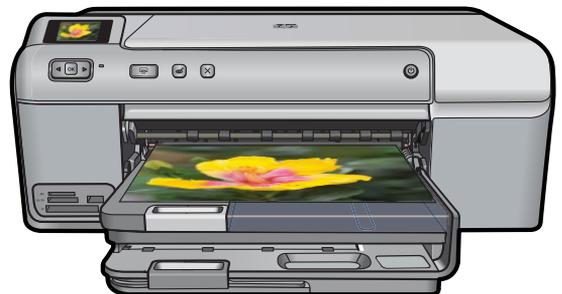


HP Photosmart D5400 series



Ajuda do Windows



Impressora HP Photosmart D5400 series



Conteúdo

1	HP Photosmart D5400 series Ajuda	3
2	Visão geral do HP Photosmart	
	Visão resumida do HP Photosmart.....	5
	Recursos do painel de controle.....	6
	Usar o software HP Photosmart.....	7
3	Obter mais informações	9
4	Informações sobre a conexão ao computador	
	Tipos de conexão suportados.....	11
	Usar o compartilhamento de impressora.....	11
5	Como?	13
6	Carregar a impressora com papel	
	Escolher papéis para a impressão.....	15
	Carregar papel.....	17
	Colocar um CD/DVD.....	25
	Evitar congestionamentos de papel.....	29
7	Imprimir do computador	
	Imprimir de um aplicativo.....	31
	Tornar o HP Photosmart a impressora-padrão.....	32
	Alterar as configurações de impressão da tarefa atual.....	32
	Alterar as configurações padrão de impressão.....	36
	Atalhos de impressão.....	37
	Executar trabalhos de impressão especiais.....	38
	Interromper um trabalho de impressão.....	50
8	Usar os recursos de fotos	
	Inserir um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.....	53
	Imprimir fotos.....	54
	Salvar fotos no seu computador.....	57
	Editar fotos.....	57
	Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart.....	58
9	Manutenção do HP Photosmart	
	Trabalhar com cartuchos de tinta.....	61
	Imprimir e avaliar o relatório de autoteste.....	67
	Limpar o HP Photosmart.....	68
	Desativar o HP Photosmart.....	68
10	Comprar suprimentos de tinta	69
11	Solução de problemas	
	Ver o arquivo Readme.....	71
	Solução de problemas na configuração.....	71

Congestionamentos de papel.....	82
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	84
Solução de problemas de impressão.....	103
Solução de problemas com o cartão de memória.....	115
Solução de problemas na impressão de CD/DVD.....	121
Erros.....	126
12 Garantia e suporte HP	
Garantia.....	209
Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta.....	209
Processo de suporte.....	210
Antes de ligar para o Suporte HP.....	210
Suporte HP por telefone.....	211
Opções adicionais de garantia.....	211
HP Quick Exchange Service (Japan).....	212
HP Korea customer support.....	212
Preparar o produto para o transporte.....	213
Embale o HP Photosmart.....	214
13 Informações técnicas	
Especificações.....	215
Programa de controle do risco ambiental dos produtos	216
Avisos sobre regulamentação.....	218
Índice.....	223

1 HP Photosmart D5400 series Ajuda

Para obter informações sobre a HP Photosmart, consulte:

- [“Visão geral do HP Photosmart”](#) na página 5
- [“Obter mais informações”](#) na página 9
- [“Informações sobre a conexão ao computador”](#) na página 11
- [“Como?”](#) na página 13
- [“Carregar a impressora com papel”](#) na página 15
- [“Imprimir do computador”](#) na página 31
- [“Usar os recursos de fotos”](#) na página 53
- [“Manutenção do HP Photosmart”](#) na página 61
- [“Comprar suprimentos de tinta”](#) na página 69
- [“Garantia e suporte HP”](#) na página 209
- [“Informações técnicas”](#) na página 215

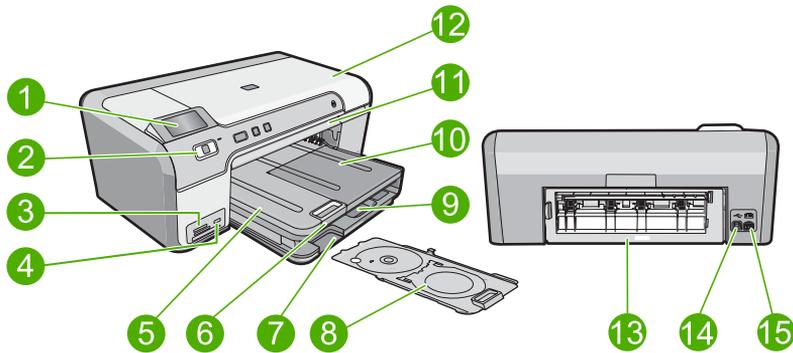
2 Visão geral do HP Photosmart

Use a HP Photosmart para imprimir fotos a partir de um cartão de memória ou faça impressões diretamente na superfície de CDs e DVDs especialmente revestidos. Muitas funções da HP Photosmart podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão resumida do HP Photosmart](#)
- [Recursos do painel de controle](#)
- [Usar o software HP Photosmart](#)

Visão resumida do HP Photosmart



Legenda	Descrição
1	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
2	Painel de controle
3	Slots para cartões de memória e luz Foto
4	Porta USB frontal
5	Bandeja de saída
6	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
7	Área de armazenamento do suporte para CD/ DVD
8	Suporte para CD/DVD
9	Bandeja de entrada principal (também denominada bandeja de entrada)
10	Bandeja de fotos

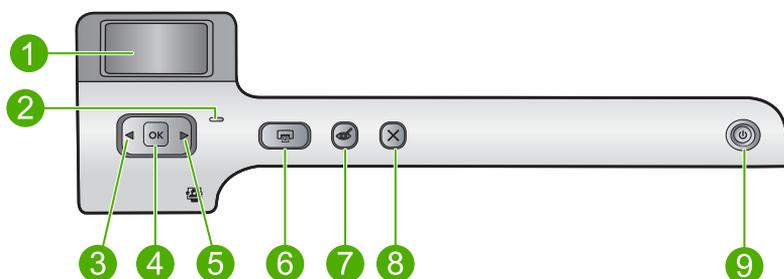
(continuação)

Legenda	Descrição
11	Bandeja de CD/DVD
12	Porta de acesso ao cartucho de tinta
13	Porta traseira
14	Porta USB traseira
15	Conexão de alimentação*

* Use somente com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Recursos do painel de controle

O diagrama a seguir e a tabela relacionada fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle da HP Photosmart.



Legenda	Ícone	Nome e descrição
1		Visor gráficos coloridos (também chamado de visor): Exibe as fotos de um cartão de memória. Também exibe mensagens de status e erro.
2		Luz de atenção: indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.
3		Seta para a esquerda: O botão seta para a esquerda retorna para a tela anterior do visor ou foto do cartão de memória.
4	OK	OK: seleciona uma foto para impressão ou uma opção do menu.
5		Seta para a direita: O botão seta para a direita avança para a próxima tela do visor ou foto do cartão de memória.
6		Imprimir fotos: imprime as fotos selecionadas no cartão de memória. Se nenhuma foto estiver selecionada, o dispositivo imprimirá a foto que estiver exibida no visor.
7		Corrigir olhos vermelhos: ativa e desativa o recurso Corrigir olhos vermelhos . Esse recurso é ativado quando se insere um cartão de memória. O dispositivo corrige automaticamente o vermelho dos olhos da foto que estiver exibida no visor.
8		Cancelar: interrompe a operação atual e retorna à tela principal.

(continuação)

Legenda	Ícone	Nome e descrição
9		Ativado: liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento estiver desligado, uma quantidade mínima de alimentação ainda será usada por ele. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.

Usar o software HP Photosmart

O software HP Photosmart oferece um jeito rápido e fácil de imprimir fotos. Ele também fornece acesso a outros recursos básicos do software de imagem HP, como salvar e visualizar fotos.

Para mais informações sobre como usar o software HP Photosmart:

- Verifique o painel **Conteúdo**, à esquerda. Procure o livro **Conteúdo da Ajuda do software do HP Photosmart**, na parte de cima.
- Se você não vir o livro **Conteúdo da Ajuda do software do HP Photosmart**, na parte de cima do painel **Conteúdo**, acesse a ajuda do software através da Central de Soluções HP.

3 Obter mais informações

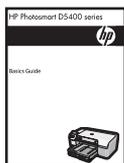
É possível acessar uma variedade de recursos, tanto impressos como na tela, que fornecem informações sobre a configuração e o uso do HP Photosmart.



Guia de configuração

O Guia de configuração apresenta instruções sobre como configurar o HP Photosmart e instalar o software. Siga as etapas do Guia de configuração na ordem indicada.

Se você tiver problemas durante a configuração, consulte o Guia de Configuração, para informações de solução de problemas, ou consulte "[Solução de problemas](#)" na página 71, nesta Ajuda na tela.



Guia de conceitos básicos

O Guia de conceitos básicos contém uma visão geral do HP Photosmart, incluindo instruções passo a passo para tarefas básicas, dicas de solução de problemas e informações técnicas.



Animações HP Photosmart

As animações do HP Photosmart, localizadas nas seções relevantes da Ajuda de tela, exibem como executar as tarefas principais no HP Photosmart. Você aprenderá como carregar papel e CD/DVD, inserir cartões de memória e substituir cartuchos de tinta.



Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre como usar todos os recursos do HP Photosmart.

- A seção **Como?** oferece links para que possa rapidamente encontrar informações sobre as tarefas comuns.
- A seção **Visão geral do HP Photosmart** oferece informações gerais sobre os principais recursos do HP Photosmart.
- A seção **Solução de problemas** oferece informações sobre como resolver erros que você possa ter com o HP Photosmart.



Readme

O arquivo Readme contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações.

Instale o software para acessar o arquivo Readme.

www.hp.com/support

Se tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

4 Informações sobre a conexão ao computador

O HP Photosmart vem equipado com uma porta USB, para que seja possível conectá-lo diretamente a um computador utilizando um cabo USB. Você também pode compartilhar o produto em uma rede residencial existente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Tipos de conexão suportados](#)
- [Usar o compartilhamento de impressora](#)

Tipos de conexão suportados

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para o melhor desempenho	Recursos de software compatíveis	Instruções de configuração
Conexão USB	Um computador conectado com cabo USB à porta traseira USB 2.0 de alta velocidade da HP Photosmart.	Todos os recursos são compatíveis.	Consulte o Guia de configuração para obter instruções detalhadas.
Compartilhamento de impressora	Até cinco computadores. O computador host deve estar sempre ligado; caso contrário, os outros não poderão imprimir usando a HP Photosmart.	Todos os recursos no computador host são compatíveis. Apenas o recurso de impressão é compatível em outros computadores.	Siga as instruções contidas em " Usar o compartilhamento de impressora " na página 11.

Usar o compartilhamento de impressora

Se o seu computador estiver em rede, e outro computador na rede possuir uma HP Photosmart conectada a ele por um cabo USB, você poderá imprimir por meio do compartilhamento de impressora.

O computador conectado diretamente à HP Photosmart atua como o **host** para a impressora e tem total funcionalidade de recursos. O outro computador, denominado **cliente**, tem acesso somente aos recursos de impressão. Outras funções devem ser realizadas no computador host ou no painel de controle da HP Photosmart.

Para permitir o compartilhamento da impressora em computador Windows

- ▲ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.

5 Como?

Esta seção contém links para tarefas executadas normalmente, como impressão de fotos e otimização de trabalhos de impressão.

- [“Como imprimir fotos sem margem de 13 x 18 cm \(5 x 7 polegadas\) a partir de um cartão de memória?”](#) na página 55
- [“Como imprimir diversas fotos de 10 x 15 cm \(4 x 6 polegadas\) a partir de um único cartão de memória?”](#) na página 55
- [“Como obter a melhor qualidade de impressão?”](#) na página 34
- [“Como imprimir nos dois lados do papel?”](#) na página 43
- [“Como imprimir rótulos personalizados em CDs/DVDs imprimíveis?”](#) na página 42

6 Carregar a impressora com papel

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel na HP Photosmart, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Além disso, a HP Photosmart permite carregar e imprimir diretamente na superfície de CDs e DVDs especialmente revestidos. Por padrão, a HP Photosmart está definida para detectar automaticamente o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja de entrada e, em seguida, para ajustar suas configurações a fim de gerar a melhor qualidade de saída para esse papel.

Se estiver usando papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas ou se a qualidade da impressão estiver ruim ao usar a configuração automática, será possível definir manualmente o tamanho e o tipo do papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Escolher papéis para a impressão](#)
- [Carregar papel](#)
- [Colocar um CD/DVD](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

Escolher papéis para a impressão

Você pode usar diferentes tipos e tamanhos de papel na HP Photosmart. Atente para as recomendações a seguir para obter o máximo de qualidade de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Papéis a evitar](#)

Papéis recomendados para impressão

Se você desejar obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP, desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo. O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitem bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou causar preenchimento incompleto.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Papel fotográfico HP Advanced ou Papel fotográfico HP

O Papel fotográfico HP Advanced ou Papel fotográfico HP é um papel fotográfico brilhante e firme que apresenta um acabamento de secagem instantânea para manuseio fácil sem manchas e borrões. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como A4, 8,5 x 11 polegadas, 10 x 15 cm (com ou sem abas) e 13 x 18 cm. O Papel fotográfico HP Advanced é marcado nos cantos não impressos com este símbolo:



Papel fotográfico HP Premium Plus

Os papéis fotográficos HP Premium Plus são os melhores papéis fotográficos da HP, com qualidade de imagens e resistência a desbotamento superiores a fotos reveladas em laboratório. São ideais para imprimir imagens de alta resolução para quadros ou para incluí-las em um álbum fotográfico. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como 10 x 15 cm (com ou sem abas), 13 x 18 cm, A4 e 8,5 x 11 polegadas.

Papel fotográfico HP Premium

Os papéis fotográficos HP Premium são papéis fotográficos de alta qualidade, com acabamento brilhante ou brilhante suave. Eles têm a aparência de fotografias reveladas em laboratório e podem ser colocados sob vidro ou em álbum. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como 10 x 15 cm (com ou sem abas), 13 x 18 cm, A4 e 8,5 x 11 polegadas.

Transparência para Jato de Tinta HP Premium

As Transparências para Jato de Tinta HP Premium tornam mais vivas as cores das suas apresentações, causando um impacto maior. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

Papel para jato de tinta HP Premium

O Papel para jato de tinta HP Premium é o melhor papel revestido para utilização de alta resolução. Seu acabamento suave e fosco o torna perfeito para a impressão de documentos da mais alta qualidade.

Papel Branco Brilhante para Inkjet HP

O Papel Branco Brilhante para Inkjet HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

Discos de CD/DVD imprimíveis HP Inkjet

Os discos ópticos de CD e DVD imprimíveis HP Inkjet são oferecidos com acabamentos branco e prata fosco. Personalize CDs e DVDs com títulos, gráficos e fotos imprimindo diretamente nos discos.

Papel de impressão HP

O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias.

Decalques HP

Os Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Papel para Cartão Fotográfico HP Premium

O Papel para Cartão Fotográfico HP Premium possibilita que você crie seus cartões de felicitação.

Papel HP para folhetos & panfletos

O Papel HP para folhetos & panfletos (Brilhante ou Fosco) é brilhante ou fosco nas duas faces para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Papel para apresentação HP Premium

O Papel para apresentação HP Premium proporciona à sua apresentação uma excelente aparência de qualidade.

Para solicitar suprimentos originais HP para o equipamento, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Papéis a evitar

O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam tinta podem fazer com que a imagem fique manchada, se espalhe ou não seja preenchida por completo.

Papéis não recomendados para nenhum trabalho de impressão

- Papel de qualquer tamanho que não esteja listado em “Especificações” na página 215 ou no driver da impressora.
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso em dispositivos a jato de tinta HP).
- Cartões com textura mais espessa, como o linho. Eles podem não ser impressos de maneira uniforme e a tinta pode borrar nesses tipos de papéis.
- Papéis extremamente lisos ou brilhantes não foram desenvolvidos especificamente para o equipamento. Eles podem congestionar o equipamento ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias, como formulários com duas ou três vias. Eles podem enrugar ou ficar presos, e também é provável que a tinta manche mais.
- Envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos rolos e provocar congestionamentos de papel.
- Papéis para faixa.

Carregar papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP Photosmart para impressões.

-  **Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

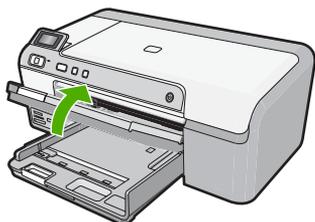
- [Carregar papel de tamanho grande](#)
- [Carregue papel fotográfico de 13 x 18 cm \(5 x 7 pol.\)](#)
- [Carregar cartões postais, Hagaki ou cartões de índice](#)
- [Carregar envelopes](#)
- [Carregar outros tipos de papel](#)

Carregar papel de tamanho grande

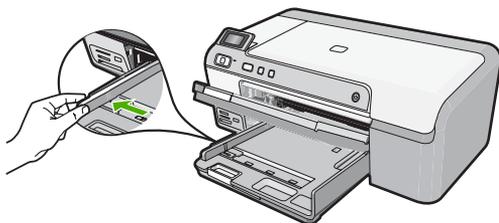
É possível carregar vários tipos de papel Carta ou A4 na bandeja de entrada principal do HP Photosmart.

Para carregar papel de tamanho grande

1. Levante a bandeja de saída para carregar papel na bandeja de entrada principal.

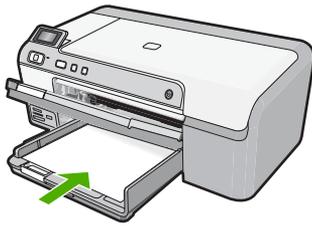


2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



-  **Dica** Bata a pilha de papel sobre uma superfície plana para alinhar as bordas. Observe se os papéis na pilha têm o mesmo tipo e tamanho e se não estão rasgados, empoeirados, amassados ou com as bordas enroladas ou curvadas.

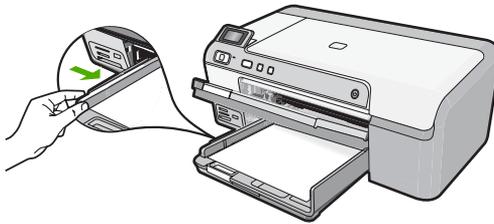
3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada principal com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



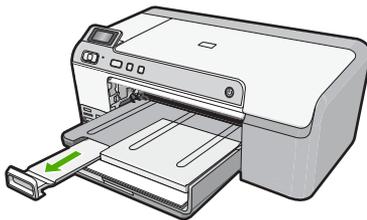
△ **Cuidado** Verifique se o dispositivo está inativo e silencioso quando você carregar papel na bandeja de entrada principal. Se o dispositivo estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o dispositivo ejeite as páginas em branco.

💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.

4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Abaixe a bandeja de saída. Puxe o extensor da bandeja em sua direção, o máximo que puder.



📄 **Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

Tópicos associados

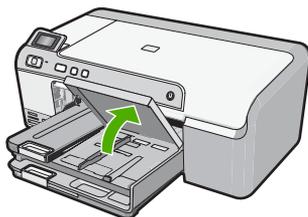
- “[Papéis recomendados para impressão](#)” na página 15
- “[Alterar as configurações de impressão da tarefa atual](#)” na página 32

Carregue papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 pol.)

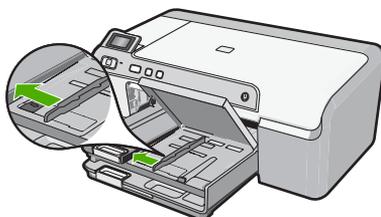
Você pode carregar papel fotográfico de até 13 x 18 cm na bandeja para fotos da HP Photosmart. Para obter os melhores resultados, use Papel fotográfico HP Advanced.

Para colocar papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) na bandeja de fotos

1. Levante a tampa da bandeja de fotos para colocar papel fotográfico.

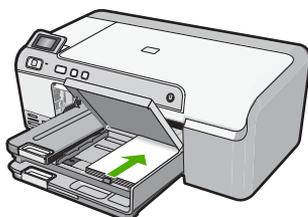


2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.

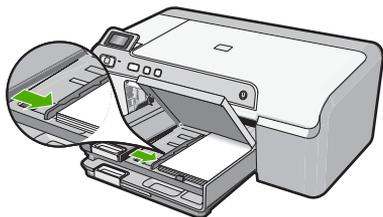


3. Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.

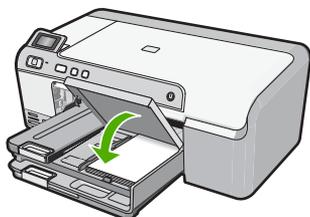
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.



4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de fotos; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Abaixe a tampa da bandeja de fotos.



Tópicos associados

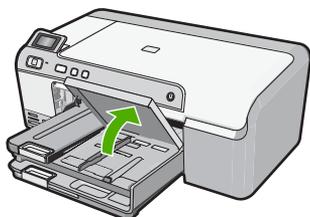
- [“Papéis recomendados para impressão”](#) na página 15
- [“Imprimir fotos”](#) na página 54
- [“Imprimir uma imagem sem margem”](#) na página 39
- [“Imprimir uma foto em papel fotográfico”](#) na página 40

Carregar cartões postais, Hagaki ou cartões de índice

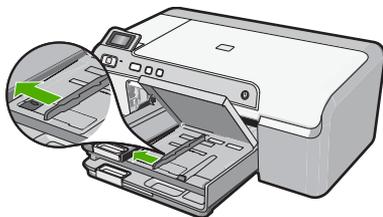
É possível carregar cartões postais, Hagaki e cartões de índice na bandeja de fotos.

Para carregar cartões postais, Hagaki ou fichas na bandeja de fotos

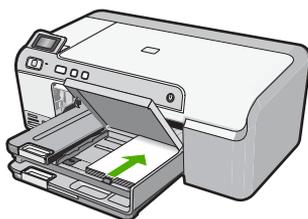
1. Levante a tampa da bandeja de fotos para carregar cartões na bandeja de fotos.



2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.

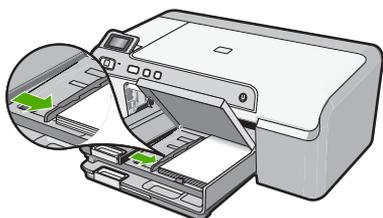


3. Insira a pilha de cartões na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha para a frente até que pare.

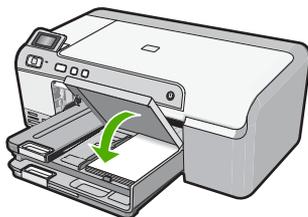


4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.

Não sobrecarregue a bandeja de fotos; certifique-se de que a pilha de cartões cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Abaixe a tampa da bandeja de fotos.



Tópicos associados

[“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 32

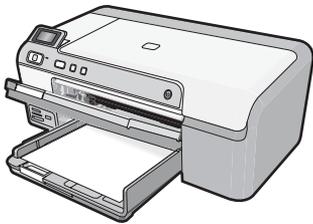
Carregar envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada principal do HP Photosmart. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

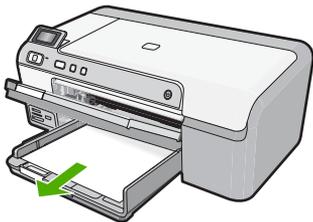
 **Nota** Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

Para carregar envelopes

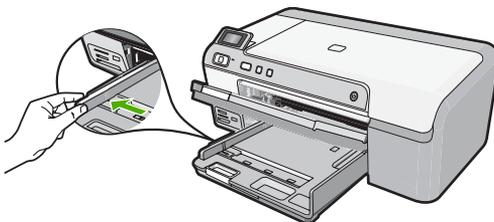
1. Levante a bandeja de saída para carregar envelopes na bandeja de entrada principal.



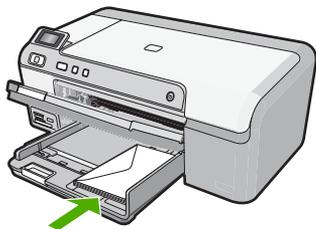
2. Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.



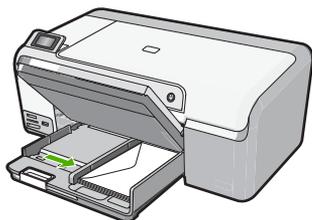
3. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



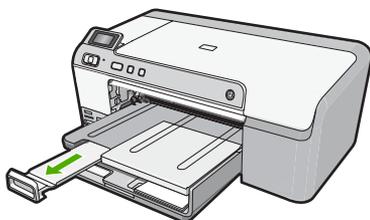
4. Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada principal, com as abas voltadas para a esquerda e para cima. Deslize a pilha de envelopes para frente até que ela pare.



5. Deslize para dentro a guia de comprimento do papel em direção da pilha de envelopes até que pare.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; observe se a pilha de envelopes se encaixa dentro da bandeja de entrada principal e se não está maior do que a parte superior da guia de largura de papel.



6. Abaixe a bandeja de saída. Puxe o extensor da bandeja em sua direção, o máximo que puder.



Tópicos associados

[“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 32

Carregar outros tipos de papel

Os seguintes tipos de papel foram feitos para projetos especiais. Crie o seu projeto no HP Photosmart ou em outro aplicativo, defina o tipo e o tamanho do papel e imprima.

Transparência para Jato de Tinta HP Premium

- ▲ Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de entrada.

 **Nota** O HP Photosmart não pode detectar automaticamente o tipo de papel. Para obter melhores resultados, defina o tipo de papel como transparência, no aplicativo, antes de imprimir nesse tipo de mídia.

Decalques HP

1. Alise a folha da transferência completamente antes de usá-la. Não carregue folhas com dobras.

 **Dica** Para evitar o enrolamento, mantenha as folhas de decalque na embalagem original até o momento em que for usá-las.

2. Localize a faixa azul no lado oposto ao da impressão do papel de transferência e, em seguida, coloque manualmente uma folha por vez na bandeja de entrada, com a faixa azul voltada para cima.

Cartões HP, Cartões fotográficos HP ou Cartões texturizados HP

- ▲ Insira uma pequena pilha de papéis para cartão de felicitações HP na bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo; deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.

 **Dica** Certifique-se de que a área na qual deseja imprimir foi inserida primeiramente, com o lado a ser impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.

Tópicos associados

- [“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 32
- [“Papéis recomendados para impressão”](#) na página 15

Colocar um CD/DVD

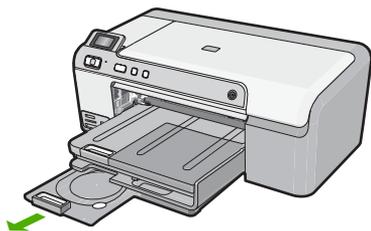
Além da impressão em papel, o HP Photosmart possibilita a impressão direta na superfície de CDs e DVDs especialmente revestidos para trabalhos de impressão a partir de um computador conectado. Você pode projetar e criar uma etiqueta personalizada para seu CD ou DVD usando o software que acompanha o HP Photosmart. Em seguida, pode imprimir a etiqueta em uma mídia de CD ou DVD imprimível.

 **Dica** É recomendável gravar os dados no CD ou DVD antes de imprimir a etiqueta nele.

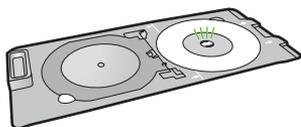
 **Nota** O HP Photosmart não é compatível com um trabalho de impressão em CD/DVD iniciado a partir do painel de controle.

Para carregar um CD/DVD comum (120 mm) na bandeja de CD/DVD

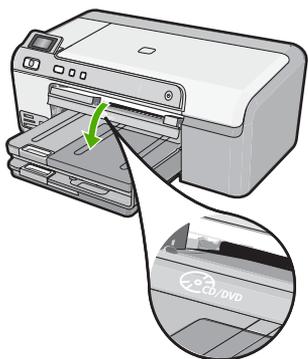
1. Remova com cuidado o suporte para CD/DVD que acompanha o dispositivo. O suporte para CD/DVD fica armazenado abaixo da bandeja de entrada principal.



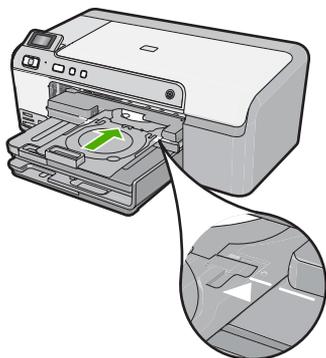
2. Encaixe com firmeza a mídia imprimível a jato de tinta no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. O CD/DVD deve ser colocado no anel na extremidade do suporte com as setas.



3. Abaixe a bandeja de CD/DVD.
A bandeja de CD/DVD está localizada abaixo do painel de controle. Quando na posição abaixada, a bandeja de CD/DVD fica por cima da bandeja de saída.

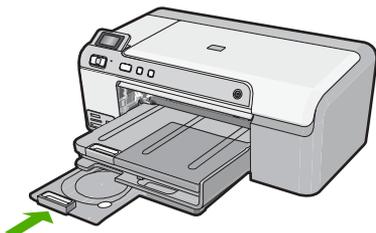


4. Empurre o suporte para CD/DVD no dispositivo até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD.



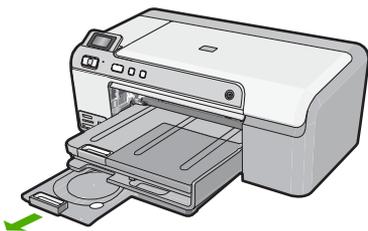
 **Nota** O dispositivo puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir na mídia. O suporte para CD/DVD pode ficar projetado aproximadamente 7,5 cm (3 polegadas) na parte traseira do dispositivo. Se o dispositivo estiver colocado perto de uma parede, afaste-o pelo menos a 7,5 cm da parede.

5. Depois da impressão, devolva o suporte para CD/DVD à área de armazenamento.

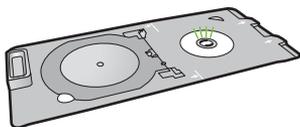


Para carregar um CD/DVD pequeno (80 mm) na bandeja de CD/DVD

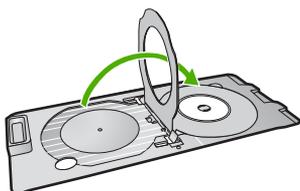
1. Remova com cuidado o suporte para CD/DVD que acompanha o dispositivo. O suporte para CD/DVD fica armazenado abaixo da bandeja de entrada principal.



2. Encaixe com firmeza a mídia imprimível a jato de tinta no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. O CD/DVD deve ser colocado no anel na extremidade do suporte com as setas.

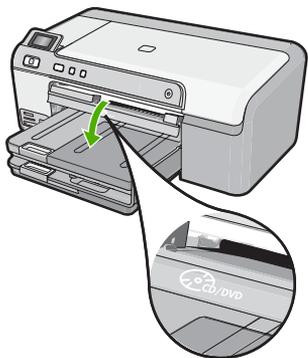


3. Coloque a alça do suporte em cima do CD/DVD.

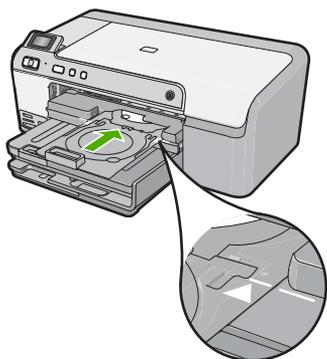


4. Abaixar a bandeja de CD/DVD.

A bandeja de CD/DVD está localizada abaixo do painel de controle. Quando na posição abaixada, a bandeja de CD/DVD fica por cima da bandeja de saída.

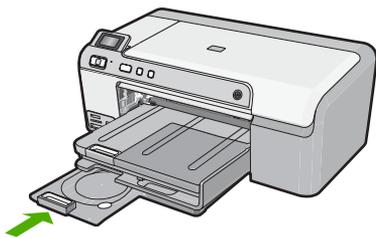


5. Empurrar o suporte para CD/DVD no dispositivo até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD.



 **Nota** O dispositivo puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir na mídia. O suporte para CD/DVD pode ficar projetado aproximadamente 7,5 cm na parte traseira do dispositivo. Se o dispositivo estiver muito perto da parede, afaste-o pelo menos 7,5 cm dela.

6. Depois da impressão, devolver o suporte para CD/DVD à área de armazenamento.



 **Nota** Consulte o software que acompanha o dispositivo para imprimir em CD/DVDs.

Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel fotográfico não fique enrolado ou amassado, armazene papéis não utilizados na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo dispositivo, causando congestionamentos de papel.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use os tipos de papel recomendados para o dispositivo.

Tópicos associados

- [“Papéis recomendados para impressão”](#) na página 15
- [“Papéis a evitar”](#) na página 17
- [“Eliminar congestionamentos de papel”](#) na página 82

7 Imprimir do computador

O HP Photosmart pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. Você pode imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem margem, boletins informativos, cartões de felicitação, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir de um aplicativo](#)
- [Tornar o HP Photosmart a impressora-padrão](#)
- [Alterar as configurações de impressão da tarefa atual](#)
- [Alterar as configurações padrão de impressão](#)
- [Atalhos de impressão](#)
- [Executar trabalhos de impressão especiais](#)
- [Interromper um trabalho de impressão](#)

Imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

 **Nota** Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

 **Dica** Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Tornar o HP Photosmart a impressora-padrão

É possível definir o HP Photosmart como impressora-padrão para ser usado em qualquer aplicativo. Isso significa que o HP Photosmart é selecionado automaticamente na lista de impressoras quando você seleciona **Imprimir** no menu **Arquivo** do aplicativo. A impressora padrão também é selecionada automaticamente quando você clica no botão **Imprimir**, na barra de ferramentas da maioria dos aplicativos. Para mais informações, consulte a Ajuda do Windows.

