

HP Photosmart D5400 series

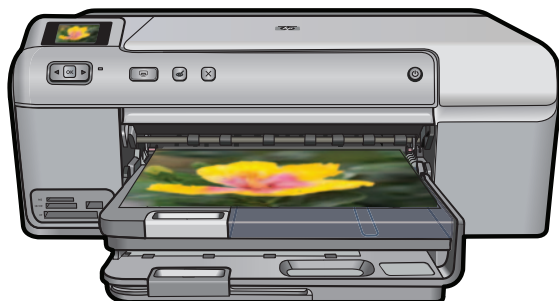


Basics Guide

Guide d'utilisation

Guia de conceitos básicos

دليل الأساسيات



Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

إشعارات شركة Hewlett-Packard

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق.

جميع الحقوق محفوظة. يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحة في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. وتُخلى شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

تعد Windows 2000 و Windows XP وعلامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية.

تعد Windows Vista علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعد Intel و Pentium علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعها في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

HP Photosmart D5400 series

Basics Guide



Contents

1 HP Photosmart overview	
The HP Photosmart at a glance.....	2
Control panel features.....	3
Find more information.....	4
Load paper.....	4
Avoid paper jams.....	7
Print directly onto a CD/DVD.....	7
Print a photo on photo paper.....	9
Replace the ink cartridges.....	10
2 Troubleshooting and support	
Uninstall and reinstall the software.....	13
Hardware setup troubleshooting.....	14
Clear paper jams.....	15
CD/DVD print troubleshooting.....	16
Information on ink cartridges and the print head.....	19
Support process.....	20
3 Technical information	
System requirements.....	21
Product specifications.....	21
Regulatory notices.....	21
Warranty.....	22

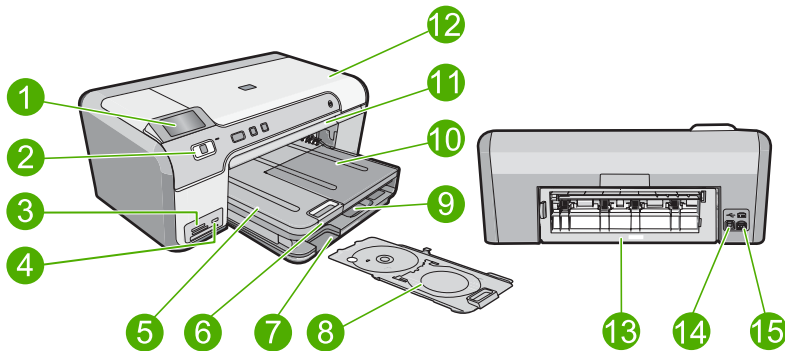
1 HP Photosmart overview

Use the HP Photosmart to print photos from a memory card or print directly on the surface of specially coated CDs and DVDs. You can access many HP Photosmart functions directly from the control panel, without turning on your computer.

NOTE: This guide introduces basic operations and troubleshooting, as well as provides information for contacting HP support and ordering supplies.

The onscreen Help details the full range of features and functions, including use of the HP Photosmart Software that came with the HP Photosmart.

The HP Photosmart at a glance



Label	Description
1	Color graphics display (also referred to as the display)
2	Control panel
3	Memory card slots and Photo light
4	Front USB port
5	Output tray
6	Paper tray extender (also referred to as the tray extender)
7	CD/DVD holder storage area
8	CD/DVD holder
9	Main input tray (also referred to as the input tray)
10	Photo tray
11	CD/DVD tray
12	Ink cartridge access door

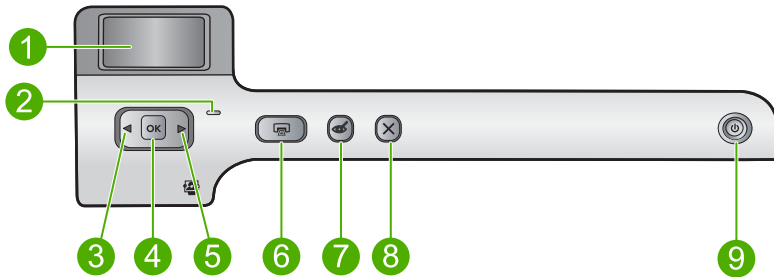
(continued)

Label	Description
13	Rear door
14	Rear USB port
15	Power connection*

* Use only with the power adapter supplied by HP.

Control panel features

The following diagram and related table provide a quick reference to the HP Photosmart control panel features.



Label	Icon	Name and Description
1		Color graphics display (also referred to as the display): Shows photos on a memory card. Also shows status and error messages.
2		Attention light: Indicates a problem occurred. See the display for more information.
3		Left arrow: The left arrow button returns to the previous display screen or photo on the memory card.
4	OK	OK: Selects a photo for printing or selects a menu option.
5		Right arrow: The right arrow button advances to the next display screen or photo on the memory card.
6		Print Photos: Prints the photos selected on your memory card. If no photos are currently selected, the product prints the photo currently showing on the display.
7		Red-Eye Removal: Turns the Red-Eye Removal feature On or Off. This feature turns on when a memory card is inserted. The product automatically corrects red-eye coloring in the photo currently shown on the display.
8		Cancel: Stops the current operation and returns to the main screen.
9		On: Turns the product on or off. When the product is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the product, and then unplug the power cord.

Find more information

A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP Photosmart.

Setup Guide

The Setup Guide provides instructions for setting up your HP Photosmart and installing software. Make sure you follow the steps in the Setup Guide in order.

If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Setup Guide, or see "[Troubleshooting and support](#)" on page 13 in this guide.

Onscreen Help

The onscreen Help provides detailed instructions on features of your HP Photosmart that are not described in this guide, including features that are only available using the software you installed with your HP Photosmart. The onscreen Help also provides regulatory and environmental information.

To access the onscreen Help

- **Windows:** Click **Start > All Programs > HP > Photosmart D5400 series > Help**. To install the onscreen Help, insert the software CD in your computer and follow the onscreen instructions.
- **Macintosh:** Click **Help > Mac Help > Library > HP Product Help**.

HP Web site

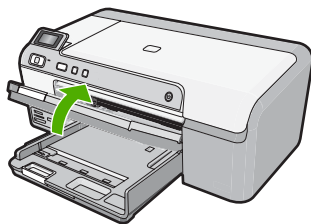
If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site at www.hp.com/support. This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

Load paper

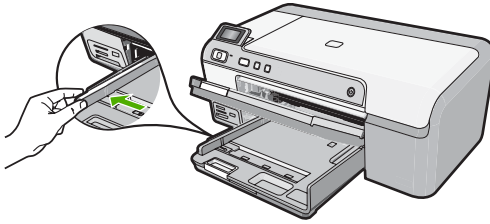
You can load many different types and sizes of paper in the HP Photosmart, including letter or A4 paper, photo paper, transparencies, and envelopes. For more information, see the onscreen Help.

To load full-size paper

1. Raise the output tray to load paper into the main input tray.

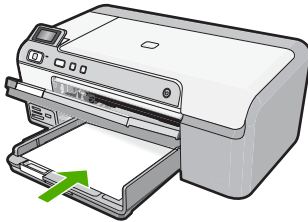


2. Slide the paper-width guide to its outermost position.



TIP: Tap a stack of paper on a flat surface to align the edges. Make sure all the paper in the stack is the same size and type and free of rips, dust, wrinkles, and curled or bent edges.

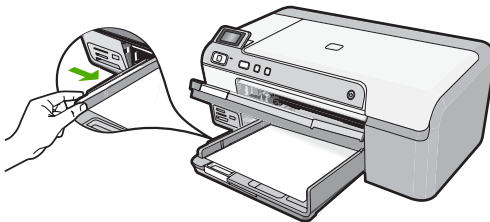
3. Insert the stack of paper into the main input tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of paper forward until it stops.



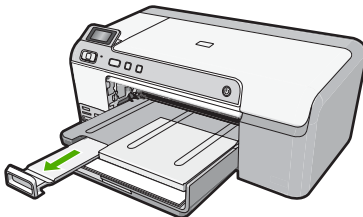
CAUTION: Make sure that the product is idle and silent when you load paper into the main input tray. If the product is servicing the ink cartridges or otherwise engaged in a task, the paper stop inside the product might not be in place. You could push the paper too far forward, causing the product to eject blank pages.


TIP: If you are using letterhead, insert the top of the page first with the print side down.

4. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the main input tray; make sure the stack of paper fits within the main input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



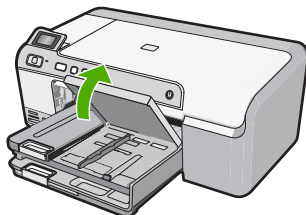
5. Lower the output tray. Pull the tray extender towards you, as far as it will go. Flip the paper catch at the end of the tray extender to open the extender the rest of the way.



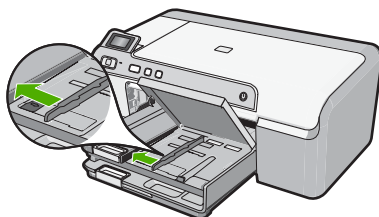
 **NOTE:** When you use legal-size paper, leave the tray extender closed.

To load up to 13 x 18 cm (5 x 7 inch) photo paper in the photo tray

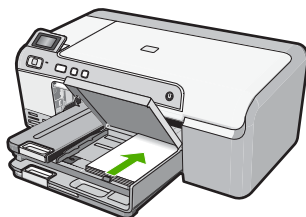
1. Raise the photo tray lid to load photo paper in the photo tray.



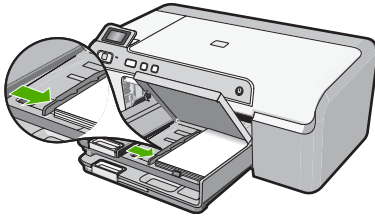
2. Slide the paper-width guide to its outermost position.



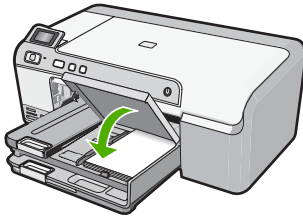
3. Insert the stack of photo paper into the photo tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of photo paper forward until it stops. If the photo paper you are using has perforated tabs, load the photo paper so that the tabs are closest to you.



4. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the photo tray; make sure the stack of photo paper fits within the photo tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



5. Lower the photo tray lid.



Avoid paper jams

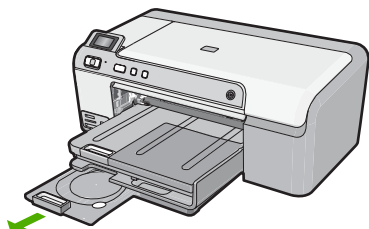
To help avoid paper jams, follow these guidelines.

- Remove printed papers from the output tray frequently.
- Prevent curled or wrinkled photo paper by storing all unused photo paper flat in a resealable bag.
- Ensure that paper loaded in the input tray lays flat and the edges are not bent or torn.
- If you are printing labels, ensure that the label sheets are no more than two years old. Labels on older sheets might peel off when the paper is pulled through the product, and cause paper jams.
- Do not combine different paper types and paper sizes in the input tray; the entire stack of paper in the input tray must be the same size and type.
- Adjust the paper-width guide in the input tray to fit snugly against all paper. Make sure the paper-width guide does not bend the paper in the input tray.
- Do not force paper too far forward in the input tray.
- Use paper types that are recommended for the product.

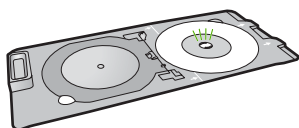
Print directly onto a CD/DVD


You can design and create a custom label for your CD or DVD using the software that came with the HP Photosmart. You can then print the label directly onto your printable CD or DVD media.

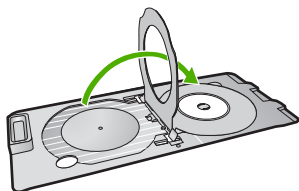
1. Use the software that came with the product to create a label and print it directly on an inkjet printable CD/DVD.
2. When prompted, carefully remove the CD/DVD holder that came with the product. The CD/DVD holder is stored below the main input tray.



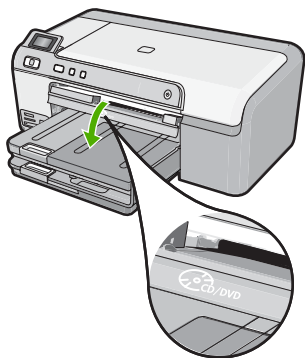
- Securely snap the inkjet printable media onto the CD/DVD holder with the printable side up. The CD/DVD should be placed on the ring at the end of the holder with the arrows.



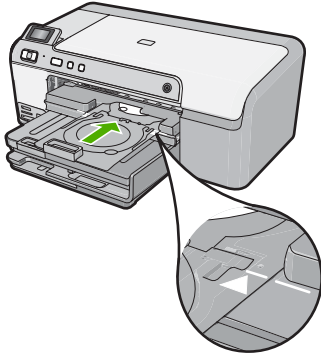
 **NOTE:** If you are using a smaller-sized media, only then should you flip the CD/DVD holder ring over the CD/DVD.



- Lower the CD/DVD access door to access the CD/DVD tray. The CD/DVD access door is located just below the control panel. When in its lowered position, the CD/DVD tray sits on top of the output tray.



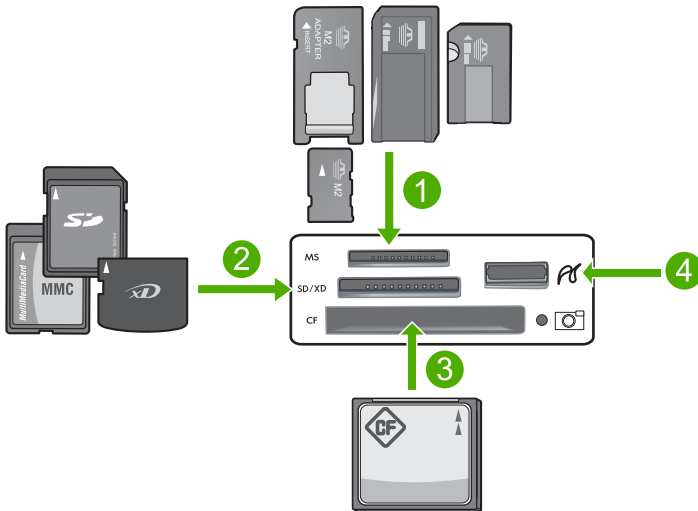
5. Push the CD/DVD holder into the product CD/DVD tray. Make sure that you push the CD/DVD holder until the lines on the CD/DVD holder line up to the white lines on the CD/DVD tray.



NOTE: The product pulls the CD/DVD holder while printing on the media. The CD/DVD holder might protrude about 7.5 cm (3 inches) at the back of the product. If the product is placed close to a wall, move it at least 3 inches away from the wall.

Print a photo on photo paper

To achieve the best print quality, HP recommends using HP papers that are specifically designed for the type of project you are printing along with genuine HP ink. HP papers and HP ink are specifically designed to work well together to provide high-quality output.




- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter optional), or Memory Stick Micro (adapter required)


2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter required), TransFlash MicroSD Card, or Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) types I and II
4	Front USB port (for storage devices)

To print your photos

1. Load up to 13 x 18 cm (5 x 7 inch) paper in the photo tray or full-size photo paper in the main input tray.
2. Insert a memory card into the appropriate slot on the product, or connect a storage device to the front USB port.
3. Press the left arrow or right arrow buttons to scroll through your photos until the photo you want to print appears.
4. Press **OK** to select the photo you want to print.
Each time you press **OK**, you increment the number of copies of the selected photo to be printed.


 **TIP:** You can repeat steps 3 and 4 to add photos to the print queue.

5. Press **Print Photos**.
6. Press the left arrow or right arrow to scroll through the layout options, and press **OK** when the option you want is highlighted:


 **TIP:** While the photo is printing, you can continue scrolling through the photos on your memory card. When you see a photo you want to print, you can press the **Print Photos** button to add that photo to the print queue.

Replace the ink cartridges

Follow these instructions when you need to replace ink cartridges.

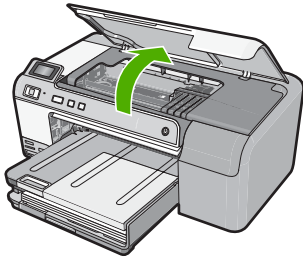
 **NOTE:** If you are setting up the product for the first time, make sure you follow the instructions in the Setup Guide for installing the print head and the ink cartridges.

If you do not already have replacement ink cartridges for the HP Photosmart, to order cartridges, go to www.hp.com/buy/supplies. If prompted, choose your country/region, follow the prompts to select your product, and then click one of the shopping links on the page.

 **CAUTION:** Wait until you have a new ink cartridge available before removing the old ink cartridge. Do not leave the ink cartridge outside of the product for an extended period of time. This can result in damage to both the product and the ink cartridge.

To replace the ink cartridges

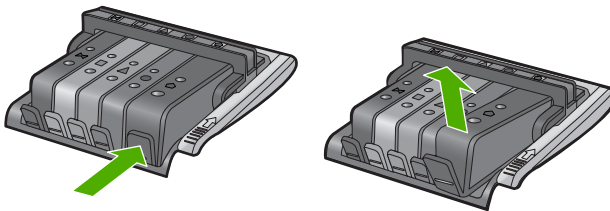
1. Make sure the product is turned on.
2. Open the ink cartridge access door by lifting from the front right of the product, until the door locks into place.




The print carriage moves to the center of the product.

 **NOTE:** Wait until the print carriage stops moving before proceeding.

3. Press the tab on the front of the ink cartridge to release it, and then remove it from the slot.
If you are replacing the black ink cartridge, push the tab of the ink cartridge on the far right.
If you are replacing one of the other ink cartridges, such as photo black, magenta, cyan, or yellow, push the tab on the appropriate ink cartridge to remove it.

