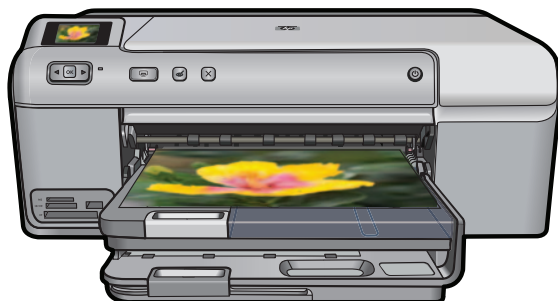


HP Photosmart D5400 series



Grundläggande handbok  
Peruskäyttöopas  
Grunnleggende veiledning  
Grundlæggende vejledning



## Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

## Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, soveltaminen tai kääntäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packard-yhtiön kirjallista ennakkolupaa, lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut mainitaan erikseen kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuehdoissa. Mikään tässä asiakirjassa mainittu ei ole lisätakuu. HP ei vastaa tekstin teknistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Windows Vista on rekisteröity tavaramerkki tai Microsoft Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Intel ja Pentium ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

## Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantien som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggs garanti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

## Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, undtagen i det omfang, det er tilladt under loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykelige garantierklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

Intel og Pentium er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

# HP Photosmart D5400 series

## Grundläggande handbok

Svenska








# Innehåll

<b>1 HP Photosmart översikt</b>	
Översikt över HP Photosmart.....	2
Funktioner på kontrollpanelen.....	3
Söka mer information.....	4
Lägga i papper.....	4
Undvika papperstrassel .....	7
Skriva ut direkt på en CD/DVD.....	8
Skriva ut ett foto på fotopapper.....	9
Byta bläckpatroner.....	10
<b>2 Felsökning och support</b>	
Avinstallera och installera om programvaran.....	14
Felsökning av maskinvaruinstallation.....	14
Åtgärda papperstrassel.....	16
Felsökning vid utskrift på CD/DVD.....	17
Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet.....	20
Supportprocess.....	21
<b>3 Teknisk information</b>	
Systemkrav.....	22
Produktspecifikationer.....	22
Bestämmelser.....	22
Garanti.....	23

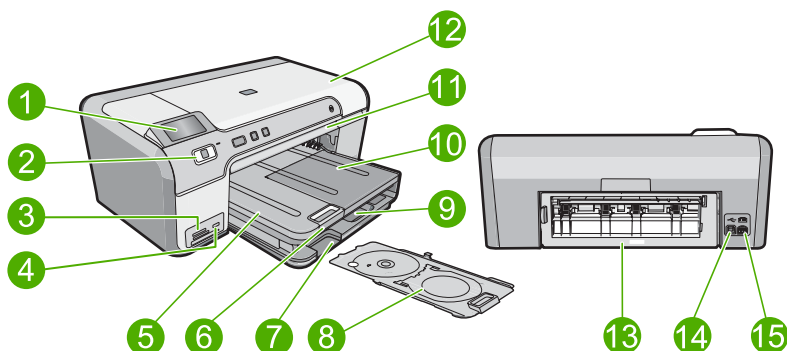
# 1 HP Photosmart översikt

Använd HP Photosmart för att skriva ut foton från ett minneskort eller skriva ut direkt på specialbelagda CD- och DVD-skivor. Du kan använda många av funktionerna i HP Photosmart direkt från kontrollpanelen, utan att starta datorn.

 **Anmärkning** Den här handboken ger en introduktion till grundläggande användning och felsökning. Den innehåller också information om hur du kontakter HP:s support och hur du beställer förbrukningsmaterial.

I direkthjälpen finns detaljerade beskrivningar av alla egenskaper och funktioner, inklusive programmet HP Photosmart som levererades tillsammans med HP Photosmart.

## Översikt över HP Photosmart



Siffr	Beskrivning
1	Kontrollpanelens grafikfönster (kallas även fönster)
2	Kontrollpanel
3	Minneskortsplatser och fotolampa
4	USB-port på framsidan
5	Utmatningsfack
6	Stöd för pappersfack
7	Förvaringsplats för CD/DVD-hållare
8	CD/DVD-hållare
9	Huvudfack (kallas även inmatningsfack)
10	Fotofack
11	CD/DVD-fack

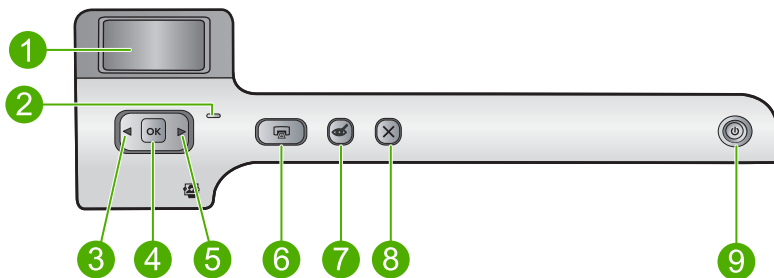
(fortsättning)

Siffr	Beskrivning
12	Lucka för bläckpatroner
13	Bakre lucka
14	Bakre USB-port
15	Strömanslutning*


\* Använd bara med den nätadapter som levereras av HP.

## Funktioner på kontrollpanelen

Följande diagram och tabell ger en snabbreferens till funktionerna på kontrollpanelen på HP Photosmart.



Siffr	Ikon	Namn och beskrivning
1		<b>Color graphics display</b> (Grafikfönster i färg) (kallas även fönster): Visar foton på ett minneskort. Visar även status- och felmeddelandet.
2	☐	<b>Attention light</b> (Varningslampa): Visar att ett problem har inträffat. Mer information finns i grafikfönstret.
3	◀	Vänsterpil: Den vänstra pilknappen återgår till den föregående skärmen i fönstret eller det föregående fotot på minneskortet.
4	OK	<b>OK</b> : Väljer ett foto för utskrift, eller väljer ett menyalternativ.
5	▶	Högerpil: Den högra pilknappen går till nästa skärm i fönstret eller nästa foto på minneskortet.
6	🖨️	<b>Print Photos</b> (Skriv ut foton): Skriver ut de foton som valts på minneskortet. Om inga foton är valda skriver enheten ut det foto som visas i fönstret.
7	👁️	<b>Red-Eye Removal</b> (Borttagning av röda ögon): Slår på och stänger av funktionen <b>Red-Eye Removal</b> (Borttagning av röda ögon). Denna funktion aktiveras när ett minneskort sätts in. Enheten korrigerar automatiskt röda ögon i foton som visas i fönstret.
8	✖️	<b>Cancel</b> (Avbryt): Avbryter den pågående åtgärden och återgår till huvudbilderna.

Siffr	Ikon	Namn och beskrivning
9		<b>On (På):</b> Slår på och stänger av enheten. När enheten är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av enheten och drar ur strömsladden.

## Söka mer information

Det finns flera informationskällor, både tryckta och i digitalt format, med information om hur du konfigurerar och använder HP Photosmart.

### Installationshandbok

Installationshandboken innehåller instruktioner om hur du konfigurerar HP Photosmart och installerar program. Det är viktigt att du går igenom stegen i installationshandboken i rätt ordning.

Om du får problem under installationen, läs avsnittet om felsökning i sista delen av installationshandboken, eller se "[Felsökning och support](#)" på sidan 14 i den här handboken.

### Direkthjälp

Direkthjälpen innehåller detaljerade anvisningar om funktionerna på HP Photosmart som inte beskrivs i den här handboken, bland annat funktioner som endast är tillgängliga när du använder det program som du installerade med HP Photosmart. Direkthjälpen ger även information om bestämmelser och miljö.

#### Så här öppnar du direkthjälpen

- **Windows:** Klicka på **Start > Alla Program > HP > Photosmart D5400 series > Hjäl**p.  
Sätt in program-CD:n och följ instruktionerna på skärmen för att installera direkthjälpen.
- **Macintosh:** Klicka på **Hjäl**p > **Mac Hjäl**p > **Bibliotek > HP Produkthjäl**p.

### HP:s webbplats

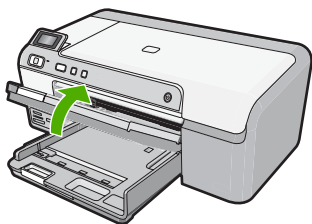
Om du har en Internet-anslutning kan du få hjälp och support från HP:s webbplats på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). På webbplatsen finns teknisk support, drivrutiner, material och beställningsinformation.

## Lägga i papper

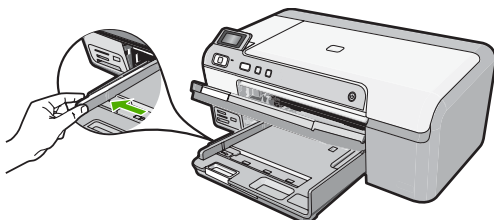
Du kan fylla på många olika typer och storlekar av papper i HP Photosmart, bland annat papper i storlekarna Letter och A4, fotopapper, OH-film och kuvert. Mer information finns i direkthjälpen.

#### Fylla på fullstorlekspapper

1. Lyft upp utmatningsfacket när du ska fylla på papper i huvudinmatningsfacket.

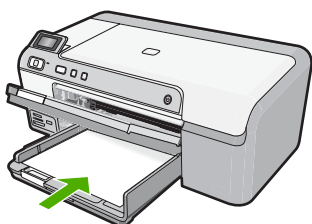


2. Skjut pappersledaren till det yttersta läget.



**Tips** Jämn till pappersbunten mot en plan yta. Se till att allt papper i bunten är av samma storlek och typ samt fritt från revor, damm, skrynklor och upprullade eller vikta kanter.

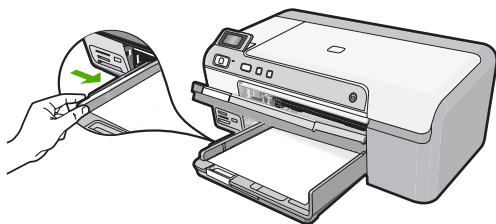
3. Lägg i pappersbunten i huvudinmatningsfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp.



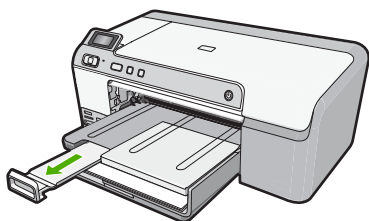
**Viktigt** Se till att enheten är i viloläge när du fyller på papper i huvudfacket. Om enheten använder bläckpatronerna eller på annat sätt är upptagen med en åtgärd, kanske inte pappersstoppet inuti enheten är på rätt plats. Tryck inte in pappersbunten för långt, då finns det risk för att tomma sidor matas ut.

**Tips** Om du använder brevpapper lägger du i överdelen av papperet först med utskriftssidan nedåt.


4. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant. Fyll inte på huvudfacket för mycket. Se till att pappersbunten får plats i huvudfacket och att bunten inte är högre än överdelen av pappersledaren för längd.



5. Fäll ned utmatningsfacket. Dra pappersstödet mot dig, så långt det går. Fäll ut pappersuppsamlaren ytterst på utmatningsfackets stöd om du vill dra ut stödet så långt det går.



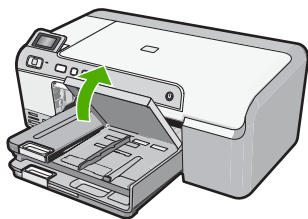

---

 **Anmärkning** Låt stödet för utmatningsfacket vara infällt när du använder papper av Legal-storlek.

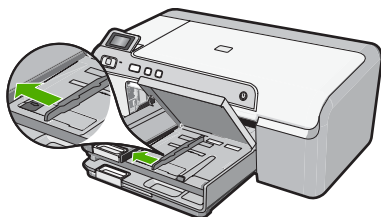
---

**Så här fyller du på fotopapper i storlekar upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i fotofacket**

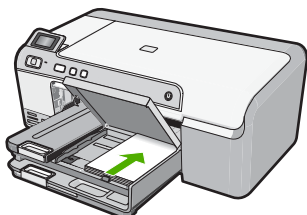
1. Lyft på locket till fotofacket och fyll på fotopapper.



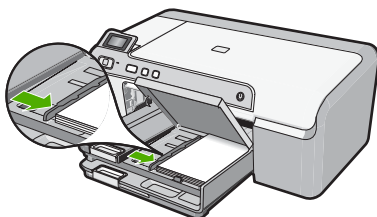
2. Skjut pappersledaren till det yttersta läget.



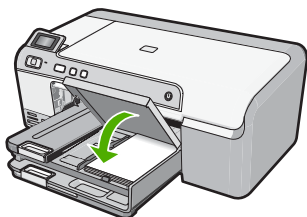
3. Lägg fotopappersbunten i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp. Om det fotopapper som du använder har perforerade flikar fyller du på fotopapperet så att flikarna hamnar närmast dig.



4. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant. Överfyll inte fotofacket. Se till så att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av reglaget för papperslängd.



5. Fäll ned locket till fotofacket.



## Undvika papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

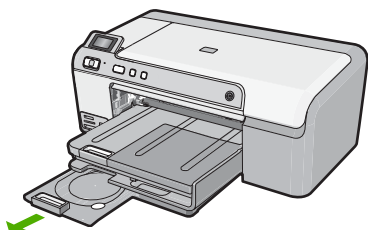
- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Förhindra att fotopapperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara alla oanvända fotopapper plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Se till att etikettarken inte är mer än två år gamla när du skriver ut etiketter. Etiketter på äldre etikettark kan lossna när papperet förs genom enheten, vilket kan orsaka papperstrassel.

- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för enheten.

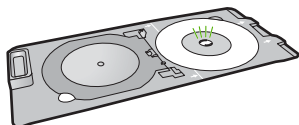
## Skriva ut direkt på en CD/DVD

Du kan designa och skapa en egen etikett på dina CD- eller DVD-skivor med programvaran som levererades med HP Photosmart. Därefter kan du skriva ut etiketten direkt på utskrivbara CD eller DVD.


1. Med programvaran som medföljde produkten kan du skapa en etikett och skriva ut den direkt på en utskrivbar CD/DVD.
2. När du ombeds göra det ska du försiktigt ta bort den CD/DVD-hållare som medföljde produkten.  
CD/DVD-hållaren förvaras under huvudmagasinet.



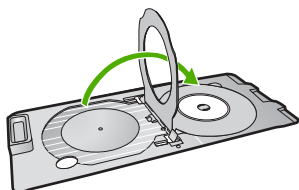
3. Sätt fast de skrivbara medierna i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt. CD/DVD-skivan ska placeras på ringen i änden av hållaren med pilarna.




---

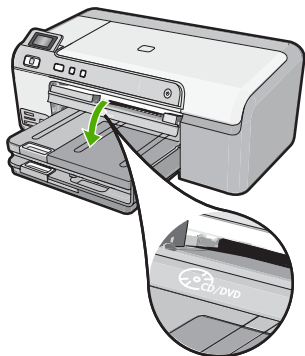
 **Anmärkning** Om du använder en mindre skiva - och bara då - fäller du ringen på CD/DVD-hållaren över CD:n/DVD:n.

---

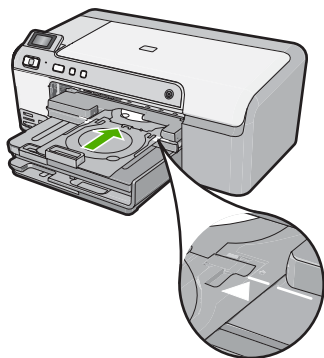





4. Fäll ned CD/DVD-luckan så att du kommer åt CD/DVD-facket.  
CD/DVD-luckan sitter alldeles nedanför kontrollpanelen. När den är nedfälld vilar CD/DVD-facket ovanpå utmatningsfacket.



5. Skjut in CD/DVD-hållaren i CD/DVD-facket på produkten. Se till att du skjuter in CD/DVD-hållaren tills linjerna på CD/DVD-hållaren är i samma läge som de vita linjerna på CD/DVD-facket.



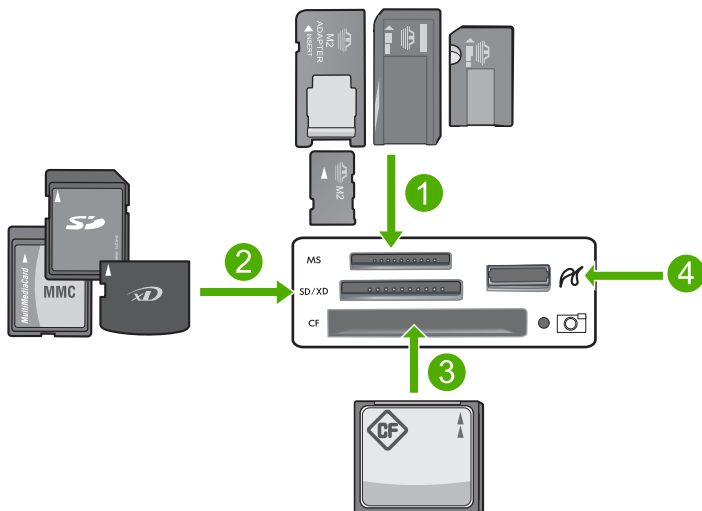

---

 **Anmärkning** Produkten drar in CD/DVD-hållaren medan den skriver ut på skivan. CD/DVD-hållaren kan sticka ut ungefär 7,5 cm på enhetens baksida. Om enheten är placerad nära en vägg ska du flytta den minst 7,5 cm från väggen.

---

## Skriva ut ett foto på fotopapper


För bästa utskriftskvalitet rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut tillsammans med äkta HP-bläck. HP-papper och HP-bläck är särskilt utformade för att fungera bra tillsammans och ge utskrifter av hög kvalitet.




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter krävs), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) typ I och II
4	USB-port på framsidan (för lagringsenheter)

### Så här skriver du ut foton

1. Fyll på 13 x 18 cm papper på upp till i fotofacket eller fotopapper i fullstorlek i huvudfacket.
2. Sätt ett minneskort i rätt kortplats på enheten eller anslut en lagringsenhet till USB-porten på framsidan.
3. Bläddra igenom foton genom att trycka på vänster- eller högerpilarna tills det foto du vill skriva ut visas.
4. Markera det foto som du vill skriva ut genom att trycka på **OK**.  
Varje gång du trycker på **OK** ökar du antalet kopior som ska skrivas ut av det valda fotot.


 **Tips** Du kan upprepa steg 3 och 4 för att lägga till foton i utskriftskön.

5. Tryck på **Print Photos** (Skriv ut foton).
6. Tryck på vänster- eller högerpil för att bläddra igenom layoutalternativen och tryck på **OK** när önskat alternativ är markerat:


 **Tips** När fotot skrivs ut kan du fortsätta att bläddra igenom foton på minneskortet. När du ser ett foto du vill skriva ut, kan du trycka på knappen **Print Photos** (Skriv ut foton) för att lägga till ett foto i utskriftskön.

## Byta bläckpatroner

Följ dessa anvisningar när du behöver byta bläckpatronerna.

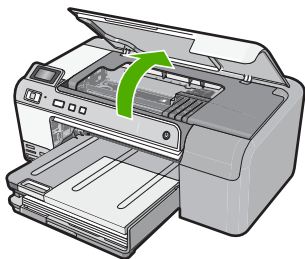
 **Anmärkning** Se till att du följer instruktionerna i inställningsguiden för installation av skrivhuvud och bläckpatroner när du ställer in enheten första gången.

Om du inte redan har utbytespatroner för HP Photosmart kan du gå till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) för att beställa patroner. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.


 **Viktigt** Ta inte bort en gammal bläckpatron förrän du har en ny att ersätta den med. Lämna inte bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Då kan både skrivaren och bläckpatronen skadas.

### Så här byter du bläckpatronerna

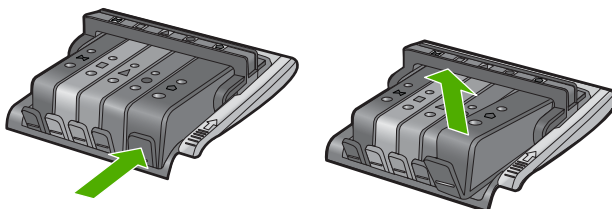
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.




Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

 **Anmärkning** Vänta tills skrivarevagnen stannar innan du fortsätter.

3. Tryck på fliken på bläckpatronens framsida för att frigöra den och dra sedan ur den ur facket.  
Om du ska byta ut den svarta bläckpatronen, trycker du på fliken på patronen längst till höger.  
Om du ska byta ut någon av de andra patronerna, t.ex. foto svart, magenta, cyan eller gul, trycker du på fliken på respektive patron för att ta ur den.

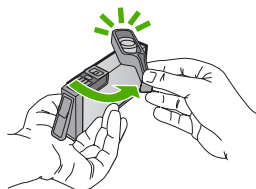


4. Ta ur bläckpatronen ur förpackningen genom att dra den orange fliken bakåt för att ta bort plasten.


-  **Anmärkning** Se till att du tar bort plasthöljet från bläckpatronen innan du sätter in den i enheten, annars fungerar inte utskriften.



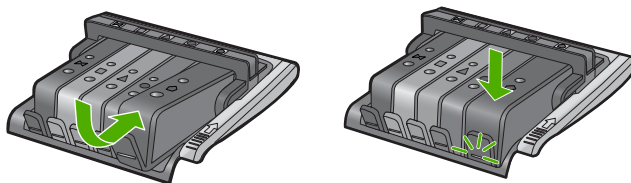
5. Ta av det orange locket genom att vrida på det.



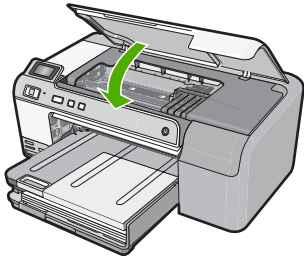
6. Med hjälp av färgikonerna skjuter du in bläckpatronerna på rätt plats till de snäpper på plats och sitter ordentligt.

-  **Viktigt** Lyft inte upp spärrhandtaget på skrivarvagnen för att sätta in bläckpatronerna. Då kan bläckpatronerna rubbas ur sin plats och problem med utskriften uppstå. Spärren måste vara nerfäld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

Kontrollera att ikonen och färgen på det uttag där du sätter in bläckpatronen är likadan som på bläckpatronen.



7. Upprepa steg 3 till 6 för varje bläckpatron du byter.  
8. Stäng luckan till bläckpatronerna.




## 2 Felsökning och support

Det här kapitlet innehåller felsökningsinformation för HP Photosmart. Specifik information ges för installation och konfiguration och vissa ämnen rörande användning. Mer felsökningsinformation finns i direkthjälpen som medföljde programmet.

Många problem orsakas av att HP Photosmart ansluts till datorn via en USB-kabel innan programmet HP Photosmart är installerat i datorn. Om du anslöt HP Photosmart till din dator innan installationsprogrammet uppmanade dig att göra det, måste du göra följande:

### Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
3. Starta om datorn.
4. Stäng av HP Photosmart, vänta en minut och slå sedan på den igen.
5. Ominstallera HP Photosmarts programvara.

 **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

Information om hur du kontaktar support finns på insidan av omslaget längst bak i den här handboken.

## Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till HP Photosmart från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade det program som medföljde HP Photosmart.

### Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar, Kontrollpanelen** (eller bara **Kontrollpanelen**).
2. Dubbelklicka på **Lägg till eller ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
3. Välj **HP Photosmart All-in-One-drivrutin** och klicka sedan på **Ändra/ta bort**.  
Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort enheten från datorn.
5. Starta om datorn.



**Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

6. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.



**Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

**Anmärkning** Om du inte har kvar installations-CD-skivan kan du ladda ner programmet från [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

7. Följ anvisningarna på skärmen och i Installationshandbok som medföljde enheten.  
När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i systemfältet i Windows.

## Felsökning av maskinvaruinstallation

Använd informationen i det här avsnittet för att lösa problem som kan uppstå när du installerar maskinvaran till HP Photosmart.

## Enheten startar inte

Prova följande lösningar om enheten inte lyser, låter eller rör på sig när den sätts på.

### Lösning 1: Försäkra dig om att du använder den nätsladd som levererades med enheten.

#### Åtgärd

- Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.
- Om du använder ett grenuttag kontrollerar du att det är påslaget. Du kan också försöka att ansluta enheten direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit enheten till ett uttag med strömbrytare, kontrollerar du att uttaget är på. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

**Orsak:** Enheten användes inte med den nätsladd som medföljde.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Återställa enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten, och dra sedan ut nätsladden. Koppla in strömkabeln igen och slå på enheten genom att trycka på knappen **On** (På).

**Orsak:** Ett fel har uppstått med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Trycka långsamt på knappen On (På).

**Åtgärd:** Enheten reagerar inte om du trycker för snabbt på knappen **On** (På). Tryck en gång på knappen **On** (På). Det kan ta några minuter för enheten att slås på. Om du trycker på **On** (På) på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

**Orsak:** Du tryckte på knappen **On** (På) för snabbt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Kontakta HP för att byta ut strömkällan.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för att beställa en strömkälla för enheten.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Strömkällan var inte avsedd att användas med enheten eller så uppstod ett problem med källan.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Kontakta HP:s support.

**Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

**Orsak:** Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera.

---

## Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda enheten tillsammans med datorn

**Åtgärd:** Du måste först installera programvaran som medföljde enheten innan du ansluter USB-kabeln. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du har installerat programmet, ansluter du helt enkelt den ena änden av USB-kabeln till datorns baksida och den andra till baksidan av enheten. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.

Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i Installationshandbok som medföljde enheten.

**Orsak:** USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades Om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas att göra det kan det uppträffa fel.

---

### Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

#### Lösning 1: Tryck på On (På) för att slå på enheten.

**Åtgärd:** Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och **On** (På)-knappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **On** (På) för att sätta på enheten.

**Orsak:** Enheten kanske inte var påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Ställa in enheten som standardskrivare.

**Åtgärd:** Använd systemverktygen på datorn för att ställa in enheten som standardskrivare.

**Orsak:** Du skickade jobbet till standardskrivaren, men enheten var inte inställd som det.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Orsak:** Enheten och datorn kommunicerar inte med varandra.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 4: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

**Åtgärd:** Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

**Orsak:** Det kan vara problem med en eller flera bläckpatroner.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 5: Lägga papper i inmatningsfacket.

**Åtgärd:** Lagg papper i inmatningsfacket.

**Orsak:** Pappret kanske var slut.

---

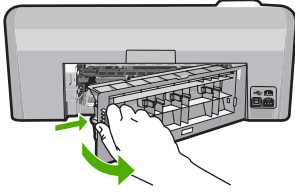
## Åtgärda papperstrassel

Om det är papperstrassel i enheten ska du kontrollera den bakre luckan. Du kanske behöver åtgärda papperstrasslet från den bakre luckan.



### Så här åtgärdar du paperstrassel från den bakre luckan

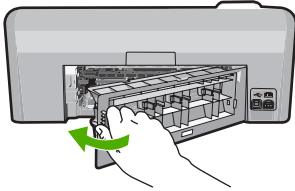
1. Tryck in fliken på den vänstra sidan av den bakre luckan. Ta bort luckan genom att dra bort den från produkten.



2. Dra försiktigt ut papperet ur valsarna.

△ **Viktigt** Om papperet rivs sönder när du tar bort det ur valsarna bör du kontrollera att valsarna och hjulen inte har sönderrivna pappersbitar som sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ur alla pappersbitarna från enheten finns det risk att det uppstår mer paperstrassel.

3. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.



4. Tryck på **OK** på kontrollpanelen för att fortsätta utskriften.

## Felsökning vid utskrift på CD/DVD

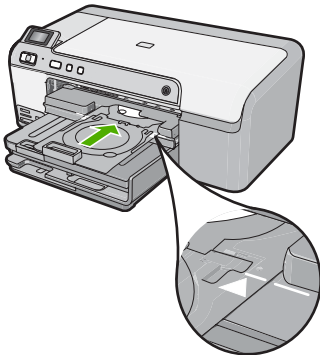
Använd det här avsnittet om du behöver lösa problem med gravering på CD/DVD-tytor med HP Photosmart.

### Enheten detekterar inte CD/DVD-hållaren

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

#### Lösning 1: Skjuta in CD/DVD-hållaren i CD/DVD-facket på enheten.

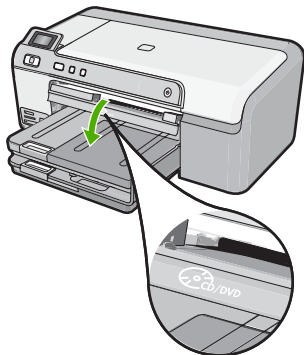
**Åtgärd:** Tryck CD/DVD-hållaren framåt i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket. Den ände av hållaren som är markerad med pilar ska föras in i CD/DVD-facket först.



**Orsak:** Du kanske inte tryckte in hållaren tillräckligt långt i CD/DVD-facket. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Ta bort CD/DVD-hållaren från CD/DVD-facket.

**Åtgärd:** Ta ut CD/DVD-hållaren ur förvaringsutrymmet under huvudmagasinet. Sänk ned CD/DVD-facket (sitter direkt nedanför kontrollpanelen).



Kontrollera att du satt in en skrivbar skiva i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt. Tryck CD/DVD-hållaren framåt i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket. Den ände av hållaren som är markerad med pilar ska föras in i CD/DVD-facket först.

**Orsak:** Du satte tillbaka CD/DVD-hållaren i förvaringsutrymmet. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Placera CD/DVD-skivan i CD/DVD-hållaren.

**Åtgärd:** Ta ut CD/DVD-hållaren ur förvaringsutrymmet under huvudmagasinet. Ta ut skivan ur CD/DVD-facket tray och sätt i den i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt. Tryck hållaren framåt i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket. Den ände av hållaren som är markerad med pilar ska föras in i CD/DVD-facket först.

**Orsak:** Du satte i skivan direkt i CD/DVD-facket utan att först placera den på CD/DVD-hållaren.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 4: Lägga i nästa CD-/DVD-skiva i hållaren.

**Åtgärd:** Ta bort CD/DVD-hållaren från CD/DVD-facket. Ta bort den graverade skivan från CD/DVD-hållaren. Sätt i nästa skiva i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt och skjut tillbaka hållaren in i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket. När enheten detekterar hållaren försvinner uppmaningen.

**Orsak:** Enheten uppmanar dig att sätta i nästa skiva när samma utskriftsjobb omfattar utskrift av flera CD eller DVD.

### Enheten detekterar inte en CD/DVD i hållaren

**Åtgärd:** Ta bort CD/DVD-hållaren från CD/DVD-facket. Sätt in en skrivbar skiva i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt och skjut tillbaka hållaren in i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket.

**Orsak:** Du satte in CD/DVD-hållaren i CD/DVD-facket utan att sätta i någon CD/DVD i hållaren.

## Enheten stannade under utskrift av en CD/DVD

**Åtgärd:** Se till att det finns ett utrymme på minst 7,5 cm bakom enheten. Kontrollera även att utgången på baksidan av enheten inte är blockerad.

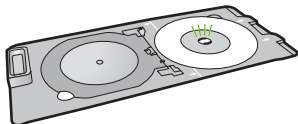
**Orsak:** Produkten drar in CD/DVD-hållaren medan den skriver ut på skivan. Hållaren kan sticka ut cirka 7,5 cm på baksidan av skrivaren. Om det inte finns tillräckligt med utrymme bakom enheten, hindras hållaren och utskriften stannar.

## Bilden på min graverade skiva är beskuren och det är bläck på CD/DVD-hållaren

**Åtgärd:** Om du sätter i en CD/DVD av normal storlek (120 mm) i CD/DVD-hållaren för gravering, ska du **inte** placera den blå ringen över skivan. Den blå ringen ska bara användas när du skriver ut på en CD/DVD i litet format (80 mm).

Innan du gör ett nytt försök ska du rengöra CD/DVD-hållaren så att det inte finns något bläck på den. Då undviker du att det kommer bläck inuti enheten och skyddar skivor, händer och kläder från att få fläckar vid ett senare tillfälle.

När CD/DVD-hållaren är ren och torr sätter du i en ny skrivbar skiva i hållaren med den skrivbara sidan uppåt. Låt den blå ringen vara kvar på sin ursprungliga plats på hållarens motsatta sida, som på bilden nedan. Skjut åter in hållaren i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket och gör ett nytt försök att skriva ut.



**Orsak:** Du satte i skivan på fel sätt i CD/DVD-hållaren.

## Enheten skriver ut på en icke skrivbar yta på disken

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

### Lösning 1: Ändra skrivarinställningarna.

**Åtgärd:** Kontrollera att den design du valt stämmer överens med storleken på den skiva som sitter i CD/DVD-hållaren, inklusive diametern hos den inre och yttre ringen. Ändra programinställningarna för att centrera och ändra storlek på designen så att den passar skivan. Gå till dokumentationen eller hjälpen till det program du använder om du vill ha mer information.

**Orsak:** Din design har inte rätt storlek för den CD/DVD som sitter i hållaren.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Lägga i en ny CD eller DVD med utskriftssidan uppåt.

**Åtgärd:** Om du redan har bränt innehållet på CD/DVD-skivan kanske du behöver bränna det igen på en ny skiva. Sätt i den nya skivan i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt. Skjut åter in hållaren i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket och gör ett nytt försök att skriva ut.

**Orsak:** Du vände CD/DVD-skivan upp och ned i hållaren.

## Designen är inte centrerad på skivan

**Åtgärd:** Ändra programinställningarna för att centrera och ändra storlek på designen så att den passar skivan. Gå till dokumentationen eller hjälpen till det program du använder om du vill ha mer information.

**Orsak:** Dina designinställningar var felaktiga.

---

### Bläcket torkar inte på CD/DVD-skivan

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

#### Lösning 1: Använda skivor för utskrift med bläckstråleskrivare.

**Åtgärd:** Kontrollera att den CD/DVD du använder är anpassad för bläckstråleutskrift. Skivor som är anpassade för detta har vanligen en vit utskriftsyta. (Vissa skivor kan även ha en silverfärgad utskriftsyta.)

**Orsak:** Skivans yta är inte avsedd för utskrifter.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Lägga i en ny CD eller DVD med utskriftssidan uppåt.

**Åtgärd:** Om du redan har bränt innehållet på CD/DVD-skivan kanske du behöver bränna det igen på en ny skiva. Sätt i den nya skivan i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt. Skjut åter in hållaren i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket och gör ett nytt försök att skriva ut.

**Orsak:** Du vände CD/DVD-skivan upp och ned i hållaren.

---

#### Enheten rapporterar ett problem med CD/DVD-storleken

**Åtgärd:** Avbryt utskriftsjobbet och byt ut CD/DVD-skivan i hållaren mot en CD/DVD som har den storlek som angivits för utskriftsjobbet, eller ändra utskriftsinställningarna i programmet.

**Orsak:** Storleken hos den CD/DVD som sitter i CD/DVD-hållaren stämmer inte med den storlek du angav när du startade utskriftsjobbet från datorn.

---

#### CD/DVD-hållaren har fastnat i förvaringsutrymmet

**Åtgärd:** Dra ut CD/DVD-hållaren så långt det går tills du känner ett motstånd. För sedan in ett platt och trubbigt föremål (som en smörkniv eller en skruvmejsel) i vänstra hörnet av förvaringsutrymmet och tryck den blå ringen nedåt. När den blå ringen är nedtryckt bör du kunna dra ut CD/DVD-hållaren ur förvaringsutrymmet.

**Orsak:** Du satte tillbaka CD/DVD-hållaren i lagringsutrymmet med en CD/DVD laddad och den blå ringen nedfälld över skivan.

---

## Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet

Följande tips hjälper dig att underhålla HP:s bläckpatroner och se till att utskriftskvaliteten bibehålls.

- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.
- Stäng av enheten med **On** (På)-knappen. Stäng inte av enheten genom att stänga av ett grenuttag eller genom att dra ut sladden. Om du stänger av enheten på fel sätt, kanske inte skrivhuvudet återgår till rätt position.
- Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15,6 °C - 26,6 °C).
- HP rekommenderar att du inte tar ut bläckpatronen ur skrivaren förrän du har en annan bläckpatron som du kan installera.  
Om du ska transportera enheten måste du stänga av den genom att trycka på knappen **On** (På) så att den stängs av korrekt. Låt även bläckpatronerna sitta kvar i enheten. Genom att följa dessa anvisningar förhindrar du bläckläckage från skrivhuvudet.
- Rengör bläckpatronen om du märker en tydlig försämring av utskriftskvaliteten.

- Rengör inte skrivhuvudena i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.
- Hantera bläckpatronerna varsamt. Droppande eller gnisslande bläckpatroner eller omild hantering vid installationen kan orsaka tillfälliga utskriftsproblem.

## Supportprocess

**Om det uppstår ett problem gör du följande:**

1. Titta i dokumentationen som levererades med enheten.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP:s online-support är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
  - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
  - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för enheten
  - Värdefull produkt- och felsökningsinformation om vanliga problem
  - Förebyggande enhetsuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat enheten
3. Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.  
Information om hur du kontaktar support finns på insidan av omslaget längst bak i den här handboken.

# 3 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP Photosmart.

För mer information om miljön och olika bestämmelser, inklusive Konformitetsmeddelande, se direkthjälpen.

## Systemkrav

Systemkrav för programvara finns i Readme-filen (Viktigt).


## Produktspecifikationer

Mer information finns på HP:s webbplats [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Pappersspecifikationer

- Huvudsakligt pappersmagasin: Vanliga pappersark: Papper upp till 125 (60 to 90 g/m<sup>2</sup> papper)
- Utmatningsfack: Vanliga pappersark: Papper upp till 50 (60 to 90 g/m<sup>2</sup> papper)
- Fotofack: Fotopappersark: Upp till 20

---

 **Anmärkning** En fullständig lista med de medieformat som kan användas finns i skrivarprogrammet.

---


### Fysiska specifikationer

- Höjd: 18,3 cm
- Bredd: 45,8 cm
- Djup: 38,5 cm
- Vikt: 5,8 kg

### Energispecifikationer

- Energiförbrukning: 42 W maximalt (genomsnittlig utskrift)
- Strömadapters ingång: Växelström 100 till 240 V ~ 1300 mA 50-60 Hz
- Skrivare, likström: Likström 32 V===1300 mA

---

 **Anmärkning** Använd endast den nätadapter som levereras av HP.

---

### Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifttemperatur: 15° till 32 °C
- Tillåten temperatur vid drift: 5° till 35 °C
- Luftfuktighet: 15 % till 80% RH icke-kondenserande
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): -20° till 50 °C
- Om HP Photosmart omges av starka elektromagnetiska fält kan utskrifterna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 meter för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

## Bestämmelser

HP Photosmart uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region. En fullständig lista över bestämmelserna finns i direkthjälpen.

### Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SDGOB-0821. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart D5400 series) eller produktnumret (Q8420A).

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden	1 år

## A. Omfattning

- Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
  - felaktigt underhåll och d:o modifiering
  - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
  - användning som faller utanför produktspecifikationen
  - obehörig användning eller felaktig användning.
- Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlagga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

## B. Begränsningar i garantin

SÄVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING. LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLÅ ÄNDAMÅL.

