

HP Photosmart C5500 All-in-One series



# Ayuda de Windows



# HP Photosmart C5500 All-in-One-series





# Contenido

<b>1 Ayuda de HP Photosmart C5500 All-in-One series</b> .....	7
<b>2 Descripción general de HP All-in-One</b>	
El dispositivo HP All-in-One de un vistazo.....	9
Descripción general del panel de control.....	10
Funciones del panel de control.....	10
Iconos de la pantalla.....	12
Mostrar estado de reposo.....	12
Descripción general de los menús.....	13
Menú Copiar.....	13
Menú Foto.....	13
Menú Escanear.....	13
Menú Configurar.....	14
Menú Ayuda.....	14
Introducción de texto con el teclado visual.....	14
Utilice el software HP Photosmart.....	15
<b>3 Cómo buscar más información</b> .....	17
<b>4 Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One</b>	
Establecimiento de las preferencias.....	19
Selección del idioma y país o región.....	19
Configuración del papel predeterminado para impresión PictBridge/DPOF/UPnP.....	20
Activar la búsqueda rápida de fotos.....	20
Establecer el modo de ahorro de energía.....	21
Configure la bandeja de papel para imprimir desde un dispositivo Bluetooth.....	21
Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....	22
Ejecutar un pase de diapositivas en la pantalla.....	22
Conéctese a un equipo.....	23
Conectar a dispositivo Bluetooth®.....	24
Elementos necesarios para una conexión Bluetooth.....	24
Conecte HP All-in-One a un ordenador mediante una conexión inalámbrica	
Bluetooth®.....	24
Administración de la configuración Bluetooth.....	26
<b>5 ¿Cómo?</b> .....	31
<b>6 Carga de originales y carga de papel</b>	
Carga de originales.....	33
Selección de papeles para impresión y copia.....	34
Selección de papeles para impresión y copia.....	34
Papel y soportes recomendados sólo para impresión.....	36
Papeles que se deben evitar.....	37
Carga de papel.....	37

Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido.....	37
Cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas.....	41
Carga de sobres.....	42
Carga de otros tipos de papel.....	44
Cargue un CD/DVD.....	45
Cómo evitar atascos de papel.....	49

## 7 Impresión desde el equipo

Impresión desde una aplicación de software.....	51
Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada.....	52
Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual.....	52
Establecimiento del tamaño del papel.....	53
Definición del tipo de papel para la impresión.....	54
Ver la resolución de impresión.....	54
Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión.....	55
Cambio de la orientación de la página.....	55
Cambio del tamaño del documento.....	55
Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad.....	56
Vista previa del trabajo de impresión.....	56
Cambio de la configuración de impresión predeterminada.....	57
Atajos de impresión.....	57
Creación de atajos de impresión.....	58
Eliminar atajos de impresión.....	58
Realización de trabajos de impresión especiales.....	59
Impresión de una imagen sin bordes.....	59
Impresión de una fotografía en papel fotográfico.....	60
Imprima utilizando Máximo de ppp.....	62
Imprimir en un CD/DVD.....	62
Impresión en ambas caras de la hoja.....	63
Impresión de un documento de varias páginas como un folleto.....	64
Impresión de varias páginas en una sola hoja.....	66
Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso.....	67
Inversión de una imagen para transferencias para camisetas.....	67
Impresión en transparencias.....	68
Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres.....	69
Impresión de un póster.....	69
Impresión de una página Web.....	70
Cómo detener un trabajo de impresión.....	70

## 8 Uso de las funciones de fotografía

Inserción de una tarjeta de memoria.....	73
Impresión de las fotografías.....	75
Crear proyectos especiales a partir de sus fotos.....	76
Almacenamiento de fotografías en el equipo.....	77
Edición de fotografías con el panel de control.....	77

Elimine los ojos rojos.....	78
Rotación de una fotografía.....	78
Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía.....	79
Mejore automáticamente las fotografías.....	79
Imprimir un marco alrededor de la fotografía.....	80
Ajuste el brillo de las fotografías.....	81
Aplique efectos de color especiales a las fotografías.....	81
<b>9 Uso de las funciones de escaneo</b>	
Escaneo de una imagen.....	83
Escaneo de un original al equipo.....	83
Escaneo de un original a una tarjeta de memoria.....	84
Edición de una imagen escaneada.....	85
Edición de un documento escaneado.....	85
Cómo detener el escaneo.....	86
<b>10 Uso de las funciones de copia</b>	
Realización de una copia.....	87
Vista previa del trabajo de copia.....	88
Cambie los ajustes de copia para la tarea actual.....	88
Configuración del número de copias.....	89
Ajuste del tamaño del papel de copia.....	89
Establecimiento del tipo de papel de copia.....	89
Cambio de la calidad o la velocidad de copia.....	90
Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias.....	91
Cambio de los ajustes predeterminados de copia.....	91
Realización de trabajos de copia especiales.....	92
Cambio del tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4.....	92
Recorte de un original.....	93
Desplazar el margen izquierdo.....	94
Mejorar la calidad de una copia.....	94
Cómo detener la copia.....	95
<b>11 Utilizar las funciones de reimpresión</b>	
Realizar reimpressiones de sus fotografías.....	97
Editar una foto antes de reimprimirla.....	97
Arreglar un original borroso.....	98
Rotación de una fotografía.....	98
Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía.....	99
Ajuste el brillo de las fotografías.....	99
Aplique efectos de color especiales a las fotografías.....	100
<b>12 mantenimiento del HP All-in-One</b>	
Trabajo con cartuchos de impresión.....	101
Manipulación de los cartuchos de impresión.....	101
Comprobar los niveles de tinta estimados.....	102
Sustitución de los cartuchos de impresión.....	103
Uso de un cartucho de impresión fotográfica.....	107
Uso del protector del cartucho de impresión.....	107
Eliminación de tinta de la piel y de la ropa.....	108
Modo de reserva de tinta.....	108
Mantenimiento avanzado del cartucho de impresión.....	109

Impresión de un informe de autocomprobación.....	117
Limpieza de HP All-in-One.....	118
Limpieza del cristal.....	119
Limpieza del respaldo de la tapa.....	119
Limpieza del exterior.....	120
Apague el HP All-in-One.....	120

**13 Buscar consumibles de tinta..... 121**

**14 Solución de problemas**

Visualización del archivo Léame.....	123
Solución de problemas de instalación.....	123
El producto no se enciende.....	124
Tras configurar el producto, no imprime.....	127
Desinstalación y reinstalación del software.....	133
Atasco de papel.....	135
Información sobre papeles.....	136
Solución de problemas con la calidad de impresión.....	136
Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman.....	137
La tinta no llena completamente el texto o los gráficos.....	140
La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes.....	142
La impresión presenta rayas o líneas horizontales.....	144
Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos.....	146
La impresión es borrosa.....	148
La impresión presenta inclinación.....	150
La tinta se derrama en la parte posterior del papel.....	151
El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada.....	151
Los bordes del texto son desiguales.....	153
Solución de problemas de impresión.....	154
Los sobres se imprimen de forma incorrecta.....	154
El producto no responde.....	155
El producto imprime caracteres sin sentido.....	158
No ocurre nada cuando intento imprimir.....	159
Los márgenes no se imprimen según lo esperado.....	162
El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página.....	164
Ha salido una página en blanco al imprimir.....	166
Solución de problemas de la tarjeta de memoria.....	167
La luz de atención parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento.....	168
El producto no lee la tarjeta de memoria.....	169
Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo.....	170
No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada.....	172
Solución de problemas de escaneo.....	173
El escaneo falla.....	173
Falta texto o no es correcto.....	176
La función de escaneo no funciona.....	177
Solución de problemas de copia.....	177

No ocurre nada cuando intento copiar.....	178
<b>Ajustar a la página</b> no funciona como se esperaba.....	179
La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes.....	181
Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes.....	182
Resolución de problemas de impresión de CD/DVD.....	183
El producto no detecta el soporte del CD/DVD.....	183
El producto no detecta un CD/DVD en el soporte.....	184
El producto imprime en un área no imprimible del disco.....	186
La tinta del CD/DVD no se seca.....	186
Errores.....	187
Mensajes del producto.....	188
Mensajes sobre archivos.....	238
Mensajes generales del usuario.....	240
Mensajes sobre papel.....	245
Mensajes de alimentación y conexión.....	250
Mensajes del cartucho de impresión.....	252

**15 Garantía y asistencia técnica de HP**

Garantía.....	277
Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión.....	277
Proceso de asistencia.....	277
Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP.....	278
Asistencia telefónica de HP.....	279
Periodo de asistencia telefónica.....	279
Realizar una llamada.....	279
Después del periodo de asistencia telefónica.....	279
Opciones de la garantía adicional.....	279
HP Quick Exchange Service (Japan).....	280
HP Korea customer support.....	280
Preparación del HP All-in-One para su envío.....	281
Desinstale los cartuchos de impresión antes del envío.....	281
Retire la plantilla del panel de control.....	281
Embale el HP All-in-One.....	282

**16 Información técnica**

Especificaciones técnicas.....	285
Programa medioambiental de administración de productos.....	286
Uso del papel.....	287
Plásticos.....	287
Especificaciones de seguridad de los materiales.....	287
Programa de reciclaje.....	287
Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta.....	287
Nota sobre Energy Star®.....	287
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	289
Avisos normativos.....	289

Número de identificación de modelo normativo.....	290
FCC statement.....	290
Notice to users in Korea.....	291
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	291
Notice to users in Japan about the power cord.....	291
Noise emission statement for Germany.....	291
Toxic and hazardous substance table.....	291
Declaration of conformity (European Economic Area).....	292
HP Photosmart C5500 All-in-One series declaration of conformity.....	292
<b>Índice.....</b>	<b>293</b>

---

# 1 Ayuda de HP Photosmart C5500 All-in-One series

Para obtener más información acerca de HP All-in-One, consulte:

- [“Descripción general de HP All-in-One”](#) en la página 9
- [“Cómo buscar más información”](#) en la página 17
- [“Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One”](#) en la página 19
- [“¿Cómo?”](#) en la página 31
- [“Carga de originales y carga de papel”](#) en la página 33
- [“Impresión desde el equipo”](#) en la página 51
- [“Uso de las funciones de fotografía”](#) en la página 73
- [“Uso de las funciones de escaneo”](#) en la página 83
- [“Uso de las funciones de copia”](#) en la página 87
- [“Utilizar las funciones de reimpresión”](#) en la página 97
- [“mantenimiento del HP All-in-One”](#) en la página 101
- [“Buscar consumibles de tinta”](#) en la página 121
- [“Garantía y asistencia técnica de HP”](#) en la página 277
- [“Información técnica”](#) en la página 285



## 2 Descripción general de HP All-in-One

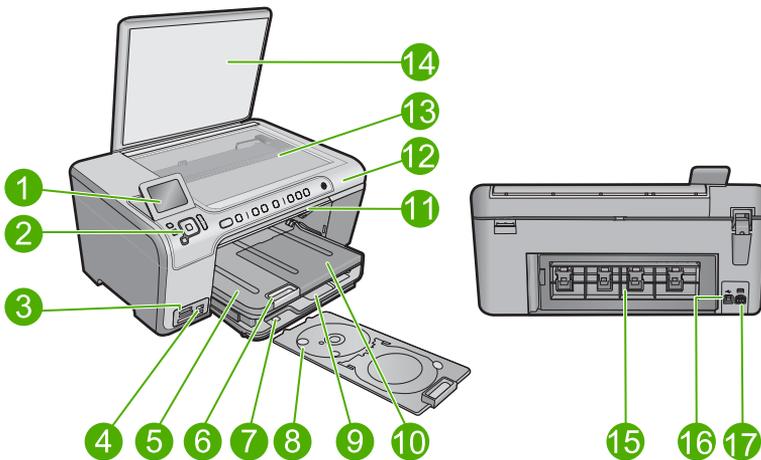
Utilice HP All-in-One para imprimir documentos o fotos desde su ordenador, imprimir fotos directamente desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento, escanear documentos o fotos, hacer copias o imprimir directamente sobre la superficie de los CD y DVD con recubrimiento especial. El papel HP diseñado específicamente para el tipo de proyecto que quiere imprimir es el que produce los mejores resultados.

El HP All-in-One también proporciona plantillas integradas que puede utilizar para imprimir sobre papel de bloc de notas milimetrado, papel de gráficos, papel para música que son perfectos para los deberes de sus hijos. Puede hasta imprimir una lista de comprobación de tareas para ver qué tiene pendiente de hacer.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El dispositivo HP All-in-One de un vistazo](#)
- [Descripción general del panel de control](#)
- [Descripción general de los menús](#)
- [Introducción de texto con el teclado visual](#)
- [Utilice el software HP Photosmart](#)

### El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
2	Panel de control
3	Ranuras de tarjetas de memoria y luz Photo

Etiqueta	Descripción
4	Puerto USB frontal
5	Bandeja de salida
6	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
7	Lugar de almacenamiento del soporte de CD/DVD
8	Soporte de CD/DVD
9	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)
10	Bandeja de papel fotográfico
11	Puerta de acceso al CD/DVD
12	Puerta de cartuchos de impresión
13	Cristal
14	Parte trasera de la tapa
15	Puerta trasera
16	Puerto USB posterior
17	Conexión eléctrica*

\* Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

## Descripción general del panel de control

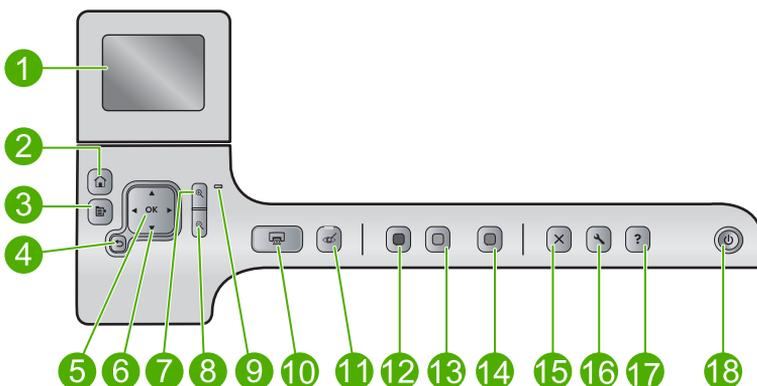
Esta sección describe las funciones de los indicadores y botones del panel de control, además de los iconos y el modo de inactividad de la pantalla.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Funciones del panel de control](#)
- [Iconos de la pantalla](#)
- [Mostrar estado de reposo](#)

### Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP All-in-One.



Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla): Muestra las fotografías, los menús y los mensajes. La pantalla se puede elevar y cambiar su ángulo para mejorar la vista.
2		Inicio: Vuelve a la Pantalla de inicio (la pantalla que viene por defecto al encender el producto).
3		Menú: Presenta un conjunto de opciones relacionadas con la pantalla actual.
4		Atrás: Vuelve a la pantalla anterior.
5	<b>OK</b>	<b>Aceptar</b> : permite seleccionar una opción del menú, un valor o una fotografía en la pantalla.
6		Botón de dirección: Permite desplazarse por las fotos y opciones del menú pulsando los botones de flecha arriba, abajo, izquierda o derecha. Si va a ampliar una fotografía, puede utilizar los botones de flecha para mostrar una panorámica y seleccionar distintas áreas para imprimir.
7		<b>Acercar +</b> : Permite el aumento de la imagen en la pantalla. También puede usar este botón junto con las flechas de dirección para ajustar el cuadro de recorte e imprimir.
8		<b>Alejar -</b> : Utilice esta opción de zoom para ver una proporción mayor de la fotografía. Si pulsa este botón cuando se muestra una foto en la pantalla al 100%, la función <b>Ajustar a la página</b> se aplicará automáticamente a la foto.
9		Luz de Atención: Indica que se ha producido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
10		<b>Imprimir fotos</b> : Imprime las fotos que han sido seleccionadas de su tarjeta de memoria. Si no hay fotografías seleccionadas, el producto imprime la fotografía mostrada en la pantalla.
11		<b>Eliminación de ojos rojos</b> : activa o desactiva la función <b>Eliminación de ojos rojos</b> . Esta función se activa cuando se inserta una tarjeta de memoria. El producto corrige automáticamente los ojos rojos en todas las fotos que están en la cola de impresión.

Descripción general

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
12		<b>Iniciar copia negro:</b> inicia una copia en blanco y negro.
13		<b>Iniciar copia color:</b> inicia una copia en color.
14		<b>Iniciar escaneo:</b> abre el <b>Menú Escanear</b> , donde puede seleccionar un destino para la imagen escaneada.
15		Cancelar: detiene la operación en curso.
16		<b>Configurar:</b> Abre el menú <b>Configurar</b> donde puede cambiar la configuración del producto y realizar funciones de mantenimiento.
17		<b>Ayuda:</b> abre el <b>Menú Ayuda</b> en la pantalla, donde puede seleccionar un tema para obtener más información. Desde la Pantalla de inicio, si se pulsa <b>Ayuda</b> aparece una lista con todos los temas para los que hay ayuda disponible. Dependiendo del tema seleccionado, el tema se mostrará en la pantalla o en el monitor del ordenador. Cuando visualice pantallas diferentes que la Pantalla de inicio, el botón <b>Ayuda</b> proporciona ayuda relacionada con la pantalla que está viendo.
18		Encendida: Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para un apagado completo, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.

## Iconos de la pantalla

Los siguientes iconos pueden aparecer en la parte superior derecha de la pantalla para proporcionar información importante sobre HP All-in-One.

El icono.	Propósito
	Muestra que el nivel de tinta en todos los cartuchos de tinta es del 50% o más.
	Muestra que uno o más de los cartuchos de impresión tienen poca tinta. Debería sustituir el cartucho de impresión cuando la calidad de impresión ya no sea aceptable.
	Muestra que se ha instalado un cartucho de impresión desconocido. Este icono puede aparecer si un cartucho contiene una tinta que no sea HP.
	Indica que se ha conectado al puerto USB frontal la impresora y el adaptador de PC con tecnología inalámbrica Bluetooth®.

## Mostrar estado de reposo

Para prolongar la vida de la pantalla, HP All-in-One vuelve a la pantalla de inicio tras 10 minutos de inactividad. Después de 15 minutos de inactividad, la pantalla se coloca en

modo inactivo y se apaga por completo. La pantalla se vuelve a encender al pulsar un botón del panel de control, insertar una tarjeta de memoria, levantar la tapa o acceder al HP All-in-One desde un equipo conectado.

## Descripción general de los menús

Los temas siguientes ofrecen una referencia rápida para los menús de nivel superior disponibles en el menú Inicio y los botones del panel de control.

- [Menú Copiar](#)
- [Menú Foto](#)
- [Menú Escanear](#)
- [Menú Configurar](#)
- [Menú Ayuda](#)

### Menú Copiar

Cuando selecciona **Copias** en la pantalla de inicio, aparece la pantalla **Número de copias**. Las siguientes opciones están disponibles al pulsar el botón Menú de la pantalla **Número de copias**.

Tamaño
Calidad
Más claro/Más oscuro
Presentación preliminar
cortar
Tamaño de papel
Tipo de papel
Cambio de márgenes
Mejoras
Est. como nuevos val. pred.

### Menú Foto

Las opciones siguientes están disponibles cuando selecciona **Foto** de la pantalla de inicio o cuando inserta una tarjeta de memoria.

		
Creación	Ver e imprimir	Guardar

### Menú Escanear

Las opciones siguientes están disponibles cuando pulsa **Iniciar escaneo** en el panel de control o selecciona **Escaneo** en la pantalla de inicio.

**Escanear y reimprimir**  
**Escanear para equipo**  
**Escanear para tarjeta de memoria**  
**Escanear y enviar a unidad flash USB**

## Menú Configurar

Las siguientes opciones están disponibles al pulsar el botón **Configurar** del panel de control.

**Papel escolar imprimible**  
**Herramientas**  
**Preferencias**  
**Bluetooth**

## Menú Ayuda

**Menú Ayuda** proporciona un acceso rápido a los temas de ayuda importantes. Está disponible si pulsa **Ayuda** cuando aparece la Pantalla de inicio. Si selecciona uno de los seis primeros temas, la ayuda aparece en la pantalla. Si selecciona uno de los temas restantes, se muestra la ayuda en el ordenador. Están disponibles las siguientes opciones.

**Usar Panel de control**  
**Insertar cartuchos de tinta**  
**Cargue un CD/DVD imprimible**  
**Cargar papel en bandeja de fotografías**  
**Cargar papel en bandeja principal**  
**Cargar original en el escáner**  
**Cómo hacer...**  
**Mensajes de Error**  
**Solución general de problemas**  
**Usar tarjetas memor.**  
**Obtener asistencia**

## Introducción de texto con el teclado visual

Puede introducir texto o símbolos con el teclado visual que aparece automáticamente en la pantalla cuando necesita introducir texto. Por ejemplo, el teclado visual aparece automáticamente al configurar el nombre del dispositivo Bluetooth.

### Para introducir texto con el teclado visual

1. Para seleccionar una letra, número o símbolo en el teclado visual, pulse las flechas de dirección para resaltar la elección adecuada.

### Para introducir letras minúsculas, mayúsculas, números y símbolos

- Para introducir letras minúsculas, seleccione el botón **abc** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** .
  - Para introducir letras mayúsculas, seleccione el botón **ABC** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** .
  - Para introducir números, seleccione el botón **123** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** .
  - Para introducir símbolos, seleccione el botón **.@!** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** .
2. Una vez que haya resaltado la letra, número o símbolo adecuado, pulse **Aceptar** en el panel de control para seleccionarlo.  
La selección aparece en la pantalla.

---

 **Sugerencia** Para borrar una letra, número o símbolo, seleccione **Borrar** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** .

---

3. Cuando termine de introducir texto, números o símbolos, seleccione **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** .

## Utilice el software HP Photosmart

El software HP Photosmart permite realizar impresiones de fotografías de forma rápida y sencilla. También da acceso a otras funciones básicas de software de procesamiento de imágenes HP, como guardar o ver fotografías.

Para obtener más información sobre el uso del software HP Photosmart:

- Compruebe el panel **Contenidos** de la izquierda. Busque el libro **Contenidos de ayuda para el software de HP Photosmart** en la parte superior.
- Si no ve el libro **Contenidos de ayuda para el software HP Photosmart** en la parte superior del panel **Contenidos**, acceda a la ayuda del software mediante el Centro de soluciones de HP.



# 3 Cómo buscar más información

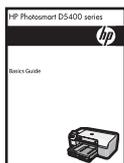
Puede acceder a una gran variedad de recursos, impresos o en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.



## Guía Primeros pasos

La guía Primeros pasos proporciona instrucciones para la configuración de HP All-in-One y para la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía Primeros pasos en orden.

Si tiene problemas durante la instalación, consulte la guía Primeros pasos para obtener información sobre la solución de problemas, o bien consulte la sección "[Solución de problemas](#)" en la [página 123](#) de esta Ayuda en pantalla.



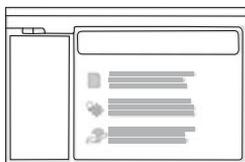
## Guía esencial

La Guía esencial contiene una descripción general del HP All-in-One, con instrucciones detalladas para tareas básicas, sugerencias sobre solución de problemas e información técnica.



## Animaciones HP Photosmart

Las animaciones de HP Photosmart, ubicadas en las secciones relevantes de la Ayuda en pantalla, le muestran cómo llevar a cabo tareas clave en el HP All-in-One. Aprenderá cómo cargar papel, cargar un CD/DVD, insertar una tarjeta de memoria y sustituir los cartuchos de impresión.



## Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas acerca de la utilización de todas las funciones del HP All-in-One.

- La sección **¿Cómo puedo?** proporciona enlaces para encontrar de forma rápida información sobre la realización de tareas habituales.
- La sección **Descripción general de HP All-in-One** proporciona información general sobre las funciones básicas del HP All-in-One.
- La sección **Resolución de errores** proporciona información sobre la resolución de los errores con los que se puede encontrar trabajando con el HP All-in-One.



## Readme

El archivo Léame contiene la información más reciente que puede no encontrarse en otras publicaciones.

Instale el software para acceder al archivo Léame.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.



# 4 Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One

Cuando haya completado los pasos de la guía de Primeros pasos, consulte esta sección para finalizar la configuración del HP All-in-One. Esta sección contiene información importante relacionada con la configuración de su producto.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Establecimiento de las preferencias](#)
- [Conéctese a un equipo](#)
- [Conectar a dispositivo Bluetooth®](#)

## Establecimiento de las preferencias

Antes de comenzar a utilizar el producto debe revisar y ajustar, si fuera necesario, los ajustes generales que se describen en esta sección.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección del idioma y país o región](#)
- [Configuración del papel predeterminado para impresión PictBridge/DPOF/UPnP](#)
- [Activar la búsqueda rápida de fotos](#)
- [Establecer el modo de ahorro de energía](#)
- [Configure la bandeja de papel para imprimir desde un dispositivo Bluetooth](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [Ejecutar un pase de diapositivas en la pantalla](#)

## Selección del idioma y país o región

La configuración del idioma determina el idioma que HP All-in-One utiliza para mostrar los mensajes en la pantalla. La configuración de país/región determina los tamaños de papel y disposiciones predeterminados para la impresión. Es posible cambiar estos ajustes en cualquier momento mediante el siguiente procedimiento.

### Para configurar el idioma y el país/región

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Preferencias** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Configurar idioma** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para desplazarse por los idiomas. Cuando quede resaltado el idioma que quiere utilizar, pulse **Aceptar**.

5. Cuando se le pida, pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Sí** y a continuación pulse **Aceptar** .  
Volverá a aparecer el menú **Preferencias**.
6. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Configurar país o región** y a continuación pulse **Aceptar** .
7. Pulse el botón de flecha hacia abajo para desplazarse por los países/regiones. Cuando quede resaltado el país/región que desea, pulse **Aceptar** .
8. Cuando se le pida, pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Sí** y a continuación pulse **Aceptar** .

### Configuración del papel predeterminado para impresión PictBridge/DPOF/UPnP

Puede configurar la bandeja de papel predeterminada que se utilizará para imprimir fotos desde un dispositivo Pictbridge, un archivo DPOF o un dispositivo "plug and play" universal (UPnP). Este ajuste sólo es aplicable para trabajos de impresión en que los ajustes de tamaño de papel no se especifican en el dispositivo Pictbridge, el archivo DPOF ni el dispositivo UPnP.

#### Para establecer la bandeja de papel predeterminada

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Preferencias** y a continuación pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Selección de bandeja de dispositivo/impresora** y a continuación pulse **Aceptar** .
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo o hacia arriba para resaltar una de las opciones siguientes y después pulse **Aceptar** .
  - **Preguntar qué bandeja utilizar**: Esta opción sirve para que el sistema le pide seleccionar una bandeja siempre que se envíe un trabajo de impresión.
  - **Bandeja de fotografías**: Esto sirve para seleccionar una bandeja de fotos.
  - **Bandeja principal**: Esto sirve para seleccionar la bandeja de entrada principal.

### Activar la búsqueda rápida de fotos

Puede configurar el HP All-in-One para permitir una búsqueda rápida de fotos mediante la grabación de versiones en miniatura en la tarjeta de memoria. Las versiones en miniatura ocupan relativamente poco espacio y se utilizan para acelerar el rendimiento a la hora de mirar las fotos que hay en la tarjeta.




---

**Nota** Esta función está activada de forma predeterminada.

---

#### Para activar o desactivar la navegación rápida

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Preferencias** y a continuación pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Activar búsqueda más rápida** y a continuación pulse **Aceptar** .
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo o hacia arriba para resaltar **Activado** o **Desactivado** y a continuación pulse **Aceptar** .

## Establecer el modo de ahorro de energía

Cuando apaga el HP All-in-One, por defecto entra en modo de Ahorro de energía. Esto hace que el producto sea más eficiente energéticamente, pero también significa que puede tardar más en encenderse. Si desea reducir el tiempo de puesta en marcha, puede desactivar el modo de Ahorro de energía.

---

 **Nota** Esta función está activada de forma predeterminada.

---

### Cómo activar o desactivar el modo de Ahorro de energía

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Preferencias** y a continuación pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Modo de ahorro de energía** y a continuación pulse **Aceptar** .
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo o hacia arriba para resaltar **Activado** o **Desactivado** y a continuación pulse **Aceptar** .

## Configure la bandeja de papel para imprimir desde un dispositivo Bluetooth

Configure la bandeja de papel predeterminada que se utilizará para imprimir fotos desde un dispositivo Bluetooth.

### Para establecer la bandeja de papel para imprimir desde una dispositivo Bluetooth

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Bluetooth** y a continuación pulse **Aceptar** .

3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Selección de bandeja Bluetooth** y a continuación pulse **Aceptar** .
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Bandeja principal** o **Bandeja de fotografías** y a continuación pulse **Aceptar** .

### Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Se puede restaurar la configuración que el HP All-in-One tenía cuando lo adquirió.

---

 **Nota** La restauración de los valores predeterminados de fábrica no afectará los cambios que haya realizado en los ajustes de escaneo y de idioma o país/región.

---

Sólo puede realizar este proceso desde el panel de control.

#### Para restaurar los valores predeterminados de fábrica

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Restaurar valores predeterminados de fábrica** y a continuación pulse **Aceptar** .  
Se restauran los valores predeterminados de fábrica.

### Ejecutar un pase de diapositivas en la pantalla

Puede configurar el HP All-in-One para que muestre un pase de diapositivas en la pantalla, parecido a un salvapantallas, cuando no esté utilizando el producto.

Existen dos tipos de pases de diapositivas que puede activar:

- **Modo demostración:** aparece después de que el HP All-in-One esté inactivo durante un minuto. El HP All-in-One muestra diapositivas interactivas que le permiten probar varias funciones del producto. Si **Modo demostración** está activado, el producto no entrará en modo de ahorro de energía. **Modo demostración** está desactivado por defecto.

---

 **Nota** HP recomienda apagar el **Modo demostración**.

---

- **Sug. pres. diapositivas:** aparece sólo tras una impresión desde el equipo. El HP All-in-One muestra una serie corta de diapositivas con información que describe funciones especiales disponibles en el producto. El pase de diapositivas se ejecuta dos veces y a continuación la pantalla vuelve a la pantalla de inicio. **Sug. pres. diapositivas** está activado por defecto.

#### Para activar o desactivar el modo de demostración

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Modo demostración** y a continuación pulse **Aceptar** .
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo o hacia arriba para resaltar **Activado** o **Desactivado** y a continuación pulse **Aceptar** .

#### Para activar o desactivar el pase de diapositivas de consejos

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Sug. pres. diapositivas** y a continuación pulse **Aceptar** .
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo o hacia arriba para resaltar **Activado** o **Desactivado** y a continuación pulse **Aceptar** .

## Conéctese a un equipo

HP All-in-One viene equipado con un puerto USB 2.0 de alta velocidad posterior para la conexión a un ordenador.

Si utiliza un cable USB para conectar HP All-in-One a un ordenador conectado en red, puede configurar el uso compartido de la impresora mediante este ordenador. Esto permite que otros ordenadores de la red impriman con HP All-in-One usando este ordenador como host.

El ordenador **host** (el ordenador conectado directamente a HP All-in-One mediante un cable USB) tendrá todas las funciones de software. Los demás equipos, conocidos como **clientes**, sólo tendrán acceso a las funciones de impresión. HP recomienda un máximo de 5 ordenadores para obtener el mayor rendimiento. El resto de funciones deberá realizarlas desde el equipo host o desde el panel de control de HP All-in-One.

#### Para conectar el producto con el cable USB

- ▲ Consulte la guía Primeros pasos que venía con el producto para obtener información sobre la conexión a un ordenador con un cable USB.



**Nota** No conecte el cable USB al producto hasta que se le indique.

#### Para activar el uso compartido de la impresora en un equipo con Windows

- ▲ Consulte la guía del usuario que se incluye con el equipo o la Ayuda en pantalla de Windows.

## Conectar a dispositivo Bluetooth®

Si inserta un Adaptador HP Bluetooth (como el HP bt500) en el puerto USB frontal, podrá imprimir mediante el HP All-in-One desde dispositivos Bluetooth como PDA, móviles con cámara y ordenadores.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Elementos necesarios para una conexión Bluetooth](#)
- [Conecte HP All-in-One a un ordenador mediante una conexión inalámbrica Bluetooth®](#)
- [Administración de la configuración Bluetooth](#)

### Elementos necesarios para una conexión Bluetooth

Para conectar el HP All-in-One con una conexión Bluetooth, necesita lo siguiente:

- Un dispositivo con Bluetooth (como una PDA, móvil con cámara u ordenador)
- Un Adaptador HP Bluetooth

Algunos productos Bluetooth intercambian direcciones de dispositivo cuando se comunican entre sí, por lo que también deberá averiguar la dirección del dispositivo de HP All-in-One para poder establecer la conexión.

#### Para encontrar la dirección del dispositivo del producto

1. Inserte el Adaptador HP Bluetooth en el puerto USB frontal.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Bluetooth** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Dirección del dispositivo** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.  
Aparece **Dirección del dispositivo**, que es un valor de sólo lectura.
5. Anote la dirección del dispositivo. Podría necesitarla más tarde.

### Conecte HP All-in-One a un ordenador mediante una conexión inalámbrica Bluetooth®

Una conexión Bluetooth ofrece una forma rápida y sencilla de imprimir imágenes desde un equipo compatible con Bluetooth sin necesidad de cables. Con una conexión Bluetooth puede acceder a muchas de las mismas funciones de impresión que con una conexión USB. Por ejemplo, puede comprobar el estado de la impresora, así como la cantidad estimada de tinta que queda en los cartuchos de tinta.

---

 **Nota** La única función de software disponible con una conexión Bluetooth es la impresión. No se puede escanear ni hacer copias basadas en software a través de una conexión Bluetooth. Sin embargo, las funciones independientes de copia seguirán estando disponibles.

---

Antes de imprimir hay que conectar un Adaptador HP Bluetooth a HP All-in-One.

Debe tener instalado Windows Vista o Windows XP y la pila del protocolo de Microsoft Bluetooth® o la pila del protocolo de Widcomm Bluetooth® para poder conectar HP All-in-One. Existe la posibilidad de tener instalada tanto la pila de Microsoft como la de Widcomm en el equipo, pero sólo se utiliza una de ellas para la conexión del HP All-in-One.

- **Pila de Microsoft:** Si tiene instalado en su equipo Windows Vista o Windows XP con Service Pack 2, entonces tiene la pila de protocolos de Bluetooth® de Microsoft. La pila Microsoft permite instalar automáticamente un adaptador Bluetooth® externo. Si el adaptador Bluetooth® admite la pila Microsoft pero no se instala automáticamente, entonces no tiene la pila Microsoft en el equipo. Compruebe la documentación que acompañaba al adaptador Bluetooth® para ver si es compatible con la pila Microsoft.
- **Pila Widcomm:** Si tiene un ordenador HP con Bluetooth® integrado, entonces su equipo tiene la pila de Widcomm. Si tiene un equipo HP al que conecta un Adaptador HP Bluetooth, éste se instalará automáticamente utilizando la pila de Widcomm.

### Para instalar e imprimir mediante la pila de Microsoft

1. Asegúrese de tener instalado el software del producto en el equipo.



**Nota** El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el producto tenga tanto una conexión USB como Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía Primeros pasos. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, active la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Conecte un Adaptador HP Bluetooth al puerto USB frontal del producto.
3. Si utiliza un adaptador Bluetooth® externo en el equipo, compruebe que el mismo está encendido y, a continuación, conecte el adaptador Bluetooth® al puerto USB del equipo. Si tiene Windows Vista o Windows XP con el Service Pack 2 instalado, los controladores Bluetooth® se instalarán automáticamente. Si se le pide que seleccione un perfil Bluetooth®, seleccione **HCRP**.  
Si su equipo tiene Bluetooth® integrado, sólo tiene que comprobar que se ha encendido el equipo.
4. Haga clic en **Inicio** de la barra de tareas de Windows y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes** (o haga clic en **Panel de control** y después en **Impresoras**).
5. Haga doble clic en el icono **Agregar impresora** (o haga clic en **Agregar impresora**).
6. Haga clic en **Siguiente** y después seleccione una **Impresora Bluetooth**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.
8. Imprima igual que con cualquier impresora.

### Para instalar e imprimir mediante la pila de Widcomm

1. Asegúrese de tener instalado el software del producto en el equipo.

---

 **Nota** El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el producto tenga tanto una conexión USB como Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía Primeros pasos. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, active la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

---

2. Conecte un Adaptador HP Bluetooth al puerto USB frontal.
3. Haga clic en el icono **Mis sitios Bluetooth** en el escritorio o la barra de tareas.
4. Haga clic en **Ver dispositivos al alcance**.
5. Una vez detectados los dispositivos disponibles, haga doble clic en el nombre del producto para finalizar la instalación.
6. Imprima igual que con cualquier impresora.

### Administración de la configuración Bluetooth

Puede administrar la configuración Bluetooth de HP All-in-One mediante el panel de control del HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Ver e imprimir la configuración Bluetooth](#)
- [Cambio del nombre del dispositivo](#)
- [Establecimiento de la seguridad de Bluetooth para HP All-in-One](#)
- [Restablezca los ajustes de Bluetooth en el HP All-in-One](#)

#### Ver e imprimir la configuración Bluetooth

Puede ver e imprimir la configuración Bluetooth de HP All-in-One mediante el panel de control del HP All-in-One.

#### Para ver e imprimir la configuración Bluetooth

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Bluetooth** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Ver e imprimir la configuración Bluetooth** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.

El producto muestra la configuración Bluetooth en la pantalla y entonces la imprime.

En la tabla siguiente se describen los ajustes de Bluetooth que aparecen en la página de configuración.

Parámetro	Descripción
Dirección del dispositivo	Dirección de hardware del dispositivo Bluetooth.
Nombre del dispositivo	Nombre del dispositivo asignado al producto, que puede identificarse en un dispositivo Bluetooth.
Clave de acceso	Valor que debe introducir el usuario para imprimir mediante Bluetooth.
Visibilidad	Muestra si HP All-in-One es visible o no para los dispositivos Bluetooth que están dentro del alcance. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Visible a todos:</b> cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio puede imprimir en HP All-in-One.</li> <li>• <b>No visible:</b> sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo de HP All-in-One.</li> </ul>
Seguridad	Nivel de seguridad establecido para un dispositivo HP All-in-One conectado mediante Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bajo:</b> el dispositivo HP All-in-One no precisa de clave de acceso. Cualquier dispositivo Bluetooth dentro del espacio de acción puede imprimir.</li> <li>• <b>Alto:</b> el dispositivo HP All-in-One requiere una clave de acceso del dispositivo Bluetooth antes de permitir que el dispositivo envíe un trabajo de impresión.</li> </ul>

### Cambio del nombre del dispositivo

Algunos productos Bluetooth muestran el nombre de HP All-in-One cuando están conectados. Si no quiere que el nombre predeterminado aparezca como el nombre de HP All-in-One, puede cambiarlo.

#### Para cambiar el nombre de dispositivo del producto

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Bluetooth** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Nombre del dispositivo** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.



**Nota** El producto se suministra con el nombre **Photosmart C5500** predefinido.

4. Utilice el teclado visual para introducir un nuevo nombre.
5. Cuando haya terminado de escribir un nombre para el producto, pulse **Aceptar**. El nombre que ha especificado aparecerá en el dispositivo Bluetooth cuando se conecte al producto para imprimir.
6. Pulse **Aceptar** para salir del menú **Configurar**.

#### Temas relacionados

[“Introducción de texto con el teclado visual”](#) en la página 14

## Establecimiento de la seguridad de Bluetooth para HP All-in-One

Puede activar la configuración de seguridad del producto a través del menú **Bluetooth** de HP All-in-One. En el menú **Bluetooth** puede:

- Asegurarse de la autenticación mediante clave de acceso antes de que algún usuario imprima con HP All-in-One desde un dispositivo Bluetooth.
- Hacer que el HP All-in-One sea visible o invisible para los dispositivos Bluetooth que estén dentro de un determinado radio.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración del nivel de seguridad](#)
- [Configure el HP All-in-One para que no lo puedan ver los dispositivos Bluetooth](#)

### Configuración del nivel de seguridad

Puede configurar el nivel de seguridad del HP All-in-One tanto en **Baja** como en **Alta**. El ajuste de seguridad predeterminado es **Baja**. La seguridad de nivel bajo no precisa autenticación.

- **Baja:** no admite autenticación. No se necesita ninguna clave de acceso y cualquier dispositivo Bluetooth dentro del alcance puede imprimir con HP All-in-One. Este es el ajuste predeterminado de seguridad.
- **Alta:** admite autenticación. Será necesario introducir una clave de acceso antes de imprimir mediante HP All-in-One.

---

 **Nota** El HP All-in-One envía una clave de acceso predefinida que está formada por cuatro ceros.

---

### Para ajustar el producto para que solicite la autenticación mediante clave de acceso

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Bluetooth** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Clave de acceso** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Utilice el teclado visual para introducir una nueva clave de acceso.

---

 **Nota** La clave de acceso debe tener de 1 a 4 caracteres y sólo puede constar de números.

---

5. Cuando haya terminado de escribir la clave de acceso, pulse **Aceptar** para ver el menú **Bluetooth**.

6. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Nivel de seguridad** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar** .
7. Pulse **Aceptar** para seleccionar **Alta**.  
La seguridad de nivel alto necesita autenticación.  
Se ha ajustado la autenticación de la clave de acceso del producto.

### Temas relacionados

[“Introducción de texto con el teclado visual”](#) en la página 14

### Configure el HP All-in-One para que no lo puedan ver los dispositivos Bluetooth

Puede configurar el HP All-in-One para que sea tanto **Visible para todos** dispositivos Bluetooth (público) o **No visible** a cualquiera (privado).

- **Visible para todos:** cualquier dispositivo Bluetooth dentro del espacio de acción puede imprimir en el HP All-in-One.
- **No visible:** sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo del HP All-in-One.

### Para configurar el producto para que sea No visible

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Bluetooth** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Visibilidad** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar** .
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **No visible** y a continuación pulse **Aceptar** .  
El producto es inaccesible para los dispositivos Bluetooth que no hayan guardado su dirección de dispositivo.

### Restablezca los ajustes de Bluetooth en el HP All-in-One

Puede restaurar todos los ajustes de configuración Bluetooth en el HP All-in-One a los ajustes predeterminados de fábrica.

---

 **Nota** Seleccione únicamente **Restaurar Bluetooth** si desea que todos los ajustes de Bluetooth del HP All-in-One vuelvan a los predeterminados de fábrica.

---

### Para restaurar la configuración Bluetooth

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Bluetooth** quede resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Restaurar Bluetooth** quede resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar** .

## 5 ¿Cómo?

Esta sección contiene enlaces a tareas realizadas a menudo, tales como impresión de fotos, escanear y realización de copias.

- [“¿Cómo puedo imprimir fotos sin bordes de hasta 13 x 18 cm \(5 x 7 pulgadas\) desde una tarjeta de memoria?”](#) en la página 75
- [“¿Cómo puedo hacer reimpresiones de una foto en varios tamaños?”](#) en la página 97
- [“¿Cómo puedo realizar una copias en blanco y negro o en color de un documento?”](#) en la página 87
- [“¿Cómo puedo imprimir fotos más grandes que 13 x 18 cm \(5 x 7 pulgadas\) desde una tarjeta de memoria?”](#) en la página 75
- [“¿Cómo puedo guardar fotos en mi equipo?”](#) en la página 77
- [“¿Cómo puedo escanear una foto o un documento en el equipo?”](#) en la página 83
- [“¿Cómo se imprime en ambas caras del papel?”](#) en la página 63
- [“¿Cómo puedo imprimir etiquetas personalizadas en CD/DVDs imprimibles?”](#) en la página 62



## 6 Carga de originales y carga de papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres. Además, el HP All-in-One le permite cargar e imprimir directamente sobre la superficie de los CD y DVD que tengan un recubrimiento especial.

De manera predeterminada, el dispositivo HP All-in-One está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel. Si utiliza papeles especiales como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando el ajuste automático, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente para imprimir y copiar trabajos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de originales](#)
- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Carga de papel](#)
- [Cargue un CD/DVD](#)
- [Cómo evitar atascos de papel](#)

### Carga de originales

Puede copiar o escanear originales con un tamaño máximo de carta o A4 cargándolos en el cristal.

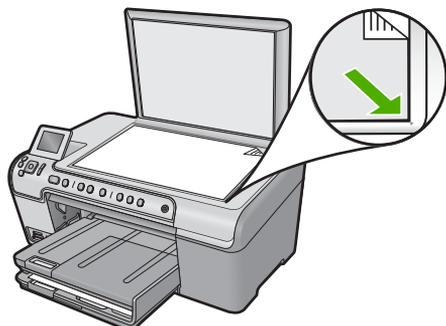
#### Para cargar un original en el cristal

1. Levante la tapa a la posición de apertura.



2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

## Selección de papeles para impresión y copia

Puede utilizar distintos tipos y tamaños de papel con el HP All-in-One. Revise las siguientes recomendaciones para obtener la mejor calidad de impresión y de copia. Siempre que cambie los tipos o tamaños de papel, recuerde que debe cambiar sus ajustes.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Papel y soportes recomendados sólo para impresión](#)
- [Papeles que se deben evitar](#)

### Selección de papeles para impresión y copia

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir. Por ejemplo, si piensa imprimir fotografías, cargue papel fotográfico HP Premium o HP Premium Plus en la bandeja de entrada.

A continuación se proporciona una lista de papeles HP que puede utilizar para realizar copias e imprimir. En función del país/región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

#### **Papel fotográfico HP Premium Plus**

El papel fotográfico HP Premium Plus es el mejor papel fotográfico de HP, y ofrece una calidad de imagen y una resistencia a la decoloración superior a las fotografías de los laboratorios fotográficos. Es ideal para imprimir imágenes de alta resolución que se van a colocar en un marco o se van a guardar en álbumes de fotos. Estos papeles están disponibles en diferentes tamaños, incluyendo 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm, A4 y 8,5 x 11 pulgadas.

### **Papel fotográfico HP Premium**

El Papel fotográfico HP Premium es un papel fotográfico satinado o brillante satinado de alta calidad. Tiene la apariencia y la textura de las fotografías de laboratorios fotográficos y pueden enmarcarse bajo vidrio o en un álbum. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el producto.

### **Papel fotográfico avanzado HP o Papel fotográfico HP**

El papel fotográfico avanzado HP o el papel fotográfico HP es un papel satinado fuerte que permite un secado instantáneo para que sea más fácil manipularlo sin mancharse. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (sin o con pestañas) y 13 x 18 cm. El papel fotográfico avanzado HP está marcado con este símbolo en las esquinas sin impresión:



### **Transparencias inyección tinta HP Premium**

La película de transparencia de inyección de tinta HP Premium hace que sus presentaciones en color sean más vivas y más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

### **Papel HP Premium para inyección de tinta**

El papel para inyección de tinta HP Premium es lo último en papel recubierto para uso de alta resolución. Ofrece un acabado suave y mate ideal para documentos de la mejor calidad.

### **Papel blanco brillante para inyección de tinta HP**

El papel blanco brillante para inyección de tinta HP ofrece colores de elevado contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas.

### **Papel All-in-One HP o Papel de impresión HP**

- El Papel All-in-One HP está diseñado específicamente para productos del HP All-in-One. Cuenta con una sombra brillante azul-blanca adicional que genera un texto más nítido y colores más vistosos que los papeles multifunción comunes.
- El Papel de impresión HP es un papel multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

---

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

---

## Papel y soportes recomendados sólo para impresión

Algunos tipos de papel sólo se admiten cuando se inicia el trabajo de impresión desde el equipo. La lista siguiente proporciona información sobre estos tipos de papel.