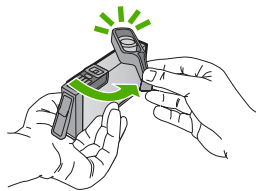


4. Remove the new ink cartridge from its packaging by pulling the orange pull-tab straight back to remove the plastic wrap from the ink cartridge.

 **NOTE:** Make sure you remove the plastic wrap from the ink cartridge before installing it in the product, or printing will fail.



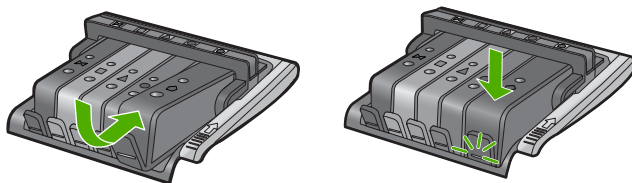
5. Twist the orange cap to snap it off.



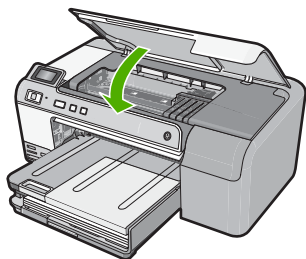
6. Using the colored shaped icons for help, slide the ink cartridge into the empty slot until it clicks into place and is seated firmly in the slot.

△ **CAUTION:** Do not lift the latch handle on the print carriage to install the ink cartridges. Doing so can result in incorrectly seated ink cartridges and printing problems. The latch must remain down in order to correctly install the ink cartridges.

Make sure that you insert the ink cartridge into the slot that has the same shaped icon and color as the one you are installing.



7. Repeat steps 3 through 6 for each ink cartridge you are replacing.
8. Close the ink cartridge access door.




2 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for the HP Photosmart. Specific information is provided for installation and configuration issues, and some operational topics. For more troubleshooting information, see the onscreen Help that came with your software.

Many issues are caused when the HP Photosmart is connected to the computer using a USB cable before the HP Photosmart software is installed on the computer. If you connected the HP Photosmart to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

Troubleshooting common setup issues

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it).
3. Restart your computer.
4. Turn off the HP Photosmart, wait one minute, then restart it.
5. Reinstall the HP Photosmart software.

 **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.


For support contact information, see the inside back cover of this guide.

Uninstall and reinstall the software


If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP Photosmart application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP Photosmart.

To uninstall and reinstall the software

1. On the Windows taskbar, click **Start, Settings, Control Panel** (or just **Control Panel**).
2. Double-click **Add/Remove Programs** (or click **Uninstall a program**).
3. Select **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, and then click **Change/Remove**. Follow the onscreen instructions.
4. Disconnect the product from your computer.
5. Restart your computer.

 **NOTE:** It is important that you disconnect the product before restarting your computer. Do not connect the product to your computer until after you have reinstalled the software.

6. Insert the product CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and then start the Setup program.

 **NOTE:** If the Setup program does not appear, locate the setup.exe file on the CD-ROM drive and double-click it.

NOTE: If you no longer have the installation CD, you can download the software from www.hp.com/support.

7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the product.

When the software installation is complete, the **HP Digital Imaging Monitor** icon appears in the Windows system tray.

Hardware setup troubleshooting

Use this section to solve any problems you might encounter while setting up the HP Photosmart hardware.

The product will not turn on

Try the following solutions if there are no light indications, no noise, and no movement from the product when you turn it on.

Solution 1: Make sure you use the power cord that came with the product

Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter. Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip.
- If you are using a power strip, make sure the power strip is turned on. Or, try plugging the product directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

Cause: The product was not being used with the power cord provided.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Reset the product

Solution: Turn off the product, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the **On** button to turn on the product.

Cause: The product experienced an error.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Press the On button more slowly

Solution: The product might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the product off.

Cause: You pressed the **On** button too quickly.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Contact HP to replace the power supply

Solution: Contact HP support to request a power supply for the product.

Go to: www.hp.com/support.

If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

Cause: The power supply was not intended for use with this product or it had a mechanical failure.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 5: Contact HP support for service

Solution: If you have completed all of the steps provided in the previous solutions and are still having a problem, contact HP support for service.

Go to: www.hp.com/support.

If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for technical support.

Cause: You might need assistance to enable the product or software to function properly.

I connected the USB cable, but I am having problems using the product with my computer

Solution: You must first install the software that came with the product before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions.

Once you have installed the software, plug one end of the USB cable into the back of your computer and the other into the back of the product. You can connect to any USB port on the back of your computer.

For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Setup Guide that came with the product.

Cause: The USB cable was connected before the software was installed. Connecting the USB cable before you are prompted can cause errors.

After setting up the product, it does not print

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

Solution 1: Press the On button to turn on the product

Solution: Look at the display on the product. If the display is blank and the **On** button is not lit, the product is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the product and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the product.

Cause: The product might not have been turned on.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Set your product as the default printer

Solution: Use the system tools on your computer to change your product to be the default printer.

Cause: You sent the print job to the default printer, but this product was not the default printer.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Check the connection between the product and computer

Solution: Check the connection between the product and computer.

Cause: The product and computer were not communicating with each other.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Check that the ink cartridges are installed properly and have ink

Solution: Check that the ink cartridges are installed properly and have ink.

Cause: There might have been a problem with one or more of the ink cartridges.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 5: Load paper in the input tray

Solution: Load paper in the input tray.

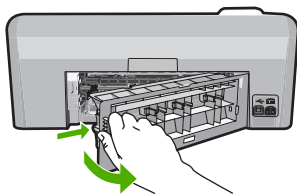
Cause: The product might have been out of paper.

Clear paper jams

In case of a paper jam, check the rear door. You might need to clear the paper jam from the rear door.

To clear a paper jam from the rear door

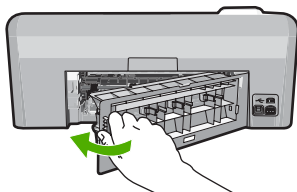
1. Press in the tab on the left side of the rear door to release the door. Remove the door by pulling it away from the product.



2. Gently pull the paper out of the rollers.

△ **CAUTION:** If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the product. If you do not remove all the pieces of paper from the product, more paper jams are likely to occur.

3. Replace the rear door. Gently push the door forward until it snaps into place.



4. Press **OK** on the control panel to continue the current job.

CD/DVD print troubleshooting

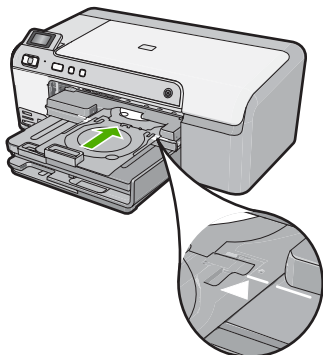
Use this section to solve any problems you might encounter while printing on CD/DVD surfaces with the HP Photosmart.

The product does not detect the CD/DVD holder

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

Solution 1: Push the CD/DVD holder into the CD/DVD tray

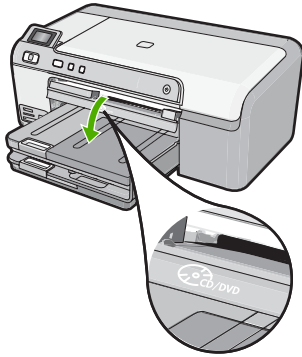
Solution: Push the CD/DVD holder forward into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. The end of the holder marked with arrows goes into the CD/DVD tray first.



Cause: You did not push the CD/DVD holder far enough into the CD/DVD tray. If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Remove the CD/DVD holder from the storage area

Solution: Remove the CD/DVD holder from the storage area below the main input tray. Lower the CD/DVD tray (located below the control panel).



Make sure you loaded a printable disc onto the CD/DVD holder with the printable side up. Push the CD/DVD holder forward into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. The end of the holder marked with arrows goes into the CD/DVD tray first.

Cause: You inserted the CD/DVD holder back into the storage area. If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Place the CD/DVD on the CD/DVD holder

Solution: Remove the CD/DVD holder from the storage area below the main input tray. Remove the printable disc from the CD/DVD tray and load it onto the CD/DVD holder with the printable side up. Push the holder forward into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. The end of the holder marked with arrows goes into the CD/DVD tray first.

Cause: You inserted the disc directly into the CD/DVD tray without placing it on the CD/DVD holder.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Load the next disc on the CD/DVD holder

Solution: Remove the CD/DVD holder from the CD/DVD tray. Remove the printed CD/DVD from the holder. Load the next disc onto the CD/DVD holder with the printable side up and reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. When the product detects the holder, the prompt disappears.

Cause: The product prompted you to insert the next disc when printing multiple CD/DVDs in a print job.

The product does not detect a CD/DVD on the holder

Solution: Remove the CD/DVD holder from the CD/DVD tray. Load a printable disc onto the CD/DVD holder with the printable side up and reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray.

Cause: You inserted the CD/DVD holder into the CD/DVD tray without loading a CD/DVD onto the holder.

The product stalled while printing a CD/DVD

Solution: Ensure that there is at least 7.5 cm (3 inches) of space behind the product. Also, make sure that the slot on the back of the product is not blocked.

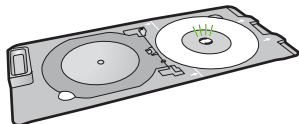
Cause: The product pulled the CD/DVD holder while printing on the CD/DVD. The holder can protrude about 7.5 cm (3 inches) from the back of the product. If there is not sufficient space behind the product, the holder stops and printing stalls.

The image on my printed disc is cropped and there is ink on the CD/DVD holder

Solution: If you are loading a regular-size (120 mm) CD/DVD onto the CD/DVD holder to be printed, **do not** flip the blue ring over the disc. The blue ring should only be used if you are printing on a small-size (80 mm) CD/DVD.

Before trying again, clean the CD/DVD holder to remove ink from the holder. This avoids ink contamination within the product, as well as protects your discs, hands, and clothing from stains later.

After the CD/DVD holder is clean and dry, load a new printable disc onto the holder with the printable side up. Leave the blue ring in its original location on the opposite side of the holder from your disc, as shown below. Reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray and try your print again.



Cause: You loaded the CD/DVD onto the CD/DVD holder incorrectly.

The product is printing on a non-printable area of my disc

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

Solution 1: Change the software settings

Solution: Make sure the design you are printing is appropriate for the size of the media loaded in the CD/DVD holder, including the diameter of the inner and outer rings. Change the software settings accordingly to center and size your design for the disc you are using. Refer to the documentation or the online help of the software you are using for additional information.

Cause: Your design was not the correct size for the CD/DVD you loaded.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Load a new CD/DVD with the printable side up

Solution: If you have already burned your content onto the CD/DVD, you might need to burn your contents again onto a new disc. Load the new disc onto the CD/DVD holder with the printable side up. Reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray and try your print again.

Cause: You loaded the CD/DVD upside down on the holder.

The design is not centered on my disc

Solution: Change the software settings to center and size your design for the disc you are using. Refer to the documentation or the online help of the software you are using for additional information.

Cause: Your design settings were not correct.

The ink on the CD/DVD is not drying

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

Solution 1: Use inkjet printable discs

Solution: Make sure that the CD/DVD you use is compatible for inkjet printing. Inkjet printable discs normally have a white printing surface. (Some discs also have a silver printing surface.)

Cause: The surface of the disc was not compatible for printing.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Load a new CD/DVD with the printable side up

Solution: If you have already burned your content onto the CD/DVD, you might need to burn your contents again onto a new disc. Load the new disc onto the CD/DVD holder with the printable side up. Reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray and try your print again.

Cause: You loaded the CD/DVD upside down on the holder.

The product reports a CD/DVD size mismatch error

Solution: Cancel the print job and replace the CD/DVD currently loaded on the CD/DVD holder with a CD/DVD that is the same size as specified in the print job, or change the print settings in the software.

Cause: The size of the CD/DVD currently loaded on the CD/DVD holder did not match the size you specified when you started the print job from the computer.

The CD/DVD holder is stuck in the storage area

Solution: Pull the CD/DVD holder out as far as possible, until you feel resistance. Then, insert a flat blunt object (such as a butter knife or screwdriver) into the left corner of the storage slot and push down on the blue ring. With the blue ring pressed down, you should be able to pull the CD/DVD holder out of the storage slot.

Cause: You inserted the CD/DVD holder back into the storage area with a CD/DVD loaded and the blue ring flipped over the disc.

Information on ink cartridges and the print head

The following tips help maintain HP ink cartridges and ensure consistent print quality.

- Keep all ink cartridges in the original sealed packages until they are needed.
- Turn off the product by pressing the **On** button. Do not turn off the product by turning off a power strip or unplugging the power cord. If you improperly turn off the product, the print head assembly might not return to the correct position.
- Store ink cartridges at room temperature (15.6°-26.6° C or 60°-78° F).
- HP recommends that you do not remove the ink cartridges from the product until you have replacement cartridges available to install.
If you are transporting the product make sure you turn it off by pressing the **On** button to power it down properly. Also, make sure you leave the ink cartridges installed. Doing these actions will prevent ink leaking from the print head assembly.
- Clean the print head when you notice a significant decrease in print quality.

- Do not clean the print head unnecessarily. This wastes ink and shortens the life of the cartridges.
- Handle ink cartridges carefully. Dropping, jarring, or rough handling during installation can cause temporary printing problems.

Support process

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the product.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the product
 - Valuable product and troubleshooting information for common problems
 - Proactive device updates, support alerts, and HP newsletters that are available when you register the product
3. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language. For support contact information, see the inside back cover of this guide.

3 Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP Photosmart are provided in this section.

For additional regulatory and environmental information, including the Declaration of Conformity statement, see the onscreen Help.

System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

Product specifications

For product specifications, go to the HP Web site at www.hp.com/support.

Paper specifications

- Main input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 125 (60 to 90 gsm. (20 lb) paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (60 to 90 gsm. (20 lb) paper)
- Photo tray capacity: Photo paper sheets: Up to 20


 **NOTE:** For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

Physical specifications

- Height: 18.3 cm (7.2 inches)
- Width: 45.8 cm (18.0 inches)
- Depth: 38.5 cm (15.2 inches)
- Weight: 5.8 kg (12.8 pounds)

Power specifications

- Power consumption: 42 watts maximum (average printing)
- Power adapter input rating: AC 100 to 240 V ~ 1300 mA 50–60 Hz
- Printer DC rating: DC 32 V===1300 mA

 **NOTE:** Use only with the power adapter supplied by HP.

Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15 °C to 32 °C (59 °F to 90 °F)
- Allowable operating temperature range: 5 °C to 35 °C (41 °F to 95 °F)
- Humidity: 15% to 80% RH non-condensing
- Non-operating (Storage) temperature range: –20 °C to 50 °C (–4 °F to 122 °F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP Photosmart may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 metres (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

Regulatory notices

The HP Photosmart meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the onscreen Help.

Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SDGOB-0821. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart D5400 series, etc.) or product numbers (Q8420A, etc.).

Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads	1 year

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd, 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

HP Photosmart série D5400

Guide d'utilisation

Français



Sommaire

1 Présentation de l'appareil HP Photosmart

L'appareil HP Photosmart en un coup d'œil.....	2
Fonctions du panneau de commande.....	3
Recherche d'informations supplémentaires.....	4
Chargement du papier.....	4
Prévention des bourrages papier.....	7
Impression directe sur un CD/DVD.....	8
Impression d'une photo sur du papier photo.....	10
Remplacement des cartouches d'encre.....	11

2 Dépannage et assistance


Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	14
Dépannage de la configuration du matériel.....	15
Élimination de bourrages papier.....	17
Dépannage de l'impression sur CD/DVD.....	17
Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression.....	21
Procédure d'assistance.....	21

3 Renseignements techniques

Configurations système minimales.....	23
Spécifications de produits.....	23
Déclarations de conformité.....	23
Garantie.....	25

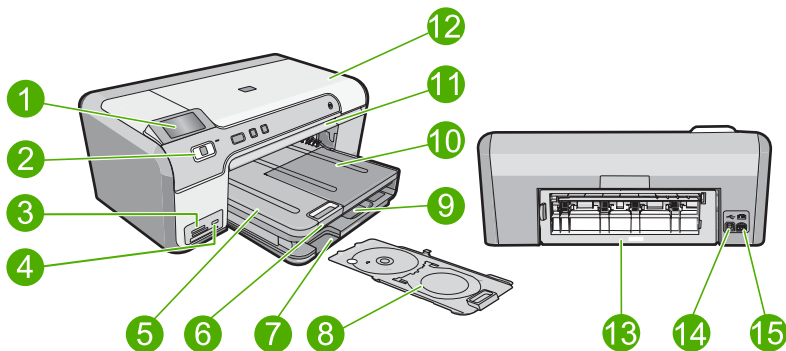
1 Présentation de l'appareil HP Photosmart

L'appareil HP Photosmart vous permet d'imprimer des photos à partir d'une carte mémoire, ou d'imprimer directement à la surface de CD et de DVD munis d'un revêtement spécial. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil HP Photosmart à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.

 **Remarque** Le présent guide décrit le fonctionnement et les opérations de résolution des incidents de base, et contient des informations pour entrer en contact avec le service d'assistance HP et commander des consommables.

L'aide visible à l'écran détaille la totalité des fonctionnalités, y compris l'utilisation du logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil HP Photosmart.

