

HP Photosmart D5400 series



기본 설명서



Hewlett-Packard Company 공지 사항

이 문서에 포함된 정보는 통보 없이 변경될 수 있습니다.

All rights reserved. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는 Hewlett-Packard의 사전 서면 허가 없이 이 자료를 복제, 개조 또는 번역할 수 없습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증문에 설명되어 있습니다. 여기에 있는 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석해서는 안 됩니다. HP는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 생략에 대해 책임지지 않습니다.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 및 Windows XP는 미국에서 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

Windows Vista는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

Intel 및 Pentium은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation 또는 지사의 상표 또는 등록 상표입니다.

목차

1 HP Photosmart 개요

HP Photosmart 개요.....	2
제어판 기능.....	3
자세한 정보 알아보기.....	4
용지 넣기.....	4
용지 걸림 방지.....	7
CD/DVD 에 직접 인쇄.....	8
인화지에 사진 인쇄.....	9
잉크 카트리지 교체.....	11

2 문제 해결 및 지원

소프트웨어 제거 및 다시 설치.....	14
하드웨어 설치 문제 해결.....	15
용지 걸림 제거.....	17
CD/DVD 인쇄 문제해결.....	18
잉크 카트리지 및 프린트 헤드에 대한 정보.....	21
지원 절차.....	22

3 기술 정보

시스템 요구 사항.....	23
제품 사양.....	23
규정 통지 사항.....	23
보증.....	24

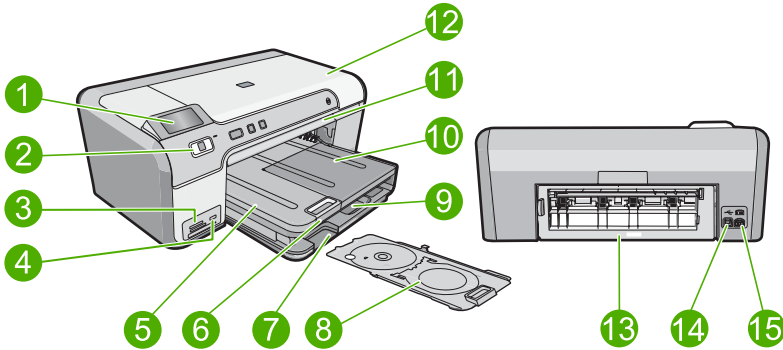
1 HP Photosmart 개요

HP Photosmart 를 사용하여 메모리 카드에서 사진을 인쇄하거나 특별히 코팅된 CD 및 DVD 표면에 직접 인쇄할 수 있습니다. 컴퓨터를 켜지 않고도 제어판에서 직접 HP Photosmart 의 여러 기능에 액세스할 수 있습니다.

 **참고** 이 설명서는 HP 지원 문의와 소모품 주문을 비롯하여 기본 작동과 문제 해결에 대한 정보를 소개합니다.

화면 도움말은 HP Photosmart 와 함께 제공된 HP Photosmart 소프트웨어 사용을 포함한 전체 기능 및 작동에 대해 자세하게 설명합니다.

HP Photosmart 개요



레이블	설명
1	컬러 그래픽 디스플레이(디스플레이라고도 함)
2	제어판
3	메모리 카드 슬롯 및 사진 표시등
4	앞면 USB 포트
5	출력 용지함
6	용지함 확장기
7	CD/DVD 홀더 보관 위치
8	CD/DVD 홀더
9	기본 용지함(용지함이라고도 함)
10	인화지 용지함
11	CD/DVD 트레이
12	잉크 카트리지 덮개

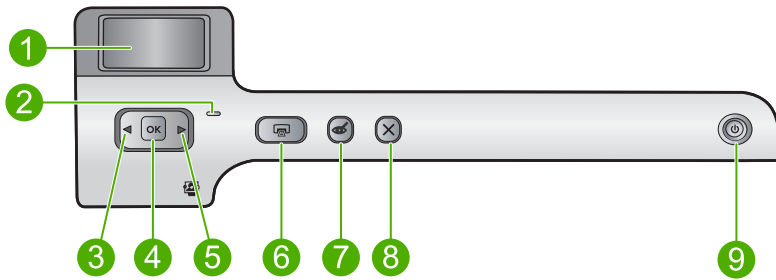
(계속)

레이블	설명
13	후면 덮개
14	후면 USB 포트
15	전원 연결*

* HP의 전원 어댑터만 사용하십시오.

제어판 기능

다음 그림 및 연관된 표에서는 HP Photosmart 제어판 기능을 간략히 설명합니다.



레이블	아이콘	명칭 및 설명
1		컬러 그래픽 디스플레이 (디스플레이라고도 함): 메모리 카드의 사진을 보여줍니다. 또한 상태 및 오류 메시지도 보여줍니다.
2		주의 표시등 : 문제가 발생했음을 나타냅니다. 자세한 내용은 화면에 표시되는 내용을 참조하십시오.
3		왼쪽 화살표 : 왼쪽 화살표 버튼을 누르면 이전 디스플레이 화면 또는 메모리 카드의 이전 사진으로 돌아갑니다.
4	OK	확인 : 인쇄할 사진이나 메뉴 옵션을 선택합니다.
5		오른쪽 화살표 : 오른쪽 화살표 버튼을 누르면 다음 디스플레이 화면 또는 메모리 카드의 다음 사진으로 이동합니다.
6		사진 인쇄 : 메모리 카드에서 선택된 사진을 인쇄합니다. 현재 선택한 사진이 없으면 디스플레이에 현재 표시된 사진을 제품에서 인쇄합니다.
7		적목 현상 제거 : 적목 현상 제거 기능을 켜거나 끕니다. 메모리 카드를 삽입할 때 이 기능이 켜집니다. 현재 디스플레이에 표시된 사진에서 제품이 적목 현상을 자동으로 보정합니다.
8	X	취소 : 현재 동작을 중지하고 메인 화면으로 돌아갑니다.
9		전원 : 제품을 켜거나 끕니다. 제품이 꺼져 있을 때에도 소량의 전력이 소비됩니다. 전원을 완전히 차단하려면 제품을 끈 다음 전원 코드를 분리합니다.

