

HP Photosmart D5400 series



Справка Windows



HP Photosmart D5400 series



Содержание

1	Справка устройства HP Photosmart D5400 series	3
2	Обзор устройства HP Photosmart	
	Описание устройства HP Photosmart.....	5
	Функции панели управления.....	6
	Использование ПО HP Photosmart.....	7
3	Источники дополнительной информации	9
4	Информация о подключении компьютера	
	Поддерживаемые типы подключения.....	11
	Режим совместного использования принтера.....	11
5	Приемы работы	13
6	Загрузка бумаги	
	Выбор бумаги для печати.....	15
	Загрузка бумаги.....	18
	Загрузка компакт-диска/диска DVD.....	25
	Предотвращение замятия бумаги.....	29
7	Печать с компьютера	
	Печать из программного приложения.....	31
	Выбор устройства HP Photosmart в качестве принтера по умолчанию.....	32
	Изменение параметров печати для текущего задания.....	32
	Изменение параметров печати по умолчанию.....	37
	Профили печати.....	37
	Выполнение специальных заданий на печать.....	39
	Остановка задания на печать.....	51
8	Использование фотографических функций	
	Установка карты памяти или накопителя.....	53
	Печать фотографий.....	54
	Сохранение фотографий на компьютере.....	57
	Редактирование фотографий.....	57
	Отправка фотографий с помощью ПО HP Photosmart.....	59
9	Обслуживание устройства HP Photosmart	
	Использование картриджей.....	61
	Печать и просмотр отчета самопроверки.....	67
	Очистка устройства HP Photosmart.....	68
	Выключение устройства HP Photosmart.....	69
10	Приобретение картриджей	71
11	Устранение неполадок	
	Просмотр файла Readme.....	73
	Устранение неполадок при настройке.....	73

Замятия бумаги.....	85
Устранение неполадок качества печати.....	87
Устранение неполадок печати.....	107
Устранение неполадок с картой памяти.....	120
Неполадки при печати на дисках CD/DVD.....	126
Ошибки.....	131
12 Гарантия и поддержка HP	
Гарантия.....	213
Информация о гарантии на картриджи.....	213
Получение поддержки.....	214
Перед обращением в службу технической поддержки HP.....	214
Поддержка HP по телефону.....	215
Дополнительные варианты гарантии.....	215
HP Quick Exchange Service (Japan).....	216
HP Korea customer support.....	216
Подготовка устройства к транспортировке.....	217
Упаковка устройства HP Photosmart.....	218
13 Техническая информация	
Технические характеристики.....	219
Программа охраны окружающей среды.....	220
Заявления о соответствии стандартам.....	223
Указатель.....	227

1 Справка устройства HP Photosmart D5400 series

Информацию об устройстве HP Photosmart см. в следующих разделах.

- "[Обзор устройства HP Photosmart](#)" на стр. 5
- "[Источники дополнительной информации](#)" на стр. 9
- "[Информация о подключении компьютера](#)" на стр. 11
- "[Приемы работы](#)" на стр. 13
- "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 15
- "[Печать с компьютера](#)" на стр. 31
- "[Использование фотографических функций](#)" на стр. 53
- "[Обслуживание устройства HP Photosmart](#)" на стр. 61
- "[Приобретение картриджей](#)" на стр. 71
- "[Гарантия и поддержка HP](#)" на стр. 213
- "[Техническая информация](#)" на стр. 219

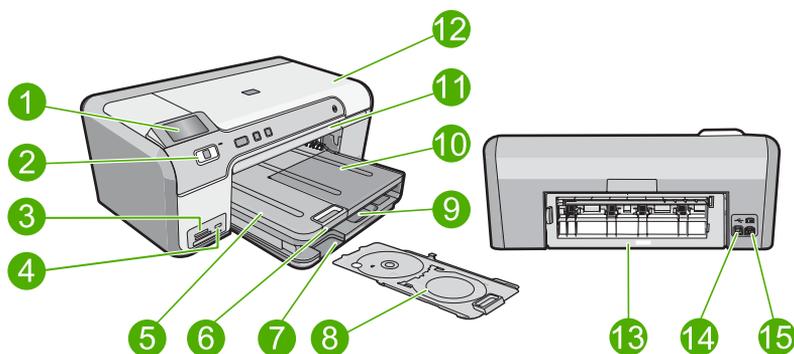
2 Обзор устройства HP Photosmart

Используйте устройство HP Photosmart для печати фотографий с карты памяти или печати непосредственно на поверхности диска CD/DVD со специальным покрытием. Многие функции HP Photosmart доступны непосредственно с панели управления без включения компьютера.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Описание устройства HP Photosmart](#)
- [Функции панели управления](#)
- [Использование ПО HP Photosmart](#)

Описание устройства HP Photosmart



Номер	Описание
1	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
2	Панель управления
3	Гнезда для карт памяти и индикатор Фото
4	Передний порт USB
5	Выходной лоток
6	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
7	Отсек для хранения держателя CD/DVD
8	Держатель CD/DVD
9	Основной входной лоток (также называется входным лотком)

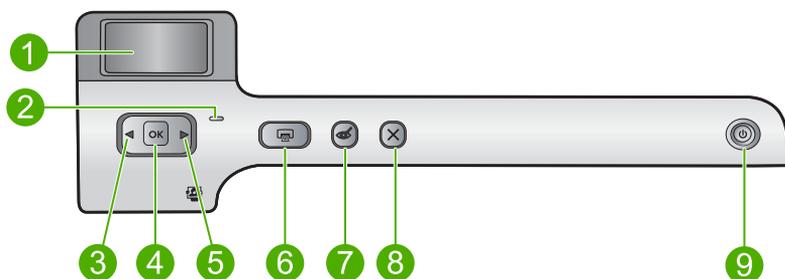
(продолж.)

Номер	Описание
10	Лоток для фотобумаги
11	Лоток для CD/DVD
12	Крышка доступа к картриджам
13	Задняя крышка
14	Задний порт USB
15	Разъем питания*

* Используйте только с адаптером питания HP.

Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткую информацию о функциях панели управления устройства HP Photosmart.



Номер	Значок	Название и описание
1		Цветной графический дисплей (также называется дисплеем). Позволяет просматривать фотографии с карты памяти. Также отображает сообщения о состоянии и ошибках.
2	—	Сигнальный индикатор . Сигнализирует о возникновении проблемы. Дополнительную информацию см. на дисплее.
3	◀	Стрелка влево. Возврат на предыдущий экран или к предыдущей фотографии на карте памяти.
4	OK	OK . Выбор фотографии для печати или выбор параметра меню.
5	▶	Стрелка вправо. Переход на следующий экран или к следующей фотографии на карте памяти.
6		Печать фото . Печать фотографий, выбранных на карте памяти. Если фотографии не выбраны, то устройство печатает фотографию, которая показана на дисплее.
7		Исправить красные глаза . Включение и выключение функции Исправить красные глаза . Эта функция включается при установке карты памяти.

(продолж.)

Номер	Значок	Название и описание
		Устройство автоматически устраняет эффект красных глаз на фотографии, показанной на дисплее.
8		Отмена. Остановка текущей операции и возврат на главный экран.
9		Вкл. Включение или выключение устройства. Когда питание выключено, устройство по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить питание, выключите устройство и отсоедините кабель питания.

Использование ПО HP Photosmart

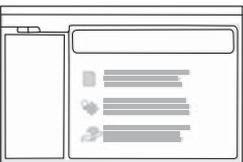
Программа HP Photosmart предоставляет быстрый и простой способ печати фотографий. Кроме того, это ПО обеспечивает доступ к другим основным функциям HP для обработки изображений, таким как сохранение и просмотр фотографий.

Дополнительная информация об использовании программного обеспечения HP Photosmart:

- Используйте панель **Содержание** слева. Найдите книгу **Содержание справочной системы программы HP Photosmart** в верхней части окна.
- Если вверху панели **Содержание** нет книги **Содержание справочной системы программы HP Photosmart**, используйте для доступа к справке программу Центр решений HP.

3 Источники дополнительной информации

Информацию об установке и использовании устройства HP Photosmart можно получить из многих источников, как печатных, так и экранных.

	<p>Руководство по установке</p> <p>Руководство по установке содержит инструкции по подготовке HP Photosmart к работе и установке программного обеспечения. Инструкции в руководстве по установке необходимо выполнять в указанной последовательности.</p> <p>При возникновении проблем во время установки ознакомьтесь с информацией об устранении неполадок в руководстве по установке или см. раздел "Устранение неполадок" на стр. 73 в этой экранной справке.</p>
	<p>Вводное руководство</p> <p>Во вводном руководстве содержатся краткие сведения об устройстве HP Photosmart, в том числе пошаговые инструкции по выполнению базовых операций, советы по устранению неполадок, а также техническая информация.</p>
	<p>Анимационные ролики HP Photosmart</p> <p>В основном разделе экранной справки расположены анимационные ролики HP Photosmart, с помощью которых демонстрируется выполнение основных задач на устройстве HP Photosmart. Будет показан порядок загрузки бумаги, установки компакт-диска или DVD, установки карты памяти и замены картриджей.</p>
	<p>Экранная справка</p> <p>Экранная справка содержит подробные инструкции по использованию всех функций устройства HP Photosmart.</p> <ul style="list-style-type: none">• Раздел Приемы работы содержит ссылки, с помощью которых можно быстро найти информацию о выполнении основных задач.• Раздел Обзор HP Photosmart содержит общую информацию об основных функциях HP Photosmart.• Раздел Устранение неполадок содержит информацию об устранении ошибок, которые могут возникнуть при работе с HP Photosmart.
	<p>Файл Readme</p> <p>В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях.</p> <p>Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>При наличии доступа к Интернету помощь и техническую поддержку можно получить на веб-узле HP. На этом веб-узле приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.</p>

4 Информация о подключении компьютера

Устройство HP Photosmart имеет порт USB для непосредственного подключения к компьютеру с помощью кабеля USB. Кроме того, возможно совместное использование устройства по существующей домашней сети.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Поддерживаемые типы подключения](#)
- [Режим совместного использования принтера](#)

Поддерживаемые типы подключения

Описание	Количество подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по настройке
Подключение с помощью интерфейса USB	Один компьютер подключен с помощью кабеля USB к высокоскоростному порту USB 2.0 на задней панели устройства HP Photosmart.	Поддерживаются все функции.	Подробные инструкции см. в руководстве по установке.
Совместное использование принтера	До пяти компьютеров. Главный компьютер должен быть всегда включен, иначе устройство HP Photosmart будет недоступно для других компьютеров.	Поддерживаются все функции, доступные на главном компьютере. На других компьютерах поддерживается только печать.	Следуйте инструкциям в разделе " Режим совместного использования принтера " на стр. 11.

Режим совместного использования принтера

Если компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети с помощью кабеля USB подключено устройство HP Photosmart, при подключении "Общий принтер" это устройство можно использовать в качестве принтера.

Компьютер, непосредственно подключенный к устройству HP Photosmart, выступает в роли **главного компьютера** для принтера и обладает полным набором функций. Другой компьютер называется **клиентом** и имеет доступ только к функциям печати. Другие задачи необходимо выполнять на главном компьютере или с панели управления устройства HP Photosmart.

Включение режима совместного использования принтера на компьютере Windows

- ▲ См. прилагаемое к компьютеру руководство пользователя или экранную справку операционной системы Windows.

5 Приемы работы

В этом разделе приведены ссылки на информацию о выполнении типичных задач, таких как печать фотографий и оптимизация заданий на печать.

- ["Печать фотографий без полей размером до 13 x 18 см \(5 x 7 дюймов\) с карты памяти"](#) на стр. 55
- ["Печать нескольких фотографий без полей размером 10 x 15 см \(4 x 6 дюймов\) с карты памяти"](#) на стр. 55
- ["Обеспечение наилучшего качества печати"](#) на стр. 35
- ["Печать на обеих сторонах бумаги"](#) на стр. 43
- ["Печать нестандартных этикеток на дисках CD/DVD"](#) на стр. 42

6 Загрузка бумаги

В устройство HP Photosmart можно загружать бумагу разных типов и размеров: Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты. Кроме того, HP Photosmart позволяет выполнять печать непосредственно на дисках CD и DVD со специальным покрытием. По умолчанию устройство HP Photosmart автоматически распознает размер и тип бумаги во входном лотке, а также настраивает параметры для оптимизации качества печати на бумаге данного типа.

При использовании специальных материалов, например фотобумаги, диапозитивов, конвертов или этикеток, а также если автоматический параметр не обеспечивает необходимого качества печати, размер и тип бумаги можно установить вручную.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Выбор бумаги для печати](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Загрузка компакт-диска/диска DVD](#)
- [Предотвращение замятия бумаги](#)

Выбор бумаги для печати

В устройстве HP Photosmart можно использовать бумагу различных типов и размеров. Для обеспечения оптимального качества печати следуйте приведенным ниже рекомендациям.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Типы бумаги, которые не рекомендуются использовать](#)

Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати. Использование слишком тонкой или слишком толстой бумаги, бумаги с гладкой поверхностью или легко растягивающейся может привести к ее замятию. При использовании слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, напечатанные изображения могут смазываться, расплываться или не пропечатываться полностью.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Улучшенная фотобумага HP или фотобумага HP

Улучшенная фотобумага HP или фотобумага HP — это прочная глянцевая фотобумага со специальным покрытием для быстрого высыхания чернил, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11

дюймов, 10 x 15 см (с полями и без) и 13 x 18 см. Углы улучшенной фотобумаги HP, на которых не выполняется печать, помечены следующим символом.



Фотобумага HP высшего качества

Фотобумага HP высшего качества является лучшей фотобумагой HP, которая обеспечивает высокое качество изображений и защиту от выцветания. Эта бумага идеально подходит для печати фотографий с высоким разрешением, которые вставляются в рамку или предназначены для фотоальбомов. Доступно несколько форматов этой бумаги, в том числе 10 x 15 см (с полями или без), 13 x 18 см, A4 и 8,5 x 11 дюймов.

Фотобумага HP повышенного качества

Фотобумага HP повышенного качества — это бумага высокого качества с глянцевой или полуглянцевой поверхностью. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально напечатанные фотографии и могут храниться под стеклом или в альбоме. Доступно несколько форматов этой бумаги, в том числе 10 x 15 см (с полями или без), 13 x 18 см, A4 и 8,5 x 11 дюймов.

Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати

Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати делает цветные презентации более яркими и выразительными. Эта пленка удобна в обращении, быстро сохнет и обладает стойкостью к загрязнениям.

Бумага HP повышенного качества для струйной печати

Бумага HP повышенного качества для струйной печати имеет покрытие наивысшего качества для печати с высоким разрешением. Гладкое матовое покрытие делает ее наиболее подходящей для создания документов наивысшего качества.

Ярко-белая бумага HP для струйной печати

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и резкость текста. Бумага не прозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивается, что делает ее наиболее подходящей для печати бюллетеней, отчетов и рекламных листовок.

Диски HP CD/DVD для струйной печати

Оптические диски HP CD/DVD для струйной печати имеют матовое покрытие двух цветов: белого и серебристого. Для создания уникальных дисков CD и DVD можно печатать непосредственно на их поверхности подписи, рисунки и фотографии.

Бумага HP для печати

Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой.

Термопереводные картинки HP

Термопереводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для переноса изображений на футболки с цифровых фотографий.

Фотооткрытки HP повышенного качества

Фотооткрытки HP повышенного качества позволяют создавать собственные поздравительные открытки.

Бумага HP для брошюр и рекламных листовок

Бумага HP для брошюр и рекламных листовок (глянцевая или матовая) имеет глянцевое или матовое покрытие с обеих сторон и предназначена для двусторонней печати. Эта бумага обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и отлично подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

Бумага HP повышенного качества для презентаций

Бумага HP повышенного качества для презентаций обеспечивает привлекательный внешний вид документа.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для устройства, посетите www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите устройство и щелкните по одной из ссылок для заказа продуктов.

Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

Печать на слишком тонкой или слишком плотной бумаге, бумаге с гладкой поверхностью или на легко растягивающейся бумаге может привести к появлению замятий. Использование слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, может привести к появлению смазанных, расплывчатых или нечетких изображений.

Бумага, которую не следует использовать для печати

- Бумага любого размера, отличного от указанных в разделе "[Технические характеристики](#)" на стр. 219 или драйвере принтера.
- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP).
- Сильно текстурированное полотно, например льняное. Печать может выполняться неравномерно, а чернила могут расплываться.
- Слишком гладкая, глянцевая или мелованная бумага, не предназначенная для использования с устройством. Такая бумага может замяться в устройстве, а чернила на ней будут растекаться.
- Многослойные материалы. Такие материалы могут замяться или застрять, а чернила, скорее всего, будут размазаны.
- Конверты с застежками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к возникновению замятий.
- Бумага для транспарантов.

Загрузка бумаги

Этот раздел содержит описание базовой процедуры для загрузки бумаги различных типов и форматов в устройство HP Photosmart для печати.

💡 Совет Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

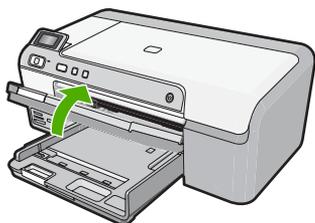
- [Загрузка полноформатной бумаги](#)
- [Загрузка фотобумаги 13 x 18 см \(5 x 7 дюймов\)](#)
- [Загрузка почтовых открыток, открыток Hagaki или каталожных карточек](#)
- [Загрузка конвертов](#)
- [Загрузка бумаги других типов](#)

Загрузка полноформатной бумаги

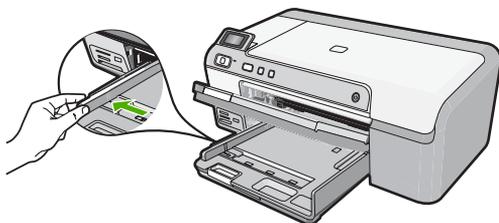
В основной входной лоток аппарата HP Photosmart можно загружать бумагу различных типов формата Letter или A4.

Загрузка полноформатной бумаги

1. Поднимите выходной лоток, чтобы загрузить бумагу в основной входной лоток.

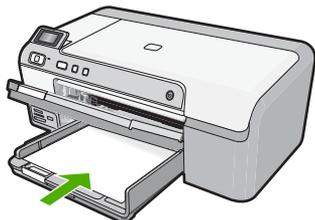


2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



 **Совет** Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности. Убедитесь, что вся бумага в стопке одного размера и типа, что на ней нет пыли, отсутствуют разрывы и замятия, а края не скручены и не загнуты.

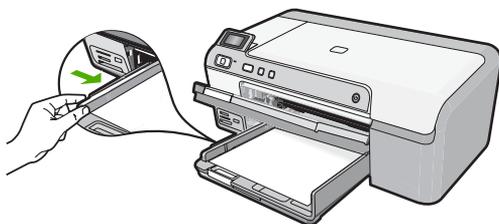
3. Загрузите стопку бумаги в основной входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



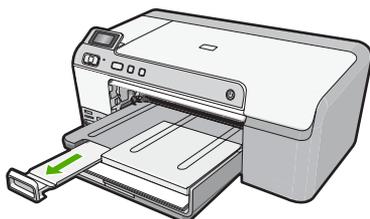
 **Внимание** Перед загрузкой бумаги в основной лоток убедитесь, что устройство не выполняет никаких действий и не издает никаких звуков. Если устройство выполняет обслуживание картриджа или другое задание, ограничитель бумаги внутри устройства может находиться не на месте. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко и устройство может выдавать пустые листы.

 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз.

4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте основной входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги помещается в основной входной лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



5. Опустите выходной лоток. Максимально выдвиньте удлинитель лотка на себя.





Примечание. При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

См. также

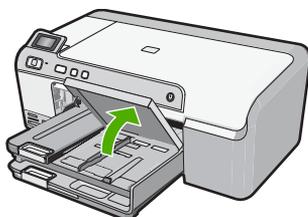
- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 15
- ["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 32

Загрузка фотобумаги 13 x 18 см (5 x 7 дюймов)

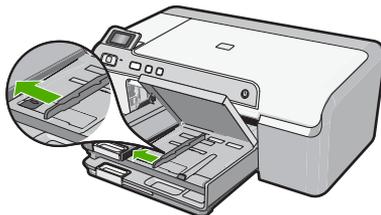
В лоток для фотобумаги HP Photosmart можно загружать фотобумагу размером до 13 x 18 см. Для достижения наилучших результатов используйте улучшенную фотобумагу HP.

Загрузка фотобумаги 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) в лоток для фотобумаги

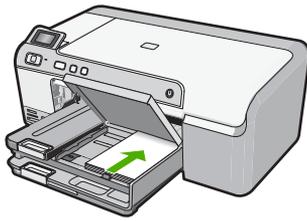
1. Поднимите крышку лотка для фотобумаги, чтобы загрузить фотобумагу.



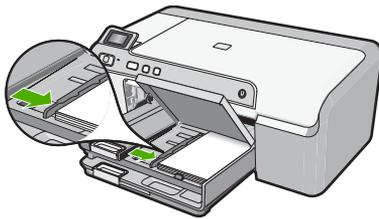
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



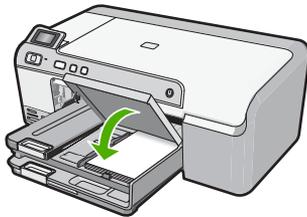
3. Загрузите стопку фотобумаги в лоток для фотобумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе.



4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Опустите крышку лотка для фотобумаги.



См. также

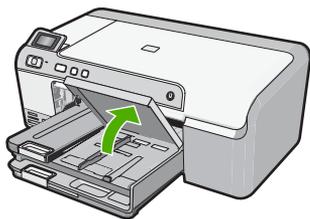
- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 15
- ["Печать фотографий"](#) на стр. 54
- ["Печать изображения без полей"](#) на стр. 39
- ["Печать фотографии на фотобумаге"](#) на стр. 40

Загрузка почтовых открыток, открыток Hagaki или каталожных карточек

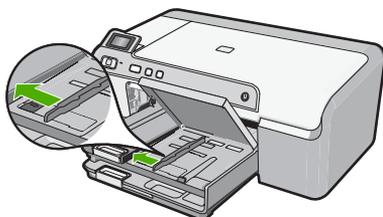
В лоток для фотобумаги можно загружать почтовые открытки, открытки Hagaki и каталожные карточки.

Загрузка почтовых открыток, открыток Hagaki и каталожных карточек в фотолоток

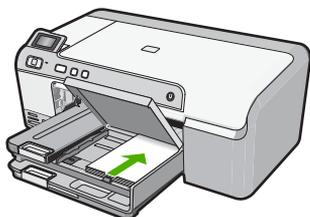
1. Поднимите крышку лотка для фотобумаги, чтобы загрузить туда карточки.



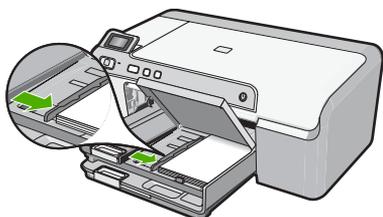
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



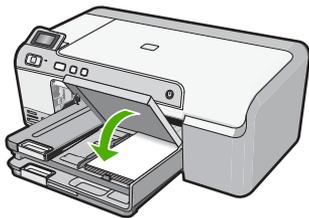
3. Загрузите стопку открыток в фотолоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку вперед до упора.



4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте фотолоток. Убедитесь, что стопка открыток свободно помещается в фотолотке и толщина стопки не превышает высоты направляющей ширины бумаги.



5. Опустите крышку лотка для фотобумаги.



См. также

["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 32

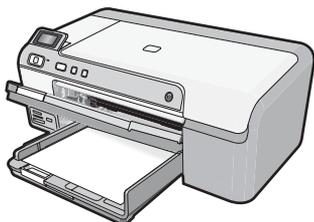
Загрузка конвертов

Во входной лоток аппарата HP Photosmart можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застёжками или окнами.

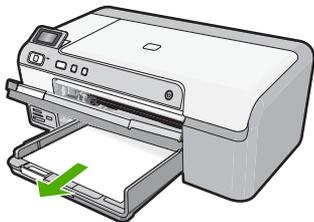
 **Примечание.** Подробнее о форматировании текста для печати на конвертах см. справочную систему используемого текстового редактора. Для оптимизации печати рекомендуется использовать на конвертах этикетки с обратным адресом.

Загрузка конвертов

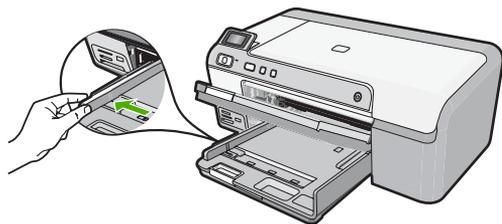
1. Поднимите выходной лоток, чтобы загрузить конверты в основной входной лоток.



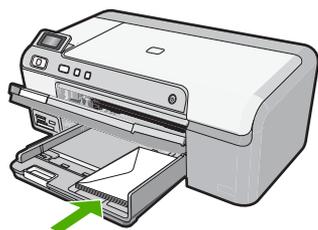
2. Извлеките всю бумагу из основного входного лотка.



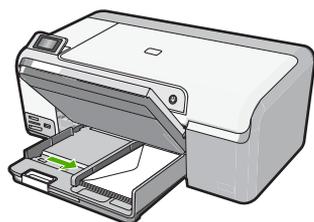
3. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



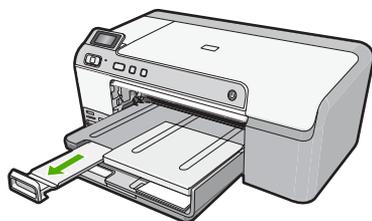
4. Вставьте в основной лоток один или несколько конвертов клапанами вверх и влево, придвинув их вплотную к правой дальней стороне входного лотка. Сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.



5. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов. Не перегружайте основной входной лоток. Убедитесь, что стопка конвертов помещается в основной входной лоток и по высоте не превышает направляющую ширины бумаги.



6. Опустите выходной лоток. Максимально выдвиньте удлинитель лотка на себя.



См. также

["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 32

Загрузка бумаги других типов

Следующие типы бумаги предназначены для специальных проектов. Создайте проект в программе HP Photosmart или другом приложении, установите тип и размер бумаги, а затем напечатайте его.

Диапозитив HP повышенного качества для струйной печати

- ▲ Прозрачные пленки следует загружать во входной лоток белой полосой (со стрелками и логотипом HP) вверх и вперед.

 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart не может автоматически определять тип бумаги. Прежде чем выполнить печать на прозрачной пленке, для получения наилучших результатов установите в программе в качестве типа бумаги прозрачную пленку.

Термопереводные картинки HP

1. Перед использованием полностью распрямите лист переводной картинки. Не загружайте скрученные листы.

 **Совет** Во избежание скручивания храните переводные картинки в запечатанной фирменной упаковке до момента использования.

2. Найдите синюю полосу на обратной стороне бумаги и вручную подавайте листы во входной лоток по одному стороной с синей полосой вверх.

Бумага HP для поздравительных открыток, фотобумага HP для поздравительных открыток или бумага HP с текстурным рисунком для поздравительных открыток

- ▲ Поместите небольшую стопку бумаги HP для поздравительных открыток во входной лоток стороной для печати вниз; сдвиньте стопку открыток вперед до упора.

 **Совет** Убедитесь, что носитель загружен во входной лоток стороной для печати вниз, а область для печати загружена первой.

См. также

- ["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 32
- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 15

Загрузка компакт-диска/диска DVD

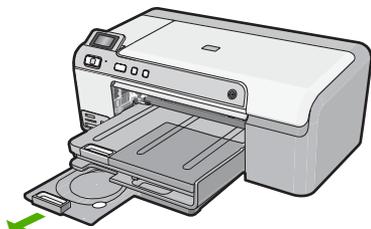
Кроме печати на бумаге, аппарат HP Photosmart позволяет выполнять печать непосредственно на компакт-диске или диске DVD со специальным покрытием для печати с подключенного компьютера. Можно разработать и создать нестандартную этикетку для компакт-диска/диска DVD с помощью программного обеспечения, поставляемого с HP Photosmart. Можно напечатать этикетку на компакт-диске или диске DVD для печати.

 **Совет** Рекомендуется записать данные на компакт-диск или диск DVD перед печатью этикетки.

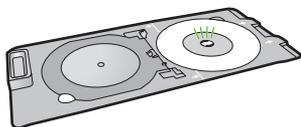
 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart не поддерживает запуск задания на печать на компакт-диске или диске DVD с панели управления.

Загрузка дисков CD/DVD стандартного размера (120 мм) в лоток для CD/DVD

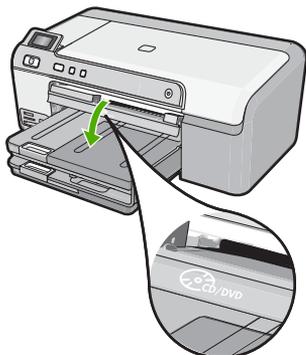
1. Аккуратно извлеките держатель дисков CD/DVD, прилагаемый к устройству. Держатель дисков CD/DVD находится ниже основного входного лотка.



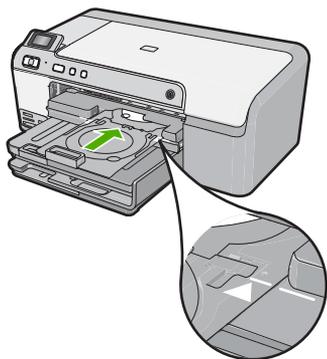
2. Надежно закрепите носитель для струйной печати в держателе дисков CD/DVD стороной для печати вверх. Диск CD/DVD должен быть размещен на кольце со стороны держателя со стрелками.



3. Опустите лоток дисков CD/DVD. Отсек CD/DVD расположен ниже панели управления. Когда крышка открыта, лоток для диска CD/DVD находится сверху выходного лотка.

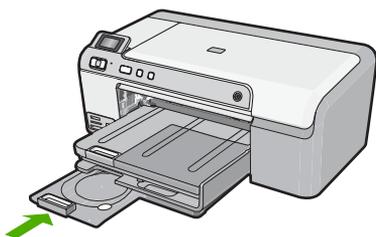


4. Вставьте держатель диска CD/DVD в устройство так, чтобы линии на держателе CD/DVD совпали с белыми линиями на лотке CD/DVD.



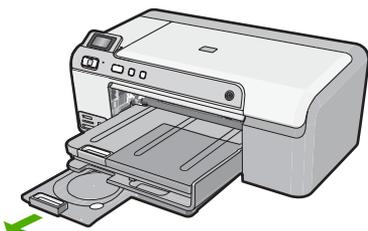
 **Примечание.** Устройство протягивает держатель CD/DVD во время печати. Держатель CD/DVD может выступать сзади устройства примерно на 7,5 см. Если устройство расположено слишком близко к стене, отодвиньте его от стены не менее чем на 7,5 см.

5. После печати убедитесь, что держатель CD/DVD помещен в отсек для хранения.

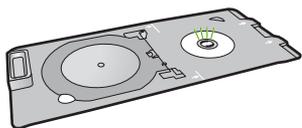


Загрузка дисков CD/DVD маленького размера (80 мм) в лоток для CD/DVD

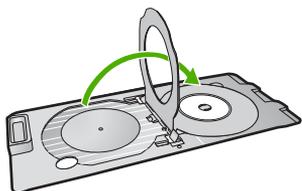
1. Аккуратно извлеките держатель дисков CD/DVD, прилагаемый к устройству. Держатель дисков CD/DVD находится ниже основного входного лотка.



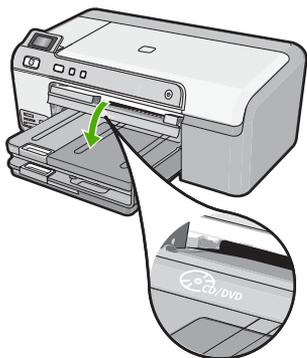
2. Надежно закрепите носитель для струйной печати в держателе дисков CD/DVD стороной для печати вверх. Диск CD/DVD должен быть размещен на кольце со стороны держателя со стрелками.



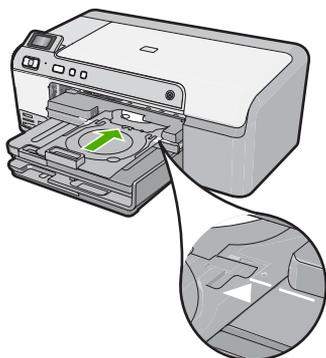
3. Закрепите кольцо держателя CD/DVD сверху диска CD/DVD.



4. Опустите лоток дисков CD/DVD.
Отсек CD/DVD расположен ниже панели управления. Когда крышка открыта, лоток для диска CD/DVD находится сверху выходного лотка.

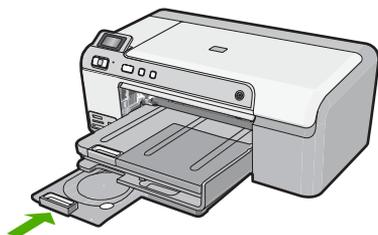


5. Вставьте держатель диска CD/DVD в устройство так, чтобы линии на держателе CD/DVD совпали с белыми линиями на лотке CD/DVD.



 **Примечание.** Устройство протягивает держатель CD/DVD во время печати. Держатель CD/DVD может выступать сзади устройства примерно на 7,5 см. Если устройство расположено слишком близко к стене, отодвиньте его от стены примерно на 7,5 см.

6. После печати убедитесь, что держатель CD/DVD помещен в отсек для хранения.



 **Примечание.** Дополнительную информацию о печати на дисках CD/DVD см. в программном обеспечении, прилагаемом к устройству.

Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев фотобумаги храните всю неиспользуемую фотобумагу в горизонтальном положении в запечатанном пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- При печати этикеток убедитесь, что используемый лист для печати произведен не более 2 лет назад. Этикетки на старых листах могут отстать при проходе бумаги через устройство и привести к замятию бумаги.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для устройства.

См. также

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 15
- ["Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать"](#) на стр. 17
- ["Устранение замятия бумаги"](#) на стр. 86

7 Печать с компьютера

Устройство HP Photosmart можно использовать с любой программой, поддерживающей функцию печати. Можно выполнять печать таких проектов, как изображения без полей, информационные бюллетени, поздравительные открытки, термопереводные картинки и плакаты.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать из программного приложения](#)
- [Выбор устройства HP Photosmart в качестве принтера по умолчанию](#)
- [Изменение параметров печати для текущего задания](#)
- [Изменение параметров печати по умолчанию](#)
- [Профили печати](#)
- [Выполнение специальных заданий на печать](#)
- [Остановка задания на печать](#)

Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически задаются приложением, из которого выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке или использовании специальных функций.

Печать из программного обеспечения

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

 **Примечание.** При печати фотографии необходимо выбрать определенный тип фотобумаги и параметр повышения качества фотографии.

5. Настройте необходимые для печати параметры используя функции доступные на вкладках **Дополнительно**, **Ярлыки печати**, **Возможности**, и **Цвет**.

 **Совет** Можно легко выбрать подходящие параметры печати с помощью предварительно настроенных заданий на вкладке **Профили печати**. Выберите тип задания на печать в списке **Профили печати**. Параметры по умолчанию для данного типа задания на печать будут заданы и перечислены на вкладке **Профили печати**. При необходимости можно настроить параметры и сохранить нестандартные значения в виде нового профиля печати. Чтобы сохранить нестандартный профиль печати, выберите профиль и щелкните **Сохранить как**. Чтобы удалить профиль, выберите его и щелкните **Удалить**.

6. Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

Выбор устройства HP Photosmart в качестве принтера по умолчанию

Устройство HP Photosmart можно выбрать в качестве принтера по умолчанию, чтобы использовать для печати из любого приложения. Это означает, что устройство HP Photosmart будет автоматически выбрано в списке принтеров при выборе **Печать** в меню **Файл** программного приложения. Принтер по умолчанию также будет выбран автоматически при нажатии кнопки **Печать** на панели инструментов большинства приложений. Дополнительную информацию см. в справочной системе Windows.

Изменение параметров печати для текущего задания

Можно настроить параметры печати аппарата HP Photosmart, чтобы выполнять практически любые задания на печать.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Выбор размера бумаги](#)
- [Выбор типа бумаги для печати](#)
- [Просмотр разрешения печати](#)
- [Изменение скорости или качества печати](#)
- [Изменение ориентации страницы](#)
- [Изменение размера документа](#)
- [Изменение насыщенности, яркости или цветового тона](#)
- [Предварительный просмотр задания на печать](#)

Выбор размера бумаги

Параметр **Формат** позволяет аппарату HP Photosmart определить область печати на странице. Для некоторых форматов бумаги существует возможность печати без полей, которая позволяет выполнять печать на верхнем, нижнем и боковых краях бумаги.

Обычно формат бумаги задается в приложении, с помощью которого был создан документ или проект. Тем не менее, предусмотрена возможность изменения формата бумаги в диалоговом окне **Свойства** непосредственно перед началом процесса печати (это может потребоваться для бумаги нестандартного размера или в ситуации, когда определение формата бумаги в приложении невозможно).

Выбор размера бумаги

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Параметры масштабирования** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**.
7. Выберите подходящий размер бумаги, а затем щелкните **ОК**.
В таблице ниже указаны рекомендуемые размеры для различных типов бумаги, загружаемой во входной лоток. Просмотрите список **Размер** и найдите размер, соответствующий используемой бумаге.

Тип бумаги	Рекомендуемый размер
Бумага многоцелевого использования, копируемая или обычная бумага	Letter или A4
Конверты	Подходящий размер конверта из списка
Бумага для поздравительных открыток	Letter или A4
Каталожные карточки	Соответствующий размер карточки из списка (если указанные размеры не подходят, можно указать нестандартный размер)
Бумага для струйной печати	Letter или A4
Термопереводные картинки для футболок	Letter или A4
Этикетки	Letter или A4
Legal	Legal
Фирменный бланк	Letter или A4
Фотобумага для панорам	Соответствующий размер для панорамы из списка (если указанные размеры не подходят, можно указать нестандартный размер)

Тип бумаги	Рекомендуемый размер
Фотобумага	10 x 15 см (с отрывной полосой или без нее), до 13 x 18 см (с отрывной полосой или без нее), Letter, A4 или другой указанный размер
Прозрачные пленки	Letter или A4
Бумага нестандартного размера	Нестандартный размер бумаги

Выбор типа бумаги для печати

При печати на специальной бумаге, например, на фотобумаге, диапозитиве, конвертах или этикетках, а также при неудовлетворительном качестве печати тип бумаги можно установить вручную.

Выбор типа бумаги для печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Тип бумаги**.
7. Выберите тип загруженной бумаги и щелкните **ОК**.

Просмотр разрешения печати

Программное обеспечение принтера отображает разрешение печати в точках на дюйм (dpi). Значение разрешения изменяется в зависимости от типа бумаги и качества печати, заданным в программном обеспечении принтера.

Просмотр разрешения печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Возможности принтера**.
6. В списке **Качество печати** выберите требуемое значение качества печати.
7. В списке **Тип бумаги** выберите тип бумаги, загруженной в принтер.
8. Чтобы просмотреть разрешение печати, щелкните кнопку **Разрешение**.

Изменение скорости или качества печати

Качество и скорость печати устанавливаются на аппарате HP Photosmart автоматически в зависимости от выбранного типа бумаги. Можно также изменить параметр качества печати для настройки скорости и качества печати.

Изменение скорости или качества печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Возможности принтера**.
6. В списке **Качество печати** выберите требуемое значение качества печати.

 **Примечание.** Чтобы определить максимальное значение dpi, с которым устройство будет выполнять печать, нажмите **Разрешение**.

7. В списке **Тип бумаги** выберите тип бумаги, загруженной в принтер.

Изменение ориентации страницы

Параметр "Ориентация страницы" позволяет распечатать документ на странице вертикально или горизонтально.

Обычно определение ориентации страницы выполняется в приложении, с помощью которого был создан документ или проект. Тем не менее, предусмотрена возможность изменения ориентации страницы в диалоговом окне **Свойства** непосредственно перед началом процесса печати (это может потребоваться для бумаги нестандартного размера или в ситуации, когда определение ориентации страницы в приложении невозможно).

Изменение ориентации страницы

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выполните одно из следующих действий.
 - Выберите **Книжная** для печати документа вертикально на странице.
 - Выберите **Альбомная** для печати документа горизонтально на странице.

Изменение размера документа

Устройство HP Photosmart позволяет напечатать документ, размер которого отличается от размера оригинала.

Изменение масштаба документа

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Параметры масштабирования** установите переключатель **Масштабировать по размеру бумаги**, затем выберите соответствующий размер бумаги в раскрывающемся списке.

Изменение насыщенности, яркости или цветового тона

Интенсивность цветов и уровень темных оттенков при печати можно изменить с помощью параметров **Насыщенность**, **Яркость** и **Тон цвета**.

Изменение насыщенности, яркости или цветового тона

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Цвет**.
6. Щелкните кнопку **Другие параметры цвета**.
7. С помощью регуляторов настройте параметры **Насыщенность**, **Яркость** или **Тон цвета**.
 - **Яркость** позволяет распечатать более светлый или темный документ.
 - **Насыщенность** — это относительная чистота цветов на распечатке.
 - **Цветовой тон** влияет на восприятие распечатываемых цветов, которые могут выглядеть "теплее" или "холоднее" благодаря добавлению оранжевых или синих тонов соответственно.

Предварительный просмотр задания на печать

Можно просмотреть задание на печать перед его отправкой на устройство HP Photosmart. Это позволяет проверить проект на наличие ошибок и избежать бесполезного расхода бумаги и чернил.

Предварительный просмотр задания на печать

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. На вкладках диалогового окна выберите соответствующие параметры печати.
6. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
7. Установите флажок **Просмотр перед печатью**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**. Задание на печать отображается в окне предварительного просмотра.
9. В окне **Предварительный просмотр HP** выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для печати щелкните **Начать печать**.
 - Для отмены щелкните **Отмена печати**.

Изменение параметров печати по умолчанию

Часто используемые для печати параметры можно назначить параметрами печати по умолчанию; таким образом, при открытии диалогового окна **Печать** из приложения эти параметры уже будут заданы.

Изменение параметров печати по умолчанию

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Параметры принтера**.
2. Измените параметры печати и щелкните **ОК**.

Профили печати

Профили предназначены для печати с наиболее часто используемыми параметрами. В программном обеспечении принтера предусмотрено несколько специально разработанных профилей печати, доступных в списке "Профили печати".

 **Примечание.** После выбора профиля печати автоматически отображаются соответствующие параметры печати. Можно оставить профили печати, изменить их или создать собственные профили печати для наиболее частых задач.

Вкладка "Профили печати" используется для выполнения следующих задач.

- **Обычная ежедневная печать.** Быстрая печать документов.
- **Фотопечать без полей.** Печать до верхнего, нижнего и боковых краев фотобумаги HP 10 x 15 см и 13 x 18 см.
- **Фотопечать с белыми полями.** Печать фотографий с белыми полями по краям.

- **Быстрая/экономичная печать.** Быстрая печать документов черного цвета.
- **Печать презентаций.** Печать документов высокого качества, в том числе писем и прозрачных материалов.
- **Двусторонняя (дуплексная) печать.** Печать на обеих сторонах листа вручную.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Создание профилей печати](#)
- [Удаление профилей печати](#)

См. также

- ["Печать изображения без полей"](#) на стр. 39
- ["Печать фотографии на фотобумаге"](#) на стр. 40
- ["Печать на прозрачных пленках"](#) на стр. 49
- ["Печать на обеих сторонах страницы"](#) на стр. 43

Создание профилей печати

Кроме профилей печати, доступных в списке **Профили печати**, предусмотрено создание пользовательских профилей печати.

Например, при частом выполнении печати на прозрачной пленке можно создать профиль печати. Для этого выберите профиль **Печать презентаций** и измените тип бумаги на **Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати**, а затем сохраните измененный профиль с новым названием, например, **Презентации на прозрачной пленке**. После создания профиля печати, при печати на прозрачной пленке достаточно выбрать профиль, а не изменять параметры при каждой печати.

Создание профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати. Будут показаны параметры печати для выбранного профиля печати.
6. Внесите требуемые изменения в параметры печати, чтобы создать новый профиль печати.
7. Щелкните **Сохранить как** и введите имя для нового профиля печати, затем щелкните **Сохранить**. Профиль печати будет добавлен в список.

Удаление профилей печати

Можно удалить профили печати, которые больше не используются.

Удаление профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати, который требуется удалить.
6. Нажмите **Удалить**.
Профиль печати удален из списка.

 **Примечание.** Возможно удаление только профилей, созданных пользователем. Исходные профили HP не могут быть удалены.

Выполнение специальных заданий на печать

В дополнение к стандартным заданиям печати устройство HP Photosmart может выполнять специальные задания, например печать изображений без полей, термопереводных картинок и постеров.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать изображения без полей](#)
- [Печать фотографии на фотобумаге](#)
- [Печать с использованием максимального разрешения](#)
- [Печать на CD/DVD](#)
- [Печать на обеих сторонах страницы](#)
- [Печать многостраничного документа в виде буклета](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе](#)
- [Печать многостраничного документа в обратном порядке](#)
- [Зеркальное отражение изображения для переводных картинок](#)
- [Печать на прозрачных пленках](#)
- [Печать группы адресов на этикетках или конвертах](#)
- [Печать постера](#)
- [Печать веб-страницы](#)

Печать изображения без полей

При печати без полей возможна печать до верхнего, нижнего и боковых краев бумаги 13 x 18 см.

 **Совет** Для получения наилучших результатов используйте для печати фотографий улучшенную фотобумагу HP.



Печать изображения без полей

1. Загрузите в фотолоток бумагу размером до 13 x 18 см.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В списке **Размер** щелкните **Дополнительно** и выберите размер фотобумаги, загруженной в лоток для фотобумаги.
Если изображение без полей можно напечатать на бумаге выбранного размера, это означает, что флажок **Печать без полей** установлен.
7. В меню **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите требуемый тип бумаги.

 **Примечание.** Невозможно напечатать изображение без полей, если установлен тип бумаги **Обычная бумага** или тип бумаги, отличный от фотобумаги.

8. Если флажок **Без полей** не выбран, пометьте его.
Если выбраны несовместимые размер бумаги без полей и тип бумаги, появится предупреждение и будет предложено выбрать другой тип или размер.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

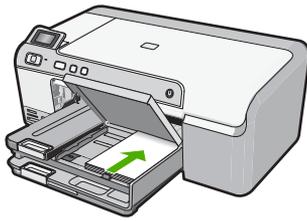
Печать фотографии на фотобумаге

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу и оригинальные чернила HP для выполнения различных заданий печати. Бумага HP и чернила HP специально разработаны для совместного использования и обеспечения наивысшего качества.

Для фотопечати HP рекомендует использовать с устройством HP Photosmart улучшенную фотобумагу HP.

Печать фотографий на фотобумаге

1. Загрузите бумагу размером до 13 x 18 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.



2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Тип бумаги**. Затем выберите подходящий тип фотобумаги.
7. В области **Параметры масштабирования** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**. Затем выберите подходящий размер бумаги. Если размер и тип бумаги не соответствуют друг другу, программа выведет предупреждение и предложит изменить тип или размер.
8. В области **Основные параметры** выберите высокое качество печати, например **Наилучшее**, в списке **Качество печати**.

 **Примечание.** Для получения качества с максимальным разрешением dpi на вкладке **Дополнительно** выберите **Вкл** в списке **Максимум dpi**. Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать с использованием максимального разрешения](#)" на стр. 42.

9. В области **Технологии HP Real Life (RTL)** щелкните **Исправить фото** и выберите в списке одно из следующих значений:
 - **Выкл.** К изображению не применяются методы обработки **HP Real Life technologies**.
 - **Основные.** Улучшение изображений с низким разрешением и средняя настройка резкости изображения.
 - **Полностью.** Автоматическая настройка яркости, контрастности и резкости, улучшение изображений с низким разрешением и автоматическое устранение эффекта красных глаз.

 **Совет** Для устранения красных глаз в режиме **Выкл** или **Основной** пометьте опцию **Устранить красные глаза**.

10. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
11. Если требуется распечатать черно-белую фотографию, выберите вкладку **Цвет** и установите флажок **Печать в оттенках серого**.
12. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

Печать с использованием максимального разрешения

Используйте режим **Максимум dpi** для печати высококачественных четких изображений.

Чтобы получить все преимущества режима "Максимум dpi", используйте его для печати высококачественных изображений, например цифровых фотографий. При выборе режима "Максимум dpi" программное обеспечение принтера указывает значение оптимизированного разрешения (dpi), которое будет использоваться устройством HP Photosmart для печати. Печать в режиме "Максимум dpi" поддерживается только со следующими типами бумаги.

- Фотобумага HP высшего качества
- Фотобумага HP повышенного качества
- Улучшенная фотобумага HP
- Открытки Hagaki

Печать в режиме "Maximum dpi" занимает больше времени, чем печать в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

Печать в режиме **Максимум dpi**

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Дополнительно**.
6. В области **Параметры принтера** выберите **Включено** в списке **Максимум dpi**.
7. Щелкните вкладку **Возможности принтера**.
8. В меню **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите требуемый тип бумаги.
9. В списке **Качество печати** щелкните **Максимум dpi**.

 **Примечание.** Чтобы определить максимальное разрешение, с которым устройство будет выполнять печать, щелкните **Разрешение**.

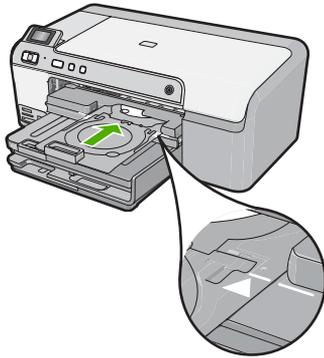
10. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

Печать на CD/DVD

Для печати непосредственно на поверхности диска CD/DVD, предназначенной для струйной печати, можно использовать программное обеспечение HP Photosmart.

Печать непосредственно на CD/DVD

1. Для создания и печати этикетки CD/DVD используйте программное обеспечение, прилагаемое к устройству.
2. При появлении сообщения загрузите диск CD/DVD в держатель дисков на устройстве.
3. Вставьте держатель диска CD/DVD в устройство так, чтобы линии на держателе CD/DVD совпали с белыми линиями на лотке CD/DVD.



 **Примечание.** Устройство протягивает держатель CD/DVD во время печати. Держатель CD/DVD может выступать сзади устройства примерно на 7,5 см. Если устройство расположено слишком близко к стене, отодвиньте его от стены примерно на 7,5 см.

См. также

["Загрузка компакт-диска/диска DVD" на стр. 25](#)

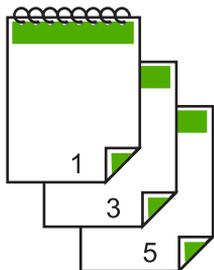
Печать на обеих сторонах страницы

Устройство HP Photosmart поддерживает двустороннюю печать в ручном режиме. При печати на обеих сторонах листа используйте достаточно плотную бумагу, чтобы изображения на обратной стороне не просвечивали.

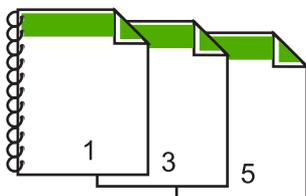
Печать на обеих сторонах страницы

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Параметры экономии бумаги** выберите в списке **Печать на двух сторонах** значение **Вручную**.

7. Для создания переплета выполните одно из указанных ниже действий.
- Для переплета по верхнему краю, как на блокноте или календаре, следует выбрать параметр **Переплет сверху**.
В результате четные и нечетные страницы документа будут напечатаны друг напротив друга сверху вниз. На развороте документа верхняя часть обеих страниц в этом случае всегда оказывается сверху.



- Для переплета сбоку, как в книге или журнале, снимите пометку с параметра **Переплет сверху**.
Четные и нечетные страницы документа будут напечатаны друг напротив друга слева направо. На развороте документа верхняя часть обеих страниц в этом случае всегда оказывается сверху.

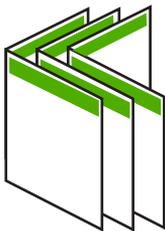


8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.
Устройство начнет печать. Прежде чем извлечь распечатанные страницы из выходного лотка, дождитесь, когда будут напечатаны все нечетные страницы.
При переходе к печати на обратной стороне листа на экране отображается диалоговое окно с инструкциями.
9. После завершения щелкните **Продолжить**.

Печать многостраничного документа в виде буклета

Устройство HP Photosmart позволяет распечатать документ в виде небольшого буклета, страницы которого можно сложить, а затем прошить.

Для получения наилучших результатов организуйте документ таким образом, чтобы число страниц было кратно четырем, например создайте 8, 12 или 16-страничную программу для детской школьной пьесы или свадьбы.



Печать многостраничного документа в виде буклета

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
Бумага должна быть достаточно плотной, чтобы изображения не просвечивались на оборотной стороне.
 2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
 4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
 5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
 6. В области **Параметры экономии бумаги** выберите в списке **Печать на двух сторонах** значение **Вручную**.
 7. Выберите край для переплета в списке **Компоновка буклета**.
 - Для языка, в котором слова читаются слева направо, выберите **Переплет по левому краю**.
 - Если в используемом языке слова пишутся справа налево, выберите **Переплет по правому краю**.
- В поле **Страниц на листе** автоматически устанавливается печать двух страниц на листе.
8. Щелкните **ОК**, затем щелкните **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.
Устройство начнет печать.
При переходе к печати на обратной стороне листа на экране отображается диалоговое окно с инструкциями. **Не** нажимайте кнопку **Продолжить** в диалоговом окне до тех пор, пока бумага не загружена в соответствии с приведенными ниже указаниями.
 9. Прежде чем извлечь отпечатанные страницы из выходного лотка, подождите, пока устройство не приостановит печать на несколько секунд.
Если извлечь страницы во время печати документа, их порядок может быть нарушен.
 10. Загрузите бумагу для печати на обратной стороне листа в соответствии с инструкциями на экране и щелкните **Продолжить**.
 11. Когда документ будет распечатан, сложите стопку бумаги пополам так, чтобы первая страница оказалась сверху, и скрепите документ по сгибу.

Совет Для получения оптимальных результатов при скреплении буклета используйте специальный степлер для центральной прошивки или мощный степлер с возможностью крепления далеко от края страницы.

Рис. 7-1 Переплет по левому краю для языка, в котором слова читаются слева направо

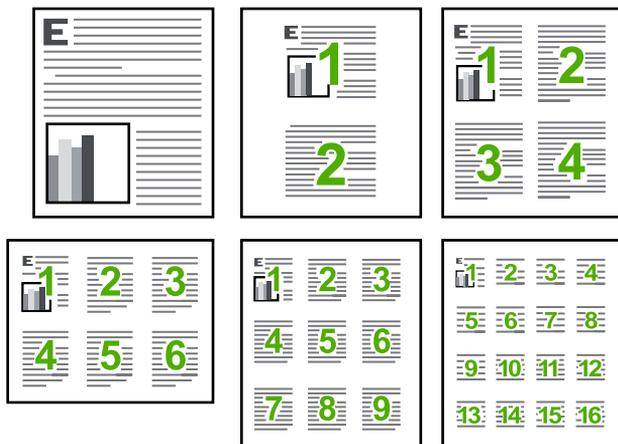


Рис. 7-2 Переплет по правому краю для языка, в котором слова читаются справа налево



Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать до 16 страниц.



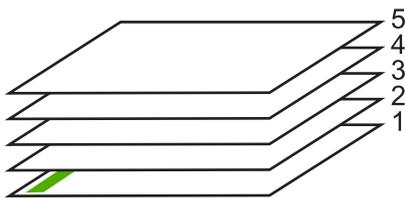
Печать нескольких страниц на одном листе

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.

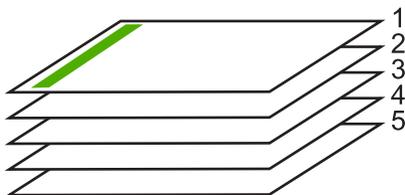
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В списке **Страниц на листе** выберите **2, 4, 6, 9** или **16**.
7. Если для каждой страницы на листе необходима рамка, выберите флажок **Печать границ страницы**.
8. В списке **Порядок страниц** выберите необходимый порядок страниц. Изменение порядка нумерации отображается в области предварительного просмотра.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать многостраничного документа в обратном порядке

Бумага проходит через устройство HP Photosmart таким образом, что первая распечатанная страница будет располагаться внизу стопки бумаги лицевой стороной вверх. Это означает, что потребуется расположить напечатанные страницы в правильном порядке.



Удобнее распечатать документ в обратном порядке, обеспечив правильное расположение страниц в стопке.



 **Совет** Установите этот параметр по умолчанию, чтобы не указывать для него нужное значение каждый раз при печати многостраничного документа.

Печать многостраничного документа в обратном порядке

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.

4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
6. В области **Параметры компоновки** выберите **Первая-последняя** для параметра **Порядок страниц**.

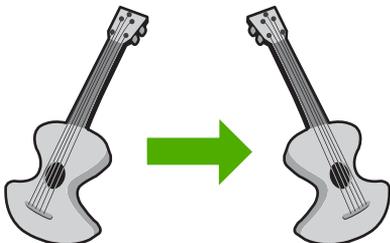
 **Примечание.** Если для документа установлена печать на обеих сторонах бумаги, параметр **Первая-последняя** будет недоступен. Документ будет автоматически напечатан в правильном порядке.

7. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Если печатается несколько копий, каждый комплект распечатывается после полной распечатки предыдущего комплекта.

Зеркальное отражение изображения для переводных картинок

С помощью этой функции можно зеркально отобразить изображение, чтобы использовать его для печати термопереводных картинок. Эта функция также удобна при печати на прозрачных пленках, когда требуется делать пометки на обратной стороне пленки, чтобы не повредить напечатанное изображение.



Зеркальное отображение изображения для термопереводных картинок

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
5. В списке **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите в списке **Переводные картинки HP**.
6. Если выбран неподходящий размер, выберите необходимый размер в списке **Размер**.
7. Выберите вкладку **Дополнительно**.

8. В области **Параметры принтера** выберите **Вкл.** в списке **Зеркальное изображение**.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Для предотвращения замятия бумаги подавайте переводные картинки во входной лоток вручную по одной.

Печать на прозрачных пленках

Для получения наилучшего качества печати на аппарате HP Photosmart рекомендуется использовать прозрачные пленки HP.

Печать на прозрачных пленках

1. Загрузите прозрачную пленку во входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Тип бумаги**. Затем выберите подходящий тип бумаги.

 **Совет** При необходимости нанесения пометок на обратную сторону прозрачной пленки с возможностью последующего удаления без повреждения оригинала выберите вкладку **Дополнительные функции** и установите флажок **Зеркальное отражение**.

7. В области **Параметры масштабирования** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**. Затем выберите подходящий размер.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Устройство автоматически удерживает пленку до тех пор, пока не просохнут чернила. На пленках чернила сохнут медленнее, чем на обычной бумаге. Прежде чем прикасаться к прозрачной пленке, следует подождать достаточное время, чтобы чернила высохли.

Печать группы адресов на этикетках или конвертах

Устройство HP Photosmart позволяет выполнять печать на одном конверте, нескольких конвертах или листах с этикетками, предназначенных для печати на струйных принтерах.

Печать группы адресов на этикетках или конвертах

1. Сначала напечатайте тестовую страницу на обычной бумаге.
2. Наложите пробную страницу на лист с этикетками или конверт и визуально на просвет проверьте расположение каждого текстового блока. При необходимости выполните регулировку.

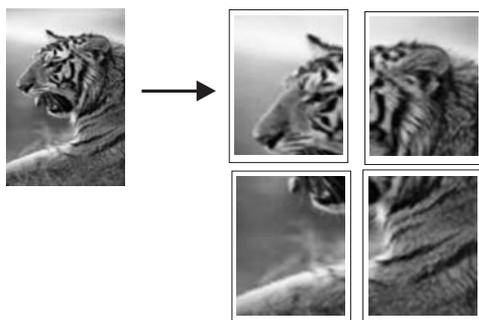
3. Загрузите этикетки или конверты в основной входной лоток.

△ **Внимание** Не используйте конверты с застёжками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к замятию бумаги.

4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке этикеток или конвертов.
5. При печати на конвертах выполните следующие действия.
 - а. Откройте параметры печати и перейдите на вкладку **Функции**.
 - б. В области **Параметры масштабирования** выберите размер конверта в списке **Размер**.
6. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать постера

Для создания постера можно напечатать документ на нескольких страницах. На некоторых страницах устройство HP Photosmart печатает пунктирные линии для обозначения участков, которые необходимо обрезать перед тем, как склеить части постера.



Печать постера

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
6. Откройте **Параметры документа**, затем откройте **Функции принтера**.

7. В списке **Печать постеров** выберите **2x2 (4 листа)**, **3x3 (9 листов)**, **4x4 (16 листов)** или **5x5 (25 листов)**.

При выборе одного из этих значений устройство масштабирует документ для печати плаката на 4, 9, 16 или 25 страницах.

Если оригинал состоит из нескольких страниц, каждая из этих страниц будет напечатана на 4, 9, 16 или 25 страницах. Например, одностраничный оригинал при значении параметра 3x3 займет 9 страниц. При том же значении параметра для двухстраничного оригинала потребуется 18 страниц.

8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.
9. После завершения печати плаката обрежьте все поля и склейте листы.

Печать веб-страницы

Можно напечатать веб-страницу из веб-обозревателя на устройстве HP Photosmart.

При использовании веб-обозревателя Internet Explorer 6.0 (или новее) можно использовать функцию **HP Smart Web Printing**, которая обеспечивает простую и предсказуемую печать только нужной информации с Web-страниц удобным для вас способом. Функция **HP Smart Web Printing** доступна с помощью панели инструментов Internet Explorer. Дополнительную информацию о функции **HP Smart Web Printing** см. в прилагаемом файле справки.

Печать веб-страницы

1. Убедитесь, что в основной входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** веб-обозревателя выберите **Печать**.
Откроется диалоговое окно **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Если веб-обозреватель поддерживает соответствующую функцию, выберите элементы веб-страницы, которые необходимо напечатать.
Например, в программе Internet Explorer щелкните вкладку **Параметры**, чтобы выбрать **Как отображаются на экране**, **Только выделенного кадра** и **Печатать все связанные документы**.
5. Для печати веб-страницы щелкните **Печать** или **ОК**.

 **Совет** Для правильной печати веб-страниц, возможно, потребуется установить ориентацию **Альбомная**.

Остановка задания на печать

Несмотря на то, что печать можно остановить как на устройстве HP Photosmart, так и на компьютере, рекомендуется останавливать печать на устройстве HP Photosmart.

Остановка задания на печать с устройства

- ▲ Нажмите **Отмена**. Если выполнение задания на печать не прекратилось, нажмите кнопку **Отмена** еще раз.
Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

Остановка задания на печать с компьютера

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Выберите **Принтеры и факсы** (или дважды щелкните **Принтеры и факсы**).
3. Дважды щелкните значок устройства.

 **Совет** Также можно дважды щелкнуть значок принтера на панели задач Windows.

4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
5. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.
Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

8 Использование фотографических функций

Устройство HP Photosmart имеет разъемы для карт памяти и передний порт USB, что позволяет печатать и редактировать фотографии с карты памяти или устройства хранения (например флэш-накопителя, переносного жесткого диска или цифровой камеры в режиме хранения) без предварительной выгрузки фотографий на компьютер. Кроме того, если устройство HP Photosmart подключено к компьютеру с помощью кабеля USB, можно также передавать фотографии в компьютер для печати, редактирования или совместного использования.

Также можно печатать фотографии с помощью PictBridge-совместимой цифровой камеры, подключенной непосредственно к порту USB на передней панели. При печати с цифровой камеры принтер использует параметры, выбранные на камере. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к камере.

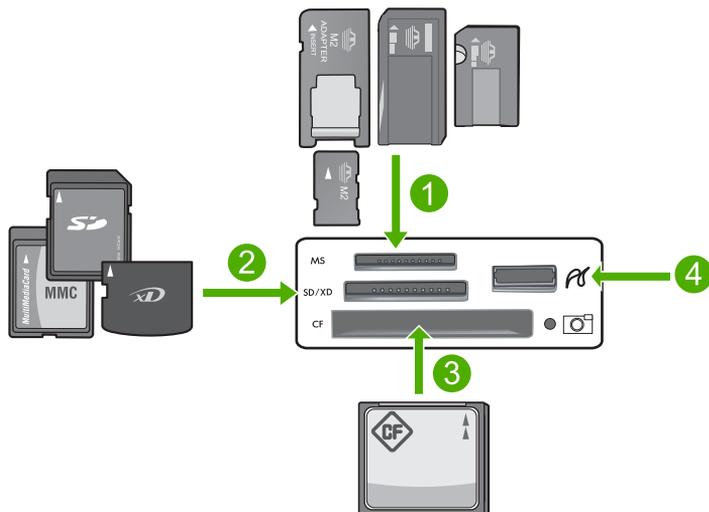
Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Установка карты памяти или накопителя](#)
- [Печать фотографий](#)
- [Сохранение фотографий на компьютере](#)
- [Редактирование фотографий](#)
- [Отправка фотографий с помощью ПО HP Photosmart](#)

Установка карты памяти или накопителя

Устройство HP Photosmart поддерживает описанные ниже карты памяти и накопители. Каждый тип карты памяти можно установить в соответствующем гнезде. Нельзя устанавливать несколько карт или накопителей одновременно.

- △ **Внимание** Не вставляйте в устройство одновременно несколько карт памяти или устройств хранения информации. Если установлено несколько карт памяти или устройство хранения данных было подключено при установленной карте памяти, может произойти необратимая потеря данных.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Duo Pro (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC); требуется адаптер), TransFlash MicroSD Card или Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB (для накопителей)

Установка карты памяти

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Вставьте карту памяти или накопитель в соответствующее гнездо.
В области карт памяти также расположен индикатор Фото (под значком камеры), который отображает состояние карты памяти.

△ **Внимание** Не извлекайте карту памяти, пока мигает индикатор Фото. Мигающий индикатор означает, что устройство обращается к карте памяти. Дождитесь, пока индикатор перестанет мигать. Извлечение карты памяти во время ее использования может привести к потере информации или повреждению устройства и карты памяти.

 **Примечание.** Устройство поддерживает только изображения в формате JPG и TIF на карте памяти или устройстве хранения данных.

Печать фотографий

В устройстве HP Photosmart предусмотрена печать фотографий непосредственно с карты памяти или накопителя без предварительной передачи файлов на компьютер. Можно печатать фотографии без полей (по одной на листе бумаги) или несколько фотографий на одном листе бумаги.

 **Совет** Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу и оригинальные чернила HP для выполнения различных заданий печати. Бумага HP и чернила HP специально разработаны для совместного использования и обеспечения наивысшего качества.

 **Примечание.** Все фотографии, напечатанные с помощью панели управления, не будут иметь полей.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать фотографий с панели управления](#)
- [Печать фотографий из программы HP Photosmart](#)
- [Печать выбранных на камере фото \(DPOF\)](#)

Печать фотографий с панели управления

С карты памяти или устройства хранения можно печатать фотографии различных размеров, от 10 x 15 см до Letter или A4, в том числе несколько фотографий маленького размера на одной странице.