Si desea obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar papeles HP. El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

### CD/DVD de HP imprimibles mediante inyección de tinta

Los CD y DVD imprimibles con inyección de tinta HP se ofrecen en acabados blancos y plateados. Personalice CD y DVD con títulos, gráficos o fotos imprimiendo directamente sobre los discos.

### Transferencia para camisetas HP

Transferencias para camisetas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros): son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

### Tarjetas de felicitación fotográfica HP, Tarjetas de felicitación fotográfica HP Premium y Tarjetas para notas HP

Las tarjetas de felicitación fotográfica HP, satinadas o mate, las tarjetas de felicitación fotográfica HP Premium y las Tarjetas para notas HP le permiten realizar sus propias tarjetas de felicitación.

### Papel para folletos y octavillas HP

El papel para folletos y octavillas de HP (satinado o mate) es satinado o mate por las dos caras para poderlo utilizar en la impresión a doble cara. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

### Papel para presentaciones HP Premium

El papel para presentaciones HP Premium da a sus presentaciones un aspecto y un tacto de calidad.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

---

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

---

## Papeles que se deben evitar

El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

### Papeles que debe evitar para todos los trabajos de impresión y copiado

- Cualquier otro tamaño de papel que no aparezca en el software de la impresora.
- Papel con cortes o perforaciones (a menos que estén específicamente diseñados para su uso con productos de inyección de tinta HP).
- Papel de textura muy gruesa, como el papel de lino. En este tipo de papel la impresión puede ser desigual y la tinta puede entremezclarse.
- Papel sumamente suave, brillante o recubierto, que no haya sido diseñado específicamente para su uso con el producto. Este tipo de papel puede provocar atascos en el producto o repeler la tinta.
- Formularios de varias páginas (como duplicados o triplicados). Éstos pueden arrugarse o pegarse y es muy posible que se manchen de tinta.
- Sobres con cierres o ventanas. Pueden quedar atascados en los rodillos y ocasionar atascos de papel.
- Papel para pancartas.

### Otros papeles que no deben usarse para hacer copias

- Sobres.
- Película de transparencia que no sea Película de transparencia de inyección de tinta de calidad HP.
- Transferencias térmicas.
- Papel para tarjetas de felicitación.

## Carga de papel

En esta sección se describe el procedimiento para cargar distintos tipos y tamaños de papel en HP All-in-One para sus copias o impresiones.

 **Sugerencia** Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido](#)
- [Cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Carga de otros tipos de papel](#)

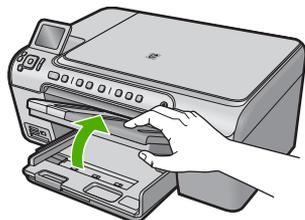
### Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido

Puede cargar numerosos tipos y tamaños de papel en las bandejas de entrada de HP All-in-One.

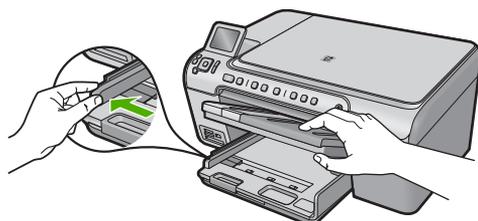
-  **Sugerencia** Apoye una pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes. Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tamaño y tipo y que no tenga cortes, polvo, ni esté arrugado o doblado.

### Para cargar papel a tamaño completo

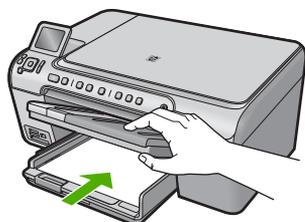
1. Levante y sujete la bandeja de salida en la posición abierta.



2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

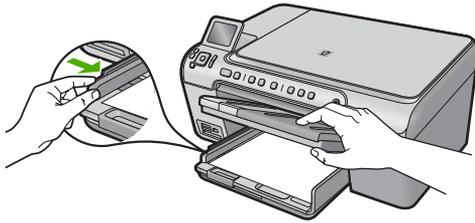


-  **Precaución** Asegúrese de que el producto está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada principal. Si el producto está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de impresión o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del producto no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que el producto expulse páginas en blanco.

-  **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo.

4. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.

No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada principal y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



5. Baje la bandeja de salida. Tire del extensor de la bandeja hacia usted hasta el tope. Gire el soporte del papel que hay al final del extensor de la bandeja para abrirlo hasta el máximo admitido.



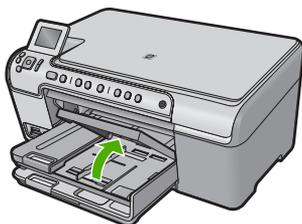
---

 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

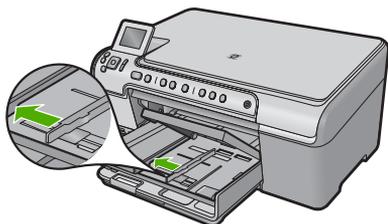
---

### Cómo cargar papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) en la bandeja de fotografías

1. Levante la tapa de la bandeja de fotografías.

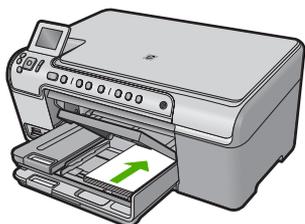


2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



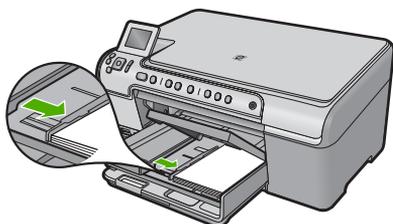
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.

Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

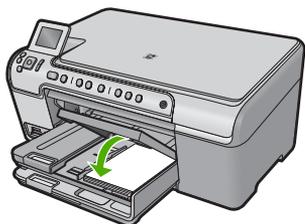


4. Deslice la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.

No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



5. Baje la tapa de la bandeja de fotografías.

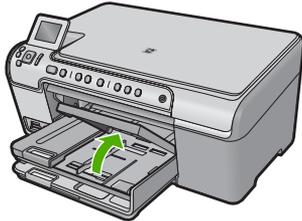


## Cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas

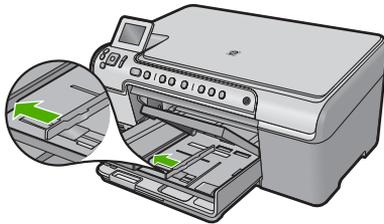
Puede cargar tarjetas postales, Hagaki y fichas en la bandeja de fotografías.

### Para cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas la bandeja de fotografías

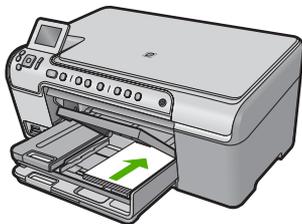
1. Levante la tapa de la bandeja de fotografías.



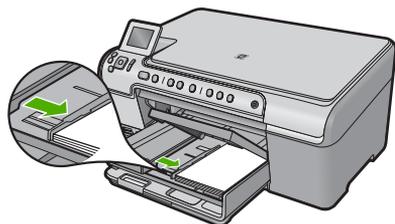
2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



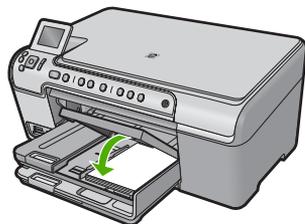
3. Inserte la pila de tarjetas en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila hasta que se detenga.



4. Deslice la guía de anchura del papel hasta que se ajuste a la pila de fichas. No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de tarjetas encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



5. Baje la tapa de la bandeja de fotografías.



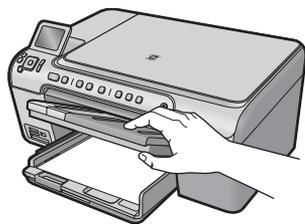
## Carga de sobres

Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada principal del HP All-in-One. No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

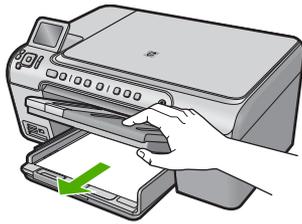
 **Nota** Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

### Para cargar sobres

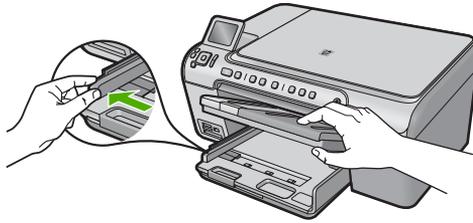
1. Levante y sujete la bandeja de salida en la posición abierta.



2. Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.



3. Abra completamente la guía de anchura del papel.

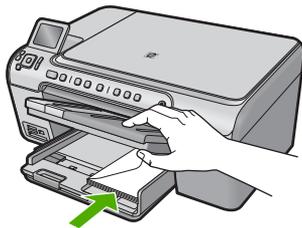


4. Introduzca uno o más sobres en el extremo derecho de la bandeja de entrada principal con las solapas hacia arriba y a la izquierda. Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.

---

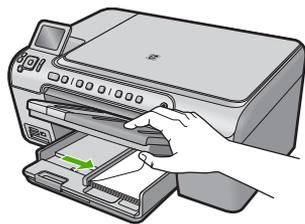
 **Sugerencia** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.

---

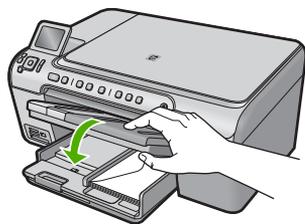


5. Deslice la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que se detenga en la pila de sobres.

No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de sobres encaja en la bandeja de entrada principal y no supera el tope de la guía de anchura del papel.



6. Baje la bandeja de salida.



### Temas relacionados

["Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres"](#) en la página 69

## Carga de otros tipos de papel

Los siguientes tipos de papel están diseñados para proyectos especiales. Cree el proyecto en el software HP Photosmart o en otra aplicación, ajuste el tipo y el tamaño de papel e imprima.

### Transparencias inyección tinta HP Premium

- ▲ Inserte la transparencia de manera que la tira blanca de la misma (con flechas y el logotipo de HP) se encuentre en la parte superior y entre en la bandeja de entrada en primer lugar.

---

 **Nota** El HP All-in-One no puede detectar el tipo de papel automáticamente. Para obtener resultados óptimos, establezca el tipo de papel como película de transparencias en el software antes de imprimir en una película de transparencias.

---

### Transferencias térmicas HP

1. Alise la hoja de la transferencia completamente antes de utilizarla; no cargue papel ondulado.

---

 **Sugerencia** Para evitar que se onduen, mantenga las hojas cerradas en el paquete original hasta el momento de utilizarlas.

---

2. Coloque la tira azul de la cara no imprimible del papel de transferencia e introduzca de forma manual las hojas de una en una en la bandeja de entrada con la tira azul hacia arriba.

### Tarjetas de felicitación HP, tarjetas de felicitación fotográficas HP o tarjetas de felicitación con textura HP:

- ▲ Inserte una pequeña pila de papel para tarjetas de felicitación HP en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo y deslícela hacia delante hasta que se detenga.

---

💡 **Sugerencia** Asegúrese de insertar primero en la bandeja de entrada el área sobre la cual desea imprimir, con la cara que debe imprimirse hacia abajo.

---

#### Temas relacionados

- [“Establecimiento del tamaño del papel”](#) en la página 53
- [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 54
- [“Impresión en transparencias”](#) en la página 68
- [“Inversión de una imagen para transferencias para camisetas”](#) en la página 67
- [“Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres”](#) en la página 69

## Cargue un CD/DVD

Además de imprimir sobre papel, el HP All-in-One le permite imprimir directamente en la superficie de CD y DVD que tengan una capa especial para ello mediante las tareas de impresión realizadas desde un equipo conectado. Puede diseñar y crear una etiqueta personalizada para el CD o DVD, mediante el software que acompañaba al HP All-in-One. Puede entonces imprimir esta etiqueta en los soportes CD o DVD imprimibles.

---

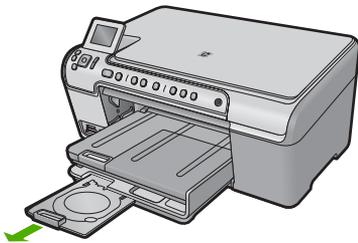
💡 **Sugerencia** Se recomienda que escriba los datos en el CD o DVD antes de imprimirle la etiqueta.

📄 **Nota** El HP All-in-One no permite realizar una tarea de impresión en CD/DVD desde el panel de control. Debe utilizar el software que vino con HP All-in-One para imprimir sobre un CD/DVD. Para obtener más información, consulte la ayuda para el software.

---

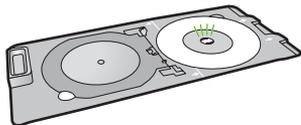
#### Cómo cargar un CD/DVD de tamaño normal (120 mm) en la bandeja de CD/DVD

1. Si el producto está colocado cerca de una pared, muévelo de forma que esté al menos a 7,5 cm (3 pulgadas) de la pared.
2. Retire cuidadosamente el soporte de CD/DVD del área de almacenamiento de debajo de la bandeja de papel principal.

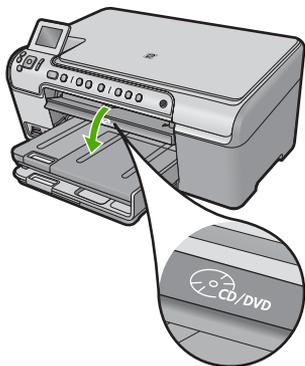


3. Encaje el soporte imprimible con inyección de tinta en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba.

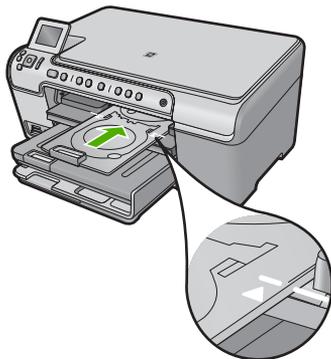
 **Nota** El CD/DVD debe colocarse en el anillo ubicado en el extremo del soporte donde hay las flechas.



4. Baje la bandeja de CD/DVD.  
La bandeja del CD/DVD está ubicada justo debajo del panel de control. Cuando se halla en posición bajada, la bandeja del CD/DVD está colocada encima de la bandeja de salida.



5. Empuje el soporte para CD/DVD hacia dentro del producto hasta que las líneas verdes del soporte estén alineadas con las líneas verdes de la bandeja de CD/DVD y pulse **Aceptar**.

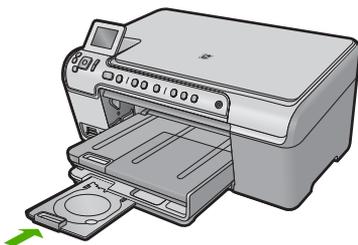


---

 **Nota** El producto extrae el soporte para CD/DVD cuando imprime sobre el disco.

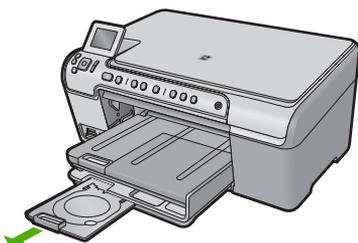
---

6. Tras la impresión, asegúrese de insertar el soporte del CD/DVD en el área de almacenamiento.



### Cómo cargar un CD/DVD de tamaño reducido (80 mm) en la bandeja de CD/DVD

1. Si el producto está colocado cerca de una pared, muévalo de forma que esté al menos a 7,5 cm (3 pulgadas) de la pared.
2. Retire cuidadosamente el soporte de CD/DVD del área de almacenamiento de debajo de la bandeja de papel principal.

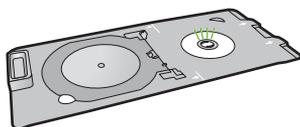


3. Encaje el soporte imprimible con inyección de tinta en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba.

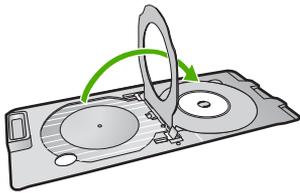
---

 **Nota** El CD/DVD debe colocarse en el anillo ubicado en el extremo del soporte donde hay las flechas.

---

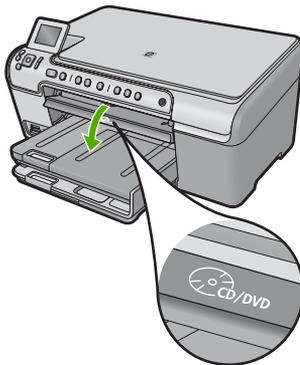


4. Coloque el anillo del soporte para CD/DVD sobre el CD o DVD.

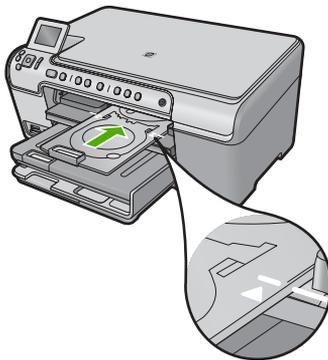


**5.** Baje la bandeja de CD/DVD.

La bandeja del CD/DVD está ubicada justo debajo del panel de control. Cuando se halla en posición bajada, la bandeja del CD/DVD está colocada encima de la bandeja de salida.

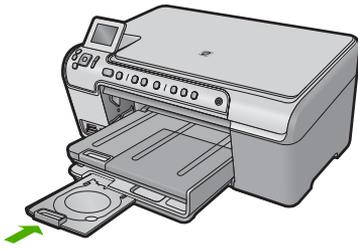


**6.** Empuje el soporte para CD/DVD hacia dentro del producto hasta que las líneas verdes del soporte estén alineadas con las líneas verdes de la bandeja de CD/DVD.



 **Nota** El producto extrae el soporte para CD/DVD cuando imprime sobre el disco.

**7.** Tras la impresión, asegúrese de insertar el soporte del CD/DVD en el área de almacenamiento.



## Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel fotográfico se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel fotográfico que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través del producto, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el producto.

### Temas relacionados

[“Cómo eliminar atascos de papel”](#) en la página 135



# 7 Impresión desde el equipo

El HP All-in-One puede utilizarse con cualquier aplicación de software que permita imprimir. Puede imprimir una serie de proyectos, como imágenes sin bordes, boletines, tarjetas de felicitación, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión desde una aplicación de software](#)
- [Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada](#)
- [Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual](#)
- [Cambio de la configuración de impresión predeterminada](#)
- [Atajos de impresión](#)
- [Realización de trabajos de impresión especiales](#)
- [Cómo detener un trabajo de impresión](#)

## Impresión desde una aplicación de software

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

### Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

---

 **Nota** Al imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones para el papel fotográfico y la mejora de fotografías específicos.

---

5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Avanzadas**, **Atajos de impresión**, **Funciones** y **Color**.

---

 **Sugerencia** Puede seleccionar fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha **Impresión de accesos directos**. Haga clic en un tipo de tarea de impresión de la lista **Atajos de impresión**. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se han establecido y resumido en la ficha **Impresión de accesos directos**. Si es necesario, ajuste los parámetros personalizados y guárdelos como un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizada, seleccione el atajo y haga clic en **Guardar como**. Para eliminar un atajo de impresión personalizado, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

---

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

## Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada

Puede establecer el HP All-in-One como la impresora predeterminada que utilizarán todas las aplicaciones de software. Esto significa que HP All-in-One se selecciona de forma automática en la lista de impresoras cuando elija **Imprimir** en el menú **Archivo** de cualquier aplicación de software. La impresora predeterminada se seleccionará automáticamente al hacer clic en el botón **Imprimir** de la barra de herramientas de la mayoría de aplicaciones de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Windows.

## Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual

Puede personalizar los ajustes de impresión de HP All-in-One para realizar prácticamente cualquier tarea de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Establecimiento del tamaño del papel](#)
- [Definición del tipo de papel para la impresión](#)
- [Ver la resolución de impresión](#)
- [Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión](#)
- [Cambio de la orientación de la página](#)
- [Cambio del tamaño del documento](#)
- [Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad](#)
- [Vista previa del trabajo de impresión](#)

## Establecimiento del tamaño del papel

El ajuste **Tamaño** ayuda al HP All-in-One a determinar el área imprimible de la página. Algunas de las opciones de tamaño de papel tienen un equivalente sin bordes, lo que permite imprimir los bordes superior, inferior y laterales del papel.

Normalmente, el tamaño de papel se establece en la aplicación de software utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza un papel de tamaño personalizado o si no puede establecerlo desde la aplicación de software, puede cambiar el tamaño del papel en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

### Para establecer el tamaño del papel

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tamaño**.
7. Seleccione el tamaño de papel adecuado y luego haga clic en **Aceptar**.

En la siguiente tabla se indican los ajustes de tamaño de papel recomendados para los distintos tipos de papel que puede cargar en la bandeja de entrada. Asegúrese de comprobar todas las opciones de la lista **Tamaño** para ver si ya existe un tamaño de papel definido para el tipo de papel que está utilizando.

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
Papel normal, para usos diversos o de copia	Carta o A4
Sobres	Tamaño de sobre mostrado adecuado
Papel para tarjetas de felicitación	Carta o A4
Fichas	Tamaño indicado de fichas adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papeles para inyección de tinta	Carta o A4
Transferencias para camisetas	Carta o A4
Etiquetas	Carta o A4
Legal	Legal
Membrete	Carta o A4
Papel fotográfico para panorámicas	Tamaño panorámico indicado adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
Papeles fotográficos	10 x 15 cm (con o sin pestañas), up to 13 x 18 cm (con o sin pestañas), carta, A4 o un tamaño apropiado de la lista
Películas de transparencias	Carta o A4
Papeles de tamaño personalizado	Tamaño de papel personalizado

### Definición del tipo de papel para la impresión

Si imprime en papeles especiales, como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente, puede establecer el tipo de papel manualmente.

#### Para establecer el tipo de papel para la impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tipo de papel**.
7. Seleccione el tipo de papel cargado y a continuación haga clic en **Aceptar**.

### Ver la resolución de impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (ppp). La resolución en ppp varía en función del tipo de papel y la calidad de impresión que ha seleccionado en el software de la impresora.

#### Para ver la resolución de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
8. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los ppp de resolución de impresión para la combinación de tipo de papel y calidad de impresión que ha seleccionado.

## Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión

El HP All-in-One selecciona automáticamente un ajuste de velocidad y calidad de impresión en función del tipo de papel seleccionado. Asimismo, puede cambiar el ajuste de la calidad de impresión para personalizar la velocidad y la calidad del proceso de impresión.

### Para cambiar la calidad o velocidad de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.



**Nota** Para averiguar qué ppp imprimirá el producto basándose en el tipo de papel y calidad de impresión seleccionados, haga clic en **Resolución**.

## Cambio de la orientación de la página

La configuración de la orientación de la página permite imprimir documentos en vertical u horizontal.

Normalmente, la orientación de la página se establece en la aplicación utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza papel de tamaño personalizado o papel HP especial o si no puede establecer la orientación de la página desde la aplicación de software, puede cambiar la orientación de la página en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

### Para cambiar la orientación de la página

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, realice uno de los pasos siguientes:
  - Haga clic en **Vertical** para imprimir el documento verticalmente en la página.
  - Haga clic en **Horizontal** para imprimir el documento horizontalmente en la página.

## Cambio del tamaño del documento

El HP All-in-One permite imprimir el documento en un tamaño distinto al original.

### Para cambiar el tamaño del documento

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en **Cambiar al tamaño de papel**, y luego haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista desplegable.

### Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad

Puede cambiar la intensidad de los colores y el nivel de oscuridad de las copias impresas con las opciones **Saturación**, **Brillo** o **Tono de color**.

#### Para cambiar la saturación, el brillo o la tonalidad

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Color**.
6. Haga clic en el botón **Más opciones de color**.
7. Mueva los deslizadores para ajustar las opciones **Saturación**, **Brillo** o **Tonalidad**.
  - **Brillo** indica la claridad u oscuridad del documento impreso.
  - **Saturación** es la pureza relativa de los colores impresos.
  - **Tono de color** refleja la calidez o la frialdad percibidas de los colores impresos, añadiendo más tonos naranjas o azules a la imagen, respectivamente.

### Vista previa del trabajo de impresión

Puede obtener una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al HP All-in-One. De este modo, evita derrochar papel y tinta en proyectos que no se imprimen como se esperaba.

#### Para obtener una vista previa del trabajo de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Seleccione la configuración de impresión adecuada para el proyecto en cada una de las fichas del cuadro de diálogo.

6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. Marque la casilla **Mostrar vista previa antes de imprimir**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.  
El trabajo de impresión se muestra en la ventana Vista previa.
9. En la ventana **Vista previa de HP**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para imprimir, haga clic en **Iniciar Impresión**.
  - Para cancelar haga clic en **Cancelar Impresión**.

## Cambio de la configuración de impresión predeterminada

Si existen ajustes que utiliza con frecuencia para imprimir, puede convertirlos en los ajustes predeterminados de impresión, de manera que ya estén establecidos cuando abra el cuadro de diálogo **Imprimir** desde la aplicación de software.

### Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

## Atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.

---

 **Nota** Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal como están, cambiarlas o crear sus propios atajos para tareas utilizadas a menudo.

---

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- **Impresión general cotidiana:** Imprimir documentos de forma rápida.
- **Impresión de fotografías sin bordes:** Imprimir hasta los bordes superior, inferior y laterales de papel fotográfico de HP de tamaños 10 x 15 cm y 13 x 18 cm.
- **Impresión de fotografías con bordes blancos:** Imprimir una fotografía con un margen blanco alrededor de los bordes.
- **Impresión rápida/económica:** Crear impresiones de calidad de borrador de forma rápida.
- **Impresión de presentaciones:** Imprimir documentos de alta calidad, incluidos los sobres y las transparencias.
- **Impresión a doble cara (dúplex):** Imprimir páginas a doble cara de forma manual.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Creación de atajos de impresión](#)
- [Eliminar atajos de impresión](#)

### Temas relacionados

- [“Impresión de una imagen sin bordes”](#) en la página 59
- [“Impresión de las fotografías”](#) en la página 75
- [“Impresión en transparencias”](#) en la página 68
- [“Impresión en ambas caras de la hoja”](#) en la página 63

## Creación de atajos de impresión

Además de los atajos de impresión disponibles en la lista de **Atajos de impresión**, puede crear los suyos.

Si habitualmente imprime en película de transparencia, por ejemplo, puede crear atajos de impresión seleccionando **Atajos de impresión de presentaciones**, cambiando el tipo de papel a **Transparencias para inyección de tinta HP Premium** y, a continuación, guardar el atajo modificado bajo un nuevo nombre; por ejemplo, **Presentaciones de transparencias**. Luego de crear el atajo de impresión, simplemente selecciónelo al imprimir en película de transparencia en lugar de cambiar cada vez la configuración de impresión.

### Para crear un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión.  
Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
6. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
7. Haga clic en **Guardar como** y escriba un nombre para el nuevo atajo de impresión y a continuación haga clic en **Guardar**.  
El atajo se agregará a la lista.

## Eliminar atajos de impresión

Puede eliminar accesos directos de impresión que ya no utilice.

### Para eliminar un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
6. Haga clic en **Eliminar**.  
El atajo de impresión es retirado de la lista.

---

 **Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

---

## Realización de trabajos de impresión especiales

Además de admitir los trabajos de impresión estándar, HP All-in-One puede realizar trabajos especiales como imprimir imágenes sin bordes, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de una imagen sin bordes](#)
- [Impresión de una fotografía en papel fotográfico](#)
- [Imprima utilizando Máximo de ppp](#)
- [Imprimir en un CD/DVD](#)
- [Impresión en ambas caras de la hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas como un folleto](#)
- [Impresión de varias páginas en una sola hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso](#)
- [Inversión de una imagen para transferencias para camisetas](#)
- [Impresión en transparencias](#)
- [Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres](#)
- [Impresión de un póster](#)
- [Impresión de una página Web](#)

### Impresión de una imagen sin bordes

La impresión sin bordes permite imprimir en los bordes superior, inferior y laterales del papel fotográfico de hasta un tamaño de 13 x 18 cm.

 **Sugerencia** Para obtener los mejores resultados, utilice Papel fotográfico avanzado de HP para imprimir sus fotos.

---



#### Para imprimir una imagen sin bordes

1. Cargue papel de hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.

4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista **Tamaño**, haga clic en **Más** y a continuación seleccione el tamaño de papel fotográfico cargado en la bandeja de fotografías.  
Si una imagen sin bordes se puede imprimir en el tamaño especificado, la casilla de verificación **Impresión sin bordes** estará activada.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.



**Nota** No puede imprimir una imagen sin bordes si la configuración del tipo de papel es **Papel normal** o un tipo de papel distinto de un papel fotográfico.

8. Seleccione la casilla de verificación **Sin bordes** si aún no lo está.  
Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software del producto mostrará una alerta y permite seleccionar un tipo o tamaño distinto.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



**Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

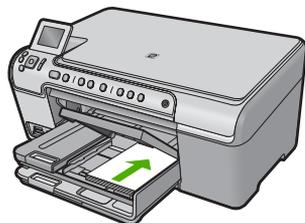
## Impresión de una fotografía en papel fotográfico

Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.

Para realizar impresiones de fotografías, HP recomienda utilizar papel fotográfico avanzado de HP con HP All-in-One.

### Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

1. Cargue papel hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.



2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.

4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tipo de papel**. Y a continuación seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
7. En el área **Opciones de cambio de tamaño** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tamaño**. A continuación seleccione el tamaño de papel adecuado.  
Si el tamaño y el tipo de papel no son compatibles, el software de la impresora mostrará una alerta y le permitirá seleccionar un tipo o tamaño distintos.
8. En el área **Opciones básicas**, seleccione una calidad de impresión alta, como **Óptima** de la lista desplegable **Calidad de impresión**.

---

 **Nota** Para obtener la resolución ppp más alta, puede usar el ajuste **Máximo de ppp** con los tipos de papel fotográfico admitidos. Si no aparece **Máximo de ppp** en la lista desplegable Calidad de impresión, puede activar la opción en la ficha **Avanzadas**. Para obtener más información, consulte [“Imprima utilizando Máximo de ppp” en la página 62](#).

---

9. En el área **Tecnologías Real Life de HP**, haga clic en la lista desplegable **Corrección fotográfica** y seleccione de entre las siguientes opciones:
  - **Desactivada**: no aplica **Tecnologías Real Life de HP** a la imagen.
  - **Básica**: mejora las imágenes de baja resolución; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
  - **Completa**: ajusta automáticamente el brillo, el contraste y la nitidez; mejora las imágenes de baja resolución; elimina automáticamente el color rojo de los ojos de la fotografía.

---

 **Sugerencia** Puede eliminar el color de ojos rojos de las fotos al usar el modo **Apagado** o **Básico** marcando la casilla **Eliminar ojos rojos**.

---

10. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
11. (Opcional) Si desea imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en la ficha **Color** y seleccione la casilla de verificación **Imprimir en escala de grises**. En la lista desplegable, haga clic en una de las siguientes opciones:
  - **Alta calidad**: utiliza todos los colores disponibles para imprimir sus fotos en escala de grises. Esto crea tonalidades grises suaves y naturales.
  - **Sólo tinta negra**: utiliza tinta negra para imprimir su foto en escala de grises. Las tonalidades grises se crean mediante la variación de puntos negros, lo que puede tener como resultado una imagen granulosa.
12. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

---

## Imprima utilizando Máximo de ppp

Utilice el modo de ppp máximo para imprimir imágenes nítidas de alta calidad.

Para obtener el mejor beneficio del modo máximo de ppp, utilícelo para imprimir imágenes de alta calidad como fotografías digitales. Cuando se selecciona la configuración máxima de ppp, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (ppp) optimizados que la impresora HP All-in-One imprimirá

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

### Para imprimir en modo Máximo de ppp

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. En el área **Funciones**, marque la casilla **Activar configuración de máximo de ppp**.
7. Haga clic en la ficha **Características**.
8. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.
9. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de ppp**.



---

**Nota** Para averiguar qué ppp imprimirá el producto basándose en el tipo de papel y calidad de impresión seleccionados, haga clic en **Resolución**.

---

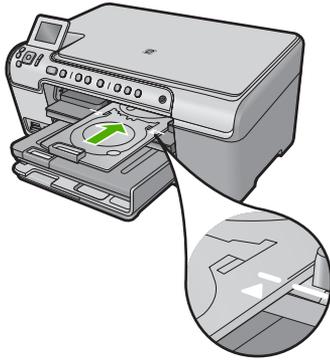
10. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

## Imprimir en un CD/DVD

Puede utilizar el software de HP Photosmart para imprimir directamente sobre la superficie de un CD/DVD imprimible por inyección de tinta.

### Para imprimir directamente en un CD/DVD

1. Utilice el software que vino con el producto para crear e imprimir una etiqueta de CD/DVD.
2. Cuando se le pida, cargue el CD/DVD en el soporte para CD/DVD del producto.
3. Empuje el soporte para CD/DVD hacia dentro del producto hasta que las líneas verdes del soporte estén alineadas con las líneas verdes de la bandeja de CD/DVD.



---

 **Nota** El producto extrae el soporte para CD/DVD cuando imprime sobre el disco.

---

### Temas relacionados

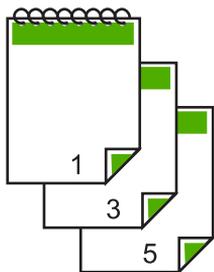
[“Cargue un CD/DVD” en la página 45](#)

## Impresión en ambas caras de la hoja

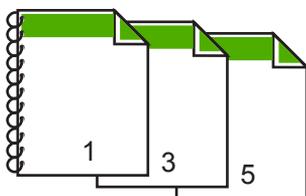
Con HP All-in-One puede imprimir manualmente páginas a doble cara. Al imprimir hojas a doble cara, asegúrese de utilizar papel lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara.

### Para imprimir en ambas caras de la hoja

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel**, seleccione **Manual** de la lista desplegable **Impresión a doble cara**.
7. Para encuadernar las páginas, siga uno de estos procedimientos:
  - Para encuadernarlas por la parte superior como un bloc de notas o calendario, seleccione la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**. Esto hace que las páginas pares e impares del documento se impriman opuestas las unas a las otras con respecto a la parte superior e inferior. De este modo se garantiza que la parte superior de la página se encuentre siempre en la parte superior de la hoja al pasar las páginas verticalmente en el documento encuadernado.



- Para encuadernarlas por el lateral como un libro o una revista, quite la selección de la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**. Esto hace que las páginas pares e impares del documento se impriman opuestas las unas a las otras de izquierda a derecha. De este modo se garantiza que la parte superior de la página se encuentre siempre en la parte superior de la hoja al pasar las páginas en el documento encuadernado.

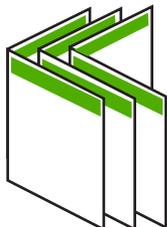


8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.  
El producto empieza a imprimir. Espere a que se impriman las páginas impares antes de retirar las páginas impresas de la bandeja de salida.  
Aparece un cuadro de diálogo con instrucciones en pantalla en el momento en que debe procesar la segunda cara del trabajo.
9. Haga clic en **Continuar** cuando termine.

### Impresión de un documento de varias páginas como un folleto

El HP All-in-One permite imprimir un documento como pequeños folletos, que se pueden doblar y grapar.

Para obtener resultados óptimos, diseñe el documento para que se ajuste en un múltiplo de cuatro páginas, como un programa de 8, 12 o 16 páginas para una representación infantil o una boda.



## Para imprimir un documento de varias páginas como un folleto

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.  
El papel debe ser lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel**, seleccione **Manual** de la lista desplegable **Impresión a doble cara**.
7. Seleccione el borde de la encuadernación en la lista **El diseño de folletos es**, según corresponda en su idioma.
  - Si el idioma se lee de izquierda a derecha, haga clic en **Encuadernación por el borde izquierdo**.
  - Si el idioma se lee de derecha a izquierda, haga clic en **Encuadernación por el borde derecho**.

El cuadro **Páginas por hoja** se establece automáticamente en dos páginas por hoja.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.  
El producto empieza a imprimir.  
Aparece un cuadro de diálogo con instrucciones en pantalla en el momento en que debe procesar la segunda cara del trabajo. **No** haga clic en **Continuar** en el cuadro de diálogo hasta que no haya vuelto a cargar el papel como se indica en los siguientes pasos.
9. Espere a que el producto haya detenido la impresión durante varios segundos antes de retirar cualquier página impresa de la bandeja de salida.  
Si retira las páginas cuando se está imprimiendo el documento, el orden puede alterarse.
10. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para volver a cargar el papel con el fin de imprimir la segunda cara y haga clic en **Continuar**.
11. Al finalizar la impresión del documento completo, doble la pila de papel por la mitad, de manera que la primera página se encuentre en la parte superior y grape el documento por el pliegue.

 **Sugerencia** Para obtener resultados óptimos, utilice una grapadora plegadora o una grapadora de brazo largo para grapar el folleto.

**Figura 7-1 Encuadernación por el borde izquierdo para idiomas que se leen de izquierda a derecha**

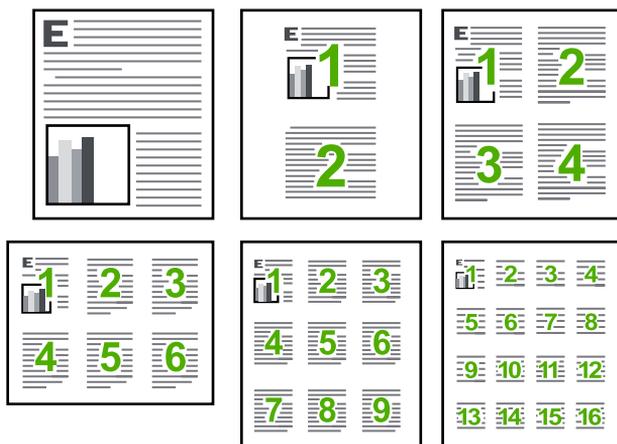


**Figura 7-2 Encuadernación por el borde derecho para idiomas que se leen de derecha a izquierda**



### Impresión de varias páginas en una sola hoja

Puede imprimir hasta 16 páginas en una única hoja de papel.



#### Para imprimir varias páginas en una sola hoja

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista **Páginas por hoja**, haga clic en **2**, **4**, **6**, **9** o **16**.
7. Si desea que aparezca un borde alrededor de cada imagen impresa en la hoja de papel, seleccione la casilla de verificación **Imprimir bordes de página**.
8. En la lista **Orden de páginas**, haga clic en la opción para ordenar páginas adecuada. El gráfico de impresión de muestra se numera para mostrar cuántas páginas se ordenarán si selecciona cada opción.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

## Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso

Debido al modo en que el papel se introduce en el HP All-in-One, la primera página que se imprime con la cara de impresión hacia arriba en la parte inferior de la pila. Normalmente, esto significa que debe colocar las páginas impresas en el orden correcto.



Una opción más cómoda es imprimir el documento en orden inverso, de manera que las páginas se apilen correctamente.



 **Sugerencia** Establezca esta opción como valor predeterminado para que no tenga que establecerlo cada vez que imprima un documento de varias páginas.

### Para imprimir un documento de varias páginas en orden inverso

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. En el área **Opciones de diseño**, seleccione **De delante hacia atrás** en la opción **Orden de páginas**.

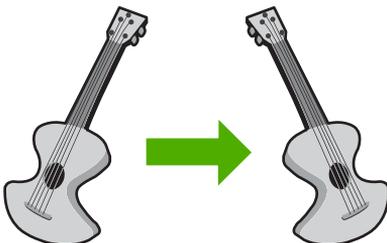
 **Nota** Si establece la impresión de un documento en ambas caras de la página, la opción **De delante hacia atrás** no estará disponible. El documento se imprimirá automáticamente en el orden correcto.

7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Al imprimir varias copias, cada grupo se imprime entero antes de imprimir el siguiente.

## Inversión de una imagen para transferencias para camisetas

Esta función invierte una imagen para utilizarla en transferencias para camisetas. También es útil para transparencias si desea realizar anotaciones en la parte posterior sin rayar el original.



### Para invertir una imagen para transferencias para camisetas

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Características**.
5. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **Transferencia para camisetas HP** en la lista.
6. Si el tamaño seleccionado no es el que desea, haga clic en un tamaño apropiado en la lista **Tamaño**.
7. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
8. En el área **Funciones**, marque la casilla **Imagen inversa**.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



**Nota** Para evitar atascos, introduzca manualmente las hojas de transferencia para camisetas en la bandeja de entrada de una en una.

## Impresión en transparencias

Para conseguir los mejores resultados, se recomienda utilizar transparencias HP con el HP All-in-One.

### Para imprimir transparencias

1. Cargue las transparencias en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tipo de papel**. A continuación seleccione el tipo de papel que desee.



**Sugerencia** Si desea realizar anotaciones en la parte posterior de las transparencias y borrarlas después sin rayar el original, haga clic en la ficha **Avanzadas** y seleccione la casilla de verificación **Imagen inversa**.

7. En el área **Opciones de cambio de tamaño** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tamaño**. A continuación seleccione un tamaño adecuado.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



**Nota** El producto espera automáticamente a que las transparencias se sequen antes de soltarlas. La tinta se seca más lentamente en las transparencias que en el papel normal. Asegúrese de que transcurra tiempo suficiente para que se seque la tinta antes de manipular la transparencia.

## Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

Con el HP All-in-One se puede imprimir un solo sobre, un grupo de sobres o una hoja de etiquetas que han sido diseñados para impresoras de inyección de tinta.

### Para imprimir un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

1. Imprima antes una página de prueba en papel normal.
2. Coloque la página de prueba encima de la hoja de etiquetas o del sobre y mire las dos páginas a contraluz. Compruebe el espacio de cada bloque de texto. Realice los ajustes necesarios.
3. Cargue las etiquetas o sobres en la bandeja de entrada principal.

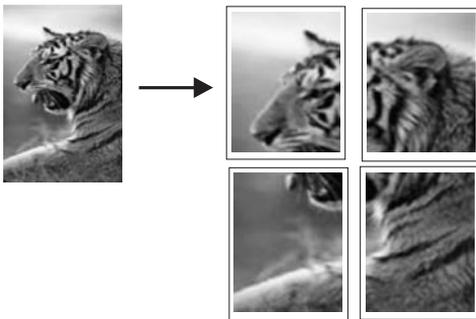
---

△ **Precaución** No utilice sobres con cierres o ventanas que puedan pegarse a los rodillos y provocar atascos de papel

---
4. Deslice la guía de anchura del papel hacia la pila de etiquetas o sobres hasta que se detenga.
5. Si va a imprimir en sobres, siga estos pasos:
  - a. Acceda a los ajustes de impresión y haga clic en la ficha **Características**.
  - b. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño adecuado de la lista **Tamaño**.
6. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

## Impresión de un póster

Puede crear un póster imprimiendo un documento en varias páginas. El HP All-in-One imprime líneas de puntos para indicar el lugar por donde debe recortar las páginas antes de unir las con cinta adhesiva.



### Para imprimir un póster

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. Despliegue **Opciones del documento** y luego despliegue **Características de la impresora**.
7. En la lista desplegable **Impresión de pósters** haga clic en **2x2 (4 hojas)**, **3x3 (9 hojas)**, **4x4 (16 hojas)** o **5x5 (25 hojas)**.  
Esta selección indica al producto que debe ampliar el documento de manera que se imprima en 4, 9, 16 ó 25 páginas.  
Si los originales tienen varias páginas, cada una de ellas se imprimirá en 4, 9, 16 o 25 hojas. Por ejemplo, si el original es de una página y selecciona 3x3, obtendrá 9 páginas; si selecciona 3x3 para un original de dos páginas, se imprimirán 18 páginas.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
9. Después de imprimir el póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas.

## Impresión de una página Web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web en HP All-in-One.

Si utiliza Internet Explorer 6.0 o posterior para la navegación por la Web, puede utilizar **HP Smart Web Printing** para asegurar una impresión web sencilla y predecible con un control sobre lo que se desea obtener y cómo quedará impreso. Puede acceder a **HP Smart Web Printing** desde la barra de herramientas de Internet Explorer. Para obtener más información sobre **HP Smart Web Printing**, consulte el archivo de ayuda que lo acompaña.

### Para imprimir una página Web

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** del navegador Web, haga clic en **Imprimir**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Si el navegador lo admite, seleccione los elementos de la página Web que desee incluir en la impresión.  
Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione la ficha **Opciones**, para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para imprimir la página Web.

---

 **Sugerencia** Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión a **Horizontal**.

---

## Cómo detener un trabajo de impresión

Aunque el trabajo de impresión se puede detener desde el HP All-in-One o desde el equipo, se recomienda detenerlo desde el HP All-in-One para obtener los mejores resultados.

### Cómo detener un trabajo de impresión desde el producto

- ▲ Pulse **Cancelar**. Si el trabajo de impresión no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar**. La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

### Para detener un trabajo de impresión desde el equipo.

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Impresoras** (o haga doble clic en **Impresoras y faxes**).
3. Pulse dos veces sobre el icono del producto.

---

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

---

4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.  
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.



## 8 Uso de las funciones de fotografía

HP All-in-One está equipado con ranuras para tarjetas de memoria y un puerto USB frontal que le permite imprimir o editar fotografías desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento (tal como una unidad de llavero, un disco duro portátil o una cámara digital en modo de almacenamiento) sin necesidad de cargar antes las fotografías en un ordenador. Además, si se conecta el HP All-in-One al equipo con un cable USB, también se pueden transferir las fotografías al equipo para imprimir las, editarlas o compartirlas.

Puede imprimir fotos conectando una cámara digital compatible con PictBridge directamente en el puerto USB frontal. Al imprimir desde una cámara digital, la impresora utiliza los ajustes seleccionados en la cámara. Si desea más información, consulte la documentación que se adjunta con la cámara.

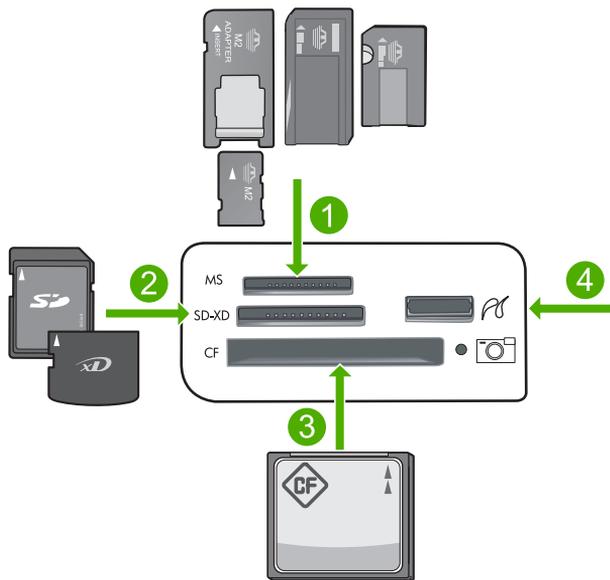
En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Inserción de una tarjeta de memoria](#)
- [Impresión de las fotografías](#)
- [Crear proyectos especiales a partir de sus fotos](#)
- [Almacenamiento de fotografías en el equipo](#)
- [Edición de fotografías con el panel de control](#)

### Inserción de una tarjeta de memoria

El HP All-in-One admite las tarjetas de memoria y dispositivos de almacenamiento que se describen a continuación. Cada tipo de tarjeta de memoria se puede insertar solamente en la ranura apropiada y sólo se puede insertar una tarjeta o dispositivo de almacenamiento a la vez.

