

HP Photosmart D5400 series



# Guia de conceitos básicos



## **Avisos da Hewlett-Packard Company**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Visão geral do HP Photosmart</b>	
	Visão resumida do HP Photosmart.....	2
	Recursos do painel de controle.....	3
	Obter mais informações.....	4
	Carregar papel.....	4
	Evitar congestionamentos de papel.....	7
	Imprimir diretamente em um CD/DVD.....	8
	Imprimir uma foto em papel fotográfico.....	10
	Substituir os cartuchos de tinta.....	11
<b>2</b>	<b>Solução de problemas e suporte</b>	
	Desinstalar e reinstalar o software.....	14
	Solução de problemas na configuração do hardware.....	15
	Eliminar congestionamentos de papel.....	17
	Solução de problemas na impressão de CD/DVD.....	17
	Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão.....	21
	Processo de suporte.....	21
<b>3</b>	<b>Informações técnicas</b>	
	Requisitos do sistema.....	22
	Especificações do produto.....	22
	Notificações sobre regulamentação.....	22
	Garantia.....	24

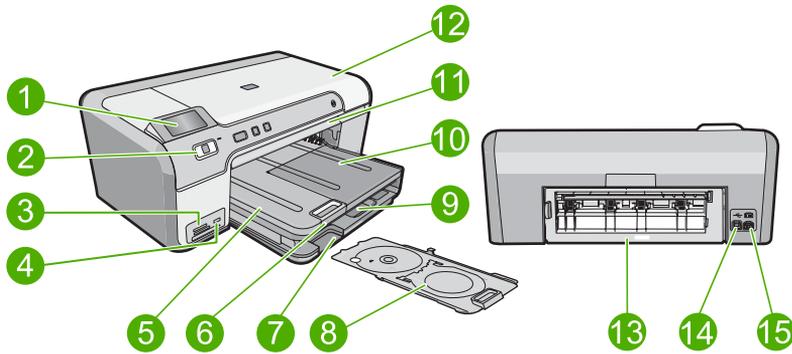
# 1 Visão geral do HP Photosmart

Use a HP Photosmart para imprimir fotos a partir de um cartão de memória ou fazer impressões diretamente em CDs/DVDs especialmente revestidos. Muitas funções da HP Photosmart podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

 **Nota** Este guia apresenta as operações e solução de problemas básicas, assim como informações para contatar o suporte HP e encomendar suprimentos.

A Ajuda na tela detalha toda a gama de recursos e funções, incluindo o uso do software HP Photosmart que veio com a HP Photosmart.

## Visão resumida do HP Photosmart



Legenda	Descrição
1	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
2	Painel de controle
3	Slots para cartões de memória e luz Foto
4	Porta USB frontal
5	Bandeja de saída
6	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
7	Área de armazenamento do suporte para CD/DVD
8	Suporte para CD/DVD
9	Bandeja de entrada principal (também citada como bandeja de entrada)
10	Bandeja de fotos
11	Bandeja de CD/DVD

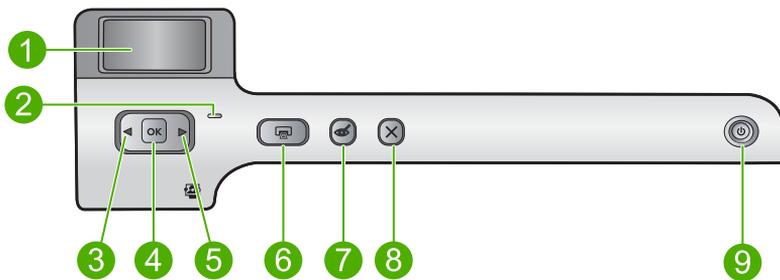
(continuação)

Legenda	Descrição
12	Porta de acesso ao cartucho de tinta
13	Porta traseira
14	Porta USB traseira
15	Conexão de alimentação*

\* Use somente com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

## Recursos do painel de controle

O diagrama a seguir e a tabela relacionada fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle da HP Photosmart.



