

HP Photosmart D5400 series



Pomoc dla systemu Windows



HP Photosmart D5400 series



Spis treści

1	Pomoc urządzenia HP Photosmart D5400 series	3
2	HP Photosmart — opis	
	Urządzenie HP Photosmart w pigułce	5
	Funkcje panelu sterowania	6
	Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart	7
3	Znajdowanie dalszych informacji	9
4	Informacje o połączeniu z komputerem	
	Obsługiwane rodzaje połączeń	11
	Korzystanie z udostępnionej drukarki	11
5	W jaki sposób?	13
6	Załaduj papier	
	Wybierz papier do drukowania	15
	Ładowanie papieru	17
	Ładowanie płyty CD/DVD	25
	Unikanie zacięć papieru	29
7	Drukowanie z komputera	
	Drukowanie z aplikacji	31
	Ustawianie urządzenia HP Photosmart jako drukarki domyślnej	32
	Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania	32
	Zmiana domyślnych ustawień drukowania	36
	Klawisze skrótów drukowania	37
	Wykonywanie specjalnych zadań drukowania	38
	Zatrzymywanie zadania drukowania	50
8	Korzystanie z funkcji zdjęć	
	Wkładanie karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej	53
	Drukowanie zdjęć	54
	Zapisywanie zdjęć na komputerze	57
	Edycja zdjęć	57
	Udostępnianie zdjęć za pomocą oprogramowania HP Photosmart	58
9	Konserwacja urządzenia HP Photosmart	
	Korzystanie z pojemników z tuszem	61
	Wydrukuj i oceń stronę autotestu	67
	Czyszczenie urządzenia HP Photosmart	68
	Wyłącz urządzenie HP Photosmart	69
10	Zakup materiałów eksploatacyjnych	71
11	Rozwiązywanie problemów	
	Przeglądanie pliku Readme	73
	Rozwiązywanie problemów z instalacją	73

Zacięcia papieru.....	85
Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania.....	86
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem.....	106
Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci.....	118
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem na płytach CD/DVD.....	124
Błędy.....	129
12 Gwarancja i wsparcie HP	
Gwarancja.....	211
Informacje o gwarancji kaset drukujących.....	211
Sposób uzyskiwania pomocy.....	212
Zanim skontaktujesz się ze wsparciem HP.....	212
Telefoniczna obsługa klientów HP.....	213
Dodatkowe opcje gwarancyjne.....	213
HP Quick Exchange Service (Japonia).....	214
HP Korea customer support.....	214
Przygotowanie urządzenia do wysyłki.....	215
Pakowanie urządzenia HP Photosmart.....	216
13 Informacje techniczne	
Dane techniczne.....	217
Program ochrony środowiska	218
Informacje prawne.....	221
Indeks.....	225

1 Pomoc urządzenia HP Photosmart D5400 series

Aby uzyskać więcej informacji o urządzeniu HP Photosmart, zobacz:

- „[HP Photosmart — opis](#)” na stronie 5
- „[Znajdowanie dalszych informacji](#)” na stronie 9
- „[Informacje o połączeniu z komputerem](#)” na stronie 11
- „[W jaki sposób?](#)” na stronie 13
- „[Załaduj papier](#)” na stronie 15
- „[Drukowanie z komputera](#)” na stronie 31
- „[Korzystanie z funkcji zdjęć](#)” na stronie 53
- „[Konserwacja urządzenia HP Photosmart](#)” na stronie 61
- „[Zakup materiałów eksploatacyjnych](#)” na stronie 71
- „[Gwarancja i wsparcie HP](#)” na stronie 211
- „[Informacje techniczne](#)” na stronie 217

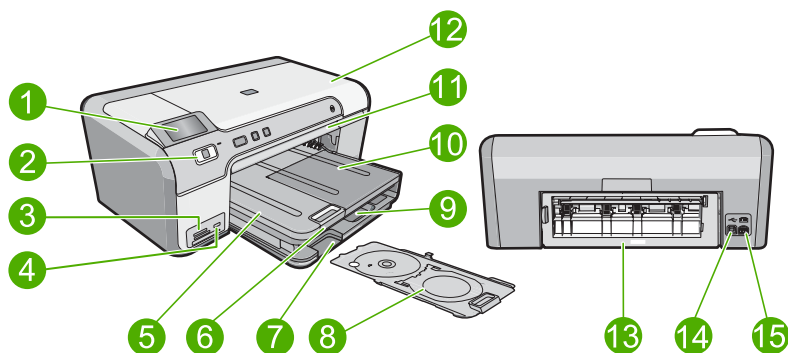
2 HP Photosmart — opis

Korzystaj z urządzenia HP Photosmart do drukowania zdjęć z kart pamięci lub drukowania bezpośrednio na powierzchni specjalnie pokrytych płyt CD i DVD. Dostęp do wielu funkcji urządzenia HP Photosmart można uzyskać bezpośrednio z panelu sterowania, bez konieczności włączania komputera.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Urządzenie HP Photosmart w pigułce](#)
- [Funkcje panelu sterowania](#)
- [Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart](#)

Urządzenie HP Photosmart w pigułce



Etykieta	Opis
1	Kolorowy wyświetlacz graficzny (nazywany także wyświetlaczem)
2	Panel sterowania
3	Gniazda kart pamięci i wskaźnik Zdjęcie
4	Przednie gniazdo USB
5	Zasobnik wyjściowy
6	Przedłużenie zasobnika papieru (nazywane także przedłużeniem zasobnika)
7	Miejsce przechowywania uchwyty na płyty CD/ DVD
8	Uchwyt na płyty CD/DVD
9	Główny podajnik papieru (nazywany także zasobnikiem wejściowym)
10	Podajnik papieru fotograficznego

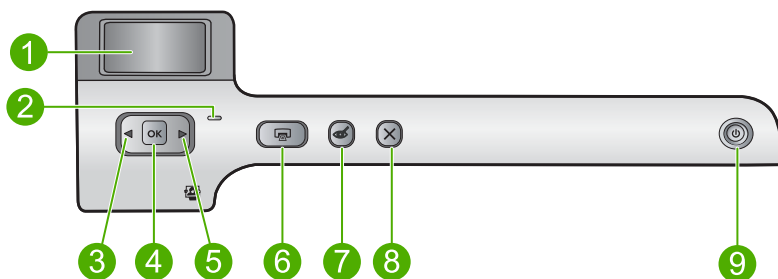
(ciąg dalszy)

Etykieta	Opis
11	Podajnik płyt CD/DVD
12	Drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem
13	Tylne drzwiczki
14	Tyłny port USB
15	Podłączenie zasilania*

* Używaj tylko wraz z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.


Funkcje panelu sterowania

Poniższy schemat wraz z towarzyszącą mu tabelą stanowi skrótowy przewodnik po funkcjach panelu sterowania urządzenia HP Photosmart.



Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
1		Kolorowy wyświetlacz graficzny (nazywany także wyświetlaczem): Wyświetla zdjęcia z karty pamięci. Pokazuje także komunikaty o stanie i błędach.
2	—	Dioda Uwaga: Informuje o wystąpieniu problemu. Więcej informacji można znaleźć na wyświetlaczu.
3	◀	Strzałka w lewo: Przycisk strzałki w lewo powraca do poprzedniego ekranu lub zdjęcia na karcie pamięci.
4	OK	OK: Zaznacza zdjęcie do drukowania lub wybiera opcję menu.
5	▶	Strzałka w prawo: Przycisk strzałki w prawo przenosi do następnego ekranu lub zdjęcia na karcie pamięci.
6	🖨️	Drukuj zdjęcia: Drukuje zdjęcia wybrane na karcie pamięci. Jeśli nie są wybrane żadne zdjęcia, urządzenie drukuje zdjęcie widoczne na wyświetlaczu.
7	👁️	Usuwanie efektu czerwonych oczu: Służy do włączania i wyłączania funkcji Usuwanie efektu czerwonych oczu . Funkcja ta włącza się gdy jest włożona karta pamięci. Urządzenie automatycznie koryguje efekt czerwonych oczu na zdjęciu aktualnie widocznym na wyświetlaczu.
8	✖️	Anuluj: Zatrzymuje aktualnie wykonywaną czynność i powraca ekranu głównego.

(ciąg dalszy)

Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
9		Wł.: Włącza i wyłącza urządzenie. Gdy urządzenie jest wyłączone, wciąż pobiera trochę prądu, ale na minimalnym poziomie. Aby całkowicie odłączyć zasilanie, wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający.

Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart

Oprogramowanie HP Photosmart pozwala na łatwe i szybkie drukowanie zdjęć. Udostępnia ono również inne podstawowe funkcje oprogramowania graficznego HP, takie jak zapisywanie i przeglądanie zdjęć.

Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z oprogramowania HP Photosmart:

- Sprawdź panel **Spis treści** po lewej stronie. Poszukaj książki **Spis treści pomocy dla oprogramowania HP Photosmart** na górze.
- Jeśli nie widać książki **Spis treści pomocy dla oprogramowania HP Photosmart** na górze panelu **Spis treści**, wejdź do pomocy przez program Centrum obsługi HP.

3 Znajdowanie dalszych informacji

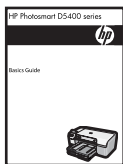
Można uzyskać dostęp do wielu zasobów — zarówno papierowych, jak i w formie elektronicznej — dotyczących konfigurowania i używania urządzenia HP Photosmart.



Podręcznik instalacji

W Podręczniku instalacji znajdują się instrukcje dotyczące konfigurowania urządzenia HP Photosmart oraz instalowania oprogramowania. Czynności podane w Podręczniku instalacji należy wykonywać w prawidłowej kolejności.

Jeśli występują problemy w czasie konfiguracji, sprawdź informacje o rozwiązywaniu problemów w Przewodniku instalacji, lub „[Rozwiązywanie problemów](#)” na stronie 73 w tej pomocy ekranowej.



Podręczny przewodnik

Podręczny przewodnik zawiera ogólny opis urządzenia HP Photosmart, łącznie z instrukcjami wyjaśniającymi krok po kroku wykonywanie podstawowych zadań, wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów oraz informacje techniczne.



Animacje HP Photosmart

Animacje HP Photosmart, znajdujące się w odpowiednich częściach pomocy ekranowej, pokazują jak wykonywać kluczowe zadania w urządzeniu HP Photosmart. Nauczysz się, jak ładować papier, ładować płyty CD/DVD, wkładać karty pamięci i wymieniać pojemniki z tuszem.



Pomoc ekranowa

Pomoc ekranowa zawiera szczegółowe instrukcje na temat korzystania ze wszystkich funkcji urządzenia HP Photosmart.

- Część **W jaki sposób?** zawiera odnośniki do konkretnych tematów, co umożliwia szybkie odnalezienie informacji o wykonywaniu typowych czynności.
- **Prezentacja HP All-in-One** zawiera ogólne informacje na temat funkcji urządzenia HP Photosmart.
- **Rozwiązywanie problemów** zawiera informacje na temat rozwiązywania problemów, które mogą się pojawić przy korzystaniu z urządzenia HP Photosmart.



Plik Readme

Plik Readme zawiera najnowsze informacje, które mogą nie być dostępne w innych publikacjach.

Zainstaluj oprogramowanie, aby uzyskać dostęp do pliku Readme.

www.hp.com/support

Posiadając dostęp do Internetu możesz uzyskać pomoc i wsparcie na stronach internetowych firmy HP. Na stronie internetowej można uzyskać pomoc techniczną, sterowniki, zamówić materiały eksploatacyjne i uzyskać informacje o sposobie zamawiania produktów.

4 Informacje o połączeniu z komputerem

Urządzenie HP Photosmart jest wyposażone w port USB, dzięki czemu można je podłączyć bezpośrednio do komputera za pomocą kabla USB. Urządzenie można również udostępnić za pośrednictwem istniejącej sieci domowej.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Obsługiwane rodzaje połączeń](#)
- [Korzystanie z udostępnionej drukarki](#)

Obsługiwane rodzaje połączeń

Opis	Zalecana liczba połączonych komputerów dla najlepszego połączenia	Obsługiwane funkcje oprogramowania	Instrukcje konfiguracji
połączenie USB	Komputer połączony kablem USB do tylnego portu USB 2.0 High Speed urządzenia HP Photosmart.	Wszystkie funkcje są obsługiwane.	Postępuj zgodnie z podręcznikiem użytkownika, aby uzyskać szczegółowe instrukcje.
Udostępnianie drukarki	Maksymalnie pięć komputerów. Komputer bezpośrednio połączony do urządzenia HP Photosmart musi działać cały czas, albo pozostałe komputery stracą dostęp do urządzenia.	Na komputerze głównym obsługiwane są wszystkie dostępne funkcje. Z innych komputerów dostępna jest wyłącznie funkcja drukowania.	Postępuj zgodnie z instrukcjami opisanymi w części „ Korzystanie z udostępnionej drukarki ” na stronie 11.

Korzystanie z udostępnionej drukarki

Jeśli komputer użytkownika jest połączony do sieci, a do innego komputera w sieci jest podłączone — za pośrednictwem kabla USB — urządzenie HP Photosmart, użytkownik może używać tego urządzenia jako własnej drukarki, korzystając z funkcji udostępniania drukarek.

Komputer bezpośrednio połączony do urządzenia HP Photosmart działa jako **host** drukarki i umożliwia korzystanie ze wszystkich funkcji oprogramowania. Komputer użytkownika, nazywany **klientem**, ma dostęp wyłącznie do funkcji drukowania. Dostęp do innych funkcji odbywa się z komputera hosta lub panelu sterowania urządzenia HP Photosmart.

Aby włączyć funkcję udostępniania drukarki na komputerze z systemem Windows

- ▲ Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika dołączonego do komputera lub z Pomocy systemu Windows.

5 W jaki sposób?

W tej części znajdują się łącza do często wykonywanych zadań, takich jak drukowanie zdjęć oraz optymalizowanie zadań drukowania.

- [„W jaki sposób wydrukować zdjęcia bez marginesów o rozmiarze do 13 x 18 cm \(5 x 7 cali\) z karty pamięci?”](#) na stronie 55
- [„W jaki sposób wydrukować wiele zdjęć 10 x 15 cm \(4 x 6 cali\) na pojedynczej stronie z karty pamięci?”](#) na stronie 55
- [„Jak uzyskać najlepszą jakość wydruku?”](#) na stronie 34
- [„Jak drukować po obu stronach arkusza papieru?”](#) na stronie 43
- [„Jak drukować własne etykiety na płytach CD/DVD?”](#) na stronie 42

6 Załaduj papier

Do urządzenia HP Photosmart można załadować wiele różnych rodzajów i rozmiarów papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie i koperty. Dodatkowo, urządzenie HP Photosmart pozwala na ładowanie i drukowanie na powierzchni specjalnie pokrytych płyt CD i DVD. Domyślnie urządzenie HP Photosmart automatycznie wykrywa rozmiar i rodzaj papieru załadowanego do zasobnika wejściowego, a następnie dostosowuje ustawienia tak, aby uzyskać najwyższą jakość wydruku dla danego rodzaju papieru.

Jeśli używany jest papier specjalny, taki jak papier fotograficzny, folia, koperty lub etykiety, albo jeśli jakość wydruku przy ustawieniu automatycznym jest niezadowolająca, możesz ręcznie ustawić rodzaj i rozmiar papieru.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Wybierz papier do drukowania](#)
- [Ładowanie papieru](#)
- [Ładowanie płyty CD/DVD](#)
- [Unikanie zacięć papieru](#)

Wybierz papier do drukowania

Urządzenie HP Photosmart umożliwia korzystanie z różnych rodzajów i rozmiarów papieru. Najwyższą jakość kopiowania można uzyskać, przestrzegając poniższych zaleceń.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)
- [Rodzaje papieru, których należy unikać](#)

Zalecane rodzaje papieru do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu. Używanie papieru zbyt cienkiego, zbyt grubego, który jest zbyt śliski lub łatwo się rozciąga, może powodować zacięcia papieru. Korzystanie z papieru, który ma chropowatą fakturę lub nie wchłania atramentu, może spowodować rozmazywanie wydruku, zacieki albo niecałkowite wypełnienia.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier fotograficzny HP Advanced lub Papier fotograficzny HP

Papier fotograficzny HP Advanced lub Papier fotograficzny HP to solidny i błyszczący papier fotograficzny, zapewniający natychmiastowe wysychanie ułatwiające użytkowanie i zapobiegające rozmazaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez) oraz 13 x 18 cm. Papier fotograficzny HP Advanced jest oznaczony w narożnikach nieprzeznaczonych do drukowania następującym symbolem:



Papier fotograficzny HP Premium Plus

Papiery fotograficzne HP Premium Plus to najlepsze z tej grupy produktów firmy HP, charakteryzujące się jakością obrazu i odpornością na blaknięcie lepszą od tej uzyskiwanej w zakładach fotograficznych. Są idealne do drukowania zdjęć o wysokiej rozdzielczości do umieszczania w ramach lub albumach fotograficznych. Papiery te są dostępne w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez) oraz 13 x 18 cm.

Papier fotograficzny HP Premium

Papiery fotograficzne HP Premium to papiery błyszczące lub delikatnie błyszczące o wysokiej jakości. W wyglądzie i dotyku nie różnią się od zdjęć wykonanych w zakładzie, można je oprawić w ramki lub umieścić w albumie. Papiery te są dostępne w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez) oraz 13 x 18 cm.

Folia HP Premium do drukarek atramentowych

Dzięki folii HP Premium do drukarek atramentowych kolorowe prezentacje są żywsze i jeszcze bardziej zachwycające. Folia jest łatwa w użyciu, szybko wysycha i nie pozostają na niej smugi.

Papier HP Premium

Papier HP Premium do drukarek atramentowych to najlepszy papier powlekany do drukowania w wysokiej rozdzielczości. Gładkie, matowe wykończenie doskonale nadaje się do sporządzania dokumentów o najwyższej jakości.

Papier HP Bright White do drukarek atramentowych

Papier HP Bright White do drukarek atramentowych gwarantuje wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrysty na potrzeby dwustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, raportów i ulotek.

Płyty CD/DVD HP przeznaczone do drukowania w drukarkach atramentowych

Płyty CD i DVD HP przeznaczone do drukowania w drukarkach atramentowych są oferowane w wersjach z wykończeniem białym i srebrnym matowym. Dostosuj płyty CD i DVD przy użyciu tytułów, rysunków lub zdjęć drukując je bezpośrednio na płytach.

Papier HP Printing

Papier HP Printing to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają poważniej niż te na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania.

Naprasowanki HP

Naprasowanki HP (do tkanin kolorowych lub do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania fotografii do tworzenia oryginalnych koszulek.

Karty fotograficzne HP Premium

Karty fotograficzne HP Premium umożliwiają wydrukowanie własnych kartek pocztowych.

Papier HP Brochure & Flyer

Papier HP Brochure & Flyer (błyszczący lub matowy) jest matowy bądź błyszczący z obu stron i umożliwia tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

Papier HP Premium Presentation

Papier HP Premium Presentation umożliwia nadanie prezentacjom wysokiej jakości wyglądu.

Aby zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne do urządzenia, przejdź na stronę internetową www.hp.com/buy/supplies. Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.

Rodzaje papieru, których należy unikać

Używanie papieru zbyt cienkiego lub zbyt grubego, papieru, który jest zbyt śliski lub łatwo się rozciąga, może powodować zacięcia papieru. Korzystanie z papieru, który ma chropowatą fakturę lub nie wchłania atramentu, może spowodować rozmazywanie wydruku, zacieki albo niecałkowite wypełnienia.

Papiery, na których nie należy drukować

- Każdy papier o rozmiarach innych niż wymienione w części „[Dane techniczne](#)” na stronie 217 lub oprogramowaniu drukarki.
- Papier z wycięciami lub perforacją (z wyjątkiem specjalnie przygotowanych do użycia w urządzeniach HP inkjet).
- Materiały o zbyt wydatnej teksturze, jak len. Materiały takie mogą się nie zadrukowywać równo, a tusz może tworzyć zacieki.
- Papier zbyt gładki, błyszczący lub powlekany, nie przeznaczony specjalnie do urządzenia. Mogą zaciąć się w urządzeniu lub nie wchłaniać atramentu.
- Wielowarstwowe formularze (np. dwu- i trzywarstwowe). Mogą się one marszczyć lub zacinać, a tusz może się rozmazywać.
- Koperty z okienkami lub metalowymi zamknięciami. Okienka lub zamknięcia mogą utknąć w rolkach i spowodować zacięcie papieru.
- Papier ciągły.

Ładowanie papieru

W tej sekcji opisano procedurę ładowania różnych rodzajów papieru o różnych rozmiarach do urządzenia HP Photosmart w celu wykonywania wydruków.

- Wskazówka** Wszystkie nośniki należy przechowywać płasko, w szczelnie zamkniętym pojemniku, dzięki czemu nie będą podarte, pomarszczone ani nie będą miały pozaginanych brzegów. Duże zmiany temperatury i wilgotności mogą powodować zwijanie się arkuszy, a przy ich nieprawidłowym przechowywaniu efekty pracy urządzenia HP Photosmart mogą być niezadowalające.

W tej części zawarte są następujące tematy:

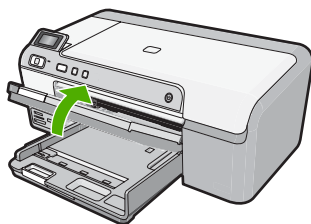
- [Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru](#)
- [Załaduj papier fotograficzny nie większy niż 13 x 18 cm \(5 x 7 cali\)](#)
- [Ładowanie kart pocztowych, Hagaki i kart indeksowych](#)
- [Ładowanie kopert](#)
- [Ładowanie innych rodzajów papieru](#)

Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru

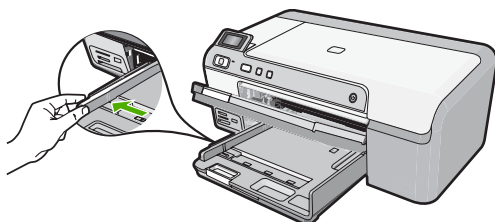
Do głównego zasobnika wejściowego urządzenia HP Photosmart można załadować wiele rodzajów papieru Letter lub A4.

Wkładanie papieru pełnowymiarowego

1. Unieś zasobnik wyjściowy, aby załadować koperty do głównego podajnika wejściowego.

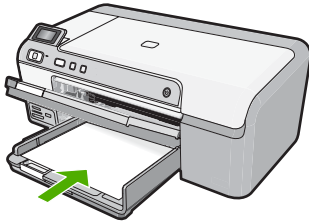


2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.



- Wskazówka** Stuknij plikiem kartek o płaską powierzchnię by wyrównać krawędzie. Upewnij się, że papier w pliku jest tego samego rozmiaru i rodzaju i nie jest porwany, zakurzony, pomarszczony, ani nie ma pozawijanych lub zagiętych krawędzi.

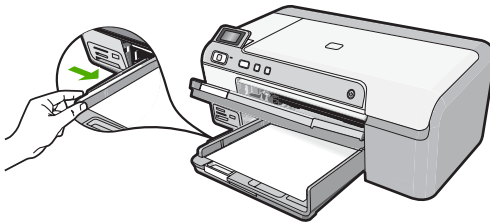
3. Wsuń plik kartek do głównego podajnika wejściowego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu. Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.



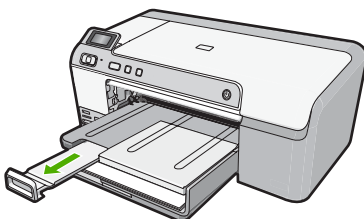
△ **Przeostwa** Podczas ładowania papieru do głównego podajnika wejściowego urządzenie powinno być beczynne i nie wydawać sygnałów dźwiękowych. Jeśli urządzenie przeprowadza czyszczenie pojemników z tuszem lub wykonuje inne zadanie, ogranicznik papieru w urządzeniu może być przemieszczony. W takim przypadku można włożyć papier zbyt głęboko; urządzenie wysunie wtedy czyste kartki papieru.

💡 **Wskazówka** Papier firmowy należy wkładać górną krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do druku skierowaną w dół.

4. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru. Nie należy przepelniać głównego podajnika; sprawdź, czy plik kartek mieści się w podajniku wejściowym, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.



5. Opuść zasobnik wyjściowy. Wsuń do końca przedłużkę zasobnika, pociągając ją do siebie.





Uwaga Jeśli używany jest papier formatu Legal, przedłużenie zasobnika papieru powinno być zamknięte.

Tematy pokrewne

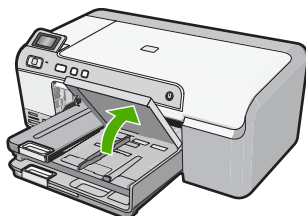
- „[Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)” na stronie 15
- „[Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania](#)” na stronie 32

Ładuj papier fotograficzny nie większy niż 13 x 18 cm (5 x 7 cali)

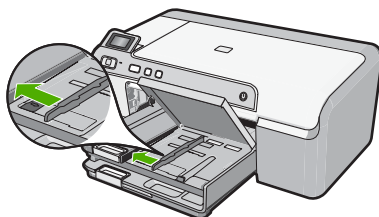
Do podajnika fotograficznego urządzenia HP Photosmart można załadować papier fotograficzny maksymalnie 13 x 18 cm. Najlepsze efekty daje użycie Papieru fotograficznego HP Advanced.

Ładowanie papieru fotograficznego 13 x 18 cm (5 x 7 cali) do podajnika fotograficznego

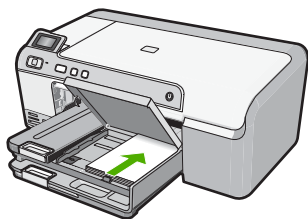
1. Unieś pokrywę podajnika fotograficznego, aby załadować do niego papier.



2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.

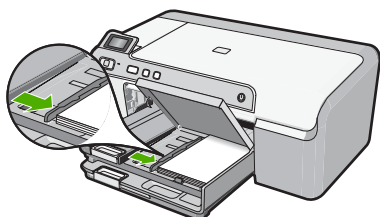


3. Wsuń plik papieru fotograficznego do podajnika fotograficznego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu. Wsuń stos arkuszy papieru fotograficznego do urządzenia aż do oporu. Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, ładuj go zakładkami skierowanymi do zewnątrz.

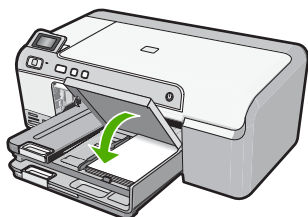


4. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

Nie przepelniaj podajnika fotograficznego; sprawdź, czy plik papieru fotograficznego mieści się w podajniku fotograficznym, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.



5. Opuść pokrywę podajnika papieru fotograficznego.



Tematy pokrewne

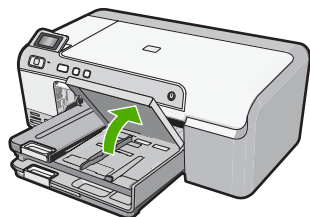
- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania”](#) na stronie 15
- [„Drukowanie zdjęć”](#) na stronie 54
- [„Drukowanie obrazu bez obramowania”](#) na stronie 39
- [„Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym”](#) na stronie 40

Ładowanie kart pocztowych, Hagaki i kart indeksowych

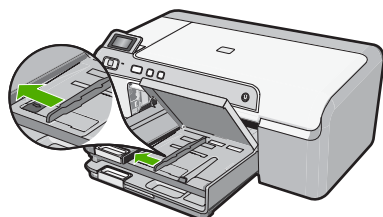
Możesz załadować kartki pocztowe, karty Hagaki i karty indeksowe do podajnika fotograficznego.

Ładowanie kartek pocztowych, kart Hagaki lub kart indeksowych do podajnika fotograficznego

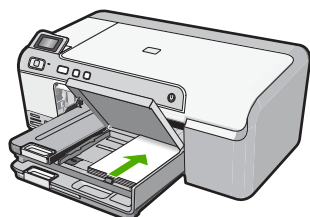
1. Podnieś pokrywę podajnika fotograficznego by załadować karty do podajnika fotograficznego.



- Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.

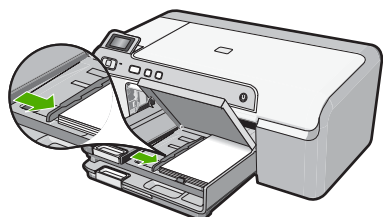


- Wsuń plik kart do podajnika fotograficznego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu. Wsuń plik kartek do urządzenia, aż do oporu.

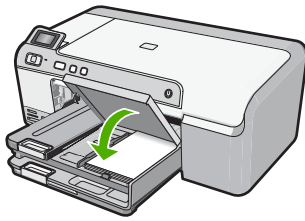


- Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

Nie przepelniaj podajnika fotograficznego; sprawdź, czy plik kartek mieści się w podajniku fotograficznym, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.



- Opuść pokrywę podajnika papieru fotograficznego.




Tematy pokrewne

[„Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania” na stronie 32](#)

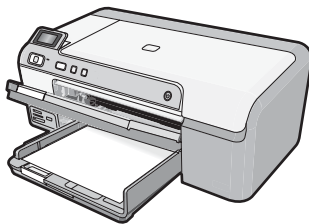
Ładowanie kopert

Do głównego zasobnika wejściowego urządzenia HP Photosmart można załadować jedną lub więcej kopert. Nie należy używać błyszczących ani tłoczonych kopert, ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

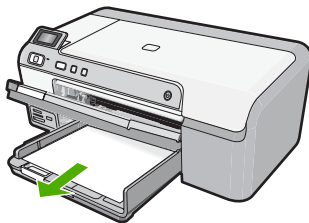
 **Uwaga** Informacje dotyczące formatowania tekstu drukowanego na kopertach można znaleźć w plikach Pomocy używanego edytora tekstu. W celu osiągnięcia najlepszych efektów należy rozważyć możliwość nanoszenia adresu zwrotnego na etykietach.

Aby załadować koperty

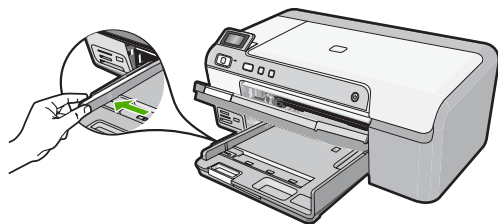
1. Podnieś podajnik wyjściowy by załadować koperty do głównego podajnika.



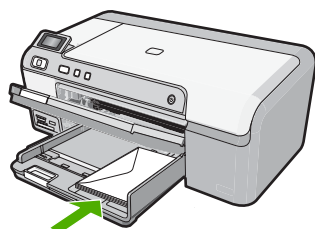
2. Wyjmij cały papier z głównego zasobnika wejściowego.



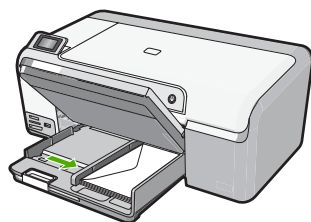
3. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.



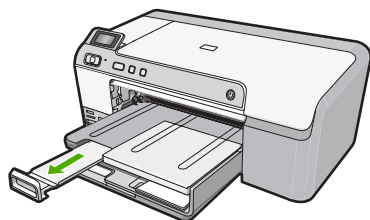
4. Włóż kopertę lub koperty do prawej części głównego zasobnika wejściowego, tak aby były zwrócone zamknięciami w górę i w lewo. Wsuń plik kopert do urządzenia aż do oporu.



5. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, aż oprze się o stos kopert. Nie należy przepelniać głównego podajnika; sprawdź, czy plik kopert mieści się w podajniku głównym, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.



6. Opuść zasobnik wyjściowy. Wsuń do końca przedłużkę zasobnika, pociągając ją do siebie.



Tematy pokrewne

[„Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania” na stronie 32](#)

Ładowanie innych rodzajów papieru

Poniższe rodzaje papieru są zaprojektowane z myślą o specjalnych projektach. Stwórz swój projekt w oprogramowaniu HP Photosmart lub w innej aplikacji, wybierz rodzaj papieru i jego rozmiar, a następnie wydrukuj.

Folia HP Premium do drukarek atramentowych

- ▲ Umieść folię w taki sposób, aby biały pasek (ze strzałkami i logo firmy HP) znajdował się u góry i jako pierwszy wchodził do zasobnika wejściowego.



Uwaga Urządzenie HP Photosmart nie może automatycznie wykryć rozmiaru papieru. W celu uzyskania optymalnych wyników przed rozpoczęciem drukowania na folii należy odpowiednio ustawić rodzaj papieru w oprogramowaniu.

Naprasowanki HP

1. Wyrównaj naprasowankę przed jej użyciem, nie ładuj wygiętych arkuszy.



Wskazówka Aby zapobiec zwijaniu się arkuszy, papier do naprasowanek należy przechowywać zamknięty w oryginalnym opakowaniu aż do chwili jego użycia.

2. Odszukaj niebieski pasek na stronie arkusza nieprzeznaczonej do zadrukowania i ręcznie wsuwaj pojedyncze sztuki do zasobnika wejściowego niebieskim paskiem do góry.

Karty pocztowe HP, Karty pocztowe HP Photo lub Karty pocztowe HP Textured

- ▲ Włóż niewielki stos kart pocztowych HP do zasobnika wejściowego, stroną do zadrukowania do dołu; wsuń stos kart do urządzenia aż do oporu.



Wskazówka Upewnij się, że obszar, na którym chcesz drukować, został włożony do zasobnika wejściowego jako pierwszy, a powierzchnia do zadrukowania jest skierowana do dołu.

Tematy pokrewne

- [„Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania” na stronie 32](#)
- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 15](#)

Ładowanie płyty CD/DVD

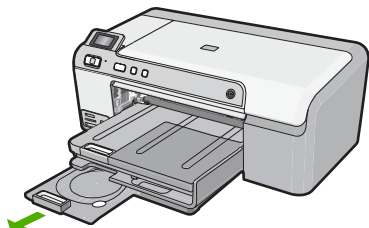
Poza drukowaniem na papierze, urządzenie HP Photosmart umożliwia bezpośrednie drukowanie na powierzchni specjalnie przygotowanych płyt CD i DVD za pomocą podłączonego komputera. Przy użyciu oprogramowania dołączonego do urządzenia HP Photosmart można projektować i tworzyć własne etykiety na dyski CD i DVD. Etykiety te można następnie wydrukować na nośnikach CD i DVD przeznaczonych do drukowania.

Wskazówka Zalecane jest zapisanie danych na dysku CD lub DVD przed rozpoczęciem drukowania na nim etykiety.

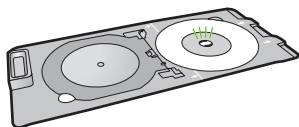
Uwaga Urządzenie HP Photosmart nie obsługuje drukowania na płytach CD/DVD z panelu sterowania.

Ładowanie zwyczajnych płyt CD/DVD (120 mm) do podajnika CD/DVD

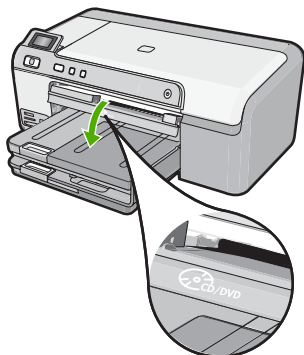
1. Ostrożnie usuń uchwyt CD/DVD dołączony do urządzenia.
Uchwyt płyt CD/DVD znajduje się poniżej głównego podajnika.



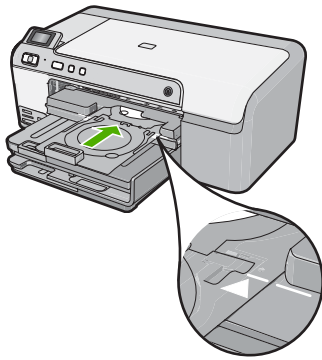
2. Umieść nośnik do drukowania w drukarkach atramentowych w uchwycie płyt CD/DVD stroną do zadrukowania do góry. Płyt CD/DVD powinna być umieszczona na pierścieniu na końcu uchwyty ze strzałkami.




3. Opuść podajnik płyt CD/DVD.
Podajnik płyt CD/DVD znajduje się zaraz pod panelem sterowania. Gdy drzwiczki są opuszczone, podajnik płyt CD/DVD znajduje się nad zasobnikiem wyjściowym.

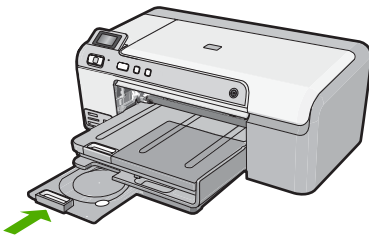


4. Wciśnij uchwyt płyt CD/DVD do urządzenia, aż linie na uchwycie płyt CD/DVD będą ustawione z białymi liniami na podajniku płyt CD/DVD.



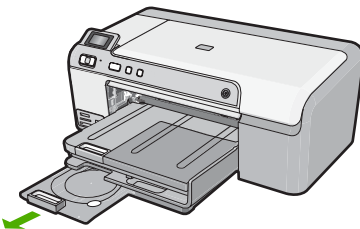
 **Uwaga** Urządzenie wciągnie uchwyt CD/DVD w czasie drukowania na nośniku. Uchwyt CD/DVD może wystawać około 7,5 cm (3 cale) z tyłu urządzenia. Jeżeli urządzenie znajduje się blisko ściany, odsuń je na co najmniej 3 cale od ściany.

5. Po wydrukowaniu sprawdź, czy uchwyt płyt CD/DVD został włożony do miejsca przechowywania.

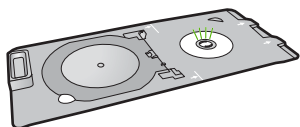


Ładowanie małych płyt CD/DVD (80 mm) do podajnika CD/DVD

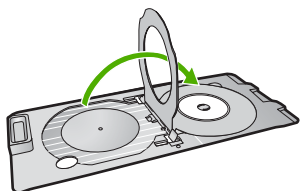
1. Ostrożnie usuń uchwyt CD/DVD dołączony do urządzenia. Uchwyt płyt CD/DVD znajduje się poniżej głównego podajnika.



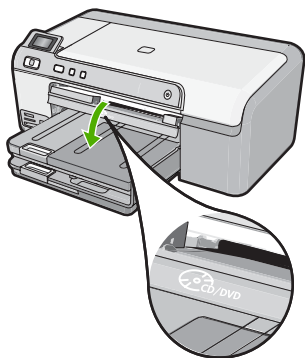
2. Umieść nośnik do drukowania w drukarkach atramentowych w uchwycie płyt CD/DVD stroną do zadrukowania do góry. Płyt CD/DVD powinna być umieszczona na pierścieniu na końcu uchwyty ze strzałkami.



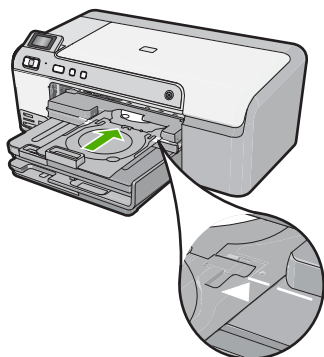
3. Odwróć pierścień uchwytu płyt CD/DVD na płytę.




4. Opuść podajnik płyt CD/DVD.
Podajnik płyt CD/DVD znajduje się zaraz pod panelem sterowania. Gdy drzwiczki są opuszczone, podajnik płyt CD/DVD znajduje się nad zasobnikiem wyjściowym.

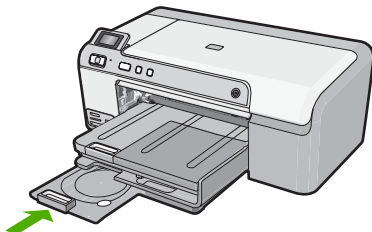



5. Wciśnij uchwyt płyt CD/DVD do urządzenia, aż linie na uchwycie płyt CD/DVD będą ustawione z białymi liniami na podajniku płyt CD/DVD.



 **Uwaga** Urządzenie wciągnie uchwyt CD/DVD w czasie drukowania na nośniku. Uchwyt CD/DVD może wystawać około 7,5 cm z tyłu urządzenia. Jeśli urządzenie znajduje się blisko ściany, odsuń je na odległość co najmniej 7,5 cm od ściany.

6. Po wydrukowaniu sprawdź, czy uchwyt płyt CD/DVD został włożony do miejsca przechowywania.



 **Uwaga** Jeżeli chcesz drukować na płytach CD/DVD, skorzystaj z oprogramowania dołączonego do urządzenia.

Unikanie zacięć papieru

W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru fotograficznego płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich zwijaniu się i marszczeniu.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Jeśli drukujesz etykiety, upewnij się że arkusze etykiet nie są starsze niż dwa lata. Etykiety na starszych arkuszach mogą się odklejać przy przeciąganiu papieru przez urządzenie powodując blokady papieru.
- Nie umieszczaj w podajniku wejściowym arkuszy papieru różniących się od siebie rodzajem lub rozmiarem — zawsze ładuj papier tego samego rodzaju i o tych samych wymiarach.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w podajniku wejściowym.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych dla urządzenia.

Tematy pokrewne

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania”](#) na stronie 15
- [„Rodzaje papieru, których należy unikać”](#) na stronie 17
- [„Usuwanie zacięć papieru”](#) na stronie 85

7 Drukowanie z komputera

Urządzenia HP Photosmart można używać z dowolną aplikacją umożliwiającą drukowanie. Przy jego użyciu można drukować całą gamę różnych projektów, np. obrazy bez obramowania, biuletyny, karty pocztowe, naprasowanki czy plakaty.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Drukowanie z aplikacji](#)
- [Ustawianie urządzenia HP Photosmart jako drukarki domyślnej](#)
- [Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania](#)
- [Zmiana domyślnych ustawień drukowania](#)
- [Klawisze skrótów drukowania](#)
- [Wykonywanie specjalnych zadań drukowania](#)
- [Zatrzymywanie zadania drukowania](#)


Drukowanie z aplikacji

Większość ustawień drukowania jest obsługiwana automatycznie przez aplikację. Ustawienia drukowania należy zmienić ręcznie, tylko aby wybrać jakość druku, drukować na określonych rodzajach papieru lub folii albo używać funkcji specjalnych.


Drukowanie z aplikacji

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

 **Uwaga** Podczas drukowania zdjęć musisz wybrać określony papier fotograficzny i opcje poprawy jakości zdjęć.

5. Odpowiednie opcje zadania drukowania można wybrać, korzystając z funkcji dostępnych na zakładkach **Zaawansowane**, **Skróty drukowania**, **Funkcje** i **Kolor**.

