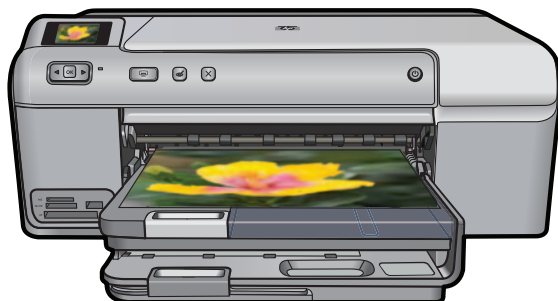


HP Photosmart D5400 series



Guía básica



Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.


Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Contenido

| | |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Descripción general de HP Photosmart | |
| El dispositivo HP Photosmart de un vistazo..... | 2 |
| Funciones del panel de control..... | 3 |
| Cómo buscar más información..... | 4 |
| Carga de papel..... | 4 |
| Cómo evitar atascos de papel..... | 8 |
| Imprima directamente en un CD/DVD..... | 8 |
| Impresión de una fotografía en papel fotográfico..... | 10 |
| Sustitución de los cartuchos de tinta..... | 11 |
| 2 Solución de problemas y asistencia técnica | |
| Desinstalación y reinstalación del software..... | 14 |
| Solución de problemas de instalación de hardware..... | 15 |
| Cómo eliminar atascos de papel..... | 17 |
| Resolución de problemas de impresión de CD/DVD..... | 18 |
| Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión..... | 21 |
| Proceso de asistencia..... | 21 |
| 3 Información técnica | |
| Requisitos del sistema..... | 23 |
| Especificaciones del producto..... | 23 |
| Avisos sobre normativas..... | 23 |
| Garantía..... | 25 |

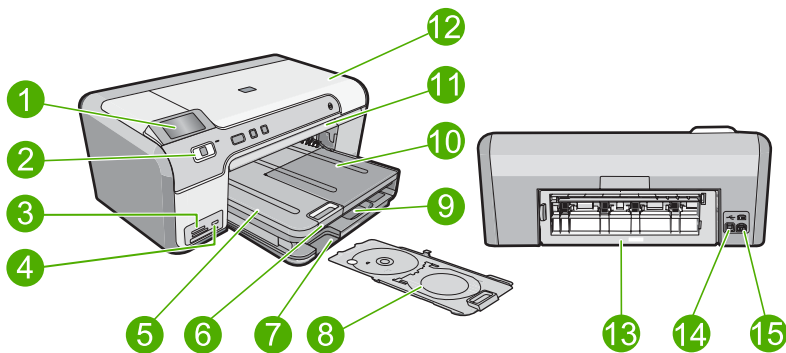
1 Descripción general de HP Photosmart

Utilice el HP Photosmart para imprimir fotos desde una tarjeta de memoria o imprima directamente sobre la superficie de CD y DVD con recubrimiento especial. Se puede acceder a muchas funciones de HP Photosmart directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.

 **Nota** Esta guía presenta funciones básicas y soluciones a problemas, además de incluir información para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP y solicitar suministros.

En la ayuda en pantalla se detalla la gama completa de funciones y características, incluido el uso del software HP Photosmart que se entrega con HP Photosmart.

El dispositivo HP Photosmart de un vistazo



| Etiqueta | Descripción |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla) |
| 2 | Panel de control |
| 3 | Ranuras de tarjetas de memoria y luz Photo |
| 4 | Puerto USB frontal |
| 5 | Bandeja de salida |
| 6 | Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja) |
| 7 | Área de almacenamiento del soporte de CD/DVD |
| 8 | Soporte de CD/DVD |
| 9 | Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada) |

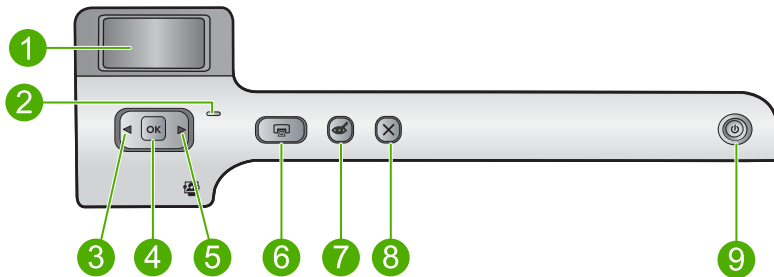
(continúa)

| Etiqueta | Descripción |
|----------|---------------------------------------|
| 10 | Bandeja de papel fotográfico |
| 11 | Bandeja de CD/DVD |
| 12 | Puerta de acceso al cartucho de tinta |
| 13 | Puerta trasera |
| 14 | Puerto USB posterior |
| 15 | Conexión eléctrica* |

* Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.



Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP Photosmart.



Descripción general

| Etiqueta | El icono. | Nombre y descripción |
|----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | | Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla): Muestra fotografías de una tarjeta de memoria. También muestra los mensajes de estado y de error. |
| 2 | | Luz de Atención: indica que ha ocurrido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información. |
| 3 | | Flecha izquierda: El botón de flecha izquierda sirve para retroceder hasta la pantalla o foto anterior de la tarjeta de memoria. |
| 4 | | Aceptar: Selecciona una fotografía para imprimir o selecciona una opción de menú. |
| 5 | | Flecha derecha: El botón de flecha derecha sirve para ir a la pantalla o foto siguiente de la tarjeta de memoria. |
| 6 | | Imprimir fotos: Imprime las fotos que han sido seleccionadas de su tarjeta de memoria. Si no hay fotografías seleccionadas, el producto imprime la fotografía mostrada en la pantalla. |
| 7 | | Eliminación de ojos rojos: activa y desactiva la función Eliminación de ojos rojos . Esta función se activa cuando se inserta una tarjeta de memoria. El producto corrige automáticamente los ojos rojos de la foto que aparece en la pantalla. |

| Etiqueta | El icono. | Nombre y descripción |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 |  | Cancelar: detiene la operación en curso y regresa a la pantalla principal. |
| 9 |  | Encender: Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para un apagado completo, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. |

Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP Photosmart.

Guía de instalación

La guía de instalación proporciona instrucciones para configurar e instalar el software de HP Photosmart. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en el orden establecido.

Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía de instalación, o consulte [“Solución de problemas y asistencia técnica”](#) en la página 14 en esta guía.

Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre funciones de HP Photosmart que no se describen en esta Guía del usuario, incluidas las funciones disponibles únicamente al utilizar el software que instaló con HP Photosmart. La Ayuda en pantalla proporciona también información sobre la normativa medioambiental.

Para acceder a la Ayuda en pantalla

- **Windows:** Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > Photosmart series D5400 > Ayuda.**
Para instalar la ayuda en pantalla, coloque el CD del software en el ordenador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Macintosh:** Haga clic en **Ayuda > Ayuda de Mac > Biblioteca > Ayuda del producto HP.**

Sitio web de HP

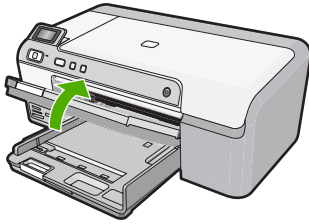
Si dispone de acceso a internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio web de HP en www.hp.com/support. Este sitio web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

Carga de papel

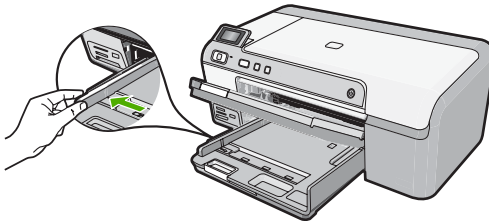
Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP Photosmart, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla.

Para cargar papel a tamaño completo

1. Levante la bandeja de salida para cargar papel en la bandeja de entrada principal.

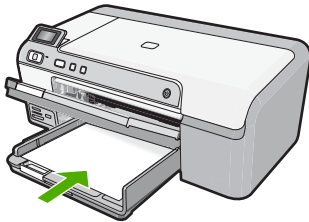


2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



Sugerencia Apoye una pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes. Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tamaño y tipo y que no tenga cortes, polvo, ni esté arrugado o doblado.

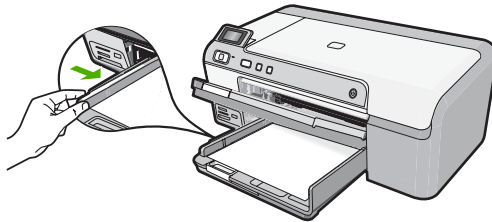
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



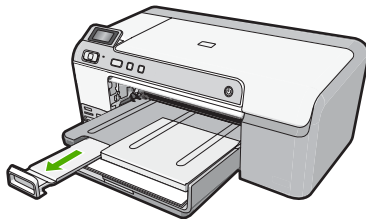
Precaución Asegúrese de que el producto está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada principal. Si el producto está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de tinta o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del producto no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que el producto expulse páginas en blanco.


Sugerencia Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo.

4. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada principal y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



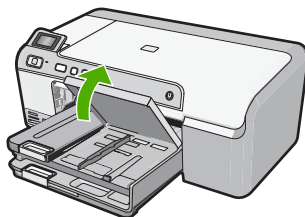
5. Baje la bandeja de salida. Tire del extensor de la bandeja hacia usted hasta el tope. Gire el soporte del papel que hay al final del extensor de la bandeja para abrirlo hasta el máximo admitido.



