# HP Photosmart D5400 series



คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น



#### การแจ้งเดือนโดยบริษัทฮิวเล็ตต์-แพคการ์ด

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำข้า, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฮิวเล็ดต์-แพคการ์ด ยกเวนว่าได้รับอนุญาตภายใตกฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ที่กำหนดไว้อย่างขัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้

ให้ถือว่าจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเดิม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือบทความ หรือการดกหลุ่นที่มีอยู่ในที่นี้ © 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, และ Windows XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น

Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่นในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของอินเทล คอร์ปอเรชั่น หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

# สารบัญ

1	HP Photosmart ภาพรวม	
	ข้อมุลทั่วไปของ HP Photosmart	2
	คณลั้กษณะของแผงควบคม	3
	ค้นหาข้อมลเพิ่มเติม่	4
	การใส่กระดาษ.	
	การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด	
	พิมพ์โดยตรงบนแผ่นซีดี/ดีวีดี	
	การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย	
	การแปลี่ยนตลับบรรจหมึก	
2	<b>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน</b> ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์บนซีดี/ดีวีดี ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์ ข้นตอนการสนับสนุน	
3	<b>ข้อมูลด้านเทคนิค</b> ข้อถ้วนบอเอี่ยวอับสะบบ	26
	ม้อถ้าหมุดเฉพาะขอ หเอิตถัญฑ์	20
	บยา เทษขเหพ เ⊳บบงพตชม เหฑ	20 77
	ມ ໄພໄປ ເປັນປັນປາຍໃນ	۲۲ مر
	นเราวิรานห	

# 1 HP Photosmart ภาพรวม

ใช้ HP Photosmart เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ หรือพิมพ์โดย ตรงลงบนพื้นผิวของแผ่นซีดีและดีวีดีแบบเคลือบพิเศษ คุณสามารถเข้าใช้งาน ฟังก์ชันต่างๆ ของ HP Photosmart ได้โดยตรงจากแผงควบคุมโดยไม่ต้องเปิด เครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ดู่มือนี้จะแนะนำการใช้งานขั้นพื้นฐานและวิธีการแก้ไขปัญหา เบื้องต้น เช่นเดียวกับการให้ข้อมูลการติดต่อฝ่ายบริการของ HP และการสั่ง ชื่ออุปกรณ์

วิธีใช้บนหน้าจอจะให้รายละเอียดคุณลักษณะและฟังก์ชันต่างๆ รวมถึงการใช้ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

## ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart



หมายเลข	รายละเอียด
1	จอลี (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล)
2	แผงควบคุม
3	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำและไฟภาพถ่าย
4	พอร์ต USB ด้านหน้า
5	ถาดรับกระดาษออก
6	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
7	บริเวณช่องเก็บที่บรรจุซีดี/ดีวีดี
8	ที่บรวจุซีดี/ดีวีดี

(ทำต่อ)

หมายเลข	รายละเอียด	
9	ถาดป้อนกระดาษหลัก (หรือที่เรียกว่าถาดป้อนกระดาษ)	
10	ถาดกระดาษภาพถ่าย	
11	ถาดซีดี/ดีวีดี	
12	ฝาครอบตลับบรรจุหมึก	
13	ฝาปิดด้านหลัง	
14	พอร์ต USB ด้านหลัง	
15	การเชื่อมต่อสายไฟ*	

\* ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

## คุณลักษณะของแผงควบคุม

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับ คุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP Photosmart



หมายเลข	ไอคอน	ชื่อและรายละเอียด
1		Color graphics display (จอสี) (หรืออาจเรียกว่าจอแสดงผล): แสดงภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความ จำ นอกจากนี้ยังแสดงสถานะและข้อความแสดงข้อผิดพลาดด้วย
2	0	Attention light (ไฟเตือน): แสดงให้ทราบว่าเกิดปัญหาขึ้น โปรดดูจอแสดงผลสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
3		ลูกศรช้าย: ปุ่มลูกศรช้ายจะกลับไปยังหน้าจอแสดงผลหรือภาพถ่ายก่อนหน้านี้บนการ์ดหน่วยความจำ
4	ОК	OK (ตกลง): เลือกภาพถ่ายสำหรับการพิมพ์หรือเลือกตัวเลือกเมนู
5		ลูกศรขวา: ปุ่มลูกศรขวาจะนำไปยังหน้าจอแสดงผลหรือภาพถ่ายถัดไปบนการ์ดหน่วยความจำ
6		Print Photos (พิมพ์ภาพถ่าย): พิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้บนการ์ดหน่วยความจำของคุณ หากในขณะ นี้ไม่ได้เลือกภาพถ่ายอยู่ ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์ภาพถ่ายที่กำลังแสดงอยู่บนจอแสดงผลในขณะนี้

(ทำต่อ)

หมายเลข	ไอคอน	ชื่อและรายละเอียด
7	Ś	Red-Eye Removal (การฉบตาแดง): เปิดหรือปิดคุณสมบัติ Red-Eye Removal (การฉบตา แดง) คุณสมบัตินี้จะเปิดขึ้นเมื่อมีการเสียบการ์ดหน่วยความจำ ผลิตภัณฑ์จะแก้ไข ตาแดง ในภาพถ่าย ที่แสดงบนจอแสดงผลในขณะนี้โดยอัตโนมัติ
8	X	Cancel (ยกเลิก): หยุดการทำงานในปัจจุบัน และกลับไปที่หน้าจอหลัก
9	С	On (เปิด): เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อยอยู่ หาก ไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก

## ด้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ทรัพยากรต่างๆ มากมายทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอจะให้ข้อมูล เกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP Photosmart

## คู่มือการติดตั้ง

คู่มือการติดตั้งจะแนะนำวิธีการตั้งค่า HP Photosmart และการติดตั้ง ซอฟต์แวร์ คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ หากคุณมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วน สุดท้ายของคู่มือการติดตั้ง หรือดู "<u>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการ</u> <u>สนับสนุน</u>" ในหน้า 15 ในคู่มือการใช้งานนี้

## วิธีใช้บนหน้าจอ

วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะของ HP Photosmart ที่ไม่ได้ระบุไว้ในคู่มือนี้ รวมถึงคุณลักษณะที่สามารถใช้งาน ได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งกับ HP Photosmart เท่านั้น นอกจากนี้ วิธี ใช้บนหน้าจอยังมีข้อมูลกฎข้อบังคับและข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

## การเข้าถึงวิธีใช้บนหน้าจอ

- Windows: คลิก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > Photosmart D5400 series > Help (วิธีใช้)
   เมื่อต้องการติดตั้งวิธีใช้บนหน้าจอ ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอ
- Macintosh: คลิก Help (วิธีใช้) > Mac Help (วิธีใช้ Mac) > Library (ไลบรารี) > HP Product Help (วิธีใช้ HP Product)

## เว็บไซต์ของ HP

ถ้าคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณจะสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จาก เว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

## การใส่กระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและชนิดต่างๆ ลงใน HP Photosmart ได้ เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย โปรด ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากวิธีใช้บนหน้าจอ

## การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้นเพื่อใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



- Iกลึดลับ เกาะปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน ตรวจสอบว่ากระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกัน มีขนาด เท่ากัน และไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
- ใส่ปีกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้า ไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด



- △ ข้อควรระวัง ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ไม่ได้ทำงานอยู่และเงียบลงแล้วใน ขณะใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก หากผลิตภัณฑ์กำลังใช้งาน ตลับบรรจุหมึกหรือทำงานอยู่ กระดาษที่หยุดอยู่ภายในผลิตภัณฑ์อาจยัง ไม่เข้าที่ คุณอาจดันกระดาษไปข้างหน้า เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ปล่อยกระดาษ เปล่าออกมา
- 10 เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไป ก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ อย่าใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลักมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ ใจว่ากองซ้อนของกระดาษพอดีอยู่ภายในถาดป้อนกระดาษหลักและไม่สูง กว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง ดึงแกนเลื่อนของถาดเข้าหาตัวคุณจนสุด พลิกที่ จับกระดาษที่ตอนปลายของแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกเพื่อเปิดแกน ออกให้สุด



หมายเหตุ เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับกระดาษ ของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

### การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ลงในถาดภาพถ่าย

ยกฝาถาดภาพถ่ายขึ้นเพื่อใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดภาพถ่าย



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



 ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของ กระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปีกกระดาษภาพถ่าย เข้าไปจนสุด

หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบอยู่ใกล้ตัว คุณ



 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ อย่าใส่กระดาษลงในถาดภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อน ของกระดาษภาพถ่ายพอดีอยู่ภายในถาดภาพถ่ายและไม่สูงกว่าด้านบนสุด ของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



5. เลื่อนฝาถาดภาพถ่ายลง



## การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ป้องกันไม่ให้กระดาษภาพถ่ายม้วนงอหรือมีรอยยับโดยการเก็บแผ่น กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่ โค้งงอหรือฉีกขาด
- หากต้องการพิมพ์ฉลาก ให้ตรวจสอบว่าแผ่นฉลากนั้นผลิตมาไม่เกินสองปี แผ่นฉลากเก่าอาจหลุดลอกออกในขณะเลื่อนผ่านเข้าไปในเครื่องพิมพ์ และ จะทำให้เกิดปัญหากระดาษติด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควร ใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุก ชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อน กระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษเฉพาะประเภทที่แนะนำให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น

## พิมพ์โดยตรงบนแผ่นซีดี/ดีวีดี

คุณสามารถออกแบบและสร้างฉลากแบบกำหนดเองสำหรับแผ่นซีดีหรือดีวีดี โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Photosmart จากนั้น สามารถพิมพ์ ฉลากโดยตรงลงบนแผ่นซีดีหรือดีวีดีที่สามารถพิมพ์ได้

- ใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องเพื่อสร้างและพิมพ์ฉลากโดยตรงลงบน แผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์อิงค์เจ็ตได้
- เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ค่อยๆ ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีที่มาพร้อมกับเครื่องออกมา ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีจัดเก็บไว้ข้างใต้ถาดป้อนกระดาษหลัก



 ดันแผ่นซีดีที่พิมพ์อิงค์เจ็ตได้ใส่เข้าไปในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีให้เข้าที่ โดยหงาย ด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน แผ่นซีดี/ดีวีดีควรใส่ไว้ในวงแหวนตรงปลายที่ บรรจุตามลูกศรชี้



หมายเหตุ หากคุณใช้แผ่นขนาดเล็ก ให้พลิกวงแหวนที่บรรจุชีดี/ดีวีดีมา ทับบนแผ่นซีดี/ดีวีดี



 เลื่อนฝาปิดซีดี/ดีวีดีลงมาเพื่อเข้าถึงถาดซีดี/ดีวีดี ฝาปิดซีดี/ดีวีดีอยู่ใต้แผงควบคุมพอดี เมื่ออยู่ในตำแหน่งเลื่อนลง ถาดซีดี/ ดีวีดีจะอยู่ด้านบนของถาดรับกระดาษออก



 ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีของเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปจนกระทั่งเส้นขีดบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดีอยู่ตรงกับ เส้นขีดสีขาวบนถาดซีดี/ดีวีดี



หมายเหตุ เครื่องพิมพ์จะดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีในขณะที่พิมพ์สื่อ ที่บรรจุ ซีดี/ดีวีดีอาจยื่นออกมาประมาณ 7.5 ซม. (3 นิ้ว) ที่ด้านหลังของ ผลิตภัณฑ์ หากวางเครื่องไว้ใกล้ผนัง ให้ขยับออกห่างจากผนังอย่างน้อย 3 นิ้ว

## การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบ มาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจ็กต์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่ควบคู่ไปกับหมึก HP ของแท้ กระดาษ HP และหมึก HP ได้รับการออกแบบมาเฉพาะเพื่อทำงานร่วม กันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Duo Pro (เลือกใช้อะแดปเตอร์ ได้) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
- 2 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใช้ อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), TransFlash MicroSD Card หรือ Secure MultiMedia Card
- 3 CompactFlash (CF) ชนิด I และ II
- 4 พอร์ต USB ด้านหน้า (สำหรับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล)

## การพิมพ์ภาพถ่ายของคุณ

- ใส่กระดาษที่มีขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม. ลงในถาดภาพถ่าย หรือใส่กระดาษ ภาพถ่ายแบบเต็มขนาดลงในถาดป้อนกระดาษหลัก
- ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องของผลิตภัณฑ์ หรือเชื่อมต่อ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า
- กดปุ่มลูกศรชี้ช้ายหรือชี้ขวาเพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายจนกว่าภาพถ่ายที่ต้องการ พิมพ์จะปรากฏขึ้น
- กด OK (ตกล<sup>ั</sup>ง) เพื่อเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ ในแต่ละครั้งที่กด OK (ตกลง) จำนวนสำเนาของภาพถ่ายที่เลือกพิมพ์จะเพิ่ม ขึ้น
  - ☆ เคล็ดลับ คุณสามารถทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 และ 4 เพื่อเพิ่มภาพถ่ายลงในคิว การพิมพ์

- กดปุ่มลูกศรชี้ซ้ายหรือชี้ขวาเพื่อเลื่อน ไปตามตัวเลือกเค้าโครง และกด OK (ตกลง) เมื่อได้เลือกตัวเลือกที่ต้องการ:
  - ที่ เคล็ดลับ ขณะที่กำลังพิมพ์ภาพถ่าย คุณสามารถเลื่อนดูภาพถ่ายบนการ์ด หน่วยความจำได้ เมื่อคุณเห็นภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ คุณสามารถกดปุ่ม Print Photos (พิมพ์ภาพถ่าย) เพื่อเพิ่มภาพถ่ายนั้นลงในคิวการพิมพ์

## การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

หมายเหตุ หากคุณกำลังติดตั้งผลิตภัณฑ์เป็นครั้งแรก ต้องแน่ใจว่าคุณปฏิบัติ ตามคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งเกี่ยวกับวิธีการติดตั้งหัวพิมพ์และตลับบรรจุ หมึก

หากท่านยังไม่มีตลับบรรจุหมึกสำรองสำหรับ HP Photosmart ท่านสามารถสั่ง ซื้อตลับบรรจุหมึกได้ โดยไปที่ <u>www.hp.com/buy/supplies</u> เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือก ผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการชอปปิ้งในหน้านั้น

ชื่อควรระวัง โปรดรอจนกว่าคุณจะมีตลับบรรจุหมึกใหม่ก่อนจะนำตลับ
 บรรจุหมึกเก่าออก อย่าทิ้งตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกผลิตภัณฑ์เป็นเวลานาน
 เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ทั้งตัวผลิตภัณฑ์และตลับบรรจุหมึก

## การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของผลิตภัณฑ์ ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

- หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการ ต่อไป
- กดแท็บที่ด้านหน้าตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อค จากนั้นนำตลับหมึกออกจาก ช่อง

หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกสีดำ ให้กดแท็บของตลับบรรจุหมึกที่ด้าน ขวาสุด

หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกอื่นๆ เช่น หมึกพิมพ์ภาพถ่ายสีดำ สีชมพู สีฟ้า หรือสีเหลือง ให้กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกตามสีนั้นๆ แล้วถอดออก



- นำตลับบรรจุหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ โดยดึงแถบสีสัมย้อนกลับไป ตรงๆ เพื่อแกะห่อพลาสติกออกจากตลับบรรจุหมึก
  - หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณแกะห่อพลาสติกออกจากตลับบรรจุ หมึกแล้วก่อนที่จะติดตั้งตลับบรรจุหมึกเข้าในผลิตภัณฑ์ ไม่เช่นนั้นจะไม่ สามารถพิมพ์งานได้



บิดฝาสีส้มเพื่อหักออก



- 6. สังเกตไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วเลื่อนตลับบรรจุหมึกเข้าในช่องที่ ว่างจนกระทั่งล็อคเข้าที่และอยู่ในตำแหน่งที่มั่นคง
  - ชื่อควรระวัง ห้ามยกหูสลักบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อติดตั้งตลับบรรจุหมึก เพราะอาจทำให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและมีปัญหาใน การพิมพ์ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไป อย่างถูกต้อง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปในช่องที่มีไอคอนรูป ร่างเดียวกันและมีสีเหมือนกับตลับที่คุณกำลังใส่อยู่