자세한 정보 알아보기

인쇄 책자 및 화면상에서 다양한 자료를 통해 HP Photosmart 의 설치와 사용에 대한 정보를 제공합니다.

설치 설명서

설치 설명서에는 HP Photosmart 설정과 소프트웨어 설치에 대한 지침이 들어 있습니다. 설치 설명서의 단계를 순서대로 따르십시오.

설치 중에 문제가 생기면 설치 설명서의 마지막 단원에 있는 문제 해결이나 이 사용자 설명서의 **14 페이지의 문제 해결 및 지원**을 참조하십시오.

화면 도움말

화면 도움말에는 HP Photosmart 과 함께 설치된 소프트웨어를 사용해야만 지원되는 기능을 포함하여 사용자 설명서에 기술되지 않은 HP Photosmart 의 기능이 자세히 설명되어 있습니다. 화면 도움말에서는 규제 및 환경 정보도 제공합니다.

화면 도움말에 액세스하려면

- **Windows:** 시작 > 모든 프로그램 > HP > Photosmart D5400 series > 도움말을 누릅니다.
화면 도움말을 설치하려면 컴퓨터에 소프트웨어 CD 를 넣고 화면 지침을 따르십시오.
- **Macintosh:** Help(도움말) > Mac Help(Mac 도움말) > Library(라이브러리) > HP Product Help(HP 제품 도움말)를 누릅니다.

HP 웹 사이트

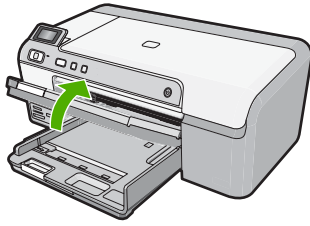
인터넷에 연결되어 있는 경우 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)에서 도움과 지원을 받을 수 있습니다. 이 웹 사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 각종 소모품 및 주문 관련 정보를 제공합니다.

용지 넣기

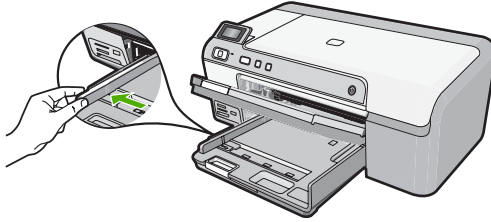
HP Photosmart 에는 레터 또는 A4 용지, 인화지, 투명 필름, 봉투 등 다양한 종류 및 크기의 용지를 넣을 수 있습니다. 자세한 내용은 화상 도움말을 참조하십시오.

전체 크기 용지를 넣는 방법

1. 출력 용지함을 들어올려 기본 입력 용지함에 용지를 넣습니다.

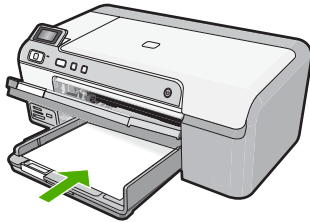


2. 용지 너비 고정대를 가장 바깥쪽으로 맞춥니다.



☞ **추가 정보** 평평한 면 위에 대고 용지를 정리하여 가장자리를 고르게 합니다. 용지 묶음의 모든 용지 크기와 종류가 같아야 하며 찢김, 먼지, 구겨짐 및 가장자리의 흠이 없어야 합니다.

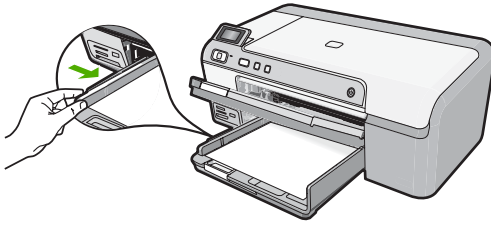
3. 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지 묶음의 짧은 쪽을 기본 용지함 안으로 넣습니다. 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.



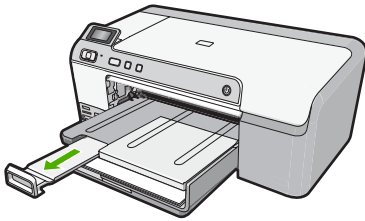
△ **주의** 기본 입력 용지함에 용지를 넣을 때는 제품이 작동하지 않으며 소리가 나지 않습니다. 제품이 잉크 카트리지를 검사하는 중이거나 작업을 수행하는 경우 제품 내의 용지 위치가 잘못될 수도 있습니다. 용지를 너무 깊게 밀어 넣으면 제품에서 빈 페이지가 나옵니다.

☞ **추가 정보** 편지지를 사용하는 경우, 인쇄면이 아래로 오게 하여 페이지의 상단 부분을 먼저 넣습니다.

4. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다. 기본 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 기본 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 조정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



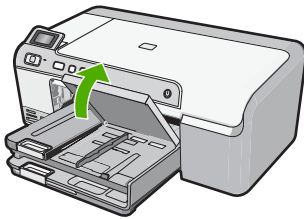
5. 출력 용지함을 아래로 내립니다. 용지함 확장대를 최대한 끌어 당깁니다. 확장대 전체를 퍼려면 용지함 확장대 끝의 용지 고정틀을 뒤집습니다.



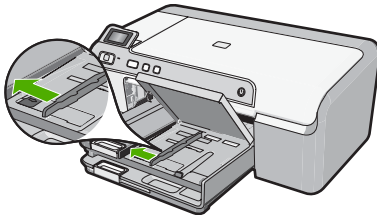
 **참고** 리갈 크기의 용지를 사용하는 경우 용지함 받침대를 닫아둡니다.

사진 용지함에 최대 **13x18cm** 크기의 인화지를 넣으려면

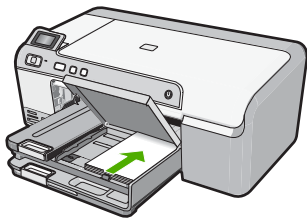
1. 사진 용지함 덮개를 들어올려서 사진 용지함에 인화지를 넣습니다.



