HP Photosmart D5400 series



Basics Guide Guide d'utilisation



Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

HP Photosmart D5400 series Basics Guide



Contents

1 HP Photosmart overview

The HP Photosmart at a glance	
Control panel features	;
Find more information4	
Load paper4	
Avoid paper jams7	,
Print directly onto a CD/DVD7	,
Print a photo on photo paper9)
Replace the ink cartridges)

2 Troubleshooting and support

Uninstall and reinstall the software	13
Hardware setup troubleshooting	14
Clear paper jams	15
CD/DVD print troubleshooting	16
Information on ink cartridges and the print head	19
Support process	20

3 Technical information

System requirements	21
Product specifications	21
Regulatory notices	21
Warranty	

HP Photosmart overview

Use the HP Photosmart to print photos from a memory card or print directly on the surface of specially coated CDs and DVDs. You can access many HP Photosmart functions directly from the control panel, without turning on your computer.

NOTE: This guide introduces basic operations and troubleshooting, as well as provides information for contacting HP support and ordering supplies.

The onscreen Help details the full range of features and functions, including use of the HP Photosmart Software that came with the HP Photosmart.

The HP Photosmart at a glance



Label	Description
1	Color graphics display (also referred to as the display)
2	Control panel
3	Memory card slots and Photo light
4	Front USB port
5	Output tray
6	Paper tray extender (also referred to as the tray extender)
7	CD/DVD holder storage area
8	CD/DVD holder
9	Main input tray (also referred to as the input tray)
10	Photo tray
11	CD/DVD tray
12	Ink cartridge access door

1

(continued)	
Label	Description
13	Rear door
14	Rear USB port
15	Power connection*

* Use only with the power adapter supplied by HP.

Control panel features

The following diagram and related table provide a quick reference to the HP Photosmart control panel features.



Label	lcon	Name and Description
1		Color graphics display (also referred to as the display): Shows photos on a memory card. Also shows status and error messages.
2	0	Attention light: Indicates a problem occurred. See the display for more information.
3		Left arrow: The left arrow button returns to the previous display screen or photo on the memory card.
4	ОК	OK : Selects a photo for printing or selects a menu option.
5		Right arrow: The right arrow button advances to the next display screen or photo on the memory card.
6		Print Photos : Prints the photos selected on your memory card. If no photos are currently selected, the product prints the photo currently showing on the display.
7	Ś	Red-Eye Removal : Turns the Red-Eye Removal feature On or Off. This feature turns on when a memory card is inserted. The product automatically corrects red-eye coloring in the photo currently shown on the display.
8	X	Cancel: Stops the current operation and returns to the main screen.
9	Ċ	On : Turns the product on or off. When the product is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the product, and then unplug the power cord.

English

Find more information

A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP Photosmart.

Setup Guide

The Setup Guide provides instructions for setting up your HP Photosmart and installing software. Make sure you follow the steps in the Setup Guide in order.

If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Setup Guide, or see "<u>Troubleshooting and support</u>" on page 13 in this guide.

Onscreen Help

The onscreen Help provides detailed instructions on features of your HP Photosmart that are not described in this guide, including features that are only available using the software you installed with your HP Photosmart. The onscreen Help also provides regulatory and environmental information.

To access the onscreen Help

- Windows: Click Start > All Programs > HP > Photosmart D5400 series > Help. To install the onscreen Help, insert the software CD in your computer and follow the onscreen instructions.
- Macintosh: Click Help > Mac Help > Library > HP Product Help.

HP Web site

If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site at <u>www.hp.com/support</u>. This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

Load paper

You can load many different types and sizes of paper in the HP Photosmart, including letter or A4 paper, photo paper, transparencies, and envelopes. For more information, see the onscreen Help.

To load full-size paper

1. Raise the output tray to load paper into the main input tray.



2. Slide the paper-width guide to its outermost position.

English



- TIP: Tap a stack of paper on a flat surface to align the edges. Make sure all the paper in the stack is the same size and type and free of rips, dust, wrinkles, and curled or bent edges.
- 3. Insert the stack of paper into the main input tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of paper forward until it stops.



- △ CAUTION: Make sure that the product is idle and silent when you load paper into the main input tray. If the product is servicing the ink cartridges or otherwise engaged in a task, the paper stop inside the product might not be in place. You could push the paper too far forward, causing the product to eject blank pages.
- TIP: If you are using letterhead, insert the top of the page first with the print side down.
- 4. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the main input tray; make sure the stack of paper fits within the main input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



5. Lower the output tray. Pull the tray extender towards you, as far as it will go. Flip the paper catch at the end of the tray extender to open the extender the rest of the way.



NOTE: When you use legal-size paper, leave the tray extender closed.

To load up to 13 x 18 cm (5 x 7 inch) photo paper in the photo tray

1. Raise the photo tray lid to load photo paper in the photo tray.



2. Slide the paper-width guide to its outermost position.



 Insert the stack of photo paper into the photo tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of photo paper forward until it stops. If the photo paper you are using has perforated tabs, load the photo paper so that the tabs are closest to you.



4. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the photo tray; make sure the stack of photo paper fits within the photo tray and is no higher than the top of the paper-width guide.

English



5. Lower the photo tray lid.



Avoid paper jams

To help avoid paper jams, follow these guidelines.

- Remove printed papers from the output tray frequently.
- Prevent curled or wrinkled photo paper by storing all unused photo paper flat in a resealable bag.
- Ensure that paper loaded in the input tray lays flat and the edges are not bent or torn.
- If you are printing labels, ensure that the label sheets are no more than two years old. Labels on older sheets might peel off when the paper is pulled through the product, and cause paper jams.
- Do not combine different paper types and paper sizes in the input tray; the entire stack of paper in the input tray must be the same size and type.
- Adjust the paper-width guide in the input tray to fit snugly against all paper. Make sure the paper-width guide does not bend the paper in the input tray.
- Do not force paper too far forward in the input tray.
- Use paper types that are recommended for the product.

Print directly onto a CD/DVD

You can design and create a custom label for your CD or DVD using the software that came with the HP Photosmart. You can then print the label directly onto your printable CD or DVD media.

- 1. Use the software that came with the product to create a label and print it directly on an inkjet printable CD/DVD.
- 2. When prompted, carefully remove the CD/DVD holder that came with the product. The CD/DVD holder is stored below the main input tray.



