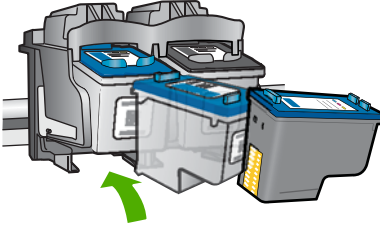
4. Yazıcı kartuşu temas noktalarında mürekkep veya kir birikimi olup olmadığına bakın.
5. Temiz bir süngeri ya da lifsiz kumaş parçasını suya batırın ve çektiği suyun fazlasını sıkın.
6. Yazıcı kartuşunu yanlarından tutun.

7. Yalnızca bakır renkli temas noktalarını temizleyin. Yeniden takmadan önce yazıcı kartuşunun kuruması için on dakika kadar bekleyin.

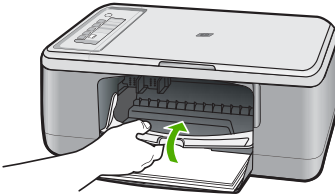


1	Bakır renkli temas noktaları
2	Mürekkep püskürtme uçları (temizlemeyin)

8. HP logosu yukarıda olacak biçimde yazıcı kartuşunu tutun ve yazıcı kartuşunu yuvaya yeniden takın. Yazıcı kartuşunu yerine oturana kadar sıkıca bastırdığınızdan emin olun.




9. Gerekirse, diğer yazıcı kartuşu için de aynı işlemi yineleyin.  
10. Yazıcı kartuşu kapağını yavaşça kapatın ve güç kablosunun fişini tekrar ürünün arkasındaki yerine takın.



**Neden:** Yazıcı kartuşu temas noktalarının temizlenmesi gerekiyor.  
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarını değiştirin

**Çözüm:** Belirtilen yazıcı kartuşunu değiştirin. Belirtilen yazıcı kartuşunu çıkarıp yedek mürekkep modunda da yazdırabilirsiniz.

 **Not** Yedek mürekkep modunda ürün yalnızca bilgisayardan olan işleri yazdırabilir. Kontrol panelinden yazdırma işi başlatamazsınız (bellek kartından fotoğraf yazdırmak gibi).

Yazıcı kartuşunun garanti altında olup olmadığını ve garanti tarihinin geçip geçmediğini görmek için kontrol edin.

- Garanti tarihi geçmişse yeni bir kartuş satın alın.
- Garanti tarihi geçmemişse HP destekle görüşün. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

#### İlgili konular

[Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)

**Neden:** Yazıcı kartuşu arızalanmış.

### Uyumsuz yazıcı kartuşları

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 2: HP müşteri desteğine başvurun](#)

### Çözüm 1: Doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızdan emin olun

**Çözüm:** Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşları listesi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Ürünle uyumlu olmayan yazıcı kartuşları kullanıyorsanız, belirtilen yazıcı kartuşlarını uyumlu olanlarla değiştirin.

Doğru yazıcı kartuşları kullandığınız görülüyorsa sonraki çözüme geçin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Mürekkep sarf malzemeleri mağazası](#)
- [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)

**Neden:** Belirtilen yazıcı kartuşları ürünle uyumlu değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: HP müşteri desteğine başvurun

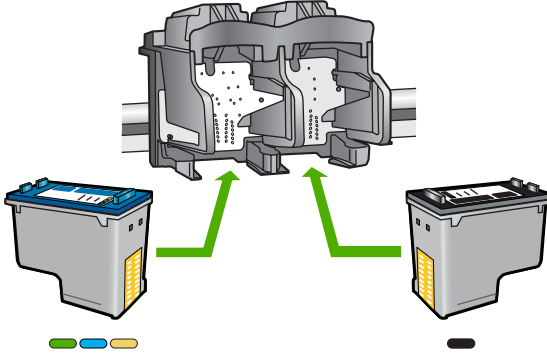
**Çözüm:** Destek ve garanti bilgilerini bulmak için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.



**Neden:** Yazıcı kartuşları bu ürünle kullanılmak için tasarlanmamış.

### Yazıcı kartuşları yanlış yuvalarda

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarının doğru yuvalara takıldığından emin olun. Doğru yuvalarda iseler, yazıcı kartuşlarını çıkarıp tekrar yerleştirin ve tam yerleştiklerinden ve yerlerine oturduklarından emin olun.

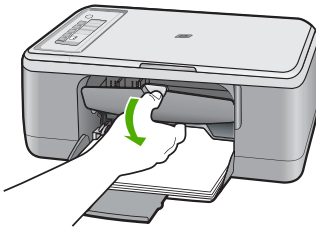


### Yazıcı kartuşlarının doğru takıldığından emin olmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.

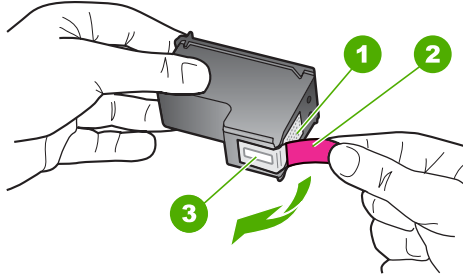
△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşlarına erişmek için yazıcı kartuşu kapağını açtığınızda HP All-in-One kapalıysa, HP All-in-One değiştirilebilmeleri için kartuşları serbest bırakmaz. Çıkarmaya çalıştığınız sırada yazıcı kartuşları yerlerine güvenli biçimde oturmuyorsa HP All-in-One aygıtına zarar verebilirsiniz.

2. Kartuş kapağını açın.  
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.



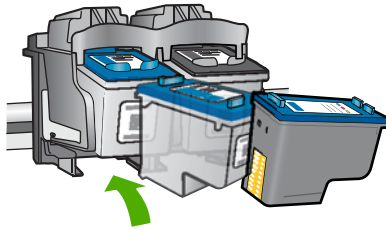
3. Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşları listesi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.
4. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın. Mürekkep püskürtücülere ya da bakır renkli temas noktalarına dokunmayın. Bakır renkli temas noktalarını veya mürekkep püskürtme uçlarının zarar görme olasılığına karşı kontrol edin. Plastik bandın çıkarıldığından emin olun. Bant mürekkep püskürtücüleri halen kapatıyorsa, pembe renkli çekme kulakçığını kullanarak bandı yazıcı kartuşundan

dikkatlice çıkarın. Elektrik temas noktalarını kaplayan bakır renkli bandı çıkarmadığınızdan emin olun.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürteçleri

5. Yazıcı kartuşunu sağdaki yuvanın içinde ileri doğru iterek yeniden takın. Sonra çıt sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu ileri itin.