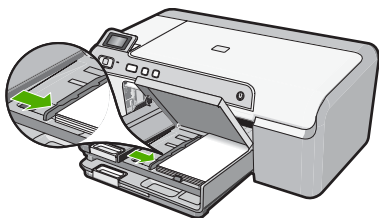
2. 용지 너비 조정대를 가장 바깥쪽으로 맞춥니다.



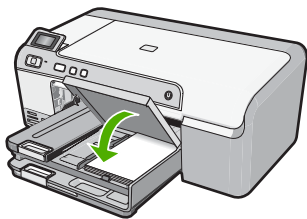
3. 인쇄면이 아래로 오게 하여 인화지 묶음의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다. 인화지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.
인화지에 절취선이 있는 탭이 있으면 탭이 몸쪽으로 오게 하여 넣습니다.



4. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다. 사진 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 인화지 묶음이 사진 용지함에 들어가고 용지 너비 조정대 위로 올라오지 않도록 합니다.



5. 사진 용지함 덮개를 아래로 내립니다.



용지 걸림 방지

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

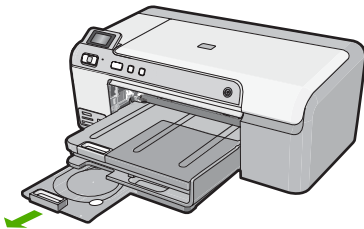
- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 사용하지 않은 모든 인화지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하여 인화지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 레이블을 인쇄할 경우 레이블 시트가 2년 이상되지 않았는지 확인합니다. 제품에서 용지를 완전히 당기지 않으면 기존 용지의 레이블이 벗겨져 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 조정대를 조정합니다. 용지 너비 조정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.

- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- 제품에 권장되는 용지 종류를 사용합니다.

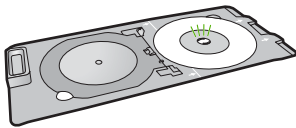
CD/DVD 에 직접 인쇄

HP Photosmart 와 함께 제공된 소프트웨어를 사용하여 CD 또는 DVD 에 개별화된 레이블을 디자인하고 만들 수 있습니다. 그런 다음 인쇄 가능한 CD 또는 DVD 매체에 레이블을 직접 인쇄할 수 있습니다.

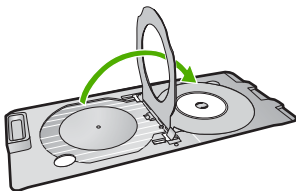
1. 제품과 함께 들어있는 소프트웨어를 사용하여 레이블을 만들거나 잉크젯 인쇄 가능 CD/DVD 에 직접 레이블을 인쇄합니다.
2. 메시지에 따라 제품과 함께 들어있는 CD/DVD 홀더를 조심스럽게 빼냅니다. CD/DVD 홀더는 기본 용지함 아래 보관되어 있습니다.



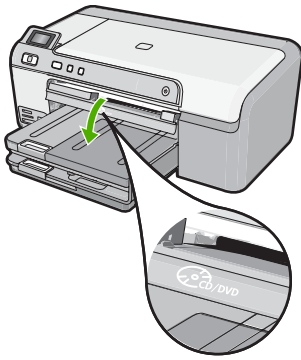
3. 인쇄 면이 위로 오도록 하여 잉크젯 인쇄 용지를 CD/DVD 홀더에 고정합니다. CD/DVD 는 화살표가 있는 홀더 끝의 날개 부분에 놓아야 합니다.



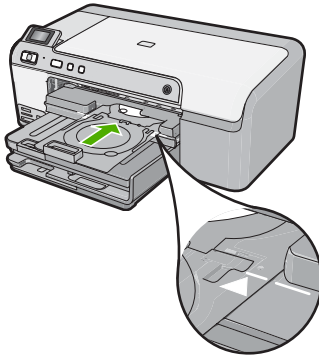
 **참고** 크기가 보다 작은 용지를 사용할 경우에만 CD/DVD 위로 CD/DVD 홀더 날개 부분을 접는 것이 좋습니다.



4. CD/DVD 액세스 도어를 내려 CD/DVD 트레이에 액세스합니다. CD/DVD 액세스 도어는 제어판 바로 아래 있습니다. 아래로 내려가 있으면 CD/DVD 트레이가 출력 용지함 상단에 오게 됩니다.



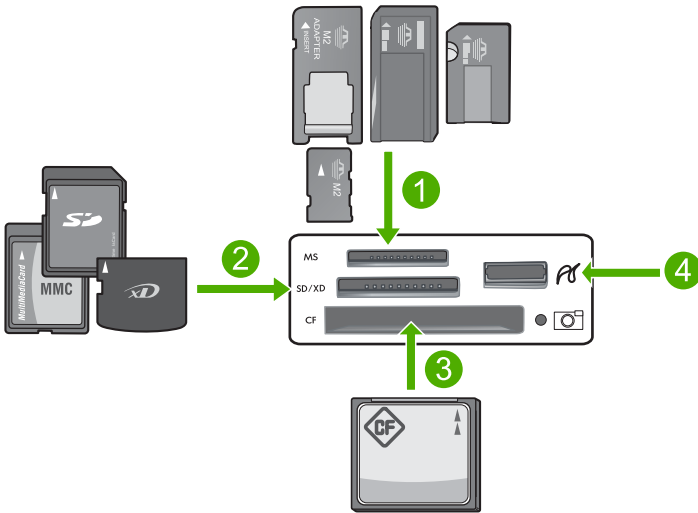
5. CD/DVD 홀더를 제품 CD/DVD 트레이로 삽입합니다. CD/DVD 홀더의 라인과 CD/DVD 트레이의 흰색 라인이 서로 맞을 때까지 CD/DVD 홀더를 밀어야 합니다.



 **참고** 용지에 인쇄하면서 제품이 CD/DVD 홀더를 삽입합니다. CD/DVD 홀더가 제품 뒷면으로 약 7.5cm 정도 나와 있을 수도 있습니다. 제품이 벽 가까이 있으면 벽에서 적어도 7.5cm 정도 떨어뜨려 놓습니다.