 **Wskazówka** Można w prosty sposób wybrać odpowiednie opcje zadania drukowania, wskazując jedno ze wstępnie zdefiniowanych zadań na karcie **Skróty drukowania**. Kliknij rodzaj zadania na liście **Skróty drukowania**. Ustawienia domyślne dla tego rodzaju zadań drukowania są zdefiniowane i zebrane na karcie **Skróty drukowania**. W razie potrzeby można tutaj zmienić te ustawienia i zapisać własne ustawienia jako nowy skrót drukowania. Aby zapisać własny skrót drukowania, wybierz skrót i kliknij przycisk **Zapisz jako**. Aby usunąć skrót, wybierz skrót i kliknij przycisk **Usuń**.

6. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Ustawianie urządzenia HP Photosmart jako drukarki domyślnej

Można ustawić urządzenie HP Photosmart jako drukarkę domyślną, używaną ze wszystkich aplikacji. Oznacza to, że urządzenie HP Photosmart będzie automatycznie wybierane z listy drukarek po wybraniu w używanej aplikacji polecenia **Drukuj** w menu **Plik**. Drukarka domyślna jest także automatycznie wybierana po kliknięciu przycisku **Drukuj** w pasku narzędziowym większości aplikacji. Więcej informacji na ten temat zawiera pomoc ekranowa Windows.

Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania

Ustawienia drukowania urządzenia HP Photosmart można dostosować prawie do każdego zadania drukowania.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Ustawianie rozmiaru papieru](#)
- [Ustawianie rodzaju papieru do drukowania](#)
- [Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)
- [Zmiana szybkości lub jakości drukowania](#)
- [Zmiana orientacji strony](#)
- [Skalowanie rozmiaru dokumentu](#)
- [Zmiana nasycenia, jasności lub temperatury kolorów](#)
- [Podgląd zadania drukowania](#)

Ustawianie rozmiaru papieru

Ustawienie **Rozmiar** umożliwia urządzeniu HP Photosmart określenie obszaru wydruku na stronie. Wybranie niektórych formatów papieru pozwala na drukowanie bez obramowania, tzn. zadrukowanie górnych, dolnych i bocznych krawędzi papieru.

Rozmiar papieru zwykle można ustawić w aplikacji, w której dokument lub projekt został utworzony. Jednak gdy używany jest papier niestandardowy lub jeśli nie można ustawić rozmiaru papieru z danej aplikacji, rozmiar papieru można zmienić w oknie dialogowym **Właściwości**.

Ustawianie rozmiaru papieru

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.

6. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** na liście rozwijanej **Rozmiar** wybierz opcję **Więcej**.
7. Wybierz odpowiedni rozmiar papieru i kliknij **OK**.
Poniższa tabela zawiera wykaz zalecanych ustawień rozmiaru papieru dla różnych rodzajów papieru, jakie można załadować do zasobnika wejściowego. Sprawdź, czy na liście **Format** znajduje się już zdefiniowany rozmiar używanego papieru.

Rodzaj papieru	Zalecane ustawienia rozmiaru papieru
Papier do kopiarki, wielozadaniowy lub zwykły	Letter lub A4
Koperty	Właściwy rozmiar koperty z listy
Papiery do drukowania kart pocztowych	Letter lub A4
Karty indeksowe	Właściwy rozmiar karty z listy (jeśli podane rozmiary nie są odpowiednie, użytkownik może zdefiniować rozmiar niestandardowy)
Papiery do drukarek atramentowych	Letter lub A4
Naprasowanki	Letter lub A4
Etykiety	Letter lub A4
Legal	Legal
Papier firmowy z nagłówkiem	Letter lub A4
Papier do zdjęć panoramicznych	Właściwy rozmiar papieru panoramicznego z listy (jeśli podane rozmiary nie są odpowiednie, użytkownik może zdefiniować rozmiar niestandardowy)
Papiery fotograficzne	10 x 15 cm (z zakładkami lub bez), maksymalnie 13 x 18 cm (z zakładkami lub bez), Letter, A4 lub właściwy rozmiar z listy
Folie	Letter lub A4
Papiery o rozmiarze niestandardowym	Niestandardowy rozmiar papieru

Ustawianie rodzaju papieru do drukowania

W przypadku drukowania na papierach specjalnych, takich jak papier fotograficzny, folia, koperty lub etykiety, oraz w przypadku niskiej jakości wydruków rodzaj papieru można ustawić ręcznie.

Ustawianie rodzaju papieru do drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.

4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz opcję **Więcej**.
7. Wybierz rodzaj papieru który został załadowany, a następnie kliknij **OK**.

Wyświetlanie rozdzielczości wydruku

Oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość wydruku dla urządzenia w punktach na cal (dpi). Rozdzielczość zależy od rodzaju papieru i jakości wydruku określonej w oprogramowaniu drukarki.

Wyświetlanie rozdzielczości wydruku

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Jakość druku** wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.
7. Z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.
8. Kliknij przycisk **Rozdzielczość**, aby wyświetlić rozdzielczość wydruku w punktach na cal (dpi).

Zmiana szybkości lub jakości drukowania

Urządzenie HP Photosmart automatycznie wybiera jakość wydruku w zależności od wybranego rodzaju papieru. Można także zmienić ustawienie jakości wydruku, aby dostosować szybkość i jakość procesu drukowania.

Wybór szybkości lub jakości drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.

6. W obszarze **Jakość druku** wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.



Uwaga Aby wyświetlić maksymalną rozdzielczość wydruku dla urządzenia, kliknij opcję **Rozdzielczość**.

7. Z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.

Zmiana orientacji strony

Ustawienie orientacji strony pozwala wydrukować dokument pionowo lub poziomo na stronie.

Orientację strony zwykle ustawia się w aplikacji, w której dokument lub projekt został utworzony. Jednak gdy używany jest papier niestandardowy lub specjalny papier HP lub jeśli nie można ustawić orientacji strony z danej aplikacji, orientację strony można zmienić przed drukowaniem w oknie dialogowym **Właściwości**.

Zmiana orientacji strony

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Kliknij opcję **Pionowa**, aby wydrukować dokument pionowo na stronie.
 - Kliknij opcję **Pozioma**, aby wydrukować dokument poziomo na stronie.

Skalowanie rozmiaru dokumentu

Urządzenie HP Photosmart umożliwia wydrukowanie dokumentu w rozmiarach różniących się od rozmiaru oryginału.

Skalowanie rozmiaru dokumentu

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** kliknij opcję **Skaluj do rozmiaru papieru**, a następnie wybierz odpowiedni rozmiar papieru z listy.

Zmiana nasycenia, jasności lub temperatury kolorów

Intensywność kolorów oraz poziom zaciemnienia wydruku można zmienić za pomocą opcji **Nasycenie**, **Jasność** i **Tonacja koloru**.

Zmiana nasycenia, jasności lub temperatury kolorów

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Kolor**.
6. Kliknij przycisk **Zaawansowane ustawienia kolorów**.
7. Użyj odpowiednich suwaków, aby dostosować opcje **Nasycenie**, **Jasność** lub **Tonacja koloru**.
 - Opcja **Jasność** określa stopień jasności lub zaciemnienia drukowanego dokumentu.
 - Opcja **Nasycenie** określa względną czystość drukowanych kolorów.
 - **Ton koloru** decyduje o postrzeganiu kolorów jako ciepłych lub zimnych dzięki dodaniu do obrazu odpowiedniej ilości tonów pomarańczowych lub niebieskich.

Podgląd zadania drukowania

Można przejrzeć zadanie drukowania przed wysłaniem go do urządzenia HP Photosmart. Pozwala to zapobiec marnowaniu papieru i atramentu na projekty, które nie są zgodne z oczekiwaniami.

Podgląd zadania drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. W wyświetlonym oknie dialogowym na każdej z kart wybierz ustawienia drukowania odpowiednie dla danego projektu.
6. Kliknij kartę **Funkcje**.
7. Zaznacz pole wyboru **Wyświetl podgląd przed wydrukiem**.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.
Zadanie drukowania zostanie wyświetlone w oknie podglądu.
9. W oknie **Podgląd wydruku HP** wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Aby wydrukować, kliknij przycisk **Rozpocznij drukowanie**.
 - Aby anulować, kliknij przycisk **Anuluj drukowanie**.

Zmiana domyślnych ustawień drukowania


Jeśli jakieś ustawienia są często używane podczas drukowania, można je ustawić jako domyślne, tak aby były już skonfigurowane w otwieranym oknie dialogowym **Drukowanie** w używanej aplikacji.

Zmiana domyślnych ustawień drukowania

1. W programie Centrum obsługi HP otwórz menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania** i kliknij polecenie **Ustawienia drukarki**.
2. Wprowadź zmiany w ustawieniach drukowania i kliknij przycisk **OK**.

Klawisze skrótów drukowania

Skróty drukowania służą do drukowania z wykorzystaniem najczęściej używanych ustawień. Oprogramowanie drukarki zawiera kilka specjalnie zaprojektowanych skrótów drukowania, które są dostępne na liście Skrótów drukowania.

 **Uwaga** Po wybraniu skrótu drukowania automatycznie zostaną wyświetlone odpowiednie opcje. Można pozostawić je bez zmian, zmienić, lub utworzyć nowe skróty do najczęściej wykonywanych zadań.

Na karcie Skrótów drukowania dostępne są następujące zadania:

- **Drukowanie w jakości zwykłej:** Szybkie drukowanie dokumentu.
- **Drukowanie na papierze fotograficznym bez obramowania:** Pozwala na zadrukowanie górnego, dolnego i bocznych marginesów papieru fotograficznego HP o formacie 10 x 15 cm i 13 x 18 cm.
- **Drukowanie zdjęć z białym obramowaniem:** Drukowanie zdjęcia z białymi ramkami dookoła brzegów.
- **Drukowanie w trybie szybkim/ekonomicznym:** Szybki wydruk o jakości kopii roboczej.
- **Drukowanie prezentacji:** Drukowanie dokumentów o wysokiej jakości, w tym listów i folii.
- **Drukowanie dwustronne:** Ręczne drukowanie obu stron arkuszy papieru.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Tworzenie skrótów drukowania](#)
- [Usuwanie skrótów drukowania](#)

Tematy pokrewne

- „[Drukowanie obrazu bez obramowania](#)” na stronie 39
- „[Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym](#)” na stronie 40
- „[Drukowanie na foliach](#)” na stronie 48
- „[Drukowanie na obu stronach arkusza papieru](#)” na stronie 43

Tworzenie skrótów drukowania

Oprócz korzystania z dostępnych skrótów na liście **Skróty drukowania**, istnieje możliwość tworzenia własnych.

Na przykład w przypadku częstego drukowania na folii, można utworzyć własny skrót drukowania wybierając skrót **Drukowanie prezentacji**, zmieniając rodzaj papieru na **Folie do drukarek atramentowych HP Premium**, a następnie zapisując zmodyfikowany skrót pod inną nazwą; na przykład **Prezentacje na foliach**. Po utworzeniu skrótu drukowania, aby rozpocząć drukowanie na folii wystarczy wybrać skrót zamiast za każdym razem zmieniać ustawienia drukowania.

Aby utworzyć skrót drukowania


1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót drukowania.
Wyświetlone zostaną ustawienia drukowania wybranego skrótu.
6. Zmień ustawienia drukowania na wymagane dla nowego skrótu drukowania.
7. Kliknij **Zapisz jako** i wprowadź nazwę dla nowego skrótu drukowania, a następnie kliknij **Zapisz**.
Skrót drukowania zostanie dodany do listy.

Usuwanie skrótów drukowania

Skróty drukowania, które nie są już wykorzystywane, można usunąć.

Aby usunąć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót, który ma zostać usunięty.
6. Kliknij przycisk **Usuń**.
Skrót drukowania zostanie usunięty z listy.

 **Uwaga** Usunięte mogą zostać wyłącznie skróty utworzone przez użytkownika. Oryginalnych skrótów HP nie można usunąć.

Wykonywanie specjalnych zadań drukowania

Oprócz obsługi standardowych zadań drukowania, urządzenie HP Photosmart obsługuje zadania specjalne, np. drukowanie obrazów bez obramowania, nadruków na koszulki i plakatów.


W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Drukowanie obrazu bez obramowania](#)
- [Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym](#)
- [Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość](#)
- [Drukowanie na płycie CD/DVD](#)
- [Drukowanie na obu stronach arkusza papieru](#)
- [Drukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury](#)
- [Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu](#)

- [Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwrotnej kolejności](#)
- [Odwracanie obrazu na naprasowanki](#)
- [Drukowanie na foliach](#)
- [Drukowanie grupy adresów na etykietach lub kopertach](#)
- [Drukowanie plakatu](#)
- [Drukowanie strony internetowej](#)

Drukowanie obrazu bez obramowania


Drukowanie bez obramowania pozwala na zadrukowanie górnego, dolnego i bocznych marginesów papieru fotograficznego o formacie maksymalnie 13 x 18 cm.

 **Wskazówka** Przy drukowaniu zdjęć najlepsze efekty daje użycie Papieru fotograficznego HP Advanced.




Aby wydrukować obraz bez obramowania

1. Załaduj papier o maksymalnym rozmiarze 13 x 18 cm do podajnika fotograficznego.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. Na liście **Format** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz rozmiar papieru załadowanego do podajnika fotograficznego.
Jeśli obraz bez obramowania można wydrukować w wybranym formacie, pole wyboru **Drukowanie bez obramowania** jest włączone.
7. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

 **Uwaga** Nie można wydrukować obrazu bez obramowania, jeśli wybranym ustawieniem rodzaju papieru jest opcja **Zwykły papier** lub jeśli wybrano rodzaj papieru inny niż fotograficzny.

8. Zaznacz pole wyboru **Drukowanie bez obramowania**, jeśli nie jest jeszcze zaznaczone.
Jeśli rozmiar papieru do drukowania bez obramowania nie zgadza się z rodzajem papieru, oprogramowanie urządzenia wyświetla ostrzeżenie i umożliwia wybór innego rodzaju lub rozmiaru.
9. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

 **Uwaga** Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawiązać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny używany do drukowania powinien być płaski.

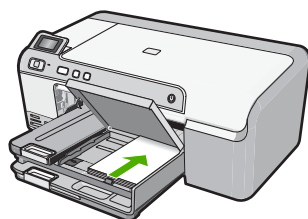
Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

Jeśli chcesz uzyskać najlepszą jakość wydruku, firma HP zaleca używanie papierów HP wraz z oryginalnymi atramentami HP, które zostały stworzone specjalnie dla rodzaju realizowanych projektów. Papiery i atramenty HP są specjalnie zaprojektowane do wspólnego działania w celu zapewnienia wysokiej jakości wydruku.

W przypadku drukowania zdjęć za pomocą urządzenia HP Photosmart zalecane jest używanie papieru fotograficznego HP Advanced.


Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

1. Załaduj papier nie większy niż 13 x 18 cm do podajnika fotograficznego lub pełnowymiarowego papieru do głównego zasobnika wejściowego.




2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru fotograficznego.
7. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** na liście rozwijanej **Rozmiar** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rozmiar papieru.
Jeżeli rozmiar i typ papieru nie są zgodne, oprogramowanie drukarki wyświetli ostrzeżenie i umożliwi ponowne wybranie innego rozmiaru i typu papieru.

8. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Jakość wydruku** wybierz wysoką jakość wydruku, na przykład **Najlepsza**.


 **Uwaga** Maksymalna rozdzielczość ustawiana jest na karcie **Zaawansowane**, na której trzeba wybrać **Włączone** z menu rozwijanego **Rozdzielczość maksymalna**. Więcej informacji znajdziesz w „[Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość](#)” na stronie 41.

9. W obszarze **Technologie HP Real Life (RTL)** kliknij opcję **Popraw zdjęcie** na liście rozwijanej i wybierz jedną z poniższych opcji:

- **Wyłączona:** nie stosuje technologii **HP Real Life** do obrazu.
- **Podstawowa:** poprawia obrazy o niskiej rozdzielczości; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.
- **Pełna:** automatycznie dostosowuje jasność, kontrast i ostrość; poprawia obrazy o niskiej rozdzielczości; automatycznie usuwa efekt czerwonych oczu na zdjęciu.

 **Wskazówka** Efekt czerwonych oczu można usunąć ze zdjęcia korzystając z trybu **Wyłączony** lub **Podstawowe** zaznaczając pole wyboru **Usuń efekt czerwonych oczu**.

10. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Właściwości**.
11. Aby wydrukować zdjęcie w czerni i bieli, kliknij kartę **Kolor** i zaznacz pole wyboru **Druk w skali szarości**.
12. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

 **Uwaga** Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny używany do drukowania powinien być płaski.

Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość

Wybierz opcję maksymalnej rozdzielczości, aby drukować ostre zdjęcia wysokiej jakości.


Największe korzyści z drukowania w trybie maksymalnej rozdzielczości można osiągnąć podczas drukowania obrazów wysokiej jakości, takich jak zdjęcia cyfrowe. Po wybraniu ustawienia maksymalnej rozdzielczości, oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość w jakiej drukarka HP Photosmart będzie drukować. Drukowanie w trybie najwyższej rozdzielczości jest obsługiwane wyłącznie na następujących rodzajach papieru:

- Papier fotograficzny HP Premium Plus
- Papier HP Premium Photo
- Papier fotograficzny HP Advanced
- Karty Hagaki

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości trwa dłużej niż drukowanie przy zastosowaniu innych ustawień i wymaga dużej ilości miejsca na dysku.

Drukowanie w trybie Maksymalna rozdzielczość

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
6. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz **Włączone** na liście rozwijanej **Rozdzielczość maksymalna**.
7. Kliknij kartę **Funkcje**.
8. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
9. Z listy rozwijanej **Jakość druku** wybierz opcję **Maksymalna rozdzielczość**.

 **Uwaga** Aby wyświetlić maksymalną rozdzielczość wydruku dla urządzenia, kliknij opcję **Rozdzielczość**.

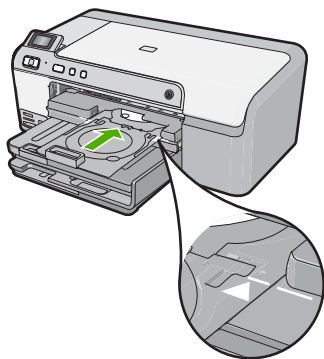
10. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.


Drukowanie na płycie CD/DVD

Do drukowania bezpośrednio na powierzchni płyt CD/DVD możesz wykorzystać oprogramowanie HP Photosmart.

Drukowanie bezpośrednio na płytach CD/DVD

1. Użyj oprogramowania dostarczonego wraz z urządzeniem by tworzyć i drukować etykiety płyt CD/DVD.
2. Gdy pojawi się komunikat, włóż płytę CD/DVD do uchwytu CD/DVD urządzenia.
3. Wciśnij uchwyt płyt CD/DVD do urządzenia, aż linie na uchwycie płyt CD/DVD będą ustawione z białymi liniami na podajniku płyt CD/DVD.



 **Uwaga** Urządzenie wciągnie uchwyt CD/DVD w czasie drukowania na nośniku. Uchwyt CD/DVD może wystawać około 7,5 cm z tyłu urządzenia. Jeśli urządzenie znajduje się blisko ściany, odsuń je na odległość co najmniej 7,5 cm od ściany.

Tematy pokrewne

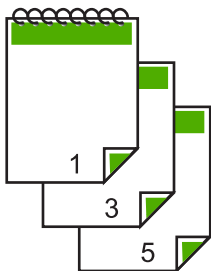
[„Ładowanie płyty CD/DVD” na stronie 25](#)

Drukowanie na obu stronach arkusza papieru

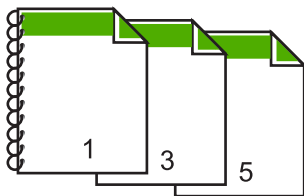
Za pomocą urządzenia HP Photosmart można ręcznie drukować na dwóch stronach arkusza. W przypadku drukowania dwustronnego upewnij się, że używany papier jest wystarczająco gruby, aby drukowane obrazy nie przebijały na drugą stronę.

Drukowanie na obu stronach arkusza

1. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Ustawienia oszczędzania papieru** z listy **Drukowanie obustronne** wybierz opcję **Ręcznie**.
7. Jeśli chcesz oprawić wydruk, wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Aby połączyć kartki wzdłuż górnej krawędzi jak w notatniku lub kalendarzu, zaznacz pole wyboru **Odwracaj strony góra**.
Spowoduje to wydrukowanie nieparzystych i parzystych stron dokumentu naprzeciwko siebie od góry do dołu. Gwarantuje to, że gdy w połączonym dokumencie strony przesuwane są do góry, góra strony dokumentu będzie zawsze u góry arkusza.



- Aby połączyć kartki wzdłuż bocznej krawędzi, jak w książce lub czasopiśmie, usuń zaznaczenie pola wyboru **Odwracaj strony góra**.
Spowoduje to wydrukowanie nieparzystych i parzystych stron dokumentu naprzeciwko siebie od lewej do prawej. Gwarantuje to, że gdy w połączonym dokumencie strony są obracane, góra strony dokumentu będzie zawsze u góry arkusza.

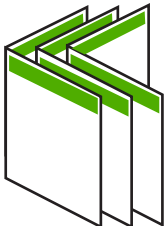


8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.
Urządzenie rozpocznie drukowanie. Przed wyjęciem wydrukowanych stron z zasobnika wyjściowego należy poczekać, aż wydrukowane zostaną wszystkie strony nieparzyste.
Przed rozpoczęciem drukowania na drugiej stronie arkusza papieru, na ekranie pojawi się okno dialogowe z instrukcjami.
9. Po zakończeniu kliknij **Kontynuuj**.

Drukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury

Urządzenie HP Photosmart umożliwia wydrukowanie dokumentu jako małej broszury, której poszczególne części można złożyć i zszyć razem.

W celu uzyskania najlepszych wyników należy tak zaprojektować dokument, aby mieścił się na liczbie stron będącej wielokrotnością liczby cztery, np. na 8, 12 lub 16 stronach (tak wydrukowany dokument można użyć do zabaw dziecięcych lub zaproszeń weselnych).



Drukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury

1. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.
Papier powinien być wystarczająco gruby, aby drukowane obrazy nie przebijały na drugą stronę.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Ustawienia oszczędzania papieru** z listy **Drukowanie obustronne** wybierz opcję **Ręcznie**.

7. Wybierz brzeg do oprawy z listy **Układ broszury**, zależnie od języka dokumentu.
 - Jeśli w danym języku czyta się od lewej do prawej, kliknij opcję **Łączenie lewej krawędzi**.
 - Jeśli w danym języku czyta się od prawej do lewej, kliknij opcję **Łączenie prawej krawędzi**.

Wartość w polu **Strony na arkuszu** jest automatycznie ustawiana na dwie strony na arkusz.


8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

Urządzenie rozpocznie drukowanie.

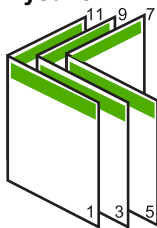
Przed rozpoczęciem drukowania na drugiej stronie arkusza papieru na ekranie zostanie wyświetlone okno dialogowe z instrukcjami. W oknie dialogowym **nie** należy klikać przycisku **Kontynuuj**, dopóki papier nie zostanie ponownie załadowany zgodnie z poniższymi instrukcjami.

9. Gdy urządzenie zakończy drukowanie, odczekaj kilka sekund zanim wyjmiesz wydrukowane strony z zasobnika.

Wyjęcie stron dokumentu z zasobnika podczas trwania drukowania dokumentu może spowodować, że strony nie będą wysuwane we właściwej kolejności.
10. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami dotyczącymi ponownego ładowania papieru w celu wydrukowania drugiej strony, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.
11. Po wydrukowaniu całego dokumentu złożź plik wydrukowanych arkuszy na pół w taki sposób, aby pierwsza strona była na wierzchu, a następnie zszyj dokument wzdłuż linii zgięcia.

 **Wskazówka** Najlepsze wyniki można uzyskać, zszywając broszurę przy użyciu zszywacza siodełkowego lub zszywacza z długim ramieniem.

Rysunek 7-1 Łączenie lewej krawędzi dla języków czytanych od lewej do prawej

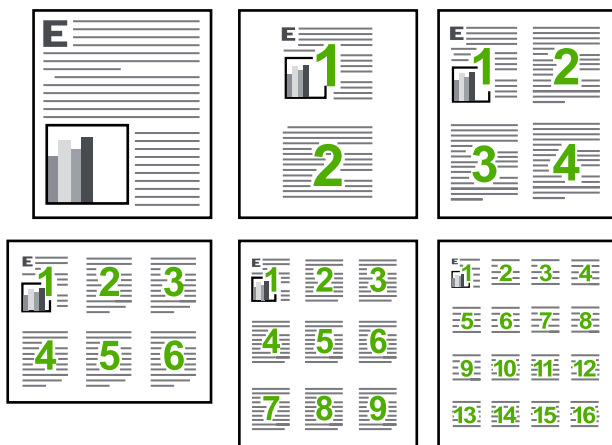


Rysunek 7-2 Łączenie prawej krawędzi dla języków czytanych od prawej do lewej



Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu

Na jednym arkuszu papieru można wydrukować do 16 stron.

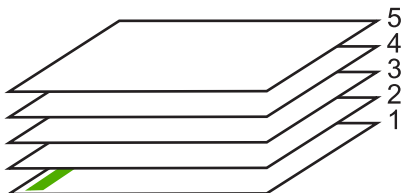


Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu

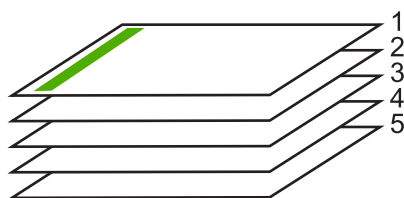
1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. Z listy **Strony na arkuszu** wybierz opcję **2**, **4**, **6**, **9** lub **16**.
7. Aby otoczyć każdy obraz strony ramką, zaznacz pole wyboru **Drukuj ramki stron**.
8. Wybierz odpowiednią opcję z listy **Kolejność stron**.
Obraz w okienku podglądu próbnego jest numerowany tak, aby widoczna była kolejność stron w przypadku wybrania poszczególnych opcji.
9. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwrotnej kolejności

Ze względu na sposób pobierania papieru przez urządzenie HP Photosmart, pierwsza wydrukowana strona jest wysuwana z urządzenia stroną zadrukowaną do góry i znajduje się na dole stosu. Zwykle oznacza to konieczność ułożenia wydrukowanych stron we właściwej kolejności.



Lepiej jest drukować strony dokumentu w odwrotnej kolejności, tak aby były one układane poprawnie.



☞ **Wskazówka** Tę opcję należy ustawić jako domyślną, aby nie było potrzeby jej ustawiania przy każdym drukowaniu dokumentu wielostronicowego.

Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwróconej kolejności

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
6. W obszarze **Opcje układu** wybierz **Od początku do końca** w opcji **Kolejność stron**.

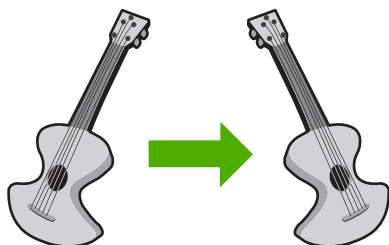
📄 **Uwaga** Jeśli ustawiono drukowanie dokumentu na obu stronach arkuszy, opcja **Od początku do końca** nie jest dostępna. Dokument zostanie automatycznie wydrukowany z zachowaniem właściwej kolejności kartek.

7. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

📄 **Uwaga** W wypadku drukowania dokumentu w wielu egzemplarzach kolejny zestaw stron będzie drukowany dopiero po całkowitym zakończeniu drukowania poprzedniego zestawu.


Odwracanie obrazu na naprasowanki

Opcja ta tworzy odbicie lustrzane obrazu do przygotowania naprasowanek. Funkcja ta umożliwia także zapisywanie adnotacji na tylnej stronie folii bez uszkodzania oryginału.



Odwracanie obrazu na naprasowanki

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Funkcje**.
5. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz z listy **Naprasowanki HP**.
6. Jeśli wybrany rozmiar nie jest odpowiedni, kliknij odpowiedni rozmiar na liście **Rozmiar**.
7. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
8. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz **Włączone** na liście rozwijanej **Odbicie lustrzane**.
9. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.


 **Uwaga** Aby uniknąć zacięć papieru, należy ręcznie ładować do zasobnika wejściowego pojedyncze arkusze naprasowanek.

Drukowanie na foliach


W celu uzyskania najlepszych wyników zaleca się używanie folii HP podczas pracy z urządzeniem HP Photosmart.

Drukowanie na foliach

1. Umieść folię w zasobniku wejściowym.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

 **Wskazówka** Aby dodać adnotacje na tylnej stronie folii i usuwać je, nie uszkadzając wydruku, kliknij kartę **Zaawansowane** i zaznacz pole wyboru **Obraz lustrzany**.

7. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** na liście rozwijanej **Rozmiar** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rozmiar.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

 **Uwaga** Urządzenie automatycznie zatrzymuje folie do momentu ich wyschnięcia. Atrament na folii schnie wolniej niż na zwykłym papierze. Przed przystąpieniem do korzystania z folii sprawdź, czy atrament już wyschł.

Drukowanie grupy adresów na etykietach lub kopertach

Urządzenie HP Photosmart umożliwia drukowanie na pojedynczej kopercie, na wielu kopertach lub na arkuszach etykiet przeznaczonych do drukarek atramentowych

Drukowanie adresów na etykietach lub kopertach

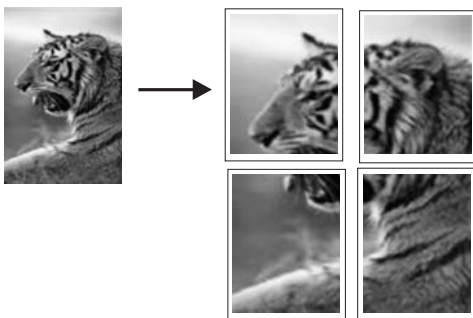
1. Najpierw wydrukuj stronę testową na zwykłym papierze.
2. Umieść stronę testową na arkuszu etykiet lub kopercie, a następnie obejrzyj obie kartki pod światło. Sprawdź odstępy dla każdego bloku tekstu. W razie potrzeby wprowadź zmiany.
3. Umieść etykiety lub koperty w głównym podajniku wejściowym.

△ **Przeostroga** Nie należy używać kopert z okienkami lub metalowymi zamknięciami. Mogą one blokować się na rolkach i powodować zacięcia papieru.

4. Dosuń prowadnicę szerokości papieru, aż zatrzyma się na krawędziach pliku etykiet lub kopert.
5. Jeśli drukujesz na kopertach, wykonaj poniższe kroki:
 - a. Wyświetl ustawienia drukowania, a następnie kliknij kartę **Funkcje**.
 - b. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
6. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

Drukowanie plakatu

Plakat można utworzyć, drukując dokument na kilku stronach. Urządzenie HP Photosmart drukuje na niektórych stronach kropkowane linie w celu oznaczenia miejsc przycięcia stron przed sklejeniem w całość.



Drukowanie plakatu

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**. W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
6. Rozwiń opcję **Opcje dokumentu**, a następnie rozwiń **Funkcje drukarki**.
7. Z listy **Drukowanie plakatu** wybierz opcję **2x2, 4 arkusze, 3x3, 9 arkuszy, 4x4, 16 arkuszy** lub **5x5, 25 arkuszy**.

Określenie tej opcji spowoduje, że urządzenie powiększy dokument, tak aby mieścił się na 4, 9, 16 lub 25 stronach.

Jeśli oryginalne dokumenty są kilkustronicowe, wówczas każda strona zostanie wydrukowana na 4, 9, 16 lub 25 kartkach. Na przykład jeżeli oryginał zawiera jedną stronę, to wybór opcji 3x3 spowoduje wydrukowanie 9 stron, natomiast przy dwustronnym oryginale wybór opcji 3x3 spowoduje wydrukowanie 18 stron.

8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.
9. Po wydrukowaniu plakatu wystarczy przyciąć krawędzie arkuszy i połączyć poszczególne części ze sobą za pomocą taśmy.


Drukowanie strony internetowej

Urządzenie HP Photosmart umożliwia drukowanie stron internetowych za pomocą przeglądarki.

Jeśli korzystasz z przeglądarki Internet Explorer 6.0 lub nowszej, możesz skorzystać z funkcji **Drukowanie HP Smart Web** by zapewnić proste i przewidywalne drukowanie stron internetowych z pełną kontrolą tego, co i jak ma być wydrukowane. Opcja **Drukowanie HP Smart Web** dostępna jest z paska narzędzi programu Internet Explorer. Więcej informacji na temat **Drukowanie HP Smart Web** znajduje się w dołączonej pomocy.

Drukowanie strony internetowej

1. Upewnij się, że do głównego zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** przeglądarki internetowej kliknij polecenie **Drukuj**.
Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Drukowanie**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Jeśli przeglądarka internetowa obsługuje taką funkcję, wybierz elementy, które mają zostać uwzględnione na wydruku.
W przeglądarce Internet Explorer kliknij kartę **Opcje** by zaznaczyć takie opcje jak **Tak jak na ekranie, Tylko zaznaczoną ramkę** czy **Drukuj wszystkie połączone dokumenty**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby wydrukować stronę internetową.

 **Wskazówka** Aby poprawnie wydrukować stronę internetową, konieczna może okazać się zmiana ustawienia orientacji strony na **Poziomą**.

Zatrzymywanie zadania drukowania

Chociaż zadanie drukowania można zatrzymać z urządzenia HP Photosmart lub z komputera, aby uzyskać najlepsze wyniki, firma HP zaleca zatrzymywanie zadań z urządzenia HP Photosmart.

Zatrzymywanie zadania drukowania z urządzenia

- ▲ Naciśnij przycisk **Anuluj**. Jeśli zadanie drukowania nie zostanie zatrzymane, naciśnij ponownie przycisk **Anuluj**.
Anulowanie zadania drukowania może potrwać kilka minut.

Zatrzymywanie zadania drukowania z komputera

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij polecenie **Panel sterowania**.
2. Kliknij **Drukarki** (lub kliknij dwukrotnie **Drukarki i faksy**).
3. Kliknij dwukrotnie ikonę urządzenia.

 - 💡 **Wskazówka** Można również kliknąć dwukrotnie ikonę drukarki na pasku zadań systemu Windows.

4. Wybierz zadanie drukowania, które chcesz anulować.
5. W menu **Dokument** kliknij opcję **Anuluj drukowanie** lub **Anuluj**, albo naciśnij klawisz **Delete** na klawiaturze.
Anulowanie zadania drukowania może potrwać kilka minut.

8 Korzystanie z funkcji zdjęć

Urządzenie HP Photosmart jest wyposażone w gniazda kart pamięci i przedni port USB umożliwiające drukowanie i edycję zdjęć z karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej (np. pendrive, przenośny dysk twardy, aparat cyfrowy w trybie pamięci masowej) bez przesyłania zdjęć do komputera. Jeśli ponadto urządzenie HP Photosmart jest połączone z komputerem kablem USB, można przysyłać zdjęcia do komputera w celu wydrukowania, edycji lub udostępnienia.

Możesz drukować zdjęcia podłączając aparat cyfrowy zgodny z PictBridge do przedniego portu USB. Podczas drukowania z aparatu cyfrowego drukarka korzysta z ustawień drukowania wybranych w aparacie. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji aparatu.

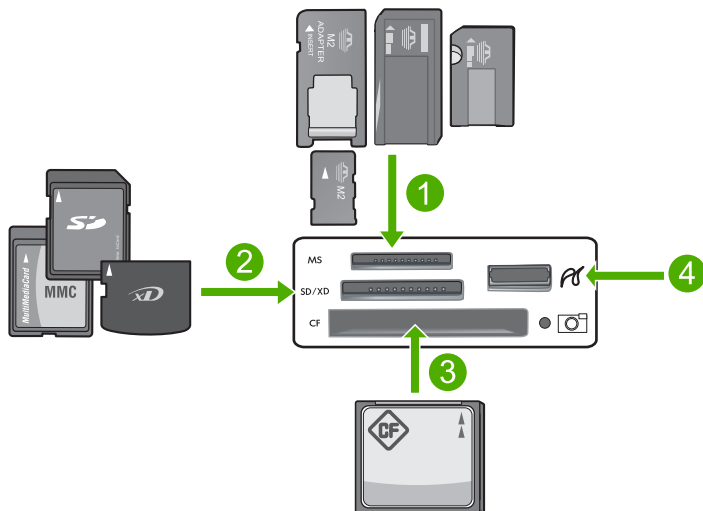
W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Wkładanie karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej](#)
- [Drukowanie zdjęć](#)
- [Zapisywanie zdjęć na komputerze](#)
- [Edycja zdjęć](#)
- [Udostępnianie zdjęć za pomocą oprogramowania HP Photosmart](#)

Wkładanie karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej

Urządzenie HP Photosmart obsługuje karty pamięci i urządzenia pamięci masowej wymienione poniżej. Każdy rodzaj karty można umieszczać tylko w przeznaczonym dla niego gnieździe. Na raz można włożyć tylko jedną kartę lub urządzenie pamięci masowej.

- △ **Przeostroga** Nigdy nie wsadzaj jednorazowo kilku kart pamięci czy urządzeń pamięci masowej. Może dojść do utraty danych, jeśli włożone jest kilka kart, lub gdy podłączone jest urządzenie pamięci masowej w czasie, gdy włożona jest karta pamięci.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Duo Pro (opcjonalny adapter), lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (wymagany adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC); wymagany adapter), TransFlash MicroSD Card i Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (typu I i II)
4	Przedni port USB (dla urządzeń pamięci masowej)

Wkładanie karty pamięci

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Włóż kartę pamięci lub urządzenie pamięci masowej do odpowiedniego gniazda. Obszar kart pamięci posiada także kontrolkę Zdjęcie (pod ikoną aparatu) wskazującą stan karty pamięci.

△ **Przeostroga** Nie należy wyjmować karty pamięci, gdy kontrolka Zdjęcie miga. Miganie oznacza, że urządzenie komunikuje się z kartą pamięci. Zaczekaj, aż kontrolka zacznie świecić światłem ciągłym. Wyjęcie karty pamięci podczas pobierania z niej danych może spowodować uszkodzenie informacji zapisanych na karcie, urządzenia lub samej karty.

📄 **Uwaga** Urządzenie rozpoznaje tylko formaty plików JPG i TIF znajdujące się na karcie pamięci lub w urządzeniu pamięci masowej.

Drukowanie zdjęć

Urządzenie HP Photosmart pozwala na bezpośrednie drukowanie zdjęć z karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej bez wcześniejszego przesyłania plików do komputera. Można drukować zdjęcia bez obramowania (jedno na arkuszu papieru), jak również wiele zdjęć na jednej stronie.

-
- 💡 **Wskazówka** Jeśli chcesz uzyskać najlepszą jakość wydruku, firma HP zaleca używanie papierów HP wraz z oryginalnymi atramentami HP, które zostały stworzone specjalnie dla rodzaju realizowanych projektów. Papiery i atramenty HP są specjalnie zaprojektowane do wspólnego działania w celu zapewnienia wysokiej jakości wydruku.
 - 📄 **Uwaga** Wszystkie zdjęcia drukowane z panelu sterowania zamiast z komputera będą wydrukowane bez obramowania.
-

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Drukowanie zdjęć za pomocą panelu sterowania](#)
- [Drukowanie zdjęć z oprogramowania HP Photosmart](#)
- [Drukowanie zdjęć wybranych w aparacie \(DPOF\)](#)

Drukowanie zdjęć za pomocą panelu sterowania

Zdjęcia z karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej można wydrukować w różnych rozmiarach, od 10 x 15 cm, aż do rozmiaru letter lub A4. Można także wydrukować niewielkie, pojedyncze zdjęcia na całej stronie.

-
- 💡 **Wskazówka** Jeśli chcesz uzyskać najlepszą jakość wydruku, firma HP zaleca używanie papierów HP wraz z oryginalnymi atramentami HP, które zostały stworzone specjalnie dla rodzaju realizowanych projektów. Papiery i atramenty HP są specjalnie zaprojektowane do wspólnego działania w celu zapewnienia wysokiej jakości wydruku.
-

Drukowanie zdjęć

1. Załaduj papier o maksymalnym rozmiarze 13 x 18 cm do podajnika fotograficznego lub papier fotograficzny pełnego formatu do zasobnika głównego.
2. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia lub podłącz urządzenie pamięciowe do przedniego portu USB.




3. Naciśnij przycisk strzałki w lewo lub strzałki w prawo, aby wybrać zdjęcie, które chcesz wydrukować.
4. Naciśnij przycisk **OK**, aby zaznaczyć zdjęcie, które chcesz wydrukować. Po każdym naciśnięciu przycisku **OK** zwiększa się liczba kopii wybranego zdjęcia do drukowania.

-
- 💡 **Wskazówka** Możesz powtórzyć kroki 3 i 4 by dodać zdjęcia do kolejki drukowania.
-

5. Naciśnij przycisk **Drukuj zdjęcia**.
6. Naciskaj strzałki w lewo lub strzałki w prawo, aby przejść do wybranej opcji układu strony i naciśnij **OK**, gdy zaznaczona zostanie wybrany układ:




 **Wskazówka** Gdy zdjęcie jest drukowane możesz dalej przeglądać zdjęcia z karty pamięci. Gdy zauważysz zdjęcie, które chcesz wydrukować możesz nacisnąć przycisk **Drukuj zdjęcia** by dodać to zdjęcie do kolejki drukowania.

Drukowanie zdjęć z oprogramowania HP Photosmart

Możesz skorzystać z oprogramowania HP Photosmart zainstalowanego w komputerze do przesyłania zdjęć z karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej na dysk komputera w celu zaawansowanej edycji zdjęć, udostępniania zdjęć online i drukowania ich z komputera, a także tworzenia projektów specjalnych takich jak drukowanie zdjęć bezpośrednio na płycie CD lub DVD przeznaczonych do drukowania.

Przed przesłaniem zdjęć do komputera, należy wyjąć kartę pamięci z aparatu cyfrowego i umieścić ją w odpowiednim gnieździe karty pamięci w urządzeniu HP Photosmart lub podłączyć urządzenie pamięci masowej do przedniego portu USB.