3. Securely snap the inkjet printable media onto the CD/DVD holder with the printable side up. The CD/DVD should be placed on the ring at the end of the holder with the arrows.



NOTE: If you are using a smaller-sized media, only then should you flip the CD/ DVD holder ring over the CD/DVD.



 Lower the CD/DVD access door to access the CD/DVD tray. The CD/DVD access door is located just below the control panel. When in its lowered position, the CD/DVD tray sits on top of the output tray.



 Push the CD/DVD holder into the product CD/DVD tray. Make sure that you push the CD/DVD holder until the lines on the CD/DVD holder line up to the white lines on the CD/DVD tray.



NOTE: The product pulls the CD/DVD holder while printing on the media. The CD/DVD holder might protrude about 7.5 cm (3 inches) at the back of the product. If the product is placed close to a wall, move it at least 3 inches away from the wall.

Print a photo on photo paper

To achieve the best print quality, HP recommends using HP papers that are specifically designed for the type of project you are printing along with genuine HP ink. HP papers and HP ink are specifically designed to work well together to provide high-quality output.



1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter optional), or Memory Stick Micro (adapter required)

- 2 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter required), TransFlash MicroSD Card, or Secure MultiMedia Card
- 3 CompactFlash (CF) types I and II
- 4 Front USB port (for storage devices)

To print your photos

- 1. Load up to 13 x 18 cm (5 x 7 inch) paper in the photo tray or full-size photo paper in the main input tray.
- 2. Insert a memory card into the appropriate slot on the product, or connect a storage device to the front USB port.
- Press the left arrow or right arrow buttons to scroll through your photos until the photo you want to print appears.
- Press OK to select the photo you want to print. Each time you press OK, you increment the number of copies of the selected photo to be printed.

☆ TIP: You can repeat steps 3 and 4 to add photos to the print queue.

- 5. Press Print Photos.
- Press the left arrow or right arrow to scroll through the layout options, and press OK when the option you want is highlighted:
 - TIP: While the photo is printing, you can continue scrolling through the photos on your memory card. When you see a photo you want to print, you can press the Print Photos button to add that photo to the print queue.

Replace the ink cartridges

Follow these instructions when you need to replace ink cartridges.

NOTE: If you are setting up the product for the first time, make sure you follow the instructions in the Setup Guide for installing the print head and the ink cartridges.

If you do not already have replacement ink cartridges for the HP Photosmart, to order cartridges, go to <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. If prompted, choose your country/region, follow the prompts to select your product, and then click one of the shopping links on the page.

△ CAUTION: Wait until you have a new ink cartridge available before removing the old ink cartridge. Do not leave the ink cartridge outside of the product for an extended period of time. This can result in damage to both the product and the ink cartridge.

To replace the ink cartridges

- 1. Make sure the product is turned on.
- 2. Open the ink cartridge access door by lifting from the front right of the product, until the door locks into place.



The print carriage moves to the center of the product.

NOTE: Wait until the print carriage stops moving before proceeding.

3. Press the tab on the front of the ink cartridge to release it, and then remove it from the slot.

If you are replacing the black ink cartridge, push the tab of the ink cartridge on the far right.

If you are replacing one of the other ink cartridges, such as photo black, magenta, cyan, or yellow, push the tab on the appropriate ink cartridge to remove it.



- 4. Remove the new ink cartridge from its packaging by pulling the orange pull-tab straight back to remove the plastic wrap from the ink cartridge.
 - NOTE: Make sure you remove the plastic wrap from the ink cartridge before installing it in the product, or printing will fail.



5. Twist the orange cap to snap it off.



- 6. Using the colored shaped icons for help, slide the ink cartridge into the empty slot until it clicks into place and is seated firmly in the slot.
 - △ CAUTION: Do not lift the latch handle on the print carriage to install the ink cartridges. Doing so can result in incorrectly seated ink cartridges and printing problems. The latch must remain down in order to correctly install the ink cartridges.

Make sure that you insert the ink cartridge into the slot that has the same shaped icon and color as the one you are installing.



- 7. Repeat steps 3 through 6 for each ink cartridge you are replacing.
- 8. Close the ink cartridge access door.



2 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for the HP Photosmart. Specific information is provided for installation and configuration issues, and some operational topics. For more troubleshooting information, see the onscreen Help that came with your software. Many issues are caused when the HP Photosmart is connected to the computer using a USB cable before the HP Photosmart software is installed on the computer. If you connected the HP Photosmart

before the HP Photosmart software is installed on the computer. If you connected the HP Photosmart to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

Troubleshooting common setup issues

- 1. Disconnect the USB cable from the computer.
- 2. Uninstall the software (if you have already installed it).
- 3. Restart your computer.
- 4. Turn off the HP Photosmart, wait one minute, then restart it.
- 5. Reinstall the HP Photosmart software.
- ▲ CAUTION: Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.

For support contact information, see the inside back cover of this guide.

Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP Photosmart application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP Photosmart.

To uninstall and reinstall the software

- 1. On the Windows taskbar, click Start, Settings, Control Panel (or just Control Panel).
- 2. Double-click Add/Remove Programs (or click Uninstall a program).
- 3. Select HP Photosmart All-in-One Driver Software, and then click Change/Remove. Follow the onscreen instructions.
- 4. Disconnect the product from your computer.
- 5. Restart your computer.

NOTE: It is important that you disconnect the product before restarting your computer. Do not connect the product to your computer until after you have reinstalled the software.

- Insert the product CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and then start the Setup program.
 - NOTE: If the Setup program does not appear, locate the setup.exe file on the CD-ROM drive and double-click it.

NOTE: If you no longer have the installation CD, you can download the software from <u>www.hp.com/support</u>.

7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the product.

When the software installation is complete, the **HP Digital Imaging Monitor** icon appears in the Windows system tray.

Hardware setup troubleshooting

Use this section to solve any problems you might encounter while setting up the HP Photosmart hardware.

The product will not turn on

Try the following solutions if there are no light indications, no noise, and no movement from the product when you turn it on.

