HP Photosmart D5400 series



วิธีใช[้]สำหรับ Windows



HP Photosmart D5400 series



สารบัญ

1	วิธีใช้ เครื่องพิมพ์ HP Photosmart D5400 series	3
2	HP Photosmart ภาพรวม ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart คุณลักษณะของแผงควบคุม ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart	5 6 7
3	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม	9
4	ี่ ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	.11 .11
5	How do I (ควรทำอย่างไร)	.13
6	<mark>ใส่กระดาษ</mark> เลือกกระดาษสำหรับการพิมพ์ การใส่กระดาษ ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด	.15 .18 .27 .31
7	<mark>การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์</mark> การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน. กำหนดให้ HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน. การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น. ชือตคัตการพิมพ์. การพิมพ์งานพิเศษ. การหยุดงานพิมพ์.	.33 .34 .34 .40 .41 .43 .58
8	<mark>การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย</mark> ใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล พิมพ์ภาพถ่าย บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ แก้ไขภาพถ่าย การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart	.61 .63 .66 .66
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

9 การบำรุงรักษา HP Photosmart การดูแลตลับบรรจุหมึก สั่งพิมพ์และประเมินผลรายงานการทดสอบเครื่อง การทำความสะอาดเครื่อง HP Photosmart	69 77 78
ปิดเครื่อง HP Photosmart	79
10 ร้านถ้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์	81
11 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	
ไฟล์ Readme	83
้การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง	
กระดาษติด้	97
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคณภาพการพิมพ์	
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์	
การแก้ไขปัญ [ั] หาเบื้องต้นเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ	
การแก้ไขปัญ [ั] หาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์บนซีดี/ดีวีดี	146
ข้อผิดพลาด. ้	152
12 225 511 54 5 11 241 B 225 1 D	
	251
ม้อนอออรรับประกับ แรรวะเนื้อ ข้อนอออรรับประกับ แรรวะเนื้อ	
มูลตองเอว≋ฉนุกฉกก ภูณิพยิเปารากการแหลเยกการรภ์นทยเเ	
บนต่อนการถนบดนุน ก่วงเชื่อการโทรงวรุงเย้งธิการกกล้าของ UD	
ายนที่ทุ่เหงะ เท มา ทำนยบ มา 1 มู่แท่ 1 บยง 1 iF	202
การสนบลนุนการเกรียนต่มๆ ตัวเอืองการรับประกับอื่นต	
HP Ouick Exchange Service (Japan)	204
HP Korea customer support	255
TIF Noted customet support	255
การแรรล HD Photosmart ลงกล่อง	250
าการกรรฐกาก การเป็นสายและจะการกรรฐการกรรฐการกรรฐการกรรฐการกรรฐการกรรฐการกรรฐการกรรฐการกรรฐการกระบบ	201
13 ข้อมูลทางเทคนิค	
ข้อมูลจำเพาะ	259
ไปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	
ประกาศข้อบังคับ	264
ดัชนี	

1 วิธีใช้ เครื่องพิมพ์ HP Photosmart D5400 series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Photosmart ดูที่

- "<u>HP Photosmart ภาพรวม</u>" ในหน้า 5
- "<u>ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม</u>" ในหน้า 9
- "<u>ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์</u>" ในหน้า 11
- "<u>How do I (ควรทำอย่างไร)</u>" ในหน้า 13
- <u>"ใส่กระดาษ</u>" ในหน้า 15
- "<u>การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์</u>" ในหน้า 33
- "<u>การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย</u>" ในหน้า 61
- "<u>การบำรุงรักษา HP Photosmart</u>" ในหน้า 69
- <u>ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 81
- "<u>การรับประกันและบริการของ HP</u>" ในหน้า 251
- "<u>ข้อมูลทางเทคนิค</u>" ในหน้า 259

วิธีใช้ เครื่องพิมพ์ HP Photosmar D5400 series		
ข้ เครื่องพิมพ์ HP Photosmar D5400 series		ີສື່
ชื่องพิมพ์ HP Photosmar D5400 series		ເຄື
มพ์ HP Photosmar D5400 series		Mrg
HP Photosmar		NW I
Photosmar 5400 series	J	Ŧ
tosmar 0 series	540	Pho
nar	0 2 0	tosi
	ries	nar

2 HP Photosmart ภาพรวม

ใช้ HP Photosmart เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ หรือพิมพ์โดย ตรงลงบนพื้นผิวของแผ่นซีดีและดีวีดีแบบเคลือบพิเศษ คุณสามารถเข้าใช้งาน ฟังก์ชันต่างๆ ของ HP Photosmart ได้โดยตรงจากแผงควบคุมโดยไม่ต้องเปิด เครื่องคอมพิวเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart</u>
- คุณลักษณะของแผงควบคุม
- <u>ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart</u>

ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart



หมายเลข	คำอ ธิบาย
1	จอแสดงผลกราฟิกสี (หรือที่เรียกว่าจอแสดงผล)
2	แผงควบคุม
3	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำและไฟภาพถ่าย
4	พอร์ต USB ด้านหน้า
5	ถาดรับกระดาษ
6	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของ ถาด)
7	บริเวณช่องเก็บที่บรรจุซีดี/ดีวีดี
8	ที่บรรจุขีดี/ดีวีดี
9	ถาดป้อนกระดาษหลัก (หรือที่เรียกว่าถาดป้อนกระดาษ)

หมายเฉข	คำอธิบาย
10	ถาดกระดาษภาพถ่าย
11	ถาดซีดี/ดีวีดี
12	ฝาครอบตลับบรรจุหมึก
13	ฝาปิดด้านหลัง
14	พอร์ต USB ด้านหลัง
15	การเชื่อมต่อสายไฟ*

* ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

คุณลักษณะของแผงควบคุม

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับ คุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP Photosmart



หมายเลข	ไอคอน	ชื่อและรายละเอียด
1		จอสี (หรืออาจเรียกว่าจอแสดงผล): แสดงภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำ นอกจากนี้ยังแสดงสถานะ และข้อความแสดงข้อผิดพลาดด้วย
2		ไฟเดือน : แสดงให้ทราบว่าเกิดปัญหาขึ้น โปรดดูจอแสดงผลสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
3		ลูกศรซ้าย: ปุ่มลูกศรซ้ายจะกลับไปยังหน้าจอแสดงผลหรือภาพถ่ายก่อนหน้านี้บนการ์ดหน่วยความจำ
4	ОК	ตกลง : เลือกภาพถ่ายสำหรับการพิมพ์หรือเลือกตัวเลือกเมนู
5		ลูกศรขวา: ปุ่มลูกศรขวาจะนำไปยังหน้าจอแสดงผลหรือภาพถ่ายถัดไปบนการ์ดหน่วยความจำ
6		พิมพ์ภาพถ่าย : พิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้บนการ์ดหน่วยความจำของคุณ หากในขณะนี้ไม่ได้เลือกภาพ ถ่ายอยู่ ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์ภาพถ่ายที่กำลังแสดงอยู่บนจอแสดงผลในขณะนี้
7	Ś	การลบตาแดง : เปิดหรือปิดคุณสมบัติ การลบตาแดง คุณสมบัตินี้จะเปิดขึ้นเมื่อมีการเสียบการ์ดหน่วย ความจำ ผลิตภัณฑ์จะแก้ไข ตาแดง ในภาพถ่ายที่แสดงบนจอแสดงผลในขณะนี้โดยอัตโนมัติ

(ทำต่อ)			
หมายเลข	ไอคอน	ชื่อและรายละเอียด	
8	×	ยกเลิก : หยุดการทำงานในปัจจุบัน และกลับไปที่หน้าจอหลัก	
9	Ċ	เ ปิด : เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อยอยู่ หากไม่ต้อง การให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก	

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เป็นวิธีที่ช่วยให้สามารถพิมพ์ภาพถ่ายของคุณได้ อย่างรวดเร็วและง่ายดาย และยังช่วยให้คุณได้เข้าถึงคุณสมบัติพื้นฐานอื่นๆ ของ ซอฟต์แวร์จัดการรูปภาพของ HP เช่น การบันทึกและการดูภาพถ่ายต่างๆ

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart:

- ดูที่บานหน้าต่าง สารบัญ ที่ด้านซ้าย มองหาหนังสือ สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ด้านบน
- ถ้าคุณไม่พบหนังสือ สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ด้านบน ของบานหน้าต่าง สารบัญ ให้เข้าไปที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์ผ่านทาง ศูนย์ บริการโซลูชัน HP

3 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ได้มากมาย ทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบน หน้าจอ ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้ HP Photosmart ของคุณ

	คู่มีอการติดตั้ง ดู่มือการติดตั้งจะให้วิธีการตั้งค่า HP Photosmart และติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านควรปฏิบัติตาม ขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ หากคุณมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือการติดตั้ง หรือดู " <u>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</u> " ในหน้า 83 ในวิธีใช้บนหน้าจอนี้
IP Processor D5400 anis.	คู่มือเบื้องต้น คู่มือเบื้องต้นมีเนื้อหาเกี่ยวกับภาพรวมของ HP Photosmart รวมทั้งคำแนะนำเป็นขั้นตอน สำหรับงานพื้นฐาน คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และข้อมูลทางเทคนิค
	ภาพเคลื่อนไหว HP Photosmart ภาพเคลื่อนไหว HP Photosmart ที่อยู่ในส่วนที่เกี่ยวข้องของวิธีใช้บนหน้าจอแสดงให้คุณเห็น ถึงวิธีการทำงานที่สำคัญให้เสร็จลมบูรณ์บน HP Photosmart คุณจะเรียนรู้วิธีการใส่กระดาษ ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี เสียบการ์ดหน่วยความจำ และเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
	 วิธีใช้บนหน้าจอ วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำอย่างละเอียดถึงการใช้คุณลักษณะทั้งหมดของ HP Photosmart ส่วนของ ควรทำอย่างไร? จะมีลิงค์ต่างๆ เพื่อให้คุณสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการทำ งานทั่วๆ ไปได้อย่างรวดเร็ว ส่วนของ ภาพรวมของ HP Photosmart จะมีข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะหลักๆ ของ HP Photosmart ส่วนของ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น กับ HP Photosmart
НТМЕ	Readme ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบในเอกสารอื่นๆ ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme
www.hp.com/support	ถ้าคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณจะสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งชื้อ

9

4 ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์

HP Photosmart มีพอร์ต USB ดังนั้นคุณจึงสามารถเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับ เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB คุณยังสามารถเปิดการใช้งานเครื่องบน เครือข่ายภายในที่มีอยู่แล้วได้อีกด้วย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน</u>
- <u>การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน</u>

ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน

รายฉะเอียด	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะ นำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของชอฟต์แวร์ที่รอง รับ	ถำแนะนำในการติดตั้ง
การเชื่อมต่อกับพอร์ต USB	ุดอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องจะ เชื่อมต่อด้วยสาย USB ไปยัง พอร์ต USB 2.0 High Speed ที่ด้านหลังของ HP Photosmart	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้ง หมด	ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่าง ฉะเอียดในคู่มือการติดตั้ง
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	คอมพิวเตอร์สูงสุดห้าเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องเปิด ไว้ตลอดเวลา ไม่เช่นนั้น คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นจะไม่ สามารถสั่งพิมพ์ไปยัง HP Photosmart ได้	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้ง หมดที่อยู่ในเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ง่าย การทำ งานจากคอมพิวเตอร์เครื่อง อื่นๆ จะรองรับได้เฉพาะการ พิมพ์เท่านั้น	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน " <u>การ</u> ใ <u>ช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน</u> " ในหน้า 11

การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

หากคอมพิวเตอร์ของคุณอยู่บนเครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่าย เชื่อมต่อกับ HP Photosmart โดยใช้สาย USB คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยัง เครื่องพิมพ์นั้นโดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP Photosmart จะทำหน้าที่เหมือนเป็น โฮสต์ สำหรับเครื่องพิมพ์และมีคุณสมบัติการทำงานเต็มรูปแบบ คอมพิวเตอร์ เครื่องอื่นซึ่งเรียกว่า **ไคลเอ็นต์** จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณสมบัติการพิมพ์เท่านั้น คุณ ต้องใช้ฟังก์ชันอื่นจากเครื่องคอมพิวเตอร์โฮสต์หรือจากแผงควบคุมบน HP Photosmart

วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

▲ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

5 How do I (ควรทำอย่างไร)

ส่วนนี้จะประกอบด้วยลิงค์ไปยังงานทั่วไป เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายและการปรับ คุณภาพงานพิมพ์ของคุณให้ดีที่สุด

- <u>

 ^{*}
 <u>วิธีการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน</u>
 ^{*}
 ในหน้า 49

 </u>
- <u>

 [^] <u>วิธีการพิมพ์ฉลากแบบกำหนดเองบนแผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์ได้</u>

 ในหน้า 48

 </u>

6 ใส่กระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน HP Photosmart ได้ เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย นอก จากนี้ HP Photosmart ยังช่วยให้คุณสามารถใส่และพิมพ์โดยตรงลงบนพื้นผิว ของแผ่นซีดีและดีวีดีแบบเคลือบพิเศษ ตามค่าดีฟอลต์ HP Photosmart จะได้ รับการตั้งค่าให้ตรวจสอบขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ โดยอัตโนมัติ จากนั้นจะปรับค่าเพื่อการพิมพ์งานที่มีคุณภาพสูงสุด

หากใช้กระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ซองจดหมาย หรือ ฉลาก หรือหากประสบปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ไม่ดีเมื่อใช้การตั้งค่าอัตโนมัติ คุณ สามารถตั้งค่าขนาดและประเภทของกระดาษได้ด้วยตนเอง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>เลือกกระดาษสำหรับการพิมพ์</u>
- <u>การใส่กระดาษ</u>
- <u>ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี</u>
- <u>การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด</u>

เลือกกระดาษสำหรับการพิมพ์

้คุณสามารถใช้กระดาษขนาดและประเภทที่แตกต่างกันได้ใน HP Photosmart โปรดดูดำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้มีคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>
- <u>กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน</u>

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจ็กต์ที่คุณกำลังพิมพ์ การใช้กระดาษ ที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยึดออกได้ง่ายอาจ เป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็น สาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

ึกระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ

HP Advanced Photo Paper หรือ HP Photo Paper

HP Advanced Photo Paper หรือ HP Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่าย ที่มีความทนทาน มันวาว ซึ่งมีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มี ร่อยรอยทิ้งไว้ กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้น ได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจาก ร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มี หรือไม่มีแท็บ) และ 13 x 18 ซม. HP Advanced Photo Paper ทำเครื่อง หมายไว้ที่มุมห้ามพิมพ์ตามสัญลักษณ์ต่อไปนี้



HP Premium Plus Photo Paper

HP Premium Plus Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่าย HP ที่ดีที่สุด ซึ่งทำ ให้ภาพถ่ายมีคุณภาพและความคงทนต่อการลบเลือนที่เหนือกว่าภาพถ่ายที่อัด จากร้าน เป็นกระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ภาพความละเอียดสูง สามารถ นำไปใส่กรอบหรือนำไปรวมในอัลบั้มภาพถ่าย กระดาษดังกล่าวมีอยู่หลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม., A4 และ 8.5 x 11 นิ้ว

HP Premium Photo Paper

HP Premium Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูง มีลักษณะมัน วาวหรือมันเล็กน้อย โดยมีลักษณะและให้ความรู้สึกเหมือนภาพถ่ายที่อัดจากร้าน และสามารถติดใต้กระจกหรือใส่ในอัลบั้มได้ กระดาษดังกล่าวมีอยู่หลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม., A4 และ 8.5 x 11 นิ้ว

HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคม ชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยัง แห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Premium Inkjet Paper

HP Premium Inkjet Paper เป็นกระดาษเคลือบพิเศษสำหรับใช้กับงานที่ต้อง การความละเอียดสูง ด้วยพื้นผิวที่เรียบ ด้าน ไม่เคลือบมันจึงเหมาะสำหรับ เอกสารที่ต้องการคุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความ ทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยหมึกไม่ซึมไปด้านหลัง เหมาะสำหรับ ใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

แผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์ได้ด้วยเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตของ HP

แผ่นซีดีและดีวีดีแบบอ็อพติคัลที่พิมพ์ได้ด้วยเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตของ HP มีทั้ง แบบพื้นผิวด้านสีขาวและสีเงิน สร้างซีดีและดีวีดีของคุณเองด้วยป้ายชื่อ กราฟิก หรือภาพถ่าย โดยการพิมพ์ลงบนแผ่นดิสก์โดยตรง

HP Printing Paper

HP Printing Paper คือกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัด มากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนา

HP Iron-On Transfer

HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธี การแก้ปัญหาที่เหมาะสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิตอล

HP Premium Photo Cards

HP Premium Photo Cards ช่วยให้คุณทำบัตรอวยพรของคุณเองได้

HP Brochure & Flyer Paper

HP Brochure & Flyer Paper (Gloss หรือ Matte) เป็นกระดาษเคลือบมัน หรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับ การทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำ เสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper

HP Premium Presentation Paper ช่วยให้การนำเสนองานของท่านดูดีมี คุณภาพ

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุ HP ของแท้สำหรับผลิตภัณฑ์ ให้ไปที่ <u>www.hp.com/</u> <u>buy/supplies</u> เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตาม คำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการ ชอปปิ้งในหน้านั้น

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืด ออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

กระดาษที่ไม่ควรใช้ในงานพิมพ์ทุกประเภท

- กระดาษขนาดใดๆ นอกเหนือจากที่แสดงใน <u>"ข้อมูลจำเพาะ</u>" ในหน้า 259 หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับ ผลิตภัณฑ์อิงค์เจ็ตของ HP โดยเฉพาะ)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น ลินิน อาจไม่สามารถพิมพ์ได้อย่าง สม่ำเสมอ และหมึกสามารถซึมเข้ากระดาษเหล่านี้ได้
- กระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบผิวมากเกินไปซึ่งไม่ได้ออกแบบมา สำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์โดยเฉพาะ กระดาษชนิดนี้อาจจะติดในผลิตภัณฑ์ หรือทำให้หมึกพิมพ์ไม่ติดได้
- กระดาษที่มีหลายส่วน เช่น สองส่วนหรือสามส่วน กระดาษอาจยับหรือติด และหมึกอาจเปื้อนได้
- ของจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง กระดาษอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้ กระดาษติดค้างได้
- ป้ายประกาศ

การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP Photosmart สำหรับงานพิมพ์

☆ เคล็ดลับ ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หาก ไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความ ขึ้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP Photosmart ได้ ไม่ดี

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น</u>
- ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว)
- <u>ใส่โปสการ์ด กระดาษ Hagaki หรือบัตรดัชนี</u>
- <u>การใส่ของจดหมาย</u>

<u>การใส่กระดาษประเภทอื่น</u>

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

คุณสามารถใส่กระดาษ letter หรือกระดาษ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษหลักของ เครื่อง HP Photosmart

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ยกถาดรับกระดาษขึ้นเพื่อใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



- Iกล็ดลับ เคาะปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน ตรวจสอบว่ากระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกัน มีขนาด เท่ากัน และไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอ
- 3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไป ในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



- △ ข้อควรระวัง ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ไม่ได้ทำงานอยู่และเงียบลงแล้วใน ขณะใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก หากผลิตภัณฑ์กำลังใช้งาน ตลับบรรจุหมึกหรือทำงานอยู่ กระดาษที่หยุดอยู่ภายในผลิตภัณฑ์อาจยัง ไม่เข้าที่ คุณอาจดันกระดาษไปข้างหน้า เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ปล่อยกระดาษ เปล่าออกมา
- 14 เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไป ก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ อย่าใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลักมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ ใจว่ากองซ้อนของกระดาษพอดีอยู่ภายในถาดป้อนกระดาษหลักและไม่สูง กว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



5. ปรับถาดรับกระดาษลง ดึงแกนรองรับของถาดกระดาษเข้าหาตัวคุณจนสุด



หมายเหตุ เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับกระดาษ ของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- <u>"กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 15
- <u>"การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน</u>" ในหน้า 34

ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว)

คุณสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. ลงในถาดภาพถ่ายของ เครื่องได้ HP Photosmart เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ลงในถาดภาพถ่าย

1. ยกฝาถาดภาพถ่ายขึ้นเพื่อใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดภาพถ่าย



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



3. ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของ กระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปึกกระดาษภาพถ่าย เข้าไปจนสุด

หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบอยู่ใกล้ตัว คุณ



 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ อย่าใส่กระดาษลงในถาดภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อน ของกระดาษภาพถ่ายพอดีอยู่ภายในถาดภาพถ่ายและไม่สูงกว่าด้านบนสุด ของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



เลื่อนฝาถาดภาพถ่ายลง



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- "<u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 15
- "<u>พิมพ์ภาพถ่าย</u>" ในหน้า 63
- "<u>การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ</u>" ในหน้า 43
- "<u>การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย</u>" ในหน้า 45

ใส่โปสการ์ด กระดาษ Hagaki หรือบัตรดัชนี

คุณสามารถใส่โปสการ์ด การ์ด Hagaki และบัตรดัชนีลงในถาดภาพถ่าย

การใส่โปสการ์ด การ์ด Hagaki หรือบัตรดัชนีลงในถาดภาพถ่าย

1. ยกฝาถาดภาพถ่ายขึ้นเพื่อใส่การ์ดลงในถาดภาพถ่าย



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



 ใส่ปีกบัตรลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปใน เครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปีกบัตรเข้าไปจนสุด



 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ อย่าใส่กระดาษลงในถาดภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกบัตร พอดีอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่ายและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับ ความกว้างของกระดาษ



5. เลื่อนฝาถาดภาพถ่ายลง



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง "การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจบัน" ในหน้า 34

การใส่ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษหลักของ HP Photosmart โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวม ถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือแบบมีหน้าต่างด้วย

หมายเหตุ ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ด โปรเซสซิ่งของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ ส่งบนซองจดหมาย

การใส่ซองจดหมาย

1. ยกถาดรับกระดาษขึ้นเพื่อใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลัก



2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก



3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



 ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษหลัก โดย วางให้ชิดด้านขวาสุด ฝ่าซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น เลื่อนซองจดหมาย เข้าไปจนสุด



 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดซองจดหมาย อย่าใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลักมากเกินไป ตรวจสอบว่า ปริมาณซองจดหมายพอดีกับถาดป้อนกระดาษหลัก และไม่สูงกว่าด้านบน สุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



6. ปรับถาดรับกระดาษลง ดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษเข้าหาตัวคุณจนสุด



้<mark>หัวข้อที่เกี่ยวข้อง</mark> "<u>การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน</u>" ในหน้า 34

การใส่กระดาษประเภทอื่น

ประเภทกระดาษต่อไปนี้ได้รับการออกแบบสำหรับงานพิเศษ สร้างงานของคุณ ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือโปรแกรมอื่น แล้วตั้งค่าประเภทและขนาด ของกระดาษ จากนั้นสั่งพิมพ์

HP Premium Inkjet Transparency Film

- ▲ ใส่แผ่นใสโดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและเลื่อนลง ในถาดป้อนกระดาษก่อน
 - หมายเหตุ HP Photosmart ไม่สามารถตรวจจับประเภทกระดาษได้ โดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษให้เป็นแผ่น ใสในซอฟต์แวร์ก่อนที่จะพิมพ์บนแผ่นใส

HP Iron-On Transfer

- 1. ทำให้แผ่นผนึกแบนเรียบก่อนใช้งาน อย่าใส่กระดาษที่ม้วนงอลงในเครื่อง
 - ที่ เคล็ดลับ เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บแผ่นรองไว้ในหีบห่อเดิมจน กว่าจะต้องการใช้งาน
- ให้แถบสีฟ้าอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ของสิ่งพิมพ์ที่ผนึก จากนั้นใส่กระดาษ เข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้วยตนเองโดยให้แถบสีฟ้าหงายขึ้น

HP Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards หรือ HP Textured Greeting Cards

- ▲ ใส่ปีก HP greeting card paper ลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะ พิมพ์ลง เลื่อนบัตรเข้าไปจนสุด
 - ☆ เคล็ดลับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ส่วนที่ต้องการพิมพ์ก่อน โดยพิมพ์ หน้าที่คว่ำลงในถาดป้อนกระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- <u>"การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน</u>" ในหน้า 34
- <u>"กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 15

ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี

นอกจากการพิมพ์ลงบนกระดาษแล้ว เครื่อง HP Photosmart ยังช่วยให้คุณ พิมพ์โดยตรงลงบนพื้นผิวของแผ่นซีดีและดีวีดีที่เคลือบพิเศษสำหรับงานพิมพ์ซึ่ง เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกัน คุณสามารถออกแบบและสร้างฉลากแบบ กำหนดเองสำหรับแผ่นซีดีหรือดีวีดีโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Photosmart จากนั้น สามารถพิมพ์ฉลากบนแผ่นซีดีหรือดีวีดีที่สามารถ พิมพ์ได้

- Iกล็ดลับ ขอแนะนำให้คุณบันทึกข้อมูลของคุณลงในซีดีหรือดีวีดีก่อนการ พิมพ์ฉลาก
- หมายเหตุ เครื่อง HP Photosmart ไม่สนับสนุนงานพิมพ์แผ่นซีดี/ดีวีดีที่ เริ่มต้นจากแผงควบคุม

การใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีขนาดปกติ (120 มม.) ลงในถาดซีดี/ดีวีดี

 ค่อยๆ ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ออกมา ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีจัดเก็บไว้ข้างใต้ถาดป้อนกระดาษหลัก



 ดันแผ่นซีดีซึ่งพิมพ์อิงค์เจ็ตได้ใส่เข้าไปในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีให้เข้าที่ โดยหงาย ด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน แผ่นซีดี/ดีวีดีควรใส่ไว้ในวงแหวนตรงปลายที่ บรรจุตามลูกศรชี้



 ปรับถาดซีดี/ดีวีดีลง ถาดซีดี/ดีวีดีอยู่ใต้แผงควบคุมพอดี เมื่ออยู่ในตำแหน่งเลื่อนลง ถาดซีดี/ดีวีดี จะอยู่ด้านบนของถาดรับกระดาษออก



4. ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนเส้นขีดบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดีอยู่ตรง กับเส้นขีดสีขาวบนถาดซีดี/ดีวีดี



- หมายเหตุ เครื่องพิมพ์จะดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีในขณะที่พิมพ์สื่อ ที่บรรจุ ซีดี/ดีวีดีอาจยื่นออกมาประมาณ 7.5 ซม. (3 นิ้ว) ที่ด้านหลังของ ผลิตภัณฑ์ หากวางผลิตภัณฑ์ไว้ใกล้ผนัง ให้ขยับออกห่างจากผนังอย่าง น้อย 3 นิ้ว
- หลังจากพิมพ์เสร็จ ให้ตรวจสอบว่าได้ใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีกลับเข้าในพื้นที่จัด เก็บแล้ว



การใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีขนาดเล็ก (80 มม.) ลงในถาดซีดี/ดีวีดี

 ค่อยๆ ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ออกมา ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีจัดเก็บไว้ข้างใต้ถาดป้อนกระดาษหลัก



 ดันแผ่นซีดีซึ่งพิมพ์อิงค์เจ็ตได้ใส่เข้าไปในที่บรรจซีดี/ดีวีดีให้เข้าที่ โดยหงาย ด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน แผ่นซีดี/ดีวีดีควรใส่ไว้ในวงแหวนตรงปลายที่ บรรจุตามลูกศรชี้



3. พลิกวงแหวนที่บรรจุซีดี/ดีวีดีมาทับบนแผ่นซีดี/ดีวีดี



 ปรับถาดซีดี/ดีวีดีลง ถาดซีดี/ดีวีดีอยู่ใต้แผงควบคุมพอดี เมื่ออยู่ในตำแหน่งเลื่อนลง ถาดซีดี/ดีวีดี จะอยู่ด้านบนของถาดรับกระดาษออก



5. ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนเส้นขีดบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดีอยู่ตรง กับเส้นขีดสีขาวบนถาดซีดี/ดีวีดี



- หมายเหตุ เครื่องพิมพ์จะดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีในขณะที่พิมพ์สื่อ ที่บรรจุ ซีดี/ดีวีดีอาจยื่นออกมาประมาณ 7.5 ซม. ที่ด้านหลังของเครื่อง หากวาง เครื่องไว้ใกล้ผนัง ให้ขยับออกห่างจากผนังอย่างน้อย 7.5 ซม.
- หลังจากพิมพ์เสร็จ ให้ตรวจสอบว่าได้ใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีกลับเข้าในพื้นที่จัด เก็บแล้ว



หมายเหตุ สำหรับการพิมพ์บนแผ่นซีดี/ดีวีดี โปรดดูซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ ผลิตภัณฑ์

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ป้องกันไม่ให้กระดาษภาพถ่ายม้วนงอหรือมีรอยยับโดยการเก็บแผ่น กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่ โค้งงอหรือฉีกขาด
- หากต้องการพิมพ์ฉลาก ให้ตรวจสอบว่าแผ่นฉลากนั้นผลิตมาไม่เกินสองปี แผ่นฉลากเก่าอาจหลุดลอกออกในขณะเลื่อนผ่านเข้าไปในเครื่องพิมพ์ และ จะทำให้เกิดปัญหากระดาษติด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควร ใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุก ชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อน กระดาษโด้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษเฉพาะประเภทที่แนะนำให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- "<u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 15
- "<u>กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน</u>" ในหน้า 18
- "<u>การแก้ปัญหากระดาษติด</u>" ในหน้า 98

บท 6

7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP Photosmart สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้ พิมพ์ได้ คุณสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบ จดหมาย ข่าว บัตรอวยพร วัสดุพิมพ์ สำหรับผนึกด้วยเตารีด และโปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน</u>
- <u>กำหนดให้ HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น</u>
- <u>การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน</u>
- <u>การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น</u>
- <u>ช็อตคัตการพิมพ์</u>
- <u>การพิมพ์งานพิเศษ</u>
- <u>การหยุดงานพิมพ์</u>

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่าน ต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
 - หมายเหตุ เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพ ถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย
- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มี อยู่บนแท็บต่างๆ Advanced (ขึ้นสูง) Printing Shortcuts (ชือตดัตการ พิมพ์) Features (คุณลักษณะ) และ Color (สี)
 - ☆ เกล็ดลับ คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ได้อย่าง ง่ายดาย โดยการเลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งของงานพิมพ์ที่กำหนดไว้ แล้วบนแท็บ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) คลิกประเภท งานพิมพ์ในรายการ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) การตั้ง ค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้ บนแท็บ Printing Shortcuts (ชีอตคัตการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณ สามารถปรับตั้งค่าได้ที่นี่และบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็น ชือตคัตการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกช็อตคัตการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกชือตคัตและคลิก Save AS (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบ ชือตคัตการพิมพ์ ให้เลือกชือตคัตและคลิก Delete (ลบ)
- 6. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

กำหนดให้ HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

คุณสามารถกำหนดให้ HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้ใช้งาน จากซอฟต์แวร์โปรแกรมทุกโปรแกรมได้ ซึ่งหมายความว่า HP Photosmart จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติในรายการเครื่องพิมพ์เมื่อคุณเลือก **Print** (พิมพ์) จาก เมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์โปรแกรม เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์จะถูกเลือกโดย อัตโนมัติเมื่อคุณคลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) ในแถบเครื่องมือของซอฟต์แวร์ โปรแกรมส่วนใหญ่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Windows Help (วิธีใช้ของ Windows)

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP Photosmart เพื่อจัดการกับ งานพิมพ์รูปแบบใดๆ ก็ตาม ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>การกำหนดขนาดกระดาษ</u>
- <u>กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์</u>
- <u>เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์</u>
- <u>เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์</u>
- <u>การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ</u>

- <u>การปรับขนาดเอกสาร</u>
- <u>การเปลี่ยนเฉดสี ความสว่าง หรือโทนสี</u>
- <u>การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์</u>

การกำหนดขนาดกระดาษ

การตั้งค่า **ขนาด** ช่วยให้ HP Photosmart กำหนดพื้นที่ที่พิมพ์ได้ในหน้า กระดาษ ตัวเลือกขนาดกระดาษบางตัวเลือกมีค่าเสมือนไม่มีขอบ ซึ่งทำให้คุณ สามารถพิมพ์ถึงขอบบน ขอบล่าง และขอบด้านข้างของกระดาษได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันที่ใช้ใน การสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่ กำหนดเอง หรือหากท่านไม่สามารถกำหนดขนาดกระดาษจากซอฟต์แวร์ แอพพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนขนาดกระดาษในกรอบโต้ ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

การกำหนดขนาดกระดาษ

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)
- 6. ในส่วน Resizing Options (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการแบบด รอปดาวน์ Size (ขนาด) ให้เลือก More (เพิ่มเติม)
- 7. เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสม แล้วคลิก OK (ตกลง) ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำสำหรับ กระดาษประเภทต่างๆ ที่คุณสามารถป้อนลงในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าได้ดูรายการของตัวเลือกทั้งหมดในรายการ Size (ขนาด) เพื่อดู ว่าขนาดกระดาษที่กำหนดไว้มีอยู่แล้วสำหรับประเภทกระดาษที่คุณใช้

ประเภทกระดาษ	การตั้งถ่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษถ่ายเอกสาร กระดาษ อเนกประสงค์ หรือกระดาษ ธรรมดา	Letter หรือ A4
ซองจดหมาย	ขนาดชองจดหมายเหมาะสมที่แสดงไว้
กระดาษบัตรอวยพร	Letter หรือ A4

ประเภทกระดาษ	การตั้งถ่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
บัตรดัชนี	ขนาดบัตรเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม คุณสามารถ ระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษอิงค์เจ็ต	Letter หรือ A4
สิ่งพิมพ์ที่ ผนึกด้วยเตารีด บน เสื้อยึด	Letter หรือ A4
ป้าย	Letter หรือ A4
Legal	Legal
กระดาษที่มีหัวจดหมาย	Letter หรือ A4
กระดาษภาพถ่าย พาโนรามา	ขนาดกระดาษพาโนรามาเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะ สม คุณสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษภาพถ่าย	ขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) สูงสุด 13 x 18 ซม. (มีหรือไม่มี แถบ), letter, A4 หรือขนาดตามรายการที่เหมาะสม
แผ่นใส	Letter หรือ A4
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

ถ้าท่านพิมพ์ลงบนกระดาษชนิดพิเศษเช่นกระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ซองจด หมายหรือฉลาก หรือถ้าท่านพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ต่ำ ท่านสามารถตั้งค่า ประเภทกระดาษได้ด้วยตนเอง

การกำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)
- 6. ในส่วน Basic Options (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดึงลง Paper Type (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก More (เพิ่มเติม)
- 7. เลือกประเภทของกระดาษที่คุณใส่ไว้ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือก ไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)
- 6. ในรายการแบบดึงลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่า คุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของคุณ
- ในรายการแบบดึงลง Paper Type (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของ กระดาษที่จะป้อน
- คลิกปุ่ม Resolution (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ใน แบบ dpi

เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

เครื่อง HP Photosmart จะเลือกการตั้งค่าคุณภาพและความเร็วของงานพิมพ์ โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าประเภทกระดาษที่เลือก ท่านยังสามารถ เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เพื่อกำหนดความเร็วและคุณภาพงานพิมพ์ได้ เองอีกด้วย

การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)

- 6. ในรายการแบบดึงลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่า คุณภาพที่เหมาะสมกับงานของคุณ
 - หมายเหตุ หากต้องการดูจำนวน dpi สูงสุดที่เครื่องจะพิมพ์ออกมา ให้คลิก Resolution (ความละเอียด)
- ในรายการแบบดึงลง Paper Type (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของ กระดาษที่จะป้อน

การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

การตั้งค่าการวางแนวกระดาษจะช่วยให้ท่านพิมพ์เอกสารของท่านแบบแนว นอนหรือแนวตั้งในเอกสารได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดการวางแนวกระดาษในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันที่ ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่ กำหนดเองหรือกระดาษของ HP แบบพิเศษ หรือหากท่านไม่สามารถกำหนด การวางแนวกระดาษจากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับ เปลี่ยนการวางแนวกระดาษในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อน การพิมพ์

การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)
- 6. ในส่วน Basic Options (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งต่อ ไปนี้:
 - คลิก Portrait (แนวตั้ง) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวตั้งบนหน้ากระดาษ
 - คลิก Landscape (แนวนอน) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวนอนบนหน้า กระดาษ

การปรับขนาดเอกสาร

เครื่อง HP Photosmart ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารในขนาดที่ต่างจากต้น ฉบับได้

การปรับขนาดเอกสาร

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)
- 6. ในส่วน Resizing options (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิก Scale to paper size (กำหนดกับขนาดกระดาษ) แล้วคลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสม จากรายการแบบดึงลง

การเปลี่ยนเฉดสี ความสว่าง หรือโทนสี

คุณสามารถปรับความเข้มสีและระดับความสว่างในเอกสารที่พิมพ์ออกมาของ คุณได้โดยปรับที่ตัวเลือก Saturation (เฉดสี) Brightness (ความสว่าง) หรือ Color Tone (โทนสี)

การเปลี่ยนความเข้มสี ความสว่าง หรือโทนสี

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ **Color** (สี)
- 6. คลิกปุ่ม More Color Options (ตัวเลือกสีเพิ่มเติม)
- เลื่อนตัวเลื่อนเพื่อปรับ Saturation (ความเข้มสี), Brightness (ความ สว่าง) หรือ Color Tone (โทนสี)
 - Brightness (ความสว่าง) จะกำหนดความสว่างหรือความมืดของ เอกสารที่พิมพ์
 - Saturation (ความเข้มสี) เป็นระดับสีที่พิมพ์แบบไม่มีการผสมกับสีอื่น
 - Color Tone (โทนสี) ส่งผลกระทบความอุ่นหรือความเย็นที่รับรู้ได้ ของสีที่พิมพ์ โดยการเพิ่มโทนสีส้ม หรือสีฟ้าตามลำดับลงในภาพของคุณ

การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

้คุณสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP Photosmart ซึ่งจะ ช่วยป้องกันการสิ้นเปลืองกระดาษและหมึกสำหรับงานที่ไม่ได้พิมพ์ออกมาตามที่ คาดไว้

การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ของคุณ

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่เหมาะสมกับโปรเจ็กต์ของคุณบนแต่ละแท็บใน กรอบโต้ตอบ
- 6. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)
- เลือกกล่องกาเครื่องหมาย Show Preview Before Printing (แสดง ภาพตัวอย่างก่อนพิมพ์)
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ ตอบ Print (พิมพ์)

งานพิมพ์ของคุณจะแสดงในหน้าต่างแสดงภาพตัวอย่าง

- ในหน้าต่าง HP preview (ภาพตัวอย่าง HP) ให้ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ต่อไปนี้
 - หากต้องการพิมพ์ ให้คลิก Start Printing (เริ่มการพิมพ์)
 - หากต้องการยกเลิก ให้คลิก Cancel Printing (ยกเลิกการพิมพ์)

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น

หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพิมพ์นั้นเป็นค่าดีฟอลต์ เพื่อจะให้เป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จาก ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันของท่าน

