HP Photosmart D5400 series

# Windows 도움말

# HP Photosmart D5400 series

# 목차


**1 HP Photosmart D5400 series 도움말** ..... 3

**2 HP Photosmart 개요**
HP Photosmart 개요 ..... 5
제어판 기능 ..... 6
HP Photosmart 소프트웨어 사용 ..... 7

**3 자세한 정보 알아보기** ..... 9

**4 컴퓨터 연결 정보**
지원되는 연결 종류 ..... 11
프린터 공유 사용 ..... 11

**5 사용 방법** ..... 13

**6 용지 넣기**
인쇄할 용지 선택 ..... 15
용지 넣기 ..... 17
CD/DVD 넣기 ..... 25
용지 걸림 방지 ..... 29

**7 컴퓨터에서 인쇄**
소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄 ..... 31
HP Photosmart 를 기본 프린터로 설정 ..... 32
현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경 ..... 32
기본 인쇄 설정 변경 ..... 36
인쇄 바로 가기 ..... 36
특수 인쇄 작업 수행 ..... 38
인쇄 작업 중지 ..... 50

**8 사진 기능 사용**
메모리 카드 또는 저장 장치 삽입 ..... 51
사진 인쇄 ..... 52
컴퓨터에 사진 저장 ..... 55
사진 편집 ..... 55
HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 사진 공유 ..... 56

**9 HP Photosmart 유지 보수**
잉크 카트리지 사용 ..... 59
자체 검사 보고서를 인쇄하고 평가합니다 ..... 65
HP Photosmart 청소 ..... 66
HP Photosmart 끄기 ..... 66

**10 잉크 소모품 구입** ..... 67

**11 문제 해결**

Readme 파일 보기 ..... 69
설치 문제 해결 ..... 69
용지 잼 ..... 80
인쇄 품질 문제 해결 ..... 82
인쇄 문제 해결 ..... 102
메모리 카드 문제 해결 ..... 114
CD/DVD 인쇄 문제해결 ..... 120
오류 ..... 125

**12 HP 보증 및 지원**

품질 보증 ..... 209
잉크 카트리지 보증 정보 ..... 209
지원 절차 ..... 210
HP 지원 센터로 연락하기 전에 ..... 210
전화로 HP 지원 받기 ..... 211
추가 보증 옵션 ..... 211
HP Quick Exchange Service (Japan) ..... 212
HP Korea customer support ..... 212
제품 발송 준비 ..... 213
HP Photosmart 포장 ..... 214

**13 기술 정보**

사양 ..... 215
환경 제품 의무 프로그램 ..... 216
규정 통지 사항 ..... 219

색인 ..... 223

# 1 HP Photosmart D5400 series 도움말

HP Photosmart 에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


- 5 페이지의 **HP Photosmart 개요**
- 9 페이지의 자세한 정보 알아보기
- 11 페이지의 컴퓨터 연결 정보
- 13 페이지의 사용 방법
- 15 페이지의 용지 넣기
- 31 페이지의 컴퓨터에서 인쇄
- 51 페이지의 사진 기능 사용
- 59 페이지의 **HP Photosmart 유지 보수**
- 67 페이지의 잉크 소모품 구입
- 209 페이지의 **HP 보증 및 지원**
- 215 페이지의 기술 정보

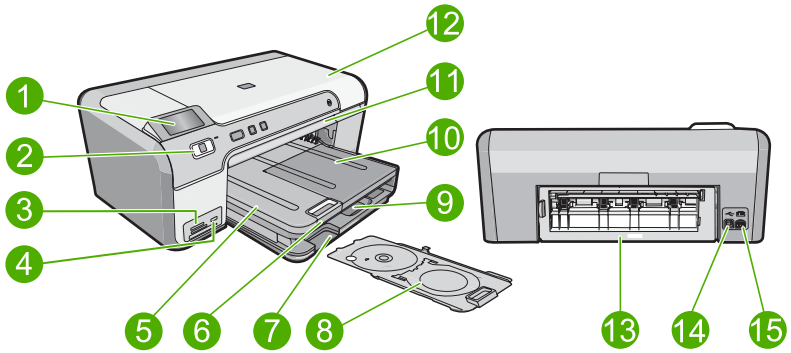
# 2 HP Photosmart 개요

HP Photosmart 을 사용하여 메모리 카드에서 사진을 인쇄하거나 특별 코팅된 CD 및 DVD 표면에 직접 인쇄합니다. 컴퓨터를 켜지 않고도 제어판에서 직접 HP Photosmart 의 여러 기능에 액세스할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- HP Photosmart 개요
- 제어판 기능
- HP Photosmart 소프트웨어 사용


## HP Photosmart 개요




| 레이블 | 설명 |
|---|---|
| **1** | 컬러 그래픽 디스플레이(디스플레이라고도 함) |
| **2** | 제어판 |
| **3** | 메모리 카드 슬롯 및 사진 표시등 |
| **4** | 전면 USB 포트 |
| **5** | 출력 용지함 |
| **6** | 용지함 확장기 |
| **7** | CD/DVD 홀더 저장 영역 |
| **8** | CD/DVD 홀더 |
| **9** | 기본 용지함(용지함이라고도 함) |
| **10** | 사진 용지함 |
| **11** | CD/DVD 트레이 |
| **12** | 잉크 카트리지 덮개 |

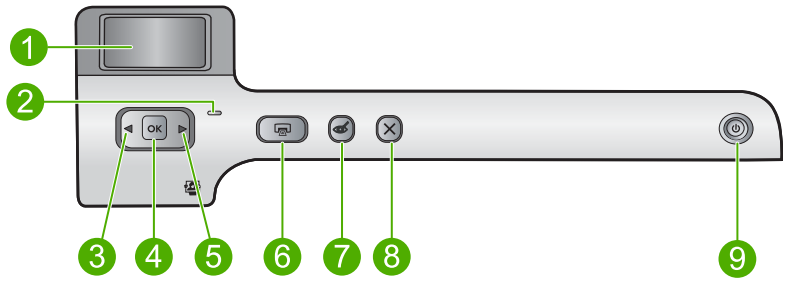
(계속)

| 레이블 | 설명 |
|---|---|
| **13** | 후면 덮개 |
| **14** | 후면 USB 포트 |
| **15** | 전원 연결* |

* HP 에서 제공한 전원 어댑터만 사용하십시오.

## 제어판 기능

다음 그림 및 연관된 표에서는 HP Photosmart 제어판 기능을 간략히 설명합니다.




| 레이블 | 아이콘 | 명칭 및 설명 |
|---|---|---|
| **1** | | **컬러 그래픽 디스플레이**(디스플레이라고도 함): 메모리 카드의 사진을 보여줍니다. 또한 상태 및 오류 메시지도 보여줍니다. |
| **2** | ▭ | **주의 표시등**: 문제가 발생했음을 나타냅니다. 자세한 내용은 화면에 표시되는 내용을 참조하십시오. |
| **3** | ◀ | 왼쪽 화살표: 왼쪽 화살표 버튼을 누르면 이전 디스플레이 화면 또는 메모리 카드의 이전 사진으로 돌아갑니다. |
| **4** | OK | **확인**: 인쇄할 사진이나 메뉴 옵션을 선택합니다. |
| **5** | ▶ | 오른쪽 화살표: 오른쪽 화살표 버튼을 누르면 다음 디스플레이 화면 또는 메모리 카드의 다음 사진으로 이동합니다. |
| **6** | | **사진 인쇄**: 메모리 카드에서 선택된 사진을 인쇄합니다. 현재 선택한 사진이 없으면 디스플레이에 현재 표시된 사진을 제품에서 인쇄합니다. |
| **7** | | **적목 현상 제거**: **적목 현상 제거** 기능을 켜거나 끕니다. 메모리 카드를 삽입할 때 이 기능이 켜집니다. 현재 디스플레이에 표시된 사진에서 제품이 적목 현상을 자동으로 보정합니다. |
| **8** | ✕ | **취소**: 현재 동작을 중지하고 메인 화면으로 돌아갑니다. |
| **9** | ⏻ | **전원**: 제품을 켜거나 끕니다. 제품이 꺼져 있을 때에도 소량의 전력이 소비됩니다. 전원을 완전히 차단하려면 제품을 끈 다음 전원 코드를 분리합니다. |

# HP Photosmart 소프트웨어 사용

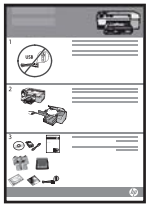
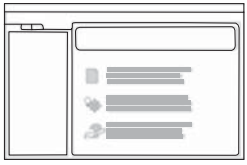
HP Photosmart 소프트웨어는 사진을 빠르고 쉽게 인쇄할 수 있는 방법을 제공합니다. 또한 사진 저장 및 보기와 같은 기본 HP 이미징 소프트웨어 기능을 사용할 수 있게 해 줍니다.

HP Photosmart 소프트웨어 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 왼쪽에 있는 **컨텐츠** 패널을 점검합니다. 컨텐츠 패널의 위쪽에서 **HP Photosmart 소프트웨어 도움말 컨텐츠** 북을 찾습니다.
- **컨텐츠** 패널의 위쪽에서 **HP Photosmart 소프트웨어 도움말 컨텐츠** 북을 발견하지 못한 경우에는 HP 솔루션 센터를 통해 소프트웨어 도움말에 액세스합니다.

# 3 자세한 정보 알아보기

인쇄 책자와 화면 등 다양한 방법으로 HP Photosmart 의 설치 및 사용에 대한 정보를 접할 수 있습니다.

| | |
|---|---|
|  | **설치 설명서**<br>설치 설명서에는 HP Photosmart 설정과 소프트웨어 설치에 대한 지침이 들어 있습니다. 설치 설명서의 단계를 순서대로 따릅니다.<br>설정 과정에서 문제가 발생하면 설정 안내서의 문제 해결 정보를 확인하거나 이 화면 도움말의 69 페이지의 **문제 해결**을 참조하십시오. |
| | **기본 설명서**<br>기본 설명서에는 HP Photosmart 의 개요와 함께 기본 작업, 문제 해결 추가 정보 및 기술 정보에 대한 단계별 지침이 포함되어 있습니다. |
| | **HP Photosmart 애니메이션**<br>화면 도움말의 해당 단원에 위치한 HP Photosmart 애니메이션은 HP Photosmart 에서 주요 작업을 완료하는 방법을 보여줍니다. 용지를 넣는 방법, CD/DVD 를 넣는 방법, 메모리 카드 삽입 방법, 잉크 카트리지 교체 방법을 배우게 됩니다. |
|  | **화면 도움말**<br>화면 도움말에서는 HP Photosmart 의 모든 기능을 사용하는 데 필요한 상세한 지침을 제공합니다.<br>• **사용 방법** 단원에서 제공하는 링크를 사용하면 일반 작업 수행과 관련된 정보를 빠르게 찾을 수 있습니다.<br>• **HP Photosmart 개요** 단원에서는 HP Photosmart 의 주요 기능에 관한 일반적인 정보를 제공합니다.<br>• **문제 해결** 단원에서는 HP Photosmart 사용 중 발생할 수 있는 오류를 해결하는 데 필요한 정보를 제공합니다. |
| | **Readme**<br>Readme 파일에는 다른 자료에서 찾을 수 없는 최신 정보가 들어 있습니다.<br>Readme 파일에 액세스하려면 해당 소프트웨어를 설치합니다. |
| www.hp.com/support | 인터넷에 연결되어 있는 경우 HP 웹 사이트에서 도움과 지원을 받을 수 있습니다. 이 웹 사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 각종 소모품 및 주문 관련 정보를 제공합니다. |

# 4 컴퓨터 연결 정보

HP Photosmart 에는 USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 직접 연결할 수 있도록 USB 포트가 장착되어 있습니다. 기존 홈 네트워크를 통해 제품을 공유할 수도 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- 지원되는 연결 종류
- 프린터 공유 사용




## 지원되는 연결 종류

| 설명 | 최상의 성능을 위해 권장되는 연결된 컴퓨터 수 | 지원되는 소프트웨어 기능 | 설치 방법 |
|---|---|---|---|
| USB 연결 | USB 케이블을 통해 HP Photosmart 의 후면 USB 2.0 High Speed 포트에 연결된 컴퓨터 1대 | 모든 기능이 지원됩니다. | 자세한 내용은 설치 설명서를 참조하십시오. |
| 프린터 공유 | 최대 5대의 컴퓨터<br>호스트 컴퓨터를 항상 켜지 않으면 다른 컴퓨터에서 HP Photosmart 에 인쇄할 수 없습니다. | 호스트 컴퓨터의 모든 기능을 지원합니다. 다른 컴퓨터로부터 인쇄만 지원합니다. | 11 페이지의 **프린터 공유 사용**의 지침을 따릅니다. |

## 프린터 공유 사용

네트워크에 컴퓨터가 있는 경우나 네트워크에 있는 다른 컴퓨터가 USB 케이블로 HP Photosmart 에 연결된 경우에는 프린터 공유를 사용하여 프린터에 인쇄할 수 있습니다.

HP Photosmart 에 직접 연결되어 있는 컴퓨터는 프린터의 **호스트**로 취급되며 완벽한 소프트웨어 기능을 갖추게 됩니다. **클라이언트**라고 하는 다른 컴퓨터는 인쇄 기능에만 액세스할 수 있습니다. HP Photosmart 의 호스트 컴퓨터 또는 제어판에서 다른 기능을 수행해야 합니다.

### Windows 컴퓨터에서 프린터 공유를 사용하려면

▲ 컴퓨터와 함께 제공된 사용자 설명서나 Windows 화면 도움말을 참조하십시오.

# 5 사용 방법

이 단원에는 사진 인쇄나 인쇄 작업 최적화와 같은 일반적으로 수행하는 작업에 대한 링크가 있습니다.


- 53 페이지의 메모리 카드에서 **13 x 18cm(5 x 7** 인치) 경계선 없는 사진을 인쇄하는 방법
- 53 페이지의 메모리 카드에서 페이지 한 장에 **10x15cm** 크기 사진 여러 장을 인쇄하는 방법
- 34 페이지의 최상의 인쇄 품질을 얻는 방법
- 42 페이지의 용지의 양면에 인쇄하는 방법
- 42 페이지의 인쇄 가능 **CD/DVD** 에 자신만의 레이블을 인쇄하는 방법

# 6 용지 넣기

HP Photosmart 에는 레터 또는 A4 용지, 인화지, 투명 필름, 봉투 등 다양한 종류 및 크기의 용지를 넣을 수 있습니다. 그리고 HP Photosmart 에 특수 코팅된 CD 와 DVD 를 넣어 표면에 직접 인쇄할 수 있습니다. 기본적으로 HP Photosmart 은 용지함에 넣는 용지의 크기 및 종류를 자동으로 감지한 다음 해당 용지를 최상의 품질로 출력할 수 있도록 설정이 조정됩니다.

인화지, 투명 필름, 봉투, 레이블 같은 특수 용지를 사용하는 경우 또는 자동 설정을 사용하여 인쇄 품질이 나쁜 경우 용지 크기 및 종류를 수동으로 설정할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- 인쇄할 용지 선택
- 용지 넣기
- CD/DVD 넣기
- 용지 걸림 방지


## 인쇄할 용지 선택

HP Photosmart 에서는 다양한 종류 및 크기의 용지를 사용할 수 있습니다. 최고의 인쇄 품질을 얻으려면 다음 권장 사항을 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- 인쇄에 권장하는 용지
- 권장되지 않는 용지


### 인쇄에 권장하는 용지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다. 너무 얇거나 두꺼운 용지, 결이 매끄러운 용지 또는 쉽게 늘어나는 용지를 사용하면 용지가 걸릴 수 있습니다. 또한, 결이 거친 용지나 잉크가 흡수되지 않는 용지를 사용하면 인쇄된 이미지가 번지거나 완전히 채워지지 않습니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

#### HP 고급 인화지 또는 HP 인화지

HP 고급 인화지나 HP 인화지는 질긴 광택 인화지로서 얼룩이 지지 않고 간편하게 처리할 수 있도록 하기 위해 항시 건조한 상태를 유지할 수 있는 마감 처리가 되어 있는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. A4, 8.5 x 11 인치, 10 x 15cm(탭이 있거나 없음), 13 x 18cm 와 같은 다양한 크기의 인화지를 사용할 수 있습니다. HP 고급 인화지의 인쇄되지 않는 모서리 부분에 다음과 같은 기호가 표시되어 있습니다.

**HP 최고급 인화지**

HP 최고급 인화지는 최상의 이미지 품질에 맞는 HP 인화지로서 사진관에서 인화한 사진보다 변색 방지 능력이 뛰어납니다. 사진 앨범에 넣을 고해상도 이미지를 인쇄하는 데 이상적입니다. 이 용지들은 10 x 15cm(탭이 있거나 없음), 13 x 18cm, A4, 8.5 x 11 인치와 같은 다양한 크기로 제공됩니다.

**HP 프리미엄 인화지**

HP 프리미엄 인화지는 고품질, 광택 처리 또는 부드러운 광택 처리 인화지입니다. 이들 용지는 모양이나 느낌이 사잔관에서 인화한 사진과 같으며 유리나 앨범 안에 넣을 수 있습니다. 이 용지들은 10 x 15cm(탭이 있거나 없음), 13 x 18cm, A4, 8.5 x 11 인치와 같은 다양한 크기로 제공됩니다.

**HP 프리미엄 잉크젯 투명 필름**

HP 고급 잉크젯 투명 필름을 사용하면 컬러 프레젠테이션을 생생하고 훨씬 인상적으로 만들 수 있습니다. 이 필름은 사용과 취급이 간편하며 얼룩지지 않고 빨리 건조됩니다.

**HP 고급 잉크젯 전용지**

HP 고급 잉크젯 용지는 고해상도 용도에 적합한 우수한 코팅 용지입니다. 부드러운 무광택 처리로 인해 고품질 문서 인쇄에 이상적입니다.

**HP 흰색 잉크젯 용지**

HP 흰색 잉크젯 용지를 사용하면 색상이 뚜렷하고 문자열이 선명하게 인쇄됩니다. 불투명도가 높아 양면에 컬러 인쇄를 해도 비치지 않으므로 뉴스레터, 보고서, 플라이어 등에 적합합니다.

**HP 잉크젯 인쇄 가능 CD/DVD 디스크**

HP 잉크젯 인쇄 가능 CD 및 DVD 광 디스크는 흰색 및 은색의 두 가지 종류 무광택 마감으로 제공됩니다. 제목, 그래픽 또는 사진을 디스크에 직접 인쇄하여 맞춤식 CD 와 DVD 를 만듭니다.

**HP 인쇄 용지**

HP 인쇄 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 모양과 느낌이 표준 다기능 용지나 복사 용지에 인쇄된 문서보다 훨씬 우수한 문서를 생성합니다.

**HP 전사 용지**

HP 전사 용지(색상 천 또는 밝은 색 천이나 흰색 천용)는 디지털 사진을 전사하여 티셔츠를 만들 때 적합합니다.

**HP 고급 사진 카드**

HP 고급 사진 카드로 자신만의 인사장 카드를 만들 수 있습니다.

**HP 브로셔 및 플라이어 용지**

HP 브로셔 및 플라이어 용지(광택 또는 무광택)는 양면 인쇄를 위해 양쪽에 모두 광택 또는 무광택 코팅 처리가 되어 있습니다. 사진에 가까운 재생이 필요한 경우나 보고서 표지, 특수한 프레젠테이션, 브로셔, 광고지 및 달력 등의 업무용 그래픽에 적합한 용지입니다.

**HP 고급 프리젠테이션 용지**

HP 고급 프리젠테이션 용지를 사용하면 고급스러운 모양 및 느낌을 얻을 수 있습니다.

제품에 적합한 HP 순정 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 를 방문하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

### 권장되지 않는 용지

너무 얇거나 두꺼운 용지, 결이 매끄러운 용지 또는 쉽게 늘어나는 용지를 사용하면 용지가 걸릴 수 있습니다. 또한, 결이 거친 용지나 잉크가 흡수되지 않는 용지를 사용하면 인쇄된 이미지가 번지거나 완전히 채워지지 않습니다.

**모든 인쇄 작업에 권장되지 않는 용지**

- 215 페이지의 사양 또는 프린터 드라이버에 나열되지 않은 모든 크기의 용지.
- 잘린 부분이 있거나 절취선이 있는 용지(HP 잉크젯 제품에서 사용하기 위해 특별히 설계되지 않은 경우)
- 리넨처럼 결이 매우 거친 용지. 이 용지를 사용하면 고르게 인쇄되지 않으며 용지 속으로 잉크가 번집니다.
- 제품용으로 특별히 설계되지 않은 매우 매끄럽거나, 광택이 나거나, 코팅된 용지. 이런 용지를 사용하면 제품에 용지가 걸리거나 잉크가 잘 흡수되지 않습니다.
- 여러 장이 겹쳐 있는 양식(예: 2겹 또는 3겹 양식). 이런 용지는 구겨지거나 걸리고 잉크가 번지기 쉽습니다.
- 물림쇠나 창이 있는 봉투. 이런 용지는 롤러에 들러붙어 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- 배너 용지



## 용지 넣기

이 단원에서는 출력물에 사용할 다양한 종류 및 크기의 용지를 HP Photosmart 에 넣는 절차를 설명합니다.

**추가 정보** 다시 봉합할 수 있는 봉투에 용지를 보관하면 찢어지거나 구겨짐 또는 가장자리가 휘는 것을 방지할 수 있습니다. 용지를 올바로 보관하지 않으면 온도와 습도가 크게 변할 경우 용지가 휘어서 HP Photosmart 에서 제대로 사용할 수 없습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

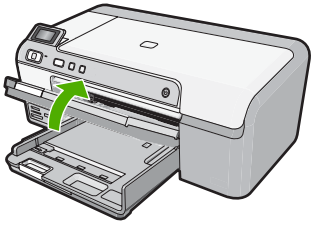
- 전체 크기 용지 넣기
- 최대 13 x 18 cm (5 x 7 인치) 인화지 넣기
- 엽서나 Hagaki 또는 색인 카드 넣기
- 봉투 넣기
- 다른 종류의 용지 넣기


## 전체 크기 용지 넣기

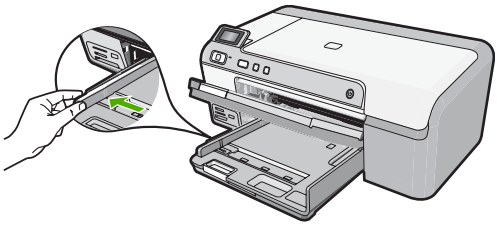
여러 종류의 레터 또는 A4 용지를 HP Photosmart 의 기본 입력 용지함에 넣을 수 있습니다.

### 전체 크기 용지를 넣는 방법

1. 출력 용지함을 들어올려 기본 입력 용지함에 용지를 넣습니다.

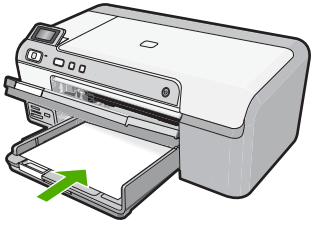


2. 용지 너비 고정대를 가장 바깥쪽으로 밉니다.



> **추가 정보** 평평한 면 위에 대고 용지 묶음을 정리하여 가장자리를 고르게 합니다. 묶음에 있는 용지의 크기와 종류가 모두 같으며 찢어짐, 먼지, 주름, 휨, 접힌 모서리가 없는지 확인합니다.

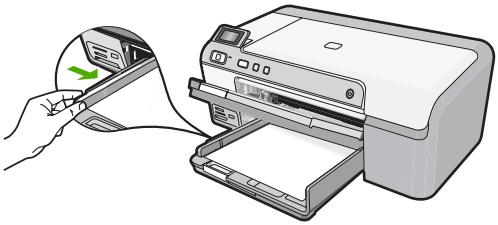
3. 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지 묶음의 짧은 쪽을 기본 용지함 안으로 넣습니다. 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.



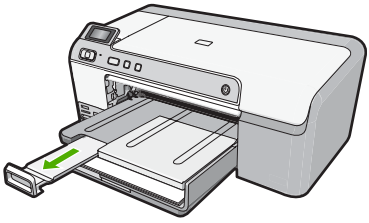
△ **주의** 기본 입력 용지함에 용지를 넣을 때는 제품이 작동하지 않으며 소리가 나지 않습니다. 제품이 잉크 카트리지를 검사하는 중이거나 작업을 수행하는 경우 제품 내의 용지 위치가 잘못될 수도 있습니다. 용지를 너무 깊게 밀어 넣으면 제품에서 빈 페이지가 나옵니다.

**추가 정보** 편지지를 사용하는 경우, 인쇄면이 아래로 오게 하여 페이지의 상단 부분을 먼저 넣습니다.

4. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다. 기본 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 기본 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 조정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



5. 출력 용지함을 아래로 내립니다. 용지함 받침대를 최대한 끌어 당깁니다.



**참고** 리갈 크기의 용지를 사용하는 경우 용지함 받침대를 닫아둡니다.

**관련 항목**

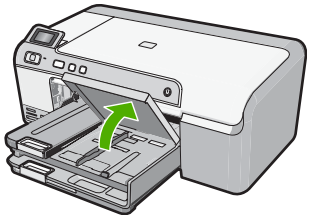
- 15 페이지의 인쇄에 권장하는 용지
- 32 페이지의 현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경

## 최대 13 x 18 cm (5 x 7 인치) 인화지 넣기

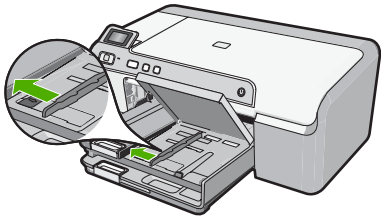
HP Photosmart 의 사진 용지함에 최대 13 x 18 cm 인화지를 넣을 수 있습니다. 최상의 결과를 위해 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

**사진 용지함에 최대 13x18cm 크기의 인화지를 넣으려면**

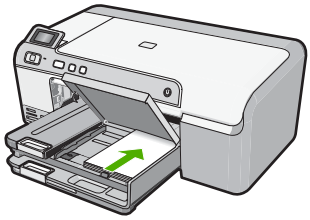
1. 사진 용지함 덮개를 들어올려서 사진 용지함에 인화지를 넣습니다.



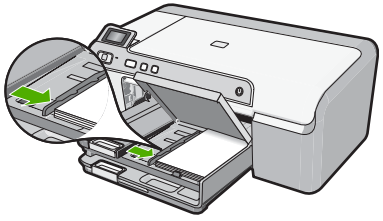
2. 용지 너비 조정대를 가장 바깥쪽으로 밉니다.



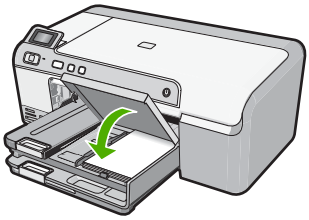
3. 인쇄면이 아래로 오게 하여 인화지 묶음의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다. 인화지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.
   인화지에 절취선이 있는 탭이 있으면 탭이 몸쪽으로 오게 하여 넣습니다.



4. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다. 사진 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 인화지 묶음이 사진 용지함에 들어가고 용지 너비 조정대 위로 올라오지 않도록 합니다.



5. 사진 용지함 덮개를 아래로 내립니다.



**관련 항목**

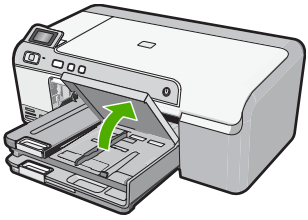
- 15 페이지의 인쇄에 권장하는 용지
- 52 페이지의 사진 인쇄
- 39 페이지의 경계선 없는 이미지 인쇄
- 40 페이지의 인화지에 사진 인쇄

## 엽서나 Hagaki 또는 색인 카드 넣기

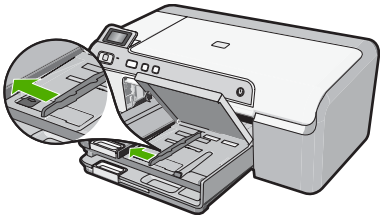
사진 용지함에 엽서, Hagaki 카드 및 색인 카드를 넣을 수 있습니다.

**사진 용지함에 엽서, Hagaki 카드 또는 색인 카드를 넣으려면**

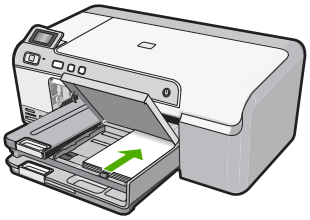
1. 사진 용지함에 카드를 넣으려면 사진 용지함 덮개를 올립니다.



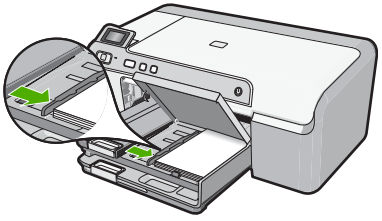
2. 용지 너비 조정대를 가장 바깥쪽으로 밉니다.



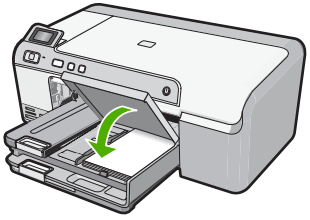
3. 인쇄면이 아래로 오게 하여 카드 묶음의 짧은 쪽을 사진 용지함 안으로 넣습니다. 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.



4. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다. 사진 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 카드 묶음이 사진 용지함에 들어가고 용지 너비 조정대 위로 올라오지 않도록 합니다.



5. 사진 용지함 덮개를 아래로 내립니다.



**관련 항목**

32 페이지의 현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경



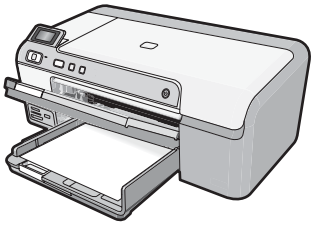
## 봉투 넣기

HP Photosmart 의 기본 입력 용지함에 한 개 이상의 봉투를 넣을 수 있습니다. 광택이 있거나 올록볼록한 봉투 또는 걸쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오.

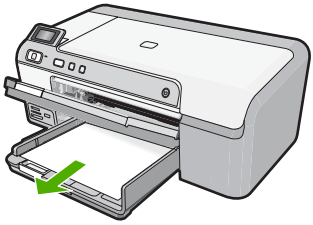
**참고** 봉투 인쇄를 위한 문자열 포맷 방법은 워드 프로세서 소프트웨어의 도움말 파일을 참조하십시오. 최상의 결과를 얻으려면 봉투의 반환 주소에 레이블을 사용하십시오.

**봉투를 넣으려면**

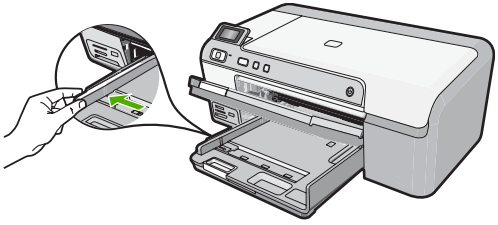
1. 기본 용지함에 봉투를 넣으려면 출력 용지함을 올립니다.



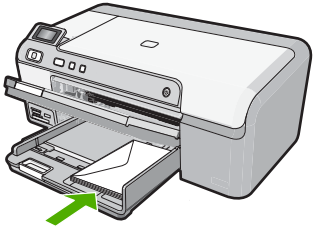
2. 기본 입력 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.



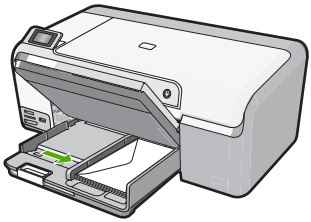
3. 용지 너비 고정대를 가장 바깥쪽으로 밉니다.



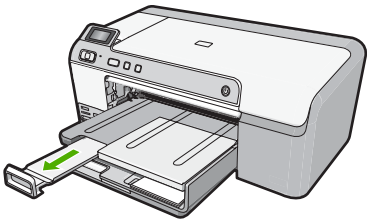
4. 봉투 뚜껑이 왼쪽에 오고 위쪽을 향하도록 하여 봉투를 기본 용지함의 가장 오른쪽에 맞추어 넣습니다. 봉투 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.



5. 용지 너비 고정대를 봉투 묶음이 있는 곳까지 안으로 밀어 넣습니다. 기본 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 봉투 묶음이 기본 용지함에 들어가 용지 너비 조정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



6. 출력 용지함을 아래로 내립니다. 용지함 받침대를 최대한 끌어 당깁니다.



**관련 항목**

32 페이지의 현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경

## 다른 종류의 용지 넣기

다음 용지 종류는 특수한 프로젝트용으로 설계되었습니다. HP Photosmart 소프트웨어 또는 다른 응용 프로그램에서 프로젝트를 생성하고 용지 종류 및 크기를 설정한 다음 인쇄하십시오.

### HP 프리미엄 잉크젯 투명 필름

▲ 화살표와 HP 로고가 있는 흰색 투명 필름 스트립이 위로 오고 용지함에 먼저 들어가도록 필름을 넣습니다.

**참고** HP Photosmart 에서는 자동으로 용지 종류를 인식할 수 없습니다. 최상의 결과를 얻으려면 투명 필름에 인쇄하기 전에 소프트웨어에서 용지 종류를 투명 필름으로 설정하십시오.

### HP 전사 용지

1. 전사 용지를 사용하기 전에 용지를 평평하게 펼칩니다. 말린 용지를 넣지 마십시오.

   **추가 정보** 용지가 말리는 것을 방지하려면 사용 직전까지 전사 용지를 원래 포장되어 있는 상태로 놔두십시오.

2. 전사 용지의 인쇄되지 않는 면에서 파란색 줄무늬를 찾아 파란색 줄무늬가 위로 오게 한 다음 한 번에 한 장씩 수동으로 급지합니다.

**HP 인사장 카드, HP 사진 인사장 카드 또는 HP 텍스처 인사장 카드**

▲ 소량의 HP 인사장 카드 용지 묶음을 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지함 안으로 끝까지 밀어 넣습니다.

**추가 정보** 인쇄면이 아래로 향하게 하여 인쇄할 영역을 입력 용지함에 먼저 넣습니다.

**관련 항목**

- 32 페이지의 현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경
- 15 페이지의 인쇄에 권장하는 용지

## CD/DVD 넣기

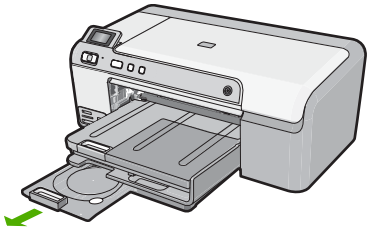
용지에 인쇄하는 외에도 HP Photosmart 은 연결 컴퓨터에서 인쇄 작업을 시작하여 특수 코팅된 CD 및 DVD 의 표면에 직접 인쇄할 수 있습니다.
HP Photosmart 와 함께 제공된 소프트웨어를 사용하여 CD 또는 DVD 에 개별화된 레이블을 디자인하고 만들 수 있습니다. 그런 다음 인쇄 가능한 CD 또는 DVD 매체에 레이블을 인쇄할 수 있습니다.

**추가 정보** 레이블을 인쇄하기 전에 CD 또는 DVD 에 데이터를 먼저 기록할 것을 권장합니다.

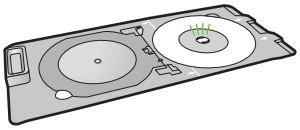
**참고** HP Photosmart 의 제어판에서는 CD/DVD 인쇄 작업을 시작할 수 없습니다.

**CD/DVD 트레이에 일반 크기(120mm) CD/DVD 를 넣으려면**

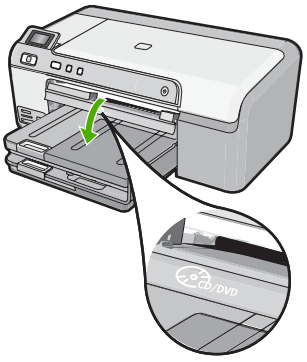
1. 제품과 함께 제공되는 CD/DVD 홀더를 주의하여 제거합니다.
   CD/DVD 홀더는 기본 용지함 아래에 보관합니다.



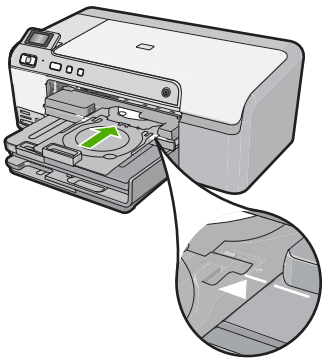
2. 잉크젯 인쇄 가능 미디어를 인쇄 면이 위로 가도록 CD/DVD 홀더에 확실히 고정합니다. 홀더의 화살표가 있는 쪽 끝의 링에 CD/DVD 가 위치해야 합니다.



3. CD/DVD 트레이를 아래로 내립니다.
   CD/DVD 트레이가 제어판 바로 아래 위치합니다. CD/DVD 트레이가 내려진 위치에 있을 때에는 출력 용지함 상단 위에 놓여집니다.

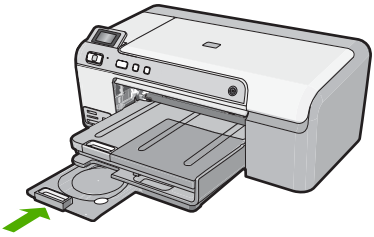



4. CD/DVD 홀더가 CD/DVD 트레이의 흰색 선과 나란해질 때까지 CD/DVD 홀더를 제품 안으로 밀어 넣습니다.



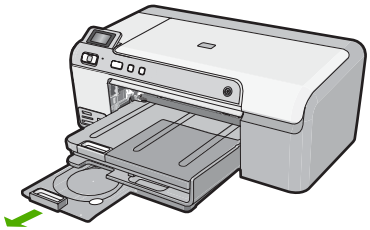
**참고** 용지에 인쇄하는 동안 제품에서 CD/DVD 홀더를 당깁니다. CD/DVD 홀더가 제품 뒷면으로 7.5cm 정도 돌출됩니다. 제품이 벽 가까이에 있는 경우 벽과 3인치 이상 떨어지도록 합니다.

5. 인쇄 후에는 저장 영역에 CD/DVD 홀더를 다시 넣었는지 확인십시오.

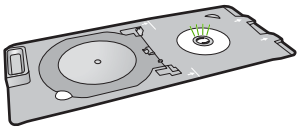


**CD/DVD 트레이에 작은 크기(80mm) CD/DVD 를 넣으려면**

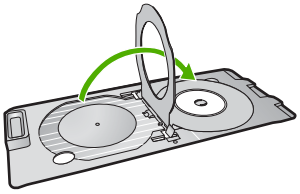
1. 제품과 함께 제공되는 CD/DVD 홀더를 주의하여 제거합니다.
   CD/DVD 홀더는 기본 용지함 아래에 보관합니다.



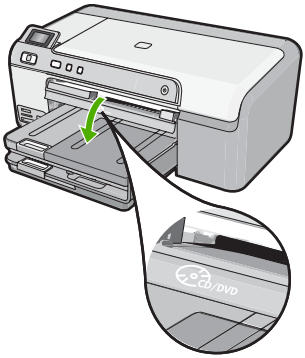
2. 잉크젯 인쇄 가능 미디어를 인쇄 면이 위로 가도록 CD/DVD 홀더에 확실히 고정합니다. 홀더의 화살표가 있는 쪽 끝의 링에 CD/DVD 가 위치해야 합니다.



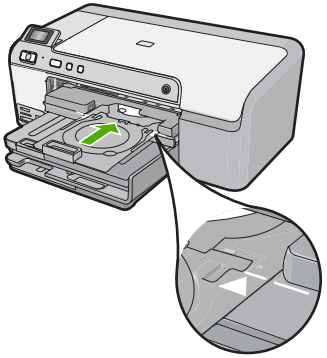
3. CD/DVD 위로 CD/DVD 홀더 링을 접어 놓습니다.



4. CD/DVD 트레이를 아래로 내립니다.
   CD/DVD 트레이가 제어판 바로 아래 위치합니다. CD/DVD 트레이가 내려진 위치에 있을 때에는 출력 용지함 상단 위에 놓여집니다.

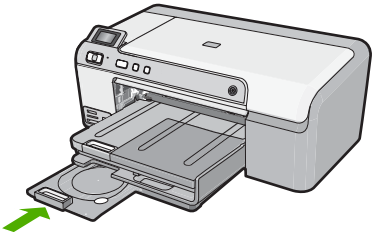



5. CD/DVD 홀더가 CD/DVD 트레이의 흰색 선과 나란해질 때까지 CD/DVD 홀더를 제품 안으로 밀어 넣습니다.



**참고** 용지에 인쇄하는 동안 제품에서 CD/DVD 홀더를 당깁니다. CD/DVD 홀더가 제품 뒤쪽으로 약 7.5cm 정도 돌출될 수 있습니다. 제품이 벽면에 가까이 붙어있으면 벽면에서 7.5cm 이상 떨어뜨리십시오.

6. 인쇄 후에는 저장 영역에 CD/DVD 홀더를 다시 넣었는지 확인십시오.



**참고** CD/DVD 인쇄에 대해서는 제품과 함께 제공된 소프트웨어를 참조하십시오.

# 용지 걸림 방지

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 사용하지 않은 모든 인화지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하여 인화지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 레이블을 인쇄할 경우 레이블 시트가 2년 이상되지 않았는지 확인합니다. 제품에서 용지를 완전히 당기지 않으면 기존 용지의 레이블이 벗겨져 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 조정대를 조정합니다. 용지 너비 조정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- 제품에 권장되는 용지 종류를 사용합니다.

**관련 항목**


- 15 페이지의 인쇄에 권장하는 용지
- 17 페이지의 권장되지 않는 용지
- 81 페이지의 용지 걸림 제거

# 7 컴퓨터에서 인쇄

인쇄를 지원하는 모든 소프트웨어 응용 프로그램에서 HP Photosmart 을 사용할 수 있습니다. 경계선 없는 이미지, 뉴스레터, 인사장, 전사 작업 및 포스터와 같은 다양한 프로젝트를 인쇄할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄
- HP Photosmart 를 기본 프린터로 설정
- 현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경
- 기본 인쇄 설정 변경
- 인쇄 바로 가기
- 특수 인쇄 작업 수행
- 인쇄 작업 중지


## 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄

대부분의 인쇄 설정은 소프트웨어 응용 프로그램에서 자동으로 처리됩니다. 인쇄 품질을 변경하거나, 특정 종류의 용지나 투명 필름에 인쇄하거나, 특수 기능을 사용하는 경우에만 설정을 수동으로 변경해야 합니다.

**소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄하려면**

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 설정을 변경해야 하는 경우 **기본 설정** 대화 상자를 표시하는 버튼을 누르십시오.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.

   **참고** 사진을 인쇄할 때 특정 인화지와 사진 향상에 맞는 옵션을 선택해야 합니다.

5. **고급**, **인쇄 바로 가기**, **기능** 및 **색상** 탭에서 사용 가능한 기능을 사용하여 인쇄 작업에 필요한 적절한 옵션을 선택합니다.

   **추가 정보** **인쇄 바로 가기** 탭에서 미리 정의된 인쇄 작업 중 하나를 선택하여 인쇄 작업에 적절한 옵션을 쉽게 선택할 수 있습니다. **인쇄 바로 가기** 목록에서 인쇄 작업 유형을 클릭합니다. 해당 인쇄 작업 유형의 기본 설정이 설정되고 **인쇄 바로 가기** 탭에 요약되어 표시됩니다. 필요한 경우 여기에서 설정을 조정하고 사용자 정의 설정을 새 인쇄 바로 가기로 저장할 수 있습니다. 사용자 정의 인쇄 바로 가기를 저장하려면 바로 가기를 선택하고 **다른 이름으로 저장**을 누릅니다. 바로 가기를 삭제하려면 바로 가기를 선택하고 **삭제**를 누릅니다.

6. **확인**을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 닫습니다.
7. **인쇄** 또는 **확인**을 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

## HP Photosmart 를 기본 프린터로 설정

HP Photosmart 를 기본 프린터로 설정하여 모든 소프트웨어 응용프로그램에서 사용할 수 있습니다. 이렇게 하면 소프트웨어 응용프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택하는 경우 프린터 목록에 HP Photosmart 가 자동적으로 선택됩니다. 대부분의 소프트웨어 응용프로그램에 있는 도구 모음에서 **인쇄** 버튼을 누르면 기본 프린터가 자동으로 선택됩니다. 자세한 정보는 Windows 도움말을 참조하십시오.

## 현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경

HP Photosmart 의 인쇄 설정을 사용자가 직접 정의하여 대부분의 인쇄 작업을 모두 처리할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 용지 크기 설정
- 인쇄할 용지 종류를 설정하려면
- 인쇄 해상도 보기
- 인쇄 속도 또는 품질 변경
- 페이지 방향 변경
- 문서 크기 조정
- 채도, 밝기 또는 색조 변경
- 인쇄 작업 미리 보기

### 용지 크기 설정

HP Photosmart 에서는 **크기** 설정에 따라 페이지에서 인쇄 가능한 영역을 결정합니다. 일부 용지 크기에는 경계선 없는 크기도 있어 용지의 상하좌우 가장자리에 인쇄할 수 있습니다.

일반적으로 문서나 프로젝트의 작성에 사용한 소프트웨어 응용 프로그램에서 용지 크기를 설정합니다. 그러나 사용자 정의 크기 용지를 사용하는 경우나 소프트웨어 응용 프로그램에서 용지 크기를 설정할 수 없는 경우, 인쇄하기 전에 **등록 정보** 대화 상자에서 용지 크기를 변경할 수 있습니다.

