HP Photosmart D5400 series



Nápověda systému Windows



HP Photosmart D5400 series



Obsah

1	Nápověda k zařízení HP Photosmart D5400 series	3
2	HP Photosmart - přehled Zařízení HP Photosmart – stručný přehled Funkce ovládacího panelu Použití softwaru HP Photosmart	5 6 7
3	Získání dalších informací	9
4	Informace o připojení počítače Podporované typy připojení Použití sdílení tiskárny	11 11
5	Postupy	13
6	Vložte papír Výběr papíru pro tisk Vložení papíru Vložení CD/DVD Předcházení uvíznutí papíru	15 17 25 29
7	Tisk z počítače Tisk z aplikace Nastavení zařízení HP Photosmart jako výchozí tiskárnu Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu Změna výchozích nastavení tisku Zkratky pro tisk Provádění speciálních tiskových úloh Zastavení tiskové úlohy	31 32 36 36 38 50
8	Použití fotografických funkcí Vložte paměťovou kartu nebo úložné zařízení Tisk fotografií Uložení fotografií do počítače Úprava fotografií Sdílení fotografií prostřednictvím softwaru HP Photosmart	51 52 55 55 56
9	Údržba zařízení HP Photosmart Práce s inkoustovými kazetami Vytiskněte a vyhodnoťte zprávu o automatickém testu Čištění zařízení HP Photosmart Vypněte zařízení HP Photosmart	59 65 66
10	Obchod se spotřebním inkoustovým materiálem	67
11	Odstraňování problémů Zobrazení souboru Readme Řešení problémů s nastavením	69 69

Uvíznutý papír	80
Odstraňování problémů s kvalitou tisku	
Odstraňování problémů s tiskem	
Odstraňování problémů s paměťovou kartou	
Odstraňování problémů při tisku na disky CD či DVD	
Chyby	

12 Záruka a podpora HP

Záruka	203
Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety	203
Průběh podpory	204
Než zavoláte technickou podporu společnosti HP	204
Telefonická podpora HP	205
Další varianty záruky	205
HP Quick Exchange Service (Japan)	206
HP Korea customer support.	206
Příprava produktu k odeslání	207
Zabalení zařízení HP Photosmart	208

13 Technické informace

Produktové specifikace	209
Program výrobků zohledňujících životní prostředí	210
Zákonná upozornění	
Reistřík	

1 Nápověda k zařízení HP Photosmart D5400 series

Další informace o zařízení HP Photosmart najdete v částech:

- "HP Photosmart přehled" na stránce 5
- "Získání dalších informací" na stránce 9
- "Informace o připojení počítače" na stránce 11
- "Postupy" na stránce 13
- "Vložte papír" na stránce 15
- "Tisk z počítače" na stránce 31
- "Použití fotografických funkcí" na stránce 51
- "Údržba zařízení HP Photosmart" na stránce 59
- "Obchod se spotřebním inkoustovým materiálem" na stránce 67
- "Záruka a podpora HP" na stránce 203
- "Technické informace" na stránce 209

2 HP Photosmart - přehled

Použijte HP Photosmart pro vytisknutí fotografií z paměťové karty nebo vytisknutí přímo na povrch CD a DVD se zvláštní povrchovou úpravou. Celou řadu funkcí zařízení HP Photosmart lze používat bez zapnutí počítače přímo pomocí ovládacího panelu.

Tato část obsahuje následující témata:

- Zařízení HP Photosmart stručný přehled
- Funkce ovládacího panelu
- Použití softwaru HP Photosmart

Zařízení HP Photosmart – stručný přehled



Popisek	Popis
1	Barevný grafický displej (také jen displej)
2	Ovládací panel
3	Zásuvky pro paměťové karty a kontrolka Foto
4	Přední port USB
5	Výstupní zásobník
6	Nástavec zásobníku papíru (také jen nástavec zásobníku)
7	Úložný prostor držáku disků CD a DVD
8	Držák disků CD a DVD
9	Hlavní vstupní zásobník (také jen vstupní zásobník)
10	Zásobník na fotografický papír
11	Zásobník disků CD či DVD
12	Přístupová dvířka k inkoustovým kazetám

no	kra	čov	/án	۱ì

(pokracovani)		
Popisek	Popis	
13	Zadní dvířka	
14	Zadní port USB	
15	Připojení ke zdroji napájení*	

* Používejte pouze s napájecím adaptérem dodaným společností HP.

Funkce ovládacího panelu

Následující schéma a s ním související tabulka poskytují stručný přehled funkcí ovládacího panelu zařízení HP Photosmart.



Popisek	Ikona	Název a popis
1		Barevný grafický displej (také jen displej): Zobrazí fotografie na paměťové kartě. Zobrazí také stav a chybová hlášení.
2	0	Kontrolka Pozor: Oznamuje, že došlo k problému. Další informace jsou uvedeny na displeji.
3		Šipka vlevo: Levým tlačítkem se šipkou se vrátíte na předchozí obrazovku displeje nebo fotografii na paměťové kartě.
4	ОК	OK : Vybere fotografii pro tisk nebo možnost z nabídky.
5		Šipka vpravo: Pravým tlačítkem se šipkou přejdete na další obrazovku displeje nebo fotografii na paměťové kartě.
6		Tisk fotografií: Tiskne vybrané fotografie z paměťové karty. Nejsou-li vybrány žádné fotografie, vytiskne produkt fotografie zobrazené na displeji.
7	Ś	Odstranit červené oči: Slouží k zapnutí a vypnutí zařízení Odstranit červené oči. Tato funkce se zapne, když se vloží paměťová karta. Produkt automaticky opraví efekt červených očí na fotografii, která je aktuálně zobrazena na displeji.
8	X	Storno: Zastaví aktuální operaci a vrátí se na hlavní obrazovku.
9	Ċ	Zapnout: Slouží k zapnutí a vypnutí produktu. Je-li produkt vypnutý, je stále ještě napájen minimálním proudem. Chcete-li zcela odpojit napájení, vypněte produkt a odpojte napájecí kabel.

Použití softwaru HP Photosmart

Software HP Photosmart umožňuje rychlý a jednoduchý tisk vašich fotografií. Poskytuje také přístup k dalším základním funkcím softwaru HP pro práci s obrázky, jako je uložení a zobrazení vašich fotografií.

Další informace o používání softwaru HP Photosmart viz:

- Prohlédněte si panel Obsah vlevo. Podívejte se na obsah nápovědy pro HP Photosmart Software nahoře.
- Pokud nevidíte obsah nápovědy pro HP Photosmart Software nahoře v panelu Obsah, otevřete softwarovou nápovědu pomocí Centrum řešení HP.

Kapitola 2

3 Získání dalších informací

Informace o nastavení a používání zařízení HP Photosmart naleznete v řadě zdrojů, ať už se jedná o tištěnou dokumentaci nebo elektronické dokumenty.

	Průvodce nastavením
	Průvodce nastavením obsahuje pokyny k instalaci zařízení HP Photosmart a softwaru. Postupujte přesně podle pokynů (ve správném pořadí) uvedených v Průvodci nastavením.
	Pokud máte při instalaci potíže, hledejte v popisu řešení potíží v Instalační příručce, nebo viz " <u>Odstraňování problémů</u> " na stránce 69 v této elektronické nápovědě.
HP Photosmart DS400 series	Základní příručka
Evens Gode	Základní příručka obsahuje přehled zařízení HP Photosmart včetně pokynů krok za krokem pro základní úlohy, tipy pro odstraňování problémů a technické informace.
00	Animace HP Photosmart
	Animace HP Photosmart, které najdete v příslušné části Nápovědy, ukazují, jak provést důležité úlohy pomocí HP Photosmart. Dozvíte se, jak vložit papír, načíst CD/DVD, vložit paměťovou kartu a vyměnit inkoustové kazety.
	Nápověda na obrazovce
	Tato elektronická nápověda poskytuje podrobné instrukce, jak používat všechny funkce HP Photosmart.
3	 Část Jak mohu? obsahuje odkazy, takže můžete rychle najít informace, jak provést běžné úkoly.
	 Část HP Photosmart přehled obsahuje obecné informace o hlavních funkcích HP Photosmart.
	 Část Odstraňování problémů poskytuje informace o řešení problémů, které mohou nastat s HP Photosmart.
	Soubor Readme
HTML	Soubor Readme obsahuje nejnovější informace, které nelze nalézt v jiných publikacích.
	Soubor Readme je k dispozici po instalaci softwaru.
www.hp.com/support	Pokud máte přístup na síť Internet, můžete získat pomoc a podporu na webových stránkách společnosti Hewlett-Packard. Tyto webové stránky nabízejí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

Kapitola 3

4 Informace o připojení počítače

Zařízení HP Photosmart je vybaveno portem USB, který můžete připojit pomocí kabelu USB přímo k počítači. Produkt lze také sdílet prostřednictvím domácí sítě.

Tato část obsahuje následující témata:

- Podporované typy připojení
- Použití sdílení tiskárny

Podporované typy připojení

Popis	Doporučený počet připojených počítačů pro nejlepší výkon	Podporované funkce softwaru	Pokyny pro nastavení
Připojení USB	Jeden počítač připojený kabelem USB k zadnímu portu USB 2.0 High Speed na zařízení HP Photosmart.	Podporovány jsou všechny funkce.	Postupujte podle podrobného návodu v Průvodci nastavením.
Sdílení tiskárny	Až pět počítačů. Hostitelský počítač musí být neustále v provozu, jinak nebude možné tisknout na zařízení HP Photosmart z ostatních počítačů.	Jsou podporovány všechny funkce hostitelského počítače. Z ostatních počítačů je podporován pouze tisk.	Postupujte podle pokynů uvedených v části " <u>Použití sdílení tiskárny</u> " na stránce 11.

Použití sdílení tiskárny

Pokud je počítač připojen k síti a k jinému počítači ve stejné síti je pomocí kabelu USB připojeno zařízení HP Photosmart, je možné toto zařízení používat jako tiskárnu prostřednictvím sdílení tiskáren.

Počítač připojený přímo k zařízení HP Photosmart funguje jako **hostitel** tiskárny a podporuje všechny funkce softwaru. Druhý počítač, který je označován jako **klientský**, má přístup pouze k tiskovým funkcím. Ostatní funkce musíte provádět z hostitelského počítače nebo z ovládacího panelu zařízení HP Photosmart.

Povolení sdílení tiskárny v počítači se systémem Windows

Pokyny naleznete v uživatelské příručka počítače nebo v elektronické nápovědě systému Windows.

5 Postupy

V této části jsou uvedeny odkazy na často prováděné úlohy, jako je například tisk fotografií nebo optimalizace tiskových úloh.

- "Jak tisknout fotografie bez okrajů z paměťové karty o velikosti až 13 x 18 cm (5 x 7 palců)?" na stránce 53
- "Jak tisknout více fotografií o velikosti 10 x 15 cm (4 x 6 palců) na jeden list papíru z paměťové karty?" na stránce 53
- "Jak dosáhnout nejlepší kvality tisku?" na stránce 34
- "Jak tisknout na obě strany papíru?" na stránce 42
- "Jak tisknout vlastní štítky na potiskovatelné disky CD/DVD?" na stránce 41

6 Vložte papír

Do zařízení HP Photosmart můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií a obálek. Navíc vám HP Photosmart umožňuje vložit a tisknout přímo na povrch speciálně potažených disků CD a DVD. Ve výchozím nastavení zařízení HP Photosmart automaticky určí formát a typ papíru vloženého do vstupního zásobníku a přizpůsobí nastavení tisku tak, aby byla kvalita tisku pro daný typ papíru co nejvyšší.

Pokud používáte speciální papíry, například fotografický papír, průhledné fólie, obálky či štítky nebo pokud nejste spokojeni s kvalitou tisku při automatickém nastavení, můžete nastavit formát a typ papíru ručně.

Tato část obsahuje následující témata:

- Výběr papíru pro tisk
- Vložení papíru
- Vložení CD/DVD
- Předcházení uvíznutí papíru

Výběr papíru pro tisk

V zařízení HP Photosmart můžete používat různé typy a formáty papíru. Nejlepší kvality kopírování dosáhnete, budete-li se řídit následujícími doporučeními.

Tato část obsahuje následující témata:

- Doporučené papíry pro tisk
- Papíry, jejichž použití není doporučeno

Doporučené papíry pro tisk

Nejlepší kvality tisku dosáhnete při použití doporučených papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ tištěného projektu. Použijete-li příliš tenký či silný papír, papír s hladkou strukturou nebo papír, který lze snadno natáhnout, může dojít k jeho uvíznutí. Použití papíru s těžkou texturou nebo takového, který špatně přijímá inkoust, může při tisku způsobit šmouhy, skvrny nebo neúplné vyplnění barvou.

V závislosti na zemi a oblasti nemusejí být některé z těchto papírů k dispozici.

HP Advanced Photo Paper nebo HP Photo Paper

HP Advanced Photo Paper nebo HP Photo Paper je odolný, lesklý fotografický papír, jehož povrch se vyznačuje okamžitým zasycháním a umožňuje tak snadnou manipulaci bez rizika rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců, 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) a 13 x 18 cm. Fotografický papír HP Advanced Photo Paper je na nepotišťovaných okrajích označen tímto symbolem:



Fotografický papír HP Premium Plus

Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper je nejlepší fotografický papír HP, který zajišťuje vyšší kvalitu obrázku a odolnost vůči vyblednutí než běžné fotografie zpracované v laboratořích. Dokonale se hodí pro tisk snímků s vysokým rozlišením, které mají být zarámovány nebo vloženy do alba. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní), 13 x 18 cm, A4 a 8,5 x 11 palců.

Fotografický papír HP Premium Photo Paper

Fotografický papír HP Premium Photo Paper je fotografický papír vysoké kvality s lesklým povrchem nebo jemným lesklým povrchem. Na pohled i na dotek připomíná fotografie zpracované v laboratořích, je vhodný pro fotografie, které chcete vložit pod sklo nebo do alba. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní), 13 x 18 cm, A4 a 8,5 x 11 palců.

Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film

Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film oživí vaše barevné prezentace, které tak lépe zapůsobí. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se.

HP Premium Inkjet Paper

HP Premium Inkjet Paper je nejlepší potažený papír pro tisk s vysokým rozlišením. Hladká, matová povrchová úprava jej předurčuje pro vysoce kvalitní dokumenty.

Jasně bílý papír do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper dává vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití a nedochází u něj k propíjení, takže je ideální pro tisk bulletinů, zpráv a letáků.

Disky CD/DVD potiskovatelné inkoustovou tiskárnou

Potiskovatelné optické disky HP Inkjet-Printable CD a DVD jsou nabízeny jak s bílým tak se stříbrným matným povrchem. Upravte vaše CD a DVD vytisknutím názvů, obrázků nebo fotografií přímo na disky.

HP Printing Paper

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem.

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

HP Premium Photo Cards

Fotografické pohlednice HP Premium Photo Cards vám umožňují vytvářet vlastní pohlednice.

Papír na brožury a letáky HP Brochure & Flyer Paper

Papíry HP Brochure & Flyer Paper (Gloss nebo Matte) jsou leskle nebo matně potaženy po obou stranách a jsou určeny k oboustrannému tisku. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

Papír na prezentace HP Premium Presentation Paper

Papír na prezentace HP Premium Presentation Paper dává vytištěným prezentacím kvalitu z hlediska vzhledu i hmatového dotyku.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro produkt, přejděte na stránku <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

Papíry, jejichž použití není doporučeno

Použijete-li příliš tenký nebo příliš silný papír, papír s hladkou strukturou nebo papír, který lze snadno vytáhnout, může uvíznout. Použití papíru s výraznou texturou nebo takového papíru, na němž špatně zasychá inkoust, může při tisku způsobit šmouhy, skvrny nebo neúplné vyplnění barvou.

Při všech tiskových úlohách se vyhněte těmto papírům:

- Papír libovolného formátu, který není uveden v "<u>Produktové specifikace</u>" na stránce 209 nebo v ovladači tiskárny.
- Papír s výřezy nebo perforací (pokud není přímo určen k použití s produkty HP Inkjet).
- Materiál s výraznou texturou, jako například plátno. Tisk na nich může být nerovnoměrný a rozpitý.
- Mimořádně hladké, lesklé nebo křídové papíry, které nejsou konkrétně určené pro produkt. Mohou v produktu uvíznout nebo odpuzovat inkoust.
- Vícedílné formuláře, například dvojité nebo trojité. Mohou se pomačkat nebo uvíznout v zařízení a zvyšují riziko rozmazání inkoustu.
- Obálky se sponami nebo s okénky. Mohou uvíznout mezi válci a vést k uvíznutí papíru.
- Skládaný papír

Vložení papíru

V této části je popsán postup vkládání různých typů a formátů papíru do zařízení HP Photosmart pro účely kopírování nebo tisku.

Tip Uchovávejte papír v uzavíratelném obalu na rovné podložce, zabráníte tak roztrhání a zmačkání papíru a zkroucení a ohnutí okrajů. Při nesprávném uskladnění mohou extrémní změny teploty a vlhkosti papír deformovat tak, že ho nebude možné v zařízení HP Photosmart použít.

Tato část obsahuje následující témata:

- Vložení papíru plného formátu
- Vložte fotografický papír do formátu 13 x 18 cm (5 x 7 palců)
- Vložení pohlednic, karet Hagaki, nebo rejstříkových karet
- Vložení obálek
- <u>Vložení jiných typů papíru</u>

Vložení papíru plného formátu

Do hlavního vstupního zásobníku zařízení HP Photosmart lze vložit řadu typů papíru formátu A4 nebo Letter.

Vložení papíru skutečné velikosti

1. Zvedněte výstupní zásobník pro vložení papíru do hlavního vstupního zásobníku.



2. Obrázek - Posunutí vodítka šířky papíru do krajní pozice



- Tip Poklepejte balíkem papíru na rovném povrchu, abyste jej srovnali. Zkontrolujte, že všechen papír v balíku je stejné velikosti a druhu a není natržený, zaprášený, pokroucený a ohnutý nebo že nemá ohnuté rohy.
- Balík papírů vložte do zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík papírů až k dorazu.



- Upozornění S vkládáním papíru do hlavního vstupního zásobníku vyčkejte, dokud není produkt v klidu a nevydává žádné zvuky. Pokud produkt právě provádí údržbu inkoustových kazet nebo pokud je jinak zaneprázdněn, zarážka papíru uvnitř produktu zřejmě nebude na správném místě. Mohlo by dojít k tomu, že byste papír zatlačili příliš dopředu, což by vedlo k vysouvání prázdných stránek z produktu.
- Tip Používáte-li hlavičkový papír, zasuňte nejprve horní okraj stránky. Tisková strana musí směřovat dolů.
- 4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru. Hlavní vstupní zásobník nepřeplňujte, zkontrolujte, zda balík papírů v hlavním vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



5. Sklopte výstupní zásobník. Podpěru zásobníku vysuňte až na doraz směrem k sobě.



Poznámka Při použití papíru formátu Legal ponechte podpěru zásobníku zasunutou.

Příbuzná témata

- <u>"Doporučené papíry pro tisk</u>" na stránce 15
- "Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu" na stránce 32

Vložte fotografický papír do formátu 13 x 18 cm (5 x 7 palců)

Do zásobníku fotografického papíru výrobku HP Photosmart můžete vložit fotografický papír do formátu 13 x 18 cm. Pro nejlepší výsledky použijte fotografický papír HP Advanced Photo Paper.

Vložte fotografický papír formátu max. 13 × 18 cm (5 × 7 palců) do zásobníku na fotografický papír.

 Po zvednutí víka zásobníku fotografického papíru budete moci vkládat fotografický papír.



2. Obrázek - Posunutí vodítka šířky papíru do krajní pozice



 Vložte do zásobníku na fotopapír balík papírů kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík fotografického papíru až k dorazu. Jestliže fotografický papír, který používáte, má perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.



4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru. Fotografický zásobník nepřeplňujte. Zkontrolujte, zda svazek fotografických papírů v hlavním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.

Vložte papír



5. Sklopte víko zásobníku fotografického papíru.



Příbuzná témata

- "Doporučené papíry pro tisk" na stránce 15
- "Tisk fotografií" na stránce 52
- "<u>Tisk obrázku bez okrajů</u>" na stránce 38
- "Tisk fotografie na fotografický papír" na stránce 39

Vložení pohlednic, karet Hagaki, nebo rejstříkových karet

Do zásobníku fotografického papíru můžete vkládat pohlednice, karty Hagaki a rejstříkové karty.

Vložení pohlednic karet Hagaki nebo rejstříkových karet do zásobníku fotografického papíru

1. Po zvednutí víka zásobníku fotografického papíru budete moci vkládat karty.



2. Obrázek - Posunutí vodítka šířky papíru do krajní pozice



 Svazek karet vložte do zásobníku fotografického papíru kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík dopředu až na doraz.



4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru. Fotografický zásobník nepřeplňujte. Zkontrolujte, zda svazek karet v zásobníku fotografického papíru nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



5. Sklopte víko zásobníku fotografického papíru.



Příbuzná témata "Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu" na stránce 32

Vložení obálek

Do hlavního vstupního zásobníku zařízení HP Photosmart je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

Poznámka O zvláštnostech formátování textu, který má být vytištěn na obálky, si přečtěte v nápovědě k používanému textovému editoru. Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, použijte jako zpáteční adresy štítky, které pak nalepíte na obálky.

Vložení obálek

1. Zvedněte výstupní zásobník pro vložení obálek do hlavního vstupního zásobníku.



2. Vyjměte veškerý papír z hlavního vstupního zásobníku.



3. Obrázek - Posunutí vodítka šířky papíru do krajní pozice



 Vložte jednu nebo více obálek až k pravé straně hlavního vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva. Posouvejte balík obálek vpřed, dokud se nezastaví.



5. Posuňte vodítko šířky papíru ke středu, dokud se nezarazí o okraje sloupku obálek. Hlavní vstupní zásobník nepřeplňujte, zkontrolujte, zda se balík obálek vejde do hlavního vstupního zásobníku a nepřevyšuje horní hranu vodítka šířky papíru.



6. Sklopte výstupní zásobník. Podpěru zásobníku vysuňte až na doraz směrem k sobě.



Příbuzná témata

"Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu" na stránce 32

Vložení jiných typů papíru

Následující typy papíru jsou určeny pro speciální projekty. Vytvořte projekt v aplikaci HP Photosmart nebo jiné, nastavte typ a formát papíru a poté vytiskněte.

Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film

Vložte fólii tak, aby byl bílý průsvitný proužek (s šipkami a logem HP) umístěn nahoře a vstupoval do vstupního zásobníku nejdříve.

Poznámka HP Photosmart nemůže automaticky zjistit typ papíru. Pro dosažení nejlepších výsledků při tisku na průhlednou fólii nastavte před tiskem pomocí softwaru typ papíru na průhlednou fólii.

Nažehlovací fólie HP

- 1. Fólie před použitím důkladně vyrovnejte; nevkládejte pokroucené listy.
 - Tip Pokroucení zabráníte tak, že ponecháte nažehlovací fólii až do jejího použití v originálním balení.
- Na rubové straně fólie vyhledejte modrý proužek a pak do vstupního zásobníku vkládejte ručně listy modrým proužkem nahoru vždy po jednom.

HP Greeting Cards (pohlednicový papír), HP Photo Greeting Cards (fotografický pohlednicový papír), nebo HP Textured Greeting Cards (dekorativní pohlednicový papír)

- Vložte balíček pohlednicového papíru HP do vstupního zásobníku tiskovou stranou dolů. Zasouvejte ho, dokud se nezastaví.
 - Tip Stránku vkládejte do vstupního zásobníku oblastí tisku napřed, potiskovanou stanou směrem dolů.

Příbuzná témata

- "Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu" na stránce 32
- "Doporučené papíry pro tisk" na stránce 15

Vložení CD/DVD

Navíc k tisku na papír vám HP Photosmart umožňuje tisk přímo na povrch speciálně potažených CD a DVD pro tiskové úlohy, které byly spuštěny z připojeného počítače. Pomocí softwaru, který byl dodán se zařízením HP Photosmart Ize navrhnout a vytvořit vlastní štítek pro disk CD a DVD. Štítky je potom možné tisknout na potisknutelná média CD nebo DVD.

- Tip Dříve než je na disk CD nebo DVD vytištěn štítek, je doporučeno zapsat na disk data.
- Poznámka HP Photosmart nepodporuje CD/DVD tiskové úlohy spuštěné z kontrolního panelu.

Vkládání disků CD/DVD běžné velikosti (120 mm) do zásobníku disků CD/DVD

 Opatrně vyjměte držák disků CD/DVD, který byl dodán s produktem. Držák na disky CD/DVD je uložen pod hlavním vstupním zásobníkem.



 Bezpečně umístěte médium s inkoustovou tiskárnou potiskovatelným povrchem do držáku na disky CD/DVD tiskovou stranou nahoru. Disk CD/DVD by mělo být umístěno na prstenci na konci držáku s šipkami.



 Sklopte zásobník disků CD či DVD.
 Zásobník disků CD/DVD je umístěn přímo pod ovládacím panelem. Pokud jsou ve spuštěné poloze, CD/DVD zásobník je na horní části výstupního zásobníku.



 Zatlačte držák disků CD/DVD do výrobku, dokud nebudou linky na držáku na disky CD/DVD zarovnány s bílými linkami na zásobníku na disky CD/DVD.



- Poznámka Při tisku na média produkt držák na disky CD/DVD zasune. Držák na CD/DVD se může vysunout přibližně 7,5 cm (3 palce) ze zadní strany produktu. Pokud je produkt umístěn příliš blízko u zdi, odsuňte jej alespoň 3 palce od zdi.
- Po tisknutí se ujistěte, že jste vložili držák disků CD/DVD zpět do prostoru pro vkládání papírů.



Vkládání disků CD/DVD malé velikosti (80 mm) do zásobníku disků CD/DVD

 Opatrně vyjměte držák disků CD/DVD, který byl dodán s produktem. Držák na disky CD/DVD je uložen pod hlavním vstupním zásobníkem.



 Bezpečně umístěte médium s inkoustovou tiskárnou potiskovatelným povrchem do držáku na disky CD/DVD tiskovou stranou nahoru. Disk CD/DVD by mělo být umístěno na prstenci na konci držáku s šipkami.



3. Přetáhněte prstenec držáku disků CD/DVD přes disk CD/DVD.



 Sklopte zásobník disků CD či DVD.
 Zásobník disků CD/DVD je umístěn přímo pod ovládacím panelem. Pokud jsou ve spuštěné poloze, CD/DVD zásobník je na horní části výstupního zásobníku.



 Zatlačte držák disků CD/DVD do produktu, dokud nebudou linky na držáku na disky CD/DVD zarovnány s bílými linkami na zásobníku na disky CD/DVD.



- Poznámka Při tisku na média produkt držák na disky CD/DVD zasune. Držák na disky CD/DVD se může vysunout přibližně 7,5 cm ze zadní strany produktu. Pokud je produkt umístěn příliš blízko u zdi, odsuňte jej alespoň 7,5 cm od zdi.
- Po tisknutí se ujistěte, že jste vložili držák disků CD/DVD zpět do prostoru pro vkládání papírů.



Poznámka Informace o tisku na disky CD/DVD najdete v softwaru, dodaném s produktem.

Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Uchováváním všeho nepoužívaného fotografického papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svraštění nebo zkroucení fotografického papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.
- Tisknete-li štítky, ujistěte se, že papíry štítků nejsou starší, než dva roky. Starší štítky by se při průchodu výrobkem mohly odlepit a mohlo by pak dojít k jejich uvíznutí.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechen papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro výrobek.

Příbuzná témata

- "Doporučené papíry pro tisk" na stránce 15
- "Papíry, jejichž použití není doporučeno" na stránce 17
- "Odstraňování uvíznutého papíru" na stránce 80

Kapitola 6

7 Tisk z počítače

Zařízení HP Photosmart lze použít s libovolnou aplikací, která umožňuje tisk. Můžete tisknout řadu projektů, jako jsou obrázky bez okrajů, bulletiny, blahopřání, nažehlovací fólie nebo plakáty.

Tato část obsahuje následující témata:

- <u>Tisk z aplikace</u>
- Nastavení zařízení HP Photosmart jako výchozí tiskárnu
- Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu
- Změna výchozích nastavení tisku
- Zkratky pro tisk
- Provádění speciálních tiskových úloh
- Zastavení tiskové úlohy

Tisk z aplikace

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Tato nastavení je třeba změnit ručně pouze při změně kvality tisku, tisku na určité typy papíru nebo průhledné fólie nebo při použití speciálních funkcí.

Tisk ze softwarové aplikace

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno Vlastnosti.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.

- Poznámka Při tisku fotografií musíte vybrat možnosti pro specifický fotografický papír a zvýraznění.
- Vyberte vhodné možnosti pro tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou k dispozici na kartách Rozšířené, Zástupci pro tisk, Funkce a Barva.
 - Tip Možnosti, které nejlépe odpovídají vaší tiskové úloze, lze snadno zvolit pomocí předdefinovaných tiskových úloh, a to prostřednictvím karty Zástupci pro tisk. Klepněte na typ tiskové úlohy v seznamu Zástupci pro tisk. Výchozí nastavení pro tento typ tiskové úlohy jsou určena a shrnuta na kartě Zástupci pro tisk. V případě potřeby můžete upravit místní nastavení a uložit vlastní nastavení jako nového zástupce tisku. Chcete-li uložit vlastního zástupce odstranit, vyberte jej a klepněte na tlačítko Odstranit.
- 6. Klepnutím na tlačítko OK zavřete dialogové okno Vlastnosti.
- 7. Klepnutím na tlačítko Tisk nebo OK zahájíte tisk.

Nastavení zařízení HP Photosmart jako výchozí tiskárnu

Zařízení HP Photosmart můžete nastavit jako výchozí tiskárnu pro použití ze všech aplikací. To znamená, že když v aplikaci zvolíte v nabídce **Soubor** možnost **Tisk**, bude v seznamu tiskáren automaticky vybráno zařízení HP Photosmart. Výchozí tiskárna je také automaticky vybrána, když klepnete na tlačítko **Tisk** na liště většiny softwarových aplikací. Další informace naleznete v nápovědě Windows.

Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu

Nastavení tisku pomocí zařízení HP Photosmart lze přizpůsobit vlastním potřebám a téměř jakékoli tiskové úloze.

Tato část obsahuje následující témata:

- Nastavení formátu papíru
- Nastavení typu papíru pro tisk
- Zobrazení rozlišení tisku
- Změna rychlosti a kvality tisku
- <u>Změna orientace stránky</u>
- Změna formátu dokumentu
- Změna sytosti, jasu a barevného tónu
- Zobrazení náhledu tiskové úlohy

Nastavení formátu papíru

Nastavení **Formát** pomáhá zařízení HP Photosmart určit tiskovou oblast na stránce. Některé formáty papíru mají ekvivalent bez okrajů, který umožňuje tisknout na horní, dolní i oba postranní okraje papíru.

Formát stránky se obvykle nastavuje v aplikaci, ve které byl dokument nebo projekt vytvořen. Pokud však používáte papír vlastního formátu nebo pokud nemůžete nastavit formát stránky v používané aplikaci, můžete jej změnit před tiskem v dialogovém okně **Vlastnosti**.

Postup nastavení formátu papíru

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Funkce.
- 6. V oblasti Možnosti změny velikosti v rozevíracím seznamu Formát vyberte Více.
- 7. Vyberte příslušný formát papíru a poté klepněte na OK. V následující tabulce jsou uvedena doporučená nastavení formátu papíru pro různé typy papíru, které můžete vložit do vstupního zásobníku. Zjistěte, zda je v rozsáhlé nabídce možností v seznamu Formát uveden formát papíru, který používáte.

Typ papíru	Doporučená nastavení formátu papíru
Papíry pro kopírky, víceúčelové nebo obyčejné papíry	Letter nebo A4
Obálky	Vhodný formát uvedené obálky
Blahopřání	Letter nebo A4
Kartotéční lístky	Vhodný uvedený formát karet (pokud nejsou uvedené formáty vhodné, můžete určit vlastní formát papíru)
Papír pro inkoustové tiskárny	Letter nebo A4
Nažehlovací obtisky na trička	Letter nebo A4
Štítky	Letter nebo A4
Legal	Legal
Hlavičkový papír	Letter nebo A4
Panoramatický fotografický papír	Vhodný uvedený panoramatický formát (pokud nejsou uvedené formáty vhodné, můžete určit vlastní formát papíru)
Fotografické papíry	10 x 15 cm(s nebo bez chlopně), až 13 x 18 cm (s nebo bez chlopně), Letter, A4 nebo vhodný uvedený formát
Průhledné fólie	Letter nebo A4
Papír uživatelského formátu	Uživatelský formát papíru

Nastavení typu papíru pro tisk

Tisknete-li na speciální papíry, jako jsou fotografický papír, průhledné fólie, obálky či štítky, nebo pokud máte potíže se špatnou kvalitou tisku, můžete nastavit typ papíru ručně.

Nastavení typu papíru pro tisk

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Funkce.
- 6. V oblasti Základní možnosti v rozevíracím seznamu Typ papíru vyberte Více.
- 7. Vyberte typ papíru, který jste vložili a poté klepněte na OK.

Zobrazení rozlišení tisku

Software tiskárny zobrazí rozlišení tisku v bodech na palec (dpi). Rozlišení se různí podle nastavení typu papíru a kvality tisku v softwaru tiskárny.
Zobrazení rozlišení tisku

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti,
 Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu **Funkce**.
- V rozevíracím seznamu Kvalita tisku zvolte nastavení kvality tisku vhodné pro projekt.
- 7. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
- 8. Klepnutím na tlačítko Rozlišení zobrazíte rozlišení tisku v bodech na palec (dpi).

Změna rychlosti a kvality tisku

Zařízení HP Photosmart automaticky vybere nastavení kvality a rychlosti tisku podle nastaveného typu papíru. Nastavení kvality tisku můžete změnit a upravit tak rychlost a kvalitu tiskového procesu.

Výběr rychlosti nebo kvality tisku

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Funkce.
- 6. V rozevíracím seznamu Kvalita tisku zvolte nastavení kvality vhodné pro projekt.
 - Poznámka Chcete-li zobrazit maximální rozlišení, v jakém bude tiskárna tisknout, klepněte na tlačítko Rozlišení.
- 7. V rozevíracím seznamu Typ papíru vyberte typ papíru vložený do tiskárny.

Změna orientace stránky

Nastavení orientace stránky umožňuje tisknout dokument na stránku na výšku nebo na šířku.

Obvykle se orientace stránky nastavuje v aplikaci, ve které byl dokument nebo projekt vytvořen. Pokud však používáte papír vlastního formátu či speciální papír HP nebo pokud nemůžete nastavit orientaci stránky v aplikaci, můžete ji změnit před tiskem v dialogovém okně **Vlastnosti**.

