

HP Photosmart D5400 series



Windows Hjælp



HP Photosmart D5400 series



Indhold

1	HP Photosmart D5400 series Hjælp	3
2	Oversigt over HP Photosmart	
	Et hurtigt overblik over HP Photosmart	5
	Kontrolpanelets funktioner	6
	Brug af HP Photosmart-softwaren	7
3	Her finder du yderligere oplysninger	9
4	Oplysninger om computertilslutning	
	Understøttede forbindelsestyper	11
	Brug af printerdeling	11
5	Hvordan gør jeg?	13
6	Ilægning af papir	
	Valg af papir til udskrivning	15
	Ilægning af papir	17
	Ilægning af en cd/dvd	25
	Undgåelse af papirstop	29
7	Udskrivning fra computeren	
	Udskrivning fra et program	31
	Valg af HP Photosmart som standardprinter	32
	Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job	32
	Ændring af standardudskriftsindstillinger	36
	Udskrivningsgenveje	36
	Udskrivning af specielle udskriftsjob	38
	Annullering af et udskriftsjob	50
8	Brug af fotofunktionerne	
	Indsætte et hukommelseskort eller en lagerenhed	51
	Udskrivning af fotos	52
	Lagring af fotos på computeren	55
	Redigering af fotos	55
	Deling af fotos vha. HP Photosmart-softwaren	56
9	Vedligeholdelse af HP Photosmart	
	Arbejde med blækpatroner	59
	Udskriv og gennemgå en selvtestrapport	65
	Rengøring af HP Photosmart	66
	Sluk HP Photosmart	66
10	Køb af blækpatroner	67
11	Fejlfinding	
	Visning af filen Vigtigt	69
	Fejlfinding i forbindelse med opsætning	69

Papirstop.....	80
Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten.....	81
Fejlfinding i forbindelse med udskrivning.....	100
Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort.....	112
Fejlfinding i forbindelse med cd/dvd-print.....	117
Fejl.....	122
12 HP garanti og support	
Garanti.....	201
Oplysninger om garanti for blækpatroner.....	201
Supportproces.....	202
Før du kontakter HP Support.....	202
HP's telefonsupport.....	203
Yderligere garantimuligheder.....	203
HP Quick Exchange Service (Japan).....	204
HP Korea customer support.....	204
Forberedelse af enheden til forsendelse.....	205
Emballering af HP Photosmart.....	206
13 Tekniske oplysninger	
Specifikationer.....	207
Miljømæssigt produktovervågningsprogram.....	208
Regulative bemærkninger.....	210
Indeks.....	215

1 HP Photosmart D5400 series Hjælp

Oplysninger om HP Photosmart findes i:

- [“Oversigt over HP Photosmart”](#) på side 5
- [“Her finder du yderligere oplysninger”](#) på side 9
- [“Oplysninger om computertilslutning”](#) på side 11
- [“Hvordan gør jeg?”](#) på side 13
- [“Ilægning af papir”](#) på side 15
- [“Udskrivning fra computeren”](#) på side 31
- [“Brug af fotofunktionerne”](#) på side 51
- [“Vedligeholdelse af HP Photosmart”](#) på side 59
- [“Køb af blækpatroner”](#) på side 67
- [“HP garanti og support”](#) på side 201
- [“Tekniske oplysninger”](#) på side 207

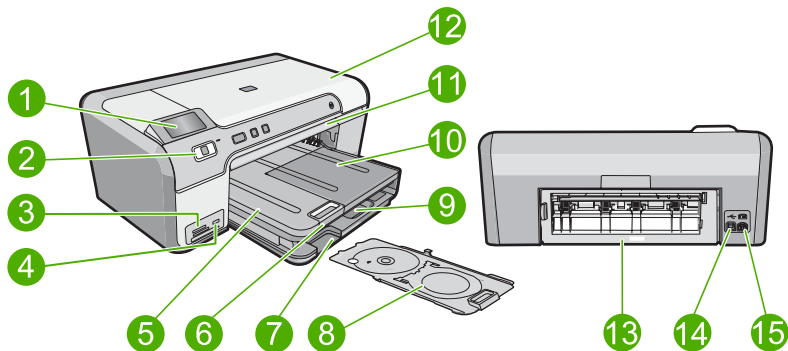
2 Oversigt over HP Photosmart

Brug HP Photosmart til at udskrive fotos fra hukommelseskort direkte på overfladen af cd'er og dvd'er med specialbelægning. Mange af HP Photosmart-funktionerne har du direkte adgang til fra kontrolpanelet, uden at du behøver tænde computeren.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Et hurtigt overblik over HP Photosmart](#)
- [Kontrolpanelets funktioner](#)
- [Brug af HP Photosmart-softwaren](#)

Et hurtigt overblik over HP Photosmart



Nr.	Beskrivelse
1	Farvedisplay (også kaldet displayet)
2	Kontrolpanel
3	Hukommelseskortholdere og fotoindikator
4	USB-port på forsiden
5	Udskriftsbakke
6	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
7	Opbevaringsområde til cd/dvd-holder
8	Cd/dvd-holder
9	Hovedbakken (også kaldet papirbakken)
10	Fotobakke
11	Cd/dvd-bakke
12	Dæksel til blækpatroner

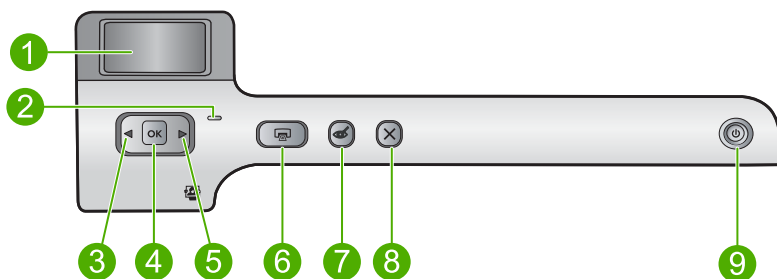
(fortsat)

Nr.	Beskrivelse
13	Bagdæksel
14	Bageste USB-port
15	Strømtilslutning*

* Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

Kontrolpanelets funktioner

Følgende diagram og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner på HP Photosmart.



Nr.	Ikon	Navn og beskrivelse
1		Farvedisplay (kaldes også displayet): Viser fotos på hukommelseskort. Viser også status og fejlmeddelelser.
2	—	Advarselsindikator : Viser, at der er opstået et problem. Se yderligere oplysninger på displayet.
3	◀	Venstre pil: Når du trykker på knappen med venstre pilen, går du tilbage til forrige skærbillede eller forrige foto på et hukommelseskort.
4	OK	OK : Vælger et foto til udskrivning eller vælger et menupunkt.
5	▶	Højre pil: Når du trykker på denne knap, går du til næste skærbillede eller næste foto på et hukommelseskort.
6	🖨️	Udskriv fotos : Udskriver de fotos, du har valgt på hukommelseskortet. Hvis der ikke er valgt nogen fotos, udskriver enheden de fotos, der vises på displayet.
7	👁️	Reduktion af røde øjne : Tænder eller slukker funktionen Reduktion af røde øjne . Denne funktion aktiveres, når der isættes et hukommelseskort. Enheden fjerner automatisk røde øjne på det foto, der vises på displayet.
8	✖️	 annuller : Stopper den aktuelle handling og vender tilbage hovedskærbilledet.
9	🔌	Til : Tænder eller slukker enheden. Når enheden er slukket, har den stadig et minimalt strømforbrug. For helt at afbryde strømmen skal du slukke enheden og tage netledningen ud.

Brug af HP Photosmart-softwaren






Du kan nemt og hurtigt udskrive dine fotos vha. HP Photosmart-softwaren. Du får også adgang til andre grundlæggende HP-billedbehandlingsfunktioner som lagring eller visning af fotos.

Flere oplysninger om brug af HP Photosmart-softwaren:

- Se panelet **Indhold** til venstre. Find bogen **Hjælp til HP Photosmart Software** i toppen.
- Hvis du ikke kan se bogen **Hjælp til HP Photosmart Software** øverst i panelet **Indhold**, kan du få adgang til hjælpen via HP Solution Center.

3 Her finder du yderligere oplysninger

Du kan få adgang til forskellige ressourcer (både trykt og online) med oplysninger om opsætning og brug af HP Photosmart.

	Installationsvejledning Installationsvejledningen giver vejledning i, hvordan du konfigurerer HP Photosmart og installerer softwaren. Følg procedureerne i installationsvejledningen i den angivne rækkefølge. Hvis du får problemer under installationen, kan du finde fejlfindingsoplysninger i Opsætningsvejledningen eller i " Fejlfinding " på side 69 i denne online hjælp.
	Grundlæggende vejledning Grundlæggende vejledning indeholder en oversigt over HP Photosmart, herunder trinvisse instruktioner til grundlæggende opgaver, fejlfindingstip og tekniske oplysninger.
	HP Photosmart-animationer HP Photosmart-animationerne, der findes i de relevante afsnit i online Hjælp, viser, hvordan du udfører generelle opgaver på HP Photosmart. Du kan f.eks. se, hvordan du ilægger papir, ilægger en cd/dvd, isætter et hukommelseskort og udskifter blækpatroner.
	Hjælp på skærmen Online Hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om alle funktionerne i HP Photosmart. <ul style="list-style-type: none">• Afsnittet Hvordan gør jeg? indeholder links, så du hurtigt kan få oplysninger om de mest almindelige opgaver.• Afsnittet Oversigt over HP Photosmart indeholder generelle oplysninger om hovedfunktionerne i HP Photosmart.• Afsnittet Fejlfinding indeholder oplysninger om løsning af problemer, der kan opstå i forbindelse med brug af HP Photosmart.
	Vigtigt Filen Vigtigt indeholder de seneste oplysninger, som muligvis ikke findes i andre publikationer. Installer softwaren for at få adgang til filen Vigtigt.
www.hp.com/support	Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted. Webstedet tilbyder teknisk support og indeholder oplysninger om drivere, tilbehør og bestilling.

4 Oplysninger om computertilslutning

HP Photosmart er udstyret med en USB-port, så du kan slutte den direkte til en computer vha. et USB-kabel. Du kan også dele enheden via et hjemmenetværk.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Understøttede forbindelsestyper](#)
- [Brug af printerdeling](#)

Understøttede forbindelsestyper

Beskrivelse	Det anbefalede antal tilsluttede computere for den bedste ydeevne	Understøttede softwarefunktioner	Installations-vejledning
USB-forbindelse	Én computer tilsluttet med et USB-kabel til den bageste USB 2.0 High Speed port på HP Photosmart.	Alle funktioner understøttes.	Følg installationsvejledningen for at få yderligere oplysninger.
Printerdeling	Op til fem computere. Værtscomputeren skal altid være tændt, da de øvrige computere ellers ikke kan udskrive til HP Photosmart.	Alle funktioner, der findes på værtscomputeren, understøttes. Kun udskrivning understøttes fra de andre computere.	Følg vejledningen i " Brug af printerdeling " på side 11.

Brug af printerdeling

Hvis computeren er tilsluttet et netværk, og en anden computer på netværket har en HP Photosmart tilsluttet via et USB-kabel, kan du udskrive til denne printer ved hjælp af printerdeling.

Den computer, der er direkte tilsluttet til HP Photosmart, fungerer som **vært** for printeren og har fuld softwarefunktionalitet. Den anden computer, der kaldes en **klient**, har kun adgang til udskrivningsfunktionerne. Øvrige funktioner skal udføres fra værtscomputeren eller fra kontrolpanelet på HP Photosmart.

Sådan aktiveres printerdeling på en Windows-pc

- ▲ Se i brugervejledningen, der fulgte med computeren, eller online Hjælp i Windows.

5 Hvordan gør jeg?

Dette afsnit indeholder links til almindeligt forekommende opgaver, f.eks. udskrivning af fotos og optimering af udskriftsjob.

- ["Hvordan udskriver jeg fotos i størrelser op til 13 x 18 cm \(5 x 7"\) uden ramme fra et hukommelseskort?"](#) på side 53
- ["Hvordan udskriver jeg flere fotos på 10 x 15 cm på en enkelt side fra et hukommelseskort?"](#) på side 53
- ["Hvordan opnår jeg den bedste udskriftskvalitet?"](#) på side 34
- ["Hvordan udskriver jeg på begge sider af papiret?"](#) på side 42
- ["Hvordan udskriver jeg labels direkte på cd/dvd'er, der kan printes på?"](#) på side 41

6 Ilægning af papir

Du kan lægge mange forskellige papirtyper og -størrelser i HP Photosmart, herunder Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter. Med HP Photosmart kan du endvidere printe labels direkte på specialbehandlede cd'er og dvd'er. Som standard er HP Photosmart indstillet til automatisk at registrere størrelsen og typen af det papir, du lægger i papirbakken, og derefter justere indstillingerne, så der opnås den bedste udskriftskvalitet på det pågældende papir.

Hvis du anvender specialpapir, f.eks. fotopapir, transparenter, konvolutter eller etiketter, eller hvis udskriftskvaliteten er dårlig, når du bruger den automatiske indstilling, kan du indstille papirstørrelsen og -typen manuelt.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Valg af papir til udskrivning](#)
- [Ilægning af papir](#)
- [Ilægning af en cd/dvd](#)
- [Undgåelse af papirstop](#)

Valg af papir til udskrivning

Du kan bruge mange typer og størrelser papir i HP Photosmart. Gennemgå anbefalingerne i det følgende for at opnå den bedste udskriftskvalitet.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Anbefalede papirtyper til udskrivning](#)
- [Papirtyper, der bør undgås](#)

Anbefalede papirtyper til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet. Papir, der er for tyndt eller for tykt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes, kan forårsage papirstop. Hvis du bruger papir, der har en kraftig struktur, eller som ikke optager blæk, kan det medføre, at udskrevne billeder får pletter, udtværede farver eller ikke udfyldes helt.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Avanceret Fotopapir eller HP Fotopapir

HP Avanceret Fotopapir eller HP Fotopapir er solidt, blankt fotopapir med en finish, der omgående tørrer, hvilket gør det nemt at håndtere uden udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (med eller uden faner) og 13 x 18 cm. HP Avanceret Fotopapir er mærket med dette symbol i de hjørner, der ikke udskrives på:



HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)

HP Ekstra Fint Fotopapir, er det bedste fotopapir med en billedkvalitet og udtøningsmodstand, der er bedre en fotos fra fotohandleren. Det er ideelt til udskrivning af billeder med høj opløsning, der skal indrammes eller sættes i et fotoalbum. Det fås i flere størrelser, herunder 10 x 15 cm (med eller uden faner) og 13 x 18 cm, A4 og 8,5 x 11".

HP Premium Photo Paper (fint fotopapir)

HP Fint fotopapir har en høj kvalitet og fås med blank eller mat overflade. Disse papirtyper ligner og føles som fotos, der fremkaldes hos fotohandleren, og de kan sættes i glas og ramme eller i et album. Det fås i flere størrelser, herunder 10 x 15 cm (med eller uden faner) og 13 x 18 cm, A4 og 8,5 x 11".

HP Premium Inkjet-transparentfilm

HP Premium Inkjet-transparenter gør dine præsentationer levende og endnu mere imponerende. Disse transparenter er nemme at bruge og håndtere, og de tørrer hurtigt, så risikoen for udtværing mindskes.

HP Premium Inkjet-papir

HP Premium Inkjet-papir er det optimale bestrøgne papir til udskrivning i høj opløsning. En glat, mat overflade gør det ideelt til dokumenter af høj kvalitet.

HP Bright White Inkjet Paper (ekstra hvidt inkjetpapir)

HP Ekstra Hvidt Inkjet-Papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsiagtigt, så der kan foretages farveudskrivning på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og reklametryksager.

HP Inkjet-Printable cd/dvd-diske

HP Inkjet-Printable optiske cd- og dvd-diske fås både med en hvid og sølvmat overflade. Fremstil dine egne cd'er og dvd'er med titler, billeder eller fotos ved at printe direkte på diskene.

HP Printerpapir

HP Printing Papir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir.

HP Overføringspapir

HP Overføringspapir (til farvede stoffer eller til lyse eller hvide stoffer) er ideelt til fremstilling af hjemmelavede t-shirts med dine egne digitalbilleder.

HP Premium fotokort

Med HP Premium fotokort kan du fremstille dine egne lykønskingskort.

HP Brochure & Reklamepapir

HP Brochure- & Reklamepapir (blankt eller mat) er blankt eller mat bestrøget på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske

reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

HP Premium Presentation Paper

Med HP Premium-præsentationspapir får du præsentationer i høj kvalitet.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til enheden på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

Papirtyper, der bør undgås


Papir, der er for tyndt eller for tykt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes, kan forårsage papirstop. Hvis du bruger papir, der har en kraftig struktur, eller som ikke optager blæk, kan det medføre, at udskrevne billeder får pletter, udtværede farver eller ikke udfyldes helt.

Papir, der bør undgås til alle former for udskrivning

- Andre papirstørrelse end dem, der er angivet i "[Specifikationer](#)" på side 207 eller i printerdriveren.
- Papir med udskæringer eller perforeringer (medmindre de er specielt beregnet til brug med HP-inkjet-enheder).
- Papirmateriale med kraftig struktur, som f.eks. hør. På disse papirtyper bliver udskriften muligvis ujævn, og blækket kan løbe ud.
- Ekstremt glatte, skinnende eller bestrøgne papirtyper, der ikke er udviklet specifikt til denne enhed. De kan forårsage papirstop eller afvise blækket.
- Flerdelte formularer, f.eks. dublikater og triplikater. De kan krølle eller sætte sig fast, og der er stor sandsynlighed for, at blækket tværes ud.
- Konvolutter med hægter eller ruder. De kan sætte sig fast i rullerne og forårsage papirstop.
- Bannerpapir.

Ilægning af papir

I dette afsnit beskrives fremgangsmåden for ilægning af forskellige papirtyper og -størrelser i HP Photosmart til udskrivning.

 **Tip!** Du kan undgå iturevet papir og krøllede eller bøjede kanter ved at opbevare alt papir fladt og indpakket. Ekstreme ændringer i temperatur og fugtighed kan medføre krøllet papir, der ikke fungerer godt i HP Photosmart, hvis papiret ikke er opbevaret korrekt.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

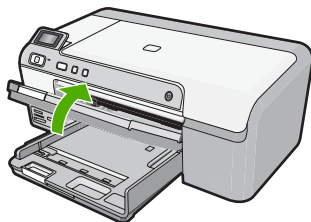
- [Ilægning af papir i fuld størrelse](#)
- [Ilægning af op til 13 x 18 cm \(5 x 7"\) fotopapir](#)
- [Ilægning af postkort, Hagaki-kort eller kartotekskort](#)
- [Ilægning af konvolutter](#)
- [Ilægning af andre papirtyper](#)

Ilægning af papir i fuld størrelse

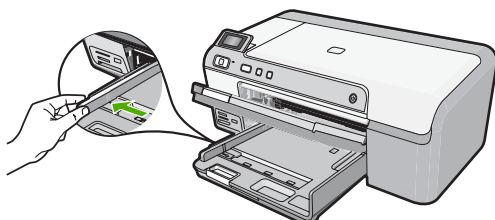
Du kan lægge mange forskellige slags papir i Letter- eller A4-størrelse i hovedbakken på HP Photosmart.


Sådan ilægges papir i fuld størrelse

1. Løft udskriftsbakken, så du kan komme til hovedbakken.

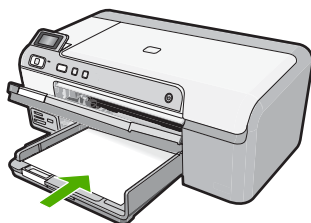



2. Skub papirbredestyret til den yderste position.




 **Tip!** Bank papirstakken på bordet for at justere kanterne. Alt papiret skal have samme størrelse og være af samme type, og det må ikke være støvet, krøllet eller have bøjede kanter eller rifter.

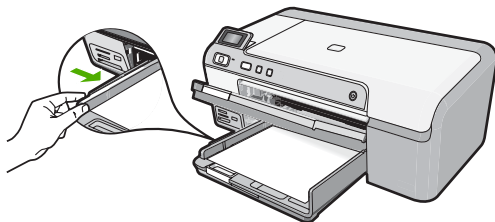
3. Læg papirstakken i hovedbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.



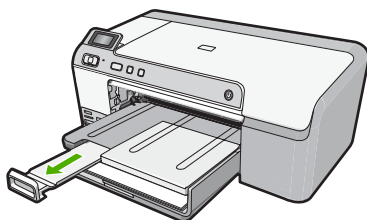
 **Forsigtig!** Kontroller, at enheden er standset og lydløs, inden du lægger papir i hovedbakken. Hvis enheden benytter blækpatronerne eller er i gang med en anden opgave, er papirstoppet inde i enheden muligvis ikke på plads. Derved kan papiret blive skubbet for langt ind, hvilket medfører, at indheden kører blanke sider ud.


 **Tip!** Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indføre toppen af siden først med udskriftssiden nedad.

4. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Overfyld ikke hovedbakken. Sørg for, at papirstakken passer i hovedbakken og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.



5. Sænk udskriftsbakken. Træk bakkens forlænger helt ud.



 **Bemærk!** Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

Relaterede emner

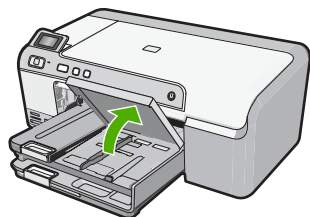
- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning"](#) på side 15
- ["Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job"](#) på side 32

Ilægning af op til 13 x 18 cm (5 x 7") fotopapir

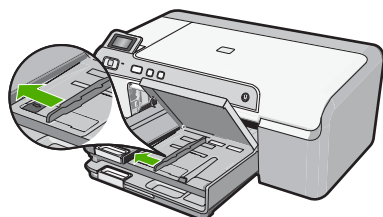
Du kan lægge op til 13 x 18 cm fotopapir i fotobakken på HP Photosmart. Du får det bedste resultat, når du bruger HP Advanced Photo Paper.

Sådan lægges fotopapir i størrelsen op til 13 x 18 cm i fotobakken.

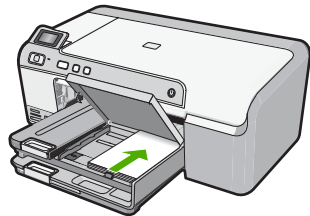
1. Løft låget over fotobakken, når du skal lægge fotopapir i fotobakken.



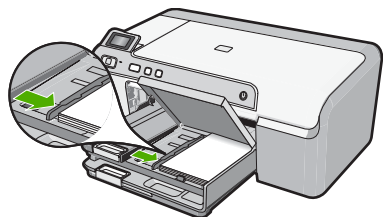
2. Skub papirbreddestyret til den yderste position.



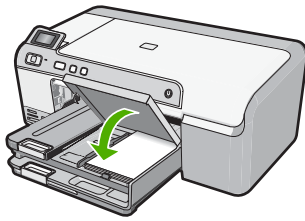
3. Læg stakken med fotopapir i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere. Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du ilægge fotopapiret, så fanerne er nærmest dig.



4. Skub papirbreddestyret indad, indtil det stopper langs papirets kanter. Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbreddestyret.



5. Sænk fotobakkens låg.



Relaterede emner

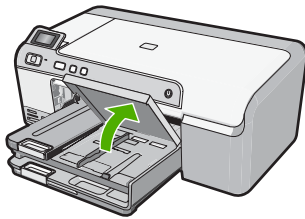
- [“Anbefalede papirtyper til udskrivning”](#) på side 15
- [“Udskrivning af fotos”](#) på side 52
- [“Udskrivning af et billede uden ramme”](#) på side 38
- [“Udskrivning af et foto på fotopapir”](#) på side 39

Ilægning af postkort, Hagaki-kort eller kartotekskort

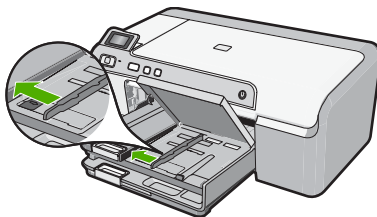
Du kan lægge postkort, Hagaki-kort og kartotekskort i fotobakken

Sådan ilægges postkort, Hagaki-kort eller kartotekskort i fotobakken

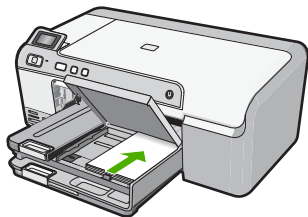
1. Løft fotobakkens låg, så du kan komme til at lægge kort i bakken.



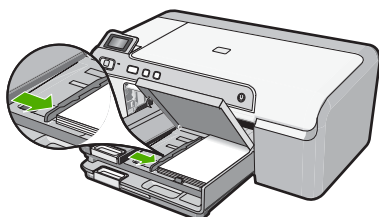
2. Skub papirbredestyret til den yderste position.



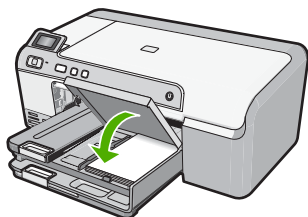
3. Læg kortstakken i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken fremad, indtil den stopper.



4. Skub papirbreddestyret indad, indtil det stopper langs papirets kanter. Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at kortstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbreddestyret.



5. Sænk fotobakkens låg.




Relaterede emner

[“Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job”](#) på side 32

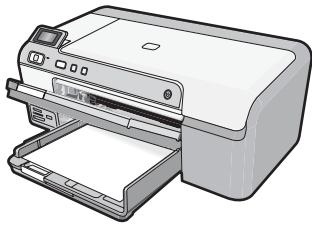
Ilægning af konvolutter

Du kan lægge en eller flere konvolutter i hovedbakken på HP Photosmart. Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hæfter eller ruder.

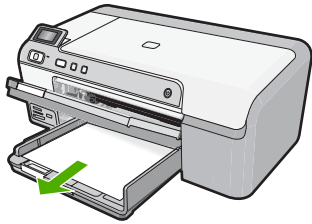
 **Bemærk!** Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan du formaterer teksten til udskrivning på konvolutter, i tekstbehandlingsprogrammets Hjælp. Du kan overveje at bruge en etiket til returadressen på konvolutter for at opnå de bedste resultater.

Sådan ilægges konvolutter

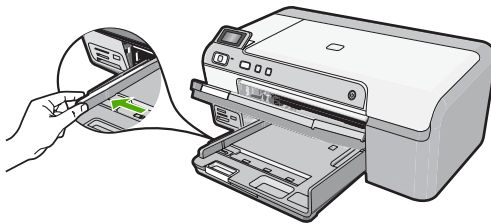
1. Løft udskriftsbakken, så du kan komme til hovedbakken.



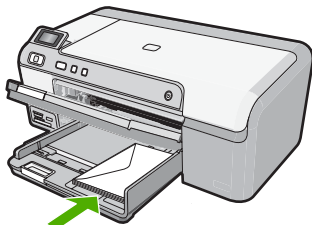
2. Fjern alt papir fra hovedbakken.



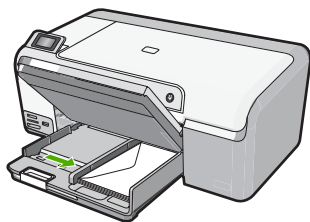
3. Skub papirbredestyret til den yderste position.



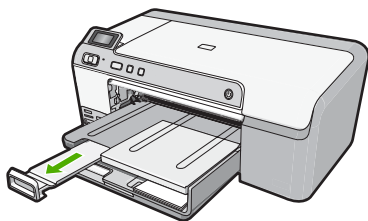
4. Læg en eller flere konvolutter helt ud til højre i hovedbakken, så konvolutklapperne vender opad mod venstre. Skub konvolutstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.



5. Skub papirbredestyrene ind mod stakken med konvolutter, indtil de ikke kan komme længere.
Overfyld ikke hovedbakken. Konvolutstakken skal passe i hovedbakken og må ikke være højere end papirbredestyret.



6. Sænk udskriftsbakken. Træk bakkens forlænger helt ud.



Relaterede emner

[“Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job” på side 32](#)

Ilægning af andre papirtyper

Følgende papirtyper er fremstillet til specialopgaver. Opret dit projekt i HP Photosmart-softwaren eller et andet program, indstil papirtype og -størrelse, og udskriv.

HP Premium Inkjet-transparentfilm

- ▲ Ilæg transparenten, så den hvide transparentstrimmel (med pile og HP logoet) er øverst og indføres i bakken først.



Bemærk! HP Photosmart kan ikke registrere papirtypen. Du opnår de bedste resultater, hvis du indstiller papirtypen i programmet til transparenter, før du går i gang med at udskrive på transparenter.

HP overføringspapir til t-shirt

1. Overføringsarket skal være helt glat, inden det bruges; ilæg ikke krøllede ark.




Tip! Du undgår bøjede ark, hvis du opbevarer overføringspapiret i originalindpakningen, indtil det skal bruges.

2. Find den blå stribe på den side af overføringspapiret, der ikke skal udskrives på, og før derefter manuelt et ark ad gangen ind i inputbakken med den blå stribe opad.

HP Lykønskingskort, HP Fotolykønskingskort eller HP Lykønskingskort med struktur

- ▲ Læg en lille stak HP Lykønskingskort i inputbakken med udskriftssiden nedad, Skub stakken med kort fremad, indtil den ikke kan komme længere.


 **Tip!** Sørg for at ilægge det område, der skal udskrives på, først med forsiden nedad.


Relaterede emner

- [“Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job”](#) på side 32
- [“Anbefalede papirtyper til udskrivning”](#) på side 15

Ilægning af en cd/dvd

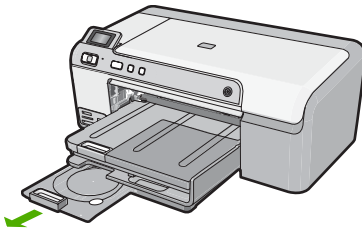
Udover at udskrive på papir, kan du med HP Photosmart udskrive direkte på specialbehandlede cd'er og dvd'er i forbindelse med udskriftsjob, der startes fra en tilsluttet computer. Du kan designe og fremstille dine egne etiketter til cd'er og dvd'er vha. den software, der fulgte med HP Photosmart. Herefter kan du printe etiketten på en cd eller dvd, der kan printes på.

 **Tip!** Det anbefales at overføre dataene til cd'en eller dvd'en, før du udskriver en etiket på den.

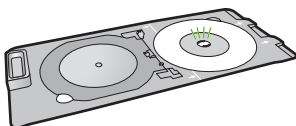
 **Bemærk!** Du kan ikke starte cd/dvd-udskrivningsjob fra kontrolpanelet på HP Photosmart.

Sådan lægges en cd/dvd i normal størrelse (120 mm) i cd/dvd-bakken

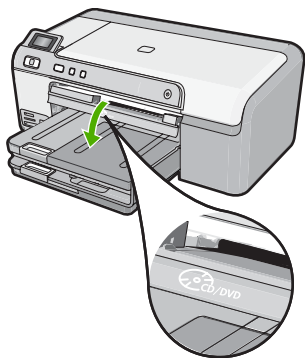
1. Tag cd/dvd-holderen, der fulgte med enheden, ud. Opbevaringsrummet sidder under hovedbakken.



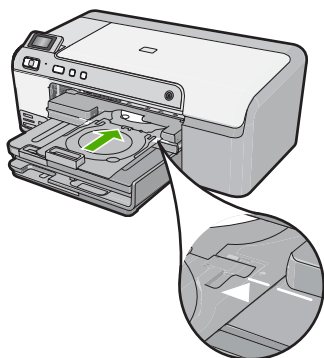
2. Læg en disk, der kan printes på med inkjet, i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Cd/dvd'en skal lægges på ringen i den ende af holderen, hvor pilene er.




3. Sænk cd/dvd-bakken.
Cd/dvd-bakken sidder lige under kontrolpanelet. Når den er i nederste position, ligger cd/dvd-bakken oven på udskriftsbakken.

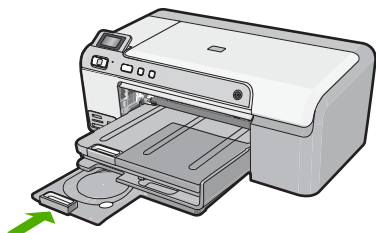


4. Skub cd/dvd-holderen ind i enheden, indtil stregerne på cd/dvd-holderen er ud for de hvide streger på cd/dvd-bakken.



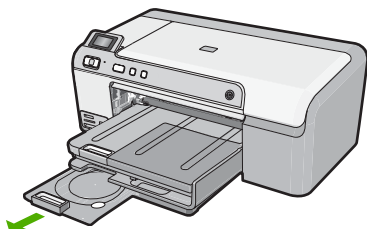
 **Bemærk!** Enheden trækker i cd/dvd-holderen, mens der printes på mediet. Cd/dvd-holderen kan stikke 7,5 cm ud bag på enheden. Hvis enheden står op ad en væg, skal den stå mindst 8 cm ud fra væggen.

5. Sæt cd/dvd-holderen tilbage i opbevaringsområdet., når du er færdig med at printe.

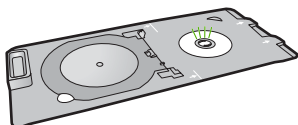


Sådan lægges en lille (80 mm) cd/dvd i cd/dvd-bakken

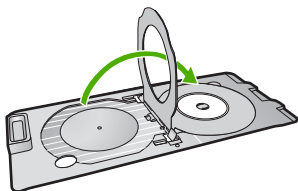
1. Tag cd/dvd-holderen, der fulgte med enheden, ud. Opbevaringsrummet sidder under hovedbakken.



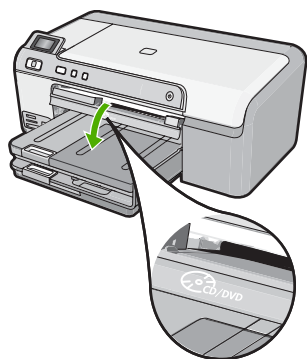
2. Læg en disk, der kan printes på med inkjet, i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Cd/dvd'en skal lægges på ringen i den ende af holderen, hvor pilene er.



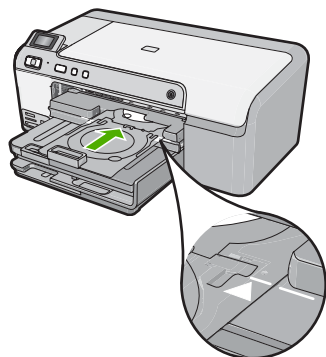
3. Vip cd/dvd-holderens ring over cd/dvd'en.




4. Sænk cd/dvd-bakken. Cd/dvd-bakken sidder lige under kontrolpanelet. Når den er i nederste position, ligger cd/dvd-bakken oven på udskriftsbakken.

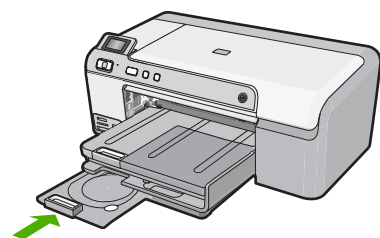



5. Skub cd/dvd-holderen ind i enheden, indtil stregerne på cd/dvd-holderen er ud for de hvide streger på cd/dvd-bakken.



 **Bemærk!** Enheden trækker i cd/dvd-holderen, mens der printes på mediet. Cd/dvd-holderen kan stikke ca. 7,5 cm bag på enheden. Hvis enheden står op ad en væg, skal den stå mindst 7,5 cm ud fra væggen.

6. Sæt cd/dvd-holderen tilbage i opbevaringsområdet., når du er færdig med at printe.



 **Bemærk!** Der er oplysninger om udskrivning på cd/dvd'er i den software, der fulgte med enheden.

Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet fotopapir ved at opbevare alt fotopapir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i inputbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Hvis du udskriver etiketter, må etiketarkene ikke være mere end to år gamle. Etiketter på ældre ark kan gå af, når papiret trækkes gennem enheden, og medføre papirstop.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i inputbakken. Hele papirbunken i inputbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbredestyrene i inputbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbredestyrene ikke bøjer papiret i inputbakken.
- Skub ikke papiret for langt indad i inputbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til enheden.

Relaterede emner

- [“Anbefalede papirtyper til udskrivning”](#) på side 15
- [“Papirtyper, der bør undgås”](#) på side 17
- [“Fjernelse af papir, der sidder fast”](#) på side 80

7 Udskrivning fra computeren

HP Photosmart kan bruges med et hvilket som helst program, der giver mulighed for udskrivning. Du kan udskrive mange forskellige projekter, f.eks. billeder uden ramme, nyhedsbreve, lykønskningskort, overføringer og plakater.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning fra et program](#)
- [Valg af HP Photosmart som standardprinter](#)
- [Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job](#)
- [Ændring af standardudskriftsindstillinger](#)
- [Udskrivningsgenveje](#)
- [Udskrivning af specielle udskriftsjob](#)
- [Annullering af et udskriftsjob](#)


Udskrivning fra et program

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun at ændre indstillingerne manuelt, når du ændrer udskriftskvalitet, udskriver på særlige typer papir eller transparenter, eller når du anvender særlige funktioner.