#### 용지 크기를 설정하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.

5. **기능** 탭을 누릅니다.
6. **크기 변경 옵션** 영역의 **크기** 드롭 다운 목록에서 **기타**를 선택합니다.
7. 적절한 용지 크기를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
   다음 표에서는 입력 용지함에 넣을 수 있는 다양한 용지 종류에 따라 권장되는 용지 크기 설정을 나열합니다. 정의된 용지 크기가 사용하는 용지 종류에 이미 있는지 확인하려면 **크기** 목록에 나열된 항목을 살펴봅니다.

| 용지 종류 | 제안된 용지 크기 설정 |
|---|---|
| 복사 용지, 다목적 용지 또는 일반 용지 | 레터 또는 A4 |
| 봉투 | 목록에 있는 적절한 봉투 크기 |
| 인사장 카드 용지 | 레터 또는 A4 |
| 색인 카드 | 목록에 있는 적절한 카드 크기(나열된 크기가 적합하지 않은 경우 맞춤 용지 크기를 지정할 수 있음) |
| 잉크젯 용지 | 레터 또는 A4 |
| 전사 T 셔츠 용지 | 레터 또는 A4 |
| 레이블 | 레터 또는 A4 |
| 리갈 | 리갈 |
| 레터헤드 | 레터 또는 A4 |
| 파노라마 인화지 | 목록에 있는 적절한 파노라마 크기(나열된 크기가 적합하지 않은 경우 맞춤 용지 크기를 지정할 수 있음) |
| 인화지 | 10x15cm(탭 있음 또는 없음), 최대 13x18cm(탭 있음 또는 없음), 레터, A4 또는 목록에 있는 적절한 크기 |
| 투명 필름 | 레터 또는 A4 |
| 맞춤 크기 용지 | 맞춤 용지 크기 |

## 인쇄할 용지 종류를 설정하려면

인화지, 투명 필름, 봉투 또는 레이블과 같은 특수 용지에 인쇄하는 경우나 인쇄 품질이 좋지 않은 경우 용지 종류를 수동으로 설정할 수 있습니다.

### 인쇄할 용지 종류를 설정하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **기능** 탭을 누릅니다.
6. **기본 옵션** 영역의 **용지 유형** 드롭다운 목록에서 **기타**를 선택합니다.
7. 넣은 용지의 유형을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

## 인쇄 해상도 보기

프린터 소프트웨어는 인쇄 해상도를 dpi(dots per inch)로 표시합니다. dpi 는 프린터 소프트웨어에서 선택한 용지 종류와 인쇄 품질에 따라 다릅니다.

**인쇄 해상도를 보려면**

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **기능** 탭을 누릅니다.
6. **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 프로젝트에 적합한 인쇄 품질 설정을 선택합니다.
7. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 넣은 용지의 종류를 선택합니다.
8. 인쇄 해상도 dpi 를 보려면 **해상도** 버튼을 누릅니다.

## 인쇄 속도 또는 품질 변경

사용자가 설정한 용지 종류에 따라 HP Photosmart 에서 인쇄 품질 및 속도 설정을 자동으로 선택합니다. 인쇄 품질 설정을 변경하여 인쇄 속도와 품질을 사용자 정의할 수도 있습니다.

**인쇄 속도 또는 품질을 선택하려면**

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **기능** 탭을 누릅니다.
6. **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 프로젝트에 적합한 품질 설정을 선택합니다.

   **참고** 이 제품에서 인쇄할 최대 dpi 를 보려면 **해상도**를 누릅니다.

7. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 넣은 용지의 종류를 선택합니다.

## 페이지 방향 변경

페이지 방향 설정을 사용하여 문서를 가로 또는 세로 방향으로 용지에 인쇄할 수 있습니다.

일반적으로 문서나 프로젝트의 작성에 사용한 소프트웨어 응용 프로그램에서 페이지 방향을 설정합니다. 그러나 사용자 정의 크기나 특수 HP 용지를 사용하는 경우 또는 소프트웨어 응용 프로그램에서 페이지 방향을 설정할 수 없는 경우 인쇄하기 전에 **등록 정보** 대화 상자에서 페이지 방향을 변경할 수 있습니다.

**페이지 방향을 변경하려면**

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **기능** 탭을 누릅니다.
6. **기본 옵션** 영역에서 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 문서를 세로로 인쇄하려면 **세로**를 누릅니다.
   - 문서를 가로로 인쇄하려면 **가로**를 클릭합니다.

## 문서 크기 조정

HP Photosmart 에서 문서를 원래 크기와 다른 크기로 인쇄할 수 있습니다.

**문서 크기를 조절하려면**

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **기능** 탭을 누릅니다.
6. **크기 조정 옵션** 영역에서 **용지 크기에 맞춤**을 누른 다음 드롭다운 목록에서 적합한 용지 크기를 누릅니다.

## 채도, 밝기 또는 색조 변경

**채도**, **밝기** 또는 **색조** 옵션을 조정하여 사진의 색상 농도 및 명암을 변경할 수 있습니다.

**채도, 밝기 또는 색조를 변경하려면**

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **색상** 탭을 클릭합니다.

6. **기타 색상 옵션** 버튼을 누릅니다.
7. 슬라이더를 움직여서 **채도**, **밝기** 또는 **색조**를 조정합니다.
   - **밝기**는 인쇄된 문서의 밝기나 어둡기를 나타냅니다.
   - **채도**는 인쇄된 색상의 상대적인 순도를 나타냅니다.
   - **색조**는 이미지에 각각 주황색이나 파란색 색조를 추가하여 인쇄된 색의 따뜻한 느낌이나 차가운 느낌에 영향을 줍니다.

### 인쇄 작업 미리 보기

인쇄 작업을 HP Photosmart 에 보내기 전에 미리 볼 수 있습니다. 용지 및 잉크 절약에 도움이 됩니다.

**인쇄 작업을 미리 보려면**

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 대화 상자의 각 탭에서 프로젝트에 적합한 인쇄 설정을 선택하십시오.
6. **기능** 탭을 누릅니다.
7. **인쇄 전에 미리보기 표시** 확인란을 선택합니다.
8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.
   인쇄 작업이 미리보기 창에 표시됩니다.
9. **HP 미리보기** 창에서 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 인쇄하려면 **인쇄 시작**을 누릅니다.
   - 취소하려면 **인쇄 취소**를 누릅니다.

## 기본 인쇄 설정 변경

인쇄에 자주 사용하는 설정이 있을 경우에는 기본 인쇄 설정으로 설정하여 사용자가 소프트웨어 응용 프로그램안의 **인쇄** 대화 상자를 열 때 해당 설정이 이미 설정되어 있도록 할 수 있습니다.

**기본 인쇄 설정값을 변경하려면**

1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 설정**을 누릅니다.
2. 인쇄 설정을 변경한 다음 **확인**을 누릅니다.

## 인쇄 바로 가기

자주 사용하는 인쇄 설정으로 인쇄하려면 인쇄 바로 가기를 사용하십시오. 프린터 소프트웨어에는 인쇄 바로 가기 목록에서 사용할 수 있는 몇 개의 특수 설계된 인쇄 바로 가기가 있습니다.

**참고** 인쇄 바로 가기를 선택하면 적절한 인쇄 옵션이 자동으로 표시됩니다. 그대로 두거나, 변경하거나 일반적으로 사용하는 작업에 고유한 바로 가기를 만들 수 있습니다.

인쇄 바로 가기 탭을 사용하여 다음과 같은 인쇄 작업을 할 수 있습니다.

- **일반적이고 일상적인 인쇄**: 문서를 빠르게 인쇄합니다.
- **경계선 없는 사진 인쇄**: 10 x 15 cm 및 13 x 18 cm HP 인화지의 상하좌우 가장자리에 인쇄합니다.
- **흰색 경계선이 있는 사진 인쇄**: 상하좌우 가장자리에 흰색 경계선이 있는 사진을 인쇄합니다.
- **고속/경제적인 인쇄**: 초안 품질로 빠르게 인쇄합니다.
- **프리젠테이션 인쇄**: 레터 및 투명 필름을 비롯한 고품질의 문서를 인쇄합니다.
- **양면 인쇄**: 수동으로 양면 인쇄를 합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 인쇄 바로 가기 만들기
- 인쇄 바로 가기 삭제

**관련 항목**

- 39 페이지의 **경계선 없는 이미지 인쇄**
- 40 페이지의 **인화지에 사진 인쇄**
- 47 페이지의 **투명 필름 인쇄**
- 42 페이지의 **페이지 양면에 인쇄**

## 인쇄 바로 가기 만들기

**인쇄 바로 가기** 목록에서 사용할 수 있는 인쇄 바로 가기 이외에도 자체적으로 인쇄 바로 가기를 만들 수 있습니다.

예를 들어, 투명 필름에 자주 인쇄하는 경우에는 **프리젠테이션 인쇄** 바로 가기를 선택하고 용지 종류를 **HP 고급 잉크젯 투명 필름**으로 변경한 다음 수정된 바로 가기를 새 이름(예: **투명 필름 프리젠테이션**)으로 저장하여 인쇄 바로 가기를 만들 수 있습니다. 인쇄 바로 가기를 만들고 나면 인쇄 설정을 매번 변경할 필요 없이 투명 필름에 인쇄할 때 선택하기만 하면 됩니다.

**인쇄 바로 가기를 만들려면**

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. **인쇄 바로 가기** 탭을 누릅니다.

5. **인쇄 바로 가기** 목록에서 인쇄 바로 가기를 누릅니다.
   선택한 인쇄 바로 가기의 인쇄 설정이 표시됩니다.
6. 인쇄 설정을 새 인쇄 바로 가기에서 원하는 인쇄 설정으로 변경합니다.
7. **다른 이름으로 저장**을 누르고 새 인쇄 바로가기의 이름을 입력한 후 **저장**을 누릅니다.
   인쇄 바로 가기가 목록에 추가됩니다.

### 인쇄 바로 가기 삭제

더 이상 사용하지 않는 인쇄 바로 가기를 삭제할 수 있습니다.

**인쇄 바로 가기를 삭제하려면**

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. **인쇄 바로 가기** 탭을 누릅니다.
5. **인쇄 바로 가기** 목록에서 삭제할 인쇄 바로 가기를 누릅니다.
6. **삭제**를 누릅니다.
   인쇄 바로 가기가 목록에서 제거됩니다.

**참고** 사용자가 만든 바로 가기만 삭제할 수 있으며 원래 HP 바로 가기는 삭제할 수 없습니다.

## 특수 인쇄 작업 수행

HP Photosmart 은 표준 인쇄 작업뿐만 아니라 경계선 없는 사진이나 전사 및 포스터와 같은 특수한 인쇄 작업도 지원합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 경계선 없는 이미지 인쇄
- 인화지에 사진 인쇄
- 최대 dpi 를 사용하여 인쇄
- CD/DVD 에 인쇄
- 페이지 양면에 인쇄
- 여러 페이지 문서를 소책자로 인쇄
- 한 용지에 여러 페이지 인쇄
- 여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄
- 전사용 이미지 뒤집기
- 투명 필름 인쇄
- 레이블 또는 봉투에 주소 인쇄
- 포스터 인쇄

- 웹 페이지 인쇄

## 경계선 없는 이미지 인쇄

경계선 없는 인쇄를 사용하면 최대 13 x 18 cm 크기 인화지의 상하좌우 가장자리에 인쇄할 수 있습니다.

**추가 정보** 최적의 결과를 위해 HP 고급 인화지를 사용하여 사진을 인쇄하십시오.

**경계선 없는 이미지를 인쇄하려면**

1. 사진 용지함에 13 x 18cm 용지를 넣습니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **기능** 탭을 누릅니다.
6. **크기** 목록에서 **기타**를 누른 후 사진 용지함에 들어 있는 인화지의 크기를 선택합니다.
   경계선 없는 이미지를 지정한 크기에 인쇄할 수 있으면 **경계선 없이 인쇄** 확인란이 활성화됩니다.
7. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **기타**를 누른 다음 적합한 용지 종류를 선택합니다.

   **참고** 용지 종류를 **일반 용지**로 설정했거나 인화지가 아닌 다른 종류의 용지로 설정한 경우 경계선 없는 이미지를 인쇄할 수 없습니다.
8. **경계선 없음** 확인란에 확인 표시가 되어 있지 않으면 확인 표시를 합니다.
   경계선 없는 용지 크기와 종류가 호환되지 않으면 제품 소프트웨어에서 경고 메시지를 표시하며 사용자는 다른 용지 종류나 크기를 선택할 수 있습니다.
9. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

   **참고** 사용하지 않은 인화지를 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 인쇄하기 전에 인화지는 펴져 있어야 합니다.

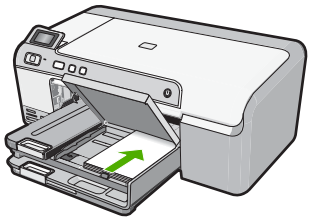
## 인화지에 사진 인쇄

최고 품질의 인쇄 결과를 얻으려면 정품 HP 잉크와 인쇄하려는 각 프로젝트의 유형에 적합하게 설계된 HP 용지를 사용할 것을 권장합니다. HP 용지와 HP 잉크는 함께 원활히 사용되어 고품질 출력을 제공하도록 설계되었습니다.

사진을 인쇄할 때는 HP Photosmart 에서 HP 고급 인화지를 사용하는 것이 좋습니다.

### 인화지에 사진을 인쇄하려면

1. 사진 용지함에 13 x 18cm 용지를 넣거나 기본 용지함에 전체 크기 인화지를 넣습니다.



2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **기능** 탭을 누릅니다.
6. **기본 옵션** 영역의 **용지 유형** 드롭다운 목록에서 **기타**를 선택합니다. 그런 다음 해당 용지 종류를 선택합니다.
7. **크기 변경 옵션** 영역의 **크기** 드롭 다운 목록에서 **기타**를 선택합니다. 그런 다음 적절한 용지 크기를 선택합니다.
   용지 크기와 용지 종류가 호환되지 않는 경우 프린터 소프트웨어에 경고 메시지가 표시되며, 다른 종류 또는 크기를 선택할 수 있습니다.
8. **기본 옵션** 영역의 **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 **고품질**과 같은 높은 품질을 선택합니다.

   **참고** 최대 dpi 해상도의 경우, **고급** 탭으로 이동한 후 **최대 dpi** 드롭다운 목록에서 **활성화**를 선택합니다. 자세한 내용은 41 페이지의 최대 dpi 를 사용하여 인쇄를 참조하십시오.

9. **HP Real Life 기술(RTL)** 영역에서 **사진 수정** 드롭다운 목록을 누르고 다음 옵션 중에서 선택합니다.
   - **꺼짐:** 이미지에 **HP Real Life 기술**을 적용하지 않습니다.
   - **기본:** 저해상도 이미지 품질을 높입니다. 이미지 선명도를 조정합니다.
   - **전체:** 밝기, 대비, 선명도를 자동으로 조정합니다. 저해상도 이미지 품질을 높입니다. 사진의 적목 현상을 자동으로 제거합니다.

**추가 정보** **적목 현상 제거** 확인란을 선택하여 **꺼짐** 또는 **기본** 모드를 사용할 때 사진에서 적목 색상을 제거할 수 있습니다.

10. **확인**을 눌러 **등록 정보** 대화 상자로 돌아갑니다.
11. 사진을 흑백으로 인쇄하려면 **색상** 탭을 누르고 **그레이스케일로 인쇄** 확인란을 선택합니다.
12. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

**참고** 사용하지 않은 인화지를 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 인쇄하기 전에 인화지는 펴져 있어야 합니다.

## 최대 dpi 를 사용하여 인쇄

최대 dpi 모드를 사용하여 선명한 고품질 이미지를 인쇄할 수 있습니다.

최대 dpi 모드에서 최상의 효과를 얻으려면 디지털 사진과 같은 고품질 이미지를 인쇄할 때 사용하십시오. 최대 dpi 설정을 선택하면 프린터 소프트웨어는 HP Photosmart 프린터에서 인쇄할 최적의 dpi 를 표시합니다. 최대 dpi 인쇄는 다음 용지 종류에서만 지원됩니다.

- HP 최고급 인화지
- HP 프리미엄 인화지
- HP 우수 인화지
- 엽서 카드

최대 dpi 로 인쇄하면 다른 설정으로 인쇄하는 것보다 인쇄 시간이 오래 걸리고 디스크 공간도 더 필요합니다.

### 최대 dpi 모드로 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **고급** 탭을 클릭합니다.
6. **프린터 기능** 영역의 **최대 dpi** 드롭다운 목록에서 **활성화**를 선택합니다.
7. **기능** 탭을 누릅니다.
8. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **기타**를 누른 다음 적합한 용지 종류를 선택합니다.
9. **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 **최대 dpi** 를 누릅니다.

   **참고** 이 제품에서 인쇄할 최대 dpi 를 보려면 **해상도**를 누릅니다.

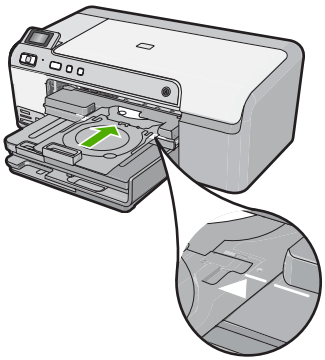
10. 필요하면 다른 인쇄 설정을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

## CD/DVD 에 인쇄

HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 잉크젯 인쇄를 지원하는 CD/DVD 표면에 직접 인쇄할 수 있습니다.

### CD/DVD 에 직접 인쇄하려면

1. 제품에 제공된 소프트웨어를 사용해 CD/DVD 레이블을 제작하고 인쇄합니다.
2. 메시지가 나타나면 CD/DVD 를 제품의 CD/DVD 홀더에 넣습니다.
3. CD/DVD 홀더가 CD/DVD 트레이의 흰색 선과 나란해질 때까지 CD/DVD 홀더를 제품 안으로 밀어 넣습니다.



**참고** 용지에 인쇄하는 동안 제품에서 CD/DVD 홀더를 당깁니다. CD/DVD 홀더가 제품 뒤쪽으로 약 7.5cm 정도 돌출될 수 있습니다. 제품이 벽면에 가까이 붙어있으면 벽면에서 7.5cm 이상 떨어뜨리십시오.

### 관련 항목

25 페이지의 **CD/DVD 넣기**

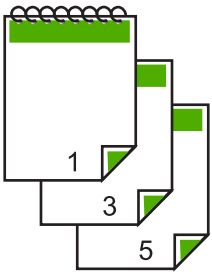
## 페이지 양면에 인쇄

HP Photosmart 에서 수동으로 양면 인쇄할 수 있습니다. 양면 인쇄를 할 때는 이미지가 다른 쪽 면에 비치지 않을 정도로 두꺼운 용지를 사용해야 합니다.

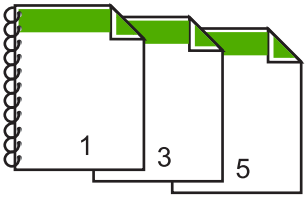
### 페이지 양면에 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣습니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **기능** 탭을 누릅니다.

6. **용지 절약 옵션** 영역의 **양면 인쇄** 드롭다운 목록에서 **수동**을 선택합니다.
7. 제본하는 경우 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 노트나 달력처럼 상단 제본의 경우 **페이지 위로 넘기기** 확인란을 선택합니다.
     이렇게 하면 문서의 홀수 및 짝수 페이지가 상하 반대 방향으로 인쇄됩니다. 따라서 제본된 문서의 페이지를 넘길 때 페이지 상단이 항상 용지 상단에 위치하게 됩니다.




   - 책이나 잡지처럼 측면 제본의 경우, **페이지 위로 넘기기** 확인란을 선택 해제합니다.
     이렇게 하면 문서의 홀수 및 짝수 페이지가 좌우 반대 방향으로 인쇄됩니다. 따라서 제본된 문서의 페이지를 넘길 때 페이지 상단이 항상 용지 상단에 위치하게 됩니다.

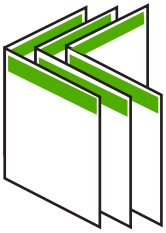



8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.
   제품에서 인쇄를 시작합니다. 홀수 페이지를 모두 인쇄하기 전에는 출력함에서 인쇄된 페이지를 꺼내지 마십시오.
   작업의 두 번째 면을 처리할 시간이 되면 화면에 지침을 표시하는 대화 상자가 나타납니다.
9. 준비가 되었으면 **계속**을 누릅니다.

## 여러 페이지 문서를 소책자로 인쇄

HP Photosmart 에서 문서를 소책자로 인쇄할 수 있습니다. 그런 다음 이를 모아서 스테이플로 묶을 수 있습니다.

최상의 결과를 위해서는 어린이의 학교 행사나 결혼식에 사용하는 프로그램처럼 8, 12, 또는 16페이지 등의 4의 배수로 된 페이지 수에 맞게 문서를 작성하십시오.



**여러 페이지로 된 문서를 소책자로 인쇄하려면**

1. 용지함에 용지를 넣습니다.
   용지는 이미지가 다른 쪽 면에 비치지 않을 정도로 두꺼워야 합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **기능** 탭을 누릅니다.
6. **용지 절약 옵션** 영역의 **양면 인쇄** 드롭다운 목록에서 **수동**을 선택합니다.
7. **소책자 레이아웃** 목록에서 해당 언어에 맞는 제본 가장자리를 선택합니다.
   - 왼쪽에서 오른쪽으로 읽는 언어의 경우 **왼쪽 가장자리 제본**을 누릅니다.
   - 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 언어의 경우 **오른쪽 가장자리 제본**을 누릅니다.

   **용지당 페이지 수** 상자가 자동으로 용지당 2페이지로 설정됩니다.
8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누릅니다.
   제품에서 인쇄를 시작합니다.
   작업의 두 번째 면을 처리할 시간이 되면 화면에 지시를 표시하는 대화 상자가 나타납니다. 다음 단계의 안내에 따라 용지를 다시 넣기 전에는 **계속**을 누르지 **마십시오**.
9. 제품에서 인쇄를 중지하면 몇 초 후에 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
   문서가 인쇄되고 있을 때 용지를 꺼내면 페이지 순서가 바뀔 수 있습니다.
10. 화면에 나타나는 지침에 따라 두 번째 면에 인쇄할 용지를 넣은 다음 **계속**을 누릅니다.
11. 전체 문서의 인쇄가 끝나면 첫 번째 페이지를 맨 위에 놓고 용지를 반으로 접은 다음 접힌 선을 따라 스테이플로 고정합니다.

**추가 정보** 최상의 결과를 얻으려면 길이가 긴 스테이플러를 사용하여 소책자를 묶으십시오.

**그림 7-1 왼쪽에서 오른쪽으로 읽는 언어를 위한 왼쪽 가장자리 제본**

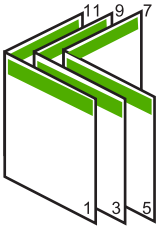
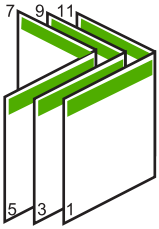
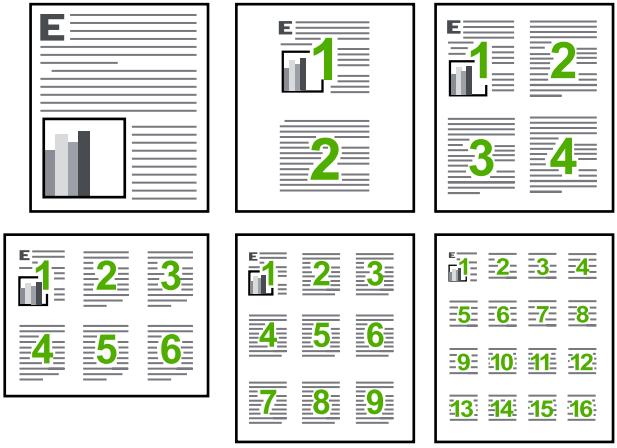



그림 7-2 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 언어를 위한 오른쪽 가장자리 제본




## 한 용지에 여러 페이지 인쇄

용지 한 장에 16페이지까지 인쇄할 수 있습니다.



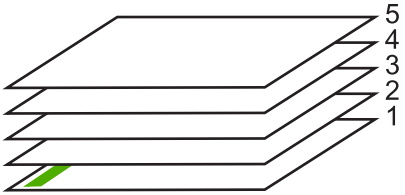
**단일 용지에 여러 페이지를 인쇄하려면**

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **기능** 탭을 누릅니다.
6. **용지당 페이지 수** 목록에서 2, 4, 6, 9 또는 16 을 누릅니다.

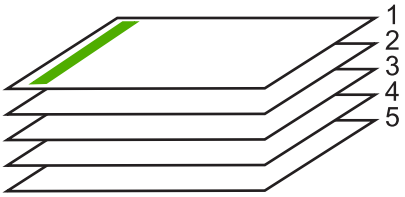
7. 용지에 인쇄된 각 페이지 이미지 주위에 경계선이 나타나도록 하려면 **페이지 경계선 인쇄** 확인란을 선택하십시오.
8. **페이지 순서** 목록에서 적절한 페이지 순서 옵션을 누릅니다.
   샘플 출력 그래픽에 번호가 지정되어 각 옵션을 선택했을 때 페이지가 정렬되는 방식을 보여줍니다.
9. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

## 여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄

HP Photosmart 을 통해 용지가 공급되는 방식으로 인해 인쇄되는 첫 번째 페이지는 인쇄면이 위를 향한 상태로 인쇄물의 맨 아래에 놓이게 됩니다. 따라서 이렇게 인쇄된 페이지들의 순서를 맞춰야 합니다.




더 좋은 방법은 페이지가 올바른 순서로 쌓이도록 문서를 역순으로 인쇄하는 것입니다.




**추가 정보** 이 옵션을 기본값으로 설정해 두면 여러 페이지 문서를 인쇄할 때마다 이 설정을 기억할 필요가 없습니다.

**여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄하려면**

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **고급** 탭을 누릅니다.

6. **레이아웃 옵션** 영역의 **페이지 순서** 옵션에서 **앞에서 뒤로**를 선택합니다.

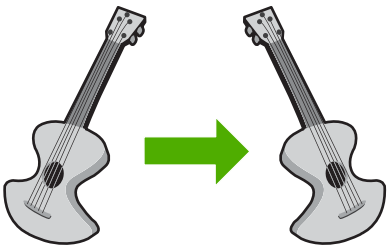
   **참고** 페이지의 양면에 문서를 인쇄하도록 설정한 경우에는 **앞에서 뒤로** 옵션을 사용할 수 없습니다. 문서가 순서대로 자동 인쇄됩니다.

7. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

   **참고** 여러 매수를 인쇄할 때 한 세트가 완전히 인쇄된 후 다음 세트가 인쇄됩니다.

## 전사용 이미지 뒤집기

이 기능은 전사 작업에 사용할 수 있도록 이미지를 뒤집습니다. 또한 투명 필름에 인쇄할 때 원본을 손상시키지 않고 뒷면에 주석을 다는 경우 유용합니다.



**전사용 이미지를 뒤집으려면**

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. **기능** 탭을 누릅니다.
5. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **기타**를 누른 다음 목록에서 **HP 전사**를 선택합니다.
6. 원하는 크기가 선택되어 있지 않으면 **크기** 목록에서 적절한 크기를 누릅니다.
7. **고급** 탭을 누릅니다.
8. **프린터 기능** 영역의 **미러 이미지** 드롭다운 목록에서 **켜짐**을 선택합니다.
9. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

   **참고** 용지 걸림을 방지하기 위해 전사 용지를 수동으로 한 번에 한 장씩 넣습니다.

## 투명 필름 인쇄

최상의 품질을 내려면 HP Photosmart 에 HP 투명 필름 제품을 사용하는 것이 좋습니다.

**투명 필름에 인쇄하려면**

1. 투명 필름을 용지함에 넣습니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **기능** 탭을 누릅니다.
6. **기본 옵션** 영역의 **용지 유형** 드롭다운 목록에서 **기타**를 선택합니다. 그런 다음 해당 용지 종류를 선택합니다.

   **추가 정보** 투명 필름 뒷면에 주석을 달았다가 나중에 원본을 손상시키지 않고 이를 지우려면 **고급** 탭을 누르고 **좌우대칭 이미지** 확인란을 선택합니다.

7. **크기 변경 옵션** 영역의 **크기** 드롭 다운 목록에서 **기타**를 선택합니다. 그런 다음 적절한 용지 크기를 선택합니다.
8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

   **참고** 제품에서 투명 필름을 출력하기 전에 필름이 마를 때까지 자동으로 기다립니다. 필름은 일반 용지보다 건조 시간이 오래 걸립니다. 잉크가 마를 때까지 기다린 다음 투명 필름을 만지십시오.

## 레이블 또는 봉투에 주소 인쇄

HP Photosmart 을 사용하면 단일 봉투, 봉투 묶음 또는 잉크젯 프린터용으로 설계된 레이블 용지에 인쇄할 수 있습니다.

**레이블 또는 봉투에 주소를 인쇄하려면**

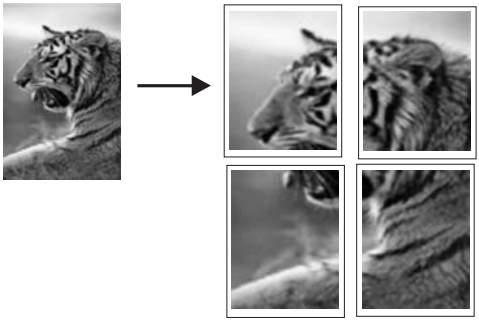
1. 먼저 일반 용지에 테스트 페이지를 인쇄합니다.
2. 레이블 용지 또는 봉투 위에 테스트 페이지를 놓은 다음, 두 페이지를 함께 불빛에 비춰 보십시오. 각 문자열 블록의 간격을 확인하고 필요한 만큼 조정하십시오.
3. 레이블 또는 봉투를 주 입력 용지함에 넣습니다.

   **주의** 걸쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. 이런 용지는 롤러에 들러붙어 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

4. 용지 너비 조정대가 멈출 때까지 레이블 또는 봉투 묶음 쪽으로 밀어 넣습니다.
5. 봉투에 인쇄 중인 경우 다음을 수행하십시오.
   **a**. 인쇄 설정을 표시하고 **기능** 탭을 누릅니다.
   **b**. **크기 조정 옵션** 영역의 **크기** 목록에서 적절한 봉투 크기를 누릅니다.
6. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

## 포스터 인쇄

한 문서를 여러 페이지에 인쇄하여 포스터를 만들 수 있습니다. HP Photosmart 은 일부 페이지에 제본 시 페이지 정리의 기준이 될 점선을 인쇄합니다.



**포스터를 인쇄하려면**

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
   소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **고급** 탭을 누릅니다.
6. **문서 옵션**과 **프린터 기능**을 차례로 확장합니다.
7. **포스터 인쇄** 드롭다운 목록에서 **2x2(4 매)**, **3x3(9 매)**, **4x4(16 매)** 또는 **5x5 (25 매)** 중 하나를 누릅니다.
   이렇게 하면 이 제품이 4, 9, 16 또는 25페이지 크기에 맞춰 문서를 확대합니다.
   원본 문서가 여러 페이지로 되어 있으면 각 페이지가 4, 9, 16 또는 25페이지로 인쇄됩니다. 예를 들어, 한 페이지짜리 원본이 있는 경우 **3 x 3** 을 선택하면 9페이지가 인쇄됩니다. 두 페이지짜리 원본이 있는 경우 **3 x 3** 을 선택하면 18페이지가 인쇄됩니다.
8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.
9. 포스터가 인쇄되었으면 용지의 가장자리를 잘라내고 용지들을 서로 붙입니다.

## 웹 페이지 인쇄

HP Photosmart 의 웹 브라우저에서 웹 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

웹 검색을 위해 Internet Explorer 6.0 이상을 사용하는 경우 인쇄 대상 및 방법에 대한 제어를 통해 간단하며 인쇄 결과를 예상할 수 있는 웹 인쇄를 가능하게 해주는 **HP Smart Web Printing** 을 사용할 수 있습니다. Internet Explorer 의 도구 모음에서 **HP Smart Web Printing** 에 액세스할 수 있습니다. **HP Smart Web Printing** 에 관한 자세한 내용은 함께 제공된 도움말 파일을 참조하십시오.

**웹 페이지를 인쇄하려면**

1. 주 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 웹 브라우저에 있는 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
   **인쇄** 대화 상자가 나타납니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 웹 브라우저에서 인쇄 항목 선택 기능을 지원하는 경우, 인쇄물에 포함시킬 웹 페이지 항목을 선택하십시오.
   예를 들어 Internet Explorer 에서 **옵션** 탭을 눌러서 **화면에 보이는 대로**, **선택한 프레임만** 및 **링크된 문서를 모두 인쇄**와 같은 옵션을 선택합니다.
5. **인쇄** 또는 **확인**을 눌러 웹 페이지를 인쇄합니다.

**추가 정보** 웹 페이지를 정확하게 인쇄하려면 인쇄 방향을 **가로**로 설정해야 할 수도 있습니다.

## 인쇄 작업 중지

인쇄 작업은 HP Photosmart 이나 컴퓨터에서 중지할 수 있지만 최상의 결과를 얻으려면 HP Photosmart 에서 중지하는 것이 좋습니다.

**제품에서 인쇄 작업을 중지하려면**

▲ **취소**을 누르십시오. 인쇄 작업이 중지되지 않으면 **취소**를 다시 누르십시오.
인쇄 작업을 취소하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

**컴퓨터에서 인쇄 작업을 중지하려면**

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**을 누르십시오.
2. **프린터** (또는 **프린터 및 팩스**)를 두 번 누릅니다.
3. 제품 아이콘을 두 번 누릅니다.

   **추가 정보** Windows 작업 표시줄에서 프린터 아이콘을 두 번 누를 수도 있습니다.
4. 취소할 인쇄 작업을 선택합니다.
5. **문서** 메뉴에서 **인쇄 취소** 또는 **취소**를 누르거나 키보드의 **Delete** 를 누르십시오.
   인쇄 작업을 취소하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

# 8 사진 기능 사용



HP Photosmart 에는 사진을 컴퓨터에 먼저 업로드하지 않고 메모리 카드나 저장 장치(USB 드라이브, 휴대용 하드 드라이브 또는 스토리지 모드의 디지털 카메라)에서 사진을 인쇄하거나 편집할 수 있도록 메모리 카드 슬롯과 전면 USB 포트가 장착되어 있습니다. 또한 HP Photosmart 이 USB 케이블로 컴퓨터에 연결되어 있는 경우 사진을 컴퓨터에 전송하여 인쇄, 편집 또는 공유할 수도 있습니다.

PictBridge 호환 디지털 카메라를 전면 USB 포트에 직접 연결하여 사진을 인쇄할 수 있습니다. 디지털 카메라에서 인쇄하는 경우 프린터는 카메라에서 선택한 설정을 사용합니다. 자세한 내용은 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

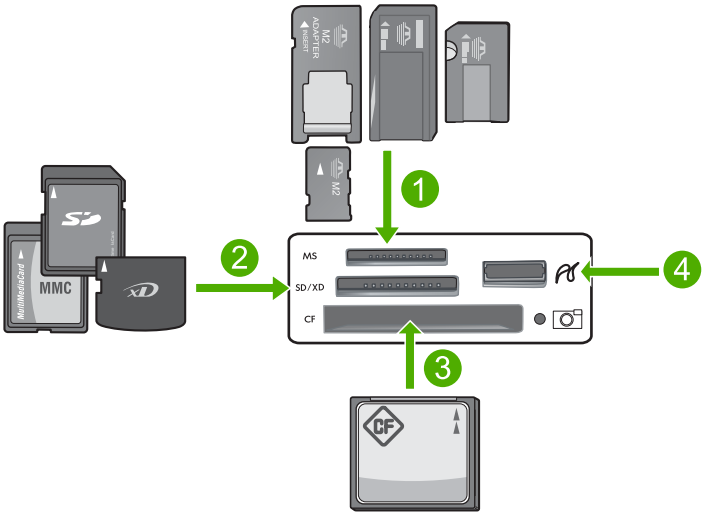
이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- 메모리 카드 또는 저장 장치 삽입
- 사진 인쇄
- 컴퓨터에 사진 저장
- 사진 편집
- HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 사진 공유


## 메모리 카드 또는 저장 장치 삽입

HP Photosmart 은 아래 설명과 같이 메모리 카드와 저장 장치를 지원합니다. 각 종류의 메모리 카드 또는 저장 장치는 해당 카드용 슬롯에만 넣어야 하며 한 번에 하나의 카드만 넣을 수 있습니다.

△ **주의** 한 번에 두 개 이상의 메모리 카드 또는 저장 장치를 끼우지 마십시오. 메모리 카드를 두 개 이상 삽입하거나 메모리 카드를 삽입할 때 저장 장치가 연결되어 있으면 복원할 수 없는 데이터 손실이 발생할 수 있습니다.




| | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 또는 Duo Pro(어댑터 옵션), Memory Stick Micro(어댑터 필요) |
| 2 | xD-Picture Card, Secure Digital(SD), Secure Digital Mini(어댑터 필요), Secure Digital High Capacity(SDHC), MultiMediaCard(MMC), MMC Plus, MMC Mobile(RS-MMC, 어댑터 필요), TransFlash MicroSD Card 또는 Secure MultiMedia Card |
| 3 | CompactFlash (CF) 타입 I 및 II |
| 4 | 전면 USB 포트(저장 장치용) |

### 메모리 카드를 삽입하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 메모리 카드 또는 저장 장치를 해당 슬롯에 삽입합니다.
   메모리 카드 영역에도 메모리 카드의 상태를 보여주는 사진 표시등(카메라 아이콘 아래)이 있습니다.

   △ **주의** 사진 표시등이 깜박거리는 동안에는 메모리 카드를 빼지 마십시오. 깜박이는 표시등은 제품이 메모리 카드에 액세스 중임을 의미합니다. 표시등이 고정적으로 켜질 때까지 기다리십시오. 메모리 카드에 액세스하는 동안에 카드를 제거하면 메모리 카드에 있는 정보가 손상되거나 제품 또는 메모리 카드가 손상될 수 있습니다.

**참고** 이 제품은 메모리 카드 또는 스토리지 장치의 JPG 및 TIF 파일 형식만 인식합니다.

## 사진 인쇄

HP Photosmart 을 사용하면 파일을 컴퓨터에 먼저 전송하지 않고 메모리 카드나 저장 장치에서 사진을 직접 인쇄할 수 있습니다. 경계선 없는 사진을 용지 당 한 장씩 인쇄하거나 한 장의 용지에 여러 사진을 인쇄할 수 있습니다.

**추가 정보** 최고 품질의 인쇄 결과를 얻으려면 정품 HP 잉크와 인쇄하려는 각 프로젝트의 유형에 적합하게 설계된 HP 용지를 사용할 것을 권장합니다. HP 용지와 HP 잉크는 함께 원활히 사용되어 고품질 출력을 제공하도록 설계되었습니다.

**참고** 컴퓨터가 아닌 제어판에서 인쇄한 모든 사진은 경계선이 없습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- 제어판에서 사진 인쇄
- HP Photosmart 소프트웨어에서 사진 인쇄
- 카메라가 선택한(DPOF) 사진 인쇄


## 제어판에서 사진 인쇄

메모리 카드 또는 스토리지 장치에 있는 사진을 단일 페이지에 여러 개의 작은 크기 사진을 인쇄하는 방법을 포함하여 10 x 15 cm 부터 최대 레터나 A4 용지 크기의 다양한 크기로 인쇄할 수 있습니다.

**추가 정보** 최고 품질의 인쇄 결과를 얻으려면 정품 HP 잉크와 인쇄하려는 각 프로젝트의 유형에 적합하게 설계된 HP 용지를 사용할 것을 권장합니다. HP 용지와 HP 잉크는 함께 원활히 사용되어 고품질 출력을 제공하도록 설계되었습니다.

### 사진을 인쇄하려면

1. 최대 13x18 cm 용지를 사진 용지함에 넣거나 전체 크기 인화지를 주 입력 용지함에 넣습니다.
2. 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 끼우거나 저장 장치를 전면 USB 포트에 연결합니다.

3. 왼쪽 화살표 또는 오른쪽 화살표 버튼을 눌러 인쇄하려는 사진이 나타날 때까지 사진을 스크롤합니다.
4. **확인**를 눌러 인쇄할 사진을 선택합니다.
   **확인**를 누를 때마다 선택한 사진을 인쇄할 매수가 증가합니다.

   **추가 정보** 3단계~4단계를 반복하여 인쇄 대기열에 사진을 추가할 수 있습니다.

5. **사진 인쇄**을 누릅니다.
6. 왼쪽 화살표 또는 오른쪽 화살표를 눌러 레이아웃 옵션을 스크롤하고 필요한 옵션을 선택한 후 **확인**를 누릅니다.

4 x 6

5 x 7

**추가 정보** 사진이 인쇄되는 동안 메모리 카드의 사진들을 계속 스크롤할 수 있습니다. 인쇄하려는 사진을 발견하면 **사진 인쇄** 버튼을 눌러 사진을 인쇄 대기열에 추가할 수 있습니다.

## HP Photosmart 소프트웨어에서 사진 인쇄

컴퓨터에 설치된 HP Photosmart 소프트웨어로 메모리 카드 또는 저장 장치에 저장된 사진을 컴퓨터의 하드 드라이브로 전송하여 고급 사진 편집 작업을 수행하고 온라인에서 공유하며 컴퓨터에서 인쇄하고, 인쇄할 수 있는 CD 또는 DVD 위에 직접 인쇄하는 것과 같은 특수 프로젝트를 만들 수 있습니다.

사진을 컴퓨터로 전송하기 전에 디지털 카메라에서 메모리 카드를 제거하여 HP Photosmart 의 메모리 카드 슬롯에 끼우거나 저장 장치를 전면 USB 포트에 연결해야 합니다.

**참고** HP Photosmart 은 HP Photosmart 소프트웨어가 설치된 컴퓨터와 연결되어야 합니다.

### 사진을 인쇄하려면

1. 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 끼우거나 저장 장치를 전면 USB 포트에 연결합니다.
   컴퓨터에 소프트웨어가 열립니다.
2. **가져오기**를 눌러 인쇄할 수 있도록 컴퓨터로 사진을 전송합니다.
3. 컴퓨터의 소프트웨어를 사용하여 메모리 카드에서 컴퓨터로 사진을 전송하여 보거나 편집합니다.

## 카메라가 선택한(DPOF) 사진 인쇄

카메라 선택 사진이란 사용자가 디지털 카메라에서 인쇄하려고 표시한 사진을 말합니다. 카메라에서 사진을 선택하면 카메라는 인쇄하도록 표시된 사진을 식별하는 업계 표준 DPOF(Digital Print Order Format) 파일을 만들어 메모리 카드에 저장합니다.

메모리 카드에 있는 DPOF 파일은 다음 정보를 지정합니다.

- 인쇄할 사진
- 각 사진의 인쇄 매수
- 사진에 적용된 회전
- 사진에 적용된 자르기
- 인덱스 인쇄(선택한 사진의 축소 그림)

HP Photosmart 은 메모리 카드에 있는 DPOF 파일 형식 1.1을 읽을 수 있으므로 인쇄할 사진을 다시 선택하지 않아도 됩니다. 카메라 선택 사진을 인쇄할 때는 HP Photosmart 인쇄 설정이 적용되지 않습니다. 사진 레이아웃과 복사 매수에 대한 DPOF 파일의 설정이 HP Photosmart 설정보다 우선합니다.

**참고** 모든 디지털 카메라에서 인쇄할 사진을 표시할 수 있는 것은 아닙니다. DPOF 파일 형식 1.1을 지원하는 카메라에 대해서는 디지털 카메라와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

**DPOF 표준을 사용하여 카메라 선택 사진을 인쇄하려면**

1. 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 삽입합니다.
2. 메시지가 나타나면 다음 작업 중 하나를 실행합니다.
   - **확인**를 눌러 DPOF 태그가 지정된 사진을 모두 인쇄합니다.
   - **취소**를 눌러 DPOF 인쇄를 무시합니다.

## 컴퓨터에 사진 저장

컴퓨터에 설치된 HP Photosmart 소프트웨어로 메모리 카드 또는 저장 장치에 저장된 사진을 컴퓨터의 하드 드라이브로 전송하여 고급 사진 편집 작업을 수행하고 온라인에서 공유하며 컴퓨터에서 인쇄하고, 인쇄할 수 있는 CD 또는 DVD 위에 직접 인쇄하는 것과 같은 특수 프로젝트를 만들 수 있습니다.

사진을 컴퓨터로 전송하기 전에 디지털 카메라에서 메모리 카드를 제거하여 HP Photosmart 의 메모리 카드 슬롯에 끼우거나 저장 장치를 전면 USB 포트에 연결해야 합니다.

**참고** HP Photosmart 은 HP Photosmart 소프트웨어가 설치된 컴퓨터와 연결되어야 합니다.

**사진을 저장하는 방법**

1. 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 끼우거나 저장 장치를 전면 USB 포트에 연결합니다.
   컴퓨터에 소프트웨어가 열립니다.
2. **저장**을 누른 다음 화면의 메시지에 따라 사진을 컴퓨터에 저장합니다.
   이전에 저장되지 않았던 이미지만 컴퓨터에 복사됩니다.

## 사진 편집

HP Photosmart 은 사진을 인쇄하기 전에 자동으로 사진을 향상시킵니다(밝거나 선명해지도록 수정합니다). 사진에서 "적목 현상"을 수동으로 제거할 수도 있습니다. 추가 편집 기능은 HP Photosmart 과 함께 설치된 소프트웨어에서 사용할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 적목 현상 제거

- 컴퓨터를 사용하여 사진 편집

### 적목 현상 제거

카메라의 플래시(특히, 구형 모델 카메라에서)로 인해 사진의 피사체에 적목 현상이 나타날 수 있습니다. HP Photosmart 은 사진에서 눈이 올바른 색조로 나타나도록 적목 현상을 자동 제거하게끔 설정되어 있습니다.

**참고** 사진을 변경한 내용은 사진을 보고 인쇄할 때만 적용됩니다. 변경 내용은 메모리 카드에 저장되지 않습니다.

#### 자동 적목 현상 제거를 끄려면

1. 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 끼우거나 저장 장치를 전면 USB 포트에 연결합니다.

2. 제어판의 **적목 현상 제거**을 눌러 적목 현상 제거를 끕니다.

### 컴퓨터를 사용하여 사진 편집

컴퓨터에 설치된 HP Photosmart 소프트웨어로 메모리 카드 또는 저장 장치에 저장된 사진을 컴퓨터의 하드 드라이브로 전송하여 고급 사진 편집 작업을 수행하고 온라인에서 공유하며 컴퓨터에서 인쇄하고, 인쇄할 수 있는 CD 또는 DVD 위에 직접 인쇄하는 것과 같은 특수 프로젝트를 만들 수 있습니다.

사진을 컴퓨터로 전송하기 전에 디지털 카메라에서 메모리 카드를 제거하여 HP Photosmart 의 메모리 카드 슬롯에 끼우거나 저장 장치를 전면 USB 포트에 연결해야 합니다.

**참고** HP Photosmart 은 HP Photosmart 소프트웨어가 설치된 컴퓨터와 연결되어야 합니다.

#### 사진을 편집하려면

1. 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 끼우거나 저장 장치를 전면 USB 포트에 연결합니다.
   컴퓨터에 소프트웨어가 열립니다.
2. 컴퓨터의 소프트웨어를 사용하여 메모리 카드에서 컴퓨터로 사진을 전송하여 보거나 편집합니다.

## HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 사진 공유

컴퓨터에 설치된 HP Photosmart 소프트웨어로 메모리 카드 또는 저장 장치에 저장된 사진을 컴퓨터의 하드 드라이브로 전송하여 고급 사진 편집 작업을 수

행하고 온라인에서 공유하며 컴퓨터에서 인쇄하고, 인쇄할 수 있는 CD 또는 DVD 위에 직접 인쇄하는 것과 같은 특수 프로젝트를 만들 수 있습니다.

사진을 컴퓨터로 전송하기 전에 디지털 카메라에서 메모리 카드를 제거하여 HP Photosmart 의 메모리 카드 슬롯에 끼우거나 저장 장치를 전면 USB 포트에 연결해야 합니다.

**참고** HP Photosmart 은 HP Photosmart 소프트웨어가 설치된 컴퓨터와 연결되어야 합니다.

### 사진을 공유하는 방법

1. 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 끼우거나 저장 장치를 전면 USB 포트에 연결합니다.
   컴퓨터에 소프트웨어가 열립니다.
2. 컴퓨터의 소프트웨어를 사용하여 메모리 카드에서 컴퓨터로 사진을 전송합니다.
3. 가족 및 친구에게 이메일로 사진을 보내거나 www.snapfish.com 으로 이동한 후 온라인 계정을 설정하여 사진을 공유하거나 인쇄물을 주문하십시오.

# 9 HP Photosmart 유지 보수

HP Photosmart 은 유지보수 작업이 거의 필요 없습니다. 가끔씩 잉크 카트리지를 교체하거나 프린트헤드를 청소하거나 프린터를 정렬해야 할 수 있습니다. 이 단원에서는 HP Photosmart 의 작동 상태를 최상으로 유지하는 방법에 대해 설명합니다. 필요에 따라 다음의 간단한 유지보수 절차를 수행하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- 잉크 카트리지 사용
- 자체 검사 보고서를 인쇄하고 평가합니다.
- HP Photosmart 청소
- HP Photosmart 끄기




## 잉크 카트리지 사용

HP Photosmart 에서 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 몇 가지 간단한 유지 보수 절차를 수행해야 합니다. 또한 디스플레이에 메시지가 표시되면 잉크 카트리지를 교체해야 합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- 잉크 카트리지 및 프린트 헤드에 대한 정보
- 예상 잉크 잔량 확인
- 잉크 카트리지 교체
- 프린트 헤드 청소
- 프린트헤드 정렬
- 피부와 옷에 묻은 잉크 제거


### 잉크 카트리지 및 프린트 헤드에 대한 정보

다음 추가 정보는 HP 잉크 카트리지를 유지 관리하고 일관된 인쇄 품질을 유지하는 데 도움이 됩니다.

- 프린트헤드 및 잉크 카트리지 최초 설치에 대한 설치 설명서의 지침을 따릅니다. 이 온라인 도움말의 지침은 잉크 카트리지 교체에 관한 것이며 최초 설치에 관한 내용이 아닙니다.
- 잉크 카트리지를 교체하는 경우에는 오래된 카트리지를 제거하기 전에 새 잉크 카트리지를 설치할 준비가 될 때까지 기다리십시오.

  △ **주의** 오래된 잉크 카트리지를 제거하기 전에 새 잉크 카트리지를 사용할 수 있을 때까지 기다리십시오. 잉크 카트리지를 제품 밖에 너무 오래 두지 마십시오. 제품 및 잉크 카트리지가 모두 손상될 수 있습니다.

- 모든 잉크 카트리지는 사용하기 전까지 원래의 밀봉 포장 안에 보관하십시오.

- 제품의 **전원** 버튼을 눌러 HP Photosmart 을 끕니다. 전원 코드를 뽑거나 전원 스트립을 끄기 전에 **전원** 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오.
  HP Photosmart 을 정상적으로 끄지 않으면 인쇄 캐리지가 올바른 위치로 복귀되지 않아 잉크 카트리지 및 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.
- 잉크 카트리지를 실온(15.6°~26.6°C 또는 60°~78°F)에 보관하십시오.
- 인쇄 품질이 크게 떨어지는 경우에는 잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다. 잉크가 부족한 잉크 카트리지를 교체합니다. 부족한 잉크 카트리지가 없으면 프린트헤드를 청소하십시오.
- 불필요하게 프린트헤드를 청소하지 마십시오. 잉크가 낭비되어 카트리지 수명이 단축됩니다.
- 잉크 카트리지를 주의해서 취급하십시오. 설치 중에 잉크 카트리지를 떨어뜨리거나, 흔들거나, 거칠게 다룰 경우 일시적인 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다.
- 제품을 옮길 때에는 인쇄 캐리지에서 잉크가 새거나 제품에 다른 손상이 나타나지 않도록 다음과 같이 하십시오.
  - **전원** 버튼을 눌러 제품 전원을 적절하게 껐는지 확인합니다.
    인쇄 캐리지는 서비스 스테이션의 오른쪽에 멈춰있어야 합니다.
  - 모든 잉크 카트리지와 프린트헤드를 설치해두었는지 확인합니다.
  - 구겨진 신문지로 제품 안쪽을 가볍게 싸서 운송 중에 인쇄 캐리지가 움직이지 않도록 합니다.
  - 제품은 수평으로 놓고 운송해야 합니다. 옆으로 놓거나, 뒤로, 앞으로, 뒤집어 놓지 말아야 합니다.

**관련 항목**


- 60 페이지의 예상 잉크 잔량 확인
- 64 페이지의 프린트 헤드 청소


## 예상 잉크 잔량 확인

남은 잉크량을 확인하여 잉크 카트리지의 교체 시기를 쉽게 알 수 있습니다. 남은 잉크량은 잉크 카트리지에 남아 있는 대략적인 잉크량을 표시합니다.

**참고** 리필 또는 재가공 카트리지나 다른 프린터에서 사용했던 카트리지를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시기가 부정확하거나 표시기를 사용할 수 없습니다.

**참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오.

**참고** 카트리지의 잉크는 제품과 카트리지의 인쇄를 준비하는 초기화 프로세스와 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트 헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 이용됩니다. 또한 사용 후 카트리지에는 일부 잔류 잉크가 남습니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage 를 참조하십시오.

**HP Photosmart 소프트웨어에서 남은 잉크량을 확인하려면**

1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 클릭하고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 클릭합니다.

   **참고** **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스** 버튼을 누릅니다.

   **프린터 도구 상자**가 나타납니다.
2. **남은 잉크량** 탭을 클릭합니다.
   잉크 카트리지에 남은 잉크량이 표시됩니다.

**추가 정보** 잉크 카트리지를 교체할 필요가 있는지 알아보기 위해 자체 검사 보고서를 인쇄할 수도 있습니다.

**관련 항목**

65 페이지의 자체 검사 보고서를 인쇄하고 평가합니다.

## 잉크 카트리지 교체

다음 지침에서는 잉크 카트리지를 교체하는 방법을 설명합니다.

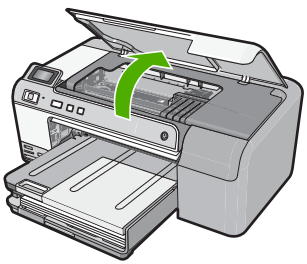
**참고** 제품을 처음 설치하는 경우에는 프린트헤드 및 잉크 카트리지 설치에 관한 제품 설명서의 지침을 따르십시오.

HP Photosmart 에 사용할 교체 잉크 카트리지가 없는 경우 카트리지를 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 를 방문하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

**주의** 오래된 잉크 카트리지를 제거하기 전에 새 잉크 카트리지를 사용할 수 있을 때까지 기다리십시오. 잉크 카트리지를 제품 밖에 너무 오래 두지 마십시오. 제품 및 잉크 카트리지가 모두 손상될 수 있습니다.

**잉크 카트리지를 교체하려면**

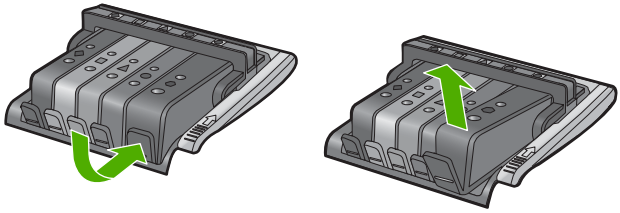
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 오른쪽에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려 엽니다.



인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.

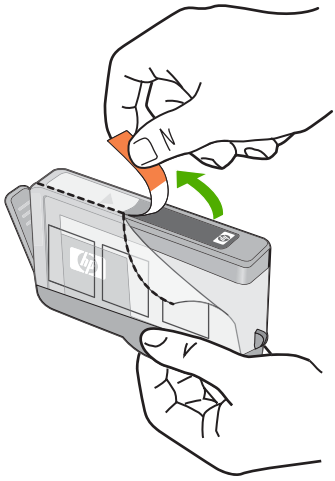
**참고** 계속하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

3. 잉크 카트리지 탭을 눌러 카트리지를 분리하고 슬롯에서 이를 제거합니다.
흑백 잉크 카트리지를 교체하는 경우에는 오른쪽 맨 끝에 있는 잉크 카트리지 탭을 누릅니다.
포토 블랙, 마젠타색, 시안색, 노랑색과 같은 다른 잉크 카트리지 중 하나를 교체하는 경우에는 해당 잉크 카트리지의 탭을 눌러 이를 제거합니다.

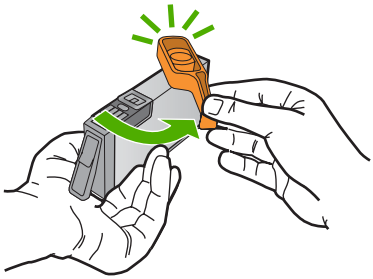


4. 오렌지색 당김 탭을 뒤로 당겨 포장에서 새 잉크 카트리지를 제거하여 잉크 카트리지에서 플라스틱 포장을 제거합니다.

**참고** 카트리지를 제품에 설치하기 전에 잉크 카트리지의 플라스틱 포장을 제거해야 합니다. 그렇지 않으면 인쇄에 실패할 수 있습니다.



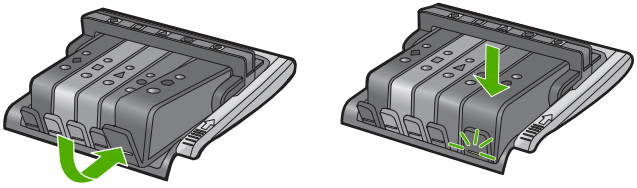
5. 오렌지색 뚜껑을 돌려 엽니다.



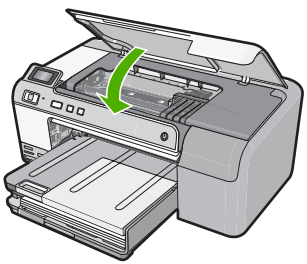
6. 도움말은 컬러 모양 아이콘을 사용하여, 잉크 카트리지가 제자리에 찰칵하며 들어오고 슬롯에 고정될 때까지 빈 슬롯에 밀어 넣습니다.

   △ **주의** 잉크 카트리지를 설치하기 위해 인쇄 캐리지의 걸쇠 손잡이를 들어올리지 마십시오. 잉크 카트리지가 잘못 놓여지고 인쇄 문제가 나타날 수 있습니다. 잉크 카트리지를 제대로 설치하려면 걸쇠를 내려 두어야 합니다.

   설치하는 잉크 카트리지와 같은 아이콘과 컬러의 슬롯에 잉크 카트리지를 넣어야 합니다.



7. 교체하는 각 잉크 카트리지에 대해 단계3에서 6까지를 반복합니다.
8. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫습니다.



**관련 항목**

67 페이지의 잉크 소모품 구입

## 프린트 헤드 청소

출력물에 줄무늬가 있거나 누락된 부분 또는 부정확한 부분이 있거나 색상이 누락된 경우에는 프린트헤드를 청소해야 할 수 있습니다.

이 절차에서는 잉크를 사용하여 프린트헤드 노즐의 막힌 부분을 뚫고 노즐을 청소합니다.

여기에는 몇 분이 걸릴 수 있으며 한 장 이상의 용지를 사용하게 됩니다.

**HP Photosmart 소프트웨어에서 프린트헤드를 청소하려면**

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.
3. **인쇄 설정** 영역에서 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

   **참고** **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

   **프린터 도구 상자**가 나타납니다.
4. **장치 서비스** 탭을 클릭합니다.
5. **프린트헤드 청소**를 누릅니다.
6. 출력 품질이 만족스러울 때까지 지시에 따른 다음 **완료**를 클릭합니다.

   청소는 총 두 단계로 이루어집니다. 각 단계는 2분 정도 걸리며 용지 하나를 사용하고 늘어난 잉크량을 사용합니다. 각 단계가 끝나면 인쇄한 페이지의 품질을 검토합니다. 인쇄 품질이 나쁜 경우에만 다음 청소 단계를 시작해야 합니다.

   세 단계의 청소를 모두 완료한 후에도 인쇄 품질이 나쁜 경우에는 프린터를 정렬해 보십시오. 청소와 정렬 후에도 인쇄 품질 문제가 계속되면 HP 고객 지원 센터로 연락하십시오.

**관련 항목**

64 페이지의 프린트헤드 정렬

## 프린트헤드 정렬

최초 설치시 제품에서 프린트헤드를 자동으로 정렬합니다.

자체 검사 보고서의 색 블록에 줄무늬나 흰색 선이 표시되거나 출력물에 인쇄 품질 문제가 있으면 이 기능을 사용할 수 있습니다.

**HP Photosmart 소프트웨어에서 프린터를 정렬하려면**

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.

3. **인쇄 설정** 영역에서 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

   **참고** **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

   **프린터 도구 상자**가 나타납니다.
4. **장치 서비스** 탭을 클릭합니다.
5. **프린터 정렬**을 클릭합니다.
   제품에서 테스트 페이지를 인쇄하고, 프린트 헤드를 정렬하고, 프린터를 교정합니다. 페이지는 재활용하거나 버립니다.

### 피부와 옷에 묻은 잉크 제거

피부나 옷에 묻은 잉크를 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

| 묻은 곳 | 해결책 |
|---|---|
| 피부 | 비누로 해당 부위를 씻어내십시오. |
| 흰색 섬유 | 섬유를 **찬** 물에 세탁하고 염소 표백제를 사용하십시오. |
| 컬러 섬유 | 섬유를 **찬** 물에 세척하고 암모니아 세제를 사용하십시오. |

△ **주의** 옷에 묻은 잉크를 제거할 때는 항상 차가운 물을 사용하십시오. 따뜻하거나 뜨거운 물로 세탁하면 잉크가 섬유에 고착될 수 있습니다.

## 자체 검사 보고서를 인쇄하고 평가합니다.

인쇄 문제가 발생하면 잉크 카트리지를 교체하기 전에 자체 검사 보고서를 인쇄해야 합니다. 이 보고서는 잉크 카트리지를 포함하여 제품의 여러 측면에 대한 유용한 정보를 제공합니다.

**자체 검사 보고서를 인쇄하려면**

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. **취소** 버튼을 누른 상태로 **적목 현상 제거** 버튼을 누릅니다.
   다음 정보가 담긴 자체 검사 보고서를 제품이 인쇄합니다.
   - **주문 정보**: 모델 번호, 일련 번호 및 기타 제품 정보가 포함되어 있습니다.
   - **버전 정보**: 펌웨어 버전 번호가 포함되어 있습니다.
   - **잉크 전달 시스템 정보**: 설치된 각 잉크 카트리지에 남은 대략적 잉크량, 각 잉크 카트리지의 상태, 각 카트리지가 설치된 날짜 그리고 각 잉크 카트리지가 만료되는 날짜가 표시됩니다.
   - **인쇄 품질 패턴**: 설치된 각 카트리지를 나타내는 색 블록을 표시합니다. 색 블록이 고르게 완전히 채워지면 인쇄 품질에 문제가 없는 것입니다. 줄무늬가 나타나거나 없는 블록이 있으면 64 페이지의 프린트 헤드 청소의 설명에 따라 프린트헤드를 청소하십시오. 프린트 헤드를 청소한 후에도 컬러 블록에 인쇄 품질 문제가 나타나면 64 페이지의 프린트헤드

정렬의 절차에 따라 제품을 정렬하십시오. 청소와 정렬 후에도 색 블록에 계속해서 인쇄 품질 문제가 있으면 HP 고객 지원 센터로 연락하십시오.

- **이력 로그**: HP 고객 지원 센터로 연락할 때 진단을 위해 사용될 수 있는 정보가 들어 있습니다.



## HP Photosmart 청소

부드러운 천이나 물을 약간 적신 스폰지를 사용하여 케이스의 먼지, 때, 얼룩을 닦아 내십시오. 제품 내부는 청소할 필요가 없습니다. 제품의 제어판과 내부에 액체가 묻지 않도록 주의하십시오.

△ **주의** 제품의 외부 손상을 방지하려면 알콜 또는 알콜이 들어간 제품으로 청소하지 마십시오.

**추가 정보** 잉크젯 프린터용 HP 클리닝 키트 및 HP 제품을 안전하게 청소하는데 필요한 모든 요소를 제공하는 All-in-One(Q6260A)을 구입할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오. www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

## HP Photosmart 끄기

제품 손상을 방지하려면 제품에 있는 **전원** 버튼을 사용하여 올바로 종료해야 합니다. 전원 코드를 뽑거나 전원 스트립을 끄기 전에 **전원** 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오.

# 10 잉크 소모품 구입

잉크 카트리지 번호 목록은 HP Photosmart 과 함께 제공되는 설명서 책자를 참조하십시오. HP Photosmart 과 함께 제공된 소프트웨어를 사용하여 모든 잉크 카트리지의 재주문 번호를 확인할 수 있습니다. HP 웹 사이트에서 잉크 카트리지를 온라인으로 주문하려면 뿐만 아니라, 지역 HP 판매점으로 문의하여 사용하고 있는 제품에 맞는 잉크 카트리지 재주문 번호를 확인하고 잉크 카트리지를 구입할 수 있습니다.

HP Photosmart 에 적합한 HP 순정 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 를 방문하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

**참고** 잉크 카트리지를 모든 국가/지역에서 온라인으로 주문할 수 있지는 않습니다. 온라인 잉크 카트리지 주문이 지원되지 않는 국가/지역에서는 해당 지역의 HP 대리점에 잉크 카트리지 주문 관련 정보를 문의하십시오.

### 바탕화면에서 잉크 카트리지를 주문하려면

▲ 바탕화면의 **HP 소모품 쇼핑** 아이콘을 눌러 HP SureSupply 에 연결합니다. 해당 제품과 호환되는 순정 HP 인쇄 소모품 목록과 필요한 소모품을 편리하게 주문할 수 있는 옵션(옵션은 국가/지역에 따라 따름)을 볼 수 있습니다. 바탕화면에서 이 아이콘을 삭제한 경우 **시작** 메뉴에서 **HP** 폴더를 가리킨 다음 **소모품 쇼핑**을 누릅니다.

### HP 솔루션 센터를 통해 HP 인쇄 소모품을 주문하려면

1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 클릭하고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 클릭합니다.

   **참고** **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스** 버튼을 누릅니다.

2. **남은 잉크량** 탭을 클릭합니다.
3. **잉크 카트리지 주문 정보**를 클릭합니다.
   잉크 카트리지 재주문 번호가 표시됩니다.
4. **온라인 주문**을 클릭합니다.
   HP 는 모델 번호, 일련 번호, 및 남은 잉크량 등의 자세한 프린터 정보를 공인 온라인 대리점으로 보냅니다. 필요한 공급은 이미 선택되었습니다. 수량을 변경하고 항목을 추가하거나 제거한 후 체크 아웃하십시오.

# 11 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- Readme 파일 보기
- 설치 문제 해결
- 용지 잼
- 인쇄 품질 문제 해결
- 인쇄 문제 해결
- 메모리 카드 문제 해결
- CD/DVD 인쇄 문제해결
- 오류


## Readme 파일 보기

시스템 요구 사항 및 설치 중에 발생할 수 있는 문제에 대한 자세한 내용은 Readme 파일을 참조하십시오.

**시작**을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**, **HP**, **Photosmart D5400 series**를 차례로 가리킨 다음 **Readme**를 눌러 Readme 파일에 액세스할 수 있습니다.

HP Photosmart 소프트웨어 CD-ROM의 최상위 폴더에 있는 아이콘을 두 번 눌러 Readme 파일에 액세스할 수 있습니다.

## 설치 문제 해결

이 단원에서는 제품에 대한 설치 문제 해결 정보를 제공합니다.

많은 문제들은 컴퓨터에 HP Photosmart 소프트웨어를 설치하기 전에 USB 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결할 때 발생합니다. 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 제품을 컴퓨터에 연결한 경우에는 다음 지침을 따르십시오.

**일반적인 설정 문제에 대한 문제 해결 방법**

1. 컴퓨터에서 USB 케이블을 제거합니다.
2. 소프트웨어를 제거합니다(설치한 경우).
   자세한 내용은 79 페이지의 **소프트웨어 제거 및 다시 설치**를 참조하십시오.
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. 제품을 끄고 1분간 기다렸다가 다시 시작합니다.
5. HP Photosmart 소프트웨어를 다시 설치하십시오.

△ **주의** 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있을 때까지 USB 케이블을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 제품이 켜지지 않음
- USB 케이블을 연결했지만 컴퓨터에서 제품을 사용하지 못합니다.
- 제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음
- 디스플레이에 잘못된 언어가 표시됨
- 디스플레이의 메뉴에 잘못된 측정 단위가 표시됨
- CD-ROM 을 컴퓨터에 넣어도 아무 반응이 없습니다.
- 시스템 최소 사양 확인 화면이 나타남
- USB 연결 프롬프트에 적색 X 가 표시됩니다.
- 알 수 없는 오류가 발생했다는 메시지가 나옵니다.
- 등록 화면이 나타나지 않음
- 소프트웨어 제거 및 다시 설치


## 제품이 켜지지 않음

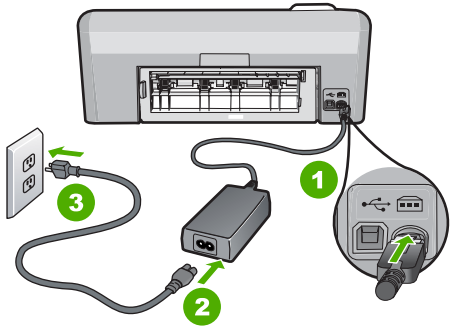
제품을 켜도 표시등이 켜지거나 소리가 나지 않고 제품이 움직이지 않는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.


- 해결책 1: 제품과 함께 제공된 전원 코드를 사용하는지 확인합니다.
- 해결책 2: 제품을 재설정합니다.
- 해결책 3: 전원 버튼을 더 천천히 누릅니다.
- 해결책 4: HP 에 문의하여 전원 공급장치를 교체합니다.
- 해결책 5: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.


### 해결책 1: 제품과 함께 제공된 전원 코드를 사용하는지 확인합니다.

**해결책:**

- 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호 장치 또는 전원 스트립에 꽂습니다.




| | |
|---|---|
| 1 | 전원 연결 |
| 2 | 전원 코드 및 어댑터 |

| 3 | 전원 콘센트 |
|---|---|

- 전원 스트립을 사용할 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다. 아니면 제품을 전원 콘센트에 직접 연결해봅니다.
- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 검사하십시오. 작동하는 전기 제품에 코드를 꽂고 전기 제품에 전원이 들어 오는지 확인합니다. 전원이 들어오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
- 스위치가 있는 콘센트에 제품을 연결한 경우에는 콘센트가 켜져 있는지 확인합니다. 스위치가 켜져 있지만 작동하지 않는 경우 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.

**원인:** 제공된 전원 코드로 제품을 사용하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 제품을 재설정합니다.

**해결책:** 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 **전원** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

**원인:** 제품에 오류가 발생했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 전원 버튼을 더 천천히 누릅니다.

**해결책:** **전원** 버튼을 너무 빨리 누르면 제품이 응답하지 않을 수도 있습니다. **전원** 버튼을 한 번 누릅니다. 제품을 켜는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 이 때 **전원** 버튼을 다시 누르면 제품이 꺼질 수 있습니다.

△ **주의** 그래도 제품의 전원이 켜지지 않으면 기계적 고장일 수 있습니다. 전원 콘센트에서 제품 플러그를 뽑습니다.

HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support. 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻습니다.

**원인:** **전원** 버튼을 너무 빠르게 눌렀습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: HP 에 문의하여 전원 공급장치를 교체합니다.

**해결책:** HP 고객 지원 센터에 제품의 전원 공급장치를 요청합니다.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 이 제품에서 사용할 수 있는 전원 공급장치가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 5: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

**해결책:** 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

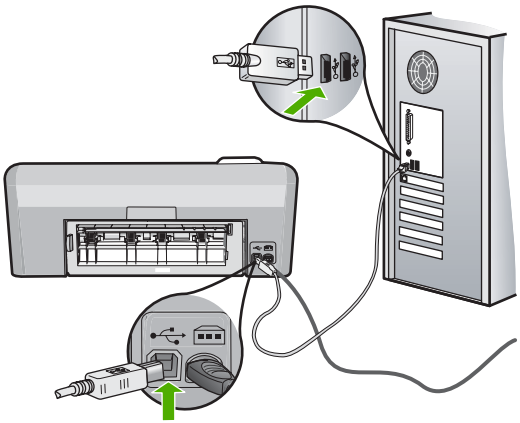
**원인:** 제품 또는 소프트웨어가 제대로 작동하도록 하려면 도움이 필요할 수 있습니다.

---

### USB 케이블을 연결했지만 컴퓨터에서 제품을 사용하지 못합니다.

**해결책:** USB 케이블을 연결하기 전에 먼저 제품과 함께 제공된 소프트웨어를 설치해야 합니다. 설치 중에 화면상의 지침이 있을 때까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

소프트웨어를 설치한 후에는 USB 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 쉽게 연결할 수 있습니다. USB 케이블의 한쪽 끝을 컴퓨터 뒤에 연결하고 다른 쪽 끝을 제품의 뒤에 연결하면 됩니다. 컴퓨터 뒤쪽에 있는 어떤 USB 포트에나 연결해도 상관없습니다.



소프트웨어 설치 및 USB 케이블 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

**원인:** 소프트웨어가 설치되기 전에 USB 케이블을 연결했습니다. 지침이 있기 전에 USB 케이블을 연결하면 오류가 생길 수 있습니다.

---

## 제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.


- 해결책 1: 제품과 컴퓨터 사이의 연결을 확인합니다.
- 해결책 2: 잉크 카트리지가 올바르게 설치되어 있고 잉크가 들어 있는지 확인하십시오.
- 해결책 3: 전원 버튼을 눌러 제품을 켭니다.
- 해결책 4: 용지를 용지함에 넣습니다.


### 해결책 1: 제품과 컴퓨터 사이의 연결을 확인합니다.

**해결책:** 제품과 컴퓨터 사이의 연결을 확인합니다.

**원인:** 제품과 컴퓨터가 서로 통신하지 않습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 잉크 카트리지가 올바르게 설치되어 있고 잉크가 들어 있는지 확인하십시오.

**해결책:** 잉크 카트리지가 제대로 설치되어 있고 잉크가 있는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

59 페이지의 잉크 카트리지 사용

**원인:** 잉크 카트리지 중 하나 이상에 문제가 있었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 전원 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

**해결책:** 제품의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이가 비어 있고 **전원** 버튼이 꺼져 있으면 제품이 꺼져 있는 것입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

**원인:** 제품이 켜져 있지 않았을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: 용지를 용지함에 넣습니다.

**해결책:** 용지함에 용지를 넣으십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

17 페이지의 용지 넣기

**원인:** 제품에 용지가 없었을 수 있습니다.

---

### 디스플레이에 잘못된 언어가 표시됨

**해결책:** 언어 설정을 변경합니다.

**참고** 다음 절차를 통해 언어와 국가/지역 설정을 모두 설정하라는 메시지가 표시됩니다.

**언어 및 국가/지역을 설정하려면**

1. **적목 현상 제거** 버튼을 누른 상태로 **사진 인쇄** 버튼을 누릅니다.
2. **사진 인쇄** 버튼을 누른 상태로 **확인** 버튼을 누릅니다.
   언어 목록이 나타납니다.
3. 방향 패드의 화살표 버튼을 사용하여 언어를 선택한 후 **확인** 버튼을 누릅니다.
4. 방향 패드의 화살표 버튼을 사용하여 **예**를 선택하고 언어를 확인한 후 **확인**을 누릅니다.
   언어를 확인하면 국가/지역 목록이 나타납니다.
5. 방향 패드의 화살표 버튼을 사용하여 국가/지역을 선택한 후 **확인** 버튼을 누릅니다.
6. 방향 패드의 화살표 버튼을 사용하여 **예**를 선택하고 국가/지역을 확인한 후 **확인**을 누릅니다.

**원인:** 제품을 설치할 때 언어를 잘못 선택했을 수 있습니다.

---

### 디스플레이의 메뉴에 잘못된 측정 단위가 표시됨

**해결책:** 국가/지역 설정을 변경합니다.

**참고** 다음 절차를 통해 언어와 국가/지역 설정을 모두 설정하라는 메시지가 표시됩니다.

**언어 및 국가/지역을 설정하려면**

1. **적목 현상 제거** 버튼을 누른 상태로 **사진 인쇄** 버튼을 누릅니다.
2. **사진 인쇄** 버튼을 누른 상태로 **확인** 버튼을 누릅니다.
   언어 목록이 나타납니다.
3. 방향 패드의 화살표 버튼을 사용하여 언어를 선택한 후 **확인** 버튼을 누릅니다.

4. 방향 패드의 화살표 버튼을 사용하여 **예**를 선택하고 언어를 확인한 후 **확인**을 누릅니다.
   언어를 확인하면 국가/지역 목록이 나타납니다.
5. 방향 패드의 화살표 버튼을 사용하여 국가/지역을 선택한 후 **확인** 버튼을 누릅니다.
6. 방향 패드의 화살표 버튼을 사용하여 **예**를 선택하고 국가/지역을 확인한 후 **확인**을 누릅니다.

**원인:** 제품을 설치할 때 국가/지역을 잘못 선택했을 수 있습니다. 선택하는 국가/지역에 따라 디스플레이에 표시되는 용지 크기가 달라집니다.

---

### CD-ROM 을 컴퓨터에 넣어도 아무 반응이 없습니다.

**해결책:** 설치가 자동으로 실행되지 않으면 수동으로 시작할 수 있습니다.

**Windows 컴퓨터에서 설치를 시작하려면**

1. Windows **시작** 메뉴에서 **실행**을 누릅니다(또는 **보조프로그램**을 누르고 **실행**을 누름).
2. **실행** 대화 상자에서 **d:\setup.exe** 를 입력한 다음 **확인**을 누릅니다.
   CD-ROM 드라이브가 D 드라이브에 할당되지 않은 경우 적합한 드라이브를 입력합니다.

**원인:** 설치가 자동으로 실행되지 않았습니다.

---

### 시스템 최소 사양 확인 화면이 나타남

**해결책:** **자세히**를 눌러서 구체적인 문제를 알아본 다음, 소프트웨어 설치를 시작하기 전에 문제를 해결합니다.

**원인:** 시스템이 소프트웨어를 설치하기 위한 최소 사양에 적합하지 않았습니다.

---

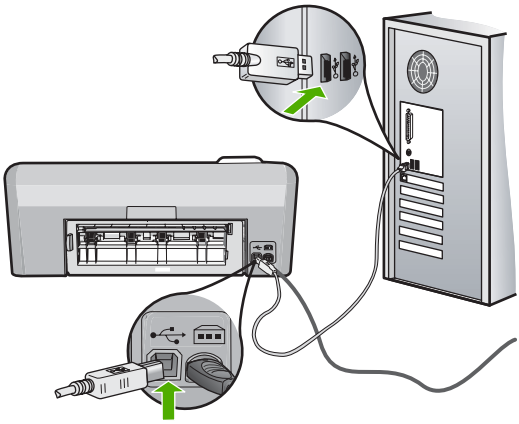
### USB 연결 프롬프트에 적색 X 가 표시됩니다.

**해결책:** 제품이 켜져 있는지 확인한 다음 USB 를 다시 연결해보십시오.

**USB 연결을 다시 시도하려면**

1. USB 케이블이 아래와 같이 적절하게 설치되었는지 확인합니다.
   - USB 케이블을 뽑고 다시 연결하거나 USB 케이블을 다른 USB 포트에 연결해 보십시오.
   - USB 케이블을 키보드에 연결하지 마십시오.
   - USB 케이블의 길이가 3미터 이하인지 확인하십시오.
   - 컴퓨터에 USB 장치가 여러 개 연결된 경우 설치 중에는 다른 장치를 뽑아 둡니다.
2. 제품 전원 코드를 뽑은 다음 다시 연결합니다.

3. USB 케이블과 전원 코드가 꽂혀 있는지 확인합니다.



4. **재시도**를 눌러 연결을 다시 시도합니다.
5. 설치를 계속하고 메시지가 표시되면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

**원인:** 제품과 컴퓨터 사이의 USB 연결에 실패했습니다.

---

### 알 수 없는 오류가 발생했다는 메시지가 나옵니다.

**해결책:** 소프트웨어를 완전히 제거한 후 다시 설치합니다.

**소프트웨어를 제거하고 제품을 재설정하려면**

1. 제품을 분리하고 재설정합니다.

   **제품을 분리하고 재설정하려면**

   a. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
   b. **전원** 버튼을 눌러 제품을 끕니다.
   c. 제품 뒤쪽에서 전원 코드를 분리합니다.
   d. 제품 뒷면의 전원 코드를 다시 연결합니다.
   e. **전원** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.
2. 소프트웨어를 완전히 제거합니다.

   **참고** 소프트웨어를 다시 설치하기 전에 컴퓨터에서 이를 완전히 제거할 수 있도록 제거 절차를 주의 깊게 따르는 것이 중요합니다.

**소프트웨어를 완전히 제거하려면**

**a**. Windows 작업 표시줄에서 **시작**, **설정**, **제어판**을 차례로 누릅니다(또는 **제어판**만 누름).

**b**. **프로그램 추가/제거**를 두 번 누릅니다(또는 **프로그램 설치 제거**를 누름).

**c**. HP Photosmart 소프트웨어와 연관된 항목을 모두 제거합니다.

△ **주의** HP 또는 컴팩에서 제조한 컴퓨터에서는 아래 기재되지 않은 어떤 응용프로그램도 제거하지 **마십시오**.

- HP 이미지 장치 기능
- HP 문서 뷰어
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 사진 및 이미지 갤러리
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet(제품 이름 및 소프트웨어 버전 번호 포함)
- HP Software 업데이트
- HP Share to Web
- HP 솔루션 센터
- HP 관리자
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**d**. C:\Program Files\HP 또는 C:\Program Files\Hewlett-Packard(일부 오래된 제품)로 이동하여 Digital Imaging 폴더를 삭제합니다.

**e**. C:\WINDOWS 로 이동하여 twain_32 폴더의 이름을 twain_32 old 로 변경합니다.

**3.** 배경에서 실행되는 프로그램을 끕니다.

**참고** 컴퓨터를 켜면 TSR(Terminate and Stay Resident) 프로그램이라는 소프트웨어 그룹이 자동으로 로드됩니다. 이 프로그램은 바이러스 백신 소프트웨어와 같은 일부 컴퓨터 유틸리티를 켜지만 컴퓨터 작동에 필요한 것은 아닙니다. TSR 은 HP 소프트웨어가 로드되지 않도록 막아 제대로 설치하지 못하게 하는 경우가 있습니다. Windows Vista 및 Windows XP 에서는 MSCONFIG 유틸리티를 사용하여 TSR 프로그램 및 서비스가 시작되지 못하게 할 수 있습니다.

**배경에서 실행되는 프로그램을 끄려면**

**a**. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누릅니다.

**b**. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 참조하십시오.

- Windows Vista: **검색 시작**에 MSCONFIG 를 입력하고 **Enter** 를 누릅니다.
  사용자 계정 관리 대화 상자가 표시되면 **계속**을 누릅니다.
- Windows XP 에서 **실행**을 클릭합니다. **실행** 대화 상자에 MSCONFIG 를 입력하고 **Enter** 를 누릅니다.

**MSCONFIG** 유틸리티 응용프로그램이 나타납니다.

**c**. **일반** 탭을 클릭합니다.

**d**. **선택 시작**을 누릅니다.

**e**. **시작 항목 로드** 옆에 확인 표시가 있으면, 확인 표시를 눌러 제거합니다.

**f**. **서비스** 탭을 눌러 **모든 Microsoft 서비스 숨기기** 확인란을 선택합니다.

**g**. **모두 사용 안 함**을 누릅니다.

**h**. **적용**을 누른 다음 **닫기**를 누릅니다.

> **참고** 변경하는 동안 **액세스가 거부되었습니다**라는 메시지가 나타나면 **확인**을 눌러 계속합니다. 이 메시지는 변경을 방지하지 않습니다.

**i**. **재시작**을 눌러 다음 번에 다시 시작할 때 변경사항을 컴퓨터에 적용합니다.
컴퓨터를 다시 시작하면 **Windows 시작 방식을 변경하는 시스템 구성 유틸리티를 사용했습니다**라는 메시지가 나타납니다.

**j**. **이 메시지 다시 표시 안 함** 옆에 있는 확인란을 누릅니다.

**4.** **디스크 정리** 유틸리티를 실행하여 임시 파일과 폴더를 삭제합니다.

**디스크 정리를 실행하려면**

**a**. Windows 작업 표시줄에서 **시작**, **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 누른 다음 **보조 프로그램**을 누릅니다.

**b**. **시스템 도구**를 누른 다음 **디스크 정리**를 누릅니다.
**디스크 정리**는 하드 드라이브를 분석한 후 삭제할 구성요소 목록이 담긴 보고서를 보여줍니다.

**c**. 적절한 확인란을 선택하여 불필요한 구성요소를 제거합니다.

**디스크 정리 유틸리티 관련 추가 정보**

디스크 정리 유틸리티는 다음과 같은 방식으로 컴퓨터의 하드 디스크 여유 공간을 늘립니다.

- 임시 인터넷 파일 삭제
- 다운로드한 프로그램 파일 삭제
- 휴지통 비우기

- 임시 폴더에서 파일 삭제
- 다른 Windows 도구에서 만든 파일 삭제
- 사용하지 않는 옵션 Windows 구성요소 제거

**d**. 삭제할 구성요소를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

5. 소프트웨어를 설치합니다.

**소프트웨어를 설치하려면**

**a**. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 소프트웨어 CD 를 삽입합니다. 소프트웨어 설치가 자동으로 시작됩니다.

> **참고** 설치가 자동으로 실행되지 않으면 Windows **시작** 메뉴에서 **검색 시작**(또는 **실행**)을 누릅니다. **검색 시작**(또는 **실행** 대화 상자)에 d:\setup.exe 를 입력하고 **Enter** 를 누릅니다. (CD-ROM 드라이브가 D 드라이브에 할당되지 않은 경우 해당 드라이브를 입력합니다.)

**b**. 컴퓨터 화면의 메시지에 따라 소프트웨어를 설치합니다.

6. 제품을 다시 사용해봅니다.

**원인:** 오류의 원인을 알 수 없었습니다.

---

### 등록 화면이 나타나지 않음

**해결책:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**, **HP**, **Photosmart D5400 series** 를 차례로 가리킨 다음 **제품 등록**을 누르면 등록(지금 등록) 화면에 액세스할 수 있습니다.

**원인:** 등록 화면이 자동으로 시작되지 않았습니다.

---

## 소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 HP Photosmart 응용 프로그램 파일만 삭제해서는 안 됩니다. HP Photosmart 과 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 응용 프로그램 파일을 제대로 제거합니다.

**소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면**

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**, **설정**, **제어판**을 차례로 누릅니다(또는 그냥 **제어판**을 누름).
2. **프로그램 추가/제거**를 두 번 누릅니다(또는 **프로그램 설치 제거**를 누름).
3. **HP Photosmart All-in-One 드라이버 소프트웨어**를 선택한 다음 **수정/제거**를 누릅니다.
   화면 지침을 따릅니다.
4. 컴퓨터에서 제품을 분리합니다.

5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

   **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

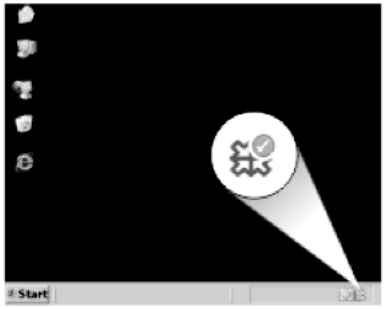
6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

   **참고** 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 setup.exe 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

   **참고** 컴퓨터를 켜면 TSR(Terminate and Stay Resident) 프로그램이라는 소프트웨어 그룹이 자동으로 로드됩니다. 이 프로그램은 바이러스 백신 소프트웨어와 같은 일부 컴퓨터 유틸리티를 켜지만 컴퓨터 작동에 필요한 것은 아닙니다. TSR 은 HP 소프트웨어가 로드되지 않도록 막아 제대로 설치하지 못하게 하는 경우가 있습니다. Windows Vista 및 Windows XP 에서는 MSCONFIG 유틸리티를 사용하여 TSR 프로그램 및 서비스가 시작되지 못하게 할 수 있습니다.

7. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따릅니다.

소프트웨어 설치가 완료되면 **HP 디지털 이미징 모니터** 아이콘이 Windows 시스템 트레이에 나타납니다.




## 용지 잼

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 사용하지 않은 모든 인화지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하여 인화지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 조정합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.

- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- 제품에 권장되는 용지 종류를 사용합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

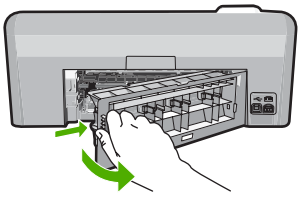
- 용지 걸림 제거
- 용지에 대한 정보

### 용지 걸림 제거

**해결책:** 제품에 용지가 걸린 경우 후면 덮개를 확인합니다. 후면 덮개의 용지 걸림을 제거해야 할 수 있습니다.

**후면 덮개에서 용지 걸림을 제거하려면**

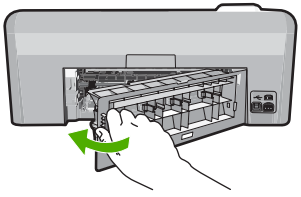
1. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 풉니다. 제품에서 덮개를 빼내 제거합니다.



2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

   △ **주의** 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인합니다. 제품에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

3. 후면 덮개를 다시 닫습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 미십시오.



4. 제어판에서 **확인**을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

**원인:** 제품에 용지가 걸렸습니다.

## 용지에 대한 정보

HP Photosmart 는 대부분의 용지 종류에 원활히 작동하도록 설계되었습니다. 용지를 대량으로 구입하기 전에 다양한 용지 종류를 검사합니다. 인쇄가 잘 되

고 구입하기 쉬운 용지 종류를 찾아보십시오. HP 용지는 최고 품질용으로 설계된 것입니다. 또한 다음 추가 정보를 따릅니다.

- 너무 얇거나, 너무 매끄럽거나, 쉽게 늘어나는 용지는 사용하지 마십시오. 용지 경로에서 잘못 급지되어 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 제거하십시오. 인쇄가 끝나면 사용하지 않은 인화지를 모두 플라스틱 백에 다시 넣습니다.
- 사용하지 않은 인화지를 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 또한 비틀린 용지로 인해 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 인화지는 항상 가장자리를 잡으십시오. 인화지에 지문이 찍히면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.
- 질감 효과가 많은 용지는 사용하지 마십시오. 그래픽이나 문자열이 올바르지 않게 인쇄될 수 있습니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 인쇄된 사진이 높은 습도로 인해 번지는 것을 방지하려면 유리 아래나 보관용 앨범에 보관하십시오.

## 인쇄 품질 문제 해결

이 단원에서는 이러한 인쇄 품질 문제를 해결합니다.


- 잘못되거나 부정확하거나 번지는 색상
- 문자열이나 그래픽에 잉크가 완전히 채워지지 않음
- 경계선 없는 출력물의 하단이 가로로 비틀어짐
- 출력물에 가로 줄무늬나 선이 있는 경우
- 출력물에서 색상이 바랜 것처럼 나타나거나 선명하지 않은 경우
- 출력물이 흐릿하게 보이는 경우
- 출력물에 세로 줄무늬가 있는 경우
- 출력물이 기울어지거나 비뚤어진 경우
- 용지 뒷면의 잉크 자국
- 용지함에서 용지가 공급되지 않음
- 문자열 가장자리가 고르지 않음
- 인쇄 속도가 느립니다.

## 잘못되거나 부정확하거나 번지는 색상

출력물에 다음 중 하나의 인쇄 품질 문제가 있는 경우에는 이 단원의 해결책을 시도해 보십시오.

- 예상했던 것과 색상이 다르게 보입니다.
  예를 들어, 그래픽 또는 사진의 색상이 컴퓨터로 볼 때와 출력해서 볼 때 차이가 있거나, 출력물에서 자홍색이 녹청색으로 바뀌었습니다.
- 색상이 서로 합쳐지거나 페이지에서 번지는 것처럼 보이는 것입니다. 선명하며 경계가 뚜렷하게 보이는 대신 경계선이 지저분하게 보일 수 있습니다.

색상이 틀리거나 부정확하게 나타나거나 서로 색이 번지는 경우에는 다음 해결책을 시도해보십시오.


- 해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.
- 해결책 2: 용지함에 넣은 용지를 확인합니다.
- 해결책 3: 용지 종류를 점검합니다.
- 해결책 4: 잉크량 확인
- 해결책 5: 인쇄 설정을 확인합니다.
- 해결책 6: 프린터 정렬
- 해결책 7: 프린트헤드 청소
- 해결책 8: HP 고객 지원 센터에 문의


### 해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

**해결책:** 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

HP 는 HP 잉크 카트리지 정품을 사용할 것을 권장합니다. HP 잉크 카트리지 정품은 HP 프린터로 테스트를 거쳤기 때문에 매순간 훌륭한 결과를 손쉽게 만들어낼 수 있습니다.

