

HP Photosmart D5400 series



Windows Yardım



HP Photosmart D5400 series



İçindekiler

1	HP Photosmart D5400 series Yardım	3
2	HP Photosmart aygıtına genel bakış	
	Bir bakışta HP Photosmart	5
	Kontrol paneli özellikleri	6
	HP Photosmart Yazılımını kullanma	7
3	Ek bilgilere ulaşma	9
4	Bilgisayar bağlantısı bilgileri	
	Desteklenen bağlantı türleri	11
	Yazıcı paylaşımı kullanma	11
5	Nasıl Yaparım?	13
6	Kağıt yükleme	
	Yazdırma için kağıt seçme	15
	Kağıt yükleme	17
	CD/DVD yükleme	25
	Kağıt sıkışmalarından kaçınma	29
7	Bilgisayarınızdan yazdırma	
	Bir yazılım uygulamasından yazdırma	31
	HP Photosmart aygıtını varsayılan yazıcı yapma	32
	Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme	32
	Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme	36
	Yazdırma Kısayolları	36
	Özel yazdırma işleri gerçekleştirme	38
	Yazdırma işini durdurma	49
8	Fotoğraf özelliklerini kullanma	
	Bellek kartı veya depolama aygıtı takma	51
	Fotoğrafları yazdırma	52
	Fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetme	55
	Fotoğraf düzenleme	55
	HP Photosmart Yazılımı'nı kullanarak fotoğrafları paylaşma	56
9	HP Photosmart bakımı	
	Mürekkep kartuşlarıyla çalışma	59
	Kendini test raporu yazdırıp değerlendirin	65
	HP Photosmart aygıtını temizleme	66
	HP Photosmart aygıtını kapatma	66
10	Mürekkep sarf malzemeleri mağazası	67
11	Sorun giderme	
	Benioku dosyasını görüntüleme	69
	Kurulum sorunlarını giderme	69

Kağıt sıkışmaları.....	80
Baskı kalitesi sorunlarını giderme.....	82
Yazdırma sorunlarını giderme.....	100
Bellek kartı sorunlarını giderme.....	112
CD/DVD yazdırmada sorun giderme.....	117
Hatalar.....	122
12 HP garanti ve destek	
Garanti.....	201
Mürekkep kartuşu garanti bilgileri.....	201
Destek işlemleri.....	202
HP desteğini aramadan önce.....	202
Telefonla HP desteği.....	203
Ek garanti seçenekleri.....	203
HP Quick Exchange Service (Japonya).....	204
HP Korea customer support.....	204
Ürünü nakliye için hazırlama.....	205
HP Photosmart aygıtını paketlenme.....	206
13 Teknik bilgiler	
Teknik Özellikler.....	207
Çevresel ürün gözetim programı	208
Yasal uyarılar.....	210
Dizin.....	215

1 HP Photosmart D5400 series Yardım

HP Photosmart hakkında bilgi almak için, bkz:

- “[HP Photosmart aygıtına genel bakış](#)” sayfa 5
- “[Ek bilgilere ulaşma](#)” sayfa 9
- “[Bilgisayar bağlantısı bilgileri](#)” sayfa 11
- “[Nasıl Yaparım?](#)” sayfa 13
- “[Kağıt yükleme](#)” sayfa 15
- “[Bilgisayarınızdan yazdırma](#)” sayfa 31
- “[Fotoğraf özelliklerini kullanma](#)” sayfa 51
- “[HP Photosmart bakımı](#)” sayfa 59
- “[Mürekkep sarf malzemeleri mağazası](#)” sayfa 67
- “[HP garanti ve destek](#)” sayfa 201
- “[Teknik bilgiler](#)” sayfa 207

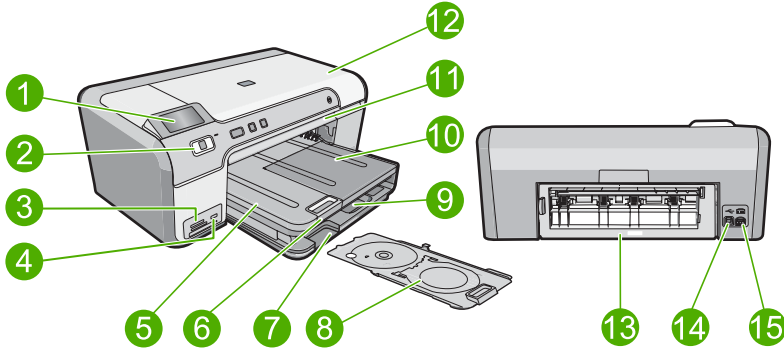
2 HP Photosmart aygıtına genel bakış

Bellek kartından fotoğraf yazdırmak ve özel kaplanmış CD'lerin ve DVD'lerin üstüne doğrudan yazdırmak için HP Photosmart ürününü kullanın. Birçok HP Photosmart işlevine bilgisayarınızı açmadan doğrudan kontrol panelinden erişebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bir bakışta HP Photosmart](#)
- [Kontrol paneli özellikleri](#)
- [HP Photosmart Yazılımını kullanma](#)

Bir bakışta HP Photosmart



Etiket	Açıklama
1	Renkli grafik ekran (ekran olarak da adlandırılır)
2	Kontrol paneli
3	Bellek kartı yuvaları ve Fotoğraf ışığı
4	Ön USB bağlantı noktası
5	Çıkış tepsisi
6	Kağıt tepsisi genişleticisi (tepsi genişletici olarak da adlandırılır)
7	CD/DVD tutucu saklama alanı
8	CD/DVD tutucu
9	Ana giriş tepsisi (giriş tepsisi olarak da adlandırılır)
10	Fotoğraf tepsisi

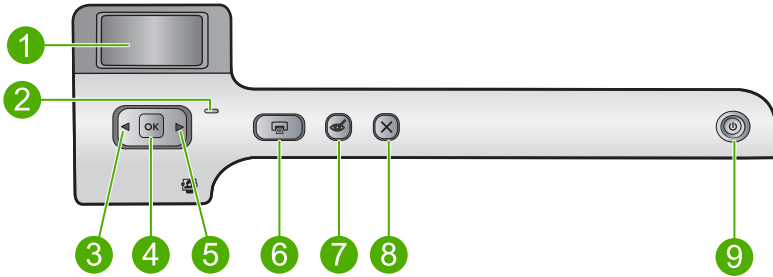
(devamı)

Etiket	Açıklama
11	CD/DVD tepsisi
12	Mürekkep kartuşu erişim kapağı
13	Arka kapak
14	Arka USB bağlantı noktası
15	Güç bağlantısı*

*Yalnızca HP tarafından verilen güç adaptörüyle kullanın.

Kontrol paneli özellikleri

Aşağıdaki şekil ve ilgili tablo HP Photosmart kontrol paneli işlevleri için hızlı bir başvuru kaynağı sağlar.



Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
1		Renkli grafik ekran (ekran olarak da bilinir): Bellek kartındaki fotoğrafları gösterme. Durum ve hata mesajlarını da gösterir.
2		Uyarı ışığı: Sorun olduğunu gösterir. Daha fazla bilgi için ekrana bakın.
3	◀	Sol ok: Sol ok düğmesi önceki ekrana veya bellek kartındaki önceki fotoğrafa döndürür.
4	OK	OK: Yazdırmak üzere fotoğraf veya menü seçeneği belirler.
5	▶	Sağ ok: Sağ ok düğmesi sonraki ekrana veya bellek kartındaki sonraki fotoğrafa ilerletir.
6		Fotoğraf Yazdır: Bellek kartınızda seçilen fotoğrafları yazdırır. Seçili fotoğraf yoksa ürün ekranda görüntülenene fotoğrafı yazdırır.
7		Kırmızı Gözleri Gider: Kırmızı Gözleri Gider özelliğini Açar veya Kapatır. Bu özellik, bellek kartı takıldığında açılır. Ürün, otomatik olarak ekranda görüntülenmekte olan fotoğraftaki kırmızı göz rengini giderir.
8	X	İptal: Geçerli işlemi durdurup ana ekrana döndürür.

(devamı)

Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
9		Açık: Ürünü açar veya kapatır. Ürün kapalıyken asgari düzeyde olsa dahi, yine de güç kullanılır. Gücü tamamen kesmek için ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin.

HP Photosmart Yazılımını kullanma

HP Photosmart Yazılımı, fotoğraflarınızı yazdırmanız için hızlı ve kolay bir yol sağlar. Buna ek olarak, fotoğraflarınızı kaydetme ve görüntüleme gibi diğer temel HP görüntüleme yazılımı özelliklerine de erişim sağlar.

HP Photosmart Yazılımı'nı kullanma hakkında daha fazla bilgi için:

- Sol taraftaki **İçindekiler** paneline bakın. Üst tarafta **HP Photosmart Yazılımı Yardım içindekiler** kitabını arayın.
- **İçindekiler** panelinin üstünde **HP Photosmart Yazılımı Yardım içindekiler** kitabını göremezseniz, HP Çözüm Merkezi uygulamasından yazılım yardımına erişebilirsiniz.

3 Ek bilgilere ulaşma

HP Photosmart aygıtının kurulumu ve kullanılması hakkında bilgi veren basılı ve ekranda görüntülenen çeşitli kaynaklara erişebilirsiniz.



Kurulum Kılavuzu

Kurulum Kılavuzu, HP Photosmart aygıtının kurulumuyla ilgili yönergeler sağlar. Kurulum Kılavuzu'ndaki adımları sırasıyla izlediğinizden emin olun.

Kurulum sırasında sorunla karşılaşırsanız sorun giderme bilgileri için Kurulum Kılavuzu'na başvurun veya bu ekrandaki Yardım'da yer alan "[Sorun giderme](#)" sayfa 69 bölümüne bakın.



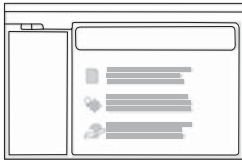
Temel Konular Kılavuzu

Temel Konular Kılavuzu, temel görevler için adım adım yönergeler, sorun giderme ipuçları ve teknik bilgiler olmak üzere HP Photosmart aygıtına genel bakış içerir.



HP Photosmart animasyonları

Ekrandaki Yardım'a ait ilgili bölümlerde yer alan HP Photosmart animasyonları HP Photosmart aygıtındaki önemli görevlerin nasıl tamamlanacağını gösterir. Kağıdı, CD/DVD'yi nasıl yerleştireceğinizi, bellek kartını nasıl takacağınızı ve mürekkep kartuşlarını nasıl değiştireceğinizi öğreneceksiniz.



Ekrana Yardım

Ekrandaki Yardım HP Photosmart aygıtının tüm özelliklerini kullanmanız için ayrıntılı yönergeler sağlar.

- **Nasıl Yaparım?** bölümü sık gerçekleştirilen görevler hakkında hemen bilgi bulabilmeniz için bağlantılar sağlar.
- **HP Photosmart'a genel bakış** konusu, HP Photosmart ürününün temel özellikleri hakkında genel bilgi sağlar.
- **Sorun Giderme** bölümü, HP Photosmart ürününde karşılaşılabileceğiniz hataları giderme hakkında bilgi sağlar.



Benioku

Benioku dosyası diğer belgelerde yer almayan en son bilgileri içerir.

Benioku dosyasına erişmek için yazılımı yükleyin.

www.hp.com/support

İnternet erişiminiz varsa HP Web sitesinden yardım ve destek alabilirsiniz: Bu Web sitesinde teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri ve siparişle ilgili bilgiler bulunur.

4 Bilgisayar bağlantısı bilgileri

HP Photosmart aygıtı, USB kablosunu kullanarak doğrudan bilgisayara bağlayabilmeniz için USB bağlantı noktasıyla donatılmıştır. Ürünü, mevcut ev ağı üzerinden de paylaşabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Desteklenen bağlantı türleri](#)
- [Yazıcı paylaşımı kullanma](#)

Desteklenen bağlantı türleri

Açıklama	En iyi performans için önerilen bağlı bilgisayar adedi	Desteklenen yazılım özellikleri	Kurulum yönergeleri
USB bağlantısı	HP Photosmart aygıtının arka USB 2.0 Yüksek Hızlı bağlantı noktasına USB kablosuyla bilgisayar bağlanabilir.	Tüm özellikler desteklenmektedir.	Ayrıntılı yönergeler için Kurulum Kılavuzu'na bakın.
Yazıcı paylaşımı	Beş bilgisayara kadar. Ana bilgisayarın her zaman açık olması gerekir; yoksa diğer bilgisayarlar HP Photosmart ürününden yazdıramaz.	Ana bilgisayardaki yerleşik tüm özellikler desteklenir. Diğer bilgisayarlardan yalnızca yazdırma özelliği desteklenir.	“Yazıcı paylaşımı kullanma” sayfa 11 bölümündeki yönergeleri izleyin.

Yazıcı paylaşımı kullanma

Bilgisayarınız bir ağa bağlıysa ve ağdaki başka bir bilgisayar HP Photosmart aygıtına USB kablosuyla bağlanmışsa, yazıcı paylaşımını kullanarak bu yazıcıdan yazdırabilirsiniz.

HP Photosmart aygıtına doğrudan bağlı olan bilgisayar yazıcı için **ana bilgisayar** görevini görür ve yazılımın tüm işlevselliğine sahiptir. **İstemci** olarak tanımlanan diğer bilgisayar yalnızca yazıcı özelliklerine erişebilir. Diğer işlevleri ana bilgisayardan veya HP Photosmart aygıtının kontrol panelinden gerçekleştirmeniz gerekir.

Windows bilgisayarında yazıcı paylaşımını etkinleştirmek için

- ▲ Bilgisayarınızla birlikte gelen Kullanıcı Kılavuzu ya da ekranda görüntülenen Windows Yardımına bakın.

5 Nasıl Yaparım?

Bu bölümde fotoğrafları yazdırma ve yazdırma işlerini en iyileştirme gibi sık gerçekleştirilen görevlere bağlantılar vardır.

- [“Boyutu en çok 13 x 18 cm \(5 x 7 inç\) olan kenarlıksız fotoğrafları bellek kartından nasıl yazdırırım?”](#) sayfa 53
- [“Bellek kartından 10 x 15 cm \(4 x 6 inç\) boyutunda birden fazla fotoğrafı tek bir sayfaya nasıl yazdırabilirim?”](#) sayfa 53
- [“En iyi baskı kalitesini nasıl elde edebilirim?”](#) sayfa 34
- [“Kağıdın her iki yüzüne nasıl yazdırabilirim?”](#) sayfa 42
- [“Yazdırılabilir CD/DVD üzerine özel etiketleri nasıl yazdırırım?”](#) sayfa 41

6 Kağıt yükleme

HP Photosmart aygıtına, Letter veya A4 kağıt, fotoğraf kağıdı, asetat ve zarflar dahil birçok farklı türde ve boyutta kağıt yerleştirebilirsiniz. Ayrıca, HP Photosmart aygıtı yüzeyleri özel kaplanmış CD ve DVD'leri de doğrudan yerleştirip yazdırmanızı sağlar. HP Photosmart, varsayılan olarak, giriş tepsisine yüklediğiniz kağıdın boyutunu veya türünü otomatik olarak algılamak, daha sonra da ayarlarını bu kağıt için en kaliteli çıktıyı üretecek şekilde düzenlemek üzere ayarlanmıştır.

Fotoğraf kağıdı, asetat film, zarf ve etiket gibi özel kağıtlar kullanıyorsanız ya da otomatik ayarını kullandığınızda baskı kalitesi düşük oluyorsa kağıt türünü ve boyutunu el ile ayarlayabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazdırma için kağıt seçme](#)
- [Kağıt yükleme](#)
- [CD/DVD yükleme](#)
- [Kağıt sıkışmalarından kaçınma](#)

Yazdırma için kağıt seçme

HP Photosmart aygıtında farklı tür ve boyutlarda kağıt kullanabilirsiniz. En iyi yazdırma kalitesine ulaşmak için aşağıdaki önerileri inceleyin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)
- [Kullanılmaması gereken kağıtlar](#)

Yazdırma için önerilen kağıtlar

En iyi baskı kalitesini elde etmek istiyorsanız, HP özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir. Çok ince veya çok kalın, kaygan dokulu veya kolayca esneyen kağıtların kullanılması kağıt sıkışmasına neden olabilir. Çok pürüzlü dokulu ya da mürekkep kabul etmeyen kağıtların kullanılması, yazdırılan görüntülerde mürekkep bulaşmalarına, akmalarına ya da renklerin tam doldurulamamasına neden olabilir.

Bulduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

HP Advanced Fotoğraf Kağıdı veya HP Fotoğraf Kağıdı

HP Advanced Fotoğraf Kağıdı veya HP Fotoğraf Kağıdı bulaşmamasını sağlamak için hemen kuruyan kaplamaya sahip, dayanıklı fotoğraf kağıtlarıdır. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Yazdırdıklarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzer görünümde ve dokuda olur. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz) ve 13 x 18 cm fotoğraf kağıdı boyutu dahil çeşitli boyutlarda bulunabilir. HP Advanced Fotoğraf Kağıdının baskı yapılmayan köşelerinde şu simge bulunmaktadır:



HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı

HP Premium Plus Fotoğraf Kağıtları, mağazada işlenmiş fotoğraflardaki üstün görüntü kalitesi ve solmaya karşı direnciyle en iyi HP fotoğraf kağıdıdır. Çerçevelemek veya fotoğraf albümüne koymak amacıyla yüksek çözünürlükte görüntüler yazdırmak için idealdir. Bu kağıtlar 10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz), 13 x 18 cm, A4 ve 8,5 x 11 inç fotoğraf kağıdı boyutu dahil çeşitli boyutlarda bulunabilir.

HP Premium Fotoğraf Kağıdı

HP Premium Fotoğraf Kağıtları yüksek kaliteli, parlak kaplamalı veya yumuşak parlak kaplamalı fotoğraf kağıtlarıdır. Fotoğrafıda basılmış fotoğraf gibi görünüp benzer dokuya sahiptir. Camlı çerçeveye veya albüme konabilir. Bu kağıtlar 10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz), 13 x 18 cm, A4 ve 8,5 x 11 inç fotoğraf kağıdı boyutu dahil çeşitli boyutlarda bulunabilir.

HP Premium Inkjet Asetat

HP Premium Inkjet Asetat, renkli sunularınızı daha canlı ve etkileyici yapar. Bu asetatin kullanılması ve taşınması kolaydır, mürekkep bulaşmadan hızla kurur.

HP Premium Inkjet Kağıdı

HP Premium Inkjet Kağıdı, yüksek çözünürlükte kullanım için en mükemmel kaplamaya sahiptir. Pürüzsüz ve mat kaplama, bu kağıdı en kaliteli belgeleriniz için ideal kılar.

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı, yüksek karışıklıkta renkler ve keskin metinler sağlar. Çift taraflı renkli yazdırma için yeterince mat olduğundan ve arkasını göstermediğinden, bültenler, raporlar ve broşürler için idealdir.

HP Inkjet Yazdırılabilir CD/DVD Diskleri

HP Inkjet Yazdırılabilir CD ve DVD optik diskleri beyaz ve gümüş mat kaplamayla sunulmaktadır. CD'leri ve DVD'leri, doğrudan disklere yazdırarak başlıklarla, resimlerle veya fotoğraflarla kişiselleştirin.

HP Yazdırma Kağıdı

HP Baskı Kağıdı yüksek kaliteli çok işlevli kağıttır. Standart çok amaçlı kağıtlara veya fotokopi kağıtlarına basılan belgelere göre daha gerçek görünüm sağlar.

HP Ütüyle Baskılar

HP Ütüyle Baskı (renkli kumaşlar veya açık renkli veya beyaz kumaşlar için), dijital fotoğraflarınızdan ütüyle özel T gömlekler oluşturmak için ideal çözümdür.

HP Premium Fotoğraf Kartları

HP Premium Fotoğraf Kartları kendi tebrik kartlarınızı oluşturmanıza olanak sağlar.

HP Broşür ve El İlanı Kağıdı

HP Broşür ve El İlanı Kağıdı (Parlak veya Mat), çift taraflı kullanım için, iki yüzü de mat ya da parlak kaplamalıdır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde

kullanılabilecek fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

HP Premium Sunum Kağıdı

HP Premium Sunum Kağıdı sunumlarınıza kaliteli bir görünüm ve doku verir.

Ürünle ilgili HP sarf malzemeleri sipariş etmek için www.hp.com/buy/supplies adresini ziyaret edin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

Kullanılmaması gereken kağıtlar

Çok ince veya çok kalın, kaygan dokulu veya kolayca esneyen kağıtların kullanılması kağıt sıkışmasına neden olabilir. Çok pürüzlü dokulu ya da mürekkep kabul etmeyen kağıtların kullanılması, yazdırılan görüntülerde mürekkep bulaşmalarına, akmalarına ya da renklerin tam doldurulamamasına neden olabilir.

Tüm yazdırma işlerinde kullanılmaması gereken kağıtlar

- “Teknik Özellikler” sayfa 207 bölümünde veya yazıcı sürücüsünde listelenenler dışındaki boyuttaki kağıtlar.
- Kesikli veya delikli kağıtlar (özellikle HP Inkjet ürünleriyle kullanılmak üzere tasarlanmadıysa).
- Keten gibi kabartma dokulu malzemeler. Bu tür kağıtlarda yazdırma düzgün olmayabilir ve mürekkep yayılabilir.
- Ürününüz için özel olarak tasarlanmamış aşırı düz, parlak veya kaplanmış kağıtlar. Bunlar ürünüde sıkışmaya yol açabilir veya mürekkebi emmeyebilir.
- İki ya da üç katlı formlar gibi çok parçalı formlar. Buruşabilir, yapışabilir ve mürekkebin bulaşma olasılığı daha yüksektir.
- Kısaçıklı ya da pencereli zarflar. Merdanelere takılıp kağıt sıkışmasına neden olabilirler.
- Afiş kağıtları.

Kağıt yükleme

Bu bölümde, çıktılarınız için HP Photosmart aygıtına farklı türde ve boyutta kağıt yerleştirmeye ilişkin yordam açıklanır.

🔧 **İpucu** Yırtılmaları, kırışmaları, kenarların kıvrılmasını ya da katlanmasını engellemek için, tüm kağıtları tekrar sıkıca kapanabilen torbalarda yatık biçimde saklayın. Aşırı ısı ve nem değişiklikleri ortamların kıvrılmasına neden olabilir ve bu ortamlar gerektiği gibi saklanmazsa HP Photosmart aygıtında iyi sonuç vermezler.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

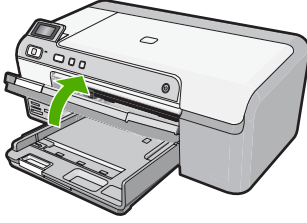
- [Tam boyutlu kağıt yükleme](#)
- [En çok 13 x 18 cm \(5 x 7 inç\) boyutlu fotoğraf kağıdı yerleştirme](#)
- [Kartpostallar, Hagaki veya dizin kartları yükleme](#)
- [Zarfları yükleme](#)
- [Diğer kağıt türlerini yükleme](#)

Tam boyutlu kağıt yükleme

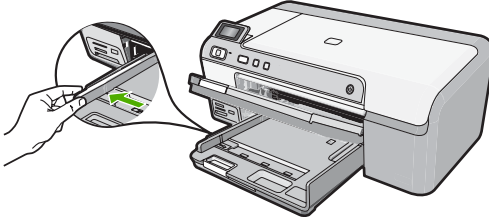
HP Photosmart aygıtının ana giriş tepsisine Letter veya A4 gibi çeşitli türlerde kağıt yerleştirebilirsiniz.

Tam boyutlu kağıt yüklemek için

1. Ana giriş tepsisine kağıt yerleştirmek için çıkış tepsisini yükseltin.

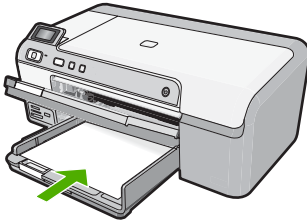


2. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.



İpucu Kenarlarını hizalamak için kağıt yığınının düz bir yüzeye vurun. Destedeki tüm kağıtların aynı boyutta ve türde olduğundan ve yırtık, toz, kırıksıklık ve kıvrılma olmayıp kenarlarının düzgün olduğundan emin olun.

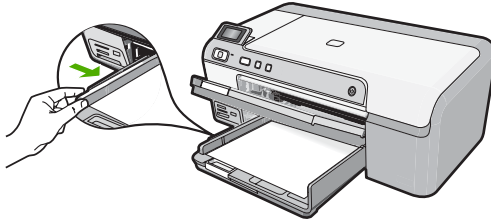
3. Kağıtları yazdırma yüzü altta ve kısa kenarı önde olacak şekilde ana giriş tepsisine yerleştirin. Kağıt yığınının durana dek ileriye doğru kaydırın.



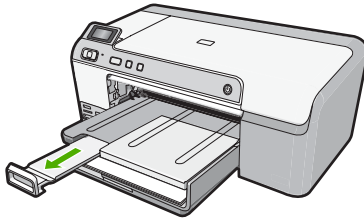
Dikkat uyarısı Ana giriş tepsisine kağıt yerleştirirken ürünün boşta ve sessiz olduğundan emin olun. Ürün mürekkep kartuşları servisini yapıyorsa veya başka bir görevle meşgulse, ürünün içindeki kağıt durdurucu yerinde olmayabilir. Kağıdı çok ileri itmiş olabilirsiniz; bu, ürünün boş kağıtlar çıkarmasına yol açar.

💡 **İpucu** Antetli kağıt kullanıyorsanız; öncelikle kağıdın üst tarafını, yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde yerleştirin.

4. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Ana giriş tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; Kağıt destesinin ana giriş tepsisine sığındığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



5. Çıkış tepsisini indirin. Tepsi uzatıcıyı mümkün olduğunca kendinize doğru çekin.



📄 **Not** Legal boyutlu kağıt kullanırken, tepsi genişleticiyi kapalı tutun.

İlgili konular

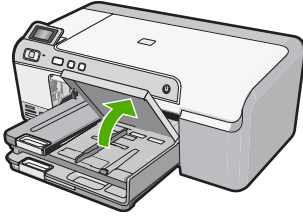
- “Yazdırma için önerilen kağıtlar” sayfa 15
- “Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme” sayfa 32

En çok 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutlu fotoğraf kağıdı yerleştirme

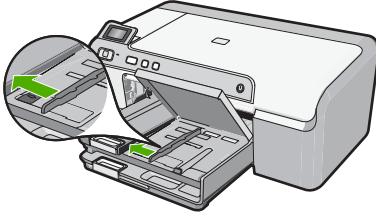
HP Photosmart aygıtının fotoğraf tepsisine en çok 13 x 18 cm boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyebilirsiniz. En iyi sonucu elde etmek için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf tepsisine en çok 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutlu fotoğraf kağıdı yüklemek için

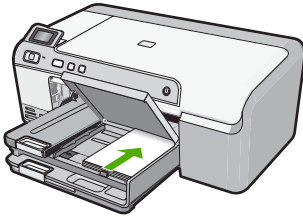
1. Fotoğraf tepsisine fotoğraf kağıdı yüklemek için fotoğraf tepsi kapağını yukarı kaldırın.



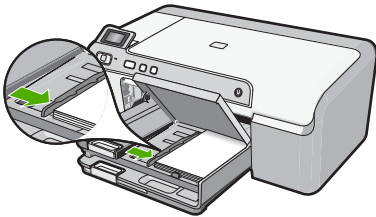
2. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.



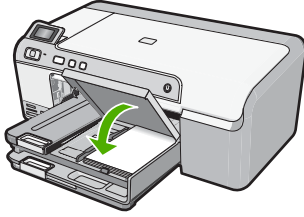
3. Yazdırma yüzü alta gelecek şekilde, fotoğraf kağıtlarının kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak fotoğraf tepsisine yerleştirin. Fotoğraf kağıdı yığınının durana dek ileriye doğru kaydırın.
Kullandığınız fotoğraf kağıdının delikleri varsa, delikleri size yakın kenarında kalacak şekilde yerleştirin.



4. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Fotoğraf tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın. Fotoğraf kağıdı destesinin fotoğraf tepsisine sığırdığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



5. Fotoğraf tepsisi kapağını indirin.



İlgili konular

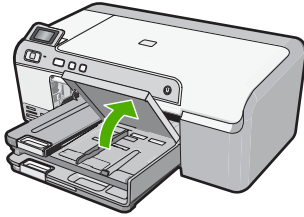
- “[Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)” sayfa 15
- “[Fotoğrafları yazdırma](#)” sayfa 52
- “[Kenarlıksız görüntü yazdırma](#)” sayfa 38
- “[Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma](#)” sayfa 39

Kartpostallar, Hagaki veya dizin kartları yükleme

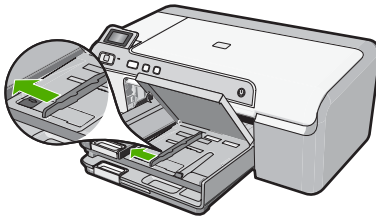
Fotoğraf tepsisine posta kartları, Hagaki kartlar ve dizin kartları yerleştirebilirsiniz.

Fotoğraf tepsisine posta kartları, Hagaki kartlar veya dizin kartları yerleştirmek için

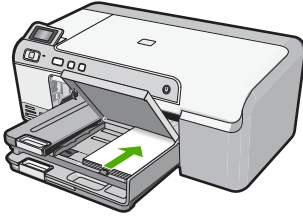
1. Fotoğraf tepsisine kart yerleştirmek için tepsi kapağını kaldırın.



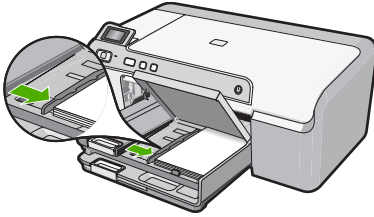
2. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.



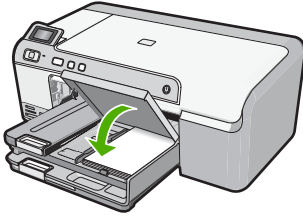
3. Yazdırma yüzü alta gelecek şekilde, kart yığınının kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak fotoğraf tepsisine yerleştirin. Kart yığınını durana dek ileriye doğru kaydırın.



4. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Fotoğraf tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın. Kart destesinin fotoğraf tepsisine sığdığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



5. Fotoğraf tepsisi kapağını indirin.



İlgili konular

[“Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme” sayfa 32](#)

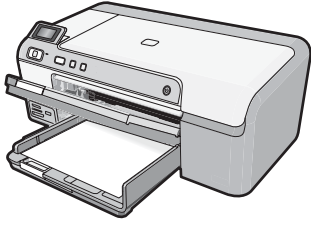
Zarfları yükleme

HP Photosmart aygıtının ana giriş tepsisine bir ya da daha fazla zarf yerleştirebilirsiniz. Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataşlı veya pencereli zarflar yerleştirmeyin.

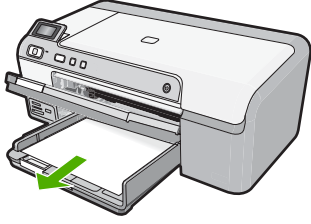
 **Not** Zarflara yazdırırken metnin nasıl biçimlendirilmesi gerektiği konusunda bilgi almak için, kullandığınız kelime işlemci programının yardım dosyalarına bakın. En iyi sonucu almak için, zarfların üzerinde iade adresinin yer alacağı bir etiket kullanmayı düşünün.

Zarfları yüklemek için

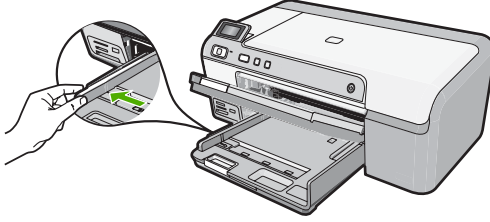
1. Ana giriş tepsisine zarf yerleştirmek için çıkış tepsisini yükseltin.



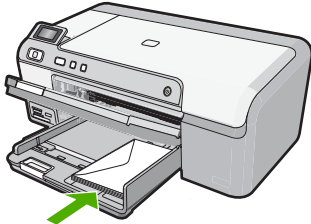
2. Ana giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.



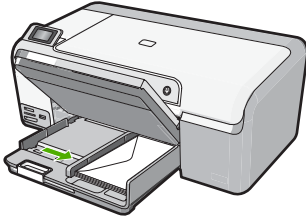
3. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.



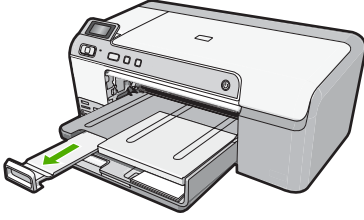
4. Ana giriş tepsisinin en sağ tarafına, zarf kapakları üste ve sola bakacak şekilde bir veya daha fazla zarf yerleştirin. Zarf yığınının durancaya kadar ileri kaydırın.



5. Kağıt genişliği kılavuzunu zarf yığınınına değene kadar içeri doğru itin. Ana giriş tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; zarf yığınının ana giriş tepsisine uyduğundan ve kağıt genişliği kılavuzundan daha yüksek olmadığından emin olun.



6. Çıkış tepsisini indirin. Tepsi uzatıcıyı mümkün olduğunca kendinize doğru çekin.



İlgili konular

[“Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme” sayfa 32](#)

Diğer kağıt türlerini yükleme

Aşağıdaki kağıt türleri özel projeler için tasarlanmıştır. Projenizi HP Photosmart Yazılımı'nda veya başka bir uygulamada oluşturun, kağıt türünü ve boyutunu ayarlayıp yazdırın.

HP Premium Inkjet Asetat

- ▲ Filmi, beyaz asetat şeridi (oklu ve HP logolu) üste bakacak ve giriş tepsisine önce girecek biçimde yerleştirin.



Not HP Photosmart, kağıt türünü otomatik olarak algılayamaz. En iyi sonucu elde etmek için asetat üzerine yazdırmadan önce kağıt türünü, yazılım uygulamasında asetat film olarak ayarlayın.

HP Ütüyle Baskılar

1. Aktarma kağıdını kullanmadan önce tümüyle düzleştirin; kıvrılmış kağıtları yüklemeyin.



İpucu Kıvrılmasını önlemek için kullanmaya hazır oluncaya kadar, aktarma kağıtlarını orijinal paketinde kapalı olarak tutun.

2. Mavi şeridi aktarma kağıdının yazdırılmayan yüzünün üzerine koyun ve ardından giriş tepsisine bir seferde bir kağıdı mavi şerit yukarı bakacak şekilde yerleştirin.

HP Tebrik Kartları, HP Fotoğraf Tebrik Kartları veya HP Dokulu Tebrik Kartları

- ▲ Küçük bir HP tebrik kartı destesini, yazdırma yüzü aşağıya bakacak biçimde giriş tepsisine yerleştirin; kart destesini durana dek ileriye doğru kaydırın.

💡 **İpucu** Yazdırmak istediğiniz alanın ilk olarak yüzü aşağı bakacak biçimde giriş tepsisine yerleştirildiğinden emin olun.

İlgili konular

- [“Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme” sayfa 32](#)
- [“Yazdırma için önerilen kağıtlar” sayfa 15](#)

CD/DVD yükleme

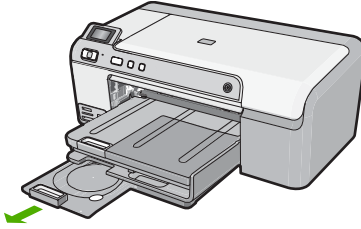
HP Photosmart, kağıda yazdırmanın yanı sıra bağlı bilgisayardan başlatılan yazdırma işleri için özel olarak kaplanmış CD'lerin ve DVD'lerin yüzeyine doğrudan yazdırmanızı da sağlar. HP Photosmart aygıtıyla birlikte gelen yazılımı kullanarak CD ve DVD'niz için özel etiket tasarlayabilir ve oluşturabilirsiniz. Ardından etiketi yazdırılabilir CD veya DVD ortamınıza yazdırabilirsiniz.

💡 **İpucu** Etiketli üzerine yazdırmadan önce verilerinizi CD veya DVD'ye yazmanız önerilir.

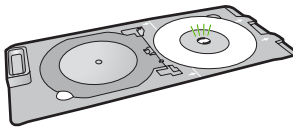
📋 **Not** HP Photosmart, kontrol panelinden CD/DVD yazdırma işinin başlatılmasını desteklemez.

CD/DVD tepsisine normal boyutlu (120 mm) CD/DVD yüklemek için

1. Ürünle birlikte verilen CD/DVD tutucuyu dikkatli bir şekilde çıkarın. CD/DVD tutucu ana giriş tepsisinin altında saklanır.

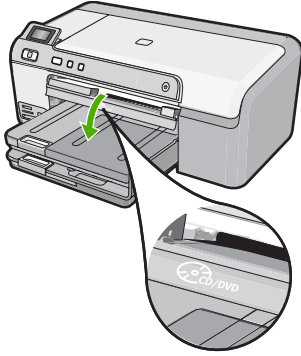


2. Inkjet yazdırılabilir ortamını yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya sıkıca oturtun. CD/DVD'nin tutucunun sonundaki okların olduğu halkaya yerleştirilmesi gerekir.

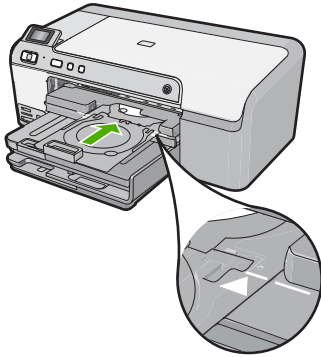


3. CD/DVD tepsisini indirin.

CD/DVD tepsiyi kontrol panelinin hemen altında yer alır. Aşağıya inmiş konumdayken CD/DVD tepsiyi, çıkış tepsisinin üzerine oturtur.

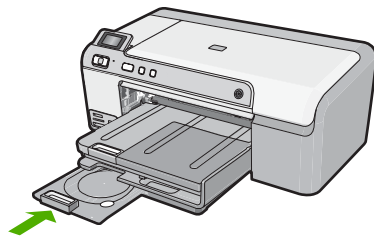


4. CD/DVD tutucu CD/DVD tepsisindeki beyaz çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tutucuyu ürünün içine itin.



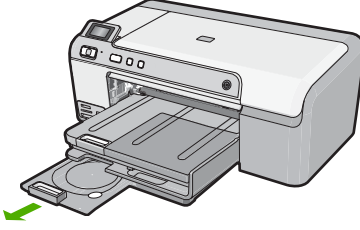
Not Ürün ortama yazdırırken CD/DVD tutucuyu içeri çeker. CD/DVD tutucu ürünün arkasından yaklaşık 7,5 cm (3 inç) dışarı çıkabilir. Ürün duvara yakın yerleştirilmişse duvardan en az 7,5 cm (3 inç) uzaklaştırın.

5. Yazdırmadan sonra CD/DVD tutucusunu tekrar depolama yerine yerleştirdiğinizden emin olun.

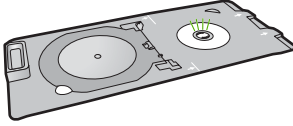


CD/DVD tepsisine küçük boyutlu (80 mm) CD/DVD yüklemek için

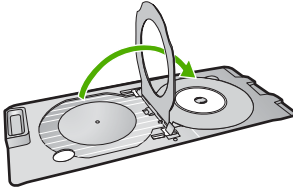
1. Ürünle birlikte verilen CD/DVD tutucuyu dikkatli bir şekilde çıkarın. CD/DVD tutucu ana giriş tepsisinin altında saklanır.



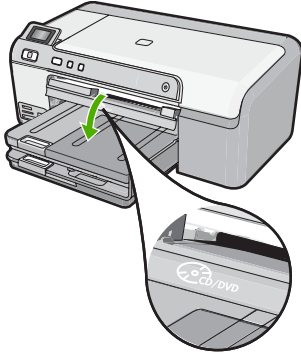
2. Inkjet yazdırılabilir ortamını yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya tıklatarak sıkıca oturtun. CD/DVD'nin tutucunun sonundaki oklu halkaya yerleştirilmesi gerekir.



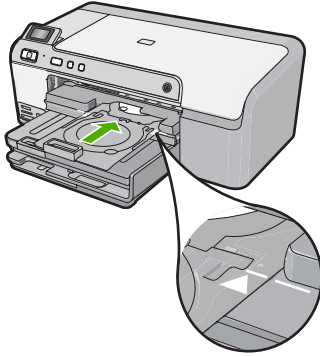
3. CD/DVD'deki CD/DVD tutucu halkayı ters çevirin.



4. CD/DVD tepsisini indirin. CD/DVD tepsisi kontrol panelinin hemen altında yer alır. Aşağıya inmiş konumdayken CD/DVD tepsisi çıkış tepsisinin üzerine oturur.

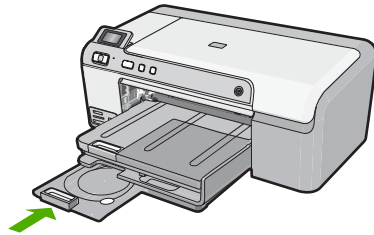


5. CD/DVD tutucu CD/DVD tepsisindeki beyaz çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tutucuyu ürünün içine itin.



Not Ürün ortama yazdırırken CD/DVD tutucuyu içeri çeker. CD/DVD tutucu ürünün arkasından yaklaşık 7,5 cm dışarı çıkabilir. Ürün duvara yakın yerleştirildiyse ürünü, duvardan en az 7,5 cm uzaklaştırın.

6. Yazdırmadan sonra CD/DVD tutucusunu tekrar depolama yerine yerleştirdiğinizden emin olun.



Not CD/DVD'lerin üzerine yazdırmak için ürünle birlikte verilen yazılıma başvurun.

Kağıt sıkışmalarından kaçınma

Kağıt sıkışmasını önlemek için bu yönergeleri izleyin.