Sådan udskriver du fra et program

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Hvis du vil ændre indstillinger, skal du klikke på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.

 **Bemærk!** Ved udskrivning af et foto skal du vælge indstillinger for det specifikke fotopapir samt for fotoforbedring.

5. Vælg de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de tilgængelige funktioner under fanerne **Advanced** (Avanceret), **Printing Shortcuts** (Udskrivningsgenveje), **Features** (Funktioner) og **Color** (Farve).

 **Tip!** Du kan nemt vælge de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de foruddefinerede udskriftsopgaver under fanen **Udskrivningsgenveje**. Klik på en udskriftsopgavetype på listen **Udskrivningsgenveje**. Standardindstillingerne for denne type udskriftsopgave angives og opsummeres under fanen **Udskrivningsgenveje**. Om nødvendigt kan du justere indstillingerne her og gemme de tilpassede indstillinger som en ny genvej. Hvis du vil gemme en brugertilpasset genvej, skal du markere genvejen og klikke på **Gem som**. Hvis du vil slette en genvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

Valg af HP Photosmart som standardprinter

Du kan angive HP Photosmart som den standardprinter, der skal bruges fra alle programmer. Det betyder, at HP Photosmart automatisk vælges på printerlisten, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i et program. Standardprinteren benyttes automatisk, når du klikker på knappen **Udskriv** på værktøjslinjen i de fleste programmer. Der er flere oplysninger i Windows Hjælp.

Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job

Du kan tilpasse udskriftsindstillingerne for HP Photosmart, så den kan håndtere stort set enhver opgave.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Angivelse af papirstørrelsen](#)
- [Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)
- [Visning af udskriftsopløsningen](#)
- [Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)
- [Ændring af sideretning](#)
- [Skalering af dokumentstørrelsen](#)
- [Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone](#)
- [Eksempel på udskriftsjob](#)

Angivelse af papirstørrelsen

Indstillingen **Størrelse** gør det muligt for HP Photosmart at fastslå sidens udskriftsområde. Nogle af indstillingerne for papirstørrelse har en tilsvarende indstilling for udskrivning uden ramme, som gør det muligt at udskrive til papirets kanter (top-, bund- og sidekanter).

Du angiver som regel papirstørrelsen i det program, du har oprettet dokumentet eller projektet i. Hvis du anvender brugerdefineret papir, eller hvis du ikke kan angive papirstørrelsen i programmet, kan du ændre papirstørrelsen i dialogboksen **Egenskaber**, før du udskriver.

Sådan indstilles papirstørrelsen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.

- Vælg **Mere** på rullelisten **Størrelse** i området med **indstillinger til tilpasning af størrelsen**.
- Vælg den relevante papirstørrelse, og klik på **OK**.
Nedenstående tabel angiver de foreslåede papirstørrelser for de forskellige typer papir, du kan lægge i papirbakken. Husk at tjekke den lange liste over valgmuligheder på listen **Størrelse** for at se, om der findes en foruddefineret papirstørrelse for det papir, du bruger.

Papirtype	Foreslåede indstillinger for papirstørrelse
Kopipapir, multifunktionspapir eller almindeligt papir	Letter eller A4
Konvolutter	Passende angivne konvolutformater
Lykønskingskortpapir	Letter eller A4
kartotekskort	Passende angivet kortstørrelse (hvis de angivne størrelser ikke passer, kan du angive en brugerdefineret papirstørrelse).
Inkjet-papir	Letter eller A4
Overføringspapir til T-shirt	Letter eller A4
Etiketter	Letter eller A4
Legal	Legal
Brevpapir	Letter eller A4
Panoramafotopapir	Passende angivet panoramastørrelse (hvis de angivne størrelser ikke passer, kan du angive en brugerdefineret papirstørrelse).
Fotopapir	10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant) op til 13 x 18 cm (med eller uden afrivningskant), Letter, A4 eller en passende angivet størrelse.
Transparenter	Letter eller A4
Brugerdefineret papir	Brugerdefineret papirstørrelse

Indstilling af papirtypen til udskrivning

Hvis du udskriver på specialpapir, f.eks. fotopapir, transparenter, konvolutter eller etiketter, eller hvis du oplever en dårlig udskriftskvalitet, kan du angive papirtypen manuelt.

Sådan indstilles papirtypen til udskrivning

- Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
- Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
- Kontroller, at produktet er den valgte printer.
- Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.

5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Mere** på rullelisten **Papirtype** i området med **grundlæggende indstillinger**.
7. Vælg den papirtype, der ligger i printeren, og klik på **OK**.

Visning af udskriftsopløsningen

Printersoftwaren viser udskriftsopløsningen i dpi (dots per inch). Dpi'en afhænger af den papirtype og udskriftskvalitet, du har valgt i printersoftwaren.

Sådan får du vist udskriftsopløsningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den relevante udskriftskvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.
7. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.
8. Klik på knappen **Opløsning** for at få vist udskriftsopløsnings-dpi'en.

Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet

HP Photosmart vælger automatisk udskriftskvalitet og hastighed afhængigt af den papirtype, du vælger. Du kan også ændre indstillingen for udskriftskvalitet for at tilpasse hastigheden og kvaliteten af udskrivningsprocessen.

Sådan vælger du udskrivningshastighed eller -kvalitet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den relevante kvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.



Bemærk! Klik på **Opløsning** for at få vist den maksimale dpi, som enheden kan udskrive.

7. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.

Ændring af sideretning

Indstillingen for sideretning giver dig mulighed for at udskrive dokumentet lodret eller vandret på siden.

Normalt angiver du sideretningen i det program, du har oprettet dokumentet eller projektet i. Hvis du imidlertid benytter brugerdefineret eller specielt HP-papir, eller hvis du ikke kan

angive sideretningen i programmet, kan du ændre sideretningen i dialogboksen **Egenskaber**, før du udskriver.

Sådan ændres sideretningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Gør et af følgende i området med **basisindstillinger**:
 - Klik på **Stående** for at udskrive dokumentet lodret på siden.
 - Klik på **Liggende** for at udskrive dokumentet vandret på siden.

Skalering af dokumentstørrelsen

Med HP Photosmart kan du udskrive dokumentet i en anden størrelse end originalen.

Sådan skaleres dokumentstørrelsen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Klik på **Skaler til papirstørrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**, og klik derefter på den relevante papirstørrelse på rullelisten.

Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone

Du kan ændre farveintensiteten og niveauet af lyshed i udskrifterne ved at justere indstillingerne for **Mætning**, **Lysstyrke** og **Farvetone**.

Sådan ændres mætning, lysstyrke eller farvetone

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Farve**.

6. Klik på knappen **Flere farveindstillinger**.
7. Brug skyderne til at justere **Mætning**, **Lysstyrke** eller **Farvetone**.
 - **Lysstyrke** angiver graden af lyse eller mørke toner på det udskrevne dokument.
 - **Mætning** betegner de udskrevne farvers relative renhed.
 - **Farvetone** har indvirkning på den opfattede varme og kulde på udskrevne farver gennem tilførelse af mere orange eller blå toner i billedet.

Eksempel på udskriftsjob

Du kan få vist udskriftsjobbet, inden du sender det til HP Photosmart. På den måde undgår du at spilde papir og blæk på projekter, der ikke udskrives som forventet.

Sådan får du vist et eksempel på udskriftsjobbet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Vælg de ønskede udskriftsindstillinger for dit projekt under fanerne i dialogboksen.
6. Klik på fanen **Funktioner**.
7. Marker afkrydsningsfeltet **Vis eksempel før udskrivning**.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
Udskriftsjobbet vises i eksempelvinduet.
9. Gør ét af følgende i vinduet **HP-eksempel**:
 - Klik på **Start udskrivning** for at udskrive.
 - Klik på **Annuller udskrivning** for at annullere.

Ændring af standardudskriftsindstillinger


Hvis der er indstillinger, du ofte bruger ved udskrivning, kan du gøre dem til standardudskriftsindstillinger, så de allerede er angivet, når du åbner dialogboksen **Udskriv** fra programmet.

Sådan ændres standardudskriftsindstillingerne

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printerindstillinger**.
2. Foretag ændringerne i udskriftsindstillingerne, og klik på **OK**.

Udskrivningsgenveje

Brug udskrivningsgenveje til at udskrive med de oftest anvendte udskriftsindstillinger. Printersoftwarens har flere forskellige udskrivningsgenveje, som du finder på listen Udskrivningsgenveje.

 **Bemærk!** Når du vælger en udskrivningsgenvej, vises de tilhørende udskrivningsindstillinger automatisk. Du kan bruge dem, som de er, ændre dem eller oprette dine egne genveje.

Brug fanen Udskrivningsgenveje til følgende udskriftsopgaver:

- **Generel hverdagsudskrivning:** Udskriver dokumenter hurtigt.
- **Fotoudskrivning uden ramme:** Udskriver helt ud til kanten af 10 x 15 cm og 13 x 18 cm HP Fotopapir.
- **Fotoudskrivning med hvide kanter:** Udskriver et foto med hvide kanter.
- **Hurtig økonomisk udskrivning:** Fremstiller hurtigt udskrifter i kladde kvalitet.
- **Præsentationsudskrivning:** Udskriver dokumenter i høj kvalitet, herunder breve og transparenter.
- **Tosidet, dupleksudskrivning:** Udskriv tosidede ark manuelt.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Oprettelse af udskrivningsgenveje](#)
- [Sletning af udskrivningsgenveje](#)

Relaterede emner

- [“Udskrivning af et billede uden ramme” på side 38](#)
- [“Udskrivning af et foto på fotopapir” på side 39](#)
- [“Udskrivning på transparenter” på side 47](#)
- [“Udskrivning på begge sider af papiret” på side 42](#)

Oprettelse af udskrivningsgenveje

Udover de udskrivningsgenveje, der findes på listen **Udskrivningsgenveje**, kan du vælge at oprette dine egne genveje.

Hvis du f.eks. ofte udskriver på transparenter, kan du oprette en udskrivningsgenvej ved at vælge genvejen **Præsentationsudskrivning**, ændre papirtypen til **HP Premium Inkjet-transparenter** og derefter gemme den nye genvej under et andet navn; f.eks. **Overheadpræsentationer**. Når du fremover skal udskrive på transparenter, kan du bare vælge genvejen, i stedet for at ændre udskriftsindstillingerne hver gang.

Sådan oprettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på en udskrivningsgenvej på listen **Udskrivningsgenveje**.
Udskriftsindstillingerne for den valgte udskrivningsgenvej vises.

6. Ret udskriftsindstillingerne til de indstillinger, du vil bruge i den nye udskrivningsgenvej.
7. Klik på **Gem som**, skriv navnet på den nye udskrivningsgenvej, og klik på **Gem**. Udskrivningsgenvejen føjes til listen.

Sletning af udskrivningsgenveje

Det kan være en god ide at slette udskrivningsgenveje, der ikke længere benyttes.

Sådan slettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på den udskrivningsgenvej, du vil slette, på listen **Udskrivningsgenveje**.
6. Klik på **Slet**.
Udskrivningsgenvejen slettes fra listen.



Bemærk! Du kan kun slette de genveje, du selv har oprettet. De oprindelige HP-genveje kan ikke slettes.

Udskrivning af specielle udskriftsjob

Udover at understøtte standardudskrivningsjob, understøtter HP Photosmart også specielle job, som f.eks. udskrivning af billeder uden ramme, overførselspapir til t-shirt og plakater.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning af et billede uden ramme](#)
- [Udskrivning af et foto på fotopapir](#)
- [Udskrivning med Maksimum dpi](#)
- [Udskrive på en cd/dvd](#)
- [Udskrivning på begge sider af papiret](#)
- [Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder](#)
- [Udskrivning af flere sider på et enkelt ark](#)
- [Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge](#)
- [Spejlvending af et billede til overføringer](#)
- [Udskrivning på transparenter](#)
- [Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter](#)
- [Udskrivning af en plakat](#)
- [Udskrivning af en webside](#)


Udskrivning af et billede uden ramme

Når du benytter udskrivning uden ramme, udskrives der helt ud til kanten af 13 x 18 cm fotopapir.




Sådan udskrives et billede uden ramme

1. Læg papir i størrelser op til 13 x 18 cm i fotobakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Klik på **Mere** på listen **Størrelse**, og vælg størrelsen på det fotopapir, der er lagt i fotobakken.
Hvis et billede uden ramme kan udskrives på den angivne størrelse papir, er afkrydsningsfeltet **Udskrivning uden ramme** markeret.
7. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.

 **Bemærk!** Du kan ikke udskrive et billede uden ramme, hvis papirtypen er angivet til **Almindeligt papir** eller en anden type papir end fotopapir.

8. Marker afkrydsningsfeltet **Uden ramme**, hvis det ikke allerede er markeret.
Hvis størrelsen og typen af papir uden ramme ikke passer sammen, viser programmet en advarsel, så du kan vælge en anden type eller størrelse.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

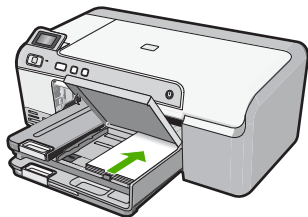
Udskrivning af et foto på fotopapir

Du får den bedste udskriftskvalitet, når du bruger HP-papir, der er fremstillet specifikt til den pågældende projekttype, sammen med original HP-blæk. HP-papir og HP-blæk er specifikt fremstillet til at arbejde sammen, så du får den bedste kvalitet.


Vi anbefaler, at du bruger HP Advanced Photo Paper i HP Photosmart, når du skal udskrive fotos.

Sådan udskrives et foto på fotopapir


1. Læg papir i størrelser op til 13 x 18 cm i fotobakken eller papir i fuld størrelse i hovedbakken.




2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Mere** på rullelisten **Papirtype** i området med **grundlæggende indstillinger**. Vælg derefter det relevante fotopapir.
7. Vælg **Mere** på rullelisten **Størrelse** i området med **indstillinger til tilpasning af størrelsen**. Vælg derefter den relevante papirstørrelse.
Hvis papirformatet og papirtypen ikke er kompatible, vises en advarsel i printersoftwaren, og du får mulighed for at vælge en anden type eller størrelse.
8. Vælg en høj udskriftskvalitet i området med **basisindstillinger**, f.eks. **Bedst** på rullelisten **Udskriftskvalitet**.

 **Bemærk!** Hvis du vil bruge maksimal dpi opløsning, skal du vælge **Aktiveret** på rullelisten **Maksimal dpi** under fanen **Avanceret**. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Udskrivning med Maksimum dpi](#)" på side 40.

9. Klik på rullelisten **Fotoforbedring** i området **HP Real Life-teknologier (RTL)** og vælg blandt følgende indstillinger:
 - **Fra:** anvender ingen **HP Real Life-teknologier** i forbindelse med billedet.
 - **Basis:** forbedrer billeder med lav opløsning; justerer billedskarphe
moderat.
 - **Fuld:** justerer automatisk lysstyrke, kontrast og skarphed; forbedrer billeder med lav opløsning; fjerner automatisk røde øjne på fotoet.

 **Tip!** Du kan fjerne røde øjne fra fotos, når der er valgt **Fra** eller **Grundlæggende** ved at markere afkrydsningsfeltet **Fjern røde øjne**.

10. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
11. Hvis du vil udskrive fotoet i sort-hvid, skal du klikke på fanen **Farve** og markere afkrydsningsfeltet **Udskriv i gråtoner**.
12. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

Udskrivning med Maksimum dpi

Brug tilstanden maksimum dpi til at udskrive skarpe billeder i høj kvalitet.

Maksimum dpi kommer bedst til sin ret, når du vil udskrive billeder i høj kvalitet, f.eks. digitale fotos. Når du vælger Maksimum dpi, viser printersoftwaren de optimerede dots per inch (dpi), som HP Photosmart vil udskrive. Der kan kun udskrives med maksimum dpi på følgende papirtyper:

- HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)
- HP Premium Photo Paper (fint fotopapir)
- HP Advanced Photo Paper
- Hagaki-kort

Det tager længere tid at udskrive med Maksimal dpi end med de andre udskriftsindstillinger, og der kræves meget ledig plads på disken.

Sådan udskriver du med Maksimum dpi

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Vælg **Aktiveret** på rullelisten **Maksimum dpi** i området **Printeregenskaber**.
7. Klik på fanen **Funktioner**.
8. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.
9. På rullelisten **Udskriftskvalitet** skal du klikke på **Maksimum dpi**.



Bemærk! Klik på **Opløsning** for at få vist den maksimale dpi, som enheden kan udskrive.

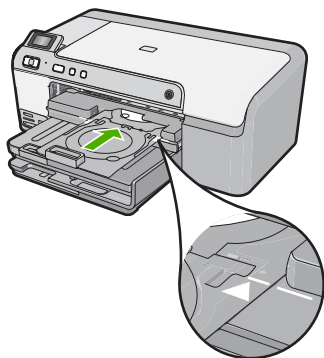
10. Vælg en af de andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.


Udskrive på en cd/dvd

Du kan bruge HP Photosmart softwaren til at printe direkte på overfladen af cd/dvd'er, der kan printes på med inkjet.

Sådan printer du på en cd/dvd

1. Brug den software, der fulgte med enheden til at fremstille og printe en cd/dvd-label.
2. Læg en cd/dvd i cd/dvd-holderen på enheden, når du bliver bedt om det.
3. Skub cd/dvd-holderen ind i enheden, indtil stregerne på cd/dvd-holderen er ud for de hvide streger på cd/dvd-bakken.



 **Bemærk!** Enheden trækker i cd/dvd-holderen, mens der printes på mediet. Cd/dvd-holderen kan stikke ca. 7,5 cm bag på enheden. Hvis enheden står op ad en væg, skal den stå mindst 7,5 cm ud fra væggen.

Relaterede emner

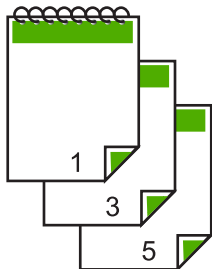
["Ilægning af en cd/dvd" på side 25](#)

Udskrivning på begge sider af papiret

Du kan udskrive på begge sider af papiret med HP Photosmart manuelt. Når du udskriver på begge sider af et ark papir, skal du sikre dig, at papiret er så tykt, at billederne ikke kan ses gennem papiret.

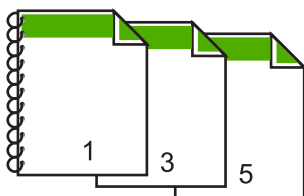
Sådan udskrives der på begge sider af papiret

1. Læg papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Manuelt** i området med **indstillinger til papirbesparelse** på rullelisten **Tosidet udskrivning**.
7. Gør ét af følgende ved indbinding:
 - Marker afkrydsningsfeltet **Vend siderne opad** ved indbinding i toppen som en notesblok eller kalender.
Derved udskrives lige og ulige sider i dokumentet modsat hinanden oppefra og nedefter. Dette sikrer, at det øverste af siden altid er øverst på arket, når du vender siderne opad i det indbundne dokument.



- Marker ikke afkrydsningsfeltet **Vend siderne opad** ved indbinding i siden som en bog eller et tidsskrift.

Derved udskrives lige og ulige sider i dokumentet modsat hinanden fra venstre mod højre. Dette sikrer, at det øverste af siden altid er øverst på arket, når du vender siderne i det indbundne dokument.

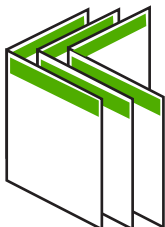


8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**. Enheden starter udskrivningen. Vent til alle sider med ulige numre er udskrevet, før du fjerner udskrevne sider fra udskriftsbakken. Der vises en dialogboks med instruktioner på skærmen, når den anden side af arket skal udskrives.
9. Klik på **Fortsæt**, når du er færdig.

Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder

Med HP Photosmart kan du udskrive dokumentet som en lille folder, som du kan folde og derefter hæfte sammen.

Du opnår de bedste resultater ved at tilpasse dokumentet, så det passer i sæt af fire sider, f.eks. et 8, 12 eller 16 siders program til en skoleforestilling eller et bryllup.




Sådan udskrives et dokument med flere sider som en folder

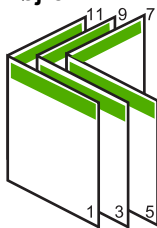
1. Læg papir i papirbakken.
Papiret skal være så tykt, at billederne ikke kan ses gennem papiret.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Manuelt** i området med **indstillinger til papirbesparelse** på rullelisten **Tosidet udskrivning**.
7. Vælg indbindingskanten på listen **Brochurelayout er** alt efter dit sprog.
 - Hvis dit sprog læses fra venstre mod højre, skal du klikke på **Indbind v. venstre kant**.
 - Hvis dit sprog læses fra højre mod venstre, skal du vælge **Indbind v. højre kant**.

Boksen **Sider pr. ark** indstilles automatisk til to sider pr. ark.

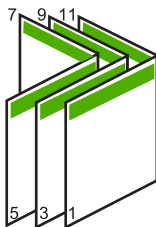
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
Enheden starter udskrivningen.
Der vises en dialogboks med instruktioner på skærmen, når den anden side af arket skal udskrives. Klik **ikke** på **Fortsæt** i dialogboksen, før du har lagt papiret i igen som anvist i følgende fremgangsmåde.
9. Vent et par sekunder, efter enheden er færdig med at udskrive, før du fjerner de udskrevne sider fra udskriftsbakken.
Hvis du fjerner siderne, mens dokumentet udskrives, kan siderne blive rodet sammen.
10. Følg de instruktioner, der vises på skærmen til ilægning af papir, for at udskrive på den anden side, og klik derefter på **Fortsæt**.
11. Når hele dokumentet er udskrevet, skal du folde stakken af papir midt på, så den første side er øverst og derefter hæfte dokumentet langs folden.

 **Tip!** Du opnår de bedste resultater ved at bruge en ryghæftningsenhed eller kraftig hæfter med stor rækkevidde til at hæfte folderen.

Figur 7-1 Indbinding langs venstre kant ved sprog, der læses fra venstre mod højre.

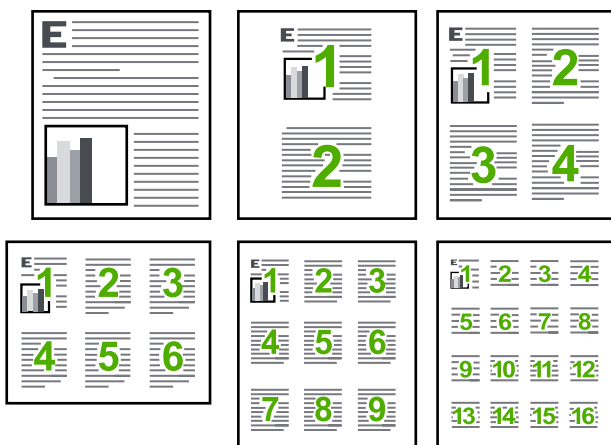


Figur 7-2 Indbinding langs højre kant ved sprog, der læses fra højre mod venstre.



Udskrivning af flere sider på et enkelt ark

Du kan udskrive op til 16 sider på et enkelt ark papir.

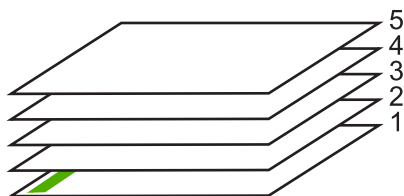


Sådan udskrives flere sider på et enkelt ark

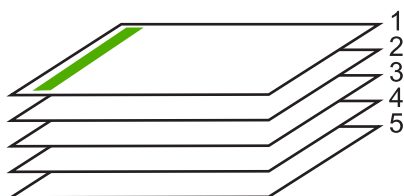
1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **2**, **4**, **6**, **9**, eller **16** på listen **Sider pr. ark**.
7. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv siderammer**, hvis der skal være en ramme rundt om hver side på arket.
8. Vælg den relevante indstilling for siderækkefølge på listen **Siderækkefølge**.
Eksempelbilledet er nummereret, så du kan se, hvordan siderne stilles op, når du vælger de enkelte indstillinger.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.


Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge

På grund af den måde papiret føres ind i HP Photosmart på, ligger den første side med forsiden opad nederst i stakken. Det betyder normalt, at du selv skal lægge de udskrevne sider i den rigtige rækkefølge.




Det er bedre at udskrive dokumentet i omvendt rækkefølge, så siderne stables korrekt.




 **Tip!** Angiv denne indstilling som standardindstilling, så du ikke behøver at angive den, hver gang du udskriver et dokument på flere sider.

Sådan udskrives et flersidet dokument i omvendt rækkefølge

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Vælg **Forside til bagside** for indstillingen **Siderækkefølge** i området **Layoutindstillinger**.

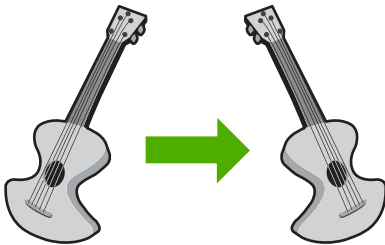
 **Bemærk!** Hvis du angiver, at dokumentet skal udskrives på begge sider af papiret, er indstillingen **Forside til bagside** ikke tilgængelig. Dokumentet udskrives automatisk i den rigtige rækkefølge.

7. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Når du udskriver flere kopier, færdiggøres udskrivningen af hvert sæt, inden næste sæt udskrives.


Spejlvending af et billede til overføringer

Med denne funktion spejlvendes billeder, så de kan bruges til overføringer. Funktionen er også nyttig i forbindelse med transparenter, hvis du vil tilføje bemærkninger på bagsiden uden at ødelægge originalen.



Sådan spejlvendes et billede til overføringer

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Funktioner**.
5. Klik på **Mere** på rullelisten **Papirtype**, og vælg derefter **HP Overføringspapir** på listen.
6. Hvis du ønsker at ændre størrelsen, skal du klikke på den ønskede størrelse på listen **Størrelse**.
7. Klik på fanen **Avanceret**.
8. Vælg **Til** på rullelisten **Spejlvend billede** i området **Printeregenskaber**.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Hvis du vil undgå papirstop, skal du indføre overføringspapiret i papirbakken manuelt ét ark ad gangen.


Udskrivning på transparenter

Du opnår det bedste resultat ved at bruge HP-transparenter sammen med HP Photosmart.


Sådan udskrives på transparenter

1. Læg transparenten papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.

6. Vælg **Mere** på rullelisten **Papirtype** i området med **grundlæggende indstillinger**. Vælg derefter den relevante papirtype.

 **Tip!** Hvis du vil tilføje bemærkninger på bagsiden af transparenterne og senere slette dem uden at ridse originalen, skal du klikke på fanen **Avanceret** og markere afkrydsningsfeltet **Spejlvend billede**.

7. Vælg **Mere** på rullelisten **Størrelse** i området med **indstillinger til tilpasning af størrelsen**. Vælg en relevant størrelse.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.


 **Bemærk!** Enheden venter automatisk på, at transparenterne tørrer, inden de frigøres. Blækket tørrer langsommere på transparenter end på almindeligt papir. Sørg for, at blækket får tid til at tørre, inden du begynder at håndtere transparenterne.

Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter

Med HP Photosmart kan du udskrive på en enkelt konvolut, flere konvolutter eller flere etiketark, der er beregnet til inkjet-printere.

Sådan udskrives en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter

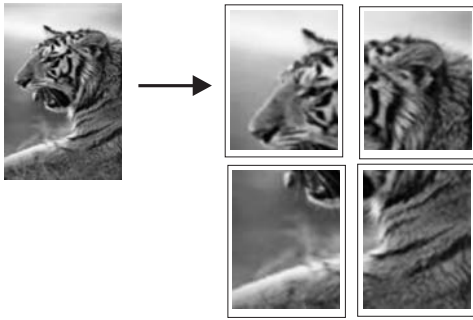
1. Udskriv først en testside på almindeligt papir.
2. Placer testsiden oven på etiketarket eller konvolutten, og hold begge sider op mod lyset. Kontroller mellemrummene i hver tekstblok. Foretag de nødvendige justeringer.
3. Læg etiketterne eller konvolutterne i hovedpapirbakken.

 **Forsigtig!** Brug ikke konvolutter med hager eller ruder. De kan sætte sig fast i rullerne og forårsage papirstop.

4. Skub papirbreddestyret helt ind til etiketterne eller konvolutterne, indtil det ikke kan komme længere.
5. Gør følgende, hvis du vil udskrive på konvolutter:
 - a. Åbn printerindstillingerne, og klik på fanen **Funktioner**.
 - b. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
6. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

Udskrivning af en plakat

Du kan skabe en plakat ved at udskrive et dokument over flere sider. HP Photosmart udskriver stiplede linjer på nogle af siderne for at angive, hvor de skal beskæres, inden de sættes sammen.



Sådan udskrives en plakat

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Udvid **Dokumentindstillinger** og derefter **Printerfunktioner**.
7. På listen **Plakatudskrivning** skal du klikke på **2x2 (4 ark)**, **3x3 (9 ark)**, **4x4 (16 ark)** eller **5x5 (25 ark)**.
Denne indstilling beder enheden om at forstørre dokumentet, så det passer til 4, 9, 16 eller 25 sider.
Hvis originalerne består af flere sider, vil hver af disse sider udskrives på 4, 9, 16 eller 25 sider. Hvis du f.eks. har en original på én side, og du vælger 3x3, får du 9 sider.
Hvis du vælger 3x3 for en original på to sider, udskrives der 18 sider.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
9. Når plakaten er udskrevet, skal du skære arkenes kanter af og tape arkene sammen.

Udskrivning af en webside


Du kan udskrive en webside på HP Photosmart fra din webbrowser.

Hvis du bruger Internet Explorer 6.0 eller senere, kan du bruge **HP Smart Web Printing**, som hjælper dig med at udskrive nøjagtigt det, du ønsker. Du får adgang til **HP Smart Web Printing** via værktøjslinjen i Internet Explorer. Der er flere oplysninger om **HP Smart Web Printing** i den tilhørende hjælp.

Sådan udskrives en webside

1. Kontroller, at der ligger papir i hovedpapirbakken.
2. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** i webbrowseren.
Dialogboksen **Udskriv** vises.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.

4. Marker de elementer på websiden, der skal medtages på udskriften, hvis webbrowseren understøtter denne funktion.
I Internet Explorer kan du f.eks. klikke på fanen **Indstillinger** og vælge indstillingerne **Som på skærmen**, **Kun de markerede rammer** og **Udskriv alle sammenkædede dokumenter**.
5. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at udskrive websiden.

 **Tip!** For at udskrive websider korrekt skal du muligvis indstille papirretningen til **Liggende**.

annullering af et udskriftsjob


Du kan afbryde udskriftsjobbet fra HP Photosmart og computeren, men det anbefales, at du afbryder det fra HP Photosmart for at opnå det bedste resultat.

Sådan afbrydes et udskriftsjob fra enheden

- ▲ Tryk på **Annuler**. Hvis udskriftsjobbet ikke stopper, skal du trykke på **Annuler** igen. Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

Sådan afbrydes et udskriftsjob fra computeren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Printere** (eller dobbeltklik på **Printere og faxenheder**).
3. Dobbeltklik på ikonet for enheden.

 **Tip!** Du kan også dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen i Windows.

4. Vælg det job, der skal annulleres.
5. Vælg **Annuler udskrivning** eller **Annuler** i menuen **Dokument**, eller tryk på **Delete** på tastaturet.
Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

8 Brug af fotofunktionerne

HP Photosmart er udstyret med holdere til hukommelseskort samt en USB-port, så du kan udskrive eller redigere fotos på et hukommelseskort eller en lagerenhed (f.eks. et nøglekædedrev, en transportabel disk eller et digitalkamera i lagertilstand) uden først at overføre fotoene til en computer. Hvis HP Photosmart er tilsluttet en computer via et USB-kabel, kan du endvidere overføre dine fotos til computeren til udskrivning, redigering eller deling.

Du kan udskrive fotos ved at tilslutte et PictBridge-kompatibelt digitalkamera direkte til USB-porten på fronten. Når du udskriver fra et digitalkamera, bruger printerens indstillinger, du valgte på kameraet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til kameraet.

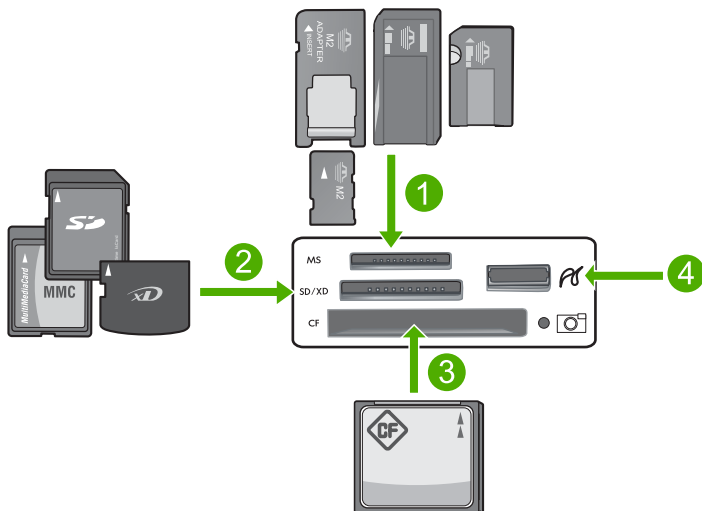
Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Indsætte et hukommelseskort eller en lagerenhed](#)
- [Udskrivning af fotos](#)
- [Lagring af fotos på computeren](#)
- [Redigering af fotos](#)
- [Deling af fotos vha. HP Photosmart-softwaren](#)

Indsætte et hukommelseskort eller en lagerenhed

HP Photosmart understøtter følgende hukommelseskort og lagerenheder. De enkelte hukommelseskorttyper kan kun sættes i holderen til det pågældende kort, og der må kun isættes ét kort eller én lagerenhed ad gangen.

-
- △ **Forsigtig!** Sæt aldrig mere end ét hukommelseskort eller én lagerenhed i ad gangen. Hvis der indsættes flere hukommelseskort, eller hvis der tilsluttet en lagerenhed, når der er isat et hukommelseskort, kan det medføre tab af data.
-




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	USB-port på fronten (til lagerenheder).

Sådan indsættes et hukommelseskort

1. Kontroller, at enheden er tændt.
2. Sæt hukommelseskortet eller lagerenheden i den korrekte holder.


Der findes en fotoindikator i hukommelseskortområdet (under kameraikonet), som angiver hukommelseskortets status.


△ **Forsigtig!** Tag ikke hukommelseskortet ud, mens fotoindikatoren blinker. En blinkende indikator betyder, at enheden bruger hukommelseskortet. Vent, til indikatoren lyser konstant. Hvis du fjerner et hukommelseskort, som benyttes, kan dataene på kortet ødelægges, og enheden eller hukommelseskortet kan tage skade.

 **Bemærk!** Enheden genkender kun JPG- og TIF-filformater på hukommelseskort eller lagerenheder.

Udskrivning af fotos

Med HP Photosmart kan du udskrive fotos direkte fra et hukommelseskort eller en lagerenhed, uden først at overføre dem til en computer. Du kan udskrive fotos uden ramme (ét pr. ark papir), eller du kan udskrive flere fotos på et enkelt ark papir.

 **Tip!** Du får den bedste udskriftskvalitet, når du bruger HP-papir, der er fremstillet specifikt til den pågældende projekttype, sammen med original HP-blæk. HP-papir og HP-blæk er specifikt fremstillet til at arbejde sammen, så du får den bedste kvalitet.


 **Bemærk!** Alle fotos, der udskrives fra kontrolpanelet, og ikke fra computeren, udskrives uden ramme.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning af fotos fra kontrolpanelet](#)
- [Udskrivning af fotos fra HP Photosmart-softwaren](#)
- [Udskrivning af fotos, der er valgt på kameraet \(DPOF\)](#)

Udskrivning af fotos fra kontrolpanelet

Du kan udskrive fotos på hukommelseskort eller lagerenheder i mange forskellige størrelser, fra 10 x 15 cm op til Letter- eller A4-format, herunder mange små fotos på én enkelt side.


 **Tip!** Du får den bedste udskriftskvalitet, når du bruger HP-papir, der er fremstillet specifikt til den pågældende projekttype, sammen med original HP-blæk. HP-papir og HP-blæk er specifikt fremstillet til at arbejde sammen, så du får den bedste kvalitet.

Sådan udskrives du fotos

1. Læg op til 13 x 18 cm papir i fotobakken eller fotopapir i fuld størrelse i hovedpapirbakken.
2. Sæt et hukommelseskort i den korrekte holder på enheden, eller slut en lagerenhed til USB-porten på forsiden.