Solution 1: Make sure you use the power cord that came with the product

Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter.
 Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip.
- If you are using a power strip, make sure the power strip is turned on. Or, try plugging the
 product directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it
 is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

Cause: The product was not being used with the power cord provided.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Reset the product

Solution: Turn off the product, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the **On** button to turn on the product.

Cause: The product experienced an error.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Press the On button more slowly

Solution: The product might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the product off.

Cause: You pressed the On button too quickly.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Contact HP to replace the power supply

Solution: Contact HP support to request a power supply for the product. Go to: www.hp.com/support.

If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

Cause: The power supply was not intended for use with this product or it had a mechanical failure.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 5: Contact HP support for service

Solution: If you have completed all of the steps provided in the previous solutions and are still having a problem, contact HP support for service.

Go to: www.hp.com/support.

If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for technical support. **Cause:** You might need assistance to enable the product or software to function properly.

I connected the USB cable, but I am having problems using the product with my computer

Solution: You must first install the software that came with the product before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions.

Once you have installed the software, plug one end of the USB cable into the back of your computer and the other into the back of the product. You can connect to any USB port on the back of your computer.

For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Setup Guide that came with the product.

Cause: The USB cable was connected before the software was installed. Connecting the USB cable before you are prompted can cause errors.

After setting up the product, it does not print

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

Solution 1: Press the On button to turn on the product

Solution: Look at the display on the product. If the display is blank and the **On** button is not lit, the product is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the product and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the product.

Cause: The product might not have been turned on.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Set your product as the default printer

Solution: Use the system tools on your computer to change your product to be the default printer.

Cause: You sent the print job to the default printer, but this product was not the default printer. If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Check the connection between the product and computer

Solution: Check the connection between the product and computer.

Cause: The product and computer were not communicating with each other. If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Check that the ink cartridges are installed properly and have ink

Solution: Check that the ink cartridges are installed properly and have ink.Cause: There might have been a problem with one or more of the ink cartridges. If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 5: Load paper in the input tray

Solution: Load paper in the input tray.

Cause: The product might have been out of paper.

Clear paper jams

In case of a paper jam, check the rear door. You might need to clear the paper jam from the rear door.

To clear a paper jam from the rear door

1. Press in the tab on the left side of the rear door to release the door. Remove the door by pulling it away from the product.



- 2. Gently pull the paper out of the rollers.
 - △ CAUTION: If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the product. If you do not remove all the pieces of paper from the product, more paper jams are likely to occur.
- 3. Replace the rear door. Gently push the door forward until it snaps into place.



4. Press **OK** on the control panel to continue the current job.

CD/DVD print troubleshooting

Use this section to solve any problems you might encounter while printing on CD/DVD surfaces with the HP Photosmart.

The product does not detect the CD/DVD holder

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

Solution 1: Push the CD/DVD holder into the CD/DVD tray

Solution: Push the CD/DVD holder forward into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. The end of the holder marked with arrows goes into the CD/DVD tray first.



Cause: You did not push the CD/DVD holder far enough into the CD/DVD tray. If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Remove the CD/DVD holder from the storage area

Solution: Remove the CD/DVD holder from the storage area below the main input tray. Lower the CD/DVD tray (located below the control panel).



Make sure you loaded a printable disc onto the CD/DVD holder with the printable side up. Push the CD/DVD holder forward into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. The end of the holder marked with arrows goes into the CD/DVD tray first. **Cause:** You inserted the CD/DVD holder back into the storage area.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Place the CD/DVD on the CD/DVD holder

Solution: Remove the CD/DVD holder from the storage area below the main input tray. Remove the printable disc from the CD/DVD tray and load it onto the CD/DVD holder with the printable side up. Push the holder forward into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. The end of the holder marked with arrows goes into the CD/DVD tray first.

Cause: You inserted the disc directly into the CD/DVD tray without placing it on the CD/DVD holder.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Load the next disc on the CD/DVD holder

Solution: Remove the CD/DVD holder from the CD/DVD tray. Remove the printed CD/DVD from the holder. Load the next disc onto the CD/DVD holder with the printable side up and reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. When the product detects the holder, the prompt disappears.

Cause: The product prompted you to insert the next disc when printing multiple CD/DVDs in a print job.

The product does not detect a CD/DVD on the holder

Solution: Remove the CD/DVD holder from the CD/DVD tray. Load a printable disc onto the CD/DVD holder with the printable side up and reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray.

Cause: You inserted the CD/DVD holder into the CD/DVD tray without loading a CD/DVD onto the holder.

The product stalled while printing a CD/DVD

Solution: Ensure that there is at least 7.5 cm (3 inches) of space behind the product. Also, make sure that the slot on the back of the product is not blocked.

Cause: The product pulled the CD/DVD holder while printing on the CD/DVD. The holder can protrude about 7.5 cm (3 inches) from the back of the product. If there is not sufficient space behind the product, the holder stops and printing stalls.

The image on my printed disc is cropped and there is ink on the CD/DVD holder

Solution: If you are loading a regular-size (120 mm) CD/DVD onto the CD/DVD holder to be printed, **do not** flip the blue ring over the disc. The blue ring should only be used if you are printing on a small-size (80 mm) CD/DVD.

Before trying again, clean the CD/DVD holder to remove ink from the holder. This avoids ink contamination within the product, as well as protects your discs, hands, and clothing from stains later.

After the CD/DVD holder is clean and dry, load a new printable disc onto the holder with the printable side up. Leave the blue ring in its original location on the opposite side of the holder from your disc, as shown below. Reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray and try your print again.



Cause: You loaded the CD/DVD onto the CD/DVD holder incorrectly.

The product is printing on a non-printable area of my disc

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

Solution 1: Change the software settings

Solution: Make sure the design you are printing is appropriate for the size of the media loaded in the CD/DVD holder, including the diameter of the inner and outer rings. Change the software settings accordingly to center and size your design for the disc you are using. Refer to the documentation or the online help of the software you are using for additional information.

Cause: Your design was not the correct size for the CD/DVD you loaded.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Load a new CD/DVD with the printable side up

Solution: If you have already burned your content onto the CD/DVD, you might need to burn your contents again onto a new disc. Load the new disc onto the CD/DVD holder with the printable side up. Reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray and try your print again.

Cause: You loaded the CD/DVD upside down on the holder.