인화지에 사진 인쇄

최고 품질의 인쇄 결과를 얻으려면 정품 HP 잉크와 인쇄하려는 각 프로젝트의 유형에 적합하게 설계된 HP 용지를 사용할 것을 권장합니다. HP 용지와 HP 잉크는 함께 원활히 사용되어 고품질 출력을 제공하도록 설계되었습니다.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 나 Duo Pro(어댑터는 옵션 사양임) 또는 Memory Stick Micro(어댑터 필요)
2	xD-Picture Card, SD(Secure Digital), Secure Digital Mini(어댑터 필요), SDHC (Secure Digital High Capacity), MMC(MultiMediaCard), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, 어댑터 필요), TransFlash MicroSD Card 또는 Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) Type I 및 II
4	앞면 USB 포트(저장 장치용)

사진을 인쇄하려면

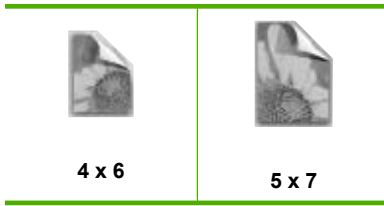
1. 사진 용지함에 13x18cm 용지를 넣거나 기본 용지함에 전체 크기 인쇄지를 넣습니다.
2. 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 끼우거나 저장 장치를 앞면 USB 포트에 연결합니다.



3. 왼쪽 화살표 또는 오른쪽 화살표 버튼을 눌러 인쇄하려는 사진이 나타날 때까지 사진을 스크롤합니다.
4. **확인**을 눌러 인쇄하려는 사진을 선택합니다.
확인을 누를 때마다 인쇄하려고 선택한 사진의 인쇄 매수가 증가합니다.

※ **추가 정보** 3단계와 4단계를 반복하여 인쇄 대기열에 사진을 추가할 수 있습니다.

5. 사진 인쇄를 누릅니다.
6. 왼쪽 화살표 또는 오른쪽 화살표를 눌러 레이아웃 옵션을 스크롤하여 옵션을 선택하고 **확인**을 누릅니다.



☀ 추가 정보 사진이 인쇄되는 동안 메모리 카드의 사진들을 계속 스크롤할 수 있습니다. 인쇄하려는 사진을 발견하면 **사진 인쇄** 버튼을 눌러 사진을 인쇄 대기열에 추가할 수 있습니다.

잉크 카트리지 교체

다음 지침에서는 잉크 카트리지를 교체하는 방법을 설명합니다.

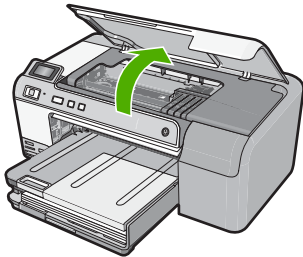
📖 참고 제품을 처음 설치하는 경우에는 프린thead 및 잉크 카트리지 설치에 관한 제품 설명서의 지침을 따르십시오.

HP Photosmart 에 사용할 교체 잉크 카트리지가 없는 경우 카트리지를 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 를 방문하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

△ 주의 오래된 잉크 카트리지를 제거하기 전에 새 잉크 카트리지를 사용할 수 있을 때까지 기다리십시오. 잉크 카트리지를 제품 밖에 너무 오래 두지 마십시오. 제품 및 잉크 카트리지가 모두 손상될 수 있습니다.

잉크 카트리지를 교체하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 오른쪽에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려 엽니다.



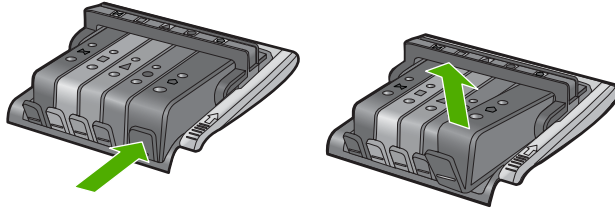
인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.

 **참고** 계속하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

3. 잉크 카트리지 앞쪽 탭을 눌러 잉크 카트리지를 분리한 다음 슬롯에서 꺼냅니다.

검정색 잉크 카트리지를 교체하는 중이면 맨 오른쪽에서 잉크 카트리지 탭을 누릅니다.

포토 검정색, 마젠타색, 시안색 또는 노랑색과 같은 기타 잉크 카트리지 중 하나를 교체하는 중이면 해당 잉크 카트리지 탭을 눌러서 꺼냅니다.



4. 오렌지색 당김 탭을 똑바로 당겨 새 잉크 카트리지 포장을 벗기고 잉크 카트리지에서 비닐 포장을 벗깁니다.

 **참고** 카트리지를 제품에 설치하기 전에 잉크 카트리지의 플라스틱 포장을 제거해야 합니다. 그렇지 않으면 인쇄에 실패할 수 있습니다.



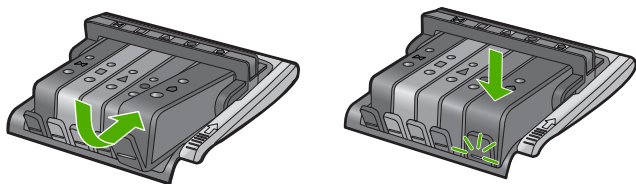
5. 오렌지색 마개를 비틀어서 떼어냅니다.



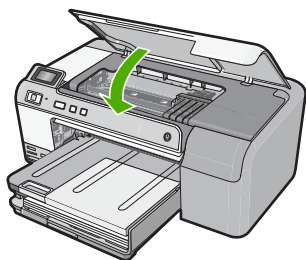
6. 요긴한 컬러 아이콘을 사용하여 딸깍 소리가 나며 확실히 들어갈 때까지 빈 슬롯에 잉크 카트리지를 밀어 넣습니다.

△ **주의** 잉크 카트리지를 설치하기 위해 인쇄 캐리지의 걸쇠 손잡이를 들어올리지 마십시오. 잉크 카트리지가 잘못 놓여지고 인쇄 문제가 나타날 수 있습니다. 잉크 카트리지를 제대로 설치하려면 걸쇠를 내려 두어야 합니다.

설치하는 잉크 카트리지와 같은 아이콘과 컬러의 슬롯에 잉크 카트리지를 넣어야 합니다.