3. Tryk på venstre pil eller højre pil knappen for at rulle gennem fotoene, indtil det foto, der skal udskrives, vises.
4. Tryk på **OK** for at vælge det foto, du vil udskrive.
Hver gang du trykker på **OK**, øges antallet af kopier af det valgte fotos.


 **Tip!** Gøntag trin 3 til 4 for at føje fotos til udskriftskøen.

5. Tryk på **Udskriv fotos**.
6. Tryk på venstre eller højre pil for at rulle gennem layoutindstillingerne, og tryk på **OK**, når den ønskede indstilling er fremhævet:



4 x 6


5 x 7

 **Tip!** Mens fotoet udskrives, kan du fortsætte med at rulle gennem fotoene på hukommelseskortet. Når du ser et foto, du vil udskrive, skal du bare trykke på knappen **Udskriv fotos**, hvorefter fotoet føjes til udskriftskøen.

Udskrivning af fotos fra HP Photosmart-softwaren

Du kan bruge den HP Photosmart-software, som du installerede på computeren, til at overføre fotos fra et hukommelseskort eller en lagerenhed til computerens harddisk, hvor du kan redigere dem, dele dem med andre online, udskrive dem og fremstille specialprojekter, f.eks. udskrive et foto direkte på en printbar cd eller dvd.

Når du skal overføre fotos til en computer, skal du tage hukommelseskortet ud af digitalkameraet og sætte det i den rigtige holder til hukommelseskort på HP Photosmart eller slutte en lagerenhed til USB-porten på fronten.

 **Bemærk!** HP Photosmart skal være tilsluttet en computer, hvor HP Photosmart-softwaren er installeret.

Sådan udskriver du fotos

1. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden, eller slut en lagerenhed til USB-porten på forsiden.
Programmet åbnes på computeren.
2. Klik på **Importer** for at overføre fotoene til computeren for udskrivning.
3. Brug softwaren på computeren til at overføre fotos fra hukommelseskort til computeren, hvor du kan se og redigere dem.


Udskrivning af fotos, der er valgt på kameraet (DPOF)

Kameravalgte fotos er fotos, der er markeret til udskrivning på dit digitalkamera. Når du vælger fotos med kameraet, gemmer kameraet en DPOF-standardfil (Digital Print Order Format) på hukommelseskortet, der identificerer, hvilke fotos der er markeret til udskrivning.

DPOF-filen på hukommelseskortet indeholder følgende oplysninger:

- Hvilke fotos, der skal udskrives
- Antal kopier af hvert foto, der skal udskrives
- Rotation anvendt på et foto
- Beskæring anvendt på et foto
- Indeksudskrivning (miniaturebilleder af udvalgte fotos)

HP Photosmart kan læse DPOF-filformatet 1.1 fra hukommelseskort, så du ikke behøver at vælge de fotos, der skal udskrives, igen. Når du udskriver kameravalgte fotos, benyttes udskriftsindstillingerne på HP Photosmart ikke. Indstillingerne i DPOF-filen for layout og antal kopier tilsidesætter indstillingerne på HP Photosmart.

 **Bemærk!** Det er ikke muligt at kode fotos til udskrivning på alle digitalkameraer. I den dokumentation, der fulgte med dit digitalkamera, kan du se, om dit kamera understøtter DPOF-filformat 1.1.


Sådan udskrives kameravalgte fotos vha. DPOF-standarden

1. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden.
2. Gør ét af følgende, når du bliver bedt om det:
 - Vælg **OK** for at udskrive alle DPOF-kodede fotos.
 - Tryk på **CANCEL** (ANNULLER) for at tilsidesætte DPOF-udskrivning.

Lagring af fotos på computeren

Du kan bruge den HP Photosmart-software, som du installerede på computeren, til at overføre fotos fra et hukommelseskort eller en lagerenhed til computerens harddisk, hvor du kan redigere dem, dele dem med andre online, udskrive dem og fremstille specialprojekter, f.eks. udskrive et foto direkte på en printbar cd eller dvd.

Når du skal overføre fotos til en computer, skal du tage hukommelseskortet ud af digitalkameraet og sætte det i den rigtige holder til hukommelseskort på HP Photosmart eller slutte en lagerenhed til USB-porten på fronten.

 **Bemærk!** HP Photosmart skal være tilsluttet en computer, hvor HP Photosmart-softwaren er installeret.

Sådan gemmes fotos

1. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden, eller slut en lagerenhed til USB-porten på forsiden.
Programmet åbnes på computeren.
2. Klik på **Gem**, og følg vejledningen på computeren for at gemme fotoene på computeren.
Kun billeder, der ikke tidligere har været gemt, kopieres til computeren.

Redigering af fotos


HP Photosmart forbedrer automatisk dine fotos (gør dem lysere eller skarpere), før du udskriver dem. Du kan også fjerne "røde øjne" fra dine fotos. Der er flere redigeringsfunktioner i det program, du installerede sammen med HP Photosmart.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Fjernelse af røde øjne](#)
- [Redigering af fotos vha. computeren](#)

Fjernelse af røde øjne

Blitzen på et kamera (især ældre modeller) kan nogen gange medføre, at en persons øjne bliver røde på fotoet. HP Photosmart er indstillet til automatisk at fjerne det røde, så øjnene får den korrekte farve på fotoet.

 **Bemærk!** De ændringer du foretager gælder kun for visningen og udskrivningen af fotoet. Ændringerne gemmes ikke på hukommelseskortet.

Sådan deaktiveres den automatiske fjernelse af røde øjne

1. Sæt et hukommelseskort i den korrekte holder på enheden, eller slut en lagerenhed til USB-porten på forsiden.




2. Tryk på **Reduktion af røde øjne** på kontrolpanelet for at deaktivere fjernelse af røde øjne.

Redigering af fotos vha. computeren

Du kan bruge den HP Photosmart-software, som du installerede på computeren, til at overføre fotos fra et hukommelseskort eller en lagerenhed til computerens harddisk, hvor du kan redigere dem, dele dem med andre online, udskrive dem og fremstille specialprojekter, f.eks. udskrive et foto direkte på en printbar cd eller dvd.

Når du skal overføre fotos til en computer, skal du tage hukommelseskortet ud af digitalkameraet og sætte det i den rigtige holder til hukommelseskort på HP Photosmart eller slutte en lagerenhed til USB-porten på fronten.

 **Bemærk!** HP Photosmart skal være tilsluttet en computer, hvor HP Photosmart-softwaren er installeret.


Sådan redigerer du fotos

1. Sæt et hukommelseskort i den korrekte holder på enheden, eller slut en lagerenhed til USB-porten på forsiden.
Programmet åbnes på computeren.
2. Brug softwaren på computeren til at overføre fotos fra hukommelseskort til computeren, hvor du kan se og redigere dem.

Deling af fotos vha. HP Photosmart-softwaren

Du kan bruge den HP Photosmart-software, som du installerede på computeren, til at overføre fotos fra et hukommelseskort eller en lagerenhed til computerens harddisk, hvor du kan redigere dem, dele dem med andre online, udskrive dem og fremstille specialprojekter, f.eks. udskrive et foto direkte på en printbar cd eller dvd.

Når du skal overføre fotos til en computer, skal du tage hukommelseskortet ud af digitalkameraet og sætte det i den rigtige holder til hukommelseskort på HP Photosmart eller slutte en lagerenhed til USB-porten på fronten.

 **Bemærk!** HP Photosmart skal være tilsluttet en computer, hvor HP Photosmart-softwaren er installeret.

Sådan deles fotos

1. Sæt et hukommelseskort i den korrekte holder på enheden, eller slut en lagerenhed til USB-porten på forsiden.
Programmet åbnes på computeren.
2. Brug softwaren på computeren til at overføre fotos fra hukommelseskortet til computeren.
3. Send dine fotos til familie og venner vha. e-mail, eller gå til www.snapfish.com og opret en online konto til deling af fotos og bestilling af udskrifter.

9 Vedligeholdelse af HP Photosmart

HP Photosmart kræver kun lidt vedligeholdelse. Du kan endvidere udskifte blækpatronerne, rense skrivehovedet og justere printeren fra tid til anden. I dette afsnit findes en vejledning i, hvordan HP Photosmart holdes i perfekt stand. Udfør disse vedligeholdelsesprocedurer efter behov.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Arbejde med blækpatroner](#)
- [Udskriv og gennemgå en selvtestrapport](#)
- [Rengøring af HP Photosmart](#)
- [Sluk HP Photosmart](#)

Arbejde med blækpatroner

For at opnå den bedste udskriftskvalitet med HP Photosmart skal du udføre nogle enkle vedligeholdelsesprocedurer og udskifte blækpatronerne, når du bliver bedt om det via en meddelelse på kontrolpanelet.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Oplysninger om blækpatroner og printheadet](#)
- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Rensning af skrivehovedet](#)
- [Juster printheadet](#)
- [Fjernelse af blæk fra huden og tøjet](#)

Oplysninger om blækpatroner og printheadet

Følgende tip kan være en hjælp ved vedligeholdelse af HP-blækpatroner og sikrer en ensartet udskriftskvalitet.

- Følg vejledningen i Opsætningsvejledningen, første gang du skal installere skrivehovedet og blækpatronerne. Instruktionerne i dette online hjælp omhandler udskiftning af blækpatroner og kan ikke bruges til en førstegangsinstallation.
- Når du skal udskifte en blækpatron, skal du ikke tage den gamle patron ud, før du har en ny klar.

△ **Forsigtig!** Tag først den gamle blækpatron ud, når du har en ny klar. Lad ikke blækpatronen ligge uden for enheden i længere tid. Det kan beskadige såvel enheden som blækpatronen.

- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.


- Sluk HP Photosmart ved at trykke på knappen **Til**. Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før **Til** indikatoren slukkes. Hvis HP Photosmart slukkes forkert, vender blækpatronholderen ikke tilbage til den korrekte position, hvilket kan give problemer med blækpatronerne og udskriftskvaliteten.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15,6° - 26,6° C).
- Kontroller det estimerede blækniveau i patronerne, hvis du oplever en markant nedgang i udskriftskvaliteten. Udskift patroner, der er ved at løbe tør. Rens skriveskovedet, hvis ingen af patronerne er ved at løbe tør.
- Rens kun skriveskovedet, hvis det er nødvendigt. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse kan det give midlertidige udskriftsproblemer.
- Hvis du flytter produktet, skal du gøre følgende for at undgå, at der lækker blæk fra blækpatronholderen, eller at produktet beskadiges:
 - Sluk produktet ved at trykke på knappen **Til**, så enheden lukkes korrekt ned. Blækpatronholderen skal parkeres i højre side af servicestationen.
 - Tag ikke blækpatronerne og skriveskovedet ud.
 - Læg avispapir, der er krøllet sammen, ind i printeren, så blækpatronholderen ikke kan bevæge sig under transport.
 - Enheden skal transporteres i opret stilling. Det må ikke lægges på siden, bagsiden, fronten eller toppen.

Relaterede emner

- [“Kontrol af det anslåede blækniveau”](#) på side 60
- [“Rensning af skriveskovedet”](#) på side 63

Kontrol af det anslåede blækniveau

Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at finde ud af, om en blækpatron snart skal udskiftes. Blækniveauet viser den mængde blæk, der anslås at være tilbage i blækpatronerne.


 **Bemærk!** Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren muligvis være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar.

Bemærk! Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skriveskoveder, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der efterlades endvidere altid lidt restblæk i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger i www.hp.com/go/inkusage.


Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra programmet HP Photosmart

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.
Det anslåede blækniveau i blækpatronerne vises.


 **Tip!** Du kan også udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der skal udskiftes blækpatroner.

Relaterede emner


["Udskriv og gennemgå en selvtestrapport"](#) på side 65

Udskiftning af blækpatroner

Følg denne vejledning, når du skal udskifte blækpatronerne.

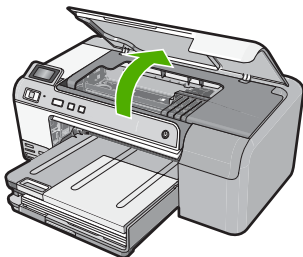
 **Bemærk!** Følg vejledningen i Opsætningsvejledningen, første gang du skal installere printheadet og blækpatronerne.

Hvis du ikke allerede har købt nye blækpatroner til HP Photosmart, kan du bestille dem på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg prompterne for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.


 **Forsigtig!** Tag først den gamle blækpatron ud, når du har en ny klar. Lad ikke blækpatronen ligge uden for enheden i længere tid. Det kan beskadige såvel enheden som blækpatronen.

Sådan udskiftes blækpatronerne

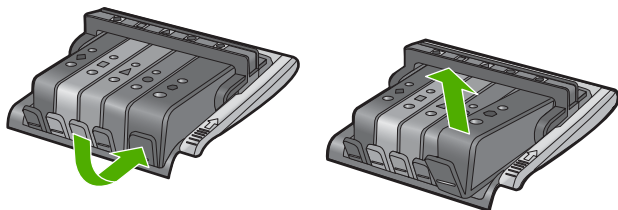
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.




Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

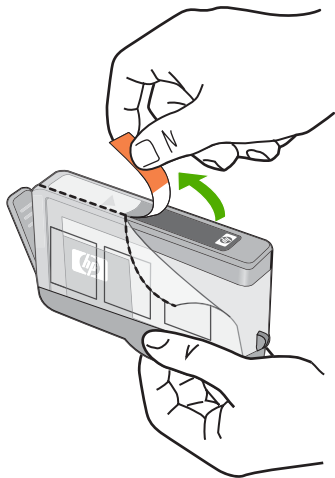
 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

- Tryk på tappen på blækpatronen for at frigøre den, og tag patronen ud af holderen. Skub tappen på blækpatronen længst til højre, hvis du skal udskifte den sorte patron. Hvis du skal udskifte en af de andre blækpatroner, f.eks. foto sort, magenta, cyan eller gul, skal du skubbe tappen på den relevante blækpatron, så du kan tage den ud.

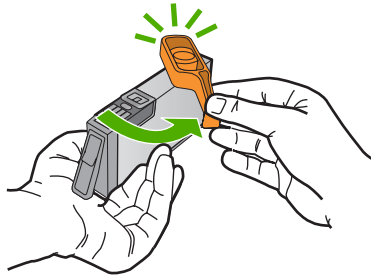


- Tag den nye blækpatron ud af emballagen, og træk den orange trækflig lige tilbage for at fjerne plastikindpakningen.

 **Bemærk!** Husk at fjerne plastikindpakningen fra blækpatronen, før du installerer den i enheden.



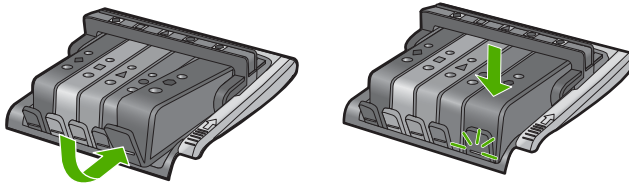
- Drej den orange hætte, og bræk den af.



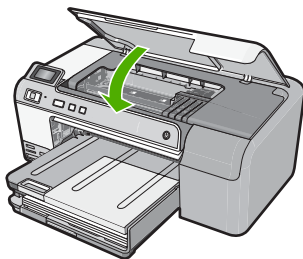
6. Brug de farvede ikoner som en hjælp, når patronerne skal sættes på plads. Skub de enkelte patroner ind i de relevante sokler, indtil de klikker på plads.

△ **Forsigtig!** Løft ikke låsehåndtaget på blækholderen, når du installerer blækpatronerne. Hvis du gør det, kan blækpatronerne komme til at sidde forkert. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

Sørg for at sætte blækpatronen ind på den plads, der har samme facon og farve ikon som den, du installerer.



7. Gentag trin 3 til 6 for hver blækpatron, du udskifter.
8. Luk dækslet til blækpatronholderen.



Relaterede emner

["Køb af blækpatroner"](#) på side 67

Rensning af skrivehovedet

Hvis der er streger på de udskrevne sider, der ikke printes noget, eller udskriften har forkerte eller manglende farver, kan du prøve at rense printheadet.

Denne proces bruger læk i forsøget på at rense dyserne i printheadet.

Det kan tage et par minutter og der brugere et eller flere ark papir.

Sådan rengøres skrivehovedet fra programmet HP Photosmart

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Rens skrivehovedet**.
6. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på **Udført**.

Der er to rensningsniveauer. Hvert niveau varer ca. 2 minutter, og der bruges 1 ark papir og en del blæk. Kontroller kvaliteten af en udskrevet side efter hvert niveau. Kør kun næste fase af rensningen, hvis udskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, efter du har gennemgået alle tre rensniveauer, kan du prøve at justere printeren. Kontakt HP Support, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter rensning og justering.

Relaterede emner

["Juster printhovedet"](#) på side 64

Juster printhovedet

Enheden justerer automatisk printhovedet under opsætningen.

Du kan bruge denne funktion, når selvtestrapporten indeholder striber eller hvide linjer i nogle af de farvede blokke, eller hvis du har problemer med kvaliteten.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren. Genbrug eller kasser siden.

Fjernelse af blæk fra huden og tøjet

Følg denne vejledning for at fjerne blæk fra hud og tøj:

Overflade	Afhjælpning
Hud	Vask området med en sæbe, der indeholder slibemidler.
Hvidt stof	Vask stoffet i <i>koldt</i> vand med klorbleger.
Kulørt stof	Vask stoffet i <i>koldt</i> vand med en opløsning af ammoniak.

△ **Forsigtig!** Brug altid koldt vand til at fjerne blækpletter på stof. Lunkent eller varmt vand kan få blækket til at trænge ind i stoffet.

Udskriv og gennemgå en selvtestrapport

Udskriv en selvtestrapport, før du udskifter blækpatronerne, hvis der opstår problemer med udskrivningen. Rapporten giver nyttige oplysninger om flere aspekter af enheden, herunder blækpatronerne.

Sådan udskrives en selvtestrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på knappen **Annuller** og hold den nede, og tryk derefter på knappen **Reduktion af røde øjne**.

Enheden udskriver en selvtestrapport, der kan indeholde følgende oplysninger:

- **Produktoplysninger:** Indeholder modelnummer, serienummer og andre produktoplysninger.
- **Revisionsoplysninger:** indeholder versionsnummer for firmwaren.
- **Oplysninger om blæksystemet:** Viser det omtrentlige blækniveau for hver af de installerede blækpatroner samt status, installationsdato og udløbsdato for de enkelte blækpatroner.
- **Udskriftskvalitetsmønster:** Viser seks farveblokke, der repræsenterer hver af de installerede blækpatroner. Ensfarvede, ensartede farveblokke betyder, at der ikke er et problem med udskriftskvaliteten. Rengør printheadet jf. proceduren beskrevet under "[Rensning af skrivehovedet](#)" på side 63, hvis der er striber eller mangler blokke. Hvis farveblokkene stadig viser problemer med udskriftskvaliteten efter rensning af skrivehovedet, skal enheden justeres i overensstemmelse med proceduren, som beskrevet under "[Juster printheadet](#)" på side 64. Kontakt HP-kundesupport, hvis farveblokkene stadig viser tegn på kvalitetsproblemer.



- **Historiklog:** Indeholder oplysninger, som kan bruges ved diagnosticering, hvis du får behov for at kontakte HP-kundesupport.

Rengøring af HP Photosmart

Brug en blød klud eller en let fugtet svamp til at fjerne støv, mærker og pletter fra enhedens overflade. Enheden skal ikke rengøres indvendigt. Undgå, at der kommer væske i nærheden af kontrolpanelet og indvendigt i enheden.

△ **Forsigtig!** Brug ikke sprit eller spritbaserede rengøringsmidler, da det kan beskadige enheden.

💡 **Tip!** Du kan købe et HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones (Q6260A), der indeholder alt det, du skal bruge for at rense HP-enheden. Der er flere oplysninger på: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.


Sluk HP Photosmart

For ikke at risikere at beskadige enheden, skal du slukke den korrekt vha. knappen **Til**. Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før indikatoren **Til** slukkes.

10 Køb af blækpatroner

Der findes en liste over blækpatronnumre i den trykte dokumentation, der fulgte med HP Photosmart. Du kan også bruge det software, der blev leveret sammen med HP Photosmart, til at finde genbestillingsnummeret for alle blækpatronerne. Du kan bestille blækpatroner online på HP's websted. Du kan også kontakte en lokal HP-forhandler for at få oplyst de korrekte bestillingsnumre på blækpatroner til din enhed og for at købe blækpatroner.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP Photosmart på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

 **Bemærk!** Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/område. Kontakt en lokal HP-forhandler, hvis det ikke er muligt i dit land/område.

Sådan bestiller du blækpatroner fra skrivebordet

- ▲ Klik på ikonet til **indkøb af HP-forbrugsvarer** på skrivebordet for at oprette forbindelse til HP SureSupply. Der vises en liste over originale HP-printerforbrugsvarer, der er kompatible med din enhed, samt forskellige muligheder for at købe de ønskede forbrugsvarer (mulighederne afhænger af land/område). Hvis du har slettet dette ikon fra skrivebordet, kan du klikke på menuen **Start**, pege på mappen **HP** og klikke på **Køb forbrugsvarer**.

Sådan bestiller du HP-printtilbehør via HP Solution Center

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.
3. Klik på **Oplysninger om bestilling af blækpatron**. Genbestillingsnumrene for blækpatroner vises.
4. Klik på **Bestil online**. HP sender detaljerede printeroplysninger, inklusive modelnummer, serienummer og blækniveau, til en autoriseret forhandler online. De forbrugsvarer, du har brug for, er markeret på forhånd. Du kan ændre antal, tilføje eller fjerne varer og derefter gå til kassen.

11 Fejlfinding

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Visning af filen Vigtigt](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med opsætning](#)
- [Papirstop](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskrivning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med cd/dvd-print](#)
- [Fejl](#)

Visning af filen Vigtigt

Du kan se i filen Vigtigt og få yderligere oplysninger om systemkrav og mulige installationsproblemer.

Du får adgang til Vigtigt-filen ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, pege på **HP**, pege på **Photosmart D5400 series** og derefter klikke på **Vigtigt**.

Du kan få adgang til filen Vigtigt ved at dobbeltklikke på det ikon, der er placeret i mappen i roden af cd-rom'en med softwaren til HP Photosmart.

Fejlfinding i forbindelse med opsætning

Dette afsnit indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med opsætning af enheden.

Mange problemer opstår, når enheden sluttes til computeren med et USB-kabel, før HP Photosmart-softwaren er installeret på computeren. Hvis du har sluttet enheden til computeren, før du fik besked på at gøre det i softwareinstallationskærm-billedet, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
Du kan finde yderligere oplysninger under "[Af- og geninstallation af softwaren](#)" på side 79.
3. Genstart computeren.
4. Sluk for enheden, vent et minut, og genstart den.
5. Installer HP Photosmart-softwaren igen.

△ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærm-billede under softwareinstallationen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Enheden kan ikke tændes](#)
- [Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge enheden sammen med min computer](#)
- [Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive](#)
- [Displayet bruger et forkert sprog](#)
- [Der vises forkerte mål i menuerne på displayet](#)
- [Når jeg sætter cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, sker der ingenting](#)
- [Skærbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises](#)
- [Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen](#)
- [Der vises en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl](#)
- [Skærbilledet til registrering vises ikke](#)
- [Af- og geninstallation af softwaren](#)

Enheden kan ikke tændes

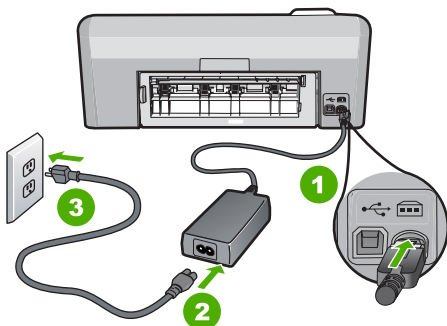
Prøv følgende løsninger, hvis der ikke er nogen tændte indikatorer, ingen støj og ingen bevægelse, når enheden tændes.

- [Løsning 1: Brug den netledning, der fulgte med enheden.](#)
- [Løsning 2: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 3: Tryk langsommere på knappen Til.](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Brug den netledning, der fulgte med enheden.

Løsning:

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Du kan også prøve at slutte enheden direkte til strømuttaget.
- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis enheden er tilsluttet en stikkontakt, skal du kontrollere, at der er tændt for kontakten. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Årsag: Der blev brugt en anden netledning end den, der fulgte med produktet.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **Til** for at tænde enheden..

Årsag: Der opstod en fejl på enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tryk langsommere på knappen Til.

Løsning: Enheden svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **Til** for hurtigt. Tryk én gang på knappen **Til**. Det kan tage nogle minutter, før enheden tændes. Hvis du trykker på knappen **Til** i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

△ **Forsigtig!** Hvis enheden stadig ikke kan tændes, skyldes det muligvis en mekanisk fejl. Tag netledningen ud af stikkontakten.

Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support. Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om teknisk support.

Årsag: Du har trykket på **Til** for hurtigt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen

Løsning: Kontakt HP Support og bed om en netledning til enheden.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Strømforsyningen er ikke beregnet til dette produkt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

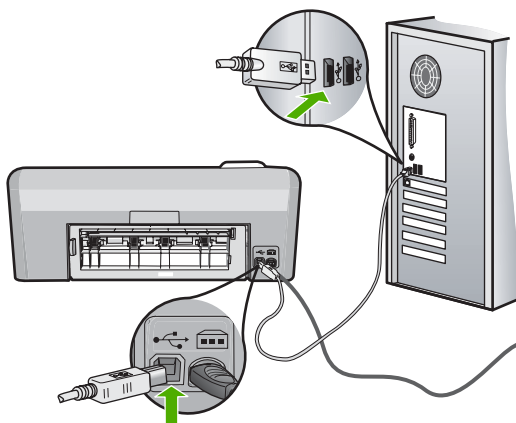
Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge enheden sammen med min computer

Løsning: Du skal installere den software, der fulgte med enheden, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, er det enkelt at slutte enheden til computeren med et USB-kabel. Du skal bare sætte den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden i stikket bag på enheden. Du kan tilslutte til alle USB-porte på bagsiden af computeren.



Der er flere oplysninger om installation af softwaren og tilslutning af USB-kablet i den installationsvejledning, der fulgte med enheden.

Årsag: USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Der kan opstå fejl, hvis du tilslutter USB-kablet, før du bliver bedt om det.

Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i](#)
- [Løsning 3: Tryk på knappen Til for at tænde enheden.](#)
- [Løsning 4: Læg papir i papirbakken](#)

Løsning 1: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Årsag: Enheden og computeren kommunikerede ikke med hinanden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i

Løsning: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Arbejde med blækpatroner"](#) på side 59

Årsag: Der kan have været problemer med den ene eller flere af blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tryk på knappen Til for at tænde enheden.

Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen **Til** ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde enheden.

Årsag: Enheden var måske slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papiret i inputbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir"](#) på side 17

Årsag: Der var måske ikke mere papir i enheden.

Displayet bruger et forkert sprog

Løsning: Skift sprogindstilling.



Bemærk! Når du bruger følgende procedure, bliver du bedt om at angive både sprog og land/område.

Sådan angives sprog og land/område

1. Tryk på knappen **Reduktion af røde øjne** og hold den nede, og tryk derefter på knappen **Udskriv fotos**.
2. Tryk derefter på knappen **Udskriv fotos** og hold den nede, og tryk på knappen **OK**.
Listen med sprog vises.
3. Brug pileknapperne til at vælge sprog, og tryk på knappen **OK**.
4. Brug pileknapperne til at vælge sprog **Yes** (Ja) for at bekræfte sproget, og tryk derefter på **OK**.
Listen over land/område vises, når du har bekræftet sproget.
5. Brug pileknapperne til at vælge land/område. og tryk på knappen **OK**.
6. Brug pileknapperne til at vælge **Yes** (Ja) for at bekræfte landet/området, og tryk derefter på **OK**.

Årsag: Du har muligvis valgt et forkert sprog, da du konfigurerede enheden.

Der vises forkerte mål i menuerne på displayet

Løsning: Skift indstilling for land/område.



Bemærk! Når du bruger følgende procedure, bliver du bedt om at angive både sprog og land/område.

Sådan angives sprog og land/område

1. Tryk på knappen **Reduktion af røde øjne** og hold den nede, og tryk derefter på knappen **Udskriv fotos**.
2. Tryk derefter på knappen **Udskriv fotos** og hold den nede, og tryk på knappen **OK**.
Listen med sprog vises.
3. Brug pileknapperne til at vælge sprog, og tryk på knappen **OK**.
4. Brug pileknapperne til at vælge sprog **Yes** (Ja) for at bekræfte sproget, og tryk derefter på **OK**.
Listen over land/område vises, når du har bekræftet sproget.
5. Brug pileknapperne til at vælge land/område. og tryk på knappen **OK**.
6. Brug pileknapperne til at vælge **Yes** (Ja) for at bekræfte landet/området, og tryk derefter på **OK**.

Årsag: Du har muligvis valgt et forkert land/område, da du konfigurerede enheden. Det land/område, du vælger, bestemmer de papirstørrelser, der vises på displayet.

Når jeg sætter cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, sker der ingenting

Løsning: Hvis installationen ikke starter automatisk, kan du starte den automatisk.

Sådan startes installationen fra en Windows-pc

1. Klik på **Kør** i menuen **Start** i Windows (eller klik på **Tilbehør** og derefter på **Kør**).
2. Skriv **d:\setup.exe** i dialogboksen **Kør**, og klik på **OK**.
Hvis dit cd-rom-drev ikke har drevbogstavet D, skal du i stedet bruge det relevante drevbogstav.

Årsag: Installationen startede ikke automatisk.

Skærbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises

Løsning: Klik på **Detaljer** for at se, hvad problemet er, og løs derefter problemet, før du prøver at installere softwaren.

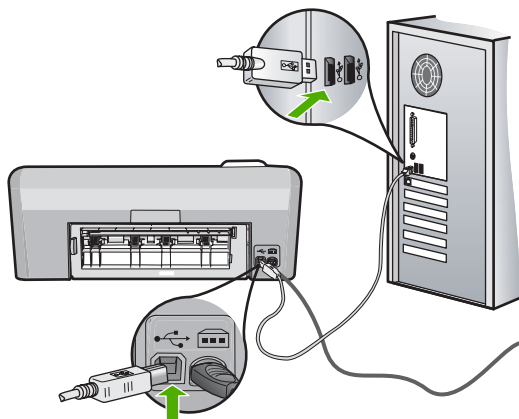
Årsag: Systemet overholder ikke minimumskravene til installation af softwaren.

Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen

Løsning: Kontroller, at enheden er tændt, og prøv derefter at oprette USB-forbindelsen igen.

Sådan forsøger du at oprette USB-forbindelse igen

1. Kontroller, at USB-kablet er installeret korrekt således:
 - Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen, eller prøv at sætte det i en anden USB-port.
 - Slut ikke USB-kablet til et tastatur.
 - Kontroller, at USB-kablet er højst 3 meter langt.
 - Hvis du har flere USB-enheder sluttet til computeren, skal du muligvis koble de andre enheder fra under installationen.
2. Tag netledningen ud af enheden, og sæt den i igen.
3. Kontroller, at USB-kablet og netledningen er tilsluttet.



4. Klik på **Forsøg igen** for at prøve at oprette forbindelse.
 5. Fortsæt installationen, og genstart computeren, når du bliver bedt om det.
- Årsag:** USB-forbindelsen mellem enheden og computeren virkede ikke.

Der vises en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl


Løsning: Afinstaller softwaren helt, og installer den igen.

Sådan afinstallerer du softwaren og nulstiller enheden

1. Afbryd strømmen til enheden, og nulstil den.

Sådan afbryder du strømmen til enheden og nulstiller den

- a. Enheden skal være tændt.
 - b. Tryk på knappen **Til** for at slukke enheden.
 - c. Tag netledningen ud på bagsiden af enheden.
 - d. Sæt stikket i igen bag på enheden.
 - e. Tryk på knappen **Til** for at tænde enheden.
2. Fjern softwaren helt.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du følger afinstallationsproceduren for at sikre, at softwaren er slettet helt fra computeren, før du geninstallerer den.

Sådan afinstalleres softwaren helt

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger**, **Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
- b. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
- c. Fjern alle elementer, der er relateret til HP Photosmart-softwaren.

△ **Forsigtig!** Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.

- HP billedbehandlingsfunktioner
 - HP Dokumentfremviser
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and Imaging Gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
 - HP Softwareopdatering
 - HP Share to Web
 - HP Solution Center
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Gå til C:\Programmer\HP eller C:\Programmer\Hewlett-Packard (på visse ældre enheder), og slet mappen Digital Imaging folder.
- e. Gå til C:\WINDOWS, og omdøb mappen twain_32 til twain_32 old.
3. Luk programmer, der kører i baggrunden.



Bemærk! Når computeren tændes, indlæses der automatisk en softwaregruppe kaldet TSR-programmer (Terminate and Stay Resident). Disse programmer aktiverer nogle af computerhjælpeprogrammerne, f.eks. anti-virus software, men er ikke påkrævet for at computeren skal kunne fungere. Det kan hænde, at TSR-programmer forhindrer indlæsning af HP-software. Brug hjælpeprogrammet MSCONFIG til at forhindre opstart af TSR-programmer og tjenester i Windows Vista og Windows XP.

Sådan lukkes programmer, der kører i baggrunden

- a. Klik på **Start** på statuslinjen i Windows.
- b. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Skriv MSCONFIG i **Start søgning**, og tryk derefter på **Enter**.
Klik på **Fortsæt**, når dialogboksen Administration af brugerkonti vises.
 - Windows XP: Klik på **Kør**. Skriv MSCONFIG i dialogboksen **Kør**, og tryk derefter på **Enter**.

Hjælpeprogrammet **MSCONFIG** åbnes.
- c. Klik på fanen **Generelt**.
- d. Klik på **Valgfri start**.
- e. Hvis der er et hak ved siden af **Indlæs startelementer**, skal du klikke på det for at fjerne det.
- f. Klik på fanen **Tjenester**, og marker boksen **Skjul alle Microsoft-tjenester**.
- g. Klik på **Deaktiver alle**.
- h. Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.



Bemærk! Hvis du modtager en meddelelse vedrørende **Adgang nægtet**, mens du foretager ændringerne, skal du klikke på **OK** og fortsætte. Meddelelsen forhindrer dig ikke i at foretage ændringerne.

- i. Klik på **Genstart** for at aktivere ændringerne, næste gang computeren startes.
Når computeren er genstartet, vises meddelelsen **Du har brugt systemkonfigurationsprogrammet til at udføre ændringer i måden, som Windows starter på** .
 - j. Klik på afkrydsningsfeltet ved siden af **Vis ikke denne meddelelse igen**.
4. Kør programmet **Diskoprydning** for at slette midlertidige filer og mapper.

Sådan køres Diskoprydning

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Programmer** eller **Alle programmer**, og klik på **Tilbehør**.
- b. Klik på **Systemværktøjer**, og klik derefter på **Diskoprydning**.
Diskoprydning analyserer harddisken og viser en rapport med en liste over de komponenter, der kan slettes.
- c. Vælg de relevante afkrydsningsfelter for at slette unødvendige komponenter.


Flere oplysninger om Diskoprydning

Diskoprydning frigiver plads på computerens harddisk ved at gøre følgende:

- Slette midlertidige internetfiler
 - Slette downloadede programfiler
 - Tømme papirkurven
 - Slette filer fra temp-mappen
 - Slette filer fremstillet af andre Windows-værktøjer
 - Fjerne valgfri Windows-komponenter, der ikke benyttes
- d. Klik på **OK**, når du har valgt de komponenter, der skal slettes.
5. Installer softwaren.

Sådan installeres softwaren

- a. Sæt software-cd'en i computerens cd-rom-drev.
Softwareinstallationen starter automatisk.

 **Bemærk!** Hvis installationen ikke startes automatisk, skal du klikke på **Start søgning** (eller **Kør**) i menuen **Start** i Windows. I dialogboksen **Start søgning** (eller **Kør**) skal du skrive `d:\setup.exe` og trykke på **Enter**. (Hvis dit cd-rom-drev ikke har drevbogstavet D, skal du i stedet bruge det relevante drevbogstav).

- b. Følg vejledningen på computerskærmen for at installere softwaren.
6. Prøv at bruge enheden igen.

Årsag: Fejkilden er ukendt.

Skærbilledet til registrering vises ikke

Løsning: Du kan åbne registrerings-skærbilledet (Tilmeld dig nu) via proceslinjen i Windows ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP, Photosmart D5400 series** og derefter klikke på **Produktregistrering**.