การพิมพ์

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น

- ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก Settings (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
- 2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

ชือตคัตการพิมพ์

ใช้ชื่อตดัตการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยการตั้งค่าการพิมพ์ที่ใช้บ่อย ซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์มีช็อตดัตการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายช็อตดัตอยู่ใน รายการ Printing Shortcuts (ช็อตดัตการพิมพ์)

หมายเหตุ เมื่อคุณเลือกช็อตคัตการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะ สมโดยอัตโนมัติ คุณสามารถทิ้งชือตคัตไว้ตามเดิม เปลี่ยนแปลงชือตคัต หรือ สร้างชือตคัตของคุณเองสำหรับงานที่ใช้กันทั่วไปก็ได้

ใช้แท็บ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้:

- General Everyday Printing (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสาร อย่างเร็ว
- Photo Printing–Borderless (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์ จนถึงขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่าย HP Photo Paper ขนาด 10 x 15 ซม. และ 13 x 18 ซม.
- Photo Printing–With White Borders (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมี ขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ
- Fast/Economical printing (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): เป็นการ สร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
- Presentation printing (การพิมพ์การนำเสนองาน): พิมพ์เอกสาร คุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแผ่นใส
- Two-sided (Duplex) Printing (การพิมพ์สองด้าน (ดูเพล็กซ์)): พิมพ์ เอกสารสองด้านด้วยตนเอง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>สร้างช็อตคัตการพิมพ์</u>
- <u>ลบช็อตคัตการพิมพ์</u>

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- "<u>การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ</u>" ในหน้า 43
- "<u>การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย</u>" ในหน้า 45

- "<u>การพิมพ์ลงบนแผ่นใส</u>" ในหน้า 55
- "<u>การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน</u>" ในหน้า 49

สร้างช็อตคัตการพิมพ์

นอกจากช็อตดัตการพิมพ์ที่มีอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตดัตการ พิมพ์) แล้ว คุณยังสามารถสร้างช็อตดัตการพิมพ์ของคุณเองได้

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องพิมพ์งานบนแผ่นใสเป็นประจำ คุณสามารถสร้าง ช็อตคัตการพิมพ์โดยเลือกซ็อตคัต Presentation Printing (การพิมพ์การนำ เสนองาน) แล้วเปลี่ยนประเภทกระดาษเป็น HP Premium Inkjet Transparency Film (แผ่นใสสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตของ HP) จากนั้น บันทึกช็อตคัตที่แก้ไขแล้วนี้ภายใต้ชื่อใหม่ เช่น การนำเสนองานด้วยแผ่นใส หลัง จากสร้างช็อตคัตการพิมพ์นี้แล้ว เมื่อต้องการพิมพ์แผ่นใส คุณเพียงแต่เลือก ช็อตคัตนี้เท่านั้น แทนที่จะต้องแก้ไขค่าการพิมพ์ทุกครั้ง

การสร้างช็อตคัตการพิมพ์

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 4. คลิกแท็บ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์)
- 5. ในรายการ Printing Shortcuts (ช็อตดัตการพิมพ์) ให้คลิกช็อตดัตการ พิมพ์

จะปรากฏค่าการพิมพ์ของช็อตคัตการพิมพ์ที่เลือกขึ้น

- 6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในช็อตคัตการพิมพ์ใหม่
- คลิก Save as (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อสำหรับช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ แล้วคลิก Save (บันทึก) ช็อตคัตการพิมพ์ใหม่จะเพิ่มเข้าในรายการ

ลบช็อตคัตการพิมพ์

คุณอาจต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ที่คุณไม่ใช้อีกต่อไป

การฉบช็อตคัตการพิมพ์

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 4. คลิกแท็บ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์)
- 5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิกช็อตคัตการ พิมพ์ที่คุณต้องการลบ
- คลิก Delete (ลบ)
 ช็อตคัตการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ
- หมายเหตุ คุณสามารถลบได้เฉพาะช็อตคัตที่คุณสร้างเท่านั้น ช็อตคัตเดิม ของ HP ไม่สามารถลบออกได้

การพิมพ์งานพิเศษ

นอกเหนือจากการรองรับงานพิมพ์มาตรฐานแล้ว เครื่อง HP Photosmart ยัง สามารถทำงานพิเศษ เช่น การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ สิ่งพิมพ์สำหรับผนึกด้วย เตารีด และโปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ</u>
- <u>การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย</u>
- <u>การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด</u>
- <u>พิมพ์บนแผ่นซีดี/ดีวีดี</u>
- <u>การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน</u>
- <u>การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม</u>
- <u>การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว</u>
- <u>การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน</u>
- <u>การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด</u>
- <u>การพิมพ์ลงบนแผ่นใส</u>
- <u>การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย</u>
- <u>การพิมพ์โปสเตอร์</u>
- <u>การพิมพ์หน้าเว็บ</u>

การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ด้านบน ด้านล่าง และด้านข้าง ของกระดาษภาพถ่ายขนาดใหญ่ถึง 13 x 18 ซม. Iกลีดลับ เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด โปรดใช้ HP Advanced Photo Paper เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย



วิธีการพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบ

- 1. ใส่กระดาษ 13 x 18 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)
- ในรายการ Size (ขนาด) ให้คลิก More (เพิ่มเติม) แล้วเลือกขนาดของ กระดาษภาพถ่ายที่ใส่ในถาดกระดาษภาพถ่าย ถ้าสามารถพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบตามขนาดที่ระบุได้ กล่องกาเครื่อง หมายBorderless printing (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) จะถูกทำเครื่อง หมายไว้
- ในรายการแบบดึงลง Paper Type (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก More (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 - หมายเหตุ คุณไม่สามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบได้ถ้าตั้งค่าประเภท กระดาษไว้ที่ Plain paper (กระดาษธรรมดา) หรือกระดาษประเภทอื่น ที่ไม่ใช่กระดาษภาพถ่าย

- เลือกกล่องกาเครื่องหมาย Borderless (ไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่มีการเลือกไว้ หากขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์จะแสดงการแสดงสัญญาณเตือนและให้คุณเลือก กระดาษประเภทหรือขนาดอื่น
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ ตอบ Print (พิมพ์)
 - หมายเหตุ ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพ ถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบ มาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจ็กต์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่ควบคู่ไปกับหมึก HP ของแท้ กระดาษ HP และหมึก HP ได้รับการออกแบบมาเฉพาะเพื่อทำงานร่วม กันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง

สำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย HP แนะนำให้คุณใช้ HP Advanced Photo Paper กับ HP Photosmart

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. ใส่กระดาษ 13 x 18 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่าย ขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)

- ในส่วน Basic Options (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดึงลง Paper Type (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก More (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภท กระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
- ในส่วน Resizing Options (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการแบบดึง ลง Size (ขนาด) ให้เลือก More (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกขนาดกระดาษที่ เหมาะสม หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะ

หากขนาดและประเภทของกระดาษ ไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะ แสดงการแจ้งเตือนและให้คุณเลือกกระดาษประเภทหรือขนาดอื่น

- ในส่วน Basic Options (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ขั้น สูง เช่น Best (ดีที่สุด) จากรายการแบบดรอปดาวน์ Print Quality (คุณภาพงานพิมพ์)
 - พมายเหตุ เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ Advanced (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก Enabled (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดึงลง Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "การ พิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด" ในหน้า 47
- ในส่วน HP Real Life Technologies (RTL) (เทคโนโลยี HP Real Life (RTL)) ให้คลิกรายการแบบดรอปดาวน์ Photo fix (แก้ไขภาพ) และ เลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้:
 - Off (ปิด): ไม่ใช้ HP Real Life technologies (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
 - Basic (พื้นฐาน): ปรับปรุงคุณภาพของภาพที่มีความละเอียดต่ำ ปรับ ความคมชัดของภาพให้พอเหมาะ
 - Full (เต็มรูปแบบ): ปรับความสว่าง ความเข้ม และความคมชัดโดย อัตโนมัติ ปรับปรุงคุณภาพของภาพที่มีความละเอียดต่ำ ลบตาแดงใน ภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ
 - ☆ เคล็ดลับ คุณสามารถลบตาแดง ในภาพถ่ายขณะใช้โหมด Off (ปิด) หรือ Basic (พื้นฐาน) ได้โดยเลือกกล่องกาเครื่องหมาย Remove red eye (ลบตาแดง)
- 10. คลิก OK (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 11. หากคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นสีขาวดำ ให้คลิกแท็บ Color (สี) และ เลือกกล่องกาเครื่องหมาย Print in grayscale (พิมพ์ในโหมดสีเทา)
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ ตอบ Print (พิมพ์)

หมายเหตุ ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่าย ควรเรียบก่อนพิมพ์

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมด Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) เพื่อพิมพ์ภาพที่มีคุณภาพสูงและ คมชัด

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมด Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) ให้ ใช้โหมดนี้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิตอล เมื่อคุณเลือกการ ตั้งค่าจำนวน dpi สูงสุด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ เหมาะสมที่สุดที่เครื่องพิมพ์ HP Photosmart จะพิมพ์ได้ การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุดรองรับเฉพาะประเภทของกระดาษต่อไปนี้เท่านั้น:

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper
- HP Advanced Photo Paper
- การ์ด Hagaki

การพิมพ์แบบ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Advanced (ขั้นสูง)
- 6. ในส่วน Printer Features (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก Enabled (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดึงลง Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)
- 7. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)
- ในรายการแบบดึงลง Paper Type (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก More (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม

- 9. ในรายการแบบดึงลง Print Quality (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)
 - หมายเหตุ หากต้องการดูจำนวน dpi ที่เครื่องจะพิมพ์ออกมา ให้คลิก Resolution (ความละเอียด)
- 10. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก OK (ตกลง)

พิมพ์บนแผ่นซีดี/ดีวีดี

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เพื่อพิมพ์โดยตรงลงบนพื้นผิวของ แผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์ได้ด้วยเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต

การพิมพ์โดยตรงบนแผ่นซีดี/ดีวีดี

- ใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างและพิมพ์ฉลากติดแผ่นซีดี/ ดีวีดี
- 2. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ใส่แผ่นชีดี/ดีวีดีลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีบนผลิตภัณฑ์
- ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนเส้นขีดบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดีอยู่ตรง กับเส้นขีดสีขาวบนถาดซีดี/ดีวีดี



หมายเหตุ เครื่องพิมพ์จะดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีในขณะที่พิมพ์สื่อ ที่บรรจุ ซีดี/ดีวีดีอาจยื่นออกมาประมาณ 7.5 ซม. ที่ด้านหลังของเครื่อง หากวาง เครื่องไว้ใกล้ผนัง ให้ขยับออกห่างจากผนังอย่างน้อย 7.5 ซม.

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี</u>" ในหน้า 27

การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

คุณสามารถสั่งพิมพ์แบบสองด้านจากเครื่อง HP Photosmart ด้วยตนเอง เมื่อ สั่งพิมพ์แบบสองด้าน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้กระดาษที่หนาพอ เพื่อให้ ภาพไม่ปรากฏทะลุกระดาษอีกด้านหนึ่ง

การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

- 1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
- บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)
- ในส่วน Paper saving options (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) เลือก Manual (ธรรมดา) จากรายแบบดึงลง Two-sided printing (การพิมพ์ สองด้าน)
- สำหรับการเย็บเล่ม ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้
 - สำหรับการเย็บเล่มที่ส่วนบนสุดแบบสมุดบันทึกหรือปฏิทิน ให้เลือก กล่องกาเครื่องหมาย Flip Pages Up (พลิกหน้าขึ้น)
 ซึ่งจะทำให้หน้าดี่และหน้าดู่ของเอกสารพิมพ์ออกมาตรงข้ามกันจากบน ลงล่าง เพื่อเป็นการยืนยันว่าส่วนบนของหน้ากระดาษจะอยู่ที่ส่วนบนสุด ของแผ่นกระดาษเมื่อคุณต้องพลิกไปหน้าต่างๆ ในเอกสารที่เย็บเล่ม



 สำหรับการเย็บเล่มที่ด้านข้างแบบหนังสือหรือนิตยสาร ให้คลิกเพื่อล้าง กล่องกาเครื่องหมาย Flip Pages Up (พลิกหน้าขึ้น)
 ซึ่งจะทำให้หน้าคี่และหน้าคู่ของเอกสารพิมพ์ออกมาตรงข้ามกันจากซ้าย ไปขวา เพื่อเป็นการยืนยันว่าส่วนบนของหน้ากระดาษจะอยู่ที่ส่วนบนสุด บท 7

ของแผ่นกระดาษเสมอเมื่อคุณต้องพลิกไปหน้าต่างๆ ในเอกสารที่เย็บ เล่ม



 คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ ตอบ Print (พิมพ์)

เครื่องจะเริ่มพิมพ์ ก่อนนำเอกสารที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษออก ให้รอจนกระทั่งหน้าที่เป็นเลขคี่ถูกพิมพ์ออกมาทั้งหมดแล้ว กล่องโต้ตอบจะแสดงคำแนะนำบนหน้าจอ เมื่อถึงเวลาที่จะพิมพ์ด้านที่สอง ของงาน

9. คลิก **Continue** (ทำต่อ) เมื่อเสร็จสิ้น

การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

เครื่อง HP Photosmart ช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารเป็นสมุดเล่มเล็กๆ ซึ่งคุณ สามารถพับและนำมาเย็บรวมกันได้

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรออกแบบเอกสารของคุณให้พอดีกับหน้าสี่หน้า เช่น โปรแกรมจัดทำหน้า 8, 12 หรือ 16 หน้า สำหรับให้เด็กเล่นที่โรงเรียนหรือ สำหรับงานแต่งงาน



การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

- การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ กระดาษควรมีความหนาพอเพื่อไม่ให้รูปทะลุไปอีกด้าน
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)
- 6. ในส่วน Paper saving options (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) ให้ เลือก Manual (ธรรมดา) จากรายแบบดึงลง Two-sided printing (การ พิมพ์สองด้าน)
- เลือกขอบสำหรับการเย็บเล่มจากรายการ Booklet layout is (การจัดหน้า รูปเล่มเป็น) ให้เหมาะกับภาษาของคุณ
 - หากภาษาของคุณอ่านจากซ้ายไปขวา ให้คลิก Left edge binding (การเย็บเล่มขอบซ้าย)
 - หากภาษาของคุณอ่านจากขวาไปซ้าย ให้คลิก Right edge binding (การเย็บเล่มขอบขวา)

กล่อง **Pages per sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) จะถูกตั้งเป็นสองหน้าต่อ หนึ่งแผ่นโดยอัตโนมัติ

 คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ ตอบ Print (พิมพ์)

เครื่องจะเริ่มพิมพ์

กรอบโต้ตอบจะแสดงคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อถึงเวลาที่จะพิมพ์ด้านที่สอง ของงาน **อย่า** คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) ในกรอบโต้ตอบจนกว่าจะ ป้อนกระดาษตามที่ระบุไว้ในขั้นตอนดังต่อไปนี้

- รอจนกว่าเครื่องหยุดการพิมพ์เป็นเวลาหลายวินาที ก่อนที่จะดึงกระดาษ หน้าที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษออก หากคุณดึงกระดาษออกในขณะที่กำลังพิมพ์ อาจทำให้หน้ากระดาษนั้นเสีย หายได้
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอสำหรับการป้อนกระดาษเข้าไปใหม่ เพื่อพิมพ์งานด้านที่สอง แล้วคลิก Continue (ดำเนินการต่อ)
- 11. เมื่อพิมพ์เอกสารทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ให้พับครึ่งกระดาษที่เรียงซ้อนกัน โดยให้หน้าแรกอยู่ด้านบนสุด แล้วจึงเย็บเอกสารตามรอยพับนั้น
 - โคล็ดลับ เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีที่สุด ให้ใช้เครื่องเย็บสันหนังสือ หรือที่เย็บกระดาษขนาดใหญ่ที่มีลวดเย็บยาวพอสำหรับสมุดเล่มเล็กๆ

ภาพ 7-1 การเย็บเล่มขอบซ้ายสำหรับภาษาที่อ่านจากซ้ายไปขวา



ภาพ 7-2 การเย็บเล่มขอบขวาสำหรับภาษาที่อ่านจากขวาไปซ้าย



การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว

คุณสามารถพิมพ์เอกสารได้ถึง 16 หน้าในแผ่นกระดาษแผ่นเดียว



การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)
- ในรายการ Pages per sheet (จำนวนหน้าต่อแผ่น) คลิก 2, 4, 6, 9 หรือ 16
- ถ้าคุณต้องการให้มีขอบปรากฏอยู่รอบแต่ละภาพที่พิมพ์บนแผ่นกระดาษ ให้ เลือกกล่องกาเครื่องหมาย Print page borders (พิมพ์ขอบกระดาษใน หน้า)
- ในรายชื่อ Page order (ลำดับหน้า) ให้คลิกตัวเลือกลำดับหน้าที่เหมาะสม ภาพผลลัพธ์ที่เป็นตัวอย่างจะถูกใส่ตัวเลขไว้เพื่อแสดงวิธีการจัดลำดับหน้า ถ้าคุณเลือกแต่ละตัวเลือก
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ ตอบ Print (พิมพ์)

การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน

วิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง HP Photosmart ทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมา หงายด้านที่พิมพ์ขึ้น และอยู่ที่ส่วนล่างสุดของตั้งกระดาษ นั่นหมายถึง โดยทั่วไป คุณต้องวางลำดับหน้าที่พิมพ์ให้ถูกต้อง



วิธีที่ดีกว่าคือการพิมพ์เอกสารตามลำดับที่กลับกันเพื่อให้เอกสารเรียงหน้าอย่าง ถูกต้อง



ที่ เคล็ดลับ ตั้งค่าตัวเลือกนี้เป็นค่าดีฟอลต์เพื่อที่ท่านจะไม่ต้องตั้งค่าใหม่ทุกครั้ง ที่จะพิมพ์เอกสารหลายหน้า

การพิมพ์เอกสารหลายหน้าโดยพิมพ์ด้านหลัง

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Advanced (ขั้นสูง)
- 6. ในส่วน Layout Options (ตัวเลือกหน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือก Front to Back (จากหน้าไปหลัง) ในตัวเลือก Page Order (ลำดับหน้า)
 - หมายเหตุ ถ้าคุณตั้งค่าให้พิมพ์เอกสารทั้งสองด้าน ตัวเลือก Front to Back (หน้าถึงหลัง) จะไม่ทำงาน เอกสารของคุณจะถูกพิมพ์ตามลำดับ อย่างถูกต้องโดยอัตโนมัติ
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ ตอบ Print (พิมพ์)
 - หมายเหตุ เมื่อคุณพิมพ์สำเนาหลายสำเนา แต่ละชุดจะพิมพ์เสร็จก่อนที่ จะพิมพ์ชุดถัดไป

การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด

คุณลักษณะนี้จะกลับภาพ ดังนั้นคุณจึงสามารถใช้เป็นวัสดุพิมพ์ สำหรับผนึกด้วย เตารีด ได้ และคุณลักษณะนี้ยังมีประโยชน์สำหรับแผ่นใสเมื่อคุณต้องการทำ เครื่องหมายที่ด้านหลังแผ่นใสโดยไม่ทำให้ต้นฉบับเป็นรอยด้วย



การกลับภาพสำหรับสิ่งพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีด

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 4. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)
- ในรายการแบบดึงลง Paper Type (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก More (อื่นๆ) แล้วเลือก HP Iron-on Transfer (วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตา รีดของ HP) จากรายการ
- 6. ถ้าขนาดที่เลือกไม่ใช่ขนาดที่คุณต้องการ ให้คลิกขนาดที่ถูกต้องในรายการ Size (ขนาด)
- 7. คลิกแท็บ Advanced (ขั้นสูง)
- ในส่วน Printer Features (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก On (เปิด) จากรายการแบบดึงลง Mirror Image (ภาพกลับด้าน)
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ ตอบ Print (พิมพ์)

หมายเหตุ เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ป้อนสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตา รีดลงในถาดป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่นด้วยตนเอง

การพิมพ์ลงบนแผ่นใส

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ท่านใช้ผลิตภัณฑ์แผ่นใสของ HP กับ เครื่อง HP Photosmart

การพิมพ์บนแผ่นใส

- 1. ใส่แผ่นใสลงในถาดป้อนกระดาษ
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)

- ในส่วน Basic Options (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดึงลง Paper Type (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก More (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภท กระดาษที่เหมาะสม
 - Inล็ดลับ หากท่านต้องการสร้างหมายเหตุที่ด้านหลังของแผ่นใสและลบ ออกในภายหลังโดยไม่มีการแก้ไขต้นฉบับ ให้คลิกแท็บ Advanced (ขั้นสูง) และเลือกกล่องทำเครื่องหมาย Mirror Image (รูปภาพกลับ ด้าน)
- ในส่วน Resizing Options (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการแบบดึง ลง Size (ขนาด) ให้เลือก More (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกขนาดที่เหมาะสม
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ ตอบ Print (พิมพ์)
 - หมายเหตุ เครื่องจะรอให้แผ่นใสแห้งก่อนที่จะปล่อยออกมาโดย อัตโนมัติ หมึกบนแผ่นฟิล์มจะแห้งข้ากว่าบนกระดาษธรรมดา ตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าได้ปล่อยให้หมึกแห้งนานพอสมควรก่อนที่จะจับแผ่นใส

การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

้ด้วยเครื่อง HP Photosmart คุณจะสามารถพิมพ์ซองจดหมายแต่ละซอง ซอง จดหมายเป็นตั้ง หรือพิมพ์แผ่นฉลากที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตได้

การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

- 1. พิมพ์หน้าทดสอบลงบนกระดาษธรรมดาก่อน
- วางหน้าทดสอบลงบนแผ่นฉลากหรือชองจดหมาย แล้วนำขึ้นส่องดูกับแสง ไฟ เพื่อตรวจดูพื้นที่ของข้อความแต่ละบล็อก ปรับตามความเหมาะสม
- 3. ใส่ฉลากหรือซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ**ร**หลัก
 - △ ข้อควรระวัง โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติกใส เพราะซองอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดได้
- 4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดฉลากหรือซองจดหมาย
- หากคุณกำลังพิมพ์ซองจดหมาย ให้ปฏิบัติดังนี้
 - a. แสดงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)
 - b. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาด ซองจดหมายที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ ตอบ Print (พิมพ์)

การพิมพ์โปสเตอร์

คุณสามารถสร้างโปสเตอร์ได้โดยพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษหลายๆ แผ่น เครื่อง HP Photosmart จะพิมพ์เส้นประลงบนเอกสารบางหน้าเพื่อระบุ ตำแหน่งที่จะต้องตัดก่อนนำมาติดเข้าด้วยกัน



การพิมพ์โปสเตอร์

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Advanced (ขั้นสูง)
- 6. ขยาย Document Options (ตัวเลือกของเอกสาร) แล้วขยาย Printer Features (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)
- ในรายการแบบดึงลง Poster Printing (การพิมพ์โปสเตอร์) ให้คลิกเลือก อย่างใดอย่างหนึ่งจาก 2x2 (4 sheets) (2x2 - 4 แผ่น) 3x3 (9 sheets) (3x3 - 9 แผ่น) 4x4 (16 sheets) (4x4 - 16 แผ่น) หรือ 5x5 (25 sheets) (5x5 - 25 แผ่น) การเลือกนี้จะเป็นการบอกให้เครื่องขยายเอกสารให้พอดีกับแบบ 4, 9, 16

หรือ 25 หน้า

ถ้าต้นฉบับเป็นแบบหลายหน้า แต่ละหน้าจะถูกพิมพ์ในแบบ 4, 9, 16 หรือ 25 หน้า ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณมีต้นฉบับที่มีหน้าเดียว และคุณเลือก 3x3 คุณจะ ได้เอกสารที่พิมพ์จำนวน 9 หน้า หากคุณเลือก 3x3 สำหรับต้นฉบับที่มีสอง หน้า จะมีการพิมพ์เอกสารจำนวน 18 หน้า

- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ ตอบ Print (พิมพ์)
- หลังจากพิมพ์โปสเตอร์แล้ว ให้ขลิบริมของแผ่นโปสเตอร์และใช้เทปติดแผ่น โปสเตอร์เข้าด้วยกัน

การพิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราเซอร์ด้วย HP Photosmart ได้ ถ้าคุณใช้ Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่าสำหรับการเลือกดูเว็บ คุณสามารถ ใช้ HP Smart Web Printing เพื่อให้แน่ใจว่าการพิมพ์เว็บสามารถทำได้ ง่าย คาดการณ์ได้ พร้อมทั้งสามารถควบคุมสิ่งที่คุณต้องการและวิธีการที่คุณต้อง การพิมพ์ คุณสามารถเข้าถึง HP Smart Web Printing จากแถบเครื่องมือ ใน Internet Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Smart Web Printing โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

การพิมพ์หน้าเว็บ

- 1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
- บนเมนู File (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก Print (พิมพ์) กล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณ ต้องการใส่ในงานพิมพ์ ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ Options (ตัวเลือก) เพื่อ เลือกตัวเลือก เช่น As laid out on screen (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), Only the selected frame (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ Print all linked documents (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
- 5. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ
- Iกลีดลับ ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจต้องตั้งค่าการวางแนว การพิมพ์ของคุณให้เป็น Landscape (แนวนอน)

การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้คุณจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP Photosmart หรือ คอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า HP ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่เครื่อง HP Photosmart

การหยุดงานพิมพ์จากผลิตภัณฑ์

กด ยกเลิก หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด ยกเลิก อีกครั้ง ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

- ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ Start (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก Control Panel (แผงควบคุม)
- คลิก Printers (เครื่องพิมพ์) (หรือ ดับเบิลคลิกที่ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร))
- ดับเบิลคลิกที่ไอคอนผลิตภัณฑ์
 - 🛠 เคล็ดลับ นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาส ก์บาร์ของ Windows
- 4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
- 5. ในเมนู Document (เอกสาร) ให้คลิก Cancel Printing (ยกเลิกการ พิมพ์) หรือ Cancel (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม Delete (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

8 การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย

HP Photosmart มีช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ และพอร์ต USB ด้านหน้าซึ่ง ช่วยให้สามารถพิมพ์หรือแก้ไขภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัด เก็บข้อมูล (เช่น ไดรฟ์ขนาดพกพา ฮาร์ดไดรฟ์แบบพกพา หรือกล้องดิจิตอลที่อยู่ ในโหมดเก็บข้อมูล) โดยไม่ต้องอัพโหลดภาพถ่ายไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน นอกจากนี้ หาก HP Photosmart เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB คุณยังสามารถถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์ แก้ไข หรือใช้งาน ร่วมกันได้

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายโดยเชื่อมต่อกับกล้องดิจิตอลที่มีฟังก์ชัน PictBridge ได้โดยตรงผ่านทางพอร์ต USB ด้านหน้า เมื่อพิมพ์จากกล้องดิจิตอลโดยตรง เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าที่เลือกไว้ในกล้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เอกสารที่มาพร้อมกับกล้อง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>ใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล</u>
- <u>พิมพ์ภาพถ่าย</u>
- <u>บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์</u>
- <u>แก้ไขภาพถ่าย</u>
- การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ี ใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมู**ล**

HP Photosmart รองรับการ์ดหน่วยความจำและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ตามที่ ระบุไว้ด้านล่าง การ์ดหน่วยความจำแต่ละประเภทจะต้องเสียบลงในช่องเสียบที่ ถูกต้องสำหรับการ์ดประเภทนั้นเท่านั้น และสามารถเสียบการ์ดหรืออุปกรณ์จัด เก็บข้อมูลได้ครั้งละหนึ่งขึ้นเท่านั้น

△ ข้อควรระวัง อย่าใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลมากกว่าหนึ่ง ชิ้นในเวลาเดียวกัน หากใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งการ์ด หรือหาก เชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลในขณะที่ใส่การ์ดหน่วยความจำอยู่ อาจทำให้ ข้อมูลสูญหายและไม่สามารถกู้คืนได้



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Duo Pro (อะแดปเตอร์เป็น อุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
- 2 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใช้ อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), TransFlash MicroSD Card หรือ Secure MultiMedia Card
- 3 CompactFlash (CF) ชนิด I และ II
- 4 พอร์ต USB ด้านหน้า (สำหรับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล)

การใส่การ์ดหน่วยความจำ

- ตรวจสอบว่าเปิดผลิตภัณฑ์อยู่
- ใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลลงในช่องที่เหมาะสม บริเวณการ์ดหน่วยความจำมีไฟภาพถ่าย (ข้างใต้ไอคอนกล้องถ่ายรูป) ซึ่ง แสดงสถานะของการ์ดหน่วยความจำ
 - △ ข้อควรระวัง โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่ไฟภาพถ่าย กะพริบ สัญญาณไฟกะพริบหมายถึงผลิตภัณฑ์กำลังใช้งานการ์ดหน่วย ความจำอยู่ รอจนกว่าไฟสัญญาณสว่างค้างไว้ การนำการ์ดหน่วยความจำ ออกขณะกำลังอ่านข้อมูล อาจทำให้ข้อมูลในการ์ดเสียหาย หรือทำให้ ผลิตภัณฑ์หรือการ์ดหน่วยความจำชำรุดเสียหายได้

หมายเหตุ ผลิตภัณฑ์รองรับเฉพาะรูปแบบไฟล์ JPG และ TIF ในการ์ด หน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของคุณ

พิมพ์ภาพถ่าย

HP Photosmart ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายได้โดยตรงจากการ์ดหน่วย ความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลโดยไม่ต้องถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์ ก่อน คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (หนึ่งภาพต่อแผ่น) หรือสามารถ พิมพ์ภาพถ่ายหลายภาพลงบนกระดาษแผ่นเดียวได้

- Ina็ดลับ เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจ็กต์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่ควบ คู่ไปกับหมึก HP ของแท้ กระดาษ HP และหมึก HP ได้รับการออกแบบมา เฉพาะเพื่อทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง
- หมายเหตุ ภาพถ่ายทั้งหมดที่พิมพ์จากแผงควบคุม แทนที่จะพิมพ์จาก คอมพิวเตอร์ จะเป็นแบบไม่มีขอบ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>วิธีพิมพ์ภาพถ่ายจากแผงควบคุม</u>
- <u>พิมพ์ภาพถ่ายจากซอฟต์แวร์ HP Photosmart</u>
- <u>การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากกล้อง (DPOF)</u>

วิธีพิมพ์ภาพถ่ายจากแผงควบคุม

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้ หลากหลายขนาด ตั้งแต่ขนาด 10 x 15 ซม. จนถึงขนาดสูงสุดอย่างกระดาษ ขนาด letter หรือ A4 รวมถึงภาพถ่ายขนาดเล็กหลายภาพบนหน้ากระดาษหน้า เดียว

Inana เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจ็กต์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่ควบ คู่ไปกับหมึก HP ของแท้ กระดาษ HP และหมึก HP ได้รับการออกแบบมา เฉพาะเพื่อทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง

การพิมพ์ภาพถ่ายของคุณ

- ใส่กระดาษที่มีขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม. ลงในถาดภาพถ่าย หรือใส่กระดาษ ภาพถ่ายแบบเต็มขนาดลงในถาดป้อนกระดาษหลัก
- ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องของผลิตภัณฑ์ หรือเชื่อมต่อ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า

- กดปุ่มลูกศรชี้ช้ายหรือชี้ขวาเพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายจนกว่าภาพถ่ายที่ต้องการ พิมพ์จะปรากฏขึ้น
- กด ตกลง เพื่อเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ ในแต่ละครั้งที่กด ตกลง จำนวนสำเนาของภาพถ่ายที่เลือกพิมพ์จะเพิ่มขึ้น
 - ☆ เคล็ดลับ คุณสามารถทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 และ 4 เพื่อเพิ่มภาพถ่ายลงในคิว การพิมพ์
- กด พิมพ์ภาพถ่าย
- กดปุ่มลูกศรชี้ข้ายหรือชี้ขวาเพื่อเลื่อนไปตามตัวเลือกเค้าโครง และกด ตกลง เมื่อได้เลือกตัวเลือกที่ต้องการ:



ที่ เคล็ดลับ ขณะที่กำลังพิมพ์ภาพถ่าย คุณสามารถเลื่อนดูภาพถ่ายบนการ์ด หน่วยความจำได้ เมื่อคุณเห็นภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ คุณสามารถกดปุ่ม พิมพ์ภาพถ่าย เพื่อเพิ่มภาพถ่ายนั้นลงในคิวการพิมพ์

พิมพ์ภาพถ่ายจากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อ ถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไปยัง ฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อทำการแก้ไขภาพถ่ายขั้นสูง ใช้ภาพถ่าย ร่วมกันแบบออนไลน์ สั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ และสร้างโปรเจ็กต์พิเศษ เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงลงบนแผ่นซีดีหรือดีวีดีที่สามารถพิมพ์ได้

ก่อนที่จะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณต้องถอดการ์ดหน่วยความจำ ออกจากกล้องดิจิตอลแล้วใส่เข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องบน HP Photosmart หรือเชื่อมต่อกับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลผ่านทางพอร์ต USB ด้านหน้า หมายเหตุ เครื่อง HP Photosmart ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มี ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งอยู่

เมื่อต้องการพิมพ์ภาพถ่าย

- ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์ หรือเชื่อมต่อ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า ซอฟต์แวร์จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของท่าน
- คลิก Import (นำเข้า) เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายของคุณไปยังคอมพิวเตอร์เพื่อ สั่งพิมพ์
- 3. ใช้ซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วย ความจำไปยังคอมพิวเตอร์เพื่อดูและแก้ไข

การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากกล้อง (DPOF)

ภาพถ่ายที่กล้องเลือกเป็นภาพถ่ายที่ท่านทำเครื่องหมายไว้เพื่อพิมพ์ด้วยกล้อง ดิจิตอลของท่าน เมื่อคุณเลือกภาพถ่ายจากกล้อง กล้องจะบันทึกไฟล์เป็น Digital Print Order Format (DPOF) ตามมาตรฐานอุตสาหกรรมไว้ในการ์ดหน่วย ดวามจำซึ่งจะระบุภาพถ่ายด้วยเครื่องหมายสำหรับการพิมพ์

ไฟล์ DPOF ในการ์ดหน่วยความจำของท่านจะระบุข้อมูลต่อไปนี้

- ภาพที่จะพิมพ์
- ปริมาณภาพถ่ายแต่ละภาพที่จะพิมพ์
- การหมุนภาพที่ใช้กับภาพถ่าย
- การตัดภาพถ่ายบางส่วน
- การพิมพ์ตามดัชนี (ภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่เลือก)

เครื่อง HP Photosmart สามารถอ่านรูปแบบไฟล์ DPOF 1.1 จากการ์ดหน่วย ดวามจำได้ เพื่อท่านจะได้ไม่ต้องเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ซ้ำ เมื่อท่านพิมพ์ภาพ ถ่ายที่กล้องเลือก การตั้งค่าการพิมพ์ของ HP Photosmart จะไม่ปรับใช้งาน การตั้งค่าในไฟล์ DPOF สำหรับรูปแบบการจัดวางภาพถ่ายและจำนวนสำเนาจะ ซ้อนทับการตั้งค่าของ HP Photosmart

หมายเหตุ ท่านสามารถระบุภาพสำหรับพิมพ์จากกล้องดิจิตอลบางประเภท เท่านั้น ดูคู่มือที่มาพร้อมกับกล้องดิจิตอลเพื่อตรวจสอบว่ากล้องดิจิตอลของ ท่านรองรับรูปแบบไฟล์ DPOF 1.1 หรือไม่

การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกในกล้องโดยใช้มาตรฐาน DPOF

- 1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์
- ้เมื่อมีข้อความแจ้งเตือนปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ 2.
 - เลือก **ตกลง** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เป็นรปแบบ DPOF ทั้งหมด
 - เลือก CANCEL (ยกเลิก) เพื่อข้ามการพิมพ์ DPOF ไป •

บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์

คณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อ ้ถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไปยัง ้ฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อทำการแก้ไขภาพถ่ายขั้นส[ั]้ง ใช้ภาพถ่าย ้ร่วมกันแบบออนไลน์ สั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคณ และสร้างโปรเจ็กต์พิเศษ เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงลงบนแผ่นซีดีหรือดีวี่ดีที่สามารถพิมพ์ได้

ก่อนที่จะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คณต้องถอดการ์ดหน่วยความจำ ้ออกจากกล้องดิจิตอลแล้วใส่เข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่ถกต้องบน HP Photosmart หรือเชื่อมต่อกับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลผ่านทางพอร์ต USB ด้านหน้า

🖹 หมายเหตุ เครื่อง HP Photosmart ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มี ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งอย่

บันทึกภาพถ่าย

- 1. ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถกต้องบนผลิตภัณฑ์ หรือเชื่อมต่อ อปกรณ์จัดเก็บข้อมลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า ซอฟต์แวร์จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของคณ
- 2. คลิก Save (บันทึก) แล้วจึงปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อบันทึกภาพ ถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ของคณ มีเพียงภาพที่ไม่ได้บันทึกไว้ก่อนหน้านี้เท่านั้นที่จะถกทำสำเนาลงใน คอมพิวเตอร์ของคุณ

แก้ไขภาพถ่าย

HP Photosmart เพิ่มคณภาพภาพถ่ายของคณโดยอัตโนมัติ (ปรับความสว่าง ้และความคมชัดของภาพ) ก่อนที่คณพิมพ์ภาพ คณยังสามารถลบ "ตาแดง" ออก ้จากภาพถ่ายของคณได้ด้วยตนเอง สามารถใช้คุณสมบัติการแก้ไขอื่นๆ ได้โดย ใช้ซอฟต์แวร์ที่คณติดตั้งกับ HP Photosmart

้ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>ลบตาแดง</u>
- <u>แก้ไขภาพถ่ายด้วยคอมพิวเตอร์</u>

ลบตาแดง

แฟลชบนกล้องถ่ายรูป (โดยเฉพาะกล้องรุ่นเก่า) อาจทำให้ตาของผู้ถูกถ่ายภาพ ปรากฏสีแดงในภาพถ่ายได้ HP Photosmart ถูกตั้งค่าให้ลบตาแดงออกโดย อัตโนมัติ ทั้งนี้เพื่อให้ภาพถ่ายของคุณปรากฏภาพดวงตาในลักษณะปกติ

หมายเหตุ การเปลี่ยนแปลงที่ท่านดำเนินการกับภาพถ่ายจะใช้ได้กับการดู และการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น การเปลี่ยนแปลงต่างๆ จะไม่ถูกบันทึกลงใน การ์ดหน่วยความจำ

การปิดฟังก์ชันลบตาแดงอัตโนมัติ

 ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องของผลิตภัณฑ์ หรือเชื่อมต่อ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า



2. กด **การฉบตาแดง** บนแผงควบคุมเพื่อปิดฟังก์ชันฉบตาแดง

้แก้ไขภาพถ่ายด้วยคอมพิวเตอร์

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อ ถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไปยัง ฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อทำการแก้ไขภาพถ่ายขั้นสูง ใช้ภาพถ่าย ร่วมกันแบบออนไลน์ สั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ และสร้างโปรเจ็กต์พิเศษ เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงลงบนแผ่นซีดีหรือดีวีดีที่สามารถพิมพ์ได้