6. Soldaki üç renkli yazıcı kartuşu için Adım 1 ve 2'yi tekrar edin.

**Not** Yazıcı kartuşları yanlış yuvalara takıldıysa ve üründen çıkaramıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

İstediğinizde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

**Neden:** Belirtilen yazıcı kartuşları yanlış takılmış.

### Yazıcı kartuşu sorunu

Mesaj hangi kartuşun sorun çıkardığını gösterebilir. Böyleyse, sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

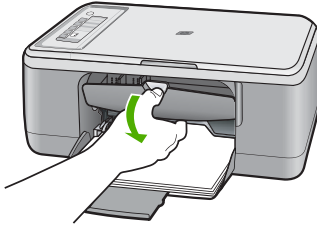
Mesajda hangi kartuşun soruna neden olduğu belirtilmiyorsa, hangi kartuşun sorun olduğunu belirlemek için aşağıdaki adımları izleyin. Hangi kartuşun sorun olduğunu belirledikten sonra ilk çözümlle devam edin.

### Hangi yazıcı kartuşunda sorun olduğunu belirlemek için

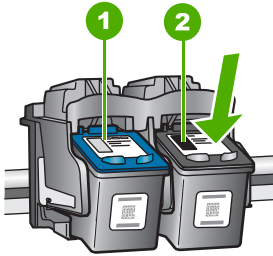
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.

△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşlarına erişmek için yazıcı kartuşu kapağını açtığınızda ürün kapanırsa, değiştirilmeleri için ürün kartuşları serbest bırakmaz. Çıkarmaya çalıştığınız sırada yazıcı kartuşları yerlerine güvenli biçimde oturmuyorsa ürüne zarar verebilirsiniz.

2. Kartuş kapağını açın.  
Taşıyıcı ürünün en sağ tarafına gider.



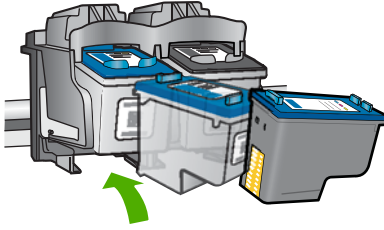
3. Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşları listesi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.
4. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın.  
Serbest kalması için yazıcı kartuşunu aşağı doğru bastırın ve kendinize doğru çekerek yuvasından çıkarın.



1	Üç renkli yazıcı kartuşu
2	Siyah yazıcı kartuşu

5. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.
6. Hatanın düzelip düzelmediğini kontrol edin.
  - Hata düzeldiyse sorun siyah yazıcı kartuşundadır.
  - Hata düzelmediyse sonraki adıma geçin.

7. Yazıcı kartuşu kapağını açın ve sağdaki yuvaya iterek yerleştirerek siyah yazıcı kartuşunu yeniden takın. Çıt sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu itin.



8. Soldaki yuvadan üç renkli yazıcı kartuşunu çıkarın. Serbest kalması için yazıcı kartuşunu aşağı doğru bastırın ve kendinize doğru çekerek yuvasından çıkarın.
9. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.
10. Hatanın düzelişip düzelmediğini kontrol edin.
- Hata düzeldiyse sorun üç renkli yazıcı kartuşundadır.
  - Hata düzelmediyse her iki kartuşta da sorun vardır.
11. Yazıcı kartuşu kapağını açın ve soldaki yuvaya iterek yerleştirerek üç renkli yazıcı kartuşunu yeniden takın. Çıt sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu itin.
12. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.
- [Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın](#)
  - [Çözüm 2: Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleyin](#)
  - [Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarını değiştirin](#)

### Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarını çıkartıp tekrar yerleştirin, tam yerleştiğinden ve yerine oturduğundan emin olun.

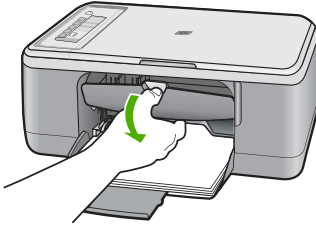
Yazıcı kartuşlarının doğru yuvalara takıldığından da emin olun.

### Yazıcı kartuşlarının doğru takıldığından emin olmak için

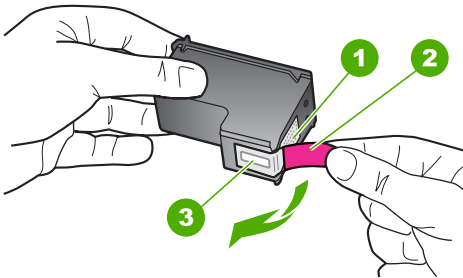
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.

△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşlarına erişmek için yazıcı kartuşu kapağını açtığınızda HP All-in-One kapalıysa, HP All-in-One değiştirilebilmeleri için kartuşları serbest bırakmaz. Çıkarmaya çalıştığınız sırada yazıcı kartuşları yerlerine güvenli biçimde oturmuyorsa HP All-in-One aygıtına zarar verebilirsiniz.

2. Kartuş kapağını açın.  
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

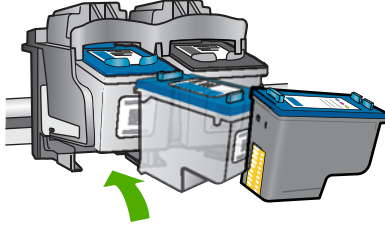


3. Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşları listesi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.
4. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın. Mürekkep püskürtücülere ya da bakır renkli temas noktalarına dokunmayın. Bakır renkli temas noktalarını veya mürekkep püskürtme uçlarının zarar görme olasılığına karşı kontrol edin. Plastik bandın çıkarıldığından emin olun. Bant mürekkep püskürtücüleri halen kapatıyorsa, pembe renkli çekme kulakçığını kullanarak bandı yazıcı kartuşundan dikkatlice çıkarın. Elektrik temas noktalarını kaplayan bakır renkli bandı çıkarmadığınızdan emin olun.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürteçleri

5. Yazıcı kartuşunu sağdaki yuvanın içinde ileri doğru iterek yeniden takın. Sonra çıt sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu ileri itin.



6. Soldaki üç renkli yazıcı kartuşu için Adım 1 ve 2'yi tekrar edin.

**Neden:** Belirtilen yazıcı kartuşları yanlış takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleyin

**Çözüm:** Sorun olan yazıcı kartuşlarındaki temas noktalarını temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulduğunuzdan emin olun:

- Kuru sünger uçlu çubuklar, tiftiksiz bir kumaş parçası ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.

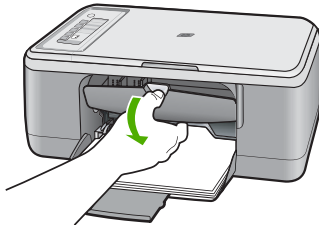
☼ **İpucu** Kahve filtreleri lif bırakmaz ve yazıcı kartuşlarının temizliğinde rahatça kullanılabilir.