 **Совет** Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу и оригинальные чернила HP для выполнения различных заданий печати. Бумага HP и чернила HP специально разработаны для совместного использования и обеспечения наивысшего качества.

Печать фотографий

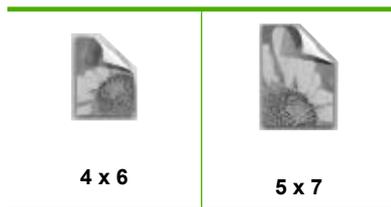
1. Загрузите бумагу 13 x 18 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
2. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства или подключите накопитель к переднему порту USB.



3. С помощью кнопок со стрелками влево и вправо перейдите к фотографии, которую необходимо напечатать.
4. С помощью кнопки **OK** выберите фотографию для печати. Нажмите кнопку **OK** несколько раз, чтобы указать нужное количество копий выбранной фотографии.

 **Совет** Для добавления фотографий в очередь печати повторите шаги 3 и 4.

5. Нажмите **Печать фото**.
6. Нажимайте кнопки со стрелками влево и вправо для прокрутки параметров компоновки, а затем нажмите **OK**, когда будет выделен необходимый параметр.



 **Совет** Во время печати фотографии можно продолжать просматривать фотографии на карте памяти. Если необходимо напечатать фотографию, нажмите кнопку **Печать фото**, чтобы добавить фотографию в очередь печати.

Печать фотографий из программы HP Photosmart

Для передачи фотографий с карты памяти на жесткий диск компьютера, печати с компьютера и создания специальных проектов, таких как печать фотографий непосредственно на диске HP Photosmart CD/DVD можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере.

Перед передачей фотографий на компьютер необходимо извлечь карту памяти из цифровой камеры и установить ее в соответствующий разъем для карты памяти устройства HP Photosmart или подключить устройство хранения к переднему порту USB.

 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart должен быть подключен к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение HP Photosmart.

Печать фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства или подключите накопитель к переднему порту USB.
На компьютере будет запущено программное обеспечение.
2. Щелкните **Импорт**, чтобы скопировать фотографии на компьютер.
3. Используйте программное обеспечение на компьютере для передачи фотографий с карты памяти на компьютер для просмотра и редактирования.

Печать выбранных на камере фото (DPOF)

Выбранные на камере фотографии — это фотографии, помеченные для печати с помощью цифровой камеры. При выборе фотографий с помощью камеры она сохраняет на карте памяти стандартный файл формата заказа цифровой печати (DPOF), в котором указывается, какие фотографии помечены для печати.

Файл DPOF на карте памяти содержит следующую информацию.

- Фотографии, которые требуется напечатать
- Количество копий каждой фотографии
- Поворот фотографии
- Обрезка фотографии
- Печать по индексу (миниатюры выбранных фотографий)

Устройство HP Photosmart считывает файл DPOF 1.1 с карты памяти, поэтому не требуется повторно выбирать фотографии для печати. При печати выбранных на

камере фотографий параметры печати устройства HP Photosmart не используются: параметры файла DPOF для компоновки фотографий и числа копий заменяют соответствующие параметры устройства HP Photosmart.

 **Примечание.** Функция пометки фотографий для печати имеется не во всех цифровых камерах. См. документацию, входящую в комплект поставки цифровой камеры, чтобы определить, поддерживает ли камера формат файлов DPOF 1.1.

Печать выбранных на камере фотографий с помощью стандарта DPOF

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства.
2. При появлении соответствующего приглашения выполните одно из следующих действий:
 - Выберите **ОК**, чтобы напечатать все фотографии, выбранные в файле DPOF.
 - Выберите **ОТМЕНА**, чтобы отменить печать DPOF.

Сохранение фотографий на компьютере

Для передачи фотографий с карты памяти на жесткий диск компьютера, печати с компьютера и создания специальных проектов, таких как печать фотографий непосредственно на диске HP Photosmart CD/DVD можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере.

Перед передачей фотографий на компьютер необходимо извлечь карту памяти из цифровой камеры и установить ее в соответствующий разъем для карты памяти устройства HP Photosmart или подключить устройство хранения к переднему порту USB.

 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart должен быть подключен к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение HP Photosmart.

Сохранение фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства или подключите накопитель к переднему порту USB.
На компьютере будет запущено программное обеспечение.
2. Щелкните **Сохранить** и следуйте инструкциям на экране для сохранения фотографий на компьютере.
На компьютер будут скопированы только те изображения, которые не были сохранены ранее.

Редактирование фотографий

HP Photosmart автоматически улучшает фотографии (осветляет и увеличивает резкость) перед печатью. Можно также вручную устранить с фотографий эффект "красных глаз". При использовании программного обеспечения, входящего в комплект поставки HP Photosmart, доступны дополнительные функции редактирования.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устранение эффекта красных глаз](#)
- [Редактирование фотографий с помощью компьютера](#)

Устранение эффекта красных глаз

Иногда при использовании вспышки (особенно на фотокамерах старых моделей) глаза людей на фотографиях могут иметь красный цвет. Чтобы глаза на фотографиях имели правильный цвет, на устройстве HP Photosmart включена функция автоматического устранения эффекта красных глаз.

 **Примечание.** Изменения, внесенные в фотографию, используются только при просмотре и печати фотографии. Изменения не сохраняются на карте памяти.

Отключение функции устранения эффекта красных глаз

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства или подключите накопитель к переднему порту USB.



2. Для выключения функции устранения эффекта красных глаз нажмите **Исправить красные глаза** на панели управления.

Редактирование фотографий с помощью компьютера

Для передачи фотографий с карты памяти на жесткий диск компьютера, печати с компьютера и создания специальных проектов, таких как печать фотографий непосредственно на диске HP Photosmart CD/DVD можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере.

Перед передачей фотографий на компьютер необходимо извлечь карту памяти из цифровой камеры и установить ее в соответствующий разъем для карты памяти устройства HP Photosmart или подключить устройство хранения к переднему порту USB.

 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart должен быть подключен к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение HP Photosmart.

Редактирование фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующий слот устройства или подключите накопитель к переднему порту USB.
На компьютере запускается программное обеспечение.
2. Для передачи фотографий с карты памяти на компьютер для просмотра и редактирования воспользуйтесь программным обеспечением компьютера.

Отправка фотографий с помощью ПО HP Photosmart

Для передачи фотографий с карты памяти на жесткий диск компьютера, печати с компьютера и создания специальных проектов, таких как печать фотографий непосредственно на диске HP Photosmart CD/DVD можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере.

Перед передачей фотографий на компьютер необходимо извлечь карту памяти из цифровой камеры и установить ее в соответствующий разъем для карты памяти устройства HP Photosmart или подключить устройство хранения к переднему порту USB.

 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart должен быть подключен к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение HP Photosmart.

Обмен фотографиями

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства или подключите накопитель к переднему порту USB.
На компьютере будет запущено программное обеспечение.
2. Для передачи фотографий с карты памяти на компьютер используйте программное обеспечение на компьютере.
3. Отправляйте фотографии друзьям и близким с помощью эл. почты или настройте учетную запись на веб-узле www.snapfish.com для обмена фотографиями и заказа отпечатков.

9 Обслуживание устройства HP Photosmart

Устройство HP Photosmart требует минимального обслуживания. Время от времени может потребоваться замена картриджей, очистка печатающей головки и выравнивание принтера. Настоящий раздел содержит инструкции по поддержанию устройства HP Photosmart в хорошем рабочем состоянии. Выполняйте эти простые процедуры обслуживания по мере необходимости.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Использование картриджей](#)
- [Печать и просмотр отчета самопроверки](#)
- [Очистка устройства HP Photosmart](#)
- [Выключение устройства HP Photosmart](#)

Использование картриджей

Для печати с наилучшим качеством рекомендуется выполнять некоторые простые операции по обслуживанию аппарата HP Photosmart, а при появлении соответствующего сообщения на панели управления заменять картриджи.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Информация о картриджах и печатающей головке](#)
- [Проверка примерного уровня чернил](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Очистка печатающей головки](#)
- [Выравнивание печатающей головки](#)
- [Удаление чернил с кожи и одежды](#)

Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- При первой установке печатающей головки и картриджей убедитесь, что соблюдаются инструкции в руководстве по установке. Инструкции в этой справке относятся к замене картриджей и не предназначены для первоначальной установки.
- Если производится замена картриджа, прежде чем извлекать старый картридж убедитесь, что имеется новый картридж.

△ **Внимание** Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне устройства на долгое время. Это может привести к повреждению устройства и картриджа.

- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до момента, когда они потребуются.

- Выключите HP Photosmart с помощью кнопки **Вкл**, расположенной на устройстве. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор **Вкл**. При неправильном выключении устройства HP Photosmart каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к проблемам с картриджами и качеством печати.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15,6 ... 26,6 °C).
- При заметном ухудшении качества печати проверьте уровень оставшихся в картриджах чернил. Замените картриджи, в которых заканчиваются чернила. Если ни в одном из картриджей чернила не заканчиваются, выполните очистку печатающей головки.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- При перевозке устройства для предотвращения утечки чернил из каретки и другого возможного ущерба выполните следующее.
 - Убедитесь, что устройство выключено правильно (с помощью кнопки **Вкл**). Каретка должна находиться в исходном положении (в правой части устройства в узле обслуживания).
 - Убедитесь, что картриджи и печатающая головка установлены.
 - Положите внутрь устройства немного смятых газет, чтобы каретка не двигалась при транспортировке.
 - Устройство следует перевозить в его обычном положении. Не ставьте его на бок, заднюю или переднюю сторону или вверх дном.

См. также

- ["Проверка примерного уровня чернил"](#) на стр. 62
- ["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 66

Проверка примерного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картридже, чтобы определить, как скоро может потребоваться его замена. Уровень чернил показывает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

 **Примечание.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати.

Примечание. Содержащиеся в картриджах чернила используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе во время процедуры инициализации (для подготовки устройства и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения HP Photosmart

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Панель инструментов принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Функции**, а затем нажмите кнопку **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

2. Откройте вкладку **Приблизительный уровень чернил**.
Будут показаны приблизительные уровни чернил в картриджах.

 **Совет** Можно также напечатать отчет самопроверки, чтобы определить необходимость замены картриджа.

См. также

["Печать и просмотр отчета самопроверки"](#) на стр. 67

Замена картриджа

Для замены картриджа выполните следующие инструкции.

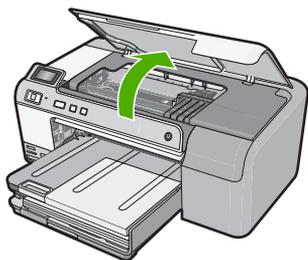
 **Примечание.** Если устройство настраивается в первый раз, то для установки печатающей головки и картриджа следуйте инструкциям в прилагаемом руководстве по установке.

Если в наличии нет сменных картриджа для HP Photosmart, их можно заказать здесь: www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем щелкните по одной из ссылок на странице.

 **Внимание** Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне устройства на долгое время. Это может привести к повреждению устройства и картриджа.

Замена картриджа

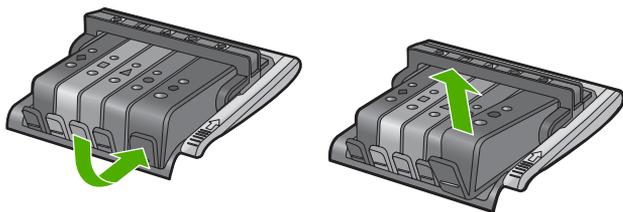
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксирован.



Каретка переместится к центру устройства.

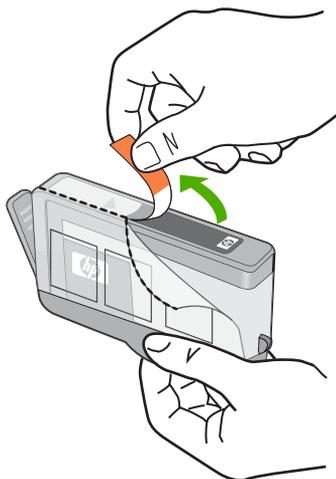
 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Нажмите выступ на картридже, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда. Если заменяется черный картридж, нажмите на выступ крайнего правого картриджа. Если заменяется какой-либо другой картридж, например фотокартридж, пурпурный, голубой или желтый, нажмите выступ на соответствующем картридже, чтобы извлечь его.

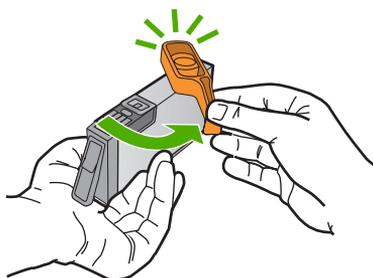


4. Извлеките новый картридж из упаковки, потянув прямо назад за оранжевый край, чтобы снять пластиковую упаковку с картриджа.

 **Примечание.** Убедитесь, что до установки картриджа с него была снята пластиковая упаковка, иначе печать не удастся.



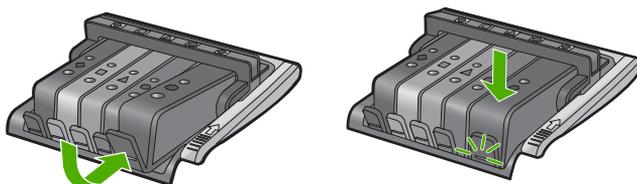
5. Поверните и откройте оранжевую крышку.



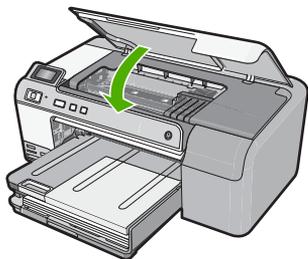
6. Используя цветные значки разной формы, передвиньте картридж в пустое гнездо, пока не раздастся щелчок и картридж будет надежно установлен в гнезде.

△ **Внимание** Не поднимайте фиксатор на печатающей головке для установки картриджа. Это может привести к неправильной установке картриджа и неполадкам при печати. Для правильной установки картриджа фиксатор должен быть опущен.

Убедитесь, что картридж вставлен в отсек, обозначенный таким же значком и цветом, что и картридж.



7. Повторите шаги 3–6 для каждого картриджа, который требуется заменить.
8. Закройте крышку доступа к картриджам.



См. также

["Приобретение картриджей" на стр. 71](#)

Очистка печатающей головки

Если при печати имеются пропуски, неправильные или отсутствующие цвета либо печать не выполняется, то возможно, что требуется очистить печатающую головку.

При этой попытке избавиться от засорения и очистить сопла печатающей головки расходуется некоторое количество чернил.

Для этого может потребоваться несколько минут и один или несколько листов бумаги.

Очистка печатающей головки с помощью программы HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.



Примечание. Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Очистка печатающих головок**.
6. Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.

Предусмотрено два этапа очистки. Каждый этап занимает около двух минут и для него необходим один лист бумаги и большое количество чернил. После каждого этапа проверяйте качество печати. Приступайте к следующему этапу очистки только в том случае, если качество печати неудовлетворительно.

Если после выполнения всех трех этапов очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание принтера. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. также

"[Выравнивание печатающей головки](#)" на стр. 67

Выравнивание печатающей головки

Устройство автоматически выполняет выравнивание печатающей головки при начальной настройке.

Возможно, потребуется выполнить эту процедуру, если на отчете самопроверки любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии, либо если имеются проблемы с качеством распечаток.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Выравнивание принтера**.
Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит юстировку печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

Удаление чернил с кожи и одежды

Для удаления чернильных пятен с кожи и одежды выполните следующие действия:

Поверхность	Способ удаления
Кожа	Вымыть загрязненное место абразивным мылом.
Белая ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с хлорным отбеливателем.
Цветная ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с аммиачным моющим средством.

△ **Внимание** Для удаления чернил с ткани всегда пользуйтесь только холодной водой. При использовании теплой или горячей воды чернила могут проникнуть в волокна ткани.

Печать и просмотр отчета самопроверки

Если при печати возникли проблемы, то прежде чем заменять картриджи, напечатайте отчет самопроверки. Этот отчет содержит полезную информацию о состоянии устройства, в том числе информацию о картриджах.

Печать отчета самопроверки

1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата А4 или Letter во входной лоток.
2. Нажмите кнопку **Отмена** и удерживайте ее в нажатом положении, затем нажмите кнопку **Исправить красные глаза**.

Устройство напечатает отчет самопроверки, который содержит следующую информацию.

- **Информация об устройстве:** номер модели, серийный номер и другие сведения.
- **Информация о версии:** номер версии микропрограммного обеспечения.
- **Информация о системе подачи чернил:** приблизительный уровень чернил в каждом установленном картридже, состояние каждого картриджа, дата установки и срок годности каждого картриджа.
- **Шаблон проверки качества печати:** цветные прямоугольники, обозначающие установленные картриджи. Четкие и ровные цветные прямоугольники сигнализируют об отсутствии проблем с качеством печати. Если некоторые прямоугольники отсутствуют или на них имеются штрихи, выполните очистку печатающей головки в соответствии с инструкциями в разделе "**Очистка печатающей головки**" на стр. 66. Если после очистки печатающей головки цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание в соответствии с инструкциями в разделе "**Выравнивание печатающей головки**" на стр. 67. Если после очистки головки и выравнивания цветные прямоугольники по-прежнему показывают наличие проблем с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.



- **Журнал хронологии:** диагностическая информация, которая может потребоваться при обращении в службу технической поддержки HP.

Очистка устройства HP Photosmart

Для удаления пыли и пятен протирайте корпус устройства мягкой тканью или слегка смоченной губкой. Очищать устройство внутри не требуется. Не допускайте попадания жидкости внутрь устройства и на панель управления.

△ **Внимание** Во избежание повреждения внешних поверхностей устройства не используйте спирт или чистящие средства на основе спирта.

💡 **Совет** Можно приобрести чистящий набор для струйных принтеров HP и устройств All-in-One (Q6260A), в котором есть все необходимое для безопасной очистки устройства HP. Дополнительную информацию см. по адресу:

www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Выключение устройства HP Photosmart

Во избежание повреждения устройства необходимо правильно завершать его работу с помощью кнопки **Вкл**, расположенной на устройстве. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор **Вкл**.

10 Приобретение картриджей

Список номеров картриджей приведен в печатной документации, прилагаемой к устройству HP Photosmart. Узнать номера картриджей для повторного заказа можно также с помощью программного обеспечения, поставляемого вместе с устройством HP Photosmart. Картриджи можно заказать на веб-узле HP. Кроме того, можно обратиться к ближайшему реселлеру HP, чтобы проверить правильность номеров для повторного заказа и приобрести картриджи.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для аппарата HP Photosmart, посетите Web-сайт www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

 **Примечание.** Для некоторых стран/регионов нельзя заказать картриджи через Интернет. В таких странах/регионах для получения информации о приобретении картриджей следует обратиться к местному реселлеру HP.

Заказ картриджей с рабочего стола

- ▲ Щелкните значок **Приобретение расходных материалов HP** на рабочем столе, чтобы подключиться к веб-узлу HP SureSupply. Будет показан список расходных материалов HP, совместимых с данным устройством, а также варианты удобного приобретения необходимых расходных материалов (зависят от страны/региона).
Если этот значок был удален с рабочего стола, щелкните **Пуск**, наведите указатель на папку **HP**, а затем щелкните **Приобретение расходных материалов**.

Заказ расходных материалов HP с помощью программы Центр решений HP

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Панель инструментов принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Функции**, а затем нажмите кнопку **Службы принтера**.

2. Выберите вкладку **Приблизительный уровень чернил**.
3. Щелкните **Информация о заказе картриджа с чернилами**.
Будут показаны номера для повторного заказа картриджей.
4. Щелкните **Интерактивный заказ**.
HP предоставляет официальным организациям электронной торговли подробную информацию о принтере — модель, серийный номер и емкость картриджей. Требуемые расходные материалы предлагаются автоматически. Можно изменить их количество, добавить или удалить некоторые закупаемые материалы и оформить заказ.

11 Устранение неполадок

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Просмотр файла **Readme**](#)
- [Устранение неполадок при настройке](#)
- [Замятия бумаги](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Устранение неполадок печати](#)
- [Устранение неполадок с картой памяти](#)
- [Неполадки при печати на дисках CD/DVD](#)
- [Ошибки](#)

Просмотр файла **Readme**

Для получения информации о системных требованиях и проблемах, которые могут возникать при установке, возможно, потребуется обратиться к файлу **Readme**.

В системе Windows можно получить доступ к файлу **Readme** с панели задач Windows, для чего следует нажать кнопку **Пуск**, выбрать **Программы** или **Все программы**, затем выбрать последовательно **HP**, **Photosmart D5400 series** и, наконец, выбрать **Readme**.

Доступ к файлу **Readme** можно получить, дважды щелкнув значок, расположенный в папке верхнего уровня на компакт-диске с программным обеспечением для аппарата HP Photosmart.

Устранение неполадок при настройке

Этот раздел содержит информацию об устранении неполадок при подготовке устройства к работе.

Причиной возникновения многих проблем является подключение устройства к компьютеру с помощью кабеля USB до установки программного обеспечения HP Photosmart на компьютере. Если устройство было подключено к компьютеру до появления запроса на экране установки программного обеспечения, необходимо выполнить следующие действия.

Устранение распространенных неполадок при настройке

1. Отсоедините кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено).
Дополнительную информацию см. в разделе "[Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)" на стр. 84.
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите устройство, подождите одну минуту, затем снова включите.
5. Переустановите программное обеспечение HP Photosmart.

△ **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устройство не включается](#)
- [При подключении с помощью кабеля USB возникают проблемы использования устройства с компьютером](#)
- [После настройки устройство не печатает](#)
- [На дисплее отображается неправильный язык](#)
- [В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры](#)
- [При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит](#)
- [Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям](#)
- [На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X](#)
- [Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка](#)
- [Не отображается экран регистрации](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)

Устройство не включается

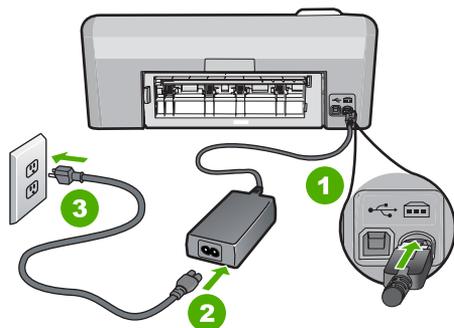
Если после включения устройства индикаторы не светятся, нет шума и перемещения каретки, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству](#)
- [Решение 2. Перезагрузите устройство](#)
- [Решение 3. Нажмите кнопку Вкл более медленно](#)
- [Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания](#)
- [Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству

Решение:

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Розетка

- Если используется сетевой фильтр, убедитесь, что он включен. Либо подключите устройство непосредственно к розетке.
- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- При подсоединении устройства к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но устройство не работает, причиной неисправности является розетка.

Причина: Не использовался прилагаемый к устройству кабель питания.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Перезагрузите устройство

Решение: Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Нажмите кнопку **Вкл** более медленно

Решение: Устройство может не среагировать, если нажать кнопку **Вкл** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл** один раз. Процесс включения может занять несколько минут. Если в это время нажать кнопку **Вкл** еще раз, устройство может выключиться.

-
- △ **Внимание** Если устройство по-прежнему не включается, возможно, оно неисправно. Отсоедините устройство от розетки.
- Обратитесь в службу технической поддержки HP.
- См. информацию по адресу: www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.
-

Причина: Кнопка **Вкл** нажата слишком быстро.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP для запроса источника питания для устройства.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Блок питания не предназначен для использования с данным устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

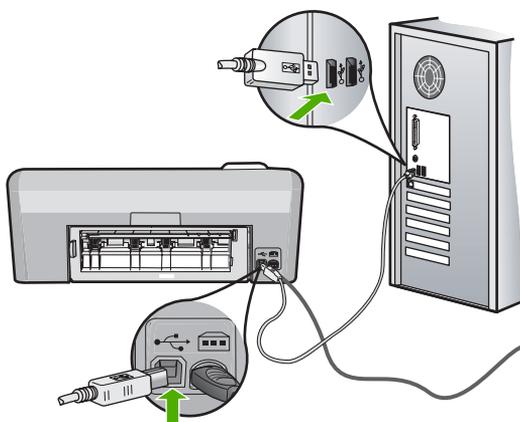
Причина: Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программного обеспечения.

При подключении с помощью кабеля USB возникают проблемы использования устройства с компьютером

Решение: Перед подключением кабеля USB необходимо установить программное обеспечение, прилагаемое к устройству. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения процедура подключения компьютера к устройству с помощью кабеля USB очень проста. Подсоедините один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой — к

разъему на задней панели устройства. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Дополнительную информацию об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB см. в руководстве по установке, прилагаемом к устройству.

Причина: Кабель USB был подключен до установки программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

После настройки устройство не печатает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Проверьте соединение между компьютером и устройством](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них имеются чернила](#)
- [Решение 3. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство](#)
- [Решение 4. Загрузите бумагу во входной лоток](#)

Решение 1. Проверьте соединение между компьютером и устройством

Решение: Проверьте соединение между компьютером и устройством.

Причина: Отсутствует соединение между компьютером и устройством. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них имеются чернила

Решение: Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них имеются чернила.

Подробнее см.:

["Использование картриджей"](#) на стр. 61

Причина: Возможно, возникла проблема с одним или несколькими картриджами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство

Решение: Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл** не горит, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

Причина: Возможно, устройство не было включено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 18

Причина: Возможно, в устройстве нет бумаги.

На дисплее отображается неправильный язык

Решение: Изменение параметров языка.



Примечание. Появится приглашение установить параметры языка и страны следующим образом.

Выбор языка и страны/региона

1. Нажмите кнопку **Исправить красные глаза** и удерживайте ее в нажатом положении, затем нажмите кнопку **Печать фото**.
2. Затем нажмите и удерживайте кнопку **Печать фото**, а после этого нажмите **ОК**.
Будет показан список языков.
3. Выберите язык с помощью кнопок со стрелками на координатном планшете, а затем нажмите **ОК**.

4. С помощью кнопок со стрелками на координатном планшете выберите **Да**, чтобы подтвердить выбор языка, а затем нажмите **ОК**.
После подтверждения выбранного языка появится список стран (и регионов).
5. Выберите страну (регион) с помощью кнопок со стрелками на координатном планшете, а затем нажмите **ОК**.
6. С помощью кнопок со стрелками на координатном планшете выберите **Да**, чтобы подтвердить выбор страны (региона), а затем нажмите **ОК**.

Причина: Возможно, при настройке устройства был неправильно выбран язык.

В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры

Решение: Изменение параметров страны/региона.



Примечание. Появится приглашение установить параметры языка и страны следующим образом.

Выбор языка и страны/региона

1. Нажмите кнопку **Исправить красные глаза** и удерживайте ее в нажатом положении, затем нажмите кнопку **Печать фото**.
2. Затем нажмите и удерживайте кнопку **Печать фото**, а после этого нажмите **ОК**.
Будет показан список языков.
3. Выберите язык с помощью кнопок со стрелками на координатном планшете, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками на координатном планшете выберите **Да**, чтобы подтвердить выбор языка, а затем нажмите **ОК**.
После подтверждения выбранного языка появится список стран (и регионов).
5. Выберите страну (регион) с помощью кнопок со стрелками на координатном планшете, а затем нажмите **ОК**.
6. С помощью кнопок со стрелками на координатном планшете выберите **Да**, чтобы подтвердить выбор страны (региона), а затем нажмите **ОК**.

Причина: Возможно, при настройке устройства была неправильно выбрана страна/регион. Выбранная страна/регион определяет размеры бумаги, отображаемые на дисплее.

При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит

Решение: Если установка не запускается автоматически, ее можно запустить вручную.

Запуск установки на компьютере под управлением Windows

1. В меню **Пуск** Windows щелкните **Выполнить** (или выберите **Стандартные** и выберите **Выполнить**).
2. В диалоговом окне **Запуск** введите **d:\setup.exe**, затем щелкните **ОК**. Если дисковод компакт-дисков на является устройством D, введите соответствующую букву.

Причина: Установка не запускается автоматически.

Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям

Решение: Нажмите кнопку **Сведения**, чтобы узнать, какие требования не выполняются. Затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните причину неполадки.

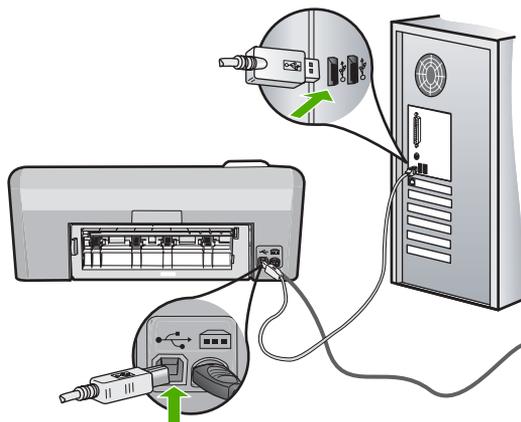
Причина: Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения.

На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

Решение: Убедитесь, что устройство включено, а затем снова попытайтесь установить соединение USB.

Повторное подключение USB

1. Убедитесь, что кабель USB подключен правильно. Для этого выполните следующие действия.
 - Отсоедините кабель USB и подключите его снова либо подключите кабель USB к другому порту USB.
 - Не подключайте кабель USB к клавиатуре.
 - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
 - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
2. Отсоедините от устройства кабель питания, а затем подсоедините снова.
3. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



4. Нажмите кнопку **Повтор**, чтобы повторить попытку подключения.
5. Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса.

Причина: неполадки USB-соединения между устройством и компьютером.

Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

Решение: Полностью удалите программное обеспечение, а затем установите снова.

Удаление программного обеспечения и перезапуск устройства

1. Отключите и перезагрузите устройство.

Отключение и перезагрузка устройства

- а. Убедитесь, что устройство включено.
 - б. Нажмите кнопку **Вкл** для выключения устройства.
 - в. Отсоедините кабель питания от разъема сзади устройства.
 - г. Снова подсоедините кабель питания к разъему сзади устройства.
 - д. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.
2. Полностью удалите программное обеспечение.



Примечание. Важно строго следовать процедуре по удалению программного обеспечения, чтобы полностью удалить программное обеспечение с компьютера перед его повторной установкой.

Полное удаление программного обеспечения

- а. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, выберите **Настройка, Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
- б. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).

- в. Удалите все элементы, относящиеся к программному обеспечению HP Photosmart.

△ **Внимание** Если компьютер изготовлен HP или Compaq, не удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.

- Функции устройств HP для обработки изображений
- Программа просмотра документов HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Галерея для обработки фотографий и изображений HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с именем продукта и номером версии программного обеспечения)
- Обновление программ HP
- HP Share to Web
- Центр решений HP
- Директор HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- г. Перейдите в папку C:\Program Files\HP или C:\Program Files\Hewlett-Packard (для некоторых старых устройств) и удалите папку Digital Imaging.

- д. Перейдите в папку C:\WINDOWS и переименуйте папку twain_32 в twain_32 old.

3. Завершите работу всех программ, работающих в фоновом режиме.

 **Примечание.** Когда компьютер включен, программы из группы TSR (Terminate and Stay Resident) загружаются автоматически. Эти программы активизируют некоторые компьютерные утилиты, такие как антивирусные программы, которые не требуются для работы компьютера. Иногда TSR-программы не позволяют загрузить программное обеспечение HP, и поэтому оно не может быть правильно установлено. В Windows Vista и Windows XP используйте утилиту MSCONFIG для предотвращения запуска служб и программ TSR.

Завершение работы всех программ, работающих в фоновом режиме

- а. На панели задач Windows щелкните **Пуск**.
- б. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
- Windows Vista. На вкладке **Найти** введите MSCONFIG, а затем нажмите **Enter**.
В открывшемся диалоговом окне управления учетными записями щелкните **Продолжить**.
 - В Windows XP. Щелкните **Выполнить**. При появлении диалогового окна **Выполнить** введите MSCONFIG, а затем нажмите **Enter**.
Запустится приложение **MSCONFIG**.
- в. Щелкните вкладку **Общие**.
- г. Щелкните **Выборочная загрузка**.

- д. Если рядом с опцией **Загружать элементы автозагрузки** стоит галочка, щелкните ее, чтобы снять пометку.
- е. Щелкните вкладку **Службы** и установите флажок **Не отображать службы Майкрософт**.
- ж. Щелкните **Отключить все**.
- з. Щелкните **Применить**, а затем **Заккрыть**.

 **Примечание.** Если при внесении изменений появляется сообщение **Отказано в доступе**, щелкните **ОК** и продолжите процедуру. Сообщение не будет препятствовать внесению любых изменений.

- и. Щелкните **Перезапустить**, чтобы применить изменения во время следующей перезагрузки.
После перезагрузки компьютера появится сообщение **Вы использовали утилиту конфигурации системы для изменения запуска Windows**.
 - й. Пометьте опцию **Больше не показывать это сообщение снова**.
4. Запустите утилиту **Очистка диска**, чтобы удалить временные файлы и папки.

Запуск утилиты очистки диска

- а. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Программы** или **Все программы**, а затем щелкните **Стандартные**.
- б. Щелкните **Служебные**, а затем выберите **Очистка диска**.
Утилита **Очистка диска** производит анализ жесткого диска, а затем предоставляет отчет со списком компонентов, которые необходимо удалить.
- в. Установите необходимые флажки, чтобы удалить ненужные компоненты.

Дополнительная информация об утилите очистки диска

Утилита очистки диска освобождает место на жестком диске компьютера, выполняя следующие действия.

- Удаление временных файлов Интернета
 - Удаление файлов загруженных программ
 - Очистка корзины
 - Удаление файлов из временной папки
 - Удаление файлов, созданных с помощью других инструментов Windows
 - Удаление дополнительных компонентов Windows, которые не используются
- г. После выбора компонентов, которые необходимо удалить, щелкните **ОК**.

