

HP Photosmart D5400 series



עזרה של Windows



HP Photosmart D5400 series



תוכן עניינים

3.....	העזרה של HP Photosmart D5400 series	1
	סקירה כללית של ה-HP Photosmart	2
5.....	מבט חטוף על ה-HP Photosmart	
6.....	מאפייני לוח הבקרה	
7.....	שימוש בתוכנת HP Photosmart Software	
9.....	איתור מידע נוסף	3
	מידע אודות חיבור המחשב	4
11.....	סוגי חיבור נתמכים	
11.....	שימוש בשיתוף מדפסות	
13.....	כיצד ניתן לבצע?	5
	טעינת נייר	6
15.....	בחירת ניירות להדפסה	
17.....	טעינת נייר	
24.....	טעינת תקליטור/DVD	
28.....	מניעת חסימות נייר	
	הדפסה מהמחשב	7
29.....	הדפסה מיישום תוכנה	
30.....	הגדרת ה-HP Photosmart כמדפסת ברירת המחדל	
30.....	שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית	
34.....	שינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה	
34.....	קיצורי דרך להדפסה	
36.....	ביצוע עבודות הדפסה מיוחדות	
48.....	עצירת עבודת הדפסה	
	שימוש במאפייני הצילום	8
49.....	הכנסת כרטיס זיכרון או התקן אחסון	
50.....	הדפסת צילומים	
52.....	שמירת צילומים במחשב	
53.....	עריכת צילומים	
54.....	שיתוף צילומים באמצעות תוכנת HP Photosmart Software	
	תחזוקת ה-HP Photosmart	9
55.....	עבודה עם מחסניות דיו	
61.....	הדפס דוח בדיקה עצמית וסקור אותו	
61.....	ניקוי ה-HP Photosmart	
61.....	כבה את ה-HP Photosmart	
63.....	רכישת חומרי דיו מתכלים	10
	פתרון בעיות	11
65.....	הצגת הקובץ Readme	
65.....	פתרון בעיות בהתקנה	

75.....	חסימות נייר.....
77.....	פתרון בעיות באיכות הדפסה.....
94.....	פתרון בעיות בהדפסה.....
106.....	פתרון בעיות בכרטיסי זיכרון.....
111.....	פתרון בעיות בהדפסה על תקליטור/DVD.....
116.....	שגיאות.....

12 אחריות ותמיכה של HP

193.....	אחריות.....
193.....	מידע אודות אחריות למחסניות דיו.....
193.....	תהליך התמיכה.....
194.....	לפני פניה לתמיכה של HP.....
194.....	תמיכה טלפונית של HP.....
195.....	אפשרויות נוספות במסגרת האחריות.....
195.....	HP Quick Exchange Service (Japan).....
196.....	HP Korea customer support.....
196.....	הכנת המוצר למשלוח.....
197.....	אריזת ה-HP Photosmart.....

13 מידע טכני

199.....	מפרטים.....
200.....	Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר).....
202.....	הודעות תקינה.....
207.....	אינדקס.....

העזרה של HP Photosmart D5400 series

1

לקבלת מידע אודות ה-HP Photosmart, ראה:

- "[סקירה כללית של ה-HP Photosmart](#)" בעמוד 5
- "[איתור מידע נוסף](#)" בעמוד 9
- "[מידע אודות חיבור המחשב](#)" בעמוד 11
- "[כיצד ניתן לבצע?](#)" בעמוד 13
- "[טעינת נייר](#)" בעמוד 15
- "[הדפסה מהמחשב](#)" בעמוד 29
- "[שימוש במאפייני הצילום](#)" בעמוד 49
- "[תחזוקת ה-HP Photosmart](#)" בעמוד 55
- "[רכישת חומרי דיו מתכלים](#)" בעמוד 63
- "[אחריות ותמיכה של HP](#)" בעמוד 193
- "[מידע טכני](#)" בעמוד 199

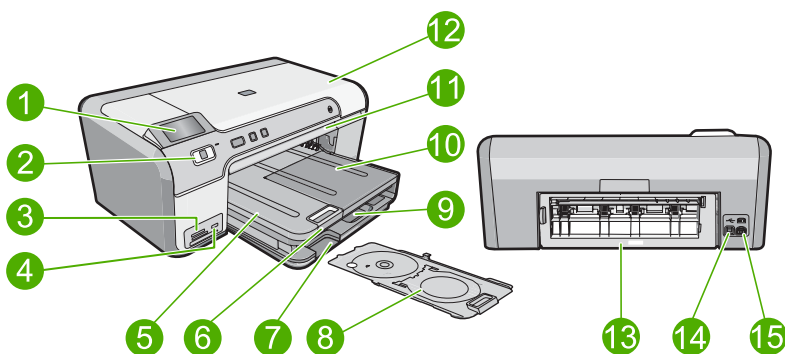
סקירה כללית של ה-HP Photosmart 2

השתמש ב-HP Photosmart כדי להדפיס צילומים מכרטיס זיכרון או כדי להדפיס ישירות על-גבי תקליטורים/תקליטורי DVD בעלי ציפוי מיוחד. ניתן לגשת לפונקציות רבות של ה-HP Photosmart ישירות מלוח הבקרה, ללא צורך בהפעלת המחשב.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מבט חטוף על ה-HP Photosmart](#)
- [מאפייני לוח הבקרה](#)
- [שימוש בתוכנת HP Photosmart Software](#)

מבט חטוף על ה-HP Photosmart



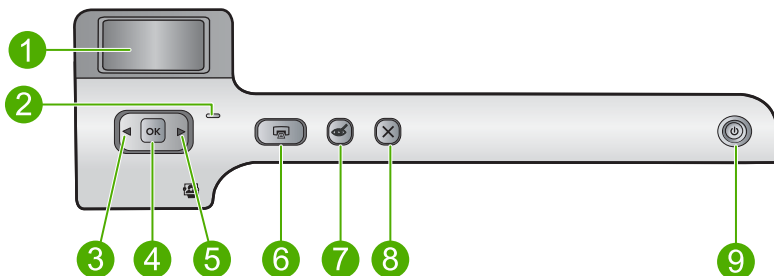
תיונית	תיאור
1	התצוגה הגרפית הצבעונית (מכונה גם 'התצוגה')
2	לוח הבקרה
3	חריצים לכרטיסי זיכרון ונורית צילום
4	יציאת USB קדמית
5	מגש פלט
6	מארך למגש נייר (מכונה גם בשם 'מארך המגש')
7	אזור האחסון של מחזיק התקליטורים/DVD
8	מחזיק התקליטורים/DVD
9	מגש ההזנה הראשי (נקרא גם מגש ההזנה)
10	מגש הצילום
11	מגש תקליטורים/DVD
12	דלת הגישה למחסניות הדיו
13	דלת אחורית

תיונית	תיאור
14	יציאת USB אחורית
15	חיבור חשמל*

* השתמש רק במתאם המסופק על-ידי HP.

מאפייני לוח הבקרה

היעזר בתרשים ובטבלה שלהלן לקבלת מידע אודות מאפייני לוח הבקרה של ה-HP Photosmart.



תיונית	סמל	שם ותיאור
1		תצוגה גרפית צבעונית (מכונה גם 'התצוגה'): מציגה צילומים שבכרטיס זיכרון. כמו כן, מציגה הודעות מצב והודעות שגיאה.
2		נורית התראה : מציינת שיש בעיה. הבט בתצוגה לקבלת מידע נוסף.
3	◀	חץ שמאלה: לחצן החץ שמאלה חוזר אל מסך התצוגה או הצילום הקודמים בכרטיס הזיכרון.
4	OK	אישור : בוחר צילום להדפסה או בוחר אפשרות תפריט.
5	▶	חץ ימינה: לחצן החץ ימינה מעביר אל מסך התצוגה או הצילום הבאים בכרטיס הזיכרון.
6		הדפס צילומים : מדפיס את הצילומים שנבחרו בכרטיס הזיכרון. אם לא נבחרו צילומים, המוצר מדפיס את הצילום המוצג כעת בתצוגה.
7		הסרת עיניים אדומות : מעביר את מאפיין הסרת עיניים אדומות למצב On (מופעל) או Off (כבוי). מאפיין זה מופעל בעת הכנסת כרטיס זיכרון. המוצר מתקן באופן אוטומטי עיניים אדומות בצילום המוצג כעת בתצוגה.
8	X	ביטול : מפסיק את הפעולה הנוכחית ומנווט חזרה אל המסך הראשי.
9		הפעלה : מפעיל או מכבה את המוצר. כאשר המוצר כבוי, עדיין נעשה שימוש בכמות מתח מינימלית. כדי לנתק את החשמל לחלוטין, כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח.

שימוש בתוכנת HP Photosmart Software

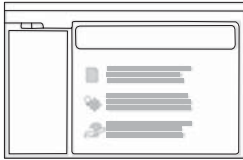
תוכנת HP Photosmart Software מספקת דרך מהירה וקלה להפקת הדפסים מצילומים. כמו כן, התוכנה מספקת גישה למאפיינים בסיסיים נוספים של תוכנות הדמיה של HP, כגון שמירה והצגה של צילומים.

לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנת HP Photosmart Software:

- בדוק את הלוח **Contents (תוכן)** שמשמאל. אתר את ספר **התוכן של HP Photosmart Software Help** בחלק העליון.
- אם אינך רואה את ספר **התוכן של HP Photosmart Software Help** בחלקו העליון של לוח **Contents (תוכן)** גש לעזרה של התוכנה באמצעות HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

3 איתור מידע נוסף

באפשרותך לגשת למגוון משאבים, הן מודפסים והן על-גבי המסך, המספקים מידע אודות הגדרת HP Photosmart והשימוש בו.

מדריך ההתקנה מדריך ההתקנה מספק הוראות להגדרת ה-HP Photosmart ולהתקנת תוכנות. הקפד לפעול בהתאם לשלבים שבמדריך ההתקנה לפי הסדר. אם תיתקל בבעיות במהלך ההתקנה, עיין במדריך ההתקנה לקבלת מידע אודות פתרון בעיות או עיין בפרק "פתרון בעיות" בעמוד 65 בעזרה זו שעל-גבי המסך.	
מדריך בסיסי המדריך הבסיסי מכיל סקירה של ה-HP Photosmart, לרבות הוראות שלב-אחר-שלב למשימות בסיסיות, עצות לפתרון בעיות ומידע טכני.	
הנפשות HP Photosmart ההנפשות של HP Photosmart, הממוקמות בסעיפים הרלבנטיים של העזרה שעל-גבי המסך, מציגות כיצד ניתן לבצע משימות חשובות ב-HP Photosmart. תוכל ללמוד כיצד לטעון נייר, לטעון תקליטור/DVD, להכניס כרטיס זיכרון ולהחליף מחסניות דינ.	
עזרה שעל-גבי המסך העזרה שעל-גבי המסך מספקת הוראות מפורטות בנוגע לשימוש בכל המאפיינים של ה-HP Photosmart. • החלק כיצד ניתן לבצע? מספק קישורים שיסייעו לך לאתר במהירות מידע אודות ביצוע משימות נפוצות. • החלק סקירה כללית של HP Photosmart מספק מידע כללי אודות המאפיינים העיקריים של HP Photosmart. • החלק פתרון בעיות מספק מידע אודות פתרון בעיות שאתה עלול להתקל בהן עם ה-HP Photosmart.	
Readme הקובץ Readme מכיל את המידע המעודכן ביותר שייתכן שאינו מצוי בפרסומים אחרים. התקן את התוכנה כדי לגשת אל קובץ Readme.	
אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל עזרה ותמיכה באתר האינטרנט של HP. אתר זה מציע תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים ומידע אודות הזמנות.	www.hp.com/support

4 מידע אודות חיבור המחשב

ה-HP Photosmart מצויד ביציאת USB כדי לאפשר חיבור ישיר למחשב באמצעות כבל USB. כמו כן, ניתן לשתף את ההתקן ברשת ביתית קיימת. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סוגי חיבור נתמכים](#)
- [שימוש בשיתוף מדפסות](#)

סוגי חיבור נתמכים

תיאור	מספר המחשבים המחוברים המומלץ לשם ביצועים מיטביים	מאפייני תוכנה נתמכים	הוראות התקנה
חיבור USB	מחשב אחד מחובר באמצעות כבל USB ליציאת USB 2.0 High Speed האחורית ב-HP Photosmart.	כל המאפיינים נתמכים.	פעל על-פי מדריך ההתקנה לקבלת הוראות מפורטות.
שיתוף מדפסות	עד חמישה מחשבים. על המחשב המארח להיות מופעל כל הזמן, אחרת לא ניתן יהיה להדפיס משאר המחשבים אל ה-HP Photosmart.	כל המאפיינים שבמחשב המארח נתמכים. רק הדפסה נתמכת משאר המחשבים.	פעל בהתאם להוראות בסעיף " שימוש בשיתוף מדפסות " בעמוד 11.

שימוש בשיתוף מדפסות

אם המחשב שלך מחובר לרשת, ומחשב אחר ברשת מחובר ל-HP Photosmart באמצעות כבל USB, באפשרותך להדפיס לאותה מדפסת באמצעות שיתוף מדפסות. המחשב שמחובר ישירות ל-HP Photosmart פועל כמארח עבור המדפסת והוא בעל פונקציונליות מלאה של התוכנה. למחשב האחר, כלומר, הלקוח, יש גישה למאפייני ההדפסה בלבד. עליך לבצע פעולות אחרות מהמחשב המארח או מלוח הבקרה של ה-HP Photosmart.

להפעלת שיתוף מדפסות במחשב Windows

▲ עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב או עיין בעזרה שעל-גבי המסך ב-Windows.

5 כיצד ניתן לבצע?

פרק זה כולל קישורים למשימות נפוצות, כגון הדפסת צילומים ומיטוב עבודות ההדפסה.

- ["כיצד ניתן להדפיס צילומים ללא שוליים בגודל של עד 18 x 13 ס"מ \(7 x 5 אינץ'\) מכרטיס זיכרון?"](#) בעמוד 51
- ["כיצד ניתן להדפיס מספר צילומים בגודל 15 x 10 ס"מ \(6 x 4 אינץ'\) על עמוד יחיד מכרטיס זיכרון?"](#) בעמוד 51
- ["כיצד ניתן להשיג את איכות ההדפסה המיטבית?"](#) בעמוד 32
- ["כיצד ניתן להדפיס משני צידי הנייר?"](#) בעמוד 40
- ["כיצד ניתן להדפיס מדבקות מותאמות אישית על תקליטורים או תקליטורי DVD שניתן להדפיס עליהם?"](#) בעמוד 39

באפשרותך לטעון סוגים וגדלים רבים ושונים של נייר ב-HP Photosmart, לרבות נייר בגודל Letter או A4, נייר צילום, שקפים ומעטפות. בנוסף, ה-HP Photosmart מאפשר לך לטעון ולהדפיס ישירות על-פני השטח של תקליטורים ותקליטורי DVD בעלי ציפוי מיוחד. כברירת מחדל, ה-HP Photosmart מוגדר לזהות באופן אוטומטי את גודל וסוג הנייר שאתה טוען במגש ההזנה ולאחר מכן לכוון את ההגדרות שלו כדי להפיק את הפלט באיכות הגבוהה ביותר האפשרית עבור נייר זה.

אם אתה משתמש בניירות מיוחדים, כגון נייר צילום, שקפים, מעטפות או מדבקות, או אם אתה נתקל באיכות הדפסה ירודה בעת שימוש בהגדרה האוטומטית, באפשרותך להגדיר את סוג הנייר ואת גודלו באופן ידני.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בחירת ניירות להדפסה](#)
- [טעינת נייר](#)
- [טעינת תקליטור/DVD](#)
- [מניעת חסימות נייר](#)

בחירת ניירות להדפסה

באפשרותך להשתמש בסוגים ובגדלים שונים של נייר ב-HP Photosmart. היעזר בהמלצות הבאות כדי לקבל את איכות ההדפסה המיטבית.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סוגי נייר מומלצים להדפסה](#)
- [נייר שיש להימנע משימוש בו](#)

סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס. שימוש בנייר דק מדי או עבה מדי, בנייר בעל מרקם חלקלק או בנייר הנמתח בקלות, עלול לגרום לחסימות נייר. שימוש בנייר בעל מרקם כבד או שאינו מקבל דיו עלול לגרום למריחה, זליגה או מילוי לא שלם.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

נייר צילום HP Advanced Photo Paper או נייר צילום HP Photo Paper

נייר צילום HP Advanced Photo Paper או נייר צילום HP Photo Paper הוא נייר צילום חזק ומבריק שכולל גימור בייבוש מהיר לטיפול קל ללא הכתמות. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 11 x 8.5 אינץ', 15 x 10 ס"מ (עם או ללא לשוניות) ו-18 x 13 ס"מ. נייר הצילום HP Advanced Photo Paper מסומן בפינות שלא משמשות להדפסה באמצעות הסמל הבא:



נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper

ניירות צילום HP Premium Plus Photo Papers הם הטובים ביותר מבין ניירות הצילום של HP, עם איכות תמונה ועמידות בפני דהייה ברמה שעולה על צילומים שעובדו בחנות. הם אידיאליים עבור

הדפסה של תמונות ברזולוציה גבוהה לצורך מסגור או הוספה לאלבום צילומים. ניירות אלה זמינים במספר גדלים, לרבות 15 x 10 ס"מ (עם או ללא לשוניות), 18 x 13 ס"מ, A4 ו-11 x 8.5 אינץ'.

נייר צילום HP Premium Photo Paper

ניירות צילום HP Premium Photo Papers הם ניירות צילום באיכות גבוהה, בעלי גימור מבריק או מבריק-רך. הם משוים לצילומים מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות וניתן להניח אותם תחת זכוכית או באלבום. ניירות אלה זמינים במספר גדלים, לרבות 15 x 10 ס"מ (עם או ללא לשוניות), 13 x 18 ס"מ, A4 ו-11 x 8.5 אינץ'.

שקף HP Premium Inkjet Transparency Film

שקף HP Premium Inkjet Transparency Film הופך את המצגות שלך לחיות ומרשימות עוד יותר. שקף זה נוח לשימוש ולטיפול ומתייבש במהירות ללא מריחות.

נייר HP Premium Inkjet Paper

נייר HP Premium Inkjet Paper הוא הנייר המצופה הטוב ביותר עבור שימוש ברזולוציה גבוהה. גימור מט חלק הופך אותו לאידיאלי עבור מסמכים באיכות גבוהה.

נייר HP Bright White Inkjet Paper

נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק עבור שימוש בצבע משני צידי הדף מבלי שהצבע ישתקף מבעד לצד השני, כך שהוא אידיאלי עבור דיעונים, דוחות ועלונים.

תקליטורים/תקליטורי DVD למדפסת הזרקת דיו של HP

תקליטורים ותקליטורי DVD אופטיים למדפסת הזרקת דיו של HP מוצעים הן בגימור מט לבן והן בגימור מט כסף. התאם אישית תקליטורים ותקליטורי DVD בעזרת כותרות, גרפיקה או צילומים באמצעות הדפסה ישירות על-גבי התקליטורים.

נייר HP Printing Paper

נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפק מסמכים שנראים חיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על-גבי נייר רב-תכליתי או נייר העתקה רגיל.

הדפסים להעברה בגיחץ HP Iron-On Transfers

הדפסים להעברה בגיחץ HP Iron-on Transfers (עבור בדים צבעוניים או עבור בדים בהירים או לבנים) הינם אידיאליים ליצירת חולצות טריקו מותאמות אישית מהצילומים הדיגיטליים שלך.

כרטיסי צילום HP Premium Photo Cards

כרטיסי צילום HP Premium Photo Cards מאפשרים לך ליצור כרטיסי ברכה משלך.

נייר לחוברות ועלונים HP Brochure & Flyer Paper

נייר לחוברות ועלונים HP Brochure & Flyer Paper (מבריק) או Matte (מט) מצופה בשכבה מבריקה או בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיור ולוחות שנה.

נייר HP Premium Presentation Paper

נייר HP Premium Presentation Paper מקנה למצגות שלך מראה איכותי.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור המוצר, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies.
אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

נייר שיש להימנע משימוש בו

שימוש בנייר דק מדי או עבה מדי, בנייר בעל מרקם חלקלק או בנייר הנמתח בקלות עלול לגרום לחסימות נייר. שימוש בנייר בעל מרקם כבד או שאינו מקבל דיו עלול לגרום למריחה, זליגה או מילוי לא שלם.

נייר שיש להימנע משימוש בו עבור כל עבודות ההדפסה

- נייר בכל גודל שאינו מפורט בסעיף "[מפרטים](#)" [בעמוד 199](#) או במנהל התקן המדפסת.
- נייר עם חיתוכים או נקבים (אלא אם תוכנן במיוחד לשימוש עם מוצרי דיו של HP).
- נייר בעל מרקם כבד דמוי בד פשתן. נייר מסוג זה עלול לגרום להדפסה שאינה אחידה, והדיו עלול לנזול לתוך ניירות אלו.
- נייר חלק במיוחד, מבריק במיוחד או מצופה שאינו מיועד לשימוש במוצר. נייר מסוג זה עלול לגרום לחסימת נייר במוצר או לדחיית הדיו.
- טפסים בעלי מספר חלקים (דוגמת טפסים בעלי שניים או שלושה עותקים). עלולים להתקמט או להיתקע ויש סיכוי גדול יותר שהדיו יימרח.
- מעטפות עם סוגרים או חלונות. מעטפות מסוג זה עלולות להיתקע בגלגלות ולגרום לחסימות נייר.
- נייר כרזה.

טעינת נייר

סעיף זה מתאר את הליך הטעינה של סוגים וגדלים שונים של נייר לתוך ה-HP Photosmart, עבור ההדפסים שלך.

 **עצה** כדי לסייע במניעת קרעים, קמטים וקצוות מסולסלים או מכופפים, אחסן את כל הניירות במצב שטוח במארז הניתן לאיטום חוזר. אם הנייר אינו מאוחסן כראוי, שינויים קיצוניים בטמפרטורה ובלחות עלולים לגרום להסתלסלות הנייר ולתקלות בעבודת ה-HP Photosmart.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

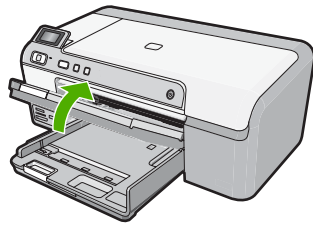
- [טעינת נייר בגודל מלא](#)
- [טעינת נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ \(7 x 5 אינץ'\)](#)
- [טעינת גלויות, Hagaki או כרטיסיות](#)
- [טעינת מעטפות](#)
- [טעינת סוגים אחרים של נייר](#)

טעינת נייר בגודל מלא

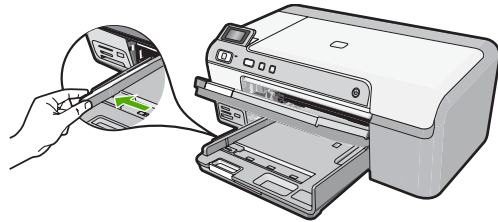
באפשרותך לטעון סוגים רבים של נייר בגודל Letter או A4 במגש ההזנה הראשי של ה-HP Photosmart.

לטעינת נייר בגודל מלא

1. הרם את מגש הפלט כדי לטעון נייר במגש ההזנה הראשי.

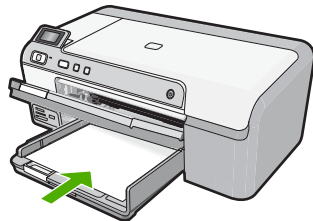


2. החלק את מכון רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



עצה 💡 טפח קלות ערימת נייר על משטח ישר כדי ליישר את הקצוות. ודא שכל הנייר בערימה הוא באותו גודל ומאותו סוג ושהוא נטול קרעים, אבק, קמטים וקצוות מסולסלים או כפופים.

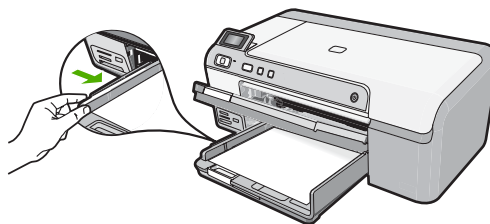
3. הכנס את ערימת הנייר למגש ההזנה הראשי כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתיעצר.



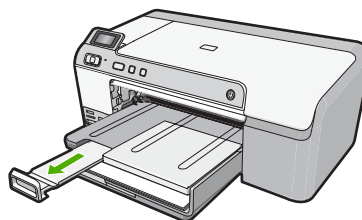
התראה ⚠ ודא שהמוצר נמצא במצב לא פעיל ושקט בעת טעינת נייר במגש ההזנה הראשי. אם נעשה שימוש במחסניות הדיו או אם מתבצעת משימה כלשהי במוצר, ייתכן שמעצור הנייר במוצר אינו במקומו. ייתכן שהדפים יוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך ייפלטו דפים ריקים מהמוצר.

עצה 💡 אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס תחילה את חלקו העליון של העמוד כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

4. החלק את מכון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה הראשי יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה הראשי ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכון רוחב הנייר.



5. הורד את מגש הפלט. משוך את מאריך המגש כלפיך, עד כמה שניתן.



הערה בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

נושאים קשורים

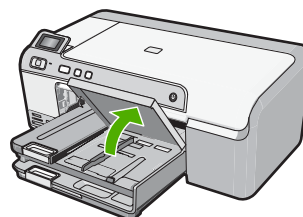
- "סוגי נייר מומלצים להדפסה" בעמוד 15
- "שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית" בעמוד 30

טעינת נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (5 x 7 אינץ')

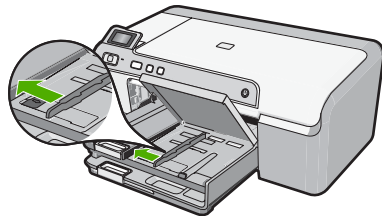
באפשרותך לטעון נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ במגש הצילום של ה-HP Photosmart. להשגת תוצאות מיטביות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

לטעינת נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (5 x 7 אינץ') במגש הצילום

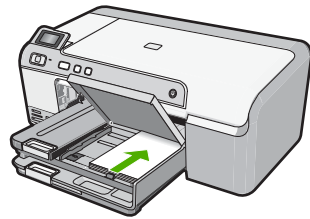
1. הרם את מכסה מגש הצילום כדי לטעון נייר צילום במגש הצילום.



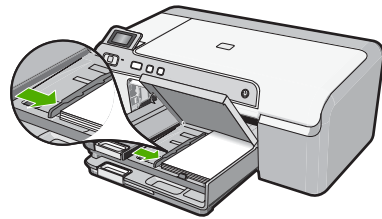
2. החלק את מכון רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



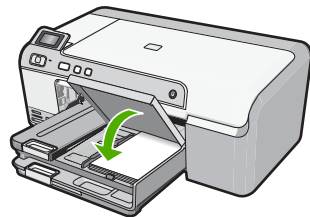
3. הכנס את ערימת נייר הצילום למגש הצילום, כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת נייר הצילום קדימה עד שתיעצר. אם לנייר הצילום שבו אתה משתמש יש לשוניות מנוקבות, טען את נייר הצילום כך שהלשוניות קרובות אליך.



4. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר. אל תטען את מגש הצילום יתר על המידה. ודא שערימת נייר הצילום מתאימה בתוך מגש הצילום ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



5. הורד את מכסה מגש הצילום.



נושאים קשורים

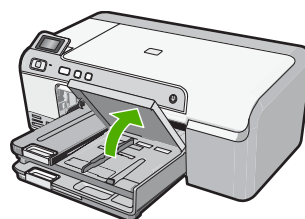
- "סוגי נייר מומלצים להדפסה" בעמוד 15
- "הדפסת צילומים" בעמוד 50
- "הדפסת תמונה ללא שוליים" בעמוד 37
- "הדפסת צילום על נייר צילום" בעמוד 37

טעינת גליות, Hagaki או כרטיסיות

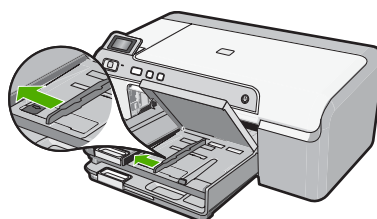
באפשרותך לטעון גליות, כרטיסי Hagaki וכרטיסיות במגש הצילום.

לטעינת גליות, כרטיסי Hagaki או כרטיסיות במגש הצילום

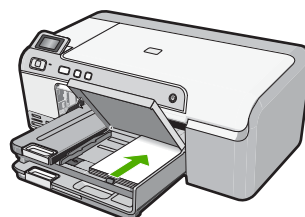
1. הרם את מכסה מגש הצילום כדי לטעון כרטיסים במגש הצילום.



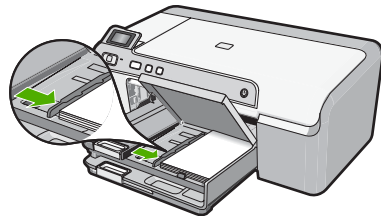
2. החלק את מכונן רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



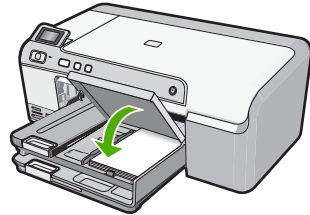
3. הכנס את ערימת הכרטיסים לתוך מגש הצילום כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את הערימה קדימה עד שתיעצר.



4. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש הצילום יותר על המידה. ודא שערימת הכרטיסים מתאימה לתוך מגש הצילום ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכונן רוחב הנייר.



5. הורד את מכסה מגש הצילום.



נושאים קשורים

"שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית" בעמוד 30

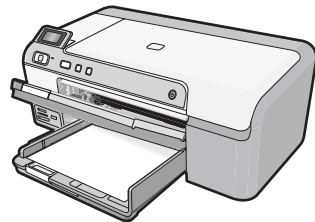
טעינת מעטפות

באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר במגש ההזנה הראשי של ה-HP Photosmart. אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלונות.

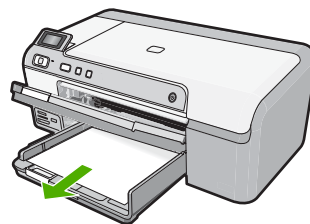
הערה  לקבלת פרטים ספציפיים אודות אופן הגדרת כיתוב להדפסה על מעטפות, עיין בקובצי העזרה בתוכנת עיבוד התמלילים שלך. לקבלת התוצאות הטובות ביותר, שקול את השימוש במדבקה כדי להדפיס את מען השולח על המעטפות.

לטעינת מעטפות

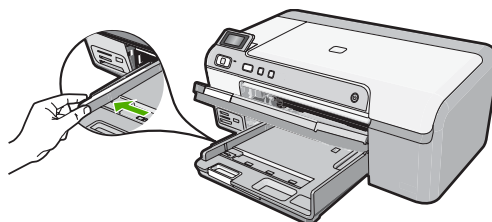
1. הרם את מגש הפלט כדי לטעון מעטפות במגש ההזנה הראשי.



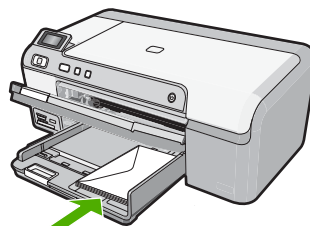
2. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה הראשי.



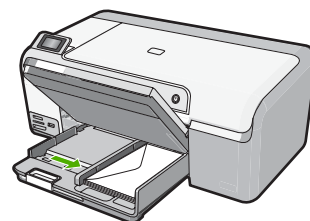
3. החלק את מכונן רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



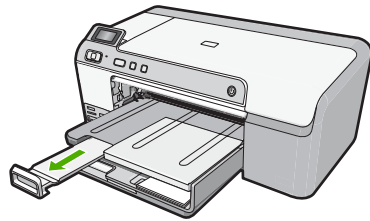
4. הכנס מעטפה אחת או יותר לקצה הימני המרוחק במגש ההזנה הראשי, כאשר דשי המעטפה פונים לצד שמאל וכלפי מעלה. החלק את ערימת המעטפות קדימה עד שתיעצר.



5. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת המעטפות עד שייעצר. אל תמלא את מגש ההזנה הראשי יותר על המידה. ודא שערימת המעטפות מתאימה בתוך מגש ההזנה הראשי ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכונן רוחב הנייר.



6. הורד את מגש הפלט. משוך את מאריך המגש כלפיך, עד כמה שניתן.



נושאים קשורים

["שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית" בעמוד 30](#)

טעינת סוגים אחרים של נייר

סוגי הנייר הבאים מיועדים לפרוייקטים מיוחדים. צור את הפרוייקט שלך בתוכנת HP Photosmart Software או ביישום אחר, הגדר את סוג הנייר וגודלו ולאחר מכן בצע הדפסה.

שקף HP Premium Inkjet Transparency Film

▲ הכנס את השקפים כך שהפס הלבן (שעליו מצוירים חיצים והסמל של HP) יפנה כלפי מעלה וייכנס ראשון למגש ההזנה.

📄 **הערה** ה-HP Photosmart אינו יכול לזהות את סוג הנייר באופן אוטומטי. לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר לשקף בתוכנה לפני הדפסה על שקפים.

הדפסים להעברה בגיוץ HP Iron-on Transfers

1. שטח לגמרי את גיליון ההעברה לפני השימוש בו; אל תטען גיליונות מסולסלים.

💡 **עצה** כדי למנוע הסתלסלות, שמור את גיליונות ההעברה סגורים היטב באריזה המקורית עד שתהיה מוכן להשתמש בהם.

2. אתר את הפס הכחול בצד שאינו צד ההדפסה של נייר ההעברה, ולאחר מכן הזן ידנית גיליון אחד בכל פעם לתוך מגש ההזנה כאשר הפס הכחול פונה כלפי מעלה.

כרטיסי ברכה HP Greeting Cards, כרטיסי ברכה HP Photo Greeting Cards או כרטיסי ברכה HP Textured Greeting Cards

▲ הזן ערימה קטנה של כרטיסי ברכה של HP לתוך מגש ההזנה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הכרטיסים קדימה עד שתיעצר.

💡 **עצה** ודא שהאזור שעליו ברצונך להדפיס מוזן ראשון, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה במגש ההזנה.

נושאים קשורים

- ["שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית" בעמוד 30](#)
- ["סוגי נייר מומלצים להדפסה" בעמוד 15](#)

טעינת תקליטור/DVD

בנוסף להדפסה על נייר, ה-HP Photosmart מאפשר לך להדפיס ישירות על-פני השטח של תקליטורים ותקליטורי DVD המצופים במיוחד עבור עבודות הדפסה המופעלות ממחשב מחובר. באפשרותך לעצב וליצור מדבקה מותאמת אישית עבור התקליטור או ה-DVD באמצעות התוכנה

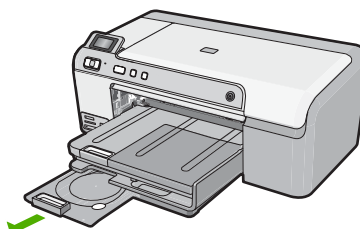
המצורפת ל-HP Photosmart. לאחר מכן באפשרותך להדפיס את המדבקה על-גבי מדיית תקליטורים או DVD הניתנת להדפסה.

עצה ☀ מומלץ לצרוב את הנתונים על התקליטור או ה-DVD לפני הדפסת המדבקה עליו.

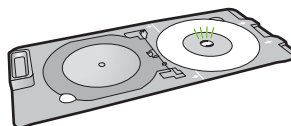
הערה 📄 ה-HP Photosmart אינו תומך בעבודות הדפסה של תקליטור/DVD שהופעלו מלוח הבקרה.

לסעינת תקליטור/DVD בגודל רגיל (120 מ"מ) במגש התקליטורים/DVD

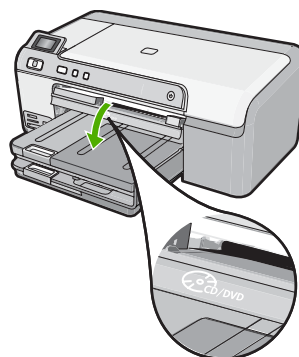
1. הוצא בזהירות את מחזיק התקליטורים/DVD המצורף למוצר. מחזיק התקליטורים/DVD מאוחסן מתחת למגש ההזנה הראשי.



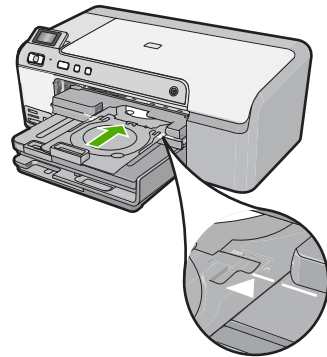
2. הכנס היטב מדיה הניתנת להדפסה במדפסת הזרקת דיו אל מחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. יש למקם את התקליטור/DVD על הטבעת בקצה המחזיק עם החיצים.



3. הורד את מגש התקליטורים/DVD. מגש התקליטורים/DVD ממוקם מתחת ללוח הבקרה. כאשר הוא נמצא במצב מורד, מגש התקליטורים/DVD מונח על-גבי מגש הפלט.

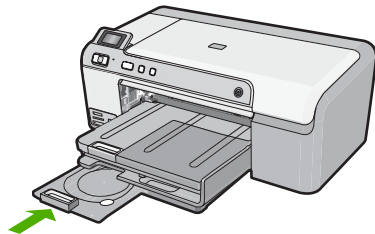


4. דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD לתוך המוצר עד שהקווים שעל מחזיק התקליטורים/DVD יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש התקליטורים/DVD.



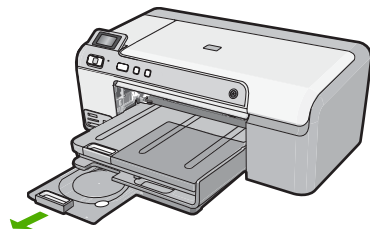
הערה המוצר מושך את מחזיק התקליטורים/DVD במהלך ההדפסה על המדיה. מחזיק התקליטורים/DVD עשוי לבלוט כ-7.5 ס"מ (3 אינץ') בגב המוצר. אם המוצר נמצא קרוב לקיר, הזז אותו למרחק של 7.5 ס"מ לפחות מהקיר.

5. לאחר ההדפסה, ודא שהכנסת את מחזיק התקליטורים/DVD בחזרה לאזור האחסון.

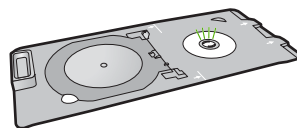


לטעינת תקליטור/DVD קטן (80 מ"מ) במגש התקליטורים/DVD

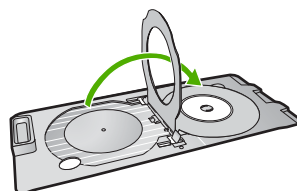
1. הוצא בזהירות את מחזיק התקליטורים/DVD המצורף למוצר. מחזיק התקליטורים/DVD מאוחסן מתחת למגש ההזנה הראשי.



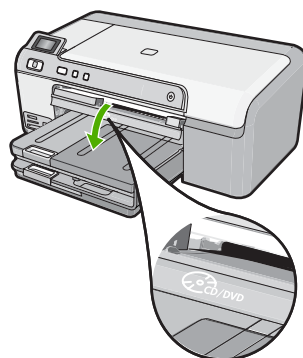
2. הכנס היטב מדיה הניתנת להדפסה במדפסת הזרקת דיו אל מחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. יש למקם את התקליטור/DVD על הטבעת בקצה המחזיק עם החיצים.



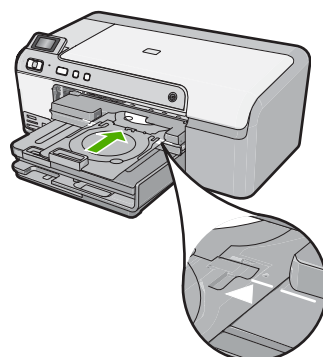
3. הפוך את הטבעת של מחזיק התקליטורים/DVD לכיוון התקליטור/DVD.



4. הורד את מגש התקליטורים/DVD. מגש התקליטורים/DVD ממוקם מתחת ללוח הבקרה. כאשר הוא נמצא במצב מורד, מגש התקליטורים/DVD מונח על-גבי מגש הפלט.

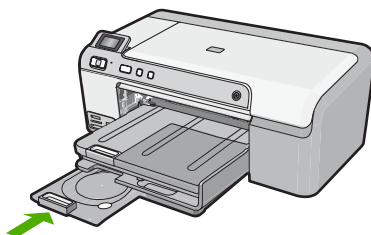


5. דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD לתוך המוצר עד שהקווים שעל מחזיק התקליטורים/DVD יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש התקליטורים/DVD.



הערה המוצר מושך את מחזיק התקליטורים/DVD במהלך ההדפסה על המדיה. מחזיק התקליטורים/DVD עשוי לבלוט כ-7.5 ס"מ בגב המוצר. אם המוצר נמצא קרוב לקיר, הזז אותו למרחק של לפחות 7.5 ס"מ מהקיר.

6. לאחר ההדפסה, ודא שהכנסת את מחזיק התקליטורים/DVD בחזרה לאזור האחסון.



הערה עיין בתוכנה המצורפת למוצר לצורך הדפסה על-גבי תקליטורים/DVD.

מניעת חסימות נייר

פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- מנע סלסול וקמטים בנייר הצילום באמצעות אחסון כל נייר הצילום שלא נעשה בו שימוש בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אם אתה מדפיס מדבקות, ודא שהגיל של גיליונות המדבקות אינו עולה על שנתיים. מדבקות על גיליונות ישנים יותר עלולות להתקלף בעת משיכת הנייר דרך המוצר, ובכך לגרום לחסימות נייר.
- אל תשלב סוגים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה; כל ערימת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גדול ומאותו סוג.
- כוונן את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שייצמד היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקמר את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש במוצר.

נושאים קשורים

- "סוגי נייר מומלצים להדפסה" בעמוד 15
- "נייר שיש להימנע משימוש בו" בעמוד 17
- "שחרור חסימות נייר" בעמוד 76

7 הדפסה מהמחשב

ניתן להשתמש ב-HP Photosmart עם כל יישום תוכנה המאפשר הדפסה. באפשרותך להדפיס מגוון פרוייקטים, כגון תמונות ללא שוליים, עלוני חדשות, כרטיסי ברכה, הדפסים להעברה בגיהוץ ופוסטרים. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסה מיישום תוכנה](#)
- [הגדרת ה-HP Photosmart כמדפסת ברירת המחדל](#)
- [שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית](#)
- [שינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה](#)
- [קיצורי דרך להדפסה](#)
- [ביצוע עבודות הדפסה מיוחדות](#)
- [עצירת עבודת הדפסה](#)

הדפסה מיישום תוכנה

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. עליך לשנות את ההגדרות באופן ידני רק בעת שינוי איכות הדפסה, הדפסה על סוג נייר ספציפי או שקף, או בעת שימוש במאפיינים מיוחדים.

להדפסה מיישום תוכנה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. אם עליך לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.

 **הערה** בעת הדפסת צילום, עליך לבחור באפשרויות עבור נייר הצילום הספציפי ועבור שיפורי הצילום.

5. בחר באפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה באמצעות שימוש במאפיינים הזמינים בכרטיסיות **Advanced (מתקדם)**, **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, **Features (מאפיינים)**, ו-**Color (צבע)**.

 **עצה** באפשרותך לבחור בקלות את האפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה שלך באמצעות בחירה באחת ממשימות ההדפסה המוגדרות מראש בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. לחץ על סוג משימת הדפסה ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. הגדרות ברירת המחדל עבור משימת הדפסה מסוג זה מוגדרות ומפורטות בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. במידת הצורך, באפשרותך לכוון את ההגדרות כאן ולשמור את ההגדרות המותאמות אישית כקיצור דרך חדש להדפסה. לשמירת קיצור דרך להדפסה מותאם אישית, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Save As (שמירה בשם)**. למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Delete (מחיקה)**.

6. לחץ על **OK (אישור)** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.

7. לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** כדי להתחיל בהדפסה.