 **Uwaga** Urządzenie HP Photosmart musi być podłączone do komputera z zainstalowanym oprogramowaniem HP Photosmart.

Aby wydrukować zdjęcia

1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia lub podłącz urządzenie pamięciowe do przedniego portu USB.
Na komputerze zostanie otwarte oprogramowanie.
2. Kliknij opcję **Importuj** by przesłać zdjęcia do komputera w celu ich wydrukowania.
3. Użyj oprogramowania w komputerze do przesłania zdjęć z karty pamięci do komputera w celu ich przeglądania i edycji.

Drukowanie zdjęć wybranych w aparacie (DPOF)


Zdjęcia wybrane w aparacie to zdjęcia zaznaczone w celu wydrukowania za pomocą aparatu cyfrowego. W chwili wybrania zdjęć aparat zapisuje na karcie pamięci plik w ustandaryzowanym formacie DPOF (Digital Print Order Format) z informacją, które zdjęcia zostały zaznaczone do wydruku.

Plik DPOF na karcie pamięci zawiera następujące informacje:

- Które zdjęcia należy drukować
- Liczba kopii każdego zdjęcia do wydrukowania
- Obrót zastosowany w odniesieniu do zdjęcia
- Przycinanie zastosowane w odniesieniu do zdjęcia
- Drukowanie indeksu (miniatury wybranych zdjęć)

Urządzenie HP Photosmart odczytuje znajdujący się na karcie pamięci plik w formacie DPOF 1.1, dzięki czemu nie trzeba ponownie wybierać zdjęć do wydrukowania. Przy

drukowaniu zdjęć wybranych w aparacie ustawienia drukowania urządzenia HP Photosmart nie są stosowane; ustawienia układu strony i liczby kopii są pobierane z pliku DPOF i zastępują ustawienia urządzenia HP Photosmart.

 **Uwaga** Funkcja zaznaczania zdjęć do wydruku nie jest dostępna we wszystkich aparatach cyfrowych. Informacje na temat obsługi przez dany aparat formatu DPOF 1.1 można znaleźć w dokumentacji dostarczonej wraz z aparatem.


Drukowanie zdjęć wybranych w aparacie za pomocą standardu DPOF

1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia.
2. Gdy pojawi się takie pytanie, wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Wybierz **OK**, aby wydrukować wszystkie zdjęcia oznaczone za pomocą DPOF.
 - Wybierz **CANCEL (ANULUJ)**, aby pominąć drukowanie zdjęć DPOF.

Zapisywanie zdjęć na komputerze

Możesz skorzystać z oprogramowania HP Photosmart zainstalowanego w komputerze do przesyłania zdjęć z karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej na dysk komputera w celu zaawansowanej edycji zdjęć, udostępniania zdjęć online i drukowania ich z komputera, a także tworzenia projektów specjalnych takich jak drukowanie zdjęć bezpośrednio na płycie CD lub DVD przeznaczonej do drukowania.

Przed przesłaniem zdjęć do komputera, należy wyjąć kartę pamięci z aparatu cyfrowego i umieścić ją w odpowiednim gnieździe karty pamięci w urządzeniu HP Photosmart lub podłączyć urządzenie pamięci masowej do przedniego portu USB.

 **Uwaga** Urządzenie HP Photosmart musi być podłączone do komputera z zainstalowanym oprogramowaniem HP Photosmart.

Aby zapisać zdjęcia

1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia lub podłącz urządzenie pamięciowe do przedniego portu USB.
Na komputerze zostanie otwarte oprogramowanie.
2. Kliknij polecenie **Zapisz**, a następnie postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie, aby zapisać zdjęcia na komputerze.
Do komputera zostaną skopiowane tylko te zdjęcia, które nie były wcześniej w nim zapisane.

Edycja zdjęć


Urządzenie HP Photosmart automatycznie poprawia zdjęcia (rozjaśnianie i wyostrażanie) przed drukowaniem. Możesz także ręcznie usunąć efekt czerwonych oczu ze zdjęć. Dodatkowe opcje edycji są dostępne dzięki oprogramowaniu instalowanemu z urządzeniem HP Photosmart.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Usuwanie efektu czerwonych oczu](#)
- [Edytowanie zdjęć za pomocą komputera](#)

Usuwanie efektu czerwonych oczu

Lampa błyskowa w aparatach (szczególnie w starszych modelach) może czasem powodować, że oczy fotografowanej osoby wychodzą czerwone. Urządzenie HP Photosmart jest tak ustawione, by automatycznie usuwało czerwień, tak by oczy wyglądały prawidłowo na zdjęciach.

 **Uwaga** Zmiany dotyczą tylko wyświetlania i drukowania fotografii. Nie zostaną one zapisane na karcie pamięci.

Wyłączanie automatycznego usuwania efektu czerwonych oczu

1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia lub podłącz urządzenie pamięciowe do przedniego portu USB.




2. Naciśnij przycisk **Usuwanie efektu czerwonych oczu** na panelu sterowania by wyłączyć usuwanie efektu czerwonych oczu.

Edytowanie zdjęć za pomocą komputera

Możesz skorzystać z oprogramowania HP Photosmart zainstalowanego w komputerze do przesyłania zdjęć z karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej na dysk komputera w celu zaawansowanej edycji zdjęć, udostępniania zdjęć online i drukowania ich z komputera, a także tworzenia projektów specjalnych takich jak drukowanie zdjęć bezpośrednio na płycie CD lub DVD przeznaczonych do drukowania.

Przed przesłaniem zdjęć do komputera, należy wyjąć kartę pamięci z aparatu cyfrowego i umieścić ją w odpowiednim gnieździe karty pamięci w urządzeniu HP Photosmart lub podłączyć urządzenie pamięci masowej do przedniego portu USB.

 **Uwaga** Urządzenie HP Photosmart musi być podłączone do komputera z zainstalowanym oprogramowaniem HP Photosmart.

Aby edytować zdjęcia


1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia lub podłącz urządzenie pamięciowe do przedniego portu USB.
Na komputerze zostanie otwarte oprogramowanie.
2. Użyj oprogramowania w komputerze do przesłania zdjęć z karty pamięci do komputera w celu ich przeglądania i edycji.

Udostępnianie zdjęć za pomocą oprogramowania HP Photosmart

Możesz skorzystać z oprogramowania HP Photosmart zainstalowanego w komputerze do przesyłania zdjęć z karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej na dysk komputera

w celu zaawansowanej edycji zdjęć, udostępniania zdjęć online i drukowania ich z komputera, a także tworzenia projektów specjalnych takich jak drukowanie zdjęć bezpośrednio na płycie CD lub DVD przeznaczonej do drukowania.

Przed przesłaniem zdjęć do komputera, należy wyjąć kartę pamięci z aparatu cyfrowego i umieścić ją w odpowiednim gnieździe karty pamięci w urządzeniu HP Photosmart lub podłączyć urządzenie pamięci masowej do przedniego portu USB.

 **Uwaga** Urządzenie HP Photosmart musi być podłączone do komputera z zainstalowanym oprogramowaniem HP Photosmart.

Aby udostępnić zdjęcia

1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia lub podłącz urządzenie pamięciowe do przedniego portu USB.
Na komputerze zostanie otwarte oprogramowanie.
2. Użyj oprogramowania w komputerze do przesłania zdjęć z karty pamięci do komputera.
3. Wyślij zdjęcia rodzinie i znajomym za pomocą poczty e-mail lub przejdź na stronę www.snapfish.com by założyć konto online w celu udostępniania zdjęć lub zamawiania wydruków.

9 Konserwacja urządzenia HP Photosmart

Urządzenie HP Photosmart nie wymaga wielu czynności konserwacyjnych. Od czasu do czasu może być konieczna wymiana pojemników z tuszem, czyszczenie głowicy lub wyrównanie drukarki. W tej części zostały przedstawione zalecenia dotyczące utrzymywania urządzenia HP Photosmart w najlepszym stanie technicznym. Opisane proste procedury konserwacyjne należy wykonywać, gdy będzie to konieczne.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Korzystanie z pojemników z tuszem](#)
- [Wydrukuj i oceń stronę autotestu](#)
- [Czyszczenie urządzenia HP Photosmart](#)
- [Wyłącz urządzenie HP Photosmart](#)

Korzystanie z pojemników z tuszem

Aby zapewnić najlepszą jakość drukowania za pomocą urządzenia HP Photosmart, należy wykonać kilka prostych czynności konserwacyjnych, a gdy na wyświetlaczu pojawi się odpowiedni komunikat, wymienić pojemniki z tuszem.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Informacje na temat kaset drukujących i głowicy drukującej](#)
- [Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)
- [Wymiana kaset z atramentem](#)
- [Czyszczenie głowicy drukującej](#)
- [Wyrównywanie głowicy drukującej](#)
- [Usuwanie atramentu ze skóry i odzieży](#)

Informacje na temat kaset drukujących i głowicy drukującej

Poniższe wskazówki mogą być pomocne przy konserwacji pojemników z tuszem HP i zapewnieniu stałej jakości wydruków.

- Sprawdź, czy w trakcie pierwszej instalacji głowicy drukującej i pojemników z tuszem postępowano zgodnie z Podręcznikiem instalacji. Instrukcje w tej pomocy elektronicznej są przeznaczone do wymiany pojemników z tuszem i nie są przeznaczone dla pierwszej instalacji.
- Jeśli wymieniasz pojemnik z tuszem, zaczekaj aż będzie dostępny nowy pojemnik z tuszem do instalacji zanim wyjmiesz stary pojemnik.

△ **Przeostroga** Wstrzymaj się z usunięciem starego pojemnika z tuszem do czasu, aż nowy pojemnik będzie dostępny. Nie pozostawiaj pojemników z tuszem poza urządzeniem na dłuższy czas. Może to spowodować uszkodzenie zarówno urządzenia jak i pojemnika.

- Kasety drukujące przechowuj zamknięte w oryginalnym opakowaniu, aż do momentu ich użycia.


- Wyłącz urządzenie HP Photosmart naciskając przycisk **Wi.** znajdujący się na urządzeniu. Zaczekaj aż wskaźnik **Wi.** zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą. W przypadku nieprawidłowego odłączenia urządzenia HP Photosmart, karetki może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z pojemnikami z tuszem i jakością druku.
- Pojemniki z tuszem przechowuj w temperaturze pokojowej (15,6–26,6°C lub 60–78° F).
- Jeśli zauważysz znaczny spadek jakości druku, sprawdź szacunkowy poziom tuszu w pojemnikach. Wymień puste pojemniki z tuszem. Jeśli wszystkie pojemniki są pełne, wyczyść głowicę drukującą.
- Nie czyść głowicy drukującej, jeśli nie jest to konieczne. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Obchodź się ostrożnie z pojemnikami z tuszem. Upuszczanie, potrząsanie lub nieostrożne traktowanie pojemnika podczas instalacji może spowodować przejściowe problemy z drukowaniem.
- Jeśli przewożysz urządzenie, wykonaj następujące czynności by uniknąć wycieku tuszu z głowicy drukującej lub innych uszkodzeń urządzenia:
 - Upewnij się, że wyłączono urządzenie naciskając przycisk **Wi.** by prawidłowo je wyłączyć.
Karetki drukująca powinna przesunąć się na prawą stronę urządzenia do stacji serwisowej.
 - Sprawdź, czy pojemniki z tuszem i głowica drukująca są zainstalowane.
 - Wypełnij delikatnie wnętrze urządzenia pogniecionymi gazetami by zapobiec przesuwaniu się karetki w trakcie transportu.
 - Urządzenie musi być przewożone na płask. Nie wolno go umieszczać na boku, tyle, przodzie lub górnej powierzchni.

Tematy pokrewne

- [„Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach” na stronie 62](#)
- [„Czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 66](#)

Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach

Poziom tuszu w pojemniku można łatwo sprawdzić, aby określić, kiedy trzeba będzie wymienić pojemnik. Poziom tuszu wskazuje w przybliżeniu ilość tuszu pozostałą w pojemnikach.


 **Uwaga** Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kasetka drukująca, lub gdy kasetka była używana w innej drukarce, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetkę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu.

Uwaga Atrament z kaset jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje urządzenie i kasety do drukowania, podczas serwisowania głowicy drukującej, co utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania kasety pozostaje w niej niewielka ilość atramentu. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Aby sprawdzić poziomy atramentu za pomocą oprogramowania HP Photosmart


1. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.

2. Kliknij zakładkę **Szacowany poziom tuszu**.

Zostaną wyświetlone szacowane poziomy tuszu w pojemnikach.


 **Wskazówka** Możesz także wydrukować raport na stronie testowej, aby sprawdzić, czy pojemniki z tuszem nie wymagają wymiany.

Tematy pokrewne


[„Wydrukuj i oceń stronę autotestu” na stronie 67](#)

Wymiana kaset z atramentem

Postępuj według tych instrukcji by wymienić pojemniki z tuszem.

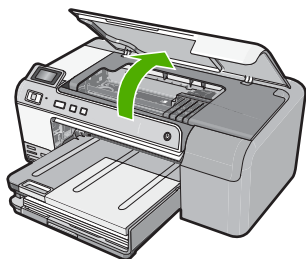
 **Uwaga** Jeśli konfigurujesz urządzenie po raz pierwszy, upewnij się, czy w trakcie instalacji głowicy drukującej i pojemników z tuszem postępowano zgodnie z Podręcznikiem instalacji.

Jeśli nie masz zamiennych pojemników z tuszem dla urządzenia HP Photosmart, przejdź do witryny www.hp.com/buy/supplies by je zamówić. Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.


 **Przeostroga** Wstrzymaj się z usunięciem starego pojemnika z tuszem do czasu, aż nowy pojemnik będzie dostępny. Nie pozostawiaj pojemników z tuszem poza urządzeniem na dłuższy czas. Może to spowodować uszkodzenie zarówno urządzenia jak i pojemnika.

Wymiana pojemników z tuszem

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



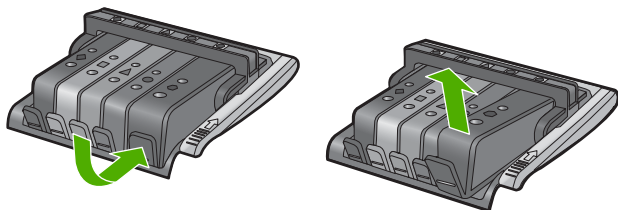
Karetką przesunie się na środek urządzenia.

 **Uwaga** Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetką zatrzyma się.


3. Naciśnij zatrzask na pojemniku z tuszem, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij go z gniazda.

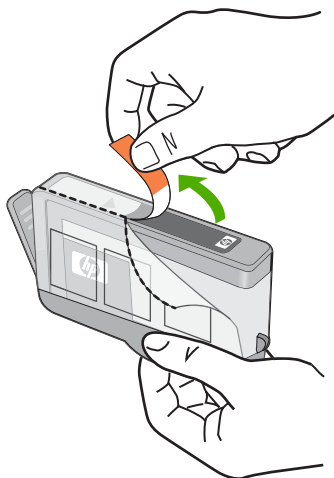
Jeśli wymieniasz pojemnik z czarnym tuszem, wciśnij zatrzask pojemnika z prawej strony.

Jeśli wymieniasz jeden z pozostałych pojemników, jak np. czarny fotograficzny, purpurowy, niebieski, czy żółty, wciśnij zatrzask na odpowiednim pojemniku by go wyjąć.

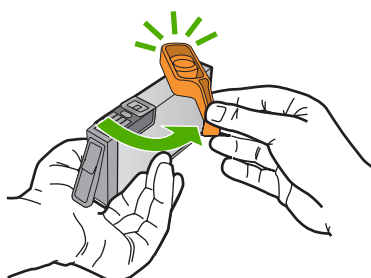


4. Wyjmij nowy pojemnik z tuszem z opakowania pociągając za pomarańczowy pasek w celu zdjęcia plastikowej folii z pojemnika.

 **Uwaga** Upewnij się, że usunięto folie ochronną z pojemników z tuszem przed zainstalowaniem ich w urządzeniu. W przeciwnym razie drukowanie nie powiedzie się.



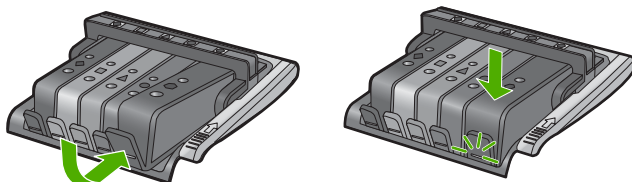
5. Obróć pomarańczową osłonę by ją zdjąć.



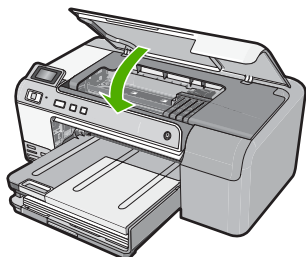
6. Korzystając z kolorowych ikon wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda, aż zatrzaśnie się na miejscu i zostanie pewnie umieszczony w gnieździe.

△ **Przeostrog** Nie unosź dźwigni zatrasku na głowicy drukującej w celu zainstalowania pojemników z tuszem. Może to spowodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.

Upewnij się, czy do gniazda został włożony pojemnik z ikoną o tym samym kształcie i kolorze, co gniazdo.



7. Powtórz czynności opisane w punktach od 3 do 6 dla każdej wymienianej kasety z atramentem.
8. Zamknij drzwiczki dostępu do karetki.



Tematy pokrewne

„[Zakup materiałów eksploatacyjnych](#)” na stronie 71

Czyszczenie głowicy drukującej

Jeśli na wydruku widoczne są rozmazania lub braki, albo gdy niektóre kolory są niewłaściwe lub ich brak, oznacza to konieczność wyczyszczenia głowicy drukującej.

Proces ten używa atramentu w celu odetkania i przeczyszczenia dysz w głowicy drukującej.

Może zająć kilka minut i wymaga jednej lub kilku kartek papieru.

Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.



Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Czyszczenie głowic drukujących**.
6. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość wydruku nie będzie zadowalająca, a następnie kliknij przycisk **Gotowe**.

Czyszczenie odbywa się w dwóch etapach. Każdy z nich trwa około dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości atramentu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Uruchom drugi etap tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest niska.

Jeżeli po zakończeniu trzech etapów czyszczenia głowic jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj dokonać wyrównania. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania nadal występują problemy z jakością, należy skontaktować się z pomocą techniczną HP.

Tematy pokrewne

„Wyrównywanie głowicy drukującej” na stronie 67


Wyrównywanie głowicy drukującej

Urządzenie automatycznie wyrównuje głowicę drukującą w trakcie początkowej konfiguracji.

Funkcji tej można użyć także, gdy na raporcie na stronie testowej na dowolnym z pasków koloru widoczne są smugi lub białe linie lub gdy występują problemy z jakością wydruków.

Wyrównywanie pojemników z tuszem przy użyciu oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.
Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Usuwanie atramentu ze skóry i odzieży

Aby usunąć atrament ze skóry lub odzieży, należy wykonać poniższe czynności:

Powierzchnia	Sposób rozwiązania problemu
Skóra	Umyj zabrudzone miejsce pastą mydlaną.
Biała tkanina	Wypierz tkaninę w <i>zimnej</i> wodzie z dodatkiem wybielacza chlorowego.
Kolorowa tkanina	Wypierz tkaninę w <i>zimnej</i> wodzie z dodatkiem amoniaku.

△ **Przeostrog** Do usuwania atramentu z tkanin należy zawsze stosować zimną wodę. Użycie ciepłej lub gorącej wody może doprowadzić do utrwalenia plam na tkaninie.

Wydrukuj i oceń stronę autotestu

Jeżeli występują problemy z drukowaniem, wydrukuj raport na stronie testowej przed wymianą pojemników z tuszem. Zawiera on przydatne informacje związane z niektórymi aspektami funkcjonowania urządzenia, w tym o pojemnikach z tuszem.

Drukowanie raportu automatycznej diagnostyki

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Anuluj**, a następnie naciśnij przycisk **Usuwanie efektu czerwonych oczu**.

Urządzenie wydrukuje raport na stronie testowej zawierający następujące informacje:

- **Informacje o produkcie:** zawiera numer modelu, numer seryjny i inne informacje o drukarce
- **Informacje o wersji:** zawiera wersję oprogramowania układowego.
- **Informacje o systemie dostarczania tuszu:** wyświetla szacowany poziom tuszu w każdym z zainstalowanych pojemników, stan każdego z pojemników, datę instalacji pojemników oraz datę przeterminowania pojemników.
- **Wzorzec jakości wydruku:** zawiera kolorowe paski, odpowiadających każdemu z zainstalowanych pojemników. Jednolite, równe paski koloru oznaczają, że nie występują żadne problemy z jakością druku. Jeśli na dowolnym z pasków koloru widoczne są smugi lub brakuje pasków, wyczyść głowicę drukującą zgodnie z procedurą opisaną w „[Czyszczenie głowicy drukującej](#)” na stronie 66. Jeśli po oczyszczeniu głowicy drukującej na kolorowych polach są nadal widoczne problemy z jakością wydruku, należy wyrównać urządzenie w sposób opisany w części „[Wyrównywanie głowicy drukującej](#)” na stronie 67. Jeśli na kolorowych paskach mimo wyczyszczenia i wyrównania są widoczne problemy z jakością, skontaktuj się z działem obsługi klienta firmy HP.



- **Historia zdarzeń:** zawiera informacje, które mogą być wykorzystane w celach diagnostycznych, jeśli potrzebujesz skontaktować się z działem obsługi klienta firmy HP.

Czyszczenie urządzenia HP Photosmart

Do wycierania kurzu, smug i plam z obudowy należy używać miękkiej szmatki lub lekko wilgotnej gąbki. Wnętrze urządzenia nie wymaga czyszczenia. Wszelkie płyny należy przechowywać z dala od wewnętrznej części i panelu sterowania urządzenia.

- △ **Przeostroga** Aby nie zniszczyć zewnętrznych części urządzenia, do czyszczenia nie należy używać alkoholu ani środków czyszczących na bazie alkoholu.
- 💡 **Wskazówka** Do wyczyszczenia urządzenia HP można zakupić Zestaw czyszczący HP dla drukarek atramentowych i urządzeń wielofunkcyjnych (Q6260A), który zawiera wszystko, co jest potrzebne do bezpiecznego wyczyszczenia urządzenia HP. Więcej informacji można znaleźć pod adresem: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.


Wyłącz urządzenie HP Photosmart

Aby zapobiec uszkodzeniu urządzenia, należy je najpierw poprawnie wyłączyć za pomocą przycisku **Wi.** znajdującego się na urządzeniu. Zaczekaj aż wskaźnik **Wi.** zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą.

10 Zakup materiałów eksploatacyjnych

Listę numerów pojemników z tuszem można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem HP Photosmart. Numery katalogowe wszystkich pojemników z tuszem można ustalić za pomocą oprogramowania dołączonego do urządzenia HP Photosmart. Pojemniki z tuszem można zamówić na stronie internetowej firmy HP. Dodatkowo można skontaktować się z lokalnym sprzedawcą firmy HP, aby dowiedzieć się jakie są prawidłowe numery katalogowe pojemników z tuszem dla posiadanego urządzenia i kupić je.

Aby zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne do urządzenia HP Photosmart, przejdź na stronę internetową www.hp.com/buy/supplies. Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.

 **Uwaga** Zamawianie pojemników z tuszem przez Internet nie jest obsługiwane we wszystkich krajach/regionach. Jeśli dotyczy to Twojego kraju/regionu, skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą firmy HP by otrzymać informacje o zakupie pojemników z tuszem.


Zamawianie pojemników drukujących przez Internet

▲ Kliknij ikonę **Zakup materiałów eksploatacyjnych HP** na pulpicie, aby połączyć się ze stroną HP SureSupply. Pojawi się lista oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP, które są zgodne z tym urządzeniem, oraz szereg opcji, które ułatwiają zakup odpowiednich materiałów (dostępność opcji zależą od kraju/regionu).

W przypadku usunięcia ikony z pulpitu kliknij menu **Start**, potem **HP**, po czym kliknij **Zakup materiałów eksploatacyjnych**.

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych firmy HP poprzez oprogramowanie Centrum obsługi HP

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

2. Kliknij zakładkę **Szacunkowe poziomy tuszu**.

3. Kliknij **Informacje o zamawianiu pojemników z tuszem**.
Zostaną wyświetlone numery katalogowe pojemników z tuszem.

4. Kliknij opcję **Zamów w Internecie**.

Firma HP wysyła szczegółowe informacje o drukarkach, w tym o numerach modeli, numerach seryjnych i poziomach atramentu do autoryzowanych sprzedawców internetowych. Brakujące zasoby są wstępnie wybierane. Użytkownik może zmienić ich ilość, dodać lub usunąć pozycję, a następnie dokonać zakupu.

11 Rozwiązywanie problemów

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Przeglądanie pliku Readme](#)
- [Rozwiązywanie problemów z instalacją](#)
- [Zacięcia papieru](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem na płytach CD/DVD](#)
- [Błędy](#)

Przeglądanie pliku Readme

W celu uzyskania informacji o wymaganiach systemowych i możliwych problemach w trakcie instalacji przeczytaj plik Readme.

Plik Readme można otworzyć, klikając kolejno opcje **Uruchom, Programy** lub **Wszystkie programy, HP, Photosmart D5400 series** i pozycję **Readme**.

Plik Readme można otworzyć poprzez dwukrotne kliknięcie ikony znajdującej się w głównym folderze na dysku CD-ROM z oprogramowaniem urządzenia HP Photosmart.

Rozwiązywanie problemów z instalacją

W tej części przedstawiono informacje o rozwiązywaniu problemów z konfiguracją urządzenia.

Przyczyną wielu problemów jest podłączenie urządzenia przy pomocy kabla USB przed zainstalowaniem oprogramowania HP Photosmart w komputerze. Jeżeli urządzenie zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

1. Odłącz przewód USB od komputera.
2. Odinstaluj oprogramowanie (jeżeli zostało wcześniej zainstalowane).
Więcej informacji znajdziesz w „[Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)” na stronie 84.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Wyłącz urządzenie, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia HP Photosmart.

△ **Przeostroga** Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Urządzenie nie włącza się](#)

- Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia za pośrednictwem komputera.
- Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje
- Na wyświetlaczu jest używany nieprawidłowy język
- W menu na wyświetlaczu są używane nieprawidłowe jednostki miary
- Po włożeniu dysku CD-ROM do napędu CD-ROM komputera nic się nie dzieje
- Wyświetlany jest ekran sprawdzania minimalnych wymagań systemowych
- Komunikat o podłączeniu kabla USB jest wyświetlany razem z czerwonym symbolem X
- Pojawił się komunikat o nieznanym błędzie.
- Nie pojawia się ekran rejestracji
- Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

Urządzenie nie włącza się

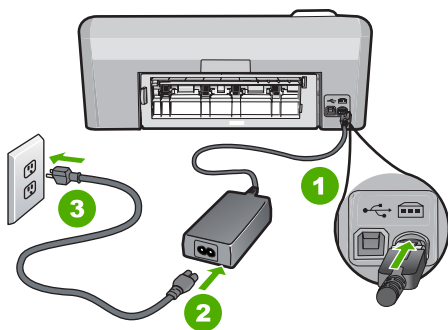
Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli urządzenie nie daje znaków wskaźnikami, nie wydaje żadnych dźwięków ani nie się w nim nie rusza po włączeniu.

- Rozwiązanie 1: Upewnij się, że używany jest przewód zasilający dostarczony z urządzeniem.
- Rozwiązanie 2: Uruchom ponownie urządzenie
- Rozwiązanie 3: Naciśnij wolniej przycisk Wł..
- Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z firmą HP by wymienić zasilacz
- Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że używany jest przewód zasilający dostarczony z urządzeniem.

Rozwiązanie:

- Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej.



1	Zasilanie
2	Kabel zasilający i zasilacz

- Jeśli używasz listwy przeciwprzepięciowej sprawdź, czy została ona włączona. Możesz również spróbować podłączyć urządzenie bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie podłączono do gniazdka z wyłącznikiem, należy sprawdzić, czy jest ono włączone. Jeśli jest włączony, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

Przyczyna: Urządzenie nie było używane wraz z dołączonym przewodem zasilającym.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Wi.**, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Naciśnij wolniej przycisk **Wi.**

Rozwiązanie: Urządzenie może nie zareagować, jeżeli przycisk **Wi.** został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk **Wi.**. Ponowne włączenie urządzenia może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk **Wi.**, urządzenie może zostać wyłączone.

△ **Przeostroga** Jeśli w dalszym ciągu nie można uruchomić urządzenia, przyczyną może być uszkodzenie mechaniczne. Odłącz urządzenie od zasilania.

Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Przyczyna: Przycisk **Wi.** został naciśnięty zbyt szybko.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z firmą HP by wymienić zasilacz

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP by zamówić zasilacz dla produktu.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Zasilacz nie był przeznaczony do tego produktu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

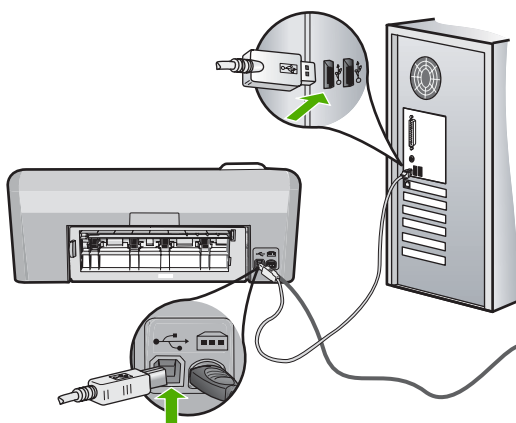
Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

Przyczyna: Do prawidłowego uruchomienia urządzenia lub oprogramowania może być potrzebna pomoc.

Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia za pośrednictwem komputera.

Rozwiązanie: Przed podłączeniem kabla USB należy zainstalować oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Podczas instalacji nie należy podłączać kabla USB, dopóki na ekranie nie zostaną wyświetlone odpowiednie instrukcje.

Po zainstalowaniu oprogramowania podłączenie komputera do urządzenia za pomocą kabla USB jest proste. Należy podłączyć jeden koniec przewodu USB z tyłu komputera, drugi z tyłu urządzenia. Urządzenie można podłączyć do dowolnego z portów USB na tylnej ścianie komputera.



Więcej informacji na temat instalowania oprogramowania oraz podłączania kabla USB można znaleźć w Podręczniku instalacji dostarczonym z urządzeniem.

Przyczyna: Kabel USB został podłączony przed zainstalowaniem oprogramowania. Podłączenie kabla USB przed pojawieniem się tego komunikatu może być przyczyną błędów.

Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem i komputerem.](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są prawidłowo zainstalowane i czy jest w nich tusz.](#)
- [Rozwiązanie 3: Naciśnij przycisk Wł., aby włączyć urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 4: Załaduj papieru do zasobnika wejściowego](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem i komputerem.

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem i komputerem.

Przyczyna: Urządzenie i komputer nie komunikowały się ze sobą.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są prawidłowo zainstalowane i czy jest w nich tusz.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są prawidłowo zainstalowane i czy jest w nich tusz.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Korzystanie z pojemników z tuszem” na stronie 61](#)

Przyczyna: Mógł wystąpić problem z co najmniej jednym pojemnikiem z tuszem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Naciśnij przycisk Wł., aby włączyć urządzenie

Rozwiązanie: Popatrz na wyświetlacz urządzenia. Jeśli jest on pusty, a przycisk **Wł.** nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Wł.**, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenia mogło nie być włączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Załaduj papieru do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Załaduj papier do zasobnika wejściowego.


Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Ładowanie papieru](#)” na stronie 17

Przyczyna: Papier w urządzeniu mógł się skończyć.

Na wyświetlaczu jest używany nieprawidłowy język

Rozwiązanie: Zmień ustawienia języka.

 **Uwaga** Pojawi się prośba o skonfigurowanie zarówno ustawień języka, jak i kraju/regionu za pomocą poniższej procedury.


Ustawianie języka i kraju/regionu

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Usuwanie efektu czerwonych oczu**, a następnie naciśnij przycisk **Drukuj zdjęcie**.
2. Następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk **Drukuj zdjęcie**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wyświetlona lista języków.
3. Użyj przycisków strzałek na przycisku kierunkowym by wybrać język, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Użyj przycisków strzałek na przycisku kierunkowym by wybrać opcję **Yes** (Tak) i potwierdzić język, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Po potwierdzeniu języka pojawi się lista krajów/regionów.
5. Użyj przycisków strzałek na przycisku kierunkowym by wybrać kraj/region, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
6. Użyj przycisków strzałek na przycisku kierunkowym by wybrać opcję **Yes** (Tak) i potwierdzić kraj/region, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Przyczyna: Być może podczas instalacji urządzenia wybrano niewłaściwe ustawienie języka.

W menu na wyświetlaczu są używane nieprawidłowe jednostki miary

Rozwiązanie: Zmień ustawienia jkraj/regionu.

 **Uwaga** Pojawi się prośba o skonfigurowanie zarówno ustawień języka, jak i kraju/regionu za pomocą poniższej procedury.

Ustawianie języka i kraju/regionu

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Usuwanie efektu czerwonych oczu**, a następnie naciśnij przycisk **Drukuj zdjęcie**.
2. Następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk **Drukuj zdjęcie**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wyświetlona lista języków.

3. Użyj przycisków strzałek na przycisku kierunkowym by wybrać język, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Użyj przycisków strzałek na przycisku kierunkowym by wybrać opcję **Yes** (Tak) i potwierdzić język, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Po potwierdzeniu języka pojawi się lista krajów/regionów.
5. Użyj przycisków strzałek na przycisku kierunkowym by wybrać kraj/region, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
6. Użyj przycisków strzałek na przycisku kierunkowym by wybrać opcję **Yes** (Tak) i potwierdzić kraj/region, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Przyczyna: Być może podczas instalacji urządzenia wybrano niewłaściwe ustawienie kraju/regionu. Wybrany kraj/region określa rozmiary papieru pokazywane na wyświetlaczu.

Po włożeniu dysku CD-ROM do napędu CD-ROM komputera nic się nie dzieje

Rozwiązanie: Jeśli instalacja nie uruchamia się automatycznie, można uruchomić ją ręcznie.

Aby uruchomić instalację na komputerze działającym pod kontrolą systemu Windows

1. W menu **Start** systemu Windows kliknij opcję **Uruchom** (lub kliknij **Akcesoria**, a następnie **Uruchom**).
2. W oknie dialogowym **Uruchom** wprowadź polecenie **d:\setup.exe**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
Jeśli stacji dysków CD-ROM nie jest przypisana litera D, wprowadź odpowiednią literę.

Przyczyna: Automatyczne uruchomienie instalacji nie powiodło się.

Wyświetlany jest ekran sprawdzania minimalnych wymagań systemowych

Rozwiązanie: Kliknij przycisk **Szczegóły** w celu sprawdzenia, na czym polega problem, a następnie rozwiąż go przed próbą instalacji oprogramowania.

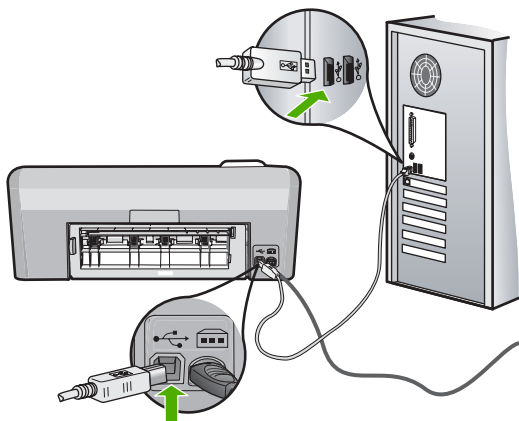
Przyczyna: Posiadany system nie spełniał minimalnych wymagań dla instalowanego oprogramowania.

Komunikat o podłączeniu kabla USB jest wyświetlany razem z czerwonym symbolem X

Rozwiązanie: Sprawdź, czy urządzenie jest włączone i spróbuj ponownie połączyć przez USB.

Ponawianie połączenia USB

1. Sprawdź w następujący sposób, czy kabel USB jest prawidłowo zainstalowany:
 - Odłącz kabel USB i podłącz go ponownie lub spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu USB.
 - Nie podłączaj kabla USB do klawiatury.
 - Sprawdź, czy długość kabla USB nie przekracza 3 metrów.
 - Jeżeli do komputera jest podłączonych kablem USB kilka urządzeń, wskazane może być odłączenie innych urządzeń podczas instalacji.
2. Odłącz przewód zasilający urządzenia i podłącz go ponownie.
3. Sprawdź, czy podłączono kabel USB oraz przewód zasilający.



4. Kliknij przycisk **Ponów próbę**, aby ponowić połączenie.
5. Kontynuuj instalację, a po wyświetleniu odpowiedniego monitu ponownie uruchom komputer.

Przyczyna: Połączenie USB pomiędzy urządzeniem i komputerem zawiodło.

Pojawił się komunikat o nieznanym błędzie.

Rozwiązanie: Usuń całkowicie oprogramowanie, a następnie zainstaluj je na nowo.


Usuwanie oprogramowania i ponowne uruchamianie urządzenia

1. Odłącz i uruchom ponownie urządzenie.

Odłączanie i ponowne uruchamianie urządzenia

- a. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
- b. Naciśnij przycisk **Wł.**, aby wyłączyć urządzenie.
- c. Wyjmij wtyczkę zasilacza z gniazda w tylnej części urządzenia.
- d. Podłącz przewód zasilający do gniazda znajdującego się w tylnej części urządzenia.
- e. Naciśnij przycisk **Wł.**, aby włączyć urządzenie.

2. Całkowicie usuń oprogramowanie.

 **Uwaga** Przed ponowną instalacją ważne jest, by dokładnie przeprowadzić procedurę usuwania, tak by mieć pewność że oprogramowanie zostało całkowicie usunięte z komputera.


Całkowite odinstalowanie oprogramowania

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start, Ustawienia, Panel sterowania** (lub po prostu **Panel sterowania**).
- b. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy** (lub kliknij **Usuń program**).
- c. Usuń wszystkie elementy związane z oprogramowaniem HP Photosmart.

△ **Przeostroga** Jeśli komputer został wyprodukowany przez firmy HP lub Compaq, **nie** usuwaj żadnych aplikacji poza wymienionymi poniżej.


- Funkcje urządzenia HP Imaging
- Przeglądarka dokumentów HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galeria HP Photo and Imaging
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (z nazwą produktu i numerem wersji oprogramowania)
- Aktualizacja oprogramowania HP
- HP Share to Web
- Centrum obsługi HP
- Nawigator HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- d. Przejdź do foldera C:\Program Files\HP lub C:\Program Files\Hewlett-Packard (w przypadku starszych urządzeń) i usuń folder Digital Imaging.
 - e. Przejdź do foldera C:\WINDOWS i zmień nazwę foldera twain_32 na twain_32 old.
3. Wyłącz wszystkie programy działające w tle.

 **Uwaga** Gdy komputer jest włączony, ładowana jest automatycznie grupa oprogramowania zwana TSR (Terminate and Stay Resident). Programy te uruchamiają niektóre z narzędzi komputera, takie jak oprogramowanie antywirusowe, ale nie są wymagane do działania komputera. Czasami programy TSR uniemożliwiają załadowanie oprogramowania HP, co uniemożliwia jego prawidłową instalację. Użyj narzędzia MSCONFIG w Windows Vista i Windows XP by zapobiec uruchamianiu programów i usług TSR.

Wyłączanie wszystkich programów działających w tle

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**.
- b. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - Windows Vista: W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz MSCONFIG i naciśnij **Enter**.
Po wyświetleniu okna Kontrola konta użytkownika kliknij przycisk **Kontynuuj**.
 - W systemie Windows XP: Kliknij **Uruchom**. Gdy pojawi się okno **Uruchom** wpisz MSCONFIG i naciśnij **Enter**.
Pojawia się narzędzie **MSCONFIG**.
- c. Kliknij zakładkę **Ogólne**.
- d. Kliknij przycisk **Uruchamianie selektywne**.
- e. Jeśli jest zaznaczona opcja **Załaduj elementy startowe**, kliknij ją by usunąć zaznaczenie.
- f. Sprawdź zakładkę **Usługi** i zaznacz pole **Ukryj wszystkie usługi Microsoft**.
- g. Kliknij opcję **Wyłącz wszystkie**.
- h. Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **Zamknij**.

 **Uwaga** Jeśli pojawi się komunikat **Odmowa dostępu** w trakcie wykonywania zmian, kliknij **OK** i kontynuuj. Komunikat nie zapobiegne wprowadzeniu zmian.

- i. Kliknij **Uruchom ponownie** by zastosować zmiany do komputera w trakcie następnego uruchomienia.
Po ponownym uruchomieniu komputera pojawi się komunikat **Użyto narzędzia konfiguracji systemu do dokonania zmian w sposobie uruchamiania Windows**.
- j. Kliknij pole wyboru obok **Nie pokazuj tego komunikatu ponownie**.

4. Urucho narzędzie **Oczyszczanie dysku** by usunąć pliki tymczasowe i foldery.

Uruchamianie narzędzia Oczyszczanie dysku

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij **Programy** lub **Wszystkie programy** a następnie **Akcesoria**.
- b. Kliknij **Narzędzia systemowe**, a następnie kliknij **Oczyszczanie dysku**. **Oczyszczanie dysku** analizuje dysk twardy i prezentuje raport z listą elementów do usunięcia.
- c. Wybierz odpowiednie pola wyboru by usunąć zbędne elementy.


Dodatkowe informacje na temat narzędzia Oczyszczanie dysku

Narzędzie Oczyszczanie dysku zwalnia miejsce na dysku komputera wykonując następujące czynności:

- Usuwanie tymczasowe pliki Internetowe
 - Usuwanie pobrane pliki z programami
 - Opróżnianie kosza
 - Usuwanie pliki z foldera tymczasowego
 - Usuwanie pliki utworzone przez inne narzędzia Windows
 - Usuwanie nieużywane składniki opcjonalne Windows
- d. Po wybraniu elementów do usunięcia kliknij przycisk **OK**.
5. Zainstalowanie oprogramowania.

Instalacja oprogramowania

- a. Włóż płytę CD z oprogramowaniem drukarki do napędu CD-ROM w komputerze.
Instalacja oprogramowania zostanie automatycznie rozpoczęta.

 **Uwaga** Jeśli instalacja nie zostanie rozpoczęta automatycznie, z menu **Start** Windows, kliknij **Rozpocznij wyszukiwanie** (lub **Uruchom**). W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** (lub **Uruchom**) wpisz `d:\setup.exe` i naciśnij **Enter**. Jeśli napęd CD-ROM nie ma przypisanej litery D, wprowadź odpowiednią literę.