7. 교체하는 각 잉크 카트리지에 대해 단계3에서 6까지를 반복합니다.
8. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫습니다.



2 문제 해결 및 지원

이 장은 HP Photosmart 의 문제 해결 정보로 구성되어 있습니다. 설치와 구성 문제 그리고 일부 작동상의 주제에 대한 구체적 정보를 제공합니다. 문제 해결 정보에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 화면 도움말을 참조하십시오.

많은 문제는 컴퓨터에 HP Photosmart 소프트웨어를 설치하기 전에 USB 케이블을 사용하여 HP Photosmart 을 컴퓨터에 연결할 때 발생합니다. 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 HP Photosmart 를 컴퓨터에 연결한 경우 다음 지침을 따르십시오.

일반적인 설정 문제에 대한 문제 해결 방법

1. 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 소프트웨어를 제거합니다(설치한 경우).
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. HP Photosmart 을 끄고 1분간 기다렸다가 다시 시작하십시오.
5. HP Photosmart 소프트웨어를 다시 설치하십시오.

△ **주의** 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있을 때까지 USB 케이블을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

지원 연락처 정보는 이 설명서의 뒤 표지 안쪽을 참조하십시오.

소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 HP Photosmart 응용 프로그램 파일만 삭제하면 안 됩니다. HP Photosmart 과 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 응용 프로그램 파일을 제대로 제거합니다.

소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작, 설정, 제어판**(또는 **제어판을 직접**)을 누릅니다.
2. **프로그램 추가/제거**를 두 번 누릅니다(또는 **프로그램 제거**를 누릅니다).
3. **HP Photosmart All-in-One 드라이버 소프트웨어**를 선택한 다음 **수정/제거**를 누릅니다.
화면 지침을 따릅니다.
4. 컴퓨터에서 제품을 분리합니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.



참고 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.



참고 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 **setup.exe** 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

참고 설치 CD 가 없는 경우 www.hp.com/support 에서 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다.

7. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 설치 설명서 지침을 따르십시오.

소프트웨어 설치가 끝나면 Windows 시스템 트레이에 **HP Digital Imaging Monitor** 아이콘이 나타납니다.

하드웨어 설치 문제 해결

이 단원을 사용하여 HP Photosmart 하드웨어를 설치하는 동안 발생할 수 있는 문제를 해결합니다.

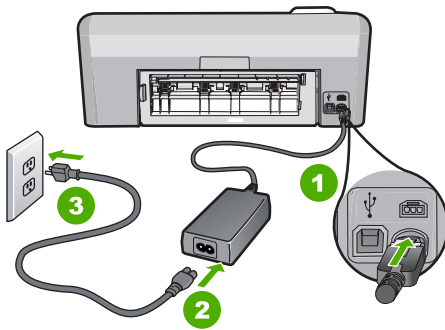
제품이 켜지지 않음

제품을 켜도 표시등이 켜지거나 소리가 나지 않고 제품이 움직이지 않는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 1: 제품과 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오.

해결책

- 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호기 또는 전원 스트립에 꽂습니다.



1	전원 연결
2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트

- 전원 스트립을 사용하고 있는 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다. 또는 제품을 전원 콘센트에 직접 연결하십시오.
- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 검사하십시오. 작동하는 전기 제품에 코드를 꽂고 전기 제품에 전원이 들어 오는지 확인합니다. 전원이 들어 오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
- 제품을 스위치가 있는 콘센트에 연결한 경우, 스위치가 켜져 있는지 확인합니다. 스위치가 켜져 있지만 작동하지 않는 경우 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.

원인: 제공된 전원 코드로 제품을 사용하지 않고 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품 재설정

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 전원 버튼을 눌러 제품을 켵니다.

원인: 제품에 오류가 발생했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 전원 버튼을 더 천천히 누릅니다.

해결책: 전원 버튼을 너무 빨리 누른 경우, 제품이 응답하지 않았을 수 있습니다. 전원 버튼을 한 번 누릅니다. 제품을 켜는 데 수 분이 걸렸을 수 있습니다. 이때 **전원** 버튼을 다시 누르면 장치가 꺼졌을 수 있습니다.

원인: 전원 버튼을 너무 빠르게 눌렀습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: HP 에 문의하여 전원 공급장치 교체

해결책: HP 고객 지원 센터에 제품의 전원 공급장치를 요청합니다.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 전원 공급장치가 이 제품에 사용하도록 제작되지 않았거나 기계적 결함이 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책: 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

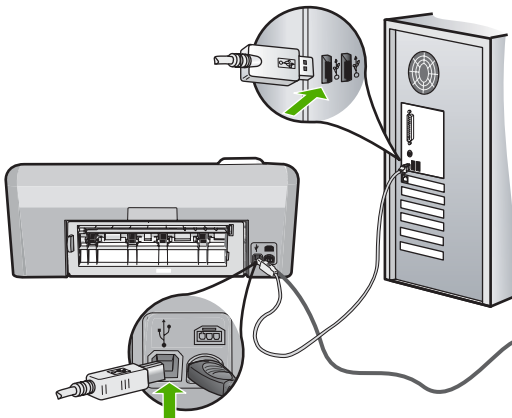
국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

원인: 제품이나 소프트웨어 기능을 적절하게 사용하려면 도움이 필요했을 수 있습니다.

USB 케이블을 연결했지만 컴퓨터에서 제품을 사용하지 못합니다.

해결책: USB 케이블을 연결하기 전에 먼저 제품과 함께 제공된 소프트웨어를 설치해야 합니다. 설치 중에 화면상의 지침이 있을 때까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

소프트웨어를 설치했으면 컴퓨터 뒤에 USB 케이블의 한쪽 끝을 연결하고 제품 뒤에 다른 쪽 끝을 연결합니다. 컴퓨터 뒤쪽에 있는 어떤 USB 포트에나 연결해도 상관없습니다.



소프트웨어를 설치하고 USB 케이블을 연결하는 방법은 제품과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

원인: 소프트웨어가 설치되기 전에 USB 케이블을 연결했습니다. 지침이 표시되기 전에 USB 케이블을 연결하면 오류가 생길 수 있습니다.