הגדרת ה-HP Photosmart כמדפסת ברירת המחדל

באפשרותך להגדיר את ה-HP Photosmart כמדפסת ברירת המחדל שתשמש עבור כל יישומי התוכנה. פירוש הדבר שה-HP Photosmart נבחר באופן אוטומטי ברשימת המדפסות בעת בחירה באפשרות **Print (הדפסה)** מתוך תפריט **File (קובץ)** ביישום תוכנה. מדפסת ברירת המחדל נבחרת באופן אוטומטי בעת לחיצה על לחצן **Print (הדפסה)** בסרגל הכלים של רוב יישומי התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של Windows.

שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית

באפשרותך להתאים אישית את הגדרות ההדפסה של ה-HP Photosmart כדי לבצע כמעט כל משימת הדפסה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת גודל הנייר](#)
- [הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)
- [הצגת רזולוציית ההדפסה](#)
- [שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)
- [שינוי כיוון הדף](#)
- [שינוי קנה המידה של גודל המסמך](#)
- [שינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע](#)
- [תצוגה מקדימה של עבודת ההדפסה](#)

הגדרת גודל הנייר

ההגדרה **גודל** מסייעת ל-HP Photosmart לקבוע מהו האזור שניתן להדפסה בעמוד. לכמה מהאפשרויות של גודל הנייר קיימות אפשרויות מקבילות ללא שוליים, המאפשרות לך להדפיס אל הקצוות העליונים, התחתונים והצדדיים של הנייר.

לרוב, הגדרת גודל הנייר מתבצעת ביישום התוכנה שבו אתה משתמש ליצירת המסמך או הפרוייקט. עם זאת, אם אתה משתמש בנייר בגודל מותאם אישית, או אם אין באפשרותך להגדיר את גודל הנייר מיישום התוכנה, באפשרותך לשנות את גודל הנייר בתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** לפני ההדפסה.

להגדרת גודל הנייר

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.

6. באזור **Resizing Options** (אפשרויות לשינוי גודל), מהרשימה הנפתחת **Size** (גודל), בחר **More** (עוד).

7. בחר בגודל הנייר המתאים ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
 בטבלה שלהלן מפורטות הגדרות גודל הנייר המוצעות עבור סוגי הנייר השונים שניתן לטעון במגש ההזנה. הקפד לעיין במגוון האפשרויות הרחב ברשימה **Size** (גודל) כדי לבדוק אם כבר מוגדר גודל הנייר המיועד לשימוש.

סוג נייר	הגדרות גודל נייר מומלצות
ניירות העתקה, רב-תכליתיים או רגילים	A4 או Letter
מעטפות	גודל מעטפה מתאים
נייר לכרטיסי ברכה	A4 או Letter
כרטיסיות	גודל כרטיס מתאים (אם הגדלים המפורטים אינם מתאימים, באפשרותך להגדיר גודל נייר מותאם אישית)
ניירות למדפסת הזרקת דיו	A4 או Letter
הדפסים להעברה בגיוץ לחולצות	A4 או Letter
מדבקות	A4 או Letter
Legal	Legal
נייר חברה	A4 או Letter
נייר צילום פנורמה	גודל נייר פנורמה מתאים (אם הגדלים המפורטים אינם מתאימים, באפשרותך להגדיר גודל נייר מותאם אישית)
ניירות צילום	10 x 15 ס"מ (עם או ללא לשונית), A4, Letter, גודל מפורט מתאים
שקפים	A4 או Letter
ניירות מותאמים אישית	גודל נייר מותאם אישית

הגדרת סוג הנייר להדפסה

אם אתה מדפיס על ניירות מיוחדים, כגון נייר צילום, שקפים, מעטפות או מדבקות, או אם אתה מבחין באיכות הדפסה ירודה, באפשרותך להגדיר את סוג הנייר באופן ידני.

להגדרת סוג הנייר להדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
 בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).

6. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, מהרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**, בחר **More (עוד)**.
7. בחר בסוג הנייר שטענת ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

הצגת רזולוציית ההדפסה

תוכנת המדפסת מציגה את רזולוציית ההדפסה בנקודות לאינץ' (dpi). ה-dpi משתנה בהתאם לסוג הנייר ולאיכות ההדפסה שנבחרה בתוכנת המדפסת.

להצגת רזולוציית ההדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. בחר בהגדרת איכות ההדפסה המתאימה לפרוייקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality (איכות ההדפסה)**.
7. בחר בסוג הנייר שטענת מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**.
8. לחץ על הלחצן **Resolution (רזולוציה)** להצגת ה-dpi של רזולוציית ההדפסה.

שינוי מהירות או איכות ההדפסה

ה-HP Photosmart- בוחר את הגדרת איכות ומהירות ההדפסה באופן אוטומטי, בהתאם להגדרת סוג הנייר שבחרת. כמו כן, באפשרותך לשנות את הגדרת איכות ההדפסה כדי להתאים אישית את המהירות והאיכות של תהליך ההדפסה.

לבחירת מהירות או איכות הדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. בחר בהגדרת האיכות המתאימה לפרוייקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality (איכות ההדפסה)**.

 **הערה** לצפייה ב-dpi המרבי שהמוצר ידפיס, לחץ על **Resolution (רזולוציה)**.

7. בחר בסוג הנייר שטענת מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**.

שינוי כיוון הדף

הגדרת כיוון הדף מאפשרת לך להדפיס את המסמך לאורך או לרוחב העמוד.

בדרך כלל, הגדרת כיוון הדף מתבצעת ביישום התוכנה שבו אתה משתמש ליצירת המסמך או הפרוייקט. עם זאת, אם אתה משתמש בנייר בגודל מותאם אישית, או בנייר מיוחד של HP, או אם אין

באפשרותך להגדיר את כיוון הדף מיישום התוכנה, באפשרותך לשנות את כיוון הדף בתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** לפני ההדפסה.

לשינוי כיוון ההדפסה של הדף

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על **Portrait (לאורך)** כדי להדפיס את המסמך במאונך על-גבי הדף.
 - לחץ על **Landscape (לרוחב)** כדי להדפיס את המסמך בצורה אופקית על-גבי הדף.

שינוי קנה המידה של גודל המסמך

ה-HP Photosmart מאפשר לך להדפיס את המסמך בגודל שונה מגודל מסמך המקור.

לשינוי קנה המידה של גודל המסמך

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Resizing options (אפשרויות לשינוי גודל)**, לחץ על **Scale to paper size (שינוי קנה מידה לגודל נייר)** ולאחר מכן לחץ על גודל הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת.

שינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע

באפשרותך לשנות את עוצמת הצבעים ואת רמת הכהות בהדפסים על-ידי כוונן האפשרויות **Saturation (רוויה)**, **Brightness (בהירות)** או **Color Tone (גוון צבע)**.

לשינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Color (צבע)**.

6. לחץ על הלחצן **More Color Options** (אפשרויות צבע נוספות).
7. הזז את המחזורים כדי לכוון את האפשרויות **Saturation** (רוויה), **Brightness** (בהירות), או **Color Tone** (גון צבע).
- **Brightness** (בהירות) מציינת את מידת הבהירות או הכהות של המסמך המודפס.
- **Saturation** (רוויה) הוא הטוהר היחסי של הצבעים המודפסים.
- **Color Tone** (גון צבע) משפיע על מידת החום או הקור של הצבעים המודפסים, באמצעות הוספת גוני כחול וכתום לתמונה, באופן יחסי.

תצוגה מקדימה של עבודת ההדפסה

באפשרותך להציג את עבודת ההדפסה בתצוגה מקדימה לפני שליחתה ל-HP Photosmart. הדבר מאפשר למנוע בזבז של נייר ושל דיו על פרוייקטים שלא מודפסים לפי הצפוי.

לצפייה בעבודת ההדפסה בתצוגה מקדימה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
- בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. בחר את הגדרות ההדפסה המתאימות לפרוייקט שלך בכל אחת מהכרטיסיות בתיבת הדו-שיח.
6. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
7. סמן את התיבה **Show Preview Before Printing** (הצג תצוגה מקדימה לפני הדפסה).
8. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).
- עבודת ההדפסה תוצג בחלון התצוגה המקדימה.
9. בחלון **HP preview** (תצוגה מקדימה של HP), בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - להדפסה, לחץ על **Start Printing** (התחל הדפסה).
 - לביטול, לחץ על **Cancel Printing** (ביטול הדפסה).

שינוי הגדרות ברירת מחלל להדפסה

אם אתה משתמש בהגדרות הדפסה מסוימות בתכיפות גבוהה, ייתכן שתצטרך להפוך הגדרות אלה להגדרות ברירת המחלל להדפסה, כך שהן יהיו מוגדרות בעת פתיחת תיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה) מתוך יישום התוכנה.

לשינוי הגדרות ברירת מחלל להדפסה

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print** (הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Printer Settings** (הגדרות מדפסת).
2. שנה את הגדרות ההדפסה ולחץ על **OK** (אישור).

קיצורי דרך להדפסה

השתמש בקיצורי דרך להדפסה כדי להדפיס עם הגדרות הדפסה שבהן אתה משתמש לעתים קרובות. תוכנת המדפסת כוללת קיצורי דרך ייחודיים להדפסה, הזמינים ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).



הערה כאשר תבחר בקיצור דרך להדפסה, אפשרויות ההדפסה המתאימות יוצגו באופן אוטומטי. באפשרותך להשאיר אותן כפי שהן, לשנותן או ליצור לך קיצור דרך משלך עבור משימות נפוצות.

השתמש בכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצור דרך להדפסה) לביצוע משימות ההדפסה הבאות:

- **General Everyday Printing** (הדפסת יומיומיות כלליות): הדפסה מהירה של מסמכים.
- **Photo Printing-Borderless** (הדפסת צילומים - ללא שוליים): הדפסה עד לקצה העליון, לקצה התחתון ולצדדים של נייר צילום HP Photo Paper בגודל 10 x 15 ס"מ ו-13 x 18 ס"מ.
- **Photo Printing-With White Borders** (הדפסת צילומים - עם שוליים לבנים): הדפסת צילום עם שוליים לבנים סביב הקצוות.
- **Fast/Economical Printing** (הדפסה מהירה/חסכונית): הפקה מהירה של הדפסים באיכות טיוטה.
- **Presentation Printing** (הדפסת מצגות): הדפסת מסמכים באיכות גבוהה, לרבות מכתבים ושקפים.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (הדפסה דו-צדדית): הדפסת דפים דו-צדדיים באופן ידני.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [יצירת קיצור דרך להדפסה](#)
- [מחיקת קיצור דרך להדפסה](#)

נושאים קשורים

- ["הדפסת תמונה ללא שוליים" בעמוד 37](#)
- ["הדפסת צילום על נייר צילום" בעמוד 37](#)
- ["הדפסה על שקפים" בעמוד 45](#)
- ["הדפסה משני צידי הדף" בעמוד 40](#)

יצירת קיצור דרך להדפסה

נוסף על קיצור הדרך להדפסה הזמינים ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצור דרך להדפסה), באפשרותך ליצור קיצור דרך להדפסה משלך.

לדוגמה, אם אתה מדפיס על-גבי שקפים לעתים קרובות, באפשרותך ליצור קיצור דרך להדפסה על-ידי בחירה בקיצור הדרך **Presentation Printing** (הדפסת מצגות), שינוי סוג הנייר ל-**HP Premium Inkjet Transparency Film** ולאחר מכן שמירת קיצור הדרך עם השינויים תחת שם חדש, לדוגמה, **Transparency Presentations** (מצגות שקפים). לאחר יצירת קיצור הדרך להדפסה, בחר בו בעת הדפסה על שקף במקום לשנות את הגדרות ההדפסה בכל פעם.

ליצירת קיצור דרך להדפסה

1. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
2. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
4. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצור דרך להדפסה).
5. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצור דרך להדפסה), לחץ על קיצור דרך להדפסה. כעת יוצגו הגדרות ההדפסה של קיצור הדרך להדפסה שנבחר.

6. שנה את הגדרות ההדפסה להגדרות הרצויות בקיצור הדרך החדש להדפסה.
 7. לחץ על **Save as (שמירה בשם)** והקלד שם לקיצור הדרך החדש להדפסה, ולאחר מכן לחץ על **Save (שמור)**.
- קיצור הדרך להדפסה יתווסף לרשימה.

מחיקת קיצורי דרך להדפסה

מומלץ למחוק קיצורי דרך להדפסה שאינך משתמש בהם עוד.

למחיקת קיצור דרך להדפסה

1. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
 2. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
 3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
 4. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.
 5. ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, לחץ על קיצור הדרך להדפסה שאותו ברצונך למחוק.
 6. לחץ על **Delete (מחיקה)**.
- קיצור הדרך להדפסה יוסר מהרשימה.

 **הערה** באפשרותך למחוק רק את קיצורי הדרך שאתה יצרת. לא ניתן למחוק את קיצורי הדרך המקוריים של HP.

ביצוע עבודות הדפסה מיוחדות

בנוסף לתמיכה בעבודות הדפסה רגילות, ה-HP Photosmart מסוגל לבצע עבודות מיוחדות כגון הדפסת צילומים ללא שוליים, הדפסים להעברה בגיהוץ ופוסטרים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסת תמונה ללא שוליים](#)
- [הדפסת צילום על נייר צילום](#)
- [הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרב'י\)](#)
- [הדפסה לתקליטור/DVD](#)
- [הדפסה משני צידי הדף](#)
- [הדפסת מסמך בן מספר עמודים כחוברת](#)
- [הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד](#)
- [הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך](#)
- [היפוך תמונה לצורך העברה בגיהוץ](#)
- [הדפסה על שקפים](#)
- [הדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות](#)
- [הדפסת פוסטר](#)
- [הדפסת דף אינטרנט](#)

הדפסת תמונה ללא שוליים

הדפסה ללא שוליים מאפשרת לך להדפיס עד לקצה הדף העליון, לקצה הדף התחתון ולצדדים על נייר צילום בגודל 18 x 13 ס"מ.

☀ **עצה** לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper כדי להדפיס את הצילומים שלך.



להדפסת תמונה ללא שוליים

1. טען נייר בגודל של עד 18 x 13 ס"מ במגש הצילום.
 2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
 3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
 4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
 5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
 6. ברשימה **Size (גודל)**, לחץ על **More (עוד)** ולאחר מכן בחר בגודל נייר הצילום הטעון במגש הצילום.
 - אם ניתן להדפיס תמונה ללא שוליים על גודל נייר מסוים, תופיע תיבת הסימון **Borderless printing (הדפסה ללא שוליים)**.
 7. ברשימה הנפתחת **Paper Type (סוג הנייר)**, לחץ על **More (עוד)**, ובחר בסוג הנייר המתאים.
-
- 📄 **הערה** לא ניתן להדפיס תמונה ללא שוליים אם סוג הנייר מוגדר כ-**Plain paper (נייר רגיל)** או כסוג נייר שאינו נייר צילום.
-
8. סמן את תיבת הסימון **Borderless (ללא שוליים)** אם עדיין לא סומנה. אם גודל הנייר וסוג הנייר להדפסה ללא שוליים אינם תואמים, תוכנת המוצר תציג התראה לכך כדי לאפשר בחירה בגודל או בסוג אחר.
 9. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

📄 **הערה** אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס. לצורך ההדפסה, על נייר הצילום להיות שטוח לחלוטין.

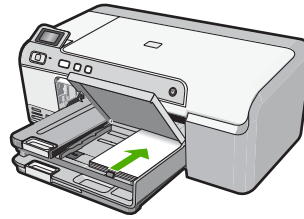
הדפסת צילום על נייר צילום

לקבלת איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP שתוכננו במיוחד לסוגי הפרויקטים שאתה מדפיס, בשילוב עם דיו מקורי של HP. הניירות של HP והדיו של HP מתוכננים במיוחד לעבוד היטב יחד כדי לספק פלט באיכות גבוהה.

להדפסת צילומים, HP ממליצה שתשתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper עם HP Photosmart.

להדפסת צילום על נייר צילום

1. טען נייר בגודל של עד 18 x 13 ס"מ במגש הצילום, או נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.



2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Printer Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
6. באזור **Basic Options** (אפשרויות בסיסיות), מהרשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג נייר), בחר **More** (עוד). לאחר מכן, בחר בסוג המתאים של נייר צילום.
7. באזור **Resizing Options** (אפשרויות לשינוי גודל), מהרשימה הנפתחת **Size** (גודל), בחר **More** (עוד). לאחר מכן, בחר בגודל הנייר המתאים.
אם גודל הנייר וסוג הנייר אינם תואמים, תציג תוכנת המדפסת התראה לכך כדי לאפשר בחירה בגודל או בסוג אחר.
8. באזור **Basic Options** (אפשרויות בסיסיות) בחר באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best** (מיטבית), מהרשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות הדפסה).

 **הערה** לקבלת רזולוציית dpi מרבית, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם), ולאחר מכן בחר **Enabled** (מופעל) מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi** (מרבית). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi (מרבית)**" בעמוד 39.

9. באזור **HP Real Life Technologies (RTL)** (טכנולוגיות HP Real Life), לחץ על הרשימה הנפתחת **Photo fix** (תיקון צילום) ובחר באחת מהאפשרויות הבאות:
 - **Off** (כבוי): ללא שימוש ב-**HP Real Life Technologies** (טכנולוגיות HP Real Life) בתמונה.
 - **Basic** (בסיסי): משפר תמונות עם רזולוציה נמוכה; מכווון את חדות התמונה באופן מתון.
 - **Full** (מלא): מכווון באופן אוטומטי בהירות, ניגודיות וחדות; משפר תמונות ברזולוציה נמוכה; מסיר באופן אוטומטי עיניים אדומות בצילום.

 **עצה** באפשרותך להסיר עיניים אדומות בצילום בעת שימוש במצב **Off** (ללא) או **Basic** (בסיסי) על-ידי בחירה בתיבת הסימון **Remove red eye** (הסרת עיניים אדומות).

10. לחץ על **OK** (אישור) לחזרה לתיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).

- 11.** אם ברצונך להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על הכרטיסייה **Color (צבע)** ובחר בתיבת הסימון **Print in grayscale (הדפסה בגוני אפור)**.
- 12.** לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

 **הערה** אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס. לצורך ההדפסה, על נייר הצילום להיות שטוח לחלוטין.

הדפסה באמצעות שימוש באפשרות **Maximum dpi (מרבִי)**

השתמש במצב dpi לצורך הדפסת תמונות חדות באיכות גבוהה.

כדי להפיק את המרב ממצב dpi מרבִי, השתמש בו כדי להדפיס תמונות באיכות גבוהה כגון צילומים דיגיטליים. בעת בחירה בהגדרה של dpi מרבִי, תוכנת המדפסת מציגה את רזולוציית ה-dpi הממוטבת שמדפסת HP Photosmart תדפיס. הדפסה ב-dpi מרבִי נתמכת על-ידי סוגי הנייר הבאים בלבד:

- נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper
- נייר צילום HP Premium Photo Paper
- נייר צילום HP Advanced Photo Paper
- כרטיסי Hagaki

הדפסה במצב dpi מרבִי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב.

להדפסה במצב **Maximum dpi (מרבִי)**

- 1.** ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
- 2.** בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
- 3.** ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
- 4.** לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
- 5.** לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**.
- 6.** באזור **Printer Features (מאפייני המדפסת)**, בחר באפשרות **Enabled (מופעל)** מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi (מרבִי)**.
- 7.** לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
- 8.** ברשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**, לחץ על **More (עוד)** ולאחר מכן בחר בסוג הנייר המתאים.
- 9.** בחר באפשרות **Maximum dpi (מרבִי)** מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality (איכות הדפסה)**.

 **הערה** לצפייה ב-dpi המרבִי שהמוצר ידפיס, לחץ על **Resolution (רזולוציה)**.

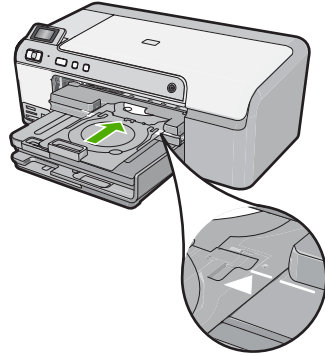
- 10.** בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **OK (אישור)**.

הדפסה לתקליטור/DVD

באפשרותך להשתמש בתוכנת HP Photosmart Software כדי להדפיס ישירות על משטח של תקליטור/DVD שניתן להדפיס עליו בהזרקת דיו.

להדפסה ישירות על-גבי תקליטור/DVD

1. השתמש בתוכנה המצורפת למוצר כדי ליצור ולהדפיס מדבקה לתקליטור/DVD.
2. כשתבקש, טען תקליטור/DVD לתוך מחזיק התקליטורים/DVD במוצר.
3. דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD לתוך המוצר עד שהקווים שעל מחזיק התקליטורים/DVD יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש התקליטורים/DVD.



הערה המוצר מושך את מחזיק התקליטורים/DVD במהלך ההדפסה על המדיה. מחזיק התקליטורים/DVD עשוי לבלוט כ-7.5 ס"מ בגב המוצר. אם המוצר נמצא קרוב לקיר, הזז אותו למרחק של לפחות 7.5 ס"מ מהקיר.

נושאים קשורים

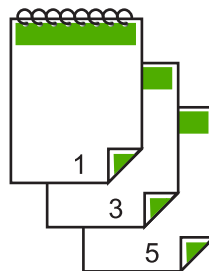
["טעינת תקליטור/DVD" בעמוד 24](#)

הדפסה משני צידי הדף

באפשרותך להדפיס משני צידי הדף ב-HP Photosmart באופן ידני. בעת הדפסה דו-צדדית, הקפד להשתמש בנייר עבה מספיק כדי שהתמונות לא ישתקפו מבעד לצד השני.

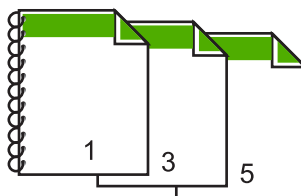
להדפסה משני צידי הדף

1. טען נייר במגש ההזנה.
 2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
 3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
 4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
 5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
 6. באזור **Paper saving options (אפשרויות חיסכון בנייר)**, בחר באפשרות **Manual (ידני)** מהרשימה הנפתחת **Two-sided printing (הדפסה דו-צדדית)**.
 7. לכריכה, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לכריכה עילית כמו מחברת או לוח שנה, סמן את תיבת הסימון **Flip Pages Up (דפדוף כלפי מעלה)**.
- כריכה בצורה זו מדפיסה את העמודים הזוגיים והאי-זוגיים באופן נגדי מלמעלה למטה. פעולה זו מבטיחה כי חלקו העליון של העמוד יפנה כלפי מעלה בעת דפדוף במסמך הכרוך.



- לכריכה צדדית כמו ספר או חוברת, לחץ לביטול הסימון בתיבת הסימון **Flip Pages Up** (דפדוף כלפי מעלה).

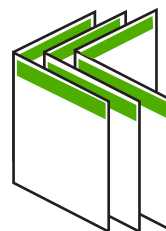
כריכה בצורה זו מדפיסה את העמודים הזוגיים והאי-זוגיים באופן נגדי משמאל לימין. פעולה זו מבטיחה כי חלקו העליון של העמוד יפנה כלפי מעלה בעת דפדוף במסמך הכרוך.



8. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
- המוצר מתחיל להדפיס. המתן עד שכל העמודים האי-זוגיים יודפסו לפני שתסיר דפים מודפסים ממגש הפלט.
- כשיגיע הרגע לעבד את הצד השני של העבודה, תופיע על-גבי המסך תיבת דו-שיח עם הנחיות.
9. כאשר תסיים, לחץ על **Continue (המשך)**.

הדפסת מסמך בן מספר עמודים כחוברת

ה-HP Photosmart מאפשר לך להדפיס את המסמך כחוברת קטנה, שניתן לקפל ולהדק. לקבלת תוצאות מיטביות, עצב את המסמך בכפולות של ארבעה עמודים, כגון בתוכנית של 8, 12 או 16 עמודים עבור מחזה בית-הספר של הילד או תוכניה לחתונה.

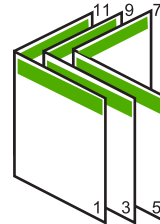


להדפסת מסמך מרובה עמודים כחוברת

1. טען נייר במגש ההזנה.
על הנייר להיות עבה מספיק כך שהתמונות לא ישתקפו מבעד הצד השני.
 2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
 3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
 4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
 5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
 6. באזור **Paper saving options (אפשרויות חיסכון בנייר)**, בחר באפשרות **Manual (ידני)** מהרשימה הנפתחת **Two-sided printing (הדפסה דו-צדדית)**.
 7. בחר את הקצה לכריכה מהרשימה **Booklet layout is (פריסת החוברת)** בהתאם לשפה שלך.
 - אם השפה שלך נקראת משמאל לימין, לחץ על האפשרות **Left edge binding (כריכה בקצה השמאלי)**.
 - אם השפה שלך נקראת מימין לשמאל, לחץ על האפשרות **Right edge binding (כריכה בקצה הימני)**.
- התיבה **Pages per sheet (עמודים לגיליון)** מוגדרת באופן אוטומטי לשני עמודים לגיליון.
8. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
המוצר מתחיל להדפיס.
- כשיגיע הרגע לעבד את הצד השני של העבודה, תופיע על-גבי המסך תיבת דו-שיח עם הנחיות. אל תלחץ על האפשרות **Continue (המשך)** בתיבת הדו-שיח עד אשר תטען מחדש את הנייר כפי שתבקש לעשות בשלבים הבאים.
9. המתן מספר שניות עד שהמוצר יפסיק להדפיס לפני שתסיר את העמודים המודפסים ממגש הפלט. אם תסיר את העמודים בזמן הדפסת המסמך, ייתכן שסדר העמודים ישתבש.
 10. פעל על-פי ההנחיות המופיעות על-גבי המסך לטעינת נייר להדפסה על הצד השני ולאחר מכן לחץ על **Continue (המשך)**.
 11. לאחר הדפסת המסמך השלם, קפל את ערימת הנייר לחצי כך שהעמוד הראשון יופיע בחלק העליון ולאחר מכן הדק את המסמך לאורך הקיפול.

🔧 **עצה** לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש במהדק המשמש להידוק לאורך הקיפול או במהדק לכמויות דפים גדולות עם ידית ארוכה המאפשרת את הידוק החוברת.

איור 7-1 כריכה בקצה השמאלי למסמכים בשפות הנקראות משמאל לימין





הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד

באפשרותך להדפיס עד 16 עמודים על-גבי גיליון נייר יחיד.

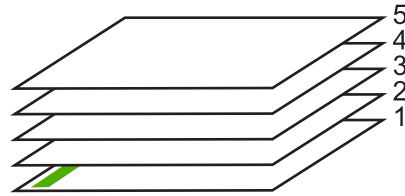


להדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד

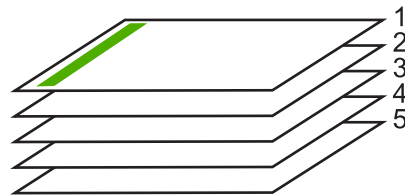
1. ודא שטענט נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
6. ברשימה **Pages per sheet** (עמודים לגיליון), לחץ על 2, 4, 6, 9, או 16.
7. אם ברצונך להוסיף גבול מסביב לכל אחד מהעמודים בגיליון, סמן את התיבה **Print page borders** (הדפסת גבולות עמוד).
8. ברשימה **Page order** (סדר העמודים) לחץ על אפשרות סדר העמודים המתאימה.
9. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).

הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך

בשל אופן הזנת הנייר ב-HP Photosmart, יודפס העמוד הראשון כשהוא פונה כלפי מעלה, בתחתית הערימה. ברוב המקרים, פירושו של דבר שעליך לסדר את העמודים המודפסים בסדר הנכון.



דרך טובה יותר היא להדפיס את המסמך בסדר הפוך כך שהדפים יעברו בסדר הנכון.



עצה ☞ קבע אפשרות זו כהגדרת ברירת המחדל, כך שלא תיאלץ לזכור להגדיר אותה בכל פעם שאתה מדפיס מסמך בן מספר עמודים.

להדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**. לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**.
5. באזור **Layout Options (אפשרויות פריסה)**, בחר באפשרות **Front to Back (מהראשון לאחרון)** תחת האפשרות **Page Order (סדר העמודים)**.

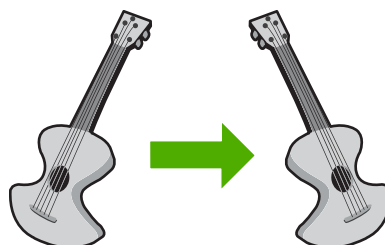
הערה 📄 אם הגדרת את המסמך להדפסה משני צידי הדף, האפשרות **Front to Back (מהראשון לאחרון)** אינה זמינה. המסמך יודפס באופן אוטומטי בסדר הנכון.

7. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

הערה 📄 בעת הדפסת מספר עותקים, כל סדרה מודפסת בשלמותה לפני הדפסת הסדרה הבאה.

היפוך תמונה לצורך העברה בגיהוץ

מאפיין זה הופך את התמונה כך שיהיה באפשרותך להשתמש בה לצורך הדפסים להעברה בגיהוץ. מאפיין זה יעיל גם עבור שקפים, כאשר ברצונך לציין הערות על גב השקף מבלי לשרוט את מסמך המקור.



להיפוך תמונה לצורך העברה בגיהוץ

1. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
2. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות). לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
5. ברשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג נייר), לחץ על **More** (עוד) ולאחר מכן בחר באפשרות **HP Iron-on Transfer** (הדפס להעברה בגיהוץ של HP).
6. אם הגודל הנבחר אינו הגודל הרצוי, לחץ על גודל מתאים ברשימה **Size** (גודל).
7. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).
8. באזור **Printer Features** (מאפייני המדפסת), בחר באפשרות **On** (הפעלה) מהרשימה הנפתחת **Mirror Image** (תמונת ראי).
9. לחץ על **OK** (אישור). ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).

 **הערה** כדי להימנע מחסימות נייר, יש להזין באופן ידני את גיליונות ההדפסים להעברה בגיהוץ למגש ההזנה, גיליון אחד בכל פעם.

הדפסה על שקפים

לקבלת התוצאות הטובות ביותר, HP ממליצה להשתמש בשקפים מתוצרת HP ב-HP Photosmart.

להדפסה על שקפים

1. טען את השקף במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).

5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, מהרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**, בחר **More (עוד)**. לאחר מכן, בחר בסוג הנייר המתאים.

 **עצה** אם ברצונך לרשום הערות בחלק האחורי של השקפים ולמחוק אותן בשלב מאוחר יותר מבלי לשרוט את מסמך המקור, לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)** וסמן את התיבה **Mirror Image (תמונת ראי)**.

7. באזור **Resizing Options (אפשרויות לשינוי גודל)**, מהרשימה הנפתחת **Size (גודל)**, בחר **More (עוד)**. לאחר מכן, בחר בגודל מתאים.
8. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

 **הערה** המוצר ממתין באופן אוטומטי עד לייבוש השקפים לפני שחרורם. הדיו מתייבש לאט יותר בעת הדפסה על שקפים לעומת נייר רגיל. הקפד להמתין מספיק זמן כדי שהדיו יתייבש לפני שתיגע בשקף.

הדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות

באמצעות ה-HP Photosmart, באפשרותך להדפיס על-גבי מעטפה יחידה, מספר מעטפות, או גיליונות של מדבקות המיועדות לשימוש במדפסות הזרקת דיו.

להדפסת קבוצת כתובות על מדבקות או מעטפות

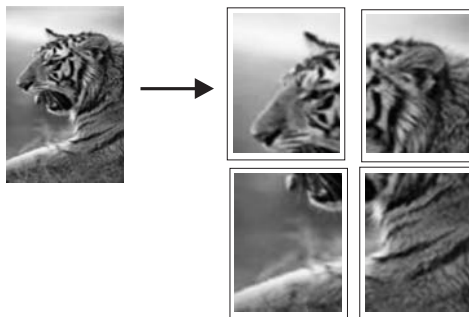
1. ראשית, הדפס דף ניסיון על נייר רגיל.
2. הנח את דף הניסיון מעל גיליון המדבקות או המעטפה והחזק את שניהם מול מקור אור. בדוק את הריווח בכל קטע טקסט. בצע התאמות לפי הצורך.
3. טען את המדבקות או המעטפות במגש ההזנה הראשי.

△ **התראה** אל תשתמש במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות. הן עלולות להיתקע בגלגלות ולגרום לחסימות נייר.

4. החלק את מכוון רוחב הנייר כלפי פנים כנגד ערימת המדבקות או המעטפות עד שהמכוון ייעצר.
5. אם אתה מדפיס על-גבי מעטפות, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. הצג את הגדרות ההדפסה ולחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
 - ב. באזור **Resizing Options (אפשרויות לשינוי גודל)**, לחץ על גודל המעטפה המתאים ברשימה **Size (גודל)**.
6. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

הדפסת פוסטר

באפשרותך ליצור פוסטר על-ידי הדפסת מסמך על-גבי מספר דפים. ה-HP Photosmart מדפיס קווים מנוקדים על חלק מהדפים כדי לציין היכן עליך לגזור את הדפים לפני הדבקתם זה לזה.



להדפסת פוסטר

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות
Properties (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת),
Printer (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
לחץ על הכרטיס **Advanced** (מתקדם).
5. הרחב את **Document Options** (אפשרויות מסמך) ולאחר מכן הרחב את **Printer Features** (מאפייני המדפסת).
7. ברשימה הנפתחת **Poster Printing** (הדפסת פוסטר) לחץ על **2x2 (4 sheets)** (4 גיליונות),
3x3 (9 sheets) (9 גיליונות), **4x4 (16 sheets)** (16 גיליונות) או **5x5 (25 sheets)** (25 גיליונות).
בחירה זו מורה למוצר להגדיל את המסמך כך שיתאים ל-4, 9, 16, או 25 עמודים.
אם מסמכי המקור שלך כוללים מספר עמודים, כל אחד מעמודים אלה יודפס על 4, 9, 16, או 25 עמודים. לדוגמה, אם מסמך המקור מכיל עמוד אחד ובחרת באפשרות 3x3, תקבל 9 עמודים; אם בחרת באפשרות 3x3 למסמך מקור בן שני עמודים, יודפסו 18 עמודים.
8. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).
9. לאחר שהסתיימה הדפסת הפוסטר, חתוך את קצות הגיליונות והדבק את הגיליונות זה לזה.

הדפסת דף אינטרנט

ניתן להדפיס דף אינטרנט מדפדפן אינטרנט באמצעות ה-HP Photosmart.
אם אתה משתמש ב-Internet Explorer 6.0 ואילך לדפדוף באינטרנט, באפשרותך להשתמש בהדפסת **HP Smart Web Printing** כדי להבטיח הדפסה פשוטה וצפויה מהאינטרנט, עם שליטה על התוכן שיודפס ועל אופן ההדפסה. באפשרותך לגשת להדפסת **HP Smart Web Printing** מסרגל הכלים ב-Internet Explorer. לקבלת מידע נוסף אודות הדפסת **HP Smart Web Printing**, עיין בקובץ העזרה המצורף אליה.

להדפסת דף אינטרנט

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה הראשי.
2. בתפריט **File** (קובץ) בדפדפן שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
מופיעה תיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).

3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
 4. אם בדפדפן האינטרנט שלך תומך באפשרות זו, בחר בדף האינטרנט את הפריטים שברצונך לכלול בהדפס.
 לדוגמה, בדפדפן Internet Explorer, לחץ על הכרטיסייה **Options (אפשרויות)** כדי לבחור באפשרויות כגון **As laid out on screen (לפי הפריסה על המסך)**, **Only the selected frame (רק המסגרת שנבחרה)** ו-**Print all linked documents (הדפס את כל המסמכים המקושרים)**.
 5. לחץ על **Print (הדפס)** או על **OK (אישור)** כדי להדפיס את דף האינטרנט.
-
-  **עצה** כדי להדפיס כהלכה דפי אינטרנט, ייתכן שיהיה עליך להגדיר את כיוון ההדפסה ל- **Landscape (לרוחב)**.
-

עצירת עבודת הדפסה

אף על-פי שבאפשרותך לעצור עבודת הדפסה מה-HP Photosmart או מהמחשב, מומלץ לעצור אותה מה-HP Photosmart לקבלת תוצאות טובות יותר.

לעצירת עבודת הדפסה מהמוצר

- ▲ לחץ על **ביטול**. אם עבודת ההדפסה אינה עוצרת, לחץ על **ביטול** פעם נוספת.
 ביטול עבודת ההדפסה עשוי להימשך מספר רגעים.

לעצירת עבודת הדפסה מהמחשב

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)** ולאחר מכן לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**.
2. לחץ על **Printers (מדפסות)** (או לחץ לחיצה כפולה על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**).
3. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר.

 **עצה** כמו כן באפשרותך ללחוץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשורת המשימות של Windows.

4. בחר בעבודת ההדפסה שברצונך לבטל.
5. בתפריט **Document (מסמך)** לחץ על **Cancel Printing (בטל הדפסה)** או על **Cancel (ביטול)** או הקש על מקש **Delete** במקלדת.
 ביטול עבודת ההדפסה עשוי להימשך מספר רגעים.

8 שימוש במאפייני הצילום

ה-HP Photosmart מצויד בחריצים לכרטיסי זיכרון ויציאת USB קדמית המאפשרת הדפסה או עריכה של צילומים מכרטיס זיכרון או התקן אחסון (כגון כונן USB נייד, כונן קשיח נייד או מצלמה דיגיטלית במצב אחסון) ללא טעינת הצילומים שלך למחשב תחילה. כמו כן, אם ה-HP Photosmart מחובר למחשב באמצעות כבל USB, באפשרותך להעביר את הצילומים למחשב לצורך הדפסה, עריכה או שיתוף.

באפשרותך להדפיס צילומים על-ידי חיבור מצלמה דיגיטלית תואמת PictBridge ישירות ליציאת ה-USB הקדמית. בעת הדפסה ממצלמה דיגיטלית, המדפסת משתמשת בהגדרות שבחרת במצלמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה.

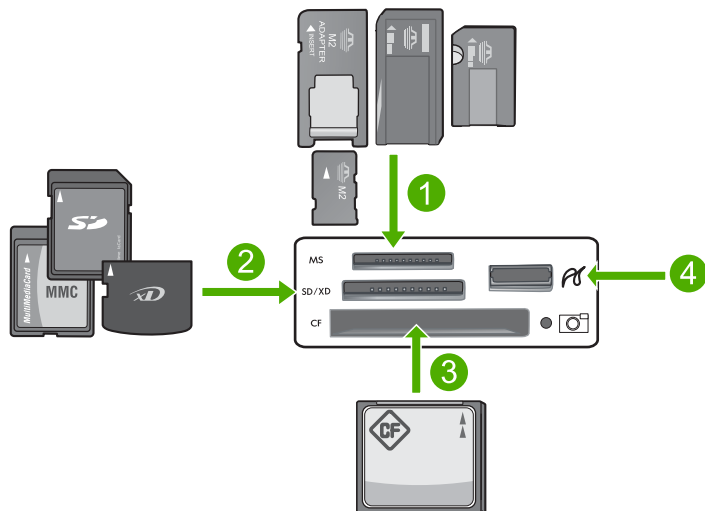
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הכנסת כרטיס זיכרון או התקן אחסון](#)
- [הדפסת צילומים](#)
- [שמירת צילומים במחשב](#)
- [עריכת צילומים](#)
- [שיתוף צילומים באמצעות תוכנת HP Photosmart Software](#)

הכנסת כרטיס זיכרון או התקן אחסון

ה-HP Photosmart תומך בכרטיסי זיכרון ובהתקני אחסון כמתואר להלן. ניתן להכניס את כרטיסי הזיכרון מהסוגים השונים אך ורק לחריץ המיועד לאותו כרטיס, וניתן להכניס כרטיס אחד או התקן אחסון אחד בלבד בכל פעם.

△ **התראה** יש להכניס כרטיס זיכרון אחד או התקן אחסון אחד בלבד בכל פעם. אם מוכנס יותר מכרטיס זיכרון אחד, או אם מחובר התקן אחסון כאשר מוכנס כרטיס זיכרון, עלול להתרחש אובדן נתונים בלתי הפיך.



1	Memory , Memory Stick Magic Gate , Memory Stick Select , Memory Stick Pro , Memory Stick Duo Pro או Stick Duo (מתאם אופציונלי) או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	Secure Digital High , Secure Digital Mini , (SD) Secure Digital , xD-Picture Card , MMC Mobile , MMC Plus , (MMC) MultiMediaCard , (SDHC) Capacity Secure MultiMedia Card , TransFlash MicroSD Card
3	CompactFlash (CF) סוגים I ו-II
4	יציאת USB קדמית (עבור התקני אחסון)

להכנסת כרטיס זיכרון

1. ודא שהמוצר מופעל.
2. הכנס את כרטיס הזיכרון או את התקן האחסון לחריץ המתאים.
באזור כרטיס הזיכרון ישנה גם נורית צילום (מתחת לסמל המצלמה) המציינת את סטטוס כרטיס הזיכרון.

⚠ **התראה** אל תמשוך החוצה את כרטיס הזיכרון בזמן שנורית הצילום מהבהבת. נורית מהבהבת מציינת שהמוצר מבצע גישה לכרטיס הזיכרון. המתן עד שהנורית תאיר באופן רציף. הסרת כרטיס זיכרון בזמן שמתבצעת אליו גישה עלולה לפגום במידע המצוי בכרטיס או לגרום נזק למוצר או לכרטיס הזיכרון.

📄 **הערה** המוצר מזהה את תבניות הקבצים JPG ו-TIF בלבד בכרטיס הזיכרון או בהתקן האחסון.

הדפסת צילומים

ה-HP Photosmart מאפשר לך להדפיס צילומים ישירות מכרטיס הזיכרון או התקן האחסון שברשותך, מבלי להעביר תחילה את הקבצים למחשב. ניתן להדפיס צילומים ללא שוליים (אחד לכל גיליון נייר) או להדפיס מספר צילומים על-גבי גיליון נייר אחד.

💡 **עצה** לקבלת איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס, בשילוב עם דיו מקורי של HP. הניירות של HP והדיו של HP מתוכננים במיוחד לעבוד היטב יחד כדי לספק פלט באיכות גבוהה.

הערה  כל הצילומים שתדפיס מלוח הבקרה, ולא מהמחשב, יהיו ללא שוליים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסת צילומים מלוח הבקרה](#)
- [הדפסת צילומים מתוכנת HP Photosmart Software](#)
- [הדפסת צילומים שנבחרו במצלמה \(DPOF\)](#)

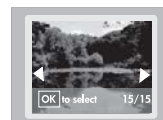
הדפסת צילומים מלוח הבקרה

באפשרותך להדפיס את הצילומים שבכרטיס הזיכרון או בהתקן אחסון במגוון של גדלים, מנייר בגודל 10 x 15 ס"מ ועד נייר בגודל Letter או A4, כולל צילומים קטנים מרובים על דף יחיד.

עצה  לקבלת איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס, בשילוב עם דיו מקורי של HP. הניירות של HP והדיו של HP מתוכננים במיוחד לעבוד היטב יחד כדי לספק פלט באיכות גבוהה.

להדפסת צילומים

1. טען נייר בגודל של עד 13 x 18 ס"מ במגש הצילום, או נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.
2. הכנס כרטיס זיכרון לחרוץ המתאים במוצר, או חבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית.



3. לחץ על הלחצנים של חץ שמאלה או חץ ימינה כדי לגלול בין הצילומים עד שהצילום שברצונך להדפיס יופיע.
4. לחץ על **אישור** כדי לבחור את הצילום שברצונך להדפיס.

בכל פעם שתלחץ על **אישור**, תגדיל את מספר העותקים להדפסה של הצילום הנבחר.

עצה  באפשרותך לחזור על שלבים 3 ו-4 כדי להוסיף צילומים לתור ההדפסה.

5. לחץ על **הדפס צילומים**.
6. לחץ על החץ שמאלה או על החץ ימינה כדי לגלול בין אפשרויות הפריסה ולחץ על **אישור** כאשר האפשרות הרצויה מסומנת:



עצה  בעת הדפסת הצילום, באפשרותך להמשיך לגלול בין הצילומים שבכרטיס הזיכרון שלך. כשתראה צילום שברצונך להדפיס, באפשרותך ללחוץ על הלחצן **הדפס צילומים** כדי להוסיף צילום זה לתור ההדפסה.