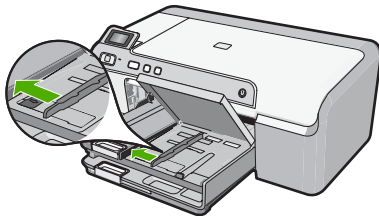
 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

Cómo cargar papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) en la bandeja de fotografías

1. Levante la tapa de la bandeja de fotografías para cargar el papel fotográfico.

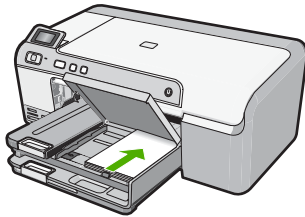


2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



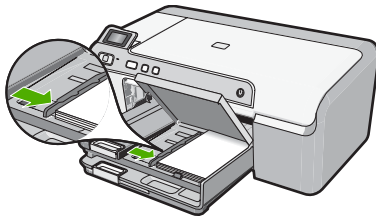
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.

Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

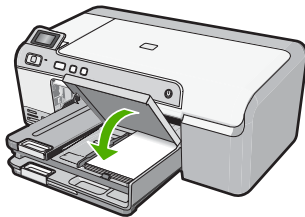


4. Deslice la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.

No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



5. Baje la tapa de la bandeja de fotografías.



Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

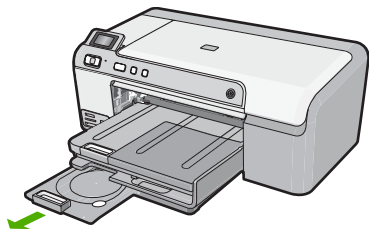
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel fotográfico se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel fotográfico que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través del producto, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el producto.

Imprima directamente en un CD/DVD

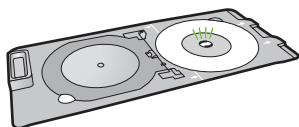
Puede diseñar y crear una etiqueta personalizada para el CD o DVD, mediante el software que acompañaba al HP Photosmart. Puede entonces imprimir esta etiqueta directamente en los soportes CD o DVD imprimibles.


1. Utilice el software entregado con el producto para crear e imprimir directamente una etiqueta en un CD/DVD que permita imprimir con chorro de tinta.
2. Cuando el sistema se lo pida, quite con cuidado el soporte del CD/DVD que acompaña al producto.

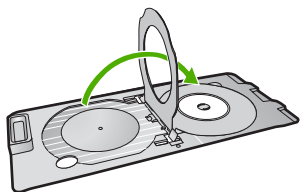
El soporte del CD/DVD está almacenado debajo de la bandeja de entrada principal.



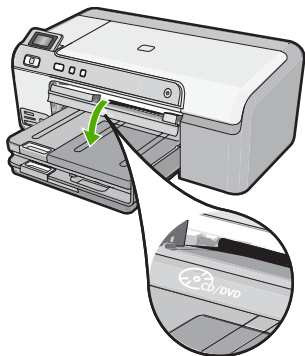
3. Encaje el soporte imprimible con inyección de tinta en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. El CD/DVD debe colocarse en el anillo ubicado en el extremo del soporte donde hay las flechas.



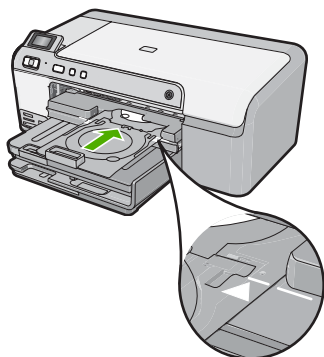
-
-  **Nota** Coloque el anillo del soporte del CD/DVD encima del CD/DVD sólo si utiliza un soporte más pequeño.
-




4. Baje la puerta de acceso del CD/DVD para acceder a la bandeja del CD/DVD. La puerta de acceso del CD/DVD está ubicada justo debajo del panel de control. Cuando se halla en posición bajada, la bandeja del CD/DVD está colocada encima de la bandeja de salida.