- Çıkış tepsisinden, yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullanılmayan tüm fotoğraf kağıtlarını sıkıca kapanabilen bir torbada düz bir zeminde saklayarak fotoğraf kağıtlarının kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Etiket yazdırıyorsanız etiket sayfalarının iki yıldan eski olmamasına dikkat edin. Ürün tarafından çekilirken eski sayfalardaki etiketler soyulabilir ve kağıt sıkışıklıklarına neden olabilir.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının, giriş tepsisindeki kağıtları kıvrmadığından emin olun.
- Kağıdı giriş tepsisinde fazla ileriye doğru zorlamayın.
- Ürün için önerilen kağıt türlerini kullanın.

İlgili konular

- [“Yazdırma için önerilen kağıtlar” sayfa 15](#)
- [“Kullanılmaması gereken kağıtlar” sayfa 17](#)
- [“Kağıt sıkışmalarını giderme” sayfa 81](#)

7 Bilgisayarınızdan yazdırma

HP Photosmart aygıtı, yazdırmaya olanak tanıyan herhangi bir yazılım uygulamasıyla birlikte kullanılabilir. Kenarlıksız görüntüler, bültenler, tebrik kartları, ütüyle baskı ve poster gibi çeşitli projeleri yazdırabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bir yazılım uygulamasından yazdırma](#)
- [HP Photosmart aygıtını varsayılan yazıcı yapma](#)
- [Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme](#)
- [Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme](#)
- [Yazdırma Kısayolları](#)
- [Özel yazdırma işleri gerçekleştirme](#)
- [Yazdırma işini durdurma](#)

Bir yazılım uygulamasından yazdırma

Yazdırma ayarlarının çoğu yazılım uygulaması tarafından otomatik olarak yapılır. Baskı kalitesini değiştireceğiniz, özel türlerde kağıtlara ya da asetat filme baskı yapacağınız veya farklı özellikler kullanacağınız zaman ayarları elle değiştirmeniz gerekir.

Yazılım uygulamasından yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. Ayarları değiştirmeniz gerekirse, **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.



Not Fotoğrafları yazdırırken kullanılan kağıt türü ve fotoğraf geliştirme ile ilgili seçenekleri belirlemelisiniz.

5. **Gelişmiş, Yazdırma Kısayolları, Özellikler** ve **Renk** sekmelerinde yer alan özellikleri kullanarak yazdırma işiniz için uygun seçenekleri belirleyin.



İpucu Yazdırma işiniz için **Yazdırma Kısayolları** sekmesindeki önceden tanımlanmış yazdırma görevlerinden birini seçerek uygun ayarları kolaylıkla seçebilirsiniz. **Yazdırma Kısayolları** listesinden bir yazdırma görevi türünü tıklayın. Yazdırma görevi türü için varsayılan ayarlar **Yazdırma Kısayolları** sekmesinden ayarlanır ve özetlenir. Gerekliyse, ayarlarınızı buradan yapıp özel ayarlarınızı yeni yazdırma kısayolu olarak kaydedebilirsiniz. Özel yazdırma kısayolunu kaydetmek için kısayolu seçin ve **Farklı Kaydet**'i tıklayın. Kısayolu silmek için kısayolu seçin ve **Sil**'i tıklayın.

6. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **OK**'i tıklayın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

HP Photosmart aygıtını varsayılan yazıcı yapma

HP Photosmart aygıtını, tüm yazılım uygulamalarından kullanılmak üzere varsayılan yazıcı olarak belirleyebilirsiniz. Bunun anlamı, yazılım uygulamasının **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı seçtiğinizde, HP Photosmart aygıtının yazıcı listesinden otomatik olarak seçileceğidir. Çoğu yazılım uygulamasının araç çubuğundaki **Yazdır** düğmesini tıklattığınızda otomatik olarak varsayılan yazıcıdan yazdırılır. Daha fazla bilgi için Windows Yardım'a bakın.

Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme

HP Photosmart aygıtı yazdırma seçeneklerini, hemen hemen tüm yazdırma işlerini yapmak üzere özelleştirebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kağıt boyutunu ayarlayın](#)
- [Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)
- [Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#)
- [Baskı hızını veya kalitesini değiştirme](#)
- [Sayfa yönünü değiştirme](#)
- [Belge boyutunu ölçekleme](#)
- [Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirme](#)
- [Yazdırma işinizi önizleme](#)

Kağıt boyutunu ayarlayın

Boyut ayarı HP Photosmart aygıtının sayfadaki yazdırılabilir alanı belirlemesine yardımcı olur. Bazı kağıt boyutu seçeneklerinin kağıdın üst, alt ve kenar kısımlarına yazdırabilmenizi sağlayan kenarlıksız eşdeğerleri vardır.

Sayfa boyutunu genellikle belgenizi veya projenizi oluşturmak için kullandığınız yazılım uygulamasında ayarlarsınız. Bununla birlikte, özel boyutlu kağıt kullanıyorsanız veya sayfa yönlendirmesini yazılım uygulamanızdan ayarlayamıyorsanız, yazdırmadan önce sayfa yönünü **Özellikler** iletişim kutusunda ayarlayabilirsiniz.

Kağıt boyutunu ayarlamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Boyut** açılan listesinden **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin.
7. Uygun kağıt boyutunu seçip **Tamam**'ı tıklayın.
Aşağıdaki tabloda, giriş tepsisine yükleyebileceğiniz farklı türde kağıtlar için önerilen kağıt boyutu ayarları listelenmiştir. Kullandığınız kağıda ait tanımlanmış kağıt boyutu

bulunup bulunmadığını görmek için uzun **Boyut** listesindeki tüm seçeneklere baktığınızdan emin olun.

Kağıt türü	Önerilen kağıt boyutu ayarları
Fotokopi, çok amaçlı ya da düz kağıtlar	Letter ya da A4
Zarflar	Listelenmiş uygun zarf boyutu
Tebrik kartı kağıtları	Letter ya da A4
Dizin kartları	Listede bulunan uygun kart boyutu (listelenen boyutlar uygun değilse, özel bir kağıt boyutu belirtebilirsiniz)
Inkjet kağıtları	Letter ya da A4
Tişörte ütüyle baskı	Letter ya da A4
Etiketler	Letter ya da A4
Legal	Legal
Antetli kağıt	Letter ya da A4
Panorama fotoğraf kağıdı	Listede bulunan uygun panorama boyutu (listelenen boyutlar uygun değilse, kullanıcı tarafından tanımlanmış bir kağıt boyutu belirtebilirsiniz)
Fotoğraf kağıtları	10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz), 13 x 18 cm (şeritli veya şeritsiz), letter, A4 boyutlarına kadar veya listelenen uygun bir boyut
Asetat filmleri	Letter ya da A4
Özel boyutlu kağıtlar	Özel kağıt boyutu

Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın

Fotoğraf kağıdı, asetat filmi, zarf veya etiket gibi özel kağıtlara yazdırıyorsanız ya da baskı kalitesi düşükse kağıt türünü el ile ayarlayabilirsiniz.

Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden **Temel Seçenekler** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin.
7. Yerleştirdiğiniz kağıt türünü seçip **Tamam**'ı tıklatın.

Baskı çözünürlüğünü görüntüleme

Yazıcı yazılımı baskı çözünürlüğünü inç başına nokta (dpi) olarak görüntüler. Yazıcı yazılımında seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesine göre dpi değişir.

Baskı çözünürlüğünü görmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun baskı kalitesi ayarını seçin.
7. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
8. Baskı çözünürlüğü dpi değerini görmek için **Çözünürlük** düğmesini tıklayın.

Baskı hızını veya kalitesini değiştirme

HP Photosmart, seçtiğiniz kağıt türü ayarına bağlı olarak baskı kalitesi ve hız ayarını otomatik olarak seçer. Yazdırma işinin hızını ve kalitesini istediğiniz hale getirmek için de yazdırma kalitesi ayarını değiştirebilirsiniz.

Yazdırma hızı veya kalitesi seçmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun kalite ayarını seçin.

 **Not** Ürünün yazdıracağı en fazla dpi seçeneğini görmek için **Çözünürlük** öğesini tıklayın.

7. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.

Sayfa yönünü değiştirme

Sayfa yönü ayarı, belgenizi sayfa üzerine yatay veya dikey olarak yazdırmanızı sağlar.

Sayfa yönünü genellikle belgenizi veya projenizi oluşturmak için kullandığınız yazılım uygulamasında ayarlarsınız. Bununla birlikte, özel boyutlu veya özel HP kağıdı kullanıyorsanız veya sayfa yönünü yazılım uygulamanızdan ayarlayamıyorsanız, yazdırmadan önce sayfa yönünü **Özellikler** iletişim kutusunda ayarlayabilirsiniz.

Sayfa yönünü değiştirmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.

4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Temel Seçenekler** alanında aşağıdakilerden birini yapın:
 - Belgeyi sayfaya dikey olarak yazdırmak için **Dikey** seçeneğini tıklayın.
 - Belgeyi sayfaya yatay olarak yazdırmak için **Yatay** seçeneğini tıklayın.

Belge boyutunu ölçekleme

HP Photosmart, belgeyi orijinalinden farklı bir boyutta yazdırabilmenize olanak sağlar.

Belge boyutunu ölçeklendirmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Yeniden boyutlandırma seçenekleri** alanında **Kağıt boyutuna ölçeklendir**'i tıklayın, ardından açılan listeden uygun kağıt boyutunu tıklayın.

Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirme

Doygunluk, **Parlaklık** veya **Renk Tonu** seçeneklerini ayarlayarak çıktılarınızdaki renklerin yoğunluğunu ve koyuluk düzeyini değiştirebilirsiniz.

Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Renk** sekmesini tıklayın.
6. **Diğer Renk Seçenekleri** düğmesini tıklayın.
7. **Doygunluk**, **Parlaklık** ya da **Renk Tonu**'nu ayarlamak için kaydırıcıları kullanın.
 - **Parlaklık** yazdırılan belgenin açıklığını ya da koyuluğunu belirtir.
 - **Doygunluk** yazdırılan renklerin görelî saflık düzeyidir.
 - **Renk Tonu** resminize sırasıyla daha fazla turuncu veya mavi renk ekleyerek, yazdırılan renklerin sıcaklığını ve soğukluğunu etkiler.

Yazdırma işinizi önizleme

Yazdırma işinizi HP Photosmart aygıtına göndermeden önce önizleyebilirsiniz. Bu, beklendiği gibi yazdırılmayan projelerde kağıt ve mürekkep israfını önler.

Yazdırma işinizi önizlemek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. İletişim kutusundaki her sekmede projeniz için uygun yazdırma ayarlarını seçin.
6. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
7. **Yazdırmadan Önce Önizlemeyi Göster** onay kutusunu seçin.
8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.
Yazdırma işiniz önizleme penceresinde görüntülenir.
9. **HP önizleme** iletişim kutusunda aşağıdakilerden birini yapın:
 - Yazdırmak için **Yazdırmayı Başlatma**'yı tıklayın.
 - İptal etmek için, **Yazdırma İptal**'i tıklayın.

Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme

Yazdırma işlerinde sık kullandığınız ayarlar varsa, yazılım uygulamanızdan **Yazdır** iletişim kutusunu açtığınızda bu ayarların belirlenmiş olmasını sağlamak için bunları varsayılan yazdırma ayarları yapmak isteyebilirsiniz.

Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklayın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Ayarları**'nı tıklayın.
2. Yazıcı ayarlarında değişiklik yaptıktan sonra **OK**'i tıklayın.

Yazdırma Kısayolları

Sık kullandığınız yazdırma ayarlarıyla yazdırmak için yazdırma kısayollarını kullanın. Yazıcı yazılımının Yazdırma Kısayolları listesinde özel olarak tasarlanmış yazdırma kısayolları vardır.

 **Not** Yazdırma kısayolu seçtiğinizde ilgili yazdırma seçenekleri otomatik olarak görüntülenir. Bunları oldukları gibi bırakabilir, değiştirebilir veya sık kullanılan görevler için kendi kısayollarınızı oluşturabilirsiniz.

Aşağıdaki yazdırma görevleri için Yazdırma Kısayolları sekmesini kullanın:

- **Genel Gündelik Yazdırma:** Belgeleri hızla yazdırın.
- **Fotoğraf Yazdırma–Kenarlıksız:** 10 x 15 cm ve 13 x 18 cm boyutlarında HP Fotoğraf Kağıtlarının üst, alt ve yan kenarlarına yazdırın.
- **Fotoğraf Yazdırma–Beyaz Kenarlıklarla:** Fotoğrafları etrafında beyaz bir kenarlık bırakarak yazdırın.
- **Hızlı/Ekonomik Yazdırma:** Hızla taslak kalitesinde çıktılar alın.
- **Sunu Yazdırma:** Letter boyutunda ve asetatlar dahil yüksek kaliteli belgeler yazdırın.
- **İki Taraflı (Çift Yönlü) Yazdırma:** Elle iki taraflı sayfalar yazdırın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazdırma kısayolları oluşturma](#)
- [Yazdırma kısayollarını silme](#)

İlgili konular

- [“Kenarlıksız görüntü yazdırma” sayfa 38](#)
- [“Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma” sayfa 39](#)
- [“Asetata yazdırma” sayfa 47](#)
- [“Sayfanın her iki tarafına yazdırma” sayfa 42](#)

Yazdırma kısayolları oluşturma

Yazdırma Kısayolları listesinde bulunan yazdırma kısayollarına ek olarak, kendi yazdırma kısayollarınızı da oluşturabilirsiniz.

Sıkça asetata yazdırma yapıyorsanız, örneğin, **Sunu Yazdırma** kısayolunu seçip, kağıt türünü **HP Premium Inkjet Asetat** seçerek ve sonra değiştirilen kısayolu **Asetat Sunuları** gibi yeni bir adla kaydederek, bir yazdırma kısayolu oluşturabilirsiniz. Yazdırma kısayolunu oluşturduktan sonra, asetata yazdırma yaparken her defasında yazdırma ayarlarını değiştirmek yerine bu kısayolu seçmeniz yeterli olur.

Yazdırma kısayolu oluşturmak için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklayın.
5. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, bir yazdırma kısayolunu tıklayın.
Seçili yazdırma kısayolunun yazdırma ayarları görüntülenir.
6. Yeni yazdırma kısayolunda, yazdırma ayarlarını istediğiniz biçimde değiştirin.
7. **Farklı Kaydet** seçeneğini tıklayıp yeni baskı kısayolu için bir ad yazın ve **Kaydet** seçeneğini tıklayın.
Yazdırma kısayolu listeye eklenir.

Yazdırma kısayollarını silme

Artık kullanmadığınız yazdırma kısayollarını silmek isteyebilirsiniz.

Yazdırma kısayolunu silmek için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklayın.

5. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, silmek istediğiniz yazdırma kısayolunu tıklayın.
6. **Sil'i** tıklayın.
Yazdırma kısayolu listeden kaldırılır.

 **Not** Yalnızca kendi oluşturduğunuz kısayollar silinebilir. Özgün HP kısayolları silinemez.

Özel yazdırma işleri gerçekleştirme

HP Photosmart aygıtı, standart yazdırma işlerini desteklemenin yanı sıra, kenarlıksız görüntü yazdırma, ütüyle aktarma ve posterler gibi özel işleri de gerçekleştirebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kenarlıksız görüntü yazdırma](#)
- [Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma](#)
- [En fazla dpi kullanarak yazdırma](#)
- [CD/DVD üzerine yazdırma](#)
- [Sayfanın her iki tarafına yazdırma](#)
- [Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırma](#)
- [Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırma](#)
- [Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma](#)
- [Tişörte ütüyle aktarmalar için görüntüyü ters çevirme](#)
- [Asetata yazdırma](#)
- [Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma](#)
- [Poster yazdırma](#)
- [Web sayfası yazdırma](#)

Kenarlıksız görüntü yazdırma

Kenarlıksız yazdırma 13 x 18 cm boyutlarında fotoğraf kağıdının üst, alt ve yan kenarlarına yazdırmanıza olanak tanır.

 **İpucu** En iyi sonucu elde etmek üzere fotoğraflarınızı yazdırmak için HP Advanced Fotoğraf Kağıtları kullanın.



Kenarlıksız bir görüntü basmak için

1. Fotoğraf tepsisine en büyük boyutu 13 x 18 cm olan kağıt yerleştirin.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.

4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Boyut** listesinde **Tümü** seçeneğini, ardından da fotoğraf tepsisine yerleştirilmiş olan fotoğraf kağıdının boyutunu tıklayın.
Belirtilen boyuta kenarlıksız bir görüntü yazdırılabilirse, **Kenarlıksız yazdırma** onay kutusu etkinleştirilir.
7. **Kağıt Türü** açılan listesinde, **Diğer** seçeneğini tıklayıp uygun kağıt türünü seçin.

 **Not** Kağıt türü **Düz kağıt** olarak veya fotoğraf kağıdından farklı bir kağıda ayarlandıysa, kenarlıksız görüntü yazdıramazsınız.

8. Seçili değilse, **Kenarlıksız** onay kutusunu seçin.
Kenarlıksız kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse ürün yazılımı bir uyarı mesajı görüntüler ve farklı bir tür ya da boyut seçmenize izin verir.
9. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

 **Not** Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktıların kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

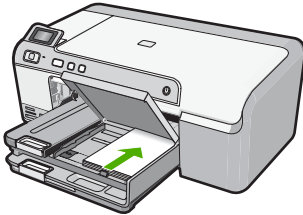
Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma

En iyi baskı kalitesini elde etmeniz için HP olarak, özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını gerçek HP mürekkebiyle birlikte kullanmanızı öneririz. HP kağıtları ve HP mürekkepleri yüksek kaliteli çıktıların sağlanmasında özel olarak birlikte çalışmak üzere tasarlanmıştır.

Fotoğraf yazdırmak için HP, HP Photosmart aygıtıyla HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanmanızı önerir.

Fotoğraf kağıdına fotoğraf basmak için

1. En büyük kağıt olarak fotoğraf tepsisine 13 x 18 cm kağıt, ana giriş tepsisine de tam boyutlu fotoğraf kağıdı yerleştirin.



2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.

4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden **Temel Seçenekler** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin. Ardından, uygun fotoğraf kağıdı türünü seçin.
7. **Boyut** açılan listesinden **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin. Ardından, uygun kağıt boyutunu seçin.
Kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse yazıcı yazılımı bir uyarı görüntüler ve başka bir türü veya boyutu seçmenizi sağlar.
8. **Temel Seçenekler** alanında **Baskı Kalitesi** açılan listesinden **En iyi** gibi yüksek bir baskı kalitesi seçin.



Not En fazla dpi çözünürlüğü için **Gelişmiş** sekmesine gidip **En fazla dpi** açılan listesinden **Etkin** ögesini seçin. Daha fazla bilgi için bkz. "[En fazla dpi kullanarak yazdırma](#)" sayfa 40.

9. **HP Real Life Technologies (RTL)** alanında, **Fotoğrafı onar** açılan listesini tıklayın ve aşağıdaki seçenekler arasında tercihinizi yapın:
 - **Kapalı:** görüntüye hiçbir **HP Real Life Technologies** uygulanmaz.
 - **Temel:** düşük çözünürlüklü görüntüleri geliştirir; fazla olmadan görüntü netliğini ayarlar.
 - **Tam:** otomatik olarak parlaklığı, kontrastı ve netliği ayarlar; düşük çözünürlüklü görüntüleri geliştirir; otomatik olarak fotoğraftaki kırmızı gözü giderir.



İpucu **Kapalı** veya **Temel** modunu kullanırken **Kırmızı gözü gider** onay kutusunu seçerek fotoğraftaki kırmızı göz rengini giderebilirsiniz.

10. **Özellikler** iletişim kutusuna dönmek için **Tamam**'ı tıklayın.
11. Fotoğrafı siyah beyaz yazdırmak isterseniz, **Renkli** sekmesini tıklayın ve **Gri tonlamalı yazdır** onay kutusunu tıklayın.
12. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.



Not Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktıların kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

En fazla dpi kullanarak yazdırma

Yüksek kaliteli, net görüntüler yazdırmak için en fazla dpi modunu kullanın.

En fazla dpi modundan en fazla yararı sağlamak için bu modu, dijital fotoğraf gibi yüksek kaliteli görüntüleri yazdırırken kullanın. En fazla dpi ayarını seçtiğinizde yazıcı yazılımı, HP Photosmart aygıtının yazdıracağı en iyileştirilmiş nokta/inç (dpi) ayarını görüntüler. En fazla dpi ile yazdırma yalnızca aşağıdaki kağıt türlerinde desteklenir:

- HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı
- HP Premium Fotoğraf Kağıdı
- HP Advanced Fotoğraf Kağıdı
- Hagaki kartları

En fazla dpi ayarıyla yapılan yazdırma, diğer ayarlarla yazdırmaya oranla daha uzun sürer ve daha fazla disk alanı gerektirir.

En fazla dpi modunda yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklayın.
6. **Yazıcı Özellikleri** alanında **En fazla dpi** açılan listesinden **Etkin** öğesini seçin.
7. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
8. **Kağıt Türü** açılan listesinde, **Diğer** seçeneğini tıklayıp uygun kağıt türünü seçin.
9. **Baskı Kalitesi** aşağı açılan listesinde **En fazla dpi** seçeneğini belirleyin.

 **Not** Ürünün yazdıracağı en fazla dpi seçeneğini görmek için **Çözünürlük** öğesini tıklayın.

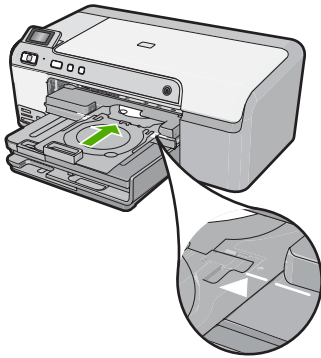
10. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklayın.

CD/DVD üzerine yazdırma

Doğrudan inkjet'le yazdırılabilir CD/DVD yüzeyine yazdırmak için HP Photosmart Yazılımını kullanın.

Doğrudan CD/DVD üzerine yazdırmak için

1. CD/DVD etiketi oluşturmak için ürünle birlikte verilen yazılımı kullanın.
2. İstendiğinde CD/DVD'yi ürünün CD/DVD tutucusuna yerleştirin.
3. CD/DVD tutucu CD/DVD tepsisindeki beyaz çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tutucuyu ürünün içine itin.





Not Ürün ortama yazdırırken CD/DVD tutucuyu içeri çeker. CD/DVD tutucu ürünün arkasından yaklaşık 7,5 cm dışarı çıkabilir. Ürün duvara yakın yerleştirilirse ürünü, duvardan en az 7,5 cm uzaklaştırın.

İlgili konular

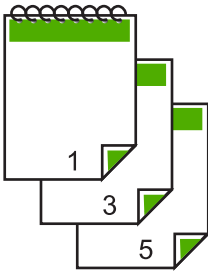
[“CD/DVD yükleme” sayfa 25](#)

Sayfanın her iki tarafına yazdırma

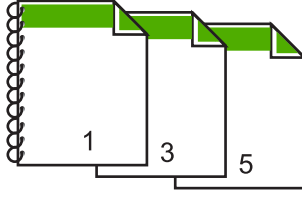
İki taraflı sayfaları HP Photosmart aygıtından el ile yazdırabilirsiniz. İki taraflı sayfalar yazdırılırken görüntülerin diğer taraftan görünmemesi için, kullandığınız kağıdın yeteri kadar kalın olduğundan emin olun.

Sayfanın her iki tarafına da yazdırmak için

1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Kağıt tasarrufu seçenekleri** alanında **İki taraflı yazdırma** açılan listesinde **El ile**'yi seçin.
7. Ciltleme için aşağıdakilerden birini yapın:
 - Bloknot veya takvim gibi üstten ciltleme için **Sayfaları Yukarı Çevir** onay kutusunu seçin.
Bu seçim, belgenizin tek ve çift numaralı sayfalarının üstten alta doğru birbirinin karşıt yönünde yazdırılmasına neden olur. Böylece, ciltlenmiş belgenizde sayfaları yukarı çevirdiğinizde, sayfanın üst tarafı her zaman yaprağın üst tarafına gelir.



- Kitap veya dergi gibi kenardan ciltleme için **Sayfaları Yukarı Çevir** onay kutusunu tıklayarak işareti kaldırın.
Bu seçim, belgenizin tek ve çift numaralı sayfalarının soldan sağa doğru birbirinin karşısına gelecek şekilde yazdırılmasına neden olur. Böylece, ciltlenmiş belgenizde sayfaları çevirdiğinizde, sayfanın üst tarafı her zaman yaprağın üst tarafına gelir.

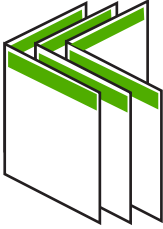


8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın. Ürün yazdırmaya başlar. Yazdırılan sayfaları çıkış tepsisinden almadan önce tüm tek numaralı sayfaların yazdırılmasını bekleyin. İşinizin ikinci yüzünün işlenme zamanı geldiğinde, bir iletişim kutusu açılarak ekranda yönergeler görüntülenir.
9. Bitince **Devam** seçeneğini tıklatın.

Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırma

HP Photosmart belgenizi, zımbalayarak bir araya getirebileceğiniz küçük bir kitapçık olarak yazdırmanıza olanak tanır.

En iyi sonuçları almak için, belgenizi sayfa sayısı dördün katları olacak şekilde tasarlayın; örneğin, bir çocuğun okuldaki gösterisi veya bir düğün için 8, 12 veya 16 sayfalık bir program olabilir.



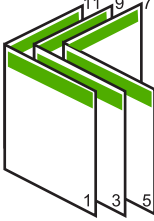
Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırmak için

1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin. Kağıt, resimler diğer taraftan görülmeyecek kadar kalın olmalıdır.
 2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
 4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
 5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
 6. **Kağıt tasarrufu seçenekleri** alanında **İki taraflı yazdırma** açılan listesinde **El ile**'yi seçin.
 7. Ciltleme kenarını, **Kitapçık düzeni** listesinden dilinize uygun olacak şekilde seçin.
 - Dilinizde soldan sağa yazılıyorsa, **Sol kenardan ciltleme** seçeneğini tıklatın.
 - Dilinizde sağdan sola yazılıyorsa, **Sağ kenardan ciltleme** seçeneğini tıklatın.
- Kağıt başına sayfa** kutusu otomatik olarak kağıt başına iki sayfaya ayarlanır.

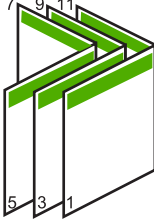
8. **Tamam**'ı tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **Tamam**'ı tıklatın. Ürün yazdırmaya başlar.
İşinin ikinci yüzünün işleme zamanı geldiğinde, bir iletişim kutusu açılarak ekranda yönergeler görüntülenir. Aşağıdaki adımlarda belirtildiği şekilde kağıdı yeniden yüklemeyen, iletişim kutusunda **Devam** düğmesini **tıklatmayın**.
9. Yazdırılan sayfaları çıkış tepsisinden almadan önce birkaç saniye ürünün yazdırmayı durdurmasını bekleyin.
Belge yazdırılırken sayfaları alırsanız, sayfaların sırası bozulabilir.
10. İkinci yüzüne yazdırmak üzere kağıdı yeniden yüklemek için ekrana gelen yönergeleri uygulayın ve sonra **Devam** düğmesini tıklatın.
11. Tüm belgenin yazdırılması tamamlandığında, kağıt destesini ilk sayfa üste gelecek şekilde ikiye katlayın ve sonra katlama çizgisi boyunca belgeyi zımbalayın.

💡 **İpucu** En iyi sonucu elde etmek üzere kitapçığı ciltlemek için destekli veya basma kolu uzun bir zımba kullanın.

Şekil 7-1 Soldan sağa yazılan diller için sol kenardan ciltleme



Şekil 7-2 Sağdan sola yazılan diller için sağ kenardan ciltleme



Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırma

Tek bir yaprağa, en fazla 16 olmak üzere birden fazla sayfa yazdırabilirsiniz.

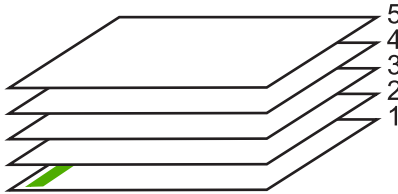


Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırmak için

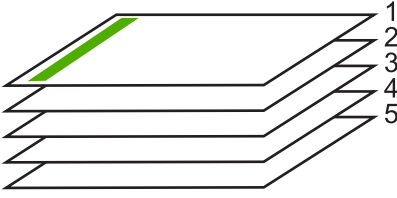
1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt başına sayfa sayısı** listesinde **2**, **4**, **6**, **9** veya **16** seçeneklerinden birini tıklatın.
7. Yaprak üzerine yazdırılan her sayfanın etrafında kenarlık bulunmasını istiyorsanız, **Sayfa kenarlığı yazdır** onay kutusunu seçin.
8. **Sayfa sırası** listesinde uygun sayfa sırası seçeneğini tıklatın.
Örnek çıktı grafiği, her seçeneği belirlediğinizde sayfaların nasıl düzenleneceğini göstermek için numaralandırılır.
9. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.

Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma

Kağıdın HP Photosmart aygıtına beslenme biçimi nedeniyle yazdırılan ilk sayfa, destenin altındaki yazdırılan yüzü yukarı bakan sayfadır. Bu da genellikle, yazdırılan sayfaları doğru sıraya koymanız gerektiği anlamına gelir.



Sayfaların doğru şekilde yığılması için daha iyi bir yol belgeyi ters sırada yazdırmaktır.



İpucu Her çok sayfalı belge yazdırışınızda ayarlamak zorunda kalmamak için, bu ayarı varsayılan değer olarak ayarlayın.

Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklayın.
6. **Düzen Seçenekleri** alanında **Sayfa Sırası** seçeneğinde **Önden Arkaya** ögesini belirleyin.

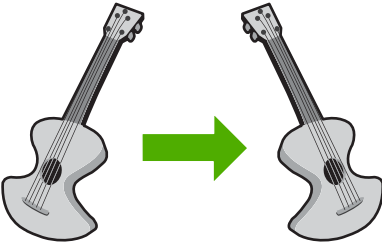
Not Belgenizi sayfanın her iki tarafına yazdırılacak şekilde ayarladıysanız, **Önden Arkaya** seçeneği kullanılamaz. Belgeniz otomatik olarak doğru sırada yazdırılır.

7. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

Not Birden çok kopya yazdırırken, bir grubun tamamı yazdırıldıktan sonra bir sonraki gruba geçilir.

Tişörte ütüyle aktarmalar için görüntüyü ters çevirme

Bu özellik, ütüyle baskı aktarımlarında kullanabilmeniz için görüntüyü ters çevirir. Bu özellik, asetatların arkasına orijinali çizmeden notlar almak istediğiniz durumlarda da çok kullanışlıdır.



Tişörte ütüyle aktarmalarda görüntüyü ters çevirmek için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağılı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
5. **Kağıt Türü** açılan listesinden **Tümü** seçeneğini tıklatıp listeden **HP Ütüyle Baskı**'yı seçin.
6. Seçili boyut istediğiniz değilse **Boyut** listesinden uygun boyutu tıklatın.
7. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
8. **Yazıcı Özellikleri** alanında **Ayna Görüntüsü** açılan listesinden **Açık** öğesini seçin.
9. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.



Not Sıkışmaları önlemek için, ütüyle aktarma kağıtlarını giriş tepsisine her seferinde bir kağıt olacak şekilde elle besleyin.

Asetata yazdırma

HP, en iyi sonuçları elde etmek için HP Photosmart aygıtıyla birlikte HP asetat ürünlerini kullanmanızı önerir.

Asetata yazdırmak için

1. Asetatı giriş tepsisine yükleyin.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağılı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden **Temel Seçenekler** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin. Ardından, uygun kağıt türün seçin.



İpucu Asetatların arkasına notlar yazıp daha sonra orijinali çizmeden silmek istiyorsanız, **Gelişmiş** sekmesini tıklatın ve **Ayna Görüntüsü** onay kutusunu işaretleyin.

7. **Boyut** açılan listesinden **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin. Ardından uygun bir boyut seçin.
8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.



Not Ürün, asetatları çıkarmadan önce kurumaları için otomatik olarak bekler. Mürekkep, asetat üzerinde normal kağıda göre daha yavaş kurur. Asetatı tutmadan önce mürekkebin kuruması için yeterli zaman geçmesini beklemeyi unutmayın.

Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma

HP Photosmart aygıtınızla, tek bir zarf, bir grup zarf ya da inkjet yazıcılar için tasarlanmış etiket sayfalarına yazdırma yapabilirsiniz.

Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırmak için

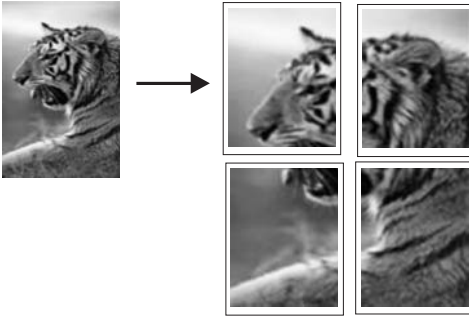
1. Önce düz bir kağıda test sayfası yazdırın.
2. Etiket sayfasının ya da zarfın üzerine bir test sayfası koyun ve her iki sayfayı ışığa tutun. Her metin öbeği arasında kalan boşlukları kontrol edin. Gereken ayarlamaları yapın.
3. Etiketleri veya zarfları ana giriş tepsisine yükleyin.

△ **Dikkat uyarısı** Kopçalı veya pencereli zarflar kullanmayın. Bunlar merdanelere takılıp kağıt sıkışıklığına neden olmakta.

4. Kağıt genişliği kılavuzunu etiket veya zarf destesinin kenarlarına dayanana kadar içe doğru kaydırın.
5. Zarfa yazdırıyorsanız, aşağıdakileri yapın:
 - a. Yazdırma ayarları penceresini açın ve **Özellikler** sekmesini tıklayın.
 - b. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun zarf boyutunu tıklayın.
6. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

Poster yazdırma

Bir belgeyi birden fazla sayfaya yazdırarak poster oluşturabilirsiniz. Bantla birbirine yapıştırmadan önce HP Photosmart, bazı sayfaların üzerine nereden kesileceğini gösteren noktalı bir çizgi yazdırır.



Poster yazdırmak için

1. Kağıt tepsinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

5. **Gelişmiş** sekmesini tıklayın.
6. Sırasıyla **Belge Seçenekleri** ögesini ve sonra **Yazıcı Özellikleri** ögesini genişletin.
7. **Poster Yazdırma** açılan listesinden, **2x2 (4 sayfa)**, **3x3 (9 sayfa)**, **4x4 (16 sayfa)** veya **5x5 (25 sayfa)** seçeneklerinden birini tıklayın.
Bu seçim ürüne, belgenizi 4, 9, 16, 25 sayfaya sığacak şekilde büyütmesini söyler. Orijinal belgelerinizde birden fazla sayfa varsa bu sayfaların her biri 4, 9, 16 ya da 25 sayfaya yazdırılır. Örneğin, orijinaliniz bir sayfaysa ve 3x3'ü seçtiyseniz 9 sayfa yazdırılır; iki sayfalık bir orijinal için 3x3'ü seçtiyseniz 18 sayfa yazdırılacaktır.
8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.
9. Poster yazdırıldıktan sonra, sayfaların kenarlarını kırıp ve birbirine bantlayın.

Web sayfası yazdırma

HP Photosmart aygıtında Web tarayıcınızdan Web sayfası yazdırabilirsiniz.

Wes tararken Internet Explorer 6.0 veya sonraki sürümlerinden birini kullanıyorsanız, neyi nasıl yazdıracağınız üzerinde kontrol sağlayarak basit, tammin edilebilir web baskıları sağlamak için **HP Web'den Akıllı Yazdırma** özelliğini kullanabilirsiniz. **HP Web'den Akıllı Yazdırma** özelliğine Internet Explorer araç çubuğundan erişebilirsiniz. **HP Web'den Akıllı Yazdırma** hakkında daha fazla bilgi için bununla birlikte verilen yardım dosyasına bakın.

Web sayfası yazdırmak için

1. Ana giriş tepsinine kağıt yüklendiğinden emin olun.
2. Web tarayıcınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**'ı tıklayın.
Yazdır iletişim kutusu açılır.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. Web tarayıcınız destekliyorsa, çıktıda yer almasını istediğiniz Web sayfasındaki öğeleri seçin.
Örneğin Internet Explorer'da **Ekranda düzenlendiği şekilde, Yalnızca seçili çerçeve** ve **Tüm bağlantılı belgeleri yazdır** gibi seçenekleri belirlemek için **Seçenekler** sekmesini tıklayın.
5. Web sayfasını yazdırmak için **Yazdır**'ı veya **Tamam**'i tıklayın.

 **İpucu** Web sayfalarını doğru yazdırmak için yazdırma yönünü **Yatay** olarak ayaralamanız gerekebilir.

Yazdırma işini durdurma

Bir yazdırma işini HP Photosmart aygıtından veya bilgisayardan durdurabilirsiniz, ancak HP, en iyi sonucu elde etmeniz için işi HP Photosmart aygıtından durdurmanızı önerir.

Yazdırma işini üründen durdurmak için

- ▲ **İptal** düğmesine basın. Yazdırma işi durmazsa **İptal** düğmesine yeniden basın.
Yazdırma işinin iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

Yazdırma işini bilgisayardan durdurmak için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat** ve sonra **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Yazıcılar**'ı tıklatın (veya **Yazıcı ve Fakslar**'ı çift tıklatın).
3. Ürün simgesini çift tıklatın.

 **İpucu** Windows görev çubuğunda yazıcı simgesini de çift tıklatabilirsiniz.

4. İptal etmek istediğiniz yazdırma işini seçin.
5. **Belge** menüsünde, **Yazdırmayı İptal Et** veya **İptal**'i tıklatın ya da klavyenizde **Delete** (Sil) tuşuna basın.

Yazdırma işinin iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

8 Fotoğraf özelliklerini kullanma

HP Photosmart aygıtında, fotoğraflarınızı önce bilgisayara yüklemeniz gerekmeden bellek kartı veya depolama aygıtından (anahtarlık sürücü, taşınabilir sabit sürücü veya depolama modundaki dijital kamera gibi) bunları yazdırmanızı veya düzenlemenizi sağlayan bellek kartı yuvaları ve önde bir USB bağlantı noktası vardır. Ayrıca, HP Photosmart, USB kablosuyla bilgisayara bağlıysa paylaşmak, düzenlemek ve yazdırmak için fotoğrafları bilgisayara da aktarabilirsiniz.

PictBridge uyumlu bir dijital kamerayı doğrudan ön USB bağlantı noktasına bağlayarak fotoğrafları yazdırabilirsiniz. Dijital bir kameradan yazdırdığınızda yazıcı, kamerada seçtiğiniz ayarları kullanır. Daha fazla bilgi için kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

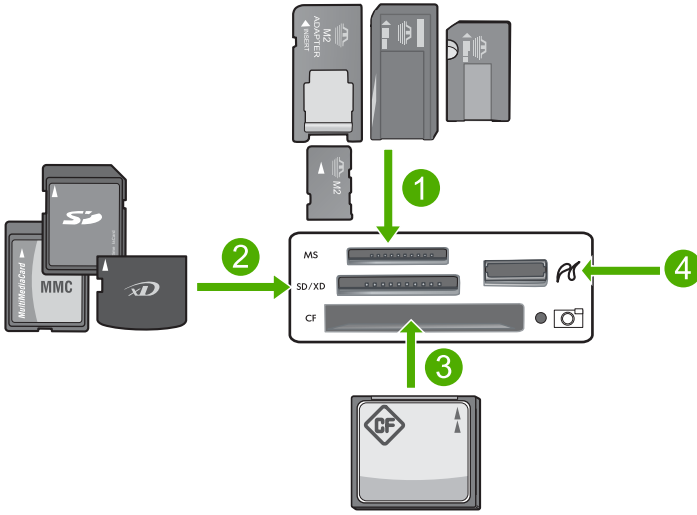
Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bellek kartı veya depolama aygıtı takma](#)
- [Fotoğrafları yazdırma](#)
- [Fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetme](#)
- [Fotoğraf düzenleme](#)
- [HP Photosmart Yazılımı'nı kullanarak fotoğrafları paylaşma](#)

Bellek kartı veya depolama aygıtı takma

HP Photosmart aşağıda belirtilen bellek kartlarını ve depolama aygıtlarını destekler. Her tür bellek kartı yalnızca o türe uygun yuvaya takılabilir ve her seferinde ancak bir kart veya depolama aygıtı takılabilir.

-
- △ **Dikkat uyarısı** Aynı anda birden fazla bellek kartı veya depolama aygıtı takmayın. Birden fazla bellek kartı takılıysa veya bellek kartı takılıyken depolama aygıtı bağlarsa kurtarılamayabilecek veri kayıpları olabilir.
-



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gereklidir)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gereklidir), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), TransFlash MicroSD Card veya Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) tür I ve II
4	Ön USB bağlantı noktası (depolama aygıtları için)

Bellek kartını takmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.

2. Bellek kartını veya depolama aygıtını uygun yuvaya yerleştirin.

Bellek kartı bölümünde, bellek kartının durumunu gösteren bir Fotoğraf ışığı (kamera simgesinin altında) bulunur.

△ **Dikkat uyarısı** Fotoğraf ışığı yanıp sönerken bellek kartını dışarı çekmeyin. Yanıp sönen ışık ürünün bellek kartına eriştiğini belirtir. Işık sürekli yanana kadar bekleyin. Karta erişilirken bellek kartını çıkarmak, kart üzerindeki bilgilere veya ürüne ya da bellek kartına zarar verebilir.

 **Not** Ürün bellek kartınızdaki veya depolama aygıtınızdaki yalnızca JPG ve TIF dosya biçimlerini tanır.

Fotoğrafları yazdırma

HP Photosmart, dosyaları önce bilgisayara aktarmak zorunda kalmadan fotoğrafları doğrudan bellek kartından veya depolama aygıtından yazdırmanızı sağlar. Kenarlıksız fotoğraflar (her sayfaya bir adet) yazdırabilir veya her sayfaya birden çok fotoğraf yazdırabilirsiniz.