- Damıtılmış, filtrelenmiş veya şişelenmiş su (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek pislikler bulunabilir).

△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemek için merdane temizleyicileri veya alkol **kullanmayın**. Bunlar yazıcı kartuşuna veya ürüne zarar verebilir.

## Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizlemek için

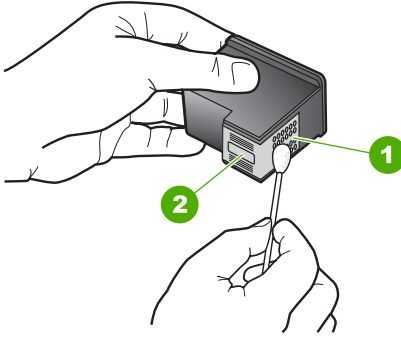
1. Ürünü açıp yazıcı kartuşu kapağını açın.  
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.



2. Taşıyıcı boşta kalana ve ses bitene kadar bekleyin, sonra ürünün arka tarafından güç kablosunun fişini çekin.
3. Yazıcı kartuşunu, serbest kalması için aşağı doğru hafifçe bastırın ve kendinize doğru çekerek yuvasından çıkarın.

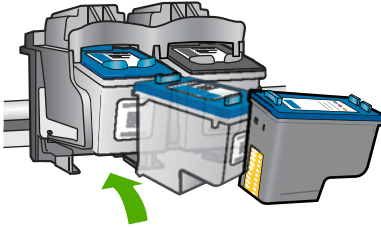
**Not** İki yazıcı kartuşunu aynı anda çıkarmayın. Her yazıcı kartuşunu tek tek çıkarıp temizleyin. Yazıcı kartuşunu 30 dakikadan fazla HP All-in-One aygıtının dışında bırakmayın.

4. Yazıcı kartuşu temas noktalarında mürekkep veya kir birikimi olup olmadığına bakın.
5. Temiz bir süngerini ya da lifsiz kumaş parçasını suya batırın ve çektiği suyun fazlasını sıkın.
6. Yazıcı kartuşunu yanlarından tutun.
7. Yalnızca bakır renkli temas noktalarını temizleyin. Yeniden takmadan önce yazıcı kartuşunun kuruması için on dakika kadar bekleyin.

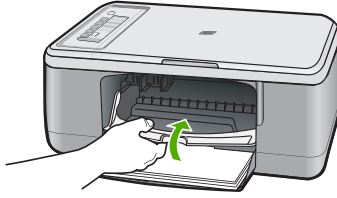


1	Bakır renkli temas noktaları
2	Mürekkep püskürtme uçları (temizlemeyin)

8. HP logosu yukarıda olacak biçimde yazıcı kartuşunu tutun ve yazıcı kartuşunu yuvaya yeniden takın. Yazıcı kartuşunu yerine oturana kadar sıkıca bastırdığınızdan emin olun.



9. Gerekirse, diğer yazıcı kartuşu için de aynı işlemi yineleyin.
10. Yazıcı kartuşu kapağını yavaşça kapatın ve güç kablosunun fişini tekrar ürünün arkasındaki yerine takın.



**Neden:** Yazıcı kartuşu temas noktalarının temizlenmesi gerekiyor.  
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarını değiştirin

**Çözüm:** Sorun yaşayan yazıcı kartuşlarını değiştirin. Yazıcı kartuşlarından yalnızca biri sorunluysa bunu çıkarabilir ve yedek mürekkep modunu kullanarak yazdırabilirsiniz.

---

**Not** Yedek mürekkep modunda ürün yalnızca bilgisayardan olan işleri yazdırabilir. Kontrol panelinde hiçbir yazdırma işini başlatamazsınız (kopyalama veya orijinali tarama gibi). Daha fazla bilgi için bkz. [Yedek mürekkep modunu kullanma](#).

---

**Neden:** Yazıcı kartuşlarının birinde veya ikisinde sorun var.

---





# 13 HP garanti ve destek

Hewlett-Packard, HP All-in-One için Internet ve telefon desteği sağlamaktadır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Garanti](#)
- [Yazıcı kartuşu garanti bilgileri](#)
- [Destek işlemleri](#)
- [HP müşteri desteğini aramadan önce](#)
- [Telefonla HP desteği](#)
- [Ek garanti seçenekleri](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Ürünü nakliye için hazırlama](#)
- [Ürünü paketlenme](#)

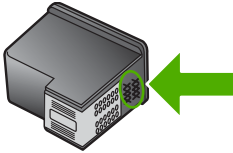
## Garanti

Garanti hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

## Yazıcı kartuşu garanti bilgileri

HP kartuşu garantisi, ürün belirtilen HP yazdırma aygıtında kullanıldığında geçerlidir. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, geliştirilmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

Garanti süresi içinde HP mürekkebi bitmediği ve garanti süresi bitim tarihi aşılmadığı sürece ürün kapsam dahilindedir. Garanti süresi bitim tarihi, YYYY/AA/GG biçiminde, aşağıda gösterildiği gibi ürünün üstünde bulunur:



HP Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir kopyası için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

## Destek işlemleri

**Bir sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:**

1. Ürünle birlikte verilen belgelere bakın.
2. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresinde bulunan HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi destek tüm HP müşterilerine açıktır. Bu, en güncel ürün bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilecek kaynaktır ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
  - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
  - Ürün için yazılım ve sürücü güncelleştirmeleri

- Sık karşılaşılan sorunlar için yararlı ürün ve sorun giderme bilgileri
  - Etkileşimli ürün güncellemeleri, destek uyarıları ve ürününüzü kaydettirdiğinizde kullanabileceğiniz HP haber programları
3. HP desteği arayın. Destek seçenekleri ve kullanılabilirlikleri ürüne, ülkeye/bölgeye ve dile göre değişir.

## HP müşteri desteğini aramadan önce

HP All-in-One aygıtıyla birlikte başka şirketlere ait yazılım programları da verilebilir. Söz konusu programlardan birinde sorunla karşılaşırsanız, en iyi teknik yardımı o şirketin uzmanlarıyla görüşerek alabilirsiniz.