The design is not centered on my disc

Solution: Change the software settings to center and size your design for the disc you are using. Refer to the documentation or the online help of the software you are using for additional information.

The ink on the CD/DVD is not drying

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

Solution 1: Use inkjet printable discs

Solution: Make sure that the CD/DVD you use is compatible for inkjet printing. Inkjet printable discs normally have a white printing surface. (Some discs also have a silver printing surface.) **Cause:** The surface of the disc was not compatible for printing.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Load a new CD/DVD with the printable side up

Solution: If you have already burned your content onto the CD/DVD, you might need to burn your contents again onto a new disc. Load the new disc onto the CD/DVD holder with the printable side up. Reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray and try your print again.

Cause: You loaded the CD/DVD upside down on the holder.

The product reports a CD/DVD size mismatch error

Solution: Cancel the print job and replace the CD/DVD currently loaded on the CD/DVD holder with a CD/DVD that is the same size as specified in the print job, or change the print settings in the software.

Cause: The size of the CD/DVD currently loaded on the CD/DVD holder did not match the size you specified when you started the print job from the computer.

The CD/DVD holder is stuck in the storage area

Solution: Pull the CD/DVD holder out as far as possible, until you feel resistance. Then, insert a flat blunt object (such as a butter knife or screwdriver) into the left corner of the storage slot and push down on the blue ring. With the blue ring pressed down, you should be able to pull the CD/DVD holder out of the storage slot.

Cause: You inserted the CD/DVD holder back into the storage area with a CD/DVD loaded and the blue ring flipped over the disc.

Information on ink cartridges and the print head

The following tips help maintain HP ink cartridges and ensure consistent print quality.

- · Keep all ink cartridges in the original sealed packages until they are needed.
- Turn off the product by pressing the **On** button. Do not turn off the product by turning off a power strip or unplugging the power cord. If you improperly turn off the product, the print head assembly might not return to the correct position.
- Store ink cartridges at room temperature (15.6°-26.6° C or 60°-78° F).
- HP recommends that you do not remove the ink cartridges from the product until you have replacement cartridges available to install.
 If you are transporting the product make sure you turn it off by pressing the **On** button to power it down properly. Also, make sure you leave the ink cartridges installed. Doing these actions will prevent ink leaking from the print head assembly.
- · Clean the print head when you notice a significant decrease in print quality.

- Do not clean the print head unnecessarily. This wastes ink and shortens the life of the cartridges.
- Handle ink cartridges carefully. Dropping, jarring, or rough handling during installation can cause temporary printing problems.

Support process

If you have a problem, follow these steps:

- 1. Check the documentation that came with the product.
- 2. Visit the HP online support Web site at <u>www.hp.com/support</u>. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - · Software and driver updates for the product
 - Valuable product and troubleshooting information for common problems
 - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you
 register the product
- 3. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language. For support contact information, see the inside back cover of this guide.

3 Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP Photosmart are provided in this section.

For additional regulatory and environmental information, including the Declaration of Conformity statement, see the onscreen Help.

System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

Product specifications

For product specifications, go to the HP Web site at www.hp.com/support.

Paper specifications

- Main input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 125 (60 to 90 gsm. (20 lb) paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (60 to 90 gsm. (20 lb) paper)
- Photo tray capacity: Photo paper sheets: Up to 20

NOTE: For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

Physical specifications

- Height: 18.3 cm (7.2 inches)
- Width: 45.8 cm (18.0 inches)
- Depth: 38.5 cm (15.2 inches)
- Weight: 5.8 kg (12.8 pounds)

Power specifications

- Power consumption: 42 watts maximum (average printing)
- Power adapter input rating: AC 100 to 240 V ~ 1300 mA 50–60 Hz
- Printer DC rating: DC 32 V===1300 mA
- NOTE: Use only with the power adapter supplied by HP.

Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15 °C to 32 °C (59 °F to 90 °F)
- Allowable operating temperature range: 5 °C to 35 °C (41 °F to 95 °F)
- Humidity: 15% to 80% RH non-condensing
- Non-operating (Storage) temperature range: -20 °C to 50 °C (-4 °F to 122 °F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP Photosmart may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 metres (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

Regulatory notices

The HP Photosmart meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the onscreen Help.

Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SDGOB-0821. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart D5400 series, etc.) or product numbers (Q8420A, etc.).

Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads	1 year

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- 3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
 Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the
- product being replaced.
- 9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- 10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty
 - TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
- C. Limitations of liability
 - 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
 - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
 - This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
 - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
 - 3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2 United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

HP Photosmart série D5400 Guide d'utilisation



Sommaire

1 Présentation de l'appareil HP Photosmart

L'appareil HP Photosmart en un coup d'œil	
Fonctions du panneau de commande	
Recherche d'informations supplémentaires	
Chargement du papier	
Prévention des bourrages papier	
Impression directe sur un CD/DVD	
Impression d'une photo sur du papier photo	
Remplacement des cartouches d'encre	

2 Dépannage et assistance

Désinstallation et réinstallation du logiciel	37
Dépannage de la configuration du matériel	38
Elimination de bourrages papier	40
Dépannage de l'impression sur CD/DVD	40
Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression	44
Procédure d'assistance	44

3 Renseignements techniques

Configurations système minimales	46
Spécifications de produits	
Déclarations de conformité.	
Garantie	

1 Présentation de l'appareil HP Photosmart

L'appareil HP Photosmart vous permet d'imprimer des photos à partir d'une carte mémoire, ou d'imprimer directement à la surface de CD et de DVD munis d'un revêtement spécial. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil HP Photosmart à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.

Remarque Le présent guide décrit le fonctionnement et les opérations de résolution des incidents de base, et contient des informations pour entrer en contact avec le service d'assistance HP et commander des consommables.

L'aide visible à l'écran détaille la totalité des fonctionnalités, y compris l'utilisation du logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil HP Photosmart.

L'appareil HP Photosmart en un coup d'œil



Libellé	Description
1	Ecran graphique couleur (aussi appelé écran)
2	Panneau de commande
3	Logements pour carte mémoire et voyant Photo
4	Port USB avant
5	Bac de sortie
6	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
7	Zone de stockage du support de CD/DVD
8	Support de CD/DVD
9	Bac d'alimentation principal (également appelé bac d'entrée)

(suite)

Libellé	Description
10	Bac photo
11	Tiroir de CD/DVD
12	Porte d'accès aux cartouches d'encre
13	Porte arrière
14	Port USB arrière
15	Raccordement électrique*

* Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Fonctions du panneau de commande

Le schéma et le tableau associé suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'appareil HP Photosmart.