- b. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie komputera by zainstalować oprogramowanie.

6. Spróbuj ponownie skorzystać z urządzenia.

Przyczyna: Przyczyna błędu nie była znana.

Nie pojawia się ekran rejestracji

Rozwiązanie: Ekran rejestracji (Zarejestruj się teraz) można wyświetlić za pomocą paska zadań systemu Windows, klikając kolejno opcje **Start**, **Programy** lub **Wszystkie programy**, **HP**, **Photosmart D5400 series**, a następnie klikając pozycję **Rejestracja produktu**.


Przyczyna: Ekran rejestracji nie został wyświetlony automatycznie.

Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie


Jeśli instalacja jest niekompletna lub jeśli kabel USB podłączono do komputera przed wyświetleniem na ekranie instalacji oprogramowania monitu o wykonanie tej czynności, może zaistnieć konieczność deinstalacji i ponownego zainstalowania oprogramowania. Nie wystarczy zwykłe usunięcie plików aplikacji HP Photosmart z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia deinstalacji zainstalowanego razem z urządzeniem HP Photosmart.

Usuwanie i ponowna instalacja oprogramowania

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania** (lub po prostu **Panel sterowania**).
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy** (lub kliknij **Usuń program**).
3. Wybierz **Sterownik HP Photosmart All-in-One** i kliknij przycisk **Dodaj/usuń**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Odłącz urządzenie od komputera.
5. Uruchom ponownie komputer.

 **Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

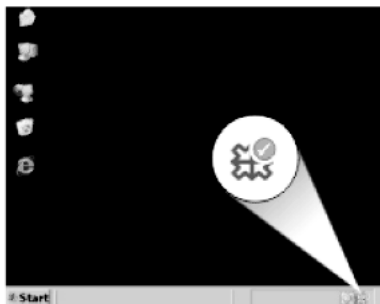
6. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom instalator.

 **Uwaga** Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

Uwaga Gdy komputer jest włączony, ładowana jest automatycznie grupa oprogramowania zwana TSR (Terminate and Stay Resident). Programy te uruchamiają niektóre z narzędzi komputera, takie jak oprogramowanie antywirusowe, które nie są wymagane do działania komputera. Czasami programy TSR uniemożliwiają załadowanie oprogramowania HP, co uniemożliwia jego prawidłową instalację. Użyj narzędzia MSCONFIG w Windows Vista i Windows XP by zapobiec uruchamianiu programów i usług TSR.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.

Gdy zakończy się instalacja oprogramowania, ikona **HP Digital Imaging Monitor** pojawi się na pasku zadań Windows.



Zacięcia papieru

Aby uniknąć zacięć papieru, należy stosować się do następujących wskazówek:

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru fotograficznego płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich zwijaniu się i marszczeniu.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj w podajniku wejściowym arkuszy papieru różniących się od siebie rodzajem lub rozmiarem — zawsze ładuj papier tego samego rodzaju i o tych samych wymiarach.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w podajniku wejściowym.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych dla urządzenia.

W tej części zawarte są następujące tematy:

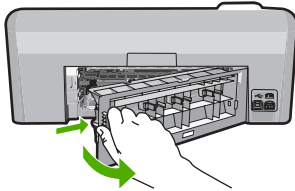
- [Usuwanie zacięć papieru](#)
- [Informacje na temat papieru](#)

Usuwanie zacięć papieru

Rozwiązanie: Jeśli wystąpiło zacięcie papieru, sprawdź tylne drzwiczki. Może być konieczne usunięcie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki.

Usuwanie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki

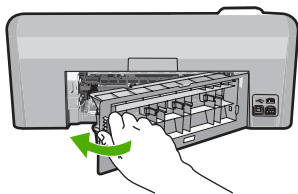
1. Naciśnij występ po lewej stronie tylnych drzwiczek, aby je odblokować. Zdejmij pokrywę, odciągając ją od urządzenia.



2. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.

△ **Przeostroga** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolkami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich fragmentów papieru z urządzenia, istnieje ryzyko zacięcia papieru.

3. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.



4. Naciśnij przycisk **OK** na panelu sterowania by kontynuować zadanie drukowania.

Przyczyna: W urządzeniu zablokował się papier.

Informacje na temat papieru

Urządzenie HP Photosmart umożliwia prawidłową pracę z większością rodzajów papieru. Przed zakupieniem większej ilości papieru należy przetestować jego różne rodzaje. Pozwoli to znaleźć papier, który daje dobre efekty i jest łatwo dostępny. Papiery HP zapewniają najlepszą jakość wydruku. Ponadto należy kierować się poniższymi wskazówkami:

- Nie stosuj papieru, który jest zbyt cienki, zbyt śliski lub łatwo się rozciąga. Papier taki może być nieprawidłowo podawany przez mechanizm urządzenia, powodując zacięcia papieru.
- Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania włóż niewykorzystany papier fotograficzny do torby plastikowej.
- Nie pozostawiaj niewykorzystanego papieru fotograficznego w podajniku. Papier może zacząć się zwijać, co obniży jakość wydruków. Odształcony papier może się również zaciąć.
- Zawsze bierz papier fotograficzny do ręki za brzegi. Odciski palców na papierze fotograficznym mogą zmniejszyć jakość wydruku.
- Nie używaj papieru z mocną teksturą. Może on spowodować nieprawidłowy wydruk grafiki lub tekstu.
- Nie umieszczaj różnych rodzajów i rozmiarów papieru na raz w podajniku wejściowym. Wszystkie arkusze w podajniku muszą być są tego samego formatu i rodzaju.
- Wydrukowane zdjęcia należy przechowywać pod szkłem lub w albumach, aby zapobiec powstającemu z biegiem czasu rozmazywaniu pod wpływem wysokiej wilgotności.

Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania

W tej części omówiono problemy z jakością druku:

- [Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory](#)
- [Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki](#)
- [Na wydruku bez obramowań pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas](#)

- [Na wydrukach występują poziome smugi lub linie](#)
- [Wydruki są wyblakłe lub są matowe](#)
- [Wydruki są rozmyte i nieostre](#)
- [Na wydrukach występują poziome smugi](#)
- [Wydruki są pochylone lub przekrzywione](#)
- [Plamy z atramentu na odwrocie kartki](#)
- [Papier nie jest pobierany z zasobnika wejściowego](#)
- [Krawędzie tekstu są postrzępione](#)
- [Urządzenie drukuje powoli](#)

Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory

Jeśli na wydruku znajduje się jeden z poniższych problemów z jakością wydruku, wypróbuj rozwiązania z tej części.

- Kolory wyglądają inaczej niż się spodziewano.
Przykładowo, kolory na rysunku czy zdjęciu na wydruku wyglądają inaczej niż na ekranie komputera, albo purpura została zamieniona na zielononiebieski na wydruku.
- Kolory nachodzą na siebie, lub wyglądają jakby były rozmazane po stronie.
Krawędzie mogą być postrzępione a nie ostre i wyraziste.


Wypróbuj poniższych rozwiązań, jeśli kolory wyglądają nieprawidłowo, niedokładnie lub gdy zlewają się ze sobą.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź papier załadowany do podajnika](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 6: Wyrównanie drukarki](#)
- [Rozwiązanie 7: Czyszczenie głowicy drukującej](#)
- [Rozwiązanie 8: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź papier załadowany do podajnika

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier jest załadowany prawidłowo i nie jest pomarszczony czy za gruby.

- Załaduj papier stroną na której chcesz drukować skierowaną w dół. Na przykład błyszczący papier fotograficzny należy włożyć błyszczącą stroną skierowaną w dół.
- Upewnij się, że papier leży płasko w podajniku i nie jest pomarszczony. Jeśli w czasie drukowania papier znajduje się zbyt blisko głowicy drukującej, tusz może rozmazywać się. Może to się zdarzyć, gdy papier jest odchylony do góry, pomarszczony lub bardzo gruby, np. jak w przypadku kopert.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie papieru” na stronie 17](#)

Przyczyna: Papier został załadowany nieprawidłowo, był pomarszczony lub zbyt gruby.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.



Uwaga Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 15](#)
- [„Informacje na temat papieru” na stronie 86](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach” na stronie 62](#)


Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe.
Przykładowo, sprawdź czy dokument nie jest ustawiony na drukowanie w skali szarości. Sprawdź, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność lub ton nie zmieniają wyglądu kolorów.
- Sprawdź ustawienie jakości wydruku by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do urządzenia.
Gdy kolory się zlewają może być konieczny wybór niższego ustawienia jakości wydruku. Można także wybrać wyższe ustawienie w trakcie drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić czy papier fotograficzny (taki jak papiery fotograficzne HP Advanced) jest załadowany do podajnika wejściowego.

 **Uwaga** Niektóre ekrany komputerów mogą wyświetlać kolory inaczej niż wyglądają one po wydrukowaniu. W takim przypadku urządzenie jest sprawne, ustawienia są dobre, podobnie jak pojemniki z tuszem. Nie potrzeba dalszego rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zmiana nasycenia, jasności lub temperatury kolorów” na stronie 35](#)
- [„Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 34](#)
- [„Wybierz papier do drukowania” na stronie 15](#)

Przyczyna: Ustawienia drukowania były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.


Rozwiązanie 6: Wyrównanie drukarki

Rozwiązanie: Wyrównaj drukarkę.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Wyrównywanie pojemników z tuszem przy użyciu oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.
Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Czyszczenie głowicy drukującej

Rozwiązanie: Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej wydrukuj raportu z autotestu. Sprawdź raport na stronie testowej by stwierdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „[Czyszczenie głowicy drukującej](#)” na stronie 66
- „[Wydrukuj i oceń stronę autotestu](#)” na stronie 67

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki


Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub rysunków, tak że brakuje części lub jest ona biała.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź pojemniki z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 5: Czyszczenie głowicy drukującej](#)
- [Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź pojemniki z tuszem

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

Jeśli w pojemnikach pozostał jeszcze tusz, ale wciąż obserwujesz problemy, wydrukuj raport na stronie testowej, aby ustalić, czy problem dotyczy pojemników. Jeśli raport wskazuje na problemy, wyczyść głowicę drukującą. Jeśli problem nie ustąpi, może zająć konieczność wymiany pojemników z tuszem.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach”](#) na stronie 62
- [„Wydrukuj i oceń stronę autotestu”](#) na stronie 67
- [„Czyszczenie głowicy drukującej”](#) na stronie 66

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia lub brakowało tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości drukowania i upewnij się, że nie jest za niskie. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33](#)
- [„Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 34](#)
- [„Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 41](#)

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.


Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

 **Uwaga** Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 15](#)
- [„Informacje na temat papieru” na stronie 86](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Czyszczenie głowicy drukującej

Rozwiązanie: Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej wydrukuj raportu z autotestu. Sprawdź raport na stronie testowej by stwierdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „[Czyszczenie głowicy drukującej](#)” na stronie 66
- „[Wydrukuj i oceń stronę autotestu](#)” na stronie 67

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.


Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Na wydruku bez obramowań pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na wydruku bez obramowania pojawia się rozmyty pas lub linia u dołu wydruku.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.


- [Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości](#)
- [Rozwiązanie 3: Obróć obraz](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

 **Uwaga** Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania”](#) na stronie 15
- [„Informacje na temat papieru”](#) na stronie 86

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości drukowania i upewnij się, że nie jest za niskie.

Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zmiana szybkości lub jakości drukowania”](#) na stronie 34
- [„Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość”](#) na stronie 41

Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku jest za niskie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Obróć obraz

Rozwiązanie: Jeśli problem nie ustąpi, należy użyć oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem lub innej aplikacji w celu obrócenia obrazu o 180 stopni, aby jasnoniebieskie, szare lub brązowe plamy na obrazie nie zostały wydrukowane u dołu strony.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Zmiana orientacji strony”](#) na stronie 35

Przyczyna: Na zdjęciu występują dziwne zabarwienia w pobliżu dołu strony.

Na wydrukach występują poziome smugi lub linie

Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli na wydruku widoczne są linie, smugi lub plamy biegnące w poprzek strony.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości](#)
- [Rozwiązanie 3: Wyrównanie drukarki](#)
- [Rozwiązanie 4: Czyszczenie głowicy drukującej](#)
- [Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Ładowanie papieru](#)” na stronie 17

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości drukowania i upewnij się, że nie jest za niskie.

Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

• „[Zmiana szybkości lub jakości drukowania](#)” na stronie 34

• „[Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość](#)” na stronie 41

Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku jest za niskie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wyrównanie drukarki

Rozwiązanie: Wyrównaj drukarkę.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Wyrównywanie pojemników z tuszem przy użyciu oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.



Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.

Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Czyszczenie głowicy drukującej

Rozwiązanie: Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej wydrukuj raportu z autotestu. Sprawdź raport na stronie testowej by stwierdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 66](#)
- [„Wydrukuj i oceń stronę autotestu” na stronie 67](#)

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Wydruki są wyblakłe lub są matowe

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Czyszczenie głowicy drukującej](#)
- [Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości drukowania i upewnij się, że nie jest za niskie. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33](#)
- [„Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 34](#)
- [„Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 41](#)


Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

 **Uwaga** Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 15](#)
- [„Informacje na temat papieru” na stronie 86](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Czyszczenie głowicy drukującej

Rozwiązanie: Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej wydrukuj raportu z autotestu. Sprawdź raport na stronie testowej by stwierdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 66](#)
- [„Wydrukuj i oceń stronę autotestu” na stronie 67](#)

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.


Sprawdź: www.hp.com/support.


Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Wydruki są rozmyte i nieostre

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki są nieostre lub niewyraźne.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

 **Wskazówka** Po sprawdzeniu rozwiązań w tej części możesz przejść na stronę firmy HP, by poszukać dodatkowej pomocy przy rozwiązywaniu problemów. Więcej informacji można znaleźć pod adresem: www.hp.com/support.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości obrazu](#)
- [Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie](#)
- [Rozwiązanie 4: Wyrównanie drukarki](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości drukowania i upewnij się, że nie jest za niskie. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „[Ustawianie rodzaju papieru do drukowania](#)” na stronie 33
- „[Zmiana szybkości lub jakości drukowania](#)” na stronie 34
- „[Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość](#)” na stronie 41

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości obrazu

Rozwiązanie: Użyj wyższego ustawienia rozdzielczości obrazu.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozdzielczość jest za niska, będzie ono rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Przyczyna: Rozdzielczość obrazu była za niska.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie

Rozwiązanie: Zmniejsz rozmiar obrazu i wydrukuj go.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozmiar wydruku jest za duży, będzie ono rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Przyczyna: Obraz został wydrukowany w większym rozmiarze.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Wyrównanie drukarki

Rozwiązanie: Wyrównaj drukarkę.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Wyrównywanie pojemników z tuszem przy użyciu oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.



Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.

Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Na wydrukach występują poziome smugi

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.



Uwaga Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 15](#)
- [„Informacje na temat papieru” na stronie 86](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Wydruki są pochylone lub przekrzywione

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki wyglądają na wykrzywione.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy tylne drzwiczki zostały prawidłowo zainstalowane.](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie papieru” na stronie 17](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru

Rozwiązanie: Załaduj tylko jeden rodzaj papieru.

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano papier kilku typów.

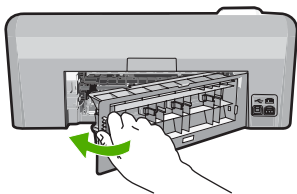
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy tylne drzwiczki zostały prawidłowo zainstalowane.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy tylne drzwiczki zostały prawidłowo zainstalowane.

Jeśli tylne drzwiczki zostały wyjęte w celu usunięcia zacięcia papieru, załóż je.

Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.



Przyczyna: Tyłne drzwiczki były niewłaściwie założone.

Plamy z atramentu na odwrocie kartki

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na odwrocie kartki znajduje się rozmazany atrament.

- [Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze](#)
- [Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie](#)

Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze

Rozwiązanie: Wydrukuj jedną lub kilka stron zwykłego papieru by oczyścić urządzenie z nadmiaru atramentu.

Usuwanie nadmiaru atramentu za pomocą zwykłego papieru

1. Załaduj kilka arkuszy zwykłego papieru do zasobnika wejściowego.
2. Odczekaj pięć minut.
3. Wydrukuj dokument z małą ilością tekstu.
4. Sprawdź odwrotną stronę kartki, czy nie ma na niej atramentu. Jeśli atrament jest wciąż widoczny, spróbuj wydrukować kolejną stronę zwykłego papieru.

Przyczyna: Atrament zbiera się wewnątrz urządzenia w miejscu, w którym znajduje się spód papieru w trakcie drukowania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie

Rozwiązanie: Odczekaj trzydzieści minut aż atrament zaschnie w urządzeniu, a następnie ponownie uruchom zadanie drukowania.

Przyczyna: Nadmiar atramentu w urządzeniu musiał wyschnąć.

Papier nie jest pobierany z zasobnika wejściowego

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)

- [Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 4: Wyczyść rolki](#)
- [Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z serwisem](#)

Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Wł.**, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie papieru” na stronie 17](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości drukowania i upewnij się, że nie jest za niskie. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

• [„Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33](#)

• [„Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 34](#)

• [„Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 41](#)

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Wyczyść rolki

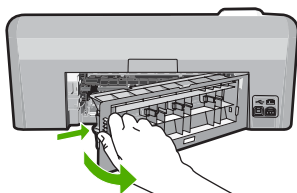
Rozwiązanie: Wyczyść rolki.

Sprawdź, czy dysponujesz następującymi materiałami:

- Niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi włókien.
- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić pojemnik z tuszem).

Czyszczenie rolek

1. Wyłącz urządzenie i odłącz przewód zasilania.
2. Naciśnij występ po lewej stronie tylnych drzwiczek, aby je odblokować. Zdejmij pokrywę, odciągając ją od urządzenia.



3. Zanurz niepostrzępioną ściereczkę w oczyszczonej lub destylowanej wodzie i wyciśnij z niej nadmiar wody.
4. Wyczyść gumowe rolki by usunąć wszelkie zanieczyszczenia.
5. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.
6. Podłącz przewód zasilający i włącz drukarkę.
7. Spróbuj wydrukować ponownie.

Przyczyna: Rolki są brudne i wymagają czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z serwisem

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.


Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Przyczyna: Urządzenie wymaga naprawy.

Krawędzie tekstu są postrzępione

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

- [Rozwiązanie 1: Korzystaj z czcionek TrueType lub OpenType](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyrównanie drukarki](#)
- [Rozwiązanie 3: Czyszczenie głowicy drukującej](#)

Rozwiązanie 1: Korzystaj z czcionek TrueType lub OpenType

Rozwiązanie: Aby urządzenie mogło drukować czcionki o gładkich brzegach, używaj czcionek TrueType lub OpenType. Wybierając czcionkę, zwróć uwagę na ikonę TrueType lub OpenType.



Ikona TrueType



Ikona OpenType

Przyczyna: Wybrano niestandardowy rozmiar czcionki.

W niektórych programach dostępne są niestandardowe czcionki, które w powiększeniu lub na wydruku mają nierówne, postrzępione krawędzie. Podobnie, jeżeli chcesz wydrukować bitmapę tekstową, przy powiększaniu lub drukowaniu mogą pojawić się postrzępione krawędzie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.


Rozwiązanie 2: Wyrównanie drukarki

Rozwiązanie: Wyrównaj drukarkę.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Wyrównywanie pojemników z tuszem przy użyciu oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.
Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiąże problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Czyszczenie głowicy drukującej

Rozwiązanie: Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej wydrukuj raportu z autotestu. Sprawdź raport na stronie testowej by stwierdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „[Czyszczenie głowicy drukującej](#)” na stronie 66
- „[Wydrukuj i oceń stronę autotestu](#)” na stronie 67

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.


Urządzenie drukuje powoli

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy urządzenie drukuje bardzo wolno.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)” na stronie 62

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiąże problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z urządzeniem.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

W tej części omówiono problemy z drukowaniem:

- [Koperty są niepoprawnie drukowane](#)
- [Drukowanie bez obramowania powoduje nieoczekiwane rezultaty](#)
- [Urządzenie nie odpowiada](#)
- [Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki](#)
- [Podczas próby drukowania nic się nie dzieje](#)
- [Dokument po wydrukowaniu jest ułożony w niewłaściwej kolejności](#)
- [Marginesy nie są drukowane prawidłowo](#)
- [Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony](#)
- [Podczas drukowania pojawiła się pusta strona](#)
- [Tusz rozpryskuje się wewnątrz urządzenia podczas drukowania zdjęć](#)

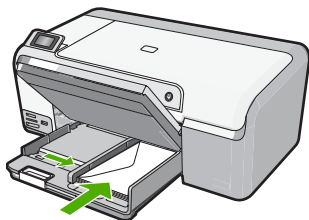
Koperty są niepoprawnie drukowane

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Załaduj prawidłowo stos kopert](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj kopert](#)
- [Rozwiązanie 3: Wsuń zakładki do środka kopert by uniknąć blokad](#)

Rozwiązanie 1: Załaduj prawidłowo stos kopert

Rozwiązanie: Załaduj partię kopert do podajnika, zakładkami do góry i w lewo. Sprawdź, czy cały papier został wyjęty z podajnika przed załadowaniem kopert.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie kopert” na stronie 23](#)

Przyczyna: Stos kopert został załadowany niepoprawnie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj kopert

Rozwiązanie: Nie należy używać błyszczących ani tłoczonych kopert, ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

Przyczyna: Załadowano niewłaściwy rodzaj kopert.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wsuń zakładki do środka kopert by uniknąć blokad

Rozwiązanie: Aby uniknąć zacięcia papieru, włóż zakładki do środka kopert.

Przyczyna: Zakładki mogą zostać wciągnięte przez rolki.

Drukowanie bez obramowania powoduje nieoczekiwane rezultaty

Rozwiązanie: Spróbuj wydrukować obraz za pomocą oprogramowania do obróbki zdjęć dostarczonego z urządzeniem.

Przyczyna: Drukowanie obrazu bez obramowania z aplikacji innych firm przyniło nieoczekiwane rezultaty.

Urządzenie nie odpowiada

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Załaduj papieru do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 3: Wybierz właściwą drukarkę](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki](#)
- [Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie](#)
- [Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki](#)
- [Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier](#)
- [Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko](#)
- [Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)
- [Rozwiązanie 10: Uruchom ponownie urządzenie](#)

Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie

Rozwiązanie: Popatrz na wskaźnik **Wi.** znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Wi.**, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Załaduj papier do podajnika.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 18

Przyczyna: W urządzeniu zabrakło papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wybierz właściwą drukarkę

Rozwiązanie: Upewnij się, że w aplikacji wybrano właściwą drukarkę.

 **Wskazówka** Możesz ustawić urządzenie jako drukarkę domyślną, co spowoduje, że będzie przyporządkowywane automatycznie po wybraniu opcji **Drukuj** w menu **Plik** innych aplikacji.

Przyczyna: Urządzenie nie zostało wybrane jako drukarka.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki

Rozwiązanie: Stan sterownika drukarki mógł zostać zmieniony na **offline** lub **drukowanie zatrzymane**.

Sprawdzanie stanu sterownika drukarki

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij kartę **Ustawienia**.
2. Kliknij **Stan**.

Jeśli stan to **Offline** lub **Drukowanie zatrzymane**, zmień go na **Gotowy**.

Przyczyna: Stan sterownika drukarki uległ zmianie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie

Rozwiązanie: Jeżeli urządzenie wykonuje inne zadanie, np. drukowanie zdjęcia lub przeprowadzanie konserwacji, zadanie drukowania zostanie wstrzymane do zakończenia przez urządzenie bieżącego zadania.

Drukowanie niektórych dokumentów trwa dłużej. Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania drukowania do urządzenia, sprawdź, czy na wyświetlaczu urządzenia nie pojawiły się żadne komunikaty.

Przyczyna: Urządzenie było zajęte wykonywaniem innego zadania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki

Rozwiązanie: Zadanie drukowania może pozostać w kolejce po anulowaniu. Anulowane zadanie drukowania zatrzymuje kolejkę i uniemożliwia wydrukowanie kolejnego zadania drukowania.

Otwórz w komputerze folder drukarki i sprawdź, czy anulowane zadanie drukowania pozostaje w kolejce wydruku. Spróbuj usunąć zadanie z kolejki. Jeśli zadanie drukowania pozostaje w kolejce, spróbuj jednego lub obu poniższych rozwiązań:

- Odłącz kabel USB od urządzenia, uruchom ponownie komputer, a następnie podłącz ponownie kabel USB do urządzenia.
- Wyłącz urządzenie, uruchom ponownie komputer, a następnie uruchom ponownie urządzenie.

Przyczyna: Usunięte zadanie drukowania wciąż było w kolejce.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier

Rozwiązanie: Usuń zacięcie papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Usuwanie zacięć papieru” na stronie 85](#)

Przyczyna: W urządzeniu wystąpiła blokada papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko

Rozwiązanie: Odłącz zasilanie jeśli nie jest jeszcze odłączone. Sprawdź, czy możesz swobodnie przesuwać kasetę drukującą z jednej strony drukarki na drugą. Nie próbuj przesuwać jej na siłę jeśli się na czymś zablokowała.

△ **Przeostroga** Nie stosuj nadmiernej siły na karetkę. Jeśli karetkę się zablokuje przesuwanie jej na siłę uszkodzi drukarkę.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Zablokowanie karetki” na stronie 131](#)

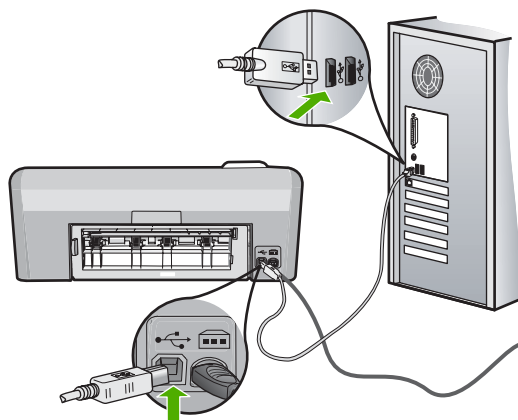
Przyczyna: Karetkę drukującą została zablokowana.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia.

Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.



Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania wydruku do urządzenia, sprawdź stan urządzenia. W oprogramowaniu HP Photosmart kliknij opcję **Ustawienia**, a następnie **Stan**.

Przyczyna: Komputer nie komunikował się z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 10: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Wi.**, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Wydrukuj poprzednio zapisaną wersję dokumentu](#)

Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i komputer na 60 sekund, a następnie włącz oba urządzenia ponownie i spróbuj jeszcze raz drukować.

Przyczyna: W urządzeniu zabrakło pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wydrukuj poprzednio zapisaną wersję dokumentu

Rozwiązanie: Spróbuj wydrukować inny dokument z tej samej aplikacji. Jeśli to się uda, spróbuj wydrukować poprzednią wersję dokumentu, która nie sprawiała problemów.

Przyczyna: Dokument był uszkodzony.

Podczas próby drukowania nic się nie dzieje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Załaduj papieru do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 3: Wybierz właściwą drukarkę](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki](#)
- [Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie](#)
- [Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki](#)
- [Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier](#)
- [Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko](#)
- [Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)
- [Rozwiązanie 10: Uruchoom ponownie urządzenie](#)

Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie

Rozwiązanie: Popatrz na wskaźnik **Wi.** znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Wi.**, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Załaduj papieru do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Załaduj papier do podajnika.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


[„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 18](#)

Przyczyna: W urządzeniu zabrakło papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wybierz właściwą drukarkę

Rozwiązanie: Upewnij się, że w aplikacji wybrano właściwą drukarkę.

 **Wskazówka** Możesz ustawić urządzenie jako drukarkę domyślną, co spowoduje, że będzie przyporządkowywane automatycznie po wybraniu opcji **Drukuj** w menu **Plik** innych aplikacji.

Przyczyna: Urządzenie nie zostało wybrane jako drukarka.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki

Rozwiązanie: Stan sterownika drukarki mógł zostać zmieniony na **offline** lub **drukowanie zatrzymane**.

Sprawdzanie stanu sterownika drukarki

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij kartę **Ustawienia**.
2. Kliknij **Stan**.

Jeśli stan to **Offline** lub **Drukowanie zatrzymane**, zmień go na **Gotowy**.

Przyczyna: Stan sterownika drukarki uległ zmianie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie

Rozwiązanie: Jeżeli urządzenie wykonuje inne zadanie, np. drukowanie zdjęcia lub przeprowadzanie konserwacji, zadanie drukowania zostanie wstrzymane do zakończenia przez urządzenie bieżącego zadania.

Drukowanie niektórych dokumentów trwa dłużej. Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania drukowania do urządzenia, sprawdź, czy na wyświetlaczu urządzenia nie pojawiły się żadne komunikaty.

Przyczyna: Urządzenie było zajęte wykonywaniem innego zadania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki

Rozwiązanie: Zadanie drukowania może pozostać w kolejce po anulowaniu. Anulowane zadanie drukowania zatrzymuje kolejkę i uniemożliwia wydrukowanie kolejnego zadania drukowania.

Otwórz w komputerze folder drukarki i sprawdź, czy anulowane zadanie drukowania pozostaje w kolejce wydruku. Spróbuj usunąć zadanie z kolejki. Jeśli zadanie drukowania pozostaje w kolejce, spróbuj jednego lub obu poniższych rozwiązań:

- Odłącz kabel USB od urządzenia, uruchom ponownie komputer, a następnie podłącz ponownie kabel USB do urządzenia.
- Wyłącz urządzenie, uruchom ponownie komputer, a następnie uruchom ponownie urządzenie.

Przyczyna: Usunięte zadanie drukowania wciąż było w kolejce.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Usunąć zacięty papier

Rozwiązanie: Usunąć zacięcie papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Usuwanie zacięć papieru” na stronie 85](#)

Przyczyna: W urządzeniu wystąpiła blokada papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetkę przesuwają lekko

Rozwiązanie: Odłącz zasilanie jeśli nie jest jeszcze odłączone. Sprawdź, czy możesz swobodnie przesuwać kasetę drukującą z jednej strony drukarki na drugą. Nie próbuj przesuwać jej na siłę jeśli się na czymś zablokowała.

△ **Przeostrożenie** Nie stosuj nadmiernej siły na karetkę. Jeśli karetkę się zablokuje przesuwanie jej na siłę uszkodzi drukarkę.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

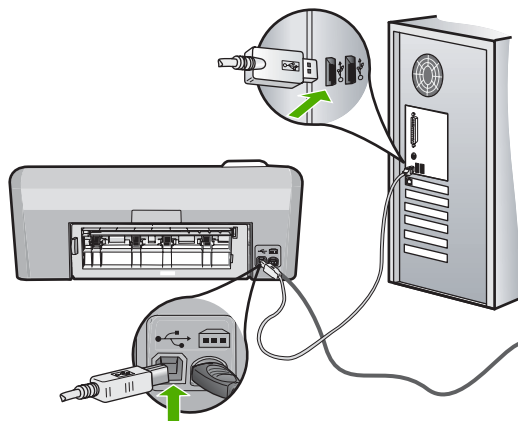
[„Zablokowanie karetki” na stronie 131](#)

Przyczyna: Karetkę drukującą została zablokowana.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.



Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania wydruku do urządzenia, sprawdź stan urządzenia. W oprogramowaniu HP Photosmart kliknij opcję **Ustawienia**, a następnie **Stan**.

Przyczyna: Komputer nie komunikował się z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 10: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Wi.**, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Dokument po wydrukowaniu jest ułożony w niewłaściwej kolejności

Rozwiązanie: Wydrukuj dokument w odwrotnej kolejności. Po zakończeniu drukowania dokumentu strony będą ułożone we właściwej kolejności.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwrotnej kolejności” na stronie 46](#)

Przyczyna: Drukarka była skonfigurowana, by drukować od pierwszej strony dokumentu. Ze względu na sposób podawania papieru w urządzeniu pierwsza strona, skierowana drukiem do góry, będzie znajdowała się na dole stosu.

Marginesy nie są drukowane prawidłowo

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w drukarce](#)

- [Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru](#)
- [Rozwiązanie 4: Załaduj prawidłowo stos kopert do podajnika](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w drukarce

Rozwiązanie: Sprawdź marginesy drukarki.

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

Aby sprawdzić ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia. W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy.
Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

Przyczyna: Marginesy nie były ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wybrano prawidłowe ustawienie rozmiaru papieru. Sprawdź, czy załadowano prawidłowy rozmiar papieru do podajnika.

Przyczyna: Ustawienie rozmiaru papieru mogło nie być prawidłowe dla drukowanego projektu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru

Rozwiązanie: Wyjmij stos papieru z zasobnika wejściowego, załaduj papier ponownie i dosuń prowadnicę szerokości papieru aż zatrzyma się na papierze.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie papieru” na stronie 17](#)

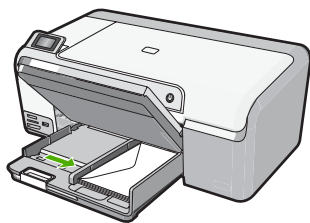
Przyczyna: Prowadnice papieru były ustawione nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Załaduj prawidłowo stos kopert do podajnika

Rozwiązanie: Załaduj partię kopert do podajnika, zakładkami do góry i w lewo.

Sprawdź, czy cały papier został wyjęty z podajnika przed załadowaniem kopert.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie kopert” na stronie 23](#)

Przyczyna: Stos kopert został załadowany nieprawidłowo.

Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia marginesów](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź układ dokumentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru](#)
- [Rozwiązanie 4: Spróbuj drukować z obramowaniami](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia marginesów

Rozwiązanie: Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

Aby sprawdzić ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia.
W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy.
Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.


Przyczyna: Marginesy nie były ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź układ dokumentu

Rozwiązanie: Upewnij się, że drukowany dokument mieści się na papierze o formacie obsługiwanym przez urządzenie.

Aby skorzystać z podglądu układu strony

1. Umieść papier właściwego rozmiaru w podajniku wejściowym.
2. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia. W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
3. Sprawdź, czy aktualny rozmiar grafiki w dokumencie nie przekracza obszaru wydruku urządzenia.
4. Anuluj zadanie wydruku, jeśli grafika nie mieści się w obszarze wydruku na stronie.

 **Wskazówka** Niektóre programy umożliwiają skalowanie dokumentu, aby dopasować go do aktualnie wybranego rozmiaru papieru. Dodatkowo można skalować rozmiar dokumentu z okna dialogowego **Właściwości**.

Przyczyna: Rozmiar drukowanego dokumentu był większy niż papieru załadowanego do podajnika.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru

Rozwiązanie: Jeżeli papier jest nieprawidłowo podawany, może dojść do obcięcia niektórych części dokumentu.

Wymij stos papieru z zasobnika wejściowego, a następnie załaduj ponownie papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 18](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Spróbuj drukować z obramowaniami

Rozwiązanie: Spróbuj drukować z obramowaniami przez wyłączenie opcji drukowania bez obramowania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Drukowanie obrazu bez obramowania” na stronie 39](#)

Przyczyna: Było włączone drukowanie bez obramowań. Wybierając opcję **Bez obramowań** zdjęcie było powiększone i ustawione na środku strony by dopasować je do zadrukowanego obszaru strony. Zależnie od relatywnych rozmiarów zdjęcia cyfrowego i papieru na którym drukujesz może powodować to obcięcie niektórych części obrazu.

Podczas drukowania pojawiła się pusta strona

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń zbędne strony lub linie na końcu dokumentu](#)
- [Rozwiązanie 2: Załaduj papieru do zasobnika wejściowego](#)

Rozwiązanie 1: Usuń zbędne strony lub linie na końcu dokumentu

Rozwiązanie: Otwórz dokument w programie i usuń wszystkie dodatkowe strony lub linie na końcu dokumentu.

Przyczyna: Drukowany dokument zawierał dodatkową pustą stronę.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Załaduj papieru do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Jeśli w urządzeniu pozostanie jedynie kilka arkuszy papieru, należy uzupełnić papier. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się dużo papieru, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 18](#)

Przyczyna: Urządzenie pobrało dwie kartki z podajnika.

Tusz rozpryskuje się wewnątrz urządzenia podczas drukowania zdjęć

Rozwiązanie: Przed rozpoczęciem zadania drukowania bez obramowania upewnij się, że do zasobnika wejściowego został załadowany papier fotograficzny.

Przyczyna: Używano niewłaściwego rodzaju papieru. Ustawienia drukowania bez obramowań wymagają drukowania na papierze fotograficznym.

Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci

W tej części omówiono problemy z kartą pamięci i przednim portem USB:

- [Karta pamięci nie działa w aparacie cyfrowym](#)
- [Urządzenie nie może odczytać karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej](#)
- [Miga kontrolka Zdjęcie stanu obok gniazd kart pamięci](#)
- [Wskaźnik Uwaga miga po włożeniu karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej](#)
- [Zdjęć zapisanych na karcie pamięci nie można przesłać do komputera](#)
- [Zdjęcia z podłączonego aparatu cyfrowego z PictBridge nie drukują się](#)

Karta pamięci nie działa w aparacie cyfrowym

Rozwiązanie: Sformatuj kartę ponownie w aparacie cyfrowym lub sformatuj kartę pamięci w komputerze z systemem Windows, wybierając format FAT zamiast FAT32. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji aparatu.

Przyczyna: Karta została sformatowana w komputerze z systemem Windows XP. System Windows XP domyślnie formatuje karty pamięci o pojemności do 8 MB i powyżej 64 MB w formacie FAT32. Aparaty cyfrowe oraz inne urządzenia korzystają z formatu FAT (FAT16 lub FAT12) i nie obsługują kart pamięci formatu FAT32.

Urządzenie nie może odczytać karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włóż prawidłowo kartę pamięci](#)
- [Rozwiązanie 2: Włóż całkowicie kartę pamięci lub urządzenie pamięci masowej do odpowiedniego gniazda.](#)
- [Rozwiązanie 3: Wymij dodatkową kartę pamięci](#)
- [Rozwiązanie 4: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym](#)

Rozwiązanie 1: Włóż prawidłowo kartę pamięci

Rozwiązanie: Obróć kartę pamięci tak, by strona z etykietą znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowiedniego gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Jeżeli karta pamięci nie została włożona poprawnie, urządzenie nie będzie odpowiadać, a zielona kontrolka Zdjęcie (obok gniazd kart pamięci) nie zaświeci się.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać, a następnie będzie świecić na stałe.

Przyczyna: Karta pamięci została wsadzona na odwrot lub do góry nogami.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włóż całkowicie kartę pamięci lub urządzenie pamięci masowej do odpowiedniego gniazda.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy karta pamięci została całkowicie włożona do odpowiedniego gniazda urządzenia. Jeśli korzystasz z urządzenia pamięci masowej takiego jak klucz USB, upewnij się, że urządzenie jest w pełni włożone do przedniego portu USB.

Jeśli karta pamięci lub urządzenie pamięci masowej nie będzie włożone prawidłowo, urządzenie nie będzie reagowało, a kontrolka Zdjęcie (obok gniazd kart pamięci) nie zaświeci się.

Po prawidłowym włożeniu karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej kontrolka Zdjęcie zacznie migać przez kilka sekund, po czym pozostanie włączona.

Przyczyna: Karta pamięci lub urządzenie pamięci masowej nie zostało w pełni włożone do odpowiedniego gniazda.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wyjmij dodatkową kartę pamięci

Rozwiązanie: Jeśli zostało włożonych kilka kart pamięci, wyjmij jedną z kart. Można równocześnie używać tylko jednej karty pamięci.

Jeśli jest włożona karta pamięci i podłączone urządzenie pamięci masowej, odłącz urządzenie pamięci masowej. Możesz równocześnie używać tylko jednego urządzenia.

Przyczyna: Włożono kilka kart pamięci lub jednocześnie włożono kartę i podłączono urządzenie pamięci masowej.

Rozwiązanie 4: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym

Rozwiązanie: Należy sprawdzić, czy na ekranie komputera nie zostały wyświetlone komunikaty o błędzie, informujące o uszkodzeniu obrazów na karcie pamięci.

Jeśli system plików na karcie został uszkodzony, sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji aparatu.

△ **Przeostroga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.

Przyczyna: System plików karty pamięci był uszkodzony.

Miga kontrolka Zdjęcie stanu obok gniazd kart pamięci

Rozwiązanie: Nie należy wyjmować karty pamięci, gdy kontrolka Zdjęcie miga. Miganie oznacza, że urządzenie komunikuje się z kartą pamięci. Zaczekaj, aż kontrolka zacznie świecić światłem ciągłym. Wyjęcie karty pamięci podczas pobierania z niej danych może spowodować uszkodzenie informacji zapisanych na karcie lub uszkodzenie urządzenia i karty.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wkładanie karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej” na stronie 53](#)

Przyczyna: Urządzenie odczytywało kartę pamięci.

Wskaźnik Uwaga miga po włożeniu karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją ponownie](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyjmij dodatkową kartę pamięci](#)

Rozwiązanie 1: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją ponownie

Rozwiązanie: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją ponownie. Być może została nieprawidłowo włożona. Obróć kartę pamięci tak, by etykieta znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowiadającego gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Jeśli problem nie ustąpi, przyczyną może być uszkodzenie karty.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wkładanie karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej” na stronie 53](#)

Przyczyna: W urządzeniu wykryto problem z kartą pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyjmij dodatkową kartę pamięci

Rozwiązanie: Jeśli zostało włożonych kilka kart pamięci, wyjmij jedną z kart. Można równocześnie używać tylko jednej karty pamięci.

Jeśli jest włożona karta pamięci i podłączone urządzenie pamięci masowej, odłącz urządzenie pamięci masowej. Możesz równocześnie używać tylko jednego urządzenia.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wkładanie karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej” na stronie 53](#)

Przyczyna: Włożono kilka kart pamięci lub jednocześnie włożono kartę i podłączono urządzenie pamięci masowej.

Zdjęć zapisanych na karcie pamięci nie można przesłać do komputera

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart](#)
- [Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 3: Włącz komputer](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)

Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart dostarczone z urządzeniem. Jeżeli jest ono zainstalowane, uruchom ponownie komputer.

Instalacja oprogramowania HP Photosmart

1. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom instalator.
2. Gdy pojawi się komunikat, kliknij **Zainstaluj dodatkowe oprogramowanie** by zainstalować oprogramowanie HP Photosmart.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.