İpucu En iyi baskı kalitesini elde etmeniz için HP olarak, özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını gerçek HP mürekkebiyle birlikte kullanmanızı öneririz. HP kağıtları ve HP mürekkepleri yüksek kaliteli çıktıların sağlanmasında özel olarak birlikte çalışmak üzere tasarlanmıştır.

Not Bilgisayardan değil de, kontrol panelinden yazdırdığınız tüm fotoğraflar kenarlıksız olacaktır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kontrol panelinden fotoğraf bastırma](#)
- [HP Photosmart Yazılımı'ndan fotoğraf yazdırma](#)
- [Kamerada seçilmiş \(DPOF\) fotoğrafları yazdırma](#)

Kontrol panelinden fotoğraf bastırma

Tek bir sayfada birden fazla küçük boyutlu fotoğrafın yanı sıra 10 x 15 cm boyutundan letter veya A4 kağıda kadar bellek kartınızdaki veya depolama aygıtınızdaki çeşitli boyuttaki fotoğrafları yazdırabilirsiniz.

İpucu En iyi baskı kalitesini elde etmeniz için HP olarak, özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını gerçek HP mürekkebiyle birlikte kullanmanızı öneririz. HP kağıtları ve HP mürekkepleri yüksek kaliteli çıktıların sağlanmasında özel olarak birlikte çalışmak üzere tasarlanmıştır.

Fotoğraflarınızı yazdırmak için

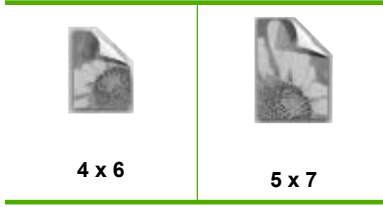
1. Fotoğraf tepsisine 13 x 18 cm boyutuna kadar kağıt veya ana giriş tepsisine tam boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyin.
2. Bellek kartını üründeki uygun yuvaya yerleştirin veya depolama aygıtını ön USB bağlantı noktasına takın.



3. Yazdırmak istediğiniz fotoğraf görüntülenene kadar fotoğraflarda gezinmek için yukarı ok veya aşağı ok düğmesine basın.
4. Yazdırmak istediğiniz fotoğrafı seçmek için **OK** düğmesine basın.
OK düğmesine her basışınızda yazdırılacak seçili fotoğrafın kopya sayısını artırırsınız.

İpucu Yazdırma kuyruğuna fotoğraf eklemek için 3 - 4 arası adımları yineleyebilirsiniz.

5. **Fotoğraf Yazdır** düğmesine basın.
6. Düzen seçenekleri arasında ilerlemek için sol ok veya sağ ok düğmesine basın, istediğiniz seçenek vurgulandığında **OK** düğmesine basın.



İpucu Fotoğraf yazdırılırken kaydırarak bellek kartınızdaki fotoğraflara bakmaya devam edebilirsiniz. Yazdırmak istediğiniz bir fotoğraf gördüğünüzde fotoğrafı yazdırma kuyruğuna eklemek için **Fotoğraf Yazdır** düğmesine basabilirsiniz.

HP Photosmart Yazılımı'ndan fotoğraf yazdırma

Gelişmiş fotoğraf düzenleme, çevrimiçi fotoğraf paylaşma ve bilgisayarınızdan yazdırma için fotoğrafları bellek kartından veya depolama aygıtından bilgisayarın sabit sürücüsüne aktarmak ve yazdırılabilir CD veya DVD'ye doğrudan fotoğraf yazdırma gibi özel projeler oluşturmak amacıyla bilgisayarınızda yüklü olan HP Photosmart Yazılımını kullanabilirsiniz.

Fotoğrafları bilgisayarınıza aktarmadan önce bellek kartını dijital kameranızdan çıkarıp HP Photosmart aygıtındaki doğru bellek kartı yuvasına yerleştirmeniz veya depolama aygıtını ön USB bağlantı noktasına bağlamanız gerekir.

Not HP Photosmart aygıtının HP Photosmart Yazılımı'nın yüklü olduğu bir bilgisayara bağlı olması gerekir.

Fotoğraf yazdırmak için

1. Bellek kartınızı üründeki uygun yuvaya yerleştirin veya depolama aygıtını ön USB bağlantı noktasına takın.
Yazılım bilgisayarınızda başlar.
2. Yazdırmak üzere fotoğraflarınızı bilgisayara aktarmak için **AI** ögesini tıklayın.
3. Görüntülemek ve düzenlemek için fotoğrafları bellek kartından bilgisayarınıza aktarmak üzere bilgisayarınızdaki yazılımı kullanın.

Kamerada seçilmiş (DPOF) fotoğrafları yazdırma

Kamera ile seçilmiş fotoğraflar, dijital kameranızı kullanarak yazdırmak üzere işaretlediğiniz fotoğraflardır. Fotoğrafları kameranızla seçtiğinizde kamera tarafından bellek kartına, hangi fotoğrafların yazdırılmak üzere etiketlendiğini belirten endüstri standardı bir (DPOF) (Digital Print Order Format) dosyası kaydedilir.

Bellek kartınızdaki DPOF dosyası aşağıdaki bilgileri sağlar:

- Yazdırılacak fotoğraflar
- Yazdırılacak fotoğraf sayısı
- Fotoğrafa uygulanan döndürme
- Fotoğrafa uygulanan kırpma
- Dizin yazdırma (seçilen fotoğrafların küçük resimleri)

HP Photosmart aygıtı, DPOF 1.1 dosya biçimini bellek kartından okuyabilir, böylece basılacak fotoğrafları yeniden seçmenize gerek kalmaz. Kamerayla seçilmiş fotoğrafları

yazdırırken HP Photosmart yazdırma ayarları uygulanmaz; DPOF dosyasında yer alan fotoğraf düzeni ve kopya sayısı ayarları HP Photosmart aygıtının ayarlarının üzerine yazılır.

 **Not** Tüm dijital fotoğraf makineleri fotoğraflarınızı bastırılmak üzere işaretlemenize izin vermez. Kameranızın, DPOF 1.1 dosya biçimini destekleyip desteklemediğini öğrenmek için dijital kameranızla birlikte gelen belgelere bakın.

DPOF standardı kullanarak kamerayla seçilmiş fotoğrafları yazdırmak için

1. Bellek kartını üründeki yuvasına yerleştirin.
2. İstendiğinde aşağıdakilerden birini yapın:
 - Tüm DPOF etiketli fotoğraflar için **OK** düğmesini seçin.
 - DPOF baskıyı devre dışı bırakmak için **CANCEL** (İPTAL) öğesini seçin.

Fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetme

Gelişmiş fotoğraf düzenleme, çevrimiçi fotoğraf paylaşma ve bilgisayarınızdan yazdırma için fotoğrafları bellek kartından veya depolama aygıtından bilgisayarın sabit sürücüsüne aktarmak ve yazdırılabilir CD veya DVD'ye doğrudan fotoğraf yazdırma gibi özel projeler oluşturmak amacıyla bilgisayarınızda yüklü olan HP Photosmart Yazılımını kullanabilirsiniz.

Fotoğrafları bilgisayarınıza aktarmadan önce bellek kartını dijital kameranızdan çıkarıp HP Photosmart aygıtındaki doğru bellek kartı yuvasına yerleştirmeniz veya depolama aygıtını ön USB bağlantı noktasına bağlamanız gerekir.

 **Not** HP Photosmart aygıtının HP Photosmart Yazılımı'nın yüklü olduğu bir bilgisayara bağlı olması gerekir.

Fotoğraf kaydetmek için

1. Bellek kartınızı üründeki uygun yuvaya yerleştirin veya depolama aygıtını ön USB bağlantı noktasına takın.
Yazılım bilgisayarınızda başlar.
2. **Kaydet** seçeneğini tıklayın ve sonra fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetmek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri takip edin.
Yalnızca daha önce bilgisayarınıza kaydedilmemiş olan görüntüler kopyalanır.

Fotoğraf düzenleme

HP Photosmart, fotoğraflarınızı yazdırmadan önce bunlara parlaklık ve netlik vererek geliştirir. Fotoğraflarınızdan "kırmızı gözü" el ile de giderebilirsiniz. HP Photosmart aygıtıyla birlikte yüklediğiniz yazılımda yer alan ek düzenleme özelliklerinden de faydalanabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kırmızı gözü gider](#)
- [Bilgisayarınızı kullanarak fotoğraf düzenleme](#)

Kırmızı gözü gider

Kameranın flaşı (özellikle eski model kameraların flaşları) bazen fotoğraftaki kişilerin gözlerinin fotoğrafta kırmızı çıkmasına neden olabilir. Fotoğraflarınızda gözlerin doğru tonda görülmesi için HP Photosmart otomatik olarak kırmızılığı gidermek üzere ayarlanmıştır.

 **Not** Fotoğrafta yaptığınız değişiklikler yalnızca fotoğraflar görüntülenirken ve bastırılırken geçerlidir. Bu değişiklikler bellek kartına kaydedilmez.

Otomatik kırmızı göz gidermeyi kapatmak için

1. Bellek kartını üründeki uygun yuvaya yerleştirin veya depolama aygıtını ön USB bağlantı noktasına takın.



2. Kırmızı gözü kapatmak için kontrol panelinde **Kırmızı Gözleri Gider** düğmesine basın.

Bilgisayarınızı kullanarak fotoğraf düzenleme

Gelişmiş fotoğraf düzenleme, çevrimiçi fotoğraf paylaşma ve bilgisayarınızdan yazdırma için fotoğrafları bellek kartından veya depolama aygıtından bilgisayarın sabit sürücüsüne aktarmak ve yazdırılabilir CD veya DVD'ye doğrudan fotoğraf yazdırma gibi özel projeler oluşturmak amacıyla bilgisayarınızda yüklü olan HP Photosmart Yazılımını kullanabilirsiniz.

Fotoğrafları bilgisayarınıza aktarmadan önce bellek kartını dijital kameranızdan çıkarıp HP Photosmart aygıtındaki doğru bellek kartı yuvasına yerleştirmeniz veya depolama aygıtını ön USB bağlantı noktasına bağlamanız gerekir.

 **Not** HP Photosmart aygıtının HP Photosmart Yazılımı'nın yüklü olduğu bir bilgisayara bağlı olması gerekir.

Fotoğrafları düzenlemek için

1. Bellek kartını üründeki uygun yuvaya yerleştirin veya depolama aygıtını ön USB bağlantı noktasına takın.
Yazılım bilgisayarınızda başlar.
2. Görüntülemek ve düzenlemek için fotoğrafları bellek kartından bilgisayarınıza aktarmak üzere bilgisayarınızdaki yazılımı kullanın.

HP Photosmart Yazılımı'nı kullanarak fotoğrafları paylaşma

Gelişmiş fotoğraf düzenleme, çevrimiçi fotoğraf paylaşma ve bilgisayarınızdan yazdırma için fotoğrafları bellek kartından veya depolama aygıtından bilgisayarın sabit sürücüsüne

aktarmak ve yazdırılabilir CD veya DVD'ye doğrudan fotoğraf yazdırma gibi özel projeler oluşturmak amacıyla bilgisayarınızda yüklü olan HP Photosmart Yazılımını kullanabilirsiniz.

Fotoğrafları bilgisayarınıza aktarmadan önce bellek kartını dijital kameranızdan çıkarıp HP Photosmart aygıtındaki doğru bellek kartı yuvasına yerleştirmeniz veya depolama aygıtını ön USB bağlantı noktasına bağlamanız gerekir.



Not HP Photosmart aygıtının HP Photosmart Yazılımı'nın yüklü olduğu bir bilgisayara bağlı olması gerekir.

Fotoğraf paylaşmak için

1. Bellek kartını üründeki uygun yuvaya yerleştirin veya depolama aygıtını ön USB bağlantı noktasına takın.
Yazılım bilgisayarınızda başlar.
2. Fotoğrafları bellek kartından bilgisayarınıza aktarmak için bilgisayarınızdaki yazılımı kullanın.
3. E-postayı kullanarak fotoğraflarınızı ailenize ve arkadaşlarınıza gönderin veya fotoğrafları paylaşmak ya da baskı siparişi vermek üzere çevrimiçi bir hesap oluşturmak için www.snapfish.com adresini ziyaret edin.

9 HP Photosmart bakımı

HP Photosmart çok az bakım gerektirir. Zaman zaman mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz, yazıcı kafasını temizlemeniz veya yazıcıyı hizalamanız gerekebilir. Bu bölümde HP Photosmart aygıtının her zaman en iyi şekilde çalışmasını sağlamaya yönelik bakım yönergeleri verilmektedir. Gerektiğinde bu basit yordamları uygulayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Mürekkep kartuşlarıyla çalışma](#)
- [Kendini test raporu yazdırıp değerlendirin.](#)
- [HP Photosmart aygıtını temizleme](#)
- [HP Photosmart aygıtını kapatma](#)

Mürekkep kartuşlarıyla çalışma

HP Photosmart aygıtından en iyi baskı kalitesini elde etmek için bazı basit bakım yordamlarını gerçekleştirmeniz gerekecektir. Bunun yanı sıra, ekranda mesaj görüntülediğinde mürekkep kartuşlarını değiştirin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri](#)
- [Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme](#)
- [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#)
- [Yazıcı kafalarını temizleme](#)
- [Yazıcı kafasını hizalayın](#)
- [Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizleme](#)

Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri

Aşağıdaki ipuçları, HP mürekkep kartuşlarının bakımı ve tutarlı bir baskı kalitesi sağlanması konularında yardımcı olacaktır.

- Yazıcı kafası ve mürekkep kartuşlarını ilk kez takmak için Kurulum Kılavuzu'ndaki yönergeleri izlemeye dikkat edin. Bu çevrimiçi yardımdaki yönergeler mürekkep kartuşlarının değiştirilmesi için olup ilk kez takılmaları için değildir.
- Mürekkep kartuşlarını değiştiriyorsanız eski kartuşu çıkarmadan önce yeni kartuşun takılmaya hazır olmasını bekleyin.

△ **Dikkat uyarısı** Eski kartuşu çıkarmadan önce yenisi hazır olana kadar bekleyin. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmayın. Bu, hem mürekkep kartuşuna, hem de ürüne zarar verebilir.

- Tüm mürekkep kartuşlarını, takmanız gereken zamana kadar kapalı ambalajlarından çıkarmayın.

- Üründeki **Açık** düğmesine basarak HP Photosmart aygıtını kapatın. Güç kablosunu çıkarmadan veya uzatma kablosu anahtarını kapatmadan önce **Açık** ışığının kapanmasını bekleyin. HP Photosmart aygıtını düzgün şekilde kapatmazsanız, taşıyıcı doğru konuma geri dönmez ve mürekkep kartuşlarıyla baskı kalitesi sorunlarına neden olabilir.
- Mürekkep kartuşlarını oda sıcaklığında saklayın (15,6°-26,6° C ya da 60°-78° F).
- Baskı kalitesinden önemli bir düşüş görürseniz mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin. Mürekkebi az olan mürekkep kartuşlarını değiştirin. Mürekkep kartuşlarının hiçbirinde mürekkep az değilse yazıcı kafasını temizleyin.
- Yazıcı kafasını gerekmeden temizlemeyin. Bu, mürekkep sarfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.
- Mürekkep kartuşlarını dikkatli tutun. Takma sırasında düşürme, sarsma veya dikkatsiz tutma geçici yazdırma sorunlarına neden olabilir.
- Ürünü naklediyorsanız taşıyıcıdan mürekkep akmasını veya ürüne başka bir zarar gelmesini önlemek için aşağıdakileri yapın:
 - Düzgün şekilde kapatmak için **Açık** düğmesine basarak ürünü kapatmaya dikkat edin. Taşıyıcının, servis istasyonunun sağda durması gerekir.
 - Mürekkep kartuşlarını ve yazıcı kafasını takılı bırakmaya dikkat edin.
 - Nakliye sırasından taşıyıcının hareket etmesini önlemek için ürünün içine biraz eski gazete koyun.
 - Ürünün düz biçimde taşınarak nakledilmesi gerekir. Yanına, arkasına, önüne veya üstüne yatırılmamalıdır.

İlgili konular

- [“Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme” sayfa 60](#)
- [“Yazıcı kafalarını temizleme” sayfa 63](#)

Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme

Mürekkep kartuşunun ne kadar süre sonra değiştirilmesi gerektiğini anlamak için mürekkep seviyesini kolayca kontrol edebilirsiniz. Mürekkep seviyesi, mürekkep kartuşlarında kalan tahmini mürekkep miktarını gösterir.

 **Not** Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir yazıcıda kullanılmış bir kartuş taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılmaz olabilir.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun.

Not Kartuşlardan gelen mürekkep, ürünü ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi ve baskı püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin sorunsuzca akmasını sağlayan yazıcı kafası bakımı dahil olmak üzere baskı işleminde farklı biçimlerde kullanılır. Kullanıldıktan sonra bir miktar mürekkep kartuşta kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. www.hp.com/go/inkusage.

Mürekkep düzeylerini HP Photosmart yazılımından kontrol etmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklatın.

 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklatın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** ögesini tıklatın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

2. **Tahmini Mürekkep Düzeyi** sekmesini tıklatın.
Mürekkep kartuşları için tahmini mürekkep seviyeleri görünür.

 **İpucu** Mürekkep kartuşlarını değiştirmenin gerekip gerekmediğini, bir sinama raporu yazdırarak da görebilirsiniz.

İlgili konular

[“Kendini test raporu yazdırıp değerlendirin.” sayfa 65](#)

Mürekkep kartuşlarını değiştirme

Mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerektiğinde bu yönergeleri izleyin.

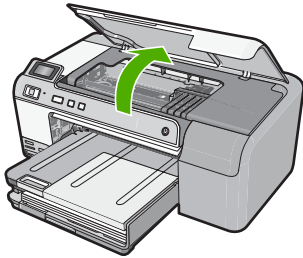
 **Not** Ürünü ilk kez kuruyorsanız yazıcı kafasını ve mürekkep kartuşlarını takmak için Kurulum Kılavuzu'ndaki yönergeleri izlemeye dikkat edin.

HP Photosmart aygıtı için yedek mürekkep kartuşlarını henüz almadıysanız, kartuş sipariş etmek üzere www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/ bölgenizi seçin, ürün seçmek için bilgi istemlerini izleyin ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklatın.

 **Dikkat uyarısı** Eski kartuşu çıkarmadan önce yenisi hazır olana kadar bekleyin. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmayın. Bu, hem mürekkep kartuşuna, hem de ürüne zarar verebilir.

Mürekkep kartuşlarını değiştirmek için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

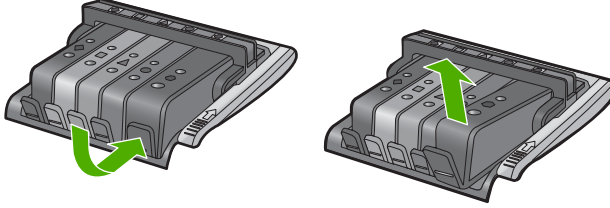


Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

3. Yerinden çıkarmak için yazıcı kartuşunun üzerindeki mandala basın ve sonra yuvasından çıkarın.

Siyah mürekkep kartuşunu değiştiriyorsanız mürekkep kartuşunun en sağındaki mandalı itin.

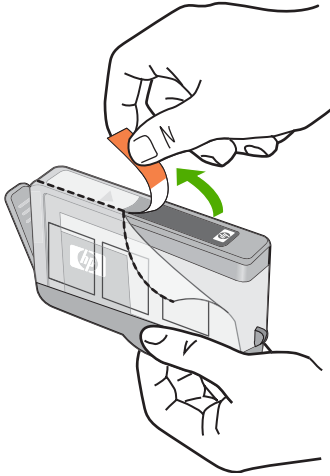
Fotoğraf siyahı, macenta, siyan veya sarı gibi diğer mürekkep kartuşlarından birini değiştiriyorsanız, çıkarmak için söz konusu mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.



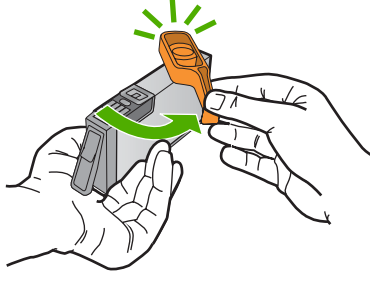
4. Mürekkep kartuşunun üstündeki plastik kaplamayı çıkarmak için portakal renkli çekme bantını geriye doğru çekerek yeni mürekkep kartuşunu paketinden çıkarın.



Not Ürüne takmadan önce mürekkep kartuşunun üstündeki plastik kaplamayı çıkarmaya dikkat edin yoksa yazdırılamaz.



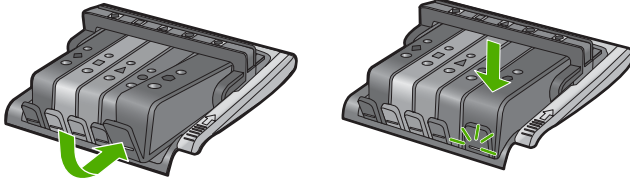
5. Koparmak için portakal renkli kapağı çevirin.



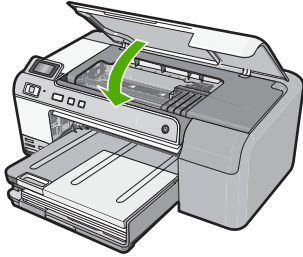
6. Yardım için renkli biçimli simgeleri kullanarak çit sesiyle sıkıca yuvada yerine oturana kadar mürekkep kartuşunu boş yuvaya kaydırarak itin.

△ **Dikkat uyarısı** Mürekkep kartuşlarını takmak için yazıcı kartuşunun üstündeki mandal kolunu kaldırmayın. Bunu yapmak mürekkep kartuşlarının yerine yanlış oturmasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için madalin her zaman aşağıda olması gerekir.

Mürekkep kartuşunu, simgesinin şekli ve rengi kendisiyle aynı olan yuvaya taktığınızdan emin olun.



7. Değiştirdiğiniz her mürekkep kartuşu için 3 ile 6 arasındaki adımları yineleyin.
8. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın.



İlgili konular

[“Mürekkep sarf malzemeleri mağazası” sayfa 67](#)

Yazıcı kafalarını temizleme

Yazdırılan çıktınızda çizikler veya atlanmış yerler varsa ya da yanlış veya eksik renkler varsa yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyor olabilir.

Bu işlemde yazıcı kafasındaki püskürtme uçlarındaki birikintileri açmak ve temizlemek için mürekkep kullanılır.

Bu işlem birkaç dakika alabilir ve bir veya daha fazla kağıt kullanılabilir.

Yazıcı kafasını HP Photosmart Yazılımını kullanarak temizlemek için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** öğesini tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** öğesini tıklayın.



Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklayın.
5. **Yazıcı kafasını temizle** öğesini tıklayın.
6. Çıktının kalitesi istediğiniz gibi oluncaya kadar yönergeleri izleyin, sonra da **Bitti** düğmesini tıklayın.

Temizlemenin iki aşaması vardır. Her aşama yaklaşık iki dakika sürer ve gittikçe artan miktarda mürekkeple bir sayfa kullanılır. Her aşamada yazdırılan sayfanın kalitesini gözden geçirin. Yalnızca baskı kalitesi düşükse temizlemenin sonraki aşamasına geçin.

Temizlemenin üç aşamasından sonra da baskı kalitesi düşükse, yazıcıyı hizalamayı deneyin. Temizleme ve hizalama sonrasında da baskı kalitesi sorunları çözülüyorsa, HP desteğine başvurun.

İlgili konular

[“Yazıcı kafasını hizalayın” sayfa 64](#)

Yazıcı kafasını hizalayın

Ürün yazıcı kafasını ilk kurulumda otomatik olarak hizalar.

Bu özelliği, test raporundaki renkli çubuklarda kesik veya beyaz çizgiler gösterildiğinde veya çıktılarda baskı kalitesi sorunları yaşıyorsanız kullanabilirsiniz.

Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** öğesini tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** öğesini tıklayın.



Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklayın.

5. **Yazıcıyı hizala**'yı tıklayın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizleme

Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizlemek için aşağıdaki adımları izleyin:

Yüzey	Çözüm
Cilt	Bölgeyi güçlü bir sabunla yıkayın.
Beyaz kumaş	Kumaşı <i>soğuk</i> suda çamaşır suyu kullanarak yıkayın.
Renkli kumaş	Kumaşı <i>soğuk</i> suda amonyak katkılı temizleme maddesi kullanarak yıkayın.

△ **Dikkat uyarısı** Kumaştaki mürekkep lekesini çıkarmak için mutlaka soğuk su kullanın. Ilık veya sıcak su mürekkebin kumaşa iyice nüfuz etmesine neden olabilir.

Kendini test raporu yazdırıp değerlendirin.

Yazdırma ile ilgili sorunlar yaşıyorsanız mürekkep kartuşlarını değiştirmeden önce kendini test raporu yazdırın. Bu rapor, mürekkep kartuşları da dahil olmak üzere ürünün çeşitli yönleri hakkında bilgi sağlar.

Otomatik test raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.

2. **İptal** düğmesini basılı tutup ardından da **Kırmızı Gözleri Gider** düğmesine basın.

Ürün, aşağıdaki bilgileri içeren bir test raporu yazdırır:

- **Ürün bilgileri:** model numarası, seri numarası ve diğer ürün bilgilerini içerir.
- **Değişiklik bilgileri:** Ürün yazılımı sürüm numarası içerir.
- **Mürekkep verme sistem bilgileri:** takılı her mürekkep kartuşundaki mürekkep seviyesini, her mürekkep kartuşunun durumunu, her mürekkep kartuşunun takıldığı tarihi ve her mürekkep kartuşunun son kullanma tarihini görüntüler.
- **Baskı kalitesi deseni:** takılı altı kartuştan her birini temsil eden renk bloklarını görüntüler. Düz, içi dolu renk blokları, yazdırma kalitesinde sorun olmadığını belirtir. Kesikler görüntüleniyorsa veya eksik blok varsa "[Yazıcı kafalarını temizleme](#)" [sayfa 63](#) altında açıklanan yordamı kullanarak yazıcı kafasını temizleyin. Yazıcı kafasını temizledikten sonra da renkli bloklar baskı kalitesi sorunları olduğunu gösteriyorsa "[Yazıcı kafasını hizalayın](#)" [sayfa 64](#) konusunda açıklanan yordamı kullanarak ürünü hizalayın. Temizleme ve hizalama sonrasında da renkli bloklar yazdırma sorunlarının devam ettiğini gösteriyorsa, HP müşteri desteğine başvurun.



- **Geçmiş günlüğü:** HP müşteri desteğini aramanız gerekirse, tanılama amacıyla kullanılabilecek bilgileri içerir.

HP Photosmart aygıtını temizleme

Tozları, kirleri ve lekeleri temizlemek için yumuşak bir bez veya hafif nemli bir sünger kullanın. Ürünün iç kısmının temizlenmesi gerekmez. Ürünün kontrol paneline ve iç kısmına herhangi bir sıvı değmemesine özen gösterin.

△ **Dikkat uyarısı** Ürünün dış yüzeyine zarar vermektan kaçınmak için alkol veya alkol esaslı temizleme ürünleri kullanmayın.

💡 **İpucu** HP ürününüzü güvenli biçimde temizlemeniz için gereken herşeyi sağlayan Inkjet Yazıcılar ve All-in-Ones (Q6260A) HP Temizleme Seti'ni satın alabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bu adrese gidin: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

HP Photosmart aygıtını kapatma

Ürüne zarar vermektan kaçınmak için ürünün üzerindeki **Açık** düğmesini kullanarak ürünü doğru biçimde kapatmanız gerekir. Güç kablosunu çekmeden veya uzatma kablosu anahtarını kapatmadan önce **Açık** ışığının kapanmasını bekleyin.

10 Mürekkep sarf malzemeleri mağazası

Mürekkep kartuşu numaraları listesi için HP Photosmart ile birlikte verilen basılı belgelere bakın. Tüm mürekkep kartuşlarının sipariş numaralarını bulmak için HP Photosmart ile verilen yazılımı da kullanabilirsiniz. Mürekkep kartuşlarını HP Web sitesinden çevrimiçi olarak sipariş edebilirsiniz. Ayrıca, ürününüz için doğru mürekkep kartuşu sipariş numaralarını bulmak ve mürekkep kartuşlarını satın almak için yerel HP satıcınıza da başvurabilirsiniz.

HP Photosmart aygıtı için HP sarf malzemeleri sipariş etmek üzere www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

 **Not** Tüm ülkelerde/bölgelerde mürekkep kartuşları çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ülkenizde/bölgenizde çevrimiçi sipariş edilemiyorsa, mürekkep kartuşu satın alma bilgileri için yerel HP satıcınıza başvurun.

Masaüstünüzden mürekkep kartuşları sipariş vermek için

- ▲ HP SureSupply adresine bağlanmak için masaüstünüzdeki **HP Sarf Malzemeleri Mağazası** simgesini tıklayın. Gerekse, duyduğunuz sarf malzemelerini (ülkeye/bölgeye göre seçenekler değişir) güvenli biçimde satın alma seçeneklerinin yanı sıra ürünle uyumlu orijinal HP yazdırma sarf malzemelerinin listesini göreceksiniz. Bu simgeyi masaüstünüzden silerseniz, **Başlat** menüsünü tıklayın, **HP** klasörünün üzerine gelin ve ardından **Sarf Malzemeleri Mağazası**'nı tıklayın.

HP Çözüm Merkezi üzerinden HP baskı sarf malzemeleri sipariş etmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklayın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklayın.

 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklayın.

2. **Tahmini Mürekkep Düzeyleri** sekmesini tıklayın.

3. **Mürekkep Kartuşu Siparişi Verme Bilgisi**'ni tıklayın.

Mürekkep kartuşu yeniden sipariş numarası görüntülenir.

4. **Çevrimiçi Sipariş Ver**'i tıklayın.

HP, model numarası, seri numarası ve mürekkep düzeyi bilgileri gibi ayrıntılı yazıcı bilgilerini yetkili bir çevrimiçi satıcıya iletir. Gerekse, istediğiniz sarf malzemeleri önceden seçilmiştir; miktarları değiştirebilir, öğeleri ekleyebilir veya kaldırabilir ve sonra kontrol edebilirsiniz.

11 Sorun giderme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Benioku dosyasını görüntüleme](#)
- [Kurulum sorunlarını giderme](#)
- [Kağıt sıkışmaları](#)
- [Baskı kalitesi sorunlarını giderme](#)
- [Yazdırma sorunlarını giderme](#)
- [Bellek kartı sorunlarını giderme](#)
- [CD/DVD yazdırmada sorun giderme](#)
- [Hatalar](#)

Benioku dosyasını görüntüleme

Sistem gerekleri ve olası kurulum sorunları hakkında bilgi almak için Benioku dosyasına başvurmak isteyebilirsiniz.

Benioku dosyasına **Başlat**'ı tıklayıp **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın üzerine gelip **HP**'nin üzerine gelip **Photosmart D5400 series**'nin üzerine gelip ardından **Benioku**'yu tıklayarak erişebilirsiniz.

HP Photosmart yazılımı CD-ROM'u üst düzey klasöründe bulunan klasörü simgeyi çift tıklayarak Benioku dosyasına erişebilirsiniz.

Kurulum sorunlarını giderme

Bu bölümde ürünle ilgili kurulum sorunlarını giderme bilgileri bulunmaktadır.

Birçok sorun, HP Photosmart yazılımı bilgisayara yüklenmeden önce ürünün USB kablusuyla bilgisayara bağlanması nedeniyle oluşur. Ürünü, yazılım yükleme ekranında belirtilmeden önce bilgisayarınıza bağladıysanız aşağıdaki adımları izlemeniz gerekir:

Genel kurulum konularında sorun giderme

1. USB kablusunu bilgisayarınızdan çıkartın.
2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız).
Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)" sayfa 79.
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. Ürünü kapatın, bir dakika bekleyin ve yeniden başlatın.
5. HP Photosmart yazılımını yeniden yükleyin.

△ **Dikkat uyarısı** Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablusunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ürün açılmıyor](#)
- [USB kablusunu bağladım ama ürünü bilgisayarım ile kullanırken sorunlar yaşıyorum](#)
- [Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor](#)

- Ekranla yanlış dil gösteriliyor
- Ekrandaki menülerde yanlış ölçü birimleri görüntüleniyor
- CD-ROM'u bilgisayarımın CD-ROM sürücüsüne yerleştirdiğimde hiçbir şey olmuyor
- Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir
- USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor
- Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım
- Kayıt ekranı görüntülenmiyor
- Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Ürün açılmıyor

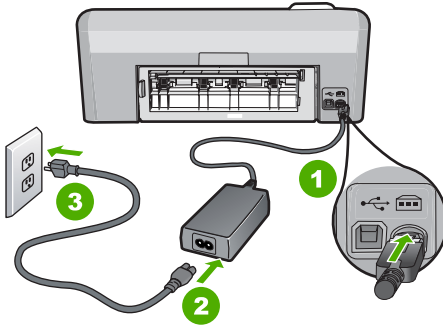
Ürünü açtığınızda ışık göstergesi, ses ve hiçbir hareket yoksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Ürünle birlikte verilen güç kablosunu kullandığınızdan emin olun.
- Çözüm 2: Ürünü sıfırlayın
- Çözüm 3: Açık düğmesine daha yavaş basın.
- Çözüm 4: Güç kaynağını değiştirmesi için HP'ye başvurun
- Çözüm 5: Servis için HP desteğe başvurun

Çözüm 1: Ürünle birlikte verilen güç kablosunu kullandığınızdan emin olun.

Çözüm:

- Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü
3	Elektrik prizi

- Uzatma kablosu kullanıyorsanız, kabloda elektriğin açık olduğundan emin olun. Bunun yerine ürünü doğrudan elektrik prizine takmayı da deneyebilirsiniz.

- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takıp elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- Ürünü anahtarlı bir prize taktıysanız, prizin açık olduğundan emin olun. Açıkça ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

Neden: Ürün birlikte verilen güç kablosuyla kullanılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu prize tekrar takın ve ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün bir sorunla karşılaştı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Açık düğmesine daha yavaş basın.

Çözüm: **Açık** düğmesine çok hızlı basarsanız ürün yanıt vermeyebilir. **Açık** düğmesine bir kez basın. Ürünün açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde **Açık** düğmesine yeniden basarsanız ürünü kapatabilirsiniz.

△ **Dikkat uyarısı** Ürün yine açılmazsa, mekanik bir arıza olabilir. Ürünü prizden çıkarın.

Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve teknik destek isteme konusunda daha fazla bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: **Açık** düğmesine çok hızlı bastınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Güç kaynağını değiştirmesi için HP'ye başvurun

Çözüm: Ürün için güç kaynağı istemek üzere HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Güç kaynağı bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Servis için HP desteğe başvurun

Çözüm: Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamlamanıza karşın halen sorun yaşıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

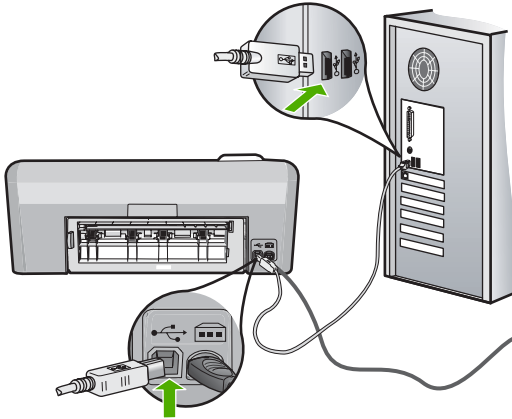
İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Ürünün veya yazılımın düzgün çalışmasını sağlamak için yardıma ihtiyacınız olabilir.

USB kablosunu bağladım ama ürünü bilgisayarım ile kullanırken sorunlar yaşıyorum

Çözüm: USB kablosunu takmadan önce ürünle birlikte verilen yazılımı yüklemelisiniz. Yükleme sırasında ekrandaki yönergelerde belirtilmedikçe USB kablosunu takmayın.

Yazılımınızı yükledikten sonra bilgisayarınızı USB kablosuyla ürüne bağlamak gayet basittir. USB kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın arka tarafına, diğer ucunu da ürünün arka tarafına takmanız yeterlidir. Bilgisayarınızın arkasındaki herhangi bir USB bağlantı noktasına bağlantı yapabilirsiniz.



Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlamayla ilgili daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

Neden: Yazılım yüklenmeden önce USB kablosu bağlanmış. İstenmeden önce USB kablosunu bağladığınızda sorunlar çıkabilir.

Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının doğru takıldığını ve mürekkep olduğunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Ürünü kapatmak için Açık düğmesine basın](#)

- [Çözüm 4: Giriş tepsisine kağıt yerleştirin](#)

Çözüm 1: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

Neden: Ürünle bilgisayar birbiriyle iletişim kuramıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının doğru takıldığını ve mürekkep olduğunu kontrol edin

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının doğru takıldığını ve mürekkep olduğunu kontrol edin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Mürekkep kartuşlarıyla çalışma” sayfa 59](#)

Neden: Bir ya da daha fazla mürekkep kartuşunda sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ürünü kapatmak için Açık düğmesine basın

Çözüm: Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve **Açık** düğmesi yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığınından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün açılmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Giriş tepsisine kağıt yerleştirin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 17](#)

Neden: Üründe kağıt bitmiş olabilir.

Ekranla yanlış dil gösteriliyor

Çözüm: Dil ayarını değiştirin.



Not Aşağıdaki yordamı kullanarak hem dili, hem de ülke/bölge ayarlarını yapmanız istenir.

Dil ve ülke/bölge ayarlarınızı yapmak için

1. **Kırmızı Gözleri Gider** düğmesini basılı tutup ardından da **Fotoğraf Yazdır** düğmesine basın.
2. **Fotoğraf Yazdır** düğmesini basılı tutarken **OK** düğmesine basın. Dil listesi görüntülenir.
3. Dili seçmek için yönlendirme aracındaki okları kullanın ve sonra **OK** düğmesine basın.
4. Dili onaylamak üzere **Yes** (Evet) ögesini seçmek için yönlendirme aracındaki okları kullanın ve sonra **OK** düğmesine basın. Dili onayladıktan sonra ülkeler/bölgeler listesi görüntülenir.
5. Ülkeyi/bögeyi seçmek için yönlendirme aracındaki okları kullanın ve sonra **OK** düğmesine basın.
6. Ülkeyi/bölgeyi onaylamak üzere **Yes** (Evet) ögesini seçmek için yönlendirme aracındaki okları kullanın ve sonra **OK** düğmesine basın.

Neden: Ürünü kurarken yanlış dil seçmiş olabilirsiniz.

Ekrandaki menülerde yanlış ölçü birimleri görüntüleniyor

Çözüm: Ülke/bölge ayarını değiştirin.



Not Aşağıdaki yordamı kullanarak hem dili, hem de ülke/bölge ayarlarını yapmanız istenir.

Dil ve ülke/bölge ayarlarınızı yapmak için

1. **Kırmızı Gözleri Gider** düğmesini basılı tutup ardından da **Fotoğraf Yazdır** düğmesine basın.
2. **Fotoğraf Yazdır** düğmesini basılı tutarken **OK** düğmesine basın. Dil listesi görüntülenir.
3. Dili seçmek için yönlendirme aracındaki okları kullanın ve sonra **OK** düğmesine basın.
4. Dili onaylamak üzere **Yes** (Evet) ögesini seçmek için yönlendirme aracındaki okları kullanın ve sonra **OK** düğmesine basın. Dili onayladıktan sonra ülkeler/bölgeler listesi görüntülenir.
5. Ülkeyi/bögeyi seçmek için yönlendirme aracındaki okları kullanın ve sonra **OK** düğmesine basın.
6. Ülkeyi/bölgeyi onaylamak üzere **Yes** (Evet) ögesini seçmek için yönlendirme aracındaki okları kullanın ve sonra **OK** düğmesine basın.

Neden: Ürünü kurarken yanlış ülke/bölge seçmiş olabilirsiniz. Ekranda gösterilen kağıt boyutlarını seçtiğiniz ülke/bölge belirler.

CD-ROM'u bilgisayarımın CD-ROM sürücüsüne yerleştirdiğimde hiçbir şey olmuyor

Çözüm: Yükleme otomatik olarak çalışmazsa, el ile başlatabilirsiniz.

Yüklemeyi bir Windows bilgisayardan başlatmak için

1. Windows **Başlat** menüsünde, **Çalıştır**'ı (veya **Donatılar**'ı ve ardından **Çalıştır**'ı) tıklatın.
2. **Çalıştır** iletişim kutusuna **d:\setup.exe** girip **Tamam** seçeneğini tıklatın.
CD-ROM sürücünüz için D harfi atanmamışsa uygun sürücü harfini girin.

Neden: Yüklemenin otomatik çalışması başarısız oldu.

Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir

Çözüm: Sorunun tam olarak ne olduğunu görmek için **Ayrıntılar**'ı tıklatın ve yazılımı yüklemeye çalışmadan önce sorunu giderin.

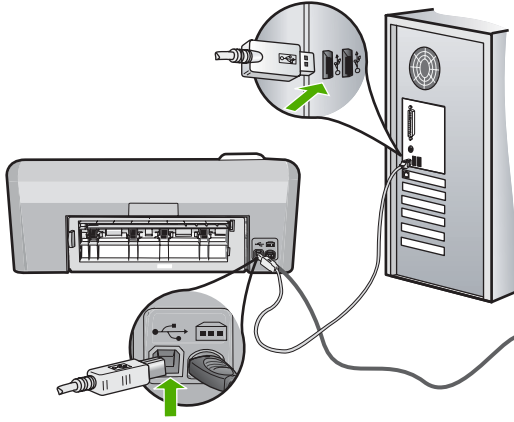
Neden: Sisteminiz yazılımı yüklemek için minimum gereksinimleri karşılamıyor.

USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X belirliyor

Çözüm: Ürünün açık olduğunu kontrol edip USB bağlantısını yeniden deneyin.