**참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 제품 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/anticounterfeit

**원인:** HP 제품이 아닌 잉크 카트리지를 사용했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 용지함에 넣은 용지를 확인합니다.

**해결책:** 용지를 제대로 넣었으며 구겨지거나 너무 두껍지 않은지 확인합니다.

- 인쇄하려는 면을 아래로 하여 용지를 넣습니다. 예를 들어 광택 사진 용지를 넣는 경우 광택면이 아래로 가게 하여 용지를 넣으십시오.
- 용지가 용지함에 평평하게 놓여 있고 주름이 생기지 않았는지 확인합니다. 인쇄 도중 용지가 프린트헤드에 너무 가까우면 잉크가 번질 수 있습니다. 용지가 들떴거나, 주름이 생겼거나, 봉투처럼 매우 두꺼운 경우에 이런 현상이 생깁니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

17 페이지의 **용지 넣기**

**원인:** 용지를 잘못 넣었거나 용지가 구겨졌거나 너무 두껍습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 용지 종류를 점검합니다.

**해결책:** HP 는 HP 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인화지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 용지가 휘지 않게 방지할 수 있습니다.

**참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


- 15 페이지의 **인쇄에 권장하는 용지**
- 81 페이지의 **용지에 대한 정보**


**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: 잉크량 확인

**해결책:** 잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

**참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

60 페이지의 **예상 잉크 잔량 확인**

**원인:** 잉크 카트리지에 잉크가 부족했을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 5: 인쇄 설정을 확인합니다.

**해결책:** 인쇄 설정을 확인합니다.

- 색상 설정이 잘못되지 않았는지 인쇄 설정을 확인합니다.
  예를 들면, 문서가 그레이스케일 인쇄로 설정되지 않았는지 확인합니다. 채도, 밝기 또는 색조와 같은 고급 색상 설정이 색상을 수정하도록 설정되어 있는지 확인할 수도 있습니다.
- 제품에 넣은 용지 종류와 일치하도록 인쇄 품질 설정을 확인합니다.
  색상이 서로 합쳐지는 경우에는 낮은 인쇄 품질 설정을 선택해야 할 수 있습니다. 고품질 사진을 인쇄하며 HP 고급 인화지와 같은 용지를 용지함에 넣은 경우에는 더 높은 설정을 선택하십시오.

**참고** 일부 컴퓨터 화면에서는 용지에 인쇄된 색상과 표시되는 색상이 다를 수 있습니다. 이 경우에는 제품, 인쇄 설정 또는 잉크 카트리지에 이상이 없는 것입니다. 더 이상 문제 해결이 필요하지 않습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


- 35 페이지의 **채도, 밝기 또는 색조 변경**
- 34 페이지의 **인쇄 속도 또는 품질 변경**
- 15 페이지의 **인쇄할 용지 선택**


**원인:** 인쇄 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 6: 프린터 정렬

**해결책:** 프린터를 정렬합니다.

프린터를 정렬하면 탁월한 인쇄 품질을 보장하는 데 도움이 될 수 있습니다.

**HP Photosmart 소프트웨어에서 프린터를 정렬하려면**

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.

3. **인쇄 설정** 영역에서 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

   **참고** **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

   **프린터 도구 상자**가 나타납니다.
4. **장치 서비스** 탭을 클릭합니다.
5. **프린터 정렬**을 클릭합니다.
   제품에서 테스트 페이지를 인쇄하고, 프린트 헤드를 정렬하고, 프린터를 교정합니다. 페이지는 재활용하거나 버립니다.

**원인:** 프린터를 정렬해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 7: 프린트헤드 청소

**해결책:** 이전 해결책으로 문제를 해결하지 못한 경우에는 프린트헤드를 청소해보십시오.

프린트헤드를 청소한 후 자체 검사 보고서를 인쇄합니다. 인쇄 품질 문제가 여전히 있는지 자체 검사 보고서를 평가해봅니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 64 페이지의 프린트 헤드 청소
- 65 페이지의 자체 검사 보고서를 인쇄하고 평가합니다.

**원인:** 프린트헤드를 청소해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 8: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 프린트헤드에 문제가 있었습니다.

---

## 문자열이나 그래픽에 잉크가 완전히 채워지지 않음

잉크가 텍스트 또는 이미지를 완전히 채우지 못해 몇 부분이 누락되거나 빈 것처럼 나타나는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.
- 해결책 2: 잉크 카트리지 확인

- 해결책 3: 인쇄 설정을 확인합니다.
- 해결책 4: 용지 종류를 점검합니다.
- 해결책 5: 프린트헤드 청소
- 해결책 6: HP 고객 지원 센터에 문의

### 해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

**해결책:** 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

HP 는 HP 잉크 카트리지 정품을 사용할 것을 권장합니다. HP 잉크 카트리지 정품은 HP 프린터로 테스트를 거쳤기 때문에 매순간 훌륭한 결과를 손쉽게 만들어낼 수 있습니다.

**참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 제품 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/anticounterfeit

**원인:** HP 제품이 아닌 잉크 카트리지를 사용했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 잉크 카트리지 확인

**해결책:** 잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

**참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인하십시오. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 프린트 헤드를 청소하십시오. 문제가 계속되면 잉크 카트리지를 교체할 필요가 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 60 페이지의 **예상 잉크 잔량 확인**
- 65 페이지의 **자체 검사 보고서를 인쇄하고 평가합니다.**
- 64 페이지의 **프린트 헤드 청소**

**원인:** 프린트헤드를 청소했어야 하거나 잉크가 부족했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 인쇄 설정을 확인합니다.

**해결책:** 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 인쇄 품질 설정을 확인하고 너무 낮게 설정되어 있지 않도록 합니다. **고품질** 또는 **최대 dpi** 와 같이 높은 인쇄 품질 설정으로 이미지를 인쇄합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


- 33 페이지의 **인쇄할 용지 종류를 설정하려면**
- 34 페이지의 **인쇄 속도 또는 품질 변경**
- 41 페이지의 **최대 dpi 를 사용하여 인쇄**


**원인:** 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: 용지 종류를 점검합니다.

**해결책:** HP 는 HP 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인화지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 용지가 휘지 않게 방지할 수 있습니다.

**참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


- 15 페이지의 **인쇄에 권장하는 용지**
- 81 페이지의 **용지에 대한 정보**


**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 5: 프린트헤드 청소

**해결책:** 이전 해결책으로 문제를 해결하지 못한 경우에는 프린트헤드를 청소해보십시오.

프린트헤드를 청소한 후 자체 검사 보고서를 인쇄합니다. 인쇄 품질 문제가 여전히 있는지 자체 검사 보고서를 평가해봅니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 64 페이지의 프린트 헤드 청소
- 65 페이지의 자체 검사 보고서를 인쇄하고 평가합니다.

**원인:** 프린트헤드를 청소해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 6: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 프린트헤드에 문제가 있었습니다.

---

### 경계선 없는 출력물의 하단이 가로로 비틀어짐

경계선 없는 출력물의 하단에 흐린 띠나 라인이 있으면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**참고** 이 문제는 잉크 소모품의 문제가 아닙니다. 따라서 잉크 카트리지 또는 프린트헤드를 교체할 필요가 없습니다.

- 해결책 1: 용지 종류를 점검합니다.
- 해결책 2: 더 높은 인쇄 품질 설정을 사용합니다.
- 해결책 3: 이미지를 회전합니다.

#### 해결책 1: 용지 종류를 점검합니다.

**해결책:** HP 는 HP 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인화지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 용지가 휘지 않게 방지할 수 있습니다.

**참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 15 페이지의 **인쇄에 권장하는 용지**
- 81 페이지의 **용지에 대한 정보**

**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: 더 높은 인쇄 품질 설정을 사용합니다.

**해결책:** 인쇄 품질 설정을 확인하고 너무 낮게 설정되어 있지 않도록 합니다.

**고품질** 또는 **최대 dpi** 와 같이 높은 인쇄 품질 설정으로 이미지를 인쇄합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 34 페이지의 **인쇄 속도 또는 품질 변경**
- 41 페이지의 **최대 dpi 를 사용하여 인쇄**

**원인:** 인쇄 품질 설정이 너무 낮게 설정되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 3: 이미지를 회전합니다.

**해결책:** 문제가 지속되면 제품과 함께 설치된 소프트웨어나 다른 소프트웨어 응용 프로그램을 사용하여 이미지를 180도 회전시켜 이미지의 엷은 파란색, 회색 또는 갈색 색조가 페이지의 하단에 인쇄되지 않도록 하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

34 페이지의 **페이지 방향 변경**

**원인:** 사진 이미지의 페이지 하단 부근에 불필요한 색조가 인쇄되었습니다.

---

### 출력물에 가로 줄무늬나 선이 있는 경우

출력물의 페이지 가로폭에 걸쳐 선이나 줄무늬, 표시가 있는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.
- 해결책 2: 더 높은 인쇄 품질 설정을 사용합니다.
- 해결책 3: 프린터 정렬
- 해결책 4: 프린트헤드 청소
- 해결책 5: HP 고객 지원 센터에 문의

### 해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

**해결책:** 입력 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

17 페이지의 용지 넣기

**원인:** 용지가 제대로 놓여 있지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 더 높은 인쇄 품질 설정을 사용합니다.

**해결책:** 인쇄 품질 설정을 확인하고 너무 낮게 설정되어 있지 않도록 합니다.

**고품질** 또는 **최대 dpi** 와 같이 높은 인쇄 품질 설정으로 이미지를 인쇄합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 34 페이지의 인쇄 속도 또는 품질 변경
- 41 페이지의 최대 dpi 를 사용하여 인쇄

**원인:** 인쇄 품질 설정이 너무 낮게 설정되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 프린터 정렬

**해결책:** 프린터를 정렬합니다.

프린터를 정렬하면 탁월한 인쇄 품질을 보장하는 데 도움이 될 수 있습니다.

**HP Photosmart 소프트웨어에서 프린터를 정렬하려면**

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.
3. **인쇄 설정** 영역에서 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

   참고 **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

   **프린터 도구 상자**가 나타납니다.
4. **장치 서비스** 탭을 클릭합니다.
5. **프린터 정렬**을 클릭합니다.
   제품에서 테스트 페이지를 인쇄하고, 프린트 헤드를 정렬하고, 프린터를 교정합니다. 페이지는 재활용하거나 버립니다.

**원인:** 프린터를 정렬해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: 프린트헤드 청소

**해결책:** 이전 해결책으로 문제를 해결하지 못한 경우에는 프린트헤드를 청소해보십시오.

프린트헤드를 청소한 후 자체 검사 보고서를 인쇄합니다. 인쇄 품질 문제가 여전히 있는지 자체 검사 보고서를 평가해봅니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 64 페이지의 **프린트 헤드 청소**
- 65 페이지의 **자체 검사 보고서를 인쇄하고 평가합니다.**

**원인:** 프린트헤드를 청소해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 5: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 프린트헤드에 문제가 있었습니다.

---

## 출력물에서 색상이 바랜 것처럼 나타나거나 선명하지 않은 경우

출력물의 색상이 예상만큼 밝고 강렬하지 않은 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.
- 해결책 2: 용지 종류를 점검합니다.
- 해결책 3: 프린트헤드 청소
- 해결책 4: HP 고객 지원 센터에 문의

### 해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.

**해결책:** 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 인쇄 품질 설정을 확인하고 너무 낮게 설정되어 있지 않도록 합니다. **고품질** 또는 **최대 dpi** 와 같이 높은 인쇄 품질 설정으로 이미지를 인쇄합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 33 페이지의 **인쇄할 용지 종류를 설정하려면**
- 34 페이지의 **인쇄 속도 또는 품질 변경**
- 41 페이지의 **최대 dpi 를 사용하여 인쇄**

**원인:** 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 용지 종류를 점검합니다.

**해결책:** HP 는 HP 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인화지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 용지가 휘지 않게 방지할 수 있습니다.

**참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 15 페이지의 인쇄에 권장하는 용지
- 81 페이지의 용지에 대한 정보

**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 프린트헤드 청소

**해결책:** 이전 해결책으로 문제를 해결하지 못한 경우에는 프린트헤드를 청소해보십시오.

프린트헤드를 청소한 후 자체 검사 보고서를 인쇄합니다. 인쇄 품질 문제가 여전히 있는지 자체 검사 보고서를 평가해봅니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 64 페이지의 프린트 헤드 청소
- 65 페이지의 자체 검사 보고서를 인쇄하고 평가합니다.

**원인:** 프린트헤드를 청소해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 프린트헤드에 문제가 있었습니다.

---

## 출력물이 흐릿하게 보이는 경우

선명하거나 깨끗하지 않으면 다음 해결책을 시도해보십시오.

**참고** 이 문제는 잉크 소모품의 문제가 아닙니다. 따라서 잉크 카트리지 또는 프린트헤드를 교체할 필요가 없습니다.

**추가 정보** 이 단원의 해결책을 검토한 후 HP 웹 사이트로 이동하여 문제 해결 도움말이 추가로 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오. www.hp.com/support.


- 해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.
- 해결책 2: 더 높은 품질의 이미지를 사용합니다.
- 해결책 3: 더 작은 크기로 이미지를 인쇄합니다.
- 해결책 4: 프린터 정렬


### 해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.

**해결책:** 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 인쇄 품질 설정을 확인하고 너무 낮게 설정되어 있지 않도록 합니다. **고품질** 또는 **최대 dpi** 와 같이 높은 인쇄 품질 설정으로 이미지를 인쇄합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


- 33 페이지의 **인쇄할 용지 종류를 설정하려면**
- 34 페이지의 **인쇄 속도 또는 품질 변경**
- 41 페이지의 **최대 dpi 를 사용하여 인쇄**


**원인:** 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 더 높은 품질의 이미지를 사용합니다.

**해결책:** 더 높은 해상도의 이미지를 사용합니다.

사진 또는 그림을 인쇄하고 있으며 해상도가 너무 낮은 경우에는 인쇄할 때 번지거나 흐릿하게 보일 수 있습니다.

디지털 사진 또는 래스터 그래픽의 크기를 조정하면, 인쇄할 때 번지거나 흐릿하게 보일 수 있습니다.

**원인:** 이미지 해상도가 너무 낮았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 더 작은 크기로 이미지를 인쇄합니다.

**해결책:** 이미지의 크기를 줄인 다음 다시 인쇄해 보십시오.

사진 또는 그래픽을 인쇄할 때 인쇄 크기가 너무 크면 번지거나 흐릿하게 보이게 됩니다.

디지털 사진 또는 래스터 그래픽의 크기를 조정하면, 인쇄할 때 번지거나 흐릿하게 보일 수 있습니다.

**원인:** 이미지를 크게 인쇄했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: 프린터 정렬

**해결책:** 프린터를 정렬합니다.

프린터를 정렬하면 탁월한 인쇄 품질을 보장하는 데 도움이 될 수 있습니다.

**HP Photosmart 소프트웨어에서 프린터를 정렬하려면**

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.
3. **인쇄 설정** 영역에서 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

   **참고** **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

   **프린터 도구 상자**가 나타납니다.
4. **장치 서비스** 탭을 클릭합니다.
5. **프린터 정렬**을 클릭합니다.
   제품에서 테스트 페이지를 인쇄하고, 프린트 헤드를 정렬하고, 프린터를 교정합니다. 페이지는 재활용하거나 버립니다.

**원인:** 프린터를 정렬해야 했습니다.

---

### 출력물에 세로 줄무늬가 있는 경우

**해결책:** HP 는 HP 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사

용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인화지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 용지가 휘지 않게 방지할 수 있습니다.

**참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 15 페이지의 **인쇄에 권장하는 용지**
- 81 페이지의 **용지에 대한 정보**

**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

## 출력물이 기울어지거나 비뚤어진 경우

출력물이 페이지에 곧게 나타나지 않는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.
- 해결책 2: 용지 종류를 한 가지만 넣었는지 확인합니다.
- 해결책 3: 후면 덮개가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.

### 해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

**해결책:** 입력 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

17 페이지의 **용지 넣기**

**원인:** 용지가 제대로 놓여 있지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 용지 종류를 한 가지만 넣었는지 확인합니다.

**해결책:** 한 번에 한 종류의 용지만 넣습니다.

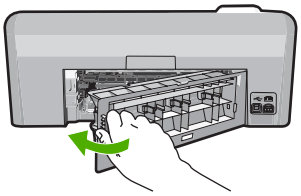
**원인:** 두 가지 종류 이상의 용지가 입력 용지함에 들어 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: 후면 덮개가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.

**해결책:** 후면 덮개가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.

용지 걸림을 없애기 위해 후면 덮개를 제거한 경우에는 덮개를 교체하십시오. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 미십시오.



**원인:** 후면 덮개가 제대로 설치되지 않았습니다.

---

## 용지 뒷면의 잉크 자국

출력물 뒤쪽에 잉크가 번져 있는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 일반 용지에 인쇄합니다.
- 해결책 2: 잉크가 마를 때까지 기다립니다.

### 해결책 1: 일반 용지에 인쇄합니다.

**해결책:** 일반 용지 한 장 또는 여러 장을 인쇄하여 과다한 잉크를 흡수하도록 합니다.

**일반 용지를 사용하여 과다한 잉크를 제거하려면**

1. 입력 용지함에 일반 용지를 여러 장 넣습니다.
2. 5분 동안 기다립니다.
3. 텍스트가 없거나 조금만 있는 문서를 인쇄합니다.
4. 용지 뒷면에 잉크가 있는지 확인합니다. 용지 뒷면에 아직도 잉크가 있으면 일반 용지로 다른 페이지를 인쇄해 봅니다.

**원인:** 제품 안쪽에 누적된 잉크가 인쇄시 용지 뒷면에 남아 있는 것입니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 잉크가 마를 때까지 기다립니다.

**해결책:** 제품 안쪽에 있는 잉크가 마를 때까지 30분 이상 기다린 후 인쇄 작업을 다시 시도합니다.

**원인:** 제품이 과다한 잉크가 있으면 말릴 필요가 있습니다.

---

## 용지함에서 용지가 공급되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품을 재설정합니다.
- 해결책 2: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

- 해결책 3: 인쇄 설정을 확인합니다.
- 해결책 4: 롤러를 청소합니다.
- 해결책 5: 제품을 수리합니다.


### 해결책 1: 제품을 재설정합니다.

**해결책:** 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 **전원** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

**원인:** 제품에 오류가 발생했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

**해결책:** 입력 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

17 페이지의 **용지 넣기**

**원인:** 용지가 제대로 놓여 있지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 인쇄 설정을 확인합니다.

**해결책:** 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 인쇄 품질 설정을 확인하고 너무 낮게 설정되어 있지 않도록 합니다. **고품질** 또는 **최대 dpi** 와 같이 높은 인쇄 품질 설정으로 이미지를 인쇄합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


- 33 페이지의 **인쇄할 용지 종류를 설정하려면**
- 34 페이지의 **인쇄 속도 또는 품질 변경**
- 41 페이지의 **최대 dpi 를 사용하여 인쇄**


**원인:** 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: 롤러를 청소합니다.

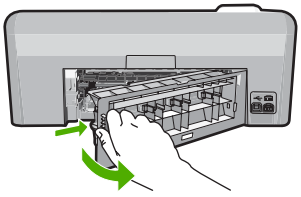
**해결책:** 롤러를 청소합니다.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재.
- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다).

**롤러를 청소하려면**

1. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑습니다.
2. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 풉니다. 제품에서 덮개를 빼내 제거합니다.



3. 보푸라기 없는 천을 정수 또는 증류수에 담궈 남는 물을 짜냅니다.
4. 고무 롤러를 청소하여 쌓여있는 먼지나 찌꺼기를 치웁니다.
5. 후면 덮개를 제자리에 놓습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 미십시오.
6. 전원 코드를 다시 꽂고 제품을 켭니다.
7. 인쇄를 다시 시도해 봅니다.

**원인:** 롤러가 더러워졌으며 청소가 필요합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 5: 제품을 수리합니다.

**해결책:** 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료한 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 제품을 수리해야 합니다.

---

## 문자열 가장자리가 고르지 않음

출력물의 텍스트가 선명하지 않거나 가장자리가 고르지 않으면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**참고** 이 문제는 잉크 소모품의 문제가 아닙니다. 따라서 잉크 카트리지 또는 프린트헤드를 교체할 필요가 없습니다.


- 해결책 1: 트루타입 또는 오픈타입 글꼴을 사용합니다.
- 해결책 2: 프린터 정렬
- 해결책 3: 프린트헤드 청소


### 해결책 1: 트루타입 또는 오픈타입 글꼴을 사용합니다.

**해결책:** 트루타입 또는 오픈타입 글꼴을 사용하면 제품에서 글꼴이 매끄럽게 인쇄됩니다. 글꼴을 선택할 때 트루타입 또는 오픈타입 아이콘을 찾으십시오.

| | |
|---|---|
| 트루타입 아이콘 | 오픈타입 아이콘 |

**원인:** 글꼴이 사용자 정의되었습니다.

일부 소프트웨어 응용 프로그램에서는 확대하거나 인쇄할 때 가장자리가 고르지 않은 사용자 정의 글꼴을 제공합니다. 또한 비트맵 문자열을 인쇄하려는 경우 확대하거나 인쇄할 때 가장자리가 고르지 않게 될 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 프린터 정렬

**해결책:** 프린터를 정렬합니다.

프린터를 정렬하면 탁월한 인쇄 품질을 보장하는 데 도움이 될 수 있습니다.

**HP Photosmart 소프트웨어에서 프린터를 정렬하려면**

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.
3. **인쇄 설정** 영역에서 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

   **참고** **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

   **프린터 도구 상자**가 나타납니다.
4. **장치 서비스** 탭을 클릭합니다.
5. **프린터 정렬**을 클릭합니다.
   제품에서 테스트 페이지를 인쇄하고, 프린트 헤드를 정렬하고, 프린터를 교정합니다. 페이지는 재활용하거나 버립니다.

**원인:** 프린터를 정렬해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 3: 프린트헤드 청소

**해결책:** 이전 해결책으로 문제를 해결하지 못한 경우에는 프린트헤드를 청소해보십시오.

프린트헤드를 청소한 후 자체 검사 보고서를 인쇄합니다. 인쇄 품질 문제가 여전히 있는지 자체 검사 보고서를 평가해봅니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 64 페이지의 **프린트 헤드 청소**
- 65 페이지의 **자체 검사 보고서를 인쇄하고 평가합니다.**

**원인:** 프린트헤드를 청소해야 했습니다.

---

### 인쇄 속도가 느립니다.

제품이 매우 느리게 인쇄되면 다음 해결책을 시도해보십시오.

- 해결책 1: 잉크량 확인
- 해결책 3: HP 고객 지원 센터에 문의

#### 해결책 1: 잉크량 확인

**해결책:** 잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

**참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

60 페이지의 **예상 잉크 잔량 확인**

**원인:** 잉크 카트리지에 잉크가 부족했을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 3: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 제품에 문제가 있었습니다.

---

# 인쇄 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아봅니다.


- 봉투가 제대로 인쇄되지 않음
- 테두리 없는 이미지 인쇄시 예상치 못한 결과가 발생함
- 제품이 응답하지 않을 경우
- 제품에서 의미 없는 문자가 인쇄됨
- 인쇄가 되지 않음
- 문서의 페이지 순서가 잘못됨
- 여백이 예상대로 인쇄되지 않음
- 문자열이나 그래픽이 페이지 가장자리에서 잘림
- 인쇄 중 빈 페이지가 나옴
- 사진을 인쇄할 때 잉크가 제품 내부로 분사됨


## 봉투가 제대로 인쇄되지 않음

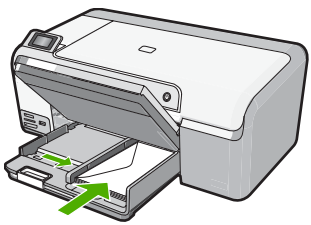
다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.


- 해결책 1: 봉투 묶음을 제대로 넣습니다.
- 해결책 2: 봉투 종류를 점검합니다.
- 해결책 3: 봉투 덮개 부분을 접어 용지 걸림을 방지합니다.


### 해결책 1: 봉투 묶음을 제대로 넣습니다.

**해결책:** 봉투 뚜껑이 위로 가게 하고 왼쪽을 향하도록 하여 용지함에 봉투 더미를 넣으십시오.

봉투를 넣기 전에 입력 용지함에서 용지를 모두 제거했는지 확인합니다.



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

22 페이지의 **봉투 넣기**

**원인:** 봉투 더미가 잘못 넣어졌습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 봉투 종류를 점검합니다.

**해결책:** 광택이 있거나 올록볼록한 봉투 또는 걸쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오.

**원인:** 잘못된 봉투 종류를 넣었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 봉투 덮개 부분을 접어 용지 걸림을 방지합니다.

**해결책:** 용지 걸림을 피하려면 봉투 덮개 부분을 봉투 안쪽으로 접어 넣으십시오.

**원인:** 덮개가 롤러에 걸렸을 수 있습니다.

---

### 테두리 없는 이미지 인쇄시 예상치 못한 결과가 발생함

**해결책:** 제품과 함께 제공된 사진 이미지 소프트웨어에서 이미지를 인쇄해 보십시오.

**원인:** HP 가 아닌 소프트웨어 응용프로그램에서 경계선 없는 이미지를 인쇄할 경우 예상치 못한 결과가 발생합니다.

---

## 제품이 응답하지 않을 경우

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.


- 해결책 1: 제품 전원을 켭니다.
- 해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다.
- 해결책 3: 올바른 프린터를 선택합니다.
- 해결책 4: 프린터 드라이버 상태를 확인합니다.
- 해결책 5: 제품이 현재 작동을 완료할 때까지 기다립니다.
- 해결책 6: 취소된 인쇄 작업을 대기열에서 모두 제거합니다.
- 해결책 7: 용지 걸림을 제거합니다.
- 해결책 8: 잉크 카트리지가 자유롭게 움직일 수 있는지 확인합니다.
- 해결책 9: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.
- 해결책 10: 제품을 재설정합니다.


### 해결책 1: 제품 전원을 켭니다.

**해결책:** 제품의 **전원** 표시등을 확인합니다. 불이 들어오지 않으면 제품이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

**원인:** 제품이 꺼져 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다.

**해결책:** 용지함에 용지를 넣으십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

18 페이지의 전체 크기 용지 넣기

**원인:** 제품에 용지가 없었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 올바른 프린터를 선택합니다.

**해결책:** 소프트웨어 응용프로그램에서 올바른 프린터를 선택했는지 확인합니다.

**추가 정보** 이 제품을 기본 프린터로 설정하면 여러 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택했을 때 해당 프린터가 자동으로 선택되도록 할 수 있습니다.

**원인:** 제품이 선택된 프린터가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: 프린터 드라이버 상태를 확인합니다.

**해결책:** 프린터 드라이버 상태가 **오프라인** 또는 **인쇄 정지**로 변경됩니다.

**프린터 드라이버 상태를 확인하기 위해**

1. HP 솔루션 센터에서 **설정** 탭을 누릅니다.
2. **상태**를 누르십시오.
   상태가 **오프라인** 또는 **인쇄 정지**인 경우 상태를 **대기**로 변경합니다.

**원인:** 프린터 드라이버의 상태가 변경되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 5: 제품이 현재 작동을 완료할 때까지 기다립니다.

**해결책:** 제품이 사진 인쇄 또는 프린터 유지 보수 등 다른 작업을 수행하고 있으면 제품이 현재 작업을 마칠 때까지 인쇄 작업이 지연됩니다.

일부 문서는 인쇄하는 데 시간이 오래 걸리는 경우도 있습니다. 인쇄 작업을 제품으로 보낸 후 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 제품 디스플레이에 메시지가 표시되어 있는지 확인하십시오.

**원인:** 제품이 다른 작업을 수행 중이었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 6: 취소된 인쇄 작업을 대기열에서 모두 제거합니다.

**해결책:** 취소된 후에도 인쇄 작업이 대기열에 남아 있습니다. 취소된 인쇄 작업이 대기열을 막고 있어 다음 인쇄 작업이 실행되지 않습니다.

컴퓨터에서 프린터 폴더를 열어 인쇄 대기열에 남아있는 취소된 작업을 확인합니다. 대기열에서 작업을 취소합니다. 인쇄 작업이 대기열에 남아있는 경우 다음 중 하나 또는 모두를 시도합니다.

- 제품에서 USB 케이블을 분리하고 컴퓨터를 다시 시작한 다음 제품에 USB 케이블을 다시 연결합니다.
- 제품을 종료하고 컴퓨터를 다시 시작한 다음 제품을 다시 시작합니다.

**원인:** 삭제된 인쇄 작업이 대기열에 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 7: 용지 걸림을 제거합니다.

**해결책:** 용지 걸림을 제거하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

81 페이지의 용지 걸림 제거

**원인:** 제품에 용지가 걸렸습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 8: 잉크 카트리지가 자유롭게 움직일 수 있는지 확인합니다.

**해결책:** 전원 케이블을 뽑아두지 않은 경우에는 케이블을 분리합니다. 잉크 카트리지가 프린터 한 쪽 끝에서 다른 쪽 끝으로 자유롭게 움직이는지 확인합니다. 무언가에 걸리면 억지로 움직이려 하지 마십시오.

△ **주의** 잉크 카트리지를 억지로 움직이지 않도록 주의하십시오. 캐리지가 막힐 때 억지로 움직이면 프린터가 손상됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

127 페이지의 캐리지 정지

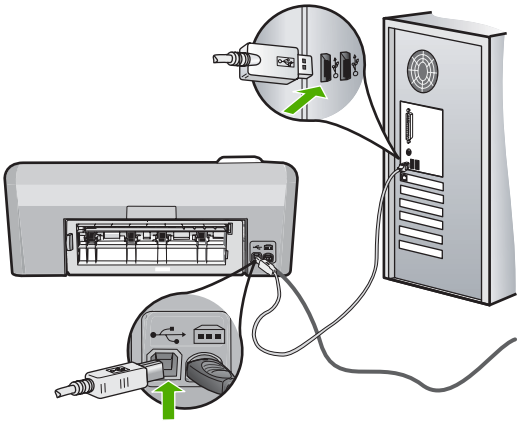
**원인:** 인쇄 캐리지가 멈추었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 9: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

**해결책:** 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 껐다가 다시 켭니다.



제대로 연결되어 있는데도 제품에 인쇄 작업을 보내고 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 제품의 상태를 확인하십시오. HP Photosmart 소프트웨어에서 **설정**, **상태**를 차례로 누릅니다.

**원인:** 컴퓨터가 제품과 통신하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 10: 제품을 재설정합니다.

**해결책:** 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 **전원** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

**원인:** 제품에 오류가 발생했습니다.

---

## 제품에서 의미 없는 문자가 인쇄됨

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품을 재설정합니다.
- 해결책 2: 이전에 저장해둔 문서 버전을 인쇄합니다.

### 해결책 1: 제품을 재설정합니다.

**해결책:** 제품과 컴퓨터를 60초 정도 껐다가 모두 다시 켜서 인쇄해 보십시오.

**원인:** 제품에 사용할 수 있는 메모리가 없었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: 이전에 저장해둔 문서 버전을 인쇄합니다.

**해결책:** 동일한 소프트웨어 응용 프로그램에서 다른 문서를 인쇄해 보십시오. 인쇄가 되면 손상되지 않은 문서의 이전 저장 버전을 인쇄해 보십시오.

**원인:** 문서가 손상되었습니다.

---

## 인쇄가 되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.


- 해결책 1: 제품 전원을 켭니다.
- 해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다.
- 해결책 3: 올바른 프린터를 선택합니다.
- 해결책 4: 프린터 드라이버 상태를 확인합니다.
- 해결책 5: 제품이 현재 작동을 완료할 때까지 기다립니다.
- 해결책 6: 취소된 인쇄 작업을 대기열에서 모두 제거합니다.
- 해결책 7: 용지 걸림을 제거합니다.
- 해결책 8: 잉크 카트리지가 자유롭게 움직일 수 있는지 확인합니다.
- 해결책 9: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.
- 해결책 10: 제품을 재설정합니다.


#### 해결책 1: 제품 전원을 켭니다.

**해결책:** 제품의 **전원** 표시등을 확인합니다. 불이 들어오지 않으면 제품이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

**원인:** 제품이 꺼져 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다.

**해결책:** 용지함에 용지를 넣으십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


18 페이지의 **전체 크기 용지 넣기**


**원인:** 제품에 용지가 없었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 올바른 프린터를 선택합니다.

**해결책:** 소프트웨어 응용프로그램에서 올바른 프린터를 선택했는지 확인합니다.

**추가 정보** 이 제품을 기본 프린터로 설정하면 여러 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택했을 때 해당 프린터가 자동으로 선택되도록 할 수 있습니다.

**원인:** 제품이 선택된 프린터가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: 프린터 드라이버 상태를 확인합니다.

**해결책:** 프린터 드라이버 상태가 **오프라인** 또는 **인쇄 정지**로 변경됩니다.

**프린터 드라이버 상태를 확인하기 위해**

1. HP 솔루션 센터에서 **설정** 탭을 누릅니다.
2. **상태**를 누르십시오.
   상태가 **오프라인** 또는 **인쇄 정지**인 경우 상태를 **대기**로 변경합니다.

**원인:** 프린터 드라이버의 상태가 변경되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 5: 제품이 현재 작동을 완료할 때까지 기다립니다.

**해결책:** 제품이 사진 인쇄 또는 프린터 유지 보수 등 다른 작업을 수행하고 있으면 제품이 현재 작업을 마칠 때까지 인쇄 작업이 지연됩니다.

일부 문서는 인쇄하는 데 시간이 오래 걸리는 경우도 있습니다. 인쇄 작업을 제품으로 보낸 후 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 제품 디스플레이에 메시지가 표시되어 있는지 확인하십시오.

**원인:** 제품이 다른 작업을 수행 중이었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 6: 취소된 인쇄 작업을 대기열에서 모두 제거합니다.

**해결책:** 취소된 후에도 인쇄 작업이 대기열에 남아 있습니다. 취소된 인쇄 작업이 대기열을 막고 있어 다음 인쇄 작업이 실행되지 않습니다.

컴퓨터에서 프린터 폴더를 열어 인쇄 대기열에 남아있는 취소된 작업을 확인합니다. 대기열에서 작업을 취소합니다. 인쇄 작업이 대기열에 남아있는 경우 다음 중 하나 또는 모두를 시도합니다.

- 제품에서 USB 케이블을 분리하고 컴퓨터를 다시 시작한 다음 제품에 USB 케이블을 다시 연결합니다.
- 제품을 종료하고 컴퓨터를 다시 시작한 다음 제품을 다시 시작합니다.

**원인:** 삭제된 인쇄 작업이 대기열에 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 7: 용지 걸림을 제거합니다.

**해결책:** 용지 걸림을 제거하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

81 페이지의 용지 걸림 제거

**원인:** 제품에 용지가 걸렸습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 8: 잉크 카트리지가 자유롭게 움직일 수 있는지 확인합니다.

**해결책:** 전원 케이블을 뽑아두지 않은 경우에는 케이블을 분리합니다. 잉크 카트리지가 프린터 한 쪽 끝에서 다른 쪽 끝으로 자유롭게 움직이는지 확인합니다. 무언가에 걸리면 억지로 움직이려 하지 마십시오.

△ **주의** 잉크 카트리지를 억지로 움직이지 않도록 주의하십시오. 캐리지가 막힐 때 억지로 움직이면 프린터가 손상됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

127 페이지의 캐리지 정지

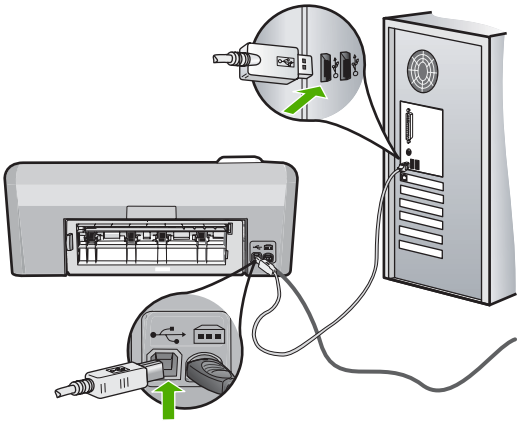
**원인:** 인쇄 캐리지가 멈추었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 9: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

**해결책:** 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 껐다가 다시 켭니다.



제대로 연결되어 있는데도 제품에 인쇄 작업을 보내고 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 제품의 상태를 확인하십시오. HP Photosmart 소프트웨어에서 **설정**, **상태**를 차례로 누릅니다.

**원인:** 컴퓨터가 제품과 통신하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 10: 제품을 재설정합니다.

**해결책:** 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 **전원** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

**원인:** 제품에 오류가 발생했습니다.

---

### 문서의 페이지 순서가 잘못됨

**해결책:** 문서를 역순으로 인쇄하십시오. 문서 인쇄가 끝나면 용지가 올바른 순서로 쌓이게 됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

46 페이지의 여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄

**원인:** 인쇄 설정이 문서의 첫 페이지를 먼저 인쇄하도록 되어 있었습니다. 이렇게 설정하면 제품에 용지가 공급되는 방식에 따라 첫 번째 페이지가 인쇄면이 위로 향한 상태로 인쇄물의 맨 아래에 놓이게 됩니다.

---

## 여백이 예상대로 인쇄되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 프린터 여백을 확인합니다.

- 해결책 2: 용지 크기 설정을 확인합니다.
- 해결책 3: 용지 묶음을 제대로 넣습니다.
- 해결책 4: 입력 용지함에 봉투 묶음을 제대로 넣습니다.

### 해결책 1: 프린터 여백을 확인합니다.

**해결책:** 프린터 여백을 확인합니다.

문서의 여백 설정이 제품의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오.

**여백 설정을 확인하려면**

1. 인쇄 작업을 제품으로 보내기 전에 미리 봅니다.
   대부분의 소프트웨어 응용 프로그램에서는 **파일** 메뉴와 **인쇄 미리 보기**를 차례로 누릅니다.
2. 여백을 확인합니다.
   제품에서는 소프트웨어 응용 프로그램에 설정된 여백이 제품의 최소 여백보다 크면 응용 프로그램의 여백을 사용합니다. 소프트웨어 응용 프로그램의 여백 설정에 관한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 여백이 만족스럽지 않으면 인쇄 작업을 취소한 다음 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백을 조정합니다.

**원인:** 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백이 제대로 설정되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 용지 크기 설정을 확인합니다.

**해결책:** 프로젝트에 적합한 용지 크기 설정을 선택했는지 확인하십시오. 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣었는지 확인하십시오.

**원인:** 용지 크기가 인쇄하고 있던 프로젝트에 적합하지 않게 설정되었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 용지 묶음을 제대로 넣습니다.

**해결책:** 용지함에서 용지 더미를 제거하고 용지를 다시 넣은 다음 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 닿을 때까지 안쪽으로 밀어 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

17 페이지의 용지 넣기

**원인:** 용지 조정대가 올바른 위치에 있지 않았습니다.

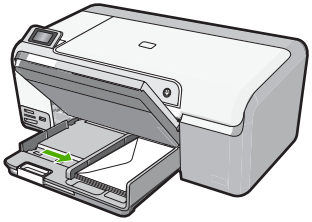
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: 입력 용지함에 봉투 묶음을 제대로 넣습니다.

**해결책:** 봉투 뚜껑이 위로 가게 하고 왼쪽을 향하도록 하여 용지함에 봉투 더미를 넣으십시오.

봉투를 넣기 전에 입력 용지함에서 용지를 모두 제거했는지 확인합니다.



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

22 페이지의 **봉투 넣기**

**원인:** 봉투 더미가 잘못 넣어졌습니다.

---

## 문자열이나 그래픽이 페이지 가장자리에서 잘림

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.


- 해결책 1: 여백 설정을 확인합니다.
- 해결책 2: 문서 레이아웃을 확인합니다.
- 해결책 3: 용지 묶음을 제대로 넣습니다.
- 해결책 4: 경계선 있는 인쇄를 시도해봅니다.


### 해결책 1: 여백 설정을 확인합니다.

**해결책:** 문서의 여백 설정이 제품의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오.

#### 여백 설정을 확인하려면

1. 인쇄 작업을 제품으로 보내기 전에 미리 봅니다.
   대부분의 소프트웨어 응용 프로그램에서는 **파일** 메뉴와 **인쇄 미리 보기**를 차례로 누릅니다.
2. 여백을 확인합니다.
   제품에서는 소프트웨어 응용 프로그램에 설정된 여백이 제품의 최소 여백보다 크면 응용 프로그램의 여백을 사용합니다. 소프트웨어 응용 프로그램의 여백 설정에 관한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 여백이 만족스럽지 않으면 인쇄 작업을 취소한 다음 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백을 조정합니다.

**원인:** 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백이 제대로 설정되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 문서 레이아웃을 확인합니다.

**해결책:** 인쇄할 문서의 레이아웃이 제품에서 지원하는 용지 크기에 맞는지 확인하십시오.

**인쇄 레이아웃을 미리 보려면**

1. 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣습니다.
2. 인쇄 작업을 제품으로 보내기 전에 미리 봅니다.
   대부분의 소프트웨어 응용 프로그램에서는 **파일** 메뉴와 **인쇄 미리 보기**를 차례로 누릅니다.
3. 문서의 그래픽을 확인하여 현재 크기가 제품의 인쇄 가능 영역 안에 맞도록 합니다.
4. 그래픽이 페이지의 인쇄 가능 영역에 맞지 않으면 인쇄 작업을 취소합니다.

**추가 정보** 일부 소프트웨어 응용 프로그램에서는 현재 선택한 용지 크기에 맞추어 문서 크기를 조정할 수 있습니다. 또한 인쇄 **등록 정보** 대화상자에서 문서 크기를 조정할 수 있습니다.

**원인:** 인쇄하는 문서의 크기가 용지함의 용지 크기보다 컸습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 용지 묶음을 제대로 넣습니다.

**해결책:** 용지를 잘못 공급하면 문서의 일부가 잘릴 수 있습니다.

입력 용지함에서 용지 더미를 꺼낸 다음 다시 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

18 페이지의 전체 크기 용지 넣기

**원인:** 용지를 잘못 넣었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: 경계선 있는 인쇄를 시도해봅니다.

**해결책:** 경계선 없는 인쇄 옵션을 끄고 경계선 있는 인쇄를 시도합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

39 페이지의 경계선 없는 이미지 인쇄

**원인:** 경계선 없는 인쇄를 활성화해 두었습니다. **경계선 없는 인쇄** 옵션을 선택하여 사진을 확대하고 페이지의 인쇄 가능 영역 가운데에 맞춰 인쇄합

니다. 인쇄 중인 용지 및 디지털 사진의 상대적 크기에 따라 이미지의 일부가 잘릴 수 있습니다.

---

### 인쇄 중 빈 페이지가 나옴

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 문서 끝에 있는 여분의 페이지 또는 라인을 제거합니다.
- 해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다.

#### 해결책 1: 문서 끝에 있는 여분의 페이지 또는 라인을 제거합니다.

**해결책:** 소프트웨어 응용 프로그램에서 문서 파일을 열고 문서 끝 부분의 선이나 빈 페이지를 제거합니다.

**원인:** 인쇄 중인 문서에 빈 페이지가 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다.

**해결책:** 제품에 용지가 몇 장 남지 않은 경우 용지함에 용지를 더 넣으십시오. 입력 용지함에 용지가 많이 있으면 용지를 꺼내서 용지 더미를 평평한 면에 대고 간추린 다음 입력 용지함에 다시 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

18 페이지의 **전체 크기 용지 넣기**

**원인:** 제품에 용지가 두 장 공급되었습니다.

---

### 사진을 인쇄할 때 잉크가 제품 내부로 분사됨

**해결책:** 경계선 없는 인쇄 작업을 수행하기 전에 반드시 용지함에 인화지를 넣으십시오.

**원인:** 잘못된 용지 종류를 사용하고 있었습니다. 인화지에 인쇄하려면 경계선 없는 인쇄 설정을 사용해야 합니다.

---

## 메모리 카드 문제 해결

이 단원에서는 다음과 같은 메모리 카드 및 전면 USB 포트 문제를 해결합니다.

- 디지털 카메라에서 메모리 카드를 사용할 수 없음
- 제품이 메모리 카드 또는 저장 장치를 읽지 못함
- 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 사진 표시등이 깜박임
- 메모리 카드 또는 저장 장치를 삽입할 때 오류 표시등이 깜박임

- 메모리 카드의 사진이 컴퓨터로 전송되지 않음
- PictBridge 를 통해 연결된 디지털 카메라의 사진이 인쇄되지 않음

### 디지털 카메라에서 메모리 카드를 사용할 수 없음

**해결책:** 메모리 카드를 카메라에서 다시 포맷하거나 메모리 카드를 Windows 컴퓨터에서 FAT32 대신 FAT 형식을 선택하여 포맷하십시오. 자세한 내용은 디지털 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

**원인:** 카드를 Windows XP 컴퓨터에서 포맷했습니다. 기본적으로 Windows XP 에서는 8MB 이하 및 64MB 이상의 메모리 카드를 FAT32 형식으로 포맷합니다. 디지털 카메라와 기타 제품에서는 FAT(FAT16 또는 FAT12) 형식을 사용하므로 FAT32 형식으로 포맷된 카드를 인식할 수 없습니다.

---

## 제품이 메모리 카드 또는 저장 장치를 읽지 못함

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 메모리 카드를 제대로 삽입합니다.
- 해결책 2: 메모리 카드 또는 저장 장치를 제품의 해당 슬롯에 완전히 삽입합니다.
- 해결책 3: 추가 메모리 카드를 제거합니다.
- 해결책 4: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.

### 해결책 1: 메모리 카드를 제대로 삽입합니다.

**해결책:** 메모리 카드의 레이블 면이 위쪽으로 향하고 접촉면이 제품을 향하도록 한 다음 사진 표시등이 켜질 때까지 카드를 해당 슬롯으로 밀어넣습니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하지 않으면 제품이 응답하지 않고 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 사진 표시등이 켜지지 않습니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 몇 초 동안 깜박인 다음 켜집니다.

**원인:** 메모리 카드가 뒤로 삽입되었거나 거꾸로 삽입되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 메모리 카드 또는 저장 장치를 제품의 해당 슬롯에 완전히 삽입합니다.

**해결책:** 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 완전히 삽입했는지 확인합니다. 또는 키체인 드라이브와 같은 저장 장치를 사용하는 경우 저장 장치를 전면 USB 포트에 끝까지 삽입했는지 확인합니다.

메모리 카드나 저장 장치를 제대로 삽입하지 않으면 제품이 응답하지 않고 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 사진 표시등이 켜지지 않습니다.