- 
- △ **Precaución** No inserte más de una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento a la vez. Si inserta más de una tarjeta de memoria o si hay un dispositivo de almacenamiento conectado al insertar una tarjeta de memoria, se puede producir una pérdida de datos no recuperable.
-



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptador opcional), o Memory Stick Micro (es necesario un adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; se necesita adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (se necesita adaptador) o tarjeta xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Puerto USB frontal (para dispositivos de almacenamiento)

### Para insertar una tarjeta de memoria

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Inserte la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento en la ranura adecuada. El área de tarjetas de memoria tiene una luz Foto (debajo del icono de la cámara) que indica el estado de la tarjeta de memoria. Cuando esté en verde sin parpadear, significa que sus fotos están listas para ver.

△ **Precaución** No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso Photo esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que el producto está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. Si la retira mientras se produce el acceso a memoria, la información puede resultar dañada o se puede acabar dañando el producto o la tarjeta de memoria.

📄 **Nota** El producto sólo reconoce los formatos de archivo JPG y TIF de su tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.

# Impresión de las fotografías

Puede imprimir las fotos de su tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento en varios tamaños, desde 10 x 15 cm hasta un tamaño de papel carta o A4, incluyendo varias fotos de tamaño pequeño en una sola página.

 **Sugerencia** Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.

## Para imprimir fotografías

1. Cargue papel fotográfico en la bandeja apropiada.
  - Cargue papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) en la bandeja de fotografías
  - Cargue papel fotográfico a tamaño completo en la bandeja principal.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.

 **Nota** Si en el dispositivo de memoria hay fotos seleccionadas desde la cámara, aparecerá la pantalla **DPOF detectado**. Seleccione **sí** para imprimir las fotos seleccionadas con la cámara o bien seleccione **No** para navegar por las fotos del dispositivo de memoria.

3. Pulse **Aceptar** para seleccionar **Ver e imprimir**.
4. Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para desplazarse por las miniaturas de las fotos.

 **Sugerencia** Si quiere imprimir todas las fotos de su tarjeta, pulse el botón Menú y seleccione **Seleccionar todas las fotografías y Vista previa**.

5. Cuando quede resaltada la foto que quiere imprimir, pulse **Aceptar** .

 **Sugerencia** Si quiere imprimir una copia de la foto con los ajustes de impresión predeterminados, pulse **Imprimir fotos** dos veces cuando la foto esté resaltada en vez de pulsar **Aceptar** .

6. Pulse el botón de flecha hacia arriba para aumentar el número de copias. Debe especificar por lo menos una copia para poder imprimir la foto.

 **Sugerencia** Si quiere recortar, girar o realizar otros cambios a la foto antes de imprimirla, pulse el botón Menú.

7. (Opcional) Siga desplazándose hacia la izquierda y la derecha para añadir más fotos a la cola de impresión.
8. Pulse **Aceptar** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
9. (Opcional) Pulse el botón Menú para cambiar los ajustes de impresión.



## 10. Pulse **Imprimir fotos**.



---

 **Sugerencia** Durante la impresión puede pulsar **Aceptar** para añadir más fotos a la cola de impresión.

---

### Temas relacionados

[“Edición de fotografías con el panel de control” en la página 77](#)

## Crear proyectos especiales a partir de sus fotos

El HP All-in-One le permite crear proyectos especiales con sus fotografías, incluidos los siguientes:

- Álbumes de fotografías
- Impresiones panorámicas
- Fotografías de tamaño cartera
- Fotografías de tamaño carnet

### Para crear proyectos especiales

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.

---

 **Nota** Si en el dispositivo de memoria hay fotos seleccionadas desde la cámara, aparecerá la pantalla **DPOF detectado**. Seleccione **sí** para imprimir las fotos seleccionadas con la cámara o bien seleccione **No** para navegar por las fotos del dispositivo de memoria.

---

2. Asegúrese de que la bandeja de fotografías o bandeja principal de entrada esté cargada con el papel adecuado para el tipo de proyecto que va a crear.
3. Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para resaltar **Creación** y a continuación pulse **Aceptar** .

4. Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para desplazarse por los proyectos. Cuando quede resaltado el proyecto que quiere crear, pulse **Aceptar** .
    - **Páginas de álbum:** permite seleccionar varias fotografías e imprimirlas en una serie de páginas de álbum organizadas por tema, que posteriormente podrá encuadernar para crear un álbum de fotografías. Las fotografías de las páginas del álbum se colocarán con la misma orientación para que la presentación tenga un buen aspecto.
    - **Impresiones panorámicas:** Le permite imprimir una foto de gran angular o panorámica.

---

 **Sugerencia** Algunas cámaras tienen un modo panorámico que produce fotos de gran angular automáticamente. Puede también "coser" varias fotos mediante software de edición de fotos y después guardar el archivo en su tarjeta de memoria para poder imprimirla.

---

  - **Carteras:** permite imprimir fotografías propias de tamaño cartera para llevarlas consigo o regalárselas a familiares y amigos.
  - **Fotografías tamaño carné:** permite imprimir fotografías en tamaño carnet. Si tiene dudas sobre las directrices o limitaciones de las fotografías de tamaño carné, póngase en contacto con la agencia correspondiente.
5. Proporcione la información que se le solicite sobre el proyecto que está creando.
  6. En la pantalla **Vista preliminar** pulse **Imprimir fotos**.

## Almacenamiento de fotografías en el equipo

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento al disco duro del equipo para compartir fotografías en línea e imprimir desde su equipo.

 **Nota** El HP All-in-One debe estar conectado a un equipo que tenga instalado el software HP Photosmart.

### Para guardar fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Pulse el botón de flecha hacia la derecha hasta que **Guardar** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar** .
3. Siga las indicaciones en pantalla del equipo para guardar fotografías allí.

## Edición de fotografías con el panel de control

El HP All-in-One ofrece varias funciones de edición básicas que puede utilizar para editar sus fotos manualmente antes de imprimirlas, además de una función que le permite mejorar automáticamente sus fotos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Elimine los ojos rojos](#)
- [Rotación de una fotografía](#)

- [Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía](#)
- [Mejore automáticamente las fotografías](#)
- [Imprimir un marco alrededor de la fotografía](#)
- [Ajuste el brillo de las fotografías](#)
- [Aplique efectos de color especiales a las fotografías](#)

## Elimine los ojos rojos

El flash de una cámara (especialmente en los modelos de cámara más antiguos) puede hacer en ocasiones que los ojos aparezcan rojos en las fotografías. El HP All-in-One está configurado para eliminar automáticamente el color rojo para que los ojos aparezcan con el color correcto en las fotografías.

 **Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplican al verla e imprimirla. No se guardan en la tarjeta de memoria.

 **Nota** Esta función sólo está disponible cuando se inserta una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento.

### Para quitar los ojos rojos de las fotografías

- ▲ Por defecto se aplica automáticamente la corrección de ojos rojos a todas las fotos de la cola de impresión. Para desactivar esta función, pulse el botón **Eliminación de ojos rojos** del panel de control cuando inserte una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento.



### Temas relacionados

[“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)

## Rotación de una fotografía

Según como sujetó la cámara digital en el momento de realizar la fotografía, la foto puede quedar de lado o al revés en la pantalla. Para que aparezca correctamente en la pantalla, puede ser necesario girar la foto.

 **Nota** HP All-in-One ajusta automáticamente la rotación para que las fotos se impriman correctamente en la página. Al imprimir más de una, las fotos quedan orientadas de forma que quepa el número máximo por página.

### Para girar una fotografía

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de fotos.



2. En el menú Editar foto pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Rotar** y después pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón de flecha hacia la derecha de forma repetida para girar la imagen en el sentido de las agujas en saltos de 90 grados.
4. Cuando haya acabado de girar la imagen, pulse **Aceptar** .

#### Temas relacionados

- [“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)
- [“Realizar reimpressiones de sus fotografías” en la página 97](#)

## Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía

El HP All-in-One permite ampliar o reducir una sección concreta de la fotografía. Al imprimir una fotografía, ésta se recorta de forma que sólo se imprime el área mostrada en la pantalla.

 **Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplican al verla e imprimirla. No se guardan en la tarjeta de memoria.

#### Para recortar una fotografía

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de fotos.



2. En el menú Editar foto pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **cortar** y después pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón Ampliar o el botón Reducir para acercarse o alejarse del sujeto de la foto.



Aparecerá un contorno en la foto para mostrarle una vista aproximada del área que se imprimirá.

4. Pulse las flechas en el control direccional para desplazarse por la foto y seleccionar un área específica para imprimir.
5. Pulse **Aceptar** para recortar la foto.

#### Temas relacionados

- [“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)
- [“Realizar reimpressiones de sus fotografías” en la página 97](#)

## Mejore automáticamente las fotografías

El HP All-in-One está configurado por defecto de manera que mejore las fotografías automáticamente a la hora de imprimirlas. Cuando esta función está habilitada, HP All-in-One utiliza **HP Real Life Technologies** para:

- Ajustar el brillo o la oscuridad de las fotografías (se muestra en la vista previa y la copia impresa)
- Ajustar la iluminación para que las imágenes oscuras aparezcan más claras (sólo se muestra en la copia impresa)
- Hacer más nítidas las imágenes borrosas (sólo se muestra en la copia impresa)

Puede desactivar la función de mejora automática de fotografías para fotografías concretas o según la imagen.

### Para desactivar la mejora automática de fotografías

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de fotos.



2. En el menú Editar foto pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Ajuste de foto** y después pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Apagada** y a continuación pulse **Aceptar** .

### Temas relacionados

[“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)

## Imprimir un marco alrededor de la fotografía

Puede imprimir un borde decorativo a color alrededor del borde exterior para incluir un marco en la foto.




---

**Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplican al verla e imprimirla. No se guardan en la tarjeta de memoria.

---

### Para imprimir un marco alrededor de la fotografía

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de fotos.



2. En el menú Editar fotos pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo hasta que quede resaltado **Marco** y después pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para desplazarse por los marcos.
4. Cuando quede resaltado el marco que quiere, pulse **Aceptar** .  
El marco seleccionado se aplicará a la fotografía y aparecerá en la pantalla.

### Temas relacionados

[“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)

## Ajuste el brillo de las fotografías

Puede ajustar el brillo de una fotografía de forma que se imprima más claro o más oscuro que la fotografía original que realizó con la cámara digital.

 **Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplican al verla e imprimirla. No se guardan en la tarjeta de memoria.

### Para ajustar el brillo

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de fotos.



2. En el menú Editar foto pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Brillo** y después pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o flecha hacia la derecha para incrementar o reducir el brillo de la foto.  
La selección actual de brillo se indica mediante la línea vertical en la barra deslizante.
4. Cuando haya acabado de ajustar el brillo, pulse **Aceptar** .

### Temas relacionados

- [“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)
- [“Realizar reimpressiones de sus fotografías” en la página 97](#)

## Aplique efectos de color especiales a las fotografías

Puede aplicar efectos de color especiales a una fotografía para que se imprima con un acabado sepia, con aspecto de haberse coloreado a mano, o en blanco y negro.

 **Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplican al verla e imprimirla. No se guardan en la tarjeta de memoria.

### Para cambiar los efectos de color

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de fotos.



2. En el menú Editar fotos pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Efecto de color** y después pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar una de las siguientes opciones de efectos de color y a continuación pulse **Aceptar** :

<b>Sin efectos</b>	No afecta a ningún efecto de color especial en la fotografía.
<b>Blanco y negro</b>	Imprime la fotografía en blanco y negro.

<b>Sepia</b>	Aplica tonos marrones a la fotografía, similar a las fotografías realizadas a principios del siglo 20.
<b>Época</b>	Aplica tonos marrones y otros pálidos a la fotografía. Con esta opción, parece que la fotografía se ha pintado a mano.

**Temas relacionados**

- [“Impresión de las fotografías”](#) en la página 75
- [“Realizar reimpresiones de sus fotografías”](#) en la página 97

# 9 Uso de las funciones de escaneo

Escanear es el proceso de convertir texto e imágenes en un formato electrónico para el equipo. Puede escanear prácticamente todo (fotografías, artículos de revistas o documentos de texto) con HP All-in-One.

Puede utilizar las funciones de escaneo del HP All-in-One para realizar las siguientes operaciones:

- Escanear el texto de un artículo, guardarlo en el procesador de textos e insertarlo en un informe.
- Imprimir tarjetas de visita y prospectos escaneando un logotipo y utilizándolo en el software de edición.
- Enviar fotografías a amigos y familiares escaneando sus copias impresas favoritas y adjuntándolas a un mensaje de correo electrónico.
- Crear un inventario fotográfico de su hogar o oficina.
- Archivar sus fotografías favoritas en un álbum fotográfico electrónico.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Escaneo de una imagen](#)
- [Edición de una imagen escaneada](#)
- [Edición de un documento escaneado](#)
- [Cómo detener el escaneo](#)

## Escaneo de una imagen

Puede escanear y enviar el resultado a un ordenador conectado que tenga instalado el software HP Photosmart o a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.

 **Nota** También puede utilizar el software que instaló con el HP All-in-One para escanear imágenes. Con este software, puede editar una imagen escaneada y crear proyectos especiales a partir de una imagen escaneada. Para obtener más información, consulte la ayuda para el software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Escaneo de un original al equipo](#)
- [Escaneo de un original a una tarjeta de memoria](#)

## Escaneo de un original al equipo

Puede utilizar el panel de control para escanear originales colocados en el cristal.

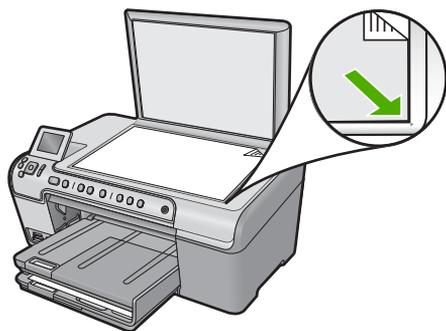
 **Nota** Para utilizar las funciones de escaneo, el HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software del HP Photosmart debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo. Para comprobar en un equipo con Windows que el software de HP Photosmart se está ejecutando, asegúrese de que el icono de HP All-in-One aparece en la bandeja de sistema, en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto a la hora.

**Nota** Al cerrar el icono de **HP Digital Imaging Monitor** de la bandeja de sistema de Windows, es posible que HP All-in-One pierda parte de sus funciones de escaneo. Si sucede esto, puede restaurar todas las funciones reiniciando el equipo o iniciando el software HP Photosmart.

 **Nota** Al escanear, el software HP Photosmart le permite guardar una imagen en los formatos siguientes: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX y TIF.

### Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



2. Pulse **Iniciar escaneo** en el panel de control.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Escanear para equipo** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. El menú **Escanear para** aparece en la pantalla. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar el atajo que quiere utilizar para el trabajo y pulse **Aceptar**.

 **Nota** Los atajos para los trabajos definen los parámetros de escaneo, como la aplicación de software, los ppp y los colores de impresión para que no necesite establecerlos para cada trabajo de escaneo.

En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar.

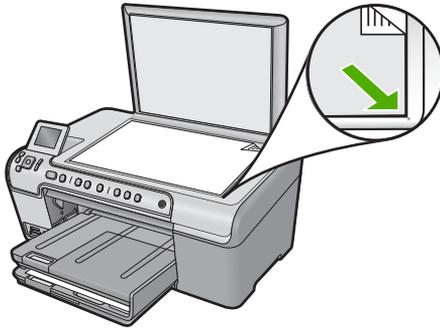
5. Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla para guardar lo escaneado en el equipo.

### Escaneo de un original a una tarjeta de memoria

Puede enviar la imagen escaneada como archivo JPEG a la tarjeta de memoria o al dispositivo de almacenamiento que esté insertado. Esto permite utilizar las funciones de impresión de fotografías para imprimir copias sin bordes y páginas de álbum desde la imagen escaneada.

## Para guardar un escaneo en la tarjeta de memoria o al dispositivo de almacenamiento

1. Asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la ranura correspondiente del producto o de que un dispositivo de almacenamiento esté conectado al puerto USB frontal.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



3. Pulse **Iniciar escaneo**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Escanear para tarjeta de memoria** o **Escanear y enviar a unidad flash USB** y a continuación pulse **Aceptar**.

El producto escanea la imagen y guarda el archivo en la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento con formato JPEG.

## Edición de una imagen escaneada

Puede editar una imagen escaneada, como un gráfico o una fotografía, mediante el software instalado con el HP All-in-One. Con este software, puede girar o recortar la imagen, además de ajustar el brillo, el contraste y la saturación del color.

### Temas relacionados

["Utilice el software HP Photosmart" en la página 15](#)

## Edición de un documento escaneado

Puede editar un documento escaneado utilizando el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR). El escaneo de texto por medio de software OCR le permite pasar el contenido de artículos de revistas, libros y otros textos impresos a su procesador de textos favorito y a otras aplicaciones como texto totalmente editable. Es importante aprender a utilizar el software OCR de forma correcta si desea obtener los mejores resultados. No espere que los documentos de texto escaneados se interpreten correctamente al 100% la primera vez que utilice el software OCR. El uso del software de OCR es un arte que requiere tiempo y práctica para llegar a dominarlo.

**Temas relacionados**

[“Utilice el software HP Photosmart”](#) en la página 15

## Cómo detener el escaneo

**Para detener el escaneo**

- ▲ Pulse Cancelar en el panel de control.

# 10 Uso de las funciones de copia

El dispositivo HP All-in-One permite realizar copias de alta calidad en color y en blanco y negro en distintos tipos de papel, incluidas transparencias. Puede ampliar o reducir el tamaño del original para que se ajuste a un tamaño de papel, ajustar la oscuridad de la copia y utilizar funciones especiales para obtener copias de fotografías de alta calidad, incluidas copias sin bordes.

💡 **Sugerencia** Para obtener el mejor rendimiento en proyectos de copia estándar, establezca el tamaño de papel en **Carta** o en **A4**, el tipo de papel en **Papel normal** y la calidad de copia en **Rápida**.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

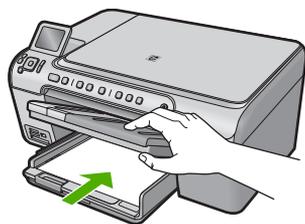
- [Realización de una copia](#)
- [Vista previa del trabajo de copia](#)
- [Cambie los ajustes de copia para la tarea actual](#)
- [Cambio de los ajustes predeterminados de copia](#)
- [Realización de trabajos de copia especiales](#)
- [Cómo detener la copia](#)

## Realización de una copia

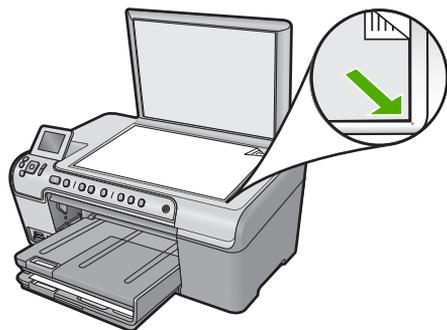
Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

**Para realizar una copia desde el panel de control**

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.



2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



3. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para empezar a copiar.

## Vista previa del trabajo de copia

Después de cambiar la configuración de HP All-in-One para realizar una copia, puede obtener una presentación preliminar de la impresión en la pantalla antes de comenzar la copia.

 **Nota** Para asegurar una vista previa precisa, cambie el tamaño y tipo de papel para reflejar el papel que realmente tiene cargado en la bandeja de entrada. Si utiliza la configuración Automática, la vista previa de la pantalla puede que no muestre correctamente el resultado. En vez de ello, la vista previa reflejará cómo quedaría el resultado en el caso de cargar en la bandeja de entrada el tipo y tamaño de papel predeterminados.

La vista previa aparece al seleccionar **Previsualización** en el **Menú Copiar** o al utilizar la función de recortar para especificar un área específica del original para copiar.

### Para acceder a una vista previa de la copia desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Cambie la configuración de copia en el producto para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Previsualización** y a continuación pulse **Aceptar** .  
Una imagen en la pantalla mostrará el aspecto de la copia impresa.
5. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para aceptar la presentación preliminar y comenzar la copia.

## Cambie los ajustes de copia para la tarea actual

Puede personalizar los ajustes de copia de HP All-in-One para gestionar prácticamente cualquier tarea de copia.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración del número de copias](#)
- [Ajuste del tamaño del papel de copia](#)
- [Establecimiento del tipo de papel de copia](#)
- [Cambio de la calidad o la velocidad de copia](#)
- [Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias](#)

## Configuración del número de copias

Puede establecer el número de copias desde el panel de control del HP All-in-One o desde el software HP Photosmart. Esta tarea sólo explica cómo establecer el número de copias desde el panel de control.

### Para establecer el número de copias desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón de flecha hacia arriba para aumentar el número de copias hasta el nivel máximo.  
(El número máximo de copias varía en función del modelo.)
3. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**.

## Ajuste del tamaño del papel de copia

Puede establecer el tipo de papel en HP All-in-One. El tamaño seleccionado debe coincidir con el papel cargado en la bandeja de entrada.

### Para establecer el tamaño de papel desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Tamaño de papel** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar el tamaño de papel apropiado presente en la bandeja de entrada y después pulse **Aceptar**.

## Establecimiento del tipo de papel de copia

Puede establecer el tamaño de papel en el HP All-in-One. El ajuste predeterminado para el tipo de papel para copiar es **Automático**. De esta forma, el HP All-in-One detecta el tipo de papel de la bandeja de entrada.

### Para establecer el tipo de papel para las copias

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Tipo de papel** y a continuación pulse **Aceptar** .
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que aparezca el tipo de papel apropiado y, a continuación, pulse **Aceptar** .

Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tipo de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja de entrada.

Tipo de papel	Ajuste del panel de control
Papel para copiadora o con membrete	<b>Papel normal</b>
Papel blanco brillante HP	<b>Papel normal</b>
Papel fotográfico HP Premium Plus, satinado	<b>Fotográfico Premium</b>
Papel fotográfico HP Premium Plus, mate	<b>Fotográfico Premium</b>
Papel fotográfico HP Premium de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	<b>Fotográfico Premium</b>
Papel fotográfico HP	<b>Papel fotográfico</b>
Papel fotográfico cotidiano HP	<b>Fotográfico de uso diario</b>
Papel fotográfico de uso diario HP, semisatinado	<b>Cotidiano mate</b>
Papel HP Premium	<b>Inyección de tinta Premium</b>
Otro papel para inyección de tinta	<b>Inyección de tinta Premium</b>
Papel para prospectos y octavillas profesional HP (satinado)	<b>Folleto brillante</b>
Papel para folletos y octavillas profesional HP (mate)	<b>Folleto mate</b>
Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium o HP Premium Plus	<b>Transparencia</b>
Otra película de transparencias	<b>Transparencia</b>
Hagaki normal	<b>Papel normal</b>
Hagaki satinado	<b>Fotográfico Premium</b>
L (sólo Japón)	<b>Fotográfico Premium</b>
Papel fotográfico avanzado	<b>Fotográfico avanzado</b>

### Cambio de la calidad o la velocidad de copia

HP All-in-One cuenta con tres opciones que afectan a la velocidad y a la calidad de copia:

- **Óptima** produce alta calidad para todo tipo de papel y elimina el efecto de franjeado que a veces se produce en áreas sólidas. **Óptima** copia más lentamente que **Normal** o los demás ajustes de calidad **Rápida**.
- **Normal** ofrece un producto de alta calidad y es el ajuste recomendado para la mayoría de las copias. **Normal** copia más rápido que **Óptima** y es el ajuste predeterminado.
- **Rápida** copia más rápido que **Normal**. La calidad del texto es comparable a la que se consigue con el ajuste **Normal**, pero es posible que los gráficos presenten menor calidad. El ajuste **Rápida** utiliza menos tinta y alarga la duración de los cartuchos de tinta.

#### Para cambiar la calidad de copia desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Calidad** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar la calidad de copia y después pulse **Aceptar**.

#### Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias

Puede utilizar la opción **Más claro/Más oscuro** para ajustar la claridad y la oscuridad de las copias que haga.

#### Para ajustar el contraste de las copias desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Más claro/Más oscuro** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Pulse el botón de flecha hacia la derecha para oscurecer la copia.
  - Pulse el botón de flecha hacia la izquierda para aclarar la copia.
5. Pulse **Aceptar**.

#### Cambio de los ajustes predeterminados de copia

Los cambios de los ajustes de copia que se realizan desde el panel de control sólo se aplican al trabajo de copia actual. Puede guardar los ajustes como predeterminados para aplicarlos a todos los trabajos de copia que realice en adelante.

**Para establecer los ajustes de copia predeterminados desde el panel de control**

1. Cambie los ajustes necesarios en Copiar.
2. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
3. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Est. como nuevos val. pred.** y a continuación pulse **Aceptar**.
5. Pulse **Aceptar** para confirmar.

 **Nota** Los ajustes especificados sólo se almacenan en el producto. La configuración del software no cambia. Puede guardar la configuración de software que utilice con más frecuencia mediante el software HP Photosmart.

## Realización de trabajos de copia especiales

Además de admitir los trabajos de copia estándar, el HP All-in-One puede realizar trabajos especiales como recortar y cambiar el tamaño de los originales.

 **Nota** Si desea copiar una foto, utilice las funciones de Copias. Además de crear una copia del original, la función Copias también le permite editar la iluminación y los colores antes de imprimir, además de acercarse y recortar un área específica para imprimir.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambio del tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4](#)
- [Recorte de un original](#)
- [Desplazar el margen izquierdo](#)
- [Mejorar la calidad de una copia](#)

### Temas relacionados

["Utilizar las funciones de reimpresión"](#) en la página 97

## Cambio del tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4

El HP All-in-One le permite realizar una copia de tamaño diferente al original. Por ejemplo, si está copiando una página de un libro pequeño, puede ampliar la copia de forma que rellene la página y sea más fácil de leer. De igual manera, si el original es más grande que el papel que ha cargado, puede reducir la copia para que ninguna parte del contenido original quede recortado.

Pulse el botón de flecha hacia abajo o hacia arriba para resaltar una de las opciones siguientes y después pulse **Aceptar**.

- **Tamaño real:** Esta función le permite imprimir una copia exacta del original.
- **Ajustar a la página:** Esta función le permite copiar un original de modo que se ajuste a los márgenes imprimibles de una página sin el riesgo de que quede recortado parte del original.



**Nota** Para cambiar el tamaño del original sin cambiar las proporciones ni recortar los márgenes, HP All-in-One podría dejar un espacio blanco desigual alrededor de los márgenes del papel.

- **Personalizado 100%:** Esta función le permite reducir o ampliar una copia de un documento.

### Para cambiar el tamaño de un documento desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Tamaño** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar el tamaño de copia que quiera y después pulse **Aceptar**.

## Recorte de un original

Tras modificar la configuración del HP All-in-One para realizar una copia, puede utilizar la función de cortar para especificar un área del original que quiera copiar.

### Para recortar la copia desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Cambie la configuración de copia en el producto para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **cortar** y a continuación pulse **Aceptar**.
5. Pulse las flechas del control direccional para mover el cursor hasta la parte superior izquierda donde quiera iniciar el corte y a continuación pulse **Aceptar**.

6. Pulse los botones de flecha hacia abajo y hacia derecha para mover el cursor hasta la parte inferior derecha del área de recorte y pulse **Aceptar** .  
El producto mostrará una imagen predeterminada de la salida esperada de la pantalla.
7. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para aceptar la presentación preliminar y comenzar la copia.

## Desplazar el margen izquierdo

Si tiene pensado encuadernar sus copias por el lado izquierdo (por ejemplo utilizando 3 anillas), puede desplazar la copia un poco hacia la derecha para que las palabras o imágenes de la parte izquierda de la página no entren dentro del margen de encuadernación.



 **Nota** El HP All-in-One desplaza palabras e imágenes aproximadamente 9,5 mm hacia la derecha. Para reducir la probabilidad de acabar recortando el lado derecho, no utilice las funciones de **Cambio de márgenes** y de ampliación a la vez.

### Para desplazar el margen de la copia desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Cambie la configuración de copia en el producto para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Cambio de márgenes** y a continuación pulse **Aceptar** .
5. Pulse el botón de flecha hacia arriba para resaltar **Activado** y a continuación pulse **Aceptar** .

## Mejorar la calidad de una copia

El HP All-in-One está diseñado para producir copias de alta calidad de documentos que contienen texto e imágenes.

Sin embargo, puede que tenga que cambiar el ajuste **Mejoras** si el documento que está copiando contiene sólo texto o sólo una imagen y si ve lo siguiente:

- Aparecen puntos de color alrededor del texto en las copias.
- Los bordes de las letras grandes en negro son desiguales (no son lisos).

- Los objetos y las líneas finas de color contienen secciones en negro.
- Aparecen franjas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de gris claro a gris medio.

### Cómo corregir los problemas de calidad de copia

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Mejoras** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o flecha hacia abajo para resaltar el tipo de documento que está copiando (**Texto**, **Foto** o **Mixto**), y a continuación pulse **Aceptar**.

---

 **Nota** También puede probar desactivando la opción **Mejoras** si se encuentra con problemas de calidad a la hora de copiar.

---

## Cómo detener la copia

### Para detener la copia

- ▲ Pulse Cancelar en el panel de control.



# 11 Utilizar las funciones de reimpresión

HP All-in-One le permite hacer reimpresiones de originales fotográficos colocados sobre el cristal.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Realizar reimpresiones de sus fotografías](#)
- [Editar una foto antes de reimprimirla](#)

## Realizar reimpresiones de sus fotografías

Puede escanear una copia impresa de una fotografía y hacer copias de varios tamaños en papel hasta el tamaño carta o A4.

De forma predeterminada, HP All-in-One se ha configurado para detectar automáticamente el tipo de papel utilizado. Para obtener los mejores resultados al imprimir copias de las fotografías, deje **Tipo de papel** configurado como **Automático** y cargue papel fotográfico en el HP All-in-One. Cambie el **Tipo de papel** si observa que la calidad no es buena con los parámetros **Automático**.

### Para volver a imprimir la fotografía original

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Asegúrese de que la bandeja de fotos o la bandeja principal tiene cargada el papel correcto.
3. Pulse el botón de flecha hacia la derecha para resaltar **Copias** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. (Opcional) Pulse el botón Menú para cambiar los ajustes de impresión antes de la reimpresión.
  - a. Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para resaltar el diseño de impresión y a continuación pulse **Aceptar**.
  - b. (Opcional) Pulse el botón de flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
  - c. (Opcional) Pulse el botón Menú de la pantalla de selección de reimpresión para editar la foto.
  - d. Cuando haya terminado, pulse **Aceptar**.
5. Pulse **Imprimir fotos**.

## Editar una foto antes de reimprimirla

El HP All-in-One ofrece diversas funciones básicas de edición que le permitirán editar las fotografías manualmente antes de imprimirlas.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Arreglar un original borroso](#)

- [Rotación de una fotografía](#)
- [Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía](#)
- [Ajuste el brillo de las fotografías](#)
- [Aplique efectos de color especiales a las fotografías](#)

## Arreglar un original borroso

Si su foto ha quedado descolorida por el tiempo o la exposición a la luz solar, puede corregirla para que los colores de la reimpresión queden más fieles a la foto original.

### Para corregir una fotografía original descolorida al hacer una reimpresión

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de reimpresión.



2. En el menú Editar foto pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Arreglar original descolorido** y después pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Sí** y a continuación pulse **Aceptar** .

### Temas relacionados

[“Realizar reimpresiones de sus fotografías” en la página 97](#)

## Rotación de una fotografía

Según cómo haya colocado el original sobre el cristal para copiarlo, la foto puede aparecer de lado o al revés en la pantalla. Para que aparezca correctamente en la pantalla, puede ser necesario girar la foto.

---

 **Nota** HP All-in-One ajusta automáticamente la rotación para que las fotos se impriman correctamente en la página. Al imprimir más de una, las fotos quedan orientadas de forma que quepa el número máximo por página.

---

### Para girar una fotografía

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de reimpresión.



2. En el menú Editar foto pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Rotar** y después pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón de flecha hacia la derecha de forma repetida para girar la imagen en el sentido de las agujas en saltos de 90 grados.
4. Cuando haya acabado de girar la imagen, pulse **Aceptar** .

### Temas relacionados

- [“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)
- [“Realizar reimpressiones de sus fotografías” en la página 97](#)

## Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía

El HP All-in-One permite acercarse o alejarse a una trozo concreto de una foto e imprimir dicho trozo. Cuando imprima la foto, sólo aparecerá la parte recortada que vea en la pantalla.

### Para recortar una fotografía

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de reimpresión.



2. En el menú Editar foto pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **cortar** y después pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón Ampliar o el botón Reducir para acercarse o alejarse del sujeto de la foto.



Aparecerá un contorno en la foto para mostrarle una vista aproximada del área que se imprimirá.

4. Pulse las flechas en el control direccional para desplazarse por la foto y seleccionar un área específica para imprimir.
5. Pulse **Aceptar** para recortar la foto.

### Temas relacionados

- [“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)
- [“Realizar reimpressiones de sus fotografías” en la página 97](#)

## Ajuste el brillo de las fotografías

Puede ajustar el brillo de una foto para que se imprima con aspecto más claro o más oscuro que el original.

### Para ajustar el brillo

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de reimpresión.



2. En el menú Editar foto pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Brillo** y después pulse **Aceptar** .

3. Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o flecha hacia la derecha para incrementar o reducir el brillo de la foto.  
La selección actual de brillo se indica mediante la línea vertical en la barra deslizante.
4. Cuando haya acabado de ajustar el brillo, pulse **Aceptar** .

**Temas relacionados**

- [“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)
- [“Realizar reimpresiones de sus fotografías” en la página 97](#)

**Aplique efectos de color especiales a las fotografías**

Puede aplicar efectos de color especiales a una fotografía para que se imprima con un acabado sepia, con aspecto de haberse coloreado a mano, o en blanco y negro.

**Para cambiar los efectos de color**

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de reimpresión.



2. En el menú Editar fotos pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Efecto de color** y después pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar una de las siguientes opciones de efectos de color y a continuación pulse **Aceptar** :

<b>Sin efectos</b>	No afecta a ningún efecto de color especial en la fotografía.
<b>Blanco y negro</b>	Imprime la fotografía en blanco y negro.
<b>Sepia</b>	Aplica tonos marrones a la fotografía, similar a las fotografías realizadas a principios del siglo 20.
<b>Época</b>	Aplica tonos marrones y otros pálidos a la fotografía. Con esta opción, parece que la fotografía se ha pintado a mano.

**Temas relacionados**

- [“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)
- [“Realizar reimpresiones de sus fotografías” en la página 97](#)

# 12 mantenimiento del HP All-in-One

El HP All-in-One apenas requiere mantenimiento. Si lo desea, puede limpiar de vez en cuando el cristal y el respaldo de la tapa para quitar el polvo de la superficie y asegurarse de que las copias y los escaneos son nítidos. También debe sustituir, alinear o limpiar los cartuchos de impresión con cierta frecuencia. Esta sección proporciona instrucciones para mantener el HP All-in-One en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos procedimientos de mantenimiento cuando sea necesario.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Trabajo con cartuchos de impresión](#)
- [Impresión de un informe de autocomprobación](#)
- [Limpieza de HP All-in-One](#)
- [Apague el HP All-in-One](#)

## Trabajo con cartuchos de impresión

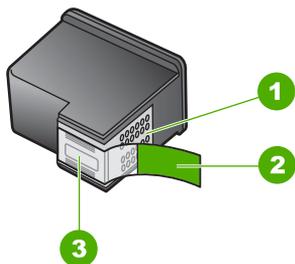
Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde HP All-in-One, tendrá que realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento. En esta sección se proporcionan instrucciones para la manipulación de los cartuchos de impresión, así como para sustituirlos, alinearlos y limpiarlos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Manipulación de los cartuchos de impresión](#)
- [Comprobar los niveles de tinta estimados](#)
- [Sustitución de los cartuchos de impresión](#)
- [Uso de un cartucho de impresión fotográfica](#)
- [Uso del protector del cartucho de impresión](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)
- [Modo de reserva de tinta](#)
- [Mantenimiento avanzado del cartucho de impresión](#)

## Manipulación de los cartuchos de impresión

Antes de sustituir o limpiar un cartucho de impresión, debe saber los nombres de las piezas y cómo manipular los cartuchos de impresión.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	boquillas de tinta bajo la cinta

Sujete los cartuchos de impresión por los laterales de plástico negro, con la etiqueta en la parte superior. No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta.



 **Nota** Manipule los cartuchos de impresión con cuidado. Dejar caer o sacudir los cartuchos puede causar problemas de impresión temporales o incluso daños permanentes.

### Comprobar los niveles de tinta estimados

Puede comprobar fácilmente el nivel de tinta para saber cuando sustituir el cartucho de impresión. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos de impresión.

 **Nota** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

**Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión.

**Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Mostrar indicador de tinta** y a continuación pulse **Aceptar**.  
El producto muestra un indicador que muestra los niveles de tinta estimados en todos los cartuchos instalados.
4. Pulse cualquier botón para volver al menú **Herramientas**.

## Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.



**Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en el botón **Servicios de la impresora**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.  
Aparecen los niveles de tinta estimados para los cartuchos de tinta.

## Sustitución de los cartuchos de impresión

Siga estas instrucciones cuando el nivel de tinta sea bajo.



**Nota** Cuando el nivel de tinta del cartucho de impresión es bajo, aparecen mensajes en la pantalla y en el monitor del equipo. También puede comprobar los niveles de tinta en cualquier momento desde el panel de control o desde el software HP Photosmart.

**Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Al recibir un mensaje de aviso de escasez de tinta, asegúrese de tener un cartucho de repuesto disponible. También se debe sustituir si el texto es demasiado tenue o si surgen problemas de calidad de impresión relacionados con los cartuchos de impresión.

Para pedir cartuchos de impresión para HP All-in-One, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.



**Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

## Cómo elegir la combinación de cartuchos adecuada

Elija la mejor combinación de cartuchos para su trabajo de impresión:

- Impresión cotidiana: Utilice un cartucho negro junto con un cartucho de tres colores.
- Fotografías en color: Utilice un cartucho de impresión fotográfica junto con un cartucho de tres colores.

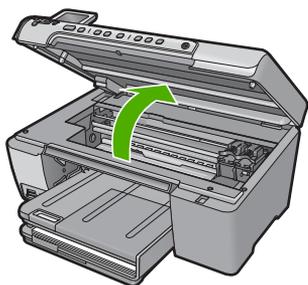
## Para sustituir los cartuchos de impresión

1. Asegúrese de que el producto está encendido.

△ **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

2. Asegúrese de que dispone de papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada.
3. Abra la puerta del cartucho de tinta.

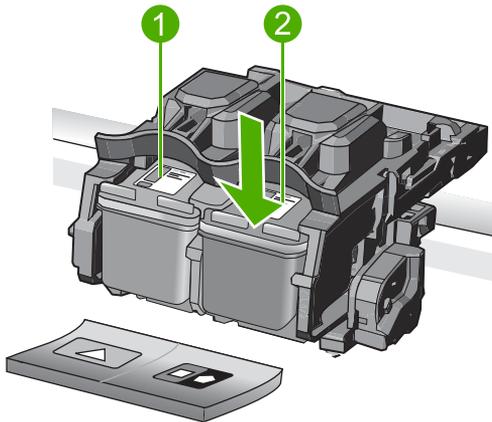
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.



4. Espere hasta que el carro de impresión quede inactivo y en silencio. Presione ligeramente en un cartucho de impresión hacia abajo para liberarlo y a continuación tire de él para sacarlo de la ranura.

Si sustituye el cartucho de impresión de tres colores, retire el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda.

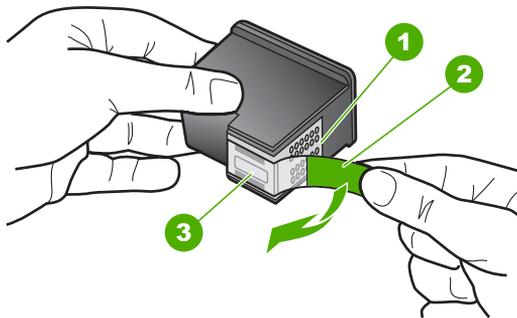
Si sustituye el cartucho de impresión fotográfica o negro, retire el cartucho de la ranura de la derecha.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores       |
| 2 | Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro |

**Sugerencia** Si retira el cartucho de tinta negra para instalar un cartucho de impresión fotográfica, guarde el cartucho de tinta negra en el protector correspondiente o en un recipiente de plástico hermético.

5. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.



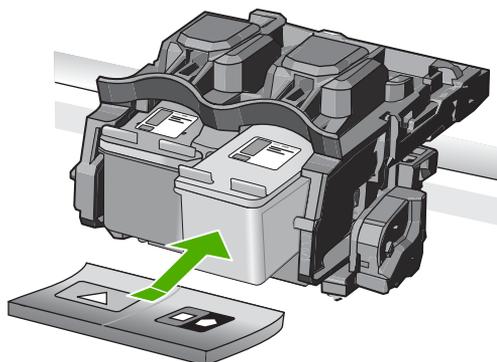
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Contactos de color cobre   |
| 2 | Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación) |
| 3 | Inyectores de tinta bajo la cinta  |

**Precaución** No toque los contactos de color cobre ni los inyectores de tinta. Tampoco vuelva a colocar cinta en los cartuchos de impresión. Si lo hace puede ocasionar obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas.

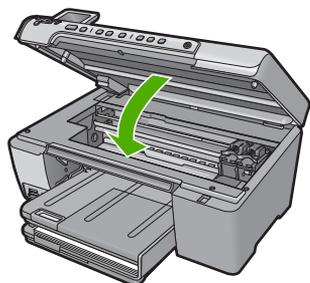


6. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo en la ranura vacía. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.

Si se trata del cartucho de impresión de tres colores, deslícelo en la ranura izquierda. Y si se trata de un cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica, deslícelo en la ranura derecha.



7. Cierre la tapa del cartucho de tinta.



8. Cuando se le indique, pulse **Aceptar** .

El producto imprimirá una página de alineación del cartucho de impresión. Recicle o deseche la página de alineación.

---

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

---

### Temas relacionados

- [“Alineación de los cartuchos de impresión”](#) en la página 110
- [“Uso de un cartucho de impresión fotográfica”](#) en la página 107
- [“Uso del protector del cartucho de impresión”](#) en la página 107

## Uso de un cartucho de impresión fotográfica

Puede optimizar la calidad de las fotografías en color impresas y copiadas con el HP All-in-One adquiriendo un cartucho de impresión fotográfica. Extraiga el cartucho de impresión negro e inserte el cartucho de impresión fotográfica en su lugar. Con los cartuchos de impresión de tres colores y fotográfica instalados, tendrá un sistema de seis tintas que proporciona fotografías en color de mejor calidad.

Si desea imprimir documentos de texto normales, vuelva a instalar el cartucho de impresión negro. Utilice un protector del cartucho de impresión o un recipiente de plástico hermético para guardar el cartucho de forma segura cuando no lo utilice.

### Temas relacionados

- [“Sustitución de los cartuchos de impresión”](#) en la página 103
- [“Uso del protector del cartucho de impresión”](#) en la página 107

## Uso del protector del cartucho de impresión

En algunos países/regiones, al adquirir un cartucho de impresión fotográfica, también puede recibir un protector del cartucho de impresión. En otros países/regiones, el protector del cartucho de impresión se proporciona con el dispositivo HP All-in-One. Si ni su cartucho de impresión ni el HP All-in-One incluía un protector de cartuchos de impresión, puede utilizar un recipiente de plástico hermético para proteger el cartucho.

---

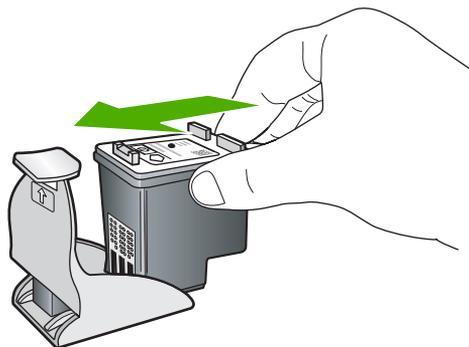
 **Nota** Si utiliza un recipiente de plástico, asegúrese de que los inyectores de tinta del cartucho de impresión no toquen el plástico.

---

El protector del cartucho de impresión está diseñado para guardar el cartucho de impresión de forma segura y evitar que se seque cuando no se utiliza. Siempre que retire un cartucho de impresión del HP All-in-One con la intención de volverlo a utilizar más tarde, almacénelo en el protector del cartucho de impresión. Por ejemplo, almacene el cartucho de impresión negro en un protector del cartucho de impresión si lo retira para poder imprimir fotografías de alta calidad con los cartuchos de impresión fotográfica y de tres colores.

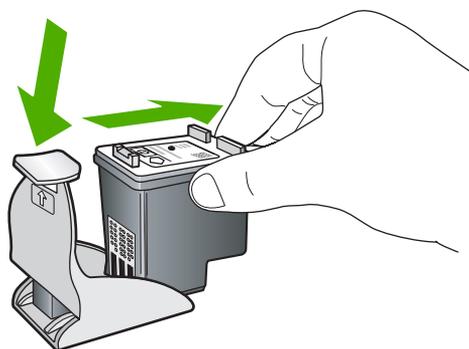
### Para insertar un cartucho de impresión en el protector del cartucho de impresión

- ▲ Introduzca el cartucho de impresión en el protector ligeramente inclinado y encájelo firmemente en su sitio.



**Para retirar el cartucho de impresión del protector del cartucho de impresión**

- ▲ Presione hacia abajo en la parte superior del protector del cartucho de impresión para liberarlo y extraígalo con cuidado.



**Eliminación de tinta de la piel y de la ropa**

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Lave la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .

- △ **Precaución** Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

**Modo de reserva de tinta**

Utilice el modo de reserva de tinta para hacer que el HP All-in-One funcione con un solo cartucho. El modo de reserva de tinta se activa cuando uno de los cartuchos de tinta se retira del carro de cartuchos de impresión. En el modo de reserva de tinta, el producto

sólo puede imprimir trabajos desde el equipo. No puede iniciar un trabajo de impresión desde el panel de control (como copiar o imprimir desde una tarjeta de memoria).

 **Nota** Cuando el HP All-in-One funciona en modo de reserva de tinta, aparece un mensaje en la pantalla. Si aparece dicho mensaje y hay dos cartuchos instalados en el producto, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, el producto no podrá detectar que el cartucho está instalado.

Si desea obtener más información sobre el modo de reserva de tinta, consulte los temas siguientes:

- [Funcionamiento en el modo de reserva de tinta](#)
- [Cómo salir del modo de reserva de tinta](#)

### Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad del HP All-in-One y repercute en la calidad de las copias impresas.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta negra	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho de tinta de tres colores	Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.
Cartucho para impresión fotográfica	Los colores se imprimen como escala de grises.

 **Nota** HP no recomienda el uso del cartucho para impresión fotográfica en el modo de reserva de tinta.

### Cómo salir del modo de reserva de tinta

Para desactivar el modo de reserva de tinta, basta con tener instalados los dos cartuchos de tinta en el HP All-in-One.

### Temas relacionados

[“Sustitución de los cartuchos de impresión” en la página 103](#)

## Mantenimiento avanzado del cartucho de impresión

Si está teniendo problemas a la hora de imprimir, es posible que esté fallando uno o ambos cartuchos de impresión. Debe realizar los procedimientos de las secciones siguientes para resolver los problemas de calidad de impresión sólo cuando se le pida.

Realizar los procedimientos de alineación y de limpieza de forma innecesaria puede malgastar la tinta y acortar la vida útil de los cartuchos.

Si recibe un mensaje de error sobre los cartuchos de impresión, consulte [“Mensajes del cartucho de impresión” en la página 252](#) para obtener más información.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Alineación de los cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza de los cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza de los contactos del cartucho de impresión](#)
- [Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta](#)

### Alineación de los cartuchos de impresión

El producto alinea los cartuchos cada vez que se instala un nuevo cartucho de impresión. También puede alinear los cartuchos de impresión para ayudarle a resolver los problemas de calidad de impresión. Al alinear los cartuchos de impresión se asegura un resultado de alta calidad.