제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

해결책 1: 전원 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

해결책: 제품의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이가 비어 있고 전원 버튼이 꺼져 있으면 제품이 꺼져 있는 것입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. 전원 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

원인: 제품이 켜지지 않았을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품을 기본 프린터로 설정합니다.

해결책: 컴퓨터의 시스템 도구를 사용하여 제품을 기본 프린터로 변경합니다.

원인: 인쇄 작업을 기본 프린터로 보냈지만 이 제품이 기본 프린터가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 제품과 컴퓨터 사이의 연결을 확인합니다.

해결책: 제품과 컴퓨터 사이의 연결을 확인합니다.

원인: 제품과 컴퓨터가 서로 통신하지 않고 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 잉크 카트리지가 제대로 설치되어 있고 잉크가 있는지 확인합니다.

해결책: 잉크 카트리지가 제대로 설치되어 있고 잉크가 있는지 확인합니다.

원인: 한 개 이상의 잉크 카트리지에 문제가 있었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 용지를 용지함에 넣습니다.

해결책: 용지함에 용지를 넣으십시오.

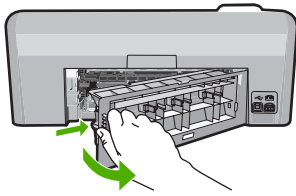
원인: 제품에 용지가 없었을 수 있습니다.

용지 걸림 제거

제품에 용지가 걸린 경우 후면 덮개를 확인합니다. 후면 덮개에서 걸린 용지를 제거해야 했을 수 있습니다.

후면 덮개에서 용지 걸림을 제거하려면

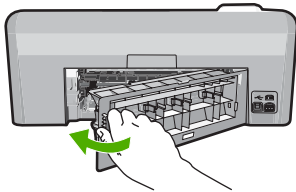
1. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 폼니다. 제품에서 덮개를 빼내 제거합니다.



2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

△ **주의** 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인합니다. 제품에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

3. 후면 덮개를 다시 닫습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞으로 가볍게 미십시오.



4. 제어판에서 **확인**을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

CD/DVD 인쇄 문제해결

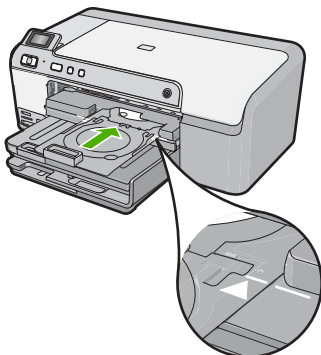
이 단원을 참조하여 HP Photosmart 로 CD/DVD 면에 인쇄할 때 발생할 수 있는 문제를 해결합니다.

제품이 CD/DVD 홀더를 감지하지 못합니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

해결책 1: CD/DVD 홀더를 CD/DVD 트레이로 밀립니다.

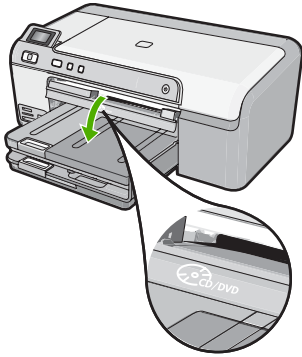
해결책: CD/DVD 홀더 라인이 트레이의 흰색 라인과 맞을 때까지 밀어넣습니다. 화살표가 표시된 쪽이 CD/DVD 트레이로 먼저 들어갑니다.



원인: CD/DVD 홀더를 CD/DVD 트레이 쪽으로 충분히 밀어넣지 않았습니다.
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 보관 위치에서 CD/DVD 홀더를 제거합니다.

해결책: 기본 용지함 아래 보관 장소에서 CD/DVD 홀더를 빼냅니다. CD/DVD 트레이(제어판 아래 있음)를 낮춥니다.



인쇄 면이 위로 오도록 하여 인쇄 가능 디스크를 CD/DVD 홀더에 올려놓습니다. CD/DVD 홀더 라인이 트레이의 흰색 라인과 맞을 때까지 밀어넣습니다. 화살표가 표시된 쪽이 CD/DVD 트레이로 먼저 들어갑니다.

원인: CD/DVD 홀더를 보관 위치로 다시 넣었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: CD/DVD 홀더에 CD/DVD 를 넣습니다.

해결책: 기본 용지함 아래 보관 장소에서 CD/DVD 홀더를 빼냅니다. CD/DVD 트레이에서 인쇄 디스크를 빼내 인쇄 면이 위로 오도록 하여 CD/DVD 홀더에 올려놓습니다. CD/DVD 홀더 라인이 트레이의 흰색 라인과 맞을 때까지 밀어넣습니다. 화살표가 표시된 쪽이 CD/DVD 트레이로 먼저 들어갑니다.

원인: CD/DVD 홀더에 넣지 않고 디스크를 바로 CD/DVD 트레이에 넣었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: CD/DVD 홀더에 다음 디스크를 넣습니다.

해결책: CD/DVD 트레이에서 CD/DVD 홀더를 분리합니다. 이 홀더에서 인쇄한 CD/DVD 를 빼냅니다. 다음 디스크를 인쇄 면이 위로 오도록 하여 CD/DVD 홀더에 넣고 홀더의 라인이 트레이의 흰색 라인과 맞을 때까지 홀더를 CD/DVD 로 다시 넣습니다. 제품에서 홀더를 감지하면 메시지가 사라집니다.

원인: CD/DVD 여러 장을 인쇄할 때 다음 디스크를 넣으라는 메시지가 제품에 표시되었습니다.

제품이 홀더에서 CD/DVD 를 감지하지 못합니다.

해결책: CD/DVD 트레이에서 CD/DVD 홀더를 분리합니다. 인쇄 디스크를 인쇄 면이 위로 오도록 하여 CD/DVD 홀더에 넣고 홀더의 라인이 트레이의 흰색 라인과 맞을 때까지 홀더를 CD/DVD 로 다시 넣습니다.

원인: CD/DVD 를 홀더에 넣지 않은 상태에서 CD/DVD 홀더를 CD/DVD 트레이에 넣은 것입니다.

CD/DVD 인쇄 중에 제품이 멈추었습니다.

