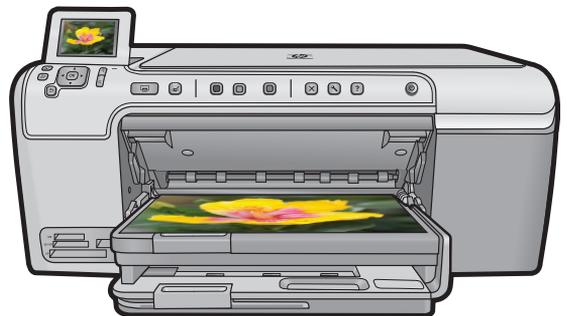


HP Photosmart C5500 All-in-One series



Ajuda do Windows



HP Photosmart C5500 All-in-One series



Conteúdo

1	Ajuda do HP Photosmart C5500 All-in-One series	7
2	Visão geral do HP All-in-One	
	Visão resumida do HP All-in-One	9
	Visão geral do painel de controle	10
	Recursos do painel de controle	10
	Exibir ícones	12
	Exibir estado de espera	12
	Visão geral do menu	13
	Menu Copiar	13
	Menu Foto	13
	Menu Digitalizar	13
	Menu Configurar	14
	Menu Ajuda	14
	Como inserir texto usando o teclado visual	14
	Usar o software HP Photosmart	15
3	Obter mais informações	17
4	Finalizar a configuração do HP All-in-One	
	Configure suas preferências	19
	Defina o idioma e o país/região	19
	Definir a bandeja-padrão de papel para impressão PictBridge/DPOF/UPnP	20
	Ativar procura rápida de fotos	20
	Definir o modo de economia de energia	21
	Definir a bandeja de papel para imprimir a partir do dispositivo Bluetooth	21
	Restauração dos padrões de fábrica	22
	Reproduzir uma apresentação de slides no visor	22
	Conectar-se a um computador	23
	Conectar-se a um dispositivo Bluetooth®	24
	O que é necessário para uma conexão Bluetooth	24
	Conectar o HP All-in-One a um computador usando uma conexão sem fio Bluetooth®	24
	Gerenciar suas configurações de Bluetooth	26
5	Como?	31
6	Carregar originais e papéis	
	Carregar originais	33
	Escolher papéis para impressão e cópia	34
	Papéis recomendados para impressão e cópia	34
	Papéis e mídia recomendados somente para impressão	35
	Papéis a evitar	36
	Carregar papel	37

Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno.....	37
Carregar cartões postais, Hagaki ou cartões de índice.....	41
Carregar envelopes.....	42
Carregar outros tipos de papel.....	44
Colocar um CD/DVD.....	45
Evitar congestionamentos de papel.....	49
7 Imprimir do computador	
Imprimir de um aplicativo.....	51
Tornar o HP All-in-One a impressora-padrão.....	52
Alterar as configurações de impressão da tarefa atual.....	52
Definir o tamanho do papel.....	52
Definir o tipo de papel para impressão.....	53
Exibir a resolução da impressão.....	54
Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão.....	54
Alterar a orientação da página.....	55
Dimensionar o tamanho do documento.....	55
Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor.....	55
Visualizar o trabalho de impressão.....	56
Alterar as configurações padrão de impressão.....	56
Atalhos de impressão.....	57
Criar atalhos de impressão.....	57
Excluir atalhos de impressão.....	58
Executar trabalhos de impressão especiais.....	58
Imprimir uma imagem sem margem.....	59
Imprimir uma foto em papel fotográfico.....	60
Imprimir usando a resolução máxima (dpi).....	61
Imprimir em CD/DVD.....	62
Imprimir nos dois lados da página.....	63
Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto.....	64
Imprimir várias páginas em uma única folha.....	65
Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa.....	66
Inverter uma imagem para decalques para camisetas.....	67
Imprimir em transparências.....	68
Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes.....	68
Imprimir um pôster.....	69
Imprimir uma página da web.....	70
Interromper um trabalho de impressão.....	70
8 Usar os recursos de fotos	
Inserir um cartão de memória.....	73
Imprimir fotos.....	74
Criar projetos especiais a partir de suas fotos.....	76
Salvar fotos no seu computador.....	77
Editar fotos usando o painel de controle.....	77

Remoção de olhos vermelhos.....	77
Girar uma foto.....	78
Aplicar zoom e girar para recortar uma foto.....	78
Melhorar automaticamente suas fotos.....	79
Imprimir uma moldura em torno da foto.....	80
Ajustar o brilho das fotos.....	80
Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos.....	81
9 Usar os recursos de digitalização	
Digitalizar uma imagem.....	83
Digitalizar um original para um computador.....	83
Digitalizar originais para um cartão de memória.....	84
Editar uma imagem digitalizada.....	85
Editar um documento digitalizado.....	85
Interromper a digitalização.....	86
10 Uso dos recursos de cópia	
Tirar uma cópia.....	87
Visualização do trabalho de cópia.....	88
Alterar as configurações de cópia da tarefa atual.....	88
Definir o número de cópias.....	89
Definição do tamanho de papel para cópia.....	89
Definição do tipo de papel para cópia.....	89
Alterar a velocidade ou qualidade da cópia.....	90
Ajustar as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras.....	91
Alteração das configurações de cópia padrão.....	91
Executar trabalhos de cópia especiais.....	92
Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4.....	92
Cortar um original.....	93
Deslocar a margem esquerda.....	94
Melhorar a qualidade de uma cópia.....	94
Interromper uma cópia.....	95
11 Usar os recursos de reimpressão	
Fazer reimpressões de fotos.....	97
Editar uma foto antes de reimprimi-la.....	97
Corrigir um original desbotado.....	98
Girar uma foto.....	98
Aplicar zoom e girar para recortar uma foto.....	99
Ajustar o brilho das fotos.....	99
Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos.....	100
12 Manutenção do HP All-in-One	
Trabalhar com cartuchos de impressão.....	101
Manusear os cartuchos de impressão.....	101
Verificar os níveis de tinta estimados.....	102
Substituir os cartuchos de impressão.....	103
Usar um cartucho de tinta para fotos.....	106
Usar o protetor do cartucho de impressão.....	107
Remover tinta da pele e das roupas.....	108
Modo de reserva de tinta.....	108
Manutenção avançada do cartucho de impressão.....	109

Imprimir um relatório de autoteste.....	117
Limpar o HP All-in-One.....	118
Limpar o vidro.....	118
Limpar o revestimento da tampa.....	119
Limpar a parte externa.....	119
Desativar o HP All-in-One.....	119

13 Comprar suprimentos de tinta..... 121

14 Solução de problemas

Ver o arquivo Readme.....	123
Solução de problemas na configuração.....	123
O produto não liga.....	124
Depois da instalação, o produto não imprime.....	127
Desinstalar e reinstalar o software.....	134
Congestionamentos de papel.....	135
Informações sobre papel.....	136
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	137
Cores erradas, imprecisas ou sangrando.....	137
A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos.....	140
A impressão sem margem tem uma faixa horizontal de distorção perto de sua parte inferior.....	142
As impressões têm traços ou linhas horizontais.....	144
As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas.....	146
As impressões estão manchadas ou confusas.....	148
As impressões estão inclinadas ou enviesadas.....	149
Listras de tinta no verso do papel.....	150
O papel não é recolhido da bandeja de entrada.....	151
As bordas do texto estão irregulares.....	153
Solução de problemas de impressão.....	153
Envelopes impressos incorretamente.....	154
O produto não está respondendo.....	155
O produto imprime caracteres sem sentido.....	158
Nada ocorre quando tento imprimir.....	159
As margens não são impressas como esperado.....	162
Texto ou gráficos cortados na borda da página.....	164
Uma página saiu em branco durante a impressão.....	166
Solução de problemas com o cartão de memória.....	167
A luz Atenção pisca quando eu insiro o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento.....	168
O dispositivo não lê o cartão de memória.....	169
Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador.....	170
As fotos de uma câmera digital conectada compatível com PictBridge não são impressas.....	171
Solução de problemas de digitalização.....	172
Falha na digitalização.....	173
O texto está incorreto ou ausente.....	175
O recurso de digitalização não funciona.....	176
Solução de problemas de cópia.....	177

Nada ocorre quando tento copiar.....	177
Ajustar à Página não está funcionando como esperado.....	179
A imagem é cortada quando faço uma cópia sem margem.....	180
Uma cópia sem margem apresenta espaços brancos nas bordas.....	181
Solução de problemas na impressão de CD/DVD.....	182
O dispositivo não detecta o suporte para CD/DVD.....	182
O dispositivo não detecta um CD/DVD no suporte.....	184
O dispositivo está imprimindo em uma área não imprimível do disco.....	185
A tinta no CD/DVD não está secando.....	186
Erros.....	187
Mensagens do produto.....	187
Mensagens de arquivos.....	236
Mensagens gerais do usuário.....	239
Mensagens sobre papéis.....	243
Mensagens sobre alimentação e conexão.....	248
Mensagens sobre cartuchos de impressão.....	251
15 Garantia e suporte HP	
Garantia.....	275
Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão.....	275
Processo de suporte.....	275
Antes de ligar para o Suporte HP.....	276
Suporte HP por telefone.....	276
Período de suporte por telefone.....	277
Fazer uma ligação.....	277
Após o período de suporte por telefone.....	277
Opções adicionais de garantia.....	277
HP Quick Exchange Service (Japan).....	278
HP Korea customer support.....	278
Preparar o HP All-in-One para o envio.....	279
Remova os cartuchos de impressão antes do transporte.....	279
Remova o vidro do painel de controle.....	279
Embale o HP All-in-One.....	280
16 Informações técnicas	
Especificações.....	283
Programa de controle do risco ambiental dos produtos	284
Utilização de papel.....	285
Materiais plásticos.....	285
MSDSs (Material Safety Data Sheets).....	285
Programa de reciclagem.....	285
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP.....	285
Notificação da Energy Star®.....	285
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	287
Avisos sobre regulamentação.....	287

Número de identificação do modelo de regulamentação.....	288
FCC statement.....	288
Notice to users in Korea.....	289
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	289
Notice to users in Japan about the power cord.....	289
Noise emission statement for Germany.....	289
Toxic and hazardous substance table.....	289
Declaration of conformity (European Economic Area).....	290
HP Photosmart C5500 All-in-One series declaration of conformity.....	290
Índice.....	291

1 Ajuda do HP Photosmart C5500 All-in-One series

Para informações sobre o HP All-in-One, consulte:

- [“Visão geral do HP All-in-One”](#) na página 9
- [“Obter mais informações”](#) na página 17
- [“Finalizar a configuração do HP All-in-One”](#) na página 19
- [“Como?”](#) na página 31
- [“Carregar originais e papéis”](#) na página 33
- [“Imprimir do computador”](#) na página 51
- [“Usar os recursos de fotos”](#) na página 73
- [“Usar os recursos de digitalização”](#) na página 83
- [“Uso dos recursos de cópia”](#) na página 87
- [“Usar os recursos de reimpressão”](#) na página 97
- [“Manutenção do HP All-in-One”](#) na página 101
- [“Comprar suprimentos de tinta”](#) na página 121
- [“Garantia e suporte HP”](#) na página 275
- [“Informações técnicas”](#) na página 283

2 Visão geral do HP All-in-One

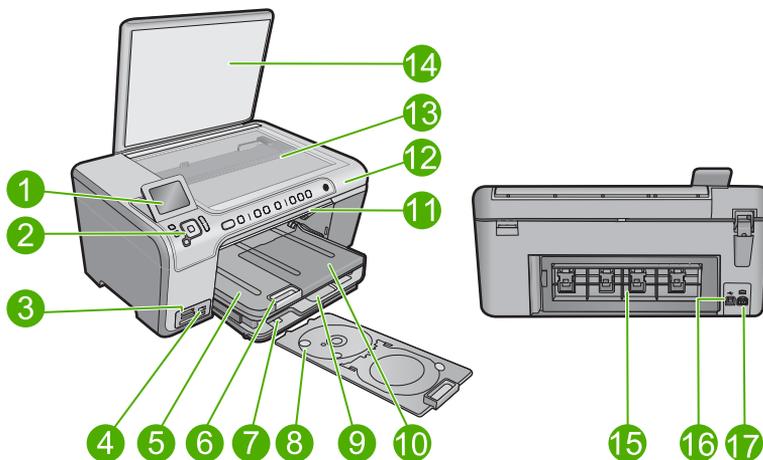
Use o HP All-in-One para imprimir documentos ou fotos pelo computador, imprimir fotos diretamente de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento, digitalizar documentos ou fotos, fazer cópias e imprimir diretamente na superfície de CDs e DVDs especialmente revestidos. Os papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso produzem os melhores resultados.

O HP All-in-One também oferece modelos integrados que podem ser usados para imprimir papel de caderno de anotações com traço estreito ou largo, papel de desenho ou partituras musicais, que são perfeitos para os trabalhos escolares dos seus filhos. É possível até mesmo imprimir uma lista de tarefas para controlar tudo o que você precisa fazer.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão resumida do HP All-in-One](#)
- [Visão geral do painel de controle](#)
- [Visão geral do menu](#)
- [Como inserir texto usando o teclado visual](#)
- [Usar o software HP Photosmart](#)

Visão resumida do HP All-in-One



Legenda	Descrição
1	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
2	Painel de controle
3	Slots para cartões de memória e luz Foto

Legenda	Descrição
4	Porta USB frontal
5	Bandeja de saída
6	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
7	Armazenagem do suporte para CD/DVD
8	Suporte para CD/DVD
9	Bandeja de entrada principal (também citada como bandeja de entrada)
10	Bandeja de fotos
11	Porta de acesso do CD/DVD
12	Porta dos cartuchos de impressão
13	Vidro
14	Revestimento da tampa
15	Porta traseira
16	Porta USB traseira
17	Conexão de alimentação*

* Use somente com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Visão geral do painel de controle

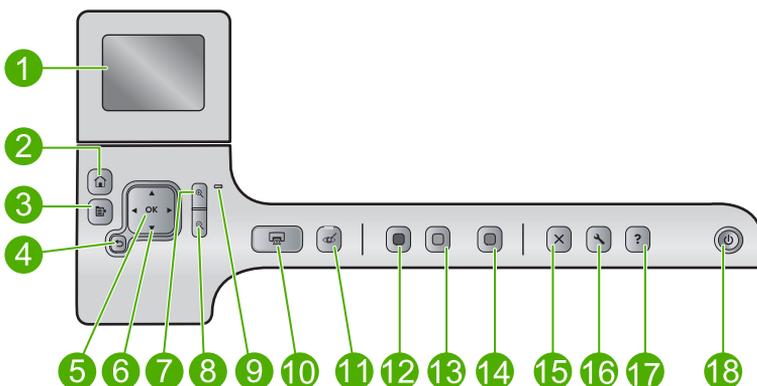
Esta seção descreve as funções dos botões e luzes do painel de controle, bem como os ícones e o estado de espera no visor.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Recursos do painel de controle](#)
- [Exibir ícones](#)
- [Exibir estado de espera](#)

Recursos do painel de controle

O diagrama e a tabela relacionada abaixo fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle do HP All-in-One.



Legenda	Ícone	Nome e descrição
1		Visor gráfico colorido (também chamado de visor): exibe menus, fotos e mensagens. O visor pode ser puxado para cima e ter seu ângulo mudado, para uma melhor visualização.
2		Início: retorna à tela Inicial (a tela-padrão que aparece quando o dispositivo é ligado).
3		Menu: apresenta um conjunto de opções relacionadas à exibição atual.
4		Voltar: retorna para a tela anterior.
5	OK	OK : seleciona uma configuração do menu, valor ou foto na tela.
6		Teclado direcional: permite navegar pelas fotos e opções do menu, pressionando os botões das setas para cima, para baixo, para a esquerda ou direita. Se você estiver aplicando o zoom em uma foto, também poderá usar os botões de setas para mover em torno da foto e selecionar uma área diferente a ser impressa.
7		Mais zoom + : Aumenta o zoom para ampliar a imagem no visor. Você também pode usar esse botão em conjunto com as setas do teclado direcional para ajustar a caixa de recorte para impressão.
8		Menos zoom - : Reduz para exibir mais da foto. Se você pressionar esse botão quando uma foto estiver exibida na tela em 100%, o recurso Ajustar à Página será aplicado à foto automaticamente.
9		Luz de atenção: indica um problema ocorrido. Observe o visor para obter mais informações.
10		Imprimir fotos : imprime as fotos selecionadas no cartão de memória. Se nenhuma foto estiver selecionada, o dispositivo imprimirá a foto que estiver exibida no visor.
11		Corrigir olhos vermelhos : ativa e desativa o recurso Corrigir olhos vermelhos . Esse recurso é ativado quando se insere um cartão de memória. O dispositivo corrige automaticamente o vermelho dos olhos em todas as fotos constantes da fila de impressão.
12		Iniciar cópia em preto : inicia uma cópia em preto-e-branco.

Legenda	Ícone	Nome e descrição
13		Iniciar cópia colorida: inicia uma cópia colorida.
14		Iniciar digitalização: abre o Menu Digitalizar , onde você pode selecionar o destino da digitalização.
15		Cancelar: interrompe a operação atual.
16		Configurar: abre o menu Configurar , no qual é possível gerar relatórios, alterar configurações do dispositivo e executar funções de manutenção.
17		Ajuda: abre a Menu Ajuda no visor, onde você pode selecionar um tópico sobre o qual queira saber mais. Pressionar Ajuda na tela Inicial traz uma lista dos tópicos para os quais a Ajuda está disponível. Dependendo do tópico selecionado, ele será exibido no visor ou na tela do computador. Se estiver em outra tela que não a Inicial, o botão Ajuda oferecerá ajuda relacionada a tal tela.
18		Liga/desliga: liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.

Exibir ícones

Os ícones a seguir podem ser exibidos na parte superior direita do visor para fornecer informações importantes sobre o HP All-in-One.

Ícone	Objetivo
	Mostra que o nível de tinta em todos os cartuchos de impressão é de 50% ou superior.
	Mostra se um ou mais dos cartuchos estão com pouca tinta. Será preciso substituir o cartucho quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.
	Mostra que um cartucho de impressão desconhecido foi inserido. Esse ícone pode ser exibido se um cartucho de impressão contiver uma tinta que não seja da HP.
	Indica que o adaptador de impressora e computador com tecnologia sem fio Bluetooth® está conectado à porta USB frontal.

Exibir estado de espera

Para prolongar a vida útil do visor, o HP All-in-One retorna à tela Inicial decorridos dez minutos de inatividade. Após 15 minutos de inatividade, a tela entra no estado de espera e é completamente desligada. O visor liga novamente quando você pressiona um botão do painel de controle, insere um cartão de memória, levanta a tampa ou acessa o HP All-in-One em um computador conectado.

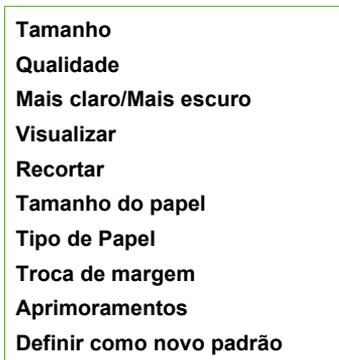
Visão geral do menu

Os tópicos a seguir oferecem uma referência rápida aos menus de nível superior disponíveis a partir da tela Inicial e aos botões no painel de controle.

- [Menu Copiar](#)
- [Menu Foto](#)
- [Menu Digitalizar](#)
- [Menu Configurar](#)
- [Menu Ajuda](#)

Menu Copiar

Quando você seleciona **Cópia** na tela Inicial, a tela **Número de cópias** aparece. As seguintes opções estão disponíveis quando você pressiona o botão Menu na tela **Número de cópias**.



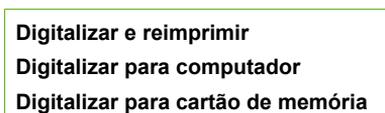
Menu Foto

As opções a seguir estão disponíveis quando você seleciona **Foto** na tela Inicial ou insere um cartão de memória.



Menu Digitalizar

As opções a seguir estão disponíveis quando você pressiona **Iniciar digitalização** no painel de controle ou seleciona **Digitalizar** na tela Inicial.



Digitalizar para a unidade Flash USB

Menu Configurar

As seguintes opções estão disponíveis quando você pressiona **Configurar** no painel de controle.

Pautado imprimível
Ferramentas
Preferências
Bluetooth

Menu Ajuda

O recurso **Menu Ajuda** fornece rápido acesso para tópicos principais de ajuda. Estará disponível se você pressionar **Ajuda** quando a tela Inicial for exibida no visor. Se você selecionar um dos primeiros seis tópicos, a ajuda será exibida no visor. Se você selecionar um dos tópicos restantes, a ajuda será exibida no computador. As seguintes opções estão disponíveis:

Usar painel controle
Inserir cartuchos de impressão
Colocar um CD/DVD imprimível
Colocar papel na bandeja de foto
Colocar papel na bandeja principal
Colocar original no scanner
Como faço para...
Mensagens de erro
Solução de problemas gerais
Usar cartão de memória
Obter suporte

Como inserir texto usando o teclado visual

É possível inserir texto ou símbolos usando o teclado visual exibido automaticamente no visor quando você precisar digitar texto. Por exemplo, o teclado visual é exibido automaticamente quando você está configurando o nome do dispositivo Bluetooth.

Como digitar texto usando o teclado visual

1. Para selecionar uma letra, um número ou um símbolo no teclado visual, pressione as setas no teclado direcional a fim de realçar a seleção apropriada.

Para digitar as letras minúsculas, maiúsculas, números e símbolos

- Para inserir letras minúsculas, selecione o botão **abc** no teclado visual e pressione **OK**.
 - Para inserir letras maiúsculas, selecione o botão **ABC** no teclado visual e pressione **OK**.
 - Para inserir números, selecione o botão **123** no teclado visual e pressione **OK**.
 - Para inserir símbolos, selecione o botão **.@!** no teclado visual e pressione **OK**.
2. Depois de realçar a letra, número ou símbolo correto, pressione **OK** no painel de controle para selecioná-lo.
A seleção será exibida no visor.

 **Dica** Para apagar uma letra, número ou símbolo, selecione **Limpar** no teclado visual e pressione **OK**.

3. Quando terminar de inserir texto, números ou símbolos, selecione **Concluído** no teclado visual e pressione **OK**.

Usar o software HP Photosmart

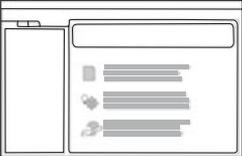
O software HP Photosmart oferece um jeito rápido e fácil de imprimir fotos. Ele também fornece acesso a outros recursos básicos do software de imagem HP, como salvar e visualizar fotos.

Para mais informações sobre como usar o software HP Photosmart:

- Verifique o painel **Conteúdo**, à esquerda. Procure o livro **Conteúdo da Ajuda do software do HP Photosmart**, na parte de cima.
- Se você não vir o livro **Conteúdo da Ajuda do software do HP Photosmart**, na parte de cima do painel **Conteúdo**, acesse a ajuda do software através da Central de Soluções HP.

3 Obter mais informações

É possível acessar uma variedade de recursos, tanto impressos como na tela, que fornecem informações sobre a configuração e o uso do HP All-in-One.

	<p>Guia inicial</p> <p>O Guia inicial traz instruções sobre como configurar o HP All-in-One e instalar o software. Siga na ordem as etapas do Guia inicial.</p> <p>Se tiver problemas durante a configuração, consulte o Guia inicial para obter informações sobre solução de problemas ou consulte "Solução de problemas" na página 123, nesta Ajuda na tela.</p>
	<p>Guia de conceitos básicos</p> <p>O Guia de conceitos básicos contém uma visão geral do HP All-in-One, incluindo instruções passo a passo para tarefas básicas, dicas de solução de problemas e informações técnicas.</p>
	<p>Animações HP Photosmart</p> <p>As animações do HP Photosmart, localizadas nas seções relevantes da Ajuda de tela, exibem como executar as tarefas principais no HP All-in-One. Você aprenderá como carregar papel e CD/DVD, inserir cartões de memória e substituir cartuchos de impressão.</p>
	<p>Ajuda na tela</p> <p>A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre como usar todos os recursos do HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none">• A seção Como? oferece links para que possa rapidamente encontrar informações sobre as tarefas comuns.• O tópico Visão geral do HP All-in-One oferece informações gerais sobre os principais recursos do HP All-in-One.• A seção Solução de problemas oferece informações sobre como resolver erros que você possa ter com o HP All-in-One.
	<p>Leia-me</p> <p>O arquivo Leia-me contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações.</p> <p>Instale o software para acessar o arquivo Leia-me.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.</p>

4 Finalizar a configuração do HP All-in-One

Depois de concluir as etapas do Guia inicial, consulte esta seção para obter ajuda sobre como terminar de configurar o HP All-in-One. Esta seção contém informações importantes relacionadas à configuração do dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configure suas preferências](#)
- [Conectar-se a um computador](#)
- [Conectar-se a um dispositivo Bluetooth®](#)

Configure suas preferências

Antes de começar a utilizar o equipamento, você deve consultar e, se necessário, ajustar as configurações gerais descritas nesta seção:

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Defina o idioma e o país/região](#)
- [Definir a bandeja-padrão de papel para impressão PictBridge/DPOF/UPnP](#)
- [Ativar procura rápida de fotos](#)
- [Definir o modo de economia de energia](#)
- [Definir a bandeja de papel para imprimir a partir do dispositivo Bluetooth](#)
- [Restauração dos padrões de fábrica](#)
- [Reproduzir uma apresentação de slides no visor](#)

Defina o idioma e o país/região

A configuração de idioma determina qual idioma o HP All-in-One utiliza para exibir as mensagens no visor. A configuração de país/região determina os tamanhos de papel padrão e layouts para impressão. Você pode alterar essas configurações a qualquer momento utilizando o procedimento a seguir.

Para definir o idioma e o país/região

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Preferências**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Definir idioma**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para percorrer os idiomas. Quando o idioma que você deseja usar estiver realçado, pressione **OK**.

5. Quando solicitado, pressione o botão de seta para baixo a fim de realçar **Sim** para confirmar e, em seguida, pressione **OK**.
O menu **Preferências** reaparece.
6. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Definir país/região**, depois pressione **OK**.
7. Pressione o botão de seta para baixo para percorrer os países/regiões. Quando o país/região que você deseja usar estiver realçado, pressione **OK**.
8. Quando solicitado, pressione o botão de seta para baixo a fim de realçar **Sim** para confirmar e, em seguida, pressione **OK**.

Definir a bandeja-padrão de papel para impressão PictBridge/DPOF/UPnP

É possível definir a bandeja-padrão de papel a ser usada quando são impressas fotos a partir de um arquivo DPOF ou dos dispositivos Pictbridge e Universal Plug and Play (UPnP). Essa configuração é aplicável somente a trabalhos de impressão cujas configurações de tamanho de papel não estejam especificadas no arquivo DPOF nem nos dispositivos Pictbridge e Universal Plug and Play (UPnP).

Para definir a bandeja-padrão de papel

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Preferências**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Seleção de bandeja dispositivo-impressora**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo ou de seta para cima para realçar uma das opções a seguir, depois pressione **OK**.
 - **Solicitar bandeja**: essa opção solicita a seleção de uma bandeja sempre que um trabalho de impressão é enviado.
 - **Bandeja de fotos**: seleciona a bandeja de fotos.
 - **Bandeja principal**: seleciona a bandeja de entrada principal.

Ativar procura rápida de fotos

É possível configurar o HP All-in-One para ativar a procura rápida de fotos gravando miniaturas no cartão de memória. As miniaturas ocupam relativamente pouco espaço e são usadas para acelerar o desempenho da procura de fotos no cartão.

 **Nota** Esse recurso é ativado por padrão.

Para ativar e desativar a procura rápida

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Preferências**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ativar navegação rápida**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Liga-desliga** ou **Desligado**, depois pressione **OK**.

Definir o modo de economia de energia

Quando o HP All-in-One é desligado, entra no modo de economia de energia por padrão. Esse recurso economiza energia, mas também significa que o equipamento pode levar um tempo maior que o esperado para ligar. Caso deseje reduzir o tempo de inicialização, desative o modo de economia de energia.

Nota Esse recurso é ativado por padrão.

Para ativar ou desativar o modo de economia de energia

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Preferências**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Modo de economia de energia**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Liga-desliga** ou **Desligado**, depois pressione **OK**.

Definir a bandeja de papel para imprimir a partir do dispositivo Bluetooth

Defina a bandeja de papel padrão a ser usada quando são impressas fotos a partir do dispositivo Bluetooth.

Para definir a bandeja de papel para imprimir a partir do dispositivo Bluetooth

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Bluetooth**, depois pressione **OK**.

3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Bandeja Bluetooth selecionada**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Bandeja principal** ou **Bandeja de fotos**, depois pressione **OK**.

Restauração dos padrões de fábrica

É possível restaurar as configurações atuais para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o HP All-in-One.

 **Nota** A restauração dos padrões de fábrica não afeta as alterações feitas nas configurações de digitalização e nas configurações do idioma e de país/região.

Esse procedimento só pode ser executado no painel de controle.

Para restaurar os padrões de fábrica

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Restaurar os Padrões de Fábrica**, depois pressione **OK**.
As configurações-padrão de fábrica são restauradas.

Reproduzir uma apresentação de slides no visor

É possível configurar o HP All-in-One para reproduzir uma apresentação de slides na tela, da mesma maneira que uma proteção de tela em um computador, quando você não estiver usando o dispositivo.

Há dois tipos de apresentações de slides que podem ser ativados:

- **Modo Demonstração:** aparece depois que o HP All-in-One estiver inativo por um minuto. O HP All-in-One mostra slides interativos que possibilitam que você experimente vários recursos do equipamento. Se o **Modo Demonstração** estiver habilitado, o dispositivo não entrará no modo de desativação com baixa energia. Por padrão, **Modo Demonstração** não está habilitado.

 **Nota** A HP recomenda deixar o **Modo Demonstração** desativado.

- **Apresentação de slides das dicas:** exibida somente após a impressão a partir do computador. O HP All-in-One exibe um pequeno grupo de slides com descrições dos recursos especiais disponíveis no equipamento. A apresentação de slides é reproduzida duas vezes, depois o visor retorna à tela Inicial. **Apresentação de slides das dicas** fica ativada por padrão.

Para ativar ou desativar o modo de demonstração

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Modo Demonstração**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Liga-desliga** ou **Desligado**, depois pressione **OK**.

Para ativar ou desativar a apresentação de slides das dicas

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Apresentação de slides das dicas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Liga-desliga** ou **Desligado**, depois pressione **OK**.

Conectar-se a um computador

O HP All-in-One vem equipado com uma porta USB 2.0 traseira de alta velocidade para conexão com um computador.

Caso utilize um cabo USB para conectar o HP All-in-One a um computador em uma rede, você poderá configurar o compartilhamento da impressora no computador. Isso permite que outros computadores na rede imprimam no HP All-in-One, usando o seu computador como o host.

O computador **host** (seu computador, conectado diretamente ao HP All-in-One por um cabo USB) tem funcionalidade completa de software. Outros computadores, conhecidos como **clientes**, têm acesso apenas aos recursos de impressão. A HP recomenda até 5 computadores para se obter o melhor desempenho. Outras funções devem ser realizadas no computador host ou no painel de controle do HP All-in-One.

Para conectar o produto usando o cabo USB

- ▲ Consulte o Guia inicial que acompanha o produto para obter informações sobre como efetuar a conexão com um computador usando um cabo USB.



Nota Não conecte o cabo USB ao produto até receber a instrução para realizar essa operação.

Para permitir o compartilhamento da impressora em computador Windows

- ▲ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.

Conectar-se a um dispositivo Bluetooth®

Se inserir um Adaptador Bluetooth HP (como HP bt500) na porta USB frontal, você poderá imprimir no HP All-in-One a partir de dispositivos Bluetooth, como PDAs, telefones com câmera e computadores.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O que é necessário para uma conexão Bluetooth](#)
- [Conectar o HP All-in-One a um computador usando uma conexão sem fio Bluetooth®](#)
- [Gerenciar suas configurações de Bluetooth](#)

O que é necessário para uma conexão Bluetooth

Para conectar o HP All-in-One a uma conexão Bluetooth, você precisará do seguinte:

- Um dispositivo habilitado a Bluetooth, por exemplo, PDA, telefone com câmera ou computador
- Um Adaptador Bluetooth HP

Alguns dispositivos Bluetooth trocam endereços quando se comunicam entre si, portanto talvez também seja necessário descobrir o endereço do dispositivo do HP All-in-One para estabelecer uma conexão.

Para localizar o endereço de dispositivo do produto

1. Insira o Adaptador Bluetooth HP na porta USB frontal.
2. Pressione **Configurar**.



3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Bluetooth** fique realçado, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo até que **Endereço do dispositivo** fique realçado, depois pressione **OK**.
O **Endereço do dispositivo** será exibido somente para leitura.
5. Anote o endereço do dispositivo. Pode ser que você precise dele posteriormente.

Conectar o HP All-in-One a um computador usando uma conexão sem fio Bluetooth®

A conexão Bluetooth permite imprimir de maneira fácil e rápida imagens de um computador compatível com Bluetooth sem usar cabos. Com a conexão Bluetooth, você pode ter acesso a muitos dos recursos de impressão que teria com a conexão USB. Por exemplo, você pode verificar o status da impressora, além da quantidade estimada de tinta restante nos cartuchos.

 **Nota** A única funcionalidade de software disponível com uma conexão Bluetooth é a impressão. A digitalização e a cópia por software não podem ser realizadas por meio de uma conexão Bluetooth. Entretanto, estão disponíveis funções de cópia independentes.

Antes de imprimir, é preciso conectar um Adaptador Bluetooth HP ao HP All-in-One.

É preciso ter o sistema operacional Windows Vista ou Windows XP e o Microsoft Bluetooth® Protocol Stack ou o Widcomm Bluetooth® Protocol Stack instalados para conectar o HP All-in-One. É possível ter o Microsoft Stack e o Widcomm Stack no computador, mas você só pode usar um deles para conectar o HP All-in-One.

- **Microsoft Stack:** Caso você tenha o Windows Vista ou o Windows XP com Service Pack 2 instalado no computador, o seu computador terá o Microsoft Bluetooth® Protocol Stack instalado. o Microsoft Stack permite que você instale automaticamente um adaptador externo Bluetooth®. Se o adaptador Bluetooth® suportar o Microsoft Stack mas este não for instalado automaticamente, conclui-se que você não possui o Microsoft Stack no seu computador. Verifique a documentação fornecida com o adaptador Bluetooth® para ver se ele suporta o Microsoft Stack.
- **Widcomm Stack:** Se você tiver um computador HP com Bluetooth® incorporado, isso indica que o seu computador possui o Widcomm Stack. Se você tiver um computador HP e conectar um Adaptador Bluetooth HP, ele será instalado automaticamente com o uso do Widcomm Stack.

Para instalar e imprimir utilizando o Microsoft Stack

1. Instale o software do produto no computador.

 **Nota** O objetivo da instalação do software é certificar-se de que o driver da impressora esteja disponível para a conexão Bluetooth®. Entretanto, se você já tiver instalado o software, não precisará reinstalá-lo. Se você quiser uma conexão USB e Bluetooth® com o produto, instale primeiro a conexão USB. Para obter mais informações, consulte o Guia inicial. Porém, se você não quiser uma conexão USB, selecione **Diretamente ao computador** na tela **Tipo de conexão**. Além disso, na tela **Conectar o dispositivo agora**, marque a caixa de seleção próxima de **Se você não puder conectar o dispositivo agora...** na parte inferior da tela.

2. Conecte um Adaptador Bluetooth HP à porta USB frontal do produto.
3. Se você estiver usando um adaptador externo Bluetooth® no seu computador, certifique-se de que ele tenha sido inicializado e, em seguida, conecte o adaptador Bluetooth® à porta USB no computador. Se você tiver Windows Vista ou Windows XP com Service Pack 2, os drivers Bluetooth® serão instalados automaticamente. Se for solicitado que você selecione um perfil Bluetooth®, selecione **HCRP**. Se o computador possuir Bluetooth® integrado, basta verificar se o computador foi inicializado.
4. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Impressoras e aparelhos de fax** (ou clique em **Painel de controle** e depois em **Impressoras**).
5. Clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora** (ou clique em **Adicionar impressora**).
6. Clique em **Próximo** e, em seguida, selecione **Uma impressora Bluetooth**.

7. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.
8. Imprima seguindo os procedimentos comuns de impressora.

Para instalar e imprimir usando o Widcomm Stack

1. Instale o software do produto no computador.



Nota O objetivo da instalação do software é certificar-se de que o driver da impressora esteja disponível para a conexão Bluetooth®. Entretanto, se você já tiver instalado o software, não precisará reinstalá-lo. Se você quiser uma conexão USB e Bluetooth® com o produto, instale primeiro a conexão USB. Para obter mais informações, consulte o Guia inicial. Porém, se você não quiser uma conexão USB, selecione **Diretamente ao computador** na tela **Tipo de conexão**. Além disso, na tela **Conectar o dispositivo agora**, marque a caixa de seleção próxima de **Se você não puder conectar o dispositivo agora...** na parte inferior da tela.

2. Conecte um Adaptador Bluetooth HP à porta USB frontal.
3. Clique no ícone **Meus locais Bluetooth** na área de trabalho ou na barra de tarefas.
4. Clique em **Visualizar dispositivos dentro da área de alcance**.
5. Assim que os dispositivos disponíveis forem descobertos, clique duas vezes no nome do produto para concluir a instalação.
6. Imprima seguindo os procedimentos comuns de impressora.

Gerenciar suas configurações de Bluetooth

É possível gerenciar as configurações do Bluetooth do HP All-in-One por meio do painel de controle do HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visualizar e imprimir configurações de Bluetooth](#)
- [Alterar o nome do dispositivo](#)
- [Defina a segurança do Bluetooth para o HP All-in-One](#)
- [Redefina as configurações Bluetooth no HP All-in-One](#)

Visualizar e imprimir configurações de Bluetooth

É possível visualizar e imprimir as configurações do Bluetooth do HP All-in-One por meio do painel de controle do HP All-in-One.

Para visualizar e imprimir configurações de Bluetooth

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Bluetooth** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Visualizar e imprimir configurações de Bluetooth** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
O produto mostra as configurações de Bluetooth no visor e as imprime.

A tabela a seguir descreve as configurações do Bluetooth mostradas na página de configuração.

Parâmetro	Descrição
Endereço do dispositivo	O endereço do hardware do dispositivo Bluetooth.
Nome do dispositivo	O nome do dispositivo atribuído ao equipamento e que pode identificá-lo em um dispositivo Bluetooth.
Senha	Um valor que o usuário deve digitar para poder imprimir através do Bluetooth.
Visibilidade	Mostra se o HP All-in-One é visível ou não aos dispositivos Bluetooth dentro da área de alcance. <ul style="list-style-type: none"> • Visível a todos: Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de alcance pode ser usado para impressão no HP All-in-One. • Invisível: Apenas dispositivos Bluetooth que tenham o endereço do dispositivo HP All-in-One armazenado podem ser usados para impressão.
Segurança	O nível de segurança definido para um HP All-in-One conectado pelo Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> • Baixo: O HP All-in-One não exige senha. Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de seu raio de alcance pode imprimir nele. • Alto: O HP All-in-One exige uma senha do dispositivo Bluetooth antes de permitir que o dispositivo envie um trabalho de impressão.

Alterar o nome do dispositivo

Alguns produtos Bluetooth exibem o nome do HP All-in-One quando conectados. Se não quiser que o nome-padrão seja exibido como nome do HP All-in-One, você pode alterar o nome do dispositivo.