Przyczyna: Oprogramowanie HP Photosmart nie zostało zainstalowane. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie

Rozwiązanie: Włącz urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Włącz komputer

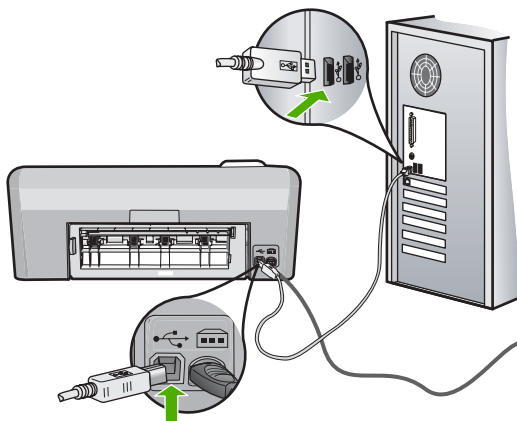
Rozwiązanie: Włącz komputer

Przyczyna: Komputer był wyłączony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.



Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączenia go do komputera znajdują się w Instrukcji instalacji dołączonej do urządzenia.

Przyczyna: Urządzenie nie było poprawnie podłączone do komputera.

Zdjęcia z podłączonego aparatu cyfrowego z PictBridge nie drukują się

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Przesław aparat w tryb PictBridge](#)
- [Rozwiązanie 2: Zapisz zdjęcia w obsługiwanej formie](#)
- [Rozwiązanie 3: Wybierz zdjęcia do drukowania w aparacie](#)

Rozwiązanie 1: Przesław aparat w tryb PictBridge

Rozwiązanie: Jeśli aparat obsługuje standard PictBridge, upewnij się, że ustawiony jest na tryb PictBridge. Sprawdź w instrukcji obsługi dołączonej do aparatu jak należy to zrobić.

Przyczyna: Aparat cyfrowy nie był w trybie PictBridge.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zapisz zdjęcia w obsługiwanej formie


Rozwiązanie: Upewnij się, że aparat cyfrowy zapisuje obrazy w plikach formatu obsługiwanego przez funkcję przesyłania PictBridge (exif/JPEG, JPEG i DPOF).

Przyczyna: Obrazy były zapisane w nieobsługiwanych formatach.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wybierz zdjęcia do drukowania w aparacie

Rozwiązanie: Wybierz w aparacie cyfrowym zdjęcia do drukowania zanim podłączysz go do przedniego portu USB urządzenia HP Photosmart.

 **Uwaga** Niektóre aparaty cyfrowe nie pozwalają na wybieranie zdjęć po uzyskaniu połączenia PictBridge. W takim przypadku należy podłączyć aparat do gniazda USB z przodu, włączyć go i przełączyć na tryb PictBridge, a następnie wybrać zdjęcia do wydrukowania.

Przyczyna: W aparacie cyfrowym nie wybrano zdjęć do wydruku.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem na płytach CD/DVD

Korzystaj z tej części by rozwiązywać problemy, które mogą wystąpić w czasie drukowania na powierzchni płyt CD/DVD w urządzeniu HP Photosmart.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Urządzenie nie wykryło uchwytu płyt CD/DVD.](#)
- [Urządzenie nie wykryło płyty CD/DVD na uchwycie.](#)
- [Urządzenie zablokowało się w trakcie drukowania na płycie CD/DVD](#)
- [Obraz na wydrukowanej płycie jest przycięty, a na uchwycie CD/DVD znajduje się atrament.](#)
- [Urządzenie drukuje na płycie na obszarze nie przeznaczonym do drukowania.](#)
- [Projekt nie jest wyśrodkowany na płycie](#)
- [Atrament na płycie CD/DVD nie wysycha](#)
- [Urządzenie zgłasza błąd niewłaściwego rozmiaru płyty CD/DVD](#)
- [Uchwyt CD/DVD zablokował się w miejscu przechowywania](#)

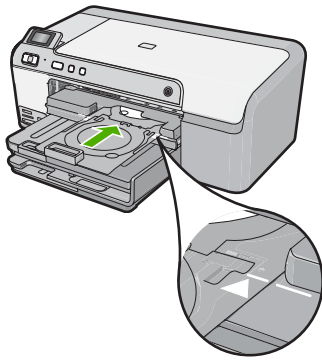
Urządzenie nie wykryło uchwytu płyt CD/DVD.

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Powoli wsuń uchwyt CD/DVD do podajnika CD/DVD urządzenia](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyjmij uchwyt CD/DVD z miejsca przechowywania](#)
- [Rozwiązanie 3: Włóż płytę CD/DVD do uchwytu płyt CD/DVD.](#)
- [Rozwiązanie 4: Włóż płytę do uchwytu płyt CD/DVD](#)

Rozwiązanie 1: Powoli wsuń uchwyt CD/DVD do podajnika CD/DVD urządzenia

Rozwiązanie: Wciśnij uchwyt płyt CD/DVD do podajnika CD/DVD aż linie na uchwycie będą ustawione z białymi liniami na podajniku. Krawędź oznaczona strzałkami powinna być skierowana w stronę podajnika płyt CD/DVD.

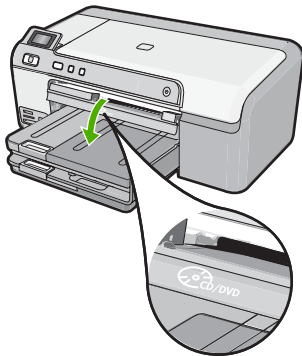


Przyczyna: Uchwyt płyt CD/DVD nie został dostatecznie wsunięty do podajnika płyt CD/DVD.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyjmij uchwyt CD/DVD z miejsca przechowywania

Rozwiązanie: Wyjmij uchwyt płyt CD/DVD z miejsca przechowywania poniżej głównego podajnika. Opuść podajnik płyt CD/DVD (znajdujący się zaraz pod panelem sterowania).



Sprawdź, czy w uchwycie płyt CD/DVD znajduje się płyta do drukowania stroną do zadrukowania do góry. Wciśnij uchwyt płyt CD/DVD do podajnika CD/DVD aż linie na uchwycie będą ustawione z białymi liniami na podajniku. Krawędź oznaczona strzałkami powinna być skierowana w stronę podajnika płyt CD/DVD.

Przyczyna: Uchwyt płyt CD/DVD został włożony do miejsca przechowywania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Włóż płytę CD/DVD do uchwytu płyt CD/DVD.

Rozwiązanie: Wyjmij uchwyt płyt CD/DVD z miejsca przechowywania poniżej głównego podajnika. Wyjmij płytę do drukowania z podajnika CD/DVD i umieść ją w

uchwycie CD/DVD stroną do zadrukowania do góry. Wciśnij uchwyt płyt do podajnika CD/DVD aż linie na uchwycie będą ustawione z białymi liniami na podajniku. Krawędź oznaczona strzałkami powinna być skierowana w stronę podajnika płyt CD/DVD.

Przyczyna: Płyta została włożona bezpośrednio do podajnika płyt CD/DVD bez umieszczania jej w uchwycie płyt CD/DVD.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Włóż płytę do uchwytu płyt CD/DVD

Rozwiązanie: Wyjmij uchwyt CD/DVD z podajnika płyt CD/DVD. Usuń wydrukowaną płytę CD/DVD z uchwytu. Załaduj następną płytę do uchwytu płyt CD/DVD stroną do zadrukowania do góry i włóż go ponownie do podajnika CD/DVD aż linie na uchwycie będą ustawione z białymi liniami na podajniku. Gdy urządzenie wykryje uchwyt, komunikat zniknie.

Przyczyna: Podczas drukowania kilku płyt CD/DVD urządzenie wyświetliło komunikat z prośbą o włożenie kolejnej płyty.

Urządzenie nie wykryło płyty CD/DVD na uchwycie.

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włóż płytę CD/DVD do uchwytu płyt CD/DVD](#)
- [Rozwiązanie 2: Włóż pojedynczą płytę CD/DVD stroną do druku skierowaną do góry](#)

Rozwiązanie 1: Włóż płytę CD/DVD do uchwytu płyt CD/DVD

Rozwiązanie: Wyjmij uchwyt CD/DVD z podajnika płyt CD/DVD. Załaduj płytę do drukowania do uchwytu płyt CD/DVD stroną do zadrukowania do góry i włóż go ponownie do podajnika CD/DVD aż linie na uchwycie będą ustawione z białymi liniami na podajniku.

Przyczyna: Uchwyt płyt CD/DVD został włożony do podajnika CD/DVD bez załadowania płyty CD/DVD na uchwyt.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włóż pojedynczą płytę CD/DVD stroną do druku skierowaną do góry

Rozwiązanie: Wyjmij uchwyt CD/DVD z podajnika płyt CD/DVD. Załaduj płytę do drukowania do uchwytu płyt CD/DVD stroną do zadrukowania do góry i włóż go ponownie do podajnika CD/DVD aż linie na uchwycie będą ustawione z białymi liniami na podajniku.

Przyczyna: Płyta CD/DVD została włożona odwrotnie do uchwytu.

Urządzenie zablokowało się w trakcie drukowania na płycie CD/DVD

Rozwiązanie: Sprawdź, czy za urządzeniem jest co najmniej 7,5 cm wolnej przestrzeni. Sprawdź także, czy gniazdo z tyłu urządzenia nie jest zablokowane.

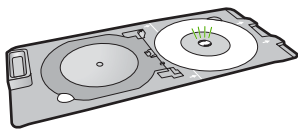
Przyczyna: Urządzenie wciągnęło uchwyt CD/DVD w czasie drukowania na płycie CD/DVD. Uchwyt może wystawać około 7,5 cm z tyłu urządzenia. Jeśli za urządzeniem nie ma wystarczającego miejsca, uchwyt zatrzymuje się i zatrzymane zostaje drukowanie.

Obraz na wydrukowanej płycie jest przycięty, a na uchwycie CD/DVD znajduje się atrament.

Rozwiązanie: Jeśli wkładasz normalne płyty CD/DVD (120 mm) do uchwytu CD/DVD do wydrukowania, **nie** obracaj niebieskiego pierścienia na płytę. Niebieski pierścień powinien być używany tylko do drukowania małych płyt CD/DVD (80 mm).

Przed kolejną próbą wyczyść uchwyt CD/DVD by usunąć z niego atrament. Zapobiega to zanieczyszczeniu urządzenia a także chroni płyty, dłonie i ubrania przed poplamieniem.

Gdy uchwyt CD/DVD jest czysty i suchy, załaduj nową płytę do drukowania do uchwytu stroną do zadrukowania do góry. Pozostaw niebieski pierścień w jego oryginalnym położeniu po drugiej stronie uchwytu, jak na poniższym rysunku. Włóż ponownie uchwyt płyt do podajnika CD/DVD aż linie na uchwycie będą ustawione z białymi liniami na podajniku i spróbuj wydrukować ponownie.



Przyczyna: Płyta CD/DVD została nieprawidłowo włożona do uchwytu płyt CD/DVD.

Urządzenie drukuje na płycie na obszarze nie przeznaczonym do drukowania.

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zmień ustawienia oprogramowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Włóż nową płytę CD/DVD stroną do druku skierowaną do góry](#)

Rozwiązanie 1: Zmień ustawienia oprogramowania

Rozwiązanie: Upewnij się, że drukowany projekt odpowiada rozmiarowi nośnika załadowanego do uchwytu CD/DVD, włączając promień wewnętrznych i zewnętrznych pierścieni. Zmień ustawienia oprogramowania dotyczące środka i rozmiaru projektu dla używanej płyty. Dodatkowe informacje odnajdziesz w dokumentacji lub w pomocy elektronicznej używanego oprogramowania.

Przyczyna: Projekt miał nieprawidłowy rozmiar dla załadowanej płyty CD/DVD.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włóż nową płytę CD/DVD stroną do druku skierowaną do góry

Rozwiązanie: Jeśli płyta CD/DVD została już nagrana, może być konieczne ponowne nagranie treści na nową płytę. Załaduj nową płytę do uchwyty płyt CD/DVD stroną do zadrukowania do góry. Włóż ponownie uchwyt płyt do podajnika CD/DVD aż linie na uchwycie będą ustawione z białymi liniami na podajniku i spróbuj wydrukować ponownie.

Przyczyna: Płyta CD/DVD została włożona odwrotnie do uchwyty.

Projekt nie jest wyśrodkowany na płycie

Rozwiązanie: Zmień ustawienia oprogramowania dotyczące środka i rozmiaru projektu dla używanej płyty. Dodatkowe informacje odnajdziesz w dokumentacji lub w pomocy elektronicznej używanego oprogramowania.

Przyczyna: Ustawienia projektu były nieprawidłowe.

Atrament na płycie CD/DVD nie wysycha

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Korzystaj z płyt przeznaczonych dla drukarek atramentowych](#)
- [Rozwiązanie 2: Włóż nową płytę CD/DVD stroną do druku skierowaną do góry](#)

Rozwiązanie 1: Korzystaj z płyt przeznaczonych dla drukarek atramentowych

Rozwiązanie: Upewnij się, że używana płyta CD/DVD jest przeznaczona do drukowania w drukarkach atramentowych. Płyty przeznaczone do drukowania w drukarkach atramentowych mają z reguły białą powierzchnię do drukowania. Niektóre płyty mają także srebrną powierzchnię do drukowania.

Przyczyna: Powierzchnia płyty nie była przeznaczona do drukowania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włóż nową płytę CD/DVD stroną do druku skierowaną do góry

Rozwiązanie: Jeśli płyta CD/DVD została już nagrana, może być konieczne ponowne nagranie treści na nową płytę. Załaduj nową płytę do uchwyty płyt CD/DVD stroną do zadrukowania do góry. Włóż ponownie uchwyt płyt do podajnika CD/DVD aż linie na uchwycie będą ustawione z białymi liniami na podajniku i spróbuj wydrukować ponownie.

Przyczyna: Płyta CD/DVD została włożona odwrotnie do uchwyty.

Urządzenie zgłasza błąd niewłaściwego rozmiaru płyty CD/DVD

Rozwiązanie: Anuluj zadanie drukowania i wymień płytę CD/DVD załadowaną do uchwyty CD/DVD na płytę CD/DVD tego samego rozmiaru co określona w zadaniu drukowania, lub zmień ustawienia drukowania.

Przyczyna: Rozmiar płyty CD/DVD załadowanej do uchwyty CD/DVD nie odpowiadał rozmiarowi ustawionemu w trakcie uruchamiania zadania drukowania z komputera.

Uchwyt CD/DVD zablokował się w miejscu przechowywania

Rozwiązanie: Wyciągnij uchwyt CD/DVD tak daleko jak to możliwe, aż do oporu. Następnie wsuń płaski, cienki przedmiot (jak nóż do masła czy śrubokręt w lewy narożnik gniazda do przechowywania i wciśnij w dół niebieski pierścień. Po przyciśnięciu niebieskiego pierścienia powinno być możliwe wyciągnięcie uchwyty CD/DVD z gniazda do przechowywania.

Przyczyna: Uchwyt płyt CD/DVD został włożony do miejsca przechowywania z załadowaną płytą CD/DVD i niebieskim pierścieniem odwróconym na płytę.

Błędy

W tej części opisano następujące kategorie komunikatów dotyczących urządzenia:

- [Komunikaty urządzenia](#)
- [Komunikaty dotyczące plików](#)
- [Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika](#)
- [Komunikaty dotyczące papieru](#)
- [Komunikaty dotyczące zasilania i połączeń](#)
- [Komunikaty o pojemnikach z tuszem i głowicy drukującej](#)

Komunikaty urządzenia

Poniżej znajduje się lista komunikatów błędów związanych z urządzeniem:

- [Zablokowana karetką](#)
- [Zacięcie karetki](#)
- [Zablokowanie karetki](#)
- [Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego](#)
- [Błąd mechanizmu](#)
- [Otwarty podajnik CD/DVD](#)
- [Zasobnik płyt CD/DVD ustawiony nieprawidłowo](#)
- [Włóż uchwyt płyt CD/DVD](#)
- [Otwarty podajnik CD/DVD](#)
- [Nie znaleziono uchwyty płyt CD/DVD](#)
- [Nie znaleziono płyty CD/DVD](#)
- [Nie można drukować](#)
- [Brak oprogramowania HP Photosmart](#)

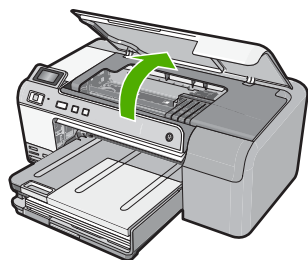
Zablokowana karetką

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie obiekty, które mogą blokować karetkę](#)
- [Rozwiązanie 2: Zamknij zasobnik płyt CD/DVD](#)

Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie obiekty, które mogą blokować karetkę

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i otwórz drzwiczki kaset z tuszem, aby uzyskać dostęp do karetki. Usuń wszystkie obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), a następnie włącz ponownie urządzenie.



Postępuj zgodnie z wyświetlanymi informacjami by kontynuować.

Przyczyna: Karetką była zablokowana.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

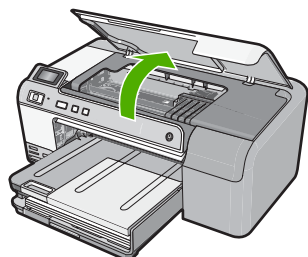
Rozwiązanie 2: Zamknij zasobnik płyt CD/DVD

Rozwiązanie: Zamknij zasobnik płyt CD/DVD.

Przyczyna: Podajnik płyt CD/DVD był otwarty.

Zacięcie karetki

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i otwórz drzwiczki kaset z tuszem, aby uzyskać dostęp do obszaru karetki. Usuń wszystkie obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), a następnie włącz ponownie urządzenie.

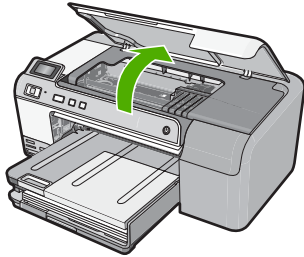


Postępuj zgodnie z wyświetlanymi informacjami by kontynuować.

Przyczyna: Karetka była zablokowana.

Zablokowanie karetki

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i otwórz drzwiczki kaset z tuszem, aby uzyskać dostęp do obszaru karetki. Usuń wszystkie obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), a następnie włącz ponownie urządzenie.



Postępuj zgodnie z wyświetlanymi informacjami by kontynuować.

Przyczyna: Karetka była zablokowana.

Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wersja oprogramowania sprzętowego urządzenia nie pasowała do wersji oprogramowania.

Błąd mechanizmu

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń zacięty papier](#)
- [Rozwiązanie 2: Usuń obiekty, które mogą blokować karetkę](#)

Rozwiązanie 1: Usuń zacięty papier

Rozwiązanie: Usuń zacięcie papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

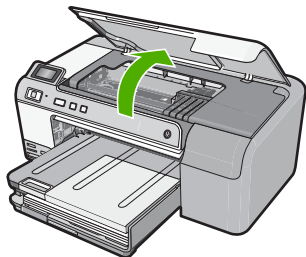
„[Usuwanie zacięć papieru](#)” na stronie 85

Przyczyna: W urządzeniu zablokował się papier.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Usuń objekty, które mogą blokować karetkę

Rozwiązanie: Opuść drzwiczki, aby uzyskać dostęp do karetki. Usuń wszystkie przedmioty blokujące karetkę głowicy drukującej, w tym także elementy opakowania. Wyłącz urządzenie i włącz je ponownie.



Przyczyna: Karetkę była zablokowana.

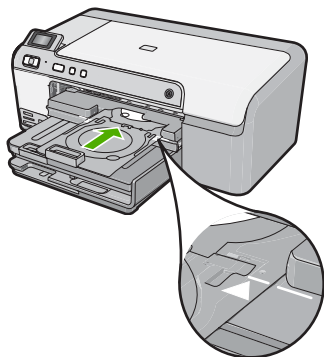
Otwarty podajnik CD/DVD

Rozwiązanie: Zamknij zasobnik płyt CD/DVD.

Przyczyna: Podajnik CD/DVD był otwarty gdy zadanie drukowania zostało uruchomione z komputera.

Zasobnik płyt CD/DVD ustawiony nieprawidłowo

Rozwiązanie: Wyjmij uchwyt CD/DVD z podajnika płyt CD/DVD, a następnie włóż uchwyt ponownie. Sprawdź czy uchwyt CD/DVD jest równomiernie wciskany do podajnika. Wciśnij uchwyt płyt CD/DVD aż linie na uchwycie będą ustawione z białymi liniami na podajniku.



Przyczyna: Uchwyt dysków CD/DVD nie był poprawnie włożony do podajnika.

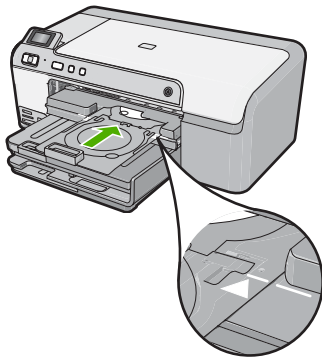
Włóż uchwyt płyt CD/DVD

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włóż płytę CD/DVD do uchwytu płyt CD/DVD](#)
- [Rozwiązanie 2: Włóż kolejną płytę CD/DVD do uchwytu płyt CD/DVD](#)

Rozwiązanie 1: Włóż płytę CD/DVD do uchwytu płyt CD/DVD

Rozwiązanie: Załaduj płytę do drukowania w uchwycie płyt CD/DVD stroną do zadrukowania do góry. Opuść podajnik płyt CD/DVD. Wciśnij uchwyt płyt CD/DVD aż linie na uchwycie będą ustawione z białymi liniami na podajniku. Krawędź oznaczona strzałkami powinna być skierowana w stronę zasobnika płyt CD/DVD.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie płyty CD/DVD” na stronie 25](#)

Przyczyna: Urządzenie poprosiło o włożenie uchwytu CD/DVD podczas pojedynczego zadania drukowania CD/DVD.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

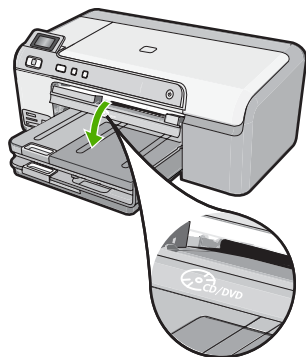
Rozwiązanie 2: Włóż kolejną płytę CD/DVD do uchwytu płyt CD/DVD

Rozwiązanie: Wyjmij uchwyt CD/DVD z podajnika płyt CD/DVD. Usuń wydrukowaną płytę CD/DVD z uchwytu. Załaduj następną płytę do uchwytu płyt CD/DVD stroną do zadrukowania do góry i wciśnij uchwyt CD/DVD do podajnika CD/DVD aż linie na uchwycie będą ustawione z białymi liniami na podajniku CD/DVD.

Przyczyna: Podczas drukowania kilku płyt CD/DVD urządzenie wyświetliło komunikat z prośbą o włożenie kolejnej płyty.

Otwarty podajnik CD/DVD

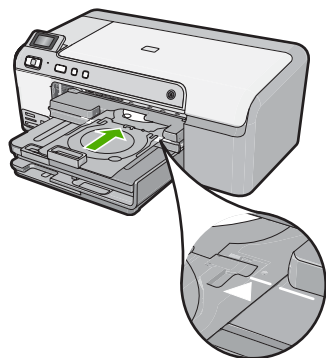
Rozwiązanie: Opuść podajnik płyt CD/DVD. Aby kontynuować, naciśnij przycisk **OK**.



Przyczyna: Podajnik CD/DVD był otwarty a zadanie drukowania CD/DVD zostało uruchomione z komputera.

Nie znaleziono uchwytu płyt CD/DVD

Rozwiązanie: Załaduj płytę do drukowania w uchwycie płyt CD/DVD stroną do zadrukowania do góry. Opuść podajnik płyt CD/DVD. Wciśnij uchwyt płyt CD/DVD aż linie na uchwycie będą ustawione z białymi liniami na podajniku. Krawędź oznaczona strzałkami powinna być skierowana w stronę zasobnika płyt CD/DVD. Aby kontynuować, naciśnij przycisk **OK**.



Przyczyna: Uchwyt CD/DVD nie został włożony lub nie był wsunięty odpowiednio daleko.

Nie znaleziono płyty CD/DVD

Rozwiązanie: Wyjmij uchwyt CD/DVD z podajnika płyt CD/DVD. Załaduj płytę do drukowania do uchwytu płyt CD/DVD stroną do zadrukowania do góry i wciśnij uchwyt

CD/DVD do podajnika CD/DVD aż linie na uchwycie będą ustawione z białymi liniami na podajniku CD/DVD. Aby kontynuować, naciśnij przycisk **OK**.

Przyczyna: Nie odnaleziono płyty CD/DVD do drukowania w uchwycie.

Nie można drukować

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Wydrukuj raport na stronie testowej](#)
- [Rozwiązanie 2: Czyszczenie kolejki wydruku](#)
- [Rozwiązanie 3: Odłącz i podłącz ponownie kabel USB](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy urządzenie jest drukarką domyślną](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy drukarka nie jest wstrzymana lub w trybie offline](#)
- [Rozwiązanie 6: Wyczyść ręcznie kolejkę wydruku](#)
- [Rozwiązanie 7: Zatrzymaj i ponowne uruchom buforu druku](#)
- [Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy aplikacja nie powoduje problemu](#)

Rozwiązanie 1: Wydrukuj raport na stronie testowej

Rozwiązanie: Wydrukuj raport na stronie testowej by sprawdzić, czy urządzenie może drukować.

Drukowanie raportu automatycznej diagnostyki

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Anuluj**, a następnie naciśnij przycisk **Usuwanie efektu czerwonych oczu**.

Urządzenie wydrukuje raport na stronie testowej zawierający następujące informacje:

- **Informacje o produkcie:** zawiera numer modelu, numer seryjny i inne informacje o drukarce
- **Informacje o wersji:** zawiera wersję oprogramowania układowego.
- **Informacje o systemie dostarczania tuszu:** wyświetla szacowany poziom tuszu w każdym z zainstalowanych pojemników, stan każdego z pojemników, datę instalacji pojemników oraz datę przeterminowania pojemników.
- **Wzorec jakości wydruku:** zawiera kolorowe paski, odpowiadających każdemu z zainstalowanych pojemników. Jednolite, równe paski koloru oznaczają, że nie występują żadne problemy z jakością druku. Jeśli na dowolnym z pasków koloru widoczne są smugi lub brakuje pasków, wyczyść głowicę drukującą zgodnie z procedurą opisaną w „[Czyszczenie głowicy drukującej](#)” na stronie 66. Jeśli po oczyszczeniu głowicy drukującej na kolorowych polach są nadal widoczne problemy z jakością wydruku, należy wyrównać urządzenie w sposób opisany w części „[Wyrównywanie głowicy drukującej](#)” na stronie 67. Jeśli na kolorowych paskach mimo wyczyszczenia i wyrównania są widoczne problemy z jakością, skontaktuj się z działem obsługi klienta firmy HP.



- **Historia zdarzeń:** zawiera informacje, które mogą być wykorzystane w celach diagnostycznych, jeśli potrzebujesz skontaktować się z działem obsługi klienta firmy HP.

Jeśli drukowanie raportu na stronie testowej się nie powiedzie, sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo skonfigurowane. Instrukcje instalacji znajdują się w Podręczniku instalacji dołączonym do urządzenia.

Przyczyna: Urządzenie nie zostało skonfigurowane prawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Czyszczenie kolejki wydruku

Rozwiązanie: Uruchom ponownie komputer by opróżnić kolejkę drukowania.

Usuwanie kolejki drukowania

1. Uruchom ponownie komputer.
2. Po ponownym uruchomieniu komputera sprawdź kolejkę drukowania.
 - a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - System Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki**.
 - System Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
 - b. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki by otworzyć kolejkę drukowania. Jeśli nie ma żadnych zadań drukowania, problem mógł zostać rozwiązany.
3. Spróbuj wydrukować ponownie.

Przyczyna: Komputer wymaga ponownego uruchomienia by opróżnić kolejkę drukowania.

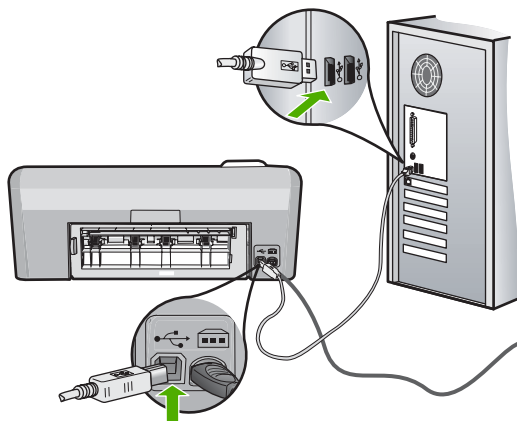
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Odłącz i podłącz ponownie kabel USB


Rozwiązanie: Odłącz kabel USB od komputera i urządzenia a następnie podłącz go ponownie.

Odłączanie i ponowne podłączanie kabla USB

1. Odłącz kabel USB od urządzenia.
2. Odłącz przewód USB od komputera.
3. Pozostaw kabel odłączonym na 5-6 sekund.
4. Ponownie podłącz kabel USB do drukarki i komputera.



Po ponownym podłączeniu kabla USB urządzenie powinno rozpocząć drukowanie zadań z kolejki.

 **Uwaga** W przypadku podłączania drukarki za pomocą koncentratora USB upewnij się, że koncentrator jest włączony. Jeśli koncentrator jest włączony, spróbuj podłączyć urządzenie bezpośrednio do komputera.

5. Jeśli drukowanie nie rozpocznie się automatycznie, rozpocznij inne zadanie drukowania.

Przyczyna: Konieczne było odłączenie kabla USB.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy urządzenie jest drukarką domyślną

Rozwiązanie: Sprawdź, by upewnić się że urządzenie jest ustawione jako drukarka domyślna i że korzysta z właściwego sterownika.

Sprawdzanie, czy urządzenie jest drukarką domyślną

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - System Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki**.
 - System Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
2. Upewnij się, że właściwe urządzenie jest ustawione jako drukarka domyślna. Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w czarnym kółku.
3. Jeśli wybrane jest niewłaściwe urządzenie, kliknij urządzenie prawym przyciskiem i wybierz **Ustaw jako domyślne**.

Sprawdzanie sterownika drukarki

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - System Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki**.
 - System Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę urządzenia, i wybierz **Właściwości**.
3. Kliknij kartę **Porty** by sprawdzić, czy urządzenie korzysta z właściwego portu. Używany port jest podświetlony, a obok niego znajduje się zaznaczenie. Produkt powinien korzystać z portu DOT4 lub USB00X (gdzie X jest numerem).
4. Jeśli urządzenie korzysta z niewłaściwego portu, kliknij właściwy port by go wybrać.
Używany port jest teraz podświetlony, a obok niego znajduje się zaznaczenie.
5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
6. Sprawdź sterownik znajdujący się w menu rozwijanym **Sterownik**, by sprawdzić, czy urządzenie korzysta z właściwego sterownika.
Jako sterownik powinna być widoczna nazwa urządzenia.
7. Jeśli wybrany sterownik jest niewłaściwy, wybierz odpowiedni sterownik z menu rozwijanego **Sterownik**.
8. Kliknij **OK**, by zapisać zmiany.

Przyczyna: Urządzenie nie zostało ustawione jako drukarka domyślna lub skonfigurowano niewłaściwy sterownik.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy drukarka nie jest wstrzymana lub w trybie offline

Rozwiązanie: Sprawdź, czy drukarka nie jest wstrzymana lub w trybie offline.

Sprawdzanie, czy drukarka jest w trybie pauzy czy wstrzymania

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - System Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki**.
 - System Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki by otworzyć kolejkę drukowania.
3. W menu **Drukarka** sprawdź, czy opcje **Wstrzymaj drukowanie** lub **Użyj drukarki w trybie offline** nie są zaznaczone.
W menu **Drukarka** sprawdź, czy opcje **Wstrzymaj drukowanie** lub **Użyj drukarki w trybie offline** nie są zaznaczone. Jeśli któraś z opcji jest zaznaczona, kliknij ją by usunąć zaznaczenie. Jeśli w menu istnieje opcja **Użyj drukarki w trybie online**, wybierz tę opcję by ją zaznaczyć.
4. Jeśli zostały wprowadzone jakiegokolwiek zmiany spróbuj wydrukować ponownie.

Przyczyna: Drukarka była wstrzymana lub w trybie offline.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Wyczyść ręcznie kolejkę wydruku

Rozwiązanie: Wyczyść ręcznie kolejkę wydruku.

Ręczne usuwanie kolejki drukowania

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - System Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki**.
 - System Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki by otworzyć kolejkę drukowania.
3. W menu **Drukarka** kliknij **Anuluj wszystkie dokumenty** lub **Zakończ drukowanie dokumentu**, a następnie kliknij **Tak** by potwierdzić.
4. Jeśli w kolejce wciąż znajdują się dokumenty, uruchom komputer ponownie i po uruchomieniu jeszcze raz rozpocznij drukowanie.
5. Sprawdź ponownie kolejkę drukowania, by upewnić się że jest pusta, a następnie rozpocznij ponownie drukowanie.
Jeśli kolejka nie jest pusta, albo gdy jest pusta, ale dokumenty nadal nie chcą się drukować, przejdź do następnego rozwiązania.

Przyczyna: Kolejka wydruku wymaga ręcznego czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Zatrzymaj i ponownie uruchom buforu druku

Rozwiązanie: Ponownie uruchom bufor wydruku.

Zatrzymywanie i ponowne uruchamianie buforu druku

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Narzędzia administracyjne**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi**.
3. Przewiń listę w dół i kliknij **Bufor druku**, a następnie kliknij **Zatrzymaj** by zatrzymać usługę.
4. Kliknij przycisk **Uruchom** by ponownie uruchomić usługę, a następnie kliknij przycisk **OK**.
5. Uruchom komputer ponownie i rozpocznij drukowanie po uruchomieniu komputera.

Przyczyna: Bufor wydruku wymagał ponownego uruchomienia.


Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy aplikacja nie powoduje problemu

Rozwiązanie: Sprawdź, czy aplikacja nie powoduje problemu.

Sprawdzanie aplikacji

1. Zamknij aplikację i otwórz ją ponownie.
2. Spróbuj wydrukować ponownie.

 **Uwaga** Drukarka może nie obsługiwać drukowania z aplikacji DOS. Określ, czy aplikacja działa w Windows czy w DOS, sprawdzając wymagania systemowe aplikacji.

3. Spróbuj wydrukować z Notatnika by sprawdzić, czy problem jest po stronie aplikacji czy sterownika.

Drukowanie z Notatnika

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Programy** lub **Wszystkie programy**.
- b. Kliknij menu **Akcesoria** i wybierz polecenie **Notatnik**.
- c. Napisz kilka liter w Notatniku.
- d. Kliknij menu **Plik** i wybierz polecenie **Drukuj**.
4. Jeśli drukowanie z Notatnika powiedzie się, ale nie działa w aplikacji, skontaktuj się z jej producentem.

Przyczyna: Aplikacja przestała działać lub nieprawidłowo łączyła się ze sterownikiem drukarki.

Brak oprogramowania HP Photosmart

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart](#)
- [Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 3: Włącz komputer](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)

Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart dostarczone z urządzeniem. Jeżeli jest ono zainstalowane, uruchom ponownie komputer.

Instalacja oprogramowania HP Photosmart

1. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom instalator.
2. Gdy pojawi się komunikat, kliknij **Zainstaluj dodatkowe oprogramowanie** by zainstalować oprogramowanie HP Photosmart.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.

Przyczyna: Oprogramowanie HP Photosmart nie zostało zainstalowane.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie

Rozwiązanie: Włącz urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Włącz komputer

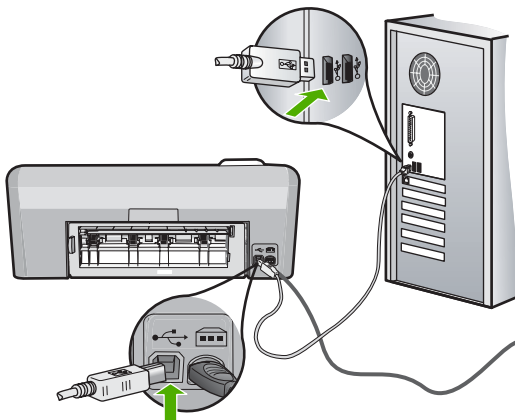
Rozwiązanie: Włącz komputer

Przyczyna: Komputer był wyłączony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.



Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączania go do komputera znajdują się w Instrukcji instalacji dołączonej do urządzenia.

Przyczyna: Urządzenie nie było poprawnie podłączone do komputera.

Komunikaty dotyczące plików

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z plikami:

- [Błąd odczytu lub zapisu pliku](#)
- [Nieczytelne pliki. Nie można odczytać NN plików](#)
- [Nie znaleziono zdjęć](#)
- [Nie znaleziono pliku](#)
- [Niewłaściwa nazwa pliku](#)
- [Uszkodzony plik](#)

Błąd odczytu lub zapisu pliku

Rozwiązanie: Sprawdź, czy folder i nazwa pliku są poprawne.

Przyczyna: Oprogramowanie urządzenia nie może otworzyć lub zapisać pliku.

Nieczytelne pliki. Nie można odczytać NN plików

Rozwiązanie: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Po przesłaniu plików do komputera spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania urządzenia. Kopie mogą nie być uszkodzone.

Przyczyna: Niektóre z plików na włożonej karcie pamięci były uszkodzone.

Nie znaleziono zdjęć

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci](#)
- [Rozwiązanie 2: Wydrukuj zdjęcia z komputera](#)

Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci

Rozwiązanie: Włóż ponownie kartę pamięci. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Po przesłaniu plików do komputera spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania urządzenia. Kopie mogą nie być uszkodzone.

Przyczyna: Niektóre z plików na zainstalowanej karcie pamięci lub podłączonym urządzeniu pamięci masowej były uszkodzone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wydrukuj zdjęcia z komputera

Rozwiązanie: Wykonaj kilka zdjęć aparatem cyfrowym, a jeśli zdjęcia zostały wcześniej zapisane w komputerze, możesz wydrukować je za pomocą oprogramowania urządzenia.

Przyczyna: Nie znaleziono zdjęć na karcie pamięci.

Nie znaleziono pliku

Rozwiązanie: Zamknij niektóre aplikacje i spróbuj ponownie wykonać zadanie.

Przyczyna: Brak wystarczającej ilości pamięci w komputerze by utworzyć plik podglądu wydruku.

Niewłaściwa nazwa pliku

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wprowadzona nazwa nie zawiera niedozwolonych symboli.

Przyczyna: Wpisana nazwa pliku była niewłaściwa.

Uszkodzony plik

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia](#)
- [Rozwiązanie 2: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.](#)

Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia

Rozwiązanie: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Po przestaniu plików do komputera spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania urządzenia. Kopie mogą nie być uszkodzone.

Przyczyna: Niektóre z plików na włożonej karcie pamięci były uszkodzone. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.

Rozwiązanie: Należy sprawdzić, czy na ekranie komputera nie zostały wyświetlone komunikaty o błędzie, informujące o uszkodzeniu obrazów na karcie pamięci.

Jeśli system plików na karcie został uszkodzony, sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.

△ **Przeostroga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.

Przyczyna: System plików karty pamięci był uszkodzony.

Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika

Poniżej znajduje się lista komunikatów związanych z częstymi błędami użytkownika:

- [Błąd karty pamięci](#)
- [Rozłączone](#)
- [Brak miejsca na dysku](#)
- [Błąd dostępu do karty](#)
- [Używaj tylko jednej karty na raz](#)
- [Karta jest nieprawidłowo włożona](#)
- [Karta jest uszkodzona](#)
- [Karta nie została włożona do końca](#)
- [Płyta CD/DVD do góry nogami](#)
- [Problem z nadrukiem na płycie CD/DVD](#)
- [Niewłaściwy rozmiar płyty CD/DVD](#)

Błąd karty pamięci

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 3: Wsuń kartę pamięci do końca](#)

Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej

Rozwiązanie: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej. Urządzenie odczytuje pozostawioną kartę i wyświetla pierwsze zdjęcie przechowywane na niej.

Przyczyna: Do urządzenia włożono jednocześnie kilka kart pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją prawidłowo

Rozwiązanie: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją prawidłowo. Etykieta na karcie pamięci powinna być skierowana do góry i powinna być czytelna w czasie wkładania do gniazda.

Przyczyna: Włożono kartę pamięci tyłem do przodu lub do góry nogami.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wsuń kartę pamięci do końca

Rozwiązanie: Wyjmij kartę i włóż ją ponownie do gniazda, aż poczujesz opór.

Przyczyna: Nie włożono karty pamięci do końca.

Rozłączone

Rozwiązanie: Upewnij się, że komputer jest włączony i połączony z urządzeniem. Upewnij się także, że zostało zainstalowane oprogramowanie dostarczone z urządzeniem.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

Przyczyna: Ten komunikat o błędzie mógł pojawić się w kilku sytuacjach.

- Komputer nie był włączony.
 - Urządzenie nie było podłączone do komputera.
 - Oprogramowanie dostarczone z urządzeniem nie zostało poprawnie zainstalowane.
 - Oprogramowanie dostarczone z urządzeniem zostało zainstalowane, ale nie zostało uruchomione.
-

Brak miejsca na dysku

Rozwiązanie: Zamknij niektóre aplikacje i spróbuj ponownie wykonać zadanie.

Przyczyna: Zabrakło wystarczającej ilości pamięci w komputerze by wykonać zadanie.

Błąd dostępu do karty

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 3: Wsuń kartę pamięci do końca](#)

Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej

Rozwiązanie: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej. Urządzenie odczytuje pozostawioną kartę i wyświetla pierwsze zdjęcie przechowywane na niej.

Przyczyna: Do urządzenia włożono jednocześnie kilka kart pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją prawidłowo

Rozwiązanie: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją prawidłowo. Etykieta na karcie Compact Flash powinna być skierowana do góry i powinna być czytelna w czasie wkładania do gniazda.

Przyczyna: Włożono kartę pamięci Compact Flash tyłem do przodu lub do góry nogami.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wsuń kartę pamięci do końca

Rozwiązanie: Wyjmij kartę i włóż ją ponownie do gniazda, aż poczujesz opór.

Przyczyna: Nie włożono karty pamięci do końca.