---

 **Nota** Si retira y vuelve a instalar un mismo cartucho de impresión, el producto no le solicitará que alinee los cartuchos. El producto recuerda los valores de alineación del cartucho de impresión, por lo que no tienen que volver a alinearlos.

---

#### Para alinear los cartuchos de impresión recién instalados

- ▲ Cuando se le pida hacerlo, asegúrese de que hay papel blanco de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada, y, a continuación, pulse **Aceptar**.

---

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

---

El producto imprime una página de prueba, alinea los cartuchos de impresión y calibra la impresora.

#### Cómo alinear los cartuchos de impresión desde el panel de control cuando quiera

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo o hacia arriba para resaltar **Herramientas** y pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo o hacia arriba para resaltar **Alinear los cartuchos de impresión** y pulse **Aceptar**.
5. El HP All-in-One imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

---

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear la impresora, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

---

Aparecerá un mensaje de correcto o incorrecto.

6. Presione **Aceptar** para continuar.

### Para alinear los cartuchos de impresión desde el software HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.

---

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

---

2. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.

---

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en el botón **Servicios de la impresora**.

---

Aparece el cuadro de herramientas de impresora.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Alinear cart. impresión**.
6. Cuando se le pida hacerlo, asegúrese de que hay papel blanco de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada, y, a continuación, pulse **Aceptar**.

---

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

---

El producto imprimirá una página de alineación del cartucho de impresión. Recicle o tire la hoja.

### Limpieza de los cartuchos de impresión

Utilice esta función cuando el informe de autocomprobación muestre rayas o líneas blancas atravesando cualquiera de las líneas de color, o cuando un color esté borroso después de instalar un cartucho de impresión por primera vez. No limpie los cartuchos de impresión si no es necesario, porque se desperdicia tinta y se acorta la vida de las boquillas de tinta.

### Cómo limpiar los cartuchos de impresión desde el panel de control cuando quiera

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo o hacia arriba para resaltar **Herramientas** y pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo o hacia arriba para resaltar **Alinear los cartuchos de impresión** y pulse **Aceptar**.

5. El producto imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.



**Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear la impresora, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

---

Aparecerá un mensaje de correcto o incorrecto.

6. Presione **Aceptar** para continuar.

### Para limpiar los cartuchos de impresión desde el software HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.



**Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

---

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Limpiar cart. impres.**
6. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Hay tres fases de limpieza. Cada fase dura entre uno y dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es pobre.

Si la calidad de impresión sigue pareciendo deficiente después de limpiar los cartuchos, intente limpiar los contactos del cartucho antes de sustituir el cartucho de tinta afectado.

### Temas relacionados

- [“Limpieza de los contactos del cartucho de impresión” en la página 112](#)
- [“Sustitución de los cartuchos de impresión” en la página 103](#)

### Limpieza de los contactos del cartucho de impresión

---

- △ **Precaución** No limpie los contactos de los cartuchos de impresión a menos que haya problemas con la calidad de impresión y otras medidas no hayan funcionado. Para obtener más información, consulte [“Solución de problemas con la calidad de impresión” en la página 136](#).
- 

Limpie los contactos del cartucho de impresión si aparecen de forma repetida en la pantalla de su ordenador mensajes que le solicitan que compruebe un cartucho de impresión después de haberlo limpiado o después de haber alineado los cartuchos de impresión.

Antes de limpiar los contactos del cartucho de impresión, retire el cartucho de impresión y compruebe que nada cubre sus contactos; a continuación, vuelva a instalarlo. Si continúan apareciendo mensajes para que compruebe los cartuchos de impresión, limpie los contactos.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas, o cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.

---

 **Sugerencia** Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

---

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

---

 **Precaución** No utilice limpiadores de metales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión. Puede dañar el cartucho o el producto.

---

### Para limpiar los contactos del cartucho de impresión

1. Asegúrese de que el producto está encendido.

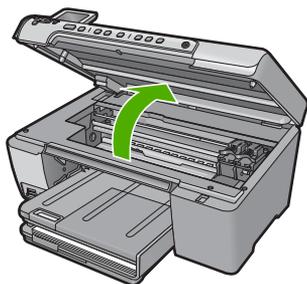
---

 **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

---

2. Abra la puerta del cartucho de tinta.

El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.



3. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del producto.
4. Presione ligeramente el cartucho hacia abajo para liberarlo, tire de él y sáquelo de la ranura.

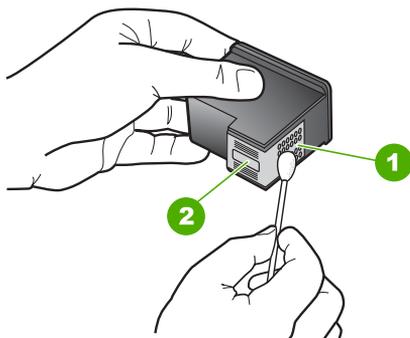
---

 **Nota** No extraiga ambos cartuchos de impresión a la vez. Retire y limpie cada cartucho por separado. No deje los cartuchos de impresión fuera del producto durante más de 30 minutos.

---

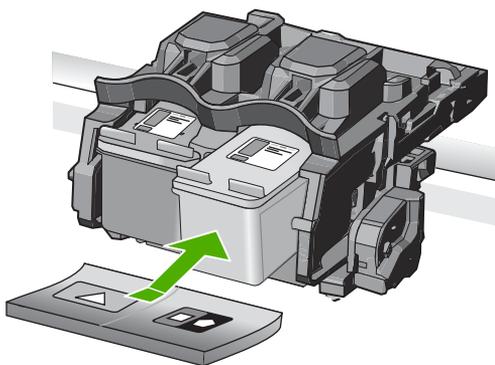
5. Examine los contactos del cartucho de impresión para ver si hay tinta o partículas de suciedad.

6. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.
7. Sujete el cartucho de impresión por los lados.
8. Limpie únicamente los contactos de color cobre. Deje que se sequen los cartuchos de impresión durante aproximadamente diez minutos.

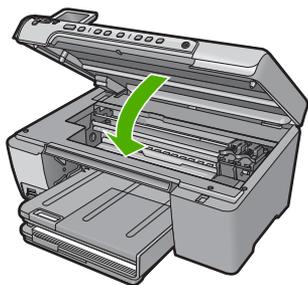


1	Contactos de color cobre
2	Boquillas de tinta (no las limpie)

9. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo otra vez en la ranura. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.



10. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
11. Cierre con cuidado la tapa del cartucho de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del producto.



### Temas relacionados

- [“Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta”](#) en la página 115
- [“Sustitución de los cartuchos de impresión”](#) en la página 103

### Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta

Si el producto se utiliza en entornos donde haya mucho polvo, se puede acumular una pequeña cantidad de residuos en el interior del producto, como por ejemplo polvo, pelo o fibras de alfombra o de algún tejido. Si depositan residuos en los cartuchos de impresión, la tinta puede provocar rayas y manchas en las páginas impresas. Las rayas se pueden corregir limpiando las boquillas de tinta, tal como se describe aquí.

 **Nota** Limpie la zona que rodea a los inyectores de tinta sólo si siguen apareciendo rayas y manchas en las páginas impresas después de haber utilizado el procedimiento de limpieza de los cartuchos del menú Configuración del software HP Photosmart.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas. O bien, cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.

 **Sugerencia** Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

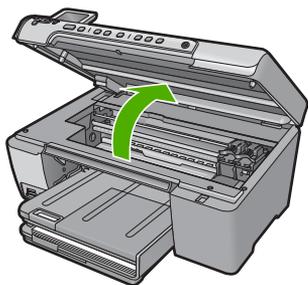
 **Precaución** No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta. Si toca estas piezas puede provocar obstrucciones, errores de la tinta y conexiones eléctricas incorrectas.

### Para limpiar el área alrededor de las boquillas de tinta

1. Asegúrese de que el producto está encendido.

 **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

2. Abra la puerta del cartucho de tinta.  
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.



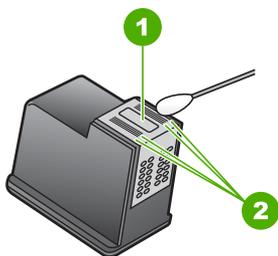
3. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del producto.
4. Presione ligeramente el cartucho hacia abajo para liberarlo, tire de él y sáquelo de la ranura.

---

 **Nota** No extraiga ambos cartuchos de impresión a la vez. Retire y limpie cada cartucho por separado. No deje los cartuchos de impresión fuera del producto durante más de 30 minutos.

---

5. Coloque el cartucho de impresión en una hoja de papel con las boquillas de tinta hacia arriba.
6. Humedezca ligeramente un bastoncillo de gomaespuma limpio con agua destilada.
7. Limpie la superficie y los bordes alrededor del área de las boquillas de tinta con el bastoncillo, como se muestra a continuación.




---

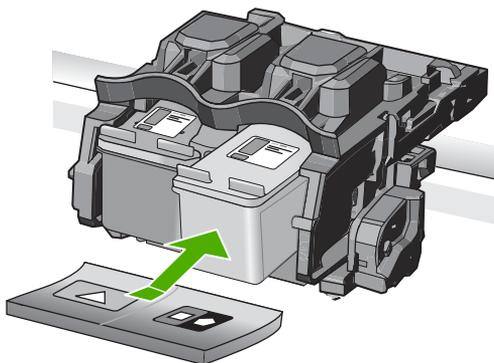
1	Placa de las boquillas (no las limpie)
2	Superficie y bordes alrededor del área de las boquillas de tinta

---

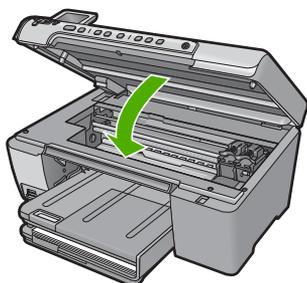
 **Precaución** No limpie la placa de los inyectores de tinta.

---

8. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo otra vez en la ranura. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.



9. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
10. Cierre con cuidado la tapa del cartucho de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del producto.



### Temas relacionados

["Limpieza de los cartuchos de impresión"](#) en la página 111

## Impresión de un informe de autocomprobación

Si experimenta problemas de impresión, imprima un informe de autocomprobación antes de sustituir los cartuchos de impresión. Este informe proporciona información útil sobre varios aspectos del producto, incluidos los cartuchos de impresión.

### Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.

4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Informe de autocomprobación** y a continuación pulse **Aceptar** .

El producto imprime un informe de autocomprobación que puede indicar el origen del problema de impresión. A continuación le ofrecemos una muestra del área de prueba de tinta del informe.



5. Asegúrese de que los patrones de prueba muestren una cuadrícula completa y de que las líneas gruesas en color estén completas.
  - Si hay varias líneas de un patrón que aparecen interrumpidas, puede haber un problema con los inyectores. Puede que deba limpiar los cartuchos de impresión.
  - Si la línea negra no aparece, es tenue, tiene rayas o muestra líneas, es posible que haya un problema con el cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica de la ranura derecha.
  - Si cualquiera de las líneas de color no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión de tres colores de la ranura de la izquierda.

#### Temas relacionados

- [“Limpieza de los cartuchos de impresión”](#) en la página 111
- [“Sustitución de los cartuchos de impresión”](#) en la página 103
- [“Alineación de los cartuchos de impresión”](#) en la página 110

## Limpieza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

- 
- 💡 **Sugerencia** Puede comprar un kit de limpieza HP para impresoras de inyección de tinta All-in-One (Q6260A) que proporcionan todo lo necesario para limpiar con seguridad su dispositivo HP. Para obtener más informaciones, visite: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).
- 

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpieza del cristal](#)
- [Limpieza del respaldo de la tapa](#)
- [Limpieza del exterior](#)

## Limpieza del cristal

La presencia de huellas digitales, manchas, pelos y polvo en la superficie del cristal principal ralentizan el funcionamiento y afectan a la precisión de las funciones de copia y escaneo.

### Para limpiar el cristal

1. Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

---

△ **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni pulverice líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el producto.

---

3. Seque el cristal con un paño suave que no desprenda pelusa para que no salgan puntos.
4. Encienda el producto.

## Limpieza del respaldo de la tapa

El respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa del HP All-in-One puede acumular pequeñas partículas de suciedad.

### Para limpiar el respaldo de la tapa

1. Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada. Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No lo frote.



3. Seque el respaldo con un paño suave que no desprenda pelusa.

---

△ **Precaución** No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

---

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.

---

△ **Precaución** Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal ni el exterior del producto, dado que podría dañarlo.

---

5. Enchufe el cable de alimentación y encienda después el producto.

### Limpieza del exterior

Utilice un paño o una esponja suave ligeramente humedecida para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. No es necesario limpiar el interior del HP All-in-One. Evite que los líquidos penetren en el interior y en el panel de control del HP All-in-One.

---

△ **Precaución** Para evitar dañar el exterior del HP All-in-One, no use alcohol ni productos de limpieza a base de alcohol.

---

### Apague el HP All-in-One

Para evitar dañar el producto tiene que apagarlo por completo mediante el botón Encendida ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador Encendida se apague antes de desconectar el cable de alimentación.

# 13 Buscar consumibles de tinta

Para obtener una lista de números de los cartuchos de tinta, consulte la documentación impresa que se proporciona con el HP All-in-One. También puede utilizar el software que acompaña a HP All-in-One para determinar el número de referencia de todos los cartuchos de impresión. Puede solicitar cartuchos de impresión en línea desde el sitio web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local para averiguar los números de referencia de los cartuchos de impresión correctos correspondientes a su producto y adquirir los cartuchos de impresión.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos de impresión en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de impresión.

## Para realizar pedidos de cartuchos de impresión desde su equipo

- ▲ Haga clic en el icono **Buscar consumibles HP** del escritorio para conectarse a HP SureSupply. Verá una lista de consumibles de impresión HP auténticos compatibles con su producto, además de opciones para comprar con facilidad los consumibles que necesite (las opciones varían según el país/la región). Si ha borrado este icono de su escritorio, haga clic en el menú **Inicio**, haga clic en la carpeta **HP** y a continuación en **Buscar consumibles**.

## Para solicitar cartuchos de impresión mediante el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en el botón **Servicios de la impresora**.

2. Haga clic en la ficha de **niveles de tinta estimados**.
3. Haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**. Aparece el número de referencia del cartucho de impresión.
4. Haga clic en **Pedidos en línea**. HP envía información detallada de la impresora, incluidos el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta, a un revendedor en línea autorizado. Los consumibles que necesita están preseleccionados; puede cambiar las cantidades, agregar o eliminar artículos y, a continuación, pasar por caja.



# 14 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Visualización del archivo Léame](#)
- [Solución de problemas de instalación](#)
- [Atasco de papel](#)
- [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solución de problemas de la tarjeta de memoria](#)
- [Solución de problemas de escaneo](#)
- [Solución de problemas de copia](#)
- [Resolución de problemas de impresión de CD/DVD](#)
- [Errores](#)

## Visualización del archivo Léame

Es posible que quiera consultar el archivo Léame para obtener información sobre los requisitos del sistema y sobre posibles problemas de instalación.

Se puede acceder al archivo Léame haciendo clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Photosmart C5500 All-in-One series** y, a continuación, en **Léame**.

Puede acceder al archivo Léame haciendo doble clic en el icono ubicado en la carpeta de nivel superior del CD-ROM del software HP All-in-One.

## Solución de problemas de instalación

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de instalación que puede experimentar el producto.

Muchos problemas se producen cuando el producto está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP Photosmart se instale en el equipo. Si ha conectado el producto al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

### Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).  
Para obtener más información, consulte "[Desinstalación y reinstalación del software](#)" en la página 133.
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el producto, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software del HP Photosmart.

---

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El producto no se enciende](#)
- [He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo](#)
- [Tras configurar el producto, no imprime](#)
- [La pantalla muestra el idioma incorrecto](#)
- [La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús](#)
- [Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada](#)
- [Aparecerá la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema](#)
- [Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB](#)
- [He recibido el mensaje de que se ha producido un error desconocido](#)
- [No aparece la pantalla de registro](#)
- [Desinstalación y reinstalación del software](#)

## El producto no se enciende

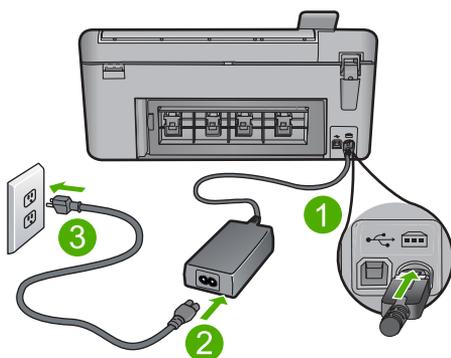
Pruebe las soluciones siguientes si no hay indicaciones luminosas, ruido ni movimiento del producto al encenderlo.

- [Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto](#)
- [Solución 2: Reinicie el producto](#)
- [Solución 3: Pulse el botón Encendida más lentamente](#)
- [Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación](#)
- [Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

### Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto

#### Solución:

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1 Conexión de alimentación

2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de corriente

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O bien intente enchufar el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

**Causa:** El producto no se estaba utilizando con el cable de alimentación proporcionado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

**Causa:** Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Pulse el botón Encendida más lentamente

**Solución:** Es posible que el producto no responda si pulsa el botón Encendida demasiado rápido. Pulse el botón Encendida una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón Encendida otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

△ **Precaución** Si el producto sigue sin encenderse, puede que tenga algún fallo mecánico. Desenchufe el producto de la toma de corriente.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o la región y, luego, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

---

**Causa:** pulsó el botón Encendida demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación

**Solución:** Contacte la asistencia de HP para pedir una fuente de alimentación para el producto.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** La fuente de alimentación no estaba pensado para usarse con este producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

**Solución:** Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

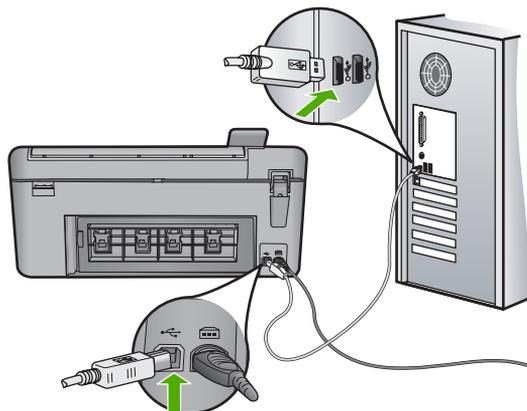
**Causa:** Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

---

### He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo

**Solución:** Primero debe instalar el software que se incluye con el producto antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que se le solicite en las instrucciones en pantalla.

Una vez instalado el software, la conexión del equipo al producto con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del producto. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía Primeros pasos que se incluye con el producto.

**Causa:** Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software. Si conecta el cable USB antes de que se le indique, se pueden producir errores.

---

## Tras configurar el producto, no imprime

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo](#)
- [Solución 2: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta](#)
- [Solución 3: Pulse el botón Encendida para encender el producto](#)
- [Solución 4: Cargue papel en la bandeja de entrada.](#)

### Solución 1: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo

**Solución:** Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo.

**Causa:** No hay comunicación entre el producto y el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta

**Solución:** Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta.

Para obtener más información, véase:

[“Trabajo con cartuchos de impresión” en la página 101](#)

**Causa:** Puede que haya habido un problema con uno o varios de los cartuchos de tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Pulse el botón Encendida para encender el producto

**Solución:** Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón Encendida no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

**Causa:** Puede que el producto no se haya encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Cargue papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

“Carga de papel” en la página 37

**Causa:** Puede que al producto se le haya acabado el papel.

---

### La pantalla muestra el idioma incorrecto

**Solución:** Cambie el ajuste de idioma.

---

 **Nota** Se le pedirá establecer los ajustes de idioma y de país/región por medio del procedimiento siguiente.

---

#### Para configurar el idioma y el país/región

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Preferencias** y a continuación pulse **Aceptar** .
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Configurar idioma** y a continuación pulse **Aceptar** .
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para desplazarse por los idiomas. Cuando quede resaltado el idioma que quiere utilizar, pulse **Aceptar** .
5. Cuando se le pida, pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Sí** y a continuación pulse **Aceptar** .  
Volverá a aparecer el menú **Preferencias**.
6. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Configurar país o región** y a continuación pulse **Aceptar** .
7. Pulse el botón de flecha hacia abajo para desplazarse por los países/regiones. Cuando quede resaltado el país/región que desea, pulse **Aceptar** .
8. Cuando se le pida, pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Sí** y a continuación pulse **Aceptar** .

**Causa:** Es posible que haya seleccionado el idioma incorrecto al configurar el producto.

---

### La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús

**Solución:** Cambie el ajuste de país/región.

---

 **Nota** Se le pedirá establecer los ajustes de idioma y de país/región por medio del procedimiento siguiente.

---

## Para configurar el idioma y el país/región

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Preferencias** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Configurar idioma** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para desplazarse por los idiomas. Cuando quede resaltado el idioma que quiere utilizar, pulse **Aceptar**.
5. Cuando se le pida, pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Sí** y a continuación pulse **Aceptar**.  
Volverá a aparecer el menú **Preferencias**.
6. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Configurar país o región** y a continuación pulse **Aceptar**.
7. Pulse el botón de flecha hacia abajo para desplazarse por los países/regiones. Cuando quede resaltado el país/región que desea, pulse **Aceptar**.
8. Cuando se le pida, pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Sí** y a continuación pulse **Aceptar**.

**Causa:** Es posible que haya seleccionado un país/región incorrecto al configurar el producto. El país/región que se selecciona determina el tamaño del papel que se muestra en la pantalla.

---

## Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada

**Solución:** Si la instalación no se ejecuta de forma automática, puede iniciarla de forma manual.

### Para iniciar la instalación desde un equipo con Windows

1. Desde el menú **Inicio** de Windows haga clic en **Ejecutar** (o haga clic en **Accesorios** y a continuación **Ejecutar**).
2. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, introduzca **d:\setup.exe** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.  
Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.

**Causa:** Se ha producido un error al ejecutar la instalación automáticamente.

---

## Aparecerá la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema

**Solución:** haga clic en **Detalles** para ver dónde reside el problema concreto y solúcelo antes de intentar instalar el software.

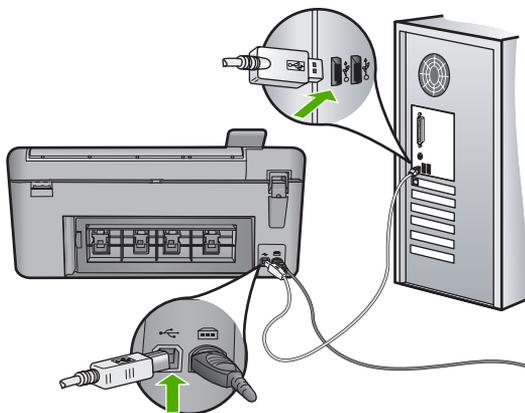
**Causa:** El sistema no cumplía los requisitos mínimos para poder instalar el software.

### Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB

**Solución:** Compruebe que el producto esté encendido y entonces vuelva a probar la conexión USB.

#### Para comprobar la conexión USB

1. Verifique que el cable USB está configurado correctamente del siguiente modo:
  - Desenchufe el cable USB y vuélvalo a enchufar o intente enchufarlo en un puerto USB distinto.
  - No conecte el cable USB a un teclado.
  - Verifique que el cable USB tiene una longitud de 3 metros, o inferior.
  - Si tiene conectados varios dispositivos USB al equipo, es posible que tenga que desenchufar los demás dispositivos durante la instalación.
2. Desenchufe el cable de alimentación del producto y enchúfelo de nuevo.
3. Compruebe que los cables de alimentación y USB estén enchufados.



4. Haga clic en **Reintentar** para volver a probar la conexión.
5. Continúe con la instalación y reinicie el equipo cuando se le solicite.

**Causa:** La conexión USB entre el producto y el ordenador ha fallado.

### He recibido el mensaje de que se ha producido un error desconocido

**Solución:** Desinstale el software completamente y vuelva a instalarlo.

#### Cómo desinstalar el software y reiniciar el producto

1. Desconecte y reinicie el producto.

##### Cómo desconectar y reiniciar el producto

- a. Asegúrese de que el producto está encendido.
- b. Pulse el botón Encendida para apagar el producto.
- c. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior del producto.

- d. Vuelva a conectar el cable de alimentación en la parte posterior del producto.
  - e. Pulse el botón Encendida para encender el producto.
2. Desinstale el software completamente.



**Nota** Es importante que siga con cuidado el procedimiento de desinstalación para asegurarse de que ha quitado el software completamente del ordenador antes de volver a instalarlo.

### Cómo desinstalar el software completamente

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
- b. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
- c. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software HP Photosmart.

△ **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
  - Visor de documentos HP
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - Galería de fotografías e imágenes HP
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con el nombre del producto y número de versión de software)
  - HP Software update
  - HP Share to Web
  - Centro de soluciones HP
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Vaya a C:\Archivos de programas\HP o C:\Archivos de programas\Hewlett-Packard (para algunos productos más antiguos) y elimine la carpeta Procesamiento de imágenes.
  - e. Vaya a C:\WINDOWS y cambie el nombre de la carpeta twain\_32 a twain\_32 old.
3. Cierre los programas que se ejecutan en segundo plano.



**Nota** Cuando se enciende el equipo, un grupo de software denominado programas residentes (TSR) se carga automáticamente. Estos programas activan algunas de las funcionalidades de la PC tales como el software antivirus, pero no son imprescindibles para el funcionamiento del equipo. Algunas veces, los TSR no permiten que el software de HP se cargue, y por eso no se instala de forma adecuada. En Windows Vista y Windows XP, utilice la herramienta MSCONFIG para evitar que los programas y los servicios TSR se inicien.

### Cómo cerrar los programas que se ejecutan en segundo plano

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**.
- b. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - En Windows Vista: En **Iniciar búsqueda** escriba `MSCONFIG` y pulse **Intro**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Control de cuenta del usuario, haga clic en **Continuar**.
  - En Windows XP: Haga clic en **Ejecutar**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Ejecutar** escriba `MSCONFIG` y pulse **Intro**. Aparecerá la herramienta **MSCONFIG**.
- c. Haga clic en la ficha **General**.
- d. Haga clic en **Inicio selectivo**.
- e. Si hay una marca de verificación junto a **Cargar elementos de inicio**, haga clic en ella para eliminarla.
- f. Haga clic en la ficha **Servicios** y seleccione la casilla **Ocultar todos los servicios de Microsoft**.
- g. Haga clic en **Deshabilitar todo**.
- h. Haga clic en **Aplicar** y luego en **Cerrar**.



**Nota** Si recibe un mensaje de **Acceso denegado** mientras realiza los cambios, haga clic en **Aceptar** y continúe. El mensaje no le impedirá que usted realice los cambios.

- i. Haga clic en **Reiniciar** para aplicar los cambios a la PC durante el siguiente reinicio. Una vez el ordenador se haya reiniciado, aparecerá el mensaje **Se usó la herramienta de configuración del sistema para realizar cambios en la forma en que Windows se inicia**.
  - j. Haga clic en la casilla de verificación al lado de **No volver a mostrar este mensaje**.
4. Ejecute la utilidad **Limpieza del disco** para eliminar los archivos y carpetas temporales.

### Cómo ejecutar la utilidad de limpieza del disco

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas** o **Todos los programas** y después en **Accesorios**.
- b. Haga clic en **Herramientas del sistema** y luego seleccione **Liberador de espacio en disco**. El **Liberador de espacio en disco** analiza el disco duro y le presenta un informe con la lista de componentes para eliminar.

- c. Seleccione los cuadros de verificación adecuados para eliminar los componentes innecesarios.

### Más información acerca de la función de liberación de espacio en el disco

El liberador de espacio en disco libera espacio en el disco duro de su equipo de la siguiente forma:

- Eliminando archivos temporarios de Internet
- Eliminando archivos de programas descargados
- Vaciando la papelera de reciclaje
- Eliminando archivos de su carpeta temporal
- Borrando archivos creados por otras herramientas de Windows
- Eliminando componentes opcionales de Windows que no se usan

- d. Una vez seleccionados los componentes a eliminar, haga clic en **Aceptar**.

5. Instale el software.

### Para instalar el software

- a. Inserte el CD del software en la unidad de CD-ROM del equipo.  
La instalación del software se iniciará automáticamente.



**Nota** Si la instalación no se ejecuta automáticamente, desde el menú **Inicio** de Windows haga clic en **Iniciar búsqueda** (o **Ejecutar**). En **Iniciar búsqueda** (o en el cuadro de diálogo **Ejecutar**) escriba `d:\setup.exe` y pulse **Intro**. (Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.)

- b. Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del ordenador para instalar el software.

6. Intente volver a usar el producto.

**Causa:** El origen del error era desconocido.

### No aparece la pantalla de registro

**Solución:** puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Photosmart C5500 All-in-One series** y, por último, en la opción para **registrar el producto**.

**Causa:** la pantalla de registro no se ha iniciado automáticamente.

la pantalla de registro no se ha iniciado automáticamente.

### Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se indicara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente

mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

### Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **HP Photosmart All-in-One Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.  
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.
5. Reinicie el equipo.

---

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

---

6. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.

---

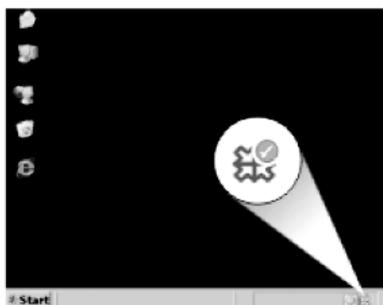
 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

**Nota** Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.



## Atasco de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas directrices:

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel fotográfico se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel fotográfico que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el producto.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

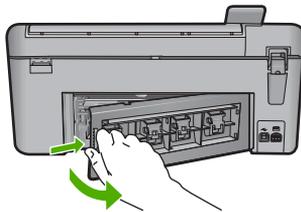
- [Cómo eliminar atascos de papel](#)
- [Información sobre papeles](#)

### Cómo eliminar atascos de papel

**Solución:** En caso de atasco de papel, compruebe la puerta posterior. Puede que tenga que resolver el atasco de papel de la puerta trasera.

#### Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

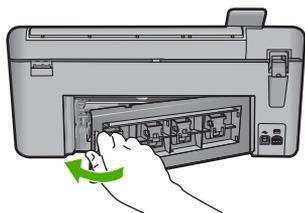
1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del producto. Si no se retiran todos los trozos de papel, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.



4. Pulse **Aceptar** en el panel de control para continuar con el trabajo actual.

**Causa:** Había un atasco de papel en el producto.

## Información sobre papeles

El HP All-in-One está diseñado para funcionar con la mayoría de tipos de papel. Pruebe distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades. Busque un tipo de papel que ofrezca buenos resultados y se pueda adquirir fácilmente. Los papeles HP están diseñados para obtener resultados de la mejor calidad. Además, tenga presentes estas sugerencias:

- No utilice papel demasiado fino, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente. Puede que no se cargue de forma correcta y provoque atascos de papel.
- Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar inmediatamente. Una vez finalizada la impresión, vuelva a almacenar el papel sobrante en la bolsa de plástico.
- No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo que disminuiría la calidad de la impresión y podría provocar atascos de papel.
- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si deja huellas digitales en el papel, la calidad de impresión puede disminuir.
- No utilice papel de textura muy gruesa. Puede que los gráficos o el texto no se impriman de forma correcta.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Almacene las fotografías impresas bajo un cristal o en un libro para evitar que los colores se entremezclen con el tiempo debido a la excesiva humedad.

## Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de calidad de impresión:

- [Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman](#)
- [La tinta no llena completamente el texto o los gráficos](#)
- [La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes](#)
- [La impresión presenta rayas o líneas horizontales](#)
- [Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos](#)

- [La impresión es borrosa](#)
- [La impresión presenta rayas verticales](#)
- [La impresión presenta inclinación](#)
- [La tinta se derrama en la parte posterior del papel](#)
- [El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada](#)
- [Los bordes del texto son desiguales](#)

## Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman

Si la impresión tiene uno de los siguientes problemas de calidad de impresión, pruebe las soluciones de esta sección.

- Los colores son diferentes de lo que esperaba.  
Por ejemplo, los colores de su gráfico o foto tienen un aspecto en la pantalla del ordenador pero se imprimen con un aspecto diferente o bien el color magenta ha quedado reemplazado por cian.
- Los colores se mezclan o parecen como derramados por la página. Los bordes pueden tener un aspecto borroso en vez de ser nítidos y bien definidos.

Pruebe las soluciones siguientes si los colores tienen un aspecto erróneo o se derraman.

- [Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de impresión HP auténticos](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado en la bandeja de entrada](#)
- [Solución 3: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 4: Mire si el producto está en modo de tinta de reserva de tinta](#)
- [Solución 5: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 6: Limpie o sustituya los cartuchos de impresión](#)

### Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de impresión HP auténticos

**Solución:** Compruebe para ver si sus cartuchos son cartuchos de impresión HP originales.

HP recomienda utilizar cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que siempre obtenga resultados excelentes.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de impresión originales HP, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Causa:** Se estaban utilizando cartuchos de impresión que no eran de HP.  
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado en la bandeja de entrada

**Solución:** Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta y que no está arrugado ni es demasiado grueso.

- Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.
- Asegúrese de que el papel descanse en la bandeja de entrada y de que no está arrugado. Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** El papel se cargó de forma incorrecta o estaba arrugado o era demasiado grueso.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Revise el tipo de papel

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.



**Nota** No hay problema con los suministros de tinta y no es necesario sustituir los cartuchos de impresión.

---

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 34](#)
- [“Información sobre papeles” en la página 136](#)

**Causa:** Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Mire si el producto está en modo de tinta de reserva de tinta

**Solución:** Mire si el producto está imprimiendo en modo de reserva de tinta con sólo un cartucho de impresión instalado.

Si el producto está en modo de reserva de tinta, la calidad del texto y de las fotos será diferente de los impresos con ambos cartuchos de impresión.

Si está satisfecho de la calidad de impresión, continúe imprimiendo en modo de reserva de tinta. O vuelva a insertar el cartucho de impresión que falta.

Para obtener más información, véase:

- [“Modo de reserva de tinta” en la página 108](#)
- [“Sustitución de los cartuchos de impresión” en la página 103](#)

**Causa:** Faltaba un cartucho de impresión y el producto estaba imprimiendo en modo de reserva de tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 5: Verifique la configuración de la impresión

**Solución:** Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.  
Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.
- Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en el producto.  
Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y entonces asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de entrada, como HP Premium.

---

 **Nota** En algunas pantallas de ordenador los colores pueden aparecer de forma diferente de como se ven en el papel. En este caso no hay ningún problema con el producto, los ajustes de impresión ni los cartuchos de impresión. No hace falta resolver ningún problema.

---

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 55](#)
- [“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 34](#)

**Causa:** Los ajustes de densidad de impresión estaban configurados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 6: Limpie o sustituya los cartuchos de impresión

**Solución:** Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos de impresión.



**Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero el problema no desaparece, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, es posible que tenga que sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Comprobar los niveles de tinta estimados”](#) en la página 102
- [“Impresión de un informe de autocomprobación”](#) en la página 117
- [“Limpieza de los cartuchos de impresión”](#) en la página 111

**Causa:** Los cartuchos de impresión se tenían que limpiar o bien no había suficiente tinta.

## La tinta no llena completamente el texto o los gráficos

Pruebe las soluciones siguientes si la tinta no rellena el texto o la imagen de forma completa de forma que parece que faltan algunas partes o hay trozos en blanco.

- [Solución 1: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 2: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de impresión HP auténticos](#)
- [Solución 4: Compruebe los cartuchos de impresión](#)
- [Solución 5: Cambio del cartucho de impresión](#)

### Solución 1: Verifique la configuración de la impresión

**Solución:** Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 54
- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión”](#) en la página 55
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp”](#) en la página 62
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia”](#) en la página 90

**Causa:** La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 2: Revise el tipo de papel

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

---

 **Nota** No hay problema con los suministros de tinta y no es necesario sustituir los cartuchos de impresión.

---

Para obtener más información, véase:

- “[Selección de papeles para impresión y copia](#)” en la página 34
- “[Información sobre papeles](#)” en la página 136

**Causa:** Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 3: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de impresión HP auténticos

**Solución:** Compruebe para ver si sus cartuchos son cartuchos de impresión HP originales.

HP recomienda utilizar cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que siempre obtenga resultados excelentes.

---

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de impresión originales HP, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Causa:** Se estaban utilizando cartuchos de impresión que no eran de HP. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 4: Compruebe los cartuchos de impresión

**Solución:** Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos de impresión.



**Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero el problema no desaparece, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, es posible que tenga que sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Comprobar los niveles de tinta estimados”](#) en la página 102
- [“Impresión de un informe de autocomprobación”](#) en la página 117
- [“Limpieza de los cartuchos de impresión”](#) en la página 111

**Causa:** Los cartuchos de impresión se tenían que limpiar o bien no había suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 5: Cambio del cartucho de impresión

**Solución:** Sustituya el cartucho de impresión indicado. También puede quitar el cartucho de impresión indicado e imprimir en modo de reserva de tinta.

Compruebe que el cartucho de impresión está aún en garantía y que no se ha llegado a la fecha de final de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

**Causa:** El cartucho de impresión estaba dañado.

### La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes

Pruebe las soluciones siguientes si su impresión sin bordes tiene una banda distorsionada en la parte inferior.

- [Solución 1: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto](#)
- [Solución 3: Rotar la imagen](#)

### Solución 1: Revise el tipo de papel

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

---

 **Nota** No hay problema con los suministros de tinta y no es necesario sustituir los cartuchos de impresión.

---

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 34](#)
- [“Información sobre papeles” en la página 136](#)

**Causa:** Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto

**Solución:** Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

---

 **Nota** Para obtener la resolución máxima de ppp, vaya a la ficha **Avanzado** y seleccione **Activado** de la lista desplegable **Máximo de ppp**.

---

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 55](#)
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp” en la página 62](#)
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia” en la página 90](#)

**Causa:** El ajuste de calidad de impresión era demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Rotar la imagen

**Solución:** Si el problema continúa, utilice el software que instaló con el dispositivo u otra aplicación de software para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de la orientación de la página” en la página 55](#)

**Causa:** La imagen fotográfica tenía tonos extraños en la parte inferior de la página.

---

## La impresión presenta rayas o líneas horizontales

Pruebe las soluciones siguientes si su impresión tiene líneas o marcas horizontales que van de un extremo al otro de la página.

- [Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto](#)
- [Solución 3: Si se le cayó el cartucho de impresión, espere a que se recupere](#)
- [Solución 4: Limpie las boquillas del cartucho de impresión](#)
- [Solución 5: Compruebe los cartuchos de impresión](#)
- [Solución 6: Cambio del cartucho de impresión](#)

### Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

**Solución:** Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto

**Solución:** Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.



**Nota** Para obtener la resolución máxima de ppp, vaya a la ficha **Avanzado** y seleccione **Activado** de la lista desplegable **Máximo de ppp**.

---

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 55](#)
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp” en la página 62](#)
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia” en la página 90](#)

**Causa:** El ajuste de calidad de impresión era demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Si se le cayó el cartucho de impresión, espere a que se recupere

**Solución:** Espere 30 minutos para dejar que el cartucho de impresión se recupere.

**Causa:** Un cartucho de tinta de tres colores o de impresión fotográfica fue sacudido o se manipuló bruscamente durante la instalación.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 4: Limpie las boquillas del cartucho de impresión

**Solución:** Compruebe los cartuchos de impresión. Si parece que hay fibras o polvo alrededor de los inyectores de tinta, limpie el área.

Para obtener más información, véase:

[“Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta” en la página 115](#)

**Causa:** Es posible que se tengan que limpiar las boquillas del cartucho de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 5: Compruebe los cartuchos de impresión

**Solución:** Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos de impresión.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

---

Si aún queda tinta en los cartuchos pero el problema no desaparece, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, es posible que tenga que sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Comprobar los niveles de tinta estimados” en la página 102](#)
- [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 117](#)
- [“Limpieza de los cartuchos de impresión” en la página 111](#)

**Causa:** Los cartuchos de impresión se tenían que limpiar o bien no había suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 6: Cambio del cartucho de impresión

**Solución:** Sustituya el cartucho de impresión indicado. También puede quitar el cartucho de impresión indicado e imprimir en modo de reserva de tinta.

Compruebe que el cartucho de impresión está aún en garantía y que no se ha llegado a la fecha de final de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

**Causa:** El cartucho de impresión estaba dañado.

---

## Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos

Pruebe las soluciones siguientes si los colores de la impresión no aparecen lo suficientemente claros e intensos.

- [Solución 1: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 2: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 3: Si está realizando una copia, coloque una hoja de protección sobre el cristal](#)
- [Solución 4: Limpieza del cristal](#)
- [Solución 5: Compruebe los cartuchos de impresión](#)
- [Solución 6: Cambio del cartucho de impresión](#)

### Solución 1: Verifique la configuración de la impresión

**Solución:** Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 54](#)
- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 55](#)
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp” en la página 62](#)
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia” en la página 90](#)

**Causa:** La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Revise el tipo de papel

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 34
- [“Información sobre papeles”](#) en la página 136

**Causa:** Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Si está realizando una copia, coloque una hoja de protección sobre el cristal**

**Solución:** Si está realizando una copia, pruebe colocando una o dos páginas transparentes de plástico como protectores directamente sobre el cristal y coloque el original con la cara de impresión hacia abajo sobre los protectores.

**Causa:** La calidad del original era pobre.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 4: Limpieza del cristal**

**Solución:** Limpie el cristal y el respaldo.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del respaldo de la tapa”](#) en la página 119
- [“Limpieza del cristal”](#) en la página 119

**Causa:** Puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa; esto limita la calidad de las copias y ralentiza el proceso.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 5: Compruebe los cartuchos de impresión**

**Solución:** Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos de impresión.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

---

Si aún queda tinta en los cartuchos pero el problema no desaparece, imprima un informe de auto comprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los

cartuchos de impresión. Si el problema continúa, es posible que tenga que sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

- “[Comprobar los niveles de tinta estimados](#)” en la página 102
- “[Impresión de un informe de autocomprobación](#)” en la página 117
- “[Limpieza de los cartuchos de impresión](#)” en la página 111

**Causa:** Los cartuchos de impresión se tenían que limpiar o bien no había suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 6: Cambio del cartucho de impresión

**Solución:** Sustituya el cartucho de impresión indicado. También puede quitar el cartucho de impresión indicado e imprimir en modo de reserva de tinta.

Compruebe que el cartucho de impresión está aún en garantía y que no se ha llegado a la fecha de final de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

**Causa:** El cartucho de impresión estaba dañado.

## La impresión es borrosa

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión es poco nítida o poco clara.

 **Sugerencia** Tras revisar las soluciones de esta sección puede ir a la web de HP para ver si hay ayuda de resolución de problemas adicional. Para obtener más informaciones, visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Solución 1: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad](#)
- [Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior](#)

### Solución 1: Verifique la configuración de la impresión

**Solución:** Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 54
- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión”](#) en la página 55
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp”](#) en la página 62
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia”](#) en la página 90

**Causa:** La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad

**Solución:** Utilice una imagen de resolución más alta.

Si imprime una fotografía o un gráfico y la resolución es demasiado baja, aparecerá borrosa al imprimirla.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido al imprimirse.

**Causa:** La resolución de la imagen era baja.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior

**Solución:** Reduzca el tamaño de la imagen y entonces imprímala.

Si imprime una fotografía o un gráfico y el tamaño de impresión está establecido en un valor demasiado alto, aparecerá desenfocada o poco nítida cuando la imprima.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido al imprimirse.

**Causa:** La imagen se había imprimido en un tamaño mayor.

---

### La impresión presenta rayas verticales

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

---

 **Nota** No hay problema con los suministros de tinta y no es necesario sustituir los cartuchos de impresión.

---

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 34
- [“Información sobre papeles”](#) en la página 136

**Causa:** Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

---

## La impresión presenta inclinación

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión no aparece de forma recta en la página.

- [Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que la puerta trasera esté bien ajustada](#)

### Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

**Solución:** Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel”](#) en la página 37

**Causa:** El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel

**Solución:** Cargue un único tipo de papel a la vez.

**Causa:** Había más de un tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

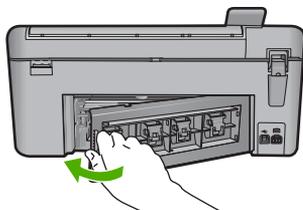
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Asegúrese de que la puerta trasera esté bien ajustada

**Solución:** Asegúrese de que la puerta trasera esté ajustada con firmeza.

Si ha retirado la puerta trasera para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarla. Empújela con cuidado hasta que encaje en su sitio.



**Causa:** La puerta trasera no estaba colocada correctamente.

---

## La tinta se derrama en la parte posterior del papel

Pruebe las soluciones siguientes si hay tinta en la parte posterior de su impresión.

- [Solución 1: Imprima sobre una página de papel en blanco](#)
- [Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta](#)

### Solución 1: Imprima sobre una página de papel en blanco

**Solución:** Imprima una o varias páginas de papel en blanco para recoger el exceso de tinta del dispositivo.

#### Para eliminar el exceso de tinta con papel en blanco

1. Cargue varias hojas de papel normal en la bandeja de entrada.
2. Espere cinco segundos.
3. Imprima un documento con poco o ningún texto.
4. Compruebe si en la parte posterior del papel hay tinta. Si sigue habiendo tinta en la parte posterior, pruebe de imprimir en otra hoja de papel en blanco.

**Causa:** Tinta acumulada dentro del producto donde se apoya la parte posterior del papel durante la impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta

**Solución:** Espere por lo menos treinta minutos para que la tinta de dentro del dispositivo se seque y a continuación vuelva a intentar imprimir el trabajo.

**Causa:** El exceso de tinta del producto se tenía que secar.

---

## El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 2: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 3: Limpie los rodillos](#)
- [Solución 4: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

### Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

**Solución:** Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Verifique la configuración de la impresión

**Solución:** Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 54
- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión”](#) en la página 55
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp”](#) en la página 62
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia”](#) en la página 90

**Causa:** La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Limpie los rodillos

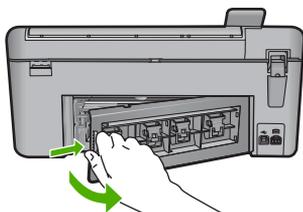
**Solución:** Limpieza de los rodillos.

Asegúrese de tener los siguientes materiales:

- Un paño que no suelte pelusa o cualquier otro tipo de tela que no se rasgue ni de la que se desprendan fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

**Para limpiar los rodillos**

1. Apague el dispositivo y desenchufe el cable de alimentación.
2. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



3. Moje el paño sin pelusa en el agua purificada o destilada y quite escúrralo.
4. Limpie los rodillos de goma para quitar el polvo o la suciedad que se haya acumulado.

5. Vuelva a colocar la puerta posterior en su sitio. Empújela con cuidado hasta que encaje en su sitio.
6. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda el dispositivo.
7. Intente imprimir nuevamente.

**Causa:** Los rodillos estaban sucios y necesitaban limpiarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 4: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

**Solución:** Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

**Causa:** Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

---

### Los bordes del texto son desiguales

Intente las siguientes soluciones si el texto en las impresiones no es nítido y si los bordes son desiguales.