해결책: 제품 뒤쪽 공간이 적어도 7.5 cm 는 있어야 합니다. 또한 제품 뒤쪽에 있는 슬롯이 막히지 않았는지 확인합니다.

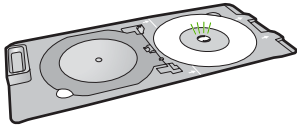
원인: CD/DVD 에 인쇄하면서 제품이 CD/DVD 홀더를 당겼습니다. 홀더는 제품 뒷면에서 약 7.5 cm 정도 밖으로 튀어나올 수 있습니다. 제품 뒤쪽에 공간이 충분하지 않으면 홀더가 멈추고 인쇄가 중단됩니다.

인쇄한 디스크의 이미지가 잘리고 CD/DVD 홀더에 잉크가 묻는 경우

해결책: 정규 크기(120 mm)의 CD/DVD 를 CD/DVD 홀더에 넣고 인쇄하려면 디스크 위로 파란색 링 부분을 접지 **말아야** 합니다. 이 파란색 링 부분은 소형(80 mm) CD/DVD 에 인쇄할 경우에만 사용하는 것이 좋습니다.

다시 시작하기 전에 CD/DVD 홀더에 묻은 잉크를 닦아냅니다. 그래야 나중에 디스크와 손 그리고 옷에 얼룩이 생기는 것을 방지할 수 있을 뿐만 아니라 제품이 잉크로 오염되는 것을 피할 수 있습니다.

CD/DVD 를 닦고 말린 다음 새 인쇄 디스크를 인쇄 면이 위로 오도록 하여 홀더에 올려놓습니다. 아래 그림에서처럼 파란색 날개 부분은 디스크에서 홀더 반대쪽에 있었던 원래 위치에 놔둡니다. CD/DVD 홀더 라인이 트레이의 흰색 라인과 맞을 때까지 홀더를 CD/DVD 트레이로 다시 밀어넣고 다시 인쇄해봅니다.



원인: CD/DVD 를 홀더에 잘못 넣은 것입니다.

제품이 디스크의 인쇄 방지 부위에 인쇄하고 있습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

해결책 1: 복사 설정을 변경합니다.

해결책: 인쇄 중인 디자인이 링의 내경과 외경 등 CD/DVD 홀더에 넣은 용지 크기에 맞아야 합니다. 사용 중인 디스크의 설계 중심과 크기에 맞게 소프트웨어 설정을 변경합니다. 기타 자세한 내용은 사용 중인 소프트웨어의 설명서나 온라인 도움말을 참고하십시오.

원인: 디자인 크기가 안에 넣은 CD/DVD 에 맞지 않았습니니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 인쇄면이 위를 향하도록 하여 새 CD/DVD 를 넣습니다.

해결책: 내용을 이미 CD/DVD 에 구웠다면 그 내용을 다시 새 디스크에 구워야 할 수도 있습니다. 새 디스크를 인쇄 면이 위로 오도록 하여 CD/DVD 홀더에 넣습니다. CD/DVD 홀더 라인이 트레이의 흰색 라인과 맞을 때까지 홀더를 CD/DVD 트레이로 다시 밀어넣고 다시 인쇄해봅니다.

원인: CD/DVD 를 홀더에 뒤집어서 넣었습니다.

디자인이 디스크 중앙에 오지 않는 경우

해결책: 사용 중인 디스크의 설계 중심과 크기에 맞게 소프트웨어 설정을 변경합니다. 기타 자세한 내용은 사용 중인 소프트웨어의 설명서나 온라인 도움말을 참고하십시오.

원인: 디자인 설정이 올바르지 않았습니다.

CD/DVD 에서 잉크가 마르지 않는 경우

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

해결책 1: 인쇄 가능한 잉크젯 디스크를 사용합니다.

해결책: 사용 중인 CD/DVD 가 잉크젯 인쇄를 지원하는지 확인합니다. 잉크젯 인쇄가 가능한 디스크의 인쇄 면은 보통 흰색입니다. (일부 은색인 것도 있음)

원인: 디스크 표면이 인쇄를 지원하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 인쇄면이 위를 향하도록 하여 새 CD/DVD 를 넣습니다.

해결책: 내용을 이미 CD/DVD 에 구웠다면 그 내용을 다시 새 디스크에 구워야 할 수도 있습니다. 새 디스크를 인쇄 면이 위로 오도록 하여 CD/DVD 홀더에 넣습니다. CD/DVD 홀더 라인이 트레이의 흰색 라인과 맞을 때까지 홀더를 CD/DVD 트레이로 다시 밀어넣고 다시 인쇄해봅니다.

원인: CD/DVD 를 홀더에 뒤집어서 넣었습니다.

제품에서 CD/DVD 크기 불일치 오류를 보고합니다.

해결책: 인쇄 작업을 취소하고 현재 CD/DVD 에 들어있는 CD/DVD 를 인쇄 작업 시 지정한 것과 크기가 같은 CD/DVD 로 교체하거나 소프트웨어에서 인쇄 설정을 변경합니다.

원인: 현재 CD/DVD 홀더에 넣은 CD/DVD 의 크기가 컴퓨터에서 인쇄 작업을 시작했을 때 지정한 크기와 일치하지 않았습니다.

CD/DVD 홀더가 보관 장소에 꼭 끼어 있는 경우

해결책: CD/DVD 홀더를 멈출 때까지 최대한 밖으로 빼냅니다. 그리고 나서 평평하고 뒤틀린 물체(예: 버터 칼이나 드라이버)를 보관 장소 왼쪽 모퉁이로 집어넣어 파란색 날개 부분 위를 밀어 내립니다. 파란색 날개 부분이 눌리면 CD/DVD 홀더를 보관 슬롯 밖으로 빼낼 수 있을 것입니다.

원인: CD/DVD 를 넣고 파란색 링 부분을 디스크 위로 접은 상태에서 CD/DVD 홀더를 보관 위치로 다시 넣었습니다.

잉크 카트리지 및 프린트 헤드에 대한 정보

다음 추가 정보는 HP 잉크 카트리지를 유지 관리하고 일관된 인쇄 품질을 유지하는 데 도움이 됩니다.