Årsag: Registreringsskærbilledet startede ikke automatisk.

Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet, før computeren gav besked om det på installationsskærbilledet, skal du afinstallere softwaren og derefter installere den igen. Du må ikke blot slette programfilerne til HP Photosmart på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP Photosmart.

Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger, Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
2. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
3. Vælg **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, og klik på **Rediger/fjern**. Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af enheden og computeren.
5. Genstart computeren.



Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

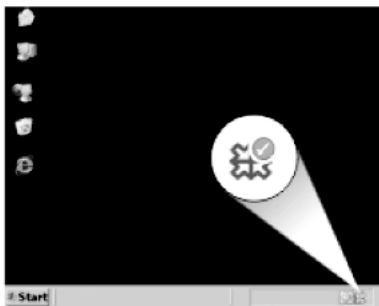


Bemærk! Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

Bemærk! Når computeren tændes, indlæses der automatisk en softwaregruppe kaldet TSR-programmer (Terminate and Stay Resident). Disse programmer aktiverer nogle af computerhjelpeprogrammerne, f.eks. anti-virus software, som ikke er påkrævet for at computeren skal kunne fungere. Det kan hænde, at TSR-programmer forhindrer indlæsning af HP-software. Brug hjælpeprogrammet MSCONFIG til at forhindre opstart af TSR-programmer og tjenester i Windows Vista og Windows XP.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med enheden.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.



Papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop:

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet fotopapir ved at opbevare alt fotopapir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Hele papirbunken i papirbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbredestyrene i papirbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbredestyrene ikke bøjer papiret i papirbakken.
- Skub ikke papiret for langt indad i papirbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til enheden.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

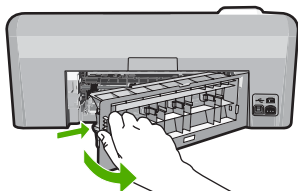
- [Fjernelse af papir, der sidder fast](#)
- [Oplysninger om papir](#)

Fjernelse af papir, der sidder fast

Løsning: Kontroller bagdækslet, hvis papiret sætter sig fast. Det kan være nødvendigt at fjerne papiret via bagdækslet.

Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

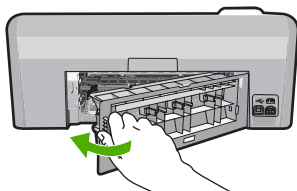
1. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra enheden, kan der let opstå papirstop igen.

3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



4. Tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte det aktuelle job.

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Oplysninger om papir

HP Photosmart er beregnet til at fungere korrekt med de fleste typer papir. Afprøv forskellige papirtyper, før du køber en større mængde. Find en papirtype, der passer godt, og som er nem at skaffe. HP papir er udviklet til at give førsteklasses resultater. Følg desuden disse tip:

- Brug ikke papir, der er for tyndt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes. Det kan blive indført forkert i papirstien, så der opstår papirstop.
- Opbevar fotomedier i den oprindelige emballage eller i en plastikpose, der kan genlukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage det papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Når du er færdig med at udskrive, skal du lægge ubrugt papir tilbage i plastikposen.
- Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan begynde at krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Krøllet papir kan også forårsage papirstop.
- Hold altid fotopapir i kanterne. Fingeraftryk på fotopapir kan reducere udskriftskvaliteten.
- Brug ikke papir med kraftig struktur. Det kan få grafik eller tekst til at udskrives forkert.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken; alt papir i papirbakken skal være af den samme størrelse og type.
- Opbevar udskrevne billeder under glas eller i et opbevaringsalbum for at forhindre, at høj luftfugtighed med tiden får farverne til at løbe ud.

Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten

Brug dette afsnit til at løse følgende kvalitetsproblemer:

- [Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver](#)

- Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk
- Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden ramme
- Udskrifter har vandrette streger eller linjer
- Udskrifter er blege eller har matte farver
- Udskrifter er slørede eller uskarpe
- Udskrifter har lodrette streger
- Udskrifter er skrå eller skæve
- Blækstreger bag på papiret
- Papir indføres ikke fra papirbakken
- Tekstens kanter er takkede
- Udskrivning tager lang tid

Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver

Prøv løsningerne i dette afsnit, hvis du har et af følgende kvalitetsproblemer i forbindelse med udskrivning.

- Farver ser anderledes ud end forventet.
Farverne i grafik eller i et foto kan f.eks. se ud på én måde på computeren, og en anden måde når de udskrives. Eller magenta blev erstattet af cyan på udskriften.
- Farver løber ud i hinanden, eller ser ud som om de er tværet ud over siden. Kanterne er måske ikke skarpe og afgrænsede.


Prøv følgende løsningsforslag, hvis farverne ser forkerte ud, er unøjagtige eller løber ind i hinanden.

- Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner
- Løsning 2: Kontroller papiret i papirbakken.
- Løsning 3: Kontroller papirtypen
- Løsning 4: Kontrol af blækniveauet
- Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne
- Løsning 6: Justering af printeren
- Løsning 7: Rens printheadet
- Løsning 8: Kontakt HP Support

Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller papiret i papirbakken.

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt, at det ikke er krøllet eller for tykt.

- Ilæg papir. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad. Hvis du f.eks. lægger blankt fotopapir i, skal det lægges i med den blanke side nedad.
- Sørg for, at papiret ligger fladt i papirbakken og ikke er krøllet. Hvis papiret er for tæt på printheadet under udskrivning, kan blækket blive udtværet. Dette kan ske, hvis papiret er hævet, krøllet eller meget tykt, f.eks. en konvolut.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 17](#)

Årsag: Papiret var ilagt forkert, eller det var krøllet eller for tykt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

 **Bemærk!** Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning" på side 15](#)
- ["Oplysninger om papir" på side 81](#)

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontrol af blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Kontrol af det anslåede blækniveau”](#) på side 60


Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Kontroller udskriftsindstillingerne for at se, om farveindstillingerne er forkerte. Kontroller f.eks. om dokumentet er sat til at udskrives i gråtoner. Eller, kontroller om de avancerede farveindstillinger, som mætning, lysstyrke eller farvetone, er sat til at ændre farvernes udseende.
- Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet, og sørg for, at den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken. Vælg en lavere udskriftskvaliteten, hvis farverne løber ud i hinanden. Vælg en højere indstilling, hvis du udskriver fotos i høj kvalitet, og læg fotopapir, f.eks. HP Avanceret fotopapir i papirbakken.

 **Bemærk!** På nogle computerskærme kan farverne se anderledes ud, end når de udskrives på papir. I det tilfælde er det intet galt med produktet, udskriftsindstillingerne eller blækpatronerne. Der er ikke brug for yderligere fejlfinding.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone”](#) på side 35
- [“Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet”](#) på side 34
- [“Valg af papir til udskrivning”](#) på side 15

Årsag: Udskriftsindstillinger var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Justering af printeren

Løsning: Juster printeren.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren.
Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Rens printheadet

Løsning: Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Udskriv en selvtestrapport, når du har rensset skrivehovedet. Gennemgå selvtestrapporten for at se, om der stadig er kvalitetsproblemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Rensning af skrivehovedet”](#) på side 63
- [“Udskriv og gennemgå en selvtestrapport”](#) på side 65

Årsag: Printheadet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var et problem med skrivehovedet.

Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk


Prøv følgende løsninger, hvis blækket ikke udfylder tekst eller billeder helt, så der mangler noget.

- [Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Tjek blækpatronerne](#)
- [Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 4: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 5: Rens printheadet](#)
- [Løsning 6: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek blækpatronerne

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Hvis der stadig er blæk tilbage i blækpatronerne, men der stadig er et problem, kan du udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selv-testrapporten viser, at der er et problem, skal printhovedet renses. Udskift blækpatronerne, hvis problemet fortsætter.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- "[Kontrol af det anslåede blækniveau](#)" på side 60
- "[Udskriv og gennemgå en selvtestrapport](#)" på side 65
- "[Rensning af skrivehovedet](#)" på side 63

Årsag: Skrivehovedet skal renses, eller der var ikke nok blæk.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav. Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Indstilling af papirtypen til udskrivning”](#) på side 33
- [“Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet”](#) på side 34
- [“Udskrivning med Maksimum dpi”](#) på side 40

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.



Bemærk! Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Anbefalede papirtyper til udskrivning”](#) på side 15
- [“Oplysninger om papir”](#) på side 81

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Rens printhovedet

Løsning: Prøv at rense skriveskovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Udskriv en selvtestrapport, når du har rensset skriveskovedet. Gennemgå selvtestrapporten for at se, om der stadig er kvalitetsproblemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Rensning af skriveskovedet”](#) på side 63
- [“Udskriv og gennemgå en selvtestrapport”](#) på side 65

Årsag: Printheadet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.


Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var et problem med skrivehovedet.

Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden ramme

Prøv følgende løsninger, hvis der er et forvrænget bånd eller en en forvrænget streg nederst på udskriften.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

- [Løsning 1: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 2: Brug en højere kvalitetsindstilling](#)
- [Løsning 3: Drej billedet](#)

Løsning 1: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

 **Bemærk!** Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning"](#) på side 15
- ["Oplysninger om papir"](#) på side 81

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug en højere kvalitetsindstilling

Løsning: Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet”](#) på side 34
- [“Udskrivning med Maksimum dpi”](#) på side 40

Årsag: Udskriftskvaliteten var indstillet for lavt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Drej billedet

Løsning: Hvis problemet fortsætter, skal du bruge det program, du installerede sammen med produktet, eller et andet program til at rotere billedet 180 grader, så de lyseblå, grå eller brune nuancer i billedet ikke udskrives i bunden af billedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Ændring af sideretning”](#) på side 34

Årsag: Fotobilledet havde underlige farvetoner nederst på siden.

Udskrifter har vandrette streger eller linjer

Prøv følgende løsninger, hvis dine udskrifter har linjer, streger eller mærker på tværs af siden.

- [Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 2: Brug en højere kvalitetsindstilling](#)
- [Løsning 3: Justering af printeren](#)
- [Løsning 4: Rens printheadet](#)
- [Løsning 5: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Ilægning af papir”](#) på side 17

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug en højere kvalitetsindstilling

Løsning: Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet”](#) på side 34
- [“Udskrivning med Maksimum dpi”](#) på side 40

Årsag: Udskriftskvaliteten var indstillet for lavt.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Justering af printeren

Løsning: Juster printeren.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren.
Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Rens printhovedet

Løsning: Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Udskriv en selvtestrapport, når du har rensset skrivehovedet. Gennemgå selvtestrapporten for at se, om der stadig er kvalitetsproblemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- “[Rensning af skrivehovedet](#)” på side 63
- “[Udskriv og gennemgå en selvtestrapport](#)” på side 65

Årsag: Printheadet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var et problem med skrivehovedet.

Udskrifter er blege eller har matte farver

Prøv følgende løsninger, hvis farverne på dine udskrifter ikke er så klare og intense, som du forventer.

- [Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 3: Rens printheadet](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav. Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Indstilling af papirtypen til udskrivning"](#) på side 33
- ["Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet"](#) på side 34
- ["Udskrivning med Maksimum dpi"](#) på side 40

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.


Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

 **Bemærk!** Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning"](#) på side 15
- ["Oplysninger om papir"](#) på side 81

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Rens printheadet

Løsning: Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Udskriv en selvtestrapport, når du har rensset skrivehovedet. Gennemgå selvtestrapporten for at se, om der stadig er kvalitetsproblemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Rensning af skrivehovedet” på side 63](#)
- [“Udskriv og gennemgå en selvtestrapport” på side 65](#)

Årsag: Printheadet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.


Gå til: www.hp.com/support.


Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var et problem med skrivehovedet.

Udskrifter er slørede eller uskarpe

Prøv følgende løsninger, hvis udskrifterne er uskarpe.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

 **Tip!** Når du har gennemgået løsningerne i dette afsnit, kan du gå til HP's webside for at se, om der er yderligere forslag til fejlfinding. Der er flere oplysninger på: www.hp.com/support.

- [Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Brug et højere billedkvalitet](#)
- [Løsning 3: Udskriv billedet i en mindre størrelse](#)
- [Løsning 4: Juster printeren](#)

Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav. Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Indstilling af papirtypen til udskrivning”](#) på side 33
- [“Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet”](#) på side 34
- [“Udskrivning med Maksimum dpi”](#) på side 40

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug et højere billedkvalitet.

Løsning: Brug en højere opløsning.

Hvis du udskriver foto eller grafik, og opløsningen er for lav, bliver udskriften sløret eller uskarp.

Hvis der er ændret størrelse på et digitalt foto eller rastergrafik, kan udskriften blive sløret eller uskarp.

Årsag: Billedets opløsning er for lav.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Udskriv billedet i en mindre størrelse

Løsning: Reducer billedets størrelse, og udskriv igen.

Hvis du udskriver et foto eller grafik, og udskriftstørrelsen er for stor, bliver udskriften sløret eller uskarp.

Hvis der er ændret størrelse på et digitalt foto eller rastergrafik, kan udskriften blive sløret eller uskarp.

Årsag: Billede blev udskrevet i for stor størrelse.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Juster printeren

Løsning: Juster printeren.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren.
Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Printeren skulle justeres.

Udskrifter har lodrette streger

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

 **Bemærk!** Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning"](#) på side 15
- ["Oplysninger om papir"](#) på side 81

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Udskrifter er skræ eller skæve

Prøv følgende løsninger, hvis det udskrevne ikke står lige på papiret.

- [Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.](#)
- [Løsning 3: Kontroller, at bagdækslet sidder rigtigt.](#)

Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir"](#) på side 17

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.

Løsning: Læg kun én papirtype i ad gangen.

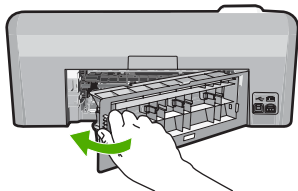
Årsag: Der lå mere end én type papir i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at bagdækslet sidder rigtigt.

Løsning: Kontroller, at bagdækslet sidder rigtigt.

Hvis du har taget det bageste dæksel af for at fjerne fastsiddende papir, skal du sætte det på plads igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



Årsag: Bagdækslet sad ikke korrekt.

Blækstreger bag på papiret

Prøv følgende løsninger, hvis der er udtværet blæk bag på dine udskrifter.

- [Løsning 1: Udskriv en side på almindeligt papir](#)
- [Løsning 2: Vent til blækket tørrer](#)

Løsning 1: Udskriv en side på almindeligt papir

Løsning: Udskriv én eller flere sider på almindeligt papir, så eventuel overskydende blæk inden i printeren opsuges.

Sådan fjernes overskydende blæk vha. almindeligt papir

1. Læg flere ark almindeligt papir i papirbakken.
2. Vent 5 minutter.

3. Udskriv et dokument med lidt eller ingen tekst.
4. Se, om der er blæk bag på papiret. Prøv at udskrive nok en side almindeligt papir, hvis der stadig er blæk bag på papiret.

Årsag: Blæk akkumuleret inden i printeren, hvor papiret hviler under udskrivning. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Vent til blækket tørrer

Løsning: Vent mindst 30 minutter, så blækket inden i produktet tørrer, og prøv at udskrive jobbet igen.

Årsag: Det overskydende blæk inden i printeren skulle tørre ud.

Papir indføres ikke fra papirbakken

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 4: Rens rullerne](#)
- [Løsning 5: Servicer enheden](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **Til** for at tænde enheden..

Årsag: Der opstod en fejl på enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 17](#)

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav. Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Indstilling af papirtypen til udskrivning”](#) på side 33
- [“Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet”](#) på side 34
- [“Udskrivning med Maksimum dpi”](#) på side 40

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Rens rullerne

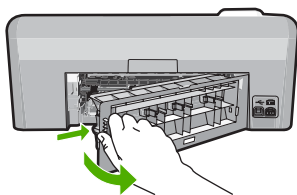
Løsning: Rens rullerne.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En fnugfri klud eller andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.
- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

Sådan renser du rullerne

1. Sluk produktet, og tag netledningen ud.
2. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



3. Dyp en fnugfri klud i rensed eller destilleret vand, og tryk det overskydende vand ud.
4. Rens gummirullerne for at fjerne støv og skidt.
5. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.
6. Tilslut netledningen igen, og tænd printeren.
7. Prøv at udskrive igen.

Årsag: Rullerne var smudsige og skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Servicer enheden

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger.


Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Produktet skal services.

Tekstens kanter er takkede

Prøv følgende løsninger, hvis teksten på dine udskrifter ikke fremstår klart, og kanterne er ujævne.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

- [Løsning 1: Brug TrueType eller OpenType skrifttyper](#)
- [Løsning 2: Juster printeren](#)
- [Løsning 3: Rens printhovedet](#)

Løsning 1: Brug TrueType eller OpenType skrifttyper

Løsning: Brug TrueType-fonte eller OpenType-fonte for at sikre, at produktet udskriver skrifttyperne uden problemer. Se efter TrueType- eller OpenType-ikonet, når du skal vælge en skrifttype.



TrueType-ikon



OpenType-ikon

Årsag: Skrifttypen har en specialstørrelse.

I nogle programmer kan brugeren definere skrifttyper, som har takkede kanter, når de forstørres eller udskrives. Hvis du desuden vil udskrive bitmaptekst, kan denne have takkede kanter, når den forstørres eller udskrives.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Juster printeren

Løsning: Juster printeren.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren.
Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Rens printhovedet

Løsning: Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Udskriv en selvtestrapport, når du har rensset skrivehovedet. Gennemgå selvtestrapporten for at se, om der stadig er kvalitetsproblemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Rensning af skrivehovedet”](#) på side 63
- [“Udskriv og gennemgå en selvtestrapport”](#) på side 65

Årsag: Printheadet skulle renses.

Udskrivning tager lang tid

Prøv følgende løsninger, hvis enheden udskriver meget langsomt.

- [Løsning 1: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 3: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.



Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Kontrol af det anslåede blækniveau”](#) på side 60

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var et problem med enheden.

Fejlfinding i forbindelse med udskrivning

Brug dette afsnit til at løse følgende udskrivningsproblemer:

- [Konvolutter udskrives forkert](#)
- [Udskrivning uden ramme giver et uventet resultat](#)
- [Enheden reagerer ikke](#)
- [Enheden udskriver uforståelige tegn](#)
- [Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere](#)
- [Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge](#)
- [Margenerne udskrives ikke som forventet](#)
- [Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden](#)
- [Der blev udskrevet en tom side](#)
- [Der kommer blækstænk inde i enheden, når jeg udskriver et foto](#)

Konvolutter udskrives forkert

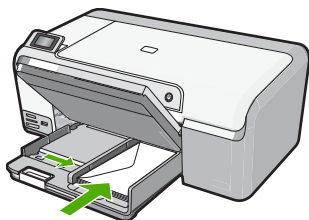
Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg konvolutterne korrekt i](#)
- [Løsning 2: Kontroller konvoluttypen](#)
- [Løsning 3: Stop klapperne ind i konvolutterne](#)

Løsning 1: Læg konvolutterne korrekt i

Løsning: Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

Tag alt papir ud af papirbakken, før du lægger konvolutterne i.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af konvolutter" på side 22](#)

Årsag: En stak konvolutter var lagt forkert i.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller konvoluttypen

Løsning: Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hæfter eller ruder.

Årsag: Der var lagt en forkert type konvolut i printeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Stop klapperne ind i konvolutterne

Løsning: Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i konvolutterne.

Årsag: Konvolutflapperne kan komme til at side fast i rullerne.

Udskrivning uden ramme giver et uventet resultat

Løsning: røv at udskrive billedet fra det billedbehandlingsprogram, der fulgte med enheden.

Årsag: Udskrivning af et billede uden ramme fra andre programmer end HP-programmer gav uventede resultater.

Enheden reagerer ikke

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden](#)
- [Løsning 2: Læg papir i papirbakken](#)
- [Løsning 3: Vælg den korrekte printer](#)
- [Løsning 4: Tjek printerdriverens status](#)

- [Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.](#)
- [Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen](#)
- [Løsning 7: Fjern det fastkørte papir](#)
- [Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen](#)
- [Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)
- [Løsning 10: Nulstil enheden](#)

Løsning 1: Tænd enheden

Løsning: Se på indikatoren **Til** på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


["Ilægning af papir i fuld størrelse"](#) på side 18

Årsag: Der er ikke mere papir.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vælg den korrekte printer

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte printer som standardprinter i softwareprogrammet.

 **Tip!** Du kan indstille enheden som standardprinter for at sikre, at printeren vælges automatisk, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i de forskellige programmer.

Årsag: Enheden var ikke standardprinter.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Tjek printerdriverens status

Løsning: Printerdriverens status kan være ændret til **offline** eller **stop udskrivning**.

Sådan kontrolleres printerdriverens status

1. Klik på fane **Indstillinger** i HP Solution Center.
2. Klik på **Status**.

Hvis status er **Offline** eller **Stop udskrivning**, skal du ændre den til **Klar**.

Årsag: Printerdriverens status var ændret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.

Løsning: Hvis enheden udfører en anden opgave, som f.eks. at udskrive et foto eller udføre vedligeholdelse, vil dit udskriftsjob blive forsinket, indtil enheden har fuldført den aktuelle opgave.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er meddelelser på displayet, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til .

Årsag: Enheden er optaget af en anden opgave.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen

Løsning: Et udskriftsjob kan blive i køen, efter at det er annulleret. Det annullerede printjob stopper køen og forhindrer det næste udskriftsjob i at blive udskrevet.

Åbn printerappen fra computeren, og kontroller, om det annullerede job stadig er i udskriftskøen. Forsøg at slette jobbet fra køen. Forsøg det ene eller begge følgende forslag, hvis udskriftsjobbet stadig er i køen:

- Tag USB-kablet ud af enheden, genstart computeren, og sæt USB-kablet i enheden.
- Luk enheden ned, genstart computeren, og genstart enheden.

Årsag: Et slettet udskriftsjob var stadig i køen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Fjern det fastkørte papir

Løsning: Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast"](#) på side 80

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen

Løsning: Tag netledningen ud, hvis det ikke allerede er gjort. Kontroller, at patronholderen kan flyttes fra side til side i printerens. Tving den ikke frem og tilbage, hvis den sidder fast.

△ **Forsigtig!** Brug ikke vold. Hvis holderen sidder fast, beskadiges printerens, hvis du prøver at flytte holderen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

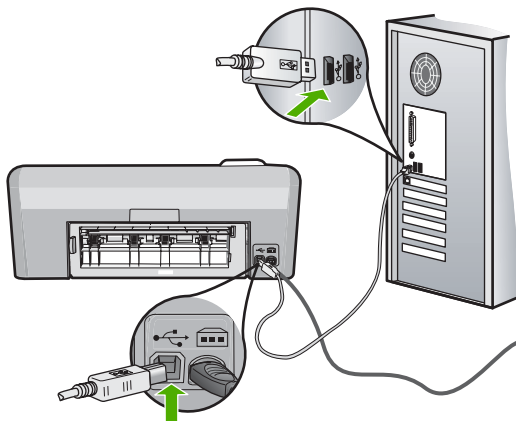
“[Holder er stoppet](#)” på side 124

Årsag: Blækpatronholderen var stoppet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for enheden og derefter tænde den igen.



Kontroller enhedens status, hvis alle ledninger sidder korrekt, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob. Klik på **Indstillinger** i HP Photosmart, og klik derefter på **Status**.

Årsag: Computeren kommunikerede ikke med enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 10: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **Til** for at tænde enheden..

Årsag: Der opstod en fejl på enheden.

Enheden udskriver uforståelige tegn

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Udskriv et tidligere gemt version af dokumentet](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk for enheden og computeren i 60 sekunder. Tænd derefter dem begge, og prøv at udskrive igen.

Årsag: Der var ingen ledig hukommelse i produktet.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Udskriv et tidligere gemt version af dokumentet

Løsning: Prøv at udskrive et andet dokument fra det samme softwareprogram. Hvis dette fungerer, kan du prøve at udskrive en tidligere gemt version af det dokument, der er ødelagt.

Årsag: Dokumentet var beskadiget.

Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden](#)
- [Løsning 2: Læg papir i papirbakken](#)
- [Løsning 3: Vælg den korrekte printer](#)
- [Løsning 4: Tjek printerdriverens status](#)
- [Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.](#)
- [Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen](#)
- [Løsning 7: Fjern det fastkørte papir](#)
- [Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen](#)
- [Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)
- [Løsning 10: Nulstil enheden](#)

Løsning 1: Tænd enheden

Løsning: Se på indikatoren **Til** på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


“[Ilægning af papir i fuld størrelse](#)” på side 18

Årsag: Der er ikke mere papir.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vælg den korrekte printer

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte printer som standardprinter i softwareprogrammet.

 **Tip!** Du kan indstille enheden som standardprinteren for at sikre, at printeren vælges automatisk, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i de forskellige programmer.

Årsag: Enheden var ikke standardprinteren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Tjek printerdriverens status

Løsning: Printerdriverens status kan være ændret til **offline** eller **stop udskrivning**.

Sådan kontrolleres printerdriverens status

1. Klik på fane **Indstillinger** i HP Solution Center.
2. Klik på **Status**.

Hvis status er **Offline** eller **Stop udskrivning**, skal du ændre den til **Klar**.

Årsag: Printerdriverens status var ændret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.

Løsning: Hvis enheden udfører en anden opgave, som f.eks. at udskrive et foto eller udføre vedligeholdelse, vil dit udskriftsjob blive forsinket, indtil enheden har fuldført den aktuelle opgave.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er meddelelser på displayet, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til .

Årsag: Enheden er optaget af en anden opgave.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen

Løsning: Et udskriftsjob kan blive i køen, efter at det er annulleret. Det annullerede printjob stopper køen og forhindrer det næste udskriftsjob i at blive udskrevet.

Åbn printermappen fra computeren, og kontroller, om det annullerede job stadig er i udskriftskøen. Forsøg at slette jobbet fra køen. Forsøg det ene eller begge følgende forslag, hvis udskriftsjobbet stadig er i køen:

- Tag USB-kablet ud af enheden, genstart computeren, og sæt USB-kablet i enheden.
- Luk enheden ned, genstart computeren, og genstart enheden.

Årsag: Et slettet udskriftsjob var stadig i køen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Fjern det fastkørte papir

Løsning: Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast"](#) på side 80

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen

Løsning: Tag netledningen ud, hvis det ikke allerede er gjort. Kontroller, at patronholderen kan flyttes fra side til side i printerens. Tving den ikke frem og tilbage, hvis den sidder fast.

△ **Forsigtig!** Brug ikke vold. Hvis holderen sidder fast, beskadiges printerens, hvis du prøver at flytte holderen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

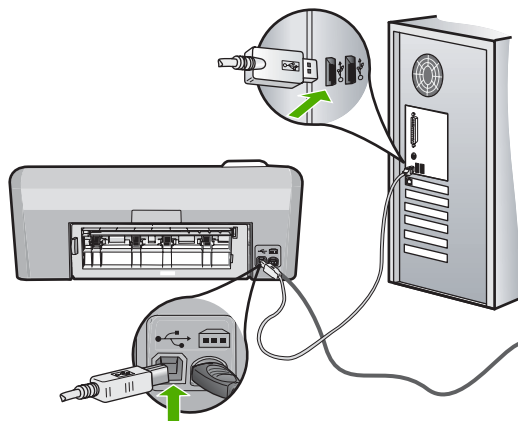
["Holder er stoppet"](#) på side 124

Årsag: Blækpatronholderen var stoppet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for enheden og derefter tænde den igen.



Kontroller enhedens status, hvis alle ledninger sidder korrekt, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob. Klik på **Indstillinger** i HP Photosmart, og klik derefter på **Status**.

Årsag: Computeren kommunikerede ikke med enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 10: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **Til** for at tænde enheden..

Årsag: Der opstod en fejl på enheden.

Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge

Løsning: Udskriv dokumentet i omvendt rækkefølge. Når dokumentet er færdigudskrevet, ligger siderne i den rigtige rækkefølge.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge"](#) på side 46

Årsag: Udskriftsindstillingerne var angivet til at udskrive den første side af dokumentet først. På grund af den måde papiret føres ind i enheden på, ligger den første side med udskriftssiden opad nederst i stakken.

Margenerne udskrives ikke som forventet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller margenerne](#)
- [Løsning 2: Kontroller indstillingen for papirstørrelse](#)

- [Løsning 3: Læg papiret korrekt i](#)
- [Løsning 4: Læg en stak konvoluter i papirbakken](#)

Løsning 1: Kontroller margenerne

Løsning: Kontroller margenerne.

Kontroller, at margenindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

Sådan kontrolleres margenindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **File** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
2. Kontroller margenerne.
Enheden bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimumsmargenerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

Årsag: Margenerne var ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller indstillingen for papirstørrelse

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte indstilling for papirstørrelse til dokumentet. Kontroller, at du har indført den korrekte papirstørrelse i inputbakken.

Årsag: Indstillingen for papirstørrelse var muligvis ikke korrekt for det projekt, du ville udskrive.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg papiret korrekt i

Løsning: Tag papirstakken ud af papirbakken, læg papiret i igen, og skub papirbreddestyret ind, indtil det stopper ved papirets kant.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 17](#)

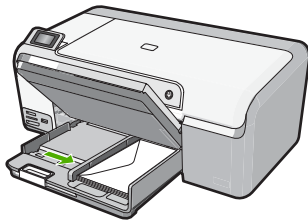
Årsag: Papirstyrene var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Læg en stak konvoluter i papirbakken

Løsning: Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

Tag alt papir ud af papirbakken, før du lægger konvolutterne i.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Ilægning af konvolutter” på side 22](#)

Årsag: En stak konvolutter var lagt forkert i.

Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller marginindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Tjek dokumentets layout](#)
- [Løsning 3: Læg papiret korrekt i](#)
- [Løsning 4: Prøve at udskrive med ramme](#)

Løsning 1: Kontroller marginindstillingerne

Løsning: Kontroller, at marginindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

Sådan kontrolleres marginindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
2. Kontroller margenerne.
Enheden bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimumsmargenerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

Årsag: Margenerne var ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.


Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek dokumentets layout

Løsning: Kontroller, at det dokumentlayout, du forsøger at udskrive, passer til en papirstørrelse, som understøttes af enheden.

Sådan vises et eksempel på udskriftslayoutet

1. Læg den rigtige papirstørrelse i papirbakken.
2. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
3. Kontroller, at størrelsen på grafikken i dokumentet stemmer overens med udskriftsområdet for enheden.
4. Annuller udskriftsjobbet, hvis grafikken ikke passer i sidens udskriftsområde.

 **Tip!** I nogle programmer er det muligt at skalere dokumentet, så det passer til den aktuelle papirstørrelse. Du kan også skalere størrelsen på et dokument i dialogboksen **Egenskaber**.

Årsag: Størrelsen på det dokument, du var ved at udskrive, var større end størrelsen på det papir, der ligger i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg papiret korrekt i

Løsning: Hvis papiret indføres forkert, skæres noget af dokumentet muligvis af.

Tag papirstakken ud af papirbakken, og læg den i igen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir i fuld størrelse" på side 18](#)

Årsag: Papiret var ikke lagt rigtigt i.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Prøve at udskrive med ramme

Løsning: Deaktiver udskrivning uden ramme, og prøv at udskrive med ramme.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskrivning af et billede uden ramme" på side 38](#)

Årsag: Udskrivning uden ramme var aktiveret. Når du vælger indstillingen **Uden ramme**, forstørres det udskrevne foto og centrerer på siden. Afhængig af den relative størrelse på digitalfotoet og det papir, du udskriver på, kan det medføre, at dele af billedet skæres væk.

Der blev udskrevet en tom side

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linje i slutningen af dokumentet](#)
- [Løsning 2: Læg papir i papirbakken](#)

Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linje i slutningen af dokumentet

Løsning: Åbn dokumentfilen i programmet, og fjern eventuelle ekstra sider eller linjer i slutningen af dokumentet.

Årsag: Det dokument, du var ved at udskrive, indeholdt en ekstra tom side.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis der kun er få ark tilbage i enheden. Hvis der er rigeligt papir i papirbakken, skal du tag det ud, slå papirbunken mod en plan overflade og lægge den tilbage i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir i fuld størrelse" på side 18](#)

Årsag: Enheden førte to stykker papir ind.

Der kommer blækstænk inde i enheden, når jeg udskriver et foto

Løsning: Læg fotopapir i papirbakken, før du udskriver et job uden rammer.

Årsag: Du brugte en forkert papirtype. Når du benytter indstilling til udskrivning uden ramme, skal du udskrive på fotopapir.

Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort

Brug dette afsnit til at løse følgende problemer med hukommelseskort og USB-porten på forsiden:

- [Mit hukommelseskort fungerer ikke længere i mit digitalkamera](#)
- [Enheden læser ikke hukommelseskortet eller lagerenheden](#)
- [Fotoindikatoren ved siden af hukommelseskortholderne blinker](#)
- [Advarselsindikatoren blinker, når jeg sætter hukommelseskortet eller lagerenheden i](#)
- [Fotoene på hukommelseskortet overføres ikke til computeren](#)
- [Fotos på et tilsluttet digitalkamera med PictBridge udskrives ikke](#)

Mit hukommelseskort fungerer ikke længere i mit digitalkamera

Løsning: Omformat hukommelseskortet i kameraet, eller format hukommelseskortet på en pc med Windows ved at vælge FAT-formatet og ikke FAT32. Der er flere oplysninger i dokumentationen til digitalkameraet.

Årsag: Du har formateret kortet på en Windows XP-computer. I Windows XP formateres som standard et hukommelseskort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mere med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheder bruger FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og kan ikke genkende et FAT32-formatet kort.

Enheden læser ikke hukommelseskortet eller lagerenheden

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet korrekt i](#)
- [Løsning 2: Sæt hukommelseskortet eller lagerenheden helt ind i den korrekte holder.](#)
- [Løsning 3: Tag det ekstra hukommelseskort ud.](#)
- [Løsning 4: Omformat hukommelseskortet i digitalkameraet](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet korrekt i

Løsning: Hold hukommelseskortet, så siden med etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis hukommelseskortet ikke sidder korrekt, svarer enheden ikke, og fotoindikatoren (i nærheden af hukommelseskortholderne) tændes ikke.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Hukommelseskortet var sat omvendt i eller på hovedet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sæt hukommelseskortet eller lagerenheden helt ind i den korrekte holder.

Løsning: Sørg for, at hukommelseskortet kommer helt ind i den korrekte holder på enheden. Eller, at lagerenheden er sat i USB-porten foran, hvis du bruger en lagerenhed som et nøglekædedrev.

Hvis hukommelseskortet eller lagerenheden ikke sidder korrekt, svarer enheden ikke, og fotoindikatoren (i nærheden af hukommelseskortholderne) tændes ikke.

Når et hukommelseskort eller en lagerenhed sidder korrekt, blinker fotoindikatoren i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Hukommelseskortet eller lagerenheden var ikke sat helt ind i den relevante holder.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tag det ekstra hukommelseskort ud.

Løsning: Hvis du har indsat flere hukommelseskort, skal du tage det ene kort ud. Du kan kun bruge ét hukommelseskort ad gangen.

Hvis du har tilsluttet et hukommelseskort og en lagerenhed, skal du tage lagerenheden ud. Du kan kun bruge én af delene ad gangen.

Årsag: Du havde isat flere hukommelseskort, eller du havde indsat et hukommelseskort og en lagerenhed samtidigt.

Løsning 4: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet

Løsning: Se, om der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, der fortæller, at billederne på hukommelseskortet er beskadigede.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformater hukommelseskortet i digitalkameraet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformater hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

Årsag: Filsystemet på hukommelseskortet var ødelagt.

Fotoindikatoren ved siden af hukommelseskortholderne blinker

Løsning: Tag ikke hukommelseskortet ud, mens fotoindikatoren blinker. En blinkende indikator betyder, at enheden bruger hukommelseskortet. Vent, til indikatoren lyser konstant. Hvis du fjerner et hukommelseskort, som printeren eller computeren benytter, kan dataene på kortet eller enheden og hukommelseskortet tage skade.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Indsætte et hukommelseskort eller en lagerenhed" på side 51](#)

Årsag: Enheden læste hukommelseskortet.

Advarselsindikatoren blinker, når jeg sætter hukommelseskortet eller lagerenheden i

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Fjern hukommelseskortet, og sæt det derefter i igen](#)
- [Løsning 2: Tag det ekstra hukommelseskort ud.](#)

Løsning 1: Fjern hukommelseskortet, og sæt det derefter i igen

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det ind igen. Det er måske sat forkert i. Hold hukommelseskortet, så etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis problemet ikke er løst, er hukommelseskortet muligvis defekt.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Indsætte et hukommelseskort eller en lagerenhed" på side 51](#)

Årsag: Enheden fandt en fejl på hukommelseskortet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tag det ekstra hukommelseskort ud.