Postup změny orientace stránky

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.

- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Funkce.
- 6. V části Základní možnosti vyberte jednu z následujících možností:
 - Chcete-li dokument vytisknout na stránku svisle, klepněte na možnost Na výšku.
 - Chcete-li dokument vytisknout na stránku vodorovně, klepněte na možnost Na šířku.

Změna formátu dokumentu

Zařízení HP Photosmart umožňuje tisknout dokument v jiném formátu, než jaký má předloha.

Změna formátu dokumentu

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Funkce.
- V oblasti Možnosti změny velikosti klepněte na možnost Přizpůsobit formátu papíru a vyberte vhodný formát papíru v rozevíracím seznamu.

Změna sytosti, jasu a barevného tónu

Intenzitu barev a úroveň tmavosti na výtiscích můžete změnit úpravou možností Sytost, Jas nebo Barevný tón.

Změna sytosti, jasu nebo odstínu barev

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Barva.
- 6. Klepněte na tlačítko Další možnosti barev.
- 7. Posunutím jezdců upravte nastavení možností Sytost, Jas nebo Barevný tón.
 - Jas udává světlost nebo tmavost vytištěného dokumentu.
 - Sytost je relativní čistota vytištěných barev.
 - Barevný tón ovlivňuje vnímání vytištěných barev jako teplých či chladných přidáním oranžových nebo modrých tónů do obrázku.

Zobrazení náhledu tiskové úlohy

Než odešlete tiskovou úlohu do zařízení HP Photosmart, můžete zobrazit její náhled. To pomáhá předcházet plýtvání papírem a inkoustem na projekty, které se nevytisknou podle očekávání.

Zobrazení náhledu tiskové úlohy

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Na jednotlivých kartách v dialogovém okně zvolte nastavení tisku vhodná pro projekt.
- 6. Klepněte na kartu Funkce.
- 7. Zaškrtněte políčko Před tiskem zobrazit náhled.
- Klepněte na tlačítko OK a potom na tlačítko Tisk nebo OK v dialogovém okně Tisk. Tisková úloha se zobrazí v okně náhledu.
- 9. V okně Náhled HP proveďte jeden z následujících kroků:
 - Vytiskněte tiskovou úlohu klepnutím na tlačítko Spustit tisk.
 - Zrušte tiskovou úlohu klepnutím na tlačítko Zrušit tisk.

Změna výchozích nastavení tisku

Často používaná nastavení tisku můžete zvolit jako výchozí nastavení tisku. Otevřete-li pak dialogové okno **Tisk** v používané aplikaci, budou již nastavena.

Změna výchozího nastavení tisku

- V programu Centrum řešení HP klepněte na položku Nastavení, přejděte na možnost Nastavení tisku a potom klepněte na položku Nastavení tiskárny.
- 2. Změňte nastavení tisku a klepněte na tlačítko OK.

Zkratky pro tisk

Zkratky pro tisk lze použít k tisku pomocí často používaných nastavení tisku. Software tiskárny obsahuje několik speciálně navržených zkratek pro tisk, které jsou dostupné v seznamu Zkratky pro tisk.

Poznámka Když vyberete zkratku pro tisk, automaticky se zobrazí příslušné možnosti tisku. Můžete je nechat tak, jak jsou, změnit je nebo vytvořit vlastní zkratky pro běžně prováděné úkoly.

Karta Zkratky pro tisk slouží k provádění následujících tiskových úloh:

- Běžný tisk: Rychlý tisk dokumentů.
- Tisk fotografií bez okrajů: Tiskněte až k hornímu, dolnímu a bočním hranám papírů HP Photo Papers 10 x 15 cm a13 x 18 cm.
- Tisk fotografií s bílými okraji: Tisk fotografií s bílým ohraničením na okrajích.

36

- Rychlý nebo ekonomický tisk: Rychlé vytváření tisků v kvalitě návrhu.
- Tisk prezentace: Vysoce kvalitní tisk dokumentů včetně dopisů a fólií.
- Oboustranný (duplexní) tisk: Tisk na obě strany papíru manuálně.

Tato část obsahuje následující témata:

- Vytvoření zkratek pro tisk
- Odstranění zkratek pro tisk

Příbuzná témata

- "Tisk obrázku bez okrajů" na stránce 38
- "Tisk fotografie na fotografický papír" na stránce 39
- "<u>Tisk na fólie</u>" na stránce 47
- "Tisk na obě strany listu" na stránce 42

Vytvoření zkratek pro tisk

Kromě zkratek pro tisk, které jsou dostupné v seznamu **Zkratky pro tisk**, můžete vytvořit také vlastní zkratky pro tisk.

Tisknete-li například často na průhledné fólie, můžete vytvořit zkratku pro tisk tak, že vyberete zkratku **Tisk prezentace**, změníte nastavení typu papíru na průhledné fólie **HP Premium Inkjet Transparency Film** do inkoustových tiskáren a potom změněnou zkratku uložíte pod novým názvem; například: **Prezentace na průhledných fóliích**. Při tisku na průhlednou fólii můžete po vytvoření zkratky pro tisk tuto zkratku jednoduše vybrat místo toho, abyste pokaždé měnili nastavení.

Vytvoření zkratky pro tisk

- 1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
- 2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 4. Klepněte na kartu Zkratky pro tisk.
- V seznamu Zkratky pro tisk klepněte na některou ze zkratek pro tisk. Zobrazí se nastavení tisku vybrané zkratky pro tisk.
- 6. Změňte nastavení tisku na požadované hodnoty nové zkratky pro tisk.
- Klepněte na Uložit jako a zadejte název pro novou zkratku pro tisk, poté klepněte na Uložit.

Zkratka pro tisk bude přidána do seznamu.

Odstranění zkratek pro tisk

Možná byste chtěli vymazat ty zkratky pro tisk, které už nepoužíváte.

Odstranění zkratky pro tisk

- 1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
- 2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.

- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 4. Klepněte na kartu Zkratky pro tisk.
- 5. V seznamu Zkratky pro tisk klepněte na tu zkratku pro tisk, kterou chcete odstranit.
- Klepněte na tlačítko Odstranit. Zkratka pro tisk bude odstraněna ze seznamu.
- Poznámka Odstranit lze pouze uživatelem vytvořené zkratky. Původní zkratky HP nelze odstranit.

Provádění speciálních tiskových úloh

Kromě podporovaných standardních úloh může zařízení HP Photosmart provádět speciální úlohy, jako je tisk obrázků bez okrajů, nažehlovacích fólií a plakátů.

Tato část obsahuje následující témata:

- <u>Tisk obrázku bez okrajů</u>
- <u>Tisk fotografie na fotografický papír</u>
- Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení
- <u>Tisk na disk CD/DVD</u>
- <u>Tisk na obě strany listu</u>
- <u>Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury</u>
- <u>Tisk více stránek na jeden list</u>
- <u>Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí</u>
- <u>Převrácení obrazu pro nažehlovací obtisky</u>
- <u>Tisk na fólie</u>
- <u>Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky</u>
- <u>Tisk plakátu</u>
- <u>Tisk webové stránky</u>

Tisk obrázku bez okrajů

Tisk bez okrajů umožňuje tisknout na horní, dolní a boční okraje stránek formátu 13 × 18 cm fotografického papíru.

Tip Pro nejlepší výsledky použijte k tisknutí fotografií fotografický papír HP Advanced Photo Paper.



Postup pro tisk obrázků bez okrajů

- 1. Vložte až 13 x 18 cm papíru do zásobníku fotografického papíru.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Funkce.
- V seznamu Formát klepněte na Více a vyberte formát fotografického papíru vloženého v zásobníku fotografického papíru.
 Pokud lze na zvolený formát tisknout obrázek bez okrajů, bude zaškrtávací políčko Tisk bez okrajů aktivní.
- V rozevíracím seznamu Typ papíru klepněte na možnost Další a poté vyberte příslušný typ papíru.
 - Poznámka Pokud je pro typ papíru nastavena možnost Běžný papír nebo je zvolen jiný typ než fotografický papír, nemůžete tisknout obrázky bez okrajů.
- Není-li políčko Tisk bez okrajů zaškrtnuté, zaškrtněte je. Pokud není velikost papíru pro tisk bez okrajů kompatibilní s typem papíru, software produktu zobrazí upozornění a umožní výběr jiného typu nebo velikosti.
- 9. Klepněte na tlačítko OK a potom na tlačítko Tisk nebo OK v dialogovém okně Tisk.
 - Poznámka Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Tisk fotografie na fotografický papír

Nejlepší kvality tisku dosáhnete při použití doporučených papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ tištěného projektu originálními inkousty HP. Papíry a inkousty HP jsou speciálně navrženy, aby vám společně poskytly vysoce kvalitní výsledky.

Pro tisk fotografií společnost HP doporučuje používat v HP Photosmart papíry HP Advanced Photo Paper.

Tisk fotografie na fotografický papír

 Vložte až 13 x 18 cm papíru do zásobníku fotografického papíru nebo fotografického papíru do hlavního zásobníku.



- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti,
 Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Funkce.
- V oblasti Základní možnosti v rozevíracím seznamu Typ papíru vyberte Více. Poté vyberte příslušný typ fotografického papíru.
- V oblasti Možnosti změny velikosti v rozevíracím seznamu Formát vyberte Více. Poté vyberte příslušný formát papíru. Pokud není velikost papíru kompatibilní s typem papíru, software tiskárny zobrazí upozornění a umožní výběr jiného typu nebo velikosti.
- V oblasti Základní možnosti vyberte v nabídce Kvalita tisku vysokou kvalitu tisku, například Nejlepší.
 - Poznámka Pro maximální kvalitu rozlišení otevřete kartu Upřesnit a poté vyberte Zapnout z rozbalovacího seznamu Maximální rozlišení. Další informace naleznete v tématu <u>"Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení"</u> na stránce 40.
- V oblasti Technologie HP Real Life klepněte na rozevírací seznam Oprava fotografie a vyberte z následujících možností:
 - Vypnuto: na obrázek se nepoužijí žádné Technologie HP Real Life.
 - Základní: zdokonalí snímky s nízkým rozlišením; přiměřeně upraví ostrost obrázku.
 - Úplná: automaticky upraví jas, kontrast a ostrost; zdokonalí snímky s nízkým rozlišením; automaticky na fotografii odstraní efekt červených očí.
 - Tip Červené oči můžete z fotografie odstranit pomocí režimu Vypnuto nebo Základní tak, že zaškrtnete políčko Odstranit červené oči.
- 10. Klepnutím na tlačítko OK se vraťte do dialogového okna Vlastnosti.
- Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na kartu Barva a zaškrtněte políčko Tisknout ve stupních šedé.
- 12. Klepněte na tlačítko OK a potom na tlačítko Tisk nebo OK v dialogovém okně Tisk.
- Poznámka Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Režim Maximální rozlišení dpi slouží k tisku ostrých obrázků ve vysoké kvalitě.

Největší přínos z režimu maximálního rozlišení získáte tiskem velmi kvalitních obrázků, jako jsou digitální fotografie. Když vyberete nastavení maximálního rozlišení, software tiskárny zobrazí počet optimalizovaných bodů na palec (dpi), které bude tiskárna HP Photosmart tisknout. Tisk s maximálním rozlišením je podporován jen na následujících druzích papíru:

- Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper
- Fotografický papír HP Premium Photo Paper
- Fotografický papír HP Advanced Photo Paper
- Karty Hagaki

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk pomocí jiných nastavení a vyžaduje hodně místa na disku.

Tisk v režimu maximálního rozlišení

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
- 6. Ve Vlastnosti tiskárny zvolte Zapnout z rozevíracího seznamu Maximální rozlišení.
- 7. Klepněte na kartu Funkce.
- V rozevíracím seznamu Typ papíru klepněte na možnost Další a poté vyberte příslušný typ papíru.
- 9. V rozevíracím seznamu Kvalita tisku klepněte na možnost Maximální rozlišení.
 - Poznámka Chcete-li zobrazit maximální rozlišení, v jakém bude produkt tisknout, klepněte na tlačítko Rozlišení.
- **10.** Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk na disk CD/DVD

Pomocí softwaru HP Photosmart můžete tisknout přímo na povrch disků CD/DVD potiskovatelných inkoustem.

Přímý tisk na disky CD či DVD

- Pro vytvoření a tisk štítku na disky CD/DVD použijte software, který byl dodán s produktem.
- 2. Po vyzvání vložte disk CD/DVD do držáku na disky CD/DVD na produktu.
- Zatlačte držák disků CD/DVD do výrobku, dokud nebudou linky na držáku na disky CD/DVD zarovnány s bílými linkami na zásobníku na disky CD/DVD.



Poznámka Při tisku na média produkt držák na disky CD/DVD zasune. Držák na disky CD/DVD se může vysunout přibližně 7,5 cm ze zadní strany produktu. Pokud je produkt umístěn příliš blízko u zdi, odsuňte jej alespoň 7,5 cm od zdi.

Příbuzná témata

"Vložení CD/DVD" na stránce 25

Tisk na obě strany listu

Pomocí zařízení HP Photosmart můžete ručně tisknout oboustranné výtisky. Při tisku oboustranných listů nejprve zkontrolujte, zda je papír dostatečně silný, aby tisk obrázků neprosvítal na druhou stranu.

Tisk na obě strany listu

- 1. Vložte papír do vstupního zásobníku.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Funkce.
- V oblasti Možnosti úspory papíru v rozevíracím seznamu Oboustranný tisk vyberte možnost Ruční.
- 7. Pokud chcete listy svázat, zvolte jeden z následujících postupů:
 - Chcete-li listy svázat nahoře jako u bloku nebo stolního kalendáře, zaškrtněte políčko **Obracet stránky nahoru**.

Liché a sudé stránky dokumentu se pak vytisknou proti sobě na jeden list tak, aby dolní okraj jedné stránky byl horním okrajem protilehlé stránky. Tím bude zajištěno, že při obracení stránek svázaného dokumentu směrem nahoru bude horní okraj stránky vždy nahoře.

isk



Chcete-li vázat listy po stranách jako u knihy nebo časopisu, zrušte zaškrtnutí políčka Obracet stránky nahoru.

Liché a sudé stránky dokumentu se pak vytisknou proti sobě na jeden list tak, aby pravý okraj jedné stránky byl levým okrajem protilehlé stránky. Tím bude zajištěno, že při obracení stránek svázaného dokumentu bude horní okraj stránky vždy nahoře.



- Klepněte na tlačítko OK a potom na tlačítko Tisk nebo OK v dialogovém okně Tisk. Produkt zahájí tisk. Před vyjmutím vytištěných stránek z výstupního zásobníku počkejte, až se vytisknou všechny liché stránky. V okamžiku, kdy je třeba pokračovat v tisku na druhou stranu listů, zobrazí se dialogové okno s pokyny.
- 9. Klepněte na **Pokračovat**.

Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury

Zařízení HP Photosmart umožňuje tisknout dokumenty jako brožurky, které můžete přehnout a potom sešít.

Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, vytvořte dokument tak, aby počet jeho stránek byl násobkem čtyř, například 8, 12 nebo 16stránkový program pro dětskou školní hru nebo pro svatbu.



Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury

- Vložte papír do vstupního zásobníku. Papír by měl být dostatečně silný, aby tisk obrázků neprosvítal na druhou stranu.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti,
 Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Funkce.
- V oblasti Možnosti úspory papíru v rozevíracím seznamu Oboustranný tisk vyberte možnost Ruční.
- V seznamu Rozvržení brožury vyberte okraj pro vazbu, který je vhodný pro daný jazyk.
 - Pokud se text v daném jazyce čte zleva doprava, klepněte na možnost Vazba podél levého okraje.
 - Pokud se text v daném jazyce čte zprava doleva, klepněte na možnost Vazba podél pravého okraje.

Hodnota v poli Počet stránek na list se automaticky nastaví na dvě stránky na list.

 Klepněte na tlačítko OK a potom na tlačítko Tisk nebo OK v dialogovém okně Tisk. Produkt zahájí tisk.

V okamžiku, kdy je třeba pokračovat vtisku na druhou stranu listů, se zobrazí dialogové okno s pokyny. **Neklepejte** na tlačítko **Pokračovat** v dialogovém okně, dokud znovu nevložíte papír podle pokynů v následujících krocích.

 Před vyjmutím jakékoli vytištěné stránky z výstupního zásobníku počkejte, dokud produkt na několik sekund nezastaví tisk.

Pokud stránky vyjmete během tisku dokumentu, mohou se přeházet.

- Podle pokynů na obrazovce vložte znovu papír pro tisk na druhou stranu do vstupního zásobníku a klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
- Po ukončení tisku celého dokumentu přehněte balík papírů napůl tak, aby první stránka byla nahoře, a potom sešijte dokument podél ohybu.
 - Tip Pro sešívání brožury je nejlepší použít klasickou sešívačku nebo velkokapacitní sešívačku s dlouhým dosahem.

Obrázek 7-1 Vazba podél levého okraje pro jazyky čtené zleva doprava



Obrázek 7-2 Vazba podél pravého okraje pro jazyky čtené zprava doleva



Tisk více stránek na jeden list

Na jeden list papíru můžete vytisknout až 16 stránek.



Tisk více stránek na jeden list

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Funkce.
- 6. V seznamu Počet stránek na list klepněte na možnost 2, 4, 6, 9 nebo 16.
- Chcete-li, aby se kolem každého obrazu stránky vytištěného na listu papíru objevil rámeček, zaškrtněte políčko Tisknout rámeček.
- V seznamu Pořadí stránek klepněte na požadovanou možnost pro uspořádání stránek.

Pro každou vybranou možnost zobrazuje obrázek s ukázkou výstupu pořadí stránek.

9. Klepněte na tlačítko OK a potom na tlačítko Tisk nebo OK v dialogovém okně Tisk.

Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí

Vzhledem ke způsobu podávání papíru v zařízení HP Photosmart bude první vytištěná stránka na dně balíku papíru otočená tiskovou stranou nahoru. Obvykle to znamená, že vytištěné stránky je třeba uspořádat.



Nejlepším řešením je tisknout dokument v opačném pořadí, takže stránky ve výstupním zásobníku budou mít správné pořadí.



Tip Zvolte tuto volbu jako výchozí nastavení, abyste ji nemuseli znovu nastavovat při každém tisku vícestránkového dokumentu.

Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Upřesnit.
- V Možnostech rozvržení vyberte Od první do poslední ve volbě Uspořádání stránek.
 - Poznámka Jestliže nastavíte oboustranný tisk dokumentu, možnost Zepředu dozadu nebude k dispozici. Dokument bude automaticky vytištěn ve správném pořadí.
- 7. Klepněte na tlačítko OK a potom na tlačítko Tisk nebo OK v dialogovém okně Tisk.
 - Poznámka Pokud tisknete více kopií, celá sada se dotiskne před zahájením tisku další sady.

Převrácení obrazu pro nažehlovací obtisky

Tato funkce zrcadlově převrací obrázek, abyste ho mohli použít při tisku nažehlovacích fólií. Tato funkce je také užitečná, chcete-li psát poznámky na rub průhledných fólií, aniž byste poškrábali předlohu.



Převrácení obrazu pro nažehlovací fólie

- 1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
- 2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 4. Klepněte na kartu Funkce.
- 5. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté ze seznamu vyberte **Nažehlovací fólie HP**.
- Pokud vybraná velikost není dle vašeho přání, klepněte na příslušnou velikost v seznamu Formát.
- 7. Klepněte na kartu Upřesnit.
- 8. Ve Vlastnosti tiskárny zvolte Zapnout z rozevíracího seznamu Zrcadlový obraz.
- 9. Klepněte na tlačítko OK a potom na tlačítko Tisk nebo OK v dialogovém okně Tisk.
 - Poznámka Nažehlovací obtisky vkládejte ručně do vstupního zásobníku po jednom, abyste zabránili jejich uvíznutí.

Tisk na fólie

Podle doporučení společnosti HP dosáhnete nejlepších výsledků, použijete-li v zařízení HP Photosmart průhledné fólie HP.

Tisk na průhledné fólie

- 1. Do vstupního zásobníku vložte fólii.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Funkce.

- V oblasti Základní možnosti v rozevíracím seznamu Typ papíru vyberte Více. Poté vyberte příslušný typ papíru.
 - Tip Pokud chcete na rub průhledné fólie napsat poznámky a později je vymazat bez poškrábání originálu, klepněte na kartu Rozšířené a zaškrtněte políčko Převrácený obraz.
- V oblasti Možnosti změny velikosti v rozevíracím seznamu Formát vyberte Více. Poté vyberte příslušný formát papíru.
- 8. Klepněte na tlačítko OK a potom na tlačítko Tisk nebo OK v dialogovém okně Tisk.
 - Poznámka Produkt automaticky počká, až průhledné fólie uschnou, a teprve pak je uvolní. Na fóliích schne inkoust pomaleji než na papíru. Před manipulací s fólií proto nechte inkoust na fólii dostatečně zaschnout.

Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky

Zařízení HP Photosmart může tisknout na jednu obálku, sadu obálek nebo na listy se štítky určené pro inkoustové tiskárny.

Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky

- 1. Nejprve vytiskněte zkušební stránku na běžný papír.
- Položte zkušební stránku na list se štítkem nebo na obálku a podržte obě stránky proti světlu. Zkontrolujte rozestupy mezi jednotlivými bloky textu. Proveďte potřebné úpravy.
- 3. Vložte štítky nebo obálky do hlavního vstupního zásobníku.

Upozornění Nepoužívejte obálky se sponami ani s okénky. Mohou uvíznout mezi válci a způsobit uvíznutí papíru.

- Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř proti balíku štítků nebo obálek, dokud se nezarazí.
- 5. Pokud tisknete na obálky, postupujte takto:
 - a. Zobrazte nastavení tisku a klepněte na kartu Funkce.
 - V oblasti Možnosti změny velikosti klepněte na vhodný formát obálky v seznamu Formát.
- 6. Klepněte na tlačítko OK a potom na tlačítko Tisk nebo OK v dialogovém okně Tisk.

Tisk plakátu

Vytištěním dokumentu na více stránek můžete vytvořit plakát. Zařízení HP Photosmart vytiskne na některých stránkách tečkované čáry označující místa, ve kterých je třeba stránky před slepením oříznout.



Tisk plakátu

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Upřesnit.
- Rozviňte seznam Možnosti dokumentu a potom rozviňte seznam Funkce tiskárny.
- V rozevíracím seznamu Tisk plakátu klepněte na možnost 2x2 (4 listy), 3×3 (9 listů), 4×4 (16 listů) nebo 5×5 (25 listů).

Tímto výběrem je produkt informován, že má zvětšit dokument tak, aby se vytiskl na 4, 9, 16 nebo 25 stránek.

Pokud se původní dokument skládá z několika stránek, každá z nich bude vytištěna na 4, 9, 16 nebo 25 stránek. Pokud například použijete jednostránkovou předlohu a zvolíte možnost 3×3, obdržíte 9 stránek. Jestliže zvolíte možnost 3×3 pro dvoustránkovou předlohu, vytiskne se 18 stránek.

- 8. Klepněte na tlačítko OK a potom na tlačítko Tisk nebo OK v dialogovém okně Tisk.
- 9. Po vytištění plakátu ořízněte okraje listů a slepte listy dohromady.

Tisk webové stránky

Webovou stránku je možné vytisknout z webového prohlížeče na zařízení HP Photosmart.

Pokud používáte prohlížeč Internet Explorer 6.0 nebo vyšší, můžete využít **HP Smart Web Printing**, což vám zajistí jednoduché, předvídatelné tisknutí webu, při kterém budeme mít pod kontrolou co a jak chcete tisknout. **HP Smart Web Printing** spustíte z lišty v prohlížeči Internet Explorer. Více informací o **HP Smart Web Printing** viz poskytnutá nápověda.

Postup pro tisk webové stránky

- 1. Zkontrolujte, zda je v hlavním vstupním zásobníku vložen papír.
- V nabídce Soubor webového prohlížeče klepněte na příkaz Tisk. Prohlížeč zobrazí dialogové okno Tisk.

- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Pokud prohlížeč tuto možnost podporuje, vyberte položky, které chcete z webové stránky vytisknout.

Například v aplikaci Internet Explorer, klepněte na kartu **Možnosti** pro výběr voleb jako jsou **Jak jsou na obrazovce**, **Jen vybraný rámec** a **Vytisknout všechny odkazované dokumenty**.

- 5. Klepnutím na tlačítko Tisk nebo OK vytiskněte webovou stránku.
- Tip Aby se webové stránky tiskly správně, budete možná muset nastavit orientaci Na šířku.

Zastavení tiskové úlohy

l když je možné tiskové úlohy zastavit buď ze zařízení HP Photosmart, nebo z počítače, doporučuje společnost HP zastavovat úlohy ze zařízení HP Photosmart.

Postup zastavení tiskové úlohy z produktu

Stiskněte Storno. Pokud se tisková úloha nezastaví, stiskněte znovu tlačítko Storno.

Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.

Postup zastavení tiskové úlohy z počítače

- Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start a potom na příkaz Ovládací panely.
- 2. Klepněte na Tiskárny (nebo poklepejte na Tiskárny a faxy).
- 3. Poklepejte na ikonu produktu.
 - Tip Můžete také poklepat na ikonu tiskárny na hlavním panelu systému Windows.
- 4. Vyberte tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit.
- V nabídce Dokument klepněte na příkaz Zrušit tisk nebo Storno nebo stiskněte klávesu Delete na klávesnici.

Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.

8 Použití fotografických funkcí

Zařízení HP Photosmart je vybaveno sloty na paměťové karty a čelním portem USB, které umožňují tisk a úpravu fotografií z paměťové karty nebo úložného zařízení (jako je flash disk USB, přenosný pevný disk nebo digitální fotoaparát v režimu pro ukládání) bez nutnosti nahrát nejprve fotografie do počítače. Pokud je zařízení HP Photosmart připojeno k počítači pomocí kabelu USB, můžete fotografie také přenést do počítače a následně je vytisknout, upravit nebo sdílet.

Fotografie vytisknete tak, že připojíte digitální fotoaparát kompatibilní s PictBridge přímo do předního portu USB. Když tisknete z digitálního fotoaparátu, tiskárna používá nastavení, která jsou vybrána v tomto fotoaparátu. Další informace najdete v dokumentaci dodané s fotoaparátem.

Tato část obsahuje následující témata:

- <u>Vložte paměťovou kartu nebo úložné zařízení</u>
- <u>Tisk fotografií</u>
- Uložení fotografií do počítače
- <u>Úprava fotografií</u>
- Sdílení fotografií prostřednictvím softwaru HP Photosmart

Vložte paměťovou kartu nebo úložné zařízení

HP Photosmart podporuje takové paměťové karty a paměťová zařízení, které jsou popsány níže. Každý typ paměťové karty může být vložen pouze do příslušného slotu pro tuto kartu a zároveň může být vložena pouze jedna karta nebo úložné zařízení.

Upozornění Nikdy nevkládejte více než jednu paměťovou kartu nebo úložné zařízení najednou. Pokud vložíte více než jednu paměťovou kartu nebo když je připojeno úložné zařízení, zatímco je vložena paměťová karta, může dojít k nenapravitelné ztrátě dat.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Duo Pro (volitelný adaptér), nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
- 2 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je nutné použít adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; je požadován adaptér), TransFlash MicroSD Card, nebo Secure MultiMedia Card
- 3 CompactFlash (CF) typy I a II
- 4 Přední port USB (pro úložná zařízení)

Vložení paměťové karty

- 1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- 2. Do příslušného slotu vložte paměťovou kartu nebo úložné zařízení.
 - Na paměťové kartě se také nachází kontrolka Foto (pod ikonou fotoaparátu), která signalizuje stav paměťové karty.
 - Upozornění Nevytahujte paměťovou kartu, pokud bliká kontrolka Foto. Blikající kontrolka signalizuje, že produkt komunikuje s paměťovou kartou. Čekejte, dokud kontrolka nezačne svítit trvale. Pokud vyjmete paměťovou kartu, která se právě používá, může dojít k poškození informací na kartě nebo k poškození výrobku nebo paměťové karty.
- Poznámka Produkt může rozpoznat na vaší paměťové kartě nebo úložném zařízení jen soubory formátu JPG a TIF.

Tisk fotografií

Zařízení HP Photosmart umožňuje tisk fotografií přímo z paměťové karty nebo úložného zařízení bez jejich předchozího přenosu do počítače. Můžete tisknout fotografie bez okrajů (jednu na list papíru) nebo více fotografií na jeden list papíru.

- Tip Nejlepší kvality tisku dosáhnete při použití doporučených papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ tištěného projektu originálními inkousty HP. Papíry a inkousty HP jsou speciálně navrženy, aby vám společně poskytly vysoce kvalitní výsledky.
- Poznámka Všechny fotografie, které tisknete z ovládacího panelu a ne z počítače, budou bez okrajů.

Tato část obsahuje následující témata:

- Tisk fotografií pomocí kontrolního panelu
- Tisk fotografií z HP Photosmart Softwaru
- Tisk fotografií vybraných ve fotoaparátu (DPOF)

Tisk fotografií pomocí kontrolního panelu

Fotografie na paměťové kartě nebo úložném zařízení můžete tisknout v několika velikostech od 10 x 15 cm až do formátu papíru A4 včetně několika malých fotografií na jedné stránce.

☆ Tip Nejlepší kvality tisku dosáhnete při použití doporučených papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ tištěného projektu originálními inkousty HP. Papíry a inkousty HP jsou speciálně navrženy, aby vám společně poskytly vysoce kvalitní výsledky.

Postup pro tisk fotografií

- 1. Vložte papír do velikosti 13 x 18 cm do zásobníku fotografického papíru nebo fotografický papír do hlavního zásobníku.
- Zasuňte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu produktu nebo připojte úložné zařízení do předního portu USB.



- Stiskněte tlačítka s šipkou doleva nebo doprava pro procházení vašimi fotografiemi, dokud se nezobrazí ta, kterou chcete.
- Stisknutím OK vyberte fotografii, kterou chcete vytisknout. S každým stisknutím OK se zvýší počet kopií vybrané fotografie, kterou chcete vytisknout.
 - Tip Pro přidání fotografií do tiskové fronty opakujte kroky 3 a 4.
- 5. Stiskněte Tisk fotografií.
- Stiskněte levou šipku nebo pravou šipku pro procházení možnostmi rozvržení a stiskněte OK, když je možnost, kterou chcete, zvýrazněna:



4 × 6



5 × 7

Tip Při tisku fotografie můžete pokračovat v prohlížení ostatních fotografií na paměťové kartě. Když uvidíte fotografii, kterou chcete vytisknout, stiskem tlačítka Tisk fotografií jí přidáte do tiskové fronty.

Tisk fotografií z HP Photosmart Softwaru

Software HP Photosmart instalovaný na vašem počítači můžete použít pro přenos fotografií z paměťové karty nebo úložného zařízení na pevný disk vašeho počítače pro pokročilou úpravu fotografií, sdílení fotografií online, tisk z počítače a tvorbu zvláštních tiskových úloh, jako je tisk fotografie přímo na speciálně potažené disky CD nebo DVD.

Chcete-li fotografie přesunout do počítače, je nutné nejprve vyjmout paměťovou kartu z digitálního fotoaparátu a vložit ji do příslušného slotu v zařízení HP Photosmart nebo připojit paměťové zařízení do předního portu USB.

Poznámka Zařízení HP Photosmart musí být připojeno k počítači, na kterém je nainstalován HP Photosmart Software.

Postup pro tisk fotografií

- Zasuňte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu produktu nebo připojte úložné zařízení do předního portu USB.
 V počítači so spustí softwaro.
 - V počítači se spustí software.
- 2. Klepněte na Importovat pro přenesení vašich fotografií do počítače k vytisknutí.
- Pomocí softwaru ve vašem počítači přeneste fotografie z paměťové karty do počítače, kde si je můžete prohlédnout a upravit.

Tisk fotografií vybraných ve fotoaparátu (DPOF)

Fotoaparátem vybrané fotografie jsou fotografie, které jste v digitálním fotoaparátu označili pro tisk. Při výběru fotografií pomocí fotoaparátu bude na paměťovou kartu uložen soubor standardního formátu DPOF (Digital Print Order Format), který označuje fotografie určené k tisku.

Soubor formátu DPOF na paměťové kartě určuje následující informace:

- které fotografie mají být vytištěny,
- počet výtisků jednotlivých fotografií,
- otočení použité na fotografii,
- oříznutí použité na fotografii,
- tisk miniatur vybraných fotografií.

Zařízení HP Photosmart načte soubor DPOF formátu 1.1 z paměťové karty, takže nemusíte znovu vybírat fotografie k tisku. Při tisku fotografií vybraných fotoaparátem nebudou použita nastavení tisku ze zařízení HP Photosmart. Nastavení v souboru DPOF pro rozvržení fotografií a počet kopií mají přednost před nastaveními v zařízení HP Photosmart.

Poznámka Některé digitální fotoaparáty neumožňují označit fotografie pro tisk. V dokumentaci dodané s digitálním fotoaparátem vyhledejte informace o tom, zda tento fotoaparát podporuje soubory DPOF formátu 1.1.

Tisk fotografií vybraných fotoaparátem pomocí standardu DPOF

- 1. Zasuňte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu produktu.
- 2. Po zobrazení výzvy vyberte jednu z následujících možností:
 - Zvolením OK vytiskněte všechny fotografie označené formátem DPOF.
 - Zvolením CANCEL (STORNO) vynechejte tisk fotografií DPOF.

Uložení fotografií do počítače

Software HP Photosmart instalovaný na vašem počítači můžete použít pro přenos fotografií z paměťové karty nebo úložného zařízení na pevný disk vašeho počítače pro pokročilou úpravu fotografií, sdílení fotografií online, tisk z počítače a tvorbu zvláštních tiskových úloh, jako je tisk fotografie přímo na speciálně potažené disky CD nebo DVD.

Chcete-li fotografie přesunout do počítače, je nutné nejprve vyjmout paměťovou kartu z digitálního fotoaparátu a vložit ji do příslušného slotu v zařízení HP Photosmart nebo připojit paměťové zařízení do předního portu USB.

Poznámka Zařízení HP Photosmart musí být připojeno k počítači, na kterém je nainstalován HP Photosmart Software.

Postup při ukládání fotografií

- Zasuňte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu produktu nebo připojte úložné zařízení do předního portu USB.
 - V počítači se spustí software.
- Klepněte na tlačítko Uložit a potom podle pokynů na obrazovce počítače uložte fotografie do počítače.

Do vašeho počítače se zkopírují pouze ty obrázky, které nebyly předtím uloženy.