### HP destekle görüşmeniz gerekiyorsa aramadan önce aşağıdakileri yapın:

1. Şunlardan emin olun:
  - a. Ürün fişe takılı ve açık.
  - b. Belirtilen yazıcı kartuşları doğru takılı.
  - c. Önerilen kağıt giriş tepsisine doğru biçimde yerleştirilmiş.
2. Ürünü sıfırlayın.
  - a. **Açık** düğmesine basarak ürünü kapatın.
  - b. Ürünün arkasında bulunan güç kablosunu çıkartın.
  - c. Güç kablosunu ürüne yeniden takın.
  - d. **Açık** düğmesine basarak ürünü açın.
3. Destek ve garanti bilgilerini bulmak için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesine gidin. İstediğinizde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın. Ürünle ilgili sorun giderme ipuçları veya güncelleştirilmiş bilgiler için HP Web sitesine bakın.
4. Yine de sorun yaşıyor ve HP destek temsilcisiyle görüşmeniz gerekiyorsa, şunları yapın:
  - a. Ürününüzün özel adını, kontrol panelinde görüldüğü şekilde hazır bulundurun.
  - b. Otomatik test raporu yazdırın.
  - c. Örnek bir çıktı olarak hazırda bulunması için renkli bir kopya yazdırın.
  - d. Sorununuzu ayrıntılı biçimde açıklamak için hazırlıklı olun.
  - e. Seri numaranız hazır olsun. Seri numarasını ürünün arkasındaki etikete bakarak görebilirsiniz. Seri numarası, etiketin sol üst köşesindeki 10 karakterlik koddur.
5. HP desteği arayın. Ararken ürünün yanında olun.

### İlgili konular

- [Otomatik sınama raporu yazdırma](#)
- [Arama yapma](#)

## Telefonla HP desteği

Telefon numaralarının listesi için aygıtla gelen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Telefon desteği süresi](#)
- [Arama yapma](#)
- [Telefon desteği süresinden sonra](#)

### Telefon desteği süresi

Kuzey Amerika, Asya Pasifik ve Latin Amerika'da (Meksika dahil) bir yıllık ücretsiz telefon desteği verilmektedir. Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'daki telefon desteğinin süresini öğrenmek için lütfen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidin. Telefon şirketinin standart tarifesi uygulanır.

## Arama yapma

HP desteği, bilgisayarın ve ürünün başındayken arayın. Aşağıdaki bilgileri vermek için hazırlıklı olun:

- Model numarası ( ürünün önündeki etikette yazılıdır)
- Seri numara ( ürünün arkasında veya altında yazılıdır)
- Söz konusu durum olduğunda beliren iletiler
- Şu soruların yanıtları:
  - Bu sorunla daha önce de karşılaştınız mı?
  - Yeniden oluşturabilir misiniz?
  - Bu sorun ortaya çıktığı sıralarda bilgisayarınıza yeni donanım veya yazılım eklediniz mi?
  - Bu durumdan önce başka birşey oldu mu (örneğin, fırtına, ürün taşındı vs.)?

## Telefon desteği süresinden sonra

Telefon desteği süresinden sonra HP'den ücret karşılığı yardım alabilirsiniz. HP çevrimiçi destek Web sitesinde de yardım bulunabilir: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi için HP satıcınıza başvurun veya ülkenize/bölgenize ait destek telefon numaralarını arayın.

## Ek garanti seçenekleri

Ek ücret karşılığında HP All-in-One için genişletilmiş hizmet planları vardır. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidip ülkenizi/bölgenizi ve dilinizi seçin, ardından genişletilmiş hizmet planları hakkında bilgi için hizmetleri ve garanti alanını inceleyin.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリンターカートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリンターカートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリンターカートリッジを正常品と交換し、故障したプリンターカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンターを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンターの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Ürününüz değiştirmek üzere nasıl paketleyeceğiniz hakkında bilgi almak için bkz. [Ürünü paketlenme](#).

## HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Ürünü nakliye için hazırlama

HP Müşteri Desteği'ne başvurduktan veya ürünü hizmet verilmesi için satın aldığınız yere götürmeniz istendiğinde, ürünü götürmeden önce aşağıdaki öğeleri çıkardığınızdan ve düzgün bir yerde sakladığınızdan emin olun:

- Yazıcı kartuşlarını
- Güç kablosu, USB kablosu veya HP All-in-One aygıtına bağlanan diğer kabloları
- Giriş tepsisine yüklenen kağıtları
- HP All-in-One aygıtıyla birlikte yüklenen tüm özgün malzemeler

### Göndermeden önce yazıcı kartuşlarını çıkarmak için

1. Ürünü açın ve taşıyıcı hareketsiz ve sessiz kalıncaya kadar bekleyin. Ürün açılmıyorsa, bu adımı atlayın ve 2. adıma geçin.
2. Yazıcı kartuşu kapağını açın.
3. Yazıcı kartuşlarını yuvalarından çıkartın.



**Not** Ürün açılmıyorsa güç kablosunu çıkarabilir ve sonra yazıcı kartuşlarını çıkarmak için taşıyıcıyı elinizle ortaya kaydırabilirsiniz.

4. Yazıcı kartuşlarının kurumasını önlemek için hava almayan plastik bir torbaya koyup saklayın. HP müşteri desteği çağrı temsilcisi tarafından istenmedikçe kartuşları ürünle birlikte göndermeyin.
5. Yazıcı kartuşu kapağını kapatıp taşıyıcının giriş konumuna (sol tarafta) gelmesi için birkaç dakika bekleyin.



**Not** Ürünü kapatmadan önce, tarayıcının boşta kaldığından ve park etme konumuna geldiğinden emin olun.

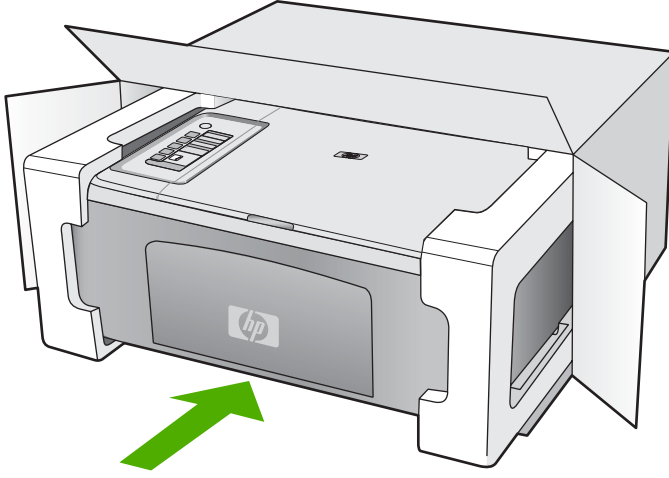
6. Ürünü kapatmak için **Açık** düğmesine basın.

## Ürünü paketlenme

Yazıcı kartuşlarını çıkarıp ürünü kapattıktan ve fişten çektikten sonra aşağıdaki adımları tamamlayın.

## Ürünü paketlemek için

1. Varsa orijinal veya değiştirilen ürünle birlikte verilen ambalaj malzemelerini kullanarak ürünü göndermek için paketlenin.



Orijinal ambalaj malzemesine sahip değilseniz, diğer uygun ambalaj malzemelerini kullanın. Hatalı ambalajdan ve/ya da yanlış nakliyeden kaynaklanan nakliye hasarları, garanti kapsamı dışındadır.