Para alterar o nome de dispositivo do produto

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Bluetooth** fique realçado, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Nome do dispositivo** fique realçado, depois pressione **OK**.



Nota O produto sai de fábrica com o nome predefinido de **Photosmart C5500**.

4. Use o teclado visual para inserir uma novo nome.
5. Depois de digitar um nome para o produto, pressione **OK**.
O nome digitado aparecerá no dispositivo Bluetooth quando você o conectar ao produto para imprimir.
6. Pressione **OK** para sair do menu **Configurar**.

Tópicos associados

[“Como inserir texto usando o teclado visual”](#) na página 14

Defina a segurança do Bluetooth para o HP All-in-One

As configurações de segurança do produto podem ser ativadas por meio do menu **Bluetooth** no HP All-in-One. No menu **Bluetooth**, você pode:

- Solicitar autenticação por senha para que alguém imprima no HP All-in-One a partir de um dispositivo Bluetooth.
- Tornar o HP All-in-One visível ou invisível para dispositivos Bluetooth que estejam dentro de seu raio de alcance.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir o nível de segurança](#)
- [Configure o HP All-in-One para que ele fique invisível a dispositivos Bluetooth](#)

Definir o nível de segurança

Você pode configurar o nível de segurança do HP All-in-One como **Baixo** ou **Alto**. A configuração-padrão de segurança é **Baixo**. O nível de segurança baixo não requer autenticação.

- **Baixo**: não suporta autenticação. Nenhuma senha é necessária, e qualquer dispositivo dentro do alcance pode imprimir no HP All-in-One. Essa é a configuração-padrão de segurança.
- **Alto**: suporta autenticação. Será preciso fornecer uma senha antes de imprimir no HP All-in-One.

 **Nota** O HP All-in-One é fornecido com uma senha predefinida, que é estabelecida como quatro zeros "0000".

Para configurar o produto a fim de que seja exigida a autenticação por senha

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Bluetooth** fique realçado, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Senha** fique realçado, depois pressione **OK**.

- Use o teclado visual para inserir uma nova senha.

 **Nota** A senha deve ter 1 a 4 caracteres e pode conter apenas números.

- Quando terminar de digitar a senha, pressione **OK** para exibir o menu **Bluetooth**.
- Pressione o botão de seta para baixo até que **Nível de segurança** fique realçado, depois pressione **OK**.
- Pressione **OK** para selecionar **Alto**.
O nível de segurança alto requer autenticação.
Agora, a autenticação por senha está configurada para o produto.

Tópicos associados

[“Como inserir texto usando o teclado visual” na página 14](#)

Configure o HP All-in-One para que ele fique invisível a dispositivos Bluetooth

Você pode configurar o HP All-in-One para **Visível a todos** dispositivos Bluetooth (público) ou **Invisível** para qualquer um (privado).

- **Visível a todos:** qualquer dispositivo Bluetooth dentro do raio de alcance pode imprimir no HP All-in-One.
- **Invisível:** apenas os dispositivos Bluetooth que tiverem armazenado o endereço de dispositivo do HP All-in-One poderão imprimir nele.

Para configurar o produto a fim de torná-lo invisível

- Pressione **Configurar**.



- Pressione o botão de seta para baixo até que **Bluetooth** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
- Pressione o botão de seta para baixo até que **Visibilidade** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
- Pressione o botão de seta para baixo para selecionar **Invisível** e, em seguida, pressione **OK**.
O produto está inacessível a dispositivos Bluetooth que não tenham armazenado seu respectivo endereço de dispositivo.

Redefina as configurações Bluetooth no HP All-in-One

É possível redefinir todas as configurações Bluetooth no HP All-in-One de acordo com os padrões de fábrica.

 **Nota** Selecione apenas **Redefinir Bluetooth** se quiser que todas as configurações Bluetooth do HP All-in-One voltem aos padrões de fábrica.

Para redefinir as configurações Bluetooth

- Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Bluetooth** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Redefinir Bluetooth** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.

5 Como?

Esta seção contém links para tarefas executadas normalmente, como imprimir fotos, digitalizar documentos e fazer cópias.

- [“Como imprimir fotos sem margens de 13 x 18 cm \(5 x 7 polegadas\) a partir de um cartão de memória?”](#) na página 74
- [“Como fazer reimpressões de uma foto em diversos tamanhos?”](#) na página 97
- [“Como fazer uma cópia colorida ou em preto-e-branco de um documento?”](#) na página 87
- [“Como imprimir fotos maiores que 13 x 18 cm \(5 x 7 pol.\) a partir de um cartão de memória?”](#) na página 74
- [“Como salvar fotos para o computador?”](#) na página 77
- [“Como digitalizar uma foto ou documento usando o computador?”](#) na página 83
- [“Como imprimir nos dois lados do papel?”](#) na página 63
- [“Como imprimir rótulos personalizados em CDs/DVDs imprimíveis?”](#) na página 62

6 Carregar originais e papéis

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Além disso, o HP All-in-One possibilita o carregamento e a impressão direta na superfície de CDs e DVDs especialmente revestidos.

Por padrão, o HP All-in-One está definido para detectar automaticamente o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja de entrada e, em seguida, para ajustar suas configurações a fim de gerar a melhor qualidade de saída para esse papel. Se estiver usando papéis especiais, como papel fotográfico, transparência, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão estiver muito ruim ao usar a configuração automática, é possível definir manualmente o tamanho e o tipo de papel para imprimir e copiar trabalhos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

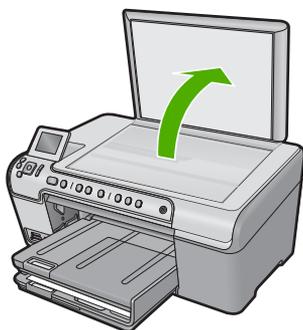
- [Carregar originais](#)
- [Escolher papéis para impressão e cópia](#)
- [Carregar papel](#)
- [Colocar um CD/DVD](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

Carregar originais

Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro.

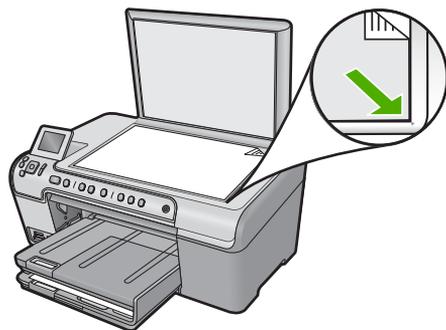
Para carregar um original no vidro

1. Levante a tampa.



2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

Escolher papéis para impressão e cópia

Você pode usar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One. Examine as recomendações a seguir para obter o máximo de qualidade de impressão e cópia. Sempre que você mudar os tipos ou tamanhos de papel, lembre-se de alterar essas configurações.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão e cópia](#)
- [Papéis e mídia recomendados somente para impressão](#)
- [Papéis a evitar](#)

Papéis recomendados para impressão e cópia

Se você desejar obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP, desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo. Se você estiver imprimindo fotos, por exemplo, carregue o papel fotográfico HP Premium ou HP Premium Plus na bandeja de entrada.

A lista a seguir especifica papéis HP que podem ser usados para cópia e impressão. Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Papel fotográfico HP Premium Plus

Os papéis fotográficos HP Premium Plus são os melhores papéis fotográficos da HP, com qualidade de imagens e resistência a desbotamento superiores a fotos reveladas em laboratório. São ideais para imprimir imagens de alta resolução para quadros ou para incluí-las em um álbum fotográfico. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como 10 x 15 cm (com ou sem abas), 13 x 18 cm, A4 e 8,5 x 11 polegadas.

Papel fotográfico HP Premium

Os papéis fotográficos HP Premium são papéis fotográficos de alta qualidade, com acabamento brilhante ou brilhante suave. Eles têm a aparência de fotografias reveladas em laboratório e podem ser montados sob vidro ou em um álbum. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo 10 x 15 cm (com ou sem abas), A4 e 8,5 x 11 polegadas para impressão ou cópia de fotos no dispositivo.

Papel fotográfico HP Advanced ou Papel fotográfico HP

O Papel fotográfico HP Advanced ou Papel fotográfico HP é um papel fotográfico brilhante e firme que apresenta um acabamento de secagem instantânea para manuseio fácil sem manchas e borrões. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como A4, 8,5 x 11 polegadas, 10 x 15 cm (com ou sem abas) e 13 x 18 cm. O Papel fotográfico HP Advanced é marcado nos cantos não impressos com este símbolo:



Transparência para Jato de Tinta HP Premium

As Transparências para Jato de Tinta HP Premium tornam mais vivas as cores das suas apresentações, causando um impacto maior. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

Papel para jato de tinta HP Premium

O Papel para jato de tinta HP Premium é o melhor papel revestido para utilização de alta resolução. Seu acabamento suave e fosco o torna perfeito para a impressão de documentos da mais alta qualidade.

Papel Branco Brilhante para Inkjet HP

O Papel Branco Brilhante para Inkjet HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

Papel HP All-in-One ou Papel de Impressão HP

- O Papel HP All-in-One foi criado especificamente para produtos HP All-in-One. Ele possui uma tonalidade branca-azulada extra brilhante que produz textos mais nítidos e cores mais vivas que os papéis comuns para multifuncionais.
- O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Papéis e mídia recomendados somente para impressão

Certos papéis são aceitos apenas quando o trabalho de impressão é iniciado no computador. A lista a seguir fornece informações sobre esses papéis.

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP. O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica

facilmente pode causar congestionamento de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitem bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou causar preenchimento incompleto.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Discos de CD/DVD imprimíveis HP Inkjet

Os discos ópticos de CD e DVD imprimíveis HP Inkjet são oferecidos com acabamentos branco e prata fosco. Personalize CDs e DVDs com títulos, gráficos e fotos imprimindo diretamente nos discos.

Decalques HP para camisetas

Os Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Cartões Fotográficos de Felicitações HP, Cartões Fotográficos HP Premium e Cartões de Anotações HP

Os Cartões Fotográficos de Felicitações HP, brilhante ou fosco, Cartões Fotográficos HP Premium e Cartões de Anotações HP permitem criar seus próprios cartões de felicitações.

Papel HP para folhetos & panfletos

O Papel HP para folhetos & panfletos (Brilhante ou Fosco) é brilhante ou fosco nas duas faces para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Papel para apresentação HP Premium

O Papel para apresentação HP Premium proporciona à sua apresentação uma excelente aparência de qualidade.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.



Nota Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Papéis a evitar

O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam tinta podem fazer com que a imagem fique manchada, se espalhe ou não seja preenchida por completo.

Papéis não recomendados para nenhum trabalho de impressão e de cópia

- Papel de qualquer tamanho que não esteja listado no software da impressora.
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso em dispositivos a jato de tinta HP).
- Cartões com textura mais espessa, como o linho. Eles podem não ser impressos de maneira uniforme e a tinta pode borrar nesses tipos de papéis.
- Papéis extremamente lisos ou brilhantes não foram desenvolvidos especificamente para o equipamento. Eles podem congestionar o equipamento ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias (como formulários com duas ou três vias). Eles podem enrugam ou ficar presos, e também é provável que a tinta manche mais.
- Envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos rolos e provocar congestionamentos de papel.
- Papéis para faixa.

Mais papéis não recomendados para cópia

- Envelopes.
- Transparência que não seja Transparência para jato de tinta HP Premium.
- Decalques.
- Papéis para cartões de felicitação.

Carregar papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One para cópias ou impressões.

 **Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno](#)
- [Carregar cartões postais, Hagaki ou cartões de índice](#)
- [Carregar envelopes](#)
- [Carregar outros tipos de papel](#)

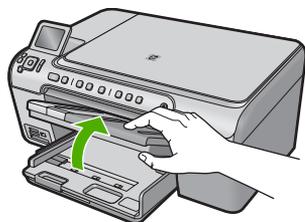
Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno

É possível carregar vários tipos e tamanhos de papel nas bandejas de entrada do HP All-in-One.

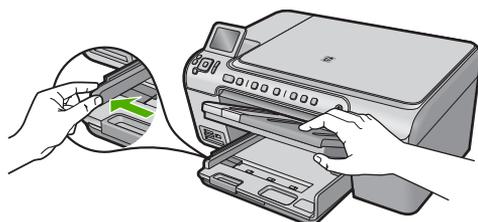
 **Dica** Bata a pilha de papel sobre uma superfície plana para alinhar as bordas. Observe se todas as folhas na pilha têm o mesmo tamanho, são do mesmo tipo e não estão rasgadas, empoeiradas, amassadas ou com as bordas enroladas ou curvadas.

Para carregar papel de tamanho grande

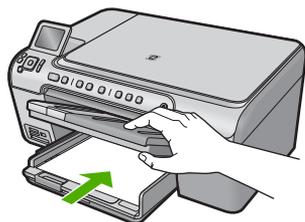
1. Levante a bandeja de saída e segure-a na posição aberta.



2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



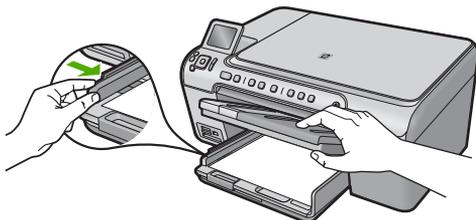
3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



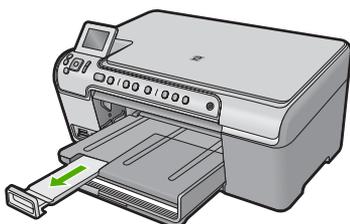
△ **Cuidado** Verifique se o produto está inativo e silencioso quando você colocar papel na bandeja de entrada principal. Se o produto estiver fazendo a manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, pode ser que o batente de papel localizado dentro do produto não esteja no lugar. Você corre o risco de empurrar demais o papel para frente, fazendo com que o produto ejele páginas em branco.

💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.

4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



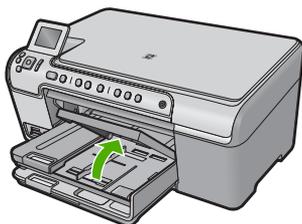
5. Abaixue a bandeja de saída. Puxe o extensor da bandeja em sua direção o máximo que puder. Vire o prendedor de papel no final do extensor da bandeja para abrir o restante do extensor.



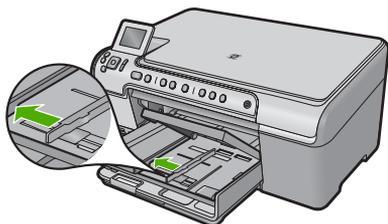
 **Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

Para colocar papel fotográfico de até 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) na bandeja de fotos

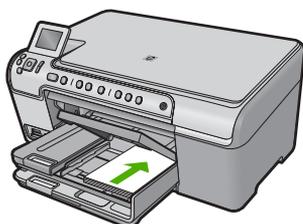
1. Levante a tampa da bandeja de fotos.



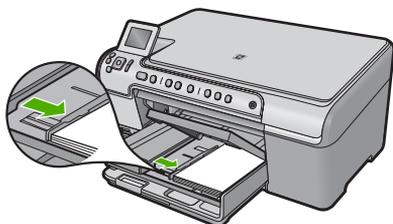
2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



3. Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.



4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Abaixe a tampa da bandeja de fotos.

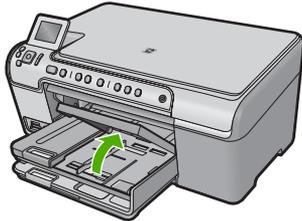


Carregar cartões postais, Hagaki ou cartões de índice

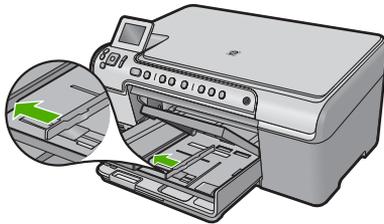
É possível carregar cartões postais, Hagaki e cartões de índice na bandeja de fotos.

Para carregar cartões postais, Hagaki ou fichas na bandeja de fotos

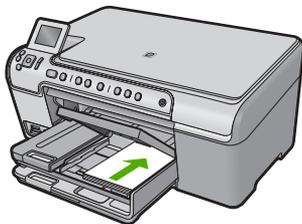
1. Levante a tampa da bandeja de fotos.



2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.

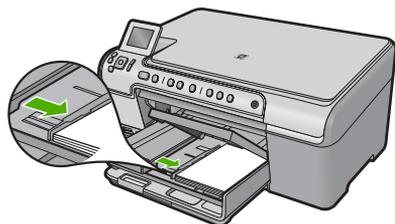


3. Insira a pilha de cartões na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha para a frente até que pare.

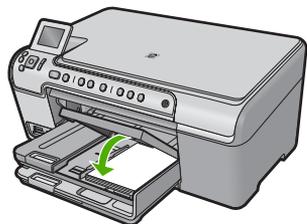


4. Deslize para dentro a guia de largura do papel em direção à pilha de cartões até que pare.

Não sobrecarregue a bandeja de fotos; verifique se a pilha de cartões cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Abaixa a tampa da bandeja de fotos.



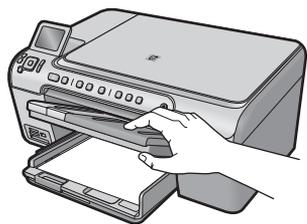
Carregar envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada principal do HP All-in-One. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

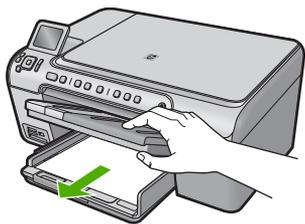
 **Nota** Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

Para carregar envelopes

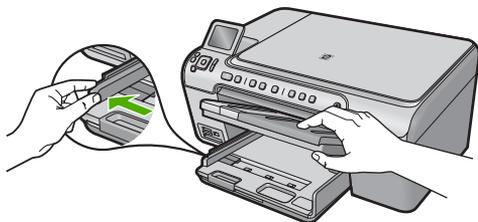
1. Levante a bandeja de saída e segure-a na posição aberta.



2. Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.

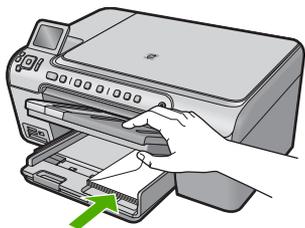


3. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.

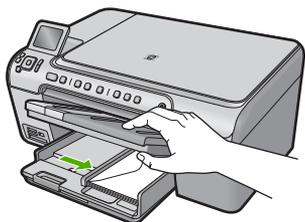


4. Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada principal, com as abas voltadas para a esquerda e para cima. Deslize a pilha de envelopes para frente até que pare.

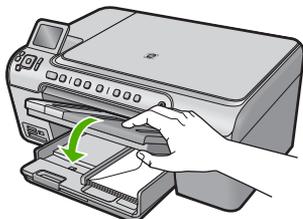
 **Dica** Para evitar congestionamentos, enfie as abas para dentro dos envelopes.



5. Deslize para dentro a guia de comprimento do papel em direção à pilha de envelopes até que pare.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; observe se a pilha de envelopes se encaixa dentro da bandeja de entrada principal e se não está maior do que a parte superior da guia de largura de papel.



6. Abaixe a bandeja de saída.



Tópicos associados

[“Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes” na página 68](#)

Carregar outros tipos de papel

Os seguintes tipos de papel foram feitos para projetos especiais. Crie o seu projeto no HP Photosmart ou em outro aplicativo, defina o tipo e o tamanho do papel e imprima.

Transparência para Jato de Tinta HP Premium

- ▲ Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de entrada.



Nota O HP All-in-One não pode detectar automaticamente o tipo de papel. Para obter melhores resultados, defina o tipo de papel como transparência, no aplicativo, antes de imprimir nesse tipo de mídia.

Decalques HP para ferro de passar

1. Alise a folha da decalque completamente antes de usá-la. Não carregue folhas com dobras.



Dica Para evitar o enrolamento, mantenha as folhas de decalque na embalagem original até o momento em que for usá-las.

2. Localize a faixa azul no lado oposto ao da impressão do papel de decalque e, em seguida, coloque manualmente uma folha por vez na bandeja de entrada, com a faixa azul voltada para cima.

Cartões HP, Cartões fotográficos HP ou Cartões texturizados HP

- ▲ Insira uma pequena pilha de papéis para cartão de felicitações HP na bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo; deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.



Dica Certifique-se de que a área na qual deseja imprimir foi inserida primeiramente, com o lado a ser impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.

Tópicos associados

- “[Definir o tamanho do papel](#)” na página 52
- “[Definir o tipo de papel para impressão](#)” na página 53
- “[Imprimir em transparências](#)” na página 68
- “[Inverter uma imagem para decalques para camisetas](#)” na página 67
- “[Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes](#)” na página 68

Colocar um CD/DVD

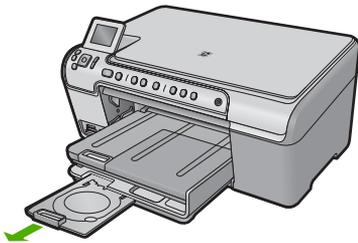
Além da impressão em papel, o HP All-in-One possibilita a impressão direta na superfície de CDs e DVDs especialmente revestidos para trabalhos de impressão a partir de um computador conectado. Você pode projetar e criar uma etiqueta personalizada para seu CD ou DVD usando o software que acompanha o HP All-in-One. Em seguida, pode imprimir a etiqueta em uma mídia de CD ou DVD imprimível.

 **Dica** É recomendável gravar os dados no CD ou DVD antes de imprimir a etiqueta nele.

 **Nota** O HP All-in-One não é compatível com um trabalho de impressão em CD/DVD iniciado a partir do painel de controle. É necessário utilizar o software que acompanha o HP All-in-One para imprimir em um CD/DVD. Para mais informações, consulte a Ajuda do software.

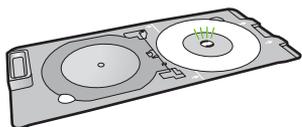
Para carregar um CD/DVD comum (120 mm) na bandeja de CD/DVD

1. Se o dispositivo estiver colocado perto de uma parede, afaste-o pelo menos a 7,5 cm (3 polegadas) da parede.
2. Remova com cuidado o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de papel principal.



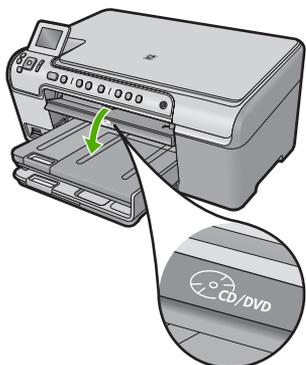
3. Encaixe com firmeza a mídia imprimível a jato de tinta no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima.

 **Nota** O CD/DVD deve ser colocado na alça na extremidade do suporte com as setas.

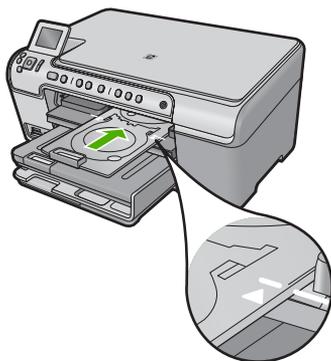


4. Abaixe a bandeja de CD/DVD.

A bandeja de CD/DVD está localizada abaixo do painel de controle. Quando está abaixada, a bandeja de CD/DVD fica por cima da bandeja de saída.

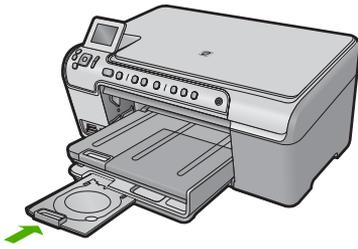


5. Empurre o suporte para CD/DVD no dispositivo até que as linhas verdes do suporte se alinhem com as linhas verdes da bandeja de CD/DVD e, em seguida, pressione **OK**.



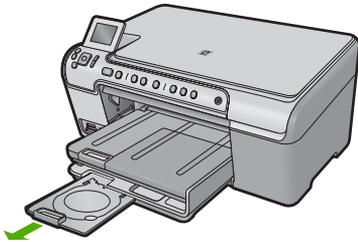
 **Nota** O equipamento puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir na mídia.

6. Depois da impressão, devolva o suporte para CD/DVD à área de armazenamento.



Para carregar um CD/DVD pequeno (80 mm) na bandeja de CD/DVD

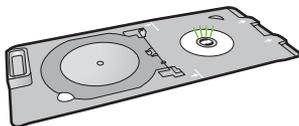
1. Se o dispositivo estiver colocado perto de uma parede, afaste-o pelo menos a 7,5 cm (3 polegadas) da parede.
2. Remova com cuidado o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de papel principal.



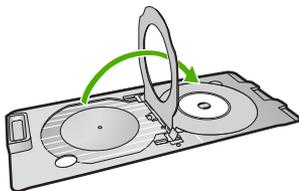
3. Encaixe com firmeza a mídia imprimível a jato de tinta no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima.



Nota O CD/DVD deve ser colocado na alça na extremidade do suporte com as setas.

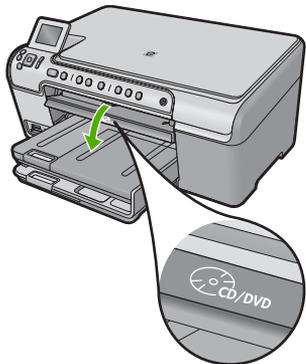


4. Coloque a alça do suporte em cima do CD/DVD.

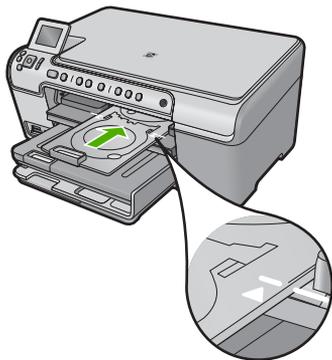


5. Abaixe a bandeja de CD/DVD.

A bandeja de CD/DVD está localizada abaixo do painel de controle. Quando está abaixada, a bandeja de CD/DVD fica por cima da bandeja de saída.

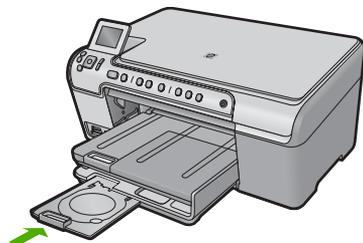


6. Empurre o suporte para CD/DVD no dispositivo até que as linhas verdes do suporte se alinhem com as linhas verdes da bandeja de CD/DVD.



 **Nota** O equipamento puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir na mídia.

7. Depois da impressão, devolva o suporte para CD/DVD à área de armazenamento.



Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel fotográfico não fique enrolado ou amassado, armazene papéis não utilizados na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo dispositivo, causando congestionamentos de papel.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use os tipos de papel recomendados para o dispositivo.

Tópicos associados

[“Eliminar congestionamentos de papel”](#) na página 135

7 Imprimir do computador

O HP All-in-One pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. Você pode imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem margem, boletins informativos, cartões de felicitação, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir de um aplicativo](#)
- [Tornar o HP All-in-One a impressora-padrão](#)
- [Alterar as configurações de impressão da tarefa atual](#)
- [Alterar as configurações padrão de impressão](#)
- [Atalhos de impressão](#)
- [Executar trabalhos de impressão especiais](#)
- [Interromper um trabalho de impressão](#)

Imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

 **Nota** Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

 **Dica** Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Tornar o HP All-in-One a impressora-padrão

É possível definir a HP All-in-One como impressora padrão para ser usada em qualquer aplicativo. Isso significa que a HP All-in-One é selecionada automaticamente na lista de impressoras quando você seleciona **Imprimir** no menu **Arquivo** do aplicativo. A impressora padrão também é selecionada automaticamente quando você clica no botão **Imprimir**, na barra de ferramentas da maioria dos aplicativos. Para mais informações, consulte a Ajuda do Windows.

Alterar as configurações de impressão da tarefa atual

É possível personalizar as configurações de impressão do HP All-in-One para realizar quase qualquer trabalho de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir o tamanho do papel](#)
- [Definir o tipo de papel para impressão](#)
- [Exibir a resolução da impressão](#)
- [Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão](#)
- [Alterar a orientação da página](#)
- [Dimensionar o tamanho do documento](#)
- [Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor](#)
- [Visualizar o trabalho de impressão](#)

Definir o tamanho do papel

A configuração **Tamanho** ajuda o HP All-in-One a determinar a área imprimível na página. Algumas opções de tamanho de papel têm um equivalente sem margem, que permite imprimir nas bordas superior, inferior e laterais do papel.

Normalmente, você define o tamanho do papel no aplicativo usado para criar o documento ou projeto. No entanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou se não puder definir o tamanho do papel no aplicativo, poderá alterar o tamanho do papel na caixa de diálogo **Propriedades**, antes de imprimir.

Para definir o tamanho do papel

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.

- Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**.
- Selecione o tamanho correto do papel e clique em **OK**.
A tabela a seguir relaciona as configurações recomendadas de tamanho de papel para os diferentes tipos de papel que podem ser carregados na bandeja de entrada. Não deixe de consultar a ampla lista de opções da lista **Tamanho** para verificar se já existe um tamanho definido para o papel que está sendo utilizado.

Tipo de papel	Configurações recomendadas para o tamanho de papel
Papéis para copiadora, multifinalidades ou comum	Carta ou A4
Envelopes	Tamanhos de envelope adequados listados
Papéis para cartões de felicitação	Carta ou A4
Cartões de índice	Tamanho de cartão listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, é possível especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis para Inkjet	Carta ou A4
Decalques para camiseta	Carta ou A4
Etiquetas	Carta ou A4
Ofício	Ofício
Papel timbrado	Carta ou A4
Papel fotográfico Panorama	Tamanho panorama listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, é possível especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis fotográficos	10 x 15 cm (com ou sem aba), 13 x 18 cm (com ou sem aba), carta, A4 ou tamanho listado apropriado
Transparências	Carta ou A4
Papéis com tamanho personalizado	Tamanho de papel personalizado

Definir o tipo de papel para impressão

Se você imprime em papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão é muito ruim, você pode definir o tipo de papel manualmente.

Para definir o tipo de papel para impressão

- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
- Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**.
7. Selecione o tipo de papel que você colocou, e clique em **OK**.

Exibir a resolução da impressão

O software da impressora exibe a resolução da impressão em pontos por polegada (dpi). O dpi varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão selecionados no software da impressora.

Para visualizar a resolução da impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
7. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.
8. Clique no botão **Resolução** a fim de visualizar a resolução de impressão (dpi) para a combinação selecionada de tipo de papel e qualidade de impressão.

Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão

O HP All-in-One escolhe automaticamente uma configuração de qualidade e de velocidade de impressão, dependendo da configuração de tipo de papel selecionada. Também é possível alterar a configuração de qualidade de impressão para personalizar a velocidade e a qualidade do processo de impressão.

Para selecionar a qualidade ou a velocidade de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
7. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.



Nota Para descobrir em qual resolução (dpi) o dispositivo fará a impressão com base no tipo de papel e nas configurações de qualidade de impressão selecionadas, clique em **Resolução**.

Alterar a orientação da página

A configuração de orientação de página permite imprimir o documento vertical ou horizontalmente na página.

Normalmente, a orientação da página é definida no aplicativo usado para criar o projeto ou documento. Entretanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou papel HP especial ou se não conseguir definir a orientação da página no aplicativo, poderá alterar a orientação na caixa de diálogo **Propriedades** antes de imprimir.

Para alterar a orientação da página

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, siga um destes procedimentos:
 - Clique em **Retrato** para imprimir o documento verticalmente na página.
 - Clique em **Paisagem** para imprimir o documento horizontalmente na página.

Dimensionar o tamanho do documento

O HP All-in-One permite que você imprima o documento em um tamanho diferente do original.

Para dimensionar o tamanho do documento

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique em **Dimensionar para o tamanho do papel** e clique no tamanho de papel adequado na lista suspensa.

Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

Você pode alterar a intensidade de cores e o nível de escurecimento da impressão ajustando as opções **Saturação**, **Brilho** ou **Tom da Cor**.

Para alterar a saturação, o brilho ou o tom da cor

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.

4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Cor**.
6. Clique no botão **Mais opções de cores**.
7. Mova os controles deslizantes para ajustar a **Saturação**, o **Brilho** ou o **Tom da cor**.
 - **Brilho** indica a claridade ou o escurecimento do documento impresso.
 - **Saturação** é a pureza relativa das cores impressas.
 - **Tom da cor** afeta as cores quentes ou frias impressas, mediante a adição de mais tons de laranja ou azul, respectivamente, à imagem.

Visualizar o trabalho de impressão

É possível visualizar o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP All-in-One. Isto previne o desperdício de papel e tinta em projetos que não produzem a impressão esperada.

Para visualizar o trabalho de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione as configurações de impressão adequadas para seu projeto em cada uma das guias da caixa de diálogo.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Marque a caixa de seleção **Mostrar visualização de impressão antes de imprimir**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. Seu trabalho de impressão é exibido na janela **Visualização de impressão**.
9. Na caixa de diálogo **Visualização de impressão HP**, execute uma das seguintes ações:
 - Para imprimir, clique em **Iniciar impressão**.
 - Para cancelar, clique em **Cancelar impressão**.

Alterar as configurações padrão de impressão

Se houver configurações que você usa com frequência para imprimir, é possível torná-las configurações de impressão padrão para que elas já estejam definidas quando você abrir a caixa de diálogo **Imprimir** no aplicativo.

Para alterar as configurações de impressão padrão

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

Atalhos de impressão

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com frequência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista Atalhos de impressão.

 **Nota** Quando um atalho de impressão é selecionado, as opções de impressão apropriadas são exibidas automaticamente. Você pode deixá-las assim, alterá-las ou criar seus próprios atalhos para as tarefas mais comuns.

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

- **Impressão comum:** Imprime documentos rapidamente.
- **Impressão de fotografias sem margem:** Imprime nas bordas superior, inferior e laterais de Papéis fotográficos HP 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
- **Impressão de fotos com margens brancas:** Imprime uma foto com margens brancas nas bordas.
- **Impressão rápida/econômica:** Produz rapidamente impressões em qualidade rascunho.
- **Impressão de apresentação:** Imprime documentos em alta qualidade, incluindo cartas e transparências.
- **Impressão em frente e verso (dúplex):** Imprime frente e verso manualmente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Criar atalhos de impressão](#)
- [Excluir atalhos de impressão](#)

Tópicos associados

- [“Imprimir uma imagem sem margem” na página 59](#)
- [“Imprimir fotos” na página 74](#)
- [“Imprimir em transparências” na página 68](#)
- [“Imprimir nos dois lados da página” na página 63](#)

Criar atalhos de impressão

Além dos atalhos de impressão disponíveis na lista **Atalhos de impressão**, você pode criar seus próprios atalhos.

Se você imprime frequentemente em filme para transparência, pode criar um atalho de impressão, selecionando o atalho **Impressão de apresentação**, alterando o tipo de papel para **Transparência para jato de tinta HP** e, em seguida, salvando o atalho modificado com um novo nome, por exemplo, **Apresentações em transparência**. Após a criação do atalho de impressão, selecione-o ao imprimir em filme de transparência, em vez de alterar as configurações de impressão sempre que imprimir.

Para criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.
As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
6. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
7. Clique em **Salvar como**, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em **Salvar**.
O atalho de impressão é adicionado à lista.

Excluir atalhos de impressão

Talvez você queira excluir atalhos de impressão que não usa mais.

Para excluir um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
6. Clique em **Excluir**.
O atalho de impressão é removido da lista.

 **Nota** Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

Executar trabalhos de impressão especiais

Além de aceitar trabalhos de impressão padrão, o HP All-in-One pode executar trabalhos especiais, como a impressão de imagens sem margem, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir uma imagem sem margem](#)
- [Imprimir uma foto em papel fotográfico](#)
- [Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)](#)
- [Imprimir em CD/DVD](#)
- [Imprimir nos dois lados da página](#)
- [Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto](#)

- [Imprimir várias páginas em uma única folha](#)
- [Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa](#)
- [Inverter uma imagem para decalques para camisetas](#)
- [Imprimir em transparências](#)
- [Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes](#)
- [Imprimir um pôster](#)
- [Imprimir uma página da web](#)

Imprimir uma imagem sem margem

A impressão sem margem permite a impressão nas margens superior, inferior e lateral de papel fotográfico 13 x 18 cm.

💡 **Dica** Para obter melhores resultados, use o Papel fotográfico HP Advanced na impressão de fotos.



Para imprimir uma imagem sem margem

1. Coloque papel de até 13 x 18 cm na bandeja de fotos.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista **Tamanho**, clique em **Mais** e selecione o tamanho do papel fotográfico carregado na bandeja para fotos.
Se uma imagem sem margem puder ser impressa no tamanho especificado, a caixa de seleção **Impressão sem margem** estará ativada.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.

📝 **Nota** Você não conseguirá imprimir uma imagem sem bordas se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum** ou como um tipo que não seja papel fotográfico.

8. Marque a caixa de seleção **Sem margem** caso ainda não esteja marcada.
Se o tamanho e o tipo do papel sem margem não forem compatíveis, o software do dispositivo exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.



Nota Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

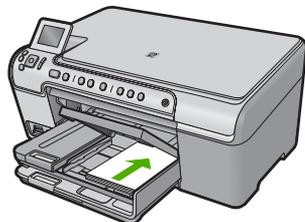
Imprimir uma foto em papel fotográfico

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.

Para a impressão de fotos, a HP recomenda o uso de Papéis fotográficos HP Advanced com o HP All-in-One.

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Coloque papel de até 13 x 18 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho integral na bandeja de entrada principal.



2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de papel fotográfico adequado.
7. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tamanho do papel correto.
Se o tamanho e o tipo do papel não forem compatíveis, o software da impressora exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.

8. Na área **Opções básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor**, na lista suspensa **Qualidade de impressão**.

 **Nota** Para obter a resolução (dpi) mais alta, você pode usar a configuração **Resolução máxima (dpi)** com os tipos de papel fotográficos aceitos. Caso a opção **Resolução máxima (dpi)** não esteja na lista suspensa de Qualidade de impressão, é possível habilitá-la na guia **Avançadas**. Para obter mais informações, consulte [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)” na página 61](#).

9. Na área **Tecnologias Real Life da HP**, clique na lista suspensa **Ajuste de foto** e selecione as seguintes opções:
- **Desativado**: não aplica as **Tecnologias Real Life da HP** na imagem.
 - **Básico**: melhora imagens de baixa resolução; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
 - **Total**: ajusta automaticamente brilho, contraste e nitidez; melhora imagens de baixa resolução; remove automaticamente o vermelho dos olhos nas fotos.

 **Dica** É possível remover o vermelho dos olhos da foto quando se usa o modo **Desligado** ou **Básico**, marcando a caixa de seleção **Remover vermelho dos olhos**.

10. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
11. (Opcional) Se deseja imprimir a foto em preto-e-branco, clique na guia **Cor** e marque a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**. Na lista suspensa, selecione uma das seguintes opções:
- **Alta qualidade**: usa todas as cores disponíveis para sua foto em escala de cinza. Isso cria tonalidades de cinza suaves e naturais.
 - **Somente preto**: usa tinta preta para imprimir fotos em escala de cinza. Os tons de cinza são criados pela variação de padrões de pontos pretos, o que pode resultar em uma imagem granulada.
12. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o modo Resolução máxima (dpi) para imprimir imagens nítidas de alta qualidade.

Para obter o maior benefício do modo de resolução máxima (dpi), use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotos digitais. Quando você selecionar a configuração Resolução máxima (dpi), o software da impressora exibirá os pontos por polegada (dpi) otimizados que o HP All-in-One imprimirá.

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para imprimir no modo de Resolução máxima (dpi)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área de **Recursos**, marque a caixa de seleção **Habilitar a configuração Resolução máxima (dpi)**.
7. Clique na guia **Recursos**.
8. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.
9. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.