메모리 카드나 저장 장치를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 몇 초 동안 깜박인 다음 켜집니다.

**원인:** 메모리 카드 또는 저장 장치를 제품의 해당 슬롯에 완전히 삽입하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 추가 메모리 카드를 제거합니다.

**해결책:** 메모리 카드를 하나 이상 삽입한 경우 이 중 하나를 제거합니다. 메모리 카드는 한 번에 하나씩만 사용할 수 있습니다.

메모리 카드와 저장 장치를 함께 연결한 경우 저장 장치를 제거합니다. 한 번에 하나씩만 사용할 수 있습니다.

**원인:** 메모리 카드를 두 개 이상 끼웠거나 메모리 카드와 저장 장치를 동시에 끼웠습니다.

---

### 해결책 4: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.

**해결책:** 컴퓨터 화면에서 메모리 카드의 이미지가 손상되었다는 오류 메시지를 확인합니다.

카드의 파일 시스템이 손상된 경우 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷하십시오. 자세한 내용은 디지털 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

△ **주의** 메모리 카드를 다시 포맷하면 카드에 저장된 사진이 모두 삭제됩니다. 메모리 카드에 있는 사진을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 컴퓨터에서 사진을 인쇄해 보십시오. 그렇지 않은 경우 손실되었을 수 있는 사진을 다시 찍어야 합니다.

**원인:** 메모리 카드 파일 시스템이 손상되었습니다.

---

### 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 사진 표시등이 깜박임

**해결책:** 사진 표시등이 깜박거리는 동안에는 메모리 카드를 빼지 마십시오. 깜박이는 표시등은 제품이 메모리 카드에 액세스 중임을 의미합니다. 표시등이 고정적으로 켜질 때까지 기다리십시오. 메모리 카드에 액세스하는 동안에 카드를 제거하면 메모리 카드에 있는 정보가 유실되거나 제품 또는 메모리 카드가 손상될 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

51 페이지의 메모리 카드 또는 저장 장치 삽입

**원인:** 제품에서 메모리 카드를 읽는 중이었습니다.

---

## 메모리 카드 또는 저장 장치를 삽입할 때 오류 표시등이 깜박임

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.


- 해결책 1: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 삽입합니다.
- 해결책 2: 추가 메모리 카드를 제거합니다.


### 해결책 1: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 삽입합니다.

**해결책:** 메모리 카드를 제거한 다음 다시 삽입합니다. 카드를 잘못 삽입했을 수 있습니다. 메모리 카드의 레이블 면이 위쪽으로 향하고 접촉면이 제품을 향하도록 한 다음 사진 표시등이 켜질 때까지 카드를 해당 슬롯으로 밀어 넣습니다.

문제가 지속되면 메모리 카드에 문제가 있을 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

51 페이지의 메모리 카드 또는 저장 장치 삽입

**원인:** 제품에서 메모리 카드의 오류를 감지했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 추가 메모리 카드를 제거합니다.

**해결책:** 메모리 카드를 하나 이상 삽입한 경우 이 중 하나를 제거합니다. 메모리 카드는 한 번에 하나씩만 사용할 수 있습니다.

메모리 카드와 저장 장치를 함께 연결한 경우 저장 장치를 제거합니다. 한 번에 하나씩만 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

51 페이지의 메모리 카드 또는 저장 장치 삽입

**원인:** 메모리 카드를 두 개 이상 끼웠거나 메모리 카드와 저장 장치를 동시에 끼웠습니다.

---

## 메모리 카드의 사진이 컴퓨터로 전송되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.


- 해결책 1: HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다.
- 해결책 2: 제품 전원을 켭니다.
- 해결책 3: 컴퓨터 전원을 켭니다.

- 해결책 4: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

### 해결책 1: HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다.

**해결책:** 제품과 함께 제공되는 HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다. 이미 설치되어 있으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

**HP Photosmart 소프트웨어를 설치하려면**

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
2. 설치 화면이 표시되면 **추가 소프트웨어 설치**를 클릭하여 HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다.
3. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따릅니다.

**원인:** HP Photosmart 소프트웨어가 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 제품 전원을 켭니다.

**해결책:** 제품 전원을 켭니다.

**원인:** 제품이 꺼져 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 컴퓨터 전원을 켭니다.

**해결책:** 컴퓨터 전원을 켭니다.

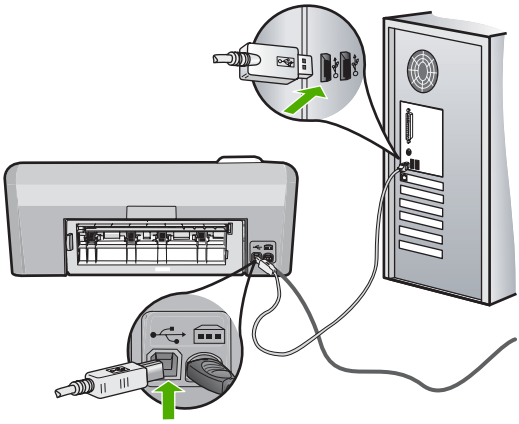
**원인:** 컴퓨터가 꺼져 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

**해결책:** 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 껐다가 다시 켭니다.



제품 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

**원인:** 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않았습니다.

---

## PictBridge 를 통해 연결된 디지털 카메라의 사진이 인쇄되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 카메라를 PictBridge 모드로 설정합니다.
- 해결책 2: 지원되는 파일 형식으로 사진을 저장합니다.
- 해결책 3: 카메라에서 인쇄할 사진을 선택합니다.

### 해결책 1: 카메라를 PictBridge 모드로 설정합니다.

**해결책:** 카메라에서 PictBridge 를 지원하는 경우에는 카메라를 PictBridge 모드로 설정했는지 확인합니다. 확인 방법은 카메라 사용 설명서를 참조하십시오.

**원인:** 디지털 카메라가 PictBridge 모드가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 지원되는 파일 형식으로 사진을 저장합니다.

**해결책:** 디지털 카메라에서 사진을 PictBridge 전송 기능을 지원하는 파일 형식(exif/JPEG, JPEG 및 DPOF)으로 저장하고 있는지 확인합니다.

**원인:** 이미지 형식이 지원되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 카메라에서 인쇄할 사진을 선택합니다.

**해결책:** 디지털 카메라를 HP Photosmart 의 전면 USB 포트에 연결하기 전에 카메라에서 인쇄할 사진을 선택합니다.

**참고** 일부 디지털 카메라에서는 PictBridge 연결을 마칠 때까지 사진을 선택할 수 없습니다. 그럴 경우 디지털 카메라를 전면 USB 포트에 연결하고, 카메라의 전원을 켜고 PictBridge 모드로 변경한 다음 카메라를 사용하여 인쇄할 사진을 선택합니다.

**원인:** 카메라에서 인쇄할 사진을 선택하지 않았습니다.

## CD/DVD 인쇄 문제해결

HP Photosmart 에서 CD/DVD 표면에 인쇄하는 도중 발생할 수 있는 모든 문제를 해결하기 위해서는 이 단원을 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- 제품이 CD/DVD 홀더를 감지하지 못합니다.
- 제품이 홀더에서 CD/DVD 를 감지하지 못했습니다.
- CD/DVD 를 인쇄하는 동안 제품이 멈춥니다.
- 인쇄된 디스크의 이미지가 잘렸으며 CD/DVD 홀더에 잉크가 묻었습니다.
- 제품이 디스크의 인쇄 영역이 아닌 곳에 인쇄하고 있습니다.
- 디자인이 디스크의 중심에 맞지 않습니다.
- CD/DVD 위의 잉크가 마르지 않습니다.
- 제품이 CD/DVD 크기 불일치 오류를 보고합니다.
- CD/DVD 홀더가 보관 영역에 고정되었습니다.

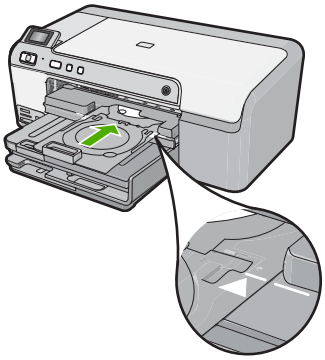

### 제품이 CD/DVD 홀더를 감지하지 못합니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.


- 해결책 1: CD/DVD 홀더를 CD/DVD 트레이로 밉니다.
- 해결책 2: 저장 영역에서 CD/DVD 홀더를 제거합니다.
- 해결책 3: CD/DVD 홀더에 CD/DVD 를 넣습니다.
- 해결책 4: 다음 디스크를 CD/DVD 홀더에 넣습니다.


#### 해결책 1: CD/DVD 홀더를 CD/DVD 트레이로 밉니다.

**해결책:** 홀더 위의 선이 트레이의 흰색 선과 나란해질 때까지 CD/DVD 홀더를 CD/DVD 트레이 안으로 밀어 넣습니다. 화살표가 표시된 홀더의 끝이 먼저 CD/DVD 트레이 안으로 들어갑니다.



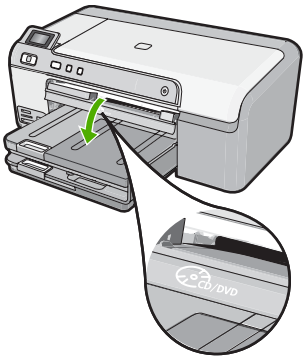
**원인:** CD/DVD 홀더를 CD/DVD 트레이 안으로 충분히 밀어넣지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 저장 영역에서 CD/DVD 홀더를 제거합니다.

**해결책:** 기본 용지함 아래의 보관 장소에서 CD/DVD 홀더를 제거합니다. CD/DVD 트레이를 내립니다(제어판 바로 아래에 위치합니다).




인쇄 가능 디스크를 인쇄 면이 위로 가도록 CD/DVD 홀더에 넣었는지 확인합니다. 홀더 위의 선이 트레이의 흰색 선과 나란해질 때까지 CD/DVD 홀더를 CD/DVD 트레이 안으로 밀어 넣습니다. 화살표가 표시된 홀더의 끝이 먼저 CD/DVD 트레이 안으로 들어갑니다.

**원인:** 저장 영역에 CD/DVD 홀더를 다시 넣었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: CD/DVD 홀더에 CD/DVD 를 넣습니다.

**해결책:** 기본 용지함 아래의 보관 장소에서 CD/DVD 홀더를 제거합니다. 인쇄 가능 디스크를 CD/DVD 트레이에서 제거한 후 인쇄 면이 위로 가도록

CD/DVD 홀더에 넣습니다. 홀더 위의 선이 트레이의 흰색 선과 나란해질 때까지 홀더를 CD/DVD 트레이 안으로 넣습니다. 화살표가 표시된 홀더의 끝이 먼저 CD/DVD 트레이 안으로 들어갑니다.

**원인:** CD/DVD 홀더에 넣지 않고 디스크를 CD/DVD 트레이에 직접 삽입했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 4: 다음 디스크를 CD/DVD 홀더에 넣습니다.

**해결책:** CD/DVD 트레이에서 CD/DVD 홀더를 제거합니다. 홀더에서 인쇄된 CD/DVD 를 제거합니다. 다음 디스크를 인쇄 면이 위로 가도록 CD/DVD 홀더에 넣은 후 홀더 위의 선이 트레이의 흰색 선과 나란해질 때까지 홀더를 CD/DVD 트레이에 다시 삽입합니다. 제품이 홀더를 감지하면 메시지가 사라집니다.

**원인:** 인쇄 작업에서 여러 CD/DVD 를 인쇄할 경우 다음 디스크를 넣으라는 메시지가 표시됩니다.

---

### 제품이 홀더에서 CD/DVD 를 감지하지 못했습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: CD/DVD 홀더에 CD/DVD 를 넣습니다.
- 해결책 2: 인쇄된 면이 위로 오도록 CD/DVD 를 넣습니다.

#### 해결책 1: CD/DVD 홀더에 CD/DVD 를 넣습니다.

**해결책:** CD/DVD 트레이에서 CD/DVD 홀더를 제거합니다. 인쇄 가능 디스크를 인쇄 면이 위로 가도록 CD/DVD 홀더에 넣은 후 홀더 위의 선이 트레이의 흰색 선과 나란해질 때까지 홀더를 CD/DVD 트레이에 다시 삽입합니다.

**원인:** 홀더에 CD/DVD 를 넣지 않고 CD/DVD 트레이에 CD/DVD 홀더를 삽입했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: 인쇄된 면이 위로 오도록 CD/DVD 를 넣습니다.

**해결책:** CD/DVD 트레이에서 CD/DVD 홀더를 제거합니다. 인쇄 가능 디스크를 인쇄 면이 위로 가도록 CD/DVD 홀더에 넣은 후 홀더 위의 선이 트레이의 흰색 선과 나란해질 때까지 홀더를 CD/DVD 트레이에 다시 삽입합니다.

**원인:** CD/DVD 의 윗면이 아래로 가도록 홀더에 넣었습니다.

---

### CD/DVD 를 인쇄하는 동안 제품이 멈춥니다.

**해결책:** 제품 뒤에 7.5cm 이상의 공간이 있는지 확인합니다. 제품 뒷면의 슬롯이 막히지 않았는지도 확인합니다.

**원인:** CD/DVD 에 인쇄하는 동안 제품에서 CD/DVD 홀더를 당겼습니다. 홀더가 제품 뒤쪽으로 7.5cm 정도 돌출될 수 있습니다. 제품 뒤에 충분한 공간이 없는 경우 홀더가 멈추며 인쇄가 중단됩니다.

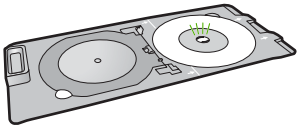
---

### 인쇄된 디스크의 이미지가 잘렸으며 CD/DVD 홀더에 잉크가 묻었습니다.

**해결책:** 인쇄하기 위해 일반 크기(120mm) CD/DVD 를 CD/DVD 홀더에 넣을 때에는 디스크 위로 파란색 링을 뒤집지 **마십시오**. 파란색 링은 작은 크기(80mm) CD/DVD 에 인쇄할 때에만 사용해야 합니다.

다시 시도하기 전에 CD/DVD 홀더를 청소해 홀더에서 잉크를 제거해야 합니다. 그래야 잉크로 인해 제품 안쪽이 더러워지는 것은 물론 나중에 디스크, 손, 옷에 얼룩이 지는 일을 피할 수 있습니다.

CD/DVD 홀더를 청소하고 말린 후 새 인쇄 가능 디스크를 인쇄 면이 위로 가도록 홀더에 넣습니다. 아래와 같이 홀더의 디스크 반대쪽 원래 위치에 파란색 링을 둡니다. 홀더 위의 선이 트레이의 흰색 선과 나란해질 때까지 홀더를 CD/DVD 트레이 안으로 다시 삽입한 후 다시 인쇄합니다.



**원인:** CD/DVD 홀더에 CD/DVD 를 잘못 넣었습니다.

---

## 제품이 디스크의 인쇄 영역이 아닌 곳에 인쇄하고 있습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 소프트웨어 설정을 변경합니다.
- 해결책 2: 인쇄된 면이 위로 오도록 새 CD/DVD 를 넣습니다.

### 해결책 1: 소프트웨어 설정을 변경합니다.

**해결책:** 인쇄하려는 디자인이 내부 및 외부 지름을 포함한 CD/DVD 홀더에 넣은 미디어의 크기에 적합한지 확인하십시오. 사용하려는 디스크에 중심과 크기가 맞도록 소프트웨어 설정을 변경하십시오. 자세한 내용은 사용하는 소프트웨어의 설명서 또는 온라인 도움말을 참조하십시오.

**원인:** 디자인이 삽입한 CD/DVD 에 적합한 크기가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: 인쇄된 면이 위로 오도록 새 CD/DVD 를 넣습니다.

**해결책:** 이미 CD/DVD 에 내용을 구운 경우 내용을 새 디스크에 다시 구워야 할 수 있습니다. CD/DVD 홀더에 새 디스크를 인쇄 면이 위로 가도록 넣습니다. 홀더 위의 선이 트레이의 흰색 선과 나란해질 때까지 홀더를 CD/DVD 트레이 안으로 다시 삽입한 후 다시 인쇄합니다.

**원인:** CD/DVD 의 윗면이 아래로 가도록 홀더에 넣었습니다.

---

#### 디자인이 디스크의 중심에 맞지 않습니다.

**해결책:** 사용하려는 디스크에 중심과 크기가 맞도록 소프트웨어 설정을 변경하십시오. 자세한 내용은 사용하는 소프트웨어의 설명서 또는 온라인 도움말을 참조하십시오.

**원인:** 디자인 설정이 잘못되었습니다.

---

### CD/DVD 위의 잉크가 마르지 않습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.


- 해결책 1: 잉크젯 인쇄를 지원하는 디스크를 사용합니다.
- 해결책 2: 인쇄된 면이 위로 오도록 새 CD/DVD 를 넣습니다.


#### 해결책 1: 잉크젯 인쇄를 지원하는 디스크를 사용합니다.

**해결책:** 사용하려는 CD/DVD 가 잉크젯 인쇄를 위해 호환되는지 확인하십시오. 잉크젯 인쇄 가능 디스크에는 일반적으로 흰색 인쇄면이 있습니다. (일부 디스크에는 은색 인쇄면이 있습니다.)

**원인:** 디스크의 표면이 인쇄하도록 호환되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: 인쇄된 면이 위로 오도록 새 CD/DVD 를 넣습니다.

**해결책:** 이미 CD/DVD 에 내용을 구운 경우 내용을 새 디스크에 다시 구워야 할 수 있습니다. CD/DVD 홀더에 새 디스크를 인쇄 면이 위로 가도록 넣습니다. 홀더 위의 선이 트레이의 흰색 선과 나란해질 때까지 홀더를 CD/DVD 트레이 안으로 다시 삽입한 후 다시 인쇄합니다.

**원인:** CD/DVD 의 윗면이 아래로 가도록 홀더에 넣었습니다.

---

### 제품이 CD/DVD 크기 불일치 오류를 보고합니다.

**해결책:** 인쇄 작업을 취소하고 현재 CD/DVD 홀더에 들어 있는 CD/DVD 를 인쇄 작업에서 지정한 것과 같은 크기의 CD/DVD 로 교체하거나 소프트웨어의 인쇄 설정을 변경하십시오.

**원인:** 현재 CD/DVD 홀더에 들어 있는 CD/DVD 의 크기가 컴퓨터에서 인쇄 작업을 시작할 때 지정한 크기와 일치하지 않았습니다.

---

### CD/DVD 홀더가 보관 영역에 고정되었습니다.

**해결책:** CD/DVD 홀더를 저항이 느껴질 때까지 최대한 당깁니다. 그런 다음 납작하고 날카롭지 않은 도구(예: 버터칼 또는 스크류드라이버)를 저장 영역의 왼쪽 코너에 넣은 다음 파란색 링을 아래로 누릅니다. 파란색 링을 아래로 누른 상태에서 CD/DVD 홀더를 저장 영역 밖으로 꺼낼 수 있습니다.

**원인:** CD/DVD 가 들어 있고 파란색 링이 디스크 위로 뒤집힌 상태로 CD/DVD 홀더를 저장 영역에 삽입했습니다.

---

# 오류

이 단원에서는 장치에 관한 다음 메시지 범주를 알아봅니다.

- 제품 메시지
- 파일 메시지
- 일반 사용자 메시지
- 용지 메시지
- 전원 및 연결 메시지
- 잉크 카트리지 및 프린트헤드 메시지

## 제품 메시지

제품 관련 오류 메시지 목록은 아래와 같습니다.

- 캐리지 차단됨
- 캐리지 걸림
- 캐리지 정지
- 펌웨어 수정 불일치
- 기계적인 오류
- CD/DVD 트레이 열기
- CD/DVD 트레이가 잘못 정렬되었습니다
- CD/DVD 홀더 삽입
- CD/DVD 트레이를 엽니다.
- CD/DVD 홀더가 없습니다.
- CD/DVD 가 없습니다.
- 인쇄할 수 없음

- HP Photosmart 소프트웨어가 없어짐

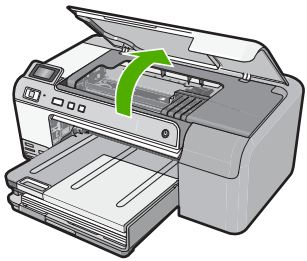
### 캐리지 차단됨

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 잉크 카트리지를 차단하고 있는 물체를 제거합니다.
- 해결책 2: CD/DVD 트레이를 닫습니다.

#### 해결책 1: 잉크 카트리지를 차단하고 있는 물체를 제거합니다.

**해결책:** 제품을 끄고 잉크 카트리지 액세스 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스합니다. 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 것을 모두 제거한 다음 제품을 다시 켭니다.



디스플레이에 표시된 메시지에 따라 계속합니다.

**원인:** 인쇄 캐리지가 막혔습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: CD/DVD 트레이를 닫습니다.

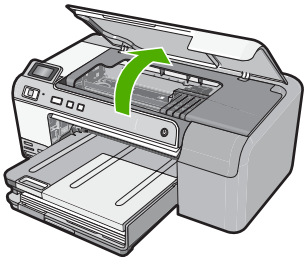
**해결책:** CD/DVD 트레이를 닫습니다.

**원인:** CD/DVD 트레이가 열려 있었습니다.

---

### 캐리지 걸림

**해결책:** 제품을 끄고 잉크 카트리지 액세스 덮개를 열어 인쇄 캐리지 영역에 액세스합니다. 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 것을 모두 제거한 다음 제품을 다시 켭니다.



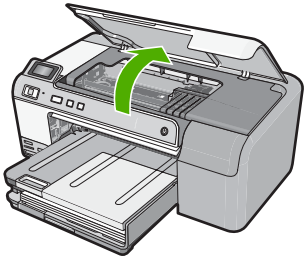
디스플레이에 표시된 메시지에 따라 계속합니다.

**원인:** 인쇄 캐리지가 막혔습니다.

---

### 캐리지 정지

**해결책:** 제품을 끄고 잉크 카트리지 액세스 덮개를 열어 인쇄 캐리지 영역에 액세스합니다. 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 것을 모두 제거한 다음 제품을 다시 켭니다.



디스플레이에 표시된 메시지에 따라 계속합니다.

**원인:** 인쇄 캐리지가 막혔습니다.

---

### 펌웨어 수정 불일치

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 제품 펌웨어의 개정 번호가 소프트웨어의 개정 번호와 일치하지 않았습니다.

---

### 기계적인 오류

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.


- 해결책 1: 용지 걸림을 제거합니다.
- 해결책 2: 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 물체를 제거합니다.


#### 해결책 1: 용지 걸림을 제거합니다.

**해결책:** 용지 걸림을 제거하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

81 페이지의 용지 걸림 제거

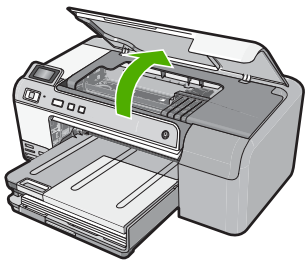
**원인:** 제품에 용지가 걸렸습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 물체를 제거합니다.

**해결책:** 인쇄 캐리지 액세스 덮개를 내려 인쇄 캐리지 영역에 액세스합니다. 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 것을 모두 제거하십시오. 제품을 껐다가 다시 켭니다.



**원인:** 인쇄 캐리지가 막혔습니다.

---

#### CD/DVD 트레이 열기

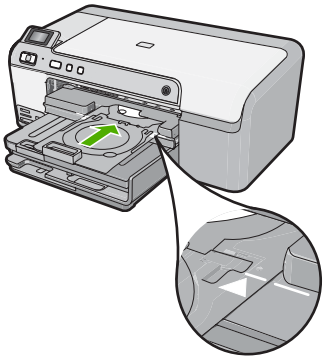
**해결책:** CD/DVD 트레이를 닫습니다.

**원인:** CD/DVD 트레이가 열리고 컴퓨터에서 인쇄 작업이 시작되었습니다.

---

#### CD/DVD 트레이가 잘못 정렬되었습니다

**해결책:** CD/DVD 트레이에서 CD/DVD 홀더를 제거한 후 홀더를 다시 삽입합니다. CD/DVD 홀더를 트레이에 평행하게 넣습니다. CD/DVD 홀더 위의 선이 CD/DVD 트레이의 흰색 선과 나란해질 때까지 홀더를 밀어 넣습니다.



**원인:** CD/DVD 홀더가 CD/DVD 트레이에 제대로 삽입되지 않았습니다.

---

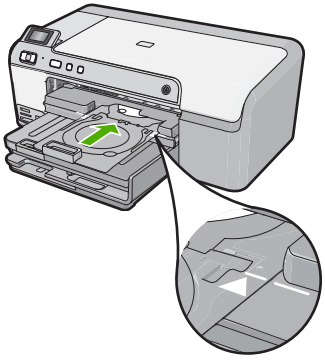
### CD/DVD 홀더 삽입

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: CD/DVD 홀더에 CD/DVD 를 넣습니다.
- 해결책 2: CD/DVD 홀더에 다음 CD/DVD 를 넣습니다.

#### 해결책 1: CD/DVD 홀더에 CD/DVD 를 넣습니다.

**해결책:** 인쇄 가능 디스크를 인쇄 면이 위로 가도록 CD/DVD 홀더에 넣습니다. CD/DVD 트레이를 아래로 내립니다. CD/DVD 홀더 위의 선이 CD/DVD 트레이의 흰색 선과 나란해질 때까지 홀더를 밀어 넣습니다. 화살표가 표시된 끝이 먼저 CD/DVD 트레이로 갑니다.



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

25 페이지의 **CD/DVD 넣기**

**원인:** 단일 CD/DVD 인쇄 작업의 경우 CD/DVD 홀더를 삽입하라는 메시지가 표시됩니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: CD/DVD 홀더에 다음 CD/DVD 를 넣습니다.

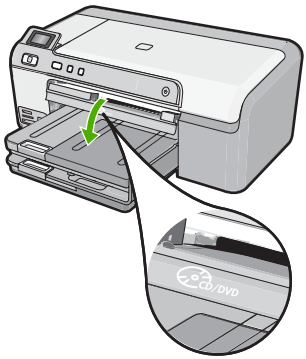
**해결책:** CD/DVD 트레이에서 CD/DVD 홀더를 제거합니다. 홀더에서 인쇄된 CD/DVD 를 제거합니다. 다음 디스크를 인쇄 면이 위로 가도록 CD/DVD 홀더에 넣은 후 홀더 위의 선이 CD/DVD 트레이의 흰색 선과 나란해질 때까지 CD/DVD 홀더를 CD/DVD 트레이에 다시 삽입합니다.

**원인:** 인쇄 작업에서 여러 CD/DVD 를 인쇄할 경우 다음 디스크를 넣으라는 메시지가 표시됩니다.

---

### CD/DVD 트레이를 엽니다.

**해결책:** CD/DVD 트레이를 아래로 내립니다. 계속하려면 **확인**를 누릅니다.

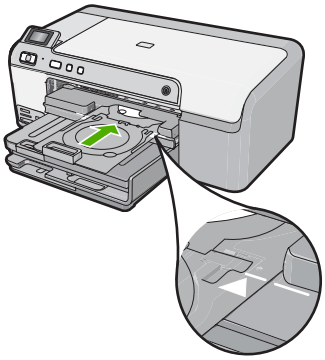



**원인:** CD/DVD 트레이가 닫히고 컴퓨터에서 CD/DVD 인쇄 작업이 시작되었습니다.

---

### CD/DVD 홀더가 없습니다.

**해결책:** 인쇄 가능 디스크를 인쇄 면이 위로 가도록 CD/DVD 홀더에 넣습니다. CD/DVD 트레이를 아래로 내립니다. CD/DVD 홀더 위의 선이 CD/DVD 트레이의 흰색 선과 나란해질 때까지 홀더를 밀어 넣습니다. 화살표가 표시된 끝이 먼저 CD/DVD 트레이로 갑니다. 계속하려면 **확인**를 누릅니다.



**원인:** CD/DVD 홀더를 삽입하지 않았거나 충분히 밀어 넣지 않았습니다.

---

### CD/DVD 가 없습니다.

**해결책:** CD/DVD 트레이에서 CD/DVD 홀더를 제거합니다. 인쇄 가능 디스크를 인쇄 면이 위로 가도록 CD/DVD 홀더에 넣은 후 홀더 위의 선이 CD/DVD 트레이의 흰색 선과 나란해질 때까지 CD/DVD 홀더를 CD/DVD 트레이에 다시 삽입합니다. 계속하려면 **확인**를 누릅니다.

**원인:** 인쇄 가능 CD/DVD 가 홀더에 없었습니다.

---

### 인쇄할 수 없음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 자체 검사 보고서 인쇄
- 해결책 2: 인쇄 대기열을 지웁니다.
- 해결책 3: USB 케이블을 분리했다가 다시 연결합니다.
- 해결책 4: 제품이 기본 프린터로 설정되었는지 확인합니다.
- 해결책 5: 프린터가 일시 중지되었거나 오프라인 상태인지 확인합니다.
- 해결책 6: 인쇄 대기열을 수동으로 지웁니다.
- 해결책 7: 인쇄 스풀러를 중지하고 다시 시작합니다.
- 해결책 8: 소프트웨어 응용프로그램에 문제가 있는지 확인합니다.

### 해결책 1: 자체 검사 보고서 인쇄

**해결책:** 자체 검사 보고서를 인쇄하여 제품이 인쇄를 할 수 있는지 알아봅니다.

**자체 검사 보고서를 인쇄하려면**

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. **취소** 버튼을 누른 상태로 **적목 현상 제거** 버튼을 누릅니다.
   다음 정보가 담긴 자체 검사 보고서를 제품이 인쇄합니다.
   - **주문 정보**: 모델 번호, 일련 번호 및 기타 제품 정보가 포함되어 있습니다.
   - **버전 정보**: 펌웨어 버전 번호가 포함되어 있습니다.
   - **잉크 전달 시스템 정보**: 설치된 각 잉크 카트리지에 남은 대략적 잉크량, 각 잉크 카트리지의 상태, 각 카트리지가 설치된 날짜 그리고 각 잉크 카트리지가 만료되는 날짜가 표시됩니다.
   - **인쇄 품질 패턴**: 설치된 각 카트리지를 나타내는 색 블록을 표시합니다. 색 블록이 고르게 완전히 채워지면 인쇄 품질에 문제가 없는 것입니다. 줄무늬가 나타나거나 없는 블록이 있으면 64 페이지의 **프린트헤드 청소**의 설명에 따라 프린트헤드를 청소하십시오. 프린트 헤드를 청소한 후에도 컬러 블록에 인쇄 품질 문제가 나타나면 64 페이지의 **프린트헤드 정렬**의 절차에 따라 제품을 정렬하십시오. 청소와 정렬 후에도 색 블록에 계속해서 인쇄 품질 문제가 있으면 HP 고객 지원 센터로 연락하십시오.

   - **이력 로그**: HP 고객 지원 센터로 연락할 때 진단을 위해 사용될 수 있는 정보가 들어 있습니다.

자체 검사 보고서를 인쇄하지 못하는 경우에는 제품을 제대로 설치했는지 확인하십시오. 제품 설치에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설치 안내서를 참조하십시오.

**원인:** 제품이 제대로 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 인쇄 대기열을 지웁니다.

**해결책:** 컴퓨터를 다시 시작하여 인쇄 대기열을 지웁니다.

**인쇄 대기열을 지우려면**

1. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
2. 컴퓨터를 다시 시작한 후 인쇄 대기열을 확인합니다.
   a. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
      - Windows Vista: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터**를 누릅니다.
      - Windows XP: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.

   b. 제품 아이콘을 두 번 눌러 인쇄 대기열을 엽니다.
   대기 중인 인쇄 작업이 없으면 이 문제가 해결된 것일 수 있습니다.
3. 인쇄를 다시 시도해 봅니다.

**원인:** 인쇄 대기열을 지우려면 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

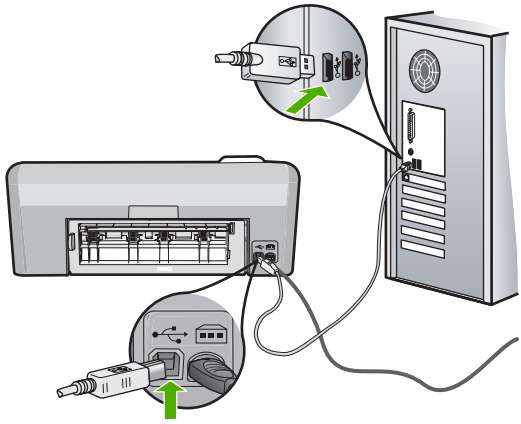
---

### 해결책 3: USB 케이블을 분리했다가 다시 연결합니다.

**해결책:** 컴퓨터와 제품에서 USB 케이블을 분리한 다음 다시 연결합니다.

**USB 케이블을 분리한 후 다시 연결하려면**

1. 제품에서 USB 케이블을 제거합니다.
2. 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
3. 5~6초 동안 USB 케이블을 빼어 둡니다.
4. USB 케이블을 제품 및 컴퓨터에 다시 연결합니다.



USB 케이블을 다시 연결한 후 대기열에 있는 작업이 인쇄되기 시작해야 합니다.

**참고** USB 허브를 통해 제품을 연결하는 경우에는 허브가 켜져 있는지 확인합니다. 허브가 켜져 있으면 컴퓨터에 직접 연결해 보십시오.

5. 인쇄가 자동으로 시작되지 않으면 다른 인쇄 작업을 시작해 보십시오.

**원인:** USB 케이블은 분리되어 있어야 합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: 제품이 기본 프린터로 설정되었는지 확인합니다.

**해결책:** 제품이 기본 프린터로 설정되어 있으며 현재 프린터 드라이버를 사용하고 있는지 확인합니다.

#### 제품이 기본 프린터로 설정되어 있는지 확인하려면

1. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
   - Windows Vista: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터**를 누릅니다.
   - Windows XP: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.
2. 제품이 기본 프린터로 설정되어 있도록 합니다.
   기본 프린터 옆에는 검정색 원으로 선택 표시가 붙어 있습니다.
3. 잘못된 제품을 기본 프린터로 설정한 경우에는 올바른 제품을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 **기본값으로 설정**을 선택합니다.

#### 프린트 드라이버를 확인하려면

1. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
   - Windows Vista: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터**를 누릅니다.
   - Windows XP: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.
2. 제품 옆에 있는 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 **등록 정보**를 선택합니다.
3. **포트** 탭을 눌러 제품이 올바른 포트를 사용하고 있는지 점검합니다.
   제품이 사용하고 있는 포트가 선택되며 선택 표시가 옆에 나타납니다. 제품은 DOT4 또는 USB00X 포트를 사용하도록 설정해야 합니다(X 는 번호).
4. 제품에서 잘못된 포트를 사용하고 있는 경우에는 올바른 포트를 눌러 선택합니다.
   제품에서 지금 사용하고 있는 포트가 선택되며 선택 표시가 옆에 나타납니다.
5. **고급** 탭을 클릭합니다.

6. **드라이버** 드롭다운 메뉴에 표시된 드라이버를 확인하여 제품이 올바른 드라이버를 사용하고 있는지 확인합니다.
   제품 이름은 드라이버로 표시되어야 합니다.
7. 잘못된 드라이버를 선택한 경우에는 **드라이버** 드롭다운 메뉴에서 올바른 드라이버를 선택합니다.
8. **확인**을 눌러 변경 사항을 저장합니다.

**원인:** 제품이 기본 프린터로 설정되어 있지 않거나 잘못된 드라이버를 구성했을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 5: 프린터가 일시 중지되었거나 오프라인 상태인지 확인합니다.

**해결책:** 제품이 일시 중지되었거나 오프라인 상태가 아닌지 확인합니다.

**프린터가 일시 중지되었거나 오프라인 상태인지 확인하려면**

1. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
   - Windows Vista: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터**를 누릅니다.
   - Windows XP: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.
2. 제품 아이콘을 두 번 눌러 인쇄 대기열을 엽니다.
3. **프린터** 메뉴에서 **인쇄 일시 정지** 또는 **프린터 오프라인 사용** 옆에 확인 표시가 없는지 확인합니다.
   **프린터** 메뉴에서 **인쇄 일시 정지** 또는 **프린터 오프라인 사용** 옆에 확인 표시가 없는지 확인합니다. 어느 한 곳에라도 확인 표시가 있다면 메뉴 옵션을 눌러 제거합니다. 메뉴에 **프린터 온라인 사용** 옵션이 있으면 이 옵션을 선택하여 옆에 확인 표시를 넣습니다.
4. 어떠한 내용이든 변경한 다음에는 다시 인쇄해 보십시오.

**원인:** 제품이 일시 중지되었거나 오프라인 상태였습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 6: 인쇄 대기열을 수동으로 지웁니다.

**해결책:** 수동으로 인쇄 대기열을 지웁니다.

**수동으로 인쇄 대기열을 지우려면**

1. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
   - Windows Vista: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터**를 누릅니다.
   - Windows XP: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.
2. 제품 아이콘을 두 번 눌러 인쇄 대기열을 엽니다.
3. **프린터** 메뉴에서 **모든 문서 취소** 또는 **인쇄 문서 제거**를 누르고 **예**를 눌러 확인합니다.
4. 그래도 대기열에 문서가 있다면 컴퓨터를 다시 시작한 후 다시 인쇄해 봅니다.
5. 인쇄 대기열을 다시 확인하여 지워져 있는지 확인하고 다시 인쇄해 봅니다.

   인쇄 대기열이 지워지지 않거나 지워져도 여전히 인쇄할 수 없으면 다음 해결책으로 진행합니다.

**원인:** 인쇄 대기열을 수동으로 지워야 합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 7: 인쇄 스풀러를 중지하고 다시 시작합니다.

**해결책:** 인쇄 스풀러를 다시 시작합니다.

**인쇄 스풀러를 중지하고 다시 시작하려면**

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**을 누르십시오.
2. **관리 도구**를 두 번 누르고, **장치 관리자**를 두 번 누릅니다.
3. 목록을 아래로 스크롤하여 **인쇄 스풀러**를 선택한 후 **중지**를 눌러 서비스를 중지합니다.
4. **시작**을 눌러 서비스를 다시 시작한 후 **확인**을 누릅니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작한 후 인쇄를 다시 시도합니다.

**원인:** 인쇄 스풀러를 다시 시작해야 합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 8: 소프트웨어 응용프로그램에 문제가 있는지 확인합니다.

**해결책:** 소프트웨어 응용 프로그램이 문제가 아닌지 확인합니다.

**소프트웨어 응용 프로그램을 검사하려면**

1. 소프트웨어 응용 프로그램을 닫았다가 다시 엽니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄를 다시 시도합니다.

   **참고** 프린터가 DOS 응용 프로그램에서 인쇄를 지원하지 않을 수 있습니다. 응용 프로그램의 시스템 요구 사항을 검사하여 소프트웨어 응용 프로그램이 Windows 기반인지 DOS 기반인지 확인합니다.

3. 소프트웨어 응용 프로그램 또는 드라이버 문제인지 확인하려면 메모장에서 인쇄합니다.

   **메모장에서 인쇄하려면**

   a. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 누릅니다.
   b. **보조프로그램**, **메모장**을 차례로 누릅니다.
   c. 메모장에 몇 글자 입력합니다.
   d. **파일**을 누른 다음 **인쇄**를 누릅니다.

4. 메모장에서는 인쇄되지만 소프트웨어 응용 프로그램에서는 인쇄되지 않는다면 해당 소프트웨어 응용 프로그램 제조업체에 문의하십시오.

**원인:** 소프트웨어 응용프로그램에 오류가 있었거나 프린터 드라이버와 제대로 통신하지 못했습니다.

---

## HP Photosmart 소프트웨어가 없어짐

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다.
- 해결책 2: 제품 전원을 켭니다.
- 해결책 3: 컴퓨터 전원을 켭니다.
- 해결책 4: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

### 해결책 1: HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다.

**해결책:** 제품과 함께 제공되는 HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다. 이미 설치되어 있으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

**HP Photosmart 소프트웨어를 설치하려면**

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
2. 설치 화면이 표시되면 **추가 소프트웨어 설치**를 클릭하여 HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다.
3. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따릅니다.

**원인:** HP Photosmart 소프트웨어가 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 제품 전원을 켭니다.

**해결책:** 제품 전원을 켭니다.

**원인:** 제품이 꺼져 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 컴퓨터 전원을 켭니다.

**해결책:** 컴퓨터 전원을 켭니다.

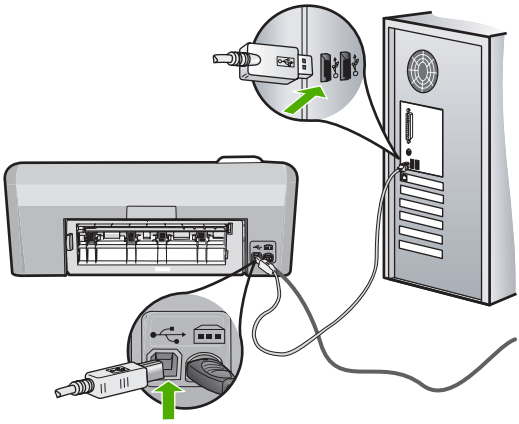
**원인:** 컴퓨터가 꺼져 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

**해결책:** 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 껐다가 다시 켭니다.



제품 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

**원인:** 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않았습니다.

---

## 파일 메시지

다음은 파일 관련 오류 메시지 목록입니다.

- 파일 읽기 또는 쓰기 오류
- 읽을 수 없는 파일 NN 파일을 읽을 수 없습니다
- 사진이 없습니다.
- 파일을 찾을 수 없음
- 잘못된 파일 이름
- 파일이 손상되었습니다.

### 파일 읽기 또는 쓰기 오류

**해결책:** 폴더와 파일 이름이 정확한지 확인하십시오.

**원인:** 제품 소프트웨어에서 파일을 열거나 저장할 수 없습니다.

---

### 읽을 수 없는 파일 NN 파일을 읽을 수 없습니다

**해결책:** 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다. 이렇게 해도 작동하지 않으면 디지털 카메라로 사진을 다시 찍으십시오. 파일을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 제품 소프트웨어를 사용하여 해당 파일을 인쇄해 보십시오. 복사본이 손상되지 않습니다.

**원인:** 삽입된 메모리 카드의 파일 중 일부가 손상되었습니다.

---

### 사진이 없습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 메모리 카드를 다시 삽입합니다.
- 해결책 2: 컴퓨터에서 사진을 인쇄합니다.

#### 해결책 1: 메모리 카드를 다시 삽입합니다.

**해결책:** 메모리 카드를 다시 삽입합니다. 이렇게 해도 작동하지 않으면 디지털 카메라로 사진을 다시 찍으십시오. 파일을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 제품 소프트웨어를 사용하여 해당 파일을 인쇄해 보십시오. 복사본이 손상되지 않습니다.

**원인:** 삽입된 메모리 카드의 파일 중 일부 또는 연결된 저장 장치가 손상되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: 컴퓨터에서 사진을 인쇄합니다.

**해결책:** 디지털 카메라로 사진을 찍으십시오. 또는 이전에 컴퓨터에 저장해 놓은 사진이 있다면 제품 소프트웨어를 사용하여 인쇄할 수 있습니다.

**원인:** 메모리 카드에 사진이 없었습니다.

---

### 파일을 찾을 수 없음

**해결책:** 일부 응용 프로그램을 닫은 다음 작업을 다시 시도합니다.

**원인:** 컴퓨터에 사용 가능한 메모리가 부족하여 인쇄 미리 보기 파일을 만들 수 없었습니다.

---

### 잘못된 파일 이름

**해결책:** 파일 이름에 잘못된 기호를 사용하고 있지 않은지 확인합니다.

**원인:** 입력한 파일 이름이 잘못되었습니다.

---

### 파일이 손상되었습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다.
- 해결책 2: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.

#### 해결책 1: 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다.

**해결책:** 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다. 이렇게 해도 작동하지 않으면 디지털 카메라로 사진을 다시 찍으십시오. 파일을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 제품 소프트웨어를 사용하여 해당 파일을 인쇄해 보십시오. 복사본이 손상되지 않습니다.

**원인:** 삽입된 메모리 카드의 파일 중 일부가 손상되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.

**해결책:** 컴퓨터 화면에서 메모리 카드의 이미지가 손상되었다는 오류 메시지를 확인합니다.

카드의 파일 시스템이 손상된 경우 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷하십시오.

△ **주의** 메모리 카드를 다시 포맷하면 카드에 저장된 사진이 모두 삭제됩니다. 메모리 카드에 있는 사진을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 컴퓨터에서 사진을 인쇄해 보십시오. 그렇지 않은 경우 손실되었을 수 있는 사진을 다시 찍어야 합니다.

**원인:** 메모리 카드 파일 시스템이 손상되었습니다.

---

### 일반 사용자 메시지

다음은 일반 사용자 관련 오류 메시지 목록입니다.

- 메모리 카드 오류
- 연결 끊김
- 디스크 공간이 부족함
- 카드 액세스 오류
- 한 번에 한 개의 카드만 사용하십시오
- 카드가 잘못 끼워졌습니다
- 카드가 손상되었습니다
- 카드가 완전히 끼워지지 않았습니다
- CD/DVD 가 뒤집혔습니다.
- CD/DVD 인쇄 문제
- CD/DVD 크기 불일치

#### 메모리 카드 오류

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 한 개의 메모리 카드를 제외하고 나머지는 모두 제거합니다.

- 해결책 2: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 제대로 삽입합니다.
- 해결책 3: 메모리 카드를 완전히 밀어 넣습니다.


### 해결책 1: 한 개의 메모리 카드를 제외하고 나머지는 모두 제거합니다.

**해결책:** 한 개의 메모리 카드를 제외하고 나머지는 모두 제거합니다. 제품에서는 남아 있는 메모리 카드를 읽고 메모리 카드에 저장된 첫 사진을 표시합니다.

**원인:** 제품에 두 개 이상의 메모리 카드가 동시에 삽입되어 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 제대로 삽입합니다.

**해결책:** 메모리 카드를 제거한 다음 다시 제대로 삽입하십시오. 슬롯에 메모리 카드를 삽입할 때 카드의 레이블은 위를 향하고 읽기 가능한 상태여야 합니다.

**원인:** 메모리 카드를 뒤로 삽입했거나 거꾸로 삽입했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 메모리 카드를 완전히 밀어 넣습니다.

**해결책:** 메모리 카드를 제거한 다음 다시 메모리 카드 슬롯에 끝까지 삽입하십시오.

**원인:** 메모리 카드를 완전히 삽입하지 않았습니다.

---

## 연결 끊김

**해결책:** 컴퓨터가 켜져 있고 제품에 연결되어 있는지 확인합니다. 또한 제품과 함께 제공된 소프트웨어를 설치했는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

**원인:** 이러한 오류 메시지가 나타날 수 있는 상황에는 여러 가지가 있습니다.

- 컴퓨터가 켜져 있지 않았습니다.
- 컴퓨터가 제품에 연결되어 있지 않았습니다.
- 제품과 함께 제공된 소프트웨어가 제대로 설치되지 않았습니다.
- 제품과 함께 제공된 소프트웨어가 설치되어 있지만 실행되고 있지 않았습니다.