Legenda	Ícone	Nome e descrição
1		<b>Visor gráficos coloridos</b> (também chamado de visor): Exibe as fotos de um cartão de memória. Também exibe mensagens de status e erro.
2	—	<b>Luz de atenção:</b> indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.
3	◀	Seta para a esquerda: O botão seta para a esquerda retorna para a tela anterior do visor ou foto do cartão de memória.
4	OK	<b>OK:</b> seleciona uma foto para impressão ou uma opção do menu.
5	▶	Seta para a direita: O botão seta para a direita avança para a próxima tela do visor ou foto do cartão de memória.
6	🖨️	<b>Imprimir fotos:</b> imprime as fotos selecionadas no cartão de memória. Se nenhuma foto estiver selecionada, o dispositivo imprimirá a foto que estiver exibida no visor.
7	👁️	<b>Corrigir olhos vermelhos:</b> ativa e desativa o recurso <b>Corrigir olhos vermelhos</b> . Esse recurso é ativado quando se insere um cartão de memória. O dispositivo corrige automaticamente o vermelho dos olhos da foto que estiver exibida no visor.
8	✖	<b>Cancelar:</b> interrompe a operação atual e retorna à tela principal.
9	🔌	<b>Liga/desliga:</b> liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento estiver desligado, uma quantidade mínima de alimentação ainda será usada por ele. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.

## Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e o uso da HP Photosmart.

### Guia de configuração

O Guia de configuração apresenta instruções para a configuração da HP Photosmart e a instalação do software. Certifique-se de seguir as etapas do Guia de configuração na ordem indicada.

Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte a Solução de problemas na última seção do Guia de configuração ou consulte "[Solução de problemas e suporte](#)" na página 14 neste guia.

### Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos da HP Photosmart que não estão descritos neste guia, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com a HP Photosmart. A Ajuda na tela também oferece informações regulatórias e ambientais.

#### Para acessar a Ajuda na tela

- **Windows:** Clique em **Iniciar > Todos os programas > HP > Photosmart D5400 series > Ajuda**.  
Para instalar a Ajuda na tela, insira o CD do software no computador e siga as instruções.
- **Macintosh:** Clique em **Ajuda > Ajuda Mac > Biblioteca > Ajuda do produto HP**.

### Site da HP

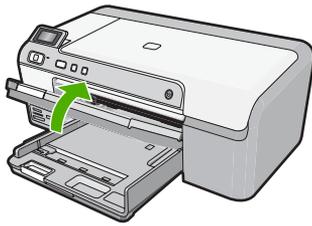
Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP, em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre pedidos.

## Carregar papel

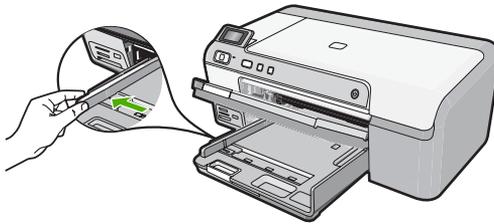
É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel na HP Photosmart, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

#### Para carregar papel de tamanho grande

1. Levante a bandeja de saída para colocar papel na bandeja de entrada principal.

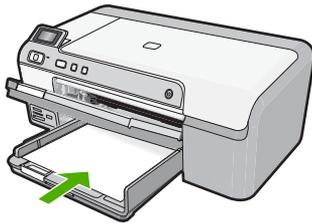


2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



 **Dica** Bata a pilha de papel sobre uma superfície plana para alinhar as bordas. Observe se todas as folhas na pilha têm o mesmo tamanho, são do mesmo tipo e não estão rasgadas, empoeiradas, amassadas ou com as bordas enroladas ou curvadas.

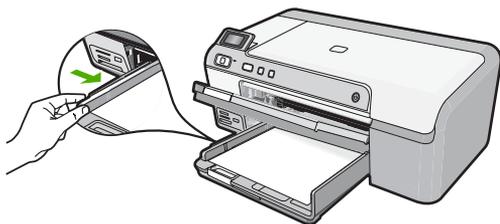
3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



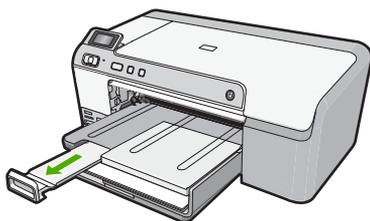
 **Cuidado** Verifique se o dispositivo está inativo e silencioso quando você carregar papel na bandeja de entrada principal. Se o dispositivo estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o dispositivo ejetar as páginas em branco.