Úprava fotografií

Zařízení HP Photosmart automaticky vylepší vaše fotografie (rozjasní a zostří je) před tiskem. Z fotografií též můžete manuálně odstranit "červené oči". Další funkce pro úpravu jsou dostupné při použití softwaru nainstalovaného společně se zařízením HP Photosmart.

Tato část obsahuje následující témata:

- Odstranit efekt červených očí
- <u>Úprava fotografií pomocí počítače</u>

Odstranit efekt červených očí

Blesk fotoaparátu (především u starších modelů fotoaparátů) může způsobit, že oči objektů na fotografii budou červené. Produkt HP Photosmart je nastaven tak, aby automaticky odstraňoval červenou barvu, takže oči mají na fotografiích správný odstín.

Poznámka Změny provedené na fotografii budou použity pouze pro zobrazení a tisk této fotografie. Tyto změny nebudou uloženy na paměťovou kartu.

Vypnutí automatického odstranění efektu červených očí

 Zasuňte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu produktu nebo připojte úložné zařízení do předního portu USB.



 Pro vypnutí odstranění efektu červených očí stiskněte Odstranit červené oči na ovládacím panelu.

Úprava fotografií pomocí počítače

Software HP Photosmart instalovaný na vašem počítači můžete použít pro přenos fotografií z paměťové karty nebo úložného zařízení na pevný disk vašeho počítače pro pokročilou úpravu fotografií, sdílení fotografií online, tisk z počítače a tvorbu zvláštních tiskových úloh, jako je tisk fotografie přímo na speciálně potažené disky CD nebo DVD.

Chcete-li fotografie přesunout do počítače, je nutné nejprve vyjmout paměťovou kartu z digitálního fotoaparátu a vložit ji do příslušného slotu v zařízení HP Photosmart nebo připojit paměťové zařízení do předního portu USB.

Poznámka Zařízení HP Photosmart musí být připojeno k počítači, na kterém je nainstalován HP Photosmart Software.

Postup pro úpravu fotografií

- Zasuňte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu produktu nebo připojte úložné zařízení do předního portu USB.
 - V počítači se spustí software.
- Pomocí softwaru ve vašem počítači přeneste fotografie z paměťové karty do počítače, kde si je můžete prohlédnout a upravit.

Sdílení fotografií prostřednictvím softwaru HP Photosmart

Software HP Photosmart instalovaný na vašem počítači můžete použít pro přenos fotografií z paměťové karty nebo úložného zařízení na pevný disk vašeho počítače pro pokročilou úpravu fotografií, sdílení fotografií online, tisk z počítače a tvorbu zvláštních tiskových úloh, jako je tisk fotografie přímo na speciálně potažené disky CD nebo DVD.

Chcete-li fotografie přesunout do počítače, je nutné nejprve vyjmout paměťovou kartu z digitálního fotoaparátu a vložit ji do příslušného slotu v zařízení HP Photosmart nebo připojit paměťové zařízení do předního portu USB.

Poznámka Zařízení HP Photosmart musí být připojeno k počítači, na kterém je nainstalován HP Photosmart Software.

Postup při sdílení fotografií

- Zasuňte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu produktu nebo připojte úložné zařízení do předního portu USB.
 V počítači se spustí software.
- Pomocí softwaru ve vašem počítači přeneste fotografie z paměťové karty do počítače.
- Pošlete své fotografie rodině a přátelům formou e-mailu nebo přejděte na <u>www.snapfish.com</u> a otevřete si online účet ke sdílení fotografií nebo objednání jejich vytištění.

Fotografie

Kapitola 8

9 Údržba zařízení HP Photosmart

Zařízení HP Photosmart nevyžaduje náročnou údržbu. Občas bude potřeba vyměnit inkoustové kazety, vyčistit tiskovou hlavu či vyrovnat tiskárnu. Tato část obsahuje pokyny, které vám umožní udržet zařízení HP Photosmart v optimálním provozním stavu. Tyto jednoduché postupy údržby zařízení provádějte podle potřeby.

Tato část obsahuje následující témata:

- Práce s inkoustovými kazetami
- <u>Vytiskněte a vyhodnoťte zprávu o automatickém testu</u>
- <u>Čištění zařízení HP Photosmart</u>
- Vypněte zařízení HP Photosmart

Práce s inkoustovými kazetami

Chcete-li při tisku v zařízení HP Photosmart dosáhnout co nejlepší kvality, musíte provést některé jednoduché postupy údržby a na výzvu na displeji vyměnit inkoustové kazety.

Tato část obsahuje následující témata:

- Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě
- Kontrola odhadovaných hladin inkoustu
- <u>Výměna inkoustových kazet</u>
- <u>Čištění tiskové hlavy</u>
- Zarovnání tiskové hlavy
- Odstranění inkoustu z pokožky a oděvu

Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě

Při údržbě inkoustových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Při první instalaci tiskové hlavy a inkoustových kazet postupujte přesně podle pokynů uvedených v Průvodci nastavením. Pokyny v této online nápovědě se vztahují na výměnu inkoustových kazet a nejsou určeny pro jejich první instalaci
- Když zamýšlíte vyměnit inkoustovou kazetu, vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici a připravenu pro instalaci.
 - △ Upozornění Vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo produkt po delší dobu. Tím by se mohl poškodit jak produkt tak i inkoustová kazeta.
- Inkoustové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.
- Vypněte produkt HP Photosmart stiskem tlačítka Zapnout na produkt. Odpojte Zapnout napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu, až když se kontrolky vypnou. Pokud produkt HP Photosmart nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo problémy s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.
- Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15,6-26,6 °C nebo-li 60-78 °F).

Kapitola 9

- Pokud zjistíte významné snížení kvality tisku, zjistěte odhadovanou úroveň inkoustu v inkoustových kazetách. Vyměňte všechny inkoustové kazety, v kterých je málo inkoustu. Jestliže v žádné z inkoustových kazet není málo inkoustu, vyčistěte tiskovou hlavu.
- Nečistěte tiskovou hlavu, pokud to není nezbytně nutné. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem produktu učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout z vozíku inkoustové kazety nebo se produkt jinak nepoškodil:
 - Bezpečně vypněte produkt stisknutím tlačítka Zapnout, které vyvolá postupný pokles výkonu.

Vozík inkoustové kazety se musí zastavit vpravo v servisní jednotce.

- Ujistěte se, že inkoustové kazety a tisková hlava jsou instalované.
- Opatrně vyplňte vnitřek produktu zmačkanými novinami, aby se vozík inkoustové kazety nemohl během transportu pohybovat.
- Produkt se musí transportovat v horizontální poloze; nesmí se položit na bok, zadní nebo čelní stranu nebo vzhůru nohama.

Příbuzná témata

- "Kontrola odhadovaných hladin inkoustu" na stránce 60
- "Čištění tiskové hlavy" na stránce 63

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Hladinu inkoustu lze snadno zkontrolovat, a zjistit tak, kdy bude třeba vyměnit inkoustovou kazetu. Hladina zásoby inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajícího v inkoustových kazetách.

Poznámka Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku.

Poznámka Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje produkt a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP Photosmart

- V programu Centrum řešení HP klepněte na položku Nastavení, přejděte na možnost Nastavení tisku a potom klepněte na položku Souprava nástrojů tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na tlačítko Služby tiskárny.

Zobrazí se okno Nástroje tiskárny.

- Klepněte na kartu Odhadovaná hladina inkoustu. Zobrazí se odhadované hladiny inkoustu v inkoustových kazetách.
- Tip Pro zjištění, zda je potřeba vyměnit inkoustové kazety, můžete tisknout také protokoly autotestu.

Příbuzná témata

"Vytiskněte a vyhodnoťte zprávu o automatickém testu" na stránce 65

Výměna inkoustových kazet

Potřebujete-li vyměnit inkoustové kazety, postupujte podle těchto instrukcí:

Poznámka Když poprvé nastavujete produkt, při instalaci tiskové hlavy a inkoustových kazet postupujte přesně podle pokynů uvedených v Průvodci nastavením.

Pokud ještě nemáte náhradní inkoustové kazety pro zařízení HP Photosmart, můžete je objednat na adrese <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

Upozornění Vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo produkt po delší dobu. Tím by se mohl poškodit jak produkt tak i inkoustová kazeta.

Výměna inkoustových kazet

- 1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Držák kazet se přesune do středu výrobku.

- Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.
- Stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila, a pak ji vyjměte ze slotu. Když vyměňujete kazetu s černým inkoustem, zatlačte páčku inkoustové kazety hodně doprava.

Když vyměňujete některou z ostatních kazet, např. fotografickou černou, fialovou, tyrkysovou nebo žlutou, stiskněte páčku na příslušné inkoustové kazetě a vyjměte ji.



- 4. Novou inkoustovou kazetu vyndejte z obalu tak, že zatáhnete za oranžovou záchytku a odstraníte plastový obal z inkoustové kazety.
 - Poznámka Ujistěte se, že je sundán plastový obal z inkoustové kazety, než ji instalujete do produktu, nebo se tisknutí nezdaří.



5. Odtrhněte oranžové víčko, které ji uzavírá.



- 6. Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená.
 - Upozornění Při instalaci inkoustových kazet nezvedněte pojistku kolébky na držáku tiskových kazet. Pokud tak učiníte, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.

Zkontrolujte, zda jste inkoustovou kazetu vložili do otvoru označeného ikonou stejného tvaru a stejnou barvou.



- 7. Kroky 3 až 6 opakujte pro každou inkoustovou kazetu, kterou chcete vyměnit.
- 8. Zavřete přístupová dvířka inkoustových kazet.



Příbuzná témata

"Obchod se spotřebním inkoustovým materiálem" na stránce 67

Čištění tiskové hlavy

Pokud je výtisk rozmazaný nebo s vynechanými místy nebo má nesprávné nebo vynechané barvy, může být nutné tiskovou hlavu vyčistit.

Při tomto procesu se využívá inkoustu k odblokování a vyčištění trysek v tiskové hlavě. Může trvat několik minut a spotřebuje se při něm jeden nebo více listů papíru.

Čištění tiskové hlavy ze softwaru HP Photosmart

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- 2. V Centrum řešení HP klepněte na Nastavení.
- 3. V části Nastavení tisku klepněte na Nástroje tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na Služby tiskárny.

Zobrazí se okno Nástroje tiskárny.

- 4. Klepněte na kartu Nastavení zařízení.
- 5. Klepněte na možnost Vyčistit tiskovou hlavu.
- 6. Postupujte podle zobrazených pokynů, dokud nebudete s výsledkem spokojeni. Potom klepněte na tlačítko **Dokončeno**.

Jsou dva stupně čištění. Každý stupeň trvá zhruba dvě minuty, potřebuje list papíru a spotřebuje zvyšující se množství inkoustu. Po každém stupni zkontrolujte kvalitu vytisknuté stránky. Další stupeň čištění byste měli zahájit, jen když je kvalita tisku špatná.

Pokud je kvalita tisku špatná i po dokončení všech tří stupňů čištění, zkuste zarovnat tiskárnu. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání, obraťte se na podporu společnosti HP.

Příbuzná témata

"Zarovnání tiskové hlavy" na stránce 64

Zarovnání tiskové hlavy

Produkt automaticky zarovná tiskovou hlavu během počátečního nastavení.

Tuto funkci může být výhodné použít v případě, že se na protokolu autotestu vyskytnou v některém ze sloupců znázorňujících barevné kazety proužky nebo bílé čáry nebo pokud máte u výtisků potíže s kvalitou tisku.

Vyrovnávání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- 2. V Centrum řešení HP klepněte na Nastavení.
- 3. V části Nastavení tisku klepněte na Nástroje tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na Služby tiskárny.

Zobrazí se okno Nástroje tiskárny.

- 4. Klepněte na kartu Nastavení zařízení.
- 5. Klepněte na možnost Vyrovnat tiskárnu.

Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Odstranění inkoustu z pokožky a oděvu

Pokožku nebo oděv potřísněný inkoustem ošetřete následujícím způsobem:

Povrch	Očistění
Pokožka	Omyjte potřísněné místo pískovým mýdlem.
Bílé prádlo	Vyperte prádlo ve studené vodě s použitím chlórového bělidla.
Barevné prádlo	Vyperte prádlo ve <i>studené</i> vodě s použitím mýdlového amoniaku.

△ **Upozornění** Při odstraňování inkoustu z látky vždy používejte studenou vodu. Při použití teplé nebo horké vody se může inkoust do látky zaprat.

Vytiskněte a vyhodnoť te zprávu o automatickém testu

Pokud při tisku dochází k problémům, vytiskněte si před výměnou inkoustových kazet protokol autotestu. Tento protokol uvádí užitečné informace k několika aspektům produktu, včetně inkoustových kazet.

Tisk protokolu autotestu

- 1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- Stiskněte a podržte tlačítko Storno a potom stiskněte tlačítko Odstranit červené oči.

Produkt vytiskne protokol autotestu s následujícími informacemi:

- Informace o produktu: zahrnují číslo modelu, sériové číslo a další informace o produktu.
- Informace o verzi: obsahuje číslo verze firmwaru.
- Informace o zásobování inkoustem obsahují přibližnou hladinu inkoustu v každé nainstalované inkoustové kazetě, stav každé kazety, datum, kdy byla nainstalována, a datum, kdy jí vyprší trvanlivost.
- Vzor kvality tisku: zobrazuje barevné sloupce, které představují každou z
 nainstalovaných inkoustových kazet. Plné a pravidelné sloupce znamenají, že
 nejsou žádné problémy s kvalitou. Pokud se zobrazí pruhy nebo některé sloupce
 chybějí, vyčistěte tiskovou hlavu podle návodu v tématu "Čištění tiskové hlavy"
 na stránce 63. Pokud barevné obdélníky po vyčištění tiskové hlavy stále vykazují
 potíže s kvalitou tisku, kalibrujte produkt podle pokynů uvedených v části
 "Zarovnání tiskové hlavy" na stránce 64. Pokud i po vyčištění a vyrovnání barevné
 sloupce nadále vykazují problémy s kvalitou tisku, obraťte se na středisko
 podpory zákazníků HP.



 Protokol historie: obsahuje informace, které by mohly být využity k diagnostickým účelům v případě, že se budete muset obrátit na středisko podpory zákazníků HP.

Čištění zařízení HP Photosmart

K odstranění prachu, šmouh a skvrn ze skříně používejte měkkou látku nebo mírně navlhčenou houbičku. Vnitřní prostor produktu žádné čištění nevyžaduje. Vnitřek produktu a ovládací panel chraňte před kontaktem s kapalinami.

- △ **Upozornění** Aby nedošlo k poškození vnějších částí výrobku, nepoužívejte alkohol, ani čistící prostředky na bázi alkoholu.
- Tip Můžete si zakoupit čistící sadu HP Cleaning Kit pro inkoustové tiskárny a tiskárny All-in-Ones (Q6260A), která vám poskytne vše, co potřebujete k bezpečnému čištění vašeho produktu HP. Další informace získáte na: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Vypněte zařízení HP Photosmart

Abyste se vyhnuli poničení produktu, musíte ho řádně vypnout pomocí tlačítka **Zapnout**, které je umístěné na produktu. Odpojte napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu, až když se **Zapnout** kontrolky vypnou.

10 Obchod se spotřebním inkoustovým materiálem

Seznam čísel inkoustových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP Photosmart. Objednací čísla všech inkoustových kazet můžete zjistit také pomocí softwaru, který byl dodán společně se zařízením HP Photosmart. Inkoustové kazety můžete objednat online na webových stránkách společnosti HP. Chcete-li zjistit správná objednací čísla inkoustových kazet pro produkt a zakoupit inkoustové kazety, můžete se také obrátit na místního prodejce produktů společnosti HP.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení HP Photosmart, přejděte na stránku <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

Poznámka Objednávání inkoustových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Není-li podporováno ve vaší zemi či oblasti, požádejte o informace o zakoupení inkoustových kazet místního prodejce výrobků společnosti HP.

Objednání inkoustových tiskových kazet z plochy vašeho počítače

Klepněte na ikonu Obchod se spotřebním materiálem HP na ploše pro připojení se k Program HP SureSupply. Uvidíte seznam originálních spotřebních materiálů HP, které jsou kompatibilní s vaším produktem, spolu s možnostmi jak pohodlně zakoupit to, co potřebujete (možnosti se liší podle země/regionu). Pokud jste smazali tuto ikonu z vaší plochy, klepněte na nabídku Start, vyhledejte složku HP a poté klepněte na Obchod se spotřebním materiálem.

Objednání spotřebního materiálu HP prostřednictvím služby Centrum řešení HP

- V programu Centrum řešení HP klepněte na položku Nastavení, přejděte na možnost Nastavení tisku a potom klepněte na položku Souprava nástrojů tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na tlačítko Služby tiskárny.
- 2. Klepněte na kartu Odhadované hladiny inkoustu.
- Klepněte na položku Informace o objednání tiskových kazet. Zobrazí se objednací čísla inkoustových kazet.
- 4. Klepněte na Objednat online. Společnost HP pošle podrobné informace o tiskárně, včetně čísla modelu, sériového čísla a hladin inkoustu, autorizovanému prodejci online. Požadovaný spotřební materiál je předvolen, můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak objednávku odeslat.

Kapitola 10

11 Odstraňování problémů

Tato část obsahuje následující témata:

- Zobrazení souboru Readme
- <u>Řešení problémů s nastavením</u>
- Uvíznutý papír
- Odstraňování problémů s kvalitou tisku
- Odstraňování problémů s tiskem
- Odstraňování problémů s paměťovou kartou
- Odstraňování problémů při tisku na disky CD či DVD
- <u>Chyby</u>

Zobrazení souboru Readme

Další informace o systémových požadavcích a o možných problémech s instalací naleznete též v souboru soubor Readme.

Soubor Readme můžete otevřít tak, že klepnete na tlačítko Start, přejdete na položku **Programy** nebo Všechny programy, dále na položky HP a Photosmart D5400 series a pak klepnete na položku **Readme**.

Soubor Readme lze otevřít poklepáním na ikonu ve složce nejvyšší úrovně disku CD-ROM se softwarem HP Photosmart.

Řešení problémů s nastavením

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s nastavením u produktu.

Mnoho problémů je způsobeno připojením produktu pomocí kabelu USB před instalací softwaru HP Photosmart do počítače. Pokud jste připojili produkt k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

Řešení běžných problémů při instalaci

- 1. Odpojte kabel USB od počítače.
- Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali). Další informace naleznete v tématu <u>"Odinstalace a opětovná instalace softwaru</u>" na stránce 79.
- 3. Restartujte počítač.
- 4. Vypněte produkt, vyčkejte jednu minutu a pak jej znovu spusťte.
- 5. Přeinstalujte software HP Photosmart.
- △ Upozornění Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Tato část obsahuje následující témata:

- Produkt se nezapíná
- Připojil jsem USB kabel, ale mám problémy s použitím produktu se svým počítačem
- Produkt po nastavení netiskne
- Na displeji se zobrazuje špatný jazyk •
- V nabídkách displeje se zobrazují nesprávné míry
- Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítače nedojde k žádné akci
- Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém
- Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X
- Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba
- Nezobrazuje se obrazovka registrace
- Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Produkt se nezapíná

Zkuste následující řešení, když produkt po zapnutí nezareaguje žádnými kontrolkami, žádnými zvuky a pohyby.

- Řešení 1: Ujistěte se, že používáte napájecí kabel dodaný s produktem
- Řešení 2: Produkt resetujte •
- Řešení 3: Stiskněte tlačítko Zapnout pomaleji
- Řešení 4: Spojte se se společností HP, aby zajistila výměnu zdroje napájení •
- Řešení 5: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Řešení 1: Ujistěte se, že používáte napájecí kabel dodaný s produktem

Řešení:

Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo rozbočovací zásuvky.



- 2 Napájecí kabel a adaptér
- Elektrická zásuvka 3
- Pokud používáte prodlužovací kabel s vypínačem, zkontrolujte, zda je vypínač zapnut. Můžete také zkusit zapojit produkt přímo do zásuvky.

70

- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud jste produkt připojili do zásuvky s vypínačem, zkontrolujte, zda je zásuvka zapnutá. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

Příčina: Produkt se nemá používat s dodaným napájecím kabelem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte produkt.

Příčina: U produktu došlo k chybě.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Stiskněte tlačítko Zapnout pomaleji

Řešení: Stisknete-li tlačítko **Zapnout** příliš rychle, může se stát, že produkt nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Zapnout**. Zapnutí produktu může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **Zapnout**, může dojít k vypnutí produktu.

△ **Upozornění** Pokud se ani nyní produkt nezapne, může mít mechanickou poruchu. Produkt odpojte z elektrické zásuvky.

Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: <u>www.hp.com/support</u>. Pokud se zobrazí výzva, vyberte svoji zemi/oblast a pak klepnutím na položku **Kontaktujte HP** získejte informace o vyžádání technické podpory.

Příčina: Tlačítko Zapnout bylo stisknuto příliš rychle.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Spojte se se společností HP, aby zajistila výměnu zdroje napájení

Řešení: Spojte se se službou podpory od HP a vyžádejte si napájení pro produkt. Přejděte na: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Zdroj napájení není určen k použití s tímto produktem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Řešení: Pokud jste splnili všechny kroky v předchozích řešeních a stále máte problémy, kontaktujte služby podpory společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Můžete potřebovat pomoc při zajištění správného fungování produktu nebo softwaru.

Připojil jsem USB kabel, ale mám problémy s použitím produktu se svým počítačem

Řešení: Před připojením kabelu USB je nutné nejprve nainstalovat software dodaný s produktem. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem dialogového okna.

Po instalaci softwaru je připojení počítače k produktu kabelem USB bez problémů. Jednoduše zapojte jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec do zadní části produktu. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.



Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB naleznete v Průvodci nastavením dodaném s produktem.

Příčina: Kabel USB byl připojen před nainstalováním softwaru. Připojení kabelu USB dříve, než k tomu budete vyzváni, může způsobit chyby.

Produkt po nastavení netiskne

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

Řešení 1: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

- <u>Řešení 2: Zkontrolujte, zda jsou inkoustové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust</u>
- <u>Řešení 3: Stisknutím tlačítka Zapnout zapněte produkt</u>
- <u>Řešení 4: Vkládání papíru do vstupního zásobníku</u>

Řešení 1: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

Příčina: Chyba komunikace mezi produktem a počítačem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda jsou inkoustové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou inkoustové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.

Další informace naleznete v části:

"Práce s inkoustovými kazetami" na stránce 59

Příčina: Pravděpodobně došlo k potížím s jednou nebo více inkoustovými kazetami.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Stisknutím tlačítka Zapnout zapněte produkt

Řešení: Podívejte se na displej produktu. Pokud je displej prázdný a tlačítko **Zapnout** nesvítí, je produkt vypnut. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte produkt.

Příčina: Produkt patrně nebyl zapnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Vkládání papíru do vstupního zásobníku

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace naleznete v části:

"Vložení papíru" na stránce 17

Příčina: V produktu patrně došel papír.

Na displeji se zobrazuje špatný jazyk

Řešení: Změna jazykového nastavení.

Poznámka Budete vyzváni nastavit jazyk i zemi či region následujícím postupem.

Postup pro nastavení jazyka a země/oblasti

- 1. Stiskněte a podržte tlačítko Odstranit červené oči a potom stiskněte tlačítko Tisk fotografií.
- Pak stiskněte a podržte tlačítko Tisk fotografií a potom stiskněte tlačítko OK. Zobrazí se seznam jazyků.
- 3. Pro výběr jazyka použijte tlačítka se šipkami na směrové ploše a pak stiskněte tlačítko OK.
- Použijte tlačítka se šipkami na směrové ploše pro výběr Yes (ano) pro potvrzení jazyka a pak stiskněte tlačítko OK.

Až potvrdíte jazyk, objeví se seznam zemí nebo regionů.

- 5. Po výběr země nebo regionu použijte tlačítka se šipkami na směrové ploše a pak stiskněte tlačítko OK.
- 6. Použijte tlačítka se šipkami na směrové ploše pro výběr Yes (ano) pro potvrzení země nebo regionu a pak stiskněte tlačítko OK.

Příčina: Zřejmě jste při nastavení produktu vybrali nesprávný jazyk.

V nabídkách displeje se zobrazují nesprávné míry

Řešení: Změna nastavení země/oblasti.

Poznámka Budete vyzváni nastavit jazyk i zemi či region následujícím postupem.

Postup pro nastavení jazyka a země/oblasti

- 1. Stiskněte a podržte tlačítko Odstranit červené oči a potom stiskněte tlačítko Tisk fotografií.
- Pak stiskněte a podržte tlačítko Tisk fotografií a potom stiskněte tlačítko OK. Zobrazí se seznam jazyků.
- 3. Pro výběr jazyka použijte tlačítka se šipkami na směrové ploše a pak stiskněte tlačítko OK.
- Použijte tlačítka se šipkami na směrové ploše pro výběr Yes (ano) pro potvrzení jazyka a pak stiskněte tlačítko **OK**.

Až potvrdíte jazyk, objeví se seznam zemí nebo regionů.

- 5. Po výběr země nebo regionu použijte tlačítka se šipkami na směrové ploše a pak stiskněte tlačítko OK.
- 6. Použijte tlačítka se šipkami na směrové ploše pro výběr Yes (ano) pro potvrzení země nebo regionu a pak stiskněte tlačítko OK.

Příčina: Zřejmě jste při nastavení produktu vybrali nesprávnou zemi nebo oblast. Vybraná země/oblast určuje formáty papíru zobrazené na displeji.

Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítače nedojde k žádné akci

Řešení: Pokud se instalace nespustí automaticky, je možné ji zahájit ručně.

Spuštění instalace v počítači se systémem Windows

- V nabídce Start systému Windows klepněte na Spustit (nebo klepněte na Příslušenství a potom na Spustit).
- Do dialogového okna Spustit zadejte příkaz d:\setup.exe a potom klepněte na tlačítko OK.

Pokud jednotce CD-ROM není přiřazeno písmeno D, zadejte příslušné písmeno jednotky.

Příčina: Instalace se nespustila automaticky.

Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém

Řešení: Po klepnutí na tlačítko **Podrobnosti** se zobrazí informace o konkrétním problému, podle kterých můžete potíže vyřešit před dalším pokusem o instalaci softwaru.

Příčina: Systém nesplnil minimální požadavky na instalaci softwaru.

Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X

Řešení: Zkontrolujte, zda je produkt zapnut a znovu se pokuste o připojení USB.

Pokus o obnovení připojení USB

1. Ověřte, zda je kabel USB řádně nastaven, a to takto:

- Odpojte kabel USB a znovu jej zapojte nebo zkuste zapojit kabel USB do jiného USB portu.
- Nepřipojujte kabel USB ke klávesnici.
- Ujistěte se, že délka kabelu nepřesahuje 3 metry.
- Pokud máte k počítači připojeno více zařízení USB, můžete se pokusit je během instalace odpojit.
- 2. Odpojte napájecí kabel produktu a znovu jej připojte.
- 3. Zkontrolujte, zda jsou připojeny napájecí kabel a kabel USB.



- 4. Klepnutím na tlačítko **Opakovat** se pokuste obnovit připojení.
- 5. Pokračujte v instalaci a po zobrazení výzvy počítač restartujte.

Příčina: Připojení USB mezi produktem a počítačem se nezdařilo.

Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba

Řešení: Kompletně odinstalujte software a znovu jej nainstalujte.

Odinstalování softwaru a resetování produktu

1. Odpojte a resetujte produkt.

Odpojení a resetování produktu

- a. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- b. Stisknutím tlačítka Zapnout vypněte produkt.
- c. Odpojte napájecí kabel ze zadní části produktu.
- d. K zadní části produktu připojte znovu napájecí kabel.
- e. Stisknutím tlačítka Zapnout zapněte produkt.
- 2. Kompletní odinstalování softwaru.

Poznámka Je důležité, abyste postupovali pečlivě podle návodu na odinstalování, aby bylo jisté, že všechen software byl úplně odinstalován z počítače, než jej nainstalujete znovu.

Úplné odinstalování softwaru

- a. V nabídce Start na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti Nastavení a Ovládací panely (nebo pouze Ovládací panely).
- b. Poklepejte na Přidat nebo odebrat programy (nebo klepněte na Odinstalovat program).
- c. Odstraňte všechny položky, které souvisejí se softwarem pro HP Photosmart.

- Upozornění Jestliže je počítač produktem firmy HP nebo Compaq, neodstraňujte žádné jiné aplikace než ty uvedené níže.
- Funkce zobrazovacího zařízení HP
- Prohlížeč dokumentů HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (s názvem produktu a číslem verze softwaru)
- Aktualizace softwaru HP
- HP Share to Web
- Centrum řešení HP
- Správce HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Přejděte na C:\Program Files\HP nebo C:\Program Files \Hewlett-Packard (u některých starších produktů) a vymažte složku Digitální zobrazení.
- e. Přejděte na C:\WINDOWS a přejmenujte složku twain_32 na twain_32 old.
- 3. Vypněte všechny programy, které běží na pozadí.
 - Poznámka Když je počítač zapnutý, softwarová skupina nazvaná Terminate and Stay Resident (TSR) programy automaticky načte. Tyto programy aktivují některé nástroje počítače, jako je antivirový software, které ale nejsou potřeba k fungování počítače. Někdy TSR' zabrání načtení HP softwaru, takže se nenainstaluje řádně. U Windows Vista a Windows XP použijte nástroje MSCONFIG, který zabrání spuštění programů a služeb TSR.

Vypnutí všech programů, které běží na pozadí.

- a. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na Start.
- b. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - V systému Windows Vista: Do Zahájit vyhledávání napište MSCONFIG a pak stiskněte Enter.
 Až se zobrazí dialogové okno Správa uživatelského účtu, klepněte na Dále.
 - V systému Windows XP: Klepněte na položku Spustit. Až se objeví dialogové okno Spustit, napište MSCONFIG a pak stiskněte Enter.

Objeví se aplikace nástroje MSCONFIG.

- c. Klepněte na kartu Obecné.
- d. Klepněte na Selektivní spuštění.
- e. Jestliže je vedle **Načíst položky pro spuštění** znaménko k zaškrtnutí, klepněte na něj, aby bylo odstraněno.
- f. Klepněte na kartu Služby a označte políčko Skrýt všechny služby Microsoft.

- g. Klepněte na Zakázat vše.
- h. Klepněte na tlačítko Použít a pak klepněte na tlačítko Zavřít.
 - Poznámka Pokud obdržíte zprávu znějící Přístup zamítnut během provádění změn, klepněte na OK a pokračujte. Zpráva vám nezabrání provést změny.
- Klepněte na Restartovat a aplikujte tyto změny na počítač při dalším restartování.

Po restartování počítače se objeví zpráva Použili jste nástroj konfigurace systému pro provedení změn ve spouštění Windows.

- j. Klepněte na políčko k zaškrtnutí vedle Tuto zprávu znovu nezobrazovat.
- 4. Spusťte nástroj Vyčištění disku pro vymazání dočasných souborů a složek.

Spuštění nástroje Vyčištění disku

- a. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start a potom na možnost Programy nebo na Všechny programy a pak na Příslušenství.
- b. Klepněte na Systémové nástroje a pak na Vyčištění disku. Nástroj Vyčištění disku analyzuje pevný disk a pak zobrazí zprávu se seznamem položek k vymazání.
- c. Zaškrtněte příslušná políčka tak, aby se odstranily nepotřebné položky.

Další informace o nástroji Vyčištění disku

Nástroj Vyčištění disku uvolní prostor na pevném disku vašeho počítače následujícím způsobem:

- Vymazání dočasných internetových souborů
- Vymazání stažených programových souborů
- Vysypání koše
- Vymazání souborů z vaší dočasné složky
- Vymazání souborů vytvořených jinými nástroji Windows
- Odstranění volitelných součástí Windows, které nepoužíváte
- d. Až vyberete položky pro odstranění, klepněte na OK.
- 5. Nainstalujte software.

Instalace softwaru

- Vložte disk CD se softwarem do jednotky CD-ROM v počítači. Instalace softwaru se zahájí automaticky.
 - Poznámka Pokud se instalace automaticky nespustí, rozbalte nabídku Windows Start, klepněte na Zahájit vyhledávání (nebo Spustit). Do dialogového okna Zahájit vyhledávání (nebo Spustit), napište d: \setup.exe a pak stiskněte Enter. (Pokud jednotce CD-ROM není přiřazeno písmeno D, zadejte příslušné písmeno jednotky).
- **b**. Postupujte dle pokynů na obrazovce počítače při instalaci softwaru.
- 6. Zkuste použít produkt znovu.

Příčina: Chyba neznámého původu.

Nezobrazuje se obrazovka registrace

Řešení: Obrazovka registrace (s názvem "Sign up now") se otevře následujícím způsobem: Klepněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows, pak postupně přejděte na položky **Programy** nebo **Všechny programy**, **HP**, **Photosmart D5400 series** a nakonec klepněte na položku **Registrace produktu**.

Příčina: Nespustila se automaticky obrazovka registrace.

Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Jestliže je instalace neúplná nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači dříve, než jste byli k tomu vyzváni na obrazovce instalace softwaru, může být nutné software odinstalovat a znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP Photosmart z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru zařízení HP Photosmart.

Odinstalování a opětovná instalace produktu

- 1. V nabídce Start na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti Nastavení a Ovládací panely (nebo pouze Ovládací panely).
- Poklepejte na Přidat nebo odebrat programy (nebo klepněte na Odinstalovat program).
- Vyberte HP Photosmart All-In-One Driver Software a poté klepněte na Změnit/ Odstranit.

Postupujte podle pokynů na obrazovce.

- 4. Odpojte produkt od počítače.
- 5. Restartujte počítač.

Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

- Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
 - Poznámka Pokud se nezobrazí program Nastavení, vyhledejte na jednotce CD-ROM soubor Setup.exe a poklepejte na něj.

Poznámka Když je počítač zapnutý, softwarová skupina nazvaná Terminate and Stay Resident (TSR) programy automaticky načte. Tyto programy aktivují některé nástroje počítače, jako je antivirový software, které nejsou potřeba k fungování počítače. Někdy TSR zabrání HP softwaru se načíst, takže se nenainstaluje řádně. U Windows Vista a Windows XP použijte nástroje MSCONFIG, který zabrání spuštění programů a služeb TSR.

 Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném s produktem.

Když je instalace softwaru kompletní, objeví se v oznamovací oblasti systému Windows ikona **HP Digital Imaging Monitor**.



Uvíznutý papír

Aby nedocházelo k uvíznutí papíru, postupujte podle následujících pokynů:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Uchováváním všeho nepoužívaného fotografického papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svraštění nebo zkroucení fotografického papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechen papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro produkt.

Tato část obsahuje následující témata:

- Odstraňování uvíznutého papíru
- Informace o papíru

Odstraňování uvíznutého papíru

Řešení: Pokud papír uvízne, zkontrolujte zadní dvířka. Může být nutné odstranit uvíznutý papír ze zadních dvířek.

