

HP Photosmart D5400 series



تعليمات Windows



HP Photosmart D5400 series



٣	١	تعليمات HP Photosmart D5400 series
٥	٢	فكرة عامة عن HP Photosmart
٦		لمحة سريعة عن جهاز HP Photosmart
٦		ميزات لوحة التحكم
٦		استخدم برنامج HP Photosmart
٩	٣	الحصول على المزيد من المعلومات
	٤	معلومات حول الاتصال بالكمبيوتر
١١		أنواع الإتصال المعتمدة
١١		استخدام مشاركة الطابعة
١٣	٥	كيف أقوم به؟
	٦	تحميل الورق
١٥		اختيار أوراق لإجراء الطابعة
١٧		تحميل الورق
٢٤		تحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي
٢٨		تجنب انحسار الورق
	٧	الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر
٢٩		الطباعة من خلال برنامج كمبيوتر
٢٩		جعل HP Photosmart الطابعة الافتراضية
٣٠		تغيير إعدادات الطابعة لمهمة الطباعة الحالية
٣٤		تغيير إعدادات الطابعة الافتراضية
٣٤		اختصارات الطابعة
٣٦		تنفيذ مهام طباعة خاصة
٤٦		إيقاف مهمة طباعة
	٨	استخدام ميزات الصورة
٤٧		إدخال بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين
٤٨		طباعة الصور
٥٠		حفظ صور في جهاز الكمبيوتر
٥٠		تحرير صور
٥١		مشاركة صور باستخدام برنامج HP Photosmart
	٩	صيانة HP Photosmart
٥٣		التعامل مع خرطوشات الحبر
٥٨		طباعة تقرير اختبار ذاتي وتقييمه
٥٩		تنظيف HP Photosmart
٥٩		إيقاف تشغيل HP Photosmart
٦١	١٠	تسوق لشراء مستلزمات الحبر
	١١	حل المشكلات
٦٣		عرض ملف Readme
٦٣		حل مشكلات تتعلق بالإعداد

٧٣	انحسارات الورق.....
٧٤	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.....
٩٢	حل مشكلات تتعلق بالطباعة.....
١٠٣	حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة.....
١٠٨	حل مشكلات تتعلق بطباعة قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي وإصلاحها.....
١١٣	أخطاء.....

١٢ ضمان HP والدعم

١٨٧	الضمان.....
١٨٧	معلومات حول الضمان الخاص بخروطوشة الحبر.....
١٨٧	عملية الدعم.....
١٨٨	قبل الاتصال بدعم HP.....
١٨٨	دعم HP عبر الهاتف.....
١٨٩	خيارات إضافية للضمان.....
١٨٩(HP Quick Exchange Service (Japan
١٩٠HP Korea customer support
١٩٠	تجهيز المنتج للشحن.....
١٩١	تغليف HP Photosmart.....

١٣ المعلومات الفنية

١٩٣	المواصفات.....
١٩٤	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات.....
١٩٦	الإشعارات التنظيمية.....
٢٠١	الفهرس.....

١ تعليمات HP Photosmart D5400 series

للحصول على معلومات حول HP Photosmart, راجع:

- "فكرة عامة عن HP Photosmart" في صفحة ٥
- "الحصول على المزيد من المعلومات" في صفحة ٩
- "معلومات حول الاتصال بالكمبيوتر" في صفحة ١١
- "كيف أقوم بـ؟" في صفحة ١٣
- "تحميل الورق" في صفحة ١٥
- "الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر" في صفحة ٢٩
- "استخدام ميزات الصورة" في صفحة ٤٧
- "صيانة HP Photosmart" في صفحة ٥٣
- "تسوق لشراء مستلزمات الحبر" في صفحة ٦١
- "ضمان HP والدعم" في صفحة ١٨٧
- "المعلومات الفنية" في صفحة ١٩٣

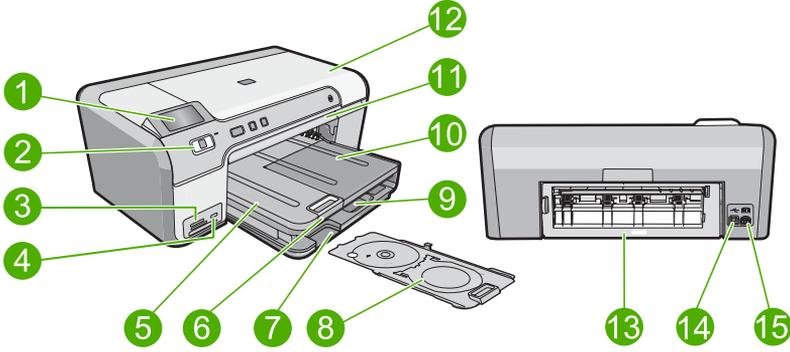
٢ فكرة عامة عن HP Photosmart

استخدم HP Photosmart لطباعة الصور من بطاقة الذاكرة أو الطباعة مباشرة على أسطح أقراص مضغوطة أو أقراص الفيديو الرقمية تمت معالجتها مسبقاً. يمكن الوصول إلى الكثير من وظائف HP Photosmart مباشرةً من لوحة التحكم، دون تشغيل الكمبيوتر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [لمحة سريعة عن جهاز HP Photosmart](#)
- [مميزات لوحة التحكم](#)
- [استخدم برنامج HP Photosmart](#)

لمحة سريعة عن جهاز HP Photosmart



الوصف	البطاقة اللاصقة
شاشة الرسومات الملونة (يشار إليها أيضًا كشاشة العرض)	1
لوحة التحكم	2
فتحات بطاقة الذاكرة ومصباح الصورة	3
منفذ USB الأمامي	4
درج الإخراج	5
أداة إطالة درج الورق (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الدرج)	6
منطقة تخزين حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي	7
حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي	8
درج الإدخال الرئيسية (يشار إليها أيضًا بدرجة الإدخال)	9
درج الصور	10
درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي	11
باب الوصول لخرطوشة الحبر	12
باب خلفي	13

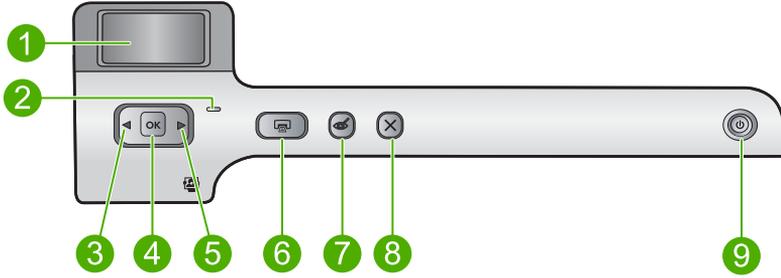
(تابع)

البطاقة اللاصقة	الوصف
14	منفذ USB الخلفي
15	توصيل الطاقة*

استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

مميزات لوحة التحكم

يوفر الرسم التالي والجدول المتعلق به مراجعة سريعة لمميزات لوحة التحكم لجهاز HP Photosmart.



الرمز	الإسم والوصف	البطاقة اللاصقة
	شاشة الرسوم الملونة (يشار إليها أيضًا كشاشة العرض): عرض الصور على بطاقة ذاكرة. تقوم أيضًا بعرض رسائل الحالة والخطأ.	1
□	مصباح التنبيه: يشير إلى حدوث مشكلة. راجع شاشة العرض للحصول على المزيد من المعلومات.	2
◀	سهم إلى اليسار: يعود الزر السهم الأيسر إلى شاشة العرض السابقة أو الصورة السابقة الموجودة على بطاقة الذاكرة.	3
OK	موافق: لتحديد صورة للطباعة أو لتحديد خيار قائمة.	4
▶	سهم إلى اليمين: سينتقل زر السهم الأيمن إلى شاشة العرض التالية أو الصورة التالية الموجودة على بطاقة الذاكرة.	5
🖨️	طباعة الصور: لطباعة الصور المحددة الموجودة على بطاقة الذاكرة. إذا لم يتم تحديد صور في الوقت الحالي، فإن المنتج يقوم بطباعة الصورة التي تظهر حاليًا على شاشة العرض.	6
👁️	إزالة العيون الحمراء: لتشغيل ميزة إزالة العيون الحمراء أو إيقاف تشغيلها. يتم تشغيل هذه الميزة عند إدراج بطاقة الذاكرة. يقوم المنتج أوتوماتيكيًا بعلاج تلوين العيون الحمراء الموجودة في الصورة والمعروضة الآن على الشاشة.	7
✖	إلغاء الأمر: إيقاف تشغيل العملية الحالية والرجوع إلى الشاشة الرئيسية.	8
🔌	تشغيل: يقوم بتشغيل الجهاز أو إيقاف تشغيله. عند إيقاف تشغيل المنتج، فسيتم استخدام أدنى مقدار من الطاقة لفصل الطاقة تمامًا، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.	9

نظرة عامة

استخدم برنامج HP Photosmart

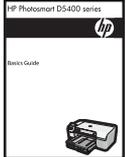
يوفر برنامج HP Photosmart طريقة مريحة وسهلة لعمل مطبوعات لصورك. كما يوفر الوصول إلى مميزات أساسية أخرى تتعلق ببرنامج التصوير من HP، مثل حفظ الصور وعرضها.

للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج HP Photosmart:

- افحص لوحة **contents (المحتويات)** على اليسار. ابحث عن كتاب **محتويات تعليمات برنامج HP Photosmart** في الأعلى.
- إذا لم تر كتاب **محتويات تعليمات برنامج HP Photosmart** في أعلى لوحة **contents (المحتويات)**، قم بالوصول إلى تعليمات البرنامج من خلال HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP).

٣ الحصول على المزيد من المعلومات

يمكن الوصول إلى تشكيلة متنوعة من المصادر المرجعية، مطبوعة وظاهرة على الشاشة، التي توفر معلومات حول إعداد جهاز HP Photosmart واستخدامه.

<p>دليل الإعداد</p> <p>يوفر دليل الإعداد إرشادات حول إعداد جهاز HP Photosmart وتثبيت البرنامج. تأكد من اتباع الخطوات الموجودة في دليل الإعداد حسب الترتيب.</p> <p>في حالة التعرض إلى مشكلات أثناء الإعداد، راجع دليل الإعداد للحصول على معلومات حل المشكلات، أو راجع "حل المشكلات" في صفحة ٦٣ في هذه التعليمات الظاهرة على الشاشة.</p>	
<p>دليل الأساسيات</p> <p>يضمن دليل الأساسيات نظرة عامة حول HP Photosmart، بما في ذلك إرشادات خطوة بخطوة لمهام أساسية، تلميحات بالنسبة لحل المشكلات ومعلومات فنية.</p>	
<p>حركات HP Photosmart</p> <p>تعرض لك حركات HP Photosmart، الموجودة في الأقسام المناسبة للتعليمات التي تظهر على الشاشة، كيفية إتمام المهام الأساسية على HP Photosmart. سوف تتعرف على كيفية تحميل الورق وتحميل قرص CD/DVD وإدخال بطاقة ذاكرة واستبدال خرطوشات الحبر.</p>	
<p>التعليمات الظاهرة على الشاشة</p> <p>توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة إرشادات مفصلة حول استخدام ميزات HP Photosmart.</p> <ul style="list-style-type: none">• يوفر قسم كيف أقوم به؟ روابط بحيث تتمكن من العثور السريع على معلومات حول تنفيذ مهام شائعة.• يوفر قسم النظرة العامة عن HP Photosmart معلومات عامة حول ميزات HP Photosmart الرئيسية.• يوفر قسم حل المشكلات معلومات حول حل الأخطاء التي ربما تتعرض إليها بالنسبة لـ HP Photosmart.	
<p>Readme</p> <p>يحتوي ملف Readme على معظم المعلومات الحديثة والتي يمكن عدم العثور عليها في المنشورات الأخرى. قم بتثبيت البرنامج للوصول إلى ملف Readme.</p> <p>عند إمكانية الوصول إلى شبكة الإنترنت، فيمكنك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP. يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.</p>	 <p>www.hp.com/support</p>

٤ معلومات حول الاتصال بالكمبيوتر

يأتي جهاز HP Photosmart مزودًا بمنفذ USB بحيث يمكنك إجراء اتصال مباشرةً بجهاز كمبيوتر باستخدام كابل USB. يمكن أيضًا مشاركة المنتج عبر شبكة منزلية نشطة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الإتصال المعتمدة
- استخدام مشاركة الطباعة

أنواع الإتصال المعتمدة

الوصف	العدد الموصى به من أجهزة الكمبيوتر المتصلة للحصول على أفضل أداء	خصائص البرامج المعتمدة	تعليمات الإعداد
إتصال USB	جهاز كمبيوتر واحد متصل بكابل USB بمنفذ USB 2.0 الخلفي عالي السرعة في جهاز HP Photosmart.	كافة الميزات معتمدة.	اتبع دليل الإعداد للحصول على تعليمات مفصلة.
مشاركة الطباعة	حتى خمس أجهزة كمبيوتر. يجب تشغيل الكمبيوتر المضيف دائمًا والإلا لن تتمكن أجهزة الكمبيوتر الأخرى من الطباعة إلى جهاز HP Photosmart.	كافة الميزات الموجودة في الكمبيوتر المضيف معتمدة. يتم دعم ميزة الطباعة فقط في أجهزة الكمبيوتر الأخرى.	اتبع الإرشادات الموجودة في "استخدام مشاركة الطباعة" في صفحة ١١.

استخدام مشاركة الطباعة

إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصل بشبكة وهناك كمبيوتر آخر متصل بالشبكة بجهاز HP Photosmart من خلال كابل USB، فيمكن الطباعة إلى تلك الطباعة عن طريق ميزة مشاركة الطباعة.

يعمل جهاز الكمبيوتر المتصل مباشرةً بجهاز HP Photosmart كمضيف للطباعة ولديه كافة وظائف البرنامج. يتمكن جهاز الكمبيوتر الآخر، الذي يسمى بـ **مضيف**، من الوصول إلى ميزات الطباعة فقط. يجب تنفيذ وظائف أخرى من الكمبيوتر المضيف أو من لوحة التحكم لجهاز HP Photosmart.

لتمكين مشاركة الطباعة في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

▲ راجع دليل المستخدم المزود مع جهاز الكمبيوتر أو راجع تعليمات Windows الظاهرة على الشاشة.

٥ كيف أقوم بـ؟

يتضمن هذا القسم روابط لمهام يتم تنفيذها بشكل متداول, مثل طباعة الصور وتحسين مهام الطباعة.

- "كيف أقوم بطباعة صور بدون حدود بحجم 13×18 سم (5×7 بوصات) من بطاقة الذاكرة؟" في صفحة ٤٨
- "كيف أقوم بطباعة صور متعددة بحجم 10×15 سم (4×6 بوصات) في صفحة واحدة من بطاقة الذاكرة؟" في صفحة ٤٨
- "كيف أقوم بالحصول على أفضل جودة للطباعة؟" في صفحة ٣٢
- "كيف أقوم بالطباعة على وجهي الورق؟" في صفحة ٣٩
- "كيف أقوم بطباعة ملصقات مخصصة على أقراص مضغوطة/أقراص فيديو رقمية قابلة للطباعة؟" في صفحة ٣٩

٦ تحميل الورق

يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP Photosmart، بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4، وورق الصور، وورق شفاف وأظرف. بالإضافة إلى ذلك، جهاز HP Photosmart يتيح لك التحميل والطباعة مباشرةً على سطح الأقراص المضغوطة وأقراص الفيديو الرقمية المطلوبة بأنواع خاصة من الطلاء. بشكل افتراضي، تم ضبط جهاز HP Photosmart بحيث يكتشف تلقائيًا على حجم ونوع الورق الذي تقوم بتحميله في حاوية الإدخال ثم يقوم بضبط إعداداته لإنشاء إخراج من أعلى جودة لهذا الورق.

عند استخدام أوراق خاصة، مثل ورق الصور، الورق الشفاف، الأظرف، أو الملصقات، أو عند التعرض إلى جودة طباعة ضعيفة باستخدام إعداد 'الي'، فيمكنك ضبط حجم الورق ونوعه يدويًا.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [اختيار أوراق لإجراء الطباعة](#)
- [تحميل الورق](#)
- [تحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي](#)
- [تجنب انحشار الورق](#)

اختيار أوراق لإجراء الطباعة

يمكن استخدام أنواع وأحجام مختلفة من الورق في جهاز HP Photosmart. قم بمراجعة التوصيات التالية للحصول على أفضل جودة طباعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة](#)
- [أوراق يوصى بتجنبها](#)

أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصًا لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. إن استخدام ورق دقيق جدًا أو سميك جدًا، ورق أملس أو ورق سهل الامتداد، قد يتسبب في انحشار الورق. استخدام ورق ثقيل أو ورق لا يقبل الحبر قد يتسبب في اتساع الصور المطبوعة أو ارتشاح الحبر أو عدم ظهورها بالكامل. وفقًا للبلاد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) أو HP Photo Paper (ورق الصور من HP)

يعد HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) أو HP Photo Paper (ورق الصور من HP) ورق صور قوي، لامع يجف بسرعة من أجل التعامل معه دون تلطيخه. ويتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تم معالجتها في المحل. تتوفر هذه الأوراق بعدة أحجام، بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها)، و 13 × 18 سم. تتم طباعة HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) على الزوايا غير المطبوعة بالرمز التالي:



HP Premium Plus Photo (ورق صور فاخر جدًا من HP)

تعتبر HP Premium Plus Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة جدًا من HP) ورق الصور الأفضل من HP، مع ميزتي جودة الصور والمقاومة للتساؤل اللتين تعتبران أفضل من صور تم معالجتها في المحل. وتعتبر مثالية لطباعة

صور ذات دقة عالية لوضعها في أطر أو في ألبيومات الصور. تتوفر هذه الأوراق بعدة أحجام، بما في ذلك 15 × 10 سم (مع علامات أو دونها)، 13 × 18 سم، A4، و 5.8 × 11 بوصة.

HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP)

تعتبر HP Premium Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة من HP) أوراق صور بجودة عالية، لامعة أو لامعة بشكل ناعم. تبدو تلك أنواع الورق وكأنها صوراً تم معالجتها في المحل ويمكن وضعها تحت السطح الزجاجي أو في ألبيومات الصور. تتوفر هذه الأوراق بعدة أحجام، بما في ذلك 15 × 10 سم (مع علامات أو دونها)، 13 × 18 سم، A4، و 8.5 × 11 بوصة.

HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP)

يجعل HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP) العروض التقديمية الملونة الخاصة بك أكثر حيوية وتأثير. يسهل استخدام هذا الشريط ومعالجته، كما أنه يجف بسرعة ودون اتساخ.

HP Premium Inkjet Paper (ورق فاخر لطباعة Inkjet من HP)

يعد HP Premium Inkjet Paper (ورق فاخر لطباعة Inkjet من HP) أفضل أنواع الورق على الإطلاق والذي يستخدم في الطباعة ذات الدقة العالية. سطح خارجي ناعم وغير لامع، يجعل من هذا الورق الحل الأمثل لطباعة المستندات التي تحتاج إلى أعلى درجات الجودة.

HP Bright White Inkjet Paper (ورق أبيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

HP Inkjet-Printable CD/DVD Discs (أقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية القابلة لطباعة Inkjet من HP)

يتم عرض الأقراص المضغوطة البصرية وأقراص الفيديو الرقمية البصرية القابلة لطباعة Inkjet من HP على كلا السطحين اللامعين الأبيض والفضي. أضف الطابع الشخصي للأقراص المضغوطة وأقراص الفيديو الرقمية مع العناوين أو الرسومات أو الصور عن طريق الطباعة مباشرة على الأقراص.

ورق طباعة من HP

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ.

HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP) للألياف الملونة أو للألياف الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.

HP Premium Photo Cards (بطاقات صور فاخرة من HP)

تمكّنك HP Premium Photo Cards (بطاقات صور فاخرة من HP) من إنشاء بطاقات التهنئة الخاصة بك.

HP Brochure & Flyer Paper (أوراق المنشورات والأوراق الدعائية)

تعتبر HP Brochure & Flyer Paper (أوراق المنشورات والأوراق الدعائية) (لامعة أو غير لامعة) ورق مطلي لامع أو غير لامع على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية)

يعطي HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية) العرض التقديمي مظهر ولمس بجودة عالية.

لطلب مستلزمات HP الأصلية للمنتج، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

أوراق يوصى بتجنبها

إن استخدام ورق دقيق جدًا أو سميك جدًا، ورق أملس أو ورق سهل الامتداد، قد يتسبب في انحشار الورق. استخدام ورق ثقيل أو ورق لا يقبل الحبر قد يتسبب في اتساح الصور المطبوعة أو ارتشاح الحبر أو عدم ظهورها بالكامل.

أوراق يجب تجنبها في كافة مهام الطباعة

- أي حجم للورق يختلف عن الأحجام التي تم سردها في "المواصفات" في صفحة ١٩٣ أو في برنامج تشغيل الطباعة.
- الورق الذي يحتوي على فتحات أو ثقوب (ما لم يتم تصميمه بشكل خاص للاستخدام مع منتجات HP inkjet).
- المواد شديدة السمك مثل الكتان. فمثل هذه النوعية لا تظهر الطباعة عليها بشكل متساو، كما يمكن تلطخها بالحبر.
- الورق شديد النعومة أو اللمعان أو الورق المطلي والذي لم يتم تصميمه بشكل خاص للمنتج. فقد تتحشر هذه الأوراق في المنتج أو ترفض الحبر.
- النماذج متعددة الأجزاء، مثل النماذج المزدوجة أو الثلاثية. قد تتجدد أو تلتصق، وقد يتم تلطخها بالحبر.
- الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. فقد تتحشر في الاسطوانات وتؤدي إلى انحشار الورق.
- ورق إعلانات.

تحميل الورق

يصف هذا القسم إجراءات تحميل أنواع وأحجام مختلفة من الورق بداخل HP Photosmart للمطبوعات الخاصة بك.

⚠️ **تلميح** لمنع حدوث التشققات أو التجددات أو الالتفافات أو الحافات المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستو في كيس يمكن إعادة إحكام غلقه. في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، تؤدي التغيرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى انحناء الورق، ومن ثم لن يعمل جيدًا في جهاز HP Photosmart.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

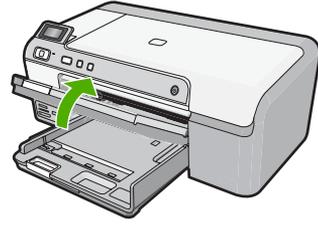
- [تحميل ورق بحجم كامل](#)
- [تحميل ورق صور بحجم يصل إلى 13 × 18 سم \(5 × 7 بوصات\)](#)
- [تحميل البطاقات البريدية، بطاقات Hagaki أو بطاقات الفهرس](#)
- [تحميل الأظرف](#)
- [تحميل أنواع أخرى من الورق](#)

تحميل ورق بحجم كامل

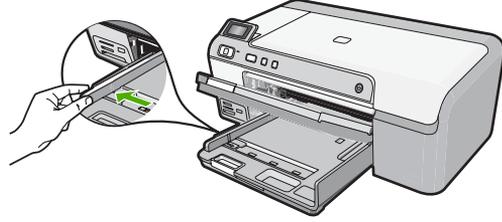
يمكن تحميل أنواع عديدة من الورق بحجم letter أو A4 في درج الإدخال الرئيسية لجهاز HP Photosmart.

لتحميل ورق بالحجم الكامل

1. ارفع درج الإخراج لتحميل الورق في درج الإدخال الرئيسي.

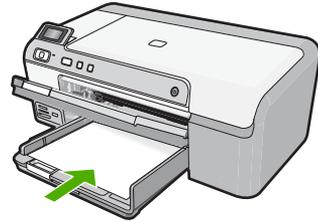


٢. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



⚠️: **تلميح** قم بمحاذاة حافات رزمة أوراق على سطح مستو. تأكد من تطابق حجم ونوع جميع الأوراق الموجودة في الرزمة ومن أنها خالية من التمزقات، والغبار، والتجاعيد، والحافات الملتفة أو المفتولة.

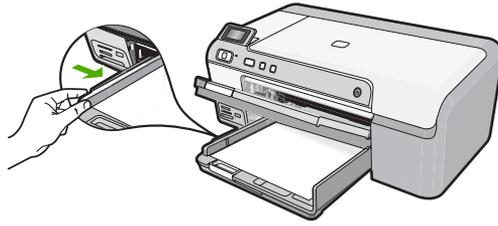
٣. أدخل رزمة الورق إلى درج الإدخال الرئيسي مع جعل الحافة القصيرة للأمام ووجه الطباعة لأسفل. قم بإمالة رزمة الورق للأمام حتى تتوقف.



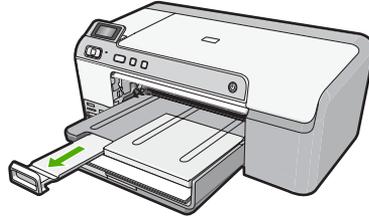
⚠️: **تنبيه** تأكد من أن المنتج قيد الخمول ومن أنه صامت عند تحميل الورق في درج الإدخال الرئيسي. في حالة قيام المنتج بصيانة خرطوشات الحبر أو بتنفيذ أي مهمة، فقد لا يكون حاجز الورق في موضعه داخل الجهاز. فانك قد تدفع الورق إلى آخر مدى له، مما يؤدي إلى خروج صفحات فارغة من الجهاز.

⚠️: **تلميح** إذا كنت تستخدم ورق عليه عنوان الشركة، فأدخل الجزء العلوي من الصفحة أولاً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.

٤. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بتحميل درج الإدخال الرئيسي أكثر من اللازم. تأكد من أن رزمة الورق تناسب درج الإدخال الرئيسي وأن ارتفاعها لا يزيد على ارتفاع الجزء العلوي لدليل عرض الورق.



٥. أنزل درج الإخراج. اسحب أداة إطالة الدرج تجاهك إلى أقصى ما يسمح به.



ملاحظة عند استخدام ورق بحجم legal, دع أداة إطالة الدرج مغلقة.

مواضيع ذات علاقة

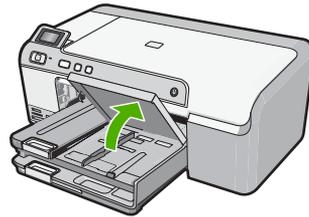
- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ١٥
- "تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية" في صفحة ٣٠

تحميل ورق صور بحجم يصل إلى 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات)

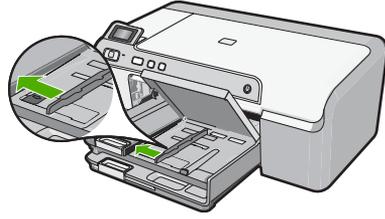
يمكن تحميل ورق صور بحجم يصل إلى 13 × 18 سم في درج الصور لـ HP Photosmart. للحصول على أفضل النتائج، استخدم HP Advanced Photo paper (ورق الصور المتقدم من HP).

لتحميل ورق صور بحجم يصل إلى 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات) في درج الصور.

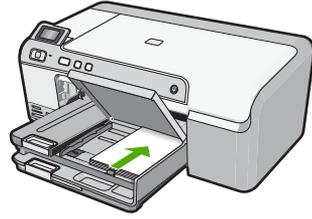
١. ارفع غطاء حاوية الصور لتحميل ورق الصور في حاوية الصور.



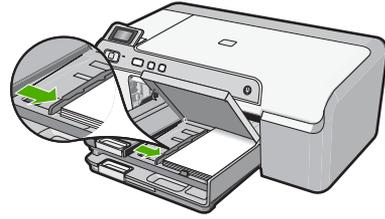
٢. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



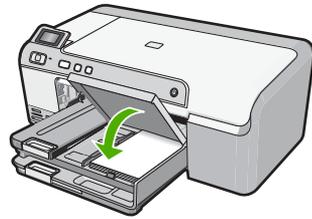
٣. قم بإدخال رزمة الورق إلى حاوية الصور مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قم بلمالة رزمة ورق الصور للأمام حتى تتوقف. إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به علامات مثقبة، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون العلامات المثقبة في الجهة القريبة منك.



٤. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بزيادة تحميل حاوية الصور، عليك التأكد من أن رزمة ورق الصور يمكن تثبيتها داخل حاوية الصور وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



٥. اخفض غطاء حاوية الصور.



مواضيع ذات علاقة

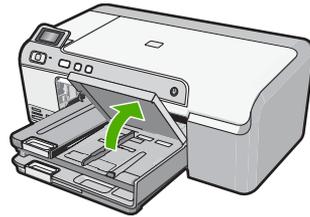
- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ١٥
- "طباعة الصور" في صفحة ٤٨
- "طباعة صورة بدون حدود" في صفحة ٣٦
- "طباعة صورة على ورق الصور" في صفحة ٣٧

تحميل البطاقات البريدية, بطاقات Hagaki أو بطاقات الفهرس

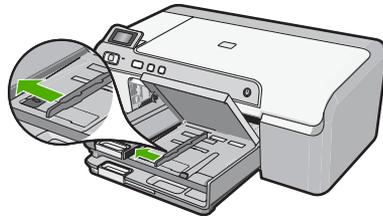
يمكنك تحميل البطاقات البريدية, بطاقات Hagaki, وبطاقات الفهرس في درج الصور.

لتحميل البطاقات البريدية, بطاقات Hagaki أو بطاقات الفهرس في درج الصور

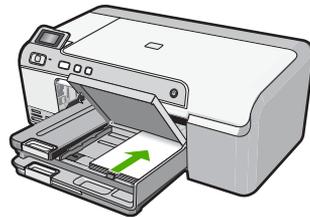
١. ارفع غطاء درج الصور لتحميل البطاقات في درج الصور.



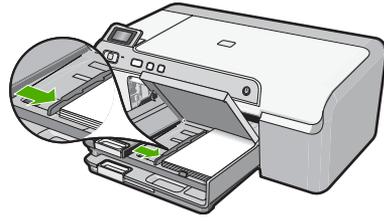
٢. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



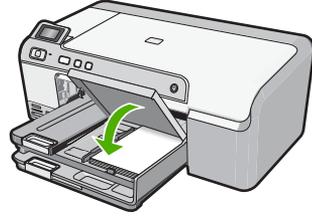
٣. أدخل رزمة البطاقات في درج الصور مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل. قم بدفع الرزمة للأمام حتى تتوقف.



٤. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بتحميل درج الصور أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة البطاقات يمكن تثبيتها داخل درج الصور وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



٥. اخفض غطاء درج الصور.



مواضيع ذات علاقة

”تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية“ في صفحة ٣٠

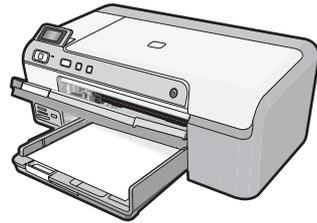
تحميل الأظرف

يمكن تحميل ظرف واحد أو أكثر في درج الإدخال الرئيسي لجهاز HP Photosmart. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرقة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ.

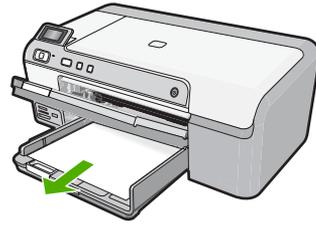
ملاحظة اطلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل محددة عن كيفية تنسيق نص لطابعته على الأظرف. للحصول على أفضل النتائج، استخدم ملصقاً لعنوان الإرجاع على الأظرف.

تحميل الأظرف

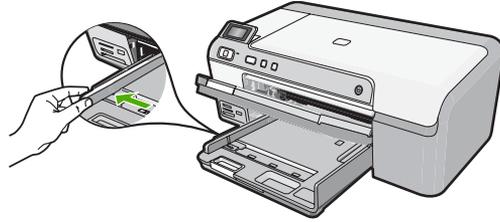
١. ارفع درج الإخراج لتحميل الأظرف في حاوية الإدخال الرئيسية.



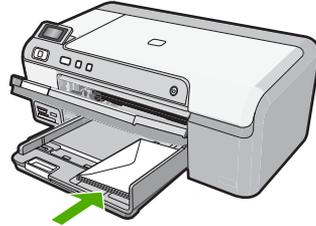
٢. قم بإزالة كل الورق من درج الإدخال الرئيسي.



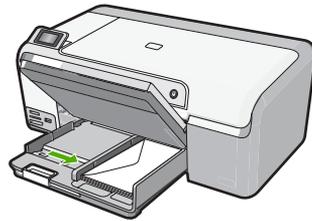
٣. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



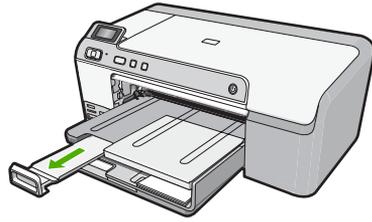
٤. قم بإدخال طرف واحد أو أكثر في أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال الرئيسية، مع جعل أغطية الأطراف متجهة إلى الأعلى ولليسار. قم بامالة رزمة الأظرف للأمام حتى تتوقف.



٥. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة الأظرف حتى يتوقف. لا تقم بتحميل حاوية الإدخال الرئيسية أكثر من اللازم. تأكد من أن رزمة الأظرف تناسب حاوية الإدخال الرئيسية وأن ارتفاعها لا يزيد على ارتفاع الجزء العلوي لدليل عرض الورق.



٦. أنزل حاوية الإخراج. اسحب أداة إطالة الدرج تجاهك إلى أقصى ما يسمح به.



مواضيع ذات علاقة

”تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية“ في صفحة ٣٠

تحميل أنواع أخرى من الورق

تم تصميم أنواع الورق التالية لمشاريع خاصة. قم بإنشاء مشروعك من خلال برنامج HP Photosmart أو من خلال تطبيق آخر، قم بضبط نوع الورق وحجمه وبالتالي بالطباعة.

HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP)

▲ ضع الشريط بحيث يكون شريط الورق الشفاف الأبيض (الذي عليه الأسهم وشعار HP) من أعلى ويدخل في درج الإدخال أولاً.

📄 **ملاحظة** يتعذر HP Photosmart الكشف الآلي على نوع الورق. لأفضل نتائج، قم بضبط نوع الورق إلى الورق الشفاف في البرنامج قبل القيام بالطباعة على الورق الشفاف.

HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

١. اجعل ورق الطباعة مستويًا تمامًا قبل استخدامه، لا تقم بتحميل الأوراق المجمعة.

📄 **تلميح** لمنع التجعد، اجعل أوراق الطباعة مقلقة في التغليف الأصلي حتى تصبح جاهزًا لاستخدامها.

٢. حدد مكان الشريط الأزرق على وجه الورق غير المخصص للطباعة، ثم أدخل الورق يدويًا في درج الإدخال ورقة واحدة في كل مرة مع جعل الشريط الأزرق متجهًا لأعلى.

HP Greeting Cards (بطاقات التهنية من HP)، HP Photo Greeting Cards (بطاقات تهنية من صور HP)، أو HP Textured Greeting Cards (بطاقات التهنية ذات النسيج الخاص من HP)

▲ قم بإدخال رزمة صغيرة من ورق بطاقات للتهنية من HP في درج الإدخال مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، قم بإمالة رزمة البطاقات للأمام حتى تتوقف.

📄 **تلميح** تأكد من إدخال المنطقة التي تريد إجراء الطباعة عليها أولاً، مع جعل وجه الطباعة لأسفل في درج الإدخال.

مواضيع ذات علاقة

- ”تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية“ في صفحة ٣٠
- ”أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة“ في صفحة ١٥

تحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

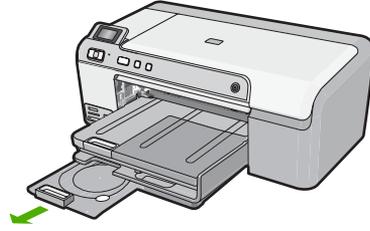
بالإضافة إلى الطباعة على الورق، يمكنك جهاز HP Photosmart من الطباعة مباشرة على سطح الأقراص المضغوطة وأقراص الفيديو الرقمية المطلوبة بأنواع خاصة من الطلاء وبدء طباعة مهام من الكمبيوتر المتصل. يمكن تصميم ملصق مخصص للقرص المضغوط أو قرص الفيديو الرقمي وإنشاؤه باستخدام البرنامج المزود مع HP Photosmart. يمكن أيضًا طباعة الملصق على وسائط القرص المضغوط أو قرص الفيديو الرقمي القابلة للطباعة.

تلميح يوصى بكتابة البيانات على القرص المضغوط أو قرص الفيديو الرقمي قبل طباعة الملصق عليها.

ملاحظة لا يدعم جهاز HP Photosmart مهمة طباعة تخصص القرص المضغوط/ قرص الفيديو الرقمي التي تبدأ من لوحة التحكم.

لتحميل قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي بحجم عادي (120 مم) في درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

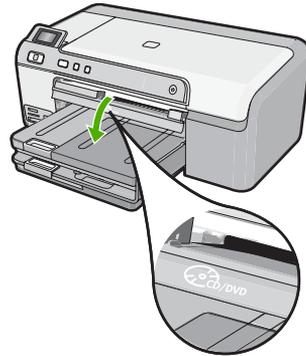
١. قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي المزود مع المنتج بحرص.
يتم تخزين حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أسفل درج الإدخال الرئيسي.



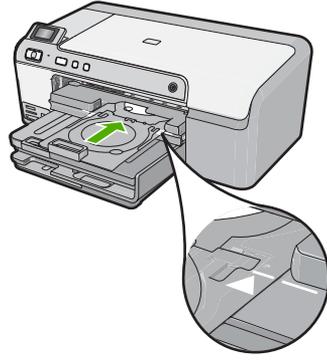
٢. قم بتثبيت وسائط inkjet القابلة للطباعة بإحكام على حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الوجه القابل للطباعة لأعلى. يجب وضع القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي على الدائرة الموجودة في نهاية الحامل ذي الأسهم.



٣. أنزل درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.
توجد درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أسفل لوحة التحكم تمامًا. عند خفض الباب، تكون درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بأعلى في الإخراج.

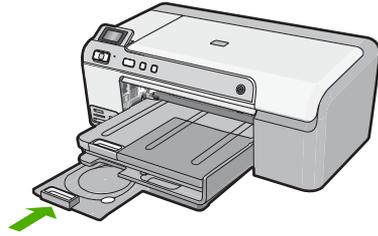


٤. ادفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي داخل المنتج حتى تحاذي الخطوط الموجودة بحامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الخطوط البيضاء الموجودة في درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.



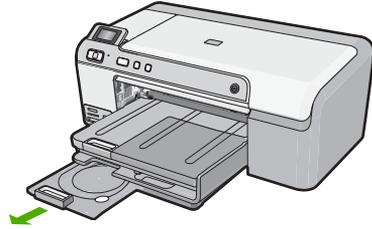
ملاحظة يسحب المنتج حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أثناء الطباعة على الوسائط. قد يخرج حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي عن الجزء الخلفي للمنتج بنحو 7.5 سم (3 بوصات). في حالة وضع المنتج بالقرب من الحائط، قم بتحريكها 3 بوصات على الأقل بعيدًا عن الحائط.

٥. بعد الطباعة، تأكد من أنه قد قمت بإدخال حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي معيّدًا إياه إلى منطقة التخزين.

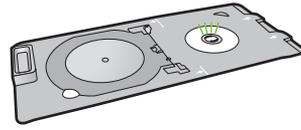


لتحميل قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي صغير الحجم (80 مم) في درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

١. قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي المزود مع المنتج بحرص.
يتم تخزين حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أسفل درج الإدخال الرئيسي.



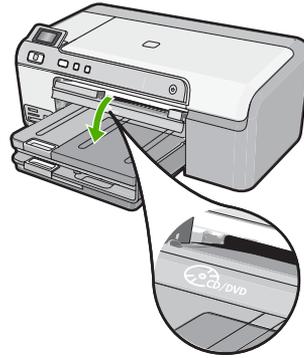
٢. قم بتثبيت وسائط inkjet القابلة للطباعة بإحكام على حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الوجه القابل للطباعة لأعلى. يجب وضع القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي على الدائرة الموجودة في نهاية الحامل ذي الأسهم.



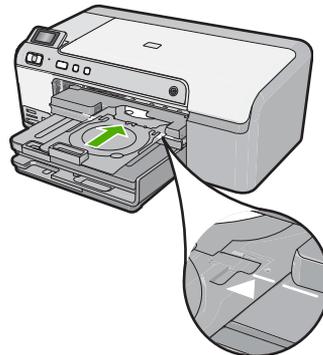
٣. اقلب حلقة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.



٤. أنزل درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. توجد درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أسفل لوحة التحكم تمامًا. عند خفض الباب، تكون درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بأعلى درج الإخراج.

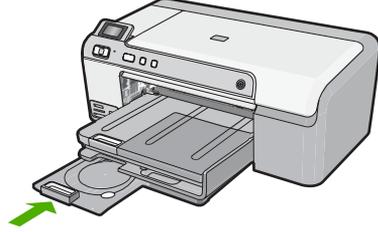


٥. ادفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي داخل المنتج حتى تحاذي الخطوط الموجودة بحامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الخطوط البيضاء الموجودة في درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.



ملاحظة يسحب المنتج حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أثناء الطباعة على الوسائط. قد يخرج حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي عن الجزء الخلفي للجهاز بنحو 7.5 سم. في حالة وضع المنتج بالقرب من الحائط، قم بتحريكه 7.5 سم على الأقل بعيدًا عن الحائط.

٦. بعد الطباعة، تأكد من أنه قد قمت بإدخال حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي معيّدًا إياه إلى منطقة التخزين.



ملاحظة راجع البرنامج المزدوم مع المنتج للطباعة على الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية.

تجنب انحشار الورق

- للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع التوجيهات التالية.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- امنع تجمع ورق الصور أو ثنيته بتخزين جميع ورق الصور غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- عند طباعة الملصقات، تأكد من أنه لا يجاوز عمر أوراق الملصقات السنتين. قد يقشر ورق الملصقات على الورق القديم عندما يتم سحب الورق من خلال المنتج، مما قد يتسبب في انحشار الورق.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للمنتج.

مواضيع ذات علاقة

- ["أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة"](#) في صفحة ١٥
- ["أوراق يوصى بتجنبها"](#) في صفحة ١٧
- ["تحرير انحشار الورق"](#) في صفحة ٧٣

الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر

يمكن استخدام جهاز HP Photosmart مع أي تطبيق برنامج يسمح بالطباعة. يمكنك طباعة مجموعة من المشاريع، مثل طباعة صور بدون حدود ورسائل إخبارية وبطاقات تهنئة والطباعة على الأقمشة بالكي والملصقات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الطباعة من خلال برنامج كمبيوتر](#)
- [جعل HP Photosmart الطباعة الافتراضية](#)
- [تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية](#)
- [تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية](#)
- [اختصارات الطباعة](#)
- [تنفيذ مهام طباعة خاصة](#)
- [إيقاف مهمة طباعة](#)

الطباعة من خلال برنامج كمبيوتر

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. يجب عليك تغيير الإعدادات يدوياً فقط عند تغيير جودة الطباعة، أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام ميزات خاصة.

للطباعة من تطبيق برنامج

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. إذا أردت تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع حوار **Properties (خصائص)**. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

 **ملاحظة** في حالة طباعة صورة، يجب عليك تحديد خيارات لورق الصور المعين وتحسين الصورة.

٥. حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الميزات المتوفرة في علامات تبويب **Advanced (متقدم)**، **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، **Features (الميزات)**، و **Color (ألوان)**.

 **تلميح** يمكنك بسهولة تحديد الخيارات المناسبة لعملية الطباعة من خلال اختيار مهمة واحدة من مهام الطباعة المحددة مسبقاً في علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. انقر فوق نوع ما لمهمة الطباعة في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لذلك النوع من مهمة الطباعة وتلخيصها إلى علامة تبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. عند الضرورة، يمكن ضبط الإعدادات هنا وحفظ الإعدادات المخصصة كاختصار طباعة جديد. لحفظ اختصار طباعة مخصص، حدد الاختصار وانقر فوق **Save As (حفظ باسم)**. لحذف اختصار، حدد الاختصار وانقر فوق **Delete (حذف)**.

٦. انقر فوق **OK (موافق)** لإغلاق مربع حوار **Properties (خصائص)**.
٧. انقر فوق **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

جعل HP Photosmart الطباعة الافتراضية

يمكنك ضبط جهاز HP Photosmart كطباعة افتراضية يمكن استخدامها من خلال جميع تطبيقات البرنامج. وهذا يعني تحديد جهاز HP Photosmart آلياً في قائمة الطابعات عند تحديد **Print (طباعة)** من قائمة **File (ملف)** في تطبيق

البرنامج. يتم تحديد الطباعة الافتراضية ألياً عند النقر فوق زر **Print (طباعة)** في شريط الأدوات لمعظم تطبيقات البرنامج. للمزيد من المعلومات، راجع Windows Help (التعليمات الخاصة بنظام التشغيل Windows).

تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية

يمكنك تخصيص إعدادات الطباعة بجهاز HP Photosmart للتعامل مع كل مهام الطباعة تقريباً. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [ضبط حجم الورق](#)
- [ضبط نوع الورق للطباعة](#)
- [عرض دقة الطباعة](#)
- [تغيير سرعة الطباعة أو جودتها](#)
- [تغيير اتجاه الصفحة](#)
- [تجديم حجم المستند](#)
- [تغيير التشبع، السطوع، أو درجة اللون](#)
- [معاينة مهمة الطباعة](#)

ضبط حجم الورق

يساعد إعداد الحجم جهاز HP Photosmart في تحديد المنطقة القابلة للطباعة في الصفحة. توجد لبعض اختيارات حجم الورق بدائل متساوية بدون حدود، يمكنك من الطباعة إلى الحواف العلوية، السفلية والجانبية للصفحة. عادةً، تقوم بضبط حجم الورق في تطبيق البرنامج الذي استخدمته لإنشاء المستند أو المشروع. ولكن، عند استخدام ورق بحجم مخصص، أو عند تعذر ضبط حجم الورق من تطبيق البرنامج، فيمكن تغيير حجم الورق في مربع الحوار **Properties (خصائص)** قبل الطباعة.

لضبط حجم الورق

1. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
 2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
 3. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
 4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
 5. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
 6. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
 7. في منطقة **Resizing Options (خيارات تغيير الحجم)**، من القائمة المنسدلة **Size (الحجم)**، حدد **More (المزيد)**.
 8. حدد حجم الورق المناسب، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
- يسرد الجدول التالي إعدادات حجم الورق المقترحة لأنواع الورق المختلفة التي يمكن تحميلها في درج الإدخال. تأكد من الاطلاع على القائمة الطويلة من الاختيارات في قائمة **Size (الحجم)** لمعرفة إذا كان حجم الورق المحدد مسبقاً لنوع الورق المستخدم لديك.