5. Установите программное обеспечение.

Установка программного обеспечения

- а. Поместите компакт-диск с программным обеспечением в дисковод для компакт-дисков.

Установка программного обеспечения начнется автоматически.

 **Примечание.** Если установка автоматически не запускается, на панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Найти** (или **Выполнить**). На вкладке **Найти** (или в диалоговом окне **Выполнить**) введите `d:\setup.exe`, затем нажмите **Enter**. Если дисковод компакт-дисков не является устройством D, введите соответствующую букву.

- б. Для установки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране компьютера.

6. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.

Причина: Причина ошибки неизвестна.

Не отображается экран регистрации

Решение: Для доступа к экрану регистрации щелкните на панели задач Windows кнопку **Пуск** и выберите **Программы** или **Все программы, HP, Photosmart D5400 series, Регистрация продукта**.

Причина: Экран регистрации не запускается автоматически.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить программное обеспечение, а затем установить его заново. Не удаляйте файлы программного обеспечения устройства HP Photosmart с компьютера вручную. Удаляйте их с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением для HP Photosmart.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, **Настройка**, **Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
2. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
3. Выберите **Драйвер HP Photosmart All-in-One** и щелкните **Изменить/Удалить**.
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините устройство от компьютера.

5. Перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

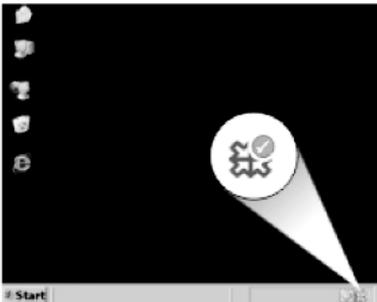
6. Вставьте компакт-диск в дисковод CD-ROM на компьютере и запустите программу установки.

 **Примечание.** Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните его.

Примечание. Когда компьютер включен, программы из группы TSR (Terminate and Stay Resident) загружаются автоматически. Эти программы активизируют некоторые компьютерные утилиты, такие как антивирусные программы, которые не требуются для работы компьютера. Иногда TSR-программы не позволяют загрузить программное обеспечение HP, и поэтому оно не может быть правильно установлено. В Windows Vista и Windows XP используйте утилиту MSCONFIG для предотвращения запуска служб и программ TSR.

7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, которое прилагается к устройству.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.



Замятия бумаги

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев фотобумаги храните всю неиспользуемую фотобумагу в горизонтальном положении в запечатанном пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.

- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для устройства.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

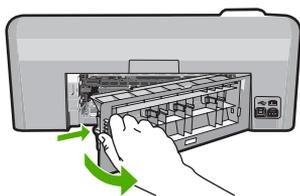
- [Устранение замятия бумаги](#)
- [О бумаге](#)

Устранение замятия бумаги

Решение: В случае замятия бумаги проверьте заднюю крышку. Может потребоваться устранить замятие бумаги со стороны задней крышки.

Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

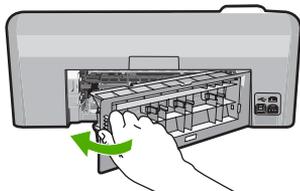
1. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри устройства, это снова приведет к замятию бумаги.

3. Установите заднюю крышку на место. Аккуратно нажмите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



4. Нажмите **ОК** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

Причина: В устройстве застряла бумага.

О бумаге

Устройство HP Photosmart предназначено для работы с большинством типов бумаги. Перед закупкой большого количества бумаги попробуйте различные типы бумаги. Определите тип бумаги, который подходит лучше всего и всегда есть в продаже. Бумага HP предназначена для обеспечения наивысшего качества печати. Кроме того, воспользуйтесь следующими советами.

- Не используйте слишком тонкую, гладкую или легко растягивающуюся бумагу. Она может неправильно загружаться через тракт бумаги, вызывая замятие бумаги.
- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Когда все готово к печати, извлеките только необходимое количество бумаги. После окончания печати снова поместите всю неиспользованную бумагу в пластиковый пакет.
- Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. При использовании изогнутой бумаги также могут возникать замятия.
- Всегда берите бумагу только за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге могут ухудшить качество печати.
- Не используйте сильно текстурированную бумагу. При ее использовании графика или текст могут печататься неправильно.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Храните напечатанные фотографии под стеклом или в альбоме для предотвращения размывания красок под воздействием высокой влажности.

Устранение неполадок качества печати

Используйте этот раздел для устранения следующих проблем с качеством печати.

- [Неправильные, неточные или смешанные цвета](#)
- [Неполное заполнение текста или графики чернилами](#)
- [При печати без полей распечатка имеет горизонтальную полосу или искажение в нижней части](#)
- [На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии](#)
- [Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску](#)
- [Распечатки кажутся нечеткими или размытыми](#)
- [Вертикальные полосы на распечатках](#)
- [Перекошенные или несимметричные распечатки](#)
- [Штрихи чернил на обратной стороне бумаги](#)
- [Бумага не подается из входного лотка](#)

- [Зубчатые границы текста](#)
- [Устройство печатает медленно](#)

Неправильные, неточные или смешанные цвета

Если на распечатках имеется одна из следующих проблем качества печати, для устранения проблемы используйте решения в этом разделе.

- Цвета отличаются от ожидаемых.
Например, цвета изображения или фотографии на экране компьютера выглядят иначе, чем на распечатке, либо пурпурный цвет на распечатке заменен на голубой.
- Цвета накладываются друг на друга либо выглядят смазанными на странице.
Объекты на изображении могут иметь зубчатые края вместо точных и четких линий.

Если цвета выглядят неправильно или неточно либо накладываются друг на друга, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP](#)
- [Решение 2. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток](#)
- [Решение 3. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 4. Проверьте уровни чернил](#)
- [Решение 5. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 6. Выполните выравнивание принтера](#)
- [Решение 7. Выполните очистку печатающей головки](#)
- [Решение 8. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP

Решение: Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Использовались картриджи другого производителя (не HP).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток

Решение: Убедитесь, что бумага загружена правильно, на ней нет складок и она не слишком плотная.

- Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.
- Убедитесь, что бумага ровно расположена во входном лотке и не помята. Если при печати бумага расположена слишком близко к печатающей головке, чернила могут быть смазаны. Это может произойти, если бумага приподнята, помята или слишком плотная (например почтовый конверт).

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 18

Причина: Бумага загружена неправильно, мятая или слишком плотная. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

 **Примечание.** Проблемы с расходными материалами отсутствуют. Заменять картриджи нет необходимости.

Подробнее см.:

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 15
- ["О бумаге"](#) на стр. 87

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте уровни чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.



Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Проверка примерного уровня чернил"](#) на стр. 62

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Проверьте параметры печати и убедитесь, что параметры цвета настроены правильно.

Например, для документов должен использоваться режим печати в оттенках серого. Также проверьте, установлены ли дополнительные параметры цвета, например насыщенность, яркость или цветовой тон, изменяющие вид цветов.

- Проверьте параметры качества печати и убедитесь, что они подходят для типа бумаги, загруженной в устройство.

Возможно, потребуется выбрать более низкое качество печати, если цвета на распечатке накладываются друг на друга. Либо выберите более высокое качество, если выполняется печать высококачественных фотографий и во входном лотке загружена фотобумага HP улучшенного качества.



Примечание. Цвета на экране некоторых компьютеров могут отличаться от цветов на распечатках. В этом случае нет никаких проблем с устройством, параметрами печати или картриджами. Никаких действий по устранению неполадок не требуется.

Подробнее см.:

- ["Изменение насыщенности, яркости или цветового тона"](#) на стр. 36
- ["Изменение скорости или качества печати"](#) на стр. 35
- ["Выбор бумаги для печати"](#) на стр. 15

Причина: Параметры печати были настроены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Выполните выравнивание принтера

Решение: Выполните выравнивание принтера.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.



Примечание. Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Выравнивание принтера**.
Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит юстировку печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

Причина: Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Выполните очистку печатающей головки

Решение: Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет самопроверки. Проверьте отчет самопроверки, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Подробнее см.:

- "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 66
- "[Печать и просмотр отчета самопроверки](#)" на стр. 67

Причина: Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Неполное заполнение текста или графики чернилами

Если чернила не полностью заполняют текст или изображение и часть изображения отсутствует, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP](#)
- [Решение 2. Проверьте картриджи](#)
- [Решение 3. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 4. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 5. Выполните очистку печатающей головки](#)
- [Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP

Решение: Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Использовались картриджи другого производителя (не HP).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте картриджи

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Если в картриджах есть чернила, но проблема остается, напечатайте отчет самопроверки для проверки исправности картриджей.. Если с помощью отчета

самопроверки обнаружена проблема, выполните очистку печатающей головки. Если проблема остается, возможно, потребуется заменить картриджи.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- ["Проверка примерного уровня чернил"](#) на стр. 62
- ["Печать и просмотр отчета самопроверки"](#) на стр. 67
- ["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 66

Причина: Необходимо очистить печатающую головку или недостаточно чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.
Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

Подробнее см.:

- ["Выбор типа бумаги для печати"](#) на стр. 34
- ["Изменение скорости или качества печати"](#) на стр. 35
- ["Печать с использованием максимального разрешения"](#) на стр. 42

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

 **Примечание.** Проблемы с расходными материалами отсутствуют. Заменять картриджи нет необходимости.

Подробнее см.:

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 15
- ["О бумаге"](#) на стр. 87

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Выполните очистку печатающей головки

Решение: Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет самопроверки. Проверьте отчет самопроверки, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Подробнее см.:

- ["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 66
- ["Печать и просмотр отчета самопроверки"](#) на стр. 67

Причина: Необходимо выполнить очистку печатающей головки.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

При печати без полей распечатка имеет горизонтальную полосу или искажение в нижней части

Если при печати без полей видна смазанная полоса или линия, используйте следующие решения.

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

- [Решение 1. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 2. Выберите более высокое качество печати](#)
- [Решение 3. Поверните изображение](#)

Решение 1. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

 **Примечание.** Проблемы с расходными материалами отсутствуют. Заменять картриджи нет необходимости.

Подробнее см.:

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 15
- ["О бумаге"](#) на стр. 87

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выберите более высокое качество печати

Решение: Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

Подробнее см.:

- ["Изменение скорости или качества печати"](#) на стр. 35
- ["Печать с использованием максимального разрешения"](#) на стр. 42

Причина: Были установлены параметры для слишком низкого качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Поверните изображение

Решение: Если проблема остается, воспользуйтесь программным обеспечением устройства или другим приложением и поверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-синий, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["Изменение ориентации страницы"](#) на стр. 35

Причина: Посторонний оттенок на отпечатанной фотографии в нижней части страницы.

На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии

Если по ширине отпечатанной страницы имеются полосы, линии или штрихи, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 2. Выберите более высокое качество печати](#)
- [Решение 3. Выполните выравнивание принтера](#)
- [Решение 4. Выполните очистку печатающей головки](#)
- [Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 18

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выберите более высокое качество печати

Решение: Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите

Наилучшее или **Максимум dpi**.

Подробнее см.:

- ["Изменение скорости или качества печати"](#) на стр. 35
- ["Печать с использованием максимального разрешения"](#) на стр. 42

Причина: Были установлены параметры для слишком низкого качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выполните выравнивание принтера

Решение: Выполните выравнивание принтера.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.

3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.



Примечание. Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.

5. Выберите **Выравнивание принтера**.

Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит юстировку печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

Причина: Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Выполните очистку печатающей головки

Решение: Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет самопроверки.

Проверьте отчет самопроверки, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Подробнее см.:

- "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 66
- "[Печать и просмотр отчета самопроверки](#)" на стр. 67

Причина: Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску

Если цвета на распечатке не такие яркие, как ожидалось, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 2. Проверьте тип бумаги](#)

- [Решение 3. Выполните очистку печатающей головки](#)
- [Решение 4. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

Подробнее см.:

- ["Выбор типа бумаги для печати"](#) на стр. 34
- ["Изменение скорости или качества печати"](#) на стр. 35
- ["Печать с использованием максимального разрешения"](#) на стр. 42

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

 **Примечание.** Проблемы с расходными материалами отсутствуют. Заменять картриджи нет необходимости.

Подробнее см.:

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 15
- ["О бумаге"](#) на стр. 87

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выполните очистку печатающей головки

Решение: Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет самопроверки. Проверьте отчет самопроверки, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Подробнее см.:

- "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 66
- "[Печать и просмотр отчета самопроверки](#)" на стр. 67

Причина: Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Распечатки кажутся нечеткими или размытыми

Если распечатки нечеткие или недостаточно резкие, используйте следующие решения.

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

 **Совет** После просмотра решений в этом разделе можно найти дополнительные сведения по устранению неполадок на веб-узле HP. Дополнительную информацию см. на веб-узле по адресу: www.hp.com/support.

- [Решение 1. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 2. Используйте более качественное изображение](#)
- [Решение 3. Напечатайте изображение меньшего размера](#)
- [Решение 4. Выполните выравнивание принтера](#)

Решение 1. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.
Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

Подробнее см.:

- ["Выбор типа бумаги для печати"](#) на стр. 34
- ["Изменение скорости или качества печати"](#) на стр. 35
- ["Печать с использованием максимального разрешения"](#) на стр. 42

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Используйте более качественное изображение

Решение: Используйте изображение с более высоким разрешением.

Если печатается фотография или изображение со слишком низким разрешением, распечатка будет нечеткой или размытой.

При печати цифровой фотографии или изображения с измененным размером может получиться нечеткий или размытый отпечаток.

Причина: Слишком низкое разрешение изображения.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Напечатайте изображение меньшего размера

Решение: Уменьшите размер изображения и еще раз выполните печать.

Если при печати фотографии или изображения установлен слишком большой размер печати, распечатка будет нечеткой или размытой.

При печати цифровой фотографии или изображения с измененным размером может получиться нечеткий или размытый отпечаток.

Причина: Изображение было напечатано слишком большого размера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Выполните выравнивание принтера

Решение: Выполните выравнивание принтера.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.

3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.



Примечание. Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Выравнивание принтера**.

Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит юстировку печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

Причина: Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Вертикальные полосы на распечатках

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.



Примечание. Проблемы с расходными материалами отсутствуют. Заменять картриджи нет необходимости.

Подробнее см.:

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 15
- ["О бумаге"](#) на стр. 87

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Перекошенные или несимметричные распечатки

Если напечатанное изображение расположено на странице неровно, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что загружена бумага только одного типа](#)
- [Решение 3. Убедитесь, что задняя крышка надежно установлена](#)

Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 18](#)

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что загружена бумага только одного типа

Решение: Загружайте одновременно только бумагу одного типа.

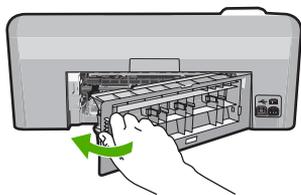
Причина: Во входной лоток была загружена бумага различных типов.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Убедитесь, что задняя крышка надежно установлена

Решение: Убедитесь, что задняя крышка надежно установлена.

Если задняя крышка была снята для устранения замятия бумаги, установите ее на место. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



Причина: Задняя крышка была установлена ненадежно.

Штрихи чернил на обратной стороне бумаги

Если на обратной стороне распечатки имеются смазанные чернила, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Напечатайте страницу на обычной бумаге](#)
- [Решение 2. Подождите, пока высохнут чернила](#)

Решение 1. Напечатайте страницу на обычной бумаге

Решение: Выполните печать на одной или нескольких страницах обычной бумаги, чтобы лишние чернила впитались в бумагу.

Удаление лишних чернил с помощью обычной бумаги

1. Загрузите во входной лоток несколько листов обычной бумаги.
2. Подождите пять минут.
3. Напечатайте документ с небольшим количеством текста или без него.
4. Проверьте обратную сторону бумаги на наличие чернил. Если на обратной стороне бумаги все еще присутствуют чернила, напечатайте еще одну страницу.

Причина: Чернила накапливаются внутри устройства в том месте, через которое проходит бумага во время печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Подождите, пока высохнут чернила

Решение: Чтобы чернила внутри устройства высохли, подождите как минимум 30 минут, а затем повторите печать.

Причина: Необходимо удалить лишние чернила внутри устройства.

Бумага не подается из входного лотка

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезагрузите устройство](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 3. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 4. Очистите ролики](#)
- [Решение 5. Выполните обслуживание устройства](#)

Решение 1. Перезагрузите устройство

Решение: Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 18

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите

Наилучшее или **Максимум dpi**.

Подробнее см.:

- ["Выбор типа бумаги для печати"](#) на стр. 34
- ["Изменение скорости или качества печати"](#) на стр. 35
- ["Печать с использованием максимального разрешения"](#) на стр. 42

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Очистите ролики

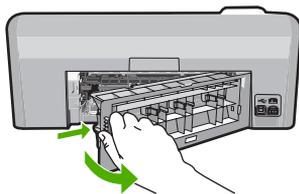
Решение: Очистите ролики.

Подготовьте следующие материалы.

- Ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна.
- Дистиллированная, отфильтрованная или бутилированная вода (водопроводная вода содержит примеси и может вызвать повреждение картриджей).

Очистка роликов

1. Выключите устройство и отсоедините кабель питания.
2. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



3. Смочите ткань без волокон дистиллированной или чистой водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
4. Удалите грязь и пыль с резиновых роликов.
5. Установите на место заднюю крышку. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
6. Подсоедините кабель питания и включите устройство.
7. Повторите печать.

Причина: Ролики загрязнены и нуждаются в очистке.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Выполните обслуживание устройства

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Требуется обслуживание устройства.

Зубчатые границы текста

Следующие советы помогут устранить неполадку, если текст нечеткий и границы размыты.

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

- [Решение 1. Используйте шрифты TrueType или OpenType](#)
- [Решение 2. Выполните выравнивание принтера](#)
- [Решение 3. Выполните очистку печатающей головки](#)

Решение 1. Используйте шрифты TrueType или OpenType

Решение: Чтобы устройство печатало символы с ровными краями, используйте шрифты TrueType или OpenType. При выборе шрифта обратите внимание на значок TrueType или OpenType.



Значок TrueType



Значок OpenType

Причина: Использовался нестандартный размер шрифта.

В некоторых программах используются нестандартные шрифты, символы которых имеют зубчатые края при увеличении или печати. Кроме того, если требуется распечатать растровое изображение текста, он может также иметь зубчатые края символов при увеличении или печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выполните выравнивание принтера

Решение: Выполните выравнивание принтера.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.



Примечание. Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Выравнивание принтера**.
Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит юстировку печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

Причина: Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выполните очистку печатающей головки

Решение: Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет самопроверки. Проверьте отчет самопроверки, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Подробнее см.:

- ["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 66
- ["Печать и просмотр отчета самопроверки"](#) на стр. 67

Причина: Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

Устройство печатает медленно

Если печать выполняется очень медленно, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Проверьте уровни чернил](#)
- [Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Проверьте уровни чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Проверка примерного уровня чернил"](#) на стр. 62

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с устройством.

Устранение неполадок печати

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при печати.

- [Конверты печатаются неправильно](#)

- [Сбой печати без полей](#)
- [Устройство не отвечает](#)
- [Устройство печатает бессмысленные символы](#)
- [Печать не выполняется](#)
- [Страницы документа выводятся в неправильном порядке](#)
- [Сбои при печати с полями](#)
- [Текст или графика обрезаются по краям страницы](#)
- [Выдача пустых страниц при печати](#)
- [Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри устройства](#)

Конверты печатаются неправильно

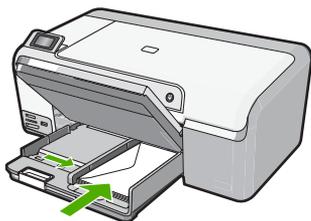
Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Загрузите стопку конвертов правильно](#)
- [Решение 2. Проверьте тип конверта](#)
- [Решение 3. Во избежание замятия бумаги заправьте клапаны внутрь конвертов](#)

Решение 1. Загрузите стопку конвертов правильно

Решение: Вставьте во входной лоток стопку конвертов клапанами вверх и влево.

Убедитесь, что перед загрузкой конвертов из входного лотка устройства была извлечена вся бумага.



Подробнее см.:

["Загрузка конвертов" на стр. 23](#)

Причина: Стопка конвертов была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте тип конверта

Решение: Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застежками или окнами.

Причина: Были загружены конверты неправильного типа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Во избежание замятия бумаги заправьте клапаны внутрь конвертов

Решение: Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.

Причина: Клапаны конвертов могут застревать в роликах.

Сбой печати без полей

Решение: Попробуйте напечатать изображение из программного обеспечения для обработки фотографий, прилагаемого к устройству.

Причина: Печать изображения без полей из программного обеспечения другого производителя (не HP) приводит к неожиданному результату.

Устройство не отвечает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток](#)
- [Решение 3. Выберите правильный принтер](#)
- [Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера](#)
- [Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции](#)
- [Решение 6. Удалите все отмененные задания на печать из очереди](#)
- [Решение 7. Устраните замятие бумаги](#)
- [Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается.](#)
- [Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)
- [Решение 10. Перезагрузите устройство](#)

Решение 1. Включите устройство

Решение: Посмотрите на индикатор **Вкл**, расположенный на устройстве. Если индикатор не светится, устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см.:

"[Загрузка полноразмерной бумаги](#)" на стр. 18

Причина: В устройстве закончилась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выберите правильный принтер

Решение: Убедитесь, что в качестве принтера в программе выбрано правильное устройство.

 **Совет** Можно выбрать устройство в качестве принтера по умолчанию, чтобы он использовался автоматически при выборе команды **Печать** в меню **Файл** в разных программах.

Причина: Устройство не было выбрано в качестве принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера

Решение: Состояние драйвера принтера могло измениться на **отключен** или **остановка печати**.

Проверка состояния драйвера принтера

1. В программе Центр решений HP выберите вкладку **Параметры**.
2. Щелкните **Состояние**.

Если установлено состояние **Отключен** или **Остановка печати**, выберите состояние **Готово**.

Причина: Изменилось состояние драйвера принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции

Решение: Если устройство выполняет другое задание, например печать фотографии или обслуживание принтера, задание на печать будет отложено, пока устройство не завершит текущую задачу.

Для печати некоторых документов требуется много времени. Если печать не выполняется через несколько минут после отправки задания на устройство, проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее.

Причина: Устройство было занято выполнением другой задачи.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Удалите все отмененные задания на печать из очереди

Решение: Задание на печать может остаться в очереди после его отмены. Отмененное задание на печать блокирует очередь и препятствует печати следующего задания.

Откройте папку принтера на компьютере и проверьте, осталось ли удаленное задание в очереди. Попробуйте удалить задание из очереди. Если задание на печать остается в очереди, выполните одно или оба следующих действия.

- Отсоедините кабель USB от устройства, перезагрузите компьютер, а затем снова подключите кабель USB к устройству.
- Выключите устройство, перезагрузите компьютер, а затем снова включите устройство.

Причина: В очереди оставалось удаленное задание на печать.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Устраните замятие бумаги

Решение: Устраните замятие бумаги.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 86](#)

Причина: В устройстве замялась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается.

Решение: Если кабель питания не отключен, отключите его. Убедитесь, что каретка может свободно перемещаться с одной стороны принтера до другой. Если каретка остановилась, не пытайтесь перемещать ее силой.

△ **Внимание** Не перемещайте каретку силой. Если каретка застряла, попытка переместить ее может повредить принтер.

Подробнее см.:

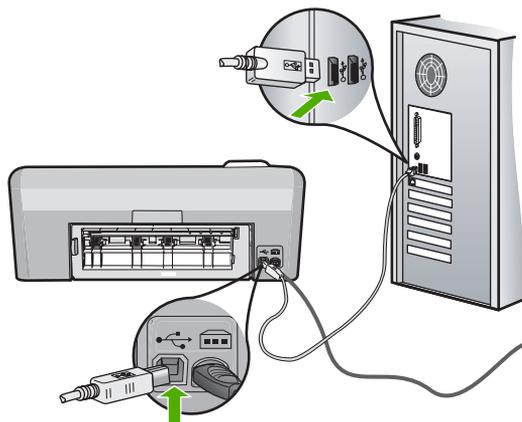
["Блокировка каретки" на стр. 133](#)

Причина: Застряла каретка.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение: Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его.



Если подключения выполнены надежно и спустя несколько минут после отправки задания на устройство ничего не напечатано, проверьте состояние устройства. В программном обеспечении HP Photosmart щелкните **Параметры** и выберите **Состояние**.

Причина: Отсутствовало соединение между компьютером и устройством
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 10. Перезагрузите устройство

Решение: Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Устройство печатает бессмысленные символы

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезагрузите устройство](#)
- [Решение 2. Напечатайте предыдущую сохраненную версию документа](#)

Решение 1. Перезагрузите устройство

Решение: Выключите устройство и компьютер на 60 секунд, а затем включите оба устройства и повторите попытку печати.

Причина: В устройстве не было свободной памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Напечатайте предыдущую сохраненную версию документа

Решение: Попробуйте распечатать другой документ из той же программы. Если он распечатался нормально, попробуйте распечатать предыдущую сохраненную версию документа, которая не была повреждена.

Причина: Документ был поврежден.

Печать не выполняется

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток](#)
- [Решение 3. Выберите правильный принтер](#)
- [Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера](#)
- [Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции](#)
- [Решение 6. Удалите из очереди все отмененные задания на печать](#)
- [Решение 7. Устраните замятие бумаги](#)
- [Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается.](#)
- [Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)
- [Решение 10. Перезагрузите устройство](#)

Решение 1. Включите устройство

Решение: Посмотрите на индикатор **Вкл**, расположенный на устройстве. Если индикатор не светится, устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 18](#)

Причина: В устройстве закончилась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выберите правильный принтер

Решение: Убедитесь, что в качестве принтера в программе выбрано правильное устройство.

 **Совет** Можно выбрать устройство в качестве принтера по умолчанию, чтобы он использовался автоматически при выборе команды **Печать** в меню **Файл** в разных программах.

Причина: Устройство не было выбрано в качестве принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера

Решение: Состояние драйвера принтера могло измениться на **отключен** или **остановка печати**.

Проверка состояния драйвера принтера

1. В программе Центр решений HP выберите вкладку **Параметры**.
2. Щелкните **Состояние**.

Если установлено состояние **Отключен** или **Остановка печати**, выберите состояние **Готово**.

Причина: Изменилось состояние драйвера принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции

Решение: Если устройство выполняет другое задание, например печать фотографии или обслуживание принтера, задание на печать будет отложено, пока устройство не завершит текущую задачу.

Для печати некоторых документов требуется много времени. Если печать не выполняется через несколько минут после отправки задания на устройство, проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее.

Причина: Устройство было занято выполнением другой задачи.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Удалите из очереди все отмененные задания на печать

Решение: Задание на печать может остаться в очереди после его отмены. Отмененное задание на печать блокирует очередь и препятствует печати следующего задания.

Откройте папку принтера на компьютере и проверьте, осталось ли удаленное задание в очереди. Попробуйте удалить задание из очереди. Если задание на печать остается в очереди, выполните одно или оба следующих действия.

- Отсоедините кабель USB от устройства, перезагрузите компьютер, а затем снова подключите кабель USB к устройству.
- Выключите устройство, перезагрузите компьютер, а затем снова включите устройство.

Причина: В очереди оставалось удаленное задание на печать.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Устраните замятие бумаги

Решение: Устраните замятие бумаги.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 86](#)

Причина: В устройстве замялась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается.

Решение: Если кабель питания не отключен, отключите его. Убедитесь, что каретка может свободно перемещаться с одной стороны принтера до другой. Если каретка остановилась, не пытайтесь перемещать ее силой.

△ **Внимание** Не перемещайте каретку силой. Если каретка застряла, попытка переместить ее может повредить принтер.

Подробнее см.:

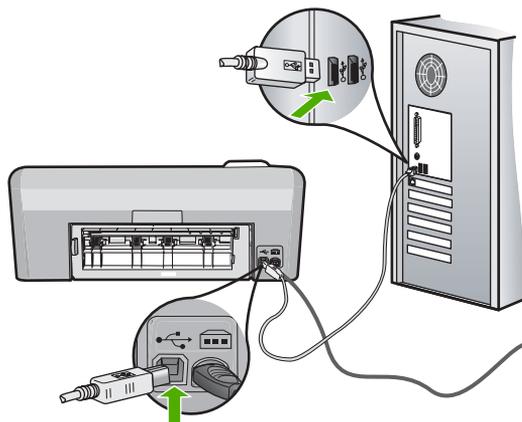
["Блокировка каретки" на стр. 133](#)

Причина: Застряла каретка.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение: Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его.



Если подключения выполнены надежно и спустя несколько минут после отправки задания на устройство ничего не напечатано, проверьте состояние устройства. В программном обеспечении HP Photosmart щелкните **Параметры** и выберите **Состояние**.

Причина: Отсутствовало соединение между компьютером и устройством
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 10. Перезагрузите устройство

Решение: Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Страницы документа выводятся в неправильном порядке

Решение: Выполните печать документа в обратном порядке. Когда печать документа будет завершена, страницы в стопке будут располагаться правильно.

Подробнее см.:

["Печать многостраничного документа в обратном порядке" на стр. 47](#)

Причина: Параметры печати были настроены таким образом, чтобы сначала печаталась первая страница документа. Бумага подается в устройство таким образом, что первая распечатанная страница будет располагаться лицевой стороной вверх внизу стопки бумаги.

Сбои при печати с полями

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Проверьте настройку полей в принтере](#)
- [Решение 2. Проверьте параметр размера бумаги](#)
- [Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно](#)
- [Решение 4. Правильно загрузите стопку конвертов во входной лоток](#)

Решение 1. Проверьте настройку полей в принтере

Решение: Проверьте настройку полей в принтере.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на устройстве.

Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство. Для этого в большинстве приложений в меню **Файл** выберите **Предварительный просмотр**.
2. Проверьте поля.
Устройство использует значения полей, установленные в приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые устройством. Дополнительную информацию о настройке полей в приложении см. в документации, прилагаемой к приложению.
3. Если поля неправильные, отмените печать, затем настройте поля в приложении.

Причина: Поля были неправильно настроены в приложении.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте параметр размера бумаги

Решение: Убедитесь, что для выполнения задания выбран подходящий размер бумаги. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага нужного размера.

Причина: Параметр размера бумаги мог быть установлен неправильно для задания.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно

Решение: Извлеките стопку бумаги из входного лотка, снова загрузите бумагу и придвиньте направляющую вплотную к стопке бумаги.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 18

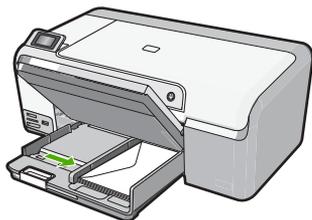
Причина: Направляющие бумаги не были расположены правильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Правильно загрузите стопку конвертов во входной лоток

Решение: Вставьте во входной лоток стопку конвертов клапанами вверх и влево.

Убедитесь, что перед загрузкой конвертов из входного лотка устройства была извлечена вся бумага.



Подробнее см.:

["Загрузка конвертов" на стр. 23](#)

Причина: Стопка конвертов была загружена неправильно.

Текст или графика обрезаются по краям страницы

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Проверьте параметры полей](#)
- [Решение 2. Проверьте компоновку документа](#)
- [Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно](#)
- [Решение 4. Попробуйте выполнить печать с полями](#)

Решение 1. Проверьте параметры полей

Решение: Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на устройстве.

Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство. Для этого в большинстве приложений в меню **Файл** выберите **Предварительный просмотр**.
2. Проверьте поля.
Устройство использует значения полей, установленные в приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые устройством. Дополнительную информацию о настройке полей в приложении см. в документации, прилагаемой к приложению.
3. Если поля неправильные, отмените печать, затем настройте поля в приложении.

Причина: Поля были неправильно настроены в приложении.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте компоновку документа

Решение: Убедитесь, что компоновка распечатываемого документа помещается на бумаге поддерживаемого размера.

Просмотр компоновки печати

1. Загрузите бумагу подходящего размера во входной лоток.
2. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство. Для этого в большинстве приложений в меню **Файл** выберите **Предварительный просмотр**.
3. Просмотрите графические изображения в документе и убедитесь, что их текущий размер не превышает пределы области, доступной для печати на устройстве.
4. Отмените задание на печать, если рисунки не помещаются на странице в области, предназначенной для печати.

 **Совет** Некоторые программные приложения позволяют изменять масштаб документа, чтобы разместить его на бумаге используемого в настоящий момент формата. Кроме того, можно изменить размер документа в диалоговом окне печати **Свойства**.

Причина: Размер распечатываемого документа больше размера бумаги, загруженной во входной лоток.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно

Решение: Неправильная подача бумаги может привести к обрезке краев документа.

Извлеките стопку бумаги из входного лотка, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги"](#) на стр. 18

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Попробуйте выполнить печать с полями

Решение: Попробуйте выполнить печать с полями. Для этого отключите опцию печати без полей.

Подробнее см.:

["Печать изображения без полей"](#) на стр. 39

Причина: Был выбран режим печати без полей. Если был выбран параметр **Без полей**, фотография была увеличена и размещена по центру для заполнения всей области печати на странице. В зависимости от относительных размеров цифровой фотографии и бумаги, на которой выполняется печать, часть изображения может быть обрезана.

Выдача пустых страниц при печати

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Удалите лишние страницы и строки в конце документа](#)
- [Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток](#)

Решение 1. Удалите лишние страницы и строки в конце документа

Решение: Откройте файл документа в программе и удалите все ненужные страницы и строки в конце документа.

Причина: Распечатываемый документ содержал дополнительную пустую страницу.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Если в устройстве закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке достаточно бумаги, извлеките ее, слегка выровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 18](#)

Причина: Устройство загружает по два листа бумаги.

Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри устройства

Решение: Прежде чем выбрать параметр печати без полей, убедитесь, что во входной лоток загружена фотобумага.

Причина: Использовался неправильный тип бумаги. Фотографии без полей необходимо печатать на фотобумаге.

Устранение неполадок с картой памяти

Для устранения этих проблем с картой памяти и передним портом USB используйте следующие разделы.

- [Карта памяти больше не работает в цифровой камере](#)

- [Устройство не может прочитать карту памяти или накопитель](#)
- [Индикатор Фото рядом с гнездом карты памяти мигает](#)
- [При установке карты памяти или подключении накопителя мигает индикатор неисправности](#)
- [Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер](#)
- [Не удается напечатать фотографии с подключенной цифровой фотокамеры PictBridge](#)

Карта памяти больше не работает в цифровой камере

Решение: Повторно отформатируйте карту памяти на цифровой фотокамере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав формат FAT вместо FAT32. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

Причина: Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 МБ (и менее) или 64 МБ (и более) будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых фотокамерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

Устройство не может прочитать карту памяти или накопитель

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Вставьте карту памяти правильно](#)
- [Решение 2. Вставьте карту памяти или устройство хранения данных полностью в соответствующее гнездо устройства](#)
- [Решение 3. Извлеките дополнительную карту памяти](#)
- [Решение 4. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере](#)

Решение 1. Вставьте карту памяти правильно

Решение: Удерживайте карту памяти так, чтобы этикетка была обращена вверх, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) не будет светиться.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта памяти была вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Вставьте карту памяти или устройство хранения данных полностью в соответствующее гнездо устройства

Решение: Убедитесь, что карта памяти полностью вставлена в соответствующее гнездо устройства. Или, если используется накопитель (например флэш-накопитель), убедитесь, что он полностью вставлен в порт USB на передней панели.

Если карта памяти или накопитель USB вставлены неправильно, устройство не распознает накопитель и индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) не будет светиться.

После правильной установки карты памяти или накопителя индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта памяти или накопитель не были полностью вставлены в соответствующее гнездо устройства.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Извлеките дополнительную карту памяти

Решение: Если установлено несколько карт памяти, извлеките одну из них. Одновременно в устройство можно устанавливать только одну карту памяти.

Если одновременно подключены накопитель и карта памяти, извлеките накопитель. Одновременно можно использовать только одно из устройств.

Причина: В устройство установлено более одной карты памяти или одновременно с картой памяти установлен накопитель.

Решение 4. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере

Решение: Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуются вновь отснять все потерянные фотографии.

Причина: Файловая система карты памяти была повреждена.

Индикатор Фото рядом с гнездом карты памяти мигает

Решение: Не извлекайте карту памяти, пока мигает индикатор Фото.

Мигающий индикатор означает, что устройство обращается к карте памяти.

Дождитесь, пока индикатор перестанет мигать. Извлечение карты памяти, когда

она используется, может привести к потере информации или повреждению устройства и карты памяти.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Установка карты памяти или накопителя" на стр. 53](#)

Причина: Устройство выполняло чтение карты памяти.

При установке карты памяти или подключении накопителя мигает индикатор неисправности

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Извлеките карту памяти и вставьте ее снова](#)
- [Решение 2. Извлеките дополнительную карту памяти](#)

Решение 1. Извлеките карту памяти и вставьте ее снова

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее снова. Возможно, карта была установлена неправильно. Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если проблему не удалось устранить, возможно повреждена карта памяти.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Установка карты памяти или накопителя" на стр. 53](#)

Причина: Устройство обнаружило ошибку, связанную с картой памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Извлеките дополнительную карту памяти

Решение: Если установлено несколько карт памяти, извлеките одну из них. Одновременно в аппарат можно устанавливать только одну карту памяти.

Если одновременно подключены накопитель и карта памяти, извлеките накопитель. Одновременно можно использовать только одно из устройств.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Установка карты памяти или накопителя" на стр. 53](#)

Причина: В устройство установлено более одной карты памяти или одновременно с картой памяти установлен накопитель.

Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите программное обеспечение HP Photosmart.](#)
- [Решение 2. Включите устройство](#)
- [Решение 3. Включите компьютер](#)
- [Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)

Решение 1. Установите программное обеспечение HP Photosmart.

Решение: Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к устройству. После установки перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Вставьте компакт-диск в дисковод CD-ROM на компьютере и запустите программу установки.
2. При появлении приглашения щелкните **Установка других программ** для установки программного обеспечения HP Photosmart.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, которое прилагается к устройству.

Причина: Программное обеспечение HP Photosmart не было установлено. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Включите устройство

Решение: Включите устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Включите компьютер

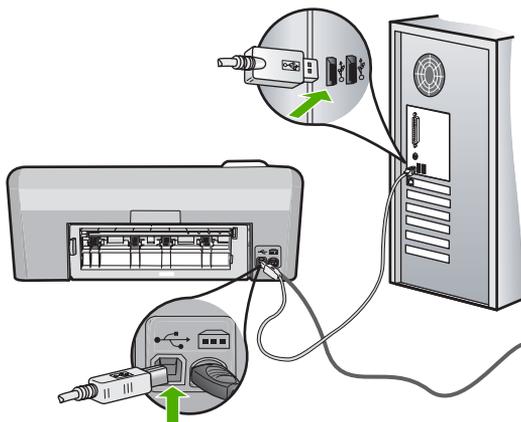
Решение: Включите компьютер

Причина: Компьютер был выключен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение: Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его.



Дополнительную информацию об установке устройства и его подключении к компьютеру см. в руководстве по установке, прилагаемом к устройству.

Причина: Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру.

Не удастся напечатать фотографии с подключенной цифровой фотокамеры PictBridge

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Переведите камеру в режим PictBridge](#)
- [Решение 2. Сохраните фотографии в поддерживаемом формате.](#)
- [Решение 3. Выберите на камере фотографии для печати](#)

Решение 1. Переведите камеру в режим PictBridge

Решение: Если камера поддерживает технологию PictBridge, убедитесь, что камера находится в режиме PictBridge. Для выполнения этих действий см. инструкции в руководстве пользователя, которое входит в комплект поставки камеры.

Причина: Цифровая камера не была переведена в режим PictBridge. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Сохраните фотографии в поддерживаемом формате.

Решение: Убедитесь, что цифровая камера сохраняет фотографии в файловом формате, который поддерживается функцией переноса файлов PictBridge (exif/JPEG, JPEG и DPOF).

Причина: Изображения были записаны в неподдерживаемом формате. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выберите на камере фотографии для печати

Решение: Перед подключением цифровой камеры к переднему порту USB на HP Photosmart выберите в камере несколько фотографий для печати.

 **Примечание.** Некоторые цифровые фотокамеры не позволяют выбирать фотографии до установки соединения PictBridge. В этом случае подключите цифровую фотокамеру к переднему порту USB, включите ее и переведите в режим PictBridge, а затем с помощью фотокамеры выберите фотографии для печати.

Причина: На фотокамере не выбраны фотографии для печати.

Неполадки при печати на дисках CD/DVD

Используйте информацию в этом разделе для устранения неполадок, которые могут возникнуть при печати на дисках CD/DVD с помощью HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устройство не распознает держатель CD/DVD](#)
- [Устройство не распознает диск CD/DVD в держателе.](#)
- [Устройство останавливается при печати CD/DVD](#)
- [Напечатанное на диске изображение обрезано и на держателе CD/DVD видны следы чернил](#)
- [Устройство печатает в области диска, не предназначенной для печати](#)
- [Изображение напечатано на диске не по центру](#)
- [На диске CD/DVD не высохли чернила](#)
- [Устройство сообщает о неподходящем размере диска CD/DVD](#)
- [Держатель CD/DVD застрял в отсеке для хранения](#)

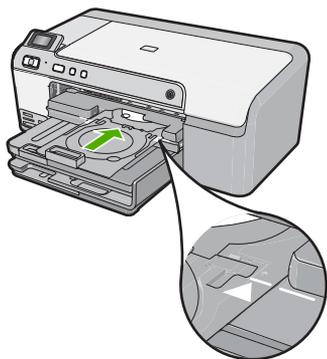
Устройство не распознает держатель CD/DVD

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Задвиньте держатель CD/DVD в лоток CD/DVD.](#)
- [Решение 2. Извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения.](#)
- [Решение 3. Поместите диск CD/DVD в держатель CD/DVD.](#)
- [Решение 4. Загрузите другой диск в держатель CD/DVD.](#)

Решение 1. Задвиньте держатель CD/DVD в лоток CD/DVD.

Решение: Вставьте держатель CD/DVD в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. При установке в лотке CD/DVD сторона держателя со стрелками должна быть расположена спереди.

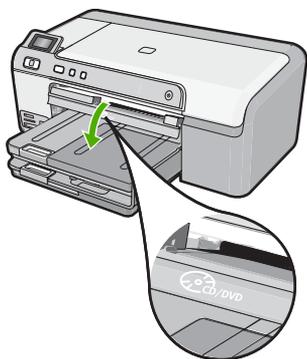


Причина: Возможно, держатель CD/DVD недостаточно глубоко вставлен в лоток CD/DVD.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения.

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения, который расположен под основным входным лотком. Опустите отсек CD/DVD (расположен под панелью управления).



Убедитесь, что предназначенный для печати диск установлен в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Вставьте держатель CD/DVD в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. При установке в лотке CD/DVD сторона держателя со стрелками должна быть расположена спереди.

Причина: Держатель CD/DVD помещен в отсек для хранения.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Поместите диск CD/DVD в держатель CD/DVD.

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения, который расположен под основным входным лотком. Извлеките предназначенный для

печати диск из лотка CD/DVD и загрузите его в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. При установке в лотке CD/DVD сторона держателя со стрелками должна быть расположена спереди.

Причина: Диск помещен непосредственно в лоток CD/DVD, а не в держатель CD/DVD.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Загрузите другой диск в держатель CD/DVD.

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Извлеките отпечатанный диск CD/DVD из держателя. Вставьте следующий диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. Когда устройство определит держатель, запрос исчезнет.

Причина: Если задание предусматривает печать нескольких дисков CD/DVD, устройство выдаст запрос на загрузку следующего диска.

Устройство не распознает диск CD/DVD в держателе.

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Загрузите диск CD/DVD в держатель CD/DVD](#)
- [Решение 2. Загрузите диск CD/DVD стороной для печати вверх](#)

Решение 1. Загрузите диск CD/DVD в держатель CD/DVD

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Загрузите предназначенный для печати диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке.

Причина: Держатель CD/DVD вставлен в лоток CD/DVD без диска CD/DVD.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите диск CD/DVD стороной для печати вверх

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Загрузите предназначенный для печати диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке.

Причина: Диск CD/DVD загружен в держатель другой стороной.

Устройство останавливается при печати CD/DVD

Решение: Убедитесь, что сзади устройства не менее 7,5 см свободного пространства. Кроме того, убедитесь, что прорезь сзади устройства не заблокирована.

Причина: Устройство протягивает держатель CD/DVD во время печати на диске CD/DVD. Держатель может выступать сзади устройства примерно на 7,5 см. Если сзади устройства недостаточное свободное пространство, держатель остановится и печать будет прервана.

Напечатанное на диске изображение обрезано и на держателе CD/DVD видны следы чернил

Решение: При загрузке стандартного диска CD/DVD (120 мм) в держатель CD/DVD **не** фиксируйте его с помощью синего кольца. Это кольцо следует использовать только при печати на дисках CD/DVD малого размера (80 мм).

Прежде чем повторить попытку, очистите держатель CD/DVD от чернил. Это позволяет избежать загрязнения устройства, а также защитить диски, руки и одежду от пятен.

После очистки держателя CD/DVD загрузите в него новый диск стороной для печати вверх. Оставьте синее кольцо в исходном положении на обратной стороне держателя, как показано ниже. Снова вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке, и повторите печать.



Причина: Диск CD/DVD неправильно загружен в держатель CD/DVD.

Устройство печатает в области диска, не предназначенной для печати

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Изменение параметров программного обеспечения](#)
- [Решение 2. Загрузите новый диск CD/DVD стороной для печати вверх](#)

Решение 1. Изменение параметров программного обеспечения

Решение: Убедитесь, что выбранное для печати изображение соответствует размеру носителя, загруженного в держатель CD/DVD, в том числе диаметру внутренней и внешней окружности. Измените соответствующие параметры в программном обеспечении для центрирования и изменения размера изображения с учетом используемого диска. Дополнительную информацию см. в документации и справочной системе программного обеспечения.

Причина: Размер изображения не соответствует загруженному диску CD/DVD.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите новый диск CD/DVD стороной для печати вверх

Решение: Если информация уже записана на диск CD/DVD, может потребоваться записать ее еще раз на новый диск. Загрузите новый диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Снова вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке, и повторите печать.

Причина: Диск CD/DVD загружен в держатель другой стороной.

Изображение напечатано на диске не по центру

Решение: Измените параметры в программном обеспечении для центрирования и изменения размера изображения с учетом используемого диска. Дополнительную информацию см. в документации и справочной системе программного обеспечения.

Причина: Возможно, использовались неправильные параметры изображения.

На диске CD/DVD не высохли чернила

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Используйте диски, предназначенные для струйной печати](#)
- [Решение 2. Загрузите новый диск CD/DVD стороной для печати вверх](#)

Решение 1. Используйте диски, предназначенные для струйной печати

Решение: Убедитесь, что используемый диск CD/DVD предназначен для струйной печати. Обычно такие диски имеют поверхность для печати белого цвета. Некоторые диски имеют поверхность для печати серебристого цвета.

Причина: Поверхность диска не подходит для печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите новый диск CD/DVD стороной для печати вверх

Решение: Если информация уже записана на диск CD/DVD, может потребоваться записать ее еще раз на новый диск. Загрузите новый диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Снова вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке, и повторите печать.

Причина: Диск CD/DVD загружен в держатель другой стороной.

Устройство сообщает о неподходящем размере диска CD/DVD

Решение: Отмените задание на печать и замените диск CD/DVD в держателе на другой диск, который имеет размер, указанный при запуске задания на печать, либо измените параметры печати в программном обеспечении.

Причина: Размер установленного в держателе диска CD/DVD не соответствует размеру, указанному при запуске задания на печать.

Держатель CD/DVD застрял в отсеке для хранения

Решение: Потяните держатель CD/DVD на себя как можно дальше, пока не почувствуете сопротивление. Затем вставьте тупой плоский предмет (например столовый нож или отвертку) в левый угол отсека для хранения и нажмите на синее кольцо. Когда синее кольцо нажато вниз, можно извлечь держатель CD/DVD из отсека для хранения.

Причина: Держатель CD/DVD помещен в отсек для хранения вместе с загруженным диском CD/DVD, который прижат синим кольцом.

Ошибки

Этот раздел содержит следующие виды сообщений для данного устройства.

- [Сообщения устройства](#)
- [Сообщения о файлах](#)
- [Общие сообщения пользователю](#)
- [Сообщения о бумаге](#)
- [Сообщения о питании и подключениях](#)
- [Сообщения о картриджах и печатающей головке](#)

Сообщения устройства

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к устройству.

- [Каретка заблокирована](#)
- [Замятие в каретке](#)
- [Блокировка каретки](#)
- [Несоответствие версии микропрограммы](#)
- [Ошибка механизма](#)
- [Открыт лоток для CD/DVD](#)
- [Лоток для CD/DVD смещен](#)
- [Установите держатель CD/DVD](#)
- [Открыт лоток для CD/DVD](#)
- [Держатель дисков CD/DVD не найден](#)
- [Диск CD/DVD не найден](#)

- [Принтер не печатает](#)
- [Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart](#)

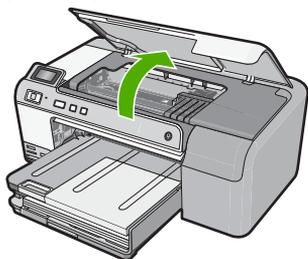
Каретка заблокирована

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Удалите все предметы, блокирующие каретку](#)
- [Решение 2. Закройте лоток для дисков CD/DVD](#)

Решение 1. Удалите все предметы, блокирующие каретку

Решение: Выключите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение каретки (включая упаковку), а затем снова включите устройство.



Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее.

Причина: Каретка была заблокирована.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

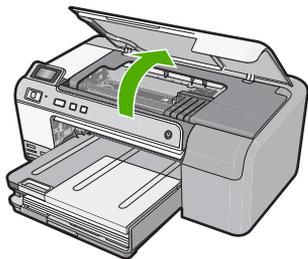
Решение 2. Закройте лоток для дисков CD/DVD

Решение: Закройте лоток для дисков CD/DVD.

Причина: Лоток для CD/DVD был открыт

Замятие в каретке

Решение: Выключите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение каретки (включая упаковку), а затем снова включите устройство.

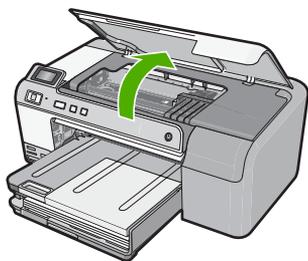


Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее.

Причина: Каретка была заблокирована.

Блокировка каретки

Решение: Выключите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение каретки (включая упаковку), а затем снова включите устройство.



Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее.

Причина: Каретка была заблокирована.

Несоответствие версии микропрограммы

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Номер версии микропрограммы устройства не соответствовал номеру версии программного обеспечения.

Ошибка механизма

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Устраните замятие бумаги](#)
- [Решение 2. Удалите предметы, блокирующие каретку](#)

Решение 1. Устраните замятие бумаги

Решение: Устраните замятие бумаги.

Подробнее см.:

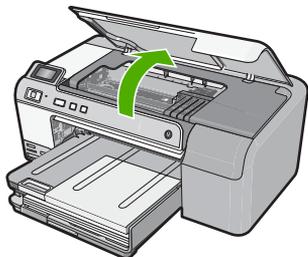
["Устранение замятия бумаги" на стр. 86](#)

Причина: В устройстве замялась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Удалите предметы, блокирующие каретку

Решение: Опустите крышку доступа к картриджу для доступа к каретке. Удалите все предметы, блокирующие каретку, в том числе упаковочные материалы. Выключите, а затем снова включите устройство.



Причина: Каретка была заблокирована.

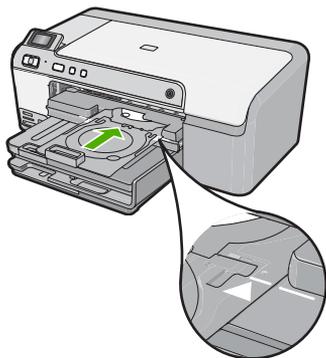
Открыт лоток для CD/DVD

Решение: Закройте лоток для дисков CD/DVD.

Причина: Лоток для CD/DVD был открыт в тот момент, когда с компьютера было запущено задание на печать.

Лоток для CD/DVD смещен

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD, а затем повторно установите его. Убедитесь, что держатель CD/DVD ровно вошел в лоток. Задвиньте держатель так, чтобы линии на держателе CD/DVD совпали с белыми линиями на лотке для CD/DVD.



Причина: Держатель CD/DVD был неправильно расположен в лотке для CD/DVD.

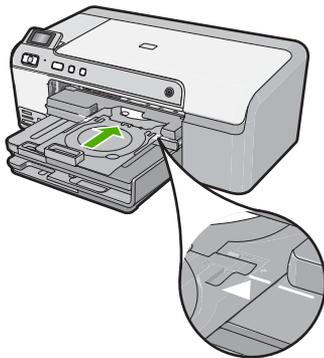
Установите держатель CD/DVD

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Загрузите диск CD/DVD в держатель CD/DVD](#)
- [Решение 2. Загрузите следующий диск CD/DVD в держатель CD/DVD](#)

Решение 1. Загрузите диск CD/DVD в держатель CD/DVD

Решение: Загрузите предназначенный для печати диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Опустите лоток CD/DVD. Задвиньте держатель так, чтобы линии на держателе CD/DVD совпали с белыми линиями на лотке для CD/DVD. Держатель необходимо вставлять в лоток CD/DVD стороной со стрелками вперед.



Подробнее см.:

["Загрузка компакт-диска/диска DVD" на стр. 25](#)

Причина: Устройство покажет запрос на установку держателя CD/DVD для выполнения однократного задания на печать.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

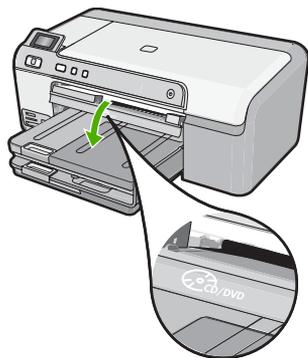
Решение 2. Загрузите следующий диск CD/DVD в держатель CD/DVD

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Извлеките отпечатанный диск CD/DVD из держателя. Вставьте следующий диск в лоток CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке CD/DVD.

Причина: Если задание предусматривает печать нескольких дисков CD/DVD, устройство выдаст запрос на загрузку следующего диска.

Открыт лоток для CD/DVD

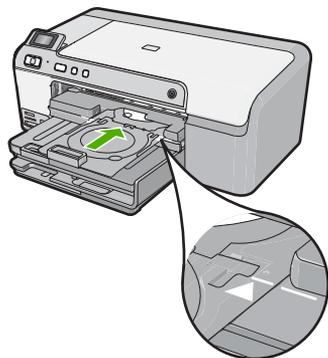
Решение: Опустите лоток CD/DVD. Для продолжения нажмите **ОК**.



Причина: Лоток для CD/DVD был закрыт, а задание печати на CD/DVD было запущено с компьютера.

Держатель дисков CD/DVD не найден

Решение: Загрузите предназначенный для печати диск в держатель для CD/DVD стороной для печати вверх. Опустите лоток CD/DVD. Задвиньте держатель так, чтобы линии на держателе CD/DVD совпали с белыми линиями на лотке для CD/DVD. Держатель необходимо вставлять в лоток CD/DVD стороной со стрелками вперед. Для продолжения нажмите **ОК**.



Причина: Держатель CD/DVD был не установлен или не задвинут до упора.

Диск CD/DVD не найден

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Загрузите предназначенный для печати диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке CD/DVD. Для продолжения нажмите **ОК**.

Причина: Диск CD/DVD для печати не обнаружен в держателе.

Принтер не печатает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Напечатайте отчет самопроверки](#)
- [Решение 2. Очистите очередь печати](#)
- [Решение 3. Отсоедините, а затем снова подсоедините кабель USB](#)
- [Решение 4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию](#)
- [Решение 5. Убедитесь, что принтер не был приостановлен или отключен](#)
- [Решение 6. Очистите очередь печати вручную](#)
- [Решение 7. Остановите и снова запустите диспетчер печати](#)
- [Решение 8. Убедитесь, что программа не является источником проблемы](#)

Решение 1. Напечатайте отчет самопроверки

Решение: Чтобы убедиться, что устройство может выполнять печать, напечатайте отчет самопроверки.

Печать отчета самопроверки

1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата A4 или Letter во входной лоток.
2. Нажмите кнопку **Отмена** и удерживайте ее в нажатом положении, затем нажмите кнопку **Исправить красные глаза**.
Устройство напечатает отчет самопроверки, который содержит следующую информацию.
 - **Информация об устройстве:** номер модели, серийный номер и другие сведения.
 - **Информация о версии:** номер версии микропрограммного обеспечения.
 - **Информация о системе подачи чернил:** приблизительный уровень чернил в каждом установленном картридже, состояние каждого картриджа, дата установки и срок годности каждого картриджа.
 - **Шаблон проверки качества печати:** цветные прямоугольники, обозначающие установленные картриджи. Четкие и ровные цветные прямоугольники сигнализируют об отсутствии проблем с качеством печати. Если некоторые прямоугольники отсутствуют или на них имеются штрихи, выполните очистку печатающей головки в соответствии с инструкциями в разделе "[Очистка печатающей головки](#)".

на стр. 66. Если после очистки печатающей головки цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание в соответствии с инструкциями в разделе "Выравнивание печатающей головки" на стр. 67. Если после очистки головки и выравнивания цветные прямоугольники по-прежнему показывают наличие проблем с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.



- **Журнал хронологии:** диагностическая информация, которая может потребоваться при обращении в службу технической поддержки HP.

Если отчет самопроверки не печатается, убедитесь, что устройство настроено правильно. Сведения о настройке устройства см. в прилагаемом руководстве по установке.

Причина: Устройство не было настроено правильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите очередь печати

Решение: Чтобы очистить очередь печати, перезагрузите компьютер.

Очистка очереди печати

1. Перезагрузите компьютер.
2. Проверьте очередь печати после перезагрузки компьютера.
 - a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.
 - b. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства. Если очередь печати пуста, проблема может быть устранена.
3. Повторите печать.

Причина: Для очистки очереди печати необходимо перезагрузить компьютер.

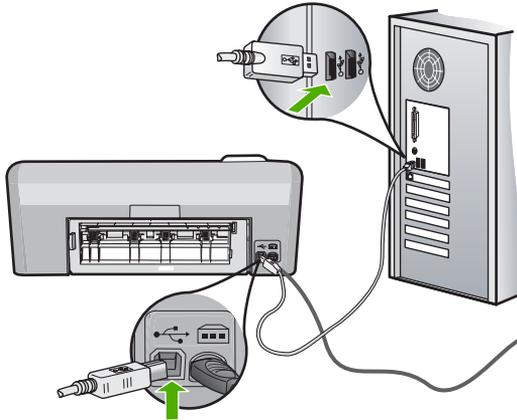
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Отсоедините, а затем снова подсоедините кабель USB

Решение: Отключите кабель USB от компьютера и устройства, а затем подключите снова.

Отключение и повторное подключение кабеля USB

1. Отсоедините кабель USB от устройства.
2. Отсоедините кабель USB от компьютера.
3. Оставьте кабель USB отключенным на протяжении 5-6 секунд.
4. Повторно подсоедините кабель USB к устройству и компьютеру.



После подключения кабеля USB устройство должно начать выполнение заданий из очереди печати.

 **Примечание.** Если устройство подключено через концентратор USB, убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, подключите устройство непосредственно к компьютеру.

5. Если устройство не начало печатать автоматически, запустите другое задание на печать.

Причина: Необходимо отсоединить кабель USB.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию

Решение: Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию и использует правильный драйвер принтера.

Проверка выбора устройства в качестве принтера по умолчанию

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию. Принтер по умолчанию отмечен черным круглым значком с пометкой.
3. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.

Проверка драйвера печати

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши по значку рядом с названием устройства и выберите **Свойства**.
3. Убедитесь, что устройство использует правильный порт. Для этого щелкните вкладку **Порты**.
Используемый устройством порт выделен и рядом с ним стоит пометка. Устройство должно использовать порт DOT4 или USB00X (X заменяется цифрой).
4. Если устройство использует неправильный порт, выберите правильный. Чтобы выбрать порт, щелкните его.
Используемый устройством порт теперь выделен и рядом с ним стоит пометка.
5. Щелкните вкладку **Дополнительно**.
6. Чтобы убедиться, что используется правильный драйвер, проверьте его в меню **Драйвер**.
В качестве драйвера должно быть указано название устройства.
7. Если выбран неправильный драйвер, выберите правильный драйвер в меню **Драйвер**.
8. Для сохранения изменений щелкните **ОК**.

Причина: Устройство не было выбрано в качестве принтера по умолчанию либо используется неправильный драйвер.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Убедитесь, что принтер не был приостановлен или отключен

Решение: Убедитесь, что устройство не было приостановлено или отключено.

Проверка состояния принтера: приостановлен или выключен

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.
2. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
3. Убедитесь, что отсутствуют пометки рядом с элементами **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
Убедитесь, что отсутствуют пометки рядом с элементами **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**. Если на одной из опций стоит пометка, снимите ее. Если в меню имеется опция **Использовать принтер в оперативном режиме**, отметьте ее, установив пометку рядом с ней.
4. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.

Причина: Устройство было приостановлено или отключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Очистите очередь печати вручную

Решение: Выполните ручную очистку очереди печати.

Очистка очереди печати вручную

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.
2. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
3. В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документа**, затем для подтверждения щелкните **Да**.

4. Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
5. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.
Если очередь печати не очищена или задания по-прежнему не удаётся напечатать, переходите к следующему решению.

Причина: Необходимо вручную очистить очередь печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Остановите и снова запустите диспетчер печати

Решение: Перезапустите диспетчер печати.

Остановка и повторный запуск диспетчера печати

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Дважды щелкните **Администрирование**, а затем дважды щелкните **Службы**.
3. Для остановки этой службы найдите **Диспетчер очереди печати** в списке и щелкните **Остановить**.
4. Для повторного запуска службы щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.
5. Перезапустите компьютер и повторите печать.

Причина: Необходимо перезапустить диспетчер печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Убедитесь, что программа не является источником проблемы

Решение: Убедитесь, что программа не является источником проблемы.

Проверка программного обеспечения

1. Закройте, а затем снова запустите программу.
2. Попробуйте повторить печать из программы.



Примечание. Принтер может не поддерживать печать из приложений DOS. Проверьте системные требования программы, чтобы определить используемую среду (Windows или DOS).

3. Выполните печать из программы "Блокнот", чтобы определить источник неполадки (программное обеспечение или драйвер).

Печать из программы "Блокнот"

- a. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Программы** или **Все программы**.
- b. Щелкните **Стандартные**, затем выберите **Блокнот**.

- в. Введите несколько символов в "Блокнот".
- г. Откройте меню **Файл** и щелкните **Печать**.
- 4. Если из программы Блокнот печать выполняется успешно, а при печати из нужной программы возникают ошибки, обратитесь к производителю программы для получения поддержки.

Причина: Программа не работает или неправильно взаимодействует с драйвером принтера.

Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите программное обеспечение HP Photosmart](#)
- [Решение 2. Включите устройство](#)
- [Решение 3. Включите компьютер](#)
- [Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)

Решение 1. Установите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к устройству. После установки перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Вставьте компакт-диск в дисковод CD-ROM на компьютере и запустите программу установки.
2. При появлении приглашения щелкните **Установка других программ** для установки программного обеспечения HP Photosmart.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, которое прилагается к устройству.

Причина: Программное обеспечение HP Photosmart не было установлено. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Включите устройство

Решение: Включите устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Включите компьютер

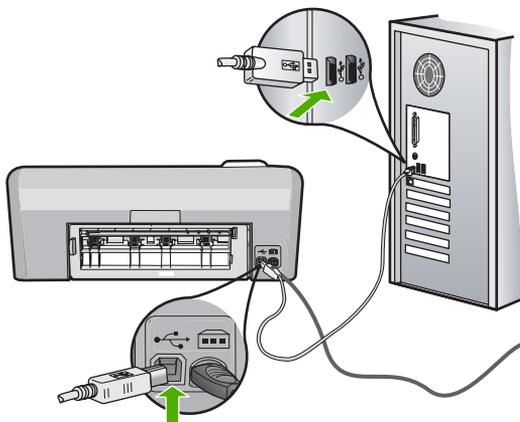
Решение: Включите компьютер

Причина: Компьютер был выключен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение: Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его.



Дополнительную информацию об установке устройства и его подключении к компьютеру см. в руководстве по установке, прилагаемом к устройству.

Причина: Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру.

Сообщения о файлах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к файлам:

- [Ошибка при чтении или записи файла](#)
- [Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN](#)
- [Фотографии не обнаружены](#)
- [Файл не найден](#)
- [Недопустимое имя файла](#)
- [Файл поврежден](#)

Ошибка при чтении или записи файла

Решение: Проверьте правильность указания имени папки и файла.

Причина: Программному обеспечению устройства не удалось открыть или сохранить файл.

Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN

Решение: Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте их напечатать с помощью программного обеспечения устройства. Копии не будут повреждены.

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти были повреждены.

Фотографии не обнаружены

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Извлеките и снова установите карту памяти](#)
- [Решение 2. Напечатайте фотографии с компьютера](#)

Решение 1. Извлеките и снова установите карту памяти

Решение: Извлеките и снова установите карту памяти. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте их напечатать с помощью программного обеспечения устройства. Копии не будут повреждены.

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти или накопителе повреждены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Напечатайте фотографии с компьютера

Решение: Сделайте несколько снимков с помощью цифровой камеры. Если фотографии были сохранены на компьютере, их можно напечатать с помощью программного обеспечения устройства.

Причина: На карте памяти не найдены фотографии.

Файл не найден

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Причина: На компьютере было недостаточно памяти для создания файла предварительного просмотра.

Недопустимое имя файла

Решение: Убедитесь, что в имени файла не используются недопустимые символы.

Причина: Введено недопустимое имя файла.

Файл поврежден

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство](#)
- [Решение 2. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере](#)

Решение 1. Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство

Решение: Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте их напечатать с помощью программного обеспечения устройства. Копии не будут повреждены.

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти были повреждены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере

Решение: Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на цифровой камере.

- △ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуются вновь отснять все потерянные фотографии.
-

Причина: Файловая система карты памяти была повреждена.

Общие сообщения пользователю

Ниже приведен список сообщений, относящихся к основным ошибкам пользователя.

- [Ошибка карты памяти](#)
- [Отсоединено](#)
- [Недостаточно места на диске](#)
- [Ошибка доступа к карте](#)
- [Не используйте одновременно несколько карт памяти](#)
- [Карта вставлена неправильно](#)
- [Карта повреждена](#)

- [Карта вставлена не полностью](#)
- [Верхняя сторона диска CD/DVD обращена вниз](#)
- [Неполадки при печати на CD/DVD](#)
- [Неподходящий размер CD/DVD](#)

Ошибка карты памяти

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные](#)
- [Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно](#)
- [Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора](#)

Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные

Решение: Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Устройство прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию с карты памяти.