Odstranění uvíznutého papíru ze zadních dvířek

 Dvířka uvolněte stisknutím západky na levé straně zadních dvířek. Odstraňte dvířka vytažením z produktu.



- 2. Jemně vytáhněte papír z válečků.
 - Upozornění Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř výrobku nezůstaly zbytky papíru. Pokud z produktu neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.
- Nasaďte zadní dvířka zpět. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.



4. Pro pokračování aktuálních úloh stiskněte tlačítko OK na ovládacím panelu.

Příčina: V produktu uvízl papír.

Informace o papíru

Zařízení HP Photosmart pracuje s většinou typů papírů. Než zakoupíte větší množství papíru, vyzkoušejte různé typy. Vyberte papír, se kterým získáte nejlepší výsledky a který je snadno dostupný. Nejlepších výsledků dosáhnete s papíry HP. Využijte také následující tipy:

- Nepoužívejte příliš tenký papír, papír s hladkou strukturou ani papír, který lze snadno natáhnout. Takový papír může nesprávně procházet dráhou papíru a způsobit uvíznutí.
- Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte nepoužitý fotografický papír zpět do plastového sáčku.
- Nenechávejte nepoužívaný fotografický papír ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisků. Zkroucený papír může způsobit uvíznutí.
- Fotografický papír berte vždy za hrany. Otisky prstů na fotografickém papíru mohou snížit kvalitu tisku.
- Nepoužívejte papír s příliš výraznou strukturou. Grafika nebo text by se na něm mohly vytisknout nesprávně.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte různé typy a formáty papíru. Ve vstupním zásobníku musí být pouze papír stejného formátu a typu.
- Vytištěné fotografie uchovávejte pod sklem nebo v albu, abyste zabránili jejich vyblednutí v průběhu času v důsledku vysoké vlhkosti.

Odstraňování problémů s kvalitou tisku

Tato část slouží k odstraňování problémů s kvalitou tisku:

- <u>Nepsrávné, nepřesné nebo rozpité barvy</u>
- Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek
- Na výtisku je u spodního okraje stránky bez okrajů horizontální zkreslený pruh
- Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry
- <u>Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy</u>
- Výtisky jsou rozmazané nebo neostré
- Výtisky mají svislé pruhy
- <u>Výtisky jsou zkosené</u>
- Rozmazaný tisk na zadní straně papíru
- Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku
- Okraje textu jsou zubaté
- Produkt tiskne pomalu

Nepsrávné, nepřesné nebo rozpité barvy

Pokud máte s výtiskem některý z následujících problémů s kvalitou, zkuste jako nápovědu řešení v této části.

- Barvy vypadají jinak, než jste očekávali.
 Například barvy na vašem obrázku nebo fotografii nějak vypadají na obrazovce počítače, ale tisknou se jinak nebo jsou na výtisku zaměněny barvy purpurová a azurová.
- Barvy se do sebe vpíjejí nebo vypadají, jako kdyby se na stránce rozmazaly. Okraje můžou být rozpité místo toho, aby byly ostré a definované.

Pokud barvy vypadají špatně, nepřesně, nebo se rozpíjejí, zkuste následující řešení.

- <u>Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP</u>
- <u>Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku</u>
- <u>Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru</u>
- <u>Řešení 4: Kontrola hladin inkoustu</u>
- <u>Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tiskárny</u>
- <u>Řešení 6: Zarovnání tiskárny</u>
- <u>Řešení 7: Čištění tiskové hlavy</u>
- <u>Řešení 8: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP</u>

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku

Řešení: Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.

- Vložte papír stranou, na kterou chcete tisknout, dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.
- Zkontrolujte, zda je papír založený celou plochou ve vstupním zásobníku a není pomačkaný. Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové hlavy, může být inkoust rozpitý. K tomu může dojít v případě, že je papír reliéfní, je zmačkaný nebo velmi silný (například dopisní obálka).

Další informace naleznete v části:

"Vložení papíru" na stránce 17

Příčina: Papír byl vložen nesprávně, byl pokroucen nebo příliš silný.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Poznámka S inkoustem není žádný problém a výměna tiskových kazet není nutná.

Další informace naleznete v části:

- "Doporučené papíry pro tisk" na stránce 15
- "Informace o papíru" na stránce 81

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Kontrola hladin inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace naleznete v části:

"Kontrola odhadovaných hladin inkoustu" na stránce 60

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení tisku, abyste zjistili, je-li nastavení barev správné. Například zkontrolujte, zda je dokument nastaven na tisk v tónech šedé. Nebo zkontrolujte, zda je rozšířené nastavení barev, jako je sytost, jas nebo barevný odstín nastaveno tak, aby se změnil vzhled barev.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je v produktu vložen.

Možná bude potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku, pokud se barvy do sebe vpíjejí. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper.

Poznámka Na některých obrazovkách počítače mohou barvy vypadat jinak, než po vytištění na papíru. V takovém případě není s produktem, nastavením tisku nebo inkoustovými kazetami nic v nepořádku. Problém není potřeba dále řešit.

Další informace naleznete v části:

- "Změna sytosti, jasu a barevného tónu" na stránce 35
- "Změna rychlosti a kvality tisku" na stránce 34
- "<u>Výběr papíru pro tisk</u>" na stránce 15

Příčina: Nastavení tisku nebylo správné.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Zarovnání tiskárny

Řešení: Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Vyrovnávání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- 2. V Centrum řešení HP klepněte na Nastavení.
- 3. V části Nastavení tisku klepněte na Nástroje tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na Služby tiskárny.

Zobrazí se okno Nástroje tiskárny.

- 4. Klepněte na kartu Nastavení zařízení.
- Klepněte na možnost Vyrovnat tiskárnu. Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Vyčistěte tiskovou hlavu a poté vytiskněte protokol autotestu. Prohlédněte si protokol autotestu a zjistěte, zda problém s kvalitou tisku byl vyřešen.

Další informace naleznete v části:

- "Čištění tiskové hlavy" na stránce 63
- <u>"Vytiskněte a vyhodnoťte zprávu o automatickém testu</u>" na stránce 65

Příčina: Je patrně nutné vyčistit tiskovou hlavu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek

Pokud nedochází k úplnému vyplnění textu nebo obrázku inkoustem, což vypadá jakože některé části chybí nebo jsou prázdné, zkuste následující řešení.

- <u>Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP</u>
- <u>Řešení 2: Kontrola inkoustových kazet</u>
- <u>Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny</u>
- <u>Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru</u>
- <u>Řešení 5: Čištění tiskové hlavy</u>
- <u>Řešení 6: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP</u>

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Kontrola inkoustových kazet

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Pokud v inkoustových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s inkoustovými kazetami. Pokud protokol autotestu signalizuje problém, vyčistěte

tiskovou hlavu. Pokud potíže trvají, bude pravděpodobně nutné inkoustové kazety vyměnit.

Další informace naleznete v části:

- <u>"Kontrola odhadovaných hladin inkoustu</u>" na stránce 60
- "Vytiskněte a vyhodnoťte zprávu o automatickém testu" na stránce 65
- "<u>Čištění tiskové hlavy</u>" na stránce 63

Příčina: Je patrně nutné vyčistit tiskovou hlavu nebo je nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.
 Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je Nejlepší nebo Maximální rozlišení.

Další informace naleznete v části:

- "Nastavení typu papíru pro tisk" na stránce 33
- "Změna rychlosti a kvality tisku" na stránce 34
- <u>"Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení</u>" na stránce 40

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Poznámka S inkoustem není žádný problém a výměna tiskových kazet není nutná.

Další informace naleznete v části:

- "Doporučené papíry pro tisk" na stránce 15
- "Informace o papíru" na stránce 81

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Vyčistěte tiskovou hlavu a poté vytiskněte protokol autotestu. Prohlédněte si protokol autotestu a zjistěte, zda problém s kvalitou tisku byl vyřešen.

Další informace naleznete v části:

- "<u>Čištění tiskové hlavy</u>" na stránce 63
- "Vytiskněte a vyhodnoť te zprávu o automatickém testu" na stránce 65

Příčina: Je patrně nutné vyčistit tiskovou hlavu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Na výtisku je u spodního okraje stránky bez okrajů horizontální zkreslený pruh

Pokud je na konci vašeho výtisku bez okrajů rozostřený pruh nebo linka, zkuste následující řešení.

- Poznámka Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.
- <u>Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru</u>
- <u>Řešení 2: Použijte nastavení vyšší kvality tisku</u>
- <u>Řešení 3: Otočení obrázku</u>

Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte

pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Poznámka S inkoustem není žádný problém a výměna tiskových kazet není nutná.

Další informace naleznete v části:

- "Doporučené papíry pro tisk" na stránce 15
- "Informace o papíru" na stránce 81

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Použijte nastavení vyšší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Další informace naleznete v části:

- "Změna rychlosti a kvality tisku" na stránce 34
- "<u>Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení</u>" na stránce 40

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na příliš nízkou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Otočení obrázku

Řešení: Pokud problém přetrvává, otočte obrázek o 180 stupňů pomocí softwaru, který jste nainstalovali společně s produktem, nebo jiného softwaru tak, aby se světle modré, šedé ani hnědé odstíny netiskly ve spodní části stránky.

Další informace naleznete v části:

"Změna orientace stránky" na stránce 34

Příčina: Fotografie se na spodním okraji papíru vytiskla s podivným zabarvením.

Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry

Pokud jsou na vašem výtisku pruhy, rozmazaný inkoust nebo značky, které vedou přes celou šířku stránky, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír
- <u>Řešení 2: Použijte nastavení vyšší kvality tisku</u>
- <u>Řešení 3: Zarovnání tiskárny</u>
- <u>Řešení 4: Čištění tiskové hlavy</u>
- <u>Řešení 5: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP</u>

Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír. Další informace naleznete v části:

"Vložení papíru" na stránce 17

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Použijte nastavení vyšší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Další informace naleznete v části:

- "Změna rychlosti a kvality tisku" na stránce 34
- "Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení" na stránce 40

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na příliš nízkou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zarovnání tiskárny

Řešení: Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Vyrovnávání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- 2. V Centrum řešení HP klepněte na Nastavení.
- 3. V části Nastavení tisku klepněte na Nástroje tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na Služby tiskárny.

Zobrazí se okno Nástroje tiskárny.

- 4. Klepněte na kartu Nastavení zařízení.
- Klepněte na možnost Vyrovnat tiskárnu. Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Vyčistěte tiskovou hlavu a poté vytiskněte protokol autotestu. Prohlédněte si protokol autotestu a zjistěte, zda problém s kvalitou tisku byl vyřešen.

Další informace naleznete v části:

- "<u>Čištění tiskové hlavy</u>" na stránce 63
- <u>"Vytiskněte a vyhodnoťte zprávu o automatickém testu</u>" na stránce 65

Příčina: Je patrně nutné vyčistit tiskovou hlavu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: <u>www.hp.com/support</u>.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy

Pokud nejsou výtisky tak jasné a intenzivní, jak jste očekávali, zkuste následující řešení.

- <u>Řešení 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny</u>
- <u>Řešení 2: Zkontrolujte typ papíru</u>
- <u>Řešení 3: Čištění tiskové hlavy</u>
- Řešení 4: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.
 Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je Nejlepší nebo Maximální rozlišení.

Další informace naleznete v části:

- "Nastavení typu papíru pro tisk" na stránce 33
- "Změna rychlosti a kvality tisku" na stránce 34
- <u>"Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení</u>" na stránce 40

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Poznámka S inkoustem není žádný problém a výměna tiskových kazet není nutná.

Další informace naleznete v části:

- "Doporučené papíry pro tisk" na stránce 15
- <u>"Informace o papíru</u>" na stránce 81

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Vyčistěte tiskovou hlavu a poté vytiskněte protokol autotestu. Prohlédněte si protokol autotestu a zjistěte, zda problém s kvalitou tisku byl vyřešen.

Další informace naleznete v části:

- <u>"Čištění tiskové hlavy</u>" na stránce 63
- <u>"Vytiskněte a vyhodnoťte zprávu o automatickém testu</u>" na stránce 65

Příčina: Je patrně nutné vyčistit tiskovou hlavu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Výtisky jsou rozmazané nebo neostré

Pokud jsou výtisky rozmazané nebo neostré, zkuste následující řešení.

- Poznámka Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.
- Tip Po shlédnutí řešení v této části, můžete přejít na web společnosti HP, kde může být další nápověda řešení problémů. Další informace získáte na: <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>.
- <u>Řešení 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny</u>
- <u>Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou</u>
- <u>Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti</u>
- <u>Řešení 4: Zarovnání tiskárny</u>

Řešení 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.
 Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je Nejlepší nebo Maximální rozlišení.

Další informace naleznete v části:

- "Nastavení typu papíru pro tisk" na stránce 33
- "Změna rychlosti a kvality tisku" na stránce 34
- "Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení" na stránce 40

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou

Řešení: Použijte obrázek s vyšším rozlišením.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a rozlišení je příliš nízké, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Příčina: Rozlišení obrázku bylo nízké.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti

Řešení: Zmenšete velikost obrázku a vytiskněte jej.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a velikost tisku je nastavena příliš vysoká, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Příčina: Obrázek se vytiskl ve větší velikosti

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zarovnání tiskárny

Řešení: Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Vyrovnávání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- V Centrum řešení HP klepněte na Nastavení.
- 3. V části Nastavení tisku klepněte na Nástroje tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na Služby tiskárny.

Zobrazí se okno Nástroje tiskárny.

- 4. Klepněte na kartu Nastavení zařízení.
- Klepněte na možnost Vyrovnat tiskárnu. Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Výtisky mají svislé pruhy

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Poznámka S inkoustem není žádný problém a výměna tiskových kazet není nutná.

Další informace naleznete v části:

- <u>"Doporučené papíry pro tisk</u>" na stránce 15
- "Informace o papíru" na stránce 81

Výtisky jsou zkosené

Pokud se netiskne rovně na stránku, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír
- Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru
- Řešení 3: Ujistěte se, že zadní dvířka jsou zabezpečena

Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír. Další informace naleznete v části:

"Vložení papíru" na stránce 17

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru

Řešení: Vkládejte pouze jeden typ papíru najednou.

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen více než jeden typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Ujistěte se, že zadní dvířka jsou zabezpečena

Řešení: Ujistěte se, že zadní dvířka jsou zabezpečena.

Pokud jste při odstraňování uvíznutého papíru odstranili zadní dvířka, vraťte je na původní místo. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.



Příčina: Zadní dvířka nebyla řádně instalována.

Rozmazaný tisk na zadní straně papíru

Pokud je na zadní straně vašeho výtisku rozmazaný inkoust, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír
- Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne

Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír

Řešení: Vytiskněte jednu nebo několik stránek na obyčejný papír, aby se vsákl všechen přebytečný inkoust v produktu.

Odstranění přebytečného inkoustu pomocí obyčejného papíru

- 1. Do vstupního zásobníku vložte několik listů obyčejného papíru.
- 2. Počkejte pět minut.
- 3. Vytiskněte dokument s trochou nebo žádným textem.
- Zkontrolujte zadní stranu papíru, zda tam není inkoust. Pokud je na zadní straně papíru stále inkoust, zkuste tisknout na další stránku obyčejného papíru.

Příčina: Inkoust nahromaděný uvnitř produktu, kde je během tisku položena zadní strana papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne

Řešení: Počkejte minimálně třicet minut, aby inkoust uvnitř produktu uschnul, poté zkuste tisk znovu.

Příčina: Přebytečný inkoust v produktu musí vyschnout.

Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Produkt resetujte</u>
- <u>Řešení 2: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír</u>
- <u>Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny</u>
- <u>Řešení 4: Vyčistěte válečky</u>
- <u>Řešení 5: Proveďte servis produktu</u>

Řešení 1: Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte produkt.

Příčina: U produktu došlo k chybě.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace naleznete v části:

"<u>Vložení papíru</u>" na stránce 17

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.
 Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je Nejlepší nebo Maximální rozlišení.

Další informace naleznete v části:

- "Nastavení typu papíru pro tisk" na stránce 33
- "Změna rychlosti a kvality tisku" na stránce 34
- <u>"Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení</u>" na stránce 40

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Vyčistěte válečky

Řešení: Vyčistěte válečky.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- Hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.
- Destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).

Čištění válečků

- 1. Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel.
- Dvířka uvolněte stisknutím západky na levé straně zadních dvířek. Odstraňte dvířka vytažením z produktu.



- Namočte tkaninu, která nepouští vlákna do čisté nebo destilované vody a přebytečnou vodu vyždímejte.
- 4. Vyčistěte prach nebo nahromaděné nečistoty na válečcích.
- Nasaďte zpět zadní dvířka. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.
- 6. Znovu připojte napájecí kabel a zapněte produkt.
- 7. Pokuste se dokument vytisknout znovu.

Příčina: Válečky byly znečištěny a potřebovaly vyčistit.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Proveďte servis produktu

Řešení: Pokud jste splnili všechny kroky v předchozích řešeních, kontaktujte služby podpory společnosti HP.

Přejděte na: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Váš produkt je třeba opravit.

Okraje textu jsou zubaté

Pokud není text na vašich výtiscích ostrý a okraje jsou hrubé, zkuste následující řešení.

- Poznámka Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.
- <u>Řešení 1: Použijte písmo TrueType nebo OpenType</u>
- <u>Řešení 2: Zarovnání tiskárny</u>
- <u>Řešení 3: Čištění tiskové hlavy</u>

Řešení 1: Použijte písmo TrueType nebo OpenType

Řešení: Používejte písma TrueType nebo OpenType, která produkt tiskne hladce. Při výběru písma vyhledejte ikonu TrueType.



Příčina: Použité písmo mělo vlastní velikost.

Některé aplikace používají vlastní písma, která mají při zvětšení nebo tisku zubaté okraje. Zubaté okraje se mohou při zvětšení nebo tisku objevit rovněž u bitmapového textu.

Odstraňování problémů

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zarovnání tiskárny

Řešení: Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Vyrovnávání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- 2. V Centrum řešení HP klepněte na Nastavení.
- 3. V části Nastavení tisku klepněte na Nástroje tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na Služby tiskárny.

Zobrazí se okno Nástroje tiskárny.

- 4. Klepněte na kartu Nastavení zařízení.
- Klepněte na možnost Vyrovnat tiskárnu.
 Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Vyčistěte tiskovou hlavu a poté vytiskněte protokol autotestu. Prohlédněte si protokol autotestu a zjistěte, zda problém s kvalitou tisku byl vyřešen.

Další informace naleznete v části:

- "Čištění tiskové hlavy" na stránce 63
- "Vytiskněte a vyhodnoťte zprávu o automatickém testu" na stránce 65

Příčina: Je patrně nutné vyčistit tiskovou hlavu.

Produkt tiskne pomalu

Vyzkoušejte následující řešení, jestliže produkt tiskne velmi pomalu.

- <u>Řešení 1: Kontrola hladin inkoustu</u>
- Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Kontrola hladin inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

99

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace naleznete v části:

"Kontrola odhadovaných hladin inkoustu" na stránce 60

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s produktem.

Odstraňování problémů s tiskem

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při tisku:

- Obálky se netisknou správně
- <u>Tisk bez okrajů vytváří neočekávané výsledky</u>
- Produkt neodpovídá
- Produkt tiskne nesmyslné znaky
- <u>Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci</u>
- Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí
- Okraje se netisknou podle očekávání
- Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty
- Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka
- <u>Uvnitř produktu se při tisku fotografie rozstřikuje inkoust</u>

Obálky se netisknou správně

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Vložte svazek obálek správným způsobem</u>
- <u>Řešení 2: Zkontrolujte typ obálky</u>
- Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek

Řešení 1: Vložte svazek obálek správným způsobem

Řešení: Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.

Než vložíte obálky, ujistěte se, že byl odstraněn všechen papír ze vstupního zásobníku.



Další informace naleznete v části:

"Vložení obálek" na stránce 23

Příčina: Balík obálek nebyl správně vložen.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte typ obálky

Řešení: Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

Příčina: Byl vložen nesprávný typ obálky.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek

Řešení: Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.

Příčina: Chlopně by se mohly zachytit ve válečcích.

Tisk bez okrajů vytváří neočekávané výsledky

Řešení: Zkuste obrázek vytisknout pomocí softwaru pro práci s fotografiemi dodaného s produktem.

Příčina: Při tisku obrázku bez okrajů pomocí aplikace jiného výrobce došlo k neočekávaným výsledkům.

Produkt neodpovídá

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Zapněte produkt</u>
- <u>Řešení 2: Vkládání papíru do vstupního zásobníku</u>

- Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu
- Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny •
- Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci
- Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy
- Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír
- Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat.
- Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem
- Řešení 10: Produkt resetujte

Řešení 1: Zapněte produkt

Řešení: Podívejte se na kontrolku Zapnout nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka Zapnout vypněte produkt.

Příčina: Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vkládání papíru do vstupního zásobníku

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace naleznete v části:

"Vložení papíru plného formátu" na stránce 18

Příčina: V produktu došel papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu

Řešení: Zkontrolujte, zda jste v softwarové aplikaci vybrali správnou tiskárnu.

🔆 Tip Produkt lze nastavit jako výchozí tiskárnu a tím zajistit, aby byla tato tiskárna vybrána automaticky vždy, když v různých aplikacích vyberete příkaz Tisk z nabídky Soubor.

Příčina: Produkt není zvolená tiskárna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny

Řešení: Stav ovladače tiskárny se mohl změnit na hodnotu offline nebo zastavit tisk.

Kontrola stavu ovladače tiskárny

- 1. V Centrum řešení HP klepněte na kartu Nastavení.
- Klepněte na položku Stav.
 Pokud je zařízení ve stavu Offline nebo je Zastaven tisk, změňte stav na Připraveno.

Příčina: Došlo ke změně stavu ovladače tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci

Řešení: Pokud produkt zpracovává jinou úlohu, jako například tisk fotografií nebo údržbu tiskárny, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než zařízení aktuální úlohu dokončí.

Tisk některých dokumentů dlouho trvá. Jestliže se do několika minut od odeslání tiskové úlohy do produktu nevytiskne žádný výtisk, zkontrolujte, zda se na displeji produktu nezobrazily nějaké zprávy.

Příčina: Produkt je zaneprázdněn jinou úlohou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy

Řešení: Tisková úloha může zůstat ve frontě úloh i poté, co byla stornována. Stornovaná tisková úloha se zablokuje ve frontě a brání v tisku dalších tiskových úloh.

Otevřete v počítači složku tiskárny a zkontrolujte, zda zrušená úloha nezůstává ve frontě úloh. Zkuste úlohu z fronty odstranit. Pokud tisková úloha ve frontě i nadále zůstává, zkuste jeden nebo oba následující postupy:

- Odpojte kabel USB od produktu, restartujte počítač a opět připojte kabel USB k produktu.
- Vypněte produkt, restartujte počítač a pak znovu spusťte produkt.

Příčina: Odstraněná tisková úloha byla zařazena ve frontě úloh.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír

Řešení: Vyjměte uvíznutý papír.
 Další informace naleznete v části:
 <u>"Odstraňování uvíznutého papíru</u>" na stránce 80
 Příčina: V produktu uvízl papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat

Řešení: Odpojte napájecí kabel, pokud již není odpojen. Zkontrolujte, zda se vozík tiskových kazet může volně pohybovat z jedné strany tiskárny na druhou. Nepokoušejte se s ním pohybovat násilím, pokud někde uvízne.

△ **Upozornění** Dávejte pozor, abyste nepohybovali vozíkem tiskových kazet násilím. Jestliže se vozík zasekl, jeho násilným pohybem by se poškodila tiskárna.

Další informace naleznete v části:

"Uvíznutí držáku" na stránce 124

Příčina: Vozík tiskových kazet se zablokoval.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně produktu. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu produkt vypněte a znovu zapněte.



Pokud jsou připojení bez vad a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do produktu nic netiskne, zkontrolujte stav zařízení. V softwaru HP Photosmart klepněte na možnost **Nastavení** a potom klepněte na možnost **Stav**.

Příčina: Počítač s produktem nekomunikuje.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 10: Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte produkt.

Příčina: U produktu došlo k chybě.

Produkt tiskne nesmyslné znaky

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Produkt resetujte</u>
- <u>Řešení 2: Vytiskněte dříve uloženou verzi dokumentu</u>

Řešení 1: Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a počítač na dobu 60 sekund, znovu je zapněte a tisk opakujte.

Příčina: V produktu nebyla k dispozici paměť.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vytiskněte dříve uloženou verzi dokumentu

Řešení: Zkuste vytisknout jiný dokument z téže aplikace. Pokud tento postup funguje, pokuste se vytisknout dříve uloženou verzi dokumentu, která není poškozena.

Příčina: Dokument byl poškozen.

Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Zapněte produkt</u>
- Řešení 2: Vkládání papíru do vstupního zásobníku
- <u>Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu</u>
- <u>Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny</u>
- Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokonči aktuální operaci
- <u>Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy</u>
- <u>Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír</u>
- Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat
- <u>Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem</u>
- <u>Řešení 10: Produkt resetujte</u>
Řešení 1: Zapněte produkt

Řešení: Podívejte se na kontrolku **Zapnout** nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnout** vypněte produkt.

Příčina: Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vkládání papíru do vstupního zásobníku

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace naleznete v části:

"Vložení papíru plného formátu" na stránce 18

Příčina: V produktu došel papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu

Řešení: Zkontrolujte, zda jste v softwarové aplikaci vybrali správnou tiskárnu.

Tip Produkt lze nastavit jako výchozí tiskárnu a tím zajistit, aby byla tato tiskárna vybrána automaticky vždy, když v různých aplikacích vyberete příkaz Tisk z nabídky Soubor.

Příčina: Produkt není zvolená tiskárna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny

Řešení: Stav ovladače tiskárny se mohl změnit na hodnotu **offline** nebo **zastavit tisk**.

Kontrola stavu ovladače tiskárny

- 1. V Centrum řešení HP klepněte na kartu Nastavení.
- Klepněte na položku Stav.
 Pokud je zařízení ve stavu Offline nebo je Zastaven tisk, změňte stav na Připraveno.

Příčina: Došlo ke změně stavu ovladače tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokonči aktuální operaci

Řešení: Pokud produkt zpracovává jinou úlohu, jako například tisk fotografií nebo údržbu tiskárny, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než zařízení aktuální úlohu dokončí. Tisk některých dokumentů dlouho trvá. Jestliže se do několika minut od odeslání tiskové úlohy do produktu nevytiskne žádný výtisk, zkontrolujte, zda se na displeji produktu nezobrazily nějaké zprávy.

Příčina: Produkt je zaneprázdněn jinou úlohou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy

Řešení: Tisková úloha může zůstat ve frontě úloh i poté, co byla stornována. Stornovaná tisková úloha se zablokuje ve frontě a brání v tisku dalších tiskových úloh.

Otevřete v počítači složku tiskárny a zkontrolujte, zda zrušená úloha nezůstává ve frontě úloh. Zkuste úlohu z fronty odstranit. Pokud tisková úloha ve frontě i nadále zůstává, zkuste jeden nebo oba následující postupy:

- Odpojte kabel USB od produktu, restartujte počítač a opět připojte kabel USB k produktu.
- Vypněte produkt, restartujte počítač a pak znovu spusťte produkt.

Příčina: Odstraněná tisková úloha byla zařazena ve frontě úloh.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír

Řešení: Vyjměte uvíznutý papír.

Další informace naleznete v části:

"Odstraňování uvíznutého papíru" na stránce 80

Příčina: V produktu uvízl papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat

Řešení: Odpojte napájecí kabel, pokud již není odpojen. Zkontrolujte, zda se vozík tiskových kazet může volně pohybovat z jedné strany tiskárny na druhou. Nepokoušejte se s ním pohybovat násilím, pokud někde uvízne.

Upozornění Dávejte pozor, abyste nepohybovali vozíkem tiskových kazet násilím. Jestliže se vozík zasekl, jeho násilným pohybem by se poškodila tiskárna.

Další informace naleznete v části:

"Uvíznutí držáku" na stránce 124

Příčina: Vozík tiskových kazet se zablokoval.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně produktu. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu produkt vypněte a znovu zapněte.



Pokud jsou připojení bez vad a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do produktu nic netiskne, zkontrolujte stav zařízení. V softwaru HP Photosmart klepněte na možnost **Nastavení** a potom klepněte na možnost **Stav**.

Příčina: Počítač s produktem nekomunikuje.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 10: Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte produkt.

Příčina: U produktu došlo k chybě.

Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí

Řešení: Vytiskněte dokument v opačném pořadí. Po dokončení tisku budou stránky dokumentu seřazeny ve správném pořadí.

Další informace naleznete v části:

"Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí" na stránce 46

Příčina: Tisk je nastaven tak, že se vytiskne nejprve první stránka dokumentu. Vzhledem ke způsobu vkládání papíru do produktu se první stránka bude nacházet ve spodní části stohu tiskovou stranou směrem nahoru.

Okraje se netisknou podle očekávání

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Zkontrolujte okraje tisku</u>
- Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru
- <u>Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem</u>
- <u>Řešení 4: Vložte svazek obálek správně do vstupního zásobníku</u>

Řešení 1: Zkontrolujte okraje tisku

Řešení: Zkontrolujte okraje tisku.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

Kontrola nastavení okrajů

- Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled. Ve většině aplikací klepněte na nabídku Soubor a poté na Náhled tisku.
- 2. Zkontrolujte okraje.

Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.

 Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru

Řešení: Zkontrolujte, zda jste pro projekt vybrali správné nastavení formátu papíru. Zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili papír správného formátu.

Příčina: Nastavení formátu papíru zřejmě nebylo správné pro projekt, který jste tiskli.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem

Řešení: Vyjměte papír ze vstupního zásobníku, znovu jej vložte a poté jej založte posuvníkem, až se zarazí o okraj.

Další informace naleznete v části:

"Vložení papíru" na stránce 17

Příčina: Vodítka papíru nebyla správně umístěna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Vložte svazek obálek správně do vstupního zásobníku

Řešení: Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.

Než vložíte obálky, ujistěte se, že byl odstraněn všechen papír ze vstupního zásobníku.



Další informace naleznete v části: <u>"Vložení obálek</u>" na stránce 23 **Příčina:** Balík obálek nebyl správně vložen.

Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Zkontrolujte nastavení okraje tisku</u>
- <u>Řešení 2: Zkontrolujte rozložení dokumentu</u>
- Řešení 3: Vložte balík papíru spránvým způsobem
- <u>Řešení 4: Zkuste tisknout s okraji</u>

Řešení 1: Zkontrolujte nastavení okraje tisku

Řešení: Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

Kontrola nastavení okrajů

- Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled. Ve většině aplikací klepněte na nabídku Soubor a poté na Náhled tisku.
- Zkontrolujte okraje.
 Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.
 - Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte rozložení dokumentu

Řešení: Zkontrolujte, zda je rozložení dokumentu, který chcete tisknout, přizpůsobeno formátu papíru podporovanému produktem.

Zobrazení náhledu rozložení tisku

- 1. Vložte do vstupního zásobníku papír odpovídajícího formátu.
- Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.
 Ve většině aplikací klepněte na nabídku Soubor a poté na Náhled tisku.
- 3. Zkontrolujte, zda obrázky v dokumentu nepřesahují tiskovou oblast produktu.
- 4. Pokud obrázek přesahuje tiskovou oblast na stránce, zrušte tiskovou úlohu.
- Tip Některé aplikace umožňují změnit formát dokumentu tak, aby se přizpůsobil aktuálně vybranému formátu papíru. Formát dokumentu lze změnit také v dialogovém okně Vlastnosti.

Příčina: Tištěný dokument byl větší než papír vložený ve vstupním zásobníku.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vložte balík papíru spránvým způsobem

Řešení: Pokud je papír nesprávně podáván, může to způsobit oříznutí některých částí dokumentu.

Vyjměte svazek papíru ze vstupního zásobníku a poté papír znovu vložte.

Další informace naleznete v části:

"Vložení papíru plného formátu" na stránce 18

Příčina: Papír byl vložen nesprávně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkuste tisknout s okraji

Řešení: Zkuste tisknout s okraji tak, že vypnete možnosti tisku bez okrajů

Další informace naleznete v části:

"Tisk obrázku bez okrajů" na stránce 38

Příčina: Aktivoval se tisk bez okrajů. Zvolením možnosti **Bez okrajů** se vytištěná fotografie zvětšila a vycentrovala tak, aby se vešla do tiskové oblasti na stránce. Podle relativní velikosti digitální fotografie a papíru, na který tisknete by mohlo u některých fotografií dojít k oříznutí.

Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka

- Řešení 1: Odstraňte všechny stránky navíc nebo řádky na konci dokumentu.
- Řešení 2: Vkládání papíru do vstupního zásobníku

Řešení 1: Odstraňte všechny stránky navíc nebo řádky na konci dokumentu

Řešení: Otevřete soubor dokumentu ve své softwarové aplikaci a odstraňte stránky nebo řádky, které jsou na konci dokumentu navíc.

Příčina: Dokument, který jste tiskli, obsahoval prázdnou stránku navíc.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vkládání papíru do vstupního zásobníku

Řešení: Pokud v produktu zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyiměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

"Vložení papíru plného formátu" na stránce 18

Příčina: Produkt si podal dva listy papíru.

Uvnitř produktu se při tisku fotografie rozstřikuje inkoust

Řešení: Dbejte, aby byl před zahájením tiskové úlohy bez okrajů do vstupního zásobníku vložen fotografický papír.

Příčina: Používali jste nesprávný typ papíru. Nastavení tisku bez okrajů vyžaduje použití fotografického papíru.

Odstraňování problémů s paměťovou kartou

Tato část slouží k řešení následujících problémů s paměťovou kartou a předním portem USB:

- Paměťová karta je v digitálním fotoaparátu nefunkční
- Produkt nemůže číst z paměťové karty nebo z úložného zařízení
- Bliká kontrolka Foto vedle slotů pro paměťovou kartu
- Kontrolka Upozornění bude blikat při vsunutí paměťové karty nebo paměťového • zařízení
- Fotografie z paměťové karty se nepřenesly do počítače
- Fotografie z připojeného digitálního fotoaparátu nelze tisknout

Paměťová karta je v digitálním fotoaparátu nefunkční

Řešení: Znovu zformátuite paměťovou kartu ve fotoaparátu nebo ji zformátuite v počítači s operačním systémem Windows ve formátu FAT místo FAT32. Více informací naleznete v dokumentaci, která je dodávána s digitálním fotoaparátem.

Příčina: Kartu jste formátovali v počítači s operačním systémem Windows XP. Při výchozím nastavení zformátuje operační systém Windows XP paměťovou kartu s

kapacitou do 8 MB nebo od 64 MB ve formátu FAT32. Digitální fotoaparáty a další výrobky používají formát FAT (FAT16 nebo FAT12) a nedovedou pracovat s kartami, které jsou naformátovány ve formátu FAT32.