Alterar as configurações de impressão da tarefa atual

É possível personalizar as configurações de impressão do HP Photosmart para realizar quase qualquer trabalho de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir o tamanho do papel](#)
- [Definir o tipo de papel para impressão](#)
- [Exibir a resolução da impressão](#)
- [Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão](#)
- [Alterar a orientação da página](#)
- [Dimensionar o tamanho do documento](#)
- [Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor](#)
- [Visualizar o trabalho de impressão](#)

Definir o tamanho do papel

A configuração **Tamanho** ajuda o HP Photosmart a determinar a área imprimível na página. Algumas opções de tamanho de papel têm um equivalente sem borda, que permite imprimir nas bordas superior, inferior e laterais do papel.

Normalmente, você define o tamanho do papel no aplicativo usado para criar o documento ou projeto. No entanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou se não puder definir o tamanho do papel no aplicativo, poderá alterar o tamanho do papel na caixa de diálogo **Propriedades**, antes de imprimir.

Para definir o tamanho do papel

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.

6. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**.
7. Selecione o tamanho correto do papel e clique em **OK**.
A tabela a seguir relaciona as configurações recomendadas de tamanho de papel para os diferentes tipos de papel que podem ser carregados na bandeja de entrada. Não deixe de consultar a ampla lista de opções da lista **Tamanho** para verificar se já existe um tamanho definido para o papel que está sendo utilizado.

Tipo de papel	Configurações recomendadas para o tamanho de papel
Papéis para copiadora, multifinalidades ou comum	Carta ou A4
Envelopes	Tamanhos de envelope adequados listados
Papéis para cartões de felicitação	Carta ou A4
Cartões de índice	Tamanho de cartão listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, é possível especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis para Inkjet	Carta ou A4
Decalques para camiseta	Carta ou A4
Etiquetas	Carta ou A4
Ofício	Ofício
Papel timbrado	Carta ou A4
Papel fotográfico Panorama	Tamanho panorama listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, é possível especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis fotográficos	10 x 15 cm (com ou sem aba), 13 x 18 cm (com ou sem aba), carta, A4 ou tamanho listado apropriado
Transparências	Carta ou A4
Papéis com tamanho personalizado	Tamanho de papel personalizado

Definir o tipo de papel para impressão

Se você imprime em papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão é muito ruim, você pode definir o tipo de papel manualmente.

Para definir o tipo de papel para impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**.
7. Selecione o tipo de papel que você colocou, e clique em **OK**.

Exibir a resolução da impressão

O software da impressora exibe a resolução da impressão em pontos por polegada (dpi). O dpi varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão selecionados no software da impressora.

Para visualizar a resolução da impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
8. Clique no botão **Resolução** para visualizar a resolução de impressão em dpi.

Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão

O HP Photosmart escolhe automaticamente uma configuração de qualidade e de velocidade de impressão, dependendo da configuração de tipo de papel selecionada. Também é possível alterar a configuração de qualidade de impressão para personalizar a velocidade e a qualidade do processo de impressão.

Para selecionar a qualidade ou a velocidade de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.



Nota Para exibir a resolução máxima (dpi) que o produto irá imprimir, clique em **Resolução**.

7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.

Alterar a orientação da página

A configuração de orientação de página permite imprimir o documento vertical ou horizontalmente na página.

Normalmente, a orientação da página é definida no aplicativo usado para criar o projeto ou documento. Entretanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou papel HP especial ou se não conseguir definir a orientação da página no aplicativo, poderá alterar a orientação na caixa de diálogo **Propriedades** antes de imprimir.

Para alterar a orientação da página

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, siga um destes procedimentos:
 - Clique em **Retrato** para imprimir o documento verticalmente na página.
 - Clique em **Paisagem** para imprimir o documento horizontalmente na página.

Dimensionar o tamanho do documento

O HP Photosmart permite que você imprima o documento em um tamanho diferente do original.

Para dimensionar o tamanho do documento

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique em **Dimensionar para o tamanho do papel** e clique no tamanho de papel adequado na lista suspensa.

Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

Você pode alterar a intensidade de cores e o nível de escurecimento da impressão ajustando as opções **Saturação**, **Brilho** ou **Tom da Cor**.

Para alterar a saturação, o brilho ou o tom da cor

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.

4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Cor**.
6. Clique no botão **Mais opções de cores**.
7. Mova os controles deslizantes para ajustar a **Saturação**, o **Brilho** ou o **Tom da cor**.
 - **Brilho** indica a claridade ou o escurecimento do documento impresso.
 - **Saturação** é a pureza relativa das cores impressas.
 - **Tom da cor** afeta as cores quentes ou frias impressas, mediante a adição de mais tons de laranja ou azul, respectivamente, à imagem.

Visualizar o trabalho de impressão

É possível visualizar o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP Photosmart. Isto previne o desperdício de papel e tinta em projetos que não produzem a impressão esperada.

Para visualizar o trabalho de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione as configurações de impressão adequadas para seu projeto em cada uma das guias da caixa de diálogo.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Marque a caixa de seleção **Mostrar visualização de impressão antes de imprimir**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. Seu trabalho de impressão é exibido na janela **Visualização de impressão**.
9. Na caixa de diálogo **Visualização de impressão HP**, execute uma das seguintes ações:
 - Para imprimir, clique em **Iniciar impressão**.
 - Para cancelar, clique em **Cancelar impressão**.

Alterar as configurações padrão de impressão

Se houver configurações que você usa com frequência para imprimir, é possível torná-las configurações de impressão padrão para que elas já estejam definidas quando você abrir a caixa de diálogo **Imprimir** no aplicativo.

Para alterar as configurações de impressão padrão

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

Atalhos de impressão

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com frequência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista Atalhos de impressão.

 **Nota** Quando um atalho de impressão é selecionado, as opções de impressão apropriadas são exibidas automaticamente. Você pode deixá-las assim, alterá-las ou criar seus próprios atalhos para as tarefas mais comuns.

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

- **Impressão comum:** Imprime documentos rapidamente.
- **Impressão de fotografias sem margem:** Imprime nas bordas superior, inferior e laterais de Papéis fotográficos HP 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
- **Impressão de fotos com margens brancas:** Imprime uma foto com margens brancas nas bordas.
- **Impressão rápida/econômica:** Produz rapidamente impressões em qualidade rascunho.
- **Impressão de apresentação:** Imprime documentos em alta qualidade, incluindo cartas e transparências.
- **Impressão em frente e verso (dúplex):** Imprime frente e verso manualmente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Criar atalhos de impressão](#)
- [Excluir atalhos de impressão](#)

Tópicos associados

- [“Imprimir uma imagem sem margem” na página 39](#)
- [“Imprimir uma foto em papel fotográfico” na página 40](#)
- [“Imprimir em transparências” na página 48](#)
- [“Imprimir nos dois lados da página” na página 43](#)

Criar atalhos de impressão

Além dos atalhos de impressão disponíveis na lista **Atalhos de impressão**, você pode criar seus próprios atalhos.

Se você imprime frequentemente em filme para transparência, pode criar um atalho de impressão, selecionando o atalho **Impressão de apresentação**, alterando o tipo de papel para **Transparência para jato de tinta HP** e, em seguida, salvando o atalho modificado com um novo nome, por exemplo, **Apresentações em transparência**. Após a criação do atalho de impressão, selecione-o ao imprimir em filme de transparência, em vez de alterar as configurações de impressão sempre que imprimir.

Para criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.
As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
6. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
7. Clique em **Salvar como**, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em **Salvar**.
O atalho de impressão é adicionado à lista.

Excluir atalhos de impressão

Talvez você queira excluir atalhos de impressão que não usa mais.

Para excluir um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
6. Clique em **Excluir**.
O atalho de impressão é removido da lista.

 **Nota** Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

Executar trabalhos de impressão especiais

Além de aceitar trabalhos de impressão padrão, o HP Photosmart pode executar trabalhos especiais, como a impressão de imagens sem margem, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir uma imagem sem margem](#)
- [Imprimir uma foto em papel fotográfico](#)
- [Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)](#)
- [Imprimir em CD/DVD](#)
- [Imprimir nos dois lados da página](#)
- [Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto](#)

- [Imprimir várias páginas em uma única folha](#)
- [Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa](#)
- [Inverter uma imagem para decalques para camisetas](#)
- [Imprimir em transparências](#)
- [Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes](#)
- [Imprimir um pôster](#)
- [Imprimir uma página da web](#)

Imprimir uma imagem sem margem

A impressão sem margem permite a impressão nas margens superior, inferior e lateral de papel fotográfico 13 x 18 cm.

 **Dica** Para obter melhores resultados, use o Papel fotográfico HP Advanced na impressão de fotos.



Para imprimir uma imagem sem margem

1. Coloque papel de até 13 x 18 cm na bandeja de fotos.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista **Tamanho**, clique em **Mais** e selecione o tamanho do papel fotográfico carregado na bandeja para fotos.
Se uma imagem sem margem puder ser impressa no tamanho especificado, a caixa de seleção **Impressão sem margem** estará ativada.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.

 **Nota** Você não conseguirá imprimir uma imagem sem bordas se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum** ou como um tipo que não seja papel fotográfico.

8. Marque a caixa de seleção **Sem margem** caso ainda não esteja marcada. Se o tamanho e o tipo do papel sem margem não forem compatíveis, o software do dispositivo exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

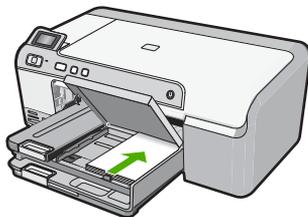
Imprimir uma foto em papel fotográfico

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.

Para a impressão de fotos, a HP recomenda o uso de Papéis fotográficos HP Advanced com o HP Photosmart.

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Coloque papel de até 13 x 18 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho integral na bandeja de entrada principal.



2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de papel fotográfico adequado.
7. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tamanho do papel correto. Se o tamanho e o tipo do papel não forem compatíveis, o software da impressora exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.

8. Na área **Opções básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor**, na lista suspensa **Qualidade de impressão**.

 **Nota** Para resolução máxima em termos de dpi, vá até a guia **Avançadas** e selecione **Ativado** na lista suspensa **Resolução máxima (dpi)**. Para obter mais informações, consulte [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)” na página 41.](#)

9. Na área **Tecnologias Real Life da HP**, clique na lista suspensa **Ajuste de foto** e selecione as seguintes opções:
- **Ativado:** não aplica as **Tecnologias Real Life da HP** na imagem.
 - **Básico:** melhora imagens de baixa resolução; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
 - **Total:** ajusta automaticamente brilho, contraste e nitidez; melhora imagens de baixa resolução; remove automaticamente o vermelho dos olhos nas fotos.

 **Dica** É possível remover o vermelho dos olhos da foto quando se usa o modo **Desligado** ou **Básico**, marcando a caixa de seleção **Remover vermelho dos olhos**.

10. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
11. Se deseja imprimir a foto em preto-e-branco, clique na guia **Cor** e marque a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**.
12. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o modo Resolução máxima (dpi) para imprimir imagens nítidas de alta qualidade.

Para obter o maior benefício do modo de resolução máxima (dpi), use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotos digitais. Quando você selecionar a configuração Resolução máxima (dpi), o software da impressora exibirá os pontos personalizados por polegada (dpi) que a HP Photosmart imprimirá. A impressão em Resolução máxima (dpi) é compatível apenas com estes tipos de papel:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel fotográfico HP Advanced
- Cartões Hagaki

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para imprimir no modo Resolução máxima (dpi)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.

4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Ativado** na lista suspensa **Resolução máxima (dpi)**.
7. Clique na guia **Recursos**.
8. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.
9. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.

 **Nota** Para exibir a resolução máxima que o produto irá imprimir, clique em **Resolução**.

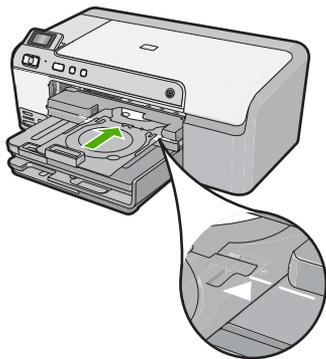
10. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Imprimir em CD/DVD

É possível usar o software do HP Photosmart para imprimir diretamente na superfície de um CD/DVD imprimível.

Para imprimir diretamente em um CD/DVD

1. Use o software que acompanha o dispositivo para criar e imprimir um rótulo de CD/DVD.
2. Quando solicitado, insira o CD/DVD na bandeja de CD/DVD do dispositivo.
3. Empurre o suporte para CD/DVD no dispositivo até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD.



 **Nota** O dispositivo puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir na mídia. O suporte para CD/DVD pode ficar projetado aproximadamente 7,5 cm na parte traseira do dispositivo. Se o dispositivo estiver muito perto da parede, afaste-o pelo menos 7,5 cm dela.

Tópicos associados

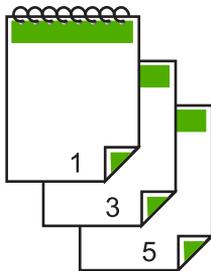
[“Colocar um CD/DVD” na página 25](#)

Imprimir nos dois lados da página

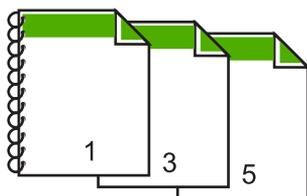
Você pode imprimir nos dois lados do papel manualmente com o HP Photosmart. Ao imprimir páginas nos dois lados, use um papel que seja espesso o suficiente para que as imagens não sejam mostradas no outro lado.

Para imprimir nos dois lados da página

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.
7. Para a encadernação, execute um dos procedimentos a seguir:
 - Para uma encadernação na parte superior como um bloco de notas ou calendário, marque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, de cima para baixo. Esse procedimento assegura que a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas para cima no documento encadernado.



- Para uma encadernação na lateral, como um livro ou revista, desmarque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, da esquerda para a direita. Esse procedimento assegura que a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas no documento encadernado.

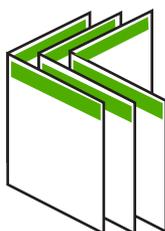


8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. O produto inicia a impressão. Aguarde até que todas as páginas ímpares sejam impressas antes de remover qualquer das páginas impressas da bandeja de saída. Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho.
9. Clique em **Continuar** quando terminar.

Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto

Com a HP Photosmart, você pode imprimir um documento como se fosse um livreto, que pode ser dobrado e grampeado.

Para obter melhores resultados, elabore o documento de forma que ele caiba em um múltiplo de 4 páginas (por exemplo, um programa de 8, 12 ou 16 páginas de uma peça escolar infantil ou de casamento).



Para imprimir um documento de diversas páginas como um livreto

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
O papel deve ser espesso o suficiente para que as imagens não apareçam no outro lado.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.

7. Selecione a borda de encadernação na lista **Layout de livreto**, conforme apropriado para seu idioma.
 - Se seu idioma for lido da esquerda para a direita, clique em **Encadernação à esquerda**.
 - Se seu idioma for lido da direita para a esquerda, clique em **Encadernação à direita**.

A caixa **Páginas por folha** é configurada automaticamente com 2 páginas por folha.

8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. O produto inicia a impressão.

Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho. **Não** clique em **Continuar** na caixa de diálogo até ter recarregado papel, conforme instruções das próximas etapas.
9. Espere alguns segundos depois de o produto interromper a impressão para retirar as páginas impressas da bandeja de saída.

Se você remover as páginas enquanto o documento ainda estiver sendo impresso, elas poderão ficar fora de ordem.
10. Siga as instruções exibidas na tela para recarregar o papel para imprimir no segundo lado e, depois, clique em **Continuar**.
11. Depois que o documento inteiro estiver impresso, dobre a pilha de papel no meio, de modo que a primeira página fique na parte de cima, e grampeie o documento na dobra.

 **Dica** Para obter melhores resultados, use um grampeador para papel plano ou a cavalo ou um grampeador para trabalhos pesados, para grampear um livreto.

Figura 7-1 Encadernação à esquerda para idiomas lidos da esquerda para a direita

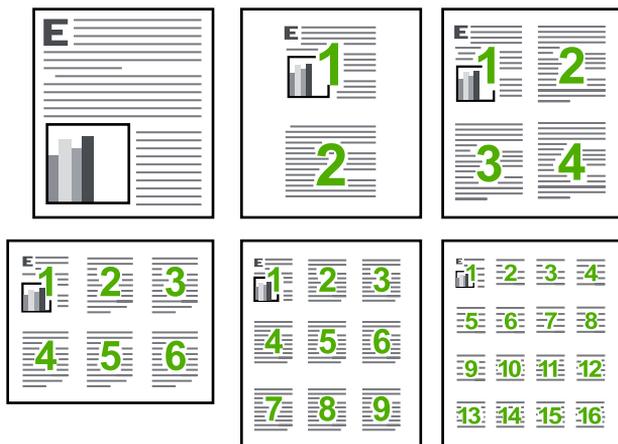


Figura 7-2 Encadernação à direita para idiomas lidos da direita para a esquerda



Imprimir várias páginas em uma única folha

É possível imprimir até 16 páginas em uma única folha de papel.

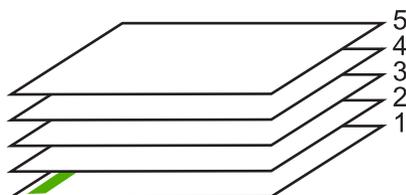


Para imprimir diversas páginas em uma única folha

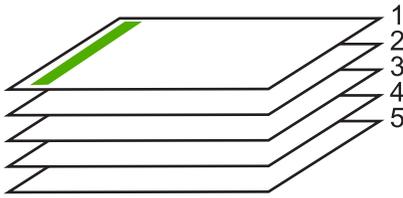
1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista **Páginas por folha**, clique em **2**, **4**, **6**, **9** ou **16**.
7. Se desejar que haja uma borda ao redor de cada imagem impressa na folha de papel, marque a caixa de seleção **Imprimir bordas da página**.
8. Na lista **Ordem das páginas**, clique em uma opção de ordem de páginas adequada.
O gráfico com o exemplo de impressão está numerado para exibir como as páginas serão ordenadas caso você selecione cada opção.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa

Devido à forma como o papel é alimentado no HP Photosmart, a primeira página impressa fica voltada para cima, na parte inferior da pilha. Geralmente, isso significa que você precisa colocar as páginas impressas na ordem correta.



Uma forma melhor de imprimir o documento é na ordem invertida, para que as páginas sejam empilhadas corretamente.



Dica Defina esta opção como a configuração padrão, para que você não precise se lembrar de defini-la sempre que imprimir um documento de várias páginas.

Para imprimir um documento com diversas páginas na ordem inversa

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de layout**, selecione **Normal**, na opção **Ordem das páginas**.

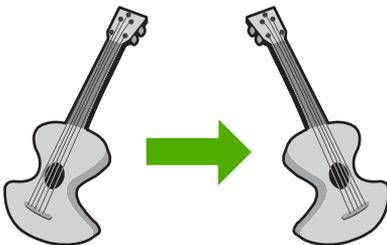
Nota Se você configurar o documento para imprimir em ambos os lados, a opção **Normal** não permanece disponível. O documento será impresso automaticamente na ordem correta.

7. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Nota Ao imprimir diversas cópias, cada conjunto é impresso na íntegra antes que o próximo seja impresso.

Inverter uma imagem para decalques para camisetas

Este recurso inverte uma imagem, para que possa ser usada em decalques para camisetas. Tal recurso também é útil para transparências quando você deseja fazer anotações no verso sem riscar o original.



Para inverter uma imagem para decalques para camisetas

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Avançadas**.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione **Decalques HP para camiseta**.
6. Se o tamanho selecionado não for o que você quiser, clique em um tamanho adequado, na lista **Tamanho do papel**.
7. Clique na guia **Avançado**.
8. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Ativado**, na lista suspensa **Imagens em espelho**.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.



Nota Para evitar congestionamentos, alimente as folhas de decalques para camisetas manualmente na bandeja de entrada, uma folha de cada vez.

Imprimir em transparências

Para obter melhores resultados, a HP recomenda o uso de transparência HP com o HP Photosmart.

Para imprimir em transparências

1. Carregue a transparência na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de papel correto.



Dica Para fazer anotações no verso das transparências e apagá-las posteriormente sem riscar o original, clique na guia **Avançado** e marque a caixa de seleção **Imagem espelhada**.

7. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tamanho correto.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.



Nota O produto automaticamente espera que as transparências sequem antes de liberá-las. A tinta seca mais lentamente na transparência do que em papel comum. Aguarde tempo suficiente para a secagem da tinta antes de manusear a transparência.

Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

Com o HP Photosmart, você pode imprimir em um único envelope, em vários envelopes ou em folhas de etiquetas desenvolvidas para impressoras inkjet.

Para imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

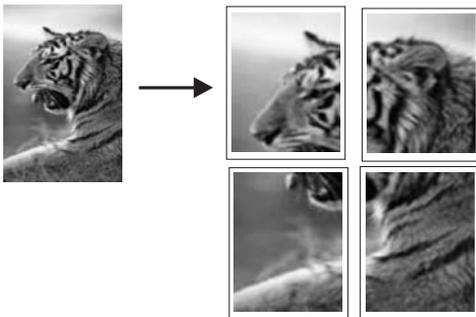
1. Imprima primeiro uma página de teste em papel comum.
2. Coloque a página de teste sobre a folha de etiquetas ou envelope e segure-os contra a luz. Verifique o espaçamento de cada bloco de texto. Faça os ajustes necessários.
3. Carregue as etiquetas ou os envelopes na bandeja de entrada principal.

△ **Cuidado** Não use envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos roletes e causar congestionamentos de papel.

4. Deslize a guia de largura do papel para dentro, em direção à pilha de papel fotográfico, até que ela pare.
5. Se estiver imprimindo em envelopes, execute o procedimento a seguir:
 - a. Exiba as configurações de impressão e clique na guia **Recursos**.
 - b. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de envelope adequado da lista **Tamanho**.
6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir um pôster

Você pode criar um pôster, imprimindo um documento em várias páginas. A HP Photosmart imprime linhas pontilhadas em algumas páginas para indicar onde cortar as páginas, antes de colá-las.



Para imprimir um pôster

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.

6. Expanda **Opções de documento** e **Recursos da impressora**.
7. Na lista **Impressão de pôster**, clique em **2x2 (4 folhas)**, **3x3 (9 folhas)**, **4x4 (16 folhas)** ou **5x5 (25 folhas)**.

Esta seleção instrui o produto a ampliar o documento para que ele caiba em 4, 9, 16 ou 25 páginas.

Se o documento original tiver várias páginas, cada uma delas será impressa em 4, 9, 16 ou 25 páginas. Por exemplo, se o original for de uma página e você selecionar 3x3, serão obtidas 9 páginas; se selecionar 3x3 para um original de duas páginas, serão impressas 18 páginas.

8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.
9. Depois da impressão do pôster, apare as margens das folhas e use uma fita para prendê-las.

Imprimir uma página da web

Você pode imprimir uma página da web exibida no navegador, usando o HP Photosmart.

Se você usar o Internet Explorer 6.0 ou posterior, poderá usar a **Impressão HP Smart Web** para assegurar impressões da Web simples e previsíveis com controle sobre o que você quer e como quer imprimir. Você pode acessar a **Impressão HP Smart Web** na barra de ferramentas do Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a **Impressão HP Smart Web**, consulte o arquivo de ajuda que a acompanha.

Para imprimir uma página da web

1. Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada principal.
2. No menu **Arquivo** do navegador da web, clique em **Imprimir**.
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Caso seu navegador da web aceite esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.
Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecionar opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da web.

 **Dica** Para imprimir corretamente as páginas da web, pode ser necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

Interromper um trabalho de impressão

Embora você possa interromper um trabalho de impressão pelo HP Photosmart ou pelo computador, a HP recomenda que você o faça usando o HP Photosmart para obter melhores resultados.

Para interromper um trabalho de impressão no produto

- ▲ Pressione **Cancelar**. Se o trabalho de impressão não for interrompido, pressione **Cancelar** novamente.
A impressão pode levar alguns instantes para ser cancelada.

Para interromper um trabalho de impressão a partir do computador

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras** (ou clique duas vezes **Impressoras e aparelhos de fax**).
3. Clique duas vezes no ícone do dispositivo.

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.
O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

8 Usar os recursos de fotos

O HP Photosmart está equipado com slots para cartão de memória e uma porta USB frontal que possibilitam imprimir ou editar fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento (como pen drive, disco rígido portátil ou câmera digital no modo de armazenamento) sem que as fotos tenham de ser transferidas para o computador. Além disso, se o HP Photosmart estiver conectado a um computador com cabo USB, é possível também transferir fotografias para um computador para imprimi-las, editá-las ou compartilhá-las.

Você pode imprimir fotos conectando uma câmera digital compatível com PictBridge diretamente à porta USB frontal. Ao imprimir de uma câmera digital, a impressora usará as configurações selecionadas na câmera. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

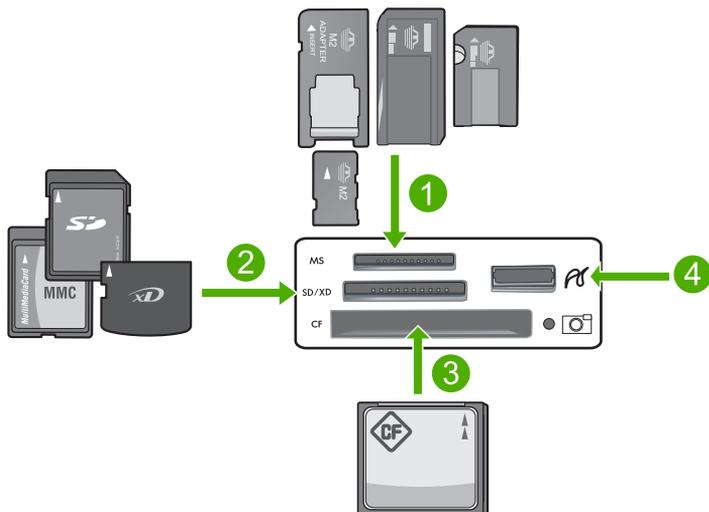
Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Inserir um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento](#)
- [Imprimir fotos](#)
- [Salvar fotos no seu computador](#)
- [Editar fotos](#)
- [Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart](#)

Inserir um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento

A HP Photosmart aceita os cartões de memória e dispositivos de armazenamento descritos a seguir. Cada tipo de cartão de memória pode ser inserido somente no slot apropriado, e somente um cartão ou um dispositivo de armazenamento pode ser inserido por vez.

-
- △ **Cuidado** Nunca insira mais de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento por vez. Se mais de um cartão de memória for inserido ou se um dispositivo de armazenamento for conectado quando um cartão estiver inserido, pode haver perda de dados irrecuperável.
-



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital de alta capacidade (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) tipos I e II
4	Porta USB frontal (para dispositivos de armazenamento)

Para inserir um cartão de memória

1. Certifique-se de que o dispositivo está ligado.
2. Insira o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento no slot apropriado. A área do cartão de memória também tem um luz Foto (abaixo do ícone da câmera) que indica o status do cartão de memória.

△ **Cuidado** Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Uma luz piscando significa que o aparelho está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique contínua. Remover um cartão de memória enquanto estiver sendo acessado pode corromper as informações dele ou danificar o aparelho ou o cartão de memória.

📄 **Nota** O aparelho reconhece apenas os formatos de arquivos JPG e TIF no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

Imprimir fotos

A HP Photosmart permite imprimir fotos diretamente do cartão de memória ou dispositivo de armazenamento sem a necessidade de transferir os arquivos para o computador. É possível imprimir fotos sem margem (uma por página de papel) ou várias fotos em uma única página de papel.

-
-  **Dica** Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.
-  **Nota** Todas as fotos impressas pelo painel de controle, em vez de pelo computador, serão sem margens.
-

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir fotos do painel de controle](#)
- [Imprimir fotos do software HP Photosmart](#)
- [Imprimir fotos a partir de uma câmera selecionada \(DPOF\)](#)

Imprimir fotos do painel de controle

Você pode imprimir as fotos do seu cartão de memória ou dispositivo de armazenamento em diversos tamanhos, de 10 x 15 cm a papel carta ou A4, incluindo várias fotos pequenas em uma única página.

-
-  **Dica** Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.
-

Para imprimir suas fotos

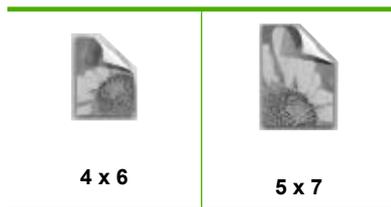
1. Coloque papel de até 13 x 18 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho integral na bandeja de entrada principal.
2. Insira um cartão de memória no slot apropriado do aparelho ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.



3. Pressione os botões das setas para a direita ou para a esquerda para rolar até a foto que deseja imprimir.
4. Pressione **OK** para selecionar a foto que deseja imprimir. Cada vez que o botão **OK** for pressionado, a quantidade de cópias da foto selecionada a ser impressa será incrementada.

-
-  **Dica** Você pode repetir as etapas 3 e 4 para adicionar fotos à fila de impressão.
-

5. Pressione **Imprimir fotos**.
6. Pressione a seta para a esquerda ou a seta para a direita para percorrer as opções de layout e pressione **OK** quando a opção desejada estiver realçada:



 **Dica** Enquanto a foto estiver sendo impressa, você pode continuar navegando pelas fotos no cartão de memória. Quando você vir a foto que deseja imprimir, poderá pressionar o botão **Imprimir fotos** para adicioná-la à fila de impressão.

Imprimir fotos do software HP Photosmart

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento para a unidade de disco rígido do computador para edição avançada de fotos, compartilhamento de fotos on-line, impressão a partir do computador e criação de projetos especiais, por exemplo, imprimir uma foto diretamente em um CD ou DVD imprimível.

Antes de transferir fotos para o computador, é preciso remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória apropriado do HP Photosmart ou conectar um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.

 **Nota** O HP Photosmart deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

Para imprimir fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do aparelho ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
O software é aberto no computador.
2. Clique em **Importar** para transferir suas fotos para o computador e imprimi-las.
3. Use o software no computador para transferir as fotos do cartão de memória para o computador, visualizá-las e editá-las.

Imprimir fotos a partir de uma câmera selecionada (DPOF)

As fotos selecionadas na câmera são aquelas marcadas para impressão com a câmera digital. Quando você seleciona fotos com a sua câmera, ela cria um arquivo padrão de fábrica Digital Print Order Format (DPOF) no cartão de memória que identifica quais fotos foram marcadas para impressão.

O arquivo DPOF de seu cartão de memória especifica as seguintes informações:

- Quais fotos imprimir
- A quantidade de cada foto a ser impressa
- Giro aplicado a uma foto
- Corte aplicado a uma foto
- Impressão de índice (miniaturas das fotos selecionadas)

O HP Photosmart pode ler o arquivo no formato DPOF 1.1 de um cartão de memória para que você não tenha que selecionar novamente as fotos para impressão. Quando

você imprime fotos selecionadas pela câmera, não se aplicam as configurações de impressão do HP Photosmart; as configurações de layout de foto e número de cópias do arquivo DPOF substituem as configurações do HP Photosmart.

 **Nota** Nem todas as câmeras digitais permitem que você marque suas fotos para impressão. Consulte a documentação que acompanha sua câmera digital para verificar se sua câmera suporta formato de arquivo DPOF 1.1.

Para imprimir fotos selecionadas na câmera usando o padrão DPOF

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.
2. Quando solicitado, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Selecione **OK** para imprimir todas as fotos marcadas como DPOF.
 - Selecione **CANCELAR** para desconsiderar a impressão DPOF.

Salvar fotos no seu computador

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento para a unidade de disco rígido do computador para edição avançada de fotos, compartilhamento de fotos on-line, impressão a partir do computador e criação de projetos especiais, por exemplo, imprimir uma foto diretamente em um CD ou DVD imprimível.

Antes de transferir fotos para o computador, é preciso remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória apropriado do HP Photosmart ou conectar um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.

 **Nota** O HP Photosmart deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

Para salvar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do aparelho ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
O software é aberto no computador.
2. Clique em **Salvar** e siga os prompts exibidos na tela para salvar as fotos em seu computador.
Somente as imagens que não foram previamente salvas serão copiadas no computador.

Editar fotos

O HP Photosmart aprimora fotos automaticamente (aumentando o brilho e nitidez), antes de imprimi-las. Também é possível corrigir olhos vermelhos das fotos manualmente. Recursos adicionais de edição estão disponíveis usando o software instalado com o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Remover o vermelho dos olhos](#)
- [Editar fotos usando o computador](#)

Remover o vermelho dos olhos

O flash da câmera, principalmente nos modelos mais antigos, às vezes pode fazer os olhos das pessoas ficarem vermelhos nas fotos. O HP Photosmart está configurado para remover automaticamente a vermelhidão para que os olhos fiquem com a tonalidade correta nas fotos.