USB bağlantısını yeniden denemek için

1. USB kablusunun aşağıdaki gibi doğru bağlandığından emin olun:
 - USB kablusunu çekip yeniden takın veya USB kablusunu farklı bir USB bağlantı noktasına takın.
 - USB kablusunu klavyeye takmayın.
 - USB kablusunun 3 metre veya daha kısa olduğunu doğrulayın.
 - Bilgisayarınıza bağlı birden çok USB aygıtı varsa, kurulum sırasında diğer aygıtları sökmeniz gerekebilir.
2. Ürünün güç kablusunu çıkarıp yeniden takın.
3. USB kablusunun ve güç kablusunun takılı olduğundan emin olun.



4. Bağlantıyı yeniden denemek için **Yeniden Dene**'yi tıklatın.
5. Yüklemeye devam edin ve istendiğinde bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Neden: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantı kesilmiş.

Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım

Çözüm: Yazılımı tamamen kaldırın ve yeniden yükleyin.

Yazılımı kaldırmak ve ürünü sıfırlamak için

1. Ürünün bağlantısını çıkarıp sıfırlayın.

Ürünün bağlantısını çıkarmak ve sıfırlamak için.

- a. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- b. Ürünü kapatmak için **Açık** düğmesine basın.
- c. Ürünün arkasından güç kablosunu çıkartın.
- d. Güç kablosunu tekrar ürünün arkasına takın.
- e. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

2. Yazılımı tamamen kaldırın.



Not Yeniden yüklemeye başlamadan önce yazılımın bilgisayardan tamamen kaldırıldığından emin olmak için kaldırma yordamını dikkatle izlemeniz önemlidir.

Yazılımı tamamen kaldırmak için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat, Ayarlar, Denetim Masası**'nı (veya yalnızca **Denetim Masası**'nı) tıklatın.
- b. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın (veya **Program kaldır**'ı tıklatın).
- c. HP Photosmart Yazılımı ile ilgili tüm öğeleri kaldırın.

△ **Dikkat uyarısı** Bilgisayar HP veya Compaq tarafından üretilmişse aşağıda listelenenler dışında başka herhangi bir uygulamayı **kaldırmayın**.

- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
 - HP Belge Görüntüleyici
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)
 - HP Yazılım güncelleştirmesi
 - HP Web Üzerinden Paylaşım
 - HP Çözüm Merkezi
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. C:\Program Files\HP veya C:\Program Files\Hewlett-Packard (bazı daha eski ürünler için) dizinine gidin ve Digital Görüntüleme klasörünü silin.
- e. C:\WINDOWS dizinine gidip twain_32 klasörünü twain_32 old olarak yeniden adlandırın.
3. Arka planda çalışan programları kapatın.



Not Bilgisayar açıldığında otomatik olarak Terminate and Stay Resident (TSR) adlı programlar otomatik olarak yüklenir. Bu programlar virüse karşı koruma gibi bazı bilgisayar yardımcı programlarını etkinleştirir ancak bilgisayarın çalışması için gerekli değildir. Ara sıra, TSR'ler HP yazılımının yüklenmesini engellediğinden yazılım düzgün yüklenmez.. Windows Vista ve Windows XP sistemlerinde TSR programlarının ve hizmetlerinin başlatılmasını önlemek için MSCONFIG yardımcı programını kullanın.

Arka planda çalışan programları kapatmak için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklayın.
- b. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
- Windows Vista'da: **Aramayı Başlat**'a MSCONFIG yazıp **Enter** tuşuna basın.
Kullanıcı Hesabı Denetimi iletişim kutusu görüntülendiğinde, **Devam**'ı tıklayın.
 - Windows XP'de: **Çalıştır**'ı tıklayın. **Çalıştır** iletişim kutusu görüntülendiğinde MSCONFIG yazıp **Enter** tuşuna basın.

MSCONFIG yardımcı program uygulaması belirir.

- c. **Genel** sekmesini tıklayın.
- d. **Seçmeli Başlangıç**'ı tıklayın.
- e. **Başlangıç Öğelerini Yükle** öğesinin yanında onay işareti varsa, kaldırmak için onay işaretini tıklayın.

- f. **Hizmetler** sekmesini tıklayıp **Tüm Microsoft Hizmetlerini Gizle** kutusunu seçin.
- g. **Tümünü Devre Dışı Bırak** seçeneğini tıklayın.
- h. **Uygula** ögesini, sonra da **Tamam**'ı tıklayın.



Not Değişiklik yaparken **Erişim engellendi** mesajı alırsanız **Tamam**'ı tıklayıp devam edin. Bu mesaj değişiklikler yapmanızı engellemez.

- i. Değişiklikleri sonraki yeniden başlatmada uygulamak için **Yeniden Başlat**'ı tıklayın.
Bilgisayar yeniden başlatıldıktan sonra **Windows başlatmasında değişiklikler yapmak için sistem yapılandırma yardımcı programını kullandınız** mesajı görüntülenir.
- j. **Bu mesajı yeniden gösterme** ögesinin yanındaki onay kutusunu tıklayın.
- 4. Geçici dosyaları ve klasörleri silmek için **Disk Temizleme** yardımcı programını çalıştırın.

Disk Temizleme yardımcı programını çalıştırmak için

- a. Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Programlar**'ı veya **Tüm Programlar**'ı tıklayın, sonra da **Donatılar**'ı tıklayın.
- b. **Sistem Araçları**'nı çift tıklayın, sonra da **Disk Temizleme**'yi tıklayın.
Disk Temizleme sabit disk sürücüyü analiz eder ve silinecek bileşenlerin listesiyle bir rapor sunar.
- c. Gereksiz bileşenleri kaldırmak için uygun onay kutularını seçin.

Disk Temizleme yardımcı programını hakkında daha fazla bilgi

Disk Temizleme yardımcı programı aşağıdakileri yaparak bilgisayarınızdaki sabit disk sürücüde boş alan açar:

- Geçici Internet dosyalarını silerek
- İndirilen program dosyalarını silerek
- Geri Dönüşüm Kutusunu boşaltarak
- Geçici klasörünüzdeki dosyaları silerek
- Diğer Windows araçlarıyla oluşturulan dosyaları silerek
- Kullanmadığınız isteğe bağlı Windows bileşenlerini kaldırarak
- d. Kaldırılacak bileşenleri seçtikten sonra **Tamam** düğmesini tıklayın.

5. Yazılımı yükleyin.

Yazılımı yüklemek için

- Yazılım CD'sini bilgisayarın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin.
Yazılım yüklemesi otomatik olarak başlar.



Not Yükleme otomatik olarak çalışmazsa Windows **Başlat** menüsünden **Aramayı Başlat** (veya **Çalıştır**) öğesini tıklatın. **Aramayı Başlat**'a (veya **Çalıştır** iletişim kutusuna) d: \setup.exe yazıp **Enter** tuşuna basın.
(CD-ROM sürücünüz için D harfi atanmamışsa uygun sürücü harfini girin.)

- Yazılımı yüklemek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

6. Ürünü yeniden kullanmayı deneyin.

Neden: Hatanın kaynağı bilinmiyor.

Kayıt ekranı görüntülenmiyor

Çözüm: Kayıt (Şimdi kaydol) ekranına Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı tıklatıp **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın, **HP**'nin, **Photosmart D5400 series** öğesinin üzerine gelip, **Ürün Kaydı**'nı tıklatarak erişebilirsiniz.

Neden: Kayıt ekranı otomatik başlamadı.

Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yükleme tamamlanmadıysa veya USB kablosunu bilgisayara yazılım yükleme ekranı komut isteminden önce taktıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. Yalnızca bilgisayarınızdan HP Photosmart uygulama dosyalarını silmeyin. Dosyaları, HP Photosmart aygıtıyla birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde verilen kaldırma yardımcı programını kullanarak düzgün biçimde kaldırmaya dikkat edin.

Yazılımı kaldırıp yeniden yüklemek için

- Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı (veya yalnızca **Denetim Masası**'nı) tıklatın.
- Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın (veya **Program kaldır**'ı tıklatın).
- HP Photosmart All-in-One Sürücü Yazılımı**'nı seçip **Değiştir/Kaldır**'ı tıklatın.
Ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatın.



Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

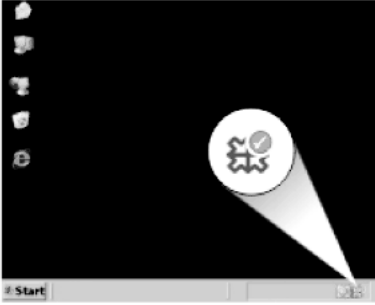
6. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.

 **Not** Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklayın.

Not Bilgisayar açıldığında otomatik olarak Terminate and Stay Resident (TSR) adlı programlar otomatik olarak yüklenir. Bu programlar virüse karşı koruma gibi bazı bilgisayar yardımcı programlarını etkinleştirir ancak bilgisayarın çalışması için gerekli değildir. Ara sıra, TSR'ler HP yazılımının yüklenmesini engellediğinden yazılım düzgün yüklenmez.. Windows Vista ve Windows XP sistemlerinde TSR programlarının ve hizmetlerinin başlatılmasını önlemek için MSCONFIG yardımcı programını kullanın.

7. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Yazılım yüklemesi tamamlanınca **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi Windows sistem tepsisinde görüntülenir.



Kağıt sıkışmaları

Kağıt sıkışmalarını önlemek için aşağıdaki yönergeleri izleyin:

- Çıkış tepsisinden, yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullanılmayan tüm fotoğraf kağıtlarını sıkıca kapanabilen bir torbada düz bir zeminde saklayarak fotoğraf kağıtlarının kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının, giriş tepsisindeki kağıtları kıvrmadığından emin olun.
- Kağıdı giriş tepsisinde fazla ileriye doğru zorlamayın.
- Ürün için önerilen kağıt türlerini kullanın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

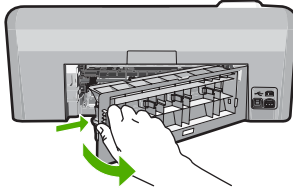
- [Kağıt sıkışmalarını giderme](#)
- [Kağıt hakkında bilgiler](#)

Kağıt sıkışmalarını giderme

Çözüm: Üründe kağıt sıkışması varsa arka kapağı kontrol edin. Kağıt sıkışmasını arka kapaktan temizlemeniz gerekebilir.

Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermek için

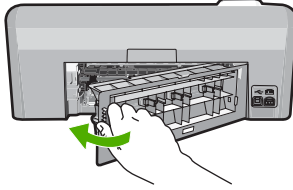
1. Kapağı açmak için arka kapağın solundaki mandala bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



2. Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.

△ **Dikkat uyarısı** Kağıt silindirlerden dışarı çıkarılırken yırtılırsa, ürünün içinde silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Üründen tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları olabilir.

3. Arka kapağı yerine takın. Yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



4. Geçerli işinize devam etmek için kontrol panelinde **OK** düğmesine basın.

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Kağıt hakkında bilgiler

HP Photosmart çoğu kağıt türüyle uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. Fazla miktarda kağıt satın almadan önce birkaç farklı kağıt türünü deneyin. İyi sonuç veren ve kolay bulunan bir kağıt türünü tercih edin. HP Premium kağıtları size en iyi verimi sağlamak üzere tasarlanmıştır. Ayrıca, aşağıdaki ipuçlarını izleyin:

- Çok ince, kaygan ya da kolayca "esneyen" kağıtlar kullanmayın. Bu tür kağıtlar, kağıt yolu üzerinde yanlış beslenebilir ve kağıt sıkışmasına neden olabilirler.
- Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda, sadece hemen kullanmak istediğiniz kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını plastik torbaya geri yerleştirin.
- Giriş tepsisinde kullanılmamış fotoğraf kağıdı bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktıların kalitesini düşürebilir. Kıvrılmış kağıt, kağıt sıkışmasına da neden olabilir.
- Fotoğraf kağıtlarını her zaman kenarlarından tutun. Fotoğraf kağıtları üzerinde parmak izleri yazdırma kalitesini düşürebilir.
- Yoğun dokulu kağıtlar kullanmayın. Grafiklerin veya metinlerin düzgün olarak yazdırılmamasına neden olabilir.
- Farklı kağıt türleri ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde birlikte kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıt destesi aynı tür ve boyutta olmalıdır.
- Yazdırılmış fotoğrafları zaman içerisinde yüksek nemden ötürü akmaktan korumak için cam altında veya bir saklama defteri içinde saklayın.

Baskı kalitesi sorunlarını giderme

Baskı sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- [Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler](#)
- [Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor](#)
- [Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var](#)
- [Çıktılarda yatay çizgiler var](#)
- [Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip](#)
- [Çıktılar bulanık veya karışık](#)
- [Çıktılarda dikey çizgiler var](#)
- [Çıktılar bitişik veya eğri](#)
- [Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var](#)
- [Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor](#)
- [Metnin kenarları pürüzlü](#)
- [Ürün yavaş yazdırıyor](#)

Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler

Çıktınızda aşağıdaki baskı kalitesi sorunlarından biri varsa yardım için bu bölümdeki çözümleri deneyin.

- Renkler beklediğinizden farklı.
Örneğin, grafik veya fotoğraftaki renkler bilgisayarınızda başka görünmesine karşın farklı yazdırılıyor veya çıktıda macenta yerine siyan kullanılmış.
- Renkler birbirine karışıyor veya sayfaya bulaşmış gibi görünüyor. Kenarlar keskin ve net olması gerekirken püsküllü gibi görünüyor olabilir.

Renkler bozuk, yanlış veya birbirine karışmış görünüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun](#)

- [Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 6: Yazıcıyı hizalayın](#)
- [Çözüm 7: Yazıcı kafalarını temizleyin](#)
- [Çözüm 8: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.



Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin

Çözüm: Kağıdın doğru yüklendiğinden ve buruşuk ya da çok kalın olmadığından emin olun.

- Kağıdı, yazdırılacak tarafı aşağı bakacak şekilde yerleştirin. Örneğin, parlak fotoğraf kağıdı yüklüyorsanız, kağıdı parlak yüzü aşağı bakacak şekilde yükleyin.
- Giriş tepsisindeki kağıdın düz durduğundan ve kırışık olmadığından emin olun. Yazdırma sırasında kağıt yazdırma kafasına çok yakınsa, mürekkep bulaşabilir. Bu durum, kağıt kalkıksa, kırışık ya da posta zarfı gibi çok kalınsa meydana gelebilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 17](#)

Neden: Kağıt yanlış yüklenmiş veya buruşuk ya da çok kalın.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

 **Not** Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “Yazdırma için önerilen kağıtlar” sayfa 15
- “Kağıt hakkında bilgiler” sayfa 81

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

“Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme” sayfa 60

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Renk ayarlarının yanlış olup olmadığını anlamak için yazdırma ayarlarını kontrol edin.
Örneğin, belgenin gri tonlamalı yazdırılmak üzere ayarlı olup olmadığını kontrol edin. Veya doygunluk, parlaklık veya renk tonu gibi gelişmiş renk ayarlarının renklerin görünümünü değiştirmek üzere ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.
- Üründe yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için baskı kalitesi ayarını kontrol edin.
Renkler birbirine karışıyorsa daha düşük bir baskı kalitesi ayarını seçmeniz gerekebilir. Ya da yüksek kaliteli fotoğraf yazdırıyorsanız daha yüksek bir ayar seçin ve giriş tepsisinde HP Advanced Fotoğraf Kağıdı gibi bir fotoğraf kağıdının yüklü olduğundan emin olun.



Not Bazı bilgisayar ekranlarında renkler kağıda yazdırılanlardan farklı görünebilir. Bu durumda üründe, yazdırma ayarlarında veya mürekkep kartuşlarında herhangi bir sorun yoktur. Başka bir sorun gidermeye de gerek yoktur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirme](#)” sayfa 35
- “[Baskı hızını veya kalitesini değiştirme](#)” sayfa 34
- “[Yazdırma için kağıt seçme](#)” sayfa 15

Neden: Yazdırma ayarları yanlış ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** ögesini tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** ögesini tıklayın.



Not **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** ögesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklayın.
5. **Yazıcıyı hizala**'yı tıklayın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Yazıcı kafalarını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra bir kendini test raporu yazdırın. Baskı sorununun halen devam edip etmediğini görmek için kendini test raporunu inceleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Yazıcı kafalarını temizleme](#)” sayfa 63
- “[Kendini test raporu yazdırıp değerlendirin.](#)” sayfa 65

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Yazıcı kafasında bir sorun var.

Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor

Mürekkep metni veya görüntüyü tam doldurmayarak bölümlerinin eksik veya boş olmasına neden oluyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Çözüm 6: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.



Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarını kontrol edin

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.



Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Mürekkep kartuşlarında kalan mürekkep varsa ve hala sorun olduğunu fark ediyorsanız, mürekkep kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için kendini test raporu yazdırın. Test raporunda sorun olduğu görülürse yazıcı kafasını temizleyin. Sorun devam ederse mürekkep kartuşularını değiştirmeniz gerekebilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme” sayfa 60](#)
- [“Kendini test raporu yazdırıp değerlendirin.” sayfa 65](#)
- [“Yazıcı kafalarını temizleme” sayfa 63](#)

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyor veya mürekkep yetersiz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 33](#)
- [“Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 34](#)
- [“En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 40](#)

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.



Not Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)” sayfa 15
- “[Kağıt hakkında bilgiler](#)” sayfa 81

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümlr sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra bir kendini test raporu yazdırın. Baskı sorununun halen devam edip etmediğini görmek için kendini test raporunu inceleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Yazıcı kafalarını temizleme](#)” sayfa 63
- “[Kendini test raporu yazdırıp değerlendirin.](#)” sayfa 65

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Yazıcı kafasında bir sorun var.

Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var

Kenarlıksız baskının altında bulanık bir bant veya çizgi varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.



Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

- [Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın](#)
- [Çözüm 3: Görüntüyü döndürün](#)

Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.



Not Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “Yazdırma için önerilen kağıtlar” sayfa 15
- “Kağıt hakkında bilgiler” sayfa 81

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın

Çözüm: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 34
- “En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 40

Neden: Baskı kalitesi ayarı çok düşük ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Görüntüyü döndürün

Çözüm: Sorun devam ederse görüntünüzdeki açık mavi, gri ve kahverengi renklerin sayfanın altına yazdırılmaması için ürüne yüklediğiniz yazılımı veya başka bir yazılım uygulamasını kullanarak görüntünüzü 180 derece döndürün.

Daha fazla bilgi için, bkz.

“Sayfa yönünü değiştirme” sayfa 34

Neden: Fotoğraf görüntüsünde sayfanın altlarında alışılmamış tonlar var.

Çıktılarda yatay çizgiler var

Çıktılarınızda sayfanın eni boyunca çizikler, çizgiler ya da işaretler varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın](#)
- [Çözüm 3: Yazıcıyı hizalayın](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Çözüm 5: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 17](#)

Neden: Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın

Çözüm: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 34](#)
- [“En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 40](#)

Neden: Baskı kalitesi ayarı çok düşük ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** öğesini tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** öğesini tıklayın.



Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklayın.

5. **Yazıcıyı hizala'yı** tıklayın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra bir kendini test raporu yazdırın. Baskı sorununun halen devam edip etmediğini görmek için kendini test raporunu inceleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazıcı kafalarını temizleme” sayfa 63](#)
- [“Kendini test raporu yazdırıp değerlendirin.” sayfa 65](#)

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklayın.

Neden: Yazıcı kafasında bir sorun var.

Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip

Çıktılardaki renkler beklediğiniz kadar parlak ve yoğun değilse aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Çözüm 4: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)” sayfa 33
- “[Baskı hızını veya kalitesini değiştirme](#)” sayfa 34
- “[En fazla dpi kullanarak yazdırma](#)” sayfa 40

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.



Not Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)” sayfa 15
- “[Kağıt hakkında bilgiler](#)” sayfa 81

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra bir kendini test raporu yazdırın. Baskı sorununun halen devam edip etmediğini görmek için kendini test raporunu inceleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Yazıcı kafalarını temizleme](#)” sayfa 63
- “[Kendini test raporu yazdırıp değerlendirin.](#)” sayfa 65

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklanın.

Neden: Yazıcı kafasında bir sorun var.

Çıktılar bulanık veya karışık

Çıktılar net değilse veya bulanıksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

 **Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

 **İpucu** Bu bölümdeki çözümleri gözden geçirdikten sonra sorun giderme hakkında başka yardım olup olmadığını görmek için HP'nin destek web sitesine gidebilirsiniz. Daha fazla bilgi için şu adrese gidin: www.hp.com/support.

- [Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın](#)
- [Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın](#)
- [Çözüm 4: Yazıcıyı hizalayın](#)

Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 33](#)
- [“Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 34](#)
- [“En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 40](#)

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın

Çözüm: Daha yüksek çözünürlüklü görüntü kullanın

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve çözünürlük çok düşükse, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

Neden: Görüntünün çözünürlüğü düşük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın

Çözüm: Görüntünün boyutunu küçültün ve yeniden yazdırın.

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve baskı boyutu çok yüksek ayarlandıysa, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

Neden: Görüntü büyük boyutta yazdırılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** öğesini tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** öğesini tıklayın.



Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklayın.
5. **Yazıcıyı hizala**'yı tıklayın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri döndürün ya da atın.

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Çıktılarda dikey çizgiler var

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.



Not Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “Yazdırma için önerilen kağıtlar” sayfa 15
- “Kağıt hakkında bilgiler” sayfa 81

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Çıktılar bitişik veya eğri

Çıktı sayfada düz görünmüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 3: Arka kapağın tam olarak takıldığından emin olun.](#)

Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 17](#)

Neden: Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Her seferinde yalnızca tek bir kağıt türü yükleyin.

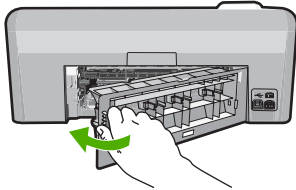
Neden: Giriş tepsisine birden çok türde kağıt yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Arka kapağın tam olarak takıldığından emin olun.

Çözüm: Arka kapağın tam olarak takıldığından emin olun.

Sıkışan kağıtları temizlemek için arka kapağı çıkardıysanız tekrar takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



Neden: Arka kapak yerine sıkıca takılmamış.

Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var

Çıktının arkasında bulaşmış mürekkep varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Düz kağıda yazdırın](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kada bekleyin](#)

Çözüm 1: Düz kağıda yazdırın

Çözüm: Üründeki fazla mürekkebin emilmesi için düz kağıda birkaç sayfa yazdırın.

Düz kağıt kullanarak fazla mürekkebi gidermek için

1. Giriş tepsisine birkaç sayfa düz kağıt yerleştirin.
2. Beş dakika bekleyin.
3. Az veya hiç metin olmayan bir belge yazdırın.
4. Kağıdın arkasında mürekkep olup olmadığını kontrol edin. Kağıdın arkasında halen mürekkep varsa başka bir düz kağıda daha yazdırmayı deneyin.

Neden: Yazdırma sırasında kağıdın arkasının durduğu yerde ürünün içinde mürekkep birikmesi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kada bekleyin

Çözüm: Ürünün içindeki mürekkebin kuruması için en az otuz dakika bekleyin ve sonra yazdırma işini yeniden deneyin.

Neden: Üründeki fazla mürekkep kurutulmalı.

Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Merdaneleri temizleyin](#)
- [Çözüm 5: Ürüne servis bakımı yapın](#)

Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu prize tekrar takın ve ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün bir sorunla karşılaştı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 17](#)

Neden: Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 33](#)
- [“Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 34](#)
- [“En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 40](#)

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Merdaneleri temizleyin

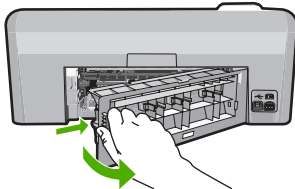
Çözüm: Merdaneleri temizleyin.

Aşağıdaki malzemelerin bulunduğundan emin olun:

- Tüysüz bir bez ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.
- Arı su, filtre edilmiş su veya şişe suyu (musluk suyundaki katkı maddeleri yazıcı kartuşlarına zarar verebilir).

Merdaneleri temizlemek için

1. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkarın.
2. Kapağı açmak için arka kapağın solundaki mandala bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



3. Tüysüz bir bezi arındırılmış veya damıtılmış suya batırıp fazla suyu atmak için sıkın.
4. Biriken tozları veya kirleri almak için kauçuk merdaneleri temizleyin.
5. Arka kapağı yerine takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.
6. Güç kablosunu yeniden takın ve ürünü açın.
7. Yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Merdaneler kirli ve temizlenmeleri gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Ürüne servis bakımı yapın

Çözüm: Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamladıysanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek alma hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Ürününüzün servise ihtiyacı var.

Metnin kenarları pürüzlü

Çıktılardaki metin net değilse ve kenarları bozuksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

 **Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

- [Çözüm 1: TrueType veya OpenType yazı tiplerini deneyin](#)
- [Çözüm 2: Yazıcıyı hizalayın](#)
- [Çözüm 3: Yazıcı kafasını temizleyin](#)

Çözüm 1: TrueType veya OpenType yazı tiplerini deneyin

Çözüm: Ürünün yazı tiplerini düzgün yazdırmasını sağlamak için TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın. Yazı tipini seçerken TrueType veya OpenType simgesini arayın.



TrueType simgesi



OpenType simgesi

Neden: Yazı tipi özel boyutta.

Bazı yazılım uygulamaları, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kıvrılmış kenarları olan özel yazı tipleri sunar. Ayrıca, bitmap biçimli metin yazdırmak isterseniz, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kenarları kıvrılmış görünebilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** öğesini tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** öğesini tıklayın.



Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklayın.
5. **Yazıcıyı hizala**'yı tıklayın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra bir kendini test raporu yazdırın. Baskı sorununun halen devam edip etmediğini görmek için kendini test raporunu inceleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Yazıcı kafalarını temizleme](#)” sayfa 63
- “[Kendini test raporu yazdırıp değerlendirin.](#)” sayfa 65

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyor.

Ürün yavaş yazdırıyor

Ürün çok yavaş yazdırıyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.



Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme” sayfa 60](#)

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Üründe bir sorun var.

Yazdırma sorunlarını giderme

Aşağıdaki yazdırma sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- [Zarflar hatalı yazdırılıyor](#)
- [Kenarlıksız yazdırma beklenmeyen sonuçlar üretiyor](#)
- [Ürün yanıt vermiyor](#)
- [Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor](#)
- [Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor](#)
- [Belgemin sayfaları yanlış sırada çıktı](#)
- [Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor](#)
- [Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor](#)
- [Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı](#)
- [Fotoğraf yazdırdığımda mürekkep ürünün içine püskürüyor](#)

Zarflar hatalı yazdırılıyor

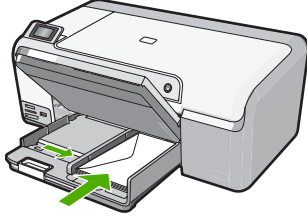
Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Zarf destesini doğru yükleyin](#)
- [Çözüm 2: Zarf türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için zarf kapaklarını içine sokun](#)

Çözüm 1: Zarf destesini doğru yükleyin

Çözüm: Zarf yığınının zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsisine yerleştirin.

Zarfları yüklemekten önce giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkardığınızdan emin olun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Zarfları yükleme” sayfa 22](#)

Neden: Zarf yığını hatalı yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Zarf türünü kontrol edin

Çözüm: Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataşlı veya pencereli zarflar yüklemeyin.

Neden: Yanlış zarf türü yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için zarf kapaklarını içine sokun

Çözüm: Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.

Neden: Kapaklar merdanelere takılabilir.

Kenarlıksız yazdırma beklenmeyen sonuçlar üretiyor

Çözüm: Görüntüyü ürünle birlikte verilen fotoğraf görüntüleme yazılımından yazdırmayı deneyin.

Neden: HP dışı bir yazılımdan kenarlıksız bir görüntü yazdırma beklenmeyen sonuçlar verir.

Ürün yanıt vermiyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açın.](#)

- [Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin](#)
- [Çözüm 6: İptal edilen tüm baskı işlerini kuyruktan kaldırın](#)
- [Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin](#)
- [Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.](#)
- [Çözüm 10: Ürünü sıfırlayın](#)

Çözüm 1: Ürünü açın.

Çözüm: Üründeki **Açık** ışığına bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 18](#)

Neden: Üründe kağıt bitmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin

Çözüm: Yazılım uygulamanızda doğru yazıcıyı seçtiğinizden emin olun.



İpucu Farklı yazılım uygulamalarınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**'ı seçtiğinizde ürünün otomatik olarak seçilmesini sağlamak için ürünü varsayılan yazıcı olarak ayarlayabilirsiniz.

Neden: Ürün seçili yazıcı değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin

Çözüm: Yazıcı sürücüsünün durumu **çevrimdışı** veya **yazdırmayı durdur** olarak değişmiş olabilir.

Yazıcı sürücüsünün durumunu kontrol etmek için

1. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** sekmesini tıklayın.

2. **Durum**'u tıklayın.

Durum **Çevrimdışı** veya **Yazdırmayı durdur** ise durumu **Hazır** olarak değiştirin.

Neden: Yazıcı sürücüsünün durumu değişmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin

Çözüm: Ürün fotoğraf yazdırma veya bakım gibi başka bir görevi gerçekleştiriyorsa baskı işiniz ürün sürmekte olan işi tamamlayana dek gecikir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi ürüne gönderildikten birkaç dakika sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, mesaj olup olmadığını görmek için ürünün ekranına bakın.

Neden: Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: İptal edilen tüm baskı işlerini kuyruktan kaldırın

Çözüm: Bir yazdırma işi iptal edildikten sonra kuyruкта kalmış olabilir. İptal edilen yazdırma işi kuyruğu tıkayarak sonraki işin yazdırılmasını önler.

Bilgisayarınızdan yazıcı klasörünü açıp iptal edilen işin yazdırma kuyruğunda olup olmadığına bakın. Bu işi kuyruktan silmeyi deneyin. Yazdırma işi kuyruқта kalırsa aşağıdakilerden birini veya her ikisini birden deneyin:

- USB kablosunu üründen çıkarın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra USB kablosunu yeniden ürüne bağlayın.
- Ürünü kapatın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra ürünü yeniden başlatın.

Neden: Silinen bir yazdırma işi halen kuyruқта.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin

Çözüm: Sıkışan kağıtları çıkarın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

["Kağıt sıkışmalarını giderme" sayfa 81](#)

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun

Çözüm: Zaten çıkarılmadıysa güç kablosunu çıkarın. Taşıyıcının yazıcının bir tarafından diğerine serbestçe gidip gitmediğini kontrol edin. Bir yere takılıyorsa hareket ettirmek için zorlamayın.

△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşu taşıyıcısını zorlamamaya dikkat edin. Taşıyıcı takılmışsa hareket ettirmeye zorlamak yazıcıya zarar verir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

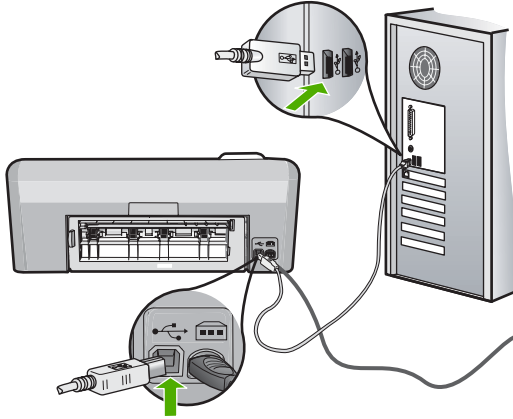
[“Taşıyıcı takılması” sayfa 124](#)

Neden: Taşıyıcı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

Çözüm: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın.



Bağlantılarınızda sorun yoksa ve ürüne yazdırma işi gönderdikten dakikalar sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, ürünün durumunu kontrol edin. HP Photosmart Yazılımında **Ayarlar**'ı tıklayın ve ardından **Durum**'u tıklayın.

Neden: Ürün bilgisayarla iletişim kuramıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 10: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu prize tekrar takın ve ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün bir sorunla karşılaştı.

Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın](#)

Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü ve bilgisayarınızı 60 saniye kapatın ve sonra her ikisini yeniden açıp yazdırmayı tekrar deneyin.

Neden: Üründe kullanılabilir yeterli bellek yok.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın

Çözüm: Aynı yazılım uygulamasından başka bir belge yazdırmayı deneyin. Bu işe yararsa, belgenin daha önce kaydedilmiş ve bozuk olmayan bir kopyasını yazdırmayı deneyin.

Neden: Belge bozuk.

Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açın.](#)
- [Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin](#)
- [Çözüm 6: İptal edilen tüm baskı işlerini kuyruktan kaldırın](#)
- [Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin](#)
- [Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.](#)
- [Çözüm 10: Ürünü sıfırlayın](#)

Çözüm 1: Ürünü açın.

Çözüm: Üründeki **Açık** ışığına bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 18](#)

Neden: Üründe kağıt bitmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin

Çözüm: Yazılım uygulamanızda doğru yazıcıyı seçtiğinizden emin olun.

 **İpucu** Farklı yazılım uygulamalarınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**ı seçtiğinizde ürünün otomatik olarak seçilmesini sağlamak için ürünü varsayılan yazıcı olarak ayarlayabilirsiniz.

Neden: Ürün seçili yazıcı değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin

Çözüm: Yazıcı sürücüsünün durumu **çevrimdışı** veya **yazdırmayı durdur** olarak değişmiş olabilir.

Yazıcı sürücüsünün durumunu kontrol etmek için

1. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** sekmesini tıklatın.
2. **Durum**'u tıklatın.

Durum **Çevrimdışı** veya **Yazdırmayı durdur** ise durumu **Hazır** olarak değiştirin.

Neden: Yazıcı sürücüsünün durumu değişmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin

Çözüm: Ürün fotoğraf yazdırma veya bakım gibi başka bir görevi gerçekleştiriyorsa baskı işiniz ürün sürmekte olan işi tamamlayana dek gecikir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi ürüne gönderildikten birkaç dakika sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, mesaj olup olmadığını görmek için ürünün ekranına bakın.

Neden: Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: İptal edilen tüm baskı işlerini kuyruktan kaldırın

Çözüm: Bir yazdırma işi iptal edildikten sonra kuyrukta kalmış olabilir. İptal edilen yazdırma işi kuyruğu tıkayarak sonraki işin yazdırılmasını önler.

Bilgisayarınızdan yazıcı klasörünü açıp iptal edilen işin yazdırma kuyruğunda olup olmadığına bakın. Bu işi kuyruktan silmeyi deneyin. Yazdırma işi kuyrukta kalırsa aşağıdakilerden birini veya her ikisini birden deneyin:

- USB kablosunu üründen çıkarın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra USB kablosunu yeniden ürüne bağlayın.
- Ürünü kapatın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra ürünü yeniden başlatın.

Neden: Silinen bir yazdırma işi halen kuyrukta.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin

Çözüm: Sıkışan kağıtları çıkarın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt sıkışmalarını giderme” sayfa 81](#)

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun

Çözüm: Zaten çıkarılmadıysa güç kablosunu çıkarın. Taşıyıcının yazıcının bir tarafından diğerine serbestçe gidip gitmediğini kontrol edin. Bir yere takılıyorsa hareket ettirmek için zorlamayın.

△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşu taşıyıcısını zorlamamaya dikkat edin. Taşıyıcı takılmışsa hareket etmeye zorlamak yazıcıya zarar verir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

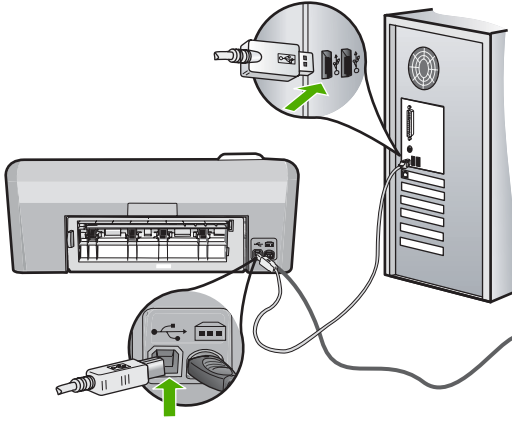
[“Taşıyıcı takılması” sayfa 124](#)

Neden: Taşıyıcı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

Çözüm: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın.



Bağlantılarınızda sorun yoksa ve ürüne yazdırma işi gönderdikten dakikalar sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, ürünün durumunu kontrol edin. HP Photosmart Yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın ve ardından **Durum**'u tıklatın.

Neden: Ürün bilgisayarla iletişim kuramıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 10: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu prize tekrar takın ve ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün bir sorunla karşılaştı.

Belgeyin sayfaları yanlış sırada çıktı

Çözüm: Belgeyi ters sırada yazdırın. Belgenin yazdırılması tamamlandığında, sayfalar doğru sırada olur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma” sayfa 45](#)

Neden: Yazdırma ayarları önce belgenizin ilk sayfası yazdırılacak biçimde ayarlanmış. Kağıdın aygıtınıza beslenme biçimi nedeniyle bu, ilk sayfanın ön yüzünün kağıt yığının altında, yazdırılan yüz yukarı bakacak şekilde olacağı anlamına gelir.

Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını kontrol edin](#)

- [Çözüm 3: Zarf destesini doğru yükleyin](#)
- [Çözüm 4: Zarf destesini giriş tepsisine doğru yerleştirin](#)

Çözüm 1: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin

Çözüm: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin.

Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

Kenar boşluğu ayarlarınızı denetlemek için

1. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** ögesini tıklayın.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.
Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

Neden: Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını kontrol edin

Çözüm: Projeniz için uygun kağıt boyutu ayarını seçtiğinizi doğrulayın. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yüklediğinizden emin olun.

Neden: Kağıt boyutu ayarı, yazdırmakta olduğunuz proje için doğru şekilde ayarlanmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Zarf destesini doğru yükleyin

Çözüm: Kağıt yığını giriş tepsisinden çıkarıp yeniden yerleştirin ve kağıdın kenarına yaslanana kadar kağıt genişliği kılavuzunu içeri doğru kaydırarak itin.
Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 17](#)

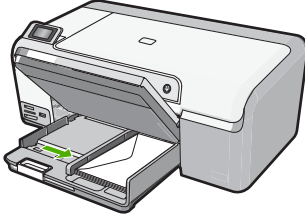
Neden: Kağıt kılavuzları doğru yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Zarf destesini giriş tepsisine doğru yerleştirin

Çözüm: Zarf yığını zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsisine yerleştirin.

Zarfları yüklemeden önce giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkardığınızdan emin olun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Zarfları yükleme” sayfa 22](#)

Neden: Zarf yığını hatalı yüklenmiş.

Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin](#)
- [Çözüm 2: Belgenin sayfa düzenini kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt destesini doğru yükleyin](#)
- [Çözüm 4: Kenarlıklı yazdırmayı deneyin](#)

Çözüm 1: Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin

Çözüm: Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

Kenar boşluğu ayarlarınızı denetlemek için

1. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** ögesini tıklayın.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.
Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

Neden: Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Belgenin sayfa düzenini kontrol edin

Çözüm: Yazdırmaya çalıştığınız belgenin düzeninin ürünün desteklediği boyutta bir kağıda sığacağından emin olun.

Baskı düzenini önizlemek için

1. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yerleştirin.
2. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** öğesini tıklayın.
3. Geçerli boyutun ürünün yazdırılabilir alanına sığıdığından emin olmak için belgedeki grafikleri kontrol edin.
4. Grafikler kağıdın yazdırılabilir alanına sığmıyorsa, yazdırma işini iptal edin.

 **İpucu** Bazı yazılım uygulamaları, belgeyi seçili olan kağıt boyutuna sığacak şekilde ölçeklemenize olanak tanır. Ek olarak, belgenin boyutunu, yazdırma için **Özellikler** iletişim kutusunda ölçekleyebilirsiniz.

Neden: Yazdırmakta olduğunuz belgenin boyutu, giriş tepsisinde yüklü olan kağıttan daha büyük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt destesini doğru yükleyin

Çözüm: Kağıt yanlış giriş yapıyorsa, belgenin bazı bölümleri kesilebilir. Kağıt yığını giriş tepsisinden çıkartın, ardından kağıdı yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 18](#)

Neden: Kağıt yanlış yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kenarlıklı yazdırmayı deneyin

Çözüm: Kenarlıksız seçeneğini kapatarak kenarlıklı yazdırmayı deneyin. Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kenarlıksız görüntü yazdırma” sayfa 38](#)

Neden: Kenarlıksız yazdırma etkinmiş. **Kenarlıksız** seçeneği belirlendiğinden yazdırılan fotoğraf büyütülmüş ve sayfanın yazdırılabilir alanına sığması için ortalanmış. Dijital fotoğrafın ve yazdırdığınız kağıdın boyutuna bağlı olarak bu, görüntünün bazı bölümlerinin kırılmasına neden olabilir.

Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Belgenin sonundaki fazla sayfaları veya satırları kaldırın](#)
- [Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)

Çözüm 1: Belgenin sonundaki fazla sayfaları veya satırları kaldırın

Çözüm: Belge dosyasını yazılım uygulamanızda açın ve belge sonundaki fazla satır veya sayfaları kaldırın.

Neden: Yazdırdığınız belgede ek bir boş sayfa var.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Üründe yalnızca birkaç kağıt kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde yeterli kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt yığınının düz bir yüzeye hafifçe vurun ve yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 18](#)

Neden: Ürün iki yaprak kağıt almış.

Fotoğraf yazdırdığımda mürekkep ürünün içine püskürüyor

Çözüm: Kenarlıksız yazdırma yapmadan önce, giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yüklediğinizden emin olun.

Neden: Yanlış türde kağıt kullanıyorsunuz. Kenarlıksız baskı ayarları için fotoğraf kağıdına yazdırmanız gerekir.

