



## 疑難排解



問題:(Windows) 顯示 Microsoft「新增硬體」畫面。 **動作**: 關閉所有畫面。拔掉 USB 纜線,再插入綠色 HP 軟體 CD。



問題: (僅限於 Windows) 沒有看見提示您連接 USB 纜 線的螢幕。 動作:關閉所有畫面。取出綠色 HP 軟體 CD,再重新 插入。



問題:(僅限於 Windows) 顯示「裝置安裝無法順利完成」 畫面。 **動作**:拔掉裝置插頭再重新插上。檢查所有連線。 確定 USB 纜線已插到電腦。請勿將 USB 纜線插到鍵 盤或是未開啓電源的 USB 集線器。

## 使用 HP 軟體



Windows: 透過「HP 解決方案中心」可以方便地存取 HP 裝置與軟體的許多功能,包括裝置狀態、設定、產品 訂購以及說明。



**Mac:** 透過「HP Photosmart Studio」您可以組織、 管理並編輯您的影像和視訊。