Etiquette	Icône	Nom et description
1		Ecran graphique couleur (également appelé écran) : Affiche les photos stockées sur une carte mémoire. Affiche également les messages d'état et d'erreur.
2	0	Voyant d'avertissement : indique qu'un problème est survenu. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'écran.
3		Flèche vers la gauche : Le bouton de flèche vers la gauche permet de revenir à l'écran précédent ou à la photo précédente de la carte mémoire.
4	ОК	OK : permet de sélectionner une photo ou une option de menu.
5		Flèche vers la droite : Le bouton de flèche vers la droite permet d'accéder à l'écran suivant ou à la photo suivante de la carte mémoire.
6		Imprimer photos : imprime les photos de votre carte mémoire que vous avez sélectionnées. Si aucune photo n'est sélectionnée, le produit imprime la photo affichée à l'écran.
7	Ś	Suppression yeux rouges : active ou désactive la fonction Suppression yeux rouges. Cette fonction s'active lorsqu'une carte mémoire est insérée. Le produit corrige automatiquement les yeux rouges présents sur la photo actuellement affichée à l'écran.

Etiquette	Icône	Nom et description
8	X	Effacer : interrompt l'opération en cours et revient à l'écran principal.
9	Û	Marche/arrêt : Permet de mettre le produit sous tension et hors tension. Lorsque le produit est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour supprimer toute alimentation, mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.

Recherche d'informations supplémentaires

Diverses ressources, imprimées et en ligne, fournissent des informations sur la configuration et l'utilisation de votre appareil HP Photosmart.

Guide de configuration

Le Guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de votre appareil HP Photosmart et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration ou reportez-vous au chapitre « <u>Dépannage et assistance</u>, » page 37 du présent guide.

Aide en ligne

L'aide en ligne fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de votre appareil HP Photosmart qui ne sont pas décrites dans ce guide, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil HP Photosmart. L'aide en ligne contient également des informations à caractère réglementaire et environnemental.

Pour accéder à l'aide en ligne

• Windows : Cliquez sur Démarrer > Tous les programmes > HP > Photosmart série D5400 > Aide.

Pour installer l'aide en ligne, insérez le CD-ROM du logiciel dans votre ordinateur et suivez les instructions affichées à l'écran.

 Macintosh : Cliquez sur Aide > Aide sur le Mac > Bibliothèque > Aide sur le produit HP.

Site Web HP

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP à l'adresse <u>www.hp.com/support</u>. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.

Chargement du papier

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans l'appareil HP Photosmart, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne.

Pour charger du papier au format standard

1. Soulevez le bac de sortie pour charger du papier dans le bac d'alimentation principal.



2. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



- Conseil Taquez une pile de papier sur une surface plane pour en aligner les bords. Assurez-vous que tout le papier contenu dans la pile est de type et de format identiques et est exempt de déchirures, poussière, plis et bords racornis ou courbés.
- Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation principal, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser en avant jusqu'à ce qu'elle soit calée.



△ Attention Assurez-vous que le produit est inactif et silencieux quand vous chargez du papier dans le bac d'alimentation principal. Si le produit est en cours d'entretien des cartouches d'encre ou s'il effectue une autre tâche, le dispositif d'arrêt de papier à l'intérieur du produit risque de ne pas être en place. Vous risqueriez d'enfoncer le papier trop profondément et le produit éjecterait des pages vierges.

- ☆ Conseil Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas.
- 4. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier. Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation principal ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation principal et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Abaissez le bac de sortie. Tirez l'allonge du bac à papier vers vous, aussi loin que possible. Retournez le dispositif de verrouillage du papier à l'extrémité de la rallonge du bac à papier afin de déployer le reste de la rallonge.



Remarque Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez l'extension du bac fermée.

Pour charger du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac d'alimentation photo.

1. Soulevez le couvercle du bac photo pour charger le papier dans celui-ci.



2. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



 Insérez la pile de papier photo dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée. Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.



4. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.

Ne surchargez pas le bac photo. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Abaissez le couvercle du bac photo.



Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Evitez que le papier photo ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Si vous imprimez des étiquettes, assurez-vous que les planches ne datent pas de plus de deux ans. Les étiquettes contenues sur des planches plus anciennes risquent de se détacher lorsque le papier est entraîné dans le produit, ce qui peut créer des bourrages papier.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour le produit.

Impression directe sur un CD/DVD

Vous pouvez, à l'aide du logiciel fourni avec l'appareil HP Photosmart, concevoir et créer des étiquettes personnalisées pour vos CD ou DVD que vous pourrez ensuite imprimer directement sur vos supports CD/DVD imprimables.

- 1. Utilisez le logiciel fourni avec le produit pour créer une étiquette et l'imprimer directement sur un CD/DVD imprimable via la technologie jet d'encre.
- Lorsque vous y êtes invité, retirez avec précaution le support de CD/DVD fourni avec le produit.

Le support de CD/DVD est situé sous le bac d'alimentation principal.



 Insérez et fixez le support d'impression jet d'encre dans le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Le CD/DVD doit être placé sur l'anneau situé à l'extrémité du support comportant des flèches.



Remarque Si vous utilisez un support de plus petite taille, retournez l'anneau du support de CD/DVD et positionnez-le sur le dessus.



 Abaissez le volet d'accès au CD/DVD pour accéder au tiroir de CD/DVD. Le tiroir de CD/DVD est situé juste en dessous du panneau de commande. Lorsque le tiroir de CD/DVD est en position basse, il surplombe le bac de sortie.



 Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir du produit. Assurez-vous de pousser le support de CD/DVD jusqu'à ce qu'il soit aligné sur les lignes blanches figurant sur le tiroir de CD/DVD.



Remarque Le produit tire le support de CD/DVD lors de l'impression sur le médium. Le plateau à CD/DVD peut sortir de 7,5 cm (3 pouces) à l'arrière du produit. Si le produit est placé près d'un mur, éloignez-le d'au moins 7,5 cm de celui-ci.