L'appareil HP Photosmart en un coup d'œil



Libellé	Description
1	Ecran graphique couleur (aussi appelé écran)
2	Panneau de commande
3	Logements pour carte mémoire et voyant Photo
4	Port USB avant
5	Bac de sortie
6	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
7	Zone de stockage du support de CD/DVD
8	Support de CD/DVD
9	Bac d'alimentation principal (également appelé bac d'entrée)

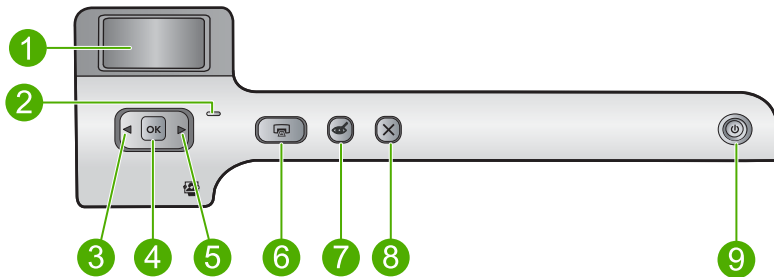
(suite)

Libellé	Description
10	Bac photo
11	Tiroir de CD/DVD
12	Porte d'accès aux cartouches d'encre
13	Porte arrière
14	Port USB arrière
15	Raccordement électrique*



* Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Fonctions du panneau de commande

Le schéma et le tableau associés suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'appareil HP Photosmart.



Etiquette	Icône	Nom et description
1		Ecran graphique couleur (également appelé écran) : Affiche les photos stockées sur une carte mémoire. Affiche également les messages d'état et d'erreur.
2		Voyant d'avertissement : indique qu'un problème est survenu. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'écran.
3		Flèche vers la gauche : Le bouton de flèche vers la gauche permet de revenir à l'écran précédent ou à la photo précédente de la carte mémoire.
4	OK	OK : permet de sélectionner une photo ou une option de menu.
5		Flèche vers la droite : Le bouton de flèche vers la droite permet d'accéder à l'écran suivant ou à la photo suivante de la carte mémoire.
6		Imprimer photos : imprime les photos de votre carte mémoire que vous avez sélectionnées. Si aucune photo n'est sélectionnée, le produit imprime la photo affichée à l'écran.
7		Suppression yeux rouges : active ou désactive la fonction Suppression yeux rouges . Cette fonction s'active lorsqu'une carte mémoire est insérée. Le produit corrige automatiquement les yeux rouges présents sur la photo actuellement affichée à l'écran.

Etiquette	Icône	Nom et description
8		Effacer : interrompt l'opération en cours et revient à l'écran principal.
9		Marche/arrêt : Permet de mettre le produit sous tension et hors tension. Lorsque le produit est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour supprimer toute alimentation, mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.

Recherche d'informations supplémentaires

Diverses ressources, imprimées et en ligne, fournissent des informations sur la configuration et l'utilisation de votre appareil HP Photosmart.

Guide de configuration

Le Guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de votre appareil HP Photosmart et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration ou reportez-vous au chapitre « [Dépannage et assistance](#), » page 14 du présent guide.

Aide en ligne

L'aide en ligne fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de votre appareil HP Photosmart qui ne sont pas décrites dans ce guide, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil HP Photosmart. L'aide en ligne contient également des informations à caractère réglementaire et environnemental.

Pour accéder à l'aide en ligne

- **Windows** : Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > Photosmart série D5400 > Aide**.
Pour installer l'aide en ligne, insérez le CD-ROM du logiciel dans votre ordinateur et suivez les instructions affichées à l'écran.
- **Macintosh** : Cliquez sur **Aide > Aide sur le Mac > Bibliothèque > Aide sur le produit HP**.

Site Web HP

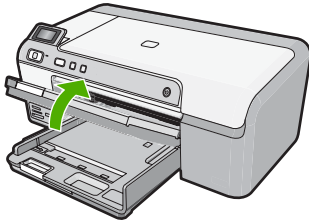
Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP à l'adresse www.hp.com/support. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.

Chargement du papier

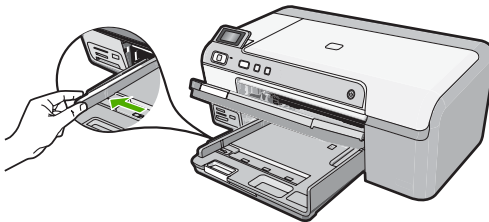
Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans l'appareil HP Photosmart, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne.


Pour charger du papier au format standard

1. Soulevez le bac de sortie pour charger du papier dans le bac d'alimentation principal.

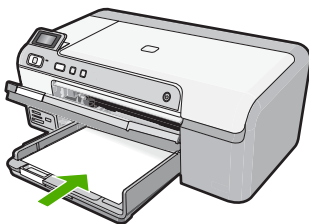



2. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.




 **Conseil** Taquez une pile de papier sur une surface plane pour en aligner les bords. Assurez-vous que tout le papier contenu dans la pile est de type et de format identiques et est exempt de déchirures, poussière, plis et bords racornis ou courbés.

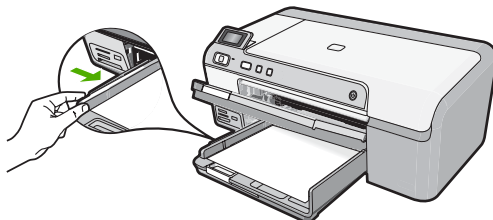
3. Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation principal, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser en avant jusqu'à ce qu'elle soit calée.



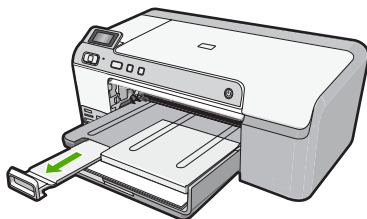
 **Attention** Assurez-vous que le produit est inactif et silencieux quand vous chargez du papier dans le bac d'alimentation principal. Si le produit est en cours d'entretien des cartouches d'encre ou s'il effectue une autre tâche, le dispositif d'arrêt de papier à l'intérieur du produit risque de ne pas être en place. Vous risqueriez d'enfoncer le papier trop profondément et le produit éjecterait des pages vierges.


 **Conseil** Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas.

4. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier. Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation principal ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation principal et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



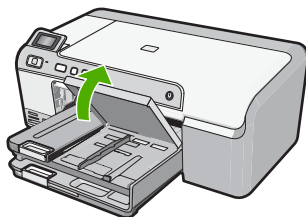
5. Abaissez le bac de sortie. Tirez l'allonge du bac à papier vers vous, aussi loin que possible. Retournez le dispositif de verrouillage du papier à l'extrémité de la rallonge du bac à papier afin de déployer le reste de la rallonge.



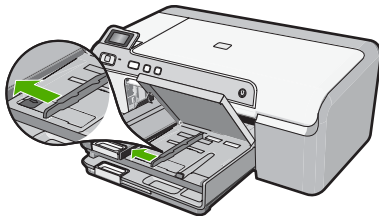
 **Remarque** Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez l'extension du bac fermée.

Pour charger du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac d'alimentation photo.

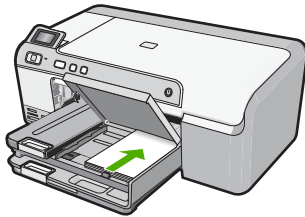
1. Soulevez le couvercle du bac photo pour charger le papier dans celui-ci.



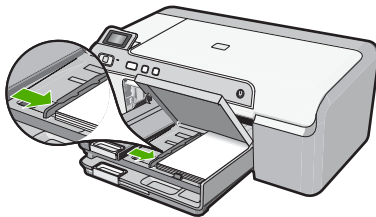
2. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



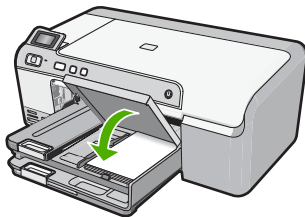
3. Insérez la pile de papier photo dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée. Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.



4. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier. Ne surchargez pas le bac photo. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Abaissez le couvercle du bac photo.



Prévention des brouillages papier

Pour éviter les brouillages papier, respectez les principes suivants :

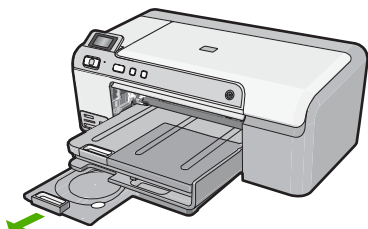
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Évitez que le papier photo ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Si vous imprimez des étiquettes, assurez-vous que les planches ne datent pas de plus de deux ans. Les étiquettes contenues sur des planches plus anciennes risquent de se détacher lorsque le papier est entraîné dans le produit, ce qui peut créer des bourrages papier.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour le produit.

Impression directe sur un CD/DVD

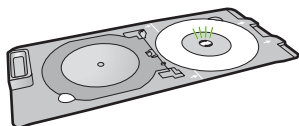
Vous pouvez, à l'aide du logiciel fourni avec l'appareil HP Photosmart, concevoir et créer des étiquettes personnalisées pour vos CD ou DVD que vous pourrez ensuite imprimer directement sur vos supports CD/DVD imprimables.


1. Utilisez le logiciel fourni avec le produit pour créer une étiquette et l'imprimer directement sur un CD/DVD imprimable via la technologie jet d'encre.
2. Lorsque vous y êtes invité, retirez avec précaution le support de CD/DVD fourni avec le produit.

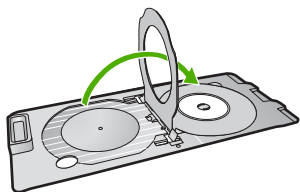
Le support de CD/DVD est situé sous le bac d'alimentation principal.



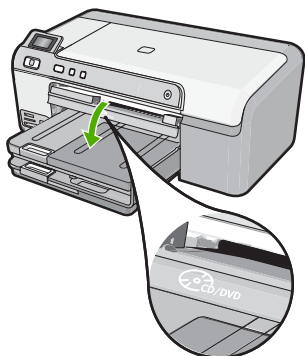
3. Insérez et fixez le support d'impression jet d'encre dans le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Le CD/DVD doit être placé sur l'anneau situé à l'extrémité du support comportant des flèches.



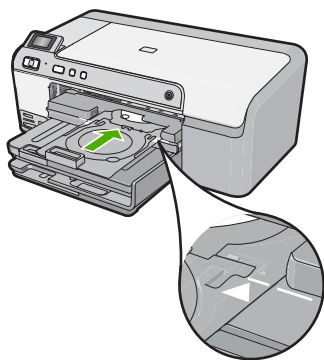
 **Remarque** Si vous utilisez un support de plus petite taille, retournez l'anneau du support de CD/DVD et positionnez-le sur le dessus.



4. Abaissez le volet d'accès au CD/DVD pour accéder au tiroir de CD/DVD. Le tiroir de CD/DVD est situé juste en dessous du panneau de commande. Lorsque le tiroir de CD/DVD est en position basse, il surplombe le bac de sortie.



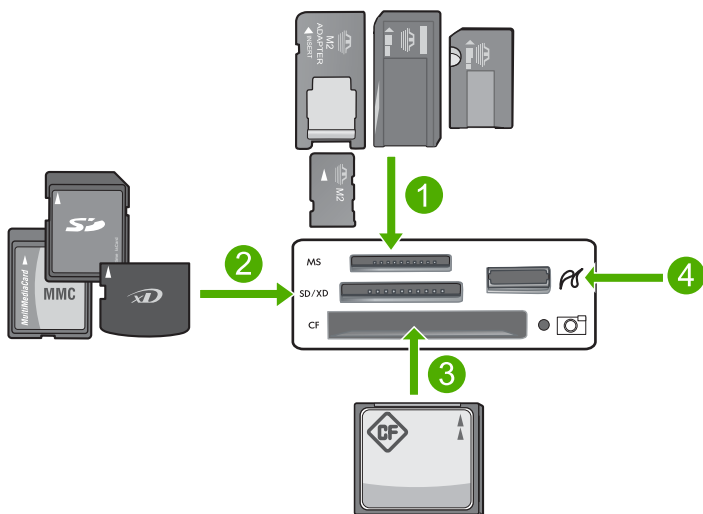
5. Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir du produit. Assurez-vous de pousser le support de CD/DVD jusqu'à ce qu'il soit aligné sur les lignes blanches figurant sur le tiroir de CD/DVD.



Remarque Le produit tire le support de CD/DVD lors de l'impression sur le médium. Le plateau à CD/DVD peut sortir de 7,5 cm (3 pouces) à l'arrière du produit. Si le produit est placé près d'un mur, éloignez-le d'au moins 7,5 cm de celui-ci.

Impression d'une photo sur du papier photo

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet que vous imprimez, ainsi que des encres HP authentiques. Les papiers et encres HP sont spécialement conçus pour être utilisés ensemble et produire des impressions de grande qualité.




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) types I et II
4	Port USB avant (pour les périphériques de stockage)


Pour imprimer vos photos

1. Chargez du papier jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac photo, ou le papier plein format dans le bac principal.
2. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
3. Appuyez sur les boutons fléchés vers la gauche ou vers la droite pour parcourir vos photos jusqu'à ce que celle que vous souhaitez imprimer s'affiche.

- Appuyez sur **OK** pour sélectionner la photo à imprimer.
Chaque pression sur le bouton **OK** incrémente le nombre de copies de la photo sélectionnée à imprimer.


 **Conseil** Vous pouvez répéter les étapes 3 et 4 pour ajouter des photos à la file d'attente d'impression.

- Appuyez sur **Imprimer photos**.
- Appuyez sur les boutons fléchés vers la gauche ou vers la droite pour parcourir les options de mise en page, puis appuyez sur **OK** lorsque l'option souhaitée est mise en surbrillance.


 **Conseil** Vous pouvez continuer à faire défiler les photos contenues dans la carte mémoire durant l'impression de la photo. Dès que vous souhaitez lancer l'impression d'une photo, il vous suffit d'appuyer sur le bouton **Imprimer photos** pour l'ajouter à la file d'attente d'impression.

Remplacement des cartouches d'encre

Suivez ces instructions lorsque vous devez remplacer des cartouches d'encre.

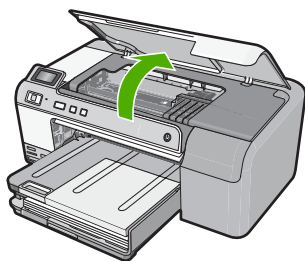
 **Remarque** Si vous effectuez la configuration du produit pour la première fois, assurez-vous de suivre les instructions mentionnées dans le Guide de configuration lors de l'installation de la tête d'impression et des cartouches d'encre.

Si vous ne disposez pas de cartouches d'encre de rechange HP Photosmart, vous pouvez en commander sur le site Web www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, sélectionnez votre pays/région, suivez les instructions des invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat figurant sur la page.


 **Attention** Attendez d'avoir une cartouche d'encre neuve à portée de main avant de procéder au retrait de la cartouche périmée. Ne laissez pas la cartouche d'encre à l'extérieur du produit pendant une période prolongée. Il pourrait en résulter un endommagement à la fois du produit et de la cartouche d'encre.

Pour remplacer les cartouches d'encre

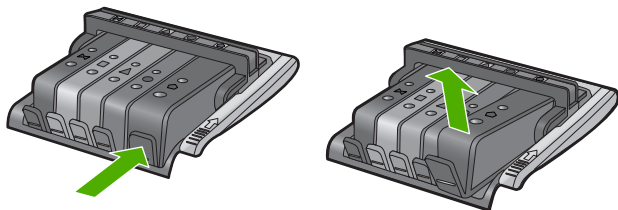
- Assurez-vous que le produit est sous tension.
- Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.




Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Exercez une pression sur le loquet situé à l'avant de la cartouche d'impression pour libérer celle-ci, puis ôtez-la de son emplacement.
Si vous procédez au remplacement de la cartouche d'encre noire, appuyez sur le loquet de la cartouche d'encre située sur l'extrémité de droite.
Si vous remplacez l'une des autres cartouches d'encre, telles que la cartouche photo noire, magenta, cyan ou jaune, appuyez sur le loquet de la cartouche d'encre correspondante pour retirer celle-ci.



4. Retirez la cartouche neuve de son emballage en tirant la languette de couleur orange, afin d'ôter l'emballage plastique entourant la cartouche d'encre.

 **Remarque** Assurez-vous d'avoir ôté l'emballage en plastique entourant la cartouche d'encre avant d'installer celle-ci dans le produit. Dans le cas contraire, aucune impression n'aura lieu.



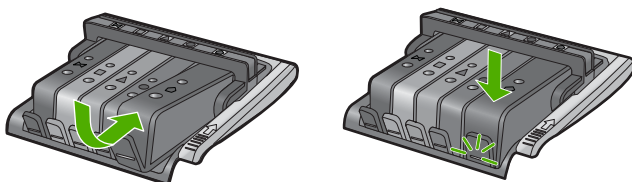
5. Tournez le bouchon de couleur orange afin de l'enlever.



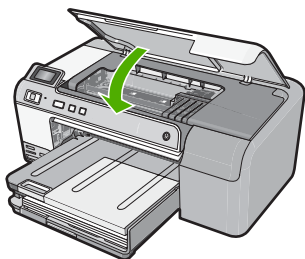
6. En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.

△ **Attention** Ne soulevez pas le loquet du chariot d'impression lors de l'installation des cartouches d'encre. Si vous procédez de la sorte, les cartouches d'encre risqueraient de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes d'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

Assurez-vous que vous insérez la cartouche d'encre dans le logement présentant une icône de même forme et de même couleur que celle de la cartouche que vous utilisez.



7. Répétez les étapes 3 à 6 pour chaque cartouche d'encre que vous remplacez.
8. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.



2 Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil HP Photosmart. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'aide en ligne fournie avec votre logiciel.

Plusieurs problèmes peuvent se produire si l'appareil HP Photosmart est connecté à l'ordinateur via un câble USB avant l'installation du logiciel HP Photosmart sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP Photosmart à votre ordinateur avant que le programme d'installation du logiciel ne vous ait invité, procédez comme suit :

Dépannage des problèmes courant rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel HP Photosmart.

△ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.


Pour plus d'informations pour contacter le support, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

Désinstallation et réinstallation du logiciel


Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Photosmart de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé à l'appareil HP Photosmart.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou simplement **Panneau de configuration**).
2. Double-cliquez sur **Ajout/suppression de programmes** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
3. Sélectionnez **Logiciel du pilote Tout-en-un HP Photosmart** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

Remarque Si vous n'êtes plus en possession du CD-ROM d'installation, vous pouvez télécharger le logiciel sur le site www.hp.com/support.

7. Suivez les instructions à l'écran, ainsi que celles du Guide de configuration fourni avec le produit.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Dépannage de la configuration du matériel

Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil HP Photosmart.

L'appareil ne s'allume pas.

Essayez les solutions suivantes si aucune indication n'est émise par un voyant, qu'aucun bruit n'est émis ou qu'aucun mouvement n'a lieu dans le produit lorsque vous mettez celui-ci sous tension.

Solution 1 : Assurez-vous que vous utilisez le cordon d'alimentation fourni avec le produit.

Solution

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.
- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher le produit directement à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché le produit sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

Cause: Le produit n'était pas utilisé avec le cordon d'alimentation fourni.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.

Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt plus lentement.

Solution: Le produit peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton

Marche/arrêt. Appuyez une seule fois sur le bouton **Marche/arrêt**. Il faut parfois quelques minutes pour mettre le produit sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Marche/arrêt** pendant cette période, vous risquez de mettre le produit hors tension.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton **Marche/arrêt** trop vite.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Contactez HP pour obtenir le remplacement du bloc d'alimentation

Solution: Contactez l'Assistance HP afin de commander un bloc d'alimentation électrique pour le produit.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le bloc d'alimentation n'était pas destiné à être utilisé avec ce produit ou a subi une défaillance mécanique.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Contactez l'Assistance HP pour la maintenance

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation du produit avec mon ordinateur

Solution: Vous devez installer le logiciel fourni avec le produit avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, branchez une extrémité du câble USB à l'arrière de votre ordinateur et l'autre extrémité à l'arrière du produit. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB situé à l'arrière de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec le produit.

Cause: Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invitation peut engendrer des erreurs.

L'appareil est configuré mais n'imprime pas

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Les solutions sont indiquées dans l'ordre, la solution la plus probable étant indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à solutionner l'incident.

Solution 1 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Solution: Regardez l'écran du produit. S'il n'affiche rien et que le bouton **Marche/arrêt** n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit n'avait peut-être pas été mis sous tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut

Solution: Utilisez les outils système disponibles sur votre ordinateur pour définir votre produit en tant qu'imprimante par défaut.

Cause: Vous avez envoyé le travail d'impression vers l'imprimante par défaut, mais celle-ci ne correspondait pas au produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur.

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur.

Cause: Le produit et l'ordinateur ne communiquent pas.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont installées correctement et contiennent de l'encre

Solution: Vérifiez que les cartouches sont installées correctement et contiennent de l'encre.

Cause: Un incident s'est produit au niveau d'une ou plusieurs cartouches d'encre.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

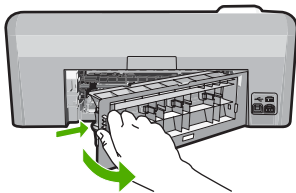
Cause: Le produit était peut-être à court de papier.

Élimination de bourrages papier

Si un bourrage papier est survenu, vérifiez d'abord la porte d'accès arrière. Il peut être nécessaire d'éliminer un bourrage papier par la porte d'accès arrière.

Pour éliminer un bourrage papier à partir de la porte arrière

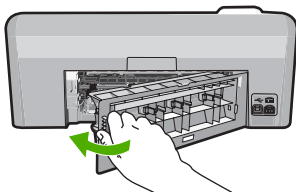
1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous ensuite qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du produit. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier du produit, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



4. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

Dépannage de l'impression sur CD/DVD

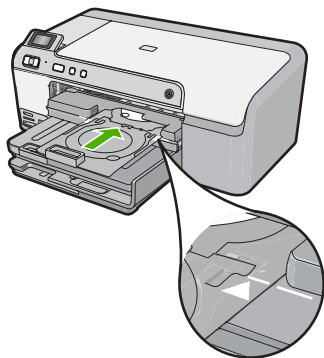
Cette section contient des instructions permettant de résoudre les problèmes rencontrés lors de l'impression à la surface de CD/DVD à l'aide de l'appareil HP Photosmart.

Le produit ne détecte pas le support de CD/DVD

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Les solutions sont indiquées dans l'ordre, la solution la plus probable étant indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à solutionner l'incident.

Solution 1 : Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir de CD/DVD

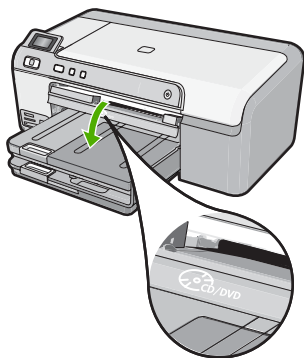
Solution: Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.



Cause: Le support de CD/DVD n'était pas inséré à fond dans le tiroir.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage

Solution: Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage située sous le bac d'alimentation principal. Abaissez le tiroir de CD/DVD (situé sous le panneau de commande).



Assurez-vous d'avoir chargé un disque imprimable dans le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.

Cause: Le support de CD/DVD a été réinséré dans la zone de stockage.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Placez le CD/DVD sur le support de CD/DVD

Solution: Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage située sous le bac d'alimentation principal. Retirez le disque imprimable du tiroir de CD/DVD et chargez-le sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.

Cause: Vous avez inséré le disque directement dans le tiroir de CD/DVD sans l'avoir placé sur le support de CD/DVD.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Chargez le disque suivant sur le support de CD/DVD

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Retirez le CD/DVD imprimé de son support. Chargez le disque suivant sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, et réinsérez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Lorsque le produit détecte le support, l'affichage de l'invite cesse.

Cause: Le produit vous a invité à insérer le disque suivant, lors de l'impression de plusieurs CD/DVD.

Le produit ne détecte aucun CD/DVD sur le support

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Vous avez inséré le support de CD/DVD dans le tiroir sans charger de CD/DVD sur le support.

Un blocage s'est produit dans le produit durant l'impression d'un CD/DVD

Solution: Veillez à ménager un espace d'au moins 7,5 cm à l'arrière du produit. Assurez-vous également que l'interstice situé à l'arrière du produit n'est pas obstrué.

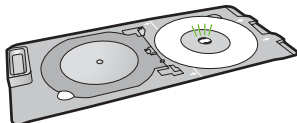
Cause: Le produit a tiré le support de CD/DVD lors de l'impression sur le CD/DVD. Le support peut dépasser d'environ 7,5 cm à l'arrière du périphérique. Si l'espace à l'arrière du produit est insuffisant, le support s'arrête et l'impression est bloquée.

L'image est tronquée sur le disque imprimé et de l'encre s'est écoulée sur le support de CD/DVD

Solution: Si vous chargez un CD/DVD de taille normale (120 mm) sur le support de CD/DVD à imprimer, **ne retournez pas** l'anneau bleu sur le disque. L'utilisation de l'anneau bleu est nécessaire uniquement lors de l'impression sur un CD/DVD de petite taille (80 mm).

Avant d'effectuer une nouvelle tentative, nettoyez l'encre qui s'est écoulée sur le support de CD/DVD. Ceci permet d'éviter une contamination par l'encre à l'intérieur du produit et protège à la fois vos disques, vos mains et vos vêtements des salissures.

Une fois que le support de CD/DVD est propre et sec, chargez un disque imprimable sur le support, face à imprimer orientée vers le haut. Laissez l'anneau bleu à son emplacement d'origine, sur le côté du support opposé au disque, comme indiqué ci-dessous. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.



Cause: Le CD/DVD n'a pas été correctement inséré sur son support.

Le produit imprime sur une portion non imprimable de mon disque

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Les solutions sont indiquées dans l'ordre, la solution la plus probable étant indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à solutionner l'incident.

Solution 1 : Modifiez les paramètres du logiciel

Solution: Assurez-vous que le motif que vous imprimez est d'une taille appropriée pour le CD/DVD chargé sur le support, notamment au niveau du diamètre et des anneaux interne et externe. Modifiez les paramètres du logiciel de manière à centrer et redimensionner le motif en fonction du disque utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide en ligne du logiciel utilisé.

Cause: Le motif de conception sélectionné n'était pas d'un format adapté au CD/DVD chargé. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez un CD ou un DVD neuf, face à imprimer orientée vers le haut

Solution: Si vous avez déjà gravé le contenu du CD/DVD, il vous faut probablement renouveler la gravure sur un autre disque. Chargez ensuite le nouveau disque sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Le CD/DVD a été chargé à l'envers sur le support.

Le motif n'est pas centré sur mon disque

Solution: Modifiez les paramètres du logiciel de manière à centrer et redimensionner le motif en fonction du disque utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide en ligne du logiciel utilisé.

Cause: Les paramètres du motif utilisé étaient incorrects.

L'encre imprimée sur le CD/DVD ne sèche pas

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Les solutions sont indiquées dans l'ordre, la solution la plus probable étant indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à solutionner l'incident.

Solution 1 : Utilisez des disques imprimables par technologie jet d'encre

Solution: Assurez-vous que le CD/DVD que vous utilisez est compatible avec l'impression jet d'encre. Les disques imprimables par technique jet d'encre ont généralement une surface de couleur blanche. Dans certains cas, la surface d'impression est de couleur argentée.

Cause: La surface du disque n'était pas compatible avec l'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez un CD ou un DVD neuf, face à imprimer orientée vers le haut

Solution: Si vous avez déjà gravé le contenu du CD/DVD, il vous faut probablement renouveler la gravure sur un autre disque. Chargez ensuite le nouveau disque sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Le CD/DVD a été chargé à l'envers sur le support.

Le produit signale une erreur liée à une non-correspondance de la taille de CD/DVD

Solution: Annulez le travail d'impression et remplacez le CD/DVD actuellement chargé dans le support de CD/DVD par un disque compatible avec la taille spécifiée pour ce travail, ou bien modifiez les paramètres d'impression dans le logiciel.

Cause: La taille du CD/DVD actuellement chargé dans le support de CD/DVD ne correspondait pas à celle spécifiée au démarrage de la tâche d'impression à partir de l'ordinateur.

Le support de CD/DVD est bloqué dans la zone de stockage

Solution: Tirez le support de CD/DVD au maximum jusqu'à ce que vous sentiez une résistance. Insérez ensuite un objet plat et pointu (tel qu'une pointe de couteau plat ou un tournevis) dans le coin gauche de l'emplacement de stockage, et extrayez l'anneau bleu en le poussant vers le bas. Une fois que l'anneau bleu a été extrait, vous devez normalement pouvoir tirer le support de CD/DVD hors de l'emplacement de stockage.

Cause: Le support de CD/DVD a été réinséré dans la zone de stockage alors qu'un CD/DVD était chargé et que l'anneau bleu était retourné sur le disque.

Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression

Pour conserver les cartouches d'encre HP et vous assurer d'une qualité d'impression régulière, suivez les conseils ci-dessous.

- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage d'origine jusqu'à utilisation.
- Mettez le produit hors tension à l'aide du bouton **Marche/arrêt**. Ne mettez pas le produit hors tension à partir d'une prise multiple ou en débranchant son cordon d'alimentation. Si vous ne mettez pas correctement le produit hors tension, l'ensemble tête d'impression risque de ne pas revenir dans la bonne position.
- Les cartouches d'encre doivent être stockées à température ambiante (entre 15,6 et 26,6 °C ou 60 et 78 °F).
- HP recommande de ne pas retirer les cartouches d'encre du produit tant que les cartouches de rechange ne sont pas prêtes à être installées. Lorsque vous transportez le produit, assurez-vous que celui-ci est hors tension en appuyant sur le bouton **Marche/arrêt**, afin de le mettre hors tension de façon appropriée. Assurez-vous également que les cartouches d'encre sont installées. Ces actions préventives empêchent l'encre de s'écouler hors de la tête d'impression.
- Nettoyez la tête d'impression lorsque vous observez une diminution significative de la qualité d'impression.
- Ne nettoyez pas la tête d'impression si cela n'est pas nécessaire. Une telle intervention est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'encre avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses, etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec le produit.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour de logiciels et de pilotes pour le produit

- Des informations pertinentes sur les produits et le dépannage pour les problèmes les plus courants
 - Des mises à jour proactives de périphérique, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement du produit
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.
Pour plus d'informations pour contacter le support, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

3 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Photosmart.

Pour plus d'informations d'ordre réglementaire ou environnemental, y compris la déclaration de conformité, reportez-vous à l'aide en ligne.

Configurations système minimales


La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier Readme.

Spécifications de produits

Pour obtenir des spécifications de produits, visitez le site Web HP à l'adresse www.hp.com/support.

Spécifications relatives au papier

- Capacité du bac d'alimentation principal : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 125 (papier de 60 à 90 g/m²)
- Capacité du bac de sortie : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 50 (papier de 60 à 90 g/m²)
- Capacité du bac photo : Feuilles de papier photo : jusqu'à 20

 **Remarque** Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Spécifications physiques

- Hauteur : 18,3 cm
- Largeur : 45,8 cm
- Profondeur : 38,5 cm
- Poids : 5,8 kg

Spécifications électriques

- Consommation électrique: 42 watts maximum (impression moyenne)
- Tension d'entrée sur l'adaptateur secteur : 100 à 240 V CA ~ 1 300 mA, 50 à 60 Hz
- Tension CC de l'imprimante : 32 V CC==1 300 mA

 **Remarque** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 32 °C
- Plage de température de fonctionnement acceptable : 5 à 35 °C
- Humidité : de 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : -20 à 50 °C
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Photosmart peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 mètres au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Déclarations de conformité

L'appareil HP Photosmart respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0821. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Imprimante HP Photosmart série D5400, etc.) ou le numéro du produit (Q8420A, etc.).

Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression	1 an

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPÉTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
 - Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- être propre à présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*

*Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. "

Code civil :

*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

HP Photosmart D5400 series

Guia de conceitos básicos




Conteúdo

1 Visão geral do HP Photosmart	
Visão resumida do HP Photosmart.....	2
Recursos do painel de controle.....	3
Obter mais informações.....	4
Carregar papel.....	4
Evitar congestionamentos de papel.....	7
Imprimir diretamente em um CD/DVD.....	8
Imprimir uma foto em papel fotográfico.....	10
Substituir os cartuchos de tinta.....	11
2 Solução de problemas e suporte	
Desinstalar e reinstalar o software.....	14
Solução de problemas na configuração do hardware.....	15
Eliminar congestionamentos de papel.....	17
Solução de problemas na impressão de CD/DVD.....	17
Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão.....	21
Processo de suporte.....	21
3 Informações técnicas	
Requisitos do sistema.....	22
Especificações do produto.....	22
Notificações sobre regulamentação.....	22
Garantia.....	24

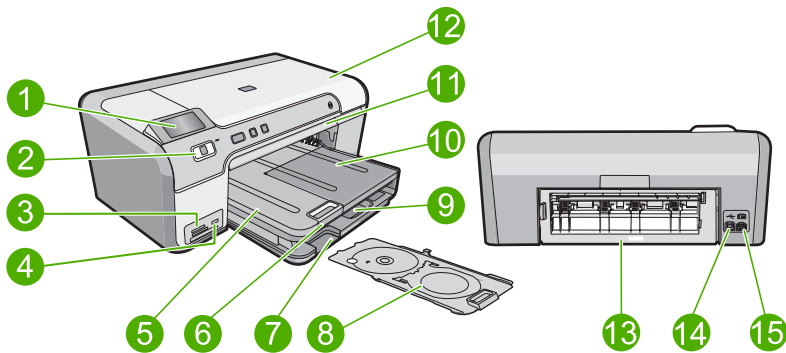
1 Visão geral do HP Photosmart

Use a HP Photosmart para imprimir fotos a partir de um cartão de memória ou fazer impressões diretamente em CDs/DVDs especialmente revestidos. Muitas funções da HP Photosmart podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

 **Nota** Este guia apresenta as operações e solução de problemas básicas, assim como informações para contatar o suporte HP e encomendar suprimentos.

A Ajuda na tela detalha toda a gama de recursos e funções, incluindo o uso do software HP Photosmart que veio com a HP Photosmart.

Visão resumida do HP Photosmart



Legenda	Descrição
1	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
2	Painel de controle
3	Slots para cartões de memória e luz Foto
4	Porta USB frontal
5	Bandeja de saída
6	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
7	Área de armazenamento do suporte para CD/DVD
8	Suporte para CD/DVD
9	Bandeja de entrada principal (também citada como bandeja de entrada)
10	Bandeja de fotos
11	Bandeja de CD/DVD

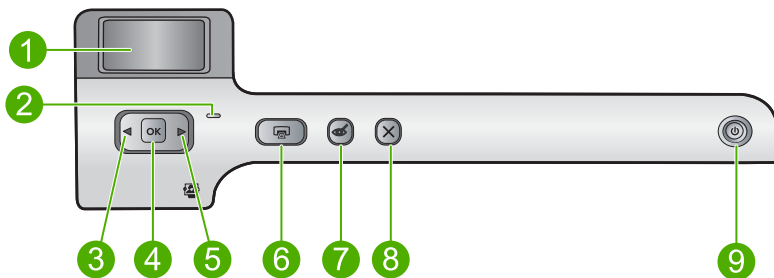
(continuação)







Legenda	Descrição
12	Porta de acesso ao cartucho de tinta
13	Porta traseira
14	Porta USB traseira
15	Conexão de alimentação*

* Use somente com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Recursos do painel de controle

O diagrama a seguir e a tabela relacionada fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle da HP Photosmart.