 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.

4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.  
Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Abaixe a bandeja de saída. Puxe o extensor da bandeja em sua direção o máximo que puder. Vire o prendedor de papel no final do extensor da bandeja para abrir o restante do extensor.



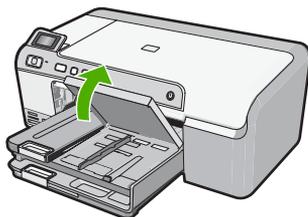
---

 **Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

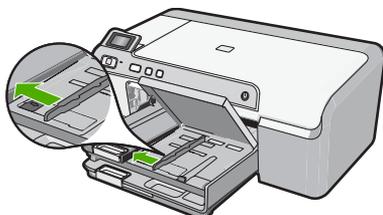
---

**Para colocar papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) na bandeja de fotos**

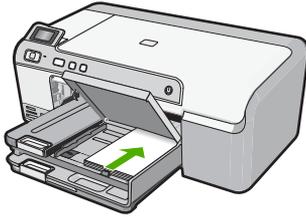
1. Levante a tampa da bandeja de fotos para colocar papel fotográfico.



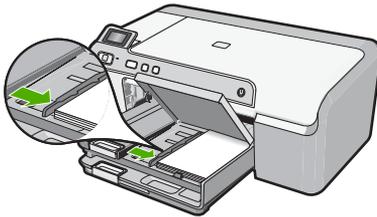
2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



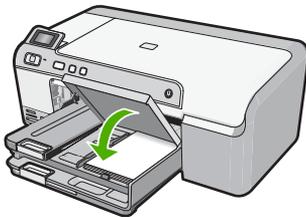
3. Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.  
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.



4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.  
Não sobrecarregue a bandeja de fotos; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Abaixe a tampa da bandeja de fotos.



## Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

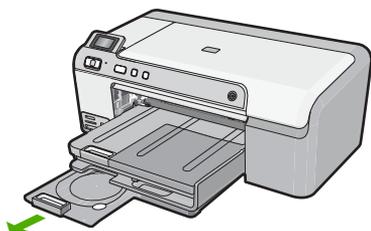
- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel fotográfico não fique enrolado ou amassado, armazene papéis não utilizados na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.

- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo dispositivo, causando congestionamentos de papel.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use os tipos de papel recomendados para o dispositivo.

## Imprimir diretamente em um CD/DVD

Você pode projetar e criar uma etiqueta personalizada para seu CD ou DVD usando o software que acompanha a HP Photosmart. Em seguida, pode imprimir a etiqueta diretamente em uma mídia de CD ou DVD imprimível.

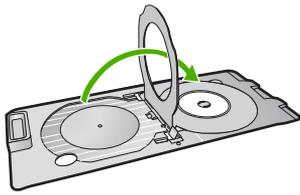
1. Use o software fornecido com o dispositivo para criar uma etiqueta e imprimi-la diretamente em um CD/DVD imprimível a jato de tinta.
2. Ao ser solicitado, remova com cuidado o suporte para CD/DVD fornecido com o dispositivo.  
O suporte para CD/DVD fica armazenado abaixo da bandeja de entrada principal.



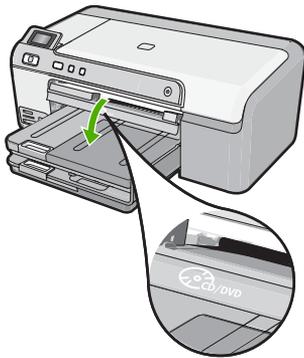
3. Encaixe com firmeza a mídia imprimível a jato de tinta no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. O CD/DVD deve ser colocado na alça na extremidade do suporte com as setas.