نوع الورق	إعدادات حجم الورق المقترحة
أوراق النسخ، أوراق متعددة الأغراض أو الأوراق العادية	ورق بحجم Letter أو A4
الأظرف	حجم ظرف مناسب تم سرده
أوراق بطاقات التهنئة	ورق بحجم Letter أو A4

نوع الورق	إعدادات حجم الورق المقترحة
بطاقات الفهرس	حجم بطاقة مناسب تم سرده (إذا كانت الأحجام المسردة غير مناسبة، فيمكن تحديد حجم ورق مخصص)
أوراق Inkjet	ورق بحجم Letter أو A4
أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي	ورق بحجم Letter أو A4
الملصقات	ورق بحجم Letter أو A4
Legal	Legal
ورق يحتوي على عنوان الشركة	ورق بحجم Letter أو A4
ورق صور البانوراما	حجم بانوراما مناسب تم سرده (إذا كانت الأحجام المسردة غير مناسبة، فيمكن تحديد حجم ورق مخصص)
ورق الصور	ورق بحجم 10 × 15 سم (مع علامة أو دونها)، وما يصل إلى 13 × 18 بوصات (مع علامة أو دونها)، letter، A4، أو حجم ورق مناسب تم سرده.
ورق شفاف	ورق بحجم Letter أو A4
أوراق بحجم مخصص	حجم ورق مخصص

ضبط نوع الورق للطباعة

عند الطباعة على أوراق خاصة، مثل ورق الصور، الورق الشفاف، الأطراف، أو الملصقات، أو عند التعرض إلى جودة طباعة ضعيفة، فيمكن ضبط نوع الورق يدويًا.

لضبط نوع الورق للطباعة

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في منطقة **Basic Options (خيارات أساسية)**، في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد **More (المزيد)**.
٧. حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

عرض دقة الطباعة

يقوم برنامج الطابعة بعرض دقة الطباعة بالنقاط في كل بوصة (dpi). تختلف النقاط في كل بوصة وفقًا لنوع الورق وجودة الطباعة الذين حددتهما في برنامج الطابعة.

لعرض دقة الطباعة

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطباعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، حدد إعداد جودة الطباعة المناسب لمشروعك.
٧. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
٨. انقر فوق زر **Resolution (الدقة)** لعرض قيمة النقطة في كل بوصة الخاصة بدقة الطباعة.

تغيير سرعة الطباعة أو جودتها

يقوم جهاز HP Photosmart تلقائيًا باختيار إعدادي جودة الطباعة وسرعة الطباعة استنادًا إلى إعداد نوع الورق الذي تقوم بتحديدده. يمكن أيضًا تغيير إعداد جودة الطباعة لتخصيص سرعة عملية الطباعة وجودتها.

لتحديد سرعة الطباعة أو جودتها

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطباعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، حدد إعداد الجودة المناسب لمشروعك.

ملاحظة لعرض الحد الأقصى للنقطة في البوصة الذي يقوم المنتج بالطباعة به، انقر فوق **Resolution (الدقة)**.

٧. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.

تغيير اتجاه الصفحة

يمكنك إعداد اتجاه الصفحة من طباعة المستند عموديًا أو أفقيًا على الصفحة. عادةً، تقوم بضبط اتجاه الصفحة في تطبيق البرنامج الذي استخدمته لإنشاء المستند أو المشروع. ولكن، عند استخدام ورق بحجم مخصص، أو ورق خاص من HP، أو عند تعذر ضبط اتجاه الصفحة من تطبيق البرنامج، فيمكن تغيير اتجاه الصفحة في مربع الحوار **Properties (خصائص)** قبل الطباعة.

لتغيير اتجاه الصفحة

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطباعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في المنطقة **Basic Options (خيارات أساسية)**، قم بأحد ما يلي:
 - انقر فوق **Portrait (عاموديًا)** لطباعة المستند عاموديًا على الصفحة.
 - انقر فوق **Landscape (أفقيًا)** لطباعة المستند أفقيًا على الصفحة.

تحجيم حجم المستند

يمكنك جهاز HP Photosmart من طباعة المستند بحجم يختلف عن حجم النسخة الأصلية.

لتحجيم حجم المستند

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في منطقة **Resizing options (خيارات تغيير الحجم)**، انقر فوق **Scale to paper size (تحجيم لحجم الورق)**، ثم انقر فوق حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة.

تغيير التشبع، السطوع، أو درجة اللون

يمكن تغيير كثافة الألوان ومستوى الألوان الغامقة في المطبوع من خلال ضبط خيارات **Saturation (التشبع)**، **Brightness (السطوع)** أو **Color Tone (درجة اللون)**.

لتغيير التشبع، السطوع، أو درجة اللون

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
 ٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
 ٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
 ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
 - استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
 ٥. انقر فوق علامة التبويب **Color (ألوان)**.
 ٦. انقر فوق زر **More color options (المزيد من خيارات الألوان)**.
 ٧. حرك مربعات التمرير لضبط **Saturation (التشبع)**، **Brightness (السطوع)**، أو **Color Tone (درجة اللون)**.
- يشير خيار **Brightness (السطوع)** إلى الألوان الفاتحة أو الغامقة في المستند المطبوع.
 - معنى خيار **Saturation (التشبع)** النقاء النسبي للألوان المطبوعة.
 - يؤثر خيار **Color Tone (درجة اللون)** على درجة الحرارة أو البرودة المرئية للألوان المطبوعة، من خلال إضافة المزيد من درجات اللون البرتقالي أو الأزرق، على التعاقب، لصورتك.

معاينة مهمة الطباعة

يمكن معاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى جهاز HP Photosmart. هذا يساعدك في منع الاستخدام المفرط للورق والحبر في المشاريع التي لا تتم طباعتها بالشكل المتوقع.

لمعاينة مهمة الطباعة

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. حدد إعدادات الطابعة المناسبة لمشروعك في جميع علامات التبويب الموجودة في مربع الحوار.
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٧. حدد مربع الاختيار **Show Preview Before Printing (عرض معاينة قبل الطباعة)**.
٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.
يتم عرض مهمة الطباعة في نافذة المعاينة.
٩. في نافذة **HP preview (معاينة HP)**، اعمل واحدًا مما يلي:
 - للطباعة، انقر فوق **Start Printing (بدء الطباعة)**.
 - لإلغاء الأمر، انقر فوق **Cancel Printing (إلغاء الطباعة)**.

تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية

عند استخدام أية إعدادات تكررًا في الطباعة، فقد ترغب في جعلها إعدادات الطباعة الافتراضية بحيث يتم ضبطها مسبقًا عند فتح مربع الحوار **Print (طباعة)** من داخل تطبيق البرنامج.

لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية

١. في **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)**، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، أشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، ثم انقر فوق **Printer Settings (إعدادات الطباعة)**.
٢. قم بعمل تغييرات في إعدادات الطباعة ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

اختصارات الطباعة

استخدم اختصارات الطباعة للطباعة من خلال إعدادات الطباعة المستخدمة عادةً. يضمن برنامج الطابعة بعض اختصارات الطباعة التي تم تصميمها خصيصًا وهي تتوفر في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.

 **ملاحظة** عند تحديد اختصار الطباعة سيتم عرض خيارات الطباعة المناسبة تلقائيًا. يمكن تركها كما هي أو تغييرها، أو إنشاء اختصارات خاصة بك للمهام الأكثر استخدامًا.

استخدم علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)** لتنفيذ مهام الطباعة التالية:

- **General Everyday Printing (الطباعة اليومية العامة)**: طباعة مستندات بسرعة.
- **Photo Printing–Borderless (طباعة الصور - بدون حدود)**: الطباعة إلى الحافات العلوية السفلية والجانبية لأوراق الصور من HP بحجم 15 x 10 سم و 18 x 13 سم.
- **Photo Printing–With White Borders (طباعة الصور - بحدود بيضاء)**: طباعة صورة بحد أبيض حول الحافات.
- **Fast/Economical printing (الطباعة السريعة/الاقتصادية)**: إنتاج مطبوعات بجودة مسودة بسرعة.
- **Presentation printing (طباعة العرض التقديمي)**: طباعة مستندات بجودة عالية، بما في ذلك خطابات وأوراق شفافة.
- **Two-sided (Duplex) Printing (الطباعة على وجهين (الطباعة المزدوجة))**: طباعة صفحات من وجهين يدويًا.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إنشاء اختصارات الطباعة](#)
- [حذف اختصارات الطباعة](#)

مواضيع ذات علاقة

- "طباعة صورة بدون حدود" في صفحة ٣٦
- "طباعة صورة على ورق الصور" في صفحة ٣٧
- "الطباعة على ورق شفاف" في صفحة ٤٤
- "الطباعة على وجهي الصفحة" في صفحة ٣٩

إنشاء اختصارات الطباعة

بالإضافة إلى اختصارات الطباعة المتوفرة في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**, يمكن إنشاء اختصارات الطباعة الخاصة بك.

عند قيامك عادةً بالطباعة على ورق شفاف، على سبيل المثال، فيمكن إنشاء اختصار طباعة من خلال تحديد اختصار **Presentation Printing (طباعة العرض التقديمي)**، تغيير نوع الورق إلى **HP Premium Inkjet (ورق فاخر شفاف لطباعة HP من Inkjet)**، ثم حفظ الاختصار المعدل باسم جديد، على سبيل المثال، **Transparency Presentations (عروض تقديمية شفافة)**. بعد إنشاء اختصار الطباعة، حدده ببساطة عند الطباعة على ورق شفاف بدلاً من تغيير إعدادات الطباعة في كل مرة.

لإنشاء اختصار طباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
٥. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار طباعة. سيتم عرض إعدادات الطباعة لاختصار الطباعة المحدد.
٦. قم بتغيير إعدادات الطباعة لتلك الإعدادات المطلوبة في اختصار الطباعة الجديد.
٧. انقر فوق **Save as (حفظ باسم)** واكتب اسمًا لاختصار الطباعة الجديد، ثم انقر فوق **Save (حفظ)**. تتم إضافة اختصار الطباعة إلى القائمة.

حذف اختصارات الطباعة

قد ترغب في حذف اختصارات الطباعة التي لم تعد تستخدمها.

لحذف اختصار طباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
٥. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار الطباعة المطلوب حذفه.
٦. انقر فوق **Delete (حذف)**. يتم إزالة اختصار الطباعة من القائمة.

 ملاحظة يمكن حذف الاختصارات التي قمت بإنشائها فقط. لا يمكن حذف الاختصارات الأصلية من HP.

تنفيذ مهام طباعة خاصة

بالإضافة إلى دعم مهام الطباعة العادية، يتمكن جهاز HP Photosmart من تنفيذ مهام خاصة مثل طباعة صور بدون حدود، الطباعة على الأقمشة بالكي والملصقات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة صورة بدون حدود](#)
- [طباعة صورة على ورق الصور](#)
- [الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi \(الحد الأقصى للنقطة في البوصة\)](#)
- [الطباعة على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي](#)
- [الطباعة على وجهي الصفحة](#)
- [طباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب](#)
- [طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة](#)
- [طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس](#)
- [عكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي](#)
- [الطباعة على ورق شفاف](#)
- [طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف](#)
- [طباعة ملصق](#)
- [طباعة صفحة ويب](#)

طباعة صورة بدون حدود

تمتلك الطباعة بدون حدود من الطباعة إلى الحافات العلوية والسفلية والجانبية لورق صور بحجم يصل إلى 13 × 18 سم.

🔗 [تلميح](#) للحصول على أفضل النتائج استخدم HP Advanced Photo paper (ورق الصور المتقدم من HP) لطباعة صورك.



لطباعة صورة بدون حدود

1. قم بتحميل حتى 13 × 18 سم من الورق في درج الصور.
 2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
 3. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
 4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
 5. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
 6. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
 7. في قائمة **Size (الحجم)**، انقر فوق **More (المزيد)**، ثم حدد حجم ورق الصور الذي تم تحميله في درج الصور.
- إذا أمكنت طباعة صورة بدون حدود بالحجم المعين، فيتم تمكين مربع الاختيار **Borderless printing (طباعة بدون حدود)**.

٧. في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، انقر فوق **More** (أكثر)، ثم حدد نوع الورق المناسب.

ملاحظة لا يمكن طباعة صورة بدون حدود عند ضبط نوع الورق إلى **Plain paper** (ورق عادي) أو إلى نوع ورق يختلف عن ورق الصور.

٨. حدد مربع الاختيار **Borderless** (طباعة بدون حدود) إذا لم يتم اختياره سابقاً. إذا لم يتوافق حجم الورق بدون حدود مع نوع الورق، فيعرض برنامج المنتج تنبيهاً ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.

٩. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

ملاحظة لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

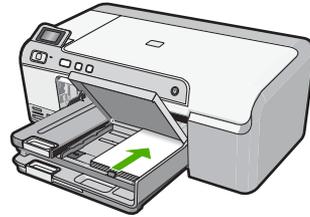
طباعة صورة على ورق الصور

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام أوراق HP المصممة خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطابعته باستخدام حبر أصلي من HP. تم تصميم أوراق HP وحبر HP خصيصاً للعمل معاً بطريقة جيدة لتقديم إخراج بجودة عالية.

توصي HP بأن تستخدم دائماً HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) مع HP Photosmart لطباعة الصور.

لطباعة صورة على ورق الصور

١. قم بتحميل حتى 13 × 18 سم من الورق في درج الصور أو ورق صور بحجم كامل في درج الإدخال الرئيسي.



٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).

٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٥. انقر فوق علامة التبويب **Features** (مميزات).

٦. في المنطقة **Basic Options** (خيارات أساسية)، من القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، حدد **More** (المزيد). بعد ذلك، حدد نوع ورق الصور المناسب.

٧. في منطقة **Resizing Options** (خيارات تغيير الحجم)، من القائمة المنسدلة **Size** (الحجم)، حدد **More** (المزيد). بعد ذلك، حدد حجم الورق المناسب.

عند عدم توافق حجم الورق مع نوع الورق، سيقوم برنامج الطابعة بعرض تنبيه ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.

٨. في المنطقه **Basic options** (خيارات أساسية)، حدد جودة طباعة عالية، مثل **Best** (أفضل) من القائمة المنسدلة **Print Quality** (جودة الطباعة).

ملاحظة للحصول على دقة طباعة قصوى للنقطة في البوصة، انتقل إلى علامة التبويب **Advanced** (متقدم) ، ثم حدد **Enabled** (ممكّن) من القائمة المنسدلة **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في البوصة). للمزيد من المعلومات، راجع "الطباعة باستخدام وضع **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)" في صفحة ٣٨.

٩. في المنطقه **HP Real Life Technologies (RTL)**، انقر فوق القائمة المنسدلة **Photo fix** (تصحيح الصور) وحدد خيارًا ما من الخيارات التالية:

- **Off** (إيقاف التشغيل): لا تنطبق **HP Real Life technologies** على الصورة.
- **Basic** (أساسي): يحسن الصور منخفضة الدقة كما يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
- **Full** (كامل): يقوم تلقائيًا بضبط السطوح، التشبع والحدة؛ كما يحسن الصور المنخفضة دقتها ويزيل العيون الحمراء ليا.

تلميح بإمكانك إزالة العيون الحمراء في الصورة وأنت في وضع **Off** (إيقاف التشغيل) أو **Basic** (أساسي) بتحديد مربع الاختيار **Remove red eye** (إزالة العيون الحمراء).

١٠. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
١١. إذا رغبت في طباعة الصورة في الأبيض والأسود، انقر فوق علامة التبويب **Color** (ألوان) وحدد مربع الاختيار **Print in grayscale** (الطباعة بالترج الرمادي).
١٢. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

ملاحظة لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستويًا قبل الطباعة.

الطباعة باستخدام وضع **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

استخدم وضع **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في البوصة) لطباعة صور حادة، بجودة عالية. للحصول على أكبر فائدة من وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة، استخدمه لطباعة صور بجودة عالية مثل صور رقمية. عند تحديد إعداد الحد الأقصى للنقطة في البوصة، سيقوم برنامج الطباعة بعرض النقاط المحسنة في البوصة (dpi) تطبعها طابعة HP Photosmart. يتم دعم الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة على أنواع الورق التالية فقط:

- HP Premium Plus Photo (ورق صور فاخر جدًا من HP)
- HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP)
- ورق الصور المتقدم من HP
- بطاقات Hagaki

تستمر الطباعة من خلال الحد الأقصى للنقطة في البوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

الطباعة في وضع **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
٥. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٥. انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم).

٦. في منطقة **Printer Features** (مميزات الطباعة)، حدد **Enabled** (ممكّن) من القائمة المنسدلة **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في البوصة).
٧. انقر فوق علامة التبويب **Features** (مميزات).
٨. في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، انقر فوق **More** (المزيد)، ثم حدد نوع الورق المناسب.
٩. من القائمة المنسدلة **Print Quality** (جودة الطباعة)، انقر فوق **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في البوصة).

ملاحظة لعرض الحد الأقصى للنقطة في البوصة الذي يقوم المنتج بالطباعة به، انقر فوق **Resolution** (الدقة).

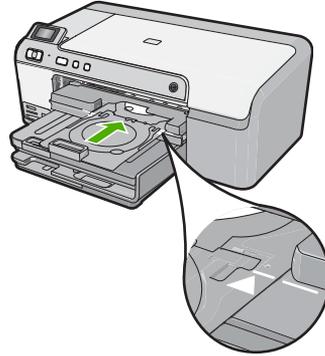
١٠. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

الطباعة على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي

يمكنك استخدام برنامج HP Photosmart للطباعة مباشرة على سطح قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي القابل للطباعة بزرق الحبر.

للطباعة مباشرة على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي

١. استخدم البرنامج المرفق بالمنتج لإنشاء ملصق لقرص مضغوط/قرص فيديو رقمي وطباعته.
٢. عند المطالبة، قم بتحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في المنتج.
٣. ادفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي داخل المنتج حتى تحاذي الخطوط الموجودة بحامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الخطوط البيضاء الموجودة في درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.



ملاحظة يسحب المنتج حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أثناء الطباعة على الوسائط. قد يخرج حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي عن الجزء الخلفي للجهاز بنحو 7.5 سم. في حالة وضع المنتج بالقرب من الحائط، قم بتحريكه 7.5 سم على الأقل بعيدًا عن الحائط.

مواضيع ذات علاقة

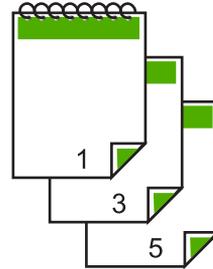
”تحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي“ في صفحة ٢٤

الطباعة على وجهي الصفحة

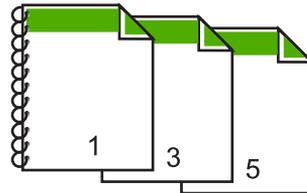
يمكن طباعة صفحات ذات وجهين بواسطة HP Photosmart يدويًا. عند طباعة صفحات ذات وجهين، تأكد من استخدام ورق سميك بحيث لا تظهر الصور على الجانب الثاني.

للطباعة على وجهي الصفحة

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (مميزات)**.
٦. في منطقة **Paper saving options (خيارات توفير الورق)**، حدد **Manual (يدوي)** في القائمة المنسدلة - **Two-sided printing (الطباعة على وجهين)**.
٧. للربط، نفذ واحدًا مما يلي:
 - للربط من الأعلى مثل دفتر أو تقويم، حدد مربع الاختيار **Flip Pages Up (إقلاص الصفحات إلى الأعلى)**. يؤدي ذلك إلى طباعة الصفحات الفردية والزوجية للمستند بشكل مقلوب على بعضها البعض من الأعلى إلى الأسفل. يؤكد ذلك أن الجزء العلوي للصفحة يقع دائمًا في أعلى الورقة عندما تقوم بإقلاص صفحات المستند المربوط.



- للربط الجانبي مثل كتاب أو مجلة، انقر فوق مربع الاختيار **Flip Pages Up (إقلاص الصفحات إلى الأعلى)** لمسحه. يؤدي ذلك إلى طباعة الصفحات الفردية والزوجية للمستند بشكل مقلوب على بعضها البعض من اليسار إلى اليمين. يؤكد ذلك أن الجزء العلوي للصفحة يقع دائمًا في أعلى الورقة عندما تقوم بإقلاص صفحات المستند المربوط.

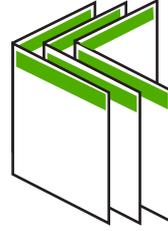


٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**. يبدأ المنتج في الطباعة. انتظر حتى تتم طباعة الصفحات الفردية قبل إزالة الصفحات المطبوعة من درج الإخراج. يظهر مربع حوار يقوم بعرض إرشادات على الشاشة عند وقت معالجة الوجه الثاني للمهمة.
٩. انقر فوق **Continue (متابعة)** عند الانتهاء.

طباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب

يمكنك جهاز HP Photosmart من طباعة المستند ككتيب صغير. يمكن طيه ثم القيام بتدبيس الصفحات معًا.

للحصول على أفضل نتائج، قم بتصميم المستند بحيث يلائم مقدار بضعف أربع صفحات، مثل 8، 12 أو 16 صفحة لمسرح المدرسة الذي يشترك فيها ولدك أو للعرس.

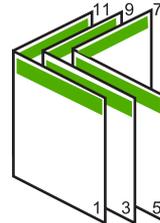


لطباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
- يجب أن يكون الورق سميك بصورة كافية بحيث لا تظهر الصور على الجانب الآخر.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (مميزات)**.
٦. في منطقة **Paper saving options (خيارات توفير الورق)**، حدد **Manual (يدوي)** من القائمة المنسدلة **Two-sided printing (الطباعة على وجهين)**.
٧. حدد حافة الربط من قائمة **Booklet layout is (تخطيط الكتيب هو)**، حسب ما يناسب لغتك.
 - في حالة قراءة لغتك من اليسار إلى اليمين، فانقر فوق **Left edge binding (الربط من الحافة اليسرى)**.
 - في حالة قراءة لغتك من اليمين إلى اليسار، فانقر فوق **Right edge binding (الربط من الحافة اليمنى)**.
- يتم ضبط مربع **Pages per sheet (عدد الصفحات في كل ورقة)** تلقائيًا إلى صفتين في كل ورقة.
٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**. يبدأ المنتج في الطباعة.
- يظهر مربع حوار يقوم بعرض إرشادات على الشاشة عند وقت معالجة الوجه الثاني للمهمة. لا تقم بالنقر فوق **Continue (متابعة)** في مربع الحوار حتى القيام بإعادة تحميل الورق كما هو موضح في الخطوات التالية.
٩. انتظر حتى يتوقف المنتج عن الطباعة لمدة بعض الثواني قبل إزالة الصفحات المطبوعة من درج الإخراج. عند إزالة الصفحات أثناء طباعة المستند، فقد لا تخرج الصفحات بالترتيب الصحيح.
١٠. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعادة تحميل الورق من أجل الطباعة على الوجه الثاني، ثم انقر فوق **Continue (متابعة)**.
١١. عند الانتهاء من طباعة المستند بأكمله، قم بثني الرزمة إلى النصف، بحيث توجد الصفحة الأولى في الأعلى، ثم قم بتدبيس المستند طوال التتي.

٧: تلميح للحصول على أفضل النتائج، استخدم دباسة "سرج" (على طول الطي)، أو دباسة لمجموعات كبيرة من الأوراق تتميز بإمكانية مدّ طولية بحيث تتمكن من تدبيس الكتيب.

شكل ٧-١ الربط من الحافة اليسرى للغات المقروءة من اليسار إلى اليمين

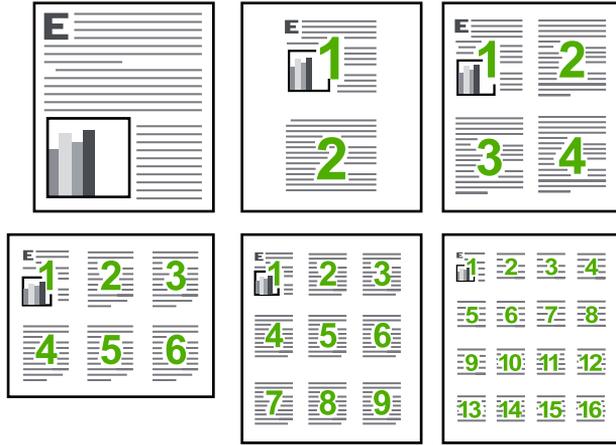


شكل ٧-٢ الربط من الحافة اليمنى للغات المقروءة من اليمين إلى اليسار



طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكن طباعة حتى 16 صفحة على ورقة واحدة من الورقات.

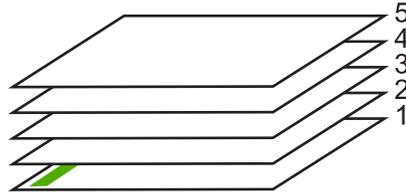


طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

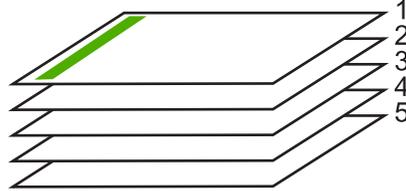
١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في قائمة **Pages per sheet (عدد الصفحات في كل ورقة)**، انقر فوق **2** أو **4** أو **6** أو **9** أو **16**.
٧. إذا رغبت في ظهور حد حول كل صفحة صورة تتم طباعتها على الورقة، فحدد مربع الاختيار **Print page borders (طباعة حدود الصفحة)**.
٨. في قائمة **Page order (ترتيب الصفحات)**، انقر فوق خيار مناسب لترتيب الصفحات. تم ترقيم رسم عينة الإخراج لعرض الطريقة التي يتم فيها ترتيب الصفحات عند تحديد كل خيار.
٩. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس

بسبب طريقة تغذية الورق في جهاز HP Photosmart، تتم طباعة أول صفحة مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأعلى في أسفل الرزمة. عادةً، يعني ذلك أنك ستحتاج إلى ترتيب الصفحات المطبوعة بشكل صحيح.



هناك طريقة أفضل وهي القيام بطباعة المستند بالترتيب المعكوس بحيث يتم تراكم الصفحات بشكل صحيح.



🔗 **تلميح** قم بضبط هذا الخيار كإعداد الافتراضي بحيث لا يجب عليك أن تذكر ضبطه كل مرة تقوم فيها بطباعة مستند متعدد الصفحات.

لطباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.
٦. في منطقة **Layout Options (خيارات التخطيط)**، حدد **Front to Back (من الأمام إلى الخلف)** في خيار **Page Order (ترتيب الصفحات)**.

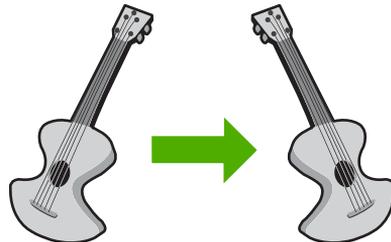
📌 **ملاحظة** عند ضبط المستند بحيث تتم طباعته على وجهي الصفحة، ولا يتوفر خيار **Front to back (من الأمام إلى الخلف)**. تتم طباعة المستند بالترتيب الصحيح أليًا.

٧. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

📌 **ملاحظة** عند طباعة عدة نسخ، سيتم طباعة كل مجموعة تمامًا قبل طباعة المجموعة القادمة.

عكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكبي

تقوم هذه الميزة بعكس الصورة بحيث تتمكن من استخدامها للطباعة على الأقمشة بالكبي. هذه الميزة تفيدك أيضًا عند استخدام ورق شفاف عندما ترغب في عمل علامات في الجزء الخلفي من الورق الشفاف دون خدش النسخة الأصلية.



لعكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي

1. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
2. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
3. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
4. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
5. انقر فوق علامة التبويب **Features (مميزات)**.
6. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (المزيد)**، ثم حدد **HP Iron-on Transfer (ورق الطباعة على الأقمشة بالكي HP)** في القائمة.
7. إذا كان الحجم المحدد ليس الحجم المطلوب، فانقر فوق الحجم المناسب في قائمة **Size (الحجم)**.
8. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.
9. في منطقة **Printer Features (خصائص الطباعة)**، حدد **On (تشغيل)** من القائمة المنسدلة **Mirror Image (صورة معكوسة)**.
10. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

ملاحظة لتجنب انحرافات الورق، قم بتغذية أوراق الطباعة على الأقمشة بالكي في درج الإدخال يدويًا بمعدل ورقة واحدة كل مرة.

الطباعة على ورق شفاف

للحصول على أفضل النتائج، توصي شركة HP باستخدام منتجات شفافة من HP مع HP Photosmart.

للطباعة على الأوراق الشفافة

1. قم بتحميل ورق شفاف في درج الإدخال.
2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
5. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
6. انقر فوق علامة التبويب **Features (مميزات)**.
7. في منطقة **Basic Options (خيارات أساسية)**، في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد **More (المزيد)**. بعد ذلك، حدد نوع الورق المناسب.

تلميح إذا رغبت في عمل تعليقات توضيحية على الجزء الخلفي للورق الشفاف ومحوها لاحقًا دون خدش النسخة الأصلية، انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**، وحدد مربع الاختيار **Mirror Image (صورة معكوسة)**.

8. في منطقة **Resizing Options (خيارات تغيير الحجم)**، في القائمة المنسدلة **Size (الحجم)**، حدد **More (المزيد)**. بعد ذلك، حدد حجم مناسب.
9. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

ملاحظة ينتظر المنتج تلقائيًا حتى تجف الأوراق الشفافة قبل أن يصدرها. يجف الحبر بشكل أبطأ على شريط من على ورق عادي. تأكد من جفاف الحبر بشكل تام قبل التعامل مع الورق الشفاف.

طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف

باستخدام جهاز HP Photosmart، يمكن طباعة ظرف واحد، أو مجموعة من الأطراف أو ورقات الملصقات المصممة لطابعات inkjet.

لطباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف

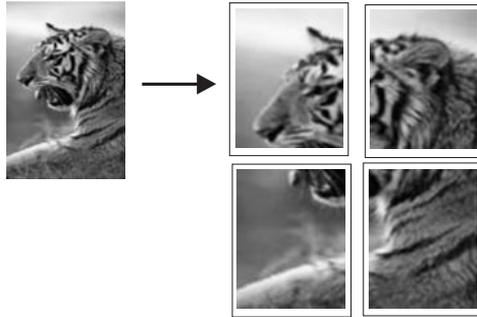
١. قم بطباعة صفحة اختبار على الورق العادي أولاً.
٢. ضع صفحة الاختبار على ورقة الملصق أو الظرف وامسك كلهما إلى الأعلى بناحية الإضاءة. افحص المسافة في كل مربع نص. قم بعمل التعديلات عند الضرورة.
٣. قم بتحميل ملصقات أو أطرف في درج الإدخال الرئيسي

△ **تنبيه** لا تستخدم أطرف بها مشابك أو نوافذ. قد تتحشر في الاسطوانات وتؤدي إلى انحشار الورق.

٤. قم بتحريك دليل عرض الورق إلى الداخل تجاه رزمة الملصقات أو الأطرف حتى يتوقف.
٥. عند الطباعة على أطرف، قم بما يلي:
 - أ. قم بعرض إعدادات الطباعة، ثم انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).
 - ب. في المنطقة **Resizing Options** (خيارات تغيير الحجم)، انقر فوق حجم الظرف المناسب في قائمة **Size** (الحجم).
٦. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

طباعة ملصق

يمكن إنشاء ملصق من خلال طباعة مستند على عدة صفحات. يقوم جهاز HP Photosmart بطباعة خطوط منقطة على بعض الصفحات لدل على نقطة قص الصفحات قبل ربطها معاً.



لطباعة ملصق

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
 ٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
 ٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
 ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
 ٥. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
 ٦. انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم).
 ٧. قم بتوسيع **Document Options** (خيارات المستند)، ثم بتوسيع **Printer Features** (مميزات الطابعة).
 ٨. في القائمة المنسدلة **Poster Printing** (طباعة ملصق)، انقر فوق إما **2x2** (4 ورقات)، **3x3** (9 ورقات)، **4x4** (16 ورقة)، أو **5x5** (25 ورقة).
- من خلال هذا التدديد يقوم المنتج بتكبير المستند بحيث يلائم على 4، 9، 16، أو 25 صفحة. إذا كانت النسخ الأصلية متعددة الصفحات، فستتم طباعة كل من هذه الصفحات على 4، 9، 16 أو 25 صفحة. على سبيل المثال، إذا كان لديك نسخة أصلية من صفحة واحدة فتقوم بتحديد 3x3، ستحصل على 9 صفحات. عند تحديد 3x3 لنسخة أصلية من صفحتين، ستتم طباعة 18 صفحة.

٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

٩. بعد طباعة الملصق، قم بتشذيب حافات الورق ثم بلصقها معًا.

طباعة صفحة ويب

يمكن طباعة صفحة ويب من خلال مستعرض الويب في HP Photosmart.

إذا كنت تستخدم برنامج Internet Explorer 6.0 أو أعلى منه لاستعراض الويب، فيمكنك استخدام **HP Smart Web Printing** للتأكد من طباعة بسيطة ومتوقعة لصفحات الويب مع التحكم بما ترغب في طباعته وكيفية طباعته. يمكنك الوصول إلى **HP Smart Web Printing** من شريط الأدوات الموجود في برنامج Internet Explorer. للمزيد من المعلومات حول **HP Smart Web Printing**، راجع ملف التعليمات المزود معه.

لطباعة صفحة ويب

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال الرئيسي.
 ٢. في قائمة **File (ملف)** في مستعرض الويب، انقر فوق **Print (طباعة)**.
 ٣. يظهر مربع الحوار **Print (الطباعة)**.
 ٤. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
 ٤. إذا دعم مستعرض الويب الخاص بك ذلك، فقم بتحديد العناصر الموجودة في صفحة الويب المطلوب ضمانها في المطبوع.
- على سبيل المثال، في Internet Explorer، انقر فوق علامة التبويب **Options (خيارات)** لتحديد خيارات مثل **As laid out on screen (كما هو مخطط على الشاشة)**، **Only the selected frame (الإطار المحدد فقط)**، و **Print all linked documents (طباعة كافة المستندات المرتبطة)**.
٥. انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** لطباعة صفحة الويب.

📌 **تلميح** طباعة صفحات الويب بشكل صحيح، قد تحتاج إلى ضبط اتجاه الطباعة إلى **Landscape (أفقيًا)**.

إيقاف مهمة طباعة

على الرغم من أنه يمكنك إيقاف مهمة طباعة إما من خلال HP Photosmart أو من خلال جهاز الكمبيوتر، فتوصي HP بإيقافها من خلال HP Photosmart للحصول على أفضل النتائج.

لإيقاف مهمة طباعة من المنتج

- ▲ اضغط على **إلغاء الأمر**. عند عدم إيقاف مهمة الطباعة، اضغط على **إلغاء الأمر** مرة أخرى.
- قد يجب عليك الانتظار لبعض الدقائق حتى يتم إلغاء مهمة الطباعة.

لإيقاف مهمة طباعة من خلال جهاز الكمبيوتر

١. على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start (ابدأ)**، ثم انقر فوق **Control Panel (لوحة التحكم)**.
٢. انقر فوق **Printers (الطابعات)** (أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Printers and Faxes (الطابعات و الفاكسات)**).
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج.

📌 **تلميح** يمكن أيضًا القيام بالنقر المزدوج فوق رمز الطباعة في شريط المهام لـ Windows.

٤. حدد مهمة الطباعة التي ترغب في إلغاؤها.
٥. في قائمة **Document (المستند)**، انقر فوق **Cancel Printing (إلغاء الطباعة)** أو فوق **Cancel (إلغاء الأمر)**، أو اضغط على المفتاح **Delete** الموجود في لوحة المفاتيح.
- قد يجب عليك الانتظار لبعض الدقائق حتى يتم إلغاء مهمة الطباعة.

استخدام ميزات الصورة

إن جهاز HP Photosmart مزود بفتحات بطاقة ذاكرة ومنفذ USB أمامي مما يمكنك من طباعة صور أو تحريرها من بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين (مثل محرك صغير، محرك أقراص ثابتة محمول، أو كاميرا رقمية في وضع التخزين) دون تحميل الصور إلى الكمبيوتر أولاً. بالإضافة إلى ذلك، إذا كان جهاز HP Photosmart متصلاً بجهاز الكمبيوتر من خلال كابل USB، فيمكنك أيضاً نقل صورك إلى جهاز الكمبيوتر لطباعتها، تحريرها، أو مشاركتها.

يمكن طباعة الصور من خلال توصيل كاميرا رقمية تتوافق مع PictBridge مباشرةً بمنفذ USB الأمامي. عند الطباعة من كاميرا رقمية، تستخدم الطابعة الإعدادات التي قمت بتحديدتها على الكاميرا. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الكاميرا.

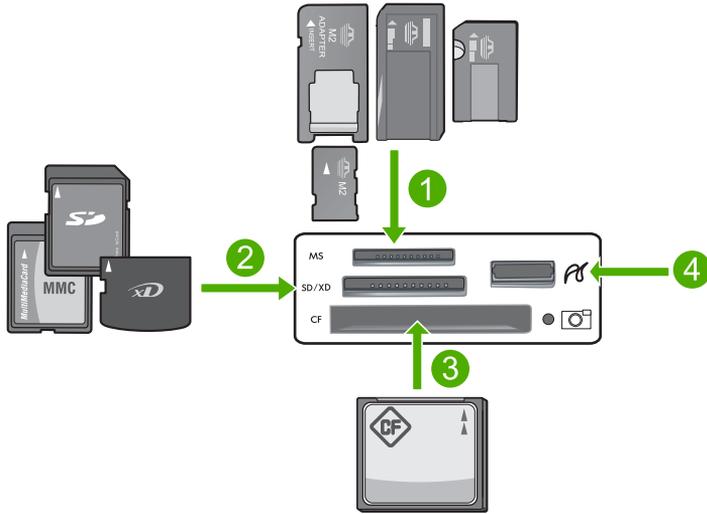
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إدخال بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين
- طباعة الصور
- حفظ صور في جهاز الكمبيوتر
- تحرير صور
- مشاركة صور باستخدام برنامج HP Photosmart

إدخال بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين

ي دعم HP Photosmart بطاقات الذاكرة وأجهزة التخزين كما هو موضح أدناه. يمكن إدخال كل نوع من أنواع بطاقات الذاكرة في الفتحة المناسبة له، ولا يمكن إدخال سوى بطاقة واحدة أو جهاز تخزين واحد في المرة الواحدة.

⚠ **تنبيه** لا تقم بإدخال أكثر من بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين في المرة. إن إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة أو توصيل جهاز تخزين وثمة بطاقة ذاكرة مدخلة قد يؤدي إلى فقدان بيانات لا تستعاد.



Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Duo Pro (المحول اختياري)، أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)

٢	Secure Digital High (يُطلب محول)، Secure Digital MinixD-Picture Card، Secure Digital (SD)، MMC Mobile، MMC Plus، Capacity (SDHC)، MultiMediaCard (MMC)، RS-MMC (يُطلب محول)، Secure MultiMedia Card، أو TransFlash MicroSD Card
٣	CompactFlash (CF) النوع I و II
٤	منفذ USB الأمامي (لأجهزة التخزين)

إدخال بطاقة ذاكرة

١. تأكد من تشغيل المنتج.
 ٢. أدخل بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين إلى الفتحة المناسبة.
- ويوجد في منطقة بطاقة الذاكرة مصباح Photo (صورة) (تحت رمز الكاميرا) الذي يشير إلى حالة بطاقة الذاكرة.

⚠ **تنبيه** لا تسحب بطاقة الذاكرة إذا كان مصباح الصورة يومض. يشير الوميض إلى محاولة المنتج الوصول إلى بطاقة الذاكرة. انتظر حتى يبقى المصباح ثابتاً. قد تؤدي إزالة بطاقة الذاكرة أثناء الوصول إليها إلى تلف المعلومات الموجودة على البطاقة أو تلف المنتج أو بطاقة الذاكرة.

📄 **ملاحظة** يُعرف المنتج على ملفات بتنسيقات JPG و TIF فقط بالنسبة لبطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين الخاصين بك.

طباعة الصور

يتيح لك جهاز HP Photosmart إمكانية طباعة الصور مباشرة من بطاقة الذاكرة دون الحاجة إلى نقل الملفات إلى جهاز كمبيوتر ما أولاً. يمكنك طباعة صور بدون حدود (صورة واحدة لكل ورقة) أو يمكنك طباعة العديد من الصور على ورقة واحدة.

🔍 **تلميح** للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام أوراق HP المصممة خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته باستخدام حبر أصلي من HP. تم تصميم أوراق HP وحبر HP خصيصاً للعمل معاً بطريقة جيدة لتقديم إخراج بجودة عالية.

📄 **ملاحظة** ستكون جميع الصور التي تقوم بطباعتها من خلال لوحة التحكم، بدلاً من طباعتها من خلال الكمبيوتر الخاص بك، بدون حواف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة صور من لوحة التحكم](#)
- [طباعة صور من خلال برنامج HP Photosmart](#)
- [طباعة صور محددة بالكاميرا \(DPOF\)](#)

طباعة صور من لوحة التحكم

يمكن طباعة الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين بأحجام متنوعة، من 10 × 15 سم إلى حجم الورق Letter أو A4، بما في ذلك صور متعددة ذات أحجام صغيرة على صفحة واحدة.

🔍 **تلميح** للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام أوراق HP المصممة خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته باستخدام حبر أصلي من HP. تم تصميم أوراق HP وحبر HP خصيصاً للعمل معاً بطريقة جيدة لتقديم إخراج بجودة عالية.

لطباعة صورك

١. قم بتحميل ورق يصل حجمه إلى 13 × 18 سم في درج الصور أو ورق صور بحجم كامل في درج الإدخال الرئيسي.
٢. أدخل بطاقة ذاكرة إلى الفتحة الملائمة في المنتج، أو قم بتوصيل جهاز تخزين بمنفذ USB الأمامي.



٣. اضغط على زر السهمين لليسار أو اليمين للتمرير بين صورك حتى تظهر الصورة التي ترغب في طباعتها.
 ٤. اضغط على موافق لتحديد الصورة التي ترغب في طباعتها.
- في كل مرة تقوم فيها بالضغط على موافق، فإنك تزيد من عدد نُسخ الصورة المحددة التي ترغب في طباعتها.

👉 **تلميح** يمكنك تكرار الخطوات 3 و 4 لإضافة صور لقائمة انتظار الطباعة.

٥. اضغط على طباعة الصور.
٦. اضغط على السهمين لليمين أو اليسار للتمرير بين خيارات التخطيط، واضغط على موافق عند تمييز الخيار المطلوب:



👉 **تلميح** أثناء طباعة صورة، يمكن متابعة التمرير خلال الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة. عندما ترى صورة ترغب في طباعتها، يمكن الضغط على زر طباعة الصور لإضافة تلك الصورة إلى قائمة انتظار الطباعة.

طباعة صور من خلال برنامج HP Photosmart

يمكن استخدام برنامج HP Photosmart المثبت في جهاز الكمبيوتر لنقل الصور من بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين إلى محرك الأقراص الثابتة على الكمبيوتر لإجراء تحرير متقدم للصور، ومشاركة الصور عبر الإنترنت، وإجراء الطباعة من جهاز الكمبيوتر، وإنشاء مشاريع خاصة مثل طباعة صورة مباشرة على قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي القابلين للطباعة.

قبل نقل الصور إلى جهاز الكمبيوتر، يجب إزالة بطاقة الذاكرة من الكاميرا الرقمية وإدخالها في فتحة بطاقة الذاكرة المناسبة في جهاز HP Photosmart، أو توصيل جهاز التخزين بمنفذ USB الأمامي.

📌 **ملاحظة** يجب توصيل جهاز HP Photosmart بجهاز كمبيوتر تم تثبيت برنامج HP Photosmart فيه.

لطباعة صور

١. أدخل بطاقة الذاكرة الخاصة بك إلى الفتحة الملائمة في المنتج، أو قم بتوصيل جهاز تخزين بمنفذ USB الأمامي. يتم فتح البرنامج على الكمبيوتر.
٢. انقر فوق **Import** (استيراد) لنقل الصور الخاصة بك إلى الكمبيوتر بغرض الطباعة.
٣. استخدم البرنامج في كمبيوترك لنقل الصور من بطاقة الذاكرة الخاصة بك إلى الكمبيوتر بغرض العرض والتحرير.

طباعة صور محددة بالكاميرا (DPOF)

تعد الصور المحددة من قبل الكاميرا صور يتم تحديدها للطباعة بالكاميرا الرقمية الخاصة بك. عند تحديد الصور من خلال الكاميرا، تقوم الكاميرا بحفظ ملف بمعيار مصنعي وهو تنسيق ترتيب الطباعة الرقمي (DPOF) على بطاقة الذاكرة وهو الذي يحدد الصور التي تم تعيينها للطباعة.

يقوم ملف DPOF الموجود على بطاقة الذاكرة بتحديد المعلومات التالية:

- الصور المقرر طباعتها
- كمية كل صورة مقرّر طباعتها
- التدوير المطبق على الصورة
- القص المطبق على الصورة
- طباعة الفهرسة (منظر مصغر للصور المحددة)

يتمكن جهاز HP Photosmart من قراءة ملفات بتنسيق DPOF 1.1 من بطاقة الذاكرة، لهذا فإنه لا تتعين إعادة تحديد الصور المطلوبة لطباعتها. عند طباعة الصور المحددة على الكاميرا، لا يتم تطبيق إعدادات الطباعة الخاصة بـ HP Photosmart؛ حيث تتجاوز الإعدادات الموجودة في ملف DPOF والخاصة بتخطيط الصورة وعدد النسخ الإعدادات الخاصة بـ HP Photosmart.

 **ملاحظة** لا تسمح لك كافة الكاميرات الرقمية بتحديد صورك للطباعة. راجع الوثائق المرفقة مع الكاميرا الرقمية للتعرف على ما إذا كانت الكاميرا تدعم تنسيق ملف DPOF الإصدار 1.1.

طباعة صور محددة من الكاميرا باستخدام معيار DPOF

1. أدخل بطاقة الذاكرة الخاصة بك إلى الفتحة المناسبة في المنتج.
2. عند المطالبة، نفذ واحدًا مما يلي:
 - حدد موافق لطباعة جميع الصور المعروفة بـ DPOF.
 - حدد **Cancel** (إلغاء الأمر) لتجاوز طباعة DPOF.