ก่อนที่จะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณต้องถอดการ์ดหน่วยความจำ ออกจากกล้องดิจิตอลแล้วใส่เข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องบน HP Photosmart หรือเชื่อมต่อกับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลผ่านทางพอร์ต USB ด้านหน้า

หมายเหตุ เครื่อง HP Photosmart ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มี ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งอยู่

เมื่อต้องการปรับแต่งภาพถ่าย

- ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องของผลิตภัณฑ์ หรือเชื่อมต่อ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า ซอฟต์แวร์จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ใช้ซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วย ความจำไปยังคอมพิวเตอร์เพื่อดูและแก้ไข

การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อ ถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไปยัง ฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อทำการแก้ไขภาพถ่ายขึ้นสูง ใช้ภาพถ่าย ร่วมกันแบบออนไลน์ สั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ และสร้างโปรเจ็กต์พิเศษ เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงลงบนแผ่นซีดีหรือดีวีดีที่สามารถพิมพ์ได้

ก่อนที่จะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณต้องถอดการ์ดหน่วยความจำ ออกจากกล้องดิจิตอลแล้วใส่เข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องบน HP Photosmart หรือเชื่อมต่อกับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลผ่านทางพอร์ต USB ด้านหน้า

หมายเหตุ เครื่อง HP Photosmart ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มี ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งอยู่

วิธีการใช้ภาพถ่ายร่วมกัน

- ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์ หรือเชื่อมต่อ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า ซอฟต์แวร์จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของคณ
- ใช้ซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วย ความจำไปยังคอมพิวเตอร์
- ส่งภาพถ่ายของคุณไปให้ครอบครัวและเพื่อนๆ โดยใช้อีเมล หรือไปที่ <u>www.snapfish.com</u> เพื่อตั้งค่าบัญชีออนไลน์สำหรับการใช้ภาพถ่ายร่วม กันหรือจัดลำดับงานพิมพ์

9 การบำรุงรักษา HP Photosmart

HP Photosmart ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อย คุณอาจต้องเปลี่ยนตลับ บรรจุหมึก ทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ หัว ข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่อง HP Photosmart ให้อยู่ใน สภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตาม ความจำเป็น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>การดูแลตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>สั่งพิมพ์และประเมินผลรายงานการทดสอบเครื่อง</u>
- <u>การทำความสะอาดเครื่อง HP Photosmart</u>
- <u>ปิดเครื่อง HP Photosmart</u>

การดูแลตลับบรรจุหมึก

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ดีเยี่ยมจากการใช้เครื่อง HP Photosmart คุณต้อง ปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาง่ายๆ บางประการและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก เมื่อปรากฏข้อความเตือนที่จอแสดงผล

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์
- <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- <u>การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>การทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>
- <u>ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์</u>
- <u>การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า</u>

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการ พิมพ์สม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งสำหรับ การติดตั้งหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึกเป็นครั้งแรก คำแนะนำในวิธีใช้แบบ ออนไลน์นี้เป็นวิธีการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก และไม่ได้มีจุดประสงค์เพื่อการ ติดตั้งครั้งแรก
- หากคุณกำลังเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ให้รอจนกระทั่งคุณมีตลับบรรจุหมึกอัน ใหม่ที่พร้อมสำหรับการติดตั้ง ก่อนที่จะถอดตลับเก่าออก
 - △ ข้อควรระวัง โปรดรอจนกว่าคุณจะมีตลับบรรจุหมึกใหม่ก่อนจะนำตลับ บรรจุหมึกเก่าออก อย่าทิ้งตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกผลิตภัณฑ์เป็นเวลา นาน เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ทั้งตัวผลิตภัณฑ์และตลับบรรจุ หมึก
- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จน กว่าจะใช้งาน
- ปิดเครื่อง HP Photosmart โดยกดปุ่ม เปิด บนผลิตภัณฑ์ รอจนกระทั่งไฟ เปิด ดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง หากคุณปิด HP Photosmart ไม่ถูกต้อง แคร่ตลับหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยัง ตำแหน่งที่ถูกต้องและอาจทำให้เกิดปัญหากับตลับบรรจุหมึกและคุณภาพ งานพิมพ์ได้
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15.6-26.6° C หรือ 60-78° F)
- หากคุณสังเกตเห็นว่าคุณภาพงานพิมพ์ลดลงอย่างมาก ให้ตรวจสอบระดับ หมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลืออยู่ในตลับบรรจุหมึก เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย หากไม่มีตลับบรรจุหมึกใดที่มีระดับหมึกพิมพ์เหลือ น้อย ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำ ให้ตลับบรรจุหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำหล่น กระแทกหรือการถือ จับอย่างไม่ระวังในระหว่างการติดตั้งอาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์ชั่วคราว ได้
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้ หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่ ผลิตภัณฑ์:
 - ตรวจสอบว่าได้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วโดยการกดปุ่ม เปิด เพื่อปิดเครื่องอย่าง ถูกต้อง
 - แคร่ตลับหมึกพิมพ์ควรหยุดอยู่ที่ด้านขวาของที่เก็บตลับหมึกพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์อยู่แล้ว

- ใช้ก้อนกระดาษหนังสือพิมพ์ดันที่ด้านในของผลิตภัณฑ์เบาๆ เพื่อ ป้องกันไม่ให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์ขยับในระหว่างการเคลื่อนย้าย
- ผลิตภัณฑ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้าน ข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- <u>"การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>" ในหน้า 71
- "<u>การทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 75

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกเมื่อ ใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับ บรรจุหมึก

หมายเหตุ ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือ ตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ ดำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับ หมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อ หลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลาก หลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียม พร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึก ที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดู <u>www.hp.com/go/inkusage</u>

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใน ศูนย์บริการโซลูขัน HP ให้คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วขี่ไปที่ Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - หมายเหตุ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติ การพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการ พิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ Features (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม Printer Services (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

- คลิกแท็บ Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น
- ท่านยังสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยน ตลับบรรจุหมึกหรือไม่

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>สั่งพิมพ์และประเมินผลรายงานการทดสอบเครื่อง</u>" ในหน้า 77

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

หมายเหตุ หากคุณกำลังติดตั้งผลิตภัณฑ์เป็นครั้งแรก ต้องแน่ใจว่าคุณปฏิบัติ ตามคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งเกี่ยวกับวิธีการติดตั้งหัวพิมพ์และตลับบรรจุ หมึก

หากท่านยังไม่มีตลับบรรจุหมึกสำรองสำหรับ HP Photosmart ท่านสามารถสั่ง ซื้อตลับบรรจุหมึกได้ โดยไปที่ <u>www.hp.com/buy/supplies</u> เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือก ผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการชอปปิ้งในหน้านั้น

△ ข้อควรระวัง โปรดรอจนกว่าคุณจะมีตลับบรรจุหมึกใหม่ก่อนจะนำตลับ บรรจุหมึกเก่าออก อย่าทิ้งตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกผลิตภัณฑ์เป็นเวลานาน เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ทั้งตัวผลิตภัณฑ์และตลับบรรจุหมึก

หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของผลิตภัณฑ์ ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

- หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการ ต่อไป
- กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อค จากนั้นนำตลับหมึกออกจากช่อง หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกสีดำ ให้กดแท็บของตลับบรรจุหมึกที่ด้าน ขวาสุด

หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกอื่นๆ เช่น หมึกพิมพ์ภาพถ่ายสีดำ สีชมพู บานเย็น สีฟ้า หรือสีเหลือง ให้กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกตามสีนั้นๆ แล้วถอด ออก



- นำตลับบรรจุหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ โดยดึงแถบสีส้มย้อนกลับไป ตรงๆ เพื่อแกะห่อพลาสติกออกจากตลับบรรจุหมึก
 - หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณแกะห่อพลาสติกออกจากตลับบรรจุ หมึกแล้วก่อนที่จะติดตั้งตลับบรรจุหมึกเข้าในผลิตภัณฑ์ ไม่เช่นนั้นจะไม่ สามารถพิมพ์งานได้



บิดฝาสีส้มเพื่อหักออก



- สังเกตไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วเลื่อนตลับบรรจุหมึกเข้าในช่องที่ ว่างอยู่ จนกระทั่งล็อคเข้าที่และยึดแน่นอยู่ในช่อง
 - ชื่อควรระวัง ห้ามยกหูสลักบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อติดตั้งตลับบรรจุหมึก เพราะอาจทำให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและมีปัญหาใน การพิมพ์ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไป อย่างถูกต้อง

ตลับบรรจุหมึกที่ใส่เข้าไปจะต้องมีไอคอนและสีเหมือนกับของช่องเสียบนั้น



- ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 6 เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน
- 8. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก



้<mark>หัวข้อที่เกี่ยวข้อง</mark> "ร้านถ้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์" ในหน้า 81

การทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากงานพิมพ์ของคุณมีเส้นริ้ว หรือขาดหายไป หรือมีสีผิดเพี้ยนหรือสีหาย อาจจำ เป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

กระบวนการนี้จะใช้หมึกเพื่อไล่สิ่งอุดตันและทำความสะอาดหัวพ่นหมึกในหัว พิมพ์

การทำเช่นนี้ใช้เวลาสองสามนาที และจะใช้กระดาษหนึ่งแผ่นหรือมากกว่า

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษ
- 2. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก Settings (การตั้งค่า)

3. ในส่วน Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติ การพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการ พิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ Features (คุณสมบัติ) แล้วคลิก Printer Services (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

- 4. คลิกแท็บ Device Services (บริการเครื่องมือ)
- 5. คลิก Clean the printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- 6. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่คุณพอใจ จากนั้นคลิก Done (เสร็จสิ้น)

การทำความสะอาดมีสองขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาที ใช้ กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความสะอาดในขั้นตอน ต่อไปเฉพาะกรณีที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี

หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลั่งจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ครบทั้งสาม ขั้นตอน ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาในการพิมพ์หลัง จากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 76

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

ผลิตภัณฑ์จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งครั้งแรก คุณอาจต้องใช้คุณลักษณะนี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องแสดงเส้นริ้วหรือเส้น ขาวในบล็อกสี หรือหากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ในงานพิมพ์ของ คุณ

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษ
- 2. ใน ศูนย์บริการโซลูขัน HP ให้คลิก Settings (การตั้งค่า)

- 3. ในส่วน Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - หมายเหตุ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติ การพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการ พิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ Features (คุณสมบัติ) แล้วคลิก Printer Services (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

- 4. คลิกแท็บ Device Services (บริการเครื่องมือ)
- คลิก Align the Print Cartridges (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของ เครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

ผิว	การขจัด
ผิวหนัง	ล้างบริเวณนั้นด้วยส บู่
ผ้าสีขาว	ขักผ้าในน้ำ <i>เย็น</i> และใช้สารฟอกคลอรีน
ผ้าสี	ชักผ้าในน้ำ <i>เย็น</i> และใช้สารแอมโมเนีย (Sudsy ammonia)

△ ข้อควรระวัง ควรใช้น้ำเย็นทุกครั้งในการขจัดหมึกออกจากเสื้อผ้า น้ำอุ่น หรือน้ำร้อนอาจทำให้หมึกขึมเข้าเนื้อผ้าได้

สั่งพิมพ์และประเมินผลรายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อน เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก รายงานนี้ให้ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่างๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ซึ่งรวมถึงตลับบรรจุหมึกด้วย

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อน กระดาษ
- กดปุ่ม ยกเลิก ด้างไว้แล้วกดปุ่ม การลบตาแดง ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ซึ่งแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้:
 - ข้อมูลผลิตภัณฑ์: ได้แก่ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และข้อมูล
 อื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
 - ข้อมูลการตรวจสอบ: รวมถึงหมายเลขเวอร์ชันเฟิร์มแวร์
 - ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์: แสดงระดับหมึกโดยประมาณของตลับบรรจุ หมึกแต่ละอัน สถานะของตลับบรรจุหมึก วันที่ใส่ตลับบรรจุหมึกแต่ละ อัน และวันที่ที่ตลับบรรจุหมึกนั้นๆ จะหมดอายุ
 - รูปแบบคุณภาพของการพิมพ์: แสดงบล็อกสี ซึ่งหมายถึงตลับบรรจุหมึก แต่ละอันที่ติดตั้งไว้ หากบล็อกสีต่างๆ มีสีเรียบสม่ำเสมอ แสดงว่าไม่มี ปัญหาเรื่องคุณภาพงานพิมพ์ หากบล็อกสีมีเส้นริ้วหรือบางบล็อกหายไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน "<u>การทำความ</u> <u>สะอาดหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 75 หากบล็อกสียังมีปัญหาหลังจากทำความ สะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้ทำการปรับตำแหน่งผลิตภัณฑ์ตามขั้นตอนที่ อธิบายไว้ใน "<u>ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 76 หากยังเกิดปัญหาที่ บล็อกสี หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อฝ่าย บริการลูกค้าของ HP



 บันทึกการทำงาน: แสดงข้อมูลที่อาจต้องใช้ในการวินิจฉัยหากท่านต้อง ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

การทำความสะอาดเครื่อง HP Photosmart

ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำแบบขึ้นหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออก จากตัวเครื่อง ไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของผลิตภัณฑ์ อย่าวาง ของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวผลิตภัณฑ์

 ชื่อควรระวัง หากไม่ต้องการให้เกิดความเสียหายที่ภายนอกของผลิตภัณฑ์ อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์
 ☆ เกล็ดลับ คุณสามารถซื้อชุดทำความสะอาดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ อิงค์เจ็ตและ All-in-Ones (Q6260A) ที่จัดเตรียมทุกอย่างที่จำเป็นเพื่อทำ ความสะอาดผลิตภัณฑ์ HP ของคุณได้อย่างปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: <u>www.shopping.hp.com/accessories-store/printer</u>

ปิดเครื่อง HP Photosmart

เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่จะเกิดกับผลิตภัณฑ์ คุณต้องปิดเครื่องให้ถูกต้องโดย ใช้ปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนผลิตภัณฑ์ รอจนกระทั่งไฟ **เปิด** ดับลงก่อนที่คุณจะถอดปลั๊ก สายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง

10 ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูได้ที่เอกสารประกอบที่มากับ HP Photosmart คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Photosmart เพื่อค้นหาหมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ทั้งหมดได้ คุณ สามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ทางออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ HP นอกจากนี้ คุณยัง สามารถติดต่อผู้จัดจำหน่าย HP ในท้องถิ่นเพื่อสอบถามหมายเลขสั่งซื้อตลับหมึก พิมพ์ใหม่ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ และสามารถซื้อตลับหมึกพิมพ์ได้ ด้วย

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP Photosmart ให้ไปที่ <u>www.hp.com/buy/supplies</u> เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของ คุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือก ลิงค์สำหรับการช้อปปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุก ประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรด ติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับบรรจุหมึกจากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้อง ถิ่นของท่าน

การสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกจากหน้าจอเดสก์ท็อปของคุณ

คลิกไอคอน Shop for HP Supplies (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP) บนหน้าจอ เดสก์ท็อปของคุณเพื่อเชื่อมต่อกับ HP SureSupply คุณจะเห็นรายการ ผลิตภัณฑ์การพิมพ์ของ HP ของแท้ที่ใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ของคุณได้ รวมทั้ง ตัวเลือกต่างๆ เพื่อให้เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการได้อย่างสะดวก (ตัว เลือกจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/ภูมิภาค) ถ้าคุณลบไอคอนนี้ไปจากหน้าจอเดสก์ท็อปแล้ว ให้คลิกเมนู Start (เริ่ม) ชื้ เลือกโฟลเดอร์ HP แล้วคลิก Shop for Supplies (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP)

การสั่งผลิตภัณฑ์การพิมพ์ของ HP ผ่าน ศูนย์บริการโซลูชัน HP

- ใน ศูนย์บริการโซลูขัน HP ให้คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วขี่ไปที่ Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - หมายเหตุ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติ การพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการ พิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ Features (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม Printer Services (การบริการเครื่องพิมพ์)
- 2. คลิกแท็บ Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
- คลิก Ink Cartridge Ordering Information (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับ บรรจุหมึก) หมายเลขการสั่งซื้อตลับบรรจหมึกใหม่จะปรากฏขึ้น
- 4. คลิก Order Online (สั่งซื้อออนไลน์) HP จะส่งข้อมูลเครื่องพิมพ์โดยละเอียด รวมถึงหมายเลขรุ่น หมายเลข ผลิตภัณฑ์ ระดับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้กับผู้จัดจำหน่ายออนไลน์ที่ได้รับ อนุญาต สินค้าที่ท่านต้องการจะมีการเลือกไว้ล่วงหน้าแล้ว ท่านสามารถ เปลี่ยนจำนวน เพิ่มหรือลบรายสินค้าออก และชำระเงิน

11 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>ูไฟล์ Readme</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง</u>
- <u>กระดาษติด</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์บนซีดี/ดีวีดี</u>
- <u>ข้อผิดพลาด</u>

ูไฟล์ Readme

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดระบบและปัญหาในการติดตั้งที่ อาจเกิดขึ้นได้จากไฟล์ Readme

ท่านสามารถเข้าถึงไฟล์ Readme ได้โดยการคลิก Start (เริ่มต้น) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก HP เลือก Photosmart D5400 series แล้วคลิก Readme

ท่านสามารถไปยังไฟล์ Readme ได้โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนซึ่งอยู่ใน โฟลเดอร์บนสุดในซีดีรอมซอฟต์แวร์ HP Photosmart

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ มีปัญหาหลายอย่างเกิดขึ้นเมื่อต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย เคเบิล USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้ง ซอฟต์แวร์จะปรากฏข้อความแจ้งเตือน คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

การแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

- 1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "<u>ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก</u> <u>ครั้ง</u>" ในหน้า 96

- 4. ปิดเครื่อง รอหนึ่งนาที แล้วรีสตาร์ทเครื่อง
- 5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง
- △ ข้อควรระวัง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการ ติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>เปิดเครื่องไม่ติด</u>
- <u>ฉันต่อสาย USB แล้ว แต่กลับมีปัญหาในการใช้ผลิตภัณฑ์ร่วมกับเครื่อง</u> <u>คอมพิวเตอร์</u>
- หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน
- <u>จอแสดงผลจะแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง</u>
- <u>การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม</u>
- <u>เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิด</u> <u>ขึ้น</u>
- <u>หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น</u>
- มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB
- ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น
- <u>หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น</u>
- <u>ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง</u>

เปิดเครื่องไม่ติด

ลองวิธีการแก้ไขต่อไปนี้หากไม่มีไฟติดสว่าง ไม่มีเสียง และไม่มีการเคลื่อนไหว ใดๆ จากผลิตภัณฑ์เมื่อคุณเปิดเครื่อง

- <u>การแก้ไข 1: โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์</u>
- <u>การแก้ไข 2: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์</u>
- <u>การแก้ไข 3: กดปุ่ม เปิด ให้ช้าขึ้น</u>
- <u>การแก้ไข 4: ติดต่อ HP เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์จ่ายไฟ</u>
- <u>การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ</u>

การแก้ไข 1: โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับผลิตภัณฑ์และอะแดปเตอร์
 อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก
 หรือปลั๊กพ่วง

84



- หากคุณใช้ปลั๊กพ่วง โปรดตรวจดูว่าปลั๊กพ่วงเปิดสวิตช์อยู่ หรือลองเสียบ ปลั๊กผลิตภัณฑ์เข้ากับเต้ารับโดยตรง
- ตรวจสอบ้ต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของ อุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากคุณเสียบปลั๊กผลิตภัณฑ์เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์เปิดปิด โปรดตรวจดู ให้แน่ใจว่าเปิดสวิตช์เต้ารับแล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้า รับอาจมีปัญหา

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ไม่ได้ใช้สายไฟที่ให้มา ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วถอดปลั๊กสายไฟออก เสียบปลั๊กสายไฟกลับ เข้าที่ แล้วกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: พบข้อผิดพลาดที่ผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: กดปุ่ม เปิด ให้ช้าขึ้น

วิธีแก้ไข: ผลิตภัณฑ์อาจไม่ตอบสนองหากคุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กด ปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อเปิดเครื่อง หากคุณกดปุ่ม **เปิด** อีก ครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจต้องปิดเครื่อง

ชื่อควรระวัง ถ้าเครื่องยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติ
 เกี่ยวกับกลไก ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับ

ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

้ไปที่ <u>www.hp.com/support</u> เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูล ในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ติดต่อ HP เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์จ่ายไฟ

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์จ่ายไฟ สำหรับผลิตภัณฑ์

ไปที่: <u>www.hp.com/support</u>.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค **สาเหตุ:** อุปกรณ์จ่ายไฟนี้ไม่ได้ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้ปฏิบัติตามขึ้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไข ปัญหาแล้ว แต่ยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับ บริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

86

สาเหตุ: คุณอาจต้องการความช่วยเหลือเพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ ทำงานได้อย่างถูกต้อง

ฉันต่อสาย USB แล้ว แต่กลับมีปัญหาในการใช้ผลิตภัณฑ์ร่วมกับเครื่อง คอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ก่อนที่จะ เชื่อมต่อสาย USB ในระหว่างการติดตั้ง อย่าเสียบสาย USB จนกว่าคำแนะ นำบนหน้าจอจะปรากฏขึ้น

ทันทีที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับผลิตภัณฑ์ด้วย สาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้าที่ด้านหลัง ของคอมพิวเตอร์ และเสียบอีกด้านเข้าที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ คุณสามารถ เชื่อมต่อกับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทุกพอร์ต



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: เชื่อมต่อสาย USB ก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏ อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์</u>
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์
- <u>การแก้ไข 3: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์</u>
- <u>การแก้ไข 4: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ</u>

การแก้ไข 1: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการสื่อสารถึงกัน ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การดูแลตลับบรรจุหมึก</u>" ในหน้า 69

สาเหตุ: อาจเกิดปัญหาขึ้นกับตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่า ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 3: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ดูที่หน้าจอแสดงผลบนผลิตภัณฑ์ หากจอแสดงผลว่างเปล่าและ ไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่ติดสว่างแสดงว่า ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ ต่อสายไฟเข้ากับผลิตภัณฑ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: อาจยังไม่ได้เปิดผลิตภัณฑ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 4: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "การใส่กระดาษ" ในหน้า 18

จอแสดงผลจะแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าภาษา

หมายเหตุ คุณจะได้รับข้อความแจ้งให้ตั้งค่าทั้งภาษาและประเทศ/ ภูมิภาค โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

การกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค

- 1. กดปุ่ม **การฉบตาแดง** ค้างไว้แล้วกดปุ่ม **พิมพ์ภาพถ่าย**
- จากนั้น กดปุ่ม พิมพ์ภาพถ่าย ค้างไว้แล้วกดปุ่ม ตกลง รายการภาษาจะปรากฏขึ้น
- 3. ใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นบังคับทิศทางเพื่อเลือกภาษา จากนั้นกดปุ่ม **ตกลง**
- ใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นบังคับทิศทางเพื่อเลือก Yes (ใช่) เพื่อยืนยันภาษา จากนั้นกด ตกลง
 - หลังจากที่คุณได้ยืนยันภาษาแล้ว รายชื่อประเทศ/ภูมิภาคจะปรากฏขึ้น
- ใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นบังคับทิศทางเพื่อเลือกประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นกด ปุ่ม ตกลง
- ใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นบังคับทิศทางเพื่อเลือก Yes (ใช่) เพื่อยืนยัน ประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นกด ตกลง
- **สาเหตุ:** คุณอาจเลือกภาษาไม่ถูกต้องขณะติดตั้งผลิตภัณฑ์

การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค

หมายเหตุ คุณจะได้รับข้อความแจ้งให้ตั้งค่าทั้งภาษาและประเทศ/ ภูมิภาค โดยปฏิบัติตามขึ้นตอนต่อไปนี้

การกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค

- 1. กดปุ่ม **การฉบตาแดง** ค้างไว้แล้วกดปุ่ม **พิมพ์ภาพถ่าย**
- จากนั้น กดปุ่ม พิมพ์ภาพถ่าย ค้างไว้แล้วกดปุ่ม ตกลง รายการภาษาจะปรากฏขึ้น
- 3. ใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นบังคับทิศทางเพื่อเลือกภาษา จากนั้นกดปุ่ม **ตกลง**

- ใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นบังคับทิศทางเพื่อเลือก Yes (ใช่) เพื่อยืนยันภาษา จากนั้นกด ตกลง หลังจากที่คุณได้ยืนยันภาษาแล้ว รายชื่อประเทศ/ภูมิภาคจะปรากฏขึ้น
- ใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นบังคับทิศทางเพื่อเลือกประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นกด ปุ่ม ตกลง
- ใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นบังคับทิศทางเพื่อเลือก Yes (ใช่) เพื่อยืนยัน ประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นกด ตกลง

สาเหตุ: คุณอาจเลือกประเทศ/ภูมิภาคไม่ถูกต้องขณะติดตั้งผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาคที่คุณเลือกจะเป็นตัวกำหนดขนาดกระดาษที่ปรากฏบนจอ แสดงผล

เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข: ถ้าการติดตั้งไม่ได้รันโดยอัตโนมัติ คุณสามารถรันการติดตั้งได้ ด้วยตนเอง

การเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

- 1. จาก Windows ในเมนู Start (เริ่มต้น) ให้คลิก Run (รัน) (หรือคลิก Accessories (อุปกรณ์เสริม) แล้วคลิก Run (รัน))
- ในกรอบโต้ตอบ Run (รัน) ให้ป้อน d:\setup.exe แล้วคลิก OK (ตกลง)

หากไดรฟ์ซีดีรอมของคุณไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ป้อนตัวอักษร ของไดรฟ์ที่เหมาะสม

สาเหตุ: การติดตั้งไม่รันโดยอัตโนมัติ

หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข: คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูว่าปัญหาคืออะไร จากนั้นแก้ ไขปัญหาก่อนที่จะพยายามติดตั้งชอฟต์แวร์

สาเหตุ: ระบบของคุณไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์

มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดอยู่ แล้วลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง

การลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง

- 1. ตรวจสอบว่าติดตั้งสาย USB ไว้อย่างถูกต้องดังนี้
 - ถอดสาย USB และเสียบใหม่อีกครั้ง หรือลองเสียบสาย USB เข้า ในพอร์ต USB อื่น
 - ห้ามเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับแป้นพิมพ์
 - ตรวจสอบว่าสาย USB มีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
 - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์มีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย คุณอาจดึง สายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง
- 2. ถอดสายไฟของเครื่องออก แล้วเสียบเข้าไปใหม่
- 3. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



- คลิก Retry (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองเชื่อมต่ออีกครั้ง
- 5. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือน
- สาเหตุ: การเชื่อมต่อ USB ในระหว่างผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ล้มเหลว

ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ออกอย่างสมบูรณ์ แล้วจึงติดตั้งใหม่

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และรีเซ็ตผลิตภัณฑ์

ปลดการเชื่อมต่อและรีเซ็ตผลิตภัณฑ์

การปลดการเชื่อมต่อและรีเซ็ตผลิตภัณฑ์

- ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- b. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์
- c. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของผลิตภัณฑ์
- d. เชื่อมต่อสายไฟเข้าทางด้านหลังของผลิตภัณฑ์อีกครั้ง
- ค. กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์
- 2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์
 - หมายเหตุ สิ่งสำคัญ คุณจะต้องปฏิบัติตามขึ้นตอนการถอนการติด ตั้งอย่างระมัดระวัง เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้ถอนซอฟต์แวร์ออกจาก คอมพิวเตอร์อย่างสมบูรณ์ก่อนทำการติดตั้งใหม่

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์

- ล. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) Settings (การ ตั้งค่า) Control Panel (แผงควบคุม) (หรือเพียง Control Panel (แผงควบคุม))
- ๑ับเบิลคลิก Add/Remove Programs (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก Uninstall a program (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
- c. ถอนออกทุกรายการที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ HP Photosmart
 - △ ข้อกวรระวัง หากเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผลิตขึ้นโดย HP หรือ Compaq ห้าม ถอนโปรแกรมอื่นๆ ออกนอกจากที่อยู่ใน รายการข้างล่างเหล่านี้
 - ฟังก์ชันการทำงานของอุปกรณ์ HP Imaging
 - ตัวจัดการเอกสาร HP
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo และแกลเลอรี่ภาพ
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (ที่มีชื่อผลิตภัณฑ์และ หมายเลขเวอร์ชันของซอฟต์แวร์)

92

- อัพเดต HP Software
- HP Share ไปยังเว็บไซต์
- ศูนย์บริการโซลูชันของ HP
- HP Director (ตัวจัดการ HP)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- ไปที่ C:\Program Files\HP หรือ C:\Program
 Files\Hewlett-Packard (สำหรับผลิตภัณฑ์บางส่วนที่
 เป็นรุ่นเก่า) และลบโฟลเดอร์ Digital Imaging
- e. ไปที่ C:\WINDOWS และเปลี่ยนชื่อโฟลเดอร์ twain_32 ให้ เป็น twain_32 old
- 3. ปิดโปรแกรมต่างๆ ที่ทำงานอยู่เบื้องหลัง
 - หมายเหตุ เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ จะมีกลุ่มซอฟต์แวร์ที่เรียกว่า โปรแกรม Terminate and Stay Resident (TSR) โหลดขึ้นโดยอัตโนมัติ โปรแกรมเหล่านี้จะเปิดการทำงานบางยูทิลิ ดีของคอมพิวเตอร์ เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส แต่ไม่ใช่โปรแกรม ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานของคอมพิวเตอร์ ในบางครั้ง TSR จะ ป้องกันไม่ให้ซอฟต์แวร์ HP โหลดขึ้นมา จึงทำให้ติดตั้งไม่ถูกต้อง ใน Windows Vista และ Windows XP ใช้ยูทิลิตี้ MSCONFIG เพื่อป้องกันไม่ให้โปรแกรมและบริการ TSR เริ่มทำงาน

การปิดโปรแกรมต่างๆ ที่ทำงานอยู่เบื้องหลัง

- a. ในทาสก์บาร์ของ Windows คลิก**Start** (เริ่ม)
- b. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของ คุณ:
 - ใน Windows Vista: ใน Start Search (เริ่มการค้นหา) ให้ พิมพ์ MSCONFIG จากนั้น กดปุ่ม Enter เมื่อกรอบโต้ตอบการควบคุมบัญชีผู้ใช้ปรากฏขึ้น ให้คลิก Continue (ต่อไป)
 - ใน Windows XP: คลิก Run (เรียกใช้) เมื่อกรอบตอบโต้ Run (เรียกใช้) ปรากฏขึ้น ให้พิมพ์ MSCONFIG จากนั้น กด ปุ่ม Enter

โปรแกรมยูทิลิตี้ MSCONFIG จะปรากฏขึ้น

- c. คลิกที่แท็บ General (ทั่วไป)
- d. คลิกที่ Selective Startup (เริ่มต้นตามการเลือก)

- หากมีเครื่องหมายถูกอยู่ถัดจาก Load Startup Items (โหล ดรายการเริ่มต้น) ให้คลิกที่เครื่องหมายถูกเพื่อลบเครื่องหมายออก
- คลิกแท็บ Services (การบริการ) และเลือกกล่อง Hide All Microsoft Services (ซ่อนบริการของ Microsoft ทั้งหมด)
- g. คลิก Disable all (ปิดการใช้งานทั้งหมด)
- h. คลิก Apply (นำไปใช้) จากนั้นคลิก Close (ปิด)
 - หมายเหตุ หากคุณได้รับข้อความที่ระบุว่าการเข้าถึงถูกปฏิเสธ ในขณะทำการเปลี่ยนแปลง ให้คลิก OK (ตกลง) แล้วทำต่อไป ข้อความนี้จะไม่ขัดขวางการเปลี่ยนแปลงของคุณ
- คลิก Restart (รีสตาร์ท) เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผลใช้กับ คอมพิวเตอร์ในการรีสตาร์ทครั้งต่อไป หลังจากรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้ว ข้อความ You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts (คุณได้ใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่าระบบเพื่อ ทำการเปลี่ยนแปลงวิธีการเริ่มการทำงานของ Windows) จะ ปรากฏขึ้น
- j. คลิกที่กล่องกาเครื่องหมายถูกถัดจาก Do not show this message again ไม่ต้องแสดงข้อความนี้อีก
- รันยูทิลิตี้ Disk Cleanup (ล้างข้อมูลบนดิสก์) เพื่อลบไฟล์และ โฟลเดอร์ชั่วคราวออกไป

การรันยูทิลิตึการล้างข้อมูลบนดิสก์

- ล. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) คลิกที่
 Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้ง หมด) จากนั้น คลิก Accessories (อุปกรณ์เสริม)
- b. คลิก System Tools (เครื่องมือระบบ) จากนั้น คลิกที่ Disk Cleanup (ล้างข้อมูลบนดิสก์)
 Disk Cleanup (ล้างข้อมูลบนดิสก์) จะวิเคราะห์ฮาร์ดไดรฟ์ก่อน จากนั้นจะแสดงรายงานพร้อมรายการส่วนที่จะลบ

94

c. เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่เหมาะสมเพื่อลบส่วนที่ไม่จำเป็นออกไป

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้การล้างข้อมูลบนดิสก์

ยูทิลิตึ้การล้างข้อมูลบนดิสก์จะช่วยเพิ่มเนื้อที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์ใน เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณโดยการทำสิ่งต่อไปนี้:

- การลบไฟล์ชั่วคราวจากอินเทอร์เน็ต
- การฉบไฟล์โปรแกรมที่ดาวน์โหลดมา
- การล้างข้อมูลในถังขยะ
- การฉบไฟล์จากโฟลเดอร์ชั่วคราวของคุณ
- การฉบไฟล์ที่สร้างโดยเครื่องมือของ Windows อื่นๆ
- การลบส่วนประกอบของ Windows ที่เป็นตัวเลือกซึ่งคุณไม่ได้ ใช้งาน
- d. หลังจากเลือกส่วนที่จะลบแล้ว ให้คลิก OK (ตกลง)
- ติดตั้งซอฟต์แวร์

การติดตั้งซอฟต์แวร์

- a. ใส่แผ่น CD ซอฟต์แวร์ลงในไดรฟซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ การติดตั้งซอฟต์แวร์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ
 - หมายเหตุ ถ้าการติดตั้งไม่เริ่มขึ้นโดยอัตโนมัติ จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Start Search (เริ่มต้นการค้น หา) (หรือ Run (เรียกใช้)) ในกรอบโต้ตอบ Start Search (เริ่มต้นการค้นหา) (หรือ Run (เรียกใช้)) ให้พิมพ์ d: \setup.exe แล้วกดปุ่ม Enter (หากไดรฟซีดีรอมของคุณ ไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะ สม)
- ๑ําเนินการตามข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อติดตั้ง ชอฟต์แวร์
- ๑องใช้งานผลิตภัณฑ์อีกครั้ง
- สาเหตุ: ไม่สามารถระบุสาเหตุของข้อผิดพลาดได้

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข: คุณสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาส ก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP Photosmart** D5400 series แล้วคลิก Product Registration (การลงทะเบียน ผลิตภัณฑ์)

สาเหตุ: หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่อง คอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจจำเป็นต้อง ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอพพลิเคชัน HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่าง ถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตึถอนการติดตั้งที่มีอยู่ในขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และการติดตั้งใหม่

- บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) Settings (การตั้งค่า) Control Panel (แผงควบคุม) (หรือแค่ Control Panel (แผงควบคุม))
- ดับเบิลคลิก Add/Remove Programs (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก Uninstall a program (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
- เลือก HP Photosmart All-in-One Driver Software (ซอฟต์แวร์ HP Photosmart All-in-One) และคลิก Change/Remove (เปลี่ยน แปลง/เอาออก)

ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

- ถอดสายเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ออกจากคอมพิวเตอร์
- 5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
 - หมายเหตุ คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ท คอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้ง ซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

96

- ใส่แผ่นซีดีรอมของผลิตภัณฑ์ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์แล้วจึง เริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
 - หมายเหตุ หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏ ให้หาไฟล์ setup.exe จาก ไดรฟซีดีรอม แล้วดับเบิลคลิก

หมายเหตุ เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ จะมีกลุ่มซอฟต์แวร์ที่เรียกว่าโปรแกรม Terminate and Stay Resident (TSR) โหลดขึ้นโดยอัตโนมัติ โปรแกรมเหล่านี้จะเปิดการทำงานของยูทิลิตี้บางตัวของคอมพิวเตอร์ เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส ที่ไม่จำเป็นสำหรับการทำงานของ คอมพิวเตอร์ ในบางครั้ง TSR จะป้องกันไม่ให้ซอฟต์แวร์ HP โหลดขึ้นมา จึงทำให้ติดตั้งไม่ถูกต้อง ใน Windows Vista และ Windows XP ใช้ยูทิลิตี้ MSCONFIG เพื่อป้องกันไม่ให้โปรแกรมและ บริการ TSR เริ่มทำงาน

 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน HP Digital Imaging Monitor จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows



กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ป้องกันไม่ให้กระดาษภาพถ่ายม้วนงอหรือมีรอยยับโดยการเก็บแผ่น กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่ โค้งงอหรือฉีกขาด

- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควร ใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุก ชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อน กระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษเฉพาะประเภทที่แนะนำให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น
- ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้
- <u>การแก้ปัญหากระดาษติด</u>
- <u>ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ</u>

การแก้ปัญหากระดาษติด

วิธีแก้ไข: หากมีกระดาษติด ให้ตรวจดูฝ่าปิดด้านหลัง คุณอาจต้องนำ กระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกมาทางฝ่าปิดด้านหลัง

วิธีนำกระดาษติดออกจากฝาปิดด้านหลัง

 ให้กดแถบที่อยู่ทางซ้ายของฝาปิดด้านหลังเพื่อเปิดฝาออก ถอดฝาปิด ออกโดยการดึงออกจากผลิตภัณฑ์



- 2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง
 - ชื่อควรระวัง หากกระดาษฉีกขาดเมื่อคุณนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษส่วนที่ขาดติดอยู่ใน ตัวผลิตภัณฑ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากผลิตภัณฑ์ อาจทำให้มีกระดาษติดมากขึ้น
- 3. ประกอบฝาปิดด้านหลัง ค่อยๆ ดันฝาไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่



กด ตกลง บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

สาเหตุ: มีกระดาษติดในผลิตภัณฑ์

ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

HP Photosmart ได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานได้ดีกับประเภทกระดาษส่วน ใหญ่ ควรทดสอบกับกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนที่จะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก ควรหาประเภทกระดาษที่ใช้งานกับเครื่องได้ดีและหาซื้อง่าย กระดาษ HP ได้รับ การออกแบบมาเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด นอกจากนี้ ควรปฏิบัติตามคำ แนะนำต่อไปนี้:

- ห้ามใช้กระดาษที่บางเกินไป มีเนื้อมัน หรือยืดง่าย เพราะอาจป้อนเข้าช่องใส่ กระดาษได้ไม่ถูกต้อง ทำให้กระดาษติดได้
- เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในห่อบรรจุเดิมภายในห่อพลาสติกที่ปิดผนึกได้บน พื้นเรียบในสถานที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นำเฉพาะกระดาษที่ จะใช้ออกมา เมื่อพิมพ์เสร็จเรียบร้อย ให้เก็บกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ ไว้ในห่อพลาสติก
- ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ กระดาษอาจ เริ่มม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษที่ม้วนตัวอาจทำให้ กระดาษติดได้
- ให้จับกระดาษภาพถ่ายที่บริเวณขอบกระดาษเสมอ ลายนิ้วมือบนกระดาษ ภาพถ่ายอาจลดคุณภาพการพิมพ์ลงได้
- ห้ามใช้กระดาษที่มีความหยาบมาก เพราะอาจทำให้รูปภาพหรือตัวหนังสือ พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง
- อย่ารวมกระดาษที่ประเภทและขนาดแตกต่างกันในถาดป้อนกระดาษ กระดาษทั้งกองในถาดป้อนกระดาษต้องมีประเภทและขนาดเดียวกัน
- ควรเก็บภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาแล้วไว้ใต้กระจกหรือที่เก็บหนังสือเพื่อ ป้องกันการซึมของสีอันเนื่องจากความชื้นสูง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

ู่ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เหล่าน<u>ี้</u>

- <u>สีผิด ไม่แม่นย่ำ หรือซึม</u>
- หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ
- งานพิมพ์มีแถบตามแนวนอนที่ผิดรูปซึ่งอยู่บริเวณด้านล่างของงานพิมพ์ แบบไม่มีขอบ
- <u>เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นริ้วตามแนวนอน</u>
- เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป
- <u>เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน</u>
- <u>เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง</u>
- <u>เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว</u>
- <u>เส้นริ้วหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ</u>
- <u>ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ดึงกระดาษ</u>
- <u>ตัดข้อความไม่เท่ากัน</u>
- ผลิตภัณฑ์พิมพ์งานช้า

สีผิด ไม่แม่นยำ หรือซึม

ถ้างานพิมพ์ของคุณมีปัญหาใดปัญหาหนึ่งดังต่อไปนี้ซึ่งเกี่ยวกับคุณภาพงาน พิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในส่วนนี้

- สีแตกต่างไปจากที่คาดไว้
 ตัวอย่างเช่น สีในภาพกราฟิกหรือภาพถ่ายของคุณเป็นแบบหนึ่งบนหน้าจอ คอมพิวเตอร์ แต่พิมพ์ออกมาต่างออกไป หรือสีชมพูถูกแทนที่ด้วยสีฟ้าใน งานที่พิมพ์ออกมา
- สีต่างๆ ซึมเข้าหากัน หรือดูคล้ายสีเลอะบนหน้ากระดาษ เส้นขอบไม่คมชัด เห็นเป็นเพียงเส้นบางๆ

ลองใช้วิธีแก้ปัญหาต่อไปนี้หากสีดูผิดออกไป ไม่ถูกต้อง หรือซึมเข้าหกัน

- <u>การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้</u>
- <u>การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ</u>
- <u>การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ</u>
- <u>การแก้ไข 4: ตรวจสอบระดับหมึก</u>
- <u>การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 6: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 7: ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 8: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึก HP ของ แท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำ ให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายๆ ด้วยความต่อเนื่อง

พมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ วัสดุสิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซม ผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้อง และกระดาษไม่มีรอย ยับหรือหนาเกินไป

- ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำหน้าลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณ กำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษวางเรียบเสมอกัน และไม่มีรอยยับ ถ้ากระดาษอยู่ใกล้กับหัวพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์ หมึก พิมพ์อาจเปือนเลอะได้ ปัญหานี้อาจเกิดขึ้นได้หากกระดาษเผยอขึ้น ยับ หรือหนามาก เช่น ซองจดหมาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การใส่กระดาษ</u>" ในหน้า 18

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษมีรอยยับหรือหนาเกินไป ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภท อื่นที่เหมาะสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ ภาพที่ดีทีสุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึก ซ้ำได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นำเฉพาะ กระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพ ถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้ กระดาษภาพถ่ายเกิดการม้วนงอ

หมายเหตุ หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 15
- "<u>ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ</u>" ในหน้า 99

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก

หมายเหตุ ดำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดย ประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความ เตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึก สำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยน ตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอม รับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>" ในหน้า 71 **สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ว่ามีการตั้งค่าสีถูกต้องหรือไม่
 ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าเอกสารให้พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือ
 ไม่ หรือ ตรวจสอบเพื่อดูว่าถ้ามีการตั้งค่าสีขึ้นสูง เช่น ความอิ่มตัวของสี
 ความสว่าง หรือโทนสี มีการตั้งค่าให้ปรับการแสดงผลของสี
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับ ประเภทของกระดาษที่ใส่ในผลิตภัณฑ์ คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีขึม เข้าหากัน หรือมิฉะนั้น ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น HP Advanced Photo Paper ลงในถาดป้อนกระดาษ
- หมายเหตุ สีบนหน้าจอดอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจแตกต่างจากสีบน หน้ากระดาษที่พิมพ์ออกมา ในกรณีนี้ ไม่ใช่ความผิดปกติของผลิตภัณฑ์ การตั้งค่าการพิมพ์ หรือตลับบรรจุหมึก ไม่จำเป็นต้องทำการแก้ไขปัญหา ใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- <u>"การเปลี่ยนเฉดสี ความสว่าง หรือโทนสี</u>" ในหน้า 39
- "<u>เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์</u>" ในหน้า 37
- "<u>เลือกกระดาษสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 15

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งค่าไว้ไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยม

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปใน ถาดป้อนกระดาษ
- 2. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก Settings (การตั้งค่า)

- 3. ในส่วน Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - หมายเหตุ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ Features (คุณสมบัติ) แล้วคลิก Printer Services (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

- 4. คลิกแท็บ Device Services (บริการเครื่องมือ)
- 5. คลิก Align the Print Cartridges (การปรับตำแหน่งตลับหมึก พิมพ์)

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัด ของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 7: ทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถ้าการแก้ปัญหาก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้นได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์

หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ประเมินรายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ยังคงมี อยู่หรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>การทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 75
- <u> "สั่งพิมพ์และประเมินผลรายงานการทดสอบเครื่อง</u>" ในหน้า 77

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 8: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากหมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ ซึ่งทำให้งานพิมพ์นั้นมีบางส่วนขาดหายไปหรือว่างเปล่า

- <u>การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้</u>
- <u>การแก้ไข 2: ตรวจสอบตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ</u>
- <u>การแก้ไข 5: ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 6: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึก HP ของ แท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำ ให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายๆ ด้วยความต่อเนื่อง

หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ วัสดุสิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซม ผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบตลับบรรจุหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก
หมายเหตุ ดำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดย ประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความ เตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรี่ยมตลับหมึก สำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยน ตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอม รับได้

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่คุณยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์ รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หาก รายงานการทดสอบเครื่องระบุว่า เกิดปัญหากับตลับบรรจุหมึก ให้ทำความ สะอาดหัวพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณอาจต้องเปลี่ยนตลับ หมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- <u>"การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>" ในหน้า 71
- "<u>สั่งพิมพ์และประเมินผลรายงานการทดสอบเครื่อง</u>" ในหน้า 77
- "<u>การทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 75

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือมีหมึกไม่เพียงพอ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษ ที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำ เกินไป

พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 36
- <u> "เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์</u>" ในหน้า 37
- "<u>การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด</u>" ในหน้า 47

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูก ต้อง

การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภท อื่นที่เหมาะสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ ภาพที่ดีทีสุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึก ซ้ำได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นำเฉพาะ กระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพ ถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้ กระดาษภาพถ่ายเกิดการม้วนงอ

หมายเหตุ หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 15
- "<u>ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ</u>" ในหน้า 99

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถ้าการแก้ปัญหาก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้นได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์

หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ประเมินรายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ยังคงมี อยู่หรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>การทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 75
- "<u>สั่งพิมพ์และประเมินผลรายงานการทดสอบเครื่อง</u>" ในหน้า 77

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

งานพิมพ์มีแถบตามแนวนอนที่ผิดรูปซึ่งอยู่บริเวณด้านล่างของงานพิมพ์แบบไม่มี ขอบ

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์แบบไม่มีขอบของคุณมีเส้นหรือ แถบที่ไม่ชัดเจนอยู่บริเวณด้านล่าง

- หมายเหตุ สำหรับกรณีนี้ ไม่ได้เป็นปัญหาจากชุดหมึกพิมพ์ของคุณ ดังนั้นจึง ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือหัวพิมพ์
- <u>การแก้ไข 1: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ</u>
- <u>การแก้ไข 2: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น</u>
- <u>การแก้ไข 3: หมุนภาพ</u>

การแก้ไข 1: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภท อื่นที่เหมาะสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ ภาพที่ดีทีสุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึก ซ้ำได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นำเฉพาะ กระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพ ถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้ กระดาษภาพถ่ายเกิดการม้วนงอ

หมายเหตุ หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 15
- "<u>ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ</u>" ในหน้า 99

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้ง ค่าไว้ต่ำเกินไป

พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น Best (ดีที่สุด) หรือ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์</u>" ในหน้า 37
- "<u>การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด</u>" ในหน้า 47

สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้ต่ำเกินไป ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: หมุนภาพ

วิธีแก้ไข: ถ้ายังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับผลิตภัณฑ์ หรือแอพพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่นเพื่อหมุนภาพของคุณ 180 องศา เพื่อไม่ให้ ภาพที่พิมพ์ออกมามีสีฟ้า เทา หรือน้ำตาลที่บริเวณด้านล่างของหน้ากระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ</u>" ในหน้า 38

สาเหตุ: ภาพถ่ายพิมพ์ออกมามีสีแปลกๆ ที่ด้านล่างของหน้า

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นริ้วตามแนวนอน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์ที่ได้มีเส้นตรง เส้นริ้ว หรือรอย ตำหนิพาดผ่านตามแนวกว้างของหน้ากระดาษ

- <u>การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว</u>
- <u>การแก้ไข 2: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น</u>

- <u>การแก้ไข 3: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 4: ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การใส่กระดาษ</u>" ในหน้า <mark>18</mark>

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้ง ค่าไว้ต่ำเกินไป

พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์</u>" ในหน้า 37
- "<u>การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด</u>" ในหน้า 47

สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้ต่ำเกินไป ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยม

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปใน ถาดป้อนกระดาษ
- 2. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก Settings (การตั้งค่า)

- ในส่วน Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - หมายเหตุ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ Features (คุณสมบัติ) แล้วคลิก Printer Services (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

- 4. คลิกแท็บ Device Services (บริการเครื่องมือ)
- 5. คลิก Align the Print Cartridges (การปรับตำแหน่งตลับหมึก พิมพ์)

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัด ของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ ถ้าปัณหายังคงอย่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัณหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 4: ทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถ้าการแก้ปัญหาก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้นได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์

หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ประเมินรายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ยังคงมี อยู่หรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>การทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 75
- <u>*สั่งพิมพ์และประเมินผลรายงานการทดสอบเครื่อง</u>" ในหน้า 77

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากสึในงานพิมพ์ของคุณมีสีสันไม่สดใสและไม่ คมเข้มอย่างที่คาดไว้

- <u>การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ</u>
- <u>การแก้ไข 3: ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษ ที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำ เกินไป

พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น Best (ดีที่สุด) หรือ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 36
- "<u>เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์</u>" ในหน้า 37
- "<u>การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด</u>" ในหน้า 47

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูก ต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภท อื่นที่เหมาะสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ ภาพที่ดีทีสุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึก ซ้ำได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นำเฉพาะ กระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพ ถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้ กระดาษภาพถ่ายเกิดการม้วนงอ

หมายเหตุ หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 15
- "<u>ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ</u>" ในหน้า 99

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถ้าการแก้ปัญหาก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้นได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์

หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ประเมินรายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ยังคงมี อยู่หรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>การทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 75
- <u>"สั่งพิมพ์และประเมินผลรายงานการทดสอบเครื่อง</u>" ในหน้า 77

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์ของคุณไม่คมชัดหรือไม่ชัดเจน

- หมายเหตุ สำหรับกรณีนี้ ไม่ได้เป็นปัญหาจากชุดหมึกพิมพ์ของคุณ ดังนั้นจึง ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือหัวพิมพ์
- ☆ เคล็ดลับ หลังจากปฏิบัติตามวิธีแก้ไขปัญหาในส่วนนี้แล้ว คุณยังสามารถไป ที่เว็บไซต์ของ HP เพื่อดูว่ามีวิธีแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมหรือไม่ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดไปที่: <u>www.hp.com/support</u>.
- <u>การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 2: ใช้ภาพที่มีคุณภาพสูงขึ้น</u>
- <u>การแก้ไข 3: พิมพ์ภาพให้มีขนาดเล็กลง</u>
- <u>การแก้ไข 4: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์</u>

การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษ ที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำ เกินไป

พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น Best (ดีที่สุด) หรือ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์</u>" ในหน้า 37
- "<u>การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด</u>" ในหน้า 47

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูก ต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใช้ภาพที่มีคุณภาพสูงขึ้น

วิธีแก้ไข: ใช้ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าเดิม หากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิก และความละเอียดของภาพต่ำ เกินไป งานพิมพ์ที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

ถ้ามีการปรับขนาดของภาพถ่ายดิจิตอลหรือภาพกราฟิกที่ทำเป็นบิตแมป งานพิมพ์ที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

สาเหตุ: เนื่องจากความละเอียดของภาพต่ำ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: พิมพ์ภาพให้มีขนาดเล็กลง

วิธีแก้ไข: ลดขนาดภาพที่จะพิมพ์ จากนั้นลองพิมพ์อีกครั้ง ถ้าคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิก แล้วตั้งขนาดพิมพ์ไว้สูงเกินไป งานพิมพ์ที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

ถ้ามีการปรับขนาดของภาพถ่ายดิจิตอลหรือภาพกราฟิกที่ทำเป็นบิตแมป งานพิมพ์ที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

สาเหตุ: ภาพที่พิมพ์มีขนาดใหญ่กว่าที่ต้องการ ถ้าปัญหายังคงอย่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยม

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปใน ถาดป้อนกระดาษ
- 2. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก Settings (การตั้งค่า)

- ในส่วน Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - หมายเหตุ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ Features (คุณสมบัติ) แล้วคลิก Printer Services (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

- 4. คลิกแท็บ Device Services (บริการเครื่องมือ)
- 5. คลิก Align the Print Cartridges (การปรับตำแหน่งตลับหมึก พิมพ์)

ผลิตภั้ณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัด ของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภท อื่นที่เหมาะสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ ภาพที่ดีทีสุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึก ซ้ำได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นำเฉพาะ กระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพ ถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้ กระดาษภาพถ่ายเกิดการม้วนงอ

หมายเหตุ หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- <u>"กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 15
- <u>"ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ</u>" ในหน้า 99

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์บนหน้ากระดาษนั้นไม่ตรง

- <u>การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว</u>
- <u>การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้น</u>
- <u>การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าฝาปิดด้านหลังปิดเข้าสนิทดีแล้ว</u>

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "การใส่กระดาษ" ในหน้า 18

สาเหต: ใส่กระดาษไม่ถกต้อง

้ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้น

วิธีแก้ไข: ป้อนกระดาษเพียงครั้งละประเภทเท่านั้น **สาเหตุ:** มีกระดาษมากกว่าหนึ่งประเภทในถาดป้อนกระดาษ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าฝาปิดด้านหลังปิดเข้าสนิทดีแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดด้านหลังปิดเข้าสนิทแล้ว หากคุณเปิดฝาด้านหลังเพื่อนำเอากระดาษที่ติดออก ให้ใส่กลับเข้าที่เดิม ค่อยๆ ดันฝาปิดไปทางด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่





ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากมีรอยหมึกเปื้อนอยู่ที่ด้านหลังของงานพิมพ์ ของคุณ

- <u>การแก้ไข 1: พิมพ์บนกระดาษธรรมดา</u>
- <u>การแก้ไข 2: รอจนกระทั่งหมึกแห้ง</u>

การแก้ไข 1: พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

วิธีแก้ไข: พิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดาหนึ่งแผ่นหรือหลายๆ แผ่น เพื่อซับ หมึกส่วนเกินที่ค้างอยู่ในผลิตภัณฑ์

การกำจัดหมึกส่วนเกินโดยใช้กระดาษธรรมดา

- 1. ใส่กระดาษธรรมดาปึกหนึ่งลงในถาดป้อนกระดาษ
- รอสักห้านาที
- พิมพ์เอกสารที่มีข้อความเล็กน้อยหรือไม่มีข้อความเลย
- ตรวจหารอยหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ ถ้ายังคงมีรอยหมึกที่ด้านหลัง ของกระดาษอยู่ ให้ลองพิมพ์บนกระดาษธรรมดาอีกแผ่นหนึ่ง

สาเหตุ: มีหมึกค้างสะสมอยู่ในตัวผลิตภัณฑ์ ในจุดที่ด้านหลังของกระดาษ จะพักอยู่บริเวณนั้นในระหว่างที่พิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: รอจนกระทั่งหมึกแห้ง

วิธีแก้ไข: รออย่างน้อยสามสิบนาทีเพื่อให้หมึกภายในตัวผลิตภัณฑ์แห้ง ก่อน จากนั้นลองพิมพ์งานอีกครั้ง

สาเหตุ: หมึกส่วนเกินที่ด้างอยู่ในผลิตภัณฑ์นั้นต้องรอให้แห้งก่อน

ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ดึงกระดาษ

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์</u>
- <u>การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว</u>

- <u>การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 4: ทำความสะอาดลูกกลิ้ง</u>
- <u>การแก้ไข 5: ติดต่อขอรับบริการ</u>

การแก้ไข 1: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วถอดปลึกสายไฟออก เสียบปลึกสายไฟกลับ เข้าที่ แล้วกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: พบข้อผิดพลาดที่ผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การใส่กระดาษ</u>" ในหน้า 18

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษ ที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำ เกินไป พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น Best (ดีที่สุด) หรือ

Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- <u>"กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 36
- "<u>เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์</u>" ในหน้า 37
- "<u>การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด</u>" ในหน้า 47

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูก ต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดลูกกลิ้ง ตรวจสอบว่าคุณมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้าที่ไม่มีขน หรือวัสดุนุ่มๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับ หมึกพิมพ์เสียหายได้)

การทำความสะอาดลูกกลิ้ง

- 1. ปิดสวิตช์ผลิตภัณฑ์ และถอดสายไฟออก
- ให้กดแถบที่อยู่ทางซ้ายของฝาปิดด้านหลังเพื่อเปิดฝาออก ถอดฝาปิด ออกโดยการดึงออกจากผลิตภัณฑ์



- ชุบผ้าที่ไม่มีขนลงในน้ำบริสุทธิ์หรือน้ำกลั่น แล้วบิดน้ำออก
- 4. ทำความสะอาดลูกกลิ้งยางโดยเช็ดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่ออก
- 5. ใส่ฝาด้านหลังกลับเข้าไป ค่อยๆ ดันฝาปิดไปทางด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่
- เสียบสายไฟกลับเข้าไป แล้วเปิดสวิตช์ผลิตภัณฑ์
- 7. ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

สาเหตุ: ลูกกลิ้งสกปรกและจำเป็นต้องทำความสะอาด ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ติดต่อขอรับบริการ

วิธีแก้ไข: หากคุณได้ปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไข ปัญหาแล้ว โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่: <u>www.hp.com/support</u>

เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค **สาเหต:** ต้องนำผลิตภัณฑ์ของคณไปเข้ารับบริการ

ตัดข้อความไม่เท่ากัน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากข้อความในงานพิมพ์ของคุณไม่คมชัดและ เส้นขอบมีรอยหยัก

- หมายเหตุ สำหรับกรณีนี้ ไม่ได้เป็นปัญหาจากชุดหมึกพิมพ์ของคุณ ดังนั้นจึง ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือหัวพิมพ์
- การแก้ไข 1: ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType
- <u>การแก้ไข 2: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 3: ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>

การแก้ไข 1: ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType

วิธีแก้ไข: ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType เพื่อให้แน่ใจ ว่าผลิตภัณฑ์จะสามารถพิมพ์แบบอักษรให้เป็นเส้นเรียบได้ เมื่อเลือกแบบ อักษร ให้มองหาไอคอน TrueType หรือ OpenType



สาเหตุ: แบบอักษรเป็นขนาดที่กำหนดเอง

แอพพลิเคชันบางตัวของซอฟต์แวร์มีแบบอักษรที่กำหนดเองซึ่งมีขอบ ขุรขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา เช่นเดียวกัน ถ้าคุณต้องการพิมพ์ข้อความ แบบ bitmap ข้อความอาจมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยม

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปใน ถาดป้อนกระดาษ
- 2. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก Settings (การตั้งค่า)
- ในส่วน Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - หมายเหตุ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ Features (คุณสมบัติ) แล้วคลิก Printer Services (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

- 4. คลิกแท็บ Device Services (บริการเครื่องมือ)
- คลิก Align the Print Cartridges (การปรับตำแหน่งตลับหมึก พิมพ์)

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัด ของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถ้าการแก้ปัญหาก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้นได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์

หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ประเมินรายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ยังคงมี อยู่หรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>การทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 75
- "<u>สั่งพิมพ์และประเมินผลรายงานการทดสอบเครื่อง</u>" ในหน้า 77

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

ผลิตภัณฑ์พิมพ์งานช้า

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากผลิตภัณฑ์พิมพ์งานได้ช้ามาก

- <u>การแก้ไข 1: ตรวจสอบระดับหมึก</u>
- <u>การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก

หมายเหตุ ดำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดย ประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความ เตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึก สำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยน ตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอม รับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>" ในหน้า 71

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ ถ้าปัณหายังคงอย่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัณหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์มีปัญหา

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการพิมพ์เหล่านี้

- <u>ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง</u>
- <u>การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด</u>
- <u>เครื่องไม่ตอบสนอง</u>

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

- <u>เครื่องพิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย</u>
- <u>เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์</u>
- <u>หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด</u>
- <u>ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้</u>
- <u>ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ</u>
- <u>มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะพิมพ์</u>
- หมึกพิมพ์พ่นกระจายอยู่ด้านในของผลิตภัณฑ์ขณะพิมพ์ภาพถ่าย

ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ใส่ปีกซองจดหมายให้ถูกต้อง</u>
- <u>การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของซองจดหมาย</u>
- <u>การแก้ไข 3: สอดฝาซองไว้ในซองจดหมายเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด</u>

การแก้ไข 1: ใส่ปีกซองจดหมายให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ใส่ปีกซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ฝ่าซองอยู่ ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น

ตรวจสอบว่าได้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนใส่ของจด หมาย



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "<u>การใส่ซองจดหมาย</u>" ในหน้า 24 **สาเหตุ:** ใส่ปึกซองจดหมายไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของซองจดหมาย

วิธีแก้ไข: โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวม ถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย **สาเหตุ:** ใส่ซองจดหมายผิดประเภท

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: สอดฝาซองไว้ในซองจดหมายเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด

วิธีแก้ไข: เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในซอง **สาเหตุ:** ฝาซองอาจติดในลูกกลิ้ง

การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์ภาพจากซอฟต์แวร์จัดการภาพถ่ายที่มาพร้อมกับ ผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: การพิมพ์ภาพที่ไม่มีขอบจากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันที่ไม่ใช่ของ HP ทำให้ไม่ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ

เครื่องไม่ตอบสนอง

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: เปิดผลิตภัณฑ์</u>
- <u>การแก้ไข 2: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ</u>
- <u>การแก้ไข 3: เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง</u>
- <u>การแก้ไข 4: ตรวจสอบสถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>
- การแก้ไข 5: รอจนกว่าผลิตภัณฑ์จะทำงานปัจจุบันเสร็จ
- <u>การแก้ไข 6: ฉบงานพิมพ์ที่ถูกยกเฉิกทั้งหมดออกจากคิวการพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 7: นำกระดาษที่ติดอยู่ออก</u>
- <u>การแก้ไข 8: ตรวจสอบว่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์สามารถเลื่อนได้อย่างอิสระ</u>
- <u>การแก้ไข 9: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์</u> <u>ของคุณ</u>

<u>การแก้ไข 10: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์</u>

การแก้ไข 1: เปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ดูที่ไฟ **เปิด** บนผลิตภัณฑ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าผลิตภัณฑ์ ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับผลิตภัณฑ์และเสียบเข้ากับ ปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: เครื่องปิดอยู่ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "<u>การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น</u>" ในหน้า 19

สาเหตุ: เครื่องไม่มีกระดาษ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 3: เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์ แอพพลิเคชันของคุณ

ที่ เคล็ดลับ คุณสามารถกำหนดให้ผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นได้ เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์นั้นจะถูกเลือกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเลือก Print (พิมพ์) ในเมนู File (ไฟล์) ของซอฟต์แวร์โปรแกรมต่างๆ

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์นี้ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบสถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจเปลี่ยนเป็น **ออฟไลน์** หรือ **หยุดพิมพ์**

การตรวจสอบสถานะไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์

- 1. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP คลิกที่แถบ Devices (อุปกรณ์)
- คลิก Status (สถานะ) ถ้าสถานะเป็น Offline (ออฟไลน์) หรือ Stop printing (หยุดการ พิมพ์) ให้เปลี่ยนสถานะเป็น Ready (พร้อม)

สาเหตุ: สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เปลี่ยนไป ถ้าปัญหายังคงอย่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: รอจนกว่าผลิตภัณฑ์จะทำงานปัจจุบันเสร็จ

วิธีแก้ไข: หากผลิตภัณฑ์กำลังทำงานอื่น เช่น พิมพ์ภาพถ่าย หรือทำ กระบวนการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ งานพิมพ์ของท่านจะถูกหน่วงไว้จนกว่า ผลิตภัณฑ์จะทำงานปัจจุบันจนเสร็จสมบูรณ์

เอกสารบางอย่างอาจใช้เวลาในการพิมพ์นาน หากยังไม่มีการพิมพ์เป็นเวลา หลายนาทีหลังจากที่คุณส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่อง ให้ตรวจสอบที่จอแสดงผล เพื่อดูว่ามีข้อความใดๆ แสดงอยู่หรือไม่

สาเหตุ: เครื่องกำลังทำงานอื่นอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 6: ฉบงานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกทั้งหมดออกจากคิวการพิมพ์

วิธีแก้ไข: งานพิมพ์อาจยังอยู่ในคิวหลังจากที่ถูกยกเลิกไปแล้ว งานพิมพ์ที่ ถูกยกเลิกอาจทำให้คิวมีปัญหาและทำให้ไม่สามารถพิมพ์งานถัดไปได้

จากคอมพิวเตอร์ ให้เปิดโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์และดูว่างานที่ถูกยกเลิกยังอยู่ ในคิวการพิมพ์หรือไม่ พยายามลบงานออกจากคิว ถ้างานพิมพ์ยังค้างอยู่ใน คิว ให้ลองทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดต่อไปนี้

- ถอดสาย USB ออกจากผลิตภัณฑ์ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วต่อสาย USB เข้ากับผลิตภัณฑ์อีกครั้ง
- ปิดผลิตภัณฑ์ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วรีสตาร์ทผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: มีงานพิมพ์ที่ถูกลบแล้วอยู่ในคิว

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 7: นำกระดาษที่ติดอยู่ออก

วิธีแก้ไข: นำกระดาษที่ติดออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "<u>การแก้ปัญหากระดาษติด</u>" ในหน้า 98 **สาเหตุ:** เครื่องมีกระดาษติดอยู่ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 8: ตรวจสอบว่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์สามารถเลื่อนได้อย่างอิสระ

วิธีแก้ไข: ถอดปลั๊กสายไฟออกหากยังไม่ได้ถอดปลั๊ก ตรวจสอบว่าแคร่ ตลับหมึกพิมพ์สามารถเลื่อนได้อย่างอิสระจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งหรือ ไม่ อย่าพยายามฝืนเลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์หากยังติดอยู่

ชื่อควรระวัง ระวังอย่าฝืนเลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ หากแคร่ตลับหมึก
 พิมพ์ติด การฝืนเลื่อนจะทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>แคร่ติดขัด</u>" ในหน้า 155

สาเหตุ: แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 9: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ คุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบเข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังผลิตภัณฑ์ แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบเข้า กับพอร์ต USB ของคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูก ต้องแล้ว ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่มีสิ่งใดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ได้ส่งงาน พิมพ์ไปยังเครื่อง เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของเครื่อง ใน ซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Status** (สถานะ)

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สื่อสารกับเครื่อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 10: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วถอดปลั๊กสายไฟออก เสียบปลั๊กสายไฟกลับ เข้าที่ แล้วกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: พบข้อผิดพลาดที่ผลิตภัณฑ์

เครื่องพิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์</u>
- <u>การแก้ไข 2: พิมพ์เอกสารที่ได้บันทึกไว้ก่อนหน้านี้</u>

การแก้ไข 1: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นเวลา 60 วินาที แล้ว จึงเปิดเครื่องทั้งสองและลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง **สาเหตุ:** หน่วยความจำในผลิตภัณฑ์ไม่เพียงพอ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: พิมพ์เอกสารที่ได้บันทึกไว้ก่อนหน้านี้

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์เอกสารอื่นจากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันเดียวกัน ถ้า สามารถพิมพ์ได้ ให้ลองพิมพ์เอกสารที่ไม่เสียหายซึ่งบันทึกไว้ก่อนหน้า

สาเหตุ: เอกสารเกิดความเสียหาย

เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: เปิดผลิตภัณฑ์</u>
- <u>การแก้ไข 2: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ</u>
- <u>การแก้ไข 3: เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง</u>
- <u>การแก้ไข 4: ตรวจสอบสถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 5: รอจนกว่าผลิตภัณฑ์จะทำงานปัจจุบันเสร็จ</u>
- <u>การแก้ไข 6: ลบงานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกทั้งหมดออกจากคิวการพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 7: นำกระดาษที่ติดอยู่ออก</u>
- การแก้ไข 8: ตรวจสอบว่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์สามารถเลื่อนได้อย่างอิสระ
- <u>การแก้ไข 9: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์</u> <u>ของคุณ</u>
- <u>การแก้ไข 10: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์</u>

การแก้ไข 1: เปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ดูที่ไฟ **เปิด** บนผลิตภัณฑ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าผลิตภัณฑ์ ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับผลิตภัณฑ์และเสียบเข้ากับ ปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: เครื่องปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "<u>การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น</u>" ในหน้า 19 **สาเหตุ:** เครื่องไม่มีกระดาษ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์ แอพพลิเคชันของคุณ

Iกลีดลับ คุณสามารถกำหนดให้ผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นได้ เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์นั้นจะถูกเลือกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเลือก Print (พิมพ์) ในเมนู File (ไฟล์) ของซอฟต์แวร์โปรแกรมต่างๆ

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์นี้ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบสถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจเปลี่ยนเป็น **ออฟไลน์** หรือ **หยุดพิมพ์**

การตรวจสอบสถานะไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์

- 1. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP คลิกที่แถบ Devices (อุปกรณ์)
- คลิก Status (สถานะ)
 ถ้าสถานะเป็น Offline (ออฟไลน์) หรือ Stop printing (หยุดการ พิมพ์) ให้เปลี่ยนสถานะเป็น Ready (พร้อม)

สาเหตุ: สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เปลี่ยนไป ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: รอจนกว่าผลิตภัณฑ์จะทำงานปัจจุบันเสร็จ

วิธีแก้ไข: หากผลิตภัณฑ์กำลังทำงานอื่น เช่น พิมพ์ภาพถ่าย หรือทำ กระบวนการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ งานพิมพ์ของท่านจะถูกหน่วงไว้จนกว่า ผลิตภัณฑ์จะทำงานปัจจุบันจนเสร็จสมบูรณ์

เอกสารบางอย่างอาจใช้เวลาในการพิมพ์นาน หากยังไม่มีการพิมพ์เป็นเวลา หลายนาทีหลังจากที่คุณส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่อง ให้ตรวจสอบที่จอแสดงผล เพื่อดูว่ามีข้อความใดๆ แสดงอยู่หรือไม่

สาเหตุ: เครื่องกำลังทำงานอื่นอยู่ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: ฉบงานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกทั้งหมดออกจากคิวการพิมพ์

วิธีแก้ไข: งานพิมพ์อาจยังอยู่ในคิวหลังจากที่ถูกยกเลิกไปแล้ว งานพิมพ์ที่ ถูกยกเลิกอาจทำให้คิวมีปัญหาและทำให้ไม่สามารถพิมพ์งานถัดไปได้ จากคอมพิวเตอร์ ให้เปิดโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์และดูว่างานที่ถูกยกเลิกยังอยู่ ในคิวการพิมพ์หรือไม่ พยายามลบงานออกจากคิว ถ้างานพิมพ์ยังค้างอยู่ใน คิว ให้ลองทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดต่อไปนี้

- ถอดสาย USB ออกจากผลิตภัณฑ์ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วต่อสาย USB เข้ากับผลิตภัณฑ์อีกครั้ง
- ปิดผลิตภัณฑ์ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วรีสตาร์ทผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: มีงานพิมพ์ที่ถูกลบแล้วอยู่ในคิว ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 7: นำกระดาษที่ติดอยู่ออก

วิธีแก้ไข: นำกระดาษที่ติดออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "<u>การแก้ปัญหากระดาษติด</u>" ในหน้า 98

สาเหตุ: เครื่องมีกระดาษติดอยู่ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 8: ตรวจสอบว่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์สามารถเลื่อนได้อย่างอิสระ

วิธีแก้ไข: ถอดปลั๊กสายไฟออกหากยังไม่ได้ถอดปลั๊ก ตรวจสอบว่าแคร่ ตลับหมึกพิมพ์สามารถเลื่อนได้อย่างอิสระจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งหรือ ไม่ อย่าพยายามฝืนเลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์หากยังติดอยู่

ชื่อควรระวัง ระวังอย่าฝืนเลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ หากแคร่ตลับหมึก
 พิมพ์ติด การฝืนเลื่อนจะทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "<u>แคร่ติดขัด</u>" ในหน้า 155 **สาเหตุ:** แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 9: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ คุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบเข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังผลิตภัณฑ์ แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบเข้า กับพอร์ต USB ของคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูก ต้องแล้ว ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่มีสิ่งใดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ได้ส่งงาน พิมพ์ไปยังเครื่อง เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของเครื่อง ใน ซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Status** (สถานะ) **สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สื่อสารกับเครื่อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 10: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วถอดปลั๊กสายไฟออก เสียบปลั๊กสายไฟกลับ เข้าที่ แล้วกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: พบข้อผิดพลาดที่ผลิตภัณฑ์

หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด

วิธีแก้ไข: ดังนั้น ให้พิมพ์เอกสารกลับลำดับ เมื่อพิมพ์เอกสารเสร็จสิ้นแล้ว หน้าจะถูกเรียงอย่างถูกต้องตามลำดับ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน</u>" ในหน้า 53

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ให้พิมพ์หน้าแรกของเอกสารก่อน ด้วย วิธีป้อนกระดาษผ่านผลิตภัณฑ์ ทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาหงายด้านที่ พิมพ์ขึ้นและอยู่ล่างสุดของปีกกระดาษ

ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ</u>
- <u>การแก้ไข 3: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง</u>
- <u>การแก้ไข 4: ใส่ปีกซองจดหมายให้ถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษ</u>

การแก้ไข 1: ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระยะขอบของเครื่องพิมพ์

์ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินกว่าพื้นที่การ พิมพ์ของเครื่อง

การตรวจสอบค่าระยะขอบ

- ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่อง ในแอพพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู File (แฟ้ม) แล้วคลิก Print Preview (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
- ตรวจสอบระยะขอบ เครื่องจะใช้ระยะขอบที่คุณกำหนดไว้ในแอพพลิเคชันซอฟต์แวร์ จน กว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่เครื่องรองรับได้ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระยะขอบใน แอพพลิคเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อม กับซอฟต์แวร์
- ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบใน ซอฟต์แวร์แอพพลิชันของคุณ

สาเหตุ: ระยะขอบที่กำหนดไว้ในแอพพลิเคชันซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้อง สำหรับงานของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษขนาดที่ถูกต้องใน ถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: การตั้งค่าขนาดกระดาษอาจไม่ถูกต้องสำหรับโปรเจ็กต์ที่กำลัง พิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำปีกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษเข้าไป ใหม่ จากนั้นเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดขอบกระดาษ สำหรับข้อมลเพิ่มเติม โปรดด

"<u>การใส่กระดาษ</u>" ในหน้า <mark>18</mark>

สาเหตุ: ตัวปรับแนวกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ใส่ปีกซองจดหมายให้ถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ใส่ปีกซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ฝ่าซองอยู่ ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น

ตรวจสอบว่าได้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนใส่ซองจด หมาย



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "<u>การใส่ซองจดหมาย</u>" ในหน้า 24 **สาเหตุ:** ใส่ปีกซองจดหมายไม่ถูกต้อง

ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ</u>
- <u>การแก้ไข 2: ตรวจสอบเค้าโครงของเอกสาร</u>
- <u>การแก้ไข 3: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง</u>
- <u>การแก้ไข 4: ลองพิมพ์แบบมีขอบ</u>

การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกิน กว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่อง

การตรวจสอบค่าระยะขอบ

- ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่อง ในแอพพลิเคชันขอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู File (แฟ้ม) แล้วคลิก Print Preview (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
- ตรวจสอบระยะขอบ เครื่องจะใช้ระยะขอบที่คุณกำหนดไว้ในแอพพลิเคชันซอฟต์แวร์ จน กว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่เครื่องรองรับได้ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระยะขอบใน แอพพลิคเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อม กับซอฟต์แวร์
- ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบใน ซอฟต์แวร์แอพพลิชันของคุณ

สาเหตุ: ระยะขอบที่กำหนดไว้ในแอพพลิเคชันซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบเค้าโครงของเอกสาร

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าเค้าโครงเอกสารที่กำลังพิมพ์พอดีกับขนาดกระดาษ ที่ผลิตภัณฑ์รองรับ

การดูตัวอย่างเค้าโครงงานพิมพ์

- 1. วางกระดาษที่มีขนาดถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษ
- ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่อง ในแอพพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู File (แฟ้ม) แล้วคลิก Print Preview (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
- ตรวจสอบรูปภาพในเอกสารเพื่อให้แน่ใจว่าขนาดปัจจุบันพอดีกับพื้นที่ การพิมพ์ของเครื่อง
- 4. ยกเลิกงานพิมพ์หากรูปภาพไม่พอดีกับพื้นที่ในการพิมพ์ของหน้า

โปรแกรมซอฟต์แวร์ประยุกต์บางตัว ช่วยให้ท่านกำหนดขนาด ของเอกสารให้เหมาะสมกับขนาดของกระดาษที่เลือกไว้ในขณะนั้น ท่าน ยังสามารถกำหนดขนาดของเอกสารจากกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) สำหรับการพิมพ์ได้อีกด้วย