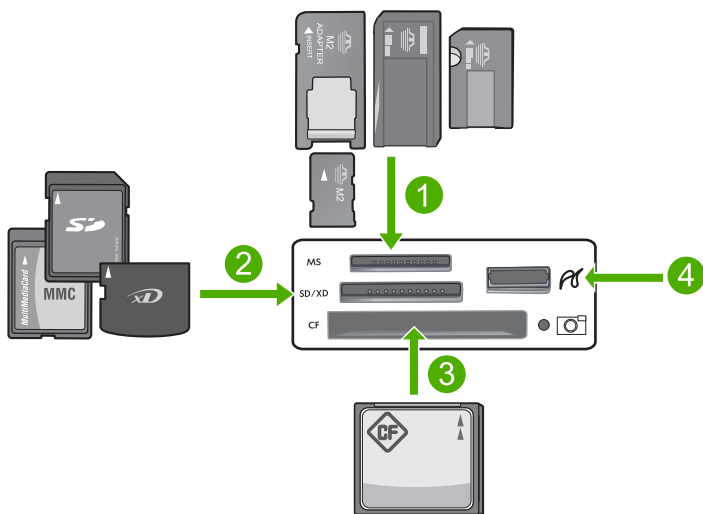
5. Empújelo para introducirlo en la bandeja de CD/DVD del producto. Empuje el soporte del CD/DVD hasta que las líneas del soporte del CD/DVD estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja del CD/DVD.



 **Nota** El producto extrae el soporte para CD/DVD cuando imprime sobre el disco. El soporte del CD/DVD puede sobresalir unos 7,5 cm (3 pulgadas) por la parte posterior del producto. Si el producto está colocado cerca de una pared, muévelo de forma que esté a unas 3 pulgadas de la pared.

Impresión de una fotografía en papel fotográfico

Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.




| | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptador opcional), o Memory Stick Micro (es necesario un adaptador) |
| 2 | Tarjeta xD-Picture, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (es necesario un adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; es necesario un adaptador), tarjeta TransFlash MicroSD o tarjeta Secure MultiMedia |
| 3 | CompactFlash (CF) tipos I y II |
| 4 | Puerto USB frontal (para dispositivos de almacenamiento) |


Para imprimir sus fotos

1. Cargue papel de hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
3. Pulse los botones de flecha izquierda y flecha derecha para desplazarse por sus fotografías hasta que aparezca la fotografía que quiere imprimir.

4. Pulse **Aceptar** para seleccionar la fotografía que desea imprimir.
Cada vez que pulse **Aceptar**, incrementará el número de copias de la fotografía seleccionada para impresión.


 **Sugerencia** Puede repetir los pasos del 3 al 4 para añadir fotos a la cola de impresión.

5. Pulse **Imprimir fotos**.
6. Pulse las flechas izquierda y derecha para desplazarse por las opciones de disposición y pulse **Aceptar** cuando se encuentre resaltada la opción que desea:


 **Sugerencia** Mientras se imprime la fotografía, puede continuar desplazándose por las fotografías de la tarjeta de memoria. Cuando vea una fotografía que quiera imprimir, puede pulsar el botón **Imprimir fotos** para añadir dicha fotografía a la cola de impresión.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de tinta.

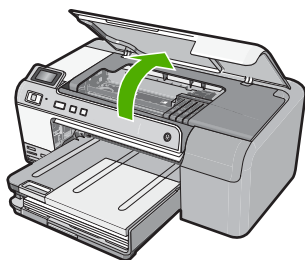
 **Nota** Si está configurando el producto por primera vez, asegúrese de que sigue las instrucciones de la Guía de instalación para instalar el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta.

Si necesita cartuchos de tinta para el HP Photosmart, puede hacer el pedido en www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.


 **Precaución** Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera del producto durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar el producto y el cartucho de tinta.

Para sustituir los cartuchos de tinta

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



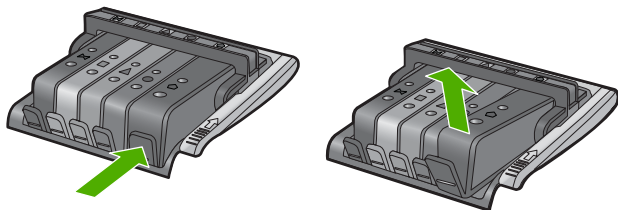
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.


3. Presione la pestaña del cartucho de tinta delantero para desprenderlo y sacarlo de la ranura.

Si está reemplazando el cartucho de tinta negra, presione la pestaña del cartucho de tinta de la derecha.

Si está reemplazando uno de los otros cartuchos de tinta, como negro fotográfico, magenta, cian o amarillo, presione la pestaña del cartucho de tinta apropiado para quitarlo.

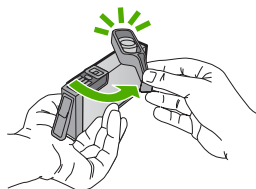


4. Quite el nuevo cartucho de tinta de su embalaje tirando la pestaña naranja hacia atrás para quitar el embalaje de plástico del cartucho de tinta.

 **Nota** Asegúrese de que quite el embalaje de plástico del cartucho de tinta antes de instalarlo en el producto. En caso contrario no funcionará la impresión.