הדפסת צילומים מתוכנת HP Photosmart Software

באפשרותך להשתמש בתוכנה HP Photosmart Software המותקנת במחשב שברשותך כדי להעביר צילומים מכרטיס זיכרון או התקן אחסון אל הכונן הקשיח של המחשב לצורך עריכת צילומים מתקדמת, שיתוף צילומים מקוון, הדפסה מהמחשב ויצירת פרויקטים מיוחדים, כגון הדפסת צילום ישירות על תקליטור או DVD שניתן להדפיס עליו.

לפני העברת הצילומים למחשב, עליך להסיר את כרטיס הזיכרון מהמצלמה הדיגיטלית ולהכניס אותו לחריץ כרטיס הזיכרון המתאים ב-HP Photosmart, או לחבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית.

 **הערה** על ה-HP Photosmart להיות מחובר למחשב שמותקנת בו תוכנת HP Photosmart Software.

להדפסת צילומים

1. הכנס את כרטיס הזיכרון שברשותך לחריץ המתאים במוצר, או חבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית.
התוכנה תיפתח במחשב.
2. לחץ על **Import (יבוא)** כדי להעביר את הצילומים שלך למחשב לצורך הדפסה.
3. השתמש בתוכנה שבמחשב שברשותך כדי להעביר צילומים מכרטיס הזיכרון שברשותך אל המחשב לצורך הצגה או עריכה.

הדפסת צילומים שנבחרו במצלמה (DPOF)

צילומים שנבחרו במצלמה הם צילומים שאותם סימנת כמיועדים להדפסה באמצעות המצלמה הדיגיטלית. בעת בחירת צילומים באמצעות המצלמה, המצלמה שומרת בכרטיס הזיכרון קובץ בתבנית תקן התעשייה (Digital Print Order Format) DPOF, המזהה אילו צילומים תיוגו כמיועדים להדפסה.

הקובץ בתבנית DPOF שבכרטיס הזיכרון, מפרט את המידע הבא:

- אילו צילומים להדפיס
 - כמות העותקים להדפסה מכל צילום
 - סיבוב שהוחל על צילום
 - חיתוך שהוחל על צילום
 - הדפסת אינדקס (תמונות ממוזערות של צילומים נבחרים)
- ה-HP Photosmart יכול לקרוא קבצים בתבנית DPOF 1.1 מכרטיס זיכרון, כך שאינך נדרש לבחור שוב את הצילומים להדפסה. בעת הדפסת צילומים שנבחרו במצלמה, הגדרות ההדפסה של ה-HP Photosmart אינן חלות; ההגדרות בקובץ ה-DPOF עבור פריסת צילומים ומספר עותקים עוקפות את הגדרות ה-HP Photosmart.

 **הערה** לא כל המצלמות הדיגיטליות מאפשרות סימון צילומים להדפסה. עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית כדי לבדוק אם המצלמה תומכת בתבנית הקובץ DPOF 1.1.

להדפסת צילומים שנבחרו במצלמה באמצעות תקן DPOF

1. הכנס את כרטיס הזיכרון לחריץ המתאים במוצר.
2. כשתבקש, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - בחר ב-**אישור** כדי להדפיס את כל הצילומים המסומנים כ-DPOF.
 - בחר באפשרות **(ביטול)** כדי לעקוף הדפסת DPOF.

שמירת צילומים במחשב

באפשרותך להשתמש בתוכנה HP Photosmart Software המותקנת במחשב שברשותך כדי להעביר צילומים מכרטיס זיכרון או התקן אחסון אל הכונן הקשיח של המחשב לצורך עריכת צילומים מתקדמת,

שיתוף צילומים מקוון, הדפסה מהמחשב ויצירת פרויקטים מיוחדים, כגון הדפסת צילום ישירות על תקליטור או DVD שניתן להדפיס עליו.

לפני העברת הצילומים למחשב, עליך להסיר את כרטיס הזיכרון מהמצלמה הדיגיטלית ולהכניס אותו לחריץ כרטיס הזיכרון המתאים ב-HP Photosmart, או לחבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית.

הערה  על ה-HP Photosmart להיות מחובר למחשב שמותקנת בו תוכנת HP Photosmart Software.

לשמירת צילומים

1. הכנס את כרטיס הזיכרון שברשותך לחריץ המתאים במוצר, או חבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית.
התוכנה תיפתח במחשב.
2. לחץ על **Save (שמירה)** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות במחשב כדי לשמור את הצילומים במחשב.
רק תמונות שלא נשמרו בעבר מועתקות אל המחשב.

עריכת צילומים

ה-HP Photosmart משפר באופן אוטומטי את הצילומים (מבהיר ומחדד אותם), לפני שאתה מדפיס אותם. כמו כן, באפשרותך להסיר באופן ידני "עיניים אדומות" מהצילומים. מאפייני עריכה נוספים זמינים באמצעות התוכנה שהתקנת עם ה-HP Photosmart.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הסרת עיניים אדומות](#)
- [עריכת צילומים באמצעות המחשב](#)

הסרת עיניים אדומות

המבזק במצלמה (במיוחד במצלמות מדגמים ישנים) עלול לעתים לגרום לעיניים של המצולם להופיע בצבע אדום בצילומים. ה-HP Photosmart מוגדר להסרת עיניים אדומות באופן אוטומטי, כך שהעיניים מופיעות בגוון הנכון בצילומים שלך.

הערה  השינויים שתבצע בצילום חלים רק על התצוגה וההדפסה של הצילום. השינויים לא יישמרו בכרטיס הזיכרון.

לכיבוי של הסרת עיניים אדומות באופן אוטומטי

1. הכנס כרטיס זיכרון לחריץ המתאים במוצר, או חבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית.



2. לחץ על **הסרת עיניים אדומות** בלוח הבקרה כדי לכבות עיניים אדומות.

עריכת צילומים באמצעות המחשב

באפשרותך להשתמש בתוכנה HP Photosmart Software המותקנת במחשב שברשותך כדי להעביר צילומים מכרטיס זיכרון או התקן אחסון אל הכונן הקשיח של המחשב לצורך עריכת צילומים מתקדמת,

שיתוף צילומים מקוון, הדפסה מהמחשב ויצירת פרויקטים מיוחדים, כגון הדפסת צילום ישירות על תקליטור או DVD שניתן להדפיס עליו.

לפני העברת הצילומים למחשב, עליך להסיר את כרטיס הזיכרון מהמצלמה הדיגיטלית ולהכניס אותו לחריץ כרטיס הזיכרון המתאים ב-HP Photosmart, או לחבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית.

הערה  על ה-HP Photosmart להיות מחובר למחשב שמוקנת בו תוכנת HP Photosmart Software.

לעריכת צילומים

1. הכנס כרטיס זיכרון לחריץ המתאים במוצר, או חבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית. התוכנה תיפתח במחשב.
2. השתמש בתוכנה שבמחשב שברשותך כדי להעביר צילומים מכרטיס הזיכרון אל המחשב שברשותך לצורך הצגה או עריכה.

שיתוף צילומים באמצעות תוכנת HP Photosmart Software

באפשרותך להשתמש בתוכנה HP Photosmart Software המותקנת במחשב שברשותך כדי להעביר צילומים מכרטיס זיכרון או התקן אחסון אל הכונן הקשיח של המחשב לצורך עריכת צילומים מתקדמת, שיתוף צילומים מקוון, הדפסה מהמחשב ויצירת פרויקטים מיוחדים, כגון הדפסת צילום ישירות על תקליטור או DVD שניתן להדפיס עליו.

לפני העברת הצילומים למחשב, עליך להסיר את כרטיס הזיכרון מהמצלמה הדיגיטלית ולהכניס אותו לחריץ כרטיס הזיכרון המתאים ב-HP Photosmart, או לחבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית.

הערה  על ה-HP Photosmart להיות מחובר למחשב שמוקנת בו תוכנת HP Photosmart Software.

לשיתוף צילומים

1. הכנס כרטיס זיכרון לחריץ המתאים במוצר, או חבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית. התוכנה תיפתח במחשב.
2. השתמש בתוכנה שבמחשב שברשותך כדי להעביר צילומים מכרטיס הזיכרון שברשותך אל המחשב.
3. שלח את הצילומים שלך למשפחה וחברים באמצעות דואר אלקטרוני או בקר בכתובת www.snapfish.com כדי להגדיר חשבון מקוון לשיתוף צילומים או להזמנת הדפסים.

תחזוקת ה-HP Photosmart

ה-HP Photosmart מצריך תחזוקה מועטה. ייתכן שתידרש להחליף מחסניות דיו, לנקות את ראש ההדפסה או ליישר את המדפסת מפעם לפעם. סעיף זה מספק הוראות לשמירה על ה-HP Photosmart במצב עבודה מיטבי. בצע נוהלי תחזוקה פשוטים אלה לפי הצורך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [עבודה עם מחסניות דיו](#)
- [הדפס דוח בדיקה עצמית וסקור אותו](#)
- [ניקוי ה-HP Photosmart](#)
- [כבה את ה-HP Photosmart.](#)

עבודה עם מחסניות דיו

כדי להבטיח את איכות ההדפסה המיטבית ב-HP Photosmart, יהיה עליך לבצע מספר הליכי תחזוקה פשוטים ולהחליף את מחסניות הדיו כשתתבקש לעשות זאת באמצעות הודעה בתצוגה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה](#)
- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [החלפת מחסניות הדיו](#)
- [לניקוי ראש ההדפסה](#)
- [יישור ראש ההדפסה](#)
- [הסרת דיו מהעור ומבגדים](#)

מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות דיו של HP ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- ודא שאתה פועל בהתאם להוראות שבמדריך ההתקנה בעת התקנת ראש ההדפסה ומחסניות הדיו לראשונה. ההוראות בעזרה מקוונת זו מיועדות להחלפת מחסניות דיו ולא להתקנה ראשונית.
- אם אתה מחליף מחסנית דיו, המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית הדיו החדשה להתקנה, לפני שתסיר את המחסנית הישנה.

△ **התראה** המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב. הדבר עלול לגרום לנזק הן למוצר והן למחסנית הדיו.

- אחסן את כל מחסניות הדיו במארז המקורי האטום עד לרגע השימוש.
- כבה את ה-HP Photosmart על ידי לחיצה על הלחצן **הפעלה** שבמוצר. המתן עד שתיכבה נורית ה**הפעלה** לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל. אם כיבית את ה-HP Photosmart שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15.6° עד 26.6° צלזיוס).
- אם תבחין בירידה ניכרת באיכות ההדפסה, בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו. החלף את מחסניות הדיו שעומדות להתרוקן. אם אף אחת ממחסניות הדיו לא עומדת להתרוקן, נקה את ראש ההדפסה.
- אין לנקות את ראש ההדפסה שלא לצורך. הדבר גורם לבזבז דיו ולקיצור חיי המחסניות.

- יש לטפל במחסניות הדיו בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות דיו במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה זמניות.
- אם אתה משגע את המוצר, כדי למנוע נזילת דיו מגררת ההדפסה או נזק אחר שעלול להיגרם למוצר, פעל לפי ההוראות הבאות:
 - הקפד לכבות את המוצר כהלכה, באמצעות לחיצה על לחצן **הפעלה**.
 - על גררת ההדפסה לחזור לעמדת המוצא שלה בצד הימני בתחנת השירות.
 - הקפד להשאיר את מחסניות הדיו ואת ראש ההדפסה מותקנים.
 - רפד בעדינות את החלקים הפנימיים של המוצר בעזרת נייר עיתון מקומט כדי למנוע מגררת ההדפסה לנוע בעת השינוע.
 - יש לשנע את המוצר כשהוא מונח בצורה שטוחה; אין להניחו על הצד, על חלקו האחורי או העליון.

נושאים קשורים

- "בדיקת מפלסי הדיו המשווערים" בעמוד 56
- "לניקוי ראש ההדפסה" בעמוד 59

בדיקת מפלסי הדיו המשווערים

באפשרותך לבדוק בקלות את מפלס אספקת הדיו כדי להחליט מתי עליך להחליף את מחסנית הדיו. מפלס אספקת הדיו מציג כמות משוערת של הדיו שנותר במחסניות הדיו.

הערה  אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

הערה התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה.

הערה נעשה שימוש בדיו מהמחסניות במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את המוצר ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת HP Photosmart

1. HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print Settings** (הגדרות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

הערה  כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדיו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדיו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסיה **Features** (מאפיינים) ולאחר מכן לחץ על לחצן **Printer Services** (שירותי המדפסת).

Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

2. לחץ על הכרטיסיה **Estimated Ink Level** (מפלס דיו משוער). כעת יופיעו מפלסי הדיו המשווערים עבור מחסניות הדיו.

עצה  ניתן גם להדפיס דוח בדיקה עצמית כדי לראות אם יש צורך להחליף את מחסניות הדיו.

נושאים קשורים

"הדפס דוח בדיקה עצמית וסקור אותו" בעמוד 61

החלפת מחסניות הדיו

פעל בהתאם להוראות כאשר עליך להחליף מחסניות דיו.

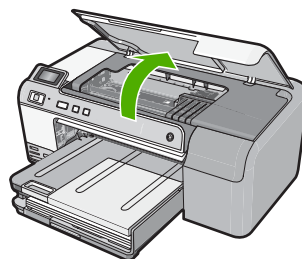
הערה אם אתה מגדיר את המוצר לראשונה, ודא שאתה פועל בהתאם להוראות שבמדריך ההתקנה לצורך התקנת ראש ההדפסה ומחסניות הדיו.

אם אין ברשותך מחסניות דיו חלופיות עבור ה-HP Photosmart, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies כדי להזמין מחסניות. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות כדי לבחור במוצר שברשותך ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

התראה המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב. הדבר עלול לגרום לנזק הן למוצר והן למחסנית הדיו.

החלפת מחסניות הדיו

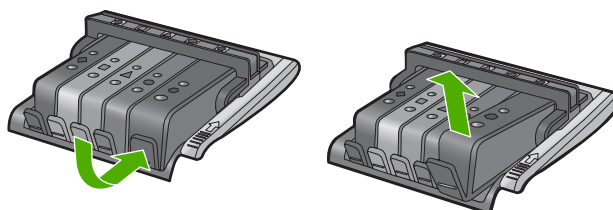
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

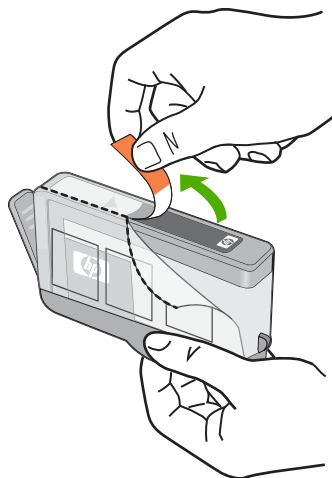
הערה המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה. אם אתה מחליף את מחסנית הדיו השחור, דחוף את הלשונית שבמחסנית הדיו בקצה הימני. אם אתה מחליף את אחת ממחסניות הדיו האחרות, כגון שחור צילום, מגנטה, ציאן או צהוב, דחוף את הלשונית במחסנית הדיו המתאימה כדי להסיר אותה.

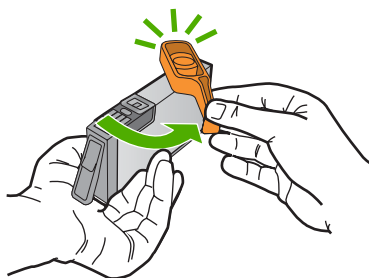


4. הוצא את מחסנית הדיו החדשה מאריזתה על-ידי משיכת לשונית המשיכה הכתומה לאחור כדי להסיר את העטיפה הפלסטית ממחסנית הדיו.

הערה ודא שהסרת את עטיפת הפלסטיק ממחסנית הדיו לפני התקנתה במוצרי, אחרת יתרחש כשל בהדפסה.



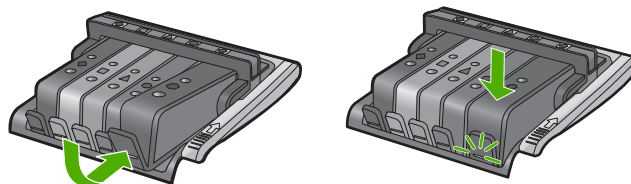
5. סובב את המכסה הכתום כדי להוריד אותו.



6. היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחרוץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחרוץ.

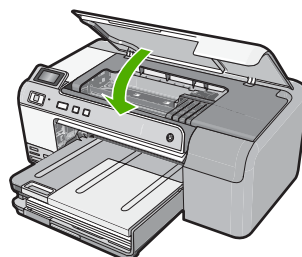
התראה אל תרים את ידית התפס שבגררת ההדפסה בעת התקנת מחסניות הדיו. פעולה זו עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

ודא שאתה מכניס את מחסנית הדיו לחרוץ שמתאים בצבע ובסמל לצבע ולסמל שאתה מתקין.



7. חזור על שלבים 3 עד 6 עבור כל מחסנית דיו שברצונך להחליף.

8. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו.



נושאים קשורים

["רכישת חומרי דיו מתכלים" בעמוד 63](#)

לניקוי ראש ההדפסה

אם בפלט המודפס שלך מופיעים פסים, או אם חסרים בו קטעים, או אם יש בו צבעים שגויים או שחסרים בו צבעים, ייתכן שיש צורך לנקות את ראש ההדפסה. תהליך זה עושה שימוש בדיו כדי לשחרר את הסתימה בחריצי הדיו שבראש ההדפסה ולנקות אותם. פעולה זו עשויה להימשך מספר דקות ותעשה שימוש בגיליון נייר אחד או יותר.

לניקוי ראש ההדפסה מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל A4, Letter או Legal.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות).
3. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת)

מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).

5. לחץ על **Clean the printhead** (ניקוי ראש ההדפסה).

6. עקוב אחר ההוראות עד שאיכות הפלט תשביע את רצונך, ולחץ על **Done** (סיום).

הניקוי כולל שני שלבים. כל שלב נמשך כשתי דקות, ועושה שימוש בגיליון אחד של נייר ובכמות דיו הולכת וגדלה. בסיום כל שלב, בדוק את איכות הדף המודפס. יש לעבור לשלב הבא של הניקוי אם איכות ההדפסה ירודה.

אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר השלמת כל שלבי הניקוי, נסה ליישר את המדפסת. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.

נושאים קשורים

"יישור ראש ההדפסה" בעמוד 60

יישור ראש ההדפסה

המוצר מיישר באופן אוטומטי את ראש ההדפסה במהלך ההתקנה הראשונית.

ייתכן שתצטרך להשתמש במאפיין זה כאשר דוח הבדיקה העצמית מראה פסים או קווים לבנים בכל אחד מגושי הצבע או אם אתה נתקל בבעיות באיכות ההדפסה בהדפסים שלך.

ליישור המדפסת מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות).
3. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת)

מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print**

Properties (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).

5. לחץ על **Align the Printer** (יישור המדפסת).

המוצר מדפיס דף ניסיון, מיישר את ראש ההדפסה ומכייל את המדפסת. מחזר את הדף או השלך אותו.

הסרת דיו מהעור ומבגדים

להסרת דיו מהעור ומבגדים, פעל לפי ההוראות הבאות:

שטח	פתרון
עור הגוף	שפשף את האזור בעזרת סבון גס.
בד לבן	שטוף את הבד במים קרים והשתמש במלבין כלור.
בד צבעוני	שטוף את הבד במים קרים והשתמש באמוניה מוקצפת.

 **התראה** להסרת דיו מאריג, יש להשתמש תמיד במים קרים. מים פושרים או חמים עלולים לקבוע את הדיו באריג.

הדפס דוח בדיקה עצמית וסקור אותו

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, הדפס דוח בדיקה עצמית לפני שתחליף את מחסניות הדיו. דוח זה מספק לך מידע שימושי על היבטים שונים של המוצר שברשותך, לרבות מחסניות הדיו.

להדפסת דוח בדיקה עצמית

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
2. לחץ לחיצה ממושכת על לחצן **ביטול** ולאחר מכן לחץ על לחצן **הסרת עיניים אדומות**.
המוצור מדפיס דוח בדיקה עצמית, המכיל את המידע הבא:
 - **Product information (מידע אודות המוצר):** כולל את מספר הדגם, המספר הסידורי ומידע נוסף אודות המוצר.
 - **Revision information (מידע אודות המהדורה):** כולל את מספר גרסת הקושחה.
 - **Ink delivery system information (מידע אודות מערכת אספקת הדיו):** מציג את מפלס הדיו המשוער בכל מחסנית דיו מותקנת, את מצבה של כל מחסנית דיו, את התאריך שבו הותקנה כל מחסנית ואת התאריך שבו יפוג תוקפה של כל מחסנית.
 - **Print quality pattern (דפוס איכות הדפסה):** מציג את גושי הצבע, המייצגים את כל אחת ממחסניות הדיו המותקנות. גושי צבע אחידים ומלאים מעידים על כך שאין בעיות באיכות ההדפסה. כאשר נראות מריחות או אם חסרים גושים, יש לנקות את ראש ההדפסה באמצעות ההליך המתואר בסעיף "**לניקוי ראש ההדפסה**" **בעמוד 59**. אם גם לאחר ניקוי ראש ההדפסה, גושי הצבע מצביעים על בעיות באיכות ההדפסה, יישר את המוצר בעזרת ההליך המתואר בסעיף "**יישור ראש ההדפסה**" **בעמוד 60**. אם לאחר הניקוי והיישור, גושי הצבע ממשיכים להעיד על בעיות באיכות ההדפסה, פנה לתמיכת הלקוחות של HP.



- **History log (יומן היסטוריה):** מכיל מידע שעשוי לסייע למטרות אבחון במידה שתפנה לתמיכת הלקוחות של HP.

ניקוי ה-HP Photosmart

השתמש במטלית רכה, או בספוג שהורטב קלות לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מן המארז. חלקו הפנימי של המוצר אינו זקוק לניקוי. הרחק נזלים מלוח הבקרה ומחלקו הפנימי של המוצר.

△ **התראה** כדי למנוע נזק לחלקו החיצוני של המוצר, אין להשתמש באלכוהול או בחומרי ניקוי המכילים אלכוהול.

☀ **עצה** באפשרותך לרכוש ערכת ניקוי HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones (Q6260A) המספקת את כל הדרוש לך לצורך ניקוי בטוח של מוצר HP שברשותך. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer

כבה את ה-HP Photosmart

כדי לא לגרום נזק למוצר, עליך לכבות אותו כהלכה באמצעות הלחצן **הפעלה** הממוקם במוצר. המתן עד שתיכבה הנורית **הפעלה** לפני שתנתק את כבל המתח או תכבה את המפצל.

10 רכישת חומרי דיו מתכלים

לקבלת רשימה של מספרי מחסניות דיו, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-HP Photosmart. כמו כן, באפשרותך להשתמש בתוכנה המצורפת ל-HP Photosmart כדי לאתר את מספר ההזמנה החוזרת עבור כל מחסניות הדיו. באפשרותך להזמין מחסניות דיו באופן מקוון באתר האינטרנט של HP. בנוסף, באפשרותך לפנות למשווק HP מקומי כדי לאתר את מספרי ההזמנה החוזרת הנכונים של מחסניות דיו עבור המוצר שברשותך וכדי לרכוש מחסניות דיו.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור ה-HP Photosmart, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות כדי לבחור את המוצר שברשותך ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 **הערה** הזמנת מחסניות דיו באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם אין תמיכה בהזמנה מקוונת במדינה/אזור שלך, פנה למפיץ HP מקומי לקבלת מידע אודות רכישת מחסניות דיו.

להזמנת מחסניות דיו משולחן העבודה

▲ לחץ על הסמל של **Shop for HP Supplies** (רכישת חומרים מתכלים של HP) בשולחן העבודה כדי להתחבר ל-HP SureSupply. תופיע רשימה של חומרי הדפסה מתכלים מקוריים של HP (התואמים למוצר שברשותך, וכן אפשרויות לרכישה נוחה של חומרים מתכלים שלהם אתה זקוק (האפשרויות משתנות בהתאם למדינה/אזור)). אם מחקת את הסמל משולחן העבודה שלך, לחץ על התפריט **Start (התחל)**, הצבע על התיקיה **HP** ולאחר מכן לחץ על **Shop for Supplies** (רכישת חומרים מתכלים).

להזמנת חומרים מתכלים להדפסה של HP באמצעות HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Print Settings (הגדרות הדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** מתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**. בתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**, לחץ על הכרטיסיה **Features (מאפיינים)** ולאחר מכן לחץ על לחצן **Printer Services (שירותי המדפסת)**.

2. לחץ על הכרטיסיה **Estimated Ink Levels (מפלסי דיו משוערים)**.

3. לחץ על **Ink Cartridge Ordering Information (מידע אודות הזמנת מחסניות דיו)**. יופיעו מספרי ההזמנה החוזרת של מחסניות הדיו.

4. לחץ על **Order Online (הזמנה באופן מקוון)**.

HP שולחת למפיץ מורשה מקוון מידע מפורט אודות המדפסת, כולל מספר דגם, מספר סידורי ומפלסי אספקת הדיו. החומרים המתכלים שלהם אתה זקוק נבחרו מראש; באפשרותך לשנות כמויות, להוסיף או להסיר פריטים ולאחר מכן לבצע יציאה.

11 פתרון בעיות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצגת הקובץ Readme](#)
- [פתרון בעיות בהתקנה](#)
- [חסימות נייר](#)
- [פתרון בעיות באיכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות בהדפסה](#)
- [פתרון בעיות בכרטיסי זיכרון](#)
- [פתרון בעיות בהדפסה על תקליטור/DVD](#)
- [שגיאות](#)

הצגת הקובץ Readme

לקבלת מידע אודות דרישות מערכת ובעיות התקנה אפשריות, מומלץ לעיין בקובץ Readme.

באפשרותך לגשת לקובץ Readme באמצעות לחיצה על **Start (התחל)**, הצבע על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התוכניות)**, הצבע על **HP**, הצבע על **Photosmart D5400 series** ולאחר מכן לחץ על **Readme**.

באפשרותך לגשת לקובץ Readme באמצעות לחיצה כפולה על הסמל הממוקם בתיקיית הרמה העליונה שבתקליטור של תוכנת ה-HP Photosmart.

פתרון בעיות בהתקנה

סעיף זה מכיל מידע אודות פתרון בעיות בהתקנה עבור המוצר.

בעיות רבות נגרמות כאשר המוצר מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני שהותקנה תוכנת HP Photosmart במחשב. אם חיברת את המוצר למחשב לפני שמסך התקנת התוכנה הנחה אותך לעשות זאת, עליך לבצע את השלבים הבאים:

פתרון בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקנה

1. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה).
- לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#)" בעמוד 74.
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. כבה את המוצר, המתן דקה אחת ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
5. התקן מחדש את תוכנת HP Photosmart.

△ **התראה** אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסך ההתקנה של התוכנה ינחה אותך לעשות זאת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לא ניתן להפעיל את המוצר](#)
- [חיברתי את כבל ה-USB, אך אני נתקל בבעיות בעת השימוש במוצר עם המחשב](#)
- [לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס](#)
- [התצוגה מוצגת בשפה שגויה](#)

- [התפריטים בתצוגה מציגים מידות שגויות](#)
- [בעת הכנסת התקליטור לכונן התקליטורים במחשב, לא קורה דבר](#)
- [מופיע המסך Minimum System Checks \(בדיקות מערכת מינימליות\)](#)
- [סימן X אדום מופיע בהנחיה לחיבור USB](#)
- [התקבלה הודעה שאירעה שגיאה לא ידועה](#)
- [מסך הרישום אינו מופיע](#)
- [הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#)

לא ניתן להפעיל את המוצר

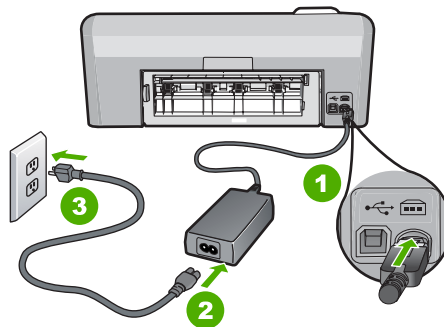
נסה את הפתרונות הבאים אם הנוריות לא מאירות בשום צורה, לא נשמע כל צליל ואין שום תזוזה במוצר כאשר אתה מפעיל אותו.

- [פתרון 1: ודא שאתה משתמש בכבל המתח המצורף למוצר](#)
- [פתרון 2: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה באיטיות](#)
- [פתרון 4: פנה ל-HP כדי להחליף את ספק המתח](#)
- [פתרון 5: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות](#)

פתרון 1: ודא שאתה משתמש בכבל המתח המצורף למוצר

פתרון:

- ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

- אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את המוצר ישירות לשקע חשמל.
- בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- אם חיברת את המוצר לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.

סיבה: לא נעשה שימוש בכבל המתח המצורף למוצר.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.
סיבה: אירעה שגיאה במוצר.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה באיטיות

פתרון: ייתכן שהמוצר לא יגיב אם הלחיצה על הלחצן **הפעלה** מהירה מדי. לחץ פעם אחת על לחצן **הפעלה**. הפעלת המוצר עשויה להימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחצן **הפעלה** בשלב זה, אתה עשוי לכבות את המוצר.

△ **התראה** אם המוצר עדיין לא פועל, ייתכן שקיים כשל מכני. נתק את המוצר משקע החשמל. פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: לחצת על לחצן **הפעלה** במהירות רבה מדי.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: פנה ל-HP כדי להחליף את ספק המתח

פתרון: פנה לתמיכה של HP להזמנת ספק מתח עבור המוצר.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: ספק המתח לא נועד לשימוש עם מוצר זה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

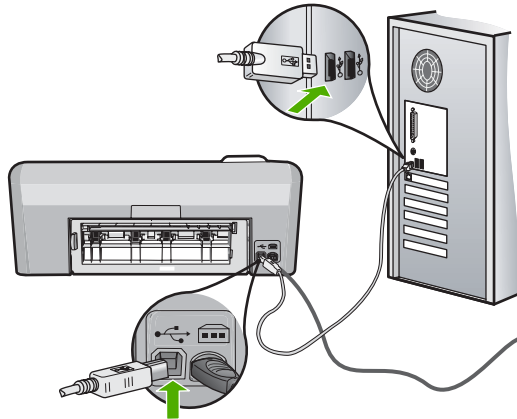
בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

חיברתי את כבל ה-USB, אך אני נתקל בבעיות בעת השימוש במוצר עם המחשב

פתרון: ראשית עליך להתקין את התוכנה המצורפת למוצר לפני חיבור כבל ה-USB. במהלך ההתקנה, אל תחבר את כבל ה-USB עד שתונחה לעשות זאת בהוראות המופיעות על גבי המסך. לאחר התקנת התוכנה, חיבור המחשב למוצר באמצעות כבל USB הוא פשוט וקל. כל שעליך לעשות הוא לחבר קצה אחד של כבל ה-USB אל גב המחשב ואת הקצה השני אל גב המוצר. באפשרותך לחבר לכל יציאת USB שבגב המחשב.



לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB, עיין במדריך ההתקנה המצורף למוצר.

סיבה: כבל ה-USB חובר לפני שהתוכנה הותקנה. חיבור כבל ה-USB לפני קבלת הנחיה לכך עלול לגרום לשגיאות.

לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** בדוק את החיבור בין המוצר למחשב
- **פתרון 2:** בדוק שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה ומכילות דיו
- **פתרון 3:** לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר
- **פתרון 4:** טען נייר במגש ההזנה

פתרון 1: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב.

סיבה: לא היתה תקשורת בין המוצר למחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה ומכילות דיו

פתרון: בדוק שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה ומכילות דיו.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["עבודה עם מחסניות דיו" בעמוד 55](#)

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה באחת או יותר ממחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר

פתרון: הבט בתצוגת המוצר. אם התצוגה ריקה והלחצן **הפעלה** אינו מואר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: ייתכן שהמוצר לא הופעל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: טען נייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר" בעמוד 17](#)

סיבה: ייתכן שאזל הנייר במוצר.

התצוגה מוצגת בשפה שגויה

פתרון: שנה את הגדרת השפה.

 **הערה** תתבקש להגדיר הן את הגדרת השפה והן את הגדרת המדינה/אזור, באמצעות ההליך הבא.

להגדרת השפה והמדינה/אזור

1. לחץ לחיצה ממושכת על לחצן **הסרת עיניים אדומות** ולאחר מכן לחץ על לחצן **הדפס צילומים**.
 2. לאחר מכן, לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **הדפס צילומים** ולחץ על הלחצן **אישור**. מופיעה רשימת השפות.
 3. השתמש בלחצני החיצים שבמשטח הניווט כדי לבחור שפה ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.
 4. השתמש בלחצני החיצים שבמשטח הניווט כדי לבחור **Yes (כן)** על מנת לאשר את השפה, ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
 5. לאחר שאישרת את השפה, מופיעה רשימה של מדינות/אזורים.
 6. השתמש בלחצני החיצים שבמשטח הניווט כדי לבחור **Yes (כן)** על מנת לאשר את המדינה/אזור, ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
- סיבה:** ייתכן שבחרת בשפה שגויה בעת הגדרת המוצר.

פתרון: שנה את הגדרת המדינה/אזור.

הערה  תתבקש להגדיר הן את הגדרת השפה והן את הגדרת המדינה/אזור, באמצעות ההליך הבא.

להגדרת השפה והמדינה/אזור

1. לחץ לחיצה ממושכת על לחצן **הסרת עיניים אדומות** ולאחר מכן לחץ על לחצן **הדפס צילומים**.
 2. לאחר מכן, לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **הדפס צילומים** ולחץ על הלחצן **אישור**. מופיעה רשימת השפות.
 3. השתמש בלחצני החיצים שבמשטח הניווט כדי לבחור שפה ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.
 4. השתמש בלחצני החיצים שבמשטח הניווט כדי לבחור **Yes (כן)** על מנת לאשר את השפה, ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
 5. השתמש בלחצני החיצים שבמשטח הניווט כדי לבחור מדינה/אזור ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.
 6. השתמש בלחצני החיצים שבמשטח הניווט כדי לבחור **Yes (כן)** על מנת לאשר את המדינה/אזור, ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
- סיבה:** ייתכן שבחרת במדינה/אזור לא שגויים בעת הגדרת המוצר. בהתאם למדינה/אזור שבהם בחרת, נקבע גודל הנייר המוצג בתצוגה.

בעת הכנסת התקליטור לכוון התקליטורים במחשב, לא קורה דבר

פתרון: אם ההתקנה אינה מופעלת באופן אוטומטי, באפשרותך להפעיל אותה באופן ידני.

להתחלת ההתקנה ממחשב Windows

1. מתפריט **Start (התחל)** של Windows, לחץ על **Run (הפעלה)** (או לחץ על **Accessories (עזרים)**, ולאחר מכן על **Run (הפעלה)**).
 2. בתיבת הדו-שיח **Run (הפעלה)**, הזן **d:\setup.exe** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. אם כונן התקליטורים אינו מוקצה לאות הכונן D, הזן את אות הכונן המתאימה.
- סיבה:** אירע כשל בהפעלת ההתקנה באופן אוטומטי.

מופיע המסך **Minimum System Checks (בדיקות מערכת מינימליות)**

פתרון: לחץ על **Details (פרטים)** כדי לבדוק מה הבעיה העיקרית ולפתור את הבעיה לפני הניסיון להתקין את התוכנה.

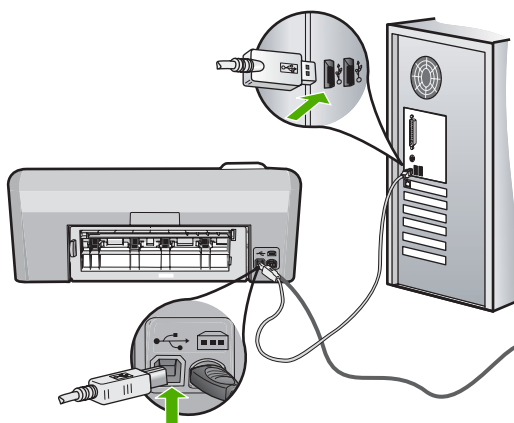
סיבה: המערכת שברשותך אינה עומדת בדרישות המינימליות להתקנת התוכנה.

סימן X אדום מופיע בהנחיה לחיבור USB

פתרון: ודא שהמוצר מופעל ולאחר מכן נסה שוב את חיבור ה-USB.

לבדיקה חוזרת של חיבור ה-USB

1. ודא שכבל ה-USB מותקן כהלכה באופן הבא:
 - נתק את כבל ה-USB וחבר אותו שוב, או נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת.
 - אל תחבר את כבל ה-USB למקלדת.
 - ודא שכבל ה-USB אינו עולה באורכו על 3 מטרים.
 - אם ברשותך מספר התקני USB המחוברים למחשב, רצוי לנתק את ההתקנים האחרים במהלך ההתקנה.
2. נתק את כבל המתח של המוצר וחבר אותו בחזרה.
3. ודא שכבל ה-USB וכבל המתח מחוברים.



4. לחץ על **Retry (נסה שנית)** כדי לנסות להתחבר שוב.
 5. המשך בהתקנה והפעל את המחשב מחדש כשתבקש לעשות זאת.
- סיבה:** אירע כשל בחיבור ה-USB בין המוצר למחשב.

התקבלה הודעה שאירעה שגיאה לא ידועה

פתרון: הסר את התקנת התוכנה לחלוטין ולאחר מכן התקן אותה מחדש.

להסרת ההתקנה של התוכנה ולאפוס המוצר

1. נתק את המוצר ואפס אותו.

לניתוק המוצר ואיפוסו

- א. ודא שהמוצר מופעל.
- ב. לחץ על הלחצן **הפעלה** כדי לכבות את המוצר.
- ג. נתק את כבל המתח מגב המוצר.

- ד. חבר מחדש את כבל המתח לגב המוצר.
ה. לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.
2. הסר את התקנת התוכנה באופן מלא.

 **הערה** חשוב שתפעל בהתאם להליך הסרת ההתקנה בקפדנות כדי להבטיח את הסרת התוכנה באופן מלא מהמחשב, לפני התקנתה מחדש.

להסרת ההתקנה של התוכנה באופן מלא

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח הבקרה) (או רק **Control Panel** (לוח הבקרה)).
ב. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות) (או לחץ על **Uninstall a program** (ביטול התקנת תוכנית)).
ג. הסר את כל הפריטים שקשורים לתוכנת HP Photosmart Software.

 **התראה** אם המחשב יוצר על-ידי HP או Compaq, **אל** תסיר יישומים נוספים כלשהם מלבד אלו המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
 - HP Document Viewer
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (עם שם המוצר ומספר הגרסה של התוכנה)
 - HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
 - HP Share to Web
 - HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- ד. עבור אל **C:\Program Files\HP** או אל **C:\Program Files\Hewlett-Packard** (למוצרים ישנים יותר) ומחק את התיקייה **Digital Imaging**.
ה. עבור אל **C:\WINDOWS** ושנה את שם התיקייה ל-**twain_32 old**.
3. כבה את התוכניות המופעלות ברקע.

 **הערה** כאשר המחשב מופעל, קבוצת תוכנות בשם **Terminate and Stay Resident** (TSR) מופעלת באופן אוטומטי. תוכניות אלה מפעילות כלי שירות מסוימים במחשב, כגון תוכנת אנטי-וירוס, אך לא דרושות לצורך פעולה של המחשב. לעתים, יישומי TSR מונעים טעינה של תוכנת HP ומשום כך היא אינה מותקנת כהלכה. במערכות ההפעלה Windows XP ו-Windows Vista, השתמש בתוכנית השירות **MSCONFIG** כדי למנוע הפעלה של תוכניות ושירותי TSR.

לכיבוי התוכניות המופעלות ברקע

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל).
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - ב-Windows Vista: **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד **MSCONFIG** ולאחר מכן הקש **Enter**.
 - ב-Windows XP: לחץ על **Run** (הפעלה). כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח User Account Control (בקרת חשבון משתמש), לחץ על **Continue** (המשך).
 - ב-Windows XP: לחץ על **Run** (הפעלה). כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח **Run** (הפעלה), הקלד **MSCONFIG** ולאחר מכן הקש **Enter**.
- ג. לחץ על הכרטיסייה **General** (כללי).
- ד. לחץ על **Selective Startup** (אתחול סלקטיבי).
- ה. אם יש סימן ביקורת ליד **Load Startup Items** (טען פריטי אתחול), לחץ על סימן הביקורת כדי להסיר אותו.
- ו. לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים), ובחר בתיבה **Hide All Microsoft Services** (הסתר את כל שירותי Microsoft).
- ז. לחץ על **Disable all** (בטל הכל).
- ח. לחץ על **Apply** (החל) ולאחר מכן לחץ על **Close** (סגור).

 **הערה** אם מתקבלת ההודעה **Access is denied** (הגישה נדחתה) במהלך ביצוע השינויים, לחץ על **OK** (אישור) והמשך. ההודעה לא תמנע ממך לבצע את השינויים.

- ט. לחץ על **Restart** (הפעל מחדש) כדי להחיל את השינויים על המחשב בפעם הבאה שתבצע הפעלה מחדש.
- לאחר הפעלת המחשב מחדש, מופיעה ההודעה **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (השתמשת בתוכנית השירות של תצורת המערכת כדי לבצע שינויים באופן שבו Windows מופעל).
- י. לחץ על תיבת הסימון שליד **Do not show this message again** (אל תציג הודעה זו שוב).
4. הפעל את תוכנית השירות **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק) כדי למחוק קבצים ותיקיות זמניים.

להפעלת תוכנית השירות **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק)

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) לחץ על **Programs** (תוכניות) או על **All Programs** (כל התוכניות), ולאחר מכן לחץ על **Accessories** (עזרים).
- ב. לחץ על **System Tools** (כלי מערכת) ולאחר מכן לחץ על **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק).
- ג. **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק) מנתח את הכונן הקשיח ולאחר מכן מציג דוח עם רשימה של רכיבים שיש למחוק.
- ד. בחר בתיבות הסימון המתאימות כדי להסיר את הרכיבים המיותרים.

מידע נוסף אודות תוכנית השירות **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק)

תוכנית השירות **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק) מפנה מקום בדיסק הקשיח במחשב שברשותך באמצעות ביצוע הפעולות הבאות:

- מחיקה של קבצי אינטרנט זמניים
- מחיקת קבצי תוכניות שהורדו
- ריקון סל המיחזור

- מחיקת קבצים מתיקיית הקבצים הזמניים שלך
 - מחיקת קבצים שנוצרו על-ידי כלים אחרים של Windows
 - הסרת רכיבים אופציונליים של Windows שבהם אינך משתמש
 - ד. לאחר בחירת הרכיבים להסרה, לחץ על **OK (אישור)**.
5. התקן את התוכנה.

להתקנת התוכנה

- א. הכנס את תקליטור התוכנה לכוון התקליטורים במחשב.
התקנת התוכנה תופעל באופן אוטומטי.

 **הערה** אם ההתקנה לא מופעלת באופן אוטומטי, מתפריט **Start (התחל)** של Windows, לחץ על **Start Search (התחל חיפוש)** (או על **Run (הפעלה)**). ב-**Start Search (התחל חיפוש)** (או בתיבת הדו-שיח **Run (הפעלה)**), הקלד: `d:\setup.exe` ולאחר מכן הקש **Enter**. (אם כוון התקליטורים אינו מוקצה לאות הכוון D, הזן את אות הכוון המתאימה).

- ב. פעל בהתאם להנחיות שבמסך המחשב כדי להתקין את התוכנה.
6. נסה להשתמש במוצר שוב.
- סיבה:** מקור השגיאה אינו ידוע.

מסך הרישום אינו מופיע

פתרון: באפשרותך לגשת למסך הרישום (הירשם כעת) משורת המשימות של Windows באמצעות לחיצה על **Start (התחל)**, הצבעה על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התוכניות)**, **HP Photosmart D5400 series** ולאחר מכן לחיצה על **Product Registration (רישום מוצר)**.

סיבה: מסך הרישום לא נפתח באופן אוטומטי.

הסרה והתקנה מחדש של התוכנה

אם ההתקנה לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שניתנה ההוראה לכך במסך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את ההתקנה ולהתקין מחדש את התוכנה. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-HP Photosmart. הקפד להסיר אותם כהלכה באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה אשר סופקה בעת התקנת התוכנה המצורפת ל-HP Photosmart.

להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start (התחל)**, **Settings (הגדרות)**, **Control Panel (לוח בקרה)** (או רק **Control Panel (לוח בקרה)**).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)** (או לחץ על **Uninstall a program (ביטול התקנת תוכנית)**).
3. בחר **HP Photosmart All-in-One Driver Software (שנה/הסר)**.
פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. נתק את המוצר מהמחשב.

5. הפעל מחדש את המחשב.

הערה חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

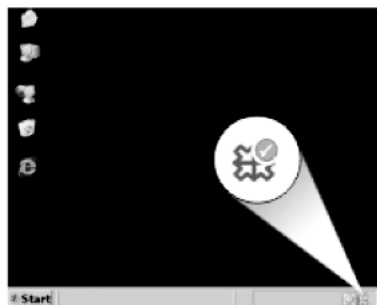
6. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

הערה אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ setup.exe בכונן התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

הערה כאשר המחשב מופעל, קבוצת תוכנות בשם Terminate and Stay Resident (TSR) מופעלת באופן אוטומטי. תוכניות אלה מפעילות כלי שירות מסוימים במחשב, כגון תוכנת אנטי-וירוס, שאינם דרושים לצורך פעולה של המחשב. לעתים, יישומי TSR מונעים טעינה של תוכנת HP ומשום כך היא אינה מותקנת כהלכה. במערכות ההפעלה Windows Vista ו-Windows XP, השתמש בתוכנית השירות MSCONFIG כדי למנוע הפעלה של תוכניות ושירותי TSR.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.

עם סיום התקנת התוכנה, מופיע הסמל של **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)** במגש המערכת של Windows.



חסימות נייר

פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר:

- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- מנע סלסול וקמטים בנייר הצילום באמצעות אחסון כל נייר הצילום שלא נעשה בו שימוש בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תשלב סוגים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- כוונן את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שייצמד היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקמר את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש במוצר.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

• [שחרור חסימות נייר](#)

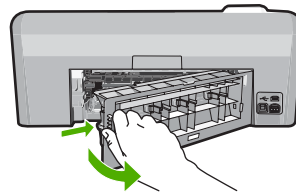
• [מידע אודות נייר](#)

שחרור חסימות נייר

פתרון: במקרה של חסימת נייר, בדוק את הדלת האחורית. ייתכן שיהיה עליך לשחרר את חסימת הנייר מהדלת האחורית.

לשחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

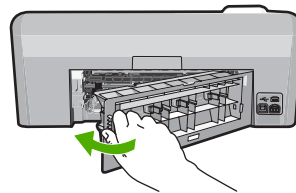
1. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משכיתה כלפי חוץ מהמוצר.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך המוצר. אם לא תסיר את כל חתיכות הנייר מהמוצר, ייתכן שתתרחש חסימת נייר נוספת.

3. החזר את הדלת האחורית למקומה. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



4. לחץ על **אישור** בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.
סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

מידע אודות נייר

ה-HP Photosmart מיועד לשימוש עם רוב סוגי הנייר. בדוק מגוון של סוגי נייר לפני שתרכוש כמות גדולה של נייר. חפש סוג נייר מתאים ונוח לרכישה. ניירות HP מתוכננים לספק תוצאות באיכות מיטבית. נוסף על כך, עיין בעצות הבאות:

- אין להשתמש בנייר דק מדי, בעל מרקם חלקלק או כזה הנמתח בקלות. נייר מסוג זה עלול להיתקע בנתיב הנייר ולגרום בכך לחסימות נייר.
- יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי.
- אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפסים. נייר מסולסל עלול לגרום לחסימות נייר.
- יש לאחוז בנייר צילום מהקצוות בלבד. טביעות אצבע על נייר צילום עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.
- אין להשתמש בנייר בעל מרקם כבד. נייר מסוג זה עלול לפגוע באיכות של הדפסת גרפיקה או טקסט.
- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. ערימת הנייר במגש ההזנה אמורה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- יש לאחסן צילומים מודפסים תחת זכוכית או בספר כדי למנוע מריחת דיו עם הזמן כתוצאה מלחות.

פתרון בעיות באיכות הדפסה

השתמש בסעיף זה לפתרון הבעיות הבאות באיכות ההדפסה:

- [צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים](#)
- [הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם](#)
- [בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית](#)
- [ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים](#)
- [ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים](#)
- [ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים](#)
- [ההדפסים מכילים פסים אנכיים](#)
- [ההדפסים נטויים או עקומים](#)
- [פסי דיו על גב הנייר](#)
- [לא נאסף נייר ממגש ההזנה](#)
- [קצוות הטקסט משוננים](#)
- [המוצר מדפיס באיטיות](#)

צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים

- אם בהדפס קיימת אחת מבעיות איכות ההדפסה הבאות, נסה את הפתרונות שבסעיף זה לקבלת סיוע.
- הצבעים נראים שונים מהמצופה. לדוגמה, הצבעים באיור או בצילום שלך נראים בצורה אחת על-גבי מסך המחשב, אך בצורה שונה כשהם מודפסים, או שמגנטה הוחלף בציאן בהדפס שלך.
- הצבעים זולגים זה לתוך זה, או נראים כאילו נמרחו על-גבי הדף. לקצוות עשוי להיות מראה מטושטש במקום שהיו חדים וממוקדים.

נסה את הפתרונות הבאים אם הצבעים נראים לא נכונים, לא מדויקים, או זולגים זה לתוך זה.

- [פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP](#)
- [פתרון 2: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה](#)
- [פתרון 3: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 4: בדוק את מפלסי הדיו](#)
- [פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)

- [פתרון 6: יישר את המדפסת](#)
- [פתרון 7: נקה את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 8: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP

פתרון: בדוק אם מחסניות הדיו שברשותך הן מחסניות דיו מקוריות של HP.

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו ונבדקו במדפסת של HP כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

סיבה: נעשה שימוש במחסניות דיו שאינן מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את הנייר שטוען במגש ההזנה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה, שאינו מקומט או עבה מדי.

- טען נייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לדוגמה, אם אתה טוען נייר צילום מבריק, טען את הנייר כאשר הצד המבריק פונה כלפי מטה.
- ודא שהנייר פרוס באופן שטוח במגש ההזנה ואינו מקומט. אם הנייר קרוב מדי לראש ההדפסה במהלך ההדפסה, ייתכן שהדיו נמרח. דבר זה עלול לקרות אם הנייר מורם, מקומט או מאוד עבה, לדוגמה מעטפת דיוור.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר" בעמוד 17](#)

סיבה: הנייר נטען באופן שגוי, או שהיה מקומט או עבה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "סוגי נייר מומלצים להדפסה" בעמוד 15
- "מידע אודות נייר" בעמוד 76

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"בדיקת מפלסי הדיו המשוערים" בעמוד 56

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרות ההדפסה כדי לראות אם הגדרות הצבע שגויות. לדוגמה, בדוק אם המסמך מוגדר להדפסה בגוני אפור. לחלופין, בדוק אם הגדרות צבע מתקדמות, כגון רוויה, בהירות או גון צבע, מוגדרות לשינוי מראה הצבעים.
- בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במוצר. ייתכן שיהיה עליך לבחור בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר, אם הצבעים זולגים זה לתוך זה. לחלופין, בחר הגדרה גבוהה יותר אם אתה מדפיס צילום באיכות גבוהה ולאחר מכן ודא שבמגש ההזנה טעון נייר צילום כגון HP Advanced Photo Paper.

 **הערה** על מסכי מחשב מסוימים, מראה הצבעים על המסך עשוי להיות שונה מהופעתם על הנייר. במקרה כזה, אין כל תקלה במוצר, בהגדרות ההדפסה, או במחסניות הדיו. אין צורך בפתרון בעיות נוסף.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "שינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע" בעמוד 33
- "שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 32
- "בחירת ניירות להדפסה" בעמוד 15

סיבה: הגדרות ההדפסה הוגדרו באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: יישור את המדפסת

פתרון: יישור את המדפסת.

יישור המדפסת יכול לסייע לך להבטיח איכות הדפסה מעולה.

ליישור המדפסת מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל A4, Letter או Legal.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות).
3. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

4. **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.
 4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).
 5. לחץ על **Align the Printer** (יישור המדפסת).
- המוצר מדפיס דף ניסיון, מיישר את ראש ההדפסה ומכייל את המדפסת. מחזר את הדף או השלך אותו.

סיבה: יש ליישר את המדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: נקה את ראש ההדפסה

פתרון: אם הפתרונות הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לנקות את ראש ההדפסה. לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח בדיקה עצמית. סקור את דוח הבדיקה העצמית כדי לבדוק אם הבעיה באיכות ההדפסה עדיין קיימת. לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[לניקי ראש ההדפסה](#)" בעמוד 59
- "[הדפס דוח בדיקה עצמית וסקור אותו](#)" בעמוד 61

סיבה: יש לנקות את ראש ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה בראש ההדפסה.

הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם

אם הדיו לא ממלא את הטקסט או התמונה במלואם כך שנראה כי חלקים מסוימים ריקים או חסרים, נסה את הפתרונות הבאים.

- [פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP](#)
- [פתרון 2: בדוק את מחסניות הדיו](#)
- [פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 4: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 5: נקה את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 6: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP

פתרון: בדוק אם מחסניות הדיו שברשותך הן מחסניות דיו מקוריות של HP.

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו ונבדקו במדפסת של HP כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

סיבה: נעשה שימוש במחסניות דיו שאינן מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את מחסניות הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

אם נותר דיו במחסניות הדיו אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות הדיו. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את ראש ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות הדיו.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["בדיקת מפלסי הדיו המשוערים" בעמוד 56](#)
- ["הדפס דוח בדיקה עצמית וסקור אותו" בעמוד 61](#)
- ["לניקוי ראש ההדפסה" בעמוד 59](#)

סיבה: היה צורך לנקות את ראש ההדפסה או שכמות הדיו לא היתה מספקת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
 - בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.
- הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi** (מרבית).

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 31](#)
- ["שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 32](#)
- ["הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבית\)" בעמוד 39](#)

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["סוגי נייר מומלצים להדפסה" בעמוד 15](#)
- ["מידע אודות נייר" בעמוד 76](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: נקה את ראש ההדפסה

פתרון: אם הפתרונות הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לנקות את ראש ההדפסה.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח בדיקה עצמית. סקור את דוח הבדיקה העצמית כדי לבדוק אם הבעיה באיכות ההדפסה עדיין קיימת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["לניקוי ראש ההדפסה" בעמוד 59](#)
- ["הדפס דוח בדיקה עצמית וסקור אותו" בעמוד 61](#)

סיבה: יש לנקות את ראש ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה בראש ההדפסה.

בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית

אם בתחתית הדפס ללא השוליים מופיע קו או פס לא ברור, נסה את הפתרונות הבאים.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

- [פתרון 1: בדוק את סוג נייר](#)
- [פתרון 2: השתמש בהגדרת איכות הדפסה גבוהה יותר](#)
- [פתרון 3: סובב את התמונה](#)

פתרון 1: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתללות של נייר הצילום.

 **הערה** אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["סוגי נייר מומלצים להדפסה" בעמוד 15](#)
- ["מידע אודות נייר" בעמוד 76](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: השתמש בהגדרת איכות הדפסה גבוהה יותר

פתרון: בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.

הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (מרבית)**. לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 32](#)
- ["הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבית\)" בעמוד 39](#)

סיבה: הגדרת איכות ההדפסה נקבעה לרמה נמוכה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: סובב את התמונה

פתרון: אם הבעיה נמשכת, השתמש בתוכנה שהתקנת עם המוצר או ביישום תוכנה אחר כדי לסובב את התמונה ב-180 מעלות כדי שגוני התכלת, האפור, או החום שבתמונה לא יודפסו בתחתית העמוד.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["שינוי כיוון הדף" בעמוד 32](#)

סיבה: גוונים אקראיים הודפסו בחלקו התחתון של עמוד תמונת הצילום.

ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס מכיל קווים, פסים, או סימנים המופיעים לרוחב העמוד.

- [פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 2: השתמש בהגדרת איכות הדפסה גבוהה יותר](#)
- [פתרון 3: יישר את המדפסת](#)
- [פתרון 4: נקה את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 5: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר" בעמוד 17](#)

סיבה: הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: השתמש בהגדרת איכות הדפסה גבוהה יותר

פתרון: בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.

הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (מרבית)**.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 32](#)
- ["הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבית\)" בעמוד 39](#)

סיבה: הגדרת איכות ההדפסה נקבעה לרמה נמוכה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: יישר את המדפסת

פתרון: יישר את המדפסת.

יישור המדפסת יכול לסייע לך להבטיח איכות הדפסה מעולה.

ליישור המדפסת מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות).
3. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).



הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).
 5. לחץ על **Align the Printer** (יישור המדפסת).
- המוצר מדפיס דף ניסיון, מיישר את ראש ההדפסה ומכיל את המדפסת. מחזר את הדף או השלך אותו.

סיבה: יש ליישר את המדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נקה את ראש ההדפסה

פתרון: אם הפתרונות הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לנקות את ראש ההדפסה.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח בדיקה עצמית. סקור את דוח הבדיקה העצמית כדי לבדוק אם הבעיה באיכות ההדפסה עדיין קיימת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "לניקוי ראש ההדפסה" בעמוד 59
- "הדפס דוח בדיקה עצמית וסקור אותו" בעמוד 61

סיבה: יש לנקות את ראש ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם מתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה בראש ההדפסה.

ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים

נסה את הפתרונות הבאים אם הצבעים בהדפס שלך מבריקים או עזים פחות מכפי שצפית.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 3: נקה את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 4: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטוען במגש ההזנה.
 - בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.
- הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (dpi מרבי)**.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 31](#)
- ["שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 32](#)
- ["הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(dpi מרבי\)" בעמוד 39](#)

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה:** אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["סוגי נייר מומלצים להדפסה" בעמוד 15](#)
- ["מידע אודות נייר" בעמוד 76](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי הוטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: נקה את ראש ההדפסה

פתרון: אם הפתרונות הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לנקות את ראש ההדפסה.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח בדיקה עצמית. סקור את דוח הבדיקה העצמית כדי לבדוק אם הבעיה באיכות ההדפסה עדיין קיימת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "לניקוי ראש ההדפסה" בעמוד 59
- "הדפס דוח בדיקה עצמית וסקור אותו" בעמוד 61

סיבה: יש לנקות את ראש ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה בראש ההדפסה.

ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס שלך אינו חד או ברור.

 **הערה:** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

 **עצה:** לאחר סקירת הפתרונות בסעיף זה, באפשרותך לבקר באתר האינטרנט של HP ולבדוק אם ישנה עזרה נוספת בנושאי פתרון בעיות. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת: www.hp.com/support.

- **פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה**
- **פתרון 2: השתמש באיכות תמונה גבוהה יותר**
- **פתרון 3: הדפס את התמונה בגודל קטן יותר**
- **פתרון 4: יישר את המדפסת**

פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
 - בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.
- הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (מרבית)**.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 31
- "שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 32
- "הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi (מרבית)" בעמוד 39

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: השתמש באיכות תמונה גבוהה יותר

פתרון: השתמש ברזולוציית תמונה גבוהה יותר.

אם אתה מדפיס צילום או איור והרזולוציה נמוכה מדי, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.

אם שונה גודלם של צילום דיגיטלי או תמונה שהומרה למפת סיביות, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.

סיבה: רמת הרזולוציה של התמונה היתה נמוכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הדפס את התמונה בגודל קטן יותר

פתרון: הקטן את גודל התמונה ולאחר מכן הדפס אותה.

אם אתה מדפיס צילום או איור וגודל ההדפסה מוגדר לערך גבוה מדי, הוא יהיה מטושטש או לא ברור בעת ההדפסה.

אם שונה גודלם של צילום דיגיטלי או תמונה שהומרה למפת סיביות, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.

סיבה: התמונה הודפסה בגודל גדול יותר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: יישר את המדפסת

פתרון: יישר את המדפסת.

יישור המדפסת יכול לסייע לך להבטיח איכות הדפסה מעולה.

ליישור המדפסת מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות).
3. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).

5. לחץ על **Align the Printer** (יישור המדפסת).

המוצר מדפיס דף ניסיון, מיישר את ראש ההדפסה ומכייל את המדפסת. מחזר את הדף או השלך אותו.

סיבה: יש ליישר את המדפסת.

ההדפסים מכילים פסים אנכיים

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר. הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper. יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

הערה  אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "סוגי נייר מומלצים להדפסה" בעמוד 15
- "מידע אודות נייר" בעמוד 76

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

ההדפסים נטויים או עקומים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס שלך לא מופיע בצורה ישרה על-גבי העמוד.

- [פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 2: ודא שטעון רק סוג אחד של נייר](#)
- [פתרון 3: ודא שהדלת האחורית מותקנת היטב](#)

פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר" בעמוד 17](#)

סיבה: הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שטעון רק סוג אחד של נייר

פתרון: טען סוג אחד של נייר בלבד בכל פעם.

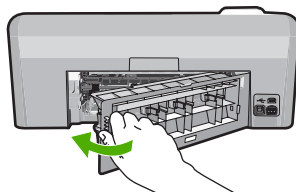
סיבה: יותר מסוג אחד של נייר נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: ודא שהדלת האחורית מותקנת היטב

פתרון: ודא שהדלת האחורית מותקנת היטב.

אם הסרת את הדלת האחורית כדי לשחרר חסימת נייר, החזר אותה למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



סיבה: הדלת האחורית לא הותקנה כראוי.

פסי דיו על גב הנייר

נסה את הפתרונות הבאים אם יש דיו מרוח על גב ההדפס.

- [פתרון 1: הדפס על דף נייר רגיל](#)
- [פתרון 2: המתן עד שהדיו יתייבש](#)

פתרון 1: הדפס על דף נייר רגיל

פתרון: הדפס דף נייר רגיל אחד או יותר כדי לספוג את הדיו העודף במוצר.

להסרת דיו עודף בעזרת נייר רגיל

1. טען מספר גליונות של נייר רגיל במגש ההזנה.
2. המתן 5 דקות.
3. הדפס מסמך ללא טקסט או מסמך המכיל מעט טקסט.
4. בדוק אם יש דיו על גב הנייר. אם עדיין יש דיו על גב הנייר, נסה להדפיס על עמוד נוסף של נייר רגיל.

סיבה: דיו הצטבר בתוך המוצר, במקום שבו מונח גב הנייר במהלך ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: המתן עד שהדיו יתייבש

פתרון: המתן לפחות 30 דקות עד שהדיו שבתוך המוצר יתייבש, לאחר מכן נסה לבצע את עבודת ההדפסה מחדש.

סיבה: הדיו העודף שבמוצר היה חייב להתייבש.

לא נאסף נייר ממגש ההזנה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)

- [פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 4: נקה את הגלגלות](#)
- [פתרון 5: בצע תחזוקה למוצר](#)

פתרון 1: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: אירעה שגיאה במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר" בעמוד 17](#)

סיבה: הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
 - בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.
- הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi** (מרבית).

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 31](#)
- ["שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 32](#)
- ["הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבית\)" בעמוד 39](#)

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נקה את הגלגלות

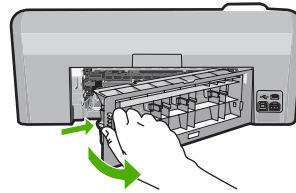
פתרון: נקה את הגלגלות.

ודא שעומדים לרשותך החומרים הבאים:

- בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.
- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים המסוגלים להזיק למחסניות ההדפסה).

לניקוי הגלגלות

1. כבה את המוצר ונתק את כבל המתח.
2. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתה כלפי חוץ מהמוצר.



3. טבול את הברד נטול המוך במים מטוהרים או מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.
 4. נקה את גלגלות הגומי כדי להסיר הצטברות של אבק או לכלוך.
 5. השב את הדלת האחורית למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.
 6. חבר מחדש את כבל המתח והפעל את המוצר.
 7. נסה להדפיס שנית.
- סיבה:** הגלגלות היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בצע תחזוקה למוצר

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: המוצר שלך זקוק לתחזוקה.

קצוות הטקסט משוננים

בצע את הפעולות הבאות אם הטקסט בהדפסים שלך אינו חד ואם הקצוות מחוספסים.

הערה  במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

- פתרון 1: השתמש בגופני TrueType או OpenType
- פתרון 2: יישר את המדפסת
- פתרון 3: נקה את ראש ההדפסה

פתרון 1: השתמש בגופני TrueType או OpenType

פתרון: השתמש בגופני TrueType או OpenType כדי להבטיח את יכולת המוצר להדפיס גופנים חלקים. בעת בחירה בגופן, חפש את סמל TrueType או OpenType.



מל OpenType



מל TrueType

סיבה: הגופן היה בגודל מותאם אישית.

יישומי תוכנה מסוימים מציעים גופנים מותאמים אישית בעלי קצוות משוננים בעת הגדלה או הדפסה. כמו כן, אם ברצונך להדפיס טקסט של מפת סיביות, ייתכן שקצוות האותיות יהיו משוננים בעת הגדלה או הדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: יישור את המדפסת

פתרון: יישור את המדפסת.

יישור המדפסת יכול לסייע לך להבטיח איכות הדפסה מעולה.

ליישור המדפסת מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משמש בגודל A4, Letter או Legal.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות).
3. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).
5. לחץ על **Align the Printer** (יישור המדפסת).

המוצר מדפיס דף ניסיון, מיישר את ראש ההדפסה ומכייל את המדפסת. מחזר את הדף או השלך אותו.

סיבה: יש ליישר את המדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: נקה את ראש ההדפסה

פתרון: אם הפתרונות הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לנקות את ראש ההדפסה.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח בדיקה עצמית. סקור את דוח הבדיקה העצמית כדי לבדוק אם הבעיה באיכות ההדפסה עדיין קיימת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["לניקוי ראש ההדפסה" בעמוד 59](#)
- ["הדפס דוח בדיקה עצמית וסקור אותו" בעמוד 61](#)

סיבה: יש לנקות את ראש ההדפסה.

המוצר מדפיס באיטיות

נסה את הפתרונות הבאים אם המוצר מדפיס לאט מאוד.

- [פתרון 1: בדוק את מפלסי הדין](#)
- [פתרון 3: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: בדוק את מפלסי הדין

פתרון: בדוק את מפלסי הדין המשוערים במחסניות הדין.

 **הערה** התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית הדין עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["בדיקת מפלסי הדין המשוערים" בעמוד 56](#)

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדין.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במוצר.

פתרון בעיות בהדפסה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות ההדפסה הבאות:

- [מעטפות מודפסות באופן שגוי](#)
- [הדפסה ללא שוליים מפיקה תוצאות בלתי צפויות](#)
- [המוצר אינו מגיב](#)
- [המוצר מדפיס תווים חסרי משמעות](#)
- [דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע הדפסה](#)

- הדפים במסמך שלי יוצאים בסדר לא נכון
- השוליים אינם מודפסים כמצופה
- טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד
- בעת הדפסה נפלט דף ריק
- דיו מותז בתוך המוצר בעת הדפסת צילומים

מעטפות מודפסות באופן שגוי

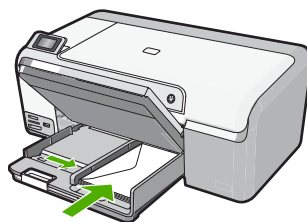
בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: טען את ערימת המעטפות כהלכה
- פתרון 2: בדוק את סוג המעטפות
- פתרון 3: קפל את הדשים פנימה כדי למנוע חסימות נייר

פתרון 1: טען את ערימת המעטפות כהלכה

פתרון: טען ערימה של מעטפות במגש ההזנה, כאשר דשי המעטפות פונים כלפי מעלה ולצד שמאל.

ודא שאתה מסיר את כל הנייר ממגש ההזנה לפני טעינת המעטפות.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

"טעינת מעטפות" בעמוד 22

סיבה: ערימת מעטפות נטענה באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את סוג המעטפות

פתרון: אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות.

סיבה: נטענו מעטפות מסוג שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: קפל את הדשים פנימה כדי למנוע חסימות נייר

פתרון: כדי למנוע חסימות נייר, קפל את דשי המעטפות לתוכן.

הדפסה ללא שוליים מפיקה תוצאות בלתי צפויות

פתרון: נסה להדפיס את התמונה מהתוכנה להדמיית צילומים המצורפת למוצר.

סיבה: הדפסת תמונה ללא שוליים מיישום תוכנה שאינו מתוצרת HP גרמה לתוצאות לא צפויות.

המוצר אינו מגיב

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה](#)
- [פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה](#)
- [פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת](#)
- [פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית](#)
- [פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור](#)
- [פתרון 7: שחרר את חסימת הנייר](#)
- [פתרון 8: ודא שגירת ההדפסה נעה בחופשיות](#)
- [פתרון 9: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)
- [פתרון 10: אפס את המוצר](#)

פתרון 1: הפעל את המוצר

פתרון: הבט בנורית ההפעלה הממוקמת במוצר. אם היא לא מאירה, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: טען נייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר בגודל מלא" בעמוד 17](#)

סיבה: אצל הנייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה

פתרון: ודא שבחרת במדפסת המתאימה עבור יישום התוכנה.

עצה באפשרותך להגדיר את המוצר כמדפסת ברירת המחדל כדי להבטיח שהמדפסת תיבחר באופן אוטומטי כאשר אתה בוחר באפשרות **Print (הדפסה)** בתפריט **File (קובץ)** ביישומי התוכנה השונים שלך.

סיבה: המוצר אינו המדפסת שנבחרה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת

פתרון: ייתכן שהסטטוס של מנהל התקן המדפסת השתנה ל-**offline (לא מחובר)** או ל-**stop printing (עצור הדפסה)**.

לבדיקת סטטוס מנהל התקן ההדפסה

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על הכרטיסייה **Settings (הגדרות)**.

2. לחץ על **Status (סטטוס)**.
אם הסטטוס מוגדר ל-**Offline (לא מחובר)** או ל-**Stop printing (עצור הדפסה)**, שנה את הסטטוס ל-**Ready (מוכן)**.

סיבה: הסטטוס של מנהל התקן המדפסת השתנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית

פתרון: אם המוצר מבצע משימה אחרת, כגון הדפסת צילום או ביצוע תחזוקה למדפסת, עבודת ההדפסה שלך תושהה עד שהמוצר ישלים את המשימה הנוכחית.

מסמכים מסוימים מצריכים זמן הדפסה רב יותר. אם לא הודפס דבר כעבור מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את תצוגת המוצר כדי לבדוק אם מופיעות הודעות כלשהן.

סיבה: המוצר היה עסוק במשימה אחרת.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור

פתרון: עבודת הדפסה עשויה להישאר בתור לאחר שבוטלה. עבודת ההדפסה שבוטלה חוסמת את התור ומונעת את ההדפסה של עבודת ההדפסה הבאה.

מתוך המחשב, פתח את תיקיית המדפסת ובדוק אם העבודה שבוטלה נותרה בתור ההדפסה. נסה למחוק את העבודה מהתור. אם עבודת ההדפסה נותרה בתור, נסה אחד מהפתרונות הבאים או את שניהם:

- נתק את כבל ה-USB מהמוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB למוצר.
- כבה את המוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המוצר.

סיבה: עבודת הדפסה שנמחקה היתה בתור.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: שחרר את חסימת הנייר

פתרון: שחרר את חסימת הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["שחרור חסימות נייר" בעמוד 76](#)

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: ודא שגירת ההדפסה נעה בחופשיות

פתרון: נתק את כבל המתח אם עדיין לא ניתקת אותו. בדוק אם גררת ההדפסה נעה בחופשיות מצד אחד של המדפסת לצדה השני. אל תנסה להניע אותה בכוח אם היא תפוסה בחלק כלשהו.

△ **התראה** הקפד שלא להפעיל כוח על הגררה של מחסנית ההדפסה. אם הגררה תקועה, הזזתה בכוח תגרום נזק למדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

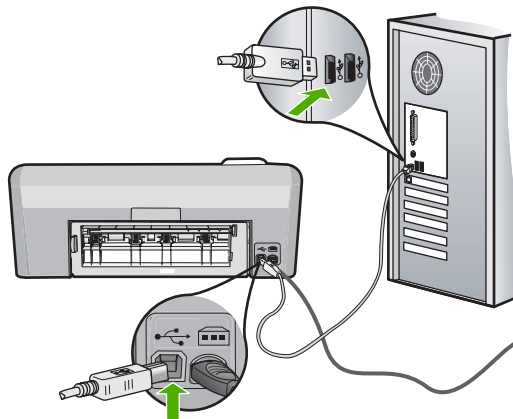
["Carriage stall \(הגררה תקועה\)" בעמוד 117](#)

סיבה: גררת ההדפסה נתקעה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 9: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.



אם החיבורים מאובטחים, ולא הודפס דבר במשך מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את סטטוס המוצר. בתוכנה HP Photosmart Software, לחץ על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Status (סטטוס)**.

סיבה: לא היתה תקשורת בין המחשב למוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 10: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: אירעה שגיאה במוצר.

המוצר מדפיס תווים חסרי משמעות

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: הדפס גרסה קודמת של המסמך](#)

פתרון 1: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ואת המחשב למשך 60 שניות ולאחר מכן הפעל את שניהם ונסה להדפיס מחדש.

סיבה: לא היה זיכרון זמין במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הדפס גרסה קודמת של המסמך

פתרון: נסה להדפיס מסמך אחר מאותו יישום תוכנה. אם פעולה זו מצליחה, נסה להדפיס גרסה קודמת שנשמרה של המסמך אשר אינה פגומה.

סיבה: המסמך פגום.

דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע הדפסה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה](#)
- [פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה](#)
- [פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת](#)
- [פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית](#)
- [פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור](#)
- [פתרון 7: שחרר את חסימת הנייר](#)
- [פתרון 8: ודא שגרירת ההדפסה נעה בחופשיות](#)
- [פתרון 9: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)

• פתרון 10: אפס את המוצר

פתרון 1: הפעל את המוצר

פתרון: הבט בנורית ההפעלה הממוקמת במוצר. אם היא לא מאירה, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: טען נייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"טעינת נייר בגודל מלא" בעמוד 17

סיבה: אזל הנייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה

פתרון: ודא שבחרת במדפסת המתאימה עבור יישום התוכנה.

 **עצה:** באפשרותך להגדיר את המוצר כמדפסת ברירת המחדל כדי להבטיח שהמדפסת תיבחר באופן אוטומטי כאשר אתה בוחר באפשרות **Print (הדפסה)** בתפריט **File (קובץ)** ביישומי התוכנה השונים שלך.

סיבה: המוצר אינו המדפסת שנבחרה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת

פתרון: ייתכן שהסטטוס של מנהל התקן המדפסת השתנה ל-**offline (לא מחובר)** או ל-**stop printing (עצור הדפסה)**.

לבדיקת סטטוס מנהל התקן ההדפסה

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על הכרטיסייה **Settings (הגדרות)**.

2. לחץ על **Status (סטטוס)**.

אם הסטטוס מוגדר ל-**Offline (לא מחובר)** או ל-**Stop printing (עצור הדפסה)**, שנה את הסטטוס ל-**Ready (מוכן)**.

סיבה: הסטטוס של מנהל התקן המדפסת השתנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית

פתרון: אם המוצר מבצע משימה אחרת, כגון הדפסת צילום או ביצוע תחזוקה למדפסת, עבודת ההדפסה שלך תושהה עד שהמוצר ישלים את המשימה הנוכחית.

מסמכים מסוימים מצריכים זמן הדפסה רב יותר. אם לא הודפס דבר כעבור מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את תצוגת המוצר כדי לבדוק אם מופיעות הודעות כלשהן.

סיבה: המוצר היה עסוק במשימה אחרת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור

פתרון: עבודת הדפסה עשויה להישאר בתור לאחר שבוטלה. עבודת ההדפסה שבוטלה חוסמת את התור ומונעת את ההדפסה של עבודת ההדפסה הבאה.

מתוך המחשב, פתח את תיקיית המדפסת ובדוק אם העבודה שבוטלה נותרה בתור ההדפסה. נסה למחוק את העבודה מהתור. אם עבודת ההדפסה נותרת בתור, נסה אחד מהפתרונות הבאים או את שניהם:

- נתק את כבל ה-USB מהמוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB למוצר.
- כבה את המוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המוצר.

סיבה: עבודת הדפסה שנמחקה היתה בתור.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: שחרר את חסימת נייר

פתרון: שחרר את חסימת הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["שחרור חסימות נייר" בעמוד 76](#)

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: ודא שגררת ההדפסה נעה בחופשיות

פתרון: נתק את כבל המתח אם עדיין לא ניתקת אותו. בדוק אם גררת ההדפסה נעה בחופשיות מצד אחד של המדפסת לצדה השני. אל תנסה להניע אותה בכוח אם היא תפוסה בחלק כלשהו.

△ **התראה** הקפד שלא להפעיל כוח על הגררה של מחסנית ההדפסה. אם הגררה תקועה, הזזתה בכוח תגרום נזק למדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

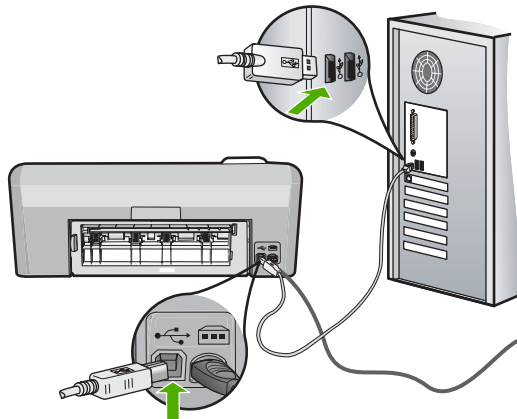
["Carriage stall \(הגררה תקועה\)" בעמוד 117](#)

סיבה: גררת ההדפסה נתקעה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 9: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.



אם החיבורים מאובטחים, ולא הודפס דבר במשך מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את סטטוס המוצר. בתוכנה HP Photosmart Software, לחץ על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Status (סטטוס)**.

סיבה: לא היתה תקשורת בין המחשב למוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 10: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: אירעה שגיאה במוצר.

הדפים במסמך שלי יוצאים בסדר לא נכון

פתרון: הדפס את המסמך בסדר הפוך. כאשר הדפסת המסמך תסתיים, סדר העמודים יהיה נכון. לקבלת מידע נוסף, ראה:

"הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך" בעמוד 44

סיבה: הגדרות ההדפסה הוגדרו כך שתחילה יודפס העמוד הראשון של המסמך. בשל אופן הזנת הנייר במוצר, העמוד הראשון יודפס כשהוא פונה כלפי מעלה, בתחתית הערימה.

השוליים אינם מודפסים כמצופה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק את שולי המדפסת](#)
- [פתרון 2: בדוק את הגדרת גודל הנייר](#)
- [פתרון 3: טען את ערימת הנייר כהלכה](#)
- [פתרון 4: טען ערימת מעטפות כהלכה במגש ההזנה](#)

פתרון 1: בדוק את שולי המדפסת

פתרון: בדוק את שולי המדפסת.

ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במוצר.

לבדיקת הגדרות השוליים

1. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.

2. בדוק את השוליים. המוצר משתמש בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומך המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת השוליים ביישום התוכנה שלך, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה.

3. אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכוון את השוליים ביישום התוכנה.

סיבה: השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את הגדרת גודל הנייר

פתרון: ודא שבחרת את הגדרות גודל הנייר המתאימות עבור הפרוייקט. ודא שטענת את גודל הנייר הנכון במגש ההזנה.

סיבה: ייתכן שלא נקבעה הגדרת גודל הנייר הנכונה עבור הפרוייקט שניסית להדפיס.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: טען את ערימת הנייר כהלכה

פתרון: הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה, טען מחדש את הנייר ולאחר מכן הסט את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שייצצר בקצה הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר" בעמוד 17](#)

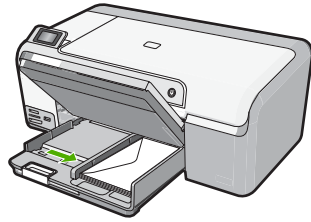
סיבה: מכווני הנייר לא מוקמו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: טען ערימת מעטפות כהלכה במגש ההזנה

פתרון: טען ערימה של מעטפות במגש ההזנה, כאשר דשי המעטפות פונים כלפי מעלה ולצד שמאל.

ודא שאתה מסיר את כל הנייר ממגש ההזנה לפני טעינת המעטפות.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת מעטפות" בעמוד 22](#)

סיבה: ערימת מעטפות נטענה באופן שגוי.

טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות השוליים](#)
- [פתרון 2: בדוק את פריסת המסמך](#)
- [פתרון 3: טען את ערימת הניירות כהלכה](#)
- [פתרון 4: נסה להדפיס עם שוליים](#)

פתרון 1: בדוק את הגדרות השוליים

פתרון: ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במוצר.

לבדיקת הגדרות השוליים

1. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
2. בדוק את השוליים. המוצר משתמש בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומך המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת השוליים ביישום התוכנה שלך, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה.
3. אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכוון את השוליים ביישום התוכנה.

סיבה: השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדיק את פריסת המסמך

פתרון: ודא שהפריסה במסמך שאותו אתה מנסה להדפיס מתאימה לגודל נייר שנתמך על-ידי המוצר.

לקבלת תצוגה מקדימה של פריסת ההדפסה

1. טען במגש ההזנה נייר בגודל המתאים.
2. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה.
ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
3. בדיק את הגרפיקה במסמך כדי לוודא שהגודל הנוכחי מתאים לשטח המיועד להדפסה במוצר.
4. אם הגרפיקה אינה תואמת לשטח המיועד להדפסה של העמוד, בטל את עבודת ההדפסה.

 **עצה:** יישומי תוכנה מסוימים מאפשרים שינוי קנה מידה של המסמך כדי שיתאים לגודל הנייר הנוכחי שנבחר. כמו כן, באפשרותך לשנות את גודל המסמך מתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** של ההדפסה.

סיבה: גודל המסמך שניסית להדפיס גדול יותר מהנייר שנטען במגש ההזנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: טען את ערימת הניירות כהלכה

פתרון: אם הנייר מוזן באופן שגוי, ייתכן שחלקים מהמסמך ייחתכו.
הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה וטען את הנייר מחדש.
לקבלת מידע נוסף, ראה:
["טעינת נייר בגודל מלא" בעמוד 17](#)
סיבה: הנייר נטען באופן שגוי.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נסה להדפיס עם שוליים

פתרון: נסה להדפיס עם שוליים על-ידי כיבוי האפשרות של הדפסה ללא שוליים.
לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הדפסת תמונה ללא שוליים" בעמוד 37](#)

סיבה: הופעלה הדפסה ללא שוליים. על-ידי בחירה באפשרות **Borderless (ללא שוליים)**, הצילום המודפס שלך עבר הגדלה ומירכוז כדי להתאים לאזור שניתן להדפסה בעמוד. בהתאם לגדלים היחסיים של הצילום הדיגיטלי והנייר שעליו אתה מדפיס, הדבר עלול לגרום לכך שחלקים מסוימים של התמונה ייחתכו.

בעת הדפסה נפלט דף ריק

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנוסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הסר עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך](#)
- [פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה](#)

פתרון 1: הסר עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך

פתרון: פתח את קובץ המסמך ביישום התוכנה והסר את עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך.

סיבה: המסמך שהדפסת כלל עמוד ריק נוסף.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: אם נותר מספר מצומצם של גיליונות במוצר, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש במגש ההזנה כמות גדולה של נייר, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר בגודל מלא" בעמוד 17](#)

סיבה: המוצר הרים שני גיליונות נייר.

דיו מותז בתוך המוצר בעת הדפסת צילומים

פתרון: ודא שטענת נייר צילום במגש ההזנה לפני הדפסת עבודת הדפסה ללא שוליים.

סיבה: השתמשת בנייר מסוג שגוי. ההגדרות של הדפסה ללא שוליים דורשות שתדפיס על נייר צילום.

פתרון בעיות בכרטיסי זיכרון

היעזר בסעיף זה כדי לפתור את הבעיות הבאות בכרטיס הזיכרון וביציאת ה-USB:

- [כרטיס הזיכרון אינו עובד עוד עם המצלמה הדיגיטלית](#)
- [המוצר לא קורא את כרטיס הזיכרון או התקן האחסון](#)
- [נורית הצילום שליד החריצים של כרטיסי הזיכרון מהבהבת](#)
- [נורית התראה נדלקת בעת הכנסת כרטיס הזיכרון או התקן האחסון](#)
- [הצילומים שבכרטיס הזיכרון אינם מועברים למחשב](#)
- [לא מתאפשרת הדפסה של צילומים ממצלמה דיגיטלית עם PictBridge](#)

כרטיס הזיכרון אינו עובד עוד עם המצלמה הדיגיטלית

פתרון: אתחל מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה או אתחל את כרטיס הזיכרון במחשב Windows על-ידי בחירה באתחול FAT במקום אתחול FAT32. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית שברשותך.

סיבה: אתחלת את הכרטיס במחשב שמותקן בו Windows XP. כברירת מחדל, Windows XP יאתחל כרטיס זיכרון של 8 MB או פחות ושל 64 MB או יותר באתחול FAT32. מצלמות דיגיטליות ומוצרים אחרים משתמשים באתחול FAT (FAT16 או FAT12) ואינם יכולים לזהות כרטיס באתחול FAT32.

המוצר לא קורא את כרטיס הזיכרון או התקן האחסון

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון כהלכה](#)
- [פתרון 2: הכנס את כרטיס הזיכרון או התקן האחסון במלואו לחריץ המתאים במוצר](#)
- [פתרון 3: הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף](#)
- [פתרון 4: אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך](#)

פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון כהלכה

פתרון: סובב את כרטיס הזיכרון כשהצד עם התווית פונה כלפי מעלה והמגעים פונים לכיוון המוצר, ולאחר מכן דחוף את הכרטיס קדימה לתוך החריץ המתאים עד שנורית הצילום תידלק. אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית הצילום (שליד החריצים של כרטיסי הזיכרון) לא תידלק.

לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.

סיבה: כרטיס הזיכרון הוכנס בכיוון שגוי או הפוך.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הכנס את כרטיס הזיכרון או התקן האחסון במלואו לחריץ המתאים במוצר

פתרון: ודא שהכנסת את כרטיס הזיכרון במלואו לחריץ המתאים במוצר. לחלופין, אם אתה משתמש בהתקן אחסון כגון כונן USB נייד, ודא שהכנסת את התקן האחסון במלואו ליציאת ה-USB הקדמית.

אם כרטיס הזיכרון או התקן האחסון לא הוכנסו כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית הצילום (בסמוך לחריצים של כרטיסי הזיכרון) לא תאיר.

לאחר שכרטיס הזיכרון או התקן האחסון הוכנסו כהלכה, נורית הצילום תהבהב במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר ברציפות.

סיבה: כרטיס הזיכרון או התקן האחסון לא הוכנסו במלואם לחריץ המתאים במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף

פתרון: אם הכנסת יותר מכרטיס זיכרון אחד, הסר את אחד מכרטיסי הזיכרון. ניתן להשתמש בכרטיס זיכרון אחד בלבד בכל פעם.

אם מחוברים בו-זמנית כרטיס זיכרון והתקן אחסון, נתק את התקן האחסון. ניתן להשתמש באחד מהם בלבד בכל פעם.

סיבה: הכנסת יותר מכרטיס זיכרון אחד, או שהכנסת כרטיס זיכרון והתקן אחסון בו-זמנית.

פתרון 4: אתחול את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך

פתרון: בדוק אם על-גבי מסך המחשב מופיעה הודעת שגיאה המדווחת כי התמונות בכרטיס הזיכרון פגומות.

אם מערכת הקבצים בכרטיס פגומה, אתחול מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית שברשותך.

△ **התראה** אתחול מחדש של כרטיס הזיכרון ימחק את כל הצילומים המאוחסנים בכרטיס. אם העברת בעבר את הצילומים מכרטיס הזיכרון למחשב, נסה להדפיס את הצילומים מהמחשב. אחרת, יהיה עליך לצלם מחדש את כל הצילומים שנמחקו.