Løsning: Hvis du har indsat flere hukommelseskort, skal du tage det ene kort ud. Du kan kun bruge ét hukommelseskort ad gangen.

Hvis du har tilsluttet et hukommelseskort og en lagerenhed, skal du tage lagerenheden ud. Du kan kun bruge én af delene ad gangen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Indsætte et hukommelseskort eller en lagerenhed" på side 51](#)

Årsag: Du havde isat flere hukommelseskort, eller du havde indsat et hukommelseskort og en lagerenhed samtidigt.

Fotoene på hukommelseskortet overføres ikke til computeren

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer HP Photosmart softwaren](#)
- [Løsning 2: Tænd enheden](#)
- [Løsning 3: Tænd computeren](#)
- [Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)

Løsning 1: Installer HP Photosmart softwaren

Løsning: Installer HP Photosmart-softwaren, som fulgte med enheden. Genstart computeren, hvis den er installeret.

Sådan installeres HP Photosmart-softwaren

1. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Klik på **Installer mere software**, når du bliver bedt om det, for at installere HP Photosmart-softwaren.
3. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med enheden.

Årsag: HP Photosmart-softwaren var ikke installeret
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tænd enheden

Løsning: Tænd enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tænd computeren

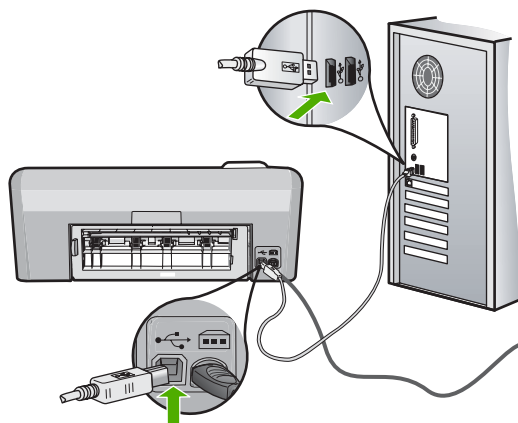
Løsning: Tænd computeren

Årsag: Computeren var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for enheden og derefter tænde den igen.



Se den installationsvejledning, der fulgte med enheden, for at få yderligere oplysninger om konfiguration af enheden og tilslutning til en computer.

Årsag: Enheden var ikke sluttet korrekt til computeren.

Fotos på et tilsluttet digitalkamera med PictBridge udskrives ikke

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt kameraet i PictBridge-tilstand](#)
- [Løsning 2: Gem fotoene i et understøttet filformat.](#)
- [Løsning 3: Vælg fotos til udskrivning direkte på kameraet](#)

Løsning 1: Sæt kameraet i PictBridge-tilstand

Løsning: Hvis kameraet understøtter PictBridge, skal du kontrollere, at det er indstillet til PictBridge-tilstand. I den brugervejledning, der fulgte med kameraet, kan du se, hvordan du gør det.

Årsag: Digitalkameraet var ikke indstillet til PictBridge-tilstand.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Gem fotoene i et understøttet filformat.


Løsning: Kontroller, at digitalkameraet gemmer fotos i filformat, der understøttes af PictBridge-overførselsfunktionen (exif/JPEG, JPEG, and DPOF).

Årsag: Billedernes format understøttes ikke.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vælg fotos til udskrivning direkte på kameraet

Løsning: Før du slutter digitalkameraet til USB-porten foran på HP Photosmart, skal du vælge de fotos, der skal udskrives, direkte på kameraet.

 **Bemærk!** På nogle digitalkameraer kan du ikke vælge fotos, før du har oprettet en PictBridge-forbindelse. I så fald skal du slutte digitalkameraet til USB-porten foran på enheden, tænde kameraet og ændre det til PictBridge-tilstand og derefter vælge de fotos, der skal udskrives, på kameraet.

Årsag: Du har ikke valgt nogen fotos på kameraet til udskrivning.

Fejlfinding i forbindelse med cd/dvd-print

Brug dette afsnit til at løse eventuelle problemer, du måtte støde på, når du printer direkte på overfladen af cd/dvd'er med HP Photosmart.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Enheden har ikke registreret cd/dvd-holderen.](#)
- [Enheden har ikke registreret en cd/dvd i holderen.](#)
- [Enheden stoppede under udskrivning på en cd/dvd](#)
- [Billedet på disken er beskåret, og der er blæk på cd/dvd-holderen.](#)

- [Enheden printer på et forkert område af disken.](#)
- [Designet er ikke centreret på disken](#)
- [Blækket på cd/dvd'en tørrer ikke.](#)
- [Enheden rapporterer uoverensstemmende størrelse for cd/dvd](#)
- [Cd/dvd-holderen sidder fast i opbevaringsområdet.](#)

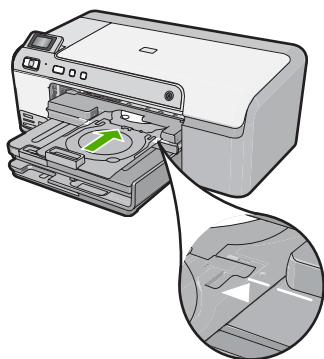
Enheden har ikke registreret cd/dvd-holderen.

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Skub cd/dvd-holderen ind i cd/dvd-bakken](#)
- [Løsning 2: Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet](#)
- [Løsning 3: Læg cd/dvd'en i cd/dvd-holderen](#)
- [Løsning 4: Læg den næste disk i cd/dvd-holderen](#)

Løsning 1: Skub cd/dvd-holderen ind i cd/dvd-bakken

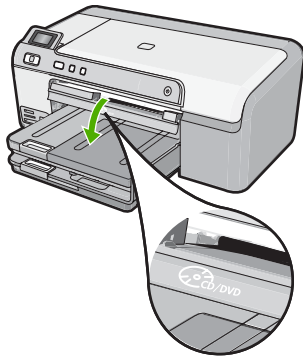
Løsning: Skub cd/dvd-holderen ind i cd/dvd-bakken, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende af holderen, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken.



Årsag: Cd/dvd-holderen var ikke skubbet langt nok ind i cd/dvd-bakken.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet under hovedbakken. Sænk cd/dvd-bakken (sidder under kontrolpanelet).



Kontroller, at der ligger en disk, der kan printes på, i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Skub cd/dvd-holderen ind i cd/dvd-bakken, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende af holderen, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken.

Årsag: Cd/dvd-holderen var sat tilbage i opbevaringsområdet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg cd/dvd'en i cd/dvd-holderen

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet under hovedbakken. Tag disken ud af cd/dvd-bakken, og læg den i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Skub holderen ind i cd/dvd-bakken, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende af holderen, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken.

Årsag: Disken var lagt direkte i cd/dvd-bakken, og ikke i cd/dvd-holderen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Læg den næste disk i cd/dvd-holderen

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken. Tag cd/dvd'en ud af holderen. Læg den næste disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad, og læg holderen i cd/dvd-bakken, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Når enheden registrerer holderen, forsvinder meddelelsen.

Årsag: Enheden beder dig isætte den næste disk, hvis udskriftsjobbet omfatter udskrivning på flere cd/dvd'er

Enheden har ikke registreret en cd/dvd i holderen.

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg en cd/dvd i cd/dvd-holderen](#)

- [Løsning 2: Ilæg en cd/dvd med den side, der skal printes på, opad](#)

Løsning 1: Læg en cd/dvd i cd/dvd-holderen

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken. Læg en disk, der kan printes på, i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad, og læg holderen i cd/dvd-bakken, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.

Årsag: Du har lagt cd/dvd-holderen i cd/dvd-bakken uden først at lægge en cd/dvd i holderen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Ilæg en cd/dvd med den side, der skal printes på, opad

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken. Læg en disk, der kan printes på, i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad, og læg holderen i cd/dvd-bakken, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.

Årsag: Cd/dvd'en var lagt omvendt i holderen.

Enheden stoppede under udskrivning på en cd/dvd

Løsning: Sørg for, at der er mindst 7,5 cm plads bag enheden. Sørg endvidere for, at åbningen bag på enheden ikke er blokeret.

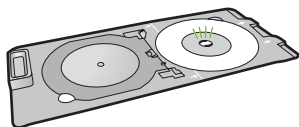
Årsag: Enheden trak i cd/dvd-holderen, mens der blev printet på cd/dvd'en. Holderen stikker ca. 7,5 cm ud bag på enheden. Hvis ikke der er nok plads bag enheden, stopper holderen, og udskrivningen standses.

Billedet på disken er beskåret, og der er blæk på cd/dvd-holderen.

Løsning: Når du lægger en cd/dvd i almindelig størrelse (120 mm) i cd/dvd-holderen, må du **ikke** vippe den blå ring hen over disken. Ringen skal kun bruges, hvis der printes på små cd/dvd'er (80 mm).

Rens cd/dvd-holderen for blæk, før du prøver igen. På den måde undgår du blæk i enheden samt pletter på disken, hænderne eller tøjet.

Læg en ny disk, der kan printes på, i holderen med den side, der skal printes på opad, når cd/dvd-holderen er ren og tør. Den blå ring skal blive i den modsatte side af holderen som vist nedenfor. Sæt holderen i cd/dvd-bakken igen, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.



Årsag: Du har lagt cd/dvd'en forkert i holderen.

Enheden printer på et forkert område af disken.

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Ret softwareindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Ilæg en ny cd/dvd med den side, der skal printes på, opad](#)

Løsning 1: Ret softwareindstillingerne

Løsning: Sørg for at dit design passer til størrelsen på det medie, der ligger i cd/dvd-holderen, herunder den indre og ydre rings diameter. Ret softwareindstillingerne, så dit design centrerer og passer i størrelsen til disken. Se dokumentation eller online Hjælpen til det software, du bruger, for at få yderligere oplysninger.

Årsag: Størrelsen på dit design passede ikke til cd/dvd'en.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Ilæg en ny cd/dvd med den side, der skal printes på, opad

Løsning: Hvis du allerede har brændt indhold over på cd/dvd'en, bliver du måske nødt til at brænde det igen på en ny disk. Læg den nye disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Sæt holderen i cd/dvd-bakken igen, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.

Årsag: Cd/dvd'en var lagt omvendt i holderen.

Designet er ikke centreret på disken

Løsning: Ret softwareindstillingerne, så dit design centrerer og passer i størrelsen til disken. Se dokumentation eller online Hjælpen til det software, du bruger, for at få yderligere oplysninger.

Årsag: Indstillingerne for dit design var ikke korrekte.

Blækket på cd/dvd'en tørrer ikke.

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Brug diske, der kan printes på med inkjet](#)
- [Løsning 2: Ilæg en ny cd/dvd med den side, der skal printes på, opad](#)

Løsning 1: Brug diske, der kan printes på med inkjet

Løsning: Kontroller, at cd/dvd'en kan bruges til inkjet-print. Sådanne diske har normalt en hvid overflade. (De kan også have en sølvarvet overflade).

Årsag: Der kunne ikke printes på diskens overflade.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Ilæg en ny cd/dvd med den side, der skal printes på, opad

Løsning: Hvis du allerede har brændt indhold over på cd/dvd'en, bliver du måske nødt til at brænde det igen på en ny disk. Læg den nye disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Sæt holderen i cd/dvd-bakken igen, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.

Årsag: Cd/dvd'en var lagt omvendt i holderen.

Enheden rapporterer uoverensstemmende størrelse for cd/dvd

Løsning: Annuller udskriftsjobbet, og sæt en cd/dvd med samme størrelse, som du angav i udskriftsjobbet, i holderen, eller ret udskriftsindstillingerne i softwaren.

Årsag: Størrelsen på den cd/dvd, der ligger i holderen, svarer ikke til den størrelse, du angav, da du startede udskriftsjobbet fra computeren.

Cd/dvd-holderen sidder fast i opbevaringsområdet.

Løsning: Træk cd/dvd'en så langt ud af holderen du kan, før du mærker modstand. Sæt derefter en flad genstand (f.eks. en smørekniv eller en skruetrækker) ind i venstre hjørne af opbevaringsåbningen, og skub den blå ring ned. Når den blå ring er trykket ned, bør du kunne trække cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet.

Årsag: Cd/dvd-holderen var blevet sat ind i opbevaringsområdet med en cd/dvd i, og den blå ring vippet hen over disken.

Fejl

Dette afsnit indeholder nedenstående meddelelseskategorier for din enhed:

- [Produktmeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende filer](#)
- [Generelle brugermeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende papir](#)
- [Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning](#)
- [Meddelelser vedrørende blækpatroner og skrivehoveder](#)

Produktmeddelelser

Følgende er en liste over produktrelaterede fejlmeddelelser:

- [Holder blokeret](#)
- [Holder sidder fast](#)
- [Holder er stoppet](#)
- [Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision](#)
- [Funktionsfejl](#)

- [Cd/dvd-bakken er åben](#)
- [Cd/dvd-bakke sidder forkert](#)
- [Isæt cd/dvd-holder](#)
- [Åbn cd/dvd-bakken](#)
- [Cd/dvd-holderen blev ikke fundet](#)
- [Cd/dvd blev ikke fundet](#)
- [Der kan ikke udskrives](#)
- [Manglende HP Photosmart-software](#)

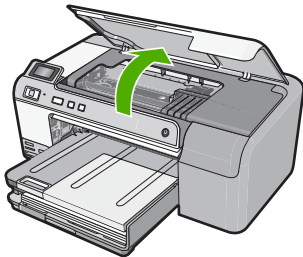
Holder blokeret

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Fjern eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen](#)
- [Løsning 2: Luk cd/dvd-bakken](#)

Løsning 1: Fjern eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen

Løsning: Sluk enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne for at få adgang til blækpatronholderen. Fjern eventuelle fremmedlegemer, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd enheden igen.



Følg vejledningen på skærmen for at fortsætte.

Årsag: Blækpatronholderen var blokeret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

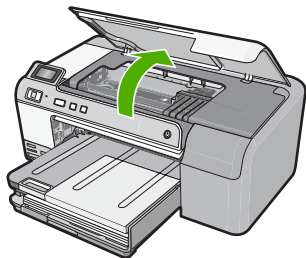
Løsning 2: Luk cd/dvd-bakken

Løsning: Luk cd/dvd-bakken.

Årsag: Cd/dvd-bakken var åben.

Holder sidder fast

Løsning: Sluk enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelle fremmedlegemer, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd enheden igen.

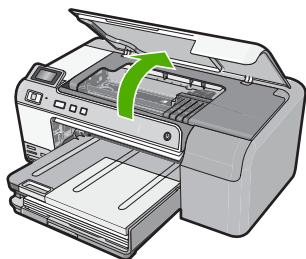


Følg vejledningen på skærmen for at fortsætte.

Årsag: Blækpatronholderen var blokeret.

Holder er stoppet

Løsning: Sluk enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelle fremmedlegemer, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd enheden igen.



Følg vejledningen på skærmen for at fortsætte.

Årsag: Blækpatronholderen var blokeret.

Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Revisionsnummeret på enhedens firmware stemte ikke overens med revisionsnummeret på softwaren.

Funktionsfejl

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Fjern det fastkørte papir](#)
- [Løsning 2: Fjern eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen](#)

Løsning 1: Fjern det fastkørte papir

Løsning: Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

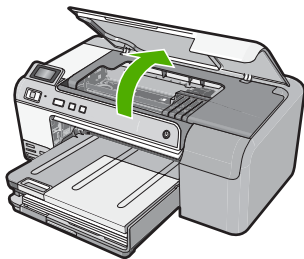
["Fjernelse af papir, der sidder fast"](#) på side 80

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Fjern eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen

Løsning: Sænk blækpatrondækslet for at få adgang til blækpatronholderen. Fjern eventuelt materiale, der blokerer blækpatronholderen, herunder eventuel emballage. Sluk for enheden, og tænd den derefter igen.



Årsag: Blækpatronholderen var blokeret.

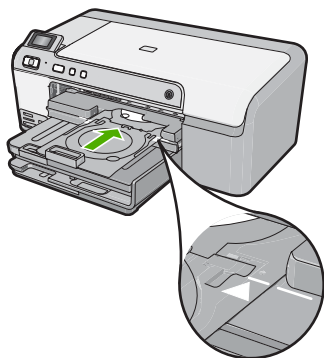
Cd/dvd-bakken er åben

Løsning: Luk cd/dvd-bakken.

Årsag: Cd/dvd-bakken var åben, da der blev startet et udskriftsjob fra computeren.

Cd/dvd-bakke sidder forkert

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken, og sæt den i igen. Sørg for at skubbe cd/dvd-holderen lige ind i bakken. Skub holderen ind, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.



Årsag: Cd/dvd-holderen lå forkert i cd/dvd-bakken.

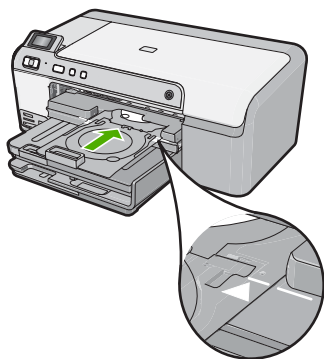
Isæt cd/dvd-holder

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg en cd/dvd i cd/dvd-holderen](#)
- [Løsning 2: Læg den næste cd/dvd i cd/dvd-holderen](#)

Løsning 1: Læg en cd/dvd i cd/dvd-holderen

Løsning: Læg en disk, der kan printes på, i cd/dvd-holderen, med den side, der skal printes på, opad. Sænk cd/dvd-bakken. Skub holderen ind, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af en cd/dvd" på side 25](#)

Årsag: Du blev bedt om at isætte cd/dvd-holderen til et enkelt cd/dvd-udskriftsjob.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

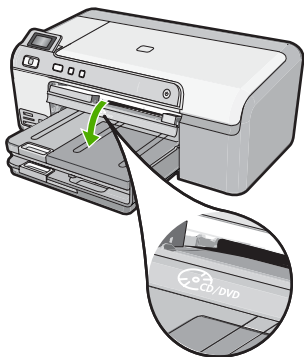
Løsning 2: Læg den næste cd/dvd i cd/dvd-holderen

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken. Tag cd/dvd'en ud af holderen. Læg den næste disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad, og skub holderen ind i cd/dvd-bakken igen, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.

Årsag: Enheden beder dig isætte den næste disk, hvis udskriftsjobbet omfatter udskrivning på flere cd/dvd'er

Åbn cd/dvd-bakken

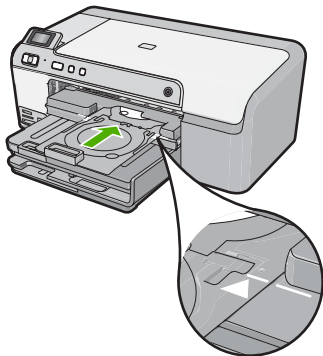
Løsning: Sænk cd/dvd-bakken. Tryk på **OK** for at fortsætte.



Årsag: Cd/dvd-bakken var lukket, og der blev startet et cd/dvd-udskriftsjob fra computeren.

Cd/dvd-holderen blev ikke fundet

Løsning: Læg en disk, der kan printes på, i cd/dvd-holderen, med den side, der skal printes på, opad. Sænk cd/dvd-bakken. Skub holderen ind, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken. Tryk på **OK** for at fortsætte.



Årsag: Cd/dvd-holderen var ikke sat i, eller den var ikke skubbet langt nok ind.

Cd/dvd blev ikke fundet

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken. Læg en disk, der kan printes på, i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad, og skub holderen ind i cd/dvd-bakken igen, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Tryk på **OK** for at fortsætte.

Årsag: Der blev ikke fundet en cd/dvd, der kan printes på, i holderen.

Der kan ikke udskrives

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Udskriv en selvtestrapport](#)
- [Løsning 2: Slet indholdet i udskriftskøen](#)
- [Løsning 3: Tag USB-stikket ud, og sæt det i igen](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at enheden er standardprinter](#)
- [Løsning 5: Tjek om printer er i pausetilstand eller offline](#)
- [Løsning 6: Slet indholdet i udskriftskøen manuelt](#)
- [Løsning 7: Stop og genstart printspooleren](#)
- [Løsning 8: Tjek, om det er softwareprogrammet, der skaber problemet.](#)

Løsning 1: Udskriv en selvtestrapport

Løsning: Udskriv en selvtestrapport for at se, om der kan udskrives på enheden.

Sådan udskrives en selvtestrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på knappen **Annuller** og hold den nede, og tryk derefter på knappen **Reduktion af røde øjne**.

Enheden udskriver en selvtestrapport, der kan indeholde følgende oplysninger:

- **Produktoplysninger:** Indeholder modelnummer, serienummer og andre produktoplysninger.
- **Revisionsoplysninger:** indeholder versionsnummer for firmwaren.
- **Oplysninger om blæksystemet:** Viser det omtrentlige blækniveau for hver af de installerede blækpatroner samt status, installationsdato og udløbsdato for de enkelte blækpatroner.
- **Udskriftskvalitetsmønster:** Viser seks farveblokke, der repræsenterer hver af de installerede blækpatroner. Ensfarvede, ensartede farveblokke betyder, at der ikke er et problem med udskriftskvaliteten. Rengør printheadet jf. proceduren beskrevet under "[Rensning af skrivehovedet](#)" på side 63, hvis der er striber eller mangler blokke. Hvis farveblokkene stadig viser problemer med udskriftskvaliteten efter rensning af skrivehovedet, skal enheden justeres i overensstemmelse med proceduren, som beskrevet under "[Juster](#)"

[printhovedet](#)” på side 64. Kontakt HP-kundesupport, hvis farveblokkene stadig viser tegn på kvalitetsproblemer.



- **Historiklog:** Indeholder oplysninger, som kan bruges ved diagnosticering, hvis du får behov for at kontakte HP-kundesupport.

Kontroller, om produktet er konfigureret korrekt, hvis du ikke kan udskrive en testside. Se den Opsætningsvejledning, der fulgte med produktet, for oplysninger om opsætning.

Årsag: Produktet var ikke konfigureret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Slet indholdet i udskriftskøen

Løsning: Genstart computeren for at slette udskriftskøen.

Sådan slettes udskriftskøen

1. Genstart computeren.
2. Kontroller udskriftskøen, når computeren er genstartet.
 - a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
 - b. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen. Hvis der ikke er nogen udskriftsjob, er problemet måske løst.
3. Prøv at udskrive igen.

Årsag: Computeren skal genstartes for at slette udskriftskøen.

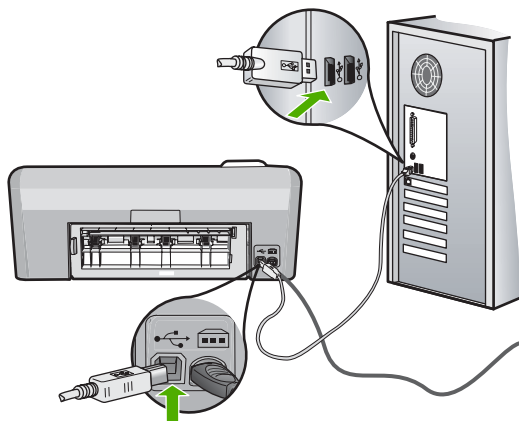
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tag USB-stikket ud, og sæt det i igen


Løsning: Tag USB-kablet ud af computeren og enheden, og sæt det i igen.

Sådan tager du USB-kablet ud, og sætter det i igen

1. Tag USB-kablet ud af produktet.
2. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
3. Vent 5-6 sekunder efter du har taget USB-kablet ud.
4. Sæt USB-kablet i produktet og computeren igen.



Når USB-kablet er sat i igen, udskrives jobbene i køen.

 **Bemærk!** Kontroller, at hubben er tændt, hvis du opererer forbindelse via en USB-hub. Forsøg at slutte den direkte til computeren, hvis hubben er tændt.

5. Start et andet udskriftsjob, hvis udskrivningen ikke starter automatisk.

Årsag: USB-kablet skulle afkobles.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at enheden er standardprinteren

Løsning: Kontroller, at printeren er indstillet som standardprinter og bruger den korrekte printerdriver.

Sådan kontrollerer du, at produktet er standardprinteren

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
2. Kontroller, at produktet er standardprinteren
Der vises et hak i en sort ring ved siden af standardprinteren.
3. Højreklik på det korrekte produkt, og vælg **Benyt som standard**, hvis der er valgt et forkert produkt.

Sådan kontrolleres printerdriveren

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
2. Højreklik på ikonet ved siden af produktet, og vælg **Egenskaber**.
3. Klik på **Porte** for at kontrollere, at produktet bruger den rigtige port. Den port, produktet benytter, er fremhævet, og der vises et hak ved siden af den. Produktet skal bruge en DOT4-port eller USB00X-porten (hvor X er et tal).
4. Klik på den korrekte port for at vælge den, hvis produktet bruger en forkert port. Den nye port fremhæves, og der vises et hak ved siden af den.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Kontroller at den driver, der vises i rullemenuen **Driver**, er den korrekte driver. Driveren skal have produktets navn.
7. Vælg den korrekte driver i rullemenuen **Driver**, hvis der er valgt en forkert driver.
8. Klik på **OK** for at gemme ændringerne.

Årsag: Enheden var ikke valgt som standardprinter, eller der blev anvendt en forkert printerdriver.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Tjek om printeren er i pausetilstand eller offline

Løsning: Kontroller, om printeren er i pausetilstand eller er offline.

Sådan tjekker du, om printeren er i pausetilstand eller offline

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
2. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen.
3. Kontroller, at indstillingerne **Stop udskrivning midlertidigt** og **Brug printer offline** i menuen **Printer** ikke er markeret. Kontroller, at indstillingerne **Stop udskrivning midlertidigt** og **Brug printer offline** i menuen **Printer** ikke er markeret. Hvis der vises et hak ved ud for en af disse indstillinger, skal du klikke på den pågældende indstilling for at fjerne hakket. Hvis punktet **Brug printer online** findes i menuen, skal du markere det, så der vises et hak.
4. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.

Årsag: Produktet var i pausetilstand eller offline.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Slet indholdet i udskriftskøen manuelt

Løsning: Slet indholdet af udskriftskøen manuelt.

Sådan slettes udskriftskøen manuelt

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
2. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen.
3. Klik på **Annuller alle dokumenter** eller **Slet udskriftsdokument** i menuen **Printer**, og klik på **Ja** for at bekræfte sletningen.
4. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen, hvis der stadig er dokumenter i køen.
5. Kontroller, at udskriftskøen er tom, og prøv at udskrive igen.
Fortsæt til næste løsning, hvis ikke den er tom, eller hvis den er tom, og du stadig ikke kan udskrive.

Årsag: Indholdet i udskriftskøen skal slettes manuelt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Stop og genstart printspooleren

Løsning: Genstart printspooleren.

Sådan stoppes og genstartes printspooleren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Administration**, og dobbeltklik derefter på **Tjenester**.
3. Rulle gennem listen, og klik på **Printspooler**, og klik derefter på **Stop** for at stoppe tjenesten.
4. Klik på **Start** og derefter på **OK** for at genstarte tjenesten.
5. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen.

Årsag: Printspooleren skulle genstartes.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Tjek, om det er softwareprogrammet, der skaber problemet.

Løsning: Tjek, om det er softwareprogrammet, der skaber problemet.

Sådan kontrolleres softwareprogrammet

1. Luk programmet, og åbn det igen.
2. Prøv at udskrive fra softwareprogrammet.



Bemærk! Printeren understøtter måske ikke udskrivning fra DOS-programmer. Tjek programmets systemkrav for at se, om det er Windows-baseret eller DOS-baseret.

3. Prøv at udskrive fra Notesblok for at se, om problemet skyldes programmet eller driveren.

Sådan udskriver du fra Notesblok

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Programmer** eller **Alle programmer**.
 - b. Klik på **Tilbehør** og derefter på **Notesblok**.
 - c. Skriv et par tegn bogstaver i Notesblok.
 - d. Klik på **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
4. Kontakt producenten af softwareprogrammet, hvis du kan udskrive fra Notesblok, men ikke fra softwareprogrammet.

Årsag: Softwareprogrammet fejlede eller kunne kommunikere korrekt med printerdriveren.

Manglende HP Photosmart-software

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer HP Photosmart softwaren](#)
- [Løsning 2: Tænd enheden](#)
- [Løsning 3: Tænd computeren](#)
- [Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)

Løsning 1: Installer HP Photosmart softwaren

Løsning: Installer HP Photosmart-softwaren, som fulgte med enheden. Genstart computeren, hvis den er installeret.

Sådan installeres HP Photosmart-softwaren

1. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Klik på **Installer mere software**, når du bliver bedt om det, for at installere HP Photosmart-softwaren.
3. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med enheden.

Årsag: HP Photosmart-softwaren var ikke installeret

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tænd enheden

Løsning: Tænd enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tænd computeren

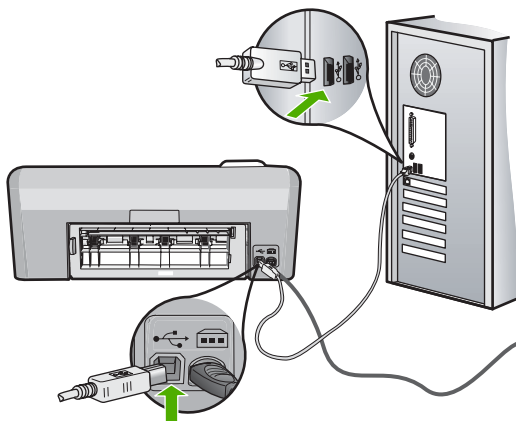
Løsning: Tænd computeren

Årsag: Computeren var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for enheden og derefter tænde den igen.



Se den installationsvejledning, der fulgte med enheden, for at få yderligere oplysninger om konfiguration af enheden og tilslutning til en computer.

Årsag: Enheden var ikke sluttet korrekt til computeren.

Meddelelser vedrørende filer

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til filer:

- [Fejl ved læsning eller skrivning af filen](#)
- [Ulæselige filer. NN filer kunne ikke læses](#)
- [Fotos ikke fundet](#)
- [Fil ikke fundet](#)
- [Ugyldigt filnavn](#)
- [Filen er ødelagt](#)

Fejl ved læsning eller skrivning af filen

Løsning: Kontroller, om du har brugt det rigtige mappe- og filnavn.

Årsag: Enhedssoftwaren kunne ikke åbne eller gemme filen.

Ulæselige filer. NN filer kunne ikke læses

Løsning: Sæt hukommelseskortet i enheden igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort var beskadigede.

Fotos ikke fundet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i igen](#)
- [Løsning 2: Udskriv fotos fra computeren](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i igen

Løsning: Sæt hukommelseskortet i igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort eller den tilsluttede lagerenhed er beskadigede.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Udskriv fotos fra computeren

Løsning: Tag nogle billeder med dit digitalkamera. Hvis du tidligere har gemt fotos på din computer, kan du også udskrive dem vha. enhedens software.

Årsag: Der var ingen fotos på hukommelseskortet.

Fil ikke fundet

Løsning: Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

Årsag: Der var ikke nok ledig hukommelse på computeren til at oprette et eksempel af printfilen.

Ugyldigt filnavn

Løsning: Kontroller, at du ikke bruger ugyldige symboler i filnavnet.

Årsag: Det indtastede filnavn var ugyldigt.

Filen er ødelagt

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i enheden igen](#)
- [Løsning 2: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet.](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i enheden igen

Løsning: Sæt hukommelseskortet i enheden igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort var beskadigede.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet.

Løsning: Se, om der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, der fortæller, at billederne på hukommelseskortet er beskadigede.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformatere hukommelseskortet i digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

Årsag: Filsystemet på hukommelseskortet var ødelagt.

Generelle brugermeddelelser

Herunder finder du en liste over meddelelser, der vedrører almindelige brugerfejl:

- [Fejl på hukommelseskort](#)
- [Ikke tilsluttet](#)
- [Ikke mere diskplads](#)
- [Fejl ved adgang til kort](#)
- [Brug kun ét kort ad gangen](#)
- [Kortet sidder forkert](#)
- [Kortet er beskadiget](#)
- [Kortet er ikke helt på plads](#)
- [Cd/dvd vender forkert](#)
- [Cd/dvd-udskrivningsproblem](#)
- [Cd/dvd-størrelse passer ikke](#)

Fejl på hukommelseskort

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét](#)
- [Løsning 2: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i](#)
- [Løsning 3: Skub hukommelseskortet helt ind](#)

Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét

Løsning: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét. Enheden læser det tilbageværende hukommelseskort og viser det første foto, der er gemt på kortet.

Årsag: Der var sat to eller flere hukommelseskort i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i. Etiketten på hukommelseskortet skal vende opad og skal kunne læses, når du sætter kortet i holderen.

Årsag: Du havde sat et hukommelseshukommelseskort omvendt i eller på hovedet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Skub hukommelseskortet helt ind

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og skub det ind i holderen, indtil det stopper.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt inde i holderen.

Ikke tilsluttet

Løsning: Kontroller, at computeren er tændt og tilsluttet enheden. Kontroller også, at du har installeret det program, der fulgte med enheden.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Årsag: Fejlmeddelelsen kan have forskellige årsager.

- Computeren var ikke tændt.
 - Computeren var ikke tilsluttet enheden.
 - Den software, der fulgte med enheden, er ikke installeret korrekt.
 - Det program, der fulgte med enheden, var installeret, men kørte ikke.
-

Ikke mere diskplads

Løsning: Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

Årsag: Der var ikke nok ledig hukommelse på computeren til at udføre opgaven.

Fejl ved adgang til kort

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét](#)
- [Løsning 2: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i](#)

- [Løsning 3: Skub hukommelseskortet helt ind](#)

Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét

Løsning: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét. Enheden læser det tilbageværende hukommelseskort og viser det første foto, der er gemt på kortet.

Årsag: Der var sat to eller flere hukommelseskort i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i. Etiketten på Compact Flash-kortet skal vende opad og skal kunne læses, når du sætter kortet i holderen.

Årsag: Du har sat et Compact Flash-hukommelseskort omvendt i eller på hovedet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Skub hukommelseskortet helt ind

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og skub det ind i holderen, indtil det stopper.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt inde i holderen.

Brug kun ét kort ad gangen

Løsning: Der må kun sættes ét hukommelseskort i ad gangen.

Hvis der sættes flere kort i, blinker den grønne fotoindikator (i nærheden af hukommelseskortholderne) hurtigt, og der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen. Tag det/de ekstra hukommelseskort ud for at løse problemet.

Årsag: Der er sat flere hukommelseskort i enheden.

Kortet sidder forkert

Løsning: Hold hukommelseskortet, så etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis hukommelseskortet ikke sidder korrekt, reagerer enheden ikke, og fotoindikatoren (i nærheden af hukommelseskortholderne) blinker hurtigt.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren grønt i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Kortet var sat omvendt i eller på hovedet.

Kortet er beskadiget

Løsning: Omformater hukommelseskortet i kameraet, eller formater hukommelseskortet i en pc med Windows XP ved at vælge FAT-formatet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

Årsag: Du har formateret kortet på en Windows XP-computer. I Windows XP formateres som standard et hukommelseskort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mere med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheder bruger FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og kan ikke genkende et FAT32-formateret kort.

Kortet er ikke helt på plads

Løsning: Sørg for, at hukommelseskortet kommer helt ind i den korrekte holder på enheden.

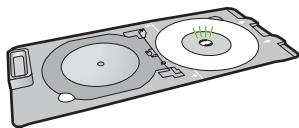
Hvis hukommelseskortet ikke sidder korrekt, reagerer enheden ikke, og fotoindikatoren (i nærheden af hukommelseskortholderne) blinker hurtigt.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren grønt i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Kortet var ikke sat helt i.

Cd/dvd vender forkert

Løsning: Sørg for at lægge cd/dvd'en korrekt i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad.



Årsag: Cd/dvd'en var lagt omvendt i cd/dvd-holderen.

Cd/dvd-udskrivningsproblem

Løsning: Sørg for, at der er tilstrækkelig plads bag enheden, og at udgangsåbningen til cd/dvd'en bag på enheden ikke er blokeret. Hvis enheden står op ad en væg, skal den stå mindst 7,5 cm ud fra væggen.

Årsag: Enheden stoppede under udskrivning.

Cd/dvd-størrelse passer ikke

Løsning: Sæt en cd/dvd med samme størrelse, som du angav i udskriftsjobbet, i cd/dvd-holderen, eller annuller udskriftsjobbet, og angiv den korrekte størrelse i softwaren.

Årsag: Størrelsen på den cd/dvd, der ligger i holderen, svarer ikke til den størrelse, du angav, da du startede udskriftsjobbet fra computeren.