 **Nota** As alterações feitas na foto aplicam-se somente para visualizar e imprimir a foto. As alterações não serão salvas no cartão de memória.

Para desativar a remoção do vermelho dos olhos automática

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do aparelho ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.



2. Pressione **Corrigir olhos vermelhos** no painel de controle para desativar a correção de vermelho dos olhos.

Editar fotos usando o computador

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento para a unidade de disco rígido do computador para edição avançada de fotos, compartilhamento de fotos on-line, impressão a partir do computador e criação de projetos especiais, por exemplo, imprimir uma foto diretamente em um CD ou DVD imprimível.

Antes de transferir fotos para o computador, é preciso remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória apropriado do HP Photosmart ou conectar um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.

 **Nota** O HP Photosmart deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

Para editar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do dispositivo ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
O software é aberto no computador.
2. Use o software no computador para transferir as fotos do cartão de memória para o computador, visualizá-las e editá-las.

Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento para a unidade de disco rígido do computador para edição avançada de fotos, compartilhamento de fotos on-line,

impressão a partir do computador e criação de projetos especiais, por exemplo, imprimir uma foto diretamente em um CD ou DVD imprimível.

Antes de transferir fotos para o computador, é preciso remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória apropriado do HP Photosmart ou conectar um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.

 **Nota** O HP Photosmart deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

Para compartilhar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do dispositivo ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
O software é aberto no computador.
2. Use o software no computador para transferir as fotos do cartão de memória para o computador.
3. Envie suas fotos a familiares e amigos por e-mail ou vá até o www.snapfish.com para configurar um conta on-line a fim de compartilhar fotos ou solicitar impressões.

9 Manutenção do HP Photosmart

A HP Photosmart requer pouca manutenção. Talvez você precise substituir os cartuchos de tinta, limpar o cabeçote de impressão ou alinhar a impressora de vez em quando. Esta seção contém instruções para manter a HP Photosmart em excelentes condições de funcionamento. Execute esses procedimentos simples de manutenção, se necessário.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Trabalhar com cartuchos de tinta](#)
- [Imprimir e avaliar o relatório de autoteste.](#)
- [Limpar o HP Photosmart](#)
- [Desativar o HP Photosmart](#)

Trabalhar com cartuchos de tinta

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP Photosmart, será necessário executar alguns procedimentos simples de manutenção e, quando solicitado por uma mensagem no visor, substituir os cartuchos de tinta.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão](#)
- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Limpar o cabeçote de impressão](#)
- [Alinhar o cabeçote de impressão](#)
- [Remover tinta da pele e roupas](#)

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de tinta HP e asseguram qualidade de impressão consistente.

- Não se esqueça de seguir as instruções no Guia de configuração para instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta pela primeira vez. As instruções nesta ajuda on-line são destinadas à substituição de cartuchos de tinta, e não a sua primeira instalação.
- Se precisar substituir um cartucho de tinta, aguarde um novo cartucho estar disponível antes de remover o antigo.

△ **Cuidado** Aguarde até que tenha um novo cartucho de tinta disponível antes de remover o cartucho antigo. Não deixe o cartucho de tinta fora do equipamento por um longo período. Fazê-lo pode danificar o equipamento e o cartucho.

- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.

- Desligue o HP Photosmart pressionando o botão **Ativado** no dispositivo. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz **Ativado** se apague. Se você não desligar o HP Photosmart adequadamente, o carro de impressão não retornará à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade de impressão.
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente (de 15,6° a 26,6° C ou de 60° F a 78° F).
- Caso note uma diminuição significativa na qualidade de impressão, verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos de tinta remanescentes. Substitua os cartuchos de impressão com nível de tinta baixo. Se nenhum cartucho estiver com o nível de tinta baixo, limpe o cabeçote de impressão.
- Não limpe as cabeças de impressão sem necessidade. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar o dispositivo, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou danos ao equipamento.
 - Não se esqueça de desligar o dispositivo corretamente, pressionando o botão **Ativado**.
O carro de impressão deve ser colocado à direita na estação de serviço.
 - Não se esqueça de deixar instalados os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.
 - Com cuidado, coloque dentro do dispositivo jornal amassado, para evitar que o carro de impressão se mova durante o transporte.
 - O produto deve ser transportado na horizontal e em uma superfície plana.

Tópicos associados

- [“Verificar os níveis de tinta estimados” na página 62](#)
- [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 65](#)

Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de tinta. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de tinta.

 **Nota** Se você tiver sido instalado um cartucho remanufaturado ou um que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ser impreciso ou não estar disponível.

Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões.

Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de diversas formas, entre elas o processo de inicialização, que prepara o produto e os cartuchos para a impressão, e a manutenção do cabeçote, que mantém os injetores limpos e a tinta fluindo facilmente. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta com o software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
São exibidos os níveis de tinta estimados dos cartuchos de tinta.

 **Dica** Também é possível imprimir um relatório de autoteste para verificar se os cartuchos de tinta precisam ser substituídos.

Tópicos associados

[“Imprimir e avaliar o relatório de autoteste.”](#) na página 67

Substituir os cartuchos de tinta

Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de tinta.

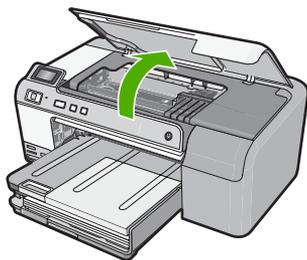
 **Nota** Caso esteja configurando o aparelho pela primeira vez, siga as instruções do Guia de configuração para instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta.

Se você já não tiver cartuchos de substituição do HP Photosmart, para solicitar cartuchos, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as instruções para selecionar seu produto, e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Cuidado** Aguarde até que tenha um novo cartucho de tinta disponível antes de remover o cartucho antigo. Não deixe o cartucho de tinta fora do equipamento por um longo período. Fazê-lo pode danificar o equipamento e o cartucho.

Para substituir os cartuchos de tinta

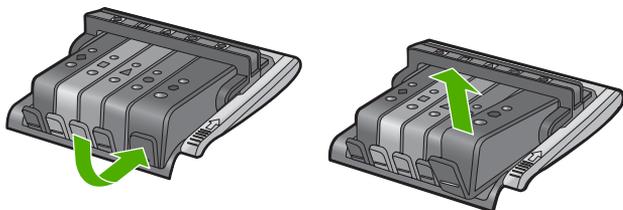
1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

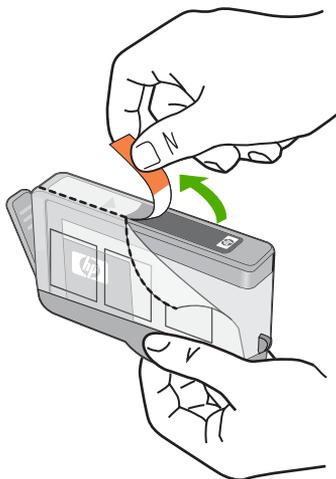
 **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

3. Pressione a lingüeta no cartucho de tinta para soltá-lo, depois o retire do slot. Se estiver substituindo o cartucho de tinta preto, empurre a lingüeta do cartucho totalmente para a direita. Se estiver substituindo outro cartucho, como fotográfico preto, magenta, ciano ou amarelo, empurre a lingüeta no respectivo cartucho para retirá-lo.

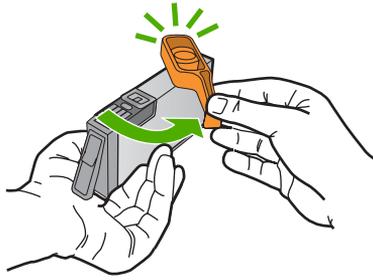


4. Retire o cartucho novo da embalagem puxando a fita laranja para remover a embalagem de plástico do cartucho.

 **Nota** Não se esqueça de remover a embalagem de plástico do cartucho de tinta antes de colocá-lo no equipamento, ou haverá falha na impressão.



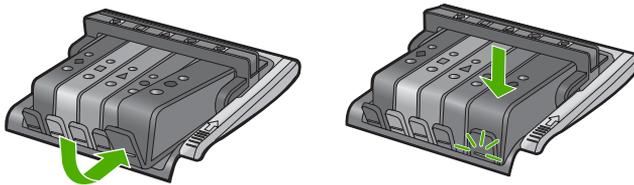
5. Gire a tampa laranja para retirá-la.



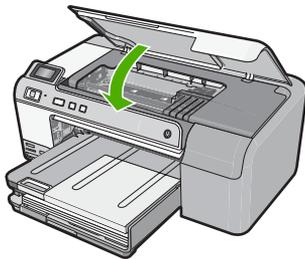
6. Guiando-se pelos ícones e pelas cores, deslize o cartucho de tinta no slot vazio até que ouça um clique e ele esteja bem colocado.

△ **Cuidado** Não levante a trava no carro de impressão para instalar os cartuchos de tinta. Fazê-lo pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha o mesmo ícone e cor de formato similar ao que você está instalando.



7. Repita as etapas 3 a 6 para cada cartucho de tinta substituído.
8. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.



Tópicos associados

[“Comprar suprimentos de tinta”](#) na página 69

Limpar o cabeçote de impressão

Se sua impressão apresentar listras, cores incorretas ou ausentes, talvez o cabeçote de impressão precise ser limpo.

Esse processo utiliza tinta para tentar desentupir e limpar os injetores no cabeçote de impressão.

Isso pode levar alguns minutos e usará uma ou mais folhas de papel.

Para limpar os cabeçotes de impressão com o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.



Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
5. Clique em **Limpar os cabeçotes de impressão**.
6. Siga os avisos até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, depois clique em **Concluído**.

Há duas fases de limpeza. Cada fase dura cerca de dois minutos, emprega uma folha de papel e usa uma quantidade de tinta maior que a fase anterior. Depois de cada fase, observe a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.

Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após as três fases de limpeza, experimente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.

Tópicos associados

[“Alinhar o cabeçote de impressão” na página 66](#)

Alinhar o cabeçote de impressão

O equipamento alinha automaticamente o cabeçote de impressão durante a configuração inicial.

Você pode usar esse recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em um bloco de cores ou se estiver tendo problemas com a qualidade de impressão.

Para alinhar a impressora com o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.

3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
5. Clique em **Alinhar impressora**.
O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Remover tinta da pele e roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco.

△ **Cuidado** Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

Imprimir e avaliar o relatório de autoteste

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do dispositivo, inclusive sobre os cartuchos de tinta.

Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Pressione e segure o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione o botão **Corrigir olhos vermelhos**.

O dispositivo imprime um relatório de autoteste, que contém as seguintes informações:

- **Informações do produto:** inclui o número do modelo, número de série e outras informações do produto.
- **Informações sobre revisão:** inclui o número da versão do firmware.
- **Informações de sistema de entrega de tinta:** exibe o nível de tinta aproximado de cada cartucho de tinta instalado, o status de cada cartucho de tinta, a data de cada cartucho instalado e a data de validade de cada cartucho.
- **Padrão da qualidade de impressão:** exibe os blocos de cores, representando cada um dos cartuchos instalados. Blocos iguais e uniformes de cores indicam que não há problemas na qualidade de impressão. Quando listras são exibidas

ou há blocos ausentes, limpe os cabeçotes de impressão usando o procedimento descrito em “[Limpar o cabeçote de impressão](#)” na página 65. Se os blocos de cor ainda mostrarem problemas após a limpeza dos cabeçotes de impressão, alinhe o dispositivo usando o procedimento descrito em “[Alinhar o cabeçote de impressão](#)” na página 66. Se os blocos de cores continuarem a apresentar problemas de qualidade de impressão após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o atendimento ao cliente HP.



- **Registro do histórico:** contém informações que podem ser usadas para fins de diagnóstico se houver necessidade de chamar o atendimento ao cliente HP.

Limpar o HP Photosmart

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida remover a poeira e as manchas do gabinete. A parte interna do equipamento não requer limpeza. Mantenha o painel de controle e a parte interna do equipamento a salvo de líquidos.

△ **Cuidado** Para evitar danos ao exterior do equipamento, não use álcool ou produtos de limpeza à base de álcool.

💡 **Dica** Você pode adquirir o Kit de limpeza HP para impressoras a jato de tinta e All-in-Ones (Q6260A), que fornece tudo o que é preciso para limpar com segurança seu dispositivo HP. Para mais informações, acesse: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Desativar o HP Photosmart

Para evitar danificar o equipamento, é preciso desligá-lo usando seu botão **Ativado**. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz **Ativado** se apague.

10 Comprar suprimentos de tinta

Para obter uma lista dos números dos cartuchos de tinta, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart. Você também pode utilizar o software que acompanha o HP Photosmart para encontrar o número de pedido de todos os cartuchos de tinta. Você pode solicitar cartuchos de tinta no site da HP na Web. Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP local para saber os números de pedido corretos dos cartuchos de tinta do dispositivo e comprar cartuchos de tinta.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP Photosmart, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos de tinta.

Para solicitar cartuchos de tinta na área de trabalho

- ▲ Clique no ícone **Comprar suprimentos HP** na área de trabalho para conectar-se ao HP SureSupply. Você verá uma lista dos suprimentos de impressão HP originais que são compatíveis com seu dispositivo, assim como opções para comprar de forma conveniente os suprimentos de que precisa (as opções variam de acordo com o país/região).

Se você tiver excluído esse ícone da área de trabalho, clique no menu **Iniciar**, aponte para a pasta **HP** e clique em **Comprar suprimentos**.

Para solicitar suprimentos para impressão HP usando o Central de Soluções HP

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

2. Clique na guia **Níveis de tinta estimados**.
3. Clique em **Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta**. Os números de pedidos dos cartuchos de tinta são exibidos.
4. Clique em **Pedido on-line**.

A HP envia informações detalhadas sobre a impressora, incluindo os números do modelo e de série, bem como os níveis de suprimento de tinta para uma revendedora autorizada on-line. Os suprimentos necessários são pré-selecionados; é possível alterar a quantidade, adicionar ou remover itens e, então, finalizar o pedido.

11 Solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Ver o arquivo Readme](#)
- [Solução de problemas na configuração](#)
- [Congestionamentos de papel](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Solução de problemas com o cartão de memória](#)
- [Solução de problemas na impressão de CD/DVD](#)
- [Erros](#)

Ver o arquivo Readme

Você pode consultar o arquivo Readme para obter mais informações sobre os possíveis problemas de instalação e requisitos do sistema.

Você pode acessar o arquivo Readme clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, apontando para **HP** e, depois, para **Photosmart D5400 series** e, em seguida, clicando em **Readme**.

Você pode acessar o arquivo Leiam e clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível mais alto do CD-ROM do software HP Photosmart.

Solução de problemas na configuração

Esta seção contém informações sobre resolução de problemas de configuração referentes ao equipamento.

Muitos problemas ocorrem porque o dispositivo foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP Photosmart ser instalado no computador. Se você conectou o dispositivo ao computador antes que a tela de instalação do software solicitasse que isso fosse feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
Para obter mais informações, consulte [“Desinstalar e reinstalar o software” na página 81](#).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o produto, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP Photosmart.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O produto não liga](#)
- [Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador](#)
- [Depois da instalação, o produto não imprime](#)
- [O visor mostra o idioma incorreto](#)
- [Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas](#)
- [Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece](#)
- [Aparece a tela de verificações mínimas do sistema](#)
- [Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB](#)
- [Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um Erro Desconhecido](#)
- [A tela de registro não aparece](#)
- [Desinstalar e reinstalar o software](#)

O produto não liga

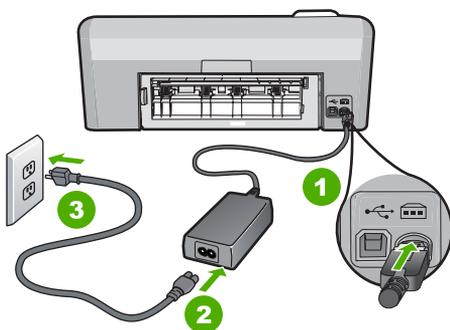
Tente as seguintes soluções se não houver luz indicadora, ruídos ou movimento no dispositivo quando ele for ligado.

- [Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento](#)
- [Solução 2: Redefinir o equipamento](#)
- [Solução 3: Pressionar o botão Ativado mais devagar](#)
- [Solução 4: Entrar em contato com a HP para substituir a fonte de alimentação](#)
- [Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência](#)

Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento

Solução:

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação em uma tomada, estabilizador ou filtro de linha.



1	Conexão de alimentação
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada

- Se estiver utilizando um filtro de linha, verifique se ele está ligado ou tente conectar o dispositivo diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o dispositivo a uma tomada com chave, verifique se a chave está ligada. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: O dispositivo não estava sendo usado com o cabo de alimentação fornecido.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Redefinir o equipamento

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte o cabo de alimentação novamente e pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Pressionar o botão Ativado mais devagar

Solução: O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão **Ativado** rápido demais. Pressione o botão **Ativado** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão **Ativado** novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

△ **Cuidado** Se o produto ainda não funcionar, pode ser uma falha mecânica. Desconecte o produto da tomada.

Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Você pressionou o botão **Ativado** muito rapidamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com a HP para substituir a fonte de alimentação

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para solicitar uma fonte de alimentação para o dispositivo.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: A fonte de alimentação não foi projetada para ser usada nesse equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

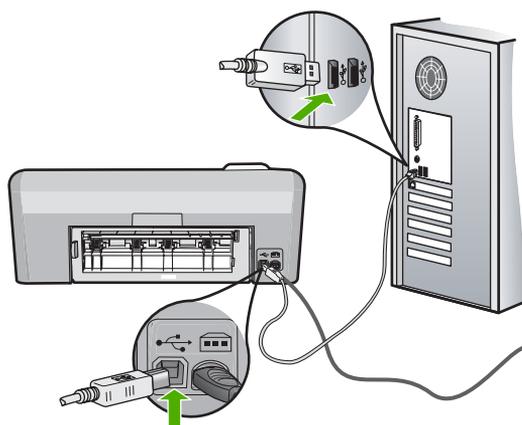
Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador

Solução: Você deve instalar primeiro o software que acompanha o equipamento antes de conectar o cabo USB. Durante a instalação, não conecte o cabo USB antes que esta ação seja indicada pelas instruções na tela.

Depois de instalar o software, a conexão do computador ao equipamento com cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do equipamento. Você pode fazer a conexão com qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o equipamento.

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que seja solicitada pode causar erros.

Depois da instalação, o produto não imprime

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador](#)
- [Solução 2: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta](#)
- [Solução 3: Pressionar o botão Ativado para ligar o equipamento](#)
- [Solução 4: Colocar papel na bandeja de entrada](#)

Solução 1: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador.

Causa: O equipamento e o computador não estavam se comunicando.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta

Solução: Observe se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Trabalhar com cartuchos de tinta” na página 61](#)

Causa: Pode haver um problema com um ou mais cartuchos de tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Pressionar o botão Ativado para ligar o equipamento

Solução: Observe o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão **Ativado** não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: Talvez o equipamento esteja desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 17](#)

Causa: Não há papel no equipamento.

O visor mostra o idioma incorreto

Solução: Alterar a configuração do idioma.



Nota Você será solicitado a definir as configurações de idioma e país/região seguindo este procedimento:

Para definir o idioma e o país/região

1. Pressione e segure o botão **Corrigir olhos vermelhos** e, em seguida, pressione o botão **Imprimir fotos**.
2. Em seguida, pressione e segure o botão **Imprimir fotos** e pressione o botão **OK**.
É exibida uma lista de idiomas.
3. Use os botões de seta no teclado direcional para selecionar o idioma e depois pressione o botão **OK**.
4. Use os botões de seta no teclado direcional para selecionar **Sim**, confirmando o idioma, e pressione **OK**.
Feito isso, aparece uma lista de país/região.
5. Use os botões de seta no teclado direcional para selecionar o país/região e depois pressione o botão **OK**.
6. Use os botões de seta no teclado direcional para selecionar **Sim**, confirmando o país/região, e pressione **OK**.

Causa: Talvez você tenha selecionado o idioma incorreto ao configurar o dispositivo.

Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas

Solução: Alterar a configuração de país/região.



Nota Você será solicitado a definir as configurações de idioma e país/região seguindo este procedimento:

Para definir o idioma e o país/região

1. Pressione e segure o botão **Corrigir olhos vermelhos** e, em seguida, pressione o botão **Imprimir fotos**.
2. Em seguida, pressione e segure o botão **Imprimir fotos** e pressione o botão **OK**.
É exibida uma lista de idiomas.
3. Use os botões de seta no teclado direcional para selecionar o idioma e depois pressione o botão **OK**.
4. Use os botões de seta no teclado direcional para selecionar **Sim**, confirmando o idioma, e pressione **OK**.
Feito isso, aparece uma lista de país/região.
5. Use os botões de seta no teclado direcional para selecionar o país/região e depois pressione o botão **OK**.
6. Use os botões de seta no teclado direcional para selecionar **Sim**, confirmando o país/região, e pressione **OK**.

Causa: Talvez você tenha selecionado o país/região incorreto ao configurar o dispositivo. O país/região que você seleciona determina os tamanhos de papel mostrados no visor.

Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece

Solução: Se a instalação não for executada automaticamente, é possível iniciá-la de forma manual.

Para iniciar a instalação a partir de um computador Windows

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar** (ou clique em **Acessórios** e em **Executar**).
2. Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** e, em seguida, clique em **OK**.

Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.

Causa: Houve falha na execução automática da instalação.

Aparece a tela de verificações mínimas do sistema

Solução: Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

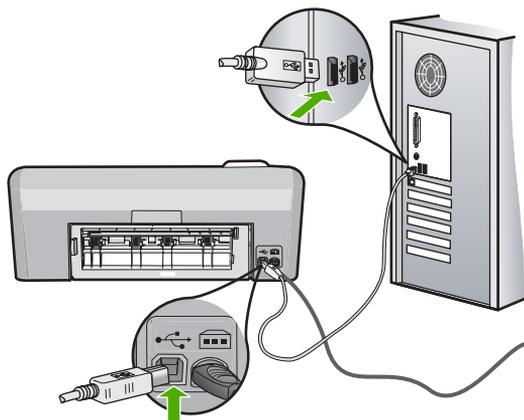
Causa: O sistema não atende os requisitos mínimos para a instalação do software.

Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB

Solução: Verifique se o equipamento está ligado e experimente a conexão USB novamente.

Para tentar novamente a conexão USB

1. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
 - Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente ou experimente conectá-lo em outra porta USB.
 - Não conecte o cabo USB a um teclado.
 - Verifique se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento.
 - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
2. Desconecte o cabo de alimentação e conecte-o novamente.
3. Verifique se o cabo de alimentação e o cabo USB estão conectados.



4. Clique em **Repetir** para tentar novamente a conexão.
5. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.

Causa: A conexão USB entre o equipamento e o computador falhou.

Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um Erro Desconhecido

Solução: Desinstale o software completamente e reinstale-o.

Para desinstalar o software e redefinir o dispositivo

1. Desconectar e redefinir o dispositivo.

Para desconectar e redefinir o dispositivo

- a. Observe se o dispositivo está ligado.
 - b. Pressione o botão **Ativado** para desligar o dispositivo.
 - c. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do equipamento.
 - d. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte de trás do produto.
 - e. Pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.
2. Desinstalar completamente o software

 **Nota** É importante seguir os procedimentos de desinstalação cuidadosamente, para que tenha certeza de que removeu o software completamente do computador, antes de reinstalá-lo novamente.

Para desinstalar o software completamente:

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
- b. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar um programa**).
- c. Remova todos os itens relacionados ao software HP Photosmart.

△ **Cuidado** Se seu computador for HP ou Compaq, **não** remova aplicativos que não os listados abaixo.

- HP Imaging Device Functions
 - HP Document Viewer
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and imaging gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
 - HP Software update
 - HP Share-to Web
 - Central de Soluções HP
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Vá até C:\Program Files\HP ou C:\Program Files\Hewlett-Packard (para alguns produtos mais antigos) e exclua a pasta Digital Imaging.
- e. Vá até C:\WINDOWS e renomeie a pasta twain_32 como twain_32 old.
3. Feche os programas executados em segundo plano.



Nota Quando o computador é ligado, um grupo de programas denominado TSR é carregado automaticamente. Esses programas ativam alguns utilitários, como o antivírus, mas não são necessários para o funcionamento do computador. Ocasionalmente, os TSRs impedem que o software HP seja carregado, fazendo com que não seja instalado corretamente. Nos Windows Vista e XP, use o utilitário MSCONFIG para impedir que programas e serviços TSR sejam ativados na inicialização.

Para fechar os programas executados em segundo plano.

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.
- b. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - No Windows Vista: Em **Iniciar pesquisa**, digite **MSCONFIG** e pressione **Enter**.
Se a caixa de diálogo Controle de conta de usuário for exibida, clique em **Continuar**.
 - No Windows XP: Clique em **Executar**. Quando a caixa de diálogo **Executar** aparecer, digite **MSCONFIG** e pressione **Enter**.O utilitário **MSCONFIG** é exibido.
- c. Clique na guia **Geral**.
- d. Clique em **Inicialização seletiva**.
- e. Se houver uma marca ao lado de **Carregar itens de inicialização**, clique para removê-la.
- f. Na guia **Serviços**, selecione a caixa **Ocultar todos os serviços Microsoft**.
- g. Clique em **Desativar tudo**.

- h. Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.



Nota Se aparecer a mensagem **Acesso negado** ao se fazerem as alterações, clique em **OK** e continue. Essa mensagem não impedirá as alterações.

- i. Clique em **Reiniciar** para aplicar as alterações ao computador na reinicialização.
Reiniciado o computador, aparece a mensagem **Você usou o utilitário de configuração do sistema para fazer alterações na maneira como o Windows é iniciado**.
- j. Clique na caixa de seleção próxima a **Não mostrar esta mensagem novamente**.
4. Execute o utilitário **Limpeza de disco** para excluir arquivos e pastas temporários.

Para executar o utilitário Limpeza de disco:

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas** ou **Todos os programas**. Depois clique em **Acessórios**.
- b. Clique em **Ferramentas do sistema** e **Limpeza de disco**.
O utilitário **Limpeza de disco** analisa o disco rígido e apresenta um relatório com uma lista dos componentes a ser excluídos.
- c. Selecione as caixas para remover os componentes desnecessários.

Mais informações sobre o utilitário Limpeza de disco

O utilitário Limpeza de disco libera espaço do disco rígido no computador da seguinte forma:

- Excluindo arquivos temporários da Internet
 - Excluindo arquivos de programas baixados da Internet
 - Esvaziando a Lixeira
 - Excluindo arquivos da pasta temporária
 - Excluindo arquivos criados por outras ferramentas do Windows
 - Removendo componentes opcionais do Windows que você não utiliza
- d. Depois de selecionar os componentes a serem removidos, clique em **OK**.
5. Instale o software.

Para instalar o software

- a. Insira o CD do software na unidade de CD-ROM do computador.
O software de instalação se iniciará automaticamente.



Nota Caso a instalação não se inicie automaticamente, no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Iniciar pesquisa** (ou **Executar**). Em **Iniciar pesquisa** (ou na caixa de diálogo **Executar**), digite `d:\setup.exe` e pressione **Enter**. (Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.)

- b. Siga as instruções na tela para instalar o software.
6. Experimente usar o dispositivo novamente.

Causa: A origem do erro é desconhecida.

A tela de registro não aparece

Solução: Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, **HP, Photosmart D5400 series**, e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

Causa: A tela de registro não foi iniciada automaticamente.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB ao computador antes de solicitado pela tela de instalação do software, poderá ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos da HP Photosmart do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada, usando-se o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software da HP Photosmart.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar um programa**).
3. Selecione **Driver do HP Photosmart All-in-One** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

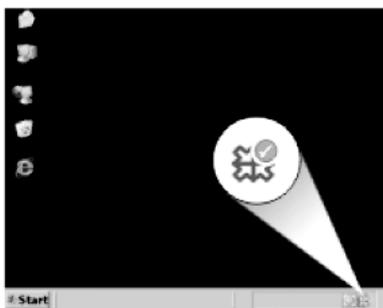
6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, depois, inicie o programa de Configuração.

 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

Nota Quando o computador é ligado, um grupo de programas denominado TSR é carregado automaticamente. Esses programas ativam alguns utilitários, como o antivírus, mas não são necessários para o funcionamento do computador. Ocasionalmente, os TSRs impedem que o software HP seja carregado, fazendo com que não seja instalado corretamente. Nos Windows Vista e XP, use o utilitário MSCONFIG para impedir que programas e serviços TSR sejam ativados na inicialização.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **HP Digital Imaging Monitor** aparece na bandeja do sistema Windows.



Congestionamentos de papel

Para evitar congestionamentos de papel, siga as orientações a seguir:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que não se enrole ou amasse, armazene todo o papel fotográfico não utilizado em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use os tipos de papel recomendados para o equipamento.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

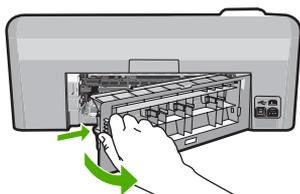
- [Eliminar congestionamentos de papel](#)
- [Informações sobre papel](#)

Eliminar congestionamentos de papel

Solução: Se houver congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Pode ser necessário eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

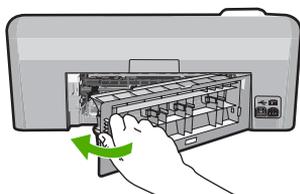
1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



4. Pressione **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

Causa: O papel está congestionado no equipamento.

Informações sobre papel

O HP Photosmart foi desenvolvido para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel. Teste vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades. Encontre um tipo de papel que funcione bem e seja de fácil aquisição. Os papéis HP foram desenvolvidos para produzir a melhor qualidade. Além disso, siga essas dicas:

- Não use papel muito fino, com textura escorregadia ou que estique facilmente. Ele pode passar de maneira incorreta pelos mecanismos de tração de papel, causando congestionamento.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, e em uma superfície plana e um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, guarde no saco plástico os papéis fotográficos não usados.
- Não deixe papel fotográfico não utilizado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. Papel enrolado também pode resultar em congestionamentos de papel.
- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Não use papel de textura muito grossa. Ele pode fazer com que os gráficos ou o texto sejam impressos incorretamente.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Guarde as fotos impressas sob um vidro ou em um álbum para evitar que borrem com o tempo em razão de umidade alta.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de qualidade de impressão:

- [Cores erradas, imprecisas ou sangrando](#)
- [A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos](#)
- [A impressão sem margem tem uma faixa horizontal de distorção perto de sua parte inferior](#)
- [As impressões têm traços ou linhas horizontais](#)
- [As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas](#)
- [As impressões estão manchadas ou confusas](#)
- [As impressões têm traços verticais](#)
- [As impressões estão inclinadas ou enviesadas](#)
- [Listras de tinta no verso do papel](#)
- [O papel não é recolhido da bandeja de entrada](#)
- [As bordas do texto estão irregulares](#)
- [A dispositivo imprime lentamente.](#)

Cores erradas, imprecisas ou sangrando

Se a impressão apresentar um dos seguintes problemas de qualidade, siga as instruções desta seção para obter ajuda.

- As cores são diferentes do resultado esperado.
Por exemplo, as cores em sua foto ou figura aparecem de uma forma na tela do computador e são impressas de outra; ou a cor magenta foi substituída por cian.
- As cores misturam-se ou ficam borradas na página. As margens podem ter um aspecto ondulado em vez de serem nítidas e definidas.

Tente as seguintes soluções caso as cores pareçam erradas, imprecisas ou se misturem.

- [Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP genuínos](#)
- [Solução 2: Observar o papel carregado na bandeja de entrada](#)
- [Solução 3: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 4: Verificar os níveis de tinta](#)
- [Solução 5: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 6: Alinhar a impressora](#)
- [Solução 7: Limpar o cabeçote de impressão](#)
- [Solução 8: Entrar em contato com o suporte HP](#)

Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP genuínos

Solução: Verificar se seus cartuchos são HP originais.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Observar o papel carregado na bandeja de entrada

Solução: Certifique-se de o papel está carregado corretamente e que não está amassado nem é muito grosso.

- Coloque papel com o lado que você deseja imprimir voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.
- Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está amassado. Se o papel ficar muito próximo do cabeçote durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito grosso, como é o caso de envelopes de correspondência.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 17](#)

Causa: O papel foi carregado incorretamente, está amassado ou é muito grosso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

 **Nota** Não há nenhum problema com os suprimentos de tinta e não há necessidade de substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Papéis recomendados para impressão” na página 15](#)
- [“Informações sobre papel” na página 83](#)

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

 **Nota** Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte:

[“Verificar os níveis de tinta estimados” na página 62](#)

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Observe essas configurações para ver se as relativas a cores estão incorretas. Por exemplo, veja se o documento não está definido para ser impresso em escala de cinza. Veja também se as configurações avançadas de cor, tais como saturação, brilho e tom de cor, estão definidas para modificar a aparência das cores.
- Observe a configuração da qualidade de impressão para ver se corresponde ao tipo de papel carregado no equipamento.
Talvez seja preciso configurar uma qualidade de impressão mais baixa se as cores estiverem se misturando ou escolher uma configuração mais alta se estiver imprimindo uma foto de alta qualidade. Nesse caso, certifique-se de que há papel como papel fotográfico HP Advanced carregado na bandeja de entrada.