Impression d'une photo sur du papier photo

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet que vous imprimez, ainsi que des encres HP authentiques. Les papiers et encres HP sont spécialement conçus pour être utilisés ensemble et produire des impressions de grande qualité.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
- 2 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card
- 3 CompactFlash (CF) types I et II
- 4 Port USB avant (pour les périphériques de stockage)

Pour imprimer vos photos

- 1. Chargez du papier jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac photo, ou le papier plein format dans le bac principal.
- Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
- Appuyez sur les boutons fléchés vers la gauche ou vers la droite pour parcourir vos photos jusqu'à ce que celle que vous souhaitez imprimer s'affiche.

- Appuyez sur OK pour sélectionner la photo à imprimer. Chaque pression sur le bouton OK incrémente le nombre de copies de la photo sélectionnée à imprimer.
 - Conseil Vous pouvez répéter les étapes 3 et 4 pour ajouter des photos à la file d'attente d'impression.
- 5. Appuyez sur Imprimer photos.
- Appuyez sur les boutons fléchés vers la gauche ou vers la droite pour parcourir les options de mise en page, puis appuyez sur OK lorsque l'option souhaitée est mise en surbrillance.
 - Conseil Vous pouvez continuer à faire défiler les photos contenues dans la carte mémoire durant l'impression de la photo. Dès que vous souhaitez lancer l'impression d'une photo, il vous suffit d'appuyer sur le bouton Imprimer photos pour l'ajouter à la file d'attente d'impression.

Remplacement des cartouches d'encre

Suivez ces instructions lorsque vous devez remplacer des cartouches d'encre.

Remarque Si vous effectuez la configuration du produit pour la première fois, assurez-vous de suivre les instructions mentionnées dans le Guide de configuration lors de l'installation de la tête d'impression et des cartouches d'encre.

Si vous ne disposez pas de cartouches d'encre de rechange HP Photosmart, vous pouvez en commander sur le site Web <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Si le système vous y invite, sélectionnez votre pays/région, suivez les instructions des invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat figurant sur la page.

△ Attention Attendez d'avoir une cartouche d'encre neuve à portée de main avant de procéder au retrait de la cartouche périmée. Ne laissez pas la cartouche d'encre à l'extérieur du produit pendant une période prolongée. Il pourrait en résulter un endommagement à la fois du produit et de la cartouche d'encre.

Pour remplacer les cartouches d'encre

- 1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
- Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

- Remarque Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.
- Exercez une pression sur le loquet situé à l'avant de la cartouche d'impression pour libérer celle-ci, puis ôtez-la de son emplacement. Si vous procédez au remplacement de la cartouche d'encre noire, appuyez sur le loquet de la cartouche d'encre située sur l'extrémité de droite. Si vous remplacez l'une des autres cartouches d'encre, telles que la cartouche photo noire, magenta, cyan ou jaune, appuyez sur le loquet de la cartouche d'encre correspondante pour retirer celle-ci.



- 4. Retirez la cartouche neuve de son emballage en tirant la languette de couleur orange, afin d'ôter l'emballage plastique entourant la cartouche d'encre.
 - Remarque Assurez-vous d'avoir ôté l'emballage en plastique entourant la cartouche d'encre avant d'installer celle-ci dans le produit. Dans le cas contraire, aucune impression n'aura lieu.



5. Tournez le bouchon de couleur orange afin de l'enlever.



 En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement. △ Attention Ne soulevez pas le loquet du chariot d'impression lors de l'installation des cartouches d'encre. Si vous procédiez de la sorte, les cartouches d'encre risqueraient de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes d'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

Assurez-vous que vous insérez la cartouche d'encre dans le logement présentant une icône de même forme et de même couleur que celle de la cartouche que vous utilisez.



- 7. Répétez les étapes 3 à 6 pour chaque cartouche d'encre que vous remplacez.
- 8. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.



2 Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil HP Photosmart. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'aide en ligne fournie avec votre logiciel.

Plusieurs problèmes peuvent se produire si l'appareil HP Photosmart est connecté à l'ordinateur via un câble USB avant l'installation du logiciel HP Photosmart sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP Photosmart à votre ordinateur avant que le programme d'installation du logiciel ne vous y ait invité, procédez comme suit :

Dépannage des problèmes courant rencontrés pendant l'installation

- 1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
- 2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
- 3. Redémarrez l'ordinateur.
- 4. Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
- 5. Réinstallez le logiciel HP Photosmart.
- △ Attention Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations pour contacter le support, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Photosmart de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé à l'appareil HP Photosmart.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

- 1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration (ou simplement Panneau de configuration).
- 2. Double-cliquez sur Ajout/suppression de programmes (ou cliquez sur Désinstaller un programme).
- 3. Sélectionnez Logiciel du pilote Tout-en-un HP Photosmart et cliquez sur Modifier/ Supprimer.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

- 4. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
- 5. Redémarrez l'ordinateur.
 - Remarque II est important de déconnecter l'appareil avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.
- 6. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
 - **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

Remarque Si vous n'êtes plus en possession du CD-ROM d'installation, vous pouvez télécharger le logiciel sur le site <u>www.hp.com/support</u>.

7. Suivez les instructions à l'écran, ainsi que celles du Guide de configuration fourni avec le produit.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Dépannage de la configuration du matériel

Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil HP Photosmart.

L'appareil ne s'allume pas.

Essayez les solutions suivantes si aucune indication n'est émise par un voyant, qu'aucun bruit n'est émis ou qu'aucun mouvement n'a lieu dans le produit lorsque vous mettez celui-ci sous tension.

Solution 1 : Assurez-vous que vous utilisez le cordon d'alimentation fourni avec le produit

Solution

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.
- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher le produit directement à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous être sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché le produit sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

Cause: Le produit n'était pas utilisé avec le cordon d'alimentation fourni. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt plus lentement

Solution: Le produit peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Marche/arrêt**. Appuyez une seule fois sur le bouton **Marche/arrêt**. Il faut parfois quelques minutes pour mettre le produit sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Marche/arrêt** pendant cette période, vous risquez de mettre le produit hors tension.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton Marche/arrêt trop vite.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Contactez HP pour obtenir le remplacement du bloc d'alimentation

Solution: Contactez l'Assistance HP afin de commander un bloc d'alimentation électrique pour le produit.