- [Solución 1: Utilice fuentes TrueType u OpenType](#)
- [Solución 2: Alinee los cartuchos de impresión](#)

#### Solución 1: Utilice fuentes TrueType u OpenType

**Solución:** Utilice fuentes TrueType u OpenType para asegurarse de que el dispositivo pueda imprimir las fuentes con buena definición. Al seleccionar una fuente, busque el icono OpenType o TrueType.



icono de TrueType



icono de OpenType

**Causa:** El tamaño de la fuente era un tamaño personalizado.

Algunas aplicaciones de software ofrecen fuentes personalizadas que tienen los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse. Asimismo, si desea imprimir un mapa de bits de texto, éste puede tener los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 2: Alinee los cartuchos de impresión

**Solución:** alinee los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Alineación de los cartuchos de impresión”](#) en la página 110

**Causa:** Era necesario alinear los cartuchos de impresión.

---

## Solución de problemas de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de impresión:

- [Los sobres se imprimen de forma incorrecta](#)
- [La impresión sin bordes produce resultados inesperados](#)
- [El producto no responde](#)
- [El producto imprime caracteres sin sentido](#)
- [No ocurre nada cuando intento imprimir](#)
- [El orden de las páginas del documento no es correcto](#)
- [Los márgenes no se imprimen según lo esperado](#)
- [El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página](#)
- [Ha salido una página en blanco al imprimir](#)
- [La tinta se derrama en el interior del producto cuando imprimo una fotografía](#)

### Los sobres se imprimen de forma incorrecta

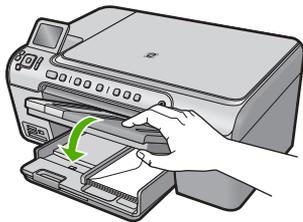
Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cargue la pila de sobres de forma correcta](#)
- [Solución 2: Revise el tipo de sobre](#)
- [Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel](#)

#### Solución 1: Cargue la pila de sobres de forma correcta

**Solución:** Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

Asegúrese de que ha quitado todo el papel de la bandeja de entrada antes de cargar los sobres.



Para obtener más información, véase:

[“Carga de sobres” en la página 42](#)

**Causa:** Había una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 2: Revise el tipo de sobre**

**Solución:** No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

**Causa:** El sobre cargado no era del tipo correcto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel**

**Solución:** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.

**Causa:** Las solapas pueden quedarse enganchadas en los rodillos.

---

### **La impresión sin bordes produce resultados inesperados**

**Solución:** Intente imprimir la imagen del software de procesamiento de imágenes incluido en el producto.

**Causa:** La impresión de una imagen sin bordes desde una aplicación de software que no es de HP ha producido resultados inesperados.

---

## **El producto no responde**

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada](#)
- [Solución 3: Seleccione la impresora correcta](#)
- [Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora](#)
- [Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual](#)
- [Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión](#)
- [Solución 7: Elimine el atasco de papel](#)
- [Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente](#)
- [Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)
- [Solución 10: Reinicie el producto](#)

### Solución 1: Encienda el producto

**Solución:** Observe la luz Encendida ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

**Causa:** El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada

**Solución:** Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** El producto no tenía papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Seleccione la impresora correcta

**Solución:** Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación de software.

 **Sugerencia** Configure el producto como impresora predeterminada con el fin de garantizar que se seleccione automáticamente al elegir la opción **Imprimir** del menú **Archivo** de las diferentes aplicaciones de software.

---

**Causa:** El producto no era la impresora seleccionada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora

**Solución:** El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea** o **impresión detenida**.

**Para comprobar el estado del controlador de la impresora**

▲ En Centro de soluciones de HP, haga clic en la ficha **Estado**.

**Causa:** El estado del controlador de la impresora había cambiado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual

**Solución:** Si el producto está realizando otra tarea como copiar o escanear, el trabajo de impresión se retrasará hasta que finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto no se ha imprimido nada, verifique el panel de control del producto para ver si aparece algún mensaje.

**Causa:** El producto estaba ocupado con otra tarea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión**

**Solución:** Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB del producto, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB al producto.
- Apague el producto, reinicie el ordenador y luego reinicie el producto.

**Causa:** Había un trabajo de impresión eliminado en cola.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 7: Elimine el atasco de papel**

**Solución:** Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 135](#)

**Causa:** Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente**

**Solución:** Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro del cartucho de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ **Precaución** Tenga cuidado de no forzar el carro del cartucho de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

---

Para obtener más información, véase:

[“Mecanismo atascado” en la página 253](#)

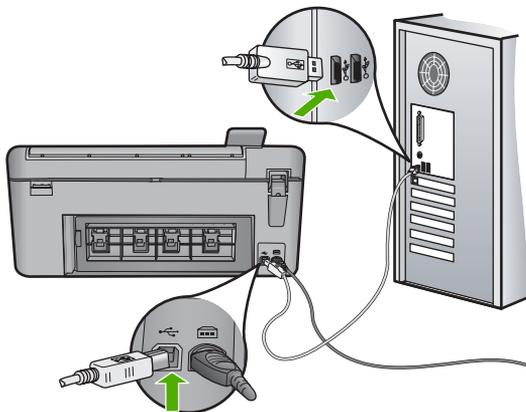
**Causa:** El carro de impresión se había atascado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo

**Solución:** Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Tras conectar correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al ordenador mediante conexión Bluetooth, asegúrese de que la conexión está activa y de que el producto está encendido.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del producto. El software HP Photosmart haga clic en **Configuración** y a continuación haga clic en **Estado**.

**Causa:** No hay comunicación entre el equipo y el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 10: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

**Causa:** Se ha producido un error en el producto.

---

### El producto imprime caracteres sin sentido

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Imprima una versión anterior del documento](#)

### Solución 1: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y el equipo durante 60 segundos. Vuelva a encenderlos e intente imprimir de nuevo.

**Causa:** No había memoria disponible en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Imprima una versión anterior del documento

**Solución:** Intente imprimir otro documento desde la misma aplicación de software. Si no hay ningún problema, intente imprimir una versión anterior del documento que no esté dañada.

**Causa:** El documento estaba dañado.

---

## No ocurre nada cuando intento imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.](#)
- [Solución 3: Seleccione la impresora correcta](#)
- [Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora](#)
- [Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual](#)
- [Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión](#)
- [Solución 7: Elimine el atasco de papel](#)
- [Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente](#)
- [Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)
- [Solución 10: Reinicie el producto](#)

### Solución 1: Encienda el producto

**Solución:** Observe la luz Encendida ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

**Causa:** El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** El producto no tenía papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Seleccione la impresora correcta**

**Solución:** Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación de software.

 **Sugerencia** Configure el producto como impresora predeterminada con el fin de garantizar que se seleccione automáticamente al elegir la opción **Imprimir** del menú **Archivo** de las diferentes aplicaciones de software.

---

**Causa:** El producto no era la impresora seleccionada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora**

**Solución:** El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea** o **impresión detenida**.

**Para comprobar el estado del controlador de la impresora**

▲ En Centro de soluciones de HP, haga clic en la ficha **Estado**.

**Causa:** El estado del controlador de la impresora había cambiado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual**

**Solución:** Si el producto está realizando otra tarea como copiar o escanear, el trabajo de impresión se retrasará hasta que finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto no se ha imprimido nada, verifique el panel de control del producto para ver si aparece algún mensaje.

**Causa:** El producto estaba ocupado con otra tarea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión**

**Solución:** Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB del producto, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB al producto.
- Apague el producto, reinicie el ordenador y luego reinicie el producto.

**Causa:** Había un trabajo de impresión eliminado en cola.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 7: Elimine el atasco de papel**

**Solución:** Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 135](#)

**Causa:** Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente**

**Solución:** Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro del cartucho de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ **Precaución** Tenga cuidado de no forzar el carro del cartucho de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

---

Para obtener más información, véase:

[“Mecanismo atascado” en la página 253](#)

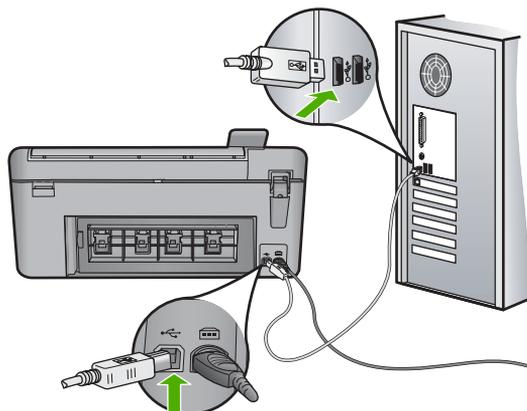
**Causa:** El carro de impresión se había atascado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo**

**Solución:** Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Tras conectar correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al ordenador mediante conexión Bluetooth, asegúrese de que la conexión está activa y de que el producto está encendido.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del producto. El software HP Photosmart haga clic en **Configuración** y a continuación haga clic en **Estado**.

**Causa:** No hay comunicación entre el equipo y el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 10: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

**Causa:** Se ha producido un error en el producto.

### El orden de las páginas del documento no es correcto

**Solución:** Imprima las páginas en orden inverso. Cuando termine la impresión del documento, las páginas ya estarán ordenadas.

Para obtener más información, véase:

[“Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso”](#) en la página 67

**Causa:** Los ajustes de impresión estaban configurados para comenzar a imprimir por la primera página del documento. Dada la manera en que pasa el papel por el producto, esto implica que la primera página estará colocada al fondo de la pila boca arriba.

### Los márgenes no se imprimen según lo esperado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora](#)
- [Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel](#)
- [Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta](#)
- [Solución 4: Cargue una pila de sobres correctamente en la bandeja de entrada](#)

### **Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora**

**Solución:** Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

#### **Para comprobar los ajustes de márgenes**

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
2. Compruebe los márgenes. El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

**Causa:** Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel**

**Solución:** Compruebe que haya seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de entrada.

**Causa:** Es posible que el ajuste de tamaño de papel no fuera el adecuado para el proyecto que estaba imprimiendo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta**

**Solución:** Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de sobres” en la página 42](#)

**Causa:** Las guías del papel no estaban colocadas correctamente.

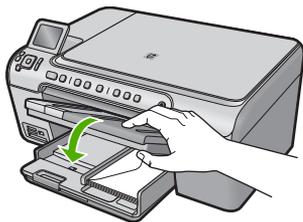
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Cargue una pila de sobres correctamente en la bandeja de entrada

**Solución:** Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

Asegúrese de que ha quitado todo el papel de la bandeja de entrada antes de cargar los sobres.



Para obtener más información, véase:

[“Carga de sobres” en la página 42](#)

**Causa:** Había una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

### El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Revise la configuración de los márgenes](#)
- [Solución 2: Compruebe el diseño del documento](#)
- [Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta](#)
- [Solución 4: Intente imprimir con bordes](#)

#### Solución 1: Revise la configuración de los márgenes

**Solución:** Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

#### Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
2. Compruebe los márgenes. El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

**Causa:** Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Compruebe el diseño del documento

**Solución:** Asegúrese de que el diseño del documento que pretende imprimir quepa en un tamaño de papel admitido por el producto.

#### Para ver la vista previa del diseño de impresión

1. Cargue papel de un tamaño admitido en la bandeja de entrada.
2. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
3. Compruebe los gráficos del documento para verificar que el tamaño actual se ajusta a la zona imprimible del producto.
4. Cancele el trabajo de impresión si los gráficos no caben en el área imprimible de la página.

---

 **Sugerencia** Algunas aplicaciones de software permiten cambiar el tamaño del documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en ese momento. También se puede realizar esta acción en el cuadro de diálogo **Propiedades** de la impresión.

---

**Causa:** El tamaño del documento que estaba imprimiendo era mayor que el del papel cargado en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

**Solución:** Si se producen problemas con la alimentación del papel, puede que se corten partes del documento.

Retire la pila de papel de la bandeja de entrada y vuelva a cargar el papel.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Intente imprimir con bordes

**Solución:** Intente imprimir con bordes desactivando la opción de imprimir sin bordes.

Para obtener más información, véase:

[“Impresión de una imagen sin bordes” en la página 59](#)

**Causa:** La opción de impresión sin bordes estaba activada. Al seleccionar la opción **Sin bordes**, su foto impresa se había ampliado y centrado para hacer que ocupase todo el área imprimible de la página. Según los tamaños relativos de la foto digital y el papel sobre el que estaba imprimiendo, esto podría tener como resultado que parte de la imagen quede recortada.

---

## Ha salido una página en blanco al imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento](#)
- [Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.](#)
- [Solución 3: Compruebe el cartucho de impresión](#)

### Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento

**Solución:** Abra el archivo correspondiente al documento en la aplicación de software y elimine las páginas o las líneas innecesarias al final del documento.

**Causa:** El documento que se estaba imprimiendo contenía una página de más en blanco.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** Si sólo quedan algunas hojas en la bandeja de entrada del producto, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

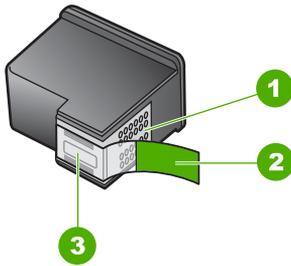
**Causa:** El producto ha cogido dos hojas de papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Compruebe el cartucho de impresión

**Solución:** Compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



**Causa:** La cinta de plástico que protege el cartucho de impresión no se ha retirado del todo.

### La tinta se derrama en el interior del producto cuando imprimo una fotografía

**Solución:** Asegúrese de que hay papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada antes de ejecutar un trabajo de impresión sin bordes.

Para obtener más información, véase:

[“Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido” en la página 37](#)

**Causa:** Estaba utilizando un tipo de papel incorrecto. Para los ajustes de impresión sin bordes necesita imprimir en papel fotográfico.

## Solución de problemas de la tarjeta de memoria

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de la tarjeta de memoria:

- [La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital](#)
- [La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea](#)
- [La luz de atención parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento](#)
- [El producto no lee la tarjeta de memoria](#)
- [Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo](#)
- [No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada](#)

### La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital

**Solución:** Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows utilizando el formato FAT. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

**Causa:** Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. Windows XP formatea de forma predeterminada las tarjetas de memoria de 8 MB o menos y 64 MB o más con el formato FAT32. Las cámaras y otros productos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer las tarjetas formateadas con FAT32.

---

### La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea

**Solución:** No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso Photo esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que el producto está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. De lo contrario, el producto, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.

Para obtener más información, véase:

[“Inserción de una tarjeta de memoria” en la página 73](#)

**Causa:** El producto estaba leyendo la tarjeta de memoria.

---

### La luz de atención parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla](#)
- [Solución 2: Retire la tarjeta de memoria adicional](#)

#### Solución 1: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla. Puede que no estuviera bien insertada. Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si el problema continúa, la tarjeta de memoria podría ser defectuosa.

Para obtener más información, véase:

[“Inserción de una tarjeta de memoria” en la página 73](#)

**Causa:** El producto ha detectado un error en la tarjeta de memoria.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 2: Retire la tarjeta de memoria adicional

**Solución:** Retire una de las tarjetas de memoria. Sólo se puede utilizar una tarjeta de memoria a la vez.

Para obtener más información, véase:

[“Inserción de una tarjeta de memoria” en la página 73](#)

**Causa:** Se había insertado más de una tarjeta de memoria.

---

## El producto no lee la tarjeta de memoria

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Introduzca la tarjeta de memoria correctamente](#)
- [Solución 2: Inserte completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto](#)
- [Solución 3: Retire la tarjeta de memoria adicional](#)
- [Solución 4: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.](#)

### Solución 1: Introduzca la tarjeta de memoria correctamente

**Solución:** Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y la luz Foto verde (junto a las ranuras para tarjetas de memoria), parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el botón Foto parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

**Causa:** La tarjeta de memoria estaba insertada al revés o boca abajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Inserte completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto

**Solución:** Asegúrese de insertar completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y la luz Foto verde (junto a las ranuras para tarjetas de memoria), parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el botón Foto parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

**Causa:** No se había introducido completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Retire la tarjeta de memoria adicional**

**Solución:** Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz Foto (cerca de las ranuras para tarjetas de memoria) parpadeará en verde y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite las tarjetas de memoria sobrantes.

**Causa:** Se había insertado más de una tarjeta de memoria.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 4: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.**

**Solución:** Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

---

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

---

**Causa:** El sistema de archivos de la tarjeta de memoria estaba dañado.

---

## **Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo**

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale el software del producto.](#)
- [Solución 2: Encienda el producto](#)
- [Solución 3: Encienda el equipo](#)
- [Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)

### Solución 1: Instale el software del producto.

**Solución:** Instale el software del producto suministrado con el producto. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

#### **Cómo instalar el software del producto**

1. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
2. Cuando se le indique, haga clic en **Instalar software adicional** para instalar el software del producto.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la guía Primeros pasos que acompaña al producto.

**Causa:** El software del producto no estaba instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Encienda el producto

**Solución:** Encienda el producto.

**Causa:** El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Encienda el equipo

**Solución:** Encienda el equipo

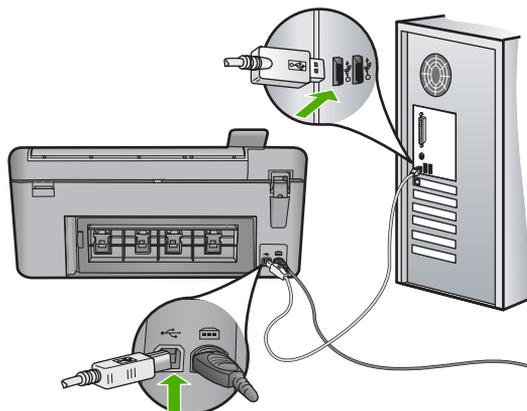
**Causa:** El ordenador estaba apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo

**Solución:** Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al ordenador mediante conexión Bluetooth, asegúrese de que la conexión está activa y que el producto está encendido.



Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte la guía Primeros pasos incluida con el producto.

**Causa:** El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

### No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Establezca el modo PictBridge en la cámara](#)
- [Solución 2: Guarde las fotos en un formato de archivo compatible](#)
- [Solución 3: Seleccione las fotos de la cámara para imprimirlas](#)

#### Solución 1: Establezca el modo PictBridge en la cámara

**Solución:** Si la cámara es compatible con la tecnología PictBridge, asegúrese de que está configurada en modo PictBridge. En la guía de usuario de la cámara se ofrecen instrucciones para cambiarla a este modo.

**Causa:** La cámara digital no estaba en modo PictBridge.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 2: Guarde las fotos en un formato de archivo compatible

**Solución:** Asegúrese de que la cámara digital guarde las fotografías en un formato de archivo que admita la función de transferencia de PictBridge (Exif/JPEG, JPEG y DPOF).

**Causa:** Las imágenes no estaban en un formato admitido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Seleccione las fotos de la cámara para imprimirlas

**Solución:** Seleccione en la cámara digital las fotos que desea imprimir antes de conectarla al puerto USB frontal del producto.



**Nota** Algunas cámaras digitales no permiten seleccionar las fotografías hasta que no esté establecida una conexión PictBridge. En este caso, conecte la cámara digital al puerto USB frontal, encienda la cámara y cambie al modo PictBridge, a continuación, utilice la cámara para seleccionar las fotografías que desea imprimir.

**Causa:** No ha seleccionado ninguna fotografía de la cámara para imprimir.

## Solución de problemas de escaneo

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de escaneo:

- [El escaneo se detiene](#)
- [El escaneo falla](#)
- [El escaneo falla porque el equipo no dispone de suficiente memoria](#)
- [La imagen escaneada está en blanco](#)
- [La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta](#)
- [El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto](#)
- [La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto](#)
- [El formato del texto no es correcto](#)
- [Falta texto o no es correcto](#)
- [La función de escaneo no funciona](#)

### El escaneo se detiene

**Solución:** Apague el producto y vuelva a encenderlo.

Si no se soluciona el problema, intente escanear con una resolución menor.

**Causa:** Es posible que los recursos de sistema del equipo hayan estado bajos.

### El escaneo falla

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el equipo](#)
- [Solución 2: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)
- [Solución 3: Instale el software HP Photosmart](#)
- [Solución 4: Inicie el programa HP Photosmart](#)

### Solución 1: Encienda el equipo

**Solución:** Encienda el equipo.

**Causa:** El equipo no estaba encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 2: Compruebe la conexión del producto al equipo**

**Solución:** Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Tras conectar correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al ordenador mediante conexión Bluetooth, asegúrese de que la conexión está activa y de que el producto está encendido.

Para obtener más información, consulte la guía Primeros pasos.

**Causa:** El producto no estaba conectado al ordenador.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Instale el software HP Photosmart**

**Solución:** Inserte el CD de instalación del HP Photosmart e instale el software.

Para obtener más información, consulte la guía Primeros pasos.

**Causa:** Puede que el software HP Photosmart no esté instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 4: Inicie el programa HP Photosmart**

**Solución:** Inicie el software que instaló con el producto e intente escanear nuevamente.

**Causa:** El software HP Photosmart estaba instalado, pero no estaba en funcionamiento.

---

### **El escaneo falla porque el equipo no dispone de suficiente memoria**

**Solución:** Cierre los programas que no use. Esto incluye los programas que se ejecutan en segundo plano, como protectores de pantalla y antivirus. Si apaga el antivirus, recuerde abrirlo de nuevo cuando finalice el escaneo.

Si este proceso no funciona, quizá tenga que reiniciar el equipo. Algunos programas no liberan memoria al cerrarse. Reiniciar el equipo liberará la memoria.

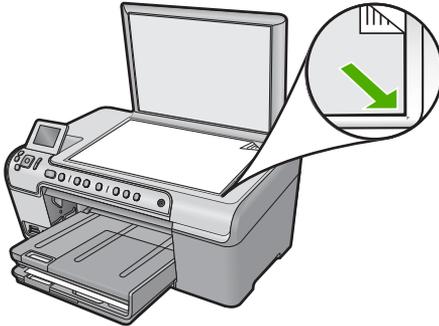
Si este error se produce con frecuencia o si experimenta problemas de memoria al utilizar otros programas, quizá deba añadir más memoria al equipo. Consulte la guía del usuario que acompaña el equipo para obtener más información.

**Causa:** Había demasiados programas en ejecución en el equipo.

---

### La imagen escaneada está en blanco

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



**Causa:** El original no se había colocado correctamente en el cristal.

---

### La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta

**Solución:** La función de recorte automático del software recorta cualquier elemento que no forme parte de la imagen principal. En algunas ocasiones, es posible que esto no sea lo deseable. Si es así, puede desactivar el recorte automático del software y no recortar la imagen escaneada o hacerlo de forma manual.

**Causa:** El software estaba configurado para recortar automáticamente imágenes escaneadas.

---

### El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto

**Solución:** Desactive el recorte automático del software para conservar el diseño de la página.

**Causa:** El recorte automático estaba cambiando el diseño de la página.

---

### La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto

**Solución:** Haga una copia en blanco y negro del original y escanee la copia.

**Causa:** Si escaneó texto que pensaba editar con el tipo de imagen **Texto**, puede que el escáner no reconociera el texto en color. En el tipo de imagen **Texto**, el escaneo se realiza con una resolución de 300 x 300 ppp en blanco y negro.

Si ha escaneado un original con gráficos o ilustraciones alrededor del texto, puede que el escáner no haya reconocido dicho texto.

---

### El formato del texto no es correcto

**Solución:** Algunos programas no pueden utilizar formato de texto enmarcado. El texto enmarcado es uno de los ajustes de escaneo de documentos del software.

Mantiene diseños complejos. Por ejemplo, puede dividir un boletín en varias columnas enmarcando el texto (en cuadros) en la aplicación de destino. Seleccione el formato correcto en el software para conservar el diseño y el formato del texto.

**Causa:** Los ajustes de escaneo de documentos no eran correctos.

---

### Falta texto o no es correcto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Ajuste el brillo en el software](#)
- [Solución 2: Limpie el cristal y la tapa](#)
- [Solución 3: Seleccione el idioma de OCR correcto](#)

#### Solución 1: Ajuste el brillo en el software

**Solución:** Ajuste el brillo en el software y vuelva a escanear el original.

**Causa:** El brillo no estaba configurado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Limpie el cristal y la tapa

**Solución:** Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y después utilice un paño suave para limpiar el cristal y la parte posterior de la tapa de documentos.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 119](#)
- [“Limpieza del cristal” en la página 119](#)

**Causa:** Puede que se hubieran acumulado partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. Esto puede provocar escaneos de calidad deficiente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 3: Seleccione el idioma de OCR correcto

**Solución:** Seleccione el idioma de OCR correcto en el software.



**Nota** Si está utilizando el HP Photosmart Essential, es posible que el software del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

---

**Causa:** En los ajustes de escaneo de documentos no se estableció el idioma de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) adecuado. El **Idioma de OCR** indica al software cómo debe interpretar los caracteres de la imagen original. Si el **Idioma de**

OCR no coincide con el idioma del original, el texto escaneado podría ser incomprensible.

---

## La función de escaneo no funciona

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el equipo](#)
- [Solución 2: Comprobación de los cables](#)
- [Solución 3: Instale o reinstale el software HP Photosmart](#)

### Solución 1: Encienda el equipo

**Solución:** Encienda el equipo.

**Causa:** El ordenador estaba apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Comprobación de los cables

**Solución:** Compruebe los cables que conectan el producto al equipo.

**Causa:** El producto no estaba conectado de forma adecuada al equipo mediante un cable USB.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Instale o reinstale el software HP Photosmart

**Solución:** Instale o vuelva a instalar el software que se incluye con el producto.

**Causa:** El software suministrado con el producto no estaba instalado o no estaba en funcionamiento.

---

## Solución de problemas de copia

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas sobre copias:

- [No ocurre nada cuando intento copiar](#)
- [Algunas partes del original no aparecen o están cortadas](#)
- [Ajustar a la página no funciona como se esperaba](#)
- [La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes](#)
- [El documento se imprime en blanco](#)
- [Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes](#)

## No ocurre nada cuando intento copiar

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Coloque correctamente el original en el cristal](#)
- [Solución 3: Espere hasta que el producto finalice la operación actual](#)
- [Solución 4: El producto no admite el tipo de papel o el sobre](#)
- [Solución 5: Elimine el atasco de papel](#)

### Solución 1: Encienda el producto

**Solución:** Observe la luz Encendida ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

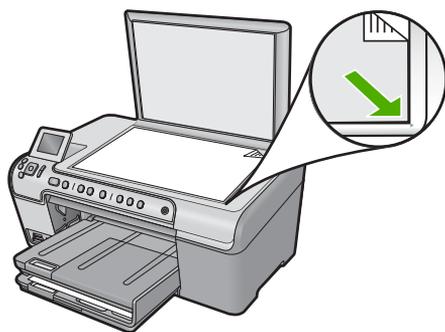
**Causa:** El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Coloque correctamente el original en el cristal

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



**Causa:** El original no se había colocado correctamente en el cristal.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Espere hasta que el producto finalice la operación actual

**Solución:** Compruebe la luz Encendida. Si parpadea, indica que el producto está ocupado.

**Causa:** El producto estaba ocupado copiando o imprimiendo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### **Solución 4: El producto no admite el tipo de papel o el sobre**

**Solución:** No utilice el producto para hacer copias en sobres o en otro tipo de papel que éste no admita.

Para obtener más información, véase:

[“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 34](#)

**Causa:** El producto no reconoció el tipo de papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### **Solución 5: Elimine el atasco de papel**

**Solución:** Elimine el atasco de papel y retire los posibles trozos de papel que queden en el producto.

Para obtener más información, véase:

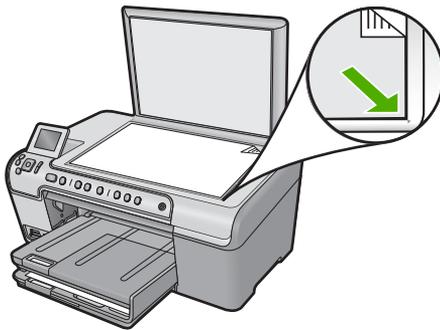
[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 135](#)

**Causa:** Había un atasco de papel en el producto.

---

#### **Algunas partes del original no aparecen o están cortadas**

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



**Causa:** El original no se había colocado correctamente en el cristal.

---

#### **Ajustar a la página no funciona como se esperaba**

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Escanee, amplíe y después imprima una copia](#)
- [Solución 2: Coloque correctamente el original en el cristal](#)
- [Solución 3: Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos](#)

### Solución 1: Escanee, amplíe y después imprima una copia

**Solución:** Con la opción **Ajustar a la página** sólo se puede ampliar al original hasta el porcentaje máximo que permita el modelo. Por ejemplo, 200% podría ser el porcentaje de ampliación máximo permitido por su modelo. Aunque se amplíe en un 200% una fotografía de tamaño carnet, puede que no llegue a alcanzar el tamaño de una página completa.

Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo HP y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.

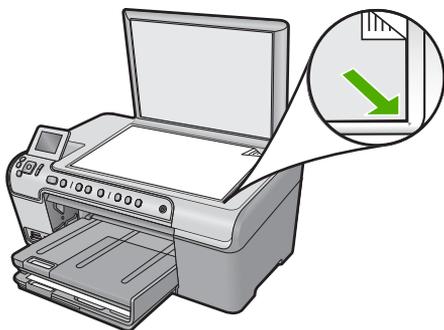
**Causa:** Estaba intentando aumentar el tamaño de un original que era demasiado pequeño.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Coloque correctamente el original en el cristal

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



**Causa:** El original no se había colocado correctamente en el cristal.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos

**Solución:** Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y utilice un paño suave para limpiar el cristal y el respaldo de la tapa de los documentos.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cristal”](#) en la página 119
- [“Limpieza del respaldo de la tapa”](#) en la página 119

**Causa:** Puede que se hubieran acumulado partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. El producto considera parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.

---

## La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Use Ajustar a la página para ampliar la foto](#)
- [Solución 2: Use Ajustar a la página para reducir el original para que se ajuste al papel](#)

### Solución 1: Use Ajustar a la página para ampliar la foto

**Solución:** Si desea ampliar una fotografía para que llene una página por completo sin recortar los bordes, utilice la función **Ajustar a la página**.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio del tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 92](#)

**Causa:** El producto ha recortado parte de la imagen alrededor de los márgenes de copia para conseguir una copia sin bordes sin cambiar las proporciones del original.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Use Ajustar a la página para reducir el original para que se ajuste al papel

**Solución:** Si el original es mayor que el papel de la bandeja de entrada, utilice la función **Ajustar a la página** para reducir el tamaño del original y ajustarlo al papel de la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

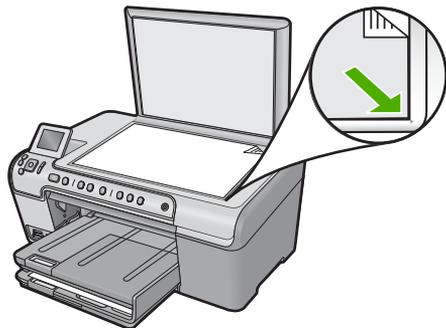
[“Cambio del tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 92](#)

**Causa:** El original era más grande que el papel de la bandeja de entrada.

---

## El documento se imprime en blanco

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



**Causa:** El original no se había colocado correctamente en el cristal.

### Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Escanee, cambie el tamaño e imprima la imagen](#)
- [Solución 2: Utilice papel fotográfico para realizar copias sin bordes](#)

#### Solución 1: Escanee, cambie el tamaño e imprima la imagen

**Solución:** Si realiza una copia sin bordes de un original muy pequeño, el producto aumenta el tamaño del original hasta el máximo. Puede que aún así queden espacios blancos en los bordes. El porcentaje máximo varía según el modelo.

En función del tamaño de la copia sin bordes que pretende realizar, el tamaño mínimo del original varía. Por ejemplo, no puede aumentar una fotografía de tamaño carnet para crear una copia sin bordes de tamaño carta.

Si desea realizar una copia sin bordes de un original muy pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen e imprima una copia sin bordes de la imagen ampliada.

**Causa:** Estaba intentando realizar una copia sin bordes a partir de un original demasiado pequeño.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 2: Utilice papel fotográfico para realizar copias sin bordes

**Solución:** Utilice papel fotográfico para realizar copias sin bordes.

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 34](#)
- [“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** Estaba intentando realizar una copia sin bordes sin utilizar papel fotográfico.

## Resolución de problemas de impresión de CD/DVD

Utilice esta sección para resolver los problemas que se puede encontrar al imprimir en superficies de CD/DVD con la HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El producto no detecta el soporte del CD/DVD](#)
- [El producto no detecta un CD/DVD en el soporte](#)
- [El producto se paró durante la impresión del CD/DVD](#)
- [La imagen en mi disco impreso está recortada y hay tinta en el soporte del CD/DVD](#)
- [El producto imprime en un área no imprimible del disco](#)
- [El diseño no queda centrado en el disco](#)
- [La tinta del CD/DVD no se seca](#)
- [El producto informa de que se ha producido un error de tamaños no coincidentes](#)
- [El soporte para CD/DVD está encallado en el área de almacenamiento](#)

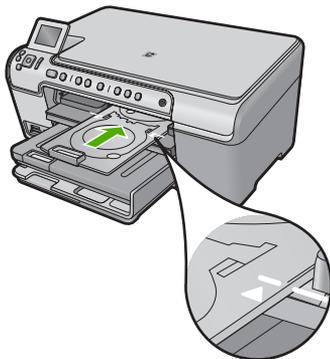
### El producto no detecta el soporte del CD/DVD

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Empújelo para introducirlo en la bandeja de CD/DVD del producto.](#)
- [Solución 2: Retire el soporte de CD/DVD del área de almacenamiento](#)
- [Solución 3: Coloque el CD/DVD en el soporte de CD/DVD](#)
- [Solución 4: Cargue el disco siguiente en el soporte para CD/DVD](#)

#### Solución 1: Empújelo para introducirlo en la bandeja de CD/DVD del producto.

**Solución:** Empuje el soporte del CD/DVD hacia delante en la dirección de la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.



**Causa:** No había empujado el soporte del CD/DVD lo suficientemente hacia dentro de la bandeja de CD/DVD.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Retire el soporte de CD/DVD del área de almacenamiento

**Solución:** Quite el soporte del CD/DVD del área de almacenamiento debajo de la bandeja de entrada principal. Asegúrese de que la bandeja de CD/DVD se ha bajado y de que el disco imprimible está cargado en el soporte para CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Empuje el soporte hacia dentro de la bandeja de CD/DVD situado bajo el panel de control hasta que las líneas blancas del soporte queden alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.

**Causa:** Ha insertado el soporte del CD/DVD en el área de almacenamiento.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Coloque el CD/DVD en el soporte de CD/DVD

**Solución:** Quite el soporte del CD/DVD del área de almacenamiento debajo de la bandeja de entrada principal. Asegúrese de que la bandeja de CD/DVD se ha bajado y de que el disco imprimible está cargado en el soporte para CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Empuje el soporte hacia dentro de la bandeja de CD/DVD situado bajo el panel de control hasta que las líneas blancas del soporte queden alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.

**Causa:** Insertó el disco directamente en la bandeja para CD/DVD sin colocarlo dentro del soporte de CD/DVD.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Cargue el disco siguiente en el soporte para CD/DVD

**Solución:** Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Retire el CD/DVD impreso del soporte. Cargue el siguiente disco en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y vuelva a insertar el cargador en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja. Cuando el producto detecta el soporte, el mensaje desaparece.

**Causa:** El producto le pidió que insertara el siguiente disco al imprimir varios CD/DVD en un trabajo de impresión.

---

## El producto no detecta un CD/DVD en el soporte

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cargue un CD/DVD en el soporte para CD/DVD](#)
- [Solución 2: Cargue un CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba](#)

### Solución 1: Cargue un CD/DVD en el soporte para CD/DVD

**Solución:** Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Cargue un disco imprimible en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y vuelva a insertar el cargador en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja.

**Causa:** Ha insertado el soporte del CD/DVD en la bandeja para CD/DVD sin cargar un CD/DVD en el soporte.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Cargue un CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba

**Solución:** Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Cargue un disco imprimible en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y vuelva a insertar el cargador en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja.

**Causa:** Cargó el CD/DVD al revés en el soporte.

---

### El producto se paró durante la impresión del CD/DVD

**Solución:** Asegúrese de que hay 7,5 cm de espacio en la parte posterior del producto. También asegúrese de que la ranura en la parte posterior del producto no esté bloqueada.

**Causa:** El producto extrajo el soporte para CD/DVD mientras imprimía sobre el disco. El soporte puede sobresalir unos 7,5 cm por la parte posterior del producto. Si no hay espacio suficiente detrás del producto, el soporte se detendrá y la impresión se bloqueará.

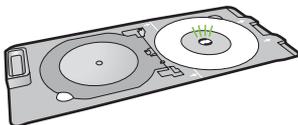
---

### La imagen en mi disco impreso está recortada y hay tinta en el soporte del CD/DVD

**Solución:** Si carga un CD/DVD de tamaño normal (120 mm) en el soporte para CD/DVD con el fin de imprimir en él, **no** coloque el anillo azul sobre el disco. El anillo azul se debe usar sólo cuando se imprime sobre un CD/DVD de tamaño pequeño (80 mm).

Antes de volver a intentarlo, limpie el soporte de CD/DVD para quitar la tinta del soporte. Esto evita contaminar el producto con tinta, además de proteger sus discos, manos y ropa de posibles manchas.

Una vez el soporte para el CD/DVD esté limpio y seco, cargue un disco imprimible nuevo en el soporte con la parte imprimible hacia arriba. Deje el anillo azul en su lugar original en el otro lado del soporte, tal como se muestra a continuación. Vuelva a insertar el soporte en la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.



**Causa:** Ha cargado el CD/DVD en el soporte de forma incorrecta.

---

### El producto imprime en un área no imprimible del disco

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cambio de los ajustes del software](#)
- [Solución 2: Cargue un nuevo CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba](#)

#### Solución 1: Cambio de los ajustes del software

**Solución:** Asegúrese de que el diseño que imprime es apropiado para el tamaño del disco cargado en el soporte para CD/DVD, incluyendo el diámetro de los anillos interior y exterior. Cambie la configuración del software de manera apropiada para centrar y ajustar el tamaño del diseño para el disco que va a utilizar. Consulte la documentación o la ayuda en línea del software que está utilizando para obtener información adicional.

**Causa:** Su diseño no era del tamaño correcto para el CD/DVD que ha cargado. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Cargue un nuevo CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba

**Solución:** Si ya ha grabado los datos en el CD/DVD, puede que tenga que volver a grabarlos en un disco nuevo. Cargue el disco nuevo en el soporte para CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Vuelva a insertar el soporte en la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.

**Causa:** Cargó el CD/DVD al revés en el soporte.

---

#### El diseño no queda centrado en el disco

**Solución:** Cambie la configuración del software para centrar y ajustar el tamaño del diseño para el disco que va a utilizar. Consulte la documentación o la ayuda en línea del software que está utilizando para obtener información adicional.

**Causa:** Los ajustes del diseño eran incorrectos.

---

### La tinta del CD/DVD no se seca

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Utilice discos imprimibles con inyección de tinta](#)
- [Solución 2: Cargue un nuevo CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba](#)

### Solución 1: Utilice discos imprimibles con inyección de tinta

**Solución:** Asegúrese de que el CD/DVD que utiliza permite la impresión por inyección de tinta. Los discos que se pueden imprimir con inyección de tinta tienen una superficie blanca. (Algunos discos también tienen una superficie plateada.)

**Causa:** La superficie del disco no permitía la impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Cargue un nuevo CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba

**Solución:** Si ya ha grabado los datos en el CD/DVD, puede que tenga que volver a grabarlos en un disco nuevo. Cargue el disco nuevo en el soporte para CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Vuelva a insertar el soporte en la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.

**Causa:** Cargó el CD/DVD al revés en el soporte.

---

### El producto informa de que se ha producido un error de tamaños no coincidentes

**Solución:** Cancele el trabajo de impresión y reemplace el CD/DVD actualmente cargado en el soporte para CD/DVD con un CD/DVD que sea del mismo tamaño que el especificado en el trabajo de impresión, o bien cambie la especificación de impresión en el software.

**Causa:** El tamaño del CD/DVD actualmente cargado en el soporte para CD/DVD no coincidía con el tamaño especificado al iniciar el trabajo de impresión desde el equipo.

---

### El soporte para CD/DVD está encallado en el área de almacenamiento

**Solución:** Tire del soporte para CD/DVD al máximo, hasta que note que hay resistencia. Entonces inserte un objeto plano que no esté afilado (como un cuchillo para mantequilla o un destornillador) en el extremo izquierdo de la ranura de almacenamiento y presione el anillo azul hacia abajo. Mientras mantiene el anillo azul presionado hacia abajo, debería ser posible extraer el soporte para CD/DVD de la ranura de almacenamiento.

**Causa:** Ha insertado el soporte del CD/DVD en el área de almacenamiento.

---

## Errores

Si se produce algún error en el producto, es posible que parpadeen las luces del producto o que aparezca un mensaje de error en la pantalla del equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Mensajes del producto](#)
- [Mensajes sobre archivos](#)
- [Mensajes generales del usuario](#)

- [Mensajes sobre papel](#)
- [Mensajes de alimentación y conexión](#)
- [Mensajes del cartucho de impresión](#)

## Mensajes del producto

A continuación se muestra una lista de mensajes de error relacionados con el producto:

- [Atasco del carro](#)
- [Error de bloqueo del producto](#)
- [Error de mecanismo](#)
- [Carro bloqueado](#)
- [La versión del firmware no coincide](#)
- [Memoria llena](#)
- [Problema en la bandeja de fotografías](#)
- [La bandeja de fotografías no se acopla](#)
- [La bandeja de fotografías no se puede extraer](#)
- [Bandeja de CD/DVD abierta](#)
- [Bandeja de CD/DVD no alineada](#)
- [Inserte el soporte de CV/DVD](#)
- [Bandeja de CD/DVD abierta](#)
- [No se encuentra el soporte de CD/DVD](#)
- [No se encuentra el CD/DVD](#)
- [Errores de escaneado](#)
- [No se puede imprimir](#)
- [El producto podría no estar instalado correctamente](#)
- [No se ha encontrado el producto](#)
- [El producto no podía encontrar destinos de escaneado disponibles](#)
- [El componente de software requerido no se ha encontrado o estaba instalado de manera incorrecta](#)
- [Se ha producido un error mientras se estaba comunicando con el producto](#)
- [Falta el software HP Photosmart](#)

### Atasco del carro

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Elimine el atasco de papel desde la puerta trasera](#)
- [Solución 2: Retire el atasco de papel desde la parte delantera](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente](#)
- [Solución 4: Compruebe que el producto esté bien conectado a una fuente de alimentación](#)
- [Solución 5: Imprima un informe de autodiagnóstico](#)
- [Solución 6: Reinicie el producto](#)

- [Solución 7: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

### Solución 1: Elimine el atasco de papel desde la puerta trasera

**Solución:** Elimine el atasco de papel desde la puerta trasera.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel”](#) en la página 135

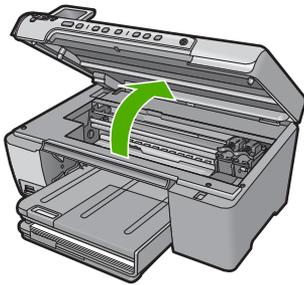
**Causa:** Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Retire el atasco de papel desde la parte delantera

**Solución:** Apague el producto y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Elimine con delicadeza cualquier papel que haya atascado entre los rodillos y vuelva a encender el equipo.



Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

**Causa:** El papel estaba atascado en los rodillos frontales.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente

**Solución:** Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro del cartucho de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ **Precaución** Tenga cuidado de no forzar el carro del cartucho de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

---

Para obtener más información, véase:

[“Mecanismo atascado”](#) en la página 253

**Causa:** El carro de impresión se había atascado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

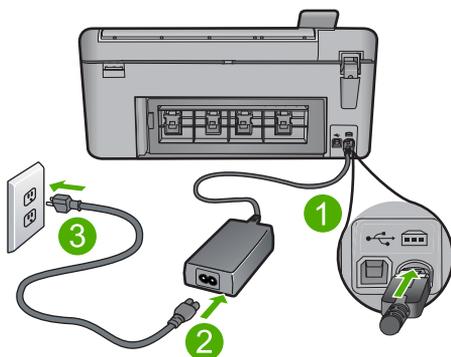
---

### Solución 4: Compruebe que el producto esté bien conectado a una fuente de alimentación

**Solución:** Compruebe que el producto esté bien conectado a una fuente de alimentación adecuada.

#### Cómo verificar que el producto está conectado a una fuente de alimentación adecuada

1. Asegúrese de que utiliza el cable de alimentación proporcionado con el producto.
2. Si el producto se encuentra conectado a un ordenador, asegúrese de que tiene un enchufe con conexión a tierra (tres conectores).
3. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación.
4. Enchufe el cable de alimentación eléctrica directamente a una toma de corriente.



1	Conexión de alimentación
2	Cable y adaptador de alimentación
3	Toma de corriente

5. Intente imprimir desde el equipo.  
Si el producto imprime cuando se enchufa directamente a una toma de corriente y no cuando se encuentra conectado a una regleta o supresores de sobretensión, la regleta o el supresor de sobretensión pueden no estar permitiendo que llegue voltaje suficiente al aparato.
6. Si el producto no puede imprimir y el carro de impresión sigue encallado, póngase en contacto con la asistencia de HP para obtener servicio.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Puede que no haya suficiente voltaje para el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 5: Imprima un informe de autodiagnóstico

**Solución:** Imprima un informe de autocomprobación para ver si el producto puede imprimir.

### Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Mantenga pulsado el botón Cancelar y pulse después **Iniciar copia color**.  
El producto imprime un informe de autocomprobación que puede indicar el origen del problema de impresión. A continuación le ofrecemos una muestra del área de prueba de tinta del informe.



3. Asegúrese de que los patrones de prueba muestren una cuadrícula completa y de que las líneas gruesas en color estén completas.
  - Si hay varias líneas de un patrón que aparecen interrumpidas, puede haber un problema con los inyectores. Puede que deba limpiar los cartuchos de impresión.
  - Si la línea negra no aparece, es tenue, tiene rayas o muestra líneas, es posible que haya un problema con el cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica de la ranura derecha.
  - Si cualquiera de las líneas de color no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión de tres colores de la ranura de la izquierda.

Si el producto puede imprimir un informe de autocomprobación y puede imprimir desde el ordenador (en caso pertinente) no hace falta aplicar las soluciones restantes ya que el mensaje de error puede que sea falso.

**Causa:** El error era falso.

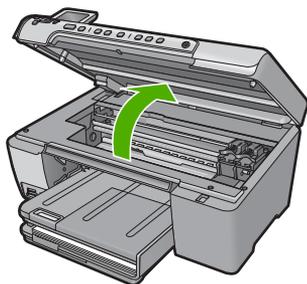
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 6: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

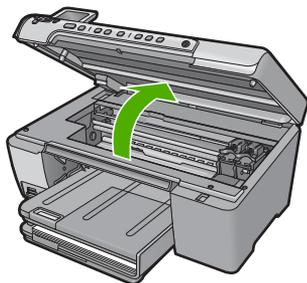
#### Cómo restablecer el producto

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Asegúrese de que el producto está encendido y quite el cable USB de la parte posterior del producto.
3. Abra la puerta del cartucho de impresión.



El carro de impresión debería moverse hacia el extremo derecho del producto.

4. Quite los cartuchos de impresión y guárdelos a un lado con cuidado.
5. Cierre la tapa del cartucho de impresión.
6. Desconecte el cable de alimentación del producto y espere aproximadamente 60 segundos.
7. Vuelva a conectar el cable de alimentación al producto.
8. Encienda el producto pulsando el botón Encendida.
9. Abra la puerta del cartucho de impresión.



El carro de impresión debería moverse hacia el extremo derecho del producto.