## C. Ansvarsbegränsning

- I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
- UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

## D. Lokalt lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
  - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
  - I övrigt begränsa en tillverkarens möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
  - Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fransäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
- MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DENNA GARANTI/AVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÅR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

### Information om HP:s begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

**Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.**

**Sverige:** Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

# HP Photosmart D5400 series

## Peruskäyttöopas

Suomi





# Sisältö

## 1 HP Photosmart – yleistä

HP Photosmart -laitteen yleiskatsaus.....	26
Ohjauspaneelin toiminnot.....	27
Lisätietojen hankkiminen.....	28
Paperin lisääminen.....	28
Paperitukosten ehkäiseminen.....	31
Tulostaminen suoraan CD-/DVD-levylle.....	32
Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille.....	33
Mustekasettien vaihtaminen.....	34

## 2 Vianmääritys ja tuki


Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus.....	38
Laitteiston asennuksen vianmääritys.....	39
Paperitukosten poistaminen.....	40
CD-/DVD-tulostuksen vianmääritys.....	41
Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä.....	44
Tukiprosessi.....	45

## 3 Tekniset tiedot

Järjestelmävaatimukset.....	46
Tuotetiedot.....	46
Ilmoituksia säädöksistä.....	46
Takuu.....	47

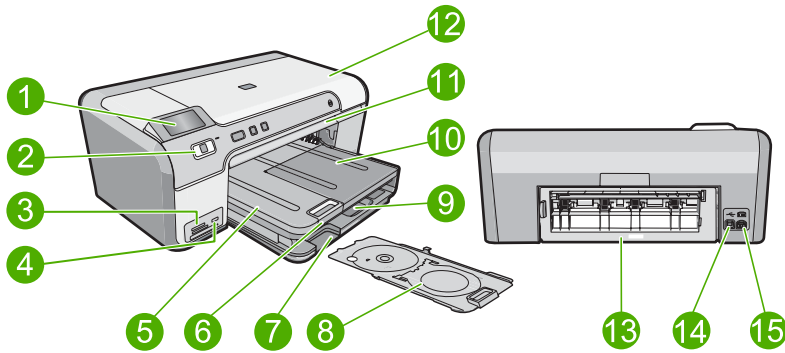
# 1 HP Photosmart – yleistä

HP Photosmart -laitteella voit tulostaa valokuvia muistikortista tai tulostaa suoraan erikoispinnoitetun CD- tai DVD-levyn pintaan. Voit käyttää monia HP Photosmart -laitteen toimintoja suoraan ohjauspaneelista ilman tietokonetta.

 **Huomautus** Tämä opas esittelee perustoiminnot ja vianmäärityksen sekä antaa tietoja tarvikkeiden tilaamisesta ja yhteyden ottamisesta HP:n tukeen.

Käytönaikainen ohje esittelee yksityiskohtaisesti kaikki ominaisuudet ja toiminnot, kuten HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun HP Photosmart -ohjelmiston käytön.

## HP Photosmart -laitteen yleiskatsaus



Etiketti	Kuvaus
1	Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi)
2	Ohjauspaneeli
3	Muistikorttipaikat ja valokuvavalo
4	Etupaneelin USB-portti
5	Tulostelokero
6	Paperilokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)
7	CD/DVD-pidikkeen säilytyspaikka
8	CD/DVD-pidike.
9	Pääsyöttölokero (kutsutaan myös tulostuslokeroksi)
10	Valokuvalokero
11	CD/DVD-lokero
12	Mustekasettipesän luukku

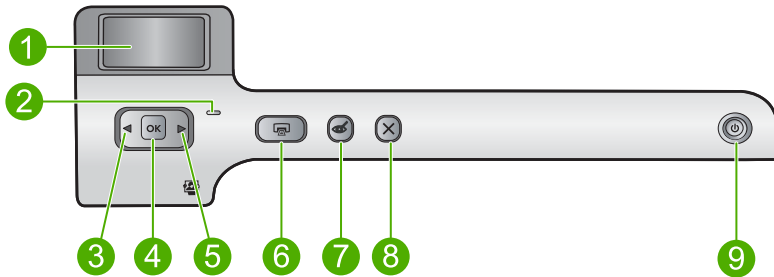
(jatkoa)

Etiketti	Kuvaus
13	Takaluukku
14	Takaosan USB-portti
15	Virtaliitäntä*

\*Laitte on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

## Ohjauspaneelin toiminnot

Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään HP Photosmart -laitteen ohjauspaneelin toiminnot.



Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
1		<b>Color graphics display</b> (Värinäyttö) (kutsutaan myös näyttöksi): Näyttää muistikortissa olevat kuvat. Näyttää myös tila- ja virheilmoitukset.
2	☐	<b>Attention light</b> (Huomiovalo): Ilmaisee häiriön. Katso lisätietoja näytöstä.
3	◀	Vasen nuolipainike: Vasemmalla nuolipainikkeella palataan edelliseen näyttöön tai muistikortin edelliseen valokuvaan.
4	OK	<b>OK</b> : Valitsee valokuvan tulostamista varten, tai valitsee valikkotoiminnon.
5	▶	Oikea nuolipainike: Oikealla nuolipainikkeella siirrytään seuraavaan näyttöön tai muistikortin seuraavaan valokuvaan.
6	🖨️	<b>Print Photos</b> (Tulosta valokuvat): Tulostaa muistikortista valitut valokuvat. Jos valokuvia ei ole valittuna, laite tulostaa näytössä näkyvän valokuvan.
7	👁️	<b>Red-Eye Removal</b> (Punasilmäisyyden poisto): Ottaa <b>Red-Eye Removal</b> (Punasilmäisyyden poisto) -toiminnon käyttöön tai pois käytöstä. Laitte ottaa toiminnon automaattisesti käyttöön, kun muistikortti asetetaan muistikorttipaikkaan. Laitte korjaa näytössä näkyvän valokuvan punasilmäisyyden automaattisesti.
8	✖️	<b>Cancel</b> (Peruuta): Keskeyttää meneillään olevan toiminnon ja palaa päänäyttöön.
9	🔌	<b>On</b> (Virta): Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista laitteen virran. Laitte kuluttaa hieman sähköä myös silloin, kun siitä on katkaistu virta. Katkaise virta kokonaan katkaisemalla laitteesta virta ja irrottamalla sitten virtajohto.

## Lisätietojen hankkiminen

Erilaisista painetuista ja käytönaikaisista lähteistä saa tietoja HP Photosmart -laitteen asennuksesta ja käytöstä.

### Asennusopas

Asennusopas on HP Photosmart -laitteen määrittämiseen ja ohjelmiston asentamiseen liittyviä ohjeita. Tee asennusoppaan toimet oikeassa järjestyksessä.

Jos asennuksen aikana ilmenee ongelmia, lue Asennusopas viimeisen osan vianmäärittystiedot tai katso tästä oppaasta kohta "[Vianmäärittys ja tuki](#)," sivu 38.

### Käytönaikainen ohje

Käytönaikaisessa ohjeessa on sellaisiin HP Photosmart -laitteen ominaisuuksiin liittyviä yksityiskohtaisia ohjeita, joita ei ole kuvattu tässä oppaassa. Ohje sisältää tietoja muun muassa ominaisuuksista, jotka ovat käytettävissä vain HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa ohjelmistossa. Käytönaikaisessa ohjeessa on myös säännöksiä ja ympäristöasioita koskevia tietoja.

#### Käytönaikaisen ohjeen avaaminen

- **Windows:** Valitse **Start (Käynnistä) > All Programs(Kaikki ohjelmat) > HP > Photosmart D5400 series > Help (Ohje)**.

Asenna käytönaikainen ohje asettamalla ohjelmisto-CD tietokoneen CD-asemaan ja noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

- **Macintosh:** Valitse **Help (Ohje) > Mac Help (Mac-ohje) > Library (Kirjasto) > HP Product Help (HP-laitteen ohje)**.

### HP:n Web-sivusto

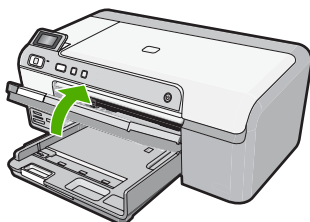
Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa lisätietoja ja saada tukea HP:n Web-sivustosta osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Web-sivustossa on saatavana teknistä tukea, ohjaimia, tarvikkeita sekä tilaustietoja.

## Paperin lisääminen

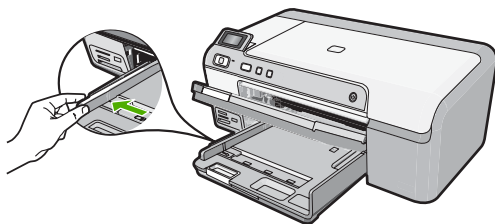
Voit lisätä HP Photosmart -laitteeseen monentyyppisiä ja -kokoisia papereita, kuten Letter- tai A4-kokoista paperia, valokuvapaperia, kalvoja ja kirjekuoria. Katso lisätietoja ohjelmiston käytönaikaisesta ohjeesta.

#### Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Voit lisätä paperia pääsyöttölokeroon nostamalla tulostuslokeroa.

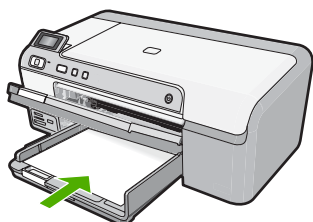


2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



**Vihje** Tasaa paperipinon reunat kopauttamalla pinoa tasaista pintaa vasten. Varmista, että pinossa on vain yhdenkokoista ja -tyyppistä paperia, ja että paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä, rypistyneitä, käpristyneitä tai kulmistaan taittuneita.

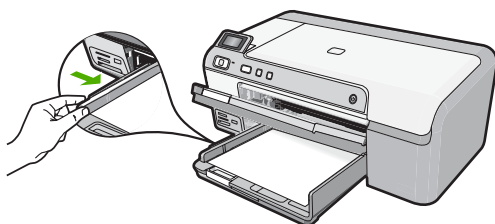
3. Pane paperipino pääsyöttölokeroon niin, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.



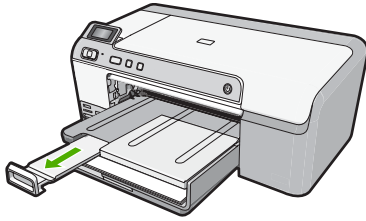
**Varoitus** Tarkista, että laite on vapaana eikä siitä kuulu ääntä, kun lisäät pääsyöttölokeroon paperia. Jos laite huoltaa parhaillaan tulostuskasetteja tai on muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi laite tulostaa tyhjiä sivuja.

**Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin.

4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten. Älä täytä pääsyöttölokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu pääsyöttölokeroon ja että se ei ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



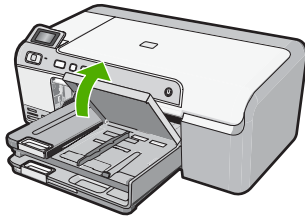
5. Laske tulostelokero alas. Vedä lokeron jatke itseäsi kohti niin pitkälle kuin se liikuu. Avaa lokeron jatke ääriasentoonsa vetämällä esiin lokeron jatkeen paperipidike.



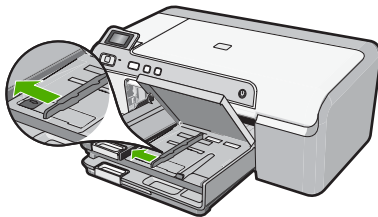
**Huomautus** Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

### Enintään 13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) kokoisen valokuvapaperin lisääminen valokuvalokeroon

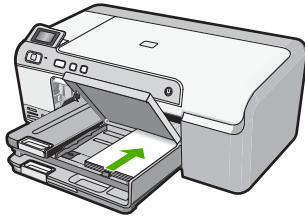
1. Nosta valokuvatulostelokeron kansi, minkä jälkeen voit lisätä valokuvalokeroon valokuvapaperia.



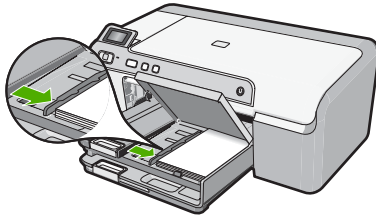
2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



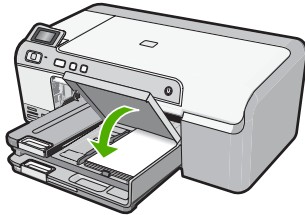
3. Aseta valokuvapaperipino lokeroon niin, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä valokuvapaperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.  
Jos valokuvapaperin reunassa on repäisynauhoja, lisää valokuvapaperi laitteeseen niin, että repäisynauhat ovat lähimpänä itseäsi.



4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.  
Älä täytä valokuvakokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvakokeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



5. Laske valokuvakokeron kansi alas.



## Paperitukosten ehkäiseminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

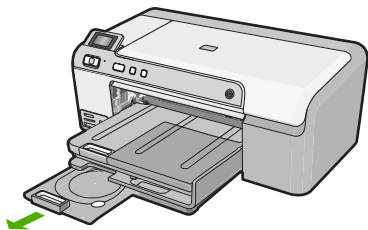
- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät valokuvapaperit suljettavassa pakkauksessa tasaisella alustalla, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Kun tulostat etiketeille, varmista, että etikettiarkit ovat enintään kaksi vuotta vanhoja. Kun paperi kulkee laitteen läpi, vanhojen arkkien tarrat saattavat irrota ja aiheuttaa paperitukoksia.
- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppisiä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.

- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä laitteelle suositeltuja paperityyppejä.

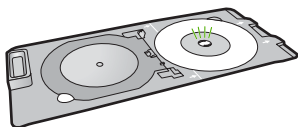
## Tulostaminen suoraan CD-/DVD-levylle


Voit suunnitella ja luoda CD- tai DVD-levyllesi oman etiketin ohjelmistolla, joka sisältyi HP Photosmart -laitteen toimitukseen. Sen jälkeen voit tulostaa etiketin suoraan tulostuskelpoiselle CD- tai DVD-levylle.

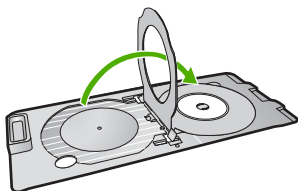
1. Laitteen mukana toimitetulla ohjelmistolla voit luoda etiketin ja tulostaa sen suoraan mustesuihkutulostukseen soveltuvalla CD- tai DVD-levylle.
2. Kun näyttöön tulee kehote, irrota varovasti laitteen mukana toimitettu CD/DVD-pidike. CD/DVD-pidikettä säilytetään pääsyöttölokeron alapuolella.



3. Napsauta mustesuihkutulostukseen soveltuva tallennusväline tiukasti CD/DVD-pidikkeeseen niin, että sen tulostuspuoli on ylöspäin. CD-/DVD-levy pitää asettaa pidikkeen nuolilla merkityn pään renkaaseen.

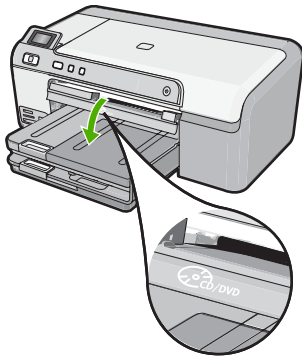


 **Huomautus** Jos käytät pienikokoista tallennusvälinettä, taita CD/DVD-pidikkeen rengas CD-/DVD-levyn päälle.

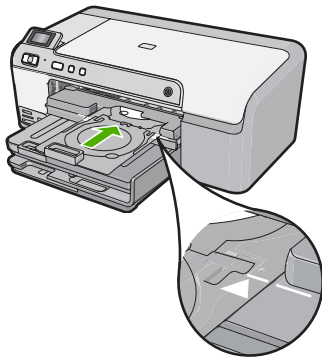


4. Avaa CD/DVD-lokero laskemalla CD/DVD-suojakansi alas. CD/DVD-suojakansi sijaitsee heti ohjauspaneelin alla. Kun CD/DVD-lokero on alasennessa, se lepää tulostelokeron päällä.






5. Työnnä CD/DVD-pidike laitteen CD/DVD-lokeroon. Työnnä CD/DVD-pidikettä, kunnes CD/DVD-pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain CD/DVD-lokeron valkoisten viivojen kanssa.



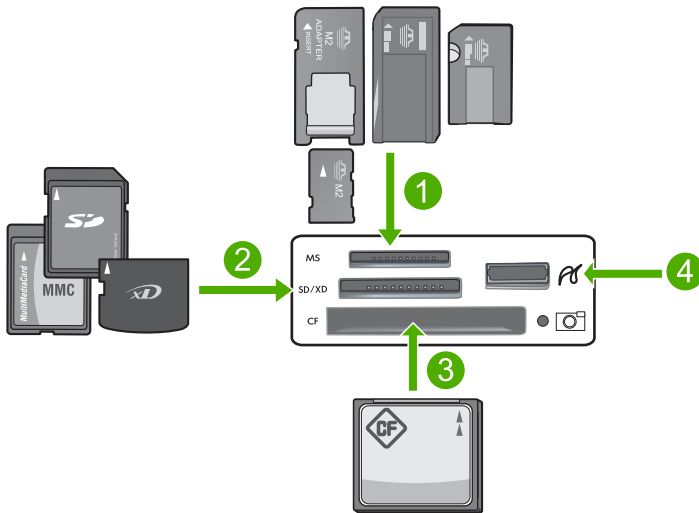
---

 **Huomautus** Laite vetää CD/DVD-pidikkeen sisään tulostaessaan materiaalille. CD/DVD-pidike voi työntyä noin 7,5 cm:n ulos laitteen takaosasta. Jos laite on asetettu seinän lähelle, siirrä sitä vähintään 7,5 cm:n irti seinästä.

---

## Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille


Parhaan tulostuslaadun saamiseksi HP suosittelee, että käytät tulostustyöhösi soveltuvaa HP:n paperia ja aitoa HP:n mustetta. HP:n paperit ja HP:n musteet on suunniteltu toimimaan hyvin yhdessä, ja niillä saat laadukkaat tulosteet.




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo tai Duo Pro (valinnainen sovitin) tai Memory Stick Micro (tarvitaan sovitin)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (tarvitaan sovitin), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin tarvitaan), TransFlash MicroSD Card tai Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)
4	Etuosan USB-portti (massatallennuslaitteille)

### Valokuvien tulostaminen

1. Lataa enintään 13 x 18 cm:n kokoista paperia valokuvakokeroon tai täysikokoista valokuvapaperia pääsyöttölokeroon.
2. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan laitteeseen tai kytke tallennuslaite laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin.
3. Selaa valokuvia painamalla vasenta tai oikeaa nuolipainiketta, kunnes tulostettava valokuva tulee näyttöön.
4. Valitse tulostettava valokuva painamalla **OK**-painiketta. Voit lisätä valitusta valokuvasta tulostettavien kopioiden määrää painamalla **OK**-painiketta yhtä monta kertaa kuin haluat tulostaa kopioita.


 **Vihje** Voit lisätä valokuvia tulostusjonoon toistamalla vaiheet 3–4.

5. Paina **Print Photos** (Tulosta valokuvat).
6. Selaa asetteluvaihtoehtoja painamalla vasenta tai oikeaa nuolinäppäintä ja paina **OK**, kun haluamasi vaihtoehto on korostettuna:


 **Vihje** Voit selata muistikortilla olevia valokuvia valokuvan tulostamisen aikana. Kun löydät valokuvan, jonka haluat tulostaa, voit lisätä sen tulostusjonoon painamalla **Print Photos** (Tulosta valokuvat)-painiketta.

## Mustekasettien vaihtaminen

Noudata tässä kohdassa olevia ohjeita, kun mustekasetit pitää vaihtaa.

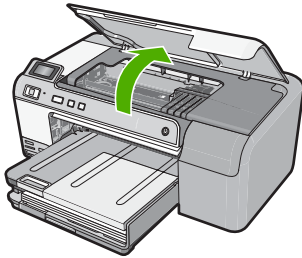
 **Huomautus** Jos olet ottamassa laitetta käyttöön ensimmäistä kertaa, noudata asennusoppaassa annettuja tulostuspään ja mustekasettien asennusohjeita.

Jos et vielä ole hankkinut uusia mustekasetteja HP Photosmart -laitteeseen, voit tilata ne osoitteesta [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.


 **Varoitus** Poista vanha mustekasetti laitteesta vasta, kun olet saanut uuden mustekasetin. Älä jätä mustekasettia laitteen ulkopuolelle pitkäksi aikaa. Sekä laite että mustekasetti saattavat vahingoittua.

## Mustekasettien vaihtaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



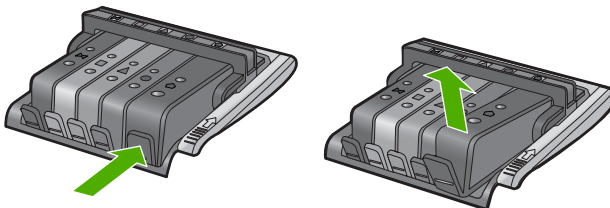
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

 **Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Vapauta mustekasetti painamalla sen etureunassa olevaa kielekettä ja nosta kasetti sitten pois paikaltaan.