Używaj tylko jednej karty na raz

Rozwiązanie: Jednorazowo można włożyć tylko jedną kartę pamięci.

Jeżeli włożono więcej niż jedną kartę pamięci, zielona kontrolka Zdjęcie (obok gniazd kart pamięci) będzie szybko migać, a na ekranie komputera zostanie wyświetlony komunikat o błędzie. Aby rozwiązać problem, wyjmij dodatkową kartę pamięci.

Przyczyna: Do urządzenia włożono kilka kart pamięci.

Karta jest nieprawidłowo włożona

Rozwiązanie: Obróć kartę pamięci tak, by etykieta znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowiadającego gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Jeżeli karta pamięci nie została włożona poprawnie, urządzenie nie będzie odpowiadać, a zielona kontrolka Zdjęcie (obok gniazd kart pamięci) będzie szybko migać.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać na zielono, a następnie będzie świecić na stałe.

Przyczyna: Karta została wsadzona na odwrot lub do góry nogami.

Karta jest uszkodzona

Rozwiązanie: Sformatuj kartę ponownie w aparacie cyfrowym lub sformatuj kartę pamięci w komputerze z systemem Windows XP, wybierając format FAT. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji aparatu.

△ **Przeostroga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.

Przyczyna: Karta została sformatowana w komputerze z systemem Windows XP. System Windows XP domyślnie formatuje karty pamięci o pojemności do 8 MB i powyżej 64 MB w formacie FAT32. Aparaty cyfrowe oraz inne urządzenia korzystają z formatu FAT (FAT16 lub FAT12) i nie obsługują kart pamięci formatu FAT32.

Karta nie została włożona do końca

Rozwiązanie: Sprawdź, czy karta pamięci została całkowicie włożona do odpowiedniego gniazda urządzenia.

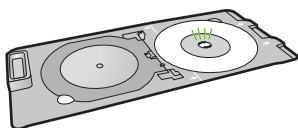
Jeżeli karta pamięci nie została włożona poprawnie, urządzenie nie będzie odpowiadać, a zielona kontrolka Zdjęcie (obok gniazd kart pamięci) będzie szybko migać.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać na zielono, a następnie będzie świecić na stałe.

Przyczyna: Karta nie została włożona do końca.

Płyta CD/DVD do góry nogami

Rozwiązanie: Sprawdź, czy płyta CD/DVD jest wciśnięta do uchwyty CD/DVD stroną do zadrukowania do góry.



Przyczyna: Uchwyty CD/DVD zostały włożone do góry nogami do podajnika CD/DVD.

Problem z nadrukiem na płycie CD/DVD

Rozwiązanie: Sprawdź, czy za urządzeniem jest wystarczająco dużo miejsca i czy otwór wyjściowy płyt CD/DVD z tyłu urządzenia nie jest zablokowany. Jeśli urządzenie znajduje się blisko ściany, odsuń je na odległość co najmniej 7,5 cm od ściany.

Przyczyna: Urządzenie zablokowało się w trakcie drukowania.

Niewłaściwy rozmiar płyty CD/DVD

Rozwiązanie: Wymień płytę CD/DVD załadowaną do uchwyty CD/DVD na płytę CD/DVD tego samego rozmiaru co określona w zadaniu drukowania, lub anuluj zadanie drukowania i uruchom je ponownie, by ustawić właściwy rozmiar w oprogramowaniu.

Przyczyna: Rozmiar płyty CD/DVD załadowanej do uchwyty CD/DVD nie odpowiadał rozmiarowi ustawionemu w trakcie uruchamiania zadania drukowania z komputera.

Komunikaty dotyczące papieru

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z papierem:

- [Nie można pobrać papieru z zasobnika wejściowego](#)
- [Atrament wysycha](#)
- [Załaduj papier](#)

- [Brak papieru](#)
- [Blokada lub błąd podawania papieru](#)
- [Niezgodność rodzaju papieru](#)
- [Niewłaściwa szerokość papieru](#)

Nie można pobrać papieru z zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Jeśli w podajniku urządzenia skończył się papier lub pozostaje w nim jedynie kilka arkuszy, należy go uzupełnić. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się papier, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni i załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego. Postępuj zgodnie z informacjami na wyświetlaczu lub na ekranie komputera by kontynuować.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 18](#)

Przyczyna: W zasobniku wejściowym znajduje się niewystarczająca ilość papieru.

Atrament wysycha

Rozwiązanie: Nie wyjmuj nośnika z zasobnika wyjściowego, dopóki komunikat nie zniknie. Jeśli konieczne jest wyjęcie wydrukowanego arkusza przed zniknięciem komunikatu, należy ostrożnie chwycić arkusz od dołu lub za brzegi i umieścić go na płaskiej powierzchni, aż do wyschnięcia.

Przyczyna: W przypadku folii i niektórych innych nośników czas schnięcia jest dłuższy niż zwykle.

Załaduj papier

Rozwiązanie: Jeśli w podajniku urządzenia skończył się papier lub pozostaje w nim jedynie kilka arkuszy, należy go uzupełnić. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się papier, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni i załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego. Postępuj zgodnie z informacjami na wyświetlaczu lub na ekranie komputera by kontynuować.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 18](#)

Przyczyna: W zasobniku wejściowym znajduje się niewystarczająca ilość papieru.

Brak papieru

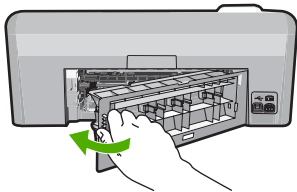
Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Załóż tylne drzwiczki](#)
- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania](#)

- [Rozwiązanie 4: Wyczyść rolki podajnika za pomocą Zestawu do czyszczenia podajnika papieru HP](#)
- [Rozwiązanie 5: Wyczyść rolki](#)
- [Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.](#)

Rozwiązanie 1: Załóż tylne drzwiczki

Rozwiązanie: Jeśli tylne drzwiczki zostały wyjęte w celu usunięcia zacięcia papieru, załóż je. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.



Przyczyna: Tylne drzwiczki zostały zdjęte z urządzenia.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie papieru” na stronie 17](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości drukowania i upewnij się, że nie jest za niskie. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33](#)
- [„Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 34](#)
- [„Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 41](#)

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Wyczyść rolki podajnika za pomocą Zestawu do czyszczenia podajnika papieru HP

Rozwiązanie: Niektóre produkty atramentowe wymagają specjalnego zestawu, znanego jako zestaw HP do czyszczenia podajnika papieru, który czyści rolki podajnika papieru i rozwiązuje ten problem. By sprawdzić czy dotyczy to tego produktu, przejdź na stronę: www.hp.com/support.

Poszukaj "zestaw HP do czyszczenia podajnika papieru" by uzyskać dodatkowe informacje na temat zestawu i sprawdzić, czy jest wymagany dla posiadanego produktu.

Przyczyna: Rolki podajnika papieru były brudne i wymagały czyszczenia za pomocą zestawu HP do czyszczenia podajnika papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Wyczyść rolki

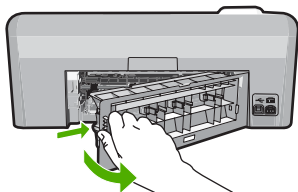
Rozwiązanie: Wyczyść rolki.

Sprawdź, czy dysponujesz następującymi materiałami:

- Niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi włókien.
- Woda testylowana, filtrowana lub butelkowana.

Czyszczenie rolek

1. Wyłącz urządzenie i odłącz przewód zasilania.
2. Naciśnij występ po lewej stronie tylnych drzwiczek, aby je odblokować. Zdejmij pokrywę, odciągając ją od urządzenia.



3. Zanurz niepostrzępioną ściereczkę w oczyszczonej lub destylowanej wodzie i wyciśnij z niej nadmiar wody.
4. Wyczyść gumowe rolki by usunąć wszelkie zanieczyszczenia.
5. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.
6. Podłącz przewód zasilający i włącz drukarkę.
7. Spróbuj wydrukować ponownie.

Przyczyna: Rolki są brudne i wymagają czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

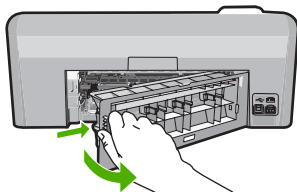
Przyczyna: Do prawidłowego uruchomienia urządzenia lub oprogramowania może być potrzebna pomoc.

Blokada lub błąd podawania papieru

Rozwiązanie: Jeśli wystąpiło zacięcie papieru, sprawdź tylne drzwiczki. Może być konieczne usunięcie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki.

Usuwanie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki

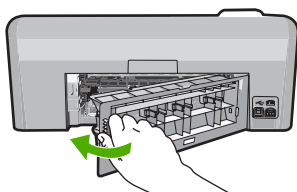
1. Naciśnij występ po lewej stronie tylnych drzwiczek, aby je odblokować. Zdejmij pokrywę, odciągając ją od urządzenia.



2. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.

△ **Przestroga** Jeśli papier podał się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolekami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich fragmentów papieru z urządzenia, istnieje ryzyko zacięcia papieru.

3. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.



4. Naciśnij przycisk **OK** na panelu sterowania by kontynuować zadanie drukowania.

Przyczyna: W urządzeniu zablokował się papier.

Niezgodność rodzaju papieru

Rozwiązanie: Zmień ustawienia wydruku lub załaduj odpowiedni papier do podajnika.

- Nie stosuj papieru, który jest zbyt cienki, zbyt śliski lub łatwo się rozciąga. Papier taki może być nieprawidłowo podawany przez mechanizm urządzenia, powodując zacięcia papieru.
- Przechowuj materiały do drukowania fotografii w ich oryginalnych opakowaniach wewnątrz szczelnie zamykanych torebek na płaskiej powierzchni w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania niewykorzystany papier odłóż do opakowania.
- Zawsze trzymaj papier za krawędzie. Odciski palców na papierze mogą obniżyć jakość wydruków.
- Nie używaj papieru o mocnej teksturze. Może ona pogorszyć jakość druku grafiki i tekstu.
- Nie umieszczaj różnych rodzajów i rozmiarów papieru na raz w podajniku wejściowym. Wszystkie arkusze w podajniku muszą być są tego samego formatu i rodzaju.
- Wydrukowane zdjęcia należy przechowywać pod szkłem lub w albumach, aby zapobiec powstającemu z biegiem czasu rozmazywaniu pod wpływem wysokiej wilgotności.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33](#)
- [„Ustawianie rozmiaru papieru” na stronie 32](#)

Przyczyna: Ustawienie drukowania dla zadania drukowania było niezgodne z rodzajem lub rozmiarem papieru załadowanego do urządzenia.

Niewłaściwa szerokość papieru

Rozwiązanie: Zmień ustawienia wydruku lub załaduj odpowiedni papier do podajnika.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Informacje na temat papieru” na stronie 86](#)
- [„Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania” na stronie 32](#)
- [„Ładowanie papieru” na stronie 17](#)

Przyczyna: Ustawienie drukowania wybrane dla tego zadania drukowania nie pasowały do papieru włożonego do urządzenia.

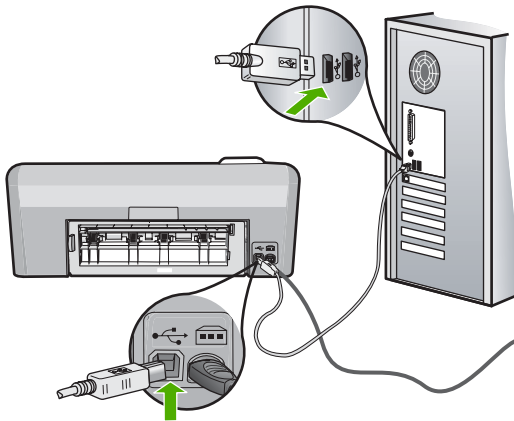
Komunikaty dotyczące zasilania i połączeń

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z połączeniami:

- [Nie odnaleziono produktu](#)
- [Test połączenia nie powiódł się](#)
- [Nieprawidłowe wyłączenie](#)
- [Utrata komunikacji dwukierunkowej](#)

Nie odnaleziono produktu

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie nie jest prawidłowo podłączone do komputera, mogą wystąpić błędy komunikacji. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do urządzenia i komputera, tak jak pokazano poniżej.



Przyczyna: Kabel USB nie został właściwie podłączony.

Test połączenia nie powiódł się

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Podłącz urządzenie do komputera](#)

Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie

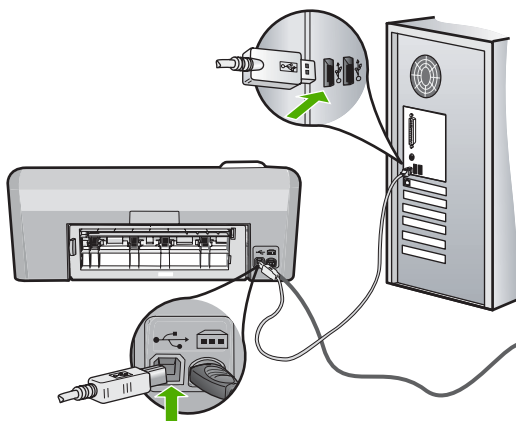
Rozwiązanie: Popatrz na wyświetlacz urządzenia. Jeśli jest on pusty, a przycisk **Wł.** nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Wł.**, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiąże problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Podłącz urządzenie do komputera

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie nie jest prawidłowo podłączone do komputera, mogą wystąpić błędy komunikacji. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do urządzenia i komputera, tak jak pokazano poniżej.



Przyczyna: Urządzenie nie zostało podłączone do komputera.

Nieprawidłowe wyłączenie

Rozwiązanie: Naciśnij przycisk **Wł.**, aby wyłączyć lub wyłączyć urządzenie.

Przyczyna: Podczas ostatniego korzystania z urządzenia zostało ono niewłaściwie wyłączone. Jeśli urządzenie jest wyłączone przez naciśnięcie wyłącznika listwy zasilającej lub wyłącznika gniazdka, urządzenie może zostać uszkodzone.

Utrata komunikacji dwukierunkowej

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Podłącz urządzenie do komputera](#)

Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie

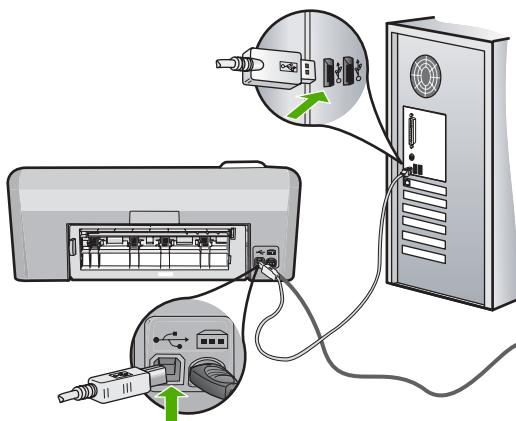
Rozwiązanie: Popatrz na wyświetlacz urządzenia. Jeśli jest on pusty, a przycisk **Wł.** nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Wł.**, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Podłącz urządzenie do komputera

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie nie jest prawidłowo podłączone do komputera, mogą wystąpić błędy komunikacji. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do urządzenia i komputera, tak jak pokazano poniżej.



Przyczyna: Urządzenie nie zostało podłączone do komputera.

Komunikaty o pojemnikach z tuszem i głowicy drukującej

Poniżej znajduje się lista komunikatów błędów związanych z pojemnikami z głowicą drukującą i pojemnikami z tuszem:

- [Wyrównanie nie powiodło się](#)
- [Błąd kalibracji](#)
- [Nie można drukować](#)
- [Zablokowanie karetki](#)
- [Pojemniki w niewłaściwym gnieździe](#)
- [Ogólny błąd drukarki](#)
- [Niezgodne pojemniki z tuszem](#)
- [Niezgodna głowica drukująca](#)
- [Ostrzeżenie o poziomie tuszu](#)
- [Problem z pojemnikiem z tuszem](#)
- [Uszkodzenie czujnika - zużyto oryginalny atrament HP](#)
- [Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu](#)
- [Awaria systemu podawania tuszu](#)
- [Zainstaluj pojemniki z tuszem](#)
- [Zainstaluj głowicę drukującą i pojemniki](#)
- [Niski poziom atramentu](#)
- [Pojemnik innej firmy](#)
- [Zużyty oryginalny tusz HP](#)

- [Używana, oryginalna kaseeta HP](#)
- [Prawdopodobnie brakuje głowicy drukującej lub jest ona uszkodzona](#)
- [Problem z głowicą drukującą](#)
- [Wymagane jest przygotowanie drukarki](#)
- [Wystąpił problem z przygotowaniem drukarki](#)
- [Problem z czujnikiem](#)
- [Brak pojemnika z tuszem, został nieprawidłowo zainstalowany lub nie jest przeznaczony dla tego urządzenia](#)
- [Awaria czujnika](#)

Wyrównanie nie powiodło się

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Załaduj zwykły biały papier](#)
- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Załaduj zwykły biały papier

Rozwiązanie: Jeśli w podajniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy lub fotograficzny, wyrównywanie może się nie powieść. Włóż do podajnika zwykły czysty i niezadrukowany papier formatu Letter lub A4, a następnie spróbuj ponownie wyrównywać pojemniki.

Jeśli na wyświetlaczu pojawi się pytanie o ponowne uruchomienie wyrównania, wypróbuj poniższą procedurę.

Wyrównywanie pojemników z tuszem przy użyciu oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.



Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.

Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Przyczyna: Do podajnika włożono niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Możesz kontynuować drukowanie za pomocą urządzenia, ale w celu uzyskania najlepszej jakości druku należy wyrównać głowicę. Jeśli wyrównanie wciąż nie działa, a jakość druku jest za niska, skontaktuj się z firmą HP by uzyskać pomoc. Sprawdź:

www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Karetka drukująca lub czujnik były wadliwe.

Błąd kalibracji

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomagają, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Załaduj zwykły biały papier](#)
- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Załaduj zwykły biały papier

Rozwiązanie: Jeśli w podajniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy lub fotograficzny, wyrównywanie może się nie powieść. Włóż do podajnika zwykły czysty i niezadrukowany papier formatu Letter lub A4, a następnie spróbuj ponownie wyrównywać pojemniki.

Jeśli na wyświetlaczu pojawi się pytanie o ponowne uruchomienie wyrównania, wypróbuj poniższą procedurę.

Wyrównywanie pojemników z tuszem przy użyciu oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.



Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.
Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Przyczyna: Do podajnika włożono niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Możesz kontynuować drukowanie za pomocą urządzenia, ale w celu uzyskania najlepszej jakości druku należy wyrównać głowicę. Jeśli wyrównanie wciąż nie działa, a jakość druku jest za niska, skontaktuj się z firmą HP by uzyskać pomoc. Sprawdź:

www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Karetka drukująca lub czujnik były wadliwe.

Nie można drukować

Rozwiązanie: Wymień wskazane pojemniki z tuszem na nowe by wznowić drukowanie.

△ **Przeostroga** Firma HP zaleca by nie wyjmować kasety z tuszem do czasu, gdy zamiennik jest gotowy do instalacji.

Odwiedź stronę firmy HP w celu zwrócenia produktu HP i uzyskania informacji o przetwarzaniu odpadów: www.hp.com/recycle.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Wymiana kaset z atramentem](#)” na stronie 63

Przyczyna: Urządzenie ma za mało tuszu by drukować prawidłowo.

Zablokowanie karetki

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: drukowanie raportu z autotestu](#)
- [Rozwiązanie 2: Usuń objekty blokujące ruch](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie podłączone do źródła zasilania](#)

Rozwiązanie 1: drukowanie raportu z autotestu

Rozwiązanie: Wydrukuj raport na stronie testowej by sprawdzić, czy urządzenie może drukować.

Drukowanie raportu automatycznej diagnostyki

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Anuluj**, a następnie naciśnij przycisk **Usuwanie efektu czerwonych oczu**.

Urządzenie wydrukuje raport na stronie testowej zawierający następujące informacje:

- **Informacje o produkcji:** zawiera numer modelu, numer seryjny i inne informacje o drukarce
- **Informacje o wersji:** zawiera wersję oprogramowania układowego.
- **Informacje o systemie dostarczania tuszu:** wyświetla szacowany poziom tuszu w każdym z zainstalowanych pojemników, stan każdego z pojemników, datę instalacji pojemników oraz datę przeterminowania pojemników.
- **Wzorzec jakości wydruku:** zawiera kolorowe paski, odpowiadających każdemu z zainstalowanych pojemników. Jednolite, równe paski koloru oznaczają, że nie występują żadne problemy z jakością druku. Jeśli na dowolnym z pasków koloru widoczne są smugi lub brakuje pasków, wyczyść głowicę drukującą zgodnie z procedurą opisaną w „[Czyszczenie głowicy drukującej](#)” na stronie 66. Jeśli po oczyszczeniu głowicy drukującej na kolorowych polach są nadal widoczne problemy z jakością wydruku, należy wyrównać urządzenie w sposób opisany w części „[Wyrównywanie głowicy drukującej](#)” na stronie 67. Jeśli na kolorowych paskach mimo wyczyszczenia i wyrównania są widoczne problemy z jakością, skontaktuj się z działem obsługi klienta firmy HP.



- **Historia zdarzeń:** zawiera informacje, które mogą być wykorzystane w celach diagnostycznych, jeśli potrzebujesz skontaktować się z działem obsługi klienta firmy HP.

Jeśli urządzenie może wydrukować raport na stronie testowej i może drukować z komputera (jeśli jest to wymagane), nie trzeba postępować według pozostałych rozwiązań, gdyż komunikat o błędzie może być fałszywy.

Przyczyna: Komunikat o błędzie był fałszywy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Usuń obiekty blokujące ruch

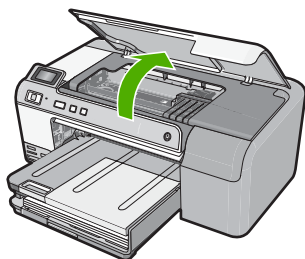
Rozwiązanie: Usuń wszystkie obiekty, takie jak papier, które mogą blokować karetkę. Następnie uruchom ponownie urządzenie.

Czyszczenie karetki drukującej

1. Pozostaw urządzenie włączone a następnie odłącz przewód zasilający i kabel USB z tyłu urządzenia.

 - △ **Przeostroga** Upewnij się, że urządzenie jest włączone przed odłączeniem przewodu zasilającego. Nie odłączenie przewodu zasilającego z tyłu urządzenia może spowodować uszkodzenie w trakcie usuwania blokady papieru. Nie podłączaj przewodu zasilającego ani kabla USB do czasu późniejszego polecenia.

2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc środkową część przodu urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



3. Zapamiętaj gdzie zablokowała się karetkę i poszukaj zablokowanego papieru. Zablokowany papier może powodować pojawienie się komunikatu o błędzie i blokadę karetki.

 - △ **Przeostroga** Nie używaj żadnych narzędzi ani innych urządzeń do usuwania zaciętego papieru. Zawsze zachowaj ostrożność podczas usuwania zaciętego papieru z wnętrza produktu.

Jeśli karetkę jest zablokowana z lewej strony

- a. Sprawdź, czy papier czy inne obiekty nie blokują karetki.
- b. Przesuń karetkę na prawą stronę urządzenia.
- c. Sprawdź ścieżkę papieru z lewej strony i usuń wszelki papier znajdujący się w urządzeniu.

Jeśli karetkę jest zablokowana na środku

- a. Sprawdź, czy papier czy inne obiekty nie blokują karetki.
- b. Przesuń karetkę na lewą stronę urządzenia.
- c. Sprawdź ścieżkę papieru z prawej strony i usuń wszelki papier znajdujący się w urządzeniu.

- d. Przesuń karetkę na prawą stronę urządzenia.
- e. Sprawdź ścieżkę papieru z lewej strony i usuń wszelki papier znajdujący się w urządzeniu.
4. Zamknij drzwiczki dostępu do karetki.
5. Sprawdź, czy nie doszło do blokady papieru z tyłu urządzenia.
6. Podłącz jedynie przewód zasilający. Jeśli urządzenie nie włączy się automatycznie, naciśnij przycisk **Wi.**

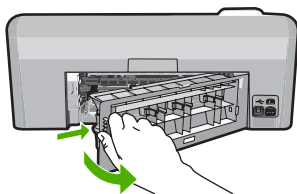


Uwaga Urządzenie może się rozgrzewać przez maksimum dwie minuty. W tym czasie mogą migać wskaźniki, a karetkę może się poruszać. Zaczekaj na zakończenie rozgrzewania przed przejściem do następnego kroku.

7. Wykonaj jedną z czynności, zależnie od stanu urządzenia:
 - Jeśli wskaźnik przycisku **Wi.** świeci się światłem ciągłym, wydrukuj raport na stronie testowej. Jeśli możesz wydrukować raport na stronie testowej, karetkę nie jest już zablokowana.
Poniższa procedura zawiera dodatkowe informacje na temat drukowania raportu z autotestu.
 - Jeśli wskaźnik przycisku **Wi.** nie świeci się lub miga, a karetkę jest wciąż zablokowana, przejdź do następnego rozwiązania.
8. Podłącz ponownie kabel USB.

Usuwanie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki

1. Naciśnij występ po lewej stronie tylnych drzwiczek, aby je odblokować. Zdejmij pokrywę, odciągając ją od urządzenia.

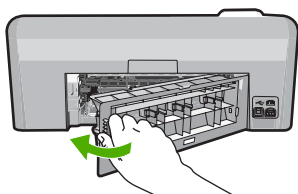


2. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.



Przeostroga Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolkami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich fragmentów papieru z urządzenia, istnieje ryzyko zacięcia papieru.

3. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.



4. Naciśnij przycisk **OK** na panelu sterowania by kontynuować zadanie drukowania.

Drukowanie raportu automatycznej diagnostyki

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Anuluj**, a następnie naciśnij przycisk **Usuwanie efektu czerwonych oczu**.

Urządzenie wydrukuje raport na stronie testowej zawierający następujące informacje:

- **Informacje o produkcie:** zawiera numer modelu, numer seryjny i inne informacje o drukarce
- **Informacje o wersji:** zawiera wersję oprogramowania układowego.
- **Informacje o systemie dostarczania tuszu:** wyświetla szacowany poziom tuszu w każdym z zainstalowanych pojemników, stan każdego z pojemników, datę instalacji pojemników oraz datę przeterminowania pojemników.
- **Wzorec jakości wydruku:** zawiera kolorowe paski, odpowiadających każdemu z zainstalowanych pojemników. Jednolite, równe paski koloru oznaczają, że nie występują żadne problemy z jakością druku. Jeśli na dowolnym z pasków koloru widoczne są smugi lub brakuje pasków, wyczyść głowicę drukującą zgodnie z procedurą opisaną w „[Czyszczenie głowicy drukującej](#)” na stronie 66. Jeśli po oczyszczeniu głowicy drukującej na kolorowych polach są nadal widoczne problemy z jakością wydruku, należy wyrównać urządzenie w sposób opisany w części „[Wyrównywanie głowicy drukującej](#)” na stronie 67. Jeśli na kolorowych paskach mimo wyczyszczenia i wyrównania są widoczne problemy z jakością, skontaktuj się z działem obsługi klienta firmy HP.



- **Historia zdarzeń:** zawiera informacje, które mogą być wykorzystane w celach diagnostycznych, jeśli potrzebujesz skontaktować się z działem obsługi klienta firmy HP.

Przyczyna: Karetka była zablokowana przez zacięcie papieru.

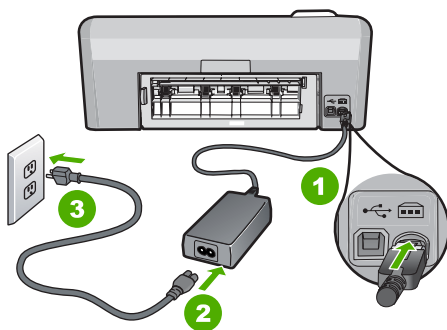
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie podłączone do źródła zasilania

Rozwiązanie: Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie podłączone do źródła zasilania.

Sprawdzanie, czy urządzenie jest właściwie podłączone do źródła zasilania

1. Upewnij się, że używany jest przewód zasilający dostarczony z urządzeniem.
2. Jeśli urządzenie jest podłączone do komputera, sprawdź czy komputer ma uziemioną wtyczkę (trzy styki).
3. Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza.
4. Podłącz przewód zasilający bezpośrednio do gniazdka.



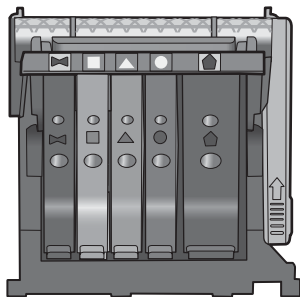
1	Zasilanie
2	Przewód zasilający i zasilacz
3	Gniazdko

5. Spróbuj wydrukować z komputera.
Jeśli urządzenie drukuje po bezpośrednim podłączeniu do gniazdka, a po odłączeniu od listw zasilających lub filtrów przeciwprzepięciowych, listwy zasilające lub filtry mogą nie przekazywać wystarczającego napięcia do urządzenia.
6. Jeśli urządzenie nie może drukować, a karetką jest wciąż zablokowana, skontaktuj się z firmą HP by uzyskać pomoc.
Sprawdź: www.hp.com/support.
Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Przyczyna: Napięcie mogło być za niskie dla urządzenia.

Pojemniki w niewłaściwym gnieździe

Rozwiązanie: Wyjmij i ponownie włóż wskazane pojemniki z tuszem do odpowiednich gniazd tak, by kolor pojemnika odpowiadał kolorowi i ikonie każdego z gniazd.



Drukowanie nie jest możliwe jeśli w każdym z gniazd nie znajduje się właściwy pojemnik z tuszem.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset z atramentem” na stronie 63](#)

Przyczyna: Wskazane pojemniki z tuszem zostały włożone do niewłaściwych gniazd.

Ogólny błąd drukarki

Rozwiązanie: Zapisz kod błędu z komunikatu i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Sprawdź:

www.hp.com/support

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z urządzeniem.

Niezgodne pojemniki z tuszem

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są zgodne](#)
- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są zgodne

Rozwiązanie: Sprawdź, czy korzystasz z właściwych pojemników z tuszem dla danego urządzenia. Listę zgodnych pojemników z tuszem można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.

Jeśli pojemniki nie są zgodne z urządzeniem, wymień wskazane pojemniki z tuszem na zgodne.

△ **Przeostroga** Firma HP zaleca by nie wyjmować kasety z tuszem do czasu, gdy zamiennik jest gotowy do instalacji.

Jeśli używany pojemnik jest właściwy, przejdź do następnego rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „[Zakup materiałów eksploatacyjnych](#)” na stronie 71
- „[Wymiana kaset z atramentem](#)” na stronie 63

Przyczyna: Wskazany pojemnik z tuszem nie był przeznaczony do tego produktu w obecnej konfiguracji.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Pojemniki z tuszem nie są przeznaczone do tego produktu.

Niezgodna głowica drukująca

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Głowica drukująca nie była przeznaczona do tego produktu lub była uszkodzona.

Ostrzeżenie o poziomie tuszu

Rozwiązanie: Wymień wskazane pojemniki z tuszem na nowe by wznowić drukowanie.

△ **Przeostroga** Firma HP zaleca by nie wyjmować kasety z tuszem do czasu, gdy zamiennik jest gotowy do instalacji.

Odwiedź stronę firmy HP w celu zwrócenia produktu HP i uzyskania informacji o przetwarzaniu odpadów: www.hp.com/recycle.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Wymiana kaset z atramentem](#)” na stronie 63

Przyczyna: Wskazane pojemniki mają za mało tuszu by drukować prawidłowo.

Problem z pojemnikiem z tuszem

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

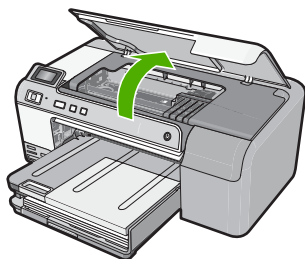
- [Rozwiązanie 1: Rysunek – Prawidłowe instalowanie pojemników z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 2: Oczyszcz styki elektryczne](#)
- [Rozwiązanie 3: Zamnij zatrzask głowicy drukującej](#)
- [Rozwiązanie 4: Wymień pojemnik z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Rysunek – Prawidłowe instalowanie pojemników z tuszem


Rozwiązanie: Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane. Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem.

Sprawdzanie, czy pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane

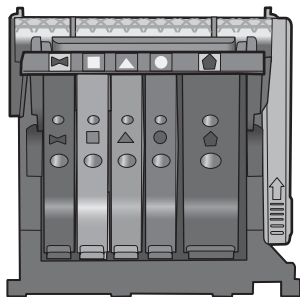
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



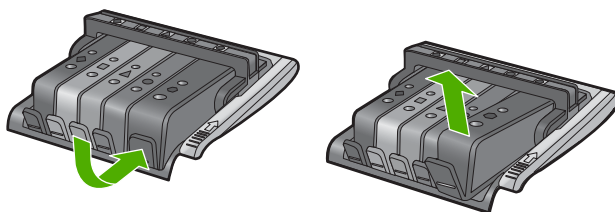
Karetki przesunie się na środek urządzenia.

 **Uwaga** Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetki zatrzyma się.

3. Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały zainstalowane we właściwych gniazdach. Dopasuj kształt ikony i kolor pojemnika z tuszem z gniazdem, mającym taki sam kształt i kolor.

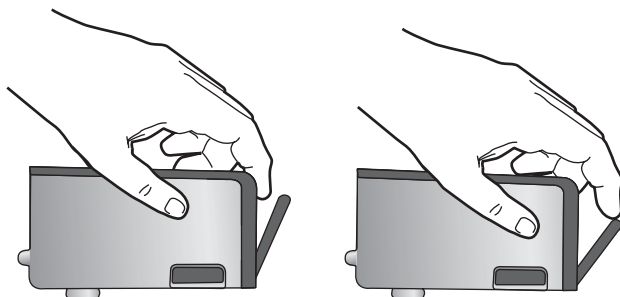


4. Przesuń palcem po górnej powierzchni pojemników z tuszem, by zlokalizować wystające pojemniki.
5. Wciśnij wszystkie wystające pojemniki.
Powinny trafić na miejsce.
6. Jeśli pojemnik z tuszem wystawał i można go było wcisnąć na miejsce, zamknij drzwiczki dostępu do pojemników i sprawdź, czy zniknął komunikat o błędzie.
 - Jeśli komunikat zniknął, zakończ rozwiązywanie problemu. Problem został rozwiązany.
 - Jeśli komunikat nie zniknął, przejdź do następnego kroku.
 - Jeśli żaden z pojemników z tuszem nie wystaje, przejdź do następnego rozwiązania.
7. Odnajdź pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie i wciśnij zatrzask obok pojemnika by wyjąć go z gniazda.

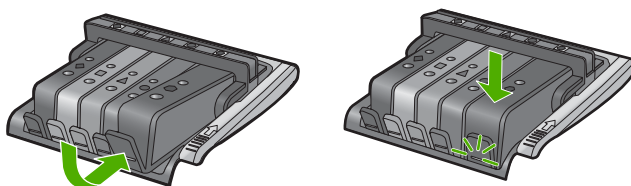


8. Wciśnij pojemnik z tuszem na jego miejsce.
Zatrzask powinien zatrzasknąć się gdy pojemnik z tuszem zostanie prawidłowo umieszczony. Jeśli tak się nie stanie, może być konieczne poprawienie zatrzasku.
9. Wymij pojemnik z tuszem z gniazda.
10. Delikatnie odegnij zatrzask od pojemnika.

△ **Przeostroga** Nie odginaj go na więcej niż około 1,27 cm.



- 11.** Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.
Teraz powinien trafić na miejsce.



- 12.** Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
13. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Przyczyna: Wskazane pojemniki z tuszem były nieprawidłowo zainstalowane.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

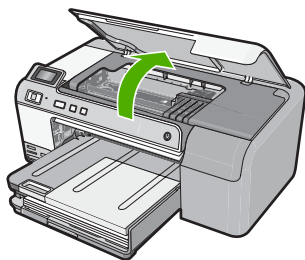
Rozwiązanie 2: Oczyszczyć styki elektryczne

Rozwiązanie: Oczyszczyć styki elektryczne.


- △ **Przeostroga** Procedura czyszczenia powinna trwać tylko kilka minut. Upewnij się, że pojemniki z tuszem są ponownie zainstalowane w urządzeniu zgodnie z instrukcją. Pozostawienie ich poza urządzeniem na dłuższy czas może spowodować uszkodzenie pojemników z tuszem.

Czyszczenie styków elektrycznych

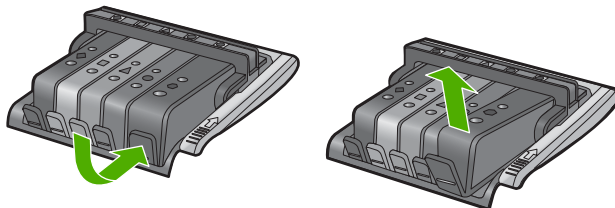
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



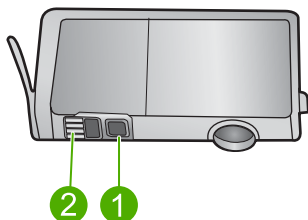
Kartka przesunie się na środek urządzenia.

 **Uwaga** Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetką zatrzyma się.

3. Odnajdź pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie i wciśnij zatrzask obok pojemnika by wyjąć go z gniazda.




4. Trzymaj pojemnik z boków, dolną częścią skierowaną do góry i odszukaj styki elektryczne na pojemniku. Styki elektryczne to cztery małe prostokąty w kolorze miedzi lub złotego metalu na spodzie pojemnika z tuszem.

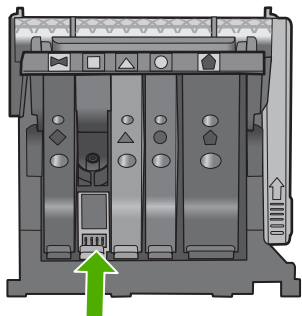


1	Okienko
2	Styki elektryczne

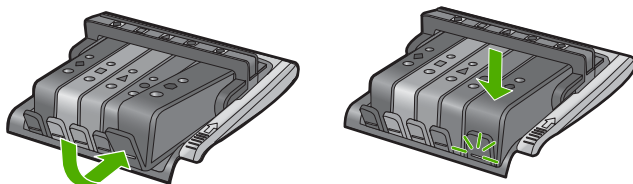
5. Przetrzyj styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą kłaczek szmatką.

 **Przeostroga** Uważaj by nie przenieść tuszu ani innych zabrudzeń na przezroczyste okienko obok styków.

6. Odnajdź styki głowicy drukującej wewnątrz urządzenia. Styki wyglądają jak zestaw czterech szpilek w kolorze miedzi lub złotego metalu umieszczonych tak, by łączyły się ze stykami pojemnika z tuszem.



7. Przetrzyj styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą klączków szmatką.
8. Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.



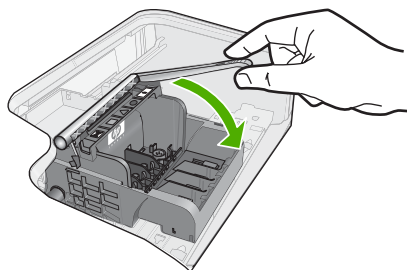
9. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
10. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Przyczyna: Styki elektryczne wymagały czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Zamnij zatrask głowicy drukującej

Rozwiązanie: Sprawdź, czy zatrask mocujący głowicę drukującą jest dokładnie zamknięty. Pozostawienie uniesionego zatrasku może powodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.



Przyczyna: Zatrząsk na głowicy drukującej nie był właściwie zamknięty.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Wymień pojemnik z tuszem

Rozwiązanie: Wymień wskazany pojemnik z tuszem.

Sprawdź, czy kasetka drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasetkę drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP w celu naprawy lub wymiany.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Informacje o gwarancji kaset drukujących” na stronie 211](#)

Przyczyna: Wskazane pojemniki z tuszem były uszkodzone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił problem.

Uszkodzenie czujnika - zużyto oryginalny atrament HP

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Wyczyść czujnik](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyczyść okienko czujnika na pojemnikach](#)
- [Rozwiązanie 3: Wymień pojemnik z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Wyczyść czujnik

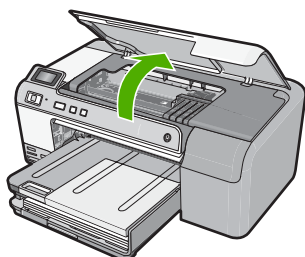
Rozwiązanie: Wyczyść czujnik.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, można kontynuować rozwiązanie, ale sposób działania systemu atramentowego może ulec zmianie.


- △ **Przeostroga** Procedura czyszczenia powinna trwać tylko kilka minut. Upewnij się, że pojemniki z tuszem są ponownie zainstalowane w urządzeniu zgodnie z instrukcją. Pozostawienie ich poza urządzeniem na dłuższy czas może spowodować uszkodzenie pojemników z tuszem.

Czyszczenie czujnika urządzenia

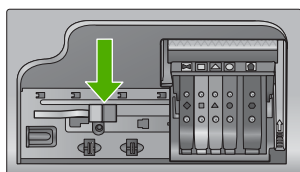
1. Przygotuj waciki lub miękką, nie pozostawiającą klaczków szmatkę, które są konieczne do przeprowadzenia procedury czyszczenia.
2. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
3. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



Karetka przesunie się na środek urządzenia.

 **Uwaga** Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetka zatrzyma się.

4. Odnajdź czujnik wewnątrz urządzenia.
Czujnik to kwadratowa, plastikowa część nieco większa niż gumka do ołówka, z lewej strony karetki.



5. Przetrzyj czujnik suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą klaczków szmatką.
6. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
7. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Przyczyna: Na czujniku mógł zebrać się tusz i zasłonić go.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyczyść okienko czujnika na pojemnikach

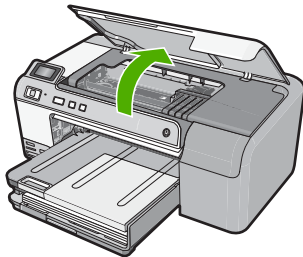
Rozwiązanie: Wyczyść okienko czujnika na wszystkich pojemnikach z tuszem.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, można kontynuować rozwiązanie, ale sposób działania systemu atramentowego może ulec zmianie.

- △ **Przeostroga** Procedura czyszczenia powinna trwać tylko kilka minut. Upewnij się, że pojemniki z tuszem są ponownie zainstalowane w urządzeniu zgodnie z instrukcją. Pozostawienie ich poza urządzeniem na dłuższy czas może spowodować uszkodzenie pojemników z tuszem.