Причина: В устройстве было одновременно установлено две или более карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При установке карты памяти в гнездо этикетка на ней должна быть обращена вверх.

Причина: Карта памяти вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующее гнездо до упора.

Причина: Карта памяти была вставлена не полностью.

Отсоединено

Решение: Убедитесь, что компьютер включен и подсоединен к устройству. Кроме того, убедитесь, что установлено прилагаемое к устройству программное обеспечение.

Подробнее см.:

Причина: Это сообщение об ошибке появляется в нескольких ситуациях.

- Не был включен компьютер.
 - Компьютер не был подключен к устройству.
 - Прилагаемое к устройству программное обеспечение было неправильно установлено.
 - Прилагаемое к устройству программное обеспечение было установлено, но не запущено.
-

Недостаточно места на диске

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Причина: На компьютере не было достаточно памяти для выполнения задания.

Ошибка доступа к карте

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные](#)
- [Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно](#)
- [Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора](#)

Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные

Решение: Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Устройство прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию с карты памяти.

Причина: В устройстве было одновременно установлено две или более карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При загрузке карты памяти Compact Flash этикетка должна находиться сверху.

Причина: Карта памяти Compact Flash была вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующее гнездо до упора.

Причина: Карта памяти была вставлена не полностью.

Не используйте одновременно несколько карт памяти

Решение: Не устанавливайте в устройство одновременно несколько карт памяти.

Если установлено несколько карт памяти, зеленый индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) будет быстро мигать и на экране компьютера появится сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему, извлеките какую-либо карту памяти.

Причина: В устройстве было установлено несколько карт памяти.

Карта вставлена неправильно

Решение: Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и зеленый индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта памяти была вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Карта повреждена

Решение: Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав формат FAT. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к камере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

Причина: Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 МБ и менее или 64 МБ и более будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется

формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

Карта вставлена не полностью

Решение: Убедитесь, что карта памяти полностью вставлена в соответствующее гнездо устройства.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и зеленый индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта была вставлена не полностью.

Верхняя сторона диска CD/DVD обращена вниз

Решение: Убедитесь, что диск CD/DVD зафиксирован в держателе CD/DVD стороной для печати вверх.



Причина: Диск CD/DVD был загружен в держатель CD/DVD другой стороной.

Неполадки при печати на CD/DVD

Решение: Убедитесь, что сзади устройства есть достаточно свободного места и отверстие для выхода диска CD/DVD сзади не заблокировано. Если устройство расположено слишком близко к стене, отодвиньте его от стены примерно на 7,5 см.

Причина: Устройство остановилось при печати.

Неподходящий размер CD/DVD

Решение: Замените установленный в данный момент в держатель CD/DVD диск другим диском CD/DVD, который имеет размер, аналогичный определенному в задании на печать, или отмените задание на печать и начните снова, чтобы указать правильный размер в программе.

Причина: Размер установленного в держателе диска CD/DVD не соответствует размеру, указанному при запуске задания на печать.

Сообщения о бумаге

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к бумаге:

- [Невозможно загрузить бумагу из входного лотка](#)
- [Высыхание чернил](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Закончилась бумага](#)
- [Замятие или неправильная подача бумаги](#)
- [Несоответствие бумаги](#)
- [Недопустимая ширина бумаги](#)

Невозможно загрузить бумагу из входного лотка

Решение: Если в устройстве закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, выровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения печати.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги"](#) на стр. 18

Причина: Во входном лотке было недостаточно бумаги.

Высыхание чернил

Решение: Оставьте лист в выходном лотке, пока не исчезнет сообщение. Если необходимо убрать распечатанный лист до того, как исчезнет сообщение, аккуратно возьмите его с обратной стороны или за края, а затем положите на плоскую поверхность для высыхания.

Причина: Для высыхания прозрачных пленок и некоторых других материалов требуется больше времени, чем обычно.

Загрузка бумаги

Решение: Если в устройстве закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, выровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения печати.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги"](#) на стр. 18

Причина: Во входном лотке было недостаточно бумаги.

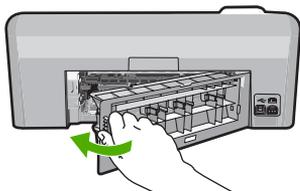
Закончилась бумага

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите на место заднюю крышку](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 3. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 4. Очистите ролики подачи бумаги с помощью специального набора НР для очистки роликов](#)
- [Решение 5. Очистите ролики](#)
- [Решение 6. Обратитесь в службу поддержки НР](#)

Решение 1. Установите на место заднюю крышку

Решение: Если задняя крышка была снята для устранения замятия бумаги, установите ее на место. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



Причина: Задняя крышка была снята с устройства.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 18](#)

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

Подробнее см.:

- "[Выбор типа бумаги для печати](#)" на стр. 34
- "[Изменение скорости или качества печати](#)" на стр. 35
- "[Печать с использованием максимального разрешения](#)" на стр. 42

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Очистите ролики подачи бумаги с помощью специального набора HP для очистки роликов

Решение: Для устранения этой неполадки и очистки роликов подачи некоторых устройств для струйной печати требуется специальный набор HP для очистки роликов подачи. Сведения о применимости этого набора к используемому устройству см. по адресу: www.hp.com/support.

Чтобы получить дополнительную информацию об этом наборе и выяснить, требуется ли он для используемого устройства, выполните поиск строки "HP Paper Feed Cleaning Kit".

Причина: Ролики подачи бумаги нуждались в очистке с помощью набора HP для очистки роликов подачи.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Очистите ролики

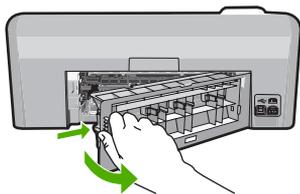
Решение: Очистите ролики.

Подготовьте следующие материалы.

- Ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна.
- Дистиллированная, фильтрованная или бутилированная вода.

Очистка роликов

1. Выключите устройство и отсоедините кабель питания.
2. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



3. Смочите ткань без волокон дистиллированной или чистой водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
4. Удалите грязь и пыль с резиновых роликов.
5. Установите на место заднюю крышку. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
6. Подсоедините кабель питания и включите устройство.
7. Повторите печать.

Причина: Ролики загрязнены и нуждаются в очистке.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

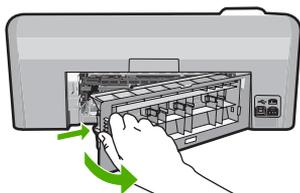
Причина: Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программного обеспечения.

Замятие или неправильная подача бумаги

Решение: В случае замятия бумаги проверьте заднюю крышку. Может потребоваться устранить замятие бумаги со стороны задней крышки.

Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

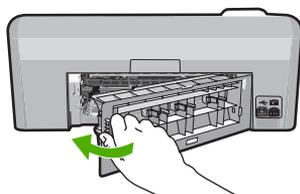
1. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



- Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри устройства, это снова приведет к замятию бумаги.

- Установите заднюю крышку на место. Аккуратно нажмите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



- Нажмите **ОК** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

Причина: В устройстве застряла бумага.

Несоответствие бумаги

Решение: Измените параметр печати или загрузите во входной лоток подходящую бумагу.

- Не используйте слишком тонкую, гладкую или легко растягивающуюся бумагу. Она может неправильно загружаться через тракт бумаги, вызывая замятие бумаги.
- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Когда все готово к печати, извлеките только необходимое количество бумаги. После окончания печати снова поместите всю неиспользованную бумагу в пластиковый пакет.
- Всегда берите бумагу только за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге могут ухудшить качество печати.
- Не используйте сильно текстурированную бумагу. При ее использовании графика или текст могут печататься неправильно.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Храните напечатанные фотографии под стеклом или в альбоме для предотвращения размывания красок под воздействием высокой влажности.

Подробнее см.:

- ["Выбор типа бумаги для печати"](#) на стр. 34
- ["Выбор размера бумаги"](#) на стр. 32

Причина: Параметр печати для задания на печать не соответствовал типу или размеру бумаги, загруженной в устройство.

Недопустимая ширина бумаги

Решение: Измените параметр печати или загрузите во входной лоток подходящую бумагу.

Подробнее см.:

- ["О бумаге"](#) на стр. 87
- ["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 32
- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 18

Причина: Параметр печати, выбранный для задания на печать, не соответствовал бумаге, загруженной в устройство.

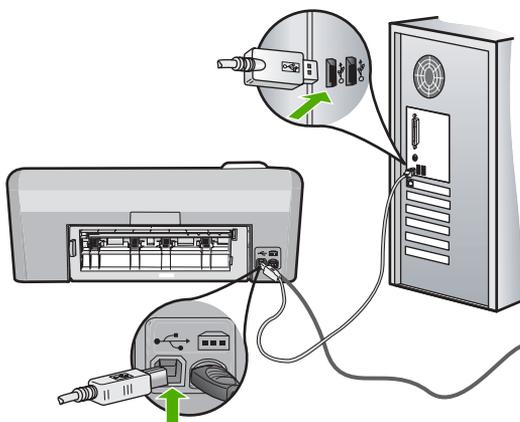
Сообщения о питании и подключениях

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к питанию и подключениям.

- [Устройство не найдено](#)
- [Сбой проверки связи](#)
- [Неправильное выключение](#)
- [Прерывание двусторонней связи](#)

Устройство не найдено

Решение: Если устройство подключено к компьютеру неправильно, могут возникнуть ошибки связи. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к устройству и компьютеру, как показано ниже.



Причина: Кабель USB не был подключен надлежащим образом.

Сбой проверки связи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Подключите устройство к компьютеру](#)

Решение 1. Включите устройство

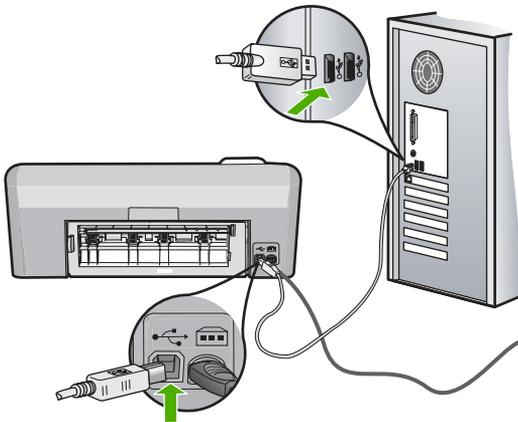
Решение: Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл** не горит, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Подключите устройство к компьютеру

Решение: Если устройство подключено к компьютеру неправильно, могут возникнуть ошибки связи. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к устройству и компьютеру, как показано ниже.



Причина: Устройство не было подсоединено к компьютеру.

Неправильное выключение

Решение: Нажмите кнопку **Вкл** для выключения или включения устройства.

Причина: После последнего использования устройство было выключено неправильно. Если для выключения устройства использовался переключатель питания сетевого фильтра или розетки, устройство может быть повреждено.

Прерывание двусторонней связи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Подключите устройство к компьютеру](#)

Решение 1. Включите устройство

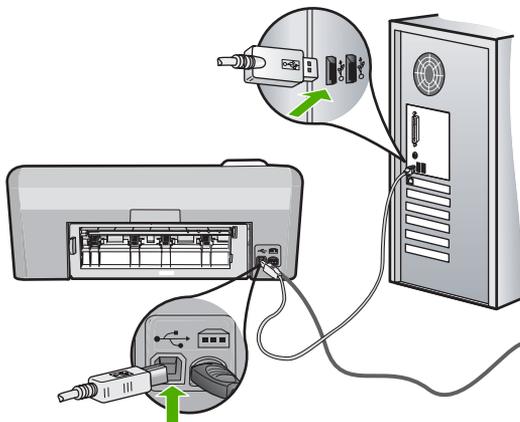
Решение: Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл** не горит, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Подключите устройство к компьютеру

Решение: Если устройство подключено к компьютеру неправильно, могут возникнуть ошибки связи. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к устройству и компьютеру, как показано ниже.



Причина: Устройство не было подсоединено к компьютеру.

Сообщения о картриджах и печатающей головке

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к печатающей головке и картриджам.

- [Сбой выравнивания](#)
- [Ошибка калибровки](#)

- [Невозможно выполнить печать](#)
- [Застыла каретка](#)
- [Картриджи установлены в неправильных гнездах](#)
- [Общая ошибка принтера](#)
- [Несовместимые картриджи](#)
- [Несовместимая печатающая головка](#)
- [Предупреждение о чернилах](#)
- [Проблемы с картриджем](#)
- [Сбой датчика — закончились оригинальные чернила HP](#)
- [Предупреждение о емкости службы чернил](#)
- [Ошибка системы струйной печати](#)
- [Установите картриджи](#)
- [Установите печатающую головку и картриджи](#)
- [Заканчиваются чернила](#)
- [Картридж другого производителя \(не HP\)](#)
- [Закончились оригинальные чернила HP](#)
- [Ранее использованный оригинальный картридж HP](#)
- [Печатающая головка отсутствует или повреждена](#)
- [Неполадки печатающей головки](#)
- [Требуется подготовка принтера](#)
- [Проблема при подготовке принтера](#)
- [Проблема с датчиком](#)
- [Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства](#)
- [Сбой датчика](#)

Сбой выравнивания

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Загрузите чистую белую бумагу.](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Загрузите чистую белую бумагу.

Решение: Если во входной лоток загружена цветная бумага или фотобумага, выравнивание не будет выполнено. Загрузите во входной лоток чистую бумагу формата Letter или A4 и попытайтесь снова выполнить выравнивание картриджей.

Если приглашение выполнить повторный запуск выравнивания не появляется на дисплее, попробуйте выполнить следующее.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Выравнивание принтера**.
Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит юстировку печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

Причина: Во входной лоток была загружена бумага неподходящего типа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Можно продолжить печатать на устройстве, но для достижения максимального качества печати необходимо выполнить выравнивание печатающей головки. Если выравнивание не помогает и качество печати неприемлемо, обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу:

www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Каретка или датчик неисправны.

Ошибка калибровки

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Загрузите чистую белую бумагу.](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Загрузите чистую белую бумагу.

Решение: Если во входной лоток загружена цветная бумага или фотобумага, выравнивание не будет выполнено. Загрузите во входной лоток чистую бумагу

формата Letter или A4 и попытайтесь снова выполнить выравнивание картриджей.

Если приглашение выполнить повторный запуск выравнивания не появляется на дисплее, попробуйте выполнить следующее.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.



Примечание. Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Выравнивание принтера**.
Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит юстировку печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

Причина: Во входной лоток была загружена бумага неподходящего типа. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Можно продолжить печатать на устройстве, но для достижения максимального качества печати необходимо выполнить выравнивание печатающей головки. Если выравнивание не помогает и качество печати неприемлемо, обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу:

www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Каретка или датчик неисправны.

Невозможно выполнить печать

Решение: Для возобновления печати замените указанные картриджи на новые.

△ **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

Информацию о возврате и утилизации устройств HP см. по адресу: www.hp.com/recycle.

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 63

Причина: Устройству не хватает чернил для правильной печати.

Застыла каретка

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Напечатайте отчет самопроверки](#)
- [Решение 2. Удалите предметы, блокирующие перемещение](#)
- [Решение 3. Убедитесь, что устройство подключено к подходящему источнику питания](#)

Решение 1. Напечатайте отчет самопроверки

Решение: Чтобы убедиться, что устройство может выполнять печать, напечатайте отчет самопроверки.

Печать отчета самопроверки

1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата A4 или Letter во входной лоток.
2. Нажмите кнопку **Отмена** и удерживайте ее в нажатом положении, затем нажмите кнопку **Исправить красные глаза**.

Устройство напечатает отчет самопроверки, который содержит следующую информацию.

- **Информация об устройстве:** номер модели, серийный номер и другие сведения.
- **Информация о версии:** номер версии микропрограммного обеспечения.
- **Информация о системе подачи чернил:** приблизительный уровень чернил в каждом установленном картридже, состояние каждого картриджа, дата установки и срок годности каждого картриджа.
- **Шаблон проверки качества печати:** цветные прямоугольники, обозначающие установленные картриджи. Четкие и ровные цветные прямоугольники сигнализируют об отсутствии проблем с качеством печати. Если некоторые прямоугольники отсутствуют или на них имеются штрихи, выполните очистку печатающей головки в соответствии с инструкциями в разделе ["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 66. Если после очистки печатающей головки цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание в соответствии с инструкциями в разделе ["Выравнивание печатающей головки"](#) на стр. 67. Если после очистки головки и выравнивания цветные прямоугольники по-прежнему показывают наличие проблем с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.



- **Журнал хронологии:** диагностическая информация, которая может потребоваться при обращении в службу технической поддержки HP.

Если устройство печатает отчет самопроверки и может выполнять печать с компьютера (если применимо), никаких действий не требуется и сообщение об ошибке может быть ложным.

Причина: Ошибка была ложной.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Удалите предметы, блокирующие перемещение

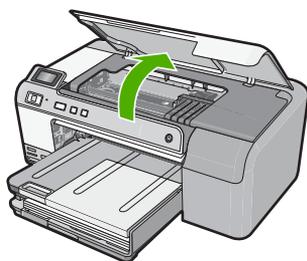
Решение: Удалите все предметы (например бумагу), блокирующие перемещение каретки. Затем перезапустите устройство.

Устранение препятствия на пути каретки

1. Оставьте устройство включенным, затем отключите кабель питания и кабель USB на задней панели устройства.

△ **Внимание** Перед отсоединением кабеля питания убедитесь, что устройство включено. Если не отключить кабель питания от задней панели устройства, то это может вызвать повреждения при удалении застрявшей бумаги. Не подключайте кабель питания и USB-кабель, пока не появится соответствующая инструкция.

2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край по центру устройства, пока она не зафиксируется.



3. Запомните, где застряла каретка и проверьте наличие замятой бумаги. Замятие бумаги может вызвать сообщение об ошибке и остановку каретки.

△ **Внимание** Для извлечения замятой бумаги не используйте инструменты или другие устройства. Всегда соблюдайте осторожность при извлечении замявшейся бумаги из устройства.

Если каретка застряла в левой части

- а. Проверьте наличие бумаги или предмета, который может препятствовать движению каретки.
- б. Сдвиньте печатающую каретку до упора вправо.
- в. Проверьте прохождение бумаги вдоль левого края и извлеките бумагу, находящуюся в устройстве.

Если каретка застряла посередине

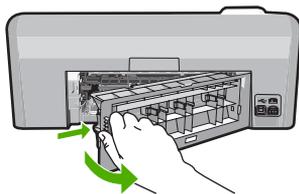
- а. Проверьте наличие бумаги или предмета, который может препятствовать движению каретки.
 - б. Сдвиньте печатающую каретку до упора влево.
 - в. Проверьте прохождение бумаги вдоль правого края и извлеките бумагу, находящуюся в устройстве.
 - г. Сдвиньте печатающую каретку до упора вправо.
 - д. Проверьте прохождение бумаги вдоль левого края и извлеките бумагу, находящуюся в устройстве.
4. Закройте крышку доступа к картриджам.
 5. Проверьте заднюю панель устройства на наличие замятия бумаги.
 6. Подключите заново только кабель питания. Если устройство не включается автоматически, нажмите кнопку **Вкл.**

 **Примечание.** Для разогрева принтера может потребоваться до двух минут. Индикаторы в это время могут мигать, а каретка — перемещаться. Перед выполнением следующего шага дождитесь завершения процедуры прогрева принтера.

7. Выполните одно из указанных ниже действий в зависимости от состояния устройства.
 - Если кнопка **Вкл** светится, напечатайте отчет самопроверки. Если можно напечатать отчет самопроверки, значит каретка уже может свободно перемещаться. Информацию о печати отчета самопроверки см. в следующей инструкции.
 - Если кнопка **Вкл** не светится или мигает, а каретка не двигается, переходите к следующему решению.
8. Подсоедините к сканеру USB-кабель.

Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

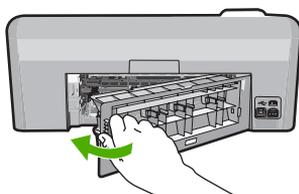
1. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри устройства, это снова приведет к замятию бумаги.

3. Установите заднюю крышку на место. Аккуратно нажмите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



4. Нажмите **ОК** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

Печать отчета самопроверки

1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата А4 или Letter во входной лоток.
2. Нажмите кнопку **Отмена** и удерживайте ее в нажатом положении, затем нажмите кнопку **Исправить красные глаза**.

Устройство напечатает отчет самопроверки, который содержит следующую информацию.

- **Информация об устройстве:** номер модели, серийный номер и другие сведения.
- **Информация о версии:** номер версии микропрограммного обеспечения.
- **Информация о системе подачи чернил:** приблизительный уровень чернил в каждом установленном картридже, состояние каждого картриджа, дата установки и срок годности каждого картриджа.
- **Шаблон проверки качества печати:** цветные прямоугольники, обозначающие установленные картриджи. Четкие и ровные цветные прямоугольники сигнализируют об отсутствии проблем с качеством печати. Если некоторые прямоугольники отсутствуют или на них имеются штрихи, выполните очистку печатающей головки в соответствии с инструкциями в разделе "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 66. Если после очистки печатающей головки цветные

прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание в соответствии с инструкциями в разделе "Выравнивание печатающей головки" на стр. 67. Если после очистки головки и выравнивания цветные прямоугольники по-прежнему показывают наличие проблем с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.



- **Журнал хронологии:** диагностическая информация, которая может потребоваться при обращении в службу технической поддержки HP.

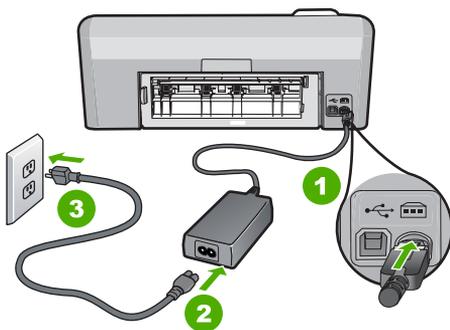
Причина: Каретка была заблокирована в результате замятия бумаги.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Убедитесь, что устройство подключено к подходящему источнику питания

Решение: Убедитесь, что устройство надежно подключено к подходящему источнику питания.

Убедитесь, что устройство подключено к подходящему источнику питания

1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству.
2. Если устройство подсоединено к компьютеру, убедитесь, что компьютер имеет заземленный (трехконтактный) разъем.
3. Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания.
4. Подключите кабель питания непосредственно к розетке.



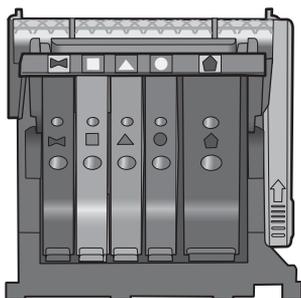
1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания

5. Попробуйте выполнить печать с компьютера.
Если устройство печатает при непосредственном подключении к розетке, то использование разветвителя или сетевого фильтра может не обеспечивать достаточного напряжения для устройства.
6. Если устройство не может печатать и каретка застряла, обратитесь в службу технической поддержки HP.
См. информацию по адресу: www.hp.com/support.
При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Недостаточное напряжение для питания устройства.

Картриджи установлены в неправильных гнездах

Решение: Извлеките и снова установите указанные картриджи в гнезда, соответствующие цвету и обозначению на картридже.



Для выполнения печати картридж каждого типа должен быть установлен в соответствующем гнезде.

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 63

Причина: Указанные картриджи установлены в неправильном гнезде.

Общая ошибка принтера

Решение: Запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с устройством.

Несовместимые картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что используются совместимые картриджи](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что используются совместимые картриджи

Решение: Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Если используются картриджи, не совместимые с устройством, замените указанные картриджи на совместимые.

△ **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

Если используются правильные картриджи, переходите к следующему решению.

Подробнее см.:

- ["Приобретение картриджей" на стр. 71](#)
- ["Замена картриджей" на стр. 63](#)

Причина: Указанные картриджи не предназначены для использования с данным устройством в текущей конфигурации.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Картриджи не предназначены для использования с данным устройством.

Несовместимая печатающая головка

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Печатающая головка не предназначена для использования с данным устройством или повреждена.

Предупреждение о чернилах

Решение: Для возобновления печати замените указанные картриджи на новые.

△ **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

Информацию о возврате и утилизации устройств HP см. по адресу: www.hp.com/recycle.

Подробнее см.:

"Замена картриджей" на стр. 63

Причина: В указанном картридже не хватает чернил для правильной печати.

Проблемы с картриджем

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

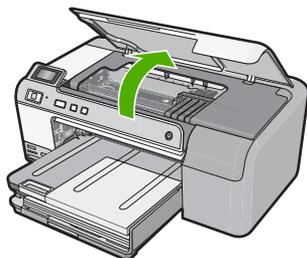
- [Решение 1. Установите картриджи правильно](#)
- [Решение 2. Очистите электрические контакты](#)
- [Решение 3. Закройте фиксатор каретки](#)
- [Решение 4. Замените картридж](#)
- [Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Установите картриджи правильно

Решение: Убедитесь, что все картриджи установлены правильно. Для устранения этой неполадки выполните следующие действия.

Убедитесь, что картриджи установлены правильно

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.

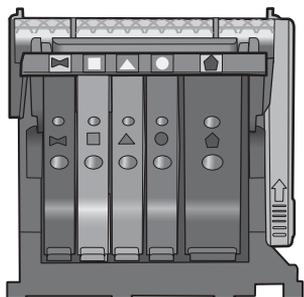


Каретка переместится к центру устройства.

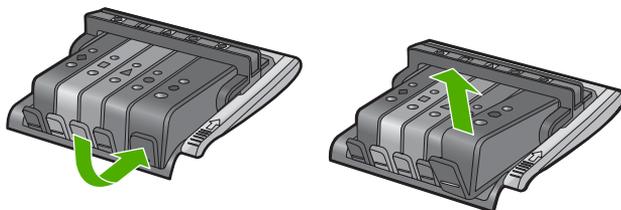


Примечание. Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда. Форма значка и цвет чернил картриджа должны соответствовать значку и цвету гнезда.

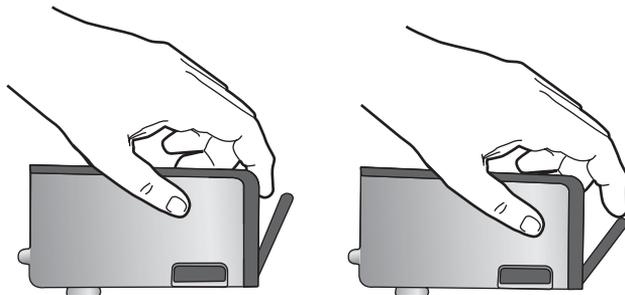


4. Проведите пальцем по верху картриджей и убедитесь, что все картриджи встали на место.
5. Нажмите на картридж, если он выступает. Он должен со щелчком зафиксироваться на месте.
6. Если картридж выступал и удалось вставить его на место со щелчком, закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
 - Если сообщения нет, устранение неполадок можно прекратить. Ошибка устранена.
 - Если сообщение остается, переходите к следующему шагу.
 - Если все картриджи установлены должным образом, переходите к следующему шагу.
7. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.

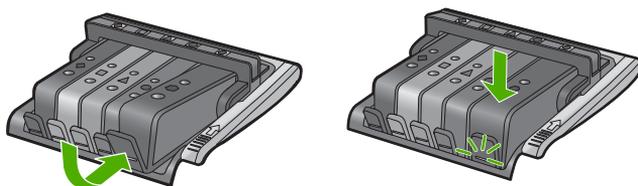


8. Нажмите на картридж, чтобы установить его на место. Если картридж установлен правильно, будет слышен щелчок. Если щелчка не было, возможно, требуется выровнять выступ.
9. Извлеките картридж из гнезда.
10. Аккуратно отогните выступ в сторону от картриджа.

△ **Внимание** Не сгибайте выступ более, чем на 1,27 см.



11. Установите картридж на место.
Он должен зафиксироваться на месте со щелчком.



12. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
13. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: Указанные картриджи установлены неправильно.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

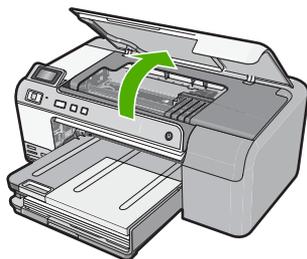
Решение 2. Очистите электрические контакты

Решение: Очистите электрические контакты.

- △ **Внимание** Процедура очистки занимает всего несколько минут.
Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Если они будут находиться вне устройства в течение продолжительного времени, то это может привести к повреждению картриджей.

Очистка электрических контактов

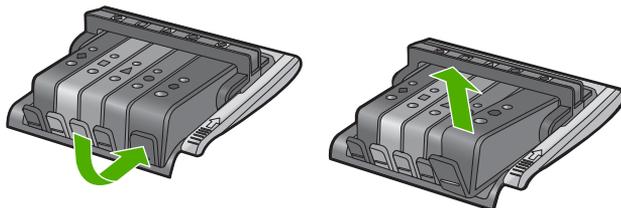
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



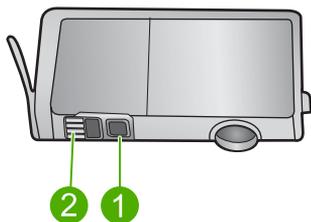
Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.



4. Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже. Электрические контакты представляют собой 4 небольших металлических прямоугольника золотистого или медного цвета на нижней стороне картриджа.

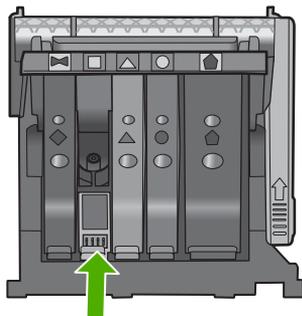


1	Окно чернил
2	Электрические контакты

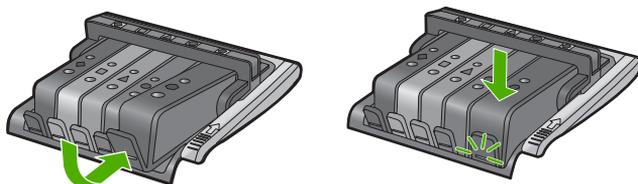
5. Протрите контакты сухой тканью без ворса.

 **Внимание** Будьте аккуратны, чернила и мусор не должны попасть на чистое пластиковое окно чернил рядом с контактами.

6. На внутренней стороне устройства найдите контакты в печатающей головке. Контакты представляют собой набор штырьков золотистого или медного цвета, соответствующих контактам на картридже.



7. Протирайте контакты сухой тканью без ворса.
8. Установите картридж на место.

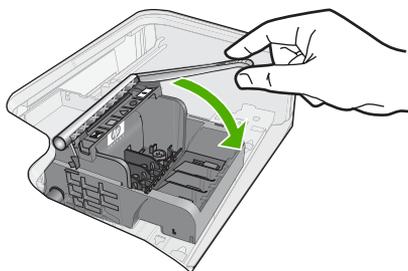


9. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
10. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: Необходимо выполнить очистку электрических контактов.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Закройте фиксатор каретки

Решение: Убедитесь, что фиксатор печатающей головки закрыт правильно. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.



Причина: Фиксатор печатающей головки закрыт неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Замените картридж

Решение: Замените указанный картридж.

Проверьте, действует ли для картриджа гарантия.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP для обслуживания или замены.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

["Информация о гарантии на картриджи" на стр. 213](#)

Причина: Указанные картриджи неисправны.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: неполадки с устройством.

Сбой датчика — закончились оригинальные чернила HP

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Очистите датчик](#)
- [Решение 2. Очистите окошко датчика на картриджах](#)
- [Решение 3. Замените картридж](#)
- [Решение 4. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Очистите датчик

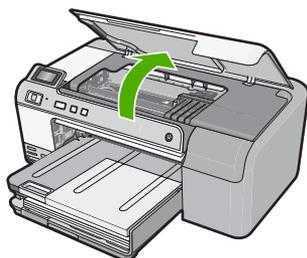
Решение: Очистите датчик.

Если проблема остается, печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

-
- △ **Внимание** Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Если они будут находиться вне устройства в течение продолжительного времени, то это может привести к повреждению картриджей.
-

Очистка датчика устройства

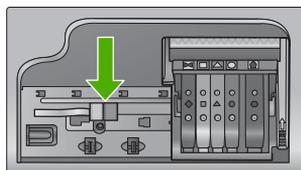
1. Для очистки используйте сухую ткань без ворса.
2. Убедитесь, что устройство включено.
3. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

4. Найдите датчик внутри устройства.
Датчик представляет собой черную квадратную пластмассовую деталь размером чуть больше ластика с левой стороны от каретки.



5. Протрите датчик сухой тканью без ворса.
6. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, устранена ли ошибка.
7. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: На поверхность датчика попали чернила.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите окошко датчика на картриджах

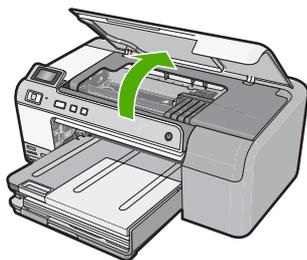
Решение: Очистите окошко датчика на всех картриджах.

Если проблема остается, печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

- △ **Внимание** Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Если они будут находиться вне устройства в течение продолжительного времени, то это может привести к повреждению картриджей.

Очистка окна датчика на картриджах

1. Для очистки используйте сухую ткань без ворса.
2. Убедитесь, что устройство включено.
3. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



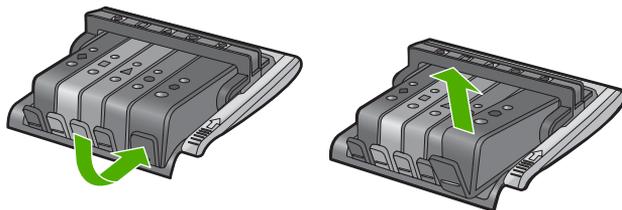
Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

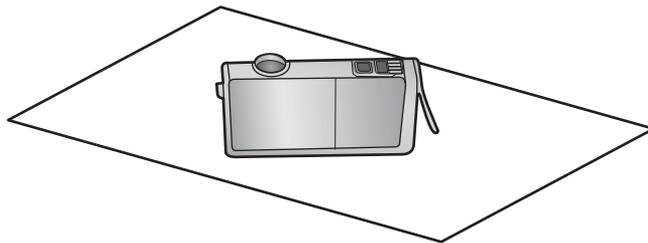
4. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.