Jos olet vaihtamassa mustaa mustekasettia, paina äärimmäisenä oikealla olevan mustekasetin kielekettä.

Jos olet vaihtamassa jotakin toista mustekasettia, kuten valokuvamustaa, magentaa, syaania tai keltaista, irrota mustekasetti painamalla sen kielekettä.



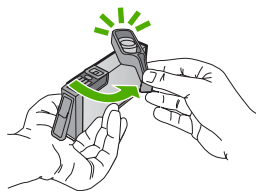
4. Poista uusi mustekasetti pakkauksesta vetämällä oranssia kielekettä suoraan taaksepäin.



**Huomautus** Poista mustekasetin muovikääre ennen kuin asennat kasetin laitteeseen. Jos muovikääre jää paikalleen, laitteella ei voi tulostaa.



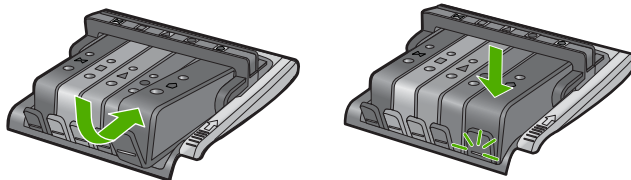
5. Irrota oranssi korkki kiertämällä sitä.



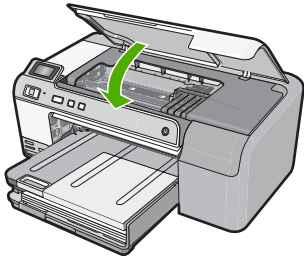
6. Käytä värillisiä muotokuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjään paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.

△ **Varoitus** Älä nosta tulostuskasettivaunun salpakahvaa, kun asennat mustekasetteja. Jos nostat kahvaa, mustekasetit eivät ehkä asetu paikoilleen oikein. Tästä saattaa seurata tulostusongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

Varmista, että asetat mustekasetin paikkaan, jonka kuvake on samanmuotoinen ja -väriinen kuin asentamassasi kasetissa.



7. Toista vaiheet 3–6 kullekin vaihdettavalle mustekasetille.  
8. Sulje mustekasettien suojakansi.



## 2 Vianmääritys ja tuki

Tässä luvussa on HP Photosmart -laitetta koskevia vianmääritysohjeita. Asennukseen ja asetusten määrittämiseen liittyviä aiheita sekä joitain toimintaan liittyviä aiheita käsitellään yksityiskohtaisesti. Lisätietoja vianmäärityksestä on ohjelmiston mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa. Monet ongelmat aiheutuvat siitä, että HP Photosmart -laite kytketään tietokoneeseen USB-kaapelilla, ennen kuin HP Photosmart -laitteen ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet kytkenyt HP Photosmart -laitteen tietokoneeseen, ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehottaa niin tekemään, toimi seuraavasti:

### Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise HP Photosmart -laitteen virta, odota minuutti ja käynnistä laite uudelleen.
5. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto uudelleen.

△ **Varoitus** Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.


Tuen yhteystietoja on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

### Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus


Jos asennus on epätäydellinen tai jos liitit USB-kaapelin tietokoneeseen ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehotti niin tekemään, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään HP Photosmart -sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

#### Poista sitten ohjelmiston asennus ja suorita asennusohjelma uudelleen.

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä, Asetukset, Ohjauspaneeli** (tai suoraan **Ohjauspaneeli**).
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai napsauta **Poista sovelluksen asennus**).
3. Valitse **HP Photosmart All-in-One -ohjainohjelmisto** ja napsauta sitten **Muuta/Poista**. Noudata näytön ohjeita.
4. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.

 **Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

**Huomautus** Jos sinulla ei enää ole asennus-CD-levyä, voit ladata ohjelmiston osoitteesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun Asennusopas ohjeita. Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueeseen.

## Laitteiston asennuksen vianmääritys

Tässä osassa olevien ohjeiden avulla voit ratkaista HP Photosmart -laitteiston asennusta koskevia ongelmia.

### Tuote ei käynnisty

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja, jos laitetta käynnistettäessä laitteesta ei kuulu ääntä, laite ei liiku eivätkä laitteen valot syty.

#### Ratkaisu 1: Käytä vain laitteen mukana toimitettua virtajohtoa.

##### Ratkaisu

- Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä laitteessa että verkkolaitteessa. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.
- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytketty. Voit kytkeä laitteen myös suoraan pistorasiaan.
- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos laite on kytketty katkaisimella varustettuun pistorasiaan, varmista, että pistorasia on kytketty toimintaan. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

**Syy:** Laitteen kanssa on käytetty muuta kuin sen mukana toimitettua virtajohtoa. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 2: Nollaa laite.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina **On** (Virta)-painiketta, jolloin laite käynnistyy.

**Syy:** Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 3: Paina **On** (Virta)-painiketta hitaammin.

**Ratkaisu:** Laite ei välttämättä vastaa, jos **On** (Virta)-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina **On** (Virta)-painiketta kerran. Laitteen käynnistyminen voi kestää hetken. **On** (Virta)-painikkeen uudelleenpainaminen tänä aikana voi katkaista laitteesta virran.

**Syy:** Olet painanut **On** (Virta)-painiketta liian nopeasti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 4: Virtalähde on vaihdettava. Ota yhteys HP-tukeen.

**Ratkaisu:** Voit pyytää laitteen virtalähdettä HP:n tuesta.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Virtalähdettä ei ole tarkoitettu käytettäväksi tämän laitteen kanssa, tai siinä on mekaaninen vika.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

**Syy:** Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston toiminnan korjaamiseen.

---

### USB-kaapeli on kytketty, mutta laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia

**Ratkaisu:** Sinun on asennettava laitteen mukana tuleva ohjelmisto, ennen kuin kytket USB-kaapelin. Älä kiinnitä USB-kaapelia asennuksen aikana, ennen kuin näyttöön tulevassa ohjeessa kehoitetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelmiston, kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen taakse ja toinen pää laitteen taakse. Voit kytkeä kaapelin mihin tahansa tietokoneen takaosassa olevaan USB-porttiin.

Lisätietoja ohjelmiston asennuksesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on laitteen mukana toimitetussa Asennusopas .

**Syy:** USB-kaapeli oli kytkettynä, ennen kuin ohjelmisto oli asennettu. Kaapelin kytkeminen ennen kehotusta voi aiheuttaa ongelmia.

---

### Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu.

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

#### Ratkaisu 1: Käynnistä laite painamalla On (Virta)-painiketta.

**Ratkaisu:** Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä, eikä **On** (Virta)-painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **On** (Virta) -painiketta.

**Syy:** Laitteeseen ei ehkä ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 2: Määritä laite oletustulostimeksi.

**Ratkaisu:** Määritä laite oletustulostimeksi tietokoneen järjestelmätyökalujen avulla.

**Syy:** Olet lähettänyt tulostustyön oletustulostimeen, joka on muu kuin tämä laite.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 3: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

**Syy:** Laite ja tietokone eivät viesti keskenään.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 4: Tarkista, että mustekasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta.

**Ratkaisu:** Tarkista, että tulostuskasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta.

**Syy:** Ainakin yhdessä mustekasetissa oli ehkä ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 5: Lisää paperia syöttölokeroon.

**Ratkaisu:** Lisää paperia syöttölokeroon.

**Syy:** Laitteessa ei ehkä ollut paperia.

---

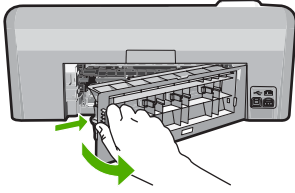
## Paperitukosten poistaminen

Jos laitteessa on paperitukos, tarkista takaluukku. Paperitukos on ehkä poistettava takaluukun kautta.



### Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

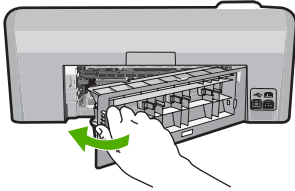
1. Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmassa reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta pois päin.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, etsi laitteeseen mahdollisesti jääneitä paperinpaloja telojen ja rullien välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



4. Jatka nykyistä työtä painamalla ohjauspaneelista **OK**.

## CD-/DVD-tulostuksen vianmääritys

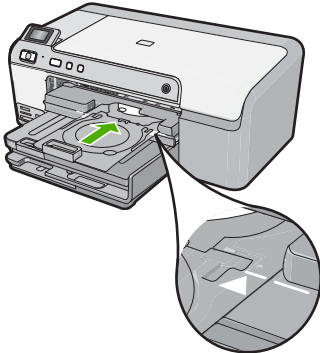
Tässä osassa olevien ohjeiden avulla voit ratkaista mahdolliset ongelmat, jotka liittyvät tulostamiseen CD-/DVD-levyn pintaan HP Photosmart -laitteella.

### Laite ei tunnista CD/DVD-pidikettä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

#### Ratkaisu 1: Työnnä CD/DVD-pidike laitteen CD/DVD-lokeroon.

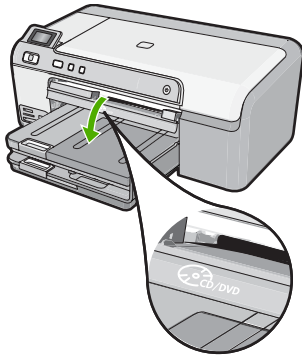
**Ratkaisu:** Työnnä CD/DVD-pidikettä CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa. Pidikkeen nuolilla merkitty pää työnnetään ensin CD/DVD-lokeroon.



**Syy:** CD/DVD-pidikettä ei ole työnnetty tarpeeksi pitkälle CD/DVD-lokeroon.  
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Poista CD/DVD-pidike säilytyspaikasta.

**Ratkaisu:** Poista CD/DVD-pidike pääsyöttölokeroon alapuolella olevasta säilytyspaikasta. Laske CD/DVD-lokero (sijaitsee ohjauspaneelin alapuolella) alas.



Tarkista, että CD/DVD-pidikkeessä on tulostuskelpoinen levy niin, että sen tulostuspuoli on ylöspäin. Työnnä CD/DVD-pidikettä CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa. Pidikkeen nuolilla merkitty pää työnnetään ensin CD/DVD-lokeroon.

**Syy:** CD/DVD-pidike on asetettu takaisin säilytyspaikkaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Aseta CD- tai DVD-levy CD/DVD-pidikkeeseen.

**Ratkaisu:** Poista CD/DVD-pidike pääsyöttölokeroon alapuolella olevasta säilytyspaikasta. Poista tulostuskelpoinen levy CD/DVD-lokerosta ja aseta se CD/DVD-pidikkeeseen tulostuspuoli ylöspäin. Työnnä pidikettä CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa. Pidikkeen nuolilla merkitty pää työnnetään ensin CD/DVD-lokeroon.

**Syy:** Olet asettanut levyn suoraan CD/DVD-lokeroon käyttämättä CD/DVD-pidikettä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 4: Lataa seuraava levy CD/DVD-pidikkeeseen.

**Ratkaisu:** Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta. Irrota tulostettu CD-/DVD-levy pidikkeestä. Aseta seuraava levy tulostuspuoli ylöspäin CD/DVD-lokeroon ja työnnä pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa. Kun laite tunnistaa pidikkeen, kehote poistuu näytöstä.

**Syy:** Laite pyysi asettamaan seuraavan levyn useita CD- tai DVD-levyjä tulostettaessa.

### Laite ei tunnista pidikkeessä olevaa CD- tai DVD-levyä

**Ratkaisu:** Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta. Aseta tulostuskelpoinen levy tulostuspuoli ylöspäin CD/DVD-lokeroon ja työnnä pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa.

**Syy:** CD/DVD-lokeroon on asetettu CD/DVD-pidike, jossa ei ole CD- tai DVD-levyä.

## Laite pysähtyy CD- tai DVD-levyn tulostamisen aikana

**Ratkaisu:** Tarkista, että laitteen takana on vähintään 7,5 cm:n tilaa. Varmista myös, ettei laitteen takana oleva aukko ole tukossa.

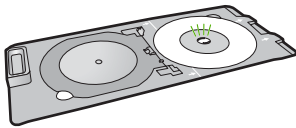
**Syy:** Laite veti CD/DVD-pidikkeen sisään tulostaessaan CD- tai DVD-levylle. Pidike voi työntyä ulos laitteen takaa noin 7,5 cm:n verran. Jos laitteen takana ei ole riittävästi tilaa, pidike pysähtyy ja tulostus pysäytetään.

## Kuva ei tulostu kokonaan levyille ja CD/DVD-pidikkeessä on mustetta

**Ratkaisu:** Jos asetat tavallisen kokoisen (120 mm:n) CD- tai DVD-levyn tulostettavaksi CD/DVD-pidikkeeseen, **älä** käännä sinistä rengasta levyn päälle. Sinistä rengasta tulee käyttää vain tulostettaessa pienikokoiselle (80 mm:n) CD- tai DVD-levylle.

Puhdista muste CD/DVD-pidikkeestä, ennen kuin yrität tulostaa uudelleen. Muussa tapauksessa muste voi liata laitteen sekä levyjä, käsiä ja vaatteita.

Kun CD/DVD-pidike on puhdas ja kuiva, aseta pidikkeeseen uusi levy tulostuspuoli ylöspäin. Anna sinisen renkaan olla alkuperäisellä paikallaan pidikkeen vastakkaisella puolella kuin levy alla olevan kuvan mukaisesti. Työnnä pidikettä CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa, ja yritä sitten tulostaa uudelleen.



**Syy:** CD- tai DVD-levy on asetettu väärin CD/DVD-pidikkeeseen.

## Laite tulostaa levyn tulostusalueen ulkopuolelle

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

### Ratkaisu 1: Muuta ohjelmiston asetuksia.

**Ratkaisu:** Tarkista, että tulostettavan kuvan koko vastaa CD/DVD-pidikkeeseen asetettua tallennusvälinettä (ota huomioon myös sisä- ja ulkokehän halkaisija). Muuta ohjelmiston asetuksia tulostettavan kuvan keskustan ja koon mukaan käytettävää levyä vastaavasti. Lisätietoja on käyttämäsi ohjelmiston käyttönaikaisessa ohjeessa.

**Syy:** Tulostettavan kuvan koko ei vastannut asetettua CD- tai DVD-levyä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Aseta uusi CD- tai DVD-levy asemaan etikettipuoli ylöspäin.

**Ratkaisu:** Jos olet jo tallentanut sisällön CD- tai DVD-levylle, sisältö on ehkä tallennettava uudelleen uudelle levyille. Aseta uusi levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen. Työnnä pidikettä CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa, ja yritä sitten tulostaa uudelleen.

**Syy:** CD- tai DVD-levy on asetettu pidikkeeseen ylösalaisin.

## Kuva ei tulostu keskelle levyä

**Ratkaisu:** Muuta ohjelmiston asetuksia tulostettavan kuvan keskustan ja koon mukaan käytettävää levyä vastaavasti. Lisätietoja on käyttämäsi ohjelmiston käyttönaikaisessa ohjeessa.

**Syy:** Kuvan asetukset olivat väärät.

## Muste ei kuivu CD-/DVD-levylle

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

### Ratkaisu 1: Käytä mustesuihkutulostuskelpoisia levyjä.

**Ratkaisu:** Tarkista, että käyttämäsi CD-/DVD-levy on tarkoitettu mustesuihkutulostusta varten. Mustesuihkutulostuskelpoisissa levyissä on yleensä valkoinen tulostuspuoli. (Toisissa levyissä voi olla hopeanväriäinen tulostuspuoli.)

**Syy:** Levyn pinta ei soveltunut tulostamiseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Aseta uusi CD- tai DVD-levy asemaan etiketti puoli ylöspäin.

**Ratkaisu:** Jos olet jo tallentanut sisällön CD- tai DVD-levylle, sisältö on ehkä tallennettava uudelleen uudelle levyille. Aseta uusi levy tulostettava puoli ylöspäin CD-/DVD-pidikkeeseen. Työnnä pidikettä CD-/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa, ja yritä sitten tulostaa uudelleen.

**Syy:** CD- tai DVD-levy on asetettu pidikkeeseen ylösalaisin.

### Laite ilmoittaa CD- tai DVD-levyn koon olevan väärä

**Ratkaisu:** Peruuta tulostustyö ja vaihda CD-/DVD-lokerossa parhaillaan olevan CD-/DVD-levyn tilalle tulostustyölle määritettyä kokoasetusta vastaava CD-/DVD-levy tai muuta tulostusasetuksia ohjelmistossa.

**Syy:** CD-/DVD-pidikkeeseen asetetun CD- tai DVD-levyn koko ei vastannut kokoa, joka määritettiin, kun tulostustyö käynnistettiin tietokoneesta.

### CD-/DVD-pidike on juuttunut säilytyspaikkaan

**Ratkaisu:** Vedä CD-/DVD-pidikettä ulospäin, kunnes tunnet vastusta. Aseta sitten litteä tylppä esine (esimerkiksi voiveitsi tai ruuvitaltta) säilytyspaikan vasempaan kulmaan ja paina sinistä rengasta alaspäin. Kun sininen rengas on painettuna alas, CD-/DVD-pidikkeen vetämisen ulos säilytyspaikasta pitäisi onnistua.

**Syy:** CD-/DVD-pidike on asetettu säilytyspaikkaan niin, että CD- tai DVD-levy on yhä siinä ja sininen rengas on taitettuna levyn päälle.

## Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä

Seuraavien vihjeiden avulla onnistut ylläpitämään HP:n mustekasetit hyvässä kunnossa ja säilyttämään hyvän tulostuslaadun.

- Säilytä kaikki mustekasetit alkuperäisissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.
- Katkaise laitteesta virta painamalla **On** (Virta)-painiketta. Älä katkaise laitteesta virtaa siten, että irrotat laitteen virtajohdon tai katkaiset jatkojohdon virran. Jos katkaiset laitteen virran väärin, tulostuspää saattaa jäädä väärään asentoon.
- Säilytä mustekasetteja huoneenlämmössä (15,6–26,6 °C).
- HP suosittelee jättämään mustekasetit laitteeseen, kunnes korvaavat kasetit ovat saatavilla. Jos kuljetat laitetta, katkaise laitteesta virta oikein painamalla **On** (Virta)-painiketta. Varmista myös, että jätät mustekasetit laitteeseen. Nämä toimet estävät musteen vuotamisen tulostuspäästä.
- Puhdista tulostuspää, jos huomaat tulostuslaadun huonontuneen merkittävästi.
- Älä puhdista tulostuspäätä tarpeettomasti. Tämä kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.
- Käsittele mustekasetteja varovasti. Pudottaminen, täräyttäminen tai kovakourainen käsittely asennuksen aikana voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia.

## Tukiprosessi

### **Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:**

1. Katso laitteen mukana toimitettuja ohjeita.
2. Käy HP-tuen Web-sivustossa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP:n verkkotuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saa nopeimmin ajantasaisia tietoja laitteesta sekä asiantuntijoiden apua. Tukeen sisältyy seuraavat palvelut:
  - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
  - laitteen ohjelmisto- ja ohjainpäivitykset
  - arvokkaita tuotetta ja vianmäärittystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
  - ennakoivat laitepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit laitteen.
3. Soita HP-tukeen. Asiakastukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat laitteittain, maittain ja alueittain sekä kielittäin.  
Tuen yhteystietoja on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

# 3 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP Photosmart -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset. Lisätietoja säädöksistä ja ympäristöasioista, kuten vaatimustenmukaisuusvakuutuksesta, on käytönaikaisessa ohjeessa.

## Järjestelmävaatimukset

Ohjelmistojen järjestelmävaatimukset on ilmoitettu Lueminut-tiedostossa.