סיבה: מערכת הקבצים של כרטיס הזיכרון נפגמה.

נורית הצילום שליד החריצים של כרטיסי הזיכרון מהבהבת

פתרון: אל תמשוך החוצה את כרטיס הזיכרון בזמן שנורית הצילום מהבהבת. נורית מהבהבת מציינת שהמוצר מבצע גישה לכרטיס הזיכרון. המתן עד שהנורית תאיר באופן רציף. הסרת כרטיס זיכרון בזמן שמתבצעת אליו גישה עלולה לפגום במידע המצוי בכרטיס או לגרום נזק למוצר ולכרטיס.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הכנסת כרטיס זיכרון או התקן אחסון" בעמוד 49](#)

סיבה: המוצר קרא את כרטיס הזיכרון.

נורית התראה נדלקת בעת הכנסת כרטיס הזיכרון או התקן האחסון

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש](#)
- [פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף](#)

פתרון 1: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש

פתרון: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש. ייתכן שהכנסת אותו באופן שגוי. סובב את כרטיס הזיכרון כשהתווית פונה כלפי מעלה והמגעים פונים לכיוון המוצר, ולאחר מכן דחוף את הכרטיס קדימה לתוך החריץ המתאים עד שנורית הצילום תידלק.

אם הבעיה נמשכת, ייתכן שכרטיס הזיכרון פגום.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הכנסת כרטיס זיכרון או התקן אחסון" בעמוד 49](#)

סיבה: המוצר זיהה שגיאה בכרטיס הזיכרון.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף

פתרון: אם הכנסת יותר מכרטיס זיכרון אחד, הסר את אחד מכרטיסי הזיכרון. ניתן להשתמש בכרטיס זיכרון אחד בלבד בכל פעם.

אם מחוברים בו-זמנית כרטיס זיכרון והתקן אחסון, נתק את התקן האחסון. ניתן להשתמש באחד מהם בלבד בכל פעם.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הכנסת כרטיס זיכרון או התקן אחסון" בעמוד 49](#)

סיבה: הכנסת יותר מכרטיס זיכרון אחד, או שהכנסת כרטיס זיכרון והתקן אחסון בו זמנית.

הצילומים שבכרטיס הזיכרון אינם מועברים למחשב

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנוותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן את תוכנת HP Photosmart](#)
- [פתרון 2: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 3: הפעל את המחשב](#)
- [פתרון 4: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)

פתרון 1: התקן את תוכנת HP Photosmart

פתרון: התקן את תוכנת HP Photosmart Software המצורפת למוצר. אם היא מותקנת, הפעל מחדש את המחשב.

להתקנת התוכנה HP Photosmart Software

1. הכנס את תקליטור המוצר לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
2. כשתבקש, לחץ על **Install More Software (התקנת תוכנות נוספות)** כדי להתקין את תוכנת HP Photosmart Software.
3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.

סיבה: התוכנה HP Photosmart Software לא הותקנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הפעל את המוצר

פתרון: הפעל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הפעל את המחשב

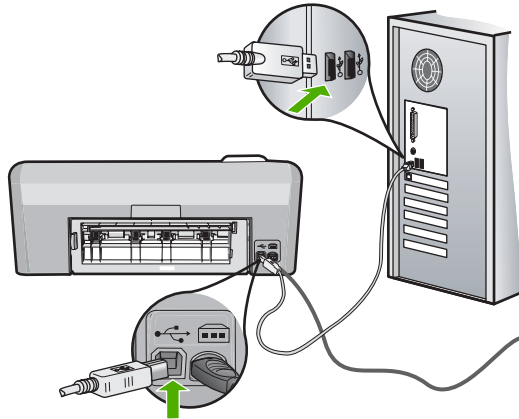
פתרון: הפעל את המחשב

סיבה: המחשב היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.



לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר וחיבורו למחשב, עיין במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
סיבה: המוצר לא חובר כהלכה למחשב.

לא מתאפשרת הדפסה של צילומים ממצלמה דיגיטלית עם PictBridge

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הגדר את המצלמה למצב PictBridge](#)
- [פתרון 2: שמור את הצילומים בתבנית קובץ נתמכת](#)
- [פתרון 3: בחר צילומים במצלמה לצורך הדפסה](#)

פתרון 1: הגדר את המצלמה למצב PictBridge

פתרון: אם המצלמה תומכת ב-PictBridge, ודא שהמצלמה מוגדרת למצב PictBridge. עיין במדריך למשתמש המצורף למצלמה כדי לקבל הוראות לביצוע פעולה זו.

סיבה: המצלמה הדיגיטלית לא היתה במצב PictBridge.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: שמור את הצילומים בתבנית קובץ נתמכת

פתרון: ודא כי המצלמה הדיגיטלית שומרת את הצילומים בתבנית קובץ שבה תומך מאפיין ההעברה PictBridge (JPEG, exif/JPEG, ו-DPOF).

סיבה: הצילומים לא היו בתבנית נתמכת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בחר צילומים במצלמה לצורך הדפסה

פתרון: לפני שתחבר את המצלמה הדיגיטלית ליציאת ה-USB בחזית ה-HP Photosmart, בחר מספר צילומים במצלמה לצורך הדפסה.

הערה  מצלמות דיגיטליות מסוימות אינן מאפשרות לך לבחור בצילומים לאחר יצירת חיבור ל-PictBridge. אם זה המקרה, חבר את המצלמה הדיגיטלית שברשותך ליציאת ה-USB, הפעל את המצלמה והעבר אותה למצב PictBridge, ולאחר מכן השתמש במצלמה כדי לבחור את הצילומים שברצונך להדפיס.

סיבה: לא נבחרו במצלמה צילומים להדפסה.

פתרון בעיות בהדפסה על תקליטור/DVD

היעזר בסעיף זה כדי לפתור בעיות שבהן אתה עלול להיתקל בעת הדפסה על משטח של תקליטור/DVD באמצעות ה-HP Photosmart.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [המוצר לא מזהה את מחזיק התקליטורים/DVD](#)
- [המוצר לא מזהה תקליטור/DVD במחזיק](#)
- [המוצר נתקע במהלך הדפסה של תקליטור/DVD](#)
- [התמונה על התקליטור שניתן להדפסה חתוכה ויש דיו על מחזיק התקליטורים/DVD](#)
- [המוצר מדפיס על אזור שלא מיועד להדפסה בתקליטור שלי](#)
- [העיצוב לא ממורכז על התקליטור שלי](#)
- [הדיו על התקליטור/DVD אינו מתייבש](#)
- [המוצר מדווח על שגיאה של אי התאמה בגודל של התקליטור/DVD](#)
- [מחזיק התקליטורים/DVD תקוע באזור האחסון](#)

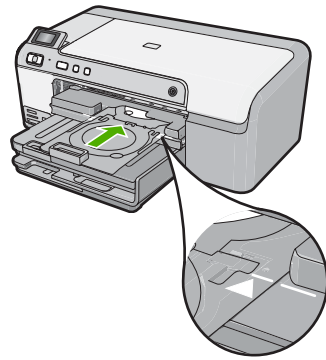
המוצר לא מזהה את מחזיק התקליטורים/DVD

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD לתוך מגש התקליטורים/DVD](#)
- [פתרון 2: הסר את מחזיק התקליטורים/DVD מאזור האחסון](#)
- [פתרון 3: הנח את התקליטור/DVD במחזיק התקליטורים/DVD](#)
- [פתרון 4: טען את התקליטור הבא במחזיק התקליטורים/DVD](#)

פתרון 1: דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD לתוך מגש התקליטורים/DVD

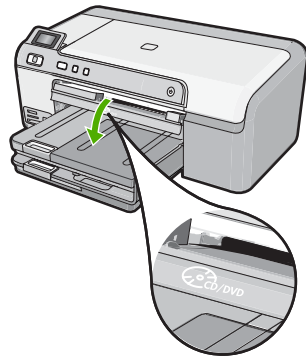
פתרון: דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD קדימה לתוך מגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש. הקצה של המחזיק המסומן בחיצים נכנס ראשון למגש התקליטורים/DVD.



סיבה: לא דחפת מספיק את מחזיק התקליטורים/DVD לתוך מגש התקליטורים/DVD.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הסר את מחזיק התקליטורים/DVD מאזור האחסון

פתרון: הסר את מחזיק התקליטורים/DVD מאזור האחסון שמתחת למגש ההזנה הראשי. הורד את מגש התקליטורים/DVD (ממוקם מתחת ללוח הבקרה).



הקפד לטעון תקליטור שניתן להדפיס עליו במדפסת הזרקת דיו אל מחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD קדימה לתוך מגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש. הקצה של המחזיק המסומן בחיצים נכנס ראשון למגש התקליטורים/DVD.

סיבה: הכנסת את מחזיק התקליטורים/DVD בחזרה לאזור האחסון.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הנה את התקליטור/DVD במחזיק התקליטורים/DVD

פתרון: הסר את מחזיק התקליטורים/DVD מאזור האחסון שמתחת למגש ההזנה הראשי. הסר את התקליטור שניתן להדפיס עליו ממגש התקליטורים/DVD וטען אותו במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. דחוף את המחזיק קדימה לתוך מגש

התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש. הקצה של המחזיק המסומן בחיצים נכנס ראשון למגש התקליטורים/DVD.

סיבה: הכנסת את התקליטור ישירות למגש התקליטורים/DVD מבלי להניח אותו במחזיק התקליטורים/DVD.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: טען את התקליטור הבא במחזיק התקליטורים/DVD

פתרון: הסר את מחזיק התקליטורים/DVD ממגש התקליטורים/DVD. הסר את התקליטור/DVD המודפס מהמחזיק. טען את התקליטור הבא במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה והכנס מחדש את המחזיק למגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש. כאשר המוצר מזהה את המחזיק, ההנחיה נעלמת.

סיבה: המוצר מציג הנחיות להכניס את התקליטור הבא בעת הדפסה של מספר תקליטורים/תקליטור DVD בעבודת הדפסה.

המוצר לא מזהה תקליטור/DVD במחזיק

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: טען תקליטור/DVD במחזיק התקליטורים/DVD](#)
- [פתרון 2: טען תקליטור/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה](#)

פתרון 1: טען תקליטור/DVD במחזיק התקליטורים/DVD

פתרון: הסר את מחזיק התקליטורים/DVD ממגש התקליטורים/DVD. טען תקליטור שניתן להדפיס עליו במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה והכנס מחדש את המחזיק למגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש.

סיבה: הכנסת את מחזיק התקליטורים/DVD למגש התקליטורים/DVD מבלי לטעון תקליטור/DVD במחזיק.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: טען תקליטור/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה

פתרון: הסר את מחזיק התקליטורים/DVD ממגש התקליטורים/DVD. טען תקליטור שניתן להדפיס עליו במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה והכנס מחדש את המחזיק למגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש.

סיבה: טענת את התקליטור/DVD במהופך במחזיק.

המוצר נתקע במהלך הדפסה של תקליטור/DVD

פתרון: ודא שישנו שטח פנוי של 7.5 ס"מ לפחות מאחורי המוצר. כמו כן, ודא שהחריץ בגב המוצר אינו חסום.

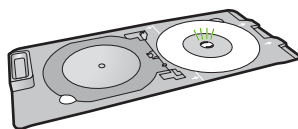
סיבה: המוצר משך את מחזיק התקליטורים/DVD במהלך ההדפסה על התקליטור/DVD. המחזיק עשוי לבלוט כ-5.7 ס"מ מגב המוצר. אם אין די שטח פנוי מאחורי המוצר, המחזיק יעצר וההדפסה תופסק.

התמונה על התקליטור שניתן להדפסה חתוכה ויש דיו על מחזיק התקליטורים/DVD

פתרון: אם אתה טוען תקליטור/DVD בגודל רגיל (120 מ"מ) במחזיק התקליטורים/DVD להדפסה, **אל** תניח את הטבעת הכחולה על התקליטור. יש להשתמש בטבעת הכחולה רק בעת ההדפסה על תקליטור/DVD בגודל קטן (80 מ"מ).

לפני שתנסה שנית, נקה את התקליטור/DVD כדי להסיר דיו מהמחזיק. פעולה זו מונעת זיהום של דיו בתוך המוצר, וכן מגנה על התקליטורים, הידיים והביגוד מכתמים לאחר מכן.

לאחר ניקוי וייבוש של מחזיק התקליטורים/DVD, טען דיסק חדש שניתן להדפסה במחזיק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. השאר את הטבעת הכחולה במיקומה המקורי בצד השני של המחזיק, כמוצג להלן. הכנס מחדש את המחזיק לתוך מגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש ונסה להדפיס שנית.



סיבה: טענת את התקליטור/DVD במחזיק התקליטורים/DVD באופן שגוי.

המוצר מדפיס על אזור שלא מיועד להדפסה בתקליטור שלי

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: שנה את הגדרות התוכנה](#)
- [פתרון 2: טען תקליטור/DVD חדש כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה](#)

פתרון 1: שנה את הגדרות התוכנה

פתרון: ודא שהעיצוב שאתה מדפיס מתאים לגודל המדיה שטענת במחזיק התקליטורים/DVD, לרבות הקוטר של הטבעת הפנימית והטבעת החיצונית. שנה את הגדרות התוכנה בהתאם כדי למרכז ולהתאים את גודל העיצוב שלך לתקליטור שבו אתה משתמש. עיין בתיעוד או בעזרה המקוונת של התוכנה שבה אתה משתמש לקבלת מידע נוסף.

סיבה: העיצוב שלך לא היה בגודל המתאים עבור התקליטור/DVD שטענת. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: טען תקליטור/DVD חדש כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה

פתרון: אם כבר צרבת את התוכן בתקליטור/DVD, ייתכן שתצטרך לצרוב את התוכן שוב בתקליטור חדש. טען את התקליטור החדש במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. הכנס מחדש את המחזיק לתוך מגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש ונסה להדפיס שנית.

סיבה: טענת את התקליטור/DVD במהופך במחזיק.

העיצוב לא ממורכז על התקליטור שלי

פתרון: שנה את הגדרות התוכנה כדי למרכז ולהתאים את גודל העיצוב שלך לתקליטור שבו אתה משתמש. עיין בתיעוד או בעזרה המקוונת של התוכנה שבה אתה משתמש לקבלת מידע נוסף.

סיבה: הגדרות העיצוב היו שגויות.

הדיו על התקליטור/DVD אינו מתייבש

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** השתמש בתקליטורים שניתן להדפיס עליהם בהזרקת דיו
- **פתרון 2:** טען תקליטור/DVD חדש כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה

פתרון 1: השתמש בתקליטורים שניתן להדפיס עליהם בהזרקת דיו

פתרון: ודא שהתקליטור/DVD שבו אתה משתמש מתאים להדפסה בהזרקת דיו. לתקליטורים שניתן להדפיס עליהם בהזרקת דיו יש בדרך כלל משטח הדפסה לבן. (כמו כן, לתקליטורים מסוימים יש משטח הדפסה כסוף).

סיבה: משטח התקליטור לא התאים להדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: טען תקליטור/DVD חדש כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה

פתרון: אם כבר צרבת את התוכן בתקליטור/DVD, ייתכן שתצטרך לצרוב את התוכן שוב בתקליטור חדש. טען את התקליטור החדש במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. הכנס מחדש את המחזיק לתוך מגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש ונסה להדפיס שנית.

סיבה: טענת את התקליטור/DVD במהופך במחזיק.

המוצר מדווח על שגיאה של אי התאמה בגודל של התקליטור/DVD

פתרון: בטל את עבודת ההדפסה והחלף את התקליטור/DVD שטעון כעת במחזיק התקליטורים/DVD בתקליטור/DVD בעל אותו גודל שצוין בעבודת ההדפסה, או שנה את הגדרות ההדפסה בתוכנה.

סיבה: הגודל של התקליטור/DVD שטעון כעת במחזיק התקליטורים/DVD לא תאם לגודל שצינת כאשר הפעלת את עבודת ההדפסה מהמחשב.

מחזיק התקליטורים/DVD תקוע באזור האחסון

פתרון: משוך את מחזיק התקליטורים/DVD החוצה עד כמה שניתן, עד שתחוש בהתנגדות. לאחר מכן, הכנס חפץ שטוח קהה (כגון סכין חמאה או מברג) לתוך הפינה השמאלית של חריץ

האחסון ודחוף את הטבעת הכחולה כלפי מטה. כשהטבעת הכחולה לחוצה כלפי מטה, תוכל למשוך את מחזיק התקליטורים/DVD החוצה מאזור האחסון.

סיבה: הכנסת את מחזיק התקליטורים/DVD בחזרה לאזור האחסון כשטעון בו תקליטור/DVD והטבעת הכחולה מונחת על-גבי התקליטור.

שגיאות

סעיף זה מכיל את קטגוריות ההודעות הבאות במוצר שלך:

- [הודעות הקשורות למוצר](#)
- [הודעות בנושא קבצים](#)
- [הודעות כלליות למשתמש](#)
- [הודעות הקשורות לנייר](#)
- [הודעות בנושאי חשמל וחיבורים](#)
- [הודעות הקשורות למחשנית הדיו וראש ההדפסה](#)

הודעות הקשורות למוצר

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות למוצר:

- [Carriage blocked \(הגררה חסומה\)](#)
- [Carriage jam \(חסימה של גררת ההדפסה\)](#)
- [Carriage stall \(הגררה תקועה\)](#)
- [Firmware revision mismatch \(חוסר התאמה במהדורה של הקושחה\)](#)
- [Mechanism error \(שגיאה במנגנון\)](#)
- [CD/DVD tray open \(מגש התקליטורים/DVD פתוח\)](#)
- [CD/DVD tray misaligned \(מגש התקליטורים/DVD לא מיושר\)](#)
- [Insert CD/DVD holder \(הכנס את מחזיק התקליטורים/DVD\)](#)
- [Open CD/DVD tray \(פתח את מגש התקליטורים/DVD\)](#)
- [CD/DVD holder not found \(מחזיק התקליטורים/DVD לא נמצא\)](#)
- [CD/DVD not found \(התקליטור/DVD לא נמצא\)](#)
- [Unable to print \(לא ניתן להדפיס\)](#)
- [התוכנה HP Photosmart Software חסרה](#)

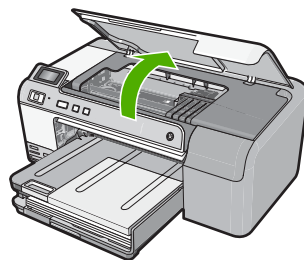
Carriage blocked (הגררה חסומה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה](#)
- [פתרון 2: סגור את מגש התקליטורים/DVD](#)

פתרון 1: הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה

פתרון: כבה את המוצר ופתח את דלת הגישה של מחסניות הדיו כדי לגשת לגררת ההדפסה. הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את המוצר שנית.



פעל בהתאם להנחיות בתצוגה כדי להמשיך.

סיבה: גררת ההדפסה נחסמה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

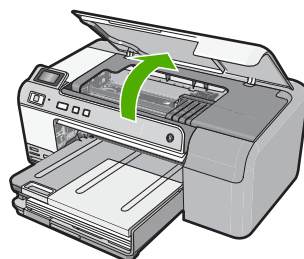
פתרון 2: סגור את מגש התקליטורים/DVD

פתרון: סגור את מגש התקליטורים/DVD.

סיבה: מגש התקליטורים/DVD היה פתוח.

Carriage jam (חסימה של גררת ההדפסה)

פתרון: כבה את המוצר ופתח את דלת הגישה של מחסניות הדיו כדי לגשת לאזור גררת ההדפסה. הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את המוצר שנית.

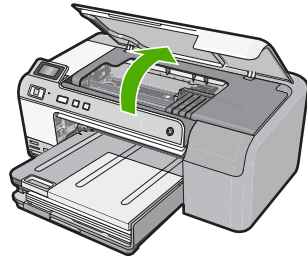


פעל בהתאם להנחיות בתצוגה כדי להמשיך.

סיבה: גררת ההדפסה נחסמה.

Carriage stall (הגררה תקועה)

פתרון: כבה את המוצר ופתח את דלת הגישה של מחסניות הדיו כדי לגשת לאזור גררת ההדפסה. הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את המוצר שנית.



פעל בהתאם להנחיות בתצוגה כדי להמשיך.

סיבה: גררת ההדפסה נחסמה.

Firmware revision mismatch (חוסר התאמה במהדורה של הקושחה)

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: מספר המהדורה של קושחת המוצר לא תאם למספר המהדורה של התוכנה.

Mechanism error (שגיאה במנגנון)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** שחרר את חסימת הנייר
- **פתרון 2:** הסר חפצים שחוסמים את גררת ההדפסה

פתרון 1: שחרר את חסימת הנייר

פתרון: שחרר את חסימת הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

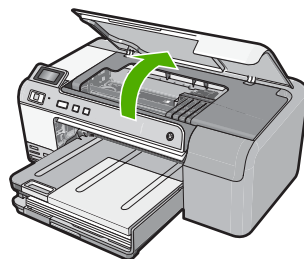
"שחרור חסימות נייר" בעמוד 76

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הסר חפצים שחוסמים את גררת ההדפסה

פתרון: פתח את דלת הגישה של מחסניות הדיו כדי לגשת לגררת ההדפסה. הסר חפצים כלשהם שחוסמים את גררת ההדפסה, לרבות חומרי אריזה. כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.



סיבה: גררת ההדפסה נחסמה.

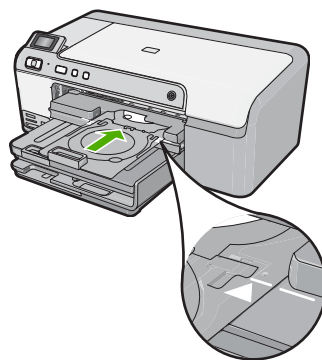
CD/DVD tray open (מגש התקליטורים/DVD פתוח)

פתרון: סגור את מגש התקליטורים/DVD.

סיבה: מגש התקליטורים/DVD היה פתוח כשהופעלה עבודת הדפסה מהמחשב.

CD/DVD tray misaligned (מגש התקליטורים/DVD לא מיושר)

פתרון: הסר את מחזיק התקליטורים/DVD ממגש התקליטורים/DVD ולאחר מכן הכנס את המחזיק מחדש. הקפד לדחוף את מחזיק התקליטורים/DVD למגש בצורה מאוזנת. דחוף את המחזיק קדימה עד שהקווים שעל מחזיק התקליטורים/DVD יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש התקליטורים/DVD.



סיבה: מחזיק התקליטורים/DVD נטען באופן שגוי במגש התקליטורים/DVD.

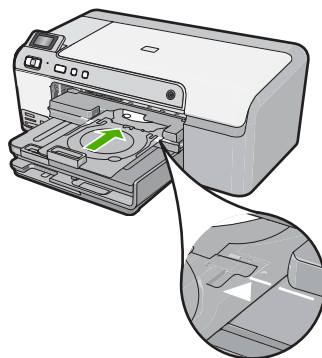
Insert CD/DVD holder (הכנס את מחזיק התקליטורים/DVD)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: טען תקליטור/DVD במחזיק התקליטורים/DVD
- פתרון 2: טען את התקליטור/DVD הבא במחזיק התקליטורים/DVD

פתרון 1: טען תקליטור/DVD במחזיק התקליטורים/DVD

פתרון: טען את התקליטור שניתן להדפסה במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. הורד את מגש התקליטורים/DVD. דחוף את המחזיק קדימה עד שהקווים שעל מחזיק התקליטורים/DVD יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש התקליטורים/DVD. הקצה המסומן בחיצים נכנס תחילה למגש התקליטורים/DVD.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת תקליטור/DVD" בעמוד 24](#)

סיבה: המוצר הציג הנחיה להכניס את מחזיק התקליטורים/DVD עבור עבודת הדפסה יחידה על תקליטור/DVD.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

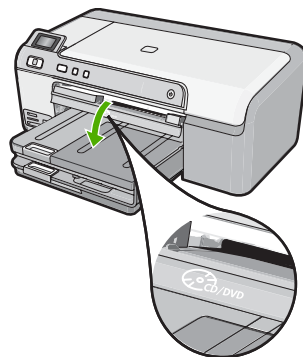
פתרון 2: טען את התקליטור/DVD הבא במחזיק התקליטורים/DVD

פתרון: הסר את מחזיק התקליטורים/DVD ממגש התקליטורים/DVD. הסר את התקליטור/DVD המודפס מהמחזיק. טען את התקליטור הבא במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד שניתן להדפסה פונה כלפי מעלה, ודחוף את מחזיק התקליטורים/DVD בחזרה לתוך מגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש התקליטורים/DVD.

סיבה: המוצר מציג הנחיות להכניס את התקליטור הבא בעת הדפסה של מספר תקליטורים/תקליטור/DVD בעבודת הדפסה.

Open CD/DVD tray (פתח את מגש התקליטורים/DVD)

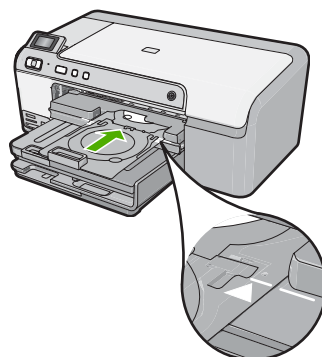
פתרון: פתח את מגש התקליטורים/DVD. כדי להמשיך, לחץ על **אישור**.



סיבה: מגש התקליטורים/DVD היה סגור ועבודת הדפסה על תקליטור/DVD הופעלה מהמחשב.

CD/DVD holder not found (מחזיק התקליטורים/DVD לא נמצא)

פתרון: טען תקליטור שניתן להדפיס עליו במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. פתח את מגש התקליטורים/DVD. דחוף את המחזיק קדימה עד שהקווים שעל מחזיק התקליטורים/DVD יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש התקליטורים/DVD. הקצה המסומן בחיצים נכנס ראשון למגש התקליטורים/DVD. כדי להמשיך, לחץ על **אישור**.



סיבה: מחזיק התקליטורים/DVD לא הוכנס או שלא נדחף מספיק פנימה.

CD/DVD not found (התקליטור/DVD לא נמצא)

פתרון: הסר את מחזיק התקליטורים/DVD ממגש התקליטורים/DVD. טען תקליטור שניתן להדפיס עליו במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, ולאחר מכן דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD בחזרה למגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש התקליטורים/DVD. כדי להמשיך, לחץ על **אישור**.

סיבה: לא נמצא תקליטור/DVD שניתן להדפיס עליו במחזיק.

Unable to print (לא ניתן להדפיס)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הדפס דוח בדיקה עצמית](#)
- [פתרון 2: פנה את תור ההדפסה](#)
- [פתרון 3: נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB](#)
- [פתרון 4: ודא שהמוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל](#)
- [פתרון 5: בדוק אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון](#)
- [פתרון 6: פנה את תור ההדפסה באופן ידני](#)
- [פתרון 7: עצור את מנגנון ההדפסה ברקע והפעל אותו מחדש](#)
- [פתרון 8: בדוק אם קיימת בעיה ביישום התוכנה](#)

פתרון 1: הדפס דוח בדיקה עצמית

פתרון: הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לבדוק אם המוצר יכול להדפיס.

להדפסת דוח בדיקה עצמית

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
 2. לחץ לחיצה ממושכת על לחצן **ביטול** ולאחר מכן לחץ על לחצן **הסרת עיניים אדומות**. המוצר מדפיס דוח בדיקה עצמית, המכיל את המידע הבא:
- **Product information (מידע אודות המוצר):** כולל את מספר הדגם, המספר הסידורי ומידע נוסף אודות המוצר.
 - **Revision information (מידע אודות המהדורה):** כולל את מספר גרסת הקושחה.
 - **Ink delivery system information (מידע אודות מערכת אספקת הדיו):** מציג את מפלס הדיו המשוער בכל מחסנית דיו מותקנת, את מצבה של כל מחסנית דיו, את התאריך שבו הותקנה כל מחסנית ואת התאריך שבו יפוג תוקפה של כל מחסנית.
 - **Print quality pattern (דפוס איכות הדפסה):** מציג את גושי הצבע, המייצגים את כל אחת ממחסניות הדיו המותקנות. גושי צבע אחידים ומלאים מעידים על כך שאין בעיות באיכות ההדפסה. כאשר נראות מריחות או אם חסרים גושים, יש לנקות את ראש ההדפסה באמצעות ההליך המתואר בסעיף "[לניקוי ראש ההדפסה](#)" **בעמוד 59**. אם גם לאחר ניקוי ראש ההדפסה, גושי הצבע מצביעים על בעיות באיכות ההדפסה, יישר את המוצר בעזרת ההליך המתואר בסעיף "[יישור ראש ההדפסה](#)" **בעמוד 60**. אם לאחר הניקוי והיישור, גושי הצבע ממשיכים להעיד על בעיות באיכות ההדפסה, פנה לתמיכת הלקוחות של HP.



- **History log (יומן היסטוריה):** מכיל מידע שעשוי לסייע למטרות אבחון במידה שתפנה לתמיכת הלקוחות של HP.

אם הדפסת הבדיקה העצמית נכשלה, ודא שהגדרת את המוצר כהלכה. עיין במדריך ההתקנה המצורף למוצר לקבלת מידע אודות הגדרת המדפסת.

סיבה: המוצר לא הוגדר כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: פנה את תור ההדפסה

פתרון: הפעל מחדש את המחשב כדי לפנות את תור ההדפסה.

לפינוי תור ההדפסה

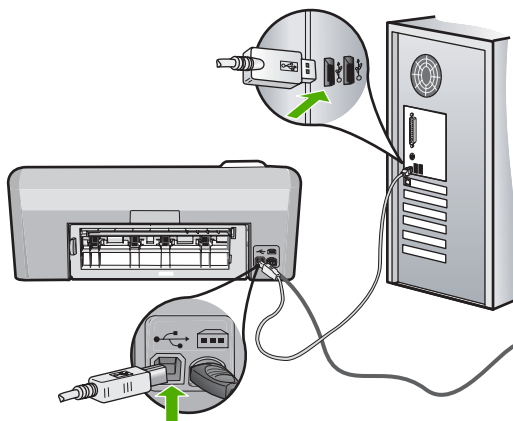
1. הפעל מחדש את המחשב.
 2. לאחר שהמחשב הופעל מחדש, בדוק את תור ההדפסה.
 - א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
 - ב. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו. אם אין עבודות הדפסה בהמתנה, ייתכן שהבעיה נפתרה.
 3. נסה להדפיס שנית.
- סיבה:** היה צורך להפעיל מחדש את המחשב כדי לפנות את תור ההדפסה. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB

פתרון: נתק את כבל ה-USB מהמחשב והמוצר ולאחר מכן חבר אותו מחדש.

לניתוק וחיבור מחדש של כבל ה-USB

1. נתק את כבל ה-USB מהמוצר.
2. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
3. השאר את כבל ה-USB מנותק למשך 5-6 שניות.
4. חבר מחדש את כבל ה-USB למוצר ולמחשב.



לאחר חיבור כבל ה-USB מחדש, המוצר אמור להתחיל בהדפסת העבודות בתור.

הערה  אם אתה מחבר את המוצר באמצעות רכזת USB, ודא שהרכזת מופעלת. אם הרכזת מופעלת, נסה להתחבר ישירות למחשב.

5. אם המוצר לא מתחיל בהדפסה באופן אוטומטי, התחל עבודת הדפסה חדשה.

סיבה: היה צורך לנתק את כבל ה-USB.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: ודא שהמוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל

פתרון: ודא שהמוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל ומשתמש במנהל התקן המדפסת המתאים.

לבדיקה אם המוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
- Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.

2. ודא שהמוצר הנכון מוגדר כמדפסת ברירת המחדל.

ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור.

3. אם מוצר שגוי מוגדר כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המוצר הנכון ובחר **Set as Default (קבע כמדפסת ברירת מחדל)**.

לאימות מנהל התקן ההדפסה

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
- Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.

2. לחץ לחיצה ימנית על הסמל שליד המוצר, ובחר באפשרות **Properties (מאפיינים)**.

3. לחץ על הכרטיסייה **Ports (יציאות)** כדי לוודא שהמוצר משתמש ביציאה הנכונה. היציאה שבה משתמש המוצר מסומנת ומופיע לידה סימן ביקורת. המוצר אמור להיות מוגדר לשימוש ביציאה מסוג DOT4 או USB00X (שבה X מוחלף במספר).

4. אם המוצר משתמש ביציאה שגויה, לחץ על היציאה הנכונה כדי לבחור בה. היציאה שבה משתמש המוצר כעת מסומנת ומופיע לידה סימן ביקורת.

5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**.

6. בדוק את מנהל ההתקן המופיע בתפריט הנפתח **Driver (מנהל התקן)** כדי לוודא שהמוצר משתמש במנהל ההתקן הנכון.

שם המוצר שלך אמור להופיע כמנהל ההתקן.

7. אם נבחר מנהל התקן שגוי, בחר במנהל ההתקן הנכון מהתפריט הנפתח **Driver (מנהל התקן)**.

8. לשמירת השינויים לחץ על **OK (אישור)**.

סיבה: המוצר לא הוגדר כמדפסת ברירת המחדל, או שהוגדר מנהל התקן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדיקת מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון

פתרון: ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.

לבדיקה אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
 2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
 3. בתפריט **Printer** (מדפסת), ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **Pause Printing** (השהה הדפסה) או **Use Printer Offline** (השתמש במדפסת במצב לא מקוון). בתפריט **Printer** (מדפסת), ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **Pause Printing** (השהה הדפסה) או **Use Printer Offline** (השתמש במדפסת במצב לא מקוון). אם סימן הביקורת מופיע ליד אחת האפשרויות, לחץ על אפשרות התפריט כדי להסירו. אם האפשרות **Use Printer Online** (השתמש במדפסת במצב מקוון) מופיעה בתפריט, בחר באפשרות זו כדי לסמן לידה סימן ביקורת.
 4. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
- סיבה:** מצב המוצר היה מושהה או לא מקוון.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: פנה את תור ההדפסה באופן ידני

פתרון: פנה את תור ההדפסה באופן ידני.

לפינוי תור ההדפסה באופן ידני

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
 2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
 3. בתפריט **Printer** (מדפסת), לחץ על **Cancel all documents** (בטל את כל המסמכים) או **Purge Print Document** (מחק לצמיתות מסמכים להדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Yes** (כן) כדי לאשר.
 4. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
 5. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.
- אם תור ההדפסה אינו פנוי, או אם הוא פנוי אך ההדפסות עדיין נכשלות, המשך לפתרון הבא.
- סיבה:** היה צורך לפנות את תור ההדפסה באופן ידני.

פתרון 7: עצור את מנגנון ההדפסה ברקע והפעל אותו מחדש

פתרון: הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

להפסקה ולהפעלה מחדש של מנגנון הדפסה ברקע

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Administrative Tools** (כלי ניהול) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Services** (שירותים).
3. גלול למטה ברשימה ולחץ על **Print Spooler** (הדפסה ברקע) ולאחר מכן לחץ על **Stop** (הפסק) כדי להפסיק את השירות.
4. לחץ על **Start** (התחל) כדי להפעיל מחדש את השירות ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
5. הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.

סיבה: היה צורך להפעיל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: בדוק אם קיימת בעיה ביישום התוכנה

פתרון: בדוק אם מקור הבעיה ביישום התוכנה.

לבדיקת יישום התוכנה

1. סגור את יישום התוכנה ופתח אותו מחדש.
2. נסה להדפיס שנית מתוך יישום התוכנה.

 **הערה** ייתכן שהמדפסת לא תתמוך בהדפסה מתוך יישום DOS. קבע אם יישום התוכנה מבוסס Windows או מבוסס DOS באמצעות בדיקת דרישות המערכת של היישום.

3. נסה להדפיס דרך Notepad (פנקס רשימות) כדי לבדוק אם מקור הבעיה ביישום התוכנה או במנהל ההתקן.

להדפסה דרך Notepad (פנקס רשימות)

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Programs** (תוכניות) או על **All Programs** (כל התוכניות).
 - ב. לחץ על **Accessories** (עזרים) ולאחר מכן לחץ על **Notepad** (פנקס רשימות).
 - ג. הקלד מספר תווים מהטקסט לתוך Notepad (פנקס רשימות).
 - ד. לחץ על **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה).
4. אם ההדפסה התבצעה בהצלחה דרך Notepad (פנקס הרשימות) אך לא דרך יישום התוכנה, צור קשר עם יצרן היישום לקבלת תמיכה.

סיבה: ביישום התוכנה נמצא כשל או שהיישום לא הצליח לקיים תקשורת עם מנהל התקן ההדפסה כהלכה.

התוכנה HP Photosmart Software חסרה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן את תוכנת HP Photosmart Software](#)
- [פתרון 2: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 3: הפעל את המחשב](#)
- [פתרון 4: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)

פתרון 1: התקן את תוכנת HP Photosmart Software

פתרון: התקן את תוכנת HP Photosmart Software המצורפת למוצר. אם היא מותקנת, הפעל מחדש את המחשב.

להתקנת התוכנה HP Photosmart Software

1. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
 2. כשתתבקש, לחץ על **Install More Software (התקנת תוכנות נוספות)** כדי להתקין את תוכנת HP Photosmart Software.
 3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
- סיבה:** התוכנה HP Photosmart Software לא הותקנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הפעל את המוצר

פתרון: הפעל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הפעל את המחשב

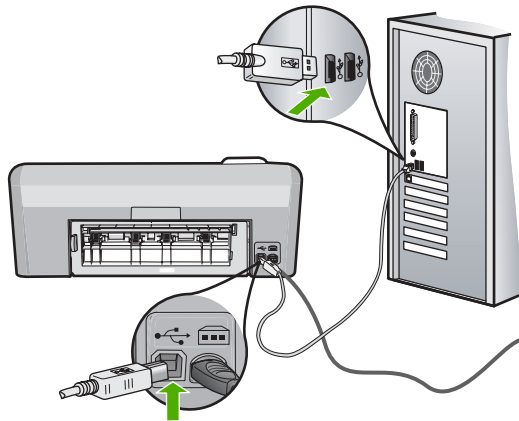
פתרון: הפעל את המחשב.

סיבה: המחשב היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.



לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר וחיבורו למחשב, עיין במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
סיבה: המוצר לא חובר כהלכה למחשב.

הודעות בנושא קבצים

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לקבצים:

- Error reading or writing the file (שגיאה בקריאה או בכתיבה של הקובץ)
- Unreadable files. NN files could not be read (הקבצים לא ניתנים לקריאה. לא ניתן היה לקרוא NN קבצים)
- Photos not found (הצילומים לא נמצאו)
- File not found (הקובץ לא נמצא)
- Invalid file name (שם קובץ לא חוקי)
- File corrupted (קובץ פגום)

Error reading or writing the file (שגיאה בקריאה או בכתיבה של הקובץ)

פתרון: בדוק אם שם התיקייה והקובץ נכונים.

סיבה: תוכנת המוצר לא הצליחה לפתוח או לשמור את הקובץ.

Unreadable files. NN files could not be read (הקבצים לא ניתנים לקריאה. לא ניתן היה לקרוא NN קבצים)

פתרון: הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, צלם את התמונות מחדש באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך. אם כבר העברת את הקבצים למחשב, נסה להדפיס קבצים אלה באמצעות תוכנת המוצר. ייתכן שהעותקים אינם פגומים.

סיבה: קבצים מסוימים בכרטיס הזיכרון שהוכנס פגומים.

Photos not found (הצילומים לא נמצאו)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** [הכנס מחדש את כרטיס הזיכרון](#)
- **פתרון 2:** [הדפס צילומים מהמחשב](#)

פתרון 1: הכנס מחדש את כרטיס הזיכרון

פתרון: הכנס מחדש את כרטיס הזיכרון. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, צלם את התמונות מחדש באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך. אם כבר העברת את הקבצים למחשב, נסה להדפיס קבצים אלה באמצעות תוכנת המוצר. ייתכן שהעותקים אינם פגומים.

סיבה: קבצים מסוימים בכרטיס הזיכרון שהוכנס או באמצעי האחסון המחובר פגומים. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הדפס צילומים מהמחשב

פתרון: צלם מספר תמונות באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך, או אם שמרת קודם לכן צילומים במחשב, באפשרותך להדפיס אותם באמצעות תוכנת המוצר.

סיבה: לא נמצאו צילומים בכרטיס הזיכרון.

File not found (הקובץ לא נמצא)

פתרון: סגור מספר יישומים ונסה לבצע את המשימה מחדש.

סיבה: לא היה מספיק זיכרון זמין במחשב כדי ליצור קובץ של תצוגה מקדימה להדפסה.

Invalid file name (שם קובץ לא חוקי)

פתרון: ודא שאינך משתמש בסימנים לא חוקיים בשם הקובץ.

סיבה: שם הקובץ שהוזן היה לא חוקי.

File corrupted (קובץ פגום)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** [הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר](#)
- **פתרון 2:** [אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך](#).

פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר

פתרון: הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, צלם את התמונות מחדש באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך. אם כבר העברת את הקבצים למחשב, נסה להדפיס קבצים אלה באמצעות תוכנת המוצר. ייתכן שהעותקים אינם פגומים.

סיבה: קבצים מסוימים בכרטיס הזיכרון שהוכנס פגומים.

פתרון 2: אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך.

פתרון: בדוק אם על-גבי מסך המחשב מופיעה הודעת שגיאה המדווחת כי התמונות בכרטיס הזיכרון פגומות.

אם מערכת הקבצים בכרטיס פגומה, אתחל מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית.

△ **התראה** אתחול מחדש של כרטיס הזיכרון ימחק את כל הצילומים המאוחסנים בכרטיס. אם העברת בעבר את הצילומים מכרטיס הזיכרון למחשב, נסה להדפיס את הצילומים מהמחשב. אחרת, יהיה עליך לצלם מחדש את כל הצילומים שנמחקו.

סיבה: מערכת הקבצים של כרטיס הזיכרון נפגמה.

הודעות כלליות למשתמש

הרשימה הבאה מכילה הודעות הקשורות לשגיאות משתמש נפוצות:

- [Memory card error \(שגיאה בכרטיס זיכרון\)](#)
- [Disconnected \(מנותק\)](#)
- [Out of disk space \(אזל שטח הדיסק הפנוי\)](#)
- [Card access error \(שגיאה בגישה לכרטיס\)](#)
- [Use only one card at a time \(השתמש בכרטיס אחד בלבד בכל פעם\)](#)
- [Card is inserted incorrectly \(הכרטיס לא הוכנס כהלכה\)](#)
- [Card is damaged \(הכרטיס פגום\)](#)
- [Card is not fully inserted \(הכרטיס לא הוכנס במלואו\)](#)
- [CD/DVD is upside down \(התקליטור/DVD הפוך\)](#)
- [CD/DVD printing problem \(בעיית הדפסה על תקליטור/DVD\)](#)
- [CD/DVD size mismatch \(אי-התאמה בגודל תקליטור/DVD\)](#)

Memory card error (שגיאה בכרטיס זיכרון)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד](#)
- [פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה](#)
- [פתרון 3: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן](#)

פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד

פתרון: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד. המוצר קורא את כרטיס הזיכרון הנותר ומציג את הצילום הראשון המאוחסן בו.

סיבה: ישנם שני כרטיסי זיכרון או יותר במוצר בו-זמנית.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה

פתרון: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה. התווית של כרטיס הזיכרון פונה כלפי מעלה וניתן לקרוא אותה בעת הכנסת הכרטיס לחרוץ.

סיבה: הכנסת את כרטיס הזיכרון בכיוון שגוי או הפוך.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן

פתרון: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש לחרוץ כרטיס הזיכרון עד שייצער.

סיבה: לא הכנסת את כרטיס הזיכרון עד הסוף.

Disconnected (מנותק)

פתרון: ודא שהמחשב מופעל ומחובר למוצר. כמו כן, ודא שהתקנת את התוכנה המצורפת למוצר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

סיבה: מספר מצבים עלולים לגרום להופעה של הודעת שגיאה זו.

- המחשב לא הופעל.
- המחשב לא היה מחובר למוצר.
- התוכנה המצורפת למוצר לא הותקנה כהלכה.
- התוכנה המצורפת למוצר הותקנה, אך לא היתה מופעלת.