Produkt nemůže číst z paměťové karty nebo z úložného zařízení

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Paměťovou kartu vložte správně</u>
- Řešení 2: Zasuňte paměťovou kartu úplně do odpovídajícího slotu produktu
- <u>Řešení 3: Vyjměte dodatečnou paměťovou kartu</u>
- Řešení 4: Znovu naformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu

Řešení 1: Paměťovou kartu vložte správně

Řešení: Natočte paměťovou kartu tak, aby byl štítek otočen nahoru a kontakty směrem k zařízení a poté zasunujte kartu do příslušné zásuvky, dokud se nerozsvítí kontrolka Foto.

Pokud paměťová karta není vložena správně, produkt nebude reagovat a kontrolka Foto (poblíž zásuvek na paměťové karty) nebude svítit.

Po správném vložení paměťové karty bude kontrolka Foto několik sekund blikat, poté zůstane rozsvícená.

Příčina: Paměťová karta byla vložena obráceně nebo horní stranou dolů.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zasuňte paměťovou kartu úplně do odpovídajícího slotu produktu

Řešení: Zkontrolujte, zda jste paměťovou kartu zasunuli úplně do příslušného slotu zařízení. Pokud používáte úložné zařízení, jakým je například flash disk USB, přesvědčte se, že je zcela zasunuto do předního portu USB.

Pokud není paměťová karta nebo úložné zařízení vloženo správně, produkt nebude reagovat a kontrolka Foto (poblíž slotů na paměťové karty) nebude svítit.

Po správném vložení paměťové karty nebo paměťového zařízení bude kontrolka Foto několik sekund blikat, poté zůstane rozsvícená.

Příčina: Paměťová karta nebo paměťové zařízení nebylo vloženo zcela do příslušného slotu na produktu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyjměte dodatečnou paměťovou kartu

Řešení: Pokud jste vložili více paměťových karet, vyjměte přebytečné karty. V jeden časový okamžik nelze používat více než jednu paměťovou kartu.

Pokud je vložena paměťová karta i paměťové zařízení, vyjměte paměťové zařízení. Vždy lze pracovat pouze s jedním z těchto zařízení.

Příčina: Vložili jste více paměťových karet, nebo jste vložili zároveň paměťovou kartu a úložné zařízení.

Řešení 4: Znovu naformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu

Řešení: Zkontrolujte, zda se na obrazovce počítače nezobrazilo chybové hlášení, které oznamuje poškození obrázků na paměťové kartě.

Jestliže je systém souborů na kartě poškozen, znovu zformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu. Více informací naleznete v dokumentaci, která je dodávána s digitálním fotoaparátem.

Upozornění Naformátováním paměťové karty dojde k odstranění všech fotografií uložených na paměťové kartě. Pokud jste již dříve přenesli fotografie z paměťové karty do počítače, zkuste vytisknout fotografie z počítače. V opačném případě budete muset znovu nasnímat případné ztracené fotografie.

Příčina: Systém souborů na paměťové kartě byl poškozen.

Bliká kontrolka Foto vedle slotů pro paměťovou kartu

Řešení: Nevytahujte paměťovou kartu, pokud bliká kontrolka Foto. Blikající kontrolka signalizuje, že produkt komunikuje s paměťovou kartou. Čekejte, dokud kontrolka nezačne svítit trvale. Pokud vyjmete paměťovou kartu, která se právě používá, může dojít k poškození informací na kartě nebo k poškození produktu a karty.

Další informace naleznete v části:

"Vložte paměťovou kartu nebo úložné zařízení" na stránce 51

Příčina: Produkt používal paměťovou kartu.

Kontrolka Upozornění bude blikat při vsunutí paměťové karty nebo paměťového zařízení

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Vyjměte paměťovou kartu a znovu ji zasuňte</u>
- <u>Řešení 2: Vyjměte dodatečnou paměťovou kartu</u>

Řešení 1: Vyjměte paměťovou kartu a znovu ji zasuňte

Řešení: Vyjměte paměťovou kartu a znovu ji vložte. Karta byla zřejmě vložena nesprávně. Otočte paměťovou kartu tak, aby byl štítek otočen nahoru a kontakty směrem k produktu, a poté zasunujte kartu do příslušné patice, dokud se nerozsvítí kontrolka Foto.

Pokud problém přetrvává, paměťová karta může být poškozena.

Další informace naleznete v části:

"Vložte paměťovou kartu nebo úložné zařízení" na stránce 51

Příčina: Produkt zjistil chybu paměťové karty.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyjměte dodatečnou paměťovou kartu

Řešení: Pokud jste vložili více paměťových karet, vyjměte přebytečné karty. V jeden časový okamžik nelze používat více než jednu paměťovou kartu.

Pokud je vložena paměťová karta i paměťové zařízení, vyjměte paměťové zařízení. Vždy lze pracovat pouze s jedním z těchto zařízení.

Další informace naleznete v části:

"Vložte paměťovou kartu nebo úložné zařízení" na stránce 51

Příčina: Vložili jste více paměťových karet, nebo jste vložili zároveň paměťovou kartu a úložné zařízení.

Fotografie z paměťové karty se nepřenesly do počítače

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Instalace softwaru HP Photosmart</u>
- <u>Řešení 2: Zapněte produkt</u>
- <u>Řešení 3: Zapněte počítač</u>
- <u>Řešení 4: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem</u>

Řešení 1: Instalace softwaru HP Photosmart

Řešení: Instalujte software HP Photosmart dodávaný s produktem. Pokud je software již nainstalován, restartujte počítač.

Instalace softwaru HP Photosmart

- Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
- Po výzvě klepněte na Instaluj další software pro instalaci software HP Photosmart.
- Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném s produktem.

Příčina: Software HP Photosmart nebyl instalován.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zapněte produkt

Řešení: Zapněte produkt.

Příčina: Výrobek byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zapněte počítač

Řešení: Zapněte počítač

Příčina: Počítač byl vypnutý.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně produktu. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu produkt vypněte a znovu zapněte.



Další informace o nastavení produktu a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v instalační příručce dodané spolu s produktem.

Příčina: Výrobek nebyl řádně připojen k počítači.

Fotografie z připojeného digitálního fotoaparátu nelze tisknout

- <u>Řešení 1: Nastavte fotoaparát na režim PictBridge</u>
- <u>Řešení 2: Uložte fotografie v podporovaném formátu souboru</u>

<u>Řešení 3: Výběr fotografií na fotoaparátu k vytištění</u>

Řešení 1: Nastavte fotoaparát na režim PictBridge

Řešení: Pokud fotoaparát podporuje technologii PictBridge, zkontrolujte, zda je fotoaparát nastaven na provoz v režimu PictBridge. Postup uvádí uživatelská příručka dodaná s fotoaparátem.

Příčina: Digitální fotoaparát nebyl v režimu PictBridge.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Uložte fotografie v podporovaném formátu souboru

Řešení: Zkontrolujte, zda digitální fotoaparát ukládá fotografie ve formátu podporovaném převodní funkcí technologie PictBridge (exif/JPEG, JPEG a DPOF).

Příčina: Obrázky neměly podporovaný formát.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Výběr fotografií na fotoaparátu k vytištění

Řešení: Před připojením digitálního fotoaparátu k přednímu portu USB na HP Photosmart, vyberte ve fotoaparátu fotografie k vytištění.

Poznámka Některé digitální fotoaparáty neumožňují výběr fotografií před navázáním připojení PictBridge. V takovém případě připojte digitální fotoaparát k přednímu portu USB, zapněte jej a změňte nastavení na režim PictBridge, a poté pomocí fotoaparátu vyberte fotografie, které chcete tisknout.

Příčina: Ve fotoaparátu nebyly vybrány žádné fotografie pro tisk.

Odstraňování problémů při tisku na disky CD či DVD

Tuto část použijte pro řešení všech problémů, které mohou nastat při tisku na povrchy disků CD/DVD pomocí HP Photosmart.

Tato část obsahuje následující témata:

- Produkt nerozpoznal držák disků CD/DVD
- Produkt nerozpoznává disk CD/DVD v držáku
- Produkt se během tisku disku CD/DVD zastavil
- Obrázek na mém potisknutém disku je oříznutý a na držáku disků CD/DVD je inkoust
- Produkt tiskne na netiskovou oblast mého disku
- Návrh není na mém disku vycentrován
- Inkoust na disku CD/DVD neschne
- Produkt hlásí chybu ve velikosti disku CD/DVD
- Držák disků CD/DVD se zasekl v prostoru pro vkládání papíru

Produkt nerozpoznal držák disků CD/DVD

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Zasuňte držák disků CD a DVD do zásobníku disků
- <u>Řešení 2: Vyjměte držák disků CD/DVD z prostoru pro vkládání papírů</u>
- <u>Řešení 3: Disk CD/DVD vložte do držáku disků</u>
- Řešení 4: Vložte další disk do držáku disků CD/DVD

Řešení 1: Zasuňte držák disků CD a DVD do zásobníku disků

Řešení: Zatlačte držák disků CD/DVD do zásobníku disků CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnány s bílými linkami na zásobníku. Konec držáku označený šipkami vstupuje do zásobníku disků CD/DVD.



Příčina: Nezatlačili jste držák disků CD/DVD dost daleko do zásobníku disků CD/ DVD.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyjměte držák disků CD/DVD z prostoru pro vkládání papírů

Řešení: Vyjměte držák disků CD/DVD z prostoru pro vkládání papírů pod hlavním vstupním zásobníkem. Sklopte zásobník disků CD/DVD (umístěn přímo pod ovládacím panelem).



Ujistěte se, že jste do držáku disků CD/DVD vložili potiskovatelný disk CD/DVD tiskovou stranou nahoru. Zatlačte držák disků CD/DVD do zásobníku disků CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnány s bílými linkami na zásobníku. Konec držáku označený šipkami vstupuje do zásobníku disků CD/DVD.

Příčina: Vložili jste držák disků CD/DVD zpět do prostoru pro vkládání papírů.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Disk CD/DVD vložte do držáku disků

Řešení: Vyjměte držák disků CD/DVD z prostoru pro vkládání papírů pod hlavním vstupním zásobníkem. Vyjměte potiskovatelný disk ze zásobníku disků CD/DVD a vložte jej do držáku disků CD/DVD tiskovou stranou nahoru. Zatlačte držák do zásobníku disků CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnány s bílými linkami na zásobníku. Konec držáku označený šipkami vstupuje do zásobníku disků CD/DVD.

Příčina: Vložili jste disk přímo do zásobníku disků CD/DVD místo do držáku disků CD/DVD.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Vložte další disk do držáku disků CD/DVD

Řešení: Vyjměte držák disků CD/DVD ze zásobníku disků CD/DVD. Z držáku vyjměte vytisknutý disk CD/DVD. Vložte další disk do držáku disků CD/DVD tiskovou stranou nahoru a znovu vložte držák do zásobníku disků CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnány s bílými linkami na zásobníku. Když produkt rozpozná držák, výzva zmizí.

Příčina: Produkt vás vyzval k vložení dalšího disku, pokud tisknete na několik disků CD/DVD.

Produkt nerozpoznává disk CD/DVD v držáku

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Vložte disk CD/DVD do držáku disků CD/DVD</u>
- Řešení 2: Vložte disk CD/DVD tiskovou stranou nahoru

Řešení 1: Vložte disk CD/DVD do držáku disků CD/DVD

Řešení: Vyjměte držák disků CD/DVD ze zásobníku disků CD/DVD. Vložte potiskovatelný disk do držáku disků CD/DVD tiskovou stranou nahoru a znovu vložte držák do zásobníku disků CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnány s bílými linkami na zásobníku.

Příčina: Vložili jste držák disků CD/DVD do zásobníku disků CD/DVD bez vložení disku CD/DVD do držáku.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte disk CD/DVD tiskovou stranou nahoru

Řešení: Vyjměte držák disků CD/DVD ze zásobníku disků CD/DVD. Vložte potiskovatelný disk do držáku disků CD/DVD tiskovou stranou nahoru a znovu vložte držák do zásobníku disků CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnány s bílými linkami na zásobníku.

Příčina: Vložili jste disk CD/DVD do držáku obráceně.

Produkt se během tisku disku CD/DVD zastavil

Řešení: Ujistěte se, že je za produktem minimálně 7,5 cm místa. Ujistěte se také, že není slot na zadní straně produktu blokován.

Příčina: Při tisku na disk CD/DVD produkt držák na disky CD/DVD zasunul. Držák se může vysunout přibližně 7,5 cm ze zadní strany produktu. Pokud za produktem není dost místa, držák se zastaví a tisk se přeruší.

Obrázek na mém potisknutém disku je oříznutý a na držáku disků CD/DVD je inkoust

Řešení: Pokud je vkládán disk CD/DVD, na který se má tisknout, běžné velikosti (120 mm) do držáku disků CD/DVD, **nepřetahujte** přes něj modrý prstenec. Tento modrý prstenec by měl být použit pouze tehdy, tisknete-li na malá CD/DVD (80 mm).

Než to zkusíte znovu, vyčistěte držák disků CD/DVD a odstraňte z něj inkoust. Tím předejdete kontaminaci produktu inkoustem, ochráníte tak své disky, ruce a oděv od skvrn.

Když je držák disků CD/DVD čistý a suchý, vložte do držáku nový potiskovatelný disk tiskovou stranou nahoru. Modrý kroužek nechte na původním místě na protější straně držáku od vašich disků, jak je ukázáno níže. Zatlačte držák do zásobníku disků CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnány s bílými linkami na zásobníku a zkuste tisk znovu.



Příčina: Disk CD/DVD jste do držáku disků CD/DVD vložili nesprávně.

Produkt tiskne na netiskovou oblast mého disku

- <u>Řešení 1: Změňte nastavení softwaru</u>
- <u>Řešení 2: Vložte nový disk CD/DVD tiskovou stranou nahoru</u>

Řešení 1: Změňte nastavení softwaru

Řešení: Ujistěte se, že má návrh, který tisknete, správnou velikost pro médium, které je vloženo v držáku disků CD/DVD, včetně průměru vnitřních a vnějších kroužků. Změňte nastavení softwaru dle vycentrování a velikosti vašeho návrhu pro disky, které používáte. Další informace viz dokumentace nebo online nápověda softwaru, který používáte.

Příčina: Váš návrh neodpovídal správné velikosti disku CD/DVD, který jste vložili.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte nový disk CD/DVD tiskovou stranou nahoru

Řešení: Pokud jste již váš obsah vypálili na disk CD/DVD, bude možná nutné to udělat znovu na nový disk. Do držáku disků CD/DVD vložte nové disky tiskovou stranou nahoru. Zatlačte držák do zásobníku disků CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnány s bílými linkami na zásobníku a zkuste tisk znovu.

Příčina: Vložili jste disk CD/DVD do držáku obráceně.

Návrh není na mém disku vycentrován

Řešení: Změňte nastavení softwaru dle vycentrování a velikosti vašeho návrhu pro disky, které používáte. Další informace viz dokumentace nebo online nápověda softwaru, který používáte.

Příčina: Vaše nastavení návrhu nebylo správné.

Inkoust na disku CD/DVD neschne

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Použijte disky potiskovatelné inkoustem</u>
- Řešení 2: Vložte nový disk CD/DVD tiskovou stranou nahoru

Řešení 1: Použijte disky potiskovatelné inkoustem

Řešení: Ujistěte se, že disky CD/DVD, které používáte, je kompatibilní pro inkoustový tisk. Disky potiskovatelné inkoustem mají běžně bílý povrch. (Některé disky i stříbrný.)

Příčina: Povrch disku nebyl kompatibilní pro tisk.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte nový disk CD/DVD tiskovou stranou nahoru

Řešení: Pokud jste již váš obsah vypálili na disk CD/DVD, bude možná nutné to udělat znovu na nový disk. Do držáku disků CD/DVD vložte nové disky tiskovou stranou nahoru. Zatlačte držák do zásobníku disků CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnány s bílými linkami na zásobníku a zkuste tisk znovu.

Příčina: Vložili jste disk CD/DVD do držáku obráceně.

Produkt hlásí chybu ve velikosti disku CD/DVD

Řešení: Zrušte tiskovou úlohu a vyměňte aktuálně vložený disk CD/DVD v držáku disků CD/DVD za stejnou velikost, která byla specifikována v tiskové úloze nebo změňte nastavení tisku v softwaru.

Příčina: Velikost aktuálně vloženého disku CD/DVD v držáku disků CD/DVD se neshodovala s velikostí, kterou jste specifikovali, když jste spustili tiskovou úlohu z počítače.

Držák disků CD/DVD se zasekl v prostoru pro vkládání papíru

Řešení: Vytáhněte držák disků CD/DVD tak daleko, jak to bude možné, dokud neucítíte odpor. Potom vložte plochý tupý předmět (jako nůž na máslo nebo šroubovák) do levého rohu prostoru pro vkládání papírů a zatlačte na modrý kroužek. Se stlačeným modrým kroužkem by měl jít držák disků CD/DVD vytáhnout z prostoru pro vkládání papírů.

Příčina: Vložili jste držák disků CD/DVD zpět do prostoru pro vkládání papírů s vloženým diskem CD/DVD a přetaženým modrým kroužkem.

Chyby

V této části se nacházejí následující kategorie zpráv o vašem produktu:

- Zprávy produktu
- <u>Zprávy souborů</u>
- Obecné uživatelské zprávy
- Zprávy papíru
- Zprávy napájení a připojení
- Zprávy inkoustových kazet a tiskové hlavy

Zprávy produktu

Následuje seznam chybových hlášení souvisejících se produktem:

- <u>Držák blokován</u>
- <u>Uvíznutí držáku</u>
- <u>Uvíznutí držáku</u>
- <u>Nesouhlasí verze firmwaru</u>
- Mechanická závada

- Zásobník disků CD či DVD otevřen
- Zásobník disků CD/DVD je špatně zarovnaný
- Vložení držáku na disky CD/DVD
- Otevřete zásobník disků CD či DVD
- Držák na CD/DVD nebyl nalezen
- <u>CD/DVD nebyl nalezen</u>
- Nelze tisknout
- <u>Chybí software HP Photosmart</u>

Držák blokován

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Odstraňte všechny předměty, které blokují vozík tiskových kazet</u>
- Řešení 2: Zavřete zásobník CD/DVD

Řešení 1: Odstraňte všechny předměty, které blokují vozík tiskových kazet

Řešení: Vypněte produkt a otevřete dvířka k tiskovým kazetám pro přístup do oblasti tiskových kazet. Odstraňte jakékoliv předměty, které blokují vozík tiskových kazet (včetně obalových materiálů) a poté zapněte produkt znovu.



Pokračujte postupem dle pokynů na displeji.

Příčina: Vozík tiskových kazet byl blokován.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zavřete zásobník CD/DVD

Řešení: Zavřete zásobník CD/DVD.Příčina: Zásobník disků CD či DVD byl otevřený.

Uvíznutí držáku

Řešení: Vypněte produkt a otevřete dvířka k tiskovým kazetám pro přístup do oblasti vozíku tiskových kazet. Odstraňte jakékoliv předměty, které blokují vozík tiskových kazet (včetně obalových materiálů) a poté zapněte produkt znovu.



Pokračujte postupem dle pokynů na displeji. Příčina: Vozík tiskových kazet byl blokován.

Uvíznutí držáku

Řešení: Vypněte produkt a otevřete dvířka k tiskovým kazetám pro přístup do oblasti vozíku tiskových kazet. Odstraňte jakékoliv předměty, které blokují vozík tiskových kazet (včetně obalových materiálů) a poté zapněte produkt znovu.



Pokračujte postupem dle pokynů na displeji. **Příčina:** Vozík tiskových kazet byl blokován.

Nesouhlasí verze firmwaru

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Číslo verze firmwaru produktu neodpovídalo číslu revize jeho softwaru.

Mechanická závada

- <u>Řešení 1: Vyjměte uvíznutý papír</u>
- Řešení 2: Odstraňte předměty, které blokují vozík tiskových kazet

Řešení 1: Vyjměte uvíznutý papír

Řešení: Vyjměte uvíznutý papír.

Další informace naleznete v části:

"Odstraňování uvíznutého papíru" na stránce 80

Příčina: V produktu uvízl papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Odstraňte předměty, které blokují vozík tiskových kazet

Řešení: Snížením dvířek pro přístup k vozíku tiskových kazet získáte přístup k vozíku tiskových kazet. Odstraňte všechny předměty, které blokují vozík tiskových kazet, včetně balicích materiálů. Vypněte produkt a opět jej zapněte.



Příčina: Vozík tiskových kazet byl blokován.

Zásobník disků CD či DVD otevřen

Řešení: Zavřete zásobník CD/DVD.

Příčina: Zásobník disků CD/DVD byl otevřen, když byla tisková úloha spuštěna z počítače.

Zásobník disků CD/DVD je špatně zarovnaný

Řešení: Vyjměte držák disků CD/DVD ze zásobníku disků CD/DVD a poté jej znovu vložte. Ujistěte se, že jste držák disků CD/DVD rovnoměrně zatlačili do zásobníku. Zatlačte držák disků CD/DVD dopředu, dokud nebudou linky na držáku disků CD/DVD zarovnány s bílými linkami na zásobníku disků CD/DVD.



Příčina: Držák disků CD/DVD byl nesprávně vložen do zásobníku disků CD/DVD.

Vložení držáku na disky CD/DVD

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Vložte disk CD/DVD do držáku disků CD/DVD</u>
- <u>Řešení 2: Vložte další disk CD/DVD do držáku disků CD/DVD</u>

Řešení 1: Vložte disk CD/DVD do držáku disků CD/DVD

Řešení: Do držáku disků CD/DVD vložte potiskovatelný disk s tiskovou stranou nahoru. Sklopte zásobník disků CD či DVD. Zatlačte držák disků CD/DVD dopředu, dokud nebudou linky na držáku disků CD/DVD zarovnány s bílými linkami na zásobníku disků CD/DVD. Konec označený šipkami vstupuje do zásobníku disků CD/DVD.



Další informace naleznete v části:

"Vložení CD/DVD" na stránce 25

Příčina: Produkt vás vyzval k vložení držáku disků CD/DVD pro jednu tiskovou úlohu disku CD/DVD.

Odstraňování problémů

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte další disk CD/DVD do držáku disků CD/DVD

Řešení: Vyjměte držák disků CD/DVD ze zásobníku disků CD/DVD. Z držáku vyjměte vytisknutý disk CD/DVD. Vložte další disk do držáku disků CD/DVD tiskovou stranou nahoru a zatlačte držák zpět do zásobníku disků CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnány s bílými linkami na zásobníku.

Příčina: Produkt vás vyzval k vložení dalšího disku, pokud tisknete na několik disků CD/DVD.

Otevřete zásobník disků CD či DVD

Řešení: Sklopte zásobník disků CD či DVD. Pokračujte stisknutím OK.



Příčina: Zásobník disků CD/DVD byl zavřený a tisková úloha disků CD/DVD byla spuštěna z počítače.

Držák na CD/DVD nebyl nalezen

Řešení: Do držáku disků CD/DVD vložte potiskovatelný disk tiskovou stranou nahoru. Sklopte zásobník disků CD či DVD. Zatlačte držák disků CD/DVD dopředu, dokud nebudou linky na držáku disků CD/DVD zarovnány s bílými linkami na zásobníku disků CD/DVD. Konec označený šipkami vstupuje do zásobníku disků CD/DVD. Pokračujte stisknutím **OK**.



Příčina: Držák disků CD/DVD nebyl vložen nebo nebyl zatlačen dostatečně daleko.

CD/DVD nebyl nalezen

Řešení: Vyjměte držák disků CD/DVD ze zásobníku disků CD/DVD. Vložte další potiskovatelný disk do držáku disků CD/DVD tiskovou stranou nahoru a zatlačte držák zpět do zásobníku disků CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnány s bílými linkami na zásobníku. Pokračujte stisknutím **OK**.

Příčina: V držáku disků CD/DVD nebyl nalezen potiskovatelný disk CD/DVD.

Nelze tisknout

- <u>Řešení 1: Tisk protokolu automatického testu</u>
- <u>Řešení 2: Vymazání tiskové fronty</u>
- <u>Řešení 3: Odpojte a znovu připojte kabel USB</u>
- <u>Řešení 4: Ověření nastavení produktu jako výchozí tiskárny</u>
- <u>Řešení 5: Kontrola, zda je tiskárna pozastavena nebo offline</u>
- <u>Řešení 6: Manuální odstranění tiskové fronty</u>
- Řešení 7: Zastavení a opětovné spuštění služby zařazování tisku
- <u>Řešení 8: Ověřte, zda softwarová aplikace má problém</u>

Řešení 1: Tisk protokolu automatického testu

Řešení: Vytiskněte protokol autotestu a zjistěte, zda produkt může tisknout.

Tisk protokolu autotestu

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- Stiskněte a podržte tlačítko Storno a potom stiskněte tlačítko Odstranit červené oči.

Produkt vytiskne protokol autotestu s následujícími informacemi:

- Informace o produktu: zahrnují číslo modelu, sériové číslo a další informace o produktu.
- Informace o verzi: obsahuje číslo verze firmwaru.
- Informace o zásobování inkoustem obsahují přibližnou hladinu inkoustu v každé nainstalované inkoustové kazetě, stav každé kazety, datum, kdy byla nainstalována, a datum, kdy jí vyprší trvanlivost.
- Vzor kvality tisku: zobrazuje barevné sloupce, které představují každou z nainstalovaných inkoustových kazet. Plné a pravidelné sloupce znamenají, že nejsou žádné problémy s kvalitou. Pokud se zobrazí pruhy nebo některé sloupce chybějí, vyčistěte tiskovou hlavu podle návodu v tématu "Čištění tiskové hlavy" na stránce 63. Pokud barevné obdélníky po vyčištění tiskové hlavy stále vykazují potíže s kvalitou tisku, kalibrujte produkt podle pokynů uvedených v části "Zarovnání tiskové hlavy" na stránce 64. Pokud i po vyčištění a vyrovnání barevné sloupce nadále vykazují problémy s kvalitou tisku, obraťte se na středisko podpory zákazníků HP.



 Protokol historie: obsahuje informace, které by mohly být využity k diagnostickým účelům v případě, že se budete muset obrátit na středisko podpory zákazníků HP.

Pokud se stránka autotestu nevytiskne, ujistěte se, že jste produkt nastavili správně. Informace o nastavení viz Průvodce nastavením, který byl dodán s produktem.

Příčina: Produkt nebyl správně nastaven.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vymazání tiskové fronty

Řešení: Restartujte počítač, abyste vyčistili tiskovou frontu.

Odblokování tiskové fronty

- 1. Restartujte počítač.
- 2. Po restartu počítače zkontrolujte tiskovou frontu.
 - a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - Windows Vista: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Ovládací panely** a klepněte na **Tiskárny**.
 - Systém Windows XP: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start a potom na možnost Ovládací panely a klepněte na Tiskárny a faxy.
 - b. Poklepáním na ikonu vašeho produktu otevřete tiskovou frontu.
 Pokud na průběh nečekají žádné úlohy, problém by mohl být vyřešen.
- 3. Pokuste se dokument vytisknout znovu.

Příčina: Počítač musíte restartovat, abyste vyčistili tiskovou frontu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Odpojte a znovu připojte kabel USB

Řešení: Odpojte kabel USB od počítače a produktu, poté jej znovu připojte.

Odpojte a znovu připojte kabel USB

- 1. Odpojte kabel USB od produktu.
- 2. Odpojte kabel USB od počítače.
- 3. S odpojeným kabelem USB počkejte 5-6 sekund.
- 4. Kabel USB připojte k produktu a k počítači.



Po připojení kabelu USB by měl produkt začít tisknout úlohy ve frontě.

- Poznámka Jste-li připojeni pomocí rozbočovače USB, zkontrolujte, zda je rozbočovač zapnutý. Je-li rozbočovač zapnutý, pokuste se připojit přímo k počítači.
- 5. Pokud se tisk nespustí automaticky, spusťte další tiskovou úlohu.

Příčina: Kabel USB musí být odpojen.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Ověření nastavení produktu jako výchozí tiskárny

Řešení: Zkontrolujte a ujistěte se, že je produkt nastaven jako výchozí tiskárna a používá správný ovladač tiskárny.

Ověření nastavení produktu jako výchozí tiskárny

- 1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - Windows Vista: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start a potom na možnost Ovládací panely a klepněte na Tiskárny.
 - Systém Windows XP: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start a potom na možnost Ovládací panely a klepněte na Tiskárny a faxy.
- Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastaven správný produkt.
 Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém kroužku.
- Pokud je jako výchozí tiskárna nastaven nesprávný produkt, klepněte na ten správný pravým tlačítkem myši a vyberte Nastavit jako výchozí.

Ověření ovladače tiskárny

- 1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - Windows Vista: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start a potom na možnost Ovládací panely a klepněte na Tiskárny.
 - Systém Windows XP: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start a potom na možnost Ovládací panely a klepněte na Tiskárny a faxy.
- 2. Poklepejte na ikonu vedle produktu a vyberte Vlastnosti.
- Klepněte na kartu Porty pro ověření toho, že produkt používá správný port. Port, který produkt používá, je zvýrazněn a označen zaškrtnutím. Produkt by měl být nastaven, aby používal port DOT4 nebo USB00X (kde je místo X číslo).
- Pokud produkt používá nesprávný port, klepněte na ten správný a vyberte jej. Port, který produkt nyní používá, je zvýrazněn a označen zaškrtnutím.
- 5. Klepněte na kartu Upřesnit.
- Zkontrolujte ovladač v seznamu rozevírací nabídky Ovladač, abyste si ověřili, že produkt používá správný ovladač.

Jako ovladač by mělo být v seznamu jméno vašeho produktu.

- Pokud je zvolen nesprávný ovladač, vyberte ten správný z rozbalovací nabídky Ovladač.
- 8. Klepnutím na tlačítko OK změny uložíte.

Příčina: Produkt se neměl nastavit jako výchozí tiskárna nebo možná byl konfigurován nesprávný ovladač.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Kontrola, zda je tiskárna pozastavena nebo offline

Řešení: Zkontrolujte, zda je tiskárna pozastavena nebo offline.

Kontrola, zda je tiskárna pozastavena nebo offline

- 1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - Windows Vista: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start a potom na možnost Ovládací panely a klepněte na Tiskárny.
 - Systém Windows XP: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start a potom na možnost Ovládací panely a klepněte na Tiskárny a faxy.
- 2. Poklepáním na ikonu vašeho produktu otevřete tiskovou frontu.
- V nabídce Tiskárna se ujistěte, že nejsou označeny možnosti Pozastavit tisk nebo Používat tiskárnu ofline.

V nabídce **Tiskárna** se ujistěte, že nejsou označeny možnosti **Pozastavit tisk** nebo **Používat tiskárnu ofline**. Pokud je nějaká z možností označena, klepněte na možnost, abyste ji odstranili. Pokud je v nabídce možnost **Použít tiskárnu online**, zvolte ji tak, že ji zaškrtnete.

4. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.

Příčina: Produkt byl pozastaven nebo offline.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Manuální odstranění tiskové fronty

Řešení: Tiskovou frontu odstraňte manuálně.

Manuální odstranění tiskové fronty

- 1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - Windows Vista: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start a potom na možnost Ovládací panely a klepněte na Tiskárny.
 - Systém Windows XP: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start a potom na možnost Ovládací panely a klepněte na Tiskárny a faxy.
- 2. Poklepáním na ikonu vašeho produktu otevřete tiskovou frontu.
- V nabídce Tiskárny klepněte na Storno všech dokumentů nebo Odstranit tisknutý dokument, a poté klepněte na Ano pro potvrzení.

- Pokud jsou dokumenty stále ve frontě, restartujte počítač a pokuste se znovu o tisk.
- Znovu zkontrolujte tiskovou frontu, abyste se ujistili, že je prázdná a poté zkuste tisknout znovu.
 Pokud tisková fronta prázdná není nebo pokud je, ale úlohy se stále netisknou, postupte k dalšímu řešení.

Příčina: Tisková fronta se musí odstranit manuálně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Zastavení a opětovné spuštění služby zařazování tisku

Řešení: Znovu spusťte zařazování do tisku.

Zastavení a opětovné spuštění služby zařazování tisku

- 1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start a potom na příkaz Ovládací panely.
- Poklepejte na položku Nástroje pro správu a poté poklepejte na položku Služby.
- Projděte seznam a klepněte na Zařazování tisku a poté klepněte na Stop pro zastavení služby.
- Klepněte na tlačítko Start a následným klepnutím na tlačítko OK znovu spusťte službu.
- 5. Restartujte počítač a zkuste znovu tisknout.

Příčina: Zařazování do tisku bylo třeba restartovat.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Ověřte, zda softwarová aplikace má problém

Řešení: Ověřte, zda je problémem softwarová aplikace.

Ověření softwarové aplikace

- 1. Zavřete softwarovou aplikaci a znovu ji otevřete
- 2. Znovu se pokuste o tisk ze softwarové aplikace.
 - Poznámka Tiskárna možná nepodporuje tisk z aplikace DOS. Zjistěte, zda jde o softwarovou aplikaci Windows nebo DOS tak, že zkontrolujete systémové požadavky aplikace.
- Zkuste tisknout z Poznámkového bloku, abyste zjistili, zda je problém způsoben softwarovou aplikací nebo ovladačem.

Tisk z Poznámkového bloku

- Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start a potom na možnost Programy nebo Všechny programy.
- b. Klepněte na Příslušenství a poté na Poznámkový blok.

- c. Napište několik písmen do Poznámkového bloku.
- d. Klepněte na nabídku Soubor a poté na možnost Tisk.
- Pokud je tisk z Poznámkového bloku úspěšný, ale ze softwarové aplikace není možný, kontaktujte výrobce této aplikace pro podporu.

Příčina: Softwarová aplikace selhala nebo nemohla správně komunikovat s ovladačem tiskárny.

Chybí software HP Photosmart

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Instalace HP Photosmart softwaru
- <u>Řešení 2: Zapněte produkt</u>
- Řešení 3: Zapněte počítač
- <u>Řešení 4: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem</u>

Řešení 1: Instalace HP Photosmart softwaru

Řešení: Instalujte software HP Photosmart dodávaný s produktem. Pokud je software již nainstalován, restartujte počítač.

Instalace softwaru HP Photosmart

- Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
- Po výzvě klepněte na Instaluj další software pro instalaci software HP Photosmart.
- Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném s produktem.

Příčina: Software HP Photosmart nebyl instalován.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zapněte produkt

Řešení: Zapněte produkt.

Příčina: Výrobek byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zapněte počítač

Řešení: Zapněte počítač

Příčina: Počítač byl vypnutý.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně produktu. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu produkt vypněte a znovu zapněte.