Legenda	Ícone	Nome e descrição
1		Visor gráficos coloridos (também chamado de visor): Exibe as fotos de um cartão de memória. Também exibe mensagens de status e erro.
2		Luz de atenção: indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.
3		Seta para a esquerda: O botão seta para a esquerda retorna para a tela anterior do visor ou foto do cartão de memória.
4	OK	OK: seleciona uma foto para impressão ou uma opção do menu.
5		Seta para a direita: O botão seta para a direita avança para a próxima tela do visor ou foto do cartão de memória.
6		Imprimir fotos: imprime as fotos selecionadas no cartão de memória. Se nenhuma foto estiver selecionada, o dispositivo imprimirá a foto que estiver exibida no visor.
7		Corrigir olhos vermelhos: ativa e desativa o recurso Corrigir olhos vermelhos . Esse recurso é ativado quando se insere um cartão de memória. O dispositivo corrige automaticamente o vermelho dos olhos da foto que estiver exibida no visor.
8	X	Cancelar: interrompe a operação atual e retorna à tela principal.
9		Liga/desliga: liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento estiver desligado, uma quantidade mínima de alimentação ainda será usada por ele.

Legenda	Ícone	Nome e descrição
		Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.

Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e o uso da HP Photosmart.

Guia de configuração

O Guia de configuração apresenta instruções para a configuração da HP Photosmart e a instalação do software. Certifique-se de seguir as etapas do Guia de configuração na ordem indicada.

Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte a Solução de problemas na última seção do Guia de configuração ou consulte [“Solução de problemas e suporte”](#) na página 14 neste guia.

Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos da HP Photosmart que não estão descritos neste guia, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com a HP Photosmart. A Ajuda na tela também oferece informações regulatórias e ambientais.

Para acessar a Ajuda na tela

- **Windows:** Clique em **Iniciar > Todos os programas > HP > Photosmart D5400 series > Ajuda**.
Para instalar a Ajuda na tela, insira o CD do software no computador e siga as instruções.
- **Macintosh:** Clique em **Ajuda > Ajuda Mac > Biblioteca > Ajuda do produto HP**.

Site da HP

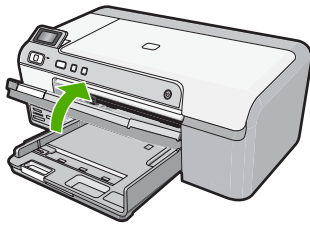
Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP, em www.hp.com/support. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre pedidos.

Carregar papel

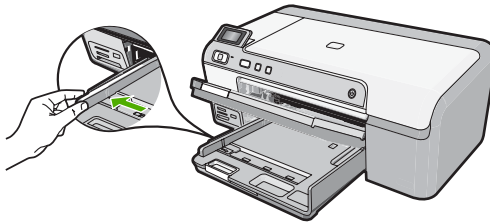
É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel na HP Photosmart, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.


Para carregar papel de tamanho grande

1. Levante a bandeja de saída para colocar papel na bandeja de entrada principal.

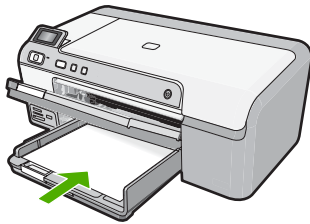



2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.




 **Dica** Bata a pilha de papel sobre uma superfície plana para alinhar as bordas. Observe se todas as folhas na pilha têm o mesmo tamanho, são do mesmo tipo e não estão rasgadas, empoeiradas, amassadas ou com as bordas enroladas ou curvadas.

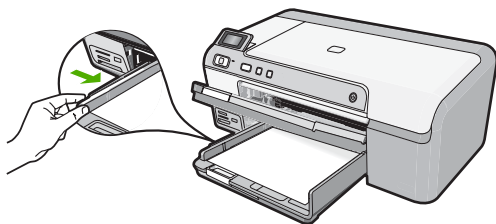
3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



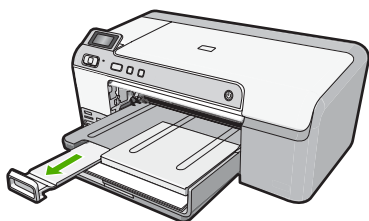
 **Cuidado** Verifique se o dispositivo está inativo e silencioso quando você carregar papel na bandeja de entrada principal. Se o dispositivo estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o dispositivo ejetar as páginas em branco.

 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.

4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



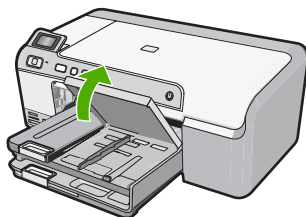
5. Abaixe a bandeja de saída. Puxe o extensor da bandeja em sua direção o máximo que puder. Vire o prendedor de papel no final do extensor da bandeja para abrir o restante do extensor.



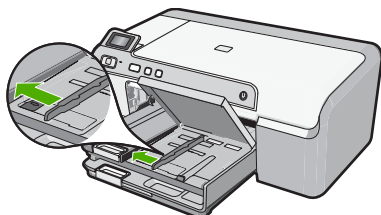
 **Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

Para colocar papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) na bandeja de fotos

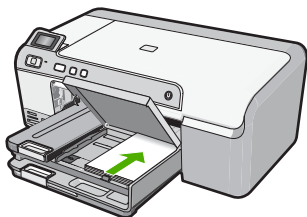
1. Levante a tampa da bandeja de fotos para colocar papel fotográfico.



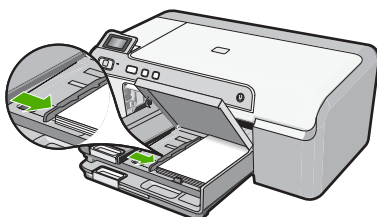
2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



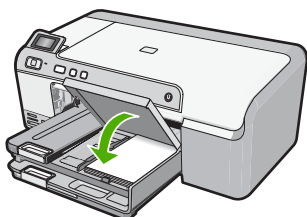
3. Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.



4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de fotos; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Abaixe a tampa da bandeja de fotos.



Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

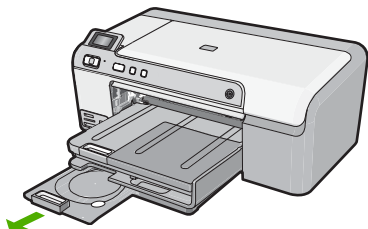
- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel fotográfico não fique enrolado ou amassado, armazene papéis não utilizados na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.

- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo dispositivo, causando congestionamentos de papel.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use os tipos de papel recomendados para o dispositivo.

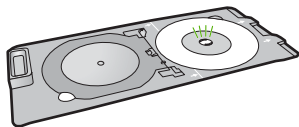
Imprimir diretamente em um CD/DVD

Você pode projetar e criar uma etiqueta personalizada para seu CD ou DVD usando o software que acompanha a HP Photosmart. Em seguida, pode imprimir a etiqueta diretamente em uma mídia de CD ou DVD imprimível.

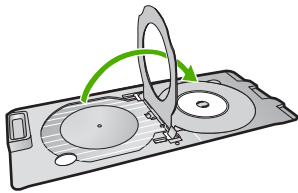
1. Use o software fornecido com o dispositivo para criar uma etiqueta e imprimi-la diretamente em um CD/DVD imprimível a jato de tinta.
2. Ao ser solicitado, remova com cuidado o suporte para CD/DVD fornecido com o dispositivo.
O suporte para CD/DVD fica armazenado abaixo da bandeja de entrada principal.



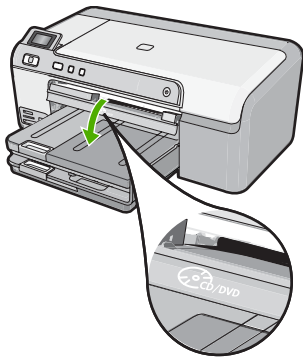
3. Encaixe com firmeza a mídia imprimível a jato de tinta no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. O CD/DVD deve ser colocado na alça na extremidade do suporte com as setas.



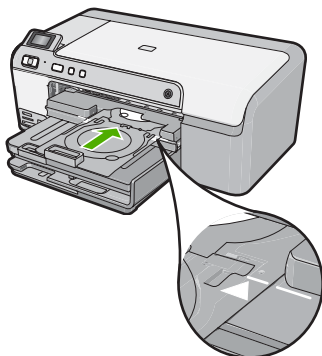
Nota Se estiver usando uma mídia menor, dobre a alça do suporte sobre o CD/DVD.




4. Abaixe a porta de acesso do CD/DVD para ter acesso à bandeja de CD/DVD. A porta de acesso do CD/DVD está localizada abaixo do painel de controle. Quando está abaixada, a bandeja de CD/DVD fica por cima da bandeja de saída.



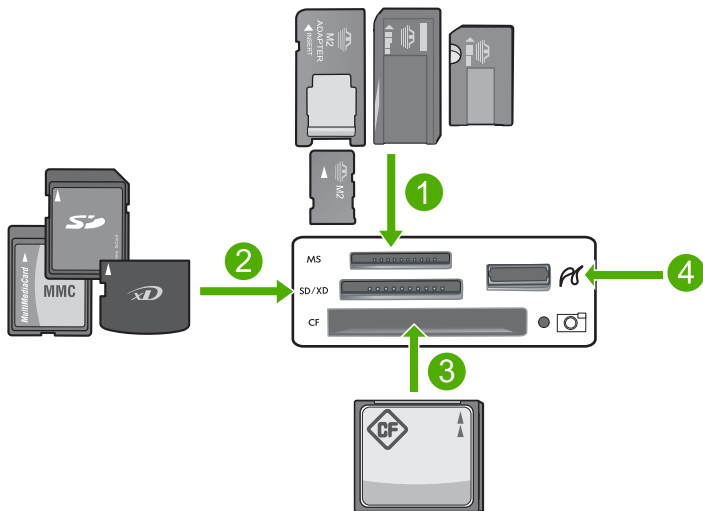
5. Empurre o suporte para CD/DVD na bandeja de CD/DVD do equipamento. Verifique se você empurrou o suporte para CD/DVD até as linhas do suporte terem se alinhado às linhas brancas da bandeja de CD/DVD.



 **Nota** O equipamento puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir na mídia. O suporte para CD/DVD pode ficar projetado aproximadamente 7,5 cm (3 polegadas) na parte traseira do dispositivo. Se o dispositivo estiver perto de uma parede, afaste-o pelo menos 7,5 cm (3 polegadas).

Imprimir uma foto em papel fotográfico

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) tipos I e II
4	Porta USB frontal (para dispositivos de armazenamento)

Para imprimir suas fotos

1. Carregue papel 13 x 18 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho grande na bandeja de entrada principal.
2. Insira um cartão de memória no slot apropriado do dispositivo ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
3. Pressione os botões das setas para a esquerda ou para a direita para percorrer as fotos até que apareça a que deseja imprimir.
4. Pressione **OK** para selecioná-la.
Cada vez que pressiona o botão **OK**, você aumenta o número de cópias da foto selecionada a ser impressa.


Dica É possível repetir as etapas 3 a 4 para adicionar fotos à fila de impressão.

5. Pressione **Imprimir fotos**.
6. Pressione as setas para a direita ou para a esquerda para percorrer as opções de layout e pressione **OK** quando a opção desejada estiver realçada:


 **Dica** Enquanto a foto estiver sendo impressa, você pode continuar navegando pelas fotos no cartão de memória. Quando você vir a foto que deseja imprimir, poderá pressionar o botão **Imprimir fotos** para adicioná-la à fila de impressão.

Substituir os cartuchos de tinta

Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de tinta.

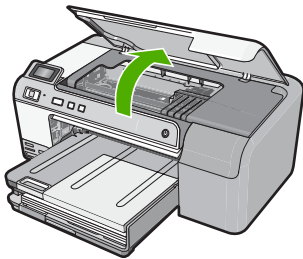
 **Nota** Caso esteja configurando o aparelho pela primeira vez, siga as instruções do Guia de configuração para instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta.

Se você já não tiver cartuchos de substituição do HP Photosmart, para solicitar cartuchos, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as instruções para selecionar seu produto, e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.


 **Cuidado** Aguarde até que tenha um novo cartucho de tinta disponível antes de remover o cartucho antigo. Não deixe o cartucho de tinta fora do equipamento por um longo período. Fazê-lo pode danificar o equipamento e o cartucho.

Para substituir os cartuchos de tinta

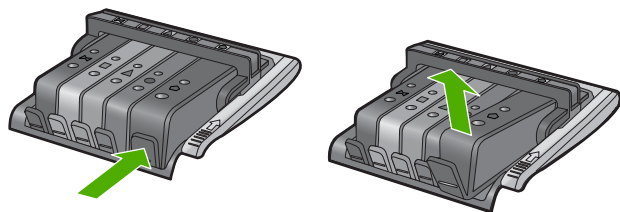
1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.




O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

 **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

3. Pressione a lingüeta na parte frontal do cartucho de tinta para soltá-lo e, em seguida, retire-o do compartimento. Caso esteja substituindo o cartucho de tinta preto, empurre a lingüeta do cartucho à direita. Caso esteja substituindo um dos outros cartuchos, como preto fotográfico, magenta, ciano ou amarelo, empurre a lingüeta do cartucho apropriado para removê-lo.

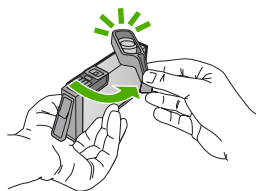


4. Retire o novo cartucho de tinta de sua embalagem puxando a fita laranja para remover tal embalagem.


 **Nota** Não se esqueça de remover a embalagem de plástico do cartucho de tinta antes de colocá-lo no equipamento, ou haverá falha na impressão.



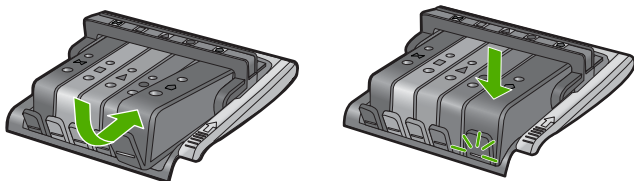
5. Gire a tampa laranja para retirá-la.



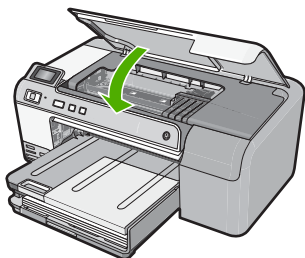
6. Guiando-se pelos ícones e pelas cores, deslize o cartucho de tinta no compartimento vazio até que ouça um clique e ele esteja bem colocado.

 **Cuidado** Não levante a trava no carro de impressão para instalar os cartuchos de tinta. Fazê-lo pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no compartimento que tenha o mesmo ícone e cor de formato similar ao que você está instalando.



7. Repita as etapas 3 e 6 para cada cartucho de tinta a ser substituído.
8. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.




2 Solução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações sobre a solução de problemas da HP Photosmart. São fornecidas informações específicas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que acompanha o software.

Muitos problemas são causados quando a HP Photosmart está conectada ao computador utilizando um cabo USB antes de o software HP Photosmart ser instalado no computador. Se você conectou a HP Photosmart ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga este procedimento:

Solução de problemas comuns de configuração

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Desinstale o software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue a HP Photosmart, aguarde um minuto e ligue-a novamente.
5. Reinstale o software da HP Photosmart.

 **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.


Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

Desinstalar e reinstalar o software


Se a instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP Photosmart do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software da HP Photosmart.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **Software HP Photosmart All-in-One** e clique em **Alterar/Remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.

 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

Nota Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em www.hp.com/support.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.

Solução de problemas na configuração do hardware

Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP Photosmart.

A produto não liga

Tente as seguintes soluções se não houver luz indicadora, ruídos ou movimento no dispositivo quando ele for ligado.

Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento.

Solução

- Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao equipamento quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.
- Se estiver usando um filtro de linha, observe se está ligado ou tente conectar o equipamento diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se ela está ligada. Se estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: O equipamento não estava sendo usado com o cabo de alimentação que o acompanha.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Redefinir o equipamento

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Pressionar o botão Liga/desliga de forma mais lenta.

Solução: O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão **Liga/desliga** rápido demais. Pressione o botão **Liga/desliga** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão **Liga/desliga** novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

Causa: Você pressionou o botão **Liga/desliga** muito rapidamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com a HP para solicitar a substituição da fonte de alimentação

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para solicitar uma fonte de alimentação para o dispositivo.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: A fonte de alimentação não foi projetada para uso com este dispositivo ou tinha uma falha mecânica.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Talvez você precise de auxílio para que o dispositivo ou o software funcionem corretamente.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o equipamento. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelas instruções de tela.

Depois de instalar o software, conecte uma extremidade do cabo à parte traseira do computador e a outra, à parte traseira do equipamento. Você pode fazer a conexão em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.

Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o equipamento.

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. Conectar o cabo USB antes que seja solicitado pode causar erros.

Depois da instalação, o produto não imprime.

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Pressionar o botão Liga/desliga para ligar o equipamento

Solução: Observar o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão **Liga/desliga** não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

Causa: Talvez o equipamento estivesse desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão

Solução: Use as ferramentas do sistema no computador para definir o equipamento como a impressora-padrão.

Causa: Você enviou o trabalho para a impressora-padrão, mas esta não era o equipamento. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador.

Causa: O equipamento e computador não estavam se comunicando.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta

Solução: Verifique se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Causa: Pode ter ocorrido um problema com um ou mais cartuchos de tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

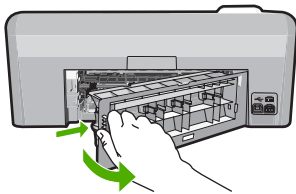
Causa: Não havia papel no equipamento.