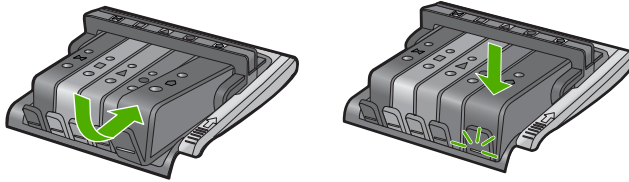
5. Gire el tapón naranja para quitarlo.



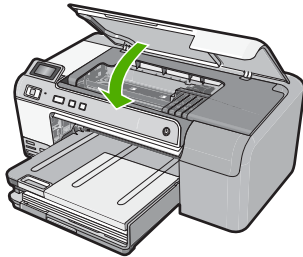
6. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijada en su lugar y no se mueva de la ranura.

-
- △ **Precaución** No levante la manilla del seguro del carro de impresión para instalar los cartuchos de tinta. Si lo hace puede que los cartuchos queden mal colocados y provocar problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.
-

Asegúrese de insertar el cartucho en el hueco que tiene el icono con la misma forma y color que el que está instalando.



7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
8. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.




2 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP Photosmart. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

En ocasiones surgen problemas al conectar HP Photosmart al equipo mediante un cable USB antes de instalar el software de HP Photosmart. Si ha conectado HP Photosmart al equipo antes de que, en la pantalla de instalación del software, se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el HP Photosmart, espere un minuto y vuelva a iniciarlo.
5. Vuelva a instalar el software del HP Photosmart.

 **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP Photosmart. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP Photosmart.

Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración**, **Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Elija **Controlador de software HP Photosmart All-in-One** y, a continuación, haga clic en **Cambiar/Quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.
5. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD del producto en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.



Nota Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

Nota Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en www.hp.com/support.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Solución de problemas de instalación de hardware

Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP Photosmart.

El producto no se enciende

Pruebe las soluciones siguientes si no hay indicaciones luminosas, ruido ni movimiento del producto al encenderlo.

Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.
- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O bien intente enchufar el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: El producto no se estaba utilizando con el cable de alimentación proporcionado. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Encender** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Pulse el botón Encender más lentamente

Solución: Es posible que el producto no responda si pulsa el botón **Encender** demasiado rápido. Pulse el botón **Encender** una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encender** otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

Causa: pulsó el botón **Encender** demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación

Solución: Contacte la asistencia de HP para pedir una fuente de alimentación para el producto.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: La fuente de alimentación no es adecuada para este producto o ha sufrido algún daño mecánico.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con el producto antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que se le solicite en las instrucciones en pantalla.

Después de instalar el software, conecte un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del producto. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.

Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con el producto.

Causa: Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, Si conecta el cable USB antes de que se le indique, se pueden producir errores.

Tras configurar el producto, no imprime

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

Solución 1: Pulse el botón Encender para encender el producto

Solución: Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el producto.

Causa: Puede que el producto no se haya encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Establezca el producto como predeterminado

Solución: Utilice las herramientas del sistema del ordenador para asignar el producto como impresora predeterminada.

Causa: Ha enviado el trabajo de impresión a la impresora predeterminada, pero este producto no es la impresora predeterminada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo

Solución: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo.

Causa: No hay comunicación entre el producto y el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta

Solución: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta.

Causa: Puede que haya habido un problema con uno o varios de los cartuchos de tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

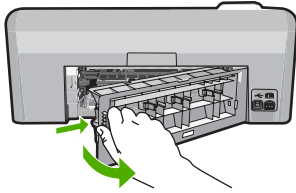
Causa: Puede que al producto se le haya acabado el papel.

Cómo eliminar atascos de papel

En caso de atasco de papel, compruebe la puerta posterior. Puede que tenga que resolver el atasco de papel de la puerta trasera.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

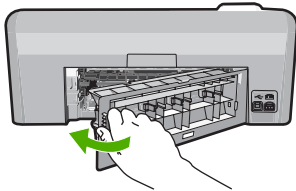
1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del producto. Si no se retiran todos los trozos de papel, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.



4. Pulse **Aceptar** en el panel de control para continuar con el trabajo actual.

Resolución de problemas de impresión de CD/DVD

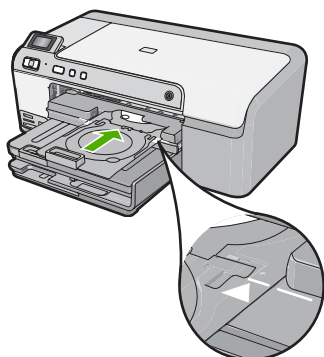
Utilice esta sección para resolver los problemas que se puede encontrar al imprimir en superficies de CD/DVD con la HP Photosmart.