- 7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 6 เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน
- 8. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก



# 2 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการ สนับสนุน

บทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP Photosmart โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการติดตั้งและการตั้งค่า และหัวข้อการทำงานบางหัวข้อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอที่มีอยู่ใน ซอฟต์แวร์

มีปัญหาหลายอย่างเกิดขึ้นเมื่อต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ สาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะ ปรากฏข้อความแจ้งเตือนให้คุณปฏิบัติตามดังนี้:

### การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

- 1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
- รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- ปิด HP Photosmart รอหนึ่งนาที แล้วรีสตาร์ทเครื่อง
- 5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง
- △ ข้อควรระวัง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้ง ซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

้สำหรับข้อมูลการติดต่อขอรับการสนับสนุน โปรดดูด้านหลังของคู่มือนี้

## ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้ว ติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอพพลิเคชัน HP Photosmart ออกจาก คอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่ อยู่ในกลุ่มโปรแกรมที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

### การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

- บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม), Settings (การตั้งค่า), Control Panel (แผงควบคุม) (หรือแค่ Control Panel (แผงควบคุม))
- ดับเบิลคลิก Add/Remove Programs (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก Uninstall a program (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
- เลือก HP Photosmart All-in-One Driver Software (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ HP Photosmart All-in-One) แล้วคลิก Change/Remove (เปลี่ยนแปลง/เอา ออก)

ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

- 5. วีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
  - หมายเหตุ คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่า เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
- ใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม การติดตั้ง
  - หมายเหตุ หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏ ให้หาไฟล์ setup.exe จากไดรฟซีดี รอม แล้วดับเบิลคลิก

หมายเหตุ หากคุณไม่มีซีดีการติดตั้งแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ได้ จาก <u>www.hp.com/support</u>

 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ เครื่อง

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน HP Digital Imaging Monitor จะ ปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

้อ่านส่ว<sup>ั</sup>นนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ HP Photosmart

## เปิดเครื่องไม่ติด

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องดันและการสนับสนุน

ลองวิธีการแก้ไขต่อไปนี้หากไม่มีไฟติดสว่าง ไม่มีเสียง และไม่มีการเคลื่อนไหวใดๆ จากผลิตภัณฑ์เมื่อคุณเปิดเครื่อง

## การแก้ไข 1: โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

#### วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่น หนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง
- หากคุณใช้ปลั๊กพ่วง โปรดตรวจดูว่าปลั๊กพ่วงเปิดสวิตช์อยู่ หรือลองเสียบปลั๊ก เครื่อง เข้ากับเต้ารับโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของ
   อุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่า
   อาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากเสียบเค<sup>้</sup>รื่องเข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์เปิด/ปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ เปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

**สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์ไม่ได้ใช้สายไฟ<sup>ู่</sup>ที่ให้มา ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 2: รีเซ็ตเครื่อง

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง แล้วถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าที่ แล้วจึงกดปุ่ม On (เปิด) เพื่อเปิดเครื่อง สาเหตุ: เครื่องมีข้อผิดพลาด ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 3: กดปุ่ม On (เปิด) ช้าลง

**วิธีแก้ไข:** เครื่องอาจไม่ตอบสนองหากคุณกดปุ่ม **On** (เปิด) เร็วเกินไป กดปุ่ม **On** (เปิด) หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้เครื่องเปิด หากคุณกดปุ่ม **On** (เปิด) อีกครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจปิดเครื่องไป **สาเหตุ:** คุณกดปุ่ม **On** (เปิด) เร็วเกินไป ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 4: ติดต่อ HP เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์จ่ายไฟ

**วิธีแก้ไข:** ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์จ่ายไฟสำหรับ ผลิตภัณฑ์

ไปที่: <u>www.hp.com/support</u>.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

**สาเหตุ:** อุปกรณ์จ่ายไฟไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้หรือมีความผิด ปกติเกี่ยวกับกลไก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าคุณ<sup>์</sup>ได้ปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไขปัญหา แล้ว แต่ยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

**สาเหตุ:** คุณอาจต้องการความช่วยเหลือเพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ทำงาน ได้ตามปกติ

#### ฉันต่อสาย USB แล้ว แต่กลับมีปัญหาในการใช้ผลิตภัณฑ์ร่วมกับเครื่อง คอมพิวเตอร์

**้วิธีแก้ไข:** อันดับแรกคุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ได้รับมาพร้อมกับเครื่องก่อนที่จะ เชื่อมต่อสาย USB ในระหว่างการติดตั้ง อย่าเสียบสาย USB จนกว่าคำแนะนำบน หน้าจอจะปรากฏขึ้น เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เสียบสาย USB ด้านหนึ่งเข้ากับด้านหลังของ คอมพิวเตอร์ และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเชื่อมต่อ พอร์ต USB ใดๆ เข้าที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง

**สาเหตุ:** เชื่อมต่อสาย USB ก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อสาย USB ก่อน ที่จะมีข้อความปรากฏ อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

### หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียง ตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธี แรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

### การแก้ไข 1: กดปุ่ม On (เปิด) เพื่อเปิดเครื่อง

**วิธีแก้ไข:** ดูที่หน้าจอแสดงผลบนผลิตภัณฑ์ หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม On (เปิด) ไม่ติดสว่างแสดงว่า ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟ เข้ากับผลิตภัณฑ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม On (เปิด) เพื่อเปิดการ ทำงานของผลิตภัณฑ์