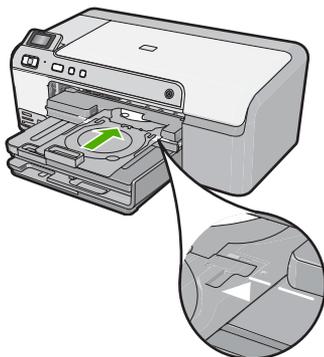
**Nota** Se estiver usando uma mídia menor, dobre a alça do suporte sobre o CD/DVD.



4. Abaixe a porta de acesso do CD/DVD para ter acesso à bandeja de CD/DVD. A porta de acesso do CD/DVD está localizada abaixo do painel de controle. Quando está abaixada, a bandeja de CD/DVD fica por cima da bandeja de saída.



5. Empurre o suporte para CD/DVD na bandeja de CD/DVD do equipamento. Verifique se você empurrou o suporte para CD/DVD até as linhas do suporte terem se alinhado às linhas brancas da bandeja de CD/DVD.



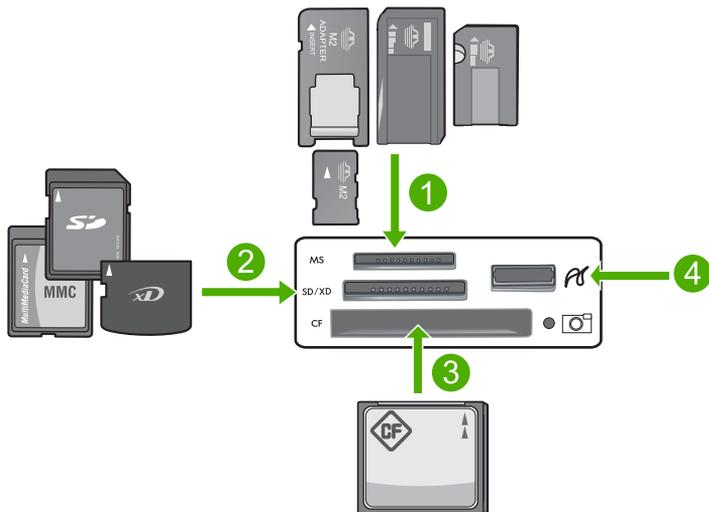
---

 **Nota** O equipamento puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir na mídia. O suporte para CD/DVD pode ficar projetado aproximadamente 7,5 cm (3 polegadas) na parte traseira do dispositivo. Se o dispositivo estiver perto de uma parede, afaste-o pelo menos 7,5 cm (3 polegadas).

---

## Imprimir uma foto em papel fotográfico

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) tipos I e II
4	Porta USB frontal (para dispositivos de armazenamento)

### Para imprimir suas fotos

1. Carregue papel 13 x 18 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho grande na bandeja de entrada principal.
2. Insira um cartão de memória no slot apropriado do dispositivo ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
3. Pressione os botões das setas para a esquerda ou para a direita para percorrer as fotos até que apareça a que deseja imprimir.
4. Pressione **OK** para selecioná-la.  
Cada vez que pressiona o botão **OK**, você aumenta o número de cópias da foto selecionada a ser impressa.

**Dica** É possível repetir as etapas 3 a 4 para adicionar fotos à fila de impressão.

5. Pressione **Imprimir fotos**.
6. Pressione as setas para a direita ou para a esquerda para percorrer as opções de layout e pressione **OK** quando a opção desejada estiver realçada:

---

 **Dica** Enquanto a foto estiver sendo impressa, você pode continuar navegando pelas fotos no cartão de memória. Quando você vir a foto que deseja imprimir, poderá pressionar o botão **Imprimir fotos** para adicioná-la à fila de impressão.

---

## Substituir os cartuchos de tinta

Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de tinta.

 **Nota** Caso esteja configurando o aparelho pela primeira vez, siga as instruções do Guia de configuração para instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta.