10. Vuelva a insertar los cartuchos de impresión en las ranuras correspondientes.
11. Cierre la tapa del cartucho de impresión.

12. Cargue papel en la bandeja de entrada.

13. Si se le pide, imprima una página de calibración de los cartuchos de impresión y escanéela.

**Causa:** Se produjo un error en el producto y tuvo que reiniciarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 7: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia**

**Solución:** Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

**Causa:** Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

---

### **Error de bloqueo del producto**

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### **Solución 1: Reinicie el producto**

**Solución:** Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación. Espere 60 segundos y enchufe el cable de alimentación. Encienda el producto.

**Causa:** Necesitaba reiniciar el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP**

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Se produjo un problema con el producto.

---

### Error de mecanismo

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Elimine el atasco de papel](#)
- [Solución 2: Retire los objetos que estén bloqueando el carro de impresión](#)

#### Solución 1: Elimine el atasco de papel

**Solución:** Elimine el atasco de papel y retire los posibles trozos de papel que queden en el producto.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 135](#)

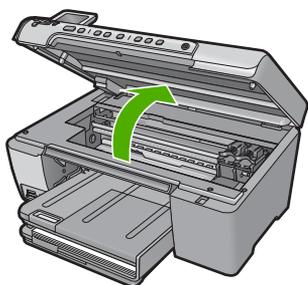
**Causa:** Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Retire los objetos que estén bloqueando el carro de impresión

**Solución:** Baje la puerta de acceso al cartucho de tinta para acceder al carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Apague el producto y vuelva a encenderlo.

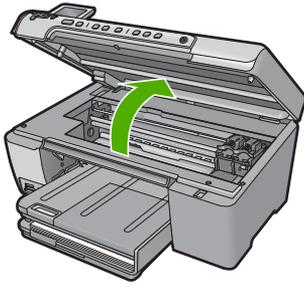


**Causa:** El carro de impresión estaba bloqueado.

---

#### Carro bloqueado

**Solución:** Apague el producto y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Retire los objetos que estén bloqueando el carro de impresión (incluidos materiales de embalaje) y vuelva a encender el producto.



Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

**Causa:** El carro de impresión estaba bloqueado.

---

### La versión del firmware no coincide

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** El número de versión del firmware del producto no coincidía con el número de versión del software.

---

### Memoria llena

**Solución:** Intente hacer menos copias al mismo tiempo.

**Causa:** El documento que deseaba copiar sobrepasaba el límite de memoria del producto.

---

### Problema en la bandeja de fotografías

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cargue más papel en la bandeja de fotografías](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente en la bandeja de fotografías](#)
- [Solución 3: Retire el exceso de papel de la bandeja de fotografías](#)
- [Solución 4: Asegúrese de que las hojas de papel no estén pegadas entre ellas](#)
- [Solución 5: Asegúrese de que el papel fotográfico no está curvado](#)
- [Solución 6: Cargue las hojas de papel de una en una](#)

### Solución 1: Cargue más papel en la bandeja de fotografías

**Solución:** Si la bandeja de entrada está vacía o solo quedan algunas hojas, cargue más papel. Si hay papel en la bandeja, retírelo, golpee la pila de papel contra una

superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja de fotografías. Siga las indicaciones de la pantalla del dispositivo o el PC para continuar el trabajo de impresión.

No sobrecargue la bandeja de fotografías. Asegúrese de que la pila de papel tenga el tamaño adecuado para la bandeja y de que no rebase la de la guía de anchura del papel.

**Causa:** No había suficiente papel en la bandeja de fotos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente en la bandeja de fotografías**

**Solución:** Asegúrese de que el papel de la bandeja de fotografías está bien cargado.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** El papel no se estaba alimentando correctamente porque no se cargó correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Retire el exceso de papel de la bandeja de fotografías**

**Solución:** No sobrecargue la bandeja de fotografías. Asegúrese de que la pila de papel tenga el tamaño adecuado para la bandeja y de que no rebase la de la guía de anchura del papel.

**Causa:** Había demasiado papel cargado en la bandeja de fotografías.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 4: Asegúrese de que las hojas de papel no estén pegadas entre ellas**

**Solución:** Retire el papel de la bandeja de fotografías y separe las hojas de la pila para que no se peguen. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de fotografías e intente imprimir de nuevo.

**Causa:** Dos o más hojas de papel estaban pegadas entre sí.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 5: Asegúrese de que el papel fotográfico no está curvado**

**Solución:** Si el papel fotográfico está curvado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

**Causa:** El papel fotográfico estaba ondulado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 6: Cargue las hojas de papel de una en una**

**Solución:** Pruebe de cargar una hoja de papel fotográfico a la vez en la bandeja de fotos.

**Causa:** El papel puede que no se alimente correctamente si utiliza el producto en un entorno de humedad muy alta o muy baja.

---

### **La bandeja de fotografías no se acopla**

**Solución:** Saque la bandeja de salida y vuelva a ponerla. Empuje la bandeja de entrada hacia adentro hasta su tope máximo. Asegúrese de que la bandeja de salida está bajada y plana.

**Causa:** La bandeja de salida no se había introducido hasta el fondo.

---

### **La bandeja de fotografías no se puede extraer**

**Solución:** Empuje la bandeja de salida completamente hacia abajo.

**Causa:** La bandeja de salida no se había bajado.

---

### **Bandeja de CD/DVD abierta**

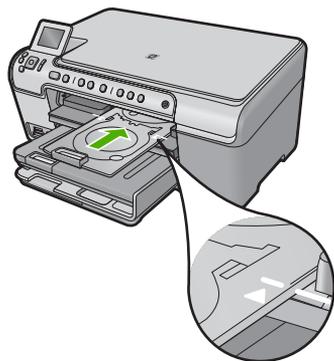
**Solución:** Cierre la bandeja de CD/DVD.

**Causa:** La bandeja de CD/DVD estaba abierta y un trabajo de impresión se había iniciado desde el equipo.

---

### **Bandeja de CD/DVD no alineada**

**Solución:** Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD y vuelva a insertarlo. Asegúrese de que inserta el soporte de CD/DVD dentro de la bandeja de forma equilibrada. Empuje el soporte de CD/DVD hacia delante hasta que las líneas del soporte de CD/DVD estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja del CD/DVD.



**Causa:** El soporte de CD/DVD estaba mal colocado en la bandeja de CD/DVD.

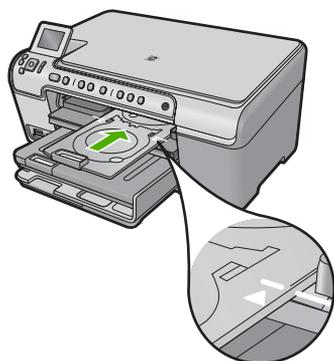
### Inserte el soporte de CV/DVD

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cargue un CD/DVD en el soporte para CD/DVD](#)
- [Solución 2: Cargue el siguiente CD/DVD en el soporte para CD/DVD](#)

### Solución 1: Cargue un CD/DVD en el soporte para CD/DVD

**Solución:** Cargue el disco imprimible en el soporte de CD/DVD con la parte imprimible mirando hacia arriba. Baje la bandeja de CD/DVD. Empuje el soporte de CD/DVD hacia delante hasta que las líneas del soporte de CD/DVD estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja del CD/DVD. El extremo marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.



Para obtener más información, véase:

[“Cargue un CD/DVD” en la página 45](#)

**Causa:** El producto le pidió que insertara el soporte de CD/DVD para un solo trabajo de impresión de CD/DVD.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Cargue el siguiente CD/DVD en el soporte para CD/DVD

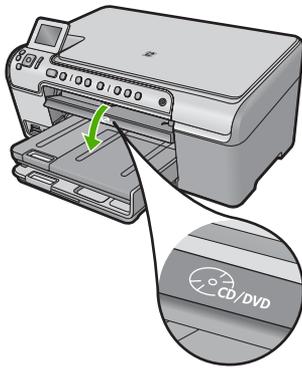
**Solución:** Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Retire el CD/DVD impreso del soporte. Cargue el siguiente disco en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y empuje el soporte en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja de CD/DVD.

**Causa:** El producto le pidió que insertara el siguiente disco al imprimir varios CD/DVD en un trabajo de impresión.

---

### Bandeja de CD/DVD abierta

**Solución:** Baje la bandeja de CD/DVD. Para continuar, pulse **Aceptar** .

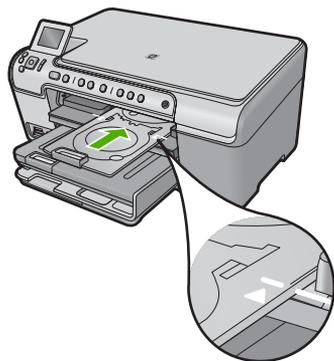


**Causa:** La bandeja de CD/DVD estaba cerrada y había un trabajo de impresión de CD/DVD iniciado desde el equipo.

---

### No se encuentra el soporte de CD/DVD

**Solución:** Cargue un disco imprimible en el soporte de CD/DVD con la parte imprimible mirando hacia arriba. Baje la bandeja de CD/DVD. Empuje el soporte de CD/DVD hacia delante hasta que las líneas del soporte de CD/DVD estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja del CD/DVD. El extremo marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero. Para continuar, pulse **Aceptar** .



**Causa:** El soporte de CD/DVD no se encontraba insertado o no se había empujado lo suficientemente adentro.

### No se encuentra el CD/DVD

**Solución:** Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Cargue un disco imprimible en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y empuje el soporte en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja de CD/DVD. Para continuar, pulse **Aceptar**.

**Causa:** No se había encontrado ningún CD/DVD imprimible en el soporte.

### Errores de escaneado

Revise esta sección si recibe un error como alguno de los siguientes:

- Ocurrió un error en la comunicación con el escáner.
- El dispositivo de escaneo no se pudo inicializar.
- El dispositivo de escaneo no se pudo encontrar.
- Se ha producido un error interno.
- El equipo no se puede comunicar con el dispositivo de escaneo.

 **Nota** Antes de empezar a solucionar los problemas, haga una copia para verificar que el hardware está funcionando correctamente. Si no puede hacer una copia, consulte [“Solución de problemas” en la página 123](#) para más información sobre la solución de problemas.

Intente cada una de las siguientes soluciones por separado: Después de completar los pasos para cada solución, intente escanear otra vez. Si el producto sigue sin funcionar, entonces vaya a la siguiente solución.

- [Solución 1: Verifique si el software está instalado correctamente](#)
- [Solución 2: Actualice el Administrador de dispositivos de Windows](#)
- [Solución 3: Verifique si el Monitor de imágenes digitales está funcionando](#)
- [Solución 4: Compruebe el estado del producto en Centro de soluciones de HP](#)
- [Solución 5: Compruebe la fuente de alimentación](#)

- [Solución 6: Compruebe la conexión USB entre el producto y el equipo](#)
- [Solución 7: Intente escanear con Windows Image Acquisition \(WIA\)](#)
- [Solución 8: Desactive el servicio Lexbces](#)
- [Solución 9: Ejecute la utilidad de diagnóstico de escaneado](#)
- [Solución 10: Descargue e instale el parche de error interno inesperado y de fallo de comunicaciones](#)
- [Solución 11: Revise el chipset y el controlador USB](#)
- [Solución 12: Desinstale el software y vuelva a instalarlo](#)

### Solución 1: Verifique si el software está instalado correctamente

**Solución:** Compruebe que el software estaba instalado correctamente. Abra el Centro de soluciones de HP y verifique que aparecen todos los iconos.

Si no aparecen los botones apropiados del producto (como **Realizar copias**), es posible que la instalación no se haya realizado correctamente, por lo que deberá desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar los archivos de la aplicación del disco duro. Asegúrese de borrarlos de forma adecuada mediante la utilidad de desinstalación proporcionada con el software.

#### Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **HP Photosmart All-in-One Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.  
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.
5. Reinicie el equipo.

---

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

---

6. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.

---

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

**Nota** Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.

Después de volver a instalar el software, intente escanear otra vez.

**Causa:** La instalación del software no estaba completa.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 2: Actualice el Administrador de dispositivos de Windows

**Solución:** Actualizar el Administrador de dispositivos de Windows.

### Cómo actualizar Windows Device Manager

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Hardware** y luego haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Haga doble clic en **Controladores de USB**.
4. Haga clic en **Dispositivo compuesto USB**, haga clic en **Acción** y luego clic en **Desinstalar**.  
Si aparece una pantalla para confirmar la eliminación, confírmela.
5. Desconecte el cable USB del producto.
6. Espere unos segundos y entonces vuelva a conectar el cable.  
Esto debería hacer que se reinicie el dispositivo de detección de Windows (Plug and Play). Puede que aparezca una **Pantalla de nuevo hardware encontrado**.
7. Haga clic en **Siguiente** en todas las pantallas que aparezcan en el Asistente para instalar el dispositivo compuesto USB.
8. Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación.
9. Intente explorar nuevamente.
10. Si con estos pasos no se soluciona el problema, intente usar un cable USB diferente para conectar el producto con el ordenador.

**Causa:** Los problemas de comunicación entre el producto y el controlador USB hicieron que ocurriera este error. Una instalación incompleta, un cable USB de más de 3 metros de longitud, o un cable USB defectuoso podrían causar dichos problemas.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 3: Verifique si el Monitor de imágenes digitales está funcionando

**Solución:** Verifique que el **Monitor de imágenes digitales** esté funcionando.

### Cómo comprobar que el Monitor de imágenes digitales está funcionando

1. Busque el icono de **Monitor de imágenes digitales** en la bandeja del sistema en la parte inferior derecha de la pantalla, cerca del reloj.
2. Si el icono **Monitor de imágenes digitales** no está presente, reinicie el ordenador.
3. Tras reiniciar el equipo, intente volver a escanear.

**Causa:** El **Monitor de imágenes digitales** no estaba funcionando.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 4: Compruebe el estado del producto en Centro de soluciones de HP

**Solución:** Compruebe el estado del producto en Centro de soluciones de HP.

### Cómo comprobar el estado del producto

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Centro de soluciones de HP**.
2. Compruebe que el producto aparezca en el área **Seleccionar dispositivo** o que la ficha apropiada esté seleccionada.
3. Haga clic en **Estado**.  
Si el producto funciona correctamente, aparecerá un mensaje indicando que el producto está listo.
4. Si recibe un mensaje de error que dice **Desconectado**, compruebe si existe otra instancia u otra ficha para el producto con un número de copia incluido, como HP Photosmart C5500 All-in-One series 2.
5. Seleccione la segunda instancia del producto y repita los pasos 2 a 4.
6. Intente explorar nuevamente.

**Causa:** Podría ser que hubiera dos instancias del producto conectadas a Centro de soluciones de HP.

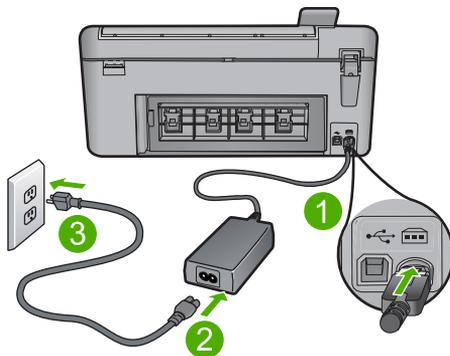
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 5: Compruebe la fuente de alimentación

**Solución:** Compruebe la fuente de alimentación.

### Cómo comprobar la fuente de alimentación

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador

2. Asegúrese de que el producto está encendido.
3. Si el producto no recibe energía eléctrica, conéctelo a otra toma de corriente.
4. Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación.
5. Espere 5 segundos y enchufe el cable de alimentación.
6. Encienda el producto.
7. Intente explorar nuevamente.

**Causa:** El producto no estaba correctamente conectado a una fuente de alimentación o necesitaba reiniciarse.

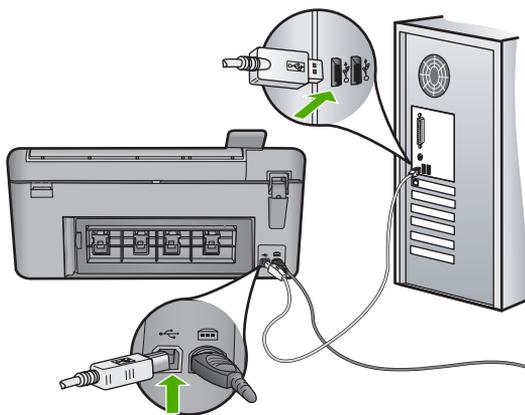
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 6: Compruebe la conexión USB entre el producto y el equipo

**Solución:** Compruebe la conexión USB entre el producto y el equipo.

#### Para comprobar la conexión USB

1. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto.
2. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo.



3. Intente explorar nuevamente.  
Si el escáner falla, vaya al paso siguiente.

4. Realice una de las siguientes tareas, en función de cómo esté conectado el producto al ordenador:
  - Si el cable USB está conectado un hub USB, pruebe desenchufando y volviendo a enchufar el cable USB del hub. Si esto no funciona, pruebe apagando el hub y después volviéndolo a encender. Finalmente, inténtelo desconectando el cable del hub y conectándolo directamente al ordenador.
  - Si el cable USB está conectado a una base de anclaje para un portátil, desconecte el cable de la base de anclaje, y conéctelo directamente al equipo.
  - Si el cable USB está conectado directamente al equipo, intente conectarlo a otro puerto USB del equipo.
5. Si hay otros dispositivos USB conectados al ordenador, desconecte los otros dispositivos excepto el teclado y el ratón.
6. Compruebe el cable USB para asegurarse de que está funcionando correctamente.



**Nota** Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si surgiera algún problema, sustituya el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de largo.

7. Si hay otro cable USB disponible, intente usarlo en lugar del otro.
8. Reinicie el ordenador.
9. Tras reiniciar el equipo, intente volver a escanear.

**Causa:** El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

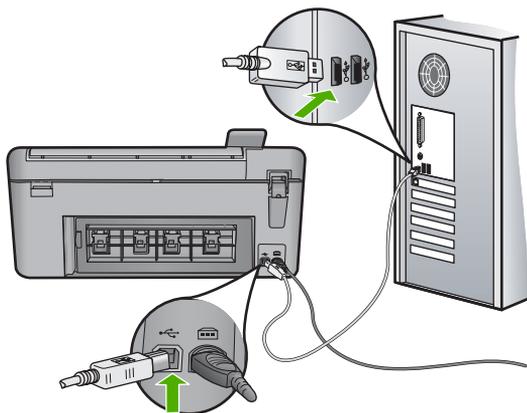
---

### Solución 7: Intente escanear con Windows Image Acquisition (WIA)

**Solución:** Intente escanear con Windows Image Acquisition (WIA) en vez de con Centro de soluciones de HP.

#### Cómo escanear usando WIA

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto.  
El icono USB del cable apunta hacia arriba cuando el cable está conectado correctamente.
3. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo.



4. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas** o **Todos los programas** y después en **Accesorios**.
5. Haga clic en **Procesamiento de imagen**.
6. En la aplicación de procesamiento de imagen, haga clic en **Archivo** y a continuación, en **Seleccionar dispositivo**.
7. Seleccione un producto de la lista TWAIN.
8. Haga clic en **Archivo** y luego en **Digitalizar nuevo**.  
El procesamiento de imágenes para Windows realizará la digitalización desde el producto mediante el software de TWAIN en lugar del software Centro de soluciones de HP.

**Causa:** Si ha podido escanear con WIA esto es una indicación de que había un problema con Centro de soluciones de HP. Puede continuar usando WIA para escanear o intentar la siguiente solución.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 8: Desactive el servicio Lexbces

**Solución:** Compruebe que el servicio **Lexbces** se ha iniciado y desactívelo.

Si un dispositivo Lexmark o Dell All in One está conectado mediante un cable USB a un ordenador en el que el producto está instalado, el software de HP puede que no escanee porque el servicio **Lexbces** está en funcionamiento.

 **Nota** Esta solución sólo es pertinente si tiene una Lexmark o Dell All in One.

---

#### Cómo comprobar si hay servicio y desactivarlo

1. Inicie la sesión de Windows como Administrador.
2. Pulse **Ctrl + Alt + Supr** para abrir el **Administrador de Tareas**.
3. Haga clic en la ficha **Procesos**.

4. Si el servicio Lexbceserver aparece en la lista **Nombre de la imagen**, desactívelo.

#### Cómo desactivarlo

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Administrar**. Aparecerá **Administración del equipo**.
  - b. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y luego haga clic en **Servicios**.
  - c. En la parte derecha, haga clic con el botón derecho en **Lexbceserver**, y luego en **Propiedades**.
  - d. En la ficha **General**, en el área **Estado de servicio**, haga clic en **Detener**.
  - e. Desde el menú desplegable **Tipo de inicio**, seleccione **Desactivado** y haga clic en **Aceptar**.
  - f. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.
5. Efectúe una copia de seguridad del registro.

---

△ **Precaución** La modificación incorrecta del Registro puede provocar daños graves en el sistema. Antes de realizar cambios en el registro, haga una copia de seguridad de los datos valiosos de su equipo.

---

#### Cómo hacer una copia de seguridad del registro

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**.
- b. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - En Windows Vista: En **Iniciar búsqueda** escriba `regedit` y pulse **Intro**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Control de cuenta del usuario, haga clic en **Continuar**.
  - En Windows XP: Haga clic en **Ejecutar**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Ejecutar** escriba `regedit` y pulse **Intro**. Aparecerá el **Editor del registro**.
- c. En el **Editor del registro**, seleccione **Mi PC**.
- d. Con **Mi PC** seleccionado, haga clic en **Archivo**, y entonces haga clic en **Exportar**.
- e. Vaya a un lugar de almacenamiento que sea fácil de recordar; por ejemplo: **Mis documentos** o **Escritorio**.
- f. En el área de **Intervalo de exportación** seleccione **Todos**.
- g. Introduzca un nombre de archivo para el registro copiado. HP sugiere que le ponga de nombre al archivo la fecha actual; por ejemplo: Copia de seguridad del registro 04\_01\_07.
- h. Haga clic en **Guardar** para guardar el registro.

6. Edición del registro.

**Cómo editar el registro**

- a. Seleccione la clave de registro **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.  
Verá los datos de la clave del registro en el panel de la derecha.
- b. Compruebe la cadena de caracteres **DependOnService** (en el panel derecho) para ver si **lexbcs** aparece en la columna **Datos**.
- c. Si la columna **Datos** contiene **lexbcs**, haga clic con el botón derecho en **DependOnService** y seleccione **Modificar**.  
Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Si sólo ve **lexbcs**, pero no **RPCSS**, elimine **lexbcs** e introduzca **RPCSS**.
  - Si ve **lexbcs** y **RPCSS**, elimine sólo **lexbcs** y mantenga **RPCSS**.
- d. Haga clic en **Aceptar**.

- 7. Reinicie el equipo e intente volver a escanear.  
Si consigue escanear, siga con el paso siguiente para reiniciar el servicio **Lexbcs**server.

---

 **Nota** Reiniciar el servicio permite la funcionalidad normal de los servicios de Lexmark y Dell sin afectar al software de HP.

---

- 8. Reinicie el servicio **Lexbcs**server.

**Cómo reiniciar el servicio**

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Administrar**.  
Aparecerá la pantalla **Administración del equipo**.
- b. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y luego haga clic en **Servicios**.
- c. En la parte derecha, haga clic con el botón derecho en **Lexbcs**server, y luego en **Propiedades**.
- d. En la ficha **General**, en el área **Estado de servicio**, haga clic en **Iniciar**.
- e. Desde el menú desplegable **Tipo de inicio**, seleccione **Automático** y haga clic en **Aceptar**.
- f. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.

**Causa:** El servicio **Lexbcs**server, instalado por una impresora Lexmark, Lexmark All in One o Dell All in One, causó un error de comunicación de escaneado.  
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 9: Ejecute la utilidad de diagnóstico de escaneado

**Solución:** Descargue y ejecute la utilidad **Diagnóstico de escaneado** para encontrar y corregir los problemas con el producto.

### Cómo descargar y ejecutar la utilidad Diagnóstico de escaneado

1. Visite: [www.hp.com](http://www.hp.com) y haga clic en **Descargas de software y de controladores**.
2. Seleccione la opción **Download drivers and software (and firmware)** - Descargar controladores y software (y firmware).
3. Escriba el nombre de su producto y el número de modelo en los campos indicados y pulse **Intro**.
4. Indique el sistema operativo del ordenador donde tiene instalado el software de HP.
5. Vaya a la sección de **Utilidades** y descargue la utilidad **diagnóstico de escaneado de HP**.
6. Intente escanear.

Si se identifica una condición de error de alguno de los componentes de software de HP, aparecerá una X roja al lado del componente. Si no hay una condición de error, aparece una marca de verificación verde al lado del componente. La utilidad está equipada con un botón para **Corregir** las condiciones de error.

**Causa:** Había un problema con la conexión entre el producto y el ordenador.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 10: Descargue e instale el parche de error interno inesperado y de fallo de comunicaciones

**Solución:** Descargue e instale el parche de **error interno inesperado y de fallo de comunicaciones**.

Este parche resuelve el error **Ocurrió un error interno inesperado** y otros fallos de comunicación con el producto.

### Cómo instalar el parche

1. Visite: [www.hp.com](http://www.hp.com) y haga clic en **Descargas de software y de controladores**.
2. Seleccione la opción **Descargar controladores y software (y firmware)**.
3. Indique el sistema operativo del ordenador donde tiene instalado el software de HP.
4. Vaya a la sección de **Parches** y descargue **HP Image Zone y HP Fotos e imágenes: parche para error interno inesperado y falla de comunicaciones**.
5. Haga doble clic en el parche para instalarlo en el equipo.
6. Intente escanear.

**Causa:** Era necesario instalar el parche de **error interno inesperado y de fallo de comunicaciones**.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 11: Revise el chipset y el controlador USB

**Solución:** Compruebe el chipset y el controlador USB.

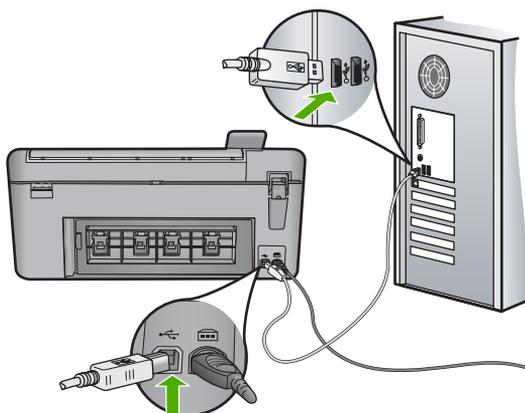
Los errores de comunicaciones al escanear pueden ocurrir debido a problemas de compatibilidad con chipsets USB instalados en el equipo. Esto puede estar causado por un desajuste en la coordinación del saludo inicial entre el chipset del producto HP y ciertos tipos de chipsets USB del ordenador.

#### Cómo revisar el chipset y el controlador USB

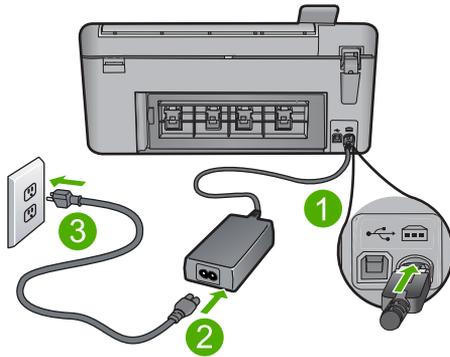
1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Hardware** y luego haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Abra **Controladores de bus serie universales** haciendo clic en el signo de suma (+) que verá al lado.
4. Compruebe si tiene uno de los chipsets siguientes:
  - Controladora de host USB SIS 7001
  - Chipsets ALI
  - Controladoras de host universal NEC
  - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **Nota** Esto no es una lista completa. Si se encuentra con problemas de comunicación al intentar escanear, siga los pasos siguientes para solucionar el problema.

5. Desconecte todos los dispositivos USB (impresoras, escáneres, cámaras, etc.) del equipo excepto el ratón o el teclado.
6. Vuelva a conectar el cable USB al puerto USB en la parte posterior del producto.
7. Vuelva a conectar el otro extremo del cable USB a un puerto USB de su equipo.



8. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión eléctrica
2	Cable y adaptador de alimentación
3	Toma de corriente

9. Encienda el producto.
10. Imprima un informe de autocomprobación para probar la funcionalidad independiente del producto.  
Consulte el procedimiento siguiente para obtener más información sobre la impresión de un informe de autocomprobación.
11. Intente escanear.  
Si el escaneado funciona, puede que otros dispositivos USB conectados al ordenador estén causando el problema.
12. Si el escaneado funciona, entonces conecte un dispositivo USB a la vez al ordenador.
13. Pruebe la funcionalidad de escaneado tras cada conexión hasta que identifique qué dispositivo está causando el problema.
14. Si el producto no consigue escanear o no establece comunicación con el ordenador junto con los dispositivos USB conectados, entonces conecte un hub USB con alimentación entre el producto y el ordenador.  
Esto puede ayudar a establecer o a mantener la comunicación entre el ordenador y el producto. Consulte la sección siguiente para obtener más información acerca de los hubs USB.

### Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Mantenga pulsado el botón Cancelar y pulse después **Iniciar copia color**.  
El producto imprime un informe de autocomprobación que puede indicar el origen del problema de impresión. A continuación le ofrecemos una muestra del área de prueba de tinta del informe.



3. Asegúrese de que los patrones de prueba muestren una cuadrícula completa y de que las líneas gruesas en color estén completas.
  - Si hay varias líneas de un patrón que aparecen interrumpidas, puede haber un problema con los inyectores. Puede que deba limpiar los cartuchos de impresión.
  - Si la línea negra no aparece, es tenue, tiene rayas o muestra líneas, es posible que haya un problema con el cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica de la ranura derecha.
  - Si cualquiera de las líneas de color no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión de tres colores de la ranura de la izquierda.

#### Más información sobre el uso de un concentrador USB

- Verifique que el concentrador USB es un concentrador con alimentación y que el adaptador de alimentación está conectado. Algunos concentradores con alimentación no incluyen el adaptador de corriente como elemento de serie.
- El concentrador debe estar conectado a una fuente de alimentación eléctrica.
- Algunos concentradores no pueden gestionar más de cuatro dispositivos USB de potencia completa. El sistema permite conectar hasta un máximo de cinco concentradores al sistema.
- Si el producto presenta problemas de conexión con un concentrador cuando los concentradores están conectados juntos o cuando hay más de cuatro dispositivos en el concentrador, conecte el producto al concentrador que está directamente conectado al ordenador (a menos que existan problemas conocidos).

**Causa:** Había un problema de compatibilidad con los chipsets USB instalados en el ordenador.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 12: Desinstale el software y vuelva a instalarlo

**Solución:** Desinstale el software completamente y vuelva a instalarlo.

### Cómo desinstalar el software y reiniciar el producto

1. Desconecte y reinicie el producto.

#### Cómo desconectar y reiniciar el producto

- a. Asegúrese de que el producto está encendido.
  - b. Pulse el botón Encendida para apagar el producto.
  - c. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior del producto.
  - d. Vuelva a conectar el cable de alimentación en la parte posterior del producto.
  - e. Pulse el botón Encendida para encender el producto.
2. Desinstale el software completamente.



**Nota** Es importante que siga con cuidado el procedimiento de desinstalación para asegurarse de que ha quitado el software completamente del ordenador antes de volver a instalarlo.

---

#### Cómo desinstalar el software completamente

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
- b. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
- c. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software HP Photosmart.

---

△ **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

---

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con el nombre del producto y número de versión de software)
- HP Software update
- HP Share to Web
- Centro de soluciones HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- d. Vaya a C:\Archivos de programas\HP O C:\Archivos de programas\Hewlett-Packard (para algunos productos más antiguos) y elimine la carpeta Procesamiento de imágenes.
  - e. Vaya a C:\WINDOWS y cambie el nombre de la carpeta twain\_32 a twain\_32 old.
3. Cierre los programas que se ejecutan en segundo plano.

---

 **Nota** Cuando se enciende el equipo, un grupo de software denominado programas residentes (TSR) se carga automáticamente. Estos programas activan algunas de las funcionalidades de la PC tales como el software antivirus, pero no son imprescindibles para el funcionamiento del equipo. Algunas veces, los TSR no permiten que el software de HP se cargue, y por eso no se instala de forma adecuada. En Windows Vista y Windows XP, utilice la herramienta MSCONFIG para evitar que los programas y los servicios TSR se inicien.

---

### Cómo cerrar los programas que se ejecutan en segundo plano

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**.
- b. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - En Windows Vista: En **Iniciar búsqueda** escriba MSCONFIG y pulse **Intro**.  
Cuando aparezca el cuadro de diálogo Control de cuenta del usuario, haga clic en **Continuar**.
  - En Windows XP: Haga clic en **Ejecutar**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Ejecutar** escriba MSCONFIG y pulse **Intro**.  
Aparecerá la herramienta **MSCONFIG**.
- c. Haga clic en la ficha **General**.
- d. Haga clic en **Inicio selectivo**.
- e. Si hay una marca de verificación junto a **Cargar elementos de inicio**, haga clic en ella para eliminarla.
- f. Haga clic en la ficha **Servicios** y seleccione la casilla **Ocultar todos los servicios de Microsoft**.
- g. Haga clic en **Deshabilitar todo**.
- h. Haga clic en **Aplicar** y luego en **Cerrar**.

---

 **Nota** Si recibe un mensaje de **Acceso denegado** mientras realiza los cambios, haga clic en **Aceptar** y continúe. El mensaje no le impedirá que usted realice los cambios.

---

- i. Haga clic en **Reiniciar** para aplicar los cambios a la PC durante el siguiente reinicio.  
Una vez el ordenador se haya reiniciado, aparecerá el mensaje **Se usó la herramienta de configuración del sistema para realizar cambios en la forma en que Windows se inicia**.
- j. Haga clic en la casilla de verificación al lado de **No volver a mostrar este mensaje**.

4. Ejecute la utilidad **Limpieza del disco** para eliminar los archivos y carpetas temporales.

#### **Cómo ejecutar la utilidad de limpieza del disco**

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas** o **Todos los programas** y después en **Accesorios**.
- b. Haga clic en **Herramientas del sistema** y luego seleccione **Liberador de espacio en disco**.  
El **Liberador de espacio en disco** analiza el disco duro y le presenta un informe con la lista de componentes para eliminar.
- c. Seleccione los cuadros de verificación adecuados para eliminar los componentes innecesarios.

#### **Más información acerca de la función de liberación de espacio en el disco**

El liberador de espacio en disco libera espacio en el disco duro de su equipo de la siguiente forma:

- Eliminando archivos temporarios de Internet
  - Eliminando archivos de programas descargados
  - Vaciando la papelera de reciclaje
  - Eliminando archivos de su carpeta temporal
  - Borrando archivos creados por otras herramientas de Windows
  - Eliminando componentes opcionales de Windows que no se usan
- d. Una vez seleccionados los componentes a eliminar, haga clic en **Aceptar**.
5. Instale el software.

#### **Para instalar el software**

- a. Inserte el CD del software en la unidad de CD-ROM del equipo.  
La instalación del software se iniciará automáticamente.

---

 **Nota** Si la instalación no se ejecuta automáticamente, desde el menú **Inicio** de Windows haga clic en **Iniciar búsqueda** (o **Ejecutar**). En **Iniciar búsqueda** (o en el cuadro de diálogo **Ejecutar**) escriba `d:` `\setup.exe` y pulse **Intro**. (Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.)

---

- b. Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del ordenador para instalar el software.

6. Intente volver a usar el producto.

**Causa:** Era necesario desinstalar completamente y volver a instalar el software.

---

#### **No se puede imprimir**

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Impresión de un informe de autocomprobación](#)
- [Solución 2: Suprima la cola de impresión](#)
- [Solución 3: Desconecte y vuelva a conectar el cable USB](#)
- [Solución 4: Compruebe que el producto esté seleccionado como el predeterminado](#)
- [Solución 5: Mire si la impresora está en pausa o sin conexión](#)
- [Solución 6: Suprima la cola de impresión de forma manual](#)
- [Solución 7: Detenga y reinicie la cola de impresión](#)
- [Solución 8: Verifique si el software tiene un problema](#)

### Solución 1: Impresión de un informe de autocomprobación

**Solución:** Imprima un informe de autocomprobación para ver si el producto puede imprimir.

#### Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Informe de autocomprobación** y a continuación pulse **Aceptar**.

El producto imprime un informe de autocomprobación que puede indicar el origen del problema de impresión. A continuación le ofrecemos una muestra del área de prueba de tinta del informe.



5. Asegúrese de que los patrones de prueba muestren una cuadrícula completa y de que las líneas gruesas en color estén completas.
  - Si hay varias líneas de un patrón que aparecen interrumpidas, puede haber un problema con los inyectores. Puede que deba limpiar los cartuchos de impresión.
  - Si la línea negra no aparece, es tenue, tiene rayas o muestra líneas, es posible que haya un problema con el cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica de la ranura derecha.
  - Si cualquiera de las líneas de color no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión de tres colores de la ranura de la izquierda.

Si el informe de autocomprobación no se imprime, asegúrese de que ha configurado el dispositivo correctamente. Consulte la guía Primeros pasos que venía con el producto para obtener información sobre configuración.

**Causa:** El producto no se ha configurado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 2: Suprima la cola de impresión

**Solución:** Reinicie el ordenador para borrar la cola de impresión.

### Para vaciar la cola de impresión

1. Reinicie el equipo.
2. Una vez reiniciado el equipo, compruebe la cola de impresión.
  - a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
    - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
    - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
  - b. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión. Si no hay trabajos de impresión pendientes, puede ser que el problema se haya resuelto.
3. Intente imprimir nuevamente.

**Causa:** El ordenador se ha tenido que reiniciar para borrar la cola de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

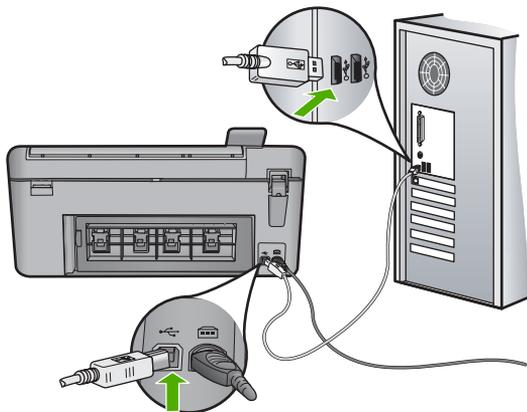
---

### Solución 3: Desconecte y vuelva a conectar el cable USB

**Solución:** Desconecte el cable USB del ordenador y del dispositivo y luego vuelva a conectarlo.

#### Para desconectar y volver a conectar el cable USB

1. Desconecte el cable USB de la unidad.
2. Desconecte el cable USB del equipo.
3. Deje el cable USB desconectado durante 5 ó 6 segundos.
4. Vuelva a conectar el cable USB al dispositivo y al ordenador.



Después de reconectar el cable USB, el dispositivo debería comenzar a imprimir los trabajos en la cola.

---

 **Nota** Si va a realizar la conexión del dispositivo mediante un concentrador USB, asegúrese de que está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.

---

5. Si el dispositivo no empieza a imprimir automáticamente, inicie otro trabajo de impresión.

**Causa:** El cable USB se tenía que desconectar.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 4: Compruebe que el producto esté seleccionado como el predeterminado

**Solución:** Compruebe que el producto se ha establecido como impresora predeterminada y que utiliza el controlador correcto.

### Para verificar que el dispositivo está establecido como impresora predeterminada

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
  - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada  
La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección dentro de un círculo negro.
3. Si el dispositivo incorrecto está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como predeterminado**.

### Para verificar el controlador de impresión

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
  - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono que está al lado del dispositivo y seleccione **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Puertos** para verificar que el dispositivo está usando el puerto correcto.  
El puerto que el dispositivo está usando aparece resaltado y tiene al lado una marca de selección. Debe configurar el dispositivo para utilizar DOT4 o el puerto USB00X (donde X se reemplaza por un número).
4. Si la unidad está usando el puerto incorrecto, haga clic en el puerto correcto para seleccionarlo.  
El puerto que el dispositivo está usando aparecerá ahora resaltado y tiene al lado una marca de selección.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. Compruebe el controlador que aparece en el menú desplegable **Controlador** para asegurarse de que la unidad está usando el controlador correcto.  
El nombre de su dispositivo debería aparecer como controlador.
7. Si está seleccionado un controlador incorrecto, seleccione el controlador correcto del menú desplegable **Controladores**.
8. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

**Causa:** El producto no estaba configurado como la impresora predeterminada o se configuró el controlador incorrecto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 5: Mire si la impresora está en pausa o sin conexión

**Solución:** Compruebe que el dispositivo no está en pausa o desconectado.

#### Cómo comprobar si la impresora está en pausa o sin conexión

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
  - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
3. En el menú **Impresora** asegúrese de que no están seleccionados **Pausa en la impresión** o **Usar la impresora sin conexión**.  
 En el menú **Impresora** asegúrese de que no están seleccionados **Pausa en la impresión** o **Usar la impresora sin conexión**. Si aparece una marca de selección en cualquiera de estas dos opciones, haga clic en la opción del menú para eliminarla. Si el menú tiene la opción **Usar la impresora en línea**, seleccione esta opción para que aparezca una marca de selección junto a ella.
4. Si ha hecho algún cambio, trate de imprimir de nuevo.

**Causa:** El producto estaba en pausa o fuera de línea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 6: Suprima la cola de impresión de forma manual

**Solución:** Vacíe de forma manual la cola de impresión.

#### Para vaciar la cola de impresión manualmente

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
  - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
3. En el menú **Impresora**, haga clic en **Cancelar todos los documentos** o en **Expulsar el documento en impresión** y a continuación haga clic en **Sí** para confirmar.

4. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
5. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

Si la cola de impresión no está vacía, o si está vacía pero los trabajos todavía tienen problemas para imprimirse, pruebe la siguiente solución.

**Causa:** La cola de impresión se tenía que borrar manualmente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 7: Detenga y reinicie la cola de impresión

**Solución:** Reinicie el administrador de trabajos de impresión.

#### Para detener y reiniciar la cola de impresión

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Herramientas administrativas** y a continuación en **Servicios**.
3. Baje por la lista y haga clic en **Cola de impresión** y a continuación haga clic en **Detener** para detener el servicio.
4. Haga clic en **Iniciar** para reiniciar el servicio y a continuación haga clic en **Aceptar**.
5. Reinicie el equipo e intente volver a imprimir tras el reinicio del sistema.

**Causa:** La cola de impresión se tenía que reiniciar.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 8: Verifique si el software tiene un problema

**Solución:** Verifique si la aplicación es el problema.

#### Para verificar la aplicación de software

1. Cierre la aplicación y vuelva a abrirla.
2. Intente volver a imprimir desde la aplicación.



**Nota** Puede que la impresora no permita imprimir desde una aplicación DOS. Determine si la aplicación de software está basada en Windows o en DOS revisando los requisitos del sistema de la aplicación.

---

3. Intente imprimir desde el Bloc de notas para ver si el problema es la aplicación o el controlador.

#### Para imprimir desde el Bloc de notas

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas** o **Todos los programas**.
- b. Haga clic en **Accesorios** y luego en **Bloc de notas**.

- c. Escriba unos pocos caracteres de texto en el Bloc de notas.
  - d. Seleccione **Archivo** y después **Imprimir**.
4. Si la impresión funciona desde el Bloc de notas pero no desde la aplicación, póngase en contacto con el fabricante de dicha aplicación para recibir asistencia.
- Causa:** La aplicación fallaba o no se comunicaba con el controlador de impresión de forma correcta.
- 

### El producto podría no estar instalado correctamente

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB](#)
- [Solución 3: Reinicie el ordenador](#)
- [Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto](#)
- [Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software HP Photosmart.](#)

#### Solución 1: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación. Espere 60 segundos y enchufe el cable de alimentación. Encienda el producto.

**Causa:** Tenía que reiniciarse el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

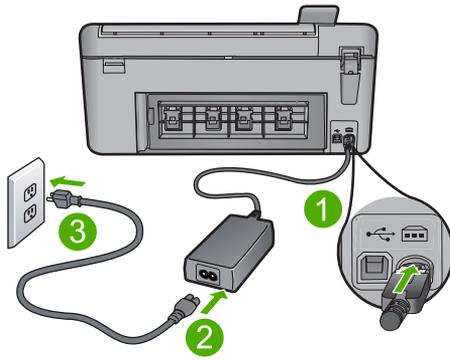
---

#### Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB

**Solución:** Asegúrese de que el cable de alimentación y el cable USB están bien conectados y enchufados. También asegúrese de que el producto está encendido.

##### Cómo comprobar la fuente de alimentación

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.

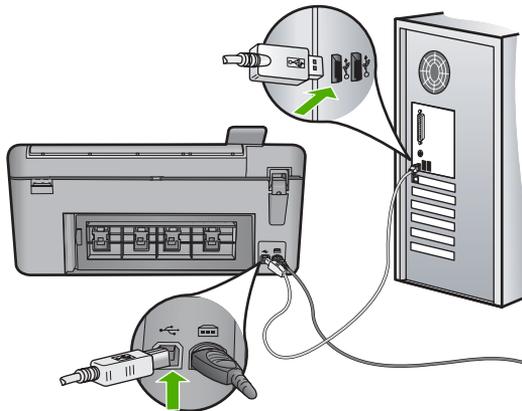


1	Conexión de alimentación
2	Cable y adaptador de alimentación
3	Toma de corriente

2. Asegúrese de que el producto está encendido.
3. Si el producto no recibe energía eléctrica, conéctelo a otra toma de corriente.
4. Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación.
5. Espere 5 segundos y enchufe el cable de alimentación.
6. Encienda el producto.
7. Intente explorar nuevamente.

### Para comprobar la conexión USB

1. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto.
2. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo.



3. Intente explorar nuevamente.  
Si el escáner falla, vaya al paso siguiente.
4. Realice una de las siguientes tareas, en función de cómo esté conectado el producto al ordenador:
  - Si el cable USB está conectado un hub USB, pruebe desenchufando y volviendo a enchufar el cable USB del hub. Si esto no funciona, pruebe apagando el hub y después volviéndolo a encender. Finalmente, inténtelo desconectando el cable del hub y conectándolo directamente al ordenador.
  - Si el cable USB está conectado a una base de anclaje para un portátil, desconecte el cable de la base de anclaje, y conéctelo directamente al equipo.
  - Si el cable USB está conectado directamente al equipo, intente conectarlo a otro puerto USB del equipo.
5. Si hay otros dispositivos USB conectados al ordenador, desconecte los otros dispositivos excepto el teclado y el ratón.
6. Compruebe el cable USB para asegurarse de que está funcionando correctamente.

---

 **Nota** Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si surgiera algún problema, sustituya el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de largo.

---

7. Si hay otro cable USB disponible, intente usarlo en lugar del otro.
8. Reinicie el ordenador.
9. Tras reiniciar el equipo, intente volver a escanear.

**Causa:** El cable de alimentación o el cable USB no estaban conectados correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Reinicie el ordenador

**Solución:** Reinicie el ordenador.

**Causa:** Puede que no haya reiniciado el ordenador después de instalar el software del producto. O puede que haya habido algún otro problema con el ordenador.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto

**Solución:** Desinstale el producto del panel de control **Impresoras y faxes** y vuelva a instalarlo.

#### Cómo desinstalar y volver a instalar el producto

1. Desconecte el cable USB entre el producto y el equipo.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Impresoras y faxes**.

3. Pulse con el botón derecho del ratón el producto y seleccione **Eliminar**.
4. Espere algunos segundos y vuelva a conectar el producto al ordenador con el cable USB.
5. Siga las indicaciones de la pantalla para volver a instalar el producto.