Meddelelser vedrørende papir

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til papir:

- [Kan ikke hente papir fra papirbakken](#)
- [Blækket tørrer](#)
- [Ilægning af papir](#)
- [Intet papir](#)
- [Papirstop eller forkert indført papir](#)
- [Papiruverensstemmelse](#)
- [Forkert papirbredde](#)

Kan ikke hente papir fra papirbakken

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis produktet er løbet tør for papir, eller der kun er få ark tilbage. Hvis der er papir i papirbakken, skal du tage papiret ud, banke papirbunken mod en plan flade og lægge den tilbage i bakken. Følg vejledningen på displayet eller computerskærmen for at fortsætte udskrivningen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir i fuld størrelse"](#) på side 18

Årsag: Der er ikke nok papir i papirbakken.

Blækket tørrer

Løsning: Lad arket ligge i udskriftsbakken, indtil meddelelsen ikke længere vises. Hvis det er nødvendigt at fjerne det udskrevne ark, før meddelelsen forsvinder, skal du forsigtigt holde det udskrevne ark på undersiden eller i siderne og anbringe det på en plan overflade for at tørre.

Årsag: Transparenter og andre medier kræver en længere tørretid end normalt.

Ilægning af papir

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis produktet er løbet tør for papir, eller der kun er få ark tilbage. Hvis der er papir i papirbakken, skal du tage papiret ud, banke papirbunken mod en plan flade og lægge den tilbage i bakken. Følg vejledningen på displayet eller computerskærmen for at fortsætte udskrivningen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir i fuld størrelse"](#) på side 18

Årsag: Der er ikke nok papir i papirbakken.

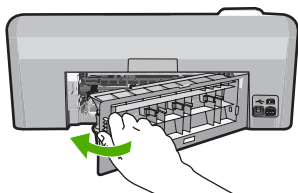
Intet papir

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt dækslet på igen](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 4: Rens papirindføringsrullerne med HP Paper Feed rensekittet](#)
- [Løsning 5: Rens rullerne](#)
- [Løsning 6: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Sæt dækslet på igen

Løsning: Hvis du har taget det bageste dæksel af for at fjerne fastsiddende papir, skal du sætte det på plads igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



Årsag: Bagdækslet er taget af.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 17](#)

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav. Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- "[Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)" på side 33
- "[Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)" på side 34
- "[Udskrivning med Maksimum dpi](#)" på side 40

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Rens papirindføringsrullerne med HP Paper Feed renseskittet

Løsning: I forbindelse med nogle inkjet-produkter skal du bruge et specialkit, kaldet HP Paper Feed Cleaning Kit, til at rense papirindføringsrullerne for at løbe dette problem. Gå til følgende adresse for at se, om det gælder dit produkt: www.hp.com/support.

Søg efter "HP Paper Feed Cleaning Kit" for at få flere oplysninger om kittet og for at se, om du skal bruge et det til dit produkt.

Årsag: Papirindføringsrullerne er smudsige og skal renses med HP Paper Feed Cleaning kittet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Rens rullerne

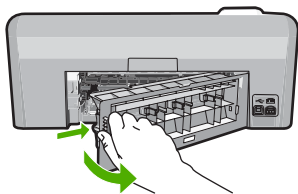
Løsning: Rens rullerne.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En fnugfri klud eller andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.
- Destilleret eller filtreret vand eller vand fra flaske.

Sådan renses du rullerne

1. Sluk produktet, og tag netledningen ud.
2. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



3. Dyp en fnugfri klud i rensed eller destilleret vand, og tryk det overskydende vand ud.
4. Rens gummirullerne for at fjerne støv og skidt.
5. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.
6. Tilslut netledningen igen, og tænd printeren.
7. Prøv at udskrive igen.

Årsag: Rullerne var smudsige og skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

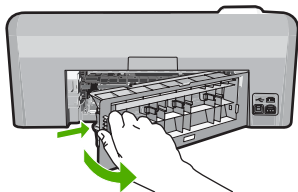
Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Papirstop eller forkert indført papir

Løsning: Kontroller bagdækslet, hvis papiret sætter sig fast. Det kan være nødvendigt at fjerne papiret via bagdækslet.

Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

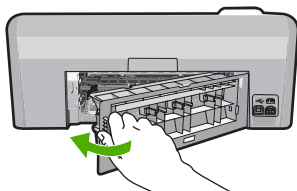
1. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra enheden, kan der let opstå papirstop igen.

3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



4. Tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte det aktuelle job.

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Papiruoverensstemmelse

Løsning: Rediger udskriftsindstillingen, eller læg det korrekte papir i inputbakken.

- Brug ikke papir, der er for tyndt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes. Det kan blive indført forkert i papirstien, så der opstår papirstop.
- Opbevar fotomedier i den oprindelige emballage i en genlukkelig plastikpose på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Når du er færdig med at udskrive, skal du lægge ubrugt papir tilbage i plastikposen.
- Hold altid i kanten af fotopapiret. Fingeraftryk på fotopapir kan reducere udskriftskvaliteten.
- Brug ikke papir med kraftig struktur. Grafik og tekst udskrives ikke altid korrekt på papir med meget struktur.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken; alt papir i papirbakken skal være af den samme størrelse og type.
- Opbevar udskrevne billeder under glas eller i et opbevaringsalbum for at forhindre, at høj luftfugtighed med tiden får farverne til at løbe ud.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Indstilling af papirtypen til udskrivning"](#) på side 33
- ["Angivelse af papirstørrelsen"](#) på side 32

Årsag: Indstillingen for udskriftsjobbet svarede ikke til den papirtype eller -størrelse, der er lagt i enheden.

Forkert papirbredde

Løsning: Rediger udskriftsindstillingen, eller læg det korrekte papir i inputbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Oplysninger om papir”](#) på side 81
- [“Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job”](#) på side 32
- [“Ilægning af papir”](#) på side 17

Årsag: Den udskriftsindstilling, der var valgt for udskriftsjobbet, svarede ikke til det papir, der var lagt i .

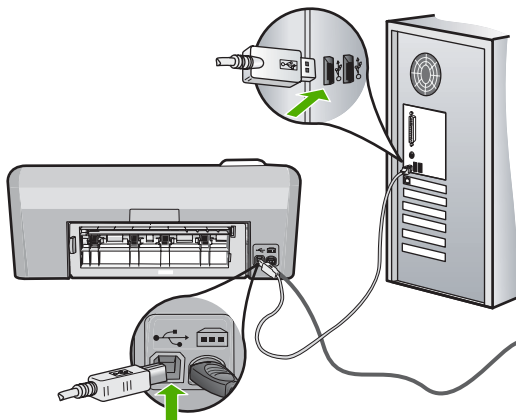
Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til strøm og tilslutninger:

- [Enhed ikke fundet](#)
- [Kommunikationstesten mislykkedes](#)
- [Forkert nedlukning](#)
- [Tovejskommunikationen er afbrudt](#)

Enhed ikke fundet

Løsning: Hvis enheden ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til enheden og computeren som vist nedenfor.



Årsag: USB-kablet var ikke tilsluttet korrekt.

Kommunikationstesten mislykkedes

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden](#)
- [Løsning 2: Slut enheden til computeren.](#)

Løsning 1: Tænd enheden

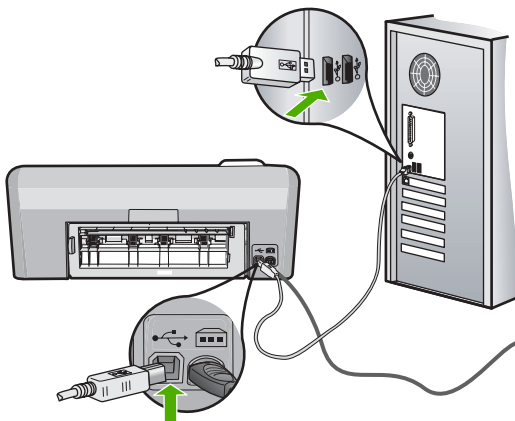
Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen **Til** ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Slut enheden til computeren.

Løsning: Hvis enheden ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til enheden og computeren som vist nedenfor.



Årsag: Enheden var ikke sluttet til computeren.

Forkert nedlukning

Løsning: Tryk på knappen **Til** for at tænde og slukke enheden.

Årsag: Sidste gang enheden var i brug, blev den ikke slukket korrekt. Hvis enheden blev slukket ved at slukke på kontakten på et strømpanel eller på stikkontakten, er den muligvis beskadiget.

Tovejskommunikationen er afbrudt

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden](#)
- [Løsning 2: Slut enheden til computeren.](#)

Løsning 1: Tænd enheden

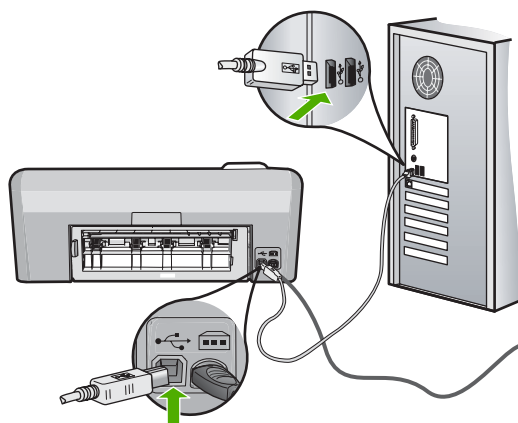
Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen **Til** ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Slut enheden til computeren.

Løsning: Hvis enheden ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til enheden og computeren som vist nedenfor.



Årsag: Enheden var ikke sluttet til computeren.

Meddelelser vedrørende blækpatroner og skrivehoveder

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til printhoved og blækpatroner:

- [Justering mislykkedes](#)
- [Kalibreringsfejl](#)
- [Kan ikke udskrive](#)
- [Holder er stoppet](#)
- [Patronerne sidder forkert](#)
- [Generel printerfejl](#)
- [Ikke-kompatible blækpatroner](#)
- [Ikke kompatibelt printhoved](#)
- [Blækadvarsel](#)
- [Problemer med blækpatroner](#)

- [Sensorfejl – ikke mere original HP-blæk](#)
- [Advarsel vedrørende blækservicekapacitet](#)
- [Blæksystemfejl](#)
- [Installer blækpatroner](#)
- [Installer printhoved og patroner](#)
- [Lavt blækniveau](#)
- [Patron fra anden leverandør](#)
- [HP-blæk opbrugt](#)
- [Tidligere brugt original HP-patron](#)
- [Printheadet mangler eller er beskadiget.](#)
- [Problem med printhead](#)
- [Printeren skal forberedes](#)
- [Problem med printerforberedelse](#)
- [Sensorproblemer](#)
- [Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed](#)
- [Sensorfejl](#)

Justering mislykkedes

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Ilæg almindeligt hvidt papir](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Ilæg almindeligt hvidt papir

Løsning: Hvis du har lagt farvet papir eller fotopapir i inputbakken, når du justerer printerens, vil justeringen mislykkes. Læg nyt almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i inputbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

Prøv følgende procedure, hvis du ikke bliver bedt om at køre justeringen igen.

Sådan justeres printerens fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printerens. Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i inputbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Du kan fortsætte med at udskrive, men printhovedet bør justeres, hvis du ønsker optimal kvalitet. Kontakt HP support, hvis justeringen ikke hjælper, og udskriftskvaliteten stadig ikke er acceptabel. Gå til:

www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronen eller føleren var defekt.

Kalibreringsfejl

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Ilæg almindeligt hvidt papir](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Ilæg almindeligt hvidt papir

Løsning: Hvis du har lagt farvet papir eller fotopapir i inputbakken, når du justerer printeren, vil justeringen mislykkes. Læg nyt almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i inputbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

Prøv følgende procedure, hvis du ikke bliver bedt om at køre justeringen igen.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren. Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i inputbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Du kan fortsætte med at udskrive, men printheadet bør justeres, hvis du ønsker optimal kvalitet. Kontakt HP support, hvis justeringen ikke hjælper, og udskriftskvaliteten stadig ikke er acceptabel. Gå til:

www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronen eller føleren var defekt.

Kan ikke udskrive

Løsning: Udskift de angivne blækpatroner, og genoptag udskrivningen.

△ **Forsigtig!** HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

Der er oplysninger om HP-produktretournering og genbrug på: www.hp.com/recycle.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 61

Årsag: Der var ikke nok blæk til at udskrive korrekt.

Holder er stoppet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Udskriv en selvtestrapport](#)
- [Løsning 2: Fjern eventuelle genstande, der blokerer vejen](#)
- [Løsning 3: Kontroller, at enheden er tilsluttet en passende strømkilde.](#)

Løsning 1: Udskriv en selvtestrapport

Løsning: Udskriv en selvtestrapport for at se, om der kan udskrives på enheden.

Sådan udskrives en selvtestrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på knappen **annuller** og hold den nede, og tryk derefter på knappen **Reduktion af røde øjne**.

Enheden udskriver en selvtestrapport, der kan indeholde følgende oplysninger:

- **Produktoplysninger:** Indeholder modelnummer, serienummer og andre produktoplysninger.
- **Revisionsoplysninger.** indeholder versionsnummer for firmwaren.
- **Oplysninger om blæksystemet:** Viser det omtrentlige blækniveau for hver af de installerede blækpatroner samt status, installationsdato og udløbsdato for de enkelte blækpatroner.

- **Udskriftskvalitetsmønster:** Viser seks farveblokke, der repræsenterer hver af de installerede blækpatroner. Ensfarvede, ensartede farveblokke betyder, at der ikke er et problem med udskriftskvaliteten. Rengør printheadet jf. proceduren beskrevet under "[Rensning af skrivehovedet](#)" på side 63, hvis der er striber eller mangler blokke. Hvis farveblokkene stadig viser problemer med udskriftskvaliteten efter rensning af skrivehovedet, skal enheden justeres i overensstemmelse med proceduren, som beskrevet under "[Juster printheadet](#)" på side 64. Kontakt HP-kundesupport, hvis farveblokkene stadig viser tegn på kvalitetsproblemer.



- **Historiklog:** Indeholder oplysninger, som kan bruges ved diagnosticering, hvis du får behov for at kontakte HP-kundesupport.

Hvis enheden kan udskrive en selvtestrapport og udskrive fra computeren, behøver du ikke prøve nedenstående løsninger, da fejlmeddelelsen i så fald sandsynligvis er ugyldig.

Årsag: Fejlen var fejlagtig.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Fjern eventuelle genstande, der blokerer vejen

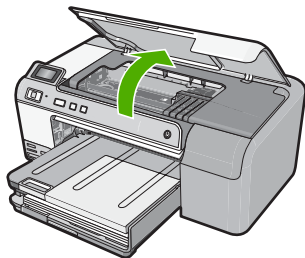
Løsning: Fjern eventuelle genstande, f.eks. papir, der blokerer for blækpatronholderen. Nulstil derefter produktet.

Sådan rengør du blækpatronholderen

1. Lad enheden forblive tændt, og tag derefter netledning og USB-kablet ud bag på enheden.

△ **Forsigtig!** Enheden skal være tændt, før du tager netledningen ud. Hvis ikke du tager netledningen ud bag på enheden, kan enheden blive beskadiget, når du fjerner fastkørt papir. Sæt ikke netledningen og USB-kablet i igen, før du bliver bedt om det.

2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte midt på foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



3. Læg mærke til, hvor blækpatronholderen sidder fast, og se om der er fastkørt papir.

Papirstop kan være årsagen til fejlen, og at blækpatronholderen sidder fast.

△ **Forsigtig!** Brug ikke værktøj eller andet til at fjerne papir, der sidder fast. Vær altid meget forsigtig, når du fjerner papir, der har sat sig fast inde i enheden.

Hvis blækpatronholderen sidder fast i venstre side

- a. Tjek, om der er papir eller andre genstande, der blokerer for blækpatronholderen.
- b. Flyt blækpatronholderen helt over i højre side.
- c. Tjek papirstien hele vejen til venstre, og fjern eventuelt papir i enheden.

Hvis blækpatronholderen sidder fast i midten

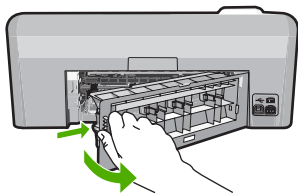
- a. Tjek, om der er papir eller andre genstande, der blokerer for blækpatronholderen.
 - b. Flyt blækpatronholderen helt over i venstre side.
 - c. Tjek papirstien hele vejen til højre, og fjern eventuelt papir i enheden.
 - d. Flyt blækpatronholderen helt over i højre side.
 - e. Tjek papirstien hele vejen til venstre, og fjern eventuelt papir i enheden.
4. Luk dækslet til blækpatronholderen.
 5. Tjek, om der sidder papir fast bag i enheden.
 6. Sæt kun strømstikket i igen. Tryk på knappen **Til**, hvis enheden ikke tændes automatisk.

📄 **Bemærk!** Enheden gennemgår måske en opvarmningsperiode på op til 2 minutter. Indikatorer blinker, og blækpatronholderen flyttes. Vent, indtil denne opvarmningsperiode er færdig, før du fortsætter til næste trin.

7. Gør et af følgende, afhængig af enhedens status:
 - Udskriv en selvtestside, hvis knappen **Til** lyser konstant. Hvis du kan udskrive en selvtestrapport, sidder holderen ikke længere fast. Se følgende opgave for oplysninger om udskrivning af selvtestrapporter.
 - Hvis indikatoren **Til** ikke lyser eller blinker, sidder blækpatronholderen stadig fast. Fortsæt til næste løsningsforslag.
8. Tilslut USB-kablet igen.

Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

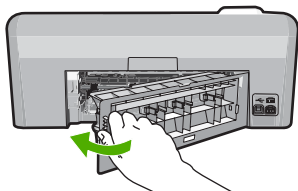
1. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra enheden, kan der let opstå papirstop igen.

3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



4. Tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte det aktuelle job.

Sådan udskrives en selvtestrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på knappen **Annuller** og hold den nede, og tryk derefter på knappen **Reduktion af røde øjne**.

Enheden udskriver en selvtestrapport, der kan indeholde følgende oplysninger:

- **Produktoplysninger:** Indeholder modelnummer, serienummer og andre produktoplysninger.
- **Revisionsoplysninger:** indeholder versionsnummer for firmwaren.
- **Oplysninger om blæksystemet:** Viser det omtrentlige blækniveau for hver af de installerede blækpatroner samt status, installationsdato og udløbsdato for de enkelte blækpatroner.
- **Udskriftskvalitetsmønster:** Viser seks farveblokke, der repræsenterer hver af de installerede blækpatroner. Ensfarvede, ensartede farveblokke betyder, at der ikke er et problem med udskriftskvaliteten. Rengør printheadet jf. proceduren beskrevet under "[Rensning af skrivnehovedet](#)" på side 63, hvis der er striber eller mangler blokke. Hvis farveblokkene stadig viser problemer med udskriftskvaliteten efter rensning af skrivnehovedet, skal enheden justeres i overensstemmelse med proceduren, som beskrevet under "[Juster](#)

[printhovedet](#)” på side 64. Kontakt HP-kundesupport, hvis farveblokkene stadig viser tegn på kvalitetsproblemer.



- **Historiklog:** Indeholder oplysninger, som kan bruges ved diagnosticering, hvis du får behov for at kontakte HP-kundesupport.

Årsag: Blækpatronholderen var blokeret af papir.

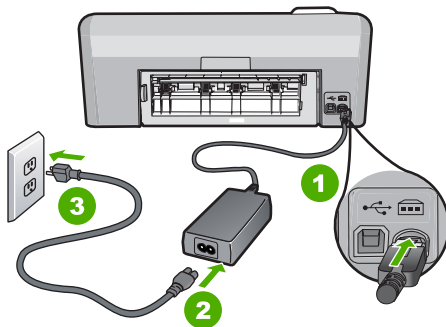
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at enheden er tilsluttet en passende strømkilde.

Løsning: Kontroller, at enheden er tilsluttet en korrekt strømkilde.

Sådan kontrollerer du, at enheden er tilsluttet en passende strømkilde.

1. Brug den netledning, der fulgte med enheden.
2. Hvis enheden er tilsluttet en computeren, skal computeren været udstyret med et 3-benet stik (med jordforbindelse).
3. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren.
4. Sæt netledningen i en stikkontakt.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømodtag

5. Prøv at udskrive fra computeren
Hvis enheden udskriver, når den er sat direkte i en stikkontakt, og der ikke er tilsluttet nogen stikdåse eller spændingsbeskyttelse, giver stikdåsen eller spændingsbeskyttelsen måske ikke tilstrækkelig spænding til enheden.
6. Kontakt HP Support, hvis enheden ikke kan udskrive, og blækpatronholderen stadig sidder fast.

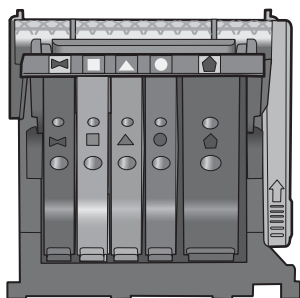
Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der er måske ikke nok spænding til produktet.

Patronerne sidder forkert

Løsning: Tag de angivne patroner ud, og sæt dem i de korrekte holdere. Farven på patronerne skal passe til farven og ikonet på de enkelte holdere.



Der kan kun udskrives, alle holdere indeholder den korrekte blækpatron.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner" på side 61](#)

Årsag: De angivne blækpatroner var sat i de forkerte holdere.

Generel printerfejl

Løsning: Skriv fejlkoden i meddelelsen ned, og kontakt HP Support. Gå til:

www.hp.com/support

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var et problem med enheden.

Ikke-kompatible blækpatroner

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller, om blækpatronerne er kompatible](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, om blækpatronerne er kompatible

Løsning: Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.

Hvis der er sat forkerte blækpatroner i produktet, skal du udskifte dem med de korrekte blækpatroner.

△ **Forsigtig!** HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

Fortsæt til næste løsning, hvis det ser ud som om, du bruger korrekte blækpatroner.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Køb af blækpatroner"](#) på side 67
- ["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 61

Årsag: De angivne blækpatroner er ikke beregnet til dette produkt med dens nuværende konfiguration.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronerne er ikke beregnet til dette produkt.

Ikke kompatibelt printhead

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Printheadet er ikke beregnet til dette produkt, eller det er beskadiget.

Blækadvarsel

Løsning: Udskift de angivne blækpatroner, og genoptag udskrivningen.

△ **Forsigtig!** HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

Der er oplysninger om HP-produktreturering og genbrug på: www.hp.com/recycle.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

“[Udskiftning af blækpatroner](#)” på side 61

Årsag: Der var ikke nok blæk i de angivne blækpatroner.

Problemer med blækpatroner

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

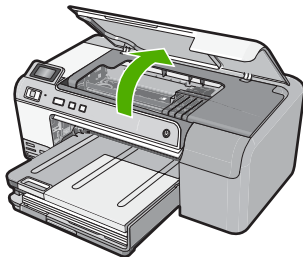
- [Løsning 1: Inatller blækpatronerne korrekt](#)
- [Løsning 2: Rens de elektriske kontakter](#)
- [Løsning 3: Lås patronholderen fast](#)
- [Løsning 4: Udskift blækpatronen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Inatller blækpatronerne korrekt

Løsning: Sørg for, at alle blækpatronerne sidder korrekt. Gør følgende for at løse problemet:

Sådan kontrollerer du, om blækpatronerne er installeret korrekt

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.

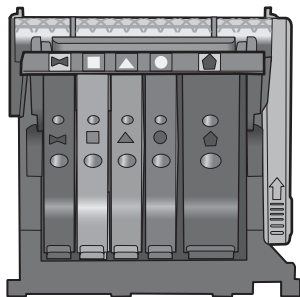


Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

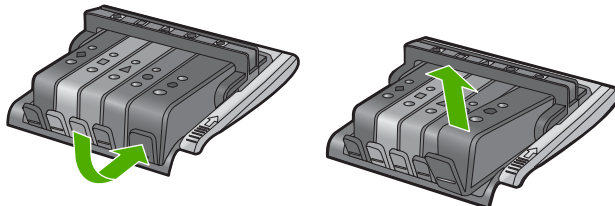


Bemærk! Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Kontroller, at blækpatronerne er installeret i de korrekte sokler. Ikonet og farven på blækpatronen skal svare til ikonet og farven på soklen.

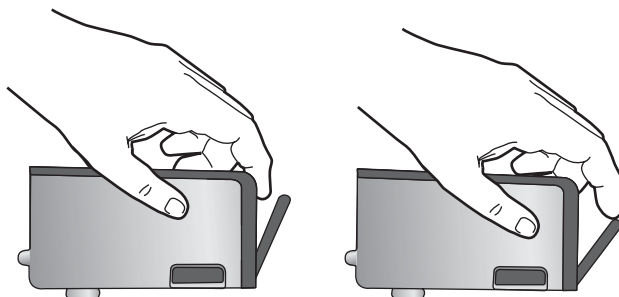


4. Kør fingeren hen over toppen af blækpatronerne for at kontrollere, at alle patroner er kommet helt ned på plads.
5. Tryk de patroner ned, der måtte stikke op. De glider nu på plads.
6. Hvis en blækpatron stak op, og du nu har sat den på plads, skal du lukke dækslet til blækpatronerne, og se, om problemet er løst.
 - Stop fejlfinding her, hvis fejlmeddelelsen er væk. Fejlen er løst.
 - Fortsæt til næste trin, hvis meddelelsen ikke er væk.
 - Fortsæt til næste trin, hvis ingen af blækpatronerne stak op.
7. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.

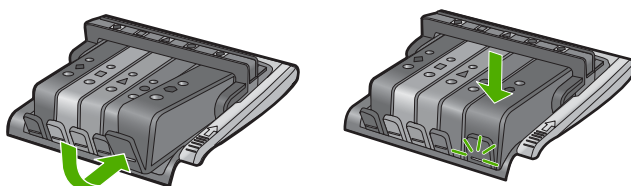


8. Tryk blækpatronen ned på plads. Tappen bør klikke på plads, når blækpatronen sidder korrekt. Hvis blækpatronen ikke klikker på plads, skal tappen måske justeres igen.
9. Tag blækpatronen ud af soklen.
10. Bøj forsigtigt tappen væk fra blækpatronen.

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at bøje tappen længere ud end ca. 1,25 cm.



11. Sæt blækpatronen i igen.
Den bør nu klikke på plads.



12. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
13. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: De angivne blækpatroner var ikke installeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

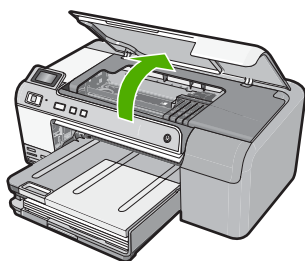
Løsning 2: Rens de elektriske kontakter

Løsning: Rens de elektriske kontakter.


- △ **Forsigtig!** Renseproceduren tager kun et par minutter. Sæt blækpatronerne tilbage i enheden, når du får besked på det. Hvis de ligger uden for enheden i for lang tid, kan de blive defekte.

Sådan renses de elektriske kontakter

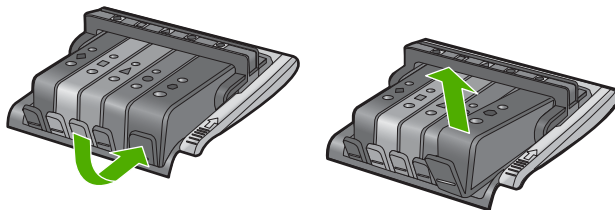
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



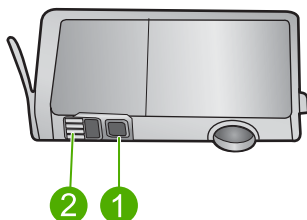
Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.




4. Hold blækpatronen i siderne med bunden opad, og find de elektriske kontakter. De elektriske kontakter er fire små rektangulære kobber- eller guldfarvede metalstykker i bunden af blækpatronen.

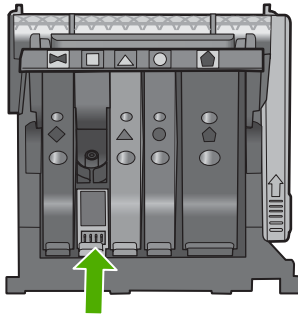


1	Blækvindue
2	Elektriske kontaktflader

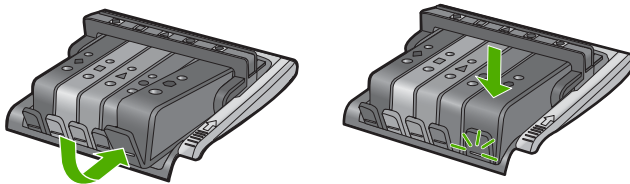
5. Tør kontaktfladerne med en tør vatpind eller frugfri klud.

 **Forsigtig!** Pas på ikke at flytte blæk eller andet over på det klare blækvindue ved siden af kontaktfladerne.

6. Find kontakterne på printheadet inde i enheden. Kontakterne ligner fire kobber- eller guldfarvede ben, som passer til kontakterne på blækpatronerne.



- 7. Brug en tør vatpind eller en fnugfri klud til at aftørre kontaktfladerne.
- 8. Sæt blækpatronen i igen.

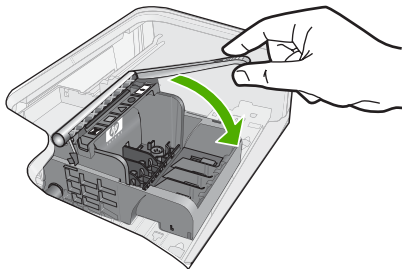


- 9. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
- 10. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: De elektriske kontakter skulle renses.
 Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Lås patronholderen fast

Løsning: Sørg for, at den lås, der holder printhovedet på plads, er lukket. Hvis låsehåndtaget er løftet, kan det betyde, at patronerne ikke sidder fast, så der opstår problemer under udskrivning. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.



Årsag: Patronholderlåsen var ikke lukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Udskift blækpatronen

Løsning: Udskift den angivne blækpatron.

Kontroller, om blækpatronen stadig er omfattet af garantien, og at slutdatoen for garantien ikke er overskredet.

- Køb en ny blækpatron, hvis slutdatoen for garantien er overskredet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet, vedrørende service eller ombytning.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Oplysninger om garanti for blækpatroner" på side 201](#)

Årsag: De angivne blækpatroner var defekte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem på enheden.

Sensorfejl – ikke mere original HP-blæk

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Rens sensoren](#)
- [Løsning 2: Rens sensorvinduet på patronerne](#)
- [Løsning 3: Udskift blækpatronen](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Rens sensoren

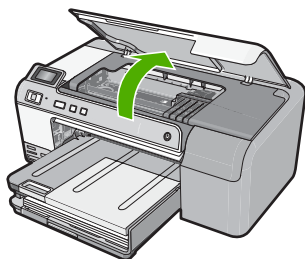
Løsning: Rens sensoren.

Udskrivning kan godt fortsættes, selv om problemet ikke er løst, men blæksystemet kan opføre sig anderledes, end det plejer.


- △ **Forsigtig!** Renseproceduren tager kun et par minutter. Sæt blækpatronerne tilbage i enheden, når du får besked på det. Hvis de ligger uden for enheden i for lang tid, kan de blive defekte.

Sådan renses sensoren i enheden

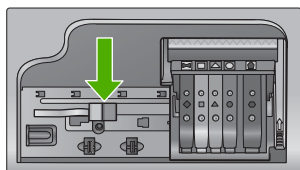
1. Du skal bruge vatpinde eller en fnugfri klud i forbindelse med rensningen.
2. Enheden skal være tændt.
3. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

4. Find sensoren inde i enheden.
Sensoren er en firkantet, sort plastikdel, der sidder lige til venstre for blækpatronholderen.



5. Tør sensoren med en tør vatpind eller fnugfri klud.
6. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
7. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: Der kan have ophobet sig blæk, der dækker sensoren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rens sensorvinduet på patronerne

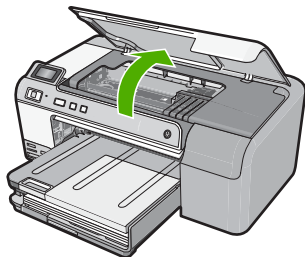
Løsning: Rens sensorvinduet på alle blækpatronerne.

Udskrivning kan godt fortsættes, selv om problemet ikke er løst, men blæksystemet kan opføre sig anderledes, end det plejer.

-
- △ **Forsigtig!** Renseproceduren tager kun et par minutter. Sæt blækpatronerne tilbage i enheden, når du får besked på det. Hvis de ligger uden for enheden i for lang tid, kan de blive defekte.
-

Sådan renses sensorvinduet på patronerne

1. Du skal bruge vatpinde eller en fnugfri klud i forbindelse med rensningen.
2. Enheden skal være tændt.
3. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



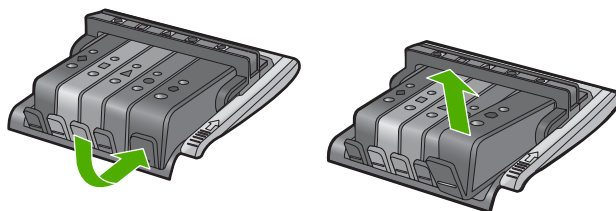
Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

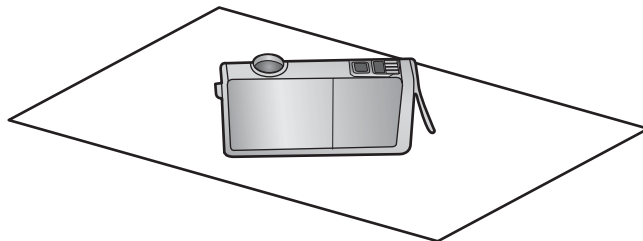
4. Tag alle blækpatroner ud, og læg dem på et stykke papir med blækåbningen opad.

Sådan tages blækpatronerne ud

- a. Tryk på tappen på blækpatronen for at frigøre den, og tag patronen ud af holderen.

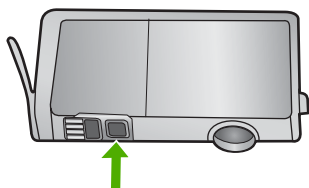


- b. Læg blækpatronen på et ark papir med blækåbningen opad.

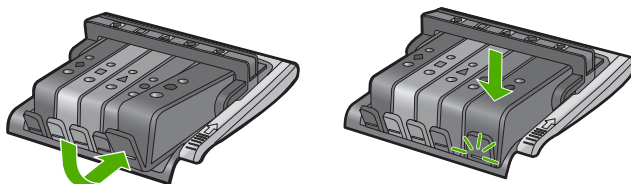


c. Gentag trin a og b for hver blækpatron.

5. Tør sensorvinduet på patronerne med en tør vatpind eller en fnugfri klud. Sensorvinduet er det klare stykke plastik i nærheden af kobber- eller guldfarvede kontaktflader i bunden af blækpatronerne. Rør ikke ved metalkontakterne.



6. Sæt blækpatronerne på plads igen. Tryk ned, indtil tappen går på plads. Farven og ikonet på de enkelte blækpatronetiketter skal svare til farven og ikonet i den tilhørende holder.



7. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
8. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: Der kan have ophobet sig blæk på sensorvinduet på patronerne, og det skal fjernes.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Udskift blækpatronen

Løsning: Udskift den angivne blækpatron.

Kontroller, om blækpatronen stadig er omfattet af garantien, og at slutdatoen for garantien ikke er overskredet.

- Køb en ny blækpatron, hvis slutdatoen for garantien er overskredet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet, vedrørende service eller ombytning.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Oplysninger om garanti for blækpatroner" på side 201](#)

Årsag: De angivne blækpatroner var defekte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var et problem med enheden.

Advarsel vedrørende blækservicekapacitet

Løsning: Hvis du skal flytte eller transportere enheden, efter du har modtaget denne meddelelse, skal du holde den opret og ikke vippe den om på siden, da blækket i så fald kan løbe ud.

Udskrivning kan fortsættes, men blæksystemet opfører sig måske anderledes, end det plejer.

Årsag: Enheden har næsten nået den maksimale blækservicekapacitet.

Blæksystemfejl

Løsning: Sluk enheden, tag netledningen ud, og vent 10 sekunder. Sæt derefter netledningen i igen, og tænd enheden.

Hvis du bliver ved med at få denne meddelelse, skal du notere dig fejlkoden i meddelelsen på displayet og derefter kontakte HP Support. Gå til:

www.hp.com/support

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der er fejl på skrivehovedet eller blæksystemet, og enheden kan ikke udskrive.

Installer blækpatroner

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer alle fem blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt](#)
- [Løsning 3: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Installer alle fem blækpatroner

Løsning: Installer alle fem blækpatroner.

Fortsæt til næste løsning, hvis alle fem blækpatroner allerede er installeret.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 61

Årsag: En eller flere af blækpatronerne var ikke installeret.