 **Nota** Para descobrir em qual resolução (dpi) o dispositivo fará a impressão com base no tipo de papel e nas configurações de qualidade de impressão selecionadas, clique em **Resolução**.

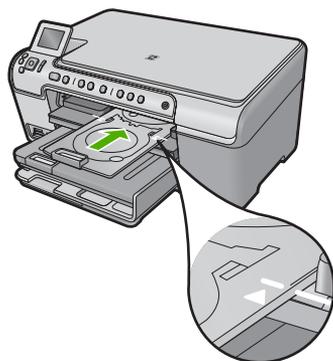
10. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Imprimir em CD/DVD

É possível usar o software do HP Photosmart para imprimir diretamente na superfície de um CD/DVD imprimível.

Para imprimir diretamente em um CD/DVD

1. Use o software que acompanha o dispositivo para criar e imprimir um rótulo de CD/DVD.
2. Quando solicitado, insira o CD/DVD na bandeja de CD/DVD do dispositivo.
3. Empurre o suporte para CD/DVD no dispositivo até que as linhas verdes do suporte se alinhem com as linhas verdes da bandeja de CD/DVD.



 **Nota** O equipamento puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir na mídia.

Tópicos associados

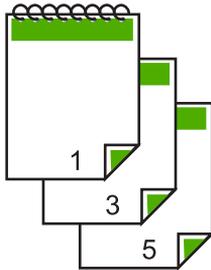
“Colocar um CD/DVD” na página 45

Imprimir nos dois lados da página

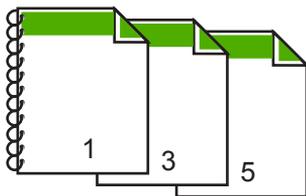
Você pode imprimir nos dois lados do papel manualmente com o HP All-in-One. Ao imprimir páginas nos dois lados, use um papel que seja espesso o suficiente para que as imagens não sejam mostradas no outro lado.

Para imprimir nos dois lados da página

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.
7. Para a encadernação, execute um dos procedimentos a seguir:
 - Para uma encadernação na parte superior como um bloco de notas ou calendário, marque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, de cima para baixo. Esse procedimento assegura que a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas para cima no documento encadernado.



- Para uma encadernação na lateral, como um livro ou revista, desmarque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, da esquerda para a direita. Esse procedimento assegura que a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas no documento encadernado.

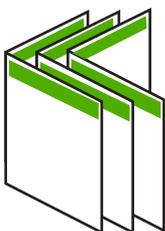


8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. O produto inicia a impressão. Aguarde até que todas as páginas ímpares sejam impressas antes de remover qualquer das páginas impressas da bandeja de saída. Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho.
9. Clique em **Continuar** quando terminar.

Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto

Com o HP All-in-One, você pode imprimir um documento como se fosse um pequeno livreto, que pode ser dobrado e grameado.

Para obter melhores resultados, elabore o documento de forma que ele caiba em um múltiplo de 4 páginas (por exemplo, um programa de 8, 12 ou 16 páginas de uma peça escolar infantil ou de casamento).



Para imprimir um documento de diversas páginas como um livreto

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
O papel deve ser espesso o suficiente para que as imagens não sejam vistas do outro lado da página.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.

7. Selecione a borda de encadernação na lista **Layout de livreto**, conforme apropriado para seu idioma.
 - Se seu idioma for lido da esquerda para a direita, clique em **Encadernação à esquerda**.
 - Se seu idioma for lido da direita para a esquerda, clique em **Encadernação à direita**.

A caixa **Páginas por folha** é configurada automaticamente com 2 páginas por folha.

8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. O produto inicia a impressão.

Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho. **Não** clique em **Continuar** na caixa de diálogo até ter recarregado papel, conforme instruções das próximas etapas.
9. Espere alguns segundos depois de o produto interromper a impressão para retirar as páginas impressas da bandeja de saída.

Se você remover as páginas enquanto o documento ainda estiver sendo impresso, elas poderão ficar fora de ordem.
10. Siga as instruções exibidas na tela para recarregar o papel para imprimir no segundo lado e, depois, clique em **Continuar**.
11. Depois que o documento inteiro estiver impresso, dobre a pilha de papel no meio, de modo que a primeira página fique na parte de cima, e grampeie o documento na dobra.

 **Dica** Para obter melhores resultados, use um grampeador para papel plano ou a cavalo ou um grampeador para trabalhos pesados, para grampear um livreto.

Figura 7-1 Encadernação à esquerda para idiomas lidos da esquerda para a direita

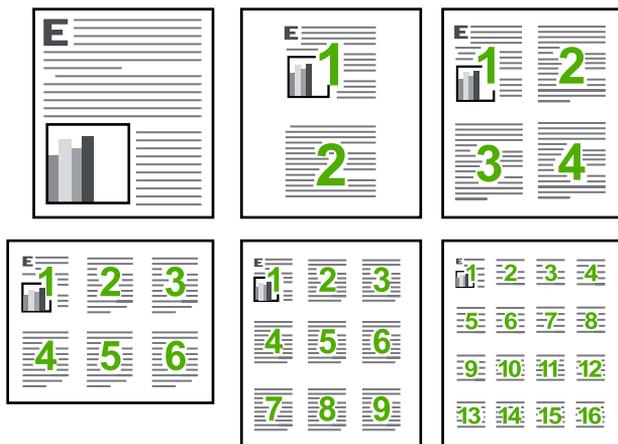


Figura 7-2 Encadernação à direita para idiomas lidos da direita para a esquerda



Imprimir várias páginas em uma única folha

É possível imprimir até 16 páginas em uma única folha de papel.



Para imprimir diversas páginas em uma única folha

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista **Páginas por folha**, clique em **2**, **4**, **6**, **9** ou **16**.
7. Se desejar que haja uma borda ao redor de cada imagem impressa na folha de papel, marque a caixa de seleção **Imprimir bordas da página**.
8. Na lista **Ordem das páginas**, clique em uma opção de ordem de páginas adequada.
O gráfico com o exemplo de impressão está numerado para exibir como as páginas serão ordenadas caso você selecione cada opção.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa

Devido à forma como o papel é alimentado no HP All-in-One, a primeira página impressa fica voltada para cima, na parte inferior da pilha. Geralmente, isso significa que você precisa colocar as páginas impressas na ordem correta.



Uma forma melhor de imprimir o documento é na ordem invertida, para que as páginas sejam empilhadas corretamente.



 **Dica** Defina esta opção como a configuração padrão, para que você não precise se lembrar de defini-la sempre que imprimir um documento de várias páginas.

Para imprimir um documento com diversas páginas na ordem inversa

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de layout**, selecione **Normal**, na opção **Ordem das páginas**.

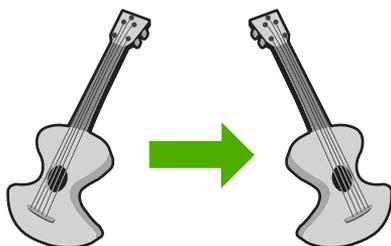
 **Nota** Se você configurar o documento para imprimir em ambos os lados, a opção **Normal** não permanece disponível. O documento será impresso automaticamente na ordem correta.

7. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Ao imprimir diversas cópias, cada conjunto é impresso na íntegra antes que o próximo seja impresso.

Inverter uma imagem para decalques para camisetas

Este recurso inverte uma imagem, para que possa ser usada em decalques para camisetas. Tal recurso também é útil para transparências quando você deseja fazer anotações no verso sem riscar o original.



Para inverter uma imagem como decalque para camisetas

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Avançadas**.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione **Decalques HP para camiseta**.

6. Se o tamanho selecionado não for o que você quiser, clique em um tamanho adequado, na lista **Tamanho do papel**.
7. Clique na guia **Avançado**.
8. Na área **Recursos**, marque a caixa de seleção **Imagem espelhada**.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.



Nota Para evitar congestionamentos, alimente as folhas de decalques para camisetas manualmente na bandeja de entrada, uma folha de cada vez.

Imprimir em transparências

Para obter melhores resultados, a HP recomenda o uso de transparência HP com o HP All-in-One.

Para imprimir em transparências

1. Carregue a transparência na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de papel correto.



Dica Para fazer anotações no verso das transparências e apagá-las posteriormente sem riscar o original, clique na guia **Avançado** e marque a caixa de seleção **Imagem espelhada**.

7. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tamanho correto.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.



Nota O produto automaticamente espera que as transparências sequem antes de liberá-las. A tinta seca mais lentamente na transparência do que em papel comum. Aguarde tempo suficiente para a secagem da tinta antes de manusear a transparência.

Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

Com o HP All-in-One, você pode imprimir em um único envelope, em vários envelopes ou em folhas de etiquetas desenvolvidas para impressoras inkjet.

Para imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

1. Imprima primeiro uma página de teste em papel comum.
2. Coloque a página de teste sobre a folha de etiquetas ou envelope e segure-os contra a luz. Verifique o espaçamento de cada bloco de texto. Faça os ajustes necessários.

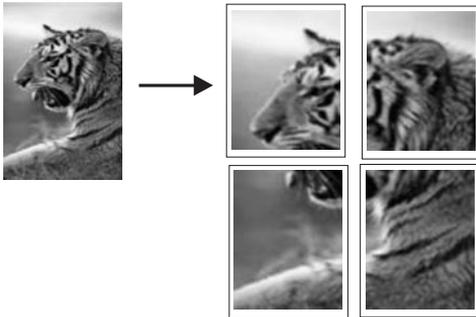
3. Carregue as etiquetas ou os envelopes na bandeja de entrada principal.

△ **Cuidado** Não use envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos roletes e causar congestionamentos de papel.

4. Deslize a guia de largura do papel para dentro, em direção à pilha de papel fotográfico, até que ela pare.
5. Se estiver imprimindo em envelopes, execute o procedimento a seguir:
 - a. Exiba as configurações de impressão e clique na guia **Recursos**.
 - b. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de envelope adequado da lista **Tamanho**.
6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir um pôster

Você pode criar um pôster, imprimindo um documento em várias páginas. A HP All-in-One imprime linhas pontilhadas em algumas páginas para indicar onde cortar as páginas, antes de colá-las.



Para imprimir um pôster

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Expanda **Opções de documento e Recursos da impressora**.
7. Na lista **Impressão de pôster**, clique em **2x2 (4 folhas)**, **3x3 (9 folhas)**, **4x4 (16 folhas)** ou **5x5 (25 folhas)**.

Esta seleção instrui o produto a ampliar o documento para que ele caiba em 4, 9, 16 ou 25 páginas.

Se o documento original tiver várias páginas, cada uma delas será impressa em 4, 9, 16 ou 25 páginas. Por exemplo, se o original for de uma página e você selecionar 3x3, serão obtidas 9 páginas; se selecionar 3x3 para um original de duas páginas, serão impressas 18 páginas.

8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.
9. Depois da impressão do pôster, apare as margens das folhas e use uma fita para prendê-las.

Imprimir uma página da web

Você pode imprimir uma página da web exibida no navegador, usando o HP All-in-One.

Se você usar o Internet Explorer 6.0 ou posterior, poderá usar a **Impressão HP Smart Web** para assegurar impressões da Web simples e previsíveis com controle sobre o que você quer e como quer imprimir. Você pode acessar a **Impressão HP Smart Web** na barra de ferramentas do Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a **Impressão HP Smart Web**, consulte o arquivo de ajuda que a acompanha.

Para imprimir uma página da web

1. Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada principal.
2. No menu **Arquivo** do navegador da web, clique em **Imprimir**.
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Caso seu navegador da web aceite esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.
Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecionar opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da web.

 **Dica** Para imprimir corretamente as páginas da web, pode ser necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

Interromper um trabalho de impressão

Embora você possa interromper um trabalho de impressão pelo HP All-in-One ou pelo computador, a HP recomenda que você o faça usando o HP All-in-One para obter melhores resultados.

Para interromper um trabalho de impressão no produto

- ▲ Pressione Cancelar. Se o trabalho de impressão não for interrompido, pressione Cancelar novamente.
A impressão pode levar alguns instantes para ser cancelada.

Para interromper um trabalho de impressão a partir do computador

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras** (ou clique duas vezes **Impressoras e aparelhos de fax**).
3. Clique duas vezes no ícone do dispositivo.

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.
O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

8 Usar os recursos de fotos

O HP All-in-One está equipado com slots para cartão de memória e uma porta USB frontal que possibilitam imprimir ou editar fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento (como pen drive, disco rígido portátil ou câmera digital no modo de armazenamento) sem que as fotos tenham de ser transferidas para o computador. Além disso, se o HP All-in-One estiver conectado a um computador com cabo USB, é possível também transferir fotografias para um computador para imprimi-las, editá-las ou compartilhá-las.

Você pode imprimir fotos conectando uma câmera digital compatível com PictBridge diretamente à porta USB frontal. Ao imprimir de uma câmera digital, a impressora usará as configurações selecionadas na câmera. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

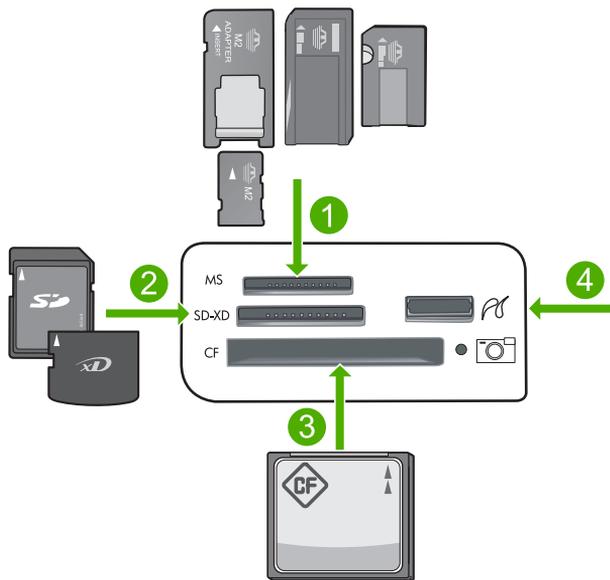
Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Inserir um cartão de memória](#)
- [Imprimir fotos](#)
- [Criar projetos especiais a partir de suas fotos](#)
- [Salvar fotos no seu computador](#)
- [Editar fotos usando o painel de controle](#)

Inserir um cartão de memória

O HP All-in-One aceita os cartões de memória e dispositivos de armazenamento descritos a seguir. Cada tipo de cartão de memória pode ser inserido somente no slot apropriado, e somente um cartão ou um dispositivo de armazenamento pode ser inserido por vez.

-
- △ **Cuidado** Nunca insira mais de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento por vez. Se mais de um cartão de memória for inserido ou se um dispositivo de armazenamento for conectado quando um cartão estiver inserido, pode haver perda de dados irreversível.
-



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (é necessário adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC); é necessário adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (é necessário adaptador) ou xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) tipos I e II
4	Porta USB frontal (para dispositivos de armazenamento)

Para inserir um cartão de memória

1. Certifique-se de que o produto esteja ligado.
2. Insira o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento no slot apropriado. A área do cartão de memória tem um luz Foto (abaixo do ícone da câmera) que indica o status do cartão de memória. Quando estiver verde contínuo, as fotos estarão prontas para ser visualizadas.

△ **Cuidado** Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Uma luz piscando significa que o aparelho está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique contínua. Remover um cartão de memória enquanto estiver sendo acessado pode corromper as informações dele ou danificar o aparelho ou o cartão de memória.

📄 **Nota** O aparelho reconhece apenas os formatos de arquivos JPG e TIF no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

Imprimir fotos

Você pode imprimir as fotos do seu cartão de memória ou dispositivo de armazenamento em diversos tamanhos, de 10 x 15 cm a papel carta ou A4, incluindo várias fotos pequenas em uma única página.

-  **Dica** Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.

Para imprimir fotos

1. Carregue a bandeja de entrada com o papel fotográfico adequado.
 - Coloque papel fotográfico de até 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) na bandeja de fotos.
 - Carregue papel fotográfico de tamanho grande na bandeja de entrada principal.
2. Insira o cartão de memória no slot correspondente no produto ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.

 **Nota** Se no dispositivo de memória houver fotos selecionadas na câmera, aparecerá a tela **DPOF localizado**. Selecione **Sim** para imprimir as fotos selecionadas na câmera ou selecione **Não** para percorrer as fotos no dispositivo de memória.

3. Pressione **OK** para selecionar **Exibir & Imprimir**.
4. Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para percorrer as miniaturas das fotos.

 **Dica** Se quiser imprimir todas as fotos do cartão, pressione o botão Menu e selecione **Selecionar todas as fotos & Visualizar**.

5. Quando a foto que você deseja imprimir estiver realçada, pressione **OK**.

 **Dica** Se você quiser imprimir uma cópia da foto usando as configurações-padrão de impressão, quando a foto estiver realçada, pressione **Imprimir fotos** duas vezes, em vez de pressionar **OK**.

6. Pressione o botão de seta para cima para aumentar o número de cópias. É preciso especificar pelo menos uma cópia, senão a foto não será impressa.

 **Dica** Se você quiser cortar, girar ou fazer outras alterações na foto antes de imprimir, pressione o botão Menu.

7. (Opcional) Continue vendo as fotos à esquerda e à direita, para adicionar outras à fila de impressão.
8. Pressione **OK** para visualizar o trabalho de impressão.
9. (Opcional) Pressione o botão Menu para alterar as configurações de impressão.



10. Pressione **Imprimir fotos**.



 **Dica** Durante a impressão, você pode pressionar **OK** para adicionar mais fotos à fila de impressão.

Tópicos associados

[“Editar fotos usando o painel de controle” na página 77](#)

Criar projetos especiais a partir de suas fotos

O HP All-in-One permite criar projetos especiais a partir de fotos, como:

- Álbuns de fotos
- Impressões panorâmicas
- Fotos para carteiras
- Fotos para passaporte

Para criar projetos especiais

1. Insira o cartão de memória no slot correspondente no produto ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.

 **Nota** Se no dispositivo de memória houver fotos selecionadas na câmera, aparecerá a tela **DPOF localizado**. Selecione **Sim** para imprimir as fotos selecionadas na câmera ou selecione **Não** para percorrer as fotos no dispositivo de memória.

2. Verifique se a bandeja de fotos ou de entrada principal está abastecida com o tipo de papel correto para o tipo de projeto que você estiver criando.
3. Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para destacar **Criar**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para a direita ou para a esquerda para percorrer os projetos. Quando o projeto que você deseja criar estiver realçado, pressione **OK**.
 - **Páginas de álbum:** permite selecionar e imprimir várias fotos em uma série de páginas temáticas de álbum, que depois podem ser unidas para criar um álbum de fotos. As fotos das páginas do álbum serão colocadas na mesma orientação para proporcionar apresentação visualmente agradável.
 - **Impressões panorâmicas:** habilita a impressão de uma foto panorâmica existente.

 **Dica** Algumas câmeras dispõem do modo panorâmico, que cria esse tipo de foto automaticamente. Também é possível "costurar" uma série de fotos usando-se um software de edição de fotos, depois salvar o arquivo no cartão de memória para posterior impressão.

- **De bolso:** permite imprimir fotos de bolso para a carteira ou para serem dadas a amigos ou familiares.
- **Foto para passaporte:** permite imprimir fotos no tamanho passaporte. (Se você tiver dúvidas sobre as instruções ou restrições para as fotos de passaporte, entre em contato com o órgão local expedidor de passaportes.)

5. Responda aos avisos referentes ao projeto que estiver criando.
6. Na tela **Visualizar impressão**, pressione **Imprimir fotos**.

Salvar fotos no seu computador

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador a fim de transferir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento para o disco rígido do computador, para compartilhamento on-line de fotos e impressão a partir do computador.

 **Nota** O HP All-in-One deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

Para salvar fotos

1. Insira o cartão de memória no slot correspondente no produto ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione o botão de seta para a direita até que **Salvar** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
3. Siga as instruções na tela para salvar as fotos no computador.

Editar fotos usando o painel de controle

O HP All-in-One oferece diversos recursos básicos de edição que você pode usar para editar fotos manualmente antes de imprimi-las, assim como um recurso que permite melhorar automaticamente as fotos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Remoção de olhos vermelhos](#)
- [Girar uma foto](#)
- [Aplicar zoom e girar para recortar uma foto](#)
- [Melhorar automaticamente suas fotos](#)
- [Imprimir uma moldura em torno da foto](#)
- [Ajustar o brilho das fotos](#)
- [Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos](#)

Remoção de olhos vermelhos

O flash da câmera, principalmente nos modelos mais antigos, às vezes pode fazer os olhos das pessoas ficarem vermelhos nas fotos. O HP All-in-One está configurado para remover automaticamente a vermelhidão para que os olhos fiquem com a tonalidade correta nas fotos.

 **Nota** As alterações feitas na foto aplicam-se somente para visualizar e imprimir a foto. As alterações não serão salvas no cartão de memória.

 **Nota** Esse recurso só estará disponível quando um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento for inserido.

Para corrigir olhos vermelhos das fotos

- ▲ Por padrão, a correção de vermelho dos olhos é automaticamente aplicada a todas as fotos na fila de impressão. Para desativar esse recurso, pressione o botão **Corrigir olhos vermelhos** no painel de controle quando um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento for inserido.

**Tópicos associados**

[“Imprimir fotos” na página 74](#)

Girar uma foto

Dependendo do modo como a câmera digital foi segurada no momento em que a foto foi tirada, a foto pode parecer de lado ou virada de cabeça para baixo no visor. Pode ser necessário girá-la para que seja exibida corretamente no visor.

 **Nota** O HP All-in-One ajusta automaticamente a rotação para que as fotos sejam impressas corretamente na página. Quando for imprimir mais de uma foto, as fotos serão agrupadas de maneira que caiba o maior número possível na página.

Para girar uma foto

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de fotos.



2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Girar**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para a direita diversas vezes para girar a imagem no sentido horário em incrementos de 90 graus.
4. Quando tiver terminado de girar a imagem, pressione **OK**.

Tópicos associados

- [“Imprimir fotos” na página 74](#)
- [“Fazer reimpressões de fotos” na página 97](#)

Aplicar zoom e girar para recortar uma foto

O HP All-in-One possibilita ampliar ou reduzir uma área específica da foto. A foto será cortada para que somente a área exibida no visor seja impressa.

 **Nota** As alterações feitas na foto aplicam-se somente para visualizar e imprimir a foto. As alterações não serão salvas no cartão de memória.

Para recortar uma foto

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de fotos.



2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Recortar**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão Mais zoom ou Menos zoom para ampliar ou reduzir o zoom no objeto da foto.



Um contorno será exibido na foto delimitando uma visão aproximada da área que será impressa.

4. Pressione as setas na seta direcional para mover-se na foto e selecionar uma área específica a ser impressa.
5. Pressione **OK** para cortar a foto.

Tópicos associados

- [“Imprimir fotos” na página 74](#)
- [“Fazer reimpressões de fotos” na página 97](#)

Melhorar automaticamente suas fotos

Por padrão, o HP All-in-One está configurado para aprimorar fotos automaticamente durante a impressão. Quando este recurso estiver habilitado, o HP All-in-One usa **Tecnologias Real Life da HP** para:

- Ajustar o brilho ou falta de luminosidade das fotos (exibido na visualização e no material impresso)
- Ajustar a luminosidade para tornar mais claras as imagens escuras (exibido somente no material impresso)
- Aumentar a nitidez de imagens desfocadas (exibido somente no material impresso)

É possível desativar o recurso de aprimoramento automático de fotos individualmente.

Para desativar automaticamente o aprimoramento de fotos

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de fotos.



2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Ajuste de foto**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Desativar**, depois pressione **OK**.

Tópicos associados

- [“Imprimir fotos” na página 74](#)

Imprimir uma moldura em torno da foto

É possível imprimir uma borda colorida decorativa em torno da margem externa da foto para emoldurá-la.

 **Nota** As alterações feitas na foto aplicam-se somente para visualizar e imprimir a foto. As alterações não serão salvas no cartão de memória.

Para imprimir uma moldura em torno da foto

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de fotos.



2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que a opção **Quadro** esteja realçada, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para a direita ou para a esquerda para percorrer as molduras.
4. Quando a moldura desejada estiver realçada, pressione **OK**.
A moldura selecionada será aplicada e a foto será exibida na tela.

Tópicos associados

[“Imprimir fotos” na página 74](#)

Ajustar o brilho das fotos

É possível ajustar o brilho de uma foto de forma que ela seja impressa mais clara ou mais escura do que o original tirado com sua câmera digital.

 **Nota** As alterações feitas na foto aplicam-se somente para visualizar e imprimir a foto. As alterações não serão salvas no cartão de memória.

Para ajustar o brilho

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de fotos.



2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Brilho**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para aumentar ou diminuir o brilho de uma foto.
A seleção de brilho atual é indicada pela linha vertical na barra deslizante.
4. Quando tiver concluído, pressione **OK**.

Tópicos associados

- “[Imprimir fotos](#)” na página 74
- “[Fazer reimpressões de fotos](#)” na página 97

Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos

É possível aplicar efeitos especiais de cor na foto de forma que seja impressa com acabamento sépia, pintado a mão ou preto-e-branco.

 **Nota** As alterações feitas na foto aplicam-se somente para visualizar e imprimir a foto. As alterações não serão salvas no cartão de memória.

Para alterar os efeitos de cor

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de fotos.



2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Efeito da cor**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar uma das seguintes opções de efeitos de cor e, em seguida, pressione **OK**:

Sem efeito	Não aplica nenhum efeito especial de cor à foto.
Preto & branco	Imprime a foto em preto-e-branco.
Sépia	Aplica tons marrons, semelhantes aos das fotos produzidas no início de 1900, à foto.
Antigo	Aplica tons marrons, além de cores pálidas, à foto. Com essa opção, parecerá que a foto foi pintada à mão.

Tópicos associados

- “[Imprimir fotos](#)” na página 74
- “[Fazer reimpressões de fotos](#)” na página 97

9 Usar os recursos de digitalização

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o seu computador. Você pode digitalizar quase tudo (fotos, artigos de revista e documentos de texto) no HP All-in-One.

Você pode usar os recursos de digitalização do HP All-in-One para:

- Digitalizar texto de um artigo para seu processador de textos e mencioná-lo em um relatório.
- Imprimir cartões de visitas e brochuras, digitalizando um logotipo e usando-o no software de editoração.
- Enviar fotos aos amigos e à família, digitalizando suas favoritas e anexando-as a mensagens de e-mail.
- Criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório.
- Arquivar fotos importantes em uma pasta eletrônica de recortes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalizar uma imagem](#)
- [Editar uma imagem digitalizada](#)
- [Editar um documento digitalizado](#)
- [Interromper a digitalização](#)

Digitalizar uma imagem

É possível fazer a digitalização para um computador conectado que tenha o software HP Photosmart ou para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento conectados.

 **Nota** Também é possível usar o software instalado no HP All-in-One para digitalizar imagens. Utilizando este software, você pode editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais usando uma imagem digitalizada. Para mais informações, consulte a Ajuda do software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalizar um original para um computador](#)
- [Digitalizar originais para um cartão de memória](#)

Digitalizar um original para um computador

Você pode digitalizar os originais colocados no vidro usando o painel de controle.

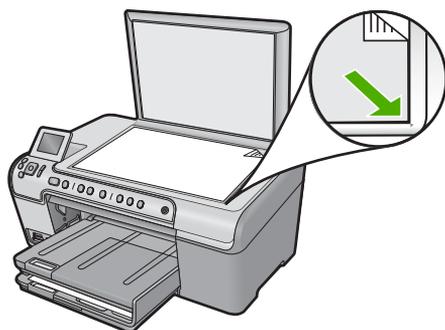
 **Nota** Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador devem estar ligados e conectados. O software HP Photosmart também deve estar instalado e em execução no computador antes da digitalização. Para verificar se o software HP Photosmart está sendo executado em um computador com o Windows, procure o ícone HP Photosmart na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, próximo ao relógio.

Nota Ao fechar o ícone do **HP Digital Imaging Monitor** na bandeja do sistema do Windows, o HP All-in-One poderá perder parte de sua funcionalidade de digitalização. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do HP Photosmart.

 **Nota** Na digitalização, o software HP Photosmart permite salvar a imagem nos seguintes formatos de arquivo: BMP, DCX, FXP, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF.

Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



2. Pressione **Iniciar Digitalização** no painel de controle.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Digitalizar para computador**, depois pressione **OK**.
4. O menu **Digitalizar para** é exibido no visor. Pressione o botão de seta para baixo para selecionar o atalho do trabalho que deseja usar, depois pressione **OK**.

 **Nota** Atalhos de trabalho definem parâmetros de digitalização, como as configurações de software, resolução dpi e cores; dessa forma, não é preciso defini-los para cada trabalho de impressão.

Uma imagem de visualização da digitalização é exibida no computador, onde pode ser editada.

5. Siga os avisos na tela para salvar a digitalização no computador.

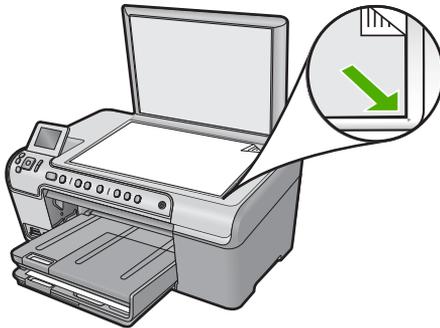
Digitalizar originais para um cartão de memória

É possível enviar digitalizações como imagens JPEG para o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento inserido. Dessa forma, você pode usar as opções de

impressão de fotos para imprimir fotos sem margem e páginas de álbuns a partir da imagem digitalizada.

Para salvar digitalizações no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento

1. Certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido no slot apropriado do equipamento ou o dispositivo de armazenamento esteja conectado à porta USB frontal.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



3. Pressione **Iniciar Digitalização**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Digitalizar para cartão de memória** ou **Digitalizar para a unidade Flash USB**, depois pressione **OK**.
O equipamento digitaliza a imagem e salva o arquivo no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento em formato JPEG.

Editar uma imagem digitalizada

É possível editar uma imagem digitalizada, como foto ou um gráfico, usando o software instalado com o HP All-in-One. Utilizando esse software, você pode girar ou recortar a imagem, bem como ajustar o brilho, o contraste e a saturação das cores.

Tópicos associados

[“Usar o software HP Photosmart” na página 15](#)

Editar um documento digitalizado

Também é possível editar um documento digitalizado utilizando o software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). A digitalização de texto com OCR permite disponibilizar o conteúdo de artigos de revistas, livros e outros materiais impressos no processador de textos de sua preferência e em vários outros programas como texto editável. Para obter os melhores resultados, é fundamental saber usar o software de OCR corretamente. Não espere que os documentos de texto digitalizados fiquem perfeitos da primeira vez que usar o software de OCR. O uso do software de OCR é uma arte que exige tempo e prática para ser dominada.

Tópicos associados

[“Usar o software HP Photosmart”](#) na página 15

Interromper a digitalização

Para interromper a digitalização

- ▲ Pressione Cancelar no painel de controle.

10 Uso dos recursos de cópia

O HP All-in-One permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade, usando diversos tipos de papel, incluindo transparências. Você pode aumentar ou reduzir o tamanho de um original para que ele caiba em um determinado tamanho de papel, ajustar a claridade das cores e usar recursos especiais para fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem borda.

💡 **Dica** Para melhor desempenho nos projetos de cópia padrão, defina o tamanho do papel como **Carta** ou **A4**, o tipo de papel como **Papel comum** e a qualidade de cópia como **Rápida**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

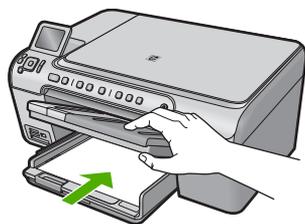
- [Tirar uma cópia](#)
- [Visualização do trabalho de cópia](#)
- [Alterar as configurações de cópia da tarefa atual](#)
- [Alteração das configurações de cópia padrão](#)
- [Executar trabalhos de cópia especiais](#)
- [Interromper uma cópia](#)

Tirar uma cópia

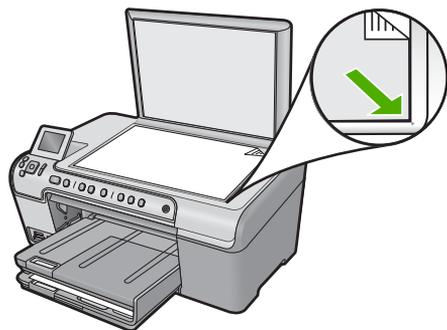
É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.



2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para iniciar a cópia.

Visualização do trabalho de cópia

Após alterar as configurações do HP All-in-One para fazer uma cópia, é possível visualizar uma imagem da saída esperada no visor antes de iniciar a cópia.

 **Nota** Para assegurar uma visualização precisa, altere o tamanho e o tipo de papel para que correspondam ao papel carregado na bandeja de entrada. Se estiver usando as configurações automáticas, a visualização na tela pode não representar precisamente o resultado final. Em vez disso, a visualização refletirá o resultado que seria obtido se o tipo e o tamanho-padrão de papel estivessem na bandeja de entrada.

As visualizações aparecem quando o **Visualizar** é selecionado no **Menu Copiar** ou quando você usa o recurso de corte para determinar uma área específica do original a ser copiada.

Para visualizar uma cópia usando o painel de controle

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.



3. Altere as configurações de cópia no dispositivo para refletir precisamente a cópia que deseja fazer.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Visualizar**, depois pressione **OK**.
Uma imagem no visor mostra como sua cópia será impressa.
5. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para aceitar a visualização e iniciar a cópia.

Alterar as configurações de cópia da tarefa atual

É possível personalizar as configurações de cópia do HP All-in-One para realizar quase todas as tarefas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir o número de cópias](#)
- [Definição do tamanho de papel para cópia](#)
- [Definição do tipo de papel para cópia](#)
- [Alterar a velocidade ou qualidade da cópia](#)
- [Ajustar as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras](#)

Definir o número de cópias

É possível definir o número de cópias no painel de controle do HP All-in-One ou no software HP Photosmart. Esta tarefa explica somente como definir o número de cópias a partir do painel de controle.

Para definir o número de cópias no painel de controle

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão de seta para cima para aumentar o número de cópias até chegar ao máximo.
O número máximo de cópias varia por modelo.
3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

Definição do tamanho de papel para cópia

É possível definir o tamanho do papel no HP All-in-One. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja de entrada.

Para definir o tamanho do papel no painel de controle

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.



3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Tamanho do papel**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar o tamanho de papel apropriado que está na bandeja de entrada, depois pressione **OK**.

Definição do tipo de papel para cópia

Você pode configurar o tipo de papel no HP All-in-One. A configuração de tipo de papel padrão para cópia é **Automático**, o que faz com que o HP All-in-One detecte o tipo de papel carregado na bandeja de entrada.

Para definir o tipo de papel para cópias

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.



3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Tipo de Papel**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para a direita até que o tipo de papel apropriado apareça e, em seguida, pressione **OK**.

Consulte a tabela a seguir para determinar o tipo de papel a ser escolhido com base no papel carregado na bandeja de entrada.

Tipo de papel	Configuração do painel de controle
Papel para copiadora ou papel timbrado	Papel comum
Papel branco brilhante HP	Papel comum
Papel fotográfico HP Premium Plus, Brilhante	Foto premium
Papel fotográfico HP Premium Plus, Fosco	Foto premium
Papel fotográfico HP Premium Plus de 10 x 15 cm (4 x 6 pol)	Foto premium
Papel fotográfico HP	Papel fotográfico
Papel fotográfico para uso diário HP	Fotográfico de uso diário
Papel fotográfico para uso diário HP, Semibrilhante	Fosco para uso diário
Papel HP Premium	Para jato de tinta premium
Outro papel para jato de tinta	Para jato de tinta premium
Papel para brochura & folheto profissional HP (Brilhante)	Brochura brilhante
Papel para brochura & folheto profissional HP (Fosco)	Brochura fosca
Transparência para jato de tinta HP Premium ou Premium Plus	Transparência
Outras transparências	Transparência
Hagaki comum	Papel comum
Hagaki brilhante	Foto premium
L (somente Japão)	Foto premium
Papel fotográfico avançado	Fotográfico avançado

Alterar a velocidade ou qualidade da cópia

O HP All-in-One oferece três opções que afetam a velocidade e a qualidade da cópia:

- A opção **Ótima** produz alta qualidade para todos os papéis e elimina o efeito de intervalos (faixas) que às vezes ocorre em áreas sólidas. A opção **Ótima** produz cópias com maior lentidão que as configurações de qualidade **Normal** ou **Rápida**.
- A opção **Normal** imprime com alta qualidade e é a configuração recomendada para a maioria das cópias. A opção **Normal** copia mais rápido que a **Ótima**, sendo a configuração-padrão.
- A **Rápida** copia mais rápido que a configuração **Normal**. O texto possui qualidade comparável à da configuração **Normal**, porém as imagens podem apresentar qualidade inferior. A configuração **Rápida** utiliza menos tinta e prolonga a durabilidade dos cartuchos.

Para alterar a qualidade da cópia pelo painel de controle

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.



3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Qualidade**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo ou para cima para selecionar uma qualidade de cópia, depois pressione **OK**.

Ajustar as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras

Você pode usar a opção **Mais claro/Mais escuro** para ajustar o contraste das cópias feitas.

Para ajustar o contraste no painel de controle

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.



3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Mais claro/Mais escuro**, depois pressione **OK**.
4. Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Pressione o botão de seta para a direita para escurecer a cópia.
 - Pressione o botão de seta para a esquerda para clarear a cópia.
5. Pressione **OK**.

Alteração das configurações de cópia padrão

Quando você altera as configurações de cópia no painel de controle, elas se aplicam somente ao trabalho de cópia atual. Para aplicar configurações de cópia a todos os trabalhos de impressão futuros, você pode salvar as configurações como padrões.

Para definir configurações-padrão de cópia pelo painel de controle

1. Faça as alterações necessárias nas configurações de cópia.
2. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
3. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.



4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Definir como novo padrão**, depois pressione **OK**.
5. Pressione **OK** para confirmar.

 **Nota** As configurações que você especificar aqui serão salvas somente no dispositivo. Elas não ajustam as configurações no software. É possível salvar suas configurações de software mais comumente usadas por meio do software HP Photosmart.

Executar trabalhos de cópia especiais

Além de oferecer suporte a trabalhos-padrão de impressão, o HP All-in-One pode executar trabalhos especiais, como cortar um original e alterar suas proporções.

 **Nota** Caso queira copiar uma foto, use os recursos Reimpressões. Além de fazer uma cópia exata do original, o recurso Reimpressões também possibilita que você faça a edição de luz e cores antes da impressão, assim como aumente ou diminua o zoom e corte uma área específica para impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4](#)
- [Cortar um original](#)
- [Deslocar a margem esquerda](#)
- [Melhorar a qualidade de uma cópia](#)

Tópicos relacionados

[“Usar os recursos de reimpressão” na página 97](#)

Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4

O HP All-in-One possibilita que se faça uma cópia de tamanho diferente do original. Por exemplo, se estiver fazendo a cópia de uma página de um livro pequeno, você poderá aumentar o tamanho dela, para que preencha a página e seja mais fácil de ler. Da mesma forma, caso o original seja maior que o papel carregado, é possível reduzir o tamanho da cópia para que o conteúdo do original não seja cortado.

Pressione o botão de seta para baixo ou de seta para cima para realçar uma das opções a seguir, depois pressione **OK**.