Bellek kartı sorunlarını giderme

Bu bölümü, şu bellek kartları ve ön USB bağlantı noktası sorunlarınızı çözmek için kullanabilirsiniz:

- [Bellek kartım dijital fotoğraf makinemle artık çalışmıyor](#)
- [Ürün bellek kartını veya depolama aygıtını okuyamıyor.](#)
- [Bellek kartı yuvalarının yanındaki Fotoğraf ışığı yanıp sönüyor](#)
- [Bellek kartını veya depolama aygıtını taktığımda Dikkat ışığı yanıp sönüyor](#)
- [Bellek kartındaki fotoğraflar bilgisayarıma aktarılmıyor](#)
- [PictBridge ile bağlı dijital fotoğraf makinesindeki fotoğraflar yazdırılmıyor](#)

Bellek kartım dijital fotoğraf makinemle artık çalışmıyor

Çözüm: Bellek kartınızı kameranızda yeniden biçimlendirin ya da bellek kartınızı Windows bir bilgisayarda FAT 32 yerine FAT olarak biçimlendirin. Daha fazla bilgi için dijital kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

Neden: Kartı Windows XP bilgisayarında biçimlendirmişsiniz. Varsayılan olarak Windows XP, 8MB veya altındaki bellek kartları ile 64MB veya üstündeki bellek kartlarını FAT32 biçimlendirmesi ile biçimlendirir. Dijital kameralar ve diğer ürünler FAT (FAT16 veya FAT12) biçimini kullandıklarından FAT32 olarak biçimlendirilmiş kartları tanımazlar.

Ürün bellek kartını veya depolama aygıtını okuyamıyor.

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bellek kartını düzgün biçimde takın](#)
- [Çözüm 2: Bellek kartını veya depolama aygıtını üründeki doğru yuvaya tam olarak yerleştirin](#)
- [Çözüm 3: Ek bellek kartını çıkarın](#)
- [Çözüm 4: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin](#)

Çözüm 1: Bellek kartını düzgün biçimde takın

Çözüm: Bellek kartını etiketli tarafı sola ve temas noktaları ürüne dönük olacak şekilde çevirin ve sonra kartı uygun yuvanın içine doğru, Fotoğraf ışığı yanına kadar itin.

Bellek kartı düzgün takılmazsa ürün yanıt vermez ve Fotoğraf ışığı (bellek kartı yuvalarının yanındadır) yanmaz.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Bellek kartı ters veya başaşağı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Bellek kartını veya depolama aygıtını üründeki doğru yuvaya tam olarak yerleştirin

Çözüm: Bellek kartını üründeki uygun yuvaya tam olarak oturttuğunuzdan emin olun. Veya anahtarlık sürücüsü gibi bir depolama aygıtı kullanıyorsanız depolama aygıtını tam olarak öndeki USB bağlantı noktasına yerleştirdiğinizden emin olun.

Bellek kartı veya depolama aygıtı doğru yerleştirilmemişse, ürün yanıt vermeyecektir ve Fotoğraf ışığı (bellek kartı yuvalarının yanında) yanmayacaktır.

Bellek kartı veya depolama aygıtı doğru yerleştirildikten sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye yanıp sönecek ve ardından sürekli yanacaktır.

Neden: Bellek kartı veya depolama aygıtı üründeki doğru yuvaya tam olarak yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ek bellek kartını çıkarın

Çözüm: Birden fazla bellek kartı taktıysanız, bellek kartlarından birini çıkarın. Aynı anda yalnız bir bellek kartı kullanabilirsiniz.

Bağlı bellek kartınız ve depolama aygıtınız varsa, depolama aygıtını çıkarın. Aynı anda yalnız birini kullanabilirsiniz.

Neden: Birden fazla bellek kartı taktınız veya aynı anda hem bellek kartı hem de depolama aygıtı taktınız.

Çözüm 4: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin

Çözüm: Bilgisayar ekranında, bellek kartındaki resimlerin bozuk olduğunu bildiren bir hata mesajı olup olmadığını kontrol edin.

Kart üzerindeki dosya sistemi bozulmuş ise, dijital kameranızdaki bellek kartını tekrar formatlayın. Daha fazla bilgi için dijital kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

△ **Dikkat uyarısı** Bellek kartını yeniden biçimlendirmek, kartta bulunan tüm fotoğrafları siler. Fotoğrafları daha önce bellek kartından bilgisayara aktardıysanız, bilgisayardan bastırmayı deneyin. Aksi durumda, kaybettiğiniz tüm fotoğrafları yeniden çekmeniz gerekir.

Neden: Bellek kartı dosya sistemi bozuk.

Bellek kartı yuvalarının yanındaki Fotoğraf ışığı yanıp sönüyor

Çözüm: Fotoğraf ışığı yanıp sönerken bellek kartını dışarı çekmeyin. Yanıp sönen ışık ürünün bellek kartına eriştiğini belirtir. Işık sürekli yanana kadar bekleyin. Karta erişilirken bellek kartını çıkarmak kart üzerindeki bilgilere olduğu kadar ürüne ve karta da zarar verebilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Bellek kartı veya depolama aygıtı takma” sayfa 51](#)

Neden: Ürün bellek kartını okuyormuş.

Bellek kartını veya depolama aygıtını taktığınızda Dikkat ışığı yanıp sönüyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bellek kartını çıkarıp yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: Ek bellek kartını çıkarın](#)

Çözüm 1: Bellek kartını çıkarıp yeniden takın

Çözüm: Bellek kartını çıkarıp yeniden takın. Yanlış takmış olabilirsiniz. Bellek kartını etiketi yukarı, temas noktaları ürüne bakacak şekilde çevirin ve sonra Fotoğraf ışığı yanana kadar iterek ilgili yuvaya yerleştirin.

Sorun devam ediyorsa, bellek kartı bozuk olabilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Bellek kartı veya depolama aygıtı takma” sayfa 51](#)

Neden: Ürün bellek kartında hata algıladı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ek bellek kartını çıkarın

Çözüm: Birden fazla bellek kartı taktıysanız, bellek kartlarından birini çıkarın. Aynı anda yalnız bir bellek kartı kullanabilirsiniz.

Bağlı bellek kartınız ve depolama aygıtınız varsa, depolama aygıtını çıkarın. Aynı anda yalnız birini kullanabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Bellek kartı veya depolama aygıtı takma” sayfa 51](#)

Neden: Birden fazla bellek kartı taktınız veya aynı anda hem bellek kartı hem de depolama aygıtı taktınız.

Bellek kartındaki fotoğraflar bilgisayarına aktarılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: HP Photosmart yazılımını yükleyin](#)
- [Çözüm 2: Ürünü açın.](#)
- [Çözüm 3: Bilgisayarı açın](#)
- [Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.](#)

Çözüm 1: HP Photosmart yazılımını yükleyin

Çözüm: Ürünle birlikte verilen HP Photosmart Yazılımını yükleyin. Yüklüyse, bilgisayarınızı yeniden başlatın.

HP Photosmart Yazılımını yüklemek için

1. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
2. İstenildiğinde HP Photosmart Yazılımını yüklemek için **Daha Yazılım Yükle** ögesini tıklayın.
3. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Neden: HP Photosmart Yazılımı yüklü değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünü açın.

Çözüm: Ürünü açın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bilgisayarı açın

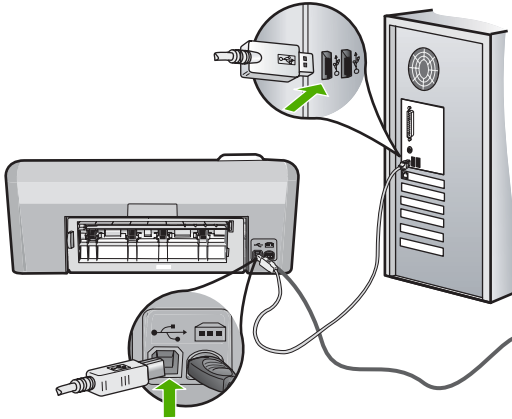
Çözüm: Bilgisayarı açın

Neden: Bilgisayar kapalıydı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

Çözüm: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın.



Ürünün kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzuna bakın.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

PictBridge ile bağı dijital fotoğraf makinesindeki fotoğraflar yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kamerayı PictBridge moduna ayarlayın](#)
- [Çözüm 2: Fotoğrafları desteklenen bir dosya biçiminde kaydedin](#)
- [Çözüm 3: Yazdırmak için fotoğrafları kameradan seçin](#)

Çözüm 1: Kamerayı PictBridge moduna ayarlayın

Çözüm: Kamera PictBridge'i destekliorsa kameranın PictBridge moduna ayarlandığından emin olun. Bunun nasıl yapılacağına ilişkin yönergeler için kameranızla birlikte verilen kullanıcı kılavuzuna bakın.

Neden: Dijital kamera PictBridge modunda değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Fotoğrafları desteklenen bir dosya biçiminde kaydedin

Çözüm: Dijital kameranın dosyaları PictBridge aktarma özelliğinin desteklediği bir biçimde (exif/JPEG, JPEG ve DPOF) kaydettiğinden emin olun.

Neden: Görüntüler desteklenen bir biçimde değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazdırmak için fotoğrafları kameradan seçin

Çözüm: Dijital kamerayı HP Photosmart ürününün ön USB bağlantı noktasına bağlamadan önce yazdırmak için kameradan birkaç fotoğraf seçin.

 **Not** Bazı dijital kameralar PictBridge bağlantısını yapana kadar fotoğraf seçmenize izin vermez. Böyle bir durum söz konusuysa, dijital kameranızı ön USB bağlantı noktasına bağlayın, kamerayı açın ve PictBridge moduna geçtikten sonra yazdırmak istediğiniz fotoğrafları kamerayı kullanarak seçin.

Neden: Kamerada yazdırılmak üzere herhangi bir fotoğraf seçmediniz.

CD/DVD yazdırmada sorun giderme

HP Photosmart aygıtıyla CD/DVD yüzeyine yazdırırken karşılaşılabileceğiniz sorunların çözümünde bu bölümü kullanın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ürün CD/DVD tutucuyu algılamıyor](#)
- [Ürün CD/DVD tutucuyu algılamıyor](#)
- [CD/DVD yazdırılırken ürün durdu](#)
- [Yazdırılmış diskimdeki görüntü kırılmış ve CD/DVD tutucuda mürekkep var](#)

- Ürün, diskin yazdırılmayacak alanlarına yazdırıyor
- Tasarım diskime ortalanmıyor
- CD/DVD'deki mürekkep kurumuyor
- Ürün CD/DVD boyut eşleştirme hatası bildiriyor
- CD/DVD tutucu saklama alanına yapışmış

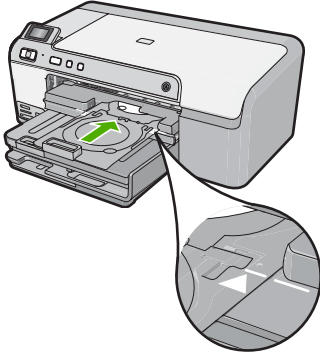
Ürün CD/DVD tutucuyu algılamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisine itin
- Çözüm 2: CD/DVD tutucuyu saklama yerinden çıkarın
- Çözüm 3: CD/DVD'yi CD/DVD tutucuya yerleştirin
- Çözüm 4: Bundan sonraki diski CD/DVD tutucuya yükleyin

Çözüm 1: CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisine itin

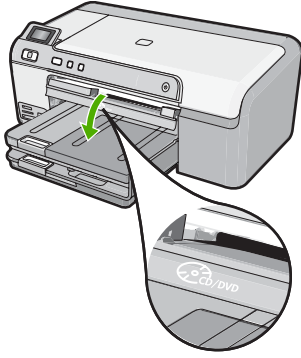
Çözüm: CD/DVD tutucu CD/DVD tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar tutucuyu tepsinin içine itin. Önce oklarla gösterilen tutucu ucu CD/DVD tepsinin içine girer.



Neden: CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisine yeterince itmemişsiniz. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: CD/DVD tutucuyu saklama yerinden çıkarın

Çözüm: CD/DVD tutucuyu ana giriş tepsisinin altındaki saklama alanından çıkarın. CD/DVD tepsisini alçaltın (kontrol panelinin altında yer alır).



Yazdırılabilir diski yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirdiğinizden emin olun. CD/DVD tutucu CD/DVD tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar tutucuyu tepsinin içine itin. Önce oklarla gösterilen tutucu ucu CD/DVD tepsisinin içine girer.

Neden: CD/DVD tutucuyu saklama alanına geri takmışsınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: CD/DVD'yi CD/DVD tutucuya yerleştirin

Çözüm: CD/DVD tutucuyu ana giriş tepsisinin altındaki saklama alanından çıkarın. Yazdırılabilir diski CD/DVD tepsisinden çıkarıp yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirin. Tutucu CD/DVD tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar tutucuyu tepsinin içine itin. Önce oklarla gösterilen tutucu ucu CD/DVD tepsisinin içine girer.

Neden: Diski CD/DVD tutucuya koymadan doğrudan CD/DVD tepsisine yerleştirmişsiniz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Bundan sonraki diski CD/DVD tutucuya yükleyin

Çözüm: CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisinden çıkarın. Yazdırılmış CD/DVD'yi tutucudan çıkarın. Sonraki diski yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirin; tutucuyu üzerindeki çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanmış halde CD/DVD tepsisine takın. Ürün tutucuyu algıladığında komut istemi ekrandan kaybolur.

Neden: Ürün, yazdırma işinde birden çok CD/DVD yazdırılırken sonraki diski takmanızı ister.

Ürün CD/DVD tutucuyu algılamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: CD/DVD'yi CD/DVD tutucuya yükleyin](#)
- [Çözüm 2: Etiketli üste gelecek şekilde bir CD/DVD yükleyin.](#)

Çözüm 1: CD/DVD'yi CD/DVD tutucuya yükleyin

Çözüm: CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisinden çıkarın. Yazdırılabilir disk yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirin; tutucuyu üzerindeki çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanmış halde CD/DVD tepsisine takın.

Neden: CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisine tutucuya CD/DVD koymadan taktınız. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Etiketli üste gelecek şekilde bir CD/DVD yükleyin.

Çözüm: CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisinden çıkarın. Yazdırılabilir disk yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirin; tutucuyu üzerindeki çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanmış halde CD/DVD tepsisine takın.

Neden: CD/DVD'yi tutucuya ters yerleştirmişsiniz.

CD/DVD yazdırılırken ürün durdu

Çözüm: Ürünün arkasında en az 7,5 cm boş alan olmasını sağlayın. Ayrıca, ürünün arkasındaki yuvanın önünün kapanmadığından emin olun.

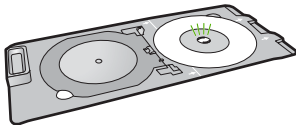
Neden: CD/DVD'ye yazdırırken ürün CD/DVD tutucuyu içeri çekmiş. Tutucu ürünün arkasından yaklaşık 7,5 cm dışarı çıkabilir. Ürünün arkasında yeterli alan yoksa tutucu durup yazdırmayı bırakır.

Yazdırılmış diskimdeki görüntü kırılmış ve CD/DVD tutucuda mürekkep var

Çözüm: CD/DVD tutucuya normal boyutlu (120 mm) CD/DVD yerleştiriyorsanız, diskin üzerindeki mavi halkayı **dördürmeyin**. Mavi halka sadece küçük boyutlu (80 mm) CD/DVD yazdırılırken kullanılmalıdır.

Bir kez daha denemeden önce CD/DVD tutucusundaki mürekkebi temizleyin. Böylece ürüne mürekkep bulaşması önlenirken, bir yandan da disklerin, ellerin ve giysilerin lekelenmesi engellenir.

CD/DVD tutucusu temizlenip kurutulduktan sonra, tutucuya yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde yazdırılabilir disk yerleştirin. Mavi halkayı, aşağıda gösterildiği biçimde tutucunun diske göre karşı tarafında bırakın. Tutucuyu üzerindeki çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tepsisine yerleştirip yazdırmayı bir kez daha deneyin.



Neden: CD/DVD'yi CD/DVD tutucuya yanlış yerleştirmişsiniz.

Ürün, diskin yazdırılmayacak alanlarına yazdırıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğerk çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazılım ayarlarını değıştirin](#)
- [Çözüm 2: Etiket i üste gelecek şekilde yeni bir CD/DVD yükleyin](#)

Çözüm 1: Yazılım ayarlarını değıştirin

Çözüm: Yazdırdığınız tasarımın CD/DVD tutucusuna yerleştirdiğiniz ortamın boyutuna uygun değıldir; iç ve dış halkalar buna dahildir. Kullandığınız diskle ilgili tasarımı ortalamaya ve boyutlandırmaya göre yazılım ayarlarınızı değıştirin. Daha fazla bilgi için kullandığınız yazılımın basılı belgelerine veya çevrimiçi yardımına bakın.

Neden: Tasarımınız yerleştirdiğiniz CD/DVD'ye uygun doğıru boyutta değıil. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Etiket i üste gelecek şekilde yeni bir CD/DVD yükleyin

Çözüm: İçeriğınızı CD/DVD'ye zaten yazmış bulunuyorsanız içeriğı yeniden yeni bir diske yazmanız gerekir. Yazdırılacak yüzü yukarı bakacak biçimde yeni bir diski CD/ DVD tutucusuna yerleştirin. Tutucuyu üzerindeki çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tepsisine yerleştirip yazdırmayı bir kez daha deneyin.

Neden: CD/DVD'yi tutucuya ters yerleştirmişsiniz.

Tasarım diskime ortalanmıyor

Çözüm: Kullandığınız diskle ilgili tasarımı ortalamak ve boyutlandırmak üzere yazılım ayarlarınızı değıştirin. Daha fazla bilgi için kullandığınız yazılımın basılı belgelerine veya çevrimiçi yardımına bakın.

Neden: Tasarım ayarlarınız doğıru değıil.

CD/DVD'deki mürekkep kurumuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğerk çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Mürekkep püskürtmeli yazdırılabilir diskler kullanın](#)
- [Çözüm 2: Etiket i üste gelecek şekilde yeni bir CD/DVD yükleyin](#)

Çözüm 1: Mürekkep püskürtmeli yazdırılabilir diskler kullanın

Çözüm: Kullandığınız CD/DVD'nin mürekkep püskürtmeli yazdırma ile uyumlu olduğundan emin olun. Mürekkep püskürtmeli yazdırılabilir disklerde normal olarak yazdırma yüzeyi beyazdır. (Bazı disklerde yazdırma yüzeyi gümüş de olabilir.)

Neden: Diskin yüzeyi yazdırma ile uyumlu değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Etiketli üstte gelecek şekilde yeni bir CD/DVD yükleyin

Çözüm: İçeriğinizi CD/DVD'ye zaten yazmış bulunuyorsanız içeriği yeniden yeni bir diske yazmanız gerekir. Yazdırılacak yüzü yukarı bakacak biçimde yeni bir disk CD/DVD tutucusuna yerleştirin. Tutucuyu üzerindeki çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tepsisine yerleştirip yazdırma bir kez daha deneyin.

Neden: CD/DVD'yi tutucuya ters yerleştirmişsiniz.

Ürün CD/DVD boyut eşleştirme hatası bildiriyor

Çözüm: Yazdırma işini iptal ettikten sonra CD/DVD tutucusuna yerleştirmiş bulunduğunuz CD/DVD'yi yazdırma işinde belirtilenle aynı boyutta bir CD/DVD ile değiştirebileceğiniz gibi, yazılımdaki yazdırma ayarlarını da değiştirebilirsiniz.

Neden: CD/DVD tutucuya yerleştirilmiş bulunan CD/DVD'nin boyutu yazdırma işlemini bilgisayarınızda başlattığınızda belirttiğiniz boyutla eşleşmiyor.

CD/DVD tutucu saklama alanına yapışmış

Çözüm: Bir direnç hissedinceye kadar CD/DVD tutucunuzu olabildiğince dışarı çekin. Ardından, küt bir cismi (kahvaltı bıçağı veya tornavida gibi) saklama yuvasının sol köşesine sokup mavi halkaya bastırın. Mavi halka basılı olarak CD/DVD tutucusunu saklama alanından çekebilirsiniz.

Neden: CD/DVD tutucuyu diskteki mavi halka çevrilmiş olarak CD/DVD ile birlikte yerleştirmişsiniz.

Hatalar

Bu bölüm ürününüzle ilgili aşağıdaki mesaj kategorilerini içermektedir:

- [Ürün mesajları](#)
- [Dosya mesajları](#)
- [Genel kullanıcı mesajları](#)
- [Kağıt mesajları](#)
- [Güç ve bağlantı mesajları](#)
- [Mürekkep kartuşu ve yazıcı kafası mesajları](#)

Ürün mesajları

Aşağıdakiler, ürünle ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Taşıyıcı engellenmesi](#)
- [Taşıyıcı sıkışması](#)
- [Taşıyıcı takılması](#)
- [Ürün bilgisi düzeltilmesi uyumsuzluğu](#)
- [Mekanik hata](#)
- [CD/DVD tepsisi açık](#)
- [CD/DVD tepsisi hizalanmamış](#)
- [CD/DVD tutucuyu takın](#)
- [CD/DVD tepsisini açın](#)
- [CD/DVD tutucu bulunamadı](#)
- [CD/DVD bulunamadı](#)
- [Yazdırılamıyor](#)
- [HP Photosmart Yazılımı yok](#)

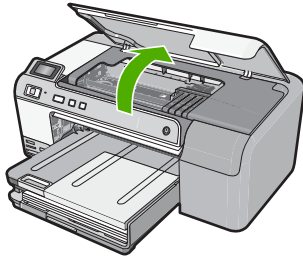
Taşıyıcı engellenmesi

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkartın](#)
- [Çözüm 2: CD/DVD tepsisini kapatın](#)

Çözüm 1: Taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkartın

Çözüm: Ürünü kapatıp taşıyıcıya erişmek için mürekkep kartuşu erişim kapağını açın. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkarıp ürünü yeniden açın.



Devam etmek için ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Neden: Taşıyıcı engellenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

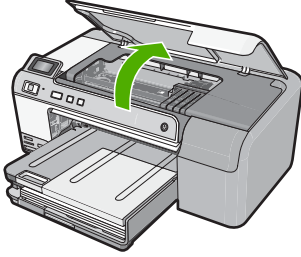
Çözüm 2: CD/DVD tepsisini kapatın

Çözüm: CD/DVD tepsisini kapatın.

Neden: CD/DVD tepsi açılmış.

Taşıyıcı sıkışması

Çözüm: Ürünü kapatıp taşıyıcı alanına erişmek için mürekkep kartuşu erişim kapağını açın. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkarıp ürünü yeniden açın.

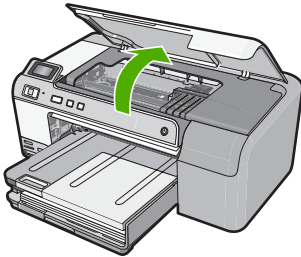


Devam etmek için ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Neden: Taşıyıcı engellenmiş.

Taşıyıcı takılması

Çözüm: Ürünü kapatıp taşıyıcı alanına erişmek için mürekkep kartuşu erişim kapağını açın. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkarıp ürünü yeniden açın.



Devam etmek için ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Neden: Taşıyıcı engellenmiş.

Ürün bilgisi düzeltilmesi uyumsuzluğu

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklayın.

Neden: Ürünün yerleşik yazılım düzeltme numarası, yazılımın düzeltme numarasıyla eşleşmiyor.

Mekanik hata

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kağıt sıkışıklığını giderin](#)
- [Çözüm 2: Taşıyıcıyı engelleyen nesneleri çıkartın](#)

Çözüm 1: Kağıt sıkışıklığını giderin

Çözüm: Sıkışan kağıtları temizleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

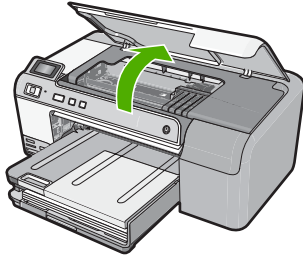
["Kağıt sıkışmalarını giderme" sayfa 81](#)

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Taşıyıcıyı engelleyen nesneleri çıkartın

Çözüm: Taşıyıcıya erişmek için mürekkep kartuşu erişim kapağını indirin. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkarın. Ürünü kapatıp yeniden açın.



Neden: Taşıyıcı engellenmiş.

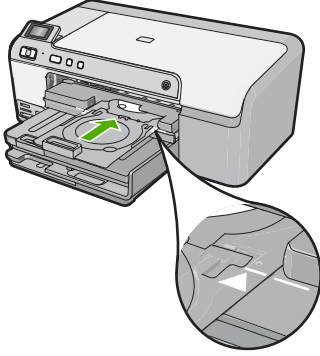
CD/DVD tepsisi açık

Çözüm: CD/DVD tepsisini kapatın.

Neden: CD/DVD tepsisi açık ve yazdırma işi bilgisayardan başlatılmış.

CD/DVD tepsisi hizalanmamış

Çözüm: CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisinden çıkarıp tutucuyu yeniden takın. CD/DVD tutucuyu tepsiye eşit hızda ittiğinizden emin olun. CD/DVD tutucudaki çizgiler CD/DVD tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar tutucuyu tepsinin içine itin.



Neden: CD/DVD tutucu CD/DVD tepsinine yanlış yerleştirilmiş.

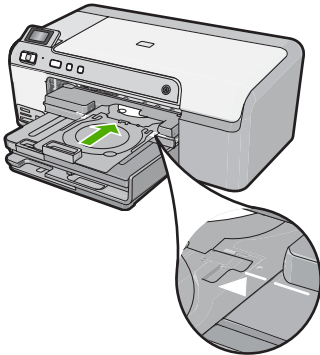
CD/DVD tutucuyu takın

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: CD/DVD'yi CD/DVD tutucuya yükleyin](#)
- [Çözüm 2: Sonraki CD/DVD'yi CD/DVD tutucuya yükleyin](#)

Çözüm 1: CD/DVD'yi CD/DVD tutucuya yükleyin

Çözüm: Yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yazdırılabilir bir disk yerleştirin. CD/DVD tepsinin indirin. CD/DVD tutucudaki çizgiler CD/DVD tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar tutucuyu tepsinin içine itin. Önce oklarla gösterilen uç CD/DVD tepsinin içine girer.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[“CD/DVD yükleme” sayfa 25](#)

Neden: Ürün, tek CD/DVD yazdırma işi için CD/DVD tutucuyu takmanızı istemiş. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

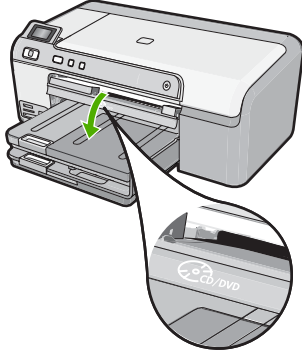
Çözüm 2: Sonraki CD/DVD'yi CD/DVD tutucuya yükleyin

Çözüm: CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisinden çıkarın. Yazdırılmış CD/DVD'yi tutucudan çıkarın. Sonraki diski yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirin; CD/DVD tutucuyu üzerindeki çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanmış halde CD/DVD tepsisine geri itin.

Neden: Ürün, yazdırma işinde birden çok CD/DVD yazdırılırken sonraki diski takmanızı ister.

CD/DVD tepsisini açın

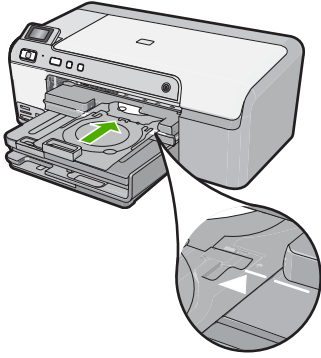
Çözüm: CD/DVD tepsisini indirin. Devam etmek için **OK** düğmesine basın.



Neden: CD/DVD tepsisi kapalı ve CD/DVD yazdırma işi bilgisayardan başlatılmış.

CD/DVD tutucu bulunamadı

Çözüm: Yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yazdırılabilir bir disk yerleştirin. CD/DVD tepsisini indirin. CD/DVD tutucudaki çizgiler CD/DVD tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar tutucuyu tepsinin içine itin. Önce oklarla gösterilen uç CD/DVD tepsinin içine girer. Devam etmek için **OK** düğmesine basın.



Neden: CD/DVD tutucu takılı değil veya yeterince yerine itilmemiş.

CD/DVD bulunamadı

Çözüm: CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisinden çıkarın. Yazdırılabilir bir disk yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirip CD/DVD tutucuyu üzerindeki çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanmış halde CD/DVD tepsisine geri itin. Devam etmek için **OK** düğmesine basın.

Neden: Tutucuda yazdırılabilir CD/DVD bulunamadı.

Yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kendi kendine test raporu yazdırın](#)
- [Çözüm 2: Yazdırma kuyruğunu temizleyin](#)
- [Çözüm 3: USB kablosunu çıkarıp yeniden takın](#)
- [Çözüm 4: Ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulayın](#)
- [Çözüm 5: Yazıcı duraklamış mı yoksa çevrimdışı mı kontrol edin](#)
- [Çözüm 6: Yazdırma kuyruğunu el ile temizleyin](#)
- [Çözüm 7: Yazdırma biriktiricisini durdurun ve yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 8: Yazılım uygulamasında sorun olup olmadığını doğrulayın](#)

Çözüm 1: Kendi kendine test raporu yazdırın

Çözüm: Ürünün yazdırıp yazdırmadığını görmek için bir kendi kendine test raporu yazdırın.

Otomatik test raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **İptal** düğmesini basılı tutup ardından da **Kırmızı Gözleri Gider** düğmesine basın. Ürün, aşağıdaki bilgileri içeren bir test raporu yazdırır:
 - **Ürün bilgileri:** model numarası, seri numarası ve diğer ürün bilgilerini içerir.
 - **Değişiklik bilgileri:** Ürün yazılımı sürüm numarası içerir.
 - **Mürekkep verme sistem bilgileri:** takılı her mürekkep kartuşundaki mürekkep seviyesini, her mürekkep kartuşunun durumunu, her mürekkep kartuşunun takıldığı tarihi ve her mürekkep kartuşunun son kullanma tarihini görüntüler.
 - **Baskı kalitesi deseni:** takılı altı kartuştan her birini temsil eden renk bloklarını görüntüler. Düz, içi dolu renk blokları, yazdırma kalitesinde sorun olmadığını belirtir. Kesikler görüntüleniyorsa veya eksik blok varsa "[Yazıcı kafalarını temizleme](#)" [sayfa 63](#) altında açıklanan yordamı kullanarak yazıcı kafasını temizleyin. Yazıcı kafasını temizledikten sonra da renkli bloklar baskı kalitesi sorunları olduğunu gösteriyorsa "[Yazıcı kafasını hizalayın](#)" [sayfa 64](#) konusunda açıklanan yordamı kullanarak ürünü hizalayın. Temizleme ve hizalama sonrasında da renkli bloklar yazdırma sorunlarının devam ettiğini gösteriyorsa, HP müşteri desteğine başvurun.



- **Geçmiş günlüğü:** HP müşteri desteğini aramanız gerekirse, tanılama amacıyla kullanılacak bilgileri içerir.

Kendini test sayfası yazdırılmazsa ürünü doğru kurduğunuzdan emin olun. Kurulum hakkında bilgi için ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzuna bakın.

Neden: Ürün doğru kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazdırma kuyruğunu temizleyin

Çözüm: Yazdırma kuyruğunu temizlemek için bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Yazdırma kuyruğunu temizlemek için

1. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
2. Bilgisayar yeniden başlatıldıktan sonra yazdırma kuyruğunu kontrol edin.
 - a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat'ı, Denetim Masası'nı** ve sonra **Yazıcılar'ı** tıklayın.
 - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat'ı, Denetim Masası'nı** ve sonra **Yazıcı ve Faks'ı** tıklayın.
 - b. Yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklayın. Bekleyen yazdırma işi yoksa sorun çözülmüş olabilir.
3. Yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Yazdırma kuyruğunu temizlemek için bilgisayarın yeniden başlatılması gerekiyordu.

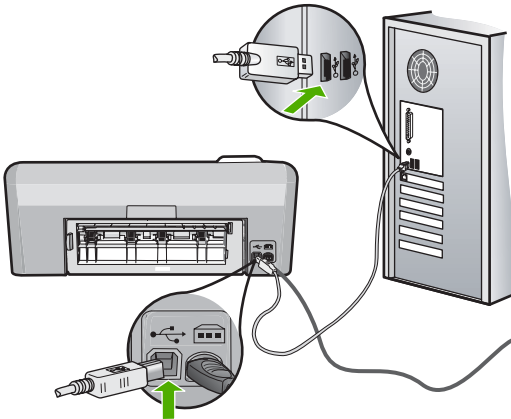
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: USB kablosunu çıkarıp yeniden takın

Çözüm: USB kablosunu bilgisayardan ve üründen çıkarıp yeniden takın.

USB kablosunu çıkarıp yeniden takmak için

1. USB kablosunu üründen çıkarın.
2. USB kablosunu bilgisayarınızdan çekin.
3. USB kablosu 5-6 saniye bağlantı yapılmadan kalsın.
4. USB kablosunu yeniden ürüne ve bilgisayara bağlayın.



USB kablosunu yeniden bağladıktan sonra ürün kuyrukta bekleyen işleri yazdırır.



Not Ürünü USB hub aracılığıyla bağlıyorsanız hub aygıtının açık olduğundan emin olun. Hub açıksa, doğrudan bilgisayarınızdan bağlanmayı deneyin.

5. Ürün otomatik olarak yazdırmaya başlamazsa başka bir yazdırma işi başlatın.

Neden: USB kablosunun çıkarılması gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulayın

Çözüm: Ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını ve doğru yazıcı sürücüsünü kullandığını kontrol edin.

Ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulamak için

- İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklayın.
 - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Faks**'ı tıklayın.
- Doğru ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığından emin olun. Varsayılan yazıcının yanında siyah bir daire içinde onay işareti bulunur.
- Yanlış ürün varsayılan yazıcı olarak ayarlanmışsa doğru ürünü sağ tıklayıp **Varsayılan Olarak Ata** ögesini seçin.

Yazıcı sürücüsünü doğrulamak için

- İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklayın.
 - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Faks**'ı tıklayın.
- Ürünün yanındaki simgeyi sağ tıklayın ve **Özellikler** ögesini seçin.
- Ürünün doğru bağlantı noktasını kullandığını doğrulamak için **Bağlantı noktaları** sekmesini tıklayın. Ürünün kullandığı bağlantı noktası vurgulanır ve yanında onay işareti bulunur. Ürün DOT4 veya USB00X (X yerine bir numara gelir) bağlantı yuvasını kullanmak üzere ayarlanmış olmalıdır.
- Ürünün yanlış bağlantı noktasını kullanıyorsa seçmek üzere doğru bağlantı noktasını tıklayın. Ürünün şimdi kullandığı bağlantı noktası vurgulanır ve yanında onay işareti bulunur.
- Gelişmiş** sekmesini tıklayın.
- Ürünün doğru bağlantı noktasını kullandığını doğrulamak için **Sürücü** açılan menüsünde listelenen sürücüyü kontrol edin. Ürününüzün adı sürücü olarak listelenmiş olmalıdır.

7. Yanlış sürücü seçildiyse **Sürücü** açılan menüsünden doğru sürücüyü seçin.
8. Değişiklikleri kaydetmek için **Tamam** düğmesini tıklayın.

Neden: Ürün varsayılan yazıcı olarak ayarlanmamış veya yanlış sürücü yapılandırılmış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazıcı duraklamış mı yoksa çevrimdışı mı kontrol edin

Çözüm: Ürünün duraklatılmadığından veya çevrimdışı olmadığından emin olmak için kontrol edin.

Yazıcının durakladığını mı yoksa çevrimdışı mı olduğunu kontrol etmek için

1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklayın.
 - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklayın.
2. Yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklayın.
3. **Yazıcı** menüsünde **Yazdırmayı Duraklat** veya **Yazıcıyı Çevrimdışı Kullan** öğelerinin yanlarında onay işaretleri olmadığından emin olun.
Yazıcı menüsünde **Yazdırmayı Duraklat** veya **Yazıcıyı Çevrimdışı Kullan** öğelerinin yanlarında onay işaretleri olmadığından emin olun. Bu seçeneklerden birinde onay işareti varsa kaldırmak için menü seçeneğini tıklayın. Menüde **Yazıcıyı Çevrimdışı Kullan** seçeneği bulunuyorsa, onay işareti koymak için bu seçeneği belirleyin.
4. Değişiklikler yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Ürün duraklatılmış veya çevrimdışı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Yazdırma kuyruğunu el ile temizleyin

Çözüm: Yazdırma kuyruğunu el ile temizleyin.

Yazdırma kuyruğunu el ile temizlemek için

1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklayın.
 - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklayın.
2. Yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklayın.
3. **Yazıcı** menüsünden **Tüm belgeleri iptal et** veya **Yazdırılacak Belgeleri Temizle** öğesini tıklayın ve sonra onaylamak için **Evet**'i tıklayın.

4. Kuyrukta halen belge varsa bilgisayarı yeniden başlatıp yeniden yazdırmayı deneyin.
5. Temiz olduğundan emin olmak için yazdırma kuyruğunu kontrol edin ve yeniden yazdırmayı deneyin.
Yazdırma kuyruğu temiz değilse veya temiz olmasına karşın işler yine de yazdırılamıyorsa sonraki çözüme geçin.

Neden: Yazıcı kuyruğunun el ile temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Yazdırma biriktiricisini durdurun ve yeniden başlatın

Çözüm: Yazdırma biriktiricisini yeniden başlatın.

Yazdırma biriktiricisini durdurmak ve yeniden başlatmak için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat** ve sonra **Denetim Masası**'nı tıklayın.
2. **Yönetimsel Araçlar**'ı çift tıklayın, sonra da **Hizmetler**'i çift tıklayın.
3. Listeyi aşağıya kaydırın ve **Yazdırma Biriktiricisi**'ni tıklayın ve hizmeti durdurmak için **Durdur**'u tıklayın.
4. Hizmeti yeniden başlatmak için **Başlat**'ı tıklayın ve sonra **Tamam**'ı tıklayın.
5. Bilgisayarı yeniden başlatın ve bilgisayar yeniden başladıktan sonra yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Yazdırma biriktiricisinin yeniden başlatılması gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: Yazılım uygulamasında sorun olup olmadığını doğrulayın

Çözüm: Yazılım uygulamasında sorun olup olmadığını doğrulayın.

Yazılım uygulamasını doğrulamak için

1. Yazılım uygulamasını kapatıp yeniden açın.
2. Yazılım uygulamasından yeniden yazdırmayı deneyin.



Not Yazıcı DOS uygulamasından yazdırmayı desteklemiyor olabilir. Uygulamanın sistem gereksinimlerini kontrol ederek yazılım uygulamasının Windows tabanlı mı yoksa DOS tabanlı mı olduğunu belirleyin.

3. Sorunun yazılım uygulamasından mı yoksa sürücüden mi kaynaklandığını anlamak için Not Defteri'nden yazdırmayı deneyin.

Not Defteri'nden yazdırmak için

- a. Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, sonra da **Programlar**'ı veya **Tüm Programlar**'ı tıklayın.
- b. **Donatılar**'ı, sonra da **Not Defteri**'ni tıklayın.

- c. Not Defteri'nde birkaç karakter metin yazın.
- d. Önce **Dosya**, sonra da **Yazdır** seçeneğini tıklatın.
- 4. Not Defteri'nden yazdırılabilir fakat yazılım uygulamasından yazdırılmazsa destek için söz konusu uygulamanın üreticisine başvurun.

Neden: Yazılım uygulaması başarısız oluyordu veya yazıcı sürücüsüyle doğru biçimde iletişim sağlanamadı.

HP Photosmart Yazılımı yok

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: HP Photosmart Yazılımını yükleyin](#)
- [Çözüm 2: Ürünü açın.](#)
- [Çözüm 3: Bilgisayarı açın](#)
- [Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.](#)

Çözüm 1: HP Photosmart Yazılımını yükleyin

Çözüm: Ürünle birlikte verilen HP Photosmart Yazılımını yükleyin. Yüklüyse, bilgisayarınızı yeniden başlatın.

HP Photosmart Yazılımını yüklemek için

1. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
2. İstenildiğinde HP Photosmart Yazılımını yüklemek için **Daha Yazılım Yükle** öğesini tıklatın.
3. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Neden: HP Photosmart Yazılımı yüklü değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünü açın.

Çözüm: Ürünü açın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bilgisayarı açın

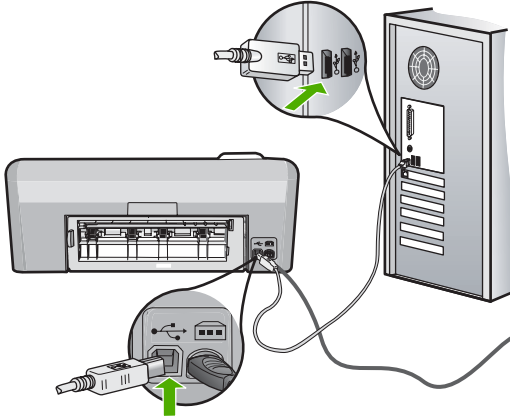
Çözüm: Bilgisayarı açın

Neden: Bilgisayar kapalıydı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

Çözüm: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablusunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablusunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın.



Ürünün kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzuna bakın.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

Dosya mesajları

Aşağıdakiler, dosyalarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Dosyayı okurken veya yazarken hata](#)
- [Okunamayan dosyalar. NN dosyaları okunamadı](#)
- [Fotoğraflar bulunamadı](#)
- [Dosya bulunamadı](#)
- [Geçersiz dosya adı](#)
- [Dosya bozuk](#)

Dosyayı okurken veya yazarken hata

Çözüm: Klasör ve dosya adının doğru olduğundan emin olun.

Neden: Ürün yazılımı dosyayı açamadı ya da kaydedemedi.

Okunamayan dosyalar. NN dosyaları okunamadı

Çözüm: Bellek kartını ürüne yeniden takın. Bu işe yaramazsa fotoğrafları dijital kamerayla yeniden çekin. Dosyaları zaten bilgisayarınıza aktarmış bulunuyorsanız bunları ürün yazılımını kullanarak yazdırmayı deneyin. Kopyalar zarar görmemiş olabilir.

Neden: Takılan bellek kartındaki bazı dosyalar bozulmuş.

Fotoğraflar bulunamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bellek kartını yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: Fotoğrafları bilgisayardan yazdırın](#)

Çözüm 1: Bellek kartını yeniden takın

Çözüm: Bellek kartını yeniden takın. Bu işe yaramazsa fotoğrafları dijital kamerayla yeniden çekin. Dosyaları zaten bilgisayarınıza aktarmış bulunuyorsanız bunları ürün yazılımını kullanarak yazdırmayı deneyin. Kopyalar zarar görmemiş olabilir.