حفظ صور في جهاز الكمبيوتر

يمكن استخدام برنامج HP Photosmart المثبت في جهاز الكمبيوتر لنقل الصور من بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين إلى محرك الأقراص الثابتة على الكمبيوتر لإجراء تحرير متقدم للصور، ومشاركة الصور عبر الإنترنت، وإجراء الطباعة من جهاز الكمبيوتر، وإنشاء مشاريع خاصة مثل طباعة صورة مباشرة على قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي القابلين للطباعة.

قبل نقل الصور إلى جهاز الكمبيوتر، يجب إزالة بطاقة الذاكرة من الكاميرا الرقمية وإدخالها في فتحة بطاقة الذاكرة المناسبة في جهاز HP Photosmart، أو توصيل جهاز التخزين بمنفذ USB الأمامي.

 **ملاحظة** يجب توصيل جهاز HP Photosmart بجهاز كمبيوتر تم تثبيت برنامج HP Photosmart فيه.

لحفظ الصور

1. أدخل بطاقة الذاكرة الخاصة بك إلى الفتحة الملائمة في المنتج، أو قم بتوصيل جهاز تخزين بمنفذ USB الأمامي. يتم فتح البرنامج على الكمبيوتر.
2. انقر فوق **Save (حفظ)**، ثم اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر لحفظ الصور إلى الكمبيوتر. لا يتم نسخ صور سوى الصور التي لم يتم حفظها مسبقًا على جهاز الكمبيوتر فقط.

تحرير صور

تعمل ميزة HP Photosmart ألبًا على تحسين صورك (زيادة سطوعها وحدتها)، قبل طباعتها. يمكنك أيضًا إزالة العيون الحمراء من صورك يدويًا. تتوفر ميزات تحرير إضافية من خلال استخدام البرنامج الذي قمت بتثبيته على HP Photosmart.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إزالة العيون الحمراء
- تحرير صور باستخدام الكمبيوتر

إزالة العيون الحمراء

قد يتسبب وميض الكاميرا أحياناً (خاصة في الكاميرات قديمة الطرز) في ظهور عيون هدف التصوير باللون الأحمر. تم ضبط HP Photosmart ليزيل العيون الحمراء تلقائياً حيث أنه تظهر العيون بدرجة اللون الصحيحة.

ملاحظة يقتصر تطبيق التغييرات التي نفذتها على الصورة على عرض الصور وطباعتها فقط. حيث لا يتم حفظ هذه التغييرات على بطاقة الذاكرة.

لإيقاف تشغيل إزالة العيون الحمراء التلقائية

1. أدخل بطاقة ذاكرة إلى الفتحة الملائمة في المنتج، أو قم بتوصيل جهاز تخزين بمنفذ USB الأمامي.



2. اضغط على إزالة العيون الحمراء في لوحة التحكم لإيقاف تشغيل ميزة العيون الحمراء.

تحرير صور باستخدام الكمبيوتر

يمكن استخدام برنامج HP Photosmart المثبت في جهاز الكمبيوتر لنقل الصور من بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين إلى محرك الأقراص الثابتة على الكمبيوتر لإجراء تحرير متقدم للصور، ومشاركة الصور عبر الإنترنت، وإجراء الطباعة من جهاز الكمبيوتر، وإنشاء مشاريع خاصة مثل طباعة صورة مباشرة على قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي القابلين للطباعة.

قبل نقل الصور إلى جهاز الكمبيوتر، يجب إزالة بطاقة الذاكرة من الكاميرا الرقمية وإدخالها في فتحة بطاقة الذاكرة المناسبة في جهاز HP Photosmart، أو توصيل جهاز التخزين بمنفذ USB الأمامي.

ملاحظة يجب توصيل جهاز HP Photosmart بجهاز كمبيوتر تم تثبيت برنامج HP Photosmart فيه.

لتحرير صور

1. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة الملائمة في المنتج، أو قم بتوصيل جهاز تخزين بمنفذ USB الأمامي. يتم فتح البرنامج على الكمبيوتر.
2. استخدم البرنامج في الكمبيوتر لنقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر بغرض العرض والتحرير.

مشاركة صور باستخدام برنامج HP Photosmart

يمكن استخدام برنامج HP Photosmart المثبت في جهاز الكمبيوتر لنقل الصور من بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين إلى محرك الأقراص الثابتة على الكمبيوتر لإجراء تحرير متقدم للصور، ومشاركة الصور عبر الإنترنت، وإجراء الطباعة من جهاز الكمبيوتر، وإنشاء مشاريع خاصة مثل طباعة صورة مباشرة على قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي القابلين للطباعة.

قبل نقل الصور إلى جهاز الكمبيوتر، يجب إزالة بطاقة الذاكرة من الكاميرا الرقمية وإدخالها في فتحة بطاقة الذاكرة المناسبة في جهاز HP Photosmart، أو توصيل جهاز التخزين بمنفذ USB الأمامي.

ملاحظة يجب توصيل جهاز HP Photosmart بجهاز كمبيوتر تم تثبيت برنامج HP Photosmart فيه.

لمشاركة صور

١. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة الملائمة في المنتج، أو قم بتوصيل جهاز تخزين بمنفذ USB الأمامي. يتم فتح البرنامج على الكمبيوتر.
٢. استخدم البرنامج في كمبيوترك لنقل الصور من بطاقة الذاكرة الخاصة بك إلى الكمبيوتر.
٣. أرسل صورك لعائلتك وأصدقائك عبر البريد الإلكتروني أو انتقل إلى www.snapfish.com لإعداد حساب بالاتصال لمشاركة الصور أو طلب المطبوعات.

٩ صيانة HP Photosmart

يتطلب جهاز HP Photosmart القليل من الصيانة. قد تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر أو تنظيف رأس الطباعة أو محاذاة الطباعة من وقت إلى آخر. يوفر هذا القسم إرشادات حول المحافظة على كفاءة تشغيل HP Photosmart. يجب القيام بهذه إجراءات الصيانة البسيطة عند الضرورة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [التعامل مع خرطوشات الحبر](#)
- [طباعة تقرير اختبار ذاتي وتقييمه](#)
- [تنظيف HP Photosmart](#)
- [إيقاف تشغيل HP Photosmart](#)

التعامل مع خرطوشات الحبر

للتحقق من الطباعة بأعلى جودة من خلال جهاز HP Photosmart, سوف تحتاج إلى تنفيذ بعض إجراءات الصيانة البسيطة، وعند ظهور رسالة المطالبة على الشاشة، قم باستبدال خرطوشات الحبر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة](#)
- [فحص مستويات الحبر المقطرة](#)
- [استبدال خرطوشات الحبر](#)
- [تنظيف رأس الطباعة](#)
- [قم بمحاذاة رأس الطباعة](#)
- [إزالة الحبر من الجلد والملابس](#)

معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متسقة.

- تأكد من اتباعك للإرشادات في دليل الإعداد لتثبيت رأس الطباعة وخرطوشات الحبر في المرة الأولى. الإرشادات الواردة في هذه التعليمات الفورية تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تستخدم عند التثبيت للمرة الأولى.
- إذا كنت تقوم باستبدال خرطوشة الحبر، فانتظر حتى تتوافر لديك خرطوشة حبر جديدة كي تقوم بتثبيتها قبل خلع الخرطوشة القديمة.

⚠ **تنبيه** انتظر حتى تتوافر خرطوشة حبر جديدة قبل إزالة خرطوشة الحبر القديمة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج المنتج لفترة زمنية طويلة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من المنتج وخرطوشة الحبر.

- احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلقة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
- قم بإيقاف تشغيل HP Photosmart بالضغط على زر تشغيل الموجود على المنتج. انتظر حتى ينطفئ المصباح تشغيل قبل أن تنزع سلك الطاقة أو توقف تشغيل قطاع الكهرباء. عند إيقاف تشغيل جهاز HP Photosmart بشكل غير صالح، قد لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح مما يتسبب في حدوث مشاكل في خرطوشات الحبر وجودة الطباعة.
- قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15.6°-26.6° درجة مئوية أو 60°-78° درجة فهرنهايت).
- إذا لاحظت وجود انخفاض واضح في جودة الطباعة، فافحص مستويات الحبر المقطرة المتبقية في خرطوشات الحبر. قم باستبدال أية خرطوشات حبر ينخفض الحبر فيها. إذا لم تكن هناك خرطوشات ينخفض الحبر فيها، فقم بتنظيف رأس الطباعة.
- لا تقم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. يؤدي ذلك إلى فقدان الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.

- قم بالتعامل مع خرطوشات الحبر برفق. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل المنتج، فقم بعمل التالي لمنع تسرب الحبر من خرطوشة الطباعة أو وقوع أي تلف آخر في المنتج.
 - تأكد من أنك أوقفت تشغيل المنتج عن طريق الضغط على الزر تشغيل لفصل الطاقة عنه بالشكل الصحيح.
 - يجب ألا يتم وضع خرطوشة الطباعة على الجانب الأيمن في محطة الصيانة.
 - تأكد من أنك قمت بتثبيت خرطوشات الحبر ورأس الطباعة.
 - قم بتغليف المنتج من الداخل بورق الجرائد المجعد لمنع عربة الطباعة من التحرك أثناء النقل.
 - يجب أن يتم نقل المنتج وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

مواضيع ذات علاقة

- "فحص مستويات الحبر المقدرة" في صفحة ٥٤
- "تنظيف رأس الطباعة" في صفحة ٥٧

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال خرطوشة حبر. إن مستوى الحبر يوضح كمية الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الحبر.

ملاحظة في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو غير متوفر.

ملاحظة توفر تحذيرات ومؤشرات مستوى الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عندما تتلقى رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، حاول الحصول على خرطوشة بديلة لتجنب احتمال تأخر الطباعة.

ملاحظة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات لتنفيذ الطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP Photosmart

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق زر **Printer Services** (خدمات الطباعة).

يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٢. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Level** (مستوى الحبر المقدر).
تظهر مستويات الحبر المقدرة لخرطوشات الحبر.

تلميح يمكنك كذلك طباعة تقرير اختبار ذاتي لمعرفة ما إذا كنت بحاجة إلى استبدال خرطوشات الحبر أم لا.

مواضيع ذات علاقة

- "طباعة تقرير اختبار ذاتي وتقييمه" في صفحة ٥٨

استبدال خرطوشات الحبر

اتبع هذه التعليمات عندما تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر.

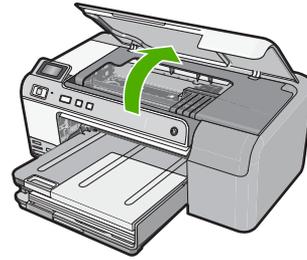
ملاحظة إذا كنت تقوم بإعداد المنتج لأول مرة، فتأكد من إتباعك الإرشادات الموجودة في دليل الإعداد لتثبيت رأس الطباعة وخرطوشات الحبر.

إذا لم يكن لديك خرطوشات حبر للاستبدال بالنسبة لـ HP Photosmart، فتوجيه الأمر للخرطوشات، اذهب إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطابقة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

تنبيه انتظر حتى تتوافر خرطوشة حبر جديدة قبل إزالة خرطوشة الحبر القديمة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج المنتج لفترة زمنية طويلة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من المنتج وخرطوشة الحبر.

لاستبدال خرطوشات الحبر

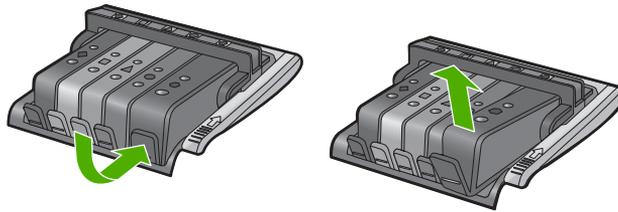
١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

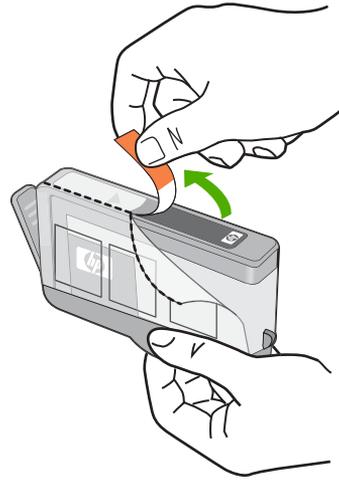
ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصله.

٣. اضغط على اللسان الموجود في خرطوشة الحبر لتحريره ثم اخلعه من الفتحة. إذا قمت باستبدال خرطوشة الحبر الأسود، ادفع اللسان الموجود في خرطوشة الحبر إلى أقصى اليمين. إذا كنت تقوم باستبدال واحدة من خرطوشات الحبر الأخرى مثل خرطوشة حبر الصور الأسود أو الأرجواني أو السماوي أو الأصفر، فادفع اللسان الموجود في خرطوشة الحبر المناسبة لخلعه.

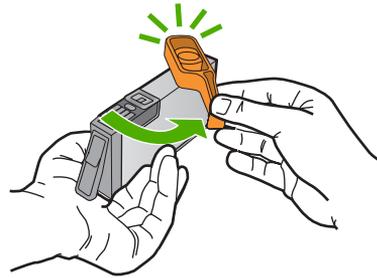


٤. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من تغليفها عن طريق سحب لسان السحب البرتقالي في خط مستقيم إلى الخلف كي تتم إزالة التغليف البلاستيكي من خرطوشة الحبر.

ملاحظة تأكد من خلع الغلاف البلاستيكي من خرطوشة الحبر قبل تركيبها في المنتج وإلا قد تفشل الطباعة.



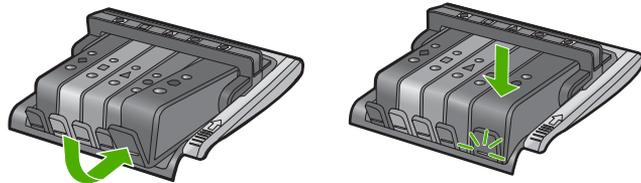
٥. قم بثنّي الغطاء البرتقالي حتى تسمع صوت طقطقة خروجه.



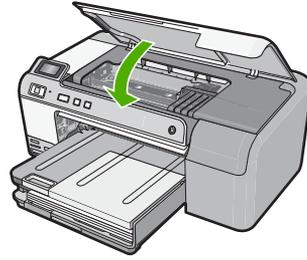
٦. باستخدام الرموز الملونة للمساعدة، قم بتحريك خرطوشة الحبر إلى الفتحة الخالية حتى تسمع صوت طقطقة استقرارها في مكانها وتثبيتها بإحكام في الفتحة.

⚠ **تنبيه** لا تترك مقبض المزلاج الموجود في عربة الطباعة لتركيب خرطوشات الحبر. قد يؤدي ذلك إلى وضع خرطوشات الحبر بشكل غير صحيح وإلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضًا لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

تأكد من إدخال خرطوشة الحبر إلى الفتحة ذات نفس الرمز واللون مثل الخرطوشة التي تقوم بتثبيتها.



٧. كرر خطوات 3 إلى 6 لكل من خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها.
٨. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.



مواضيع ذات علاقة

”تسوق لشراء مستلزمات الحبر“ في صفحة ٦١

تنظيف رأس الطباعة

إذا كان الإخراج المطبوع به خطوط أو أجزاء مفقودة أو أي ألوان غير صحيحة أو مفقودة، فإن رأس الطباعة قد تكون في حاجة إلى تنظيفها.

هذه العملية تستخدم الحبر لمحاولة إزالة انسداد الفوهات الموجودة في رأس الطباعة وتنظيفها. قد يستغرق ذلك بضع دقائق وسيتم استخدام صفحة أو أكثر من الورق.

تنظيف رأس الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
٢. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
٣. في المنطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة).
قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطباعة).

يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).
 ٥. انقر فوق **Clean the Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).
 ٦. اتبع المطالبات حتى أن تكون جودة الإخراج مرضية، ثم انقر فوق **Done** (تم).
- ثمة مرحلتان للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة، وكمية متكررة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة. إذا لم تزل جودة الطباعة تبدو رديئة بعد اكتمال مراحل التنظيف الثلاث كافة، فحاول محاذاة الطباعة. إذا لم تزل المشاكل في جودة الطباعة تحدث بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز الدعم لـ HP.

مواضيع ذات علاقة

”قم بمحاذاة رأس الطباعة“ في صفحة ٥٧

قم بمحاذاة رأس الطباعة

يقوم المنتج بمحاذاة رأس الطباعة أثناء الإعداد الأولي.

قد ترغب في استخدام هذه الميزة عندما يظهر تقرير الاختبار الذاتي خطوطاً متسخة أو بيضاء خلال أي قوالب ألوان أو إذا كنت تعاني في مطبوعاتك من وجود مشكل تتعلق بجودة الطباعة.

لمحاذاة الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
2. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
3. في المنطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة).
قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطباعة).

4. يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
 4. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).
 5. انقر فوق **Align the Printer** (محاذاة الطباعة).
- يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار، محاذاة رأس الطباعة ومعايرة الطباعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

إزالة الحبر من الجلد والملابس

اتبع هذه الإرشادات لإزالة الحبر من الجلد والملابس:

العلاج	السطح
اغسل المنطقة المصابة بصابون منظف.	الجلد
اغسل الأقمشة بماء بارد واستخدم مادة تبييض كلورية.	الأقمشة البيضاء
اغسل الأقمشة بماء بارد واستخدم مادة التشادر غزير الرغوة.	الأقمشة الملونة

△ **تنبيه** استخدم دائماً الماء البارد لإزالة الحبر من الأقمشة. قد يؤدي استخدام الماء الدافئ أو الساخن إلى تثبيت الحبر على الأقمشة.

طباعة تقرير اختبار ذاتي وتقييمه

عند التعرض إلى مشاكل مع الطباعة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي قبل استبدال خرطوشات الحبر. يوفر هذا التقرير معلومات مفيدة حول العديد من الجوانب الخاصة بالمنتج، بما في ذلك خرطوشات الحبر.

طباعة تقرير اختبار ذاتي

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 2. اضغط بشكل مستمر على زر **إلغاء الأمر** ثم اضغط على زر **إزالة العيون الحمراء**.
يقوم المنتج بطباعة تقرير اختبار ذاتي، يحتوي على المعلومات التالية:
- **معلومات المنتج:** تحتوي على رقم الطراز، الرقم التسلسلي ومعلومات أخرى تتعلق بالمنتج.
 - **معلومات المراجعة:** تحتوي على رقم إصدار البرامج الثابتة.
 - **معلومات نظام نقل الحبر:** تعرض مستوى الحبر المقدر لكل من خرطوشات الحبر المثبتة، كما تعرض حالة كل منها، تاريخ تثبيتها وتاريخ انتهاء مدة صلاحيتها.
 - **نموذج جودة الطباعة:** يعرض قوالب الألوان، تمثل كل من الخرطوشات المثبتة. إن قوالب ألوان ثابتة ومستوية تشير إلى عدم وجود أية مشاكل في جودة الطباعة. عند عرض علامات أو فقدان بعض القوالب، قم بتنظيف رأس الطباعة باستخدام الإجراء الموضح في **"تنظيف رأس الطباعة"** في صفحة ٥٧. إذا ما زالت قوالب الألوان تشير إلى مشاكل في جودة الطباعة بعد تنظيف رأس الطباعة، قم بمحاذاة المنتج باستخدام الإجراء الموضح في **"قم بمحاذاة رأس الطباعة"** في صفحة ٥٧. إذا ما زالت قوالب الألوان تشير إلى مشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، راجع مركز دعم العملاء من HP.



- **سجل التاريخ:** يحتوي على معلومات قد يتم استخدامها لأغراض تشخيصية عند الحاجة إلى الاتصال بمركز دعم العملاء من HP.

تنظيف HP Photosmart

استخدام قطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. لا يتطلب الجزء الداخلي من المنتج التنظيف. حافظ على أن تكون السوائل بعيدة عن لوحة التحكم والجزء الداخلي للمنتج.

⚠ **تنبيه** لتجنب حدوث تلف من خارج المنتج، لا تستخدم الكحول أو منتجات تنظيف تحتوي على الكحول.

🛒 **تلميح** يمكن شراء طقم التنظيف من HP لطابعات Inkjet وأجهزة All-in-Ones (Q6260A) الذي يوفر كافة الاحتياجات اللازمة لتنظيف منتج HP بأمان. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

إيقاف تشغيل HP Photosmart

لتجنب إتلاف المنتج، يجب إيقاف تشغيله بصورة صحيحة باستخدام زر تشغيل الموجود على المنتج. انتظر حتى ينطفئ المصباح تشغيل قبل أن تنزع سلك الطاقة أو توقف تشغيل قطاع الكهرباء.

١٠ تسوق لشراء مستلزمات الحبر

للحصول على قائمة بأرقام خرطوشة الحبر، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP Photosmart. يمكن أيضًا استخدام البرنامج المزود مع HP Photosmart للعثور على رقم إعادة الطلب لكافة خرطوشات الطباعة. يمكن طلب خرطوشات الحبر عبر الإنترنت من موقع الويب لـ HP. بالإضافة إلى ذلك، يمكن الاتصال بموزع HP المحلي للعثور على الأرقام الصحيحة لإعادة طلب خرطوشة الحبر لمنتجك وشراء خرطوشات الحبر.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP Photosmart، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة لا يتم دعم إمكانية طلب خرطوشات الحبر عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. عند عدم دعمها في بلدك/منطقتك، اتصل بموزع HP المحلي للحصول على معلومات حول شراء خرطوشات الحبر.

لطلب خرطوشات حبر عبر سطح المكتب

▲ انقر فوق رمز **Shop for HP Supplies (تسوق عن مستلزمات HP)** الموجود على سطح المكتب للاتصال بـ HP SureSupply. سترى لائحة من مستلزمات الطباعة الأصلية من صنع HP التي تتوافق مع المنتج. بالإضافة إلى خيارات شراء المستلزمات المطلوبة بشكل مريح (تختلف الخيارات حسب البلد/المنطقة). في حالة حذف هذا الرمز من على سطح المكتب، انقر فوق قائمة **Start (ابداً)**، ثم انقر فوق **Shop for Supplies (تسوق عن مستلزمات)**.

لطلب مستلزمات طباعة HP من خلال HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، أشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، ثم انقر فوق **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.

ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)** من مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)**. في مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)**، انقر فوق علامة التبويب **Features (مميزات)**، ثم انقر فوق زر **Printer Services (خدمات الطباعة)**.

٢. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Levels (مستويات الحبر المقدرة)**.

٣. انقر فوق **Ink Cartridge Ordering Information (معلومات طلب خرطوشات الحبر)**. ستظهر أرقام إعادة طلب خرطوشات الحبر.

٤. انقر فوق **Order Online (الطلب عبر الإنترنت)**.

ترسل شركة HP معلومات تفصيلية تخص الطباعة، بما في ذلك رقم الطراز، الرقم التسلسلي ومستويات الحبر، إلى موزع مرخص عبر الإنترنت. يتم تحديد المستلزمات التي تحتاج إليها مسبقاً. يمكنك تغيير الكميات، إضافة عناصر أو إزالتها، ثم الخروج.

١١ حل المشكلات

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [عرض ملف Readme](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالإعداد](#)
- [انحشارات الورق](#)
- [حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالطباعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بطباعة قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي وإصلاحها](#)
- [أخطاء](#)

عرض ملف Readme

قد تريد مراجعة ملف Readme للحصول على المزيد من المعلومات حول متطلبات النظام ومشكلات التثبيت المحتملة. يمكنك الوصول إلى ملف Readme من خلال النقر فوق **Start (ابداً)**، الإشارة إلى **Programs (البرامج) أو All Programs (كافة البرامج)**، الإشارة إلى **HP**، الإشارة إلى **Photosmart D5400 series**، ثم النقر فوق **Readme**. يمكن الوصول إلى ملف Readme بواسطة النقر المزدوج فوق الرمز الموجود في مجلد المستوى الأعلى في القرص المضغوط لبرنامج HP Photosmart.

حل مشكلات تتعلق بالإعداد

يحتوي هذا القسم على معلومات حل مشاكل تتعلق بإعداد المنتج.

تحدث الكثير من المشكلات عندما يتم توصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل تثبيت برنامج HP Photosmart على الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل المنتج بالكمبيوتر قبل أن تطالبك شاشة تثبيت البرنامج بالقيام بذلك، يجب عليك متابعة الخطوات التالية:

حل مشكلات قضايا شائعة تتعلق بالإعداد

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
- للمزيد من المعلومات، راجع "إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته" في صفحة ٧٢.
٣. أعد تشغيل الكمبيوتر.
٤. قم بإيقاف تشغيل المنتج. انتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP Photosmart.

△ **تنبيه** لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [لا يمكن تشغيل المنتج](#)
- [لقد قمت بتوصيل كابل USB، ولكنني أتعرض إلى مشاكل في استخدام المنتج مع الكمبيوتر](#)
- [بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه](#)
- [تظهر الشاشة اللغة الخاطئة](#)

- تظهر المقاسات الخاطئة في قوائم على الشاشة
- عندما أضع القرص المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر لا يحدث أي شيء
- تظهر شاشة Minimum System Checks (فحوصات الحد الأدنى من النظام)
- تظهر علامة x حمراء على رسالة المطالبة بتوصيل USB
- تلقت رسالة تفيد بأن خطأ غير معروف قد حدث
- شاشة التسجيل لا تظهر
- إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

لا يمكن تشغيل المنتج

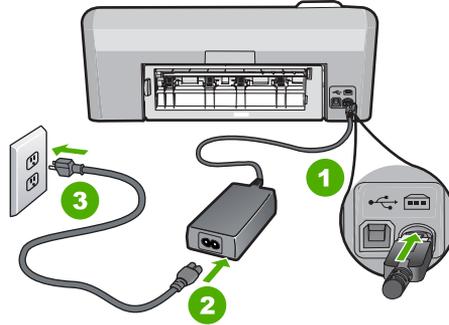
حاول تجريب الحلول التالية إذا لم تصدر أي إشارات ضوئية أو ضوضاء أو حركة من المنتج عندما تقوم بتشغيله.

- الحل الأول: تأكد من استخدام سلك الطاقة المزود مع المنتج.
- الحل الثاني: قم بإعادة ضبط المنتج:
- الحل الثالث: اضغط على زر تشغيل ببطء أكثر
- الحل الرابع: اتصل بشركة HP لاستبدال مصدر الطاقة
- الحل الخامس: اتصل بقسم الدعم في HP للخدمة

الحل الأول: تأكد من استخدام سلك الطاقة المزود مع المنتج.

الحل:

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة والمحول
٣	مأخذ الطاقة

- إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل المنتج مباشرةً بمأخذ الطاقة.
- اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلاً بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلاً بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل المنتج بمأخذ ميدل، فتأكد من تشغيل المأخذ. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب: لم يستخدم المنتج سلك الطاقة المزود.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإعادة ضبط المنتج:

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: تعرض المنتج لخطأ ما.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اضغط على زر تشغيل ببطء أكثر

الحل: قد لا يستجيب المنتج عند الضغط على زر تشغيل بشكل سريع جدًا. اضغط على زر تشغيل مرة واحدة. قد يستغرق تشغيل المنتج بعض الدقائق. إذا قمت بالضغط على زر تشغيل مرة أخرى أثناء هذا الوقت، وقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج.

△ **تنبيه** عند استمرار عدم إمكانية تشغيل المنتج، فقد يوجد فيه تلف ميكانيكي. قم بفصل المنتج من مأخذ الطاقة.

اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لقد قمت بالضغط على زر تشغيل بشكل سريع جدًا.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: اتصل بشركة HP لاستبدال مصدر الطاقة

الحل: اتصل بدعم HP لطلب مصدر طاقة للمنتج.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: مصدر الطاقة غير مخصص للاستخدام مع هذا المنتج.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: اتصل بقسم الدعم في HP للخدمة

الحل: عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلوس السابقة مع استمرار وجود المشكلة، اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.

زر: www.hp.com/support.

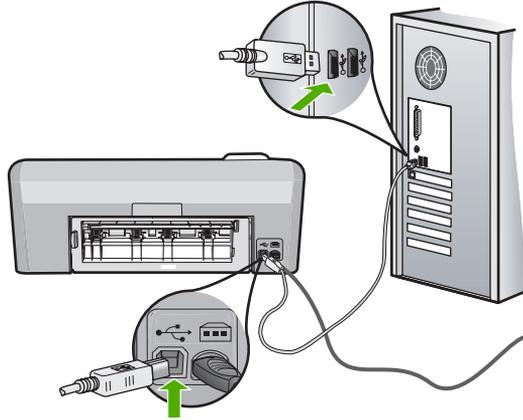
عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على الدعم الفني.

السبب: قد تحتاج إلى المساعدة لتمكين المنتج أو البرنامج من العمل على ما يرام.

لقد قمت بتوصيل كابل USB، ولكنني أتعرض إلى مشاكل في استخدام المنتج مع الكمبيوتر

الحل: عليك تثبيت البرنامج المرفق بالمنتج قبل توصيل كابل USB. أثناء التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.

بعد تثبيت البرنامج، فإن توصيل الكمبيوتر بالمنتج بواسطة كابل USB هو أمر سهل. ببساطة، قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي للمنتج. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB، راجع دليل الإعداد المزود مع المنتج.
السبب: تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن تُطلب بذلك قد يتسبب في أخطاء.

بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر.
- **الحل الثاني:** تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح ووجود الحبر بها
- **الحل الثالث:** اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.
- **الحل الرابع:** قم بتحميل ورق في درج الإدخال

الحل الأول: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر.

الحل: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر.

السبب: لم يتصل المنتج والكمبيوتر ببعضهما البعض.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح ووجود الحبر بها

الحل: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح ووجود الحبر بها.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”التعامل مع خرطوشات الحبر“ في صفحة ٥٣

السبب: ربما كانت ثمة مشكلة في إحدى خرطوشات الحبر أو أكثر منها.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

الحل: انظر إلى شاشة العرض بالمنتج. إذا كانت شاشة العرض فارغة و زر تشغيل غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالمنتج وبمقيس الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: ربما لم يتم تشغيل المنتج.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بتحميل ورق في درج الإدخال

الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الورق“ في صفحة ١٧

السبب: قد يكون المنتج خاليًا من الورق.

تظهر الشاشة اللغة الخاطئة

الحل: تغيير إعداد اللغة.

 **ملاحظة** ستم مطالبتك بضبط كل من اللغة وإعداد الدولة/المنطقة عن طريق استخدام الإجراء التالي.

لضبط اللغة والبلد/المنطقة

١. اضغط بشكل مستمر على زر إزالة العيون الحمراء ثم اضغط على زر طباعة الصور.
٢. اضغط بشكل مستمر على زر طباعة الصور ثم اضغط على زر موافق.
تظهر قائمة باللغات.
٣. استخدم أزرار الأسهم الموجودة في لوحة التوجيه لتحديد اللغة ثم اضغط على الزر موافق.
٤. استخدم أزرار الأسهم الموجودة في لوحة التوجيه لتحديد **Yes (نعم)** لتأكيد اللغة، ثم اضغط على الزر موافق.
بعد أن تكون قد قمت بتحديد اللغة، تظهر قائمة بالدول/المناطق.
٥. استخدم أزرار الأسهم الموجودة في لوحة التوجيه لتحديد الدولة/المنطقة ثم اضغط على الزر موافق.
٦. استخدم أزرار الأسهم الموجودة في لوحة التوجيه لتحديد **Yes (نعم)** لتأكيد الدولة/المنطقة، ثم اضغط على الزر موافق.

السبب: ربما قمت بتحديد لغة غير صحيحة خلال إعداد المنتج.

تظهر المقاسات الخاطئة في قوائم على الشاشة

الحل: تغيير إعداد البلد/المنطقة.

 **ملاحظة** ستم مطالبتك بضبط كل من اللغة وإعداد الدولة/المنطقة عن طريق استخدام الإجراء التالي.

لضبط اللغة والبلد/المنطقة

1. اضغط بشكل مستمر على زر إزالة العيون الحمراء ثم اضغط على زر طباعة الصور.
 2. اضغط بشكل مستمر على زر طباعة الصور ثم اضغط على زر موافق. تظهر قائمة باللغات.
 3. استخدم أزرار الأسهم الموجودة في لوحة التوجيه لتحديد اللغة ثم اضغط على الزر موافق.
 4. استخدم أزرار الأسهم الموجودة في لوحة التوجيه لتحديد **Yes (نعم)** لتأكيد اللغة، ثم اضغط على الزر موافق. بعد أن تكون قد قمت بتحديد اللغة، تظهر قائمة بالدول/المناطق.
 5. استخدم أزرار الأسهم الموجودة في لوحة التوجيه لتحديد الدولة/المنطقة ثم اضغط على الزر موافق.
 6. استخدم أزرار الأسهم الموجودة في لوحة التوجيه لتحديد **Yes (نعم)** لتأكيد الدولة/المنطقة، ثم اضغط على الزر موافق.
- السبب:** ربما قمت بتحديد بلد/منطقة غير صحيحة عند إعداد المنتج. البلد/المنطقة التي تقوم بتحديدتها تحدد أحجام الورق التي تظهر على الشاشة.

عندما أضع القرص المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر لا يحدث أي شيء

الحل: عند عدم تشغيل التثبيت تلقائيًا، فيمكن تشغيله يدويًا.

لبداء التثبيت من خلال جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

1. في قائمة **Start** (ابداً) في نظام Windows، انقر فوق **Run** (تشغيل) (أو انقر فوق **Accessories** (ملحقات)، ثم فوق **Run** (تشغيل)).
 2. في مربع الحوار **Run** (تشغيل)، أدخل **d:\setup.exe**، ثم انقر فوق **OK** (موافق). إذا كان محرك الأقراص المضغوطة غير مخصص لحرف محرك D، أدخل حرف المحرك المناسب.
- السبب:** فشل تشغيل التثبيت آليًا.

تظهر شاشة **Minimum System Checks** (فحوصات الحد الأدنى من النظام)

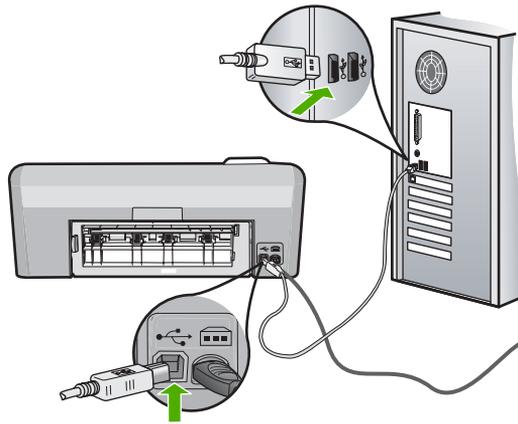
- الحل:** انقر فوق **Details** (تفاصيل) لترى ما هي المشكلة المحددة، ثم قم بتصحيحها قبل محاولة تثبيت البرنامج.
- السبب:** لا يفي جهازك الحد الأدنى من متطلبات تثبيت البرنامج.

تظهر علامة **x** حمراء على رسالة المطالبة بتوصيل **USB**

الحل: تأكد من تشغيل المنتج، ثم جرّب اتصال **USB** مرة أخرى.

لإعادة إنشاء اتصال **USB**

1. تحقق من إعداد كابل **USB** بالشكل الصحيح كما يلي:
 - قم بفصل كابل **USB** وأعد توصيله مرة أخرى أو حاول توصيل كابل **USB** في منفذ **USB** مختلف.
 - لا تقم بتوصيل كابل **USB** بلوحة المفاتيح.
 - تحقق من أن كابل **USB** طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك.
 - إذا كان لديك عدة أجهزة **USB** متصلة بجهاز الكمبيوتر، فقد تحتاج إلى فصل الأجهزة الأخرى أثناء التثبيت.
2. قم بفصل سلك الطاقة الخاص بالمنتج، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
3. تحقق من توصيل كابل **USB** وسلك الطاقة.



٤. انقر فوق **Retry (إعادة المحاولة)** لإعادة محاولة الاتصال.
 ٥. استمر في التثبيت وأعد تشغيل جهاز الكمبيوتر عندما يطلب منك ذلك.
- السبب: فشل اتصال كابل USB والكمبيوتر ببعضها البعض.

تلقيت رسالة تفيد بأن خطأ غير معروف قد حدث

الحل: قم بإلغاء تثبيت البرنامج كلياً ثم أعد تثبيتها.

إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة ضبط المنتج

١. قم بفصل المنتج وإعادة ضبطه

لفصل وإعادة ضبط المنتج

- أ. تأكد من تشغيل المنتج.
- ب. اضغط على زر **تشغيل** لإيقاف تشغيل المنتج.
- ج. افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي من المنتج.
- د. أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.
- هـ. اضغط على زر **تشغيل** لتشغيل المنتج.

٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج بالكامل.

ملاحظة من الهام أن تتبع إجراءات إلغاء التثبيت بدقة لضمان إزالة البرنامج بالكامل من الكمبيوتر قبل إعادة تثبيته.

إلغاء تثبيت البرنامج بالكامل.

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start (ابدأ)**، **Settings (إعدادات)**، **Control Panel (لوحة التحكم)** (أو فقط فوق **Control Panel (لوحة التحكم)**).
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs (إضافة/إزالة برامج)** (أو انقر فوق **Uninstall a program (إلغاء تثبيت برنامج)**).
- ج. قم بإزالة كافة العناصر المرتبطة ببرنامج HP Photosmart.

△ **تنبيه** إذا كان قد تم تصنيع الكمبيوتر من قبل HP أو Compaq، لا تقم بإزالة أية تطبيقات بخلاف تلك الواردة أدناه.

- وظائف جهاز التصوير HP
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart و Officejet و Deskjet (مع اسم المنتج ورقم إصدار البرنامج)
- تحديث برنامج HP
- HP Share to Web
- HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

د. انتقل إلى C:\Program Files\HP أو C:\Program Files\Hewlett-Packard (للوصول إلى بعض المنتجات الأقدم) وقم بحذف مجلد الصور الرقمية.

هـ. انتقل إلى C:\WINDOWS وأعد تسمية مجلد twain_32 old باسم twain_32.

٣. قم بإيقاف تشغيل البرامج التي يتم تشغيلها في الخلفية.

ملاحظة عند تشغيل الكمبيوتر، يتم تلقائيًا تحميل مجموعة برمجية باسم برامج الإنهاء والبقاء في الذاكرة (TSR). تعمل هذه البرامج على تنشيط بعض أدوات الكمبيوتر، مثل برنامج مكافحة الفيروسات لكنها غير مطلوبة لعمل الكمبيوتر بفعالية. أحيانًا، تمنع برامج TSR برنامج HP من التحميل، لذا لا يتم تثبيته بشكل صحيح. في أنظمة Windows Vista و Windows XP، استخدم أداة MSCONFIG لمنع برامج وخدمات TSR من بدء التشغيل.

إيقاف تشغيل البرامج التي يتم تشغيلها في الخلفية

أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ).

ب. وفقًا لنظام التشغيل لديك، قم بأحد التالي:

• في نظام التشغيل Windows Vista: في **Start Search** (بدء البحث)، اكتب MSCONFIG، ثم اضغط على **Enter**.

• عند ظهور مربع الحوار User Account Control (التحكم بحساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).

• في نظام التشغيل Windows XP: انقر فوق **Run** (تشغيل). عند ظهور مربع الحوار **Run** (تشغيل)، قم بكتابة MSCONFIG، ثم اضغط على **Enter**.

يظهر تطبيق الأداة MSCONFIG.

ج. انقر فوق علامة التبويب **General** (عام).

د. انقر فوق **Selective Startup** (بدء تشغيل انتقائي).

هـ. عند ظهور علامة اختيار بجوار **Load Startup Items** (تحميل عناصر بدء التشغيل)، انقر فوق علامة الاختيار لإزالتها.

و. انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات)، وحدد مربع **Hide All Microsoft Services** (إخفاء كافة خدمات Microsoft).

ز. انقر فوق **Disable all** (تعطيل الكل).

ج. انقر فوق **Apply** (تطبيق)، ثم انقر فوق **Close** (إغلاق).

ملاحظة عند استقبال رسالة تفيد بأن **Access is denied** (تم رفض الوصول) أثناء إجراء التغييرات، فانقر فوق **OK** (موافق) وتابع الإجراءات. لن تمنعك الرسالة من إجراء التغييرات.

- ط. انقر فوق **Restart** (إعادة تشغيل) لتطبيق التغييرات على الكمبيوتر خلال إعادة التشغيل التالية. بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر، تظهر رسالة **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (لقد قمت باستخدام أداة تكوين لإجراء تغييرات على طريقة بدء تشغيل نظام windows). انقر فوق علامة الاختيار الموجودة بجانب **Do not show this message again** (لا تعرض هذه الرسالة مرة أخرى).
٤. قم بتشغيل أداة **Disk Cleanup** (تنظيف القرص) لحذف الملفات والمجلدات المؤقتة.

لتشغيل أداة **Disk Cleanup** (تنظيف القرص)

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابداً)، انقر فوق **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، ثم انقر فوق **Accessories** (الملحقات).
- ب. انقر فوق **System Tools** (أدوات النظام)، ثم انقر فوق **Disk Cleanup** (تنظيف القرص). يعمل **Disk Cleanup** (تنظيف القرص) على تحليل محرك الأقراص الثابت ثم تقديم تقرير بقائمة من المكونات التي يجب حذفها.
- ج. اختر مربعات الاختيار المناسبة لإزالة المكونات غير الضرورية.

المزيد من المعلومات حول أداة **Disk Cleanup** (تنظيف القرص)

تعمل أداة **Disk Cleanup** (تنظيف القرص) على توفير مساحة بالقرص الثابت بالكمبيوتر من خلال القيام بالتالي:

- حذف ملفات الإنترنت المؤقتة
 - حذف ملفات البرنامج التي تم تحميلها
 - إفراغ سلة المهملات
 - حذف ملفات من المجلد المؤقت لديك
 - حذف الملفات التي تم إنشاؤها باستخدام أدوات Windows أخرى
 - إزالة مكونات الـ Windows الاختيارية التي لم تعد تستخدم
- د. بعد تحديد المكونات التي ترغب في إزالتها، انقر فوق **OK** (موافق).
٥. قم بتهيئة البرنامج.

لتهيئة البرنامج

- أ. أدخل قرص البرامج المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بالكمبيوتر. سيبدأ تثبيت البرامج تلقائياً.

ملاحظة إذا لم يبدأ تثبيت البرامج تلقائياً، من قائمة **Start** (ابداً) لـ Windows، انقر فوق **Start Search** (بدء البحث) (أو **Run** (تشغيل)) في مربع حوار **Start Search** (بدء البحث) (أو **Run** (تشغيل))، قم بكتابة `d: \setup.exe`، ثم اضغط على **Enter**. (إذا كان محرك الأقراص المضغوطة غير مخصص لحرف المحرك D، أدخل حرف المحرك المناسب).

ب. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة الكمبيوتر لتثبيت البرنامج.

٦. حاول استخدام المنتج مرة أخرى.

السبب: كان مصدر الخطأ غير معروف.

شاشة التسجيل لا تظهر

الحل: يمكنك الوصول إلى شاشة التسجيل (التسجيل الآن) من خلال شريط المهام لـ Windows عن طريق النقر فوق **Start** (ابتداءً)، الإشارة إلى **Programs** (البرامج) أو إلى **All Programs** (كافة البرامج)، **HP**، **Photosmart D5400 series**، ثم النقر فوق **Product Registration** (تسجيل المنتج).
السبب: تعذر بدء تشغيل شاشة التسجيل ألياً.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تتم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP Photosmart من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع جهاز HP Photosmart.

إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

1. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابتداءً)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم) (أو فقط فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)).
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق **Uninstall a program** (إلغاء تثبيت برنامج)).
3. حدد **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (برنامج تشغيل HP Photosmart All-in-One)، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة).
اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
4. قم بفصل المنتج عن جهاز الكمبيوتر.
5. أعد تشغيل الكمبيوتر.

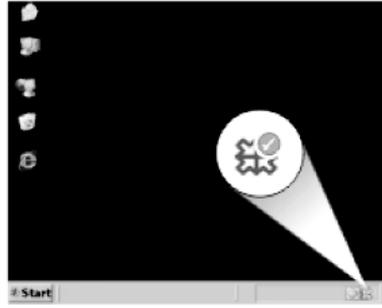
ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تتم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

6. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج **Setup** (الإعداد).

ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد، حدد ملف **setup.exe** في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

ملاحظة عند وجود الكمبيوتر قيد التشغيل، يتم أوتوماتيكيًا تحميل مجموعة برامج تسمى ببرامج الإنهاء والبقاء في الذاكرة (TSR). تقوم هذه البرامج بتنشيط بعض تطبيقات الكمبيوتر مثل برامج الحماية من الفيروسات والتي لا يحتاج الكمبيوتر إليها حتى يتم تشغيله. تقوم برامج الإنهاء والبقاء في الذاكرة من فترة إلى أخرى بمنع تحميل برنامج HP ولذلك فلا يتم تثبيته بالشكل الصحيح. في نظام التشغيل Windows Vista و Windows XP، استخدم تطبيق **MSCONFIG** لمنع بدء تشغيل برامج وخدمات **TSR**.

7. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع المنتج.
عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز **HP Digital Imaging Monitor** (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في حاوية نظام **Windows**.



انحشارات الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق اتبع الإرشادات التالية:

- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- امنع تجمع ورق الصور أو ثنيه بتخزين جميع ورق الصور غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في درج الإدخال.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للمنتج.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

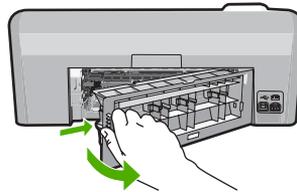
- [تحرير انحشارات الورق](#)
- [معلومات عن الورق](#)

تحرير انحشارات الورق

الحل: في حالة انحشار الورق، افحص الباب الخلفي. قد يتعين عليك تحرير انحشار الورق من الباب الخلفي.

تحرير انحشار الورق من الباب الخلفي

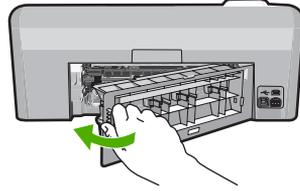
1. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب من خلال سحبه من المنتج.



٢. قم بسحب الورق برفق من الأسطوانات.

△ **تنبيه** إذا تمزق الورق عند إزالته من الأسطوانات، فقم بفحص الأسطوانات والعجلات للتحقق من عدم وجود قطع ورق التي قد تكون قد بقيت داخل المنتج. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من المنتج، سيحدث على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق.

٣. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.



٤. اضغط على موافق الموجود في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

السبب: انحشر الورق في المنتج.