- **Tamanho real:** esse recurso possibilita que você imprima uma cópia precisa do original.
- **Ajustar à Página:** com esse recurso você pode copiar um original de forma que ele caiba dentro das margens de impressão de uma página, sem o risco de cortar parte do original.



Nota Para fazer isso sem alterar as proporções do original nem cortar as bordas, o HP All-in-One pode deixar uma quantidade desigual de espaço em branco nas bordas do papel.

- **Personalizado 100%:** esse recurso oferece a possibilidade de reduzir ou aumentar a cópia de um documento.

Para redimensionar um documento pelo painel de controle

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.



3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Tamanho**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo ou para cima para destacar o tamanho de cópia adequado, depois pressione **OK**.

Cortar um original

Depois de alterar as configurações no HP All-in-One para fazer uma cópia, é possível usar o recurso de corte para determinar uma área específica do original a ser copiada.

Para cortar uma cópia usando o painel de controle

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.



3. Altere as configurações de cópia no dispositivo para refletir precisamente a cópia que deseja fazer.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Cortar**, depois pressione **OK**.
5. Pressione as setas na seta direcional para mover o cursor para o canto superior esquerdo, onde você deseja que o corte comece, depois pressione **OK**.
6. Pressione o botão de seta para baixo e para cima com intuito de mover o cursor para o canto inferior direito da área cortada e depois pressione **OK**.
O dispositivo mostra uma imagem de visualização do resultado esperado no visor.
7. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para aceitar a visualização e iniciar a cópia.

Deslocar a margem esquerda

Se você estiver planejando a encadernação à esquerda de suas cópias, por exemplo, em um fichário de três furos, é possível deslocar ligeiramente as cópias para a direita, de modo que as palavras ou imagens no lado esquerdo da página não se estendam até a margem da encadernação.



 **Nota** O HP All-in-One desloca as palavras e imagens cerca de 9,5 mm para a direita. Assim, para reduzir as chances de cortar a borda direita, não use os recursos **Troca de margem** e de ampliação simultaneamente.

Para deslocar a margem da cópia a partir do painel de controle

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.



3. Altere as configurações de cópia no dispositivo para refletir precisamente a cópia que deseja fazer.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Troca de margem**, depois pressione **OK**.
5. Pressione o botão de seta para cima para realçar **Liga-desliga**, depois pressione **OK**.

Melhorar a qualidade de uma cópia

O HP All-in-One foi projetado para proporcionar cópias de alta qualidade de documentos que contenham tanto texto quanto imagens.

No entanto, talvez seja preciso alterar a configuração **Aprimoramentos** se o documento do qual estiver fazendo a cópia tiver apenas texto ou apenas imagens e se você perceber alguma das seguintes ocorrências:

- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinzas claras e médias

Para solucionar problemas na qualidade da cópia

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.



3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Aprimoramentos**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para destacar o tipo de documento do qual está fazendo a cópia (**Texto**, **Foto** ou **Misto**) e, em seguida, pressione **OK**.

 **Nota** Você também pode tentar desabilitar **Aprimoramentos** caso haja problemas de qualidade na cópia.

Interromper uma cópia

Para parar de copiar

- ▲ Pressione Cancelar no painel de controle.

11 Usar os recursos de reimpressão

O HP All-in-One possibilita que você faça reimpressões de originais colocados no vidro.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Fazer reimpressões de fotos](#)
- [Editar uma foto antes de reimprimi-la](#)

Fazer reimpressões de fotos

É possível digitalizar cópias impressas de fotos para fazer reimpressões em vários tamanhos, até o tamanho dos papéis Carta ou A4.

Por padrão, o HP All-in-One está definido para detectar o tipo de papel usado automaticamente. Para obter os melhores resultados ao reimprimir fotos, deixe a configuração **Tipo de Papel** ajustada em **Automático** e coloque papel fotográfico no HP All-in-One. Você só deve alterar a configuração **Tipo de Papel** se tiver problemas na qualidade da impressão ao usar a configuração **Automático**.

Para reimprimir fotos originais

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
2. Observe se a bandeja principal ou a de fotos está carregada com o papel correto.
3. Pressione o botão de seta para a direita para realçar **Reimpressões**, depois pressione **OK**.
4. (Opcional) Pressione o botão Menu para alterar as configurações de impressão antes de fazer as reimpressões.
 - a. Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para destacar o padrão do layout de impressão, depois pressione **OK**.
 - b. (Opcional) Pressione o botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.
 - c. (Opcional) Pressione o botão Menu na tela de seleção de reimpressão para editar a foto.
 - d. Quando tiver concluído, pressione **OK**.
5. Pressione **Imprimir fotos**.

Editar uma foto antes de reimprimi-la

O HP All-in-One oferece diversos recursos básicos de edição que podem ser usados para editar fotos manualmente antes de reimprimi-las.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Corrigir um original desbotado](#)
- [Girar uma foto](#)
- [Aplicar zoom e girar para recortar uma foto](#)

- [Ajustar o brilho das fotos](#)
- [Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos](#)

Corrigir um original desbotado

Se sua foto ficou desbotada por causa de exposição ao sol ou porque é muito antiga, é possível tratá-la para que as cores da reimpressão fiquem mais parecidas com as cores originais.

Para corrigir uma foto original desbotada ao fazer uma reimpressão

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de reimpressão.



2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Corrigir original desbotado**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Sim**, depois pressione **OK**.

Tópicos associados

[“Fazer reimpressões de fotos” na página 97](#)

Girar uma foto

Dependendo de como você colocou o original no vidro para copiá-lo, a foto pode aparecer de lado ou de cabeça para baixo no visor. Pode ser necessário girá-la para que seja exibida corretamente no visor.

Nota O HP All-in-One ajusta automaticamente a rotação para que as fotos sejam impressas corretamente na página. Quando for imprimir mais de uma foto, as fotos serão agrupadas de maneira que caiba o maior número possível na página.

Para girar uma foto

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de reimpressão.



2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Girar**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para a direita diversas vezes para girar a imagem no sentido horário em incrementos de 90 graus.
4. Quando tiver terminado de girar a imagem, pressione **OK**.

Tópicos associados

- [“Imprimir fotos” na página 74](#)
- [“Fazer reimpressões de fotos” na página 97](#)

Aplicar zoom e girar para recortar uma foto

O HP All-in-One possibilita ampliar ou reduzir o zoom e imprimir uma área específica da foto. Dessa forma, apenas a área cortada indicada no visor é impressa quando se manda imprimir a foto.

Para recortar uma foto

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de reimpressão.



2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Recortar**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão Mais zoom ou Menos zoom para ampliar ou reduzir o zoom no objeto da foto.



Um contorno será exibido na foto delimitando uma visão aproximada da área que será impressa.

4. Pressione as setas na seta direcional para mover-se na foto e selecionar uma área específica a ser impressa.
5. Pressione **OK** para cortar a foto.

Tópicos associados

- [“Imprimir fotos” na página 74](#)
- [“Fazer reimpressões de fotos” na página 97](#)

Ajustar o brilho das fotos

É possível ajustar o brilho de uma foto para que sua impressão seja mais clara ou mais escura que o original.

Para ajustar o brilho

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de reimpressão.



2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Brilho**, depois pressione **OK**.

3. Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para aumentar ou diminuir o brilho de uma foto.
A seleção de brilho atual é indicada pela linha vertical na barra deslizante.
4. Quando tiver concluído, pressione **OK**.

Tópicos associados

- [“Imprimir fotos” na página 74](#)
- [“Fazer reimpressões de fotos” na página 97](#)

Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos

É possível aplicar efeitos especiais de cor na foto de forma que seja impressa com acabamento sépia, pintado a mão ou preto-e-branco.

Para alterar os efeitos de cor

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de reimpressão.



2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Efeito da cor**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar uma das seguintes opções de efeitos de cor e, em seguida, pressione **OK**:

Sem efeito	Não aplica nenhum efeito especial de cor à foto.
Preto & branco	Imprime a foto em preto-e-branco.
Sépia	Aplica tons marrons, semelhantes aos das fotos produzidas no início de 1900, à foto.
Antigo	Aplica tons marrons, além de cores pálidas, à foto. Com essa opção, parecerá que a foto foi pintada à mão.

Tópicos associados

- [“Imprimir fotos” na página 74](#)
- [“Fazer reimpressões de fotos” na página 97](#)

12 Manutenção do HP All-in-One

O HP All-in-One requer pouca manutenção. Às vezes, é necessário limpar o vidro e o revestimento da tampa para remover a poeira e garantir que as cópias e as digitalizações permaneçam limpas. Você também precisará substituir, alinhar ou limpar os cartuchos de impressão de tempos em tempos. Esta seção fornece instruções para manter o HP All-in-One em excelentes condições de funcionamento. Execute esses procedimentos simples de manutenção, conforme necessário.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Trabalhar com cartuchos de impressão](#)
- [Imprimir um relatório de autoteste](#)
- [Limpar o HP All-in-One](#)
- [Desativar o HP All-in-One](#)

Trabalhar com cartuchos de impressão

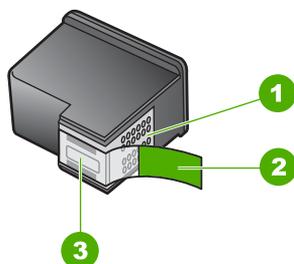
Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP All-in-One, são necessários alguns procedimentos de manutenção simples. Esta seção fornece diretrizes para o manuseio dos cartuchos de impressão e instruções para substituir, alinhar e limpar os cartuchos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Manusear os cartuchos de impressão](#)
- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Substituir os cartuchos de impressão](#)
- [Usar um cartucho de tinta para fotos](#)
- [Usar o protetor do cartucho de impressão](#)
- [Remover tinta da pele e das roupas](#)
- [Modo de reserva de tinta](#)
- [Manutenção avançada do cartucho de impressão](#)

Manusear os cartuchos de impressão

Antes de substituir ou limpar um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear os cartuchos.



1 Contatos de cor cobre

2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

Segure os cartuchos de impressão pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta.



 **Nota** Manuseie os cartuchos de impressão com cuidado. Soltar ou agitar os cartuchos pode causar problemas de impressão temporários ou até danos permanentes.

Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho de impressão deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da tinta restante nos cartuchos de impressão.

 **Nota** Se você tiver instalado um cartucho de impressão reabastecido ou remanufaturado, ou um que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões.

Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para informações adicionais, acesse www.hp.com/go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta usando o painel de controle

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.

3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Exibir indicador de tinta**, depois pressione **OK**.
O equipamento exibe um indicador que mostra os níveis estimados de tinta de todos os cartuchos instalados.
4. Pressione qualquer botão para retornar ao menu **Ferramentas**.

Para verificar os níveis de tinta no software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
São exibidos os níveis estimados de tinta para os cartuchos de impressão.

Substituir os cartuchos de impressão

Siga estas instruções quando o nível de tinta estiver baixo.

 **Nota** Quando o nível de tinta do cartucho está baixo, mensagens são exibidas na tela do seu computador e no visor. Você também pode consultar o nível de tinta a qualquer momento no painel de controle ou no software HP Photosmart.

Nota Avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não precisa substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Quando for exibida uma mensagem indicando níveis de tinta baixos, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você também deve substituir os cartuchos de impressão quando vir um texto desbotado ou se tiver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Escolher a combinação correta de cartuchos

Escolha a melhor combinação de cartuchos para o trabalho de impressão:

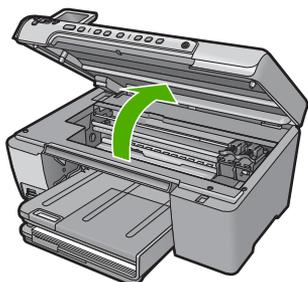
- Impressão comum: Use um cartucho preto com um colorido.
- Fotos coloridas: Use um cartucho fotográfico com um colorido.

Para substituir os cartuchos de impressão

1. Certifique-se de que o produto esteja ligado.

△ **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

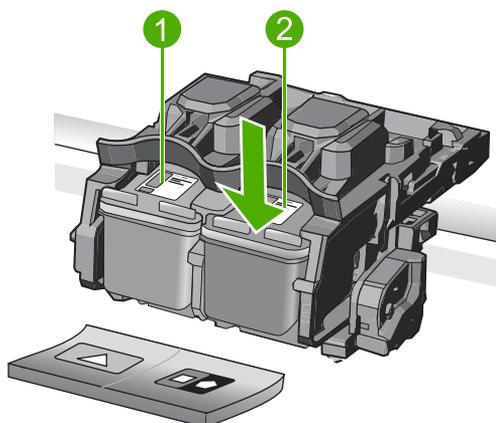
2. Verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco comum carta ou A4 não usado.
3. Abra a porta dos cartuchos de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do produto.



4. Aguarde até o carro de impressão ficar parado e em silêncio. Pressione levemente um cartucho de impressão para baixo, para liberá-lo, e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

Se você estiver substituindo o cartucho de tinta colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.

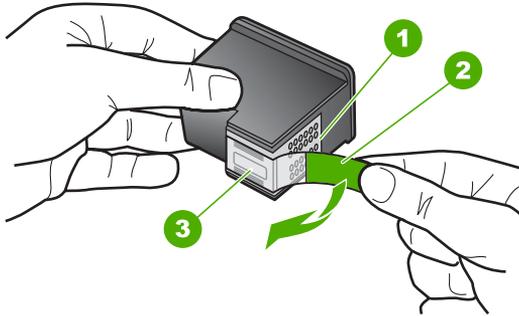
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto por um de foto, remova o cartucho de impressão do slot à direita.



1 | Slot para cartucho de tinta colorido

 **Dica** Se você estiver removendo o cartucho de tinta preto para instalar o cartucho de tinta para fotos, guarde o cartucho de tinta preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.

5. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.

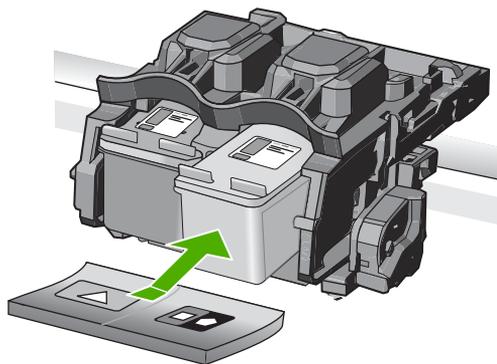


- | | |
|---|---|
| 1 | Contatos cor de cobre |
| 2 | Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação) |
| 3 | Injetores de tinta sob a fita adesiva |

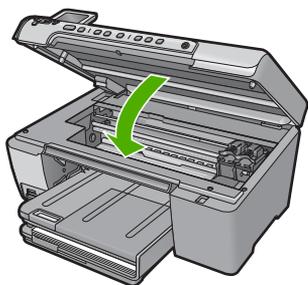
 **Cuidado** Não toque nos contatos cor de cobre ou nos bicos injetores de tinta. Além disso, não coloque a fita novamente nos cartuchos de impressão. Fazer isso poderá causar obstruções, falhas de tinta e problemas nas conexões elétricas.



6. Segure o cartucho com o logotipo da HP por cima e insira o novo cartucho no slot vazio. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que se encaixe. Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo. Caso esteja instalando um cartucho de tinta preto ou para fotos, deslize-o no slot direito.



7. Feche a porta do cartucho de impressão.



8. Quando solicitado, pressione **OK**.

O produto imprime uma página de alinhamento do cartucho de impressão. Descarte a página de alinhamento ou envie-a para reciclagem.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Tópicos associados

- [“Alinhar os cartuchos de impressão”](#) na página 109
- [“Usar um cartucho de tinta para fotos”](#) na página 106
- [“Usar o protetor do cartucho de impressão”](#) na página 107

Usar um cartucho de tinta para fotos

Você pode melhorar a qualidade das fotos coloridas impressas e copiadas com o HP All-in-One adquirindo um cartucho de impressão de foto. Retire o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão fotográfico. Com os cartuchos de impressão colorida e de foto instalados, você tem um sistema de seis cores, que oferece fotos coloridas de melhor qualidade.

Quando quiser imprimir documentos de texto comuns, basta recolocar o cartucho de impressão preto. Utilize um protetor de cartucho de impressão ou um recipiente plástico hermeticamente fechado para proteger o cartucho quando ele não estiver sendo usado.

Tópicos associados

- [“Substituir os cartuchos de impressão” na página 103](#)
- [“Usar o protetor do cartucho de impressão” na página 107](#)

Usar o protetor do cartucho de impressão

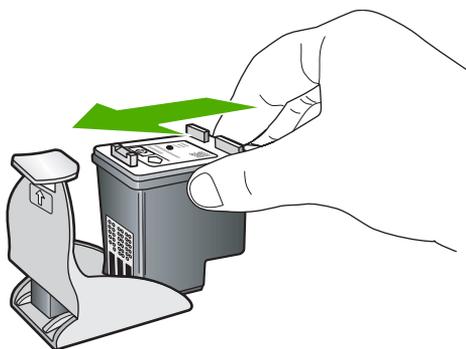
Em alguns países/regiões, ao adquirir um cartucho de tinta para fotos, você também poderá receber um protetor de cartucho de impressão. Em outros países/regiões, é fornecido um protetor do cartucho de impressão na embalagem, juntamente com o HP All-in-One. Se nem o cartucho de impressão nem o HP All-in-One apresentarem um protetor, você pode usar um recipiente plástico hermeticamente fechado para proteger o seu cartucho.

 **Nota** Se você usar uma embalagem plástica, certifique-se de que os bicos do cartucho de impressão não toquem o plástico.

Ele serve para proteger um cartucho de impressão, evitando que este seque quando não estiver sendo usado. Sempre que você remover um cartucho de tinta do HP All-in-One e pretender usá-lo no futuro, guarde-o no protetor. Por exemplo, guarde o cartucho de tinta preto em um protetor quando removê-lo para imprimir fotos de alta qualidade com os cartuchos de tinta para fotos e colorida.

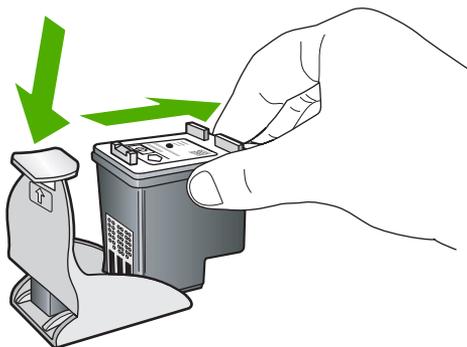
Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho

- ▲ Coloque o cartucho de impressão no protetor de cartucho em um pequeno ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.



Para remover o cartucho do protetor do cartucho de impressão

- ▲ Pressione para baixo a parte superior do protetor para liberar o cartucho de impressão e remova-o do protetor com cuidado.



Remover tinta da pele e das roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco.

△ **Cuidado** Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

Modo de reserva de tinta

Use o modo de reserva de tinta para operar o HP All-in-One com somente um cartucho de tinta. O modo de reserva de tinta é ativado quando um cartucho de tinta é retirado do carro de impressão. Durante o modo de reserva de tinta, o equipamento pode imprimir apenas trabalhos a partir do computador. Você não pode usar o painel de controle para iniciar um trabalho de impressão (como fazer cópias ou impressões a partir de um cartão de memória).

📄 **Nota** Quando o HP All-in-One funciona no modo de reserva de tinta, uma mensagem é exibida na tela. Se a mensagem for exibida e dois cartuchos estiverem instalados no produto, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, o produto não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Para obter mais informações sobre o modo de reserva de tinta, veja os tópicos a seguir:

- [Saída do modo de reserva de tinta](#)
- [Sair do modo de reserva de tinta](#)

Saída do modo de reserva de tinta

Imprimir no modo de reserva de tinta deixa o HP All-in-One lento e afeta a qualidade da impressão.

Cartucho de impressão instalado	Resultado
Cartucho de tinta preto	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho de tinta colorido	As cores são impressas, mas o preto fica acinzentado e não realmente preto.
Cartucho para fotos	As cores são impressas em escala de cinza.

 **Nota** A HP não recomenda o uso do cartucho de impressão para fotos no modo de reserva de tinta.

Sair do modo de reserva de tinta

Instale dois cartuchos para impressão no HP All-in-One para sair do modo de reserva de tinta.

Tópicos associados

[“Substituir os cartuchos de impressão”](#) na página 103

Manutenção avançada do cartucho de impressão

Se ocorrer erros durante a impressão, talvez haja um problema com um dos cartuchos ou com ambos. Você só deve executar os procedimentos nas seções a seguir quando houver indicação para fazê-lo, a fim de resolver problemas de qualidade da impressão.

Realizar a limpeza e o alinhamento desnecessariamente causa perda de tinta e diminui a vida útil dos cartuchos.

Se houver uma mensagem de erro sobre os cartuchos de impressão, consulte [“Mensagens sobre cartuchos de impressão”](#) na página 251, para mais informações.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alinhar os cartuchos de impressão](#)
- [Limpar os cartuchos de impressão](#)
- [Limpar os contatos do cartucho de impressão](#)
- [Limpar a área em torno dos injetores de tinta](#)

Alinhar os cartuchos de impressão

O equipamento alinha os cartuchos cada vez que um novo cartucho de tinta é instalado. Os cartuchos de impressão também podem ser alinhados para solucionar problemas na qualidade de impressão. O alinhamento dos cartuchos de impressão garante um resultado de alta qualidade.

 **Nota** Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o dispositivo não solicitará o alinhamento. O dispositivo lembra os valores de alinhamento para esse cartucho de impressão específico, portanto não é necessário alinhá-lo novamente.

Para alinhar cartuchos de impressão recém-instalados

- ▲ Quando solicitado, assegure-se de que papel branco comum Carta ou A4 esteja carregado na bandeja de entrada e pressione **OK**.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

O produto imprime uma página de teste, alinha os cartuchos de impressão e calibra a impressora.

Para alinhar os cartuchos de impressão usando o painel de controle a qualquer momento

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.



3. Pressione o botão de seta para baixo ou de seta para cima para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo ou de seta para cima para realçar **Alinhar cartuchos de tinta**, depois pressione **OK**.
5. O HP All-in-One imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, o alinhamento falhará. Coloque papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Uma mensagem de falha ou êxito será exibida.

6. Pressione **OK** para continuar.

Para alinhar os cartuchos usando o software HP Photosmart

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

2. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.

3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

4. Clique na guia **Serviços do Dispositivo**.
5. Clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**.
6. Quando solicitado, assegure-se de que papel branco comum Carta ou A4 esteja carregado na bandeja de entrada e pressione **OK**.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

O dispositivo imprime uma folha de alinhamento do cartucho de impressão. Descarte a folha ou envie-a para reciclagem.

Limpar os cartuchos de impressão

Use este recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras, linhas brancas em qualquer uma das cores ou quando uma cor ficar turva após a primeira instalação de um cartucho de impressão. Não limpe os cartuchos de impressão quando não for necessário, pois isso gasta tinta e reduz a vida útil dos injetores de tinta.

Para limpar os cartuchos de impressão usando o painel de controle a qualquer momento

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.



3. Pressione o botão de seta para baixo ou de seta para cima para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo ou de seta para cima para realçar **Alinhar cartuchos de tinta**, depois pressione **OK**.
5. O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Descarte a folha ou envie-a para reciclagem.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, o alinhamento falhará. Coloque papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Uma mensagem de falha ou êxito será exibida.

6. Pressione **OK** para continuar.

Para limpar os cartuchos de impressão usando o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.



Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
5. Clique em **Limpar os cartuchos de impressão**.
6. Siga os avisos até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, depois clique em **Concluído**.

Há três fases de limpeza. Cada fase dura de um a dois minutos, emprega uma folha de papel e usa uma quantidade de tinta maior que a fase anterior. Depois de cada fase, observe a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.

Se a qualidade de impressão ainda parecer ruim após a limpeza dos cartuchos, experimente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o(s) cartucho(s) afetado(s).

Tópicos associados

- [“Limpar os contatos do cartucho de impressão” na página 112](#)
- [“Substituir os cartuchos de impressão” na página 103](#)

Limpar os contatos do cartucho de impressão

△ **Cuidado** Não limpe os contatos do cartucho, a menos que esteja tendo problemas com a qualidade de impressão e outras medidas não tenham funcionado. Para mais informações, consulte [“Solução de problemas de qualidade de impressão” na página 137](#).

Limpe os contatos do cartucho de impressão se você receber mensagens repetidas na tela do computador solicitando a verificação de um cartucho de impressão depois que você já tiver limpado ou alinhado os cartuchos.

Antes de limpar os contatos do cartucho de impressão, remova o cartucho, verifique se não há nada cobrindo os contatos e reinstale o cartucho de impressão. Se você continuar a receber mensagens para verificar os cartuchos de impressão, limpe os contatos dos cartuchos.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

 **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

 **Cuidado** Não use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o produto.

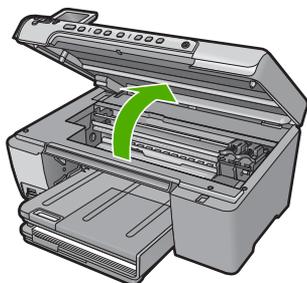
Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Observe se o dispositivo está ligado.

 **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.

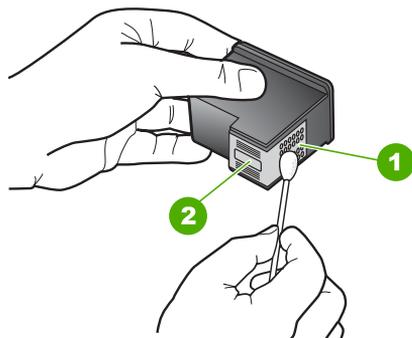
O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.



3. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do dispositivo.
4. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

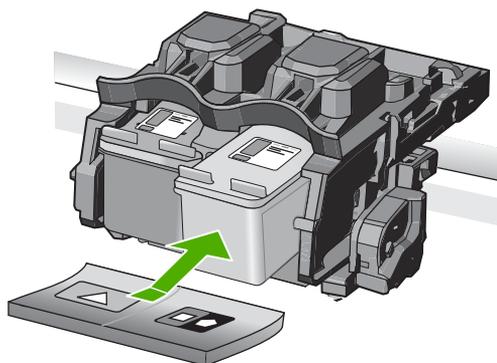
 **Nota** Não tire os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Tire e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe um cartucho de impressão fora do produto por mais de 30 minutos.

5. Inspeção os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
6. Mergulhe um cotonete limpo ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
7. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
8. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de impressão secarem por aproximadamente dez minutos.

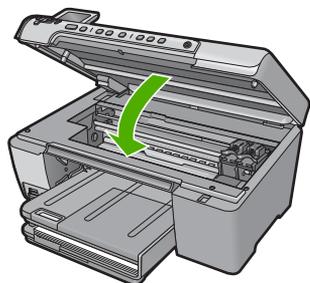


1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

9. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira-o novamente no slot. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que se encaixe.



10. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
11. Com cuidado, feche a porta do carro de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do dispositivo.



Tópicos associados

- “[Limpar a área em torno dos injetores de tinta](#)” na página 115
- “[Substituir os cartuchos de impressão](#)” na página 103

Limpar a área em torno dos injetores de tinta

Se o dispositivo for utilizado em um ambiente empoeirado, uma pequena quantidade de partículas pode se acumular dentro dele. Essas partículas podem incluir poeira, cabelo, carpete ou fibras de tecidos. Quando os detritos entram em contato com os cartuchos de impressão, podem provocar manchas e listras de tinta nas páginas impressas. As listras de tintas podem ser corrigidas com a limpeza em volta dos injetores de tinta, conforme descrito aqui.

 **Nota** Limpe ao redor da área dos injetores de tinta somente se você continuar a ver riscos e manchas nas páginas impressas, depois de já ter executado o procedimento de limpeza automático do menu Instalação.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

 **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou mineral (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

 **Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

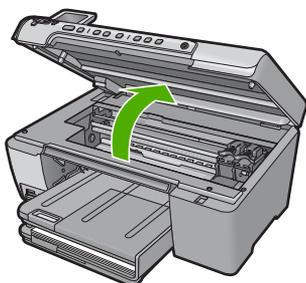
Para limpar a área em torno dos injetores de tinta

1. Observe se o dispositivo está ligado.

 **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.

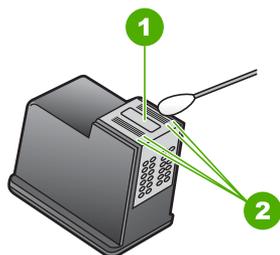
O carde de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.



3. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do dispositivo.
4. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

 **Nota** Não tire os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Tire e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe um cartucho de impressão fora do produto por mais de 30 minutos.

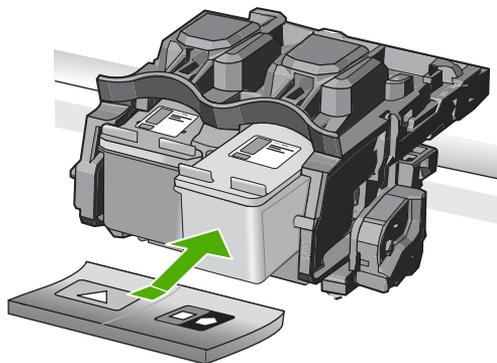
5. Coloque o cartucho de impressão sobre um pedaço de papel, com os injetores de tinta voltados para cima.
6. Umedeça levemente uma haste de algodão com água destilada.
7. Limpe a face e as bordas em torno da área do injetor de tinta, como mostrado abaixo.



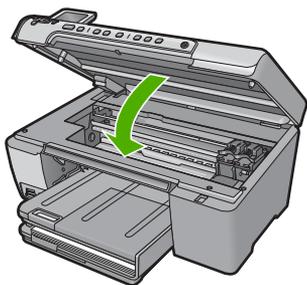
- | | |
|---|--|
| 1 | Placa do injetor (não limpe) |
| 2 | Face e bordas em torno da área do injetor de tinta |

 **Cuidado** Você **não** deve limpar a placa do bico.

8. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira-o novamente no slot. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que se encaixe.



9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
10. Com cuidado, feche a porta do carro de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do dispositivo.



Tópicos associados

“[Limpar os cartuchos de impressão](#)” na página 111

Imprimir um relatório de autoteste

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do produto, inclusive sobre os cartuchos de impressão.

Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.



3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Relatório de Autoteste**, depois pressione **OK**.

O produto imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.



5. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
 - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
 - Se a linha preta estiver faltando, desbotada, riscada ou com linhas, isso pode indicar um problema no cartucho de impressão preto ou fotográfico no slot direito.
 - Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

Tópicos associados

- [“Limpar os cartuchos de impressão” na página 111](#)
- [“Substituir os cartuchos de impressão” na página 103](#)
- [“Alinhar os cartuchos de impressão” na página 109](#)

Limpar o HP All-in-One

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

 **Dica** Você pode adquirir o kit de limpeza para impressoras a jato de tinta e para All-in-Ones (Q6260A), o qual oferece todo o material necessário para limpar adequadamente seu dispositivo HP. Para obter mais informações, visite: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar o vidro](#)
- [Limpar o revestimento da tampa](#)
- [Limpar a parte externa](#)

Limpar o vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão dos recursos de cópia e digitalização.

Para limpar o vidro

1. Desligue o dispositivo, tire o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com uma esponja ou um pano macio, levemente umedecido com um produto de limpeza que não seja abrasivo.

 **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode escorrer por baixo do vidro e danificar o produto.

3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Ligue o equipamento.

Limpar o revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

Para limpar a parte interna da tampa

1. Desligue o dispositivo, tire o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe a parte interna branca com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
Limpe a parte interna com cuidado para que as partículas se soltem. Não esfregue.



3. Seque a parte interna da tampa com um pano seco, macio e sem fiapos.

 △ **Cuidado** Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.
4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe toda a parte interna da tampa com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

 △ **Cuidado** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do produto, pois isso poderá danificá-lo.
5. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o dispositivo.

Limpar a parte externa

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP All-in-One não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP All-in-One longe de líquidos.

- △ **Cuidado** Para evitar danos ao exterior do HP All-in-One, não use álcool ou produtos de limpeza a base de álcool.

Desativar o HP All-in-One

Para evitar danificar o equipamento, é preciso desligá-lo usando seu botão Liga/desliga. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz Liga/desliga se apague.

13 Comprar suprimentos de tinta

Para obter uma lista de números de cartucho de impressão, consulte a documentação impressa fornecida com o HP All-in-One. Você também pode utilizar o software que acompanha o HP All-in-One para encontrar o número de pedido de todos os cartuchos de impressão. Você pode encomendar cartuchos de impressão no site da HP. Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP local para localizar os números de pedido corretos para cartuchos de impressão do produto e comprar cartuchos de impressão.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP All-in-One, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos de impressão.

Para solicitar cartuchos de impressão na área de trabalho

- ▲ Clique no ícone **Comprar suprimentos HP** na área de trabalho para conectar-se ao HP SureSupply. Você verá uma lista dos suprimentos de impressão HP originais que são compatíveis com seu dispositivo, assim como opções para comprar de forma conveniente os suprimentos de que precisa (as opções variam de acordo com o país/região).

Se você tiver excluído esse ícone da área de trabalho, clique no menu **Iniciar**, aponte para a pasta **HP** e clique em **Comprar suprimentos**.

Para pedir cartuchos de impressão por meio do software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

2. Clique na guia **Níveis de tinta estimados**.
3. Clique em **Informações sobre pedidos de cartuchos de impressão**. São exibidos os números de pedidos do cartucho de impressão.
4. Clique em **Pedido on-line**.

A HP envia informações detalhadas sobre a impressora, incluindo os números do modelo e de série, bem como os níveis de suprimento de tinta para uma revendedora autorizada on-line. Os suprimentos necessários são pré-selecionados; é possível alterar a quantidade, adicionar ou remover itens e, então, finalizar o pedido.

14 Solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Ver o arquivo Readme](#)
- [Solução de problemas na configuração](#)
- [Congestionamentos de papel](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Solução de problemas com o cartão de memória](#)
- [Solução de problemas de digitalização](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Solução de problemas na impressão de CD/DVD](#)
- [Erros](#)

Ver o arquivo Readme

Você pode consultar o arquivo Leia-me para obter mais informações sobre os possíveis problemas de instalação e requisitos do sistema.

Você pode acessar o arquivo Readme clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, apontando para **HP** e, depois, para **Photosmart C5500 All-in-One series** e, em seguida, clicando em **Readme**.

Você pode acessar o arquivo Leiam e clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível mais alto do CD-ROM do software HP All-in-One.

Solução de problemas na configuração

Esta seção contém informações sobre resolução de problemas de configuração referentes ao equipamento.

Muitos problemas ocorrem porque o dispositivo foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP Photosmart ser instalado no computador. Se você conectou o dispositivo ao computador antes que a tela de instalação do software solicitasse que isso fosse feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
Para obter mais informações, consulte [“Desinstalar e reinstalar o software” na página 134](#).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o produto, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP Photosmart.

-
- △ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.
-

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O produto não liga](#)
- [Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador](#)
- [Depois da instalação, o produto não imprime.](#)
- [O visor mostra o idioma incorreto](#)
- [Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas](#)
- [Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece](#)
- [Aparece a tela de verificações mínimas do sistema](#)
- [Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB](#)
- [Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um Erro Desconhecido](#)
- [A tela de registro não aparece](#)
- [Desinstalar e reinstalar o software](#)

O produto não liga

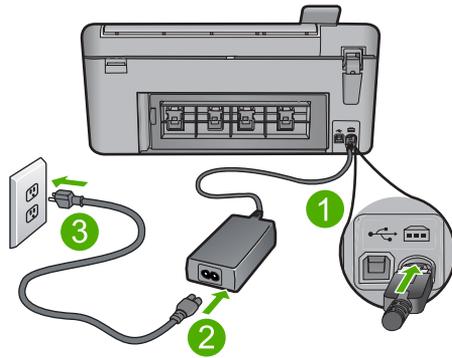
Tente as seguintes soluções se não houver luz indicadora, ruídos ou movimento no dispositivo quando ele for ligado.

- [Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento](#)
- [Solução 2: Redefinir o equipamento](#)
- [Solução 3: Pressionar o botão Liga/desliga mais devagar](#)
- [Solução 4: Entrar em contato com a HP para substituir a fonte de alimentação](#)
- [Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência](#)

Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento

Solução:

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação em uma tomada, estabilizador ou filtro de linha.



1	Conexão de alimentação
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada

- Se estiver utilizando um filtro de linha, verifique se ele está ligado ou tente conectar o dispositivo diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o dispositivo a uma tomada com chave, verifique se a chave está ligada. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: O dispositivo não estava sendo usado com o cabo de alimentação fornecido.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Redefinir o equipamento

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte o cabo de alimentação novamente e pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Pressionar o botão Liga/desliga mais devagar

Solução: O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão Liga/desliga rápido demais. Pressione o botão Liga/desliga uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão Liga/desliga novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

-
- △ **Cuidado** Se o produto ainda não funcionar, pode ser uma falha mecânica. Desconecte o produto da tomada.

Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Você pressionou o botão Liga/desliga muito rapidamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com a HP para substituir a fonte de alimentação

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para solicitar uma fonte de alimentação para o dispositivo.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: A fonte de alimentação não foi projetada para ser usada nesse equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

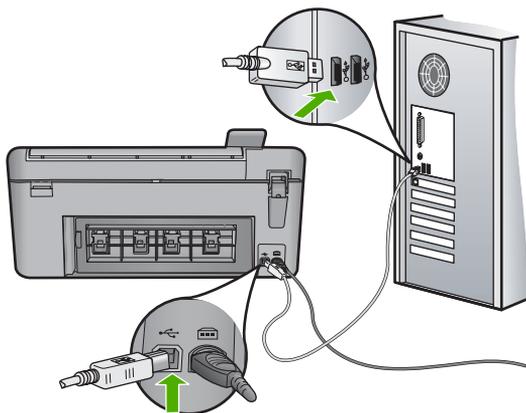
Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador

Solução: Você deve instalar primeiro o software que acompanha o equipamento antes de conectar o cabo USB. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelas instruções de tela.

Uma vez que o software for instalado, a conexão do computador ao equipamento com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte traseira do computador e a outra na parte traseira do dispositivo. A conexão pode ser feita em qualquer porta USB na parte traseira do computador.



Para mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia inicial que acompanha o dispositivo.

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. Conectar o cabo USB antes que seja solicitado pode causar erros.

Depois da instalação, o produto não imprime.

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador](#)
- [Solução 2: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta](#)
- [Solução 3: Pressionar o botão Liga/desliga para ligar o equipamento](#)
- [Solução 4: Colocar papel na bandeja de entrada](#)

Solução 1: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador.

Causa: O equipamento e computador não estavam se comunicando.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta

Solução: Verifique se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Trabalhar com cartuchos de impressão” na página 101](#)

Causa: Pode ter ocorrido um problema com um ou mais cartuchos de tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Pressionar o botão Liga/desliga para ligar o equipamento

Solução: Observar o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão Liga/desliga não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: Talvez o equipamento estivesse desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 37](#)

Causa: Não havia papel no equipamento.

O visor mostra o idioma incorreto

Solução: Alterar a configuração do idioma.

 **Nota** Você será solicitado a definir as configurações de idioma e país/região seguindo este procedimento:

Para definir o idioma e o país/região

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Preferências**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Definir idioma**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para percorrer os idiomas. Quando o idioma que você deseja usar estiver realçado, pressione **OK**.
5. Quando solicitado, pressione o botão de seta para baixo a fim de realçar **Sim** para confirmar e, em seguida, pressione **OK**.
O menu **Preferências** reaparece.
6. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Definir país/região**, depois pressione **OK**.
7. Pressione o botão de seta para baixo para percorrer os países/regiões. Quando o país/região que você deseja usar estiver realçado, pressione **OK**.
8. Quando solicitado, pressione o botão de seta para baixo a fim de realçar **Sim** para confirmar e, em seguida, pressione **OK**.