Neden: Takılan bellek kartındaki veya bağlanan depolama aygıtındaki bazı dosyalar bozuk.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Fotoğrafları bilgisayardan yazdırın

Çözüm: Dijital kameranızla biraz fotoğraf çekin veya daha önce bilgisayarınıza fotoğraf kaydettiyseniz bunları ürün yazılımını kullanarak yazdırabilirsiniz.

Neden: Bellek kartında fotoğraf bulunamadı.

Dosya bulunamadı

Çözüm: Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

Neden: Baskı önizleme dosyası oluşturmak için bilgisayarınızda yeterli bellek yok.

Geçersiz dosya adı

Çözüm: Dosya adında geçersiz simgeler kullanmadığınızdan emin olun.

Neden: Girdiğiniz dosya adı geçersiz.

Dosya bozuk

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bellek kartını ürüne yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin.](#)

Çözüm 1: Bellek kartını ürüne yeniden takın

Çözüm: Bellek kartını ürüne yeniden takın. Bu işe yaramazsa fotoğrafları dijital kamerayla yeniden çekin. Dosyaları zaten bilgisayarınıza aktarmış bulunuyorsanız bunları ürün yazılımını kullanarak yazdırmayı deneyin. Kopyalar zarar görmemiş olabilir.

Neden: Takılan bellek kartındaki bazı dosyalar bozulmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin.

Çözüm: Bilgisayar ekranında, bellek kartındaki resimlerin bozuk olduğunu bildiren bir hata mesajı olup olmadığını kontrol edin.

Kart üzerindeki dosya sistemi bozulmuş ise, dijital kameranızdaki bellek kartını tekrar formatlayın.

△ **Dikkat uyarısı** Bellek kartını yeniden biçimlendirmek, kartta bulunan tüm fotoğrafları siler. Fotoğrafları daha önce bellek kartından bilgisayara aktardıysanız, bilgisayardan bastırmayı deneyin. Aksi durumda, kaybettiğiniz tüm fotoğrafları yeniden çekmeniz gerekir.

Neden: Bellek kartı dosya sistemi bozuk.

Genel kullanıcı mesajları

Aşağıda, genel kullanıcı hataları ile ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- [Bellek kart? hatas?](#)
- [Bağlı Değil](#)
- [Disk alanı yetersiz](#)
- [Kart erişim hatası](#)
- [Her seferinde yalnızca bir kart kullanın](#)
- [Kart yanlış takılı](#)
- [Kart bozuk](#)
- [Kart tam takılı değil](#)
- [CD/DVD başaşağı](#)
- [CD/DVD yazdırma sorunu](#)
- [CD/DVD boyutu yanlış eşleşmesi](#)

Bellek kart? hatas?

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın](#)
- [Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın](#)
- [Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin](#)

Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın

Çözüm: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın. Ürün kalan bellek kartını okur ve bellek kartında saklanan ilk fotoğrafı görüntüler.

Neden: Ürüne aynı anda iki ya da daha fazla bellek kartı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın

Çözüm: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın. Bellek kartının etiketi yukarı gelmeli ve yuvaya yerleştirirken okunabilmelidir.

Neden: Bellek kartını ters veya başaşağı taktınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin

Çözüm: Bellek kartını çıkarıp, kart durana dek bellek kartı yuvasına yeniden takın.

Neden: Bellek kartını tam takmadınız.

Bağlı Değil

Çözüm: Bilgisayarınızın açık ve ürüne bağlı olduğundan emin olun. Ayrıca, ürünle birlikte verilen yazılımın yüklü olduğundan da emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

Neden: Bu hata mesajının görüntülenmesine çeşitli durumlar neden olabilir.

- Bilgisayarınız açılmamış.
- Bilgisayarınız ürüne bağlı değil.
- Ürünle birlikte verilen yazılım doğru yüklenmemiş.
- Ürünle verilen yazılım yüklenmiş ancak çalışmıyor.

Disk alanı yetersiz

Çözüm: Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

Neden: Görevi yerine getirmek için bilgisayarınızda kullanılabilir yeterli bellek yok.

Kart erişim hatası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın](#)
- [Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın](#)
- [Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin](#)

Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın

Çözüm: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın. Ürün kalan bellek kartını okur ve bellek kartında saklanan ilk fotoğrafı görüntüler.

Neden: Ürüne aynı anda iki ya da daha fazla bellek kartı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın

Çözüm: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın. Compact Flash kartının etiketi yukarı gelmeli ve yuvaya yerleştirirken okunabilmelidir.

Neden: Compact Flash bellek kartını ters veya başaşağı taktınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin

Çözüm: Bellek kartını çıkarıp, kart durana dek bellek kartı yuvasına yeniden takın.

Neden: Bellek kartını tam takmadınız.

Her seferinde yalnızca bir kart kullanın

Çözüm: Aynı anda yalnızca bir bellek kartı takabilirsiniz.

Birden fazla bellek kartı takılırsa yeşil Fotoğraf ışığı (bellek kartı yuvalarının yanında) hızla yanıp sönmeye başlar ve bilgisayar ekranında bir hata mesajı görüntülenir. Sorunu gidermek için fazla bellek kartını çıkarın.

Neden: Ürüne birden fazla bellek kartı takılmış.

Kart yanlış takılı

Çözüm: Bellek kartını etiketi yukarı, temas noktaları ürüne bakacak şekilde çevirin ve sonra Fotoğraf ışığı yanana kadar iterek ilgili yuvaya yerleştirin.

Bellek kartı düzgün takılmazsa ürün yanıt vermez ve yeşil Fotoğraf ışığı (bellek kartı yuvalarının yanındadır) hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Kart ters veya başaşağı takılmış.

Kart bozuk

Çözüm: Bellek kartınızı kameranızda yeniden biçimlendirin ya da bellek kartınızı bir Windows XP bilgisayarında FAT olarak biçimlendirin. Daha fazla bilgi için dijital kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

△ **Dikkat uyarısı** Bellek kartını yeniden biçimlendirmek, kartta bulunan tüm fotoğrafları siler. Fotoğrafları daha önce bellek kartından bilgisayara aktardıysanız, bilgisayardan bastırmayı deneyin. Aksi durumda, kaybettiğiniz tüm fotoğrafları yeniden çekmeniz gerekir.

Neden: Kartı Windows XP bilgisayarında biçimlendirmişsiniz. Varsayılan olarak Windows XP, 8MB veya altındaki bellek kartları ile 64MB veya üstündeki bellek kartlarını FAT32 biçimlendirmesi ile biçimlendirir. Dijital kameralar ve diğer aygıtlar FAT (FAT16 veya FAT12) biçimini kullandıklarından, FAT32 olarak biçimlendirilmiş kartları tanımazlar.

Kart tam takılı değil

Çözüm: Bellek kartını üründeki uygun yuvaya tam olarak oturttuğunuzdan emin olun.

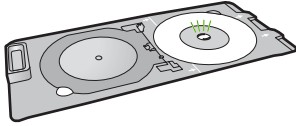
Bellek kartı düzgün takılmazsa ürün yanıt vermez ve yeşil Fotoğraf ışığı (bellek kartı yuvalarının yanındadır) hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Kart tam olarak yerleştirilmemiş.

CD/DVD başaşağı

Çözüm: CD/DVD'nin CD/DVD tutucuya yazdırılabilir etiket tarafı yukarı bakacak şekilde oturtulduğundan emin olun.



Neden: CD/DVD, CD/DVD tutucuya başaşağı yerleştirilmiş.

CD/DVD yazdırma sorunu

Çözüm: Ürünün arkasında yeterli boş alan olduğundan ve arkasındaki CD/DVD çıkışı yuvasının engellenmediğinden emin olun. Ürün duvara yakın yerleştirildiyse ürünü, duvardan en az 7,5 cm uzaklaştırın.

Neden: Ürün yazdırırken takıldı.

CD/DVD boyutu yanlış eşleşmesi

Çözüm: CD/DVD tutucusuna yerleştirmiş bulunduğunuz CD/DVD'yi yazdırma işinde belirtilenle aynı boyutta bir CD/DVD ile değiştirin veya yazdırma işini iptel edip yazılımda doğru boyutu belirtmek için yeniden başlatın.

Neden: CD/DVD tutucuya yerleştirilmiş bulunan CD/DVD'nin boyutu yazdırma işlemini bilgisayarınızda başlattığınızda belirttiğiniz boyutla eşleşmiyor.

Kağıt mesajları

Aşağıdakiler, kağıtlarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Giriş tepsisinden kağıt alınamıyor](#)
- [Mürekkep kuruyor](#)
- [Kağıt yükleme](#)
- [Kağıt bitti](#)
- [Kağıt sıkışması veya hatalı besleme](#)
- [Kağıt uyumsuzluğu](#)
- [Yanlış kağıt genişliği](#)

Giriş tepsisinden kağıt alınamıyor

Çözüm: Üründe kağıt yoksa veya sadece birkaç sayfa kalmışsa giriş tepsisine daha kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt destesini düz bir yüzeye hafifçe vurduktan sonra yeniden giriş tepsisine yerleştirin. Yazdırma işinize devam etmek için ekrandaki veya bilgisayar ekranındaki istekleri uygulayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 18](#)

Neden: Giriş tepsisinde yeteri kadar kağıt yoktu.

Mürekkep kuruyor

Çözüm: Mesaj kaybolana kadar kağıdı çıkış tepsisinde tutun. Yazdırılan kağıdı mesaj kaybolmadan almanız gerekirse, kağıdı altından ya da kenarlarından dikkatlice tutun ve kuruması için düz bir yüzeye yerleştirin.

Neden: Asetatlar veya diğer ortamlar için normalden daha uzun mürekkep kuruma süresi gerekir.

Kağıt yükleme

Çözüm: Üründe kağıt yoksa veya sadece birkaç sayfa kalmışsa giriş tepsisine daha kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt destesini düz bir yüzeye hafifçe vurduktan sonra yeniden giriş tepsisine yerleştirin. Yazdırma işinize devam etmek için ekrandaki veya bilgisayar ekranındaki istekleri uygulayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 18](#)

Neden: Giriş tepsisinde yeteri kadar kağıt yoktu.

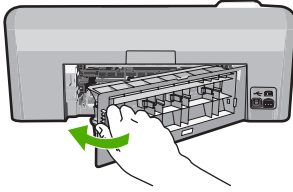
Kağıt bitti

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Arka kapağı yerine takın](#)
- [Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Kağıt besleme merdanelerini HP Kağıt Besleme Temizleme Paketiyle temizleyin](#)
- [Çözüm 5: Merdaneleri temizleyin](#)
- [Çözüm 6: Servis için HP desteğe başvurun](#)

Çözüm 1: Arka kapağı yerine takın

Çözüm: Sıkışan kağıtları temizlemek için arka kapağı çıkardıysanız tekrar takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



Neden: Arka kapak üründen çıkarılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 17](#)

Neden: Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 33
- “Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 34
- “En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 40

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kağıt besleme merdanelerini HP Kağıt Besleme Temizleme Paketiyle temizleyin

Çözüm: Bazı mürekkep püskürtmeli ürünlerinde kağıt besleme merdanelerini temizlemek ve bu sorunu çözmek için HP Kağıt Besleme Temizleme Paketini kullanmak gerekir. Bunun sizin ürününüzle ilgili olup olmadığını görmek için şu adrese gidin: www.hp.com/support.

Bunun ürününüz için gerekli olup olmadığını kontrol etmek ve bu paket hakkında daha fazla bilgi almak için "HP Kağıt Besleme Temizleme Paketi"ni aratın.

Neden: Kağıt besleme merdaneleri kirli olduğundan HP Kağıt Besleme Temizleme Paketi ile temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Merdaneleri temizleyin

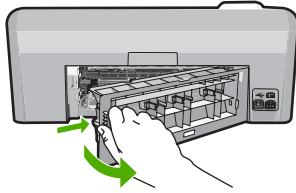
Çözüm: Merdaneleri temizleyin.

Aşağıdaki malzemelerin bulunduğundan emin olun:

- Tüysüz bir bez ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.
- Damıtılmış, filtre edilmiş ve şişelenmiş su.

Merdaneleri temizlemek için

1. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkarın.
2. Kapağı açmak için arka kapağın solundaki mandala bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



3. Tüysüz bir bezi arındırılmış veya damıtılmış suya batırıp fazla suyu atmak için sıkın.

4. Biriken tozları veya kirleri almak için kauçuk merdaneleri temizleyin.
5. Arka kapağı yerine takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.
6. Güç kablosunu yeniden takın ve ürünü açın.
7. Yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Merdaneler kirli ve temizlenmeleri gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Servis için HP desteğe başvurun

Çözüm: Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamlamanıza karşın halen sorun yaşıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

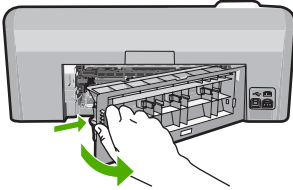
Neden: Ürünün veya yazılımın düzgün çalışmasını sağlamak için yardıma ihtiyacınız olabilir.

Kağıt sıkışması veya hatalı besleme

Çözüm: Üründe kağıt sıkışması varsa arka kapağı kontrol edin. Kağıt sıkışmasını arka kapaktan temizlemeniz gerekebilir.

Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermek için

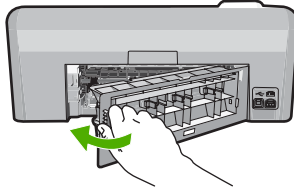
1. Kapağı açmak için arka kapağın solundaki mandala bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



2. Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.

△ **Dikkat uyarısı** Kağıt silindirlerden dışarı çıkarılırken yırtılırsa, ürünün içinde silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Üründen tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları olabilir.

3. Arka kapağı yerine takın. Yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



4. Geçerli işinize devam etmek için kontrol panelinde **OK** düğmesine basın.

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Kağıt uyumsuzluğu

Çözüm: Yazdırma ayarını değiştirin veya giriş tepsisine uygun kağıdı yerleştirin.

- Çok ince, kaygan ya da kolayca esneyen kağıtlar kullanmayın. Bu tür kağıtlar, kağıt yolu üzerinde yanlış beslenebilir ve kağıt sıkışmasına neden olabilir.
- Fotoğraf ortamını özgün kutusunda, ağzı kapatılabilir plastik bir çantada, düz bir yüzeyde, serin, kuru bir yerde saklayın. Baskı yapmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanmayı düşündüğünüz kağıdı çıkarın. Baskı yapmayı bitirdiğinizde kullanılmayan fotoğraf kağıdını plastik torbasına geri koyun.
- Fotoğraf kağıdını daima kenarlarından tutun. Fotoğraf kağıdındaki parmak izleri, baskı kalitesini düşürebilir.
- Kalın dokulu kağıt kullanmayın. Grafiklerin veya metnin düzgün basılmamasına neden olabilir.
- Farklı kağıt türleri ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde birlikte kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıt destesi aynı tür ve boyutta olmalıdır.
- Yazdırılmış fotoğrafları zaman içerisinde yüksek nemden ötürü akmaktan korumak için cam altında veya bir saklama defteri içinde saklayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 33](#)
- [“Kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 32](#)

Neden: Yazdırma işlemi için belirtilen yazdırma ayarı üründeki kağıdın boyutu veya türüyle eşleşmiyor.

Yanlış kağıt genişliği

Çözüm: Yazdırma ayarını değiştirin veya giriş tepsisine uygun kağıdı yerleştirin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Kağıt hakkında bilgiler” sayfa 81](#)
- [“Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme” sayfa 32](#)
- [“Kağıt yükleme” sayfa 17](#)

Neden: Yazdırma işlemi için belirtilen yazdırma ayarı üründeki yüklü kağıtla eşleşmiyor.

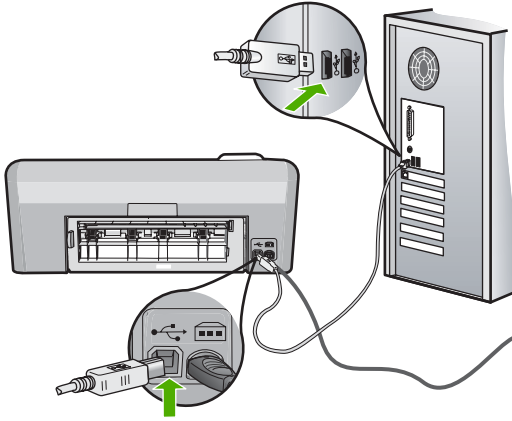
Güç ve bağlantı mesajları

Aşağıda, güç ve bağlantı hatalarıyla ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- [Ürün bulunamadı](#)
- [İletişim sınaması yapılamadı](#)
- [Yanlış kapatma](#)
- [İki taraflı iletişim kopukluğu](#)

Ürün bulunamadı

Çözüm: Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir. USB kablusunun ürüne ve bilgisayara aşağıda gösterildiği şekilde sıkıca bağlandığından emin olun.



Neden: USB kablusu doğru bağlanmamış.

İletişim sınaması yapılamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açın.](#)
- [Çözüm 2: Ürünü bilgisayara bağlayın](#)

Çözüm 1: Ürünü açın.

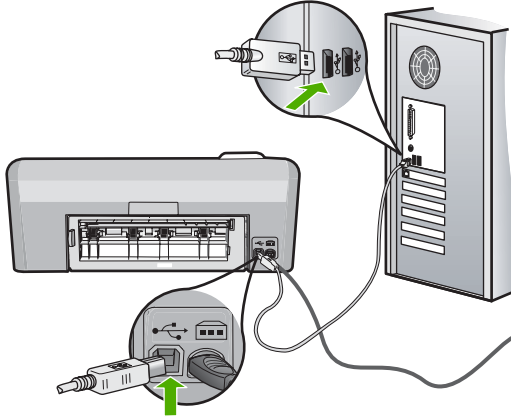
Çözüm: Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve **Açık** düğmesi yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablusunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünü bilgisayara bağlayın

Çözüm: Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir. USB kablusunun ürüne ve bilgisayara aşağıda gösterildiği şekilde sıkıca bağlandığından emin olun.



Neden: Ürün bilgisayara bağlanmamış.

Yanlış kapatma

Çözüm: Ürünü açmak ve kapatmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün son kullanıldığında doğru şekilde kapatılmamış. Uzatma kablосundaki anahtar veya duvar prizindeki anahtar kullanılarak kapatılırsa ürün zarar görebilir.

İki taraflı iletişim kopukluğu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açın.](#)
- [Çözüm 2: Ürünü bilgisayara bağlayın](#)

Çözüm 1: Ürünü açın.

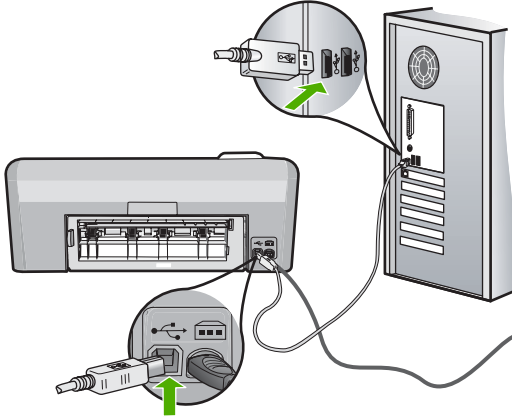
Çözüm: Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve **Açık** düğmesi yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablосunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünü bilgisayara bağlayın

Çözüm: Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir. USB kablusunun ürüne ve bilgisayara aşağıda gösterildiği şekilde sıkıca bağlandığından emin olun.



Neden: Ürün bilgisayara bağlanmamış.

Mürekkep kartuşu ve yazıcı kafası mesajları

Aşağıdakiler, yazıcı kafası ve mürekkep kartuşu hata mesajlarının listesidir:

- [Hizalama başarısız](#)
- [Kalibrasyon hatası](#)
- [Yazdırmıyor](#)
- [Taşıyıcı takılması](#)
- [Kartuşlar yanlış yuvalarda](#)
- [Genel yazdırma hatası](#)
- [Uyumsuz mürekkep kartuşları](#)
- [Uyumsuz yazıcı kafası](#)
- [Mürekkep uyarısı](#)
- [Mürekkep kartuşu sorunu](#)
- [Algılayıcı hatası - Orijinal HP mürekkebi bitti](#)
- [Mürekkep servisi kapasite uyarısı](#)
- [Mürekkep sistemi hatası](#)
- [Mürekkep kartuşlarını takın](#)
- [Yazıcı kafasını ve kartuşları takın](#)
- [Mürekkep az](#)
- [HP olmayan kartuş](#)
- [Orijinal HP mürekkebi bitti](#)
- [Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu](#)

- [Yazıcı kafası yok veya arızalı görünüyor](#)
- [Yazıcı kafası sorunu](#)
- [Yazıcının hazırlanması gerekiyor](#)
- [Yazıcı hazırlamada sorun](#)
- [Algılayıcı sorunu](#)
- [Mürekkep kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış](#)
- [Algılayıcı arızası](#)

Hizalama başarısız

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Düz beyaz kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 2: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Düz beyaz kağıt yükleyin

Çözüm: Yazıcıyı hizalarken giriş tepsisinde renkli kağıt veya fotoğraf kağıdı varsa hizalama işlemi başarısız olabilir. Giriş tepsisine kullanılmamış düz beyaz kağıt veya A4 kağıt yükleyin ve yeniden hizalamayı deneyin.

Ekranda hizalamayı yeniden yapmanız istenmezse aşağıdaki yordamı deneyin.

Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** ögesini tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** ögesini tıklayın.



Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** ögesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklayın.
5. **Yazıcıyı hizala'yı** tıklayın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Ürününüzden yazdırmaya devam edebilirsiniz fakat en iyileştirilmiş baskı kalitesi için yazıcı kafasını hizalamalısınız. Hizalama işe yaramazsa ve baskı kalitesi kabul edilemezse servis için HP desteğe başvurun. Şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Taşıyıcı ya da algılayıcı arızalı.

Kalibrasyon hatası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Düz beyaz kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 2: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Düz beyaz kağıt yükleyin

Çözüm: Yazıcıyı hizalarken giriş tepsisinde renkli kağıt veya fotoğraf kağıdı varsa hizalama işlemi başarısız olabilir. Giriş tepsisine kullanılmamış düz beyaz kağıt veya A4 kağıt yükleyin ve yeniden hizalamayı deneyin.

Ekranda hizalamayı yeniden yapmanız istenmezse aşağıdaki yordamı deneyin.

Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** öğesini tıklatın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** öğesini tıklatın.



Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklatın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklatın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklatın.
5. **Yazıcıyı hizala**'yı tıklatın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri döndürün ya da atın.

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Ürününüzden yazdırmaya devam edebilirsiniz fakat en iyileştirilmiş baskı kalitesi için yazıcı kafasını hizalamalısınız. Hizalama işe yaramazsa ve baskı kalitesi kabul edilemezse servis için HP desteğe başvurun. Şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Taşıyıcı ya da algılayıcı arızalı.

Yazdırmıyor

Çözüm: Yazdırmaya devam etmek için belirtilen mürekkep kartuşlarını yenileriyle değiştirin.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

HP ürün iadesi ve geri dönüşüm bilgileri için bizi şu adreste ziyaret edin: www.hp.com/recycle.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 61](#)

Neden: Düzgün yazdırması için üründe yeterli mürekkep yok.

Taşıyıcı takılması

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kendini test raporu yazdırın](#)
- [Çözüm 2: Yolu tıkayan nesneleri çıkarın](#)
- [Çözüm 3: Ürünün uygun bir güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.](#)

Çözüm 1: Kendini test raporu yazdırın

Çözüm: Ürünün yazdırıp yazdırmadığını görmek için bir kendi kendine test raporu yazdırın.

Otomatik test raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **İptal** düğmesini basılı tutup ardından da **Kırmızı Gözleri Gider** düğmesine basın. Ürün, aşağıdaki bilgileri içeren bir test raporu yazdırır:
 - **Ürün bilgileri:** model numarası, seri numarası ve diğer ürün bilgilerini içerir.
 - **Değişiklik bilgileri:** Ürün yazılımı sürüm numarası içerir.
 - **Mürekkep verme sistem bilgileri:** takılı her mürekkep kartuşundaki mürekkep seviyesini, her mürekkep kartuşunun durumunu, her mürekkep kartuşunun takıldığı tarihi ve her mürekkep kartuşunun son kullanma tarihini görüntüler.
 - **Baskı kalitesi deseni:** takılı altı kartuştan her birini temsil eden renk bloklarını görüntüler. Düz, içi dolu renk blokları, yazdırma kalitesinde sorun olmadığını belirtir. Kesikler görüntüleniyorsa veya eksik blok varsa [“Yazıcı kafalarını temizleme” sayfa 63](#) altında açıklanan yordamı kullanarak yazıcı kafasını temizleyin. Yazıcı kafasını temizledikten sonra da renkli bloklar baskı kalitesi sorunları olduğunu gösteriyorsa [“Yazıcı kafasını hizalayın” sayfa 64](#) konusunda açıklanan yordamı kullanarak ürünü hizalayın. Temizleme ve hizalama sonrasında da renkli bloklar yazdırma sorunlarının devam ettiğini gösteriyorsa, HP müşteri desteğine başvurun.



- **Geçmiş günlüğü:** HP müşteri desteğini aramanız gerekirse, tanılama amacıyla kullanılabilecek bilgileri içerir.

Ürün kendini test raporu yazdırır ve bilgisayardan (söz konusuysa) yazdırabilirse, hata mesajı yanlış olabileceğinden kalan diğer çözümleri denemeye gerek kalmaz.

Neden: Hata yanlış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yolu tıkayan nesneleri çıkarın

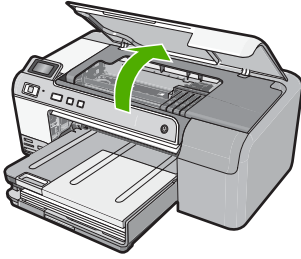
Çözüm: Taşıyıcıyı yolunu engelleyen kağıt gibi tüm nesneleri çıkartın. Sonra ürünü sıfırlayın.

Taşıyıcıyı temizlemek için

1. Ürünü açık bırakın ve ürünün arkasından güç kablosunu ve USB kablosunu çıkarın.

△ **Dikkat uyarısı** Güç kablosunu çıkarmadan önce ürünün açık olduğundan emin olun. Güç kablosunu ürünün arkasından çıkarmamak, sıkışan kağıdı alırken zarara neden olabilir. Daha sonra istenilen kadar güç kablosunu ve USB kablosunu yeniden takmayın.

2. Ürünün ön orta bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



3. Yazıcı kartuşunun nerede takıldığını not edin ve sıkışan kağıdı arayın. Hata mesajına ve yazıcı kartuşunun takılmasına kağıt sıkışması neden olabilir.

△ **Dikkat uyarısı** Sıkışan kağıdı çıkarmak için herhangi bir alet veya aygıt kullanmayın. Sıkışan kağıdı ürünün içinden çıkarırken her zaman dikkatli olun.

Yazıcı kartuşu sol tarafta takıldıysa

- Yazıcı kartuşunu engelleyebilecek bir şey olup olmadığını kontrol edin.
- Taşıyıcıyı en sağ tarafa götürün.
- Sol tarafın tümünde kağıt yolunu kontrol edin ve varsa üründeki kağıdı çıkarın.

Yazıcı kartuşu ortada takıldıysa

- Yazıcı kartuşunu engelleyebilecek bir şey olup olmadığını kontrol edin.
 - Taşıyıcıyı en sol tarafa götürün.
 - Sağ tarafın tümünde kağıt yolunu kontrol edin ve varsa üründeki kağıdı çıkarın.
 - Taşıyıcıyı en sağ tarafa götürün.
 - Sol tarafın tümünde kağıt yolunu kontrol edin ve varsa üründeki kağıdı çıkarın.
- Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın.
 - Kağıt sıkışması için ürünün arka tarafını kontrol edin.
 - Yalnızca güç kablosunu yeniden takın. Ürün otomatik olarak açılmazsa **Açık** düğmesine basın.

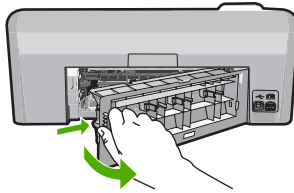


Not Ürün iki dakika kadar alabilecek ısınma süresinden geçer. Işıklar yanıp söner ve taşıyıcı hareket edebilir. Sonraki adıma geçmeden bu ısınma süresinin tamamlanmasını bekleyin.

- Ürünün durumuna bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - Açık** düğmesi ışığı sürekli yanıyorsa kendini test raporu yazdırın. Kendini test raporu yazdırabiliyorsanız taşıyıcı artık takılmış değildir. Kendini test raporu yazdırma hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki göreve bakın.
 - Açık** düğmesi ışığı yanmıyorsa veya yanıp sönüyorsa ve taşıyıcı halen sıkışmış durumdaysa, sonraki çözüme geçin.
- USB kablosunu yeniden takın.

Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermek için

- Kapağı açmak için arka kapağın solundaki mandala bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.

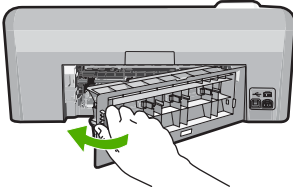


- Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.



Dikkat uyarısı Kağıt silindirlerden dışarı çıkarılırken yırtılırsa, ürünün içinde silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Üründen tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları olabilir.

3. Arka kapağı yerine takın. Yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



4. Geçerli işinize devam etmek için kontrol panelinde **OK** düğmesine basın.

Otomatik test raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **İptal** düğmesini basılı tutup ardından da **Kırmızı Gözleri Gider** düğmesine basın. Ürün, aşağıdaki bilgileri içeren bir test raporu yazdırır:
 - **Ürün bilgileri:** model numarası, seri numarası ve diğer ürün bilgilerini içerir.
 - **Değişiklik bilgileri:** Ürün yazılımı sürüm numarası içerir.
 - **Mürekkep verme sistem bilgileri:** takılı her mürekkep kartuşundaki mürekkep seviyesini, her mürekkep kartuşunun durumunu, her mürekkep kartuşunun takıldığı tarihi ve her mürekkep kartuşunun son kullanma tarihini görüntüler.
 - **Baskı kalitesi deseni:** takılı altı kartuştan her birini temsil eden renk bloklarını görüntüler. Düz, içi dolu renk blokları, yazdırma kalitesinde sorun olmadığını belirtir. Kesikler görüntüleniyorsa veya eksik blok varsa "[Yazıcı kafalarını temizleme](#)" sayfa 63 altında açıklanan yordamı kullanarak yazıcı kafasını temizleyin. Yazıcı kafasını temizledikten sonra da renkli bloklar baskı kalitesi sorunları olduğunu gösteriyorsa "[Yazıcı kafasını hizalayın](#)" sayfa 64 konusunda açıklanan yordamı kullanarak ürünü hizalayın. Temizleme ve hizalama sonrasında da renkli bloklar yazdırma sorunlarının devam ettiğini gösteriyorsa, HP müşteri desteğine başvurun.



- **Geçmiş günlüğü:** HP müşteri desteğini aramanız gerekirse, tanılama amacıyla kullanılabilecek bilgileri içerir.

Neden: Taşıyıcı kağıt sıkışmasıyla engellenmiş.

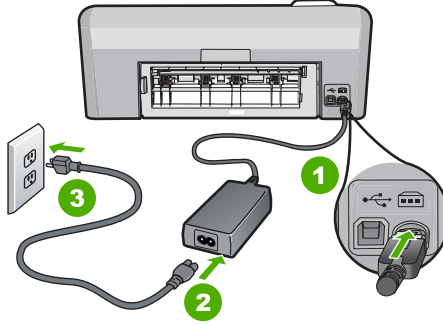
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ürünün uygun bir güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.

Çözüm: Ürünün uygun bir güç kaynağına doğru biçimde bağlı olduğunu doğrulayın.

Ürünün uygun bir güç kaynağına bağlı olduğunu doğrulamak için

1. Ürünle birlikte verilen güç kablosunu kullandığınızdan emin olun.
2. Ürün bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın topraklı (üç uçlu) bir fişi olduğundan emin olun.
3. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun.
4. Güç kablosunu doğrudan bir elektrik prizine takın.



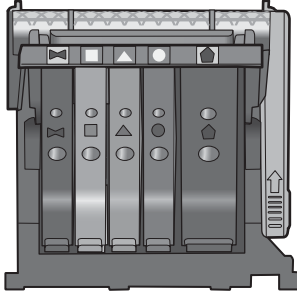
1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptör
3	Elektrik prizi

5. Bilgisayarınızdan yazdırmayı deneyin.
Ürün, uzatma kordonuna veya voltaj regülatörüne bağlı olmadan doğrudan elektrik prizine bağlıyken yazdırırsa, uzatma kordonu veya voltaj regülatörü ürüne yeterli voltaj gelmesini önleyebilir.
6. Ürün yazdırmıyor ve taşıyıcı halen takılmış durumdaysa servis için HP desteğe başvurun.
Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.
İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Ürüne gelen voltaj yetersiz olabilir.

Kartuşlar yanlış yuvalarda

Çözüm: Belirtilen mürekkep kartuşlarını çıkarıp yuvalardaki kartuş renkleri ve simgeleri ile eşleştirerek yeniden takın.



Her türden bir mürekkep kartuşu doğru yuvaya takılmadan yazdırılamaz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 61](#)

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşları yanlış yuvalara takılmıştı.

Genel yazdırma hatası

Çözüm: Mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğine başvurun. Şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/support

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Üründe bir sorun var.

Uyumsuz mürekkep kartuşları

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının uyumlu olduklarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının uyumlu olduklarını kontrol edin

Çözüm: Emin olmak için ürünle ilgili doğru mürekkep kartuşları kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu mürekkep kartuşları listesi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Ürünle uyumlu olmayan mürekkep kartuşları kullanıyorsanız, belirtilen mürekkep kartuşlarını uyumlu olanlarla değiştirin.

⚠ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

Doğru mürekkep kartuşları kullandığınız görülüyorsa sonraki çözüme geçin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “Mürekkep sarf malzemeleri mağazası” sayfa 67
- “Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 61

Neden: Mevcut yapılandırmada belirtilen mürekkep kartuşları bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Mürekkep kartuşları bu üründe kullanılmak için tasarlanmamış.

Uyumsuz yazıcı kafası

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafası bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış veya zarar görmüş.

Mürekkep uyarısı

Çözüm: Yazdırmaya devam etmek için belirtilen mürekkep kartuşlarını yenileriyle değiştirin.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

HP ürün iadesi ve geri dönüşüm bilgileri için bizi şu adreste ziyaret edin: www.hp.com/recycle.

Daha fazla bilgi için, bkz.

“Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 61

Neden: Düzgün yazdırmaları için mürekkep kartuşlarına yeterli mürekkep yok.

Mürekkep kartuşu sorunu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

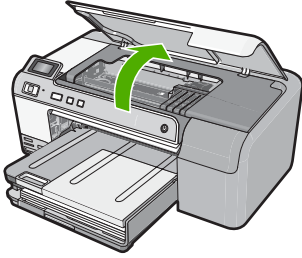
- [Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarını doğru takın](#)
- [Çözüm 2: Elektrik temas noktalarını temizleyin](#)
- [Çözüm 3: Taşıyıcı mandalını kapatın](#)
- [Çözüm 4: Mürekkep kartuşunu değiştirin](#)
- [Çözüm 5: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarını doğru takın

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun. Bu hatayı çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

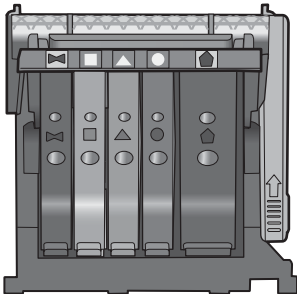


Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

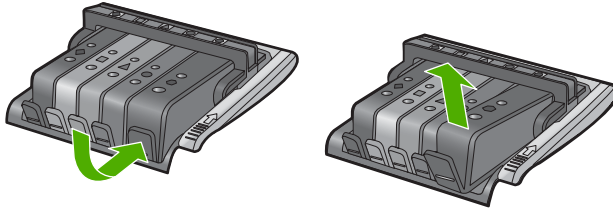


Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

3. Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.

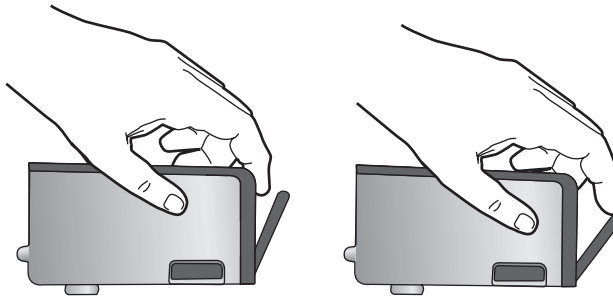


4. Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstünde gezdirin.
5. Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın.
Yerlerine oturmaları gerekir.
6. Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
 - Mesaj gittiyse sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
 - Mesaj gitmediyse sonraki adıma devam edin.
 - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.
7. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.

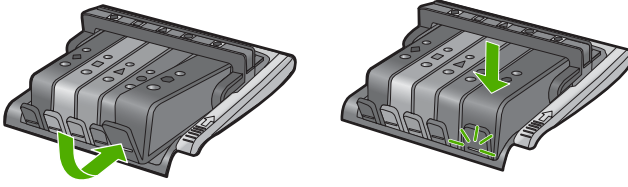


8. Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın.
Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çıt sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çıt sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması gerekebilir.
9. Yazıcı kartuşunu yuvasında çıkartın.
10. Mandalı yavaşça mürekkep kartuşundan uzağa doğru bükün.

△ **Dikkat uyarısı** Mandalı yaklaşık 1,27 cm'ten fazla eğmemeye dikkat edin..



11. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.
Şimdi yerine oturması gerekir.



12. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.

13. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşları doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

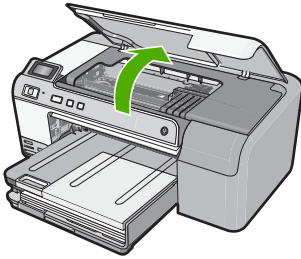
Çözüm 2: Elektrik temas noktalarını temizleyin

Çözüm: Elektrik temas noktalarını temizleyin.

△ **Dikkat uyarısı** Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstenildiğinde mürekkep kartuşlarının yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmak mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

Elektrik temas noktalarını temizlemek için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

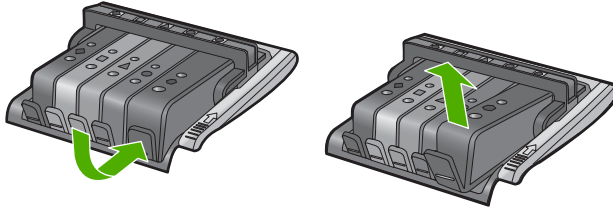


Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

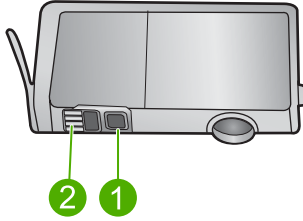


Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

3. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.



4. Altı yukarı bakacak şekilde mürekkep kartuşunu yanlarından tutun ve elektrik temas noktalarını bulun.
Elektrik temas noktaları, mürekkep kartuşunun altındaki dört küçük bakır veya altın renkli metallerdir.

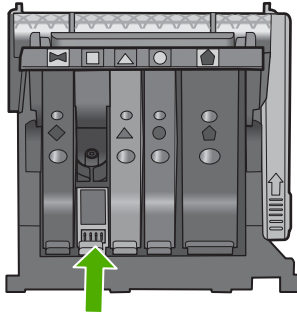


1	Mürekkep penceresi
2	Elektrik temas noktaları

5. Temas noktalarını kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.

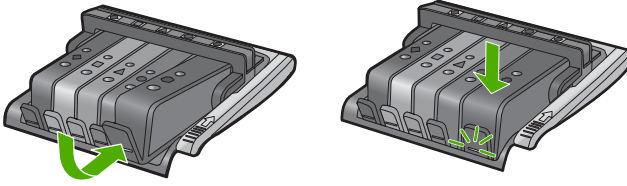
⚠ **Dikkat uyarısı** Temas noktalarının yanındaki plastik mürekkep penceresinde olabilecek mürekkep veya diğer kirleri temas noktalarına bulaştırmamaya özen gösterin.

6. Ürünün içindeki yazıcı kafasındaki temas noktalarını bulun
Temas noktaları, mürekkep kartuşundaki temas noktalarının karşısına gelecek biçimde konulmuş dört bakır veya altın renkli pimdır.



7. Temas noktalarını silmek için kuru ve tüy bırakmayan bir bezle silin.

8. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.



9. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.

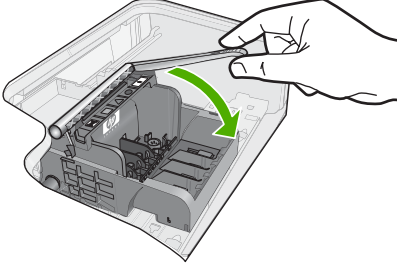
10. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Elektrik temas noktalarının temizlenmesi gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Taşıyıcı mandalını kapatın

Çözüm: Yazıcı kafasını tutan mandalın sıkıca kapandığından emin olun. Mandal kolunu kalkık bırakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için mandalın her zaman aşağıda olması gerekir.



Neden: Taşıyıcı mandalı doğru kapanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Mürekkep kartuşunu değiştirin

Çözüm: Belirtilen mürekkep kartuşunu değiştirin.

Mürekkep kartuşunun garanti altında olup olmadığını ve garanti süresinin dolup dolmadığını denetleyin.

- Garanti süresinin sonuna gelinmişse, yeni bir mürekkep kartuşu satın alın.
- Garanti süresinin sonuna gelinmemişse servis veya değiştirme için HP desteğine başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Mürekkep kartuşu garanti bilgileri” sayfa 201](#)

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşları arızalı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Üründe sorun var.

Algılayıcı hatası - Orijinal HP mürekkebi bitti

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Algılayıcıyı temizleyin](#)
- [Çözüm 2: Kartuşlardaki algılayıcı penceresini temizleyin](#)
- [Çözüm 3: Mürekkep kartuşunu değiştirin](#)
- [Çözüm 4: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Algılayıcıyı temizleyin

Çözüm: Algılayıcıyı temizleyin.