**สาเหตุ:** อาจยังไม่ได้เปิดผลิตภัณฑ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

#### การแก้ไข 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

**วิธีแก้ไข:** ใช้เครื่องมือระบบบนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปลี่ยนให้เครื่องเป็น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

**สาเหตุ:** คุณส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น แต่เครื่องนี้ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ ค่าเริ่มต้น

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

#### การแก้ไข 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ **สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการสื่อสารถึงกัน ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

#### การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกอย่างถูกต้อง และมีหมึกพิมพ์ อยู่ในตลับ

**สาเหตุ:** อาจเกิดปัญหาขึ้นกับตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่า ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

## การแก้ไข 5: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ **สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์อาจกระดาษหมด

## การแก้ปัญหากระดาษติด

หา<sup>ั</sup>กมีกระดาษติด ให้ตรวจดูฝ่าปิดด้านหลัง คุณอาจต้องนำกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่อง ออกมาทางฝ่าปิดด้านหลัง

#### วิธีนำกระดาษติดออกจากฝาปิดด้านหลัง

 ให้กดแถบที่อยู่ทางซ้ายของฝาปิดด้านหลังเพื่อเปิดฝาออก ถอดฝาปิดออกโดยการ ดึงออกจากผลิตภัณฑ์



- 2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง
  - △ ข้อควรระวัง หากกระดาษฉีกขาดเมื่อคุณนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูก กลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษส่วนที่ขาดติดอยู่ในตัวผลิตภัณฑ์ หากคุณไม่ นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากผลิตภัณฑ์ อาจทำให้มีกระดาษติดมากขึ้น
- ประกอบฝาปิดด้านหลัง ค่อยๆ ดันฝาไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่



4. กด OK (ตกลง) บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์บนซีดี/ดีวีดี

ใช้ส่วน<sup>ั้</sup>นี้เพื่อแก้ไขปัญหาใดๆ ที่คุณอาจพบในขณะที่พิมพ์บนพื้นผิวซีดี/ดีวีดีด้วย HP Photosmart

### ผลิตภัณฑ์ตรวจไม่พบที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

ู้ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียง ตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธี แรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

## การแก้ไข 1: ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดี

**วิธีแก้ไข:** ดันที่บรร<sup>ู</sup>่จุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีจนเส้นขีดบนที่บรรจุตรงกับ เส้นขีดสีขาวบนถาด ใส่ปลายที่บรรจุด้านที่มีลูกศรเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีก่อน



**สาเหตุ:** คุณดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีไม่สุด ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 2: ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากพื้นที่จัดเก็บ

**วิธีแก้ไข:** เอาที่บรร<sup>์</sup>จุซีดี/ดีวีดีออกจากพื้นที่จัดเก็บที่อยู่ข้างใต้ถาดป้อนกระดาษ หลัก ปรับถาดซีดี/ดีวีดีลง (อยู่ข้างใต้แผงควบคุม)



์ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ลงในที่บรรจุชีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่ พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ดันที่บรรจุชีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีจนเส้นขีดบนที่บรรจุ ิตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด ใส่ปลายที่บรรจุด้านที่มีลูกศรเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดี ก่อน

**สาเหตุ:** คุณใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีกลับเข้าในพื้นที่จัดเก็บ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

### การแก้ไข 3: วางแผ่นซีดี/ดีวีดีลงบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

**วิธีแก้ไข:** เอาที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากพื้นที่จัดเก็บที่อยู่ข้างใต้ถาดป้อนกระดาษ หลัก เอาแผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ออกจากถาดซีดี/ดีวีดี และใส่แผ่นดิสก์ดังกล่าวในที่ บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ดันที่บรรจุเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีจน เส้นขีดบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด ใส่ปลายที่บรรจุด้านที่มีลูกศรเข้าไป ในถาดซีดี/ดีวีดีก่อน

**สาเหตุ:** คุณใส่แผ่นดิสก์ลงในถาดซีดี/ดีวีดีโดยตรงโดยไม่ได้วางแผ่นดิสก์บนที่ บรรจุซีดี/ดีวีดี

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 4: วางแผ่นดิสก์ต่อไปลงบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

**วิธีแก้ไข:** ดึงที่บรรจุชีดี/ดีวีดีออกจากถาดซี่ดี/ดีวีดี นำแผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์แล้ว ออกจากที่บรรจุ ใส่แผ่นดิสก์ถัดไปลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้น ด้านบน และใส่ที่บรรจุเข้าในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสี ขาวบนถาด เมื่อผลิตภัณฑ์ตรวจพบที่บรรจุ ข้อความเตือนจะหายไป **สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์แจ้งเตือนให้ใส่แผ่นดิสก์แผ่นต่อไปเมื่อจะพิมพ์ซีดี/ดีวีดีหลาย แผ่นในงานพิมพ์

### เครื่องพิมพ์ไม่พบแผ่นซีดี/ดีวีดีในที่บรรจุ

**วิธีแก้ไข:** ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากถ<sup>`</sup>าดซีดี/ดีวีดี ใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ลงในที่ บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน และใส่ที่บรรจุเข้าในถาดซีดี/ดีวีดี อีกครั้งจนเส้นบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด

**สาเหตุ:** คุณได้ใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าในถาดซีดี/ดีวีดีโดยไม่ได้ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีใน ที่บรรจุ