สาเหตุ: เอกสารที่กำลังพิมพ์มีขนาดใหญ่กว่ากระดาษที่อยู่ในถาดป้อน กระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถ้าป้อนกระดาษผิด อาจทำให้บางส่วนของเอกสารถูกตัดออกไป นำปีกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วจึงใส่กระดาษเข้าไปใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น</u>" ในหน้า 19

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ลองพิมพ์แบบมีขอบ

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์แบบมีขอบโดยการปิดตัวเลือกไม่มีขอบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ</u>" ในหน้า 43

สาเหตุ: การพิมพ์แบบไม่มีขอบเปิดใช้งาน โดยการเลือกตัวเลือก Borderless (แบบไม่มีขอบ) ภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาจะถูกขยายและอยู่ ตรงกลางเพื่อให้พอดีกับพื้นที่ที่พิมพ์ได้ของหน้า ขึ้นอยู่กับขนาดที่สัมพันธ์ กันระหว่างภาพถ่ายดิจิตอลและกระดาษซึ่งกำลังพิมพ์ ด้วยเหตุนี้อาจทำให้ บางส่วนของภาพถูกครอบตัด

มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ลบหน้าที่เพิ่มเข้ามาหรือบรรทัดที่ท้ายเอกสารนั้นออก</u>
- <u>การแก้ไข 2: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ</u>

การแก้ไข 1: ฉบหน้าที่เพิ่มเข้ามาหรือบรรทัดที่ท้ายเอกสารนั้นออก

วิธีแก้ไข: ให้เปิดไฟล์เอกสารในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันและลบหน้าที่ เพิ่มเข้ามาหรือบรรทัดที่ท้ายเอกสารนั้นออก **สาเหตุ:** เอกสารที่กำลังพิมพ์มีหน้าเปล่าเพิ่มขึ้นมา ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: หากผลิตภัณฑ์มีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงใน ถาดป้อนกระดาษ หากมีกระดาษในถาดป้อนกระดาษเป็นจำนวนมาก ให้นำ กระดาษออก เคาะปึกกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่ กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น</u>" ในหน้า 19

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษครั้งละสองแผ่น

หมึกพิมพ์พ่นกระจายอยู่ด้านในของผลิตภัณฑ์ขณะพิมพ์ภาพถ่าย

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษป้อนก่อน จะพิมพ์งานพิมพ์แบบไม่มีขอบ

สาเหตุ: คุณใช้กระดาษผิดประเภท การตั้งค่าการพิมพ์แบบไม่มีขอบบังคับ ให้คุณพิมพ์ด้วยกระดาษภาพถ่าย

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาของการ์ดหน่วยความจำและพอร์ต USB ด้านหน้า:

- <u>การ์ดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล้องดิจิตอล</u>
- ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้
- <u>ไฟภาพถ่ายที่อยู่ติดกับช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำกำลังกะพริบ</u>
- <u>ไฟสัญญาณเตือนกะพริบเมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บ</u> <u>ข้อมูล</u>

- <u>ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์</u> <u>ได้</u>
- <u>ภาพที่อยู่ในกล้องถ่ายรูปดิจิตอลซึ่งเชื่อมต่อกับ PictBridge ไม่พิมพ์ออกมา</u>

การ์ดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล้องดิจิตอล

วิธีแก้ไข: ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องอีกครั้ง หรือฟอร์แมต การ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows โดยการเลือกรูปแบบ FAT แทน FAT32 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มา พร้อมกล้องถ่ายรูป

สาเหตุ: คุณฟอร์แมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows XP ตามค่า ดีฟอลต์ Windows XP จะฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือ น้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องดิจิตอล และผลิตภัณฑ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่ สามารถรองรับการ์ดที่ฟอร์แมตเป็นรูปแบบ FAT32 ได้

ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอย่างถูกต้อง</u>
- <u>การแก้ไข 2: ใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลลงในช่องเสียบ</u>
 <u>ที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์จนสุด</u>
- <u>การแก้ไข 3: ดึงการ์ดหน่วยความจำที่ใส่เพิ่มออก</u>
- <u>การแก้ไข 4: ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิตอลอีกครั้ง</u>

การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และให้ แถบหน้าสัมผัสหันเข้าหาตัวผลิตภัณฑ์ แล้วดันการ์ดเข้าในช่องเสียบที่ถูก ต้องจนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่างขึ้น

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง ผลิตภัณฑ์จะไม่ตอบสนอง และไฟ สัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง

หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะ กะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

สาเหตุ: ใส่การ์ดหน่วยความจำกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลลงในช่องเสียบที่ ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์จนสุด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุดแล้วในช่อง เสียบที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์ หรือ ถ้าคุณใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเช่น ไดรฟ์ขนาดพกพา (keychain drive) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบ อุปกรณ์นั้นเข้าที่พอร์ต USB ด้านหน้าจนสุดแล้ว

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไม่ถูกต้อง ผลิตภัณฑ์ จะไม่ทำงานและไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะ ไม่สว่างขึ้น

หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลถูกต้องแล้ว ไฟ สัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

สาเหตุ: การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไม่ได้เสียบเข้าไป จนสุดในช่องเสียบที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ดึงการ์ดหน่วยความจำที่ใส่เพิ่มออก

วิธีแก้ไข: หากใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งขึ้น ให้ดึงการ์ดหน่วย ความจำออกหนึ่งขึ้น คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งขึ้น เท่านั้น

ถ้าคุณเสียบทั้งการ์ดหน่วยความจำและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ให้ดึงอุปกรณ์ จัดเก็บข้อมูลออก คุณสามารถใช้ได้ครั้งละหนึ่งอย่างเท่านั้น

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งขึ้น หรือใส่ทั้งการ์ดหน่วย ความจำและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลพร้อมกัน

การแก้ไข 4: ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิตอลอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาด ที่แจ้งท่านว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดเกิดความเสียหาย ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำ ในกล้องดิจิตอลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มา พร้อมกล้องถ่ายรูป
△ ข้อควรระวัง การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บ ไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยัง คอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: ระบบไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำเสียหาย

้ไฟภาพถ่ายที่อยู่ติดกับช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำกำลังกะพร<u>ิ</u>บ

วิธีแก้ไข: โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่ไฟภาพถ่าย กะพริบ สัญญาณไฟกะพริบหมายถึงผลิตภัณฑ์กำลังใช้งานการ์ดหน่วยความ จำอยู่ รอจนกว่าไฟสัญญาณสว่างค้างไว้ การนำการ์ดหน่วยความจำออกใน ขณะกำลังถูกใช้งาน อาจทำให้ข้อมูลในการ์ดเสียหาย หรือทำให้ผลิตภัณฑ์ และการ์ดชำรุดเสียหายได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

<u>"ใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล</u>" ในหน้า 61

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์กำลังอ่านการ์ดหน่วยความจำ

ไฟสัญญาณเตือนกะพริบเมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมู<mark>ล</mark>

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: นำการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่ใหม่อีกครั้ง</u>
- <u>การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำที่ใส่เพิ่มออก</u>

การแก้ไข 1: นำการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่ใหม่อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: นำการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่ใหม่อีกครั้ง อาจใส่การ์ด หน่วยความจำไม่ถูกต้อง หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงาย ขึ้น และแถบสัมผัสหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่อง เสียบที่เหมาะสม จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

ถ้ายังแก้ปัญหาไม่ได้ แสดงว่าการ์ดหน่วยความจำอาจเสีย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

<u>"ใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล</u>" ในหน้า 61

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ตรวจพบข้อผิดพลาดของการ์ดหน่วยความจำ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำที่ใส่เพิ่มออก

วิธีแก้ไข: หากใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ให้ดึงการ์ดหน่วย ความจำออกหนึ่งอัน คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอัน เท่านั้น

ถ้าคุณเสียบทั้งการ์ดหน่วยความจำและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ให้ดึงอุปกรณ์ จัดเก็บข้อมูลออก คุณสามารถใช้ได้ครั้งละหนึ่งอย่างเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

<u>"ใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล</u>" ในหน้า 61

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน หรือใส่ทั้งการ์ดหน่วย ความจำและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลพร้อมกัน

ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ได้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart</u>
- <u>การแก้ไข 2: เปิดผลิตภัณฑ์</u>
- <u>การแก้ไข 3: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์</u>
- <u>การแก้ไข 4: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์</u> <u>ของคุณ</u>

การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ถ้า ติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใส่แผ่นซีดีรอมของผลิตภัณฑ์ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์แล้ว จึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
- เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก Install More Software (ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติด ตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: เปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: เปิดการทำงานผลิตภัณฑ์ **สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ **สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ คุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสายเคเบิล USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังของ ผลิตภัณฑ์แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของ สาย USB เสียบอยู่ในพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจาก เชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ และการเชื่อมต่อกับ เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ **สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

ภาพที่อยู่ในกล้องถ่ายรูปดิจิตอลซึ่งเชื่อมต่อกับ PictBridge ไม่พิมพ์ออกมา

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ตั้งค่ากล้องถ่ายรูปเป็นโหมด PictBridge
- <u>การแก้ไข 2: บันทึกภาพถ่ายในรูปแบบไฟล์ที่รองรับ</u>
- <u>การแก้ไข 3: เลือกภาพถ่ายในกล้องเพื่อสั่งพิมพ์</u>

การแก้ไข 1: ตั้งค่ากล้องถ่ายรูปเป็นโหมด PictBridge

วิธีแก้ไข: หากกล้องถ่ายรูปรองรับ PictBridge ให้ตรวจสอบว่ากล้องถูก ตั้งค่าไว้เป็นโหมด PictBridge โปรดอ่านขึ้นตอนวิธีการตั้งค่าดังกล่าวในคู่ มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับกล้อง

สาเหตุ: กล้องถ่ายรูปดิจิตอลไม่ได้อยู่ในโหมด PictBridge ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: บันทึกภาพถ่ายในรูปแบบไฟล์ที่รองรับ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ากล้องดิจิตอลบันทึกภาพถ่ายให้อยู่ในรูปแบบไฟล์ ซึ่งคุณลักษณะการถ่ายโอนแบบ PictBridge รองรับ (exif/JPEG, JPEG และ DPOF)

สาเหตุ: รูปภาพไม่อยู่ในรูปแบบที่รองรับ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เลือกภาพถ่ายในกล้องเพื่อสั่งพิมพ์

วิธีแก้ไข: ก่อนที่จะเชื่อมต่อกล้องถ่ายรูปดิจิตอลเข้ากับพอร์ต USB ด้าน หน้าของ HP Photosmart ให้เลือกตัวอย่างภาพจากกล้องเพื่อสั่งพิมพ์

- หมายเหตุ กล้องดิจิตอลบางประเภทไม่ให้มีการเลือกภาพถ่ายจนกว่าจะ ได้เชื่อมต่อกับ PictBridge หากเป็นเช่นนี้ ให้เชื่อมต่อกล้องดิจิตอลเข้าที่ พอร์ต USB ด้านหน้า เปิดกล้องแล้วเปลี่ยนเป็นโหมด PictBridge แล้ว จึงเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์จากกล้อง
- สาเหตุ: คุณยังไม่ได้เลือกภาพใดๆ ที่จะพิมพ์จากกล้องถ่ายรูป

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์บนซีดี/ดีวีดี

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาใดๆ ที่คุณอาจพบในขณะที่พิมพ์บนพื้นผิวซีดี∕ดีวีดี ด้วย HP Photosmart

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ผลิตภัณฑ์ตรวจไม่พบที่บรรจุซีดี/ดีวีดี
- <u>เครื่องพิมพ์ไม่พบแผ่นซีดี/ดีวีดีในที่บรรจ</u>
- <u>ผลิตภัณฑ์หยุดกลางคันในขณะพิมพ์ซีดี/ดีวีดี</u>
- <u>ภาพบนแผ่นดิสก์ที่พิมพ์ของฉันถูกครอบตัดและมีหมึกบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี</u>
- ผลิตภัณฑ์กำลังพิมพ์ลงบนพื้นที่ที่พิมพ์ไม่ได้ของดิสก์
- <u>การออกแบบไม่ได้ถูกจัดให้อยู่กึ่งกลางบนดิสก์ของฉัน</u>
- หมึกบนแผ่นซีดี/ดีวีดีไม่แห้ง
- <u>ผลิตภัณฑ์รายงานข้อผิดพลาดขนาดแผ่นซีดี/ดีวีดีไม่ตรงกัน</u>
- <u>ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีติดอยู่ในพื้นที่จัดเก็บ</u>

ผลิตภัณฑ์ตรวจไม่พบที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดี</u>
- <u>การแก้ไข 2: ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากพื้นที่จัดเก็บ</u>
- <u>การแก้ไข 3: วางแผ่นซีดี/ดีวีดีลงบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี</u>
- <u>การแก้ไข 4: วางแผ่นดิสก์ต่อไปลงบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี</u>

การแก้ไข 1: ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดี

วิธีแก้ไข: ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีจนเส้นขีดบนที่บรรจุ ตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด ใส่ส่วนปลายของที่บรรจุที่มีลูกศรเข้าไปในถาด ซีดี/ดีวีดีก่อน



สาเหตุ: คุณดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีไม่สุด ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 2: ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากพื้นที่จัดเก็บ

วิธีแก้ไข: นำที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากพื้นที่จัดเก็บที่อยู่ข้างใต้ถาดป้อน กระดาษหลัก ปรับถาดซีดี/ดีวีดีลง (อยู่ข้างใต้แผงควบคุม)



ตรวจสอบว่าได้ใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่ พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีจนเส้นขีดบนที่ บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด ใส่ส่วนปลายของที่บรรจุที่มีลูกศรเข้าไปใน ถาดซีดี/ดีวีดีก่อน

สาเหตุ: คุณใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีกลับเข้าในพื้นที่จัดเก็บ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: วางแผ่นซีดี/ดีวีดีลงบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

วิธีแก้ไข: นำที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากพื้นที่จัดเก็บที่อยู่ข้างใต้ถาดป้อน กระดาษหลัก นำแผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ออกจากถาดซีดี/ดีวีดี และใส่แผ่นดิ สก์ดังกล่าวในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ดันที่บรรจุ เข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีจนเส้นขีดบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด ใส่ ส่วนปลายของที่บรรจุที่มีลูกศรเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีก่อน

สาเหตุ: คุณใส่แผ่นดิสก์ลงในถาดซีดี/ดีวีดีโดยตรงโดยไม่ได้วางแผ่นดิ สก์บนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: วางแผ่นดิสก์ต่อไปลงบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

วิธีแก้ไข: ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากถาดซีดี/ดีวีดี นำแผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์ แล้วออกจากที่บรรจุ ใส่แผ่นดิสก์ถัดไปลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่ พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน และใส่ที่บรรจุเข้าในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นบนที่ บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด เมื่อผลิตภัณฑ์ตรวจพบที่บรรจุ ข้อความ เตือนจะหายไป **สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์แจ้งเตือนให้ใส่แผ่นดิสก์แผ่นต่อไปเมื่อจะพิมพ์ซีดี/ดีวีดี หลายแผ่นในงานพิมพ์

เครื่องพิมพ์ไม่พบแผ่นซีดี/ดีวีดีในที่บรรจุ

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: วางแผ่นซีดี/ดีวีดีลงบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี</u>
- <u>การแก้ไข 2: ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน</u>

การแก้ไข 1: วางแผ่นซีดี/ดีวีดีลงบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

วิธีแก้ไข: ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากถาดซีดี/ดีวีดี ใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน และใส่ที่บรรจุเข้าใน ถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด

สาเหตุ: คุณใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าในถาดซีดี/ดีวีดีโดยไม่ได้ใส่แผ่นซีดี/ ดีวีดีในที่บรรจุ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน

วิธีแก้ไข: ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากถาดซีดี/ดีวีดี ใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน และใส่ที่บรรจุเข้าใน ถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด

สาเหตุ: คุณใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีกลับด้านในที่บรรจุ

ผลิตภัณฑ์หยุดกลางคันในขณะพิมพ์ซีดี/ดีวีดี

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่ามีพื้นที่ว่างอย่างน้อย 7.5 ซม. ที่ด้านหลังผลิตภัณฑ์ และ ต้องให้แน่ใจด้วยว่าช่องเสียบที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ไม่มีสิ่งกีดขวาง **สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีในขณะพิมพ์ซีดี/ดีวีดี ที่บรรจุซีดี/ ดีวีดีสามารถยื่นออกมาได้ประมาณ 7.5 ซม. จากด้านหลังของผลิตภัณฑ์ หากด้านหลังผลิตภัณฑ์มีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอ ที่บรรจุจะหยุดทำงานและการ พิมพ์จะหยุดกลางคัน

ภาพบนแผ่นดิสก์ที่พิมพ์ของฉันถูกครอบตัดและมีหมึกบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

วิธีแก้ไข: หากคุณกำลังใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีขนาดปกติ (120 มม.) ลงในที่ บรรจุซีดี/ดีวีดีเพื่อจะพิมพ์ **อย่า** พลิกวงแหวนสีฟ้ามาทับบนดิสก์ ควรใช้วง แหวนสีฟ้าเฉพาะกรณีที่ต้องการพิมพ์แผ่นซีดี/ดีวีดีขนาดเล็ก (80 มม.) เท่า นั้น

ก่อนลองใหม่อีกครั้ง ให้เช็ดทำความสะอาดหมึกบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี การทำ เช่นนี้จะช่วยหลีกเลี่ยงการปนเปื้อนหมึกภายในผลิตภัณฑ์ ตลอดจนปกป้อง แผ่นดิสก์ มือ และเสื้อผ้าไม่ให้เปื้อนหมึกในภายหลัง

หลังจากที่ทำความสะอาดที่บรรจุซีดี/ดีวีดีและแห้งดีแล้ว ให้ใส่แผ่นดิสก์ที่ พิมพ์ได้แผ่นใหม่ลงในที่บรรจุโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ปล่อยวง แหวนสีฟ้าไว้ในตำแหน่งเดิมที่ด้านตรงกันข้ามของที่บรรจุห่างจากแผ่นดิสก์ ตามที่แสดงข้างล่าง ใส่ที่บรรจุเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นขีดบนที่ บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด และลองพิมพ์อีกครั้ง



สาเหตุ: คุณใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีอย่างไม่ถูกต้อง

ผลิตภัณฑ์กำลังพิมพ์ลงบนพื้นที่ที่พิมพ์ไม่ได้ของดิสก์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าซอฟต์แวร์</u>
- <u>การแก้ไข 2: ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีแผ่นใหม่โดยหงายด้านที่พิมพ์ได้ขึ้น</u>

การแก้ไข 1: เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าซอฟต์แวร์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่างานออกแบบที่คุณกำลังพิมพ์เหมาะสมกับขนาด ของสื่อที่ใส่ในที่บรรจุซีดี/ดีวีดี รวมถึงขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางของวงแหวน ภายในและภายนอก เปลี่ยนการตั้งค่าซอฟต์แวร์ตามศูนย์กลางและขนาด งานออกแบบของคุณสำหรับแผ่นดิสก์ที่ใช้งานอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารอ้างอิงหรือวิธีใช้ทางออนไลน์ของซอฟต์แวร์ที่ใช้งานอยู่ **สาเหตุ:** งานออกแบบของคุณไม่ใช่ขนาดที่ถูกต้องสำหรับแผ่นซีดี/ดีวีดีที่ ได้ใส่ลงไป

้ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีแผ่นใหม่โดยหงายด้านที่พิมพ์ได้ขึ้น

วิธีแก้ไข: หากคุณเขียนเนื้อหาลงบนแผ่นซีดี/ดีวีดีแล้ว คุณอาจต้องเขียน เนื้อหาอีกครั้งบนดิสก์แผ่นใหม่ ใส่ดิสก์แผ่นใหม่ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดย หงายด้านที่พิมพ์ได้ขึ้น ใส่ที่บรรจุเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นขีดบน ที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด และลองพิมพ์อีกครั้ง

สาเหตุ: คุณใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีกลับด้านในที่บรรจุ

การออกแบบไม่ได้ถูกจัดให้อยู่กึ่งกลางบนดิสก์ของฉัน

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าซอฟต์แวร์ตามจุดศูนย์กลางและขนาดในการ ออกแบบของคุณสำหรับแผ่นดิสก์ที่ใช้งานอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ที่เอกสารอ้างอิงหรือวิธีใช้ทางออนไลน์ของซอฟต์แวร์ที่ใช้งานอยู่

สาเหตุ: การตั้งค่าการออกแบบของคุณไม่ถูกต้อง

หมึกบนแผ่นซีดี/ดีวีดีไม่แห้ง

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ใช้แผ่นดิสก์ที่พิมพ์อิงค์เจ็ตได้</u>
- <u>การแก้ไข 2: ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีแผ่นใหม่โดยหงายด้านที่พิมพ์ได้ขึ้น</u>

การแก้ไข 1: ใช้แผ่นดิสก์ที่พิมพ์อิงค์เจ็ตได้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าแผ่นซีดี/ดีวีดีที่ใช้เหมาะสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ต โดยปกติ แผ่นดิสก์ที่พิมพ์อิงค์เจ็ตได้จะมีพื้นที่การพิมพ์สีขาว (ดิสก์บางแผ่น ยังอาจมีพื้นผิวการพิมพ์สีเงิน)

สาเหตุ: พื้นที่ของแผ่นดิสก์ไม่เหมาะกับการพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีแผ่นใหม่โดยหงายด้านที่พิมพ์ได้ขึ้น

วิธีแก้ไข: หากคุณเขียนเนื้อหาลงบนแผ่นซีดี/ดีวีดีแล้ว คุณอาจต้องเขียน เนื้อหาอีกครั้งบนดิสก์แผ่นใหม่ ใส่ดิสก์แผ่นใหม่ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดย หงายด้านที่พิมพ์ได้ขึ้น ใส่ที่บรรจุเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นขีดบน ที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด และลองพิมพ์อีกครั้ง

สาเหตุ: คุณใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีกลับด้านในที่บรรจุ

ผลิตภัณฑ์รายงานข้อผิดพลาดขนาดแผ่นซีดี/ดีวีดีไม่ตรงกัน

วิธีแก้ไข: ยกเลิกงานพิมพ์และเปลี่ยนแผ่นซีดี/ดีวีดีที่ใส่อยู่ในที่บรรจุซีดี/ ดีวีดีในปัจจุบันด้วยแผ่นซีดี/ดีวีดีที่มีขนาดเดียวกันกับที่ระบุในงานพิมพ์ หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ในซอฟต์แวร์

สาเหตุ: ขนาดของแผ่นซีดี/ดีวีดีที่ใส่อยู่ในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีในปัจจุบันไม่ ตรงกับขนาดที่ได้ระบุไว้เมื่อเริ่มงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีติดอยู่ในพื้นที่จัดเก็บ

วิธีแก้ไข: ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีให้ห่างออกมามากที่สุด จนกระทั่งรู้สึกถึงแรง ต้าน จากนั้นเสียบวัตถุที่ไม่คมและแบน (เช่น มีดทาเนยหรือไขควง) เข้าใน มุมด้านซ้ายของช่องจัดเก็บและกดลงบนวงแหวนสีฟ้า โดยการกดวงแหวนสี ฟ้า คุณควรจะสามารถดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากช่องจัดเก็บได้

สาเหตุ: คุณใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีกลับเข้าในพื้นที่จัดเก็บโดยที่มีแผ่นซีดี/ดีวีดี อยู่และวงแหวนสีฟ้าพลิกมาทับบนดิสก์

ข้อผิดพลาด

้ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณโดยแยกเป็นหมวดหมู่ดัง นี้:

- <u>ข้อความบนเครื่อง</u>
- <u>ข้อความเกี่ยวไฟล์</u>
- <u>ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้</u>
- <u>ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ</u>

- <u>ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ</u>
- <u>ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์</u>

ข้อความบนเครื่อง

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- <u>แคร่มีสิ่งกีดขวาง</u>
- <u>แคร่มีกระดาษติด</u>
- <u>แคร่ติดขัด</u>
- <u>การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน</u>
- <u>เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก</u>
- <u>ถาดซีดี/ดีวีดีเปิด</u>
- <u>ถาดซีดี/ดีวีดีไม่ตรงแนว</u>
- <u>ใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดี</u>
- <u>เปิดถาดซีดี/ดีวีดี</u>
- <u>ไม่พบที่บรรจุซีดี/ดีวีดี</u>
- <u>ไม่พบซีดี/ดีวีดี</u>
- <u>ไม่สามารถพิมพ์ได้</u>
- ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

แคร่มีสิ่งกีดขวาง

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 2: ปิดถาดซีดี/ดีวีดี</u>

การแก้ไข 1: นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์และเปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกเพื่อเข้าไปยัง บริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อ) แล้วจึงเปิดผลิตภัณฑ์อีกครั้ง



ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ **สาเหตุ:** แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ปิดถาดซีดี/ดีวีดี

วิธีแก้ไข: ปิดถาดซีดี/ดีวีดี **สาเหตุ:** ถาดซีดี/ดีวีดีเปิดอยู่

แคร่มีกระดาษติด

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์และเปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกเพื่อเข้าไปยัง บริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อ) แล้วจึงเปิดผลิตภัณฑ์อีกครั้ง



ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ **สาเหตุ:** แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

แคร่ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์และเปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกเพื่อเข้าไปยัง บริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อ) แล้วจึงเปิดผลิตภัณฑ์อีกครั้ง



ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ **สาเหตุ:** แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน

้วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หมายเลขการแก้ไขของเฟิร์มแวร์ในผลิตภัณฑ์ไม่ตรงกับหมาย เลขการแก้ไขของซอฟต์แวร์

เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: นำกระดาษที่ติดอยู่ออก</u>
- <u>การแก้ไข 2: นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์</u>

การแก้ไข 1: นำกระดาษที่ติดอยู่ออก วิธีแก้ไข: นำกระดาษที่ติดออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "<u>การแก้ปัญหากระดาษติด</u>" ในหน้า 98 **สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์มีกระดาษติดอยู่ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: เลื่อนฝาครอบตลับบรรจุหมึกลงเพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร่ตลับ หมึกพิมพ์ นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ซึ่งรวมถึงวัสดุหีบห่อ ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดอีกครั้ง



สาเหตุ: แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

ถาดซีดี/ดีวีดีเปิด

วิธีแก้ไข: ปิดถาดซีดี/ดีวีดี **สาเหตุ:** ถาดซีดี/ดีวีดีเปิดอยู่ขณะคอมพิวเตอร์เริ่มพิมพ์งาน

ถาดซีดี/ดีวีดีไม่ตรงแนว

วิธีแก้ไข: นำที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากถาดซีดี/ดีวีดี แล้วใส่ที่บรรจุเข้าไป ใหม่ ตรวจสอบว่าได้ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดอย่างถูกต้อง ดันที่ บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปจนเส้นขีดบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดีอยู่ตรงกับเส้นขีดสีขาวบน ถาดซีดี/ดีวีดี



สาเหตุ: ใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีลงในถาดซีดี/ดีวีดีไม่ถูกต้อง

ใส่ที่บรรจุชีดี/ดีวีดี

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: วางแผ่นซีดี/ดีวีดีลงบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี</u>
- <u>การแก้ไข 2: วางแผ่นซีดี/ดีวีดีแผ่นใหม่ลงบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี</u>

การแก้ไข 1: วางแผ่นซีดี/ดีวีดีลงบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

วิธีแก้ไข: ใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ ได้ขึ้นด้านบน ปรับถาดซีดี/ดีวีดีลง ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปจนเส้นขีดบนที่ บรรจุซีดี/ดีวีดีอยู่ตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาดซี่ดี/ดีวีดี ใส่ด้านที่มีลูกศรเข้าไป ในถาดซีดี/ดีวีดีก่อน



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี</u>" ในหน้า 27

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์แจ้งเตือนให้คุณใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีสำหรับงานพิมพ์ซีดี/ ดีวีดีแผ่นเดียว

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: วางแผ่นซีดี/ดีวีดีแผ่นใหม่ลงบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

วิธีแก้ไข: ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากถาดซีดี/ดีวีดี นำแผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์ แล้วออกจากที่บรรจุ ใส่แผ่นดิสก์ถัดไปลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่ พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน และใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีกลับเข้าในถาดซีดี/ดีวีดีจนเส้นบน ที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาดซีดี/ดีวีดี

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์แจ้งเตือนให้ใส่แผ่นดิสก์แผ่นต่อไปเมื่อจะพิมพ์ซีดี/ดีวีดี หลายแผ่นในงานพิมพ์

เปิดถาดซีดี/ดีวีดี

วิธีแก้ไข: ปรับถาดซีดี/ดีวีดีลง หากต้องการดำเนินการต่อ ให้กด **ตกลง**



สาเหตุ: ถาดซีดี/ดีวีดีปิดอยู่ และคอมพิวเตอร์เริ่มงานพิมพ์ซีดี/ดีวีดี

ไม่พบที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

วิธีแก้ไข: ใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ ได้ขึ้นด้านบน ปรับถาดซีดี/ดีวีดีลง ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปจนเส้นขีดบนที่ บรรจุซีดี/ดีวีดีอยู่ตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาดซีดี/ดีวีดี ใส่ด้านที่มีลูกศรเข้าไป ในถาดซีดี/ดีวีดีก่อน หากต้องการดำเนินการต่อ ให้กด **ตกลง**



สาเหตุ: ไม่ได้ใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีไว้หรือไม่ได้ดันเข้าไปให้ลึกพอ

ไม่พบซีดี/ดีวีดี

วิธีแก้ไข: ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากถาดซีดี/ดีวีดี ใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน และใส่ที่บรรจุซีดี/ ดีวีดีกลับเข้าในถาดซีดี/ดีวีดีจนเส้นบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด ซีดี/ดีวีดี หากต้องการดำเนินการต่อ ให้กด **ตกลง**

สาเหตุ: ไม่พบแผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์ได้ในที่บรรจุ

ไม่สามารถพิมพ์ได้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง</u>
- <u>การแก้ไข 2: ลบคิวการพิมพ์</u>
- การแก้ไข 3: ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์
- <u>การแก้ไข 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราวหรือออฟไลน์อยู่หรือไม่</u>
- <u>การแก้ไข 6: ลบคิวการพิมพ์ด้วยตนเอง</u>
- <u>การแก้ไข 7: หยุดและรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์</u>

<u>การแก้ไข 8: ตรวจสอบซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันว่าเป็นปัญหาหรือไม่</u>

การแก้ไข 1: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

วิธีแก้ไข: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าผลิตภัณฑ์สามารถพิมพ์ งานได้หรือไม่

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อน กระดาษ
- กดปุ่ม ยกเลิก ด้างไว้แล้วกดปุ่ม การลบตาแดง ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ซึ่งแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้:
 - ข้อมูลผลิตภัณฑ์: ได้แก่ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และข้อมูล
 อื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
 - ข้อมูลการตรวจสอบ: รวมถึงหมายเลขเวอร์ชันเฟิร์มแวร์
 - ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์: แสดงระดับหมึกโดยประมาณของตลับ บรรจุหมึกแต่ละอัน สถานะของตลับบรรจุหมึก วันที่ใส่ตลับบรรจุ หมึกแต่ละอัน และวันที่ที่ตลับบรรจุหมึกนั้นๆ จะหมดอายุ
 - รูปแบบคุณภาพของการพิมพ์: แสดงบล็อกสี่ ซึ่งหมายถึงตลับบรรจุ หมึกแต่ละอันที่ติดตั้งไว้ หากบล็อกสีต่างๆ มีสีเรียบสม่ำเสมอ แสดง ว่าไม่มีปัญหาเรื่องคุณภาพงานพิมพ์ หากบล็อกสีมีเส้นริ้วหรือบาง บล็อกหายไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน "<u>การทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 75 หากบล็อกสียังมีปัญหา หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้ทำการปรับตำแหน่ง ผลิตภัณฑ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน "<u>ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 76 หากยังเกิดปัญหาที่บล็อกสี หลังจากทำความสะอาดและ ปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP



 บันทึกการทำงาน: แสดงข้อมูลที่อาจต้องใช้ในการวินิจฉัยหากท่าน ต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

หากไม่สามารถพิมพ์รายงานการทดสอบได้ ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง ผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้ง โปรดดูคู่มือการ ติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ติดตั้งไม่ถูกต้อง

การแก้ไข 2: ลบคิวการพิมพ์

วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อลบคิวการพิมพ์

การฉบคิวการพิมพ์

- 1. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- หลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทแล้ว ให้ตรวจสอบคิวการพิมพ์
 - a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของ คุณ:
 - Windows Vista: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก
 Start (เริ่ม) แล้วคลิก Control Panel (แผงควบคุม) จาก
 นั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์ ถ้าไม่มีงานพิมพ์ค้างอยู่ ปัญหาดังกล่าวอาจได้รับการแก้ไขแล้ว
- ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

สาเหตุ: ต้องรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อลบคิวการพิมพ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่

วิธีแก้ไข: ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์และผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึง เชื่อมต่อเข้าไปใหม่

การถอดและการเชื่อมต่อสาย USB

- 1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- 3. ให้สาย USB ขาดการเชื่อมต่อประมาณ 5-6 วินาที
- เสียบสาย USB เข้ากับผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์อีกครั้ง



หลังจากเสียบสาย USB แล้ว ผลิตภัณฑ์ควรจะเริ่มพิมพ์งานที่อยู่ในคิว

หมายเหตุ หากคุณต่อเชื่อมต่อเครื่องผ่านฮับ USB โปรดตรวจดูว่า ได้เปิดใช้งานตัวฮับแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรง เข้าไปยังคอมพิวเตอร์

ถ้าผลิตภัณฑ์ไม่เริ่มพิมพ์โดยอัตโนมัติ ให้เริ่มงานพิมพ์ขึ้นอีกชุดหนึ่ง

สาเหตุ: ต้องถอดสาย USB ออก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้เป็นเครื่องพิมพ์ ดีฟอลต์ และมีการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

การตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่

- โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows Vista: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์หรือไม่ เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์จะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำอยู่ด้านหน้าของ เครื่องพิมพ์
- ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์ ให้คลิกขวาที่ ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก Set as Default (ตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น)

การตรวจสอบไดรเวอร์การพิมพ์

- โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows Vista: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- 2. คลิกขวาที่ไอคอนถัดจากผลิตภัณฑ์ แล้วเลือก Properties (คุณสมบัติ)
- คลิกแท็บ Ports (พอร์ต) เพื่อตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ใช้พอร์ตที่ถูกต้อง หรือไม่

พอร์ตที่ผลิตภัณฑ์ใช้อยู่จะถูกไฮไลต์ และมีเครื่องหมายถูกอยู่ด้านหน้า ผลิตภัณฑ์ควรตั้งค่าไว้ว่าใช้พอร์ต DOT4 หรือ USB00X (โดยที่ X จะ แทนที่ด้วยหมายเลข)

- ถ้าผลิตภัณฑ์ใช้พอร์ตไม่ถูกต้อง ให้คลิกเพื่อเลือกพอร์ตที่ถูกต้อง พอร์ตที่ผลิตภัณฑ์ใช้อยู่ขณะนี้จะถูกไฮไลต์ และมีเครื่องหมายถูกอยู่ด้าน หน้า
- 5. คลิกแท็บ Advanced (ขั้นสูง)

- ถ้าไดรเวอร์ที่เลือกอยู่ไม่ถูกต้อง ให้เลือกไดรเวอร์ที่ถูกต้องจาก เมนูดรอปดาวน์ Driver (ไดรเวอร์)
- 8. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

สาเหตุ: ไม่ได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์ หรืออาจกำหนด ค่าไดรเวอร์ผิดพลาด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราวหรือออฟไลน์อยู่หรือไม่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ไม่ได้หยุดชั่วกราวหรือออฟ ไลน์อยู่

การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราวหรือออฟไลน์อยู่หรือไม่

- โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows Vista: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- 2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำ เครื่องหมายถูกหน้ารายการ Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่ว คราว) หรือ Use Printer Offline (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์) บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำ เครื่องหมายถูกหน้ารายการ Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่ว คราว) หรือ Use Printer Offline (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์) หาก มีเครื่องหมายถูกหน้าตัวเลือกอันใดอันหนึ่ง ให้คลิกที่ตัวเลือกเมนูนั้น เพื่อให้เครื่องหมายดูักหน้าหายไป หากเมนูมีตัวเลือก Use Printer Online (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์) ให้เลือกตัวเลือกนั้นเพื่อใส่ เครื่องหมายถูกหน้ารายการ
- 4. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- **สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์หยุดชั่วคราวหรือออฟไลน์อยู่

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การแก้ไข 6: ลบคิวการพิมพ์ด้วยตนเอง

วิธีแก้ไข: ลบคิวการพิมพ์ด้วยตนเอง

การฉบคิวการพิมพ์ด้วยตนเอง

- โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows Vista: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- 2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก Cancel all documents (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ Purge Print Document (ล้างเอกสาร งานพิมพ์) จากนั้นคลิก Yes (ใช่) เพื่อยืนยัน
- ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีก ครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้น จึงลองพิมพ์อีกครั้ง ถ้าคิวการพิมพ์ไม่ได้ถูกล้างออกไป หรือถูกล้างออกแล้วแต่ยังไม่ สามารถพิมพ์ออกได้ ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป

สาเหตุ: ต้องฉบคิวการพิมพ์ด้วยตนเอง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 7: หยุดและรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

การหยุดและรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

- ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก Control Panel (แผงควบคุม)
- ดับเบิลคลิก Administrative Tools (เครื่องมือบริหารระบบ) แล้วดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ)
- เลื่อนดูตามรายการ และคลิก Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) จาก นั้นให้คลิก Stop (หยุด) เพื่อหยุดการใช้งานบริการนี้
- คลิก Start (เริ่มต้น) เพื่อรีสตาร์ทบริการนี้อีกครั้ง จากนั้นให้คลิก OK (ตกลง)
- รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากที่คอมพิวเตอร์รี สตาร์ทเรียบร้อยแล้ว

สาเหตุ: ต้องรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 8: ตรวจสอบซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันว่าเป็นปัญหาหรือไม่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันว่าเป็นปัญหาหรือไม่

การตรวจสอบซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 1. ปิดซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันและเปิดใหม่อีกครั้ง
- ลองพิมพ์อีกครั้งจากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันนั้น
 - หมายเหตุ เครื่องพิมพ์อาจไม่สนับสนุนการพิมพ์จากแอพพลิเคชัน ใน DOS พิจารณาว่าถ้าซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันนั้นใช้กับระบบ Windows หรือระบบ DOS ได้โดยการตรวจสอบที่ความต้องการ ของระบบของแอพพลิเคชันนั้น

 ลองพิมพ์จากโปรแกรม Notepad เพื่อดูว่าปัญหาดังกล่าวขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันหรือไดรเวอร์