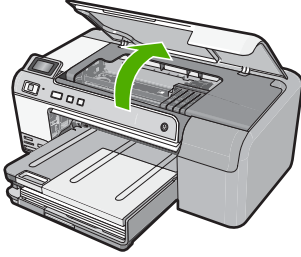
Sorun çözülmezse yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

- △ **Dikkat uyarısı** Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstenildiğinde mürekkep kartuşlarının yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmak mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

Üründeki algılayıcıyı temizlemek için

1. Temizlemek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez parçası kullanın.
2. Ürünün açık olduğundan emin olun.

3. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

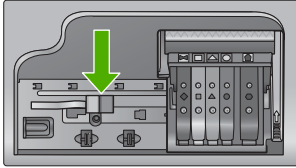


Taşıyıcı ürünün ortasına gider.



Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesini bekleyin.

4. Ürünün içinde algılayıcıyı bulun
Algılayıcı, taşıyıcının hemen solunda, bir kalem silgisinden biraz büyük, kare şeklinde siyah plastik bir parçadır.



5. Algılayıcıyı kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
6. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının çözülmesi için kontrol edin.
7. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Mürekkep birikip algılayıcıyı kaplamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kartuşlardaki algılayıcı penceresini temizleyin

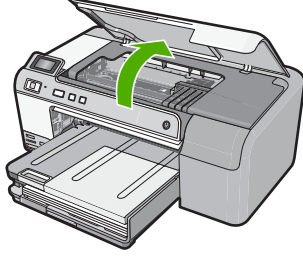
Çözüm: Kartuşların tümündeki algılayıcı pencerelerini temizleyin.

Sorun çözülmezse yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

- △ **Dikkat uyarısı** Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstenildiğinde mürekkep kartuşlarının yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmak mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

Mürekkep kartuşlarındaki algılayıcı pencerelerini temizlemek için

1. Temizlemek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez parçası kullanın.
2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürünün sa     n bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

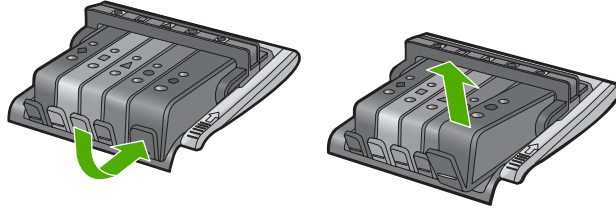


Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesini durmasını bekleyin.

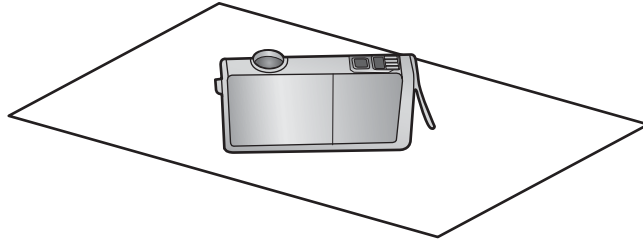
4. Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep uçları yukarı dönük olacak şekilde bir ka  dın üzerine koyun.

Mürekkep kartuşlarını çıkarmak için

- a. Yerinden çıkarmak için yazıcı kartuşunun üzerindeki mandala basın ve sonra yuvasından çıkarın.



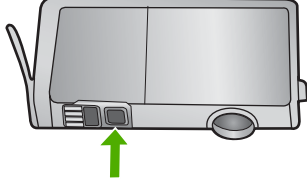
- b. Mürekkep kartuşunu mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir ka  dın üzerine koyun.



c. Her mürekkep kartuşu için a ve b adımlarını yineleyin

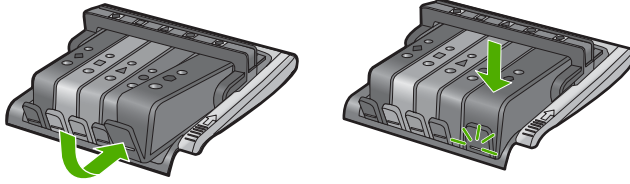
5. Her mürekkep karuşu için algılayıcı penceresini kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.

Algılayıcı penceresi, mürekkep kartuşunun altındaki bakır veya altın renkli metal temas noktalarının yanındaki saydam plastik alandır. Metal temas noktalarına dokunmamaya dikkat edin.



6. Her mürekkep kartuşunu yuvasına yerleştirin. Mandal yerine oturana kadar aşağı doğru bastırın.

Mürekkep kartuşu etiketini kartuş yuvasındaki renk ve simgeyle eşleştirin.



7. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hatanın çözümlenip çözümlenmediğini kontrol edin.

8. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Mürekkep kartuşu algılayıcı penceresinde mürekkep birikmiş olabilir ve temizlenmesi gerekir

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Mürekkep kartuşunu değiştirin

Çözüm: Belirtilen mürekkep kartuşunu değiştirin.

Mürekkep kartuşunun garanti altında olup olmadığını ve garanti süresinin dolup dolmadığını denetleyin.

- Garanti süresinin sonuna gelmişse, yeni bir mürekkep kartuşu satın alın.
- Garanti süresinin sonuna gelinmemişse servis veya değiştirme için HP desteğine başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Mürekkep kartuşu garanti bilgileri” sayfa 201](#)

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşları arızalı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Üründe bir sorun var.

Mürekkep servisi kapasite uyarısı

Çözüm: Bu mesajı aldıktan sonra ürünü taşıyacaksanız veya hareket ettirecekseniz mürekkep akmasını önlemek için dik tutmaya ve eğmemeyi dikkat edin.

Yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

Neden: Ürün mürekkep servisi kapasitesini neredeyse en üst düzeye getirdi.

Mürekkep sistemi hatası

Çözüm: Ürünü kapatın, güç kablosunu prizden çekip 10 saniye bekleyin. Ardından güç kablosunu yeniden takın ve ürünü açın.

Bu mesajı almaya devam ederseniz ürün ekranındaki mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğine başvurun. Şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/support

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafası veya mürekkep besleme sistemi arızalıdır ve ürün artık yazdıramaz.

Mürekkep kartuşlarını takın

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının beşini de takın](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olun.](#)
- [Çözüm 3: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının beşini de takın

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının beşini de takın.

Mürekkep kartuşlarının beşi de zaten takılıysa sonraki çözüme geçin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 61](#)

Neden: Mürekkep kartuşlarından biri veya daha çoğu düzgün takılmamış.

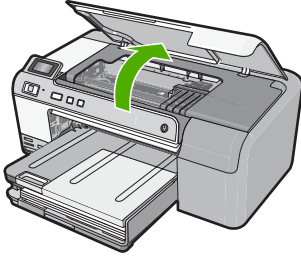
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olun.

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun. Bu hatayı çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

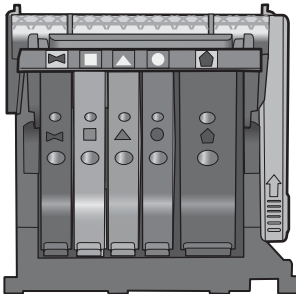


Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

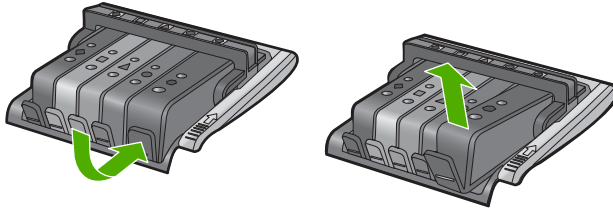


Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

3. Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.

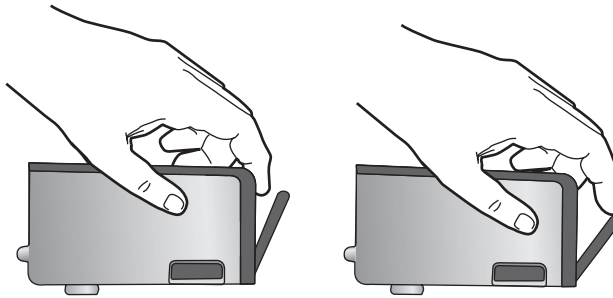


4. Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstünde gezdirin.
5. Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın.
Yerlerine oturmaları gerekir.
6. Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
 - Mesaj gittiyse sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
 - Mesaj gitmediyse sonraki adıma devam edin.
 - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.
7. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.

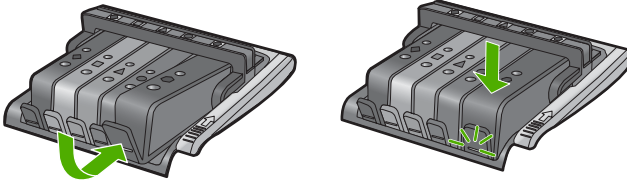


8. Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın.
Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çıt sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çıt sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması gerekebilir.
9. Yazıcı kartuşunu yuvasında çıkartın.
10. Mandalı yavaşça mürekkep kartuşundan uzağa doğru bükün.

△ **Dikkat uyarısı** Mandalı yaklaşık 1,27 cm'ten fazla eğmemeye dikkat edin..



11. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.
Şimdi yerine oturması gerekir.



12. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.

13. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Mürekkep kartuşları doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Mürekkep kartuşlarında bir sorun var.

Yazıcı kafasını ve kartuşları takın

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kafasını ve kartuşları takın](#)
- [Çözüm 2: HP desteğine başvurun.](#)

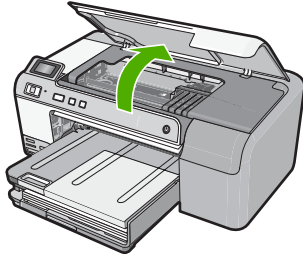
Çözüm 1: Yazıcı kafasını ve kartuşları takın

Çözüm: Yazıcı kafası ve mürekkep kartuşlarını takmak için Kurulum Kılavuzu'ndaki yönergeleri izlemeye dikkat edin.

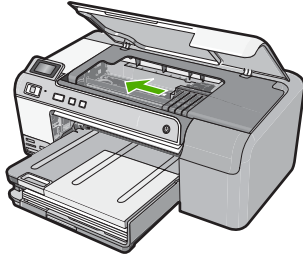
Yazıcı kafası ile mürekkep kartuşlarını taktıysanız ve mesaj halen görüntüleniyorsa, aşağıdaki yordamı kullanarak hepsini çıkarıp yeniden takın.

Yazıcı kafasını yeniden takmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



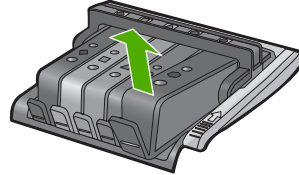
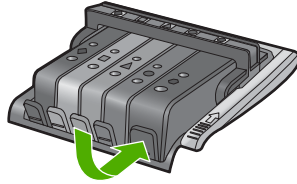
3. Taşıyıcı ürünün ortasına gider.



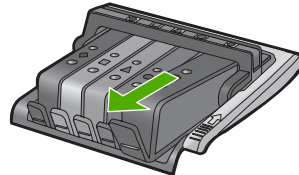
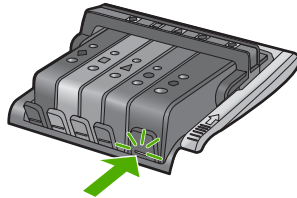
4. Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.

Mürekkep kartuşlarını çıkarmak için

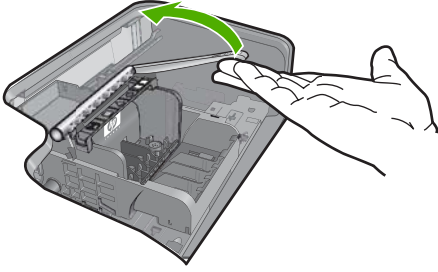
- a. Değiştirmek istediğiniz mürekkep kartuşunu yuvasından çıkarmak için üstündeki mandala basın.



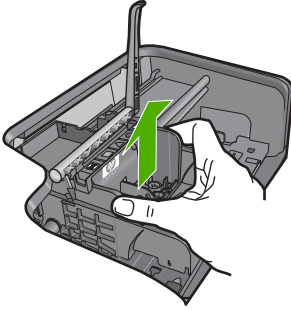
- b. Çıkarmak için mürekkep kartuşunu yukarı kaldırın ve yuvasından kendinize doğru çekin.



- c. Tüm mürekkep kartuşları çıkarılana kadar a ve b adımlarını yineleyin
5. Taşıyıcı üzerindeki mandal kolunu durana kadar kaldırın.

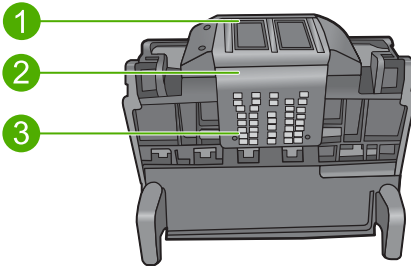


6. Kaldırarak yazıcı kafasını çıkarın.



7. Yazıcı kafasını temizleyin

Yazıcı kafasının temizlenmesi gereken üç yeri vardır. püskürtme ucu alanı, püskürtme uçlarıyla temas noktalarının arasındaki kenar ve elektrik temas noktaları alanı



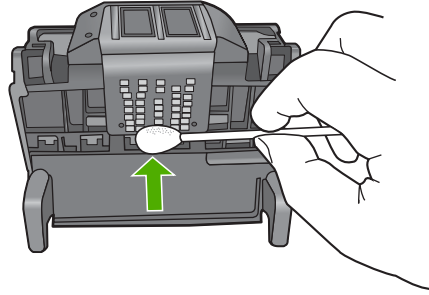
1	Püskürtme uçları
2	Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasındaki kenar
3	Elektrik temas noktaları

△ **Dikkat uyarısı** Püskürtme uçları ve elektrik temas noktaları alanlarına parmağınızla değil, **yalnızca** parça bezle dokunun.

Yazıcı kafasını temizlemek için

- a. Pamuklu bir bezi hafifçe nemlendirin ve elektrik temas noktalarını aşağıdan yukarı silin.

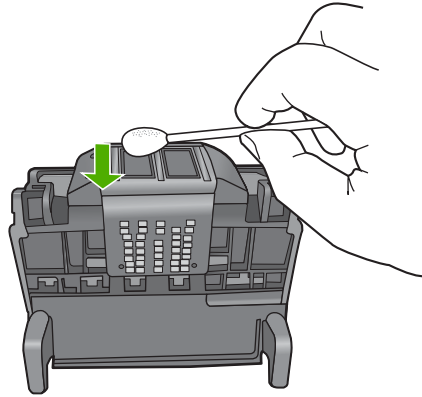
Temas noktalarından püskürtme uçlarına mürekkep ve kir bulaşmasını önlemek için yazıcı kafasının kenarını geçmeyin. Ne kadar gerekiyorsa, o kadar bez parçası kullanın. Bez parçasına mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



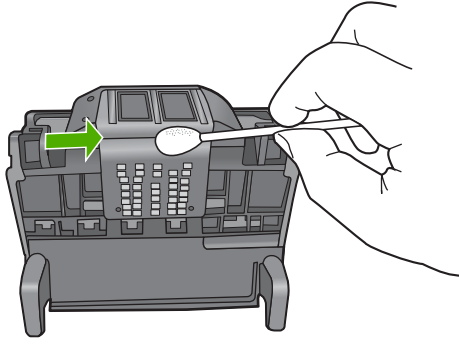
- b. Yeni bir bezi hafifçe nemlendirin ve püskürtme uçları alanını silin. Yalnızca bir yönde silin (ileri geri silmeyin). Püskürtme uçlarından temas noktalarına mürekkep ve kir bulaşmasını önlemek için yazıcı kafasının kenarını geçmeyin.



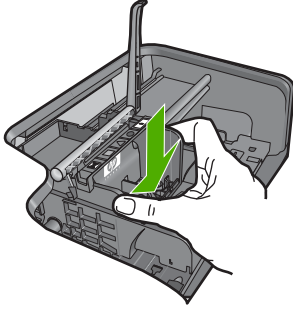
Not Farklı püskürtme uçlarını temizlemek için farklı bezler kullanın.



- c. Yazıcı kafasının kenarında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri silmek için yeni bir bez kullanın.



- d. Sonraki adıma geçmeden önce alanı kuru bir parçayla silin.
8. Mandal kolunun kalkık olduğundan emin olun ve sonra yazıcı kafasını yeniden takın.



9. Mandalın kolunu dikkatle indirin.

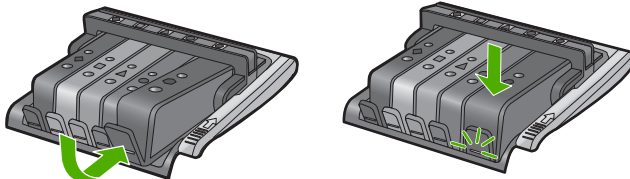


Not Mandal kolunu mürekkep kartuşlarını yeniden takmadan önce indirmeye dikkat edin. Mandal kolunu kalkık bırakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için mandalın her zaman aşağıda olması gerekir.

10. Mürekkep kartuşlarını yeniden takın.

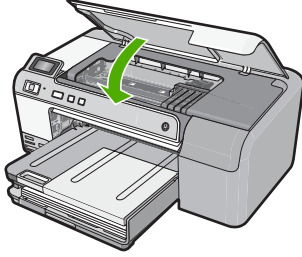
Mürekkep kartuşlarını yeniden takmak için

- ▲ Yardım için renkli biçimli simgeleri kullanarak çit sesiyle sıkıca yuvada yerine oturana kadar mürekkep kartuşunu boş yuvaya kaydırarak itin.



Mürekkep kartuşunu, simgesinin şekli ve rengi kendisiyle aynı olan yuvaya taktığınızdan emin olun.

11. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın.



Neden: Yazıcı kafası veya mürekkep kartuşları takılmamış veya doğru takılmamış. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklattın.

Neden: Yazıcı kafasını veya mürekkep kartuşlarını takmada bir sorun var.

Mürekkep az

Çözüm: Yazıcı kafasında kalan mürekkeple kısa bir süre daha çalışmaya devam etmeniz mümkündür. Devam etmek için ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir üründe kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılmaz olabilir.

Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek mürekkep kartuşunu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

HP ürün iadesi ve geri dönüşüm bilgileri için bizi şu adreste ziyaret edin: www.hp.com/recycle.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Mürekkep kartuşlarını değiştirme" sayfa 61

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşunda mürekkebin az olduğu tahmin edildiğinden yakında değiştirilmesi gerekebilir.

HP olmayan kartuş

Çözüm: Devam etmek veya belirtilen mürekkep kartuşlarını değiştirmek için ekrandaki komut istemlerini izleyin.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

📋 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gereken yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 61](#)

Neden: Ürün, HP olmayan mürekkep algıladı.

Orijinal HP mürekkebi bitti

Çözüm: Devam etmek veya belirtilen mürekkep kartuşlarını değiştirmek için ekrandaki komut istemlerini izleyin.

Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse, kaliteyi artırması için yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Mürekkep düzeyleri hakkında bilgi yok.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

📋 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gereken yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 61](#)
- [“Yazıcı kafalarını temizleme” sayfa 63](#)

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşlarındaki orijinal HP mürekkebi bitmiş.

Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu

Çözüm: Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse, kaliteyi artırması için yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Devam etmek için ekrandaki veya bilgisayar monitöründeki yönergeleri izleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

["Yazıcı kafalarını temizleme" sayfa 63](#)



Not HP, mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmamanızı önerir. Kullanılmış kartuş takıldıysa baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse araç kutusundan temizleme yordamını çalıştırın.

Neden: Orijinal HP mürekkep kartuşu daha önce başka bir üründe kullanılmış.

Yazıcı kafası yok veya arızalı görünüyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kafasını ve kartuşları yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Yazıcı kafasını ve kartuşları yeniden takın

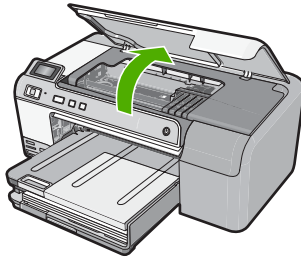
Çözüm: Yazıcı kafası ile mürekkep kartuşlarını taktıysanız aşağıdaki yordamı kullanarak hepsini çıkarıp yeniden takın.



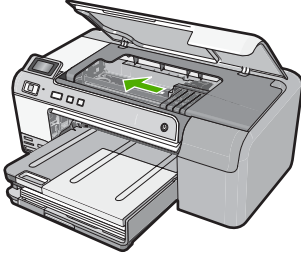
Not Ürünü ilk kez kuruyorsanız yazıcı kafasını ve mürekkep kartuşlarını takmak için Kurulum Kılavuzu'ndaki yönergeleri izlemeye dikkat edin.

Yazıcı kafasını yeniden takmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



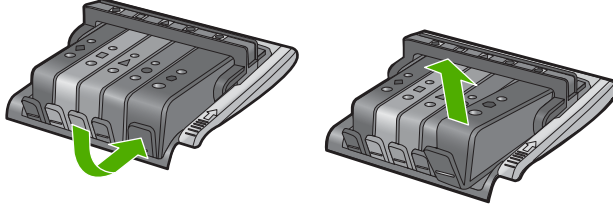
3. Taşıyıcı ürünün ortasına gider.



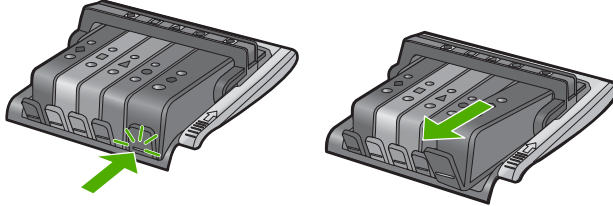
4. Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.

Mürekkep kartuşlarını çıkarmak için

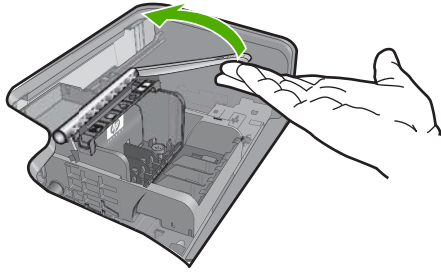
- a. Değiştirmek istediğiniz mürekkep kartuşunu yuvasından çıkarmak için üstündeki mandala basın.



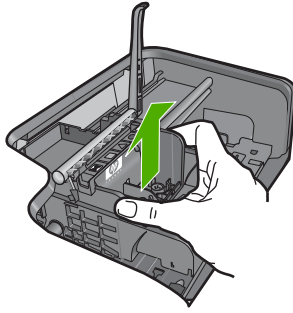
- b. Çıkarmak için mürekkep kartuşunu yukarı kaldırın ve yuvasından kendinize doğru çekin.



- c. Tüm mürekkep kartuşları çıkarılana kadar a ve b adımlarını yineleyin.
5. Taşıyıcı üzerindeki mandal kolunu durana kadar kaldırın.

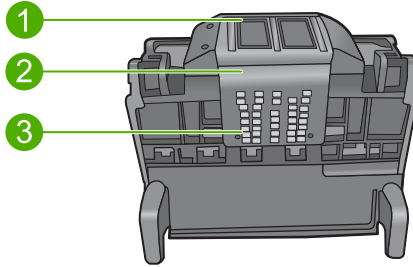


6. Kaldırarak yazıcı kafasını çıkarın.



7. Yazıcı kafasını temizleyin

Yazıcı kafasının temizlenmesi gereken üç yeri vardır. püskürtme ucu alanı, püskürtme uçlarıyla temas noktalarının arasındaki kenar ve elektrik temas noktaları alanı



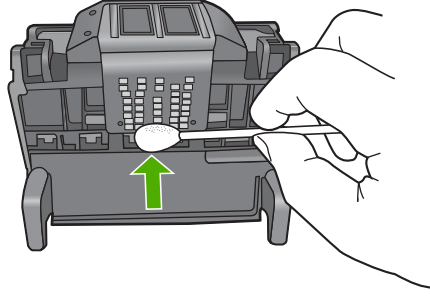
1	Püskürtme uçları
2	Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasındaki kenar
3	Elektrik temas noktaları

△ **Dikkat uyarısı** Püskürtme uçları ve elektrik temas noktaları alanlarına parmağınızla değil, **yalnızca** parça bezle dokununuz.

Yazıcı kafasını temizlemek için

- a. Pamuklu bir bezi hafifçe nemlendirin ve elektrik temas noktalarını aşağıdan yukarı silin.

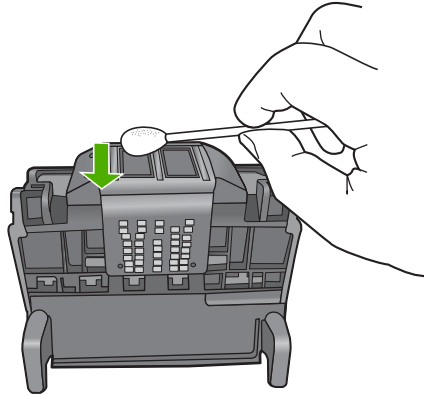
Temas noktalarından püskürtme uçlarına mürekkep ve kir bulaşmasını önlemek için yazıcı kafasının kenarını geçmeyin. Ne kadar gerekiyorsa, o kadar bez parçası kullanın. Bez parçasına mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



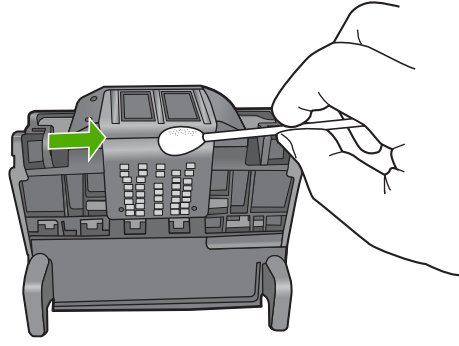
- b. Yeni bir bezi hafifçe nemlendirin ve püskürtme uçları alanını silin. Yalnızca bir yönde silin (ileri geri silmeyin). Püskürtme uçlarından temas noktalarına mürekkep ve kir bulaşmasını önlemek için yazıcı kafasının kenarını geçmeyin.



Not Farklı püskürtme uçlarını temizlemek için farklı bezler kullanın.

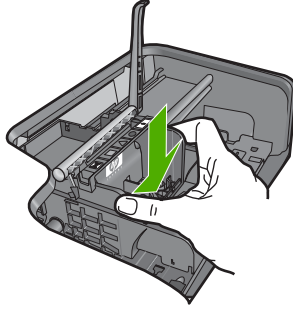


- c. Yazıcı kafasının kenarında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri silmek için yeni bir bez kullanın.



d. Sonraki adıma geçmeden önce alanı kuru bir parçayla silin.

8. Mandal kolunun kalkık olduğundan emin olun ve sonra yazıcı kafasını yeniden takın.



9. Mandalın kolunu dikkatle indirin.

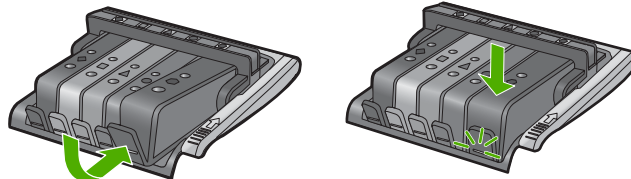


Not Mandal kolunu mürekkep kartuşlarını yeniden takmadan önce indirmeye dikkat edin. Mandal kolunu kalkık bırakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için mandalın her zaman aşağıda olması gerekir.

10. Mürekkep kartuşlarını yeniden takın.

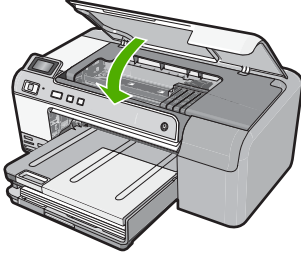
Mürekkep kartuşlarını yeniden takmak için

- ▲ Yardım için renkli biçimli simgeleri kullanarak çit sesiyle sıkıca yuvada yerine oturana kadar mürekkep kartuşunu boş yuvaya kaydırarak itin.



Mürekkep kartuşunu, simgesinin şekli ve rengi kendisiyle aynı olan yuvaya taktığınızdan emin olun.

11. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın.



Neden: Yazıcı kafası veya mürekkep kartuşları doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafası veya mürekkep kartuşlarında bir sorun var.

Yazıcı kafası sorunu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kafasını yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: HP desteğine başvurun.](#)

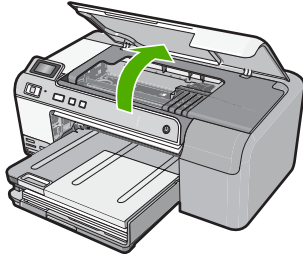
Çözüm 1: Yazıcı kafasını yeniden takın

Çözüm: Yazıcı kafasının takılı ve mürekkep kartuşu kapağının kapalı olduğunu kontrol edin.

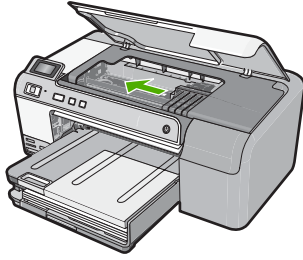
Yazıcı kafasını yeniden takın.

Yazıcı kafasını yeniden takmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün ön orta bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



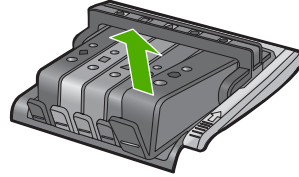
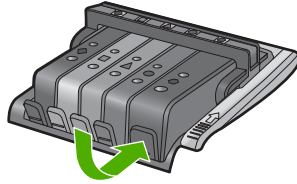
3. Taşıyıcı ürünün ortasına gider.



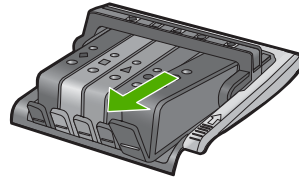
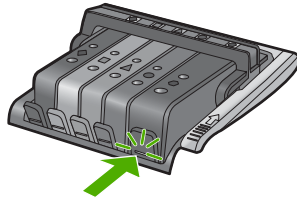
4. Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.

Mürekkep kartuşlarını çıkarmak için

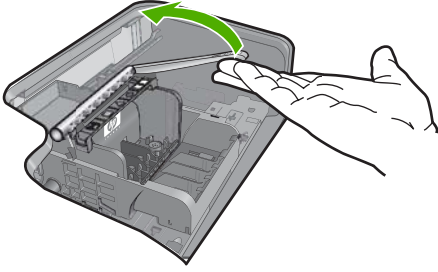
- a. Değiştirmek istediğiniz mürekkep kartuşunu yuvasından çıkarmak için üstündeki mandala basın.



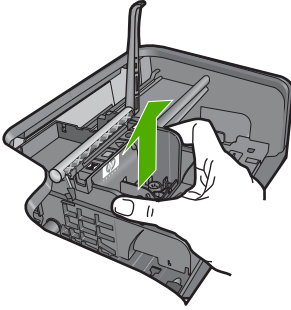
- b. Çıkarmak için mürekkep kartuşunu yukarı kaldırın ve yuvasından kendinize doğru çekin.



- c. Tüm mürekkep kartuşları çıkarılana kadar a ve b adımlarını yineleyin
5. Taşıyıcı üzerindeki mandal kolunu durana kadar kaldırın.

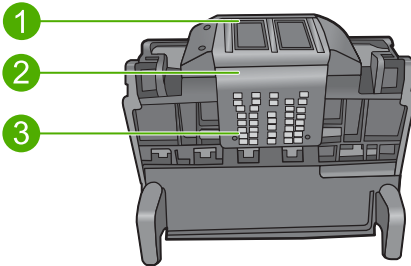


6. Kaldırarak yazıcı kafasını çıkarın.



7. Yazıcı kafasını temizleyin

Yazıcı kafasının temizlenmesi gereken üç yeri vardır. püskürtme ucu alanı, püskürtme uçlarıyla temas noktalarının arasındaki kenar ve elektrik temas noktaları alanı



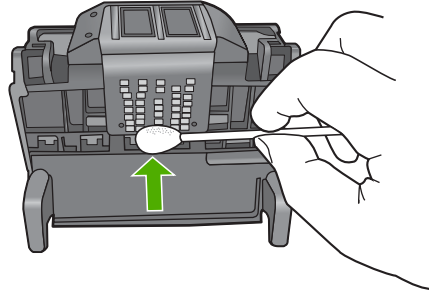
1	Püskürtme uçları
2	Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasındaki kenar
3	Elektrik temas noktaları

△ **Dikkat uyarısı** Püskürtme uçları ve elektrik temas noktaları alanlarına parmağınızla değil, **yalnızca** parça bezle dokunun.

Yazıcı kafasını temizlemek için

- a. Pamuklu bir bezi hafifçe nemlendirin ve elektrik temas noktalarını aşağıdan yukarı silin.

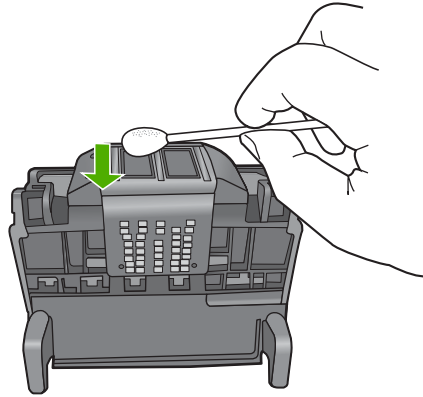
Temas noktalarından püskürtme uçlarına mürekkep ve kir bulaşmasını önlemek için yazıcı kafasının kenarını geçmeyin. Ne kadar gerekiyorsa, o kadar bez parçası kullanın. Bez parçasına mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



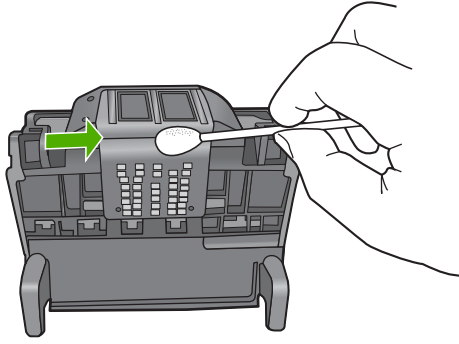
- b. Yeni bir bezi hafifçe nemlendirin ve püskürtme uçları alanını silin. Yalnızca bir yönde silin (ileri geri silmeyin). Püskürtme uçlarından temas noktalarına mürekkep ve kir bulaşmasını önlemek için yazıcı kafasının kenarını geçmeyin.



Not Farklı püskürtme uçlarını temizlemek için farklı bezler kullanın.



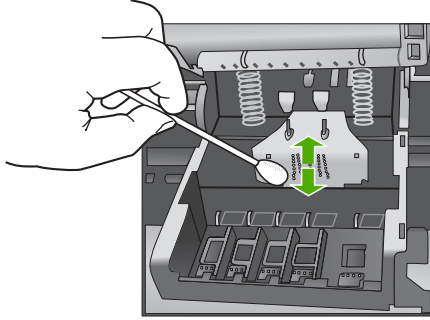
- c. Yazıcı kafasının kenarında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri silmek için yeni bir bez kullanın.



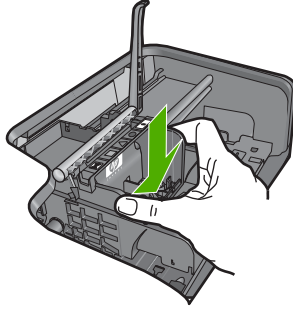
- d. Sonraki adıma geçmeden önce alanı kuru bir parçayla silin.
8. Üründeki elektrik temas noktalarını temizleyin.

Üründeki elektrik temas noktalarını temizlemek için

- a. Bir paça pamuğu suyla ıslatın.
- b. Alttan üste doğru silerek pamuk parçasıyla üründeki elektrik temas noktalarını temizleyin.
- Ne kadar gerekiyorsa, o kadar pamuk parçası kullanın. Pamuk parçasına mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



- c. Sonraki adıma geçmeden önce alanı kuru bir parçayla silin.
9. Mandal kolunun kalkık olduğundan emin olun ve sonra yazıcı kafasını yeniden takın.



10. Mandalın kolunu dikkatle indirin.

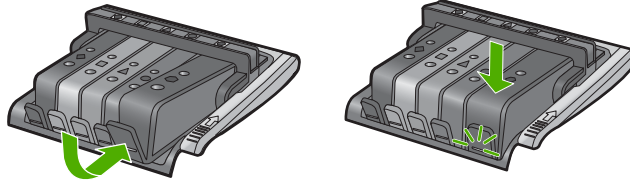


Not Mandal kolunu mürekkep kartuşlarını yeniden takmadan önce indirmeye dikkat edin. Mandal kolunu kalkık bırakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için mandalın her zaman aşağıda olması gerekir.

11. Mürekkep kartuşlarını yeniden takın.

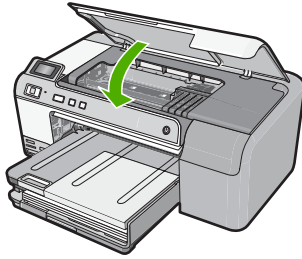
Mürekkep kartuşlarını yeniden takmak için

- ▲ Yardım için renkli biçimli simgeleri kullanarak çit sesiyle sıkıca yuvada yerine oturana kadar mürekkep kartuşunu boş yuvaya kaydırarak itin.



Mürekkep kartuşunu, simgesinin şekli ve rengi kendisiyle aynı olan yuvaya taktığınızdan emin olun.

12. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın.



Neden: Yazıcı kafasında bir sorun var.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Yazıcı kafasında bir sorun var.

Yazıcının hazırlanması gerekiyor

Çözüm: CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisinden çıkarıp tepsiyi kapatın. Hazırlama tamamlandıktan sonra yazdırma devam edebilir.

Neden: CD/DVD tutucu, ürün yazıcı bakımını yaparken CD/DVD tepsisine yerleştirilmiş.

Yazıcı hazırlamada sorun

Çözüm: Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse dahili saatin arıza yaptığı ve ürünün programlandığı gibi yazıcı kafasına servis yapamadığı anlamına gelebilir. Kaliteyi artırması için yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazıcı kafalarını temizleme” sayfa 63](#)

Neden: Ürün düzgün olmayan biçimde kapatılmış.

Algılayıcı sorunu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Algılayıcıyı temizleyin](#)
- [Çözüm 2: Kartuşlardaki algılayıcı pencerelerini temizleyin](#)
- [Çözüm 3: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Algılayıcıyı temizleyin

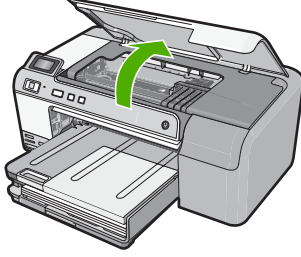
Çözüm: Algılayıcıyı temizleyin.

Sorun çözülmezse yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

△ **Dikkat uyarısı** Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstenildiğinde mürekkep kartuşlarının yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmak mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

Üründeki algılayıcıyı temizlemek için

1. Temizlemek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez parçası kullanın.
2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

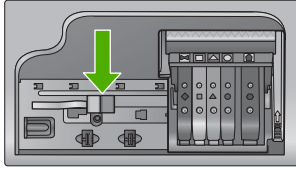


Taşıyıcı ürünün ortasına gider.



Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

4. Ürünün içinde algılayıcıyı bulun
Algılayıcı, taşıyıcının hemen solunda, bir kalem silgisinden biraz büyük, kare şeklinde siyah plastik bir parçadır.



5. Algılayıcıyı kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
6. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının çözülmesi kontrol edin.
7. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Mürekkep birikip algılayıcıyı kaplamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kartuşlardaki algılayıcı pencerelerini temizleyin

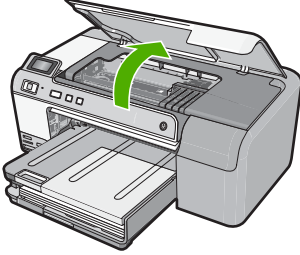
Çözüm: Kartuşların tümündeki algılayıcı pencerelerini temizleyin.

Sorun çözülmezse yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

- △ **Dikkat uyarısı** Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstenildiğinde mürekkep kartuşlarının yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmak mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

Mürekkep kartuşlarındaki algılayıcı pencerelerini temizlemek için

1. Temizlemek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez parçası kullanın.
2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



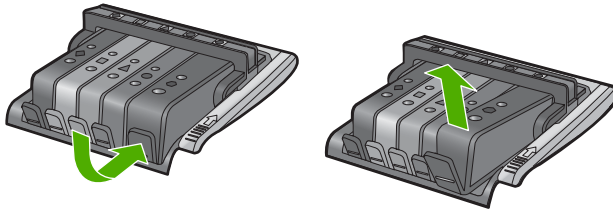
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

 **Not** Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

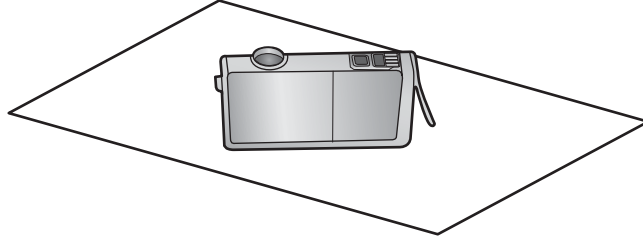
4. Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep uçları yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.

Mürekkep kartuşlarını çıkarmak için

- a. Yerinden çıkarmak için yazıcı kartuşunun üzerindeki mandala basın ve sonra yuvasından çıkarın.



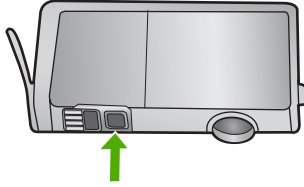
- b. Mürekkep kartuşunu mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.



c. Her mürekkep kartuşu için a ve b adımlarını yineleyin

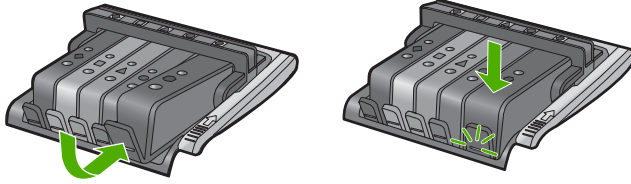
5. Her mürekkep karuşu için algılayıcı penceresini kuru, yumuşak ve tûy bırakmayan bir bezle silin.