Další informace o nastavení produktu a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v instalační příručce dodané spolu s produktem.

Příčina: Výrobek nebyl řádně připojen k počítači.

Zprávy souborů

Následuje seznam chybových zpráv spojených se soubory:

- <u>Chyba při čtení nebo zápisu do souboru</u>
- <u>Nečitelné soubory. Soubory NN nebylo možné přečíst</u>
- Fotografie nenalezeny
- Soubor nenalezen
- Neplatný název souboru
- Poškozený soubor

Chyba při čtení nebo zápisu do souboru

Řešení: Zkontrolujte, zda používáte správnou složku a název souboru.

Příčina: Software produktu nedokázal otevřít nebo uložit soubor.

Nečitelné soubory. Soubory NN nebylo možné přečíst

Řešení: Znovu vložte paměťovou kartu do produktu. Pokud tento postup nevede k nápravě, naskenujte znovu fotografie digitálním fotoaparátem. Pokud již byly soubory přeneseny do počítače, pokuste se je vytisknout pomocí softwaru produktu. Kopie pravděpodobně poškozeny nebudou. Příčina: Některé soubory na vložené paměťové kartě byly poškozeny.

Fotografie nenalezeny

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Znovu vložte paměťovou kartu</u>
- <u>Řešení 2: Tisk fotografií z počítače</u>

Řešení 1: Znovu vložte paměťovou kartu

Řešení: Znovu vložte paměťovou kartu. Pokud tento postup nevede k nápravě, naskenujte znovu fotografie digitálním fotoaparátem. Pokud již byly soubory přeneseny do počítače, pokuste se je vytisknout pomocí softwaru produktu. Kopie pravděpodobně poškozeny nebudou.

Příčina: Některé soubory na vložené paměťové kartě nebo připojeném úložném zařízení byly poškozeny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Tisk fotografií z počítače

Řešení: Vyfoťte nějaké obrázky svým digitálním fotoaparátem, nebo, jestliže jste uchovali své fotografie na počítači, můžete je vytisknout softwarem produktu.

Příčina: Na paměťové kartě nebyly nalezeny žádné fotografie.

Soubor nenalezen

Řešení: Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

Příčina: Ve vašem počítači nebylo dostatek paměti pro vytvoření souboru náhledu tisku.

Neplatný název souboru

Řešení: Ujistěte se, že v názvu souboru nejsou použity neplatné znaky.

Příčina: Zadaný název souboru nebyl platný.

Poškozený soubor

- <u>Řešení 1: Znovu vložte paměťovou kartu do produktu</u>
- <u>Řešení 2: Znovu naformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu</u>

Řešení 1: Znovu vložte paměťovou kartu do produktu

Řešení: Znovu vložte paměťovou kartu do produktu. Pokud tento postup nevede k nápravě, naskenujte znovu fotografie digitálním fotoaparátem. Pokud již byly soubory přeneseny do počítače, pokuste se je vytisknout pomocí softwaru produktu. Kopie pravděpodobně poškozeny nebudou.

Příčina: Některé soubory na vložené paměťové kartě byly poškozeny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Znovu naformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu

Řešení: Zkontrolujte, zda se na obrazovce počítače nezobrazilo chybové hlášení, které oznamuje poškození obrázků na paměťové kartě.

Jestliže je systém souborů na kartě poškozen, znovu zformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu

Upozornění Naformátováním paměťové karty dojde k odstranění všech fotografií uložených na paměťové kartě. Pokud jste již dříve přenesli fotografie z paměťové karty do počítače, zkuste vytisknout fotografie z počítače. V opačném případě budete muset znovu nasnímat případné ztracené fotografie.

Příčina: Systém souborů na paměťové kartě byl poškozen.

Obecné uživatelské zprávy

Následuje seznam zpráv spojených s obvyklými chybami uživatele:

- <u>Chyba paměťové karty</u>
- Odpojeno
- Na disku není místo
- <u>Chyba přístupu na kartu</u>
- Používejte vždy jen jednu kartu
- Karta je vložena nesprávně
- Karta je poškozená
- Karta není úplně zasunuta
- <u>CD/ DVD je obrácený</u>
- Potíže s tiskem na CD/DVD
- <u>Neshoda velikosti CD/DVD</u>

Chyba paměťové karty

- Řešení 1: Paměťové karty vyjměte a v produktu ponechte jen jedinou kartu
- Řešení 2: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně
- <u>Řešení 3: Úplně paměťovou kartu zasuňte</u>

Řešení 1: Paměťové karty vyjměte a v produktu ponechte jen jedinou kartu

Řešení: Paměťové karty vyjměte a v zařízení ponechte jen jedinou kartu. Produkt přečte zbylou paměťovou kartu a zobrazí první fotografii, která je na ní uložená.

Příčina: Do produktu byly vloženy dvě nebo více paměťových karet současně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně

Řešení: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně. Štítek paměťové karty je otočený nahoru a měl by být při zasunutí do slotu čitelný.

Příčina: Paměťová karta byla vložena opačně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Úplně paměťovou kartu zasuňte

Řešení: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji do zásuvky až do krajní polohy.

Příčina: Paměťová karta nebyla úplně zasunuta.

Odpojeno

Řešení: Zkontrolujte, že je počítač zapnutý a připojený k produktu. Zkontrolujte také, zda je nainstalován software dodaný s produktem.

Další informace naleznete v části:

Příčina: Toto chybové hlášení se zobrazilo v několika situacích.

- Počítač nebyl zapnutý.
- Počítač nebyl připojen k produktu.
- Software dodaný s produktem není správně nainstalován.
- Software dodaný s produktem byl nainstalovaný, ale nebyl spuštěný.

Na disku není místo

Řešení: Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

Příčina: Ve vašem počítači nebyl dostatek paměti pro vykonání úlohy.

Chyba přístupu na kartu

- <u>Řešení 1: Paměťové karty vyjměte a v produktu ponechte jen jedinou kartu</u>
- <u>Řešení 2: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně</u>
- <u>Řešení 3: Úplně paměťovou kartu zasuňte</u>

Řešení 1: Paměťové karty vyjměte a v produktu ponechte jen jedinou kartu

Řešení: Paměťové karty vyjměte a v zařízení ponechte jen jedinou kartu. Produkt přečte zbylou paměťovou kartu a zobrazí první fotografii, která je na ní uložená.

Příčina: Do produktu byly vloženy dvě nebo více paměťových karet současně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně

Řešení: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně. Štítek karty Compact Flash je otočený nahoru a měl by být čitelný při zasunutí do zásuvky.

Příčina: Paměťová karta typu Compact Flash byla vložena opačně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Úplně paměťovou kartu zasuňte

Řešení: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji do zásuvky až do krajní polohy.

Příčina: Paměťová karta nebyla úplně zasunuta.

Používejte vždy jen jednu kartu

Řešení: Vždy smí být vložena pouze jedna paměťová karta.

Pokud je vloženo více paměťových karet, výstražná kontrolka bude blikat žlutě a na obrazovce počítače se zobrazí chybové hlášení. Vyřešte problém vyjmutím přebytečné paměťové karty.

Příčina: V produktu bylo vloženo několik paměťových karet.

Karta je vložena nesprávně

Řešení: Otočte paměťovou kartu tak, aby byl štítek otočen nahoru a kontakty směrem k produktu, a poté zasunujte kartu do příslušné patice, dokud se nerozsvítí kontrolka fotografie.

Pokud paměťová karta není vložena správně, produkt nebude reagovat a kontrolka Foto (poblíž slotů na paměťové karty) nebude svítit.

Po správném vložení paměťové karty bude kontrolka Foto několik sekund blikat, poté zůstane rozsvícená.

Příčina: Karta byla vložena obráceně nebo horní stranou dolů.

Karta je poškozená

Řešení: Znovu zformátujte paměťovou kartu ve fotoaparátu nebo ji zformátujte v počítači s operačním systémem Windows XP ve formátu FAT. Více informací naleznete v dokumentaci, která je dodávána s digitálním fotoaparátem.

Upozornění Naformátováním paměťové karty dojde k odstranění všech fotografií uložených na paměťové kartě. Pokud jste již dříve přenesli fotografie z paměťové karty do počítače, zkuste vytisknout fotografie z počítače. V opačném případě budete muset znovu nasnímat případné ztracené fotografie.

Příčina: Kartu jste formátovali v počítači s operačním systémem Windows XP. Při výchozím nastavení systém Windows XP zformátuje paměťovou kartu s 8 MB nebo méně a 64 MB nebo více ve formátu FAT32. Digitální fotoaparáty a další zařízení používají formát FAT (FAT16 nebo FAT12) a nedovedou pracovat s kartami, které jsou naformátovány ve formátu FAT32.

Karta není úplně zasunuta

Řešení: Zkontrolujte, zda jste paměťovou kartu zasunuli úplně do příslušného slotu zařízení.

Pokud paměťová karta není vložena správně, produkt nebude reagovat a kontrolka Foto (poblíž slotů na paměťové karty) nebude svítit.

Po správném vložení paměťové karty bude kontrolka Foto několik sekund blikat, poté zůstane rozsvícená.

Příčina: Karta nebyla zcela zasunuta.

CD/ DVD je obrácený

Řešení: Ujistěte se, že je disk CD/DVD umístěn na držáku disků CD/DVD tiskovou stranou a štítkem nahoru.



Příčina: Disk CD/DVD byl vložen obráceně do držáku disků CD/DVD.

Potíže s tiskem na CD/DVD

Řešení: Ujistěte se, že je za produktem dost místa a že výstupní zásuvka CD/DVD na zadní části produktu není zablokována. Pokud je výrobek umístěn příliš blízko u zdi, odsuňte jej alespoň 7,5 cm od zdi.

Příčina: Produkt se při tisku zastavil.

Neshoda velikosti CD/DVD

Řešení: Vyměňte aktuálně vložený disk CD/DVD v držáku disků CD/DVD za stejnou velikost, která byla specifikována v tiskové úloze nebo zrušte tiskovou úlohu a začněte znovu se specifikací správné velikosti v softwaru.

Příčina: Velikost aktuálně vloženého disku CD/DVD v držáku disků CD/DVD se neshodovala s velikostí, kterou jste specifikovali, když jste spustili tiskovou úlohu z počítače.

Zprávy papíru

Následuje seznam chybových zpráv spojených s papírem:

- Nelze zavést papír ze vstupního zásobníku
- Inkoust zasychá
- Vkládání papíru
- Došel papír
- Uvíznutí papíru nebo chyba podávání
- Nesprávný papír
- Nesprávná šířka papíru

Nelze zavést papír ze vstupního zásobníku

Řešení: Pokud v produktu došel papír nebo už zbývá pouze několik listů, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Jestliže je ve vstupním zásobníku papír, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do vstupního zásobníku. Pro pokračování v tiskové úloze postupujte dle pokynů na displeji nebo na monitoru počítače.

Další informace naleznete v části:

"Vložení papíru plného formátu" na stránce 18

Příčina: Ve vstupním zásobníku není dostatek papíru.

Inkoust zasychá

Řešení: Ponechte list ve výstupním zásobníku, dokud zpráva nezmizí. Pokud je vytištěný list třeba vyjmout dříve, než zpráva zmizí, uchopte jej opatrně na spodní straně nebo za okraje, položte jej na rovný povrch a nechte doschnout.

Příčina: Na průhledných fóliích a některých dalších médiích schne inkoust pomaleji, než je obvyklé.

Vkládání papíru

Řešení: Pokud v produktu došel papír nebo už zbývá pouze několik listů, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Jestliže je ve vstupním zásobníku papír, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do vstupního zásobníku. Pro pokračování v tiskové úloze postupujte dle pokynů na displeji nebo na monitoru počítače.

Další informace naleznete v části:

"Vložení papíru plného formátu" na stránce 18

Příčina: Ve vstupním zásobníku není dostatek papíru.
Došel papír

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Nasaďte zadní dvířka zpět</u>
- <u>Řešení 2: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír</u>
- <u>Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny</u>
- <u>Řešení 4: Vyčistěte válečky podavače papíru pomocí sady HP Paper Feed Cleaning</u>
 <u>Kit</u>
- <u>Řešení 5: Vyčistěte válečky</u>
- <u>Řešení 6: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP</u>

Řešení 1: Nasaďte zadní dvířka zpět

Řešení: Pokud jste při odstraňování uvíznutého papíru odstranili zadní dvířka, vraťte je na původní místo. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.



Příčina: Zadní dvířka byla z produktu sejmuta.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír. Další informace naleznete v části:

"Vložení papíru" na stránce 17

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.
 Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je Nejlepší nebo Maximální rozlišení.

Další informace naleznete v části:

- "Nastavení typu papíru pro tisk" na stránce 33
- "Změna rychlosti a kvality tisku" na stránce 34
- "<u>Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení</u>" na stránce 40

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Vyčistěte válečky podavače papíru pomocí sady HP Paper Feed Cleaning Kit

Řešení: Některé inkoustové produkty vyžadují zvláštní sadu s názvem HP Paper Feed Cleaning Kit pro čištění válečků podavače papíru a vyřešení tohoto problému. Zda se to týká vašeho produktu zjistíte na: <u>www.hp.com/support</u>.

Vyhledejte "HP Paper Feed Cleaning Kit" pro více informací o této sadě a pro kontrolu, zda je zapotřebí pro váš produkt.

Příčina: Válečky podavače papíru byly znečištěné a potřebovaly vyčistit pomocí sady the HP Paper Feed Cleaning Kit.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vyčistěte válečky

Řešení: Vyčistěte válečky.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- Hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.
- Destilovaná, filtrovaná voda nebo voda z lahve.

Čištění válečků

- 1. Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel.
- Dvířka uvolněte stisknutím západky na levé straně zadních dvířek. Odstraňte dvířka vytažením z produktu.



- Namočte tkaninu, která nepouští vlákna do čisté nebo destilované vody a přebytečnou vodu vyždímejte.
- 4. Vyčistěte prach nebo nahromaděné nečistoty na válečcích.
- Nasaďte zpět zadní dvířka. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.
- 6. Znovu připojte napájecí kabel a zapněte produkt.
- 7. Pokuste se dokument vytisknout znovu.

Příčina: Válečky byly znečištěny a potřebovaly vyčistit.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Řešení: Pokud jste splnili všechny kroky v předchozích řešeních a stále máte problémy, kontaktujte služby podpory společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Můžete potřebovat pomoc při zajištění správného fungování výrobku nebo softwaru.

Uvíznutí papíru nebo chyba podávání

Řešení: Pokud papír uvízne, zkontrolujte zadní dvířka. Může být nutné odstranit uvíznutý papír ze zadních dvířek.

Odstranění uvíznutého papíru ze zadních dvířek

 Dvířka uvolněte stisknutím západky na levé straně zadních dvířek. Odstraňte dvířka vytažením z produktu.



- 2. Jemně vytáhněte papír z válečků.
 - Upozornění Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř výrobku nezůstaly zbytky papíru. Pokud z produktu neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.
- Nasaďte zadní dvířka zpět. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.



4. Pro pokračování aktuálních úloh stiskněte tlačítko OK na ovládacím panelu.

Příčina: V produktu uvízl papír.

Nesprávný papír

Řešení: Změňte nastavení tisku nebo vložte do vstupního zásobníku správný papír.

- Nepoužívejte příliš tenký papír, papír s hladkou strukturou ani papír, který lze snadno natáhnout. Takový papír může nesprávně procházet dráhou papíru a způsobit uvíznutí.
- Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Před tiskem vyjměte pouze tolik papíru, kolik okamžitě spotřebujete. Po tisku vraťte veškerý nepoužitý papír do plastového sáčku.
- Fotografický papír přidržujte vždy za hrany. Otisky prstů na fotografickém papíře by mohly snížit kvalitu tisku.
- Nepoužívejte výrazně strukturované papíry. Na nich se nemusí text nebo obrázek vytisknout správně.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte různé typy a formáty papíru. Ve vstupním zásobníku musí být pouze papír stejného formátu a typu.
- Vytištěné fotografie uchovávejte pod sklem nebo v albu, abyste zabránili jejich vyblednutí v průběhu času v důsledku vysoké vlhkosti.

Další informace naleznete v části:

- "Nastavení typu papíru pro tisk" na stránce 33
- "Nastavení formátu papíru" na stránce 32

Příčina: Nastavení tiskové úlohy neodpovídalo typu nebo formátu papíru vloženého do produktu.

Nesprávná šířka papíru

Řešení: Změňte nastavení tisku nebo vložte do vstupního zásobníku správný papír. Další informace naleznete v části:

- "Informace o papíru" na stránce 81
- "Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu" na stránce 32
- "Vložení papíru" na stránce 17

Příčina: Nastavení tiskové úlohy neodpovídalo papíru vloženému do produktu.

Zprávy napájení a připojení

Následuje seznam chybových zpráv spojených s napájením a připojením:

- Produkt nenalezen
- Test komunikace selhal
- Nesprávné vypnutí
- Ztráta obousměrné komunikace

Produkt nenalezen

Řešení: Pokud není výrobek správně připojen k počítači, může docházet k chybám v komunikaci. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k výrobku a k počítači podle následujícího obrázku.



Příčina: Kabel USB nebyl správně připojen.

Test komunikace selhal

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

<u>Řešení 1: Zapněte produkt</u>

• <u>Řešení 2: Připojte produkt k počítači</u>

Řešení 1: Zapněte produkt

Řešení: Podívejte se na displej produktu. Pokud je displej prázdný a tlačítko **Zapnout** nesvítí, je produkt vypnut. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte produkt.

Příčina: Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Připojte produkt k počítači

Řešení: Pokud není produkt správně připojen k počítači, může docházet k chybám v komunikaci. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k produktu a k počítači, podle následujícího obrázku.



Příčina: Produkt nebyl připojen k počítači.

Nesprávné vypnutí

Řešení: Stisknutím tlačítka Zapnout zapněte nebo vypněte produkt.

Příčina: Produkt byl po posledním použití nesprávně vypnut. Pokud je produkt vypnut pomocí vypínače na prodlužovacím kabelu nebo nástěnného spínače, může dojít k jeho poškození.

Ztráta obousměrné komunikace

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

<u>Řešení 1: Zapněte produkt</u>

Odstraňování problémů

<u>Řešení 2: Připojte produkt k počítači</u>

Řešení 1: Zapněte produkt

Řešení: Podívejte se na displej produktu. Pokud je displej prázdný a tlačítko **Zapnout** nesvítí, je produkt vypnut. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte produkt.

Příčina: Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Připojte produkt k počítači

Řešení: Pokud není produkt správně připojen k počítači, může docházet k chybám v komunikaci. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k produktu a k počítači, podle následujícího obrázku.



Příčina: Produkt nebyl připojen k počítači.

Zprávy inkoustových kazet a tiskové hlavy

Následuje seznam chybových hlášení souvisejících s tiskovými hlavami a inkoustovými kazetami:

- Zarovnání selhalo
- <u>Chyba kalibrace</u>
- Nelze tisknout
- Uvíznutí vozíku
- Kazety ve špatném slotu
- <u>Celková chyba tiskárny</u>
- Nekompatibilní inkoustové kazety
- Nekompatibilní tisková hlava

- <u>Upozornění na inkoust</u>
- Problém s inkoustovou kazetou
- Selhání senzoru originální inkoust HP vyčerpán
- Výstraha ohledně kapacity inkoustového systému
- <u>Selhání inkoustového systému</u>
- Instalujte inkoustové kazety
- Instalujte tiskovou hlavu a kazety
- Dochází inkoust
- Kazeta nepocházející od HP
- Originální inkoust HP byl spotřebován
- Již použité originální tiskové kazety HP
- Zdá se, že chybí tisková hlava nebo je poškozena
- Potíže s tiskovou hlavou
- Je nutná příprava tiskárny
- Problém s přípravou tiskárny
- Potíže se senzorem
- Inkoustová kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro daný produkt
- Selhání senzoru

Zarovnání selhalo

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Vložte obyčejný bílý papír
- <u>Řešení 2: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP</u>

Řešení 1: Vložte obyčejný bílý papír

Řešení: Pokud je při vyrovnávání tiskárny ve vstupním zásobníku vložen barevný nebo fotografický papír, vyrovnávání se nemusí zdařit. Do vstupního zásobníku vložte čistý bílý papír formátu Letter nebo A4 a pak pokus zarovnání zopakujte.

Pokud nebudete na obrazovce vyzváni znovu provést zarovnání, zkuste následující postup.

Vyrovnávání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- 2. V Centrum řešení HP klepněte na Nastavení.
- 3. V části Nastavení tisku klepněte na Nástroje tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na Služby tiskárny.

Zobrazí se okno Nástroje tiskárny.

- 4. Klepněte na kartu Nastavení zařízení.
- Klepněte na možnost Vyrovnat tiskárnu. Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Můžete nadále tisknout z produktu, avšak pro optimální kvalitu tisku byste měli zarovnat tiskovou hlavu. Jestliže se vám zarovnání nezdaří a kvalita tisku je nepřijatelná, kontaktujte služby podpory společnosti HP. Přejděte na:

www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Vadný vozík tiskových kazet nebo senzor.

Chyba kalibrace

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Vložte obyčejný bílý papír</u>
- <u>Řešení 2: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP</u>

Řešení 1: Vložte obyčejný bílý papír

Řešení: Pokud je při vyrovnávání tiskárny ve vstupním zásobníku vložen barevný nebo fotografický papír, vyrovnávání se nemusí zdařit. Do vstupního zásobníku vložte čistý bílý papír formátu Letter nebo A4 a pak pokus zarovnání zopakujte.

Pokud nebudete na obrazovce vyzváni znovu provést zarovnání, zkuste následující postup.

Vyrovnávání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- 2. V Centrum řešení HP klepněte na Nastavení.
- 3. V části Nastavení tisku klepněte na Nástroje tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na Služby tiskárny.

Zobrazí se okno Nástroje tiskárny.

- 4. Klepněte na kartu Nastavení zařízení.
- Klepněte na možnost Vyrovnat tiskárnu.
 Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Můžete nadále tisknout z produktu, avšak pro optimální kvalitu tisku byste měli zarovnat tiskovou hlavu. Jestliže se vám zarovnání nezdaří a kvalita tisku je nepřijatelná, kontaktujte služby podpory společnosti HP. Přejděte na:

www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Vadný vozík tiskových kazet nebo senzor.

Nelze tisknout

Řešení: Vyměňte označené inkoustové kazety za nové inkoustové kazety a můžete pokračovat v tisku.

△ **Upozornění** HP doporučuje, abyste neměnili inkoustovou kazetu, dokud nemáte připravenu náhradní k instalaci.

Informace o zpětném odběru produktů HP a jejich recyklaci získáte na: <u>www.hp.com/</u> recycle.

Další informace naleznete v části:

"Výměna inkoustových kazet" na stránce 61

Příčina: Produkt neměl dostatek inkoustu, aby mohl správně tisknout.

Uvíznutí vozíku

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Tisk protokolu autotestu</u>
- <u>Řešení 2: Odstraňte předměty blokující dráhu</u>
- <u>Řešení 3: Ověřte si, že je produkt připojen k vhodnému zdroji energie</u>

Řešení 1: Tisk protokolu autotestu

Řešení: Vytiskněte protokol autotestu a zjistěte, zda produkt může tisknout.

Tisk protokolu autotestu

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- Stiskněte a podržte tlačítko Storno a potom stiskněte tlačítko Odstranit červené oči.

Produkt vytiskne protokol autotestu s následujícími informacemi:

- Informace o produktu: zahrnují číslo modelu, sériové číslo a další informace o produktu.
- Informace o verzi: obsahuje číslo verze firmwaru.
- Informace o zásobování inkoustem obsahují přibližnou hladinu inkoustu v každé nainstalované inkoustové kazetě, stav každé kazety, datum, kdy byla nainstalována, a datum, kdy jí vyprší trvanlivost.
- Vzor kvality tisku: zobrazuje barevné sloupce, které představují každou z nainstalovaných inkoustových kazet. Plné a pravidelné sloupce znamenají, že nejsou žádné problémy s kvalitou. Pokud se zobrazí pruhy nebo některé sloupce chybějí, vyčistěte tiskovou hlavu podle návodu v tématu "Čištění tiskové hlavy" na stránce 63. Pokud barevné obdélníky po vyčištění tiskové hlavy stále vykazují potíže s kvalitou tisku, kalibrujte produkt podle pokynů uvedených v části "Zarovnání tiskové hlavy" na stránce 64. Pokud i po vyčištění a vyrovnání barevné sloupce nadále vykazují problémy s kvalitou tisku, obraťte se na středisko podpory zákazníků HP.



 Protokol historie: obsahuje informace, které by mohly být využity k diagnostickým účelům v případě, že se budete muset obrátit na středisko podpory zákazníků HP.

Jestliže produkt je schopen vytisknout protokol autotestu a tisknout z počítače (pokud se toto zde vztahuje), pak není potřeba postupovat podle zbývajících řešení, protože chybová zpráva může být nesprávná.

Příčina: Chyba nebyla skutečná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Odstraňte předměty blokující dráhu

Řešení: Odstraňte všechny předměty, jako třeba papír, které blokují dráhu držáku tiskových kazet. Pak produkt resetujte.

Odblokování vozíku tiskových kazet

- Nechejte produkt zapnutý a pak odpojte napájecí kabel a kabel USB od zadní části produktu.
 - Upozornění Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý, než odpojíte napájecí kabel. Pokud se nezdaří odpojit napájecí kabel od zadní části produktu, může dojít k poškození při odstraňování uvízlého papíru. Nepřipojte zpátky napájecí kabel a kabel USB, dokud k tomu nebudete později vyzváni.
- 2. Otevřete kryt pro přístup k vozíku inkoustových kazet nadzvednutím ve středu přední stěny produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



- Všimněte si, kde se vozík tiskových kazet zablokoval a hledejte uvíznutý papír. Uvíznutý papír může být příčinou chybového hlášení a zablokovat vozík tiskových kazet.
 - Upozornění Pro odstranění uvíznutého papíru nepoužívejte žádné nástroje nebo jiná zařízení. Odstraňování uvíznutého papíru z vnitřku produktu vždy věnujte pozornost.

Pokud se vozík tiskových kazet zablokoval na levé straně

- a. Hledejte papír nebo objekt, který by mohl omezovat vozík tiskových kazet.
- b. Přemístěte vozík tiskových kazet přes celý úsek na pravou stranu.
- **c**. Zkontrolujte dráhu papíru po celém úseku k levé straně a vyjměte všechen papír, který je ještě v produktu.

Pokud se vozík tiskových kazet zablokoval uprostřed

- a. Hledejte papír nebo objekt, který by mohl omezovat vozík tiskových kazet.
- **b**. Přemístěte vozík tiskových kazet přes celý úsek na levou stranu.
- c. Zkontrolujte dráhu papíru po celém úseku k pravé straně a vyjměte všechen papír, který je ještě v produktu.

- d. Přemístěte vozík tiskových kazet přes celý úsek na pravou stranu.
- Zkontrolujte dráhu papíru po celém úseku k levé straně a vyjměte všechen papír, který je ještě v produktu.
- 4. Zavřete přístupová dvířka inkoustových kazet.
- 5. Zkontrolujte, zda neuvízl papír v zadní části produktu.
- Znovu připojte jen napájecí kabel. Jestliže se produkt nezapne automaticky, stiskněte tlačítko Zapnout.
 - Poznámka Produkt by mohl zahájit fázi zahřívání, která trvá až dvě minuty. Kontrolky by mohly blikat a vozík tiskových kazet by se mohl pohybovat. Před přechodem na další krok vyčkejte, dokud tato fáze zahřívání nebude dokončena.
- 7. Proveďte jeden z následujících kroků, podle stavu produktu:
 - Jestliže tlačítko Zapnout svítí a to nepřerušovaně, vytiskněte protokol autotestu. Jestliže můžete vytisknout protokol autotestu, není již vozík zablokovaný.

Viz následující úkol pro informace o tisknutí a protokolu autotestu.

- Jestliže tlačítko Zapnout nesvítí nebo jen bliká a vozík tiskových kazet je stále zablokovaný, přejděte k následujícímu řešení.
- 8. Znovu připojte kabel USB.

Odstranění uvíznutého papíru ze zadních dvířek

 Dvířka uvolněte stisknutím západky na levé straně zadních dvířek. Odstraňte dvířka vytažením z produktu.



- 2. Jemně vytáhněte papír z válečků.
 - Upozornění Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř výrobku nezůstaly zbytky papíru. Pokud z produktu neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.
- Nasaďte zadní dvířka zpět. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.



4. Pro pokračování aktuálních úloh stiskněte tlačítko OK na ovládacím panelu.

Tisk protokolu autotestu

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- Stiskněte a podržte tlačítko Storno a potom stiskněte tlačítko Odstranit červené oči.

Produkt vytiskne protokol autotestu s následujícími informacemi:

- Informace o produktu: zahrnují číslo modelu, sériové číslo a další informace o produktu.
- Informace o verzi: obsahuje číslo verze firmwaru.
- Informace o zásobování inkoustem obsahují přibližnou hladinu inkoustu v každé nainstalované inkoustové kazetě, stav každé kazety, datum, kdy byla nainstalována, a datum, kdy jí vyprší trvanlivost.
- Vzor kvality tisku: zobrazuje barevné sloupce, které představují každou z
 nainstalovaných inkoustových kazet. Plné a pravidelné sloupce znamenají,
 že nejsou žádné problémy s kvalitou. Pokud se zobrazí pruhy nebo některé
 sloupce chybějí, vyčistěte tiskovou hlavu podle návodu v tématu "Čištění
 tiskové hlavy" na stránce 63. Pokud barevné obdélníky po vyčištění tiskové
 hlavy stále vykazují potíže s kvalitou tisku, kalibrujte produkt podle pokynů
 uvedených v části "Zarovnání tiskové hlavy" na stránce 64. Pokud i po
 vyčištění a vyrovnání barevné sloupce nadále vykazují problémy s kvalitou
 tisku, obraťte se na středisko podpory zákazníků HP.



 Protokol historie: obsahuje informace, které by mohly být využity k diagnostickým účelům v případě, že se budete muset obrátit na středisko podpory zákazníků HP.

Příčina: Vozík tiskových kazet byl zablokován uvíznutým papírem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Ověřte si, že je produkt připojen k vhodnému zdroji energie

Řešení: Ověřte si, že je produkt řádně připojen k vhodnému zdroji energie.

Ověřte si, že je produkt řádně připojen k vhodnému zdroji energie.

- 1. Ujistěte se, že používáte napájecí kabel dodaný s produktem.
- Když je produkt napojen na počítač, ujistěte se, že počítač má uzemněnou (tříhrotou) elektrickou zástrčku.
- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení.
- 4. Zapojte napájecí kabel přímo do elektrické zásuvky.



Pokuste se provést tisk z počítače.

Pokud produkt tiskne, když je napojen přímo do elektrické zásuvky a přitom je odpojen od všech prodlužovacích kabelů nebo ochran proti přepětí, je pravděpodobné, že prodlužovací kabel nebo ochrana proti přepětí neumožňují, aby se k produktu dostalo dostatečné napětí.

6. Jestliže produkt nemůže tisknout a vozík tiskových kazet je stále ještě zablokovaný, kontaktujte služby podpory společnosti HP. Přejděte na: <u>www.hp.com/support</u> Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku Kontaktovat HP získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Produkt nemusí být napájen dostatečným napětím.

Kazety ve špatném slotu

Řešení: Označené inkoustové kazety vyjměte a znovu vložte do správných slotů tak, aby se barva kazet odpovídala barvě a ikoně na každém slotu.



Není možné tisknout, pokud některá z každého druhu inkoustových kazet je vložena do špatného slotu.

Další informace naleznete v části:

"Výměna inkoustových kazet" na stránce 61

Příčina: Označené inkoustové kazety byly vloženy do špatných slotů.

Celková chyba tiskárny

Řešení: Poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP. Přejděte na adresu:

www.hp.com/support

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s produktem.

Nekompatibilní inkoustové kazety

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Zkontrolujte, zda jsou inkoustové kazety kompatibilní</u>
- Řešení 2: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Zkontrolujte, zda jsou inkoustové kazety kompatibilní

Řešení: Ujistěte se, že používáte ty správné inkoustové kazety pro váš produkt. Seznam čísel kompatibilních inkoustových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

Pokud používáte inkoustové kazety, které nejsou kompatibilní s produktem, vyměňte označené inkoustové kazety za takové, které jsou kompatibilní.

△ **Upozornění** HP doporučuje, abyste neměnili inkoustovou kazetu, dokud nemáte připravenu náhradní k instalaci.

Pokud se ukáže, že používáte nesprávné inkoustové kazety, přejděte na další řešení. Další informace naleznete v části:

- "Obchod se spotřebním inkoustovým materiálem" na stránce 67
- "Výměna inkoustových kazet" na stránce 61

Příčina: Označené inkoustové kazety nebyly určeny pro použití v tomto produktu tak, jak je nyní konfigurován.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Inkoustové kazety nebyly určeny pro použití v tomto produktu.

Nekompatibilní tisková hlava

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Tisková hlava nebyla určena pro použití v tomto produktu nebo byla poškozena.

Upozornění na inkoust

Řešení: Vyměňte označené inkoustové kazety za nové inkoustové kazety a můžete pokračovat v tisku.

△ Upozornění HP doporučuje, abyste neměnili inkoustovou kazetu, dokud nemáte připravenu náhradní k instalaci.

Informace o zpětném odběru produktů HP a jejich recyklaci získáte na: <u>www.hp.com/</u> recycle.

Další informace naleznete v části:

"Výměna inkoustových kazet" na stránce 61

Příčina: Označené inkoustové kazety neměly dostatek inkoustu, aby mohly správně tisknout.

Problém s inkoustovou kazetou

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Instalujte inkoustové kazety správným způsobem
- <u>Řešení 2: Vyčistěte elektrické kontakty</u>
- Řešení 3: Zajištění pojistky kolébky držáku tiskových kazet
- <u>Řešení 4: Výměna inkoustové kazety</u>
- <u>Řešení 5: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP</u>

Řešení 1: Instalujte inkoustové kazety správným způsobem

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety. Postupujte podle následujících kroků, abyste tuto chybu vyřešili.

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány inkoustové kazety

- 1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- 2. Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Držák kazet se přesune do středu produktu.

- Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány inkoustové kazety ve správných slotech. Tvar ikony a barva inkoustové kazety se musí shodovat s tvarem ikony a barvou u slotu.



- Prstem projeďte po horním okraji inkoustových kazet a tak zjistíte, zda některé kazety úplně nezapadly.
- Zatlačte dolů všechny kazety, které vyčnívají. Musí zaklapnout na své místo.
- Pokud některá inkoustová kazeta vyčnívala a zatlačili jste ji na místo, zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.
 - Pokud chybová zpráva zmizela, odstraňování chyb zde ukončete. Chyba byla vyřešena.
 - Pokud chyba nezmizela, pokračujte k dalšímu kroku.
 - Pokud žádná z inkoustových kazet nevyčnívala, pokračujte k dalšímu kroku.
- 7. Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.