Causa: Talvez você tenha selecionado o idioma incorreto ao configurar o dispositivo.

Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas

Solução: Alterar a configuração de país/região.

 **Nota** Você será solicitado a definir as configurações de idioma e país/região seguindo este procedimento:

Para definir o idioma e o país/região

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Preferências**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Definir idioma**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para percorrer os idiomas. Quando o idioma que você deseja usar estiver realçado, pressione **OK**.
5. Quando solicitado, pressione o botão de seta para baixo a fim de realçar **Sim** para confirmar e, em seguida, pressione **OK**.
O menu **Preferências** reaparece.
6. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Definir país/região**, depois pressione **OK**.
7. Pressione o botão de seta para baixo para percorrer os países/regiões. Quando o país/região que você deseja usar estiver realçado, pressione **OK**.
8. Quando solicitado, pressione o botão de seta para baixo a fim de realçar **Sim** para confirmar e, em seguida, pressione **OK**.

Causa: Talvez você tenha selecionado o país/região incorreto ao configurar o dispositivo. O país/região que você seleciona determina os tamanhos de papel mostrados no visor.

Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece

Solução: Se a instalação não for executada automaticamente, é possível iniciar de forma manual.

Para iniciar a instalação a partir de um computador Windows

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar** (ou clique em **Acessórios** e em **Executar**).
2. Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** e, em seguida, clique em **OK**.

Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.

Causa: Houve falha na execução automática da instalação.

Aparece a tela de verificações mínimas do sistema

Solução: Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

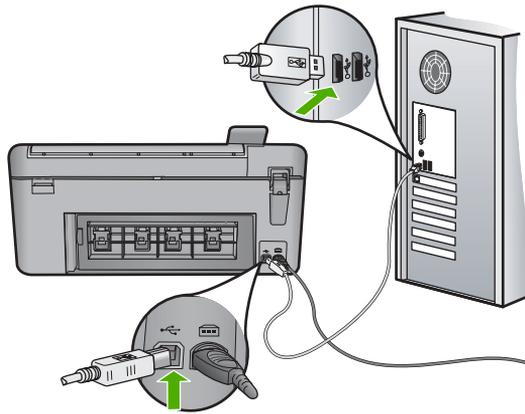
Causa: O sistema não atendia aos requisitos mínimos para a instalação do software.

Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB

Solução: Verifique se o equipamento está ligado e experimente a conexão USB novamente.

Para tentar novamente a conexão USB

1. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
 - Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente ou experimente conectá-lo em outra porta USB.
 - Não conecte o cabo USB a um teclado.
 - Verifique se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento.
 - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
2. Desconecte o cabo de alimentação e conecte-o novamente.
3. Verifique se o cabo de alimentação e o cabo USB estão conectados.



4. Clique em **Repetir** para tentar novamente a conexão.
5. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.

Causa: A conexão USB entre o equipamento e o computador falhou.

Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um Erro Desconhecido

Solução: Desinstale o software completamente e reinstale-o.

Para desinstalar o software e redefinir o dispositivo

1. Desconectar e redefinir o dispositivo.

Para desconectar e redefinir o dispositivo

- a. Observe se o dispositivo está ligado.
 - b. Pressione o botão Liga/desliga para desligar o dispositivo.
 - c. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do equipamento.
 - d. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte de trás do produto.
 - e. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.
2. Desinstalar completamente o software



Nota É importante seguir os procedimentos de desinstalação cuidadosamente, para que tenha certeza de que removeu o software completamente do computador, antes de reinstalá-lo novamente.

Para desinstalar o software completamente:

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
- b. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar um programa**).
- c. Remova todos os itens relacionados ao software HP Photosmart.

△ **Cuidado** Se seu computador for HP ou Compaq, **não** remova aplicativos que não os listados abaixo.

- HP Imaging Device Functions
 - HP Document Viewer
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and imaging gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
 - HP Software update
 - HP Share-to Web
 - Central de Soluções HP
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Vá até C:\Program Files\HP ou C:\Program Files\Hewlett-Packard (para alguns produtos mais antigos) e exclua a pasta Digital Imaging.
- e. Vá até C:\WINDOWS e renomeie a pasta twain_32 como twain_32 old.
3. Feche os programas executados em segundo plano.

 **Nota** Quando o computador é ligado, um grupo de programas denominado TSR é carregado automaticamente. Esses programas ativam alguns utilitários, como o antivírus, mas não são necessários para o funcionamento do computador. Ocasionalmente, os TSRs impedem que o software HP seja carregado, fazendo com que não seja instalado corretamente. Nos Windows Vista e XP, use o utilitário MSCONFIG para impedir que programas e serviços TSR sejam ativados na inicialização.

Para fechar os programas executados em segundo plano.

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.
- b. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - No Windows Vista: Em **Iniciar pesquisa**, digite MSCONFIG e pressione **Enter**.
Se a caixa de diálogo Controle de conta de usuário for exibida, clique em **Continuar**.
 - No Windows XP: Clique em **Executar**. Quando a caixa de diálogo **Executar** aparecer, digite MSCONFIG e pressione **Enter**.
O utilitário **MSCONFIG** é exibido.
- c. Clique na guia **Geral**.
- d. Clique em **Inicialização seletiva**.
- e. Se houver uma marca ao lado de **Carregar itens de inicialização**, clique para removê-la.
- f. Na guia **Serviços**, selecione a caixa **Ocultar todos os serviços Microsoft**.
- g. Clique em **Desativar tudo**.

- h. Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.



Nota Se aparecer a mensagem **Acesso negado** ao se fazerem as alterações, clique em **OK** e continue. Essa mensagem não impedirá as alterações.

- i. Clique em **Reiniciar** para aplicar as alterações ao computador na reinicialização.
Reiniciado o computador, aparece a mensagem **Você usou o utilitário de configuração do sistema para fazer alterações na maneira como o Windows é iniciado**.
- j. Clique na caixa de seleção próxima a **Não mostrar esta mensagem novamente**.
4. Execute o utilitário **Limpeza de disco** para excluir arquivos e pastas temporários.

Para executar o utilitário Limpeza de disco:

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas** ou **Todos os programas**. Depois clique em **Acessórios**.
- b. Clique em **Ferramentas do sistema** e **Limpeza de disco**.
O utilitário **Limpeza de disco** analisa o disco rígido e apresenta um relatório com uma lista dos componentes a ser excluídos.
- c. Selecione as caixas para remover os componentes desnecessários.

Mais informações sobre o utilitário Limpeza de disco

O utilitário Limpeza de disco libera espaço do disco rígido no computador da seguinte forma:

- Excluindo arquivos temporários da Internet
 - Excluindo arquivos de programas baixados da Internet
 - Esvaziando a Lixeira
 - Excluindo arquivos da pasta temporária
 - Excluindo arquivos criados por outras ferramentas do Windows
 - Removendo componentes opcionais do Windows que você não utiliza
- d. Depois de selecionar os componentes a serem removidos, clique em **OK**.
5. Instale o software.

Para instalar o software

- a. Insira o CD do software na unidade de CD-ROM do computador.
O software de instalação se iniciará automaticamente.



Nota Caso a instalação não se inicie automaticamente, no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Iniciar pesquisa** (ou **Executar**). Em **Iniciar pesquisa** (ou na caixa de diálogo **Executar**), digite `d:\setup.exe` e pressione **Enter**. (Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.)

- b. Siga as instruções na tela para instalar o software.
6. Experimente usar o dispositivo novamente.

Causa: A origem do erro é desconhecida.

A tela de registro não aparece

Solução: Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, **HP**, **Photosmart C5500 All-in-One series**, e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

Causa: A tela de registro não foi iniciada automaticamente.

A tela de registro não foi iniciada automaticamente.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB ao computador antes de solicitado pela tela de instalação do software, poderá ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos do HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada, usando-se o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **Driver do multifuncional HP Photosmart** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

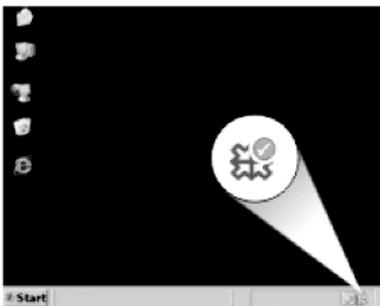
6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.

 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

Nota Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em www.hp.com/support.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.



Congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga as orientações a seguir:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Evite que o papel fotográfico fique enrolado ou amassado, armazenando todo papel não utilizado em uma embalagem que possa ser fechada novamente, de maneira que fique reto.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o produto.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

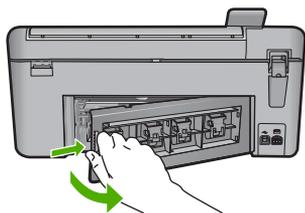
- [Eliminar congestionamentos de papel](#)
- [Informações sobre papel](#)

Eliminar congestionamentos de papel

Solução: Caso ocorra um congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Talvez seja necessário excluir o congestionamento da porta traseira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

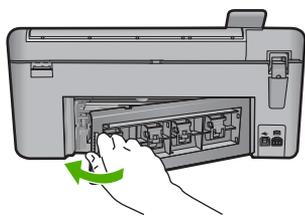
1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



4. Pressione **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

Causa: O papel está congestionado no equipamento.

Informações sobre papel

A HP All-in-One foi desenvolvida para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel. Teste vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades. Encontre um tipo de papel que funcione bem e seja de fácil aquisição. Os papéis HP foram desenvolvidos para produzir a melhor qualidade. Além disso, siga essas dicas:

- Não use papel muito fino, com textura escorregadia ou que estique facilmente. Ele pode passar de maneira incorreta pelos mecanismos de tração de papel, causando congestionamento.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, e em uma superfície plana e um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, guarde no saco plástico os papéis fotográficos não usados.
- Não deixe papel fotográfico não utilizado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. Papel enrolado também pode resultar em congestionamentos de papel.

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Não use papel de textura muito grossa. Ele pode fazer com que os gráficos ou o texto sejam impressos incorretamente.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Guarde as fotos impressas sob um vidro ou em um álbum para evitar que borrem com o tempo em razão de umidade alta.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de qualidade de impressão:

- [Cores erradas, imprecisas ou sangrando](#)
- [A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos](#)
- [A impressão sem margem tem uma faixa horizontal de distorção perto de sua parte inferior](#)
- [As impressões têm traços ou linhas horizontais](#)
- [As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas](#)
- [As impressões estão manchadas ou confusas](#)
- [As impressões têm traços verticais](#)
- [As impressões estão inclinadas ou enviesadas](#)
- [Listras de tinta no verso do papel](#)
- [O papel não é recolhido da bandeja de entrada](#)
- [As bordas do texto estão irregulares](#)

Cores erradas, imprecisas ou sangrando

Se a impressão apresentar um dos seguintes problemas de qualidade, siga as instruções desta seção para obter ajuda.

- As cores são diferentes do resultado esperado.
Por exemplo, as cores em sua foto ou figura aparecem de uma forma na tela do computador e são impressas de outra; ou a cor magenta foi substituída por ciano.
- As cores misturam-se ou ficam borradas na página. As margens podem ter um aspecto ondulado em vez de serem nítidas e definidas.

Tente as seguintes soluções caso as cores pareçam erradas, imprecisas ou se misturem.

- [Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP genuínos](#)
- [Solução 2: Verificar se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada](#)
- [Solução 3: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 4: Averiguar se o produto está no modo de reserva de tinta](#)
- [Solução 5: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 6: Limpar ou substituir os cartuchos de impressão](#)

Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP genuínos

Solução: Verificar se seus cartuchos de impressão são originais da HP.

A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão HP originais. Os cartuchos de impressão HP originais foram desenvolvidos e testados em impressoras HP para ajudar a produzir ótimos resultados, de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada

Solução: Certifique-se de o papel está carregado corretamente e que não está amassado nem é muito grosso.

- Coloque papel com o lado que você deseja imprimir voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.
- Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está amassado. Se o papel ficar muito próximo do cabeçote durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito grosso, como é o caso de envelopes de correspondência.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 37](#)

Causa: O papel foi carregado incorretamente, está amassado ou é muito grosso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

 **Nota** Não há nenhum problema com os suprimentos de tinta e não há necessidade de substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Papéis recomendados para impressão e cópia”](#) na página 34
- [“Informações sobre papel”](#) na página 136

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Averiguar se o produto está no modo de reserva de tinta

Solução: Verifique se o produto está no modo de reserva de tinta, com apenas um cartucho de impressão instalado.

Se estiver nesse modo, a qualidade de textos e fotos será diferente da obtida na impressão com os dois cartuchos.

Caso esteja satisfeito com a qualidade de impressão, continue no modo de reserva de tinta. Ou substitua o cartucho que falta.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Modo de reserva de tinta”](#) na página 108
- [“Substituir os cartuchos de impressão”](#) na página 103

Causa: Estava faltando um cartucho, e o produto estava imprimindo em modo de reserva de tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Observe essas configurações para ver se as relativas a cores estão incorretas. Por exemplo, veja se o documento não está definido para ser impresso em escala de cinza. Ou verifique se as configurações avançadas de cores - como saturação, brilho ou tom da cor - estão ajustadas para modificar a aparência das cores.
- Observe a configuração da qualidade de impressão para ver se corresponde ao tipo de papel carregado no produto.

Talvez seja preciso escolher uma qualidade de impressão mais baixa, se as cores estiverem se misturando. Ou escolha uma configuração mais alta se estiver imprimindo uma foto de alta qualidade. Nesse caso, certifique-se de que haja papel fotográfico como Papel fotográfico HP Premium carregado na bandeja de entrada.



Nota Em algumas telas de computador, as cores podem parecer um tanto diferentes da impressão em papel. Nesse caso, não há nada de errado com o produto, as configurações de impressão ou o cartucho. Não é necessário continuar buscando uma solução.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão”](#) na página 54
- [“Papéis recomendados para impressão e cópia”](#) na página 34

Causa: As configurações de impressão estavam definidas incorretamente.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Limpar ou substituir os cartuchos de impressão

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos de tinta

 **Nota** Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Verificar os níveis de tinta estimados” na página 102](#)
- [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 117](#)
- [“Limpar os cartuchos de impressão” na página 111](#)

Causa: Os cartuchos de impressão precisavam ser limpos ou havia pouca tinta.

A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos

Tente as seguintes soluções se a tinta não estiver preenchendo o texto ou a imagem completamente, de maneira que pareça que há partes faltando ou em branco.

- [Solução 1: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 2: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 3: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP genuínos](#)
- [Solução 4: Verificar os cartuchos de impressão](#)
- [Solução 5: Substituir o cartucho de impressão](#)

Solução 1: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 53](#)
- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 54](#)

- “[Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)](#)” na página 61
- “[Alterar a velocidade ou qualidade da cópia](#)” na página 90

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

 **Nota** Não há nenhum problema com os suprimentos de tinta e não há necessidade de substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Papéis recomendados para impressão e cópia](#)” na página 34
- “[Informações sobre papel](#)” na página 136

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP genuínos

Solução: Verificar se seus cartuchos de impressão são originais da HP.

A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão HP originais. Os cartuchos de impressão HP originais foram desenvolvidos e testados em impressoras HP para ajudar a produzir ótimos resultados, de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar os cartuchos de impressão

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos de tinta

 **Nota** Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Verificar os níveis de tinta estimados](#)” na página 102
- “[Imprimir um relatório de autoteste](#)” na página 117
- “[Limpar os cartuchos de impressão](#)” na página 111

Causa: Os cartuchos de impressão precisavam ser limpos ou havia pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Substituir o cartucho de impressão

Solução: Substituir o cartucho de impressão indicado. Você também pode retirar o cartucho de impressão indicado e imprimir usando o modo de reserva de tinta.

Verifique se o cartucho de impressão ainda está no período de garantia.

- Se a garantia já tiver acabado, adquira um novo cartucho.
- Se a garantia ainda não tiver acabado, entre em contato com o suporte HP. Acesse www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O cartucho de impressão estava danificado.

A impressão sem margem tem uma faixa horizontal de distorção perto de sua parte inferior

Experimente seguir estas instruções se sua impressão sem margem tiver uma faixa ou linha manchada em sua parte inferior.

- [Solução 1: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 2: Usar uma configuração de qualidade maior](#)
- [Solução 3: Girar a imagem.](#)

Solução 1: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

 **Nota** Não há nenhum problema com os suprimentos de tinta e não há necessidade de substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Papéis recomendados para impressão e cópia”](#) na página 34
- [“Informações sobre papel”](#) na página 136

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Usar uma configuração de qualidade maior

Solução: Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

 **Nota** Para qualidade máxima em termos de dpi, vá até a guia **Avançado** e selecione **Ativado** na lista suspensa **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão”](#) na página 54
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)”](#) na página 61
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia”](#) na página 90

Causa: A qualidade de impressão foi definida como baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Girar a imagem.

Solução: Se o problema persistir, use o software que você instalou com o produto ou outro aplicativo para girar a imagem em 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Alterar a orientação da página”](#) na página 55

Causa: A imagem da foto tinha tons estranhos impressos próximos à parte inferior da página.

As impressões têm traços ou linhas horizontais

Experimente estas soluções se a impressão tiver linhas, listras ou marcas de um lado a outro da página.

- [Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente](#)
- [Solução 2: Usar uma configuração de qualidade maior](#)
- [Solução 3: Aguardar alguns minutos se o cartucho de impressão tiver caído](#)
- [Solução 4: Limpar os bicos do cartucho de impressão](#)
- [Solução 5: Verificar os cartuchos de impressão](#)
- [Solução 6: Substituir o cartucho de impressão](#)

Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente

Solução: Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 37](#)

Causa: O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Usar uma configuração de qualidade maior

Solução: Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

 **Nota** Para qualidade máxima em termos de dpi, vá até a guia **Avançado** e selecione **Ativado** na lista suspensa **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 54](#)
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)” na página 61](#)
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia” na página 90](#)

Causa: A qualidade de impressão foi definida como baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Aguardar alguns minutos se o cartucho de impressão tiver caído

Solução: Deixe o cartucho de impressão se recuperar durante meia hora.

Causa: Um cartucho colorido ou para fotos sofreu um choque ou foi manuseado incorretamente durante a instalação.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Limpar os bicos do cartucho de impressão

Solução: Verifique os cartuchos de impressão. Se parecer que há acúmulo de fibra ou poeira ao redor dos injetores de tinta, limpe essa área do cartucho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

“[Limpar a área em torno dos injetores de tinta](#)” na página 115

Causa: Os injetores do cartucho de impressão precisavam ser limpos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar os cartuchos de impressão

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos de tinta

 **Nota** Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Verificar os níveis de tinta estimados](#)” na página 102
- “[Imprimir um relatório de autoteste](#)” na página 117
- “[Limpar os cartuchos de impressão](#)” na página 111

Causa: Os cartuchos de impressão precisavam ser limpos ou havia pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Substituir o cartucho de impressão

Solução: Substituir o cartucho de impressão indicado. Você também pode retirar o cartucho de impressão indicado e imprimir usando o modo de reserva de tinta.

Verifique se o cartucho de impressão ainda está no período de garantia.

- Se a garantia já tiver acabado, adquira um novo cartucho.
- Se a garantia ainda não tiver acabado, entre em contato com o suporte HP. Acesse www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O cartucho de impressão estava danificado.

As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas

Experimente seguir estas instruções se as cores das impressões não forem tão vivas ou intensas como você esperava.

- [Solução 1: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 2: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 3: Colocar uma folha de proteção no vidro se estiver fazendo uma cópia](#)
- [Solução 4: Limpar o vidro](#)
- [Solução 5: Verificar os cartuchos de impressão](#)
- [Solução 6: Substituir o cartucho de impressão](#)

Solução 1: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão”](#) na página 53
- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão”](#) na página 54
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)”](#) na página 61
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia”](#) na página 90

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Papéis recomendados para impressão e cópia”](#) na página 34
- [“Informações sobre papel”](#) na página 136

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Colocar uma folha de proteção no vidro se estiver fazendo uma cópia

Solução: Se você estiver fazendo uma cópia, experimente colocar um ou mais protetores plásticos de folhas diretamente sobre o vidro e coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo na parte superior dos protetores de folhas.

Causa: A qualidade do original era ruim.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Limpar o vidro

Solução: Limpar o vidro e a parte interna da tampa.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o revestimento da tampa” na página 119](#)
- [“Limpar o vidro” na página 118](#)

Causa: É possível que partículas estejam presas no vidro ou na parte interna da tampa de documento. Isso pode reduzir a qualidade de cópia e tornar o processo mais lento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar os cartuchos de impressão

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos de tinta

 **Nota** Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Verificar os níveis de tinta estimados” na página 102](#)
- [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 117](#)
- [“Limpar os cartuchos de impressão” na página 111](#)

Causa: Os cartuchos de impressão precisavam ser limpos ou havia pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Substituir o cartucho de impressão

Solução: Substituir o cartucho de impressão indicado. Você também pode retirar o cartucho de impressão indicado e imprimir usando o modo de reserva de tinta.

Verifique se o cartucho de impressão ainda está no período de garantia.

- Se a garantia já tiver acabado, adquira um novo cartucho.
- Se a garantia ainda não tiver acabado, entre em contato com o suporte HP. Acesse www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O cartucho de impressão estava danificado.

As impressões estão manchadas ou confusas

Experimente seguir estas soluções se as impressões estiverem sem nitidez ou indistintas.

 **Dica** Depois de examinar as soluções dessa seção, acesse o site da HP para verificar se há soluções adicionais. Para mais informações, acesse: www.hp.com/support.

- [Solução 1: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 2: Usar uma imagem com qualidade maior](#)
- [Solução 3: Imprimir a imagem em tamanho menor](#)

Solução 1: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão”](#) na página 53
- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão”](#) na página 54
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)”](#) na página 61
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia”](#) na página 90

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Usar uma imagem com qualidade maior

Solução: Usar uma imagem com qualidade maior

Se estiver imprimindo uma foto ou imagem e a resolução tiver muito baixa, a impressão sairá manchada ou confusa.

Se você redimensionar uma foto digital ou uma figura convertida em bitmap, é possível que fiquem manchadas ou confusas depois de impressas.

Causa: A resolução da imagem estava muito baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Imprimir a imagem em tamanho menor

Solução: Reduzir o tamanho da imagem e tentar imprimi-la.

Se estiver imprimindo uma foto ou figura e o tamanho for muito grande, as impressões sairão manchadas ou confusas.

Se você redimensionar uma foto digital ou um figura convertida em bitmap, é possível que fiquem manchadas ou confusas depois de impressas.

Causa: A imagem foi impressa em tamanho maior.

As impressões têm traços verticais

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

 **Nota** Não há nenhum problema com os suprimentos de tinta e não há necessidade de substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Papéis recomendados para impressão e cópia”](#) na página 34
- [“Informações sobre papel”](#) na página 136

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

As impressões estão inclinadas ou enviesadas

Tente as seguintes soluções se as impressões ficarem inclinadas na página.

- [Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente](#)
- [Solução 2: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado.](#)
- [Solução 3: Verificar se a porta traseira está firmemente instalada](#)

Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente

Solução: Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 37](#)

Causa: O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado.

Solução: Colocar somente um tipo de papel por vez.

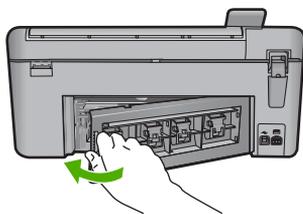
Causa: Mais de um tipo de papel foi carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar se a porta traseira está firmemente instalada

Solução: Verifique se a porta traseira está instalada corretamente.

Caso a porta traseira tenha sido removida para eliminar um congestionamento de papel, reinstale-a. Empurre a tampa para frente com cuidado até que ela se encaixe.



Causa: A porta traseira não estava instalada corretamente.

Listras de tinta no verso do papel

Experimente seguir estas instruções se houver tinta borrada no verso da impressão.

- [Solução 1: Fazer uma impressão em papel comum](#)
- [Solução 2: Aguardar a secagem da tinta](#)

Solução 1: Fazer uma impressão em papel comum

Solução: Faça uma ou mais impressões em papel comum para absorver o excesso de tinta no produto.

Para remover o excesso de tinta usando papel comum

1. Coloque várias folhas de papel comum na bandeja de entrada.
2. Aguarde cinco minutos.

3. Imprima um documento com pouco texto ou sem texto.
4. Procure vestígios de tinta no verso do papel. Se ainda houver tinta no verso, tente fazer uma impressão em outra página de papel comum.

Causa: Havia tinta acumulada no produto, na parte em que o verso do papel fica durante a impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Aguardar a secagem da tinta

Solução: Aguarde pelo menos 30 minutos para que a tinta dentro do produto seque; depois, tente imprimir o trabalho novamente.

Causa: É necessário que o excesso de tinta no produto seque.

O papel não é recolhido da bandeja de entrada

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente](#)
- [Solução 2: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 3: Limpar os roletes](#)
- [Solução 4: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência](#)

Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente

Solução: Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 37](#)

Causa: O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 53](#)
- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 54](#)
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)” na página 61](#)
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia” na página 70](#)

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Limpar os roletes

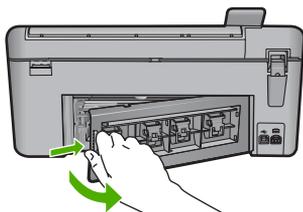
Solução: Limpe os roletes.

Certifique-se de ter o seguinte material disponível:

- Um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se desmanche ou solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou mineral (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

Para limpar os roletes

1. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
2. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



3. Molhe um pano sem fiapo em água destilada ou purificada e aperte-o para retirar o excesso de água.
4. Limpe os roletes de borracha para remover poeira e camadas de sujeira.
5. Recoloque a porta traseira. Empurre a tampa para frente com cuidado até que ela se encaixe.
6. Conecte o cabo de alimentação de volta e ligue o dispositivo.
7. Tente imprimir novamente.

Causa: Os roletes estavam sujos e precisavam ser limpos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

As bordas do texto estão irregulares

Tente o seguinte se o texto nas impressões não estiver nítido e as bordas estiverem amassadas.

- [Solução 1: Usar fontes TrueType ou OpenType](#)
- [Solução 2: Alinhar os cartuchos de impressão](#)

Solução 1: Usar fontes TrueType ou OpenType

Solução: Use fontes TrueType ou OpenType para garantir que o equipamento imprima fontes planas. Quando selecionar uma fonte, procure o ícone TrueType ou o OpenType.



Ícone TrueType



Ícone OpenType

Causa: A fonte era de tamanho personalizado.

Alguns aplicativos oferecem fontes personalizadas que ficam com bordas irregulares quando ampliadas ou impressas. Se você quiser imprimir um texto em bitmap, pode ser que ele apresente bordas irregulares quando aumentado ou impresso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Alinhar os cartuchos de impressão

Solução: Alinhar os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Alinhar os cartuchos de impressão” na página 109](#)

Causa: Os cartuchos de impressão precisavam de alinhamento.

Solução de problemas de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de impressão:

- [Envelopes impressos incorretamente](#)
- [A impressão sem borda produz resultados inesperados](#)
- [O produto não está respondendo](#)
- [O produto imprime caracteres sem sentido](#)
- [Nada ocorre quando tento imprimir](#)

- [As páginas do meu documento estão na ordem errada](#)
- [As margens não são impressas como esperado](#)
- [Texto ou gráficos cortados na borda da página](#)
- [Uma página saiu em branco durante a impressão](#)
- [A tinta espirra no interior do equipamento ao ser impressa uma foto](#)

Envelopes impressos incorretamente

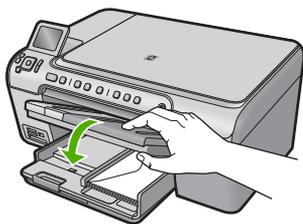
Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Carregar a pilha de envelopes corretamente](#)
- [Solução 2: Verificar o tipo do envelope](#)
- [Solução 3: Dobrar as abas para evitar congestionamentos de papel](#)

Solução 1: Carregar a pilha de envelopes corretamente

Solução: Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

Verifique se você removeu todo o papel da bandeja de entrada antes de carregar os envelopes.



Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar envelopes” na página 42](#)

Causa: Uma pilha de envelopes estava colocada incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o tipo do envelope

Solução: Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

Causa: O tipo de envelope incorreto foi carregado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Dobrar as abas para evitar congestionamentos de papel

Solução: Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.

Causa: As abas podem ficar presas nos roletes.

A impressão sem borda produz resultados inesperados

Solução: Tente imprimir a imagem no software de processamento de fotos que acompanha o equipamento.

Causa: A impressão de uma imagem sem margens em um aplicativo que não é da HP produziu resultados inesperados.

O produto não está respondendo

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o dispositivo](#)
- [Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada](#)
- [Solução 3: Selecionar a impressora correta](#)
- [Solução 4: Verificar o status do driver de impressão](#)
- [Solução 5: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual](#)
- [Solução 6: Remover todos os trabalhos de impressão cancelados da fila](#)
- [Solução 7: Remover o congestionamento de papel](#)
- [Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente](#)
- [Solução 9: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador](#)
- [Solução 10: Reinicializar o produto](#)

Solução 1: Ligar o dispositivo

Solução: Observar a luz Liga/desliga no dispositivo. Se não estiver acesa, o dispositivo estará desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: O produto estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 37](#)

Causa: O produto estava sem papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Selecionar a impressora correta

Solução: Observe se você selecionou a impressora correta em seu aplicativo.

 **Dica** Você pode definir o dispositivo como impressora-padrão para assegurar que ele seja automaticamente selecionado quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos.

Causa: O equipamento não era a impressora selecionada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar o status do driver de impressão

Solução: O status do driver da impressora pode ter sido alterado para **offline** ou **parar impressão**.

Para verificar o status do driver de impressora

▲ Na Central de Soluções HP, clique na guia **Status**.

Causa: O status do driver da impressora havia sido alterado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual

Solução: Se o produto estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que o produto conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você tiver enviado um trabalho de impressão, verifique se há alguma mensagem no visor do produto.

Causa: O produto estava ocupado executando outra tarefa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Remover todos os trabalhos de impressão cancelados da fila

Solução: Um trabalho de impressão pode permanecer na fila depois de ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestionava a fila e impede que o próximo trabalho de impressão seja impresso.

Abra a pasta impressora no seu computador e veja se o trabalho cancelado permanece na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanece na fila, tente um dos procedimentos a seguir ou ambos:

- Desconecte o cabo USB do equipamento, reinicie o computador e conecte novamente o cabo USB ao equipamento.
- Desligue o equipamento, reinicie o computador e depois o equipamento.

Causa: Um trabalho de impressão excluído estava na fila.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Remover o congestionamento de papel

Solução: Elimine o atolamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 135](#)

Causa: Havia um congestionamento de papel no produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente

Solução: Desconecte o cabo de alimentação, caso ainda não o tenha feito.

Verifique se o carro dos cartuchos de impressão se move livremente de um lado ao outro da impressora. Não tente forçar seu movimento se ele estiver preso em alguma coisa.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não forçar o carro dos cartuchos de impressão. Se o carro estiver preso, forçá-lo a mover danificará a impressora.

Para obter mais informações, consulte:

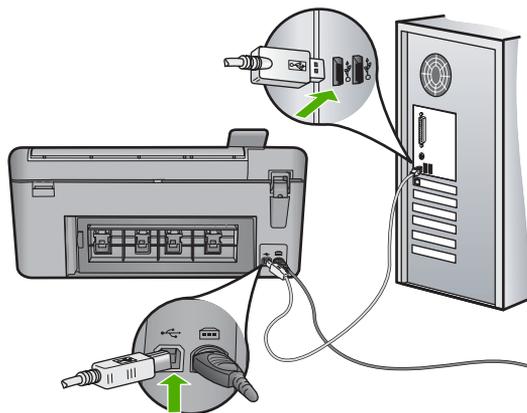
[“Carro travado” na página 252](#)

Causa: O carro de impressão estava preso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 9: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão do equipamento com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Depois de conectar o cabo corretamente, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se o dispositivo estiver conectado ao computador por meio de uma conexão Bluetooth, verifique se esta está ativa e se o dispositivo está ligado.



Se as conexões estiverem seguras e nada tiver sido impresso alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão, verifique o status do produto. No software HP Photosmart, clique em **Configurações**, e clique em **Status**.

Causa: O computador não estava se comunicando com o produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 10: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

O produto imprime caracteres sem sentido

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Reinicializar o produto](#)
- [Solução 2: Imprimir uma versão previamente salva do documento](#)

Solução 1: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o equipamento e o computador por 60 segundos, ligue-os novamente e tente imprimir.

Causa: Não havia memória disponível no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Imprimir uma versão previamente salva do documento

Solução: Tente imprimir outro documento usando o mesmo aplicativo. Se isso funcionar, tente imprimir uma versão do documento salva anteriormente e que não tenha sido corrompida.

Causa: O documento estava corrompido.

Nada ocorre quando tento imprimir

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o dispositivo](#)
- [Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada](#)
- [Solução 3: Selecionar a impressora correta](#)
- [Solução 4: Verificar o status do driver de impressão](#)
- [Solução 5: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual](#)
- [Solução 6: Remover todos os trabalhos de impressão cancelados da fila](#)
- [Solução 7: Remover o congestionamento de papel](#)
- [Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente](#)
- [Solução 9: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador](#)
- [Solução 10: Reinicializar o produto](#)

Solução 1: Ligar o dispositivo

Solução: Observar a luz Liga/desliga no dispositivo. Se não estiver acesa, o dispositivo estará desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: O produto estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 37](#)

Causa: O produto estava sem papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Selecionar a impressora correta

Solução: Observe se você selecionou a impressora correta em seu aplicativo.

 **Dica** Você pode definir o dispositivo como impressora-padrão para assegurar que ele seja automaticamente selecionado quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos.

Causa: O dispositivo não é a impressora selecionada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar o status do driver de impressão

Solução: O status do driver da impressora pode ter sido alterado para **offline** ou **parar impressão**.

Para verificar o status do driver de impressora

▲ Na Central de Soluções HP, clique na guia **Status**.

Causa: O status do driver da impressora havia sido alterado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual

Solução: Se o produto estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que o produto conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você tiver enviado um trabalho de impressão, verifique se há alguma mensagem no visor do produto.

Causa: O produto estava ocupado executando outra tarefa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Remover todos os trabalhos de impressão cancelados da fila

Solução: Um trabalho de impressão pode permanecer na fila depois de ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestionava a fila e impede que o próximo trabalho de impressão seja impresso.

Abra a pasta impressora no seu computador e veja se o trabalho cancelado permanece na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanece na fila, tente um dos procedimentos a seguir ou ambos:

- Desconecte o cabo USB do equipamento, reinicie o computador e conecte novamente o cabo USB ao equipamento.
- Desligue o equipamento, reinicie o computador e depois o equipamento.

Causa: Um trabalho de impressão excluído estava na fila.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Remover o congestionamento de papel

Solução: Elimine o atolamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 135](#)

Causa: Havia um congestionamento de papel no produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente

Solução: Desconecte o cabo de alimentação, caso ainda não o tenha feito.

Verifique se o carro dos cartuchos de impressão se move livremente de um lado ao outro da impressora. Não tente forçar seu movimento se ele estiver preso em alguma coisa.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não forçar o carro dos cartuchos de impressão. Se o carro estiver preso, forçá-lo a mover danificará a impressora.

Para obter mais informações, consulte:

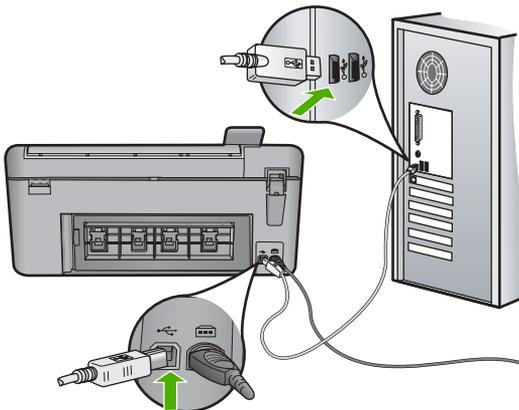
[“Carro travado” na página 252](#)

Causa: O carro de impressão estava preso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 9: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão do equipamento com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Depois de conectar o cabo corretamente, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se o dispositivo estiver conectado ao computador por meio de uma conexão Bluetooth, verifique se esta está ativa e se o dispositivo está ligado.



Se as conexões estiverem seguras e nada tiver sido impresso alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão, verifique o status do produto. No software HP Photosmart, clique em **Configurações**, e clique em **Status**.

Causa: O computador não estava se comunicando com o produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 10: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

As páginas do meu documento estão na ordem errada

Solução: Imprima o documento na ordem inversa. Quando a impressão do documento for concluída, as páginas estarão na ordem correta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa” na página 66](#)

Causa: As configurações de impressão estavam definidas para que a primeira página do documento fosse impressa em primeiro lugar. Devido à maneira como o papel é inserido no equipamento, a primeira página terá a face voltada para cima e estará na parte de baixo da pilha de impressão.

As margens não são impressas como esperado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Verificar as margens da impressora](#)
- [Solução 2: Verificar a configuração de tamanho do papel](#)
- [Solução 3: Carregar a pilha de papel corretamente](#)
- [Solução 4: Colocar corretamente uma pilha de envelopes na bandeja de entrada](#)

Solução 1: Verificar as margens da impressora

Solução: Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no produto.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao produto.
Na maioria dos aplicativos, clique em **Arquivo** e em **Visualizar impressão**.
2. Verifique as margens.
O produto utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem aceito pelo produto. Para obter mais informações sobre a configuração de margens no seu software, consulte a documentação fornecida com o software.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

Causa: As margens não estavam configuradas corretamente em seu aplicativo.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar a configuração de tamanho do papel

Solução: Verifique se selecionou o tamanho de papel apropriado ao seu projeto. Verifique se você carregou o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.

Causa: A configuração de tamanho do papel podia não estar corretamente definida para o projeto que estava sendo impresso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Carregar a pilha de papel corretamente

Solução: Remova a pilha de papel da bandeja de entrada, recarregue o papel e deslize a guia de largura de papel para dentro, até que ela encoste na borda do papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar envelopes” na página 42](#)

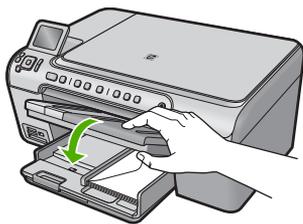
Causa: As guias do papel não estavam posicionadas corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Colocar corretamente uma pilha de envelopes na bandeja de entrada

Solução: Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

Verifique se você removeu todo o papel da bandeja de entrada antes de carregar os envelopes.



Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar envelopes” na página 42](#)

Causa: Uma pilha de envelopes estava colocada incorretamente.

Texto ou gráficos cortados na borda da página

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Verificar as configurações da margem](#)
- [Solução 2: Verificar o layout do documento](#)
- [Solução 3: Carregar a pilha de papéis corretamente](#)
- [Solução 4: Experimentar imprimir com margens](#)

Solução 1: Verificar as configurações da margem

Solução: Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no produto.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao produto.
Na maioria dos aplicativos, clique em **Arquivo** e em **Visualizar impressão**.
2. Verifique as margens.
O produto utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem aceito pelo produto. Para obter mais informações sobre a configuração de margens no seu software, consulte a documentação fornecida com o software.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

Causa: As margens não estavam configuradas corretamente em seu aplicativo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o layout do documento

Solução: Verifique se o layout do documento que você está tentando imprimir se ajusta a um papel compatível com o equipamento.