Извлечение картриджей

- а. Нажмите выступ на картридже, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.



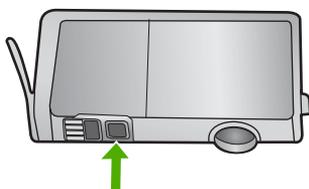
- б. Положите картридж на лист бумаги отверстием для чернил вверх.



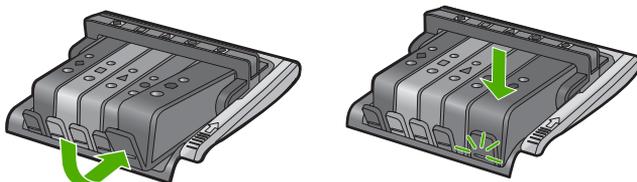
в. Повторите шаги а и б для каждого картриджа.

5. Окно датчика для каждого картриджа следует протирать сухой тканью без ворса.

Окно датчика — это область прозрачного пластика рядом с металлическими контактами золотистого или медного цвета снизу картриджа. Старайтесь не прикасаться к металлическим контактам.



6. Установите каждый картридж в соответствующее гнездо. Нажмите на картридж, чтобы он зафиксировался на месте со щелчком. Цвет и значок на этикетке картриджа должны совпадать с цветом и значком на соответствующем гнезде.



7. Закройте крышку доступа к картриджам и убедитесь, что ошибка устранена.
8. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: Возможно, на окошко датчика картриджа попали чернила и его необходимо очистить

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Замените картридж

Решение: Замените указанный картридж.

Проверьте, действует ли для картриджа гарантия.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP для обслуживания или замены.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

["Информация о гарантии на картриджи"](#) на стр. 213

Причина: Указанные картриджи неисправны.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с устройством.

Предупреждение о емкости службы чернил

Решение: Если после получения данного сообщения планируется перемещать или транспортировать устройство, во избежание утечки чернил убедитесь, что оно расположено ровно и не поворачивайте его на бок.

Печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

Причина: Максимальная емкость службы чернил устройства почти достигнута.

Ошибка системы струйной печати

Решение: Выключите устройство, отсоедините кабель питания и подождите 10 секунд. Затем снова подключите кабель питания и включите устройство.

Если это сообщение будет появляться снова, запишите код ошибки, указанный в сообщении на дисплее устройства, а затем обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Печатающая головка или система подачи чернил неисправна и устройство не может выполнять печать.

Установите картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите все 5 картриджей](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что картриджи установлены правильно](#)
- [Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Установите все 5 картриджей

Решение: Установите все 5 картриджей.

Если все пять картриджей установлены, переходите к следующему решению.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 63](#)

Причина: Один или нескольких картриджей не установлены.

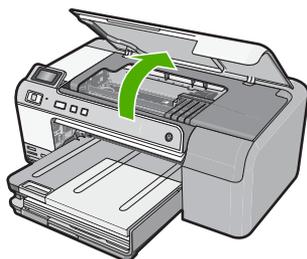
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что картриджи установлены правильно

Решение: Убедитесь, что все картриджи установлены правильно. Для устранения этой неполадки выполните следующие действия.

Убедитесь, что картриджи установлены правильно

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.

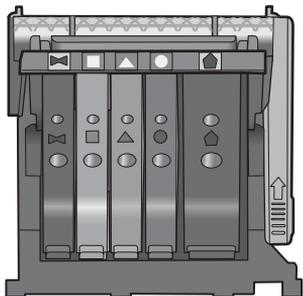


Каретка переместится к центру устройства.

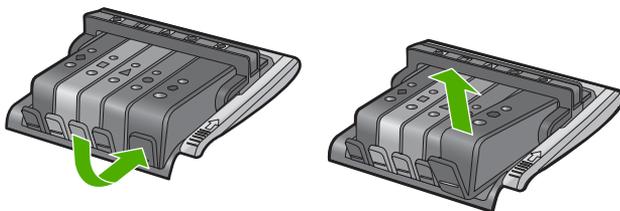


Примечание. Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда. Форма значка и цвет чернил картриджа должны соответствовать значку и цвету гнезда.

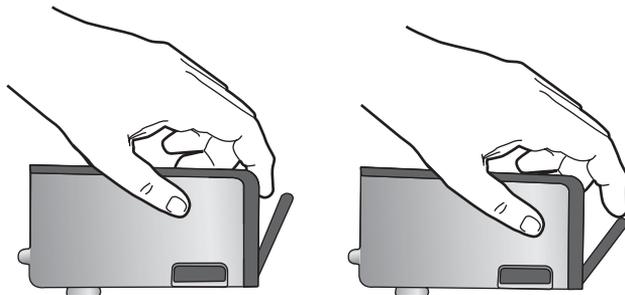


4. Проведите пальцем по верху картриджей и убедитесь, что все картриджи встали на место.
5. Нажмите на картридж, если он выступает. Он должен со щелчком зафиксироваться на месте.
6. Если картридж выступал и удалось вставить его на место со щелчком, закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
 - Если сообщения нет, устранение неполадок можно прекратить. Ошибка устранена.
 - Если сообщение остается, переходите к следующему шагу.
 - Если все картриджи установлены должным образом, переходите к следующему шагу.
7. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.

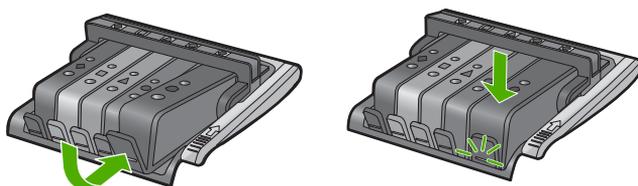


8. Нажмите на картридж, чтобы установить его на место. Если картридж установлен правильно, будет слышен щелчок. Если щелчка не было, возможно, требуется выровнять выступ.
9. Извлеките картридж из гнезда.
10. Аккуратно отогните выступ в сторону от картриджа.

△ **Внимание** Не сгибайте выступ более, чем на 1,27 см.



- 11.** Установите картридж на место.
Он должен зафиксироваться на месте со щелчком.



- 12.** Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
13. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: Картриджи установлены неправильно.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с картриджами.

Установите печатающую головку и картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите печатающую головку и картриджи](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

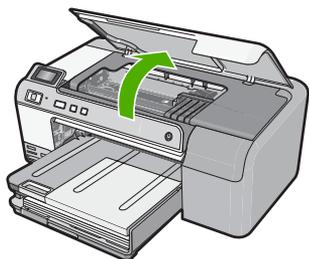
Решение 1. Установите печатающую головку и картриджи

Решение: Убедитесь, что для установки печатающей головки и картриджей соблюдаются инструкции в руководстве по установке.

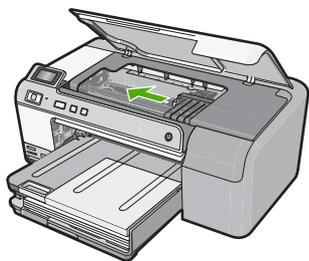
Если после установки печатающей головки и картриджей сообщения все еще появляются, извлеките и переустановите их с помощью следующей процедуры.

Переустановка печатающей головки

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



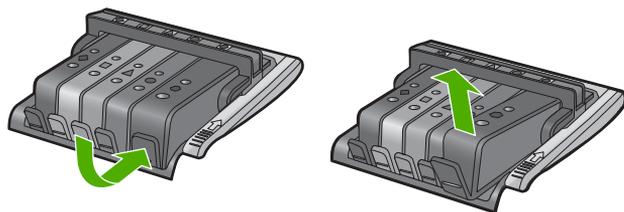
3. Каретка переместится к центру устройства.



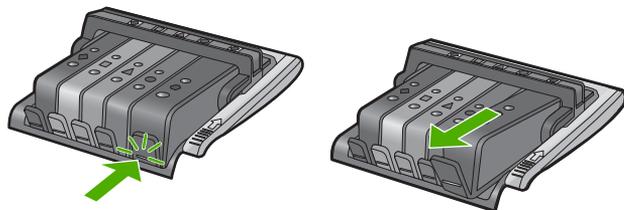
4. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.

Извлечение картриджей

- а. Нажмите выступ на картридже, который следует заменить, чтобы извлечь его из гнезда.

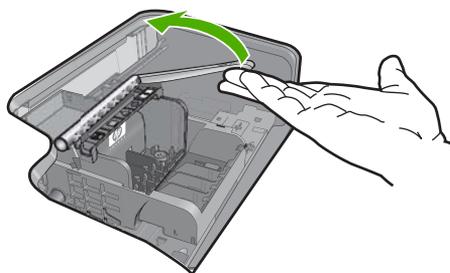


б. Потяните картридж вверх и на себя, чтобы извлечь его из гнезда.

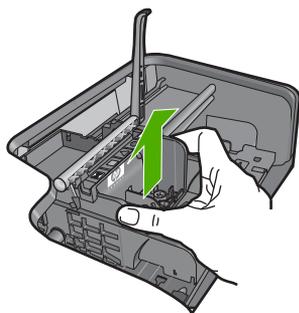


в. Повторяйте действия а и б до тех пор, пока не извлечете все картриджи.

5. Поднимите фиксатор на каретке до упора.

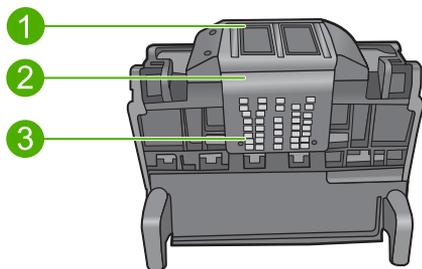


6. Извлеките печатающую головку, подняв ее вверх.



7. Очистите печатающую головку.

На печатающей головке есть три области, которые требуется очищать: сопла, край между соплами и контактами и электрические контакты.

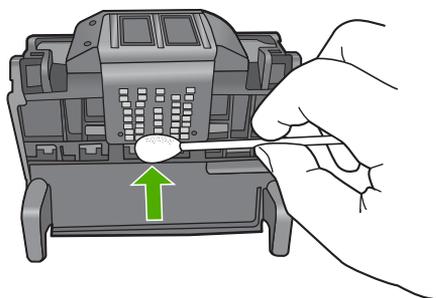


1	Сопла
2	Край между соплами и контактами
3	Электрические контакты

△ **Внимание** Прикасайтесь к областям сопел и электрических контактов **только** тканью.

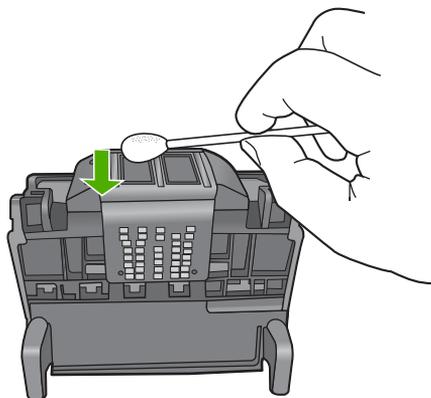
Очистка печатающей головки

- а. Слегка смочите хлопчатобумажную ткань и протрите область электрических контактов снизу вверх. Чтобы избежать попадания чернил и грязи из области контактов на сопла, не протирайте дальше края печатающей головки. Используйте столько ткани, сколько потребуется. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.

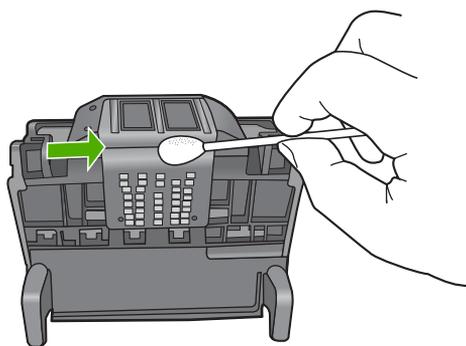


- б. Слегка смочите чистую ткань и протрите область сопел. Протирайте только в одном направлении (не вперед и назад). Чтобы избежать попадания чернил и грязи из области сопел на контакты, не протирайте дальше края печатающей головки.

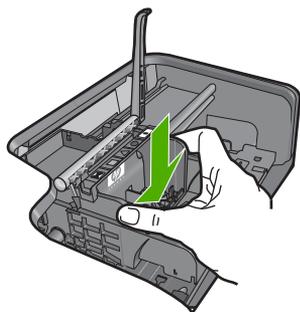
 **Примечание.** Для чистки разных сопел пользуйтесь разными кусками ткани.



- в. Чистой тканью вытрите накопившиеся чернила и грязь с края печатающей головки.



- г. Насухо протрите область сухой тканью перед тем, как перейти к следующему этапу.
8. Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.



9. Осторожно опустите фиксатор.

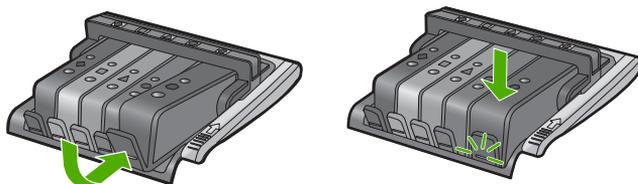


Примечание. Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

10. Установите картриджи на место.

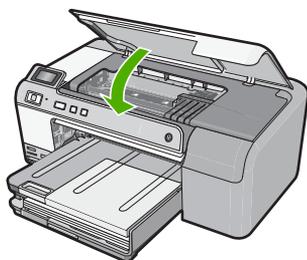
Установка картриджей на место

- ▲ Используя цветные значки разной формы, передвиньте картридж в пустое гнездо, пока не раздастся щелчок и картридж будет надежно установлен в гнезде.



Убедитесь, что картридж вставлен в отсек, обозначенный таким же значком и цветом, что и картридж.

11. Закройте крышку доступа к картриджам.



Причина: Печатающая головка или картриджи не были установлены или установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема при установке печатающей головки или картриджей.

Заканчиваются чернила

Решение: В течение небольшого периода времени можно будет печатать с использованием чернил, оставшихся в печатающей головке. Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее.

HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом устройстве, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Информацию о возврате и утилизации устройств HP см. по адресу: www.hp.com/recycle.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 63](#)

Причина: Низкий уровень чернил в указанном картридже, скоро может потребоваться его замена.

Картридж другого производителя (не HP)

Решение: Следуйте инструкциям на экране для продолжения или замените указанный картридж.

△ **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если используются оригинальные картриджи HP, посетите веб-узел по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 63

Причина: Устройство обнаружило чернила другого производителя (не HP).

Закончились оригинальные чернила HP

Решение: Следуйте инструкциям на экране для продолжения или замените указанный картридж.

Проверьте качество печати текущего задания. Если качество печати неудовлетворительное, попробуйте очистить печатающую головку. Это может улучшить качество печати.

Информация об уровнях чернил может быть недоступна.

 **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если используются оригинальные картриджи HP, посетите веб-узел по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Подробнее см.:

- ["Замена картриджей"](#) на стр. 63
- ["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 66

Причина: Закончились оригинальные чернила HP в указанных картриджах.

Ранее использованный оригинальный картридж HP

Решение: Проверьте качество печати текущего задания. Если качество печати неудовлетворительное, попробуйте очистить печатающую головку. Это может улучшить качество печати.

Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера.

Подробнее см.:

["Очистка печатающей головки" на стр. 66](#)

 **Примечание.** HP не рекомендует оставлять картриджи вне принтера на длительный период времени. При установке картриджа, бывшего в употреблении, проверьте качество печати. Если качество неудовлетворительное, выполните процедуру очистки с помощью панели инструментов.

Причина: Оригинальный картридж HP ранее использовался в другом устройстве.

Печатающая головка отсутствует или повреждена

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Переустановите печатающую головку и картриджи](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

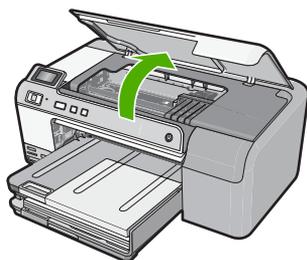
Решение 1. Переустановите печатающую головку и картриджи

Решение: Если печатающая головка и картриджи установлены недавно, извлеките и переустановите их с помощью следующей процедуры.

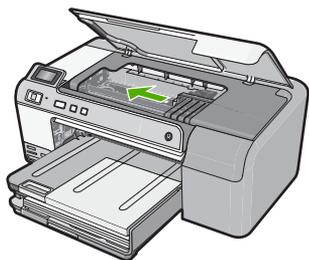
 **Примечание.** Если устройство настраивается в первый раз, то для установки печатающей головки и картриджа следуйте инструкциям в прилагаемом руководстве по установке.

Переустановка печатающей головки

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



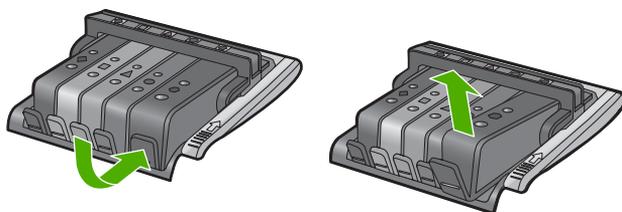
3. Каретка переместится к центру устройства.



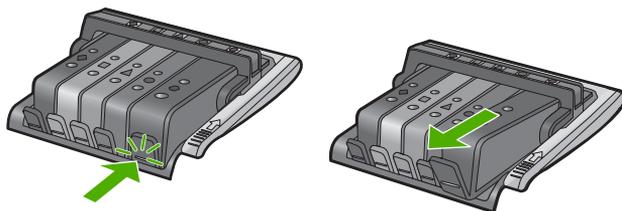
4. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.

Извлечение картриджей

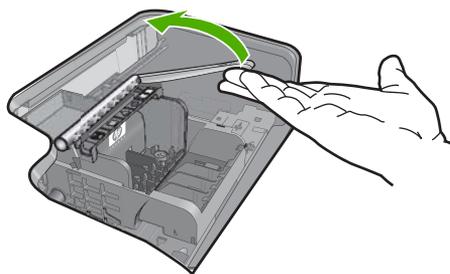
- а. Нажмите выступ на картридже, который следует заменить, чтобы извлечь его из гнезда.



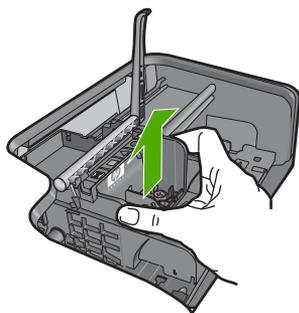
- б. Потяните картридж вверх и на себя, чтобы извлечь его из гнезда.



- в. Повторяйте действия а и б до тех пор, пока не извлечете все картриджи.
5. Поднимите фиксатор на каретке до упора.

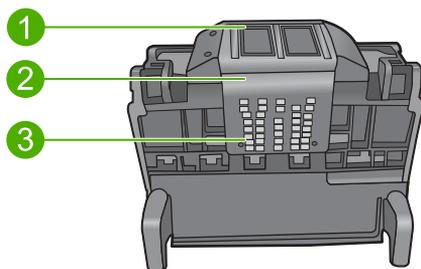


6. Извлеките печатающую головку, подняв ее вверх.



7. Очистите печатающую головку.

На печатающей головке есть три области, которые требуется очищать: сопла, край между соплами и контактами и электрические контакты.

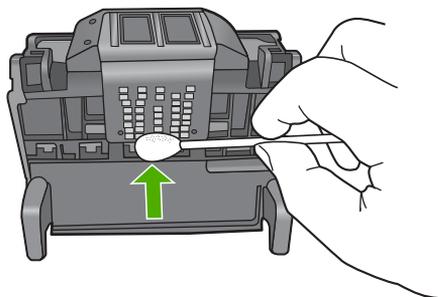


1	Сопла
2	Край между соплами и контактами
3	Электрические контакты

△ **Внимание** Прикасайтесь к областям сопел и электрических контактов **ТОЛЬКО** тканью.

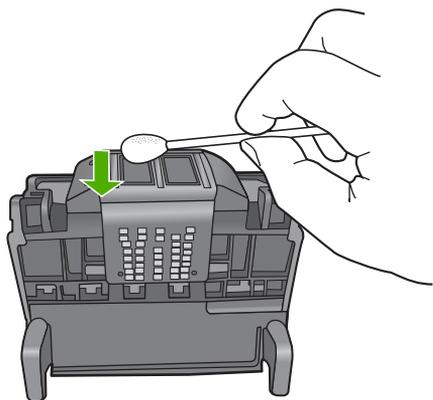
Очистка печатающей головки

- а. Слегка смочите хлопчатобумажную ткань и протрите область электрических контактов снизу вверх. Чтобы избежать попадания чернил и грязи из области контактов на сопла, не протирайте дальше края печатающей головки. Используйте столько ткани, сколько потребуется. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.

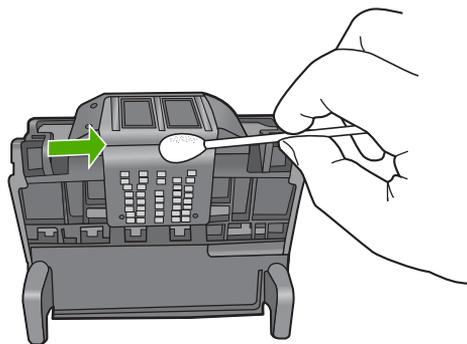


- б. Слегка смочите чистую ткань и протрите область сопел. Протирайте только в одном направлении (не вперед и назад). Чтобы избежать попадания чернил и грязи из области сопел на контакты, не протирайте дальше края печатающей головки.

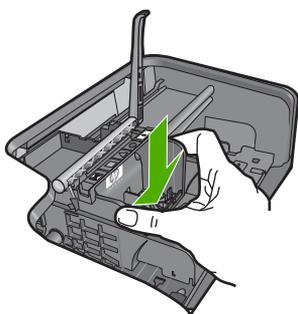
 **Примечание.** Для чистки разных сопел пользуйтесь разными кусками ткани.



- в. Чистой тканью вытрите накопившиеся чернила и грязь с края печатающей головки.



- г. Насухо протрите область сухой тканью перед тем, как перейти к следующему этапу.
8. Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.



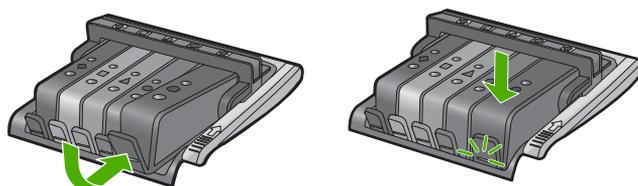
9. Осторожно опустите фиксатор.

 **Примечание.** Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

10. Установите картриджи на место.

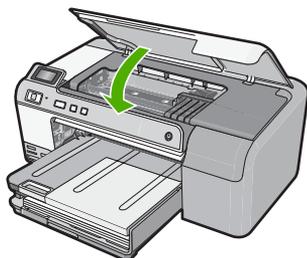
Установка картриджей на место

- ▲ Используя цветные значки разной формы, передвиньте картридж в пустое гнездо, пока не раздастся щелчок и картридж будет надежно установлен в гнезде.



Убедитесь, что картридж вставлен в отсек, обозначенный таким же значком и цветом, что и картридж.

11. Закройте крышку доступа к картриджам.



Причина: Печатающая головка или картриджи были установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема, связанная с печатающей головкой или картриджами.

Неполадки печатающей головки

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Переустановите печатающую головку](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

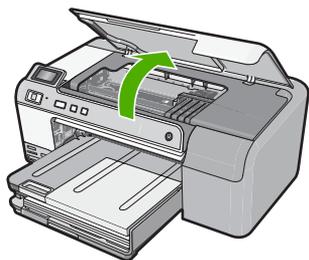
Решение 1. Переустановите печатающую головку

Решение: Убедитесь, что печатающая головка установлена, а крышка доступа к картриджам закрыта.

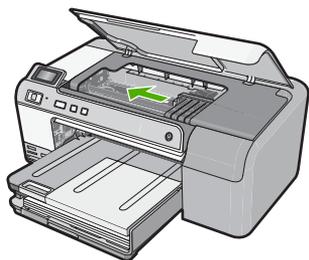
Переустановите печатающую головку.

Переустановка печатающей головки

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край по центру устройства, пока она не зафиксируется.



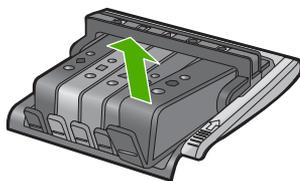
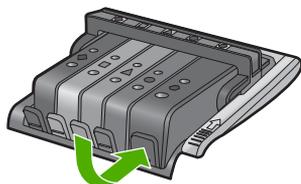
3. Каретка переместится к центру устройства.



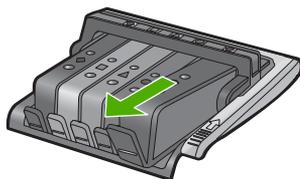
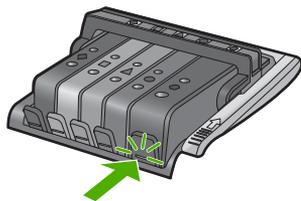
4. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.

Извлечение картриджей

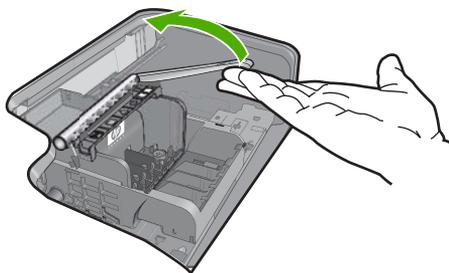
- а. Нажмите выступ на картридже, который следует заменить, чтобы извлечь его из гнезда.



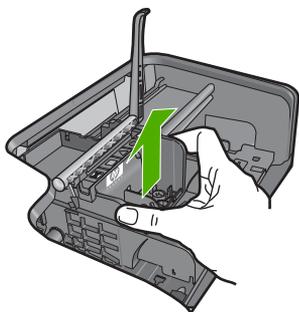
- б. Потяните картридж вверх и на себя, чтобы извлечь его из гнезда.



- в.** Повторяйте действия а и б до тех пор, пока не извлечете все картриджи.
- 5.** Поднимите фиксатор на каретке до упора.

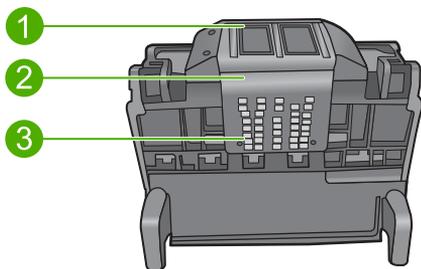


- 6.** Извлеките печатающую головку, подняв ее вверх.



- 7.** Очистите печатающую головку.

На печатающей головке есть три области, которые требуется очищать: сопла, край между соплами и контактами и электрические контакты.

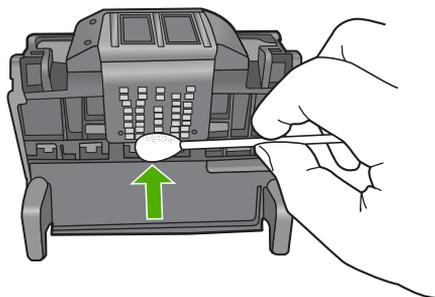


1	Сопла
2	Край между соплами и контактами
3	Электрические контакты

△ **Внимание** Прикасайтесь к областям сопел и электрических контактов **только** тканью.

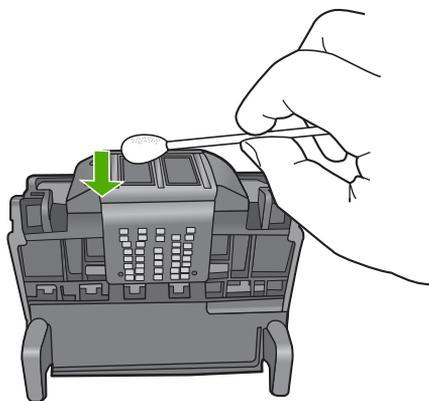
Очистка печатающей головки

- а. Слегка смочите хлопчатобумажную ткань и протрите область электрических контактов снизу вверх. Чтобы избежать попадания чернил и грязи из области контактов на сопла, не протирайте дальше края печатающей головки. Используйте столько ткани, сколько потребуется. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.

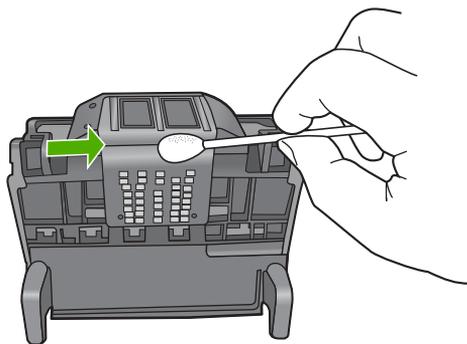


- б. Слегка смочите чистую ткань и протрите область сопел. Протирайте только в одном направлении (не вперед и назад). Чтобы избежать попадания чернил и грязи из области сопел на контакты, не протирайте дальше края печатающей головки.

 **Примечание.** Для чистки разных сопел пользуйтесь разными кусками ткани.



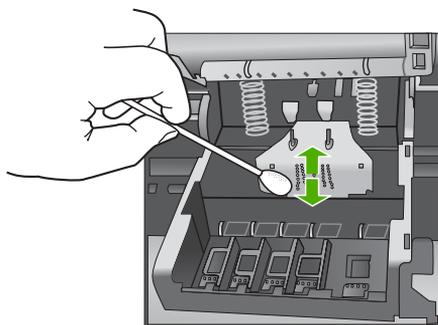
- в. Чистой тканью вытрите накопившиеся чернила и грязь с края печатающей головки.



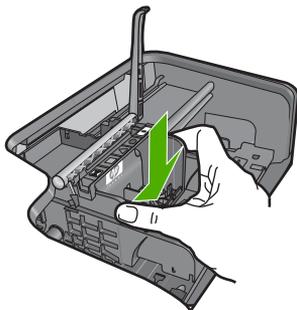
- г. Насухо протрите область сухой тканью перед тем, как перейти к следующему этапу.
8. Очистите электрические контакты устройства.

Очистка электрических контактов устройства

- а. Смочите водой хлопчатобумажную ткань.
- б. Протирая ткань снизу вверх, очистите электрические контакты устройства.
Используйте столько ткани, сколько потребуется. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



- в. Насухо протрите область сухой тканью перед тем, как перейти к следующему этапу.
9. Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.



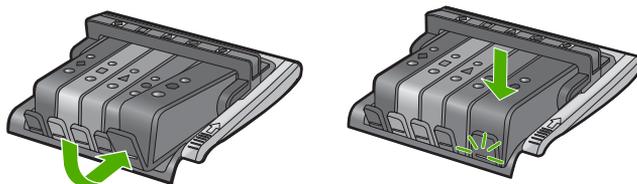
10. Осторожно опустите фиксатор.

 **Примечание.** Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

11. Установите картриджи на место.

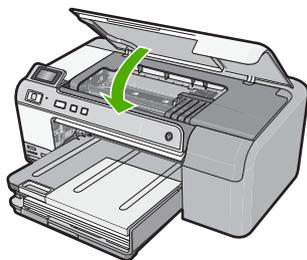
Установка картриджей на место

- ▲ Используя цветные значки разной формы, передвиньте картридж в пустое гнездо, пока не раздастся щелчок и картридж будет надежно установлен в гнезде.



Убедитесь, что картридж вставлен в отсек, обозначенный таким же значком и цветом, что и картридж.

12. Закройте крышку доступа к картриджам.



Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Требуется подготовка принтера

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD, а затем закройте лоток. Продолжение печати возможно после подготовки принтера.

Причина: Держатель CD/DVD был установлен в лоток CD/DVD в тот момент, когда принтер выполнял процедуру обслуживания.

Проблема при подготовке принтера

Решение: Проверьте качество печати текущего задания. Если качество неудовлетворительно, возможно, произошел сбой во внутренних часах устройства и обслуживание печатающей головки по расписанию не производилось. Попробуйте очистить печатающую головку, это может улучшить качество печати.

Подробнее см.:

["Очистка печатающей головки" на стр. 66](#)

Причина: Устройство было выключено неправильно.

Проблема с датчиком

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Очистите датчик](#)
- [Решение 2. Очистите окошко датчиков на картриджах](#)
- [Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Очистите датчик

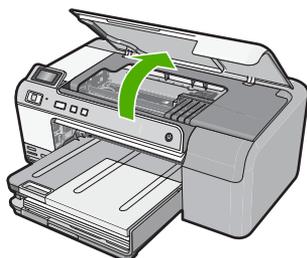
Решение: Очистите датчик.

Если проблема остается, печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

-
- △ **Внимание** Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Если они будут находиться вне устройства в течение продолжительного времени, то это может привести к повреждению картриджей.
-

Очистка датчика устройства

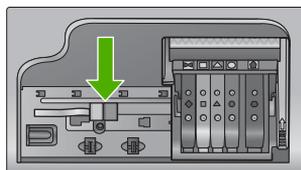
1. Для очистки используйте сухую ткань без ворса.
2. Убедитесь, что устройство включено.
3. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

4. Найдите датчик внутри устройства.
Датчик представляет собой черную квадратную пластмассовую деталь размером чуть больше ластика с левой стороны от каретки.