2. İade nakliye etiketini kutunun dışına yerleştirin.
3. Kutuda aşağıdakiler bulunmalıdır:
  - Servis personeli için belirtilerin tam açıklaması (yazdırma kalitesi sorunları için verilecek örnekler yararlı olabilir).
  - Garanti süresi kapsamını saptamak için satış fişinin kopyası ya da başka bir satın alma belgesi.
  - Adınız, adresiniz ve gün içinde ulaşılabileceğiniz telefon numarası.



# 14 Teknik bilgiler

HP All-in-One aygıtınız için teknik özellikler ve uluslararası yasal düzenleme bilgileri bu bölümde verilmektedir.

Diğer bildirimler için HP All-in-One ile birlikte gelen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Belirtiler](#)
- [Windows 2000 kullanıcılarına bildirim](#)
- [Çevresel ürün gözetim programı](#)
- [Yasal uyarılar](#)

## Belirtiler

HP All-in-One aygıtıyla ilgili teknik belirtiler bu bölümde verilmiştir. Ek belirtiler için bkz. basılı Temel Çalışma Kılavuzu.

### Sistem gereksinimleri

Yazılım ve sistem gereksinimleri Benioku dosyasında verilmiştir.

İleride çıkacak işletim sistemleri ve desteği hakkında bilgili için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin.

### Kağıt tepsisi kapasiteleri

Türü	Kağıt ağırlığı	Kağıt tepsisi*	Çıkış tepsisi†
Düz kağıt	75 - 90 gsm	En fazla 80 (75 gsm kağıt)	50 (75 gsm kağıt)
Legal kağıt	75 - 90 gsm	En fazla 80 (75 gsm kağıt)	50 (75 gsm kağıt)
Kartlar	200 gsm dizin en çok	En çok 40	25
Zarflar	75 - 90 gsm	En çok 10	10
Asetat film	Yok	En çok 30	15 ya da daha az
Etiketler	Yok	En çok 30	25
10 x 15 cm Fotoğraf kağıdı	236 gsm	En çok 30	25
216 x 279 mm Fotoğraf kağıdı	Yok	En çok 30	10

\* Maksimum kapasite.

† Kullandığımız kağıt türü ve mürekkep miktarı, çıkış tepsisinin kapasitesini etkiler. HP çıkış tepsisini sık sık boşaltmanızı önerir.

### Kopyalama özellikleri

- Dijital görüntü işleme
- Orijinalden en fazla 9 kopya (modele bağlı)
- Kopyalama hızları modele ve belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişir
- En fazla kopya büyütme %200-400 arasındadır (modele bağlı)
- En fazla kopya küçültme %25-50 arasındadır (modele bağlı)



**Tarama özellikleri**

- Görüntü düzenleyici dahildir
- Yerleşik OCR yazılımı (yüklenmişse), taranan metni otomatik olarak düzenlenebilir metne dönüştürür.
- Twain uyumlu yazılım arabirimi
- Çözünürlük: en fazla 1200 x 2400 ppi optik (modele bağlı); geliştirilmiş 19200 ppi (yazılım) ppi çözünürlüğü hakkında daha fazla bilgi için bkz. tarayıcı yazılımı.
- Renkli: 48 bit renkli, 8-bit gri tonlamalı (256 gri düzeyi)
- Camdan maksimum tarama boyutu: 21,6 x 29,7 cm

**Baskı çözünürlüğü**

Yazıcı çözünürlüğünü öğrenmek için yazıcı yazılımına bakın. Daha fazla bilgi için bkz. [Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#).

**Yazıcı kartuşu verimi**

Tahmini kartuş verimleri hakkında daha fazla bilgi için [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) adresini ziyaret edin.

**Ses bilgileri**

İnternet erişiminiz varsa, HP Web sitesinden yardım alabilirsiniz: Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Windows 2000 kullanıcılarına bildirim

Bu ürünün, aşağıdaki işlevler dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Windows 2000 için işlevleri sınırlıdır:

- Tarama, yalnızca yazılım uygulamasından TWAIN veya WIA kullanılarak desteklenir. Kontrol panelindeki **Tara** düğmesi çalışmaz.
- Kopyalama yalnızca kontrol panelinden desteklenir.
- HP Photosmart Yazılımı yoktur.
- Ekrandaki Yardım yüklenmez fakat Web'den [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresinden indirilebilir.

## Çevresel ürün gözetim programı

Hewlett-Packard, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama taahhüdünü etmektedir. Bu ürünün tasarımı geri dönüştürmeye uygundur. Yazıcının güvenli bir şekilde işlevlerini yerine getirerek çalışması sağlanırken, olabildiğince az malzeme kullanılmıştır. Kolaylıkla ayırım sağlanması amacıyla malzemeler birbirine benzemeyecek şekilde tasarlanmıştır. Malzemeleri birbirine bağlayan parçalar ve diğer bağlantıların yeri kolayca bulunabilir, erişilebilir ve en bilinen aletler kullanılarak çıkarılabilir. Önemli parçalar, kolayca çıkarılıp onarılabilmeleri için, kolay bir şekilde erişilebilecek biçimde tasarlanmıştır.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki adresteki HP's Commitment to the Environment Web sitesini ziyaret edin:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kağıt kullanımı](#)
- [Plastik](#)
- [Malzeme güvenlik bilgi formları](#)
- [Geri dönüştürme programı](#)
- [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı](#)
- [Energy Star® bildirim](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## Kağıt kullanımı

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

## Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

## Malzeme güvenlik bilgi formları

Malzeme güvenlik veri sayfaları (MSDS) HP'nin Web sitesinden sağlanabilir:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Geri dönüştürme programı

HP, birçok ülkede/bölgede artan sayıda ürün iade ve geri dönüştürme programları sunar ve dünya çapında en büyük elektronik geri dönüştürme merkezlerinin bazılarıyla ortaklıktır. HP, en popüler ürünlerinin bazılarını yeniden satarak kaynakları korur. Genel olarak HP ürünlerinin geri dönüşümüyle ilgili daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, kendini çevreyi korumaya adanmıştır. HP Inkjet Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak toplar. Daha fazla bilgi için şu Web sitesine gidin:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Energy Star® bildirim

Bu ürün güç tüketimini azaltmak ve performansından ödün vermeden doğal kaynakları korumak üzere tasarlanmıştır. Toplam enerji tüketimi hem kullanılırken, hem de boştaiken azaltılmak üzere tasarlanmıştır. Bu ürün, enerji verimini artıran ofis ürünlerini teşvik etmek amacıyla kurulmuş gönüllü bir program olan ENERGY STAR® niteliklerini karşılayan özelliklere sahiptir.