Rendez-vous sur le site : <u>www.hp.com/support</u>.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacter HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le bloc d'alimentation n'était pas destiné à être utilisé avec ce produit ou a subi une défaillance mécanique.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Contactez l'Assistance HP pour la maintenance

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : <u>www.hp.com/support</u>.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacter HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation du produit avec mon ordinateur

Solution: Vous devez installer le logiciel fourni avec le produit avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, branchez une extrémité du câble USB à l'arrière de votre ordinateur et l'autre extrémité à l'arrière du produit. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB situé à l'arrière de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec le produit.

Cause: Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invitation peut engendrer des erreurs.

L'appareil est configuré mais n'imprime pas

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Les solutions sont indiquées dans l'ordre, la solution la plus probable étant indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à solutionner l'incident.

Solution 1 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension

Solution: Regardez l'écran du produit. S'il n'affiche rien et que le bouton **Marche/arrêt** n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit n'avait peut-être pas été mis sous tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut

Solution: Utilisez les outils système disponibles sur votre ordinateur pour définir votre produit en tant qu'imprimante par défaut.

Cause: Vous avez envoyé le travail d'impression vers l'imprimante par défaut, mais celle-ci ne correspondait pas au produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. **Cause:** Le produit et l'ordinateur ne communiquent pas.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont installées correctement et contiennent de l'encre

Solution: Vérifiez que les cartouches sont installées correctement et contiennent de l'encre.Cause: Un incident s'est produit au niveau d'une ou plusieurs cartouches d'encre.Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation. **Cause:** Le produit était peut-être à court de papier.

Elimination de bourrages papier

Si un bourrage papier est survenu, vérifiez d'abord la porte d'accès arrière. Il peut être nécessaire d'éliminer un bourrage papier par la porte d'accès arrière.

Pour éliminer un bourrage papier à partir de la porte arrière

 Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



- 2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.
 - ▲ Attention Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous ensuite qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du produit. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier du produit, d'autres bourrages papier risquent de se produire.
- 3. Replacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



4. Appuyez sur OK sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

Dépannage de l'impression sur CD/DVD

Cette section contient des instructions permettant de résoudre les problèmes rencontrés lors de l'impression à la surface de CD/DVD à l'aide de l'appareil HP Photosmart.

Le produit ne détecte pas le support de CD/DVD

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Les solutions sont indiquées dans l'ordre, la solution la plus probable étant indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à solutionner l'incident.

Solution 1 : Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir de CD/DVD

Solution: Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.



Cause: Le support de CD/DVD n'était pas inséré à fond dans le tiroir. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage

Solution: Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage située sous le bac d'alimentation principal. Abaissez le tiroir de CD/DVD (situé sous le panneau de commande).



Assurez-vous d'avoir chargé un disque imprimable dans le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD. **Cause:** Le support de CD/DVD a été réinséré dans la zone de stockage. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Placez le CD/DVD sur le support de CD/DVD

Solution: Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage située sous le bac d'alimentation principal. Retirez le disque imprimable du tiroir de CD/DVD et chargez-le sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.

Cause: Vous avez inséré le disque directement dans le tiroir de CD/DVD sans l'avoir placé sur le support de CD/DVD.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Chargez le disque suivant sur le support de CD/DVD

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Retirez le CD/DVD imprimé de son support. Chargez le disque suivant sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, et réinsérez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Lorsque le produit détecte le support, l'affichage de l'invite cesse.

Cause: Le produit vous a invité à insérer le disque suivant, lors de l'impression de plusieurs CD/DVD.

Le produit ne détecte aucun CD/DVD sur le support

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Vous avez inséré le support de CD/DVD dans le tiroir sans charger de CD/DVD sur le support.

Un blocage s'est produit dans le produit durant l'impression d'un CD/DVD

Solution: Veillez à ménager un espace d'au moins 7,5 cm à l'arrière du produit. Assurez-vous également que l'interstice situé à l'arrière du produit n'est pas obstrué.

Cause: Le produit a tiré le support de CD/DVD lors de l'impression sur le CD/DVD. Le support peut dépasser d'environ 7,5 cm à l'arrière du périphérique. Si l'espace à l'arrière du produit est insuffisant, le support s'arrête et l'impression est bloquée.

L'image est tronquée sur le disque imprimé et de l'encre s'est écoulée sur le support de CD/DVD

Solution: Si vous chargez un CD/DVD de taille normale (120 mm) sur le support de CD/DVD à imprimer, **ne retournez pas** l'anneau bleu sur le disque. L'utilisation de l'anneau bleu est nécessaire uniquement lors de l'impression sur un CD/DVD de petite taille (80 mm).

Avant d'effectuer une nouvelle tentative, nettoyez l'encre qui s'est écoulée sur le support de CD/ DVD. Ceci permet d'éviter une contamination par l'encre à l'intérieur du produit et protège à la fois vos disques, vos mains et vos vêtements des salissures.

Une fois que le support de CD/DVD est propre est sec, chargez un disque imprimable sur le support, face à imprimer orientée vers le haut. Laissez l'anneau bleu à son emplacement d'origine, sur le côté du support opposé au disque, comme indiqué ci-dessous. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.



Le produit imprime sur une portion non imprimable de mon disque

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Les solutions sont indiquées dans l'ordre, la solution la plus probable étant indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à solutionner l'incident.

Solution 1 : Modifiez les paramètres du logiciel

Solution: Assurez-vous que le motif que vous imprimez est d'une taille appropriée pour le CD/ DVD chargé sur le support, notamment au niveau du diamètre et des anneaux interne et externe. Modifiez les paramètres du logiciel de manière à centrer et redimensionner le motif en fonction du disque utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide en ligne du logiciel utilisé.

Cause: Le motif de conception sélectionné n'était pas d'un format adapté au CD/DVD chargé. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez un CD ou un DVD neuf, face à imprimer orientée vers le haut

Solution: Si vous avez déjà gravé le contenu du CD/DVD, il vous faut probablement renouveler la gravure sur un autre disque. Chargez ensuite le nouveau disque sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Le CD/DVD a été chargé à l'envers sur le support.