معلومات عن الورق

تم تصميم جهاز HP Photosmart للعمل الجيد مع معظم أنواع الورق. اختبر تشكيلة متنوعة من أنواع الورق قبل شراء كمية كبيرة. قم بالعثور على نوع ورق يعمل بصورة جيدة وسهل الشراء. تم تصميم الأوراق الفاخرة HP للحصول على أفضل النتائج للجودة. بالإضافة إلى ذلك، اتبع هذه التلميحات:

- لا تستخدم الورق الرقيق أو الورق ذو الملمس الناعم أو الورق الذي يتمدد بسهولة. يمكن تغذيته بشكل غير صحيح في مسار الورق، مما يسبب انحشارات الورق.
- قم بتخزين وسانط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مسطح في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي.
- لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والانحناف، مما قد يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. قد يسبب الورق المجعد انحشارات الورق.
- امسك درج الصور دائمًا بالحافات. قد تؤدي بصمة الأصابع على ورق الصور إلى انخفاض جودة الطباعة.
- لا تستخدم ورق شديد السمك. قد يؤدي ذلك إلى طباعة الرسومات أو النص بشكل غير صحيح.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بتخزين صور مطبوعة تحت السطح الزجاجي أو في كتاب تخزين لمنع نزعها خلال الوقت بسبب نسبة رطوبة عالية.

حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات جودة الطباعة التالية:

- ألوان غير صحيحة، غير واضحة أو مختلطة
- لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل
- يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الطباعة بدون حدود
- توجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات
- تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بألوان غير حادة

- تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة
- توجد علامات عمودية على المطبوعات
- تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة
- سطور حبر توجد خلف الورق
- لا يتم رفع الورق من درج الإدخال
- حافات النص مزدحمة
- يقوم المنتج بالطباعة ببطء

ألوان غير صحيحة، غير واضحة أو مختاطلة

إذا تضمن المطبوع إحدى المشكلات التالية الخاصة بجودة الطباعة، فحاول القيام بالخطوات الواردة في هذا القسم للحصول على مساعدة.

- تبدو الألوان مختلفة عن المتوقع.
- على سبيل المثال، تختلف ألوان الرسم أو الصورة الظاهرة على شاشة الكمبيوتر عن ألوان المطبوع، أو تم استبدال اللون الأرجواني بالسماعي في المطبوع.
- تختلط الألوان بعضها البعض، أو تبدو كلطخات على الصفحة. يبدو مظهر الحافات خفيفاً بدلاً من أنه يبدو حاداً ومحدد.
- جرب الحلول التالية إذا ظهرت الألوان بشكل خاطئ أو غير دقيق أو تلطخ بعضها البعض.
- الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.
- الحل الثاني: افحص الورق الذي تم تحميله في درج الإدخال
- الحل الثالث: افحص نوع الورق
- الحل الرابع: فحص مستويات الحبر
- الحل الخامس: افحص إعدادات الطباعة
- الحل السادس: محاذاة الطباعة
- الحل السابع: تنظيف رأس الطباعة
- الحل الثامن: اتصل بدعم HP.

الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.

الحل: تحقق لمعرفة إذا ما كانت خرطوشات الحبر من خرطوشات حبر HP الأصلية.

توصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

 **ملاحظة** لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP، انتقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات حبر لم تصنع من قبل HP.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص الورق الذي تم تحميله في درج الإدخال

الحل: تأكد من أن الورق قد تم تحميله بالشكل الصحيح ومن أنه غير مجعد أو سميك للغاية.

- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. على سبيل المثال، عند تحميل ورق صور لامع، فقم بتحميله مع توجيه الوجه اللامع إلى الأسفل.
- تأكد من وضع الورق بشكل مستو في درج الإدخال ومن عدم تجعده. وجود الورق بالقرب من رأس الطباعة أثناء الطباعة قد يؤدي إلى ارتشاح الحبر. قد يحدث ذلك عند رفع الورق، تجعده، أو عندما يكون الورق سميك جدًا، مثل ظرف البريد.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الورق“ في صفحة ١٧

السبب: تم تحميل الورق بشكل خاطئ، أو أنه متجدد أو ثخين جدًا.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص نوع الورق

الحل: توصي HP باستخدام ورق HP أو أي نوع ورق آخر يتلاءم مع المنتج.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيؤدي هذا إلى الحفاظ على الورق من التجعد.

ملاحظة ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

• **”أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة“ في صفحة ١٥**

• **”معلومات عن الورق“ في صفحة ٧٤**

السبب: تم تحميل نوع الورق الخاطئ في درج الإدخال.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: فحص مستويات الحبر

الحل: فحص مستويات الحبر المقدر في خراطيش الحبر.

ملاحظة توفر تحذيرات ومؤشرات مستوى الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عندما تتلقى رسالة تحذير من انخفاض مستوى الحبر، فضع في الحسبان تيسير استبدال خرطوشات الحبر لتجنب تأخيرات الطباعة المحتملة. أنت لا تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر حتى تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”فحص مستويات الحبر المقدر“ في صفحة ٥٤

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعدادات الطباعة للتحقق ما إذا كانت إعدادات اللون غير صحيحة. على سبيل المثال، افحص للتحقق مما إذا تم ضبط المستند للطباعة بتدرج الرمادي. أو، افحص للتحقق ما إذا تم ضبط إعدادات اللون المتقدمة مثل التشبع أو السطوع أو درجة اللون لتعديل مظهر الألوان.
- افحص إعدادات جودة الطباعة وتأكد من أنه يتلاءم مع نوع الورق المحمل في المنتج. قد تحتاج إلى الاختيار بين إعدادات جودة طباعة منخفض، إذا كانت الألوان تختلط مع أحدها الآخر. أو اختر إعداد مرتفع إذا كنت تقوم بطباعة صورة عالية الجودة، ثم تأكد من تحميل ورق صور مثل HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)، في رج الإدخال.

ملاحظة قد تظهر الألوان على شاشات بعض أجهزة الكمبيوتر مختلفة عنها عند طباعتها على الورق. في هذه الحالة، لا يوجد عيب في المنتج أو إعدادات الطباعة أو خرطوشات الحبر. لا يتطلب الأمر القيام بالمزيد من إجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تغيير التشبع، السطوع، أو درجة اللون" في صفحة ٣٣
- "تغيير سرعة الطباعة أو جودتها" في صفحة ٣٢
- "اختيار أوراق لإجراء الطباعة" في صفحة ١٥

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة بشكل خاطئ. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: محاذاة الطباعة

الحل: قم بمحاذاة الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

محاذاة الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
٢. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
٣. في المنطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطباعة).

يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).
 ٥. انقر فوق **Align the Printer** (محاذاة الطباعة).
- يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار، محاذاة رأس الطباعة ومعايرة الطباعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

السبب: كان من الواجب محاذاة الطباعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: تنظيف رأس الطباعة

الحل: إذا لم يعمل الحل السابق على حل المشكلة، فحاول تنظيف رأس الطباعة.

بعد تنظيف رأس الطباعة، قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي. قم بتقييم تقرير الاختبار الذاتي للتأكد من انتهاء مشكلة جودة الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تنظيف رأس الطباعة" في صفحة ٥٧
- "طباعة تقرير اختبار ذاتي وتقييمه" في صفحة ٥٨

السبب: كان على رأس الطباعة أن ينظف.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: اتصل بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت هناك مشكلة في رأس الطباعة.

لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل

حاول القيام بالحلول التالية إذا ما قام الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل فلذلك يبدو أن هناك أجزاء مفقودة أو فارغة.

- **الحل الأول:** تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.
- **الحل الثاني:** افحص خرطوشات الحبر.
- **الحل الثالث:** افحص إعدادات الطباعة
- **الحل الرابع:** افحص نوع الورق
- **الحل الخامس:** تنظيف رأس الطباعة
- **الحل السادس:** اتصل بدعم HP.

الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.

الحل: تحقق لمعرفة إذا ما كانت خرطوشات الحبر من خرطوشات حبر HP الأصلية.

نوصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

 **ملاحظة** لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP، انتقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات حبر لم تصنع من قبل HP.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص خرطوشات الحبر.

الحل: فحص مستويات الحبر المقدر في خراطيش الحبر.

ملاحظة توفر تحذيرات ومؤشرات مستوى الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. عندما تتلقى رسالة تحذير من انخفاض مستوى الحبر، فضع في الحسبان تفسير استبدال خرطوشات الحبر لتجنب تأخيرات الطباعة المحتملة. أنت لا تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر حتى تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الحبر، ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الحبر. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي مشكلة ما، فقم بتنظيف رأس الطباعة. عند استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الحبر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "فحص مستويات الحبر المقدر" في صفحة ٥٤
- "طباعة تقرير اختبار ذاتي وتقييمه" في صفحة ٥٨
- "تنظيف رأس الطباعة" في صفحة ٥٧

السبب: كان على رأس الطباعة أن ينظف أو لم يكن ثمة حبر كافٍ. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
 - تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "ضبط نوع الورق للطباعة" في صفحة ٣١
- "تغيير سرعة الطباعة أو جودتها" في صفحة ٣٢
- "الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)" في صفحة ٣٨

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل خاطئ.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص نوع الورق

الحل: توصي HP باستخدام ورق HP أو أي نوع ورق آخر يتلاءم مع المنتج.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيؤدي هذا إلى الحفاظ على الورق من التجمع.

ملاحظة ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ١٥
- "معلومات عن الورق" في صفحة ٧٤

السبب: تم تحميل نوع الورق الخاطئ في درج الإدخال.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: تنظيف رأس الطباعة

الحل: إذا لم يعمل الحل السابق على حل المشكلة، فحاول تنظيف رأس الطباعة.

بعد تنظيف رأس الطباعة، قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي. قم بتقييم تقرير الاختبار الذاتي للتأكد من انتهاء مشكلة جودة الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تنظيف رأس الطباعة" في صفحة ٥٧
- "طباعة تقرير اختبار ذاتي وتقييمه" في صفحة ٥٨

السبب: كان على رأس الطباعة أن ينظف.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: اتصل بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت هناك مشكلة في رأس الطباعة.

يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الطباعة بدون حدود

حاول الحلول التالية في حالة ظهور شريط أو خط غير واضح في أسفل مطبوعاتك دون الحدود.

ملاحظة بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذا، ليس من الضروري استبدال خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

- **الحل الأول:** افحص نوع الورق
- **الحل الثاني:** استخدم جودة طباعة أعلى
- **الحل الثالث:** تدوير الصورة

الحل الأول: افحص نوع الورق

الحل: توصي HP باستخدام ورق HP أو أي نوع ورق آخر يتلاءم مع المنتج.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من

الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيؤدي هذا إلى الحفاظ على الورق من التجدد.

ملاحظة ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ١٥
- "معلومات عن الورق" في صفحة ٧٤

السبب: تم تحميل نوع الورق الخاطئ في درج الإدخال.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: استخدم جودة طباعة أعلى

الحل: تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.

قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تغيير سرعة الطباعة أو جودتها" في صفحة ٣٢
- "الطباعة باستخدام وضع **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**" في صفحة ٣٨

السبب: تم ضبط إعداد جودة الطباعة إلى قيمة منخفضة جدًا.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تدوير الصورة

الحل: عند استمرار المشكلة، استخدم البرنامج الذي قمت بتثبيتته مع المنتج أو تطبيق برنامج آخر لتدوير الصورة بمعدل 180 درجة كيلا تتم طباعة تدرجات لون الأزرق الفاتح، الأخضر أو البني أسفل الصفحة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"تغيير اتجاه الصفحة" في صفحة ٣٢

السبب: كانت ثمة تدرجات لونية غريبة بالقرب من أسفل الصفحة.

توجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات

حاول الحلون التالية إذا ظهرت خطوط، أشرطة أو علامات عرض الصفحة في مطبوعتك.

- الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح
- الحل الثاني: استخدم جودة طباعة أعلى
- الحل الثالث: محاذاة الطابعة
- الحل الرابع: تنظيف رأس الطباعة
- الحل الخامس: اتصل بدعم HP.

الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الورق“ في صفحة ١٧

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: استخدم جودة طباعة أعلى

الحل: تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.

قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

• ”تغيير سرعة الطباعة أو جودتها“ في صفحة ٣٢

• ”الطباعة باستخدام وضع **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**“ في صفحة ٣٨

السبب: تم ضبط إعداد جودة الطباعة إلى قيمة منخفضة جدًا.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: محاذاة الطباعة

الحل: قم بمحاذاة الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

لمحاذاة الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
٢. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
٣. في المنطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (مميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطباعة).

يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).

٥. انقر فوق **Align the Printer** (محاذاة الطباعة).

يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار، محاذاة رأس الطباعة ومعايرة الطباعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

السبب: كان من الواجب محاذاة الطباعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: تنظيف رأس الطباعة

الحل: إذا لم يعمل الحل السابق على حل المشكلة، فحاول تنظيف رأس الطباعة.

بعد تنظيف رأس الطباعة، قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي. قم بتقييم تقرير الاختبار الذاتي للتأكد من انتهاء مشكلة جودة الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تنظيف رأس الطباعة" في صفحة ٥٧
- "طباعة تقرير اختبار ذاتي وتقييمه" في صفحة ٥٨

السبب: كان على رأس الطباعة أن ينظف.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: اتصل بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت هناك مشكلة في رأس الطباعة.

تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بالألوان غير حادة

حاول القيام بالخطوات التالية في حالة عرض الألوان في صورتك بشكل أعمق وأضعف مما توقعت.

- [الحل الأول: افحص إعدادات الطباعة](#)
- [الحل الثاني: افحص نوع الورق](#)
- [الحل الثالث: تنظيف رأس الطباعة](#)
- [الحل الرابع: اتصل بدعم HP.](#)

الحل الأول: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
- تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "ضبط نوع الورق للطباعة" في صفحة ٣١
- "تغيير سرعة الطباعة أو جودتها" في صفحة ٣٢
- "الطباعة باستخدام وضع **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**" في صفحة ٣٨

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل خاطئ.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص نوع الورق

الحل: توصي HP باستخدام ورق HP أو أي نوع ورق آخر يتلاءم مع المنتج.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيؤدي هذا إلى الحفاظ على الورق من التجعد.

 **ملاحظة** ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ١٥
- "معلومات عن الورق" في صفحة ٧٤

السبب: تم تحميل نوع الورق الخاطئ في درج الإدخال. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تنظيف رأس الطباعة

الحل: إذا لم يعمل الحل السابق على حل المشكلة، فحاول تنظيف رأس الطباعة.

بعد تنظيف رأس الطباعة، قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي. قم بتقييم تقرير الاختبار الذاتي للتأكد من انتهاء مشكلة جودة الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تنظيف رأس الطباعة" في صفحة ٥٧
- "طباعة تقرير اختبار ذاتي وتقييمه" في صفحة ٥٨

السبب: كان على رأس الطباعة أن ينظف. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: اتصل بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت هناك مشكلة في رأس الطباعة.

تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة

حاول القيام بالحلول التالية إذا لم يكن مطبوعك حاداً أو إذا كان غير واضح.

 **ملاحظة** بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذا، ليس من الضروري استبدال خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

تلميح بعد مراجعة الحلول المتاحة في هذا القسم، يمكنك الانتقال إلى موقع ويب HP لتتري هل من تعليمات حل المشكلات الإضافية. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى: www.hp.com/support.

- [الحل الأول: افحص إعدادات الطباعة](#)
- [الحل الثاني: استخدم صورة ذات جودة أعلى](#)
- [الحل الثالث: اطبع الصورة بحجم أصغر](#)
- [الحل الرابع: محاذاة الطباعة](#)

الحل الأول: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
- تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ["ضبط نوع الورق للطباعة" في صفحة ٣١](#)
- ["تغيير سرعة الطباعة أو جودتها" في صفحة ٣٢](#)
- ["الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi \(الحد الأقصى للنقطة في البوصة\)" في صفحة ٣٨](#)

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل خاطئ.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: استخدم صورة ذات جودة أعلى

الحل: استخدم صورة ذات دقة أعلى.

- إذا كنت تقوم بطباعة صورة أو رسم وكانت الدقة منخفضة للغاية، فستكون غير واضحة ومشوشة.
- إذا كانت صورة رقمية أو رسماً تم تحويله إلى البتات، فقد يكون غير واضح أو مشوش عند طباعته.

السبب: كانت دقة الصورة منخفضة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اطبع الصورة بحجم أصغر

الحل: قم بتصغير حجم الصورة ثم اطبعها.

- إذا كنت تقوم بطباعة صورة أو رسم، وتم ضبط حجم الطباعة على إعداد مرتفع للغاية، فستكون النسخة غير واضحة أو مشوشة عند الطباعة.

إذا كانت صورة رقمية أو رسماً تم تحويله إلى البتات، فقد يكون غير واضح أو مشوش عند طباعته.

السبب: طبعت الصورة بحجم أكبر.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: محاذاة الطباعة

الحل: قم بمحاذاة الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

لمحاذاة الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
٢. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
٣. في المنطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (مميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطباعة).

- يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).
 ٥. انقر فوق **Align the Printer** (محاذاة الطباعة).
- يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار، محاذاة رأس الطباعة ومعايرة الطباعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.
- السبب:** كان من الواجب محاذاة الطباعة.

توجد علامات عامودية على المطبوعات

الحل: توصي HP باستخدام ورق HP أو أي نوع ورق آخر يتلاءم مع المنتج. تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم **HP Advanced Photo Paper** (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيؤدي هذا إلى الحفاظ على الورق من التجعد.

ملاحظة ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ١٥
- "معلومات عن الورق" في صفحة ٧٤

السبب: تم تحميل نوع الورق الخاطئ في درج الإدخال.

تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة

حاول القيام بالحلول التالية إذا ظهر مطبوعك على الصفحة غير مستقيم.

- **الحل الأول:** تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح
- **الحل الثاني:** تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط.
- **الحل الثالث:** تأكد من تثبيت الباب الخلفي بإحكام.

الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الورق“ في صفحة ١٧

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط.

الحل: قم بتحميل نوع ورق واحد فقط في المرة الواحدة.

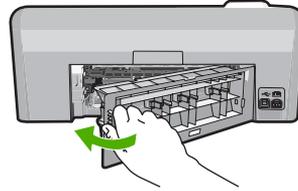
السبب: تم تحميل أكثر من نوع ورق واحد في درج الإدخال.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تأكد من تثبيت الباب الخلفي بإحكام.

الحل: تأكد من تثبيت الباب الخلفي بإحكام.

عند إزالة الباب الخلفي من أجل تحرير انحشار الورق، قم بإعادة تثبيته. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.



السبب: لم يثبت الباب الخلفي بإحكام.

سطور حبر توجد خلف الورق

حاول القيام بالحلول التالية إذا كانت بقع حبر خلف المطبوع.

- **الحل 1:** طباعة صفحة من ورق عادي
- **الحل 2:** انتظر حتى أن يجف الحبر

الحل 1: طباعة صفحة من ورق عادي

الحل: قم بطباعة صفحة واحدة أو عدة صفحات من الورق العادي لمصّ أي حبر زائد يوجد في المنتج.

إزالة الحبر الزائد باستخدام الورق العادي

١. قم بتحميل بعض ورقات من الورق العادي في درج الإدخال.
٢. انتظر لمدة 5 دقائق.

٣. قم بطباعة مستند يتضمن القليل من النص أو دونه.
٤. افحص خلف الورق بحثًا عن حبر. إذا ظل الحبر خلف الورق، فحاول الطباعة على صفحة أخرى من الورق العادي.
- السبب:** تراكم الحبر داخل المنتج. هناك يوجد خلف الورق أثناء عملية الطباعة.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: انتظر حتى أن يجف الحبر

- الحل:** انتظر 30 دقيقة على الأقل حتى أن يجف الحبر الموجود داخل المنتج، ثم حاول القيام بمهمة الطباعة ثانية.
- السبب:** يجب جفاف الحبر الزائد الموجود داخل المنتج.

لا يتم رفع الورق من درج الإدخال

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** قم بإعادة ضبط المنتج:
- **الحل الثاني:** تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح
- **الحل الثالث:** افحص إعدادات الطباعة
- **الحل الرابع:** قم بتنظيف الاسطوانات
- **الحل الخامس:** قم بصيانة المنتج

الحل الأول: قم بإعادة ضبط المنتج:

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

- السبب:** تعرض المنتج لخطأ ما.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الورق“ في صفحة ١٧

- السبب:** تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
- تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- **”ضبط نوع الورق للطباعة“** في صفحة ٣١
- **”تغيير سرعة الطباعة أو جودتها“** في صفحة ٣٢
- **”الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)“** في صفحة ٣٨

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل خاطئ.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بتنظيف الأسطوانات

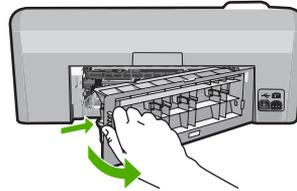
الحل: قم بتنظيف الأسطوانات.

تأكد من توفر المواد التالية:

- قطعة قماش دون تيلت أو أية مادة ناعمة أخرة لا تتمزق أو تترك أليافا.
- ماء مقطر أو مرشح أو معبأ في زجاجات (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر خرطوشات الطباعة).

لتنظيف الأسطوانات

١. قم بإيقاف تشغيل المنتج، وإزالة سلك الطاقة.
٢. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب من خلال سحبه المنتج.



٣. قم بغمس قطعة القماش الخالية من الخيوط في ماء معقم أو مقطر، وعصر أي ماء زائد بها.
٤. قم بتنظيف الأسطوانات الفلينية لإزالة أية أتربة أو غبار متراكم.
٥. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.
٦. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى وشغل المنتج.
٧. حاول الطباعة مرة أخرى.

السبب: كانت الاسطوانات وسخة وبحاجة إلى التنظيف.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بصيانة المنتج

الحل: إذا أكملت كافة خطوات الحلول أعلاه , فاتصل بدعم HP للصيانة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة, ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: إن منتجك بحاجة إلى الصيانة.

حافات النص مزدحمة

حاول القيام بالحلول التالية إذا كان النص في مطبوعاتك غير حاد وحافته غليظة.

ملاحظة بالنسبة لهذه المشكلة, لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذا, ليس من الضروري استبدال خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

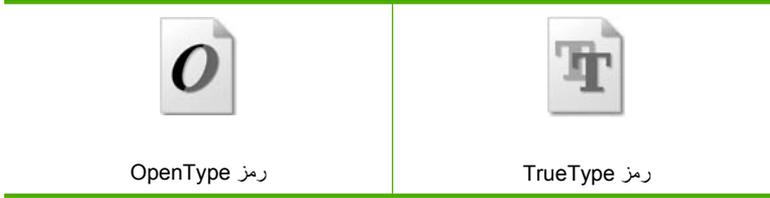
• **الحل الأول:** استخدم خطوط **TrueType** أو **OpenType**

• **الحل الثاني:** محاذاة الطباعة

• **الحل الثالث:** تنظيف رأس الطباعة

الحل الأول: استخدم خطوط **OpenType** أو **TrueType**

الحل: استخدم خطوط **TrueType** أو **OpenType** لضمان قدرة المنتج على طباعة خطوط ناعمة. عند تحديد خط, ابحث عن رمز **TrueType** أو **OpenType**.



السبب: كان الخط بحجم مخصص.

تعرض بعض تطبيقات البرنامج خطوط مخصصة ذات حافات مزدحمة عند تكبيرها أو طباعتها. بالإضافة إلى ذلك, إذا رغبت في طباعة نص الصور النقطية, فهو قد يحتوي على حافات مزدحمة عند تكبيره أو طباعته. عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: محاذاة الطباعة

الحل: قم بمحاذاة الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

لمحاذاة الطباعة من خلال برنامج **HP Photosmart**

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** أو **legal** في درج الإدخال.
2. في جهاز **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP), انقر فوق **Settings** (إعدادات).

٣. في المنطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطباعة).

يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).

٥. انقر فوق **Align the Printer** (محاذاة الطباعة).

يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار، محاذاة رأس الطباعة ومعايرة الطباعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

السبب: كان من الواجب محاذاة الطباعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تنظيف رأس الطباعة

الحل: إذا لم يعمل الحل السابق على حل المشكلة، فحاول تنظيف رأس الطباعة.

بعد تنظيف رأس الطباعة، قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي. قم بتقييم تقرير الاختبار الذاتي للتأكد من انتهاء مشكلة جودة الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تنظيف رأس الطباعة" في صفحة ٥٧
- "طباعة تقرير اختبار ذاتي وتقييمه" في صفحة ٥٨

السبب: كان على رأس الطباعة أن ينظف.

يقوم المنتج بالطباعة ببطء

حاول القيام بالحل التالية إذا طبع المنتج ببطء شديد.

- [الحل الأول: افحص مستويات الحبر](#)
- [الحل الثالث: اتصل بدعم HP.](#)

الحل الأول: افحص مستويات الحبر

الحل: فحص مستويات الحبر المقدر في خراطيش الحبر.

ملاحظة توفر تحذيرات ومؤشرات مستوى الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. عندما تتلقى رسالة تحذير من انخفاض مستوى الحبر، فضع في الحسبان تيسير استبدال خرطوشات الحبر لتجنب تأخيرات الطباعة المحتملة. أنت لا تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر حتى تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"فحص مستويات الحبر المقدر" في صفحة ٥٤

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اتصل بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت ثمة مشكلة في المنتج.

حل مشكلات تتعلق بالطباعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات الطباعة التالية:

- تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح
- تنتج الطباعة بدون حدود نتائج غير متوقعة
- لا يستجيب المنتج
- يقوم المنتج بطباعة أحرف خالية من المعنى
- لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء الطباعة
- خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ
- لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع
- يتم قص النص أو الرسوم في حافة الصفحة
- خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة
- يتم انتشار رذاذ الحبر داخل المنتج عندما أحاول طباعة صورة

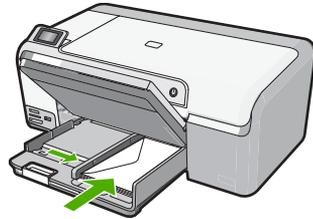
تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحًا.
- **الحل الثاني:** افحص نوع الأظرف
- **الحل الثالث:** لتجنب انحسارات الورق، قم بطي الأغشية.

الحل الأول: قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحًا.

الحل: قم بتحميل رزمة أظرف في درج الإدخال، مع توجيهه أعطية الأظرف إلى الأعلى ولليسار. تأكد من إزالة كل الورق من درج الإدخال قبل تحميل الأظرف.



للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الأظرف“ في صفحة ٢٢

السبب: تم تحميل رزمة أطرف بشكل غير صحيح.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص نوع الأطرف

الحل: لا تستخدم الأطرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأطرف التي بها مشابك أو نوافذ.
السبب: تم تحميل النوع الخاطئ من الأطرف.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: لتجنب انحسارات الورق، قم بطي الأغطية.

الحل: لتجنب انحسارات الورق، قم بطي أغطية إلى داخل الأطرف.
السبب: فقد تمسك الاسطوانات الأغطية.

تنتج الطباعة بدون حدود نتائج غير متوقعة

الحل: حاول طباعة الصورة من خلال برنامج تصوير الصور المزود مع المنتج.
السبب: نتجت طباعة صورة بدون حدود من خلال تطبيق برنامج ليس من صنع HP نتائج غير متوقعة.

لا يستجيب المنتج

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بتشغيل المنتج.](#)
- [الحل الثاني: قم بتحميل ورق في درج الإدخال](#)
- [الحل الثالث: حدد الطباعة الصحيحة.](#)
- [الحل الرابع: افحص حالة برنامج تشغيل الطباعة](#)
- [الحل الخامس: انتظر إلى أن ينتهي المنتج من العملية الراهنة](#)
- [الحل السادس: أزل كافة مهام الطباعة الملغاة من قائمة الانتظار.](#)
- [الحل السابع: حرر انحسار الورق](#)
- [الحل الثامن: تأكد من إتاحة التحريك الحر لعربة الطباعة.](#)
- [الحل التاسع: قم بفحص التوصيل بين المنتج والكمبيوتر الخاص بك.](#)
- [الحل العاشر: قم بإعادة ضبط المنتج:](#)

الحل الأول: قم بتشغيل المنتج.

الحل: أنظر إلى مصباح تشغيل الموجود في الجزء الأمامي من المنتج. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمقبس الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.
السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل ورق في درج الإدخال

الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل ورق بحجم كامل“ في صفحة ١٧

السبب: تم نفاذ الورق في المنتج.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: حدد الطابعة الصحيحة.

الحل: تأكد من تحديثك للطابعة المناسبة في تطبيق البرنامج الخاص بك.

تلميح يمكن ضبط المنتج كالتابعة الافتراضية للتحقق من تحديد الطابعة تلقائيًا عندما تحدد **Print (الطابعة)** في قائمة **File (الملف)** في تطبيقات البرنامج المختلفة.

السبب: إن المنتج ليس هو الطابعة المحددة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

الحل: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة إلى إما غير متصل أو توقف الطابعة.

لفحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.

٢. انقر فوق **Status (الحالة)**.

إذا كان الحالة **Offline (غير متصل)** أو **Stop printing (إيقاف الطابعة)**، فقم بتغيير الحالة إلى **Ready (جاهز)**.

السبب: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: انتظر إلى أن ينتهي المنتج من العملية الراهنة

الحل: إذا كان المنتج يقوم بتنفيذ مهمة أخرى مثل طباعة صورة أو إجراء صيانة للطابعة، فسيتم تأخير مهمة الطباعة حتى ينتهي المنتج من المهمة الحالية.

قد تستمر طباعة بعض المستندات فترة طويلة. عند عدم طباعة أي شيء لبعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطباعة إلى المنتج، افحص شاشة المنتج لرؤية هل تظهر أية رسائل.

السبب: كان المنتج مشغولاً في تنفيذ مهمة أخرى.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: أزل كافة مهام الطباعة الملغاة من قائمة الانتظار.

الحل: قد تبقى مهمة طباعة في قائمة الانتظار بعد إلغائها. تحظر مهمة الطباعة التي تم إلغاؤها قائمة الانتظار وتمنع طباعة مهمة الطباعة القادمة.

في جهاز الكمبيوتر. افتح مجلد الطباعة وتحقق من وجود المهمة التي تم إلغاؤها في قائمة الانتظار أم لا. حاول حذف المهمة من قائمة الانتظار. عند بقاء مهمة الطباعة في قائمة الانتظار، حاول القيام بواحدًا مما يلي أو كليهما:

- افصل كابل USB عن المنتج، أعد تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد توصيل كابل USB بالمنتج.
- قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر، وبالتالي أعد تشغيل المنتج.

السبب: كانت ثمة مهمة طباعة تم حذفها في قائمة الانتظار.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: حرر انحسار الورق

الحل: حرر انحسار الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"تحرير انحسارات الورق" في صفحة ٧٣

السبب: حدث انحسار للورق في المنتج.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: تأكد من إتاحة التحريك الحر لعربة الطباعة.

الحل: افصل سلك الطاقة إذا لم يكن منفصلاً بالفعل. افحص ما إذا أتيحت لعربة الطباعة الحركة الحرة من أحد جانبي الطباعة إلى الثاني. لا تحاول إجبارها على الحركة إذا تعلقت بشيء ما.

⚠ **تنبيه** احرص على عدم إجبار عربة خرطوشات الطباعة على الحركة. في حالة إعاقه العربة فسيؤدي إجبارها على الحركة إلى تلف الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

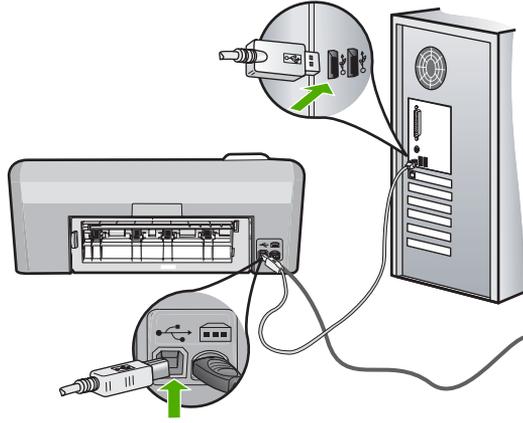
"إعاقه العربة" في صفحة ١١٤

السبب: عربة خرطوشة الطباعة محظورة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل التاسع: قم بفحص التوصيل بين المنتج والكمبيوتر الخاص بك.

الحل: قم بفحص التوصيل بين المنتج والكمبيوتر الخاص بك. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية.



إذا كانت التوصيلات آمنة، ولم تتم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطباعة إلى المنتج، فقم بفحص حالة المنتج. في برنامج HP Photosmart، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، ثم انقر فوق **Status (الحالة)**.
السبب: لم يكن جهاز الكمبيوتر متصلًا بالمنتج.
 عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل العاشر: قم بإعادة ضبط المنتج:

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر تشغيل المنتج.
السبب: تعرض المنتج لخطأ ما.

يقوم المنتج بطباعة أحرف خالية من المعنى

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بإعادة ضبط المنتج:](#)
- [الحل الثاني: اطبع إصدارًا تم حفظه مسبقًا من المستند.](#)

الحل الأول: قم بإعادة ضبط المنتج:

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج وجهاز الكمبيوتر لمدة 60 ثانية، ثم قم بتشغيلهما وحاول الطباعة ثانية.
السبب: لم توجد ذاكرة كافية في المنتج.
 عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اطبع إصدارًا تم حفظه مسبقًا من المستند.

الحل: حاول طباعة مستند آخر من خلال نفس تطبيق البرنامج. إذا نجح ذلك فحاول طباعة إصدار للمستند تم حفظه في الماضي وليس تالفًا.
السبب: كان المستند تالفًا.

لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء الطباعة

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتشغيل المنتج.
- الحل الثاني: قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
- الحل الثالث: حدد الطباعة الصحيحة.
- الحل الرابع: افحص حالة برنامج تشغيل الطباعة.
- الحل الخامس: انتظر إلى أن ينتهي المنتج من العملية الراهنة.
- الحل السادس: أزل كافة مهام الطباعة الملغاة من قائمة الانتظار.
- الحل السابع: حرر انخسار الورق.
- الحل الثامن: تأكد من إتاحة التبريك الحر لعربة الطباعة.
- الحل التاسع: قم بفحص التوصليل بين المنتج والكمبيوتر الخاص بك.
- الحل العاشر: قم بإعادة ضبط المنتج.

الحل الأول: قم بتشغيل المنتج.

الحل: أنظر إلى مصباح تشغيل الموجود في الجزء الأمامي من المنتج. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بأحكام بالمنتج وبمقبس الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل ورق في درج الإدخال

الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل ورق بحجم كامل“ في صفحة ١٧

السبب: تم نفاذ الورق في المنتج.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: حدد الطباعة الصحيحة.

الحل: تأكد من تحديدك للطباعة المناسبة في تطبيق البرنامج الخاص بك.

يُحذَر: **تلميح** يمكن ضبط المنتج كالتابعة الافتراضية للتحقق من تحديد الطباعة تلقائيًا عندما تحدد **Print (الطباعة)** في قائمة **File (الملف)** في تطبيقات البرنامج المختلفة.

السبب: إن المنتج ليس هو الطباعة المحددة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

الحل: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة إلى إما غير متصل أو توقف الطابعة.

لفحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.

٢. انقر فوق **Status (الحالة)**.

إذا كان الحالة **Offline (غير متصل)** أو **Stop printing (إيقاف الطابعة)**، فقم بتغيير الحالة إلى **Ready (جاهز)**.

السبب: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: انتظر إلى أن ينتهي المنتج من العملية الراهنة

الحل: إذا كان المنتج يقوم بتنفيذ مهمة أخرى مثل طباعة صورة أو إجراء صيانة للطابعة، فسيتم تأخير مهمة الطباعة حتى ينتهي المنتج من المهمة الحالية.

قد تستمر طباعة بعض المستندات فترة طويلة. عند عدم طباعة أي شيء لبعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطباعة إلى المنتج، افحص شاشة المنتج لرؤية هل تظهر أية رسائل.

السبب: كان المنتج مشغولاً في تنفيذ مهمة أخرى.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: أزل كافة مهام الطباعة الملغاة من قائمة الانتظار.

الحل: قد تبقى مهمة طباعة في قائمة الانتظار بعد إلغاؤها. تحظر مهمة الطباعة التي تم إلغاؤها قائمة الانتظار وتمنع طباعة مهمة الطباعة القادمة.

في جهاز الكمبيوتر، افتح مجلد الطباعة وتحقق من وجود المهمة التي تم إلغاؤها في قائمة الانتظار أم لا. حاول حذف المهمة من قائمة الانتظار. عند بقاء مهمة الطباعة في قائمة الانتظار، حاول القيام بواحدًا مما يلي أو كليهما:

- افصل كابل USB عن المنتج، أعد تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد توصيل كابل USB بالمنتج.
- قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر، وبالتالي أعد تشغيل المنتج.

السبب: كانت ثمة مهمة طباعة تم حذفها في قائمة الانتظار.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: حرر انحشار الورق

الحل: حرر انحشار الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحرير انحشار الورق“ في صفحة ٧٣

السبب: حدث انحشار للورق في المنتج.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: تأكد من إتاحة التحريك الحر لعربة الطباعة.

الحل: افصل سلك الطاقة إذا لم يكن منفصلاً بالفعل. افحص ما إذا أتيحت لعربة الطباعة الحركة الحرة من أحد جانبي الطباعة إلى الثاني. لا تحاول إجبارها على الحركة إذا تعلقت بشيء ما.

△ **تنبيه** احرص على عدم إجبار عربة خرطوشات الطباعة على الحركة. في حالة إعاقة العربة فسيؤدي إجبارها على الحركة إلى تلف الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

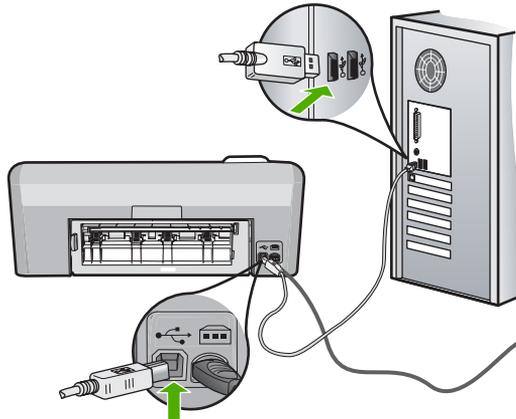
”إعاقة العربة“ في صفحة ١١٤

السبب: عربة خرطوشة الطباعة محظورة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل التاسع: قم بفحص التوصيل بين المنتج والكمبيوتر الخاص بك.

الحل: قم بفحص التوصيل بين المنتج والكمبيوتر الخاص بك. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية.



إذا كانت التوصيلات آمنة، ولم تتم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطباعة إلى المنتج، فقم بفحص حالة المنتج. في برنامج HP Photosmart، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، ثم انقر فوق **Status** (الحالة).

السبب: لم يكن جهاز الكمبيوتر متصلاً بالمنتج.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل العاشر: قم بإعادة ضبط المنتج:

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: تعرض المنتج لخطأ ما.

خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ

الحل: قم بطباعة المستند بترتيب معكوس. عند الانتهاء من طباعة المستند، تكون الصفحات بالترتيب الصحيح. للمزيد من المعلومات، راجع:

”طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس“ في صفحة ٤٢

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة إلى طباعة الصفحة الأولى من المستند أولاً. بسبب طريقة تغذية الورق في المنتج، ستطبع الصفحة الأولى في أسفل الرزمة مع توجيه وجهه المطبوع إلى الأعلى.

لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** قم بفحص هوامش الطباعة
- **الحل الثاني:** تحقق من إعدادات حجم الورق.
- **الحل الثالث:** قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحاً
- **الحل الرابع:** قم بتحميل رزمة من الأظرف في درج الإدخال بشكل صحيح.

الحل الأول: قم بفحص هوامش الطباعة

الحل: قم بفحص هوامش الطباعة. تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.

لفحص إعدادات الهوامش

١. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج. في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة **File (ملف)** ثم انقر فوق **Print Preview (معاينة الطباعة)**.
٢. قم بفحص الهوامش. يستخدم المنتج الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج، طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها المنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد الهوامش في تطبيق البرنامج لديك، راجع الوثائق المزودة مع البرنامج.
٣. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها، ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج. **السبب:** كانت الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تحقق من إعداد حجم الورق.

الحل: تحقق من تحديد إعداد حجم الورق المناسب لمشروعك. تأكد من تحميل حجم الورق الصحيح في درج الإدخال.

السبب: ربما تم ضبط إعداد حجم الورق بشكل غير صحيح في المشروع الذي قمت بطباعته. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحًا

الحل: أزل رزمة الورق من درج الإدخال، أعد تحميل الورق، ثم حرّك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف على حافة الورق.

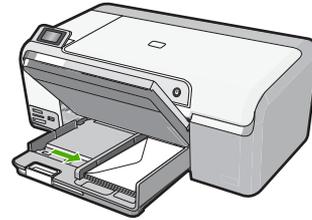
للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الورق“ في صفحة ١٧

السبب: تم وضع أدلة الورق بشكل غير صحيح. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بتحميل رزمة من الأظرف في درج الإدخال بشكل صحيح.

الحل: قم بتحميل رزمة أظرف في درج الإدخال، مع توجيه أغطية الأظرف إلى الأعلى ولليسار. تأكد من إزالة كل الورق من درج الإدخال قبل تحميل الأظرف.



للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الأظرف“ في صفحة ٢٢

السبب: تم تحميل رزمة أظرف بشكل غير صحيح.

يتم قص النص أو الرسوم في حافة الصفحة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: افحص إعدادات الهوامش](#)
- [الحل الثاني: افحص تخطيط المستند](#)
- [الحل الثالث: قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحًا](#)
- [الحل الرابع: حاول الطباعة بحدود](#)

الحل الأول: افحص إعدادات الهوامش

الحل: تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.

لفحص إعدادات الهوامش

١. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج.
في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة **File (ملف)** ثم انقر فوق **Print Preview (معاينة الطباعة)**.
٢. قم بفحص الهوامش.
يستخدم المنتج الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج، طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها المنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد الهوامش في تطبيق البرنامج لديك، راجع الوثائق المزودة مع البرنامج.
٣. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها، ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.
السبب: كانت الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص تخطيط المستند

الحل: تأكد من ملاءمة تخطيط المستند الذي قيد الطباعة حجم الورق المعتمد من قبل المنتج.

لمعاينة تخطيط الطباعة

١. قم بتحميل حجم الورق الصحيح في درج الإدخال.
٢. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج.
في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة **File (ملف)** ثم انقر فوق **Print Preview (معاينة الطباعة)**.
٣. افحص الرسومات الموجودة في المستند للتأكد من ملاءمة الحجم الحالي إلى المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.
٤. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم ملاءمة الرسومات إلى المنطقة القابلة للطباعة في الصفحة.

تلميح: تسمح لك بعض تطبيقات البرامج بتحميل المستند بحيث يلائم حجم الورق المحدد حاليًا. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تحميل حجم المستند من مربع الحوار **Properties (خصائص)** الخاص بالطباعة.

السبب: حجم المستند الذي قمت بطباعته كان أكبر من الورق المحمل في درج الإدخال.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحًا

الحل: إن تغذية الورق بشكل خاطئ، قد تؤدي إلى قطع أجزاء من المستند.
قم بإزالة رزمة الورق من درج الإدخال، ثم أعد تحميل الورق.
للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل ورق بحجم كامل“ في صفحة ١٧

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: حاول الطباعة بحدود

الحل: حاول الطباعة بحدود من خلال إيقاف تشغيل خيار الطباعة بدون حدود.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”طباعة صورة بدون حدود“ في صفحة ٣٦

السبب: تم تمكين الطباعة بدون حدود. بعد اختيار خيار **Borderless** (بدون حدود)، تم تكبير صورتك المطبوعة وتمركزها لتتلاءم والمنطقة القابلة للطباعة في الصفحة. هذا قد يؤدي إلى قص أجزاء من الصورة، استنادًا إلى الأحجام النسبية للصورة الرقمية وللورق الذي تقوم بالطباعة عليه.

خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة

حاول القيام بالحل التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** أزل كافة الصفحات أو السطور الزائدة نهاية المستند
- **الحل الثاني:** قم بتحميل ورق في درج الإدخال

الحل الأول: أزل كافة الصفحات أو السطور الزائدة نهاية المستند

الحل: افتح ملف المستند في تطبيق البرنامج وأزل أية صفحات إضافية أو خطوط في نهاية المستند.

السبب: يحتوي المستند الذي تقوم بطباعته على صفحة إضافية فارغة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل ورق في درج الإدخال

الحل: عند بقاء القليل من الأوراق في المنتج، قم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال. عند وجود الكثير من الورق في درج الإدخال، قم بإزالته، ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل ورق بحجم كامل“ في صفحة ١٧

السبب: قام المنتج برفع ورقتين دفعة واحدة.

يتم انتشار رذاذ الحبر داخل المنتج عندما أحاول طباعة صورة

الحل: تأكد من تحميل ورق الصور في درج الإدخال قبل طباعة مهمة طباعة بدون حدود.

السبب: إنك تستخدم الآن نوعًا غير مناسب من الورق. تطلبك الطباعة بدون حدود بالطباعة على ورق الصور.

حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة

استخدم هذا القسم لحل هذه المشاكل التي تتعلق ببطاقة الذاكرة ومنفذ USBB الأمامي:

- لا تعمل بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية
- تعذر على المنتج قراءة بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين
- يومض مصباح الصورة الموجود بجوار فتحات بطاقة الذاكرة
- سوف يومض مصباح التنبيه عندما أقوم بإدخال بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين

- لا يمكن نقل الصور المحفوظة في بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر
- لا تتم طباعة الصور الموجودة بكاميرا رقمية متصلة تدعم PictBridge

لا تعمل بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية

الحل: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الخاصة بك أو قم بتهيئة بطاقة الذاكرة في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows من خلال تحديد صيغة FAT بدلاً من FAT32. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الكاميرا الرقمية الخاصة بك.

السبب: لقد قمت بتهيئة البطاقة على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP. كضبط افتراضي، يقوم نظام التشغيل Windows XP بتهيئة بطاقة الذاكرة لـ 8 ميجابايت أو أقل و 64 ميجابايت أو أكثر بصيغة FAT32. تستخدم الكاميرات الرقمية ومنتجات أخرى صيغة FAT (FAT16 أو FAT12) ولا يمكنها التعرف على بطاقة FAT32 مهيأة.