Czyszczenie okienka czujnika na pojemnikach z tuszem

1. Przygotuj waciki lub miękką, nie pozostawiającą kłaczek szmatkę, które są konieczne do przeprowadzenia procedury czyszczenia.
2. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
3. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



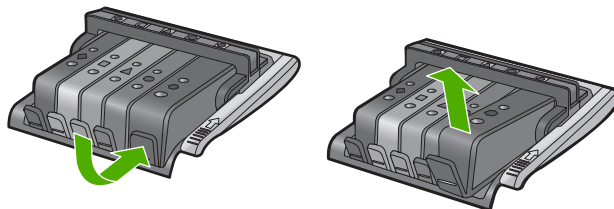
Karetka przesunie się na środek urządzenia.

- 📝 **Uwaga** Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetka zatrzyma się.

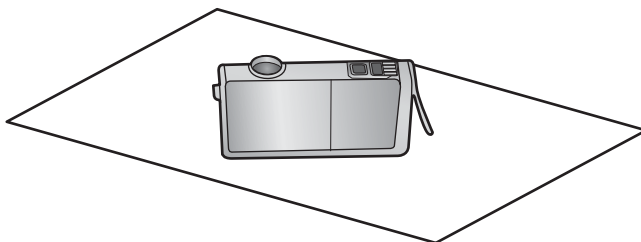
4. Usuń wszystkie pojemniki z tuszem i umieść je na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.

Wymywanie pojemników z tuszem

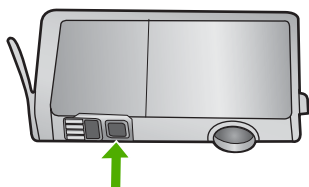
- a. Naciśnij zatrzaśk na pojemniku z tuszem, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij go z gniazda.



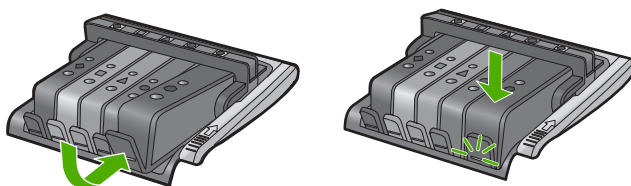
- b. Umieść pojemnik z tuszem na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.



- c. Powtórz kroki a i b dla każdej z kaset drukujących.
5. W każdym z pojemników przetrzyj okienko czujnika suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą klaczków szmatką. Okienko czujnika to przezroczysty kawałek plastiku obok styków w kolorze miedzi lub złotego metalu na spodzie pojemnika z tuszem. Nie dotykaj metalowych styków.



6. Zainstaluj każdy z pojemników w ich gniazdach. Wciśnij pojemnik w dół aż zatrzaski zamkną się na miejscu. Dopasuj kolor i ikoną na etykiecie każdego z pojemników z tuszem z kolorem i ikoną przeznaczonych dla nich gniazd.



7. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
8. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Przyczyna: Na okienku czujnika pojemnika z tuszem mógł zebrać się tusz, przez co wymagało ono czyszczenia

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wymień pojemnik z tuszem

Rozwiązanie: Wymień wskazany pojemnik z tuszem.

Sprawdź, czy kasetka drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasetkę drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP w celu naprawy lub wymiany.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Informacje o gwarancji kaset drukujących” na stronie 211](#)

Przyczyna: Wskazane pojemniki z tuszem były uszkodzone.

Jeśli to nie rozwiąże problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z urządzeniem.

Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu

Rozwiązanie: Jeśli chcesz przenosić lub przewozić urządzenie po otrzymaniu tego komunikatu, upewnij się że znajduje się ono w pozycji pionowej i że nie przechyli się na bok, by uniknąć wycieku tuszu.

Można kontynuować drukowanie, ale sposób zachowania systemu podawania tuszu może ulec zmianie.

Przyczyna: Urządzenie zwiększyło pojemność podajnika tuszu.

Awaria systemu podawania tuszu

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający i odczekaj 10 sekund. Następnie podłącz przewód zasilający i włącz urządzenie.

Jeżeli nadal będzie pojawiać się ten komunikat, zapisz kod błędu z komunikatu na wyświetlaczu urządzenia i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Sprawdź:

www.hp.com/support

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpiła awaria głowicy drukującej lub systemu dostarczania tuszu i urządzenie nie może dalej drukować.

Zainstaluj pojemniki z tuszem

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj wszystkie pięć pojemników z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane.](#)
- [Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Zainstaluj wszystkie pięć pojemników z tuszem

Rozwiązanie: Zainstaluj wszystkie pięć pojemników z tuszem.

Jeśli wszystkie pięć pojemników z tuszem jest zainstalowane, przejdź do następnego rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset z atramentem” na stronie 63](#)

Przyczyna: Co najmniej jeden pojemnik z tuszem nie był zainstalowany.

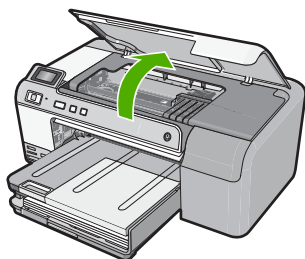
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane.


Rozwiązanie: Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane. Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem.

Sprawdzanie, czy pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane

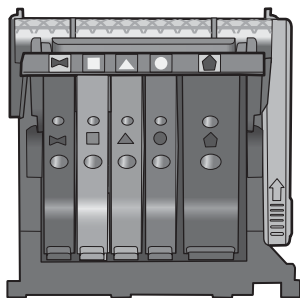
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



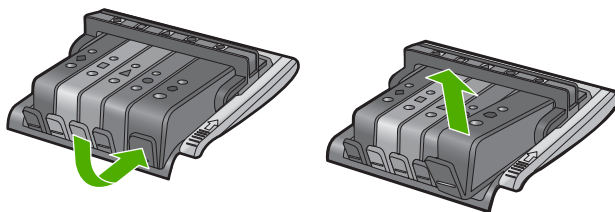
Karetka przesunie się na środek urządzenia.

 **Uwaga** Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetki zatrzymają się.

3. Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały zainstalowane we właściwych gniazdach.
Dopasuj kształt ikony i kolor pojemnika z tuszem z gniazdem, mającym taki sam kształt i kolor.

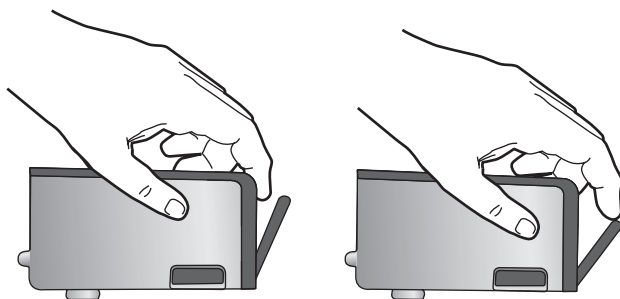


4. Przesuń palcem po górnej powierzchni pojemników z tuszem, by zlokalizować wystające pojemniki.
5. Wciśnij wszystkie wystające pojemniki.
Powinny trafić na miejsce.
6. Jeśli pojemnik z tuszem wystawał i można go było wcisnąć na miejsce, zamknij drzwiczki dostępu do pojemników i sprawdź, czy zniknął komunikat o błędzie.
 - Jeśli komunikat zniknął, zakończ rozwiązywanie problemu. Problem został rozwiązany.
 - Jeśli komunikat nie zniknął, przejdź do następnego kroku.
 - Jeśli żaden z pojemników z tuszem nie wystaje, przejdź do następnego rozwiązania.
7. Odnajdź pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie i wciśnij zatrzask obok pojemnika by wyjąć go z gniazda.

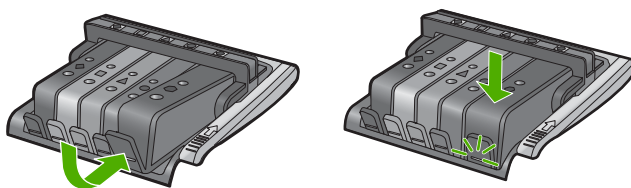


8. Wciśnij pojemnik z tuszem na jego miejsce.
Zatrzask powinien zatrzasknąć się gdy pojemnik z tuszem zostanie prawidłowo umieszczony. Jeśli tak się nie stanie, może być konieczne poprawienie zatrzasku.
9. Wyjmij pojemnik z tuszem z gniazda.
10. Delikatnie odegnij zatrzask od pojemnika.

△ **Przeostroga** Nie odginaj go na więcej niż około 1,27 cm.



11. Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.
Teraz powinien trafić na miejsce.



12. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
13. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Przyczyna: Pojemniki z tuszem były nieprawidłowo zainstalowane.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z pojemnikami z tuszem.

Zainstaluj głowicę drukującą i pojemniki

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj głowicę drukującą i pojemniki](#)

- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

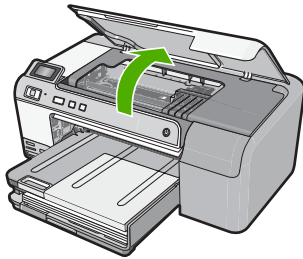
Rozwiązanie 1: Zainstaluj głowicę drukującą i pojemniki

Rozwiązanie: Sprawdź, czy w trakcie instalacji głowicy drukującej i pojemników z tuszem postępowano zgodnie z Podręcznikiem instalacji.

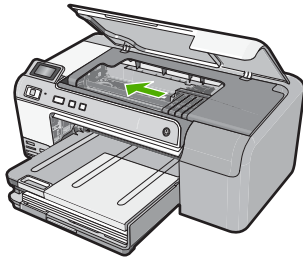
Jeśli głowica drukująca i pojemniki z tuszem zostały zainstalowane, a komunikat nadal się pojawia, wyjmij je i włóż ponownie zgodnie z poniższą procedurą.

Ponowna instalacja głowicy drukującej

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



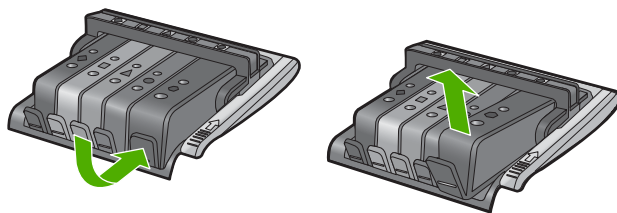
3. Karetka przesunie się na środek urządzenia.



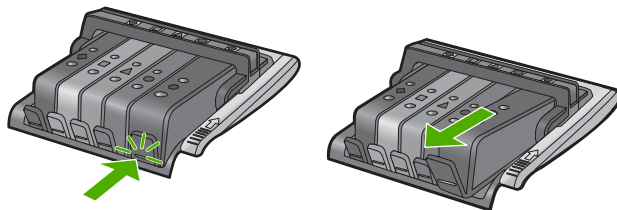
4. Usuń wszystkie pojemniki z tuszem i umieść je na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.

Wymywanie pojemników z tuszem

- a. Naciśnij zatrzask na pojemniku z tuszem, który chcesz wymienić by wyjąć go z gniazda.

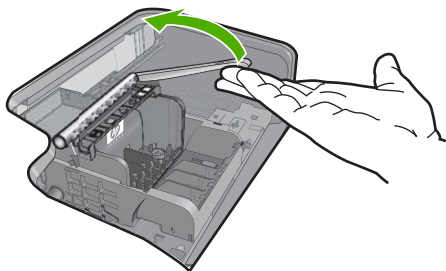


b. Wymij pojemnik z gniazda pociągając go do góry i do siebie.

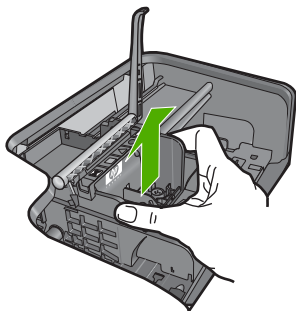


c. Powtórz kroki a i b aż wszystkie kasety drukujące zostaną wyjęte.

5. Podnieś dźwignię zatrzasku na karcetce aż się zatrzyma.

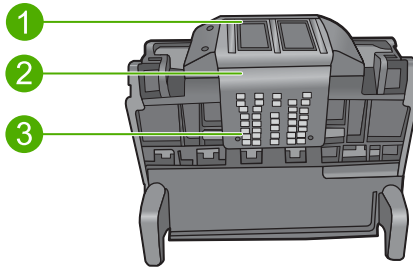


6. Wymij głowicę drukującą unosząc ją do góry.



7. Wyczyść głowicę drukującą.

Na głowicy drukującej znajdują się trzy obszary wymagające czyszczenia. Obszar dysz, brzeg pomiędzy dyszami a stykami i obszar styków elektrycznych.



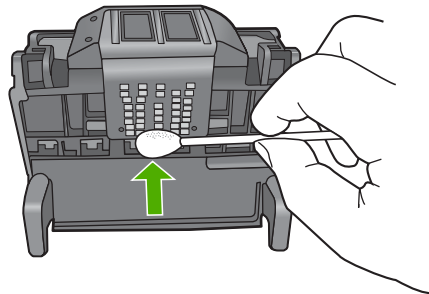
1	Dysze
2	Brzeg pomiędzy dyszami a stykami
3	Styki elektryczne

△ **Przeostroga** Dysze i styki elektryczne można dotykać **tylko** za pomocą wacika. Nie dotykaj ich palcami.

Czyszczenie głowicy drukującej

- a. Lekko namocz bawełniany wacik i wytrzyj obszar styków elektrycznych z dołu do góry.

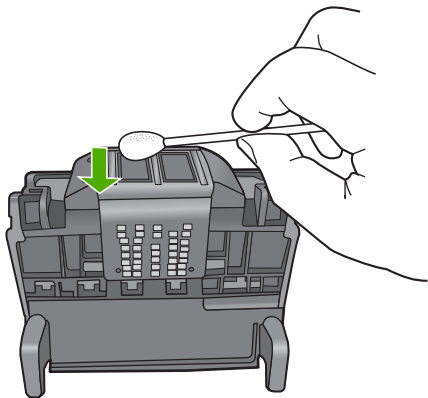
By uniknąć przeniesienia tuszu i zanieczyszczeń z obszaru styków w stronę dysz nie przechodź poza krawędź głowicy drukującej. Użyj odpowiedniej ilości czystych wacików. Czyść do chwili, gdy na waciku nie widać atramentu.



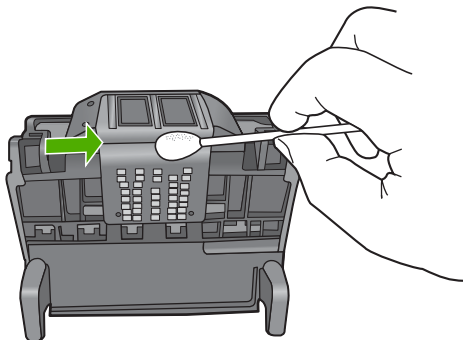
- b. Nawilż lekko czysty wacik i wytrzyj obszar dysz.

Czyść tylko w jedną stronę (nie przesuwaj wacika z powrotem) By uniknąć przeniesienia tuszu i zanieczyszczeń z obszaru dysz w stronę styków nie przechodź poza krawędź głowicy drukującej.

📄 **Uwaga** Użyj osobnych wacików do czyszczenia poszczególnych dysz.

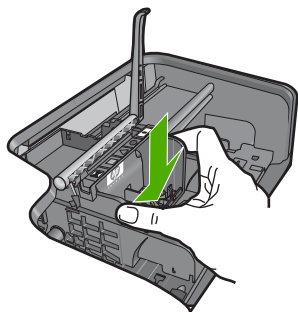


c. Użyj czystego wacika by zetrzeć zebrany tusz u zanieczyszczenia z brzegu głowicy drukującej.




d. Wytrzyj obszar suchym wacikiem zanim przejdziesz do następnego kroku.

8. Upewnij się, że zatrask jest uniesiony i włóż głowicę drukującą.



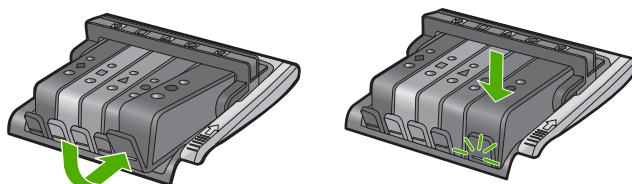
9. Ostrożnie opuść dźwignię zatrzasku.

 **Uwaga** Upewnij się, że dźwignia zatrzasku jest opuszczona przed włożeniem pojemników z tuszem. Pozostawienie uniesionego zatrzasku może powodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrzask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.

10. Włóż pojemniki z tuszem

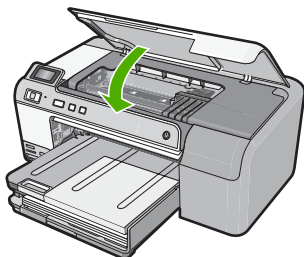
Wkładanie pojemników z tuszem

- ▲ Korzystając z kolorowych ikon wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda, aż zatrzaśnie się na miejscu i zostanie pewnie umieszczony w gnieździe.



Upewnij się, czy do gniazda został włożony pojemnik z ikoną o tym samym kształcie i kolorze, co gniazdo.

11. Zamknij drzwiczki dostępu do karetki.



Przyczyna: Głowica drukująca lub pojemniki z tuszem nie zostały zainstalowane, lub były nieprawidłowo zainstalowane.

Jeśli to nie rozwiąże problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem w trakcie instalacji głowicy drukującej lub pojemników z tuszem.

Niski poziom atramentu

Rozwiązanie: Drukowanie można jeszcze kontynuować przez krótki czas dzięki atramentowi pozostałemu w głowicy drukującej. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi informacjami by kontynuować.

Firma HP zaleca by nie wyjmować kasety z tuszem do czasu, gdy zamiennik jest gotowy do instalacji.

Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kasetka drukująca, lub gdy kasetka była używana w innym urządzeniu, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik z tuszem, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

Odwiedź stronę firmy HP w celu zwrócenia produktu HP i uzyskania informacji o przetwarzaniu odpadów: www.hp.com/recycle.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Wymiana kaset z atramentem” na stronie 63


Przyczyna: We wskazanym pojemniku z tuszem był niski poziom tuszu i może on niedługo wymagać wymiany.

Pojemnik innej firmy

Rozwiązanie: Postępuj według komunikatów na wyświetlaczu by kontynuować lub wymienić wskazany pojemnik z tuszem.

△ **Przeostroga** Firma HP zaleca by nie wyjmować kasety z tuszem do czasu, gdy zamiennik jest gotowy do instalacji.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Wymiana kaset z atramentem” na stronie 63

Przyczyna: Urządzenie wykryło tusz innej firmy.

Zużyty oryginalny tusz HP

Rozwiązanie: Postępuj według komunikatów na wyświetlaczu by kontynuować lub wymienić wskazany pojemnik z tuszem.

Sprawdź jakość druku w obecnym zadaniu drukowania. Jeśli nie jest zadowalająca, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą, by sprawdzić czy poprawi to jakość.

Informacja na temat poziomu tuszu nie będzie dostępna.

△ **Przeostoga** Firma HP zaleca by nie wyjmować kasety z tuszem do czasu, gdy zamiennik jest gotowy do instalacji.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

📄 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Wymiana kaset z atramentem” na stronie 63
- „Czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 66

Przyczyna: Oryginalny atrament HP we wskazanym pojemniku z tuszem został zużyty.

Używana, oryginalna kaseta HP

Rozwiązanie: Sprawdź jakość druku w obecnym zadaniu drukowania. Jeśli nie jest zadowalająca, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą, by sprawdzić czy poprawi to jakość.

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na wyświetlaczu lub ekranie komputera.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 66

📄 **Uwaga** Firma HP zaleca by nie pozostawiać pojemników z tuszem poza drukarką na dłuższy czas. Jeśli zainstalowany jest używany pojemnik, sprawdź jakość druku. Jeśli nie jest ona zadowalająca, uruchom procedurę czyszczenia z konserwacji drukarki.

Przyczyna: Oryginalny pojemnik z tuszem HP był poprzednio używany w innym urządzeniu.


Prawdopodobnie brakuje głowicy drukującej lub jest ona uszkodzona

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj ponownie głowicę drukującą i pojemniki](#)
- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

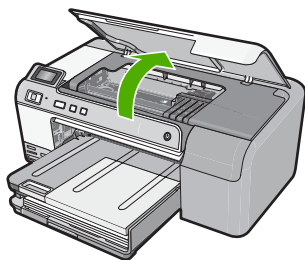
Rozwiązanie 1: Zainstaluj ponownie głowicę drukującą i pojemniki

Rozwiązanie: Jeśli głowica drukująca i pojemniki z tuszem zostały właśnie zainstalowane, wyjmij je i włóż ponownie zgodnie z poniższą procedurą.

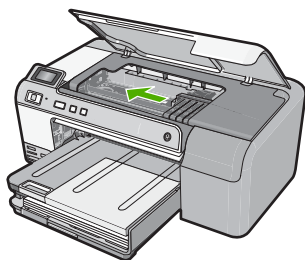
 **Uwaga** Jeśli konfigurujesz urządzenie po raz pierwszy, upewnij się, czy w trakcie instalacji głowicy drukującej i pojemników z tuszem postępowano zgodnie z Podręcznikiem instalacji.

Ponowna instalacja głowicy drukującej

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



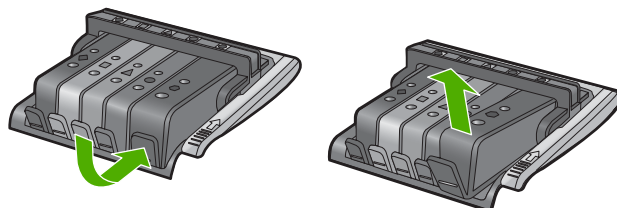
3. Karetka przesunie się na środek urządzenia.



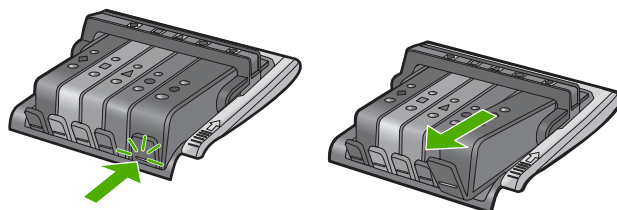
4. Usuń wszystkie pojemniki z tuszem i umieść je na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.

Wymywanie pojemników z tuszem

- a. Naciśnij zatrzask na pojemniku z tuszem, który chcesz wymienić by wyjąć go z gniazda.

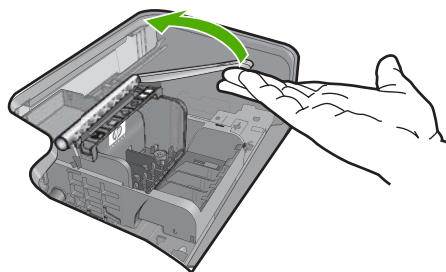


- b. Wymij pojemnik z gniazda pociągając go do góry i do siebie.

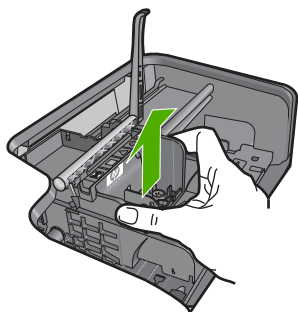


- c. Powtórz kroki a i b aż wszystkie kasety drukujące zostaną wyjęte.

5. Podnieś dźwignię zatrzasku na kasetce aż się zatrzyma.

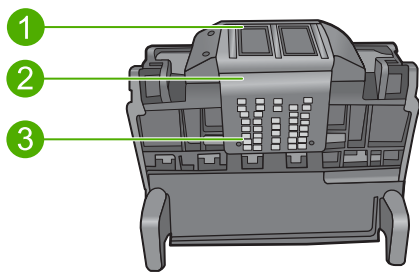


6. Wymij głowicę drukującą unosząc ją do góry.



7. Wyczyść głowicę drukującą.

Na głowicy drukującej znajdują się trzy obszary wymagające czyszczenia. Obszar dysz, brzeg pomiędzy dyszami a stykami i obszar styków elektrycznych.



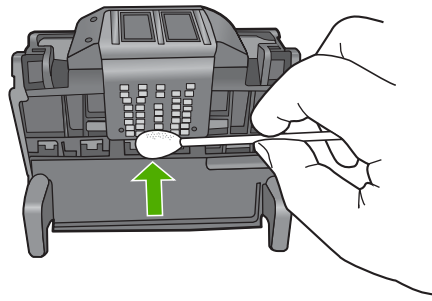
1	Dysze
2	Brzeg pomiędzy dyszami a stykami
3	Styki elektryczne

△ **Przeostroga** Dysze i styki elektryczne można dotykać **tylko** za pomocą wacika. Nie dotykaj ich palcami.


Czyszczenie głowicy drukującej

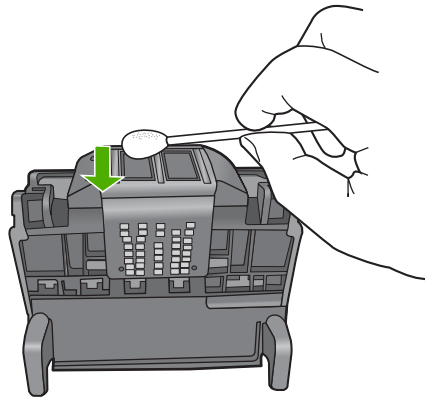
- a. Lekko namocz bawełniany wacik i wytrzyj obszar styków elektrycznych z dołu do góry.

By uniknąć przeniesienia tuszu i zanieczyszczeń z obszaru styków w stronę dysz nie przechodź poza krawędź głowicy drukującej. Użyj odpowiedniej ilości czystych wacików. Czyść do chwili, gdy na waciku nie widać atramentu.

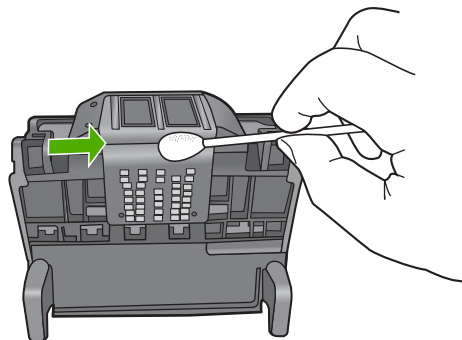


- b. Nawilż lekko czysty wacik i wytrzyj obszar dysz.
Czyść tylko w jedną stronę (nie przesuwaj wacika z powrotem) By uniknąć przeniesienia tuszu i zanieczyszczeń z obszaru dysz w stronę styków nie przechodź poza krawędź głowicy drukującej.

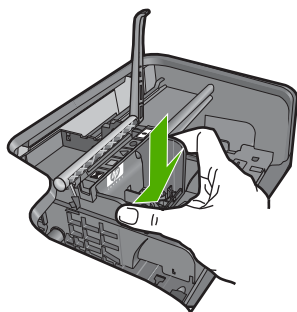
 **Uwaga** Użyj osobnych wacików do czyszczenia poszczególnych dysz.




- c. Użyj czystego wacika by zetrzeć zebrany tusz u zanieczyszczenia z brzegu głowicy drukującej.



- d. Wytrzyj obszar suchym wacikiem zanim przejdziesz do następnego kroku.
8. Upewnij się, że zatrzask jest uniesiony i włóż głowicę drukującą.



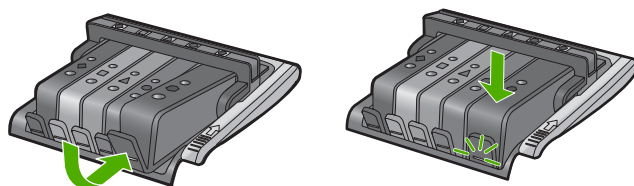
9. Ostrożnie opuść dźwignię zatrzasku.

 **Uwaga** Upewnij się, że dźwignia zatrzasku jest opuszczona przed włożeniem pojemników z tuszem. Pozostawienie uniesionego zatrzasku może powodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrzask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.

10. Włóż pojemniki z tuszem

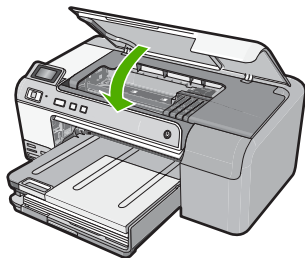
Wkładanie pojemników z tuszem

- ▲ Korzystając z kolorowych ikon wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda, aż zatrzśnie się na miejscu i zostanie pewnie umieszczony w gnieździe.



Upewnij się, czy do gniazda został włożony pojemnik z ikoną o tym samym kształcie i kolorze, co gniazdo.

11. Zamknij drzwiczki dostępu do karetki.



Przyczyna: Głowica drukująca lub pojemniki z tuszem nie zostały prawidłowo zainstalowane.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą lub z pojemnikami z tuszem.

Problem z głowicą drukującą

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Ponownie zainstaluj głowicę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

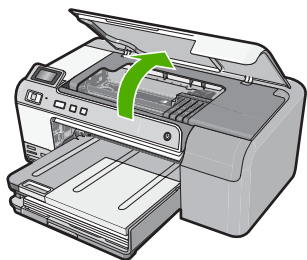
Rozwiązanie 1: Ponownie zainstaluj głowicę drukującą

Rozwiązanie: Sprawdź, czy głowica jest zainstalowana i czy drzwiczki kaset z tuszem są zamknięte.

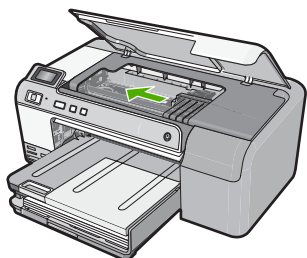
Ponownie zainstaluj głowicę drukującą.

Ponowna instalacja głowicy drukującej

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc środkową część przodu urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



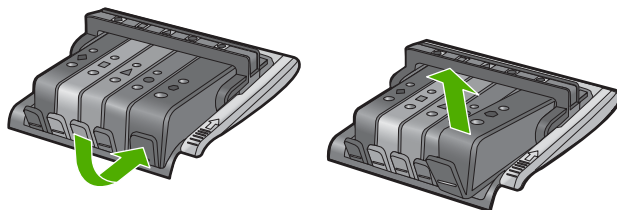
3. Karetka przesunie się na środek urządzenia.



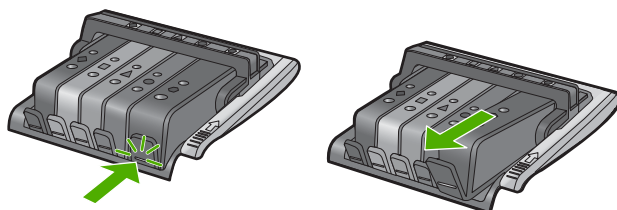
4. Usuń wszystkie pojemniki z tuszem i umieść je na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.

Wymywanie pojemników z tuszem

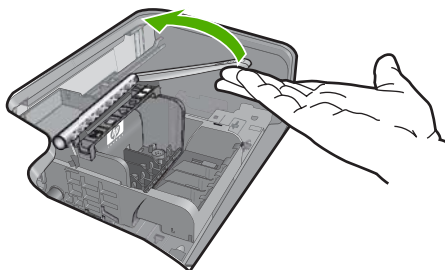
- a. Naciśnij zatrzask na pojemniku z tuszem, który chcesz wymienić by wyjąć go z gniazda.



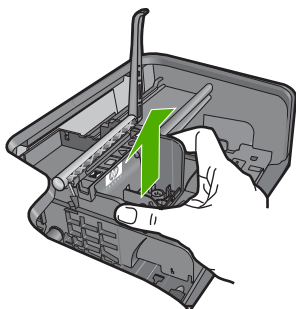
- b. Wymij pojemnik z gniazda pociągając go do góry i do siebie.



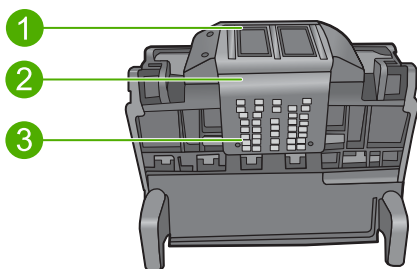
- c. Powtórz kroki a i b aż wszystkie kasety drukujące zostaną wyjęte.
5. Podnieś dźwignię zatrzasku na kasetce aż się zatrzyma.



6. Wymij głowicę drukującą unosząc ją do góry.



7. Wyczyść głowicę drukującą.
Na głowicy drukującej znajdują się trzy obszary wymagające czyszczenia.
Obszar dysz, brzeg pomiędzy dyszami a stykami i obszar styków elektrycznych.



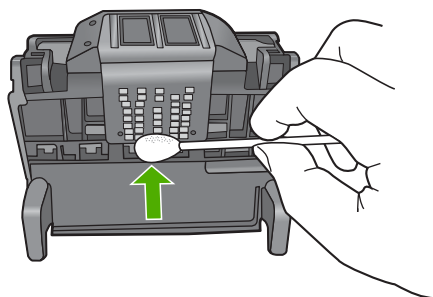
1	Dysze
2	Brzeg pomiędzy dyszami a stykami
3	Styki elektryczne

- △ **Przeostroga** Dysze i styki elektryczne można dotykać **tylko** za pomocą wacika. Nie dotykaj ich palcami.

Czyszczenie głowicy drukującej

- a. Lekko namocz bawełniany wacik i wytrzyj obszar styków elektrycznych z dołu do góry.

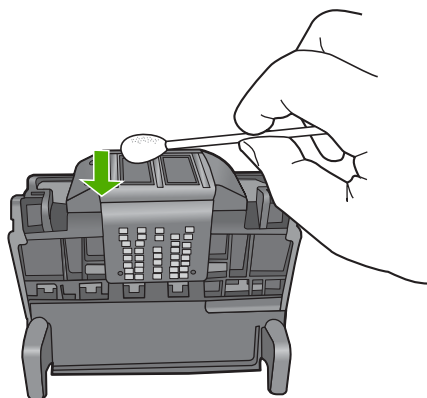
By uniknąć przeniesienia tuszu i zanieczyszczeń z obszaru styków w stronę dysz nie przechodź poza krawędź głowicy drukującej. Użyj odpowiedniej ilości czystych wacików. Czyść do chwili, gdy na waciku nie widać atramentu.



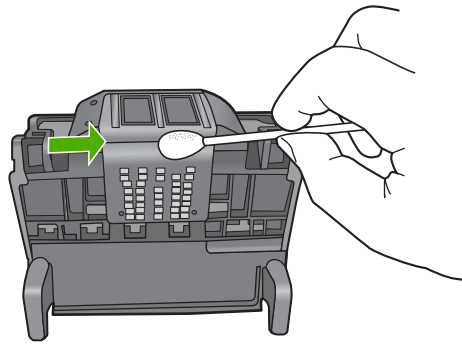
- b. Nawilż lekko czysty wacik i wytrzyj obszar dysz.

Czyść tylko w jedną stronę (nie przesuwaj wacika z powrotem) By uniknąć przeniesienia tuszu i zanieczyszczeń z obszaru dysz w stronę styków nie przechodź poza krawędź głowicy drukującej.

- 📝 **Uwaga** Użyj osobnych wacików do czyszczenia poszczególnych dysz.



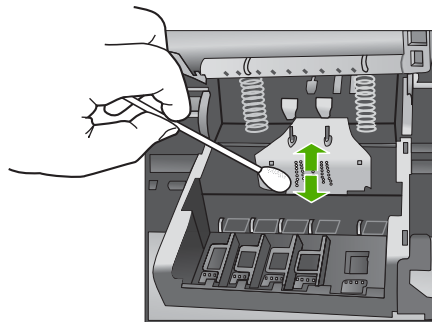
- c. Użyj czystego wacika by zetrzeć zebrany tusz u zanieczyszczenia z brzegu głowicy drukującej.



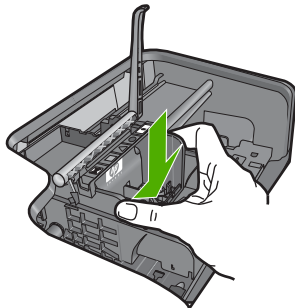
- d. Wytrzyj obszar suchym wacikiem zanim przejdziesz do następnego kroku.
8. Oczyszczyć styki elektryczne urządzenia.

Czyszczenie styków elektrycznych urządzenia


- a. Namocz wacik wodą.
- b. Wyczyść styki elektryczne urządzenia wycierając je wacikiem z dołu do góry. Użyj odpowiedniej ilości czystych wacików. Czyść do chwili, gdy na waciku nie widać atramentu.



- c. Wytrzyj obszar suchym wacikiem zanim przejdziesz do następnego kroku.
9. Upewnij się, że zatrzask jest uniesiony i włóż głowicę drukującą.

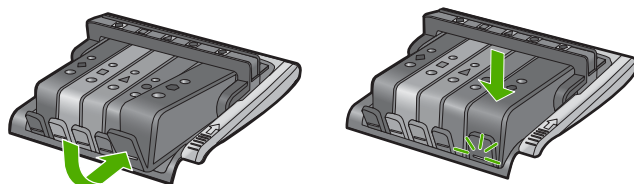


10. Ostrożnie opuść dźwignię zatrzasku.

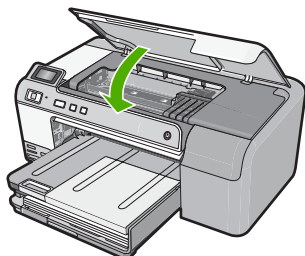
-  **Uwaga** Upewnij się, że dźwignia zatrzasku jest opuszczona przed włożeniem pojemników z tuszem. Pozostawienie uniesionego zatrzasku może powodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrzask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.

11. Włóż pojemniki z tuszem**Wkładanie pojemników z tuszem**

- ▲ Korzystając z kolorowych ikon wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda, aż zatrzasknie się na miejscu i zostanie pewnie umieszczony w gnieździe.



Upewnij się, czy do gniazda został włożony pojemnik z ikoną o tym samym kształcie i kolorze, co gniazdo.

12. Zamknij drzwiczki dostępu do karetki.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Wymagane jest przygotowanie drukarki

Rozwiązanie: Wyjmij uchwyt CD/DVD z podajnika płyt CD/DVD, a następnie zamknij podajnik. Drukowanie można wznowić po zakończeniu przygotowań.

Przyczyna: Uchwyt płyt CD/DVD był włożony do podajnika CD/DVD podczas gdy urządzenie przeprowadzało konserwację drukarki.

Wystąpił problem z przygotowaniem drukarki

Rozwiązanie: Sprawdź jakość druku w obecnym zadaniu drukowania. Jeśli nie jest zadowalająca, może to oznaczać iż wewnątrz zegar zawiódł i urządzenie nie mogło przeprowadzić konserwacji głowicy drukującej zgodnie z harmonogramem. Spróbuj wyczyścić głowicę drukującą, by sprawdzić czy poprawi to jakość.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 66](#)

Przyczyna: Drukarka była niewłaściwie wyłączona.

Problem z czujnikiem

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Wyczyść czujnik](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyczyść okienka czujnika na pojemnikach z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Wyczyść czujnik

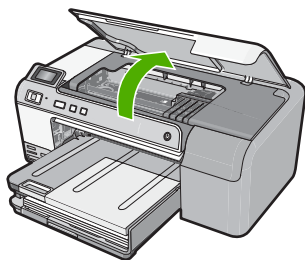
Rozwiązanie: Wyczyść czujnik.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, można kontynuować rozwiązanie, ale sposób działania systemu atramentowego może ulec zmianie.


△ **Przeostroga** Procedura czyszczenia powinna trwać tylko kilka minut. Upewnij się, że pojemniki z tuszem są ponownie zainstalowane w urządzeniu zgodnie z instrukcją. Pozostawienie ich poza urządzeniem na dłuższy czas może spowodować uszkodzenie pojemników z tuszem.

Czyszczenie czujnika urządzenia

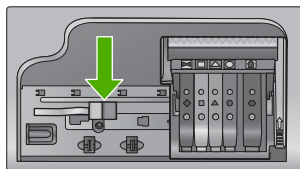
1. Przygotuj waciki lub mięką, nie pozostawiającą kłaczek szmatkę, które są konieczne do przeprowadzenia procedury czyszczenia.
2. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
3. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



Karetką przesunie się na środek urządzenia.

 **Uwaga** Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetką zatrzyma się.

4. Odnajdź czujnik wewnątrz urządzenia.
Czujnik to kwadratowa, plastikowa część nieco większa niż gumka do ołówka, z lewej strony karetki.



5. Przetrzyj czujnik suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą kłaczków szmatką.
6. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
7. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.


Przyczyna: Na czujniku mogł zebrać się tusz i zasłonić go.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyczyść okienka czujnika na pojemnikach z tuszem

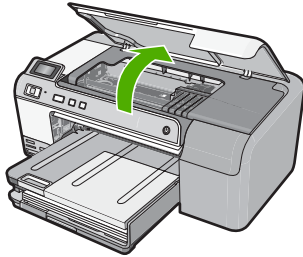
Rozwiązanie: Wyczyść okienko czujnika na wszystkich pojemnikach z tuszem.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, można kontynuować rozwiązanie, ale sposób działania systemu atramentowego może ulec zmianie.

-  **Przeostroga** Procedura czyszczenia powinna trwać tylko kilka minut. Upewnij się, że pojemniki z tuszem są ponownie zainstalowane w urządzeniu zgodnie z instrukcją. Pozostawienie ich poza urządzeniem na dłuższy czas może spowodować uszkodzenie pojemników z tuszem.

Czyszczenie okienka czujnika na pojemnikach z tuszem

1. Przygotuj waciki lub miękka, nie pozostawiającą kłaczek szmatkę, które są konieczne do przeprowadzenia procedury czyszczenia.
2. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
3. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



Karetka przesunie się na środek urządzenia.

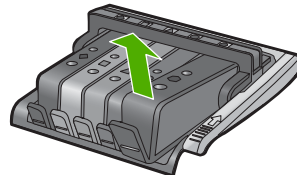
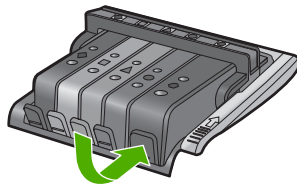


Uwaga Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetka zatrzyma się.