El producto no detecta el soporte de CD/DVD

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

Solución 1: Empújelo para introducirlo en la bandeja de CD/DVD del producto

Solución: Empuje el soporte del CD/DVD hacia delante en la dirección de la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.

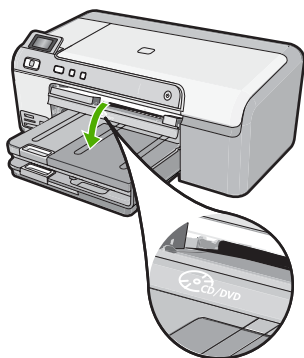


Causa: No había empujado el soporte del CD/DVD lo suficientemente hacia dentro de la bandeja de CD/DVD.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Retire el soporte de CD/DVD del área de almacenamiento

Solución: Quite el soporte del CD/DVD del área de almacenamiento debajo de la bandeja de entrada principal. Baje la bandeja del CD/DVD (ubicada justo debajo del panel de control).



Asegúrese de que ha cargado un disco imprimible en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible mirando hacia arriba. Empuje el soporte del CD/DVD hacia delante en la dirección de la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas

blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.

Causa: Ha insertado el soporte del CD/DVD en el área de almacenamiento. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Coloque el CD/DVD en el soporte de CD/DVD

Solución: Quite el soporte del CD/DVD del área de almacenamiento debajo de la bandeja de entrada principal. Quite el disco imprimible de la bandeja para CD/DVD y cárguelo en el soporte de CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Empuje el soporte hacia delante en la dirección de la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.

Causa: Insertó el disco directamente en la bandeja para CD/DVD sin colocarlo dentro del soporte de CD/DVD. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Cargue el disco siguiente en el soporte para CD/DVD

Solución: Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Retire el CD/DVD impreso del soporte. Cargue el siguiente disco en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y vuelva a insertar el cargador en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja. Cuando el producto detecta el soporte, el mensaje desaparece.

Causa: El producto le pidió que insertara el siguiente disco al imprimir varios CD/DVD en un trabajo de impresión.

El producto no detecta un CD/DVD en el soporte

Solución: Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Cargue un disco imprimible en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y vuelva a insertar el cargador en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja.

Causa: Ha insertado el soporte del CD/DVD en la bandeja para CD/DVD sin cargar un CD/DVD en el soporte.

El producto se paró durante la impresión del CD/DVD

Solución: Asegúrese de que hay 7,5 cm de espacio en la parte posterior del producto. También asegúrese de que la ranura en la parte posterior del producto no esté bloqueada.

Causa: El producto extrajo el soporte para CD/DVD mientras imprimía sobre el disco. El soporte puede sobresalir unos 7,5 cm por la parte posterior del producto. Si no hay espacio suficiente detrás del producto, el soporte se detendrá y la impresión se bloqueará.

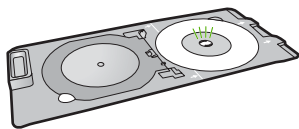
La imagen en mi disco impreso está recortada y hay tinta en el soporte del CD/DVD

Solución: Si carga un CD/DVD de tamaño normal (120 mm) en el soporte para CD/DVD con el fin de imprimir en él, **no** coloque el anillo azul sobre el disco. El anillo azul se debe usar sólo cuando se imprime sobre un CD/DVD de tamaño pequeño (80 mm).

Antes de volver a intentarlo, limpie el soporte de CD/DVD para quitar la tinta del soporte. Esto evita contaminar el producto con tinta, además de proteger sus discos, manos y ropa de posibles manchas.

Una vez el soporte para el CD/DVD esté limpio y seco, cargue un disco imprimible nuevo en el soporte con la parte imprimible hacia arriba. Deje el anillo azul en su lugar original en el otro lado del soporte, tal como se muestra a continuación. Vuelva a insertar el soporte en la bandeja

del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.



Causa: Ha cargado el CD/DVD en el soporte de forma incorrecta.

El producto imprime en un área no imprimible del disco

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

Solución 1: Cambio de los ajustes del software

Solución: Asegúrese de que el diseño que imprime es apropiado para el tamaño del disco cargado en el soporte para CD/DVD, incluyendo el diámetro de los anillos interior y exterior. Cambie la configuración del software de manera apropiada para centrar y ajustar el tamaño del diseño para el disco que va a utilizar. Consulte la documentación o la ayuda en línea del software que está utilizando para obtener información adicional.

Causa: Su diseño no era del tamaño correcto para el CD/DVD que ha cargado. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue un nuevo CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba

Solución: Si ya ha grabado los datos en el CD/DVD, puede que tenga que volver a grabarlos en un disco nuevo. Cargue el disco nuevo en el soporte para CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Vuelva a insertar el soporte en la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.