Out of disk space (אזל שטח הדיסק הפנוי)

פתרון: סגור מספר יישומים ונסה לבצע את המשימה מחדש.

סיבה: לא היה מספיק זיכרון זמין במחשב כדי לבצע את המשימה.

Card access error (שגיאה בגישה לכרטיס)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד](#)
- [פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה](#)
- [פתרון 3: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן](#)

פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד

פתרון: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד. המוצר קורא את כרטיס הזיכרון הנותר ומציג את הצילום הראשון המאוחסן בו.

סיבה: ישנם שני כרטיסי זיכרון או יותר במוצר בו-זמנית.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה

פתרון: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה. התווית של כרטיס ה-Compact Flash פונה כלפי מעלה וניתן לקרוא אותה בעת הכנסת הכרטיס לחרץ.

סיבה: הכנסת את כרטיס הזיכרון מסוג Compact Flash בכיוון שגוי או הפוך.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן

פתרון: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש לחרץ כרטיס הזיכרון עד שייעצר.

סיבה: לא הכנסת את כרטיס הזיכרון עד הסוף.

Use only one card at a time (השתמש בכרטיס אחד בלבד בכל פעם)

פתרון: באפשרותך להכניס כרטיס זיכרון אחד בלבד בכל פעם.

אם הוכנס יותר מכרטיס זיכרון אחד, נורית הצילום הירוקה (ליד החריצים של כרטיסי הזיכרון) תהבהב בקצב מהיר, והודעת שגיאה תוצג על-גבי מסך המחשב. הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף כדי לפתור את הבעיה.

סיבה: למוצר הוכנסו מספר כרטיסי זיכרון.

Card is inserted incorrectly (הכרטיס לא הוכנס כהלכה)

פתרון: סובב את כרטיס הזיכרון כשהתווית פונה כלפי מעלה והמגעים פונים לכיוון המוצר, ולאחר מכן דחוף את הכרטיס קדימה לתוך החרץ המתאים עד שנורית הצילום תידלק.

אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית הצילום הירוקה (ליד החריצים של כרטיסי הזיכרון) תהבהב בקצב מהיר.

לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב בירוק במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.

סיבה: הכרטיס הוכנס בכיוון שגוי או הפוך.

Card is damaged (הכרטיס פגום)

פתרון: אתחל מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה או אתחל את כרטיס הזיכרון במחשב שבו מותקן Windows XP על-ידי בחירה באתחול FAT. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית שברשותך.

⚠ התראה אתחול מחדש של כרטיס הזיכרון ימחק את כל הצילומים המאוחסנים בכרטיס. אם העברת בעבר את הצילומים מכרטיס הזיכרון למחשב, נסה להדפיס את הצילומים מהמחשב. אחרת, יהיה עליך לצלם מחדש את כל הצילומים שנמחקו.

סיבה: אתחלת את הכרטיס במחשב שמוותקן בו Windows XP. כברירת מחדל, Windows XP יאתחל כרטיס זיכרון של 8 MB או פחות ושל 64 MB או יותר באתחול FAT32. מצלמות דיגיטליות והתקנים אחרים משתמשים באתחול FAT (FAT16 או FAT12) ואינם יכולים לזהות כרטיס באתחול FAT32.

Card is not fully inserted (הכרטיס לא הוכנס במלואו)

פתרון: ודא שהכנסת את כרטיס הזיכרון במלואו לחרוץ המתאים במוצר.

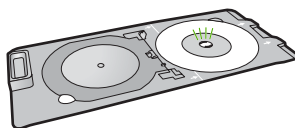
אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית הצילום הירוקה (ליד החריצים של כרטיסי הזיכרון) תהבהב בקצב מהיר.

לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב בירוק במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.

סיבה: הכרטיס לא הוכנס במלואו.

CD/DVD is upside down (התקליטור/DVD הפוך)

פתרון: ודא כי התקליטור/DVD הוכנס למחזיק התקליטורים/DVD כשהתווית המיועדת להדפסה פונה כלפי מעלה.



סיבה: התקליטור/DVD נטען הפוך במחזיק התקליטורים/DVD.

CD/DVD printing problem (בעיית הדפסה על תקליטור/DVD)

פתרון: ודא כי יש די שטח מאחורי המוצר וכי חריץ יציאת התקליטור/DVD בגב המוצר אינו חסום. אם המוצר נמצא קרוב לקיר, הזז אותו למרחק של לפחות 7.5 ס"מ מהקיר.

סיבה: המוצר נתקע במהלך ההדפסה.

CD/DVD size mismatch (אי-התאמה בגודל תקליטור/DVD)

פתרון: החלף את התקליטור/DVD שנטען כעת במחזיק התקליטורים/DVD בתקליטור/DVD בעל אותו גודל שצוין בעבודת ההדפסה, או בטל את עבודת ההדפסה והתחל שוב כדי לציין את הגודל הנכון בתוכנה.

סיבה: הגודל של התקליטור/DVD שטעון כעת במחזיק התקליטורים/DVD לא תאם לגודל שצינת כאשר הפעלת את עבודת ההדפסה מהמחשב.

הודעות הקשורות לנייר

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לנייר:

- [Cannot load paper from input tray](#) (לא ניתן לטעון נייר ממגש ההזנה)
- [Ink is drying](#) (הדיו מתייבש)
- [Load paper](#) (טעינת נייר)
- [Out of paper](#) (אזל הנייר)
- [Paper jam or misfeed](#) (חסימת נייר או שגיאת הזנה)
- [Paper mismatch](#) (אי התאמה של נייר)

Cannot load paper from input tray (לא ניתן לטעון נייר ממגש ההזנה)

פתרון: אם אזל הנייר במוצר או אם נותרו אך מעט גיליונות, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש נייר במגש ההזנה, הוצא את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה. פעל בהתאם להנחיות שבתצוגה או במסך המחשב כדי להמשיך את עבודת ההדפסה שלך.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר בגודל מלא" בעמוד 17](#)

סיבה: לא היה מספיק נייר במגש ההזנה.

Ink is drying (הדיו מתייבש)

פתרון: השאר את הגיליון במגש הפלט עד להיעלמות ההודעה. אם יש צורך להסיר את הגיליון המודפס לפני היעלמות ההודעה, אחוז בזהירות בגיליון המודפס מחלקו התחתון או מהקצוות והנח אותו על משטח ישר לייבוש.

סיבה: ייבוש שקפים וחומרי הדפסה אחרים אורך מעבר לזמן המקובל.

Load paper (טעינת נייר)

פתרון: אם אזל הנייר במוצר או אם נותרו אך מעט גיליונות, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש נייר במגש ההזנה, הוצא את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה. פעל בהתאם להנחיות שבתצוגה או במסך המחשב כדי להמשיך את עבודת ההדפסה שלך.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר בגודל מלא" בעמוד 17](#)

סיבה: לא היה מספיק נייר במגש ההזנה.

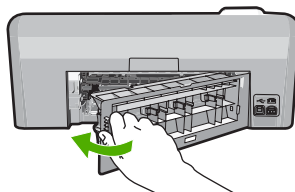
Out of paper (אזל הנייר)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: החזר את הדלת האחורית למקומה](#)
- [פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 4: נקה את גלגלות הזנת הנייר בעזרת ערכת הניקוי HP Paper Feed Cleaning Kit](#)
- [פתרון 5: נקה את הגלגלות](#)
- [פתרון 6: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות](#)

פתרון 1: החזר את הדלת האחורית למקומה

פתרון: אם הסרת את הדלת האחורית כדי לשחרר חסימת נייר, החזר אותה למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



סיבה: הדלת האחורית הוסרה מן המוצר.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"טעינת נייר" בעמוד 17

סיבה: הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
 - בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.
- הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best** (מיטבית) או **Maximum dpi** (מרבית).

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 31
- "שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 32
- "הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi (מרבית)" בעמוד 39

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נקה את גלגלות הזנת הנייר בעזרת ערכת הניקוי HP Paper Feed Cleaning Kit

פתרון: חלק ממוצרי הדיו מצריכים ערכה מיוחדת, הנקראת HP Paper Feed Cleaning Kit, לניקוי גלגלות הזנת הנייר ולפתרון בעיה זו. כדי לראות אם יש לך השפעה על המוצר שברשותך, בקר בכתובת: www.hp.com/support

חפש אחר "HP Paper Feed Cleaning Kit" לקבלת מידע נוסף אודות ערכה זו ולבדיקה אם היא נדרשת עבור המוצר שברשותך.

סיבה: גלגלות הזנת הנייר היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן עם ערכת הניקוי HP Paper Feed Cleaning Kit.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: נקה את הגלגלות

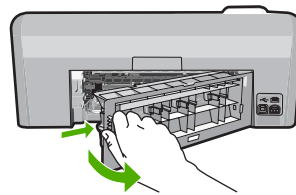
פתרון: נקה את הגלגלות.

ודא שעומדים לרשותך החומרים הבאים:

- בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.
- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים.

לניקוי הגלגלות

1. כבה את המוצר ונתק את כבל המתח.
2. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתה כלפי חוץ מהמוצר.



3. טבול את הבד נטול המוך במים מטוהרים או מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.
4. נקה את גלגלות הגומי כדי להסיר הצטברות של אבק או לכלוך.
5. השב את הדלת האחורית למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.
6. חבר מחדש את כבל המתח והפעל את המוצר.
7. נסה להדפיס שנית.

סיבה: הגלגלות היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.

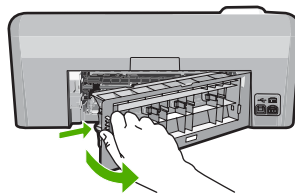
סיבה: ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

Paper jam or misfeed (חסימת נייר או שגיאת הזנה)

פתרון: במקרה של חסימת נייר, בדוק את הדלת האחורית. ייתכן שיהיה עליך לשחרר את חסימת הנייר מהדלת האחורית.

לשחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

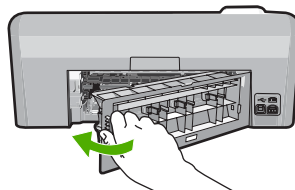
1. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתה כלפי חוץ מהמוצר.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך המוצר. אם לא תסיר את כל חתיכות הנייר מהמוצר, ייתכן שתתרחש חסימת נייר נוספת.

3. החזר את הדלת האחורית למקומה. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



4. לחץ על **אישור** בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.
סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

Paper mismatch (אי התאמה של נייר)

- פתרון:** שנה את הגדרות ההדפסה או טען את הנייר המתאים במגש ההזנה.
- אין להשתמש בנייר דק מדי, בעל מרקם חלקלק או כזה הנמתח בקלות. נייר מסוג זה עלול להיתקע בנתיב הנייר ולגרום בכך לחסימות נייר.
 - יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי.
 - יש לאחוז בנייר צילום מהקצוות בלבד. טביעות אצבע על נייר צילום עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.
 - אין להשתמש בנייר בעל מרקם כבד. נייר מסוג זה עלול לפגוע באיכות של הדפסת גרפיקה או טקסט.

- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. ערימת הנייר במגש ההזנה אמורה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
 - יש לאחסן צילומים מודפסים תחת זכוכית או בספר כדי למנוע מריחת דיו עם הזמן כתוצאה מלחות.
- לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)" בעמוד 31
- "[הגדרת גודל הנייר](#)" בעמוד 30

סיבה: הגדרת ההדפסה עבור עבודת ההדפסה לא תאמה לסוג הנייר ולגודל הנייר הטעון במוצר.

Wrong paper width (רוחב נייר שגוי)

פתרון: שנה את הגדרות ההדפסה או טען את הנייר המתאים במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[מידע אודות נייר](#)" בעמוד 76
- "[שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית](#)" בעמוד 30
- "[טעינת נייר](#)" בעמוד 17

סיבה: הגדרת ההדפסה שנבחרה עבור עבודת ההדפסה לא תאמה לנייר הטעון במוצר.

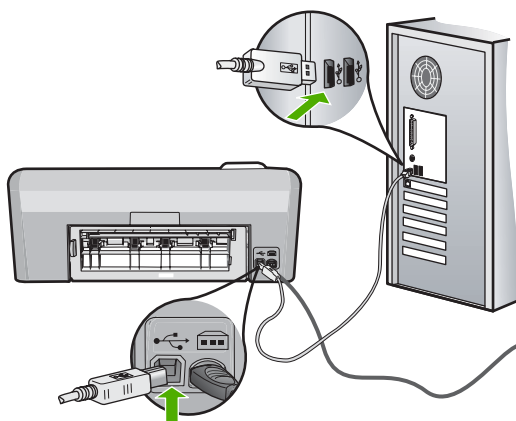
הודעות בנושאי חשמל וחיבורים

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לחשמל ולחיבורים:

- [Product not found](#) (המוצר לא נמצא)
- [Communication test failed](#) (בדיקת התקשורת נכשלה)
- [Improper shutdown](#) (כיבוי שלא התבצע כהלכה)
- [Two-way communication lost](#) (התקשורת הדו-כיוונית אבדה)

Product not found (המוצר לא נמצא)

פתרון: אם המוצר אינו מחובר כהלכה למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב למוצר ולמחשב, כמוצג להלן.



סיבה: כבל ה-USB לא חובר כהלכה.

Communication test failed (בדיקת התקשורת נכשלה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנוותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 2: חבר את המוצר למחשב](#)

פתרון 1: הפעל את המוצר

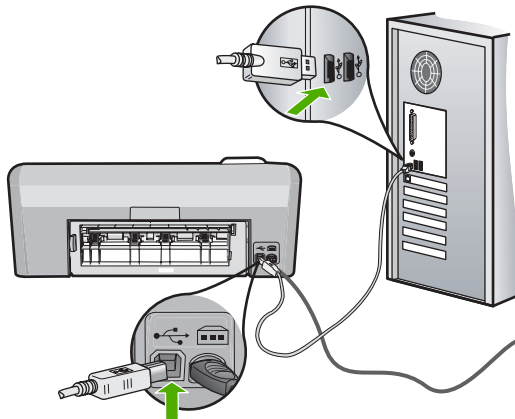
פתרון: הבט בתצוגת המוצר. אם התצוגה ריקה והלחצן **הפעלה** אינו מואר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: חבר את המוצר למחשב

פתרון: אם המוצר אינו מחובר כהלכה למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב למוצר ולמחשב, כמוצג להלן.



סיבה: המוצר לא חובר למחשב.

Improper shutdown (כיבוי שלא התבצע כהלכה)

פתרון: לחץ על הלחצן **הפעלה** כדי להפעיל ולכבות את המוצר.

סיבה: בפעם האחרונה שנעשה שימוש במוצר, הוא לא כובה כהלכה. אם המוצר כובה על-ידי העברת המתג של מפצל למצב כבוי או על-ידי שימוש במתג קיר, המוצר עלול להינזק.

Two-way communication lost (התקשורת הדו-כיוונית אבדה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 2: חבר את המוצר למחשב](#)

פתרון 1: הפעל את המוצר

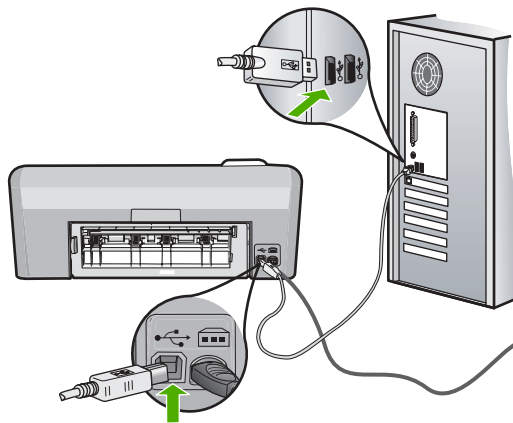
פתרון: הבט בתצוגת המוצר. אם התצוגה ריקה והלחצן **הפעלה** אינו מואר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: חבר את המוצר למחשב

פתרון: אם המוצר אינו מחובר כהלכה למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב למוצר ולמחשב, כמוצג להלן.



סיבה: המוצר לא חובר למחשב.

הודעות הקשורות למחסנית הדיו וראש ההדפסה

הרשימה הבאה כוללת הודעות שגיאה הקשורות לראש ההדפסה ולמחסנית הדיו:

- [Alignment failed \(היישור נכשל\)](#)
- [Calibration error \(שגיאת כיול\)](#)
- [Cannot print \(לא ניתן להדפיס\)](#)
- [Carriage stall \(הגררה תקועה\)](#)
- [Cartridges in wrong slot \(מחסניות בחרוץ שגוי\)](#)

- General printer error (שגיאה כללית של המדפסת)
- Incompatible ink cartridges (מחסניות דיו לא תואמות)
- Incompatible print head (ראש הדפסה לא תואם)
- Ink alert (התרעת דיו)
- Ink cartridge problem (בעיה במחסניות הדיו)
- Sensor failure - Original HP ink depleted (כשל בחישן - דיו מקורי של HP התרוקן)
- Ink service capacity warning (אזהרה בנוגע לקיבולת השירות של הדיו)
- Ink system failure (כשל במערכת הדיו)
- Install ink cartridges (התקן מחסניות דיו)
- Install print head and cartridges (התקן ראש הדפסה ומחסניות)
- Low on ink (מפלס הדיו נמוך)
- Non-HP cartridge (מחסנית שאינה מתוצרת HP)
- Original HP ink depleted (דיו מקורי של HP התרוקן)
- Previously used genuine HP cartridge (מחסנית מקורית של HP שנעשה בה שימוש קודם לכן)
- Print head appears to be missing or damaged (נראה כי ראש ההדפסה חסר או פגום)
- Print head problem (בעיה בראש ההדפסה)
- Printer preparation needed (יש צורך בהכנת המדפסת)
- Problem with printer preparation (בעיה בהכנת המדפסת)
- Sensor issue (בעיה בחישן)
- Ink cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your product (מחסנית דיו חסרה, מותקנת בצורה שגויה או לא מיועדת לשימוש במוצר זה)
- Sensor failure (כשל בחישן)

Alignment failed (היישור נכשל)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: טען נייר לבן רגיל
- פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

פתרון 1: טען נייר לבן רגיל

פתרון: אם בזמן יישור המדפסת טעון במגש ההזנה נייר צבעוני או נייר צילום, פעולת היישור עלולה להיכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שעדיין לא נעשה בו שימוש ולאחר מכן נסה לבצע את היישור שנית.

אם לא מופיעה בתצוגה הנחיה להפעיל את היישור מחדש, בצע את ההליך הבא.

ליישור המדפסת מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**.

3. באזור Print Settings (הגדרות הדפסה), לחץ על Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת).

הערה  כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** מתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**. בתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**, לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**, ולאחר מכן לחץ על **Printer Services (שירותי המדפסת)**.

Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

4. לחץ על הכרטיסייה Device Services (שירותי התקן).

5. לחץ על Align the Printer (יישור המדפסת).

המוצר מדפיס דף ניסיון, מיישר את ראש ההדפסה ומכייל את המדפסת. מחזר את הדף או השלך אותו.

סיבה: במגש ההזנה נטען נייר מסוג שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

פתרון: באפשרותך להמשיך בהדפסה מהמוצר שברשותך, אך לקבלת איכות הדפסה מיטבית עליך ליישר את ראש ההדפסה. אם היישור עדיין לא פועל ואיכות ההדפסה אינה משביעת רצון, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות. בקר באתר:

www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: גררת ההדפסה או החיישן פגומים.

Calibration error (שגיאת כיול)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: טען נייר לבן רגיל](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: טען נייר לבן רגיל

פתרון: אם בזמן יישור המדפסת טעון במגש ההזנה נייר צבעוני או נייר צילום, פעולת היישור עלולה להיכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שעדיין לא נעשה בו שימוש ולאחר מכן נסה לבצע את היישור שנית.

אם לא מופיעה בתצוגה הנחיה להפעיל את היישור מחדש, בצע את ההליך הבא.

ליישור המדפסת מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.

2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**.

3. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).



הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).

5. לחץ על **Align the Printer** (יישור המדפסת).

המוצר מדפיס דף ניסיון, מיישר את ראש ההדפסה ומכייל את המדפסת. מחזר את הדף או השלך אותו.

סיבה: במגש ההזנה נטען נייר מסוג שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

פתרון: באפשרותך להמשיך בהדפסה מהמוצר שברשותך, אך לקבלת איכות הדפסה מיטבית עליך ליישר את ראש ההדפסה. אם היישור עדיין לא פועל ואיכות ההדפסה אינה משביעת רצון, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות. בקר באתר:

www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: גררת ההדפסה או החיישן פגומים.

Cannot print (לא ניתן להדפיס)

פתרון: החלף את מחסניות הדיו שצוינו במחסניות דיו חדשות כדי לחדש את פעולת ההדפסה.

התראה  HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

לקבלת מידע אודות החזרה ומיחזור של מוצר HP, בקר בכתובת: www.hp.com/recycle.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 57

סיבה: לא היה מספיק דיו במוצר כדי להדפיס כהלכה.

Carriage stall (הגררה תקועה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** הדפס דוח בדיקה עצמית
- **פתרון 2:** הסר חפצים שחוסמים את הנתבי

- [פתרון 3: ודא שהמוצר מחובר למקור מתח מתאים](#)

פתרון 1: הדפס דוח בדיקה עצמית

פתרון: הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לבדוק אם המוצר יכול להדפיס.

להדפסת דוח בדיקה עצמית

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
2. לחץ לחיצה ממושכת על לחצן **ביטול** ולאחר מכן לחץ על לחצן **הסרת עיניים אדומות**. המוצר מדפיס דוח בדיקה עצמית, המכיל את המידע הבא:
 - **Product information (מידע אודות המוצר):** כולל את מספר הדגם, המספר הסידורי ומידע נוסף אודות המוצר.
 - **Revision information (מידע אודות המהדורה):** כולל את מספר גרסת הקושחה.
 - **Ink delivery system information (מידע אודות מערכת אספקת הדיו):** מציג את מפלס הדיו המשוער בכל מחסנית דיו מותקנת, את מצבה של כל מחסנית דיו, את התאריך שבו הותקנה כל מחסנית ואת התאריך שבו יפוג תוקפה של כל מחסנית.
 - **Print quality pattern (דפוס איכות הדפסה):** מציג את גושי הצבע, המייצגים את כל אחת ממחסניות הדיו המותקנות. גושי צבע אחידים ומלאים מעידים על כך שאין בעיות באיכות ההדפסה. כאשר נראות מריחות או אם חסרים גושים, יש לנקות את ראש ההדפסה באמצעות ההליך המתואר בסעיף "[לניקוי ראש ההדפסה](#)" **בעמוד 59**. אם גם לאחר ניקוי ראש ההדפסה, גושי הצבע מצביעים על בעיות באיכות ההדפסה, יישר את המוצר בעזרת ההליך המתואר בסעיף "[יישור ראש ההדפסה](#)" **בעמוד 60**. אם לאחר הניקוי והיישור, גושי הצבע ממשיכים להעיד על בעיות באיכות ההדפסה, פנה לתמיכת הלקוחות של HP.



- **History log (יומן היסטוריה):** מכיל מידע שעשוי לסייע למטרות אבחון במידה שתפנה לתמיכת הלקוחות של HP.
- אם המוצר יכול להדפיס דוח בדיקה עצמית ויכול להדפיס מהמחשב (אם יש), אין צורך לבצע את הפתרונות הנותרים, משום שייתכן שהודעת השגיאה שגויה.
- סיבה:** השגיאה שגויה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הסר חפצים שחוסמים את הנתיב

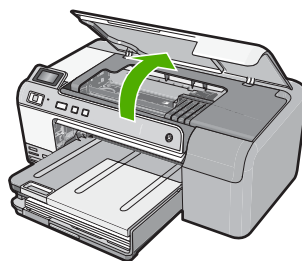
פתרון: הסר כל חפץ, כגון נייר, שחוסם את הנתיב של גררת ההדפסה. לאחר מכן, אפס את המוצר.

לשחרור גררת ההדפסה

1. השאר את המוצר מופעל ולאחר מכן נתק את כבל המתח ואת כבל ה-USB מגב המוצר.

△ **התראה** ודא שהמוצר מופעל לפני שתנתק את כבל המתח. כשל בנייתוק כבל המתח מגב המוצר עלול לגרום לנזק בעת הסרת נייר תקוע. אל תחבר מחדש את כבל המתח ואת כבל ה-USB עד שתבקש לעשות זאת מאוחר יותר.

2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק האמצעי הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



3. שים לב היכן תקועה גררת ההדפסה ובדוק אם יש חסימת נייר. חסימת נייר עלולה לגרום להודעת השגיאה ולחסימה של גררת ההדפסה.

△ **התראה** אל תשתמש באף כלי או התקן אחר כדי להסיר נייר שנתקע במדפסת. פעל תמיד בזהירות בעת הסרת נייר שנתקע מחלקו הפנימי של המוצר.

אם גררת ההדפסה תקועה בצד שמאל

- א. בדוק אם יש נייר או חפץ שמגביל את גררת ההדפסה.
- ב. הזז את גררת ההדפסה ימינה עד הסוף.
- ג. בדוק את נתיב הנייר עד לצד שמאל והסר כל נייר שעדיין נמצא במוצר.

אם גררת ההדפסה תקועה באמצע

- א. בדוק אם יש נייר או חפץ שמגביל את גררת ההדפסה.
- ב. הזז את גררת ההדפסה שמאלה עד הסוף.
- ג. בדוק את נתיב הנייר עד לצד ימין והסר כל נייר שעדיין נמצא במוצר.
- ד. הזז את גררת ההדפסה ימינה עד הסוף.
- ה. בדוק את נתיב הנייר עד לצד שמאל והסר כל נייר שעדיין נמצא במוצר.
4. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו.
5. בדוק אם יש חסימת נייר בגב המוצר.

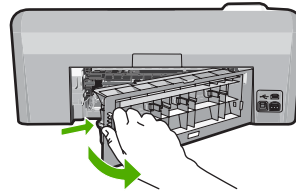
6. חבר מחדש את כבל המתח בלבד. אם המוצר לא מופעל באופן אוטומטי, לחץ על לחצן הפעלה.

הערה ייתכן שלמוצר יידרש זמן התחממות של עד שתי דקות. הנוריות עשויות להבהב וגררת ההדפסה עשויה לנוע. המתן עד לסיום זמן ההתחממות לפני שתעבור לשלב הבא.

7. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם למצב המוצר:
- אם הנורית של לחצן **הפעלה** דולקת באופן רציף, הדפס דוח בדיקה עצמית. אם באפשרותך להדפיס דוח בדיקה עצמית, הגררה כבר לא תקועה. היעזר בפעולה הבאה לקבלת מידע אודות הדפסה של דוח הבדיקה העצמית.
 - אם הנורית של לחצן **הפעלה** אינה דולקת או אם היא מהבהבת וגררת ההדפסה עדיין תקועה, המשך לפתרון הבא.
8. חבר מחדש את כבל ה-USB.

לשחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

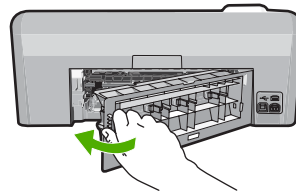
1. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתה כלפי חוץ מהמוצר.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

התראה ⚠ אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך המוצר. אם לא תסיר את כל חתיכות הנייר מהמוצר, ייתכן שתתרחש חסימת נייר נוספת.

3. החזר את הדלת האחורית למקומה. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



4. לחץ על **אישור** בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

להדפסת דוח בדיקה עצמית

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
2. לחץ לחיצה ממושכת על לחצן **ביטול** ולאחר מכן לחץ על לחצן **הסרת עיניים אדומות**. המוצר מדפיס דוח בדיקה עצמית, המכיל את המידע הבא:
 - **Product information** (מידע אודות המוצר): כולל את מספר הדגם, המספר הסידורי ומידע נוסף אודות המוצר.
 - **Revision information** (מידע אודות המהדורה): כולל את מספר גרסת הקושחה.
 - **Ink delivery system information** (מידע אודות מערכת אספקת הדיו): מציג את מפלס הדיו המשוער בכל מחסנית דיו מותקנת, את מצבה של כל מחסנית דיו, את התאריך שבו הותקנה כל מחסנית ואת התאריך שבו יפוג תוקפה של כל מחסנית.
 - **Print quality pattern** (דפוס איכות הדפסה): מציג את גושי הצבע, המייצגים את כל אחת ממחסניות הדיו המותקנות. גושי צבע אחידים ומלאים מעידים על כך שאין בעיות באיכות ההדפסה. כאשר נראות מריחות או אם חסרים גושים, יש לנקות את ראש ההדפסה באמצעות ההליך המתואר בסעיף "[לניקוי ראש ההדפסה](#)" בעמוד 59. אם גם לאחר ניקוי ראש ההדפסה, גושי הצבע מצביעים על בעיות באיכות ההדפסה, יישור את המוצר בעזרת ההליך המתואר בסעיף "[יישור ראש ההדפסה](#)" בעמוד 60. אם לאחר הניקוי והיישור, גושי הצבע ממשיכים להעיד על בעיות באיכות ההדפסה, פנה לתמיכת הלקוחות של HP.



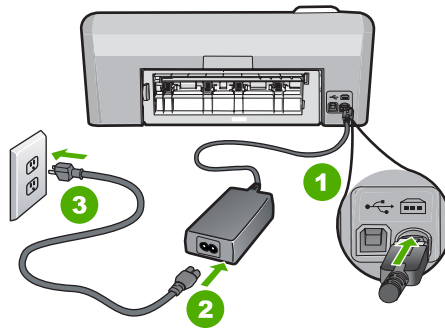
- **History log** (יומן היסטוריה): מכיל מידע שעשוי לסייע למטרות אבחון במידה שתפנה לתמיכת הלקוחות של HP.
- סיבה:** אירעה חסימת נייר בגררת ההדפסה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: ודא שהמוצר מחובר למקור מתח מתאים

פתרון: ודא שהמוצר מחובר כהלכה למקור מתח מתאים.

לבדיקה שהמוצר מחובר למקור מתח מתאים

1. ודא שאתה משתמש בכבל המתח המסופק עם המוצר.
2. אם המוצר מחובר למחשב, ודא שהמחשב מחובר לחשמל באמצעות תקע מוארק (של שלושה פינים).
3. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח.
4. חבר את כבל המתח ישירות לשקע חשמל.

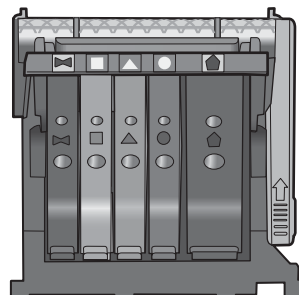


1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

5. נסה להדפיס מהמחשב שברשותך.
אם המוצר מדפיס כאשר הוא מחובר ישירות לשקע חשמל ומנותק ממפצלים או מהתקני אל-פסק, ייתכן שהמפצל או האל-פסק לא מספקים די מתח למוצר.
6. אם לא ניתן להדפיס במוצר וגררת ההדפסה עדיין תקועה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.
- בקר באתר: www.hp.com/support.
- אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.
- סיבה:** ייתכן שאין מספיק מתח עבור המוצר.

Cartridges in wrong slot (מחסניות בחריץ שגוי)

פתרון: הסר את מחסניות הדיו שצוינו והכנס אותן מחדש לחריצים המתאימים על-ידי התאמת צבע המחסניות לצבע ולסמל של כל חריץ.



לא ניתן לבצע הדפסה אם לא מוכנסת מחסנית דיו אחת מכל סוג לחריץ המתאים.
לקבלת מידע נוסף, ראה:

"החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 57

סיבה: מחסניות הדיו שצוינו הוכנסו לחריצים שגויים.

General printer error (שגיאה כללית של המדפסת)

פתרון: רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. בקר באתר:

www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במוצר.

Incompatible ink cartridges (מחסניות דיו לא תואמות)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** בדוק אם מחסניות הדיו תואמות
- **פתרון 2:** פנה לתמיכה של HP

פתרון 1: בדוק אם מחסניות הדיו תואמות

פתרון: ודא שאתה משתמש במחסניות הדיו המתאימות עבור המוצר שברשותך. לקבלת רשימה של מחסניות דיו תואמות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

אם אתה משתמש במחסניות דיו שאינן תואמות למוצר, החלף את מחסניות הדיו שצוינו במחסניות דיו תואמות.

⚠ התראה HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

אם נראה שאתה משתמש במחסניות הדיו הנכונות, המשיך לפתרון הבא.
לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "רכישת חומרי דיו מתכלים" בעמוד 63
- "החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 57

סיבה: מחסניות הדיו שצוינו אינן מיועדות לשימוש במוצר זה כפי שהוא מוגדר כעת.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: מחסניות הדיו אינן מיועדות לשימוש במוצר זה.

Incompatible print head (ראש הדפסה לא תואם)

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ראש ההדפסה אינו מיועד לשימוש במוצר זה, או שנפגם.

Ink alert (התראת דיו)

פתרון: החלף את מחסניות הדיו שצוינו במחסניות דיו חדשות כדי לחדש את פעולת ההדפסה.

△ **התראה** HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

לקבלת מידע אודות החזרה ומיחזור של מוצר HP, בקר בכתובת: www.hp.com/recycle.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 57

סיבה: לא היה מספיק דיו במחסניות הדיו שצוינו כדי להדפיס כהלכה.

Ink cartridge problem (בעיה במחסניות הדיו)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

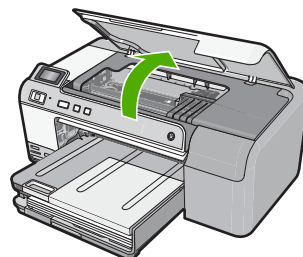
- **פתרון 1:** התקן את מחסניות הדיו כהלכה
- **פתרון 2:** נקה את המגעיים החשמליים
- **פתרון 3:** סגור את תפס גררת ההדפסה
- **פתרון 4:** החלף את מחסנית הדיו
- **פתרון 5:** פנה לתמיכה של HP

פתרון 1: התקן את מחסניות הדיו כהלכה

פתרון: ודא שכל מחסניות הדיו הותקנו כהלכה. היעזר בשלבים הבאים כדי לפתור שגיאה זו.

לבדיקה אם מחסניות הדיו מותקנות כהלכה

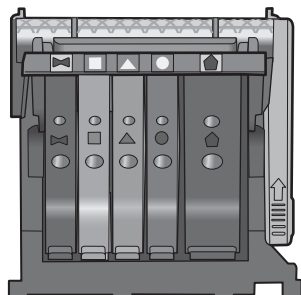
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



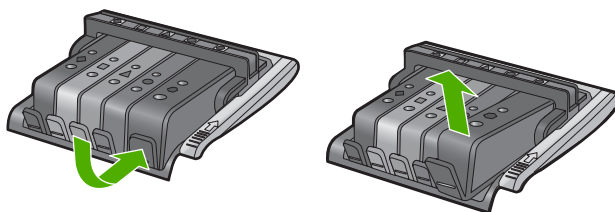
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

הערה  המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

- 3.** ודא שמחסניות הדיו מותקנות בחריצים המתאימים.
התאם את הסמל והצבע של מחסנית הדיו לחריץ עם אותו סמל ואותו צבע.

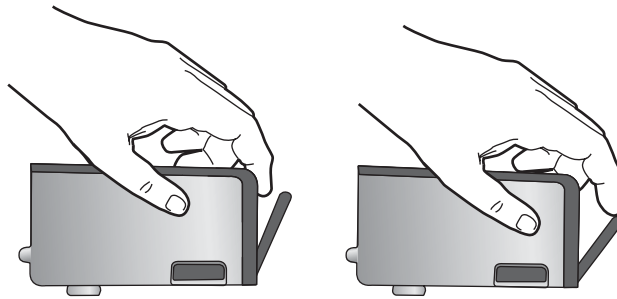


- 4.** העבר את האצבע שלך על החלק העליון של מחסניות הדיו כדי לאתר מחסניות שלא מיוצבות היטב במקומן.
- 5.** לחץ כלפי מטה מחסניות שבולטות.
הן יתייצבו במקומן.
- 6.** אם מחסנית דיו בלטה והצלחת לייצב אותה חזרה במקומה, סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
- אם ההודעה נעלמה, הפסק את הליך פתרון הבעיות כאן. השגיאה נפתרה.
 - אם ההודעה לא נעלמה, המשיך לשלב הבא.
 - אם אף אחת ממחסניות הדיו לא בלטה, המשיך לשלב הבא.
- 7.** אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.

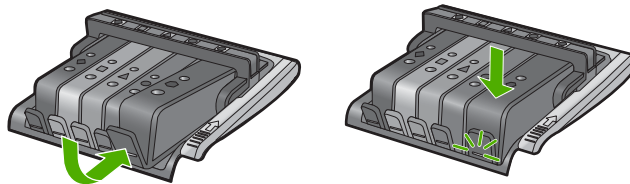


- 8.** לחץ על מחסנית הדיו כלפי מטה, אל מקומה.
הלשונית תשמיע צליל נקישה כאשר מחסנית הדיו מיוצבת במקומה כהלכה. אם מחסנית הדיו לא השמיעה צליל נקישה, ייתכן שיש לכוון מחדש את הלשונית.
- 9.** הסר את מחסנית הדיו מהחריץ.
- 10.** כופף בזהירות את הלשונית ממחסנית הדיו כלפי חוץ.

⚠ התראה היזהר שלא לכופף את המחסנית יותר מ-1.27 ס"מ.



11. התקן מחדש את מחסנית הדיו.
היא תתייצב במקומה כעת.



12. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
13. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
סיבה: מחסניות הדיו שצוינו לא הותקנו כהלכה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

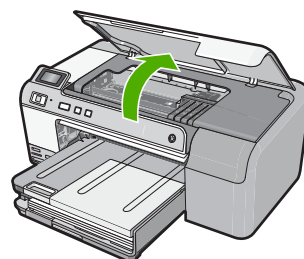
פתרון 2: נקה את המגעים החשמליים

פתרון: נקה את המגעים החשמליים.

⚠ **התראה** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. ודא שהתקנת מחדש את מחסניות הדיו במוצר כשהופיעה הנחיה לעשות זאת. השארת מחסניות הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב עלולה לגרום להן נזק.

לניקוי המגעים החשמליים

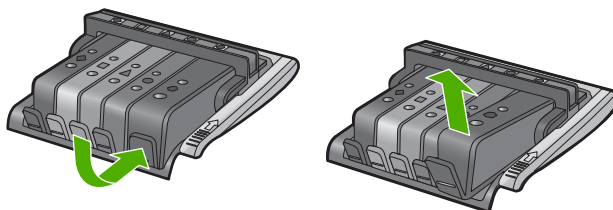
- 1.** ודא שהמוצר מופעל.
- 2.** פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



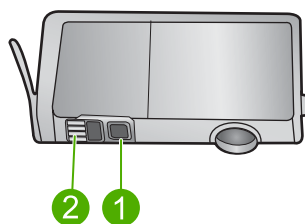
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

הערה המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.



4. אחוז במחסנית הדיו מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית הדיו. המגעים החשמליים הם ארבעה מלבנים קטנים מנחושת או ממתכת בצבע זהב בחלקה התחתון של מחסנית ההדפסה.

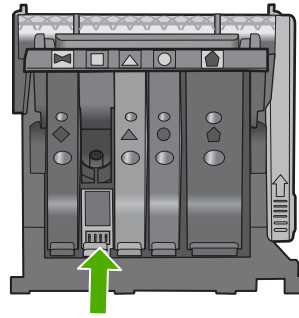


1	חלונית דיו
2	מגעים חשמליים

5. נגב את המגעים בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.

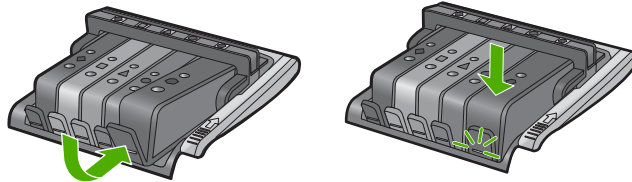
התראה הקפד שלא להעביר דיו או לכלוך אחר לחלונית הדיו הפלסטית השקופה שליד המגעים.

6. בחלקו הפנימי של המוצר, אתר את המגעים בראש ההדפסה. המגעים נראים כמו ארבעה פינים בצבע נחושת או זהב הממוקמים אל מול מגעי מחסנית הדיו.



7. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.

8. התקן מחדש את מחסנית הדיו.



9. סגור את דלת מחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

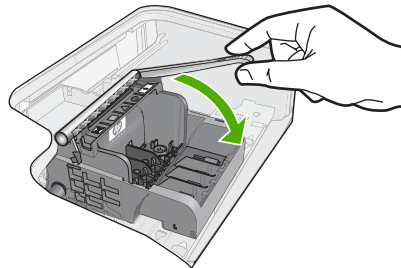
10. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

סיבה: היה צורך לנקות את המגעים החשמליים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: סגור את תפס גררת ההדפסה

פתרון: ודא שהתפס המאבטח את ראש ההדפסה סגור היטב. השארת ידיית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.



סיבה: התפס של גררת ההדפסה לא נסגר כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: החלף את מחסנית הדיו

פתרון: החלף את מחסנית הדיו שצוינה.

בדוק אם מחסנית הדיו שלך עדיין באחריות ושתאריך האחריות לא פקע.

- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית דיו חדשה.
- אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"מידע אודות אחריות למחסניות דיו" בעמוד 193

סיבה: מחסניות הדיו שצוינו היו פגומות.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה במוצר.

Sensor failure - Original HP ink depleted (כשל בחישה - דיו מקורי של HP התרוקן)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנוותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1: נקה את החישן**
- **פתרון 2: נקה את חלונות החישן במחסניות**
- **פתרון 3: החלף את מחסנית הדיו**
- **פתרון 4: פנה לתמיכה של HP**

פתרון 1: נקה את החישן

פתרון: נקה את החישן.

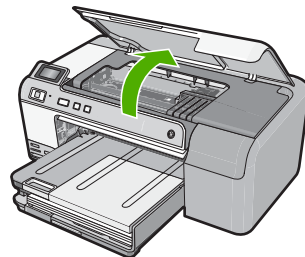
אם הבעיה אינה נפתרת, ניתן להמשיך בהדפסה, אך מערכת הדיו עשויה לפעול באופן שונה.

△ **התראה** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. ודא שהתקנת מחדש את מחסניות הדיו במוצר כשהופיעה הנחיה לעשות זאת. השארת מחסניות הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב עלולה לגרום להן נזק.

לניקוי החישן במוצר

1. הכן מקלונים או מטלית נטולת מוך לצורך הליך הניקוי.
2. ודא שהמוצר מופעל.

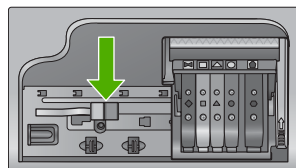
3. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

הערה המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

4. אתר את החישן בתוך המוצר. החישן הוא חלק פלסטי מרובע ושחור, גדול קצת יותר ממחק של עיפרון, הממוקם משמאל לגררת ההדפסה.



5. נגב את החישן בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.
6. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נפתרה.
7. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
סיבה: ייתכן שיש הצטברות של דיו אשר מכסה את החישן.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: נקה את חלונית החישן במחסניות

פתרון: נקה את חלונית החישן בכל מחסניות הדיו.

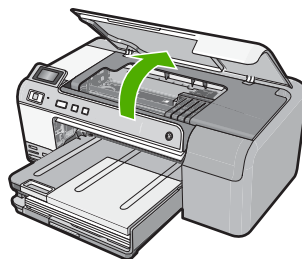
אם הבעיה אינה נפתרת, ניתן להמשיך בהדפסה, אך מערכת הדיו עשויה לפעול באופן שונה.

△ **התראה** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. ודא שהתקנת מחדש את מחסניות הדיו במוצר כשהופיעה הנחיה לעשות זאת. השארת מחסניות הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב עלולה לגרום להן נזק.

לניקוי חלונית החישן במחסניות הדיו

1. הכן מקלונים או מטלית נטולת מוך לצורך הליך הניקוי.
2. ודא שהמוצר מופעל.

3. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



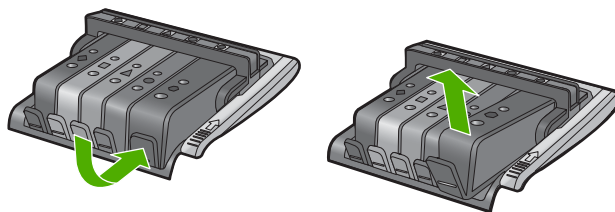
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

הערה המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

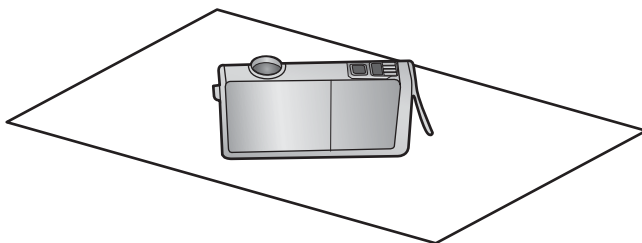
4. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתחי הדיו פונים כלפי מעלה.

להסרת מחסניות הדיו

א. לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.

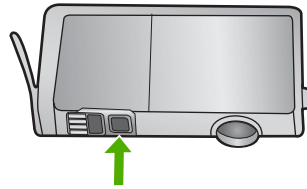


ב. הנח את מחסנית הדיו על גיליון נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.

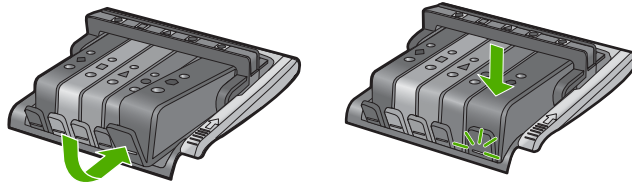


ג. חזור על שלבים א' ו-ב' עבור כל מחסנית דיו.

5. עבור כל מחסנית דיו, נגב את חלונית החישן בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך. חלונית החישן היא אזור של פלסטיק שקוף ליד מגעי המתכת בצבע נחושת או זהב בחלקה התחתון של מחסנית הדיו. השתדל שלא לגעת במגעי המתכת.



6. התקן כל מחסנית דיו בחריץ שלה. לחץ כלפי מטה עד שהלשונית תתייצב במקומה בנקישה. התאם את הצבע והסמל שעל התווית בכל אחת ממחסניות הדיו לצבע ולסמל בחריץ המיועד למחסנית דיו זו.



7. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם השגיאה נפתרה.
8. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- סיבה:** ייתכן שהצטבר דיו בחלונות החישן של מחסנית הדיו ויש לנקות אותה אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: החלף את מחסנית הדיו

- פתרון:** החלף את מחסנית הדיו שצוינה.
- בדוק אם מחסנית הדיו שלך עדיין באחריות ושתאריך האחריות לא פקע.
- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית דיו חדשה.
 - אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה.
- בקר באתר: www.hp.com/support
- אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.
- לקבלת מידע נוסף, ראה:
- "מידע אודות אחריות למחסניות דיו" בעמוד 193**
- סיבה:** מחסניות הדיו שצוינו היו פגומות.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: פנה לתמיכה של HP

- פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.
- בקר באתר: www.hp.com/support
- אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במוצר.

Ink service capacity warning (אזהרה בנוגע לקיבולת השירות של הדיו)

פתרון: אם בכוונתך להזיז או להעביר את המוצר לאחר שקיבלת הודעה זו, הקפד להחזיק אותו במצב אנכי ואל תטה אותו על צדו כדי למנוע דליפת דיו.

ניתן להמשיך בהדפסה, אך ייתכן שאופן הפעולה של מערכת הדיו ישתנה.

סיבה: קיבולת השירות של הדיו במוצר כמעט אזלה.

Ink system failure (כשל במערכת הדיו)

פתרון: כבה את המוצר, נתק את כבל המתח והמתן 10 שניות. לאחר מכן חבר בחזרה את כבל המתח והפעל את המוצר.

אם תמשיך לקבל הודעה זו, רשום את קוד השגיאה שבהודעה המופיעה בתצוגת המוצר, ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. בקר באתר:

www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: התרחש כשל בראש ההדפסה או במערכת אספקת הדיו והמוצר אינו יכול להדפיס יותר.

Install ink cartridges (התקן מחסניות דיו)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן את כל חמש מחסניות הדיו](#)
- [פתרון 2: ודא שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה](#)
- [פתרון 3: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: התקן את כל חמש מחסניות הדיו

פתרון: התקן את כל חמש מחסניות הדיו.

אם כל חמש מחסניות הדיו כבר מותקנות, המשך לפתרון הבא.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 57](#)

סיבה: מחסנית דיו אחת או יותר לא הותקנו.

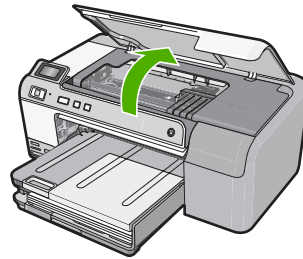
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה

פתרון: ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה. Refer to the following steps to resolve this error.

לבדיקה אם מחסניות הדיו מותקנות כהלכה

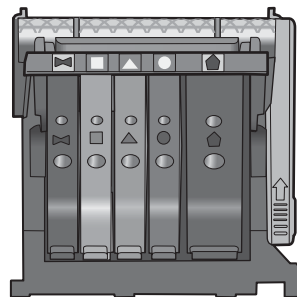
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

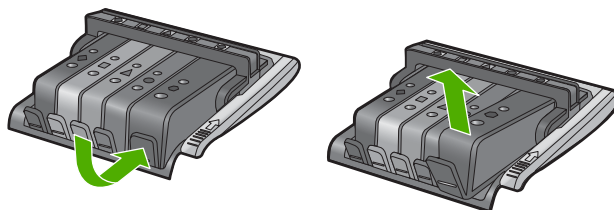
הערה המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. ודא שמחסניות הדיו מותקנות בחריצים המתאימים. התאם את הסמל והצבע של מחסנית הדיו לחרץ עם אותו סמל ואותו צבע.



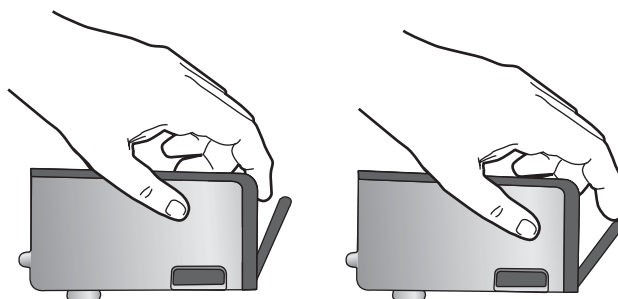
4. העבר את האצבע שלך על החלק העליון של מחסניות הדיו כדי לאתר מחסניות שלא מיוצבות היטב במקומן.
5. לחץ כלפי מטה מחסניות שבולטות. הן יתייצבו במקומן.
6. אם מחסנית דיו בלטה והצלחת לייצב אותה חזרה במקומה, סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
 - אם ההודעה נעלמה, הפסק את הליך פתרון הבעיות כאן. השגיאה נפתרה.
 - אם ההודעה לא נעלמה, המשך לשלב הבא.
 - אם אף אחת ממחסניות הדיו לא בלטה, המשך לשלב הבא.

7. אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.

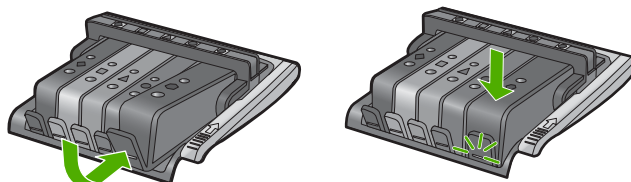


- 8.** לחץ על מחסנית הדיו כלפי מטה, אל מקומה. הלשונית תשמיע צליל נקישה כאשר מחסנית הדיו מיוצבת במקומה כהלכה. אם מחסנית הדיו לא השמיעה צליל נקישה, ייתכן שיש לכוון מחדש את הלשונית.
- 9.** הסר את מחסנית הדיו מהחריץ.
- 10.** כופף בזירות את הלשונית ממחסנית הדיו כלפי חוץ.

⚠ **התראה** היזהר שלא לכופף את המחסנית יותר מ-1.27 ס"מ.



- 11.** התקן מחדש את מחסנית הדיו. היא תתייצב במקומה כעת.



- 12.** סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
- 13.** אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- סיבה:** מחסניות הדיו לא הותקנו כהלכה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במחשניות הדיו.

Install print head and cartridges (התקן ראש הדפסה ומחשניות)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן את ראש הדפסה והמחשניות](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP](#)

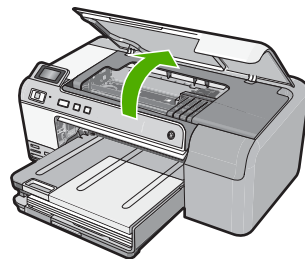
פתרון 1: התקן את ראש הדפסה והמחשניות

פתרון: ודא שאתה פועל בהתאם להוראות שבמדריך ההתקנה בעת התקנת ראש ההדפסה ומחשניות הדיו.

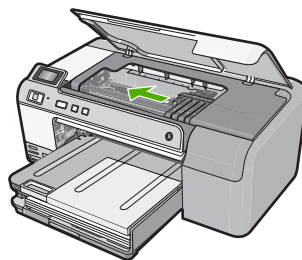
אם התקנת את ראש ההדפסה ואת מחשניות הדיו וההודעה ממשיכה להופיע, הסר אותם והכנס אותם מחדש באמצעות ההליך הבא.

להתקנת ראש ההדפסה מחדש

1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחשניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



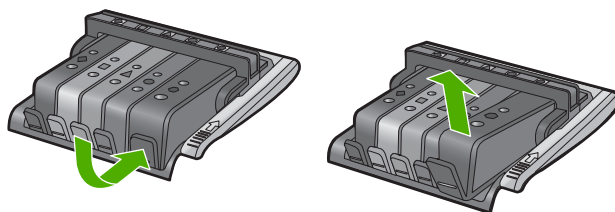
3. גררת ההדפסה נעה לחלקו האמצעי של המוצר.



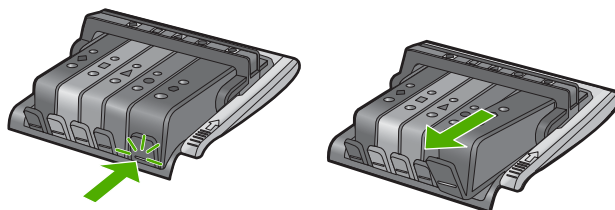
4. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.

להסרת מחסניות הדיו

א. דחוף את הלשונית שעל מחסנית הדיו שאותה ברצונך להחליף כדי להסיר אותה מהחריץ.

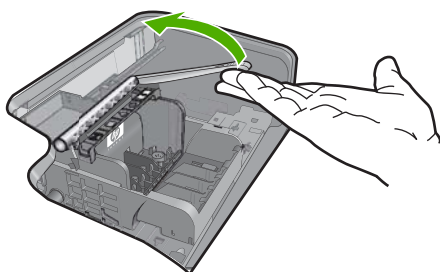


ב. משוך את מחסנית הדיו מעלה וכלפיו, אל מחוץ לחריץ שלה, כדי להסירה.

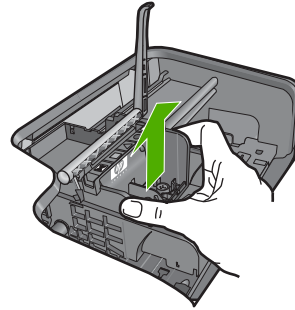


ג. חזור על השלבים א' ו-ב' עד להסרת כל מחסניות הדיו.

5. הרם את ידית התפס שבמחסנית ההדפסה עד שתיעצר.

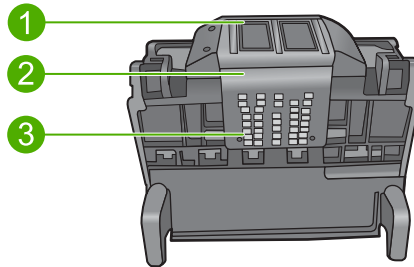


6. הסר את ראש ההדפסה על-ידי הרמתו כלפי מעלה.



7. נקה את ראש ההדפסה.

ישנם שלושה אזורים בראש ההדפסה שזקוקים לניקוי; אזור החריצים, הקצה שבין החריצים למגעים, ואזור המגעים החשמליים.

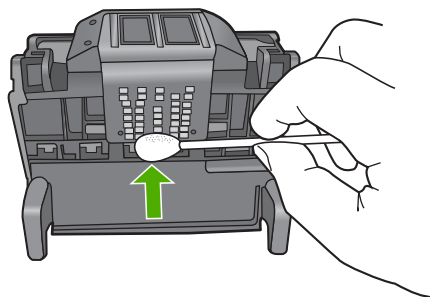


1	חריצים
2	הקצה שבין החריצים למגעים
3	מגעים חשמליים

⚠ **התראה** גע באזור החריצים ובאזור המגעים החשמליים בעזרת מקלונים בלבד ולא בעזרת האצבע שלך.

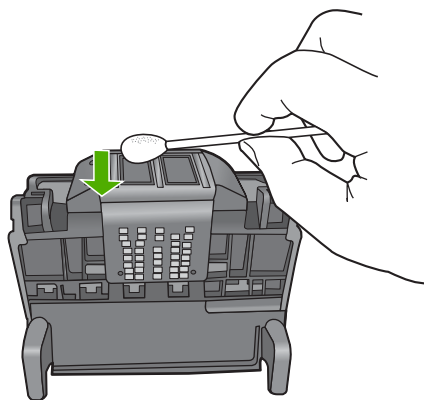
לניקוי ראש ההדפסה

א. הספג קלות מקלון צמר גפן ונגב את אזור המגעים החשמליים מלמטה עד למעלה. על מנת למנוע מעבר של דיו ופסולת מאזור המגעים אל החריצים, אל תעבור את קצה ראש ההדפסה. השתמש בכמה מקלונים נקיים שצריך. נקה עד שלא תבחין בדיו על המקלון.

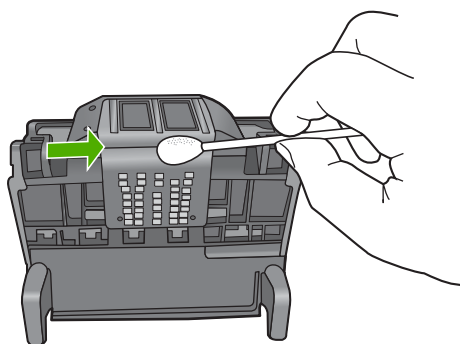


ב. הספג קלות מקלון חדש ונגב את אזור החריצים. נגב בכיוון אחד בלבד (אל תנגב אחורה ושוב קדימה). על מנת למנוע מעבר של דיו ופסולת מאזור החריצים אל המגעים, אל תעבור את קצה ראש ההדפסה.

הערה השתמש במקלונים נפרדים לניקוי החריצים השונים.

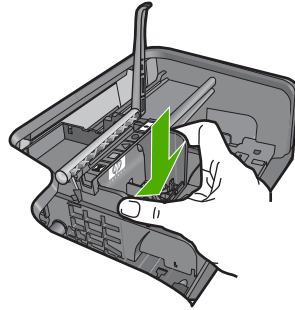


ג. השתמש במקלון חדש לניגוב דיו ופסולת שהצטברו בקצה ראש ההדפסה.



ד. נגב את האזור היבש בעזרת מקלון יבש לפני שתמשיך לשלב הבא.

8. ודא שידית התפס מורמת ולאחר מכן הכנס את ראש ההדפסה מחדש.



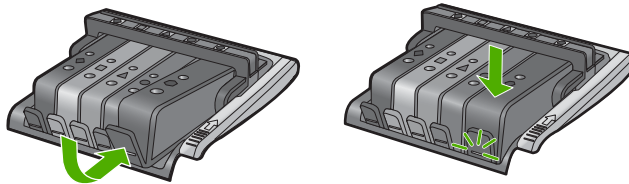
9. הורד בזהירות את ידית התפס.

הערה ודא שהורדת את ידית התפס לפני שתכניס מחדש את מחסניות הדיו. השארת ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

10. הכנס מחדש את מחסניות הדיו.

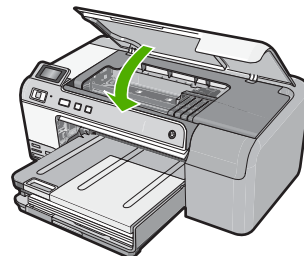
להכנסת מחסניות הדיו מחדש

▲ היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחריץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחריץ.



ודא שאתה מכניס את מחסנית הדיו לחריץ שמתאים בצבע ובסמל לצבע ולסמל שאתה מתקין.

11. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו.



סיבה: ראש ההדפסה או מחסניות הדיו לא הותקנו או שהותקנו באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה בהתקנת ראש ההדפסה או מחסניות הדיו.

Low on ink (מפלס הדיו נמוך)

פתרון: ייתכן שתוכל להמשיך להדפיס למשך זמן קצר עם הדיו שנותר בראש ההדפסה. פעל בהתאם להנחיות בתצוגה כדי להמשיך.

HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במוצר אחר, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

התראות ומחווני מפלס דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסניות דיו חלופיות בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את מחסניות הדיו עד שתתקבל הנחיה לבצע זאת.

לקבלת מידע אודות החזרה ומיחזור של מוצר HP, בקר בכתובת: www.hp.com/recycle.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 57

סיבה: מפלס הדיו המשוער נמוך במחסנית הדיו שצוינה, וייתכן שיש להחליפה בקרוב.

Non-HP cartridge (מחסנית שאינה מתוצרת HP)

פתרון: פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי התצוגה כדי להמשיך, או החלף את מחסניות הדיו שצוינו.

⚠ התראה HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו ונבדקו במדפסת של HP כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

🚫 הערה HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 57

Original HP ink depleted (דיו מקורי של HP התרוקן)

פתרון: פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי התצוגה כדי להמשיך, או החלף את מחסניות הדיו שצוינו.

בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה הנוכחית. אם האיכות אינה משביעת רצון, נסה לנקות את ראש ההדפסה כדי לבדוק אם פעולה זו משפרת את האיכות. מידע אודות מפלסי הדיו לא יהיה זמין.

⚠ התראה HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו ונבדקו במדפסת של HP כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

📄 הערה HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[החלפת מחסניות הדיו](#)" בעמוד 57
- "[לניקוי ראש ההדפסה](#)" בעמוד 59

סיבה: הדיו המקורי של HP במחסניות הדיו שצוינו התרוקן.

Previously used genuine HP cartridge (מחסנית מקורית של HP שנעשה בה שימוש קודם לכן)

פתרון: בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה הנוכחית. אם האיכות אינה משביעת רצון, נסה לנקות את ראש ההדפסה כדי לבדוק אם פעולה זו משפרת את האיכות.

פעל בהתאם להנחיות שבתצוגה או במסך המחשב כדי להמשיך.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[לניקוי ראש ההדפסה](#)" בעמוד 59

📄 הערה HP ממליצה שלא תשאיר מחסנית דיו מחוץ למדפסת למשך זמן רב. אם מותקנת מחסנית משומשת, בדוק את איכות ההדפסה. אם האיכות אינה משביעת רצון, הפעל את הליך הניקוי מארגז הכלים.

סיבה: כבר נעשה שימוש במחסנית הדיו המקורית של HP במוצר אחר.

Print head appears to be missing or damaged (נראה כי ראש ההדפסה חסר או פגום)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן מחדש את ראש ההדפסה והמחסניות](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP](#)

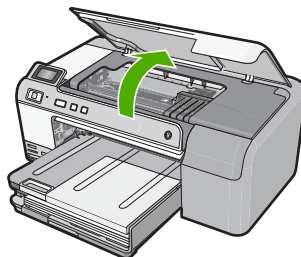
פתרון 1: התקן מחדש את ראש ההדפסה והמחסניות

פתרון: אם התקנת את ראש ההדפסה ומחסניות הדיו זה עתה, הסר אותם והכנס אותם מחדש באמצעות ההליך הבא.

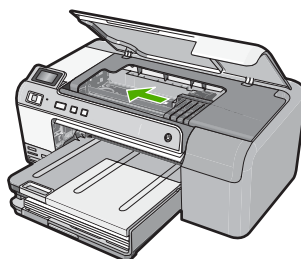
הערה  אם אתה מגדיר את המוצר לראשונה, ודא שאתה פועל בהתאם להוראות שבמדריך ההתקנה לצורך התקנת ראש ההדפסה ומחסניות הדיו.

להתקנת ראש ההדפסה מחדש

1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



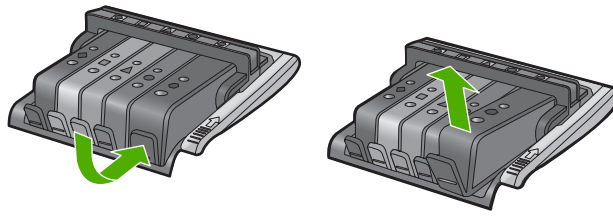
3. גררת ההדפסה נעה לחלקו האמצעי של המוצר.



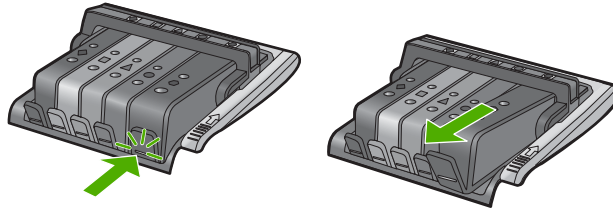
4. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.

להסרת מחסניות הדיו

א. דחוף את הלשונית שעל מחסנית הדיו שאותה ברצונך להחליף כדי להסיר אותה מהחריץ.

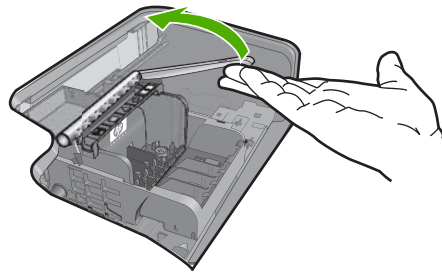


ב. משוך את מחסנית הדיו מעלה וכלפוך, אל מחוץ לחרוץ שלה, כדי להסירה.

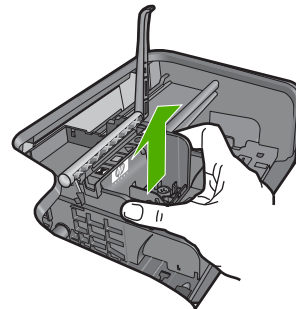


ג. חזור על השלבים א' ו-ב' עד להסרת כל מחסניות הדיו.

5. הרם את ידית התפס שבמחסנית ההדפסה עד שתיעצר.

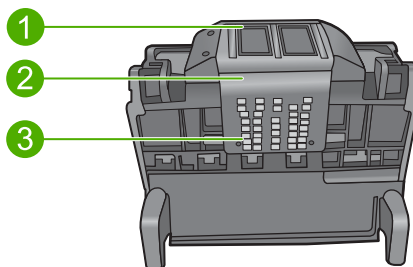


6. הסר את ראש ההדפסה על-ידי הרמתו כלפי מעלה.



7. נקה את ראש ההדפסה.

ישנם שלושה אזורים בראש ההדפסה שזקוקים לניקוי; אזור החריצים, הקצה שבין החריצים למגעים, ואזור המגעים החשמליים.

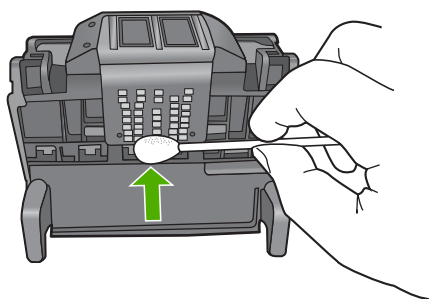


1	חריצים
2	הקצה שבין החריצים למגעים
3	מגעים חשמליים

△ **התראה** גע באזור החריצים ובאזור המגעים החשמליים בעזרת מקלונים בלבד ולא בעזרת האצבע שלך.

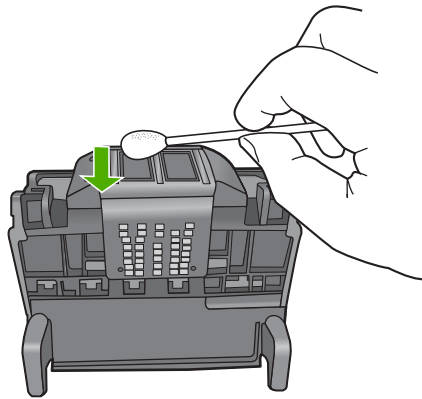
לניקוי ראש ההדפסה

א. הספג קלות מקלון צמר גפן ונגב את אזור המגעים החשמליים מלמטה עד למעלה. על מנת למנוע מעבר של דיו ופסולת מאזור המגעים אל החריצים, אל תעבור את קצה ראש ההדפסה. השתמש בכמה מקלונים נקיים שצריך. נקה עד שלא תבחין בדיו על המקלון.

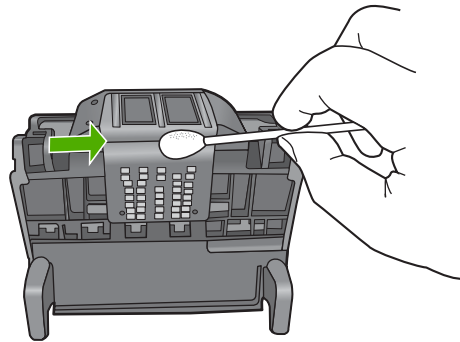


ב. הספג קלות מקלון חדש ונגב את אזור החריצים. נגב בכיוון אחד בלבד (אל תנגב אחורה ושוב קדימה). על מנת למנוע מעבר של דיו ופסולת מאזור החריצים אל המגעים, אל תעבור את קצה ראש ההדפסה.

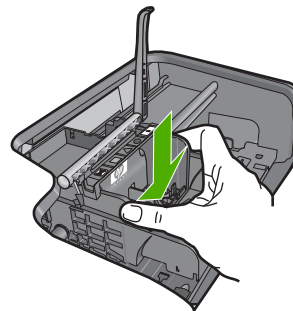
📝 **הערה** השתמש במקלונים נפרדים לניקוי החריצים השונים.



ג. השתמש במקלון חדש לניגוב דיו ופסולת שהצטברו בקצה ראש ההדפסה.



ד. נגב את האזור היבש בעזרת מקלון יבש לפני שתמשיך לשלב הבא.
8. ודא שידית התפס מורמת ולאחר מכן הכנס את ראש ההדפסה מחדש.

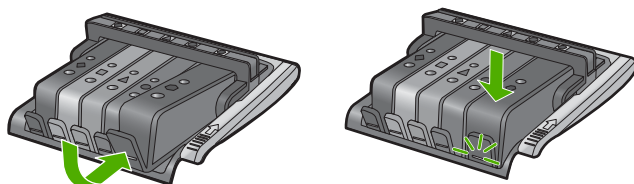


9. הורד בזהירות את ידית התפס.

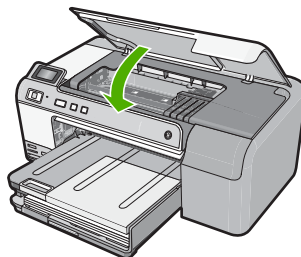
הערה  ודא שהורדת את ידית התפס לפני שתכניס מחדש את מחסניות הדיו. השאר את ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

10. הכנס מחדש את מחסניות הדיו.**להכנסת מחסניות הדיו מחדש**

▲ היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחריץ הריץ עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחריץ.



ודא שאתה מכניס את מחסנית הדיו לחריץ שמתאים בצבע ובסמל לצבע ולסמל שאתה מתקין.

11. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו.

סיבה: ראש ההדפסה או מחסניות הדיו לא הותקנו או שהותקנו באופן שגוי.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה בראש ההדפסה או מחסניות הדיו.

Print head problem (בעיה בראש ההדפסה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

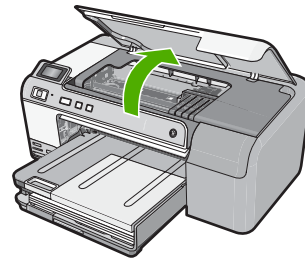
- פתרון 1: התקן מחדש את ראש ההדפסה
- פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

פתרון 1: התקן מחדש את ראש ההדפסה

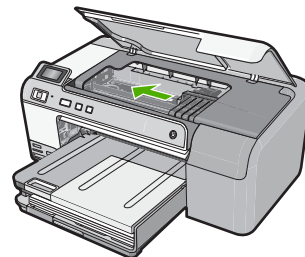
פתרון: ודא שראש ההדפסה מותקן ושדלת הגישה של מחסניות הדיו סגורה. התקן מחדש את ראש ההדפסה.

להתקנת ראש ההדפסה מחדש

1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק האמצעי הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



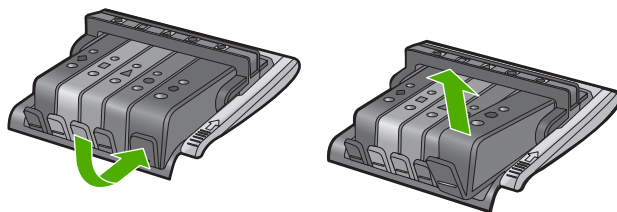
3. גררת ההדפסה נעה לחלקו האמצעי של המוצר.



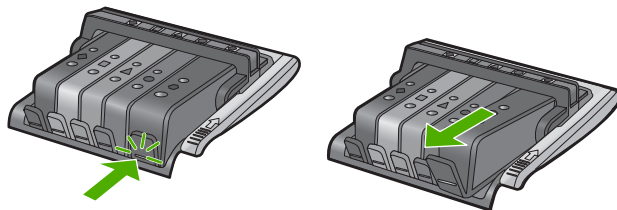
4. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.

להסרת מחסניות הדיו

- א. דחוף את הלשונית שעל מחסנית הדיו שאותה ברצונך להחליף כדי להסיר אותה מהחריץ.

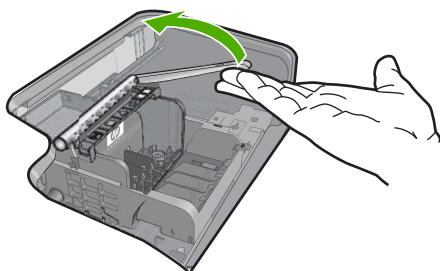


ב. משוך את מחסנית הדיו מעלה וכלפוך, אל מחוץ לחריץ שלה, כדי להסירה.

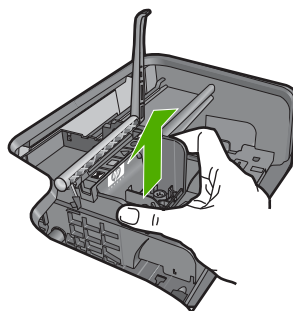


ג. חזור על השלבים א' ו-ב' עד להסרת כל מחסניות הדיו.

5. הרם את ידית התפס שבמחסנית ההדפסה עד שתיעצר.

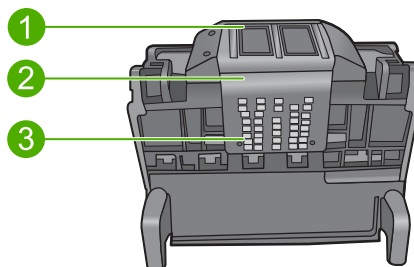


6. הסר את ראש ההדפסה על-ידי הרמתו כלפי מעלה.



7. נקה את ראש ההדפסה.

ישנם שלושה אזורים בראש ההדפסה שזקוקים לניקוי; אזור החריצים, הקצה שבין החריצים למגעים, ואזור המגעים החשמליים.

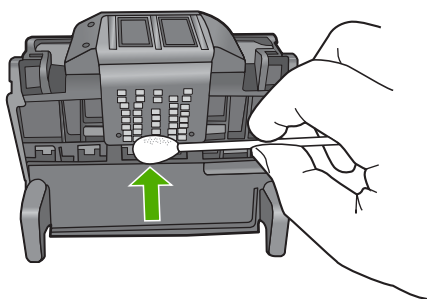


1	חריצים
2	הקצה שבין החריצים למגעים
3	מגעים חשמליים

⚠ **התראה** גע באזור החריצים ובאזור המגעים החשמליים בעזרת מקלונים בלבד ולא בעזרת האצבע שלך.

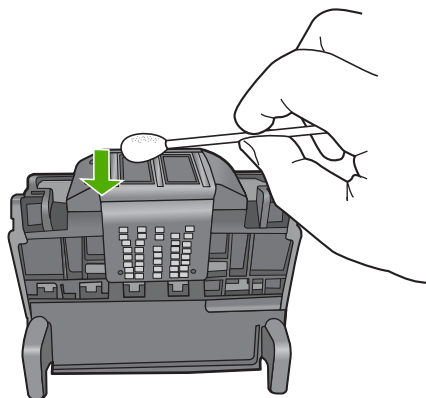
לניקוי ראש ההדפסה

א. הספג קלות מקלון צמר גפן ונגב את אזור המגעים החשמליים מלמטה עד למעלה. על מנת למנוע מעבר של דיו ופסולת מאזור המגעים אל החריצים, אל תעבור את קצה ראש ההדפסה. השתמש בכמה מקלונים נקיים שצריך. נקה עד שלא תבחין בדיו על המקלון.

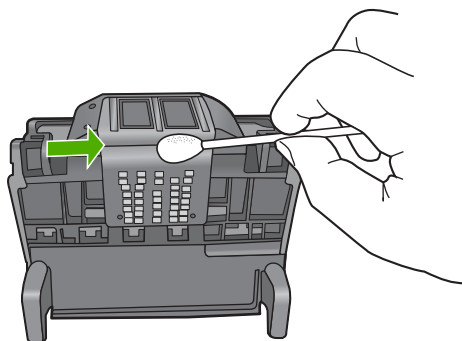


ב. הספג קלות מקלון חדש ונגב את אזור החריצים. נגב בכיוון אחד בלבד (אל תנגב אחורה ושוב קדימה). על מנת למנוע מעבר של דיו ופסולת מאזור החריצים אל המגעים, אל תעבור את קצה ראש ההדפסה.

📝 **הערה** השתמש במקלונים נפרדים לניקוי החריצים השונים.



ג. השתמש במקלון חדש לניגוב דיו ופסולת שהצטברו בקצה ראש ההדפסה.



ד. נגב את האזור היבש בעזרת מקלון יבש לפני שתמשיך לשלב הבא.

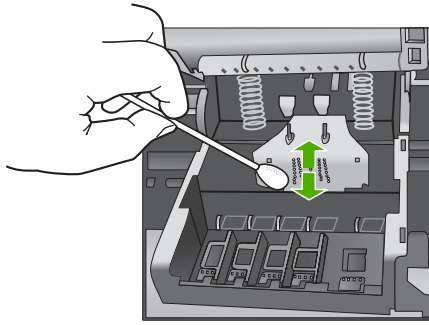
8. נקה את המגעים החשמליים במוצר.

לניקוי המגעים החשמליים במוצר

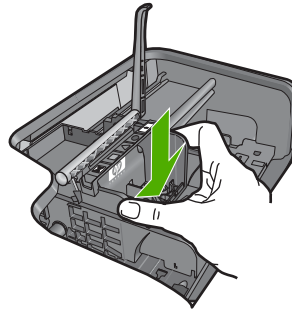
א. הספג קלות מקלון צמר גפן במים.

ב. נקה את המגעים החשמליים במוצר על-ידי ניגוב עם המקלון מלמטה עד למעלה.

השתמש בכמה מקלונים נקיים שצריך. נקה עד שלא תבחין בדיו על המקלון.



- ג. נגב את האזור היבש בעזרת מקלון יבש לפני שתמשיך לשלב הבא.
 9. ודא שידית התפס מורמת ולאחר מכן הכנס את ראש ההדפסה מחדש.



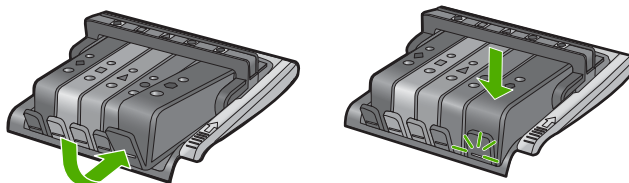
10. הורד בזהירות את ידית התפס.

הערה ודא שהורדת את ידית התפס לפני שתכניס מחדש את מחסניות הדיו. השארת ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

11. הכנס מחדש את מחסניות הדיו.

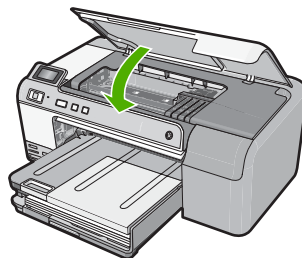
להכנסת מחסניות הדיו מחדש

▲ היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחרוץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחרוץ.



ודא שאתה מכניס את מחסנית הדיו לחריץ שמתאים בצבע ובסמל לצבע ולסמל שאתה מתקין.

12. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו.



סיבה: ייתכן שאירעה בעיה בראש ההדפסה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה בראש ההדפסה.

Printer preparation needed (יש צורך בהכנת המדפסת)

פתרון: הסר את מחזיק התקליטורים/DVD ממגש התקליטורים/DVD ולאחר מכן סגור את המגש. פעולת ההדפסה יכולה להתחדש עם סיום ההכנה.

סיבה: מחזיק התקליטורים/DVD היה מותקן במגש התקליטורים/DVD בזמן שהמוצר ביצע תחזוקה של המדפסת.

Problem with printer preparation (בעיה בהכנת המדפסת)

פתרון: בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה הנוכחית. אם האיכות אינה משביעת רצון, ייתכן שאירע כשל בשעון הפנימי והמוצר לא הצליח לבצע תחזוקה לראש ההדפסה במועד שנקבע. נסה לנקות את ראש ההדפסה כדי לבדוק אם פעולה זו משפרת את האיכות.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"לניקוי ראש ההדפסה" בעמוד 59

סיבה: כיבוי המוצר בוצע באופן שגוי.

Sensor issue (בעיה בחישה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנוותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: נקה את החישן
- פתרון 2: נקה את חלוניות החישן במחסניות הדיו
- פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

פתרון 1: נקה את החישן

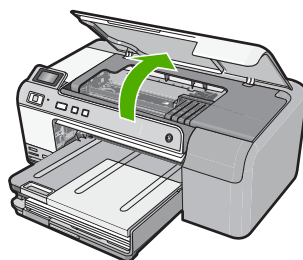
פתרון: נקה את החישן.

אם הבעיה אינה נפתרת, ניתן להמשיך בהדפסה, אך מערכת הדיו עשויה לפעול באופן שונה.

△ **התראה** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. ודא שהתקנת מחדש את מחסניות הדיו במוצר כשהופיעה הנחיה לעשות זאת. השארת מחסניות הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב עלולה לגרום להן נזק.

לניקוי החישן במוצר

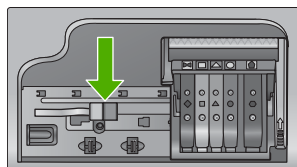
1. הכן מקלונים או מטלית נטולת מוך לצורך הליך הניקוי.
2. ודא שהמוצר מופעל.
3. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

📄 **הערה** המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

4. אתר את החישן בתוך המוצר.
החישן הוא חלק פלסטי מרובע ושחור, גדול קצת יותר ממחק של עיפרון, הממוקם משמאל לגררת ההדפסה.



5. נגב את החישן בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.
 6. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נפתרה.
 7. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- סיבה:** ייתכן שיש הצטברות של דיו אשר מכסה את החישן.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: נקה את חלונות החישן במחסניות הדיו

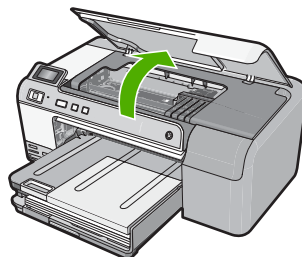
פתרון: נקה את חלונות החישן בכל מחסניות הדיו.

אם הבעיה אינה נפתרת, ניתן להמשיך בהדפסה, אך מערכת הדיו עשויה לפעול באופן שונה.

⚠ **התראה** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. ודא שהתקנת מחדש את מחסניות הדיו במוצר כשהופיעה הנחיה לעשות זאת. השארת מחסניות הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב עלולה לגרום להן נזק.

לניקוי חלונות החישן במחסניות הדיו

1. הכן מקלונים או מטלית נטולת מוך לצורך הליך הניקוי.
2. ודא שהמוצר מופעל.
3. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



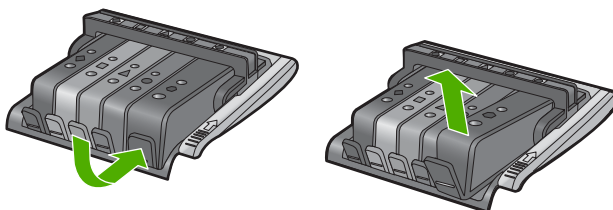
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

 **הערה** המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

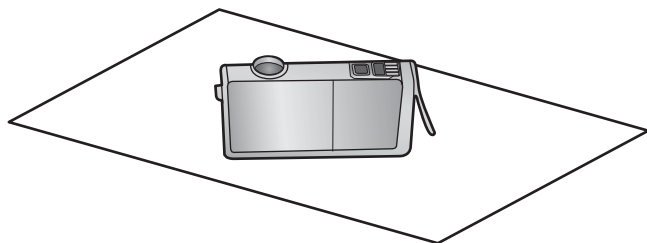
4. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתחי הדיו פונים כלפי מעלה.

להסרת מחסניות הדיו

- א. לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.

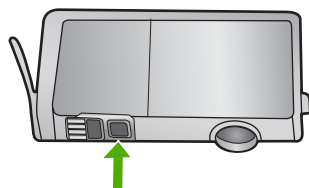


- ב. הנח את מחסנית הדיו על גיליון נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.

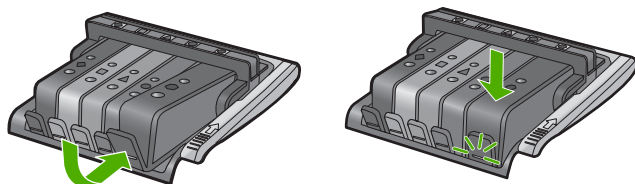


ג. חזור על שלבים א' ו-ב' עבור כל מחסנית דיו.

5. עבור כל מחסנית דיו, נגב את חלונית החישן בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך. חלונית החישן היא אזור של פלסטיק שקוף ליד מגעי המתכת בצבע נחושת או זהב בחלקה התחתון של מחסנית הדיו. השתדל שלא לגעת במגעי המתכת.



6. התקן כל מחסנית דיו בחריץ שלה. לחץ כלפי מטה עד שהלשונית תתייצב במקומה בנקישה. התאם את הצבע והסמל שעל התווית בכל אחת ממחסניות הדיו לצבע ולסמל בחריץ המיועד למחסנית דיו זו.



7. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם השגיאה נפתרה.

8. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

סיבה: ייתכן שהצטבר דיו בחלונית החישן של מחסנית הדיו ויש לנקות אותה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: החישן היה פגום.**Ink cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your product**
(מחסנית דיו חסרה, מותקנת בצורה שגויה או לא מיועדת לשימוש במוצר זה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הכנס את כל מחסניות דיו](#)
- [פתרון 2: ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה](#)
- [פתרון 3: נקה את מגעי מחסנית הדיו](#)
- [פתרון 4: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: הכנס את כל מחסניות דיו

פתרון: ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 57](#)

סיבה: מחסנית דיו אחת או יותר חסרות.

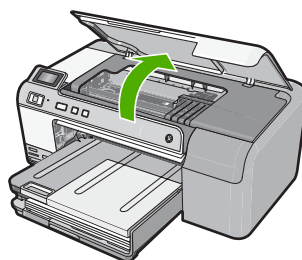
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה

פתרון: ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה. היעזר בשלבים הבאים כדי לפתור שגיאה זו.