**Causa:** Puede que hubiera habido algún problema cuando instaló el producto por primera vez.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software HP Photosmart.

**Solución:** Desinstale todo el software HP Photosmart del ordenador y vuelva a instalarlo con el CD que vino con el producto.

#### Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software de escaneo HP.  
Aparece un mensaje en el equipo que le pide reiniciarlo después de haber eliminado algunos programas de la lista **Agregar/Quitar programas**.
4. Seleccione **Haga clic aquí para reiniciar más adelante**.
5. Desconecte el producto del equipo y reinicie el ordenador.



**Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).



**Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.
8. Si sigue teniendo problemas con el escaneo, elimine las aplicaciones adicionales siguientes de la lista Añadir/quitar programas si están presentes.



**Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (con el nombre del producto y número de versión de software)

- HP Software update
- HP Share to web
- Centro de soluciones HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Puede que hubiera habido un problema cuando instaló el software HP Photosmart por primera vez.

---

### No se ha encontrado el producto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB](#)
- [Solución 3: Reinicie el ordenador](#)
- [Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto](#)
- [Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software HP Photosmart](#)

### Solución 1: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación. Espere 60 segundos y enchufe el cable de alimentación. Encienda el producto.

**Causa:** Necesitaba reiniciar el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

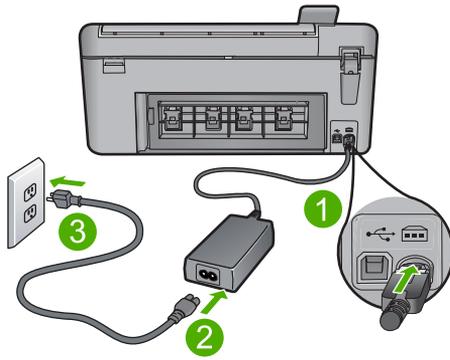
---

### Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB

**Solución:** Asegúrese de que el cable de alimentación y el cable USB están bien conectados y enchufados. También asegúrese de que el producto está encendido.

#### Cómo comprobar la fuente de alimentación

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.

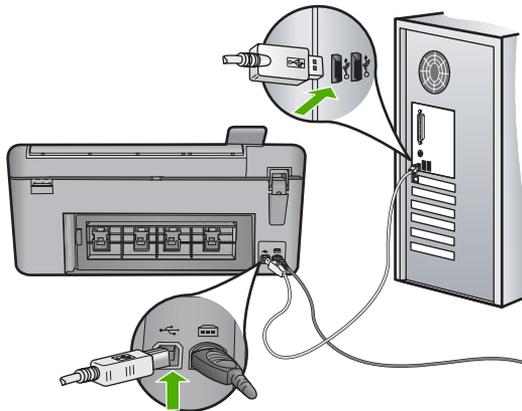


1	Conexión de alimentación
2	Cable y adaptador de alimentación
3	Toma de corriente

2. Asegúrese de que el producto está encendido.
3. Si el producto no recibe energía eléctrica, conéctelo a otra toma de corriente.
4. Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación.
5. Espere 5 segundos y enchufe el cable de alimentación.
6. Encienda el producto.
7. Intente explorar nuevamente.

### Para comprobar la conexión USB

1. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto.
2. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo.



3. Intente explorar nuevamente.  
Si el escáner falla, vaya al paso siguiente.
4. Realice una de las siguientes tareas, en función de cómo esté conectado el producto al ordenador:
  - Si el cable USB está conectado un hub USB, pruebe desenchufando y volviendo a enchufar el cable USB del hub. Si esto no funciona, pruebe apagando el hub y después volviéndolo a encender. Finalmente, inténtelo desconectando el cable del hub y conectándolo directamente al ordenador.
  - Si el cable USB está conectado a una base de anclaje para un portátil, desconecte el cable de la base de anclaje, y conéctelo directamente al equipo.
  - Si el cable USB está conectado directamente al equipo, intente conectarlo a otro puerto USB del equipo.
5. Si hay otros dispositivos USB conectados al ordenador, desconecte los otros dispositivos excepto el teclado y el ratón.
6. Compruebe el cable USB para asegurarse de que está funcionando correctamente.

---

 **Nota** Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si surgiera algún problema, sustituya el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de largo.

---

7. Si hay otro cable USB disponible, intente usarlo en lugar del otro.
8. Reinicie el ordenador.
9. Tras reiniciar el equipo, intente volver a escanear.

**Causa:** El cable de alimentación o el cable USB no estaban conectados correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Reinicie el ordenador

**Solución:** Reinicie el ordenador.

**Causa:** Puede que no haya reiniciado el ordenador después de instalar el software del producto. O puede que haya habido algún otro problema con el ordenador.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto

**Solución:** Desinstale el producto del panel de control **Impresoras y faxes** y vuelva a instalarlo.

#### Cómo desinstalar y volver a instalar el producto

1. Desconecte el cable USB entre el producto y el equipo.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Impresoras y faxes**.

3. Pulse con el botón derecho del ratón el producto y seleccione **Eliminar**.
4. Espere algunos segundos y vuelva a conectar el producto al ordenador con el cable USB.
5. Siga las indicaciones de la pantalla para volver a instalar el producto.

**Causa:** Puede que hubiera habido algún problema cuando instaló el producto por primera vez.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software HP Photosmart

**Solución:** Desinstale todo el software HP Photosmart del ordenador y vuelva a instalarlo con el CD que vino con el producto.

### Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software de escaneo HP.  
Aparece un mensaje en el equipo que le pide reiniciarlo después de haber eliminado algunos programas de la lista **Agregar/Quitar programas**.
4. Seleccione **Haga clic aquí para reiniciar más adelante**.
5. Desconecte el producto del equipo y reinicie el ordenador.

---

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).

---

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.
8. Si sigue teniendo problemas con el escaneo, elimine las aplicaciones adicionales siguientes de la lista Añadir/quitar programas si están presentes.

---

△ **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (con el nombre del producto y número de versión de software)

- HP Software update
- HP Share to web
- Centro de soluciones HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Puede que hubiera habido un problema cuando instaló el software HP Photosmart por primera vez.

---

### El producto no podía encontrar destinos de escaneo disponibles

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el ordenador](#)
- [Solución 2: Desinstale y vuelva a instalar el software HP Photosmart](#)

#### Solución 1: Reinicie el ordenador

**Solución:** Reinicie el ordenador.

**Causa:** Puede que no haya reiniciado el ordenador después de instalar el software del producto. O puede que haya habido algún otro problema con el ordenador.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Desinstale y vuelva a instalar el software HP Photosmart

**Solución:** Desinstale todo el software HP Photosmart del ordenador y vuelva a instalarlo con el CD que vino con el producto.

##### Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración**, **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software de escaneo HP.  
Aparece un mensaje en el equipo que le pide reiniciarlo después de haber eliminado algunos programas de la lista **Agregar/Quitar programas**.
4. Seleccione **Haga clic aquí para reiniciar más adelante**.
5. Desconecte el producto del equipo y reinicie el ordenador.



**Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

---

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).



**Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.
8. Si sigue teniendo problemas con el escaneado, elimine las aplicaciones adicionales siguientes de la lista Añadir/quitar programas si están presentes.



**Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (con el nombre del producto y número de versión de software)
- HP Software update
- HP Share to web
- Centro de soluciones HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Puede que hubiera habido un problema cuando instaló el software HP Photosmart por primera vez.

### El componente de software requerido no se ha encontrado o estaba instalado de manera incorrecta

**Solución:** Desinstale todo el software HP Photosmart del ordenador y vuelva a instalarlo con el CD que vino con el producto.

#### Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software de escaneo HP.  
Aparece un mensaje en el equipo que le pide reiniciarlo después de haber eliminado algunos programas de la lista **Agregar/Quitar programas**.
4. Seleccione **Haga clic aquí para reiniciar más adelante**.

- Desconecte el producto del equipo y reinicie el ordenador.

---

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

---

- Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).

---

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

---

- Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.

- Si sigue teniendo problemas con el escaneado, elimine las aplicaciones adicionales siguientes de la lista Añadir/quitar programas si están presentes.

---

 **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

---

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (con el nombre del producto y número de versión de software)
- HP Software update
- HP Share to web
- Centro de soluciones HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Puede que hubiera habido un problema cuando instaló el software HP Photosmart por primera vez.

---

### Se ha producido un error mientras se estaba comunicando con el producto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB](#)
- [Solución 3: Reinicie el ordenador](#)
- [Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto](#)
- [Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software HP Photosmart](#)
- [Solución 6: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

## Solución 1: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación. Espere 60 segundos y enchufe el cable de alimentación. Encienda el producto.

**Causa:** Necesitaba reiniciar el producto.

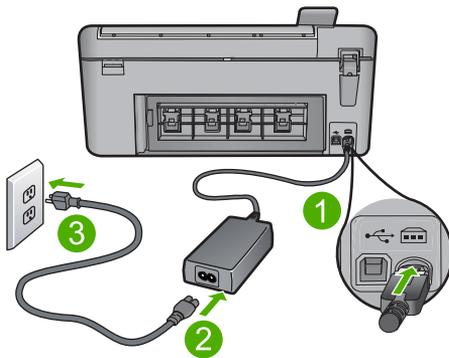
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB

**Solución:** Asegúrese de que el cable de alimentación y el cable USB están bien conectados y enchufados. También asegúrese de que el producto está encendido.

### Cómo comprobar la fuente de alimentación

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.

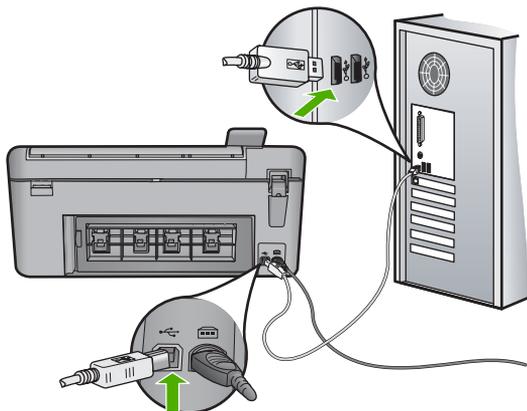


1	Conexión de alimentación
2	Cable y adaptador de alimentación
3	Toma de corriente

2. Asegúrese de que el producto está encendido.
3. Si el producto no recibe energía eléctrica, conéctelo a otra toma de corriente.
4. Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación.
5. Espere 5 segundos y enchufe el cable de alimentación.
6. Encienda el producto.
7. Intente explorar nuevamente.

**Para comprobar la conexión USB**

1. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto.
2. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo.



3. Intente explorar nuevamente.  
Si el escáner falla, vaya al paso siguiente.
4. Realice una de las siguientes tareas, en función de cómo esté conectado el producto al ordenador:
  - Si el cable USB está conectado un hub USB, pruebe desenchufando y volviendo a enchufar el cable USB del hub. Si esto no funciona, pruebe apagando el hub y después volviéndolo a encender. Finalmente, inténtelo desconectando el cable del hub y conectándolo directamente al ordenador.
  - Si el cable USB está conectado a una base de anclaje para un portátil, desconecte el cable de la base de anclaje, y conéctelo directamente al equipo.
  - Si el cable USB está conectado directamente al equipo, intente conectarlo a otro puerto USB del equipo.
5. Si hay otros dispositivos USB conectados al ordenador, desconecte los otros dispositivos excepto el teclado y el ratón.
6. Compruebe el cable USB para asegurarse de que está funcionando correctamente.

---

 **Nota** Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si surgiera algún problema, sustituya el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de largo.

---

7. Si hay otro cable USB disponible, intente usarlo en lugar del otro.
8. Reinicie el ordenador.
9. Tras reiniciar el equipo, intente volver a escanear.

**Causa:** El cable de alimentación o el cable USB no estaban conectados correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Reinicie el ordenador

**Solución:** Reinicie el ordenador.

**Causa:** Puede que no haya reiniciado el ordenador después de instalar el software del producto. O puede que haya habido algún otro problema con el ordenador.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto

**Solución:** Desinstale el producto del panel de control **Impresoras y faxes** y vuelva a instalarlo.

#### Cómo desinstalar y volver a instalar el producto

1. Desconecte el cable USB entre el producto y el equipo.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Impresoras y faxes**.
3. Pulse con el botón derecho del ratón el producto y seleccione **Eliminar**.
4. Espere algunos segundos y vuelva a conectar el producto al ordenador con el cable USB.
5. Siga las indicaciones de la pantalla para volver a instalar el producto.

**Causa:** Puede que hubiera habido algún problema cuando instaló el producto por primera vez.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software HP Photosmart

**Solución:** Desinstale todo el software HP Photosmart del ordenador y vuelva a instalarlo con el CD que vino con el producto.

#### Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software de escaneo HP.  
Aparece un mensaje en el equipo que le pide reiniciarlo después de haber eliminado algunos programas de la lista **Agregar/Quitar programas**.
4. Seleccione **Haga clic aquí para reiniciar más adelante**.
5. Desconecte el producto del equipo y reinicie el ordenador.



**Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

---

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).

---

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

---

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.
8. Si sigue teniendo problemas con el escaneado, elimine las aplicaciones adicionales siguientes de la lista Añadir/quitar programas si están presentes.

---

 **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

---

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (con el nombre del producto y número de versión de software)
- HP Software update
- HP Share to web
- Centro de soluciones HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Puede que hubiera habido un problema cuando instaló el software HP Photosmart por primera vez.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 6: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

**Solución:** Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

**Causa:** Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

---

### Falta el software HP Photosmart

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale el software HP Photosmart](#)
- [Solución 2: Encienda el producto](#)
- [Solución 3: Encienda el equipo](#)
- [Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)

### **Solución 1: Instale el software HP Photosmart**

**Solución:** Instale el software HP Photosmart suministrado con el producto. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

#### **Para instalar el software HP Photosmart.**

1. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
2. Cuando se le solicite, haga clic en **Instalar más software** para instalar en el software HP Photosmart.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la guía Primeros pasos que acompaña al producto.

**Causa:** El software HP Photosmart no estaba instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 2: Encienda el producto**

**Solución:** Encienda el producto.

**Causa:** El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Encienda el equipo**

**Solución:** Encienda el equipo

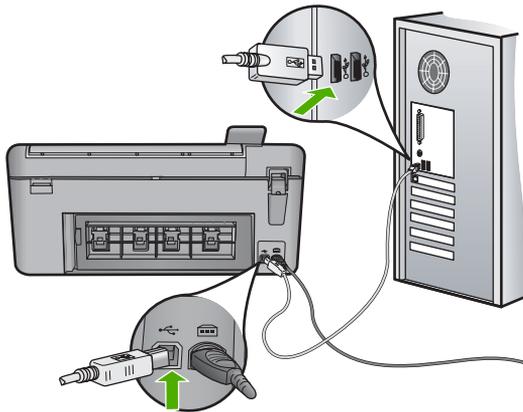
**Causa:** El ordenador estaba apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo**

**Solución:** Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al ordenador mediante conexión Bluetooth, asegúrese de que la conexión está activa y que el producto está encendido.



Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte la guía Primeros pasos incluida con el producto.

**Causa:** El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

## Mensajes sobre archivos

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con los archivos:

- [Error al leer o escribir en un archivo](#)
- [Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN](#)
- [Las fotografías no se encuentran](#)
- [Archivo no encontrado](#)
- [Formato de archivo no admitido](#)
- [Nombre de archivo no válido](#)
- [Tipos de archivos admitidos por el producto](#)
- [Archivo dañado](#)

### Error al leer o escribir en un archivo

**Solución:** Compruebe que el nombre de carpeta y de archivo son correctos.

**Causa:** El software del producto no ha podido abrir o guardar el archivo.

### Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN

**Solución:** Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas.

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada estaban dañados.

## Las fotografías no se encuentran

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Imprima las fotografías desde el ordenador](#)

### Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria

**Solución:** Vuelva a insertar la tarjeta de memoria. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas.

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada estaban dañados. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Imprima las fotografías desde el ordenador

**Solución:** Tome algunas fotografías con la cámara digital o imprima mediante el software las fotografías que haya guardado previamente en el equipo HP Photosmart.

**Causa:** No se han encontrado fotos en la tarjeta de memoria.

---

## Archivo no encontrado

**Solución:** Cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

**Causa:** No había suficiente memoria disponible en el ordenador para crear un archivo de vista previa de impresión.

---

## Formato de archivo no admitido

**Solución:** Abra el archivo en otra aplicación y guárdelo en un formato que el software HP reconozca.

**Causa:** El software de HP no reconoce o no admite el formato de archivo de la imagen que está intentando abrir o guardar. Si la extensión indica un tipo de archivo admitido, es posible que esté dañado.

---

## Nombre de archivo no válido

**Solución:** Asegúrese de que no utiliza ningún símbolo no válido del teclado.

**Causa:** El nombre de archivo introducido no era válido.

---

## Tipos de archivos admitidos por el producto

El software del producto sólo reconoce imágenes JPG y TIF.

### Archivo dañado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto](#)
- [Solución 2: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital](#)

### Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto

**Solución:** Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas.

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada estaban dañados. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital

**Solución:** Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

**Causa:** El sistema de archivos de la tarjeta de memoria estaba dañado.

## Mensajes generales del usuario

La siguiente lista contiene los mensajes relacionados con errores comunes del usuario:

- [Error en tarjeta de memoria](#)
- [No se puede recortar](#)
- [Error de impresión sin bordes](#)
- [Desconectado](#)
- [Falta espacio de disco](#)
- [Error de acceso a tarjeta](#)
- [utilice sólo una tarjeta a la vez.](#)
- [La tarjeta no está bien insertada](#)
- [La tarjeta está dañada](#)

- [La tarjeta no está completamente insertada](#)
- [El CD/DVD se ha colocado al revés](#)
- [Problema de impresión de CD/DVD](#)
- [Tamaño erróneo del CD/DVD](#)

### Error en tarjeta de memoria

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente](#)
- [Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo](#)

#### Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria

**Solución:** Deje únicamente una tarjeta de memoria. El producto lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en ella.

**Causa:** Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente

**Solución:** Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta de memoria debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

**Causa:** Había insertado una tarjeta de memoria al revés o boca abajo. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

**Causa:** No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

---

### No se puede recortar

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cierre algunas aplicaciones o reinicie el ordenador](#)
- [Solución 2: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio](#)

#### Solución 1: Cierre algunas aplicaciones o reinicie el ordenador

**Solución:** Cierre todas las aplicaciones innecesarias. Esto incluye las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano, como salvapantallas y programas antivirus. (Si

apaga el antivirus, recuerde volver a encenderlo cuando finalice.) Intente reiniciar el equipo para liberar la memoria. Tal vez deba adquirir más memoria RAM. Consulte la documentación suministrada con su equipo.

**Causa:** Puede que el equipo no tuviera suficiente memoria.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio

**Solución:** Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio. Puede que también necesite eliminar archivos del disco duro; por ejemplo, archivos temporales.

**Causa:** Para escanear debe disponer, al menos, de 50 MB de espacio disponible en el disco duro del equipo.

---

### Error de impresión sin bordes

**Solución:** La impresión sin bordes no es posible cuando sólo está instalado el cartucho de impresión negro. Instale el cartucho de impresión tricolor.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de impresión” en la página 103](#)

**Causa:** El producto estaba en modo de reserva de tinta y sólo tenía instalado el cartucho de impresión negro y se había iniciado un trabajo de impresión sin bordes.

---

### Desconectado

**Solución:** Asegúrese de que el producto está encendido y conectado al ordenador.

**Causa:** El producto no estaba encendido.

---

### Falta espacio de disco

**Solución:** Cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

**Causa:** No había suficiente memoria disponible en el ordenador para llevar a cabo la tarea.

---

### Error de acceso a tarjeta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente](#)
- [Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo](#)

### Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria

**Solución:** Deje únicamente una tarjeta de memoria. El producto lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en ella.

**Causa:** Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente

**Solución:** Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta Compact Flash debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

**Causa:** Había insertado la tarjeta de memoria Compact Flash al revés o boca abajo. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

**Causa:** No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

---

### utilice sólo una tarjeta a la vez.

**Solución:** Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz Foto (cerca de las ranuras para tarjetas de memoria) parpadeará en verde y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite las tarjetas de memoria sobrantes.

**Causa:** Se habían insertado varias tarjetas de memoria en el producto.

---

### La tarjeta no está bien insertada

**Solución:** Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y la luz Foto verde (junto a las ranuras para tarjetas de memoria), parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el botón Foto parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

**Causa:** La tarjeta de memoria estaba insertada al revés o boca abajo.

---

### La tarjeta está dañada

**Solución:** Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT). Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

**Causa:** Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. Windows XP formatea de forma predeterminada las tarjetas de memoria de 8 MB o menos y 64 MB o más con el formato FAT32. Las cámaras y otros productos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer las tarjetas formateadas con FAT32.

### La tarjeta no está completamente insertada

**Solución:** Asegúrese de insertar completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.

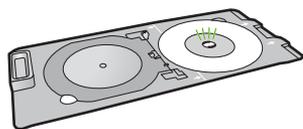
Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y la luz Foto verde (junto a las ranuras para tarjetas de memoria), parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el botón Foto parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

**Causa:** La tarjeta de memoria no se había introducido completamente.

### El CD/DVD se ha colocado al revés

**Solución:** Asegúrese de que el CD/DVD está sujetado en el soporte de CD/DVD, con la etiqueta imprimible hacia arriba.



**Causa:** El CD/DVD estaba colocado al revés en el soporte de CD/DVD.

### Problema de impresión de CD/DVD

**Solución:** Asegúrese de que existe el espacio suficiente detrás del producto y que la ranura de salida del CD/DVD en la parte posterior del producto no se encuentra bloqueada. Si el producto está colocado cerca de una pared, muévelo de forma que esté a unos 7,5 cm de la pared.

**Causa:** El producto se ha colgado durante la impresión.

## Tamaño erróneo del CD/DVD

**Solución:** Reemplace el CD/DVD actualmente cargado en el soporte de CD/DVD con un CD/DVD que sea del mismo tamaño que el especificado en el trabajo de impresión, o bien cancele el trabajo de impresión y vuelva a empezar, especificando el tamaño correcto en la aplicación.

**Causa:** El tamaño del CD/DVD actualmente cargado en el soporte para CD/DVD no coincidía con el tamaño especificado al iniciar el trabajo de impresión desde el equipo.

---

## Mensajes sobre papel

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el papel:

- [Papel al revés](#)
- [Error en la orientación del papel](#)
- [No se carga papel desde la bandeja de entrada](#)
- [La tinta se está secando](#)
- [Falta papel](#)
- [Atasco de papel o papel mal alimentado](#)
- [El papel no coincide](#)
- [Anchura de papel incorrecta](#)

### Papel al revés

**Solución:** Cargue el papel en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo.

**Causa:** El papel de la bandeja de entrada estaba al revés.

---

### Error en la orientación del papel

**Solución:** Inserte el papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice el papel hacia delante hasta el tope.

**Causa:** El papel de la bandeja de entrada estaba orientado horizontalmente.

---

### No se carga papel desde la bandeja de entrada

**Solución:** Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del dispositivo o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Pulse el botón al lado de **Aceptar** para continuar con su trabajo de impresión.

**Causa:** No había suficiente papel en la bandeja de entrada.

---

### La tinta se está secando

**Solución:** Deje la hoja en la bandeja de salida hasta que desaparezca el mensaje. Si es necesario, retire la hoja impresa antes de que desaparezca el mensaje,

sujetándola con cuidado por la cara impresa o por los bordes y sitúela en una superficie plana para que se seque.

**Causa:** Las transparencias y otros soportes necesitan un tiempo de secado mayor del habitual.

---

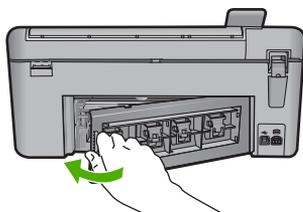
### Falta papel

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a colocar la puerta trasera](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 3: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 4: Limpie los rodillos de alimentación de papel con el kit de limpieza del alimentador de papel de HP](#)
- [Solución 5: Limpie los rodillos](#)
- [Solución 6: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

#### Solución 1: Vuelva a colocar la puerta trasera

**Solución:** Si ha retirado la puerta trasera para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarla. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.



**Causa:** La puerta posterior ha sido retirada del producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

**Solución:** Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Verifique la configuración de la impresión

**Solución:** Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- “[Definición del tipo de papel para la impresión](#)” en la página 54
- “[Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión](#)” en la página 55
- “[Imprima utilizando Máximo de ppp](#)” en la página 62
- “[Cambio de la calidad o la velocidad de copia](#)” en la página 90

**Causa:** La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Limpie los rodillos de alimentación de papel con el kit de limpieza del alimentador de papel de HP

**Solución:** Algunos de los productos de inyección de tinta necesitan un kit especial que se llama kit de limpieza del alimentador de papel HP para limpiar los rodillos de alimentación de papel y solucionar este problema. Para comprobar si esto afecta a su producto, consulte: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Busque "HP Paper Feed Cleaning Kit" para obtener más información sobre este kit y para comprobar si su producto lo requiere.

**Causa:** Los rodillos de alimentación de papel estaban sucios y necesitaban ser limpiados con el kit de limpieza del alimentador de papel (HP Paper Feed Cleaning Kit).

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 5: Limpie los rodillos

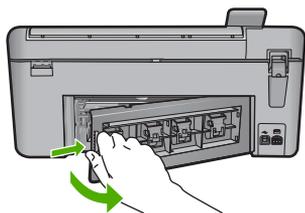
**Solución:** Limpieza de los rodillos.

Asegúrese de tener los siguientes materiales:

- Un paño que no suelte pelusa o cualquier otro tipo de tela que no se rasgue ni de la que se desprendan fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada.

#### Para limpiar los rodillos

1. Apague el dispositivo y desenchufe el cable de alimentación.
2. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



3. Moje el paño sin pelusa en el agua purificada o destilada y quite escúrralo.
4. Limpie los rodillos de goma para quitar el polvo o la suciedad que se haya acumulado.
5. Vuelva a colocar la puerta posterior en su sitio. Empújela con cuidado hasta que encaje en su sitio.
6. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda el dispositivo.
7. Intente imprimir nuevamente.

**Causa:** Los rodillos estaban sucios y necesitaban limpiarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 6: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia**

**Solución:** Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

**Causa:** Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

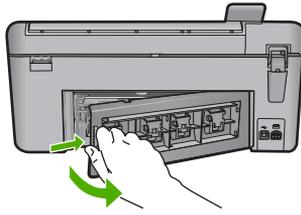
---

### **Atasco de papel o papel mal alimentado**

**Solución:** En caso de atasco de papel, compruebe la puerta posterior. Puede que tenga que resolver el atasco de papel de la puerta trasera.

#### **Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior**

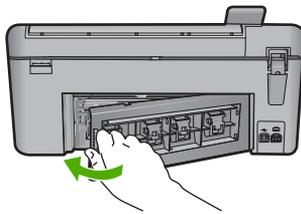
1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del producto. Si no se retiran todos los trozos de papel, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.



4. Pulse el botón al lado de **Aceptar** para continuar con el trabajo actual.

**Causa:** Había un atasco de papel en el producto.

### El papel no coincide

**Solución:** Cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

- No utilice papel demasiado fino, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente. Puede que no se cargue de forma correcta y provoque atascos de papel.
- Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar inmediatamente. Una vez finalizada la impresión, vuelva a almacenar el papel sobrante en la bolsa de plástico.
- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si deja huellas digitales en el papel, la calidad de impresión puede disminuir.
- No utilice papel de textura muy gruesa. Puede que los gráficos o el texto no se impriman de forma correcta.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Almacene las fotografías impresas bajo un cristal o en un libro para evitar que los colores se entremezclen con el tiempo debido a la excesiva humedad.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 54](#)
- [“Establecimiento del tamaño del papel” en la página 53](#)

**Causa:** El ajuste de impresión para el trabajo de impresión no coincidía con el tipo o tamaño de papel cargado en el producto.

---

### **Anchura de papel incorrecta**

**Solución:** Cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 54](#)

**Causa:** El ajuste de impresión para el trabajo de impresión no coincidía con el papel cargado en el producto.

---

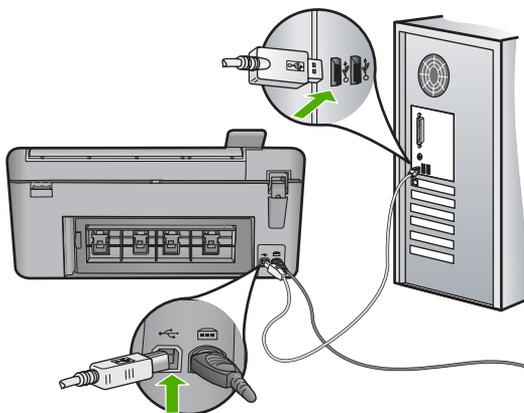
### **Mensajes de alimentación y conexión**

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con la alimentación y la conexión:

- [No se ha encontrado el producto](#)
- [Falló la prueba de comunicación](#)
- [No se apagó correctamente](#)
- [Se ha perdido la comunicación bidireccional](#)

#### **No se ha encontrado el producto**

**Solución:** Si el producto no está conectado correctamente al equipo, podrían producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado al producto y al equipo, tal y como se muestra a continuación.



**Causa:** El cable USB no estaba conectado correctamente.

---

## Falló la prueba de comunicación

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Conecte el producto al ordenador](#)

### Solución 1: Encienda el producto

**Solución:** Observe la pantalla del producto. Si la pantalla está en blanco y la luz de Encendida no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

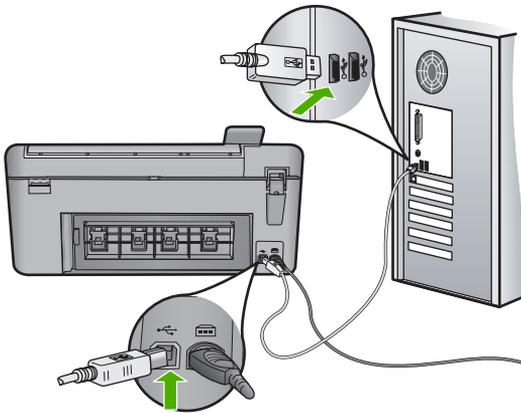
**Causa:** El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Conecte el producto al ordenador

**Solución:** Si el producto no está conectado correctamente al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado al producto y al equipo, tal y como se muestra a continuación.



**Causa:** El producto no estaba conectado al ordenador.

---

### No se apagó correctamente

**Solución:** Pulse el botón Encendida para encender o apagar el producto.

**Causa:** La última vez que se utilizó el producto, no se apagó correctamente. Si el producto se apaga con el interruptor de la regleta o desenchufándolo de la toma de pared, podría sufrir daños.

### Se ha perdido la comunicación bidireccional

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Conecte el producto al ordenador](#)

#### Solución 1: Encienda el producto

**Solución:** Observe la pantalla del producto. Si la pantalla está en blanco y la luz de Encendida no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

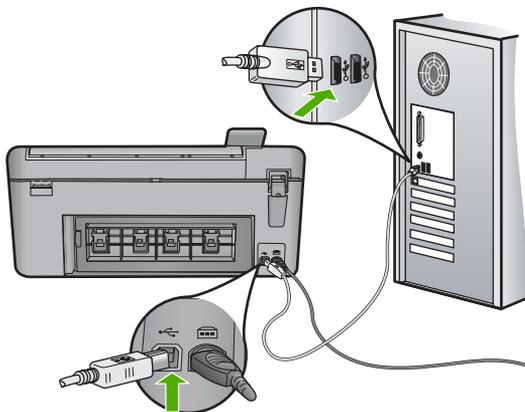
**Causa:** El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Conecte el producto al ordenador

**Solución:** Si el producto no está conectado correctamente al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado al producto y al equipo, tal y como se muestra a continuación.



**Causa:** El producto no estaba conectado al ordenador.

---

### Mensajes del cartucho de impresión

La siguiente lista contiene los mensajes de error del cartucho de impresión:

- [Poca tinta](#)
- [Mecanismo atascado](#)
- [Necesita alineación o error de alineación](#)
- [Cartuchos de impresión instalados de forma incorrecta](#)

- [Se han instalado cartuchos que no son de HP](#)
- [Impresión en modo de reserva de tinta](#)
- [El cartucho de impresión no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el producto](#)
- [Faltan cartuchos de impresión o no se han detectado](#)
- [Cartuchos de impresión incompatibles](#)
- [El cartucho de impresión no es compatible con este producto](#)
- [Cartuchos de impresión en las ranuras equivocadas](#)
- [Problema con el cartucho de impresión](#)
- [Cartuchos originales de HP usados anteriormente instalados](#)
- [Tinta HP original agotada](#)

### Poca tinta

**Solución:** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otro producto, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

Para obtener información sobre devolución y reciclaje de productos HP, visítenos en: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Causa:** Los cartuchos de impresión indicados tienen una estimación de nivel de tinta bajo y puede que tengan que sustituirse pronto.

### Mecanismo atascado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Elimine el atasco de papel desde la puerta trasera](#)
- [Solución 2: Retire el atasco de papel desde la parte delantera](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente](#)
- [Solución 4: Compruebe que el producto esté bien conectado a una fuente de alimentación](#)
- [Solución 5: Imprima un informe de autodiagnóstico](#)
- [Solución 6: Reinicie el producto](#)
- [Solución 7: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

### Solución 1: Elimine el atasco de papel desde la puerta trasera

**Solución:** Elimine el atasco de papel desde la puerta trasera.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel”](#) en la página 135

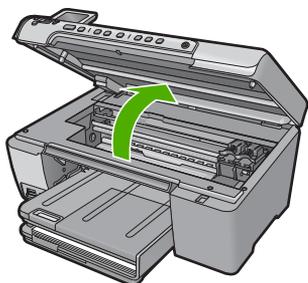
**Causa:** Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Retire el atasco de papel desde la parte delantera

**Solución:** Apague el producto y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Elimine con delicadeza cualquier papel que haya atascado entre los rodillos y vuelva a encender el equipo.



Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

**Causa:** El papel estaba atascado en los rodillos frontales.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente

**Solución:** Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro del cartucho de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ **Precaución** Tenga cuidado de no forzar el carro del cartucho de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

---

**Causa:** El carro de impresión se había atascado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

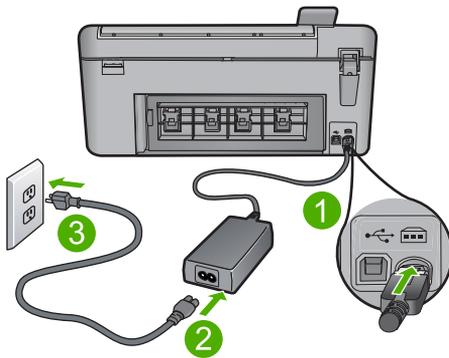
---

## Solución 4: Compruebe que el producto esté bien conectado a una fuente de alimentación

**Solución:** Compruebe que el producto esté bien conectado a una fuente de alimentación adecuada.

### Cómo verificar que el producto está conectado a una fuente de alimentación adecuada

1. Asegúrese de que utiliza el cable de alimentación proporcionado con el producto.
2. Si el producto se encuentra conectado a un ordenador, asegúrese de que tiene un enchufe con conexión a tierra (tres conectores).
3. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación.
4. Enchufe el cable de alimentación eléctrica directamente a una toma de corriente.



1	Conexión de alimentación
2	Cable y adaptador de alimentación
3	Toma de corriente

5. Intente imprimir desde el equipo.  
Si el producto imprime cuando se enchufa directamente a una toma de corriente y no cuando se encuentra conectado a una regleta o supresores de sobretensión, la regleta o el supresor de sobretensión pueden no estar permitiendo que llegue voltaje suficiente al aparato.
6. Si el producto no puede imprimir y el carro de impresión sigue encallado, póngase en contacto con la asistencia de HP para obtener servicio.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Puede que no haya suficiente voltaje para el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 5: Imprima un informe de autodiagnóstico

**Solución:** Imprima un informe de autocomprobación para ver si el producto puede imprimir.

Si el producto puede imprimir un informe de autocomprobación y puede imprimir desde el ordenador (en caso pertinente) no hace falta aplicar las soluciones restantes ya que el mensaje de error puede que sea falso.

Para obtener más información, véase:

[“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 117](#)

**Causa:** El error era falso.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

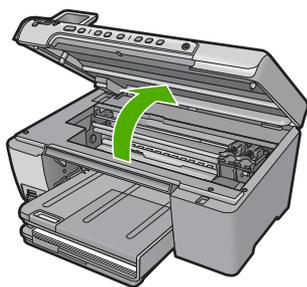
---

### Solución 6: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

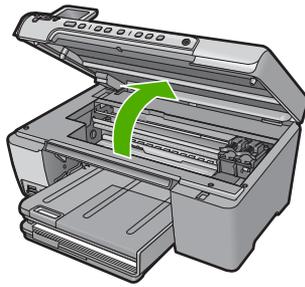
#### Cómo restablecer el producto

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Asegúrese de que el producto está encendido y quite el cable USB de la parte posterior del producto.
3. Abra la puerta del cartucho de impresión.



El carro de impresión debería moverse hacia el extremo derecho del producto.

4. Quite los cartuchos de impresión y guárdelos a un lado con cuidado.
5. Cierre la tapa del cartucho de impresión.
6. Desconecte el cable de alimentación del producto y espere aproximadamente 60 segundos.
7. Vuelva a conectar el cable de alimentación al producto.
8. Encienda el producto pulsando el botón Encendida.
9. Abra la puerta del cartucho de impresión.



El carro de impresión debería moverse hacia el extremo derecho del producto.

10. Vuelva a insertar los cartuchos de impresión en las ranuras correspondientes.
11. Cierre la tapa del cartucho de impresión.
12. Cargue papel en la bandeja de entrada.
13. Si se le pide, imprima una página de calibración de los cartuchos de impresión y escanéela.

**Causa:** Se produjo un error en el producto y tuvo que reiniciarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 7: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia**

**Solución:** Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

**Causa:** Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

---

### **Necesita alineación o error de alineación**

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: El papel cargado en la bandeja de entrada es de tipo incorrecto](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que la cinta protectora se ha retirado de los cartuchos de impresión](#)
- [Solución 3: Compruebe si los cartuchos están plenamente insertados](#)
- [Solución 4: Alinee los cartuchos de impresión recién instalados](#)
- [Solución 5: El cartucho de impresión podría ser defectuoso](#)

### **Solución 1: El papel cargado en la bandeja de entrada es de tipo incorrecto**

**Solución:** Si el papel cargado en la bandeja de entrada para alinear los cartuchos de impresión es de color, la alineación falla. Cargue papel blanco normal de tamaño

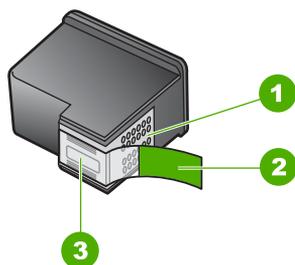
carta o A4 sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo. Si la alineación vuelve a fallar, puede que un cartucho de impresión esté defectuoso.

Para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

**Causa:** El papel cargado en la bandeja de entrada era de tipo incorrecto.  
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Asegúrese de que la cinta protectora se ha retirado de los cartuchos de impresión

**Solución:** Compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



Retire los cartuchos y vuelva a insertarlos. Compruebe que estén insertados completamente y que encajen en su sitio.

**Causa:** La cinta protectora estaba cubriendo los cartuchos de impresión.  
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Compruebe si los cartuchos están plenamente insertados

**Solución:** Retire los cartuchos y vuelva a insertarlos. Compruebe que estén insertados completamente y que encajen en su sitio.

**Causa:** Los contactos del cartucho de tinta no tocaban los contactos del carro de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Alinee los cartuchos de impresión recién instalados

**Solución:** Debe alinear los cartuchos de impresión para conseguir una calidad de impresión óptima.

Si el error de alineación persiste y no puede eliminarlo, es posible que el cartucho de impresión tenga algún defecto. Compruebe que el cartucho de impresión está aún en garantía y que no se ha llegado a la fecha de final de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con la asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Alineación de los cartuchos de impresión”](#) en la página 110
- [“Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión”](#) en la página 277
- [“Buscar consumibles de tinta”](#) en la página 121

**Causa:** Instaló cartuchos de impresión nuevos que necesitaban una alineación.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 5: El cartucho de impresión podría ser defectuoso

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** El cartucho de impresión era defectuoso.

---

### Cartuchos de impresión instalados de forma incorrecta

**Solución:** Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que estén perfectamente introducidos y que encajen en su sitio.

Asegúrese también de que los cartuchos de impresión están instalados en las ranuras correctas.

### Cómo asegurarse de que los cartuchos de impresión están instalados correctamente

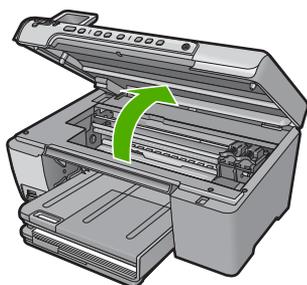
1. Asegúrese de que el producto está encendido.

---

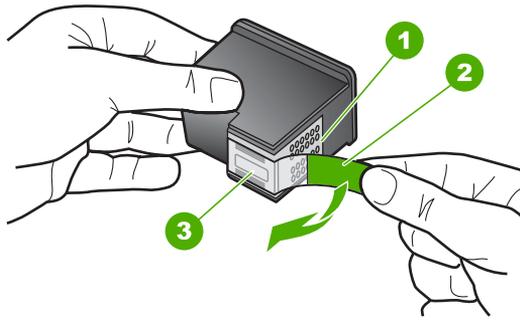
△ **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

---

2. Abra la puerta del cartucho de tinta.  
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.

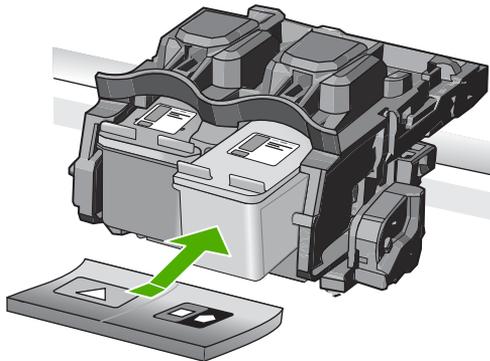


3. Compruébelo para asegurarse de que está usando los cartuchos de tinta adecuados para su producto. Para obtener una lista de cartuchos de impresión compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el producto.
4. Retire el cartucho de tinta negra de la ranura a la derecha. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre. Compruebe que no se ha producido ningún daño en los contactos de color cobre ni en las boquillas de tinta. Asegúrese de que se ha retirado la cinta de plástico transparente. Si sigue cubriendo los inyectores de tinta, retire con suavidad la cinta de plástico transparente utilizando la pestaña rosa. Asegúrese de que no retira la cinta de color cobre que contiene los contactos eléctricos.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

5. Vuelva a insertar el cartucho de impresión en la ranura de la derecha. A continuación, empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.



6. Repita los pasos 1 y 2 para el cartucho de impresión de tres colores en el lado izquierdo.

**Causa:** Los cartuchos de impresión indicados no se habían instalado correctamente.

### Se han instalado cartuchos que no son de HP

**Solución:** Siga los pasos de la pantalla para continuar o reemplace los cartuchos de impresión indicados con cartuchos HP auténticos.

HP recomienda utilizar cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que obtenga resultados excelentes de forma constante.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de impresión originales HP, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

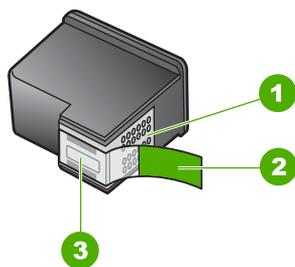
Para obtener más información, véase:

“[Sustitución de los cartuchos de impresión](#)” en la página 103

**Causa:** El producto ha detectado que se ha instalado un cartucho de impresión que no es de HP.

### Impresión en modo de reserva de tinta

**Solución:** Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en el producto, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, el producto no podrá detectar que el cartucho está instalado.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

**Causa:** Cuando el producto ha detectado que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un solo cartucho de tinta, pero reduce la velocidad del producto y afecta a la calidad de la impresión.

### El cartucho de impresión no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el producto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Insertar los cartuchos de impresión](#)

- [Solución 2: Retire la cinta de los cartuchos de impresión](#)
- [Solución 3: Extraiga los cartuchos de impresión y vuelva a colocarlos](#)
- [Solución 4: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Insertar los cartuchos de impresión

**Solución:** Falta uno o ambos cartuchos de impresión. Retire los cartuchos de impresión, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

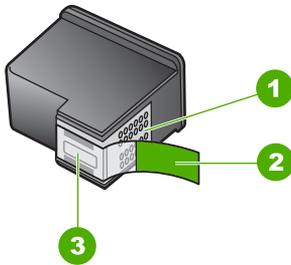
[“Limpieza de los contactos del cartucho de impresión”](#) en la página 112

**Causa:** Faltaba el cartucho de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Retire la cinta de los cartuchos de impresión

**Solución:** Compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



**Causa:** La cinta protectora estaba cubriendo los cartuchos de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Extraiga los cartuchos de impresión y vuelva a colocarlos

**Solución:** Uno o más cartuchos de impresión no están instalados o se han instalado de forma incorrecta. Retire los cartuchos de impresión, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Limpieza de los cartuchos de impresión” en la página 111](#)

**Causa:** Uno o varios cartuchos de tinta no estaban instalados o estaban instalados de forma incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** El cartucho de tinta era defectuoso o no estaba diseñado para este producto.

---

### Faltan cartuchos de impresión o no se han detectado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a colocar los cartuchos de impresión](#)
- [Solución 2: Limpieza de los contactos del cartucho de impresión](#)
- [Solución 3: Cambio del cartucho de impresión](#)

#### Solución 1: Vuelva a colocar los cartuchos de impresión

**Solución:** Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que estén perfectamente introducidos y que encajen en su sitio.

Asegúrese también de que los cartuchos de impresión están instalados en las ranuras correctas.

### Cómo asegurarse de que los cartuchos de impresión están instalados correctamente

1. Asegúrese de que el producto está encendido.

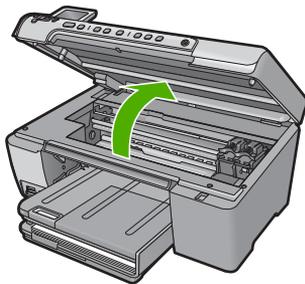
---

△ **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

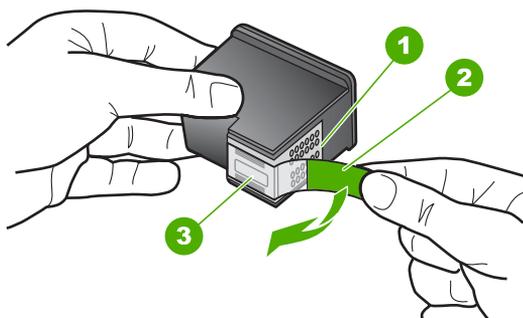
---

2. Abra la puerta del cartucho de tinta.

El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.

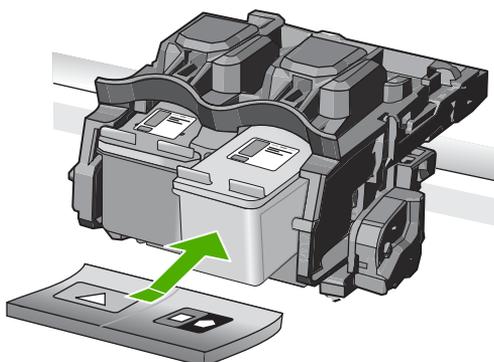


3. Compruébelo para asegurarse de que está usando los cartuchos de tinta adecuados para su producto. Para obtener una lista de cartuchos de impresión compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el producto.
4. Retire el cartucho de tinta negra de la ranura a la derecha. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre. Compruebe que no se ha producido ningún daño en los contactos de color cobre ni en las boquillas de tinta. Asegúrese de que se ha retirado la cinta de plástico transparente. Si sigue cubriendo los inyectores de tinta, retire con suavidad la cinta de plástico transparente utilizando la pestaña rosa. Asegúrese de que no retira la cinta de color cobre que contiene los contactos eléctricos.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

5. Vuelva a insertar el cartucho de impresión en la ranura de la derecha. A continuación, empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.