Causa: Cargó el CD/DVD al revés en el soporte.

El diseño no queda centrado en el disco

Solución: Cambie la configuración del software para centrar y ajustar el tamaño del diseño para el disco que va a utilizar. Consulte la documentación o la ayuda en línea del software que está utilizando para obtener información adicional.

Causa: Los ajustes del diseño eran incorrectos.

La tinta del CD/DVD no se seca

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

Solución 1: Utilice discos imprimibles con inyección de tinta

Solución: Asegúrese de que el CD/DVD que utiliza permite la impresión por inyección de tinta. Los discos que se pueden imprimir con inyección de tinta tienen una superficie blanca. (Algunos discos también tienen una superficie plateada.)

Causa: La superficie del disco no permitía la impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue un nuevo CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba

Solución: Si ya ha grabado los datos en el CD/DVD, puede que tenga que volver a grabarlos en un disco nuevo. Cargue el disco nuevo en el soporte para CD/DVD con la parte imprimible

hacia arriba. Vuelva a insertar el soporte en la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.

Causa: Cargó el CD/DVD al revés en el soporte.

El producto informa de que se ha producido un error de tamaños no coincidentes

Solución: Cancele el trabajo de impresión y reemplace el CD/DVD actualmente cargado en el soporte para CD/DVD con un CD/DVD que sea del mismo tamaño que el especificado en el trabajo de impresión, o bien cambie la especificación de impresión en el software.

Causa: El tamaño del CD/DVD actualmente cargado en el soporte para CD/DVD no coincidía con el tamaño especificado al iniciar el trabajo de impresión desde el equipo.

El soporte para CD/DVD está encallado en el área de almacenamiento

Solución: Tire del soporte para CD/DVD al máximo, hasta que note que hay resistencia. Entonces inserte un objeto plano que no esté afilado (como un cuchillo para mantequilla o un destornillador) en el extremo izquierdo de la ranura de almacenamiento y presione el anillo azul hacia abajo. Mientras mantiene el anillo azul presionado hacia abajo, debería ser posible extraer el soporte para CD/DVD de la ranura de almacenamiento.

Causa: Había insertado el soporte para CD/DVD en el área de almacenamiento con un CD/DVD ya cargado y el anillo azul colocado sobre el disco.

Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague el producto pulsando el botón **Encender**. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación del producto. Si no apaga correctamente el producto, el cabezal de impresión puede quedarse en una posición incorrecta.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 °C o 60 a 78 °F).
- HP recomienda que no retire los cartuchos de tinta del producto hasta que no tenga cartuchos nuevos para sustituirlos.

Si transporta el producto, asegúrese de que apaga el dispositivo mediante el botón **Encender**, para que esté realmente apagado. También asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados. Esto evitará que la tinta salga de los cabezales de impresión.

- Limpie el cabezal de impresión si detecta una reducción considerable de la calidad de impresión.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el producto

- Información valiosa del producto y solución de problemas habituales.
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el producto.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.
- Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

3 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales del HP Photosmart.

Para obtener información sobre regulaciones y sobre el medio ambiente, incluida la declaración de conformidad, consulte la ayuda de la pantalla.

Requisitos del sistema


Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del producto

Para obtener más información, vaya al sitio web de HP en www.hp.com/support.

Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada principal: Hojas de papel normal: Hasta 125 hojas (60 a 90 g/m².)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50 hojas (60 a 90 g/m².)
- Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel fotográfico: Hasta 20

 **Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el software de la impresora.

Especificaciones físicas

- Peso: 18,3 cm
- Anchura: 45,8 cm
- Largo: 38,5 cm
- Peso: 5,8 kg

Especificaciones de alimentación

- Consumo: Máximo de 42 vatios cuando está imprimiendo
- Variación de entrada del adaptador de potencia: 100 a 240 VCA ~ 1300 mA 50–60 Hz
- Variación de CC de la impresora: DC 32 V===1300 mA

 **Nota** Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 32 °C
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 35 °C
- Humedad: 15% a 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -20 °C a 50 °C
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP Photosmart sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 metros de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos

Avisos sobre normativas

HP Photosmart cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región. Para obtener una lista completa de notificaciones normativas, consulte la ayuda en pantalla.

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0821. El

número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart D5400 series, etc.) o con los números de los productos (Q8420A, etc.).