การพิมพ์จากโปรแกรม Notepad

- ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก
 Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้ง หมด)
- b. คลิก Accessories (เบ็ดเตล็ด) จากนั้นให้คลิก Notepad
- c. พิมพ์ตัวอักษรเข้าไปใน Notepad สองสามตัว
- d. เลือก File (แฟ้ม) จากนั้นคลิกPrint (พิมพ์)
- ถ้าการพิมพ์ทำได้สำเร็จจาก Notepad แต่ไม่สามารถพิมพ์ได้จาก ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันที่ต้องการ โปรดติดต่อผู้ผลิตแอพพลิเคชันนั้น เพื่อขอความช่วยเหลือ

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันทำงานล้มเหลวหรือไม่สามารถสื่อสารกับ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง

ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart</u>
- <u>การแก้ไข 2: เปิดผลิตภัณฑ์</u>
- <u>การแก้ไข 3: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์</u>
- <u>การแก้ไข 4: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์</u> <u>ของคุณ</u>

การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ถ้า ติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใส่แผ่นซีดีรอมของผลิตภัณฑ์ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์แล้ว จึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
- เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก Install More Software (ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติด ตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: เปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: เปิดการทำงานผลิตภัณฑ์ **สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ **สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ คุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสายเคเบิล USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังของ ผลิตภัณฑ์แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของ สาย USB เสียบอยู่ในพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจาก เชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ และการเชื่อมต่อกับ เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ **สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

ข้อความเกี่ยวไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์
- <u>ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้</u>
- <u>ไม่พบภาพถ่าย</u>
- <u>ไม่พบไฟล์</u>
- ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง
- <u>ไฟล์เสียหาย</u>

เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

วิธีแก้ไข: ตรวจดูว่าคุณมีโฟลเดอร์และชื่อไฟล์ที่ถูกต้อง **สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

้ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิตอล หากได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ สำเนาอาจไม่เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย

ไม่พบภาพถ่าย

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง</u>
- <u>การแก้ไข 2: พิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์</u>

การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ ด้วยกล้องดิจิตอล หากได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ สำเนาอาจไม่เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์จัด เก็บข้อมูลที่ต่ออยู่ได้รับความเสียหาย

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: พิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิตอลของคุณ หรือถ้าก่อนหน้านี้คุณได้ บันทึกภาพถ่ายลงบนคอมพิวเตอร์แล้ว คุณจะสามารถพิมพ์ภาพถ่ายนั้นได้ โดยใช้ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ไม่พบภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำ

ไม่พบไฟล์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง สาเหตุ: หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับสร้างไฟล์ตัว อย่างการพิมพ์

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าใช้สัญลักษณ์ที่ถูกต้องในชื่อไฟล์

ไฟล์เสียหาย

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง</u>
- <u>การแก้ไข 2: ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิตอลอีกครั้ง</u>

การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิตอล หากได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ สำเนาอาจไม่เสียหาย **สาเหตุ:** ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิตอลอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาด ที่แจ้งคุณว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำ ใหม่ในกล้องดิจิตัล

ชื่อควรระวัง การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บ
 ไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยัง
 คอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์
 มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: ระบบไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำเสียหาย

ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยทั่วไป

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

- <u>ขาดการเชื่อมต่อ</u>
- <u>ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์</u>
- <u>ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด</u>
- <u>ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น</u>
- <u>เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง</u>
- <u>การ์ดชำรุดเสียหาย</u>
- <u>เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง</u>
- <u>แผ่นซีดี/ดีวีดีกลับหัว</u>
- <u>ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ซีดี/ดีวีดี</u>
- <u>ขนาดแผ่นซีดี/ดีวีดีไม่ตรงกัน</u>

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว</u>
- <u>การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง</u>
- <u>การแก้ไข 3: ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด</u>

การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว ผลิตภัณฑ์ จะอ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลืออยู่ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกที่เก็บไว้ใน การ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าใส่อยู่ในผลิตภัณฑ์ใน เวลาเดียวกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง ฉลากของ การ์ด Compact Flash หงายขึ้น และควรอ่านได้เมื่อคุณเสียบการ์ดลงใน ช่องเสียบ

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำ Compact Flash กลับด้านหรือกลับ หัวกลับหาง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 3: ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่เข้าไปในช่องเสียบการ์ด หน่วยความจำจนสุด

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปไม่สุด

ขาดการเชื่อมต่อ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และเชื่อมต่อเข้ากับ ผลิตภัณฑ์ และตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

สาเหตุ: หลายสถานการณ์เป็นสาเหตุให้ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้ ปรากฏขึ้น

- คุณไม่ได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
- เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์
- ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง
- ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ได้รับการติดตั้งแล้ว แต่ไม่ทำงาน

ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง สาเหตุ: หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับการทำงาน

ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว</u>
- <u>การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใสใหม่ให้ถูกต้อง</u>
- <u>การแก้ไข 3: ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด</u>

การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกทั้งหมด แต่ให้เหลือเพียงหนึ่งอัน ผลิตภัณฑ์จะอ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลืออยู่ และแสดงภาพถ่ายภาพแรก ที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าใส่อยู่ในผลิตภัณฑ์ใน เวลาเดียวกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง ฉลากของ การ์ด Compact Flash หงายขึ้น และควรอ่านได้เมื่อคุณใส่การ์ดเข้าไปใน ช่องเสียบ

สาเหตุ: คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำ Compact Flash กลับด้านหรือ กลับหัวกลับหาง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่เข้าไปในช่องเสียบการ์ด หน่วยความจำจนสุด

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปไม่สุด

ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้**น**

วิธีแก้ไข: คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น หากใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ไฟภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ด หน่วยความจำ) จะกะพริบถี่ๆ และข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏบน หน้าจอคอมพิวเตอร์ ดึงการ์ดหน่วยความจำที่ใส่เกินออกเพื่อแก้ปัญหา **สาเหตุ:** มีการ์ดหน่วยความจำหลายอันเสียบอยู่ในผลิตภัณฑ์

เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และแถบ สัมผัสหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะ สม จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

หากใส่การ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง ผลิตภัณฑ์จะไม่ทำงานและไฟภาพถ่าย สีเขียว (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะกะพริบถี่ๆ

หลังจากใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟภาพถ่ายจะกะพริบเป็นสีเขียว สักสองสามวินาที จากนั้นจึงติดสว่างค้างไว้

สาเหตุ: ใส่การ์ดกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

การ์ดชำรุดเสียหาย

วิธีแก้ไข: ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้อง หรือฟอร์แมตการ์ด หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ Windows XP โดยการเลือกรูปแบบ FAT สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกล้องถ่ายรูป

ชื่อควรระวัง การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บ
 ไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยัง
 คอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์
 มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: คุณฟอร์แมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows XP ตามค่า ดีฟอลต์ Windows XP จะฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือ น้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องดิจิตอล และอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่ สามารถรองรับการ์ดที่ฟอร์แมตเป็นรูปแบบ FAT32

เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุดแล้วในช่อง เสียบที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์

หากใส่การ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง ผลิตภัณฑ์จะไม่ทำงานและไฟภาพถ่าย สีเขียว (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะกะพริบถี่ๆ

หลังจากใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟภาพถ่ายจะกะพริบเป็นสีเขียว สักสองสามวินาที จากนั้นจึงติดสว่างค้างไว้

สาเหตุ: ใส่การ์ดไม่เข้าที่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีจน เข้าที่ โดยหันด้านฉลากที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน



สาเหตุ: แผ่นซีดี/ดีวีดีใส่กลับหัวลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ซีดี/ดีวีดี

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าด้านหลังผลิตภัณฑ์มีพื้นที่ว่างเพียงพอ และช่องทาง ออกของแผ่นซีดี/ดีวีดีที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ไม่มีสิ่งกีดขวาง หากวาง เครื่องไว้ใกล้ผนัง ให้ขยับออกห่างจากผนังอย่างน้อย 7.5 ซม.

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์หยุดกลางคันในขณะพิมพ์

ขนาดแผ่นซีดี/ดีวีดีไม่ตรงกัน

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนแผ่นซีดี/ดีวีดีที่ใส่ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีปัจจุบันให้เป็น แผ่นซีดี/ดีวีดีที่มีขนาดเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในงานพิมพ์ หรือยกเลิกงาน พิมพ์ และเริ่มต้นใหม่เพื่อกำหนดขนาดที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์

สาเหตุ: ขนาดของแผ่นซีดี/ดีวีดีที่ใส่อยู่ในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีในปัจจุบันไม่ ตรงกับขนาดที่ได้ระบุไว้เมื่อเริ่มงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

- <u>ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ</u>
- หมึกพิมพ์กำลังแห้ง
- <u>ใส่กระดาษ</u>
- <u>ไม่มีกระดาษ</u>
- <u>กระดาษติดหรือป้อนกระดาษผิด</u>
- <u>กระดาษไม่ตรงประเภท</u>
- ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าผลิตภัณฑ์ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่ กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษ ให้นำ กระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำ กระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบน จอภาพ หรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์งานต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น</u>" ในหน้า 19

สาเหตุ: กระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่เพียงพอ

หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

วิธีแก้ไข: ให้ทิ้งเอกสารไว้ในถาดรับกระดาษจนกว่าจะมีข้อความปรากฏ ขึ้น ถ้าจำเป็น ให้นำเอกสารที่พิมพ์แล้วออกมาก่อนที่ข้อความจะหายไป ค่อยๆ จับเอกสารที่พิมพ์แล้วที่ด้านหลังหรือที่ขอบ และนำไปวางบนพื้นเรียบ เพื่อรอให้หมึกแห้ง

สาเหตุ: แผ่นใสและสื่อพิมพ์อื่นๆ ต้องการเวลารอให้หมึกแห้งนานกว่า ปกติ

ใส่กระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าผลิตภัณฑ์ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่ กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษ ให้นำ กระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำ กระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบน จอภาพ หรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์งานต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น</u>" ในหน้า 19

สาเหตุ: กระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่เพียงพอ

ไม่มีกระดาษ

ู้ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข
ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่</u>
- <u>การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว</u>
- <u>การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 4: ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยชุดทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อน</u> <u>กระดาษของ HP</u>
- <u>การแก้ไข 5: ทำความสะอาดลูกกลิ่ง</u>
- <u>การแก้ไข 6: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ</u>

การแก้ไข 1: ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่

วิธีแก้ไข: หากคุณเปิดฝาปิดด้านหลังเพื่อนำเอากระดาษที่ติดออก ให้ใส่ กลับเข้าที่เดิม ค่อยๆ ดันฝาปิดไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่



สาเหตุ: ฝาครอบด้านหลังถูกถอดออกจากผลิตภัณฑ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การใส่กระดาษ</u>" ในหน้า 18

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษ ที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำ เกินไป
 พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น Best (ดีที่สุด) หรือ

Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์</u>" ในหน้า 37
- "<u>การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด</u>" ในหน้า 47

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูก ต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยชุดทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ของ HP

วิธีแก้ไข: ผลิตภัณฑ์อิงค์เจ็ตบางรุ่นจำเป็นต้องใช้ชุดอุปกรณ์พิเศษที่เรียก ว่าชุดทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษของ HP เพื่อทำความสะอาดลูก กลิ้งป้อนกระดาษและแก้ไขปัญหานี้ หากต้องการทราบว่าผลิตภัณฑ์ของคุณ ต้องใช้ชุดอุปกรณ์นี้หรือไม่ ให้ไปที่: <u>www.hp.com/support</u>

ด้นหา "ชุดทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษของ HP" เพื่อให้ทราบข้อมูล เพิ่มเติมเกี่ยวกับชุดอุปกรณ์นี้ และเพื่อตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ของคุณจำเป็น ต้องใช้ชุดอุปกรณ์นี้หรือไม่

สาเหตุ: ลูกกลิ้งป้อนกระดาษสกปรกและต้องทำความสะอาดด้วยชุดทำ ความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษของ HP

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 5: ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

ตรวจสอบว่าคุณมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้าที่ไม่มีขน หรือวัสดุนุ่มๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม

การทำความสะอาดลูกกลิ้ง

- 1. ปิดสวิตช์ผลิตภัณฑ์ และถอดสายไฟออก
- ให้กดแถบที่อยู่ทางซ้ายของฝาปิดด้านหลังเพื่อเปิดฝาออก ถอดฝาปิด ออกโดยการดึงออกจากผลิตภัณฑ์



- ชุบผ้าที่ไม่มีขนลงในน้ำบริสุทธิ์หรือน้ำกลั่น แล้วบิดน้ำออก
- 4. ทำความสะอาดลูกกลิ้งยางโดยเช็ดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่ออก
- 5. ใส่ฝาด้านหลังกลับเข้าไป ค่อยๆ ดันฝาปิดไปทางด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่
- เสียบสายไฟกลับเข้าไป แล้วเปิดสวิตช์ผลิตภัณฑ์
- 7. ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

สาเหตุ: ลูกกลิ้งสกปรกและจำเป็นต้องทำความสะอาด ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้ปฏิบัติตามขึ้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไข ปัญหาแล้ว แต่ยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับ บริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณอาจต้องการความช่วยเหลือเพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ ทำงานได้ตามปกติ

กระดาษติดหรือป้อนกระดาษผิด

วิธีแก้ไข: หากมีกระดาษติด ให้ตรวจดูฝ่าปิดด้านหลัง คุณอาจต้องนำ กระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกมาทางฝ่าปิดด้านหลัง

วิธีนำกระดาษติดออกจากฝาปิดด้านหลัง

 ให้กดแถบที่อยู่ทางซ้ายของฝาปิดด้านหลังเพื่อเปิดฝาออก ถอดฝาปิด ออกโดยการดึงออกจากผลิตภัณฑ์



- 2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง
 - ชื่อควรระวัง หากกระดาษฉีกขาดเมื่อคุณนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษส่วนที่ขาดติดอยู่ใน ตัวผลิตภัณฑ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากผลิตภัณฑ์ อาจทำให้มีกระดาษติดมากขึ้น
- 3. ประกอบฝาปิดด้านหลัง ค่อยๆ ดันฝาไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่



กด ตกลง บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ
 สาเหตุ: มีกระดาษติดในผลิตภัณฑ์

กระดาษไม่ตรงประเภท

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาดป้อน กระดาษ

- อย่าใช้กระดาษที่บางเกินไป ที่มีเนื้อกระดาษมัน หรือที่ยืดง่าย กระดาษ ดังกล่าวอาจถูกดึงเข้าทางช่องกระดาษอย่างผิดปกติ ทำให้เกิดปัญหา กระดาษติด
- ควรเก็บสื่อภาพถ่ายในบรรจุภัณฑ์เฉพาะภายในถุงพลาสติกที่ปิดซ้ำได้ และวางบนพื้นเรียบในที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมจะพิมพ์งานแล้ว ให้นำ เฉพาะกระดาษที่คุณตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อพิมพ์เสร็จแล้ว ให้ใส่ กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้กลับเข้าถุงพลาสติก
- ควรจับที่ขอบของกระดาษภาพถ่ายเสมอ เพราะรอยนิ้วมือบนกระดาษ ภาพถ่ายอาจลดคุณภาพงานพิมพ์
- ห้ามใช้กระดาษที่มีเนื้อหาเกินไป เพราะจะทำให้พิมพ์รูปภาพหรือข้อ ความออกมาไม่ถูกต้อง
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาด ป้อนกระดาษเข้า กองซ้อนของกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษเข้า ต้องมีชนิดและขนาดทเดียวกัน
- ควรเก็บภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาแล้วไว้ใต้กระจกหรือสมุดอัลบั้มภาพเพื่อ ป้องกันการขึมของสีอันเนื่องจากความชื้นสูง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- <u>"กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 36
- "<u>การกำหนดขนาดกระดาษ</u>" ในหน้า 35

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทหรือขนาด กระดาษที่ใส่ในผลิตภัณฑ์

ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาดป้อน กระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- <u>"ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ</u>" ในหน้า 99
- <u>"การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน</u>" ในหน้า 34
- "<u>การใส่กระดาษ</u>" ในหน้า <mark>1</mark>8

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ที่เลือกไว้สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ ใส่อยู่ในผลิตภัณฑ์

ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการปิดเปิดเครื่อง และการเชื่อมต่อ

- <u>ไม่พบผลิตภัณฑ์</u>
- <u>การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว</u>
- <u>ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง</u>
- <u>การขาดการสื่อสารสองทาง</u>

ไม่พบผลิตภัณ**ฑ์**

วิธีแก้ไข: หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิด ข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ตรวจสอบว่าสาย USB ต่อเข้ากับผลิตภัณฑ์ และคอมพิวเตอร์แน่นดีแล้ว ตามที่แสดงด้านล่างนี้



สาเหตุ: เสียบสาย USB ไม่ถูกต้อง

การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: เปิดการทำงานผลิตภัณฑ์</u>
- <u>การแก้ไข 2: เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์</u>

การแก้ไข 1: เปิดการทำงานผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ดูที่หน้าจอแสดงผลบนผลิตภัณฑ์ หากจอแสดงผลว่างเปล่าและ ไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่ติดสว่างแสดงว่า ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ ต่อสายไฟเข้ากับผลิตภัณฑ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไว้ไม่ถูกต้อง อาจทำให้ เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ตรวจสอบว่าสาย USB ต่อเข้ากับ ผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์แน่นดีแล้ว ตามที่แสดงด้านล่างนี้





ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

้วิธีแก้ไข: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดและปิดผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: มีการปิดผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้ หากปิดผลิตภัณฑ์ โดยปิดสวิตช์ที่ปลั๊กพ่วงหรือปิดสวิตช์ที่ผนัง ผลิตภัณฑ์อาจได้รับความเสีย หาย

การขาดการสื่อสารสองทาง

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: เปิดผลิตภัณฑ์</u>
- <u>การแก้ไข 2: เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์</u>

การแก้ไข 1: เปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ดูที่หน้าจอแสดงผลบนผลิตภัณฑ์ หากจอแสดงผลว่างเปล่าและ ไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่ติดสว่างแสดงว่า ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ ต่อสายไฟเข้ากับผลิตภัณฑ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิด ข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ตรวจสอบว่าสาย USB ต่อเข้ากับผลิตภัณฑ์ และคอมพิวเตอร์แน่นดีแล้ว ตามที่แสดงด้านล่างนี้



สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหัวพิมพ์และตลับ บรรจุหมึก:

- <u>การปรับตำแหน่งล้มเหลว</u>
- <u>ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับค่ามาตรฐาน</u>
- <u>พิมพ์ไม่ได้</u>
- <u>แคร่ติดขัด</u>
- <u>ตลับหมึกอยู่ผิดช่อง</u>
- <u>ข้อผิดพลาดทั่วไปของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน</u>
- หัวพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้
- <u>การเตือนหมึก</u>
- <u>ปัญหาตลับบรรจุหมึก</u>
- เซ็นเซอร์ทำงานล้มเหลว หมึกพิมพ์ HP ของแท้ถูกใช้หมดแล้ว
- <u>การเตือนความจุหมึกพิมพ์ที่บริการ</u>
- <u>ระบบหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน</u>
- <u>ติดตั้งตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึก</u>
- หมึกพิมพ์เหลือน้อย
- <u>ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP</u>

- หมึกพิมพ์ของแท้ HP ถูกใช้งาน
- <u>ตลับหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว</u>
- <u>ไม่พบหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์เสียหาย</u>
- <u>ปัญหาจากหัวพิมพ์</u>
- <u>ต้องมีการเตรียมเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ปัญหาเกี่ยวกับเซ็นเซอร์</u>
- <u>ตลับบรรจุหมึกหายไป หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ได้เป็นรุ่นที่ใช้กับ</u> <u>ผลิตภัณฑ์นี้</u>
- <u>เซ็นเซอร์ไม่ทำงาน</u>

การปรับตำแหน่งล้มเหลว

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: บรรจุกระดาษขาวธรรมดา</u>
- <u>การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: บรรจุกระดาษขาวธรรมดา

วิธีแก้ไข: หากในถาดป้อนกระดาษมีกระดาษสีหรือกระดาษภาพถ่ายอยู่ ขณะมีการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ อาจส่งผลให้การปรับตำแหน่งดังกล่าว ไม่ทำงาน ใส่กระดาษธรรมดาขนาด letter หรือ A4 ที่ยังไม่ได้ใช้ เข้าไปใน ถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากคุณไม่พบคำสั่งบนจอแสดงผลที่จะให้ปรับตำแหน่งอีกครั้ง โปรดลองทำ ตามขั้นตอนต่อไปนี้:

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปใน ถาดป้อนกระดาษ
- 2. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก Settings (การตั้งค่า)

- ในส่วน Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - หมายเหตุ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ Features (คุณสมบัติ) แล้วคลิก Printer Services (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

- 4. คลิกแท็บ Device Services (บริการเครื่องมือ)
- 5. คลิก Align the Print Cartridges (การปรับตำแหน่งตลับหมึก พิมพ์)

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัด ของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: คุณสามารถพิมพ์ด้วยผลิตภัณฑ์ของคุณต่อไปได้ แต่เพื่อให้ได้ คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด คุณควรปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ก่อน หากการปรับ ตำแหน่งหัวพิมพ์ไม่ได้ผลและคุณภาพงานพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ โปรด ติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่:

www.hp.com/support.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: แคร่ตลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับค่ามาตรฐาน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

<u>การแก้ไข 1: บรรจุกระดาษขาวธรรมดา</u>

<u>การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: บรรจุกระดาษขาวธรรมดา

วิธีแก้ไข: หากในถาดป้อนกระดาษมีกระดาษสีหรือกระดาษภาพถ่ายอยู่ ขณะมีการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ อาจส่งผลให้การปรับตำแหน่งดังกล่าว ไม่ทำงาน ใส่กระดาษธรรมดาขนาด letter หรือ A4 ที่ยังไม่ได้ใช้ เข้าไปใน ถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากคุณไม่พบคำสั่งบนจอแสดงผลที่จะให้ปรับตำแหน่งอีกครั้ง โปรดลองทำ ตามขึ้นตอนต่อไปนี้:

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปใน ถาดป้อนกระดาษ
- 2. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก Settings (การตั้งค่า)
- ในส่วน Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - หมายเหตุ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ Features (คุณสมบัติ) แล้วคลิก Printer Services (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

- 4. คลิกแท็บ Device Services (บริการเครื่องมือ)
- คลิก Align the Print Cartridges (การปรับตำแหน่งตลับหมึก พิมพ์)

ผลิตภั้ณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัด ของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: คุณสามารถพิมพ์ด้วยผลิตภัณฑ์ของคุณต่อไปได้ แต่เพื่อให้ได้ คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด คุณควรปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ก่อน หากการปรับ ตำแหน่งหัวพิมพ์ไม่ได้ผลและคุณภาพงานพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ โปรด ติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่:

www.hp.com/support.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

```
สาเหตุ: แคร่ตลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย
```

พิมพ์ไม่ได้

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุเป็นตลับใหม่เพื่อกลับสู่การพิมพ์ต่อ ไป

้สำหรับข้อมูลการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดเยี่ยมชมได้ที่: <u>www.hp.com/recycle</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

```
"<u>การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>" ในหน้า 72
```

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์มีหมึกไม่เพียงพอสำหรับการพิมพ์อย่างถูกต้อง

แคร่ติดขัด

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง</u>
- <u>การแก้ไข 2: นำสิ่งที่กีดขวางออกจากเส้นทาง</u>
- <u>การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ได้ต่ออยู่กับแหล่งจ่ายไฟที่เหมาะสม</u>

การแก้ไข 1: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

วิธีแก้ไข: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าผลิตภัณฑ์สามารถพิมพ์ งานได้หรือไม่

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อน กระดาษ
- กดปุ่ม ยกเลิก ค้างไว้แล้วกดปุ่ม การลบตาแดง ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ซึ่งแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้:
 - ข้อมูลผลิตภัณฑ์: ได้แก่ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และข้อมูล
 อื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
 - **ข้อมูลการตรวจสอบ**: รวมถึงหมายเลขเวอร์ชันเฟิร์มแวร์
 - ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์: แสดงระดับหมึกโดยประมาณของตลับ บรรจุหมึกแต่ละอัน สถานะของตลับบรรจุหมึก วันที่ใส่ตลับบรรจุ หมึกแต่ละอัน และวันที่ที่ตลับบรรจุหมึกนั้นๆ จะหมดอายุ
 - รูปแบบคุณภาพของการพิมพ์: แสดงบล็อกสี ซึ่งหมายถึงตลับบรรจุ หมึกแต่ละอันที่ติดตั้งไว้ หากบล็อกสีต่างๆ มีสีเรียบสม่ำเสมอ แสดง ว่าไม่มีปัญหาเรื่องคุณภาพงานพิมพ์ หากบล็อกสีมีเส้นริ้วหรือบาง บล็อกหายไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน "<u>การทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 75 หากบล็อกสียังมีปัญหา หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้ทำการปรับตำแหน่ง ผลิตภัณฑ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน "<u>ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 76 หากยังเกิดปัญหาที่บล็อกสี หลังจากทำความสะอาดและ ปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP



 บันทึกการทำงาน: แสดงข้อมูลที่อาจต้องใช้ในการวินิจฉัยหากท่าน ต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

หากผลิตภัณฑ์สามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องและสามารถพิมพ์จาก คอมพิวเตอร์ได้ (ถ้ามี) ก็ไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามวิธีแก้ไขที่เหลือ เนื่องจาก ข้อความแสดงข้อผิดพลาดอาจไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: ข้อผิดพลาดไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป บท 11

การแก้ไข 2: นำสิ่งที่กีดขวางออกจากเส้นทาง

วิธีแก้ไข: นำสิ่งกีดขวางออกจากเส้นทางเคลื่อนที่ของแคร่ตลับหมึกพิมพ์ เช่น กระดาษ จากนั้น ให้รีเซ็ตผลิตภัณฑ์

การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

- ให้เปิดเครื่องค้างไว้ แล้วถอดสายจ่ายไฟและสาย USB ออกจากด้าน หลังของผลิตภัณฑ์
 - ข้อควรระวัง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เปิดอยู่ก่อนที่จะถอด สายไฟ หากไม่สามารถถอดสายไฟออกจากด้านหลังของผลิตภัณฑ์ ได้ อาจทำให้เกิดความเสียหายได้ในขณะนำกระดาษที่ติดอยู่ออก อย่าเสียบสายไฟและสาย USB กลับเข้าไปจนกว่าจะได้รับคำแนะนำ ว่าให้ทำได้
- เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



- บันทึกตำแหน่งที่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัดและตรวจหากระดาษที่ติดอยู่ กระดาษติดในเครื่องอาจเป็นสาเหตุให้มีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ปรากฏขึ้น และแคร่ตลับหมึกพิมพ์เกิดการติดขัด
 - △ ข้อควรระวัง ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำ กระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติด ออกจากภายในเครื่อง

หากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัดอยู่ทางด้านซ้าย

- ตรวจหากระดาษหรือวัสดุที่ติดอยู่ออกซึ่งอาจกีดขวางแคร่ตลับหมึก พิมพ์ได้
- b. เลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาสุด
- c. ตรวจสอบทางเดินกระดาษไปจนถึงทางซ้ายสุดและนำกระดาษที่ยัง ติดอยู่ในตัวผลิตภัณฑ์ออก

หากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัดอยู่ตรงกลาง

- ตรวจหากระดาษหรือวัสดุที่ติดอยู่ออกซึ่งอาจกีดขวางแคร่ตลับหมึก พิมพ์
- b. เลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางซ้ายสุด
- c. ตรวจสอบทางเดินกระดาษไปจนถึงทางขวาสุดและนำกระดาษที่ยัง ติดอยู่ในตัวผลิตภัณฑ์ออก
- d. เลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาสุด
- ตรวจสอบทางเดินกระดาษไปจนถึงทางซ้ายสุดและนำกระดาษที่ยัง ติดอยู่ในตัวผลิตภัณฑ์ออก
- ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก
- ตรวจหาว่ามีกระดาษติดทางด้านหลังของผลิตภัณฑ์หรือไม่
- เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง หากผลิตภัณฑ์ไม่เปิดทำงานโดยอัตโนมัติ ให้กด ปุ่ม เปิด
 - หมายเหตุ ผลิตภัณฑ์อาจอยู่ในระยะการอุ่นเครื่องจนถึง 2 นาที ไฟ อาจกะพริบและตลับหมึกพิมพ์อาจเคลื่อนที่ ให้รอจนกว่าระยะการอุ่น เครื่องจะเสร็จสมบูรณ์ ก่อนจะดำเนินการขั้นต่อไป
- โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะของ ผลิตภัณฑ์:
 - หากแสงไฟที่ปุ่ม เปิด ติดสว่างขึ้น ให้พิมพ์รายงานการทดสอบ เครื่อง หากคุณสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องได้ แสดงว่า ตลับหมึกไม่ติดขัดแล้ว
 - หากต้องการรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์รายงานการทดสอบ เครื่องโปรดดูจากงานต่อไปนี้
 - หากไฟที่ปุ่ม เปิด ไม่ติดสว่างหรือกะพริบอยู่ และแคร่ตลับหมึกยังคง ติดขัดอยู่ โปรดดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป
- 8. ต่อสาย USB อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

วิธีนำกระดาษติดออกจากฝาปิดด้านหลัง

 ให้กดแถบที่อยู่ทางซ้ายของฝาปิดด้านหลังเพื่อเปิดฝาออก ถอดฝาปิด ออกโดยการดึงออกจากผลิตภัณฑ์



- 2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง
 - ข้อควรระวัง หากกระดาษฉีกขาดเมื่อคุณนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษส่วนที่ขาดติดอยู่ใน ตัวผลิตภัณฑ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากผลิตภัณฑ์ อาจทำให้มีกระดาษติดมากขึ้น
- 3. ประกอบฝาปิดด้านหลัง ค่อยๆ ดันฝาไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่



กด ตกลง บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อน กระดาษ
- กดปุ่ม ยกเลิก ค้างไว้แล้วกดปุ่ม การลบตาแดง ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ซึ่งแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้:
 - ข้อมูลผลิตภัณฑ์: ได้แก่ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และข้อมูล
 อื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
 - ข้อมูลการตรวจสอบ: รวมถึงหมายเลขเวอร์ชันเฟิร์มแวร์

- ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์: แสดงระดับหมึกโดยประมาณของตลับ บรรจุหมึกแต่ละอัน สถานะของตลับบรรจุหมึก วันที่ใส่ตลับบรรจุ หมึกแต่ละอัน และวันที่ที่ตลับบรรจุหมึกนั้นๆ จะหมดอายุ
- รูปแบบคุณภาพของการพิมพ์: แสดงบล็อกสี ซึ่งหมายถึงตลับบรรจุ หมึกแต่ละอันที่ติดตั้งไว้ หากบล็อกสีต่างๆ มีสีเรียบสม่ำเสมอ แสดง ว่าไม่มีปัญหาเรื่องคุณภาพงานพิมพ์ หากบล็อกสีมีเส้นริ้วหรือบาง บล็อกหายไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน "<u>การทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 75 หากบล็อกสียังมีปัญหา หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้ทำการปรับตำแหน่ง ผลิตภัณฑ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน "<u>ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 76 หากยังเกิดปัญหาที่บล็อกสี หลังจากทำความสะอาดและ ปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP



 บันทึกการทำงาน: แสดงข้อมูลที่อาจต้องใช้ในการวินิจฉัยหากท่าน ต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

สาเหตุ: แคร่ตลับหมึกพิมพ์ถูกกีดขวางโดยกระดาษที่ติดอยู่ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ได้ต่ออยู่กับแหล่งจ่ายไฟที่เหมาะสม

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ได้ต่ออยู่กับแหล่งจ่ายไฟที่เหมาะสม

การตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อเข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่เหมาะสม

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้สายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊ก คอมพิวเตอร์เป็นแบบสามขา (มีสายดิน)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์จ่าย ไฟไว้อย่างแน่นหนาแล้ว
- 4. เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับโดยตรง



- 5. ลองพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ถ้าผลิตภัณฑ์พิมพ์งานออกได้ขณะที่เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับโดยตรง ใน ขณะที่ถอดสายออกจากปลั๊กพ่วงหรือเครื่องป้องกันไฟกระชากแล้ว แสดงว่าปลั๊กพ่วงหรือเครื่องป้องกันไฟกระชากอาจไม่ยอมให้ส่งแรงดัน ไฟที่เพียงพอไปยังผลิตภัณฑ์
- ถ้าผลิตภัณฑ์ไม่สามารถพิมพ์งานได้และตลับหมึกพิมพ์ยังคงหยุดทำ งาน ให้ติดต่อขอรับบริการจากศูนย์บริการของ HP ไปที่: www.hp.com/support.

เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: อาจมีแรงดันไฟไม่เพียงพอสำหรับผลิตภัณฑ์

ตลับหมึกอยู่ผิดช่อง

วิธีแก้ไข: นำตลับบรรจุหมึกที่ระบุออกแล้วใส่กลับเข้าไปในช่องที่ถูกต้อง โดยให้สีของตลับหมึกตรงกับไอคอนของช่องใส่แต่ละช่อง



การพิมพ์ไม่สามารถดำเนินการได้หากไม่ได้ใส่ตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับลง ในช่องที่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "<u>การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>" ในหน้า 72 **สาเหตุ:** ใส่ตลับบรรจุหมึกที่ระบุผิดช่อง

ข้อผิดพลาดทั่วไปของเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: จดรหัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อศูนย์ บริการของ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์มีปัญหา

ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกใช้ร่วมกันได้หรือไม่</u>
- <u>การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกใช้ร่วมกันได้หรือไม่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ากำลังใช้ตลับบรรจุหมึกที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ ของคุณ สำหรับรายการตลับบรรจุหมึกที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสาร ประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

หากกำลังใช้ตลับบรรจุหมึกที่ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์ ให้เปลี่ยนตลับ บรรจุหมึกที่ระบุเป็นตลับบรรจุหมึกที่ใช้ร่วมกันได้

หากปรากฏว่าคุณใช้ตลับบรรจุหมึกที่ถูกต้องแล้ว ให้ดำเนินการแก้ไขในขึ้น ต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- <u>"ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 81
- "<u>การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>" ในหน้า 72

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบุไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ตาม ที่ได้ตั้งค่าไว้ในปัจจุบัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

้วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

หัวพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ หรือหัวพิมพ์เสีย หาย

การเตือนหมึก

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุเป็นตลับใหม่เพื่อกลับสู่การพิมพ์ต่อ ไป

ชื่อควรระวัง HP แนะนำให้คุณอย่านำตลับบรรจุหมึกออก จนกว่าตลับ
 หมึกสำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง

สำหรับข้อมูลการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดเยี่ยมชมได้ที่: <u>www.hp.com/recycle</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>" ในหน้า 72

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบุมีหมึกไม่เพียงพอสำหรับการพิมพ์อย่างถูก ต้อง

ปัญหาตลับบรรจุหมึก

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง</u>
- <u>การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า</u>
- <u>การแก้ไข 3: ปิดสลักตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว โปรดด*ู* ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ปัญหาข้อพิดพลาดนี้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกไว้ถูกต้องแล้ว

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

- หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนิน การต่อไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่ถูกต้องแล้ว ใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่มีรูปร่างของไอคอนและสีที่ตรงกัน



- ไล่นิ้วไปตามส่วนบนของตลับบรรจุหมึกทีละตลับเพื่อดูว่าตลับหมึกใดยัง ไม่ล็อคเข้าตำแหน่ง
- กดตลับหมึกลงเฉพาะตลับที่ยังขยับไปมาได้ ตลับบรรจุหมึกควรล็อคเข้าตำแหน่ง
- ถ้าตลับบรรจุหมึกยังขยับได้อยู่ และคุณสามารถกดลงให้เข้าตำแหน่งได้ ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด จะหายไปหรือไม่
 - ถ้าข้อความหายไป หยุดการแก้ไขปัญหาที่ขึ้นตอนนี้ ข้อผิดพลาดได้ รับการแก้ไขแล้ว
 - หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
 - หากไม่มีตลับบรรจุหมึกตลับใดขยับได้อีกให้ดำเนินการตามขั้น ตอนต่อไป
- หาตำแหน่งตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้น กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อคตลับหมึกออกจากช่อง



- กดตลับบรรจุหมึกกลับลงไปให้เข้าตำแหน่ง เมื่อตลับบรรจุหมึกเข้าล็อคในตำแหน่งถูกต้องแล้ว ควรมีเสียง คลิกที่แท็บ หากไม่ได้ยินเสียงคลิกจากตลับบรรจุหมึก อาจต้องปรับ แท็บให้เข้าที่อีกครั้ง
- 9. นำตลับบรรจุหมึกออกจากช่อง
- 10. ค่อยๆ เอนแท็บให้ห่างออกจากตลับบรรจุหมึก
 - △ ข้อควรระวัง ระวังอย่าเอนแท็บออกห่างเกินกว่า 1.27 ซม. โดย ประมาณ



 ติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่ ตอนนี้ตลับบรรจุหมึกควรล็อคเข้าตำแหน่ง



 ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด หายไปหรือยัง

หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่
 สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบุติดตั้งไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า △ ข้อควรระวัง กระบวนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกกลับเข้าไปในตัวผลิตภัณฑ์ เมื่อมีคำแนะนำปรากฏขึ้น การปล่อยทิ้งให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ภายนอก เครื่องพิมพ์เป็นเวลานานอาจทำให้ตลับบรรจุหมึกเกิดความเสียหายได้

การทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

- หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนิน การต่อไป
- หาตำแหน่งตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้น กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อคตัวตลับหมึกออกจากช่อง



4. จับด้านข้างของตลับบรรจุหมึกโดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่ง ของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับบรรจุหมึก แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าคือส่วนที่เป็นสี่เหลี่ยมเล็กๆ สี่อันทำด้วยทองแดง หรือโลหะสีทองที่ด้านล่างของตลับบรรจุหมึก



- 5. เช็ดแถบหน้าสัมผัสด้วยก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน
 - ชื่อควรระวัง ระวังอย่าให้หมึกหรือเศษฝุ่นไปติดบนช่องหมึกที่เป็น
 พลาสติกใส อยู่ถัดจากแถบหน้าสัมผัส
- หาตำแหน่งแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของผลิตภัณฑ์ แถบหน้าสัมผัสมีลักษณะคล้ายๆ หมุดสีทองแดงหรือสีทองที่อยู่รวมกัน เป็นกลุ่ม ซึ่งจะตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตลับบรรจุหมึกพอดี



- 7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
- 8. ติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่



- ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด หายไปหรือยัง
- 10. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัส

้ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ปิดสลักตลับบรรจุหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าปิดสลักที่ยึดกับหัวพิมพ์แน่นสนิทดีแล้ว การปล่อยหู สลักทิ้งไว้อาจทำให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและมีปัญหาใน การพิมพ์ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไปอย่าง ถูกต้อง



สาเหตุ: ปิดสลักตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้น สุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ ไปที่: <u>www.hp.com/support</u> เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP

(ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "<u>ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก</u>" ในหน้า 251 **สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกที่ระบุเสียหาย ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่: <u>www.hp.com/support</u>