Energy Star, ABD Çevre Koruma Kuruluşunun ABD'de kayıtlı hizmet markasıdır. HP, Energy Star ortağı olarak bu ürünün verimli enerji kullanımına yönelik Energy Star yönergelerine uygun olduğunu belirlemiştir.

ENERGY STAR kullanımı hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki web sitesine gidin:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the kind of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Evacuación de los equipos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión Europea**  
La presencia de este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no se puede desechar el mismo que con los desechos comunes. Al contrario, usted es responsable de la evacuación de sus equipos usados y que, a ese efecto, usted es teniente de llevarlos a un punto de recolección designado para el reciclaje de los equipos eléctricos y electrónicos usados. La recolección y el reciclaje separados de sus equipos usados permiten conservar los recursos naturales y el medio ambiente. Para más información sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abzügen (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Marktstellen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vyzvolúložho zařizení uživatelé v domácnosti v zemích EU**  
Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován jiným způsobem do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyzvolúložho zařizení bude předáno k recyklaci nebo k jiné vhodné likvidaci, je uživatel. Likvidace vyzvolúložho zařizení v oděšených místech zajišťuje, že odpad bude zpracováván způsobem, který neohrožuje zdraví lidí a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvolúložho zařizení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU**  
Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldet ved at overlade det til en offentlig myndighed til genbrug eller til genbrug af elektriske og elektroniske affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter mennesker helhed samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan overlade dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte den lokale myndighed ansvarlig for den forretning, hvor du købte produktet.

**Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

**Ermojavpildomates kasuzsuleš kárvádatavotele seadmete kárlímene Euroopa Liidus**  
Kui tootel või toote pakendamisel on see sümbol, ei lohi seda tootele viisala olemajäeteme hulla. Tase kohus on via tarbetuks muulnud seade selleks ettenaheldu elektrí- ja elektroonikaseadmete üllaseerimisele. Üllaseerimise seadmete eraldi kogumise ja kárlímene oitab sábita loovavara ning tagab, et kárlímene toimib niispe teevate ja keskkonnale ohutute, ette seade selle kohta, kuhu saate üllaseerimise seadme kárlímeneks viia, saate küsida kohaliku omavalitsuse, ettevõtte või kaupluse, kust te olete seade ostsite.

**Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**  
Tämä huillessa on sen pakkausella oleva merkintä osoittaa, että tuote ei saa hävitä tavalliseen jätteen kanssa. Käyttäjien velvollisuus on huulettu sille, että hävitettävä laite kárlímene sálikko ja elektroonikkalaitteiden keräilypisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja kárlímene sábita luonnonvarojen ja ympäristön suojelemiseksi. Lisätietoja siitä, missä voit toimittaa vanhat laitteet, voit kysyä paikalliselta viranomaiselta, paikalliselta kauplavalta, johon olet tuote ostanut.

**Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντιθέτως, ευθύνος είναι ο χρήστης να φέρει τον εξοπλισμό ή τη συσκευασία σε μια καθορισμένη θέση συλλογής απορριψών για την ανακύκλωση ή τη διαχείριση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών (Ε.Χ.Α.Ε.). Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών οικιακών ή της συσκευασίας θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι θα είναι καθαροί, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερα πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να πάτε για την απόρριψη, τις όψεις, συνάσεις, για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, το κατάστημα ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.

**A hulladékokatvagyok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban**  
Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán található, és azt jelenti, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készletek hulladékaival együttesen olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékaival és az elektronika hulladékaival foglalkozik. A hulladékokatvagyok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és környezetbarát módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni az eszközök elhelyezéséről, akkor beszéljen a helyi önkormányzattal, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozással vagy a termék forgalmazójával.

**Lietuotju atbrivanos na nedergim irietim Eiropas Savienības privātajos mējsaimniecībās**  
Šis simbols uz irētes vai tās iepakojuma norāda, ka šis irētes nedrīkst ievest kopā ar pārējiem mējsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrivanos no nedergis irētes, ko nodrošināt nodarītāja savākšanas vieta, lai kļuva veikta nedergis elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrivanos pārstādīte. Speciāla nedergis irētes atbrivanos pārstādīte palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina dabas atbrivanos pārstādīti, kas sagrā cēlisku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrivanos pārstādīti var nodot nedergis irētes, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mējsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikala, kurā iegādājāties irētes.

**Eiropas Savienijos vartotoju ir privātu namų ūkiu atliekoms įrangos išmetimas**  
Šis simbolis apti produkto arba jo pakotes nurodo, kad produktas negali būti išmesta kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekams įrangą atitinkami j ir atliekams elektrinis ir elektroninis įrangos priedėmiams pildyti. Jūs atliekams įrangą bus atliekams surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir aplinkosauga, kad įrangą būtų galima išnaikinti saugiai ir gaminti iš naujo ištekliams. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekams perdirbti skirtą įrangą kreiptis j atliekams vietoj namų, arba ūkiu atliekams išvežimo tarnyboje arba j parduotuvėje, kurioje pirkeite produktą.

**Użytkowanie zużytych sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej**  
Symbol ten umieszczonej na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddzielenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobny i recycling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkowe informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

**Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia**  
Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

**Postup používatelov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu**  
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by vyhodili z iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

**Řavanie z odpadno opremo v gospodárstvih znotraj Evropske unije**  
To znač na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da to izdelko ne smete z drugim gospodárstvih odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odnesti na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrine in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravnne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU**  
Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behållning överensstämmande till hantering av avfall av elektriska och elektroniska produkter. Den separata insamlingen och återvinningen hjälper dig att bevara våra naturliga resurser. Den separata samlningen och återvinningen av avfall hjälper dig att skydda människors hälsa och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsförsteg eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

**Измърване на оборудване за отпадци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз**  
Този символ върху продукта или опаковката ви показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадци. Вместо това отговорността да изхвърлите оборудването за отпадци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрични или механични оборудване за отпадци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадци при използването ви помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да осигурите оборудването за отпадци за рециклиране се свържете със съветника си в град ви, фирмата за събиране на отпадци или магазин, от който сте закупили продукта.