## Tuotetiedot

Tuotetiedot saat HP:n Web-sivustosta osoitteesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Paperitiedot

- Pääsyöttölokero kapasiteetti: Tavallinen paperi: enintään 125 (60–90 g/m<sup>2</sup> paperia)
- Tulostelokeron kapasiteetti: Tavallinen paperi: enintään 50 (60–90 g/m<sup>2</sup> paperia)
- Valokuvavalokeron kapasiteetti: Valokuvapaperiarkit: jopa 20



**Huomautus** Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjelmassa.

### Laitteen mitat

- Korkeus: 18,3 cm:n
- Leveys: 45,8 cm:n
- Pituus: 38,5 cm:n
- Paino: 5,8 kg

### Virtatiedot

- Virrankulutus: enintään 42 wattia tulostettaessa (tavallinen tulostus)
- Verkkolaitteen tuloteho: AC 100–240 V ~ 1300 mA, 50–60 Hz
- Tulostimen tasavirtateho: DC 32 V===1300 mA



**Huomautus** Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

### Käyttöympäristön tietoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15–32 °C
- Sallittu käyttölämpötila: 5–35 °C
- Suhteellinen kosteus: 15–80 %, ei tiivistyvä
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): -20–50 °C
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP Photosmart -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 metriä pitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

## Ilmoituksia säädöksistä

HP Photosmart -laite täyttää maasi/alueesi viranomaissäädösten vaatimukset. Lainsäädännöllisten huomautusten täydellinen luettelo on käytönaikaisessa ohjeessa.

### Säännöksen mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SDGOB-0821. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart D5400 series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi Q8420A).

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuaikakohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspäät	1 vuosi

## A. Rajoitetun takuun kattavuus

- Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
- HP-ohjelmistotuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
  - virheellinen käyttö tai muokkaaminen
  - muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
  - muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
  - luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalien aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
- HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutootteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.

## B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

## C. Vastuun rajoitus

- Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
- NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUNSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

## D. Paikallinen laki

- Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
- Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joiakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
  - määrittää, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
  - estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
  - myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
- TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

## HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

**Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.**

**Suomi:** Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

# HP Photosmart D5400 series

## Grunnleggende veiledning





---

# Innhold

<b>1 Oversikt over HP Photosmart</b>	
Rask innføring i HP Photosmart.....	50
Kontrollpanelfunksjoner.....	51
Finne mer informasjon.....	52
Legge i papir.....	52
Unngå papirstopp.....	55
Skrive ut direkte på en CD/DVD.....	56
Skrive ut et foto på fotopapir.....	57
Bytte ut blekkpatronene.....	58
<b>2 Problemløsning og støtte</b>	
Avinstallere programvaren og installere den på nytt.....	62
Problemløsning for maskinvareoppsett.....	62
Fjerne fastkjørt papir.....	64
Problemløsning ved CD/DVD-utskrift.....	65
Informasjon om blekkpatroner og skriv hodet.....	68
Kundestøtteprosessen.....	69
<b>3 Teknisk informasjon</b>	
Systemkrav.....	70
Produktspesifikasjoner.....	70
Informasjon om forskrifter.....	70
Garanti.....	71

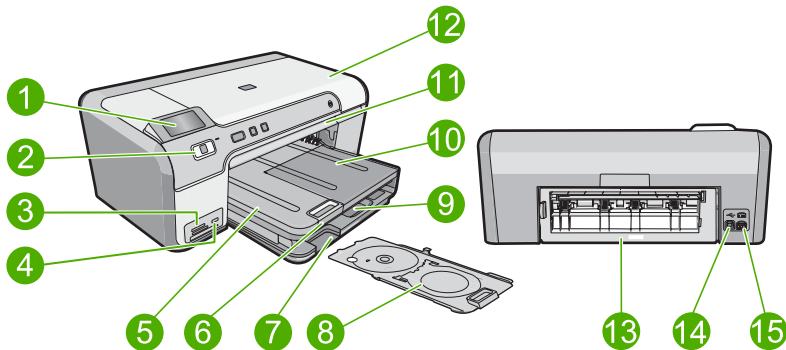
# 1 Oversikt over HP Photosmart

Bruk HP Photosmart til å skrive ut fotografier fra et minnekort eller skrive direkte på overflaten av CDer og DVDer med spesiell overflatebehandling. Du kan bruke mange av HP Photosmart-funksjonene direkte fra kontrollpanelet, selv om datamaskinen ikke er slått på.

**Merk** Denne håndboken gir en kort innføring i grunnleggende bruk og problemløsning, i tillegg til informasjon om hvordan du kontakter HPs kundestøtte og bestiller rekvisita.

Den elektroniske hjelpen har detaljert informasjon om alle funksjoner, inkludert informasjon om hvordan du bruker HP Photosmart-programvaren som fulgte med HP Photosmart.

## Rask innføring i HP Photosmart



Nummer	Beskrivelse
1	Fargegrafikkskjerm (omtales også som skjermen)
2	Kontrollpanel
3	Minnekortspor og fotolampe
4	Fremre USB-port
5	Utskuff
6	Papirskuffens forlenger (omtales også som forlengeren)
7	Oppbevaringsområde for CD/DVD-holder
8	CD/DVD-holder
9	Hovedinnskuff (omtales også som innskuffen)
10	Fotoskuff

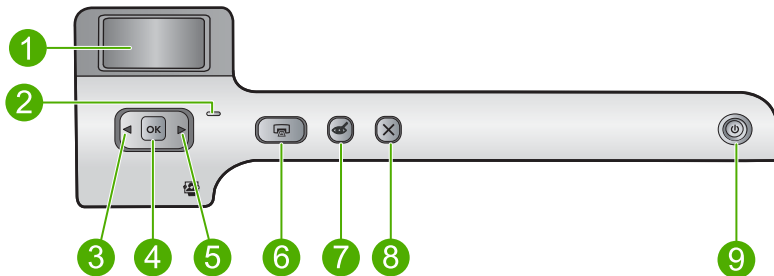
(forts.)

Nummer	Beskrivelse
11	CD/DVD-skuff
12	Blekkpatrondeksel
13	Bakdeksel
14	Bakre USB-port
15	Strømtilkobling*


\* Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

## Kontrollpanelfunksjoner

Illustrasjonen og den tilhørende tabellen nedenfor inneholder en hurtigreferanse til kontrollpanelfunksjonene på HP Photosmart.



Nummer	Ikon	Navn og beskrivelse
1		<b>Color graphics display</b> (Fargegrafikkskjerm) (refereres også til som skjermen): Viser fotografier på et minnekort. Viser også status- og feilmeldinger.
2	□	<b>Attention light</b> (Obs!-lampe): Angir at det har oppstått et problem. Du finner mer informasjon på skjermen.
3	◀	Pil venstre: Venstre pilknapp bringer deg tilbake til forrige skjermbilde eller fotografi på minnekortet.
4	OK	<b>OK</b> : Velger et fotografi for utskrift, eller velger et menyalternativ.
5	▶	Pil høyre: Høyre pilknapp bringer deg til neste skjermbilde eller fotografi på minnekortet.
6	🖨️	<b>Print Photos</b> (SKRIV UT BILDER): Skriver ut fotografier som er valgt på et minnekort. Hvis ingen fotografier er valgt, skriver produktet ut fotografiet som vises på skjermen.
7	👁️	<b>Red-Eye Removal</b> (Fjerning av røde øyne): Slår <b>Red-Eye Removal</b> (Fjerning av røde øyne)-funksjonen på eller av. Denne funksjonen slås på når et minnekort settes inn. Produktet korrigerer automatisk for problemer med røde øyne i fotografiet som vises på skjermen.
8	✖️	<b>Cancel</b> (Avbryt): Stopper gjeldende operasjon og går tilbake til hovedskjermbildet.

Nummer	Ikon	Navn og beskrivelse
9		<b>On (På):</b> Slår produktet på eller av. Når produktet er av, bruker det fortsatt et minimum av strøm. Slå produktet av og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre produktet helt strømløst.

## Finne mer informasjon

En rekke ulike ressurser, både i trykt form og på skjermen, inneholder informasjon om hvordan du installerer og bruker HP Photosmart.

### Installasjonsveiledning

Installeringsveiledningen inneholder informasjon om hvordan du setter opp HP Photosmart og installerer programvare. Kontroller at du utfører instruksjonene i installeringshåndboken i riktig rekkefølge.

Hvis du får problemer under installeringen, kan du se under Problemløsning i siste del av installeringshåndboken, eller "[Problemløsning og støtte](#)" på side 62 i denne håndboken.

### Elektronisk hjelp

Den elektroniske hjelpen inneholder detaljerte instruksjoner for bruk av HP Photosmart-funksjoner som ikke er beskrevet i denne håndboken, inkludert funksjoner som bare er tilgjengelig gjennom programvaren du installerte sammen med HP Photosmart. Den elektroniske hjelpen inneholder også informasjon om forskrifter og miljø.

#### Slik bruker du den elektroniske hjelpen

- **Windows** Klikk på **Start > Alle programmer > HP > Photosmart D5400 series > Hjelp**.  
Når du skal installere den elektroniske hjelpen, setter du inn programvare-CDen i datamaskinen og følger veiledningen på skjermen.
- **Macintosh** Klikk på **Hjelp > Mac Hjelp > Bibliotek > HP Product Help**.

### HPs nettsted

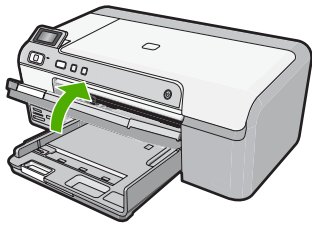
Hvis du har tilgang til Internett, kan du få hjelp og brukerstøtte på HPs nettsted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dette nettstedet sørger for teknisk støtte, drivere, rekvisita og bestillingsinformasjon.

## Legge i papir

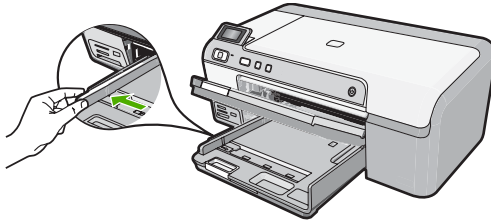
Du kan legge mange forskjellige papirtyper og -størrelser i HP Photosmart, blant annet Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparente og konvolutter. Se den elektroniske hjelpen for mer informasjon.

#### Slik legger du i papir i full størrelse:


1. Løft opp utskuffen for å legge papir i hovedinnskuffen.



2. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.

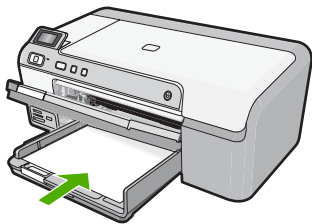


---


 **Tips** Dunk en bunke med papir mot en plan overflate for å justere kantene. Kontroller at alt papiret i bunken er av samme størrelse og type, og uten rifter, støv, bretter eller krøllete eller bøydde kanter.


---

3. Legg bunken med papir i hovedinnskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papirbunken inn til den stopper.



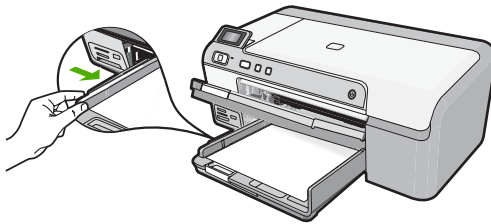
---

 **Forsiktig** Kontroller at produktet er uvirksomt og stille når du legger papir i hovedinnskuffen. Hvis produktet kontrollerer blekkpatronene eller er opptatt med andre oppgaver, kan det hende at papirstopperen i produktet ikke er på plass. Da kan du komme til å skyve papiret for langt inn, slik at produktet mater ut tomme sider.

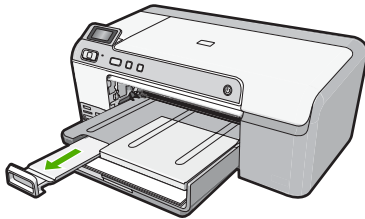
 **Tips** Hvis du bruker brevpapir, legger du det inn med øvre kant først og med utskriftssiden ned.

---

4. Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten. Ikke legg for mye i hovedinnskuffen. Kontroller at papirbunken får plass i hovedinnskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



5. Senk utskuffen. Trekk skufforlengeren mot deg så langt som mulig. Snu papirfangeren på enden av forlengeren, slik at du kan trekke forlengeren helt ut.



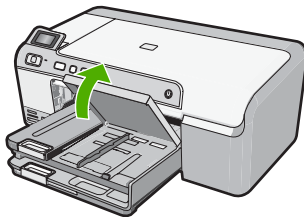
---

 **Merk** Når du bruker Legal-papir, må du ikke trekke ut utskuffens forlenger.

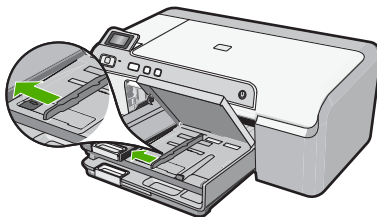
---

### Slik legger du i opptil 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) fotopapir i fotoskuffen

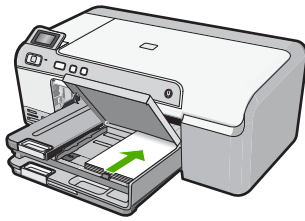
1. Løft lokket på fotoskuffen for å legge fotopapir i fotoskuffen.



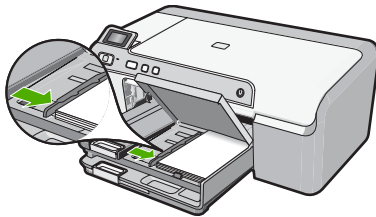
2. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.



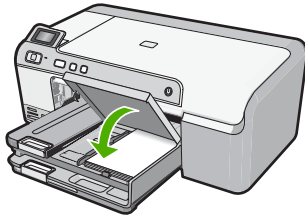
3. Legg bunken med fotopapir i fotoskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv fotopapirbunken fremover til den stopper.  
Hvis fotopapiret har perforerte avrivningsfliker, legger du i fotopapiret slik at avrivningsfliken er nærmest deg.



4. Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten. Ikke legg for mye i fotoskuffen. Kontroller at papirbunken får plass i fotoskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



5. Senk lokket på fotoskuffen.



## Unngå papirstopp

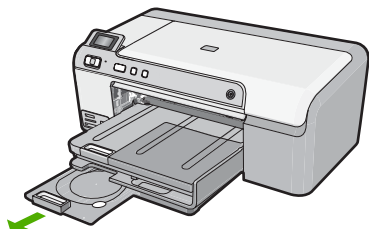
Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte
- Unngå krøllete eller skrukkete fotopapir ved å oppbevare alt ubrukt fotopapir flatt i en pose som kan lukkes.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Hvis du skriver ut etiketter, må du kontrollere at etikettarkene ikke er mer enn to år gamle. Etiketter på eldre ark kan løsne og forårsake papirstopp når papiret trekkes gjennom produktet.
- Ikke bland ulike papirtyper og papirstørrelser i innskuffen. Alt papiret i innskuffen må være av samme papirtype og samme størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen, slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke press papiret for langt inn i innskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for produktet.

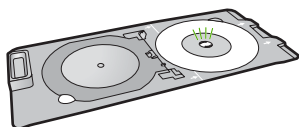
## Skrive ut direkte på en CD/DVD

Du kan utforme og lage tilpassede etiketter for CDene og DVDene dine ved hjelp av programvaren som fulgte med HP Photosmart. Deretter kan du skrive ut etikettene direkte på CDer eller DVDer som kan skrives på.

1. Bruk programvaren som fulgte med produktet, til å lage en etikett og skrive den ut direkte på en CD/DVD som kan skrives på.
2. Når du blir bedt om det, fjerner du forsiktig CD/DVD-holderen som fulgte med produktet.  
CD/DVD-holderen oppbevares under hovedinnskuffen.



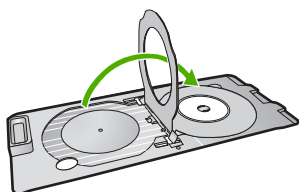
3. Fest blekkskrivermediet trygt på CD/DVD-holderen med den skrivbare siden opp. CDen eller DVDen må plasseres på ringen på enden av holderen med pilene.




---

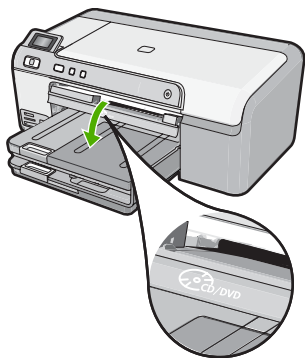
 **Merk** Det er bare hvis du bruker en disk med mindre størrelse, at du skal vende CD/DVD-holderringen over CDen/DVDen.

---

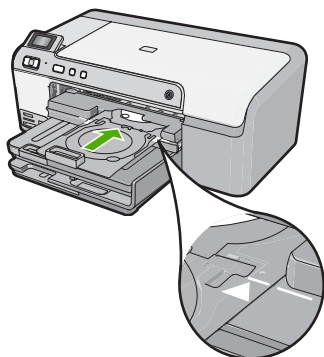


4. Senk CD/DVD-dekselet for å komme til CD/DVD-skuffen. CD/DVD-dekselet er plassert rett under kontrollpanelet. I nedsenket posisjon er CD/DVD-skuffen på toppen av utskuffen.






5. Skyv CD/DVD-holderen inn i CD/DVD-skuffen på produktet. Kontroller at du skyver CD/DVD-holderen til strekene på CD/DVD-holderen er på linje med de hvite strekene på CD/DVD-skuffen.



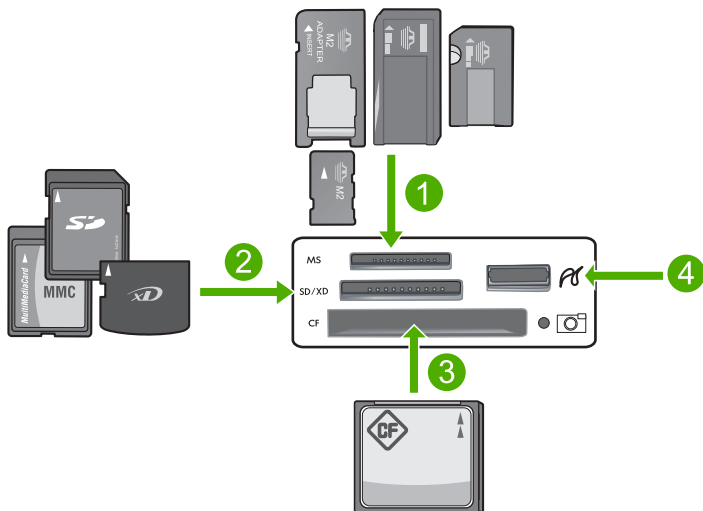
---

 **Merk** Produktet drar CD/DVD-holderen mens den skriver ut på disken. CD/DVD-holderen kan stikke ut omtrent 7,5 cm (3 tommer) på baksiden av produktet. Hvis produktet er plassert tett inntil en vegg, må den flyttes minst 3 tommer bort fra vegg.

---

## Skrive ut et foto på fotopapir


For å oppnå best mulig utskriftskvalitet anbefaler HP at du bruker HP-papir som er spesielt laget for typen prosjekt du skriver ut, sammen med ekte HP-blekk. Papir og blekk fra HP er laget for å virke sammen og gi utskrifter av høy kvalitet.




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter nødvendig)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter nødvendig), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	Fremre USB-port (for lagringsenheter)

### Slik skriver du ut fotografier

1. Legg opptil 13 x 18 cm papir i fotoskuffen eller fotopapir i full størrelse i innskuffen.
2. Sett et minnekort inn i det riktige sporet på produktet, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.
3. Trykk på pil venstre- eller pil høyre-knappene for å bla gjennom fotografiene til fotografiet du vil skrive ut, vises.
4. Trykk på **OK** for å velge fotografiet du vil skrive ut.  
Hver gang du trykker på **OK**, øker du antall kopier som skal skrives ut av det valgte fotografiet.

 **Tips** Du kan gjenta trinnene 3 og 4 for å legge til fotografier i utskriftskøen.


5. Trykk på **Print Photos (SKRIV UT BILDER)**.
6. Trykk på pil venstre eller pil høyre for å bla gjennom oppsettalternativene, og trykk på **OK** når ønsket alternativ er uthvet:

 **Tips** Mens fotografiet skrives ut kan du fortsette å bla gjennom fotografiene på minnekortet. Når du ser et fotografi du vil skrive ut, kan du trykke på **Print Photos (SKRIV UT BILDER)**-knappen for å legge til det fotografiet i utskriftskøen.