Para visualizar o layout da impressão

1. Carregue um papel de tamanho correto na bandeja de entrada.
2. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao produto.
Na maioria dos aplicativos, clique em **Arquivo** e em **Visualizar impressão**.
3. Verifique os gráficos do documento para saber se o tamanho atual está dentro da área imprimível do produto.
4. Cancele o trabalho de impressão caso o gráfico não caiba na área imprimível da página.

 **Dica** Alguns aplicativos permitem redimensionar o documento para que se ajuste ao tamanho do papel selecionado. Além disso, é possível redimensionar um documento usando a caixa de diálogo **Propriedades**.

Causa: O tamanho do documento que estava sendo impresso era maior que o papel carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Carregar a pilha de papéis corretamente

Solução: Se o papel tiver sido alimentado incorretamente, isso pode fazer com que partes do documento sejam cortadas.

Remova a pilha de papel da bandeja de entrada e, em seguida, recarregue o papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 37](#)

Causa: O papel estava carregado incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Experimentar imprimir com margens

Solução: Experimente imprimir com margens desativando a opção sem margens.

Para obter mais informações, consulte:

[“Imprimir uma imagem sem margem” na página 59](#)

Causa: A impressão sem margens estava ativada. Ao selecionar a opção **Sem margens**, a foto impressa foi ampliada e centralizada para ajustar-se à área imprimível da página. Dependendo dos tamanhos relativos da foto digital e do papel no qual você estiver imprimindo, algumas partes da imagem podem ser cortadas.

Uma página saiu em branco durante a impressão

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Remover páginas ou linhas extras do final do documento](#)
- [Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada](#)
- [Solução 3: Verificar o cartucho de impressão](#)

Solução 1: Remover páginas ou linhas extras do final do documento

Solução: Abra o arquivo do documento usando o aplicativo e remova páginas ou linhas adicionais no fim do documento.

Causa: O documento que estava sendo impresso continha uma página adicional em branco.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Se o equipamento estiver com apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Caso haja papel suficiente na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel contra uma superfície plana e reinsira o papel na bandeja.

Para obter mais informações, consulte:

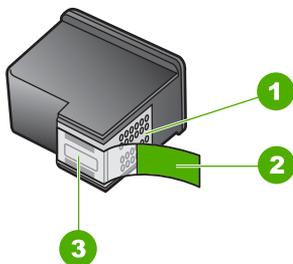
[“Carregar papel” na página 37](#)

Causa: O equipamento puxou duas folhas de papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar o cartucho de impressão

Solução: Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1 | Contatos de cor cobre

2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



Causa: A fita plástica de proteção foi parcialmente removida do cartucho de impressão.

A tinta espirra no interior do equipamento ao ser impressa uma foto

Solução: Carregue papel fotográfico na bandeja de entrada antes de imprimir um trabalho de impressão sem margem.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno” na página 37](#)

Causa: Você estava utilizando um tipo incorreto de papel. As configurações de impressão sem margem requerem papel fotográfico.

Solução de problemas com o cartão de memória

Use esta seção para solucionar estes problemas no cartão de memória:

- [Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital](#)
- [A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando](#)
- [A luz Atenção pisca quando eu insiro o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento](#)
- [O dispositivo não lê o cartão de memória](#)
- [Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador](#)
- [As fotos de uma câmera digital conectada compatível com PictBridge não são impressas](#)

Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital

Solução: Reformate o cartão de memória na câmera ou formate-o em um computador com Windows selecionando a opção de formato FAT. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera digital.

Causa: Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais no formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos utilizam o formato FAT (FAT16 e FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando

Solução: Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Se a luz estiver piscando, o equipamento está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique contínua. A remoção de um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode corromper suas informações ou danificar o equipamento e o cartão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Inserir um cartão de memória” na página 73](#)

Causa: O equipamento estava lendo o cartão de memória.

A luz Atenção pisca quando eu insiro o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Remover e reinserir o cartão de memória](#)
- [Solução 2: Remover o cartão de memória adicional](#)

Solução 1: Remover e reinserir o cartão de memória

Solução: Remova e reinsira o cartão de memória. Ele pode ter sido inserido incorretamente. Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o problema persistir, é possível que o cartão de memória esteja com defeito.

Para obter mais informações, consulte:

[“Inserir um cartão de memória” na página 73](#)

Causa: O equipamento detectou um erro no cartão de memória.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o cartão de memória adicional

Solução: Remova um dos cartões de memória. Você pode usar apenas um cartão de memória por vez.

Para obter mais informações, consulte:

[“Inserir um cartão de memória” na página 73](#)

Causa: Você havia inserido mais de um cartão de memória.

O dispositivo não lê o cartão de memória

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Inserir o cartão de memória corretamente](#)
- [Solução 2: Inserir o cartão de memória totalmente no slot correto no equipamento](#)
- [Solução 3: Remover o cartão de memória adicional](#)
- [Solução 4: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital](#)

Solução 1: Inserir o cartão de memória corretamente

Solução: Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde Foto (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão de memória foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Inserir o cartão de memória totalmente no slot correto no equipamento

Solução: Insira o cartão de memória totalmente no slot correto no equipamento.

Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde Foto (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão de memória não estava totalmente inserido no slot correto no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Remover o cartão de memória adicional

Solução: Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se houver mais de um cartão inserido, a luz verde Foto (próxima aos slots de cartão de memória) piscará rapidamente e uma mensagem de erro aparecerá na tela do computador. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

Causa: Você havia inserido mais de um cartão de memória.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Causa: O cartão de memória estava corrompido.

Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Instalar o software do equipamento](#)
- [Solução 2: Ligar o dispositivo](#)
- [Solução 3: Ligar o computador](#)
- [Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador](#)

Solução 1: Instalar o software do equipamento

Solução: Instale o software do dispositivo que o acompanha. Se já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software do dispositivo

1. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software** para instalar o software do dispositivo.
3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.

Causa: O software do dispositivo não foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Ligar o dispositivo

Solução: Ligar o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Ligar o computador

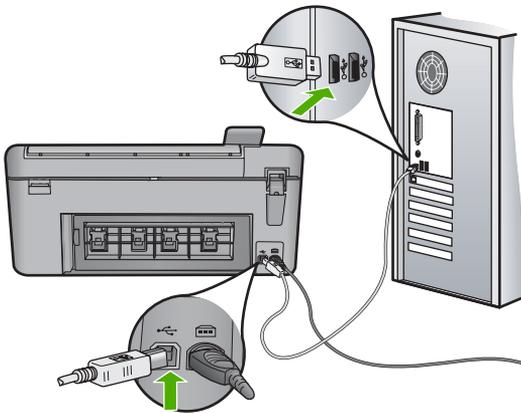
Solução: Ligar o computador

Causa: O computador estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão do equipamento com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o equipamento e ligue-o novamente. Se o dispositivo estiver conectado ao computador por meio de uma conexão Bluetooth, verifique se esta está ativa e se o dispositivo está ligado.



Para mais informações sobre como configurar o dispositivo e conectá-lo ao computador, consulte o Guia inicial que o acompanha.

Causa: O equipamento não estava conectado corretamente ao computador.

As fotos de uma câmera digital conectada compatível com PictBridge não são impressas

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Definir a câmera para o modo PictBridge](#)
- [Solução 2: Salvar as fotos em um formato de arquivo aceito](#)
- [Solução 3: Selecionar na câmera as fotos para impressão](#)

Solução 1: Definir a câmera para o modo PictBridge

Solução: Se a câmera for compatível com PictBridge, certifique-se de que está configurada nesse modo. Verifique o guia do usuário que acompanha a câmera, para obter instruções sobre como usar esse recurso.

Causa: A câmera digital não estava no modo PictBridge.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Salvar as fotos em um formato de arquivo aceito

Solução: Verifique se a câmera digital está salvando as fotos em um formato de arquivo compatível com o recurso de transferência PictBridge (Exif/JPEG, JPEG e DPOF).

Causa: As imagens não estavam em um formato compatível.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Selecionar na câmera as fotos para impressão

Solução: Antes de conectar a câmera digital à porta USB frontal do equipamento, selecione algumas fotos para impressão na câmera.

 **Nota** Algumas câmeras digitais não permitem a seleção de fotos enquanto a conexão PictBridge não estiver estabelecida. Nesse caso, conecte a câmera digital à porta USB frontal, ligue a câmera e ative o modo PictBridge, depois use a câmera para selecionar as fotos que deseja imprimir.

Causa: Você não selecionou fotos na câmera para impressão.

Solução de problemas de digitalização

Use esta seção para solucionar estes problemas de digitalização:

- [Paradas na digitalização](#)
- [Falha na digitalização](#)
- [Falha na digitalização devido à memória insuficiente no computador](#)
- [A imagem digitalizada está em branco](#)
- [A imagem digitalizada foi cortada incorretamente](#)
- [A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto](#)
- [A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto](#)
- [O formato de texto está incorreto](#)
- [O texto está incorreto ou ausente](#)
- [O recurso de digitalização não funciona](#)

Paradas na digitalização

Solução: Desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Se isso não funcionar, tente alterar a digitalização para uma resolução menor.

Causa: Os recursos do sistema do computador podiam estar baixos.

Falha na digitalização

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o computador](#)
- [Solução 2: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador](#)
- [Solução 3: Instalar o software HP Photosmart](#)
- [Solução 4: Iniciar o software HP Photosmart](#)

Solução 1: Ligar o computador

Solução: Ligue o computador.

Causa: O computador não estava ligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão do equipamento com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Depois de conectar o cabo corretamente, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se o dispositivo estiver conectado ao computador por meio de uma conexão Bluetooth, verifique se esta está ativa e se o dispositivo está ligado.

Para obter mais informações, consulte o Guia inicial.

Causa: O equipamento não estava conectado ao computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Instalar o software HP Photosmart

Solução: Insira o CD de instalação do HP Photosmart e instale o software.

Para obter mais informações, consulte o Guia inicial.

Causa: O software HP Photosmart pode não ter sido instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Iniciar o software HP Photosmart

Solução: Abra o software instalado com o equipamento e tente digitalizar novamente.

Causa: O software do HP Photosmart estava instalado, mas não estava em execução.

Falha na digitalização devido à memória insuficiente no computador

Solução: Feche todos os programas que não estão em uso. Isso inclui programas executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus. Se você desativar o antivírus, lembre-se de ativá-lo novamente depois que terminar a digitalização.

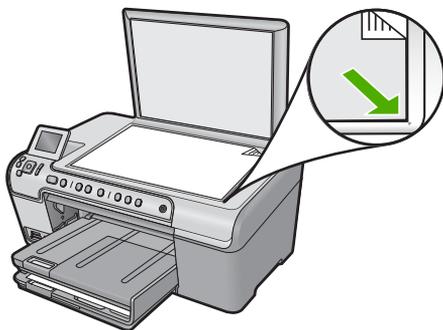
Se isso não funcionar, talvez seja bom reiniciar o computador. Alguns programas não liberam memória quando são encerrados. Quando o computador for reiniciado, a memória será limpa.

Se esse problema ocorrer com frequência ou se você encontrar problemas de memória ao usar outros programas, talvez precise adicionar mais memória ao computador. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o seu computador.

Causa: Havia muitos programas em execução no computador.

A imagem digitalizada está em branco

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

A imagem digitalizada foi cortada incorretamente

Solução: O recurso de Corte automático, no software, corta qualquer coisa que não faça parte da imagem principal. Algumas vezes, pode não ser o que você deseja. Nesse caso, desligue o corte automático e corte a imagem digitalizada manualmente ou não a corte.

Causa: O software estava configurado para cortar automaticamente as imagens digitalizadas.

A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto

Solução: Desligue o Corte automático, no software, para manter o layout da página.

Causa: O Corte automático estava alterando o layout da página.

A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto

Solução: Faça uma cópia em preto-e-branco do original e, então, digitalize a cópia.

Causa: Se você usou o tipo de imagem **Texto** para digitalizar um texto que planejava editar, o scanner pode não ter reconhecido o texto colorido. O tipo de imagem **Texto** digitaliza em 300 x 300 dpi em preto-e-branco.

Se você tiver digitalizado um original com gráficos ou desenhos em torno do texto, o scanner pode não ter reconhecido o texto.

O formato de texto está incorreto

Solução: Alguns aplicativos não tratam formatação com texto em quadros. Texto em quadros é uma das configurações de digitalização de documentos. Ele mantém layouts complexos, tais como várias colunas de um jornal, colocando o texto em quadros (caixas) diferentes no aplicativo de destino. No software, selecione o formato correto, para o layout e a formatação do texto digitalizado serem preservados.

Causa: As configurações de digitalização de documentos estavam incorretas.

O texto está incorreto ou ausente

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ajustar o brilho no software](#)
- [Solução 2: Limpar o vidro e a tampa](#)
- [Solução 3: Selecionar o idioma correto do OCR](#)

Solução 1: Ajustar o brilho no software

Solução: Ajuste o brilho, no software, e digitalize o original novamente.

Causa: O brilho não estava configurado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar o vidro e a tampa

Solução: Desligue o equipamento, desconecte o cabo de alimentação e use um pano macio para limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o revestimento da tampa”](#) na página 119
- [“Limpar o vidro”](#) na página 118

Causa: O vidro ou a parte interna da tampa de documentos podem conter fragmentos. Isso pode prejudicar a qualidade da digitalização.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Selecionar o idioma correto do OCR

Solução: Selecione o idioma correto do OCR no software.

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart Essential, o software de OCR (Optical Character Recognition) pode não estar instalado no seu computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

Causa: As configurações de digitalização de documentos não estavam definidas para o idioma correto do reconhecimento óptico de caracteres (OCR). O **Idioma do OCR** informa ao software como interpretar os caracteres vistos na imagem original. Se o **Idioma do OCR** não corresponder ao idioma no original, o texto digitalizado poderá ficar incompreensível.

O recurso de digitalização não funciona

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o computador](#)
- [Solução 2: Verificar os cabos](#)
- [Solução 3: Instalar ou reinstalar o software HP Photosmart.](#)

Solução 1: Ligar o computador

Solução: Ligue o computador.

Causa: O computador estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os cabos

Solução: Verifique os cabos que conectam o equipamento ao computador.

Causa: O equipamento não estava corretamente conectado ao computador por meio do cabo USB.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Instalar ou reinstalar o software HP Photosmart.

Solução: Instale ou reinstale o software que acompanha o equipamento.

Causa: O software fornecido com o equipamento não estava instalado ou não estava sendo executado.

Solução de problemas de cópia

Use esta seção para resolver estes problemas de cópia:

- [Nada ocorre quando tento copiar](#)
- [Partes do original não aparecem ou estão cortadas](#)
- [Ajustar à Página não está funcionando como esperado](#)
- [A imagem é cortada quando faço uma cópia sem margem](#)
- [A impressão está em branco](#)
- [Uma cópia sem margem apresenta espaços brancos nas bordas](#)

Nada ocorre quando tento copiar

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o dispositivo](#)
- [Solução 2: Colocar o original corretamente no vidro](#)
- [Solução 3: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual](#)
- [Solução 4: O equipamento não tem suporte ao tipo de papel ou envelope](#)
- [Solução 5: Remover o congestionamento de papel](#)

Solução 1: Ligar o dispositivo

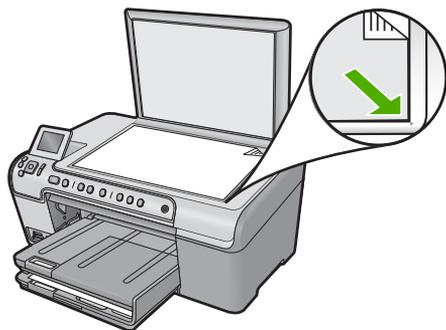
Solução: Observar a luz Liga/desliga no dispositivo. Se não estiver acesa, o dispositivo estará desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar o original corretamente no vidro

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual

Solução: Verifique a luz Liga/desliga. Se ela estiver piscando, o equipamento estará ocupado.

Causa: O equipamento estava ocupado copiando ou imprimindo.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: O equipamento não tem suporte ao tipo de papel ou envelope

Solução: Não use o equipamento para fazer cópias em envelopes ou em outros papéis não compatíveis.

Para obter mais informações, consulte:

[“Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 34](#)

Causa: O equipamento não reconheceu o tipo de papel.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Remover o congestionamento de papel

Solução: Remova o congestionamento de papel e qualquer papel amassado que permaneça no equipamento.

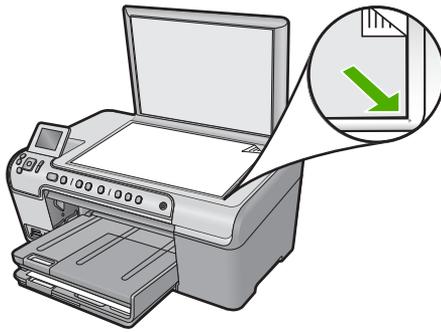
Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 135](#)

Causa: Havia congestionamento de papel no produto.

Partes do original não aparecem ou estão cortadas

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Ajustar à Página **não está funcionando como esperado**

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Digitalizar, ampliar e imprimir uma cópia](#)
- [Solução 2: Colocar o original corretamente no vidro](#)
- [Solução 3: Limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.](#)

Solução 1: Digitalizar, ampliar e imprimir uma cópia

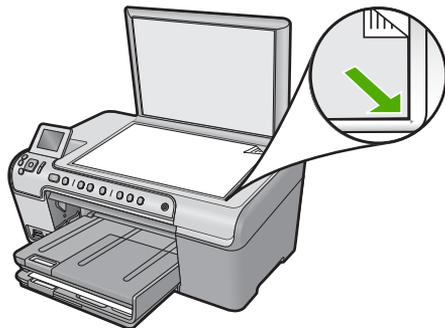
Solução: **Ajustar à Página** pode aumentar o original somente até a porcentagem máxima permitida pelo modelo. Por exemplo, 200% pode ser o máximo de ampliação permitido pelo modelo. Uma foto de passaporte ampliada em 200% talvez não seja suficientemente grande para se ajustar a um tamanho de página inteira.

Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização HP e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.

Causa: Você estava tentando aumentar o tamanho de um original muito pequeno. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar o original corretamente no vidro

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.

Solução: Desligue o equipamento, desconecte o cabo de alimentação e use um pano macio para limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o vidro” na página 118](#)
- [“Limpar o revestimento da tampa” na página 119](#)

Causa: O vidro ou a parte interna da tampa de documentos podiam conter fragmentos. O equipamento interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.

A imagem é cortada quando faço uma cópia sem margem

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Usar Ajustar à Página para ampliar a foto.](#)
- [Solução 2: Usar Ajustar à Página para reduzir o original para que se ajuste ao papel](#)

Solução 1: Usar Ajustar à Página para ampliar a foto.

Solução: Se desejar ampliar uma foto para ajustá-la a uma página inteira sem cortar as bordas, utilize **Ajustar à Página**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4” na página 92](#)

Causa: O equipamento recortou parte da imagem ao redor das margens da cópia para poder fazer uma impressão sem margens sem alterar as proporções do original.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Usar Ajustar à Página para reduzir o original para que se ajuste ao papel

Solução: Se o original for maior do que o papel da bandeja de entrada, use o recurso **Ajustar à Página** para reduzir o original e ajustá-lo ao papel que está na bandeja.

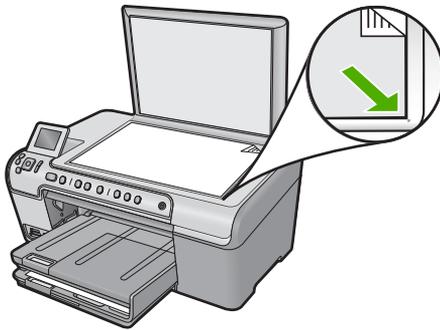
Para obter mais informações, consulte:

[“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4” na página 92](#)

Causa: O original era maior que o papel na bandeja de entrada.

A impressão está em branco

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Uma cópia sem margem apresenta espaços brancos nas bordas

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Digitalizar, redimensionar e imprimir a imagem](#)
- [Solução 2: Utilizar papel fotográfico para fazer cópias sem margens](#)

Solução 1: Digitalizar, redimensionar e imprimir a imagem

Solução: Ao fazer uma cópia sem margens de um original muito pequeno, o equipamento aumenta o original até uma porcentagem máxima. Isso pode deixar espaços em branco em volta das bordas. (A porcentagem máxima varia de acordo com o modelo.)

O tamanho mínimo do documento original varia de acordo com o tamanho da cópia sem margem que você deseja efetuar. Por exemplo, não é possível ampliar uma foto de passaporte para criar uma cópia sem margem em tamanho carta.

Caso queira fazer uma cópia sem margem de um original muito pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem e, em seguida, imprima uma cópia sem margem da imagem ampliada.

Causa: Você estava tentando fazer uma cópia sem margem de um original muito pequeno.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Utilizar papel fotográfico para fazer cópias sem margens

Solução: Utilize papel fotográfico para fazer cópias sem margens.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 34](#)
- [“Carregar papel” na página 37](#)

Causa: Você estava tentando fazer uma cópia sem margem sem utilizar papel fotográfico.

Solução de problemas na impressão de CD/DVD

Use esta seção para solucionar problemas que possa ter durante a impressão de superfícies de CD/DVD com o HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O dispositivo não detecta o suporte para CD/DVD](#)
- [O dispositivo não detecta um CD/DVD no suporte](#)
- [O dispositivo travou durante a impressão de um CD/DVD](#)
- [A imagem no disco impresso está cortada e há tinta no suporte para CD/DVD](#)
- [O dispositivo está imprimindo em uma área não imprimível do disco](#)
- [O design não está centralizado no disco](#)
- [A tinta no CD/DVD não está secando](#)
- [O dispositivo relata um erro de tamanho incorreto do CD/DVD](#)
- [O suporte para CD/DVD está preso na área de armazenamento](#)

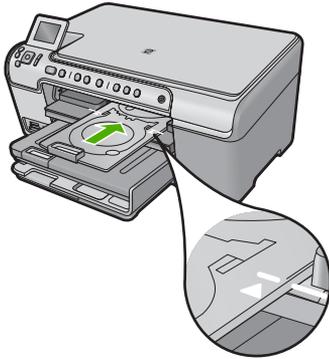
O dispositivo não detecta o suporte para CD/DVD

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Empurrar o suporte para CD/DVD na bandeja de CD/DVD.](#)
- [Solução 2: Remover o suporte para CD/DVD da área de armazenamento](#)
- [Solução 3: Colocar o CD/DVD no respectivo suporte](#)
- [Solução 4: Colocar o próximo disco no suporte para CD/DVD](#)

Solução 1: Empurrar o suporte para CD/DVD na bandeja de CD/DVD.

Solução: Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.



Causa: Você não empurrou o suporte para CD/DVD o suficiente na bandeja.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o suporte para CD/DVD da área de armazenamento

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de entrada principal. Observe se a bandeja de CD/DVD foi abaixada e se o disco imprimível foi colocado no suporte com o lado imprimível para cima. Empurre o suporte na bandeja de CD/DVD localizada abaixo do painel de controle até que as linhas brancas do suporte estejam no mesmo nível das linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

Causa: Você devolveu o suporte para CD/DVD à área de armazenamento.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Colocar o CD/DVD no respectivo suporte

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de entrada principal. Observe se a bandeja de CD/DVD foi abaixada e se o disco imprimível foi colocado no suporte com o lado imprimível para cima. Empurre o suporte na bandeja de CD/DVD localizada abaixo do painel de controle até que as linhas brancas do suporte estejam no mesmo nível das linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

Causa: Você inseriu o disco diretamente na bandeja de CD/DVD sem colocá-lo no suporte.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Colocar o próximo disco no suporte para CD/DVD

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Remova o CD/DVD impresso do suporte. Coloque o próximo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. Quando o dispositivo detectar o suporte, o aviso desaparecerá.

Causa: O dispositivo solicitou que fosse inserido o disco seguinte ao se imprimirem vários CD/DVDs em um trabalho de impressão.

O dispositivo não detecta um CD/DVD no suporte

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Colocar um CD/DVD no suporte para CD/DVD](#)
- [Solução 2: Carregar um CD/DVD com o lado a ser impresso voltado para cima](#)

Solução 1: Colocar um CD/DVD no suporte para CD/DVD

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Coloque um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja.

Causa: Você inseriu o suporte para CD/DVD na bandeja sem carregar o disco.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Carregar um CD/DVD com o lado a ser impresso voltado para cima

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Coloque um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja.

Causa: O CD/DVD foi colocado de cabeça para baixo no suporte.

O dispositivo travou durante a impressão de um CD/DVD

Solução: Verifique se há pelo menos 7,5 cm de espaço atrás do equipamento. Além disso, observe se o slot na parte traseira do equipamento não está bloqueado.

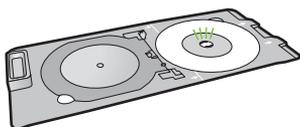
Causa: O equipamento puxou o suporte para CD/DVD ao imprimir no CD/DVD. O suporte pode se projetar aproximadamente 7,5 cm a partir da parte traseira do dispositivo. Se não houver espaço suficiente atrás do dispositivo, o suporte pára e a impressão trava.

A imagem no disco impresso está cortada e há tinta no suporte para CD/DVD

Solução: Se estiver carregando um CD/DVD de tamanho regular (120 mm) no suporte, **não** vire a alça azul sobre o disco. Ela só deve ser usada se você estiver imprimindo em um CD/DVD pequeno (80 mm).

Antes de tentar novamente, limpe o suporte para CD/DVD para remover a tinta. Isso impede a contaminação por tinta no dispositivo, além de proteger os discos, as mãos e as roupas de manchas.

Quando o suporte para CD/DVD estiver limpo e seco, coloque um novo disco com o lado imprimível virado para cima. Deixe a alça azul em seu local original, o lado oposto do suporte a partir do disco, conforme ilustrado abaixo. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.



Causa: Você colocou o CD/DVD no suporte incorretamente.

O dispositivo está imprimindo em uma área não imprimível do disco

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Alterar as configurações do software](#)
- [Solução 2: Inserir um CD/DVD com o lado imprimível para cima](#)

Solução 1: Alterar as configurações do software

Solução: Verifique se o design que você está imprimindo é adequado para o tamanho da mídia carregada no suporte para CD/DVD, inclusive o diâmetro dos anéis interno e externo. Altere as configurações do software proporcionalmente para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

Causa: O design não era do tamanho correto para o CD/DVD carregado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Inserir um CD/DVD com o lado imprimível para cima

Solução: Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

Causa: O CD/DVD foi colocado de cabeça para baixo no suporte.

O design não está centralizado no disco

Solução: Altere as configurações do software para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

Causa: As configurações do design não estavam corretas.

A tinta no CD/DVD não está secando

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Usar discos imprimíveis a jato de tinta](#)
- [Solução 2: Inserir um CD/DVD com o lado imprimível para cima](#)

Solução 1: Usar discos imprimíveis a jato de tinta

Solução: Verifique se o CD/DVD usado é compatível com impressão a jato de tinta. Os discos imprimíveis a jato de tinta geralmente têm superfície de impressão branca. (Alguns discos têm superfície de impressão prata.)

Causa: A superfície do disco não era compatível com impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Inserir um CD/DVD com o lado imprimível para cima

Solução: Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

Causa: O CD/DVD foi colocado de cabeça para baixo no suporte.

O dispositivo relata um erro de tamanho incorreto do CD/DVD

Solução: Cancele o trabalho de impressão e substitua o CD/DVD que está no suporte por outro do mesmo tamanho que o especificado no trabalho de impressão ou altere as configurações de impressão no software.

Causa: O tamanho do CD/DVD no suporte não correspondia ao tamanho especificado quando o trabalho de impressão foi iniciado a partir do computador.

O suporte para CD/DVD está preso na área de armazenamento

Solução: Empurre o suporte para CD/DVD o máximo possível, até sentir resistência. Em seguida, insira um objeto firme e plano (como uma espátula para manteiga ou chave de fenda) no canto esquerdo do slot de armazenamento e empurre a alça azul. Com a alça azul pressionada para baixo, será possível puxar o suporte para CD/DVD para fora do slot de armazenamento.

Causa: Você devolveu o suporte para CD/DVD à área de armazenamento.

Erros

Se o produto apresentar um erro, as luzes poderão piscar, ou uma mensagem de erro poderá ser exibida na tela do computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Mensagens do produto](#)
- [Mensagens de arquivos](#)
- [Mensagens gerais do usuário](#)
- [Mensagens sobre papéis](#)
- [Mensagens sobre alimentação e conexão](#)
- [Mensagens sobre cartuchos de impressão](#)

Mensagens do produto

Segue uma lista de mensagens de erro relacionadas ao produto:

- [Congestionamento do carro](#)
- [Erro de travamento do produto](#)
- [Erro do mecanismo](#)
- [Carro bloqueado](#)
- [Versão de firmware não correspondente](#)
- [A memória está cheia](#)
- [Problema na bandeja de fotos](#)
- [A bandeja de fotos não pode ser acoplada](#)
- [A bandeja de fotos não pode ser desacoplada](#)
- [Bandeja de CD/DVD aberta](#)
- [Bandeja de CD/DVD desalinhada](#)
- [Inserir o suporte para CD/DVD](#)
- [Abrir a bandeja de CD/DVD](#)
- [Suporte para CD/DVD não encontrado](#)
- [CD/DVD não encontrado](#)
- [Erros de digitalização](#)
- [Não é possível imprimir](#)
- [O equipamento pode não estar instalado corretamente](#)
- [O equipamento não foi encontrado](#)
- [O equipamento não pôde encontrar destinos de digitalização disponíveis](#)

- [O componente de software requerido não foi encontrado ou estava instalado incorretamente](#)
- [Um erro ocorreu durante a comunicação com o equipamento.](#)
- [Software HP Photosmart faltando](#)

Congestionamento do carro

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira](#)
- [Solução 2: Eliminar o congestionamento de papel na parte frontal](#)
- [Solução 3: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente](#)
- [Solução 4: Verificar se o equipamento está corretamente conectado a uma fonte de alimentação](#)
- [Solução 5: Imprimir um relatório de autoteste](#)
- [Solução 6: Reinicializar o produto](#)
- [Solução 7: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência](#)

Solução 1: Eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira

Solução: Elimine o congestionamento de papel pela porta traseira.

Para obter mais informações, consulte:

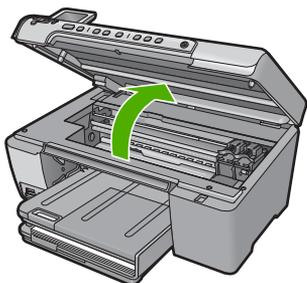
[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 135](#)

Causa: Havia um congestionamento de papel no produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Eliminar o congestionamento de papel na parte frontal

Solução: Desligue o equipamento e abra a tampa dos cartuchos para acessar a área do carro de impressão. Remova gentilmente o papel preso entre os roletes e ligue o equipamento novamente.



Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Causa: Havia papel preso nos roletes frontais.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente

Solução: Desconecte o cabo de alimentação, caso ainda não o tenha feito. Verifique se o carro dos cartuchos de impressão se move livremente de um lado ao outro da impressora. Não tente forçar seu movimento se ele estiver preso em alguma coisa.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não forçar o carro dos cartuchos de impressão. Se o carro estiver preso, forçá-lo a mover danificará a impressora.

Para obter mais informações, consulte:

“Carro travado” na página 252

Causa: O carro de impressão estava preso.

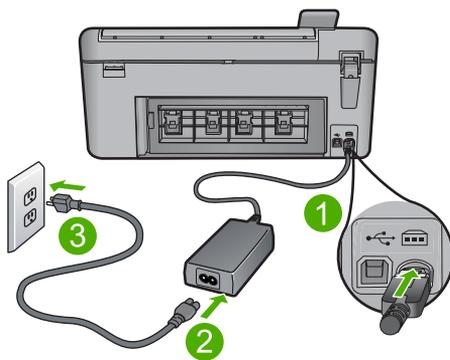
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar se o equipamento está corretamente conectado a uma fonte de alimentação

Solução: Verifique se o equipamento está corretamente conectado a uma fonte de alimentação adequada.

Para averiguar se o equipamento está conectado a uma fonte de alimentação adequada

1. Verifique se está usando o cabo de alimentação fornecido com o equipamento.
2. Caso o equipamento esteja conectado ao computador, verifique se tem um plugue de três pinos.
3. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação.
4. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada.



1 Conexão de alimentação

2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

5. Tente imprimir a partir do computador.
Se o dispositivo imprimir quando conectado diretamente à tomada, mas não a filtros de linha ou estabilizadores, estes podem não estar fornecendo tensão suficiente para que ele funcione.
6. Se o dispositivo não imprime e o carro de impressão ainda está emperrado, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Pode não haver tensão suficiente para o equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Imprimir um relatório de autoteste

Solução: Imprima um relatório de autoteste para verificar se o produto consegue imprimir.

Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Mantenha pressionado o botão Cancelar e, em seguida, pressione o botão **Iniciar cópia colorida**.

O produto imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.



3. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
 - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
 - Se a linha preta estiver faltando, desbotada, riscada ou com linhas, isso pode indicar um problema no cartucho de impressão preto ou fotográfico no slot direito.
 - Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

Se o equipamento puder imprimir o relatório de autoteste e puder imprimir a partir do computador (se aplicável), não haverá necessidade de seguir as soluções restantes, pois a mensagem de erro pode ser falsa.

Causa: O erro era falso.

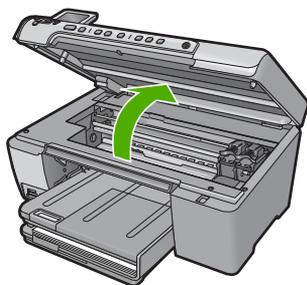
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

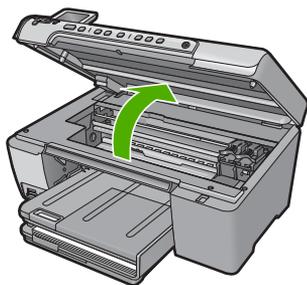
Para reiniciar o dispositivo

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Confira se o dispositivo está ligado e retire o cabo USB da traseira do dispositivo.
3. Abra a porta do cartucho de impressão.



O carro de impressão deve mover-se para o lado direito do dispositivo.

4. Retire os cartuchos de tinta e, com cuidado, reserve-os.
5. Feche a porta dos cartuchos de impressão.
6. Desconecte o cabo de alimentação do dispositivo e aguarde 60 segundos.
7. Reconecte o cabo de alimentação ao equipamento.
8. Ligue o dispositivo pressionando o botão Liga/desliga.
9. Abra a porta do cartucho de impressão.



O carro de impressão deve mover-se para o lado direito do dispositivo.

10. Reinsira os cartuchos de impressão nos slots apropriados.
11. Feche a porta dos cartuchos de impressão.
12. Carregue papel na bandeja de entrada.
13. Se solicitado, imprima uma página de calibração do cartucho, depois a digitalize.

Causa: O equipamento teve um erro e precisava ser redefinido.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Erro de travamento do produto

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Reinicializar o produto](#)
- [Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP](#)

Solução 1: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o produto e retire o cabo de alimentação. Espere 60 segundos e conecte o cabo de alimentação. Ligue o produto.

Causa: Era necessário reiniciar o equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema no equipamento.

Erro do mecanismo

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Remover o congestionamento de papel](#)
- [Solução 2: Remover objetos que estão bloqueando o cartucho de impressão](#)

Solução 1: Remover o congestionamento de papel

Solução: Remova o congestionamento de papel e qualquer papel amassado que permaneça no equipamento.

Para obter mais informações, consulte:

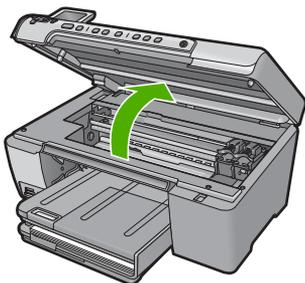
[“Eliminar congestionamentos de papel”](#) na página 135

Causa: Havia congestionamento de papel no produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover objetos que estão bloqueando o cartucho de impressão

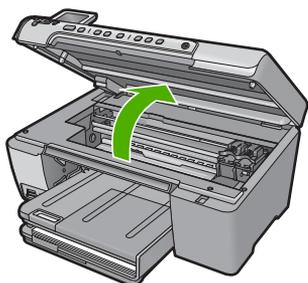
Solução: Abaixe a porta de acesso aos cartuchos de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o produto e ligue-o novamente.



Causa: O carro de impressão estava bloqueado.

Carro bloqueado

Solução: Desligue o equipamento e abra a tampa dos cartuchos para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão (inclusive materiais de embalagem) e ligue o equipamento novamente.



Siga os avisos da tela para continuar.

Causa: O carro de impressão estava bloqueado.

Versão de firmware não correspondente

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O número de revisão do firmware do equipamento não corresponde ao número de revisão do software.

A memória está cheia

Solução: Tente imprimir menos cópias por vez.

Causa: O documento que você estava copiando excedeu a memória do equipamento.

Problema na bandeja de fotos

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Colocar papel na bandeja de fotos](#)
- [Solução 2: Verificar se o papel está corretamente carregado na bandeja de fotos](#)
- [Solução 3: Remover os papéis em excesso da bandeja de fotos](#)
- [Solução 4: Observar se as folhas de papel não estão grudadas](#)
- [Solução 5: Verificar se o papel fotográfico não está enrolado](#)

- [Solução 6: Colocar uma folha de papel por vez](#)

Solução 1: Colocar papel na bandeja de fotos

Solução: Se a bandeja de fotos estiver vazia ou houver apenas algumas folhas, carregue-a com mais papel. Se houver papel na bandeja de fotos, remova o papel, bata a pilha sobre uma superfície plana e recoloque o papel na bandeja. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para continuar o trabalho de impressão.

Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta que a parte superior da guia de largura de papel.

Causa: Não havia papel suficiente na bandeja de fotos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se o papel está corretamente carregado na bandeja de fotos

Solução: Certifique-se de que haja papel corretamente carregado na bandeja de fotos.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 37](#)

Causa: O papel não foi inserido corretamente porque foi carregado de modo incorreto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Remover os papéis em excesso da bandeja de fotos

Solução: Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta que a parte superior da guia de largura de papel.

Causa: Havia excesso de papel na bandeja de fotos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Observar se as folhas de papel não estão grudadas

Solução: Remova o papel da bandeja de fotos e ventile-o, de forma que as folhas não grudem umas nas outras. Recoloque o papel na bandeja de fotos e tente imprimir novamente.

Causa: Dois ou mais pedaços de papel estavam grudados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar se o papel fotográfico não está enrolado

Solução: Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Causa: O papel fotográfico estava enrolado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Colocar uma folha de papel por vez

Solução: Tente colocar apenas uma folha de papel fotográfico por vez na bandeja de fotos.

Causa: O papel pode não ser alimentado corretamente caso o equipamento esteja sendo usado em um ambiente com umidade extremamente baixa ou alta.

A bandeja de fotos não pode ser acoplada

Solução: Retire a bandeja de saída e depois coloque-a novamente. Empurre a bandeja de saída o máximo que conseguir. Observe se ela está abaixada e nivelada.

Causa: A bandeja de saída não foi empurrada até o fim.

A bandeja de fotos não pode ser desacoplada

Solução: Empurre para baixo a bandeja de saída até que ela pare.

Causa: A bandeja de saída não foi abaixada até o fim.