Eliminar congestionamentos de papel

Caso ocorra um congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Talvez seja necessário excluir o congestionamento da porta traseira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

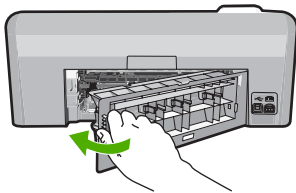
1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



4. Pressione **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

Solução de problemas na impressão de CD/DVD

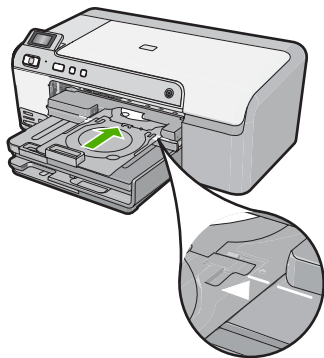
Use esta seção para solucionar qualquer problema que tenha ao imprimir em superfícies de CD/DVD com a HP Photosmart.

O dispositivo não detecta o suporte para CD/DVD

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Empurrar o suporte para CD/DVD na bandeja de CD/DVD.

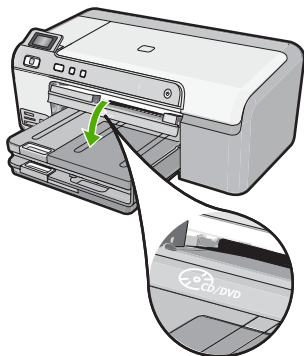
Solução: Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.



Causa: Você não empurrou o suporte para CD/DVD o suficiente na bandeja. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o suporte para CD/DVD da área de armazenamento

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de entrada principal. Abaixar a bandeja de CD/DVD (localizada abaixo do painel de controle).



Verifique se você colocou um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

Causa: Você devolveu o suporte para CD/DVD à área de armazenamento. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Colocar o CD/DVD no respectivo suporte

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de entrada principal. Tire o disco da bandeja de CD/DVD e coloque-o no suporte com o lado imprimível para cima. Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas

do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

Causa: Você inseriu o disco diretamente na bandeja de CD/DVD sem colocá-lo no suporte. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Colocar o próximo disco no suporte para CD/DVD

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Remova o CD/DVD impresso do suporte. Coloque o próximo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. Quando o dispositivo detectar o suporte, o aviso desaparecerá.

Causa: O dispositivo solicitou que fosse inserido o disco seguinte ao se imprimirem vários CD/DVDs em um trabalho de impressão.

O dispositivo não detecta um CD/DVD no suporte

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Coloque um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja.

Causa: Você inseriu o suporte para CD/DVD na bandeja sem carregar o disco.

O dispositivo travou durante a impressão de um CD/DVD

Solução: Verifique se há pelo menos 7,5 cm de espaço atrás do equipamento. Além disso, observe se o slot na parte traseira do equipamento não está bloqueado.

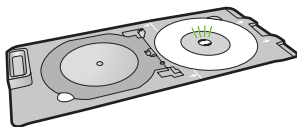
Causa: O equipamento puxou o suporte para CD/DVD ao imprimir no CD/DVD. O suporte pode se projetar aproximadamente 7,5 cm a partir da parte traseira do dispositivo. Se não houver espaço suficiente atrás do dispositivo, o suporte pára e a impressão trava.

A imagem no disco impresso está cortada e há tinta no suporte para CD/DVD

Solução: Se estiver carregando um CD/DVD de tamanho regular (120 mm) no suporte, **não** vire a alça azul sobre o disco. Ela só deve ser usada se você estiver imprimindo em um CD/DVD pequeno (80 mm).

Antes de tentar novamente, limpe o suporte para CD/DVD para remover a tinta. Isso impede a contaminação por tinta no dispositivo, além de proteger os discos, as mãos e as roupas de manchas.

Quando o suporte para CD/DVD estiver limpo e seco, coloque um novo disco com o lado imprimível virado para cima. Deixe a alça azul em seu local original, o lado oposto do suporte a partir do disco, conforme ilustrado abaixo. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.



Causa: Você colocou o CD/DVD no suporte incorretamente.

O dispositivo está imprimindo em uma área não imprimível do disco

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Alterar as configurações do software

Solução: Verifique se o design que você está imprimindo é adequado para o tamanho da mídia carregada no suporte para CD/DVD, inclusive o diâmetro dos anéis interno e externo. Altere as configurações do software proporcionalmente para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

Causa: O design não era do tamanho correto para o CD/DVD carregado.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Inserir um CD/DVD com o lado imprimível para cima

Solução: Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

Causa: O CD/DVD foi colocado de cabeça para baixo no suporte.

O design não está centralizado no disco

Solução: Altere as configurações do software para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

Causa: As configurações do design não estavam corretas.

A tinta no CD/DVD não está secando

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Usar discos imprimíveis a jato de tinta

Solução: Verifique se o CD/DVD usado é compatível com impressão a jato de tinta. Os discos imprimíveis a jato de tinta geralmente têm superfície de impressão branca. (Alguns discos têm superfície de impressão prata.)

Causa: A superfície do disco não era compatível com impressão.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Inserir um CD/DVD com o lado imprimível para cima

Solução: Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

Causa: O CD/DVD foi colocado de cabeça para baixo no suporte.

O dispositivo relata um erro de tamanho incorreto do CD/DVD

Solução: Cancele o trabalho de impressão e substitua o CD/DVD que está no suporte por outro do mesmo tamanho que o especificado no trabalho de impressão ou altere as configurações de impressão no software.

Causa: O tamanho do CD/DVD no suporte não correspondia ao tamanho especificado quando o trabalho de impressão foi iniciado a partir do computador.

O suporte para CD/DVD está preso na área de armazenamento

Solução: Empurre o suporte para CD/DVD o máximo possível, até sentir resistência. Em seguida, insira um objeto firme e plano (como uma espátula para manteiga ou chave de fenda)

no canto esquerdo do slot de armazenamento e empurre a alça azul. Com a alça azul pressionada para baixo, será possível puxar o suporte para CD/DVD para fora do slot de armazenamento.

Causa: Você inseriu o suporte para CD/DVD novamente na área de armazenamento com um CD/DVD carregado e a alça azul sobre o disco.

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de tinta HP e asseguram qualidade de impressão consistente.

- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Desligue o equipamento pressionando o botão **Liga/desliga**. Não desligue o equipamento desligando o filtro de linha ou desconectando o cabo de alimentação. Se você desligar incorretamente o equipamento, o conjunto do cabeçote de impressão pode não retornar à posição correta.
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente (de 15,6° a 26,6° C ou de 60° a 78° F).
- A HP recomenda não remover os cartuchos de tinta do equipamento até que os cartuchos de substituição estejam disponíveis para serem instalados. Se você for transportar o equipamento, desligue-o corretamente pressionando o botão **Liga/desliga**. Não se esqueça de deixar os cartuchos de tinta instalados. Essas ações evitam o vazamento de tinta do conjunto do cabeçote de impressão.
- Limpe os cabeçotes de impressão quando notar uma diminuição significativa na qualidade da impressão.
- Não limpe os cabeçotes sem necessidade. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo.
2. Visite o suporte on-line da HP no website www.hp.com/support. O suporte on-line da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte on-line qualificados.
 - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
 - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
 - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra seu equipamento
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma. Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

3 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para a HP Photosmart são fornecidas nessa seção.

Para obter informações regulatórias e ambientais, incluindo a Declaração de Conformidade, consulte a Ajuda na tela.

Requisitos do sistema


Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Leia-me.

Especificações do produto

Para mais informações, visite o site da HP, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada principal: Folhas de papel comum: Até 125 (papel de 60 a 90 g/m²)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 60 a 90 g/m²)
- Capacidade da bandeja de fotos: Folhas de papel fotográfico: Até 20

 **Nota** Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações físicas

- Altura: 18,3 cm
- Largura: 45,8 cm
- Profundidade: 38,5 cm
- Peso: 5,8 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: Máximo de 42 W (impressão média)
- Potência de entrada do adaptador de alimentação AC 100 a 240 V ~ 1.300 mA 50–60 Hz
- Potência DC da impressora: DC 32 V===1.300 mA

 **Nota** Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15° C a 32 °C
- Faixa de temperatura operacional permitida: 5° C a 35 °C
- Umidade: umidade relativa sem condensação de 15% a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -20 °C a 50 °C
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída da HP Photosmart seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 metros de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Notificações sobre regulamentação

A HP Photosmart atende aos requisitos do produto exigidos pelos órgãos reguladores do seu país/região. Para obter uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0821.

Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart D5400 series, etc.) ou os números do produto (Q8420A, etc.).

Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também, Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Páco de Arcos, P-Oeiras

HP Photosmart D5400 series

دليل الأساسيات



١ فكرة عامة عن HP Photosmart

- ٢.....لمحة سريعة عن جهاز HP Photosmart
- ٣.....مميزات لوحة التحكم
- ٤.....الحصول على المزيد من المعلومات
- ٤.....تحميل الورق
- ٧.....تجنب انحشار الورق
- ٧.....الطباعة مباشرة على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي
- ٩.....طباعة صورة على ورق الصور
- ١٠.....استبدال خرطوشات الحبر

٢ حل المشكلات والدعم

- ١٣.....إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته
- ١٣.....حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة
- ١٥.....تحرير انحشار الورق
- ١٦.....استكشاف مشكلات طباعة قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي وإصلاحها
- ١٩.....معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة
- ١٩.....عملية الدعم

٣ المعلومات الفنية

- ٢٠.....متطلبات النظام
- ٢٠.....مواصفات المنتج
- ٢٠.....الإشعارات التنظيمية
- ٢١.....الضمان

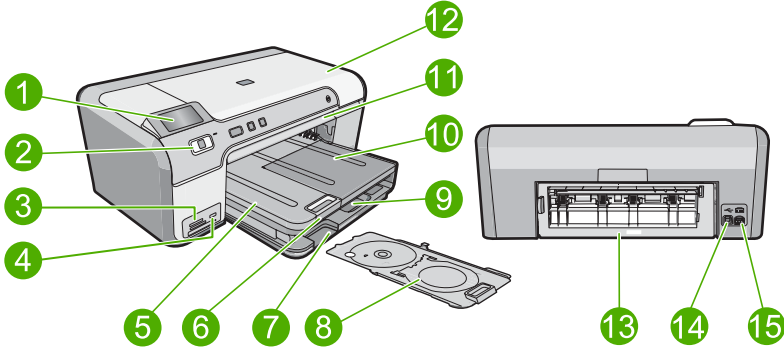
١ فكرة عامة عن HP Photosmart

استخدم HP Photosmart لطباعة صور من بطاقة ذاكرة أو للطباعة مباشرة على سطح أقراص مضغوطة أو أقراص فيديو رقمية المغطاة بأنواع خاصة من الطلاء. يمكن الوصول إلى الكثير من وظائف HP Photosmart مباشرة من لوحة التحكم، دون تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة يقوم هذا الدليل بتقديم عمليات أساسية ومعلومات حول حل المشكلات، كما يوفر معلومات حول الاتصال بدعم HP وطلب المستلزمات.

تصف التعليمات الظاهرة على الشاشة بتفصيل النطاق الكامل للميزات والوظائف، بما في ذلك استخدام برنامج HP Photosmart المزود مع جهاز HP Photosmart.

لمحة سريعة عن جهاز HP Photosmart



الوصف	البطاقة اللاصقة
شاشة الرسومات الملونة (يُشار إليها أيضًا كشاشة العرض)	1
لوحة التحكم	2
فتحات بطاقة الذاكرة ومصباح الصورة	3
منفذ USB الأمامي	4
درج الإخراج	5
أداة إطالة حاوية الورق (يُشار إليها أيضًا بأداة إطالة الدرج)	6
منطقة تخزين حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي	7
حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي	8
درج الإدخال الرئيسي (يُشار إليه أيضًا بدرجة الإدخال)	9
درج الصور	10
درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي	11
باب الوصول إلى خرطوشات الحبر	12
	13
	14
	15

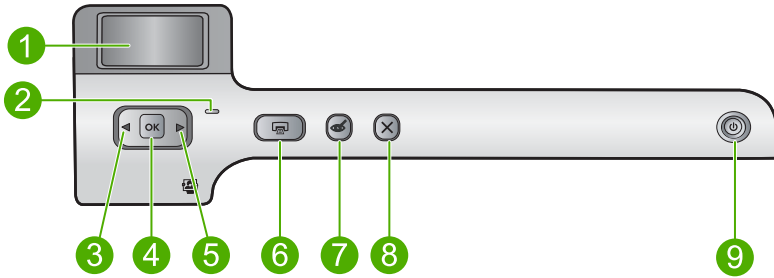
(تابع)

الوصف	البطاقة اللاصقة
باب خلفي	13
منفذ USB الخلفي	14
توصيل الطاقة*	15

*استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

مميزات لوحة التحكم

يوفر الرسم التالي والجدول المتعلق به مراجعة سريعة لميزات لوحة التحكم لجهاز HP Photosmart.



الاسم والوصف	الرمز	البطاقة اللاصقة
شاشة الرسوم الملونة (يشار إليها أيضًا كشاشة العرض): عرض الصور على بطاقة ذاكرة. تقوم أيضًا بعرض رسائل الحالة والخطأ.		1
مصباح التنبيه: يشير إلى حدوث مشكلة. راجع شاشة العرض للحصول على المزيد من المعلومات.	☐	2
سهم إلى اليسار: يعود الزر السهم الأيسر إلى شاشة العرض السابقة أو الصورة السابقة الموجودة على بطاقة الذاكرة.	◀	3
موافق: لتحديد صورة للطباعة أو لتحديد خيار قائمة.	OK	4
سهم إلى اليمين: سيتقدم زر السهم الأيمن إلى شاشة العرض التالية أو الصورة التالية الموجودة على بطاقة الذاكرة.	▶	5
طباعة الصور: لطباعة الصور المحددة الموجودة على بطاقة الذاكرة. إذا لم يتم تحديد صور في الوقت الحالي، فإن المنتج يقوم بطباعة الصورة التي تظهر حاليًا على شاشة العرض.	🖨️	6
إزالة العيون الحمراء: لتشغيل ميزة إزالة العيون الحمراء أو إيقاف تشغيلها. يتم تشغيل هذه الميزة عند إدراج بطاقة الذاكرة. يقوم المنتج أوتوماتيكيًا بعلاج تلوين العيون الحمراء الموجودة في الصورة والمعروضة الآن على الشاشة.	👁️	7
إلغاء الأمر: إيقاف تشغيل العملية الحالية والرجوع إلى الشاشة الرئيسية.	✕	8
تشغيل: يقوم بتشغيل الجهاز أو إيقاف تشغيله. عند إيقاف تشغيل المنتج، فسيتم استخدام أدنى مقدار من الطاقة. لفصل الطاقة تمامًا، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.	🔌	9

الحصول على المزيد من المعلومات

توفر تشكيلة متنوعة من المصادر المرجعية، مطبوعة وظاهرة على الشاشة، معلومات حول إعداد جهاز HP Photosmart واستخدامه.

دليل الإعداد

إن دليل الإعداد يوفر الإرشادات حول ضبط جهاز HP Photosmart وتثبيت البرنامج. تأكد من اتباع الخطوات الموجودة في دليل الإعداد حسب الترتيب.

عند التعرض إلى مشكلات أثناء عملية الإعداد، راجع حل المشكلات في آخر قسم من دليل الإعداد، أو راجع "[حل المشكلات والدعم](#)" في صفحة ١٣ في هذا الدليل.

التعليمات الظاهرة على الشاشة

توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة إرشادات مفصلة حول ميزات جهاز HP Photosmart التي لا يتم وصفها في دليل المستخدم هذا، بما في ذلك الميزات المتوفرة عند استخدام البرنامج الذي قمت بتثبيته مع HP Photosmart فقط. كما توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة معلومات تنظيمية وبيئية.

للوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة

- **Windows:** انقر فوق **Start (ابداً) < All Programs (كافة البرامج) < HP < Photosmart < Help < D5400 series (تعليمات)**.
لتثبيت التعليمات الظاهرة على الشاشة، أدخل القرص المضغوط الخاص بالبرنامج إلى الكمبيوتر الخاص بك واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- **Macintosh:** انقر فوق **Help < Mac Help < Library < HP Product Help**.

موقع الويب لـ HP

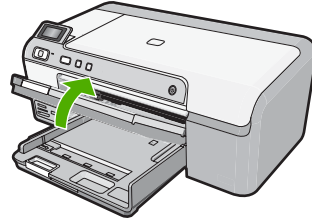
عند إمكانية الاتصال بشبكة الإنترنت، فبإمكانك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.

تحميل الورق

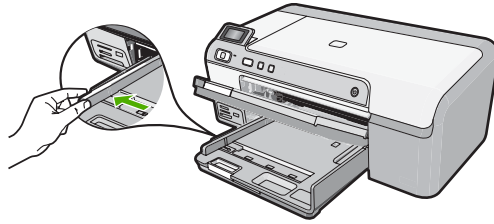
يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP Photosmart، بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4، ورق الصور، أوراق شفافة وأظرف. للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

تحميل ورق بحجم كامل

١. ارفع درج الإخراج لتحميل الورق في درج الإدخال الرئيسي.

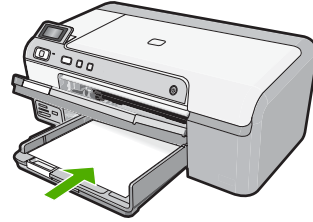


٢. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



🔗 **تلميح** قم بالتربيت على حزمة الورق على سطح مستو لمحاذاة الحواف. تأكد من تطابق حجم ونوع جميع الورقات الموجودة في الرزمة. تأكد من خلوها من التشققات والأتربة والتجعدات والحافات المنحنية أو المنثنية.