---

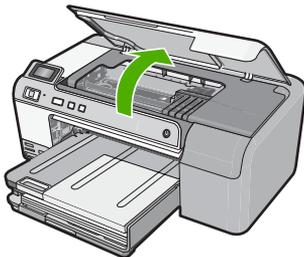
Se você já não tiver cartuchos de substituição do HP Photosmart, para solicitar cartuchos, acesse [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as instruções para selecionar seu produto, e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Cuidado** Aguarde até que tenha um novo cartucho de tinta disponível antes de remover o cartucho antigo. Não deixe o cartucho de tinta fora do equipamento por um longo período. Fazê-lo pode danificar o equipamento e o cartucho.

---

### Para substituir os cartuchos de tinta

1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.

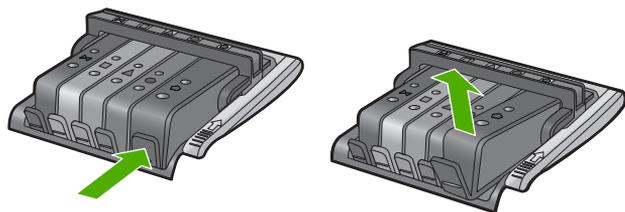


O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

 **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

---

3. Pressione a lingüeta na parte frontal do cartucho de tinta para soltá-lo e, em seguida, retire-o do compartimento. Caso esteja substituindo o cartucho de tinta preto, empurre a lingüeta do cartucho à direita. Caso esteja substituindo um dos outros cartuchos, como preto fotográfico, magenta, ciano ou amarelo, empurre a lingüeta do cartucho apropriado para removê-lo.



4. Retire o novo cartucho de tinta de sua embalagem puxando a fita laranja para remover tal embalagem.

---

 **Nota** Não se esqueça de remover a embalagem de plástico do cartucho de tinta antes de colocá-lo no equipamento, ou haverá falha na impressão.

---



5. Gire a tampa laranja para retirá-la.



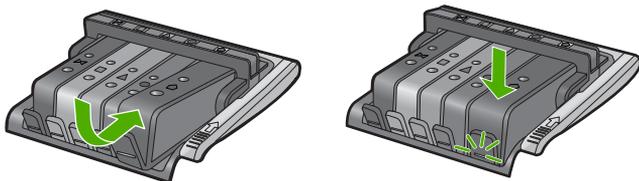
6. Guiando-se pelos ícones e pelas cores, deslize o cartucho de tinta no compartimento vazio até que ouça um clique e ele esteja bem colocado.

---

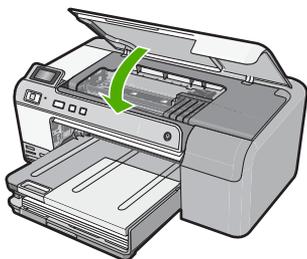
 **Cuidado** Não levante a trava no carro de impressão para instalar os cartuchos de tinta. Fazê-lo pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

---

Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no compartimento que tenha o mesmo ícone e cor de formato similar ao que você está instalando.



7. Repita as etapas 3 e 6 para cada cartucho de tinta a ser substituído.
8. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.



## 2 Solução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações sobre a solução de problemas da HP Photosmart. São fornecidas informações específicas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que acompanha o software.

Muitos problemas são causados quando a HP Photosmart está conectada ao computador utilizando um cabo USB antes de o software HP Photosmart ser instalado no computador. Se você conectou a HP Photosmart ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga este procedimento:

### Solução de problemas comuns de configuração

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Desinstale o software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue a HP Photosmart, aguarde um minuto e ligue-a novamente.
5. Reinstale o software da HP Photosmart.

 **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

### Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP Photosmart do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software da HP Photosmart.

#### Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **Software HP Photosmart All-in-One** e clique em **Alterar/Remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.

 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

**Nota** Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.

## Solução de problemas na configuração do hardware

Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP Photosmart.

### A produto não liga

Tente as seguintes soluções se não houver luz indicadora, ruídos ou movimento no dispositivo quando ele for ligado.

#### Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento

##### Solução

- Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao equipamento quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.
- Se estiver usando um filtro de linha, observe se está ligado ou tente conectar o equipamento diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se ela está ligada. Se estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

**Causa:** O equipamento não estava sendo usado com o cabo de alimentação que o acompanha.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Solução 2: Redefinir o equipamento

**Solução:** Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

**Causa:** Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Solução 3: Pressionar o botão Liga/desliga de forma mais lenta

**Solução:** O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão **Liga/desliga** rápido demais. Pressione o botão **Liga/desliga** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão **Liga/desliga** novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

**Causa:** Você pressionou o botão **Liga/desliga** muito rapidamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Solução 4: Entrar em contato com a HP para solicitar a substituição da fonte de alimentação

**Solução:** Entre em contato com o Suporte HP para solicitar uma fonte de alimentação para o dispositivo.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** A fonte de alimentação não foi projetada para uso com este dispositivo ou tinha uma falha mecânica.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

**Solução:** Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

**Causa:** Talvez você precise de auxílio para que o dispositivo ou o software funcionem corretamente.

### Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador

**Solução:** Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o equipamento. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelas instruções de tela.

Depois de instalar o software, conecte uma extremidade do cabo à parte traseira do computador e a outra, à parte traseira do equipamento. Você pode fazer a conexão em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.

Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o equipamento.

**Causa:** O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. Conectar o cabo USB antes que seja solicitado pode causar erros.

### Depois da instalação, o produto não imprime

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

#### Solução 1: Pressionar o botão Liga/desliga para ligar o equipamento

**Solução:** Observar o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão **Liga/desliga** não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

**Causa:** Talvez o equipamento estivesse desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

#### Solução 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão

**Solução:** Use as ferramentas do sistema no computador para definir o equipamento como a impressora-padrão.

**Causa:** Você enviou o trabalho para a impressora-padrão, mas esta não era o equipamento. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

#### Solução 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

**Solução:** Verifique a conexão entre o equipamento e o computador.

**Causa:** O equipamento e computador não estavam se comunicando.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

#### Solução 4: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta

**Solução:** Verifique se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

**Causa:** Pode ter ocorrido um problema com um ou mais cartuchos de tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

**Solução:** Coloque papel na bandeja de entrada.

**Causa:** Não havia papel no equipamento.

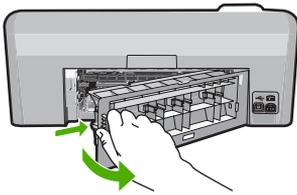
---

## Eliminar congestionamentos de papel

Caso ocorra um congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Talvez seja necessário excluir o congestionamento da porta traseira.

### Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

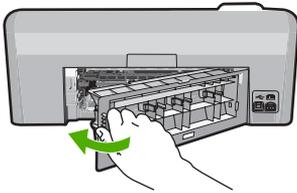
1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



4. Pressione **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

## Solução de problemas na impressão de CD/DVD

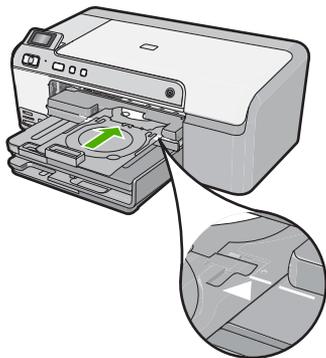
Use esta seção para solucionar qualquer problema que tenha ao imprimir em superfícies de CD/DVD com a HP Photosmart.

### O dispositivo não detecta o suporte para CD/DVD

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

### Solução 1: Empurrar o suporte para CD/DVD na bandeja de CD/DVD

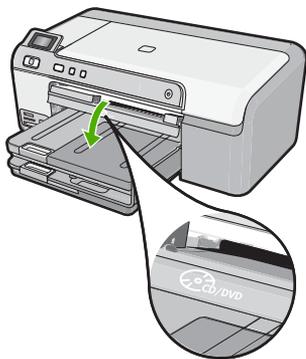
**Solução:** Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.



**Causa:** Você não empurrou o suporte para CD/DVD o suficiente na bandeja. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 2: Remover o suporte para CD/DVD da área de armazenamento

**Solução:** Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de entrada principal. Abaixue a bandeja de CD/DVD (localizada abaixo do painel de controle).