تعذر على المنتج قراءة بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** أدخل بطاقة الذاكرة على نحو صحيح
- **الحل الثاني:** أدخل بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين بالكامل في الفتحة المناسبة بالمنتج
- **الحل الثالث:** قم بإزالة بطاقة الذاكرة الإضافية.
- **الحل الرابع:** أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الخاصة بك

الحل الأول: أدخل بطاقة الذاكرة على نحو صحيح

الحل: قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يتجه المصق لأعلى وتواجه نقاط التلامس المنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام إلى الفتحة المناسبة حتى يضاء مصباح الصورة.

في حالة عدم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلن يستجيب المنتج ولن يتم تشغيل مصباح الصورة (الموجود بجوار فتحات بطاقة الذاكرة).

في حالة إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة لوضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: تم إدخال بطاقة الذاكرة باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أدخل بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين بالكامل في الفتحة المناسبة بالمنتج

الحل: تأكد من أنك أدخلت بطاقة الذاكرة الخاصة بك إلى الفتحة المناسبة في المنتج كاملاً. أو، إذا كنت تستخدم جهاز تخزين مثل محرك أقراص تأكد من قيامك بإدخال جهاز التخزين بالكامل في منفذ USB الأمامي.

إذا لم يتم وضع بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين بطريقة صحيحة، فلن يستجيب المنتج، ولن يتم تشغيل مصباح الصورة (يوجد بجوار فتحات بطاقات الذاكرة).

عند إدخال بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين بطريقة صحيحة، فيومض مصباح الصور لوضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين بالكامل في الفتحة المناسبة بالمنتج.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بإزالة بطاقة الذاكرة الإضافية.

الحل: في حالة قيامك بإدخال أكثر من بطاقة ذاكرة، قم بإزالة واحدة منها. يمكنك استخدام بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

إذا كان لديك بطاقة ذاكرة وجهاز تخزين متصلين، قم بإزالة جهاز التخزين. يمكنك استخدام بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

السبب: لقد قمت بإدخال أكثر من بطاقة ذاكرة، أو قمت بإدخال بطاقة ذاكرة وجهاز تخزين في نفس الوقت.

الحل الرابع: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الخاصة بك

الحل: ابحث عن رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر توضح أن الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة تالفة.

في حالة وجود عطب بنظام الملف الموجود على البطاقة، فأعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الموجودة لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الكاميرا الرقمية الخاصة بك.

△ **تنبيه** إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقاً، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

السبب: كان نظام ملفات بطاقة الذاكرة تالفاً.

يومض مصباح الصورة الموجود بجوار فتحات بطاقة الذاكرة

الحل: لا تسحب بطاقة الذاكرة إذا كان مصباح الصورة يومض. يشير الوميض إلى محاولة المنتج الوصول إلى بطاقة الذاكرة. انتظر حتى يبقى المصباح ثابتاً. قد تؤدي إزالة بطاقة الذاكرة أثناء الوصول إليها إلى تلف المعلومات الموجودة على البطاقة أو تلف المنتج والبطاقة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”إدخال بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين“ في صفحة ٤٧

السبب: كان المنتج جاري قراءة بطاقة الذاكرة.

سوف يومض مصباح التنبيه عندما أقوم بإدخال بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها
- **الحل الثاني:** قم بإزالة بطاقة الذاكرة الإضافية.

الحل الأول: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها

الحل: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها. من المحتمل أنك قمت بإدخالها بشكل خاطئ. اقلب بطاقة الذاكرة بحيث يكون المصق للأعلى ونقاط التلامس باتجاه المنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام إلى الفتحة المناسبة حتى يضيء مصباح Photo (الصورة).

في حالة استمرار المشكلة، قد تكون بطاقة الذاكرة تالفة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”إدخال بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين“ في صفحة ٤٧

السبب: اكتشف المنتج وجود خطأ ببطاقة الذاكرة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإزالة بطاقة الذاكرة الإضافية.

الحل: في حالة قيامك بإدخال أكثر من بطاقة ذاكرة، قم بإزالة واحدة منها. يمكنك استخدام بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

إذا كان لديك بطاقة ذاكرة وجهاز تخزين متصلين، قم بإزالة جهاز التخزين. يمكنك استخدام بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["إدخال بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين" في صفحة ٤٧](#)

السبب: لقد قمت بإدخال أكثر من بطاقة ذاكرة، أو قمت بإدخال بطاقة ذاكرة وجهاز تخزين في نفس الوقت.

لا يمكن نقل الصور المحفوظة في بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالخطوات الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بتنصيب برنامج HP Photosmart](#)
- [الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج.](#)
- [الحل الثالث: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر](#)
- [الحل الرابع: قم بفحص التوصيل بين المنتج والكمبيوتر الخاص بك.](#)

الحل الأول: قم بتنصيب برنامج HP Photosmart

الحل: قم بتنصيب برنامج HP Photosmart المزود مع المنتج. في حالة تنبيهه، أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

تنصيب برنامج HP Photosmart

١. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج Setup (الإعداد).

٢. عند المطالبة، انقر فوق **Install More Software (تنصيب برامج إضافية)** لتنصيب برنامج HP Photosmart.

٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع المنتج.

السبب: لم يتم تنصيب برنامج HP Photosmart.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج.

الحل: قم بتشغيل المنتج.

السبب: لقد تم إيقاف تشغيل المنتج.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

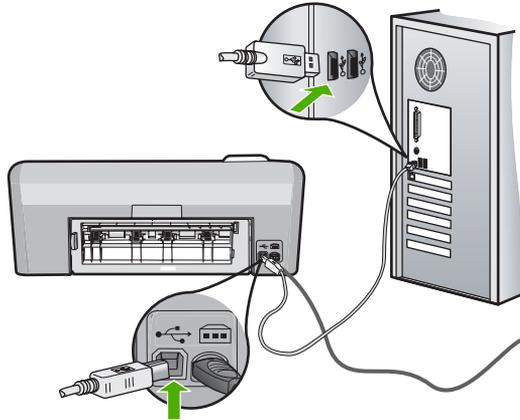
الحل الثالث: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر

الحل: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر

السبب: تم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بفحص التوصيل بين المنتج والكمبيوتر الخاص بك.

الحل: قم بفحص التوصيل بين المنتج والكمبيوتر الخاص بك. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية.



للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل الإعداد المزود مع المنتج.
السبب: لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر على نحو صحيح.

لا تتم طباعة الصور الموجودة بكاميرا رقمية متصلة تدعم PictBridge

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** اضبط الكاميرا على وضع PictBridge.
- **الحل الثاني:** احفظ الصور في ملف مدعوم بتنسيقه.
- **الحل الثالث:** حدد صوراً في الكاميرا لطباعتها.

الحل الأول: اضبط الكاميرا على وضع PictBridge

الحل: إذا دعمت الكاميرا PictBridge، فتأكد من أن الكاميرا مضبوطة على وضع PictBridge. راجع دليل المستخدم المزود مع الكاميرا للحصول على إرشادات تعلمك كيفية القيام بذلك.

السبب: لم تكن الكاميرا الرقمية ليست في وضع PictBridge.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: احفظ الصور في ملف مدعوم بتنسيقه.

الحل: تأكد من قيام الكاميرا الرقمية بحفظ الصور بتنسيق ملف تدعمه ميزة النقل في PictBridge (exif/JPEG)، (DPOF و JPEG).

السبب: كانت الصور بتنسيق غير مدعوم.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: حدد صوراً في الكاميرا لطباعتها.

الحل: قبل توصيل الكاميرا الرقمية بمنفذ USB الأمامي الموجود في HP Photosmart، حدد بعض الصور من الكاميرا لطباعتها.

ملاحظة لا تنتج لك بعض الكاميرات الرقمية تحديد الصور إلا بعد إبتنائك توصيل PictBridge. ففي هذه الحالة، قم بتوصيل الكاميرا الرقمية الخاصة بك بمنفذ USB الأمامي، شغلها وحول وضعها إلى PictBridge، ثم استخدم الكاميرا لتحديد الصور المرادة طباعتها.

السبب: لم يتم تحديد أي صور على الكاميرا لطباعتها.

حل مشكلات تتعلق بطباعة قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي وإصلاحها

استخدم هذا القسم لحل أية مشاكل قد تصادفك أثناء الطباعة على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي بواسطة HP Photosmart.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- لا يكتشف المنتج على حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي
- لا يكتشف المنتج وجود أحد الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية على الحامل
- توقف المنتج أثناء الطباعة على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي
- تبدو الصورة الموجودة على القرص المطبوع مقتصة ويوجد حبر على حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي
- يقوم المنتج بالطباعة على منطقة غير قابلة للطباعة على القرص
- لم يتم توسيط التصميم على القرص
- الحبر الموجود على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي غير جاف
- يقوم المنتج بعرض خطأ عدم تطابق حجم القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي
- حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي محشور في منطقة التخزين

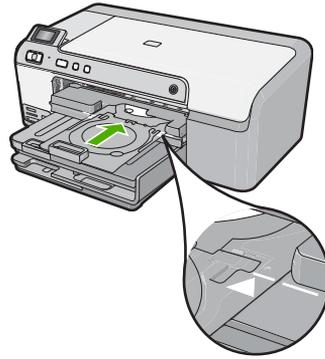
لا يكتشف المنتج على حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** ادفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي داخل درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي
- **الحل الثاني:** قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من منطقة التخزين
- **الحل الثالث:** ضع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في مكانه
- **الحل الرابع:** قم بتحميل القرص التالي حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل الأول: ادفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي داخل درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

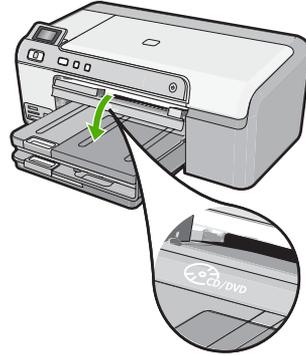
الحل: ادفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي للداخل حتى تصبح الخطوط الموجودة على حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية. يوجد على نهاية الحامل علامات على شكل أسهم تدل في حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أولاً.



السبب: إنك لم تدفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بدرجة كافية داخل درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من منطقة التخزين

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من منطقة التخزين الموجودة أسفل درج الإدخال الرئيسي. أنزل حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي (تقع أسفل لوحة التحكم).



تأكد من تحميل قرص قابل للطباعة في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى. ادفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي للداخل حتى تصبح الخطوط الموجودة على حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية. يوجد على نهاية الحامل علامات على شكل أسهم تدخل في حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أولاً.
السبب: أدخلت حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي معيذاً إياه إلى منطقة التخزين.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: ضع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في مكانه

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من منطقة التخزين الموجودة أسفل درج الإدخال الرئيسي. قم بإزالة القرص القابل للطباعة من حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي وقم بتحميله في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى. ادفع الحامل للداخل في حاوية

القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذاة للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية. يوجد على نهاية الحامل علامات على شكل أسهم تدخل في حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أولاً.

السبب: قد قمت بإدخال القرص مباشرةً في درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مباشرة دون وضعه على حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بتحميل القرص التالي حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. أزل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الذي تمت طباعته من الحامل. قم بتحميل القرص التالي في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى ثم أعد إدخال الحامل في حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذاة للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية. عندما يكتشف المنتج الحامل، تختفي المطالبة.

السبب: طابك المنتج بإدخال القرص القادم في حالة طباعة عدة أقراص مضغوطة/أقراص فيديو رقمية في مهمة طباعة.

لا يكتشف المنتج وجود أحد الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية على الحامل

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** قم بتحميل قرصاً مضغوطاً/قرص فيديو رقمياً في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي
- **الحل الثاني:** قم بتحميل قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي واحد مع توجيه الجانب المطبوع عليه إلى أعلى

الحل الأول: قم بتحميل قرصاً مضغوطاً/قرص فيديو رقمياً في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. قم بتحميل قرص قابل للطباعة في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى ثم أعد إدخال الحامل في حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذاة للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية.

السبب: لقد قمت بإدخال حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في حاوية حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي دون تحميل قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي في الحامل.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي واحد مع توجيه الجانب المطبوع عليه إلى أعلى

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. قم بتحميل قرص قابل للطباعة في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى ثم أعد إدخال الحامل في حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذاة للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية.

السبب: قد قمت بتحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بوضع مقلوب في الحامل.

توقف المنتج أثناء الطباعة على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي

الحل: تأكد من وجود مساحة كافية تصل إلى 5.7 سم على الأقل خلف المنتج. تأكد أيضًا من عدم وجود أية إعاقة في الفتحة الموجودة في الجزء الخلفي للمنتج.

السبب: سحب المنتج حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أثناء الطباعة على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. قد يخرج الحامل عن الجزء الخلفي للجهاز بنحو 7.5 سم. في حالة عدم وجود مساحة كافية خلف المنتج، يتوقف الحامل وبالتالي تتوقف مهمة الطباعة.

تبدو الصورة الموجودة على القرص المطبوع مقتنصة ويوجد حبر على حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل: إذا كنت تقوم بتحميل قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي من الحجم العادي (120 مم) لتتم طباعته في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي، لا تقم بقلب الحلقة الزرقاء فوق القرص. يجب استخدام الحلقة الزرقاء فقط إذا كنت تقوم بالطباعة على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي من الحجم الصغير (80 مم).

قبل إعادة المحاولة مرة أخرى، قم بتنظيف حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي لإزالة الحبر من على الحامل. يؤدي هذا الإجراء إلى تفادي تلوث المنتج بالحبر وكذلك حماية الأقراص، الأيدي والملابس من البقع فيما بعد.

بعد التأكد من نظافة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي وجفافه، قم بتحميل قرص جديد قابل للطباعة في الحامل مع جعل الوجه الذي تتم الطباعة عليه لأعلى. اترك الحلقة الزرقاء في مكانها الأصلي على جانب الحامل المقابل للقرص كما هو موضح أدناه. أعد إدخال الحامل في حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية ثم حاول الطباعة مرة أخرى.



السبب: لقد قمت بتحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بطريقة غير صحيحة.

يقوم المنتج بالطباعة على منطقة غير قابلة للطباعة على القرص

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتغيير إعدادات البرنامج
- الحل الثاني: قم بتحميل قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي جديد مع توجيه الجانب المطبوع عليه إلى أعلى

الحل الأول: قم بتغيير إعدادات البرنامج

الحل: تأكد من أن التصميم الذي تقوم بطباعته مناسب لحجم الوسائط التي تم تحميلها في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي، بما في ذلك قطر الحلقات الداخلية والخارجية. قم بتغيير إعدادات البرنامج لتوسيط وقياس حجم التصميم للقرص الذي تستخدمه. راجع الوثائق أو التعليمات الفورية الخاصة بالبرنامج الذي تستخدمه للحصول على المزيد من المعلومات.

السبب: التصميم الذي قمت بطباعته لم يناسب حجم القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الذي قمت بتحميله. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي جديد مع توجيه الجانب المطبوع عليه إلى أعلى

الحل: إذا كنت قد قمت بالفعل بنسخ المحتويات على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي، فينبغي عليك نسخ المحتويات مرة أخرى على قرص جديد. قم بتحميل القرص الجديد في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى. أعد إدخال الحامل في حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي حتى تصبغ الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

السبب: قد قمت بتحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بوضع مقلوب في الحامل.

لم يتم توسيط التصميم على القرص

الحل: قم بتغيير إعدادات البرنامج لتوسيط وقياس حجم التصميم للقرص الذي تستخدمه. راجع الوثائق أو التعليمات الفورية الخاصة بالبرنامج الذي تستخدمه للحصول على المزيد من المعلومات.

السبب: كانت إعدادات التصميم الخاصة بك غير صحيحة.

الحبر الموجود على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي غير جاف

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** استخدم الأقراص القابلة للطباعة بتقنية نفث الحبر
- **الحل الثاني:** قم بتحميل قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي جديد مع توجيه الجانب المطبوع عليه إلى أعلى

الحل الأول: استخدم الأقراص القابلة للطباعة بتقنية نفث الحبر

الحل: تأكد أن القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الذي تستخدمه يتوافق مع طباعة inkjet. عادةً ما يكون سطح الأقراص المتوافقة مع طباعة Inkjet بيضاء اللون. (هناك أيضًا بعض الأقراص ذات سطح فضي اللون).

السبب: لم يكن سطح القرص مناسبًا للطباعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي جديد مع توجيه الجانب المطبوع عليه إلى أعلى

الحل: إذا كنت قد قمت بالفعل بنسخ المحتويات على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي، فينبغي عليك نسخ المحتويات مرة أخرى على قرص جديد. قم بتحميل القرص الجديد في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى. أعد إدخال الحامل في حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي حتى تصبغ الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

السبب: قد قمت بتحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بوضع مقلوب في الحامل.

يقوم المنتج بعرض خطأ عدم تطابق حجم القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل: قم بإلغاء مهمة الطباعة واستبدال القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الموجود حاليًا في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بقرص مضغوط/قرص فيديو رقمي آخر بحجم مماثل للحجم الذي تم تحديده في مهمة الطباعة أو قم بتغيير إعدادات الطباعة في البرنامج.

السبب: لم يتطابق حجم القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الذي تم تحميله في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي والحجم الذي قمت بتحديده عند بدء مهمة الطباعة من على الكمبيوتر.

حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي محشور في منطقة التخزين

الحل: اسحب حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي للخارج قدر المستطاع، حتى تشعر بوجود مقاومة. وبالتالي، قم بإدخال أداة مسطحة غير حادة (مثل سكين زبدة أو مفك) في الزاوية اليسرى بفتحة التخزين ثم ادفع الحلقة الزرقاء لأسفل. عندما تنخفض الحلقة الزرقاء، يجب أن تكون قادرًا على سحب حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي خارج فتحة التخزين.

السبب: قد قمت بإعادة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي معيبدًا إياه إلى منطقة التخزين وبه أحد الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية والحلقة الزرقاء مقلوبة فوق القرص.

أخطاء

يحتوي هذا القسم على الفئات التالية من الرسائل الخاصة بجهازك:

- [رسائل المنتج](#)
- [رسائل الملف](#)
- [رسائل عامة للمستخدمين](#)
- [رسائل الورق](#)
- [رسائل الطاقة والاتصال](#)
- [رسائل خرطوشة الحبر ورأس الطباعة](#)

رسائل المنتج

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالمنتج:

- [العربية معاقة](#)
- [انحسار في العربية](#)
- [إعاقة العربية](#)
- [عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة](#)
- [خطأ في الآلية](#)
- [حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مفتوحة](#)
- [عدم محاذاة حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي](#)
- [إدخال حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي](#)
- [فتح حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي](#)
- [فقدان حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي](#)
- [فقدان القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي](#)
- [تعذر تنفيذ الطباعة](#)
- [لا يمكن العثور على برنامج HP Photosmart](#)

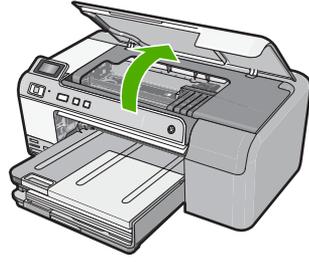
العربية معاقة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول:](#) قم بإزالة أية أجسام تعوق عربية الطباعة
- [الحل الثاني:](#) قم بإغلاق درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل الأول: قم بإزالة أية أجسام تعوق عربية الطباعة

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم قم بفتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من أجل الوصول إلى عربية الطباعة. قم بإزالة أي عناصر قد تعوق عربية الطباعة (بما في ذلك أي مواد تغليف)، ثم قم بتشغيل المنتج ثانية.



اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض من أجل المتابعة.

السبب: أعيقت عربة الطباعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

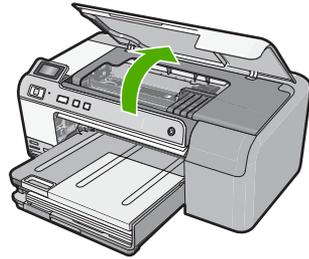
الحل الثاني: قم بإغلاق درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل: قم بإغلاق حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.

السبب: كان درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مفتوحاً.

انحسار في العربة

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم قم بفتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أي عناصر قد تعوق عربة الطباعة (بما في ذلك أي مواد تغليف)، ثم قم بتشغيل المنتج ثانيةً.

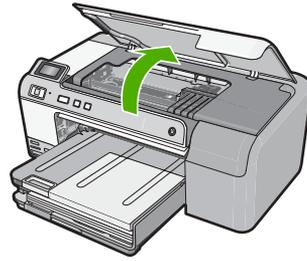


اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض من أجل المتابعة.

السبب: أعيقت عربة الطباعة.

إعاقة العربة

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم قم بفتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أي عناصر قد تعوق عربة الطباعة (بما في ذلك أي مواد تغليف)، ثم قم بتشغيل المنتج ثانيةً.



اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض من أجل المتابعة.
السبب: أعيقت عربة الطباعة.

عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لم يتوافق رقم المراجعة للبرامج الثابتة للمنتج ورقم مراجعة البرنامج.

خطأ في الآلية

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** حرر انحسار الورق
- **الحل الثاني:** قم بإزالة أجسام تعوق عربة الطباعة

الحل الأول: حرر انحسار الورق

الحل: حرر انحسار الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

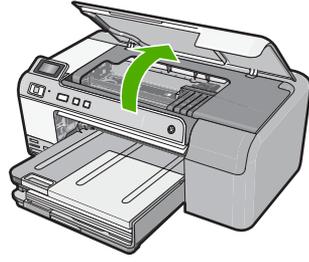
”تحرير انحسارات الورق“ في صفحة ٧٣

السبب: حدث انحسار للورق في المنتج.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإزالة أجسام تعوق عربة الطباعة

الحل: أنزل باب خرطوشة الحبر من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أية عناصر تحظر عربة الطباعة، بما في ذلك أية مواد تغليف. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية.



السبب: أعققت عربة الطباعة.

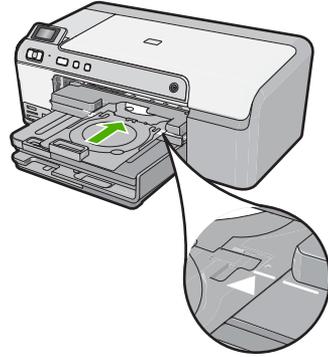
حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مفتوحة

الحل: قم بإغلاق حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.

السبب: كان درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مفتوحاً عندما بدأت مهمة طباعة من خلال جهاز الكمبيوتر.

عدم محاذاة حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل: أزل حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي ثم أعد إدخال الحامل. تأكد من دفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي إلى الحاوية بشكل متساوٍ. ادفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي للداخل حتى تتحاذي الخطوط الموجودة بحامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع الخطوط البيضاء الموجودة في حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.



السبب: تم تحميل حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي على نحو غير صحيح في حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.

إدخال حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

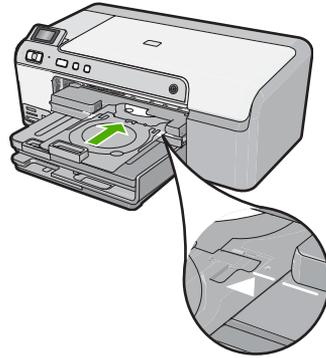
حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتحميل قرصاً مضغوطاً/قرص فيديو رقمياً في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

• الحل الثاني: قم بتحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي التالي في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل الأول: قم بتحميل قرصًا مضغوطًا/قرص فيديو رقميًا في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل: قم بتحميل القرص القابل للطباعة إلى حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأعلى. أنزل حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. ادفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي للداخل حتى تحاذي الخطوط الموجودة بحامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع الخطوط البيضاء الموجودة في حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. يدخل الجزء الأخير المحدد بأسهم إلى حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أولاً.



للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي“ في صفحة ٢٤

السبب: طالبك المنتج بإدخال حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي لمهمة طباعة القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي واحدة. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

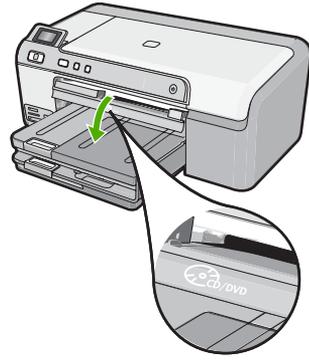
الحل الثاني: قم بتحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي التالي في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. أزل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الذي تمت طباعته من الحامل. قم بتحميل القرص التالي في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى ثم ادفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.

السبب: طالبك النتج بإدخال القرص القادم في حالة طباعة عدة أقراص مضغوطة/أقراص فيديو رقمية في مهمة طباعة.

فتح حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

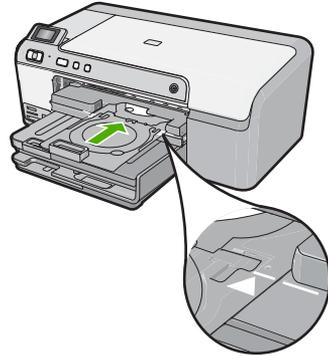
الحل: أنزل حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. للمتابعة، اضغط على موافق.



السبب: كان درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مغلقًا وتم بدء مهمة طباعة على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من خلال جهاز الكمبيوتر.

فقدان حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل: قم بتحميل قرص قابل للطباعة إلى حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع توجيه الوجه القابل للطباعة لأعلى. أنزل حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. ادفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي للداخل حتى تحاذي الخطوط الموجودة بحامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع الخطوط البيضاء الموجودة في حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. يدخل الجزء الأخير المحدد بأسهم إلى حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أولاً. للمتابعة، اضغط على موافق.



السبب: لم يكن حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مدخلاً أو لم يتم دفعه للداخل مدىً كافياً.

فقدان القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. قم بتحميل قرص قابل للطباعة في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى ثم ادفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل متحاوية للخطوط البيضاء الموجودة على حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. للمتابعة، اضغط على موافق.

السبب: لم يتم العثور على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي قابل للطباعة في الحامل.

تعذر تنفيذ الطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: طباعة تقرير اختبار ذاتي
- الحل الثاني: محو قائمة انتظار الطباعة
- الحل الثالث: افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى
- الحل الرابع: تحقق من أن المنتج مضبوط كالتابعة الافتراضية
- الحل الخامس: افحص ما إذا كانت الطباعة متوقفة عن العمل مؤقتًا أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل
- الحل السادس: محو قائمة انتظار الطباعة يدويًا
- الحل السابع: لتوقف التخزين المؤقت للطباعة ثم إعادة تشغيله
- الحل الثامن: افحص ما إذا كانت ثمة مشكلة في تطبيق البرنامج

الحل الأول: طباعة تقرير اختبار ذاتي

الحل: قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لفص ما إذا كان المنتج يقدر على الطباعة.

لطباعة تقرير اختبار ذاتي

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. اضغط بشكل مستمر على زر إلغاء الأمر ثم اضغط على زر إزالة العيون الحمراء. يقوم المنتج بطباعة تقرير اختبار ذاتي، يحتوي على المعلومات التالية:
 - **معلومات المنتج:** تحتوي على رقم الطراز، الرقم التسلسلي ومعلومات أخرى تتعلق بالمنتج.
 - **معلومات المراجعة:** تحتوي على رقم إصدار البرامج الثابتة.
 - **معلومات نظام نقل الحبر:** تعرض مستوى الحبر المقدر لكل من خرطوشات الحبر المثبتة، كما تعرض حالة كل منها، تاريخ تنبئها وتاريخ انتهاء مدة صلاحيتها.
 - **نموذج جودة الطباعة:** يعرض قوالب الألوان، تمثل كل من الخرطوشات المثبتة. إن قوالب ألوان ثابتة ومستوية تشير إلى عدم وجود أية مشاكل في جودة الطباعة. عند عرض علامات أو فقدان بعض القوالب، قم بتنظيف رأس الطباعة باستخدام الإجراء الموضح في "تنظيف رأس الطباعة" في صفحة ٥٧. إذا ما زالت قوالب الألوان تشير إلى مشاكل في جودة الطباعة بعد تنظيف رأس الطباعة، قم بمحاذاة المنتج باستخدام الإجراء الموضح في "قم بمحاذاة رأس الطباعة" في صفحة ٥٧. إذا ما زالت قوالب الألوان تشير إلى مشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، راجع مركز دعم العملاء من HP.



- **سجل التاريخ:** يحتوي على معلومات قد يتم استخدامها لأغراض تشخيصية عند الحاجة إلى الاتصال بمركز دعم العملاء من HP.
- في حالة فشل طباعة تقرير الاختبار الذاتي، تأكد من أنك قمت بإعداد المنتج بشكل صحيح. راجع دليل الإعداد الذي تم إرفاقه بالمنتج لمعلومات حول إعداده.
- السبب:** لم يتم إعداد المنتج على ما يرام.
- عد استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: محو قائمة انتظار الطباعة

الحل: أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك لمحو قائمة انتظار الطباعة.

لمحو قائمة انتظار الطباعة

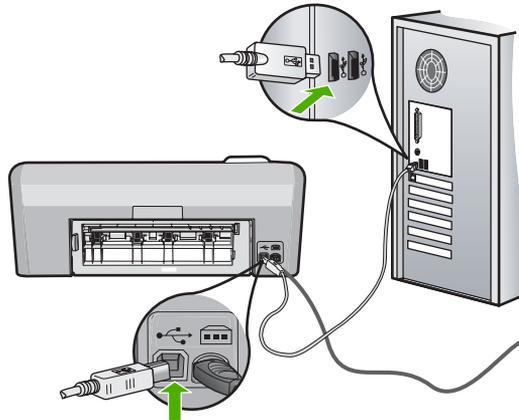
1. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.
 2. بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر، تحقق من قائمة انتظار الطباعة.
 - أ. وفقاً لنظام التشغيل لديك، قم بأحد التالي:
 - Windows Vista: على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابتداءً)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات).
 - Windows XP: على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابتداءً)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).
 - ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة. إذا لم تتواجد مهام طباعة قيد التعليق، فقد يكون قد تم حل المشكلة.
 3. حاول الطباعة مرة أخرى.
- السبب:** على الكمبيوتر أن يعاد تشغيله لمحو قائمة انتظار الطباعة. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى

الحل: قم بفصل كابل USB من الكمبيوتر والمنتج، ثم قم بتوصيله ثانية.

لفصل كابل USB وإعادة توصيله

1. قم بفصل كابل USB عن المنتج.
2. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
3. اترك كابل USB منفصلاً لمدة 5-6 ثوان.
4. أعد توصيل كابل USB بالمنتج وجهاز الكمبيوتر.



بعد إعادة توصيل كابل USB، من المتوقع أن يشير المنتج في طباعة المهام الموجودة في قائمة الانتظار.

ملاحظة عند توصيل المنتج من خلال محور USB، تأكد من تشغيل المحور. عند وجود المحور قيد التشغيل، حاول توصيله مباشرة بالكمبيوتر.

- ٥. إذا لم يشرع المنتج في الطباعة تلقائيًا، فقم بتشغيل مهمة طباعة أخرى.
- السبب: كان على كابل USB أن يُفصل.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: تحقق من أن المنتج مضبوط كالتابعة الافتراضية

الحل: افحص وتأكد من أن المنتج مضبوط كالتابعة الافتراضية ومن أنه يستخدم برنامج التشغيل المناسب.

للتحقق من أن المنتج مضبوط كالتابعة الافتراضية

١. وفقًا لنظام التشغيل لديك، قم بأحد التالي:
 - Windows Vista: على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابداً)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات).
 - Windows XP: على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابداً)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).
٢. تحقق من أن المنتج الصحيح مضبوط كالتابعة الافتراضية. للطابعة الافتراضية علامة اختيار في دائرة سوداء بجوارها.
٣. إذا تم ضبط منتج خاطئ كالتابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الصحيح وحدد **Set as Default** (ضبط كافتراضي).

للتحقق من برنامج تشغيل الطباعة

١. وفقًا لنظام التشغيل لديك، قم بأحد التالي:
 - Windows Vista: على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابداً)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات).
 - Windows XP: على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابداً)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).
 ٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز الموجود بجوار المنتج، وحدد **Properties** (خصائص).
 ٣. انقر فوق علامة التبويب **Ports** (منافذ) للتحقق من أن المنتج يستخدم المنفذ الصحيح. يتم تمييز المنفذ الذي يقوم المنتج باستخدامه ويتميز بوجود علامة اختيار بجواره. يجب أن يتم ضبط الجهاز لاستخدام منفذ DOT4 أو USB00X (حيث يتم استبدال X برقم).
 ٤. إذا كان المنتج يستخدم منفذ خاطئ، انقر فوق المنفذ الصحيح لتحديده.
 ٥. يتم تمييز المنفذ الذي يقوم المنتج باستخدامه الآن ويتميز بوجود علامة اختيار بجواره.
 ٥. انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم).
 ٦. انقر فوق برنامج التشغيل المدرج في القائمة المنسدلة **Driver** (برنامج التشغيل) للتحقق من استخدام المنتج لبرنامج التشغيل الصحيح.
 ٧. يجب أن يكون اسم المنتج مدرجًا كبرنامج التشغيل.
 ٧. إذا تم تحديد برنامج تشغيل خاطئ، فقم بتحديد برنامج التشغيل الصحيح من القائمة المنسدلة **Driver** (برنامج التشغيل).
 ٨. انقر فوق **OK** (موافق) لحفظ التغييرات الخاصة بك.
- السبب: لم يتم ضبط المنتج كالتابعة الافتراضية، أو ربما تم تكوين برنامج تشغيل غير مناسب.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: افحص ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتًا أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل

الحل: تحقق من أن المنتج لم يكن متوقفًا عن العمل مؤقتًا أو قيد إيقاف التشغيل.

لفحص ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتًا أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل

١. وفقًا لنظام التشغيل لديك، قم بأحد التالي:

• **Windows Vista:** على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات).

• **Windows XP:** على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).

٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.

٣. في قائمة **Printer** (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجانب **Pause Printing** (إيقاف الطابعة مؤقتًا) أو **Use Printer Offline** (استخدام الطابعة في وضع إيقاف التشغيل).

في قائمة **Printer** (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجانب **Pause Printing** (إيقاف الطابعة مؤقتًا) أو **Use Printer Offline** (استخدام الطابعة في وضع إيقاف التشغيل). إذا تواجدت علامة اختيار على أي من الخيارين، فانقر فوق خيار القائمة لإزالته. إذا كانت القائمة تشتمل على خيار **Use Printer Online** (استخدام الطابعة في وضع التشغيل)، حدد هذا الخيار لوضع علامة اختيار بجانبه.

٤. إذا قمت بإجراء أية تغييرات، حاول الطابعة مرة أخرى.

السبب: كان المنتج متوقفًا عن العمل مؤقتًا أو قيد إيقاف التشغيل.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: محو قائمة انتظار الطابعة يدويًا

الحل: محو قائمة انتظار الطابعة يدويًا

لمحو قائمة انتظار الطابعة يدويًا

١. وفقًا لنظام التشغيل لديك، قم بأحد التالي:

• **Windows Vista:** على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات).

• **Windows XP:** على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).

٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.

٣. في قائمة **Printer** (الطابعة)، انقر فوق **Cancel all documents** (إلغاء كافة المستندات) أو **Purge Print Document** (تنظيف مستند الطابعة)، ثم انقر فوق **Yes** (نعم) للتأكيد.

٤. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.

٥. افحص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من حلها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

إذا لم تكن قائمة انتظار الطابعة خالية، أو إذا كانت خالية لكن هناك بعض المهام التي تتعذر طباعتها، فتابع إلى الحل التالي.

السبب: كان على قائمة انتظار الطابعة أن تمحى يدويًا.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: لتوقف التخزين المؤقت للطباعة ثم إعادة تشغيله

الحل: أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

لإيقاف التخزين المؤقت للطباعة ثم إعادة تشغيله

١. على شريط مهام Windows، انقر فوق **Start** (إبدأ)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
 ٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Administrative Tools** (أدوات إدارية)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Services** (خدمات).
 ٣. قم بالتمرير للأسفل في القائمة وانقر فوق **Print Spooler** (التخزين المؤقت للطباعة)، ثم انقر فوق **Stop** (إيقاف) لإيقاف الخدمة.
 ٤. انقر فوق **Start** (إبدأ) لإعادة تشغيل الخدمة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
 ٥. أعد تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة ثانية بعد أن تمت إعادة تشغيل الكمبيوتر.
- السبب:** كان على التخزين المؤقت للطباعة أن يعاد تشغيله.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: افحص ما إذا كانت ثمة مشكلة في تطبيق البرنامج

الحل: افحص ما إذا كانت المشكلة تطبيق البرنامج.

للتحقق من تطبيق البرنامج

١. أغلق تطبيق البرنامج ثم أعد فتحه.
٢. حاول تنفيذ الطباعة مرة أخرى من خلال تطبيق البرنامج.

ملاحظة: قد لا تدعم الطابعة الطباعة من خلال تطبيق DOS. حدد هل يعتمد تطبيق البرنامج على Windows أو على DOS بالتحقق من متطلبات النظام الخاصة بالتطبيق.

٣. حاول تنفيذ الطباعة من خلال المفكرة لترى هل توجد المشكلة في تطبيق البرنامج أو في برنامج التشغيل.

للطباعة من خلال المفكرة

- أ. على شريط مهام Windows، انقر فوق **Start** (إبدأ)، ثم انقر فوق **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج).
 - ب. انقر فوق **Accessories** (البرامج الملحقة)، ثم انقر فوق **Notepad** (المفكرة).
 - ج. اكتب بعض الأحرف النصية في المفكرة.
 - د. لنقر فوق **File** (الملف)، ثم انقر فوق **Print** (الطباعة).
 ٤. إذا تمت الطباعة بالنجاح من خلال المفكرة وليس من خلال تطبيق البرنامج فاتصل بالشركة المصنعة لذلك التطبيق من أجل الدعم.
- السبب:** فشل تطبيق البرنامج أو أنه لم يقدر على الاتصال ببرنامج تشغيل الطباعة بشكل صحيح.

لا يمكن العثور على برنامج HP Photosmart

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بتنصيب برنامج HP Photosmart](#)
- [الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج.](#)
- [الحل الثالث: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر](#)

- [الحل الرابع: قم بفحص التوصيل بين المنتج والكمبيوتر الخاص بك.](#)

الحل الأول: قم بتثبيت برنامج HP Photosmart

الحل: قم بتثبيت برنامج HP Photosmart المزود مع المنتج. في حالة تثبيته، أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج HP Photosmart

1. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج Setup (الإعداد).
 2. عند المطالبة، انقر فوق **Install More Software (تثبيت برامج إضافية)** لتثبيت برنامج HP Photosmart.
 3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع المنتج.
- السبب:** لم يتم تثبيت برنامج HP Photosmart.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج.

الحل: قم بتشغيل المنتج.

السبب: لقد تم إيقاف تشغيل المنتج.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر

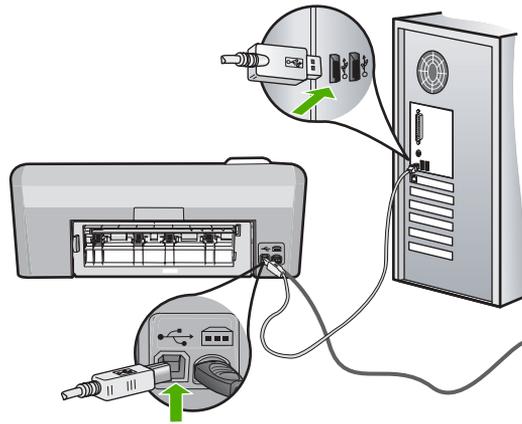
الحل: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر

السبب: تم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بفحص التوصيل بين المنتج والكمبيوتر الخاص بك.

الحل: قم بفحص التوصيل بين المنتج والكمبيوتر الخاص بك. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية.



للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل الإعداد المزود مع المنتج.
السبب: لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر على نحو صحيح.

رسائل الملف

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالملفات:

- خطأ في قراءة الملف أو كتابته
- ملفات غير قابلة للقراءة تعذر قراءة ملفات NN
- تعذر العثور على الصور
- تعذر العثور على الملف
- اسم ملف غير صالح
- الملف تالفاً

خطأ في قراءة الملف أو كتابته

الحل: تحقق من صحة المجلد واسم الملف.

السبب: لم يتمكن برنامج المنتج من فتح الملف أو حفظه.

ملفات غير قابلة للقراءة تعذر قراءة ملفات NN

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج. عند استمرار المشكلة، أعد التقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى جهاز الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج المنتج. قد لا تكون النسخ تالفة.

السبب: كان بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة تالفة.

تعذر العثور على الصور

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة

- الحل الثاني: طباعة صور من خلال الكمبيوتر

الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة. عند استمرار المشكلة، أعد التقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى جهاز الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج المنتج. قد لا تكون النسخ تالفة.

السبب: كان بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة أو جهاز التخزين المرفق تالفة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: طباعة صور من خلال الكمبيوتر

الحل: التقط بعض الصور بواسطة الكاميرا الرقمية، أو إذا كنت قد قمت بحفظ صور في جهاز الكمبيوتر، فيمكن طباعتها باستخدام برنامج المنتج.

السبب: تعذر العثور على صور في بطاقة الذاكرة.

تعذر العثور على الملف

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية.

السبب: لم تتوفر في جهاز الكمبيوتر ذاكرة تكفي لإنشاء ملف معاينة الطباعة.

اسم ملف غير صالح

الحل: تأكد من عدم استخدام أية رموز غير صالحة في اسم الملف.

السبب: كان اسم الملف الذي قمت بإدخاله غير صالح.

الملف تالفاً

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج
- الحل الثاني: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الخاصة بك.

الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج. عند استمرار المشكلة، أعد التقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى جهاز الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج المنتج. قد لا تكون النسخ تالفة.

السبب: كان بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة تالفة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الخاصة بك.

الحل: ابحث عن رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر توضح أن الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة تالفة.

في حالة وجود عطب بنظام الملف الموجود على البطاقة، فأعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الموجودة لديك.

△ **تنبيه** إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقاً، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

السبب: كان نظام ملفات بطاقة الذاكرة تالفاً.

رسائل عامة للمستخدمين

أمامك قائمة رسائل تتعلق بأخطاء شائعة للمستخدمين:

- خطأ تتعلق ببطاقة الذاكرة
- غير متصل
- نفاذ مساحة القرص
- خطأ في الوصول إلى البطاقة
- استخدم بطاقة واحدة فقط في كل مرة
- تم إدخال البطاقة بشكل غير صحيح
- البطاقة تالفة
- لم يتم إدخال البطاقة بالكامل
- القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مقلوب
- مشكلة في طباعة القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي
- عدم توافق حجم القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

خطأ تتعلق ببطاقة الذاكرة

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** أزل جميع بطاقات الذاكرة إلا واحدة.
- **الحل الثاني:** قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح
- **الحل الثالث:** ادفع بطاقة الذاكرة بالكامل للأمام

الحل الأول: أزل جميع بطاقات الذاكرة إلا واحدة.

الحل: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة. يقوم المنتج بقراءة بطاقة الذاكرة المتبقية ويعرض أول صورة مخزنة على بطاقة الذاكرة.

السبب: كانت ثمة بطاقتا ذاكرة أو أكثر داخل المنتج في الوقت ذاته.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح

الحل: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح. يتجه ماصق بطاقة الذاكرة للأعلى وأن تتمكن من قراءته عند إدخالها إلى الفتحة.

السبب: قد قمت بإدخال بطاقة الذاكرة باتجاه معكوس أو بشكل مقلوب.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: ادفع بطاقة الذاكرة بالكامل للأمام

الحل: قم بإزالة بطاقة الذاكرة ثم أعد إدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة حتى تتوقف.

السبب: لم تقم بإدخال بطاقة الذاكرة تمامًا.

غير متصل

الحل: تأكد من تشغيل جهاز الكمبيوتر ومن اتصاله بالمنتج. تأكد أيضًا من تثبيت البرنامج المزود مع المنتج.

للمزيد من المعلومات، راجع:

السبب: أدت حالات عديدة إلى ظهور رسالة الخطأ هذه.

- لم يكن جهاز الكمبيوتر الخاص بك قيد التشغيل.
- لم يكن جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصلًا بالمنتج.
- لم يثبت البرنامج المزود مع المنتج بشكل صحيح.
- تم تثبيت البرنامج المزود مع المنتج ولكنه لم يكن قيد التشغيل.

نفاد مساحة القرص

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية.

السبب: لم تتوفر في جهاز الكمبيوتر ذاكرة تكفي لتنفيذ المهمة.

خطأ في الوصول إلى البطاقة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أزل جميع بطاقات الذاكرة (إحدى واحدة).
- الحل الثاني: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح
- الحل الثالث: ادفع بطاقة الذاكرة بالكامل للأمام

الحل الأول: أزل جميع بطاقات الذاكرة (إحدى واحدة).

الحل: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة. يقوم المنتج بقراءة بطاقة الذاكرة المتبقية ويعرض أول صورة مخزنة على بطاقة الذاكرة.

السبب: كانت ثمة بطاقتا ذاكرة أو أكثر داخل المنتج في الوقت ذاته.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح

الحل: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح. يتجه المصق لبطاقة Compact Flash لأعلى وتتمكن من قراءته بمجرد إدخالها إلى الفتحة.

السبب: قد قمت بإدخال بطاقة الذاكرة باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: ادفع بطاقة الذاكرة بالكامل للأمام

الحل: قم بإزالة بطاقة الذاكرة ثم أعد إدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة حتى تتوقف.

السبب: لم تتم بإدخال بطاقة الذاكرة تمامًا.

استخدم بطاقة واحدة فقط في كل مرة

الحل: يمكنك إدخال بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

في حالة إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة، يومض مصباح الصورة باللون الأخضر (بجوار فتحات بطاقة الذاكرة) بسرعة، وتظهر رسالة خطأ على شاشة جهاز الكمبيوتر. قم بإزالة بطاقة الذاكرة الإضافية لحل المشكلة.

السبب: تم إدخال بطاقات ذاكرة متعددة في المنتج.

تم إدخال البطاقة بشكل غير صحيح

الحل: اقلب بطاقة الذاكرة بحيث يكون الملصق للأعلى ونقاط التلامس باتجاه المنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام إلى الفتحة المناسبة حتى يضيء مصباح Photo (الصورة).

إذا لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلا يستجيب المنتج ويومض مصباح Photo (صورة) الأخضر (بجوار فتحات بطاقة الذاكرة) بسرعة.