## Bytte ut blekkpatronene

Følg denne veiledningen hvis du må bytte blekkpatroner.


---

 **Merk** Hvis du setter opp produktet for første gang, må du passe på å følge instruksjonene i installeringsveiledningen angående installering av skrivehodet og blekkpatronene.

---

Hvis du ikke allerede har erstatningsblekkpatroner til HP Photosmart, går du til [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) for å bestille blekkpatroner. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger veiledningen på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlelenkene på siden.

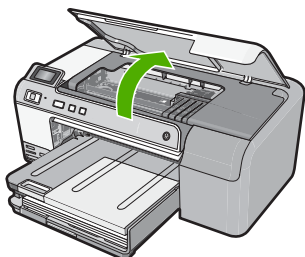
---

 **Forsiktig** Vent til du har en ny blekkpatron tilgjengelig før du tar ut den gamle blekkpatronen. Ikke la blekkpatronen ligge utenfor produktet over lengre tidsrom. Det kan føre til skade på både produktet og blekkpatronen.

---


### Bytte ut blekkpatronene

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte til høyre på produktets front til dekselet står i åpen stilling.



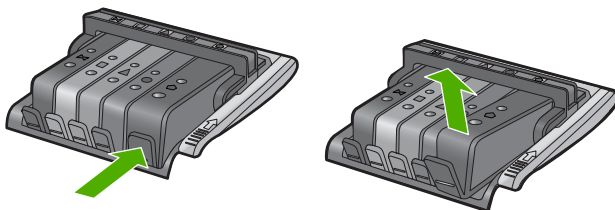
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

---


 **Merk** Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

---

3. Trykk på tappen foran på blekkpatronen for å løse den ut, og ta den deretter ut av sporet.  
Hvis du bytter ut den svarte blekkpatronen, trykker du på tappen på blekkpatronen helt til høyre.  
Hvis du bytter ut en av de andre blekkpatronene, som svart foto, magenta, cyan eller gul, trykker du på tappen på riktig blekkpatron for å ta den ut.

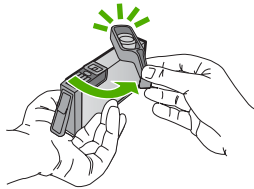


4. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen ved å dra den oransje arivingsstrimmelen rett bakover for å fjerne plastinnpakningen fra blekkpatronen.


 **Merk** Pass på at du fjerner plastomslaget fra blekkpatronen før du setter den inn i produktet. Ellers får du problemer med utskrift.



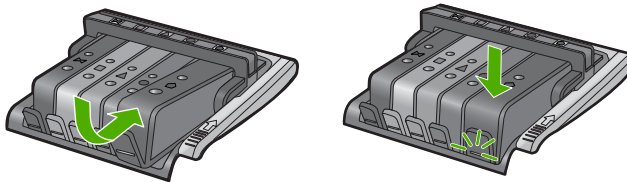
5. Vri den oransje hetten for å ta den av.



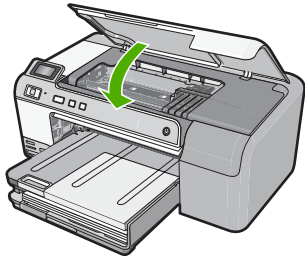
6. Bruk fargeikonene som hjelp, og skyv blekkpatronen inn i det tomme sporet til den klikker på plass og sitter godt i sporet.

 **Forsiktig** Ikke løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen for å sette inn blekkpatronene. Hvis du gjør det, kan blekkpatronene bli uriktig satt inn og gi utskriftsproblemer. Sperren må være lukket for at blekkpatronene skal kunne settes ordentlig i.

Kontroller at du setter inn blekkpatronen i sporet som har ikon med samme form og farge som den du setter inn.



7. Gjenta punktene 3 til og med 6 for hver blekkpatron du skal bytte ut.  
8. Lukk blekkpatrondekslet.



## 2 Problemløsning og støtte

Dette kapitlet inneholder problemløsningsinformasjon for HP Photosmart. Detaljert informasjon er angitt for installerings- og konfigureringsproblemer og noen driftsemner. Du finner mer problemløsningsinformasjon i den elektroniske hjelpen som fulgte med programvaren.

Mange problemer oppstår når HP Photosmart kobles til datamaskinen med en USB-kabel, før HP Photosmart-programvaren er installert på datamaskinen. Hvis du koblet HP Photosmart til datamaskinen før du fikk beskjed om det under installering av programvaren, må du følge disse trinnene:

### Problemløsning ved vanlige oppsettsproblemer

1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av HP Photosmart, og vent i ett minutt før du starter den på nytt.
5. Installer HP Photosmart-programvaren på nytt.

⚠ **Forsiktig** Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Du finner informasjon om kundestøtte på baksiden av denne brukerhåndboken.

### Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er komplett, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjerm bildet, kan det være nødvendig å avinstallere programvaren og deretter installere den på nytt. Du kan ikke bare slette HP Photosmart-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP Photosmart-programvaren.

#### Slik avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt

1. Klikk på **Start, Innstillinger, Kontrollpanel** (eller bare **Kontrollpanel**) fra oppgavelinjen i Windows.
2. Dobbelklikk på **Legg til/fjern programmer** (eller klikk på **Avinstaller et program**).
3. Velg **HP Photosmart All-in-One-programvare**, og klikk på **Endre/fjern**. Følg veiledningen på skjermen.
4. Koble produktet fra datamaskinen.
5. Start datamaskinen på nytt.



**Merk** Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

6. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.



**Merk** Hvis installeringsprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikke på den.

**Merk** Hvis du ikke lenger har installasjons-CDen, kan du laste ned programvaren fra [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Følg instruksjonene på skjermen og i Installasjonsveiledning som fulgte med produktet.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet i Windows.

### Problemløsning for maskinvareoppsett

Bruk denne delen når du skal løse problemer som oppstår når du setter opp HP Photosmart-maskinvaren.

## Produktet kan ikke slås på

Forsøk følgende løsninger hvis du ikke får noen indikasjoner via lamper, støy eller bevegelse fra produktet når du slår det på.

### Løsning 1: Påse at du bruker strømledningen som fulgte med produktet.

#### Løsning

- Kontroller at strømledningen er ordentlig tilkoblet både produktet og strømadapteren. Sett strømkabelen i et strømuttak, et overspenningsvern eller en strømskinne.
- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også forsøke å koble produktet direkte til strømuttaket.
- Test strømuttaket slik at du er sikker på at det virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med strømuttaket.
- Hvis du har koblet produktet til et uttak med bryter, må du kontrollere at bryteren er på. Hvis den er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med strømuttaket.

**Årsak:** Produktet ble ikke brukt sammen med den medfølgende strømledningen. Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 2: Tilbakestill produktet.

**Løsning:** Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på **On** (På)-knappen for å slå på produktet.

**Årsak:** Det oppstod en feil i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 3: Trykk langsommere på **On** (På)-knappen.

**Løsning:** Det er ikke sikkert at produktet reagerer hvis du trykker for raskt på **On** (På)-knappen. Trykk på **On** (På) én gang. Det kan ta noen minutter før produktet slås på. Hvis du trykker på **On** (På)-knappen igjen i mellomtiden, kan du slå produktet av.

**Årsak:** Du trykte på **On** (På)-knappen for raskt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 4: Kontakt HP for å få byttet ut strømforsyningen.

**Løsning:** Kontakt HPs kundestøtte for å be om en strømforsyningsenhet til produktet.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

**Årsak:** Strømforsyningen var ikke beregnet for bruk med dette produktet, eller den hadde en mekanisk feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte for service.

**Løsning:** Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få teknisk støtte.

**Årsak:** Du trenger kanskje hjelp for å få produktet eller programvaren til å virke ordentlig.

---

## Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke produktet sammen med datamaskinen

**Løsning:** Du må installere programvaren som fulgte med produktet, før du kobler til USB-kabelen. Ikke koble til USB-kabelen under installeringen før du får melding om det på skjermen.

Når du har installert programvaren, kobler du til den ene enden av USB-kabelen på baksiden av datamaskinen, og den andre enden på baksiden av produktet. Du kan koble til hvilken som helst av USB-portene bak på datamaskinen.

Du finner mer informasjon om hvordan du installerer programvaren og kobler til USB-kabelen, i Installasjonsveiledning som fulgte med produktet.

**Årsak:** USB-kabelen ble koblet til før programvaren var installert. Hvis du kobler til USB-kabelen før du blir bedt om det, kan det forårsake feil.

---

### Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

#### Løsning 1: Trykk på On (På)-knappen for å slå på produktet.

**Løsning:** Se på skjermen til produktet. Hvis skjermen er blank og On (På)-knappen ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på On (På)-knappen for å slå på produktet.

**Årsak:** Produktet var kanskje ikke slått på.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

#### Løsning 2: Angi produktet som standardskriver.

**Løsning:** Bruk datamaskinens systemverktøy til å angi produktet som standardskriver.

**Årsak:** Du sendte utskriftsjobben til standardskriveren, men produktet var ikke standardskriver.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

#### Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen.

**Løsning:** Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen.

**Årsak:** Produktet og datamaskinen kommuniserte ikke med hverandre.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

#### Løsning 4: Kontroller at blekkpatronene er riktig installert og at det er blekk i dem.

**Løsning:** Kontrollert at blekkpatronene er riktig installert og har blekk.

**Årsak:** Det kan ha vært et problem med en eller flere av blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

#### Løsning 5: Legg papir i innskuffen.

**Løsning:** Legg papir i innskuffen.

**Årsak:** Det kan ha vært tomt for papir i produktet.

---

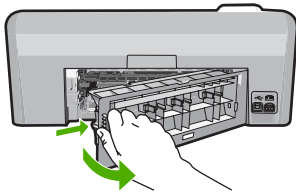
## Fjerne fastkjørt papir

Hvis det er papirstopp i produktet, kontrollerer du bakdekslet. Det kan være nødvendig å fjerne det fastkjørte papiret fra bakdekslet.

### Slik fjerner du fastkjørt papir fra bakdekselet

1. Trykk inn klaffen på venstre side av bakdekselet for å frigjøre det. Ta av dekselet ved å trekke det bort fra produktet.

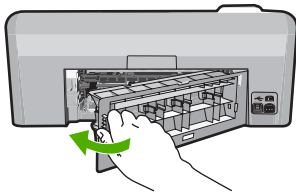




2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.

△ **Forsiktig** Hvis papiret rives i stykker når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i produktet. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra produktet, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

3. Sett på plass bakdekselet. Skyv dekselet forsiktig inn til det smekker på plass.



4. Trykk på **OK** på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobben.

## Problemløsning ved CD/DVD-utskrift

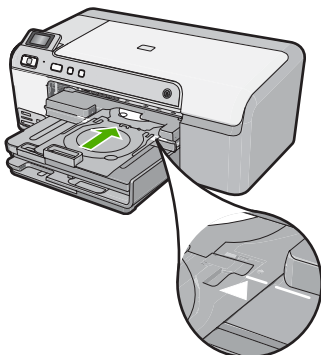
Bruk denne delen til å løse eventuelle problemer du måtte få ved utskrift på CD/DVD-overflater med HP Photosmart.

### Produktet finner ikke CD/DVD-holderen

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

#### Løsning 1: Skyv CD/DVD-holderen inn i CD/DVD-skuffen

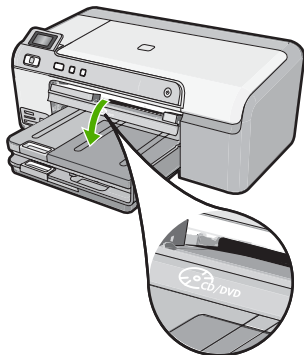
**Løsning:** Skyv CD/DVD-holderen inn i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen. Enden av holderen som er merket med piler, skal først inn i CD/DVD-skuffen.



**Årsak:** Du skjøv ikke CD/DVD-holderen langt nok inn i CD/DVD-skuffen.  
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 2: Ta CD/DVD-holderen ut av oppbevaringsområdet

**Løsning:** Ta CD/DVD-holderen ut fra oppbevaringsstedet under hovedinnskuffen. Senk CD/DVD-skuffen (plassert rett under kontrollpanelet).



Kontroller at du har lagt en skrivbar disk på CD/DVD-holderen med den utskrivbare siden opp. Skyv CD/DVD-holderen inn i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen. Enden av holderen som er merket med piler, skal først inn i CD/DVD-skuffen.

**Årsak:** Du satte CD/DVD-holderen tilbake i oppbevaringsområdet.  
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 3: Legg CDen/DVDen på CD/DVD-holderen

**Løsning:** Ta CD/DVD-holderen ut fra oppbevaringsstedet under hovedinnskuffen. Fjern den skrivbare disken fra CD/DVD-skuffen og plasser den på CD/DVD-holderen med den skrivbare siden opp. Skyv holderen inn i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen. Enden av holderen som er merket med piler, skal først inn i CD/DVD-skuffen.

**Årsak:** Du satte inn disken direkte i CD/DVD-skuffen uten å legge den på CD/DVD-holderen.  
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 4: Legg neste disk på CD/DVD-holderen

**Løsning:** Ta CD/DVD-holderen ut av CD/DVD-skuffen. Ta den utskrevne CDen eller DVDen av holderen. Plasser den neste disken på CD/DVD-holderen med den utskrivbare siden opp, og skyv holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen. Når produktet oppdager holderen, forsvinner meldingen.

**Årsak:** Produktet ba deg om å sette inn neste disk når du skriver ut på flere CDer/DVDer i én utskriftsjobb.

### Produktet finner ikke en CD/DVD på holderen

**Løsning:** Ta CD/DVD-holderen ut av CD/DVD-skuffen. Plasser en skrivbar disk på CD/DVD-holderen med den utskrivbare siden opp, og skyv holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen.

**Årsak:** Du har satt CD/DVD-holderen i CD/DVD-skuffen uten å plassere en CD eller DVD på holderen.

## Produktet stoppet under utskrift på en CD/DVD

**Løsning:** Pass på at det er minst 7,5 cm ledig rom bak produktet. Kontroller også at åpningen bak på produktet ikke er blokkert.

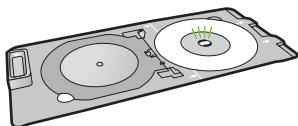
**Årsak:** Produktet dro CD/DVD-holderen mens det skrev ut på disken. Holderen kan stikke ut omtrent 7,5 cm bak på produktet. Hvis det ikke er nok plass bak produktet, stopper holderen og utskriften.

## Bildet på den utskrevne disken er beskåret og det er blekk på CD/DVD-holderen

**Løsning:** Hvis du legger en CD/DVD i vanlig størrelse (120 mm) på CD/DVD-holderen, **må du ikke** vende den blå ringen over disken. Den blå ringen skal bare brukes når du skriver ut på en CD/DVD med liten størrelse (80 mm).

Før du forsøker på nytt, må du rengjøre CD/DVD-holderen for å fjerne blekk fra holderen. Da unngår du at det kommer blekk inn i produktet, samtidig som du unngår at diskene, hendene og klærne får blekkflekker senere.

Når CD/DVD-holderen er ren og tørr, setter du en ny skrivbar disk på holderen med den skrivbare siden opp. La den blå ringen stå i utgangsposisjonen på motsatt side av holderen i forhold til disken, som vist nedenfor. Sett holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen, og forsøk å skrive ut på nytt.



**Årsak:** Du har satt CDen eller DVDen feil på CD/DVD-holderen.

## Produktet skriver ut på et ikke utskrivbart område av disken

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

### Løsning 1: Endre programvareinnstillingene

**Løsning:** Kontroller at designet du skriver ut, er riktig i forhold til mediestørrelsen som er lagt i CD/DVD-holderen, inkludert diameteren på den indre og ytre ringen. Endre programinnstillingene i samsvar med sentrum og størrelsen på designet for disken du bruker. Slå opp i dokumentasjonen eller den elektroniske hjelpen til programvaren du bruker for å få mer informasjon.

**Årsak:** Designen hadde ikke riktig størrelse for CDen/DVDen du har lagt i. Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 2: Legg inn en ny CD eller DVD med utskriftssiden opp

**Løsning:** Hvis du allerede har brent innholdet på CDen/DVDen, må du kanskje brenne det på nytt på en ny disk. Legg den nye disken på CD/DVD-holderen med utskriftssiden opp. Sett holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen, og forsøk å skrive ut på nytt.

**Årsak:** Du la CDen/DVDen opp-ned på holderen.

## Designet er ikke midtstilt på disken

**Løsning:** Endre programinnstillingene for å sentrere og angi størrelse på designet i forhold til disken du bruker. Slå opp i dokumentasjonen eller den elektroniske hjelpen til programvaren du bruker for å få mer informasjon.

**Årsak:** Designinnstillingene var ikke riktige.

---

### Blekket på CDen eller DVDen tørker ikke

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

#### Løsning 1: Bruk diskere som kan skrives på

**Løsning:** Kontroller at CDen eller DVDen du bruker, er kompatibel med blekkutskrift. Disker for blekkskrivere har vanligvis en hvit utskriftsflate. (Enkelte diskere har også en utskriftsflate i sølv.)

**Årsak:** Overflaten på disken var ikke laget for direkte utskrift.  
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

#### Løsning 2: Legg inn en ny CD eller DVD med utskriftssiden opp

**Løsning:** Hvis du allerede har brent innholdet på CDen/DVDen, må du kanskje brenne det på nytt på en ny disk. Legg den nye disken på CD/DVD-holderen med utskriftssiden opp. Sett holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen, og forsøk å skrive ut på nytt.

**Årsak:** Du la CDen/DVDen opp-ned på holderen.

---

#### Produktet rapporterer CD/DVD-størrelsesfeil

**Løsning:** Avbryt utskriftsjobben og bytt ut CDen eller DVDen i CD/DVD-holderen med en CD eller DVD som har samme størrelse som angitt i utskriftsjobben, eller endre utskriftsinnstillingene i programvaren.

**Årsak:** Størrelsen på CDen/DVDen som ligger på CD/DVD-holderen, stemte ikke med størrelsen du oppgav da du startet utskriftsjobben fra datamaskinen.

---

#### CD/DVD-holderen sitter fast i oppbevaringsområdet

**Løsning:** Trekk CD/DVD-holderen ut så langt som mulig til du føler motstand. Stikk deretter en flat, butt gjenstand (som en kjøkkenkniv eller skrutrekker) inn i venstre hjørne av oppbevaringsspalten, og press den blå ringen ned. Når den blå ringen er presset ned, skal du være i stand til å trekke CD/DVD-holderen ut av oppbevaringsspalten.

**Årsak:** Du satte CD/DVD-holderen tilbake i oppbevaringsområdet med en CD/DVD i, og med den blå ringen vendt over disken.

---

## Informasjon om blekkpatroner og skrivemotoren

Disse tipsene gjør det enklere å vedlikeholde HPs blekkpatroner og opprettholde en stabil utskriftskvalitet.

- Oppbevar alle blekkpatroner i den opprinnelige, forseglede pakningen til de skal brukes.
- Slå av produktet ved å trykke på **On** (På)-knappen. Ikke slå av produktet ved å slå av en strømskinne eller koble strømkabelen fra . Hvis du slår av produktet på feil måte, er det ikke sikkert at blekkpatronvognen går tilbake til riktig posisjon.
- Oppbevar blekkpatronene i romtemperatur (15,6 til 26,6 °C).
- HP anbefaler at du ikke tar blekkpatronene ut av produktet før du har skaffet nye blekkpatroner som kan installeres.

Hvis du skal transportere produktet, må du passe på å slå det av på riktig måte ved å trykke på **On** (På)-knappen. Pass også på at du lar blekkpatronene stå i. Hvis du gjør det, hindrer du at det lekker blekk ut fra skrivemotoren.

- Rengjør skrivemotoren hvis du ser at utskriftskvaliteten går merkbart ned.