 **Nota** Em algumas telas de computador, as cores podem parecer um tanto diferentes da impressão em papel. Nesse caso, não há nada de errado com o equipamento, as configurações de impressão ou o cartucho. Não é necessária uma solução de problema adicional.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor” na página 35](#)
- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 34](#)
- [“Escolher papéis para a impressão” na página 15](#)

Causa: As configurações de impressão foram definidas incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Alinhar a impressora

Solução: Alinhar a impressora.

Alinhar a impressora pode auxiliar na obtenção de uma qualidade de impressão excelente.

Para alinhar a impressora com o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.



Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
5. Clique em **Alinhar impressora**.
O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Feito isso, imprima um relatório de autoteste. Analise o relatório de autoteste para ver se o problema de qualidade de impressão persiste.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Limpar o cabeçote de impressão](#)” na página 65
- “[Imprimir e avaliar o relatório de autoteste.](#)” na página 67

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema no cabeçote de impressão.

A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos

Tente as seguintes soluções se a tinta não estiver preenchendo o texto ou a imagem completamente, de maneira que pareça que há partes faltando ou em branco.

- [Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP genuínos](#)
- [Solução 2: Verificar os cartuchos de tinta](#)
- [Solução 3: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 4: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 5: Limpar o cabeçote de impressão](#)
- [Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP](#)

Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP genuínos

Solução: Verificar se seus cartuchos são HP originais.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os cartuchos de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

 **Nota** Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Se houver tinta nos cartuchos de tinta, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de tinta. Se o relatório

de autoteste indicar um problema, limpe o cabeçote de impressão. Se o problema persistir, talvez seja preciso substituir os cartuchos de tinta.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Verificar os níveis de tinta estimados”](#) na página 62
- [“Imprimir e avaliar o relatório de autoteste.”](#) na página 67
- [“Limpar o cabeçote de impressão”](#) na página 65

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo ou havia pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.

Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão”](#) na página 33
- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão”](#) na página 34
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)”](#) na página 41

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

 **Nota** Não há nenhum problema com os suprimentos de tinta e não há necessidade de substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Papéis recomendados para impressão](#)” na página 15
- “[Informações sobre papel](#)” na página 83

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolverem o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Feito isso, imprima um relatório de autoteste. Analise o relatório de autoteste para ver se o problema de qualidade de impressão persiste.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Limpar o cabeçote de impressão](#)” na página 65
- “[Imprimir e avaliar o relatório de autoteste.](#)” na página 67

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema no cabeçote de impressão.

A impressão sem margem tem uma faixa horizontal de distorção perto de sua parte inferior

Experimente seguir estas instruções se sua impressão sem margem tiver uma faixa ou linha manchada em sua parte inferior.

 **Nota** Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.

- [Solução 1: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 2: Usar uma configuração de qualidade maior](#)
- [Solução 3: Girar a imagem](#)

Solução 1: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

 **Nota** Não há nenhum problema com os suprimentos de tinta e não há necessidade de substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Papéis recomendados para impressão” na página 15](#)
- [“Informações sobre papel” na página 83](#)

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Usar uma configuração de qualidade maior

Solução: Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.

Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 34](#)
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)” na página 41](#)

Causa: A qualidade de impressão foi definida como baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Girar a imagem

Solução: Se o problema persistir, use o software que você instalou com o produto ou outro aplicativo para girar a imagem em 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Alterar a orientação da página” na página 35](#)

Causa: A imagem da foto tinha tons estranhos impressos próximos à parte inferior da página.

As impressões têm traços ou linhas horizontais

Experimente estas soluções se a impressão tiver linhas, listras ou marcas de um lado a outro da página.

- [Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente](#)
- [Solução 2: Usar uma configuração de qualidade maior](#)
- [Solução 3: Alinhar a impressora](#)
- [Solução 4: Limpar o cabeçote de impressão](#)
- [Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP](#)

Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente

Solução: Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 17](#)

Causa: O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Usar uma configuração de qualidade maior

Solução: Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.

Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 34](#)
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)” na página 41](#)

Causa: A qualidade de impressão foi definida como baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Alinhar a impressora

Solução: Alinhar a impressora.

Alinhar a impressora pode auxiliar na obtenção de uma qualidade de impressão excelente.

Para alinhar a impressora com o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.

3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.



Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.

5. Clique em **Alinhar impressora**.

O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Feito isso, imprima um relatório de autoteste. Analise o relatório de autoteste para ver se o problema de qualidade de impressão persiste.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 65](#)
- [“Imprimir e avaliar o relatório de autoteste.” na página 67](#)

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema no cabeçote de impressão.

As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas

Experimente seguir estas instruções se as cores das impressões não forem tão vivas ou intensas como você esperava.

- [Solução 1: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 2: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 3: Limpar o cabeçote de impressão](#)

- [Solução 4: Entrar em contato com o suporte HP](#)

Solução 1: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.
Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão”](#) na página 33
- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão”](#) na página 34
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)”](#) na página 41

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

 **Nota** Não há nenhum problema com os suprimentos de tinta e não há necessidade de substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Papéis recomendados para impressão”](#) na página 15
- [“Informações sobre papel”](#) na página 83

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolverem o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Feito isso, imprima um relatório de autoteste. Analise o relatório de autoteste para ver se o problema de qualidade de impressão persiste.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Limpar o cabeçote de impressão](#)” na página 65
- “[Imprimir e avaliar o relatório de autoteste.](#)” na página 67

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema no cabeçote de impressão.

As impressões estão manchadas ou confusas

Experimente seguir estas soluções se as impressões estiverem sem nitidez ou indistintas.

 **Nota** Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.

 **Dica** Após examinar as soluções dessa seção, acesse o site da HP para confirmar se há soluções adicionais. Para mais informações, acesse: www.hp.com/support.

- [Solução 1: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 2: Usar uma imagem com qualidade maior](#)
- [Solução 3: Imprimir a imagem em tamanho menor](#)
- [Solução 4: Alinhar a impressora](#)

Solução 1: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.
Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Definir o tipo de papel para impressão](#)” na página 33
- “[Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão](#)” na página 34
- “[Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)](#)” na página 41

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Usar uma imagem com qualidade maior

Solução: Usar uma imagem com qualidade maior

Se estiver imprimindo uma foto ou imagem e a resolução tiver muito baixa, a impressão sairá manchada ou confusa.

Se você redimensionar uma foto digital ou uma figura convertida em bitmap, é possível que fiquem manchadas ou confusas depois de impressas.

Causa: A resolução da imagem estava muito baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Imprimir a imagem em tamanho menor

Solução: Reduzir o tamanho da imagem e tentar imprimi-la.

Se estiver imprimindo uma foto ou figura e o tamanho for muito grande, as impressões sairão manchadas ou confusas.

Se você redimensionar uma foto digital ou uma figura convertida em bitmap, é possível que fiquem manchadas ou confusas depois de impressas.

Causa: A imagem foi impressa em tamanho maior.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Alinhar a impressora

Solução: Alinhar a impressora.

Alinhar a impressora pode auxiliar na obtenção de uma qualidade de impressão excelente.

Para alinhar a impressora com o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.



Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.

5. Clique em **Alinhar impressora**.

O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

As impressões têm traços verticais

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

 **Nota** Não há nenhum problema com os suprimentos de tinta e não há necessidade de substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Papéis recomendados para impressão” na página 15](#)
- [“Informações sobre papel” na página 83](#)

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

As impressões estão inclinadas ou enviesadas

Tente as seguintes soluções se as impressões ficarem inclinadas na página.

- [Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente](#)
- [Solução 2: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado](#)
- [Solução 3: Verificar se a porta traseira está firmemente instalada](#)

Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente

Solução: Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 17](#)

Causa: O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado

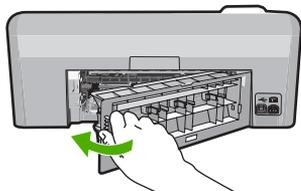
Solução: Colocar somente um tipo de papel por vez.

Causa: Mais de um tipo de papel foi carregado na bandeja de entrada.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar se a porta traseira está firmemente instalada

Solução: Verifique se a porta traseira está instalada corretamente.

Caso a porta traseira tenha sido removida para eliminar um congestionamento de papel, reinstale-a. Empurre a tampa para frente com cuidado até que ela se encaixe.



Causa: A porta traseira não estava instalada corretamente.

Listras de tinta no verso do papel

Experimente seguir estas instruções se houver tinta borrada no verso da impressão.

- [Solução 1: Fazer uma impressão em papel comum](#)
- [Solução 2: Aguardar a secagem da tinta](#)

Solução 1: Fazer uma impressão em papel comum

Solução: Faça uma ou mais impressões em papel comum para absorver o excesso de tinta no produto.

Para remover o excesso de tinta usando papel comum

1. Coloque várias folhas de papel comum na bandeja de entrada.
2. Aguarde cinco minutos.
3. Imprima um documento com pouco texto ou sem texto.
4. Procure vestígios de tinta no verso do papel. Se ainda houver tinta no verso, tente fazer uma impressão em outra página de papel comum.

Causa: Havia tinta acumulada no produto, na parte em que o verso do papel fica durante a impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Aguardar a secagem da tinta

Solução: Aguarde pelo menos 30 minutos para que a tinta dentro do produto seque; depois, tente imprimir o trabalho novamente.

Causa: É necessário que o excesso de tinta no produto seque.

O papel não é recolhido da bandeja de entrada

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Redefinir o equipamento](#)
- [Solução 2: Verificar se o papel está colocado corretamente](#)
- [Solução 3: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 4: Limpar os roletes](#)
- [Solução 5: Levar o produto à assistência técnica](#)

Solução 1: Redefinir o equipamento

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte o cabo de alimentação novamente e pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se o papel está colocado corretamente

Solução: Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 17](#)

Causa: O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.

Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 33](#)
- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 34](#)
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)” na página 41](#)

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Limpar os roletes

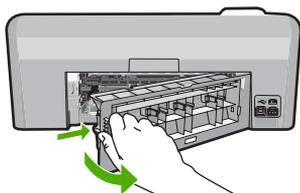
Solução: Limpar os roletes.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se desmanche ou solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou mineral (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

Para limpar os roletes

1. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
2. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



3. Molhe um pano sem fiapo em água destilada ou purificada e aperte-o para retirar o excesso de água.
4. Limpe os roletes de borracha para remover poeira e camadas de sujeira.
5. Recoloque a porta traseira. Empurre a tampa para frente com cuidado até que ela se encaixe.
6. Conecte o cabo de alimentação de volta e ligue o dispositivo.
7. Tente imprimir novamente.

Causa: Os roletes estavam sujos e precisavam ser limpos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Levar o produto à assistência técnica

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores, entre em contato com o Suporte da HP para assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O equipamento precisa ser enviado à assistência técnica.

As bordas do texto estão irregulares

Tente o seguinte se o texto nas impressões não estiver nítido e as bordas estiverem amassadas.

 **Nota** Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.

- [Solução 1: Usar fontes TrueType ou OpenType](#)
- [Solução 2: Alinhar a impressora](#)
- [Solução 3: Limpar o cabeçote de impressão](#)

Solução 1: Usar fontes TrueType ou OpenType

Solução: Use fontes TrueType ou OpenType para garantir que o equipamento imprima fontes planas. Quando selecionar uma fonte, procure o ícone TrueType ou o OpenType.



Ícone TrueType



Ícone OpenType

Causa: A fonte era de tamanho personalizado.

Alguns aplicativos oferecem fontes personalizadas que ficam com bordas irregulares quando ampliadas ou impressas. Se você quiser imprimir um texto em bitmap, pode ser que ele apresente bordas irregulares quando aumentado ou impresso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Alinhar a impressora

Solução: Alinhar a impressora.

Alinhar a impressora pode auxiliar na obtenção de uma qualidade de impressão excelente.

Para alinhar a impressora com o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.

3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.

5. Clique em **Alinhar impressora**.

O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolverem o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Feito isso, imprima um relatório de autoteste. Analise o relatório de autoteste para ver se o problema de qualidade de impressão persiste.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 65](#)
- [“Imprimir e avaliar o relatório de autoteste.” na página 67](#)

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

A dispositivo imprime lentamente

Tente o seguinte se o dispositivo estiver imprimindo muito devagar.

- [Solução 1: Verificar os níveis de tinta](#)
- [Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP](#)

Solução 1: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

 **Nota** Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte:

[“Verificar os níveis de tinta estimados” na página 62](#)

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema no equipamento.

Solução de problemas de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de impressão:

- [Envelopes impressos incorretamente](#)
- [A impressão sem borda produz resultados inesperados](#)
- [O produto não está respondendo](#)
- [O produto imprime caracteres sem sentido](#)
- [Nada ocorre quando tento imprimir](#)
- [As páginas do meu documento estão na ordem errada](#)
- [As margens não são impressas como esperado](#)
- [Texto ou gráficos cortados na borda da página](#)
- [Uma página saiu em branco durante a impressão](#)
- [A tinta espirra no interior do equipamento ao ser impressa uma foto](#)

Envelopes impressos incorretamente

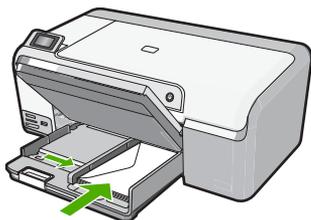
Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Carregar a pilha de envelopes corretamente](#)
- [Solução 2: Verificar o tipo do envelope](#)
- [Solução 3: Dobrar as abas para evitar congestionamentos de papel](#)

Solução 1: Carregar a pilha de envelopes corretamente

Solução: Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

Verifique se você removeu todo o papel da bandeja de entrada antes de carregar os envelopes.



Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar envelopes” na página 23](#)

Causa: Uma pilha de envelopes estava colocada incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o tipo do envelope

Solução: Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

Causa: O tipo de envelope incorreto foi carregado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Dobrar as abas para evitar congestionamentos de papel

Solução: Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.

Causa: As abas podem ficar presas nos roletes.

A impressão sem borda produz resultados inesperados

Solução: Tente imprimir a imagem no software de processamento de fotos que acompanha o equipamento.

Causa: A impressão de uma imagem sem margens em um aplicativo que não é da HP produziu resultados inesperados.

O produto não está respondendo

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o equipamento](#)
- [Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada](#)
- [Solução 3: Selecionar a impressora correta](#)
- [Solução 4: Verificar o status do driver de impressão](#)

- [Solução 5: Aguarde até que o equipamento conclua a operação atual](#)
- [Solução 6: Remover todos os trabalhos de impressão cancelados da fila](#)
- [Solução 7: Remover o congestionamento de papel](#)
- [Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente](#)
- [Solução 9: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador](#)
- [Solução 10: Redefinir o equipamento](#)

Solução 1: Ligar o equipamento

Solução: Observar a luz **Ativado** no dispositivo. Se não estiver acesa, o dispositivo estará desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: O produto estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 18](#)

Causa: O produto estava sem papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Selecionar a impressora correta

Solução: Verifique se você selecionou a impressora correta no aplicativo.

 **Dica** Você pode definir o dispositivo como impressora-padrão para assegurar que ele seja automaticamente selecionado quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos.

Causa: O equipamento não era a impressora selecionada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar o status do driver de impressão

Solução: O status do driver da impressora pode ter sido alterado para **offline** ou **parar impressão**.

Para verificar o status do driver de impressora

1. Na Central de Soluções HP, clique na guia **Configurações**.
2. Clique em **Status**.

Se o status for **Offline** ou **Parar impressão**, altere o status para **Pronto**.

Causa: O status do driver da impressora havia sido alterado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Aguarde até que o equipamento conclua a operação atual

Solução: Se o dispositivo estiver executando outra tarefa, como impressão de foto ou manutenção da impressora, o trabalho de impressão será adiado até que o dispositivo conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você tiver enviado um trabalho de impressão, verifique se há alguma mensagem no visor do produto.

Causa: O produto estava ocupado executando outra tarefa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Remover todos os trabalhos de impressão cancelados da fila

Solução: Um trabalho de impressão pode permanecer na fila após ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestionava a fila e impede que o próximo trabalho de impressão seja impresso.

Abra a pasta impressora no seu computador e veja se o trabalho cancelado permanece na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanece na fila, tente um dos procedimentos a seguir, ou ambos:

- Desconecte o cabo USB do equipamento, reinicie o computador e conecte novamente o cabo USB ao equipamento.
- Desligue o equipamento, reinicie o computador e depois o equipamento.

Causa: Um trabalho de impressão excluído estava na fila.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Remover o congestionamento de papel

Solução: Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 82](#)

Causa: Havia um congestionamento de papel no produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente

Solução: Desconecte o cabo de alimentação, caso ainda não o tenha feito. Verifique se o carro de impressão se move livremente de um lado ao outro da impressora. Não tente forçar seu movimento se ele estiver preso em alguma coisa.

-
- △ **Cuidado** Tenha cuidado para não forçar o carro dos cartuchos de impressão. Se o carro estiver preso, forçá-lo a mover danificará a impressora.
-

Para obter mais informações, consulte:

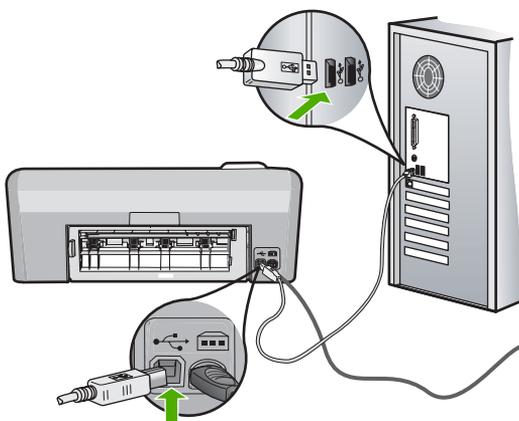
“Carro travado” na página 128

Causa: O carro de impressão estava preso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 9: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Certifique-se de que a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o equipamento e ligue-o novamente.



Se as conexões estiverem seguras e nada tiver sido impresso alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão, verifique o status do produto. No software HP Photosmart, clique em **Configurações**, e clique em **Status**.

Causa: O computador não estava se comunicando com o produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 10: Redefinir o equipamento

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte o cabo de alimentação novamente e pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

O produto imprime caracteres sem sentido

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Redefinir o equipamento](#)
- [Solução 2: Imprimir uma versão previamente salva do documento](#)

Solução 1: Redefinir o equipamento

Solução: Desligue o equipamento e o computador por 60 segundos, ligue-os novamente e tente imprimir.

Causa: Não havia memória disponível no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Imprimir uma versão previamente salva do documento

Solução: Tente imprimir outro documento usando o mesmo aplicativo. Se isso funcionar, tente imprimir uma versão do documento salva anteriormente e que não tenha sido corrompida.

Causa: O documento estava corrompido.

Nada ocorre quando tento imprimir

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o equipamento](#)
- [Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada](#)
- [Solução 3: Selecionar a impressora correta](#)
- [Solução 4: Verificar o status do driver de impressão](#)
- [Solução 5: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual](#)
- [Solução 6: Remover todos os trabalhos de impressão cancelados da fila](#)
- [Solução 7: Remover o congestionamento de papel](#)
- [Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente](#)
- [Solução 9: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador](#)
- [Solução 10: Redefinir o equipamento](#)

Solução 1: Ligar o equipamento

Solução: Observar a luz **Ativado** no dispositivo. Se não estiver acesa, o dispositivo estará desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: O produto estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

“[Carregar papel de tamanho grande](#)” na página 18

Causa: O produto estava sem papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Selecionar a impressora correta

Solução: Verifique se você selecionou a impressora correta no aplicativo.

 **Dica** Você pode definir o dispositivo como impressora-padrão para assegurar que ele seja automaticamente selecionado quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos.

Causa: O equipamento não era a impressora selecionada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar o status do driver de impressão

Solução: O status do driver da impressora pode ter sido alterado para **offline** ou **parar impressão**.

Para verificar o status do driver de impressora

1. Na Central de Soluções HP, clique na guia **Configurações**.
2. Clique em **Status**.

Se o status for **Offline** ou **Parar impressão**, altere o status para **Pronto**.

Causa: O status do driver da impressora havia sido alterado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual

Solução: Se o dispositivo estiver executando outra tarefa, como impressão de foto ou manutenção da impressora, o trabalho de impressão será adiado até que o dispositivo conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você tiver enviado um trabalho de impressão, verifique se há alguma mensagem no visor do produto.

Causa: O produto estava ocupado executando outra tarefa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Remover todos os trabalhos de impressão cancelados da fila

Solução: Um trabalho de impressão pode permanecer na fila depois de ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestionava a fila e impede que o próximo trabalho de impressão seja impresso.

Abra a pasta impressora no seu computador e veja se o trabalho cancelado permanece na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanecer na fila, tente um dos procedimentos a seguir, ou ambos:

- Desconecte o cabo USB do equipamento, reinicie o computador e conecte novamente o cabo USB ao equipamento.
- Desligue o equipamento, reinicie o computador e depois o equipamento.

Causa: Um trabalho de impressão excluído estava na fila.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Remover o congestionamento de papel

Solução: Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 82](#)

Causa: Havia um congestionamento de papel no produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente

Solução: Desconecte o cabo de alimentação, caso ainda não o tenha feito. Verifique se o carro de impressão se move livremente de um lado ao outro da impressora. Não tente forçar seu movimento se ele estiver preso em alguma coisa.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não forçar o carro dos cartuchos de impressão. Se o carro estiver preso, forçá-lo a mover danificará a impressora.

Para obter mais informações, consulte:

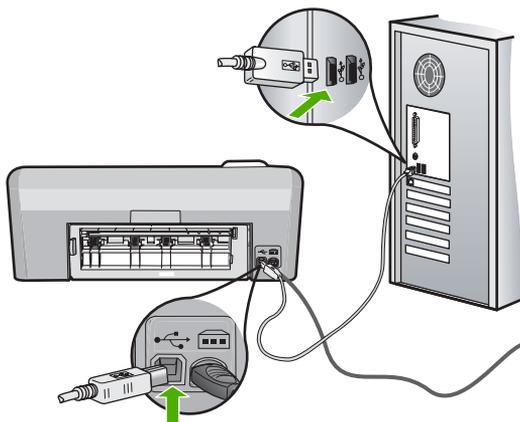
[“Carro travado” na página 128](#)

Causa: O carro de impressão estava preso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 9: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Certifique-se de que a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o equipamento e ligue-o novamente.



Se as conexões estiverem seguras e nada tiver sido impresso alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão, verifique o status do produto. No software HP Photosmart, clique em **Configurações**, e clique em **Status**.

Causa: O computador não estava se comunicando com o produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 10: Redefinir o equipamento

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte o cabo de alimentação novamente e pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

As páginas do meu documento estão na ordem errada

Solução: Imprima o documento na ordem inversa. Quando a impressão do documento for concluída, as páginas estarão na ordem correta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa” na página 46](#)

Causa: As configurações de impressão estavam definidas para que a primeira página do documento fosse impressa primeiro. Devido à maneira como o papel é inserido no equipamento, a primeira página terá a face voltada para cima e estará na parte de baixo da pilha de impressão.

As margens não são impressas como esperado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Verificar as margens da impressora](#)

- [Solução 2: Verificar a configuração de tamanho do papel](#)
- [Solução 3: Carregar a pilha de papel corretamente](#)
- [Solução 4: Colocar corretamente uma pilha de envelopes na bandeja de entrada](#)

Solução 1: Verificar as margens da impressora

Solução: Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no produto.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao produto.
Na maioria dos aplicativos, clique em **Arquivo** e em **Visualizar impressão**.
2. Verifique as margens.
O produto utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem aceito pelo produto. Para obter mais informações sobre a configuração de margens no seu software, consulte a documentação fornecida com o software.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

Causa: As margens não estavam configuradas corretamente em seu aplicativo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar a configuração de tamanho do papel

Solução: Verifique se selecionou o tamanho de papel apropriado ao seu projeto. Verifique se você carregou o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.

Causa: A configuração de tamanho do papel podia não estar corretamente definida para o projeto que estava sendo impresso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Carregar a pilha de papel corretamente

Solução: Remova a pilha de papel da bandeja de entrada, recarregue o papel e deslize a guia de largura de papel para dentro, até que ela encoste na borda do papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 17](#)

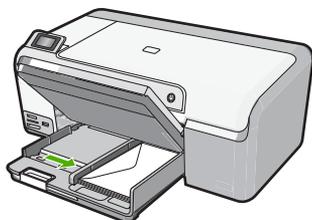
Causa: As guias do papel não estavam posicionadas corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Colocar corretamente uma pilha de envelopes na bandeja de entrada

Solução: Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

Verifique se você removeu todo o papel da bandeja de entrada antes de carregar os envelopes.



Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar envelopes” na página 23](#)

Causa: Uma pilha de envelopes estava colocada incorretamente.

Texto ou gráficos cortados na borda da página

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Verificar as configurações da margem](#)
- [Solução 2: Verificar o layout do documento](#)
- [Solução 3: Carregar a pilha de papéis corretamente](#)
- [Solução 4: Experimentar imprimir com margens](#)

Solução 1: Verificar as configurações da margem

Solução: Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no produto.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao produto.
Na maioria dos aplicativos, clique em **Arquivo** e em **Visualizar impressão**.
2. Verifique as margens.
O produto utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem aceito pelo produto. Para obter mais informações sobre a configuração de margens no seu software, consulte a documentação fornecida com o software.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

Causa: As margens não estavam configuradas corretamente em seu aplicativo.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o layout do documento

Solução: Verifique se o layout do documento que você está tentando imprimir se ajusta a um papel compatível com o equipamento.

Para visualizar o layout da impressão

1. Carregue um papel de tamanho correto na bandeja de entrada.
2. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao produto.
Na maioria dos aplicativos, clique em **Arquivo** e em **Visualizar impressão**.
3. Verifique os gráficos do documento para saber se o tamanho atual está dentro da área imprimível do produto.
4. Cancele o trabalho de impressão caso o gráfico não caiba na área imprimível da página.

 **Dica** Alguns aplicativos permitem redimensionar o documento para que se ajuste ao tamanho do papel selecionado. Além disso, é possível redimensionar um documento usando a caixa de diálogo **Propriedades**.

Causa: O tamanho do documento que estava sendo impresso era maior que o papel carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Carregar a pilha de papéis corretamente

Solução: Se o papel tiver sido alimentado incorretamente, isso pode fazer com que partes do documento sejam cortadas.

Remova a pilha de papel da bandeja de entrada e, em seguida, recarregue o papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 18](#)

Causa: O papel estava carregado incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Experimentar imprimir com margens

Solução: Experimente imprimir com margens desativando a opção sem margens.

Para obter mais informações, consulte:

[“Imprimir uma imagem sem margem” na página 39](#)

Causa: A impressão sem margens estava ativada. Ao selecionar a opção **Sem margens**, a foto impressa foi ampliada e centralizada para ajustar-se à área imprimível da página. Dependendo dos tamanhos relativos da foto digital e do papel no qual você estiver imprimindo, algumas partes da imagem podem ser cortadas.

Uma página saiu em branco durante a impressão

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Remover páginas ou linhas extras do final do documento](#)
- [Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada](#)

Solução 1: Remover páginas ou linhas extras do final do documento

Solução: Abra o arquivo do documento usando o aplicativo e remova páginas ou linhas adicionais no fim do documento.

Causa: O documento que estava sendo impresso continha uma página adicional em branco.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Se o equipamento estiver com apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Caso haja papel suficiente na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel contra uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 18](#)

Causa: O equipamento puxou duas folhas de papel.

A tinta espirra no interior do equipamento ao ser impressa uma foto

Solução: Carregue papel fotográfico na bandeja de entrada antes de imprimir um trabalho de impressão sem margem.

Causa: Você estava utilizando um tipo incorreto de papel. As configurações de impressão sem margem requerem papel fotográfico.

Solução de problemas com o cartão de memória

Use esta seção para resolver estes problemas com o cartão de memória e com a porta USB frontal:

- [Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital](#)
- [O dispositivo não pode ler o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento](#)
- [A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando](#)
- [A luz Atenção pisca quando eu insiro o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento](#)
- [Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador](#)

- [As fotos de uma câmera digital conectada compatível com PictBridge não são impressas](#)

Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital

Solução: Reformate o cartão de memória na câmera ou formate-o em um computador com Windows selecionando a opção de formato FAT em vez de FAT32. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera digital.

Causa: Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais no formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos utilizam o formato FAT (FAT16 e FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

O dispositivo não pode ler o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Inserir o cartão de memória corretamente](#)
- [Solução 2: Inserir totalmente o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento no slot apropriado do aparelho](#)
- [Solução 3: Remover o cartão de memória adicional](#)
- [Solução 4: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital](#)

Solução 1: Inserir o cartão de memória corretamente

Solução: Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos, voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão de memória foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Inserir totalmente o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento no slot apropriado do aparelho

Solução: Insira o cartão de memória totalmente no slot correto no equipamento. Se estiver usando um dispositivo de armazenamento, como um pen drive, insira-o totalmente na porta USB frontal.

Se o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento não for inserido corretamente, o aparelho não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão de memória ou dispositivo de armazenamento não foi inserido totalmente no slot correto no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Remover o cartão de memória adicional

Solução: Se tiver inserido mais de um cartão de memória, remova um deles. Você pode usar apenas um cartão de memória por vez.

Se tiver um cartão de memória e um dispositivo de armazenamento conectados, remova o dispositivo de armazenamento. Você pode usar apenas um deles de cada vez.

Causa: Você inseriu mais de um cartão de memória ou inseriu um cartão de memória e um dispositivo de armazenamento ao mesmo tempo.

Solução 4: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Causa: O cartão de memória estava corrompido.

A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando

Solução: Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Se a luz estiver piscando, o equipamento está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique contínua. A remoção de um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode corromper suas informações ou danificar o equipamento e o cartão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Inserir um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento”](#) na página 53

Causa: O equipamento estava lendo o cartão de memória.

A luz Atenção pisca quando eu insiro o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Remover e reinserir o cartão de memória](#)
- [Solução 2: Remover o cartão de memória adicional](#)

Solução 1: Remover e reinserir o cartão de memória

Solução: Remova e reinsira o cartão de memória. Ele pode ter sido inserido incorretamente. Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o problema persistir, é possível que o cartão de memória esteja com defeito.

Para obter mais informações, consulte:

[“Inserir um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento” na página 53](#)

Causa: O equipamento detectou um erro no cartão de memória.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o cartão de memória adicional

Solução: Se tiver inserido mais de um cartão de memória, remova um deles. Você pode usar apenas um cartão de memória por vez.

Se tiver um cartão de memória e um dispositivo de armazenamento conectados, remova o dispositivo de armazenamento. Você pode usar apenas um deles de cada vez.

Para obter mais informações, consulte:

[“Inserir um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento” na página 53](#)

Causa: Você inseriu mais de um cartão de memória ou inseriu um cartão de memória e um dispositivo de armazenamento ao mesmo tempo.

Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Instalar o software HP Photosmart](#)
- [Solução 2: Ligar o equipamento](#)
- [Solução 3: Ligar o computador](#)
- [Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador](#)

Solução 1: Instalar o software HP Photosmart

Solução: Instale o software HP Photosmart que acompanha o dispositivo. Se já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software HP Photosmart

1. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

Causa: O software HP Photosmart não foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Ligar o equipamento

Solução: Ligar o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Ligar o computador

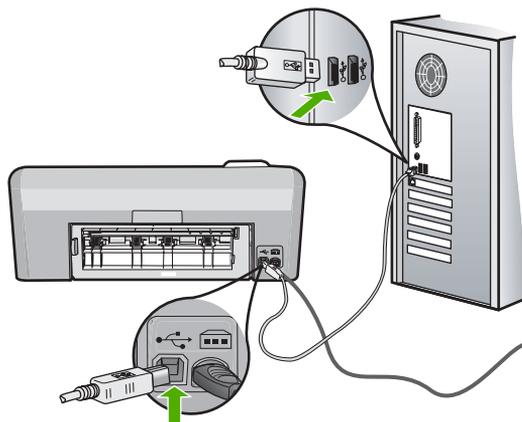
Solução: Ligar o computador

Causa: O computador estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Certifique-se de que a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o equipamento e ligue-o novamente.



Para mais informações sobre como configurar o dispositivo e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que o acompanha.

Causa: O equipamento não estava conectado corretamente ao computador.

As fotos de uma câmera digital conectada compatível com PictBridge não são impressas

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Definir a câmera para o modo PictBridge](#)
- [Solução 2: Salvar as fotos em um formato de arquivo aceito](#)
- [Solução 3: Selecionar na câmera as fotos para impressão](#)

Solução 1: Definir a câmera para o modo PictBridge

Solução: Se a câmera for compatível com PictBridge, certifique-se de que está configurada nesse modo. Verifique o guia do usuário que acompanha a câmera, para obter instruções sobre como usar esse recurso.

Causa: A câmera digital não estava no modo PictBridge.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Salvar as fotos em um formato de arquivo aceito

Solução: Verifique se a câmera digital está salvando as fotos em um formato de arquivo compatível com o recurso de transferência PictBridge (exif/JPEG, JPEG e DPOF).