## ผลิตภัณฑ์หยุดกลางคันในขณะพิมพ์ชีดี/ดีวีดี

**วิธีแก้ไข:** แน่ใจว่ามีพื้นที่ว่างอย่างน้อย 7.5 ซม. ที่ด้านหลังผลิตภัณฑ์ และต้องให้ แน่ใจด้วยว่าช่องเสียบที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ไม่มีสิ่งกีดขวาง **สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์ดึงที่บรรจุชีดี/ดีวีดีในขณะพิมพ์ซีดี/ดีวีดี ที่บรรจุชีดี/ดีวีดี สามารถยื่นออกมาได้ประมาณ 7.5 ซม. จากด้านหลังของผลิตภัณฑ์ หากด้านหลัง ผลิตภัณฑ์มีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอ ที่บรรจุจะหยุดทำงานและการพิมพ์จะหยุดกลางคัน

### ภาพบนแผ่นดิสก์ที่พิมพ์ของฉันถูกตัดและมีหมึกบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

**วิธีแก้ไข:** หากคุณกำลังใส่แผ<sup>้</sup>นซีดี/ดีวีดีขนาดปกติ (120 ม<sup>ั</sup>ม.) ลงในที่บรรจุซีดี/ ดีวีดีเพื่อจะพิมพ์ **อย่า** พลิกวงแหวนสีฟ้ามาทับบนแผ่นดิสก์ ควรใช้วงแหวนสีฟ้า เฉพาะกรณีที่ต้องการพิมพ์แผ่นซีดี/ดีวีดีขนาดเล็ก (80 มม.) เท่านั้น ก่อนลองใหม่อีกครั้ง ให้เช็ดทำความสะอาดหมึกบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี การทำเช่นนี้จะ ช่วยหลีกเลี่ยงการปนเปื่อนหมึกภายในผลิตภัณฑ์ ตลอดจนปกป้องแผ่นดิสก์ มือ และ เสื้อผ้าไม่ให้เปื่อนหมึกในภายหลัง

หลังจากที่ทำความสะอาดที่บรรจุชีดี/ดีวีดีและแห้งดีแล้ว ให้ใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ แผ่นใหม่ลงในที่บรรจุโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ปล่อยวงแหวนสีฟ้าไว้ใน ตำแหน่งเดิมบนด้านตรงกันข้ามของที่บรรจุจากแผ่นดิสก์ของคุณ ตามที่แสดงข้าง ล่าง ใส่ที่บรรจุเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นขีดบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสี ขาวบนถาด และลองพิมพ์อีกครั้ง



**สาเหตุ:** คุณใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีอย่างไม่ถูกต้อง

## ผลิตภัณฑ์กำลังพิมพ์ลงบนพื้นที่ที่พิมพ์ไม่ได้ของแผ่นดิสก์

้ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียง ตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธี แรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

## การแก้ไข 1: เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าซอฟต์แวร์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการออกแบบที่คุณกำลังพิมพ์เหมาะสมสำหรับ ขนาดของสื่อที่ใส่ในที่บรรจุซีดี/ดีวีดี รวมถึงเส้นผ่าศูนย์กลางของวงแหวนด้านใน และด้านนอก เปลี่ยนการตั้งค่าซอฟต์แวร์ตามศูนย์กลางและขนาดการออกแบบของ คุณสำหรับแผ่นดิสก์ที่คุณใช้งานอยู่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจากข้อมูลประกอบหรือ วิธีใช้ทางออนไลน์ของซอฟต์แวร์ที่คุณใช้งานอยู่

**สาเหตุ:** งานออกแบบของคุณไม่ใช่ขนาดที่ถูกต้องสำหรับแผ่นซีดี/ดีวีดีที่ได้ใส่ลง ไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

## การแก้ไข 2: ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีแผ่นใหม่โดยหงายด้านที่พิมพ์ได้ขึ้น

**วิธีแก้ไข:** ถ้าคุณเขียนเนื้อหาของคุณลงบนแผ่นซีดี/ดีวีดีแล้ว คุณอาจจะต้องเขียน เนื้อหาอีกครั้งบนดิสก์แผ่นใหม่ ใส่แผ่นดิสก์ใหม่ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่ พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ใส่ที่บรรจุเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นขีดบนที่บรรจุ ตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด และลองพิมพ์อีกครั้ง

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องดันและการสนับสนุน

## การออกแบบไม่ได้ถกจัดให้อย่กึ่งกลางบนดิสก์ของฉัน

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ย<sup>ุ</sup>้นการตั้งค่าซอฟต์แวร์เพื่อให้แบบของคณอย่กึ่งกลางและมีขนาด ้เหมาะสมกับดิสก์ที่คุณใช้งานอยู่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจากข้อมูลประกอบหรือวิธีใช้ ทางออนไลน์ของซอฟต์แวร์ที่คุณใช้งานอยู่ สาเหต: การตั้งค่าการออกแบบของคณไม่ถกต้อง

### หมึกบนแผ่นซีดี/ดีวีดีไม่แห้ง

้ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียง ์ ตามลำดับ โด<sup>้</sup>ยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแ<sup>้</sup>ก้ไขปัญหาด้วยวิธี ้แรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออย่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

## การแก้ไข 1: ใช้แผ่นดิสก์ที่พิมพ์อิงค์เจ็ตได้

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นซีดี/ดีวีดีที่คณใช้เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ อิงค์เจ็ต โดยปกติ แผ่นดิสก์ที่พิมพ์อิงค์เจ็ตได้มีพื้นผิวการพิมพ์สีขาว (แผ่นดิสก์บาง แผ่นยังอาจมีพื้นผิวการพิมพ์สีเงิน)