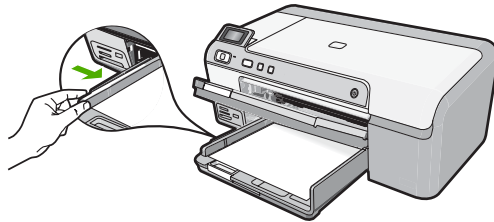
٣. أدخل رزمة الورق إلى درج الإدخال الرئيسي مع جعل الحافة القصيرة للأمام ووجه الطباعة للأسفل. قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.



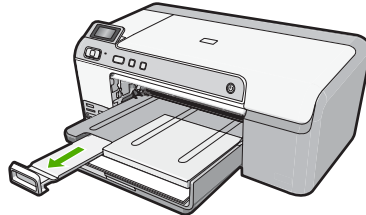
⚠ **تنبيه** تأكد من أن المنتج قيد الخمول ومن أنه صامت عند تحميل الورق في درج الإدخال الرئيسي. في حالة قيام المنتج بصيانة خرطوشات الحبر أو بتنفيذ أي مهمة، فقد لا يكون حاجز الورق في موضعه داخل الجهاز. فإنيك قد تدفع الورق إلى آخر مدى له، مما يؤدي إلى خروج صفحات فارغة من الجهاز.

🔗 **تلميح** إذا كنت تستخدم ورق عليه عنوان الشركة، فأدخل الجزء العلوي من الصفحة أولاً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.

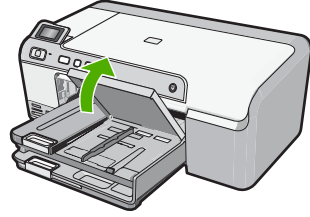
٤. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بتحميل حاوية الإدخال الرئيسية أكثر من اللازم. تأكد من أن رزمة الورق تناسب حاوية الإدخال الرئيسية وأن ارتفاعها لا يزيد على ارتفاع الجزء العلوي لدليل عرض الورق.



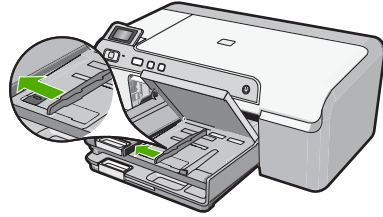
٥. أنزل درج الإخراج. اسحب أداة إطالة الدرج تجاهك بأقصى قدر يسمح به. قم بإقلااب حاجز الورق في نهاية أداة إطالة الدرج لفتح أداة الإطالة بقية المسافة.



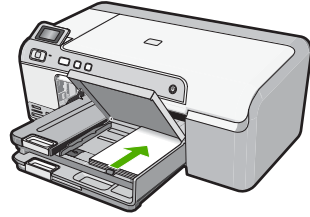
١. لتحميل ورق صور بحجم يصل إلى 18 × 13 سم (5 × 7 بوصات) في درج الصور. ارفع غطاء حاوية الصور لتحميل ورق الصور في حاوية الصور.



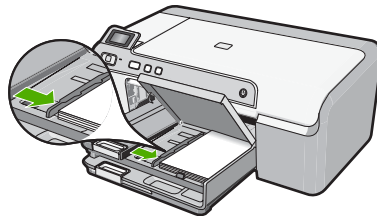
٢. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



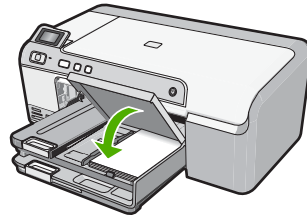
٣. قم بإدخال رزمة الورق إلى حاوية الصور مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قم بإمالة رزمة ورق الصور للأمام حتى تتوقف. إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به علامات مثقبة, فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون العلامات المثقبة في الجهة القريبة منك.



٤. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بزيادة تحميل حاوية الصور, عليك التأكد من أن رزمة ورق الصور يمكن تثبيتها داخل حاوية الصور وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



٥. خفض غطاء حاوية الصور.



تجنب انحشار الورق

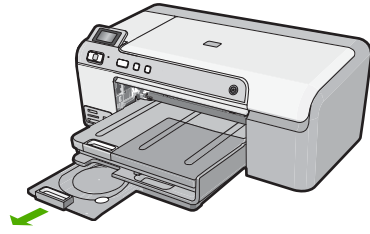
للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع التوجيهات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- امنع تجمع ورق الصور أو ثنيه بتخزين جميع ورق الصور غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- عند طباعة الملصقات، تأكد من أنه لا يجاوز عمر أوراق الملصقات السنيتين. قد يقشر ورق الملصقات على الورق القديم عندما يتم سحب الورق من خلال المنتج، مما قد يتسبب في انحشار الورق.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للمنتج.

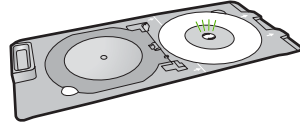
الطباعة مباشرة على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

يمكن تصميم ملصق مخصص للقرص المضغوط أو قرص الفيديو الرقمي وإنشاؤه باستخدام البرنامج المزود مع HP Photosmart. يمكن بعدئذ طباعة الملصق مباشرة على وسائط القرص المضغوط أو قرص الفيديو الرقمي القابلة للطباعة.

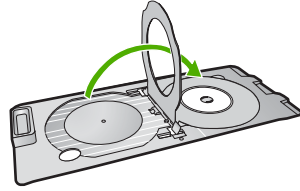
١. استخدم البرنامج المزود مع المنتج لإنشاء ملصق وطباعته مباشرة على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي قابل للطباعة بتقنية نفث الحبر.
٢. قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي المزود مع المنتج بحرص وذلك عند مطالبته بذلك. يتم تخزين حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أسفل درج الإدخال الرئيسي.



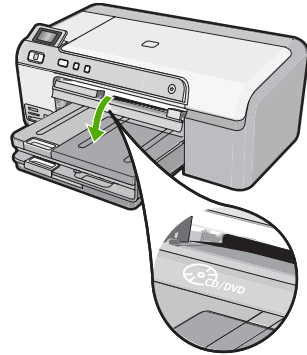
٣. قم بتثبيت الوسائط القابلة للطباعة بتقنية نفث الحبر بإحكام على حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الوجه القابل للطباعة للأعلى. يجب وضع القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي على الحلقة الموجودة في نهاية الحامل ذي الأسهم.



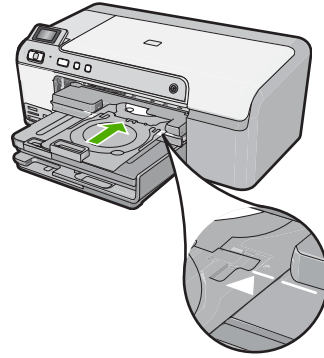
ملاحظة فقط في حالة استخدام وسائط ذات حجم أصغر، قم بقلب الحلقة الموجودة في حامل القرص المضغوط/ قرص الفيديو الرقمي فوق القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.



٤. قم بخفض باب الوصول إلى القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي للوصول إلى درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. يوجد باب الوصول إلى القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أسفل لوحة التحكم تمامًا. عند خفض الباب، يكون درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بأعلى درج الإخراج.



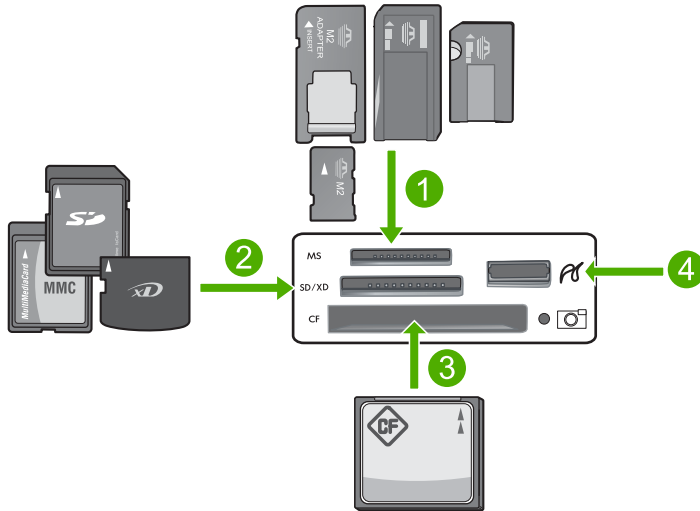
٥. ادفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي إلى درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الخاص بالمنتج. تأكد من دفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي حتى تحاذي الخطوط الموجودة بحامل القرص المضغوط/ قرص الفيديو الرقمي مع الخطوط البيضاء الموجودة في درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.



ملاحظة يقوم المنتج بسحب حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أثناء الطباعة على الوسائط. قد يخرج حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي عن الجزء الخلفي للمنتج بنحو 7.5 سم (3 بوصات). في حالة وضع المنتج بالقرب من الحائط، قم بتحريكه 3 بوصات على الأقل بعيدًا عن الحائط.

طباعة صورة على ورق الصور

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام أوراق HP المصممة خصيصًا لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته باستخدام حبر أصلي من HP. تم تصميم أوراق HP وحبر HP خصيصًا للعمل معًا بطريقة جيدة لتقديم إخراج بجودة عالية.



١ Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Duo Pro (المحول اختياري), أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)

٢	Secure Digital High,(يتطلب محول), Secure Digital Mini ,(SD) Secure Digital ,xD-Picture Card ,(SDHC) Capacity MultiMediaCard ,(MMC) MMC Plus ,MMC Mobile ,(يتطلب محول), RS-MMC Secure MultiMedia Card أو ,TransFlash MicroSD Card
٣	CompactFlash (CF) النوع I و II
٤	منفذ USB الأمامي (لأجهزة التخزين)

طباعة صورة

١. قم بتحميل ورق بحجم يصل إلى حتى 13 × 18 سم في درج الصور أو ورق بحجم كامل في درج الإدخال الرئيسي.
٢. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة الملائمة في المنتج أو قم بتوصيل جهاز تخزين بمنفذ USB الأمامي.
٣. اضغط على زر السهم الأيسر أو السهم الأيمن للتمرير عبر صورك حتى وصولك إلى الصورة المطلوب طباعتها.
٤. اضغط على موافق لتحديد الصورة المطلوب طباعتها.

كل مرة تقوم فيها بالضغط على موافق، يزداد عدد النسخ للصورة المحددة للطباعة.

🔍: **تلميح** يمكن تكرار خطوتي 3 و 4 من أجل إضافة صور إلى قائمة انتظار الطباعة.

٥. اضغط على طباعة الصور.
٦. اضغط على السهم الأيسر أو السهم الأيمن للتمرير عبر خيارات التخطيط، أو اضغط على موافق عند تمييز الخيار المطلوب:

🔍: **تلميح** أثناء طباعة صورة، يمكن متابعة التمرير خلال الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة. عندما ترى صورة ترغب في طباعتها، يمكن الضغط على زر طباعة الصور لإضافة تلك الصورة إلى قائمة انتظار الطباعة.

استبدال خرطوشات الحبر

اتبع هذه التعليمات عندما تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر.

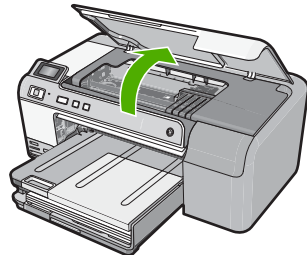
🔍: **ملاحظة** إذا كنت تقوم بإعداد المنتج لأول مرة، فتأكد من إتباعك الإرشادات الموجودة في دليل الإعداد لتثبيت رأس الطباعة وخرطوشات الحبر.

إذا لم يكن لديك خرطوشات حبر للاستبدال بالنسبة لـ HP Photosmart، فلتوجيه الأمر للخرطوشات، اذهب إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

⚠: **تنبيه** انتظر حتى تتوافر خرطوشة حبر جديدة قبل إزالة خرطوشة الحبر القديمة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج المنتج لفترة زمنية طويلة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من المنتج وخرطوشة الحبر.

لاستبدال خرطوشات الحبر

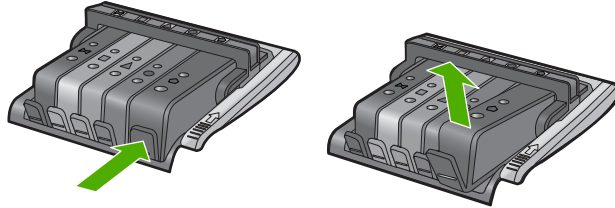
١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

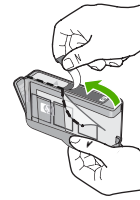
ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصله.

٣. اضغط على المقبض الموجود في الجزء الأمامي من خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم أزلها من فتحتها. في حالة استبدال خرطوشة الحبر باللون الأسود، ادفع المقبض الخاص بخرطوشة الحبر أقصى الجانب الأيمن. في حالة استبدال خرطوشة أخرى من خرطوشات الحبر، مثل خرطوشة طباعة الصور باللون الأسود، الأرجواني، السماوي أو الأصفر، فادفع المقبض الموجود على خرطوشة الحبر المناسبة من أجل إزالتها.

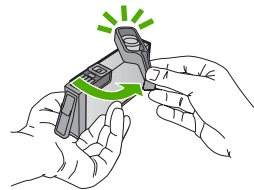


٤. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من عبوتها بسحب اللسان البرتقالي اللون للوراء من أجل إزالة التغليف البلاستيكي من خرطوشة الحبر.

ملاحظة تأكد من خلع الغلاف البلاستيكي من خرطوشة الحبر قبل تركيبها في المنتج وإلا قد تفشل الطباعة.



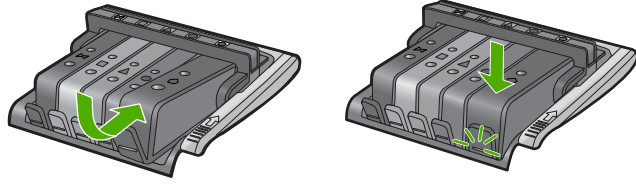
٥. قم بلف الغطاء البرتقالي اللون من أجل فكّه.



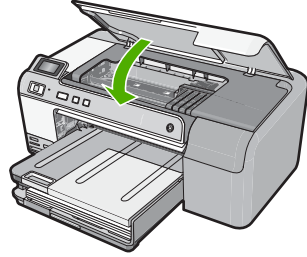
٦. باستخدام الرموز الملونة والمشكلة لمساعدتك، ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر في فتحتها بإحكام.

⚠ **تنبيه** لا تركيب مقبض المزلاج الموجود في عربة الطباعة لتثبيت خرطوشات الحبر. قد يؤدي ذلك إلى وضع خرطوشات الحبر بشكل غير صحيح وإلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضًا لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

تأكد من إدخال خرطوشة الحبر إلى الفتحة ذات نفس الرمز واللون مثل الخرطوشة التي تقوم بتثبيتها.



٧. كرر خطوات 3 إلى 6 لكل من خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها.
٨. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.



٢ حل المشكلات والدعم

يحتوي هذا الفصل على معلومات حل المشكلات بالنسبة لجهاز HP Photosmart. تتوفر معلومات محددة حول قضايا التثبيت والتكوين وبعض مواضيع التشغيل. المزيد من المعلومات حول حل المشكلات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع البرنامج الخاص بك.

تحدث الكثير من القضايا عندما يتم توصيل HP Photosmart بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل أن يتم تثبيت برنامج HP Photosmart على الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل HP Photosmart بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فيجب عليك متابعة الخطوات التالية:

حل مشكلات قضايا شائعة تتعلق بالإعداد

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
٣. أعد تشغيل الكمبيوتر.
٤. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP Photosmart وانتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP Photosmart.

△ **تنبيه** لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

للحصول على معلومات حول مراجعة الدعم، راجع الجزء الداخلي للغطاء الخلفي من هذا الدليل.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم بمجرد حذف ملفات تطبيق HP Photosmart من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع جهاز HP Photosmart.

لإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابتداءً)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم) (أو فقط **Control Panel** (لوحة التحكم)).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق **Uninstall a program** (إلغاء تثبيت برنامج)).
٣. حدد **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (برنامج تشغيل HP Photosmart All-in-One)، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة).
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. قم بفصل المنتج عن الكمبيوتر.
٥. أعد تشغيل الكمبيوتر.



ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.



ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد، حدد ملف **setup.exe** في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

ملاحظة إذا لم يكن لديك القرص المضغوط الخاص بالتثبيت، فيمكنك تحميل البرنامج من www.hp.com/support.

٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع المنتج.
عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز **HP Digital Imaging Monitor** (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في علبة نظام Windows.

حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة

استخدم هذا القسم لحل أي مشكلة قد تواجهك أثناء ضبط أجهزة HP Photosmart.

لا يمكن تشغيل المنتج

حاول تجريب الحلول التالية إذا لم تصدر أي إشارات صوتية أو ضوء أو حركة من المنتج عندما تقوم بتشغيله.

الحل 1: تأكد من استخدام سلك الطاقة المزود مع المنتج

الحل

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء.
 - إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل المنتج مباشرةً بمأخذ الطاقة.
 - اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلًا بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلًا بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
 - إذا قمت بتوصيل المنتج بمأخذ مزود بالطاقة، فتأكد من تشغيل المأخذ. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.
- السبب:** لم يتم استخدام المنتج مع سلك الطاقة المزود.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: أعد ضبط المنتج

- الحل:** قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.
- السبب:** تعرّض المنتج إلى خطأ ما.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 3: اضغط على زر تشغيل ببطء.