---

## 디스크 공간이 부족함

**해결책:** 일부 응용 프로그램을 닫은 다음 작업을 다시 시도합니다.

**원인:** 컴퓨터에 사용 가능한 메모리가 부족하여 작업을 수행할 수 없었습니다.

---

### 카드 액세스 오류

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 한 개의 메모리 카드를 제외하고 나머지는 모두 제거합니다.
- 해결책 2: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 제대로 삽입합니다.
- 해결책 3: 메모리 카드를 완전히 밀어 넣습니다.

#### 해결책 1: 한 개의 메모리 카드를 제외하고 나머지는 모두 제거합니다.

**해결책:** 한 개의 메모리 카드를 제외하고 나머지는 모두 제거합니다. 제품에서는 남아 있는 메모리 카드를 읽고 메모리 카드에 저장된 첫 사진을 표시합니다.

**원인:** 제품에 두 개 이상의 메모리 카드가 동시에 삽입되어 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 제대로 삽입합니다.

**해결책:** 메모리 카드를 제거한 다음 다시 제대로 삽입하십시오. 슬롯에 컴팩트 플래시 카드를 삽입할 때 카드의 레이블은 위를 향하고 읽기 가능 상태이어야 합니다.

**원인:** Compact Flash 메모리 카드를 뒤로 삽입했거나 거꾸로 삽입했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 3: 메모리 카드를 완전히 밀어 넣습니다.

**해결책:** 메모리 카드를 제거한 다음 다시 메모리 카드 슬롯에 끝까지 삽입하십시오.

**원인:** 메모리 카드를 완전히 삽입하지 않았습니다.

---

### 한 번에 한 개의 카드만 사용하십시오

**해결책:** 메모리 카드는 한 번에 하나씩만 삽입할 수 있습니다.

둘 이상의 메모리 카드가 삽입되어 있으면 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 녹색 사진 표시등이 빠르게 깜박이고 컴퓨터 화면에 오류 메시지가 표시됩니다. 추가 메모리 카드를 제거하여 문제를 해결하십시오.

**원인:** 여러 개의 메모리 카드가 제품에 삽입되어 있습니다.

---

### 카드가 잘못 끼워졌습니다

**해결책:** 메모리 카드의 레이블 면이 위쪽으로 향하고 접촉면이 제품을 향하도록 한 다음 사진 표시등이 켜질 때까지 카드를 해당 슬롯으로 밀어넣습니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하지 않으면 제품이 응답하지 않고 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 녹색 사진 표시등이 빠르게 깜박입니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 녹색으로 몇 초 동안 깜박이다가 켜집니다.

**원인:** 카드가 뒤로 삽입되었거나 거꾸로 삽입되었습니다.

---

### 카드가 손상되었습니다

**해결책:** 메모리 카드를 카메라에서 다시 포맷하거나 메모리 카드를 Windows XP 컴퓨터에서 FAT 형식을 선택하여 포맷하십시오. 자세한 내용은 디지털 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

△ **주의** 메모리 카드를 다시 포맷하면 카드에 저장된 사진이 모두 삭제됩니다. 메모리 카드에 있는 사진을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 컴퓨터에서 사진을 인쇄해 보십시오. 그렇지 않은 경우 손실되었을 수 있는 사진을 다시 찍어야 합니다.

**원인:** 카드를 Windows XP 컴퓨터에서 포맷했습니다. 기본적으로 Windows XP 에서는 8MB 이하 및 64MB 이상의 메모리 카드를 FAT32 형식으로 포맷합니다. 디지털 카메라와 기타 장치에서는 FAT(FAT16 또는 FAT12) 형식을 사용하므로 FAT32 형식으로 포맷된 카드를 인식할 수 없습니다.

---

### 카드가 완전히 끼워지지 않았습니다

**해결책:** 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 완전히 삽입했는지 확인합니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하지 않으면 제품이 응답하지 않고 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 녹색 사진 표시등이 빠르게 깜박입니다.

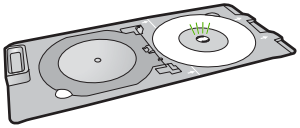
메모리 카드를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 녹색으로 몇 초 동안 깜박이다가 켜집니다.

**원인:** 카드가 완전히 삽입되지 않았습니다.

---

### CD/DVD 가 뒤집혔습니다.

**해결책:** CD/DVD 가 인쇄 레이블 면이 위로 가도록 CD/DVD 홀더에 고정되었는지 확인합니다.



**원인:** CD/DVD 홀더에 CD/DVD 를 뒤집어 넣었습니다.

---

### CD/DVD 인쇄 문제

**해결책:** 제품 뒤에 충분한 공간이 있으며 제품 뒷면의 CD/DVD 배출 슬롯이 차단되지 않았는지 확인하십시오. 제품이 벽면에 가까이 붙어있으면 벽면에서 7.5cm 이상 떨어뜨리십시오.

**원인:** 인쇄하는 도중 제품이 멈췄습니다.

---

### CD/DVD 크기 불일치

**해결책:** 현재 CD/DVD 홀더에 들어 있는 CD/DVD 를 인쇄 작업에서 지정한 것과 같은 크기의 CD/DVD 로 교체하거나 인쇄 작업을 취소하고 다시 시작해 소프트웨어에서 올바른 크기를 지정하십시오.

**원인:** 현재 CD/DVD 홀더에 들어 있는 CD/DVD 의 크기가 컴퓨터에서 인쇄 작업을 시작할 때 지정한 크기와 일치하지 않았습니다.

---

## 용지 메시지

다음은 용지 관련 오류 메시지 목록입니다.

- 용지함에서 용지를 올릴 수 없음
- 잉크가 건조되고 있습니다.
- 용지 넣기
- 용지 부족
- 용지 걸림 또는 잘못된 급지
- 용지가 일치하지 않음
- 용지 너비가 잘못됨

### 용지함에서 용지를 올릴 수 없음

**해결책:** 제품에 용지가 없거나 남은 용지가 조금 밖에 없으면 입력 용지함에 용지를 더 넣으십시오. 용지함에 용지가 있으면 그 용지를 제거하고 용지 더미를 평평한 면에 대고 간추린 다음 용지함에 다시 넣으십시오. 디스플레이나 컴퓨터 화면의 지시에 따라 인쇄 작업을 계속합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

18 페이지의 전체 크기 용지 넣기

**원인:** 입력 용지함에 용지가 부족했습니다.

---

### 잉크가 건조되고 있습니다.

**해결책:** 메시지가 사라질 때까지 용지를 출력 용지함에 그대로 두십시오. 메시지가 사라지기 전에 인쇄된 용지를 꺼내야 할 경우에는 인쇄된 용지 아래 또는 가장자리를 잘 쥐고 편평한 면에 놓고 말립니다.

**원인:** 투명 필름이나 기타 미디어는 보통의 경우보다 건조 시간이 더 길어야 합니다.

---

### 용지 넣기

**해결책:** 제품에 용지가 없거나 남은 용지가 조금 밖에 없으면 입력 용지함에 용지를 더 넣으십시오. 용지함에 용지가 있으면 그 용지를 제거하고 용지 더미를 평평한 면에 대고 간추린 다음 용지함에 다시 넣으십시오. 디스플레이나 컴퓨터 화면의 지시에 따라 인쇄 작업을 계속합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

18 페이지의 전체 크기 용지 넣기

**원인:** 입력 용지함에 용지가 부족했습니다.

---

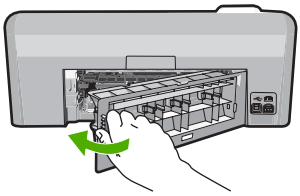
### 용지 부족

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.


- 해결책 1: 후면 덮개를 제자리에 놓습니다.
- 해결책 2: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.
- 해결책 3: 인쇄 설정을 확인합니다.
- 해결책 4: HP Paper Feed Cleaning Kit 로 급지 롤러를 청소합니다.
- 해결책 5: 롤러를 청소합니다.
- 해결책 6: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.


### 해결책 1: 후면 덮개를 제자리에 놓습니다.

**해결책:** 용지 걸림을 없애기 위해 후면 덮개를 제거한 경우에는 덮개를 교체하십시오. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 미십시오.



**원인:** 제품에서 후면 덮개를 제거했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

**해결책:** 입력 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

17 페이지의 용지 넣기

**원인:** 용지가 제대로 놓여 있지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 인쇄 설정을 확인합니다.

**해결책:** 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 인쇄 품질 설정을 확인하고 너무 낮게 설정되어 있지 않도록 합니다. **고품질** 또는 **최대 dpi** 와 같이 높은 인쇄 품질 설정으로 이미지를 인쇄합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


- 33 페이지의 인쇄할 용지 종류를 설정하려면
- 34 페이지의 인쇄 속도 또는 품질 변경
- 41 페이지의 최대 dpi 를 사용하여 인쇄


**원인:** 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: HP Paper Feed Cleaning Kit 로 급지 롤러를 청소합니다.

**해결책:** 일부 잉크젯 제품은 급지 롤러를 청소하고 이 문제를 해결하기 위해 HP Paper Feed Cleaning Kit 라는 특수 키트를 사용해야 합니다. 이 키트가 사용 중인 제품에 유효한지 확인하려면 다음과 같이 하십시오. www.hp.com/support.

"HP Paper Feed Cleaning Kit"에 대한 자세한 내용을 확인하여 사용 중인 제품에 필요한지 확인합니다.

**원인:** 급지 롤러가 더러워졌으며 HP Paper Feed Cleaning Kit 로 청소해야 합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 5: 롤러를 청소합니다.

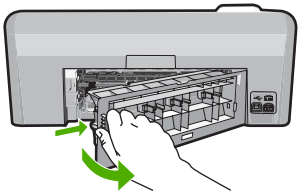
**해결책:** 롤러를 청소합니다.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재.
- 증류수, 정수 또는 생수.

**롤러를 청소하려면**

1. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑습니다.
2. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 풉니다. 제품에서 덮개를 빼내 제거합니다.



3. 보푸라기 없는 천을 정수 또는 증류수에 담궈 남는 물을 짜냅니다.
4. 고무 롤러를 청소하여 쌓여있는 먼지나 찌꺼기를 치웁니다.
5. 후면 덮개를 제자리에 놓습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 미십시오.
6. 전원 코드를 다시 꽂고 제품을 켭니다.
7. 인쇄를 다시 시도해 봅니다.

**원인:** 롤러가 더러워졌으며 청소가 필요합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 6: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

**해결책:** 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

**원인:** 제품 또는 소프트웨어가 제대로 작동하도록 하려면 도움이 필요할 수 있습니다.

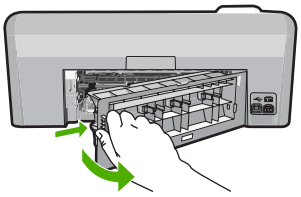
---

### 용지 걸림 또는 잘못된 급지

**해결책:** 제품에 용지가 걸린 경우 후면 덮개를 확인합니다. 후면 덮개의 용지 걸림을 제거해야 할 수 있습니다.

#### 후면 덮개에서 용지 걸림을 제거하려면

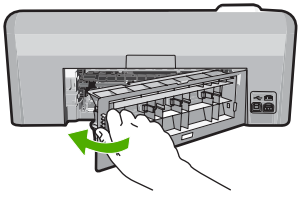
1. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 풉니다. 제품에서 덮개를 빼내 제거합니다.



2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

   △ 주의 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인합니다. 제품에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

3. 후면 덮개를 다시 닫습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 미십시오.



4. 제어판에서 **확인**을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

**원인:** 제품에 용지가 걸렸습니다.

---

### 용지가 일치하지 않음

**해결책:** 인쇄 설정을 변경하거나 용지함에 적절한 용지를 넣으십시오.

- 너무 두껍거나, 너무 매끄럽거나, 쉽게 늘어나는 용지는 사용하지 마십시오. 용지 경로에서 잘못 급지되어 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 제거하십시오. 인쇄가 끝나면 사용하지 않은 인화지를 모두 플라스틱 백에 다시 넣습니다.
- 인화지는 항상 가장자리를 잡으십시오. 인화지에 지문이 찍히면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.
- 질감 효과가 많은 용지는 사용하지 마십시오. 그래픽이나 문자열이 올바르지 않게 인쇄될 수 있습니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 인쇄된 사진이 높은 습도로 인해 번지는 것을 방지하려면 유리 아래나 보관용 앨범에 보관하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 33 페이지의 **인쇄할 용지 종류를 설정하려면**
- 32 페이지의 **용지 크기 설정**

**원인:** 인쇄 작업의 인쇄 설정이 제품에 넣은 용지 종류 또는 크기와 일치하지 않았습니다.

---

### 용지 너비가 잘못됨

**해결책:** 인쇄 설정을 변경하거나 입력 용지함에 적절한 용지를 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 81 페이지의 **용지에 대한 정보**
- 32 페이지의 **현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경**
- 17 페이지의 **용지 넣기**

**원인:** 인쇄 작업의 인쇄 설정이 제품에 넣은 용지와 일치하지 않았습니다.

---

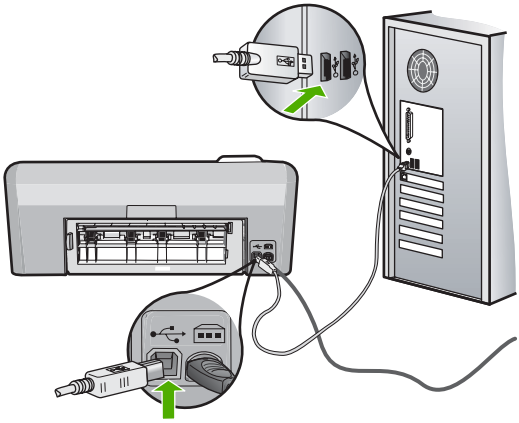
## 전원 및 연결 메시지

다음은 전원 및 연결 관련 오류 메시지 목록입니다.

- 제품을 찾을 수 없음
- 통신 검사 실패
- 부적합한 종료
- 양방향 통신 끊어짐

### 제품을 찾을 수 없음

**해결책:** 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않으면 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 아래 그래픽과 같이 USB 케이블이 제품과 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.



**원인:** USB 케이블이 제대로 꽂혀 있지 않았습니다.

---

### 통신 검사 실패

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품 전원을 켭니다.
- 해결책 2: 제품을 컴퓨터에 연결합니다.

### 해결책 1: 제품 전원을 켭니다.

**해결책:** 제품의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이가 비어 있고 **전원** 버튼이 꺼져 있으면 제품이 꺼져 있는 것입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

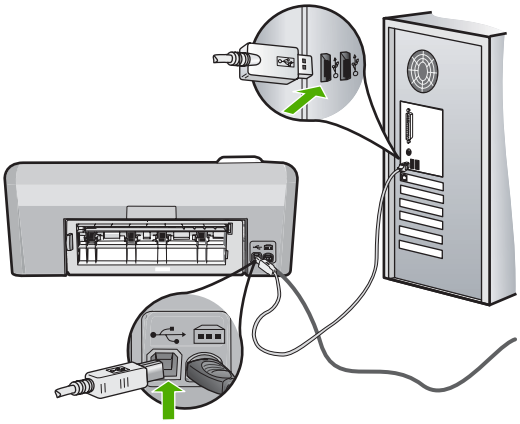
**원인:** 제품이 꺼져 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 제품을 컴퓨터에 연결합니다.

**해결책:** 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않으면 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 아래 그래픽과 같이 USB 케이블이 제품과 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.



**원인:** 제품이 컴퓨터에 연결되어 있지 않았습니다.

---

### 부적합한 종료

**해결책:** **전원** 버튼을 눌러 제품을 켜고 끕니다.

**원인:** 제품을 마지막으로 사용한 후 전원을 잘못 껐습니다. 전원 스트립에서 스위치를 끄거나 벽면 스위치를 사용하여 제품을 끄면 제품이 손상될 수 있습니다.

---

### 양방향 통신 끊어짐

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품 전원을 켭니다.
- 해결책 2: 제품을 컴퓨터에 연결합니다.

#### 해결책 1: 제품 전원을 켭니다.

**해결책:** 제품의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이가 비어 있고 **전원** 버튼이 꺼져 있으면 제품이 꺼져 있는 것입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

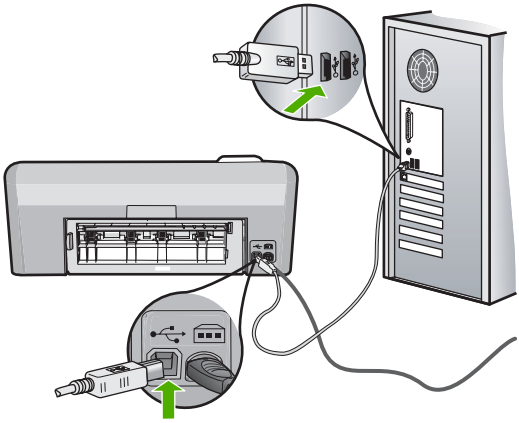
**원인:** 제품이 꺼져 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 제품을 컴퓨터에 연결합니다.

**해결책:** 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않으면 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 아래 그래픽과 같이 USB 케이블이 제품과 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.



**원인:** 제품이 컴퓨터에 연결되어 있지 않았습니다.

---

## 잉크 카트리지 및 프린트헤드 메시지

다음은 프린트헤드 및 잉크 카트리지 오류 메시지 목록입니다.

- 정렬 실패
- 교정 오류
- 인쇄할 수 없음
- 캐리지 정지
- 카트리지가 잘못된 슬롯에 있음
- 일반 프린터 오류
- 호환되지 않는 잉크 카트리지
- 호환되지 않는 프린트헤드
- 잉크 경고
- 잉크 카트리지 문제
- 센서 장애 – 정품 HP 잉크 소모됨
- 잉크 서비스 용량 경고
- 잉크 시스템 오류
- 잉크 카트리지 설치
- 프린트헤드 및 카트리지 설치
- 잉크 부족
- HP 제품이 아닌 카트리지

- 정품 HP 잉크가 비었습니다.
- 이전에는 정품 HP 카트리지를 사용했습니다.
- 프린트헤드가 손실되거나 손상된 것으로 나타납니다.
- 프린트헤드 문제
- 프린터 준비 필요
- 프린터 준비 문제
- 센서 문제
- 잉크 카트리지가 없거나, 잘못 설치되었거나, 제품에 사용할 수 없습니다.
- 센서 고장

### 정렬 실패

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 일반 용지를 용지함에 넣습니다.
- 해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의

#### 해결책 1: 일반 용지를 용지함에 넣습니다.

**해결책:** 프린터를 정렬할 때 입력 용지함에 컬러 용지나 인화지가 들어 있으면 정렬이 실패합니다. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도하십시오.

정렬을 다시 실행하라는 메시지가 디스플레이에 표시되면 다음 절차를 따르십시오.

**HP Photosmart 소프트웨어에서 프린터를 정렬하려면**

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.
3. **인쇄 설정** 영역에서 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

   **참고** **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

   **프린터 도구 상자**가 나타납니다.
4. **장치 서비스** 탭을 클릭합니다.
5. **프린터 정렬**을 클릭합니다.
   제품에서 테스트 페이지를 인쇄하고, 프린트 헤드를 정렬하고, 프린터를 교정합니다. 페이지는 재활용하거나 버립니다.

**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** 제품에서 인쇄를 계속할 수 있지만 최적의 인쇄를 위해 프린트헤드를 정렬해야 합니다. 정렬이 여전히 되지 않고 인쇄 품질을 수용할 수 없으면 HP 고객 지원 센터에 서비스를 문의하십시오. 웹사이트 가기:

www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 잉크 카트리지나 센서에 결함이 있었습니다.

---

## 교정 오류

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 일반 용지를 용지함에 넣습니다.
- 해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의

### 해결책 1: 일반 용지를 용지함에 넣습니다.

**해결책:** 프린터를 정렬할 때 입력 용지함에 컬러 용지나 인화지가 들어 있으면 정렬이 실패합니다. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도하십시오.

정렬을 다시 실행하라는 메시지가 디스플레이에 표시되면 다음 절차를 따르십시오.

**HP Photosmart 소프트웨어에서 프린터를 정렬하려면**

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.
3. **인쇄 설정** 영역에서 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

   참고 **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

   **프린터 도구 상자**가 나타납니다.
4. **장치 서비스** 탭을 클릭합니다.
5. **프린터 정렬**을 클릭합니다.
   제품에서 테스트 페이지를 인쇄하고, 프린트 헤드를 정렬하고, 프린터를 교정합니다. 페이지는 재활용하거나 버립니다.

**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** 제품에서 인쇄를 계속할 수 있지만 최적의 인쇄를 위해 프린트헤드를 정렬해야 합니다. 정렬이 여전히 되지 않고 인쇄 품질을 수용할 수 없으면 HP 고객 지원 센터에 서비스를 문의하십시오. 웹사이트 가기:

www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 잉크 카트리지나 센서에 결함이 있었습니다.

---

### 인쇄할 수 없음

**해결책:** 표시된 잉크 카트리지를 새 잉크 카트리지와 교체하여 인쇄를 재개합니다.

△ **주의** HP 는 교체품을 설치할 준비가 될 때까지 잉크 카트리지를 제거하지 않을 것을 권장합니다.

HP 제품 반환 및 재활용 정보는 www.hp.com/recycle 을 참조하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

61 페이지의 **잉크 카트리지 교체**

**원인:** 적절한 인쇄에 충분한 잉크가 제품에 없었습니다.

---

### 캐리지 정지

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.


- 해결책 1: 자체 검사 보고서 인쇄
- 해결책 2: 경로를 막고 있는 물체를 제거합니다.
- 해결책 3: 적절한 전원에 제품이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.


### 해결책 1: 자체 검사 보고서 인쇄

**해결책:** 자체 검사 보고서를 인쇄하여 제품이 인쇄를 할 수 있는지 알아봅니다.

**자체 검사 보고서를 인쇄하려면**

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. **취소** 버튼을 누른 상태로 **적목 현상 제거** 버튼을 누릅니다.
   다음 정보가 담긴 자체 검사 보고서를 제품이 인쇄합니다.
   - **주문 정보**: 모델 번호, 일련 번호 및 기타 제품 정보가 포함되어 있습니다.
   - **버전 정보**: 펌웨어 버전 번호가 포함되어 있습니다.

- **잉크 전달 시스템 정보**: 설치된 각 잉크 카트리지에 남은 대략적 잉크량, 각 잉크 카트리지의 상태, 각 카트리지가 설치된 날짜 그리고 각 잉크 카트리지가 만료되는 날짜가 표시됩니다.
- **인쇄 품질 패턴**: 설치된 각 카트리지를 나타내는 색 블록을 표시합니다. 색 블록이 고르게 완전히 채워지면 인쇄 품질에 문제가 없는 것입니다. 줄무늬가 나타나거나 없는 블록이 있으면 64 페이지의 **프린트헤드 청소**의 설명에 따라 프린트헤드를 청소하십시오. 프린트 헤드를 청소한 후에도 컬러 블록에 인쇄 품질 문제가 나타나면 64 페이지의 **프린트헤드 정렬**의 절차에 따라 제품을 정렬하십시오. 청소와 정렬 후에도 색 블록에 계속해서 인쇄 품질 문제가 있으면 HP 고객 지원 센터로 연락하십시오.

- **이력 로그**: HP 고객 지원 센터로 연락할 때 진단을 위해 사용될 수 있는 정보가 들어 있습니다.

제품이 자체 검사 보고서를 인쇄할 수 있으며 (가능하다면) 컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 경우에는 오류 메시지가 잘못되었을 수 있으므로 나머지 해결책을 따를 필요가 없습니다.

**원인:** 오류가 잘못되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 경로를 막고 있는 물체를 제거합니다.

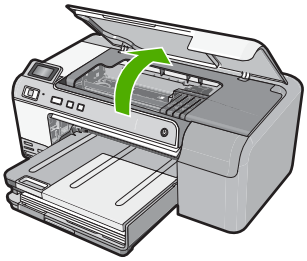
**해결책:** 용지와 같이 잉크 카트리지 경로를 차단하고 있는 물체를 제거합니다. 제품을 재설정합니다.

#### 잉크 카트리지 걸림 제거

1. 제품을 켠 상태에서 전원 코드를 분리하고, 제품 뒷면에서 USB 케이블을 분리합니다.

   △ **주의** 전원 코드를 분리하기 전에 제품이 켜져 있도록 합니다. 제품 후면에서 전원 코드를 분리하지 못하면 걸린 용지를 제거할 때 제품이 손상될 수 있습니다. 나중에 지침에 나타날 때까지 전원 코드와 USB 케이블을 다시 연결하지 마십시오.

2. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 전면 중앙에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려서 엽니다.



3. 인쇄 캐리지의 어디가 걸렸는지 확인하고 걸린 용지를 찾습니다. 용지 걸림 때문에 오류 메시지가 나타나고 인쇄 캐리지가 걸릴 수 있습니다.

   △ **주의** 걸린 용지를 제거하지 위해 아무런 공구나 기타 장치를 함부로 사용하지 마십시오. 제품 내부에서 걸린 용지를 제거할 때는 항상 주의하십시오.

   **인쇄 캐리지가 왼쪽에 걸린 경우**

   **a**. 인쇄 캐리지를 막을 수 있는 용지 또는 물체를 확인합니다.
   **b**. 인쇄 캐리지를 오른쪽 끝으로 완전히 옮깁니다.
   **c**. 용지 경로를 왼쪽까지 완전히 확인하고 제품에 여전히 남아있는 용지를 모두 제거합니다.

   **인쇄 캐리지가 중앙에 걸린 경우**

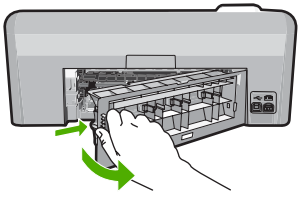
   **a**. 인쇄 캐리지를 막을 수 있는 용지 또는 물체를 확인합니다.
   **b**. 인쇄 캐리지를 왼쪽 끝으로 완전히 옮깁니다.
   **c**. 용지 경로를 오른쪽까지 완전히 확인하고 제품에 여전히 남아있는 용지를 모두 제거합니다.
   **d**. 인쇄 캐리지를 오른쪽 끝으로 완전히 옮깁니다.
   **e**. 용지 경로를 왼쪽까지 완전히 확인하고 제품에 여전히 남아있는 용지를 모두 제거합니다.
4. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫습니다.
5. 제품 뒷면에 용지가 걸렸는지 확인합니다.
6. 전원 코드만 다시 연결합니다. 제품이 자동으로 켜지지 않으면 **전원** 버튼을 누릅니다.

   **참고** 프린터가 최대 2분의 예열 시간으로 들어갈 수 있습니다. 표시등이 깜박이며 인쇄 캐리지가 움직일 수 있습니다. 다음 단계를 계속하기 전에 이 예열 시간이 완료되기를 기다리십시오.

7. 제품 상태에 따라 다음 중 한 가지를 해보십시오.
   - **전원** 버튼 표시등이 계속 켜져 있는 경우에는 자체 검사 보고서를 인쇄합니다. 자체 검사 보고서를 인쇄할 수 있으면 캐리지가 더 이상 걸리지 않은 것입니다.
     자체 검사 보고서 인쇄에 대한 자세한 내용은 다음 작업을 참조하십시오.
   - **전원** 버튼 표시등이 켜져 있지 않거나 깜박이는 경우에는 인쇄 캐리지가 아직 걸려 있으므로 다음 해결책을 시도하십시오.
8. USB 케이블을 다시 연결합니다.

**후면 덮개에서 용지 걸림을 제거하려면**

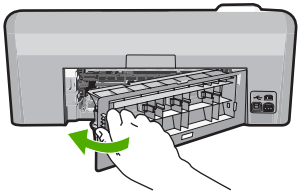
1. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 풉니다. 제품에서 덮개를 빼내 제거합니다.



2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

   △ 주의 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인합니다. 제품에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

3. 후면 덮개를 다시 닫습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 미십시오.



4. 제어판에서 **확인**을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

**자체 검사 보고서를 인쇄하려면**

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. **취소** 버튼을 누른 상태로 **적목 현상 제거** 버튼을 누릅니다.
   다음 정보가 담긴 자체 검사 보고서를 제품이 인쇄합니다.
   - **주문 정보**: 모델 번호, 일련 번호 및 기타 제품 정보가 포함되어 있습니다.
   - **버전 정보**: 펌웨어 버전 번호가 포함되어 있습니다.
   - **잉크 전달 시스템 정보**: 설치된 각 잉크 카트리지에 남은 대략적 잉크량, 각 잉크 카트리지의 상태, 각 카트리지가 설치된 날짜 그리고 각 잉크 카트리지가 만료되는 날짜가 표시됩니다.
   - **인쇄 품질 패턴**: 설치된 각 카트리지를 나타내는 색 블록을 표시합니다. 색 블록이 고르게 완전히 채워지면 인쇄 품질에 문제가 없는 것입니다. 줄무늬가 나타나거나 없는 블록이 있으면 64 페이지의 **프린트헤드 청소**의 설명에 따라 프린트헤드를 청소하십시오. 프린트 헤드를 청소한 후에도 컬러 블록에 인쇄 품질 문제가 나타나면 64 페이지의 **프린트헤드 정렬**의 절차에 따라 제품을 정렬하십시오. 청소와 정렬 후에도 색 블록에 계속해서 인쇄 품질 문제가 있으면 HP 고객 지원 센터로 연락하십시오.

   - **이력 로그**: HP 고객 지원 센터로 연락할 때 진단을 위해 사용될 수 있는 정보가 들어 있습니다.

**원인:** 용지 걸림 때문에 인쇄 캐리지가 막혔습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

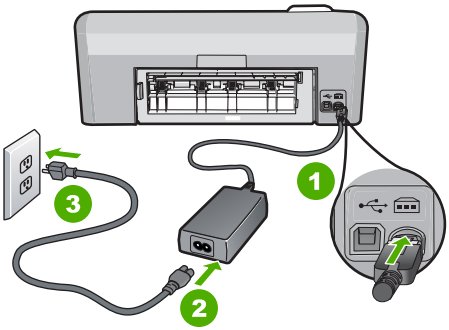
---

### 해결책 3: 적절한 전원에 제품이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

**해결책:** 적절한 전원에 제품이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

**적절한 전원에 제품이 제대로 연결되어 있는지 확인하려면**

1. 제품과 함께 제공된 전원 코드를 사용하고 있는지 확인합니다.
2. 제품을 컴퓨터에 연결한 경우에는 컴퓨터에 접지된 (3극) 전원 플러그가 있는지 확인합니다.
3. 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다.
4. 전원 콘센트에 전원 코드를 직접 연결합니다.




| | |
|---|---|
| 1 | 전원 연결 |
| 2 | 전원 코드와 어댑터 |
| 3 | 전원 콘센트 |

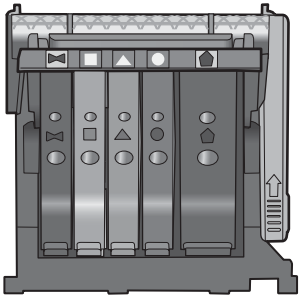
5. 컴퓨터에서 인쇄해봅니다.
   전원 스트립 또는 서지 서프레서에서 분리한 상태로 전원 콘센트에 직접 연결하여 인쇄하는 경우에는 전원 스트립 또는 서지 서프레서가 제품에 닿을 만큼 충분한 전압을 허용하지 않을 수 있습니다.
6. 제품에서 인쇄를 하지 못하고 인쇄 캐리지가 아직 걸려 있는 경우에는 HP 고객 지원 센터에 서비스를 문의하십시오.
   웹사이트 가기: www.hp.com/support.
   국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 제품에 전압이 충분하지 않았을 수 있습니다.

---

### 카트리지가 잘못된 슬롯에 있음

**해결책:** 잉크 카트리지를 제거하고 카트리지 색상을 각 슬롯의 색상과 아이콘에 맞춰, 표시된 잉크 카트리지를 올바른 슬롯에 다시 삽입합니다.



각 잉크 카트리지 종류 중 하나를 올바른 슬롯에 삽입하지 않으면 인쇄할 수 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

61 페이지의 **잉크 카트리지 교체**

**원인:** 표시된 잉크 카트리지를 잘못된 슬롯에 삽입했습니다.

---

### 일반 프린터 오류

**해결책:** 메시지에 제공된 오류 코드를 기록한 후 HP 지원 센터에 문의합니다. 웹사이트 가기:

www.hp.com/support

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 제품에 문제가 있었습니다.

---

### 호환되지 않는 잉크 카트리지

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 잉크 카트리지가 호환되는지 확인합니다.
- 해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의

#### 해결책 1: 잉크 카트리지가 호환되는지 확인합니다.

**해결책:** 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 설명서 책자를 참조하십시오.

제품과 호환되지 않는 잉크 카트리지를 사용하고 있는 경우에는 표시된 잉크 카트리지를 호환되는 잉크 카트리지로 교체하십시오.

---

△ **주의** HP 는 교체품을 설치할 준비가 될 때까지 잉크 카트리지를 제거하지 않을 것을 권장합니다.

---

올바른 카트리지를 사용하고 있는 것으로 나타나면 다음 해결책으로 이동합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


- 67 페이지의 **잉크 소모품 구입**
- 61 페이지의 **잉크 카트리지 교체**


**원인:** 표시된 잉크 카트리지는 현재 구성과 같이 이 제품에 사용하도록 만들어진 것이 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 이 제품에 사용할 수 있는 잉크 카트리지가 아니었습니다.

---

### 호환되지 않는 프린트헤드

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 이 제품에 사용할 수 있는 프린트헤드가 아니었거나 제품이 손상되었습니다.

---

### 잉크 경고

**해결책:** 표시된 잉크 카트리지를 새 잉크 카트리지와 교체하여 인쇄를 재개합니다.

△ **주의** HP 는 교체품을 설치할 준비가 될 때까지 잉크 카트리지를 제거하지 않을 것을 권장합니다.

HP 제품 반환 및 재활용 정보는 www.hp.com/recycle 을 참조하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

61 페이지의 **잉크 카트리지 교체**

**원인:** 표시된 잉크 카트리지에 적절한 인쇄에 충분한 잉크가 없었습니다.

---

### 잉크 카트리지 문제

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 잉크 카트리지를 제대로 설치합니다.
- 해결책 2: 전기 접촉부를 청소합니다.
- 해결책 3: 인쇄 캐리지 걸쇠를 겁니다.
- 해결책 4: 잉크 카트리지를 교체합니다.

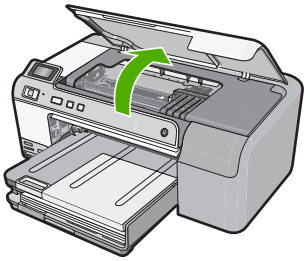
- 해결책 5: HP 고객 지원 센터에 문의

### 해결책 1: 잉크 카트리지를 제대로 설치합니다.

**해결책:** 모든 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인합니다. 이 오류를 해결하려면 다음 단계를 참조하십시오.

**잉크 카트리지를 제대로 삽입했는지 확인하려면**

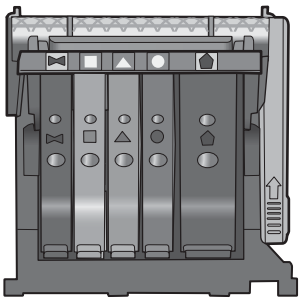
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 오른쪽에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려 엽니다.



인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.

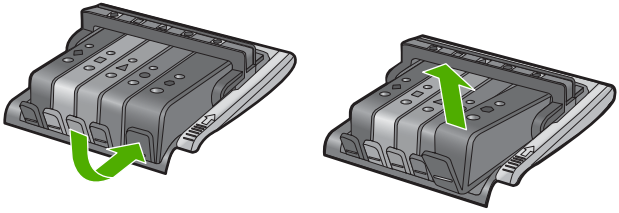
**참고** 계속하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

3. 잉크 카트리지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지 확인합니다.
잉크 카트리지의 색상 및 아이콘을 색상과 아이콘이 같은 슬롯에 맞춥니다.



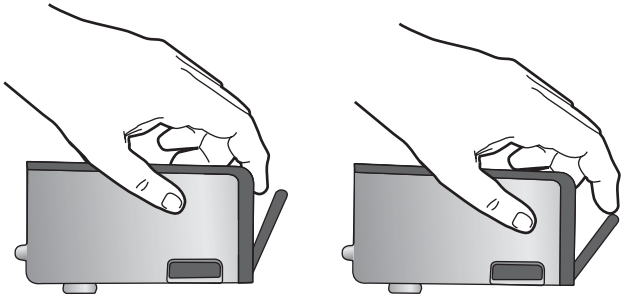
4. 잉크 카트리지 위쪽으로 손가락을 움직여 제대로 장착되지 않은 카트리지를 찾습니다.
5. 위쪽으로 올라와 있는 카트리지를 누릅니다.
딸깍 소리를 내며 제자리에 들어가야 합니다.

6. 잉크 카트리지가 올라와 있으며 아래로 눌러 제자리에 넣을 수 있는 경우에는 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류 메시지가 사라졌는지 확인합니다.
   - 메시지가 사라진 경우에는 문제 해결을 여기에서 중지합니다. 오류가 해결되었습니다.
   - 메시지가 사라지지 않는 경우에는 다음 단계를 진행합니다.
   - 올라온 잉크 카트리지가 없는 경우에는 다음 단계를 진행합니다.
7. 오류 메시지에 표시된 잉크 카트리지를 찾은 다음 잉크 카트리지의 탭을 눌러 슬롯에서 카트리지를 분리합니다.

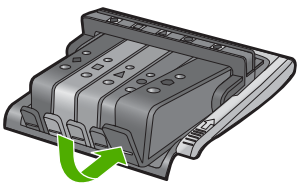


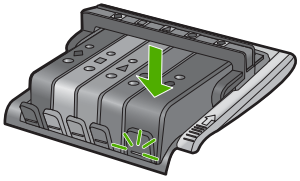
8. 잉크 카트리지를 제자리에 눌러 끼웁니다.
   잉크 카트리지가 제대로 들어가면 탭에서 딸깍하는 소리가 나야 합니다. 잉크 카트리지에 딸깍하는 소리가 나지 않으면 탭을 다시 조정해야 할 수 있습니다.
9. 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.
10. 잉크 카트리지에서 바깥쪽으로 탭을 부드럽게 구부립니다.

△ 주의 바깥쪽으로 1.27cm 이상 탭을 구부리지 않도록 주의하십시오.



11. 잉크 카트리지를 다시 설치합니다.
    이제 딸깍 소리를 내며 제자리에 들어가야 합니다.





12. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류 메시지가 사라졌는지 확인합니다.
13. 오류 메시지가 계속 나타나면 장치를 껐다 다시 켭니다.

**원인:** 표시된 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

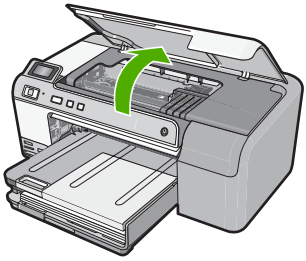
### 해결책 2: 전기 접촉부를 청소합니다.

**해결책:** 전기 접촉부를 청소합니다.

△ **주의** 청소 절차는 몇 분만 걸려야 합니다. 지침에 표시될 때 잉크 카트리지를 제품에 재설치하도록 하십시오. 잉크 카트리지를 제품 밖에 너무 오래 두면 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다.

**전기 접촉부 청소**

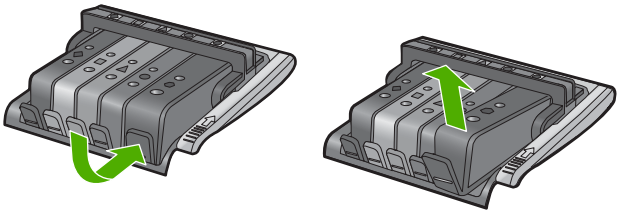
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 오른쪽에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려 엽니다.



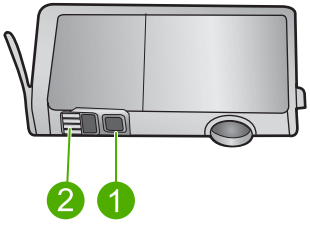
인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.

**참고** 계속하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

3. 오류 메시지에 표시된 잉크 카트리지를 찾은 다음 잉크 카트리지의 탭을 눌러 슬롯에서 카트리지를 분리합니다.



4. 아래쪽이 위를 향하도록 잉크 카트리지 측면을 잡고 잉크 카트리지의 전기 접촉부를 찾습니다.
   전기 접촉부는 잉크 카트리지 바닥 쪽에 있는 구리 또는 금색의 작은 사각형 네 개로 된 금속입니다.

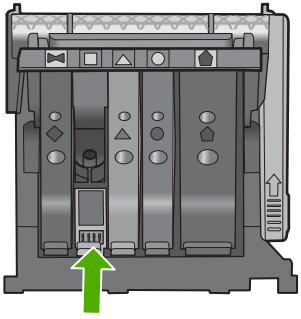



| | |
|---|---|
| 1 | 잉크 창 |
| 2 | 전기 접촉부 |

5. 마른 면봉 또는 보푸라기 없는 천으로 접촉부를 닦아냅니다.

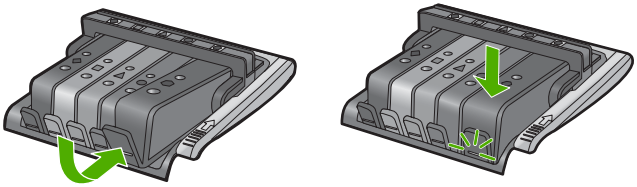
   △ **주의** 접촉부 옆에 있는 투명한 플라스틱 잉크 창에 잉크나 다른 이물질이 묻지 않도록 합니다.

6. 제품 안쪽에서 프린트헤드의 접촉부를 찾습니다.
   접촉부는 잉크 카트리지 접촉부와 만나는 구리 또는 금색 핀 네 개짜리 한 세트처럼 보입니다.



7. 마른 면봉 또는 보푸라기 없는 천으로 접촉부를 닦아냅니다.

8. 잉크 카트리지를 다시 설치합니다.



9. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 오류 메시지가 사라졌는지 확인합니다.
10. 오류 메시지가 계속 나타나면 장치를 껐다 다시 켭니다.

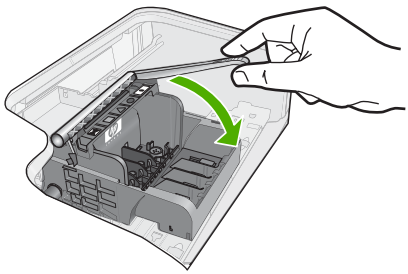
**원인:** 전기 접촉부를 청소해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 인쇄 캐리지 걸쇠를 겁니다.

**해결책:** 프린트헤드를 고정하는 걸쇠가 제대로 걸려 있는지 확인합니다. 걸쇠 손잡이를 올려두면 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않아 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다. 잉크 카트리지를 제대로 설치하려면 걸쇠를 내려 두어야 합니다.



**원인:** 인쇄 캐리지 걸쇠가 제대로 걸리지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: 잉크 카트리지를 교체합니다.

**해결책:** 해당 잉크 카트리지를 교체합니다.

잉크 카트리지가 아직 보증의 적용을 받는지와 보증 기간이 만료되지 않았는지를 확인합니다.

- 보증 기간이 만료되었으면 새 잉크 카트리지를 구입하십시오.
- 보증 기간이 만료되지 않은 경우에는 HP 지원 센터에 서비스 또는 교체를 문의하십시오.
  웹사이트 가기: www.hp.com/support.
  국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

209 페이지의 **잉크 카트리지 보증 정보**

**원인:** 표시된 잉크 카트리지에 결함이 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 5: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 제품에 문제가 있었습니다.

---

## 센서 장애 – 정품 HP 잉크 소모됨

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.


- 해결책 1: 센서를 청소합니다.
- 해결책 2: 카트리지의 센서 창을 청소합니다.
- 해결책 3: 잉크 카트리지를 교체합니다.
- 해결책 4: HP 고객 지원 센터에 문의


### 해결책 1: 센서를 청소합니다.

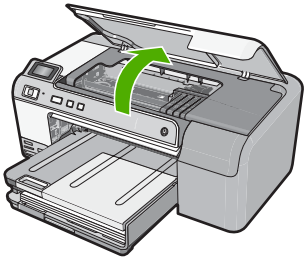
**해결책:** 센서를 청소합니다.

문제가 해결되지 않으면 인쇄를 계속할 수는 있지만 잉크 시스템 작동이 바뀔 수 있습니다.

△ **주의** 청소 절차는 몇 분만 걸려야 합니다. 지침에 표시될 때 잉크 카트리지를 제품에 재설치하도록 하십시오. 잉크 카트리지를 제품 밖에 너무 오래 두면 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다.

**제품의 센서 청소**

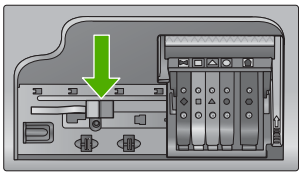
1. 청소 절차에 사용할 면봉이나 보푸라기 없는 천을 모읍니다.
2. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
3. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 오른쪽에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려 엽니다.



인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.

**참고** 계속하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

4. 제품 안쪽에 있는 센서를 찾습니다.
   센서는 인쇄 캐리지 바로 왼쪽에 있으며, 연필 지우개보다 약간 큰 검정색 사각형 플라스틱 부분입니다.



5. 마른 면봉 또는 보푸라기 없는 천으로 센서를 닦아냅니다.
6. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류 메시지가 해결되었는지 확인합니다.
7. 오류 메시지가 계속 나타나면 장치를 껐다 다시 켭니다.