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์มีปัญหา

เซ็นเซอร์ทำงานฉ้มเหลว - หมึกพิมพ์ HP ของแท้ถูกใช้หมดแล้ว

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ทำความสะอาดเซ็นเซอร์</u>
- <u>การแก้ไข 2: ทำความสะอาดช่องเซ็นเซอร์บนตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ทำความสะอาดเซ็นเซอร์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อไปได้แต่ การทำงานของระบบอาจเปลี่ยนไป

 ชื่อควรระวัง กระบวนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกกลับเข้าไปในตัวผลิตภัณฑ์ เมื่อมีคำแนะนำปรากฏขึ้น การปล่อยทิ้งให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ภายนอก เครื่องพิมพ์เป็นเวลานานอาจทำให้ตลับบรรจุหมึกเกิดความเสียหายได้

การทำความสะอาดเซ็นเซอร์ในผลิตภัณฑ์

- โปรดเตรียมก้านสำลีหรือผ้าที่ไม่มีขนเพื่อใช้ทำความสะอาดตามขั้น ตอน
- 2. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

- หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนิน การต่อไป
- หาตำแหน่งเซ็นเซอร์ภายในผลิตภัณฑ์ เซ็นเซอร์คือส่วนที่เป็นพลาสติกสี่เหลี่ยมสีดำขนาดใหญ่กว่ายางลบดินสอ เล็กน้อย อยู่ทางด้านซ้ายของตลับหมึกพิมพ์



- 5. เช็ดเซ็นเซอร์ด้วยก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน
- ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด ได้รับการแก้ไขแล้วหรือไม่
- หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่

สาเหตุ: หมึกอาจสะสมและติดอยู่ที่เซ็นเซอร์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดช่องเซ็นเซอร์บนตลับบรรจุหมึก

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดช่องเซ็นเซอร์บนตลับบรรจุหมึกทุกตลับ หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อไปได้แต่ การทำงานของระบบอาจเปลี่ยนไป

△ ข้อควรระวัง กระบวนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกกลับเข้าไปในตัวผลิตภัณฑ์ เมื่อมีคำแนะนำปรากฏขึ้น การปล่อยทิ้งให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ภายนอก เครื่องพิมพ์เป็นเวลานานอาจทำให้ตลับบรรจุหมึกเกิดความเสียหายได้

การทำความสะอาดช่องเซ็นเซอร์บนตลับบรรจุหมึก

- โปรดเตรียมก้านสำลีหรือผ้าที่ไม่มีขนเพื่อใช้ทำความสะอาดตามขั้น ตอน
- ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

- หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนิน การต่อไป
- นำตลับบรรจุหมึกออกทั้งหมด แล้ววางบนกระดาษโดยให้รูหมึกหงาย ขึ้น

การนำตลับบรรจุหมึกออก

 กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อค จากนั้นนำตลับหมึกออก จากช่อง



b. วางตลับบรรจุหมึกลงบนแผ่นกระดาษโดยให้รูหมึกหงายขึ้น



- c. ทำซ้ำขั้นตอน a และ b สำหรับตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับ
- สำหรับตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับ ให้ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มี ขนเช็ดช่องเซ็นเซอร์

ช่องเซ็นเซอร์คือบริเวณที่เป็นพลาสติกใส อยู่ใกล้กับแถบหน้าสัมผัสทอง แดงหรือโลหะสีทองที่ด้านล่างของตลับบรรจุหมึก พยายามอย่าโดนหน้า สัมผัสโลหะ



 ติดตั้งตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับลงในช่อง กดตลับหมึกลงจนกระทั่ง แท็บล็อคในตำแหน่ง จับคู่สีและไอคอนบนฉลากตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับกับสีและไอคอนบน ช่องสำหรับตลับบรรจุหมึกนั้นๆ



 ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ ไขแล้วหรือไม่

หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่

สาเหตุ: หมึกอาจสะสมอยู่ที่ช่องเซ็นเซอร์ของตลับบรรจุหมึกและต้องทำ ความสะอาด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ

ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้น สุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ ไปที่: www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก</u>" ในหน้า 251

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบุเสียหาย

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การเตือนความจุหมึกพิมพ์ที่บริการ

วิธีแก้ไข: หากคุณจะเคลื่อนย้ายหรือขนส่งผลิตภัณฑ์หลังจากได้รับข้อ ความนี้ โปรดตรวจสอบว่าได้วางผลิตภัณฑ์ตั้งตรงและห้ามเอียงไปข้างใด ข้างหนึ่งเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกหก

การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อไปได้ แต่การทำงานของระบบอาจเปลี่ยนไป

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ใกล้ถึงระดับสูงสุดของความจุหมึกพิมพ์ที่บริการ

ระบบหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วถอดปลั๊กสายไฟออก จากนั้นให้รอ 10 วินาที แล้วเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม และเปิดผลิตภัณฑ์

หากยังคงได้รับข้อความนี้ ให้จดรหัสข้อผิดพลาดที่ให้ไว้ในข้อความบนจอ แสดงผลของผลิตภัณฑ์ แล้วติดต่อศูนย์บริการของ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ชุดหัวพิมพ์หรือระบบจ่ายหมึกล้มเหลว และผลิตภัณฑ์ไม่สามารถ พิมพ์งานต่อไปได้

ติดตั้งตลับบรรจุหมึก

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งห้าตลับ</u>
- <u>การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกถูกต้องแล้ว</u>
- <u>การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งห้าตลับ

วิธีแก้ไข: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งห้าตลับ

หากได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกครบทั้งห้าตลับแล้ว ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อ ไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>" ในหน้า 72

สาเหตุ: ไม่ได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่า ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว โปรดดู ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ปัญหาข้อพิดพลาดนี้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกไว้ถูกต้องแล้ว

- ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

- หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนิน การต่อไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่ถูกต้องแล้ว ใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่มีรูปร่างของไอคอนและสีที่ตรงกัน



- ไล่นิ้วไปตามส่วนบนของตลับบรรจุหมึกทีละตลับเพื่อดูว่าตลับหมึกใดยัง ไม่ล็อคเข้าตำแหน่ง
- กดตลับหมึกลงเฉพาะตลับที่ยังขยับไปมาได้ ตลับบรรจุหมึกควรล็อคเข้าตำแหน่ง
- ถ้าตลับบรรจุหมึกยังขยับได้อยู่ และคุณสามารถกดลงให้เข้าตำแหน่งได้ ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด จะหายไปหรือไม่
 - ถ้าข้อความหายไป หยุดการแก้ไขปัญหาที่ขั้นตอนนี้ ข้อผิดพลาดได้ รับการแก้ไขแล้ว
 - หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
 - หากไม่มีตลับบรรจุหมึ๊กต[ู]ลับใดขยับได้อีกให้ดำเนินการตามขั้น ตอนต่อไป
- หาตำแหน่งตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้น กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อคตลับหมึกออกจากช่อง



- กดตลับบรรจุหมึกกลับลงไปให้เข้าตำแหน่ง เมื่อตลับบรรจุหมึกเข้าล็อคในตำแหน่งถูกต้องแล้ว ควรมีเสียง คลิกที่แท็บ หากไม่ได้ยินเสียงคลิกจากตลับบรรจุหมึก อาจต้องปรับ แท็บให้เข้าที่อีกครั้ง
- 9. นำตลับบรรจุหมึกออกจากช่อง

- 10. ค่อยๆ เอนแท็บให้ห่างออกจากตลับบรรจุหมึก
 - △ ข้อควรระวัง ระวังอย่าเอนแท็บออกห่างเกินกว่า 1.27 ซม. โดย ประมาณ



 ติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่ ตอนนี้ตลับบรรจุหมึกควรล็อคเข้าตำแหน่ง



 ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด หายไปหรือยัง

13. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกติดตั้งไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค **สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกมีปัญหา
ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึก

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึก</u>
- <u>การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งเกี่ยวกับ วิธีการติดตั้งหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึก

หากได้ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึกแล้ว แต่ข้อความยังคงอยู่ ให้ถอด หัวพิมพ์และตลับหมึกออกแล้วติดตั้งใหม่โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

การติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



3. แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์



 นำตลับบรรจุหมึกออกทั้งหมด แล้ววางบนกระดาษโดยให้รูหมึกหงาย ขึ้น

การนำตลับบรรจุหมึกออก

 กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกที่คุณต้องการจะเปลี่ยนเพื่อปลดล็อคตลับ บรรจุหมึกออกจากช่องใส่



b. ดึงตลับบรรจุหมึกขึ้นแล้วดันออกจากช่องใส่ให้เข้าหาตัวคุณ เพื่อนำ ตลับบรรจุหมึกออก



- c. ทำซ้ำขั้นตอน a และ b จนกระทั่งนำตลับบรรจุหมึกออกมาครบทุก ตลับ
- 5. ยกหูสลักบนตลับหมึกพิมพ์ขึ้นจนสุด



6. นำหัวพิมพ์ออกโดยยกหัวพิมพ์ขึ้น



 ทำความสะอาดหัวพิมพ์ หัวพิมพ์มีสามจุดที่ต้องทำความสะอาดให้ดี นั่นคือ บริเวณหัวพ่นหมึก ขอบระหว่างหัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัส และบริเวณแถบหน้าสัมผัส ไฟฟ้า



- 1 หัวพ่นหมึก
- 2 ขอบระหว่างหัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัส
- 3 แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
- ชื่อควรระวัง สัมผัสบริเวณหัวพ่นหมึกและแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
 โดยใช้วัสดุสำหรับทำความสะอาดเท่านั้น ห้ามใช้นิ้วถู

การทำความสะอาดหัวพ่นหมึก

a. ใช้ผ้าสำลีสำหรับทำความสะอาดชุบน้ำและทำให้แห้งหมาดๆ เช็ด บริเวณแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าจากด้านล่างขึ้นด้านบน เพื่อหลีกเลี่ยงมิให้บริเวณแถบหน้าสัมผัสจนถึงหัวพ่นหมึกมีหมึก ไหลและมีฝุ่นละออง ไม่ควรเช็ดถูกส่วนขอบของหัวพิมพ์ ใช้ผ้าสำลี ใหม่ให้มากเท่าที่จำเป็น ทำความสะอาดจนกระทั่งไม่มีหมึกเหลืออยู่ ในผ้าสำลี



 b. ใช้สำลีพันปลายไม้อันใหม่ชุบน้ำและทำให้แห้งหมาดๆ เช็ดบริเวณ หัวพ่นหมึก

เช็ดไปในทิศทางเดียวกันเท่านั้น (ห้ามเช็ดไปข้างหลังแล้วกลับมา ข้างหน้า) เพื่อหลีกเลี่ยงมิให้บริเวณหัวพ่นหมึกจนถึงแถบหน้าสัมผัส มีหมึกไหลและมีฝุ่นละออง ไม่ควรเช็ดเกินส่วนขอบของหัวพิมพ์

หมายเหตุ ใช้สำลีพันปลายไม้อันใหม่ทุกครั้งในการทำความ สะอาดหัวพ่นหมึกแต่ละอัน



c. ใช้สำสีพันปลายไม้อันใหม่เช็ดขจัดหมึกที่ก้างอยู่และฝุ่นละอองออก จากขอบของหัวพิมพ์



- d. ใช้ผ้าสำลีที่แห้งเช็ดบริเวณแถบหน้าสัมผัสให้แห้งก่อนที่จะดำเนิน การขั้นตอนต่อไป
- 8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยกหูสลักขึ้นแล้ว จากนั้นจึงใส่หัวพิมพ์กลับเข้าที่



- 9. ดันหูสลักลงอย่างระมัดระวัง
 - หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดันหูสลักลงก่อนที่จะใส่ตลับ บรรจุหมึกกลับเข้าที่ หากปล่อยให้หูสลักยังยกค้างอยู่อาจทำให้ตลับ บรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและเกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไปอย่างถูก ต้อง
- 10. ใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปใหม่อีกครั้ง
 - การใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปใหม่อีกครั้ง
 - ▲ สังเกตไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วเลื่อนตลับบรรจุหมึกเข้า ในช่องที่ว่างจนกระทั่งล็อคเข้าที่และอยู่ในตำแหน่งที่มั่นคง



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปในช่องที่มี ไอคอนรูปร่างเดียวกันและมีสีเหมือนกับตลับที่คุณกำลังใส่อยู่

11. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก



สาเหตุ: หัวพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึกไม่ได้ถูกติดตั้งหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: มีปัญหาในการติดตั้งหัวพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึก

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

วิธีแก้ไข: คุณอาจทำการพิมพ์ต่อไปได้ในระยะเวลาสั้นๆ ด้วยหมึกที่เหลือ อยู่ในหัวพิมพ์ ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ

HP ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรนำตลับบรรจุหมึกออกจากเครื่องจนกว่าจะมี ตลับหมึกอันใหม่ที่พร้อมจะติดตั้ง

ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ผ่านการเติมหมึกหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับ หมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือ ไม่ปรากฏขึ้น

คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุ ประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึก เหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับบรรจุหมึกชุดสำรองไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ใหม่จนกว่าจะมีการแจ้งเตือนให้ดำเนินการ ้สำหรับข้อมูลการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดเยี่ยมชมได้ที่: <u>www.hp.com/recycle</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>" ในหน้า 72

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบุมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย และอาจต้องเปลี่ยน ใหม่โดยเร็ว

ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ หรือเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำ ให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายๆ ด้วยความต่อเนื่อง

หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ วัสดุสิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซม เครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>" ในหน้า 72

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ได้ตรวจพบหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

หมึกพิมพ์ของแท้ HP ถูกใช้งาน

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ หรือเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ

ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากไม่เป็นที่น่าพอใจ ลอง ล้างหัวพิมพ์เพื่อตรวจสอบว่าคุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นหรือไม่ ข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์จะไม่มีให้ HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำ ให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายๆ ด้วยความต่อเนื่อง

หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ วัสดุสิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแชม เครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ ภายใต้การรับประกัน หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>" ในหน้า 72
- "<u>การทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 75

สาเหตุ: หมึกพิมพ์ HP ของแท้ในตลับบรรจุหมึกที่ระบุหมดแล้ว

ตลับหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากไม่เป็นที่ น่าพอใจ ลองล้างหัวพิมพ์เพื่อตรวจสอบว่าคุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นหรือไม่

ี่ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนิน การต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 75

หมายเหตุ HP ขอแนะนำว่าอย่าทิ้งตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอก เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หากติดตั้งตลับหมึกที่ใช้แล้ว ให้ตรวจสอบ คุณภาพงานพิมพ์ หากไม่เป็นที่น่าพอใจ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนทำ ความสะอาดจากกล่องเครื่องมือ

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ใช้แล้วจากผลิตภัณฑ์อื่น

ไม่พบหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์เสียหาย

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกใหม่อีกครั้ง</u>
- <u>การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกใหม่อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: หากติดตั้งหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึกได้ไม่นาน ให้ถอดหัว พิมพ์และตลับหมึกออกแล้วติดตั้งใหม่โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

หมายเหตุ หากคุณกำลังติดตั้งผลิตภัณฑ์เป็นครั้งแรก ต้องแน่ใจว่าคุณ ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งเกี่ยวกับวิธีการติดตั้งหัวพิมพ์และ ตลับบรรจุหมึก

การติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์



 นำตลับบรรจุหมึกออกทั้งหมด แล้ววางบนกระดาษโดยให้รูหมึกหงาย ขึ้น

การนำตลับบรรจุหมึกออก

 กดแท็บบนต[ู]้ลับบรรจุหมึกที่คุณต้องการจะเปลี่ยนเพื่อปลดล็อคตลับ บรรจุหมึกออกจากช่องใส่



b. ดึงตลับบรรจุหมึกขึ้นแล้วดันออกจากช่องใส่ให้เข้าหาตัวคุณ เพื่อนำ ตลับบรรจุหมึกออก



- c. ทำซ้ำขั้นตอน a และ b จนกระทั่งนำตลับบรรจุหมึกออกมาครบทุก ตลับ
- ยกหูสลักบนตลับหมึกพิมพ์ขึ้นจนสุด



6. นำหัวพิมพ์ออกโดยยกหัวพิมพ์ขึ้น



 ทำความสะอาดหัวพิมพ์ หัวพิมพ์มีสามจุดที่ต้องทำความสะอาดให้ดี นั่นคือ บริเวณหัวพ่นหมึก ขอบระหว่างหัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัส และบริเวณแถบหน้าสัมผัส ไฟฟ้า



- 1 หัวพ่นหมึก
- 2 ขอบระหว่างหัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัส
- 3 แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

△ ข้อควรระวัง สัมผัสบริเวณหัวพ่นหมึกและแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า โดยใช้วัสดุสำหรับทำความสะอาดเท่านั้น ห้ามใช้นิ้วถู

การทำความสะอาดหัวพ่นหมึก

a. ใช้ผ้าสำลีสำหรับทำความสะอาดชุบน้ำและทำให้แห้งหมาดๆ เช็ด บริเวณแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าจากด้านล่างขึ้นด้านบน เพื่อหลีกเลี่ยงมิให้บริเวณแถบหน้าสัมผัสจนถึงหัวพ่นหมึกมีหมึก ไหลและมีฝุ่นละออง ไม่ควรเช็ดถูกส่วนขอบของหัวพิมพ์ ใช้ผ้าสำลี ใหม่ให้มากเท่าที่จำเป็น ทำความสะอาดจนกระทั่งไม่มีหมึกเหลืออยู่ ในผ้าสำลี



 b. ใช้สำลีพันปลายไม้อันใหม่ชุบน้ำและทำให้แห้งหมาดๆ เช็ดบริเวณ หัวพ่นหมึก

เช็ดไปในทิศทางเดียวกันเท่านั้น (ห้ามเช็ดไปข้างหลังแล้วกลับมา ข้างหน้า) เพื่อหลีกเลี่ยงมิให้บริเวณหัวพ่นหมึกจนถึงแถบหน้าสัมผัส มีหมึกไหลและมีฝุ่นละออง ไม่ควรเช็ดเกินส่วนขอบของหัวพิมพ์

หมายเหตุ ใช้สำลีพันปลายไม้อันใหม่ทุกครั้งในการทำความ สะอาดหัวพ่นหมึกแต่ละอัน



c. ใช้สำสีพันปลายไม้อันใหม่เช็ดขจัดหมึกที่ค้างอยู่และฝุ่นละอองออก จากขอบของหัวพิมพ์



- d. ใช้ผ้าสำลีที่แห้งเช็ดบริเวณแถบหน้าสัมผัสให้แห้งก่อนที่จะดำเนิน การขั้นตอนต่อไป
- 8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยกหูสลักขึ้นแล้ว จากนั้นจึงใส่หัวพิมพ์กลับเข้าที่



- 9. ดันหูสลักลงอย่างระมัดระวัง
 - หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดันหูสลักลงก่อนที่จะใส่ตลับ บรรจุหมึกกลับเข้าที่ หากปล่อยให้หูสลักยังยกค้างอยู่อาจทำให้ตลับ บรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและเกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไปอย่างถูก ต้อง
- 10. ใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปใหม่อีกครั้ง

การใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปใหม่อีกครั้ง

▲ สังเกตไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วเลื่อนตลับบรรจุหมึกเข้า ในช่องที่ว่างจนกระทั่งล็อคเข้าที่และอยู่ในตำแหน่งที่มันคง



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปในช่องที่มี ไอคอนรูปร่างเดียวกันและมีสีเหมือนกับตลับที่คุณกำลังใส่อยู่ 11. ปิดฝาครอบตลับบรรจหมึก



สาเหตุ: หัวพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึกติดตั้งไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>. บท 11

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค **สาเหตุ:** มีปัญหาในการติดตั้งหัวพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึก

ปัญหาจากหัวพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง</u>
- <u>การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์แล้ว และฝาครอบตลับ บรรจุหมึกปิดอยู่ ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

การติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์



 นำตลับบรรจุหมึกออกทั้งหมด แล้ววางบนกระดาษโดยให้รูหมึกหงาย ขึ้น

การนำตลับบรรจุหมึกออก

 กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกที่คุณต้องการจะเปลี่ยนเพื่อปลดล็อคตลับ บรรจุหมึกออกจากช่องใส่



b. ดึงตลับบรรจุหมึกขึ้นแล้วดันออกจากช่องใส่ให้เข้าหาตัวคุณ เพื่อนำ ตลับบรรจุหมึกออก



- c. ทำซ้ำขั้นตอน a และ b จนกระทั่งนำตลับบรรจุหมึกออกมาครบทุก ตลับ
- ยกหูสลักบนตลับหมึกพิมพ์ขึ้นจนสุด



6. นำหัวพิมพ์ออกโดยยกหัวพิมพ์ขึ้น



 ทำความสะอาดหัวพิมพ์ หัวพิมพ์มีสามจุดที่ต้องทำความสะอาดให้ดี นั่นคือ บริเวณหัวพ่นหมึก ขอบระหว่างหัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัส และบริเวณแถบหน้าสัมผัส ไฟฟ้า



- 1 หัวพ่นหมึก
- 2 ขอบระหว่างหัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัส
- 3 แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

△ ข้อควรระวัง สัมผัสบริเวณหัวพ่นหมึกและแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า โดยใช้วัสดุสำหรับทำความสะอาดเท่านั้น ห้ามใช้นิ้วถู

การทำความสะอาดหัวพ่นหมึก

a. ใช้ผ้าสำลีสำหรับทำความสะอาดชุบน้ำและทำให้แห้งหมาดๆ เช็ด บริเวณแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าจากด้านล่างขึ้นด้านบน เพื่อหลีกเลี่ยงมิให้บริเวณแถบหน้าสัมผัสจนถึงหัวพ่นหมึกมีหมึก ไหลและมีฝุ่นละออง ไม่ควรเช็ดถูกส่วนขอบของหัวพิมพ์ ใช้ผ้าสำลี ใหม่ให้มากเท่าที่จำเป็น ทำความสะอาดจนกระทั่งไม่มีหมึกเหลืออยู่ ในผ้าสำลี



 b. ใช้สำลีพันปลายไม้อันใหม่ชุบน้ำและทำให้แห้งหมาดๆ เช็ดบริเวณ หัวพ่นหมึก

เช็ดไปในทิศทางเดียวกันเท่านั้น (ห้ามเช็ดไปข้างหลังแล้วกลับมา ข้างหน้า) เพื่อหลีกเลี่ยงมิให้บริเวณหัวพ่นหมึกจนถึงแถบหน้าสัมผัส มีหมึกไหลและมีฝุ่นละออง ไม่ควรเช็ดเกินส่วนขอบของหัวพิมพ์

หมายเหตุ ใช้สำลีพันปลายไม้อันใหม่ทุกครั้งในการทำความ สะอาดหัวพ่นหมึกแต่ละอัน



c. ใช้สำสีพันปลายไม้อันใหม่เช็ดขจัดหมึกที่ค้างอยู่และฝุ่นละอองออก จากขอบของหัวพิมพ์



- d. ใช้ผ้าสำลีที่แห้งเช็ดบริเวณแถบหน้าสัมผัสให้แห้งก่อนที่จะดำเนิน การขั้นตอนต่อไป
- 8. ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าในผลิตภัณฑ์

การทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าในผลิตภัณฑ์

- a. ชุบก้านสำลีในน้ำพอหมาด
- b. ใช้ก้านสำลีนั้นเช็ดจากล่างขึ้นบนเพื่อทำความสะอาดแถบหน้า สัมผัสไฟฟ้าในผลิตภัณฑ์ ใช้ก้านสำลีใหม่ได้มากตามความจำเป็น ทำความสะอาดจนกระทั่ง ไม่มีหมึกเหลืออยู่ในก้านสำลี



- c. ใช้ก้านสำลีที่แห้งเช็ดบริเวณแถบหน้าสัมผัสให้แห้งก่อนที่จะดำเนิน การขั้นตอนต่อไป
- 9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยกหูสลักขึ้นแล้ว จากนั้นจึงใส่หัวพิมพ์กลับเข้าที่



- 10. ดันหูสลักลงอย่างระมัดระวัง
 - หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดันหูสลักลงก่อนที่จะใส่ตลับ บรรจุหมึกกลับเข้าที่ หากปล่อยให้หูสลักยังยกค้างอยู่อาจทำให้ตลับ บรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและเกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไปอย่างถูก ต้อง
- 11. ใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปใหม่อีกครั้ง

การใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปใหม่อีกครั้ง

▲ สังเกตไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วเลื่อนตลับบรรจุหมึกเข้า ในช่องที่ว่างจนกระทั่งล็อคเข้าที่และอยู่ในตำแหน่งที่มั่นคง





ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปในช่องที่มี ไอคอนรูปร่างเดียวกันและมีสีเหมือนกับตลับที่คุณกำลังใส่อยู่ 12. ปิดฝาครอบตลับบรรจหมึก



สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

ต้องมีการเตรียมเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: นำที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากถาดซีดี/ดีวีดี แล้วปิดถาด การพิมพ์ สามารถดำเนินการต่อได้หลังจากเสร็จสิ้นการเตรียมพร้อมพิมพ์

สาเหตุ: ได้ติดตั้งที่บรรจุซีดี/ดีวีดีลงในถาดซีดี/ดีวีดีแล้วในขณะที่ ผลิตภัณฑ์กำลังทำการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากไม่เป็นที่ น่าพอใจ ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่า นาฬิกาภายในทำงานผิดพลาด และผลิตภัณฑ์ ไม่สามารถดำเนินการกับหัวพิมพ์ได้ตามกำหนด ลองทำความสะอาดหัว พิมพ์เพื่อตรวจดูว่าคุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "<u>การทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 75 **สาเหต:** ปิดผลิตภัณฑ์ไม่ถกต้อง

ปัญหาเกี่ยวกับเซ็นเซอร์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ทำความสะอาดเซ็นเซอร์</u>
- <u>การแก้ไข 2: ทำความสะอาดช่องเซ็นเซอร์บนตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ทำความสะอาดเซ็นเซอร์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดเซ็นเซอร์

หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อไปได้แต่ การทำงานของระบบอาจเปลี่ยนไป

 ชื่อควรระวัง กระบวนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกกลับเข้าไปในตัวผลิตภัณฑ์ เมื่อมีคำแนะนำปรากฏขึ้น การปล่อยทิ้งให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ภายนอก เครื่องพิมพ์เป็นเวลานานอาจทำให้ตลับบรรจุหมึกเกิดความเสียหายได้

การทำความสะอาดเซ็นเซอร์ในผลิตภัณฑ์

- โปรดเตรียมก้านสำลีหรือผ้าที่ไม่มีขนเพื่อใช้ทำความสะอาดตามขั้น ตอน
- ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

- หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนิน การต่อไป
- หาตำแหน่งเซ็นเซอร์ภายในผลิตภัณฑ์ เซ็นเซอร์คือส่วนที่เป็นพลาสติกสี่เหลี่ยมสีดำขนาดใหญ่กว่ายางลบดินสอ เล็กน้อย อยู่ทางด้านซ้ายของตลับหมึกพิมพ์



- 5. เช็ดเซ็นเซอร์ด้วยก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน
- ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด ได้รับการแก้ไขแล้วหรือไม่

หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่
 สาเหตุ: หมึกอาจสะสมและติดอยู่ที่เซ็นเซอร์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดช่องเซ็นเซอร์บนตลับบรรจุหมึก

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดช่องเซ็นเซอร์บนตลับบรรจุหมึกทุกตลับ หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อไปได้แต่ การทำงานของระบบอาจเปลี่ยนไป ชื่อควรระวัง กระบวนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกกลับเข้าไปในตัวผลิตภัณฑ์ เมื่อมีคำแนะนำปรากฏขึ้น การปล่อยทิ้งให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ภายนอก เครื่องพิมพ์เป็นเวลานานอาจทำให้ตลับบรรจุหมึกเกิดความเสียหายได้

การทำความสะอาดช่องเซ็นเซอร์บนตลับบรรจุหมึก

- โปรดเตรียมก้านสำลีหรือผ้าที่ไม่มีขนเพื่อใช้ทำความสะอาดตามขั้น ตอน
- ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

- หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนิน การต่อไป
- นำตลับบรรจุหมึกออกทั้งหมด แล้ววางบนกระดาษโดยให้รูหมึกหงาย ขึ้น

การนำตลับบรรจุหมึกออก

 กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อค จากนั้นนำตลับหมึกออก จากช่อง



b. วางตลับบรรจุหมึกลงบนแผ่นกระดาษโดยให้รูหมึกหงายขึ้น



- c. ทำซ้ำขั้นตอน a และ b สำหรับตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับ
- 5. สำหรับตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับ ให้ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มี ขนเช็ดช่องเซ็นเซอร์ ช่องเซ็นเซอร์คือบริเวณที่เป็นพลาสติกใส อยู่ใกล้กับแถบหน้าสัมผัสทอง แดงหรือโลหะสีทองที่ด้านล่างของตลับบรรจุหมึก พยายามอย่าโดนหน้า สัมผัสโลหะ



 ติดตั้งตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับลงในช่อง กดตลับหมึกลงจนกระทั่ง แท็บล็อคในตำแหน่ง จับคู่สีและไอคอนบนฉลากตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับกับสีและไอคอนบน ช่องสำหรับตลับบรรจุหมึกนั้นๆ



- ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ ไขแล้วหรือไม่
- 8. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่

สาเหตุ: หมึกอาจสะสมอยู่ที่ช่องเซ็นเซอร์ของตลับบรรจุหมึกและต้องทำ ความสะอาด ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: เซ็นเซอร์เสียหาย

ตลับบรรจุหมึกหายไป หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ได้เป็นรุ่นที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ นี้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ใส่ตลับบรรจุหมึกทุกตลับ</u>
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องหรือไม่
- <u>การแก้ไข 3: ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ใส่ตลับบรรจุหมึกทุกตลับ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกครบถ้วนแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>" ในหน้า 72

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่าสูญหาย ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องหรือไม่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว โปรดดู ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ปัญหาข้อพิดพลาดนี้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกไว้ถูกต้องแล้ว

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

- หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนิน การต่อไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่ถูกต้องแล้ว ใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่มีรูปร่างของไอคอนและสีที่ตรงกัน



- ไล่นิ้วไปตามส่วนบนของตลับบรรจุหมึกทีละตลับเพื่อดูว่าตลับหมึกใดยัง ไม่ล็อคเข้าตำแหน่ง
- กดตลับหมึกลงเฉพาะตลับที่ยังขยับไปมาได้ ตลับบรรจุหมึกควรล็อคเข้าตำแหน่ง

- ถ้าตลับบรรจุหมึกยังขยับได้อยู่ และคุณสามารถกดลงให้เข้าตำแหน่งได้ ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด จะหายไปหรือไม่
 - ถ้าข้อความหายไป หยุดการแก้ไขปัญหาที่ขั้นตอนนี้ ข้อผิดพลาดได้ รับการแก้ไขแล้ว
 - หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
 - หากไม่มีตลับบรรจุหมึกตลับใดขยับได้อีก ให้ดำเนินการตามขึ้น ตอนต่อไป
- หาตำแหน่งตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้น กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อคตลับหมึกออกจากช่อง



- กดตลับบรรจุหมึกกลับลงไปให้เข้าตำแหน่ง เมื่อตลับบรรจุหมึกเข้าล็อคในตำแหน่งถูกต้องแล้ว ควรมีเสียง คลิกที่แท็บ หากไม่ได้ยินเสียงคลิกจากตลับบรรจุหมึก อาจต้องปรับ แท็บให้เข้าที่อีกครั้ง
- 9. นำตลับบรรจุหมึกออกจากช่อง
- 10. ค่อยๆ เอนแท็บให้ห่างออกจากตลับบรรจุหมึก
 - △ ข้อควรระวัง ระวังอย่าเอนแท็บออกห่างเกินกว่า 1.27 ซม. โดย ประมาณ



 ติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่ ตอนนี้ตลับบรรจุหมึกควรล็อคเข้าตำแหน่ง



 12. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด หายไปหรือยัง

 หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>" ในหน้า 72

สาเหตุ: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกไม่ถูกต้องหนึ่งตลับหรือมากกว่า ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับบรรจุหมึก

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าของตลับบรรจุหมึก หากยังคงได้รับข้อความนี้หลังจากทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับบรรจุหมึก แล้ว แสดงว่าตลับบรรจุหมึกอาจเสียหาย

การทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

- หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนิน การต่อไป
- หาตำแหน่งตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้น กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อคตัวตลับหมึกออกจากช่อง



 จับด้านข้างของตลับบรรจุหมึกโดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่ง ของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับบรรจุหมึก แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าคือส่วนที่เป็นสี่เหลี่ยมเล็กๆ สี่อันทำด้วยทองแดง หรือโลหะสีทองที่ด้านล่างของตลับบรรจุหมึก



- 5. เช็ดแถบหน้าสัมผัสด้วยก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน
 - △ ข้อควรระวัง ระวังอย่าให้หมึกหรือเศษฝุ่นไปติดบนช่องหมึกที่เป็น พลาสติกใส อยู่ถัดจากแถบหน้าสัมผัส
- หาตำแหน่งแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของผลิตภัณฑ์ แถบหน้าสัมผัสมีลักษณะคล้ายๆ หมุดสีทองแดงหรือสีทองที่อยู่รวมกัน เป็นกลุ่ม ซึ่งจะตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตลับบรรจุหมึกพอดี



- 7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
- 8. ติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่



- ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด หายไปหรือยัง
- หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่ ตรวจสอบว่าตลับบรรจหมึกยังอย่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้น

สุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ ไปที่: <u>www.hp.com/support</u> เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP

(ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต[่]อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- <u>ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก</u>" ในหน้า 251
- "<u>การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>" ในหน้า 72
- "<u>การทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>" ในหน้า 75

สาเหตุ: หน้าสัมผัสตลับบรรจุหมึกที่ระบุเสียหาย

การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

เซ็นเซอร์ไม่ทำงาน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ทำความสะอาดเซ็นเซอร์</u>
- <u>การแก้ไข 2: ทำความสะอาดช่องเซ็นเซอร์บนตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ทำความสะอาดเซ็นเซอร์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดเซ็นเซอร์

หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อไปได้แต่ การทำงานของระบบอาจเปลี่ยนไป

 ชื่อควรระวัง กระบวนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกกลับเข้าไปในตัวผลิตภัณฑ์ เมื่อมีคำแนะนำปรากฏขึ้น การปล่อยทิ้งให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ภายนอก เครื่องพิมพ์เป็นเวลานานอาจทำให้ตลับบรรจุหมึกเกิดความเสียหายได้

การทำความสะอาดเซ็นเซอร์ในผลิตภัณฑ์

- โปรดเตรียมก้านสำลีหรือผ้าที่ไม่มีขนเพื่อใช้ทำความสะอาดตามขึ้น ตอน
- ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

- หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนิน การต่อไป
- หาตำแหน่งเซ็นเซอร์ภายในผลิตภัณฑ์ เซ็นเซอร์คือส่วนที่เป็นพลาสติกสี่เหลี่ยมสีดำขนาดใหญ่กว่ายางลบดินสอ เล็กน้อย อยู่ทางด้านซ้ายของตลับหมึกพิมพ์



- 5. เช็ดเซ็นเซอร์ด้วยก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน
- ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด ได้รับการแก้ไขแล้วหรือไม่

หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่
 สาเหตุ: หมึกอาจสะสมและติดอยู่ที่เซ็นเซอร์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดช่องเซ็นเซอร์บนตลับบรรจุหมึก

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดช่องเซ็นเซอร์บนตลับบรรจุหมึกทุกตลับ หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อไปได้แต่ การทำงานของระบบอาจเปลี่ยนไป ชื่อควรระวัง กระบวนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกกลับเข้าไปในตัวผลิตภัณฑ์ เมื่อมีคำแนะนำปรากฏขึ้น การปล่อยทิ้งให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ภายนอก เครื่องพิมพ์เป็นเวลานานอาจทำให้ตลับบรรจุหมึกเกิดความเสียหายได้

การทำความสะอาดช่องเซ็นเซอร์บนตลับบรรจุหมึก

- โปรดเตรียมก้านสำลีหรือผ้าที่ไม่มีขนเพื่อใช้ทำความสะอาดตามขั้น ตอน
- 2. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

- หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนิน การต่อไป
- นำตลับบรรจุหมึกออกทั้งหมด แล้ววางบนกระดาษโดยให้รูหมึกหงาย ขึ้น

การนำตลับบรรจุหมึกออก

 กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อค จากนั้นน้ำตลับหมึกออก จากช่อง



b. วางตลับบรรจุหมึกลงบนแผ่นกระดาษโดยให้รูหมึกหงายขึ้น



- c. ทำซ้ำขั้นตอน a และ b สำหรับตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับ
- 5. สำหรับตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับ ให้ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มี ขนเช็ดช่องเซ็นเซอร์ ช่องเซ็นเซอร์คือบริเวณที่เป็นพลาสติกใส อยู่ใกล้กับแถบหน้าสัมผัสทอง แดงหรือโลหะสีทองที่ด้านล่างของตลับบรรจุหมึก พยายามอย่าโดนหน้า สัมผัสโลหะ



 ติดตั้งตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับลงในช่อง กดตลับหมึกลงจนกระทั่ง แท็บล็อคในตำแหน่ง จับคู่สีและไอคอนบนฉลากตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับกับสีและไอคอนบน ช่องสำหรับตลับบรรจุหมึกนั้นๆ



- ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ ไขแล้วหรือไม่
- 8. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่

สาเหตุ: หมึกอาจสะสมอยู่ที่ช่องเซ็นเซอร์ของตลับบรรจุหมึกและต้องทำ ความสะอาด ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

```
การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการของ HP
```

ว**ิธีแก้ไข:** ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: เซ็นเซอร์เสียหาย
12 การรับประกันและบริการของ HP

Hewlett-Packard ใช้บริการความช่วยเหลือทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับ เครื่อง HP Photosmart

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>การรับประกัน</u>
- <u>ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>ขั้นตอนการสนับสนุน</u>
- <u>ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP</u>
- <u>การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP</u>
- <u>ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ</u>
- HP Quick Exchange Service (Japan)
- HP Korea customer support
- <u>การเตรียมเครื่องของคุณสำหรับการส่ง</u>
- <u>การบรรจุ HP Photosmart ลงกล่อง</u>

การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกัน โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ เครื่อง

ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับ อุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึก ของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย ในช่วงระยะเวลารับประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่ แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



ขั้นตอนการสนับสนุน

หากท่านประสบปัญหา ให้ทำตามขึ้นตอนต่อไปนี้

- 1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/</u> <u>support</u> ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกราย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูล ปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณ ลักษณะต่อไปนี้:
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - โปรแกรมอัพเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์
 - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วๆ ไป
 - การอัพเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้ บริการเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
- ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้ บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP

้โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP Photosmart หากท่าน ประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โปรดโทรขอดำแนะนำด้านเทคนิคจากผู้เชี่ยว ชาญของบริษัทนั้นๆ

พมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือก บริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู "<u>HP Quick Exchange Service</u> (Japan)" ในหน้า 255

หากต้องการติดต่อศูนย์บริการลูกด้าของ HP โปรดปฏิบัติตามขึ้นตอนต่อไปนี้ก่อน โทรศัพท์:

- 1. ตรวจสอบว่า:
 - a. เสียบปลั๊กผลิตภัณฑ์แล้วและเปิดเครื่องอยู่
 - b. ใส่ตลับบรรจุหมึกที่กำหนดอย่างถูกต้อง
 - c. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
- รีเซ็ตผลิตภัณฑ์:
 - a. ปิดผลิตภัณฑ์โดยการกดปุ่ม **เปิด**
 - b. ถอดปลั๊กสายไฟออกจากด้านหลังของตัวผลิตภัณฑ์

- c. เสียบปลั๊กสายไฟเข้าไปที่ผลิตภัณฑ์อีกครั้ง
- d. เปิดผลิตภัณฑ์โดยการกดปุ่ม **เปิด**
- หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u> เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้ว คลิกที่ Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทาง เทคนิค เข้าไปพี่เว็บไซต์ของ HP เพื่อว่ามข้อบอชี่อังแอตะเรือข้อแนะบ่วอวรูแอ้ไขป้อะว

เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP เพื่ออ่านข้อมูลที่อัพเดตหรือข้อแนะนำการแก้ไขปัญหา เบื้องต้นสำหรับผลิตภัณฑ์

- ถ้าคุณยังพบปัญหาในการใช้งานอยู่และต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ ลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติดังต่อไปนี้:
 - a. จดชื่อผลิตภัณฑ์ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
 - b. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
 - c. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของท่าน
 - d. เตรียมหมายเลขผลิตภัณฑ์ให้พร้อม
 ซึ่งจะอยู่ที่สติ๊กเกอร์ทางด้านหลังของผลิตภัณฑ์ หมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส
 10 ตัวตรงมุมบนด้านซ้ายของสติ๊กเกอร์
- 5. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP คุณควรอยู่ใกล้ผลิตภัณฑ์ในขณะที่โทรศัพท์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

<u> "สั่งพิมพ์และประเมินผลรายงานการทดสอบเครื่อง</u>" ในหน้า 77

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ให้บริการสนับสนุน โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มา พร้อมกับผลิตภัณฑ์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์</u>
- <u>การโทรศัพท์ติดต่อ</u>
- หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิ ฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุน ทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ <u>www.hp.com/support</u> โดย มีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และ เครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- หมายเลขรุ่น (บนฉลากทางด้านหน้าของผลิตภัณฑ์)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่ม เกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟ้าร้อง มีการเคลื่อนย้าย ผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุน แบบออนไลน์ของ HP <u>www.hp.com/support</u> โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

์ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP Photosmart จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support</u> เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของท่าน จาก นั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してく ださい。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、 HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障した インクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、 お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。 電話番号: 0570-000511(自動応答) 03-3335-9800(自動応答システムが使用できない場合) サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで 祝祭日および1月1日から3日は除きます。 サービスの条件: サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。 カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受ける ことができます。 ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であ

その他の制限:

• 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセン ターに連絡してご確認ください。

っても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีบรรจุผลิตภัณฑ์ลงกล่องเพื่อส่งเข้าศูนย์ โปรดดู "<u>การ</u> <u>บรรจ HP Photosmart ลงกล่อง</u>" ในหน้า 257

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간: 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일, 공휴일 제외)

หากหลังจากติดต่อกั่บศูนย์บริการลูกค้าของ HP หรือกลับไปยังจุดขายที่คุณต้องนำ HP Photosmart ไปส่งเพื่อขอรับบริการ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณนำสิ่งของต่อ ไปนี้ออกจากเครื่องแล้ว ก่อนที่จะส่งคืนผลิตภัณฑ์นั้น:

- ฝาครอบแผงควบคุม
- สายไฟ สาย USB และสายเคเบิลอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับ HP Photosmart
 - △ ข้อควรระวัง เครื่อง HP Photosmart ที่เปลี่ยนแทนจะไม่สายไฟส่งมาด้วย เก็บสายไฟไว้ในสถานที่ปลอดภัยจนกว่าเครื่อง HP Photosmart ที่เปลี่ยน แทนจะมาถึง
- กระดาษใดๆ ที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>การดูแลรักษาระบบจ่ายหมึกพิมพ์</u>
- <u>การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก</u>

การดูแลรักษาระบบจ่ายหมึกพิมพ์

โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่ท่านควรดูแลระบบจ่าย หมึกพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วซึมอยู่ใน HP Photosmart ระหว่างการจัดส่ง ฝ่ายสนับสนุนอาจแนะนำให้ท่านเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

ถ้าคุณได้รับ HP Photosmart ใหม่ โปรดอ่านขึ้นตอนต่างๆ ในกล่องเพื่อดูข้อมูลเกี่ยว กับวิธีการดูแลรักษาระบบจ่ายหมึกพิมพ์ HP Photosmart ใหม่อาจมาพร้อมกับตลับ หมึกพิมพ์ที่คุณสามารถใช้ติดตั้งในผลิตภัณฑ์ของคุณได้ ตลับหมึกนี้มีไว้เพื่อป้องกันไม่ ให้หมึกรั่วซึมในระหว่างการจัดส่ง

พมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือก บริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู "<u>HP Quick Exchange Service</u> (Japan)" ในหน้า 255

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>" ในหน้า 72

การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก

ถอดฝาครอบแผงควบคุมออกก่อนน้ำ HP Photosmart ไปซ่อม

- พมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือก บริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู "<u>HP Quick Exchange Service</u> (Japan)" ในหน้า 255
- △ ข้อควรระวัง ท่านต้องถอดปลั๊กเครื่อง HP Photosmart ออกก่อนที่จะปฏิบัติขึ้น ตอนเหล่านี้

วิธีการถอดฝาครอบแผงควบคุม

- 1. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดผลิตภัณฑ์
- ถอดปลั๊กสายไฟออก จากนั้นถอดสายไฟออกจากผลิตภัณฑ์ อย่าส่งคืนสายไฟมากับ ผลิตภัณฑ์
- ถอดฝาครอบแผงควบคุมออกตามขั้นตอนดังต่อไปนี้
 - a. วางมือลงบนฝาครอบแผงควบคุมแต่ละข้าง
 - b. ใช้ปลายนิ้วงัดฝาครอบแผงควบคุมออก



- เก็บแผ่นชื่อปุ่มบนแผงควบคุมไว้ อย่าส่งคืนแผ่นชื่อปุ่มบนแผงควบคุมไปกับ ผลิตภัณฑ์
 - ข้อควรระวัง ผลิตภัณฑ์ที่จะมาแทนอาจไม่มาพร้อมกับแผ่นชื่อปุ่มบนแผงควบ คุม เก็บแผ่นชื่อปุ่มบนแผงควบคุมไว้ในที่ปลอดภัย และเมื่อผลิตภัณฑ์ที่มาแทน มาถึง ให้ติดแผ่นชื่อปุ่มบนแผงควบคุมเข้าไปใหม่ คุณต้องติดแผ่นชื่อปุ่มบน แผงควบคุมเพื่อใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของแผงควบคุมบนผลิตภัณฑ์ที่มาแทน

การบรรจุ HP Photosmart ลงกล่อง

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้หลังจากท่านเตรียมจัดส่ง HP Photosmart

การบรรจุเครื่อง

 หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่องเพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิมหรือวัสดุหีบห่อที่ มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยน



- 2. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
- **3**. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย
 - ข้อความอธิบายถึงอาการขำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
 - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
 - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของคุณที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน

13 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>ข้อมูลจำเพาะ</u>
- <u>โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม</u>
- <u>ประกาศข้อบังคับ</u>

ข้อมูลจำเพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ี่ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรีลีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไป ที่เว็บไซต์บริการลกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ประเภท	น้ำหนักก ร ะดาษ	ถาดป้อนกระดาษ	ถาดรับกระดาษออก [†]	ถาดกระดาษภาพถ่าย
กระดาษธรรมดา 16 ถึง 24 ปอนด์ (6 ถึง 90 แกรม)		สูงสุด 125 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	สุด 125 แผ่น 50 (กระดาษ 20 ระดาษ 20 ปอนด์) ปอนด์)	
กระดาษ legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 125 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ
บัตร	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 15 ซอง	15	ไม่ระบุ
แผ่นใส	ไม่ระบุ	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ
ฉลาก	ไม่ระบุ	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ชม.)	Bond 67 ปอนด์ (252 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	20
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ชม.)	Bond 67 ปอนด์ (252 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	20

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

(ທຳຕ່ລ)

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ ์	ถาดรับกระดาษออก [†]	ถาดกระดาษภาพถ่าย •
ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 3.5 x 5 นิ้ว (8.9 x 12.7 ชม.)	Bond 67 ปอนด์ (252 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	20
กระดาษภาพถ่ายขนาด Letter (8.5 x 11 นิ้ว) / A4 (210 มม. x 297 มม.)	Bond 67 ปอนด์ (252 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ

- ความจุสูงสุด
- † ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่คุณใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้คุณหมั่นนำ กระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก
- หมายเหตุ หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- พิมพ์ขาวดำได้สูงสุด 1200 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์
- พิมพ์สีแบบคุณภาพสูงได้สูงสุด 4800 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ด้วย ต้นฉบับขนาด 1200 dpi
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาด พาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้สูงสุด 3000 แผ่นต่อเดือน

ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ชอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "<u>เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์</u>" ในหน้า 37

จำนวนการพิมพ์ของตลับบรรจุหมึก

เข้าไปที่ <u>www.hp.com/pageyield</u> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของ ตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ ของ HP ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการ ออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อย ที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะ สม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการ เชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้น ส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วน และการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

<u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html</u> ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>การใช้กระดาษ</u>
- <u>พลาสติก</u>
- <u>เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสด</u>ุ
- <u>โครงการรีไซเคิล</u>
- <u>โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet</u>
- <u>ประกาศเกี่ยวกับ Energy Star®</u>
- <u>Disposal of waste equipment by users in private households in the</u> <u>European Union</u>

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐาน สากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของ เครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

้คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวม ถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษา ทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับ การรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลาย ประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หาก ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

ประกาศเกี่ยวกับ Energy Star®

ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานและประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ โดย ไม่ทำให้ประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ลดน้อยลง ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้ พลังงานโดยรวม ทั้งในระหว่างการทำงานและเมื่อไม่ได้ใช้งานผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์นี้ ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR® โครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการ พัฒนาอุปกรณ์สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการให้บริการที่จดทะเบียนของสหรัฐของ U.S. EPA ในฐานะหุ้นส่วนของ ENERGY STAR HP ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์นี้ให้ตรงตาม แนวทาง ENERGY STAR สำหรับการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางของ ENERGY STAR โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union. This symbol on the product or on its pockaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing if over to a disposite collection point for the neychigal of waste electricia and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the time of disposal will help to conserve nature associates and ensure that is neycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop of your wate equipment for recycling, please control your local view, put waste disposal environ or the show there you particulate the product.

rançais

you can anop at your wate experiment for recycling, prease contral your local city other, your household wate alignout service of the stope where you particulated the product. **Securclind and**: sequences to suggest part **is utilized water can base in sports prive a use alian 6** Ultion **experiment**. **Security and**: **Security and**:

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Eliminación de esiduos de apartes eléctricos y electrónicos par parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Ese aimbios en el producto en el emitodie indica que na a pode deschar el producto junto con la tesidous domésticas. Por el contanto, ai debe eliminar este tipo de residous en el esta deschara el esta deschara el producto para el esta deschara el producto parte de usuarios domésticas en el esta deschara el esta deschara el producto para el esta deschara el producto parte de usuarios de la esta deschara el producto parte de el esta deschara esta deschara esta deschara el producto parte de usuarios de la esta deschara el producto parte de la esta deschara esta deschara esta de la esta deschara el producto parte de la esta deschara el producto parte de la esta deschara esta esta esta esta para esta esta de la esta de la esta de la esta deschara esta de la esta deschara esta de la esta deschara esta esta esta esta para esta esta esta de la esta de la esta deschara esta deschara esta de la esta deschara esta desc

Tennus ounquiro sunguiros de protocido.
Elividade y subjectificito azrizente utilizaria utilizariale utilizaria esta produkti nebo ne pino dobulo zanačuje, že tento produkt nebo nebo klivadar do stanovnjiho stativati nu uternju hi revojkace raplavaliho klivadar do stanovnjiho dopodu. Odpovidate za to, že vyslovaliho zalizeni stanovnjiho zalivati na uternju hi revojkace raplavaliho zalizeni stanovnjiho dopodu. U podpreda predve o dobulo zanačuje za produkti predve za to predve za produkti nebo nebo klivadar do stanovnjiho dopodu. U podpred predve o dobulo zanačuje za predve za predve za produkti predve za predve

zakoupili. Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere initiarer at oroduktet ikke må bortskaffes

Dette symbol på produkte eller på dete emballinge indelterer, at produktet kike må bortstaftes sommen med ande husbahningstiftakt. I stedet er det alt ansvar at bortskafte elifiskulastyr et at allevere det all dette beregnete indeltaktinge messarcer og sike, at gentrugs indeltaktet på berekste til tidspunkte for bortskafteke er med til at berare naturige messarcer og sike, at gentrugs indeltaktet.

om, hora du tan anterene dir alladskudstyr til gentrung, kan du konstake kommuneni, det lökale renovationavesene aller den förnetning, hora du kabe produket. Afvore van anglesafankte epoparaturur doca gebrukters in particulierer kubishadves in de Europese Utell. Di symbol og het produkt al de verpakking geet aan dat ill produkt niet mag vorden algevoerd met het hushadveliki drok. Het is uv veranhoordelijkheid uv afgedankte apparatur droug bij ta het spaner van naturlijke bornene en to het hetgebruk van meterala op een wijze de vollagezondheid en termine, bere de vollagezondheid en termine, bere de vollagezondheid en termine, bere de vollagezondheid en termine bere de vollagezondheid en termine bere het hushadves in the het angenderkut. Het da angenderkut spaner van naturlijke bornene en to het hetgebruk van meterala op een wijze de vollagezondheid en termine bere en termine beschermt. Voor meer informatie over het da angenderkut.

otatie. **Havitettävien laitteiden käsittely kotitalauksissa Euroopan unionin alueella** Tamä tonteessa tai sen pakkauksesa oleva merkintä aaväitta, että vaattei ei saa hävittä tahvajätteiden mukana. Käyttäjän vehollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laitte taimitettaa sahko: ei elektmisikkaaltemun teäropääteessa. Tävättävän taitteen elillene teäryä ja kierätyä säästä luonnomaraja. Näin toiminalla varmistettaan myö, että kierätyä tapahku tavalla, joka suojelee ihmisen terveyttä ja ympäristöä. Soatt arviitteessa laistietoja jätteiden kierätyspaikaista paikallisitta viranomasika, jäteyhtöittä tai tu

esti

blski

venska

μπειστηγησια. Π**Ατόριμή όχερηταν συσκετυάν στην Ευρωπαίκή Ένωση** Το παρίον αμάβλοι στον ξάσλωρα ή στη συσκαυσά το το υποδοινεία ότι το προϊό κατό ότα πρότε το παρητί μαζί με άλλα συσκαί στορρίματα. Απέθητα, ποθώτη στος ήται το ανατάλωση την δηρησιαν οισκαυνό θα συβάλα στη δατήρου, ποι μαίο ματό το πρότε το παρητί μαζί με άλλα συσκαί στορρίματα. Απέθητα, ποθώτη στος ήται το ανατάλωση την δηρησιαν οισκαυνό θα συβάλα στη δατήρου, ποι μαγάρατη το ματόρι το στορρίματα στη διασφαλία ή το προτο το πρότε το ματόρι το το πρότε το προτο το πρότε το προτο προτο προτο προτο προτο προτο προτο το προτο προτο

cegrich nje to skatodninje anih o ondo orgobartu in hojdov. **A bulladskatorgos k krzetse a orgobinkt rafinskohan az Európal Unióban** Er o z simbólum, amely o termésien vegy annok cosmogloban von telluinterle, azi Jaču, kogy o termés nem kazehet egyat za egyeb katortusi hulladskial. Az On teldados Er o z simbólum, amely o termésien vegy annok cosmogloban von telluinterle, azi Jaču, kogy o termés nem kazehet egyat za egyeb katortusi hulladskial. Az On teldados A hulladskatorgebe egyeb egyeb

Europos Sajungos vartotoju ir privačių namų klausinas manimum sanas ammum sanasamas denestu vai veikalu, kurė legidošijalies is ierid. Europos Sajungos vartotoju ir privačių namų klau priaktams regalas Eimelinas. Sis simbolis arti prožukta arbo pakustes nuoda, lada praduktas negali būti timetas kantu sukkamis namų klau diekamis. Jas pivotoje ismetis avos atlikais ne rakti saktas namų klau diekamis. Jas pivotoje ismetis avos atlikais negali pakustas negali buti timetas kantu sukkamis namų klau diekamis. Jas pivotoje ismetis avos atlikais neritamis pakustas negali buti timetas kantu sukkamis namų ir pakustas. Jas pivotoje ismetis avos atlikais neritamis piraktas namų klau diaktas negali buti timetis saktas sukkas namenis ir pakutikas namų takis atlikais nauktas namų takis atlikais nauktas namų klau diaktas negali buti timetis atlikais nauktas namų takis atlikais nauktas namų klau diaktas nartotas takis nauktas namų klau diaktas nauktas namų klau diaktas natis nauktas namų klau diaktas na

allerų trezimo tampicą unus į prouzovorę, annej provo provoną. Wylikacja suzytegos parzętu parzą użytikownikó w domowych w Unil Europejskiej Symbol ne umieszcom na produkies lub opolowomiu conacza, że lega produki nie należy nyrzcace razem z innymi odpadami domowymi. Uzytkownik jest odpowiedzialny za dotarzazmie zutytko parzętu do wyraczonego punkti grandzenia zutytkowi na dotaka na dotaka na dotaka na dotaka zajska c u dopowiednich władz talaknych w przedzieladowie zajmojeni nie u odowalia naturalnego. Datas informacje na temat spoobu utytrzej uzitytko u dządzeli na zmie zajmojeni w suwoniem odpadato w u miętur zatytup produku.

azyrace o opomeniación materia touringo, ne presenguenzame autoringojan se domaniento organolm neu a megora canaga producia. Descarade de equipomentos por vavarios em estádencias da União Europeia Este sinisión no produto con embidagem indica que o produto não pode ser descandad punto com o livo dometrico. No entento, é sua responsabilidade levar os equipomentos a serem descandado a um panto de color designado para o reciclogante de equipomentos eletro definicas. A coleta sepande a enciclogam de equipomentos no momento do ma informações sobre onde descartar equipamentos para necidagem, estem enciránto com o escritório local de sua cabade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquirio a produto.

odania o produci. Postup pozizivateľov v kraljnách Európskej únie pri vyhodzovaní zariadenia v domácom pozižívaní do odpadu Tento smlod na produké delo na jeho obole znamená, že nesme by vyhodený si ným Komunáhym odpadom. Namesto koho male povinnos odovzda tolo zariadenie na zbernari mieste, kde su zaberepcie nepolicka odekrických a raidenici. Seganovni zber a rezklácia zariadenia urekelno na odpad pomžež chráni prirodné zdaje a zabezpeci laký spácob recykláce, ktorý bude chráni ľudské zdravie z úronie prastedie. Dálě infomácie o separovanom zbere a recykláci ziskate na miestnom obecnom únade, vo film zabezpeckých jedic zber vsklo konandeho o dpadu belo v predpisi, kde se praduk tajeli.

Na mini ostanija poslava poslava o se poslava tako prograva tako prozena vana. Ravnanja z odgađano poremo v gospadinjstvih znotraj Evropske unije To znak na tradelku ali embadati i zdelka pomeni, da tradelan se smeko dagati skupa i drugimi gospadinjskimi odgađin. Odgađno opremo ste dolžani oddali na doloženem zbimer kaj za reciklima odgađane ektirina i ektiravnika oprema. Z ločenim zbimerim i recikliranejme odgađer oprema ob odgagani, baste pomagali ohraniti naravne vire in zagato da bo događano opremo tradelju ali zgovini, jeze zdravlje izdra i okolje. Već informacij o mesilik, kjer lakto oddale odgađino opremo za recikliranje, takto dobite na občini, v komanitem podajelju ali zgovini, jeze ta zdrek kupili. nščina

* Kominalismi polego in gravim, keje se uzimis kajimi.
Kosening ur Schröckningsamsterlik, för hem- och privatanvändare i EU
Rodukter eller produkteringsamsterlik, för hem- och privatanvändare i EU
Rodukter eller produkteringsamsterlik, Scheman den kajimskolm kasenas med vanligt hushällsavdal. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsate
Rodukter eller produkteringsamsteringsamsteringsamsteringsateringsateringsateringsateringsateringsateringsateringsateringsateringsateringsateringsateringsateringsateringsateringsateringsateringsatering eller butten dar varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kaserade produkter för dervinningsateringsatering eller butten dar varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kaserade produkter för dervinningsateringsateringsatering eller butten dar varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kaserade produkter för dervinningsateringsateringsateringsatering eller butten dar varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kaserade produkter för dervinningsaterin

заветово розоциет от синтите. Таки съмва вкру продрята или отопасната и уколаза, че продукти в частни докакинства в Европейския съкоз Таки съмва вкру продрята или отопасната и уколаза, че продукти в трябка да се извърза задето с дъколиските отодаци. Все масте отоворонства да извързите таки съкона вкру продрята или отопасната и уколаза, че продукти не трябка да се извърза задето с дъконачение то на обсирането таки ставита и уколаза, че продукти не трябка да се извърза задето с дъконачение отодаци. Все масте отоворонства да извързате продукти и на обсирането таки ставита и уколаза, че продукти не трябка да се извърза задето с дъконачение то извързате то обсрате в сързането на обсирането таки ставита и и ставита се и сейона с да со траба и ставита со така и да да на сързането така, че да де на сързаната частни даране на отопаста и нис и ставите, и сейона с в заумити прадука.

Compare na amague renic e anatamia, a renica asymen repayna Inditararea e dimana a contra e anatamia, a renica asymen repayna Aced ministri de perioda sua de perioda de dire **vilitzariaria (asnati din Universe Europeană)** Aced ministri de perioda sua de perioda de dire **vilitzariaria (asnati din Universe Europeană)** Aced ministri de perioda sua de perioda de dire **vilitzariaria (asnati din Universe Europeană)** Aced ministri de perioda sua de perioda de dire **vilitzariaria** (asnati din Universe Europeană) Aced ministri de perioda sua de perioda de dire **vilitzariaria** (asnati din Universe Europeană) Aced ministri de advertaria de la contra din Aced dire **vilitzariaria (asnati din Universe**) escrivital de sublettaria sua vinitzaria de la cen ed advertariaria periodare pleval escrivital de sublettaria sua vinitzaria de la cen ed advertariaria periodare pleval escrivital de sublettaria sua vinitzaria de la cen ed advertariaria predicaria pleval escrivital de sublettaria sua vinitzaria de la cen ed advertariaria pleval escrivital de sublettaria sua vinitzaria de la cen ed advertariaria pleval escrivital de sublettaria sua vinitzaria de la cen ed advertariaria pleval escrivitati de sublettaria sua vinitzaria de la cen ed advertariaria pleval escrivitati de sublettaria sua vinitzaria de la cen ed advertaria pleval escrivitati de sublettaria sua vinitzaria de la cen ed advertariaria pleval escrivitati de sublettaria de la cen ed advertaria pleval escrivitati de sublettaria de la cen ed advertaria pleval escrivitati de sublettaria sua vinitzaria de la cen ed advertaria pleval escrivitati de sublettaria de la cen ed advertaria pleval escrivitati de sublettaria de la cen ed advertaria de la centera divertaria de la centera divertar

เครื่อง HP Photosmart มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วย งานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ</u>
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Noise emission statement for Germany
- Toxic and hazardous substance table
- Declaration of conformity (European Economic Area)
- เครื่องพิมพ์ HP Photosmart D5400 series declaration of conformity

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมาย เลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ สำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0821 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตาม ข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (เครื่องพิมพ์ HP Photosmart D5400 series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q8420A และอื่นๆ)

ขอมูลทางเทคนิค

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

	有毒有害物质和元素					
苓什抽処	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
▶売和托盘*	0	0	0	0	0	0
1线*	0	0	0	0	0	0
〕刷电路板*	Х	0	0	0	0	0
「印系统*	Х	0	0	0	0	0
显示器*	Х	0	0	0	0	0
责墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
区动光盘*	Х	0	0	0	0	0
3描仪*	Х	Х	0	0	0	0
网络配件*	Х	0	0	0	0	0
1.池板*	Х	0	0	0	0	0
目动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
· 部由源*	×	0	0	0	0	0

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart D5400 series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1						
Suppl Suppl	ier's Name: ier's Addres	is:	Hewlett-Packard Company 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	DoC#: SDGOB-0821-rel.2.0		
declares, that the product						
Product Name and Model: Regulatory Model Number: ¹⁾ Product Options: Power Adapter:		e and Model: odel Number: ¹⁾ ns: r:	HP Photosmart D5400 Series Printer SDGOB-0821 ALL 0957-2230			
confo	orms to th	e following Pro	duct Specifications and Reg	gulations:		
EN	NC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICCS-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003				
SA	AFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001				
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation						
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly						
Additional Information:						
 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 						
San Diego, CA, USA July, 2007						
Local	contact for	regulatory topics	only:			
EMEA:	Hewlett-Packard	GmbH, HQ-TRE, Herrenberg	ger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.	.com/go/certificates		
119.	Howlett-Dackard	3000 Hanover St. Palo Alto	94304 LLS & 650-857-1501			

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

2 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น, การพิมพ์ 52 4 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น, การพิมพ์ 52

С

customer support การรับประกัน 254

D

declaration of conformity European Economic Area 266

Н

HP Photosmart ส่งรูปภาพ 68

Ρ

Pictbridge 61

R

regulatory notices declaration of conformity (European Economic Area) 266

ก

กระดาษ การใส่ 18 ขนาดกระดาษไม่ถูก ต้อง 182

ขนาดที่แนะนำสำหรับ การพิมพ์ 35 ข้อแนะนำ 99 ความกว้างไม่ถูกต้อง 182 ติด 31, 97, 98, 155, 181 ประเภทกระดาษที่แนะ นำ 15 ประเภทกระดาษที่ไม่ สามารถใช้ได้ 18 ประเภทกระดาษไม่ถก ต้อง 182 ป้อนกระดาษผิด 181 ป้อนกระดาษไม่ได้ 118 ลักษณะเฉพาะ 259 เลือก 15 ไม่มี 177 กระดาษ A4, การใส่ 19 กระดาษ Hagaki, ใส่ 22 กระดาษ legal การใส่ 19 ลักษณะเฉพาะ 259 กระดาษ letter การใส่ 19 259 ลักษณะเฉพาะ กระดาษุภาพถ่าย 259 ลักษณะเฉพาะ ใส่ 21 กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลักษณะเฉพาะ 259

กระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. ใส่ 21 กระดาษภาพถ่ายขนาด 5 x 7 นิ้ว. ใส่ 21 การขจัดหมึกออกจากผิว หนังและเสื้อผ้า 77 การดแลรักษา ทำความสะอาดหัว พิมพ์ 75 ปรับตำแหน่ง เครื่องพิมพ์ 76 รายงานการทดสอบ เครื่อง 77 การตั้งค่าการพิมพ์ การวางแนว 38 ขนาดกระดาษ 35 ความละเอียด 37 ดวามเร็ว 37 37 คณภาพ ประเภทกระดาษ 36 หน้าที่จัดวางไว้ 38 การติดตั้งซอฟต์แวร์ ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 96 ถอนการติดตั้ง 96 การติดตั้งสาย USB 87 การพิมพ์ 2 หรือ 4 หน้าบน กระดาษ 1 แผ่น 52 การกลับด้านรปภาพ 54 การแก้ไขปัญหาเบื้อง 123 ต้น ขอบไม่ถกต้อง 136

คุณภาพ, การแก้ไข ป้ญหาเบื้องต้น 105 งานพิมพ์พิเศษ 43 จากคอมพิวเตอร์ 33 จากซอฟต์แวร์ 33 แอพพลิเคชัน ฉลาก 56 ้ช้า, การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 123 ซองจดหมาย 56 ตัวเลือกการพิมพ์ 34, 40 ทีอย่ 56 บนกระดาษภาพถ่าย 45 ภาพตัวอย่าง 40 ภาพถ่ายจากไฟล์ DPOF 65 ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ 43 ยกเลิกงาน 58 รปเล่ม 50 ลักษณะเฉพาะ 260 สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตา รีด 54 หน้ากระดาษทั้งสอง ด้าน 49 หลายหน้าบนกระดาษ แผ่นเดียว 52 เอกสารที่พิมพ์ออกมาว่าง เปล่า 138 แก้ไขลำดับให้ถก ต้อง 53 แผ่นใส 55 โปสเตอร์ 57 49. การพิมพ์สองด้าน 50 การพิมพ์แบบรูปเล่ม 50 การรับประกัน 251, 254

การวางกระดาษแนวตั้ง 38 การวางกระดาษแนวนอน 38 การสนับสนนทาง โทรศัพท์ 253 การสั่งซื้อ ตลับบรรจหมึก 81 ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ 81 การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก 72 การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ ตรงกัน 155 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น การพิมพ์ 123 การพิมพ์บนซีดี/ดีวีดี 146 การ์ดหน่วยความจำ 139 ข้อความแสดงข้อผิด พลาด 152 ติด, กระดาษ 31 ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร 105 ภาษา, แสดงผล 89 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน Mac 11 Windows 11 การใส่ 19 กระดาษ A4 กระดาษ legal 19 กระดาษ letter 19 กระดาษขนาดเต็ม แผ่น 19 26 ฉลาก 24 ซองจดหมาย บัตรอวยพร 26 สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตา 26 รีด

แผ่นใส 26 การ์ดหน่วยความจำ HP Photosmart ไม่ สามารถอ่านข้อมูล 140 กล้องดิจิตอลไม่สามารถ อ่านข้อมล 140 การบันทึกไฟล์ลงใน คอมพิวเตอร์ 66 การแก้ไขปัญหาเบื่อง ต้น 139 ข้อความแสดงข้อผิด 172 พลาด ช่องเสียบการ์ด 61 พิมพ์ภาพถ่าย 63, 64 พิมพ์ไฟล์ DPOF 65 ภาพถ่ายหายไป 170 อีเมล์ภาพถ่าย 68 เสียบ 66 แลกเปลี่ยนภาพถ่าย 68 ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ 169 แก้ไข ภาพถ่าย 66 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น การตั้งค่า 83 คณภาพงานพิมพ์ 100 สายเคเบิล USB 87 แก้ไขภาพถ่าย 67

ป

ขอบ ข้อความหรือภาพถูกตัด ออก 136 ไม่ถูกต้อง 134 ขั้นตอนการสนับสนุน 252 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 259 ข้อความ

ถกตัดออก 136 อักขระที่อ่านง่าย 121 อักขระที่ไม่มีความ หมาย 129 ไม่กระจายตัว 105 ไม่เท่ากัน 121 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด การ์ดหน่วยความจำ 172 ขณะอ่านหรือเขียน ไฟล์ 169 ไม่มีกระดาษ 177 ข้อผิดพลาดการขาดการ เชื่อมต่อ 173 ข้อมลด้านเทคนิค ข้อกำหนดเกี่ยวกับ ระบบ 259 ลักษณะเฉพาะของ กระดาษ 259 ลักษณะเฉพาะในการ พิมพ์ 260

ค

ความละเอียด การพิมพ์ 37 ความสว่าง. การเปลี่ยน ลักษณะในการพิมพ์ 39 ดวามเร็ว การพิมพ์ 37 คณภาพ การพิมพ์ 37 คณภาพการพิมพ์ 37 คณภาพงานพิมพ์ หมึกเลอะ 100 ู คณภาพงานพิมพ์ไม่ดี 100 <u> ค่าการ</u>พิมพ์ ความสว่าง 39 คณภาพการพิมพ์ 99

ตัวเลือกการปรับขนาด 38 ย่อ/ขยาย 38 เฉดสี 39 โทนสี 39 เครื่องฉายแผ่นใส, การ พิมพ์ 55 เครื่องพิมพ์, ปรับ ตำแหน่ง 76 เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น, ตั้ง เป็น 34 แคร่ กระดาษติด 154 ติดขัด 153, 155 แคร่ติดขัด 190

จ

จอแสดงผลกราฟิกสี 6

ฉ

ฉลาก การใส่ 26 ลักษณะเฉพาะ 259 เฉดสี, การเปลี่ยนลักษณะใน การพิมพ์ 39

ช

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง 170

ช

ชองจดหมาย การใส่ 24 ลักษณะเฉพาะ 259 ชอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน พิมพ์จาก 33

ิด ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ 40 ดูแลรักษา

การเปลี่ยนตลับบรรจุ หมึก 72 ตรวจสอบระดับหมึก พิมพ์ 71

୭

ตลับบรรจหมึก การสังซื้อ 81 ข้อความแสดงข้อผิด 186.239 พลาด ข้อแนะนำ 69 ตรวจสอบระดับหมึก พิมพ์ 71 ที่ใช้แล้ว 221 หมึกพิมพ์ HP ถกใช้ 220 งาน หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 220 หมึกพิมพ์เหลือน้อย 219 หายไป 199 เปลี่ยน 72 เสียหาย 199 ไม่ถกต้อง 197, 239 ไม่เข้ากัน 197 ตลับหมึกพิมพ์ หมึกพิมพ์เหลือน้อย 138 ตัด ภาพถ่าย 66 ตั้งค่า ตัวเลือกการพิมพ์ 34. 40 ติด, กระดาษ 31 ติดตั้งซอฟต์แวร์, วิธีการแก้ ไขปัญหาเบื้องต้น 83 ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก ครั้ง 96

ຄ

ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์ 96

ท

ทำความสะอาด หัวพิมพ์ 75 ที่อยู่, การพิมพ์ 56 แท็บช็อตคัตการพิมพ์ 41 โทนสี, การเปลี่ยนลักษณะใน การพิมพ์ 39 โทรสาร ความกว้างกระดาษไม่ถูก ต้อง 182 เอกสารงานพิมพ์มี คุณภาพต่ำ 105 โทรสารที่พิมพ์ออกมามี คุณภาพต่ำ 105

ບ

บริการ ติดต่อ 252 บัตรดัชนี, ใส่ 22 บัตรอวยพร, การใส่ 26 บันทึก ภาพลงในคอมพิวเตอร์ 66

ป

ดัชน์

ประกาศข้อบังคับ หมายเลขรุ่นตามข้อ บังคับ 264 ประเภทกระดาษ 36 ประเภทการเชื่อมต่อที่ สนับสนุน การใช้เครื่องพิมพ์ร่วม กัน 11 ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ 76 ปัญหา การพิมพ์ 123

ข้อความแสดงข้อผิด 152 พลาด ปัญหาด้านการสื่อสาร การขาดการสื่อสารสอง 185 ทาง การทดสอบล้มเหลว 183 ป้ฌหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One เปิดไม่ ຫື໑ 84 ไม่พบอปกรณ์ 183 ป้อหาเกี่ยวกับโทรสาร **ุ**คณภาพการพิมพ์ต่ำ 105 ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง 184 ป่ม OK 6 ป่ม, แผงควบคม 6 ปมเปิด 7 โปสการ์ด ใส่ 22 โปสเตอร์ 57

N

ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ การซื้อ 81 แผงควบคุม คุณลักษณะ 6 ปุ่ม 6 แผ่นใส การใส่ 26 ลักษณะเฉพาะ 259

ฝ

ฝ่ายบริการลูกค้า การรับประกัน 251

W

พิมพ์ ขอบไม่ถูกต้อง 134 คุณภาพ, การแก้ปัญหา เบื้องต้น 100 ู้คณภาพ, การแก้ไข ปัญหาเบื้องต้น 109. 114 งานพิมพ์ที่ผิดรป 108 ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถก ต้อง 124 บนแผ่นซีดี/ดีวีดี 48 ภาพจากการ์ดหน่วย ความจำ 63 ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วย ความจำ 64 รายงานการทดสอบ เครื่อง 77 สีซีดจาง 112 หน้าเว็บ 58 อักขระที่ไม่มีความ 129 หมาย เครื่องไม่ทำงาน 130 เรียงลำดับหน้ากลับ 134 เส้นริ้วตามแนวตั้ง 116 แบบไม่มีขอบล้มเหลว 125

ฟ ไ..

ไฟล์ ชื่อไม่ถูกต้อง 170 อ่านไม่ได้ 169 ไฟล์ DPOF 65 ไฟล์ Readme 83

ภ

ภาพถ่าย การส่งโดยใช้ HP Photosmart 68 พิมพ์จากไฟล์ DPOF 65

ดัชนี

พิมพ์บนกระดาษภาพ ถ่าย 45 พิมพ์แบบไม่มีขอบ 43 หมึกพิมพ์พ่นกระจาย 139 หายไป 170 อีเมล์ 68 แก้ไข 66,67 แบบไม่มีขอบ 64 แลกเปลี่ยน 68 ไม่มีขอบ 63 ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ การพิมพ์ 43 พิมพ์จากการ์ดหน่วย ความจำ 63, 64 ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) การพิมพ์ 43

มฯ

ไม่มีกระดาษ 177

ย

ยกเลิก ปุ่ม 7 พิมพ์งาน 58

7

ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจ สอบ 71 ระยะเวลาของการสนับสนุน ทางโทรศัพท์ ระยะเวลาของการ สนับสนุน 253 รายงาน การทดสอบเครื่อง 77 รายงานการทดสอบเครื่อง 77 รีไซเคิล ตลับหมึกพิมพ์ 262

ิด

ลำดับหน้า 53 ลูกศรขวา 6 ลูกศรซ้าย 6 เลือกกระดาษ 15

3

วัสดุพิมพ์. *ด*ู กระดาษ วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น การวัดค่าที่ไม่ถูกต้อง 89 ไฟล์ Readme 83

6

สภาพแวดล้อม โปรแกรมควบคุม ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม 260 สาย USB การขาดการสื่อสาร 185 สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด 54 สิ่งพิมพ์ที่ผนึกลงบนเสื้อยีด. *ด*ูสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตา รีด สี

หม่น 112 ส่งเครื่องของคณ 256 เสียหาย, ตลับบรรจุหมึก 199 แสดงผล เปลี่ยนการวัดค่า 89 เปลี่ยนภาษา 89 ใส่ กระดาษ Hagaki 22 กระดาษุภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. 21 กระดาษุภาพถ่ายขนาด 5 x7นิ้ว 21 บัตรดัชนี 22

โปสการ์ด 22

ห

หน้าเว็บ, พิมพ์ 58 หมายเลขโทรศัพท์. การ บริการลกค้า 252 หมึก, การขจัดหมึกออกจาก ผิวหนังและเสื้อผ้า 77 หมึกพิมพ์ พ่นกระจายอย่ด้านใน **HP** Photosmart 139 เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง 177 เส้นริ้วที่ด้านหลังของ 118 กระดาษ เหลือน้อย 138, 219 หมึกเลอะ 100 หยด พิมพ์งาน 58 หลังจากสิ้นสดระยะเวลาการ สนับสนน 254 หัวพิมพ์ ทำความสะอาด 75 ปัญหา 228 หายไป ตลับบรรจหมึก 199

อ

อุปกรณ์ ไม่ตอบสนอง 125 ไม่พบ 183