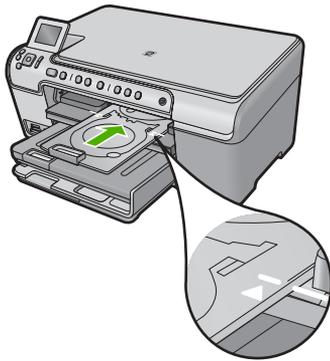
Bandeja de CD/DVD aberta

Solução: Feche a bandeja de CD/DVD.

Causa: A bandeja de CD/DVD estava aberta e o trabalho de impressão foi iniciado a partir do computador.

Bandeja de CD/DVD desalinhada

Solução: Remova e reinsira o suporte da bandeja de CD/DVD. Empurre o suporte para CD/DVD na bandeja de maneira uniforme. Empurre o suporte para a frente até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD.



Causa: O suporte para CD/DVD não estava inserido corretamente na bandeja de CD/DVD.

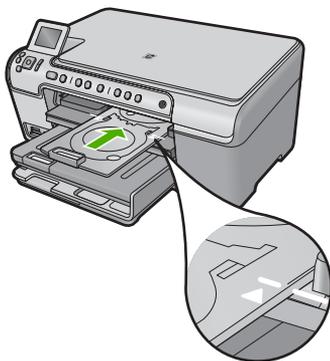
Inserir o suporte para CD/DVD

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Colocar um CD/DVD no suporte para CD/DVD](#)
- [Solução 2: Colocar o próximo CD/DVD no suporte para CD/DVD](#)

Solução 1: Colocar um CD/DVD no suporte para CD/DVD

Solução: Coloque o disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. Abaixe a bandeja de CD/DVD. Empurre o suporte para a frente até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD. A extremidade marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.



Para obter mais informações, consulte:

[“Colocar um CD/DVD” na página 45](#)

Causa: O dispositivo solicitará a inserção do suporte para CD/DVD para um trabalho de impressão individual em CD/DVD.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

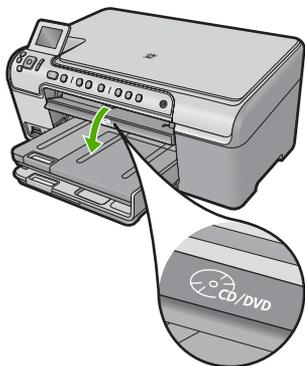
Solução 2: Colocar o próximo CD/DVD no suporte para CD/DVD

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Remova o CD/DVD impresso do suporte. Coloque o próximo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e empurre o suporte de volta na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas na bandeja de CD/DVD.

Causa: O dispositivo solicitou que fosse inserido o disco seguinte ao se imprimirem vários CD/DVDs em um trabalho de impressão.

Abrir a bandeja de CD/DVD

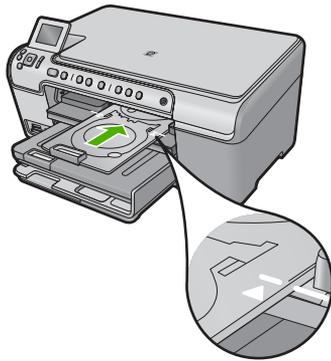
Solução: Abaixe a bandeja de CD/DVD. Para continuar, pressione **OK**.



Causa: A bandeja de CD/DVD estava fechada e o trabalho de impressão em CD/DVD foi iniciado a partir do computador.

Suporte para CD/DVD não encontrado

Solução: Coloque um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. Abaixe a bandeja de CD/DVD. Empurre o suporte para a frente até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD. A extremidade marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro. Para continuar, pressione **OK**.



Causa: O suporte para CD/DVD não estava inserido ou não estava instalado corretamente.

CD/DVD não encontrado

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Coloque um disco imprimível no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e empurre o suporte de volta na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas na bandeja de CD/DVD. Para continuar, pressione **OK**.

Causa: Não havia um CD/DVD imprimível no suporte.

Erros de digitalização

Verifique essa seção se você receber uma mensagem de erro, como uma destas:

- Ocorreu um erro na comunicação com o dispositivo de digitalização.
- Não foi possível inicializar o dispositivo de digitalização.
- Não foi possível encontrar o dispositivo de digitalização.
- Erro interno.
- Não é possível para o computador comunicar-se com o dispositivo de digitalização.

 **Nota** Antes de iniciar a solução de problemas, faça uma cópia para verificar se o hardware está funcionando corretamente. Se não for possível fazer uma cópia, consulte "[Solução de problemas](#)" na página 123 para obter mais informações para solução de problemas.

Tente executar separadamente cada uma destas soluções. Depois de concluir as etapas para cada solução, tente digitalizar novamente. Se o equipamento ainda não funcionar, passe para a próxima solução.

- [Solução 1: Verificar se o software foi instalado corretamente](#)
- [Solução 2: Atualizar o Gerenciador de dispositivos do Windows](#)
- [Solução 3: Verificar se o Monitor de imagem digital está sendo executado](#)
- [Solução 4: Verificar o status do equipamento no Central de Soluções HP](#)
- [Solução 5: Verificar a fonte de alimentação](#)

- [Solução 6: Verificar a conexão USB entre o equipamento e o computador](#)
- [Solução 7: Experimentar digitalizar com o WIA \(Windows Imaging Acquisition\)](#)
- [Solução 8: Desativar o serviço Lexbces](#)
- [Solução 9: Executar o Scan Diagnostic Utility \(Utilitário de diagnóstico de digitalização\)](#)
- [Solução 10: Baixar e instalar a correção para erros internos inesperados e falha de comunicações](#)
- [Solução 11: Verificar o chipset e o controlador USB](#)
- [Solução 12: Desinstalar e reinstalar o software](#)

Solução 1: Verificar se o software foi instalado corretamente

Solução: Verifique se o software foi instalado corretamente. Abra o Central de Soluções HP e verifique se todos os ícones estão presentes.

Se os botões corretos do dispositivo (como **Fazer cópias**) não forem exibidos, a instalação pode não estar completa e talvez seja necessário desinstalar o software e instalá-lo novamente. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos da unidade de disco rígido. Remova-os corretamente usando o utilitário de desinstalação fornecido com o software.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **Driver do multifuncional HP Photosmart** e clique em **Alterar/ remover**.
Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.

 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

Nota Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em www.hp.com/support.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.

Depois de reinstalar o software, tente digitalizar novamente.

Causa: A instalação do software não estava completa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Atualizar o Gerenciador de dispositivos do Windows

Solução: Atualize o Gerenciador de dispositivos do Windows.

Para atualizar o Gerenciador de dispositivos do Windows

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito em **Meu computador** e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Gerenciador de dispositivos**.
3. Clique duas vezes em **Controladores USB (barramento serial universal)**.
4. Selecione **Dispositivo composto USB**, clique em **Ação** e depois em **Desinstalar**.
Se aparecer uma tela para confirmar a exclusão, confirme-a.
5. Desconecte o cabo USB do dispositivo.
6. Aguarde alguns segundos e conecte o cabo novamente.
Essa medida deve reiniciar a detecção do dispositivo do Windows (Plug and Play). Talvez a **tela Novo hardware encontrado** apareça.
7. Clique em **Avançar** em todas as telas que aparecerem no Assistente para instalar o Dispositivo composto USB.
8. Clique em **Concluir** para finalizar a instalação.
9. Tente digitalizar novamente.
10. Se essas instruções não resolverem o problema, experimente usar um outro cabo USB para conectar o dispositivo ao computador.

Causa: Problemas de comunicação entre o equipamento e o controlador USB fizeram com que esse erro ocorresse. Isso pode ser causado por uma instalação incompleta, um cabo USB com mais de três metros de comprimento ou um cabo USB com defeito.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar se o Monitor de imagem digital está sendo executado

Solução: Verifique se o **Monitor de imagem digital** está sendo executado.

Para saber se o Monitor de imagem digital está em execução

1. Procure o ícone do **Monitor de imagem digital** na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, próximo ao relógio.
2. Caso o ícone do **Monitor de imagem digital** não esteja presente, reinicie o computador.
3. Feito isso, tente digitalizar novamente.

Causa: O **Monitor de imagem digital** não estava em execução.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar o status do equipamento no Central de Soluções HP

Solução: Verifique o status do equipamento no Central de Soluções HP.

Para verificar o status do produto

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Programas ou Todos os programas, HP, Central de Soluções HP**.
2. Verifique se o produto está listado na área **Selecionar dispositivo** ou se a guia apropriada foi selecionada.
3. Clique em **Status**.
Se o produto estiver funcionando bem, aparecerá uma mensagem indicando que ele está pronto.
4. Se você receber uma mensagem **Desconectado**, verifique se há outra instância ou outra guia para o produto com um número de cópias incluído, como HP Photosmart C5500 All-in-One series 2.
5. Selecione a segunda instância do produto e repita as etapas de 2 a 4.
6. Tente digitalizar novamente.

Causa: Pode haver duas instâncias do equipamento conectadas ao Central de Soluções HP.

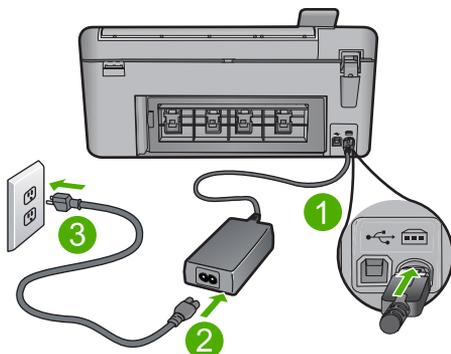
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar a fonte de alimentação

Solução: Verifique a fonte de alimentação.

Para verificar a fonte de alimentação:

1. Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao equipamento quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo e adaptador de alimentação

2. Certifique-se de que o produto esteja ligado.
3. Se o produto não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-lo em outra tomada.
4. Desligue o produto e reinicialize-o, tirando o cabo de alimentação da tomada.
5. Espere cinco segundos e reconecte o cabo de alimentação.
6. Ligue o produto.
7. Tente digitalizar novamente.

Causa: O equipamento não estava conectado corretamente a uma fonte de alimentação ou precisava ser redefinido.

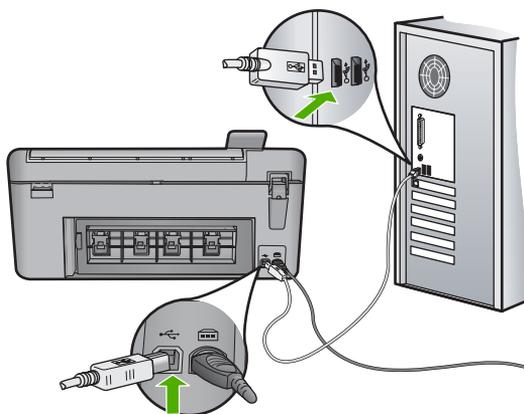
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Verificar a conexão USB entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão USB entre o equipamento e o computador.

Para verificar a conexão USB

1. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do produto.
2. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador.



3. Tente digitalizar novamente.
Se a digitalização não funcionar, prossiga para o passo seguinte.

4. Faça uma das tarefas a seguir, dependendo do modo como o produto está conectado ao computador:
 - Se o cabo USB estiver conectado ao hub USB, tente desconectar e conectar novamente o cabo USB ao hub. Se isso não funcionar, tente desligar o hub e ligá-lo novamente. Finalmente, tente desconectar o cabo do hub e conectá-lo diretamente ao computador.
 - Se o cabo USB estiver conectado a uma estação de acoplamento para um laptop, desconecte o cabo da estação de acoplamento e conecte-o diretamente ao computador.
 - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, experimente conectá-lo a outra porta USB do computador.
5. Se houver outros dispositivos USB conectados ao computador, desconecte os outros dispositivos, exceto o teclado e o mouse.
6. Verifique se o cabo USB está funcionando adequadamente.



Nota Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectar o cabo USB a outro produto para ver se ele está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não ultrapassa 3 metros de comprimento.

7. Se houver outro cabo USB disponível, use-o.
8. Reinicie o computador.
9. Depois que o computador reiniciar, tente digitalizar novamente.

Causa: O produto não estava conectado corretamente ao computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

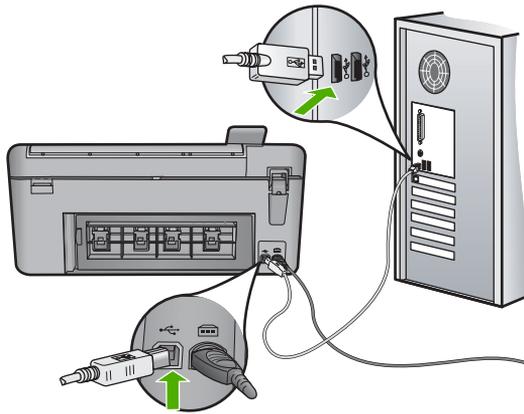
Solução 7: Experimentar digitalizar com o WIA (Windows Imaging Acquisition)

Solução: Experimente digitalizar com o WIA (Windows Imaging Acquisition) em vez de com a Central de Soluções HP.

Para digitalizar usando WIA

1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte traseira do equipamento.

O ícone USB no cabo fica voltado para cima quando o cabo está conectado adequadamente.
3. Certifique-se de que a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador.



4. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas** ou **Todos os programas**. Depois clique em **Acessórios**.
5. Clique em **Imaging**.
6. No aplicativo Imaging, clique em **Arquivo** e em **Selecionar dispositivo**.
7. Selecione o dispositivo na lista de fonte TWAIN.
8. Clique em **Arquivo** e em **Nova digitalização**.

O Imaging para Windows fará a digitalização a partir do dispositivo utilizando o software TWAIN em vez do Central de Soluções HP.

Causa: Se você puder digitalizar usando o WIA, isso é uma indicação de que havia um problema com o Central de Soluções HP. É possível continuar a usar o WIA para digitalizar ou experimentar a próxima solução.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Desativar o serviço Lexbces

Solução: Verifique se o serviço **Lexbces** foi iniciado e desative-o.

Se um dispositivo All-in-One Lexmark ou Dell estiver conectado com cabo USB ao computador no qual o equipamento esteja instalado, o software HP poderá não digitalizar porque o serviço **Lexbces** estará em execução.

 **Nota** Essa solução serve se você tiver um multifuncional da Lexmark ou da Dell.

Para verificar e desativar o serviço

1. Faça logon no Windows como Administrador.
2. Pressione **Ctrl + Alt + Delete** para abrir o **Gerenciador de tarefas**.
3. Clique na guia **Processos**.

4. Se o serviço Lexbceserver estiver na lista **Nome da imagem**, desative-o.

Para desativar esse serviço:

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito em **Meu computador** e clique em **Gerenciar**.
A janela **Gerenciamento do computador** será exibida.
 - b. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e clique duas vezes em **Serviços**.
 - c. No painel direito, clique com o botão direito do mouse em **Lexbceserver** e clique em **Propriedades**.
 - d. Na **Guia Geral**, na seção **Status do serviço**, clique em **Parar**.
 - e. No menu suspenso **Tipo de inicialização**, selecione **Desativar** e clique em **OK**.
 - f. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.
5. Faça uma cópia do registro.

△ **Cuidado** Alterações incorretas no registro podem causar sérios danos ao sistema. Antes de modificar o registro, faça um backup dos dados mais importantes no computador.

Para fazer backup do registro:

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.
- b. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - No Windows Vista: Em **Iniciar pesquisa**, digite `regedit` e pressione **Enter**.
Se a caixa de diálogo Controle de conta de usuário for exibida, clique em **Continuar**.
 - No Windows XP: Clique em **Executar**. Quando a caixa de diálogo **Executar** aparecer, digite `regedit` e pressione **Enter**.
 O **Editor do registro** será exibido.
- c. No **Editor do registro**, selecione **Meu computador**.
- d. Com **Meu computador** destacado, clique em **Arquivo** e **Exportar**.
- e. Procure um local para armazenamento que seja fácil lembrar; por exemplo: **Meus documentos** ou **Desktop**.
- f. Na área **Intervalo de exportação**, selecione **Tudo**.
- g. Digite um nome de arquivo para o backup do registro.
A HP sugere denominar o arquivo com a data atual; por exemplo: Backup do registro 04_01_07.
- h. Clique em **Salvar** para salvar o registro.

6. Editar o registro.

Para editar o registro

- a. Selecione a chave de registro **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.

Informações sobre a chave de registro aparecem no painel à direita.

- b. Marque a seqüência de dados **no painel à direita** para verificar se **lexbces** está listado na coluna **Dados**.
- c. Se a coluna **Dados** contiver **lexbces**, clique com o botão direito do mouse em **DependOnService** e selecione **Modificar**.

Proceda de uma das maneiras a seguir:

- Se você vir **lexbces**, e não **RPCSS**, exclua **lexbces** e insira **RPCSS**.
- Se você vir **lexbces** e **RPCSS**, exclua **lexbces** e mantenha **RPCSS**.

- d. Clique em **OK**.

7. Reinicie o computador e tente digitalizar novamente.

Se conseguir digitalizar, vá para a próxima etapa para reiniciar o serviço **Lexbcservice**.



Nota Reiniciar o serviço possibilita a funcionalidade normal dos dispositivos Lexmark ou Dell, sem afetar o software HP.

8. Reinicie o serviço **Lexbcservice**.

Para reiniciar esse serviço

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito em **Meu computador** e clique em **Gerenciar**.

A tela **Gerenciamento do computador** será exibida.

- b. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e clique duas vezes em **Serviços**.

- c. No painel direito, clique com o botão direito do mouse em **Lexbcservice** e clique em **Propriedades**.

- d. Na **Guia Geral**, na seção **Status do serviço**, clique em **Iniciar**.

- e. No menu suspenso **Tipo de inicialização**, selecione **Automático** e clique em **OK**.

- f. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.

Causa: O serviço **Lexbcservice** instalado por uma impressora da Lexmark, multifuncional da Lexmark, ou multifuncional da Dell provocou um erro de comunicação na digitalização.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 9: Executar o Scan Diagnostic Utility (Utilitário de diagnóstico de digitalização)

Solução: Baixe e execute o utilitário **Diagnóstico de digitalização** para encontrar e corrigir problemas no equipamento.

Para baixar e executar o utilitário Diagnóstico de digitalização

1. Acesse: www.hp.com e clique em **Download de drivers e softwares**.
2. Selecione **Download de drivers e softwares (e firmware)**.
3. Digite no campo o nome do seu produto e o número do modelo, depois pressione **Enter**.
4. Selecione o sistema operacional do computador em que o software HP está instalado.
5. Vá para a sessão **Utilitário** e baixe o utilitário **Diagnóstico de digitalização HP**.
6. Tente digitalizar.

Se for identificada uma condição de erro em qualquer um desses componentes de software HP, um X vermelho será exibido junto ao componente. Se não houver erro, uma marca de verificação verde será exibida junto ao componente. O utilitário tem um botão **Corrigir** para corrigir os erros.

Causa: Havia um problema de conexão entre o equipamento e o computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 10: Baixar e instalar a correção para erros internos inesperados e falha de comunicações

Solução: Baixe e instale a **correção para erros internos inesperados e falha de comunicações**.

Essa correção resolve o erro **Erro interno inesperado** e outras falhas de comunicação com o equipamento.

Para instalar a correção

1. Acesse: www.hp.com e clique em **Download de drivers e softwares**.
2. Selecione **Download de drivers e softwares (e firmware)**.
3. Selecione o sistema operacional do computador em que o software HP está instalado.
4. Vá para a seção **Correção** e baixe a **correção para o erro interno inesperado e correção de falha de comunicação para o HP Image Zone/Foto e imagem**.
5. Dê um duplo-clique na correção para instalá-la no computador.
6. Tente digitalizar.

Causa: Era necessário instalar a **correção para erros internos inesperados e falha de comunicações**.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 11: Verificar o chipset e o controlador USB

Solução: Verifique o chipset e o controlador USB.

Erros de comunicação de digitalização podem ocorrer por causa de problemas de compatibilidade com os chipsets USB instalados no computador. Isso pode ser causado por divergência no tempo de handshake entre o chipset do equipamento HP e determinados tipos de chipsets USB no computador.

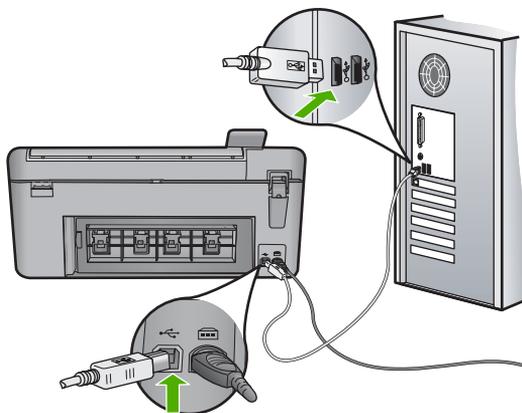
Para averiguar o chipset e o controlador USB

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito em **Meu computador** e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Gerenciador de dispositivos**.
3. Abra **Controladores USB** clicando no sinal de mais (+).
4. Observe se você tem um dos seguintes chipsets listados:
 - Controlador de host USB SIS 7001
 - Chipsets ALI
 - Controladores host universal NEC
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

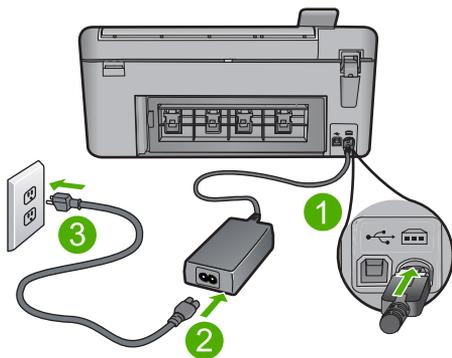


Nota Esta lista não é completa. Caso esteja tendo problemas de comunicação durante a digitalização, siga as instruções abaixo para tentar solucioná-los.

5. Desconecte todos os dispositivos USB (impressoras, scanners, câmeras etc.) do computador, com exceção do mouse e do teclado.
6. Conecte novamente o cabo USB à porta respectiva na parte traseira do equipamento.
7. Conecte novamente a outra extremidade do cabo USB à porta respectiva no computador.



8. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação em uma tomada, estabilizador ou filtro de linha.



1	Conexão da alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

9. Ligue o equipamento.
10. Imprima um relatório de autoteste para examinar a funcionalidade independente básica do equipamento.
Consulte o procedimento a seguir para obter mais informações sobre como imprimir um relatório de autoteste.
11. Tente digitalizar.
Se for bem-sucedido, é possível que os outros dispositivos USB conectados ao computador estejam causando o problema.
12. Nesse caso, conecte um dispositivo USB por vez ao computador.
13. Teste a funcionalidade de digitalização depois de cada conexão, até identificar qual aparelho está causando o problema.
14. Se o dispositivo não conseguir digitalizar ou se não estabelecer comunicação com o computador junto com um outro dispositivo USB conectado, conecte um hub USB energizado entre o dispositivo e o computador.
Essa medida ajuda a estabelecer, ou manter, a comunicação entre o computador e o dispositivo. Consulte a próxima seção para obter mais informações sobre hubs USB.

Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Mantenha pressionado o botão Cancelar e, em seguida, pressione o botão **Iniciar cópia colorida**.
O produto imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.



3. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
 - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
 - Se a linha preta estiver faltando, desbotada, riscada ou com linhas, isso pode indicar um problema no cartucho de impressão preto ou fotográfico no slot direito.
 - Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

Mais informações sobre como usar um hub USB

- Verifique se o hub USB é energizado e se o adaptador de alimentação está conectado.
Alguns hubs energizados não incluem o adaptador de alimentação como item padrão.
- O hub deve ser conectado a uma fonte de alimentação.
- Alguns hubs não conseguem manipular mais de quatro dispositivos USB de energia total. Você pode conectar até cinco hubs no sistema.
- Se houver algum problema entre o equipamento e um hub quando estiverem conectados juntos ou se houver mais de quatro dispositivos no hub, conecte o equipamento no hub que estiver diretamente conectado ao computador (a menos que existam problemas conhecidos).

Causa: Houve um problema de compatibilidade com os chipsets USB instalados no computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 12: Desinstalar e reinstalar o software

Solução: Desinstale o software completamente e reinstale-o.

Para desinstalar o software e redefinir o dispositivo

1. Desconectar e redefinir o dispositivo.

Para desconectar e redefinir o dispositivo

- a. Observe se o dispositivo está ligado.
 - b. Pressione o botão Liga/desliga para desligar o dispositivo.
 - c. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do equipamento.
 - d. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte de trás do produto.
 - e. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.
2. Desinstalar completamente o software



Nota É importante seguir os procedimentos de desinstalação cuidadosamente, para que tenha certeza de que removeu o software completamente do computador, antes de reinstalá-lo novamente.

Para desinstalar o software completamente:

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
- b. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar um programa**).
- c. Remova todos os itens relacionados ao software HP Photosmart.

△ **Cuidado** Se seu computador for HP ou Compaq, **não** remova aplicativos que não os listados abaixo.

- HP Imaging Device Functions
 - HP Document Viewer
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and imaging gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
 - HP Software update
 - HP Share-to Web
 - Central de Soluções HP
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Vá até C:\Program Files\HP ou C:\Program Files\Hewlett-Packard (para alguns produtos mais antigos) e exclua a pasta Digital Imaging.
 - e. Vá até C:\WINDOWS e renomeie a pasta twain_32 como twain_32 old.
3. Feche os programas executados em segundo plano.



Nota Quando o computador é ligado, um grupo de programas denominado TSR é carregado automaticamente. Esses programas ativam alguns utilitários, como o antivírus, mas não são necessários para o funcionamento do computador. Ocasionalmente, os TSRs impedem que o software HP seja carregado, fazendo com que não seja instalado corretamente. Nos Windows Vista e XP, use o utilitário MSCONFIG para impedir que programas e serviços TSR sejam ativados na inicialização.

Para fechar os programas executados em segundo plano.

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.
- b. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - No Windows Vista: Em **Iniciar pesquisa**, digite `MSCONFIG` e pressione **Enter**.
Se a caixa de diálogo Controle de conta de usuário for exibida, clique em **Continuar**.
 - No Windows XP: Clique em **Executar**. Quando a caixa de diálogo **Executar** aparecer, digite `MSCONFIG` e pressione **Enter**.
O utilitário **MSCONFIG** é exibido.
- c. Clique na guia **Geral**.
- d. Clique em **Inicialização seletiva**.
- e. Se houver uma marca ao lado de **Carregar itens de inicialização**, clique para removê-la.
- f. Na guia **Serviços**, selecione a caixa **Ocultar todos os serviços Microsoft**.
- g. Clique em **Desativar tudo**.
- h. Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.



Nota Se aparecer a mensagem **Acesso negado** ao se fazerem as alterações, clique em **OK** e continue. Essa mensagem não impedirá as alterações.

- i. Clique em **Reiniciar** para aplicar as alterações ao computador na reinicialização.
Reiniciado o computador, aparece a mensagem **Você usou o utilitário de configuração do sistema para fazer alterações na maneira como o Windows é iniciado**.
 - j. Clique na caixa de seleção próxima a **Não mostrar esta mensagem novamente**.
4. Execute o utilitário **Limpeza de disco** para excluir arquivos e pastas temporários.

Para executar o utilitário Limpeza de disco:

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas** ou **Todos os programas**. Depois clique em **Acessórios**.
- b. Clique em **Ferramentas do sistema** e **Limpeza de disco**.
O utilitário **Limpeza de disco** analisa o disco rígido e apresenta um relatório com uma lista dos componentes a ser excluídos.

- c. Selecione as caixas para remover os componentes desnecessários.

Mais informações sobre o utilitário Limpeza de disco

O utilitário Limpeza de disco libera espaço do disco rígido no computador da seguinte forma:

- Excluindo arquivos temporários da Internet
- Excluindo arquivos de programas baixados da Internet
- Esvaziando a Lixeira
- Excluindo arquivos da pasta temporária
- Excluindo arquivos criados por outras ferramentas do Windows
- Removendo componentes opcionais do Windows que você não utiliza

- d. Depois de selecionar os componentes a serem removidos, clique em **OK**.

5. Instale o software.

Para instalar o software

- a. Insira o CD do software na unidade de CD-ROM do computador.
O software de instalação se iniciará automaticamente.

 **Nota** Caso a instalação não se inicie automaticamente, no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Iniciar pesquisa** (ou **Executar**). Em **Iniciar pesquisa** (ou na caixa de diálogo **Executar**), digite `d:\setup.exe` e pressione **Enter**. (Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.)

- b. Siga as instruções na tela para instalar o software.

6. Experimente usar o dispositivo novamente.

Causa: O software precisava ser completamente desinstalado e reinstalado.

Não é possível imprimir

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Imprimir um relatório de autoteste](#)
- [Solução 2: Limpar a fila de impressão](#)
- [Solução 3: Desconectar e conectar novamente o cabo USB](#)
- [Solução 4: Verificar se o produto está configurado como impressora-padrão](#)
- [Solução 5: Verificar se a impressora está pausada ou off-line](#)
- [Solução 6: Limpar a fila de impressão manualmente](#)
- [Solução 7: Interromper e reiniciar o spooler de impressão](#)
- [Solução 8: Verificar se o aplicativo está com problema](#)

Solução 1: Imprimir um relatório de autoteste

Solução: Imprima um relatório de autoteste para verificar se o produto consegue imprimir.

Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.



3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Relatório de Autoteste**, depois pressione **OK**.

O produto imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.



5. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
 - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
 - Se a linha preta estiver faltando, desbotada, riscada ou com linhas, isso pode indicar um problema no cartucho de impressão preto ou fotográfico no slot direito.
 - Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

Se a impressão do relatório de autoteste falhar, verifique se o produto foi configurado corretamente. Para obter mais informações, consulte o Guia inicial que acompanha o produto.

Causa: O produto não foi configurado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar a fila de impressão

Solução: Reinicie o computador para limpar a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão

1. Reinicie o computador.
2. Feito isso, verifique a fila de impressão.
 - a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
 - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.
 - b. Clique duas vezes no ícone de seu dispositivo para abrir a fila de impressão. Caso não haja trabalhos pendentes, o problema deve ter sido resolvido.
3. Tente imprimir novamente.

Causa: Era preciso reiniciar o computador para limpar a fila de impressão.

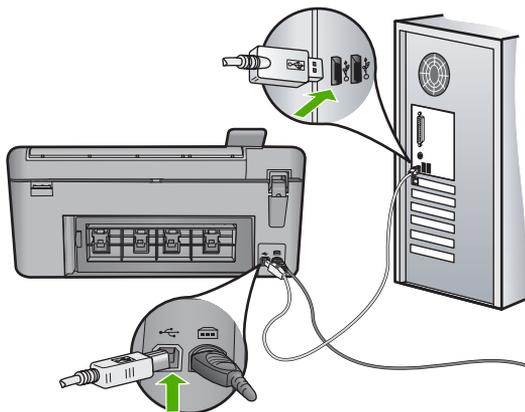
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Desconectar e conectar novamente o cabo USB

Solução: Desconecte o cabo USB do computador e do equipamento e reconecte-o.

Para desconectar e conectar novamente o cabo USB

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desconecte o cabo USB do computador.
3. Deixe o cabo USB desconectado de cinco a seis segundos.
4. Conecte novamente o cabo USB ao produto e ao computador.



Após a reconexão do cabo USB, o produto deve começar a imprimir os trabalhos da fila.

 **Nota** Se você estiver conectando o produto por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se estiver, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.

5. Se o produto não começar a imprimir automaticamente, inicie outro trabalho de impressão.

Causa: Era preciso desconectar o cabo USB.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar se o produto está configurado como impressora-padrão

Solução: Verifique se o equipamento está configurado como impressora-padrão e se está usando o driver de impressão correto.

Para verificar se o dispositivo está configurado como a impressora padrão.

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
 - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Certifique-se de que o produto correto está configurado como a impressora padrão.
A impressora padrão tem uma marca de seleção em um círculo preto próximo a ela.
3. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito do mouse no dispositivo correto e selecione **Definir como padrão**.

Para examinar o driver de impressão

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
 - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone próximo ao produto e selecione **Propriedades**.
3. Clique na guia **Portas** para averiguar se o produto está utilizando a porta correta. A porta em uso está destacada e tem uma marca de seleção. O produto deve ser definido para usar uma porta DOT4 ou USB00X (em que X é substituído por um número).

4. Caso o produto esteja usando uma porta errada, clique na correta para selecioná-la.
A porta que o produto está usando agora está destacada e tem uma marca de seleção.
5. Clique na guia **Avançado**.
6. Verifique o driver listado no menu suspenso **Driver** para averiguar se o driver correto está sendo usado.
O nome do seu dispositivo deve estar listado como o driver.
7. Se o driver errado estiver marcado, selecione o correto no menu suspenso **Driver**.
8. Clique em **OK** para salvar as alterações.

Causa: O equipamento não estava configurado como impressora-padrão ou o driver incorreto pode ter sido configurado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar se a impressora está pausada ou off-line

Solução: Certifique-se de que o produto não esteja pausado ou off-line

Para verificar se a impressora está pausada ou off-line

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
 - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique duas vezes no ícone de seu dispositivo para abrir a fila de impressão.
3. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**. Se houver marca de seleção em alguma dessas opções, clique na opção de menu para removê-la. Caso o menu tenha a opção **Usar impressora on-line**, selecione-a para marcá-la.
4. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Causa: O produto estava pausado ou off-line.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Limpar a fila de impressão manualmente

Solução: Limpe manualmente a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão manualmente

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
 - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
3. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
4. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
5. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

Se ainda houver documentos na fila ou se esta estiver vazia mas ainda houver falhas na impressão de trabalhos, prossiga para a próxima solução.

Causa: Era preciso limpar a fila de impressão manualmente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Interromper e reiniciar o spooler de impressão

Solução: Reinicie o spooler de impressão.

Para interromper e reiniciar o spooler de impressão

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Ferramentas administrativas** e, em seguida, clique duas vezes em **Serviços**.
3. Role a lista para baixo e clique em **Spooler de impressão** e em **Interromper** com intuito de parar o serviço.
4. Clique em **Iniciar** para reiniciar o serviço e em **OK**.
5. Reinicie o computador e tente imprimir novamente.

Causa: Era preciso reiniciar o spooler de impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Verificar se o aplicativo está com problema

Solução: Verifique se o aplicativo está causando o problema.

Para examinar o aplicativo

1. Feche e abra o aplicativo.
2. Tente imprimir novamente a partir do aplicativo.



Nota Talvez a impressora não seja compatível com a impressão a partir de um aplicativo do DOS. Verifique se o aplicativo é baseado em Windows ou em DOS observando seus requisitos de sistema.

3. Tente imprimir pelo Bloco de notas para ver se o problema está no aplicativo ou no driver.

Para imprimir a partir do Bloco de notas

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas** ou **Todos os programas**.
- b. Clique em **Acessórios** e em **Bloco de notas**.
- c. Digite alguns caracteres de texto no Bloco de notas.
- d. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
4. Se a impressão pelo Bloco de notas for bem-sucedida, mas não pelo aplicativo, entre em contato com o fabricante desse aplicativo para obter suporte.

Causa: O aplicativo falhou ou não pôde comunicar-se com o driver de impressão corretamente.

O equipamento pode não estar instalado corretamente

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Reinicializar o produto](#)
- [Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB](#)
- [Solução 3: Reinicializar o computador](#)
- [Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento](#)
- [Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart](#)

Solução 1: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o produto e retire o cabo de alimentação. Espere 60 segundos e conecte o cabo de alimentação. Ligue o produto.

Causa: O equipamento precisava ser redefinido.

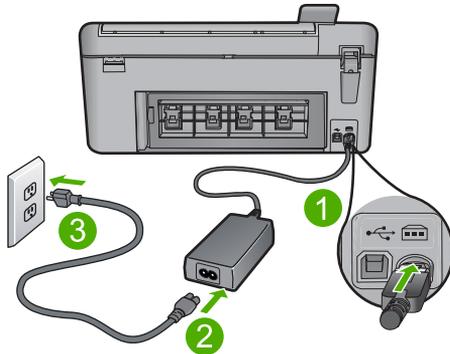
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB

Solução: Observe se os cabos de alimentação e USB estão conectados corretamente. Observe também se o equipamento está ligado.

Para verificar a fonte de alimentação

1. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao produto e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.

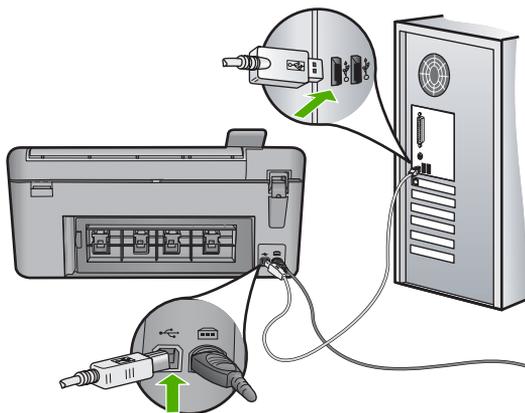


1	Conexão de alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

2. Verifique se o produto está ligado.
3. Se o produto não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-lo em outra tomada.
4. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
5. Espere cinco segundos e conecte o cabo de alimentação.
6. Ligue o produto.
7. Tente digitalizar novamente.

Para verificar a conexão USB

1. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do produto.
2. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador.



3. Tente digitalizar novamente.
Se a digitalização não funcionar, prossiga para o passo seguinte.
4. Faça uma das tarefas a seguir, dependendo do modo como o produto está conectado ao computador:
 - Se o cabo USB estiver conectado ao hub USB, tente desconectar e conectar novamente o cabo USB ao hub. Se isso não funcionar, tente desligar o hub e ligá-lo novamente. Finalmente, tente desconectar o cabo do hub e conectá-lo diretamente ao computador.
 - Se o cabo USB estiver conectado a uma estação de acoplamento para um laptop, desconecte o cabo da estação de acoplamento e conecte-o diretamente ao computador.
 - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, experimente conectá-lo a outra porta USB do computador.
5. Se houver outros dispositivos USB conectados ao computador, desconecte os outros dispositivos, exceto o teclado e o mouse.
6. Verifique se o cabo USB está funcionando adequadamente.

 **Nota** Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectar o cabo USB a outro produto para ver se ele está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não ultrapassa 3 metros de comprimento.

7. Se houver outro cabo USB disponível, use-o.
8. Reinicie o computador.
9. Depois que o computador reiniciar, tente digitalizar novamente.

Causa: O cabo de alimentação ou USB não estava conectado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Reinicializar o computador

Solução: Reinicie o computador.

Causa: Talvez o computador não tenha sido reiniciado depois da instalação do software do dispositivo ou pode ter ocorrido outro problema com o computador. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento

Solução: Desinstale o equipamento pelo painel de controle, **Impressoras e aparelhos de fax**, e instale-o novamente.

Para desinstalar e reinstalar o produto

1. Desconecte o cabo USB entre o equipamento e o computador.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo e selecione **Excluir**.
4. Aguarde alguns segundos e reconecte o dispositivo ao computador com o cabo USB.
5. Siga os avisos na tela para reinstalar o dispositivo.

Causa: Pode ter havido um problema quando o equipamento foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart

Solução: Desinstale por completo o software HP Photosmart do computador e reinstale-o usando o CD fornecido com o produto.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Remova todos os itens relacionados ao software de digitalização HP. Aparece uma mensagem no computador solicitando a reinicialização após a remoção de alguns programas da lista **Adicionar/remover programas**.
4. Selecione **Clique aqui para reiniciar depois**.
5. Desconecte o produto do computador e reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.

 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.
8. Se ainda estiverem ocorrendo problemas de digitalização, desinstale mais os aplicativos listados a seguir da lista Adicionar/Remover programas (caso estejam instalados).

△ **Cuidado** Se o computador tiver sido produzido pela HP ou pela Compaq, **não** desinstale nenhum outro aplicativo além dos listados abaixo.