- Inkoustovou kazetu zatlačte zpátky na místo. Páčka musí vydat zvuk zaklapnutí, pokud se inkoustová kazeta správně usadí. Jestliže inkoustová kazeta nevydala zvuk zaklapnutí, je možná potřeba páčku znovu nastavit.
- 9. Vyjměte inkoustovou kazetu ze slotu
- 10. Jemně ohněte páčku směrem od inkoustové kazety.
 - △ Upozornění Dbejte, abyste neohnuli páčku o více než 1,27 cm.



 Opakovaná instalace inkoustové kazety. Nyní by měla zaklapnout a místo.



 Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.

13. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Příčina: Označené inkoustové kazety nebyly instalovány správně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyčistěte elektrické kontakty

Řešení: Vyčistěte elektrické kontakty.

Upozornění Čisticí proces by měl zabrat jen několik minut. Ujistěte se, že inkoustové kazety jsou instalovány zpátky do produktu podle pokynů. Pokud by se ponechaly mimo produkt po delší dobu, mohlo by dojít k poškození inkoustových kazet.

Vyčištění elektrických kontaktů

- 1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Držák kazet se přesune do středu produktu.

- Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.
- Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě, a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.



 Uchopte inkoustovou kazetu po stranách spodní stranou vzhůru a najděte na ní elektrické kontakty.

Elektrické kontakty jsou čtyři malé obdélníčky z mědi nebo kovu zlaté barvy ve spodní části inkoustové kazety.



- 1 Průzor ke sledování stavu hladiny inkoustu
- 2 Elektrické kontakty
- 5. Otřete kontakty suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
 - △ Upozornění Dávejte pozor, abyste nenanesli inkoust nebo jiné nečistoty na čirý plastový průzor inkoustu vedle kontaktů.
- Uvnitř produktu najdete kontakty na tiskové hlavě. Kontakty jsou soubor čtyř kolíků z mědi nebo kovu zlaté barvy umístěný tak, aby se setkal s kontakty na inkoustové kazetě.



- 7. Kontakty otřete suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
- 8. Opakovaná instalace inkoustové kazety.



- 9. Zavřete dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.
- **10.** Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Příčina: Je patrně nutné vyčistit elektrické kontakty.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zajištění pojistky kolébky držáku tiskových kazet

Řešení: Ujistěte se, že pojistka zajišťující tiskovou hlavu je bezpečně zavřená. Pokud ponecháte pojistku kolébky zvednutou, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.



Příčina: Pojistka kolébky držáku tiskových kazet nebyla řádně zavřená.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Výměna inkoustové kazety

Řešení: Vyměňte uvedenou inkoustovou kazetu.

Zkontrolujte, zda je inkoustová kazeta stále kryta zárukou a že záruční doba ještě nevypršela.

- Pokud záruční lhůta vypršela, zakupte novou inkoustovou kazetu.
- Pokud záruční lhůta nevypršela, kontaktujte Podporu HP za účelem servisu nebo výměny.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Další informace naleznete v části:

"Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety" na stránce 203

Příčina: Uvedené inkoustové kazety byly defektní.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Produkt má problém.

Selhání senzoru - originální inkoust HP vyčerpán

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Vyčistěte senzor</u>
- <u>Řešení 2: Vyčistěte okno senzoru na kazetách</u>
- <u>Řešení 3: Výměna inkoustové kazety</u>
- Řešení 4: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Vyčistěte senzor

Řešení: Vyčistěte senzor.

Pokud se problém nevyřeší, může tisk pokračovat, avšak chování inkoustového systému se může změnit.

Úpozornění Čisticí proces by měl zabrat jen několik minut. Ujistěte se, že inkoustové kazety jsou instalovány zpátky do produktu podle pokynů. Pokud by se ponechaly mimo produkt po delší dobu, mohlo by dojít k poškození inkoustových kazet.

Vyčištění senzoru v produktu

- 1. K čištění používejte vatové tampony nebo utěrku neuvolňující vlákna.
- 2. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Držák kazet se přesune do středu produktu.

Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

4. Najděte senzor uvnitř produktu.

Senzor je hranatá součástka z černého plastu trochu větší než mazací guma, hned vlevo u držáku tiskových kazet.



- 5. Osušte senzor suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
- Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva byla vyřešena.
- 7. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Příčina: Inkoust se mohl nahromadit a pokrýt senzor.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyčistěte okno senzoru na kazetách

Řešení: Vyčistěte okno senzoru na všech inkoustových kazetách.

Pokud se problém nevyřeší, může tisk pokračovat, avšak chování inkoustového systému se může změnit.

Upozornění Čisticí proces by měl zabrat jen několik minut. Ujistěte se, že inkoustové kazety jsou instalovány zpátky do produktu podle pokynů. Pokud by se ponechaly mimo produkt po delší dobu, mohlo by dojít k poškození inkoustových kazet.

Vyčištění okna senzoru na inkoustových kazetách

- 1. K čištění používejte vatové tampony nebo utěrku neuvolňující vlákna.
- 2. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Držák kazet se přesune do středu produktu.

- Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.
- Vyjměte všechny inkoustové kazety a uložte je na kus papíru s otvory pro inkoust směrem nahoru.

Vyjmutí inkoustových kazet

 Stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila, a pak ji vyjměte ze slotu.



 Uložte inkoustovou kazetu na kus papíru s otvorem pro inkoust směrem nahoru.



- c. Opakujte kroky a a b u každé inkoustové kazety.
- U každé inkoustové kazety otřete okno senzoru suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.

Okno senzoru je součást z čirého plastu v blízkosti kontaktů z mědi nebo kovu zlaté barvy ve spodní části inkoustové kazety. Nesmíte se dotýkat kovových kontaktů.



 Každou inkoustovou kazetu vložte do jejího slotu. Zatlačte ji dolů, až páčka zaklapne na místo.

Barva a ikona na štítku inkoustové kazety se musí shodovat s barvou a ikonou na slotu pro tuto inkoustovou kazetu.



- Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chyba byla vyřešena.
- 8. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Příčina: Inkoust se třeba nahromadil na senzoru inkoustové kazety a měl by se očistit.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Výměna inkoustové kazety

Řešení: Vyměňte uvedenou inkoustovou kazetu.

Zkontrolujte, zda je inkoustová kazeta stále kryta zárukou a že záruční doba ještě nevypršela.

- Pokud záruční lhůta vypršela, zakupte novou inkoustovou kazetu.
- Pokud záruční lhůta nevypršela, kontaktujte Podporu HP za účelem servisu nebo výměny.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Další informace naleznete v části:

"Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety" na stránce 203

Příčina: Uvedené inkoustové kazety byly defektní.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s produktem.

Výstraha ohledně kapacity inkoustového systému

Řešení: Pokud se chystáte produkt přemístit nebo transportovat poté, co jste obdrželi tuto výstrahu, musíte jej udržovat horizontálně a nenaklánět na stranu, aby nedošlo k unikání inkoustu.

Tisk může pokračovat, avšak chování inkoustového systému se může změnit.

Příčina: Produkt téměř maximálně zvýšil kapacitu inkoustového systému.

Selhání inkoustového systému

Řešení: Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel a poté vyčkejte 10 sekund. Poté opět zapojte napájecí kabel a zapněte produkt.

Pokud se stále objevuje tato zpráva, poznamenejte si kód chyby ve zprávě na obrazovce produktu a obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP. Přejděte na adresu:

www.hp.com/support

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Těleso tiskové hlavy nebo systém dodávání inkoustu má závadu a produkt nemůže dále tisknout.

Instalujte inkoustové kazety

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Instalujte všech pět inkoustových kazet</u>
- Řešení 2: Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány inkoustové kazety
- <u>Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP</u>

Řešení 1: Instalujte všech pět inkoustových kazet

Řešení: Instalujte všech pět inkoustových kazet.

Jestliže je již všech pět inkoustových kazet instalováno, postupte k dalšímu řešení. Další informace naleznete v části:

"Výměna inkoustových kazet" na stránce 61

Příčina: Jedna nebo několik inkoustových kazet nebylo nainstalováno.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány inkoustové kazety

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety. Postupujte podle následujících kroků, abyste tuto chybu vyřešili.

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány inkoustové kazety

- 1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Držák kazet se přesune do středu produktu.

- Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány inkoustové kazety ve správných slotech. Tvar ikony a barva inkoustové kazety se musí shodovat s tvarem ikony a barvou u slotu.



- Prstem projeďte po horním okraji inkoustových kazet a tak zjistíte, zda některé kazety úplně nezapadly.
- Zatlačte dolů všechny kazety, které vyčnívají. Musí zaklapnout na své místo.
- Pokud některá inkoustová kazeta vyčnívala a zatlačili jste ji na místo, zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.
 - Pokud chybová zpráva zmizela, odstraňování chyb zde ukončete. Chyba byla vyřešena.
 - Pokud chyba nezmizela, pokračujte k dalšímu kroku.
 - Pokud žádná z inkoustových kazet nevyčnívala, pokračujte k dalšímu kroku.
- 7. Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.



- Inkoustovou kazetu zatlačte zpátky na místo. Páčka musí vydat zvuk zaklapnutí, pokud se inkoustová kazeta správně usadí. Jestliže inkoustová kazeta nevydala zvuk zaklapnutí, je možná potřeba páčku znovu nastavit.
- 9. Vyjměte inkoustovou kazetu ze slotu
- 10. Jemně ohněte páčku směrem od inkoustové kazety.
 - △ Upozornění Dbejte, abyste neohnuli páčku o více než 1,27 cm.



 Opakovaná instalace inkoustové kazety. Nyní by měla zaklapnout a místo.



- 12. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.
- **13.** Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.
- Příčina: Označené inkoustové kazety nebyly instalovány správně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s inkoustovými kazetami.

Instalujte tiskovou hlavu a kazety

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Instalujte tiskovou hlavu a kazety</u>
- <u>Řešení 2: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP</u>

Řešení 1: Instalujte tiskovou hlavu a kazety

Řešení: Zkontrolujte, zda při instalaci tiskové hlavy a inkoustových kazet postupujete podle pokynů uvedených v Průvodci nastavením.

Pokud jste instalovali tiskovou hlavu a inkoustové kazety a zpráva se stále objevuje, vyjměte je a vložte znovu následujícím postupem.

Opětovná instalace tiskové hlavy

- 1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- 2. Otevřete kryt pro přístup k vozíku inkoustových kazet nadzvednutím ve středu přední stěny produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



3. Vozík kazet se přesune do středu produktu.



 Vyjměte všechny inkoustové kazety a uložte je na kus papíru s otvorem pro inkoust směrem nahoru.

Vyjmutí inkoustových kazet

 a. Stlačte páčku na inkoustové kazetě, kterou chcete vyměnit, aby se uvolnila ze slotu.



b. Inkoustovou kazetu zatlačte směrem nahoru a pak k sobě a tak ji vyjměte ze slotu.



- c. Opakujte kroky a a b, až vyjmete všechny inkoustové kazety.
- 5. Zvedněte pojistku kolébky na vozíku tiskové kazety, až se zastaví.



6. Tiskovou hlavu vyjměte tak, že ji nadzvednete.



7. Čištění tiskové hlavy:

Na tiskové hlavě jsou tři úseky, které se musí čistit; úsek kolem trysek, okraje mezi tryskami a kontakty a úsek kolem elektrických kontaktů.



- 1 Trysky
- 2 Okraj mezi tryskami a kontakty
- 3 Elektrické kontakty
- △ **Upozornění** Dotýkejte se úseku kolem trysek a elektrických kontaktů **jen** tamponem a ne prsty.

Čištění tiskové hlavy

a. Mírně navlhčete tampon z vaty a otřete úsek kolem elektrických kontaktů zdola nahoru.

Aby se na trysky nepřenesl inkoust a nečistoty z kontaktní plochy, nepřejeďte přes okraj tiskové hlavy. Dle potřeby použijte několik nových tamponů. Čistěte tak dlouho, až se na tamponu neukáže inkoust.



- b. Mírně navlhčete nový tampon a otřete úsek kolem trysek. Otírejte jen jedním směrem (neotírejte pohybem sem a tam). Aby se na kontakty nepřenesl inkoust a nečistoty z úseku kolem trysek, nepřejeďte přes okraj tiskové hlavy.
 - Poznámka K čištění jednotlivých trysek používejte samostatné tampony.



c. Použijte nového tamponu k otření nahromaděného inkoustu a nečistot z okraje tiskové hlavy.



d. Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchým tamponem do sucha.

8. Ujistěte se, že je pojistka kolébky zvednutá, a pak vložte tiskovou hlavu zpět.



- 9. Pojistku kolébky opatrně stlačte dolů.
 - Poznámka Zkontrolujte, že jste pojistku kolébky stiskli dolů, než vsadíte inkoustové kazety zpět. Pokud ponecháte pojistku kolébky zvednutou, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.
- 10. Opětovné vložení inkoustových kazet.

Opětovné vložení inkoustových kazet

▲ Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená.



Zkontrolujte, zda jste inkoustovou kazetu vložili do otvoru označeného ikonou stejného tvaru a stejnou barvou.

11. Zavřete přístupová dvířka inkoustových kazet.



Příčina: Tisková hlava nebo inkoustové kazety nebyly instalovány nebo byly instalovány nesprávně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Vyskytl se problém s instalací tiskové hlavy nebo inkoustových kazet.

Dochází inkoust.

Řešení: Po krátkou dobu ještě může být možné tisknout pomocí zbývajícího inkoustu v tiskové hlavě. Pokračujte postupem dle pokynů na displeji.

HP doporučuje, abyste neměnili inkoustovou kazetu, dokud nemáte připravenu náhradní k instalaci.

Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiném produktu, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte pořízení náhradních tiskových kazet, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Informace o zpětném odběru produktů HP a jejich recyklaci získáte na: <u>www.hp.com/</u> recycle.

Další informace naleznete v části:

"Výměna inkoustových kazet" na stránce 61

Příčina: Označená inkoustová kazeta měla zřejmě nízkou hladinu inkoustu a bude pravděpodobně brzy vyžadovat výměnu.

Kazeta nepocházející od HP

Řešení: Postupujte dle pokynů na obrazovce pro pokračování nebo vyměňte označené inkoustové kazety.

△ **Upozornění** HP doporučuje, abyste neměnili inkoustovou kazetu, dokud nemáte připravenu náhradní k instalaci.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Další informace naleznete v části:

"Výměna inkoustových kazet" na stránce 61

Příčina: Produkt detekoval jiný než originální inkoust společnosti HP.
Originální inkoust HP byl spotřebován

Řešení: Postupujte dle pokynů na obrazovce pro pokračování nebo vyměňte označené inkoustové kazety.

Zkontrolujte kvalitu tisku aktuální tiskové úlohy. Pokud není uspokojivá, zkuste vyčistit tiskovou hlavu, zda se tím zlepší kvalita.

Nebude k dispozici informace o hladině inkoustu.

Upozornění HP doporučuje, abyste neměnili inkoustovou kazetu, dokud nemáte připravenu náhradní k instalaci.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Další informace naleznete v části:

- "Výměna inkoustových kazet" na stránce 61
- "Čištění tiskové hlavy" na stránce 63

Příčina: Originální inkoust HP v označených inkoustových kazetách byl spotřebován.

Již použité originální tiskové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte kvalitu tisku aktuální tiskové úlohy. Pokud není uspokojivá, zkuste vyčistit tiskovou hlavu, zda se tím zlepší kvalita.

Pokračujte podle pokynů na displeji nebo na obrazovce počítače.

Další informace naleznete v části:

"Čištění tiskové hlavy" na stránce 63

Poznámka Společnost HP doporučuje, abyste inkoustovou kazetu nenechávali mimo tiskárnu po delší dobu. Pokud je instalována použitá kazeta, zkontrolujte kvalitu tisku. Pokud není uspokojivá, spusťte čisticí proces z Nástrojů.

Příčina: Originální inkoustová kazeta HP byla dříve použita v nějakém jiném produktu.

Zdá se, že chybí tisková hlava nebo je poškozena

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Instalujte tiskovou hlavu a kazety znovu</u>
- <u>Řešení 2: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP</u>

Řešení 1: Instalujte tiskovou hlavu a kazety znovu

Řešení: Pokud jste právě instalovali tiskovou hlavu a inkoustové kazety, vyjměte je a vložte znovu následujícím postupem.

Poznámka Když poprvé nastavujete produkt, při instalaci tiskové hlavy a inkoustových kazet postupujte přesně podle pokynů uvedených v Průvodci nastavením.

Opětovná instalace tiskové hlavy

- 1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- 2. Otevřete kryt pro přístup k vozíku inkoustových kazet nadzvednutím ve středu přední stěny produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



3. Vozík kazet se přesune do středu produktu.



 Vyjměte všechny inkoustové kazety a uložte je na kus papíru s otvorem pro inkoust směrem nahoru.

Vyjmutí inkoustových kazet

a. Stlačte páčku na inkoustové kazetě, kterou chcete vyměnit, aby se uvolnila ze slotu.



b. Inkoustovou kazetu zatlačte směrem nahoru a pak k sobě a tak ji vyjměte ze slotu.



- c. Opakujte kroky a a b, až vyjmete všechny inkoustové kazety.
- 5. Zvedněte pojistku kolébky na vozíku tiskové kazety, až se zastaví.



6. Tiskovou hlavu vyjměte tak, že ji nadzvednete.



7. Čištění tiskové hlavy:

Na tiskové hlavě jsou tři úseky, které se musí čistit; úsek kolem trysek, okraje mezi tryskami a kontakty a úsek kolem elektrických kontaktů.



- 1 Trysky
- 2 Okraj mezi tryskami a kontakty
- 3 Elektrické kontakty
- △ **Upozornění** Dotýkejte se úseku kolem trysek a elektrických kontaktů **jen** tamponem a ne prsty.

Čištění tiskové hlavy

a. Mírně navlhčete tampon z vaty a otřete úsek kolem elektrických kontaktů zdola nahoru.

Aby se na trysky nepřenesl inkoust a nečistoty z kontaktní plochy, nepřejeďte přes okraj tiskové hlavy. Dle potřeby použijte několik nových tamponů. Čistěte tak dlouho, až se na tamponu neukáže inkoust.



- b. Mírně navlhčete nový tampon a otřete úsek kolem trysek. Otírejte jen jedním směrem (neotírejte pohybem sem a tam). Aby se na kontakty nepřenesl inkoust a nečistoty z úseku kolem trysek, nepřejeďte přes okraj tiskové hlavy.
 - Poznámka K čištění jednotlivých trysek používejte samostatné tampony.



c. Použijte nového tamponu k otření nahromaděného inkoustu a nečistot z okraje tiskové hlavy.



d. Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchým tamponem do sucha.

8. Ujistěte se, že je pojistka kolébky zvednutá, a pak vložte tiskovou hlavu zpět.



- 9. Pojistku kolébky opatrně stlačte dolů.
 - Poznámka Zkontrolujte, že jste pojistku kolébky stiskli dolů, než vsadíte inkoustové kazety zpět. Pokud ponecháte pojistku kolébky zvednutou, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.
- 10. Opětovné vložení inkoustových kazet.

Opětovné vložení inkoustových kazet

▲ Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená.



Zkontrolujte, zda jste inkoustovou kazetu vložili do otvoru označeného ikonou stejného tvaru a stejnou barvou.

11. Zavřete přístupová dvířka inkoustových kazet.



Příčina: Tisková hlava nebo inkoustové kazety nebyly instalovány správně. Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Vyskytl se problém s tiskovou hlavou nebo inkoustovými kazetami.

Potíže s tiskovou hlavou

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Tiskovou hlavu instalujte znovu
- <u>Řešení 2: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP</u>

Řešení 1: Tiskovou hlavu instalujte znovu

Řešení: Zkontrolujte, zda je tisková hlava instalovaná a dvířka pro přístup k inkoustovým kazetám zavřena.

Tiskovou hlavu instalujte znovu.

Opětovná instalace tiskové hlavy

- 1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- Otevřete kryt pro přístup k vozíku inkoustových kazet nadzvednutím ve středu přední stěny produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



3. Vozík kazet se přesune do středu zařízení.



 Vyjměte všechny inkoustové kazety a uložte je na kus papíru s otvorem pro inkoust směrem nahoru.

Vyjmutí inkoustových kazet

 Stlačte páčku na inkoustové kazetě, kterou chcete vyměnit, aby se uvolnila ze slotu.



b. Inkoustovou kazetu zatlačte směrem nahoru a pak k sobě a tak ji vyjměte ze slotu.



- c. Opakujte kroky a a b, až vyjmete všechny inkoustové kazety.
- 5. Zvedněte pojistku kolébky na vozíku tiskové kazety, až se zastaví.



6. Tiskovou hlavu vyjměte tak, že ji nadzvednete.



7. Čištění tiskové hlavy:

Na tiskové hlavě jsou tři úseky, které se musí čistit; úsek kolem trysek, okraje mezi tryskami a kontakty a úsek kolem elektrických kontaktů.



- 1 Trysky
- 2 Okraj mezi tryskami a kontakty
- 3 Elektrické kontakty
- △ **Upozornění** Dotýkejte se úseku kolem trysek a elektrických kontaktů **jen** tamponem a ne prsty.

Čištění tiskové hlavy

a. Mírně navlhčete tampon z vaty a otřete úsek kolem elektrických kontaktů zdola nahoru.

Aby se na trysky nepřenesl inkoust a nečistoty z kontaktní plochy, nepřejeďte přes okraj tiskové hlavy. Dle potřeby použijte několik nových tamponů. Čistěte tak dlouho, až se na tamponu neukáže inkoust.



- b. Mírně navlhčete nový tampon a otřete úsek kolem trysek. Otírejte jen jedním směrem (neotírejte pohybem sem a tam). Aby se na kontakty nepřenesl inkoust a nečistoty z úseku kolem trysek, nepřejeďte přes okraj tiskové hlavy.
 - Poznámka K čištění jednotlivých trysek používejte samostatné tampony.



c. Použijte nového tamponu k otření nahromaděného inkoustu a nečistot z okraje tiskové hlavy.



- d. Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchým tamponem do sucha.
- 8. Vyčistěte elektrické kontakty v produktu.

Vyčištění elektrických kontaktů v produktu

- a. Tampon z vaty navlhčete vodou.
- b. Očistěte elektrické kontakty v produktu otřením tamponem zdola nahoru. Použijte tolik nových tamponů, kolik bude potřeba. Čistěte tak dlouho, až se na tamponu neukáže inkoust.



- c. Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchým tamponem do sucha.
- 9. Ujistěte se, že je pojistka kolébky zvednutá, a pak vložte tiskovou hlavu zpět.



- 10. Pojistku kolébky opatrně stlačte dolů.
 - Poznámka Zkontrolujte, že jste pojistku kolébky stiskli dolů, než vsadíte inkoustové kazety zpět. Pokud ponecháte pojistku kolébky zvednutou, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.
- 11. Opětovné vložení inkoustových kazet.

Opětovné vložení inkoustových kazet

▲ Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená.



Zkontrolujte, zda jste inkoustovou kazetu vložili do otvoru označeného ikonou stejného tvaru a stejnou barvou.

12. Zavřete přístupová dvířka inkoustových kazet.



Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Je nutná příprava tiskárny

Řešení: Vyjměte držák disků CD/DVD ze zásobníku disků CD/DVD a poté zásobník zavřete. Tisk může pokračovat, až je příprava dokončena.

Příčina: Držák CD/DVD byl instalován v zásobníku CD/DVD, zatímco produkt vykonával údržbu tiskárny.

Problém s přípravou tiskárny

Řešení: Zkontrolujte kvalitu tisku aktuální tiskové úlohy. Pokud není uspokojivá, mohlo by to znamenat, že vnitřní hodiny jsou defektní a produkt nebyl schopen ošetřit tiskovou hlavu, jak bylo naplánováno. Zkuste vyčistit tiskovou hlavu, zda se tím zlepší kvalita.

Další informace naleznete v části:

"Čištění tiskové hlavy" na stránce 63

Příčina: Produkt byl vypnut nesprávně.

Potíže se senzorem

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Vyčistěte senzor</u>
- Řešení 2: Vyčistěte okna senzoru na inkoustových kazetách
- Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Vyčistěte senzor

Řešení: Vyčistěte senzor.

Pokud se problém nevyřeší, může tisk pokračovat, avšak chování inkoustového systému se může změnit.

Upozornění Čisticí proces by měl zabrat jen několik minut. Ujistěte se, že inkoustové kazety jsou instalovány zpátky do produktu podle pokynů. Pokud by se ponechaly mimo produkt po delší dobu, mohlo by dojít k poškození inkoustových kazet.

Vyčištění senzoru v produktu

- 1. K čištění používejte vatové tampony nebo utěrku neuvolňující vlákna.
- 2. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Držák kazet se přesune do středu produktu.

- Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.
- Najděte senzor uvnitř produktu. Senzor je hranatá součástka z černého plastu trochu větší než mazací guma, hned vlevo u držáku tiskových kazet.



- 5. Osušte senzor suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
- Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva byla vyřešena.
- 7. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Příčina: Inkoust se mohl nahromadit a pokrýt senzor.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyčistěte okna senzoru na inkoustových kazetách

Řešení: Vyčistěte okno senzoru na všech inkoustových kazetách.

Pokud se problém nevyřeší, může tisk pokračovat, avšak chování inkoustového systému se může změnit.

Upozornění Čisticí proces by měl zabrat jen několik minut. Ujistěte se, že inkoustové kazety jsou instalovány zpátky do produktu podle pokynů. Pokud by se ponechaly mimo produkt po delší dobu, mohlo by dojít k poškození inkoustových kazet.

Vyčištění okna senzoru na inkoustových kazetách

- 1. K čištění používejte vatové tampony nebo utěrku neuvolňující vlákna.
- 2. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Držák kazet se přesune do středu produktu.

Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat. Vyjměte všechny inkoustové kazety a uložte je na kus papíru s otvory pro inkoust směrem nahoru.

Vyjmutí inkoustových kazet

 Stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila, a pak ji vyjměte ze slotu.



b. Uložte inkoustovou kazetu na kus papíru s otvorem pro inkoust směrem nahoru.



- c. Opakujte kroky a a b u každé inkoustové kazety.
- U každé inkoustové kazety otřete okno senzoru suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.

Okno senzoru je součást z čirého plastu v blízkosti kontaktů z mědi nebo kovu zlaté barvy ve spodní části inkoustové kazety. Nesmíte se dotýkat kovových kontaktů.



6. Každou inkoustovou kazetu vložte do jejího slotu. Zatlačte ji dolů, až páčka zaklapne na místo.

Barva a ikona na štítku inkoustové kazety se musí shodovat s barvou a ikonou na slotu pro tuto inkoustovou kazetu.



- Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chyba byla vyřešena.
- 8. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Příčina: Inkoust se třeba nahromadil na senzoru inkoustové kazety a měl by se očistit.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Senzor byl defektní.

Inkoustová kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro daný produkt

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Vložte všechny inkoustové kazety</u>
- Řešení 2: Zkontrolujte, zda jsou všechny inkoustové kazety správně nainstalovány
- <u>Řešení 3: Čištění kontaktů inkoustové kazety</u>
- Řešení 4: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Vložte všechny inkoustové kazety

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou vloženy všechny inkoustové kazety.

Další informace naleznete v části:

"Výměna inkoustových kazet" na stránce 61

Příčina: Jedna nebo více inkoustových kazet chybělo.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda jsou všechny inkoustové kazety správně nainstalovány

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety. Postupujte podle následujících kroků, abyste tuto chybu vyřešili.

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány inkoustové kazety

- 1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Držák kazet se přesune do středu produktu.

- Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány inkoustové kazety ve správných slotech. Tvar ikony a barva inkoustové kazety se musí shodovat s tvarem ikony a barvou u slotu.



- Prstem projeďte po horním okraji inkoustových kazet a tak zjistíte, zda některé kazety úplně nezapadly.
- Zatlačte dolů všechny kazety, které vyčnívají. Musí zaklapnout na své místo.

- Pokud některá inkoustová kazeta vyčnívala a zatlačili jste ji na místo, zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.
 - Pokud chybová zpráva zmizela, odstraňování chyb zde ukončete. Chyba byla vyřešena.
 - Pokud chyba nezmizela, pokračujte k dalšímu kroku.
 - Pokud žádná z inkoustových kazet nevyčnívala, pokračujte k dalšímu kroku.
- Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.



- Inkoustovou kazetu zatlačte zpátky na místo.
 Páčka musí vydat zvuk zaklapnutí, pokud se inkoustová kazeta správně usadí. Jestliže inkoustová kazeta nevydala zvuk zaklapnutí, je možná potřeba páčku znovu nastavit.
- 9. Vyjměte inkoustovou kazetu ze slotu
- 10. Jemně ohněte páčku směrem od inkoustové kazety.
 - △ Upozornění Dbejte, abyste neohnuli páčku o více než 1,27 cm.



11. Opakovaná instalace inkoustové kazety. Nyní by měla zaklapnout a místo.



- Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.
- 13. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Další informace naleznete v části:

"Výměna inkoustových kazet" na stránce 61

Příčina: Jedna nebo několik inkoustových kazet nebylo správně nainstalováno.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Čištění kontaktů inkoustové kazety

Řešení: Vyčistěte elektrické kontakty inkoustové kazety.

Jestliže se i po vyčištění kontaktů inkoustové kazety tato zpráva objevuje, může se jednat o poškozenou inkoustovou kazetu.

Vyčištění elektrických kontaktů

- 1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Držák kazet se přesune do středu produktu.

- Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.
- Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě, a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.



 Uchopte inkoustovou kazetu po stranách spodní stranou vzhůru a najděte na ní elektrické kontakty.

Elektrické kontakty jsou čtyři malé obdélníčky z mědi nebo kovu zlaté barvy ve spodní části inkoustové kazety.



- 5. Otřete kontakty suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
 - △ Upozornění Dávejte pozor, abyste nenanesli inkoust nebo jiné nečistoty na čirý plastový průzor inkoustu vedle kontaktů.
- Uvnitř produktu najdete kontakty na tiskové hlavě. Kontakty jsou soubor čtyř kolíků z mědi nebo kovu zlaté barvy umístěný tak, aby se setkal s kontakty na inkoustové kazetě.



- 7. Kontakty otřete suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
- 8. Opakovaná instalace inkoustové kazety.



- 9. Zavřete dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.
- 10. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Zkontrolujte, zda je inkoustová kazeta stále kryta zárukou a že záruční doba ještě nevypršela.

- Pokud záruční lhůta vypršela, zakupte novou inkoustovou kazetu.
- Pokud záruční lhůta nevypršela, kontaktujte Podporu HP za účelem servisu nebo výměny.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Další informace naleznete v části:

- <u>"Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety</u>" na stránce 203
- "Výměna inkoustových kazet" na stránce 61
- "Čištění tiskové hlavy" na stránce 63

Příčina: Označené kontakty inkoustové kazety byly defektní.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Inkoustové kazety nebyly určeny pro použití v tomto produktu.

Selhání senzoru

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Vyčistěte senzor</u>
- Řešení 2: Vyčistěte okna senzoru na inkoustových kazetách
- Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Vyčistěte senzor

Řešení: Vyčistěte senzor.

Pokud se problém nevyřeší, může tisk pokračovat, avšak chování inkoustového systému se může změnit.

Upozornění Čisticí proces by měl zabrat jen několik minut. Ujistěte se, že inkoustové kazety jsou instalovány zpátky do produktu podle pokynů. Pokud by se ponechaly mimo produkt po delší dobu, mohlo by dojít k poškození inkoustových kazet.

Vyčištění senzoru v produktu

- 1. K čištění používejte vatové tampony nebo utěrku neuvolňující vlákna.
- 2. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Držák kazet se přesune do středu produktu.

- Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.
- Najděte senzor uvnitř produktu. Senzor je hranatá součástka z černého plastu trochu větší než mazací guma, hned vlevo u držáku tiskových kazet.



- 5. Osušte senzor suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
- Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva byla vyřešena.
- 7. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Příčina: Inkoust se mohl nahromadit a pokrýt senzor.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyčistěte okna senzoru na inkoustových kazetách

Řešení: Vyčistěte okno senzoru na všech inkoustových kazetách.

Pokud se problém nevyřeší, může tisk pokračovat, avšak chování inkoustového systému se může změnit.

Upozornění Čisticí proces by měl zabrat jen několik minut. Ujistěte se, že inkoustové kazety jsou instalovány zpátky do produktu podle pokynů. Pokud by se ponechaly mimo produkt po delší dobu, mohlo by dojít k poškození inkoustových kazet.

Vyčištění okna senzoru na inkoustových kazetách

- 1. K čištění používejte vatové tampony nebo utěrku neuvolňující vlákna.
- 2. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Držák kazet se přesune do středu produktu.

- Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.
- Vyjměte všechny inkoustové kazety a uložte je na kus papíru s otvory pro inkoust směrem nahoru.

Vyjmutí inkoustových kazet

 Stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila, a pak ji vyjměte ze slotu.



b. Uložte inkoustovou kazetu na kus papíru s otvorem pro inkoust směrem nahoru.



- c. Opakujte kroky a a b u každé inkoustové kazety.
- U každé inkoustové kazety otřete okno senzoru suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.

Okno senzoru je součást z čirého plastu v blízkosti kontaktů z mědi nebo kovu zlaté barvy ve spodní části inkoustové kazety. Nesmíte se dotýkat kovových kontaktů.



 Každou inkoustovou kazetu vložte do jejího slotu. Zatlačte ji dolů, až páčka zaklapne na místo.

Barva a ikona na štítku inkoustové kazety se musí shodovat s barvou a ikonou na slotu pro tuto inkoustovou kazetu.



- Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chyba byla vyřešena.
- 8. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Příčina: Inkoust se třeba nahromadil na senzoru inkoustové kazety a měl by se očistit.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Senzor byl defektní.

12 Záruka a podpora HP

Společnost Hewlett-Packard poskytuje internetovou a telefonickou podporu pro zařízení HP Photosmart.

Tato část obsahuje následující témata:

- Záruka
- Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety
- Průběh podpory
- Než zavoláte technickou podporu společnosti HP
- Telefonická podpora HP
- Další varianty záruky
- HP Quick Exchange Service (Japan)
- HP Korea customer support
- Příprava produktu k odeslání
- Zabalení zařízení HP Photosmart

Záruka

Další informace o záruce naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety

Záruka společnosti HP na tiskové kazety se vztahuje pouze na produkty používané v tiskovém zařízení společnosti HP, pro které jsou určeny. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové produkty HP, které byly znovu plněny, přepracovány, renovovány, použity nesprávným způsobem nebo porušeny.