Causa: As imagens não estavam em um formato compatível.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Selecionar na câmera as fotos para impressão

Solução: Antes de conectar a câmera digital à porta USB frontal da HP Photosmart, selecione algumas fotos para impressão na câmera.

 **Nota** Algumas câmeras digitais não permitem a seleção de fotos enquanto a conexão PictBridge não estiver estabelecida. Nesse caso, conecte a câmera digital à porta USB frontal, ligue a câmera e ative o modo PictBridge, depois use a câmera para selecionar as fotos que deseja imprimir.

Causa: Você não selecionou fotos na câmera para impressão.

Solução de problemas na impressão de CD/DVD

Use esta seção para solucionar problemas que possa ter durante a impressão de superfícies de CD/DVD com o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O dispositivo não detecta o suporte para CD/DVD](#)
- [O dispositivo não detecta um CD/DVD no suporte](#)
- [O dispositivo travou durante a impressão de um CD/DVD](#)
- [A imagem no disco impresso está cortada e há tinta no suporte para CD/DVD](#)
- [O dispositivo está imprimindo em uma área não imprimível do disco](#)
- [O design não está centralizado no disco](#)
- [A tinta no CD/DVD não está secando](#)
- [O dispositivo relata um erro de tamanho incorreto do CD/DVD](#)
- [O suporte para CD/DVD está preso na área de armazenamento](#)

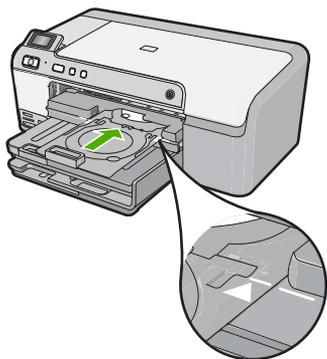
O dispositivo não detecta o suporte para CD/DVD

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Empurrar o suporte para CD/DVD na bandeja de CD/DVD](#)
- [Solução 2: Remover o suporte para CD/DVD da área de armazenamento](#)
- [Solução 3: Colocar o CD/DVD no suporte para CD/DVD](#)
- [Solução 4: Colocar o próximo disco no suporte para CD/DVD](#)

Solução 1: Empurrar o suporte para CD/DVD na bandeja de CD/DVD

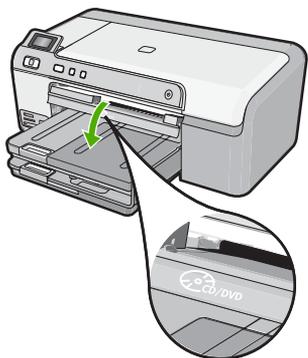
Solução: Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.



Causa: Você não empurrou o suporte para CD/DVD o suficiente na bandeja.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o suporte para CD/DVD da área de armazenamento

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento abaixo da bandeja de entrada principal. Abaixue a bandeja de CD/DVD (localizada abaixo do painel de controle).



Verifique se você colocou um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

Causa: O suporte para CD/DVD foi devolvido à área de armazenamento.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Colocar o CD/DVD no suporte para CD/DVD

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento abaixo da bandeja de entrada principal. Tire o disco da bandeja de CD/DVD e coloque-o no suporte com o lado imprimível para cima. Empurre o suporte para a frente na bandeja

de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

Causa: Você inseriu o disco diretamente na bandeja de CD/DVD sem colocá-lo no suporte.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Colocar o próximo disco no suporte para CD/DVD

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Remova o CD/DVD impresso do suporte. Coloque o próximo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja. Quando o dispositivo detecta o suporte, o aviso desaparece.

Causa: O dispositivo solicita a inserção do próximo disco ao imprimir vários CDs/DVDs em um trabalho de impressão.

O dispositivo não detecta um CD/DVD no suporte

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Colocar um CD/DVD no suporte para CD/DVD](#)
- [Solução 2: Carregar um CD/DVD com o lado a ser impresso voltado para cima](#)

Solução 1: Colocar um CD/DVD no suporte para CD/DVD

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Coloque um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja.

Causa: Você inseriu o suporte para CD/DVD na bandeja sem carregar o disco.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Carregar um CD/DVD com o lado a ser impresso voltado para cima

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Coloque um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja.

Causa: O CD/DVD foi colocado de cabeça para baixo no suporte.

O dispositivo travou durante a impressão de um CD/DVD

Solução: Observe se há pelo menos 7,5 cm de espaço atrás do dispositivo. Observe também se o slot na parte do trás do dispositivo não está bloqueado.

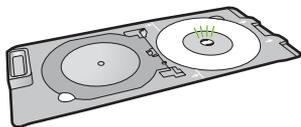
Causa: O dispositivo puxou o suporte para CD/DVD ao imprimir no CD/DVD. O suporte pode ficar projetado aproximadamente 7,5 cm na parte traseira do dispositivo. Se não houver espaço suficiente atrás do dispositivo, o suporte pára e a impressão trava.

A imagem no disco impresso está cortada e há tinta no suporte para CD/DVD

Solução: Se você estiver carregando um CD/DVD com tamanho regular (120 mm) no suporte, **não** vire a alça azul sobre o disco. Ela só deve ser usada na impressão de um CD/DVD pequeno (80 mm).

Antes de tentar novamente, limpe o suporte para CD/DVD para remover a tinta. Isso impede a contaminação por tinta no dispositivo, além de proteger os discos, mãos e roupas de manchas.

Quando o suporte para CD/DVD estiver limpo e seco, coloque um novo disco com o lado imprimível virado para cima. Deixe o alça azul no local original no lado oposto do suporte a partir do disco, conforme ilustrado abaixo. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.



Causa: O CD/DVD foi incorretamente inserido no suporte.

O dispositivo está imprimindo em uma área não imprimível do disco

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Alterar as configurações do software](#)
- [Solução 2: Carregar um CD/DVD novo com o lado a ser impresso voltado para cima](#)

Solução 1: Alterar as configurações do software

Solução: Verifique se o design que você está imprimindo é adequado para o tamanho da mídia carregada no suporte para CD/DVD, inclusive o diâmetro dos anéis interno e externo. Altere as configurações do software proporcionalmente para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

Causa: O design não era do tamanho correto para o CD/DVD carregado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Carregar um CD/DVD novo com o lado a ser impresso voltado para cima

Solução: Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

Causa: O CD/DVD foi colocado de cabeça para baixo no suporte.

O design não está centralizado no disco

Solução: Altere as configurações do software para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

Causa: As configurações do design não estavam corretas.

A tinta no CD/DVD não está secando

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Usar discos imprimíveis a jato de tinta](#)
- [Solução 2: Carregar um CD/DVD novo com o lado a ser impresso voltado para cima](#)

Solução 1: Usar discos imprimíveis a jato de tinta

Solução: Verifique se o CD/DVD usado é compatível com impressão a jato de tinta. Os discos imprimíveis a jato de tinta geralmente têm superfície de impressão branca. (Alguns discos têm superfície de impressão prata.)

Causa: A superfície do disco não era compatível com impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Carregar um CD/DVD novo com o lado a ser impresso voltado para cima

Solução: Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

Causa: O CD/DVD foi colocado de cabeça para baixo no suporte.

O dispositivo relata um erro de tamanho incorreto do CD/DVD

Solução: Cancele o trabalho de impressão e substitua o CD/DVD que está no suporte por outro do mesmo tamanho que o especificado no trabalho de impressão ou altere as configurações de impressão no software.

Causa: O tamanho do CD/DVD no suporte não correspondia ao tamanho especificado quando o trabalho de impressão foi iniciado a partir do computador.

O suporte para CD/DVD está preso na área de armazenamento

Solução: Empurre o suporte para CD/DVD o máximo possível, até sentir resistência. Depois, insira um objeto firme e plano (como uma espátula para manteiga ou chave de fenda) no canto esquerdo do slot de armazenamento e empurre o alça azul. Com o alça azul pressionado para baixo, você poderá puxar o suporte para CD/DVD para fora do slot de armazenamento.

Causa: Você devolveu o suporte para CD/DVD à área de armazenamento com um CD/DVD carregado e a alça azul sobre o disco.

Erros

Esta seção contém as seguintes categorias de mensagens sobre o dispositivo:

- [Mensagens do produto](#)
- [Mensagens de arquivos](#)
- [Mensagens gerais do usuário](#)
- [Mensagens sobre papéis](#)
- [Mensagens sobre alimentação e conexão](#)
- [Mensagens sobre cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão](#)

Mensagens do produto

Segue uma lista de mensagens de erro relacionadas ao produto:

- [Carro bloqueado](#)
- [Congestionamento do carro](#)
- [Carro travado](#)
- [Versão de firmware não correspondente](#)
- [Erro do mecanismo](#)
- [Bandeja de CD/DVD aberta](#)
- [Bandeja de CD/DVD desalinhada](#)
- [Insira o suporte para CD/DVD](#)
- [Abrir a bandeja de CD/DVD](#)
- [Suporte para CD/DVD não encontrado](#)
- [CD/DVD não encontrado](#)
- [Não é possível imprimir](#)
- [Software HP Photosmart faltando](#)

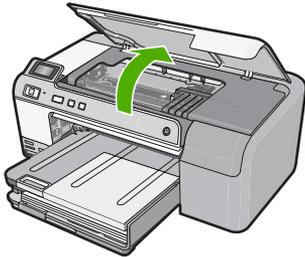
Carro bloqueado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Remover todos os objetos que estão bloqueando o carro de impressão](#)
- [Solução 2: Fechar a bandeja de CD/DVD](#)

Solução 1: Remover todos os objetos que estão bloqueando o carro de impressão

Solução: Desligue o equipamento e abra a porta de acesso aos cartuchos para acessar o carro de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão (inclusive materiais de embalagem) e ligue o equipamento novamente.



Siga os avisos da tela para continuar.

Causa: O carro de impressão estava bloqueado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

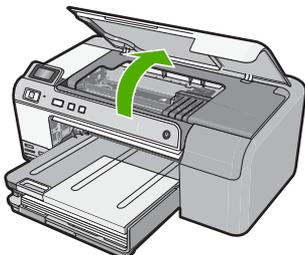
Solução 2: Fechar a bandeja de CD/DVD

Solução: Feche a bandeja de CD/DVD.

Causa: A bandeja de CD/DVD estava aberta.

Congestionamento do carro

Solução: Desligue o equipamento e abra a porta de acesso aos cartuchos para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão (inclusive materiais de embalagem) e ligue o equipamento novamente.

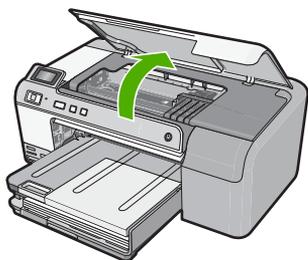


Siga os avisos da tela para continuar.

Causa: O carro de impressão estava bloqueado.

Carro travado

Solução: Desligue o equipamento e abra a porta de acesso aos cartuchos para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão (inclusive materiais de embalagem) e ligue o equipamento novamente.



Siga os avisos da tela para continuar.

Causa: O carro de impressão estava bloqueado.

Versão de firmware não correspondente

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O número de revisão do firmware do equipamento não corresponde ao número de revisão do software.

Erro do mecanismo

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Remover o congestionamento de papel](#)
- [Solução 2: Remover objetos que estão bloqueando o carro de impressão](#)

Solução 1: Remover o congestionamento de papel

Solução: Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

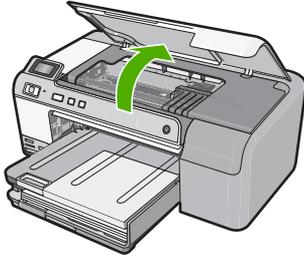
[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 82](#)

Causa: Havia congestionamento de papel no produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover objetos que estão bloqueando o carro de impressão

Solução: Abaixe a porta de acesso aos cartuchos de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o equipamento e ligue-o novamente.



Causa: O carro de impressão estava bloqueado.

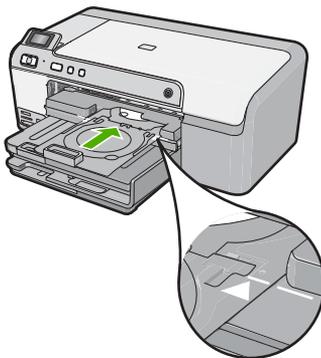
Bandeja de CD/DVD aberta

Solução: Feche a bandeja de CD/DVD.

Causa: A bandeja de CD/DVD estava aberta e o trabalho de impressão foi iniciado a partir do computador.

Bandeja de CD/DVD desalinhada

Solução: Remova e reinsira o suporte da bandeja de CD/DVD. Empurre o suporte para CD/DVD na bandeja de maneira uniforme. Empurre o suporte para a frente até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD.



Causa: O suporte para CD/DVD não estava inserido corretamente na bandeja de CD/DVD.

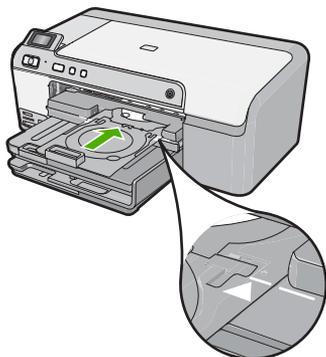
Insira o suporte para CD/DVD

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Colocar um CD/DVD no suporte para CD/DVD](#)
- [Solução 2: Colocar o próximo CD/DVD no suporte para CD/DVD](#)

Solução 1: Colocar um CD/DVD no suporte para CD/DVD

Solução: Coloque o disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. Abaixue a bandeja de CD/DVD. Empurre o suporte para a frente até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD. A extremidade marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.



Para obter mais informações, consulte:

[“Colocar um CD/DVD” na página 25](#)

Causa: O dispositivo solicitará a inserção do suporte para CD/DVD para um trabalho de impressão individual em CD/DVD.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

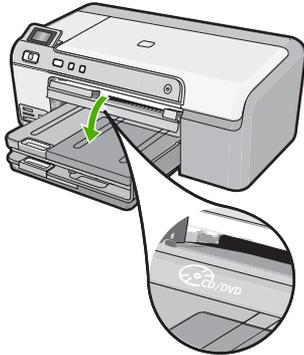
Solução 2: Colocar o próximo CD/DVD no suporte para CD/DVD

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Remova o CD/DVD impresso do suporte. Coloque o próximo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e empurre o suporte de volta na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas na bandeja de CD/DVD.

Causa: O dispositivo solicita a inserção do próximo disco ao imprimir vários CDs/DVDs em um trabalho de impressão.

Abrir a bandeja de CD/DVD

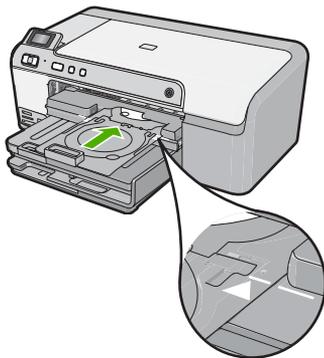
Solução: Abaixee a bandeja de CD/DVD. Para continuar, pressione **OK**.



Causa: A bandeja de CD/DVD estava fechada e o trabalho de impressão em CD/DVD foi iniciado a partir do computador.

Suporte para CD/DVD não encontrado

Solução: Coloque um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. Abaixee a bandeja de CD/DVD. Empurre o suporte para a frente até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD. A extremidade marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro. Para continuar, pressione **OK**.



Causa: O suporte para CD/DVD não estava inserido ou não estava instalado corretamente.

CD/DVD não encontrado

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Coloque um disco imprimível no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e empurre o

suporte de volta na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas na bandeja de CD/DVD. Para continuar, pressione **OK**.

Causa: Não havia um CD/DVD imprimível no suporte.

Não é possível imprimir

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Imprimir um relatório de autoteste](#)
- [Solução 2: Limpar a fila de impressão](#)
- [Solução 3: Desconectar e conectar novamente o cabo USB](#)
- [Solução 4: Verificar se o equipamento está configurado como impressora padrão](#)
- [Solução 5: Determinar se a impressora está pausada ou off-line](#)
- [Solução 6: Limpar a fila de impressão manualmente](#)
- [Solução 7: Interromper e reiniciar o spooler de impressão](#)
- [Solução 8: Verificar se o aplicativo está com problema](#)

Solução 1: Imprimir um relatório de autoteste

Solução: Imprima um relatório de autoteste para saber se o equipamento pode imprimir.

Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Pressione e segure o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione o botão **Corrigir olhos vermelhos**.

O dispositivo imprime um relatório de autoteste, que contém as seguintes informações:

- **Informações do produto:** inclui o número do modelo, número de série e outras informações do produto.
- **Informações sobre revisão:** inclui o número da versão do firmware.
- **Informações de sistema de entrega de tinta:** exibe o nível de tinta aproximado de cada cartucho de tinta instalado, o status de cada cartucho de tinta, a data de cada cartucho instalado e a data de validade de cada cartucho.
- **Padrão da qualidade de impressão:** exibe os blocos de cores, representando cada um dos cartuchos instalados. Blocos iguais e uniformes de cores indicam que não há problemas na qualidade de impressão. Quando listras são exibidas ou há blocos ausentes, limpe os cabeçotes de impressão usando o procedimento descrito em "[Limpar o cabeçote de impressão](#)" na página 65. Se os blocos de cor ainda mostrarem problemas após a limpeza dos cabeçotes de impressão, alinhe o dispositivo usando o procedimento descrito em "[Alinhar o cabeçote de impressão](#)" na página 66. Se os blocos de cores continuarem a apresentar problemas de qualidade de impressão após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o atendimento ao cliente HP.



- **Registro do histórico:** contém informações que podem ser usadas para fins de diagnóstico se houver necessidade de chamar o atendimento ao cliente HP.

Se a impressão do relatório de autoteste falhar, verifique se o produto foi configurado corretamente. Para mais informações, consulte o Guia de configuração que acompanha o equipamento.

Causa: O equipamento não foi configurado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar a fila de impressão

Solução: Reinicie o computador para limpar a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão

1. Reinicie o computador.
2. Feito isso, verifique a fila de impressão.
 - a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
 - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.
 - b. Clique duas vezes no ícone de seu dispositivo para abrir a fila de impressão. Caso não haja trabalhos pendentes, o problema deve ter sido resolvido.
3. Tente imprimir novamente.

Causa: Era preciso reiniciar o computador para limpar a fila de impressão.

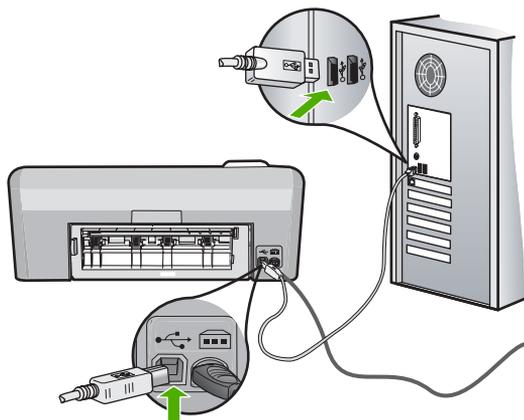
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Desconectar e conectar novamente o cabo USB

Solução: Desconecte o cabo USB do computador e do equipamento e reconecte-o.

Para desconectar e conectar novamente o cabo USB

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desconecte o cabo USB do computador.
3. Deixe o cabo USB desconectado de cinco a seis segundos.
4. Conecte novamente o cabo USB ao produto e ao computador.



Após a reconexão do cabo USB, o produto deve começar a imprimir os trabalhos da fila.

 **Nota** Se você estiver conectando o produto por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se estiver, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.

5. Se o produto não começar a imprimir automaticamente, inicie outro trabalho de impressão.

Causa: Era preciso desconectar o cabo USB.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar se o equipamento está configurado como impressora padrão

Solução: Verifique se o equipamento está configurado como impressora padrão e se está usando o driver de impressão correto.

Para verificar se o dispositivo está configurado como a impressora padrão.

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
 - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Certifique-se de que o produto correto está configurado como a impressora padrão.
A impressora padrão tem uma marca de seleção em um círculo preto próximo a ela.
3. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito do mouse no dispositivo correto e selecione **Definir como padrão**.

Para examinar o driver de impressão

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
 - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone próximo ao produto e selecione **Propriedades**.
3. Clique na guia **Portas** para averiguar se o produto está utilizando a porta correta. A porta em uso está destacada e tem uma marca de seleção. O produto deve ser definido para usar uma porta DOT4 ou USB00X (em que X é substituído por um número).
4. Caso o produto esteja usando uma porta errada, clique na correta para selecioná-la.
A porta que o produto está usando agora está destacada e tem uma marca de seleção.
5. Clique na guia **Avançado**.
6. Verifique o driver listado no menu suspenso **Driver** para averiguar se o driver correto está sendo usado.
O nome do seu dispositivo deve estar listado como o driver.
7. Se o driver errado estiver marcado, selecione o correto no menu suspenso **Driver**.
8. Clique em **OK** para salvar as alterações.

Causa: O equipamento não estava configurado como impressora padrão ou o driver incorreto pode ter sido configurado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Determinar se a impressora está pausada ou off-line

Solução: Certifique-se de que o produto não esteja pausado ou off-line

Para verificar se a impressora está pausada ou off-line

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
 - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique duas vezes no ícone de seu dispositivo para abrir a fila de impressão.
3. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**. Se houver marca de seleção em alguma dessas opções, clique na opção de menu para removê-la. Caso o menu tenha a opção **Usar impressora on-line**, selecione-a para marcá-la.
4. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Causa: O produto estava pausado ou off-line.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Limpar a fila de impressão manualmente

Solução: Limpe manualmente a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão manualmente

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
 - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
3. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
4. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
5. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

Se ainda houver documentos na fila ou se esta estiver vazia mas ainda houver falhas na impressão de trabalhos, prossiga para a próxima solução.

Causa: Era preciso limpar a fila de impressão manualmente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Interromper e reiniciar o spooler de impressão

Solução: Reinicie o spooler de impressão.

Para interromper e reiniciar o spooler de impressão

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Ferramentas administrativas** e, em seguida, clique duas vezes em **Serviços**.
3. Role a lista para baixo e clique em **Spooler de impressão** e em **Interromper** com intuito de parar o serviço.
4. Clique em **Iniciar** para reiniciar o serviço e em **OK**.
5. Reinicie o computador e tente imprimir novamente.

Causa: Era preciso reiniciar o spooler de impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Verificar se o aplicativo está com problema

Solução: Verifique se o aplicativo está causando o problema.

Para examinar o aplicativo

1. Feche e abra o aplicativo.
2. Tente imprimir novamente a partir do aplicativo.



Nota Talvez a impressora não seja compatível com a impressão a partir de um aplicativo do DOS. Verifique se o aplicativo é baseado em Windows ou em DOS observando seus requisitos de sistema.

3. Tente imprimir pelo Bloco de notas para ver se o problema está no aplicativo ou no driver.

Para imprimir a partir do Bloco de notas

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas** ou **Todos os programas**.
 - b. Clique em **Acessórios** e em **Bloco de notas**.
 - c. Digite alguns caracteres de texto no Bloco de notas.
 - d. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
4. Se a impressão pelo Bloco de notas for bem-sucedida, mas não pelo aplicativo, entre em contato com o fabricante desse aplicativo para obter suporte.

Causa: O aplicativo falhou ou não pôde comunicar-se com o driver de impressão corretamente.

Software HP Photosmart faltando

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Instalar o software HP Photosmart](#)
- [Solução 2: Ligar o equipamento](#)
- [Solução 3: Ligar o computador](#)
- [Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador](#)

Solução 1: Instalar o software HP Photosmart

Solução: Instale o software HP Photosmart que acompanha o dispositivo. Se já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software HP Photosmart

1. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

Causa: O software HP Photosmart não foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Ligar o equipamento

Solução: Ligar o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Ligar o computador

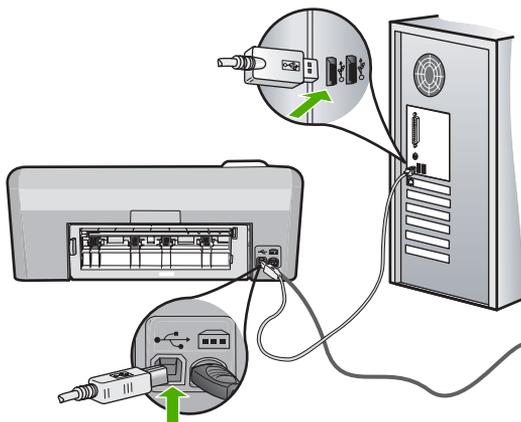
Solução: Ligar o computador

Causa: O computador estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Certifique-se de que a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o equipamento e ligue-o novamente.



Para mais informações sobre como configurar o dispositivo e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que o acompanha.

Causa: O equipamento não estava conectado corretamente ao computador.

Mensagens de arquivos

A lista a seguir apresenta mensagens de erros relacionadas a arquivos:

- [Erro na leitura ou gravação do arquivo](#)
- [Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos](#)
- [Não foram encontradas fotos](#)
- [Arquivo não encontrado](#)
- [Nome de arquivo inválido](#)
- [Arquivo corrompido](#)

Erro na leitura ou gravação do arquivo

Solução: Verifique se os nomes da pasta e do arquivo estão corretos.

Causa: O software do equipamento não pôde abrir ou salvar o arquivo.

Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos

Solução: Reinsira o cartão de memória no equipamento. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software do dispositivo. As cópias podem não estar danificadas.

Causa: Alguns dos arquivos no cartão de memória inserido estavam danificados.

Não foram encontradas fotos

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Reinserir o cartão de memória](#)
- [Solução 2: Imprimir fotos a partir do computador](#)

Solução 1: Reinserir o cartão de memória

Solução: Reinsira o cartão de memória. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software do dispositivo. As cópias podem não estar danificadas.

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido ou no dispositivo de armazenamento anexo estavam danificados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Imprimir fotos a partir do computador

Solução: Tire algumas fotos com a câmera digital ou, se você tiver salvado fotos no computador, poderá imprimi-las com o software do dispositivo.

Causa: Não foram encontradas fotos no cartão de memória.

Arquivo não encontrado

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Causa: Não havia memória suficiente disponível no computador para criar uma visualização da impressão.

Nome de arquivo inválido

Solução: Verifique se você não está usando símbolos inválidos no nome de arquivo.

Causa: O nome de arquivo inserido era inválido.

Arquivo corrompido

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Reinserir o cartão de memória no equipamento](#)
- [Solução 2: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital](#)

Solução 1: Reinsere o cartão de memória no equipamento

Solução: Reinsira o cartão de memória no equipamento. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software do dispositivo. As cópias podem não estar danificadas.

Causa: Alguns dos arquivos no cartão de memória inserido estavam danificados. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Causa: O cartão de memória estava corrompido.

Mensagens gerais do usuário

A lista a seguir apresenta mensagens relacionadas a erros comuns do usuário:

- [Erro no cartão de memória](#)
- [Desconectado](#)
- [Espaço insuficiente no disco](#)
- [Erro de acesso ao cartão](#)
- [Use apenas um cartão de cada vez](#)
- [O cartão está inserido corretamente](#)
- [O cartão está danificado](#)
- [O cartão não está totalmente inserido](#)
- [O CD/DVD está de cabeça para baixo](#)
- [Problema de impressão de CD/DVD](#)
- [Tamanho incorreto do CD/DVD](#)

Erro no cartão de memória

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Deixar apenas um cartão de memória](#)
- [Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente](#)
- [Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim](#)

Solução 1: Deixar apenas um cartão de memória

Solução: Remova todos os cartões de memória, exceto um. O equipamento acessará o cartão de memória restante e exibirá a primeira foto armazenada neste.

Causa: Havia dois ou mais cartões de memória inseridos no equipamento ao mesmo tempo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente

Solução: Retire o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta do cartão de memória deve ficar voltada para cima e ser legível quando o cartão for inserido no slot.

Causa: Você inseriu o cartão de memória invertido ou de cabeça para baixo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Causa: Você não havia inserido totalmente o cartão de memória.

Desconectado

Solução: Verifique se o computador está ligado e conectado ao equipamento. Verifique também se você instalou o software que acompanha o equipamento.

Para obter mais informações, consulte:

Causa: Várias situações fizeram com que essa mensagem de erro fosse exibida.

- O computador não estava ligado.
 - O computador não estava conectado ao equipamento.
 - O software que acompanha o equipamento não foi instalado corretamente.
 - O software que acompanha o equipamento estava instalado, mas não estava sendo executado.
-

Espaço insuficiente no disco

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Causa: Não havia memória disponível suficiente no computador para executar a tarefa.

Erro de acesso ao cartão

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Deixar apenas um cartão de memória](#)
- [Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente](#)
- [Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim](#)

Solução 1: Deixar apenas um cartão de memória

Solução: Remova todos os cartões de memória, exceto um. O equipamento acessará o cartão de memória restante e exibirá a primeira foto armazenada neste.

Causa: Havia dois ou mais cartões de memória inseridos no equipamento ao mesmo tempo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta no cartão Compact Flash tem que ficar voltada para cima e ser legível quando você inserir o cartão no slot.

Causa: Você inseriu o cartão de memória Compact Flash invertido ou de cabeça para baixo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Causa: Você não havia inserido totalmente o cartão de memória.

Use apenas um cartão de cada vez

Solução: Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se houver mais de um cartão inserido, a luz verde Foto (próxima aos slots de cartão de memória) piscará rapidamente e uma mensagem de erro aparecerá na tela do computador. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

Causa: Vários cartões de memória foram inseridos no equipamento.

O cartão está inserido corretamente

Solução: Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde Foto (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

O cartão está danificado

Solução: Reformate o cartão de memória usando sua câmera ou formate-o em um computador com Windows XP selecionando a opção de formato FAT. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Causa: Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais no formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos utilizam o formato FAT (FAT16 e FAT12) e não podem reconhecer um cartão com formato FAT32.

O cartão não está totalmente inserido

Solução: Insira o cartão de memória totalmente no slot correto no equipamento.

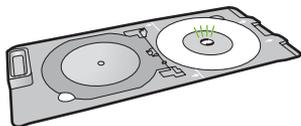
Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde Foto (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão não foi completamente inserido.

O CD/DVD está de cabeça para baixo

Solução: Verifique se o CD/DVD está encaixado no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima.



Causa: O CD/DVD foi carregado de cabeça para baixo no suporte para CD/DVD.

Problema de impressão de CD/DVD

Solução: Verifique se há espaço suficiente atrás do dispositivo e se o slot de saída do CD/DVD na parte traseira não está bloqueado. Se o dispositivo estiver muito perto da parede, afaste-o pelo menos 7,5 cm dela.

Causa: O dispositivo travou durante a impressão.

Tamanho incorreto do CD/DVD

Solução: Substitua o CD/DVD que está no suporte por outro do mesmo tamanho que o especificado no trabalho de impressão ou cancele o trabalho de impressão e reinicie-o para especificar o tamanho correto no software.

Causa: O tamanho do CD/DVD no suporte não correspondia ao tamanho especificado quando o trabalho de impressão foi iniciado a partir do computador.

Mensagens sobre papéis

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a papéis:

- [Não é possível carregar papel da bandeja de entrada](#)
- [A tinta está secando](#)
- [Colocar papel](#)
- [Sem papel](#)
- [Congestionamento ou alimentação incorreta do papel](#)
- [Tipo de papel não corresponde](#)
- [Largura do papel incorreta](#)

Não é possível carregar papel da bandeja de entrada

Solução: Se o dispositivo estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, coloque mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para continuar o trabalho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 18](#)

Causa: Não havia papel suficiente na bandeja de entrada.

A tinta está secando

Solução: Deixe a folha na bandeja de saída até a mensagem desaparecer. Se for necessário remover a folha impressa antes de a mensagem desaparecer, segure com cuidado a folha impressa na parte inferior ou nas bordas e coloque-a em uma superfície plana para secar.

Causa: Transparências e algumas mídias exigem um tempo de secagem maior do que o normal.

Colocar papel

Solução: Se o dispositivo estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, coloque mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para continuar o trabalho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 18](#)

Causa: Não havia papel suficiente na bandeja de entrada.

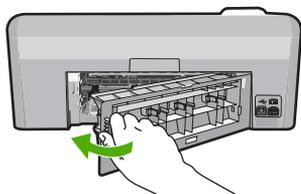
Sem papel

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Recolocar a porta traseira](#)
- [Solução 2: Averiguar se o papel está colocado corretamente](#)
- [Solução 3: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 4: Limpar os roletes de alimentação com o Kit de limpeza para alimentação de papel HP](#)
- [Solução 5: Limpar os roletes](#)
- [Solução 6: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência](#)

Solução 1: Recolocar a porta traseira

Solução: Caso a porta traseira tenha sido removida para eliminar um congestionamento de papel, reinstale-a. Empurre a tampa para frente com cuidado até que ela se encaixe.



Causa: A porta traseira foi retirada do produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Averiguar se o papel está colocado corretamente

Solução: Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 17](#)

Causa: O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.
Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 33](#)
- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 34](#)
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)” na página 41](#)

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Limpar os roletes de alimentação com o Kit de limpeza para alimentação de papel HP

Solução: Alguns equipamentos a jato de tinta requerem um kit especial, denominado Kit de limpeza para alimentação de papel, para limpar os roletes de alimentação e solucionar esse problema. Para verificar se esse é o caso de seu equipamento, acesse: www.hp.com/support.