- 모든 잉크 카트리지는 사용하기 전까지 원래의 밀봉 포장 안에 보관하십시오.
- **전원** 버튼을 눌러 제품을 끕니다. 전원 스트립을 끄거나 제품에서 전원 코드를 빼서 장치를 끄지 마십시오. 제품을 잘못 끈 경우, 프린트헤드 어셈블리가 올바른 위치로 돌아오지 않았을 수도 있습니다.
- 잉크 카트리지를 실온(60°–78°F 또는 15.6°–26.6°C)에 보관하십시오.
- 교체 잉크 카트리지를 설치할 준비가 될 때까지는 제품에서 잉크 카트리지를 제거하지 않는 것이 좋습니다.
제품을 옮기고 있는 경우 **전원** 버튼을 눌러 장치를 올바르게 종료하는 식으로 장치를 꺼야 합니다. 또한 잉크 카트리지는 그대로 끼워 두어야 합니다. 그래야 프린트 헤드 어셈블리에서 잉크가 새는 것을 막을 수 있습니다.
- 인쇄 품질이 눈에 띄게 저하되면 프린트헤드를 청소하십시오.
- 불필요하게 프린트헤드를 청소하지 마십시오. 잉크가 낭비되어 카트리지 수명이 단축됩니다.
- 잉크 카트리지를 주의해서 취급하십시오. 설치 중에 잉크 카트리지를 떨어뜨리거나, 흔들거나, 거칠게 다룰 경우 일시적인 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다.

지원 절차

문제가 있는 경우 다음 단계를 따르십시오.

1. 제품과 함께 제공된 설명서를 확인합니다.
2. HP 온라인 지원 웹 사이트(www.hp.com/support)를 참조하십시오. HP 온라인 지원은 HP 고객이 모두 이용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함하여 최신 장치 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
 - 공인된 온라인 지원 전문가에게 신속한 연락
 - 제품용 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
 - 일반적인 문제에 대한 유용한 제품 및 문제 해결 정보
 - 제품 등록시 사용할 수 있는 앞선 장치 업데이트, 신속한 지원 및 HP 뉴스그램
3. HP 지원 센터에 문의합니다. 지원 옵션 및 제공 여부는 장치, 국가/지역 및 언어마다 다릅니다.
지원 연락처 정보는 이 설명서의 뒤 표지 안쪽을 참조하십시오.

3 기술 정보

이 단원에서는 HP Photosmart 에 대한 기술 사양과 국제 규제 정보에 대해 알아봅니다. 적합성 선언문을 포함한 추가 규제 및 환경 정보는 온라인 도움말을 참조하십시오.

시스템 요구 사항

소프트웨어 시스템 요구 사항은 Readme 파일에 나와 있습니다.

제품 사양

제품 사양은 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 참조하십시오.

용지 사양

- 기본 입력 용지함 용량: Plain Paper(일반 용지): 최대 125 매(60~90 gsm. 용지)
- 출력함 용량: Plain Paper(일반 용지): 최대 50 매(60~90 gsm. 용지)
- 인화지 용지함 용량: 인화지: 최대 20 매

 **참고** 지원되는 용지 크기 목록은 프린터 소프트웨어를 참조하십시오.

물리적 사양

- 높이: 18.3 cm
- 너비: 45.8 cm
- 세로: 38.5 cm
- 중량: 5.8 kg

전원 사양

- 소비 전력: 최대 42 W(평균 인쇄)
- 전원 어댑터 입력 정격 등급: AC 100~240V ~ 1300mA 50~60Hz
- 프린터 정격 DC 등급: DC 32V===1300mA

 **참고** HP 의 전원 어댑터만 사용하십시오.

환경 사양

- 작동 온도 권장 범위: 15°C~32°C
- 작동 온도 허용 범위: 5°C~35°C
- 습도: 15% ~ 80% RH 비응축
- 비작동(보관) 온도 범위: -20°C~50°C
- 높은 전자기장이 존재하는 곳에서는 HP Photosmart 의 출력물이 약간 왜곡될 수 있습니다.
- HP 는 전자기적 필드가 높은 경우 나타나는 소음을 최소로 줄이기 위해서 길이가 3 미터 이하인 USB 케이블을 사용할 것을 권장합니다.

규정 통지 사항

HP Photosmart 은 해당 국가/지역 규제 기관의 요구조건을 만족합니다. 규정 통지 사항의 전체 목록을 보려면 화면 도움말을 참조하십시오.

규정 모델 식별 번호

규제 식별을 위해 제품에 규제 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 제품의 규제 모델 번호는 SDGOB-0821 입니다. 이 규제 번호는 마케팅 이름(HP Photosmart D5400 series 등) 또는 제품 번호(Q8420A 등)와 혼동해서는 안 됩니다.

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 결면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트 헤드	1년

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
021 672 280		الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	+43 0820 87 4417	
17212049		البحرين
België	+32 070 300 005	
Belgique	+32 070 300 004	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	1068687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	+45 70 202 845	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
(02) 6910602		مصر
El Salvador	800-6160	
España	+34 902 010 059	
France	+33 0892 69 60 22	
Deutschland	+49 01805 652 180	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
+971 4 224 9189		العراق
+971 4 224 9189		الكويت
+971 4 224 9189		لبنان
+971 4 224 9189		قطر
+971 4 224 9189		اليمن
Ireland	+353 1890 923 902	
1-700-503-048		ישראל
Italia	+39 848 800 871	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	+81-3-3335-9800	
0800 222 47		الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006	
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
Maroc	081 005 010	
Nederland	+31 0900 2020 165	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	+47 815 62 070	
24791773		عُمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	801 800 235	
Portugal	+351 808 201 492	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	095 777 3284	
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	
800 897 1415		السعودية
Singapore	+65 6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	+358 0 203 66 767	
Sverige	+46 077 120 4765	
Switzerland	+41 0848 672 672	
臺灣	02-8722-8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
071 891 391		تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307	
Україна	(044) 230-51-06	
600 54 47 47		المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320	
United States	1-(800)-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 88234530	