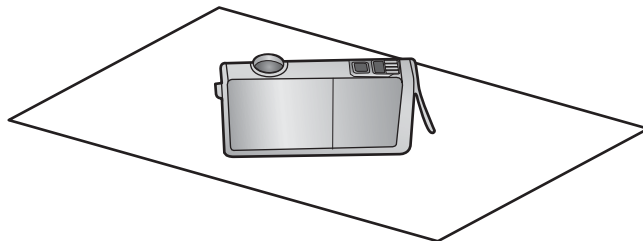
4. Usuń wszystkie pojemniki z tuszem i umieść je na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.

Wymywanie pojemników z tuszem

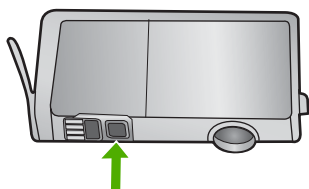
- a. Naciśnij zatrzask na pojemniku z tuszem, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij go z gniazda.



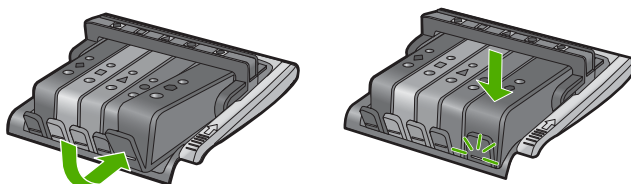
- b. Umieść pojemnik z tuszem na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.



- c. Powtórz kroki a i b dla każdej z kaset drukujących.
5. W każdym z pojemników przetrzyj okienko czujnika suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą kłaczek szmatką. Okienko czujnika to przezroczysty kawałek plastiku obok styków w kolorze miedzi lub złotego metalu na spodzie pojemnika z tuszem. Nie dotykaj metalowych styków.



6. Zainstaluj każdy z pojemników w ich gniazdach. Wciśnij pojemnik w dół aż zatrzaski zamkną się na miejscu. Dopasuj kolor i ikonę na etykiecie każdego z pojemników z tuszem z kolorem i ikoną przeznaczonych dla nich gniazd.



7. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
8. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Przyczyna: Na okienku czujnika pojemnika z tuszem mógł zebrać się tusz i wymagało ono czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Czujnik był uszkodzony.

Brak pojemnika z tuszem, został nieprawidłowo zainstalowany lub nie jest przeznaczony dla tego urządzenia

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włóż wszystkie pojemniki z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane](#)
- [Rozwiązanie 3: Czyszczenie styków pojemnika z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Włóż wszystkie pojemniki z tuszem

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały zainstalowane.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset z atramentem” na stronie 63](#)

Przyczyna: Brakowało jednego lub kilku pojemników z tuszem.

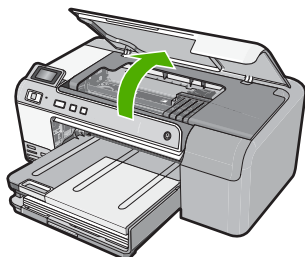
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane


Rozwiązanie: Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane. Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem.

Sprawdzanie, czy pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane

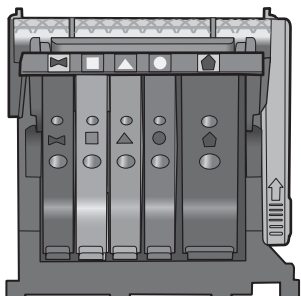
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



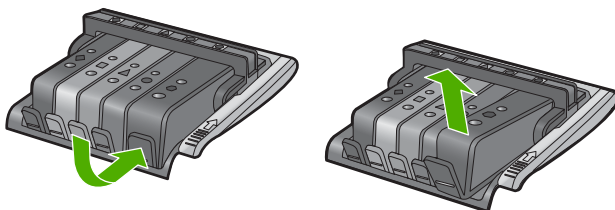
Karetkę przesunie się na środek urządzenia.

 **Uwaga** Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetkę zatrzyma się.

3. Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały zainstalowane we właściwych gniazdach. Dopasuj kształt ikony i kolor pojemnika z tuszem z gniazdem, mającym taki sam kształt i kolor.



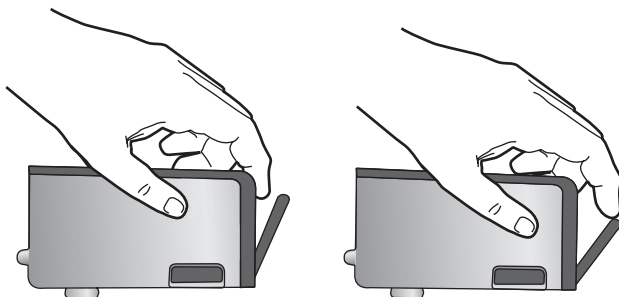
4. Przesuń palcem po górnej powierzchni pojemników z tuszem, by zlokalizować wystające pojemniki.
5. Wciśnij wszystkie wystające pojemniki. Powinny trafić na miejsce.
6. Jeśli pojemnik z tuszem wystawał i można go było wcisnąć na miejsce, zamknij drzwiczki dostępu do pojemników i sprawdź, czy zniknął komunikat o błędzie.
 - Jeśli komunikat zniknął, zakończ rozwiązywanie problemu. Problem został rozwiązany.
 - Jeśli komunikat nie zniknął, przejdź do następnego kroku.
 - Jeśli żaden z pojemników z tuszem nie wystaje, przejdź do następnego rozwiązania.
7. Odnajdź pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie i wciśnij zatrzask obok pojemnika by wyjąć go z gniazda.



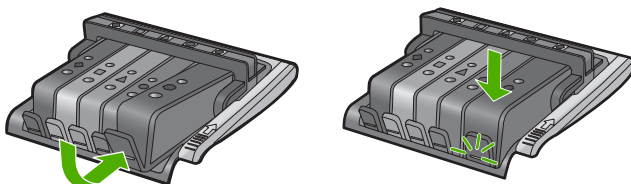
8. Wciśnij pojemnik z tuszem na jego miejsce. Zatrzask powinien zatrzasknąć się gdy pojemnik z tuszem zostanie prawidłowo umieszczony. Jeśli tak się nie stanie, może być konieczne poprawienie zatrzasku.

- Wymij pojemnik z tuszem z gniazda.
- Delikatnie odegnij zatrask od pojemnika.

△ **Przeostroga** Nie odginaj go na więcej niż około 1,27 cm.



- Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.
Teraz powinien trafić na miejsce.



- Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
- Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Wymiana kaset z atramentem” na stronie 63

Przyczyna: Co najmniej jeden pojemnik z tuszem nie był zainstalowany prawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

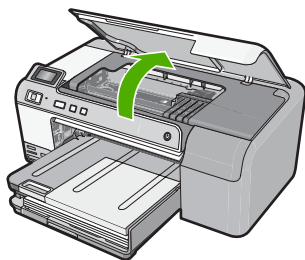
Rozwiązanie 3: Czyszczenie styków pojemnika z tuszem

Rozwiązanie: Wyczyść styki elektryczne pojemnika z tuszem.

Jeśli ten komunikat pojawia się po wyczyszczeniu styków pojemnika z tuszem, może być konieczna wymiana uszkodzonego pojemnika.

Czyszczenie styków elektrycznych

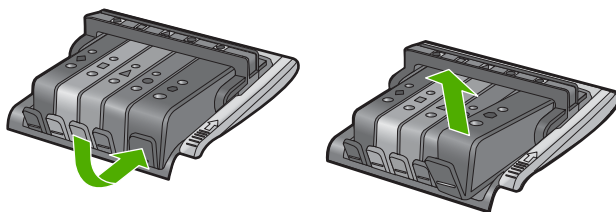
- Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
- Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



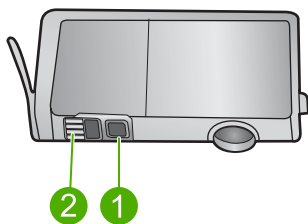
Karetkę przesunie się na środek urządzenia.

Uwaga Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetkę zatrzyma się.

3. Odnajdź pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie i wciśnij zatrzask obok pojemnika by wyjąć go z gniazda.



4. Trzymaj pojemnik z boków, dolną częścią skierowaną do góry i odszukaj styki elektryczne na pojemniku.
Styki elektryczne to cztery małe prostokąty w kolorze miedzi lub złotego metalu na spodzie pojemnika z tuszem.

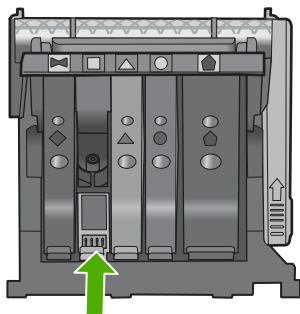


1	Okienko
2	Styki elektryczne

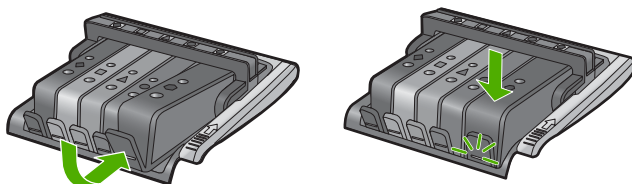
5. Przetrzyj styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą klaczków szmatką.

Przeostroga Uważaj by nie przenieść tuszu ani innych zabrudzeń na przezroczyste okienko obok styków.

6. Odnajdź styki głowicy drukującej wewnątrz urządzenia.
Styki wyglądają jak zestaw czterech szpilek w kolorze miedzi lub złotego metalu umieszczonych tak, by łączyły się ze stykami pojemnika z tuszem.



7. Przetrzyj styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą klaczków szmatką.
8. Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.



9. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
10. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Sprawdź, czy kaseeta drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasetę drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP w celu naprawy lub wymiany.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „[Informacje o gwarancji kaset drukujących](#)” na stronie 211
- „[Wymiana kaset z atramentem](#)” na stronie 63
- „[Czyszczenie głowicy drukującej](#)” na stronie 66

Przyczyna: Wskazany pojemnik z tuszem miał uszkodzone styki.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Pojemniki z tuszem nie są przeznaczone do tego produktu.

Awaria czujnika

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Wyczyść czujnik](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyczyść okienka czujnika na pojemnikach z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Wyczyść czujnik

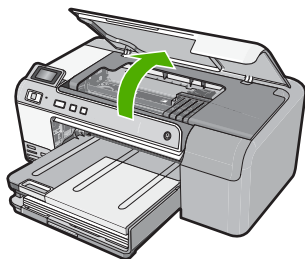
Rozwiązanie: Wyczyść czujnik.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, można kontynuować rozwiązanie, ale sposób działania systemu atramentowego może ulec zmianie.


- △ **Przeostroga** Procedura czyszczenia powinna trwać tylko kilka minut. Upewnij się, że pojemniki z tuszem są ponownie zainstalowane w urządzeniu zgodnie z instrukcją. Pozostawienie ich poza urządzeniem na dłuższy czas może spowodować uszkodzenie pojemników z tuszem.

Czyszczenie czujnika urządzenia

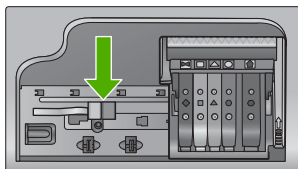
1. Przygotuj waciki lub miękką, nie pozostawiającą kłaczek szmatkę, które są konieczne do przeprowadzenia procedury czyszczenia.
2. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
3. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



Karetka przesunie się na środek urządzenia.

 **Uwaga** Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetki zatrzymają się.

4. Odnajdź czujnik wewnątrz urządzenia.
Czujnik to kwadratowa, plastikowa część nieco większa niż gumka do ołówka, z lewej strony karetki.



5. Przetrzyj czujnik suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą kłaczek szmatką.
6. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
7. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Przyczyna: Na czujniku mogły zebrać się tusz i zasłonić go.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyczyść okienka czujnika na pojemnikach z tuszem

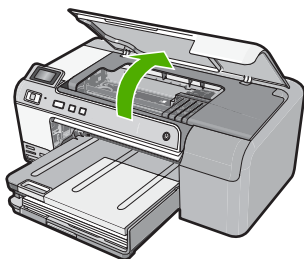
Rozwiązanie: Wyczyść okienko czujnika na wszystkich pojemnikach z tuszem.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, można kontynuować rozwiązanie, ale sposób działania systemu atramentowego może ulec zmianie.


- △ **Przeostroga** Procedura czyszczenia powinna trwać tylko kilka minut. Upewnij się, że pojemniki z tuszem są ponownie zainstalowane w urządzeniu zgodnie z instrukcją. Pozostawienie ich poza urządzeniem na dłuższy czas może spowodować uszkodzenie pojemników z tuszem.
-

Czyszczenie okienka czujnika na pojemnikach z tuszem

1. Przygotuj waciki lub miękką, nie pozostawiającą kłaczek szmatkę, które są konieczne do przeprowadzenia procedury czyszczenia.
2. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
3. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



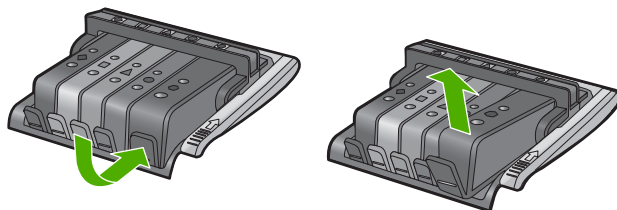
Karetkę przesunie się na środek urządzenia.

 **Uwaga** Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetkę zatrzyma się.

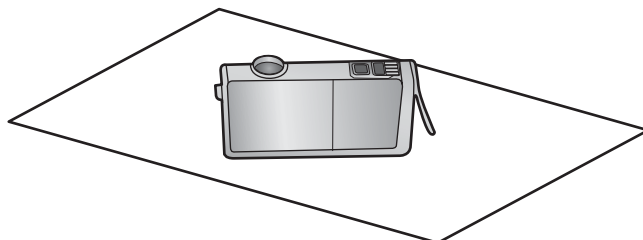
4. Usuń wszystkie pojemniki z tuszem i umieść je na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.

Wymywanie pojemników z tuszem

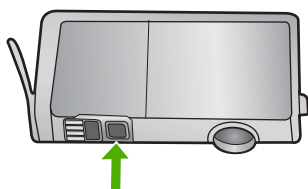
- a. Naciśnij zatrzask na pojemniku z tuszem, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij go z gniazda.



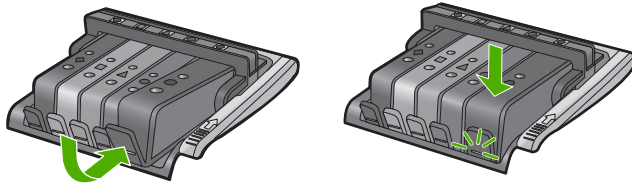
- b. Umieść pojemnik z tuszem na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.



- c. Powtórz kroki a i b dla każdej z kaset drukujących.
5. W każdym z pojemników przetrzyj okienko czujnika suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą kłaczek szmatką. Okienko czujnika to przezroczysty kawałek plastiku obok styków w kolorze miedzi lub złotego metalu na spodzie pojemnika z tuszem. Nie dotykaj metalowych styków.



6. Zainstaluj każdy z pojemników w ich gniazdach. Wciśnij pojemnik w dół aż zatrzaski zamkną się na miejscu.
Dopasuj kolor i ikonę na etykiecie każdego z pojemników z tuszem z kolorem i ikoną przeznaczonych dla nich gniazd.



7. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
8. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Przyczyna: Na okienku czujnika pojemnika z tuszem mógł zebrać się tusz i wymagało ono czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Czujnik był uszkodzony.

12 Gwarancja i wsparcie HP

Firma Hewlett-Packard zapewnia pomoc techniczną dla użytkowników urządzenia HP Photosmart za pośrednictwem Internetu oraz telefonicznie.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Gwarancja](#)
- [Informacje o gwarancji kaset drukujących](#)
- [Sposób uzyskiwania pomocy](#)
- [Zanim skontaktujesz się ze wsparciem HP](#)
- [Telefoniczna obsługa klientów HP](#)
- [Dodatkowe opcje gwarancyjne](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japonia\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Przygotowanie urządzenia do wysyłki](#)
- [Pakowanie urządzenia HP Photosmart](#)

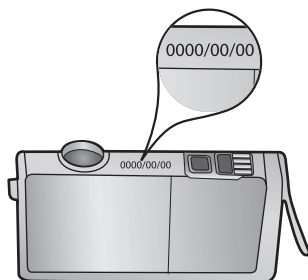
Gwarancja

Więcej informacji na temat gwarancji można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej z urządzeniem.

Informacje o gwarancji kaset drukujących

Gwarancja na kasety drukujące firmy HP ma zastosowanie, jeśli produkt jest używany w przeznaczonej dla niego drukarce firmy HP. Gwarancja ta nie obejmuje tuszów HP które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

Produkt jest objęty gwarancją tak długo, aż zostanie wyczerpany atrament firmy HP lub upłynie termin końca gwarancji. Datę końca gwarancji w formacie RRRR/MM/DD można znaleźć na produkcie, jak pokazano poniżej:



W drukowanej dokumentacji dołączonej do urządzenia znajdują się Warunki ograniczonej gwarancji HP.

Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem.
2. Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Pomoc techniczna HP w trybie online jest dostępna dla wszystkich klientów firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o produkcie oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje sterowników i oprogramowania urządzenia.
 - Przydatne informacje o produkcie i rozwiązywaniu często występujących problemów.
 - Proaktywne aktualizacje produktów, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu produktu
3. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego oraz ich dostępność mogą być zróżnicowane w zależności od produktu, kraju/regionu i języka.

Zanim skontaktujesz się ze wsparciem HP

Z urządzeniem HP Photosmart może być dostarczane oprogramowanie innych firm. W przypadku wystąpienia problemów z tymi programami najlepszą pomoc techniczną można uzyskać, kontaktując się ze specjalistami w firmie będącej producentem oprogramowania.



Uwaga Informacje te nie dotyczą klientów w Japonii. Aby uzyskać informacje na temat opcji obsługi serwisowej w Japonii, patrz „[HP Quick Exchange Service \(Japonia\)](#)” na stronie 214.

Jeśli konieczny jest kontakt z pomocą techniczną firmy HP, należy najpierw wykonać następujące czynności:

1. Upewnij się, że:
 - a. Urządzenie jest podłączone do zasilania i jest włączone.
 - b. Odpowiednie pojemniki z tuszem są właściwie zainstalowane.
 - c. Zalecany rodzaj papieru jest prawidłowo włożony do zasobnika wejściowego.
2. Uruchom ponownie urządzenie:
 - a. Wyłącz urządzenie naciskając przycisk **Wi.**
 - b. Wyjmij wtyczkę zasilacza z gniazda w tylnej części urządzenia.
 - c. Ponownie podłącz urządzenie do zasilania.
 - d. Włącz urządzenie naciskając przycisk **Wi.**
3. Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Skontaktuj się z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej. Odwiedź witrynę firmy HP w celu zapoznania się z najnowszymi informacjami lub wskazówkami na temat rozwiązywania problemów z urządzeniem.
4. Jeśli nadal występują problemy i zachodzi potrzeba skontaktowania się z przedstawicielem pomocy technicznej firmy HP:
 - a. Upewnij się, że znasz dokładną nazwę urządzenia, taką jak podana na panelu sterowania urządzenia.
 - b. Należy wydrukować raport ze strony testowej urządzenia.
 - c. Przygotuj się do szczegółowego opisu zaistniałego problemu.
 - d. Przygotuj numer seryjny urządzenia.
Znajduje się on na naklejce z tyłu urządzenia. Numer seryjny jest to kod składający się z 10 znaków, który znajduje się lewym górnym rogu naklejki.
5. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Podczas połączenia telefonicznego przebywaj w pobliżu urządzenia.

Tematy pokrewne

[„Wydrukuj i oceń stronę autotestu” na stronie 67](#)

Telefoniczna obsługa klientów HP

Aby uzyskać listę numerów telefonów pomocy technicznej, skorzystaj z dokumentacji drukowanej dołączonej do urządzenia.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Zgłaszanie problemu](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

Okres obsługi telefonicznej

Obsługa telefoniczna jest bezpłatna przez jeden rok w Ameryce Północnej, rejonie Azji i Pacyfiku oraz Ameryce Łacińskiej (w tym w Meksyku). Czas trwania obsługi telefonicznej w Europie Wschodniej, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce można określić w witrynie www.hp.com/support. Pobierane są standardowe opłaty telefoniczne.

Zgłaszanie problemu

Dzwoniąc do działu pomocy technicznej HP, należy mieć dostęp do komputera oraz urządzenia. Przygotuj się na przekazanie następujących informacji:

- numer modelu (umieszczony na nalepce z przodu urządzenia),
- numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie urządzenia)
- komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu,
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
 - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
 - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
 - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
 - Czy przed tą sytuacją wydarzyło się coś innego (na przykład burza, urządzenie zostało przeniesione itd.)?

Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc z firmy HP można uzyskać odpłatnie. Pomoc może być także dostępna w internetowej witrynie pomocy HP pod adresem: www.hp.com/support. Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

Dodatkowe opcje gwarancyjne

Za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone programy serwisowe dla urządzenia HP Photosmart. Przejdź pod adres www.hp.com/support, wybierz swój kraj/region i swój język, a następnie przejrzyj obszar usług i gwarancji, by uzyskać informacje na temat rozszerzonych planów serwisowych.

HP Quick Exchange Service (Japonia)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Instrukcje dotyczące sposobu pakowania urządzenia do wymiany znajdują się w części „[Pakowanie urządzenia HP Photosmart](#)” na stronie 216.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Przygotowanie urządzenia do wysyłki

Jeśli po skontaktowaniu się ze wsparciem HP lub zwróceniu produktu do punktu zakupu, w którym został zakupiony, okaże się, że urządzenie HP Photosmart trzeba wysłać do serwisu, przed zwrotem urządzenia należy wyjąć i zachować następujące części:

- nakładkę panelu sterowania;
- Przewód zasilający, kabel USB i inne kable podłączone do urządzenia HP Photosmart

△ **Przeostroga** Urządzenie zamiennie HP Photosmart zostanie wysłane bez przewodu zasilającego. Przechowaj przewód zasilający w bezpiecznym miejscu do momentu otrzymania urządzenia zamiennego HP Photosmart.

- Papier załadowany do zasobnika wejściowego


W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Zabezpieczanie systemu podawania tuszu](#)
- [Zdejmij nakładkę panelu sterowania](#)

Zabezpieczanie systemu podawania tuszu

Skontaktuj się z pomocą techniczną HP by uzyskać informacje jak zabezpieczyć system podawania tuszu, by tusz nie wyciekł do urządzenia HP Photosmart w czasie transportu. Pomoc techniczna może zalecić wymianę pojemników z tuszem na zamienne pojemniki.

Jeśli otrzymasz zamiennie urządzenie HP Photosmart, skorzystaj z instrukcji znajdujących się w pudełku by uzyskać informacje, w jaki sposób zabezpieczyć system podawania tuszu. Zamiennie urządzenie zostanie dostarczone z pojemnikami z tuszem, które można zainstalować w urządzeniu HP Photosmart, by zapobiec wyciekowi z systemu podawania tuszu w trakcie transportu.

 **Uwaga** Informacje te nie dotyczą klientów w Japonii. Aby uzyskać informacje na temat opcji obsługi serwisowej w Japonii, patrz „[HP Quick Exchange Service \(Japonia\)](#)” na stronie 214.

Tematy pokrewne

[„Wymiana kaset z atramentem” na stronie 63](#)

Zdejmij nakładkę panelu sterowania

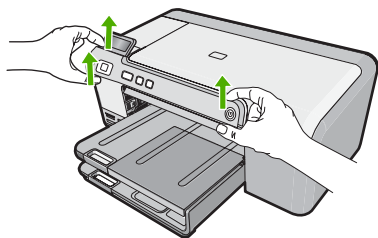
Wyjmij nakładkę panelu sterowania przed oddaniem urządzenia HP Photosmart do naprawy.

 **Uwaga** Informacje te nie dotyczą klientów w Japonii. Aby uzyskać informacje na temat opcji obsługi serwisowej w Japonii, patrz „[HP Quick Exchange Service \(Japonia\)](#)” na stronie 214.

△ **Przeostroga** Przed wykonaniem tych czynności urządzenie HP Photosmart musi zostać odłączone od zasilania.

Usuwanie nakładki panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk **Wi.**, aby wyłączyć urządzenie.
2. Wyjmij wtyczkę z gniazdka i odłącz przewód zasilający od urządzenia. Nie zwracaj przewodu zasilającego z urządzeniem.
3. Zdejmij nakładkę panelu sterowania w następujący sposób:
 - a. Umieść dłoń na obu stronach nakładki panelu sterowania.
 - b. Czubkami palców podważ nakładkę panelu sterowania.



4. Zachowaj nakładkę panelu sterowania. Nie wysyłaj nakładki panelu sterowania razem z urządzeniem.

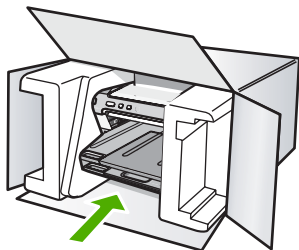
△ **Przeostrożenie** Urządzenie zamienne może zostać wysłane bez nakładki panelu sterowania. Przechowuj nakładkę panelu sterowania w bezpiecznym miejscu, a po otrzymaniu zamiennego urządzenia – podłącz ją. Musisz zainstalować nakładkę panelu, aby używać funkcji panelu sterowania urządzenia zamiennego.

Pakowanie urządzenia HP Photosmart

Wykonaj poniższe kroki po przygotowaniu urządzenia HP Photosmart do wysyłki.

Pakowanie urządzenia

1. Jeśli to możliwe, zapakuj urządzenie do wysyłki w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu przysłanym razem z nowym urządzeniem.



W przypadku braku oryginalnego opakowania zapakuj urządzenie w inne odpowiednie opakowanie. Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym opakowaniem urządzenia i/lub nieprawidłowym jego transportem nie są objęte gwarancją.

2. Umieść etykietę z adresem punktu obsługi klienta na opakowaniu urządzenia.
3. W pudełku powinny znaleźć się następujące materiały:
 - Pełny opis problemów dla personelu serwisowego (np. próbki wadliwych wydruków).
 - Kopia dowodu zakupu (paragonu) w celu ustalenia okresu gwarancyjnego.
 - Dane osobowe, adres i numer telefonu, pod którym można kontaktować się w godzinach pracy.

13 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP Photosmart.

Dodatkowe informacje dostępne są w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem HP Photosmart.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Dane techniczne](#)
- [Program ochrony środowiska](#)
- [Informacje prawne](#)

Dane techniczne

W niniejszym rozdziale zawarto informacje techniczne na temat urządzenia HP Photosmart. Dodatkowe informacje dostępne są w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem HP Photosmart.

Wymagania systemowe

Wymagania odnośnie oprogramowania i systemu zostały wyszczególnione w pliku Readme.

Informacje na temat przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/support.

Dane dotyczące papieru


Rodzaj	Gramatura papieru	Podajnik wejściowy*	Zasobnik wyjściowy†	Podajnik fotograficzny*
Zwykły papier	od 16 do 24 funtów (od 60 do 90 g/m ²)	Do 125 (papier 75 g/m ²)	50 (papier 75 g/m ²)	nie dotyczy
Papier Legal	od 20 do 24 funtów (od 75 do 90 g/m ²)	Do 125 (papier 75 g/m ²)	50 (papier 75 g/m ²)	nie dotyczy
Karty katalogowe	maks. 110 funtów papieru katalogowego (200 g/m ²)	Do 40	25	Do 20
Koperty	od 20 do 24 funtów (od 75 do 90 g/m ²)	Do 15	15	nie dotyczy
Folia	nie dotyczy	Do 40	25	nie dotyczy
Etykiety	nie dotyczy	Do 40	25	nie dotyczy
Papier fotograficzny 13 x 18 cm (5 x 7 cali)	67 funtów Bond (252 g/m ²)	Do 40	25	20
Papier fotograficzny 10 x 15 cm (4 x 6 cali)	67 funtów Bond (252 g/m ²)	Do 40	25	20
Papier fotograficzny L 8,9 x 12,7 cm (3,5 x 5 cali)	67 funtów Bond (252 g/m ²)	Do 40	25	20

Rodzaj	Gramatura papieru	Podajnik wejściowy*	Zasobnik wyjściowy†	Podajnik fotograficzny*
Papier fotograficzny Letter (8,5 x 11 cali) / A4 (210 x 297 mm)	67 funtów Bond (252 g/m ²)	Do 40	25	nie dotyczy

* Maksymalna pojemność.

† Pojemność zasobnika wyjściowego zależy od rodzaju papieru oraz ilości zużytego atramentu. Firma HP zaleca częste opróżnianie zasobnika wyjściowego.

*

 **Uwaga** Pełną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w sterowniku drukarki.

Dane techniczne drukowania

- Rozdzielczość renderowana do 1200 x 1200 dpi w czerni w czasie drukowania z komputera
- Kolorowy druk z rozdzielczością optymalizowaną do 4800 x 1200 dpi (przy druku z komputera); rozdzielczość wejściowa 1200 dpi.
- Szybkość drukowania zależy od stopnia złożoności dokumentu.
- Drukowanie panoram
- Metoda: termiczny druk atramentowy
- Język: PCL3 GUI
- Cykl pracy: Do 3000 stron miesięcznie

Rozdzielczość druku

Więcej informacji na temat rozdzielczości drukarki znajduje się w oprogramowaniu drukarki. Więcej informacji znajdziesz w „[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 34.

Wydajność pojemnika z atramentem

Więcej informacji na temat szacunkowej wydajności kasety drukującej znajdziesz pod adresem www.hp.com/pageyield.

Informacje dźwiękowe

Jeśli masz dostęp do Internetu, możesz uzyskać informacje dźwiękowe w witrynie internetowej firmy HP. Sprawdź: www.hp.com/support.

Program ochrony środowiska

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie firmy HP dotyczącym ochrony środowiska można znaleźć w witrynie sieci Web pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)

- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

www.hp.com/go/msds

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star®

Produkt ten został zaprojektowany z myślą o ograniczeniu poboru mocy i oszczędzaniu zasobów naturalnych bez rezygnacji z wydajności produktu. Konstrukcja ogranicza pobór mocy zarówno w trakcie działania jak i w czasie, gdy urządzenie nie jest używane. Produkt jest zgodny z normami programu ENERGY STAR® utworzonego w celu promowania oszczędzających energię produktów biurowych.



ENERGY STAR jest zarejestrowanym znakiem usługi w Stanach Zjednoczonych przez organizację EPA. Jako partner ENERGY STAR, firma HP stwierdza, że poniższy produkt spełnia wymogi ENERGY STAR dotyczące wydajności energetycznej.

Informacje prawne

Urządzenie HP Photosmart spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D5400 series declaration of conformity](#)

Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano wymagany przepisami prawa numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu dla tego urządzenia to SDGOB-0821. Nie należy mylić tego numeru z nazwą handlową produktu (HP Photosmart D5400 series itp.) ani z numerami produktów (Q8420A itp.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D5400 series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0821-rel.2.0
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Photosmart D5400 Series Printer	
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0821	
Product Options:	ALL	
Power Adapter:	0957-2230	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001	
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation		
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly		
Additional Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
San Diego, CA, USA July, 2007		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates	
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Indeks

Symbole/Cyfry

- 2 strony na 1, drukowanie 46
- 4 strony na 1, drukowanie 46

A

- adresy, drukowanie 49
- anulowanie
 - przycisk 6
 - zadanie drukowania 50
- aplikacja, drukowanie z 31
- atrament
 - czas schnięcia 148
 - niski poziom 118, 184
 - plamy z atramentu na odwrocie kartki 101
 - rozpryskuje się wewnątrz urządzenia
 - HP Photosmart 118
- atrament, usuwanie ze skóry i odzieży 67

B

- błąd rozłączenia 145
- brak
 - pojemnik z tuszem 166
- brak papieru 148

C

- czyszczenie
 - głowica drukująca 66

D

- declaration of conformity
 - European Economic Area 223
- dezinstalacja
 - oprogramowania 84
- drukarka, wyrównywanie 67
- drukarka domyślna,
 - ustawianie 32
- drukowanie
 - 2 lub 4 strony na 1 46
 - adresy 49
 - anulowanie zadania 50
 - bezsensowne znaki 110

- błąd drukowania bez obramowania 107
- broszura 44
- dane techniczne 218
- etykiety 49
- folie 48
- jakość, rozwiązywanie problemów 87, 91, 94, 98
- koperty 49
- koperty są niepoprawnie drukowane 106
- na papierze
 - fotograficznym 40
- na płycie CD/DVD 42
- naprasowanki 47
- nic się nie dzieje 111
- nieprawidłowe marginesy 114, 116
- obie strony arkusza papieru 43
- odwracanie obrazów 47
- odwrócona kolejność stron 114
- opcje drukowania 32, 36
- pionowe smugi 99
- plakaty 49
- podgląd 36
- powoli, rozwiązywanie problemów 105
- pusty wydruk 118
- raport na stronie testowej 67
- rozwiązywanie problemów 106
- specjalne zadania drukowania 38
- strony WWW 50
- wiele stron na jednym arkuszu 46
- właściwa kolejność 46
- wyblakłe 96
- z aplikacji 31
- zdjęcia bez obramowania 39

- zdjęcia z karty pamięci 55, 56
- zdjęcia z pliku DPOF 56 z komputera 31
- zniekształcony wydruk 93
- drukowanie broszury 44

E

- edycja
 - zdjęcia 57
- edytowanie zdjęć 58
- etykiety
 - dane techniczne 217
 - ładowanie 25

F

- faks
 - niewłaściwa szerokość papieru 152
- faksowanie
 - niska jakość wydruków 91
- folie
 - dane techniczne 217
 - ładowanie 25
- folie do rzutnika, drukowanie 48

G

- głowica drukująca
 - czyszczenie 66
 - problemy 191
- gwarancja 211, 213

H

- Hagaki, ładowanie 21
- HP Photosmart
 - wysyłanie obrazów 58

I

- informacje prawne
 - prawny numer identyfikacyjny modelu 221
- informacje techniczne

- dane dotyczące papieru 217
 - dane techniczne
 - drukowania 218
 - wymagania systemowe 217
 - instalacja kabla USB 76
 - instalacja oprogramowania
 - dezinstalacja 84
 - ponowna instalacja 84
 - instalacja oprogramowania, rozwiązywanie problemów 73
- J**
- jakość
 - drukowania 34
 - jakość drukowania
 - rozmażany atrament 87
 - jasność, zmiana podczas drukowania 35
- K**
- kabel USB
 - utrata komunikacji 154
 - karetką
 - zablokowanie 130, 131
 - zacięcie 130
 - karty katalogowe, ładowanie 21
 - karty pamięci
 - aparat cyfrowy nie może odczytać 119
 - brak zdjęć 142
 - drukowanie z pliku DPOF 56
 - gniazda 53
 - komunikaty o błędzie 144
 - plik nieczytelny 142
 - przesyłanie zdjęć pocztą e-mail 58
 - rozwiązywanie problemów 118
 - udostępnianie zdjęć 58
 - urządzenie HP Photosmart nie może odczytać danych 119
 - wkładanie 57
 - wydruk zdjęć 55, 56
 - zapisywanie plików na komputerze 57
 - karty pocztowe
 - ładowanie 21
 - karty pocztowe, ładowanie 25
 - kasety drukujące
 - niski poziom atramentu 118
 - wskazówki 61
 - kasety z atramentem
 - wymiana 63
 - zamawianie 71
 - Klawisze skrótów drukowania, karta 37
 - kolejność stron 46
 - kolor
 - matowy 96
 - kolorowy wyświetlacz
 - graficzny 6
 - komunikaty o błędach
 - brak papieru 148
 - karty pamięci 144
 - odczyt lub zapis pliku 142
 - konserwacja
 - czyszczenie głowicy drukującej 66
 - raport na stronie testowej 67
 - sprawdzanie poziomu tuszu 62
 - wymiana pojemników z tuszem 63
 - wyrównywanie pojemników 67
 - koperty
 - dane techniczne 217
 - ładowanie 23
- Ł**
- ładowanie
 - etykiety 25
 - folie 25
 - Hagaki 21
 - karty katalogowe 21
 - karty pocztowe 21, 25
 - koperty 23
 - naprasowywanki 25
 - papier A4 18
 - papier fotograficzny 13 x 18 cm 20
 - papier fotograficzny 5 x 7 cali 20
 - papier legal 18
 - papier letter 18
 - papier pełnowymiarowy 18
- M**
- marginesy
 - niewłaściwe 114
 - tekst lub grafika obcięte 116
- N**
- nadruki na koszulki. *patrz* naprasowywanki
 - naprasowywanki 47
 - nasycenie, zmiana podczas drukowania 35
 - nieprawidłowe wyłączenie 154
 - niewłaściwa nazwa pliku 143
 - niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego 131
 - niska jakość wydruku 87
 - niska jakość wydruku faksów 91
 - nośniki. *patrz* papier
 - numery telefonów wsparcia technicznego 212
- O**
- obsługa klienta
 - gwarancja 211, 213
 - obsługa telefoniczna 213
 - obsługiwane rodzaje połączeń
 - udostępnianie drukarki 11
 - odzysk
 - pojemniki z tuszem 219
 - okres obsługi telefonicznej
 - okres obsługi 213
 - orientacja pionowa 35
 - orientacja pozioma 35
- P**
- panel sterowania
 - funkcje 6
 - przyciski 6
 - papier
 - błąd podawania 151
 - brak 148
 - dane techniczne 217
 - ładowanie 17
 - nieprawidłowy rodzaj 152
 - nieprawidłowy rozmiar 152
 - niewłaściwa szerokość 152
 - niewłaściwe rodzaje 17

- podawanie nie powiodło się 101
 - rozmiary zalecane do drukowania 32
 - wskazówki 86
 - wybór 15
 - zacięcia 29, 85
 - zacięcia 131, 151
 - zalecane rodzaje 15
 - papier A4, ładowanie 18
 - papier formatu legal
 - ładowanie 18
 - papier formatu letter
 - ładowanie 18
 - papier fotograficzny
 - dane techniczne 217
 - ładowanie 20
 - papier fotograficzny 10 x 15 cm
 - dane techniczne 217
 - papier fotograficzny 13 x 18 cm
 - ładowanie 20
 - papier fotograficzny 5 x 7 cali,
 - ładowanie 20
 - papier Legal
 - dane techniczne 217
 - papier Letter
 - dane techniczne 217
 - Pictbridge 53
 - plakaty 49
 - plik
 - nieczytelny 142
 - niewłaściwa nazwa 143
 - plik DPOF 56
 - Plik Readme 73
 - podgląd zadania drukowania 36
 - pojemniki z tuszem
 - atrament innej firmy 184
 - brak 166
 - komunikat o błędzie 201
 - komunikaty błędów 155
 - nieprawidłowe 164, 201
 - niezgodne 164
 - niski poziom atramentu 184
 - sprawdzanie poziomu tuszu 62
 - uszkodzone 166
 - wcześniej używane 185
 - zużyty tusz HP 185
 - ponowna instalacja oprogramowania 84
 - po upływie okresu obsługi 213
 - poziom tuszu, sprawdzanie 62
 - problemy
 - drukowanie 106
 - komunikaty o błędach 129
 - problemy z faksem
 - niska jakość wydruku 91
 - problemy z połączeniem
 - nie znaleziono
 - urządzenia 153
 - test nie powiódł się 153
 - Urządzenie HP All-in-One
 - nie włącza się 74
 - utrata komunikacji
 - dwukierunkowej 154
 - przesyłanie urządzenia 215
 - przycinanie
 - zdjęcia 57
 - przyciski, panel sterowania 6
 - przycisk OK 6
 - przycisk włącz 7
- R**
- raport na stronie testowej 67
 - regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 223
 - rodzaj papieru 33
 - rozdzielczość
 - drukowanie 34
 - rozmażany atrament 87
 - rozwiązywanie problemów
 - drukowanie 106
 - drukowanie na CD/DVD 124
 - jakość drukowania 87
 - język, wyświetlany 78
 - kabel USB 76
 - karta pamięci 118
 - komunikaty o błędach 129
 - nieprawidłowe jednostki miary 78
 - Plik Readme 73
 - problemy z faksem 91
 - ustawienia 73
 - zacięcia papieru 29
- S**
- sposób uzyskiwania wsparcia 212
 - sprawozdania
 - auto-test 67
 - strony internetowe,
 - drukowanie 50
 - strzałka w lewo 6
 - strzałka w prawo 6
 - szybkość
 - drukowanie 34
- Ś**
- środowisko
 - Program ochrony środowiska 218
- T**
- tekst
 - nie wypełnia 91
 - obcięty 116
 - postrzępione 103
 - wygładzone czcionki 103
 - temperatura kolorów, zmiana podczas drukowania 35
 - testo
 - bezsensowne znaki 110
 - tusz
 - zakup 71
- U**
- udostępnianie drukarki
 - Macintosh 11
 - Windows 11
 - urządzenie
 - brak odpowiedzi 107
 - nie znaleziono 153
 - ustawianie
 - opcje drukowania 32, 36
 - ustawienia drukowania
 - jakość 34
 - jakość drukowania 86
 - jasność 35
 - nasycenie 35
 - opcje zmiany rozmiaru 35
 - orientacja 35
 - rodzaj papieru 33
 - rozdzielczość 34
 - rozmiar papieru 32
 - szybkość 34
 - temperatura kolorów 35
 - układ 35
 - zmniejszanie/ powiększanie 35
 - usuwanie atramentu ze skóry i odzieży 67

uszkodzony, pojemnik z
tuszem 166

W

wsparcie
kontakt 212
wybór papieru 15
wydruki dwustronne 43, 44
wydruki na obu stronach
arkusza papieru 43, 44
wymagania systemowe 217
wymiana pojemników z
tuszem 63
wyrównywanie pojemników 67
wyświetlacz
zmiana jednostek miar 78
zmiana języka 78

Z

Zablokowanie karetki 158
zacięcia papieru 29
zamawianie
kasety z atramentem 71
tusze 71
zapisywanie
zdjęcia na komputerze 57
zatrzymanie
zadanie drukowania 50
zdjęcia
bez obramowania 55, 56
brak 142
drukowanie bez
obramowania 39
drukowanie na papierze
fotograficznym 40
drukowanie z pliku DPOF
56
edycja 57
edytowanie 58
e-mail 58
tusze rozpryskuje się 118
udostępnianie 58
wysyłanie za pomocą
HP Photosmart 58
zdjęcia bez obramowania
drukowanie 39
drukowanie z karty
pamięci 55, 56
zdjęcia bez obramowania 10 x
15 cm (4 x 6 cali)
drukowanie 39