Procure "Kit de limpeza para alimentação de papel" para obter mais informações sobre esse kit e saber se ele é necessário para seu produto.

Causa: Os roletes de alimentação estavam sujos e precisam ser limpos com o Kit de limpeza para alimentação de papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Limpar os roletes

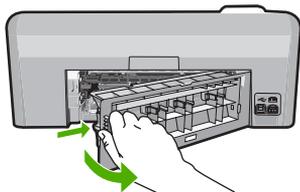
Solução: Limpe os roletes.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se desmanche ou solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou mineral.

Para limpar os roletes

1. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
2. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



3. Molhe um pano sem fiapo em água destilada ou purificada e aperte-o para retirar o excesso de água.
4. Limpe os roletes de borracha para remover poeira e camadas de sujeira.
5. Recoloque a porta traseira. Empurre a tampa para frente com cuidado até que ela se encaixe.
6. Conecte o cabo de alimentação de volta e ligue o dispositivo.
7. Tente imprimir novamente.

Causa: Os roletes estavam sujos e precisavam ser limpos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

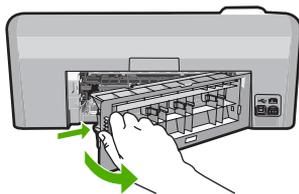
Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Congestionamento ou alimentação incorreta do papel

Solução: Se houver congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Pode ser necessário eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

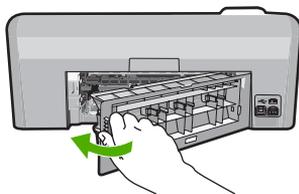
1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



4. Pressione **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

Causa: O papel está congestionado no equipamento.

Tipo de papel não corresponde

Solução: Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

- Não use papel muito fino, com textura escorregadia ou que “estique” facilmente. Ele pode passar de maneira incorreta pelos mecanismos de tração de papel, causando congestionamentos.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, e em uma superfície plana e um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, guarde no saco plástico os papéis fotográficos não usados.
- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Não use papel de textura muito grossa. Ele pode fazer com que os gráficos ou o texto sejam impressos incorretamente.

- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Guarde as fotos impressas sob um vidro ou em um álbum para evitar que borrem com o tempo em razão de umidade alta.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão”](#) na página 33
- [“Definir o tamanho do papel”](#) na página 32

Causa: A configuração de impressão do trabalho não correspondia ao tipo ou tamanho do papel carregado no equipamento.

Largura do papel incorreta

Solução: Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Informações sobre papel”](#) na página 83
- [“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 32
- [“Carregar papel”](#) na página 17

Causa: A configuração de impressão escolhida para o trabalho não corresponde ao papel carregado no equipamento.

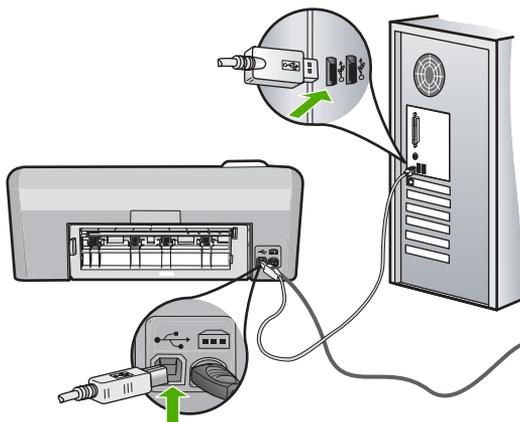
Mensagens sobre alimentação e conexão

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a alimentação e conexão:

- [Dispositivo não encontrado](#)
- [Falha no teste de comunicação](#)
- [Encerramento inadequado](#)
- [Perda de comunicação bidirecional](#)

Dispositivo não encontrado

Solução: Se o equipamento não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado ao equipamento e ao computador, conforme ilustrado abaixo.



Causa: O cabo USB não estava conectado corretamente.

Falha no teste de comunicação

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o equipamento](#)
- [Solução 2: Conectar o dispositivo ao computador](#)

Solução 1: Ligar o equipamento

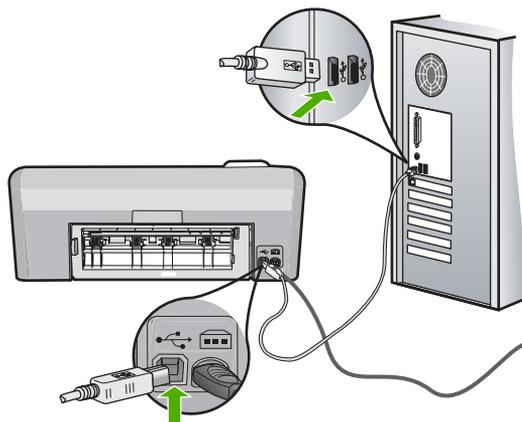
Solução: Observar o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão **Ativado** não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Conectar o dispositivo ao computador

Solução: Se o equipamento não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado ao equipamento e ao computador, conforme ilustrado abaixo.



Causa: O equipamento não estava conectado ao computador.

Encerramento inadequado

Solução: Pressione o botão **Ativado** para ligar e desligar o equipamento.

Causa: Na última vez em que o equipamento foi utilizado, ele não foi desligado corretamente. Se o equipamento for desligado diretamente em um filtro de linha ou interruptor na tomada, poderá ser danificado.

Perda de comunicação bidirecional

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o equipamento](#)
- [Solução 2: Conectar o dispositivo ao computador](#)

Solução 1: Ligar o equipamento

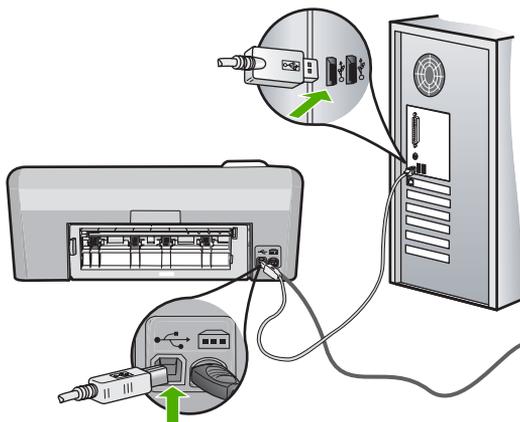
Solução: Observar o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão **Ativado** não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Conectar o dispositivo ao computador

Solução: Se o equipamento não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado ao equipamento e ao computador, conforme ilustrado abaixo.



Causa: O equipamento não estava conectado ao computador.

Mensagens sobre cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

A seguir está uma lista de mensagens de erro relacionadas a cartucho de tinta e cabeçote de impressão:

- [Falha de alinhamento](#)
- [Erro de calibração](#)
- [Não é possível imprimir](#)
- [Carro travado](#)
- [Cartuchos estavam no cartucho errado](#)
- [Erro geral da impressora](#)
- [Cartuchos de tinta incompatíveis](#)
- [Cabeçote de impressão incompatível](#)
- [Alerta de tinta](#)
- [Problema no cartucho de tinta](#)
- [Falha no sensor - Tinta HP original acabou](#)
- [Aviso da capacidade do serviço de tinta](#)
- [Falha no sistema de tinta](#)
- [Instalar cartuchos de tinta](#)
- [Instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos](#)
- [Pouca tinta](#)
- [Cartucho que não é da HP](#)
- [A tinta HP original terminou](#)
- [Cartucho HP original usado anteriormente](#)
- [O cabeçote de impressão parece estar ausente ou danificado](#)
- [Problemas no cabeçote de impressão](#)
- [Era necessário preparar a impressora](#)
- [Problemas com a preparação da impressora](#)

- [Problema no sensor](#)
- [Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo](#)
- [Falha no sensor](#)

Falha de alinhamento

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Carregar papel branco comum](#)
- [Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP](#)

Solução 1: Carregar papel branco comum

Solução: Se houver papel colorido ou fotográfico carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel carta branco comum não usado ou A4 na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Se não aparecer um aviso no visor solicitando a reexecução do alinhamento, tente o seguinte procedimento.

Para alinhar a impressora com o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
5. Clique em **Alinhar impressora**.
O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Você pode continuar a imprimir pelo dispositivo, entretanto, para obter uma qualidade otimizada, é necessário alinhar o cabeçote de impressão. Se o alinhamento não funcionar e a qualidade de impressão continuar ruim, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência. Acesse:

www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O carro de impressão ou o sensor estavam com defeito.

Erro de calibração

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Carregar papel branco comum](#)
- [Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP](#)

Solução 1: Carregar papel branco comum

Solução: Se houver papel colorido ou fotográfico carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel carta branco comum não usado ou A4 na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Se não aparecer um aviso no visor solicitando a reexecução do alinhamento, tente o seguinte procedimento.

Para alinhar a impressora com o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.



Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
5. Clique em **Alinhar impressora**.
O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Você pode continuar a imprimir pelo dispositivo, entretanto, para obter uma qualidade otimizada, é necessário alinhar o cabeçote de impressão. Se o

alinhamento não funcionar e a qualidade de impressão continuar ruim, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência. Acesse:

www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O carro de impressão ou o sensor estavam com defeito.

Não é possível imprimir

Solução: Substitua os cartuchos de tinta indicados por novos para retomar a impressão.

△ **Cuidado** A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

Para obter informações sobre devolução e reciclagem de equipamentos HP, visite: www.hp.com/recycle.

Para obter mais informações, consulte:

“[Substituir os cartuchos de tinta](#)” na página 63

Causa: O equipamento não tinha tinta suficiente para imprimir corretamente.

Carro travado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Imprimir um relatório de autotesteteste](#)
- [Solução 2: Retirar objetos bloqueando o caminho](#)
- [Solução 3: Averiguar se o equipamento está conectado a uma fonte de alimentação adequada](#)

Solução 1: Imprimir um relatório de autotesteteste

Solução: Imprima um relatório de autoteste para saber se o equipamento pode imprimir.

Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Pressione e segure o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione o botão **Corrigir olhos vermelhos**.

O dispositivo imprime um relatório de autoteste, que contém as seguintes informações:

- **Informações do produto:** inclui o número do modelo, número de série e outras informações do produto.
- **Informações sobre revisão:** inclui o número da versão do firmware.

- **Informações de sistema de entrega de tinta:** exibe o nível de tinta aproximado de cada cartucho de tinta instalado, o status de cada cartucho de tinta, a data de cada cartucho instalado e a data de validade de cada cartucho.
- **Padrão da qualidade de impressão:** exibe os blocos de cores, representando cada um dos cartuchos instalados. Blocos iguais e uniformes de cores indicam que não há problemas na qualidade de impressão. Quando listras são exibidas ou há blocos ausentes, limpe os cabeçotes de impressão usando o procedimento descrito em "[Limpar o cabeçote de impressão](#)" na página 65. Se os blocos de cor ainda mostrarem problemas após a limpeza dos cabeçotes de impressão, alinhe o dispositivo usando o procedimento descrito em "[Alinhar o cabeçote de impressão](#)" na página 66. Se os blocos de cores continuarem a apresentar problemas de qualidade de impressão após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o atendimento ao cliente HP.



- **Registro do histórico:** contém informações que podem ser usadas para fins de diagnóstico se houver necessidade de chamar o atendimento ao cliente HP.

Se o equipamento puder imprimir o relatório de autoteste e puder imprimir a partir do computador (se aplicável), não haverá necessidade de seguir as soluções restantes, pois a mensagem de erro pode ser falsa.

Causa: O erro era falso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Retirar objetos bloqueando o caminho

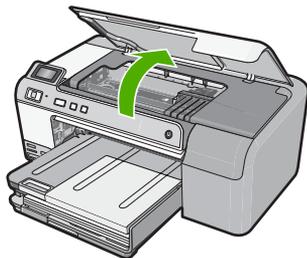
Solução: Remova todos os objetos que estão bloqueando o caminho do carro de impressão, por exemplo, papel. Depois, reinicie o equipamento.

Para limpar o cartucho de impressão

1. Deixe o dispositivo ligado e desconecte os cabos de alimentação e USB da traseira do dispositivo.

△ **Cuidado** Observe se o equipamento está ligado antes de desconectar o cabo de alimentação. A falha ao desconectar o cabo de alimentação da parte traseira do produto pode causar danos durante a remoção de congestionamento de papel. Não reconecte os cabos de alimentação e USB até que seja instruído a fazê-lo posteriormente.

2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal central do dispositivo, até travar a porta.



3. Observe onde o carro de impressão está emperrado e procure pelo congestionamento de papel. O congestionamento pode fazer a mensagem de erro aparecer e o carro de impressão emperrar.

△ **Cuidado** Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro do produto.

Se o carro de impressão estiver emperrado no lado esquerdo

- a. Verifique se há papel ou qualquer outro objeto bloqueando o carro de impressão.
- b. Mova o carro de impressão para o lado direito.
- c. Observe o caminho do papel até o lado esquerdo e retire, caso haja, pedaços de papel no dispositivo.

Se o carro de impressão estiver emperrado no meio

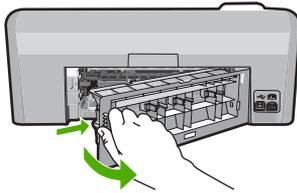
- a. Verifique se há papel ou qualquer outro objeto bloqueando o carro de impressão.
 - b. Mova o carro de impressão para o lado esquerdo.
 - c. Observe o caminho do papel até o lado direito e retire, caso haja, pedaços de papel no dispositivo.
 - d. Mova o carro de impressão para o lado direito.
 - e. Observe o caminho do papel até o lado esquerdo e retire, caso haja, pedaços de papel no dispositivo.
4. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.
 5. Observe se há congestionamento de papel na parte traseira do equipamento.
 6. Reconecte apenas o cabo de alimentação. Se o dispositivo não ligar automaticamente, pressione o botão **Ativado**.

📄 **Nota** O equipamento pode passar por um período de aquecimento de até dois minutos. As luzes podem piscar e o carro de impressão pode se mover. Aguarde a finalização do aquecimento antes de prosseguir para a próxima etapa.

7. Proceda de uma das maneiras a seguir, dependendo do estado do equipamento:
 - Caso a luz do botão **Ativado** esteja acesa e contínua, tente imprimir um relatório de autoteste. Se conseguir fazê-lo, o carro não está mais emperrado. Consulte uma das tarefas a seguir para obter informações sobre como imprimir um relatório de autoteste.
 - Se a luz do botão **Ativado** não estiver acesa ou estiver piscando e o carro de impressão ainda estiver emperrado, prossiga para a próxima solução.
8. Conecte novamente o cabo USB.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

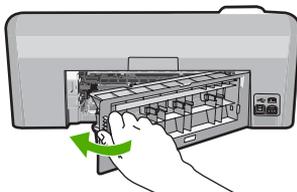
1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



4. Pressione **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Pressione e segure o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione o botão **Corrigir olhos vermelhos**.

O dispositivo imprime um relatório de autoteste, que contém as seguintes informações:

- **Informações do produto:** inclui o número do modelo, número de série e outras informações do produto.
- **Informações sobre revisão:** inclui o número da versão do firmware.
- **Informações de sistema de entrega de tinta:** exibe o nível de tinta aproximado de cada cartucho de tinta instalado, o status de cada cartucho de tinta, a data de cada cartucho instalado e a data de validade de cada cartucho.
- **Padrão da qualidade de impressão:** exibe os blocos de cores, representando cada um dos cartuchos instalados. Blocos iguais e uniformes de cores indicam que não há problemas na qualidade de impressão. Quando listras são exibidas ou há blocos ausentes, limpe os cabeçotes de impressão usando o procedimento descrito em "[Limpar o cabeçote de impressão](#)" na página 65. Se os blocos de cor ainda mostrarem problemas após a limpeza dos cabeçotes de impressão, alinhe o dispositivo usando o procedimento descrito em "[Alinhar o cabeçote de impressão](#)" na página 66. Se os blocos de cores continuarem a apresentar problemas de qualidade de impressão após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o atendimento ao cliente HP.



- **Registro do histórico:** contém informações que podem ser usadas para fins de diagnóstico se houver necessidade de chamar o atendimento ao cliente HP.

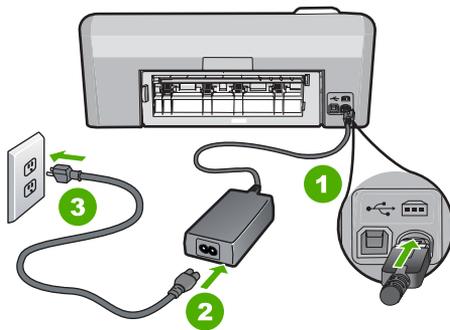
Causa: O carro de impressão estava bloqueado por congestionamento de papel. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Averiguar se o equipamento está conectado a uma fonte de alimentação adequada

Solução: Verifique se o equipamento está corretamente conectado a uma fonte de alimentação adequada.

Para averiguar se o equipamento está conectado a uma fonte de alimentação adequada

1. Verifique se está usando o cabo de alimentação fornecido com o equipamento.
2. Caso o equipamento esteja conectado ao computador, verifique se tem um plugue de três pinos.
3. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação.
4. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada.



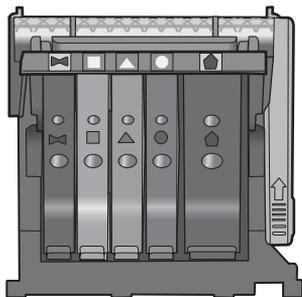
1	Conexão de alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

5. Tente imprimir a partir do computador.
Se o dispositivo imprimir quando conectado diretamente à tomada, mas não a filtros de linha ou estabilizadores, estes podem não estar fornecendo tensão suficiente para que ele funcione.
6. Se o dispositivo não imprime e o carro de impressão ainda está emperrado, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.
Acesse: www.hp.com/support.
Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Pode não haver tensão suficiente para o equipamento.

Cartuchos estavam no cartucho errado

Solução: Retire e reinsira os cartuchos de tinta indicados no slot correto, fazendo uma correspondência das cores do cartucho com a cor e o ícone de cada slot.



Não é possível imprimir se os cartuchos não estiverem nos slots corretos.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 63](#)

Causa: Os cartuchos de tinta indicados foram inseridos nos slots incorretos.

Erro geral da impressora

Solução: Anote o código do erro fornecido na mensagem e entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema no equipamento.

Cartuchos de tinta incompatíveis

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Observar se os cartuchos de tinta são compatíveis](#)
- [Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP](#)

Solução 1: Observar se os cartuchos de tinta são compatíveis

Solução: Observe se está utilizando os cartuchos corretos para o equipamento. Para uma lista de cartuchos de tinta compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o produto.

Caso esteja usando cartuchos que não sejam compatíveis com o produto, substitua-os por cartuchos compatíveis.

△ **Cuidado** A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

Se estiver utilizando cartuchos corretos, prossiga para a próxima solução.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Comprar suprimentos de tinta](#)” na página 69
- “[Substituir os cartuchos de tinta](#)” na página 63

Causa: Os cartuchos de tinta indicados não foram projetados para o uso nesse equipamento da forma como ele estava configurado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Os cartuchos de impressão não foram projetados para ser usados neste produto.

Cabeçote de impressão incompatível

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O cartucho de impressão não foi projetado para ser usado neste produto ou estava danificado.

Alerta de tinta

Solução: Substitua os cartuchos de tinta indicados por novos para retomar a impressão.

△ **Cuidado** A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

Para obter informações sobre devolução e reciclagem de equipamentos HP, visite: www.hp.com/recycle.

Para obter mais informações, consulte:

“[Substituir os cartuchos de tinta](#)” na página 63

Causa: Os cartuchos indicados não tinham tinta suficiente para imprimir corretamente.

Problema no cartucho de tinta

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

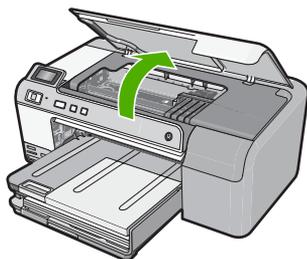
- [Solução 1: Instalar os cartuchos de tinta corretamente](#)
- [Solução 2: Limpar os contatos elétricos](#)
- [Solução 3: Fechar a trava do carro de impressão](#)
- [Solução 4: Substituir o cartucho de tinta](#)
- [Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP](#)

Solução 1: Instalar os cartuchos de tinta corretamente

Solução: Observar se todos os cartuchos de tinta foram instalados corretamente. Consulte as instruções abaixo para solucionar esse erro.

Para verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

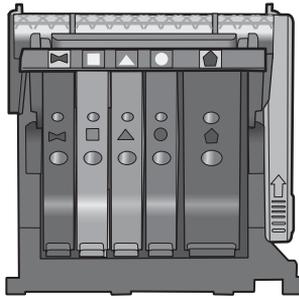
1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



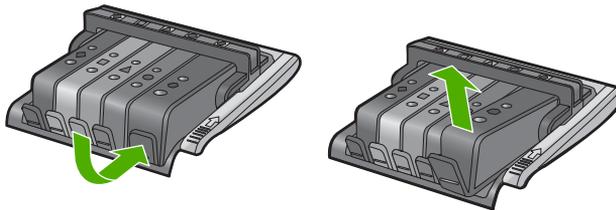
O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

 **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

3. Confirme se os cartuchos estão nos slots corretos.
A cor e o ícone de cada cartucho de tinta deve corresponder à cor e ao ícone no slot para tal cartucho.

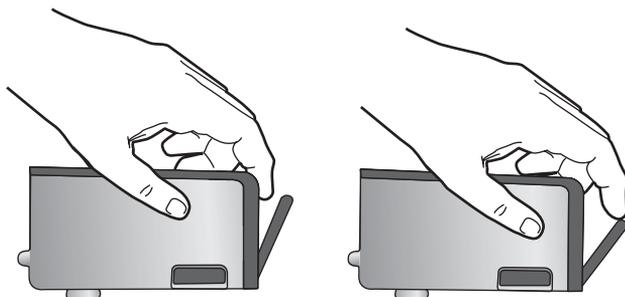


4. Com cuidado, passe os dedos na parte superior dos cartuchos de tinta para verificar se algum está saliente.
5. Se estiver, pressione tal cartucho para baixo. Ele ficará no lugar certo agora.
6. Se um cartucho estiver saliente e você não conseguir colocá-lo corretamente, feche a porta de acesso ao cartucho e verifique se a mensagem de erro desapareceu.
 - Se a mensagem tiver desaparecido, não é necessário fazer mais nada. O erro foi solucionado.
 - Se a mensagem não tiver desaparecido, vá para a próxima etapa.
 - Se nenhum cartucho de tinta estiver saliente, vá para a próxima etapa.
7. Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.

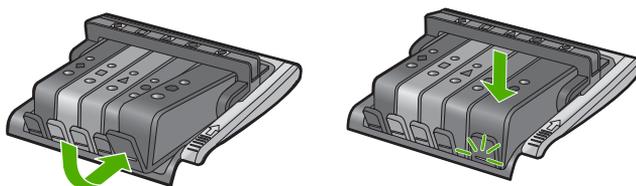


8. Pressione o cartucho de tinta para que fique no local correto. A lingüeta deve fazer um clique quando o cartucho estiver corretamente instalado. Se não o fizer, talvez precise ser ajustada.
9. Remova o cartucho de tinta do slot.
10. Com cuidado, dobre a lingüeta para fora do cartucho de impressão.

△ **Cuidado** Atente para não dobrar a lingüeta para fora mais que 1,27 cm.



- 11. Reinstale o cartucho de tinta. Ele ficará no lugar certo agora.



- 12. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
- 13. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: Os cartuchos de impressão indicados foram instalados incorretamente. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

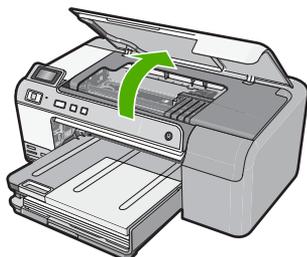
Solução 2: Limpar os contatos elétricos

Solução: Limpe os contatos elétricos.

- △ **Cuidado** O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Observe se os cartuchos de tinta foram reinstalados no equipamento quando solicitado. Deixar os cartuchos fora do dispositivo por um longo período pode danificá-los.

Para limpar contatos elétricos

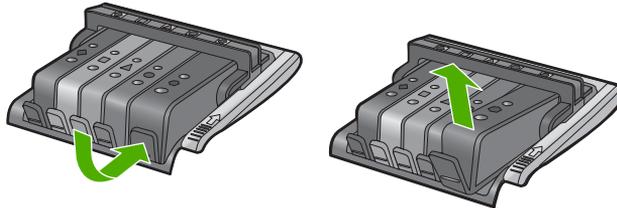
- 1. Observe se o dispositivo está ligado.
- 2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



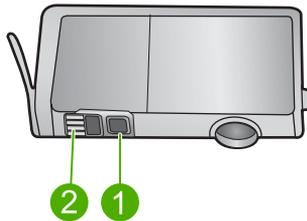
O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

 **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

3. Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.



4. Segure o cartucho de tinta pelas laterais, com a parte inferior apontada para cima, e localize os contatos elétricos no cartucho. Os contatos elétricos são quatro retângulos pequenos cor cobre ou dourada na parte inferior do cartucho de tinta.

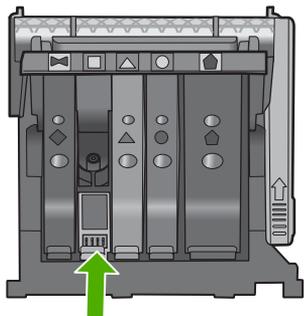


1	Abertura de tinta
2	Contatos elétricos

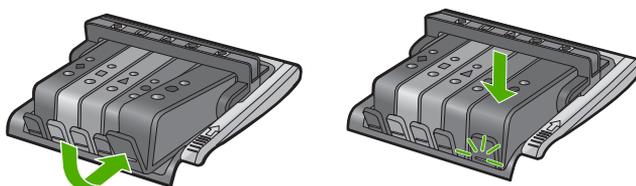
5. Limpe os contatos com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.

 **Cuidado** Atente para não inserir tinta ou outros resíduos na abertura de plástico transparente próxima aos contatos.

6. Dentro do equipamento, localize os contatos no cabeçote de impressão. Os contatos parecem um conjunto de quatro pinos de cor cobre ou dourada posicionados para combinar com os contatos no cartucho de tinta.



- 7. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar os contatos.
- 8. Reinstale o cartucho de tinta.



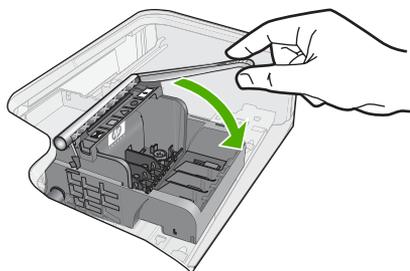
- 9. Feche a porta do cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
- 10. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: Os contatos elétricos precisavam ser limpos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Fechar a trava do carro de impressão

Solução: Atente para o fechamento correto da trava do cabeçote de impressão. Deixar a travar levantada pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.



Causa: A trava do carro de impressão não estava fechada corretamente.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Substituir o cartucho de tinta

Solução: Substitua o cartucho de tinta indicado.

Verifique se o cartucho de tinta ainda está coberto pela garantia.

- Se ele não estiver mais coberto pela garantia, compre outro cartucho de tinta.
- Se o cartucho ainda estiver coberto pela garantia, entre em contato com o suporte da HP para manutenção ou substituição do cartucho.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta” na página 209](#)

Causa: Os cartuchos indicados estavam com defeito.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema com o equipamento.

Falha no sensor - Tinta HP original acabou

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Limpar o sensor](#)
- [Solução 2: Limpar a abertura do sensor nos cartuchos](#)
- [Solução 3: Substituir o cartucho de tinta](#)
- [Solução 4: Entrar em contato com o suporte HP](#)

Solução 1: Limpar o sensor

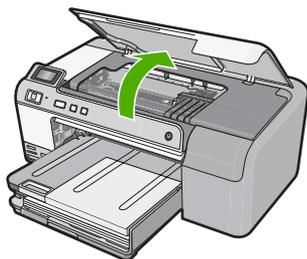
Solução: Limpe o sensor.

Se o problema não for solucionado, é possível retomar a impressão, entretanto o comportamento do sistema de tinta pode ser alterado.

- △ **Cuidado** O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Observe se os cartuchos de tinta foram reinstalados no equipamento quando solicitado. Deixar os cartuchos fora do dispositivo por um longo período pode danificá-los.

Para limpar o sensor no dispositivo

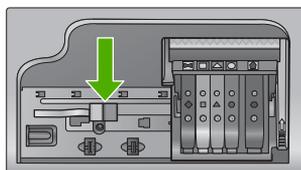
1. Pegue alguns cotonetes ou um pano que não solte fiapos para fazer a limpeza.
2. Observe se o dispositivo está ligado.
3. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

 **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

4. Localize o sensor dentro do equipamento.
Os sensor é uma peça de plástico preta e quadrada, um pouco maior que uma borracha, à esquerda no carro de impressão.



5. Limpe o sensor com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.
6. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro foi solucionada.
7. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: A tinta pode ter se acumulado e coberto o sensor.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar a abertura do sensor nos cartuchos

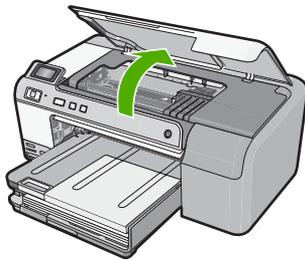
Solução: Limpe a abertura do sensor em todos os cartuchos de tinta.

Se o problema não for solucionado, é possível retomar a impressão, entretanto o comportamento do sistema de tinta pode ser alterado.

- △ **Cuidado** O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Observe se os cartuchos de tinta foram reinstalados no equipamento quando solicitado. Deixar os cartuchos fora do dispositivo por um longo período pode danificá-los.

Para limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta

1. Pegue alguns cotonetes ou um pano que não solte fiapos para fazer a limpeza.
2. Observe se o dispositivo está ligado.
3. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



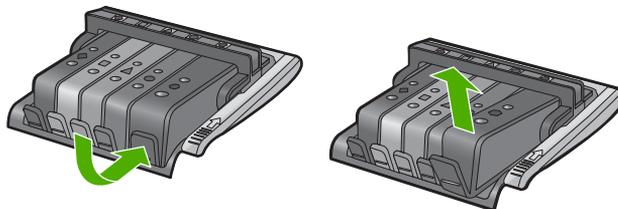
O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

📝 **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

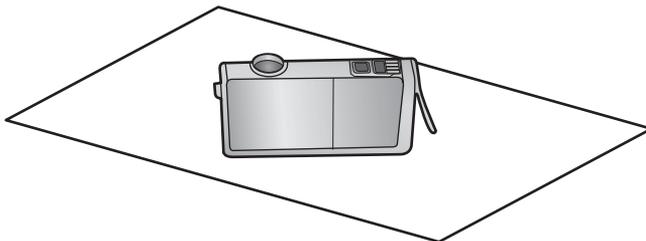
4. Retire todos os cartuchos de tinta e coloque-os sobre uma folha de papel com as aberturas apontando para cima.

Para retirar os cartuchos de tinta

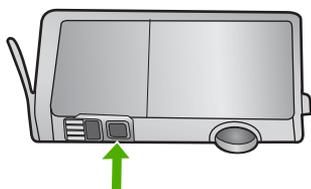
- a. Pressione a lingüeta no cartucho de tinta para soltá-lo, depois o retire do slot.



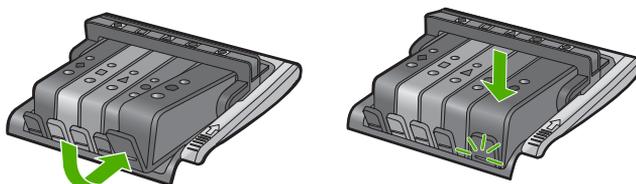
- b. Coloque o cartucho sobre uma folha de papel com a abertura para cima.



- c. Repita as etapas a e b para cada cartucho de tinta.
5. Limpe cada abertura do sensor com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.
A abertura do sensor é uma área de plástico transparente próxima aos contatos de metal cor cobre ou dourada na parte inferior do cartucho de tinta. Não toque os contatos de metal.



6. Instalar cada cartucho de tinta em seu slot. Pressione-os para baixo até que a lingüeta fique no lugar.
Verifique se a cor e o ícone de cada cartucho de tinta corresponde à cor e ao ícone no slot para tal cartucho.



7. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se o erro foi solucionado.
8. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: A tinta se acumulou na abertura do sensor do cartucho e precisava ser removida.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Substituir o cartucho de tinta

Solução: Substitua o cartucho de tinta indicado.

Verifique se o cartucho de tinta ainda está coberto pela garantia.

- Se ele não estiver mais coberto pela garantia, compre outro cartucho de tinta.
- Se o cartucho ainda estiver coberto pela garantia, entre em contato com o suporte da HP para manutenção ou substituição do cartucho.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta” na página 209](#)

Causa: Os cartuchos indicados estavam com defeito.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema no equipamento.

Aviso da capacidade do serviço de tinta

Solução: Se você for mover ou transportar o equipamento depois de receber essa mensagem, mantenha-o na vertical e atente para não incliná-lo, a fim de evitar vazamento de tinta.

A impressão pode ser retomada, entretanto o comportamento do sistema de tinta pode ser alterado.