5. Протрите датчик сухой тканью без ворса.
6. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, устранена ли ошибка.
7. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: На поверхность датчика попали чернила.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите окошко датчиков на картриджах

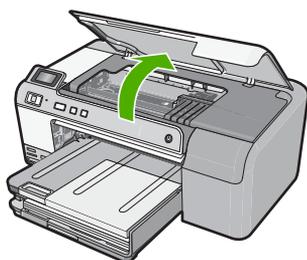
Решение: Очистите окошко датчика на всех картриджах.

Если проблема остается, печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

- △ **Внимание** Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Если они будут находиться вне устройства в течение продолжительного времени, то это может привести к повреждению картриджей.

Очистка окна датчика на картриджах

1. Для очистки используйте сухую ткань без ворса.
2. Убедитесь, что устройство включено.
3. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



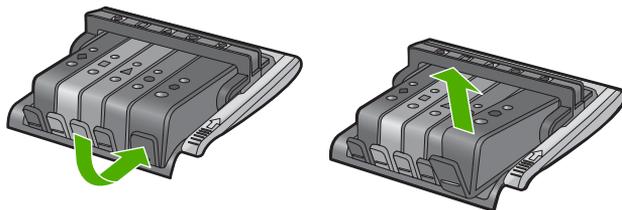
Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

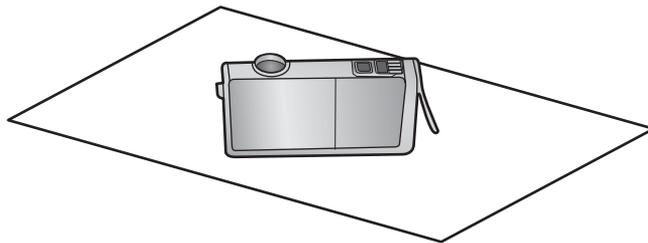
4. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.

Извлечение картриджей

- а. Нажмите выступ на картридже, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.



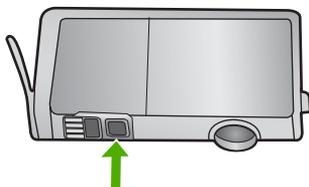
- б. Положите картридж на лист бумаги отверстием для чернил вверх.



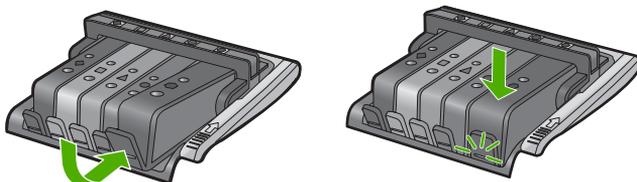
в. Повторите шаги а и б для каждого картриджа.

5. Окно датчика для каждого картриджа следует протирать сухой тканью без ворса.

Окно датчика — это область прозрачного пластика рядом с металлическими контактами золотистого или медного цвета снизу картриджа. Старайтесь не прикасаться к металлическим контактам.



6. Установите каждый картридж в соответствующее гнездо. Нажмите на картридж, чтобы он зафиксировался на месте со щелчком. Цвет и значок на этикетке картриджа должны совпадать с цветом и значком на соответствующем гнезде.



7. Закройте крышку доступа к картриджам и убедитесь, что ошибка устранена.
8. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: Возможно, на окошко датчика картриджа попали чернила и его необходимо очистить.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Датчик неисправен.

Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Вставьте все картриджи](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что все картриджи установлены правильно.](#)
- [Решение 3. Очистите контакты картриджа](#)
- [Решение 4. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Вставьте все картриджи

Решение: Убедитесь, что все картриджи установлены.

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 63

Причина: Отсутствует один или несколько картриджей.

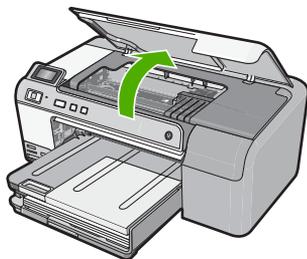
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что все картриджи установлены правильно.

Решение: Убедитесь, что все картриджи установлены правильно. Для устранения этой неполадки выполните следующие действия.

Убедитесь, что картриджи установлены правильно

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.

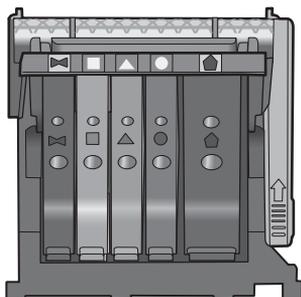


Каретка переместится к центру устройства.

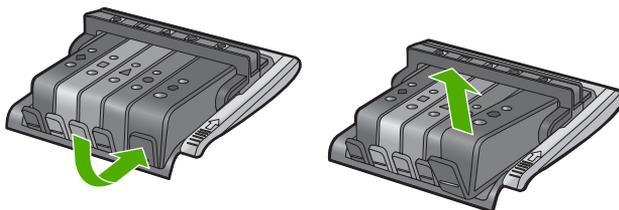


Примечание. Подождите, пока печатающая головка остановится.

- Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда. Форма значка и цвет чернил картриджа должны соответствовать значку и цвету гнезда.

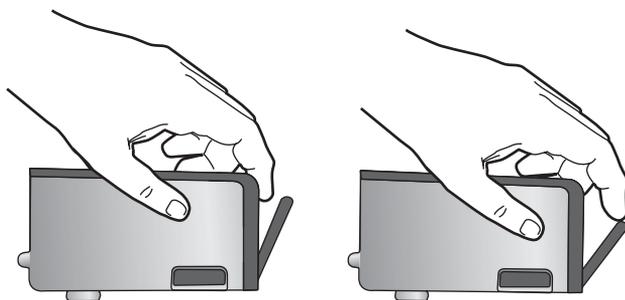


- Проведите пальцем по верху картриджей и убедитесь, что все картриджи встали на место.
- Нажмите на картридж, если он выступает. Он должен со щелчком зафиксироваться на месте.
- Если картридж выступал и удалось вставить его на место со щелчком, закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
 - Если сообщения нет, устранение неполадок можно прекратить. Ошибка устранена.
 - Если сообщение остается, переходите к следующему шагу.
 - Если все картриджи установлены должным образом, переходите к следующему шагу.
- Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.

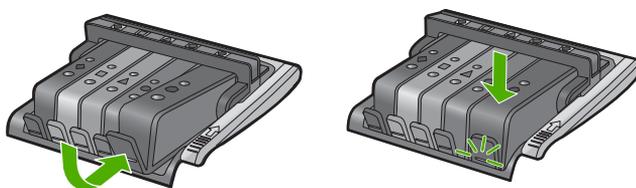


- Нажмите на картридж, чтобы установить его на место. Если картридж установлен правильно, будет слышен щелчок. Если щелчка не было, возможно, требуется выровнять выступ.
- Извлеките картридж из гнезда.
- Аккуратно отогните выступ в сторону от картриджа.

△ **Внимание** Не сгибайте выступ более, чем на 1,27 см.



11. Установите картридж на место.
Он должен зафиксироваться на месте со щелчком.



12. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
13. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 63](#)

Причина: Один или нескольких картриджей установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

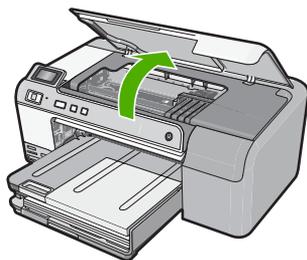
Решение 3. Очистите контакты картриджа

Решение: Очистите электрические контакты картриджа.

Если это сообщение появляется после очистки контактов картриджа, возможно, картридж неисправен.

Очистка электрических контактов

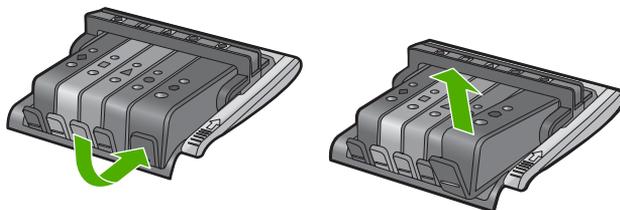
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



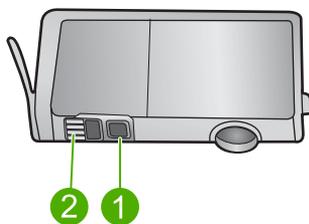
Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.



4. Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже. Электрические контакты представляют собой 4 небольших металлических прямоугольника золотистого или медного цвета на нижней стороне картриджа.

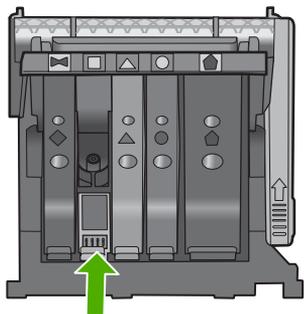


1	Окно чернил
2	Электрические контакты

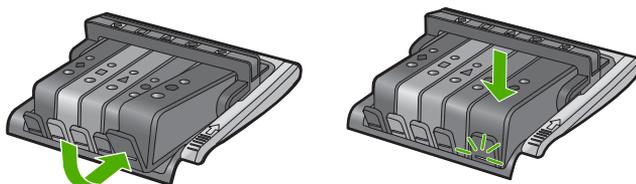
5. Протрите контакты сухой тканью без ворса.

△ **Внимание** Будьте аккуратны, чернила и мусор не должны попасть на чистое пластиковое окно чернил рядом с контактами.

- На внутренней стороне устройства найдите контакты в печатающей головке. Контакты представляют собой набор штырьков золотистого или медного цвета, соответствующих контактам на картридже.



- Протрите контакты сухой тканью без ворса.
- Установите картридж на место.



- Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
- Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Проверьте, действует ли для картриджа гарантия.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP для обслуживания или замены.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- ["Информация о гарантии на картриджи"](#) на стр. 213
- ["Замена картриджей"](#) на стр. 63
- ["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 66

Причина: Неисправны контакты указанного картриджа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Картриджи не предназначены для использования с данным устройством.

Сбой датчика

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Очистите датчик](#)
- [Решение 2. Очистите окошко датчиков на картриджах](#)
- [Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Очистите датчик

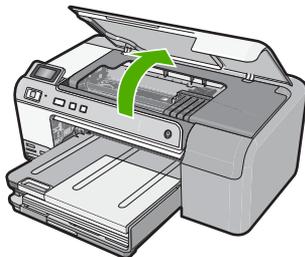
Решение: Очистите датчик.

Если проблема остается, печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

- △ **Внимание** Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Если они будут находиться вне устройства в течение продолжительного времени, то это может привести к повреждению картриджей.
-

Очистка датчика устройства

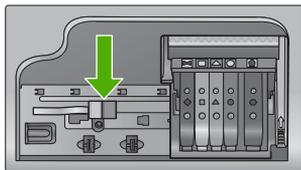
1. Для очистки используйте сухую ткань без ворса.
2. Убедитесь, что устройство включено.
3. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

- Найдите датчик внутри устройства.
Датчик представляет собой черную квадратную пластмассовую деталь размером чуть больше ластика с левой стороны от каретки.



- Протрите датчик сухой тканью без ворса.
- Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, устранена ли ошибка.
- Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: На поверхность датчика попали чернила.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите окошко датчиков на картриджах

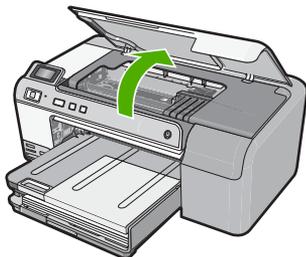
Решение: Очистите окошко датчика на всех картриджах.

Если проблема остается, печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

- △ **Внимание** Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Если они будут находиться вне устройства в течение продолжительного времени, то это может привести к повреждению картриджей.

Очистка окна датчика на картриджах

- Для очистки используйте сухую ткань без ворса.
- Убедитесь, что устройство включено.
- Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



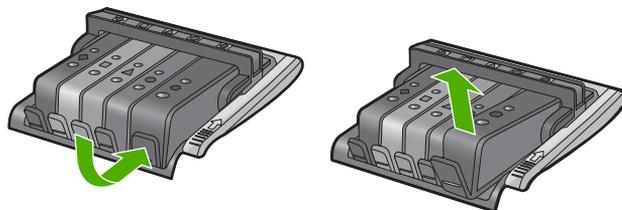
Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

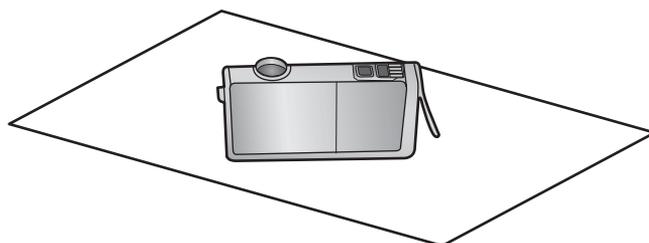
4. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.

Извлечение картриджей

- а. Нажмите выступ на картридже, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.



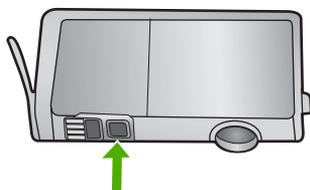
- б. Положите картридж на лист бумаги отверстием для чернил вверх.



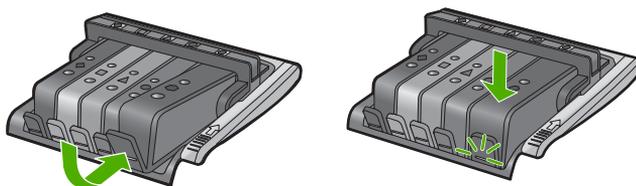
- в. Повторите шаги а и б для каждого картриджа.

5. Окно датчика для каждого картриджа следует протирать сухой тканью без ворса.

Окно датчика — это область прозрачного пластика рядом с металлическими контактами золотистого или медного цвета снизу картриджа. Старайтесь не прикасаться к металлическим контактам.



6. Установите каждый картридж в соответствующее гнездо. Нажмите на картридж, чтобы он зафиксировался на месте со щелчком.
Цвет и значок на этикетке картриджа должны совпадать с цветом и значком на соответствующем гнезде.



7. Закройте крышку доступа к картриджам и убедитесь, что ошибка устранена.
8. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: Возможно, на окошко датчика картриджа попали чернила и его необходимо очистить.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Датчик неисправен.

12 Гарантия и поддержка HP

Компания Hewlett-Packard предоставляет техническую поддержку устройства HP Photosmart через Интернет и по телефону.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Гарантия](#)
- [Информация о гарантии на картриджи](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Перед обращением в службу технической поддержки HP](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Подготовка устройства к транспортировке](#)
- [Упаковка устройства HP Photosmart](#)

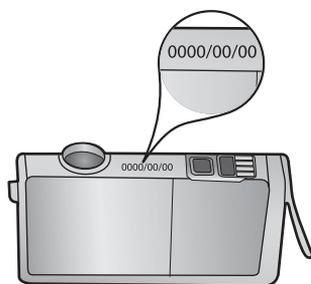
Гарантия

Дополнительную информацию о гарантии см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Информация о гарантии на картриджи

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых эти картриджи предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ/ДД, как показано на рисунке:



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к устройству печатной документации.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующие действия.

1. Ознакомьтесь с документацией, которая поставляется с устройством.
2. Посетите веб-узел технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Веб-узел позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов для устройства.
 - Полезная информация об устройстве и устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные после регистрации устройства.
3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от устройства, страны/региона и языка.

Перед обращением в службу технической поддержки HP

В комплект поставки аппарата HP Photosmart может входить программное обеспечение от других компаний. Необходимую техническую помощь в устранении неполадок, возникающих при работе с такими программами, можно получить, обратившись к специалистам соответствующей компании.



Примечание. Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "["HP Quick Exchange Service \(Japan\)"](#)" на стр. 216.

Прежде чем обращаться в службу технической поддержки HP, необходимо выполнить следующие действия.

1. Проверьте следующее.
 - а. Устройство подключено к сети питания и включено.
 - б. Указанные картриджи установлены правильно.
 - в. Бумага рекомендуемого типа правильно загружена во входной лоток.
2. Перезагрузите устройство
 - а. Выключите устройство с помощью кнопки **Вкл.**
 - б. Отсоедините кабель питания от разъема сзади устройства.
 - в. Снова подсоедините кабель питания к устройству.
 - г. Включите устройство с помощью кнопки **Вкл.**
3. Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.
Дополнительную информацию об обновлениях и советы по устранению неполадок устройства см. на веб-узле HP.
4. Если устранить проблему не удалось, перед обращением в службу технической поддержки HP выполните следующие действия.
 - а. Выясните точное наименование устройства (указано на панели управления).
 - б. Напечатайте отчет самопроверки.

- в. Будьте готовы дать подробное описание возникшей неполадки.
 - г. Подготовьте серийный номер.
Серийный номер можно посмотреть на этикетке сзади устройства. Серийный номер — это десятизначный код в верхнем левом углу этикетки.
5. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Во время телефонного разговора находитесь рядом с устройством.

См. также:

["Печать и просмотр отчета самопроверки"](#) на стр. 67

Поддержка HP по телефону

Список номеров телефонов службы поддержки см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на Web-сайте по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и устройством. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Номер модели (указан на этикетке спереди устройства).
- Серийный номер (находится сзади или внизу устройства).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не произошло ли перед этим других событий (таких, как гроза, перемещение устройства и т.д.)?

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна Web-сайте технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP Photosmart можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками. Перейдите по адресу www.hp.com/support, выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Инструкции по упаковке устройства для обмена см. в разделе "[Упаковка устройства HP Photosmart](#)" на стр. 218.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Подготовка устройства к транспортировке

Если после обращения в службу технической поддержки HP или прибытия на место покупки требуется передать устройство HP Photosmart для технического обслуживания, перед тем как это сделать, извлеките из устройства и сохраните следующие компоненты.

- Накладку панели управления
- Кабель питания, кабель USB и все другие кабели, подключенные к устройству HP Photosmart

△ **Внимание** Замененный аппарат HP Photosmart поставляется без кабеля питания. Сохраните кабель питания до получения нового аппарата HP Photosmart.

- Бумагу, загруженную во входной лоток
- Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Зафиксируйте систему печати](#)
- [Снятие накладки с панели управления](#)

Зафиксируйте систему печати

Обратитесь в службу технической поддержки HP для получения информации о том, как зафиксировать систему печати для предотвращения утечки чернил из HP Photosmart во время транспортировки. Сотрудники могут попросить вас извлечь картриджи и вставить вместо них запасные.

Если было получено устройство HP Photosmart для замены, информацию о том, как зафиксировать систему печати см. в прилагаемых инструкциях. Устройство HP Photosmart для замены может поставляться с картриджами, которые можно установить в устройство при возврате, чтобы предотвратить утечку чернил во время транспортировки.

 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" на стр. 216.

См. также:

["Замена картриджей"](#) на стр. 63

Снятие накладки с панели управления

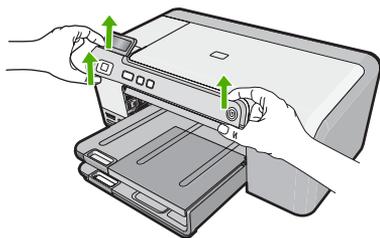
Перед возвратом аппарата HP Photosmart для ремонта снимите накладку панели управления.

 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" на стр. 216.

△ **Внимание** Перед выполнением приведенных ниже инструкций аппарат HP Photosmart необходимо отключить от источника питания.

Удаление накладки с панели управления

1. Нажмите кнопку **Вкл** для выключения устройства.
2. Отключите кабель питания от источника питания, а затем от устройства. Не возвращайте кабель питания вместе с устройством.
3. Снимите накладку с панели управления, как показано ниже.
 - а. Возьмите накладку панели управления с обеих сторон.
 - б. Кончиками пальцев подденьте накладку панели управления.



4. Оставьте накладку панели управления у себя. Не отправляйте накладку панели управления вместе с устройством.

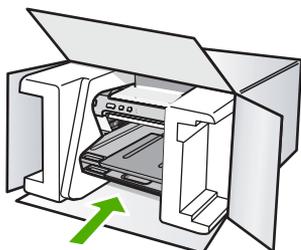
⚠ **Внимание** Устройство для замены может поставляться без наклейки панели управления. Сохраните наклейку панели управления в надежном месте, а после получения устройства для замены прикрепите ее к новому устройству. Для управления функциями устройства с помощью панели управления необходимо обязательно прикрепить наклейку.

Упаковка устройства HP Photosmart

После подготовки HP Photosmart к транспортировке выполните следующие действия.

Упаковка устройства

1. Для транспортировки упакуйте устройство в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или в материалы, которые использовались для упаковки устройства, предоставленного для замены.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, полученные в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

2. На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте транспортировочную этикетку с адресом.
3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты.
 - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, полезно приложить образцы распечаток).
 - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
 - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

13 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для аппарата HP Photosmart.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к аппарату HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)

Технические характеристики

Этот раздел содержит технические характеристики аппарата HP Photosmart. Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к аппарату HP Photosmart.

Требования к системе

Требования к компьютеру и программному обеспечению приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на веб-узле службы поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Характеристики бумаги

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток [†]	Выходной лоток [†]	Лоток для фотобумаги [†]
Обычная бумага	От 60 до 90 г/кв.м	До 125 листов (75 г/кв.м)	50 листов (75 г/кв.м)	–
Бумага формата Legal	От 75 до 90 г/кв.м	До 125 листов (75 г/кв.м)	50 листов (75 г/кв.м)	–
Карточки	200 г/кв. м (максимум)	До 40 листов	25	До 20 листов
Конверты	От 75 до 90 г/кв.м	До 15 листов	15	–
Прозрачная пленка	–	До 40 листов	25	–
Этикетки	–	До 40 листов	25	–
Фотобумага 5 x 7 дюймов (13 x 18 см)	67 г/кв. м Bond (252 г/кв.м)	До 40 листов	25	20
Фотобумага 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)	67 г/кв. м (252 г/кв.м)	До 40 листов	25	20
Фотобумага 3,5 x 5 дюймов (8,9 x 12,7 см)	67 г/кв. м (252 г/кв.м)	До 40 листов	25	20
Letter (8,5 x 11 дюймов) /	67 г/кв. м	До 40 листов	25	–

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток*	Выходной лоток†	Лоток для фотобумаги*
Фотобумага A4 (210 x 297 мм)	(252 г/кв.м)			

* Максимальная емкость.

† Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и расхода чернил. HP рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.

*



Примечание. Полный список поддерживаемых форматов см. в драйвере принтера.

Характеристики печати

- Черно-белая печать с разрешением до 1200 x 1200 dpi при печати с компьютера.
- Цветная печать с оптимизированным разрешением до 4800 x 1200 dpi при печати с компьютера и входном разрешении 1200 dpi
- Скорость печати отличается в зависимости от сложности документа
- Панорамная печать
- Метод: струйная термopечать drop-on-demand
- Язык: PCL3 GUI
- Режим работы: До 3000 страниц в месяц

Разрешение печати

Для получения дополнительной информации о разрешении печати см. программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Просмотр разрешения печати](#)" на стр. 34.

Ресурс картриджа с чернилами

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу www.hp.com/pageyield.

Информация о шуме

При наличии доступа к Интернету см. информацию об акустических характеристиках на веб-узле HP по адресу: www.hp.com/support.

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые компоненты](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)

- [Уведомление Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Использование бумаги

С этим аппаратом можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандартам DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия после окончания его срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-узле HP:

www.hp.com/go/msds

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем Web-сайте:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Уведомление Energy Star®

Это устройство разработано для снижения энергопотребления и сохранения природных ресурсов без снижения производительности устройства. При этом устройство потребляет меньше энергии как во время работы, так и в период простоя. Данное изделие соответствует требованиям ENERGY STAR® — добровольной программы, направленной на стимулирование разработки оргтехники с низким уровнем энергопотребления.



ENERGY STAR — зарегистрированная в США служебная марка Агентства по защите окружающей среды (США). Как участник программы ENERGY STAR, компания HP подтверждает, что данное изделие отвечает требованиям ENERGY STAR по энергетической эффективности.

Дополнительную информацию о требованиях ENERGY STAR см. на веб-узле по адресу:

www.energystar.gov

Заявления о соответствии стандартам

Аппарат HP Photosmart соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный идентификационный номер модели](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D5400 series declaration of conformity](#)

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SDGOB-0821. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart D5400 series и т.п.) или номерами изделий (Q8420A и т.п.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D5400 series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY	
	according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0821-rel.2.0
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Photosmart D5400 Series Printer	
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0821	
Product Options:	ALL	
Power Adapter:	0957-2230	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001	
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation		
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly		
Additional Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
San Diego, CA, USA July, 2007		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates	
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Указатель

Символы/Цифры

- 2 страницы на 1, печать 46
- 4 страницы на 1, печать 46

А

- адреса, печать 49
- альбомная ориентация 35

Б

- бумага
 - выбор 15
 - загрузка 18
 - закончилась 152
 - замятие 29, 133, 154
 - замятия 85, 86
 - недопустимая ширина 156
 - неправильная подача 154
 - неправильный тип 155
 - неправильный формат 155
 - несовместимые типы 17
 - рекомендуемые размеры для печати 32
 - рекомендуемые типы 15
 - сбой подачи 103
 - советы 87
 - характеристики 219
- бумага А4, загрузка 18
- бумага legal
 - загрузка 18
 - характеристики 219
- бумага letter
 - загрузка 18
- бумаги формата Letter
 - характеристики 219

В

- веб-страницы, печать 51
- Вкл, кнопка 7
- вкладка "Профили печати" 37
- выбор бумаги 15
- выравнивание принтера 67

Г

- гарантия 213, 215

Д

- двусторонняя печать 43, 44
- дисплей
 - изменение размеров 79
 - изменение языка 78

З

- загрузка
 - бумага А4 18
 - бумага legal 18
 - бумага letter 18
 - каталожные карточки 21
 - конверты 23
 - переводные картинки 25
 - поздравительные открытки 25
 - полноразмерная бумага 18
 - почтовые открытки 21
 - прозрачные пленки 25
 - фотобумаги 13 x 18 см 20
 - фотобумаги 5 x 7 дюймов 20
 - этикетки 25
 - Nagaki 21
- заказ
 - картриджи 71
 - расходные материалы 71
- закончилась бумага 152
- замена картриджа 63
- замятие, бумаги 29
- Застряла каретка 162
- заявления о соответствии стандартам
 - нормативный идентификационный номер модели 223

К

- кабель USB

- прерывание связи 158
- каретка
 - замятие 132
 - застряла 132, 133
- картриджи
 - заказ 71
 - заканчиваются чернила 120
 - закончились чернила HP 188
 - Недостаток чернил 187
 - неправильные 168, 204
 - несовместимые 168
 - отсутствует 169
 - поврежден 169
 - ранее использованные 188
 - советы 61
 - сообщение об ошибке 204
 - сообщения об ошибках 158
 - чернила другого производителя (не HP) 187
- карты памяти
 - вставка 57
 - гнезда 53
 - нечитаемый файл 145
 - отправка фотографий 59
 - отправка фотографий по эл. почте 59
 - отсутствуют фотографии 145
 - печать файла DPOF 56
 - печать фотографий 55, 56
 - сообщение об ошибке 147
 - сохранение файлов на компьютере 57
 - устранение неполадок 120
 - цифровая камера не считывает данные 121

HP Photosmart не может
прочитать данные 121
каталожные карточки,
загрузка 21
качество
печать 35
качество печати
смазанные чернила 88
книжная ориентация 35
кнопка ОК 6
кнопки, панель управления
6
конвертов
характеристики 219
конверты
загрузка 23

Н

насыщенность, изменение при
печати 36
недопустимое имя файла
145
неполадки
печать 107
сообщения об ошибках
131
неполадки при подключении
устройство не
обнаружено 156
устройство HP All-in-One
не включается 74
неполадки с факсами
низкое качество печати
92
неполадки связи
прерывание двусторонней
связи 158
сбой проверки 157
неправильное выключение
157
несоответствие версии
микропрограммы 133
низкое качество распечаток
88
низкое качество распечаток
факса 92
номера телефонов,
поддержка 214

О

обрезка
фото 57

обслуживание
выравнивание принтера
67
замена картриджей 63
отчет самопроверки 67
очистка печатающей
головки 66
проверка уровня чернил
62
окружающая среда
программа охраны
окружающей среды
220
остановка
задание на печать 51
отмена
задание на печать 51
кнопка 7
отсоединено, ошибка 147
отсутствует
картридж 169
отчет самопроверки 67
отчеты
самопроверка 67
очистка
печатающая головка 66

П

панель управления
кнопки 6
функции 6
параметры печати
изменение размера 36
качество 35
качество печати 87
компоновка 35
насыщенность 36
ориентация 35
размер бумаги 32
разрешение 35
скорость 35
тип бумаги 34
уменьшить/увеличить 36
цветовой тон 36
яркость 36
переводные картинки 48
переводные картинки на
футболках. см. переводные
картинки
переустановка ПО 84
период поддержки по
телефону

поддержка по телефону
215
печатающая головка
очистка 66
проблемы 194
печать
2 или 4 страницы на 1 46
адреса 49
бессмысленные
символы 112
блеклые распечатки 97
буклет 44
веб-страницы 51
вертикальные полосы
101
зеркальное отражение
изображения 48
из программного
приложения 31
искаженная распечатка
94
качество, устранение
неполадок 88, 92, 96,
99
конверты 49
конверты печатаются
неправильно 108
медленная печать,
устранение
неполадок 107
на фотобумаге 40
на CD/DVD 42
не выполняется 113
несколько страниц на
одном листе 46
обе стороны страницы
43
обратный порядок
страниц 116
отмена задания 51
отчет самопроверки 67
параметры печати 32, 37
переводные картинки 48
постеры 50
правильный порядок 47
прозрачные пленки 49
просмотр 36
пустая распечатка 120
с компьютера 31
сбои при печати с
полями 116, 118
сбой печати без полей
109

специальные задания на печать 39
 устранение неполадок 107
 фотографии без полей 39
 фотографии из файла DPOF 56
 фотографии с карты памяти 55, 56
 характеристики 220
 этикетки 49
 печать буклетов 44
 по истечении периода поддержки 215
 поврежденный картридж 169
 поддерживаемые типы соединения
 совместное использование принтера 11
 поддержка
 обратитесь 214
 поддержка по телефону 215
 поздравительные открытки, загрузка 25
 получение поддержки 214
 поля
 сбой при печати 116
 текст или графика
 обрезаны 118
 порядок страниц 47
 постеры 50
 почтовые открытки
 загрузка 21
 предварительный просмотр задания на печать 36
 принтер по умолчанию, выбор 32
 принтер, выравнивание 67
 программное приложение, печать из 31
 прозрачные пленки
 загрузка 25
 прозрачные пленки, печать 49
 прозрачных пленок
 характеристики 219

Р

разрешение
 печать 35

расходные материалы
 приобретение 71
 редактирование
 фото 57
 редактирование
 фотографий 58

С

скорость
 печать 35
 смазанные чернила 88
 совместное использование принтера
 Mac 11
 Windows 11
 сообщения об ошибках закончилась бумага 152
 карты памяти 147
 чтение или запись файла 144
 сохранение
 фотографии на компьютере 57
 стрелка влево 6
 стрелка вправо 6

Т

текст
 бессмысленные символы 112
 зубчатые границы 105
 неполное заполнение 92
 обрезанный 118
 сглаженные шрифты 105
 телефоны, поддержка 214
 техническая информация
 требования к системе 219
 характеристики бумаги 219
 характеристики печати 220
 техническая поддержка
 гарантия 213, 215
 тип бумаги 34
 транспортировка
 устройства 217
 требования к системе 219

У

удаление программного обеспечения 84

удаление чернил с кожи и одежды 67
 уровни чернил, проверка 62
 установка
 параметры печати 32, 37
 установка ПО, устранение неполадок 73
 установка программного обеспечения
 повторная установка 84
 удаление 84
 устранение неполадок
 замятие, бумаги 29
 кабель USB 76
 карта памяти 120
 качество печати 88
 настройка 73
 неполадки с факсами 92
 неправильные размеры 79
 печать 107
 печать на дисках CD/DVD 126
 сообщения об ошибках 131
 файл Readme 73
 язык, дисплей 78
 устройство
 не найдено 156
 не отвечает 109
 утилизация
 картриджи 221

Ф

файл
 недопустимое имя 145
 нечитаемый 145
 Файл DPOF 56
 файл Readme 73
 факс
 недопустимая ширина бумаги 156
 низкое качество распечаток 92
 фото
 редактирование 57, 58
 фотобумага
 загрузка 20
 характеристики 219
 фотобумага 5 x 7 дюймов, загрузка 20
 фотобумаги 10 x 15 см
 характеристики 219

фотобумаги 13 x 18 см
 загрузка 20
 фотографии
 без полей 55, 56
 отправка 59
 отправка с помощью
 HP Photosmart 59
 отсутствуют 145
 печать без полей 39
 печать из файла DPOF
 56
 печать на фотобумаге
 40
 чернила
 разбрызгиваются 120
 электронная почта 59
 фотографии без полей
 печать 39
 печать с карты памяти
 55, 56
 фотографии без полей 10 x 15
 см (4 x 6 дюймов)
 печать 39

Ц

цвет
 тусклая копия 97
 цветной графический
 дисплей 6
 цветовой тон, изменение при
 печати 36

Ч

чернила
 время высыхания 151
 низкий уровень 120, 187
 разбрызгиваются внутри
 HP Photosmart 120
 штрихи чернил на
 обратной стороне
 бумаги 102
 чернила, удаление с кожи и
 одежды 67
 чернильные картриджи
 замена 63
 проверка уровня чернил
 62

Э

этикетки
 загрузка 25
 характеристики 219

Я

яркость, изменение при
 печати 36

D

declaration of conformity
 European Economic Area
 225

H

Hagaki, загрузка 21
 HP Photosmart
 отправка изображений
 59

P

Pictbridge 53

R

regulatory notices
 declaration of conformity
 (European Economic
 Area) 225

U

USB, подключение кабеля
 76