לבדיקה אם מחסניות הדיו מותקנות כהלכה

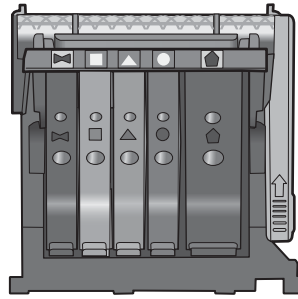
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



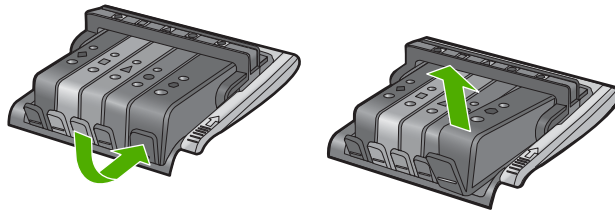
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

הערה  המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. ודא שמחסניות הדיו מותקנות בחריצים המתאימים. התאם את הסמל והצבע של מחסנית הדיו לחריץ עם אותו סמל ואותו צבע.

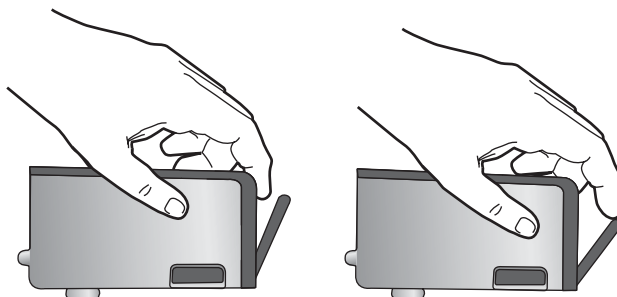


4. העבר את האצבע שלך על החלק העליון של מחסניות הדיו כדי לאתר מחסניות שלא מיוצבות היטב במקומן.
5. לחץ כלפי מטה מחסניות שבולטות.
הן יתייצבו במקומן.
6. אם מחסנית דיו בלטה והצלחת לייצב אותה חזרה במקומה, סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
 - אם ההודעה נעלמה, הפסק את הליך פתרון הבעיות כאן. השגיאה נפתרה.
 - אם ההודעה לא נעלמה, המשך לשלב הבא.
 - אם אף אחת ממחסניות הדיו לא בלטה, המשך לשלב הבא.
7. אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.

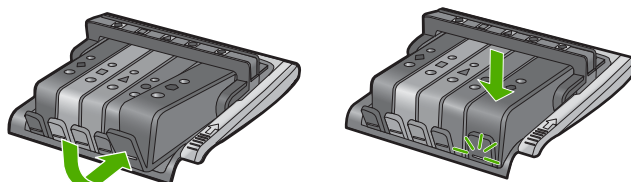


8. לחץ על מחסנית הדיו כלפי מטה, אל מקומה.
הלשונית תשמיע צליל נקישה כאשר מחסנית הדיו מיוצבת במקומה כהלכה. אם מחסנית הדיו לא השמיעה צליל נקישה, ייתכן שיש לכוון מחדש את הלשונית.
9. הסר את מחסנית הדיו מהחריץ.
10. כופף בזהירות את הלשונית ממחסנית הדיו כלפי חוץ.

△ **התראה** היזהר שלא לכופף את המחסנית יותר מ-1.27 ס"מ.



11. התקן מחדש את מחסנית הדיו.
היא תתייצב במקומה כעת.



12. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

13. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
לקבלת מידע נוסף, ראה:

"החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 57

סיבה: מחסנית דיו אחת או יותר הותקנו באופן שגוי.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

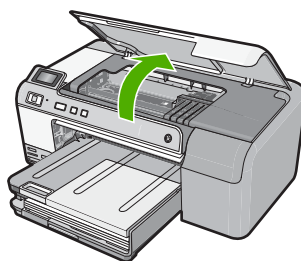
פתרון 3: נקה את מגעי מחסנית הדיו

פתרון: נקה את המגעים החשמליים של מחסנית הדיו.

אם ההודעה ממשיכה להופיע לאחר ניקוי מגעי מחסנית הדיו, ייתכן שישנה מחסנית דיו פגומה.

לניקוי המגעים החשמליים

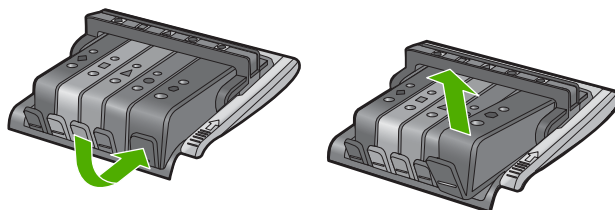
- 1.** ודא שהמוצר מופעל.
- 2.** פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



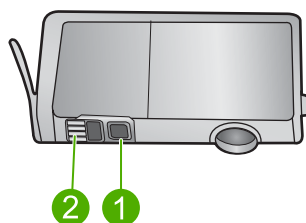
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

הערה  המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.



4. אחוז במחסנית הדיו מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית הדיו. המגעים החשמליים הם ארבעה מלבנים קטנים מנחושת או ממתכת בצבע זהב בחלקה התחתון של מחסנית ההדפסה.

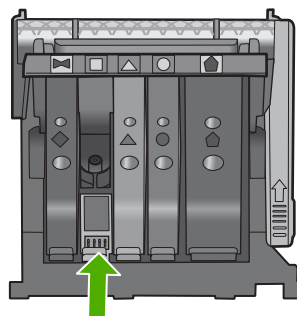


1	חלונית דיו
2	מגעים חשמליים

5. נגב את המגעים בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.

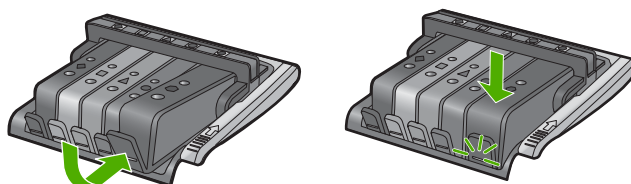
התראה  הקפד שלא להעביר דיו או לכלוך אחר לחלונית הדיו הפלסטית השקופה שליד המגעים.

6. בחלקו הפנימי של המוצר, אתר את המגעים בראש ההדפסה. המגעים נראים כמו ארבעה פנים בצבע נחושת או זהב הממוקמים אל מול מגעי מחסנית הדיו.



7. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.

8. התקן מחדש את מחסנית הדיו.



9. סגור את דלת מחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

10. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

בדוק אם מחסנית הדיו שלך עדיין באחריות ושתארך האחריות לא פקע.

- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית דיו חדשה.
 - אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה.
- בקר באתר: www.hp.com/support
- אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "מידע אודות אחריות למחסניות דיו" בעמוד 193
- "החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 57
- "לניקוי ראש ההדפסה" בעמוד 59

סיבה: המגעים במחסניות הדיו שצוינו היו פגומים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

Sensor failure (כשל בחישן)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: נקה את החישן](#)
- [פתרון 2: נקה את חלוניות החישן במחסניות הדיו](#)
- [פתרון 3: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: נקה את החישן

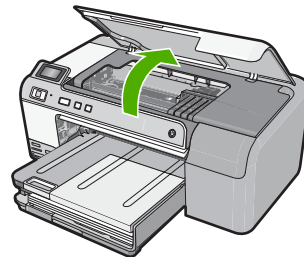
פתרון: נקה את החישן.

אם הבעיה אינה נפתרת, ניתן להמשיך בהדפסה, אך מערכת הדיו עשויה לפעול באופן שונה.

⚠ **התראה** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. ודא שהתקנת מחדש את מחסניות הדיו במוצר כשהופיעה הנחיה לעשות זאת. השארת מחסניות הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב עלולה לגרום להן נזק.

לניקוי החישן במוצר

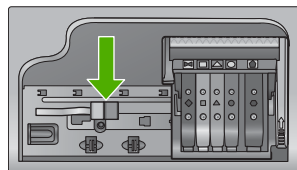
1. הכן מקלונים או מטלית נטולת מוך לצורך הליך הניקוי.
2. ודא שהמוצר מופעל.
3. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

הערה המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

4. אתר את החישן בתוך המוצר. החישן הוא חלק פלסטי מרובע ושחור, גדול קצת יותר ממחק של עיפרון, הממוקם משמאל לגררת ההדפסה.



5. נגב את החישן בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.
 6. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נפתרה.
 7. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- סיבה:** ייתכן שיש הצטברות של דיו אשר מכסה את החישן.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

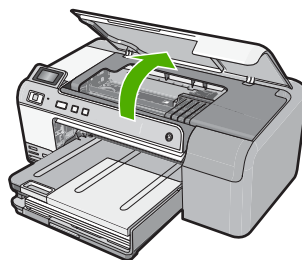
פתרון 2: נקה את חלונות החישן במחסניות הדיו

פתרון: נקה את חלונות החישן בכל מחסניות הדיו.
אם הבעיה אינה נפתרת, ניתן להמשיך בהדפסה, אך מערכת הדיו עשויה לפעול באופן שונה.

△ **התראה** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. ודא שהתקנת מחדש את מחסניות הדיו במוצר כשהופיעה הנחיה לעשות זאת. השארת מחסניות הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב עלולה לגרום להן נזק.

לניקוי חלונות החישן במחסניות הדיו

1. הכן מקלונים או מטלית נטולת מוך לצורך הליך הניקוי.
2. ודא שהמוצר מופעל.
3. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



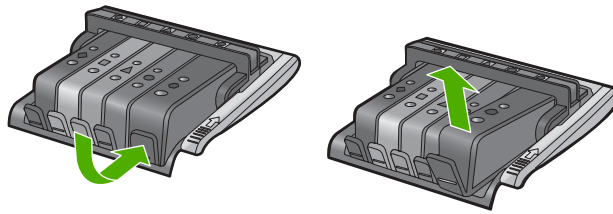
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

הערה המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

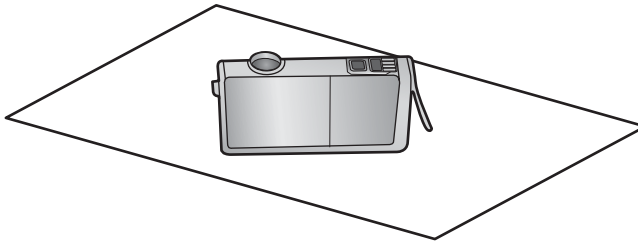
4. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתחי הדיו פונים כלפי מעלה.

להסרת מחסניות הדיו

- א. לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.

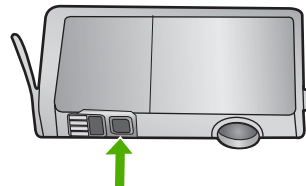


ב. הנח את מחסנית הדיו על גיליון נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.

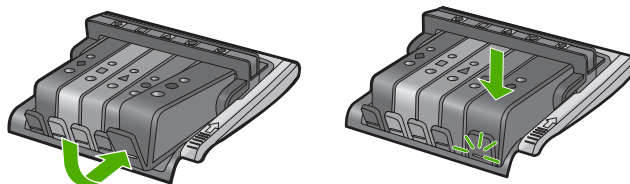


ג. חזור על שלבים א' ו-ב' עבור כל מחסנית דיו.

5. עבור כל מחסנית דיו, נגב את חלונית החישן בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך. חלונית החישן היא אזור של פלסטיק שקוף ליד מגעי המתכת בצבע נחושת או זהב בחלקה התחתון של מחסנית הדיו. השתדל שלא לגעת במגעי המתכת.



6. התקן כל מחסנית דיו בחריץ שלה. לחץ כלפי מטה עד שהלשונית תתייבב במקומה בנקישה. התאם את הצבע והסמל שעל התווית בכל אחת ממחסניות הדיו לצבע ולסמל בחריץ המיועד למחסנית דיו זו.



7. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם השגיאה נפתרה.

8. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

סיבה: ייתכן שהצטבר דיו בחלונית החישן של מחסנית הדיו ויש לנקות אותה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: החישן היה פגום.

12 אחריות ותמיכה של HP

Hewlett-Packard מספקת תמיכה טלפונית ותמיכה באמצעות האינטרנט עבור ה-HP Photosmart. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

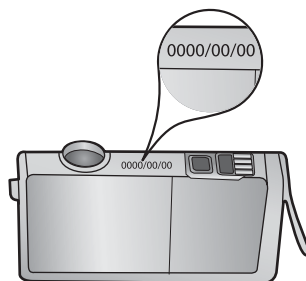
- [אחריות](#)
- [מידע אודות אחריות למחסניות דיו](#)
- [תהליך התמיכה](#)
- [לפני פניה לתמיכה של HP](#)
- [תמיכה טלפונית של HP](#)
- [אפשרויות נוספות במסגרת האחריות](#)
- [\(Japan\) HP Quick Exchange Service](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [הכנת המוצר למשלוח](#)
- [אריזת ה-HP Photosmart](#)

אחריות

לקבלת מידע נוסף אודות האחריות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

מידע אודות אחריות למחסניות דיו

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במוצר נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לו. אחריות זו לא מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה. במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM/DD, מופיע על-גבי המוצר כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

תהליך התמיכה

אם נתקלת בבעיה, פעל לפי השלבים הבאים:

1. עיין בתיעוד המצורף למוצר.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר ועדכני ביותר לקבלת מידע אודות המוצר ולקבלת סיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכוני תוכנה ומנהל התקן עבור המוצר

- מידע חשוב אודות המוצר ופתרון בעיות נפוצות
- עדכוני מוצר מקדימים, התראות תמיכה ועלוני ידיעות של HP, הזמינים בעת רישום המוצר
- 3. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

לפני פניה לתמיכה של HP

ייתכן של-HP Photosmart מצורפות תוכנות של חברות אחרות. אם תיתקל בבעיות בתוכניות אלה, תקבל את העזרה הטכנית הטובה ביותר באמצעות פנייה למומחים של החברות האמורות.



הערה מידע זה לא חל על לקוחות ביפן. לקבלת מידע אודות אפשרויות השירות ביפן, עיין בסעיף "[HP Quick](#)" [\(Japan\) Exchange Service](#)" בעמוד 195.

לפני שתפנה לתמיכה של HP, בצע את הפעולות הבאות:

1. ודא כי:
 - א. המוצר מחובר לחשמל ומופעל.
 - ב. מחסניות הדיו שצויו מותקנות כהלכה.
 - ג. הנייר המומלץ טעון כנדרש במגש ההזנה.
2. אפס את המוצר:
 - א. כבה את המוצר באמצעות לחיצה על הלחצן **הפעלה**.
 - ב. נתק את כבל המתח מגב המוצר.
 - ג. חבר חזרה את כבל המתח למוצר.
 - ד. הפעל את המוצר באמצעות לחיצה על הלחצן **הפעלה**.
3. לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית. בקר באתר האינטרנט של HP לקבלת מידע עדכני או עצות לפתרון בעיות במוצר.
4. אם אתה עדיין נתקל בבעיות וברצונך לשוחח עם נציג תמיכה של HP, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. הכן את השם הספציפי של המוצר, כפי שמופיע על לוח הבקרה.
 - ב. הדפס דוח בדיקה עצמית.
 - ג. היה מוכן לתאר את פרטי הבעיה.
 - ד. הכן את המספר הסידורי.
 ניתן לראות את המספר הסידורי באמצעות בדיקת המדבקה שנמצאת בגב המוצר. המספר הסידורי הוא הקוד בן 10 התווים בפינה השמאלית העליונה של המדבקה.
5. פנה לתמיכה של HP. בעת הפנייה, הקפד להישאר בקרבת המוצר.

נושאים קשורים

"[הדפס דוח בדיקה עצמית וסקור אותן](#)" בעמוד 61

תמיכה טלפונית של HP

לקבלת רשימה של מספרי טלפון לתמיכה, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [פנייה טלפונית](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

תקופת התמיכה הטלפונית

התמיכה הטלפונית ניתנת למשך שנה אחת בצפון אמריקה, באסיה פסיפית ובאמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו). לבירור תקופת התמיכה הטלפונית באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה, בקר בכתובת www.hp.com/support. הלקוח יישא בעלויות השיחה הרגילות.

פנייה טלפונית

פנה לתמיכה של HP בזמן שאתה נמצא ליד המחשב וליד המוצר. הכן מראש את הפרטים הבאים:

- מספר דגם (ממוקם על התווית בחזית המוצר)
- מספר סידורי (ממוקם בגב או בתחתית המוצר)
- הודעות המופיעות כאשר התקלה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:
 - האם התקלה אירעה בעבר?
 - האם תוכל לשחזר אותה?
 - האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
 - האם התרחש משהו נוסף לפני הבעיה (כגון סופת רעמים, המוצר הוזז וכדומה)?

בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר האינטרנט של התמיכה המקוונת של HP: www.hp.com/support. פנה למשווק המקומי של HP או התקשר למספר הטלפון של התמיכה במדינה/אזור שלך כדי ללמוד עוד אודות אפשרויות תמיכה.

אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור HP Photosmart תמורת עלות נוספת. בקר בכתובת www.hp.com/support, בחר את המדינה/אזור והשפה, ולאחר מכן חפש את השירותים ותחומי האחריות, לקבלת מידע אודות תוכניות השירות המורחבות.

(Japan) HP Quick Exchange Service

אם יש בעיה עם קארטרידג'י ה-Ink, ייתכן שתצטרך להחליף אותו. במקרה כזה, ייתכן שתוכל להשתמש ב-HP Quick Exchange Service כדי להחליף את קארטרידג'י ה-Ink שלך. HP Quick Exchange Service היא שירות המאפשר להחליף קארטרידג'י ה-Ink שלך בקלות. HP Quick Exchange Service היא שירות המאפשר להחליף קארטרידג'י ה-Ink שלך בקלות. HP Quick Exchange Service היא שירות המאפשר להחליף קארטרידג'י ה-Ink שלך בקלות.

טלפון : 0570-000511 (אוטומטית)
03-3335-9800 (אוטומטית שיטתית לא תוכל להשתמש)
שירות : ימי ראשון 9:00 עד 17:00
יום שישי 10:00 עד 17:00
חגים ו-1 יום 1 יום 3 יום יחיד.

שירות : תנאים:

- שירות : תנאים, קאסטומיזציה - תנאים יחידים.
- קאסטומיזציה - תנאים יחידים, שירות : תנאים יחידים.

הערה : יומיים יחידים לא תוכל להשתמש, שירות : תנאים יחידים, שירות : תנאים יחידים.

שירות : תנאים:

- שירות : תנאים יחידים, שירות : תנאים יחידים.
- שירות : תנאים יחידים, שירות : תנאים יחידים.
- שירות : תנאים יחידים, שירות : תנאים יחידים.
- שירות : תנאים יחידים, שירות : תנאים יחידים.

לקבלת הוראות בנוגע לאופן אריזת המוצר לצורך החלפה, ראה "[אריזת ה-HP Photosmart](#)" בעמוד 197.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

הכנת המוצר למשלוח

אם לאחר שצירת קשר עם התמיכה של HP או לאחר שחזרת לנקודת הרכישה, התבקשת לשלוח את ה-HP Photosmart לקבלת שירות, הקפד להסיר את הפריטים הבאים ולשמור אותם, לפני החזרת המוצר:

- לוחית לוח הבקרה
- כבל המתח, כבל ה-USB וכל כבל אחר המחובר ל-HP Photosmart

⚠ **התראה** ה-HP Photosmart החלופי לא יכלול כבל מתח. אחסן את כבל המתח במקום בטוח עד שה-HP Photosmart החלופי יגיע.

- כל נייר שטעון במגש ההזנה
- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:
- [אבטחת מערכת הדיו](#)
- [הסרת לוחית לוח הבקרה](#)

אבטחת מערכת הדיו

פנה אל התמיכה של HP לקבלת מידע אודות אופן האבטחה הרצוי של מערכת הדיו, כדי למנוע נזילה של דיו ב-HP Photosmart במהלך ההובלה. ייתכן שתקבל הוראה להחליף את מחסניות הדיו במחסניות דיו חלופיות. אם אתה מקבל HP Photosmart חלופי, עיין בהוראות המצורפות לאריזה לקבלת מידע אודות האופן שבו יש לאבטח את מערכת הדיו. ייתכן שה-HP Photosmart החלופי יסופק עם מחסניות דיו שאותן באפשרותך להתקין במוצר שברשותך כדי למנוע דליפה במערכת הדיו במהלך המשלוח.

📄 **הערה** מידע זה לא חל על לקוחות ביפן. לקבלת מידע אודות אפשרויות השירות ביפן, עיין בסעיף "[HP Quick \(Japan\) Exchange Service](#)" בעמוד 195.

נושאים קשורים

"החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 57

הסרת לוחית לוח הבקרה

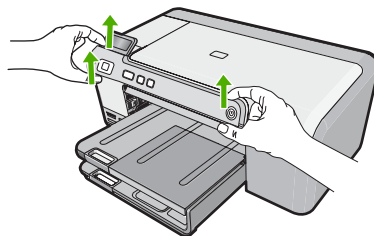
הסר את לוחית לוח הבקרה לפני החזרת ה-HP Photosmart לצורך תיקון.

📄 **הערה** מידע זה לא חל על לקוחות ביפן. לקבלת מידע אודות אפשרויות השירות ביפן, עיין בסעיף "[HP Quick \(Japan\) Exchange Service](#)" בעמוד 195.

⚠ **התראה** יש לנתק את ה-HP Photosmart מהחשמל לפני ביצוע שלבים אלה.

להסרת לוחית לוח הבקרה

1. לחץ על הלחצן **הפעלה** כדי לכבות את המוצר.
2. נתק את כבל המתח ולאחר מכן הסר אותו מהמוצר. אין להחזיר את כבל המתח עם המוצר.
3. הסר את לוחית לוח הבקרה לפי ההוראות הבאות:
 - א. הנח את ידיך משני צידי לוחית לוח הבקרה.
 - ב. השתמש בקצות האצבעות כדי לפתוח את לוחית לוח הבקרה.



4. שמור את לוחית לוח הבקרה. אין להחזיר את לוחית לוח הבקרה עם המוצר.

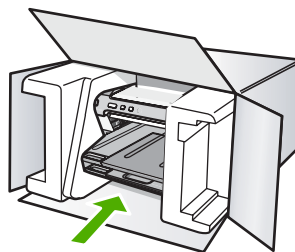
⚠ **התראה** המוצר החלופי עשוי להגיע ללא לוחית לוח בקרה. אחסן את לוחית לוח הבקרה במקום בטוח וכאשר יגיע המוצר החלופי, התקן מחדש את לוחית לוח הבקרה. עליך להתקין את לוחית לוח הבקרה כדי להשתמש בפונקציות לוח הבקרה במוצר החלופי.

אריזת ה-HP Photosmart

השלם את השלבים הבאים לאחר הכנת ה-HP Photosmart לשילוח.

אריזת המוצר

1. במידה וחומרי האריזה המקוריים זמינים, ארוז את המוצר למשלוח בחומרי האריזה המקוריים או בחומרי האריזה המצורפים למוצר החליפי.



2. אם חומרי האריזה המקוריים אינם ברשותך, השתמש בחומרי אריזה מתאימים אחרים. נזקי שילוח הנגרמים כתוצאה מאריזה בלתי נאותה ו/או העברה לא נאותה אינם כלולים במסגרת האחריות.
3. הדבק את תווית המשלוח החוזר על חלקה החיצוני של האריזה.
4. באריזה יש לכלול את הפריטים הבאים:
 - תיאור קצר של התופעות עבור אנשי השירות (דוגמאות לבעיות של איכות הדפסה עשויות לסייע).
 - עותק של חשבונית המכירה או הוכחת קניה אחרת לביסוס תקופת כיסוי האחריות.
 - שם, כתובת ומספר טלפון שבו ניתן ליצור עמך קשר במשך היום.

13 מידע טכני

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-HP Photosmart. לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-HP Photosmart. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרטים](#)
- [Environmental product stewardship program](#) (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
- [הודעות תקינה](#)

מפרטים

מפרטים טכניים עבור ה-HP Photosmart מפורטים בסעיף זה. לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-HP Photosmart.

דרישות מערכת

דרישות התוכנה והמערכת ממוקמות בקובץ Readme. לקבלת מידע אודות פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support.

מפרטי נייר

סוג	משקל נייר	מגש הזנה*	מגש הפלט†	מגש צילומים*
נייר רגיל	60 עד 90 ג'"/מ"ר (16 עד 24 ליבראות)	עד 125 (נייר 20 ליבראות)	50 (נייר 20 ליבראות)	לא ישים
נייר Legal	75 עד 90 ג'"/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	עד 125 (נייר 20 ליבראות)	50 (נייר 20 ליבראות)	לא ישים
כרטיסים	כרטיסייה של 200 ג'"/מ"ר (110 ליבראות) לכל היותר	עד 40	25	עד 20
מעטפות	75 עד 90 ג'"/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	עד 15	15	לא ישים
שקפים	לא ישים	עד 40	25	לא ישים
מדבקות	לא ישים	עד 40	25	לא ישים
נייר צילום בגודל 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ')	252 ג'"/מ"ר דחוס (67 ליבראות)	עד 40	25	20
נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ')	252 ג'"/מ"ר דחוס (67 ליבראות)	עד 40	25	20
נייר צילום בגודל 8.9 x 12.7 ס"מ (3.5 x 5 אינץ')	252 ג'"/מ"ר דחוס (67 ליבראות)	עד 40	25	20
נייר צילום בגודל Letter (8.5 x 11 אינץ') / A4 (210 x 297 מ"מ)	252 ג'"/מ"ר דחוס	עד 40	25	לא ישים

סוג	משקל נייר	מגש הזנה*	מגש הפלט†	מגש צילומים*
	(67 ליבראות)			

* קיבולת מירבית.

† קיבולת מגש הפלט מושפעת מסוג הנייר וכמות הדיו שבהם אתה משתמש. חברת HP ממליצה לרוקן לעיתים תדירות את מגש הפלט.

*

הערה לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין במנהל התקן המדפסת.

מפריטי הדפסה

- תפוקה של עד 1,200 x 1,200 dpi מופקת בשחור בהדפסה מהמחשב
- עד 1,200 dpi x 4,800 ממוטבת בצבע בעת הדפסה ממחשב ו-1,200 dpi קלט
- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- הדפסה בגודל פנומרה
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI
- מחזור עבודה: עד 3,000 עמודים מודפסים בחודש

רזולוציית הדפסה

כדי לאתר את רזולוציית המדפסת, עיין בתוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הצגת רזולוציית ההדפסה](#)" בעמוד 32.

תפוקת מחסנית הדיו

לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות המחסנית המשוערות, בקר בכתובת www.hp.com/pageyield.

מידע אקוסטי

אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע על אקוסטיקה מאתר האינטרנט של HP. בקר באתר: www.hp.com/support.

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- שימוש בנייר
- חלקי פלסטיק
- גיליונות נתונים של בטיחות חומרים
- תוכנית מיחזור
- תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים
- הודעה מטעם Energy Star®
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ולמיחזור במדינות/אזורים רבים וחברה לשותפות עם כמה ממרכזי המיחזור הגדולים ביותר של מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצרי הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

הודעה מטעם Energy Star®

מוצר זה מיועד להפחית את צריכת החשמל ולחסוך במשאבים טבעיים מבלי להתפשר על ביצועי המוצר. מוצר זה מיועד להפחית את צריכת האנרגיה הכוללת הן במצב פעיל והן במצב לא פעיל. מוצר זה עומד בדרישות ENERGY STAR® שהיא תוכנית התנדבותית, שמטרתה לעודד פיתוח מוצרים משרדיים המנצלים אנרגיה ביעילות.



ENERGY STAR הוא סימן שירות רשום של המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב (U.S. EPA). כשותפה ב-ENERGY STAR, קבעה חברת HP שמוצר זה עונה על הנחיות ENERGY STAR לחיסכון באנרגיה. לקבלת מידע נוסף אודות הנחיות ENERGY STAR, בקר באתר הבא:

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product. Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de le remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de l'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
French	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Elektronik abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben. Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
German	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Italian	Likvidace vysloužilého zariadení užívateľi v zemiach EÚ Toto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmi byť likvidovaný právejňm vývozom do bežného domáceho odpadu. Odpovedať za to, že využité zariadenie bude správne likvidované v zariadení na zber elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia využitého zariadenia samostatným zberom a recykláciou napomáha zachovávať prírodné zdroje a zaručuje, že recyklácia prebehne spôsobom chrániacim ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete využité zariadenie prineŕať k recyklácii, môžete získať od úradu miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej zber a likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde jste produkt zakúpili.
Spanish	Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflever det på et dedikeret indsamlingspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr bidrager til beskyttelse af miljøet og til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbæd samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan levere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte den lokale myndighed eller den forretning, hvor du købte produktet.
Dutch	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is u verantwoordelijk u uw afgedankte apparatuur of de levers op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu bescherm. Voor meer informatie over wat u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Norwegian	Enomajadomastides kasutajute kõrvaldavadate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata ühemeetsete hulka. Teie lohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete ülitseerimiskohale. Ülitseerimise seadmete eraldi kogumise ja käitlemise alalt sõltab loodusvarade ning turgade, ja käitlemine toimib inimeste tervise ja keskkonna ohul. Loodusvete eest kaitse, kuni seadmeid kasutatakse kaitseliseks viisi, saate kasutada looduslikult anovallitust, ettevaetust ülitseerimiskupilt või loogist, kus te seadme ostsite.
Swedish	Häviöttevien laitteen käsittely kotitalousjäte Euroopan unionin alueella Tämä kuvaus on sinä polkukassa oleva merkitseminen osoittaa, että tuote ei saa häviöidä tavalliseen mukan. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että häviöitettävä laite toimittetaan silleen ja elektronikalaitteiden keräyspisteeseen. Häviöitettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästävät luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että laitteiden häviöitys tapailla, jotka suojelevat ihmisten tervyyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa lähimmästä keräyspisteestä paikallisella väestötoimikolla, paikallishallituksella tai tuotteen jällemyyjällä.
Polish	Απορρίψη άχρηστων συσκευών από τους Ευρωπαίους Έθνους Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, πρέπει από εσάς να απορρίπτετε τις άχρηστες συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα υλικά ητάνονται τρόπον, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές πόλεως ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.
Portuguese	A hulladékokozások kezelése a megézőháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termékhez vagy csomagolásához látható, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy különleges célra kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronikus berendezések üzemeltetéséhez kapcsolódik. A hulladékok egy különleges gyűjtő és újrahasznosításra hozására a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az a biztosítja, hogy a hulladékok újrahasznosításra az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történik. Ha hulladékokat szeretne laoni azokról a helyekről, ahol lehozhatja újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.
Maltese	Liġettjuq abruvazzjoni na nederlégim l'arim Ewropej Savienibos privátojs májismicibias Su simbols uz ierices vai izpaidejuma norāda, ka šis ierīci nedrēj izmet kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nederīgajiem ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošana pārrādē. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atbrīvošana pārrādē palīdz padarīt dabas resursus un nodrošina labu atbrīvošanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat atbrīvošanu par to, kur atbrīvojat atbrīvošanu, lūdziet informāciju.
Latvian	Europas Savienības valstīs ir privāto namu ūkju atliekamais jangas išeimēšas Šis simbols arī produktu arba ir pakoties norāda, ka produktu negat būl izmest kopā su citiem namu ūkju atliekami. Jūs privāto iemēšas jānos atliekam jangas atbrīvošanā (ja i atliekamais elektriskās un elektrisk jangas pērdināto punktos. Ja atliekamais jangas būs atlikti sumēšas ir pērdināto, būs izsargāti natūralie šābilitā i ūkšmēšas, kad jangas jau pērdināto izmogaus sevīkoti i gēmtā laukos. Del informācijas apie to, kur galitē iemēšas atbrīvošanā skūrtā jangas kreipēties i atliktināto vietas tarmēšas, namu ūkju atlieku ievēšino tarmēšas arba i pārdināto, kurioje pirkote produktu.
Malay	Uthylazanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucić razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Portuguese	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.
Swedish	Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácnosti používajúciho odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhadzovaný s inými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zberomn miestie, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetruje na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Polish	Rozwazanie z odpadno opremo w gospodiniwstwach znotraj Ewropske unije To znak na izdelku ali embalazi izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlozati skupaj z drugimi gospodinjstskimi odpadki. Odlozajo ga boste dolzni odloziti na dolocenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektricne in elektronske opreme. Z lozenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlozanju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Ve informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na obcini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Portuguese	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller produktförpackningen med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten kasseras till en behörig återvinningstjänst för hushålls- och elektriska produkter. Genom denna kassering säkerställs att de naturresurser som används i produkterna återvinns, samtidigt som du bidrar till att skydda människors och miljön när produkten återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där du köpte produkten kan ge mer information om var du lämnar kassering för återvinning.
Portuguese	Изхвърляне на отбразено за отпадък от потребител в частни домостроител в Европейския съюз Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вие имате отговорност да изхвърлите отбразеното за отпадък, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрически или електронни отбразени за отпадък. Отделното събиране и рециклиране на отбразеното за отпадък при изхвърлянето му помага за запазването на природните ресурси и гарантира рециклиране, гарантиращо това, че да не се нарушава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите отбразеното за отпадък за рециклиране се свържете със съответния орган в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазин, в който сте закупили продукта.
Portuguese	Infuravare echipamentelor usate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedezi astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută către dorința de a conserva resursele naturale și asigură recicllarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, puteți lua legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubitate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

עברית

הודעות תקינה

ה-HP Photosmart עומד בדרישות המוצר של סוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר זיהוי דגם לתקינה](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D5400 series declaration of conformity](#)

מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SDGOB-0821. אין לבלבל בין מספר התקינה לבין השם השיווקי (HP Photosmart D5400 series, וכדומה) או המק"טים (Q8420A, וכדומה).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

La_p < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制						
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制						
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些部件的产品						

Declaration of conformity (European Economic Area)

הצהרת התאימות במסמך זה תואמת לתקן ISO/IEC 17050-1 ו-EN 17050. היא מזהה את המוצר, את שם היצרן וכתובתו ומפרטים ישימים המקובלים בקהילה האירופית.

HP Photosmart D5400 series declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1		
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0821-rel.2.0
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Photosmart D5400 Series Printer	
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0821	
Product Options:	ALL	
Power Adapter:	0957-2230	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001	
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly		
Additional Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
San Diego, CA, USA July, 2007		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates	
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A, 650-857-1501	

סמלים/מספרי

- 2 עמודים על 1, הדפסה 43
4 עמודים על 1, הדפסה 43

א

- אזל הנייר 134
אחריות 195, 193
איכות
הדפסה 32
איכות הדפסה
דיו מרוח 77

ב

- בהירות, שינוי בהדפסה 33
בחירת נייר 15
בטל
עבודת הדפסה 48
ביטול
לחצן 6
בעיות
הדפסה 94
הודעות שגיאה 116
בעיות בחיבור
התקן לא נמצא 138
לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP 66
בעיות פקס
איכות הדפסה ירודה 81
בעיות תקשורת
בדיקה נכשלה 139
התקשורת הדו-כיוונית אבדה 140
בתום תקופת התמיכה 195

ג

- גון צבע, שינוי בהדפסה 33
גלויות
טעינה 21
גלויות ברכה, טען 24
גררה
חסימה 117
תקועה 117, 116

ד

- דוח בדיקה עצמית 61

דוחות

- בדיקה עצמית 61
דיו
זמן ייבוש 134
חסר 105
מותז בתוך
ה-HP Photosmart 106
נמוך 167
פסים על גב נייר 90
דיו, הסרת דיו מהעור ומבגדים 60
דיו מרוח 77
דפי אינטרנט, הדפסה 47
דרישות מערכת 199

ה

הגדרה

- אפשרויות הדפסה 34, 30
הגדרות הדפסה
איכות 32
איכות הדפסה 77
אפשרויות שינוי גודל 33
בהירות 33
גודל נייר 30
גון צבע 33
הגדלה/הקטנה 33
כיוון הדפסה 32
מהירות 32
סוג נייר 31
פריסה 32
רוויה 33
רזולוציה 32
הדפס באיכות ירודה 77
הדפסה

- 2 או 4 עמודים על 1 43
איטיות, פתרון בעיות 94
איכות, פתרון בעיות 81, 77, 87, 84
אפשרויות הדפסה 34, 30
בטל את העבודה 48
דבר לא קורה 99
דהוי 85
דוח בדיקה עצמית 61
דפי אינטרנט 47
הדפסה ללא שוליים נכשלת 96
הדפסים להעברה בגיוץ 45
הדפס מעוות 83

הדפס ריק 105

- היפוך תמונות 45
חוברת 41
כתובות 46
לתקליטור/DVD 39
מדבקות 46
מהמחשב 29
מיישום תוכנה 29
מספר עמודים על-גבי גיליון
אחד 43
מעטפות 46
מעטפות מודפסות באופן שגוי 95
מפרטים 200
סדר דפים הפוך 102
סדר נכון 44
עבודות הדפסה מיוחדות 36
על נייר צילום 37
פוסטרים 46
פסים אנכיים 89
פתרון בעיות 94
צילומים ללא שוליים 37
צילומים מכרטיס זיכרון 52, 51
שוליים לא נכונים 104, 102
שני צידי הדף 40
שקפים 45
תווים חסרי משמעות 99
תמונות מקובץ DPOF 52
תצוגה מקדימה 34
הדפסות דו-צדדיות 40
הדפסים דו-צדדיים 41
הדפסים להעברה בגיוץ 45
הדפסים להעברה בגיוץ עבור חולצות. ראה הדפסים להעברה בגיוץ
הדפסי פקס באיכות ירודה 81
הדפסת חוברת 41
הודעות שגיאה
אזל הנייר 134
כרטיסי זיכרון 130
קריאה או כתיבת קובץ 128
הודעות תקינה
מספר זיהוי דגם לתקינה 203
הזמנה
חומרי דיו מתכלים 63
מחסניות דיו 63

- החלפת מחסניות דיו 57
הכרטיסייה Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה) 34
הסרת דיו מהעור ומבגדים 60
הסרת התקנה של התוכנה 74
התקן
אין תגובה 96
לא נמצא 138
התקנה מחדש של התוכנה 74
התקנת התוכנה
הסרת התקנה 74
התקנה מחדש 74
התקנת כבל USB 68
התקנת תוכנה, פתרון בעיות 65
- ח**
חומרי דיו מתכלים
רכישה 63
חומרי הדפסה. ראה נייר
חוסר התאמה במהדורה של הקושחה 118
חיתוך
צילומים 53
חסימות, נייר 28
חסר
מחסנית דיו 150
חץ ימינה 6
חץ שמאלה 6
- ט**
טעינה
Hagaki 21
גלויות 21
כרטיסיות 21
נייר צילום בגודל 13 x 18 ס"מ 19
נייר צילום בגודל 7 x 5 אינץ' 19
טען
כרטיסי ברכה 24
מדבקות 24
מדבקות להעברה בגיוץ 24
מעטפות 22
נייר A4 17
נייר Legal 17
נייר Letter 17
נייר בגודל מלא 17
שקפים 24
טען נייר A4 17
טקסט
גופנים חלקים 92
- תוכנים 104
לא מלא 81
משוננים 92
תווים חסרי משמעות 99
- י**
יישום תוכנה, הדפסה מ 29
יישור המדפסת 60
- כ**
כבל USB
תקשורת אבדה 140
כיבוי שלא התבצע כהלכה 139
כיוון הדפסה לאורך 32
כיוון הדפסה לרוחב 32
כרטיסיות, טעינה 21
כרטיסי זיכרון
HP Photosmart לא קורא 107
הדפסת צילומים 51, 52
הדפסת קובץ DPOF 52
הודעת שגיאה 130
הכנסה 52
חריצים 49
מצלמה דיגיטלית לא יכולה לקרוא 106
פתרון בעיות 106
צילומים חסרים 129
קובץ לא ניתן לקריאה 128
שיתוף צילומים 54
שליחת צילומים בדואר אלקטרוני 54
שמירת קבצים במחשב 52
כתובות, הדפסה 46
- ל**
לוח הבקרה
לחצנים 6
תכונות 6
לחצן 'אישור' 6
לחצן הפעלה 6
לחצנים, לוח בקרה 6
- מ**
מדבקות
טען 24
מפרטים 199
מדפסת, יישור 60
מדפסת ברירת מחדל, הגדרה 30
מהירות
הדפסה 32
מחסניות. ראה מחסניות דיו
- מחסניות דיו
בדיקת מפלסי דיו 56
דיו שאינו מתוצרת HP 167
דיו של HP התרוקן 168
הודעות שגיאה 140
הודעת שגיאה 183
הזמנה 63
החלפה 57
חסר 150
לא תואמות 149
מפלס דיו נמוך 167
עצות 55
פגום 150
שגויות 149, 183
שימוש קודם 168
מחסניות הדפסה
חסר דיו 105
מידע טכני
דרישות מערכת 199
מפרטי הדפסה 200
מפרטי נייר 199
מיחזור
מחסניות דיו 201
מספרי טלפון, תמיכה 194
מעטפות
טען 22
מפרטים 199
מפלסי דיו, בדיקה 56
- נ**
נייר
אזל 134
בחירה 15
גדלים מומלצים להדפסה 30
גודל שגוי 137
הזנה נכשלה 90
חסימה 118, 136
חסימות 75
חסימות נייר 28, 76
טען 17
מפרטים 199
סוגים מומלצים 15
סוגים שאינם תואמים 17
סוג שגוי 137
עצות 76
רוחב שגוי 138
שגיאת הזנה 136
נייר Legal
טען 17
נייר Letter
טען 17
נייר בגודל legal
מפרטים 199

נייר בגודל letter

מפרטים 199

נייר צילום

טעינה 19

מפרטים 199

נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ

מפרטים 199

נייר צילום בגודל 13 x 18 ס"מ

טעינה 19

נייר צילום בגודל 5 x 7 אינץ',

טעינה 19

ניקוי

ראש הדפסה 59

o

סביבה

Environmental product
stewardship program

(תוכנית ניהול סביבתי)

למוצר) 200

סדר עמודים 44

סוגי חיבור נתמכים

שיתוף מדפסות 11

סוג נייר 31

e

עצירה

עבודת הדפסה 48

עריכה

צילומים 53

עריכת צילומים 53

p

פגומה, מחסנית דיו 150

פוסטרים 46

פקס

הדפסים באיכות ירודה 81

רוחב נייר שגוי 138

פתרון בעיות

איכות הדפסה 77

בעיות פקס 81

הדפסה 94

הדפסה על תקליטור/DVD

111

הודעות שגיאה 116

התקנה 65

חסימות, נייר 28

כבל USB 68

כרטיס זיכרון 106

מידות שגויות 70

קובץ Readme 65

שפה, הצג 69

צ

צבע

עמוד 85

צילומים

דואר אלקטרוני 54

דיו מותז 106

הדפסה ללא שוליים 37

הדפסה על נייר צילום 37

הדפסת קובץ DPOF 52

חסרים 129

ללא שוליים 52, 51

עריכה 53

שיתוף 54

שליחה באמצעות HP

Photosmart 54

צילומים ללא שוליים

הדפסה 37

הדפסה מכרטיס זיכרון 52, 51

צילומים ללא שוליים בגודל 4 x 6

אינץ' (10 x 15 ס"מ)

הדפסה 37

ק

קובץ

לא ניתן לקריאה 128

שם לא חוקי 129

קובץ DPOF 52

קובץ Readme 65

ר

ראש הדפסה

בעיות 174

ניקוי 59

רוויה, שינוי בהדפסה 33

רזולוציה

הדפסה 32

ש

שגיאת התנתקות 131

שוליים

טקסט או גרפיקה חתוכים 104

לא נכונים 102

שילוח המוצר 196

שיתוף מדפסות

Mac 11

Windows 11

שמירה

צילומים במחשב 52

שם קובץ לא חוקי 129

שקפים

טען 24

מפרטים 199

ת

תהליך התמיכה 193

תחזוקה

בדיקת מפלסי דיו 56

דוח בדיקה עצמית 61

החלפת מחסניות דיו 57

יישור המדפסת 60

לניקוי ראש הדפסה 59

תמיכה

פניה 194

תמיכה טלפונית 194

תמיכת לקוחות

אחריות 193, 195

תצוגה

שנה את המידות 70

שנה שפה 69

תצוגה גרפית צבעונית 6

תצוגה מקדימה של עבודת הדפסה

34

תקופת התמיכה הטלפונית

תקופת התמיכה 194

תקורות, הדפסה 45

C

Carriage stall (הגררה תקועה)

143

D

declaration of conformity

European Economic Area

205

H

Hagaki, טעינה 21

HP Photosmart

שליחת תמונות 54

P

Pictbridge 49

R

regulatory notices

declaration of conformity

(European Economic

Area) 205