Causa: O equipamento quase atingiu a capacidade do serviço de tinta.

Falha no sistema de tinta

Solução: Desligue o dispositivo, desconecte o cabo de alimentação e aguarde dez segundos. Feito isso, conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo.

Caso continue a receber essa mensagem, anote o código de erro fornecido no visor e entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu uma falha no cabeçote de impressão ou no sistema de distribuição de tinta e o dispositivo não pode mais imprimir.

Instalar cartuchos de tinta

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Instalar todos os cinco cartuchos de tinta](#)
- [Solução 2: Verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente](#)
- [Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP](#)

Solução 1: Instalar todos os cinco cartuchos de tinta

Solução: Instale todos os cinco cartuchos.

Caso isso já tenha sido feito, prossiga para a próxima solução.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 63](#)

Causa: Um ou mais cartuchos de impressão não estavam instalados.

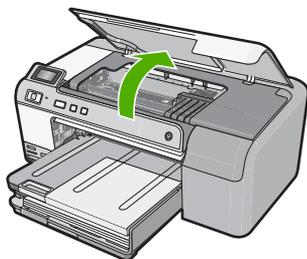
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

Solução: Observar se todos os cartuchos de tinta foram instalados corretamente. Consulte as instruções abaixo para solucionar esse erro.

Para verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

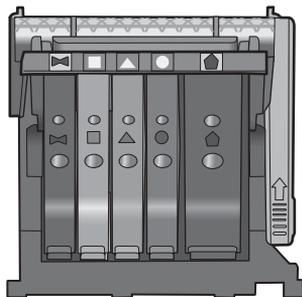
1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



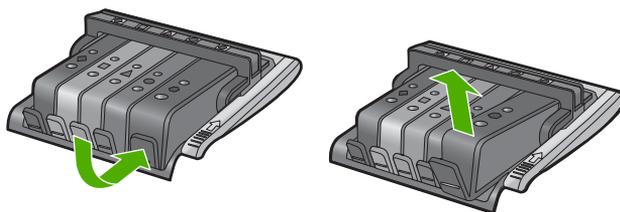
O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

 **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

3. Confirme se os cartuchos estão nos slots corretos.
A cor e o ícone de cada cartucho de tinta deve corresponder à cor e ao ícone no slot para tal cartucho.

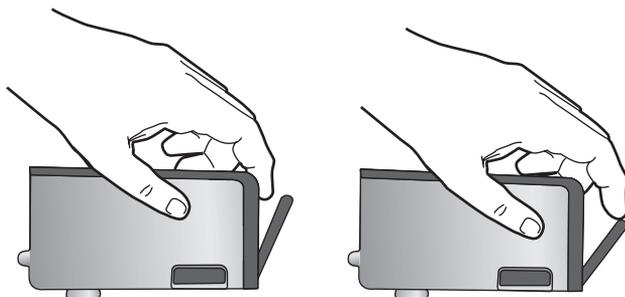


4. Com cuidado, passe os dedos na parte superior dos cartuchos de tinta para verificar se algum está saliente.
5. Se estiver, pressione tal cartucho para baixo. Ele ficará no lugar certo agora.
6. Se um cartucho estiver saliente e você não conseguir colocá-lo corretamente, feche a porta de acesso ao cartucho e verifique se a mensagem de erro desapareceu.
 - Se a mensagem tiver desaparecido, não é necessário fazer mais nada. O erro foi solucionado.
 - Se a mensagem não tiver desaparecido, vá para a próxima etapa.
 - Se nenhum cartucho de tinta estiver saliente, vá para a próxima etapa.
7. Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.

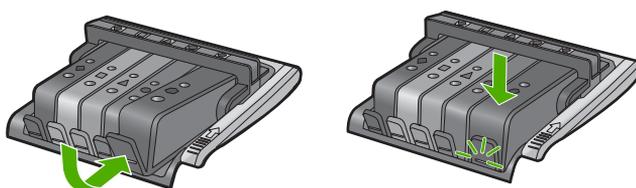


8. Pressione o cartucho de tinta para que fique no local correto. A lingüeta deve fazer um clique quando o cartucho estiver corretamente instalado. Se não o fizer, talvez precise ser ajustada.
9. Remova o cartucho de tinta do slot.
10. Com cuidado, dobre a lingüeta para fora do cartucho de impressão.

△ **Cuidado** Atente para não dobrar a lingüeta para fora mais que 1,27 cm.



- 11.** Reinstale o cartucho de tinta.
Ele ficará no lugar certo agora.



- 12.** Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
- 13.** Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: Os cartuchos de tinta não estavam instalados corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema nos cartuchos de tinta.

Instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos](#)
- [Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP](#)

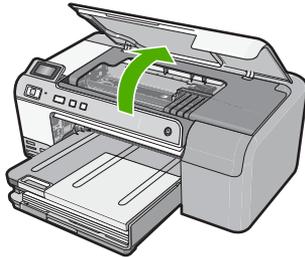
Solução 1: Instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos

Solução: Não se esqueça de seguir as instruções no Guia de configuração para instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta.

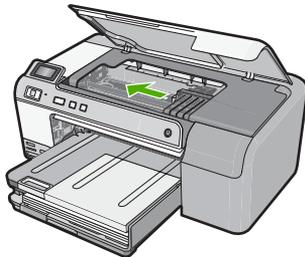
Se tiver instalado o cabeçote e os cartuchos e a mensagem persistir, retire-os e recolque-os seguindo este procedimento:

Para reinstalar o cabeçote de impressão

1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



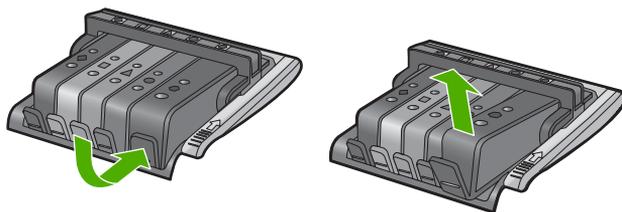
3. O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.



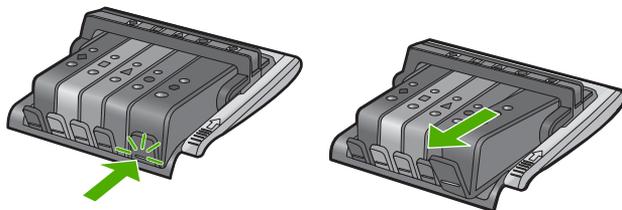
4. Retire todos os cartuchos de tinta e coloque-os sobre uma folha de papel com a abertura apontando para cima.

Para retirar os cartuchos de tinta

- a. Pressione a lingüeta no cartucho de tinta que deseja substituir para que saia do slot.

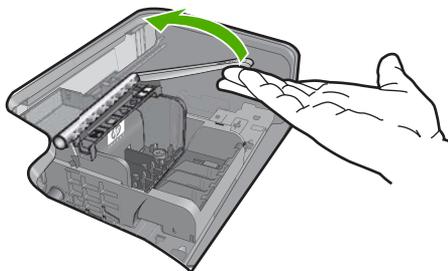


b. Puxe o cartucho de tinta em sua direção para removê-lo.

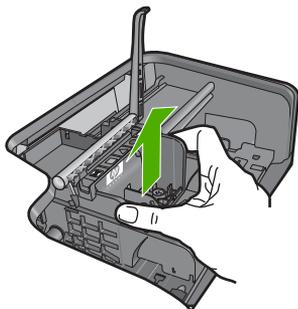


c. Repita as etapas a e b até que todos os cartuchos tenham sido removidos.

5. Levante a trava no carro de impressão até que pare.

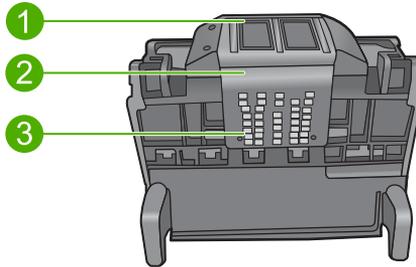


6. Retire o cabeçote de impressão suspendendo-o.



7. Limpar o cabeçote de impressão.

Há três partes no cabeçote de impressão que precisam ser limpas: os injetores, a borda entre os injetores e os contatos e os contatos elétricos,

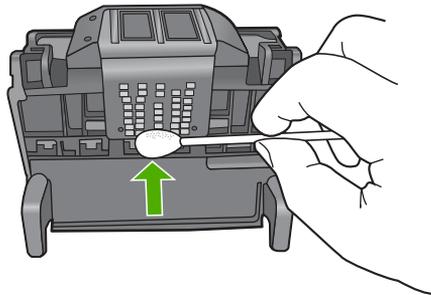


1	Injetores
2	Borda entre os injetores e os contatos
3	Contatos elétricos

△ **Cuidado** Não toque os injetores e os contatos elétricos, use **cotonetes**.

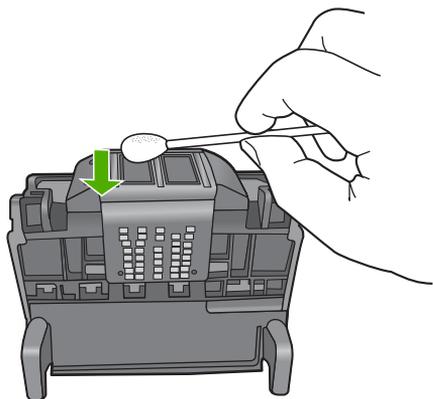
Para limpar o cabeçote de impressão

- a. Umedeça um cotonete e limpe os contatos elétricos de baixo para cima. Para evitar que tinta ou outras partículas passem dos contatos para a área dos injetores, não ultrapasse a borda do cabeçote de impressão. Use tantos cotonetes quanto necessário. Continue a limpeza até que o cotonete não mostre mais resíduos de tinta.

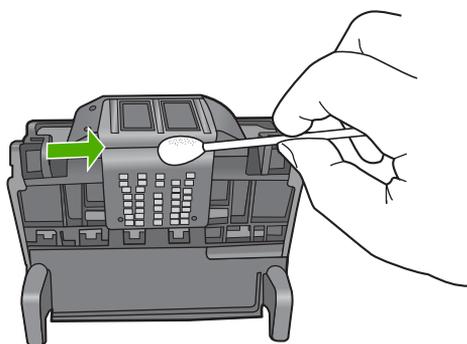


- b. Umedeça um cotonete limpo e limpe a área dos injetores. Faça a limpeza em apenas uma direção (não limpe para a frente e para trás). Para evitar que tinta ou outras partículas passem da área dos injetores para os contatos, não ultrapasse a borda do cabeçote de impressão.

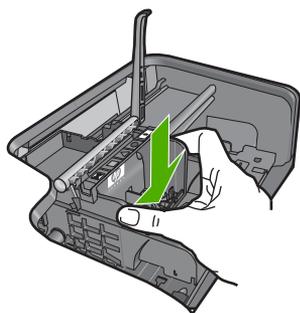
📝 **Nota** Use cotonetes diferentes para limpar os injetores.



- c. Use um cotonete limpo para limpar tinta ou outras partículas na borda do cabeçote de impressão.



- d. Passe um cotonete seco no local antes de proceder à próxima etapa.
8. Verifique se a trava está levantada e recoloque o cabeçote de impressão.



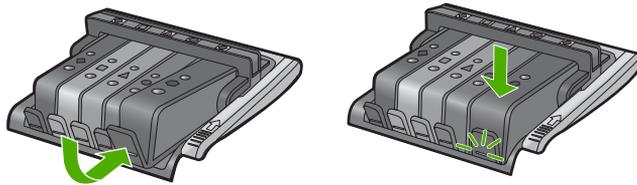
9. Com cuidado, abaixe a trava.

 **Nota** Observe se abaixou a trava antes de recolocar os cartuchos de tinta. Deixar a trava levantada pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

10. Reinsira os cartuchos.

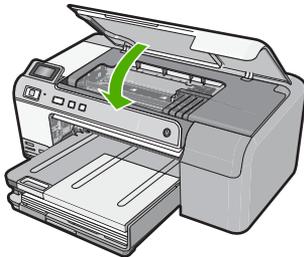
Para recolocar os cartuchos de tinta

- ▲ Guiando-se pelos ícones e pelas cores, deslize o cartucho de tinta no slot vazio até que ouça um clique e ele esteja bem colocado.



Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha o mesmo ícone e cor de formato similar ao que você está instalando.

11. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.



Causa: O cabeçote de impressão e os cartuchos não foram instalados ou foram instalados incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema na instalação do cabeçote de impressão ou dos cartuchos.

Pouca tinta

Solução: Você poderá continuar imprimindo por um período curto com a tinta restante no cabeçote de impressão. Siga os avisos da tela para continuar.

A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

Se você tiver instalado um cartucho de impressão reabastecido ou remanufaturado, ou um que tenha sido usado em outro produto, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos de tinta até que seja solicitado a fazê-lo.

Para obter informações sobre devolução e reciclagem de equipamentos HP, visite: www.hp.com/recycle.

Para obter mais informações, consulte:

“[Substituir os cartuchos de tinta](#)” na página 63

Causa: O cartucho de tinta indicado está com pouca tinta e pode precisar ser trocado logo.

Cartucho que não é da HP

Solução: Siga os avisos no visor para prosseguir ou substituir os cartuchos de impressão indicados.

△ **Cuidado** A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

📄 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obter mais informações, consulte:

“[Substituir os cartuchos de tinta](#)” na página 63

Causa: O dispositivo detectou uma tinta que não é da HP.

A tinta HP original terminou

Solução: Siga os avisos no visor para prosseguir ou substituir os cartuchos de impressão indicados.

Verifique a qualidade de impressão do trabalho atual. Se não for satisfatória, tente limpar o cabeçote de impressão para ver se a qualidade melhora.

Não estarão disponíveis informações sobre os níveis de tinta.

 **Cuidado** A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obter mais informações, consulte:

- [“Substituir os cartuchos de tinta” na página 63](#)
- [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 65](#)

Causa: Acabou a tinta HP original indicada nos cartuchos de impressão.

Cartucho HP original usado anteriormente

Solução: Verifique a qualidade de impressão do trabalho atual. Se não for satisfatória, tente limpar o cabeçote de impressão para ver se a qualidade melhora.

Siga as mensagens no visor ou na tela do computador para prosseguir.

Para obter mais informações, consulte:

[“Limpar o cabeçote de impressão” na página 65](#)

 **Nota** A HP recomenda que o cartucho de tinta não fique fora da impressora por um longo período. Se um cartucho usado for instalado, analise a qualidade de impressão. Caso não seja satisfatória, execute o procedimento de limpeza a partir da caixa de ferramentas.

Causa: O cartucho de tinta original HP foi usado antes em algum outro equipamento.

O cabeçote de impressão parece estar ausente ou danificado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Instalar novamente o cabeçote de impressão e os cartuchos](#)
- [Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP](#)

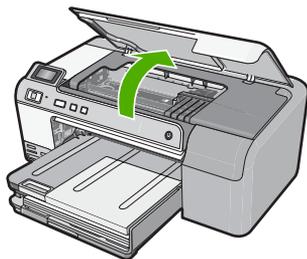
Solução 1: Instalar novamente o cabeçote de impressão e os cartuchos

Solução: Se tiver instalado o cabeçote e os cartuchos, retire-os e recoloque-os seguindo este procedimento:

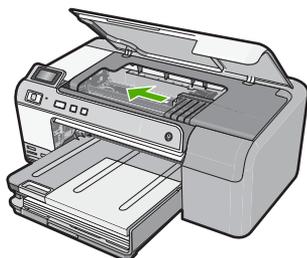
 **Nota** Caso esteja configurando o aparelho pela primeira vez, siga as instruções do Guia de configuração para instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta.

Para reinstalar o cabeçote de impressão

1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



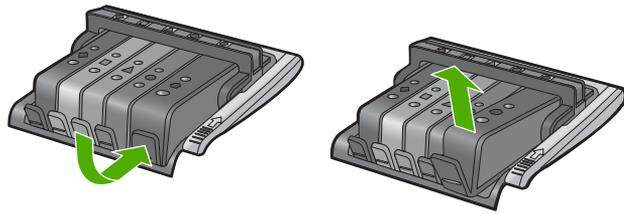
3. O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.



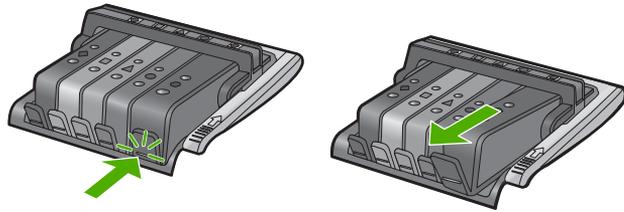
4. Retire todos os cartuchos de tinta e coloque-os sobre uma folha de papel com a abertura apontando para cima.

Para retirar os cartuchos de tinta

- a. Pressione a lingüeta no cartucho de tinta que deseja substituir para que saia do slot.

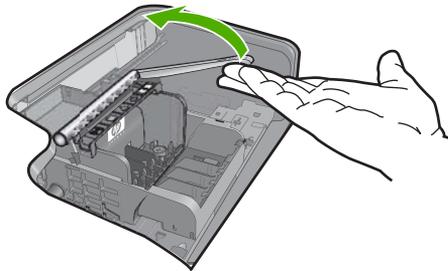


b. Puxe o cartucho de tinta em sua direção para removê-lo.

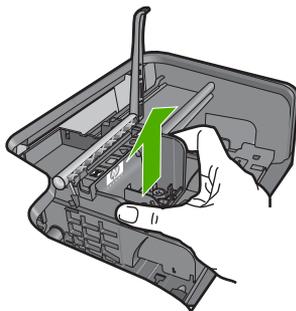


c. Repita as etapas a e b até que todos os cartuchos tenham sido removidos.

5. Levante a trava no carro de impressão até que pare.

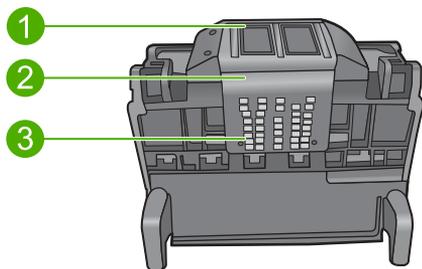


6. Retire o cabeçote de impressão suspendendo-o.



7. Limpar o cabeçote de impressão.

Há três partes no cabeçote de impressão que precisam ser limpas: os injetores, a borda entre os injetores e os contatos e os contatos elétricos,

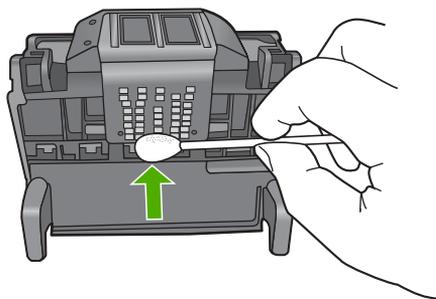


1	Injetores
2	Borda entre os injetores e os contatos
3	Contatos elétricos

△ **Cuidado** Não toque os injetores e os contatos elétricos, use **cotonetes**.

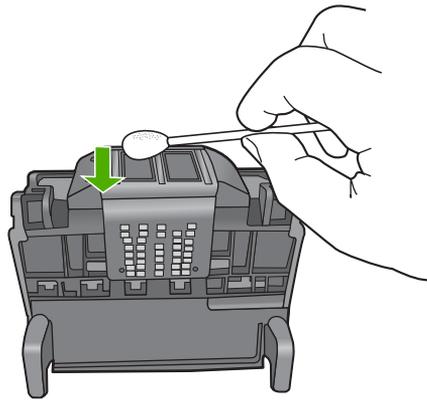
Para limpar o cabeçote de impressão

- a. Umedeça um cotonete e limpe os contatos elétricos de baixo para cima. Para evitar que tinta ou outras partículas passem dos contatos para a área dos injetores, não ultrapasse a borda do cabeçote de impressão. Use tantos cotonetes quanto necessário. Continue a limpeza até que o cotonete não mostre mais resíduos de tinta.

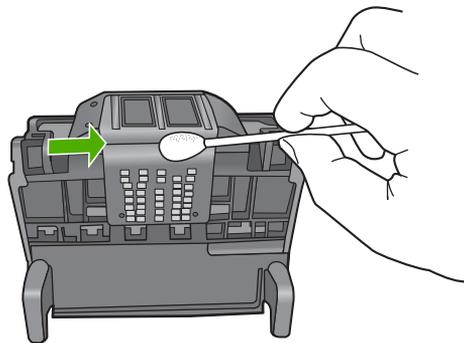


- b. Umedeça um cotonete limpo e limpe a área dos injetores. Faça a limpeza em apenas uma direção (não limpe para a frente e para trás). Para evitar que tinta ou outras partículas passem da área dos injetores para os contatos, não ultrapasse a borda do cabeçote de impressão.

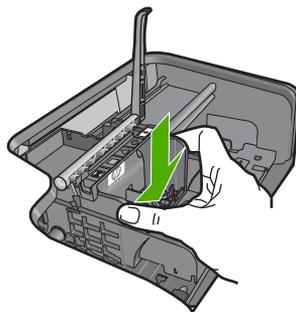
📝 **Nota** Use cotonetes diferentes para limpar os injetores.



- c. Use um cotonete limpo para limpar tinta ou outras partículas na borda do cabeçote de impressão.



- d. Passe um cotonete seco no local antes de proceder à próxima etapa.
8. Verifique se a trava está levantada e recoloca o cabeçote de impressão.



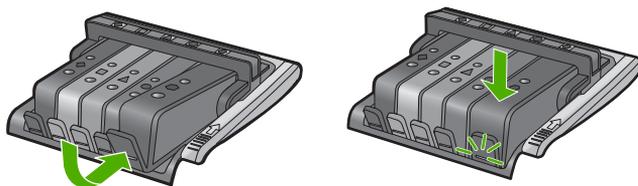
9. Com cuidado, abaixe a trava.

 **Nota** Observe se abaixou a trava antes de recolocar os cartuchos de tinta. Deixar a trava levantada pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

10. Reinsira os cartuchos.

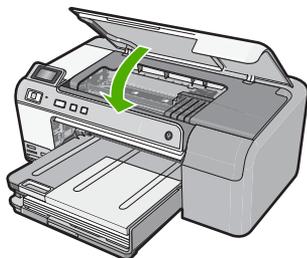
Para recolocar os cartuchos de tinta

▲ Guiando-se pelos ícones e pelas cores, deslize o cartucho de tinta no slot vazio até que ouça um clique e ele esteja bem colocado.



Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha o mesmo ícone e cor de formato similar ao que você está instalando.

11. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.



Causa: O cabeçote de impressão e os cartuchos foram instalados incorretamente. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão ou os cartuchos.

Problemas no cabeçote de impressão

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Reinstalar o cabeçote de impressão](#)
- [Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP](#)

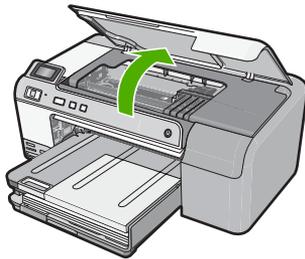
Solução 1: Reinstalar o cabeçote de impressão

Solução: Observe se o cabeçote de impressão está instalado e a porta de acesso ao cartucho de tinta está fechada.

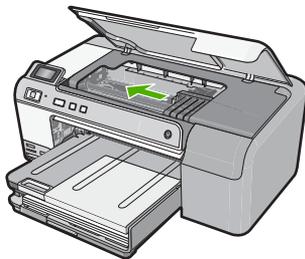
Reinstalar o cabeçote de impressão.

Para reinstalar o cabeçote de impressão

1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal central do dispositivo, até travar a porta.



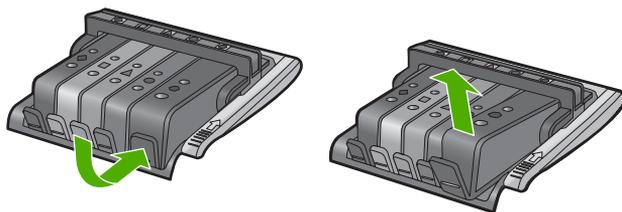
3. O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.



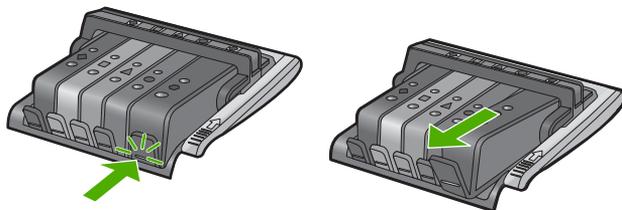
4. Retire todos os cartuchos de tinta e coloque-os sobre uma folha de papel com a abertura apontando para cima.

Para retirar os cartuchos de tinta

- a. Pressione a lingüeta no cartucho de tinta que deseja substituir para que saia do slot.

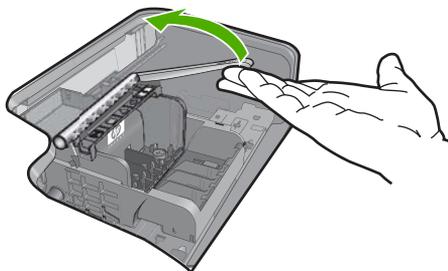


b. Puxe o cartucho de tinta em sua direção para removê-lo.

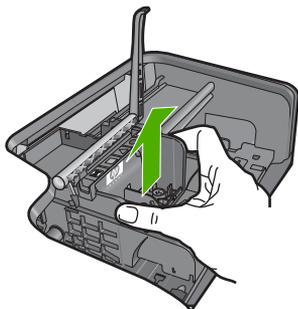


c. Repita as etapas a e b até que todos os cartuchos tenham sido removidos.

5. Levante a trava no carro de impressão até que pare.

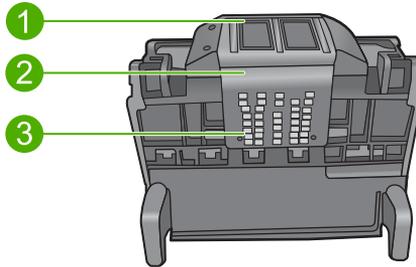


6. Retire o cabeçote de impressão suspendendo-o.



7. Limpar o cabeçote de impressão.

Há três partes no cabeçote de impressão que precisam ser limpas: os injetores, a borda entre os injetores e os contatos e os contatos elétricos,

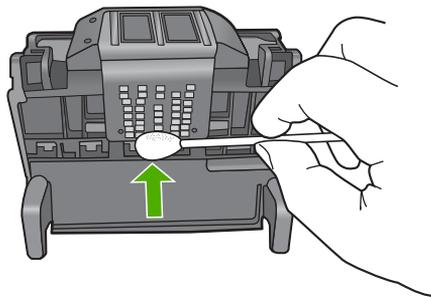


1	Injetores
2	Borda entre os injetores e os contatos
3	Contatos elétricos

△ **Cuidado** Não toque os injetores e os contatos elétricos, use **cotonetes**.

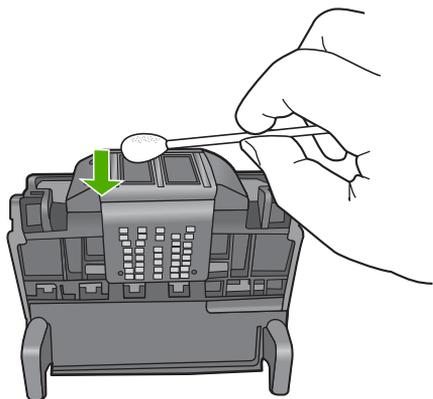
Para limpar o cabeçote de impressão

- a. Umedeça um cotonete e limpe os contatos elétricos de baixo para cima. Para evitar que tinta ou outras partículas passem dos contatos para a área dos injetores, não ultrapasse a borda do cabeçote de impressão. Use tantos cotonetes quanto necessário. Continue a limpeza até que o cotonete não mostre mais resíduos de tinta.

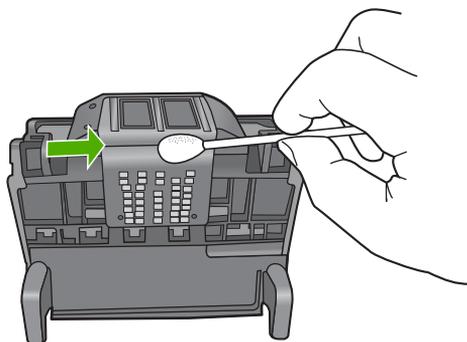


- b. Umedeça um cotonete limpo e limpe a área dos injetores. Faça a limpeza em apenas uma direção (não limpe para a frente e para trás). Para evitar que tinta ou outras partículas passem da área dos injetores para os contatos, não ultrapasse a borda do cabeçote de impressão.

📝 **Nota** Use cotonetes diferentes para limpar os injetores.



- c. Use um cotonete limpo para limpar tinta ou outras partículas na borda do cabeçote de impressão.

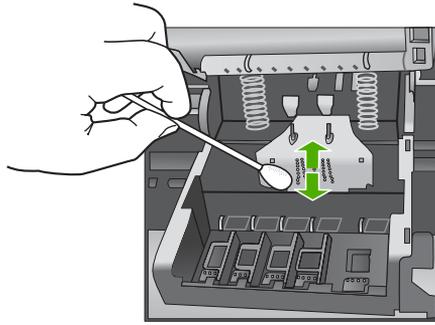


- d. Passe um cotonete seco no local antes de proceder à próxima etapa.
8. Limpe os contatos elétricos no equipamento.

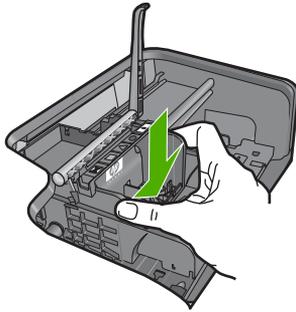
Para limpar os contatos elétricos no equipamento

- a. Umedeça um cotonete com água.
- b. Limpe os contatos elétricos no dispositivo passando o cotonete de baixo para cima.

Use tantos cotonetes quanto necessário. Continue a limpeza até que o cotonete não mostre mais resíduos de tinta.



- c. Passe um cotonete seco no local antes de proceder à próxima etapa.
9. Verifique se a trava está levantada e recoloca o cabeçote de impressão.



10. Com cuidado, abaixe a trava.

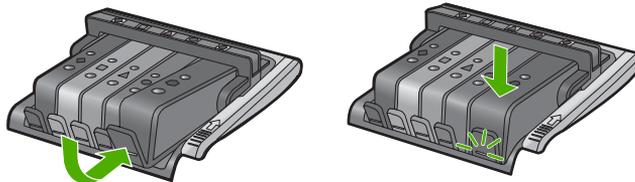


Nota Observe se abaixou a trava antes de recolocar os cartuchos de tinta. Deixar a trava levantada pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

11. Reinsira os cartuchos.

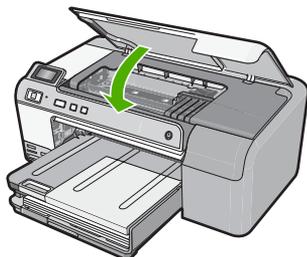
Para recolocar os cartuchos de tinta

- ▲ Guiando-se pelos ícones e pelas cores, deslize o cartucho de tinta no slot vazio até que ouça um clique e ele esteja bem colocado.



Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha o mesmo ícone e cor de formato similar ao que você está instalando.

12. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.



Causa: Houve um problema no cabeçote de impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema no cabeçote de impressão.

Era necessário preparar a impressora

Solução: Remova o suporte da bandeja de CD/DVD e feche a bandeja. Concluída a preparação, é possível retomar a impressão.

Causa: O suporte para CD/DVD foi instalado na respectiva bandeja enquanto o dispositivo estava executando a manutenção da impressora.

Problemas com a preparação da impressora

Solução: Verificar a qualidade de impressão do trabalho atual. Caso não seja satisfatória, é possível que tenha havido falha no relógio interno, de modo que o equipamento não pôde fazer a manutenção do cabeçote de impressão como fora programado. Experimente limpar o cabeçote de impressão para ver se a qualidade melhora.

Para obter mais informações, consulte:

[“Limpar o cabeçote de impressão” na página 65](#)

Causa: O equipamento foi desligado de forma incorreta.

Problema no sensor

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Limpar o sensor](#)
- [Solução 2: Limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta](#)
- [Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP](#)

Solução 1: Limpar o sensor

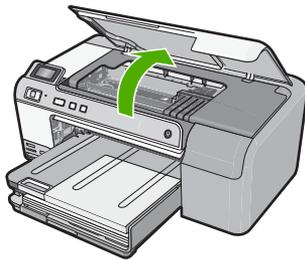
Solução: Limpe o sensor.

Se o problema não for solucionado, é possível retomar a impressão, entretanto o comportamento do sistema de tinta pode ser alterado.

△ **Cuidado** O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Observe se os cartuchos de tinta foram reinstalados no equipamento quando solicitado. Deixar os cartuchos fora do dispositivo por um longo período pode danificá-los.

Para limpar o sensor no dispositivo

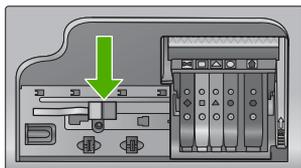
1. Pegue alguns cotonetes ou um pano que não solte fiapos para fazer a limpeza.
2. Observe se o dispositivo está ligado.
3. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

 **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

4. Localize o sensor dentro do equipamento.
Os sensor é uma peça de plástico preta e quadrada, um pouco maior que uma borracha, à esquerda no carro de impressão.