Garantía

| Producto HP | Duración de la garantía limitada |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Medio de almacenamiento del software | 90 días |
| Impresora | 1 año |
| Cartuchos de tinta o impresión | La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición. |
| Cabezales de impresión | 1 año |

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantizan al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
 - Ofrer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid



| | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| Africa (English speaking) | +27 11 2345872 |
| Afrique (francophone) | +33 1 4993 9230 |
| 021 672 280 | الجزائر |
| Argentina (Buenos Aires) | 54-11-4708-1600 |
| Argentina | 0-800-555-5000 |
| Australia | 1300 721 147 |
| Australia (out-of-warranty) | 1902 910 910 |
| Österreich | +43 0820 87 4417 |
| 17212049 | البحرين |
| België | +32 070 300 005 |
| Belgique | +32 070 300 004 |
| Brasil (Sao Paulo) | 55-11-4004-7751 |
| Brasil | 0-800-709-7751 |
| Canada | 1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent) |
| Central America & The Caribbean | www.hp.com/support |
| Chile | 800-360-999 |
| 中国 | 1068687980 |
| 中国 | 800-810-3888 |
| Colombia (Bogotá) | 571-606-9191 |
| Colombia | 01-8000-51-4746-8368 |
| Costa Rica | 0-800-011-1046 |
| Česká republika | 810 222 222 |
| Danmark | +45 70 202 845 |
| Ecuador (Andinatel) | 1-999-119 ☎ 800-711-2884 |
| Ecuador (Pacifitel) | 1-800-225-528 ☎ 800-711-2884 |
| (02) 6910602 | مصر |
| El Salvador | 800-6160 |
| España | +34 902 010 059 |
| France | +33 0892 69 60 22 |
| Deutschland | +49 01805 652 180 |
| Ελλάδα (από το εξωτερικό) | + 30 210 6073603 |
| Ελλάδα (εντός Ελλάδας) | 801 11 75400 |
| Ελλάδα (από Κύπρο) | 800 9 2654 |
| Guatemala | 1-800-711-2884 |
| 香港特別行政區 | (852) 2802 4098 |
| Magyarország | 06 40 200 629 |
| India | 1-800-425-7737 |
| India | 91-80-28526900 |
| Indonesia | +62 (21) 350 3408 |
| +971 4 224 9189 | العراق |
| +971 4 224 9189 | الكويت |
| +971 4 224 9189 | لبنان |
| +971 4 224 9189 | قطر |
| +971 4 224 9189 | اليمن |
| Ireland | +353 1890 923 902 |
| 1-700-503-048 | ישראל |
| Italia | +39 848 800 871 |

| | |
|-------------------------------------------|--------------------------|
| Jamaica | 1-800-711-2884 |
| 日本 | +81-3-3335-9800 |
| 0800 222 47 | الأردن |
| 한국 | 1588-3003 |
| Luxembourg (Français) | +352 900 40 006 |
| Luxemburg (Deutsch) | +352 900 40 007 |
| Malaysia | 1800 88 8588 |
| Mauritius | (262) 262 210 404 |
| México (Ciudad de México) | 55-5258-9922 |
| México | 01-800-472-68368 |
| Maroc | 081 005 010 |
| Nederland | +31 0900 2020 165 |
| New Zealand | 0800 441 147 |
| Nigeria | (01) 271 2320 |
| Norge | +47 815 62 070 |
| 24791773 | عُمان |
| Panamá | 1-800-711-2884 |
| Paraguay | 009 800 54 1 0006 |
| Perú | 0-800-10111 |
| Philippines | 2 867 3551 |
| Polska | 801 800 235 |
| Portugal | +351 808 201 492 |
| Puerto Rico | 1-877-232-0589 |
| República Dominicana | 1-800-711-2884 |
| Reunion | 0820 890 323 |
| România | 0801 033 390 |
| Россия (Москва) | 095 777 3284 |
| Россия (Санкт-Петербург) | 812 332 4240 |
| 800 897 1415 | السعودية |
| Singapore | +65 6272 5300 |
| Slovensko | 0850 111 256 |
| South Africa (RSA) | 0860 104 771 |
| Suomi | +358 0 203 66 767 |
| Sverige | +46 077 120 4765 |
| Switzerland | +41 0848 672 672 |
| 臺灣 | 02-8722-8000 |
| ไทย | +66 (2) 353 9000 |
| 071 891 391 | تونس |
| Trinidad & Tobago | 1-800-711-2884 |
| Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa) | 444 0307 |
| Україна | (044) 230-51-06 |
| 600 54 47 47 | المتحدة العربية الإمارات |
| United Kingdom | +44 0870 010 4320 |
| United States | 1-(800)-474-6836 |
| Uruguay | 0004-054-177 |
| Venezuela (Caracas) | 58-212-278-8666 |
| Venezuela | 0-800-474-68368 |
| Việt Nam | +84 88234530 |