**원인:** 잉크가 쌓여 센서를 덮었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 카트리지의 센서 창을 청소합니다.

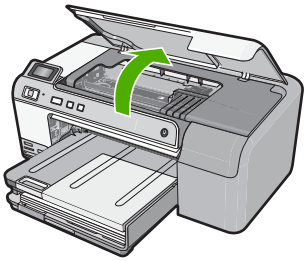
**해결책:** 모든 잉크 카트리지의 센서 창을 청소합니다.

문제가 해결되지 않으면 인쇄를 계속할 수는 있지만 잉크 시스템 작동이 바뀔 수 있습니다.

△ **주의** 청소 절차는 몇 분만 걸려야 합니다. 지침에 표시될 때 잉크 카트리지를 제품에 재설치하도록 하십시오. 잉크 카트리지를 제품 밖에 너무 오래 두면 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다.

### 잉크 카트리지의 센서 창을 청소하려면

1. 청소 절차에 사용할 면봉이나 보푸라기 없는 천을 모읍니다.
2. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
3. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 오른쪽에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려 엽니다.



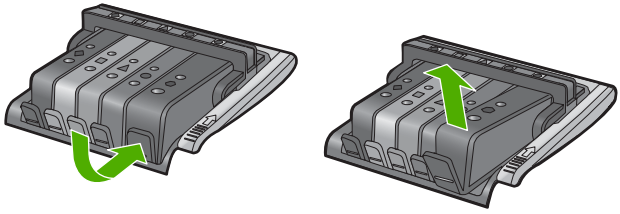
인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.

**참고** 계속하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

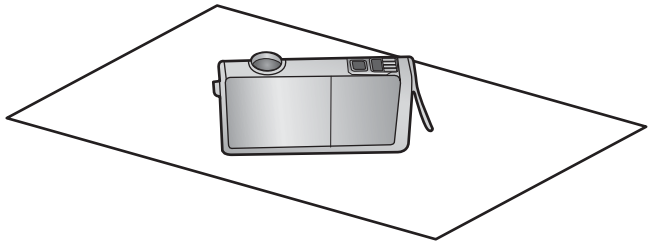
4. 잉크 카트리지를 모두 제거하고 잉크 개방부가 위쪽을 향하도록 용지 한 장 위에 카트리지를 놓습니다.

### 잉크 카트리지를 제거하려면

**a**. 잉크 카트리지 탭을 눌러 카트리지를 분리하고 슬롯에서 이를 제거합니다.

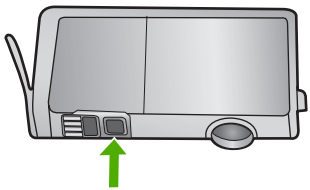


**b**. 잉크 개방부가 위쪽을 향하도록 용지 한 장 위에 잉크 카트리지를 놓습니다.

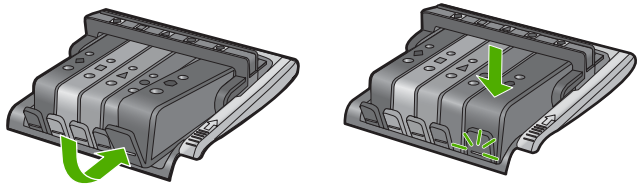


**c**. 잉크 카트리지마다 **a** 및 **b** 단계를 반복합니다.

5. 잉크 카트리지마다 마른 면봉이나 보푸라기 없는 천으로 센서 창을 닦습니다.
   센서 창은 잉크 카트리지 하단의 구리 또는 금색 금속 접촉부 옆에 있는 투명한 플라스틱 영역입니다. 금속 접촉부는 건드리지 마십시오.



6. 각 잉크 카트리지를 해당 슬롯에 설치합니다. 탭이 제자리에 들어갈 때까지 아래로 누릅니다.
   각 잉크 카트리지의 색상 및 아이콘을 해당 슬롯의 색상과 아이콘에 맞춥니다.



7. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류가 해결되었는지 확인합니다.
8. 오류 메시지가 계속 나타나면 장치를 껐다 다시 켭니다.

**원인:** 잉크 카트리지 센서 창에 잉크가 쌓였을 수 있으며 청소가 필요했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 잉크 카트리지를 교체합니다.

**해결책:** 해당 잉크 카트리지를 교체합니다.

잉크 카트리지가 아직 보증의 적용을 받는지와 보증 기간이 만료되지 않았는지를 확인합니다.

- 보증 기간이 만료되었으면 새 잉크 카트리지를 구입하십시오.
- 보증 기간이 만료되지 않은 경우에는 HP 지원 센터에 서비스 또는 교체를 문의하십시오.
  웹사이트 가기: www.hp.com/support.
  국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

209 페이지의 **잉크 카트리지 보증 정보**

**원인:** 표시된 잉크 카트리지에 결함이 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 제품에 문제가 있었습니다.

---

### 잉크 서비스 용량 경고

**해결책:** 이 메시지가 나타난 후 제품을 옮기거나 운송하려는 경우에는 잉크 누출을 방지하기 위해 제품을 수직으로 세워야 하며 측면으로 기울이지 말아야 합니다.

인쇄를 계속할 수 있지만 잉크 시스템 작동이 바뀔 수 있습니다.

**원인:** 제품이 잉크 서비스 용량 최대치에 가까워졌습니다.

---

### 잉크 시스템 오류

**해결책:** 제품을 끈 다음 전원 코드를 분리하고 10초간 기다립니다. 그런 다음 전원 코드를 다시 연결하고 제품을 켭니다.

이 메시지가 계속 나타나면 제품 디스플레이의 메시지에 나온 오류 코드를 적은 다음 HP 고객 지원 센터로 연락하십시오. 웹사이트 가기:

www.hp.com/support

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 프린트헤드 또는 잉크 전달 시스템이 고장나서 이 더 이상 인쇄를 할 수 없습니다.

---

### 잉크 카트리지 설치

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 잉크 카트리지 다섯 개를 모두 설치합니다.
- 해결책 2: 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인합니다.
- 해결책 3: HP 고객 지원 센터에 문의

#### 해결책 1: 잉크 카트리지 다섯 개를 모두 설치합니다.

**해결책:** 잉크 카트리지 다섯 개를 모두 설치합니다.

잉크 카트리지 다섯 개를 이미 설치해둔 경우에는 다음 해결책을 진행합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

61 페이지의 잉크 카트리지 교체

**원인:** 하나 이상의 잉크 카트리지가 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

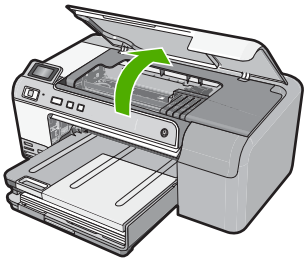
---

#### 해결책 2: 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인합니다.

**해결책:** 모든 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인합니다. 이 오류를 해결하려면 다음 단계를 참조하십시오.

**잉크 카트리지를 제대로 삽입했는지 확인하려면**

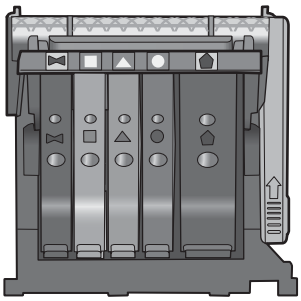
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 오른쪽에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려 엽니다.



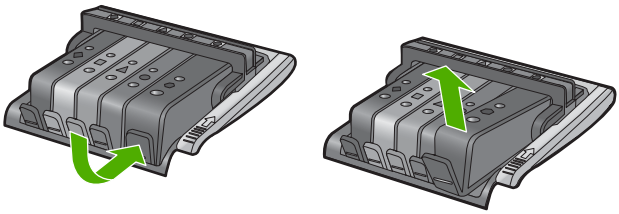
인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.

**참고** 계속하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

3. 잉크 카트리지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지 확인합니다.
   잉크 카트리지의 색상 및 아이콘을 색상과 아이콘이 같은 슬롯에 맞춥니다.



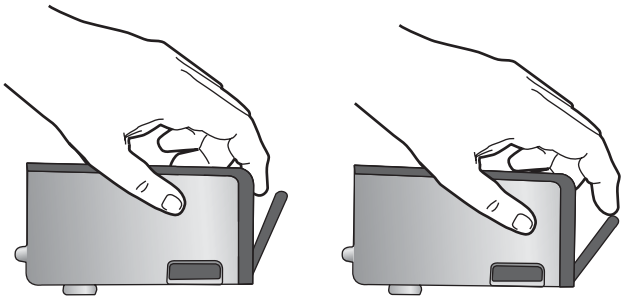
4. 잉크 카트리지 위쪽으로 손가락을 움직여 제대로 장착되지 않은 카트리지를 찾습니다.
5. 위쪽으로 올라와 있는 카트리지를 누릅니다.
   딸깍 소리를 내며 제자리에 들어가야 합니다.
6. 잉크 카트리지가 올라와 있으며 아래로 눌러 제자리에 넣을 수 있는 경우에는 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류 메시지가 사라졌는지 확인합니다.
   - 메시지가 사라진 경우에는 문제 해결을 여기에서 중지합니다. 오류가 해결되었습니다.
   - 메시지가 사라지지 않는 경우에는 다음 단계를 진행합니다.
   - 올라온 잉크 카트리지가 없는 경우에는 다음 단계를 진행합니다.
7. 오류 메시지에 표시된 잉크 카트리지를 찾은 다음 잉크 카트리지의 탭을 눌러 슬롯에서 카트리지를 분리합니다.



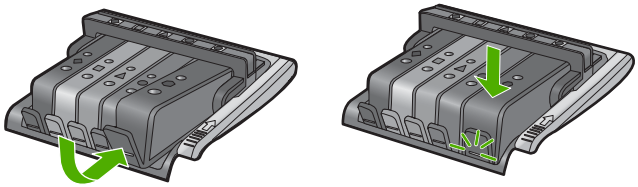
8. 잉크 카트리지를 제자리에 눌러 끼웁니다.
   잉크 카트리지가 제대로 들어가면 탭에서 딸깍하는 소리가 나야 합니다. 잉크 카트리지에 딸깍하는 소리가 나지 않으면 탭을 다시 조정해야 할 수 있습니다.
9. 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.

10. 잉크 카트리지에서 바깥쪽으로 탭을 부드럽게 구부립니다.

△ 주의 바깥쪽으로 1.27cm 이상 탭을 구부리지 않도록 주의하십시오.



11. 잉크 카트리지를 다시 설치합니다.
이제 딸깍 소리를 내며 제자리에 들어가야 합니다.



12. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류 메시지가 사라졌는지 확인합니다.
13. 오류 메시지가 계속 나타나면 장치를 껐다 다시 켭니다.

**원인:** 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 잉크 카트리지에 문제가 있었습니다.

---

### 프린트헤드 및 카트리지 설치

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 프린트헤드 및 카트리지를 설치합니다.
- 해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의

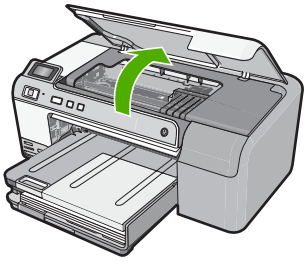
### 해결책 1: 프린트헤드 및 카트리지를 설치합니다.

**해결책:** 프린트헤드 및 잉크 카트리지 설치에 대한 설치 설명서의 지침을 따릅니다.

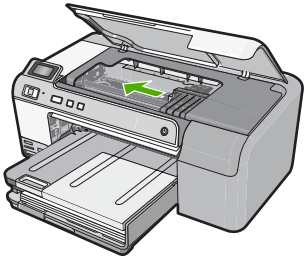
프린트헤드 및 잉크 카트리지를 설치했지만 메시지가 여전히 나타나는 경우에는 다음 절차에 따라 이를 제거하고 다시 삽입하십시오.

**프린트헤드를 다시 설치하려면**

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 오른쪽에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려 엽니다.



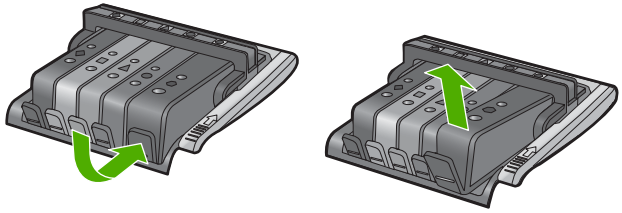
3. 인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.



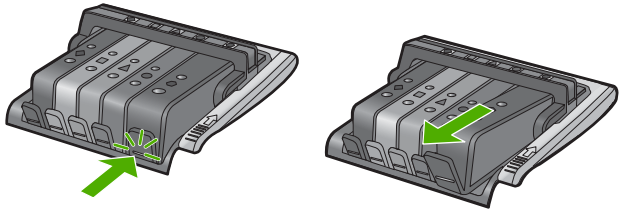
4. 잉크 카트리지를 모두 제거하고 잉크 개방부가 위쪽을 향하도록 용지 한 장 위에 카트리지를 놓습니다.

**잉크 카트리지를 제거하려면**

**a**. 교체하려는 잉크 카트리지의 탭을 눌러 슬롯에서 분리합니다.

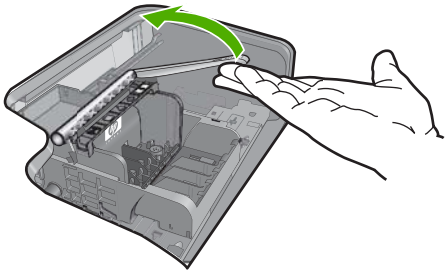


**b**. 잉크 카트리지를 위로 당긴 후 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

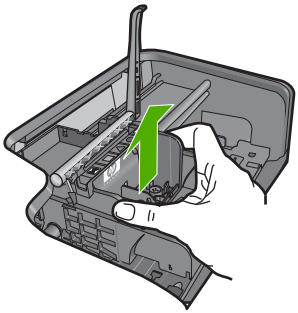


**c**. 잉크 카트리지를 모두 분리할 때까지 a 및 b 단계를 반복합니다.

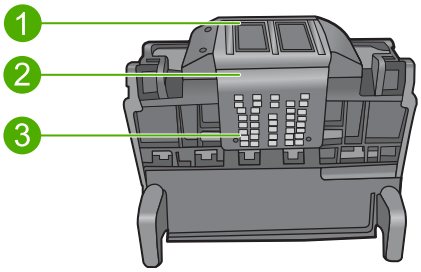
5. 인쇄 캐리지의 걸쇠 손잡이를 멈출 때까지 올립니다.



6. 프린트헤드를 올려 분리합니다.



7. 프린트헤드를 청소합니다.
   프린트헤드에는 청소가 필요한 부분이 세 곳 있습니다. 세 부분이란 노즐 영역, 노즐 및 접촉부 사이의 모서리, 전기 접촉부 영역을 말합니다.

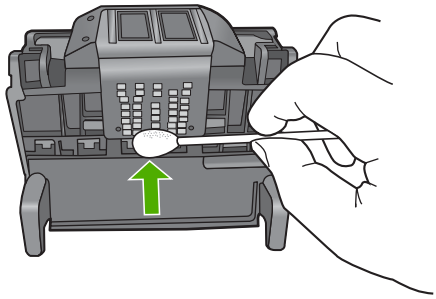



| | |
|---|---|
| 1 | 노즐 |
| 2 | 노즐과 접촉부 사이의 모서리 |
| 3 | 전기 접촉부 |

△ **주의** 손가락이 아닌 면봉**으로만** 노즐과 전기 접촉부를 만집니다.

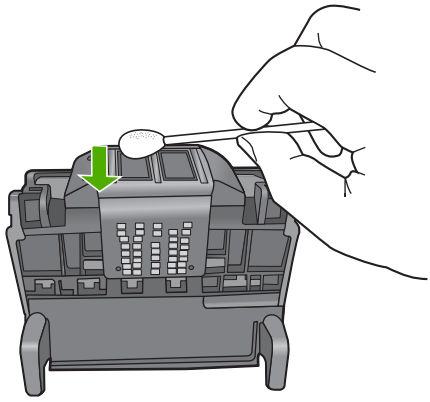
**프린트헤드를 청소하려면**

**a**. 면봉을 살짝 적셔 아래쪽에서 위쪽으로 전기 접촉부를 닦아냅니다. 접촉부에서 노즐로 잉크와 부스러기가 옮겨가지 않도록 하려면 프린트헤드 모서리를 지나가지 않도록 합니다. 필요한 만큼 새 면봉을 사용합니다. 면봉에 잉크가 보이지 않을 때까지 청소합니다.

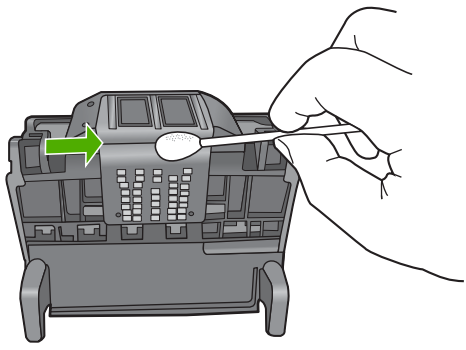


**b**. 깨끗한 면봉을 살짝 적셔 노즐 부분을 닦습니다.
한쪽 방향으로만 닦으십시오. (앞뒤로 닦지 마십시오.) 노즐 부분에서 접촉부로 잉크와 부스러기가 옮겨가지 않도록 하려면 프린트헤드 모서리를 지나가지 않도록 합니다.

**참고** 다른 노즐을 청소할 때에는 별도의 면봉을 사용합니다.

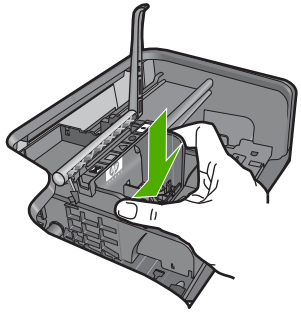


**c**. 깨끗한 면봉을 사용하여 프린트헤드 모서리에 쌓여있는 잉크와 부스러기를 모두 닦아냅니다.



**d**. 다음 단계를 진행하기 전에 마른 면봉으로 이 구역을 닦아냅니다.

8. 걸쇠 손잡이를 올렸는지 확인한 후 프린트헤드를 다시 삽입합니다.



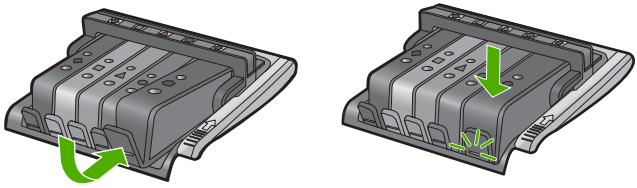
9. 걸쇠 손잡이를 조심스럽게 내립니다.

> **참고** 잉크 카트리지를 다시 삽입하기 전에 걸쇠 손잡이를 내려야 합니다. 걸쇠 손잡이를 올려두면 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않아 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다. 잉크 카트리지를 제대로 설치하려면 걸쇠를 내려 두어야 합니다.

10. 잉크 카트리지를 다시 삽입합니다.

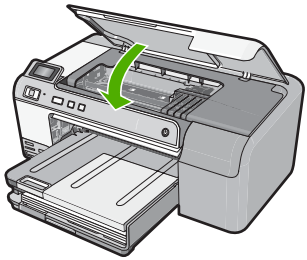
**잉크 카트리지를 다시 삽입하려면**

▲ 도움말은 컬러 모양 아이콘을 사용하여, 잉크 카트리지가 제자리에 찰칵하며 들어오고 슬롯에 고정될 때까지 빈 슬롯에 밀어 넣습니다.



설치하는 잉크 카트리지와 같은 아이콘과 컬러의 슬롯에 잉크 카트리지를 넣어야 합니다.

11. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫습니다.



**원인:** 프린트헤드 또는 잉크 카트리지를 설치하지 않았거나 잘못 설치했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 프린트헤드 또는 잉크 카트리지 설치에 문제가 있었습니다.

---

### 잉크 부족

**해결책:** 프린트헤드에 남아 있는 잉크로 짧은 시간 동안은 계속 인쇄할 수 있을 것입니다. 디스플레이에 표시된 메시지에 따라 계속합니다.

HP 는 교체품을 설치할 준비가 될 때까지 잉크 카트리지를 제거하지 않을 것을 권장합니다.

리필 또는 재가공 카트리지나 다른 제품에서 사용되었던 카트리지를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시기가 부정확하거나 표시기를 사용할 수 없습니다.

잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 잉크 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 메시지가 나타날 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

HP 제품 반환 및 재활용 정보는 www.hp.com/recycle 을 참조하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

61 페이지의 **잉크 카트리지 교체**

**원인:** 표시된 잉크 카트리지에 잉크가 부족한 것으로 보였으며 카트리지를 곧 교체해야 할 수 있습니다.

---

### HP 제품이 아닌 카트리지

**해결책:** 디스플레이에 나타나는 메시지에 따라 표시된 잉크 카트리지를 계속 사용하거나 교체합니다.

△ **주의** HP 는 교체품을 설치할 준비가 될 때까지 잉크 카트리지를 제거하지 않을 것을 권장합니다.

HP 는 HP 잉크 카트리지 정품을 사용할 것을 권장합니다. HP 잉크 카트리지 정품은 HP 프린터로 테스트를 거쳤기 때문에 매순간 훌륭한 결과를 손쉽게 만들어낼 수 있습니다.

**참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/anticounterfeit

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

61 페이지의 잉크 카트리지 교체

**원인:** 제품에서 HP 제품이 아닌 잉크를 감지했습니다.

---

### 정품 HP 잉크가 비었습니다.

**해결책:** 디스플레이에 나타나는 메시지에 따라 표시된 잉크 카트리지를 계속 사용하거나 교체합니다.

현재 인쇄 작업의 인쇄 품질을 확인합니다. 만족할 수 없는 경우에는 프린트헤드를 청소하여 품질이 개선되는지 확인합니다.

잉크 잔량에 대한 정보를 사용하지 못할 수 있습니다.

△ **주의** HP 는 교체품을 설치할 준비가 될 때까지 잉크 카트리지를 제거하지 않을 것을 권장합니다.

HP 는 HP 잉크 카트리지 정품을 사용할 것을 권장합니다. HP 잉크 카트리지 정품은 HP 프린터로 테스트를 거쳤기 때문에 매순간 훌륭한 결과를 손쉽게 만들어낼 수 있습니다.

**참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/anticounterfeit

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 61 페이지의 **잉크 카트리지 교체**
- 64 페이지의 **프린트 헤드 청소**

**원인:** 표시된 잉크 카트리지의 정품 HP 잉크가 소모되었습니다.

---

### 이전에는 정품 HP 카트리지를 사용했습니다.

**해결책:** 현재 인쇄 작업의 인쇄 품질을 확인합니다. 만족할 수 없는 경우에는 프린트헤드를 청소하여 품질이 개선되는지 확인합니다.

디스플레이나 컴퓨터 화면의 지시에 따라 계속합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

64 페이지의 **프린트 헤드 청소**

**참고** HP 에서는 잉크 카트리지를 프린터 밖에 오래도록 두지 않을 것을 권장합니다. 사용한 카트리지를 설치한 경우에는 인쇄 품질을 확인하십시오. 만족할 수 없는 경우에는 도구 상자의 청소 절차를 실행하십시오.

**원인:** 이전에는 다른 제품에 정품 HP 잉크 카트리지를 사용했었습니다.

---

### 프린트헤드가 손실되거나 손상된 것으로 나타납니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 프린트헤드 및 카트리지를 다시 설치합니다.
- 해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의

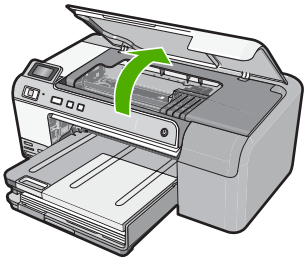
### 해결책 1: 프린트헤드 및 카트리지를 다시 설치합니다.

**해결책:** 프린트헤드 및 잉크 카트리지를 방금 설치한 경우에는 다음 절차에 따라 이를 제거하고 다시 삽입하십시오.

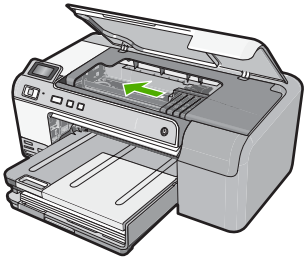
**참고** 제품을 처음 설치하는 경우에는 프린트헤드 및 잉크 카트리지 설치에 관한 제품 설명서의 지침을 따르십시오.

**프린트헤드를 다시 설치하려면**

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 오른쪽에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려 엽니다.



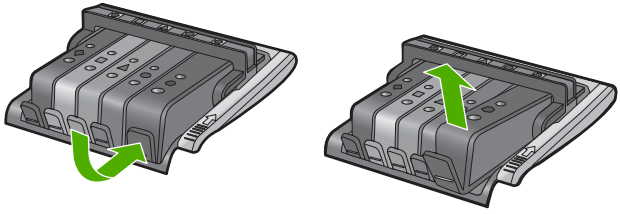
3. 인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.



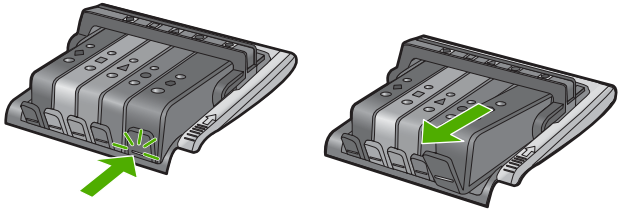
4. 잉크 카트리지를 모두 제거하고 잉크 개방부가 위쪽을 향하도록 용지 한 장 위에 카트리지를 놓습니다.

**잉크 카트리지를 제거하려면**

**a**. 교체하려는 잉크 카트리지의 탭을 눌러 슬롯에서 분리합니다.

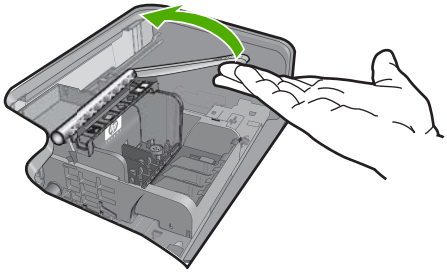


**b**. 잉크 카트리지를 위로 당긴 후 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

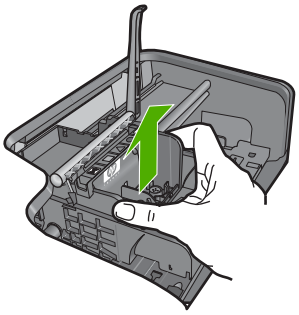


c. 잉크 카트리지를 모두 분리할 때까지 a 및 b 단계를 반복합니다.

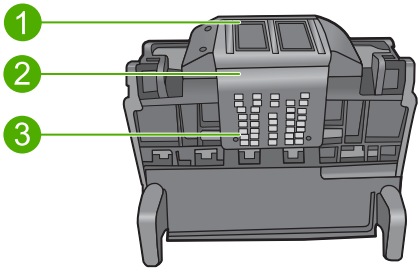
5. 인쇄 캐리지의 걸쇠 손잡이를 멈출 때까지 올립니다.



6. 프린트헤드를 올려 분리합니다.



7. 프린트헤드를 청소합니다.
프린트헤드에는 청소가 필요한 부분이 세 곳 있습니다. 세 부분이란 노즐 영역, 노즐 및 접촉부 사이의 모서리, 전기 접촉부 영역을 말합니다.

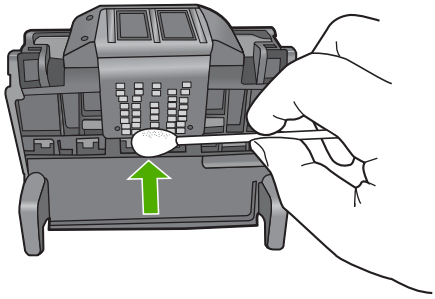



| | |
|---|---|
| 1 | 노즐 |
| 2 | 노즐과 접촉부 사이의 모서리 |
| 3 | 전기 접촉부 |

△ **주의** 손가락이 아닌 면봉**으로만** 노즐과 전기 접촉부를 만집니다.

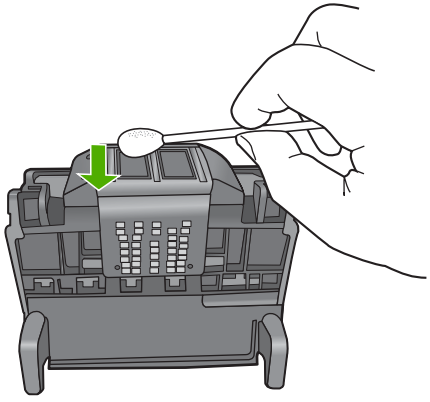
**프린트헤드를 청소하려면**

**a**. 면봉을 살짝 적셔 아래쪽에서 위쪽으로 전기 접촉부를 닦아냅니다. 접촉부에서 노즐로 잉크와 부스러기가 옮겨가지 않도록 하려면 프린트헤드 모서리를 지나가지 않도록 합니다. 필요한 만큼 새 면봉을 사용합니다. 면봉에 잉크가 보이지 않을 때까지 청소합니다.

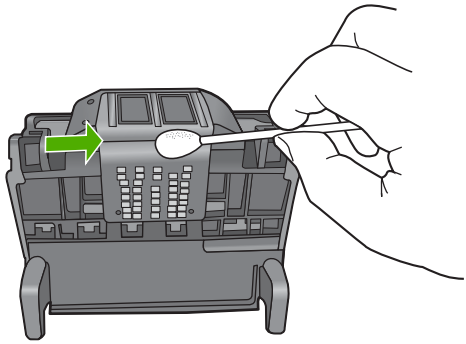


**b**. 깨끗한 면봉을 살짝 적셔 노즐 부분을 닦습니다.
한쪽 방향으로만 닦으십시오. (앞뒤로 닦지 마십시오.) 노즐 부분에서 접촉부로 잉크와 부스러기가 옮겨가지 않도록 하려면 프린트헤드 모서리를 지나가지 않도록 합니다.

**참고** 다른 노즐을 청소할 때에는 별도의 면봉을 사용합니다.

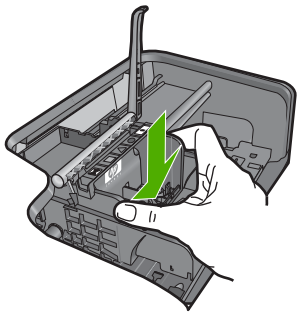


**c**. 깨끗한 면봉을 사용하여 프린트헤드 모서리에 쌓여있는 잉크와 부스러기를 모두 닦아냅니다.



**d**. 다음 단계를 진행하기 전에 마른 면봉으로 이 구역을 닦아냅니다.

8. 걸쇠 손잡이를 올렸는지 확인한 후 프린트헤드를 다시 삽입합니다.



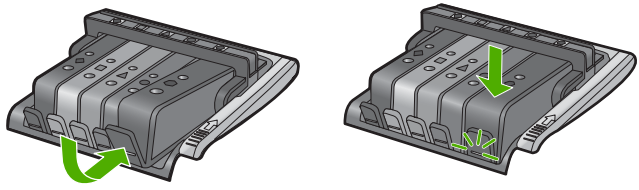
9. 걸쇠 손잡이를 조심스럽게 내립니다.

**참고** 잉크 카트리지를 다시 삽입하기 전에 걸쇠 손잡이를 내려야 합니다. 걸쇠 손잡이를 올려두면 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않아 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다. 잉크 카트리지를 제대로 설치하려면 걸쇠를 내려 두어야 합니다.

10. 잉크 카트리지를 다시 삽입합니다.

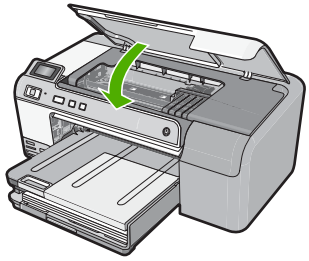
**잉크 카트리지를 다시 삽입하려면**

▲ 도움말은 컬러 모양 아이콘을 사용하여, 잉크 카트리지가 제자리에 찰칵하며 들어오고 슬롯에 고정될 때까지 빈 슬롯에 밀어 넣습니다.



설치하는 잉크 카트리지와 같은 아이콘과 컬러의 슬롯에 잉크 카트리지를 넣어야 합니다.

11. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫습니다.



**원인:** 프린트헤드 또는 잉크 카트리지를 잘못 설치했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 프린트헤드 또는 잉크 카트리지에 문제가 있었습니다.

---

## 프린트헤드 문제

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 프린트헤드를 다시 설치합니다.
- 해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의

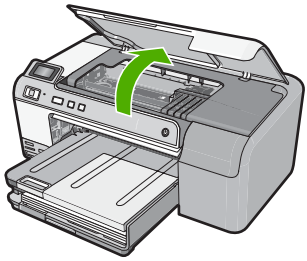
### 해결책 1: 프린트헤드를 다시 설치합니다.

**해결책:** 프린트헤드를 설치했으며 잉크 카트리지 액세스 덮개가 닫혀 있는지 확인합니다.

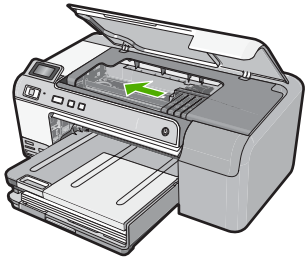
프린트헤드를 다시 설치합니다.

#### 프린트헤드를 다시 설치하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 전면 중앙에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려서 엽니다.



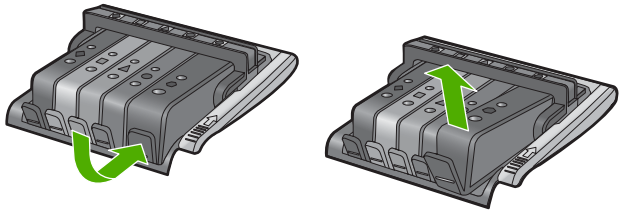
3. 인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.



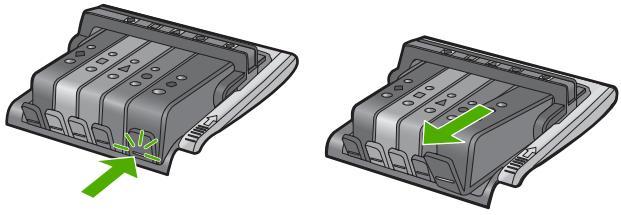
4. 잉크 카트리지를 모두 제거하고 잉크 개방부가 위쪽을 향하도록 용지 한 장 위에 카트리지를 놓습니다.

**잉크 카트리지를 제거하려면**

**a**. 교체하려는 잉크 카트리지의 탭을 눌러 슬롯에서 분리합니다.

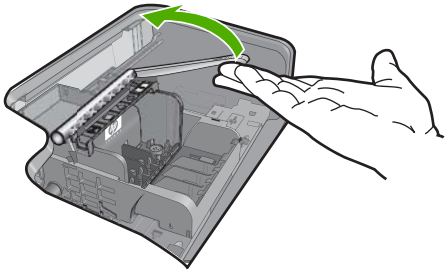


**b**. 잉크 카트리지를 위로 당긴 후 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

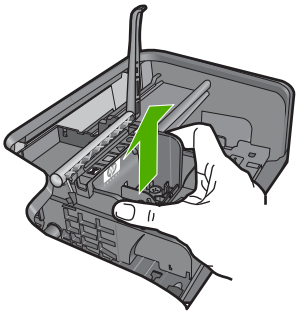


c. 잉크 카트리지를 모두 분리할 때까지 a 및 b 단계를 반복합니다.

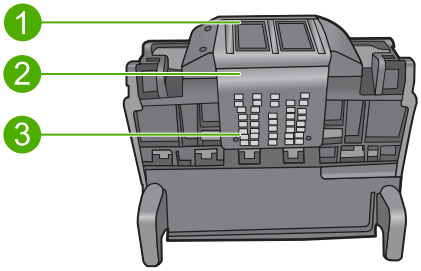
5. 인쇄 캐리지의 걸쇠 손잡이를 멈출 때까지 올립니다.



6. 프린트헤드를 올려 분리합니다.



7. 프린트헤드를 청소합니다.
   프린트헤드에는 청소가 필요한 부분이 세 곳 있습니다. 세 부분이란 노즐 영역, 노즐 및 접촉부 사이의 모서리, 전기 접촉부 영역을 말합니다.

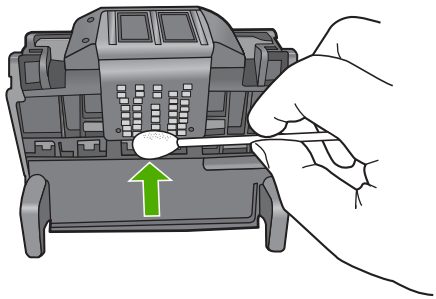



| | |
|---|---|
| 1 | 노즐 |
| 2 | 노즐과 접촉부 사이의 모서리 |
| 3 | 전기 접촉부 |

△ **주의** 손가락이 아닌 면봉**으로만** 노즐과 전기 접촉부를 만집니다.

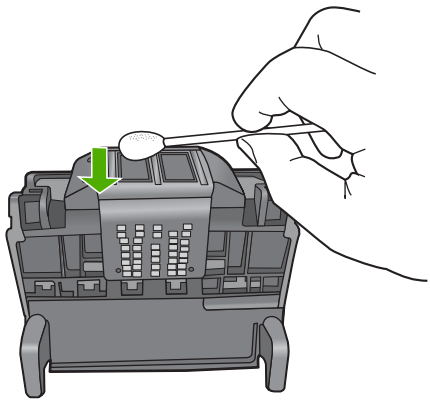
**프린트헤드를 청소하려면**

**a**. 면봉을 살짝 적셔 아래쪽에서 위쪽으로 전기 접촉부를 닦아냅니다. 접촉부에서 노즐로 잉크와 부스러기가 옮겨가지 않도록 하려면 프린트헤드 모서리를 지나가지 않도록 합니다. 필요한 만큼 새 면봉을 사용합니다. 면봉에 잉크가 보이지 않을 때까지 청소합니다.

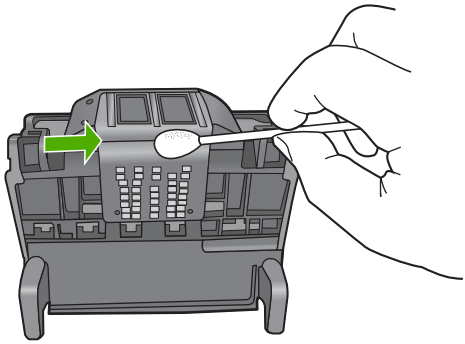


**b**. 깨끗한 면봉을 살짝 적셔 노즐 부분을 닦습니다.
한쪽 방향으로만 닦으십시오. (앞뒤로 닦지 마십시오.) 노즐 부분에서 접촉부로 잉크와 부스러기가 옮겨가지 않도록 하려면 프린트헤드 모서리를 지나가지 않도록 합니다.

**참고** 다른 노즐을 청소할 때에는 별도의 면봉을 사용합니다.



**c**. 깨끗한 면봉을 사용하여 프린트헤드 모서리에 쌓여있는 잉크와 부스러기를 모두 닦아냅니다.



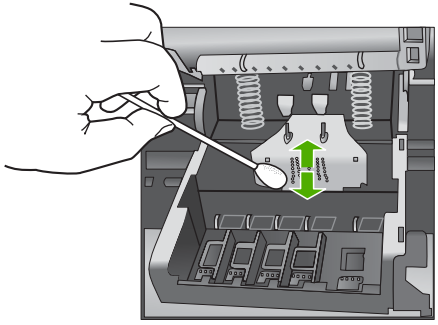
**d**. 다음 단계를 진행하기 전에 마른 면봉으로 이 구역을 닦아냅니다.

8. 제품의 전기 접촉부를 청소합니다.

**제품의 전기 접촉부 청소**

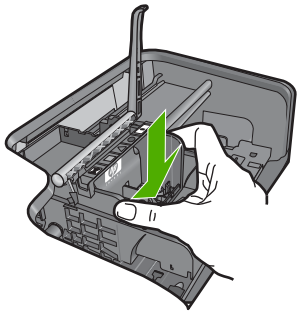
**a**. 면봉을 물에 적십니다.

**b**. 면봉 위쪽으로 닦아 제품의 전기 접촉부를 청소합니다.
필요한 만큼 새 면봉을 사용합니다. 면봉에 잉크가 보이지 않을 때까지 청소합니다.



**c**. 다음 단계를 진행하기 전에 마른 면봉으로 이 구역을 닦아냅니다.

9. 걸쇠 손잡이를 올렸는지 확인한 후 프린트헤드를 다시 삽입합니다.



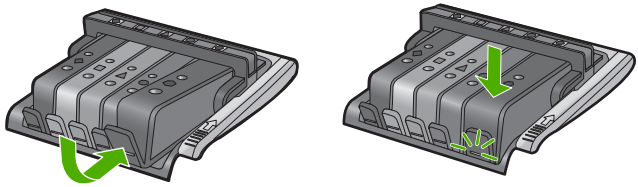
10. 걸쇠 손잡이를 조심스럽게 내립니다.

> **참고** 잉크 카트리지를 다시 삽입하기 전에 걸쇠 손잡이를 내려야 합니다. 걸쇠 손잡이를 올려두면 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않아 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다. 잉크 카트리지를 제대로 설치하려면 걸쇠를 내려 두어야 합니다.

11. 잉크 카트리지를 다시 삽입합니다.

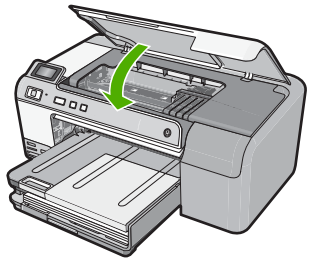
**잉크 카트리지를 다시 삽입하려면**

▲ 도움말은 컬러 모양 아이콘을 사용하여, 잉크 카트리지가 제자리에 찰칵하며 들어오고 슬롯에 고정될 때까지 빈 슬롯에 밀어 넣습니다.



설치하는 잉크 카트리지와 같은 아이콘과 컬러의 슬롯에 잉크 카트리지를 넣어야 합니다.

12. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫습니다.



**원인:** 프린트헤드에 문제가 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 프린트헤드에 문제가 있었습니다.

---

### 프린터 준비 필요

**해결책:** CD/DVD 트레이에서 CD/DVD 홀더를 제거한 후 트레이를 닫습니다. 준비가 끝나면 인쇄가 재개될 수 있습니다.

**원인:** 제품이 프린터 유지 보수를 하는 동안 CD/DVD 홀더가 CD/DVD 트레이에 설치되었습니다.

---

### 프린터 준비 문제

**해결책:** 현재 인쇄 작업의 인쇄 품질을 확인합니다. 만족할 수 없는 경우에는 내장 시계의 고장 때문에 제품에서 일정에 따라 프린트헤드를 서비스하지 못했을 수 있습니다. 프린트헤드를 청소하여 품질이 개선되는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

64 페이지의 **프린트 헤드 청소**

**원인:** 제품이 잘못 꺼져 있었습니다.

---

### 센서 문제

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 센서를 청소합니다.
- 해결책 2: 잉크 카트리지의 센서 창을 청소합니다.
- 해결책 3: HP 고객 지원 센터에 문의

### 해결책 1: 센서를 청소합니다.

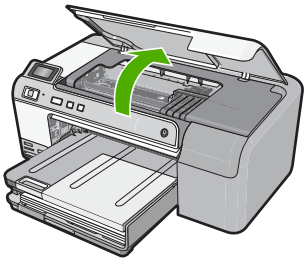
**해결책:** 센서를 청소합니다.

문제가 해결되지 않으면 인쇄를 계속할 수는 있지만 잉크 시스템 작동이 바뀔 수 있습니다.

△ **주의** 청소 절차는 몇 분만 걸려야 합니다. 지침에 표시될 때 잉크 카트리지를 제품에 재설치하도록 하십시오. 잉크 카트리지를 제품 밖에 너무 오래 두면 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다.

**제품의 센서 청소**

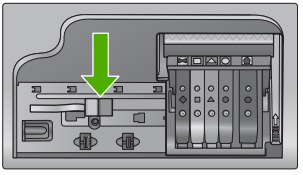
1. 청소 절차에 사용할 면봉이나 보푸라기 없는 천을 모읍니다.
2. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
3. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 오른쪽에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려 엽니다.



인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.

**참고** 계속하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

4. 제품 안쪽에 있는 센서를 찾습니다.
   센서는 인쇄 캐리지 바로 왼쪽에 있으며, 연필 지우개보다 약간 큰 검정색 사각형 플라스틱 부분입니다.



5. 마른 면봉 또는 보푸라기 없는 천으로 센서를 닦아냅니다.
6. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류 메시지가 해결되었는지 확인합니다.
7. 오류 메시지가 계속 나타나면 장치를 껐다 다시 켭니다.

**원인:** 잉크가 쌓여 센서를 덮었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 잉크 카트리지의 센서 창을 청소합니다.

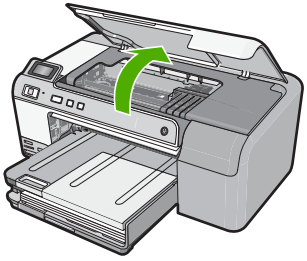
**해결책:** 모든 잉크 카트리지의 센서 창을 청소합니다.

문제가 해결되지 않으면 인쇄를 계속할 수는 있지만 잉크 시스템 작동이 바뀔 수 있습니다.

△ **주의** 청소 절차는 몇 분만 걸려야 합니다. 지침에 표시될 때 잉크 카트리지를 제품에 재설치하도록 하십시오. 잉크 카트리지를 제품 밖에 너무 오래 두면 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다.

### 잉크 카트리지의 센서 창을 청소하려면

1. 청소 절차에 사용할 면봉이나 보푸라기 없는 천을 모읍니다.
2. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
3. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 오른쪽에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려 엽니다.



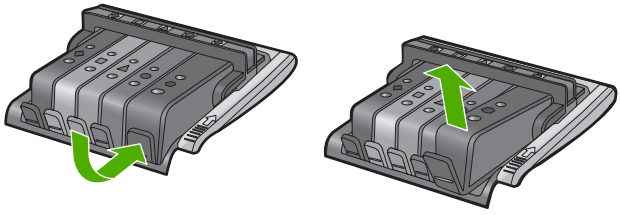
인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.

**참고** 계속하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

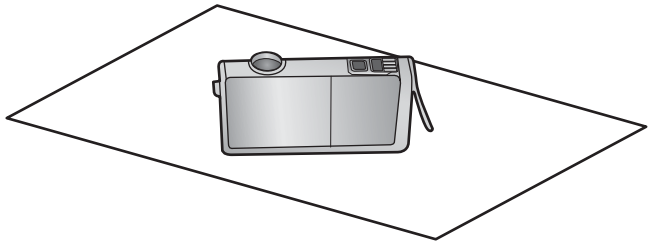
4. 잉크 카트리지를 모두 제거하고 잉크 개방부가 위쪽을 향하도록 용지 한 장 위에 카트리지를 놓습니다.