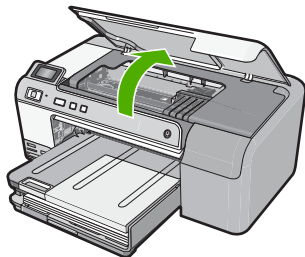
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt

Løsning: Sørg for, at alle blækpatronerne sidder korrekt. Gør følgende for at løse problemet:

Sådan kontrollerer du, om blækpatronerne er installeret korrekt

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.

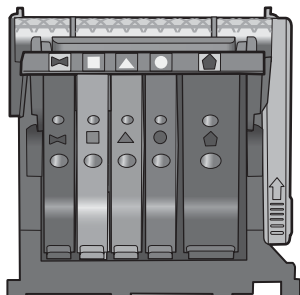


Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

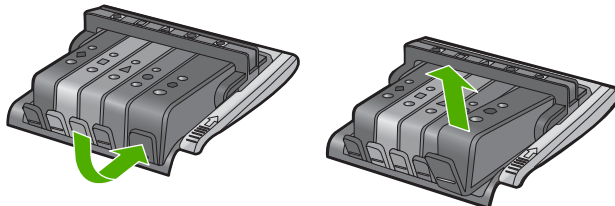


Bemærk! Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Kontroller, at blækpatronerne er installeret i de korrekte sokler. Ikonet og farven på blækpatronen skal svare til ikonet og farven på soklen.

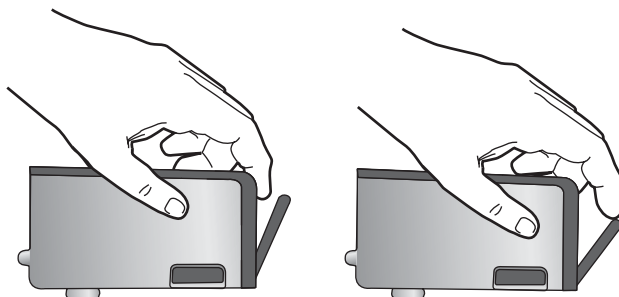


4. Kør fingeren hen over toppen af blækpatronerne for at kontrollere, at alle patroner er kommet helt ned på plads.
5. Tryk de patroner ned, der måtte stikke op. De glider nu på plads.
6. Hvis en blækpatron stak op, og du nu har sat den på plads, skal du lukke dækslet til blækpatronerne, og se, om problemet er løst.
 - Stop fejlfinding her, hvis fejlmeddelelsen er væk. Fejlen er løst.
 - Fortsæt til næste trin, hvis meddelelsen ikke er væk.
 - Fortsæt til næste trin, hvis ingen af blækpatronerne stak op.
7. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.

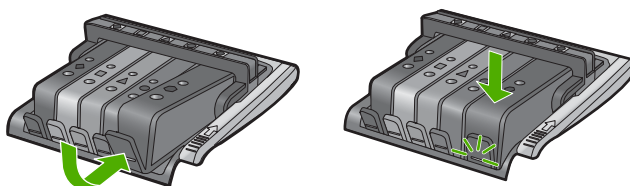


8. Tryk blækpatronen ned på plads. Tappen bør klikke på plads, når blækpatronen sidder korrekt. Hvis blækpatronen ikke klikker på plads, skal tappen måske justeres igen.
9. Tag blækpatronen ud af soklen.
10. Bøj forsigtigt tappen væk fra blækpatronen.

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at bøje tappen længere ud end ca. 1,25 cm.



11. Sæt blækpatronen i igen.
Den bør nu klikke på plads.



12. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
13. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: Blækpatronerne var ikke installeret korrekt.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var et problem med blækpatronerne.

Installer printhoved og patroner

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer printhovedet og patronerne](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

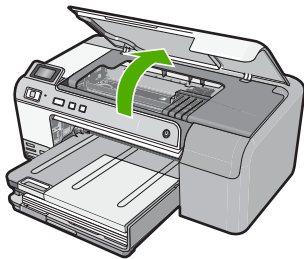
Løsning 1: Installer printhovedet og patronerne

Løsning: Følg vejledningen i Opsætningsvejledningen, når du skal installere printhovedet og blækpatronerne.

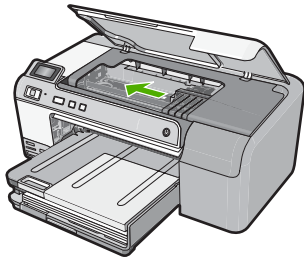
Hvis du har installeret printhovedet og blækpatronerne, og meddelelsen stadig vises, skal du tag dem ud og sætte dem i igen på følgende måde:

Sådan sættes skrivehovedet i igen

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



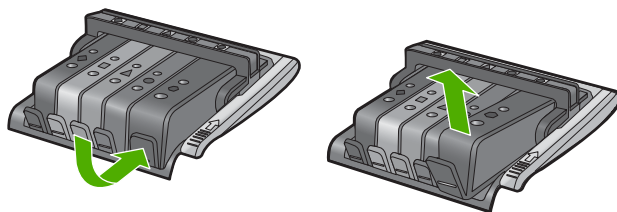
3. Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.



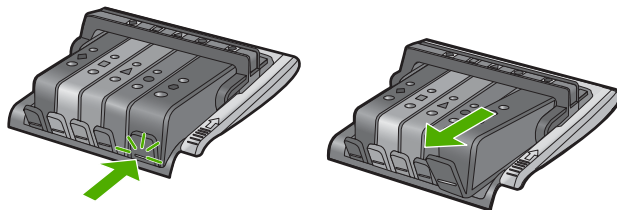
4. Tag alle blækpatroner ud, og læg dem på et stykke papir med blækåbningen opad.

Sådan tages blækpatronerne ud

- a. Skub tappet på den blækpatron, der skal udskiftes, ind, så den frigøres fra soklen.

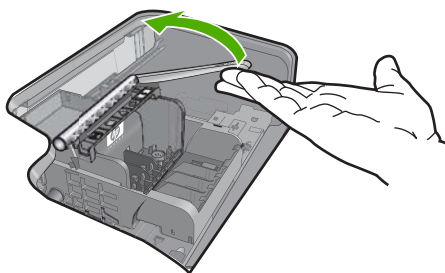


b. Træk blækpatronen og ind mod dig selv.

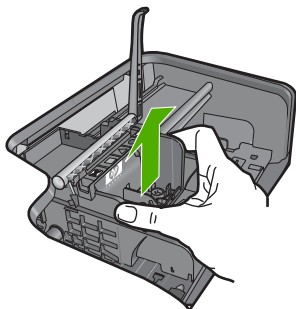


c. Gentag trin 1 og b, indtil alle blækpatroner er taget ud.

5. Løft låsehåndtaget på blækpatronholderne, indtil det stopper.

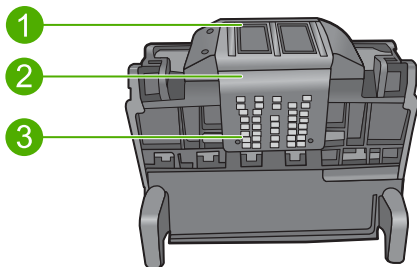


6. Løft skrivehovedet op.



7. Rens skrivehovedet.

Der er tre område på skrivehovedet, der skal renses: dyseområdet, kanten mellem dyserne og kontakterne samt området med de elektriske kontakter.

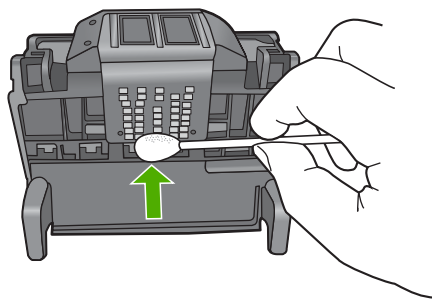


1	Dyser
2	Kant mellem dyser og kontakter
3	Elektriske kontaktflader

△ **Forsigtig!** Rør **kun** ved dysen og området med de elektriske kontakter med vatpinde, ikke med fingrene.

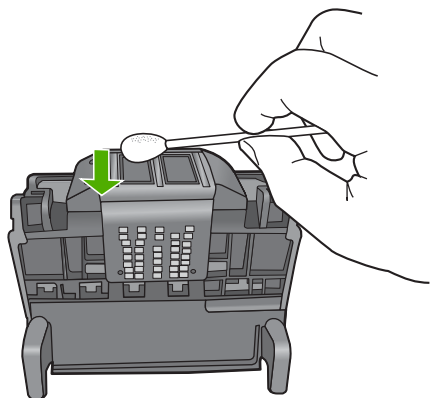
Sådan renses skrivehovedet

- Fugt en vatpind, og aftør de elektriske kontakter nedefra og op. Kom ikke ud over skrivehovedets kant, da det kan overføre blæk og andet fra kontaktområdet til dyserne. Brug så mange vatpinde, som der er brug for. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længere er blæk på vatpinden.

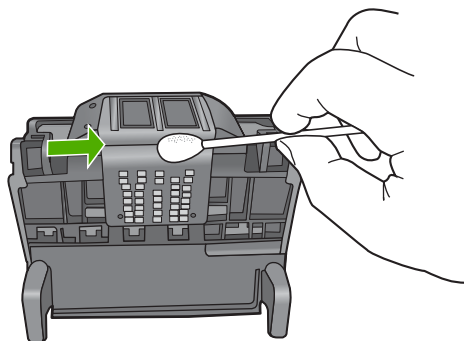


- Fugt en ny vatpind, og aftør dyseområdet. Tør kun i én retning (tør ikke frem og tilbage). Kom ikke ud over skrivehovedets kant, da det kan overføre blæk og andet fra dyseområdet til kontakterne.

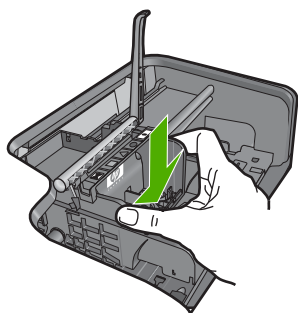
📄 **Bemærk!** Brug en ny vatpind til de enkelte dyser.




- c. Brug en ren vatpind til at borttøre ophovet blæk og andet fra kanten af skrivehovedet.



- d. Tør området med en tør vatpind, før du fortsætter til næste trin.
8. Sørg for at låsehåndtaget er åbnet, og sæt skrivehovedet på plads igen.



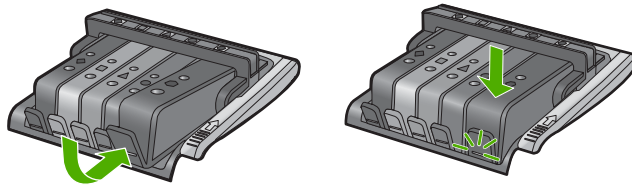
9. Sænk forsigtigt låsehåndtaget.

 **Bemærk!** Husk at sænke låsehåndtaget, før du sætter blækpatronerne på plads igen. Hvis låsehåndtaget er løftet, kan det betyde, at patronerne ikke sidder fast, så der opstår problemer under udskrivning. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

10. Sæt blækpatronen rigtigt i holderen igen.

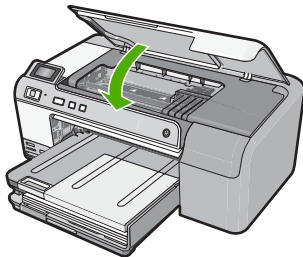
Sådan sættes blækpatronerne i igen

- ▲ Brug de farvede ikoner som en hjælp, når patronerne skal sættes på plads. Skub de enkelte patroner ind i de relevante sokler, indtil de klikker på plads.



Sørg for at sætte blækpatronen ind på den plads, der har samme facon og farve ikon som den, du installerer.

11. Luk dækslet til blækpatronholderen.



Årsag: Printheadet eller blækpatronerne var ikke installeret eller installeret forkert. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem ved installation af printheadet eller blækpatronerne.

Lavt blækniveau

Løsning: Du kan muligvis udskrive i en kort periode med det resterende blæk i printheadet. Følg vejledningen på skærmen for at fortsætte.

HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden enhed, vil blækniveauindikatoren muligvis være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe nye patroner, så de ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatronerne, før du bliver bedt om det.

Der er oplysninger om HP-produktreturering og genbrug på: www.hp.com/recycle.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner" på side 61](#)


Årsag: Den angivne blækpatron var ved at løbe tør for blæk og skal snart udskiftes.

Patron fra anden leverandør

Løsning: Følg vejledningen på displayet for at fortsætte, eller udskrift de angivne blækpatroner.

△ **Forsigtig!** HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner" på side 61](#)

Årsag: Enheden har registreret ikke-HP-blæk.

HP-blæk opbrugt

Løsning: Følg vejledningen på displayet for at fortsætte, eller udskrift de angivne blækpatroner.

Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Hvis den ikke er tilfredsstillende, kan du prøve at rense printheadet for at se, om det forbedrer kvaliteten.

Oplysninger om blækniveauer vil ikke være tilgængelige.

△ **Forsigtig!** HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

📄 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Udskiftning af blækpatroner” på side 61](#)
- [“Rensning af skrivehovedet” på side 63](#)

Årsag: Originalblækket i de angivne HP-blækpatroner var brugt op.

Tidligere brugt original HP-patron

Løsning: Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Hvis den ikke er tilfredsstillende, kan du prøve at rense printheadet for at se, om det forbedrer kvaliteten.

Følg vejledningen på displayet eller computerskærmen for at fortsætte.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Rensning af skrivehovedet” på side 63](#)

📄 **Bemærk!** Du bør ikke lade blækpatroner ligge uden for printeren i længere tid. Tjek udskriftskvaliteten, hvis der er installeret en brugt patron. Kør renseproceduren via værktøjskassen, hvis kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Årsag: En original HP-blækpatron har tidligere været brugt i en anden enhed.


Printheadet mangler eller er beskadiget.

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer printheadet og patronerne igen](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

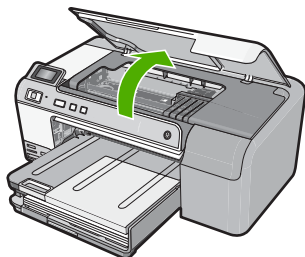
Løsning 1: Installer printheadet og patronerne igen

Løsning: Hvis du lige har installeret printheadet og blækpatronerne, skal du tage dem ud og sætte dem i igen på følgende måde:

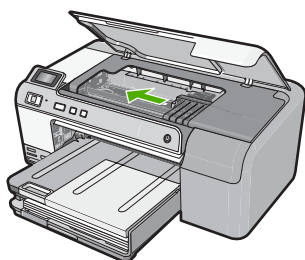
 **Bemærk!** Følg vejledningen i Opsætningsvejledningen, første gang du skal installere printheadet og blækpatronerne.

Sådan sættes skrivehovedet i igen

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



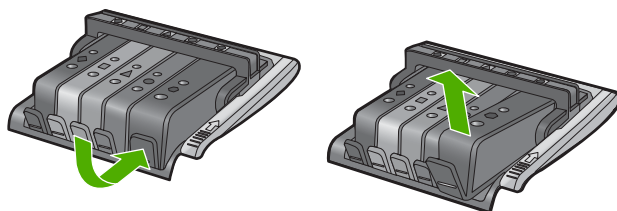
3. Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.



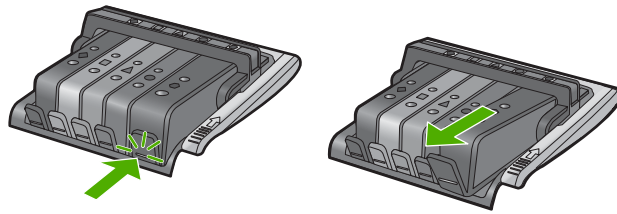
4. Tag alle blækpatroner ud, og læg dem på et stykke papir med blækåbningen opad.

Sådan tages blækpatronerne ud

- a. Skub tappen på den blækpatron, der skal udskiftes, ind, så den frigøres fra soklen.

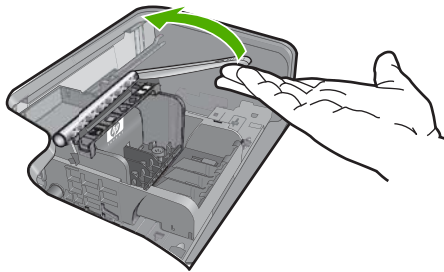


- b. Træk blækpatronen og ind mod dig selv.

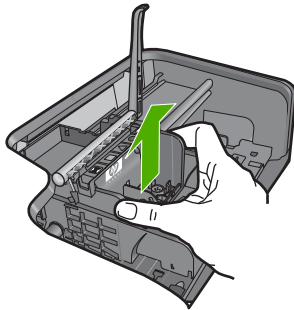


c. Gentag trin 1 og b, indtil alle blækpatroner er taget ud.

5. Løft låsehåndtaget på blækpatronholderne, indtil det stopper.

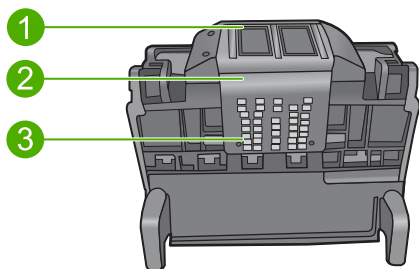


6. Løft skrivehovedet op.



7. Rens skrivehovedet.

Der er tre område på skrivehovedet, der skal renses: dyseområdet, kanten mellem dyserne og kontakterne samt området med de elektriske kontakter.

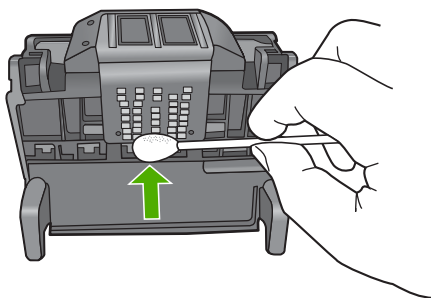


1	Dyser
2	Kant mellem dyser og kontakter
3	Elektriske kontaktflader

△ **Forsigtig!** Rør **kun** ved dysen og området med de elektriske kontakter med vatpinde, ikke med fingrene.

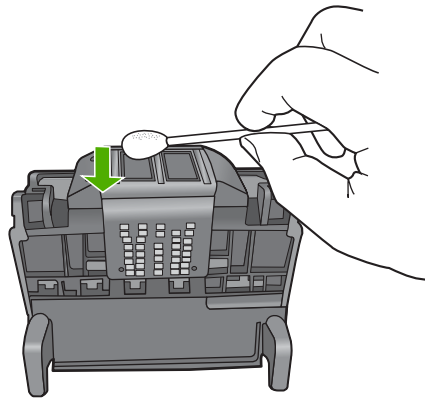
Sådan renses skrivehovedet

- a. Fugt en vatpind, og aftør de elektriske kontakter nedefra og op. Kom ikke ud over skrivehovedets kant, da det kan overføre blæk og andet fra kontaktområdet til dyserne. Brug så mange vatpinde, som der er brug for. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længere er blæk på vatpinden.

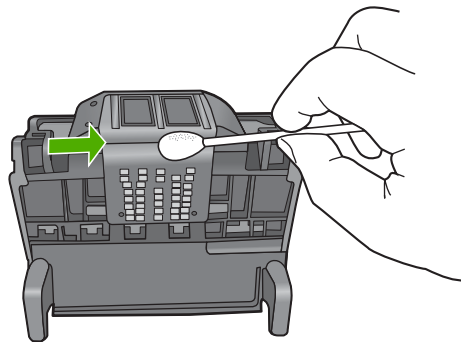


- b. Fugt en ny vatpind, og aftør dyseområdet. Tør kun i én retning (tør ikke frem og tilbage). Kom ikke ud over skrivehovedets kant, da det kan overføre blæk og andet fra dyseområdet til kontakterne.

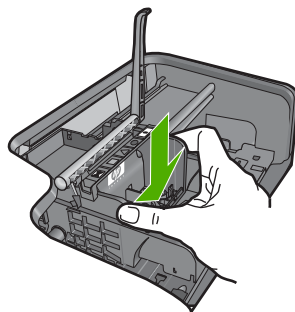
 **Bemærk!** Brug en ny vatpind til de enkelte dyser.




- c. Brug en ren vatpind til at borttøre ophøvet blæk og andet fra kanten af skrivehovedet.



- d. Tør området med en tør vatpind, før du fortsætter til næste trin.
8. Sørg for at låsehåndtaget er åbnet, og sæt skrivehovedet på plads igen.



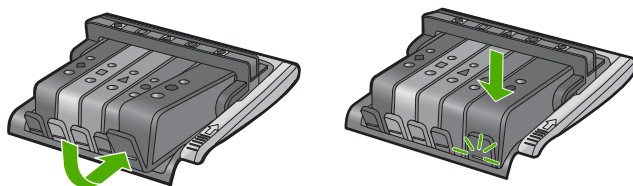
9. Sænk forsigtigt låsehåndtaget.

 **Bemærk!** Husk at sænke låsehåndtaget, før du sætter blækpatronerne på plads igen. Hvis låsehåndtaget er løftet, kan det betyde, at patronerne ikke sidder fast, så der opstår problemer under udskrivning. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

10. Sæt blækpatronen rigtigt i holderen igen.

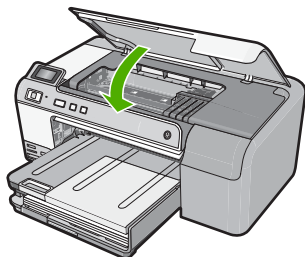
Sådan sættes blækpatronerne i igen

- ▲ Brug de farvede ikoner som en hjælp, når patronerne skal sættes på plads. Skub de enkelte patroner ind i de relevante sokler, indtil de klikker på plads.



Sørg for at sætte blækpatronen ind på den plads, der har samme facon og farve ikon som den, du installerer.

11. Luk dækslet til blækpatronholderen.



Årsag: Printheadet eller blækpatronerne var ikke installeret korrekt.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem ved med printheadet eller blækpatronerne.

Problem med printhoved

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt printhovedet i igen](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

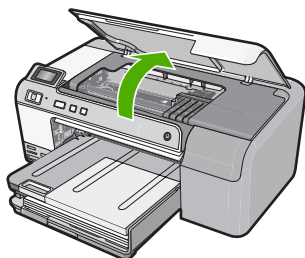
Løsning 1: Sæt printhovedet i igen

Løsning: Kontroller, at printhovedet er installeret, og at dækslet til blækpatronerne er lukket.

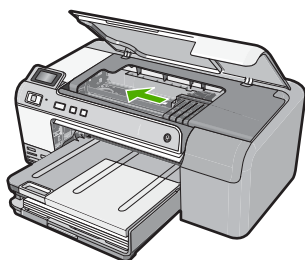
Sæt printhovedet i igen.

Sådan sættes skrivehovedet i igen

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte midt på foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



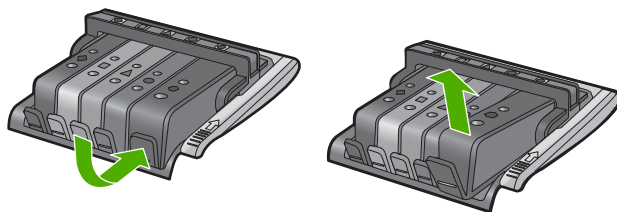
3. Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.



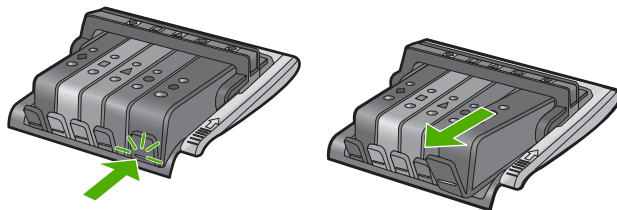
4. Tag alle blækpatroner ud, og læg dem på et stykke papir med blækåbningen opad.

Sådan tages blækpatronerne ud

- a. Skub tappen på den blækpatron, der skal udskiftes, ind, så den frigøres fra soklen.

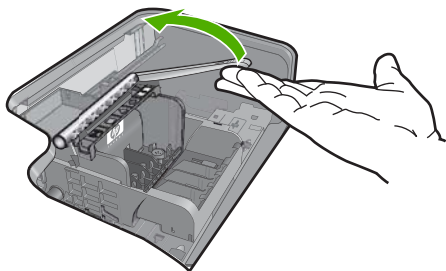


b. Træk blækpatronen og ind mod dig selv.

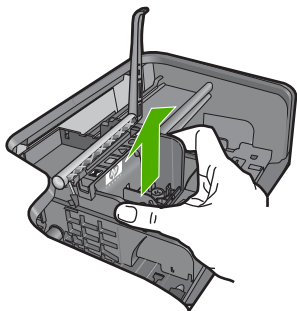


c. Gentag trin 1 og b, indtil alle blækpatroner er taget ud.

5. Løft låsehåndtaget på blækpatronholderne, indtil det stopper.

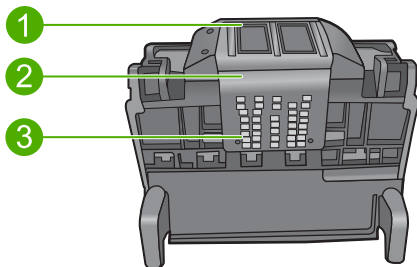


6. Løft skrivehovedet op.



7. Rens skrivehovedet.

Der er tre område på skrivehovedet, der skal renses: dyseområdet, kanten mellem dyserne og kontakterne samt området med de elektriske kontakter.

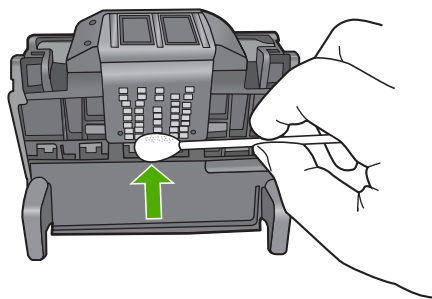


1	Dyser
2	Kant mellem dyser og kontakter
3	Elektriske kontaktflader

△ **Forsigtig!** Rør **kun** ved dysen og området med de elektriske kontakter med vatpinde, ikke med fingrene.

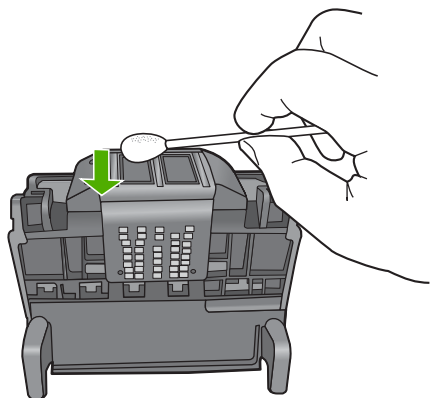
Sådan renses skrivehovedet

- Fugt en vatpind, og aftør de elektriske kontakter nedefra og op. Kom ikke ud over skrivehovedets kant, da det kan overføre blæk og andet fra kontaktområdet til dyserne. Brug så mange vatpinde, som der er brug for. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længere er blæk på vatpinden.

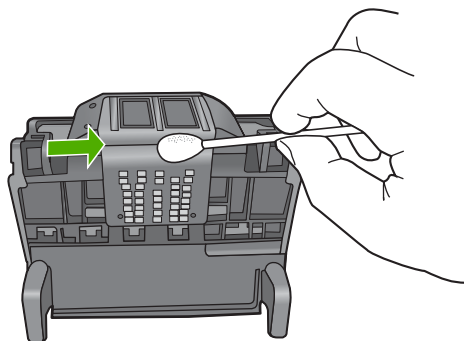


- Fugt en ny vatpind, og aftør dyseområdet. Tør kun i én retning (tør ikke frem og tilbage). Kom ikke ud over skrivehovedets kant, da det kan overføre blæk og andet fra dyseområdet til kontakterne.

📝 **Bemærk!** Brug en ny vatpind til de enkelte dyser.



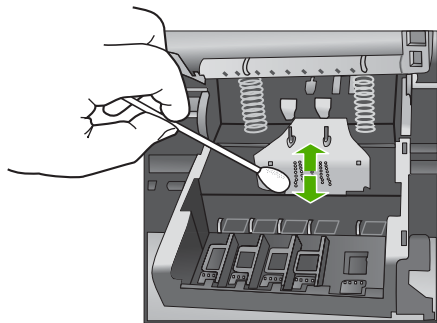
- c. Brug en ren vatpind til at aftørre ophobet blæk og andet fra kanten af skrivehovedet.



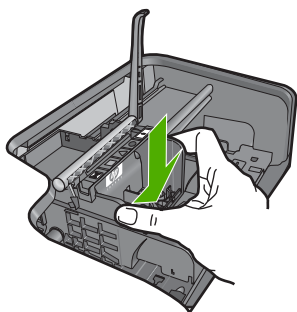
- d. Tør området med en tør vatpind, før du fortsætter til næste trin.
- 8. Rens enhedens elektriske kontakter.

Sådan renses enhedens elektriske kontakter


- a. Fugt en vatpind med vand.
- b. Rens de elektriske kontakter ved at føre vatpinden nedefra og op. Brug så mange vatpinde, som der er brug for. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længer er blæk på vatpinden.



- c. Tør området med en tør vatpind, før du fortsætter til næste trin.
9. Sørg for at låsehåndtaget er åbnet, og sæt skrivehovedet på plads igen.



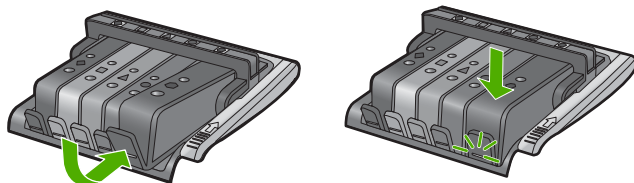
10. Sænk forsigtigt låsehåndtaget.

 **Bemærk!** Husk at sænke låsehåndtaget, før du sætter blækpatronerne på plads igen. Hvis låsehåndtaget er løftet, kan det betyde, at patronerne ikke sidder fast, så der opstår problemer under udskrivning. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

11. Sæt blækpatronen rigtigt i holderen igen.

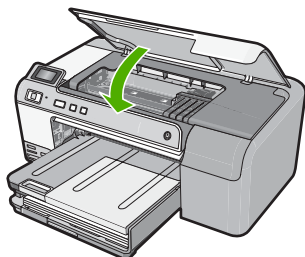
Sådan sættes blækpatronerne i igen

- ▲ Brug de farvede ikoner som en hjælp, når patronerne skal sættes på plads. Skub de enkelte patroner ind i de relevante sokler, indtil de klikker på plads.



Sørg for at sætte blækpatronen ind på den plads, der har samme facon og farve ikon som den, du installerer.

12. Luk dækslet til blækpatronholderen.



Årsag: Der var et problem med printhovedet.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var et problem med printhovedet.

Printeren skal forberedes

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken, og luk bakken. Udskrivningen kan fortsættes, for forberedelsen er færdig.

Årsag: Cd/dvd-holderen var installeret i cd/dvd-bakken, mens der blev udført automatisk vedligeholdelse på printerens.

Problem med printerforberedelse

Løsning: Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Hvis ikke den er tilfredsstillende, kan den skyldes at det interne ur fejlede, og at produktet ikke kunne service printhovedet som planlagt. Prøv at rense printhovedet for at se, om det forbedrer kvaliteten.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Rensning af skrivehovedet"](#) på side 63

Årsag: Enheden var blevet slukket forkert.

Sensorproblemer

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Rens sensoren](#)
- [Løsning 2: Rens sensorvinduet på patronerne](#)
- [Løsning 3: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Rens sensoren

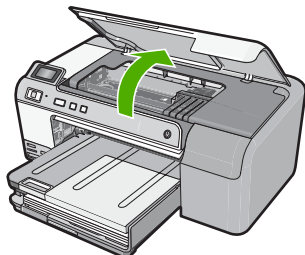
Løsning: Rens sensoren.

Udskrivning kan godt fortsættes, selv om problemet ikke er løst, men blæksystemet kan opføre sig anderledes, end det plejer.


△ **Forsigtig!** Renseproceduren tager kun et par minutter. Sæt blækpatronerne tilbage i enheden, når du får besked på det. Hvis de ligger uden for enheden i for lang tid, kan de blive defekte.

Sådan renses sensoren i enheden

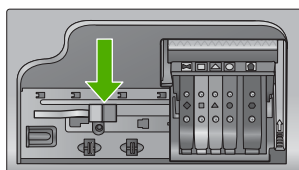
1. Du skal bruge vatpinde eller en fnugfri klud i forbindelse med rensningen.
2. Enheden skal være tændt.
3. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

4. Find sensoren inde i enheden.
Sensoren er en firkantet, sort plastikdel, der sidder lige til venstre for blækpatronholderen.



5. Tør sensoren med en tør vatpind eller fnugfri klud.
6. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
7. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: Der kan have ophobet sig blæk, der dækker sensoren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rens sensorvinduet på patronerne

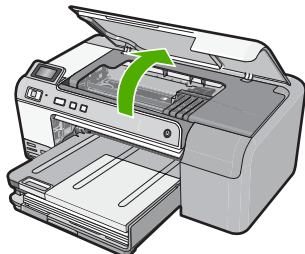
Løsning: Rens sensorvinduet på alle blækpatronerne.

Udskrivning kan godt fortsættes, selv om problemet ikke er løst, men blæksystemet kan opføre sig anderledes, end det plejer.


- △ **Forsigtig!** Renseproceduren tager kun et par minutter. Sæt blækpatronerne tilbage i enheden, når du får besked på det. Hvis de ligger uden for enheden i for lang tid, kan de blive defekte.

Sådan renses sensorvinduet på patronerne

1. Du skal bruge vatpinde eller en fnugfri klud i forbindelse med rensningen.
2. Enheden skal være tændt.
3. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



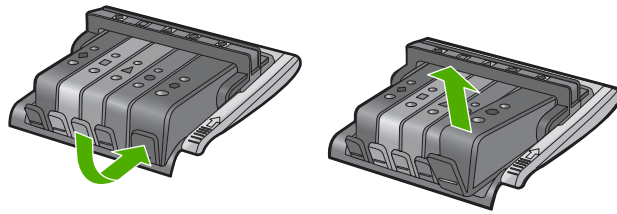
Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

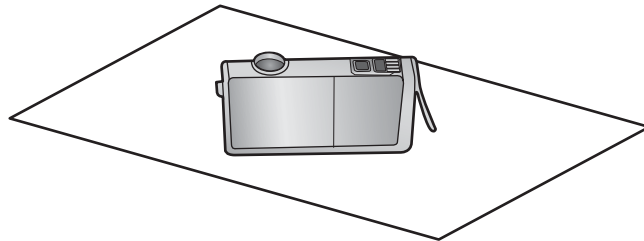
4. Tag alle blækpatroner ud, og læg dem på et stykke papir med blækåbningen opad.

Sådan tages blækpatronerne ud

- a. Tryk på tappen på blækpatronen for at frigøre den, og tag patronen ud af holderen.

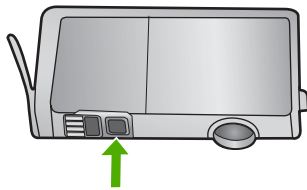


- b. Læg blækpatronen på et ark papir med blækåbningen opad.

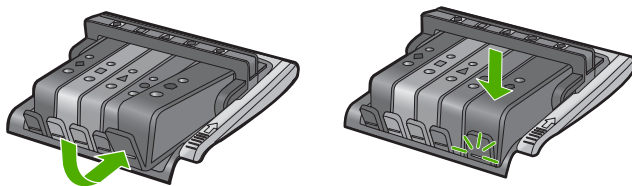


- c. Gentag trin a og b for hver blækpatron.

5. Tør sensorvinduet på patronerne med en tør vatpind eller en frugfri klud. Sensorvinduet er det klare stykke plastik i nærheden af kobber- eller guldfarvede kontaktflader i bunden af blækpatronerne. Rør ikke ved metalkontakterne.



6. Sæt blækpatronerne på plads igen. Tryk ned, indtil tappen går på plads. Farven og ikonet på de enkelte blækpatronetiketter skal svare til farven og ikonet i den tilhørende holder.



7. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
8. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: Der kan have ophobet sig blæk på sensorvinduet på patronerne, og det skal fjernes.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Sensoren var defekt.

Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt alle blækpatroner i](#)
- [Løsning 2: Tjek, om alle blækpatroner er installeret korrekt](#)
- [Løsning 3: Rens blækpatronens kontaktflader](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Sæt alle blækpatroner i

Løsning: Alle patroner skal være isat.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 61

Årsag: En eller flere blækpatroner manglede.