**Inhávoros echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană**  
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat produsului la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare referitoare la locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

## Yasal uyarılar

HP All-in-One, ülkenizde/bölgemizdeki yasal kurumların ürün koşullarını karşılar.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F2200 All-in-One series declaration of conformity](#)

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Toxic and hazardous substance table

### 有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制

X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

\*以上只适用于使用这些部件的产品

## HP Deskjet F2200 All-in-One series declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: **VCVRA-0706-03**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech  
Singapore 118502

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Deskjet F4100 Series  
HP Deskjet F2100 Series  
HP 915 Series  
HP Deskjet F2200 Series

**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> VCVRA-0706

**AC Power Adapter:** 0957-2231

**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications:**

<b>EMC:</b>	<b>Class B</b>
CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002	
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003	
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003	
EN 61000-3-2:2000 (2 <sup>nd</sup> Edition)	
EN 61000-3-3:1995 +A1:2001	
FCC CFR 47 Part 15	
CISPR 24:1997/A1:2001; A2:2002	

<b>Safety:</b>
EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001
IEC 60950-1:2001
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

#### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

#### Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRÉ, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501



# Dizin

## Simgeler / Sayısal öğeler

- 1 yaprağa 2 sayfa 44
- 1 yaprağa 4 sayfa 44
- 10 x 15 cm fotoğraf kağıdı
  - yükleme 26
- 4 x 6 inç (10 x 15 cm) kenarlıksız fotoğraflar
  - yazdırma 38
- 4 x 6 inç fotoğraf kağıdı,
  - yükleme 26

## A

- A4 kağıt, yükleme 24
- açık düğmesi 11
- adresler, yazdırma 47
- asetat filmi 46
- asetat kağıtları
  - yükleme 29
- ayarlama
  - yazdırma seçenekleri 32, 36
- aygıt
  - bulunamadı 182
  - yanıt yok 113

## B

- bağlantı sorunları
  - aygıt bulunamadı 182
  - HP All-in-One açılmıyor 84
- bağlı değil hatası 175
- bakım
  - kapak desteğini temizleme 64
  - mürekkep seviyelerini kontrol etme 67
  - otomatik sınama raporu 65
  - temiz cam 63
  - temiz dış yüzey 63
  - yazıcı kartuşları 66
  - yazıcı kartuşlarını değiştirme 67

- yazıcı kartuşlarını
  - hizalama 73
  - yazıcı kartuşlarını temizleme 74
- baskı kalitesi
  - bulaşmış mürekkep 99
- belgeler
  - tarama 59
  - taramayı düzenleme 61
- Benioku dosyası 83
- boş
  - kopyalama 127
  - tarama 132
- bulaşmış mürekkep 99
- büyütme 127

## C

- cam
  - temizleme 63
- cilde ve giysilere bulaşan mürekkebi temizleme 80

## Ç

- çevre
  - Çevresel ürün gözetim programı 214
- çift taraflı yazdırma 41, 42
- çözünürlük
  - yazdırma 34

## D

- destek süreci 207
- destek süresinden sonra 209
- desteklenen bağlantı türleri
  - yazıcı paylaşımı 19
- devam
  - yazdırma işi 50
- dikey kağıt yönü 34
- dosya
  - desteklenen biçimler 174
  - desteklenmeyen biçimler 174
  - geçersiz ad 174
- durdurma
  - kopyalama 57

- tara 62
- yazdırma işi 49
- durum ışıkları
  - genel bakış 12
- düğmeler, kontrol paneli 10
- düşük çıktı kalitesi 99
- düşük faks çıktı kalitesi 101
- düzenleme
  - tarama önizleme 61

## E

- eksik
  - kopyadaki bilgiler 126
  - taramadaki metin 133
- etiketler
  - yükleme 29

## F

- faks
  - düşük kaliteli çıktılar 101
  - kağıt genişliği hatalı 181
  - faks sorunları
    - düşük baskı kalitesi 101
- fotoğraf
  - mürekkep sızıyor 124
- fotoğraf kağıdı
  - yükleme 26
- fotoğraflar
  - fotoğraf kağıdına basma 39
  - fotoğraf yazıcı kartuşu 71
  - kenarlıksız yazdırma 38
  - taramayı düzenleme 61

## G

- garanti 207, 209
- geçersiz dosya adı 174
- geri dönüşüm
  - mürekkep kartuşları 215
- görüntü önizleme, düzenleme 61
- görüntüler
  - tarama 59
  - taramayı düzenleme 61



- H**  
hata mesajları  
dosyayı okurken veya yazarken 174  
kağıt bitti 176  
hız  
kopyalama 54  
yazdırma 34  
hizalama  
yapılamadı 190  
yazıcı kartuşu 190  
HP Çözüm Merkezi, eksik simgeler 89  
HP JetDirect 19
- i**  
iki tarafa yazdırma 41, 42  
iletişim sorunları  
iki taraflı iletişim kopukluğu 183  
sınama başarısız 182  
iptal  
kopyalama 57  
tura 62  
yazdırma işi 49  
iptal düğmesi 11
- K**  
kağıt  
besleme başarısız 111  
bitti 176  
boyut hatalı 181  
genişlik hatalı 181  
hatalı besleme 181  
ipuçları 93  
önerilen kopyalama türleri 53  
önerilen türler 22, 23  
seçme 21  
sıkışma 137, 181  
sıkışmalar 92  
tür hatalı 181  
uygun olmayan türler 23  
yazdırma için önerilen boyutlar 32  
yükleme 24  
kağıt bitti 176  
kağıt seçme 21  
kağıt tepsilerinin kapasiteleri 213  
kağıt türü 33
- kalite  
yazdırma 34  
kapak desteği, temizleme 64  
kartuşlar. bkz: yazıcı kartuşları  
kenar boşlukları  
hatalı 119, 127  
metin veya grafik kesik 121  
kenarlık 127  
kenarlıksız fotoğraflar  
kopyanın kenarlıkları var 128  
yazdırma 38  
kenarlıksız kopyalar 56  
kırpma  
başarısızlıklar 175  
kitapçık yazdırma 42  
kontrol paneli  
düğmeler 10,  
kopya  
eksik bilgi 126  
kopya çıkarma 53  
kopya sayısı  
kopyala 55  
kopyala  
kenarlıksızda kenarlıklar var 128  
kopya sayısı 55  
kopyalama  
boş 127  
hız 54  
iptal 57  
kağıt türleri, önerilen 53  
kenarlıksız fotoğraf 56  
kopya çıkarma 53  
özellikler 213  
siyah beyaz belgeler 56  
sorun giderme 124  
kopyalama başlatma  
renkli 11  
siyah 11
- L**  
legal kağıt  
yükleme 24  
letter kağıt  
yükleme 24
- M**  
metin  
anlamsız karakterler 116  
dolmuş değil 101
- düz yazı tipleri 111  
kesilmiş 121  
pürüzlü 111  
taramada noktalı çizgiler 132  
taramada yanlış biçim 132  
taramada yanlış veya eksik 133
- mürekkep  
azaldı 122, 186  
HP All-in-One aygıtının içine sığıyor 124  
kağıdın arkasında mürekkep çizgileri 110  
kuruma süresi 176  
mürekkep kartuşları  
HP mürekkebi bitti 185  
mürekkep sarf malzemeleri satın alma 81  
mürekkep seviyeleri, kontrol etme 67  
mürekkep, ciltten ve giysilerden mürekkep temizleme 80  
müşteri desteği  
başvurma 208  
garanti 207, 209
- N**  
numaralar, müşteri desteği 208
- O**  
ortamlar. bkz: kağıt otomatik sınama raporu 65
- P**  
posterler 48
- R**  
raporlar  
otomatik-sınama 65  
renkli  
donuk 106
- S**  
sayfa sırası 45  
sipariş etme  
mürekkep sarf malzemeleri 81  
yazıcı kartuşları 81  
sistem gereksinimleri 213