- Ikke rengjør skrivehodet hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.
- Håndter blekkpatronene forsiktig. Hvis du slipper eller rister på blekkpatronene, kan det føre til midlertidige utskriftsproblemer.

## Kundestøtteprosessen

**Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:**

1. Se i dokumentasjonen som fulgte med produktet.
2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HPs kundestøtte på nettet er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
  - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
  - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for produktet
  - Verdifull produkt- og problemløsningsinformasjon for vanlige problemer.
  - Proaktive enhetsoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev fra HP som er tilgjengelig når du registrerer produktet
3. Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av enhet, land/region og språk.  
Du finner informasjon om kundestøtte på baksiden av denne brukerhåndboken.

# 3 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP Photosmart finnes i denne delen.

Du finner mer informasjon om forskrifter og miljøforhold, inkludert en samsvarserklæring, i den elektroniske hjelpen.

## Systemkrav

Systemkrav for programvare finnes i Viktig-filen.

## Produktspesifikasjoner

Du finner produktspesifikasjoner på HPs nettsted [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Papirspesifikasjoner

- Kapasitet for hovedinnskuff: Vanlig papir: Opptil 125 (60 til 90 g/m<sup>2</sup> papir)
- Utskuffkapasitet: Vanlig papir: Opptil 50 (60 til 90 g/m<sup>2</sup> papir)
- Fotoskuffkapasitet: Fotopapir: Opptil 20



**Merk** Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

### Mål og vekt

- Høyde: 18,3 cm
- Bredde: 45,8 cm
- Dybde: 38,5 cm
- Vekt: 5,8 kg

### Strømspesifikasjoner

- Strømforbruk: 42 watt maksimalt (gjennomsnittsutskrifter)
- Strømadapterens inngangsstrøm: VS 100 til 240 V ~ 1300 mA 50–60 Hz
- Skriverens DC-strøm: LS 32 V===1300 mA



**Merk** Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

### Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 32 °C
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 °C til 35 °C
- Fuktighet: 15 til 80 % RF ikke-kondenserende
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -20 °C til 50 °C
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP Photosmart påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 meter for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

## Informasjon om forskrifter

HP Photosmart oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor. Du finner en fullstendig oversikt over forskrifter i den elektroniske hjelpen.

### Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SDGOB-0821. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart D5400 series, osv.) eller produktnummeret (Q8420A, osv.).

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil måte eller klusset med.
Skrivehoder	1 år

## A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
  - Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
  - Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
  - Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
  - Uautorisert endring eller feilbruk.
- For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfyllt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

## B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## C. Ansvarsbegrensning

- I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
- I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSER SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETET OM SLIKE SKADER.

## D. Lokal lovgivning

- Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
- I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
  - utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
  - på annen måte begrense leverandørens evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
  - gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
- GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRE, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

## Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge.

**Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt.**

**Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.**

**Norway:** Hewlett-Packard Norge AS Øststensjøveien 32 0667 OSLO

# HP Photosmart D5400 series

## Grundlæggende vejledning






---

# Indhold

<b>1</b>	<b>Oversigt over HP Photosmart</b>	
	Et hurtigt overblik over HP Photosmart.....	74
	Kontrolpanelets funktioner.....	75
	Her finder du yderligere oplysninger.....	76
	Ilægning af papir.....	76
	Undgåelse af papirstop.....	79
	Udskrivning direkte på en cd/dvd.....	79
	Udskrivning af et foto på fotopapir.....	81
	Udskiftning af blækpatroner.....	82
<b>2</b>	<b>Fejlfinding og support</b>	
	Af- og geninstallation af softwaren.....	85
	Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation.....	86
	Fjernelse af papir, der sidder fast.....	87
	Fejlfinding i forbindelse med cd/dvd-print.....	88
	Oplysninger om blækpatroner og printheadet.....	91
	Supportproces.....	92
<b>3</b>	<b>Tekniske oplysninger</b>	
	Systemkrav.....	93
	Produktspecifikationer.....	93
	Lovgivningsmæssige bekendtgørelser.....	93
	Garanti.....	94

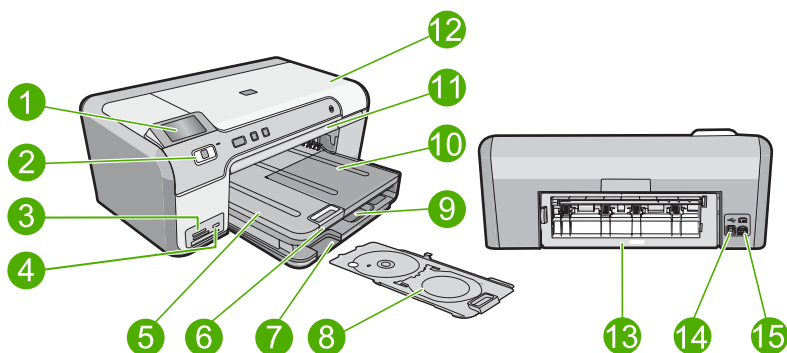
# 1 Oversigt over HP Photosmart

Brug HP Photosmart til at udskrive fotos fra hukommelseskort direkte på overfladen af cd'er og dvd'er med specialbelægning. Mange af HP Photosmart-funktionerne har du direkte adgang til fra kontrolpanelet, uden at du behøver tænde computeren.

 **Bemærk!** Denne vejledning indeholder oplysninger om betjening og fejlfinding samt oplysninger om kontakt til HP Support og bestilling af forbrugsvarer.

Online Hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om alle egenskaber og funktioner, herunder brug af den HP Photosmart-software, der fulgte med HP Photosmart.

## Et hurtigt overblik over HP Photosmart



Nr.	Beskrivelse
1	Farvedisplay (også kaldet displayet)
2	Kontrolpanel
3	Hukommelseskortholdere og fotoindikator
4	USB-port på forsiden
5	Udskriftsbakke
6	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
7	Opbevaringsområde til cd/dvd-holder
8	Cd/dvd-holder
9	Hovedbakken (også kaldet papirbakken)
10	Fotobakke
11	Cd/dvd-bakke
12	Dæksel til blækpatroner

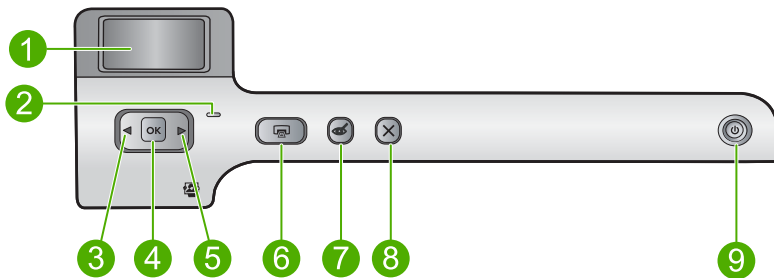
(fortsat)

Nr.	Beskrivelse
13	Bagdæksel
14	Bageste USB-port
15	Strømtilslutning*

\* Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

## Kontrolpanelets funktioner

Følgende diagram og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner på HP Photosmart.



Nr.	Ikon	Navn og beskrivelse
1		<b>Color graphics display</b> (Farvedisplay) (kaldes også displayet): Viser fotos på hukommelseskort. Viser også status og fejlmeddelelser.
2		<b>Attention light</b> (Advarselsindikator): Viser, at der er opstået et problem. Se yderligere oplysninger på displayet.
3		Venstre pil: Når du trykker på knappen med venstre pilen, går du tilbage til forrige skærbillede eller forrige foto på et hukommelseskort.
4	<b>OK</b>	<b>OK</b> : Vælger et foto til udskrivning eller vælger et menupunkt.
5		Højre pil: Når du trykker på denne knap, går du til næste skærbillede eller næste foto på et hukommelseskort.
6		<b>Print Photos</b> (Udskriv fotos): Udskriver de fotos, du har valgt på hukommelseskortet. Hvis der ikke er valgt nogen fotos, udskriver enheden de fotos, der vises på displayet.
7		<b>Red-Eye Removal</b> (Reduktion af røde øjne): Tænder eller slukker funktionen <b>Red-Eye Removal</b> (Reduktion af røde øjne). Denne funktion aktiveres, når der isættes et hukommelseskort. Enheden fjerner automatisk røde øjne på det foto, der vises på displayet.
8		<b>Cancel</b> (Annuller): Stopper den aktuelle handling og vender tilbage hovedskærbilledet.
9		<b>On</b> (Til): Tænder eller slukker enheden. Når enheden er slukket, har den stadig et minimalt strømforbrug. For helt at afbryde strømmen skal du slukke enheden og tage netledningen ud.

## Her finder du yderligere oplysninger

En lang række kilder, både trykte og på skærmen, giver oplysninger om, hvordan du konfigurerer og bruger HP Photosmart.

### Opsætningsvejledning

Opsætningsvejledningen giver vejledning i, hvordan du konfigurerer HP Photosmart og installerer softwaren. Følg procedurerne i installationsvejledningen i den angivne rækkefølge.

Se Fejlfinding i sidste afsnit af Opsætningsvejledningen eller "[Fejlfinding og support](#)" på side 85 i denne vejledning, hvis du får problemer under installationen.

### Online Hjælp

Online Hjælp indeholder detaljerede oplysninger om de funktioner på HP Photosmart, der ikke er beskrevet i denne vejledning, herunder funktioner, der kun er tilgængelige via det program, du installerede sammen med HP Photosmart. Online Hjælp indeholder også lovgivningsmæssige og miljømæssige informationer.

#### Sådan får du adgang til online Hjælp

- **Windows:** Klik på **Start > Alle programmer > HP > Photosmart D5400 series > Hjælp**.  
Sæt software-cd'en i computeren, og følg vejledningen på skærmen, hvis du skal installere Online Hjælp.
- **Macintosh:** Klik på **Hjælp > Mac Hjælp > Bibliotek > HP Product Help**.

### HP's websted

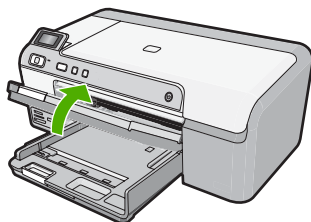
Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Webstedet tilbyder teknisk support og indeholder oplysninger om drivere, tilbehør og bestilling.

## Ilægning af papir

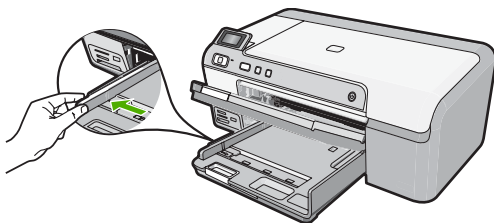
Du kan lægge mange forskellige papirtyper og -størrelser i HP Photosmart, herunder Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparente og konvolutter. Der er yderligere oplysninger i online Hjælp.

#### Sådan ilægges papir i fuld størrelse


1. Løft udskriftsbakken, så du kan komme til hovedbakken.



2. Skub papirbredestyret til den yderste position.

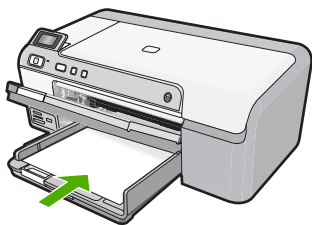


---


 **Tip!** Bank papirstakken på bordet for at justere kanterne. Alt papiret skal have samme størrelse og være af samme type, og det må ikke være støvet, krøllet eller have bøjedede kanter eller rifter.


---

3. Læg papirstakken i hovedbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.



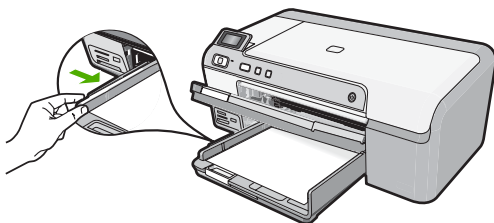
---

 **Forsigtig!** Kontroller, at enheden er standset og lydløs, inden du lægger papir i hovedbakken. Hvis enheden benytter blækpatronerne eller er i gang med en anden opgave, er papirstoppet inde i enheden muligvis ikke på plads. Derved kan papiret blive skubbet for langt ind, hvilket medfører, at indheden kører blanke sider ud.

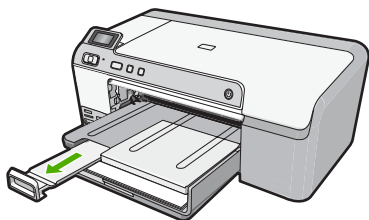
 **Tip!** Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indføre toppen af siden først med udskriftssiden nedad.

---


4. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Overfyld ikke hovedbakken. Sørg for, at papirstakken passer i hovedbakken og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.



5. Sænk udskriftsbakken. Træk bakkens forlænger helt ud. Vip papirfangeren for enden af bakkens forlænger ud, så forlængerens åbnes helt.



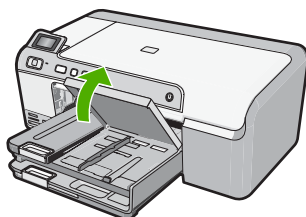
---

 **Bemærk!** Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

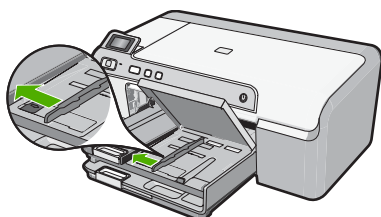
---

### Sådan lægges fotopapir i størrelsen op til 13 x 18 cm i fotobakken

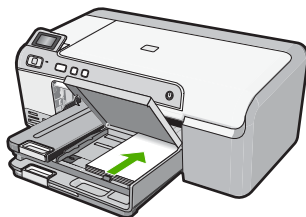
1. Løft låget over fotobakken, når du skal lægge fotopapir i fotobakken.



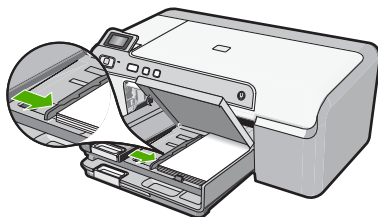
2. Skub papirbredestyret til den yderste position.



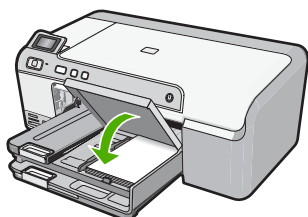
3. Læg stakken med fotopapir i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere. Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du ilægge fotopapiret, så fanerne er nærmest dig.



4. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kanter. Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.



5. Sænk fotobakkens låg.



## Undgåelse af papirstop

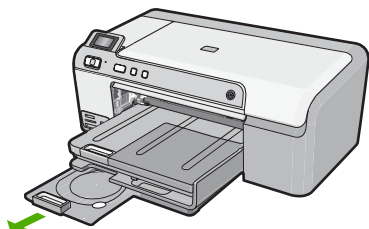
Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet fotopapir ved at opbevare alt fotopapir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i inputbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Hvis du udskriver etiketter, må etiketarkene ikke være mere end to år gamle. Etiketter på ældre ark kan gå af, når papiret trækkes gennem enheden, og medføre papirstop.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i inputbakken. Hele papirbunken i inputbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbredestyrene i inputbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbredestyrene ikke bøjer papiret i inputbakken.
- Skub ikke papiret for langt indad i inputbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til enheden.

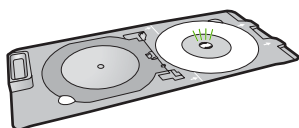
## Udskrivning direkte på en cd/dvd

Du kan designe og fremstille dine egne etiketter til cd'er og dvd'er vha. den software, der fulgte med HP Photosmart. Herefter kan du printe etiketten direkte på en cd eller dvd, der kan printes på.


1. Brug det program, der fulgte med enheden, til at fremstille en label og udskrive direkte på cd/dvd'er, der kan printes på med inkjet.
2. Tag forsigtigt cd/dvd-holderen, der fulgte med enheden ud, når du bliver bedt om det. Opbevaringsrummet sidder under hovedbakken.



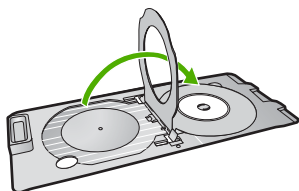
3. Læg en disk, der kan printes på med inkjet, i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Cd/dvd'en skal lægges på ringen i den ende af holderen, hvor pilene er.



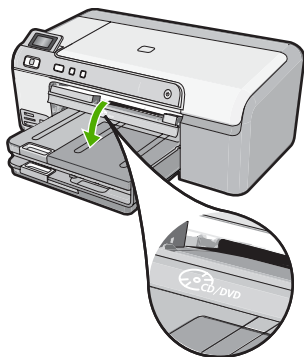
---

 **Bemærk!** Du skal kun vippe ringen i cd/dvd-holderen hen over cd/dvd'en, hvis du bruger et lille medie.

---

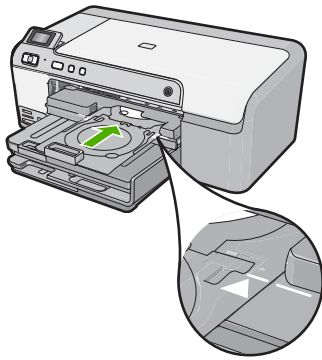


4. Sænk cd/dvd-dækslet for at få adgang til cd/dvd-bakken. Cd/dvd-dækslet findes lige under kontrolpanelet. Når det er sænket, sidder cd/dvd-bakken oven på udskriftsbakken.



5. Skub cd/dvd-holderen ind i enhedens cd/dvd-bakke. Skub cd/dvd-holderen ind, indtil stregerne på cd/dvd-holderen er ud for de hvide streger på cd/dvd-bakken.

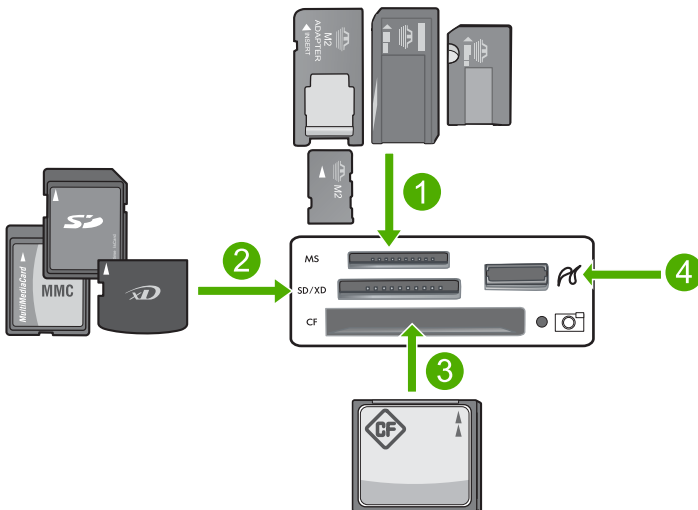




**Bemærk!** Enheden trækker cd/dvd-holderen, mens der printes på mediet. Cd/dvd-holderen kan stikke 7,5 cm ud bag på enheden. Hvis enheden står op ad en væg, skal den stå mindst 7,5 cm ud fra væggen.

## Udskrivning af et foto på fotopapir

Du får den bedste udskriftskvalitet, når du bruger HP-papir, der er fremstillet specifikt til den pågældende projektype, sammen med original HP-blæk. HP-papir og HP-blæk er specifikt fremstillet til at arbejde sammen, så du får den bedste kvalitet.




- |   |                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)                                                                     |
| 2 | xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card |
| 3 | CompactFlash (CF) type I og II                                                                                                                                                                                                                 |

- 
- 4 | USB-port på fronten (til lagerenheder).
- 


### Sådan udskriver du fotos

1. Læg op til 13 x 18 cm papir i fotobakken eller fotopapir i fuld størrelse i hovedpapirbakken.
2. Sæt et hukommelseskort i den korrekte holder på enheden, eller slut en lagerenhed til USB-porten på forsiden.
3. Tryk på venstre pil eller højre pil knappen for at rulle gennem fotoene, indtil det foto, der skal udskrives, vises.
4. Tryk på **OK** for at vælge det foto, du vil udskrive.  
Hver gang du trykker på **OK**, øges antallet af kopier af det valgte fotos.