عند إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة باللون الأخضر ليضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: تم إدخال البطاقة باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.

البطاقة تالفة

الحل: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الخاصة بك أو قم بتهيئة بطاقة الذاكرة في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP من خلال تحديد صيغة FAT. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الكاميرا الرقمية الخاصة بك.

⚠ **تنبيه** إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقًا، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

السبب: لقد قمت بتهيئة البطاقة على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP. كضبط افتراضي، يقوم نظام التشغيل Windows XP بتهيئة بطاقة الذاكرة لـ 8 ميجابايت أو أقل و 64 ميجابايت أو أكثر بصيغة FAT32. تستخدم الكاميرات الرقمية وأجهزة أخرى صيغة FAT (FAT16 أو FAT12) ولا يمكنها التعرف على بطاقة FAT32 مهيأة.

لم يتم إدخال البطاقة بالكامل

الحل: تأكد من أنك أدخلت بطاقة الذاكرة الخاصة بك إلى الفتحة المناسبة في المنتج كاملاً.

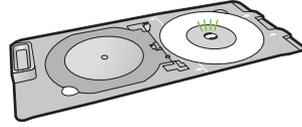
إذا لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلا يستجيب المنتج ويومض مصباح Photo (صورة) الأخضر (بجوار فتحات بطاقة الذاكرة) بسرعة.

عند إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة باللون الأخضر ليضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: لم يتم إدخال البطاقة بالكامل.

القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مقلوب

الحل: تأكد من تثبيت القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بأمان في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع توجيه المصق القابل للطباعة لأعلى.



السبب: تم تحميل حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي على نحو مقلوب في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.

مشكلة في طباعة القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل: تأكد من توفر مساحة كافية وراء المنتج ومن عدم حظر فتحة إخراج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي التي تقع في الجزء الخلفي من المنتج. في حالة وضع المنتج بالقرب من الحائط، قم بتحريكه 7.5 سم على الأقل بعيداً عن الحائط.

السبب: تمت إعاقة المنتج أثناء الطباعة.

عدم توافق حجم القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل: استبدل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي المحمل حالياً في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بقرص مضغوط/قرص الفيديو الرقمي من نفس الحجم المحدد في مهمة الطباعة، أو قم بإلغاء مهمة الطباعة وابدأ في تحديد حجم صحيح في البرنامج مرة أخرى.

السبب: لم يتطابق حجم القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الذي تم تحميله في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي والحجم الذي قمت بتحديدده عند بدء مهمة الطباعة من على الكمبيوتر.

رسائل الورق

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالورق:

- لا يمكن تحميل الورق من درج الإدخال
- يجف الحبر
- تحميل الورق
- نفاذ الورق
- انتشار ورق أو عدم التغذية الورق
- عدم تطابق الورق
- عرض ورق غير صحيح

لا يمكن تحميل الورق من درج الإدخال

الحل: عند نفاذ الورق في المنتج أو عند وجود القليل من الورقات، قم بتحميل المزيد من الورق في حاوية الإدخال. عند وجود ورق في حاوية الإدخال، قم بإزالته، ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في حاوية الإدخال. اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض أو شاشة جهاز الكمبيوتر لمتابعة مهمة الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:
”تحميل ورق بحجم كامل“ في صفحة ١٧
السبب: لم يجد ورق كاف في درج الإدخال.

يجف الحبر

الحل: اترك الورقة في درج الإخراج حتى إخفاء الرسالة. عند الحاجة إلى إزالة الورقة المطبوعة فيل إخفاء الرسالة، امسك بعناية الورقة المطبوعة من الجانب السفلي أو الحواف وضعها على سطح مستو حتى تجف.
السبب: يتطلب الورق الشفاف وبعض الوسائط الأخرى وقت تجفيف أطول من الوقت العادي.

تحميل الورق

الحل: عند نفاذ الورق في المنتج أو عند وجود القليل من الورقات، قم بتحميل المزيد من الورق في حاوية الإدخال. عند وجود ورق في حاوية الإدخال، قم بإزالته، ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في حاوية الإدخال. اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض أو شاشة جهاز الكمبيوتر لمتابعة مهمة الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:
”تحميل ورق بحجم كامل“ في صفحة ١٧
السبب: لم يجد ورق كاف في درج الإدخال.

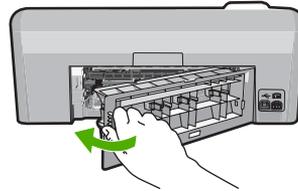
نفاذ الورق

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي](#)
- [الحل الثاني: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح](#)
- [الحل الثالث: افحص إعدادات الطباعة](#)
- [الحل الرابع: نظف اسطوانات تغذية الورق مستخدماً HP Paper Feed Cleaning Kit](#)
- [الحل الخامس: قم بتنظيف الاسطوانات](#)
- [الحل السادس: اتصل بقسم الدعم في HP للخدمة](#)

الحل الأول: قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي

الحل: عند إزالة الباب الخلفي من أجل تحرير انحصار الورق، قم بإعادة تثبيته. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.



السبب: تمت إزالة الباب الخلفي من المنتج.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الورق“ في صفحة ١٧

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
- تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- **”ضبط نوع الورق للطباعة“ في صفحة ٣١**
- **”تغيير سرعة الطباعة أو جودتها“ في صفحة ٣٢**
- **”الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)“ في صفحة ٣٨**

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل خاطئ.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: نظف اسطوانات تغذية الورق مستخدماً HP Paper Feed Cleaning Kit

الحل: تتطلب بعض المنتجات النفاثة الحبر طاقماً خاصاً يسمى HP Paper Feed Cleaning Kit لتنظيف اسطوانات تغذية الورق وحل المشكلة. لفحص ما إذا انطبق ذلك على منتجك، انتقل إلى: www.hp.com/support.

ابحث عن "HP Paper Feed Cleaning Kit" لمزيد من المعلومات حول هذا الطاقم ولفحص ما إذا تطلبه منتجك.

السبب: كانت اسطوانات تغذية الورق وسخة وبحاجة إلى التنظيف بواسطة HP Paper Feed Cleaning Kit.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بتنظيف الاسطوانات

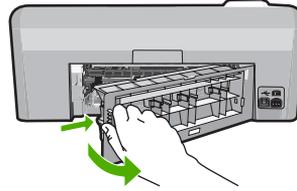
الحل: قم بتنظيف الاسطوانات.

تأكد من توفر المواد التالية:

- قطعة قماش دون تيلت أو أية مادة ناعمة أخرة لا تتمزق أو تترك أليافاً.
- مياه مقطرة، مرشحة أو معدنية.

لتنظيف الأسطوانات

١. قم بإيقاف تشغيل المنتج، وإزالة سلك الطاقة.
٢. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب من خلال سحبه من المنتج.



٣. قم بغمس قطعة القماش الخالية من الخيوط في ماء معقم أو مقطر، وعصر أي ماء زائد بها.
 ٤. قم بتنظيف الأسطوانات الفلينية لإزالة أية أتربة أو غبار متراكم.
 ٥. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.
 ٦. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى وشغل المنتج.
 ٧. حاول الطباعة مرة أخرى.
- السبب:** كانت الاسطوانات وسخة وبحاجة إلى التنظيف.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: اتصل بقسم الدعم في HP للخدمة

الحل: عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلول السابقة مع استمرار وجود المشكلة، اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.

زر: www.hp.com/support.

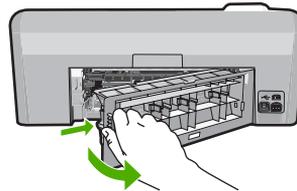
عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على الدعم الفني.
السبب: قد تحتاج إلى المساعدة لتمكين المنتج أو البرنامج من العمل على ما يرام.

انحشار ورق أو عدم التغذية الورق

الحل: في حالة انحشار الورق، افحص الباب الخلفي. قد يتعين عليك تحرير انحشار الورق من الباب الخلفي.

لتحرير انحشار الورق من الباب الخلفي

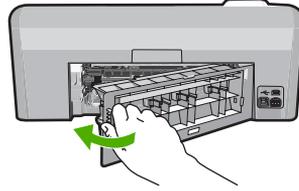
١. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب من خلال سحبه من المنتج.



٢. قم بسحب الورق برفق من الأسطوانات.

△ **تنبيه** إذا تمزق الورق عند إزالته من الأسطوانات، فقم بفحص الأسطوانات والعجلات للتحقق من عدم وجود قطع ورق التي قد تكون قد بقيت داخل المنتج. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من المنتج، سيحدث على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق.

٣. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.



٤. اضغط على موافق الموجود في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

السبب: انحشر الورق في المنتج.

عدم تطابق الورق

- الحل:** قم بتغيير إعداد الطباعة أو بتحميل الورق المناسب في درج الإدخال.
- لا تستخدم الورق الرقيق أو الورق ذا الملمس الناعم أو الورق الذي يتمدد بسهولة. يمكن تغذيته بشكل غير صحيح في مسار الورق، مما يسبب انحشار الورق.
 - قم بتخزين و سائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي.
 - أمسك حاوية الصور دائماً من الحواف. قد تؤدي بصمة الأصابع على ورق الصور إلى انخفاض جودة الطباعة.
 - لا تستخدم ورقًا سميكًا. قد يؤدي ذلك إلى طباعة الرسومات أو النص بشكل غير صحيح.
 - لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
 - قم بتخزين صور مطبوعة تحت السطح الزجاجي أو في كتاب تخزين لمنع نزفها خلال الوقت بسبب نسبة رطوبة عالية.

للمزيد من المعلومات، راجع:

• "ضبط نوع الورق للطباعة" في صفحة ٣١

• "ضبط حجم الورق" في صفحة ٣٠

السبب: لم يتوافق إعداد الطباعة لمهمة الطباعة مع نوع الورق أو حجم الورق المحمل في المنتج.

عرض ورق غير صحيح

الحل: قم بتغيير إعداد الطباعة أو بتحميل الورق المناسب في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

• "معلومات عن الورق" في صفحة ٧٤

• "تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية" في صفحة ٣٠

• "تحميل الورق" في صفحة ١٧

السبب: لم يتوافق إعداد الطباعة المختار لمهمة الطباعة مع نوع الورق أو حجم الورق المحمل في المنتج.

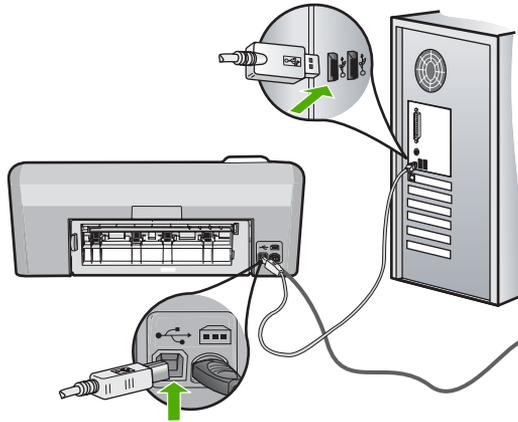
رسائل الطاقة والاتصال

أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق بالطاقة والاتصال:

- [تعذر العثور المنتج](#)
- [فشل اختبار الاتصال](#)
- [إيقاف تشغيل غير صالح](#)
- [فقدان الاتصال ثنائي الاتجاه](#)

تعذر العثور المنتج

الحل: عند عدم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر بشكل صحيح، فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بأمان بالمنتج وبجهاز الكمبيوتر، كما هو موضح أدناه.



السبب: لم يكن كابل USB متصلاً بشكل صحيح.

فشل اختبار الاتصال

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بتشغيل المنتج.](#)
- [الحل الثاني: قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر.](#)

الحل الأول: قم بتشغيل المنتج.

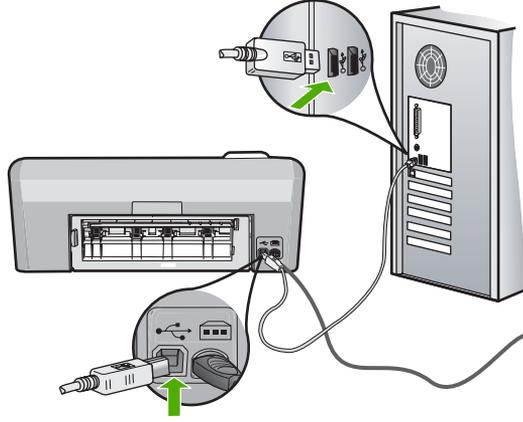
الحل: انظر إلى شاشة العرض بالمنتج. إذا كانت شاشة العرض فارغة و زر تشغيل غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمقبس الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: لقد تم إيقاف تشغيل المنتج.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر

الحل: عند عدم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر بشكل صحيح, فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بأمان بالمنتج وجهاز الكمبيوتر, كما هو موضح أدناه.



السبب: لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر.

إيقاف تشغيل غير صالح

الحل: اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج وإيقاف تشغيله.

السبب: آخر مرة استخدم المنتج فيها, تم إيقاف تشغيله بشكل غير صحيح. إيقاف تشغيل المنتج من خلال إيقاف تشغيل المقسم الموجود على شريط الطاقة أو من خلال استخدام مقسم الحائط, قد يضر الجهاز.

فقدان الاتصال ثنائي الاتجاه

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بتشغيل المنتج.](#)
- [الحل الثاني: قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر](#)

الحل الأول: قم بتشغيل المنتج.

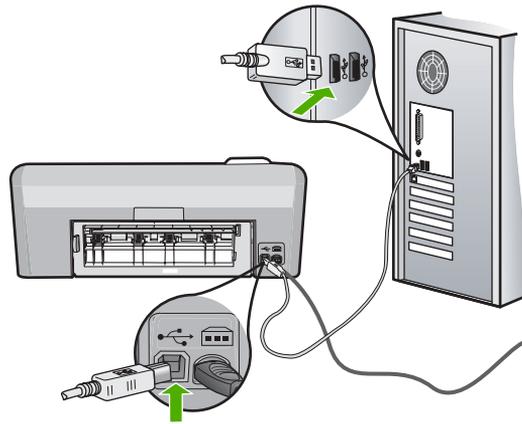
الحل: انظر إلى شاشة العرض بالمنتج. إذا كانت شاشة العرض فارغة وزر تشغيل غير مضاء, فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمقيس الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: لقد تم إيقاف تشغيل المنتج.

عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر

الحل: عند عدم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر بشكل صحيح, فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بأمان بالمنتج وجهاز الكمبيوتر, كما هو موضح أدناه.



السبب: لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر.

رسائل خرطوشة الحبر ورأس الطباعة

أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق برأس الطباعة وخرطوشات الحبر:

- Alignment failed (فشلت عملية المحاذاة)
- خطأ في المعايير
- تعذر الطباعة
- إعاقة العربية
- توجد الخرطوشات في فتحات غير مناسبة
- خطأ عام في الطباعة
- خرطوشات طباعة غير متوافقة
- رأس الطباعة غير متوافق
- تنبيه يخص الحبر
- مشكلة في خرطوشة الحبر
- فشل جهاز الإحساس - نفد حبر HP الأصلي
- تحذير من خدمة الحبر بشأن السعة
- فشل في نظام الأحبار
- تثبت خرطوشات حبر
- قم بتثبيت رأس طباعة وخرطوشات
- مستوى الحبر منخفض
- خرطوشة ليست من صنع HP
- نفاد الحبر الأصلي من صنع HP
- خرطوشة حبر أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقاً
- يبدو أن رؤوس الطباعة مفقودة أو تالفة.
- مشكلة رأس الطباعة
- يجب تحضير الطباعة
- حدثت مشكلة في تحضير الطباعة.
- مشكلة في جهاز الإحساس

- خرطوشة الحبر مفقودة أو تم إدخالها بشكل غير صحيح أو غير ملائمة للمنتج الخاص بك
- فشل جهاز الإحساس

Alignment failed (فشلت عملية المحاذاة)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتحميل ورق أبيض عادي
- الحل الثاني: اتصل بدعم HP.

الحل الأول: قم بتحميل ورق أبيض عادي

الحل: عند تحميل ورق ملون أو ورق صور في الدرج الرئيسي عند محاذاة الطابعة، فقد تفشل عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم أو A4 في درج الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة. إذا لم تتم مطالبتك على الشاشة بإعادة المحاذاة، فحاول القيام بالإجراء التالي.

محاذاة الطابعة من خلال برنامج HP Photosmart

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
2. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
3. في المنطقة **Print Settings** (إعدادات الطابعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطابعة).

 **ملاحظة** يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطابعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة). انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطابعة).

- يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطابعة).
4. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).
 5. انقر فوق **Align the Printer** (محاذاة الطابعة).
- يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار، محاذاة رأس الطابعة ومعايرة الطابعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.
- السبب:** تم تحميل نوع غير صحيح من الورق في درج الإدخال. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP.

الحل: يمكنك متابعة الطابعة من المنتج، لكن للحصول على أفضل جودة للطابعة يجب أن تقوم بمحاذاة رأس الطابعة. إذا لم تعمل المحاذاة واستمرت جودة الطابعة غير مرضية، فاتصل بدعم HP للصيانة. زر:

www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كان ثمة خلل في خرطوشة الطابعة أو جهاز الإحساس.

خطأ في المعايرة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بتحميل ورق أبيض عادي](#)
- [الحل الثاني: اتصل بدعم HP.](#)

الحل الأول: قم بتحميل ورق أبيض عادي

الحل: عند تحميل ورق ملون أو ورق صور في الدرج الرئيسي عند محاذاة الطباعة، فقد تفشل عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم أو A4 في درج الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة. إذا لم تتم مطابقتك على الشاشة بإعادة المحاذاة، فحاول القيام بالإجراء التالي.

لمحاذاة الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
٢. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
٣. في المنطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

 **ملاحظة** يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطباعة).

يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).
 ٥. انقر فوق **Align the Printer** (محاذاة الطباعة).
- يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار، محاذاة رأس الطباعة ومعايرة الطباعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

السبب: تم تحميل نوع غير صحيح من الورق في درج الإدخال. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP.

الحل: يمكنك متابعة الطباعة من المنتج، لكن للحصول على أفضل جودة للطباعة يجب أن تقوم بمحاذاة رأس الطباعة. إذا لم تعمل المحاذاة واستمرت جودة الطباعة غير مرضية، فاتصل بدعم HP للصيانة. زر:

www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كان ثمة خلل في خرطوشة الطباعة أو جهاز الإحساس.

تعذر الطباعة

الحل: قم باستبدال خرطوشات الحبر المشار إليها بخرطوشات حبر جديدة لاستئناف الطباعة.

△ **تنبيه** توصي HP بالألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

للحصول على معلومات إعادة المنتج وإعادة تدويره من HP، زرنا في: www.hp.com/recycle.
للمزيد من المعلومات، راجع:

"استبدال خرطوشات الحبر" في صفحة ٥٤

السبب: لم يتوفر للمنتج الحبر الكافي للطباعة على ما يرام.

إعاقفة العربية

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: طباعة تقرير اختبار ذاتي
- الحل الثاني: أزل الأجسام التي تسد المسار
- الحل الثالث: تحقق من أن الطابعة متصلة بمصدر طاقة مناسب

الحل الأول: طباعة تقرير اختبار ذاتي

الحل: قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لفص ما إذا كان المنتج يقدر على الطباعة.

لطباعة تقرير اختبار ذاتي

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
2. اضغط بشكل مستمر على زر **إلغاء الأمر** ثم اضغط على زر **إزالة العيون الحمراء**.
يقوم المنتج بطباعة تقرير اختبار ذاتي, يحتوي على المعلومات التالية:

 - **معلومات المنتج:** تحتوي على رقم الطراز, الرقم التسلسلي ومعلومات أخرى تتعلق بالمنتج.
 - **معلومات المراجعة:** تحتوي على رقم إصدار البرامج الثابتة.
 - **معلومات نظام نقل الحبر:** تعرض مستوى الحبر المقدر لكل من خرطوشات الحبر المثبتة, كما تعرض حالة كل منها, تاريخ تثبيتها وتاريخ انتهاء مدة صلاحيتها.
 - **نموذج جودة الطباعة:** يعرض قوالب الألوان, تمثل كل من الخرطوشات المثبتة. إن قوالب ألوان ثابتة ومستوية تشير إلى عدم وجود أية مشاكل في جودة الطباعة. عند عرض علامات أو فقدان بعض القوالب, قم بتنظيف رأس الطباعة باستخدام الإجراء الموضح في **"تنظيف رأس الطباعة" في صفحة ٥٧**. إذا ما زالت قوالب الألوان تشير إلى مشاكل في جودة الطباعة بعد تنظيف رأس الطباعة, قم بمحاذاة المنتج باستخدام الإجراء الموضح في **"قم بمحاذاة رأس الطباعة" في صفحة ٥٧**. إذا ما زالت قوالب الألوان تشير إلى مشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة, راجع مركز دعم العملاء من HP.



- **سجل التاريخ:** يحتوي على معلومات قد يتم استخدامها لأغراض تشخيصية عند الحاجة إلى الاتصال بمركز دعم العملاء من HP.
إذا تمكن المنتج من طباعة تقرير الاختبار الذاتي وتمكن أيضًا من الطباعة من خلال الكمبيوتر (إن كان ذلك بالإمكان), فلا حاجة لاتباع الحلول التالية, لأنه ربما كانت رسالة الخطأ خاطئة.
السبب: كانت رسالة الخطأ تعرض خطأً.
عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أزل الأجسام التي تسد المسار

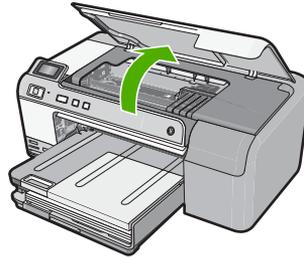
الحل: قم بإزالة أية أجسام، مثل الورق، التي تسد مسار عربة الطباعة. ثم قم بإعادة ضبط المنتج

تحرير عربة الطباعة

١. اترك المنتج وقم بفصل سلك الطاقة وكابل USB من الجزء الخلفي من المنتج.

⚠ **تنبيه** تأكد من تشغيل المنتج قبل فصل سلك التيار. قد يتسبب فشل فصل سلك التيار من الجزء الخلفي من المنتج في التلف عند التخلص من الورق المحشور. لا تقم بإعادة توصيل سلك التيار وكابل USB حتى تتم مطالبتك بهذا لاحقًا.

٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من المركز الأمامي للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



٣. قم بعمل ملاحظة بمكان انحسار خرطوشة الطباعة والبحث عن الورق المحشور. قد يتسبب انحسار الورق في ظهور رسالة خطأ وبطء خرطوشة الطباعة.

⚠ **تنبيه** لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل المنتج.

إذا تعرضت خرطوشة الطباعة للالتحشار في الجانب الأيسر

- أ. تحقق من عدم وجود أي ورق أو عناصر أخرى قد تعمل على تقييد خرطوشة الطباعة.
- ب. قم بتحريك خرطوشة الطباعة إلى الجانب الأيمن بالكامل.
- ج. قم بفحص مسار الورق بالكامل إلى الجانب الأيسر وإزالة أي ورق ما زال موجودًا في المنتج.

إذا تعرضت خرطوشة الطباعة للالتحشار في المنتصف

- أ. تحقق من عدم وجود أي ورق أو عناصر أخرى قد تعمل على تقييد خرطوشة الطباعة.
- ب. قم بتحريك خرطوشة الطباعة إلى الجانب الأيسر بالكامل.
- ج. قم بفحص مسار الورق بالكامل إلى الجانب الأيمن وإزالة أي ورق ما زال موجودًا في المنتج.
- د. قم بتحريك خرطوشة الطباعة إلى الجانب الأيمن بالكامل.
- هـ. قم بفحص مسار الورق بالكامل إلى الجانب الأيسر وإزالة أي ورق ما زال موجودًا في المنتج.

٤. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

٥. تحقق من انحسار الورق في الجزء الخلفي من المنتج.

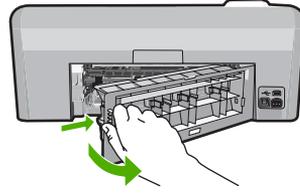
٦. أعد توصيل سلك الطاقة فقط. إذا لم يتم تشغيل المنتج تلقائيًا، اضغط على زر تشغيل.

📌 **ملاحظة** قد يدخل المنتج في فترة إحماء تصل إلى دقيقتين. قد تومض المصابيح وتحرك خرطوشة الطباعة. انتظر حتى تكتمل فترة الإحماء قبل الانتقال إلى الخطوة التالية.

٧. اعمل واحدًا مما يلي، استنادًا إلى حالة المنتج:
- إذا كان مصباح الزر **تشغيل** مضيء بضوء ثابت، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي. إذا كان بإمكانك طباعة تقرير اختبار ذاتي، فقد تم التخلص من انحسار الخرطوشة.
 - راجع المهمة التالية للحصول على معلومات حول طباعة تقرير اختبار ذاتي.
 - إذا لم يضيء مصباح الزر **تشغيل** أو ومض فقط، فما زالت خرطوشة الطباعة عالقة، تابع إلى الحل التالي..
٨. أعد توصيل كابل USB.

لتحرير انحسار الورق من الباب الخلفي

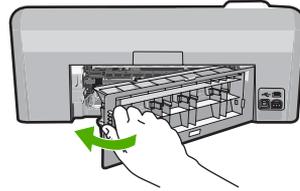
١. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب من خلال سحبه من المنتج.



٢. قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.

⚠ **تنبيه** إذا تمزق الورق عند إزالته من الأسطوانات، فقم بفحص الأسطوانات والعجلات للتحقق من عدم وجود قطع ورق التي قد تكون قد بقيت داخل المنتج. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من المنتج، سيحدث على الأرجح، المزيد من انحسارات الورق.

٣. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.

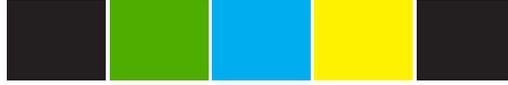


٤. اضغط على موافق الموجود في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

لطباعة تقرير اختبار ذاتي

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. اضغط بشكل مستمر على زر **إلغاء الأمر** ثم اضغط على زر **إزالة العيون الحمراء**. يقوم المنتج بطباعة تقرير اختبار ذاتي، يحتوي على المعلومات التالية:
- **معلومات المنتج:** تحتوي على رقم الطراز، الرقم التسلسلي ومعلومات أخرى تتعلق بالمنتج.
 - **معلومات المراجعة:** تحتوي على رقم إصدار البرامج الثابتة.
 - **معلومات نظام نقل الحبر:** تعرض مستوى الحبر المقدر لكل من خرطوشات الحبر المثبتة، كما تعرض حالة كل منها، تاريخ تثبيتها وتاريخ انتهاء مدة صلاحيتها.
 - **نموذج جودة الطباعة:** يعرض قوالب الألوان، تمثل كل من الخرطوشات المثبتة. إن قوالب ألوان ثابتة ومستوية تشير إلى عدم وجود أية مشاكل في جودة الطباعة. عند عرض علامات أو فقدان بعض القوالب، قم بتنظيف رأس الطباعة باستخدام الإجراء الموضح في **"تنظيف رأس الطباعة"** في صفحة ٥٧. إذا ما زالت

قوالب الألوان تشير إلى مشاكل في جودة الطباعة بعد تنظيف رأس الطباعة, قم بمحاذاة المنتج باستخدام الإجراء الموضح في "قم بمحاذاة رأس الطباعة" في صفحة ٥٧. إذا ما زالت قوالب الألوان تشير إلى مشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة, راجع مركز دعم العملاء من HP.



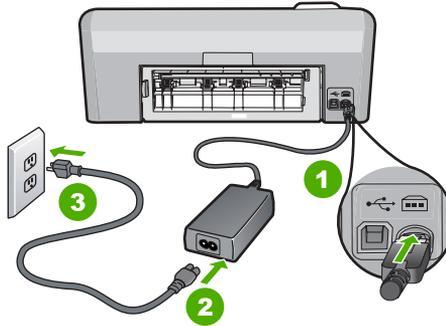
- **سجل التاريخ:** يحتوي على معلومات قد يتم استخدامها لأغراض تشخيصية عند الحاجة إلى الاتصال بمركز دعم العملاء من HP.
- السبب:** أعيدت عربة الطباعة بانحشار الورق.
- عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تحقق من أن الطباعة متصلة بمصدر طاقة مناسب

الحل: تحقق من أن الطباعة متصلة بمصدر طاقة مناسب بشكل صحيح.

للتحقق من أن المنتج متصل بمصدر طاقة مناسب

١. تأكد من استخدام سلك التيار المزود مع المنتج.
٢. إذا كان المنتج متصلاً بالكمبيوتر، فتأكد من أن الكمبيوتر يحتوي على مقبس طاقة مؤرض (ثلاثة سنون).
٣. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من المنتج ومحول الطاقة.
٤. قم بتوصيل سلك التيار بمأخذ التيار مباشرة.

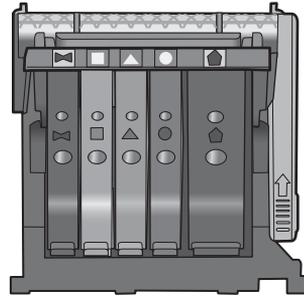


١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة والمحول
٣	مأخذ الطاقة

٥. حاول الطباعة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
إذا قام المنتج بالطباعة عند توصيله بمأخذ التيار مباشرة أثناء فصله من أي قطاع كهرباء أو أدوات الحماية من ارتفاع التيار، فقد يكون قطاع الكهرباء أو أداة الحماية من ارتفاع التيار لا تتيح وصول فولتية كافية للمنتج.
٦. إذا لم يتمكّن المنتج من الطباعة وما زالت خرطوشة الطباعة عالقة، فاتصل بدعم HP للصيانة.
زر: www.hp.com/support.
عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.
السبب: قد لا تتوفر الفولتية الكافية للمنتج.

توجد الخرطوشات في فتحات غير مناسبة

الحل: أزل خرطوشات الحبر المشار إليها وأعد إدخالها إلى الفتحات المناسبة من خلال ملاءمة لون الخرطوشات ولون ورمز كل فتحة.



لا طباعة دون إدخال كلا من أنواع خرطوشات الحبر إلى الفتحة المناسبة.
للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال خرطوشات الحبر“ في صفحة ٥٤

السبب: خرطوشات الحبر المشار إليها مدخلة في الفتحات غير المناسبة.

خطأ عام في الطباعة

الحل: سجل رمز الخطأ الوارد في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. زر:

www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت ثمة مشكلة في المنتج.

خرطوشات طباعة غير متوافقة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** افحص ما إذا كانت خرطوشات الحبر متوافقة
- **الحل الثاني:** اتصل بدعم HP.

الحل الأول: افحص ما إذا كانت خرطوشات الحبر متوافقة

الحل: تحقق من أنك تستخدم خرطوشات الحبر المناسبة لمنتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الحبر المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج. إذا استخدمت خرطوشات حبر لم تتوافق والمنتج، استبدل خرطوشات الحبر المشار إليها بخرطوشات حبر متوافقة.

△ **تنبيه** توصي HP بالألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

إن بدا لك أنك تستخدم خرطوشات الحبر المناسبة، فتابع إلى الحل التالي.
للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تسوق لشراء مستلزمات الحبر" في صفحة ٦١
- "استبدال خرطوشات الحبر" في صفحة ٥٤

السبب: لم تكن خرطوشات الحبر المشار إليها معدة للاستخدام في هذا المنتج بتكوينه الحالي.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لم تكن خرطوشات الحبر معدة للاستخدام في هذا المنتج.

رأس الطباعة غير متوافق

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لم يكن رأس الطباعة معداً للاستخدام في هذا المنتج، أو أنه كان تالفًا.

تنبيه يخص الحبر

الحل: قم باستبدال خرطوشات الحبر المشار إليها بخرطوشات حبر جديدة لاستئناف الطباعة.

△ **تنبيه** توصي HP بالألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

للحصول على معلومات إعادة المنتج وإعادة تدويره من HP، زرنا في: www.hp.com/recycle

للمزيد من المعلومات، راجع:

"استبدال خرطوشات الحبر" في صفحة ٥٤

السبب: لم يتوفر لخرطوشات الحبر الكافي للطباعة على ما يرام.

مشكلة في خرطوشة الحبر

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

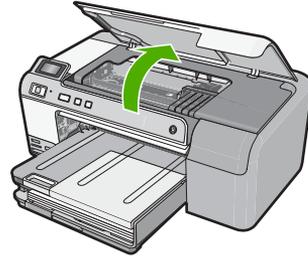
- الحل الأول: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح
- الحل الثاني: قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية
- الحل الثالث: أغلق مزلاج عربة الطباعة.
- الحل الرابع: استبدل خرطوشة الحبر
- الحل الخامس: اتصل بدعم HP.

الحل الأول: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

الحل: تأكد من تثبيت كافة خرطوشات الحبر على ما يرام. راجع الحلول التالية لحل هذا الخطأ.

للتأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

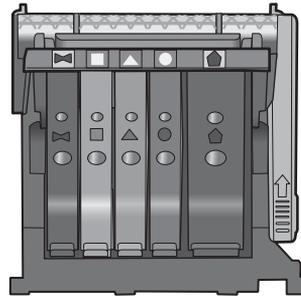
1. تأكد من تشغيل المنتج.
2. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

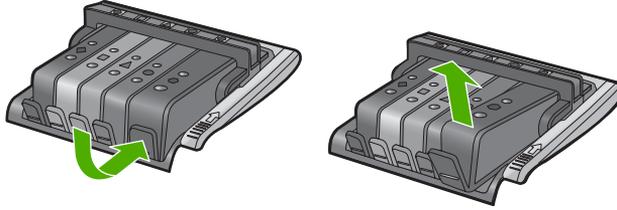
ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

3. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر في الفتحات الصحيحة.
4. قم بملاءمة شكل الرمز ولون خرطوشة الحبر مع الفتحة ذات نفس شكل الرمز واللون.



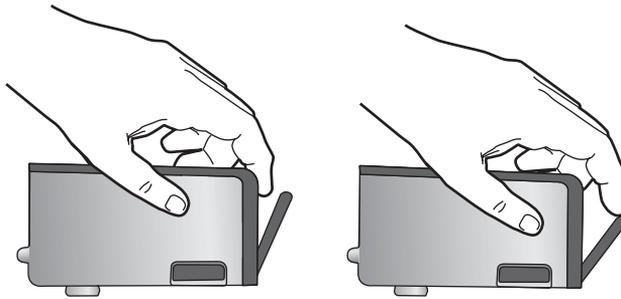
4. مرر أصابعك بمحاذاة الجزء العلوي من خرطوشات الحبر لتحديد أي الخرطوشات غير مثبتة بالكامل لأسفل.

٥. اضغط لأسفل على أي خرطوشات بارزة لأعلى.
يجب أن تثبت لأسفل في موضعها.
٦. إذا كانت إحدى خرطوشات الحبر بارزة ولم تتمكن من تثبيتها في موضعها، فقم بإغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
- إذا اختفت الرسالة، فتوقف عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها هنا. تم حل الخطأ.
 - إذا لم تختفي الرسالة، فتابع إلى الخطوة التالية.
 - إذا لم تكن أي من خرطوشات الطباعة بارزة، فتابع إلى الخطوة التالية.
٧. قم بالعثور على خرطوشة الحبر المحددة في الرسالة، ثم اضغط على اللسان الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.

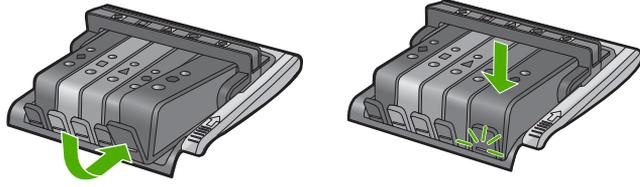


٨. اضغط على خرطوشة الحبر لتثبيتها في مكانها مرة أخرى.
يُصدر اللسان ضوءاً تثبيت عندما تكون خرطوشة الحبر ثابتة في موضعها بشكل صحيح. إذا لم يُصدر خرطوشة الحبر ضوءاً تثبيت، فقد يكون اللسان بحاجة إلى إعادة ضبط.
٩. أزل خرطوشة الحبر من الفتحة.
١٠. قم بئتي اللسان برفق بعيداً عن خرطوشة الحبر.

△ **تنبيه** أحرص على ألا تثني اللسان للخارج أكثر من حوالي 1.27 سم.



١١. أعد تثبيت خرطوشة الحبر.
من المتوقع أنها تنغلق الآن في مكانها.



١٢. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر, وافحص ما إذا راحت رسالة الخطأ.
 ١٣. إذا ما زلت تتلقى رسالة الخطأ, فقم بتشغيل المنتج ثانية بعد إيقافه.
- السبب:** لم يتم تثبيت خرطوشات الحبر المشار إليها بالطريقة الصحيحة.
عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

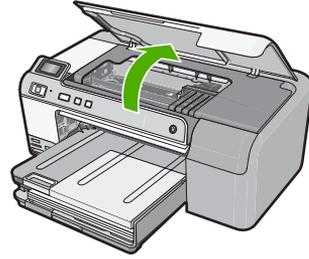
الحل الثاني: قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية

الحل: قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية.

⚠ **تنبيه** لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تثبيت خرطوشات الحبر في المنتج عند المطالبة. حيث قد يؤدي ترك الخرطوشات خارج المنتج لفترات طويلة إلى تلف خرطوشات الحبر.

تنظيف نقاط التلامس الكهربائية

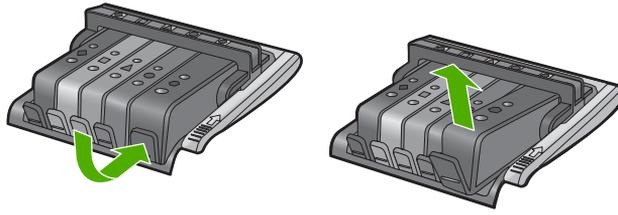
١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



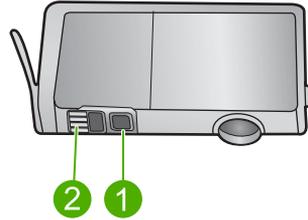
تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

📄 **ملاحظة** انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

٣. حدد موضع خرطوشة الحبر التي تشير رسالة الخطأ إليها ثم اضغط على علامة التبويب الموجودة في خرطوشة الحبر لتحريرها من الفتحة.



٤. امسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها إلى أعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.
نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن أربع مستطيلات صغيرة من المعدن ذو اللون النحاسي أو الذهبي وتوجد في الجزء السفلي من خرطوشة الحبر.

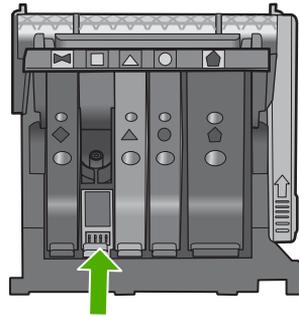


١	نافذة الحبر
٢	نقاط التلامس الكهربائية

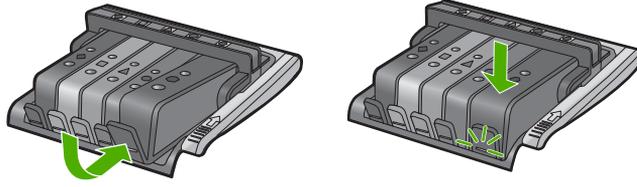
٥. امسح نقاط التلامس بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

⚠ **تنبيه** تأكد من عدم نقل أي حبر أو أوساخ أخرى إلى نافذة الحبر البلاستيكية الشفافة التي تجاور نقاط التلامس.

٦. ضع نقاط التلامس في رأس الطباعة بداخل المنتج.
نقاط التلامس تشبه مجموعة من أربعة مسامير ذات لون نحاسي أو ذهبي يتم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس الموجودة في خرطوشة الحبر.



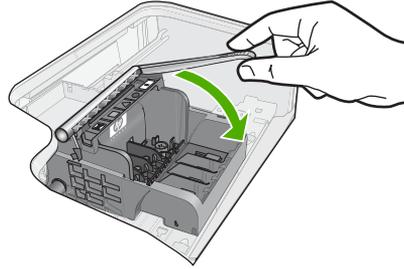
٧. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.
٨. أعد تثبيت خرطوشة الحبر.



٩. أغلق باب خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
١٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.
- السبب:** كان على نقاط التلامس الإلكترونية أن تنظف.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: أغلق مزلاج عربة الطباعة.

الحل: تأكد من أن المزلاج الذي يؤمن رأس الطباعة مغلق بإحكام. إن ترك مقبض المزلاج مرفوعاً قد يؤدي إلى عدم استقرار خرطوشات الحبر على ما يرام كما قد يؤدي إلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضاً لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.



- السبب:** لم يغلق مزلاج خرطوشة الطباعة على ما يرام.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: استبدل خرطوشة الحبر

- الحل:** استبدل خرطوشة الحبر المشار إليها.
- تأكد هل لم يزال الضمان يغطي خرطوشة الحبر كما تأكد من عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان.
- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة حبر جديدة.
 - في حالة عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان، اتصل بدعم HP للخدمة أو للاستبدال.
- زر: www.hp.com/support
- عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.
- للمزيد من المعلومات، راجع:

“معلومات حول الضمان الخاص بخرطوشة الحبر” في صفحة ١٨٧

السبب: كانت خرطوشات الحبر المشار إليها تالفة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: اتصل بدعم HP.

الحل: اتصل بقسم الدعم في HP للخدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت ثمة مشكلة في المنتج.

فشل جهاز الإحساس - نفذ حبر HP الأصلي

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بتنظيف جهاز الإحساس](#)
- [الحل الثاني: نظف شياك جهاز الإحساس في الخرطوشات](#)
- [الحل الثالث: استبدل خرطوشة الحبر](#)
- [الحل الرابع: اتصل بدعم HP.](#)

الحل الأول: قم بتنظيف جهاز الإحساس

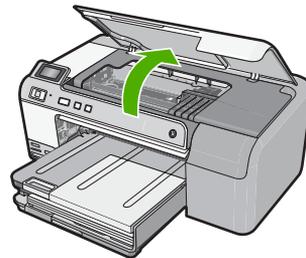
الحل: قم بتنظيف جهاز الإحساس.

إذا لم يحل هذا المشكلة، أمكن الاستمرار في الطباعة، مع أنه قد يتغير منهج نظام الحبر.

⚠ **تنبيه** لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تثبيت خرطوشات الحبر في المنتج عند المطالبة. حيث قد يؤدي ترك الخرطوشات خارج المنتج لفترات طويلة إلى تلف خرطوشات الحبر.

لتنظيف جهاز الإحساس الموجود في المنتج

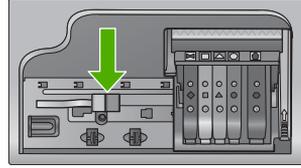
١. اجمع قطع القطن أو قطع القماش الخالية من النسالة التي سيتم استخدامها في إجراء التنظيف.
٢. تأكد من تشغيل المنتج.
٣. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



تنقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

- ضع جهاز الإحساس داخل المنتج.
- جهاز الإحساس عبارة عن جزء بلاستيكي مربع أسود أكبر قليلاً من ممسحة القلم الرصاص وتقع تمامًا في الجهة اليسرى من عربة الطباعة.



- امسح جهاز الإحساس بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.
 - أغلق باب الوصول لخرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
 - إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.
- السبب:** ربما تراكم الحبر وغطى جهاز الإحساس.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

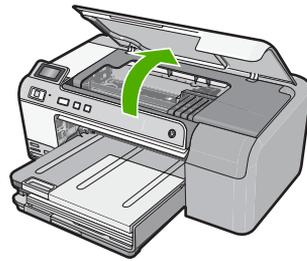
الحل الثاني: نظف شباك جهاز الإحساس في الخرطوشات

- الحل:** نظف شباك جهاز الإحساس في كافة خرطوشات الحبر.
إذا لم يحل هذا المشكلة، أمكن الاستمرار في الطباعة، مع أنه قد يتغير منهج نظام الحبر.

⚠ **تنبيه** لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تثبيت خرطوشات الحبر في المنتج عند المطالبة. حيث قد يؤدي ترك الخرطوشات خارج المنتج لفترات طويلة إلى تلف خرطوشات الحبر.

نظف شبابيك جهاز الإحساس في خرطوشات الحبر

- اجمع قطع القطن أو قطع القماش الخالية من النسالة التي سيتم استخدامها في إجراء التنظيف.
- تأكد من تشغيل المنتج.
- افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تبيته في مكانه بإحكام.



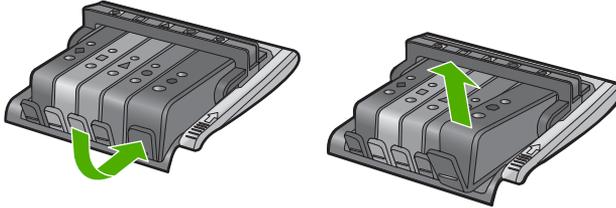
تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

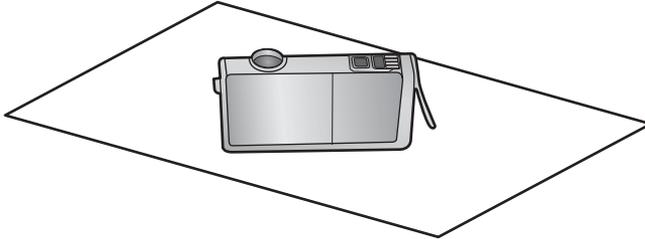
٤. اخلع جميع خرطوشات الحبر وضعها فوق قطعة من الورق مع توجيه فتحات الحبر إلى أعلى.

لخلع خرطوشات الحبر

أ. اضغط على اللسان الموجود في خرطوشة الحبر لتحريرها ثم اخلعه من الفتحة.

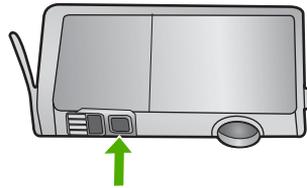


ب. ضع خرطوشة الحبر فوق قطعة من الورق مع توجيه فتحة الحبر إلى أعلى.



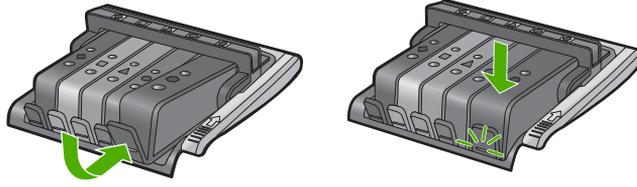
ج. كرر الخطوات أ وب في كل خرطوشة حبر.