5. Limpe o sensor com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.
6. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro foi solucionada.
7. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: A tinta pode ter se acumulado e coberto o sensor.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta

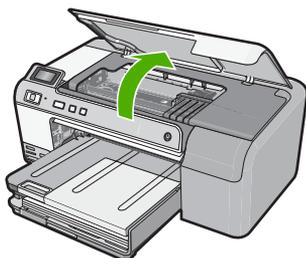
Solução: Limpe a abertura do sensor em todos os cartuchos de tinta.

Se o problema não for solucionado, é possível retomar a impressão, entretanto o comportamento do sistema de tinta pode ser alterado.

△ **Cuidado** O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Observe se os cartuchos de tinta foram reinstalados no equipamento quando solicitado. Deixar os cartuchos fora do dispositivo por um longo período pode danificá-los.

Para limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta

1. Pegue alguns cotonetes ou um pano que não solte fiapos para fazer a limpeza.
2. Observe se o dispositivo está ligado.
3. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



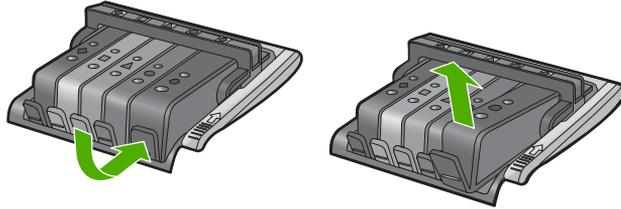
O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

 **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

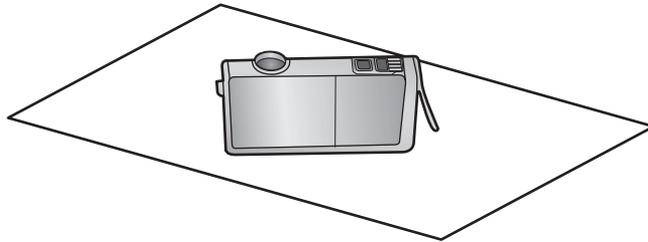
4. Retire todos os cartuchos de tinta e coloque-os sobre uma folha de papel com as aberturas apontando para cima.

Para retirar os cartuchos de tinta

- a. Pressione a lingüeta no cartucho de tinta para soltá-lo, depois o retire do slot.



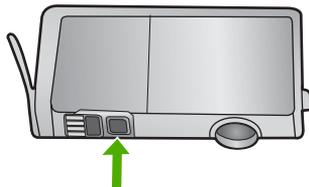
- b. Coloque o cartucho sobre uma folha de papel com a abertura para cima.



- c. Repita as etapas a e b para cada cartucho de tinta.

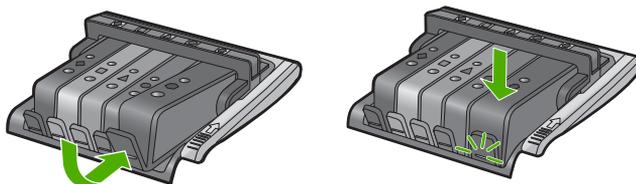
5. Limpe cada abertura do sensor com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.

A abertura do sensor é uma área de plástico transparente próxima aos contatos de metal cor cobre ou dourada na parte inferior do cartucho de tinta. Não toque os contatos de metal.



6. Instalar cada cartucho de tinta em seu slot. Pressione-os para baixo até que a lingüeta fique no lugar.

Verifique se a cor e o ícone de cada cartucho de tinta corresponde à cor e ao ícone no slot para tal cartucho.



7. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se o erro foi solucionado.
8. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: A tinta se acumulou na abertura do sensor do cartucho e precisava ser removida.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O sensor estava com defeito.

Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Inserir todos os cartuchos de tinta](#)
- [Solução 2: Verificar se todos os cartuchos de tinta foram instalados corretamente](#)
- [Solução 3: Limpar os contatos do cartucho de tinta](#)
- [Solução 4: Entrar em contato com o suporte HP](#)

Solução 1: Inserir todos os cartuchos de tinta

Solução: Observar se todos os cartuchos de tinta foram instalados.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 63](#)

Causa: Um ou mais cartuchos de tinta estavam ausentes.

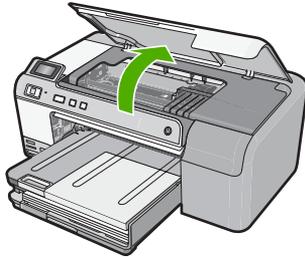
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se todos os cartuchos de tinta foram instalados corretamente

Solução: Observar se todos os cartuchos de tinta foram instalados corretamente. Consulte as instruções abaixo para solucionar esse erro.

Para verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

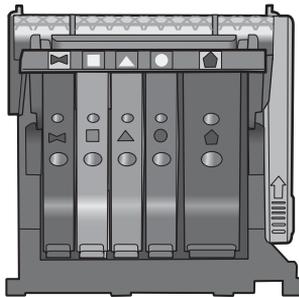
1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

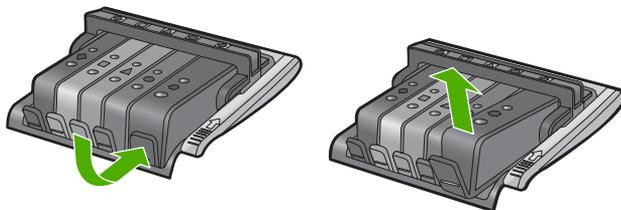
 **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

3. Confirme se os cartuchos estão nos slots corretos.
A cor e o ícone de cada cartucho de tinta deve corresponder à cor e ao ícone no slot para tal cartucho.



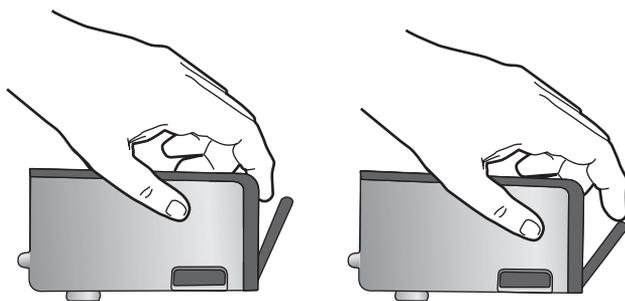
4. Com cuidado, passe os dedos na parte superior dos cartuchos de tinta para verificar se algum está saliente.
5. Se estiver, pressione tal cartucho para baixo.
Ele ficará no lugar certo agora.

6. Se um cartucho estiver saliente e você não conseguir colocá-lo corretamente, feche a porta de acesso ao cartucho e verifique se a mensagem de erro desapareceu.
 - Se a mensagem tiver desaparecido, não é necessário fazer mais nada. O erro foi solucionado.
 - Se a mensagem não tiver desaparecido, vá para a próxima etapa.
 - Se nenhum cartucho de tinta estiver saliente, vá para a próxima etapa.
7. Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.

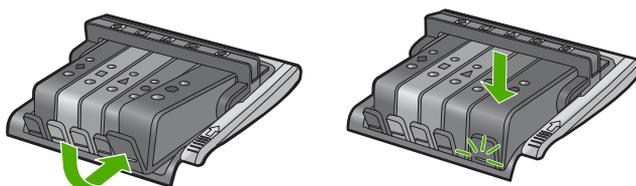


8. Pressione o cartucho de tinta para que fique no local correto. A lingüeta deve fazer um clique quando o cartucho estiver corretamente instalado. Se não o fizer, talvez precise ser ajustada.
9. Remova o cartucho de tinta do slot.
10. Com cuidado, dobre a lingüeta para fora do cartucho de impressão.

△ **Cuidado** Atente para não dobrar a lingüeta para fora mais que 1,27 cm.



11. Reinstale o cartucho de tinta. Ele ficará no lugar certo agora.



12. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
13. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 63](#)

Causa: Um ou mais cartuchos de impressão estavam instalados de forma incorreta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

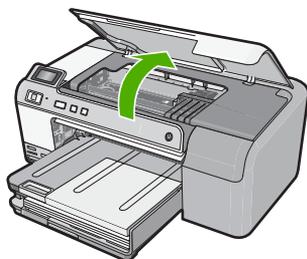
Solução 3: Limpar os contatos do cartucho de tinta

Solução: Limpar os contatos elétricos do cartucho de tinta.

Caso continue recebendo esta mensagem após a limpeza dos contatos, o cartucho de tinta deve estar danificado.

Para limpar contatos elétricos

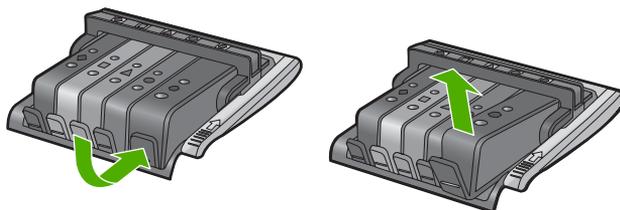
1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



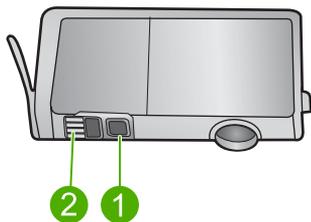
O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

 **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

3. Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.



4. Segure o cartucho de tinta pelas laterais, com a parte inferior apontada para cima, e localize os contatos elétricos no cartucho.
Os contatos elétricos são quatro retângulos pequenos cor cobre ou dourada na parte inferior do cartucho de tinta.

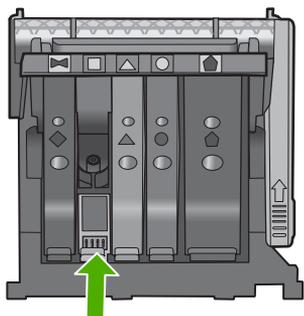


1	Abertura de tinta
2	Contatos elétricos

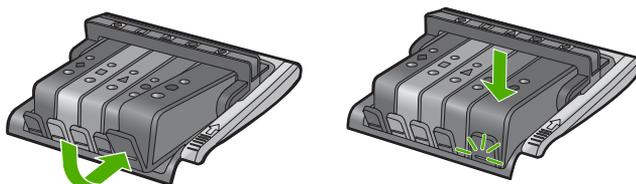
5. Limpe os contatos com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.

△ **Cuidado** Atente para não inserir tinta ou outros resíduos na abertura de plástico transparente próxima aos contatos.

6. Dentro do equipamento, localize os contatos no cabeçote de impressão.
Os contatos parecem um conjunto de quatro pinos de cor cobre ou dourada posicionados para combinar com os contatos no cartucho de tinta.



7. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar os contatos.
8. Reinstale o cartucho de tinta.



9. Feche a porta do cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
10. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Verifique se o cartucho de tinta ainda está coberto pela garantia.

- Se ele não estiver mais coberto pela garantia, compre outro cartucho de tinta.
- Se o cartucho ainda estiver coberto pela garantia, entre em contato com o suporte da HP para manutenção ou substituição do cartucho.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta”](#) na página 209
- [“Substituir os cartuchos de tinta”](#) na página 63
- [“Limpar o cabeçote de impressão”](#) na página 65

Causa: Os contatos dos cartuchos indicados estavam com defeito.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Os cartuchos de impressão não foram projetados para ser usados neste produto.

Falha no sensor

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Limpar o sensor](#)
- [Solução 2: Limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta](#)
- [Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP](#)

Solução 1: Limpar o sensor

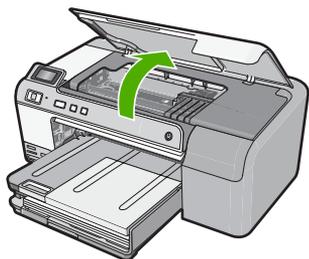
Solução: Limpe o sensor.

Se o problema não for solucionado, é possível retomar a impressão, entretanto o comportamento do sistema de tinta pode ser alterado.

- △ **Cuidado** O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Observe se os cartuchos de tinta foram reinstalados no equipamento quando solicitado. Deixar os cartuchos fora do dispositivo por um longo período pode danificá-los.

Para limpar o sensor no dispositivo

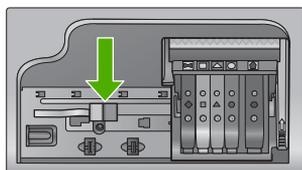
1. Pegue alguns cotonetes ou um pano que não solte fiapos para fazer a limpeza.
2. Observe se o dispositivo está ligado.
3. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

 **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

4. Localize o sensor dentro do equipamento.
Os sensor é uma peça de plástico preta e quadrada, um pouco maior que uma borracha, à esquerda no carro de impressão.



5. Limpe o sensor com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.
6. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro foi solucionada.
7. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: A tinta pode ter se acumulado e coberto o sensor.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta

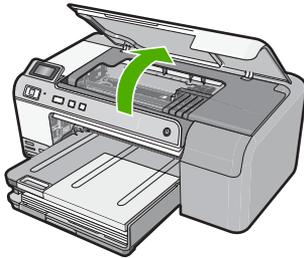
Solução: Limpe a abertura do sensor em todos os cartuchos de tinta.

Se o problema não for solucionado, é possível retomar a impressão, entretanto o comportamento do sistema de tinta pode ser alterado.

- △ **Cuidado** O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Observe se os cartuchos de tinta foram reinstalados no equipamento quando solicitado. Deixar os cartuchos fora do dispositivo por um longo período pode danificá-los.

Para limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta

1. Pegue alguns cotonetes ou um pano que não solte fiapos para fazer a limpeza.
2. Observe se o dispositivo está ligado.
3. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



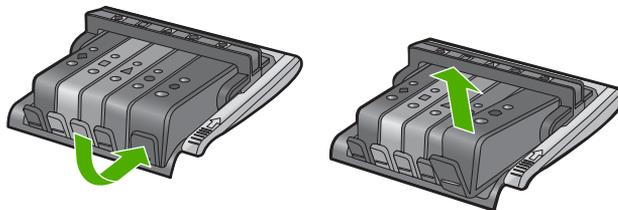
O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

📝 **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

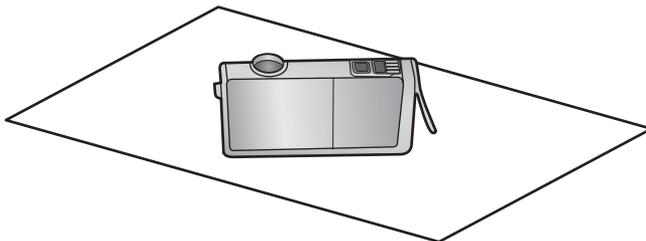
4. Retire todos os cartuchos de tinta e coloque-os sobre uma folha de papel com as aberturas apontando para cima.

Para retirar os cartuchos de tinta

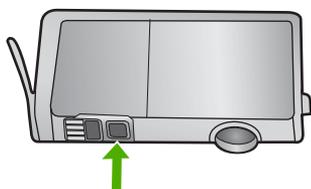
- a. Pressione a lingüeta no cartucho de tinta para soltá-lo, depois o retire do slot.



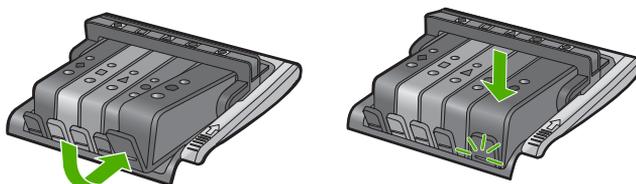
- b. Coloque o cartucho sobre uma folha de papel com a abertura para cima.



- c. Repita as etapas a e b para cada cartucho de tinta.
- 5. Limpe cada abertura do sensor com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.
A abertura do sensor é uma área de plástico transparente próxima aos contatos de metal cor cobre ou dourada na parte inferior do cartucho de tinta. Não toque os contatos de metal.



- 6. Instalar cada cartucho de tinta em seu slot. Pressione-os para baixo até que a lingüeta fique no lugar.
Verifique se a cor e o ícone de cada cartucho de tinta corresponde à cor e ao ícone no slot para tal cartucho.



- 7. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se o erro foi solucionado.
- 8. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: A tinta se acumulou na abertura do sensor do cartucho e precisava ser removida.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O sensor estava com defeito.

12 Garantia e suporte HP

A Hewlett-Packard oferece suporte via Internet e por telefone para HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Garantia](#)
- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Antes de ligar para o Suporte HP](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Preparar o produto para o transporte](#)
- [Embale o HP Photosmart](#)

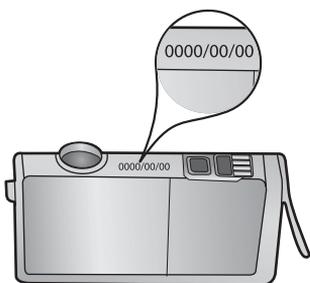
Garantia

Para obter mais informações sobre a garantia, consulte a documentação impressa que acompanha o produto.

Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, reconicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
 - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
 - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
 - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
3. Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.

Antes de ligar para o Suporte HP

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no HP Photosmart. Se tiver problemas com qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica se entrar em contato com os especialistas dessa empresa.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte “[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)” na página 212.

Se precisar entrar em contato com o Suporte HP, faça o seguinte antes de ligar:

1. Verifique se:
 - a. O dispositivo está conectado à tomada e ligado.
 - b. Os cartuchos de tinta especificados estão corretamente instalados.
 - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefinir o equipamento:
 - a. Desligue o dispositivo pressionando o botão **Ativado**.
 - b. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do equipamento.
 - c. Reconecte o cabo de alimentação no equipamento.
 - d. Ligue o dispositivo pressionando o botão **Ativado**.
3. Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico. Verifique no site da HP se há informações atualizadas ou dicas para solução de problemas do dispositivo.
4. Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Suporte HP, faça o seguinte:
 - a. Tenha à mão o nome específico do seu equipamento, que é exibido no painel de controle.
 - b. Imprima um relatório de autoteste.
 - c. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
 - d. Tenha o número de série à mão.
É possível ver o número de série olhando na etiqueta na parte traseira do dispositivo. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo da etiqueta.
5. Ligue para o suporte HP. Esteja próximo ao equipamento quando ligar.

Tópicos relacionados

[“Imprimir e avaliar o relatório de autoteste.”](#) na página 67

Suporte HP por telefone

Para obter uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (localizado na etiqueta na parte frontal do produto)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP Photosmart mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione o país/região e idioma e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de serviços estendidos.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar seu dispositivo para troca, consulte [“Embale o HP Photosmart”](#) na página 214.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparar o produto para o transporte

Se, depois de entrar em contato com o Suporte HP ou retornar ao ponto-de-venda, for solicitado que você envie o HP Photosmart para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:

- Cobertura do painel de controle
- Cabos de alimentação, USB e qualquer outro cabo conectado ao HP Photosmart

△ **Cuidado** O HP Photosmart substituto não será enviado com cabo de alimentação. Guarde o cabo de alimentação em local seguro até a chegada do HP Photosmart substituto.

- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Proteger o sistema de tinta](#)
- [Remova o vidro do painel de controle](#)

Proteger o sistema de tinta

Entre em contato com o suporte HP para obter informações sobre como proteger o sistema de tinta para evitar vazamento de tinta no HP Photosmart durante a remessa. Você pode ser instruído a substituir os cartuchos de tinta.

Se você receber um HP Photosmart substituto, consulte as instruções incluídas na caixa para obter informações sobre como proteger o sistema de tinta. O HP Photosmart substituto pode vir com cartuchos de tinta que você pode usar para instalar no seu dispositivo para evitar que o sistema de tinta vazze durante a remessa.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) na página 212.

Tópicos relacionados

[“Substituir os cartuchos de tinta”](#) na página 63

Remova o vidro do painel de controle

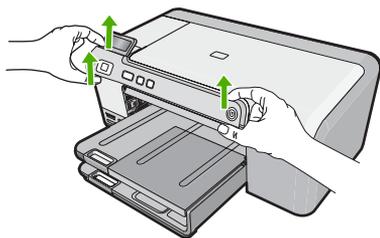
Remova a cobertura do painel de controle antes de levar o HP Photosmart para reparo.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) na página 212.

△ **Cuidado** O HP Photosmart deve estar desconectado antes de executar estas tarefas.

Para remover a face de vidro do painel de controle

1. Pressione o botão **Ativado** para desligar o dispositivo.
2. Desconecte o cabo de alimentação e depois remova do dispositivo. Não enviar o cabo de alimentação com o dispositivo.
3. Remova a face de vidro do painel de controle da seguinte maneira:
 - a. Coloque as mãos em cada um dos lados da face de vidro do painel de controle.
 - b. Use os polegares para erguer a face de vidro do painel de controle.



4. Guarde a face de vidro do painel de controle. Não envie a face de vidro do painel de controle junto com o dispositivo.

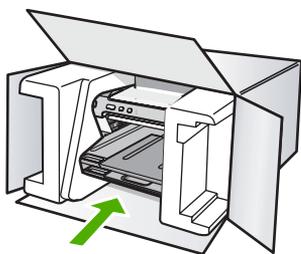
△ **Cuidado** O dispositivo substituto pode não vir com uma face de vidro de painel de controle. Guarde a face de vidro do painel de controle em um lugar seguro e, quando receber o dispositivo substituto, recoloque a face de vidro do painel de controle. Prenda a face de vidro do painel de controle para utilizar as funções do painel de controle no dispositivo substituto.

Embale o HP Photosmart

Conclua as etapas abaixo após ter preparado o HP Photosmart para remessa.

Para embalar o produto

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, utilize-o para embalar o produto; caso contrário, utilize o material de embalagem fornecido com o produto substituto.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

13 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP Photosmart são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)

Especificações

As especificações técnicas do HP Photosmart são fornecidas nesta seção. Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiam e.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada†	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos†
Papel comum	16 a 24 lb. (60 a 90 g/m ²)	Até 125 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Papel Ofício	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	Até 125 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Cartões	200 g/m ² índice máximo (110 lb.)	Até 40	25	Até 20
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	Até 15	15	n/d
Transparência	N/D	Até 40	25	n/d
Etiquetas	N/D	Até 40	25	n/d
Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	Sulfite de 67 lb. (252 gsm)	Até 40	25	20
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	Sulfite de 67 lb. (252 gsm)	Até 40	25	20
Papel fotográfico L de 8,9 x 12,7 cm (3,5 x 5 polegadas)	Sulfite de 67 lb. (252 gsm)	Até 40	25	20
Papel fotográfico Carta (8,5 x 11 polegadas) / A4 (210 x 297 mm)	Sulfite de 67 lb. (252 gsm)	Até 40	25	n/d

- * Capacidade máxima.
- † A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.
- *

 **Nota** Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

Especificações de impressão

- Até 1.200 x 1.200 dpi renderizado em preto, impresso a partir de um computador
- Até 4.800 x 1.200 dpi otimizado em cores, impresso a partir de um computador e 1.200 dpi de entrada
- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão no tamanho panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI
- Ciclo de vida: Até 3.000 páginas impressas por mês

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora. Para mais informações, consulte [“Exibir a resolução da impressão” na página 34](#).

Rendimento do cartucho de tinta

Acesse www.hp.com/pageyield para mais informações sobre o rendimento esperado dos cartuchos.

Informações sobre acústica

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Acesse: www.hp.com/support.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Notificação da Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Notificação da Energy Star®

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e preservar recursos naturais, sem prejuízo de desempenho. Ele foi projetado para reduzir o consumo total de energia tanto durante a operação como na inatividade. Este produto está qualificado para o ENERGY STAR®, um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos para escritório que economizem energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada do EPA dos EUA. Como um parceiro ENERGY STAR, a HP determinou que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR para economia de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, visite o seguinte Web site:

www.energystar.gov

Avisos sobre regulamentação

O HP Photosmart atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D5400 series declaration of conformity](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0821. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart D5400 series, etc.) ou os números do produto (Q8420A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D5400 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0821-rel.2.0
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive
 San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart D5400 Series Printer
Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0821
Product Options: ALL
Power Adapter: 0957-2230

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B
 CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B
 EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005
 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001
 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
 GB9254:1998, GB17625.1:2003

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)
 GB4943:2001

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly

Additional Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

San Diego, CA, USA
 July, 2007

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Índice

Símbolos/Números

2 páginas em 1, impressão 45
4 páginas em 1, impressão 45

A

alinhar impressora 66
ambiente
 Programa de controle do
 risco ambiental dos
 produtos 216
aplicativo, impressão de 31
após o período de suporte
 211
arquivo
 ilegível 139
 nome inválido 140
arquivo DPOF 56
Arquivo readme 71
assistência técnica ao cliente
 garantia 209
ausentes
 cartucho de tinta 164
avisos sobre regulamentação
 número de identificação do
 modelo de
 regulamentação 219

B

baixa qualidade da impressão
 de fax 88
borrões de tinta 84
botão Ligar 7
Botão OK 6
botões, painel de controle 6
brilho, alteração na
 impressão 35

C

cabeçote de impressão
 limpeza 65
 problemas 189
Cabo USB
 perda de comunicação
 152
cancelamento
 trabalho de impressão 50

cancelar
 botão 6
carregamento
 cartões 24
 decalques 24
 envelopes 23
 etiquetas 24
 papel A4 18
 papel carta 18
 papel de tamanho grande
 18
 papel ofício 18
 transparências 24
carregar
 cartões de índice 21
 cartões postais 21
 Hagaki 21
 Papel fotográfico de 13 x 18
 cm 20
 Papel fotográfico de 13 x 18
 cm (5 x 7 pol.) 20
carro
 congestionamento 127
 travado 127, 128
Carro travado 156
cartões de felicitação,
 carregamento 24
cartões de índice, carregar 21
cartões de memória
 a câmera digital não
 consegue ler 116
 arquivo ilegível 139
 compartilhar fotos 58
 enviar fotos por e-mail 58
 fotos faltando 140
 HP Photosmart não pode
 ler 116
 impressão de arquivo
 DPOF 56
 impressão de fotos 55
 imprimir fotos 56
 inserção 57
 mensagem de erro 141
 resolução de problemas
 115
 salvamento de arquivos no
 computador 57
 slots 53
cartões postais
 carregar 21
cartuchos. *consulte* cartuchos
 de tinta
cartuchos de impressão
 pouca tinta 115
cartuchos de tinta
 A tinta HP terminou 182
 ausentes 164
 danificados 164
 dicas 61
 encomendar 69
 incompatíveis 162
 incorretos 162, 198
 mensagem de erro 198
 mensagens de erro 153
 pouca tinta 182
 substituir 63
 tinta que não é da HP 182
 usados anteriormente 183
 verificação dos níveis de
 tinta 62
compartilhamento de
 impressora
 Mac 11
 Windows 11
configurações de impressão
 brilho 35
 layout 35
 opções de
 redimensionamento 35
 orientação 35
 qualidade 34
 qualidade de impressão
 84
 reduzir/ampliar 35
 resolução 34
 saturação 35
 tamanho do papel 32
 tipo de papel 33
 tom de cor 35
 velocidade 34
congestionamentos, papel 29

cores
fracas 93

D

danificado, cartucho de tinta 164
decalques de camisetas.
consulte decalques de camisetas
declaration of conformity European Economic Area 221
definição
opções de impressão 32, 36
desinstalação do software 81
dispositivo
não encontrado 150
sem resposta 104

E

edição
fotos 57
editar fotos 58
encerramento inadequado 152
encomendar
suprimentos de tinta 69
endereços, imprimir 49
envelopes
carregamento 23
especificações 215
erro ao desconectar 142
escolher papel 15
etiquetas
carregamento 24
especificações 215

F

fax
impressões de baixa qualidade 88
largura do papel incorreta 150
fotografias
impressão de arquivo DPOF 56
fotografia sem margem de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)
imprimir 39
fotos
compartilhar 58

edição 57, 58
e-mail 58
enviar utilizando o HP Photosmart 58
faltando 140
impressão em papel fotográfico 40
impressão sem margem 39
sem margem 55, 56
tinta espirra 115
fotos sem bordas
imprimir do cartão de memória 55
fotos sem margem
imprimir 39
imprimir do cartão de memória 56

G

garantia 209, 211
Guia Atalhos de impressão 37

H

Hagaki, carregar 21
HP Photosmart
enviar imagens 58

I

impressão
2 ou 4 páginas em 1 45
cancelar trabalho 50
decalques de camisetas 47
de um aplicativo 31
do computador 31
em papel fotográfico 40
envelopes impressos incorretamente 103
especificações 216
fotos de arquivo DPOF 56
fotos do cartão de memória 55
impressão em branco 115
inversão de imagens 47
lenta, solução de problemas 102
margens incorretas 111, 113
nada acontece 108
ordem correta 46

ordem de página inversa 111
qualidade, solução de problemas 88
sem margem falha 104
solução de problemas 103
várias páginas em uma folha 45
visualização 36
impressões de ambos os lados 43, 44
impressões de baixa qualidade 84
impressões dupla face 43, 44
impressora, alinhar 66
impressora-padrão, definir como 32
imprimir
apagado 93
caracteres sem significado 108
em CD/DVD 42
endereços 49
envelopes 49
etiquetas 49
fotos do cartão de memória 56
fotos sem margem 39
impressão distorcida 90
livreto 44
nos dois lados da página 43
opções de impressão 32, 36
páginas da web 50
pôsteres 49
qualidade, solução de problemas 84, 92, 95
relatório de autoteste 67
trabalhos de impressão especiais 38
traços verticais 97
transparências 48
informações técnicas
especificações de impressão 216
especificações de papel 215
requisitos do sistema 215
Instalação do cabo USB 74
instalação do software
desinstalação 81
reinstalação 81

Índice

instalar software, solução de problemas 71
interrupção
trabalho de impressão 50

L

limpeza
cabeçote de impressão 65
livreto, imprimir 44

M

manutenção
alinhar impressora 66
limpar cabeçote de impressão 65
relatório de autoteste 67
substituir os cartuchos de tinta 63
verificação dos níveis de tinta 62

margens
incorretas 111
texto ou gráfico cortado 113

mensagens de erro
cartões de memória 141
leitura ou gravação do arquivo 139
sem papel 146
mídia. *consulte* papel

N

níveis de tinta, verificação 62
nome de arquivo inválido 140

O

ordem das páginas 46
orientação de paisagem 35
orientação de retrato 35

P

páginas da web, imprimir 50
painel de controle
botões 6
recursos 6
papel
alimentação incorreta 148
carregamento 17
congestionamento 128, 148
congestionamentos 29, 82

dicas 83
escolher 15
especificações 215
falha de alimentação 99
largura incorreta 150
sem 146
tamanho incorreto 149
tamanhos recomendados para impressão 32
tipo incorreto 149
tipos incompatíveis 17
tipos recomendados 15
papel A4, carregamento 18
papel carta
carregamento 18
papel Carta
especificações 215
papel fotográfico
carregar 20
especificações 215
Papel fotográfico 13 x 18 cm (5 x 7 pol.), carregar 20
papel fotográfico de 10 x 15 cm especificações 215
papel fotográfico de 13 x 18 cm carregar 20
papel ofício
carregamento 18
especificações 215
pedido
cartuchos de tinta 69
período de suporte por telefone período de suporte 211
Pictbridge 53
pôsteres 49
problemas
impressão 103
mensagens de erro 126
problemas de comunicação
falha no teste 151
perda da comunicação bidirecional 152
problemas de conexão
dispositivo não encontrado 150
O HP All-in-One não liga 72
problemas de fax
baixa qualidade de impressão 88
processo de suporte 210

Q

qualidade
impressão 34
qualidade de impressão
borrões de tinta 84

R

reciclar
cartuchos de tinta 217
recortar
fotografias 57
regulatory notices
declaration of conformity (European Economic Area) 221
reinstalação do software 81
relatório de autoteste 67
relatórios
autoteste 67
remoção de tinta da pele e roupas 67
requisitos do sistema 215
resolução
impressão 34
resolução de problemas
congestionamentos, papel 29
idioma do visor 75
medidas incorretas 76
retroprojetores, imprimir para 48

S

salvamento
fotos no computador 57
saturação, alteração na impressão 35
sem papel 146
seta para a direita 6
seta para a esquerda 6
solução de problemas
Arquivo readme 71
cabo USB 74
impressão 103
imprimir CD/DVD 121
na configuração 71
problemas de fax 88
Solução de problemas
cartão de memória 115
mensagens de erro 126
solucionar problemas

qualidade de impressão 84
substituir os cartuchos de tinta 63
suporte
 entrar em contato 210
suporte ao cliente
 garantia 211
suporte por telefone 211
suprimentos de tinta
 comprar 69

visualização do trabalho de impressão 36

T

telefones, suporte 210
texto
 caracteres sem significado 108
 cortado 113
 fontes suavizadas 101
 irregulares 101
 sem preenchimento 88
tinta
 baixo 182
 espirra no interior do HP Photosmart 115
 listras no verso do papel 98
 pouca 115
 tempo de secagem 145
tinta, remoção de tinta da pele e roupas 67
tipo de papel 33
tipos de conexão suportados
 compartilhamento de impressora 11
tom de cor, alteração na impressão 35
transparências
 carregamento 24
 especificações 215
transporte do produto 213

V

velocidade
 impressão 34
versão de firmware não correspondente 128
visor
 alteração de idioma 75
 alterar medidas 76
visor gráfico colorido 6