Verifique se você colocou um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

**Causa:** Você devolveu o suporte para CD/DVD à área de armazenamento. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 3: Colocar o CD/DVD no respectivo suporte

**Solução:** Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de entrada principal. Tire o disco da bandeja de CD/DVD e coloque-o no suporte com o lado imprimível para cima. Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas

do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

**Causa:** Você inseriu o disco diretamente na bandeja de CD/DVD sem colocá-lo no suporte. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Solução 4: Colocar o próximo disco no suporte para CD/DVD

**Solução:** Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Remova o CD/DVD impresso do suporte. Coloque o próximo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. Quando o dispositivo detectar o suporte, o aviso desaparecerá.

**Causa:** O dispositivo solicitou que fosse inserido o disco seguinte ao se imprimirem vários CD/DVDs em um trabalho de impressão.

---

#### O dispositivo não detecta um CD/DVD no suporte

**Solução:** Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Coloque um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja.

**Causa:** Você inseriu o suporte para CD/DVD na bandeja sem carregar o disco.

---

#### O dispositivo travou durante a impressão de um CD/DVD

**Solução:** Verifique se há pelo menos 7,5 cm de espaço atrás do equipamento. Além disso, observe se o slot na parte traseira do equipamento não está bloqueado.

**Causa:** O equipamento puxou o suporte para CD/DVD ao imprimir no CD/DVD. O suporte pode se projetar aproximadamente 7,5 cm a partir da parte traseira do dispositivo. Se não houver espaço suficiente atrás do dispositivo, o suporte pára e a impressão trava.

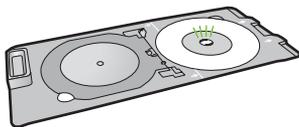
---

#### A imagem no disco impresso está cortada e há tinta no suporte para CD/DVD

**Solução:** Se estiver carregando um CD/DVD de tamanho regular (120 mm) no suporte, **não** vire a alça azul sobre o disco. Ela só deve ser usada se você estiver imprimindo em um CD/DVD pequeno (80 mm).

Antes de tentar novamente, limpe o suporte para CD/DVD para remover a tinta. Isso impede a contaminação por tinta no dispositivo, além de proteger os discos, as mãos e as roupas de manchas.

Quando o suporte para CD/DVD estiver limpo e seco, coloque um novo disco com o lado imprimível virado para cima. Deixe a alça azul em seu local original, o lado oposto do suporte a partir do disco, conforme ilustrado abaixo. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.



**Causa:** Você colocou o CD/DVD no suporte incorretamente.

---

#### O dispositivo está imprimindo em uma área não imprimível do disco

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

**Solução 1: Alterar as configurações do software**

**Solução:** Verifique se o design que você está imprimindo é adequado para o tamanho da mídia carregada no suporte para CD/DVD, inclusive o diâmetro dos anéis interno e externo. Altere as configurações do software proporcionalmente para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

**Causa:** O design não era do tamanho correto para o CD/DVD carregado.  
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

**Solução 2: Inserir um CD/DVD com o lado imprimível para cima**

**Solução:** Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

**Causa:** O CD/DVD foi colocado de cabeça para baixo no suporte.

---

**O design não está centralizado no disco**

**Solução:** Altere as configurações do software para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

**Causa:** As configurações do design não estavam corretas.

---

**A tinta no CD/DVD não está secando**

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

**Solução 1: Usar discos imprimíveis a jato de tinta**

**Solução:** Verifique se o CD/DVD usado é compatível com impressão a jato de tinta. Os discos imprimíveis a jato de tinta geralmente têm superfície de impressão branca. (Alguns discos têm superfície de impressão prata.)

**Causa:** A superfície do disco não era compatível com impressão.  
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

**Solução 2: Inserir um CD/DVD com o lado imprimível para cima**

**Solução:** Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

**Causa:** O CD/DVD foi colocado de cabeça para baixo no suporte.

---

**O dispositivo relata um erro de tamanho incorreto do CD/DVD**

**Solução:** Cancele o trabalho de impressão e substitua o CD/DVD que está no suporte por outro do mesmo tamanho que o especificado no trabalho de impressão ou altere as configurações de impressão no software.

**Causa:** O tamanho do CD/DVD no suporte não correspondia ao tamanho especificado quando o trabalho de impressão foi iniciado a partir do computador.