٥. في كل خرطوشة حبر، امسح شبك الاحساس باستخدام قطعة قماش جافة وخالية من النسالة. شبك الاحساس هو منطقة من البلاستيك الشفاف توجد بالقرب من نقاط التلامس ذات اللون النحاسي أو الذهبي الموجودة في الجزء السفلي من خرطوشة الحبر. حاول ألا تلمس نقاط التلامس المعدنية.



٦. قم بتركيب كل خرطوشة حبر في الفتحة الخاصة بها. اضغط عليها لأسفل حتى تسمع صوت طقطقة استقرار اللسان في مكانه.

قم بماتلة اللون والرمز الموجودان على كل ملصق خرطوشة حبر باللون والرمز الموجودان في فتحة خرطوشة الحبر.



٧. أغلق باب الوصول لخرطوشة الحبر وتأكد من أن الخطأ قد تمت معالجته.
٨. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.
- السبب:** ربما تراكم الحبر على جهاز إحساس خرطوشة الحبر وكان عليه أن ينظف عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: استبدال خرطوشة الحبر

- الحل:** استبدل خرطوشة الحبر المشار إليها.
- تأكد هل لم يزال الضمان يغطي خرطوشة الحبر كما تأكد من عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان.
- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة حبر جديدة.
 - في حالة عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان، اتصل بدعم HP للخدمة أو للاستبدال.
- زر: www.hp.com/support
- عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.
- للمزيد من المعلومات، راجع:
- "معلومات حول الضمان الخاص بخرطوشة الحبر" في صفحة ١٨٧**
- السبب:** كانت خرطوشات الحبر المشار إليها تالفة.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: اتصل بدعم HP.

- الحل:** اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.
- زر: www.hp.com/support
- عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.
- السبب:** كانت ثمة مشكلة في المنتج.

تحذير من خدمة الحبر بشأن السعة

- الحل:** إذا كنت تحريك أو نقل المنتج بعد استقبالك هذه الرسالة، فتأكد من أنك تحرص عليه مستقيماً دون إيمالته لتجنب تسرب الحبر.
- أمكن الاستمرار في الطباعة، مع أنه قد يتغير منهج نظام الحبر.
- السبب:** كاد المنتج يصل إلى أقصى سعة لوحدة خدمة الحبر.

فشل في نظام الأحبار

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، افصل سلك الطاقة، ثم انتظر لمدة 10 ثانية. ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى وشغل المنتج.

في حالة استمرار ظهور هذه الرسالة، قم بكتابة رمز الخطأ الوارد في الرسالة على شاشة المنتج، ثم اتصل بدعم HP. زر:

www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: فشل رأس الطباعة أو نظام توزيع الحبر ولم يعد المنتج يقدر على الطباعة.

تُبَّت خرطوشات حبر

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالخطوات الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: تَبَّت خرطوشات الحبر الخمس كافة](#)
- [الحل الثاني: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.](#)
- [الحل الثالث: اتصل بدعم HP.](#)

الحل الأول: تَبَّت خرطوشات الحبر الخمس كافة

الحل: تَبَّت خرطوشات الحبر الخمس كافة.

إذا قد تم تثبيت خرطوشات الحبر الخمس كافة بتابع إلى الحل التالي.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال خرطوشات الحبر“ في صفحة ٥٤

السبب: لم تثبت خرطوشة حبر واحدة أو أكثر.

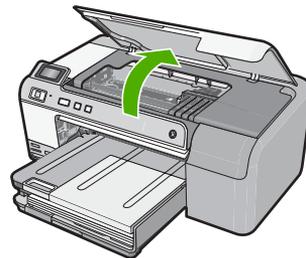
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

الحل: تأكد من تثبيت كافة خرطوشات الحبر على ما يرام. راجع الحلول التالية لحل هذا الخطأ.

للتأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

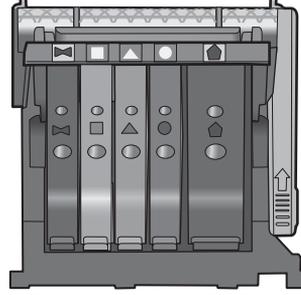
١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



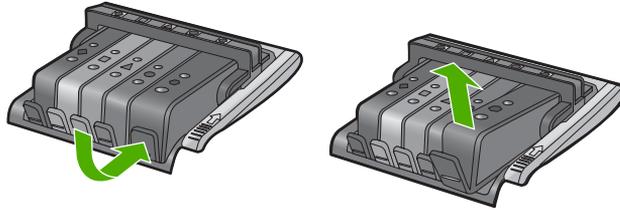
تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

٣. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر في الفتحات الصحيحة.
قم بملاءمة شكل الرمز ولون خرطوشة الحبر مع الفتحة ذات نفس شكل الرمز واللون.

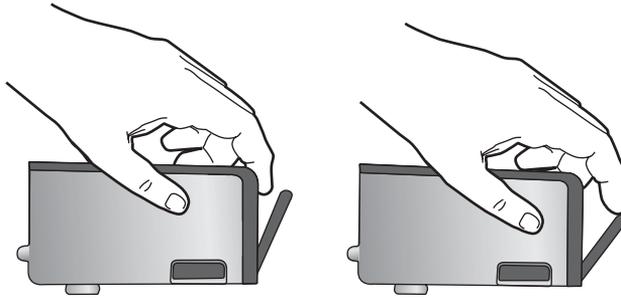


٤. مرر أصابعك بمحاذاة الجزء العلوي من خرطوشات الحبر لتحديد أي الخرطوشات غير مثبتة بالكامل لأسفل.
٥. اضغط لأسفل على أي خرطوشات بارزة لأعلى.
يجب أن تثبت لأسفل في موضعها.
٦. إذا كانت إحدى خرطوشات الحبر بارزة ولم تتمكن من تثبيتها في موضعها، فقم بإغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
• إذا اختفت الرسالة، فتوقف عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها هنا. تم حل الخطأ.
• إذا لم تختفي الرسالة، فتابع إلى الخطوة التالية.
• إذا لم تكن أي من خرطوشات الطباعة بارزة، فتابع إلى الخطوة التالية.
٧. قم بالعثور على خرطوشة الحبر المحددة في الرسالة، ثم اضغط على اللسان الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.

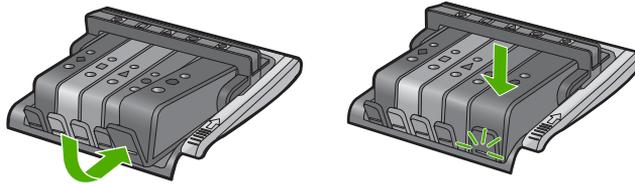


٨. اضغط على خرطوشة الحبر لتثبيتها في مكانها مرة أخرى.
يُصدر اللسان ضوءاً تثبيت عندما تكون خرطوشة الحبر ثابتة في موضعها بشكل صحيح. إذا لم تُصدر خرطوشة الحبر ضوءاً تثبيت، فقد يكون اللسان بحاجة إلى إعادة ضبط.
٩. أزل خرطوشة الحبر من الفتحة.
١٠. قم بتهيئة اللسان برفق بعيداً عن خرطوشة الحبر.

△ **تنبيه** أحرص على ألا تثني اللسان للخارج أكثر من حوالي 1.27 سم.



١١. أعد تثبيت خرطوشة الحبر.
من المتوقع أنها تنغلق الآن في مكانها.



١٢. ألق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر، وافحص ما إذا راحت رسالة الخطأ.

١٣. إذا ما زلت تتلقى رسالة الخطأ، فقم بتشغيل المنتج ثانية بعد إيقافه.

السبب: لم يتم تثبيت خرطوشات الحبر بالطريقة الصحيحة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اتصل بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت ثمة مشكلة في خرطوشات الحبر.

قم بتثبيت رأس طباعة وخرطوشات

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بتثبيت رأس وخرطوشات الطباعة](#)
- [الحل الثاني: اتصل بدعم HP.](#)

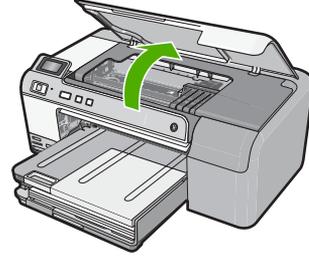
الحل الأول: قم بتثبيت رأس وخرطوشات الطباعة

الحل: تأكد من اتباعك للإرشادات في دليل الإعداد لتثبيت رأس الطباعة وخرطوشات الحبر.

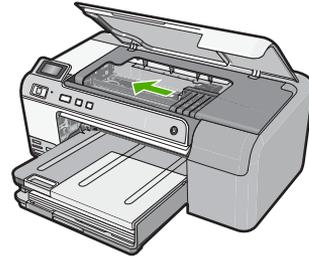
إذا قمت بتثبيت رأس الطباعة وخرطوشات الحبر ولكنه لم تنزل الرسالة تظهر، فأزلها وأعد إدخالها من خلال الإجراء التالي.

لإعادة تثبيت رأس الطباعة

١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من اليمين الأمامي للمنتج حتى يستقر في مكانه بإحكام.



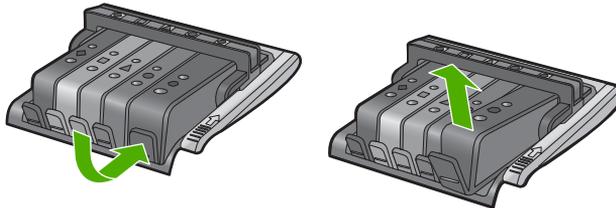
٣. تنتقل عربة الطباعة إلى منتصف المنتج.



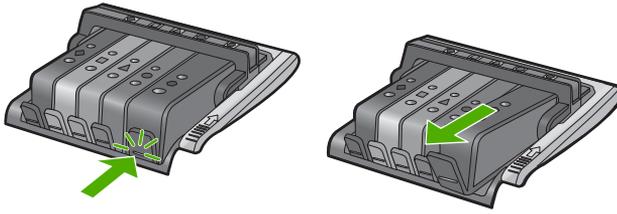
٤. قم بإزالة كافة خرطوشات الحبر وضعها على قطعة من الورق مع توجيه فتحات الحبر لأعلى.

لإزالة خرطوشات الحبر

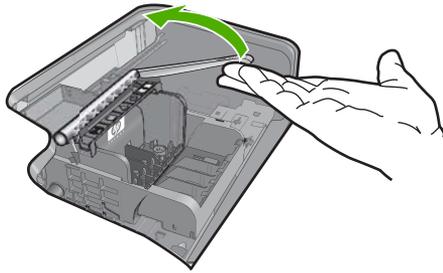
- أ. قم بدفع اللسان الموجود على خرطوشة الحبر التي ترغب في استبدالها لتحريكه من الفتحة.



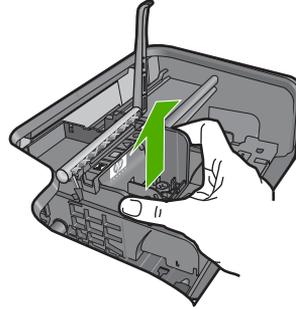
- ب. اسحب خرطوشة الحبر لأعلى ثم للأمام نحوك لإخراجها من فتحتها وإزالتها.



- ج. قم بتكرار الخطوات a و b حتى تتم إزالة كافة خرطوشات الحبر.
 هـ. ارفع مقبض المزلاج على خرطوشة الحبر حتى يتوقف.

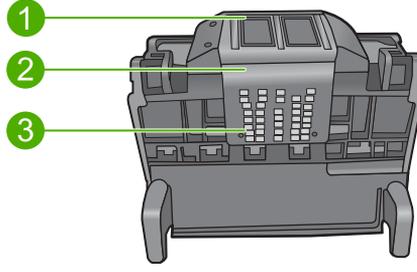


٦. قم بإزالة رأس الطباعة من خلال رفعها لأعلى.



٧. تنظيف رأس الطباعة.

هناك ثلاثة مناطق تحتاج إلى تنظيف في رأس الطباعة، منطقة الفتحات والحافة الموجودة بين الفتحات ونقاط التلامس ومنطقة التلامس الإلكترونية.

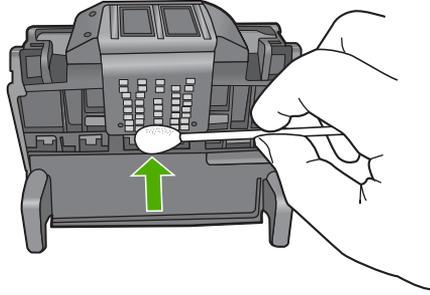


١	الفتحات
٢	الحافة بين الفتحات ونقاط التلامس
٣	نقاط التلامس الإلكترونية

⚠ **تنبيه** المس الفتحة ومنطقة التلامس الإلكترونية فقط باستخدام قطع تنظيف وليس باستخدام أصابعك.

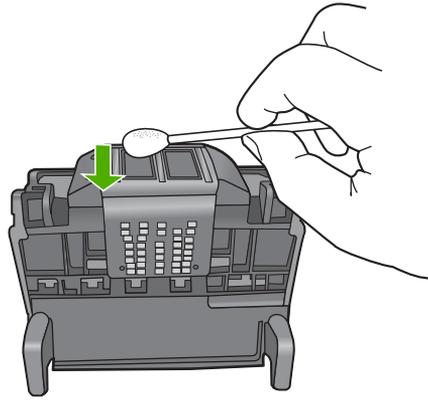
تنظيف رأس الطباعة

أ. بلل قطعة من القطن وقم بمسح منطقة التلامس الإلكترونية من الأسفل إلى الأعلى. من أجل تفادي انتقال الحبر والبقايا الأخرى من منطقة التلامس إلى الفتحات، لا تتعدى حافة رأس الطباعة. استخدم قطع تنظيف جديد كلما لزم الأمر. قم بالتنظيف حتى لا يظهر أي حبر على قطعة التنظيف.

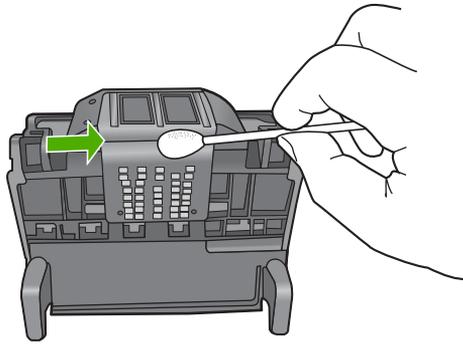


ب. بلل قطعة تنظيف جديدة وقم بمسح منطقة الفتحات. قم بالمسح في اتجاه واحد فقط (لا تتم بالمسح للأمام وللخلف). من أجل تفادي انتقال الحبر والبقايا الأخرى من منطقة الفتحات إلى نقاط التلامس، لا تتعدى حافة رأس الطباعة.

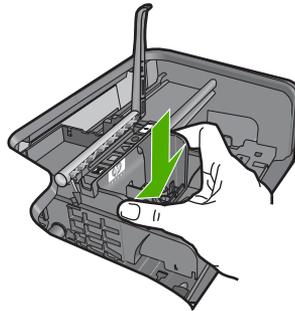
📌 **ملاحظة** استخدم قطع تنظيف منفصلة لتنظيف الفتحات المختلفة.



ج. استخدم قطعة تنظيف جديدة لمسح أي حبر أو بقايا متراكمة من حافة رأس الطباعة.



د. امسح المنطقة الجافة بقطعة جافة قبل المتابعة مع الخطوة التالية.
٨. تأكد من رفع مقبض المزلاج، ثم أعد إدخال رأس الطباعة.



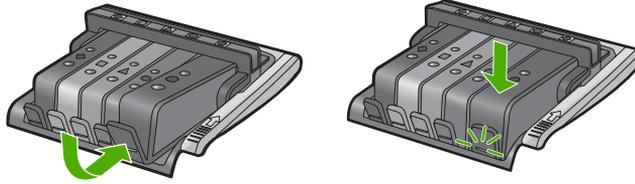
٩. قم بخفض مقبض المزلاج بحذر.

ملاحظة تأكد من خفض مقبض المزلاج قبل إعادة إدخال خرطوشات الحبر. إن ترك مقبض المزلاج مرفوعاً قد يؤدي إلى عدم استقرار خرطوشات الحبر على ما يرام كما قد يؤدي إلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضاً لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

١٠. أعد إدخال خرطوشات الحبر.

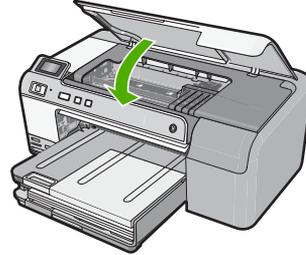
إعادة إدخال خرطوشات الحبر

▲ باستخدام أشكال الرموز الملونة الخاصة بالتعليمات، قم بإدخال خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تثبت في مكانها وتستقر في الفتحة.



تأكد من إدخال خرطوشة الحبر إلى الفتحة ذات نفس الرمز واللون مثل الخرطوشة التي تقوم بتثبيتها.

١١. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.



السبب: لم يثبت رأس الطباعة أو خرطوشات الحبر أو تم تثبيتها بشكل خاطئ.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت ثمة مشكلة في تثبيت رأس الطباعة أو خرطوشات الحبر.

مستوى الحبر منخفض

الحل: قد تتمكن من الاستمرار في الطباعة لمدة زمن قصيرة مع الحبر المتبقي في رأس الطباعة. اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض من أجل المتابعة.

توصي HP بألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في أحد المنتجات الأخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو غير متوفر.

توفر تحذيرات ومؤشرات مستوى الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. عندما تتلقى رسالة تحذير من انخفاض مستوى الحبر، فضع في الحسبان تيسير استبدال خرطوشات الحبر لتجنب تأخيرات الطباعة المحتملة. أنت لا تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر حتى تتم مطالبتك بذلك.

للحصول على معلومات إعادة المنتج وإعادة تدويره من HP، زرنا في: www.hp.com/recycle.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"استبدال خرطوشات الحبر" في صفحة ٥٤

السبب: كانت كمية الحبر الموجود بخرطوشة الحبر المشار إليها منخفضة ويجب استبدالها قريبًا.

خرطوشة ليست من صنع HP

الحل: اتبع المطالبات الواردة على الشاشة من أجل المتابعة، أو استبدل خرطوشات الحبر المشار إليها.

⚠ **تنبيه** توصي HP بألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

توصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

🔍 **ملاحظة** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطباعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/antcounterfeit

للمزيد من المعلومات، راجع:

"استبدال خرطوشات الحبر" في صفحة ٥٤

السبب: كشف المنتج عن وجود حبر ليس من صنع HP.

نفاد الحبر الأصلي من صنع HP

الحل: اتبع المطالبات الواردة على الشاشة من أجل المتابعة، أو استبدل خرطوشات الحبر المشار إليها.

افحص جودة طباعة مهمة الطباعة الحالية. إذا لم تكن جودتها مرضية، فحاول تنظيف رأس الطباعة لمشاهدة ما إذا حسن ذلك الجودة.

لن تتوفر معلومات حول مستويات الحبر.

⚠ **تنبيه** توصي HP بألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

توصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

🔍 **ملاحظة** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطباعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/antcounterfeit

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "استبدال خرطوشات الحبر" في صفحة ٥٤
- "تنظيف رأس الطباعة" في صفحة ٥٧

السبب: تم نفاذ حبر HP الأصلي الموجود في خرطوشات الحبر المُشار إليها.

خرطوشة حبر أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقًا

الحل: افحص جودة طباعة مهمة الطباعة الحالية. إذا لم تكن جودتها مرضية، فحاول تنظيف رأس الطباعة لمشاهدة ما إذا حسن ذلك الجودة.

اتباع المطالبات التي تظهر على شاشة العرض أو شاشة الكمبيوتر للمتابعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"تنظيف رأس الطباعة" في صفحة ٥٧

ملاحظة توصي HP بالألا تترك خرطوشة الحبر خارج الطباعة مدة طويلة. إذا تم تثبيت خرطوشة طباعة تم استخدامها سابقًا، فافحص جودة الطباعة. إذا لم تكن الجودة مرضية، قم بتشغيل إجراء التنظيف من صندوق الأدوات.

السبب: تم استخدام الخرطوشة الأصلية من HP في منتجًا آخر سابقًا.

يبدو أن رؤوس الطباعة مفقودة أو تالفة.

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** قم بإعادة تثبيت رأس وخرطوشات الطباعة
- **الحل الثاني:** اتصل بدعم HP.

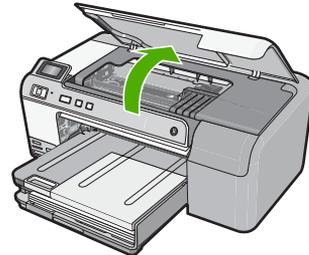
الحل الأول: قم بإعادة تثبيت رأس وخرطوشات الطباعة

الحل: إذا قمت بتثبيت رأس الطباعة وخرطوشات الحبر أخيرًا، فأزلها وأعد إدخالها من خلال الإجراء التالي.

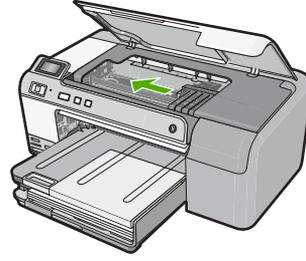
ملاحظة إذا كنت تقوم بإعداد المنتج لأول مرة، فتأكد من إتباعك الإرشادات الموجودة في دليل الإعداد لتثبيت رأس الطباعة وخرطوشات الحبر.

إعادة تثبيت رأس الطباعة

1. تأكد من تشغيل المنتج.
2. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من اليمين الأمامي للمنتج حتى يستقر في مكانه بإحكام.



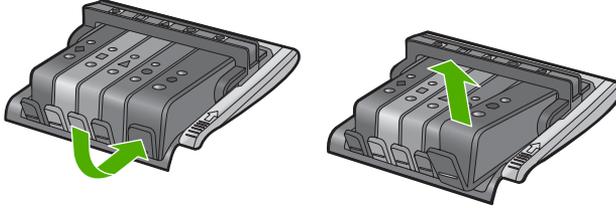
٣. تنتقل عربة الطباعة إلى منتصف المنتج.



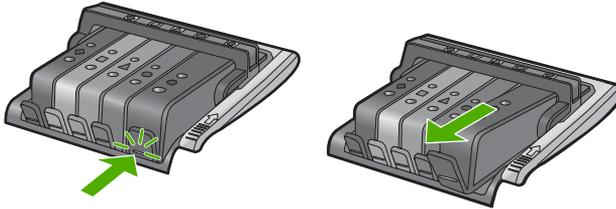
٤. قم بإزالة كافة خرطوشات الحبر وضعها على قطعة من الورق مع توجيه فتحات الحبر لأعلى.

إزالة خرطوشات الحبر

أ. قم برفع اللسان الموجود على خرطوشة الحبر التي ترغب في استبدالها لتحريره من الفتحة.

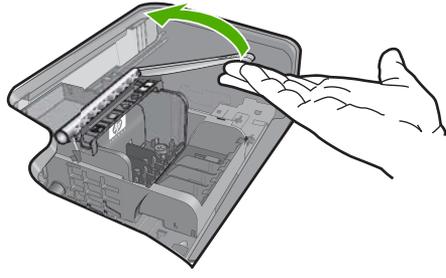


ب. اسحب خرطوشة الحبر لأعلى ثم للأمام نحو إخراجها من فتحتها وإزالتها.

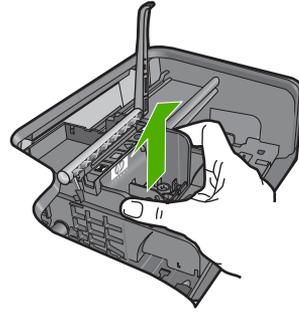


ج. قم بتكرار الخطوات a و b حتى تتم إزالة كافة خرطوشات الحبر.

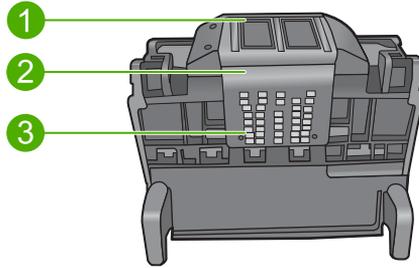
٥. ارفع مقبض المزلاج على خرطوشة الحبر حتى يتوقف.



٦. قم بإزالة رأس الطباعة من خلال رفعها لأعلى.



٧. تنظيف رأس الطباعة.
هناك ثلاثة مناطق تحتاج إلى تنظيف في رأس الطباعة، منطقة الفتحات والحافة الموجودة بين الفتحات ونقاط التلامس ومنطقة التلامس الإلكترونية.

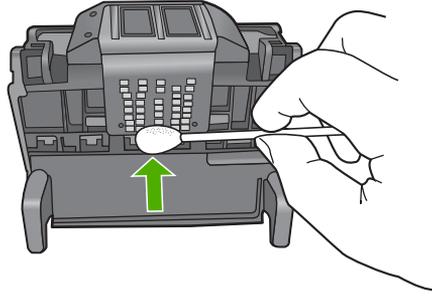


١	الفتحات
٢	الحافة بين الفتحات ونقاط التلامس
٣	نقاط التلامس الإلكترونية

⚠ **تنبيه** المس الفتحة ومنطقة التلامس الإلكترونية فقط باستخدام قطع تنظيف وليس باستخدام أصابعك.

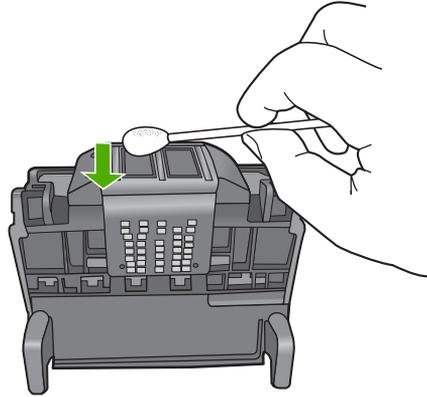
لتنظيف رأس الطباعة

أ. بلل قطعة من القطن وقم بمسح منطقة التلامس الإلكترونية من الأسفل إلى الأعلى. من أجل تفادي انتقال الحبر والبقايا الأخرى من منطقة التلامس إلى الفتحات، لا تتعدى حافة رأس الطباعة. استخدم قطع تنظيف جديد كلما لزم الأمر. قم بالتنظيف حتى لا يظهر أي حبر على قطعة التنظيف.

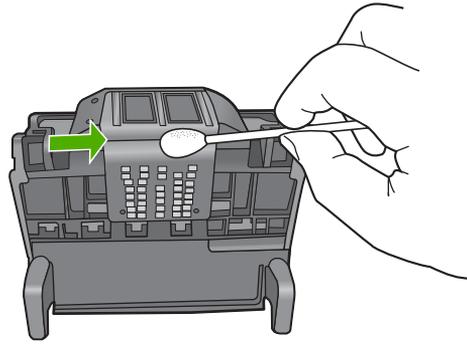


ب. بلل قطعة تنظيف جديدة وقم بمسح منطقة الفتحات. قم بالمسح في اتجاه واحد فقط (لا تقم بالمسح للأمام وللخلف). من أجل تفادي انتقال الحبر والبقايا الأخرى من منطقة الفتحات إلى نقاط التلامس، لا تتعدى حافة رأس الطباعة.

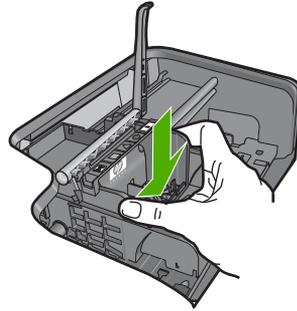
ملاحظة استخدم قطع تنظيف منفصلة لتنظيف الفتحات المختلفة.



ج. استخدم قطعة تنظيف جديدة لمسح أي حبر أو بقايا متراكمة من حافة رأس الطباعة.



- د. امسح المنطقة الجافة بقطعة جافة قبل المتابعة مع الخطوة التالية.
 ٨. تأكد من رفع مقبض المزلاج، ثم أعد إدخال رأس الطباعة.



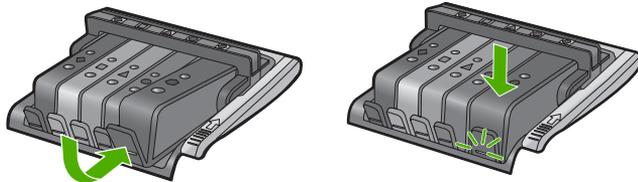
٩. قم بخفض مقبض المزلاج بحذر.

ملاحظة تأكد من خفض مقبض المزلاج قبل إعادة إدخال خرطوشات الحبر. إن ترك مقبض المزلاج مرفوعاً قد يؤدي إلى عدم استقرار خرطوشات الحبر على ما يرام كما قد يؤدي إلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضاً لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

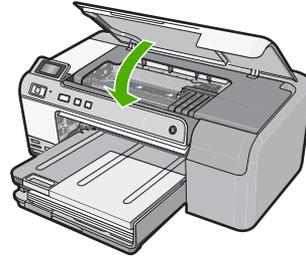
١٠. أعد إدخال خرطوشات الحبر.

لإعادة إدخال خرطوشات الحبر

▲ باستخدام أشكال الرموز الملونة الخاصة بالتعليمات، قم بإدخال خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تثبت في مكانها وتستقر في الفتحة.



تأكد من إدخال خرطوشة الحبر إلى الفتحة ذات نفس الرمز واللون مثل الخرطوشة التي تقوم بتنصيبها.
١١. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.



السبب: لم يثبت رأس الطباعة أو خرطوشات الحبر على ما يرام.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت ثمة مشكلة في رأس الطباعة أو خرطوشات الحبر.

مشكلة رأس الطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

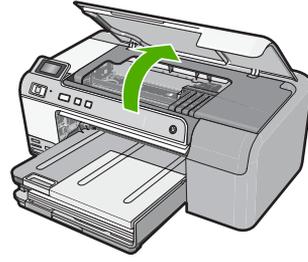
- [الحل الأول: إعداد تثبيت رأس الطباعة](#)
- [الحل الثاني: اتصل بدعم HP.](#)

الحل الأول: إعداد تثبيت رأس الطباعة

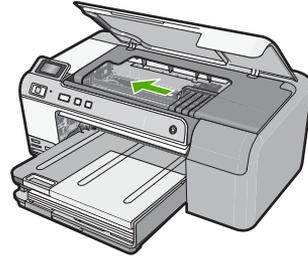
الحل: تحقق من أن رأس الطباعة مثبتًا ومن أن باب الوصول إلى خرطوشة الحبر مغلقة.
إعداد تثبيت رأس الطباعة.

لإعادة تثبيت رأس الطباعة

١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من المركز الأمامي للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



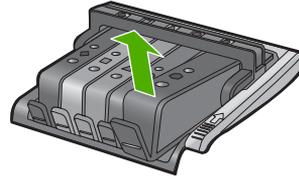
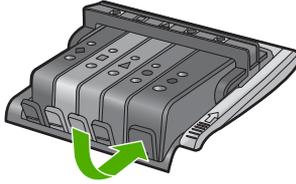
٣. تنتقل عربة الطباعة إلى منتصف المنتج.



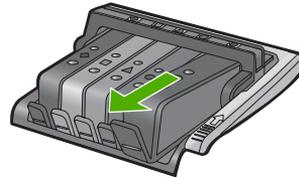
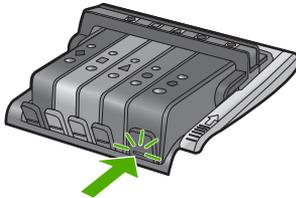
٤. قم بإزالة كافة خرطوشات الحبر وضعها على قطعة من الورق مع توجيه فتحات الحبر لأعلى.

إزالة خرطوشات الحبر

أ. قم برفع اللسان الموجود على خرطوشة الحبر التي ترغب في استبدالها لتحريره من الفتحة.

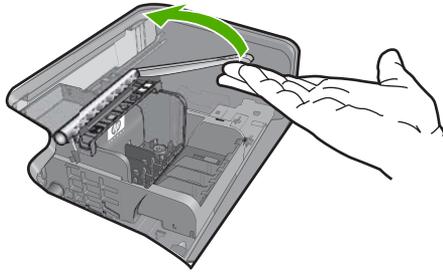


ب. اسحب خرطوشة الحبر لأعلى ثم للأمام نحو إخراجها من فتحتها وإزالتها.

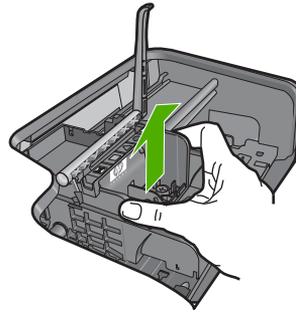


ج. قم بتكرار الخطوات a و b حتى تتم إزالة كافة خرطوشات الحبر.

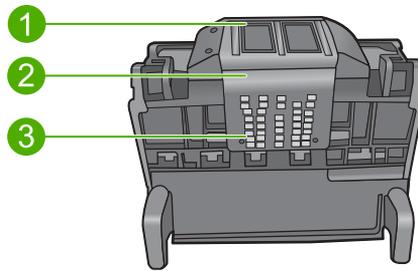
٥. ارفع مقبض المزلاج على خرطوشة الحبر حتى يتوقف.



٦. قم بإزالة رأس الطباعة من خلال رفعها لأعلى.



٧. قم بتنظيف رأس الطباعة. هناك ثلاثة مناطق تحتاج إلى تنظيف في رأس الطباعة، منطقة الفتحات والحافة الموجودة بين الفتحات ونقاط التلامس ومنطقة التلامس الإلكترونية.

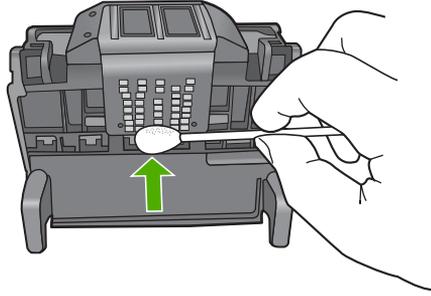


١	الفتحات
٢	الحافة بين الفتحات ونقاط التلامس
٣	نقاط التلامس الإلكترونية

⚠ **تنبيه** لمس الفتحة ومنطقة التلامس الإلكترونية فقط باستخدام قطع تنظيف وليس باستخدام أصابعك.

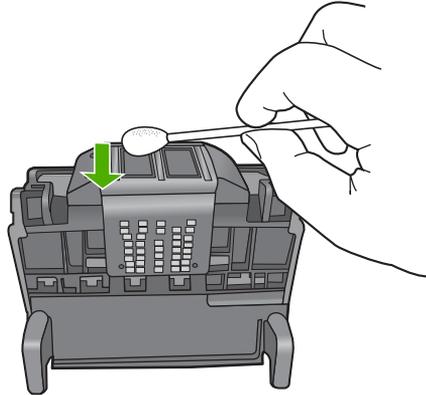
تنظيف رأس الطباعة

أ. بلل قطعة من القطن وقم بمسح منطقة التلامس الإلكترونية من الأسفل إلى الأعلى.
من أجل تفادي انتقال الحبر والبقايا الأخرى من منطقة التلامس إلى الفتحات، لا تتعدى حافة رأس الطباعة.
استخدم قطع تنظيف جديد كلما لزم الأمر. قم بالتنظيف حتى لا يظهر أي حبر على قطعة التنظيف.

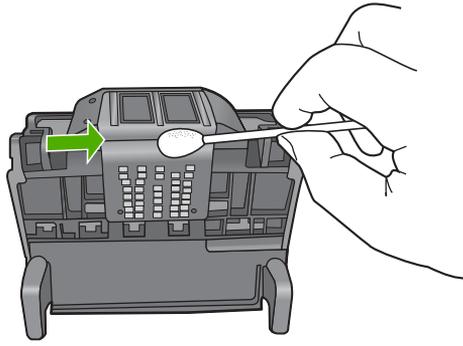


ب. بلل قطعة تنظيف جديدة وقم بمسح منطقة الفتحات.
قم بالمسح في اتجاه واحد فقط (لا تقم بالمسح للأمام وللخلف). من أجل تفادي انتقال الحبر والبقايا الأخرى من منطقة الفتحات إلى نقاط التلامس، لا تتعدى حافة رأس الطباعة.

ملاحظة استخدم قطع تنظيف منفصلة لتنظيف الفتحات المختلفة.



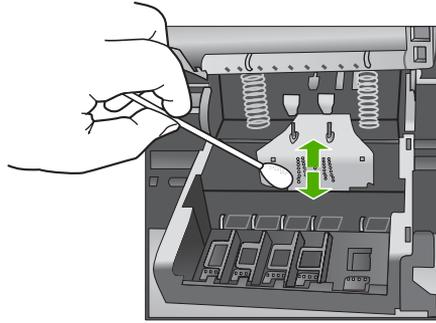
ج. استخدم قطعة تنظيف جديدة لمسح أي حبر أو بقايا متراكمة من حافة رأس الطباعة.



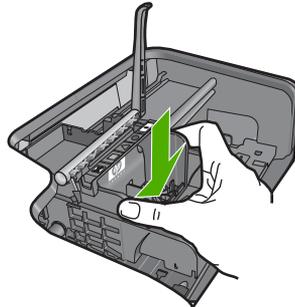
- د. امسح المنطقة الجافة بقطعة جافة قبل المتابعة مع الخطوة التالية.
٨. قم بتنظيف نقاط التلامس الكهربائية الموجودة في المنتج.

لتنظيف نقاط التلامس الكهربائية الموجودة في المنتج

- أ. بلل قطعة من القطن بالماء.
ب. قم بتنظيف نقاط التلامس الكهربائية الموجودة في المنتج عن طريق المسح باستخدام القطعة من أسفل إلى القمة.
استخدم مزيدًا من القطع الرطبة حسبما يلزم. قم بالتنظيف حتى يظهر الحبر في القطع.



- ج. جفف المنطقة باستخدام قطعة جافة قبل المواصلة إلى الخطوة التالية.
٩. تأكد من رفع مقبض المزلاج، ثم أعد إدخال رأس الطباعة.



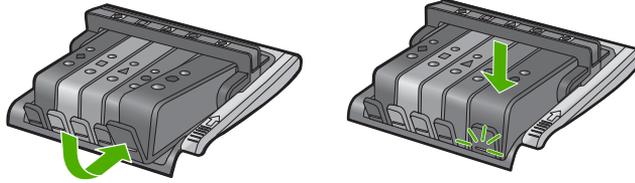
١٠. قم بخفض مقبض المزلاج بحذر.

ملاحظة تأكد من خفض مقبض المزلاج قبل إعادة إدخال خرطوشات الحبر. إن ترك مقبض المزلاج مرفوعاً قد يؤدي إلى عدم استقرار خرطوشات الحبر على ما يرام كما قد يؤدي إلى مشاكل في الطباعة. فطلي المزلاج أن يبقى منخفضاً لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

١١. أعد إدخال خرطوشات الحبر.

إعادة إدخال خرطوشات الحبر

▲ باستخدام أشكال الرموز الملونة الخاصة بالتعليمات، قم بإدخال خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تثبت في مكانها وتستقر في الفتحة.



تأكد من إدخال خرطوشة الحبر إلى الفتحة ذات نفس الرمز واللون مثل الخرطوشة التي تقوم بتثبيتها.
١٢. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.



السبب: كانت هناك مشكلة في رأس الطباعة.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت هناك مشكلة في رأس الطباعة.

يجب تحضير الطباعة

الحل: أزل حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي، ثم أغلق الدرج. يمكن استئناف الطباعة بعد الانتهاء من التحضير.

السبب: تم تثبيت حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في درجة والمنتج قيد صيانة الطابعة.

حدثت مشكلة في تحضير الطابعة.

الحل: افحص جودة طباعة مهمة الطابعة الحالية. إذا لم تكن الجودة مرضية، ربما كان معنى ذلك أن الساعة فشلت وأن المنتج لم يتمكن من صيانة رأس الطابعة كما تمت جدولته. حاول تنظيف رأس الطابعة لمشاهدة ما إذا حسن ذلك الجودة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تنظيف رأس الطابعة“ في صفحة ٥٧

السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج بشكل خاطئ.

مشكلة في جهاز الإحساس

حاول القيام بالحلوف التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلوف بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلوف الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بتنظيف جهاز الإحساس](#)
- [الحل الثاني: نظف شيايبك جهاز الإحساس في خرطوشات الحبر](#)
- [الحل الثالث: اتصل بدعم HP.](#)

الحل الأول: قم بتنظيف جهاز الإحساس

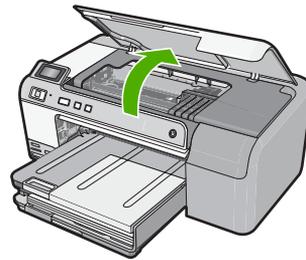
الحل: قم بتنظيف جهاز الإحساس.

إذا لم يحل هذا المشكلة، أمكن الاستمرار في الطباعة، مع أنه قد يتغير منهج نظام الحبر.

⚠ **تنبيه** لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تثبيت خرطوشات الحبر في المنتج عند المطالبة. حيث قد يؤدي ترك الخرطوشات خارج المنتج لفترات طويلة إلى تلف خرطوشات الحبر.

لتنظيف جهاز الإحساس الموجود في المنتج

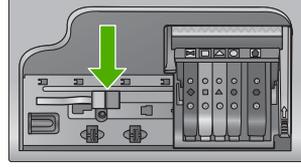
١. اجمع قطع القطن أو قطع القماش الخالية من النسالة التي سيتم استخدامها في إجراء التنظيف.
٢. تأكد من تشغيل المنتج.
٣. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

- ضع جهاز الإحساس داخل المنتج.
- جهاز الإحساس عبارة عن جزء بلاستيكي مربع أسود أكبر قليلاً من ممسحة القلم الرصاص وتقع تمامًا في الجهة اليسرى من عربة الطباعة.



- امسح جهاز الإحساس بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.
 - أغلق باب الوصول لخرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
 - إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.
- السبب:** ربما تراكم الحبر وغطى جهاز الإحساس.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

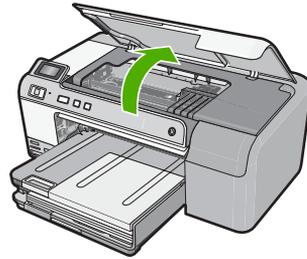
الحل الثاني: نظف شبابيك جهاز الإحساس في خرطوشات الحبر

الحل: نظف شبابك جهاز الإحساس في كافة خرطوشات الحبر.
إذا لم يحل هذا المشكلة، أمكن الاستمرار في الطباعة، مع أنه قد يتغير منهج نظام الحبر.

⚠ **تنبيه** لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تثبيت خرطوشات الحبر في المنتج عند المطالبة. حيث قد يؤدي ترك الخرطوشات خارج المنتج لفترات طويلة إلى تلف خرطوشات الحبر.

نظف شبابيك جهاز الإحساس في خرطوشات الحبر

- اجمع قطع القطن أو قطع القماش الخالية من النسالة التي سيتم استخدامها في إجراء التنظيف.
- تأكد من تشغيل المنتج.
- افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تبيته في مكانه بإحكام.



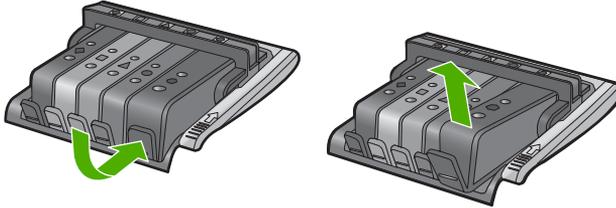
تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

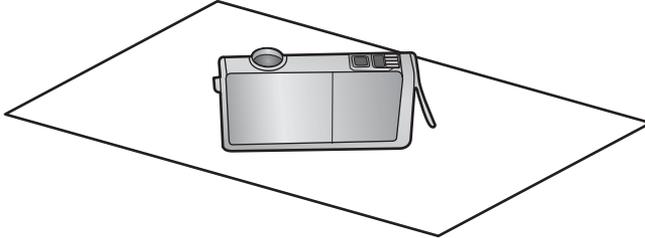
٤. اخلع جميع خرطوشات الحبر وضعها فوق قطعة من الورق مع توجيه فتحات الحبر إلى أعلى.

لخلع خرطوشات الحبر

أ. اضغط على اللسان الموجود في خرطوشة الحبر لتحريرها ثم اخلعه من الفتحة.

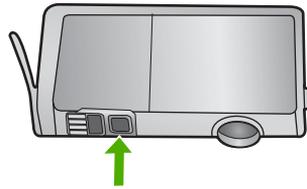


ب. ضع خرطوشة الحبر فوق قطعة من الورق مع توجيه فتحة الحبر إلى أعلى.



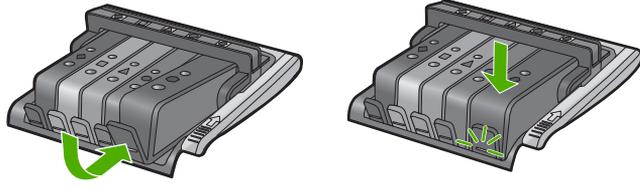
ج. كرر الخطوات أ وب في كل خرطوشة حبر.

٥. في كل خرطوشة حبر، امسح شبك الاحساس باستخدام قطعة قماش جافة وخالية من النسالة. شبك الاحساس هو منطقة من البلاستيك الشفاف توجد بالقرب من نقاط التلامس ذات اللون النحاسي أو الذهبي الموجودة في الجزء السفلي من خرطوشة الحبر. حاول ألا تلمس نقاط التلامس المعدنية.



٦. قم بتركيب كل خرطوشة حبر في الفتحة الخاصة بها. اضغط عليها لأسفل حتى تسمع صوت طقطقة استقرار اللسان في مكانه.

قم بماتلة اللون والرمز الموجودان على كل ملصق خرطوشة حبر باللون والرمز الموجودان في فتحة خرطوشة الحبر.



٧. أغلق باب الوصول لخرطوشة الحبر وتأكد من أن الخطأ قد تمت معالجته.
 ٨. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.
- السبب:** ربما تراكم الحبر على جهاز إحساس خرطوشة الحبر وكان عليه أن ينظف.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اتصل بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كان جهاز الإحساس تالف.

خرطوشة الحبر مفقودة أو تم إدخالها بشكل غير صحيح أو غير ملائمة للمنتج الخاص بك

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أدخل خرطوشات الحبر كافة
- الحل الثاني: افحص ما إذا كانت كافة خرطوشات الحبر مثبتة على ما يرام.
- الحل الثالث: تنظيف نقاط التلامس لخرطوشات الحبر
- الحل الرابع: اتصل بدعم HP.

الحل الأول: أدخل خرطوشات الحبر كافة

الحل: تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال خرطوشات الحبر“ في صفحة ٥٤

السبب: كانت إحدى خرطوشات الحبر أو أكثر منها مفقودة.