6. Repita los pasos 1 y 2 para el cartucho de impresión de tres colores en el lado izquierdo.

**Causa:** Los cartuchos de impresión indicados no se habían instalado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Limpieza de los contactos del cartucho de impresión

**Solución:** Limpie los contactos del cartucho de impresión.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas, o cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.

---

💡 **Sugerencia** Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

---

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

---

⚠ **Precaución** No utilice limpiadores de metales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión. Puede dañar el cartucho o el producto.

---

Para obtener más información, véase:

[“Limpieza de los contactos del cartucho de impresión” en la página 112](#)

**Causa:** Es posible que se tuvieron que limpiar los contactos del cartucho de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Cambio del cartucho de impresión

**Solución:** Sustituya el cartucho de impresión indicado. También puede quitar el cartucho de impresión indicado e imprimir en modo de reserva de tinta.

📝 **Nota** En el modo de reserva de tinta, el producto sólo puede imprimir trabajos desde el equipo. No puede iniciar un trabajo de impresión desde el panel de control (como imprimir una foto desde una tarjeta de memoria).

---

Compruebe que el cartucho de impresión está aún en garantía y que no se ha llegado a la fecha de final de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con la asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión” en la página 277](#)

**Causa:** El cartucho de impresión estaba dañado.

---

### Cartuchos de impresión incompatibles

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Compruebe el cartucho de impresión](#)

- [Solución 2: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

### Solución 1: Compruebe el cartucho de impresión

**Solución:** Compruébelo para asegurarse de que está usando los cartuchos de tinta adecuados para su producto. Para obtener una lista de cartuchos de impresión compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el producto.

Si está usando cartuchos de impresión que no son compatibles con el producto, reemplace dichos cartuchos de impresión por cartuchos de impresión que sean compatibles.

Si parece ser que está usando los cartuchos de impresión adecuados, proceda a la siguiente solución.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de impresión” en la página 103](#)

**Causa:** Los cartuchos de impresión indicados no eran compatibles con el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

**Solución:** Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

**Causa:** El cartucho de impresión no era el que estaba pensado para usar con este producto.

---

### El cartucho de impresión no es compatible con este producto

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** El cartucho de impresión no estaba pensado para usar con este producto.

---

### Cartuchos de impresión en las ranuras equivocadas

**Solución:** Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que estén perfectamente introducidos y que encajen en su sitio.

Asegúrese también de que los cartuchos de impresión están instalados en las ranuras correctas.

### Cómo asegurarse de que los cartuchos de impresión están instalados correctamente

1. Asegúrese de que el producto está encendido.

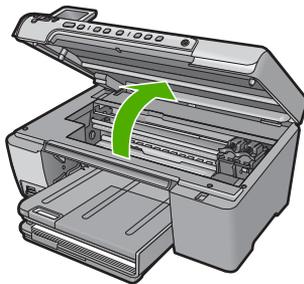
---

△ **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

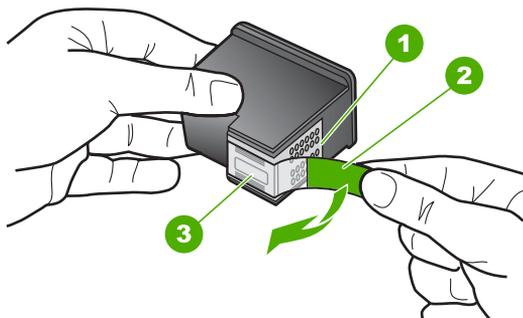
---

2. Abra la puerta del cartucho de tinta.

El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.

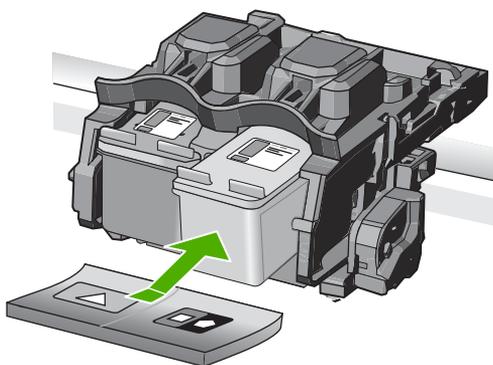


3. Compruébelo para asegurarse de que está usando los cartuchos de tinta adecuados para su producto. Para obtener una lista de cartuchos de impresión compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el producto.
4. Retire el cartucho de tinta negra de la ranura a la derecha. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre. Compruebe que no se ha producido ningún daño en los contactos de color cobre ni en las boquillas de tinta. Asegúrese de que se ha retirado la cinta de plástico transparente. Si sigue cubriendo los inyectores de tinta, retire con suavidad la cinta de plástico transparente utilizando la pestaña rosa. Asegúrese de que no retira la cinta de color cobre que contiene los contactos eléctricos.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

5. Vuelva a insertar el cartucho de impresión en la ranura de la derecha. A continuación, empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.



6. Repita los pasos 1 y 2 para el cartucho de impresión de tres colores en el lado izquierdo.

 **Nota** Si los cartuchos de impresión están instalados en la ranura incorrecta y no puede sacarlos del producto, contacte con el servicio de asistencia técnica de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Los cartuchos de impresión indicados no se habían instalado correctamente.

### Problema con el cartucho de impresión

El mensaje podría indicar qué cartucho está causando el problema. En ese caso, pruebe las soluciones siguientes para resolver el problema. Las soluciones aparecen ordenadas,

con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

Si el mensaje no indica qué cartucho está causando el problema, siga los siguientes pasos para determinar qué cartucho es el problemático. Después de determinar qué cartucho es el problemático, prosiga con la primera solución.

### Para determinar qué cartucho de impresión está teniendo el problema

1. Asegúrese de que el producto está encendido.

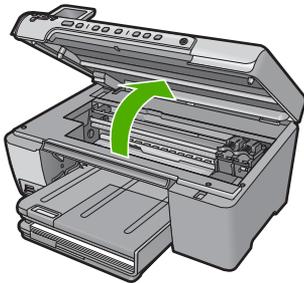
---

△ **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

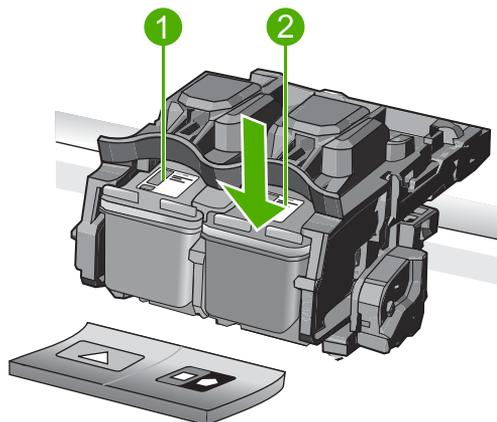
---

2. Abra la puerta del cartucho de tinta.

El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.

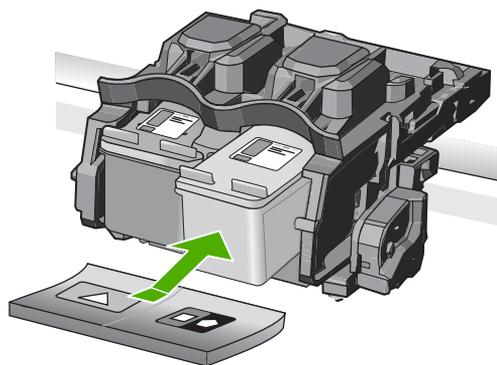


3. Compruébelo para asegurarse de que está usando los cartuchos de tinta adecuados para su producto. Para obtener una lista de cartuchos de impresión compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el producto.
4. Retire el cartucho de tinta negra de la ranura a la derecha. Empuje hacia abajo el cartucho para liberarlo y estírelo hacia usted para sacarlo de la ranura.



1	Cartucho de impresión tricolor
2	Cartucho de impresión negra

5. Cierre la tapa del cartucho de impresión.
6. Compruebe que el error se haya resuelto.
  - Si el error se ha resuelto, significa que hay un problema con el cartucho de impresión negro.
  - Si el problema no se ha resuelto, continúe con el siguiente paso.
7. Abra la puerta del cartucho de impresión y vuelva a insertar el cartucho de impresión negro deslizando hacia adelante dentro de la ranura de la derecha. A continuación, empuje el cartucho hacia adelante hasta que encaje en la ranura.



8. Quite el cartucho de impresión de tres colores de la ranura de la izquierda. Empuje hacia abajo el cartucho para liberarlo y estírelo hacia usted para sacarlo de la ranura.
9. Cierre la tapa del cartucho de impresión.

10. Compruebe que el error se haya resuelto.
  - Si el error se ha resuelto, significa que hay un problema con el cartucho de impresión de tres colores.
  - Si el error no se ha resuelto, significa que hay un problema con los dos cartuchos de impresión.
11. Abra la puerta del cartucho de impresión y vuelva a insertar el cartucho de impresión de tres colores deslizando hacia adelante dentro de la ranura de la izquierda. A continuación, empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en la ranura.
12. Cierre la tapa del cartucho de impresión.
  - [Solución 1: Extraiga los cartuchos de impresión y vuelva a colocarlos](#)
  - [Solución 2: Limpieza de los contactos del cartucho de impresión](#)
  - [Solución 3: Cambio del cartucho de impresión](#)

### Solución 1: Extraiga los cartuchos de impresión y vuelva a colocarlos

**Solución:** Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que estén perfectamente introducidos y que encajen en su sitio.

Asegúrese también de que los cartuchos de impresión están instalados en las ranuras correctas.

#### Cómo asegurarse de que los cartuchos de impresión están instalados correctamente

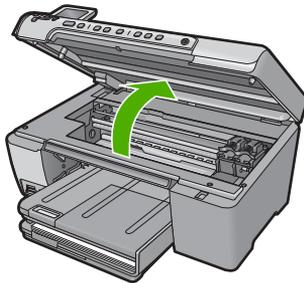
1. Asegúrese de que el producto está encendido.

---

△ **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

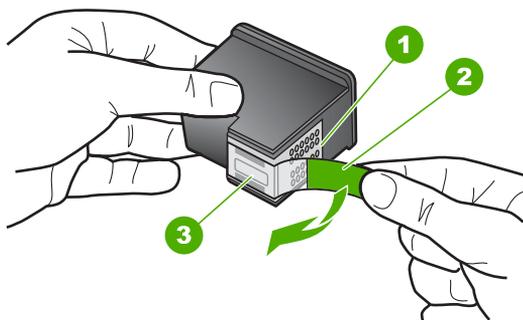
---

2. Abra la puerta del cartucho de tinta.  
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.



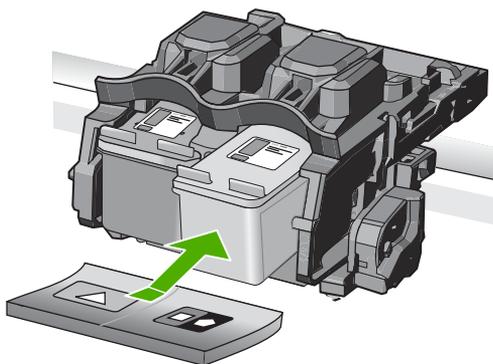
3. Compruébelo para asegurarse de que está usando los cartuchos de tinta adecuados para su producto. Para obtener una lista de cartuchos de impresión compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el producto.

- Retire el cartucho de tinta negra de la ranura a la derecha. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre. Compruebe que no se ha producido ningún daño en los contactos de color cobre ni en las boquillas de tinta. Asegúrese de que se ha retirado la cinta de plástico transparente. Si sigue cubriendo los inyectores de tinta, retire con suavidad la cinta de plástico transparente utilizando la pestaña rosa. Asegúrese de que no retira la cinta de color cobre que contiene los contactos eléctricos.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

- Vuelva a insertar el cartucho de impresión en la ranura de la derecha. A continuación, empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.



- Repita los pasos 1 y 2 para el cartucho de impresión de tres colores en el lado izquierdo.

**Causa:** Los cartuchos de impresión indicados no se habían instalado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 2: Limpieza de los contactos del cartucho de impresión

**Solución:** Limpie los contactos de cartucho de impresión en los cartuchos de impresión que tienen el problema.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas, o cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.



**Sugerencia** Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).



**Precaución** No utilice limpiadores de metales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión. Puede dañar el cartucho o el producto.

---

Para obtener más información, véase:

[“Limpieza de los contactos del cartucho de impresión” en la página 112](#)

**Causa:** Es posible que se tuvieron que limpiar los contactos del cartucho de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 3: Cambio del cartucho de impresión

**Solución:** Sustituya los cartuchos de impresión que tienen el problema. Si sólo uno de los cartuchos de impresión es problemático, también puede retirarlo e imprimir usando el modo de reserva de tinta.



**Nota** En el modo de reserva de tinta, el producto sólo puede imprimir trabajos desde el equipo. No puede iniciar un trabajo de impresión desde el panel de control (como imprimir una foto desde una tarjeta de memoria).

**Causa:** Se habían producido problemas en uno o ambos cartuchos de impresión.

---

## Cartuchos originales de HP usados anteriormente instalados

**Solución:** Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión actual. Si es satisfactorio, siga los pasos de la pantalla para continuar.

HP recomienda tener disponible un cartucho de impresión nuevo para evitar retrasos en la impresión.



**Nota** Puede que los niveles de tinta no estén disponibles para los cartuchos de impresión indicados.

**Causa:** El cartucho de tinta original de HP había sido usado previamente en algún otro producto.

---

### Tinta HP original agotada

**Solución:** Siga los pasos de la pantalla para continuar o reemplace los cartuchos de impresión indicados con cartuchos HP auténticos.

HP recomienda utilizar cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que obtenga resultados excelentes de forma constante.

---

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

---

Si cree haber comprado cartuchos de impresión originales HP, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de impresión” en la página 103](#)

**Causa:** La tinta HP original de los cartuchos de impresión indicados se había agotado.

---

# 15 Garantía y asistencia técnica de HP

Hewlett-Packard ofrece asistencia para el HP All-in-One a través de Internet y por teléfono. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Garantía](#)
- [Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Preparación del HP All-in-One para su envío](#)
- [Embale el HP All-in-One](#)

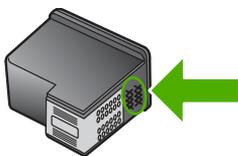
## Garantía

Para obtener más información sobre la garantía, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

## Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el periodo de garantía el producto quedará cubierto siempre y cuando no se haya agotado la tinta de HP ni se haya producido la fecha de expiración de la garantía. La fecha de caducidad de la garantía, que se especifica en el formato AAAA/MM/DD, se encuentra en el producto tal como se indica a continuación.



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

## Proceso de asistencia

**Si tiene un problema, siga estos pasos:**

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más

rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:

- Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones y controladores de software para el producto
  - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales.
  - Actualizaciones activas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y su disponibilidad pueden variar dependiendo del producto, país/región e idioma.

## Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP

Junto con el HP All-in-One puede recibir programas de otros fabricantes. Si se producen problemas con alguno de ellos, conseguirá la mejor asistencia técnica llamando a los especialistas del fabricante en cuestión.

**Si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP, haga lo siguiente antes de llamar:**

1. Asegúrese de que:
  - a. El producto está conectado y encendido.
  - b. Los cartuchos de impresión especificados están instalados correctamente.
  - c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Reinicie el producto:
  - a. Apague el producto pulsando el botón Encendida.
  - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
  - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación en el producto.
  - d. Encienda el producto pulsando el botón Encendida.
3. Para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.  
 Consulte el sitio web de HP para buscar información actualizada o sugerencias de solución de problemas para el producto.
4. Si aún se siguen produciendo problemas y necesita hablar con un representante del centro de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente:
  - a. Tenga disponible el nombre específico del producto, tal como aparece en el panel de control.
  - b. Imprima un informe de autocomprobación.
  - c. Haga una copia en color para tenerla como muestra de impresión.
  - d. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
  - e. Tenga preparado el número de serie.  
 El número de serie se encuentra en la etiqueta de la parte posterior del producto. El número de serie es el código de 10 caracteres de la esquina superior izquierda de la etiqueta adhesiva.



**Nota** Se puede acceder al número de serie del dispositivo mediante el software HP Photosmart. Para acceder al número de serie del dispositivo desde el software, haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP Solution Center**. En la página **Ayuda** haga clic en **Información técnica** en **Herramientas**.

5. Llame al servicio de asistencia de HP. Sitúese cerca del producto cuando llame.

## Temas relacionados

[“Impresión de un informe de autocomprobación”](#) en la página 117

## Asistencia telefónica de HP

Para obtener una lista con los números teléfono de asistencia técnica, consulte la documentación impresa que acompaña al dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

### Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

### Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- El número de modelo (ubicado en la etiqueta de la parte frontal del producto)
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

### Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

## Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP All-in-One por un coste adicional. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), seleccione su país o región e idioma, busque en la sección de servicios y garantía los planes de servicio ampliado.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obtener instrucciones sobre cómo embalar el producto para sustituirlo, consulte [“Embale el HP All-in-One” en la página 282.](#)

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Preparación del HP All-in-One para su envío

Si después de comunicarse con el Servicio de asistencia técnica de HP o de regresar al punto de adquisición, se le solicita enviar el HP All-in-One a reparaciones, asegúrese de retirar y conservar los siguientes elementos antes de devolver su dispositivo:

- Los cartuchos de impresión
- La plantilla del panel de control
- El cable de alimentación, el cable USB y cualquier otro cable conectado al HP All-in-One

---

 **Precaución** El dispositivo HP All-in-One de repuesto se entrega sin cable de alimentación. Guarde el cable de alimentación en un lugar seguro hasta que llegue el dispositivo HP All-in-One de repuesto.

---

- Todo papel cargado en la bandeja de entrada
- Retire los originales que haya cargado en el HP All-in-One

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Desinstale los cartuchos de impresión antes del envío](#)
- [Retire la plantilla del panel de control](#)

### Desinstale los cartuchos de impresión antes del envío

Antes de regresar el HP All-in-One, asegúrese de desinstalar los cartuchos de impresión.

---

 **Nota** Esta información no es de aplicación para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte ["HP Quick Exchange Service \(Japan\)" en la página 280](#).

---

#### Para retirar los cartuchos de impresión antes del envío

1. Encienda el HP All-in-One y espere hasta que el carro de impresión esté en reposo y en silencio. Si el HP All-in-One no se enciende, omita este paso y vaya al número 2.
2. Abra la puerta del cartucho de impresión.
3. Extraiga los cartuchos de impresión de las ranuras.

---

 **Nota** Si el HP All-in-One no se enciende, puede desenchufar el cable de alimentación y deslizar manualmente el carro de impresión al extremo derecho para extraer los cartuchos de impresión.

---

4. Guarde los cartuchos de impresión en un recipiente hermético de plástico para que no se sequen y déjelos aparte. No los envíe con el HP All-in-One a menos que se lo indique el agente de asistencia técnica de HP.
5. Cierre la tapa del cartucho de impresión y espere unos instantes a que el carro vuelva a su posición de inicio (en el lado izquierdo).

---

 **Nota** Asegúrese de que el escáner esté en reposo y haya vuelto a su posición antes de apagar el HP All-in-One.

---

6. Pulse el botón Encendida para encender el HP All-in-One.

### Retire la plantilla del panel de control

Retire la plantilla del panel de control antes de enviar el HP All-in-One para su reparación.

---

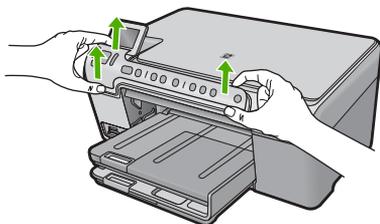
 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte ["HP Quick Exchange Service \(Japan\)" en la página 280](#).

 **Precaución** HP All-in-One debe estar desenchufado antes de continuar con estos pasos.

---

### Para retirar la plantilla del panel de control

1. Pulse el botón Encendida para encender el HP All-in-One.
2. Desenchufe el cable de alimentación y desconéctelo del HP All-in-One. No envíe el cable de alimentación con el HP All-in-One.
3. Retire la plantilla del panel de control como se indica a continuación:
  - a. Coloque cada mano a un lado de la plantilla del panel de control.
  - b. Coloque las puntas de los dedos de su mano izquierda en la pequeña ranura que hay debajo de la pantalla y entonces presione la plantilla hacia abajo y hacia la derecha.



4. Conserve la plantilla del panel de control. No la envíe con el HP All-in-One.

△ **Precaución** Puede que el dispositivo HP All-in-One de repuesto no incluya una plantilla del panel de control, por lo que se recomienda guardarla en un lugar seguro y, cuando llegue el dispositivo HP All-in-One de repuesto, volver a conectarla. La plantilla es necesaria para poder utilizar las funciones del panel de control en el dispositivo HP All-in-One de repuesto.

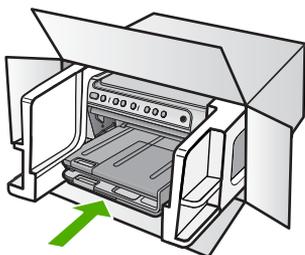
📖 **Nota** Consulte la guía Primeros pasos con el HP All-in-One donde encontrará instrucciones sobre cómo volver a colocar la plantilla del panel de control. El HP All-in-One de sustitución podría incluir las instrucciones para configurar el dispositivo.

## Embale el HP All-in-One

Siga los siguientes pasos una vez que haya desinstalado los cartuchos de impresión, la plantilla del panel de control, y apagado y desenchufado el HP All-in-One.

### Para embalar el HP All-in-One

1. Si aún conserva el material de embalaje original o el embalaje del dispositivo de sustitución, utilícelo para empaquetar el HP All-in-One.



Si ya no tiene el material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.

2. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
3. Incluya los siguientes artículos en la caja:
  - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
  - Una copia del recibo de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
  - Su nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.



# 16 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP All-in-One.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)

## Especificaciones técnicas

En esta sección se ofrecen especificaciones técnicas de la HP All-in-One. Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

### Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### Especificaciones del papel

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada <sup>†</sup>	Bandeja de salida <sup>†</sup>	Bandeja de fotografías <sup>†</sup>
Papel normal	75-90 g/m <sup>2</sup> (20-24 libras)	Hasta 125 hojas (papel de 20 lb)	50 (papel de 20 lb)	n/d
Papel legal	75-90 g/m <sup>2</sup> (20-24 libras)	Hasta 100 hojas (papel de 20 lb)	50 (papel de 20 lb)	n/d
Tarjetas	Máx. fichas 200 g/m <sup>2</sup> (110 libras)	Hasta 20	25	Hasta 20
Sobres	75-90 g/m <sup>2</sup> (20-24 libras)	Hasta 15	15	n/d
Película de transparencias	n/a	Hasta 40	25	n/d
Etiquetas	n/a	Hasta 40	25	n/d
Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas (13 x 18 cm)	145 lb (236 g/m <sup>2</sup> )	Hasta 20	20	Hasta 20
Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)	145 lb (236 g/m <sup>2</sup> )	Hasta 20	20	Hasta 20

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada <sup>†</sup>	Bandeja de salida <sup>†</sup>	Bandeja de fotografías <sup>*</sup>
Papel fotográfico de 8,5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm)	n/a	Hasta 40	25	n/d

\* Capacidad máxima

† El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia.

\*



**Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el controlador de la impresora.

### Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Impresión en tamaño panorámico.
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI

### Especificaciones de copia

- Resolución de copia de hasta 4.800 x 1.200 dpi optimizados utilizando una resolución de escaneado de 1.200 x 1.200 dpi.
- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 50 copias de un original (cambia según el modelo)
- Zoom a 400%, ajustar a la página
- La velocidad de copia varía según la complejidad del documento.

### Especificaciones de escaneo

- Se incluye Editor de imágenes
- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable (si está instalado).
- Interfaz compatible con Twain
- Resolución: óptica de hasta 1.200 x 2.400 dpi (varía en función del modelo); 19.200 dpi mejorada (software)
- Color: 48 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 216 x 297 mm

### Resolución de la impresión

Para obtener información sobre la resolución de la impresión consulte el software de la impresora. Para más información, consulte "[Ver la resolución de impresión](#)" en la página 54.

### Rendimiento de los cartuchos de impresión:

Visite [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

### Información acústica

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP. Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se

ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Nota sobre Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

### Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

### Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

### Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Nota sobre Energy Star®

Este producto ha sido diseñado de forma que reduce el consumo y ahorra recursos naturales sin sacrificar el rendimiento. Ha sido diseñado de forma que reduce el consumo energético durante operación y cuando el producto está inactivo. Este producto está calificado para ENERGY STAR®, programa voluntario establecido para promocionar el desarrollo de productos de oficina con consumos de energía eficientes.



ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en EPA en los EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, HP ha decidido que este producto cumple la normativa de ahorro de energía de ENERGY STAR.

Para obtener más información acerca de las normas de ENERGY STAR, visite el siguiente sitio Web:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Français	<p><b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p> <p><b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne</b> La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p><b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol (dem Produkt oder dessen Verpackung) zeigt, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Italiano	<p><b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento autorizzato o al servizio di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
Español	<p><b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en el empaque indica que el producto no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es responsable del uso adecuado en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Češtiny	<p><b>Likvidace vyloučeného zařízení užívatelem v domácnosti v zemích EU</b> Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně vyloučeného domácího odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude odpovídajícím způsobem odstraněno, je uživatel. Likvidace vyloučeného zařízení v domácnosti způsobem, který chrání zdraví lidí a životní prostředí, dává informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřední mäsprávy, od společnosti provádějící svoz o likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>
Dansk	<p><b>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU</b> Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at aflever det til et fastlagt indsamlingspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på indsamlingspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikrer, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflever dit affaldsudstyr, kan du kontakte den lokale myndighed eller den forretning, hvor du købte produktet.</p>
Nederlands	<p><b>Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b> Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat het product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de recycling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat het recyclen de gezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Eesti	<p><b>Erasmajapidamiste kasutajate kõrvaldamise teadmine käitlamine Euroopa Liidus</b> Täna kaetud sümbol näitab, et see toode ei tohi loobuda ühisele kodumajapidamiste hulka. Teie lohu on viia tarbeks muundatud seade selleks ettenahitud elektrilise ja elektronikaseadmete üliiseseimilisele käitlaminele. Käitlamine eraldi kogumispunkti ja käitlamine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlamine toimib inimtervise ja keskkonnale ohult. Lisateave selle kohta, kuhu saate üliiseseimilise seadme käitlamine viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olemasolevat üliiseseimilist kogumispunkti või kauplust, kust te seadme ostsite.</p>
Suomi	<p><b>Häivettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella</b> Tämä kaetussa on sen polkukäyttöön, että tämä tuote ei saa häivettää tavallisen kodun jäätteen kanssa. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että häivettävät laitteet toimittetaan sähkölaitteiden erilliseen käsittelykeskukseen. Häivettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että käsittely tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittava lisätietoja lähimmäisestä keräyspisteestä paikallisilla toimistoilla, jällemyynti- tai tuotteen jällemyyntipaikalla.</p>
Ελληνικά	<p><b>Αναρρίξη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση</b> Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, εφόσον σας είναι να απορριφτεί η άχρηστη συσκευή σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωθέντα υλικά πηγαίνουν, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφτεί η άχρηστη συσκευή, επικοινωνήστε με το κατάστημα αγοράς, αρμόδιο ή με το κοινοτικό ή το οποίο αγοράσάτε το προϊόν.</p>
Magyar	<p><b>A hulladékanyagok kezelése a megáhtározottokban az Európai Unióban</b> Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető egyúttal az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagát eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítását foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönült gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha többet szeretne tudni arról, hogy kell elhelyezni, ahol kezelhető újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.</p>
Latvian	<p><b>Lietaisju atbrīvošana no nedrēgām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājās</b> Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma norāda, ka šis produkts neapņemas kopā ar parastajiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrēgām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai tiku veikta nedrēgām ierīču elektroniskā aparātu atbrīvošana pārstrādei. Speciāla nedrēgām ierīču savākšana un atbrīvošana pārstrādi ļauj arī aizsargāt resursus un nodrošina tūdu atbrīvošanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstrādi var nodot nedrēgām ierīcēm, lasiet, uzmanīgi lasiet ierīces rokasgrāmatu, mājaslapas vietni vai vietējo ierīču savākšanas un atbrīvošanas punktu.</p>
Lietuviškai	<p><b>Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekamų įrangos išmetimas</b> Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktus negalima būti išmesti kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamose ir atliekamais elektronikai ir elektros įrangos perdirbimo punktuose. Jei atliekamą įrangą bus atliekama surinkimo ir perdirbimo, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įranga būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtos išsaugojimui būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti šią įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkiu atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkeite produktą.</p>
Polski	<p><b>Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej</b> Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędzenia zasobów naturalnych i gwarantuje, że recykling nie szkodzi zdrowiu i środowisku naturalnemu. Dodatkowe informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiedzialnych władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Português	<p><b>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</b> Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.</p>
Slovenčina	<p><b>Postop pozdravitev v krajinskih Evropski unijski pri vzpostavitvi odpadov v domaćini uporabi in odpadki</b> Tento znak na izdelku ali na njegovi embalaži označuje, da izdeka ne smete z drugimi gospodinjstskimi odpadki odložiti. Odgovorno je za to, da odpadki niso mešanici s preostalimi odpadki. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadnih opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p>
Svenska	<p><b>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU</b> Produkt eller förbrukningsmaterial med den här symbolen är inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en inbörtnings- eller återvinningstjänst för hantering av el och elektronisk utrustning. Genom att lämna in dessa produkter till en särskild samlingspunkt för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning bidrar du till att bevara våra naturliga resurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommuinella myndigheter, sophanteringsföretag eller butikler där varan köptes kan ge mer information om var du lämna kasserade produkter för återvinning.</p>

## Avisos normativos

HP All-in-One cumple los siguientes requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)

- [FCC statement](#)
- [HP Photosmart C5500 All-in-One series declaration of conformity](#)

### Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SNPRB-0821. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C5500 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (Q8341A, etc.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

HP Photosmart C5500 All-in-One series declaration of conformity



**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

---

**DoC #: SNPRB-0821-A**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** Imaging & Printing Manufacturing Operations  
 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

**declares, that the product**  
**Product Name :** HP Photosmart C5500 All-in-One series  
**Regulatory Model Number:** SNPRB-0821  
**Product Options:** All  
**Radio Module Name and Model :** HP Bluetooth USB2.0 Wireless Adapter BT500- RMN : SDCAB-0705

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC :** EN 55022:2006 / CISPR 22:2005 Class B  
 FCC CFR 47 Part 15 Class B <sup>1)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B

**Safety :** EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001

**Radio :** EN 301 489-1 V1.5.1:2004 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002  
 EN 300 328 V1.6.1:2004-11

**Supplementary Information:**

- 1) This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- 2) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 3) This product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer system.



**Wong Soo Min , Director Quality**  
**Imaging & Printing Manufacturing Operations**

**Singapore , 24 March 2008**

**Local contact for regulatory topics only:**  
 EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HG TRZ, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650857-1501

# Índice

## Símbolos y números

- 2 páginas en 1, imprimir 66
- 4 páginas en 1, imprimir 66

## A

- aclarar
  - copias 91
- Ahorro de energía 21
- ajustar a página 92
- ajustes
  - Bluetooth 26
  - idioma 19
  - país o región 19
- ajustes predeterminados
  - restaurar 22
- alineación
  - cartuchos de impresión 257
  - error 257
- alineación de cartuchos de impresión 110
- Almacenar demostración 22
- almohadilla de dirección 11
- aplicación de software, imprimir desde 51
- archivo
  - formatos compatibles 240
  - formatos incompatibles 239
  - ilegible 238
  - nombre no válido 239
- archivo Léame 123
- asistencia
  - contactar 278
- asistencia al cliente
  - warranty 279
- asistencia técnica
  - garantía 277
- Atajos de impresión, ficha 57
- atacos, papel 49
- avisos normativos
  - número de identificación de modelo normativo 290
- ayuda
  - menú 14

## B

- Bluetooth
    - accesibilidad 28
    - ajustes de seguridad 28
    - autenticación mediante clave de acceso 28
    - imprimir desde un equipo 24
  - Bluetooth, ajustes 26
  - botones, panel de control 10
  - Botón Inicio 11
  - Botón Menú 11
  - brillo, cambiar al imprimir 56
  - Buscar fotografías 20
- ## C
- cable USB
    - se ha perdido la comunicación 252
  - calidad
    - imprimir 55
    - calidad, copia 90
    - calidad de copia normal 91
    - calidad de copia óptima 91
    - calidad de copia rápida 91
    - calidad de impresión 55
  - Calidad de impresión
    - tinta esparcida 137
  - calidad de impresión de fax deficiente 140
  - cancelar
    - botón 12
    - copia 95
    - escanear 86
    - trabajo de impresión 70
  - cargar
    - etiquetas 44
    - fichas 41
    - Hagaki 41
    - original 33
    - papel a tamaño completo 37
    - papel Carta 37
    - Papel fotográfico de 13 x 18 cm 37

- Papel fotográfico de 5 x 17,78 cm 37
- papel fotográfico de tamaño reducido 37
- papel Legal 37
- papel tamaño A4 37
- sobres 42
- tarjetas de felicitación 44
- tarjetas postales 41
- transferencias para camisetas 44
- transparencias 44
- carro
  - atacado 194
  - ataco 188
- cartucho [mn] 109
- cartuchos. *consulte* cartuchos de impresión
- cartuchos de impresión
  - alinear 110, 257
  - almacenar 107
  - cartucho de impresión fotográfica 107
  - comprobación de niveles de tinta 102
  - desinstalar 281
  - limpiar 111
  - limpiar contactos 112
  - limpiar el área de las boquillas de tinta 115
  - manipular 101
  - nombres de las piezas 101
  - poca tinta 253
  - sustituir 103
  - tinta escasa 166
- cartuchos de tinta
  - incorrecto 262
  - mensaje de error 262
  - pedir 121
  - Tinta HP agotada 276
  - usados anteriormente 275
- clave de acceso (Bluetooth) 27
- color
  - desvaído 146

- conexión, problemas
  - dispositivo no encontrado 250
  - El HP All-in-One no se enciende 124
- configuración
  - botón 12
- configuración de impresión
  - brillo 56
  - calidad 55
  - calidad de impresión 136
  - disposición 55
  - opciones de ajuste de tamaño 55
  - orientación 55
  - reducir/ampliar 55
  - resolución 55
  - saturación 56
  - tamaño del papel 53
  - tipo de papel 54
  - tonalidad 56
  - velocidad 55
- configurar
  - menú 14
- Consejos pase de diapositivas 22
- copia
  - ajustes predeterminados 91
  - calidad 90
  - cambio de márgenes 94
  - cancelar 95
  - en blanco 181
  - error al ajustar a página 179
  - especificaciones 286
  - fotografías, mejorar 94
  - hacer una copia 87
  - número de copias 89
  - recortar 93
  - recorte incorrecto 181
  - Solución de problemas 177
  - tamaño del papel 89
  - texto, mejorar 94
  - tipos de papel, recomendados 89
  - velocidad 90
  - vista previa 88
- copiar
  - falta información 179
  - menú 13
- sin bordes tiene bordes 182
- cristal
  - limpiar 119
- cristal de escaneo
  - limpiar 119
- D**
  - declaration of conformity European Economic Area 292
  - desinstalación de cartuchos de impresión 281
  - desinstalar software 133
  - desplazar el margen izquierdo 94
  - detener
    - copia 95
    - escanear 86
    - trabajo de impresión 70
  - dirección del dispositivo (Bluetooth) 27
  - direcciones, imprimir 69
  - directos de
    - No se ha encontrado 250
  - dispositivo
    - sin respuesta 155
  - doble cara, impresiones 63, 64
  - documentos
    - editar imagen escaneada 85
    - escanear 83
    - reimprimir 97
- E**
  - editar imágenes escaneadas 85
  - elección de papel 34
  - eliminación de tinta de piel y ropa 108
  - en blanco
    - copia 181
    - escanear 175
  - encender (botón) 12
  - entorno
    - Programa medioambiental de administración de productos 286
  - envío del dispositivo 281
  - error al ajustar a página 179
  - error de desconexión 242
- escanear
  - a tarjeta de memoria 84
  - botón 12
  - cancelar 86
  - desde el panel de control 83
  - detener 86
  - diseño de página incorrecto 175
  - documentos 83
  - editar imagen 85
  - el texto aparece como líneas de puntos 175
  - en blanco 175
  - especificaciones de escaneo 286
  - fallo 173, 174
  - formato de texto incorrecto 175
  - fotografías 83
  - funciones 83
  - guardar en equipo 83
  - guardar en tarjeta de memoria 84
  - recorte incorrecto 175
  - se detiene 173
  - Solución de problemas 173
  - texto incorrecto 176
- escanear a
  - configurar 13
- establecer
  - opciones de impresión 52, 57
- estado de reposo 12
- etiquetas
  - cargar 44
  - especificaciones 285
- F**
  - faltan
    - información de la copia 179
    - texto del escaneo 176
  - falta papel 246
  - fax
    - anchura de papel incorrecta 250
    - impresión de calidad deficiente 140
  - fichas, cargar 41
  - flecha hacia atrás 11
  - fotografía

## Índice

- menú fotografías 13
- fotografías
  - agregar efectos color 77
  - agregar un marco 77
  - ajustar brillo 77
  - cartucho de impresión fotográfica 107
  - editar imagen escaneada 85
  - eliminar ojos rojos 77
  - faltan 239
  - girar en horizontal 77
  - imprimir en papel fotográfico 60
  - imprimir sin bordes 59
  - la tinta se derrama 167
  - recortar 79, 99
  - rotar 78, 98
  - zoom 79, 99
- fotografías sin bordes
  - impresión 59
  - la copia tiene bordes 182
  - recorte incorrecto 181
- fotografías sin bordes de 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm)
  - impresión 59
- G**
- garantía 277
- guardar
  - fotografías en el equipo 77
  - imagen escaneada 83
- H**
- hacer una copia 87
- Hagaki, cargar 41
- I**
- idioma, configurar 19
- imágenes
  - editar imagen escaneada 85
  - escanear 83
  - recortar 79, 99
  - reimprimir 97
  - rotar 78, 98
  - zoom 79, 99
- impresión
  - calidad, solucionar problemas 144, 148
  - direcciones 69
  - en blanco 166
  - en un CD/DVD 62
  - etiquetas 69
  - fotografías sin bordes 59
  - los sobres se imprimen de forma incorrecta 154
  - márgenes incorrectos 162, 164
  - no ocurre nada 159
  - orden inverso de páginas 162
  - páginas Web 70
  - pósters 69
  - rayas verticales 149
  - sobres 69
  - Solución de problemas 154
  - tenues 146
  - trabajos de impresión especiales 59
  - transparencias 68
- impresión, cartuchos dañados 264
- faltan 264
- mensaje de error 264
- tinta que no es de HP 261
- impresión de libros 64
- impresiones a doble cara 63, 64
- impresora predeterminada, establecer como 52
- imprimir
  - 2 o 4 páginas en 1 66
  - ambas caras de la hoja 63
  - calidad, solucionar problemas 137
  - calidad, solución de problemas 140
  - cancelar trabajo 70
  - caracteres sin sentido 158
  - desde el equipo 51
  - desde una aplicación de software 51
  - en papel fotográfico 60
  - especificaciones 286
  - fallo sin bordes 155
  - impresión distorsionada 142
  - informe de autocomprobación 117
  - invertir imágenes 67
  - libros 64
  - opciones de impresión 52, 57
  - orden correcto 67
  - transferencias para camisetas 67
  - varias páginas en una hoja 66
  - vista previa 56
- Imprimir
  - con un cartucho de tinta 108
- información técnica
  - especificaciones de copia 286
  - especificaciones de escaneo 286
  - especificaciones de impresión 286
  - especificaciones del papel 285
  - requisitos del sistema 285
- informe de autocomprobación 117
- informes
  - autocomprobación 117
- Informes
  - cartuchos de tinta 109
- iniciar copia en color 12
- iniciar copia en negro 12
- Instalación del cable USB 126
- instalación del software
  - desinstalar 133
  - reinstalar 133
- instalar software, solución de problemas 123
- L**
- la versión del firmware no coincide 195
- limpiar
  - área de las boquillas de tinta del cartucho de impresión 115
  - cartuchos de impresión 111
  - contactos del cartucho de impresión 112
  - crystal 119
  - exterior 120
  - respaldo de la tapa 119

- M**
- Mala calidad de impresión 137
  - mantenimiento
    - alinear cartuchos de impresión 110
    - cartuchos 109
    - cartuchos de impresión 101
    - comprobación de niveles de tinta 102
    - desinstalación de cartuchos de impresión 281
    - informe de autocomprobación 117
    - limpiar cristal 119
    - limpiar el exterior 120
    - limpiar el respaldo de la tapa 119
    - limpiar los cartuchos de impresión 111
    - restaurar los valores predeterminados de fábrica 22
    - sustituir los cartuchos de impresión 103
    - tinta, cartucho de 109
  - márgenes
    - incorrectos 162
    - texto o gráficos cortados 164
  - Mecanismo atascado 253
  - memoria, tarjetas
    - archivo ilegible 238
    - escanear a 84
    - faltan fotografías 239
    - HP All-in-One no las lee 169
    - ranuras 73
    - solución de problemas 167
  - mensajes de error
    - falta papel 246
    - leer o escribir un archivo 238
    - tarjetas de memoria 241
  - menús
    - ayuda 14
    - configurar 14
    - copiar 13
    - escanear a 13
  - modo de reserva de tinta 108
- N**
- niveles de tinta
    - iconos 12
  - niveles de tinta, comprobar 102
  - nombre de archivo no válido 239
  - nombre del dispositivo (Bluetooth) 27
  - no se apagó correctamente 251
  - número de copias 89
  - números de teléfono, asistencia 278
  - números de teléfono, asistencia técnica 278
- O**
- ojos rojos, eliminar 77
  - OK (botón) 11
  - orden de páginas 67
  - orientación horizontal 55
  - orientación vertical 55
  - oscurecer copias 91
- P**
- páginas Web, imprimir 70
  - país o región, configurar 19
  - panel de control
    - botones 10
    - descripción general 10
    - funciones 10
  - pantalla
    - cambiar medidas 128
    - modificación del idioma 128
  - Pantalla
    - iconos 12
  - pantalla de gráficos en color
    - vista previa de copia 88
  - pantalla gráfica en color
    - cortar original 93
    - desplazar margen 94
  - papel
    - anchura incorrecta 250
    - atasco 194
    - atacos 49, 135
    - cargar 37
    - elegir 34
    - especificaciones 285
    - fallo de alimentación 151
    - falta 246
    - sugerencias 136
    - tamaño incorrecto 249
    - tamaños recomendados para imprimir 53
    - tipo incorrecto 249
    - tipos incompatibles 37
    - tipos recomendados 34, 36
    - tipos recomendados para copia 89
  - Papel
    - atasco 248
    - error de alimentación 248
  - papel carta
    - especificaciones 285
  - papel Carta
    - cargar 37
  - papel fotográfico
    - cargar 37
    - copia 89
    - especificaciones 285
  - papel fotográfico de 10 x 15 cm
    - especificaciones 285
  - Papel fotográfico de 10 x 15 cm
    - copia 89
  - Papel fotográfico de 13 x 18 cm
    - cargar 37
  - Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas
    - copia 89
  - Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas, cargar 37
  - papel legal
    - especificaciones 285
  - papel Legal
    - cargar 37
  - papel tamaño A4, cargar 37
  - papel tamaño carta
    - copia 89
  - papel tamaño Legal
    - copia 89
  - pedir
    - cartuchos de tinta 121
    - suministros de tinta 121
  - periodo de asistencia telefónica
    - periodo de asistencia 279
  - Pictbridge 73
  - pósters 69
  - previsualizar la copia 88
  - problemas
    - copia 177
    - escanear 173

impresión 154  
 mensajes de error 187  
 problemas de comunicación  
 error de la prueba 251  
 se ha perdido la  
 comunicación  
 bidireccional 252  
 problemas de fax  
 calidad de impresión  
 deficiente 140  
 proceso de asistencia 277  
 protector del cartucho de  
 impresión 107

**R**

reciclado  
 cartuchos de tinta 287  
 recortar  
 error 241  
 la copia sin bordes es  
 incorrecta 181  
 recortar fotografías 79, 99  
 recortar un original 93  
 Reducir/Ampliar  
 redimensionar 92  
 regulatory notices  
 declaration of conformity  
 (European Economic  
 Area) 292  
 reimprimir  
 características 97  
 documentos 97  
 fotografías 97  
 reinstalar software 133  
 requisitos del sistema 285  
 resolución  
 imprimir 55  
 resolución de problemas  
 idioma, pantalla 128  
 impresión cd/dvd 183  
 medidas incorrectas 128  
 respaldo de la tapa, limpiar  
 119  
 restaurar valores  
 predeterminados de fábrica  
 22  
 rotar fotografías 78, 98

**S**

saturación, cambiar al  
 imprimir 56  
 security

adaptador Bluetooth 28  
 seguridad  
 Bluetooth 27  
 sobres  
 cargar 42  
 especificaciones 285  
 solucionar problemas  
 archivo Léame 123  
 atascos, papel 49  
 problemas de fax 140  
 solución de problemas  
 cable USB 126  
 configurar 123  
 mensajes de error 187  
 tarjeta de memoria 167  
 Solución de problemas  
 copia 177  
 escanear 173  
 impresión 154  
 soportes. *consulte* papel  
 solucionar problemas  
 Calidad de impresión 137  
 suministros de tinta  
 compra 121  
 sustituir los cartuchos de  
 impresión 103

**T**

tamaño del papel  
 ajuste de copia 89  
 tarjetas de felicitación, cargar  
 44  
 tarjetas de memoria  
 guardar archivos en el  
 equipo 77  
 insertar 77  
 la cámara digital no las lee  
 168  
 mensaje de error 241  
 tarjetas postales  
 cargar 41  
 teléfono del soporte 279  
 texto  
 cortado 164  
 desigual 153  
 falta o es incorrecto en el  
 escaneo 176  
 formato incorrecto en el  
 escaneo 175  
 fuentes suaves 153  
 incompleto 140  
 líneas de puntos en el  
 escaneo 175

**Texto**

caracteres sin sentido 158  
 mejorar en copias 94  
 tinta  
 derrame en la parte posterior  
 del papel 151  
 poca 166, 253  
 se derrama en el interior del  
 HP All-in-One 167  
 tiempo de secado 245  
 tinta, eliminar de piel y ropa  
 108  
 tinta esparcida 137  
 tipo de papel 54  
 tonalidad, cambiar al imprimir  
 56  
 transcurrido el periodo de  
 asistencia 279  
 transferencias para camisetas.  
*consulte* transferencias para  
 camisetas  
 transparencias  
 cargar 44  
 copia 89  
 especificaciones 285  
 transparencias, imprimir 68

**V**

valores predeterminados de  
 fábrica, restaurar 22  
 velocidad  
 copia 90  
 imprimir 55  
 visibilidad (Bluetooth) 27  
 vista previa del trabajo de  
 impresión 56  
 visualización  
 estado de reposo 12

**W**

warranty 279

**Z**

zoom  
 botón 11  
 botones 79, 99  
 fotografías 79, 99