---

**O suporte para CD/DVD está preso na área de armazenamento**

**Solução:** Empurre o suporte para CD/DVD o máximo possível, até sentir resistência. Em seguida, insira um objeto firme e plano (como uma espátula para manteiga ou chave de fenda)

no canto esquerdo do slot de armazenamento e empurre a alça azul. Com a alça azul pressionada para baixo, será possível puxar o suporte para CD/DVD para fora do slot de armazenamento.

**Causa:** Você inseriu o suporte para CD/DVD novamente na área de armazenamento com um CD/DVD carregado e a alça azul sobre o disco.

## Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de tinta HP e asseguram qualidade de impressão consistente.

- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Desligue o equipamento pressionando o botão **Liga/desliga**. Não desligue o equipamento desligando o filtro de linha ou desconectando o cabo de alimentação. Se você desligar incorretamente o equipamento, o conjunto do cabeçote de impressão pode não retornar à posição correta.
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente (de 15,6° a 26,6° C ou de 60° a 78° F).
- A HP recomenda não remover os cartuchos de tinta do equipamento até que os cartuchos de substituição estejam disponíveis para serem instalados. Se você for transportar o equipamento, desligue-o corretamente pressionando o botão **Liga/desliga**. Não se esqueça de deixar os cartuchos de tinta instalados. Essas ações evitam o vazamento de tinta do conjunto do cabeçote de impressão.
- Limpe os cabeçotes de impressão quando notar uma diminuição significativa na qualidade da impressão.
- Não limpe os cabeçotes sem necessidade. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.

## Processo de suporte

**Se tiver um problema, siga essas etapas:**

1. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo.
2. Visite o suporte on-line da HP no website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O suporte on-line da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
  - Acesso rápido a especialistas de suporte on-line qualificados.
  - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
  - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
  - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra seu equipamento
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma. Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

# 3 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para a HP Photosmart são fornecidas nessa seção.

Para obter informações regulatórias e ambientais, incluindo a Declaração de Conformidade, consulte a Ajuda na tela.

## Requisitos do sistema

Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Leia-me.

## Especificações do produto

Para mais informações, visite o site da HP, em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada principal: Folhas de papel comum: Até 125 (papel de 60 a 90 g/m<sup>2</sup>)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 60 a 90 g/m<sup>2</sup>)
- Capacidade da bandeja de fotos: Folhas de papel fotográfico: Até 20

 **Nota** Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

### Especificações físicas

- Altura: 18,3 cm
- Largura: 45,8 cm
- Profundidade: 38,5 cm
- Peso: 5,8 kg

### Especificações de energia

- Consumo de energia: Máximo de 42 W (impressão média)
- Potência de entrada do adaptador de alimentação AC 100 a 240 V ~ 1.300 mA 50–60 Hz
- Potência DC da impressora: DC 32 V===1.300 mA

 **Nota** Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

### Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15° C a 32 °C
- Faixa de temperatura operacional permitida: 5° C a 35 °C
- Umidade: umidade relativa sem condensação de 15% a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -20 °C a 50 °C
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída da HP Photosmart seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 metros de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

## Notificações sobre regulamentação

A HP Photosmart atende aos requisitos do produto exigidos pelos órgãos reguladores do seu país/região. Para obter uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

### Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0821.

Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart D5400 series, etc.) ou os números do produto (Q8420A, etc.).





Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	+43 0820 87 4417	
	17212049	البحرين
België	+32 070 300 005	
Belgique	+32 070 300 004	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	1068687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	+45 70 202 845	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	+34 902 010 059	
France	+33 0892 69 60 22	
Deutschland	+49 01805 652 180	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	+81-3-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006	
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
Maroc	081 005 010	
Nederland	+31 0900 2020 165	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	+47 815 62 070	
	24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	801 800 235	
Portugal	+351 808 201 492	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	095 777 3284	
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	+358 0 203 66 767	
Sverige	+46 077 120 4765	
Switzerland	+41 0848 672 672	
臺灣	02-8722-8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320	
United States	1-(800)-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 88234530	