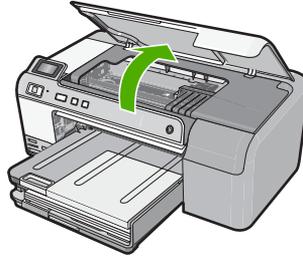
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص ما إذا كانت كافة خرطوشات الحبر مثبتة على ما يرام.

الحل: تأكد من تثبيت كافة خرطوشات الحبر على ما يرام. راجع الحلول التالية لحل هذا الخطأ.

للتأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

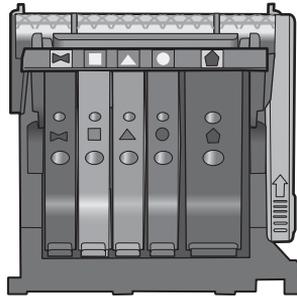
١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



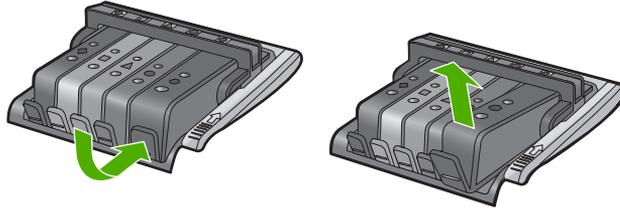
تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

٣. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر في الفتحات الصحيحة.
- قم بملاءمة شكل الرمز ولون خرطوشة الحبر مع الفتحة ذات نفس شكل الرمز واللون.

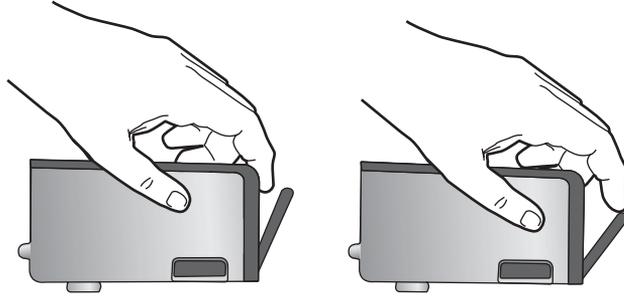


٤. مرر أصابعك بمحاذاة الجزء العلوي من خرطوشات الحبر لتحديد أي الخرطوشات غير مثبتة بالكامل لأسفل.
٥. اضغط لأسفل على أي خرطوشات بارزة لأعلى.
- يجب أن تثبت لأسفل في موضعها.
٦. إذا كانت إحدى خرطوشات الحبر بارزة ولم تتمكن من تثبيتها في موضعها، فقم بإغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
- إذا اختفت الرسالة، فتوقف عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها هنا. تم حل الخطأ.
- إذا لم تختفي الرسالة، فتابع إلى الخطوة التالية.
- إذا لم تكن أي من خرطوشات الطباعة بارزة، فتابع إلى الخطوة التالية.
٧. قم بالعثور على خرطوشة الحبر المحددة في الرسالة، ثم اضغط على اللسان الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.

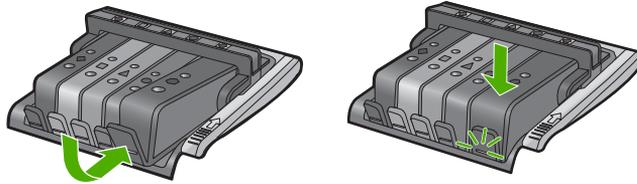


٨. اضغط على خرطوشة الحبر لتثبيتها في مكانها مرة أخرى.
يُصدر اللسان ضوضاء تثبيت عندما تكون خرطوشة الحبر ثابتة في موضعها بشكل صحيح. إذا لم تُصدر خرطوشة الحبر ضوضاء تثبيت، فقد يكون اللسان بحاجة إلى إعادة ضبط.
٩. أزل خرطوشة الحبر من الفتحة.
١٠. قم بثني اللسان برفق بعيداً عن خرطوشة الحبر.

⚠ **تنبيه** أحرص على ألا تثني اللسان للخارج أكثر من حوالي 1.27 سم.



١١. أعد تثبيت خرطوشة الحبر.
من المتوقع أنها تنغلق الآن في مكانها.



١٢. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر، وافحص ما إذا راحت رسالة الخطأ.
١٣. إذا ما زلت تتلقى رسالة الخطأ، فقم بتشغيل المنتج ثانية بعد إيقافه.
- للمزيد من المعلومات، راجع:

استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٤٥

السبب: لم تثبت خرطوشة حبر واحدة أو أكثر من ذلك على ما يرام.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

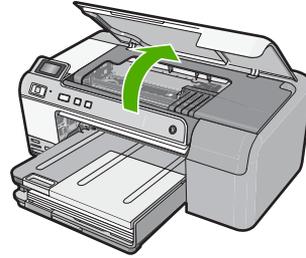
الحل الثالث: تنظيف نقاط التلامس لخرطوشات الحبر

الحل: نظف نقاط التلامس الإلكترونية لخرطوشة الحبر.

إذا لم تنزل هذه الرسالة تظهر بعد تنظيف نقاط التلامس لخرطوشة الحبر، فربما كانت خرطوشة الحبر تالفة.

لتنظيف نقاط التلامس الكهربائية

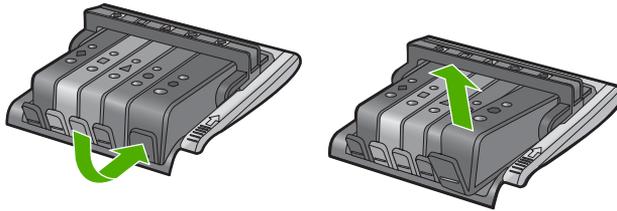
١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



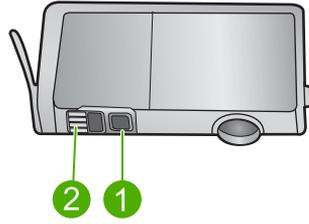
تنقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصله.

٣. حدد موضع خرطوشة الحبر التي تشير رسالة الخطأ إليها ثم اضغط على علامة التبويب الموجودة في خرطوشة الحبر لتحريرها من الفتحة.



٤. امسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها إلى أعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.
- نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن أربع مستطيلات صغيرة من المعدن ذو اللون النحاسي أو الذهبي وتوجد في الجزء السفلي من خرطوشة الحبر.

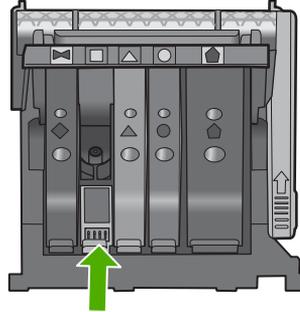


١	نافذة الحبر
٢	نقاط التلامس الكهربائية

٥. امسح نقاط التلامس بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

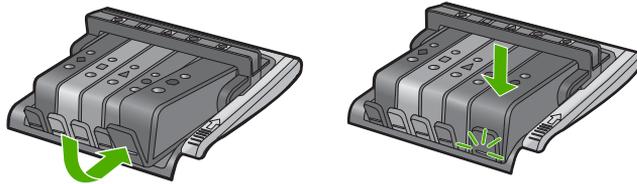
⚠ **تنبيه** تأكد من عدم نقل أي حبر أو أوساخ أخرى إلى نافذة الحبر البلاستيكية الشفافة التي تجاور نقاط التلامس.

٦. ضع نقاط التلامس في رأس الطباعة بداخل المنتج.
نقاط التلامس تشبه مجموعة من أربعة مسامير ذات لون نحاسي أو ذهبي يتم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس الموجودة في خرطوشة الحبر.



٧. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٨. قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.



٩. أغلق باب خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

١٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.

تأكد هل لم يزال الضمان يغطي خرطوشة الحبر كما تأكد من عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان.

- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة حبر جديدة.
- في حالة عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان، اتصل بدعم HP للخدمة أو للاستبدال.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "معلومات حول الضمان الخاص بخرطوشة الحبر" في صفحة ١٨٧
- "استبدال خرطوشات الحبر" في صفحة ٥٤
- "تنظيف رأس الطباعة" في صفحة ٥٧

السبب: كانت نقاط تلامس خرطوشة الحبر المشار إليها تالفة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: اتصل بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لم تكن خرطوشات الحبر معدة للاستخدام في هذا المنتج.

فشل جهاز الإحساس

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الخطوط بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالخطوات الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتنظيف جهاز الإحساس
- الحل الثاني: نظّف شبابيك جهاز الإحساس في خرطوشات الحبر
- الحل الثالث: اتصل بدعم HP.

الحل الأول: قم بتنظيف جهاز الإحساس

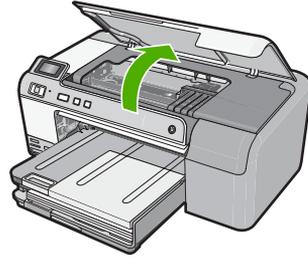
الحل: قم بتنظيف جهاز الإحساس.

إذا لم يحلّ هذا المشكلة، أمكن الاستمرار في الطباعة، مع أنه قد يتغير منهج نظام الحبر.

⚠ **تنبيه** لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تثبيت خرطوشات الحبر في المنتج عند المطالبة. حيث قد يؤدي ترك الخرطوشات خارج المنتج لفترات طويلة إلى تلف خرطوشات الحبر.

لتنظيف جهاز الإحساس الموجود في المنتج

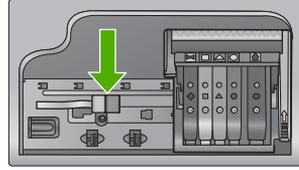
١. اجمع قطع القطن أو قطع القماش الخالية من النسالة التي سيتم استخدامها في إجراء التنظيف.
٢. تأكد من تشغيل المنتج.
٣. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

٤. ضع جهاز الإحساس داخل المنتج.
جهاز الإحساس عبارة عن جزء بلاستيكي مربع أسود أكبر قليلاً من ممسحة القلم الرصاص وتقع تمامًا في الجهة اليسرى من عربة الطباعة.



٥. امسح جهاز الإحساس بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.
٦. أغلق باب الوصول لخرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
٧. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.
السبب: ربما تراكم الحبر وغطى جهاز الإحساس.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

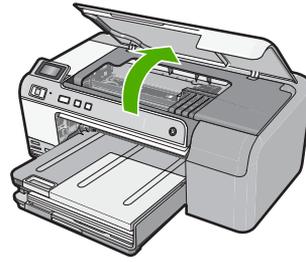
الحل الثاني: نظف شبابيك جهاز الإحساس في خرطوشات الحبر

الحل: نظف شبابيك جهاز الإحساس في كافة خرطوشات الحبر.
إذا لم يحل هذا المشكلة، أمكن الاستمرار في الطباعة، مع أنه قد يتغير منهج نظام الحبر.

⚠ **تنبيه** لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تثبيت خرطوشات الحبر في المنتج عند المطالبة. حيث قد يؤدي ترك الخرطوشات خارج المنتج لفترات طويلة إلى تلف خرطوشات الحبر.

نظف شبابيك جهاز الإحساس في خرطوشات الحبر

١. اجمع قطع القطن أو قطع القماش الخالية من النسالة التي سيتم استخدامها في إجراء التنظيف.
٢. تأكد من تشغيل المنتج.
٣. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



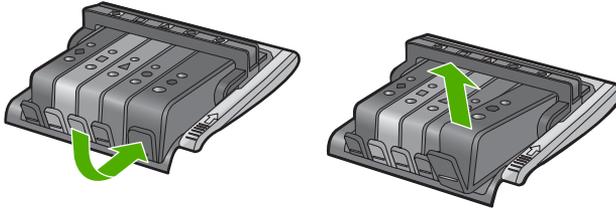
تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

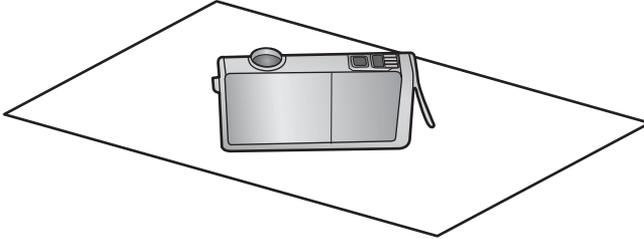
٤. اخلع جميع خرطوشات الحبر وضعها فوق قطعة من الورق مع توجيه فتحات الحبر إلى أعلى.

لخلع خرطوشات الحبر

أ. اضغط على اللسان الموجود في خرطوشة الحبر لتحريرها ثم اخلعه من الفتحة.

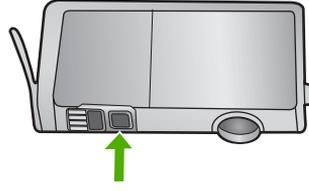


ب. ضع خرطوشة الحبر فوق قطعة من الورق مع توجيه فتحة الحبر إلى أعلى.

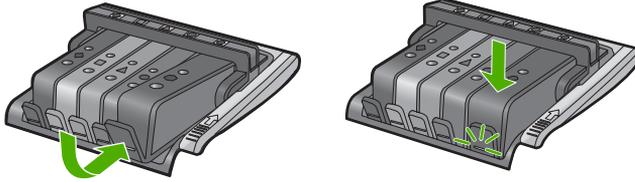


ج. كرر الخطواتين أ وب في كل خرطوشة حبر.

٥. في كل خرطوشة حبر، امسح شباك الاحساس باستخدام قطعة قماش جافة وخالية من النسالة. شباك الاحساس هو منطقة من البلاستيك الشفاف توجد بالقرب من نقاط التلامس ذات اللون النحاسي أو الذهبي الموجودة في الجزء السفلي من خرطوشة الحبر. حاول ألا تلمس نقاط التلامس المعدنية.



٦. قم بتركيب كل خرطوشة حبر في الفتحة الخاصة بها. اضغط عليها لأسفل حتى تسمع صوت طقطقة استقرار اللسان في مكانه.
قم بمائلة اللون والرمز الموجودان على كل ملصق خرطوشة حبر باللون والرمز الموجودان في فتحة خرطوشة الحبر.



٧. أغلق باب الوصول لخرطوشة الحبر وتأكد من أن الخطأ قد تمت معالجته.
٨. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.
السبب: ربما تراكم الحبر على جهاز إحساس خرطوشة الحبر وكان عليه أن ينظف.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اتصل بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كان جهاز الإحساس تالف.

١٢ ضمان HP والدعم

توفر شركة Hewlett-Packard الدعم عبر شبكة الإنترنت وعبر الهاتف لـ HP Photosmart. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

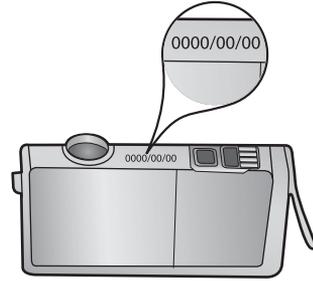
- [الضمان](#)
- [معلومات حول الضمان الخاص بخراطوشة الحبر](#)
- [عملية الدعم](#)
- [قبل الاتصال بدعم HP](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات إضافية للضمان](#)
- [\(HP Quick Exchange Service Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [تجهيز المنتج للشحن](#)
- [تغليف HP Photosmart](#)

الضمان

للمزيد من المعلومات عن الضمان، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

معلومات حول الضمان الخاص بخراطوشة الحبر

يسري الضمان الخاص بخراطوشة من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها. خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتتسيق سنة/شهر/يوم كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق الواردة مع المنتج.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالمنتجات ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات البرامج وبرامج التشغيل للمنتج

- معلومات ذات قيمة عالية حول المنتج وكيفية استكشاف أخطائه وإصلاحها بالنسبة للمشاكل الشائعة.
- تحديثات عملية للمنتج وتنبهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لك عندما تقوم بتسجيل المنتج.
- ٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. تختلف خيارات الدعم ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

قبل الاتصال بدعم HP

قد تتوفر برامج من صنع شركات أخرى مع HP Photosmart. عند التعرض إلى مشكلات مع أي برنامج من هذه البرامج، فستحصل على أفضل مساعدة فنية عن طريق الاتصال بخبراء تلك الشركة.

ملاحظة لا تنطبق هذه المعلومات على العملاء في اليابان. للحصول على معلومات حول خيارات الخدمة في اليابان، راجع "HP Quick Exchange Service (Japan)" في صفحة ١٨٩.

إذا أردت الاتصال بدعم HP للعملاء، فاتباع الآتي قبل إجراء المكالمات:

١. تأكد من أن:
 - أ. المنتج متصل بمقياس الطاقة ويوجد قيد التشغيل.
 - ب. تثبيت خرطوشات الحبر المحددة بالطريقة الصحيحة.
 - ج. نوع الورق الموصى به تم تحميله بالطريقة الصحيحة في درج الإدخال.
٢. قم بإعادة ضبط المنتج:
 - أ. قم بإيقاف تشغيل المنتج بالضغط على زر تشغيل.
 - ب. افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي للمنتج.
 - ج. قم بإعادة توصيل سلك الطاقة بالمنتج.
 - د. قم بتشغيل المنتج بالضغط على زر تشغيل.
٣. للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني. زر موقع الويب لـ HP للحصول على معلومات حديثة أو على تلميحات تتعلق بحل مشكلات المنتج.
٤. في حالة استمرار التعرض لمشكلات والرغبة في استشارة أحد ممثلي دعم HP، فقم بالإجراءات التالية:
 - أ. احتفظ باسم المنتج الخاص بك جاهزًا، كما يظهر على لوحة التحكم.
 - ب. قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي.
 - ج. كن مستعدًا لوصف مشكلتك بالتفصيل.
 - د. ضع الرقم التسلسلي بالقرب منك.
 يمكن عرض الرقم التسلسلي بالنظرة إلى الملصق الموجود في الجزء الخلفي من المنتج. الرقم التسلسلي هو الرمز المؤلف من عشرة أحرف والموجود في الزاوية العليا اليسرى للملصق.
٥. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يجب أن تكون بالقرب من المنتج عند إجراء المكالمات.

مواضيع ذات علاقة

"طباعة تقرير اختبار ذاتي وتقييمه" في صفحة ٥٨

دعم HP عبر الهاتف

للحصول على قائمة من أرقام الدعم عبر الهاتف، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [كيفية إجراء مكالمات هاتفية](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجانًا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية، دول آسيا المغطاة على المحيط الهادئ وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهاتف.

كيفية إجراء مكالمات هاتفية

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والمنتج عند الاتصال بدعم HP. كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- رقم الطراز (مدون على الملصق الموجود على الجزء الأمامي من المنتج)
- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من المنتج)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
 - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية، إزاحة المنتج، إلخ)؟

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: www.hp.com/support. اتصل بـ HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط خدمة ممتدة HP Photosmart- بتكلفة إضافية. انتقل إلى www.hp.com/support، ثم حدد البلد/المنطقة التي تقيم بها واللغة الخاصة بك، ثم استكشف الخدمات ومناطق الضمان للحصول على معلومات حول خطط الخدمة الممتدة.

HP Quick Exchange Service (Japan)

إنك كارتريججに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリジを正常品と交換し、故障したインク カートリジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

للحصول على إرشادات حول كيفية تغليف المنتج الموجود لديك ليتم استبداله، راجع "تغليف HP Photosmart" في صفحة ١٩١.

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

تجهيز المنتج للشحن

إذا طلب منك عقب الاتصال بدعم HP أو الرجوع إلى مكان الشراء، أن ترسل جهاز HP Photosmart للخدمة، فتأكد من إزالة العناصر التالية والاحتفاظ بها قبل إعادة المنتج:

- اللوحة الحامية للوحة التحكم
- سلك الطاقة، كابل USB وأي كابل آخر متصل بـHP Photosmart

⚠ **تنبيه** لا يتم شحن المنتج البديل HP Photosmart مع سلك الطاقة. قم بتخزين سلك الطاقة في مكان آمن حتى يصل جهاز HP Photosmart البديل.

- أي ورق تم تحميله في حاوية الإدخال يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:
- [تأمين نظام الأحبار](#)
- [إزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم](#)

تأمين نظام الأحبار

اتصل بالدعم الخاص بشركة HP للحصول على معلومات حول كيفية تأمين نظام الأحبار لمنع تسرب الحبر في HP Photosmart أثناء الشحن. قد يقوم الدعم بإرشادك لاستبدال خرطوشات الحبر بالخرطوشات البديلة. إذا استلمت بديلاً HP Photosmart، راجع الإرشادات المتضمنة في المربع للحصول على المعلومات المتعلقة بطريقة تأمين نظام الحبر. قد يأتي البديل HP Photosmart مع خرطوشات الحبر التي يمكنك استخدامها لتثبيت المنتج لمنع تسرب نظام الحبر أثناء الشحن.

📄 **ملاحظة** لا تنطبق هذه المعلومات على العملاء في اليابان. للحصول على معلومات حول خيارات الخدمة في اليابان، راجع "HP Quick Exchange Service (Japan)" في صفحة ١٨٩.

مواضيع ذات علاقة

"استبدال خرطوشات الحبر" في صفحة ٥٤

إزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم

قم بإزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم قبل إعادة جهاز HP Photosmart لإجراء عملية الإصلاح.

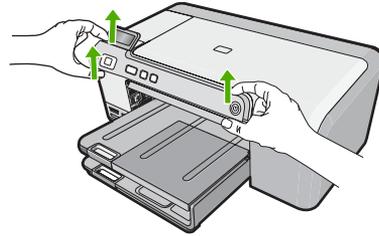
📄 **ملاحظة** لا تنطبق هذه المعلومات على العملاء في اليابان. للحصول على معلومات حول خيارات الخدمة في اليابان، راجع "HP Quick Exchange Service (Japan)" في صفحة ١٨٩.

⚠ **تنبيه** يجب فصل الجهاز عن مصدر الطاقة HP Photosmart قبل اتباع الخطوات التالية.

إزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم

1. اضغط على زر تشغيل لإيقاف تشغيل المنتج.
2. قم بفصل سلك الطاقة، ثم قم بفصله عن المنتج. لا تقم بإرجاع سلك الطاقة مع المنتج.

٣. قم بإزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم كما يلي:
- ضع اليدين على جانبي اللوحة الحامية للوحة التحكم.
 - استخدم الإبهامين لرفع اللوحة الحامية للوحة التحكم.



٤. احتفظ باللوحة الحامية للوحة التحكم. لا تقم بإرجاع اللوحة الحامية للوحة التحكم مع المنتج.

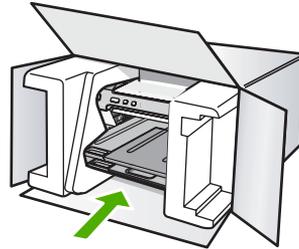
⚠ **تنبيه** إن المنتج البديل قد لا يأتي مع لوحة حامية للوحة التحكم. قم بتخزين اللوحة الحامية للوحة التحكم في مكان آمن، وعند وصول المنتج البديل، قم بإعادة إرفاق اللوحة الحامية للوحة التحكم. يجب عليك إرفاق اللوحة الحامية للوحة التحكم كي تتمكن من استخدام وظائف لوحة التحكم في المنتج البديل.

تغليف HP Photosmart

اتبع الخطوات التالية بأكملها بعد الانتهاء من تحضير HP Photosmart للشحن.

لتغليف المنتج

١. عند التوفر، قم بتغليف المنتج للشحن باستخدام مواد التغليف الأصلية أو مواد التغليف التي تتوفر مع المنتج البديل.



إذا لم يكن لديك مواد التغليف الأصلية، فيرجى استخدام مواد تغليف أخرى مناسبة. الضمان لا يشمل التلف الذي يحدث في الشحن بسبب التغليف غير المناسب وأو النقل غير المناسب.

- ضع بطاقة إعادة الشحن على الصندوق من الخارج.
- يجب وضع الأشياء التالية في الصندوق:
 - وصف كامل للمشكلة لموظفي الخدمة (عينات من مشكلات جودة الطباعة تعد مفيدة).
 - نسخة من قسيمة المبيعات أو أي شيء آخر يثبت الشراء لتحديد فترة الضمان.
 - اسمك وعنوانك ورقم الهاتف الذي يمكن من خلاله الاتصال بك أثناء النهار.

١٣ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP Photosmart. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP Photosmart. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP Photosmart في هذا القسم. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP Photosmart.

متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف Readme.

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية تخص نظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.hp.com/support.

مواصفات الورق

النوع	وزن الورق	درج الإدخال*	درج الإخراج†	درج الصور*
ورق عادي	16 إلى 24 رطل (60 إلى 90 غم/م)	حتى 125 (20 رطل ورق)	50 (20 رطل ورق)	لا يوجد
ورق بحجم Legal	20 إلى 24 رطل (75 إلى 90 غم/م)	حتى 125 (20 رطل ورق)	50 (20 رطل ورق)	لا يوجد
البطاقات	110 رطل مؤشر الحد الأقصى (200 غم/م)	حتى 40	25	حتى 20
الأظرف	20 إلى 24 رطل (75 إلى 90 غم/م)	حتى 15	15	لا يوجد
الورق الشفاف	لا يوجد	حتى 40	25	لا يوجد
الملصقات	لا يوجد	حتى 40	25	لا يوجد
ورق صور بحجم 5 × 7 بوصة (13 × 18 سم)	67 رطل Bond (252 غم/م)	حتى 40	25	20
ورق الصور بحجم 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم)	67 رطل Bond (252 غم/م)	حتى 40	25	20
ورق L بحجم 3.5 × 5 بوصة (8.9 × 12.7 سم)	67 رطل Bond (252 غم/م)	حتى 40	25	20
ورق Letter بحجم 8.5 × 11 بوصة (210 × 297 مم)	67 رطل Bond (252 غم/م)	حتى 40	25	لا يوجد

* السعة القصوى.

† يؤثر نوع الورق وكمية الحبر المستخدمة على سعة درج الإخراج. توصي شركة HP بتفريغ درج الإخراج بصورة متكررة.

*

مواصفات الطابعة

- حتى 1200 × 1200 نقطة في بوصة أسود معالج عند الطابعة من كمبيوتر
- حتى 1200 × 4800 نقطة في البوصة ألوان محسنة عند الطابعة من كمبيوتر و1200 نقطة في البوصة إدخال.
- سرعات الطابعة تختلف حسب تعقيد المستند
- طباعة بحجم بانوراما
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI
- دورة المهام: أكثر من 3000 صفحة مطبوعة في الشهر

دقة الطابعة

للغثور على دقة الطابعة، راجع برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع "عرض دقة الطابعة" في صفحة ٣١.

تسليم خرطوشة الحبر

زر www.hp.com/pageyield للحصول على المزيد من المعلومات حول تسليمات مقدره للخرطوشة.

معلومات صوتية

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على معلومات صوتية من على موقع الويب لـ HP. زر: www.hp.com/support.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [استخدام الورق](#)
- [البلاستيك](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet](#)
- [إشعار Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

إشعار Energy Star®

تم تصميم هذا المنتج لتقليل استهلاك الطاقة وحفظ موارد طبيعية دون التأثير على أداء المنتج. تم تصميمه لتقليل استهلاك الطاقة الإجمالي أثناء التشغيل وفي حالة عدم تشغيل المنتج. إن هذا المنتج متوافق مع برنامج ENERGY STAR® وهو برنامج تطوعي أسس لتشجيع تطوير المنتجات المكتبية التي توفر الطاقة.



يعد ENERGY STAR علامة تجارية مسجلة لهيئة حماية البيئة في الولايات المتحدة. وانطلاقًا من الشراكة مع ENERGY STAR، فقد قررت HP أن هذا المنتج يتوافق مع إرشادات ENERGY STAR الخاصة بفعالية استهلاك الطاقة. للمزيد من المعلومات حول توجيهات ENERGY STAR زر موقع الويب التالي:

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
French	Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Danish	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. in einer Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den zuständigen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portando al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separato delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattate il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Czechy	Likvidace vysloužilých zařízení v úživatel v domácnosti v zemích EU Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědné za to, že vysloužilá zařízení bude likvidována způsobem, který zajistí zachování přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilá zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz o likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudrust til brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudrust ved at afleveres til den rette borteaffaldsindsamlingsstation eller til et elektronisk affaldsudrust. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudrust på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan bortskaffe dit affaldsudrust, kan du kontakte den lokale myndighed, den lokale genbrugsstation eller den forretning, hvor du købte produktet.
Nederlands	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de levertoren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat het gebruik van materialen op een wijze die de volkgezondheid en het milieu bescherm. Voor meer informatie over wat u afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eesti	Ermooldajadest kasutatud kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või loote pakendil on see sümbol, ei tohi seda lootele visata ühemeelsete hulkide. Teie lohus on viia tarbetuks muutunud seadse sellesse ettenähtud elektrilise elektroonikaseadmete ühimeelisele kogumisele. Ühimeelise seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimib inimtervisele ja keskkonnale ohulikul viisil. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühimeeliseid kasutatud seadmeid viia, saate saada kohalikest omavalitsustest, ühimeelsete ühimeeliseid viia kohast, kus te seadmeid ostsite.
Slovenščina	Hävelstevljeni laitedine käsitšely kotilokaluiskasa Euroopan ühenduses Täna tooteksel ja seni pakendil on see sümbol, et te ei tohi seda tootele visata ühemeelsete hulkide. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme sellesse ettenähtud elektrilise elektroonikaseadmete ühimeelisele kogumisele. Ühimeelise seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimib inimtervisele ja keskkonnale ohulikul viisil. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühimeeliseid kasutatud seadmeid viia, saate saada kohalikest omavalitsustest, ühimeelsete ühimeeliseid viia kohast, kus te seadmeid ostsite.
Slovenščina	Hävelstevljeni laitedine käsitšely kotilokaluiskasa Euroopan ühenduses Täna tooteksel ja seni pakendil on see sümbol, et te ei tohi seda tootele visata ühemeelsete hulkide. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme sellesse ettenähtud elektrilise elektroonikaseadmete ühimeelisele kogumisele. Ühimeelise seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimib inimtervisele ja keskkonnale ohulikul viisil. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühimeeliseid kasutatud seadmeid viia, saate saada kohalikest omavalitsustest, ühimeelsete ühimeeliseid viia kohast, kus te seadmeid ostsite.
Ελληνικά	Απόρριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό θα πρέπει να μην πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, επιβάλλεται από εσάς να απορρίψετε τις συσκευές αυτές σε ειδικούς σταθμούς ή στα κέντρα απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών/ηλεκτρονικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι η ανακύκλωση γίνεται με τρόπο που προστατεύει το υγιές και ασφαλές και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις συσκευές αυτές, αναζητήστε για τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή το κατάστημα από το οποίο αγοράστήκατε το προϊόν.
Magyar	A hulladékanyagok kezelése a megvásárlás után az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék csomagolásán és a termék felületén is látható, arra utal, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoknak és az elektronikus berendezések újrahasznosításához alkalmas. A hulladékanyagok elkülönült gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természetes erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem káros módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja a újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladékgyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.
Kanadai	Letiutitavata seadmete kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või loote pakendil on see sümbol, ei tohi seda lootele visata ühemeelsete hulkide. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme sellesse ettenähtud elektrilise elektroonikaseadmete ühimeelisele kogumisele. Ühimeelise seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimib inimtervisele ja keskkonnale ohulikul viisil. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühimeeliseid kasutatud seadmeid viia, saate saada kohalikest omavalitsustest, ühimeelsete ühimeeliseid viia kohast, kus te seadmeid ostsite.
Polish	Europeos Sąjungaos vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekamų įrangos išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkiu atliekamomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamose ir atliekamoms elektrinėms ir elektroninėms įrenginiams punktuose. Jei atliekamą įrangą bus atlikti surinkti ir perdirbti, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangą būtų galima išnaudoti saugiai ir geriausia išsaugant aplinką. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkiu atliekamų išvežimo tarnybą arba į produktive, kurioje pirkoite produktą.
Portuguese	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Para obtener más información sobre donde deschar aparatos para su reciclado, entre en contacto con el ayuntamiento local de su ciudad, con el servicio de gestión pública de sus basuras o con la tienda donde adquirió el producto.
Slovenščina	Postav používatel'ov v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že toto zariadenie nesmí byť vyhadzované s ostatnými domácimi odpadmi. Naopak, zodpovedá vám povinnosť odviesť toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetrí na odpady pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí, že recyklácia prebehne spôsobom, ktorý zaručí zachovanie prírodných zdrojů a zajištění, že recyklácia proběhne způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilá zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz o likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Bosnian	Recycling of waste equipment by users in private households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Slovak	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portando al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separato delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattate il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Slovenščina	Hävelstevljeni laitedine käsitšely kotilokaluiskasa Euroopan ühenduses Täna tooteksel ja seni pakendil on see sümbol, et te ei tohi seda tootele visata ühemeelsete hulkide. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme sellesse ettenähtud elektrilise elektroonikaseadmete ühimeelisele kogumisele. Ühimeelise seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimib inimtervisele ja keskkonnale ohulikul viisil. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühimeeliseid kasutatud seadmeid viia, saate saada kohalikest omavalitsustest, ühimeelsete ühimeeliseid viia kohast, kus te seadmeid ostsite.
Bosnian	Recycling of waste equipment by users in private households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

المعلومات الفنية

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP Photosmart مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف طراز تنظيمي](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [\(Declaration of conformity \(European Economic Area](#)
- [HP Photosmart D5400 series declaration of conformity](#)

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SDGOB-0821. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Photosmart D5400 series، إلخ) أو أرقام المنتج (Q8420A، إلخ).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D5400 series declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0821-rel.2.0
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Photosmart D5400 Series Printer
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0821
Product Options:	ALL
Power Adapter:	0957-2230
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001
<p>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly</p>	
Additional Information:	
<p>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>	
San Diego, CA, USA July, 2007	
Local contact for regulatory topics only:	
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A, 650-857-1501

الرموز/الأعداد

4 صفحات على 1، طباعة ٤٢

C

crop (قص)

صور ٥٠

D

declaration of conformity
European Economic Area

١٩٩

H

Hagaki, تحميل ٢١

HP Photosmart

إرسال صور ٥١

P

PictBridge ٤٧

R

regulatory notices
declaration of conformity
(European Economic
Area) ١٩٩

A

أرقام الهاتف، الدعم ١٨٨

أظرف

المواصفات ١٩٣

تحميل ٢٢

ألوان

غير حادة ٨٣

أنواع التوصيل المعتمدة

مشاركة الطباعة ١١

إزالة الحبر من الجلد والملابس ٥٨

إعادة التدوير

خرطوشات الحبر ١٩٥

إعادة تثبيت البرنامج ٧٢

إعاقه العربية ١٤٠

إعدادات الطباعة

الاتجاه ٣٢

التثبيع ٣٣

السطوع ٣٣

تخطيط ٣٢

تصغير/ تكبير ٣٣

جودة ٣٢

جودة الطباعة ٧٤

حجم الورق ٣٠

خيارات تغيير الحجم ٣٣

درجة اللون ٣٣

دقة ٣٢

سرعة ٣٢

نوع الورق ٣١

إلغاء

مهمة الطباعة ٤٦

إلغاء الأمر

زر ٦

إلغاء تثبيت البرنامج ٧٢

إيقاف

مهمة الطباعة ٤٦

إيقاف تشغيل غير صالح ١٣٦

اتجاه أفقي ٣٢

اتجاه عمودي ٣٢

اختيار ورق ١٥

استبدال خرطوشات الحبر ٥٤

اسم ملف غير صالح ١٢٦

الأزرار، لوحة التحكم ٦

الإشعارات التنظيمية

رقم تعريف الطراز التنظيمي ١٩٧

البيئة

برنامج الإشراف البيئي على

المنتجات ١٩٤

التثبيع، تغيير في الطباعة ٣٣

الجهاز

تعذر العثور على ١٣٥

عدم الاستجابة ٩٣

الحبر، إزالة الحبر من الجلد والملابس ٥٨

السطوع، تغيير في الطباعة ٣٣

الضمان ١٨٧

الطابعة، محاذاة ٥٧

العربية

انحشار ١١٤

معاقة ١١٣, ١١٤

المعلومات الفنية

متطلبات النظام ١٩٣

الورق

أحجام الطباعة الموصى بها ٣٠

انحشار ١١٥

الوسائط. انظر ورق

انحشار، الورق ٢٨

ب

برنامج كمبيوتر، طباعة من ٢٩

بطاقات الذاكرة

إدخال ٥٠

حفظ ملفات في الكمبيوتر ٥٠

بطاقات الفهرس، تحميل ٢١

بطاقات بريدية

تحميل ٢١

بطاقات تهنئة، تحميل ٢٤

بطاقات ذاكرة

إرسال الصور بالبريد الإلكتروني ٥١

حل المشكلات ١٠٣

رسالة خطأ ١٢٧

صور مفقودة ١٢٥

طباعة صور ٤٨, ٤٩

طباعة ملف DPOF ٥٠

فتحات ٤٧

لا تتمكن الكاميرا الرقمية من القراءة

١٠٤

لا يتمكن جهاز HP Photosmart

من القراءة ١٠٤

مشاركة الصور ٥١

ملف غير قابل للقراءة ١٢٥

بعد انتهاء فترة الدعم ١٨٩

بقع حبر ٧٥

ت

تألفه، خرطوشة حبر ١٤٦

تثبيت البرنامج

إعادة التثبيت ٧٢

إلغاء التثبيت ٧٢

تثبيت برنامج، حل المشكلات ٦٣

تثبيت كبل USB ٦٦

تحرير

صور ٥٠

تحرير صور ٥١

تحميل

Hagaki ٢١

أظرف ٢٢

أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي

٢٤

بطاقات الفهرس ٢١

بطاقات بريدية ٢١

بطاقات تهنئة ٢٤

ملصقات ٢٤

ورق legal ١٧

- ورق letter ١٧
ورق بحجم كامل ١٧
ورق حجم A4 ١٧
ورق شفاف ٢٤
ورق صور بحجم 13 × 18 سم ١٩
ورق صور بحجم 7 × 5 بوصات ١٩
- ترتيب الصفحات ٤٢
تقارير
اختبار ذاتي ٥٨
تقرير اختبار ذاتي ٥٨
تنظيف
رأس الطباعة ٥٧
- ج**
جودة
طباعة ٣٢
جودة الطباعة
بقع حبر ٧٥
جودة ضعيفة للمطبوع ٧٥
جودة ضعيفة لمطبوعات الفاكس ٧٨
- ح**
حبر
سطور توجد خلف الورق ٨٧
منخفض ١٠٣, ١٦٢
وقت الجفاف ١٣١
يرد داخل جهاز
HP Photosmart ١٠٣
حفظ
صور في الكمبيوتر ٥٠
حل المشكلات
إعداد ٦٣
اللغة، الشاشة ٦٧
انحشار، الورق ٢٨
بطاقة الذاكرة ١٠٣
جودة الطباعة ٧٥
رسائل الخطأ ١١٣
طباعة ٩٢
طباعة cd/dvd ١٠٨
كابل USB ٦٦
مشكلات الفاكس ٧٨
مقاسات غير صحيحة ٦٧
ملف Readme ٦٣
- خ**
خرطوشات. انظر خرطوشات الحبر
خرطوشات الحبر
استبدال ٥٤
تألف ١٤٦
تلميحات ٥٣
تم استخدامها سابقاً ١٦٤
- حبر ليس من صنع HP ١٦٣
رسائل الخطأ ١٣٧
رسالة خطأ ١٧٨
طلب ٦١
غير صحيحة ١٤٤, ١٧٨
غير متوافقة ١٤٤
فحص مستويات الحبر ٥٤
مستوى الحبر منخفض ١٦٢
مفقود ١٤٦
نفاد حبر من صنع HP ١٦٣
خرطوشات الطباعة
مستوى حبر منخفض ١٠٣
خطأ عدم الاتصال ١٢٨
- د**
درجة اللون، تغيير في الطباعة ٣٣
دعم
مراجعة ١٨٨
دعم العملاء
الضمان ١٨٧
ضمان ١٨٩
دعم عبر الهاتف ١٨٨
دقة
طباعة ٣٢
- ر**
رأس الطباعة
تنظيف ٥٧
مشكلات ١٦٩
رسائل الخطأ
بطاقات ذاكرة ١٢٧
قراءة الملف أو كتابته ١٢٥
نفاد الورق ١٣١
- ز**
زر OK (موافق) ٦
زر التشغيل ٦
- س**
سرعة
طباعة ٣٢
سهم إلى اليسار ٦
سهم إلى اليمين ٦
- ش**
شاشة الرسوم الملونة ٦
شاشة عرض
تغيير اللغة ٦٧
تغيير المقاسات ٦٧
شحن المنتج الخاص بك ١٩٠
- ص**
صفحات ويب، طباعة ٤٦
صفحتان على 1، طباعة ٤٢
صور
الإرسال باستخدام
HP Photosmart ٥١
بدون حدود ٤٨, ٤٩
تحرير ٥١, ٥٠
رسائل البريد الإلكتروني ٥١
طباعة بدون حدود ٣٦
طباعة على ورق صور ٣٧
طباعة من ملف DPOF ٥٠
مشاركة ٥١
مفقودة ١٢٥
برذ الحبر ١٠٣
صور بدون حدود
طباعة ٣٦
طباعة من بطاقة الذاكرة ٤٨, ٤٩
صور بدون حدود بحجم 4 × 6 بوصات (15 × 15 سم)
طباعة ٣٦
صيانة
استبدال خرطوشات الحبر ٥٤
تقرير اختبار ذاتي ٥٨
تنظيف رأس الطباعة ٥٧
فحص مستويات الحبر ٥٤
محاذاة الطباعة ٥٧
- ض**
ضبط
خيارات الطباعة ٣٠, ٣٤
ضمان ١٨٩
- ط**
طباعة افتراضية، ضبط ك ٢٩
طباعة
أحرف خالية من المعنى ٩٦
أظرف ٤٤
إلغاء المهمة ٤٦
الترتيب الصحيح ٤٢
الطباعة على الأقمشة بالكي ٤٣
المواصفات ١٩٤
الهوامش غير صحيحة ١٠٠, ١٠١
باهتة ٨٣
بضيء، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٩١
تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح ٩٢
ترتيب معكوس للصفحات ١٠٠
تقرير اختبار ذاتي ٥٨
جودة، حل المشكلات ٧٥, ٧٨, ٨١, ٨٤

هـ

- هوامش ١٠١
- تم قص النص أو الرسوم ١٠١
- غير صحيح ١٠٠

و

- ورق اختيار ١٥
- الأنواع الموصى بها ١٥
- الأنواع غير المتوافقة ١٧
- الانتشار ٢٨
- المواصفات ١٩٣
- انتشار ١٣٣
- انتشارات ٧٣
- تحميل ١٧
- تلميحات ٧٤
- حجم غير صحيح ١٣٤
- عدم تغذية ١٣٣
- عرض غير صحيح ١٣٤
- فشل التغذية ٨٨
- نفاد ١٣١
- نوع غير صحيح ١٣٤
- ورق legal تحميل ١٧
- ورق letter تحميل ١٧
- ورق بحجم legal المواصفات ١٩٣
- ورق بحجم letter المواصفات ١٩٣
- ورق حجم A4، تحميل ١٧
- ورق شفاف المواصفات ١٩٣
- تحميل ٢٤
- ورق شفاف، طباعة ٤٤
- ورق صور المواصفات ١٩٣
- تحميل ١٩
- ورق صور بحجم 15 × 10 سم المواصفات ١٩٣
- ورق صور بحجم 18 × 13 سم تحميل ١٩
- ورق صور بحجم 5 × 7 بوصات، تحميل ١٩

ل

- لوحة التحكم الأزرار ٦
- الميزات ٦

م

- متطلبات النظام ١٩٣
- محاذاة الطباعة ٥٧
- مستلزمات الحبر شراء ٦١
- مستويات الحبر، فحص ٥٤
- مشاركة الطباعة Mac ١١
- Windows ١١
- مشاكل في التوصيل
- تعذر العثور على الجهاز ١٣٥
- مشكلات رسائل الخطأ ١١٣
- طباعة ٩٢
- مشكلات الفاكس جودة طباعة ضعيفة ٧٨
- مشكلات في الاتصال فشل الاختبار ١٣٥
- فقدان الاتصال ثنائي الاتجاه ١٣٦
- لا يمكن تشغيل جهاز HP All-in-One ٦٤
- مطبوعات على وجهين ٤٠, ٣٩
- مطبوعات مزدوجة الوجه ٤٠
- معاينة مهمة الطباعة ٣٣
- معلومات فنية مواصفات الطباعة ١٩٤
- مواصفات الورق ١٩٣
- مفقود خرطوشة الحبر ١٤٦
- ملصقات المواصفات ١٩٣
- تحميل ٢٤
- ملف اسم غير صالح ١٢٦
- غير قابل للقراءة ١٢٥
- ملف DPOF ٥٠
- ملف Readme ٦٣

ن

- نص أحرف خالية من المعنى ٩٦
- خطوط ناعمة ٩٠
- لا يقوم بتعبئة ٧٨
- مزدحم ٩٠
- مقصوص ١٠١
- نفاد الورق ١٣١
- نوع الورق ٣١

حل المشكلات ٩٢

- خيارات الطباعة ٣٠, ٣٤
- صفحات متعددة على ورقة واحدة ٤٢
- صفحات ويب ٤٦
- صفحتان أو 4 صفحات على 1 ٤٢
- صور بدون حدود ٣٦
- صور من بطاقة الذاكرة ٤٨, ٤٩
- صور من ملف DPOF ٥٠
- عكس الصور ٤٣
- علامات عامودية ٨٦
- على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي ٣٩
- على ورق صور ٣٧
- عناوين ٤٤
- فشل الطباعة بدون حدود ٩٣
- كتيب ٤٠
- كلا من وجهي الصفحة ٣٩
- لا يحدث أي شيء ٩٧
- مطبوع فارغ ١٠٣
- مطبوع مشوش ٨٠
- معاينة ٣٣
- ملصقات ٤٤, ٤٥
- من خلال برنامج كمبيوتر ٢٩
- من خلال جهاز كمبيوتر ٢٩
- مهام طباعة خاصة ٣٦
- ورق شفاف ٤٤
- طباعة على الأقمشة. انظر طباعة على الأقمشة بالكلي
- طباعة على الأقمشة بالكلي ٤٣
- طباعة على وجهين ٣٩
- طباعة كتيب ٤٠
- طلب خرطوشات الحبر ٦١
- مستلزمات الحبر ٦١

ع

- عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة ١١٥
- علامة التبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة) ٣٤
- عملية الدعم ١٨٧
- عناوين، طباعة ٤٤

ف

- فلكس عرض الورق غير صحيح ١٣٤
- مطبوعات بجودة ضعيفة ٧٨
- فترة الدعم عبر الهاتف فترة الدعم ١٨٨

ك

- كابلات USB فقدان الاتصال ١٣٦