- الحل:** قد لا يستجيب المنتج عند الضغط على زر تشغيل بشكل سريع جدًا. اضغط على زر تشغيل مرة واحدة. قد يستغرق إجراء تشغيل المنتج بعض الدقائق. عند الضغط على زر تشغيل مرة أخرى أثناء هذا الوقت، فقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج.
- السبب:** لقد قمت بالضغط على زر تشغيل بشكل سريع جدًا.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 4: اتصل بشركة HP لاستبدال مصدر الطاقة

- الحل:** اتصل بدعم HP لطلب مصدر طاقة للمنتج.
- زر: www.hp.com/support.
- عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.
- السبب:** كان مصدر الطاقة غير معد للاستخدام مع هذا المنتج أو قد يوجد فيه تلف ميكانيكي.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 5: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

- الحل:** عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلول السابقة مع استمرار وجود المشكلة، اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.
- زر: www.hp.com/support.
- عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على الدعم الفني.
- السبب:** قد تكون بحاجة إلى مساعدة من أجل تمكين المنتج أو البرنامج بحيث يعمل بالشكل الصحيح.

لقد قمت بتوصيل كابل USB، ولكنني أتعرض إلى مشاكل في استخدام المنتج مع الكمبيوتر

- الحل:** يجب عليك أولاً تثبيت البرنامج المزود مع المنتج قبل أن تقوم بتوصيل كابل USB. أثناء التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.
- بمجرد تثبيت البرنامج، وصل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من المنتج. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
- للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB، راجع دليل الإعداد المزود مع المنتج.
- السبب:** تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.

بعد إعداد المنتج، تعرّضت الطابعة منه

- قم بتجريب الحلول التالية لحل المشكلة. تم سرد الحلول بالترتيب مع وضع أكثر الحلول الملائمة أولاً. إذا لم يؤدي الحل الأول إلى حل المشكلة، فاستمر في تجريب الحلول الختبية حتى يتم حل المشكلة.

الحل 1: اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج

الحل: انظر إلى شاشة العرض بالمنتج. إذا كانت شاشة العرض فارغة و زر تشغيل غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالمنتج وبمقيس الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.
السبب: ربما لا يوجد المنتج قيد التشغيل.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: قم بضبط المنتج كالتابعة الافتراضية

الحل: استخدم أدوات النظام في الكمبيوتر لتغيير المنتج بحيث يصبح الطابعة الافتراضية.
السبب: لقد قمت بإرسال مهمة الطابعة إلى الطابعة الافتراضية ولكن المنتج لم يعد الطابعة الافتراضية.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 3: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر

الحل: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر.
السبب: لم يتصل كل من المنتج والكمبيوتر ببعضهما البعض.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 4: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح ووجود حبر بها

الحل: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح ووجود حبر بها.
السبب: ربما كانت هناك مشكلة في إحدى خرطوشات الحبر أو أكثر منها.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 5: قم بتحميل ورق في درج الإدخال

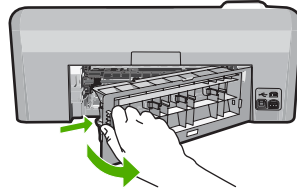
الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
السبب: ربما قد نفذ الورق في المنتج.

تحرير انحشارات الورق

عند حدوث انحشار للورق، افحص الباب الخلفي. قد يجب عليك تحرير انحشار الورق من الباب الخلفي.

لتحرير انحشار الورق من الباب الخلفي

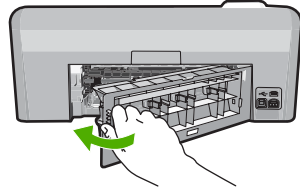
١. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب من خلال سحبه من المنتج.



٢. قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.

⚠ **تنبيه** إذا تمزق الورق عند إزالته من الأسطوانات، فقم بفحص الأسطوانات والعجلات للتحقق من عدم وجود قطع ورق التي قد تكون قد بقيت داخل المنتج. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من المنتج، سيحدث على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق.

٣. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.



٤. اضغط على موافق الموجود في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

استكشاف مشكلات طباعة قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي وإصلاحها

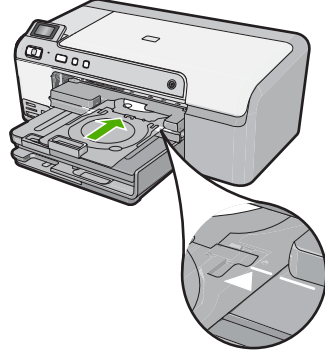
استخدم هذا القسم لحل أية مشاكل قد تصادفك أثناء الطباعة على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي بواسطة HP Photosmart.

لا يكتشف المنتج حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

قم بتجريب الحلول التالية لحل المشكلة. تم سرد الحلول بالترتيب مع وضع أكثر الحلول الملائمة أولاً. إذا لم يؤدي الحل الأول إلى حل المشكلة، فاستمر في تجريب الحلول المتبقية حتى يتم حل المشكلة.

الحل 1: ادفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي إلى درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل: ادفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي للداخل حتى تصبح الخطوط الموجودة على حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي محاذاة للخطوط البيضاء الموجودة على الدرج. يوجد على نهاية الحامل علامات على شكل أسهم تدخل في درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أولاً.

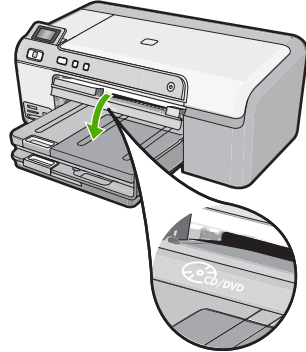


السبب: ما قمت بدفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بدرجة كافية داخل درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من منطقة التخزين

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من منطقة التخزين الموجودة أسفل درج الإدخال الرئيسي. اخفض درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي (يقع أسفل لوحة التحكم).



تأكد من تحميل قرص قابل للطباعة في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه للأعلى. ادفع حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي للداخل حتى تصبح الخطوط الموجودة على حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الدرج. توجد على نهاية الحامل علامات على شكل أسهم تدل في اتجاه القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أولاً.

السبب: قد قمت بإعادة إدخال حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي إلى منطقة التخزين مرة أخرى. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 3: ضع القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من منطقة التخزين الموجودة أسفل درج الإدخال الرئيسي. قم بإزالة القرص القابل للطباعة من حاوية القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي وقم بتحميله في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه للأعلى. ادفع الحامل للداخل في درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الدرج. توجد على نهاية الحامل علامات على شكل أسهم تدل في اتجاه القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أولاً.

السبب: قد قمت بإدخال القرص مباشرة في درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي دون وضعه على حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 4: قم بتحميل القرص القادم في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. أزل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الذي تمت طباعته من الحامل. قم بتحميل القرص التالي في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه للأعلى ثم أعد إدخال الحامل في درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الدرج. عندما يكتشف المنتج الحامل، تختفي المطاببة.

السبب: طالبك المنتج إدخال القرص القادم في حالة طباعة عدة أقراص مضغوطة/أقراص فيديو رقمية في مهمة طباعة.

لا يكتشف المنتج وجود قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي على الحامل

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. قم بتحميل قرص قابل للطباعة في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الوجه المخصص للطباعة للأعلى ثم أعد إدخال الحامل في درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الدرج.

السبب: لقد قمت بإدخال حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في حاوية حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي دون تحميل قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي في الحامل.

توقف المنتج أثناء الطباعة على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي

الحل: تأكد من وجود مساحة كافية تصل إلى 7.5 سم على الأقل خلف المنتج. تأكد أيضاً من عدم وجود أية إعاقة في الفتحة الموجودة في الجزء الخلفي للمنتج.

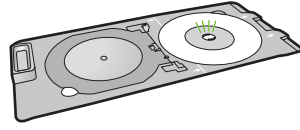
السبب: سحب المنتج حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي أثناء الطباعة على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. قد يخرج الحامل عن الجزء الخلفي للجهاز بنحو 7.5 سم. في حالة عدم وجود مساحة كافية خلف المنتج، يتوقف الحامل وبالتالي تتوقف مهمة الطباعة.

تبدو الصورة الموجودة على القرص المطبوع مقتنصة ويوجد حبر على حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل: إذا كنت تقوم بتحميل قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي من الحجم العادي (120 مم) لتتم طباعته في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي، لا تقم بقلب الحلقة الزرقاء فوق القرص. يجب استخدام الحلقة الزرقاء فقط إذا كنت تقوم بالطباعة على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي من الحجم الصغير (80 مم).

قبل إعادة المحاولة مرة أخرى، قم بتنظيف حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي لإزالة الحبر من على الحامل. يؤدي هذا الإجراء إلى تقادي تلوث المنتج بالحبر وكذلك حماية الأقراص، الأيدي والملابس من البقع فيما بعد.

بعد التأكد من نظافة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي وجفافه، قم بتحميل قرص جديد قابل للطباعة في الحامل مع جعل الوجه الذي تتم الطباعة عليه للأعلى. اترك الحلقة الزرقاء في مكانها الأصلي على جانب الحامل المقابل للقرص كما هو موضح أدناه. أعد إدخال الحامل في درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الدرج ثم حاول الطباعة مرة أخرى.



السبب: لقد قمت بتحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بطريقة غير صحيحة.

يقوم المنتج بالطباعة على منطقة غير قابلة للطباعة على القرص

قم بتجريب الحلول التالية لحل المشكلة. تم سرد الحلول بالترتيب مع وضع أكثر الحلول الملائمة أولاً. إذا لم يؤدي الحل الأول إلى حل المشكلة، فاستمر في تجريب الحلول المتبقية حتى يتم حل المشكلة.

الحل 1: قم بتغيير إعدادات البرنامج

الحل: تأكد من أن التصميم الذي تقوم بطباعته مناسب لحجم الوسائط التي تم تحميلها في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي، بما في ذلك قطر الحلقات الداخلية والخارجية. قم بتغيير إعدادات البرنامج لتوسيط وتغيير حجم التصميم للقرص الذي تستخدمه. راجع الوثائق أو التعليمات الفورية الخاصة بالبرنامج الذي تستخدمه للحصول على المزيد من المعلومات.

السبب: كان التصميم غير مناسب لحجم القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الذي قمت بتحميله.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: قم بتحميل قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي جديد مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى

الحل: إذا كنت قد قمت بالفعل بنسخ المحتويات على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي، فينبغي عليك نسخ المحتويات مرة أخرى على قرص جديد. قم بتحميل القرص الجديد في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى. أعد إدخال الحامل في درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذاة للخطوط البيضاء الموجودة على الدرج ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

السبب: قد قمت بتحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بوضع مقلوب في الحامل.

لا يكون التصميم في وسط القرص

الحل: قم بتغيير إعدادات البرنامج لتوسيط وتغيير حجم التصميم للقرص الذي تستخدمه. راجع الوثائق أو التعليمات الفورية الخاصة بالبرنامج الذي تستخدمه للحصول على المزيد من المعلومات.

السبب: كانت إعدادات التصميم غير صحيحة.

لا يجف الحبر الموجود على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

قم بتجريب الحلول التالية لحل المشكلة. تم سرد الحلول بالترتيب مع وضع أكثر الحلول الملائمة أولاً. إذا لم يؤدي الحل الأول إلى حل المشكلة، فاستمر في تجريب الحلول المتبقية حتى يتم حل المشكلة.

الحل 1: استخدم أقراص قابلة للطباعة بتقنية نفث الحبر

الحل: تأكد أن القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الذي تستخدمه يتوافق مع الطباعة بتقنية نفث الحبر. عادةً ما يكون سطح الأقراص القابلة للطباعة بتقنية نفث الحبر أبيض اللون. (هناك أيضًا بعض الأقراص ذات سطح فضي اللون).

السبب: سطح القرص لم يلائم تنفيذ الطباعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: قم بتحميل قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي جديد مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى

الحل: إذا كنت قد قمت بالفعل بنسخ المحتويات على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي، فينبغي عليك نسخ المحتويات مرة أخرى على قرص جديد. قم بتحميل القرص الجديد في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى. أعد إدخال الحامل في درج القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذاة للخطوط البيضاء الموجودة على الدرج ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

السبب: قد قمت بتحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بوضع مقلوب في الحامل.

يقوم المنتج بعرض خطأ بشأن عدم تطابق حجم القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

الحل: قم بإلغاء مهمة الطباعة واستبدال القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الموجود حاليًا في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بقرص مضغوط/قرص فيديو رقمي آخر بحجم مماثل للحجم الذي تم تحديده في مهمة الطباعة أو قم بتغيير إعدادات الطباعة في البرنامج.

السبب: حجم القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الذي تم تحميله في حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي لم يتطابق مع الحجم الذي قمت بتحديدته عند بدء مهمة الطباعة من على الكمبيوتر.

حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي محشور في منطقة التخزين

الحل: اسحب حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي للخارج قدر المستطاع، حتى تشعر بوجود مقاومة. وبالتالي، قم بإدخال أداة مسطحة غير حادة (مثل سكين زبدة أو مفك) في الزاوية اليسرى بفتحة التخزين ثم ادفع الحلقة الزرقاء للأسفل. عندما تنخفض الحلقة الزرقاء، يتوقع أن تكون قادرًا على سحب حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي خارج فتحة التخزين.

السبب: قد قمت بإعادة حامل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي إلى منطقة التخزين مرة أخرى وبه أحد الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية والحلقة الزرقاء مقلوبة فوق القرص.

معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.

- احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلقة في تغليفها الأصلي المختوم إلى أن تحتاج إليها.
- قم بإيقاف تشغيل المنتج بالضغط على زر تشغيل. لا تقم بإيقاف تشغيل المنتج عن طريق إيقاف تشغيل قطاع الكهرباء أو فصل سلك الطاقة. في حالة إيقاف تشغيل المنتج بشكل غير صحيح، قد لا تعود وحدة رؤوس الطباعة إلى موضعها الصحيح.
- قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15.6°-26.6° درجة مئوية أو 60°-78° درجة فهرنهايت).
- توصي شركة HP بعدم إزالة خرطوشات الحبر من المنتج حتى تتوفر خرطوشات بديلة ليتم تثبيتها.
- عند نقل المنتج تأكد من إيقاف تشغيله بالضغط على زر تشغيل لإيقاف تشغيله بشكل صحيح. تأكد أيضًا من ترك خرطوشات الحبر مثبتة. سوف تحول تلك الإجراءات دون تسرب الحبر من وحدة رؤوس الطباعة.
- قم بتنظيف رأس الطباعة عند إشعارك بانخفاض كبير في جودة الطباعة.
- لا تقم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. يؤدي ذلك إلى فقدان الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الحبر برفق. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

1. راجع الوثائق المزودة مع المنتج.
2. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. هذا هو أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالجهاز ودعم الخبراء ويتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بالمنتج
 - معلومات ذات قيمة عالية حول المنتج وكيفية حل مشكلات شائعة
 - تحديثات احتياطية للجهاز، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل المنتج.
3. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الجهاز، البلد/المنطقة واللغة. للحصول على معلومات حول مراجعة الدعم، راجع الجزء الداخلي للغطاء الخلفي من هذا الدليل.

٣ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP Photosmart للحصول على مزيد من المعلومات التنظيمية والبيئية بما في ذلك إعلان التوافق، انظر التعليمات المعروضة على الشاشة.

متطلبات النظام

متطلبات برنامج النظام موجودة في ملف Readme.

مواصفات المنتج

للحصول على مواصفات المنتج، زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support.

مواصفات الورق

- سعة درج الإدخال الرئيسي: ورقات من الورق العادي: حتى 125 (60 إلى 90 غم/م² من الورق)
- سعة درج الإخراج: ورقات من الورق العادي: حتى 50 (60 إلى 90 غم/م² من الورق)
- سعة درج الصور: ورقات من ورق الصور: حتى 20


 **ملاحظة** للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

المواصفات المادية

- الارتفاع: 18.3 سم
- العرض: 45.8 سم
- العمق: 38.5 سم
- الوزن: 5.8 كجم

مواصفات الطاقة

- استهلاك الطاقة: 42 واط الحد الأقصى (الطباعة العادية)
- تصنيف إدخال محول الطاقة: تيار متردد 100 إلى 240 mA V 240 ~ 60-50 هيرتز
- تصنيف التيار المستمر للطباعة: DC 32 V===1300 mA

 **ملاحظة** استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 32 درجة مئوية
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -20 درجة مئوية إلى 50 درجة مئوية
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP Photosmart مشوهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP Photosmart مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. للحصول على قائمة كاملة بالإشعارات التنظيمية، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SDGOB-0821. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Photosmart D5400 series, إلخ) أو أرقام المنتج (Q8420A, إلخ).

منتج HP	مدة الضمان المحدود
ج-إربيل-طغاسرو	٩٠ يوماً
خراطيش الحبر أو الطابعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطابعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسس استخدامها أو تم العبث بها.
رووس الطابعة	عام واحد
الأجهزة الطرفية بالطابعة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)	عام واحد

أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تصنعها شركة HP؛ أو
 - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر غير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقدها لدعم أبمره العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر غير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحيات، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ٥- إذا نقلت شركة HP خلافاً لقرار فتره سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تمزق على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- ٧- لا تشمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها ككافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها عليها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقدها للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب- حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردها الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمة لمستوى معين من الجودة أو ملائمة لغرض بعينه.

ج - حدود المسؤولية القانونية

- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعاً لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديثاتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
 - أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديثات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)؛ أو
 - ب- تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديثها؛ أو
 - ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمان الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المملكة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530