Le motif n'est pas centré sur mon disque

Solution: Modifiez les paramètres du logiciel de manière à centrer et redimensionner le motif en fonction du disque utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide en ligne du logiciel utilisé.

Cause: Les paramètres du motif utilisé étaient incorrects.

L'encre imprimée sur le CD/DVD ne sèche pas

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Les solutions sont indiquées dans l'ordre, la solution la plus probable étant indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à solutionner l'incident.

Solution 1 : Utilisez des disques imprimables par technologie jet d'encre

Solution: Assurez-vous que le CD/DVD que vous utilisez est compatible avec l'impression jet d'encre. Les disques imprimables par technique jet d'encre ont généralement une surface de couleur blanche. Dans certains cas, la surface d'impression est de couleur argentée.

Cause: La surface du disque n'était pas compatible avec l'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez un CD ou un DVD neuf, face à imprimer orientée vers le haut

Solution: Si vous avez déjà gravé le contenu du CD/DVD, il vous faut probablement renouveler la gravure sur un autre disque. Chargez ensuite le nouveau disque sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Le CD/DVD a été chargé à l'envers sur le support.

Le produit signale une erreur liée à une non-correspondance de la taille de CD/DVD

Solution: Annulez le travail d'impression et remplacez le CD/DVD actuellement chargé dans le support de CD/DVD par un disque compatible avec la taille spécifiée pour ce travail, ou bien modifiez les paramètres d'impression dans le logiciel.

Cause: La taille du CD/DVD actuellement chargé dans le support de CD/DVD ne correspondait pas à celle spécifiée au démarrage de la tâche d'impression à partir de l'ordinateur.

Le support de CD/DVD est bloqué dans la zone de stockage

Solution: Tirez le support de CD/DVD au maximum jusqu'à ce que vous sentiez une résistance. Insérez ensuite un objet plat et pointu (tel qu'une pointe de couteau plat ou un tournevis) dans le coin gauche de l'emplacement de stockage, et extrayez l'anneau bleu en le poussant vers le bas. Une fois que l'anneau bleu a été extrait, vous devez normalement pouvoir tirer le support de CD/DVD hors de l'emplacement de stockage.

Cause: Le support de CD/DVD a été réinséré dans la zone de stockage alors qu'un CD/DVD était chargé et que l'anneau bleu était retourné sur le disque.

Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression

Pour conserver les cartouches d'encre HP et vous assurer d'une qualité d'impression régulière, suivez les conseils ci-dessous.

- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage d'origine jusqu'à utilisation.
- Mettez le produit hors tension à l'aide du bouton Marche/arrêt. Ne mettez pas le produit hors tension à partir d'une prise multiple ou en débranchant son cordon d'alimentation. Si vous ne mettez pas correctement le produit hors tension, l'ensemble tête d'impression risque de ne pas revenir dans la bonne position.
- Les cartouches d'encre doivent être stockées à température ambiante (entre 15,6 et 26,6 °C ou 60 et 78 °F).
- HP recommande de ne pas retirer les cartouches d'encre du produit tant que les cartouches de rechange ne sont pas prêtes à être installées.

Lorsque vous transportez le produit, assurez-vous que celui-ci est hors tension en appuyant sur le bouton **Marche/arrêt**, afin de le mettre hors tension de façon appropriée. Assurez-vous également que les cartouches d'encre sont installées. Ces actions préventives empêchent l'encre de s'écouler hors de la tête d'impression.

- Nettoyez la tête d'impression lorsque vous observez une diminution significative de la qualité d'impression.
- Ne nettoyez pas la tête d'impression si cela n'est pas nécessaire. Une telle intervention est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'encre avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses, etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

- 1. Consultez la documentation fournie avec le produit.
- 2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante <u>www.hp.com/support</u>. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour de logiciels et de pilotes pour le produit

- Des informations pertinentes sur les produits et le dépannage pour les problèmes les plus courants
- Des mises à jour proactives de périphérique, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement du produit
- Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

Pour plus d'informations pour contacter le support, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

3 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Photosmart.

Pour plus d'informations d'ordre réglementaire ou environnemental, y compris la déclaration de conformité, reportez-vous à l'aide en ligne.

Configurations système minimales

La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier Readme.

Spécifications de produits

Pour obtenir des spécifications de produits, visitez le site Web HP à l'adresse <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>.

Spécifications relatives au papier

- Capacité du bac d'alimentation principal : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 125 (papier de 60 à 90 g/m²)
- Capacité du bac de sortie : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 50 (papier de 60 à 90 g/m²)
- Capacité du bac photo : Feuilles de papier photo : jusqu'à 20
- Remarque Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Spécifications physiques

- Hauteur : 18,3 cm
- Largeur : 45,8 cm
- Profondeur : 38,5 cm
- Poids : 5,8 kg

Spécifications électriques

- Consommation électrique: 42 watts maximum (impression moyenne)
- Tension d'entrée sur l'adaptateur secteur : 100 à 240 V CA ~ 1 300 mA, 50 à 60 Hz
- Tension CC de l'imprimante : 32 V CC===1 300 mA
- Remarque Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 32 °C
- Plage de température de fonctionnement acceptable : 5 à 35 °C
- Humidité : de 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : -20 à 50 °C
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Photosmart peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 mètres au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Déclarations de conformité

L'appareil HP Photosmart respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0821. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Imprimante HP Photosmart série D5400, etc.) ou le numéro du produit (Q8420A, etc.).

Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression	1 an

A. Extension de garantie limitée

- 1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produhits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfacons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client. 2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne
- garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- 3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou c.
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- 4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre guine and a second a nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- 5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- 6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- 7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- 8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- 9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- 10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT. HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER. C. Restrictions de responsabilité
- 1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client
 - 2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRÉCTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales
 - 1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
 - 2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client
 - (par exemple au Royaume-Uni); b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations : ou
 - c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
 - 3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT. NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

Voue de a consommation : "Art. L. 2114. - Le vendeur estenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'embailage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1 Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantilion ou de modéi ; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans

la publicité ou l'étiquetage ; 2º Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté

"Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Code civil

Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9 Belgique : Hewlett-Packard Belgium WBAVSPRL 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-SSF Luxembourg-Gasperich



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾 800-711-2884
(02) 6910602	مصز
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	لسعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	ئونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viật Nam	+84 88234530