- sorun giderme  
 baskı kalitesi 99  
 Benioku dosyası 83  
 donanım kurulumu 83  
 faks sorunları 101  
 hata mesajları 134  
 kopyalama 124  
 tarama 129  
 USB kablosu 85  
 yazdırma 111  
 yazılım yükleme 87
- sorunlar  
 hata mesajları 134  
 kopyalama 124  
 tarama 129  
 yazdırma 111
- T**  
 tara  
 durdurma 62  
 iptal 62  
 tarama özellikleri 214  
 tara düğmesi 11  
 tarama  
 belgeler 59  
 boş 132  
 duruyor 129  
 fotoğraflar 59  
 görüntü önizleme,  
 düzenleme 61  
 görüntüyü düzenleme 61  
 kırpma hatalı 132  
 metin biçimi yanlış 132  
 metin hatalı 133  
 metin noktalı çizgiler olarak  
 beliriyor 132  
 özellikler 59  
 sayfa düzeni hatalı 132  
 sorun giderme 129  
 tarama seçenekleri yok  
 hatası 176  
 yapılamıyor 129  
 tarama camı  
 temizleme 63  
 tarama seçenekleri yok  
 hatası 176  
 taranmış görüntüleri  
 düzenleme 61  
 taşıyıcı  
 takılmış 187  
 tebrik kartları, yükleme 29
- teknik bilgiler  
 kağıt tepsilerinin  
 kapasiteleri 213  
 kopyalama özellikleri 213  
 sistem gereksinimleri 213  
 tarama özellikleri 214  
 telefon desteği 208  
 telefon desteği süresi  
 destek süresi 208  
 telefon numaraları, müşteri  
 desteği 208  
 temizle  
 dış yüzey 63  
 yazıcı kartuşu mürekkep  
 püskürtme ucu alanı 78  
 temizleme  
 cam 63  
 kapak desteği 64  
 yazıcı kartuşları 74  
 yazıcı kartuşu temas  
 noktaları 75  
 tepegözler, yazdırma 46  
 Tişörte ütüyle aktarmalar. *bkz:*  
 ütüyle aktarmalar
- U**  
 USB kablosu  
 iletişim kopukluğu 183  
 USB kablosu kurulumu 85
- Ü**  
 ürün bilgisi düzeltmesi  
 uyumsuzluğu 137  
 ürünü nakletme 210  
 ütüyle aktarmalar 46
- V**  
 varsayılan yazıcı, ayarlama  
 32
- W**  
 Web sayfaları, yazdırma 48
- Y**  
 yanlış kapatma 183  
 yasal uyarılar 217  
 yatay kağıt yönü 34  
 yazdır  
 kenarlıksız yazdırma  
 hatası 112
- yazdırma  
 1 yaprağa 2 veya 4 sayfa  
 44  
 adresler 47  
 anlamsız karakterler 116  
 asetat filmi 46  
 bilgisayardan 31  
 bir yazılım programı  
 üzerinden yazdırma 31  
 boş çıktı 122  
 bozuk çıktı 103  
 dikey çizgiler 109  
 doğru sıra 45  
 etiketler 47  
 fotoğraf kağıdına 39  
 hiçbir şey olmuyor 117  
 işi devam ettirme 50  
 işi iptal et 49  
 kalite, sorun giderme 99,  
 101, 104, 108  
 kenar boşlukları 119, 121  
 kenarlıksız fotoğraflar 38  
 kitapçık 42  
 otomatik sinama raporu  
 65  
 önizleme 35  
 özel yazdırma işleri 37  
 posterler 48  
 sayfanın her iki yüzünü 41  
 silik 106  
 sorun giderme 111  
 tek yaprağa birden fazla  
 sayfa 44  
 tek yazıcı kartuşuyla 71  
 ters görüntüler 46  
 ters sayfa sırası 119  
 ütüyle aktarmalar 46  
 Web sayfaları 48  
 yazdırma seçenekleri 32,  
 36  
 zarflar 47  
 zarflar hatalı yazdırılıyor  
 112  
 yazdırma ayarları  
 baskı kalitesi 97  
 çözünürlük 34  
 düzen 34  
 hız 34  
 kağıt boyutu 32  
 kağıt türü 33  
 kalite 34  
 küçült/büyüt 35

yeniden boyutlandırma  
seçenekleri 35  
yön 34  
yazdırma işinizi önizleme 35  
Yazdırma Kısayolları sekmesi  
36  
yazıcı kartuşları  
daha önce kullanılmış 185  
değiştirme 67  
depolama 72  
fotoğraf yazıcı kartuşu 71  
hasarlı 193  
hata mesajı 192, 193  
hizalama 73  
HP olmayan mürekkep  
185  
ipuçları 94  
mürekkep az 186  
mürekkep püskürtme ucu  
alanını temizle 78  
mürekkep seviyesi düşük  
122  
parça adları 66  
sipariş etme 81  
temas noktalarını  
temizleme 75  
temizleme 74  
tutma 66  
yanlış 192  
yok 193  
yazıcı kartuşlarını değiştirme  
67  
yazıcı kartuşlarını hizalama  
73  
yazıcı kartuşu  
hizalama 190  
mürekkep seviyelerini  
kontrol etme 67  
yazıcı kartuşu koruyucu 72  
yazıcı paylaşımı  
Mac 19  
Windows 19  
yazılım uygulaması,  
yazdırma 31  
yazılım yükleme  
kaldırma 90  
sorun giderme 87  
yeniden yükleme 90  
yazılımı kaldırma 90  
yazılımı yeniden yükleme 90  
yazılımı yükleme, sorun  
giderme 83  
yedek mürekkep modu 71

yükleme  
10 x 15 cm fotoğraf  
kağıdı 26  
4 x 6 inç fotoğraf kağıdı 26  
A4 kağıt 24  
asetat kağıtları 29  
dizin kartları 27  
etiketler 29  
legal kağıt 24  
letter kağıt 24  
orijinal 21  
tam boyutlu kağıt 24  
tebrik kartları 29  
ütüyle aktarmalar 29  
zarflar 28

## Z

zarflar  
yükleme 28