### 잉크 카트리지를 제거하려면

**a**. 잉크 카트리지 탭을 눌러 카트리지를 분리하고 슬롯에서 이를 제거합니다.

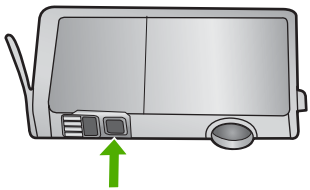


**b**. 잉크 개방부가 위쪽을 향하도록 용지 한 장 위에 잉크 카트리지를 놓습니다.

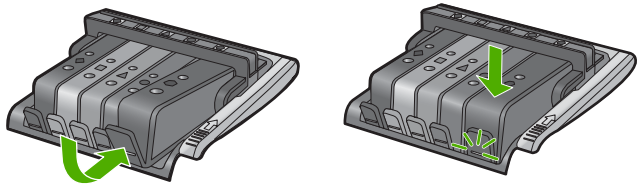


**c**. 잉크 카트리지마다 **a** 및 **b** 단계를 반복합니다.

5. 잉크 카트리지마다 마른 면봉이나 보푸라기 없는 천으로 센서 창을 닦습니다.
   센서 창은 잉크 카트리지 하단의 구리 또는 금색 금속 접촉부 옆에 있는 투명한 플라스틱 영역입니다. 금속 접촉부는 건드리지 마십시오.



6. 각 잉크 카트리지를 해당 슬롯에 설치합니다. 탭이 제자리에 들어갈 때까지 아래로 누릅니다.
   각 잉크 카트리지의 색상 및 아이콘을 해당 슬롯의 색상과 아이콘에 맞춥니다.



7. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류가 해결되었는지 확인합니다.
8. 오류 메시지가 계속 나타나면 장치를 껐다 다시 켭니다.

**원인:** 잉크 카트리지 센서 창에 잉크가 쌓였을 수 있으며 청소가 필요했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 센서에 결함이 있었습니다.

---

### 잉크 카트리지가 없거나, 잘못 설치되었거나, 제품에 사용할 수 없습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 잉크 카트리지를 모두 삽입합니다
- 해결책 2: 모든 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인합니다.
- 해결책 3: 잉크 카트리지 접점 청소
- 해결책 4: HP 고객 지원 센터에 문의

#### 해결책 1: 잉크 카트리지를 모두 삽입합니다

**해결책:** 잉크 카트리지를 모두 삽입했는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

61 페이지의 **잉크 카트리지 교체**

**원인:** 하나 이상의 잉크 카트리지가 없었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

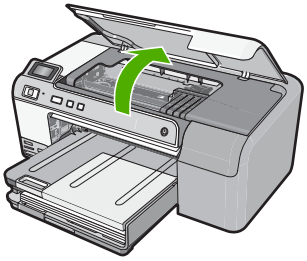
---

#### 해결책 2: 모든 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인합니다.

**해결책:** 모든 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인합니다. 이 오류를 해결하려면 다음 단계를 참조하십시오.

**잉크 카트리지를 제대로 삽입했는지 확인하려면**

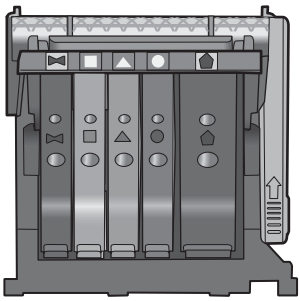
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 오른쪽에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려 엽니다.



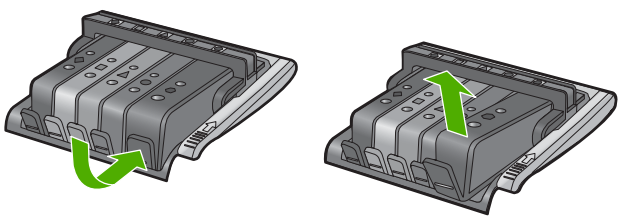
인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.

**참고** 계속하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

3. 잉크 카트리지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지 확인합니다.
   잉크 카트리지의 색상 및 아이콘을 색상과 아이콘이 같은 슬롯에 맞춥니다.



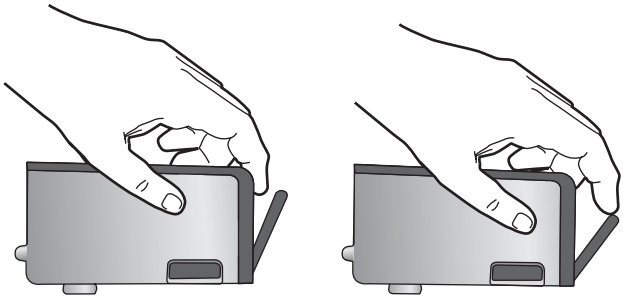
4. 잉크 카트리지 위쪽으로 손가락을 움직여 제대로 장착되지 않은 카트리지를 찾습니다.
5. 위쪽으로 올라와 있는 카트리지를 누릅니다.
   딸깍 소리를 내며 제자리에 들어가야 합니다.
6. 잉크 카트리지가 올라와 있으며 아래로 눌러 제자리에 넣을 수 있는 경우에는 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류 메시지가 사라졌는지 확인합니다.
   - 메시지가 사라진 경우에는 문제 해결을 여기에서 중지합니다. 오류가 해결되었습니다.
   - 메시지가 사라지지 않는 경우에는 다음 단계를 진행합니다.
   - 올라온 잉크 카트리지가 없는 경우에는 다음 단계를 진행합니다.
7. 오류 메시지에 표시된 잉크 카트리지를 찾은 다음 잉크 카트리지의 탭을 눌러 슬롯에서 카트리지를 분리합니다.



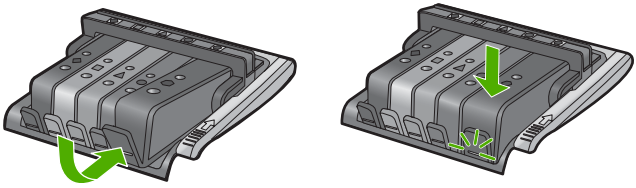
8. 잉크 카트리지를 제자리에 눌러 끼웁니다.
   잉크 카트리지가 제대로 들어가면 탭에서 딸깍하는 소리가 나야 합니다.
   잉크 카트리지에 딸깍하는 소리가 나지 않으면 탭을 다시 조정해야 할 수 있습니다.
9. 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.

10. 잉크 카트리지에서 바깥쪽으로 탭을 부드럽게 구부립니다.

△ **주의** 바깥쪽으로 1.27cm 이상 탭을 구부리지 않도록 주의하십시오.



11. 잉크 카트리지를 다시 설치합니다.
이제 딸깍 소리를 내며 제자리에 들어가야 합니다.



12. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류 메시지가 사라졌는지 확인합니다.
13. 오류 메시지가 계속 나타나면 장치를 껐다 다시 켭니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

61 페이지의 **잉크 카트리지 교체**

**원인:** 하나 이상의 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

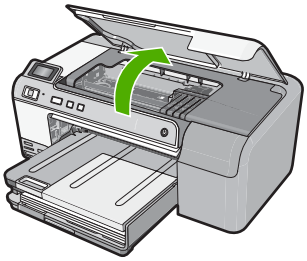
### 해결책 3: 잉크 카트리지 접점 청소

**해결책:** 잉크 카트리지의 전기 접촉부를 청소합니다.

잉크 카트리지 접촉부를 청소한 후에도 이 메시지가 계속 나타나면 잉크 카트리지가 손상되었을 수 있습니다.

**전기 접촉부 청소**

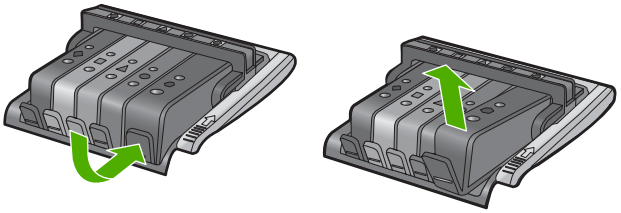
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 오른쪽에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려 엽니다.



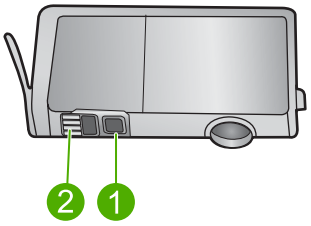
인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.

**참고** 계속하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

3. 오류 메시지에 표시된 잉크 카트리지를 찾은 다음 잉크 카트리지의 탭을 눌러 슬롯에서 카트리지를 분리합니다.



4. 아래쪽이 위를 향하도록 잉크 카트리지 측면을 잡고 잉크 카트리지의 전기 접촉부를 찾습니다.
   전기 접촉부는 잉크 카트리지 바닥 쪽에 있는 구리 또는 금색의 작은 사각형 네 개로 된 금속입니다.

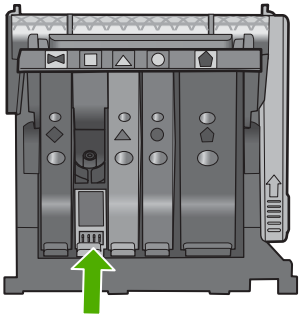



| | |
|---|---|
| 1 | 잉크 창 |
| 2 | 전기 접촉부 |

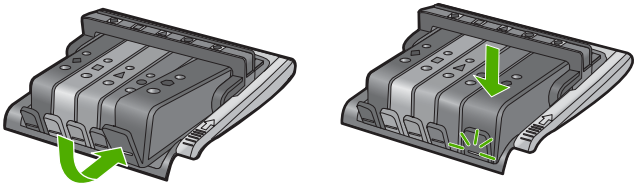
5. 마른 면봉 또는 보푸라기 없는 천으로 접촉부를 닦아냅니다.

△ **주의** 접촉부 옆에 있는 투명한 플라스틱 잉크 창에 잉크나 다른 이물질이 묻지 않도록 합니다.

6. 제품 안쪽에서 프린트헤드의 접촉부를 찾습니다.
   접촉부는 잉크 카트리지 접촉부와 만나는 구리 또는 금색 핀 네 개짜리 한 세트처럼 보입니다.



7. 마른 면봉 또는 보푸라기 없는 천으로 접촉부를 닦아냅니다.
8. 잉크 카트리지를 다시 설치합니다.



9. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 오류 메시지가 사라졌는지 확인합니다.
10. 오류 메시지가 계속 나타나면 장치를 껐다 다시 켭니다.

잉크 카트리지가 아직 보증의 적용을 받는지와 보증 기간이 만료되지 않았는지를 확인합니다.

- 보증 기간이 만료되었으면 새 잉크 카트리지를 구입하십시오.
- 보증 기간이 만료되지 않은 경우에는 HP 지원 센터에 서비스 또는 교체를 문의하십시오.
  웹사이트 가기: www.hp.com/support.
  국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


- 209 페이지의 잉크 카트리지 보증 정보
- 61 페이지의 잉크 카트리지 교체
- 64 페이지의 프린트 헤드 청소


**원인:** 표시된 잉크 카트리지 접촉부에 결함이 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 4: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 이 제품에 사용할 수 있는 잉크 카트리지가 아니었습니다.

---

## 센서 고장

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 센서를 청소합니다.
- 해결책 2: 잉크 카트리지의 센서 창을 청소합니다.
- 해결책 3: HP 고객 지원 센터에 문의

### 해결책 1: 센서를 청소합니다.

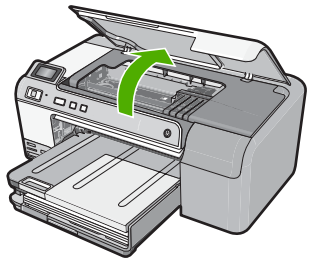
**해결책:** 센서를 청소합니다.

문제가 해결되지 않으면 인쇄를 계속할 수는 있지만 잉크 시스템 작동이 바뀔 수 있습니다.

△ **주의** 청소 절차는 몇 분만 걸려야 합니다. 지침에 표시될 때 잉크 카트리지를 제품에 재설치하도록 하십시오. 잉크 카트리지를 제품 밖에 너무 오래 두면 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다.

**제품의 센서 청소**

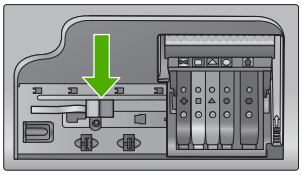
1. 청소 절차에 사용할 면봉이나 보푸라기 없는 천을 모읍니다.
2. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
3. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 오른쪽에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려 엽니다.



인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.

**참고** 계속하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

4. 제품 안쪽에 있는 센서를 찾습니다.
   센서는 인쇄 캐리지 바로 왼쪽에 있으며, 연필 지우개보다 약간 큰 검정색 사각형 플라스틱 부분입니다.



5. 마른 면봉 또는 보푸라기 없는 천으로 센서를 닦아냅니다.
6. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류 메시지가 해결되었는지 확인합니다.
7. 오류 메시지가 계속 나타나면 장치를 껐다 다시 켭니다.

**원인:** 잉크가 쌓여 센서를 덮었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 잉크 카트리지의 센서 창을 청소합니다.

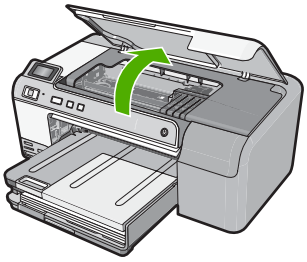
**해결책:** 모든 잉크 카트리지의 센서 창을 청소합니다.

문제가 해결되지 않으면 인쇄를 계속할 수는 있지만 잉크 시스템 작동이 바뀔 수 있습니다.

△ **주의** 청소 절차는 몇 분만 걸려야 합니다. 지침에 표시될 때 잉크 카트리지를 제품에 재설치하도록 하십시오. 잉크 카트리지를 제품 밖에 너무 오래 두면 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다.

**잉크 카트리지의 센서 창을 청소하려면**

1. 청소 절차에 사용할 면봉이나 보푸라기 없는 천을 모읍니다.
2. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
3. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 오른쪽에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려 엽니다.



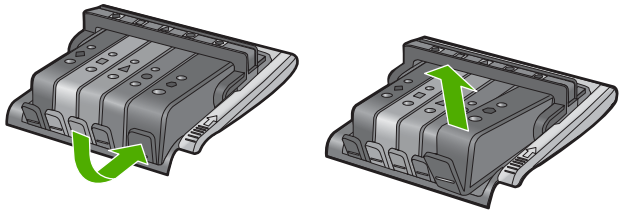
인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.

**참고** 계속하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

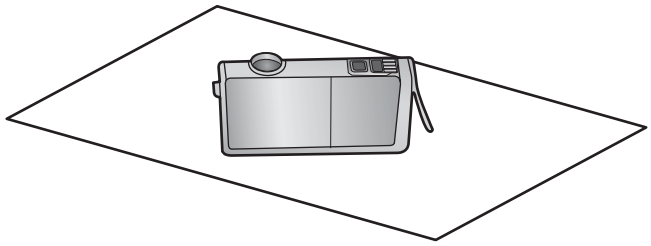
4. 잉크 카트리지를 모두 제거하고 잉크 개방부가 위쪽을 향하도록 용지 한 장 위에 카트리지를 놓습니다.

**잉크 카트리지를 제거하려면**

**a**. 잉크 카트리지 탭을 눌러 카트리지를 분리하고 슬롯에서 이를 제거합니다.



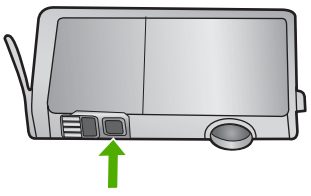
**b**. 잉크 개방부가 위쪽을 향하도록 용지 한 장 위에 잉크 카트리지를 놓습니다.



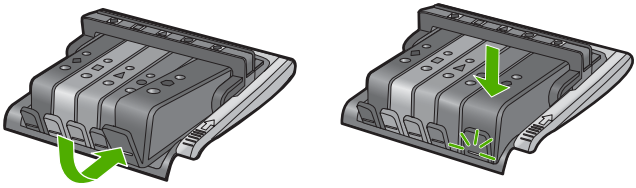
**c**. 잉크 카트리지마다 **a** 및 **b** 단계를 반복합니다.

5. 잉크 카트리지마다 마른 면봉이나 보푸라기 없는 천으로 센서 창을 닦습니다.

센서 창은 잉크 카트리지 하단의 구리 또는 금색 금속 접촉부 옆에 있는 투명한 플라스틱 영역입니다. 금속 접촉부는 건드리지 마십시오.



6. 각 잉크 카트리지를 해당 슬롯에 설치합니다. 탭이 제자리에 들어갈 때까지 아래로 누릅니다.
   각 잉크 카트리지의 색상 및 아이콘을 해당 슬롯의 색상과 아이콘에 맞춥니다.



7. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류가 해결되었는지 확인합니다.
8. 오류 메시지가 계속 나타나면 장치를 껐다 다시 켭니다.

**원인:** 잉크 카트리지 센서 창에 잉크가 쌓였을 수 있으며 청소가 필요했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 센서에 결함이 있었습니다.

---

# 12 HP 보증 및 지원

Hewlett-Packard 에서는 HP Photosmart 을 위해 인터넷 및 전화를 통한 고객 지원을 제공합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- 품질 보증
- 잉크 카트리지 보증 정보
- 지원 절차
- HP 지원 센터로 연락하기 전에
- 전화로 HP 지원 받기
- 추가 보증 옵션
- HP Quick Exchange Service (Japan)
- HP Korea customer support
- 제품 발송 준비
- HP Photosmart 포장

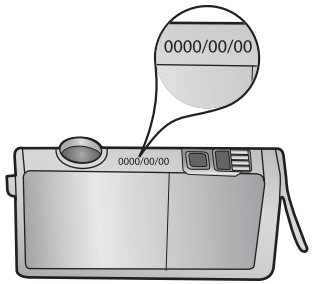

## 품질 보증

보증에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공되는 설명서 책자를 참조하십시오.

## 잉크 카트리지 보증 정보

HP 카트리지 보증은 제품을 지정된 HP 인쇄 장치에서 사용한 경우에만 적용됩니다. 이 보증은 리필되었거나 재생되었거나 재정비 또는 잘못 사용되었거나 조작된 HP 잉크 제품에는 적용되지 않습니다.

HP 잉크 카트리지 보증은 HP 잉크가 다 소모되지 않았거나 보증 기간이 끝나지 않은 모든 제품에 적용됩니다. 보증 만료 날짜(YYYY/MM/DD 형식)는 제품에 다음과 같이 표시됩니다.




HP 제한 보증서 사본은 제품과 함께 제공된 설명서 책자를 참조하십시오.

## 지원 절차

**문제가 있는 경우 다음 단계를 따르십시오.**

1. 제품과 함께 제공된 설명서를 확인하십시오.
2. HP 온라인 지원 웹사이트 www.hp.com/support 를 방문하십시오. HP 온라인 지원 서비스는 HP 고객이면 누구나 이용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함한 최신 제품 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
   - 공인된 온라인 지원 전문가에게 신속한 연락
   - 제품 관련 최신 소프트웨어와 드라이버 이용
   - 일반적인 문제에 대한 유용한 제품 및 문제 해결 정보
   - 제품 등록 시 이용할 수 있는 앞선 제품 업데이트, 신속한 지원 및 HP 뉴스그램
3. HP 고객 지원 센터에 문의합니다. 지원 옵션과 사용 가능 여부는 제품, 국가/지역, 언어 등에 따라 다릅니다.

## HP 지원 센터로 연락하기 전에

다른 회사의 소프트웨어 프로그램이 HP Photosmart 에 포함될 수 있습니다. 이러한 프로그램을 사용하는 과정에서 문제가 발생하는 경우, 해당 회사의 전문가에게 문의하면 적절한 기술 지원을 받을 수 있습니다.

**참고** 이 정보는 일본 고객에게는 해당하지 않습니다. 일본에서의 서비스 옵션에 대한 내용은 212 페이지의 **HP Quick Exchange Service (Japan)**를 참조하십시오.

**HP 고객 지원 센터에 문의하기에 앞서 다음 작업을 수행하십시오.**

1. 다음 사항을 확인합니다.
   a. 제품의 전원 코드가 꽂혀 있고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
   b. 지정된 잉크 카트리지가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.
   c. 용지함에 권장하는 용지가 제대로 넣어져 있는지 확인합니다.
2. 제품을 재설정합니다.
   a. **전원** 버튼을 눌러 제품 전원을 끕니다.
   b. 제품 뒤쪽에서 전원 코드를 뺍니다.
   c. 전원 코드를 다시 제품에 꽂습니다.
   d. **전원** 버튼을 눌러 제품 전원을 켭니다.
3. 지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.
   제품에 대한 업데이트된 정보 또는 문제 해결 정보는 HP 웹 사이트를 참조하십시오.
4. 그래도 문제가 계속되어 HP 고객 지원 담당자와 직접 통화해야 할 경우에는 다음을 수행하십시오.
   a. 제어판에 나타난 제품 이름을 확인합니다.
   b. 자체 검사 보고서를 인쇄합니다.
   c. 문제에 대해 자세히 설명할 준비를 합니다.
   d. 일련 번호를 준비합니다.
      일련 번호는 제품 후면에 있는 스티커에서 확인할 수 있습니다. 스티커 왼쪽 위 모서리에 있는 10자리 코드가 일련 번호입니다.
5. HP 고객 지원 센터에 문의합니다. 제품과 가까운 곳에서 전화하십시오.

**관련 항목**

65 페이지의 자체 검사 보고서를 인쇄하고 평가합니다.

## 전화로 HP 지원 받기

지원 전화 번호 목록은 제품과 함께 제공되는 설명서 책자를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- 전화 지원 기간
- 전화 걸기
- 전화 지원 기간 이후


### 전화 지원 기간

북미, 아시아 태평양 및 남미(멕시코 포함)에서는 1년 동안 서비스가 제공됩니다. 유럽, 중동 및 아프리카의 전화 지원 기간을 보려면 www.hp.com/support 를 참조하십시오. 표준 전화 요금이 적용됩니다.

### 전화 걸기

컴퓨터와 제품을 켜둔 상태로 HP 지원 센터에 문의하십시오. 다음 정보를 미리 준비해 두십시오.

- 모델 번호(제품 앞면 레이블에 있음)
- 일련 번호(제품 뒷면 또는 맨 아래에 있음)
- 문제 발생 시 나타나는 메시지
- 다음 질문에 답하십시오.
  - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
  - 그때의 상황을 자세히 설명해 주시겠습니까?
  - 이 문제가 발생한 전후로 새로 추가한 하드웨어나 소프트웨어가 있습니까?
  - 이 문제가 발생하기 전에 다른 문제가 발생했습니까(천둥, 제품 이동 등)?

### 전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간 이후에는 사용자가 추가 비용을 부담하여 HP 에서 도움을 받을 수 있습니다. 도움말은 HP 온라인 지원 웹 사이트 (www.hp.com/support)에서 사용할 수 있습니다. 해당 HP 제품 판매점이나 해당 국가/지역의 고객으뜸지원센터에 문의하여 지원 항목을 확인하십시오.

## 추가 보증 옵션

추가 비용을 지불하면 HP Photosmart 과 관련된 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다. www.hp.com/support 로 이동하여 해당 국가/지역 및 언어를 선택한 다음 서비스 및 보증 영역에서 확장된 서비스 계획에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 ( 自動応答 )
03-3335-9800 ( 自動応答システムが使用できない場合 )

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

교환을 위해 제품을 포장하는 방법에 대한 자세한 내용은 214 페이지의 **HP Photosmart 포장**을 참조하십시오.

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
  1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
  080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
  평 일 09:00~18:00
  토요일 09:00~13:00
  (일요일, 공휴일 제외)

# 제품 발송 준비

HP 고객 지원 센터에 연락하거나 구매 장소를 다시 방문하면 서비스를 위해 HP Photosmart 을 보내달라는 요청을 받게 됩니다. 제품을 반환하기 전에 다음 항목을 제거하여 보관하십시오.

- 제어판 덮개
- 전원 코드, USB 케이블 및 HP Photosmart 에 연결된 기타 케이블

  △ **주의** 교체 HP Photosmart 에는 전원 코드가 들어 있지 않습니다. 교체 HP Photosmart 이 도착할 때까지 전원 코드를 안전한 곳에 보관해 두십시오.

- 용지함에 넣은 용지

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- 잉크 시스템 보안
- 제어판 덮개를 분리합니다.


## 잉크 시스템 보안

배송 중에 HP Photosmart 에서 잉크가 누출되지 않도록 보안하는 방법은 HP 고객으뜸 지원센터에 문의하십시오. 고객으뜸지원센터에서 잉크 카트리지를 대체 잉크 카트리지로 교체하는 방법을 알려줍니다.

대체 HP Photosmart 를 받은 경우 잉크 시스템을 고정하는 방법에 대한 정보는 박스에 들어 있는 지침을 참조하십시오. 대체 HP Photosmart 는 배송 중에 잉크 시스템이 누출되지 않도록 제품에 설치하는 데 사용할 수 있는 잉크 카트리지와 함께 제공됩니다.

**참고** 이 정보는 일본 고객에게는 해당하지 않습니다. 일본에서의 서비스 옵션에 대한 내용은 212 페이지의 **HP Quick Exchange Service (Japan)**를 참조하십시오.

### 관련 항목

61 페이지의 **잉크 카트리지 교체**

## 제어판 덮개를 분리합니다.

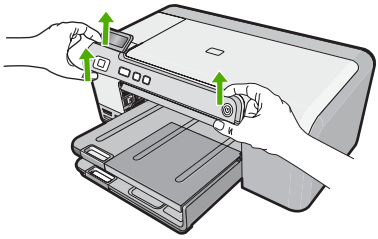
수리를 위해 HP Photosmart 을 반송하기 전에 제어판 덮개를 제거하십시오.

**참고** 이 정보는 일본 고객에게는 해당하지 않습니다. 일본에서의 서비스 옵션에 대한 내용은 212 페이지의 **HP Quick Exchange Service (Japan)**를 참조하십시오.

△ **주의** 아래 단계를 수행하려면 HP Photosmart 의 연결을 끊어야 합니다.

### 제어판 덮개를 제거하려면

1. **전원** 버튼을 눌러 제품을 끕니다.
2. 전원 코드를 뺀 다음 제품에서 분리합니다. 제품을 반송할 때 전원 코드는 보내지 마십시오.
3. 다음과 같이 제어판 덮개를 제거합니다.
   a. 제어판 덮개의 양 옆에 손을 위치합니다.
   b. 손가락으로 제어판 덮개를 들어 올립니다.



4. 제어판 덮개를 보관합니다. 제품을 반송할 때 제어판 덮개는 보내지 마십시오.

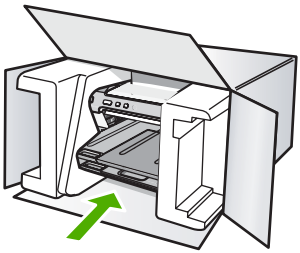
△ **주의** 교체용 제품은 제어판 덮개와 함께 제공되지 않을 수 있습니다. 제어판 덮개를 안전한 곳에 보관해 두었다가 교체용 제품이 도착하면 제어판 덮개를 다시 부착합니다. 교체용 제품에서 제어판 기능을 사용하려면 제어판 덮개를 부착해야 합니다.

## HP Photosmart 포장

HP Photosmart 배송 준비가 끝나면 다음 단계를 완료하십시오.

**제품을 포장하려면**

1. 가능하면 원래 포장재 또는 교환 제품의 포장재를 사용하여 발송할 제품을 포장합니다.



원래 포장재가 없으면 다른 포장재를 사용하십시오. 발송 과정에서 잘못된 포장 및/또는 잘못된 운반으로 인한 손상은 보증에서 제외됩니다.

2. 포장 바깥쪽에 반송 레이블을 붙이십시오.
3. 상자에는 다음 품목이 들어 있어야 합니다.
   - 서비스 직원에게 알릴 고장 증상에 대한 설명(출력 품질 문제를 보여주는 견본이 있으면 유용합니다.)
   - 보증 적용 기간을 확인하기 위한 구매 전표 또는 기타 구매 증명 사본
   - 사용자의 이름, 주소, 주간에 연락 가능한 전화번호

# 13 기술 정보

이 단원에서는 HP Photosmart 에 대한 기술 사양 및 국제 규정 정보에 대해 알아봅니다. 추가 사양에 대한 자세한 내용은 HP Photosmart 과 함께 제공된 인쇄본 설명서를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- 사양
- 환경 제품 의무 프로그램
- 규정 통지 사항


## 사양

HP Photosmart 의 기술 사양이 이 단원에 나와 있습니다. 추가 사양에 대한 자세한 내용은 HP Photosmart 과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

### 시스템 요구 사항

소프트웨어와 시스템 요구사항은 Readme 파일에 나와 있습니다.

향후 운영 체제 릴리스와 지원에 관한 정보는 www.hp.com/support 에 있는 HP 온라인 지원 웹 사이트를 방문하여 확인하십시오.

### 용지 사양

| 종류 | 용지 무게 | 용지함* | 출력 용지함† | 사진 용지함* |
|---|---|---|---|---|
| 일반 용지 | 16 – 24 파운드(60 - 90gsm) | 최대 125매(20파운드) | 50(20파운드 용지) | 해당 없음 |
| 리갈 용지 | 20 – 24 파운드(75 - 90gsm) | 최대 125매(20파운드) | 50(20파운드 용지) | 해당 없음 |
| 카드 | 110파운드 최대 색인(200gsm) | 최대 40매 | 25 | 최대 20매 |
| 봉투 | 20 – 24 파운드(75 - 90gsm) | 최대 15매 | 15 | 해당 없음 |
| 투명 필름 | 해당 없음 | 최대 40매 | 25 | 해당 없음 |
| 레이블 | 해당 없음 | 최대 40매 | 25 | 해당 없음 |
| 5 x 7 인치(13 x 18cm) 인화지 | 67파운드 본드 (252gsm) | 최대 40매 | 25 | 20 |
| 4 x 6 인치(10 x 15cm) 인화지 | 67파운드 본드 (252gsm) | 최대 40매 | 25 | 20 |
| L 3.5 x 5 인치(8.9 x 12.7cm) 인화지 | 67파운드 본드 (252gsm) | 최대 40매 | 25 | 20 |
| 레터(8.5 x 11 인치)/A4 (210mmx297mm) 인화지 | 67파운드 본드 | 최대 40매 | 25 | 해당 없음 |

| 종류 | 용지 무게 | 용지함* | 출력 용지함† | 사진 용지함* |
|---|---|---|---|---|
| | (252gsm) | | | |

* 최대 용량

† 출력 용지함 용량은 사용하는 용지 종류와 잉크량의 영향을 받습니다. 출력 용지함은 자주 비우는 것이 좋습니다.

*

**참고** 지원되는 용지 크기 목록은 프린터 드라이버를 참조하십시오.

**인쇄 사양**

- 컴퓨터에서 인쇄할 때 최대 1200x1200 렌더링 dpi 흑백
- 컴퓨터에서 인쇄할 때 최대 4800 x 1200 최적화 dpi 컬러 및 1200-입력 dpi
- 인쇄 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다릅니다
- 파노라마 크기 인쇄
- 방식: 잉크 방울 가열식 잉크젯
- 언어: PCL3 GUI
- 적정 작업량: 월 최대 3000 페이지

**인쇄 해상도**

프린터 해상도를 확인하려면 프린터 소프트웨어를 참조하십시오. 자세한 내용은 34 페이지의 **인쇄 해상도 보기**를 참조하십시오.

**잉크 카트리지 출력량**

카트리지의 예상 출력량에 관한 자세한 정보는 www.hp.com/pageyield 를 방문하여 확인하십시오.

**오디오 자료**

인터넷에 연결할 수 있으면 다음 HP 웹 사이트에서 자세한 정보를 얻을 수 있습니다. 웹 사이트 가기: www.hp.com/support 를 참조하십시오.

## 환경 제품 의무 프로그램

Hewlett-Packard 는 환경에 안전한 방식으로 고품질의 제품을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 최소한의 자재로 확실한 기능과 안정성을 보장합니다. 각각의 자재는 쉽게 분리되도록 설계하였습니다. 나사 및 기타 연결 부품의 경우 일반적인 도구를 사용하여 쉽게 찾고, 사용하고, 제거할 수 있습니다. 우선 순위가 높은 부품들은 효율적인 분해 및 수리를 위해 신속하게 접근할 수 있도록 설계되었습니다.

자세한 정보는 HP 의 환경 보존 공약 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 용지 사용
- 플라스틱
- 물질안전보건자료
- 재활용 프로그램
- HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램
- Energy Star® 고지

- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

### 용지 사용

이 제품은 DIN 19309 및 EN 12281:2002 에 따라 재활용지를 사용할 수 있도록 제조되었습니다.

### 플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

### 물질안전보건자료

물질안전보건자료(MSDS)는 다음의 HP 웹 사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/go/msds

### 재활용 프로그램

HP 는 세계 각처의 대규모 전자 제품 재활용 센터와 함께 여러 국가/지역에서 많은 제품 반환 및 재활용 프로그램을 제공하고 있습니다. HP 는 인기 있는 제품 중 일부를 다시 판매함으로써 자원을 보호하는 데 앞장서고 있습니다. HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

### HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

HP 는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있으며 중고 잉크 카트리지와 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

### Energy Star® 고지

이 제품은 성능의 저하 없이 전력 소비를 줄이고 천연 자원을 절약하도록 설계되었습니다. 이 제품은 작동 중인 경우뿐만 아니라 작업을 수행하지 않는 경우에도 에너지 소비를 절감하도록 설계되었습니다. 본 제품은 ENERGY STAR 용인데, 이 ENERGY STAR 는 에너지 효율성이 높은 사무용품 개발을 고무하기 위해 제정한 자발적 프로그램입니다.

ENERGY STAR 는 미국 환경부의 미국 등록 서비스 마크입니다. ENERGY STAR 회원사인 HP 는 본 제품이 ENERGY STAR 의 에너지 효율을 위한 가이드라인을 준수한다는 것을 확인합니다.

ENERGY STAR 지침에 대한 자세한 정보를 얻으려면, 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.energystar.gov

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

**English**

**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Français**

**Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Deutsch**

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Italiano**

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Español**

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Český**

**Likvidace vyloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU**
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vyloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Dansk**

**Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU**
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter mennesker, helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

**Nederlands**

**Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

**Eesti**

**Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus**
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa laodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

**Suomi**

**Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

**Ελληνικά**

**Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

**Magyar**

**A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban**
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

**Latviski**

**Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās**
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atkrievējā pārstrāde. Speciāla nederīgas ierīces savākšana un atkrievējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

**Lietuviškai**

**Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas**
Šis simbolis ant produkto arba paketės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamas elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

**Polski**

**Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej**
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczne dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

**Português**

**Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia**
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

**Slovenčina**

**Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu**
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpeči taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

**Slovenščina**

**Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

**Svenska**

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU**
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

**Български**

**Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз**
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или електронно оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

**Română**

**Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană**
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deşeuri casnice. În loc să procedaţi astfel, aveţi responsabilitatea să vă debarasaţi de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deşeurilor electrice şi a echipamentelor electronice. Colectarea şi reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriţi să îl aruncaţi ajută la conservarea resurselor naturale şi asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană şi mediul. Pentru informaţii suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luaţi legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care aţi achiziţionat produsul.

# 규정 통지 사항

HP Photosmart 은 해당 국가/지역의 관리 기관 제품 요구 사항을 충족시킵니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- 규정 모델 식별 번호
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Noise emission statement for Germany
- Toxic and hazardous substance table
- Declaration of conformity (European Economic Area)
- HP Photosmart D5400 series declaration of conformity


## 규정 모델 식별 번호

규제 식별을 위해 제품에 규제 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 제품의 규제 모델 번호는 SDGOB-0821 입니다. 이 규제 번호는 마케팅 이름(HP Photosmart D5400 series 등) 또는 제품 번호(Q8420A 등)와 혼동해서는 안 됩니다.

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Noise emission statement for Germany

**Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

| 零件描述 | 有毒有害物质和元素 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 | 汞 | 镉 | 六价铬 | 多溴联苯 | 多溴联苯醚 |
| 外壳和托盘* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电线* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 印刷电路板* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 打印系统* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 显示器* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 喷墨打印机墨盒* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 驱动光盘* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 扫描仪* | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 网络配件* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电池板* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 自动双面打印系统* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 外部电源* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart D5400 series declaration of conformity

### DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

| | | |
|---|---|---|
| **Supplier's Name:** | Hewlett-Packard Company | DoC#: SDGOB-0821-rel.2.0 |
| **Supplier's Address:** | 16399 West Bernardo Drive<br>San Diego, CA 92127-1899, USA | |

**declares, that the product**

| | |
|---|---|
| **Product Name and Model:** | HP Photosmart D5400 Series Printer |
| **Regulatory Model Number:**[1)] | SDGOB-0821 |
| **Product Options:** | ALL |
| **Power Adapter:** | 0957-2230 |

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

| | |
|---|---|
| **EMC:** | CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B<br>CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B<br>EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002<br>IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005<br>IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001<br>FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4<br>GB9254:1998, GB17625.1:2003 |
| **SAFETY:** | IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001<br>IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)<br>GB4943:2001 |

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly

**Additional Information:**

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

San Diego, CA, USA
**July, 2007**

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

# 색인


## 기호/숫자

10 x 15cm 인화지
  세부 내용 215
13 x 18 cm 인화지
  넣기 19
2쪽 모아찍기, 인쇄 45
4쪽 모아찍기, 인쇄 45
5 x 7 인치 인화지, 넣기 19

## A

A4 용지, 넣기 18

## D

declaration of conformity
  European Economic Area 221
DPOF 파일 54

## H

Hagaki, 넣기 21
HP Photosmart
  이미지 전송 56

## P

Pictbridge 51

## R

Readme 파일 69
regulatory notices
  declaration of conformity (European Economic Area) 221

## T

T 셔츠 전사. 참조 전사 용지

## U

USB 케이블
  통신 끊어짐 152
USB 케이블 설치 72

## ㄱ

가로 방향 34
걸림, 용지 29
경계선 없는 10 x 15cm 사진
  인쇄 39
경계선 없는 사진
  메모리 카드에서 인쇄 53, 54
  인쇄 39
고객 지원
  보증 209, 211
규정 통지 사항
  규정 모델 식별 번호 219
기본 프린터, 설정 32
기술 정보
  시스템 요구 사항 215
  용지 사양 215
  인쇄 사양 216

## ㄴ

낮은 팩스 출력물 품질 86
넣기
  13 x 18 cm 인화지 19
  5 x 7 인치 인화지 19
  A4 용지 18
  Hagaki 21
  레이블 24
  레터 용지 18
  리갈 용지 18
  봉투 22
  색인 카드 21
  엽서 21
  인사장 카드 24
  전사 용지 24
  전체 크기 용지 18
  투명 필름 24
누락됨
  잉크 카트리지 163

## ㄷ

디스플레이
  언어 변경 74
  측정 단위 변경 74

## ㄹ

레이블
  넣기 24
  세부 내용 215
레터 용지
  넣기 18
  세부 내용 215
리갈 용지
  넣기 18
  세부 내용 215

## ㅁ

메모리 카드
  DPOF 파일 인쇄 54
  HP Photosmart 가 읽지 못함 115
  디지털 카메라에서 읽을 수 없음 115
  문제 해결 114
  사진 공유 56
  사진 누락 140
  사진 인쇄 53, 54
  삽입 55
  슬롯 51
  오류 메시지 141
  읽을 수 없는 파일 139
  전자 메일로 사진 보내기 56
  컴퓨터에 파일 저장 55
문자열
  의미 없는 문자 106
  잘림 112
문제
  느림, 문제 해결 101
  오류 메시지 125
  인쇄 102
문제 해결
  cd/dvd 인쇄 120
  Readme 파일 69
  USB 케이블 72
  걸림, 용지 29
  메모리 카드 114
  설정 69
  언어, 디스플레이 74
  오류 메시지 125
  인쇄 102
  잘못된 측정 단위 74
  팩스 문제 86
미디어. 참조 용지

ㅂ
밝기, 인쇄 시 변경 35
버튼, 제어판 6
보고서
  자체 검사 65
보증 209, 211
봉투
  넣기 22
  세부 내용 215
부적합한 종료 152

ㅅ
사진
  DPOF 파일에서 인쇄 54
  HP Photosmart 를 사용하여 전송 56
  경계선 없는 인쇄 39
  경계선 없음 53, 54
  공유 56
  누락 140
  인화지에 인쇄 40
  잉크 분사 114
  전자 메일 56
  편집 55, 56
사진 편집 56
색상
  흐림 92
색인 카드, 넣기 21
색조, 인쇄 시 변경 35
설정
  인쇄 옵션 32, 36
세로 방향 34
소책자 인쇄 43
소프트웨어 다시 설치 79
소프트웨어 설치
  다시 설치 79
  제거 79
소프트웨어 설치, 문제 해결 69
소프트웨어 응용 프로그램, 인쇄 31
소프트웨어 제거 79
속도
  인쇄 34
손상됨, 잉크 카트리지 163
시스템 요구 사항 215

ㅇ
양면 인쇄 42, 43
여백
  문자열이나 그래픽이 잘림 112
  잘못됨 110
연결 끊김 오류 142
연결 문제
  HP All-in-One 이 켜지지 않음 70
  장치를 찾을 수 없는 경우 151
엽서
  넣기 21
오류 메시지
  메모리 카드 141
  용지 부족 146
  파일 읽기 또는 쓰기 139
오른쪽 화살표 6
오버헤드, 인쇄 47
왼쪽 화살표 6
용지
  걸림 29, 81, 128, 149
  공급 실패 97
  권장되는 인쇄 용지 크기 32
  권장되는 종류 15
  너비가 잘못됨 150
  넣기 17
  부족 146
  선택 15
  세부 내용 215
  용지 걸림 80
  잘못된 급지 149
  종류 불일치 150
  추가 정보 81
  크기가 잘못됨 150
  호환되지 않는 종류 17
용지 부족 146
용지 선택 15
용지 종류 33
웹 페이지, 인쇄 49
유지보수
  잉크 카트리지 교체 61
  자체 검사 보고서 65
  프린터 정렬 64
유지 보수
  잉크량 확인 60
  프린트 헤드 청소 64
인사장 카드, 넣기 24
인쇄
  2쪽 또는 4쪽 모아찍기 45
  CD/DVD 에 인쇄 42
  DPOF 파일에서 사진 54
  경계선 없는 사진 39
  레이블 48
  메모리 카드에서 사진 53, 54
  문제 해결 102
  미리 보기 36
  반응 없음 107
  봉투 48
  봉투가 제대로 인쇄되지 않음 102
  빈 페이지 114
  세로 줄무늬 95
  세부 내용 216
  소책자 43
  소프트웨어 응용 프로그램에서 31
  역순 110
  올바른 순서 46
  웹 페이지 49
  의미 없는 문자 106
  이미지 뒤집기 47
  인쇄 옵션 32, 36
  인화지에 40
  자체 검사 보고서 65
  작업 취소 50
  잘못된 여백 110, 112
  전사 용지 47
  주소 48
  출력물 비틀어짐 89
  컴퓨터에서 31
  테두리 없는 인쇄 실패 103
  투명 필름 47
  특수 인쇄 작업 38
  페이지 양면 42
  포스터 49
  품질, 문제 해결 83, 86, 90, 94
  한 용지에 여러 페이지 45
  흐림 92
인쇄 바로 가기 탭 36
인쇄 설정
  레이아웃 34
  밝기 35
  색조 35
  속도 34
  용지 방향 34
  용지 종류 33
  용지 크기 32
  인쇄 품질 82
  채도 35
  축소/확대 35
  크기 조정 옵션 35
  품질 34
  해상도 34
인쇄 작업 미리 보기 36
인쇄 품질

잉크 번짐 83
인화지
넣기 19
세부 내용 215
잉크
HP Photosmart 내부로 분사 114
건조 시간 146
부족 114, 182
용지 뒷면의 잉크 자국 97
잉크, 피부와 옷에 제거 65
잉크량, 확인 60
잉크 번짐 83
잉크 소모품
구입 67
잉크 카트리지
HP 잉크가 없음 183
HP 제품이 아닌 잉크 183
교체 61
누락됨 163
손상됨 163
오류 메시지 153, 199
이전에 사용 184
잉크량 확인 60
잉크 부족 114, 182
잘못됨 162, 199
주문 67
팁 59
호환되지 않음 162
잉크 카트리지 교체 61

ㅈ
자르기
사진 55
자체 검사 보고서 65
잘못된 파일 이름 140
장치
응답 없음 103
찾을 수 없음 151
재활용
잉크 카트리지 217
저장
컴퓨터로 사진 55
전사 용지 47
전원 버튼 6
전화 번호, 지원 210
전화 지원 211
전화 지원 기간
지원 기간 211
제어판
기능 6
버튼 6
제품 발송 213
주문
잉크 소모품 67
잉크 카트리지 67
주소, 인쇄 48
중지
인쇄 작업 50
지원
연락 210
지원 기간 이후 211
지원되는 연결 종류
프린터 공유 11
지원 절차 210

ㅊ
채도, 인쇄 시 변경 35
청소
프린트 헤드 64
취소
버튼 6
인쇄 작업 50

ㅋ
카트리지. 참조 잉크 카트리지
캐리지
걸림 126
정지됨 126, 127
캐리지 정지 156
컬러 그래픽 디스플레이 6

ㅌ
텍스트
고르지 않음 99
부드러운 글꼴 99
채워지지 않음 86
통신 문제
검사 실패 151
양방향 통신 끊어짐 152
투명 필름
넣기 24
세부 내용 215

ㅍ
파일
읽을 수 없음 139
잘못된 이름 140
팩스
낮은 인쇄 품질 86
용지 너비가 잘못됨 150
팩스 문제
낮은 인쇄 품질 86
펌웨어 수정 불일치 127
페이지 순서 46
편집
사진 55
포스터 49
품질
인쇄 34
품질이 나쁜 출력물 83
프린터, 정렬 64
프린터 공유
Mac 11
Windows 11
프린터 정렬 64
프린트헤드
문제 189
프린트 헤드
청소 64
피부와 옷에 묻은 잉크 제거 65

ㅎ
하드웨어
인쇄 품질 83
해상도
인쇄 34
확인 버튼 6
환경
환경 제품 의무 프로그램 216