Algılayıcı penceresi, mürekkep kartuşunun altındaki bakır veya altın renkli metal temas noktalarının yanındaki saydam plastik alandır. Metal temas noktalarına dokunmamaya dikkat edin.



6. Her mürekkep kartuşunu yuvasına yerleştirin. Mandal yerine oturana kadar aşağı doğru bastırın.

Mürekkep kartuşu etiketini kartuş yuvasındaki renk ve simgeyle eşleştirin.



7. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hatanın çözûmlenip çözûmlenmediğini kontrol edin.

8. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünû kapatıp yeniden açın.

Neden: Mürekkep kartuşu algılayıcı penceresinde mürekkep birikmiş olabilir ve temizlenmesi gerekir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözûmü deneyin.

Çözûm 3: HP desteğine başvurun.

Çözûm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Algılayıcı arızalı.

Mürekkep kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Tüm mürekkep kartuşlarını takın](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğunu kontrol edin.](#)
- [Çözüm 3: Mürekkep kartuşu temas noktalarını temizleyin](#)
- [Çözüm 4: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Tüm mürekkep kartuşlarını takın

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının tümünün takılı olduğundan emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 61](#)

Neden: Bir veya daha fazla mürekkep kartuşu eksik.

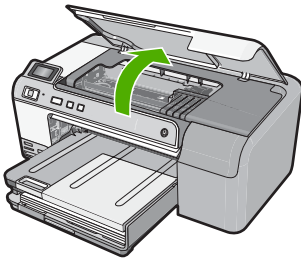
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğunu kontrol edin.

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun. Bu hatayı çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

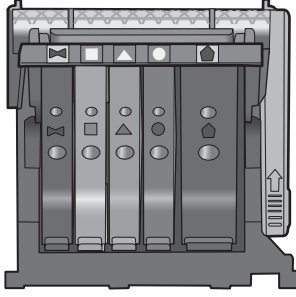


Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

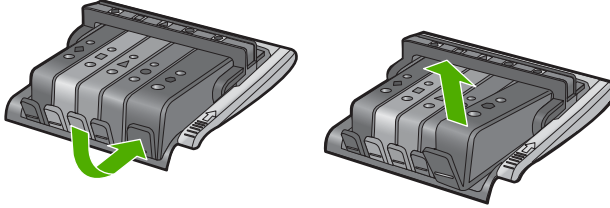


Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

3. Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.

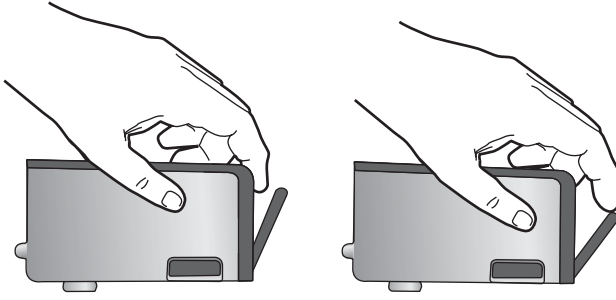


4. Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstünde gezdirin.
5. Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın. Yerlerine oturmaları gerekir.
6. Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
- Mesaj gittiye sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
 - Mesaj gitmediyse sonraki adıma devam edin.
 - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.
7. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.

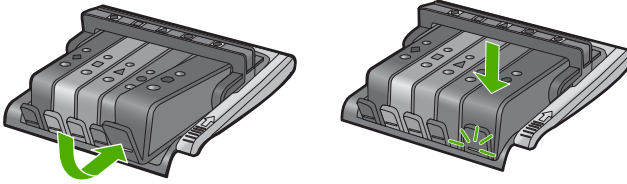


8. Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın. Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çıt sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çıt sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması gerekebilir.
9. Yazıcı kartuşunu yuvasında çıkartın.
10. Mandalı yavaşça mürekkep kartuşundan uzağa doğru bükün.

△ **Dikkat uyarısı** Mandalı yaklaşık 1,27 cm'ten fazla eğmemeye dikkat edin..



- 11.** Mürekkep kartuşunu yeniden takın.
Şimdi yerine oturması gerekir.



- 12.** Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.

- 13.** Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 61](#)

Neden: Mürekkep kartuşlarından biri veya daha çoğu düzgün takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

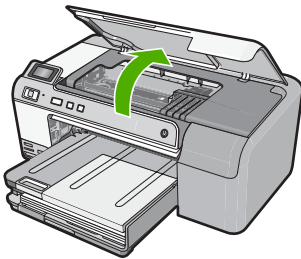
Çözüm 3: Mürekkep kartuşu temas noktalarını temizleyin

Çözüm: Mürekkep kartuşu elektrik temas noktalarını temizleyin.

Mürekkep kartuşu temas noktalarını temizledikten sonra halen bu mesajı almaya devam ediyorsanız hasarlı mürekkep kartuşu olabilir.

Elektrik temas noktalarını temizlemek için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

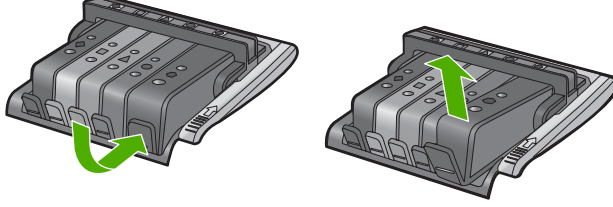


Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

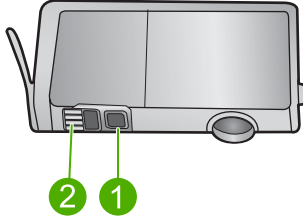


Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

3. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.



4. Altı yukarı bakacak şekilde mürekkep kartuşunu yanlarından tutun ve elektrik temas noktalarını bulun.
Elektrik temas noktaları, mürekkep kartuşunun altındaki dört küçük bakır veya altın renkli metallerdir.



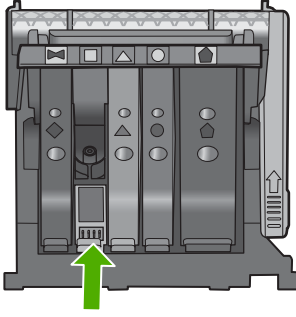
1	Mürekkep penceresi
2	Elektrik temas noktaları

5. Temas noktalarını kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.

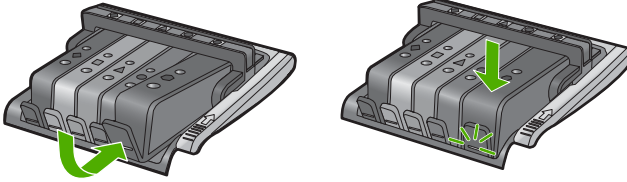


Dikkat uyarısı Temas noktalarının yanındaki plastik mürekkep penceresinde olabilecek mürekkep veya diğer kirleri temas noktalarına bulaştırmamaya özen gösterin.

6. Ürünün içindeki yazıcı kafasındaki temas noktalarını bulun
Temas noktaları, mürekkep kartuşundaki temas noktalarının karşısına gelecek biçimde konulmuş dört bakır veya altın renkli pimdir.



7. Temas noktalarını silmek için kuru ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
8. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.



9. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
10. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Mürekkep kartuşunun garanti altında olup olmadığını ve garanti süresinin dolup dolmadığını denetleyin.

- Garanti süresinin sonuna gelinmişse, yeni bir mürekkep kartuşu satın alın.
- Garanti süresinin sonuna gelinmemişse servis veya değiştirme için HP desteğine başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklattın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “Mürekkep kartuşu garanti bilgileri” sayfa 201
- “Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 61
- “Yazıcı kafalarını temizleme” sayfa 63

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşu temas noktaları arızalı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Mürekkep kartuşları bu üründe kullanılmak için tasarlanmamış.

Algılayıcı arızası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Algılayıcıyı temizleyin](#)
- [Çözüm 2: Kartuşlardaki algılayıcı pencerelerini temizleyin](#)
- [Çözüm 3: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Algılayıcıyı temizleyin

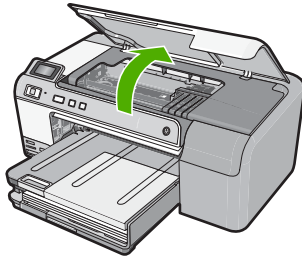
Çözüm: Algılayıcıyı temizleyin.

Sorun çözülmezse yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

△ **Dikkat uyarısı** Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstenildiğinde mürekkep kartuşlarının yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmak mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

Üründeki algılayıcıyı temizlemek için

1. Temizlemek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez parçası kullanın.
2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

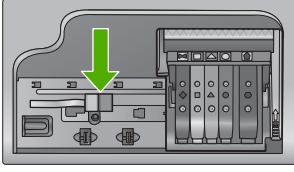


Taşıyıcı ürünün ortasına gider.



Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

4. Ürünün içinde algılayıcıyı bulun
Algılayıcı, taşıyıcının hemen solunda, bir kalem silgisinden biraz büyük, kare şeklinde siyah plastik bir parçadır.



5. Algılayıcıyı kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
6. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının çözülmesi için kontrol edin.
7. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Mürekkep birikip algılayıcıyı kaplamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kartuşlardaki algılayıcı pencerelerini temizleyin

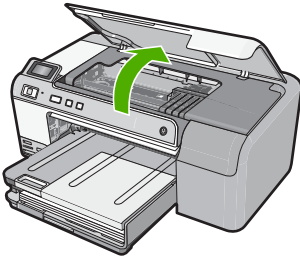
Çözüm: Kartuşların tümündeki algılayıcı pencerelerini temizleyin.

Sorun çözülmezse yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

- △ **Dikkat uyarısı** Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstenildiğinde mürekkep kartuşlarının yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmak mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

Mürekkep kartuşlarındaki algılayıcı pencerelerini temizlemek için

1. Temizlemek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez parçası kullanın.
2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

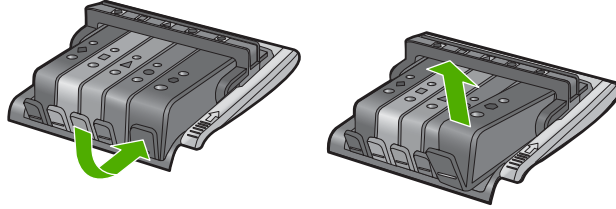


Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

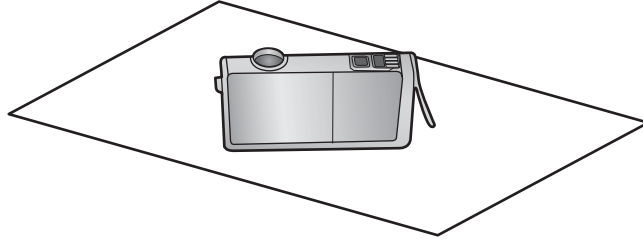
4. Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep uçları yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.

Mürekkep kartuşlarını çıkarmak için

- a. Yerinden çıkarmak için yazıcı kartuşunun üzerindeki mandala basın ve sonra yuvasından çıkarın.



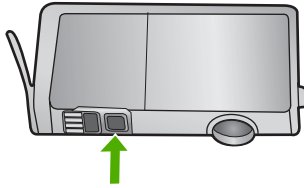
- b. Mürekkep kartuşunu mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.



- c. Her mürekkep kartuşu için a ve b adımlarını yineleyin

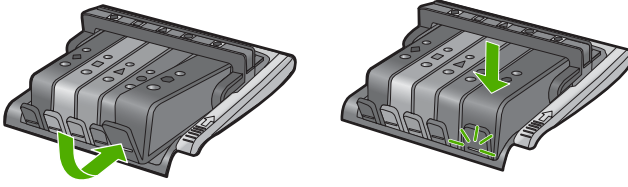
5. Her mürekkep karuşu için algılayıcı penceresini kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.

Algılayıcı penceresi, mürekkep kartuşunun altındaki bakır veya altın renkli metal temas noktalarının yanındaki saydam plastik alandır. Metal temas noktalarına dokunmamaya dikkat edin.



6. Her mürekkep kartuşunu yuvasına yerleştirin. Mandal yerine oturana kadar aşağı doğru bastırın.

Mürekkep kartuşu etiketini kartuş yuvasındaki renk ve simgeyle eşleştirin.



7. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hatanın çözümlenip çözümlenmediğini kontrol edin.

8. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Mürekkep kartuşu algılayıcı penceresinde mürekkep birikmiş olabilir ve temizlenmesi gerekir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Algılayıcı arızalı.

12 HP garanti ve destek

Hewlett-Packard, HP Photosmart için Internet ve telefon desteği sağlamaktadır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Garanti](#)
- [Mürekkep kartuşu garanti bilgileri](#)
- [Destek işlemleri](#)
- [HP desteğini aramadan önce](#)
- [Telefonla HP desteği](#)
- [Ek garanti seçenekleri](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japonya\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Ürünü nakliye için hazırlama](#)
- [HP Photosmart aygıtını paketlenme](#)

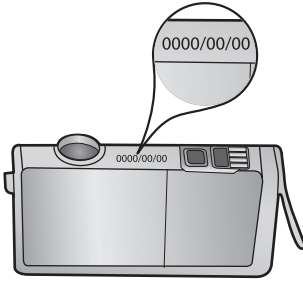
Garanti

Garanti hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Mürekkep kartuşu garanti bilgileri

HP kartuşu garantisi, ürün belirtilen HP yazdırma aygıtında kullanıldığında geçerlidir. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, geliştirilmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

Garanti süresi içinde HP mürekkebi bitmediği ve garanti süresi bitim tarihi aşılmadığı sürece ürün kapsam dahilindedir. Garanti süresi bitim tarihi, YYYY/AA/GG biçiminde, aşağıda gösterildiği gibi ürünün üstünde bulunur:



HP Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir kopyası için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Destek işlemleri

Bir sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ürünle birlikte verilen belgelere bakın.
2. www.hp.com/support adresinde bulunan HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi destek tüm HP müşterilerine açıktır. Bu, en güncel ürün bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilecek kaynaktır ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
 - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
 - Ürün için yazılım ve sürücü güncelleştirmeleri
 - Sık karşılaşılan sorunlar için yararlı ürün ve sorun giderme bilgileri
 - Etkileşimli ürün güncellemeleri, destek uyarıları ve ürününüzü kaydettiğinizde kullanabileceğiniz HP haber programları
3. HP desteği arayın. Destek seçenekleri ve kullanılabilirlikleri ürüne, ülkeye/bölgeye ve dile göre değişir.

HP desteğini aramadan önce

HP Photosmart aygıtıyla birlikte başka şirketlere ait yazılım programları da verilebilir. Bu programlardan birinde sorunla karşılaşırsanız, en iyi teknik yardımı o şirketin uzmanlarıyla görüşerek alabilirsiniz.



Not Bu bilgiler Japonya'daki müşteriler için geçerli değildir. Japonya'daki servis seçenekleri hakkında bilgi için, bkz. "[HP Quick Exchange Service \(Japonya\)](#)" sayfa 204.

HP destekle görüşmeniz gerekiyorsa aramadan önce aşağıdakileri yapın:

1. Şunlardan emin olun:
 - a. Ürün fişe takılı ve açık.
 - b. Belirtilen mürekkep kartuşlarının doğru takıldığından.
 - c. Önerilen kağıt giriş tepsisine doğru biçimde yerleştirilmiş.
2. Ürünü sıfırlayın.
 - a. **Açık** düğmesine basarak ürünü kapatın.
 - b. Ürünün arkasında bulunan güç kablosunu çıkartın.
 - c. Güç kablosunu ürüne yeniden takın.
 - d. **Açık** düğmesine basarak ürünü açın.
3. Destek ve garanti bilgilerini bulmak için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın. Ürünle ilgili sorun giderme ipuçları veya güncelleştirilmiş bilgiler için HP Web sitesine bakın.
4. Yine de sorun yaşıyor ve HP destek temsilcisiyle görüşmeniz gerekiyorsa, şunları yapın:
 - a. Ürününüzün özel adını, kontrol panelinde görüldüğü şekilde hazır bulundurun.
 - b. Otomatik test raporu yazdırın.
 - c. Sorununuzu ayrıntılı biçimde açıklamak için hazırlıklı olun.
 - d. Seri numaranız hazır olsun.
Seri numarasını ürünün arkasındaki etikete bakarak görebilirsiniz. Seri numarası, etiketin sol üst köşesindeki 10 karakterlik koddur.
5. HP desteği arayın. Ararken ürünün yanında olun.

İlgili konular

"[Kendini test raporu yazdırıp değerlendirin.](#)" sayfa 65

Telefonla HP desteği

Telefon numaralarının listesi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Telefon desteği süresi](#)
- [Arama yapma](#)
- [Telefon desteği süresinden sonra](#)

Telefon desteği süresi

Kuzey Amerika, Asya Pasifik ve Latin Amerika'da (Meksika dahil) bir yıllık ücretsiz telefon desteği verilmektedir. Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'daki telefon desteğinin süresini öğrenmek için lütfen www.hp.com/support adresine gidin. Telefon şirketinin standart tarifesi uygulanır.

Arama yapma

HP desteği, bilgisayarın ve ürünün başındayken arayın. Aşağıdaki bilgileri vermek için hazırlıklı olun:

- Model numarası (ürünün önündeki etikette yazılıdır)
- Seri numara (ürünün arkasında veya altında yazılıdır)
- Söz konusu durum olduğunda beliren iletiler
- Şu soruların yanıtları:
 - Bu sorunla daha önce de karşılaştınız mı?
 - Yeniden oluşturabilir misiniz?
 - Bu sorun ortaya çıktığı sıralarda bilgisayarınıza yeni donanım veya yazılım eklediniz mi?
 - Bu durumdan önce başka birşey oldu mu (örneğin, fırtına, ürün taşıdı vs.)?

Telefon desteği süresinden sonra

Telefon desteği süresinden sonra HP'den ücret karşılığı yardım alabilirsiniz. HP çevrimiçi destek Web sitesinde de yardım bulunabilir: www.hp.com/support. Destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi için HP satıcınıza başvurun veya ülkenize/bölgenize ait destek telefon numaralarını arayın.

Ek garanti seçenekleri

Ek ücret karşılığında HP Photosmart için genişletilmiş hizmet planları vardır. www.hp.com/support adresine gidip ülkenizi/bölgenizi ve dilinizi seçin, ardından genişletilmiş hizmet planları hakkında bilgi için hizmetleri ve garanti alanını inceleyin.

HP Quick Exchange Service (Japonya)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Ürününüz değiştirmek üzere nasıl paketleyeceğiniz hakkında bilgi almak için bkz. [“HP Photosmart aygıtını paketlenme” sayfa 206.](#)

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Ürünü nakliye için hazırlama

HP desteğe veya satın aldığınız yere başvurduktan sonra servis için HP Photosmart ürününü satın aldığınız yere götürmeniz istenirse, ürünü götürmeden önce aşağıdaki öğeleri çıkardığınızdan emin olun:

- Kontrol paneli kaplaması
- Güç kablosu, USB kablosu ve HP Photosmart ürününe bağlı diğer kablolar

△ **Dikkat uyarısı** Değiştirilen HP Photosmart güç kablosuyla birlikte gönderilmez. Yeni HP Photosmart gelinceye kadar güç kablosunu güvenli bir yerde saklayın.

- Giriş tepsisine yüklenen kağıtları
- Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:
- [Mürekkep sistemini güvenceye alma](#)
 - [Kontrol paneli ön kaplamasını çıkarma](#)

Mürekkep sistemini güvenceye alma

Taşıma sırasında mürekkebin HP Photosmart aygıtının içine akmasını önlemek için mürekkep sistemini nasıl güvenceye alacağınız hakkında bilgi için HP desteğe başvurun. Mürekkep kartuşlarını, yedek mürekkep kartuşlarıyla değiştirmenizi söyleyebilirler.

HP Photosmart ürünü değiştirilse, mürekkep sistemini sabitleme bilgileri için kutuda verilen yönergelere başvurun. Değiştirilen HP Photosmart, nakliye sırasında mürekkep sisteminin akmasını önlemek amacıyla ürününüze takılacak mürekkep kartuşlarıyla birlikte verilebilir.

 **Not** Bu bilgiler Japonya'daki müşteriler için geçerli değildir. Japonya'daki servis seçenekleri hakkında bilgi için, bkz. "[HP Quick Exchange Service \(Japonya\)](#)" sayfa 204.

İlgili konular

["Mürekkep kartuşlarını değiştirme" sayfa 61](#)

Kontrol paneli ön kaplamasını çıkarma

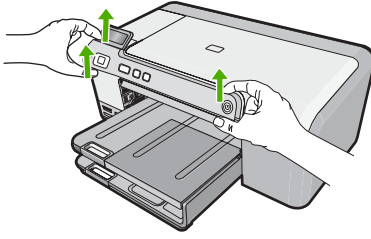
HP Photosmart aygıtını onarım için geri götürmeden önce kontrol panelinin ön kaplamasını çıkarın.

 **Not** Bu bilgiler Japonya'daki müşteriler için geçerli değildir. Japonya'daki servis seçenekleri hakkında bilgi için, bkz. "[HP Quick Exchange Service \(Japonya\)](#)" sayfa 204.

△ **Dikkat uyarısı** Bu adımlardan önce HP Photosmart aygıtının fişten çekilmiş olması gerekir.

Kontrol paneli kaplamasını çıkarmak için

1. Ürünü kapatmak için **Açık** düğmesine basın.
2. Güç kablosunu fişten çekin, ardından da üründen çıkartın. Ürünle birlikte güç kablosunu göndermeyin.
3. Kontrol paneli ön kaplamasını aşağıda açıklanan şekilde çıkarın:
 - a. Ellerinizi kontrol paneli ön kaplamasının her iki yanına yerleştirin.
 - b. Kontrol paneli ön kaplamasını yerinden çıkartmak için başparmaklarınızı kullanın.



4. Kontrol paneli kaplamasını muhafaza edin. Kontrol paneli kaplamasını ürünle birlikte göndermeyin.

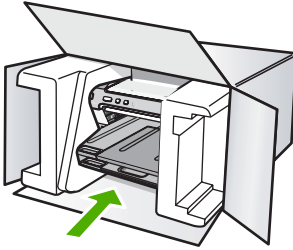
⚠ **Dikkat uyarısı** Değiştirilen üründe kontrol paneli kaplaması bulunmayabilir. Kontrol paneli kaplamasını güvenli bir yerde saklayın ve değiştirilen ürün geldiğinde kontrol paneli kaplamasını yeniden takın. Değiştirilen üründe kontrol paneli işlevlerini kullanabilmeniz için kontrol paneli kaplamasını takmanız gerekir.

HP Photosmart aygıtını paketlenme

Taşıma için HP Photosmart aygıtını hazırladıktan sonra aşağıdaki adımları tamamlayın.

Ürünü paketlenmek için

1. Varsa orijinal veya değiştirilen ürünle birlikte verilen ambalaj malzemelerini kullanarak ürünü göndermek için paketlenin.



Orijinal ambalaj malzemesine sahip değilseniz, diğer uygun ambalaj malzemelerini kullanın. Hatalı ambalajdan ve/ya da yanlış nakliyeden kaynaklanan nakliye hasarları, garanti kapsamı dışındadır.

2. İade nakliye etiketini kutunun dışına yerleştirin.
3. Kutuda aşağıdakiler bulunmalıdır:
 - Servis personeli için belirtilerin tam açıklaması (yazdırma kalitesi sorunları için verilecek örnekler yararlı olabilir).
 - Garanti süresi kapsamını saptamak için satış fişinin kopyası ya da başka bir satın alma belgesi.
 - Adınız, adresiniz ve gün içinde ulaşılabileceğiniz telefon numarası.

13 Teknik bilgiler

HP Photosmart aygıtınız için teknik özellikler ve uluslararası yasal düzenleme bilgileri bu bölümde verilmektedir.

Diğer bildirimler için HP Photosmart ile birlikte gelen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Teknik Özellikler](#)
- [Çevresel ürün gözetim programı](#)
- [Yasal uyarılar](#)

Teknik Özellikler

HP Photosmart aygıtıyla ilgili teknik belirtiler bu bölümde verilmiştir. Diğer bildirimler için HP Photosmart ile birlikte gelen basılı belgelere bakın.

Sistem gereksinimleri

Yazılım ve sistem gereksinimleri Benioku dosyasında verilmiştir.

İleride çıkacak işletim sistemleri ve desteği hakkında bilgili için www.hp.com/support adresindeki HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin.

Kağıt özellikleri

Tür	Kağıt ağırlığı	Giriş tepsisi*	Çıkış tepsisi*	Fotoğraf tepsisi*
Düz kağıt	16 - 24 lb.(60 - 90 gsm)	En fazla 125 adet (20 lb kağıt)	50 (20 lb. kağıt)	Yok
Legal kağıt	20 - 24 lb.(75 - 90 gsm)	En fazla 125 adet (20 lb kağıt)	50 (20 lb. kağıt)	Yok
Kartlar	110 lb. dizin maks (200 gsm)	En fazla 40 adet	25	En fazla 20 adet
Zarflar	20 - 24 lb.(75 - 90 gsm)	En fazla 15 adet	15	Yok
Asetat filmi	Yok	En fazla 40 adet	25	Yok
Etiketler	Yok	En fazla 40 adet	25	Yok
13 x 18 cm (5 x 7 inç) Fotoğraf kağıdı	67 lb. Bond (252 gsm)	En fazla 40 adet	25	20
10 x 15 cm (4 x 6 inç) Fotoğraf kağıdı	67 lb. Bond (252 gsm)	En fazla 40 adet	25	20
L 8,9 x 12,7 cm (3,5 x 5 inç) Fotoğraf kağıdı	67 lb. Bond (252 gsm)	En fazla 40 adet	25	20
Letter (8,5 x 11 inç) / A4 (210mm x 297mm) Fotoğraf kağıdı	67 lb. Bond	En fazla 40 adet	25	Yok

Tür	Kağıt ağırlığı	Giriş tepsisi*	Çıkış tepsisi†	Fotoğraf tepsisi*
	(252 gsm)			

* Maksimum kapasite.

† Kullandığınız kağıt türü ve mürekkep miktarı çıkış tepsisinin kapasitesini etkiler. HP çıkış tepsisini sık sık boşaltmanızı önerir.

*



Not Desteklenen ortam boyutlarının tam bir listesi için yazıcı sürücüsüne bakın.

Yazdırma özellikleri

- Bilgisayardan yazdırırken en çok 1200 x 1200 dpi çözünürlükte siyah
- Bilgisayardan yazdırırken en çok 4800 x 1200 optimal dpi renkli ve giriş 1200 dpi.
- Baskı hızı, belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişiklik gösterir
- Panorama boyutunda yazdırma
- Yöntem: istendiğinde püskürtten termal mürekkep püskürtme
- Dil: PCL3 GUI
- Çalışma döngüsü: En fazla ayda 3000 yazdırılmış sayfa

Baskı çözünürlüğü

Yazıcı çözünürlüğünü öğrenmek için yazıcı yazılımına bakın. Daha fazla bilgi için bkz. "[Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#)" sayfa 33.

Mürekkep kartuşu verimi

Tahmini kartuş verimleri hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/pageyield adresini ziyaret edin.

Ses bilgileri

İnternet erişiminiz varsa, HP Web sitesinden yardım alabilirsiniz: Şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/support.

Çevresel ürün gözetim programı

Hewlett-Packard, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama taahhüdünü etmektedir. Bu ürünün tasarımı geri dönüştürmeye uygundur. Yazıcının güvenli bir şekilde işlevlerini yerine getirerek çalışması sağlanırken, olabildiğince az malzeme kullanılmıştır. Kolaylıkla ayırım sağlanması amacıyla malzemeler birbirine benzemeyecek şekilde tasarlanmıştır. Malzemeleri birbirine bağlayan parçalar ve diğer bağlantıların yeri kolayca bulunabilir, erişilebilir ve en bilinen aletler kullanılarak çıkarılabilir. Önemli parçalar, kolayca çıkarılıp onarılabilmeleri için, kolay bir şekilde erişilebilecek biçimde tasarlanmıştır.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki adresteki HP's Commitment to the Environment Web sitesini ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kağıt kullanımı](#)
- [Plastik](#)
- [Malzeme güvenlik bilgi formları](#)
- [Geri dönüştürme programı](#)
- [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı](#)
- [Energy Star® bildirimi](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Kağıt kullanımı

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

Malzeme güvenlik bilgi formları

Malzeme güvenlik veri sayfaları (MSDS) HP'nin Web sitesinden sağlanabilir:

www.hp.com/go/msds

Geri dönüşüm programı

HP, birçok ülkede/bölgede artan sayıda ürün iade ve geri dönüşüm programları sunar ve dünya çapında en büyük elektronik geri dönüşüm merkezlerinin bazılarıyla ortaklıktır. HP, en popüler ürünlerinin bazılarını yeniden satarak kaynakları korur. Genel olarak HP ürünlerinin geri dönüşümüyle ilgili daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, kendini çevreyi korumaya adanmıştır. HP Inkjet Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak toplar. Daha fazla bilgi için şu Web sitesine gidin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® bildirimi

Bu ürün güç tüketimini azaltmak ve performansından ödün vermeden doğal kaynakları korumak üzere tasarlanmıştır. Ürün hem çalışırken, hem de çalışmazken toplam enerji tüketimini azaltmak üzere tasarlanmıştır. Bu ürün, enerji verimini artıran ofis ürünlerini teşvik etmek amacıyla kurulmuş gönüllü bir program olan ENERGY STAR® niteliklerini karşılayan özelliklere sahiptir.



Energy Star, ABD Çevre Koruma Kuruluşunun ABD'de kayıtlı hizmet markasıdır. HP, Energy Star ortağı olarak bu ürünün verimli enerji kullanımına yönelik Energy Star yönergelerine uygun olduğunu belirlemiştir.

ENERGY STAR kullanımı hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki web sitesine gidin:

www.energystar.gov

210 Teknik bilgiler

Yasal uyarılar

HP Photosmart, ülkenizde/bölgenizdeki yasal kurumların ürün koşullarını karşılar.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ürününüzün Yasal Model Numarası:](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D5400 series declaration of conformity](#)

Ürününüzün Yasal Model Numarası:

Yasal olarak tanımlama amacıyla, ürününüze Yasal bir Model Numarası verilmiştir. Ürününüzün Yasal Model Numarası: SDGOB-0821. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP Photosmart D5400 series, vb.) veya ürün numaralarıyla (Q8420A, vb.) karıştırılmamalıdır.

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D5400 series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0821-rel.2.0	
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA		
declares, that the product			
Product Name and Model:	HP Photosmart D5400 Series Printer		
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0821		
Product Options:	ALL		
Power Adapter:	0957-2230		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001		
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation			
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly			
Additional Information:			
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
San Diego, CA, USA July, 2007			
Local contact for regulatory topics only:			
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates		
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Simgeler / Sayısal öğeler

- 1 yaprağa 2 sayfa 44
- 1 yaprağa 4 sayfa 44
- 10 x 15 cm fotoğraf kağıdı
 - özellikler 207
- 13 x 18 inç fotoğraf kağıdı
 - yerleştirme 19
- 4 x 6 inç (10 x 15 cm) kenarlıksız fotoğraflar
 - yazdırma 38
- 5 x 7 inç fotoğraf kağıdı,
 - yerleştirme 19

A

- A4 kağıt, yükleme 18
- açık düğmesi 7
- adresler, yazdırma 48
- asetat filmi
 - özellikler 207
- asetat kağıtları
 - yükleme 24
- ayarlama
 - yazdırma seçenekleri 32, 36
- aygıt
 - bulunamadı 146
 - yanıt yok 101

B

- bağlantı sorunları
 - aygıt bulunamadı 146
 - HP All-in-One açılmıyor 70
- bağlı değil hatası 138
- bakım
 - kendini test raporu 65
 - mürekkep düzeylerini kontrol etme 60
 - mürekkep kartuşlarını değiştirme 61
 - yazıcı kafasını temizleme 63
 - yazıcıyı hizalama 64
- baskı kalitesi
 - bulaşmış mürekkep 82
- bellek kartlar?

- hata mesajı? 137
- bellek kartları
 - dijital fotoğraf makinesi okuyamıyor 113
 - dosya okunamıyor 135
 - dosyaları bilgisayara kaydetme 55
 - DPOF dosyası yazdırma 54
 - fotoğraf paylaşma 56
 - fotoğraf yazdırma 54
 - fotoğraflar yok 136
 - fotoğrafları bastırma 53
 - fotoğrafları e-posta ile gönderme 56
 - HP Photosmart okuyamıyor 113
 - sorun giderme 112
 - takma 55
 - yuvalar 51
- Benioku dosyası 69
- bulaşmış mürekkep 82

C

- cilde ve giysilere bulaşan mürekkebi temizleme 65

Ç

- çevre
 - Çevresel ürün gözetim programı 208
- çift taraflı yazdırma 42, 43
- çözünürlük
 - yazdırma 34

D

- declaration of conformity European Economic Area 213
- destek
 - başvuru 202
 - destek süreci 202
 - destek süresinden sonra 203
 - desteklenen bağlantı türleri
 - yazıcı paylaşımı 11
 - dikey kağıt yönü 34

- dizin kartları, yükleme 21
- dosya
 - geçersiz ad 136
 - okunamayan 135
- doğunluk, yazdırmada değiştirme 35
- DPOF dosyası 54
- durdurma
 - yazdırma işi 49
- düğmeler, kontrol paneli 6
- düşük çıktı kalitesi 82
- düşük faks çıktı kalitesi 86
- düzenleme
 - fotoğraflar 55

E

- ekran
 - dili değiştirme 73
 - ölçüleri değiştirme 74
- eksik
 - mürekkep kartuşu 158
- etiketler
 - özellikler 207
 - yükleme 24

F

- faks
 - düşük kaliteli çıktılar 86
 - kağıt genişliği hatalı 145
- faks sorunları
 - düşük baskı kalitesi 86
- fotoğraf düzenleme 56
- fotoğraf kağıdı
 - özellikler 207
 - yerleştirme 19
- fotoğraflar
 - DPOF dosyası yazdırma 54
 - düzenleme 55, 56
 - e-posta 56
 - fotoğraf kağıdına basma 39
 - HP Photosmart kullanarak gönderme 56
 - kenarlıksız 53, 54
 - kenarlıksız yazdırma 38

- mürekkep püskürüyor 112
paylaşma 56
yok 136
- G**
garanti 201, 203
geçersiz dosya adı 136
geri dönüşüm
mürekkep kartuşları 209
- H**
Hagaki, yükleme 21
hasarlı, mürekkep kartuşu 158
hata mesajlar?
bellek kartlar? 137
hata mesajları
dosyayı okurken veya
yazarken 135
kağıt bitti 142
hız
yazdırma 34
HP Photosmart
görüntü gönderme 56
- i**
iki tarafa yazdırma 42, 43
iletişim sorunları
iki taraflı iletişim
kopukluğu 147
sınama başarısız 146
iptal
düğme 6
yazdırma işi 49
- K**
kağıt
besleme başarısız 96
bitti 142
boyut hatalı 145
genişlik hatalı 145
hatalı besleme 144
ipuçları 81
önerilen türler 15
özellikler 207
seçme 15
sıkışma 125, 144
sıkışmalar 29, 80, 81
tür hatalı 145
uygun olmayan türler 17
yazdırma için önerilen
boyutlar 32
yükleme 17
- kağıt bitti 142
kağıt seçme 15
kağıt türü 33
kalite
yazdırma 34
kartpostallar
yükleme 21
kartuşlar. *bkz:* mürekkep
kartuşları
kaydetme
fotoğrafları bilgisayara 55
kenar boşlukları
hatalı 108
metin veya grafik kesik
110
kenarlıksız fotoğraflar
bellek kartından bastırma
53
bellek kartından yazdırma
54
yazdırma 38
kendini test raporu 65
kırp
fotoğraflar 55
kitapçık yazdırma 43
kontrol paneli
düğmeler 6
özellikler 6
- L**
legal boyutlu kağıt
özellikler 207
legal kağıt
yükleme 18
letter boyutlu kağıt
özellikler 207
letter kağıt
yükleme 18
- M**
metin
anlamsız karakterler 105
dolu değil 86
düz yazı tipleri 98
kesilmiş 110
pürüzlü 98
mürekkep
azaldı 112, 175
HP Photosmart içine
püskürüyor 112
kağıdın arkasında mürekkep
çizgileri 96
- kuruma süresi 141
mürekkep düzeyleri, kontrol
etme 60
mürekkep kartuşları
daha önce kullanılmış 177
değiştirme 61
eksik 158
hasarlı 158
hata mesajı 192
hata mesajları 148
HP mürekkebi bitti 176
HP olmayan mürekkep
176
ipuçları 59
mürekkep az 175
mürekkep düzeylerini kontrol
etme 60
sipariş etme 67
uyumsuz 156
yanlış 156, 192
mürekkep kartuşlarını
değiştirme 61
mürekkep sarf malzemeleri
satın alma 67
mürekkep, ciltten ve giysilerden
mürekkep temizleme 65
müşteri desteği
garanti 201, 203
- O**
OK düğmesi 6
ortam. *bkz:* kağıt
- P**
parlaklık, yazdırmada
değiştirme 35
Pictbridge 51
posterler 48
- R**
raporlar
kendini test 65
regulatory notices
declaration of conformity
(European Economic
Area) 213
renk tonu, yazdırmada
değiştirme 35
renkli
donuk 91
renkli grafik ekran 6

S

- sağ ok 6
- sayfa sırası 45
- sıkışmalar, kağıt 29
- sipariş etme
 - mürekkep kartuşları 67
 - mürekkep sarf malzemeleri 67
- sistem gereksinimleri 207
- sol ok 6
- sorun giderme
 - ayarlar 69
 - baskı kalitesi 82
 - bellek kartı 112
 - Benioku dosyası 69
 - CD/DVD yazdırma 117
 - dil, ekran 73
 - faks sorunları 86
 - hata mesajları 122
 - sıkışmalar, kağıt 29
 - USB kablosu 72
 - yanlış ölçüler 74
 - yazdırma 100
- sorunlar
 - hata mesajları 122
 - yazdırma 100

T

- taşıyıcı
 - sıkışma 124
 - takılmış 123, 124
- Taşıyıcı takılması 151
- tebrik kartları, yükleme 24
- teknik bilgiler
 - kağıt özellikleri 207
 - sistem gereksinimleri 207
 - yazdırma özellikleri 208
- telefon desteği 203
- telefon desteği süresi
 - destek süresi 203
- telefon numaraları, destek 202
- temizle
 - yazıcı kafası 63
- tepegözler, yazdırma 47
- Tişörte ütüyle aktarmalar. bkz: ütüyle aktarmalar

U

- USB kablosu
 - iletişim kopukluğu 147
- USB kablosunu takma 72

Ü

- ürün bilgisi düzeltmesi
 - uyumsuzluğu 124
- ürünü nakletme 205
- ütüyle aktarmalar 46

V

- varsayılan yazıcı, ayarlama 32

W

- Web sayfaları, yazdırma 49

Y

- yanlış kapatma 147
- yasal uyarılar
 - Ürününüzün Yasal Model Numarası: 211
- yatay kağıt yönü 34
- yazdır
 - kenarlıksız yazdırma hatası 101
- yazdırma
 - 1 yaprağa 2 veya 4 sayfa 44
 - adresler 48
 - anlamsız karakterler 105
 - asetat filmi 47
 - bilgisayardan 31
 - bir yazılım programı üzerinden yazdırma 31
 - boş çıktı 112
 - bozuk çıktı 88
 - CD/DVD üzerine 41
 - dikey çizgiler 94
 - doğru sıra 45
 - DPOF dosyasında fotoğraflar 54
 - etiketler 48
 - fotoğraf kağıdına 39
 - fotoğrafları bellek kartından 53, 54
 - hiçbir şey olmuyor 105
 - işi iptal et 49
 - kalite, sorun giderme 82, 86, 90, 93
 - kenar boşlukları 108, 110
 - kenarlıksız fotoğraflar 38
 - kendini test raporu 65
 - kitapçık 43
 - önizleme 35
 - özel yazdırma işleri 38

- özellikler 208
- posterler 48
- sayfanın her iki yüzünü 42
- silik 91
- sorun giderme 100
- tek yaprağa birden fazla sayfa 44
- ters görüntüler 46
- ters sayfa sırası 108
- ütüyle aktarmalar 46
- Web sayfaları 49
- yavaş, sorun giderme 99
- yazdırma seçenekleri 32, 36
- zarflar 48
- zarflar hatalı yazdırılıyor 100
- yazdırma ayarları
 - baskı kalitesi 82
 - çözünürlük 34
 - doygunluk 35
 - düzen 34
 - hız 34
 - kağıt boyutu 32
 - kağıt türü 33
 - kalite 34
 - küçült/büyüt 35
 - parlaklık 35
 - renk tonu 35
 - yeniden boyutlandırma seçenekleri 35
 - yön 34
- yazdırma işinizi önizleme 35
- Yazdırma Kısayolları sekmesi 36
- yazıcı kafası
 - sorunlar 182
 - temizle 63
- yazıcı kartuşları
 - mürekkep seviyesi düşük 112
- yazıcı paylaşımı
 - Mac 11
 - Windows 11
- yazıcı, hizalama 64
- yazıcıyı hizalama 64
- yazılım uygulaması, yazdırma 31
- yazılım yükleme
 - kaldırma 79
 - yeniden yükleme 79
- yazılımı kaldırma 79
- yazılımı yeniden yükleme 79

yazılımı yükleme, sorun
giderme 69

yerleştirme

13 x 18 inç fotoğraf kağıdı
19

5 x 7 inç fotoğraf kağıdı 19

yükleme

A4 kağıt 18

asetat kağıtları 24

dizin kartları 21

etiketler 24

Hagaki 21

kartpostallar 21

legal kağıt 18

letter kağıt 18

tam boyutlu kağıt 18

tebrik kartları 24

ütüyle aktarmalar 24

zarflar 22

Z

zarflar

özellikler 207

yükleme 22