Během záruční lhůty je produkt krytý zárukou, dokud nedojde k vyčerpání inkoustu HP nebo neskončí záruční lhůta. Datum konce záruční lhůty ve formátu RRRR/MM/DD může být uvedeno na produktu - viz obrázek:



Kopie vyjádření o omezené záruce HP viz tištěná dokumentace dodaná s produktem.

Průběh podpory

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

- 1. Prostudujte si dokumentaci dodanou s výrobkem.
- Navštivte webové stránky podpory společnosti HP na adrese <u>www.hp.com/support</u>. Podpora online HP je k dispozici všem zákazníkům HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru a ovladačů pro produkt
 - Hodnotné informace o produktu a řešení nejčastějších problémů
 - Proaktivní aktualizace produktů, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci produktu.
- Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a její dostupnost jsou pro jednotlivé produkty, země, oblasti a jazyky různé.

Než zavoláte technickou podporu společnosti HP

Se zařízením HP Photosmart mohou být dodávány softwarové aplikace jiných společností. Pokud máte potíže s některým z těchto programů, zajistí nejlepší technickou pomoc odborník příslušné společnosti.

Poznámka Tyto informace neplatí pro zákazníky v Japonsku. Informace o servisních možnostech v Japonsku naleznete v části <u>"HP Quick Exchange Service (Japan)</u>" na stránce 206.

Chcete-li kontaktovat středisko podpory zákazníků společnosti HP, proveďte před voláním následující kroky.

- 1. Zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:
 - a. Produkt je připojen ke zdroji napájení a je zapnut.
 - b. Příslušné inkoustové kazety jsou správně nainstalovány.
 - c. Ve vstupním zásobníku je správně vložen doporučený papír.
- 2. Produkt resetujte:
 - a. Vypněte produkt stisknutím tlačítka Zapnout.
 - b. Odpojte napájecí kabel ze zadní části produktu.
 - c. Připojte napájecí kabel zpátky do produktu.
 - d. Zapněte produkt stisknutím tlačítka Zapnout.
- Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části <u>www.hp.com/support</u>. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku Kontaktovat HP získejte informace o technické podpoře. Navštivte web HP a vyhledejte aktualizované informace a rady pro odstraňování problémů, které
- se týkají produktu.
 Pokud potíže trvají a pokud se potřebujete spojit se zástupcem podpory zákazníků společnosti HP, postupujte následujícím způsobem:
 - a. Připravte si název produktu, který je uveden na ovládacím panelu.
 - b. Vytiskněte protokol autotestu.
 - c. Připravte si podrobný popis problému.
 - d. Připravte si sériové číslo.
 Sériové číslo naleznete na štítku po straně produktu. Sériové číslo je desetimístný kód v levém horním rohu štítku.
- 5. Telefonická podpora společnosti HP. Během hovoru buďte poblíž produktu.

Příbuzná témata

"Vytiskněte a vyhodnoťte zprávu o automatickém testu" na stránce 65

Telefonická podpora HP

Seznam telefonních čísel zákaznické podpory naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

Tato část obsahuje následující témata:

- Délka poskytování telefonické podpory
- Zavolání
- Po vypršení lhůty telefonické podpory

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru <u>www.hp.com/support</u>. Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Zavolání

Při hovoru s pracovníky telefonické podpory společnosti HP mějte počítač a produkt před sebou. Buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Číslo modelu (uvedeno na štítku na přední straně produktu)
- Sériové číslo (uvedeno na zadní nebo spodní straně produktu)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Došlo před touto situací k nějaké jiné události (například bouře, přesun produktu atd.)?

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Nápověda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: <u>www.hp.com/support</u>. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení HP Photosmart přikoupit rozšířené servisní plány. Navštivte webovou adresu <u>www.hp.com/support</u>, vyberte svou zemi/oblast a jazyk a poté vyhledejte informace o rozšířených servisních plánech na stránkách věnovaných servisu a záruce.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してく ださい。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、 HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障した インクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、 お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。 電話番号: 0570-000511(自動応答)

03-3335-9800(自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで 祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
 ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセン ターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pokyny pro zabalení produktu před odesláním k výměně naleznete v části <u>"Zabalení zařízení</u> HP Photosmart" na stránce 208.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간: 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일, 공휴일 제외)

Příprava produktu k odeslání

Pokud jste kontaktovali Zákaznickou podporu společnosti HP nebo prodejce a byli jste požádáni, abyste produktHP Photosmart zaslali do servisu, vyjměte před odesláním produktu následující položky a ponechte si je:

- Překryvný segment ovládacího panelu
- Napájecí kabel, kabel USB a všechny ostatní kabely připojené k HP Photosmart

Upozornění Náhradní zařízení HP Photosmart nebude dodáno s napájecím kabelem. Uložte napájecí kabel na bezpečném místě, dokud neobdržíte náhradní zařízení HP Photosmart.

Papír vložený do vstupního zásobníku

Tato část obsahuje následující témata:

- Zabezpečení inkoustového systému
- Odstraňte překryvný segment ovládacího panelu

Zabezpečení inkoustového systému

Pro další informace o zabezpečení inkoustového systému proti unikání inkoustu do zařízení HP Photosmart při přepravě kontaktujte zákaznickou podporu HP. Poradí vám, jak vyměnit staré inkoustové kazety za nové.

Pokud obdržíte náhradní zařízení HP Photosmart, přečtěte si instrukce přiložené v krabici o zabezpečení inkoustového systému. Náhradní zařízení HP Photosmart může přijít s inkoustovými kazetami, které můžete nainstalovat do svého produktu kvůli zabezpečení proti unikání inkoustu při přepravě.

Poznámka Tyto informace neplatí pro zákazníky v Japonsku. Informace o servisních možnostech v Japonsku naleznete v části <u>"HP Quick Exchange Service (Japan)</u>" na stránce 206.

Příbuzná témata

"Výměna inkoustových kazet" na stránce 61

Odstraňte překryvný segment ovládacího panelu

Před vrácením zařízení HP Photosmart k opravě odstraňte překryvný segment ovládacího panelu.

- Poznámka Tyto informace neplatí pro zákazníky v Japonsku. Informace o servisních možnostech v Japonsku naleznete v části <u>"HP Quick Exchange Service (Japan)</u>" na stránce 206.
- △ Upozornění Než přistoupíte k následujícím krokům, musí být zařízení HP Photosmart odpojeno.

Odstranění překryvného segmentu ovládacího panelu

- 1. Stisknutím tlačítka Zapnout vypněte produkt.
- 2. Vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky a potom jej odpojte od produktu. Nevracejte napájecí kabel s produktem.
- 3. Následujícím postupem sejměte překryvný segment ovládacího panelu:
 - a. Položte ruce na obě strany překryvného segmentu ovládacího panelu.
 - b. Špičkami prstů sejměte překryvný segment ovládacího panelu.



- 4. Překryvný segment ovládacího panelu uschovejte. Nevracejte jej spolu s produktem.
 - Upozornění Je možné, že vyměněný produkt nebude dodán s překryvným segmentem ovládacího panelu. Uložte překryvný segment ovládacího panelu na bezpečném místě a po obdržení vyměněného produktu jej znovu připevněte. Překryvný segment ovládacího panelu je nutné připevnit, aby bylo možné používat funkce ovládacího panelu u vyměněného produktu.

Zabalení zařízení HP Photosmart

Po připravení zařízení HP Photosmart k odeslání dokončete následující kroky.

Zabalení produktu

1. Je-li to možné, zabalte produkt do originálního obalu nebo do obalu, ve kterém bylo dodáno náhradní zařízení.



Pokud nemáte původní obal, použijte jiné vhodné balicí materiály. Na škody vzniklé při přepravě v důsledku nesprávného zabalení nebo zacházení při přepravě se nevztahuje záruka.

- 2. Na vnější obal přilepte štítek se zpáteční adresou.
- 3. Do krabice vložte následující položky:
 - podrobný popis potíží pro servisního pracovníka (užitečné jsou ukázky problémů s kvalitou tisku),
 - kopii účtenky nebo jiného dokladu o prodeji, podle kterého lze ověřit trvání záruky,
 - vaše jméno, adresu a telefonní číslo, na kterém jste během dne k zastižení.

Produktové specifikace 209

13 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP Photosmart.

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP Photosmart. Tato část obsahuje následující témata:

- Produktové specifikace
- Program výrobků zohledňujících životní prostředí
- Zákonná upozornění

Produktové specifikace

V této části jsou uvedeny technické údaje HP Photosmart. Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP Photosmart.

Systémové požadavky

Systémové požadavky na software se nacházejí v souboru Readme.

Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na www.hp.com/support.

Тур	Gramáž papíru	Vstupní zásobník	Vstupní zásobník†	Zásobník na fotografický papír
Obyčejný papír	16 až 24 liber (60 až 90 gsm)	Až 125 (papír 20 lb.)	50 (papír 20 liber)	nehodí se
Papír Legal	75 až 90 gsm	Až 125 (papír 20 lb.)	50 (papír 20 liber)	nehodí se
Karty	110 liber index max (200 gsm)	Až 40	25	Až 20
Obálky	75 až 90 gsm	Až 15	15	nehodí se
Průhledná fólie	nehodí se	Až 40	25	nehodí se
Štítky	nehodí se	Až 40	25	nehodí se
Fotografický papír 5 x 7 palců (13 x 18 cm)	67 lb. Bond (252 gsm)	Až 40	25	20
Fotografický papír 4 x 6 palců (10 x 15 cm)	67 lb. Bond (252 gsm)	Až 40	25	20
Fotografický papír L 3,5 x 5 palců (8,9 x 12,7 cm)	67 lb. Bond (252 gsm)	Až 40	25	20
Fotografický papír Letter (8,5 x 11 palců) / A4 (210 mm x 297 mm)	67 lb. Bond (252 gsm)	Až 40	25	nehodí se

Specifikace papíru

- * Maximální kapacita.
- + Kapacita výstupního zásobníku je dána používaným typem papíru a množstvím inkoustu. Společnost HP doporučuje časté vyprazdňování výstupního zásobníku.
- Spolecnost HP doporucuje caste vyprazdnovani vystupnino zasobniku.

Poznámka Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v ovladači tiskárny.

Specifikace tisku

- Černobílý tisk z počítače s rastrováním v rozlišení až 1200 x 1200 dpi
- Barevný tisk z počítače s optimalizovaným rozlišením až 4800 x 1200 dpi a se vstupním rozlišením 1200 dpi
- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu
- Tisk panoramatického formátu
- Metoda: termální inkoustový tisk drop-on-demand
- Jazyk: PCL3 GUI
- Pracovní cyklus: Až 3000 stran za měsíc

Rozlišení tisku

Informace o rozlišení tisku naleznete v softwaru tiskárny. Další informace naleznete v tématu "<u>Zobrazení rozlišení tisku</u>" na stránce 33.

Výtěžnost inkoustové kazety

Pro více informací o odhadované výtěžnosti kazety navštivte www.hp.com/pageyield.

Akustické informace

Máte-li přístup k Internetu, můžete získat pomoc na následujících webových stránkách společnosti HP: <u>www.hp.com/support</u>.

Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tato část obsahuje následující témata:

- Použití papíru
- Plasty
- <u>Bezpečnostní listy materiálu</u>
- Program recyklace
- Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet
- Upozornění Energy Star®

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese: www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpopulárnějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Upozornění Energy Star®

Tento produkt byl vyroben tak, aby omezil spotřebu energie a chránil přírodní zdroje, aniž by to mělo vliv na výkonnost. Byl vyvinut tak, aby se snížila celková spotřeba energie, když je produkt v chodu a i když není aktivní. Tento produkt odpovídá ENERGY STAR®, což je dobrovolný program, vytvořený na podporu energeticky výhodných kancelářských produktů.



ENERGY STAR je identifikační značka společnosti EPA registrovaná v USA. Společnost HP jako partner ENERGY STAR uvádí, že tento produkt splňuje směrnice ENERGY STAR pro energetickou úspornost.

Další informace o pravidlech ENERGY STAR najdete na těchto webových stránkách:

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union. This symbol on the product or on is poologing indicates that this product must not be disposed of with your other household weate. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by house it over to a dispute cluciation point on the neychigal of wave becitication and excited. The second wave equipment of the first of disposal will help to conserve native resolutes and ensure that protects finance health and the emission of a wave equipment. The negating of wave excited in a name that protect finance health and the emission of a wave equipment of the first or early of the conserve native resolutes and ensure that is excited in a name to the protect finance health and the emission of a wave equipment of the emission of

No con topol tipol mane, provide sequeptinem do response, proder colonal por a concurso proder a direct sequeptinem da response, proder colonal por a concurso proder a direct sequeptinem da response, proder colonal por a concurso direct sequeptinem da response proder a direct sequeptinem da response proder a direct concurso direct sequeptinem da response proder a direct sequeptinem da response direct de response direct sequeptinem da response direct de response da response direct da res

Entorgrung von Elektrogeröten durch Benutzer in privoten Naushallen in der EU Entorgrung von Elektrogeröten durch Benutzer in privoten Naushallen in der EU Diese Symbol od dem Produkt oder desten Verpoderung gibt on, dass der Produkt nicht zusammen mit dem Reshull entorge wenden darif E: söllegt daher fihrer Versntworkung, das Becycleh ihrer oder Betatrogerie zum Zeitzgehalt her Entorgerie gibt gan Schutz der der Umwehl bei der gewichtlicht dass is auf eine Art und Weise encycleh wenden, die leise Gefähltung für die Gesunktief des Menchen und der Umwehl darstellt. Weiter Informationen darüber, wo Sie alle Elektrogerie zum Recycleh können, erholten Sie bei die nichtlicher Behalten, Westellichkeiter der oder und verbie Geroit erworben bachen.

Artifichen Behörden, Werklaftlichen oder dort, wo 5e das Geräll erworten haben. **antimisent di agroparechiatore da crottomare da parte di privati nell'Unione Europea** etto simbolo, dhe oppore, sul prodotho s vallo contestivone indica dhe il prodotho non dove essene antilità aguiene agli abit riflui domestici Gi uterri devono provvedere allo auto di advanta da contestivo da sul contestivo da la prodotto non dove essene antilità raziame agli abit riflui domestici Gi uterri devono provvedere allo auto di advanta da contestivo da contestivo da la prodotto non dove essene antilità raziame agli abit riflui domestici Gi uterri devono provvedere allo auto di advanta da contestivo da contessi da la privato da la prodotto da la proporchiatore vargano rattamoli rispetto dall'ambiente e della totto della sullee. Per uteriori informazioni si punti di raccolto della appreschiature do rattamore, constattre il proprio comune di residenza, privici di similiamento de rifili facceel a legazio presso il advanto alla prodotto.

Can su a manamento dei muni ocate o il regorio presso il quale è tablo acquitato il producti.
Eliminación de residuos de apartes electricos y petrosi relacionaria de suarios dométicos en la Unión Europea.
Este simbolo en el producto en el embolige indica que no se puede deschor el producta junto con los residuos demeticos. Per el contrario, il debe eliminar este tipo de residuo, en eporte de suarios el embolis indica que no se puede deschor el producta junto con los residuos demeticos. Per el contrario, il debe eliminar este tipo de residuo, en esponsabilidad de la quanta per este tipo de residuo, en el embolis indica que no se puede deschor el producta junto con los residuos demeticos. Per el contrario, el territorio y deficiricos. Per el contrario en esponsabilidad de la portega descricitad e separativa denormalitados de portega de estericitad y deficiricas. Per el contrario en esponsabilidad de la portega de estericitad e separativa de estericitad e separativa de estericitad e deficiencia de deficiencia y deficiricas.

Interva unance utagiano en protocia.
Ilicivadace vyslocatilikho zatirizani utilizateli v domácnosti v zenich EU
Tato značka na produkta nebo na pina obalu zanačuje, že tento produkt nemi bri llividován prostým vyhozenim do bežneho domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zatiremi ka produkta nebo na klivádaci do stranových bežných mia uterných k revyklana polečkara produkta nebo na klivádaci v stranových bežných mia uterných k revyklana polečnav provédkým terval na vlikate zado na zaterní produkta vzhoužilého zatirzení klivádaci vstateli zaterní klivátaci vstrateli zaterní v terval polečnavá provédkým i zavel kliváta domováho dobadu terval v odkož, kle je produkti vstrateli produkti vstrateli za terval kliváta domováho state stata d vlideň mia ismanopravy o obječnavá provédkým savel kliváta domováho dobadu terval v odkož, kle je produkti vstrateli zavel kliváta domováho stateli zavel kliváta dováho zavel produkti klivátaci state stata d vlideň mia ismanopravy o abeječnavá provédkým savel kliváta dováho zavel produkta klivátaci state stata d vlideň produkti stratevaní stratevaní produkti stratevaní produ

Borskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symlop på posikket eller på dets embalage indikere, at produktet ikke må borskaffe stammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at borskaffe affaldsudstyr på af at allevere det all det alle bergene en danningsateber met herbik på genbarg af eldetnik saffaldsudstyr. Den separate indramling og genbrag af af affaldsudstyr på ridspunkte for borskaffelse med til at berøre naturige resourcer og sike, at gentrug inder sted på en måde, de beskyfter mennesken heldes anim miljeet. Hvis du vil vide mete om, hvor d kan afberee aft allafaldsudst.

om, mor au van onterere an anaausustyr ti gentrug, kan du kontate kommunen, det kake ternovatiensvesen eller den formetnig, hvor du keke pradukki. Afver van anglesafanke epparaturu door gebruiteren in particulierte hulshabadens in de Kuropses Unit Di symbol og het product of de verpakking geet oan dat dit product nije mag, worden algevoerd met het hushabadiki af det. Het is uw ventrukordelijkde uw algedankke apparaturu draag hij ta het symen van naturlijke kommen. en bi het hetgebruit van metericatio ge een vijze die de valageanscheid en het milles beschertt, van valgedankke apparaturu draag hij ta het symen van naturlijke kommen. en bi het hetgebruit van metericatio ge een vijze die de valageanscheid en het milles beschertt, van vere informatio een het baarangebruiter unter informatio een met informationen met het gemeentuit in uw verophister, de ensingraphens of de het product het angebruiter.

na menengalamintas kasutuvalt kõrvalaistuvalt saatus saatus kasutus ka

Har-IntelVan laiteiden käsittely kottalouksias Eurooppan unionin aluvelle män kuteisessi ja espäksiksissi ole enterkitä esittävi eli kuteitta esi on kuteihätä siko kuteiksi ja esittä kuteita esi on kuteista kuteista esi on kuteista esi on

apper, i per samonigue ano to enois organoste na posor. A hulidadéamographi kezelése a meginhatartataskhen az Európai Uniciban. Es a subcialat hulida y a temelan vegy anak, cossingli nam vegen este de la cossi de este la cossi de l

o nery monitary zanace, in rusci na minace vegnjerene ogunaco vanana z voj o enne organizacijana. Uzotaju ostrživačniš na nederičjan intricem Eropes Savienibas privitajis majisaminelicitas Sis simbal su ierices voi tis ispolojuma norida, je so ierici nedrist izmest kopā or prēsijem mijaraminelicitas to nadod nordžitajis avakšanas veika ji ništi veika nederija elektrika an estava norizētā partatotā. Specida nederigās ierices, polidzi tarajā avakšanas veika ir veika partatota sargā cilektrika ar estava artikas norizētā partatotā. Specida nederigās ierices savakšana un ortezētā partatota. padat nederijo terici, līdau, sacinteries ar vietep partatotā, naga artikas norizenta artikus karti estava artikas norizetā partatota ver nagāda inederijo terici, līdau, sacinteries ar vietep partatotā, naga artikum savaštama dienest vei relitai, kuri tegdadīdies to ieris veikas na veikas naga kartikas regularitas partatotā ne veikas partatotas veikas naga kartikas partatotas veikas naga kartikas negati nederijas ierizes.

naguaa menango mico, taou, au aumente ai meng panahaka, mapaminekata damania dankasina demiar da menala, kai egodapeta so renct. Evropos Squageas vantoloje ja privacije namu uku da produkta negali biti ilmentas kartu su klomis namu oko difekomis. Jas privalari ismo alfekama janga diduodami ja ja falekamo elektroni angao parlicihan punku je alfekamo janga pabu bakihai sumentan i perdidame, bus takogani nationali stelikoli i rutzitirinama, kad janga ya pedrida zinaga na ja mita pusajanci bidu. Del informacio pet ta ju da produkta pedri biti sinta pedra pedri si gama panaha na janga diduodami ja difetu vizetika tampia arta ja padauta, kurio pirake penaduka,

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Staład za uniestatowa na pradukcie lub opakowaniu oznacza, że lego produktu nie należy wyrzucać ra

unyitatiga suzytego sprzetki przez usyteownicow zonowych w Uni suropejstem dostarczenie suzytego sprzetki wyteownicow zonowych w Uni suropejstem dostarczenie suzytego przek do wyraczonego parky gowodanie sużytych urządze ledkyraczymi, iektorniczymi, chorodzenie ochoni jerkyli pogła w jedy bu dodot przyszki u dopowielnich wład balanych, w przedsiebonie zajmięcymi su waniem oddadot k w miejsc zabago praduku.

us prace o opportezima, moza navanyci, w przepaporame zajmięcym se pownienia obspacóm na w miejsza zakuja produku. Descarde će edystafomentos por vsakrónis om ersidélnicas da União Evropéia Este simbolo no produlo ou ne mobalogem indica oge o produlo não pode ser descardado junta com el los doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a semi descardade a um ponto de calcel designado para o reciclogem de edupumento deleto-definicas. A Coleta segarada o e reciclogem das equipamentos a semi descardade a um ponto de calcel designado para o reciclogem de equipamento deleto-definicas. A Coleta segarada o e reciclogem das equipamentos descarte lopidam na conservação das recunos naturais e garantem que os equipamentos serios encidados de forma a proteger a suida de seu boim os ou o lojo em informações subje mende descarter equipamentos para reciclogem, ente em contatica com e escritirio tad la sua caldado o serios de limpera publica de se ubbinos ou o lojo em

už**úvateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu** I na oradukle dlebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho mále pc stup po

os odovzda toto zariade

na man sunsequençase, pare vanan somuranneno oppoar area y presidenti, tate te produkt kipili. Ravnanje z dypadno opereno z sepodinjstvih razvatel [kropska wali] To znak na udelika oli embidati izdelika pomeni, da tzielak ne mete dollagati skapa i z drugini gaspodinjskimi odpadki. Odpadno opereno se dollari oddati na določenem zbirnem meta za recklinane odpadne adelitiča i delika pomeni, da tzielak ne mete dollagati skapa i z drugini gaspodinjskimi odpadki. Odpadno opereno se dollari oddati na določenem zbirnem meta za recklinane tako dodate dobrade adelitiča i na prese za recklinane ka do doble na doblem a doblem a doblem o v konstvane produktor dostane doblem a v konstvane produktor statu st

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз

симота раку практи на познаката на упостаза, не продукти те тряба да се запратните на екропенския Скою примателя за отпадъци, като с предодете на отпадетеля трябутате тряба да се казърата завера съденованскоте пладъци. Вне нисте отоворносто да изкъзртите рудавите за отпадъци, като с предодете на отпадетелет приматрители на експриенската и казанично оборушаната за отпадъци, в на спредодете на отпадетелет при каза рекитира водутавите за отпадъци, като с предодете на отпадетелет приматрист на сратите рекитирате, паказаните на средната зе на оказани с на изативно, от какота за законета на предодети рекусти и травита рекитиране се съръжете със съответни офис в града ви, фириата за рене на отпадии на на изативно став на съзва съзва предоста со отпадъци за рекитиране със съответни офис в града ви, фириата за ране на отпадии на с назативно, откало съз закотвите покрупа

Laterplant to display must be under § 4 second a display the population of the po

Svenska

Technické informace

Zákonná upozornění

HP Photosmart splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti. Tato část obsahuje následující témata:

- Kontrolní identifikační číslo modelu
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Noise emission statement for Germany
- Toxic and hazardous substance table
- Declaration of conformity (European Economic Area)
- HP Photosmart D5400 series declaration of conformity

Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je SDGOB-0821. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Photosmart D5400 series a podobně) nebo výrobními čísly (Q8420A atd.).
FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기) 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表							
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》							
零件描述	有毒有害物质和元素						
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚	
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0	
电线*	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0	
打印系统*	Х	0	0	0	0	0	
显示器*	Х	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0	
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0	
扫描仪*	Х	Х	0	0	0	0	
网络配件*	Х	0	0	0	0	0	
电池板*	Х	0	0	0	0	0	
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0	
外部电源*	Х	0	0	0	0	0	
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006 的限制 注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件 *以上只适用于使用这些部件的产品							

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D5400 series declaration of conformity

(()	DECL	ARATION OF CONFOR	MITY 050-1			
Supplier's Nan	ne:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0821-rel.2.0			
Supplier's Add	Iress:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	A			
declares, that the product						
Product Name and Model:		HP Photosmart D5400 Series Printer				
Regulatory Model Number: ¹⁾		SDGOB-0821				
Product O	ptions:	ALL				
Power Ada	pter:	0957-2230				
conforms to the following Product Specifications and Regulations:						
EMC:	CISPR 22:19974 CISPR 24:19974 EN 301 489-1 V IEC 6100-3-2:2 IEC 61000-3-3:1 FCC Title 47 CF GB9254:1998, G	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003				
SAFETY:	IEC 60950-1:200 IEC 60825-1 Ed. GB4943:2001	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001				
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation						
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly						
Additional Information:						
 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 						
San Diego, CA, USA July, 2007						
Local contact for regulatory topics only:						
EMEA: Hewlett-Pa	ckard GmbH, HQ-TRE, Herrenbe	d GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates				
U.S.: Hewlett-Pa	ckard, 3000 Hanover St., Palo Alf	1, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501				

Rejstřík

Symboly/čísla

2 stránky na 1, tisk 45 4 stránky na 1, tisk 45

Α

adresy, tisk 48 aplikace, tisk z 31

В

barevný grafický displej 6 barevný tón, změna při tisku 35 barva nevýrazná 91 blahopřání, vkládání 24

Č

čištění tisková hlava 63

D

declaration of conformity European Economic Area 215 displej změna jazyka 73 změna měr 74 došel papír 142 držák uvíznutí 123 uvíznutý 123, 124

F

fax nesprávná šířka papíru 146 nízká kvalita výtisků 86 fólie 47 fólie pro projektory, tisk 47 fotografický papír specifikace 209 vložení 20 fotografický papír formátu 10 × 15 cm specifikace 209 Fotografický papír formátu 13 x 18 palců vložení 20 fotografický papír formátu 5 × 7 palců, vkládání 20 fotografie bez okrajů 53, 54 elektronická pošta 56 chybí 136 inkoust se rozstřikuje 112 odesílání pomocí služby HP Photosmart 56 sdílení 56 tisk bez okrajů 38 tisk na fotografický papír 39 tisk ze souboru DPOF 54 úprava 55, 56 fotografie bez okrajů tisk 38 tisk z paměťové karty 53, 54 fotografie o velikosti 4 × 6 palců (10 × 15 cm) bez okrajů tisk 38

Н

Hagaki, vložení 21 hladiny inkoustu, kontrola 60 HP Photosmart odesílání obrázků 56

СН

chyba při odpojení 138 chybí inkoustová kazeta 159 chybová hlášení paměťové karty 137 chybové zprávy čtení nebo zápis do souboru 135 došel papír 142

Ľ

inkoust doba schnutí 141

málo 111, 177 rozmazaný inkoust na zadní straně papíru 95 rozstřikujte se uvnitř zařízení HP Photosmart 112 inkoust, odstranění z pokožky a oděvu 65 inkoustové kazety chybová hlášení 148 chybové hlášení 193 již použité 178 málo inkoustu 177 nekompatibilní 157 neoriginální inkoustové kazety 177 nesprávné 157, 193 objednání 67 radv 59 Instalace kabelu USB 72 instalace softwaru odinstalace 79 opětovná instalace 79 instalace softwaru. řešení problémů během 69

J

jas, změna při tisku 35

Κ

kabel USB ztráta komunikace 147 karta Zkratky pro tisk 36 kazety. viz kazety s inkoustem kazety s inkoustem chybí 159 kontrola hladin inkoustu 60 Originální inkoust HP byl spotřebován 178 poškozené 159 výměna 61 kvalita tisk 34 kvalita tisku rozpitý inkoust 82

L

Ihůta telefonické podpory Ihůta podpory 205

Μ

média. viz papír

Ν

nastavení tisku barevný tón 35 formát papíru 32 jas 35 kvalita 34 kvalita tisku 82 možnosti změny formátu 35 orientace 34 rovržení 34 rozlišení 34 rychlost 34 sytost 35 typ papíru 33 zmenšit/zvětšit 35 nastavit možnosti tisku 32.36 nažehlovací obtisky 47 neplatný název souboru 136 nesouhlasí verze firmwaru 124 nesprávné vypnutí 147 nízká kvalita vytištěných faxů 86

0

Rejstřík

obálky specifikace 209 vkládání 23 obiednání inkoustové kazety 67 spotřební inkoustový materiál 67 oboustranné tisky 42, 43 oboustranný tisk 42, 43 obtisky na textil. viz nažehlovací obtiskv odeslání produktu 207 odinstalace softwaru 79 odstranění inkoustu z pokožky a oděvu 65 odstraňování problémů chybové zprávy 122 jazyk, displej 73

kvalita tisku 82 nastavení 69 nesprávné měrné jednotky 74 paměťová karta 112 problémy s faxováním 86 Připojení pomocí kabelu **USB** 72 tisk 100 tisk na CD/DVD 117 uvíznutí, papír 29 okraie nesprávné 109 text nebo obrázky oříznuty 110 opakovaná instalace softwaru 79 orientace na šířku 34 orientace na výšku 34 oříznutí fotografie 55 ovládací panel funkce 6 tlačítka 6

Ρ

paměťové karty digitální fotoaparát nemůže číst 112 chybějící fotografie 136 chybové hlášení 137 nečitelný soubor 135 odeslání fotografií elektronickou poštou 56 odstraňování problémů 112 sdílení fotografií 56 sloty 51 tisk fotografií 53, 54 tisk souboru DPOF 54 ukládání souborů do počítače 55 vložení 55 zařízení HP Photosmart nenačte data 113 papír doporučené formáty pro tisk 32 doporučené typy 15 došel 142 chyba podávání 96, 144 nekompatibilní tvpv 17 nesprávná šířka 146

nesprávný formát 145 nesprávný typ 145 radv 81 specifikace 209 uvíznutí 29, 80, 124, 144 vkládání 17 výběr 15 papír A4, vložení 18 papír legal specifikace 209 vložení 18 papír letter vložení 18 papír Letter specifikace 209 Pictbridge 51 plakáty 48 podpora kontakt 204 podpora zákazníků záruka 203 podporované typy připojení sdílení tiskárny 11 pohlednice vložení 21 pořadí stránek 46 poškozená inkoustová kazeta 159 po vypršení lhůty podpory 205 poznámky o předpisec kontrolní identifikační číslo modelu 213 problémy chybové zprávy 122 tisk 100 problémy s faxováním nízká kvalita tisku 86 problémy s komunikací test selhal 146 ztráta obousměrné komunikace 147 problémy s připojením zařízení HP All-in-One se nezapne 70 zařízení nenalezeno 146 prostředí Program výrobků zohledňujících životní prostředí 210 protokol autotestu 65 protokoly autotest 65 Průběh podpory 204

průhledné fólie specifikace 209 vkládání 24

R

recyklace inkoustové kazety 211 regulatory notices declaration of conformity (European Economic Area) 215 rejstříkové karty, vložení 21 rozlišení tisk 34 rozpitý inkoust 82 rychlost tisk 34

Ř

řešení problémů soubor Readme 69

S

sdílení tiskárny Mac 11 Windows 11 slabá kvalita výtisku 82 soubor nečitelný 135 neplatný název 136 soubor DPOF 54 soubor Readme 69 spotřební inkoustový materiál koupit 67 storno tlačítko 6 systémové požadavky 209 sytost, změna při tisku 35

Š

šipka vlevo 6 šipka vpravo 6 štítky specifikace 209 vkládání 24

Т

technické informace specifikace papíru 209 specifikace tisku 210 systémové požadavky 209 telefonická podpora 205 telefonní čísla technické podpory 204 text hladká písma 98 není vyplněn 86 nesmyslné znaky 105 oříznutý 110 zubaté 98 tisk 2 stránky nebo 4 stránky na 1 45 adresy 48 bez okrajů, chyby 101 brožura 43 deformovaný výtisk 88 fólie 47 fotografie bez okrajů 38 fotografie ze souboru DPOF 54 fotografie z paměťové karty 53, 54 kvalita, odstraňování problémů 82, 86 kvalita, řešení problémů 89, 93 možnosti tisku 32, 36 na disk CD/DVD 41 na fotografický papír 39 náhled 36 nažehlovací obtisky 47 nesmyslné znaky 105 nesprávné okraje 109, 110 nic se neděje 105 obálky 48 obálky se netisknou správně 100 obě strany listu 42 obrácené pořadí stránek 108 odstraňování problémů 100 plakáty 48 prázdný výtisk 111 protokol autotestu 65 převrácené obrázky 47 speciální tiskové úlohy 38 specifikace 210 správné pořadí 46 svislé pruhy 94 štítky 48 více stránek na jeden list 45

vybledlý 91 webové stránky 49 z aplikace 31 z počítače 31 zrušení úlohy 50 tisk brožury 43 tisková hlava čištění 63 potíže 184 tiskové kazety málo inkoustu 111 tlačítka, ovládací panel 6 Tlačítko OK 6 tlačítko zapnout 6 typ papíru 33

U

údržba čištění tiskové hlavy 63 kontrola hladin inkoustu 60 protokol autotestu 65 výměna inkoustových kazet 61 zarovnání tiskárny 64 ukládání fotografií do počítače 55 úprava fotografie 55 úprava fotografií 56 uvíznutí, papír 29 Uvíznutí vozíku 151

V

vkládání blahopřání 24 nažehlovací fólie 24 obálky 23 průhledné fólie 24 štítky 24 vložení Fotografický papír formátu 13 x 18 palců 20 Fotografický papír formátu 5 x 7 palců 20 Hagaki 21 papír A4 18 papír Legal 18 papír Letter 18 papír plného formátu 18 pohlednice 21 rejstříkové karty 21

výběr papíru 15 výchozí tiskárna, nastavení 32 výměna inkoustových kazet 61 vytištění pomalu, odstraňování problémů 99

W

webové stránky, tisk 49

Ζ

zákaznická podpora záruka 205 zákonná upozornění 213 zarovnání tiskárny 64 záruka 203, 205 zařízení nenalezeno 146 neodpovídá 101 zastavení tisk úlohy 50 zobrazit náhled tiskové úlohy 36 zrušení tisk úlohy 50