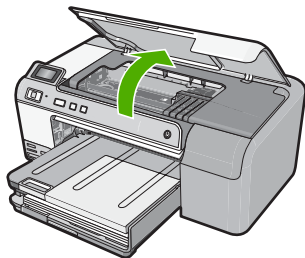
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek, om alle blækpatroner er installeret korrekt

Løsning: Sørg for, at alle blækpatronerne sidder korrekt. Gør følgende for at løse problemet:

Sådan kontrollerer du, om blækpatronerne er installeret korrekt

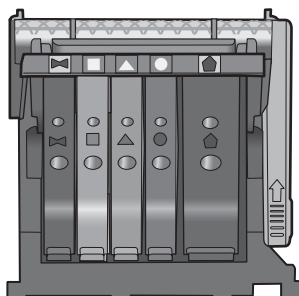
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



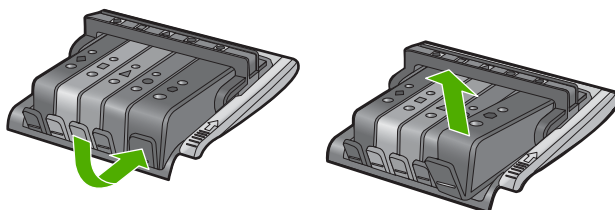
Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Kontroller, at blækpatronerne er installeret i de korrekte sokler. Ikonet og farven på blækpatronen skal svare til ikonet og farven på soklen.

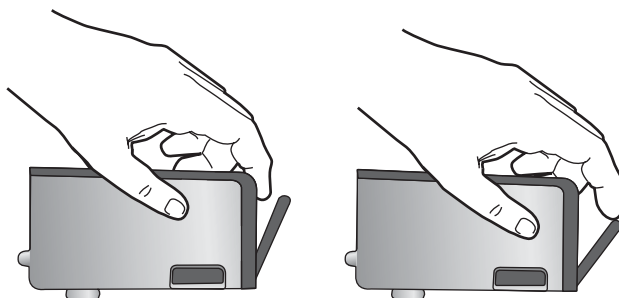


4. Kør fingeren hen over toppen af blækpatronerne for at kontrollere, at alle patroner er kommet helt ned på plads.
5. Tryk de patroner ned, der måtte stikke op. De glider nu på plads.
6. Hvis en blækpatron stak op, og du nu har sat den på plads, skal du lukke dækslet til blækpatronerne, og se, om problemet er løst.
 - Stop fejlfinding her, hvis fejlmeddelelsen er væk. Fejlen er løst.
 - Fortsæt til næste trin, hvis meddelelsen ikke er væk.
 - Fortsæt til næste trin, hvis ingen af blækpatronerne stak op.
7. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.

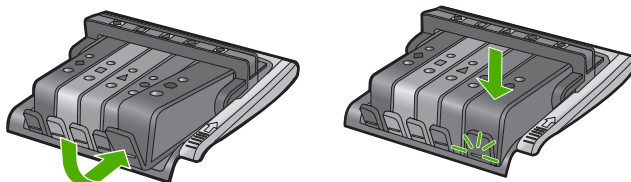


8. Tryk blækpatronen ned på plads.
Tappen bør klikke på plads, når blækpatronen sidder korrekt. Hvis blækpatronen ikke klikker på plads, skal tappen måske justeres igen.
9. Tag blækpatronen ud af soklen.
10. Bøj forsigtigt tappen væk fra blækpatronen.

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at bøje tappen længere ud end ca. 1,25 cm.



11. Sæt blækpatronen i igen.
Den bør nu klikke på plads.



12. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
13. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udsiftning af blækpatroner" på side 61](#)

Årsag: En eller flere af blækpatronerne var ikke installeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

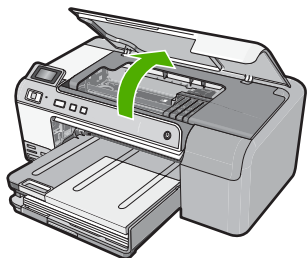
Løsning 3: Rens blækpatronens kontaktflader

Løsning: Rens blækpatronens elektriske kontaktflader.

Hvis du stadig får denne meddelelse efter rensning af blækpatronens kontaktflader, er blækpatronen måske beskadiget.

Sådan renses de elektriske kontakter

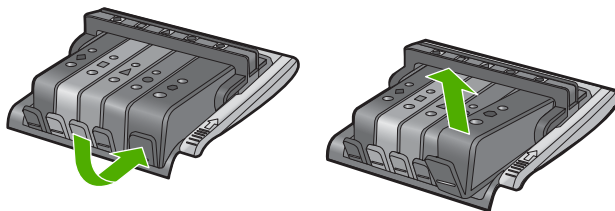
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



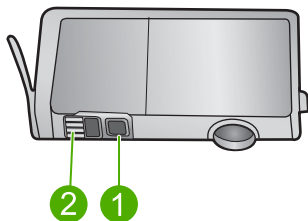
Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.



4. Hold blækpatronen i siderne med bunden opad, og find de elektriske kontakter. De elektriske kontakter er fire små rektangulære kobber- eller guldfarvede metalstykker i bunden af blækpatronen.

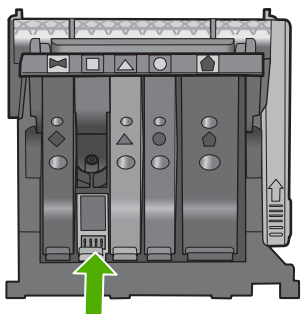


1 Blækvindue

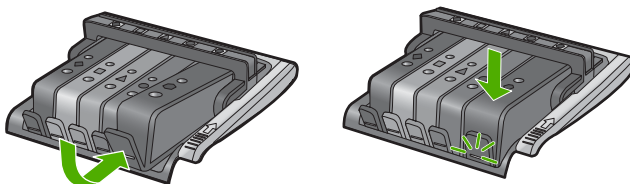
5. Tør kontaktfladerne med en tør vatpind eller fnugfri klud.

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at flytte blæk eller andet over på det klare blækvindue ved siden af kontaktfladerne.

6. Find kontakterne på printheadet inde i enheden.
Kontakterne ligner fire kobber- eller guldfarvede ben, som passer til kontakterne på blækpatronerne.



7. Brug en tør vatpind eller en fnugfri klud til at aftørre kontaktfladerne.
8. Sæt blækpatronen i igen.



9. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
10. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Kontroller, om blækpatronen stadig er omfattet af garantien, og at slutdatoen for garantien ikke er overskredet.

- Køb en ny blækpatron, hvis slutdatoen for garantien er overskredet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet, vedrørende service eller ombytning.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Oplysninger om garanti for blækpatroner”](#) på side 201
- [“Udskiftning af blækpatroner”](#) på side 61
- [“Rensning af skrivehovedet”](#) på side 63

Årsag: De angivne blækpatronkontaktflader var defekte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronerne er ikke beregnet til dette produkt.

Sensorfejl

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Rens sensoren](#)
- [Løsning 2: Rens sensorvinduet på patronerne](#)
- [Løsning 3: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Rens sensoren

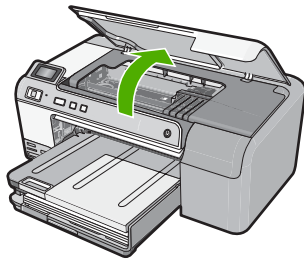
Løsning: Rens sensoren.

Udskrivning kan godt fortsættes, selv om problemet ikke er løst, men blæksystemet kan opføre sig anderledes, end det plejer.


△ **Forsigtig!** Renseproceduren tager kun et par minutter. Sæt blækpatronerne tilbage i enheden, når du får besked på det. Hvis de ligger uden for enheden i for lang tid, kan de blive defekte.

Sådan renses sensoren i enheden

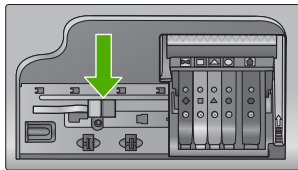
1. Du skal bruge vatpinde eller en fnugfri klud i forbindelse med rensningen.
2. Enheden skal være tændt.
3. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

4. Find sensoren inde i enheden.
Sensoren er en firkantet, sort plastikdel, der sidder lige til venstre for blækpatronholderen.



5. Tør sensoren med en tør vatpind eller fnugfri klud.
6. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
7. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.


Årsag: Der kan have ophobet sig blæk, der dækker sensoren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rens sensorvinduet på patronerne

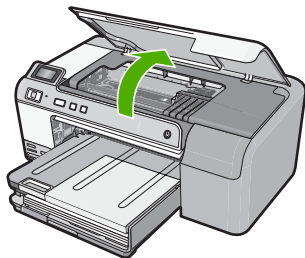
Løsning: Rens sensorvinduet på alle blækpatronerne.

Udskrivning kan godt fortsættes, selv om problemet ikke er løst, men blæksystemet kan opføre sig anderledes, end det plejer.


-  **Forsigtig!** Renseproceduren tager kun et par minutter. Sæt blækpatronerne tilbage i enheden, når du får besked på det. Hvis de ligger uden for enheden i for lang tid, kan de blive defekte.

Sådan renses sensorvinduet på patronerne

1. Du skal bruge vatpinde eller en fnugfri klud i forbindelse med rensningen.
2. Enheden skal være tændt.
3. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



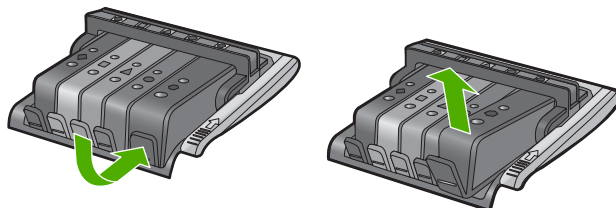
Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

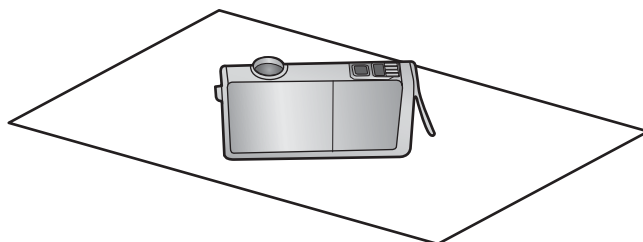
4. Tag alle blækpatroner ud, og læg dem på et stykke papir med blækåbningen opad.

Sådan tages blækpatronerne ud

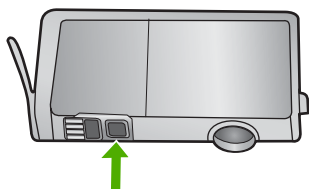
- a. Tryk på tappen på blækpatronen for at frigøre den, og tag patronen ud af holderen.



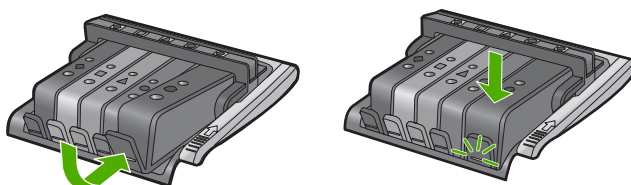
- b. Læg blækpatronen på et ark papir med blækåbningen opad.



- c. Gentag trin a og b for hver blækpatron.
5. Tør sensorvinduet på patronerne med en tør vatpind eller en fnugfri klud. Sensorvinduet er det klare stykke plastik i nærheden af kobber- eller guldfarvede kontaktflader i bunden af blækpatronerne. Rør ikke ved metalkontakterne.



6. Sæt blækpatronerne på plads igen. Tryk ned, indtil tappen går på plads. Farven og ikonet på de enkelte blækpatronetiketter skal svare til farven og ikonet i den tilhørende holder.



7. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
8. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: Der kan have ophobet sig blæk på sensorvinduet på patronerne, og det skal fjernes.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Sensoren var defekt.

12 HP garanti og support

Du kan få support fra Hewlett-Packard til din HP Photosmart via internettet eller telefonen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Garanti](#)
- [Oplysninger om garanti for blækpatroner](#)
- [Supportproces](#)
- [Før du kontakter HP Support](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Yderligere garantimuligheder](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Forberedelse af enheden til forsendelse](#)
- [Emballering af HP Photosmart](#)

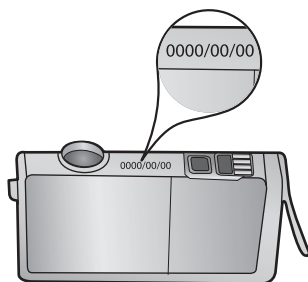
Garanti

Der er flere oplysninger i garantien i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

Oplysninger om garanti for blækpatroner

Garantien for HP-blækpatroner gælder, når produktet bruges i den HP-printenhed, de er fremstillet til. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nyistandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket så længe, HP-blækket er ikke er brugt, og slutdatoen for garantien ikke er nået. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på produktet:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

Supportproces

Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Kig i den dokumentation, der fulgte med enheden.
2. Besøg HP's websted for online support på www.hp.com/support. Alle HP's kunder kan benytte onlinesupport. Det er her, du hurtigst finder de nyeste produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - Software- og driveropdateringer til produktet
 - Gode råd om produktet, og hvordan man løser almindelige problemer
 - Hvis du registrerer produktet, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængelighed varierer efter produkt, land/område og sprog.

Før du kontakter HP Support

Softwareprogrammer fra andre firmaer kan være leveret sammen med HP Photosmart. Hvis du kommer ud for problemer med disse programmer, får du den bedste tekniske assistance ved at kontakte eksperterne hos de pågældende leverandører.



Bemærk! Disse oplysninger gælder ikke kunder i Japan. Se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på side 204 for at få oplysninger om servicemulighederne i Japan.

Hvis du har brug for at kontakte HP Support, bedes du gøre følgende, inden du ringer:

1. Kontroller, at:
 - a. Enheden er tilsluttet strømforsyningen, og at den er tændt.
 - b. De angivne blækpatroner er installeret korrekt.
 - c. Det anbefalede papir er lagt korrekt i inputbakken.
2. Nulstil enheden:
 - a. Sluk enheden ved hjælp af knappen **Til**.
 - b. Tag netledningen ud på bagsiden af enheden.
 - c. Sæt igen netledningen i enheden.
 - d. Tænd enheden ved hjælp af knappen **Til**.
3. Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support. Se, om der er opdaterede oplysninger eller tip til fejlfinding på enheden på HP's websted.
4. Hvis du fortsat har brug for hjælp og vil tale med en repræsentant fra HP Support, skal du benytte følgende fremgangsmåde:
 - a. Hav så vidt muligt modelnavnet på enheden klar, som det står på kontrolpanelet.
 - b. Udskriv en selvtestrapport.
 - c. Forbered dig, så du kan give en detaljeret beskrivelse af problemet.
 - d. Hav serienummeret klar. Du finder serienummeret på etiketten bag på enheden. Serienummeret er den kode på ti tegn, der er anført i øverste venstre hjørne af etiketten.
5. Kontakt HP Support. Vær i nærheden af enheden, når du ringer.

Relaterede emner

["Udskriv og gennemgå en selvtestrapport" på side 65](#)

HP's telefonsupport

Der findes en liste over supporttelefonnumre i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden. Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

Periode med telefonsupport

I Nordamerika, Asien/Stillehavsområdet og Latinamerika (inklusive Mexico) ydes der ét års telefonsupport. På www.hp.com/support kan du se, hvor lang tid der ydes support i Europa, Mellemøsten og Afrika. Opkald sker til almindelig telefontakst.

Kontakt til HP Kundeservice

Sørg for at sidde foran computeren og enheden, når du ringer til HP's supportafdeling, og hav følgende oplysninger ved hånden:

- Modelnummer (findes på etiketten på forsiden af enheden)
- Serienummer (sidder bag på eller neden under enheden)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
 - Er dette sket før?
 - Kan du genskabe problemet?
 - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
 - Er der sket andet før dette problem (f.eks. tordenvejr, enheden er blevet flyttet mv.)?

Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: www.hp.com/support. Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP Photosmart. Gå til www.hp.com/support, vælg land/område og sprog, og se under Serviceydelse og Garanti for at få yderligere oplysninger om de udvidede servicemuligheder.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Se "[Emballering af HP Photosmart](#)" på side 206 for at få en vejledning i at emballere enheden med henblik på ombytning.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Forberedelse af enheden til forsendelse

Hvis du bliver bedt om at sende HP Photosmart ind til reparation, efter du har kontaktet HP Support eller købsstedet, skal du huske at fjerne følgende, før du returnerer enheden:

- Kontrolpaneloverlayet
- Netledningen, USB-kabel og eventuelle andre kabler, der er tilsluttet HP Photosmart

△ **Forsigtig!** En eventuel ny HP Photosmart leveres ikke med en netledning. Opbevar netledningen et sikkert sted, indtil den nye HP Photosmart ankommer.

- Papir, der ligger i papirbakken

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Sikring af blæksystemet](#)
- [Fjern kontrolpaneloverlayet](#)

Sikring af blæksystemet

Kontakt HP Support for at få oplysninger om, hvordan du skal sikre blæksystemet, så der ikke spildes blæk inden i HP Photosmart under forsendelsen. Du bliver måske bedt om at sætte nye blækpatroner i.

Hvis du modtager en ny HP Photosmart, kan du i vejledningen i kassen se, hvordan du sikrer blæksystemet. Den nye HP Photosmart leveres måske med blækpatroner, som du kan installere i den gamle enhed, så du undgår, at blæksystemet lækker under forsendelsen.

📄 **Bemærk!** Disse oplysninger gælder ikke kunder i Japan. Se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på side 204 for at få oplysninger om servicemulighederne i Japan.

Relaterede emner

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 61

Fjern kontrolpaneloverlayet

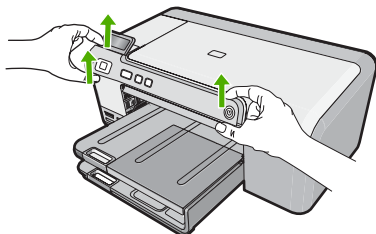
Tag kontrolpaneloverlayet af, før du sender HP Photosmart ind til reparation.

📄 **Bemærk!** Disse oplysninger gælder ikke kunder i Japan. Se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på side 204 for at få oplysninger om servicemulighederne i Japan.

△ **Forsigtig!** HP Photosmart skal være koblet fra, inden disse trin følges.

Sådan tager du kontrolpaneloverlayet af

1. Tryk på knappen **Til** for at slukke enheden.
2. Træk netledningen ud, og tag den derefter ud af enheden. Send ikke netledningen retur med enheden.
3. Fjern kontrolpaneloverlayet på følgende måde:
 - a. Anbring hænderne på hver side af kontrolpaneloverlayet.
 - b. Brug fingerspidserne til at løfte kontrolpaneloverlayet af.



4. Behold kontrolpaneloverlayet. Returner ikke kontrolpaneloverlayet sammen med enheden.

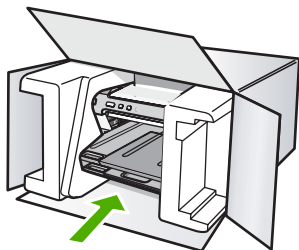
△ **Forsigtig!** Den ombyttede enhed leveres muligvis ikke med et kontrolpaneloverlay. Opbevar kontrolpaneloverlayet et sikkert sted, og sæt det på, når du modtager erstatningen for enheden. Du skal montere kontrolpaneloverlayet for at kunne bruge kontrolpanelets funktioner på erstatningen for enheden.

Emballering af HP Photosmart

Udfør nedenstående trin, efter du har forberedt HP Photosmart til forsendelse.

Sådan emballeres enheden

1. Benyt originalemballagen til forsendelse af enheden, hvis du stadig har den, eller den emballage, der fulgte med erstatningsenheden.



Brug en anden, passende emballage, hvis du ikke har originalemballagen. Beskadigelser, der skyldes dårlig emballage og/eller ukorrekt forsendelse, er ikke dækket af garantien.

2. Placer returforsendelsesetiketten på ydersiden af kassen.
3. Inkluder følgende i kassen:
 - En komplet beskrivelse af symptomerne til brug for servicepersonalet (eksempler på problemer med udskriftskvalitet kan være nyttige).
 - En kopi af kvitteringen eller andet købsbevis, som angiver garantiens dækningsperiode.
 - Navn, adresse og et telefonnummer, som du kan kontaktes på i løbet af dagen.

13 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP Photosmart.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP Photosmart.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Specifikationer](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Regulative bemærkninger](#)

Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP Photosmart. Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP Photosmart.

Systemkrav

Software- og systemkravene findes i filen Vigtigt.

Der er oplysninger om understøttelse af fremtidige operativsystemer på HP's website til online support: www.hp.com/support.

Papirspecifikationer

Type	Papirvægt	Papirbakke [*]	Udskriftsbakke [†]	Fotobakke [*]
Almindeligt papir	60-90 g/m ²	Op til 125 (75 g/m ² papir)	50 (75 g/m ² papir)	-
Legal-papir	75-90 g/m ²	Op til 125 (75 g/m ² papir)	50 (75 g/m ² papir)	-
Kort	Maks. 110 lb. kartotekskort (200 g/m ²)	Op til 40 ark	25	Op til 20 ark
Konvolutter	75-90 g/m ²	Op til 15 ark	15	-
Transparenter	-	Op til 40 ark	25	-
Etiketter	-	Op til 40 ark	25	-
5 x 7" (13 x 18 cm) fotopapir	67 lb. Bond (252 g/m ²)	Op til 40 ark	25	20
4 x 6" (10 x 15 cm) fotopapir	67 lb. Bond (252 g/m ²)	Op til 40 ark	25	20
L 3,5 x 5" (8,9 x 12,7 cm) fotopapir	67 lb. Bond (252 g/m ²)	Op til 40 ark	25	20
Letter (8,5 x 11")/A4 (210 mm x 297 mm) fotopapir	67 lb. Bond	Op til 40 ark	25	-

Type	Papirvægt	Papirbakke*	Udskriftsbakke†	Fotobakke*
	(252 g/m ²)			

* Maksimal kapacitet.

† Udskriftsbakkens kapacitet afhænger af papirtypen og den mængde blæk, der benyttes. HP anbefaler, at udskriftsbakken tømmes ofte.

*



Bemærk! Se printerdriveren for at få vist en komplet liste over understøttede medieformater.

Udskriftsspecifikationer

- Op til 1200 x 1200 dpi sort gengivelse ved udskrivning fra en computer
- Op til 4800 x 1200-optimeret dpi farveprint ved udskrivning fra en computer og 1200-dpi input
- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- Udskrivning i panoramastørrelse
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI
- Normeret forbrug: Op til 3000 udskrevne sider pr. måned

Udskriftsopløsning

Der er flere oplysninger om printeropløsningen i printersoftware. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Visning af udskriftsopløsningen](#)" på side 34.

Blækpatroners kapacitet

Se www.hp.com/pageyield for oplysninger om det forventede antal sider pr. blækpatron.

Akustiske oplysninger

Hvis du har adgang til internettet, kan du hente oplysninger via lydfiler på HP's websted: Gå til: www.hp.com/support.

Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)
- [Energy Star® meddelelse](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastik

Plastikdele over 25 gram er mærket i overensstemmelse med internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastik til genbrug, når produktet skal kasseres.

Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

www.hp.com/go/msds

Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® meddelelse

Dette produkt er fremstillet med henblik på at reducere strømforbruget og spare på naturens ressourcer uden at gå på kompromis med produktets ydelse. Det er fremstillet til at reducere det samlede energiforbrug under drift, og når enheden ikke er i brug. Dette produkt lever op til ENERGY STAR®, som er et frivilligt program, der er skabt for at fremme udviklingen af energibesparende kontorprodukter.



ENERGY STAR er et amerikansk registreret mærke tilhørende U.S. EPA. Som ENERGY STAR-partner, har HP fastslået, at dette produkt opfylder ENERGY STAR-retningslinjerne for effektiv energidnyttelse.

Du kan finde yderligere oplysninger om ENERGY STAR-retningslinjerne på følgende websted:

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of this kind of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuación de los equipos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión Europea

La presencia de este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este no se puede desechar el mismo que el resto de los residuos de la misma familia que se desechan como residuos. Al contrario, usted es responsable de la evacuación de sus equipos usados y, a ce effect, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Wastegegeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden sollte. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abzügen (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müllstellen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente se hace y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoluzného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučíte zařízení podle předpisů EU, je-li uživatel, je odstranění a recyklace vzhledně k elektrickým a elektronickým zařízením. Likvidace vyzvoluzného zařízení samostatným způsobem a recyklaci nepochybá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučit zařízení předat recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudyret ved at afleverer det til et udvalgt opsamlings- og genbrugscenter for elektrisk og elektronisk affald. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på tilsvarende for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte de lokale myndigheder, dit lokale miljøcenter eller din forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente se hace y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoluzného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučíte zařízení podle předpisů EU, je-li uživatel, je odstranění a recyklace vzhledně k elektrickým a elektronickým zařízením. Likvidace vyzvoluzného zařízení samostatným způsobem a recyklaci nepochybá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidké zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučit zařízení předat recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudyret ved at afleverer det til et udvalgt opsamlings- og genbrugscenter for elektrisk og elektronisk affald. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på tilsvarende for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte de lokale myndigheder, dit lokale miljøcenter eller din forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente se hace y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoluzného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučíte zařízení podle předpisů EU, je-li uživatel, je odstranění a recyklace vzhledně k elektrickým a elektronickým zařízením. Likvidace vyzvoluzného zařízení samostatným způsobem a recyklaci nepochybá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidké zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučit zařízení předat recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudyret ved at afleverer det til et udvalgt opsamlings- og genbrugscenter for elektrisk og elektronisk affald. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på tilsvarende for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte de lokale myndigheder, dit lokale miljøcenter eller din forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente se hace y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoluzného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučíte zařízení podle předpisů EU, je-li uživatel, je odstranění a recyklace vzhledně k elektrickým a elektronickým zařízením. Likvidace vyzvoluzného zařízení samostatným způsobem a recyklaci nepochybá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidké zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučit zařízení předat recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudyret ved at afleverer det til et udvalgt opsamlings- og genbrugscenter for elektrisk og elektronisk affald. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på tilsvarende for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte de lokale myndigheder, dit lokale miljøcenter eller din forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente se hace y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoluzného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučíte zařízení podle předpisů EU, je-li uživatel, je odstranění a recyklace vzhledně k elektrickým a elektronickým zařízením. Likvidace vyzvoluzného zařízení samostatným způsobem a recyklaci nepochybá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidké zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučit zařízení předat recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudyret ved at afleverer det til et udvalgt opsamlings- og genbrugscenter for elektrisk og elektronisk affald. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på tilsvarende for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte de lokale myndigheder, dit lokale miljøcenter eller din forretning, hvor du købte produktet.

Tekniske oplysninger

Regulative bemærkninger

HP Photosmart opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelidentifikationsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D5400 series declaration of conformity](#)

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SDGOB-0821. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart D5400 series mv.) eller produktnumrene (Q8420A mv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D5400 series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
	Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0821-rel.2.0
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Photosmart D5400 Series Printer	
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0821	
Product Options:	ALL	
Power Adapter:	0957-2230	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001	
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation		
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly		
Additional Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
San Diego, CA, USA July, 2007		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates	
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Tekniske oplysninger

Indeks

Symboler/tal

- 10 x 15 cm (4 x 6") fotos uden ramme
 - udskrifter 38
- 10 x 15 cm fotopapir
 - specifikationer 207
- 13 x 18 cm fotopapir
 - ilægge 19
- 2 sider på 1, udskrive 45
- 4 sider på 1, udskrive 45
- 5 x 7" fotopapir, ilægge 19

A

- A4-papir, ilægge 18
- adresser, udskrive 48
- afinstallere software 79
- angive
 - udskriftsindstillinger 32, 36
- annuller
 - knap 6
- annullere
 - udskriftsjob 50

B

- beskadiget, blækpatron 158
- beskære
 - fotos 55
- bestille
 - blæk 67
 - blækpatroner 67
- blæk
 - købe 67
 - lavt 112
 - streger bag på papiret 95
 - stænk inde i
 - HP Photosmart 112
 - tørretid 141
 - ved at løbe tør 176
- blæk, fjerne fra hud og tøj 64
- blækniveauer, kontrollere 60
- blækpatroner
 - beskadiget 158
 - bestille 67
 - brugt tidligere 177
 - fejlmeldelse 192
 - fejlmeldelser 148

- forkerte 156, 192
- HP-blækpatron tom 176
- ikke HP-blæk 176
- ikke kompatible 156
- kontrollere blækniveauer 60
- lavt blækniveau 112, 176
- mangler 158
- tip 59
- udskifte 61

D

- declaration of conformity
 - European Economic Area 213
- display
 - ændre mål 74
 - ændre sprog 73
- dobbelt-sidede udskrifter 42, 43
- DPOF-fil 54
- dårlig faxudskriftskvalitet 85
- dårlig udskriftskvalitet 82

E

- efter supportperioden 203
- enhed
 - ikke fundet 146
 - intet svar 101
- etiketter
 - ilægge 24
 - specifikationer 207

F

- farvedisplay 6
- farver
 - matte 91
- farvetone, ændre i udskrift 35
- fax
 - papirbredde forkert 145
 - udskrifter af dårlig kvalitet 85
- faxproblemer
 - dårlig udskriftskvalitet 85
- fejlfinde
 - faxproblemer 85

- stop, papir 29
- Vigtigt-fil 69
- fejlfinding
 - fejlmeldelser 122
 - hukommelseskort 112
 - udskrive 100
- fejlmeldelser
 - hukommelseskort 137
 - intet papir 142
 - læsning eller skrivning af filen 135
- fil
 - ugyldigt navn 136
 - ulæselig 135
- fjerne blæk fra hud og tøj 64
- forbindelsestyper, understøttede
 - printerdeling 11
- foretage fejlfinding
 - cd/dvd-print 117
 - forkerte mål 74
 - konfigurere 69
 - sprog, display 73
 - udskriftskvalitet 82
 - USB-kabel 72
- forkert nedlukning 147
- fotopapir
 - ilægge 19
 - specifikationer 207
- fotos
 - blækstænk 112
 - dele 56
 - e-mail 56
 - mangler 136
 - redigere 55, 56
 - sende ved hjælp af
 - HP Photosmart 56
 - uden ramme 53, 54
 - udskrive fra en DPOF-fil 54
 - udskrive på fotopapir 39
 - udskrive uden ramme 38
 - fotos uden ramme
 - udskrifter 38

- udskrive fra et hukommelseskort 53, 54
- G**
 - garanti 201, 203
 - gemme
 - fotos på computer 55
 - genbrug
 - blækpatroner 209
 - geninstallere software 79
- H**
 - Hagaki, ilægge 21
 - hastighed
 - udskrive 34
 - holder
 - sidder fast 123, 124
 - stop 123
 - Holder er stoppet 151
 - HP Photosmart
 - sende billeder 56
 - hukommelseskort
 - dele fotos 56
 - digitalkamera kan ikke læse 113
 - fejlmeldelse 137
 - fil ulæselig 135
 - foretage fejlfinding 112
 - fotos mangler 136
 - gemme filer på computer 55
 - holdere 51
 - HP Photosmart kan ikke læse 113
 - indsætte 55
 - sende fotos via e-mail 56
 - udskrive en DPOF-fil 54
 - udskrive fotos 53, 54
 - højre pil 6
- I**
 - ikke tilsluttet, fejl 138
 - ilægge
 - 13 x 18 cm fotopapir 19
 - 5 x 7" fotopapir 19
 - A4-papir 18
 - etiketter 24
 - Hagaki 21
 - kartotekskort 21
 - konvolutter 22
 - Legal-papir 18
 - Letter-papir 18
 - lykønskingskort 24
 - overføringer 24
 - papir i fuld størrelse 18
 - postkort 21
 - transparenter 24
 - Installation af USB-kabel 72
 - installere software, fejlfinde 69
 - intet papir 142
- J**
 - justere printeren 64
- K**
 - kartotekskort, ilægge 21
 - knappen OK 6
 - knappen Tændt 6
 - knapper, kontrolpanel 6
 - kommunikationsproblemer
 - testen mislykkedes 146
 - tovejskommunikationen er afbrudt 147
 - kontrolpanel
 - funktioner 6
 - knapper 6
 - konvolutter
 - ilægge 22
 - specifikationer 207
 - kundesupport
 - garanti 203
 - kvalitet
 - udskrive 34
- L**
 - Legal-papir
 - ilægge 18
 - specifikationer 207
 - Letter-papir
 - ilægge 18
 - specifikationer 207
 - liggende retning 34
 - lovgivningsmæssige bestemmelser
 - regulativt model-identifikationsnummer 211
 - lykønskingskort, ilægge 24
 - lysstyrke, ændre i udskrift 35
- M**
 - mangler
 - blækpatron 158
 - margener
 - forkerte 108
 - tekst eller grafik skåret af 110
 - medier. se papir
 - miljø
 - Miljømæssigt produktovervågningsprogram 208
 - mætning, ændre i udskrift 35
- O**
 - opløsning
 - udskrive 34
 - overføringer 47
 - overheads, udskrive 47
- P**
 - papir
 - anbefalede indstillinger af papirstørrelse ved udskrivning 32
 - anbefalede typer 15
 - forkert bredde 145
 - forkert indføring 144
 - forkert størrelse 145
 - forkert type 145
 - ikke-kompatible typer 17
 - ilægge 17
 - indføring mislykkes 96
 - intet 142
 - papirstop 144
 - specifikationer 207
 - stop 29, 80, 124
 - stop 80
 - tip 81
 - vælge 15
 - papirtype 33
 - patroner. se blækpatroner
 - periode med telefonisk support
 - supportperiode 203
 - Pictbridge 51
 - plakater 48
 - postkort
 - ilægge 21
 - printer, justere 64
 - printerdeling
 - Mac 11
 - Windows 11
 - printhoved
 - problemer 183
 - rengøre 63

Indeks

problemer
 fejlmeldelser 122
 udskrive 100
program, udskrive fra 31

R

rapporter
 selvtest 65
redigere
 fotos 55
redigere fotos 56
regulative bemærkninger 211
regulatory notices
 declaration of conformity
 (European Economic
 Area) 213
rengøre
 printhead 63

S

selvtestrapport 65
sende enheden 205
siderækkefølge 46
softwareinstallation
 afinstallere 79
 geninstallere 79
standardprinter, indstille som
 32
stop, papir 29
stoppe
 udskriftsjob 50
stående retning 34
support
 garanti 201
 kontakte 202
supportproces 202
systemkrav 207

T

tekniske oplysninger
 papierspecifikationer 207
 systemkrav 207
 udskriftsspecifikationer
 208
tekst
 ikke fyldt ud 85
 skåret af 110
 takkede 98
 udjævnedede skrifttyper 98
 uforståelige tegn 104
telefonnumre, support 202
telefonsupport 203

tilslutningsproblemer
 enhed ikke fundet 146
 HP All-in-One tænder
 ikke 70
tosidede udskrifter 42, 43
transparenter
 ilægge 24
 specifikationer 207
t-shirt-overføringer. se
 overføringer

U

udskifte blækpatroner 61
udskrifter
 begge sider af papiret 42
 blege 91
 fotos fra et
 hukommelseskort 54
 fotos uden ramme 38
 kvalitet, fejlfinde 82, 89,
 92
 lodrette streger 94
 plakater 48
 selvtestrapport 65
 transparenter 47
 udskriftsindstillinger 32
 websider 49
udskriftsindstillinger
 farvetone 35
 formindske/forstørre 35
 hastighed 34
 klarhed 35
 kvalitet 34
 layout 34
 mætning 35
 opløsning 34
 papirretning 34
 papirstørrelse 32
 papirtype 33
 tilpasningsindstillinger 35
 udskriftskvalitet 81
udskriftskvalitet
 udtværet blæk 82
udskrive
 2 eller 4 sider på 1 45
 adresser 48
 annullere job 50
 etiketter 48
 fejlfinding 100
 flere sider på et enkelt ark
 45
 forkerte margener 108,
 110

forvrænget udskrift 88
fotos fra en DPOF-fil 54
fotos fra et
 hukommelseskort 53
fra computer 31
fra et program 31
hæfte 43
intet sker 105
konvolutter 48
konvolutter udskrives ikke
 korrekt 100
kvalitet, fejlfinding 85
langsomt, fejlfinding 99
omvendt siderækkefølge
 108
 overføringer 47
 på cd/dvd 41
 på fotopapir 39
 rigtig rækkefølge 46
 specielle udskriftsjob 38
 specifikationer 208
 spejlvende billeder 47
 tom udskriftsside 112
 uden ramme mislykkes
 101
 udskriftsindstillinger 36
 uforståelige tegn 104
 vis udskrift 36
udskrive hæfte 43
Udskrivningsgenveje, fane 36
udtværet blæk 82
ugyldigt filnavn 136
uoverensstemmelse med
 firmwareversion 124
USB-kabel
 kommunikationen er
 afbrudt 147

V

vedligeholdelse
 justere printeren 64
 kontrollere blækniveauer
 60
 rens printhead 63
 selvtestrapport 65
 udskifte blækpatroner 61
venstre pil 6
Vigtigt-fil 69
vis udskriftsjob 36
vælge papir 15

W

websider, udskrive 49