**สาเหต:** พื้นผิวของแผ่นดิสก์ไม่เหมาะกับการพิมพ์ ้ถ้าปัญหายังคงอย่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

## การแก้ไข 2: ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีแผ่นใหม่โดยหงายด้านที่พิมพ์ได้ขึ้น

**วิธีแก้ไข:** ถ้าคณเขียนเนื้อหาของคุณลงบนแผ่นซีดี/ดีวีดีแล้ว คุณอาจจะต้องเขียน เนื้อหาอีกครั้งบนดิสก์แผ่นใหม่ ใส่แผ่นดิสก์ใหม่ลงในที่บรรจซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่ ้พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ใส่ที่บรรจเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นขีดบนที่บรรจ ตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด และลองพิมพ์อีกครั้ง สาเหต: คณใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีกลับด้านในที่บรรจ

### ้ผลิตภัณฑ์รายงานข้อผิดพลาดขนาดแผ่นซีดี/ดีวีดีไม่ตรงกัน

้**วิธีแก้ไข:** ยกเลิกงานพิมพ์และเปลี่ยนแผ่นซีดี/ดีวีดีที่ใส่อย่ในที่บรรจซีดี/ดีวีดีใน ้ปัจจบันด้วยแผ่นซีดี/ดีวีดีที่มีขนาดเดียวกันกับที่ระบในงานพิิมพ์ หรือเปลี่ยนการตั้ง ้ค่าการพิมพ์ในซอฟต์แวร์

**สาเหต:** ขนาดของแผ่นซีดี/ดีวีดีที่ใส่อย่ในที่บรรจซีดี/ดีวีดีในปัจจบันไม่ตรงกับ ขนาดที่ได้ระบไว้เมื่อเริ่มงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

## ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีติดอยู่ในพื้นที่จัดเก็บ

้**วิธีแก้ไข:** ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกให้ห่างที่สุด จนกระทั่งคุณรู้สึกถึงแรงต้าน จาก ้นั้นเสียบวัตถที่ไม่คมและแบน (เช่น มีดทาเนยหรือไขควง) เข้าในมมด้านซ้ายของ ้ช่องจัดเก็บและกดบนวงแหวนสีฟ้า เมื่อกดวงแหวนสีฟ้าแล้ว คณควรจะสามารถดึง ้ที่บรรจซีดี/ดีวีดีออกจากช่องจัดเก็บได้

**สาเหตุ:** คุณใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีกลับเข้าในพื้นที่จัดเก็บโดยที่มีแผ่นซีดี/ดีวีดีอยู่และ วงแหวนสีฟ้าพลิกมาทับบนดิสก์

## ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์ สม่ำเสมอ

- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะ ใช้งาน
- ปิดเครื่องโดยการกดปุ่ม On (เปิด) ห้ามปิดเครื่องโดยปิดสวิตช์ที่ปลั๊กพ่วง หรือดึง สายไฟออก ถ้าคุณปิดเครื่องอย่างไม่ถูกต้อง ชุดหัวพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับสู่ตำแหน่ง ที่ถูกต้อง
- ∙ จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15.6 -26.6°C หรือ 60-78℉)
- HP ขอแนะนำว่าคุณไม่ต้องนำตลับบรรจุหมึกออกจากเครื่องจนกว่าจะมีตลับบรรจุ หมึกใหม่พร้อมติดตั้ง หากคุณเคลื่อนย้ายเครื่อง ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องแล้ว โดยกดปุ่ม On (เปิด) เพื่อปิดเครื่องอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ ต้องแน่ใจด้วยว่าไม่ได้ถอดตลับ บรรจุหมึกออก การกระทำเช่นนั้นจะช่วยป้องกันไม่ให้หมึกไหลซึมออกจากชุดหัว พิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อคุณสังเกตเห็นว่าคุณภาพงานพิมพ์ลดลง
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับ บรรจุหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำหล่น กระแทกหรือการถือจับอย่าง ไม่ระวังในระหว่างการติดตั้งอาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์ชั่วคราวได้

## ข้นตอนการสนับสนุน

#### หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขึ้นตอนต่อไปนี้

- อ่านข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- เยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u> การ สนับสนุนออนไลน์ของของ HP ให้บริการสำหรับลูกค้าทุกรายของ HP เว็บไซต์นี้ เป็นแหล่งข้อมูลอุปกรณ์ที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของ ผลิตภัณฑ์ และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไป นี้
  - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
  - อัพเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับเครื่อง

- ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วๆ ไป
- การอัพเดตอุปกรณ์ ความพร้อมในการให้บริการ และข่าวสารจาก HP จะมีให้ บริการเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
- ติดต่อฝ่ายสนับสนุ่นของ HP ตัวเลือกการสนับสนุ่นและความพร้อมในการให้ บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา สำหรับข้อมูลการติดต่อขอรับการสนับสนุ่น โปรดดูด้านหลังของคู่มือนี้

# 3 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในส่วนนี้

สำหรับข้อบังคับและข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ เพิ่มเติม ซึ่งได้แก่ คำประกาศ Declaration of Conformity โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอ

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบทางด้านซอฟต์แวร์จะเก็บอยู่ในไฟล์ Readme

## ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์

สำหรับข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ HP ที่ <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>

#### ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

- ความจุของถาดป้อนกระดาษหลัก: กระดาษธรรมดา: สูงสุด 125 แผ่น (กระดาษ 60-90 แกรม)
- ความจุของถาดรับกระดาษออก: กระดาษธรรมดา: สูงสุด 50 แผ่น (กระดาษ 60-90 แกรม)
- ความจุของถาดภาพถ่าย: กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น
- หมายเหตุ หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

#### ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

- ความสูง: 18.3 ซม.
- ความกว้าง: 45.8 ซม.
- ความลึก: 38.5 ซม.
- น้ำหนัก: 5.8 กก.

#### ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- ้การใช้ไฟ: สูงสุด 42 วัตต์ (สำหรับการพิมพ์โดยเฉลี่ย)
- อัตราไฟเข้าของอะแดปเตอร์จ่ายไฟ: AC 100 ถึง 240 V ~ 1300 mA 50–60 Hz
- อัตรา DC ของเครื่องพิมพ์: DC 32 V===1300 mA
- 🖹 หมายเหตุ ใช้ได้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

#### ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิขณะใช้งานที่แนะนำ: 15 ⁰C ถึง 32 ⁰C
- ช่วงอุณหภูมิขณะทำงานที่สามารถใช้ได้: 5 °C ถึง 35 °C

- ความขึ้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -20 ℃ ถึง 50 ℃
- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP Photosmart อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร เพื่อลด สัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

## ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP Photosmart มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วย งานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ ถ้าต้องการรายการประกาศข้อ บังคับที่สมบูรณ์ โปรดดูที่วิธีใช้บนหน้าจอ

#### หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมาย เลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ สำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0821 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตาม ข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (เครื่องพิมพ์ HP Photosmart D5400 series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q8420A และอื่นๆ)

## การรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
สื่อซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกวาหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการวับประกันซึ่งพิมพ์อยูบนดลับหมึก ขึ้นอยู กับวาขอใดจะเกิดขึ้นกอนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มี การเดิมหมึก ผลิตข้า ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์	1 ปี

#### ระยะเวลารับประกัน

- 1. Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแกลกค้าที่เป็นผู้ใช้วาผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพรองด้านวัสด และฝีมือ การผลิตเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ขอฟต์แวร์ การรับประกันอยางจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความลุ่มเหลาในการประมวลผลคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันวาการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอยางจำกัดของ HP จะครอบคลมเฉพาะขอบกพรองที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
  - a. การบำรงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไมถกต้อง
  - b. การใช้ช่อฟต์แวร์สือ ขึ้นสวนอะไหล หรือวั้สุดสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนนจาก HP หรือ
  - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
  - d การดัดแปลง หรือใช้งานผิดประเภทโดยไมได้รับอนญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใชของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม จะไมมี ผลตอการรับประกันของลกค่า หรือสัญญาการ สนับสนุนของ HP กับลูกค่ำ แตหากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ไขของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดคา บริการมาตรฐานในการชอมบำรงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพรองหรือความเสียหายขึ้น
- 5. หากในระหวางระยะเวลารับประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพรองของผลิตภัณฑ์ซึ่งอย ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือก ที่จะซอมแซม หรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพรองดังกลาว
- 6. หาก HP ไมสามารถซอมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพรองดังกลาว ซึ่งอยในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินคาผลิต ้ภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไมมีพันธะในการซอม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกวาลกค้าจะสงคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพรอง แก HP
- 8. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม หรือเหมือนใหม โดยที่มีการทำงานเทียบเทากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ้ ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยขึ้นสวน องค์ประกอบ หรือวัสดที่นำมาผลิตใหม ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเทากับของใหม 9
- 10. การรับประกันอยางจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหนายโดย HP ทานสามารถทำสัญญารับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศนย์บริการที่ได้รับอนญาตของ HP ในประเทศ/ พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
- B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผ<sup>ู้</sup>จัดหาสินค<sup>้</sup>าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ไห้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดย ขัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคณุดาการเป็นสินคา ความพึงพอใจ และความเหมาะสมตอวัตถุประสงค์อยางหนึ่งอยางใด ໂດຍເฉพาะ

- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
  - 1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลกค่ำ
  - ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นภาระรับผิดขอบที่กำหนดไว้อยางชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้ำที่เป็น ับคุดลที่สามของ HP จะไม่มีสวนรับผิดชอบตอกวามเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม กวามเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตสืบเนื่อง ้มาจากเหตุการณ์อื่น ไมวาจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไมวาจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสียงที่จะเกิดความ เสียหายข้างตุ่น หรือไม่
- D กฎหมายในพื้นที่
  - 1. ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบดิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแกลกค<sup>้</sup>า ลกค<sup>้</sup>าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจตางกันไปในแตละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐ อเมริกา และในแตละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแตละประเทศ/พื้นที่ สำหรับสวนอื่นๆ ทั่วโลก
  - ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือวาได้รับการปรับให้สอดคล้อง และเป็นไป ์ ตามกฎหมายทองถิ่นแล้ว ภายใต่ขอบัญญัติของกฎหมายดังกลาว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกคา ้ตัวอยางเซน ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดตางๆ ในแคนดา) อาจมีข้อกำหนด:
    - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค่าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร); b. ควบคมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผ<sup>ู้</sup>ผลิตในทางอื่นๆ หรือ

    - ้ให้ลกค่าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระบระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไมสามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไมยอม с. ให้มี่การจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
  - 3. สำหรับการทำธรกรรมของผบริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด จะไมยกเว้นจำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลตอการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ตอลกค้าดังกลาว



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾 800-711-2884
(02) 6910602	مصز
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	لسعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	ئونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viật Nam	+84 88234530