 **Tip!** Gentag trin 3 til 4 for at føje fotos til udskriftskøen.

---

5. Tryk på **Print Photos** (Udskriv fotos).
6. Tryk på venstre eller højre pil for at rulle gennem layoutindstillingerne, og tryk på **OK**, når den ønskede indstilling er fremhævet:

 **Tip!** Mens fotoet udskrives, kan du fortsætte med at rulle gennem fotoene på hukommelseskortet. Når du ser et foto, du vil udskrive, skal du bare trykke på knappen **Print Photos** (Udskriv fotos), hvorefter fotoet føjes til udskriftskøen.

---


## Udskiftning af blækpatroner

Følg denne vejledning, når du skal udskifte blækpatronerne.

 **Bemærk!** Følg vejledningen i Opsætningsvejledningen, første gang du skal installere printheadet og blækpatronerne.

---

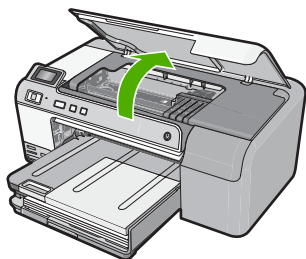
Hvis du ikke allerede har købt nye blækpatroner til HP Photosmart, kan du bestille dem på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg prompterne for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

 **Forsigtig!** Tag først den gamle blækpatron ud, når du har en ny klar. Lad ikke blækpatronen ligge uden for enheden i længere tid. Det kan beskadige såvel enheden som blækpatronen.

---

### Sådan udskiftes blækpatronerne

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

---

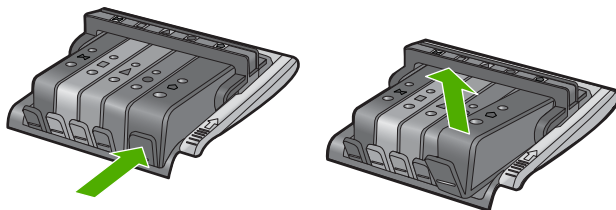
 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

---

3. Tryk på tappen foran på blækpatronen for at frigøre den, og tag patronen ud af holderen.


Tryk på tappen på blækpatronen længst til højre, hvis du skal udskifte den sorte patron.

Hvis du skal udskifte en af de andre blækpatroner, f.eks. foto sort, magenta, cyan eller gul, skal du trykke på tappen på den relevante blækpatron, så du kan tage den ud.



4. Tag den nye blækpatron ud af emballagen, og træk den orange trækflig lige tilbage for at fjerne plastikindpakningen.

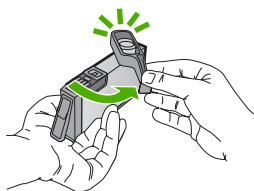
---

 **Bemærk!** Husk at fjerne plastikindpakningen fra blækpatronen, før du installerer den i enheden.

---



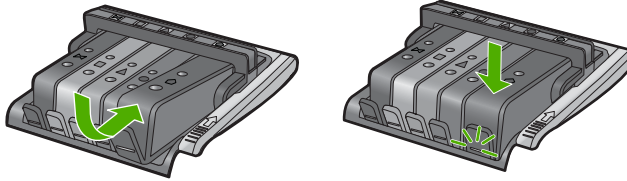
5. Drej den orange hætte, og bræk den af.



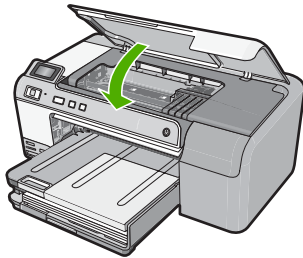
6. Brug de farvede ikoner som en hjælp, når patronerne skal sættes på plads. Skub de enkelte patroner ind i de relevante sokler, indtil de klikker på plads.

- △ **Forsigtig!** Løft ikke låsehåndtaget på blækholderen, når du installerer blækpatronerne. Hvis du gør det, kan blækpatronerne komme til at sidde forkert. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

Sørg for at sætte blækpatronen ind på den plads, der har samme facon og farve ikon som den patron, du installerer.



7. Gentag trin 3 til 6 for hver blækpatron, du udskifter.
8. Luk dækslet til blækpatronholderen.



## 2 Fejlfinding og support

Dette kapitel omhandler fejlfinding i forbindelse med HP Photosmart. Der findes specifikke oplysninger vedrørende installations- og konfigurationsproblemer samt emner om betjening. Se den online Hjælp, der fulgte med programmet, for at få yderligere oplysninger.

Mange problemer skyldes, at HP Photosmart tilsluttes computeren med et USB-kabel, før softwaren til HP Photosmart er installeret på computeren. Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis du har tilsluttet HP Photosmart til computeren, før du bliver bedt om det på skærbillederne under installation af softwaren:

### Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
3. Genstart computeren.
4. Sluk HP Photosmart, vent et minut, og genstart den.
5. Installer softwaren til HP Photosmart igen.

△ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.


Du finder kontaktoplysninger til support på indersiden af denne vejlednings bagside.

### Af- og geninstallation af softwaren


Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP Photosmart på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP Photosmart.

#### Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger, Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
2. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
3. Vælg **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, og klik på **Rediger/fjern**. Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af enheden og computeren.
5. Genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

**Bemærk!** Hvis du ikke længere har installations-cd'en, kan du hente softwaren på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.

## Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation

Brug dette afsnit til at løse eventuelle problemer, du kan støde på, når du installerer HP Photosmart-hardwaren.

### Enheden kan ikke tændes

Prøv følgende løsninger, hvis der ikke er nogen tændte indikatorer, ingen støj og ingen bevægelse, når enheden tændes.

#### Løsning 1: Brug den netledning, der fulgte med enheden.

##### Løsning

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.
- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Du kan også prøve at slutte enheden direkte til strømudtaget.
- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis enheden er tilsluttet en stikkontakt, skal du kontrollere, at der er tændt for kontakten. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

**Årsag:** Der blev brugt en anden netledning end den, der fulgte med produktet.  
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

#### Løsning 2: Nulstil enheden.

**Løsning:** Sluk enheden, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **On (Til)** for at tænde enheden..

**Årsag:** Der opstod en fejl på enheden.  
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

#### Løsning 3: Tryk langsommere på knappen **On (Til)**.

**Løsning:** Enheden svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **On (Til)** for hurtigt. Tryk én gang på knappen **On (Til)**. Det kan tage nogle minutter, før enheden tændes. Hvis du trykker på knappen **On (Til)** i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

**Årsag:** Du har trykket på **On (Til)** for hurtigt.  
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

#### Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen.

**Løsning:** Kontakt HP Support og bed om en netledning til enheden.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

**Årsag:** Strømforsyningen er ikke beregnet til denne enhed, eller der var en mekanisk fejl.  
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

#### Løsning 5: Kontakt HP Support.

**Løsning:** Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

**Årsag:** Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

---

### Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge enheden sammen med min computer

**Løsning:** Du skal installere den software, der fulgte med enheden, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, skal du sætte den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden i stikket bag på enheden. Du kan bruge alle USB-portene bag på computeren.

Der er flere oplysninger om installation af softwaren og tilslutning af USB-kablet i den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden.

**Årsag:** USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Der kan opstå fejl, hvis du tilslutter USB-kablet, før du bliver bedt om det.

---

### Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

#### Løsning 1: Tryk på knappen On (Til) for at tænde enheden

**Løsning:** Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen **On** (Til) ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **On** (Til) for at tænde enheden.

**Årsag:** Enheden var måske slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

#### Løsning 2: Sæt enheden til standardprinter

**Løsning:** Brug systemværktøjerne på computeren for at gøre enheden til standardprinter.

**Årsag:** Du sendte udskriftsjobbet til standardprinter, men denne enhed er ikke standardprinter.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

#### Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren

**Løsning:** Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

**Årsag:** Enheden og computeren kommunikerede ikke med hinanden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

#### Løsning 4: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i

**Løsning:** Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i.

**Årsag:** Der kan have været problemer med den ene eller flere af blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

#### Løsning 5: Læg papir i papirbakken

**Løsning:** Læg papir i papirbakken.

**Årsag:** Der var måske ikke mere papir i enheden.

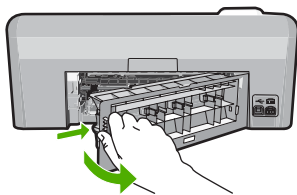
---

## Fjernelse af papir, der sidder fast

Kontroller bagdækslet, hvis papiret sætter sig fast. Det kan være nødvendigt at fjerne papiret via bagdækslet.

### Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

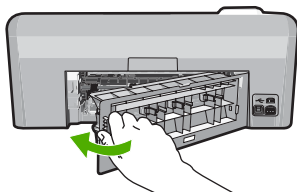
1. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra enheden, kan der let opstå papirstop igen.

3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



4. Tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte det aktuelle job.

## Fejlfinding i forbindelse med cd/dvd-print

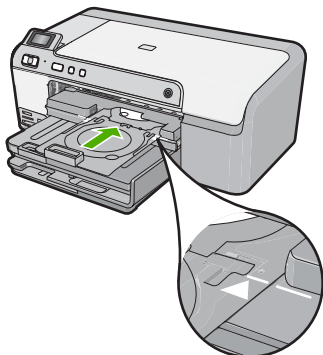
Brug oplysningerne i dette afsnit til at løse eventuelle problemer, der måtte opstå, når du printer på en cd/dvd-overflade med HP Photosmart.

### Enheden har ikke registreret cd/dvd-holderen

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

#### Løsning 1: Skub cd/dvd-holderen ind i cd/dvd-bakken

**Løsning:** Skub cd/dvd-holderen ind i cd/dvd-bakken, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende af holderen, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken.



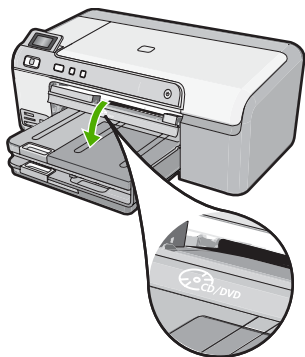


**Årsag:** Cd/dvd-holderen var ikke skubbet langt nok ind i cd/dvd-bakken.  
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 2: Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet

**Løsning:** Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet under hovedbakken. Sænk cd/dvd-bakken (sidder under kontrolpanelet).



Kontroller, at der ligger en disk, der kan printes på, i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Skub cd/dvd-holderen ind i cd/dvd-bakken, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende af holderen, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken.

**Årsag:** Cd/dvd-holderen var sat tilbage i opbevaringsområdet.  
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 3: Læg cd/dvd'en i cd/dvd-holderen

**Løsning:** Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet under hovedbakken. Tag disken ud af cd/dvd-bakken, og læg den i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Skub holderen ind i cd/dvd-bakken, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende af holderen, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken.

**Årsag:** Disken var lagt direkte i cd/dvd-bakken, og ikke i cd/dvd-holderen.  
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 4: Læg den næste disk i cd/dvd-holderen

**Løsning:** Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken. Tag cd/dvd'en ud af holderen. Læg den næste disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad, og sæt holderen i cd/dvd-bakken, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Når enheden registrerer holderen, forsvinder meddelelsen.

**Årsag:** Enheden beder dig isætte den næste disk, hvis udskriftsjobbet omfatter udskrivning på flere cd/dvd'er

---

### Enheden har ikke registreret en cd/dvd i holderen.

**Løsning:** Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken. Læg en disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på opad, og sæt holderen i cd/dvd-bakken. Stregerne på holderen skal være ud for de hvide streger på bakken.

**Årsag:** Du har lagt cd/dvd-holderen i cd/dvd-bakken uden først at lægge en cd/dvd i holderen.

---

### Enheden stoppede under udskrivning på en cd/dvd

**Løsning:** Sørg for, at der er mindst 7,5 cm plads bag enheden. Sørg endvidere for, at åbningen bag på enheden ikke er blokeret.

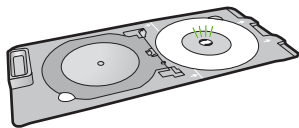
**Årsag:** Enheden trak i cd/dvd-holderen, mens der blev printet på cd/dvd'en. Holderen stikker ca. 7,5 cm ud bag på enheden. Hvis ikke der er nok plads bag enheden, stopper holderen, og udskrivningen standses.

### Billedet på disken er beskåret, og der er blæk på cd/dvd-holderen.

**Løsning:** Når du lægger en cd/dvd i almindelig størrelse (120 mm) i cd/dvd-holderen, må du **ikke** vippe den blå ring hen over disken. Ringen skal kun bruges, hvis der printes på små cd/dvd'er (80 mm).

Rens cd/dvd-holderen for blæk, før du prøver igen. Herved undgår du blæk i enheden samt pletter på disken, hænderne eller tøjet.

Læg en ny disk, der kan printes på, i holderen med den side, der skal printes på opad, når cd/dvd-holderen er ren og tør. Den blå ring skal blive i den modsatte side af holderen som vist nedenfor. Sæt holderen ind i cd/dvd-bakken igen, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.



**Årsag:** Cd/dvd'en er lagt forkert i holderen.

### Enheden printer på et forkert område af disken.

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

#### Løsning 1: Ret softwareindstillingerne

**Løsning:** Sørg for at dit design passer til størrelsen på det medie, der ligger i cd/dvd-holderen, herunder den indre og ydre rings diameter. Ret softwareindstillingerne, så dit design centrerer og passer i størrelsen til disken. Se dokumentation eller online Hjælpen til det software, du bruger, for at få yderligere oplysninger.

**Årsag:** Størrelsen på dit design passede ikke til cd/dvd'en.  
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 2: Ilæg en ny cd/dvd med den side, der skal printes på, opad

**Løsning:** Hvis du allerede har brændt indhold over på cd/dvd'en, bliver du måske nødt til at brænde det igen på en ny disk. Læg den nye disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Sæt holderen ind i cd/dvd-bakken igen, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.

**Årsag:** Cd/dvd'en var lagt omvendt i holderen.

#### Designet er ikke centreret på disken

**Løsning:** Ret softwareindstillingerne, så dit design centrerer og passer i størrelsen til disken. Du finder flere oplysninger i dokumentationen eller online Hjælpen til dit program.

**Årsag:** Indstillingerne for dit design var ikke korrekte.

## Blækket på cd/dvd'en tørrer ikke.

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

### Løsning 1: Brug diske, der kan printes på med inkjet

**Løsning:** Kontroller, at cd/dvd'en kan bruges til inkjet-print. Sådanne diske har normalt en hvid overflade. (Nogle diske kan også have en sølvfarvet printflade).

**Årsag:** Der kunne ikke printes på diskens overflade.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 2: Ilæg en ny cd/dvd med den side, der skal printes på, opad

**Løsning:** Hvis du allerede har brændt indhold over på cd/dvd'en, bliver du måske nødt til at brænde det igen på en ny disk. Læg den nye disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Sæt holderen ind i cd/dvd-bakken igen, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.

**Årsag:** Cd/dvd'en var lagt omvendt i holderen.

---

### Enheden rapporterer uoverensstemmende støj for cd/dvd

**Løsning:** Annuller udskriftsjobbet, og sæt en cd/dvd med samme støj, som du angav i udskriftsjobbet, i holderen, eller ret udskriftsindstillingerne i softwaren.

**Årsag:** Størrelsen på den cd/dvd, der ligger i holderen, svarer ikke til den støj, du angav, da du startede udskriftsjobbet fra computeren.

---

### Cd/dvd-holderen sidder fast i opbevaringsområdet.

**Løsning:** Træk cd/dvd'en så langt ud af holderen du kan, før du mærker modstand. Sæt derefter en flad genstand (f.eks. en smørekniv eller en skruetrækker) ind i venstre hjørne af opbevaringsåbningen, og skub den blå ring ned. Når den blå ring er trykket ned, bør du kunne trække cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet.

**Årsag:** Cd/dvd-holderen var blevet sat ind i opbevaringsområdet med en cd/dvd i, og den blå ring vippede hen over disken.

---

## Oplysninger om blækpatroner og printhovedet

Følgende tip kan være en hjælp ved vedligeholdelse af HP-blækpatroner og sikrer en ensartet udskriftskvalitet.

- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Sluk enheden ved hjælp af knappen **On** (Til). Sluk ikke enheden ved at slukke på en kontakt eller ved at tage netledningen ud. Hvis enheden slukkes forkert, kan printhovedet muligvis ikke returnere til den rette position.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15,6° - 26,6° C).
- HP anbefaler, at du lader blækpatronerne sidde i enheden, indtil du er klar til at installere nye blækpatroner.  
Hvis du skal flytte enheden, skal du slukke den ved at trykke på knappen **On** (Til), så den slukkes korrekt. Tag ikke blækpatronerne ud. Herved undgår du, at der siver blæk ud af printhovedenheden.
- Rens skrivehovedet, når du bemærker et markant fald i udskriftskvaliteten.
- Rens kun skrivehovedet, hvis det er nødvendigt. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse kan det give midlertidige udskriftsproblemer.

## Supportproces

### **Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:**

1. Kig i den dokumentation, der fulgte med enheden.
2. Besøg HP's onlinesupport på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er det sted, hvor man hurtigst finder ajourførte produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
  - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
  - Software- og driveropdateringer til produktet
  - Gode råd om produktet, og hvordan man løser almindelige problemer
  - Hvis du registrerer produktet, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer, afhængigt af land/område og sprog.  
Du finder kontaktoplysninger til support på indersiden af denne vejlednings bagside.

# 3 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP Photosmart.

Der er yderligere lovmæssige og miljømæssige oplysninger, herunder en Declaration of Conformity, i online Hjælpen.

## Systemkrav

Softwaresystemkrav findes i filen Vigtigt.


## Produktspecifikationer

Du kan finde produktspecifikationer på HP's websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Papirspecifikationer

- Hovedbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 125 (60 til 90 g/m<sup>2</sup> papir)
- Udskriftsbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 50 (60 til 90 g/m<sup>2</sup> papir)
- Fotobakkens kapacitet: Fotopapir: Op til 20 ark

---

 **Bemærk!** Der findes en komplet liste over understøttede medieformater i printersoftware.

---


### Fysiske specifikationer

- Højde: 18,3 cm
- Bredde: 45,8 cm
- Dybde: 38,5 cm
- Vægt: 5,8 kg

### Strømspecifikationer

- Strømforbrug: Maksimalt 42 watt (gennemsnitligt ved udskrivning)
- Indgangseffekt for strømadapter: Vekselstrøm 100 til 240 V ~ 1300 mA 50–60 Hz
- Nominel printerjævnstrøm: DC 32 V===1300 mA

---

 **Bemærk!** Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

---

### Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 °C til 32 °C
- Tilladt driftstemperatur: 5 °C til 35 °C
- Luftfugtighed: 15 til 80% relativ luftfugtighed, ikke-kondenserende
- Opbevaringstemperatur: -20 °C til 50 °C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP Photosmart forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 meter eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

## Lovgivningsmæssige bekendtgørelser

HP Photosmart opfylder myndighedskravene i dit land/område. Der findes en komplet liste over lovgivningspligtige oplysninger i online Hjælp.

### Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SDGOB-0821. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart D5400 series mv.) eller produktnumrene (Q8420A mv.).

## Garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder	1 år

## A. Varigheden af den begrænsede garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
  - Forkert vedligeholdelse eller ændring.
  - Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
  - Drift ud over produktets specifikationer.
  - Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

## B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## C. Ansvarsbegrænsninger

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
- I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

## D. Lokal lovgivning

- Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
  - Udelukke, at fraskivelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
  - På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemføre sådanne fraskivelser og begrænsninger.
  - Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
- BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRUGÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

## Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

**Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.**

**Danmark:** Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Allerød



Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	+43 0820 87 4417	
	17212049	البحرين
België	+32 070 300 005	
Belgique	+32 070 300 004	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	1068687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	+45 70 202 845	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	+34 902 010 059	
France	+33 0892 69 60 22	
Deutschland	+49 01805 652 180	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	+81-3-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006	
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
Maroc	081 005 010	
Nederland	+31 0900 2020 165	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	+47 815 62 070	
	24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	801 800 235	
Portugal	+351 808 201 492	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	095 777 3284	
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	+358 0 203 66 767	
Sverige	+46 077 120 4765	
Switzerland	+41 0848 672 672	
臺灣	02-8722-8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320	
United States	1-(800)-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 88234530	