- Funções de dispositivos de processamento de imagem HP
- Visualizador de documentos HP
- HP Photosmart Essencial
- HP Image Zone
- Galeria de fotos e imagens HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
- Atualização de Software HP
- HP Share to web
- Central de Soluções HP
- Diretivo HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Pode ter havido um problema quando o software HP Photosmart foi instalado.

O equipamento não foi encontrado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Reinicializar o produto](#)
- [Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB](#)
- [Solução 3: Reinicializar o computador](#)
- [Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento](#)
- [Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart](#)

Solução 1: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o produto e retire o cabo de alimentação. Espere 60 segundos e conecte o cabo de alimentação. Ligue o produto.

Causa: Era necessário reiniciar o equipamento.

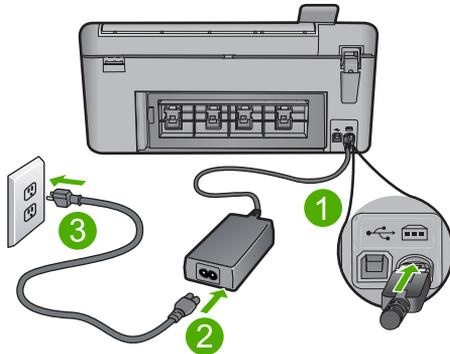
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB

Solução: Observe se os cabos de alimentação e USB estão conectados corretamente. Observe também se o equipamento está ligado.

Para verificar a fonte de alimentação

1. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao produto e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.

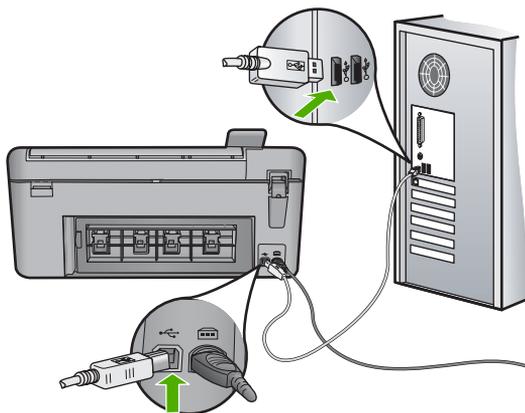


1	Conexão de alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

2. Verifique se o produto está ligado.
3. Se o produto não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-lo em outra tomada.
4. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
5. Espere cinco segundos e conecte o cabo de alimentação.
6. Ligue o produto.
7. Tente digitalizar novamente.

Para verificar a conexão USB

1. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do produto.
2. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador.



3. Tente digitalizar novamente.
Se a digitalização não funcionar, prossiga para o passo seguinte.
4. Faça uma das tarefas a seguir, dependendo do modo como o produto está conectado ao computador:
 - Se o cabo USB estiver conectado ao hub USB, tente desconectar e conectar novamente o cabo USB ao hub. Se isso não funcionar, tente desligar o hub e ligá-lo novamente. Finalmente, tente desconectar o cabo do hub e conectá-lo diretamente ao computador.
 - Se o cabo USB estiver conectado a uma estação de acoplamento para um laptop, desconecte o cabo da estação de acoplamento e conecte-o diretamente ao computador.
 - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, experimente conectá-lo a outra porta USB do computador.
5. Se houver outros dispositivos USB conectados ao computador, desconecte os outros dispositivos, exceto o teclado e o mouse.
6. Verifique se o cabo USB está funcionando adequadamente.

 **Nota** Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectar o cabo USB a outro produto para ver se ele está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não ultrapassa 3 metros de comprimento.

7. Se houver outro cabo USB disponível, use-o.
8. Reinicie o computador.
9. Depois que o computador reiniciar, tente digitalizar novamente.

Causa: O cabo de alimentação ou USB não estava conectado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Reinicializar o computador

Solução: Reinicie o computador.

Causa: Talvez o computador não tenha sido reiniciado depois da instalação do software do dispositivo ou pode ter ocorrido outro problema com o computador. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento

Solução: Desinstale o equipamento pelo painel de controle, **Impressoras e aparelhos de fax**, e instale-o novamente.

Para desinstalar e reinstalar o produto

1. Desconecte o cabo USB entre o equipamento e o computador.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo e selecione **Excluir**.
4. Aguarde alguns segundos e reconecte o dispositivo ao computador com o cabo USB.
5. Siga os avisos na tela para reinstalar o dispositivo.

Causa: Pode ter havido um problema quando o equipamento foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart

Solução: Desinstale por completo o software HP Photosmart do computador e reinstale-o usando o CD fornecido com o produto.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Remova todos os itens relacionados ao software de digitalização HP. Aparece uma mensagem no computador solicitando a reinicialização após a remoção de alguns programas da lista **Adicionar/remover programas**.
4. Selecione **Clique aqui para reiniciar depois**.
5. Desconecte o produto do computador e reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.

 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.
8. Se ainda estiverem ocorrendo problemas de digitalização, desinstale mais os aplicativos listados a seguir da lista Adicionar/Remover programas (caso estejam instalados).

△ **Cuidado** Se o computador tiver sido produzido pela HP ou pela Compaq, **não** desinstale nenhum outro aplicativo além dos listados abaixo.

- Funções de dispositivos de processamento de imagem HP
- Visualizador de documentos HP
- HP Photosmart Essencial
- HP Image Zone
- Galeria de fotos e imagens HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
- Atualização de Software HP
- HP Share to web
- Central de Soluções HP
- Diretivo HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Pode ter havido um problema quando o software HP Photosmart foi instalado.

O equipamento não pôde encontrar destinos de digitalização disponíveis

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Reinicializar o computador](#)
- [Solução 2: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart](#)

Solução 1: Reinicializar o computador

Solução: Reinicie o computador.

Causa: Talvez o computador não tenha sido reiniciado depois da instalação do software do dispositivo ou pode ter ocorrido outro problema com o computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart

Solução: Desinstale por completo o software HP Photosmart do computador e reinstale-o usando o CD fornecido com o produto.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Remova todos os itens relacionados ao software de digitalização HP.
Aparece uma mensagem no computador solicitando a reinicialização após a remoção de alguns programas da lista **Adicionar/remover programas**.
4. Selecione **Clique aqui para reiniciar depois**.
5. Desconecte o produto do computador e reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.



Nota Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.
8. Se ainda estiverem ocorrendo problemas de digitalização, desinstale mais os aplicativos listados a seguir da lista Adicionar/Remover programas (caso estejam instalados).



Cuidado Se o computador tiver sido produzido pela HP ou pela Compaq, **não** desinstale nenhum outro aplicativo além dos listados abaixo.

- Funções de dispositivos de processamento de imagem HP
- Visualizador de documentos HP
- HP Photosmart Essencial
- HP Image Zone
- Galeria de fotos e imagens HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
- Atualização de Software HP
- HP Share to web
- Central de Soluções HP
- Diretivo HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Pode ter havido um problema quando o software HP Photosmart foi instalado.

O componente de software requerido não foi encontrado ou estava instalado incorretamente

Solução: Desinstale por completo o software HP Photosmart do computador e reinstale-o usando o CD fornecido com o produto.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Remova todos os itens relacionados ao software de digitalização HP. Aparece uma mensagem no computador solicitando a reinicialização após a remoção de alguns programas da lista **Adicionar/remover programas**.
4. Selecione **Clique aqui para reiniciar depois**.
5. Desconecte o produto do computador e reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.

 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.
8. Se ainda estiverem ocorrendo problemas de digitalização, desinstale mais os aplicativos listados a seguir da lista Adicionar/Remover programas (caso estejam instalados).

△ **Cuidado** Se o computador tiver sido produzido pela HP ou pela Compaq, **não** desinstale nenhum outro aplicativo além dos listados abaixo.

- Funções de dispositivos de processamento de imagem HP
- Visualizador de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galeria de fotos e imagens HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
- Atualização de Software HP
- HP Share to web
- Central de Soluções HP
- Diretivo HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Pode ter havido um problema quando o software HP Photosmart foi instalado.

Um erro ocorreu durante a comunicação com o equipamento.

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Reinicializar o produto](#)
- [Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB](#)
- [Solução 3: Reinicializar o computador](#)
- [Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento](#)
- [Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart](#)
- [Solução 6: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência](#)

Solução 1: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o produto e retire o cabo de alimentação. Espere 60 segundos e conecte o cabo de alimentação. Ligue o produto.

Causa: Era necessário reiniciar o equipamento.

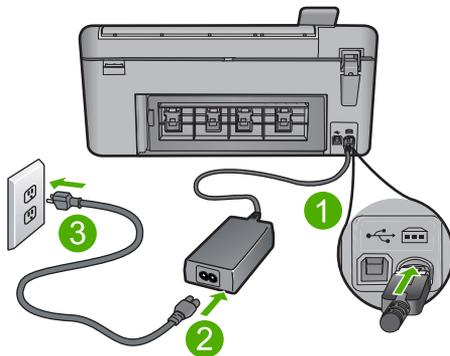
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB

Solução: Observe se os cabos de alimentação e USB estão conectados corretamente. Observe também se o equipamento está ligado.

Para verificar a fonte de alimentação

1. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao produto e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.

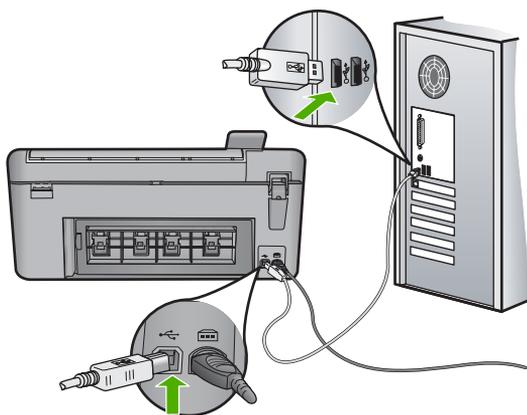


1	Conexão de alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

2. Verifique se o produto está ligado.
3. Se o produto não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-lo em outra tomada.
4. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
5. Espere cinco segundos e conecte o cabo de alimentação.
6. Ligue o produto.
7. Tente digitalizar novamente.

Para verificar a conexão USB

1. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do produto.
2. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador.



3. Tente digitalizar novamente.
Se a digitalização não funcionar, prossiga para o passo seguinte.
4. Faça uma das tarefas a seguir, dependendo do modo como o produto está conectado ao computador:
 - Se o cabo USB estiver conectado ao hub USB, tente desconectar e conectar novamente o cabo USB ao hub. Se isso não funcionar, tente desligar o hub e ligá-lo novamente. Finalmente, tente desconectar o cabo do hub e conectá-lo diretamente ao computador.
 - Se o cabo USB estiver conectado a uma estação de acoplamento para um laptop, desconecte o cabo da estação de acoplamento e conecte-o diretamente ao computador.
 - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, experimente conectá-lo a outra porta USB do computador.
5. Se houver outros dispositivos USB conectados ao computador, desconecte os outros dispositivos, exceto o teclado e o mouse.

6. Verifique se o cabo USB está funcionando adequadamente.



Nota Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectar o cabo USB a outro produto para ver se ele está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não ultrapassa 3 metros de comprimento.

7. Se houver outro cabo USB disponível, use-o.
8. Reinicie o computador.
9. Depois que o computador reiniciar, tente digitalizar novamente.

Causa: O cabo de alimentação ou USB não estava conectado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Reinicializar o computador

Solução: Reinicie o computador.

Causa: Talvez o computador não tenha sido reiniciado depois da instalação do software do dispositivo ou pode ter ocorrido outro problema com o computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento

Solução: Desinstale o equipamento pelo painel de controle, **Impressoras e aparelhos de fax**, e instale-o novamente.

Para desinstalar e reinstalar o produto

1. Desconecte o cabo USB entre o equipamento e o computador.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo e selecione **Excluir**.
4. Aguarde alguns segundos e reconecte o dispositivo ao computador com o cabo USB.
5. Siga os avisos na tela para reinstalar o dispositivo.

Causa: Pode ter havido um problema quando o equipamento foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart

Solução: Desinstale por completo o software HP Photosmart do computador e reinstale-o usando o CD fornecido com o produto.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Remova todos os itens relacionados ao software de digitalização HP. Aparece uma mensagem no computador solicitando a reinicialização após a remoção de alguns programas da lista **Adicionar/remover programas**.
4. Selecione **Clique aqui para reiniciar depois**.
5. Desconecte o produto do computador e reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.

 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.
8. Se ainda estiverem ocorrendo problemas de digitalização, desinstale mais os aplicativos listados a seguir da lista Adicionar/Remover programas (caso estejam instalados).

△ **Cuidado** Se o computador tiver sido produzido pela HP ou pela Compaq, **não** desinstale nenhum outro aplicativo além dos listados abaixo.

- Funções de dispositivos de processamento de imagem HP
- Visualizador de documentos HP
- HP Photosmart Essencial
- HP Image Zone
- Galeria de fotos e imagens HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
- Atualização de Software HP
- HP Share to web
- Central de Soluções HP
- Diretivo HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Pode ter havido um problema quando o software HP Photosmart foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Software HP Photosmart faltando

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Instalar o software HP Photosmart](#)
- [Solução 2: Ligar o dispositivo](#)
- [Solução 3: Ligar o computador](#)
- [Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador](#)

Solução 1: Instalar o software HP Photosmart

Solução: Instale o software HP Photosmart que acompanha o dispositivo. Se já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software HP Photosmart

1. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.

Causa: O software HP Photosmart não foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Ligar o dispositivo

Solução: Ligar o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Ligar o computador

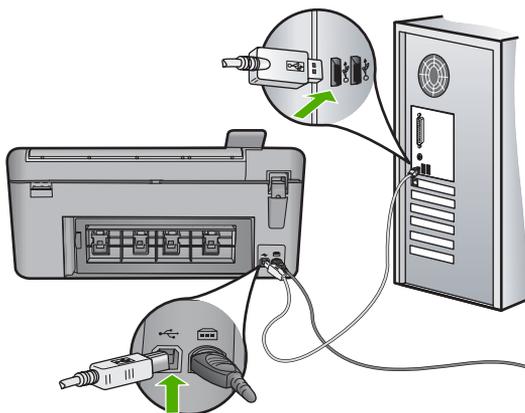
Solução: Ligar o computador

Causa: O computador estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão do equipamento com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o equipamento e ligue-o novamente. Se o dispositivo estiver conectado ao computador por meio de uma conexão Bluetooth, verifique se esta está ativa e se o dispositivo está ligado.



Para mais informações sobre como configurar o dispositivo e conectá-lo ao computador, consulte o Guia inicial que o acompanha.

Causa: O equipamento não estava conectado corretamente ao computador.

Mensagens de arquivos

A lista a seguir apresenta mensagens de erros relacionadas a arquivos:

- [Erro na leitura ou gravação do arquivo](#)
- [Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos](#)
- [Não foram encontradas fotos](#)
- [Arquivo não encontrado](#)
- [Formato de arquivo não suportado](#)
- [Nome de arquivo inválido](#)
- [Tipos de arquivo compatíveis com o dispositivo](#)
- [Arquivo corrompido](#)

Erro na leitura ou gravação do arquivo

Solução: Verifique se os nomes da pasta e do arquivo estão corretos.

Causa: O software do produto não pôde abrir ou salvar o arquivo.

Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos

Solução: Reinsira o cartão de memória no equipamento. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. É possível que as cópias não estejam danificadas.

Causa: Alguns dos arquivos no cartão de memória inserido estavam danificados.

Não foram encontradas fotos

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Reinsere o cartão de memória](#)
- [Solução 2: Imprimir fotos a partir do computador](#)

Solução 1: Reinsere o cartão de memória

Solução: Reinsira o cartão de memória. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. É possível que as cópias não estejam danificadas.

Causa: Alguns dos arquivos no cartão de memória inserido estavam danificados. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Imprimir fotos a partir do computador

Solução: Tire algumas fotos com a câmera digital ou, se você tiver salvado fotos no computador, poderá imprimi-las com o software da HP Photosmart.

Causa: Não foram encontradas fotos no cartão de memória.

Arquivo não encontrado

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Causa: Não havia memória suficiente disponível no computador para criar uma visualização da impressão.

Formato de arquivo não suportado

Solução: Abra o arquivo em outro aplicativo e salve-o em um formato que o software HP reconheça.

Causa: O software HP não reconheceu ou não tem suporte ao formato de arquivo de imagem que você está tentando abrir ou salvar. Se a extensão do nome do arquivo indicar um tipo de arquivo suportado, o arquivo poderá estar com problemas.

Nome de arquivo inválido

Solução: Verifique se você não está usando símbolos inválidos no nome de arquivo.

Causa: O nome de arquivo digitado era inválido.

Tipos de arquivo compatíveis com o dispositivo

O software do equipamento reconhece somente imagens JPG e TIF.

Arquivo corrompido

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Reinserir o cartão de memória no equipamento](#)
- [Solução 2: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital.](#)

Solução 1: Reinserir o cartão de memória no equipamento

Solução: Reinsira o cartão de memória no equipamento. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. É possível que as cópias não estejam danificadas.

Causa: Alguns dos arquivos no cartão de memória inserido estavam danificados. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital.

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Causa: O cartão de memória estava corrompido.

Mensagens gerais do usuário

A lista a seguir apresenta mensagens relacionadas a erros comuns do usuário:

- [Erro no cartão de memória](#)
- [Impossível cortar](#)
- [Erro de impressão sem margem](#)
- [Desconectado](#)
- [Espaço insuficiente no disco](#)
- [Erro de acesso ao cartão](#)
- [Use apenas um cartão de cada vez](#)
- [O cartão está inserido corretamente](#)
- [O cartão está danificado](#)
- [O cartão não está totalmente inserido](#)
- [O CD/DVD está de cabeça para baixo](#)
- [Problema de impressão de CD/DVD](#)
- [Tamanho incorreto do CD/DVD](#)

Erro no cartão de memória

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Remover todos os cartões de memória, exceto um](#)
- [Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente](#)
- [Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim](#)

Solução 1: Remover todos os cartões de memória, exceto um

Solução: Remova todos os cartões de memória, exceto um. O equipamento acessará o cartão de memória restante e exibirá a primeira foto armazenada neste.

Causa: Havia dois ou mais cartões de memória inseridos no equipamento ao mesmo tempo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta do cartão de memória deve ficar voltada para cima e ser legível quando o cartão for inserido no slot.

Causa: Você inseriu o cartão de memória invertido ou de cabeça para baixo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Causa: Você não havia inserido totalmente o cartão de memória.

Impossível cortar

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Fechar alguns aplicativos ou reiniciar o computador](#)
- [Solução 2: Esvaziar a Lixeira na área de trabalho](#)

Solução 1: Fechar alguns aplicativos ou reiniciar o computador

Solução: Feche todos os aplicativos desnecessários. Isso inclui aplicativos executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus. (Se você desativar o antivírus, lembre-se de reativá-lo após a conclusão.) Tente reiniciar o computador para limpar a memória. Pode ser preciso adquirir mais memória RAM. Consulte a documentação do computador.

Causa: O computador não tinha memória suficiente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Esvaziar a Lixeira na área de trabalho

Solução: Esvazie a Lixeira da área de trabalho. Também pode ser necessário remover arquivos do disco rígido; por exemplo, excluir arquivos temporários.

Causa: Para a digitalização, deve haver pelo menos 50 MB de espaço disponível no disco rígido do computador.

Erro de impressão sem margem

Solução: A impressão sem margens não pode ocorrer com apenas o cartucho de impressão preto instalado. Instale o cartucho de impressão colorido.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de impressão” na página 103](#)

Causa: O equipamento estava no modo de reserva de tinta apenas com o cartucho preto instalado e uma impressão sem margens foi iniciada.

Desconectado

Solução: Observe se o equipamento está ligado e conectado ao computador.

Causa: O equipamento não estava ligado.

Espaço insuficiente no disco

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Causa: Não havia memória disponível suficiente no computador para executar a tarefa.

Erro de acesso ao cartão

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Remover todos os cartões de memória, exceto um](#)
- [Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente](#)
- [Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim](#)

Solução 1: Remover todos os cartões de memória, exceto um

Solução: Remova todos os cartões de memória, exceto um. O equipamento acessará o cartão de memória restante e exibirá a primeira foto armazenada neste.

Causa: Havia dois ou mais cartões de memória inseridos no equipamento ao mesmo tempo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta no cartão Compact Flash tem de ficar voltada para cima e ser legível quando você inserir o cartão no slot.

Causa: Você inseriu o cartão de memória Compact Flash invertido ou de cabeça para baixo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Causa: Você não havia inserido totalmente o cartão de memória.

Use apenas um cartão de cada vez

Solução: Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se houver mais de um cartão inserido, a luz verde Foto (próxima aos slots de cartão de memória) piscará rapidamente e uma mensagem de erro aparecerá na tela do computador. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

Causa: Vários cartões de memória foram inseridos no equipamento.

O cartão está inserido corretamente

Solução: Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde Foto (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão de memória foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

O cartão está danificado

Solução: Reformate o cartão de memória usando sua câmera ou formate-o em um computador com Windows XP selecionando a opção de formato FAT. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Causa: Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais no formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos utilizam o formato FAT (FAT16 e FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

O cartão não está totalmente inserido

Solução: Insira o cartão de memória totalmente no slot correto no equipamento.

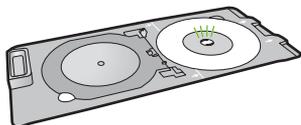
Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde Foto (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão de memória não foi inserido totalmente.

O CD/DVD está de cabeça para baixo

Solução: Verifique se o CD/DVD está encaixado no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima.



Causa: O CD/DVD foi carregado de cabeça para baixo no suporte para CD/DVD.

Problema de impressão de CD/DVD

Solução: Verifique se há espaço suficiente atrás do dispositivo e se o slot de saída do CD/DVD na parte traseira não está bloqueado. Se o dispositivo estiver muito perto da parede, afaste-o pelo menos 7,5 cm dela.

Causa: O dispositivo travou durante a impressão.

Tamanho incorreto do CD/DVD

Solução: Substitua o CD/DVD que está no suporte por outro do mesmo tamanho que o especificado no trabalho de impressão ou cancele o trabalho de impressão e reinicie-o para especificar o tamanho correto no software.

Causa: O tamanho do CD/DVD no suporte não correspondia ao tamanho especificado quando o trabalho de impressão foi iniciado a partir do computador.

Mensagens sobre papéis

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a papéis:

- [Papel de cabeça para baixo](#)
- [Erro de orientação de papel](#)
- [Não é possível carregar papel da bandeja de entrada](#)
- [A tinta está secando](#)
- [Sem papel](#)
- [Congestionamento ou alimentação incorreta do papel](#)
- [Tipo de papel não corresponde](#)
- [Largura do papel incorreta](#)

Papel de cabeça para baixo

Solução: Coloque o papel com a face a ser impressa voltada para baixo, na bandeja de entrada.

Causa: O papel na bandeja de entrada estava de cabeça para baixo.

Erro de orientação de papel

Solução: Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Empurre o papel para a frente até que ele pare.

Causa: O papel na bandeja de entrada estava na orientação paisagem.

Não é possível carregar papel da bandeja de entrada

Solução: Se o dispositivo estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, coloque mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Pressione o botão próximo a **OK** para continuar o trabalho de impressão.

Causa: Não havia papel suficiente na bandeja de entrada.

A tinta está secando

Solução: Deixe a folha na bandeja de saída até a mensagem desaparecer. Se for necessário remover a folha impressa antes de a mensagem desaparecer, segure com cuidado a folha impressa na parte inferior ou nas bordas e coloque-a em uma superfície plana para secar.

Causa: Transparências e algumas mídias exigem um tempo de secagem maior do que o normal.

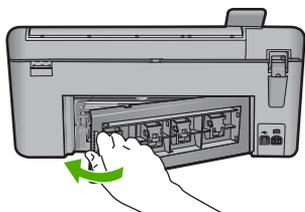
Sem papel

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Recolocar a porta traseira](#)
- [Solução 2: Verificar se o papel está colocado corretamente](#)
- [Solução 3: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 4: Limpar os roletes de alimentação com o Kit de limpeza para alimentação de papel HP](#)
- [Solução 5: Limpar os roletes](#)
- [Solução 6: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência](#)

Solução 1: Recolocar a porta traseira

Solução: Caso a porta traseira tenha sido removida para eliminar um congestionamento de papel, reinstale-a. Empurre com cuidado a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



Causa: A porta traseira foi retirada do produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se o papel está colocado corretamente

Solução: Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 37](#)

Causa: O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

• [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 53](#)

• [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 54](#)

• [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)” na página 61](#)

• [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia” na página 90](#)

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Limpar os roletes de alimentação com o Kit de limpeza para alimentação de papel HP

Solução: Alguns equipamentos a jato de tinta requerem um kit especial, denominado Kit de limpeza para alimentação de papel para limpar os roletes de alimentação e solucionar esse problema. Para verificar se esse é o caso de seu equipamento, acesse: www.hp.com/support.

Procure "Kit de limpeza para alimentação de papel" para obter mais informações sobre esse kit e saber se ele é necessário para seu produto.

Causa: Os roletes de alimentação estavam sujos e precisavam ser limpos com o Kit de limpeza para alimentação de papel HP.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Limpar os roletes

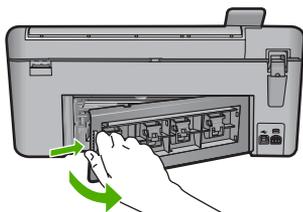
Solução: Limpe os roletes.

Certifique-se de ter o seguinte material disponível:

- Pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta ou solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou mineral.

Para limpar os roletes

1. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
2. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



3. Molhe um pano sem fiapo em água destilada ou purificada e aperte-o para retirar o excesso de água.
4. Limpe os roletes de borracha para remover poeira e camadas de sujeira.
5. Recoloque a porta traseira. Empurre a tampa para frente com cuidado até que ela se encaixe.
6. Conecte o cabo de alimentação de volta e ligue o dispositivo.
7. Tente imprimir novamente.

Causa: Os roletes estavam sujos e precisavam ser limpos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

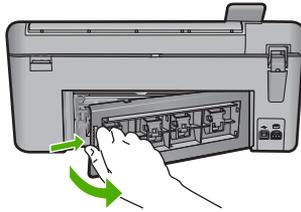
Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Congestionamento ou alimentação incorreta do papel

Solução: Caso ocorra um congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Talvez seja necessário excluir o congestionamento da porta traseira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

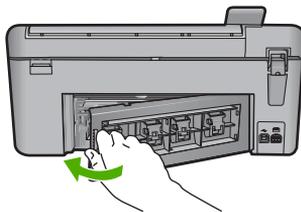
1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



4. Pressione o botão próximo a **OK** para continuar o trabalho de impressão.

Causa: O papel está congestionado no equipamento.

Tipo de papel não corresponde

Solução: Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

- Não use papel muito fino, com textura escorregadia ou que “estique” facilmente. Ele pode passar de maneira incorreta pelos mecanismos de tração de papel, causando congestionamentos.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, e em uma superfície plana e um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, guarde no saco plástico os papéis fotográficos não usados.
- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.

- Não use papel de textura muito grossa. Ele pode fazer com que os gráficos ou o texto sejam impressos incorretamente.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Guarde as fotos impressas sob um vidro ou em um álbum para evitar que borrem com o tempo em razão de umidade alta.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 53](#)
- [“Definir o tamanho do papel” na página 52](#)

Causa: A configuração de impressão do trabalho não correspondia ao tipo ou tamanho do papel carregado no equipamento.

Largura do papel incorreta

Solução: Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o tipo de papel para impressão” na página 53](#)

Causa: A configuração de impressão escolhida para o trabalho não corresponde ao papel carregado no equipamento.

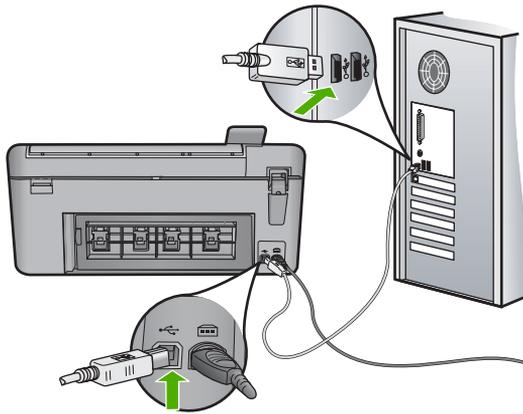
Mensagens sobre alimentação e conexão

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a alimentação e conexão:

- [Dispositivo não encontrado](#)
- [Falha no teste de comunicação](#)
- [Encerramento inadequado](#)
- [Perda de comunicação bidirecional](#)

Dispositivo não encontrado

Solução: Se o equipamento não estiver conectado corretamente ao computador, erros de comunicação podem ocorrer. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado ao equipamento e ao computador, conforme ilustrado abaixo.



Causa: O cabo USB não estava conectado corretamente.

Falha no teste de comunicação

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o equipamento](#)
- [Solução 2: Conectar o dispositivo ao computador](#)

Solução 1: Ligar o equipamento

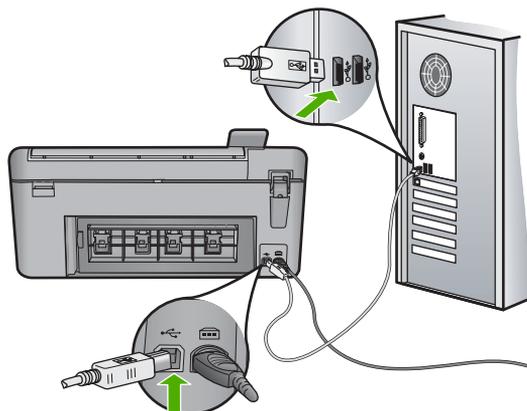
Solução: Observar o visor do dispositivo. Se o visor estiver em branco e a luz Liga/desliga não estiver acesa, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Conectar o dispositivo ao computador

Solução: Se o equipamento não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado ao equipamento e ao computador, conforme ilustrado abaixo.



Causa: O equipamento não estava conectado ao computador.

Encerramento inadequado

Solução: Pressione o botão Liga/desliga para ligar e desligar o equipamento.

Causa: Na última vez em que o equipamento foi utilizado, ele não foi desligado corretamente. Se o equipamento for desligado diretamente em um filtro de linha ou interruptor na tomada, poderá ser danificado.

Perda de comunicação bidirecional

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o equipamento](#)
- [Solução 2: Conecte o dispositivo ao computador](#)

Solução 1: Ligar o equipamento

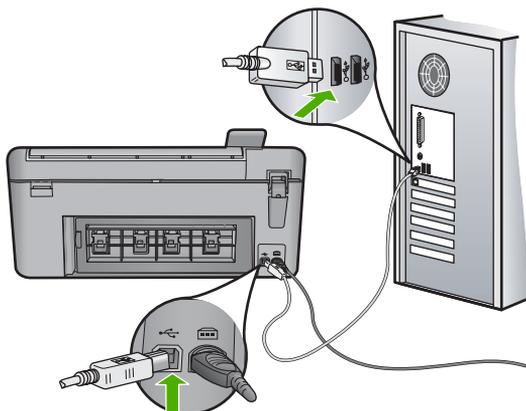
Solução: Observar o visor do dispositivo. Se o visor estiver em branco e a luz Liga/desliga não estiver acesa, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Conecte o dispositivo ao computador

Solução: Se o equipamento não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado ao equipamento e ao computador, conforme ilustrado abaixo.



Causa: O equipamento não estava conectado ao computador.

Mensagens sobre cartuchos de impressão

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a cartuchos de impressão:

- [Pouca tinta](#)
- [Carro travado](#)
- [Alinhamento necessário ou falha no alinhamento](#)
- [Cartuchos de tinta instalados incorretamente](#)
- [Os cartuchos de impressão instalados não são da HP](#)
- [Imprimir no modo de reserva de tinta](#)
- [Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo](#)
- [Cartuchos de impressão faltando ou não detectados](#)
- [Cartuchos de impressão incompatíveis](#)
- [O cartucho de impressão não se destina ao uso neste dispositivo](#)
- [Cartuchos de impressão no slot errado](#)
- [Problema no cartucho de impressão](#)
- [Cartucho HP original usado previamente instalado](#)
- [A tinta HP original terminou](#)

Pouca tinta

Solução: Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Se você tiver instalado um cartucho de impressão reabastecido ou remanufaturado, ou um que tenha sido usado em outro produto, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Para obter informações sobre devolução e reciclagem de equipamentos HP, visite: www.hp.com/recycle.

Causa: Os cartuchos de impressão indicados devem estar com pouca tinta e pode ser necessário substituí-los logo.

Carro travado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira](#)
- [Solução 2: Eliminar o congestionamento de papel na parte frontal](#)
- [Solução 3: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente](#)
- [Solução 4: Verificar se o equipamento está corretamente conectado a uma fonte de alimentação](#)
- [Solução 5: Imprimir um relatório de autoteste](#)
- [Solução 6: Reinicializar o produto](#)
- [Solução 7: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência](#)

Solução 1: Eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira

Solução: Elimine o congestionamento de papel pela porta traseira.

Para obter mais informações, consulte:

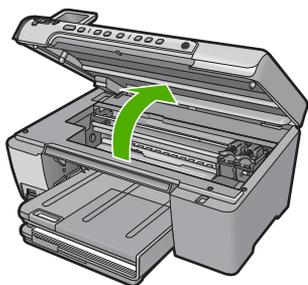
[“Eliminar congestionamentos de papel”](#) na página 135

Causa: Havia um congestionamento de papel no produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Eliminar o congestionamento de papel na parte frontal

Solução: Desligue o equipamento e abra a tampa dos cartuchos para acessar a área do carro de impressão. Remova gentilmente o papel preso entre os roletes e ligue o equipamento novamente.



Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Causa: Havia papel preso nos roletes frontais.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente

Solução: Desconecte o cabo de alimentação, caso ainda não o tenha feito. Verifique se o carro dos cartuchos de impressão se move livremente de um lado ao outro da impressora. Não tente forçar seu movimento se ele estiver preso em alguma coisa.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não forçar o carro dos cartuchos de impressão. Se o carro estiver preso, forçá-lo a mover danificará a impressora.

Causa: O carro de impressão estava preso.

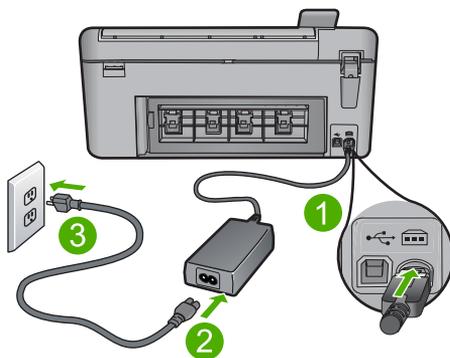
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar se o equipamento está corretamente conectado a uma fonte de alimentação

Solução: Verifique se o equipamento está corretamente conectado a uma fonte de alimentação adequada.

Para averiguar se o equipamento está conectado a uma fonte de alimentação adequada

1. Verifique se está usando o cabo de alimentação fornecido com o equipamento.
2. Caso o equipamento esteja conectado ao computador, verifique se tem um plugue de três pinos.
3. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação.
4. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada.



1	Conexão de alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador

5. Tente imprimir a partir do computador.
Se o dispositivo imprimir quando conectado diretamente à tomada, mas não a filtros de linha ou estabilizadores, estes podem não estar fornecendo tensão suficiente para que ele funcione.
 6. Se o dispositivo não imprime e o carro de impressão ainda está emperrado, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.
Acesse: www.hp.com/support.
Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.
- Causa:** Pode não haver tensão suficiente para o equipamento.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Imprimir um relatório de autoteste

Solução: Imprima um relatório de autoteste para verificar se o produto consegue imprimir.

Se o equipamento puder imprimir o relatório de autoteste e puder imprimir a partir do computador (se aplicável), não haverá necessidade de seguir as soluções restantes, pois a mensagem de erro pode ser falsa.

Para obter mais informações, consulte:

[“Imprimir um relatório de autoteste” na página 117](#)

Causa: O erro era falso.

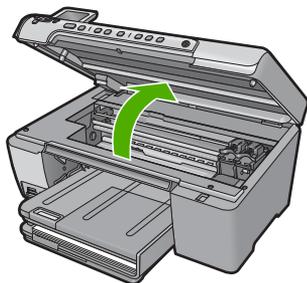
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Reinicializar o produto

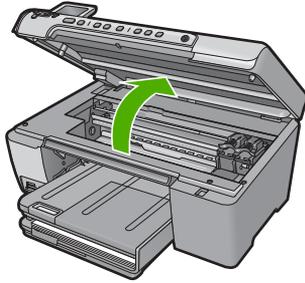
Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Para reiniciar o dispositivo

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Confira se o dispositivo está ligado e retire o cabo USB da traseira do dispositivo.
3. Abra a porta do cartucho de impressão.



- O carro de impressão deve mover-se para o lado direito do dispositivo.
4. Retire os cartuchos de tinta e, com cuidado, reserve-os.
 5. Feche a porta dos cartuchos de impressão.
 6. Desconecte o cabo de alimentação do dispositivo e aguarde 60 segundos.
 7. Reconecte o cabo de alimentação ao equipamento.
 8. Ligue o dispositivo pressionando o botão Liga/desliga.
 9. Abra a porta do cartucho de impressão.



- O carro de impressão deve mover-se para o lado direito do dispositivo.
10. Reinsira os cartuchos de impressão nos slots apropriados.
 11. Feche a porta dos cartuchos de impressão.
 12. Carregue papel na bandeja de entrada.
 13. Se solicitado, imprima uma página de calibração do cartucho, depois a digitalize.
- Causa:** O equipamento teve um erro e precisava ser redefinido.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Alinhamento necessário ou falha no alinhamento

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de entrada](#)

- [Solução 2: Verificar se a fita protetora foi removida dos cartuchos de impressão](#)
- [Solução 3: Verificar se os cartuchos de impressão estão totalmente inseridos](#)
- [Solução 4: Alinhar os cartuchos de impressão recém-instalados](#)
- [Solução 5: O cartucho de impressão pode estar com defeito](#)

Solução 1: O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de entrada

Solução: Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Coloque papel carta ou A4 branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente. Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o cartucho de impressão esteja com defeito.

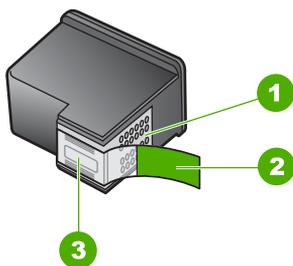
Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se a fita protetora foi removida dos cartuchos de impressão

Solução: Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos cor de cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



Remova os cartuchos de impressão e reinsira-os. Verifique se eles estão totalmente inseridos e travados.

Causa: A fita de proteção estava cobrindo os cartuchos de impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar se os cartuchos de impressão estão totalmente inseridos

Solução: Remova os cartuchos de impressão e reinsira-os. Verifique se eles estão totalmente inseridos e travados.

Causa: Os contatos do cartucho de impressão não estavam tocando os contatos do carro de impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Alinhar os cartuchos de impressão recém-instalados

Solução: Alinhe os cartuchos para assegurar uma excelente qualidade de impressão.

Se o erro de alinhamento persistir e não for possível eliminá-lo, o cartucho de impressão pode estar com defeito. Verifique se o cartucho de impressão ainda está no período de garantia.

- Se a data de fim da garantia já tiver sido atingida, adquira um cartucho novo.
- Se a garantia ainda não tiver acabado, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Alinhar os cartuchos de impressão](#)” na página 109
- “[Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão](#)” na página 275
- “[Comprar suprimentos de tinta](#)” na página 121

Causa: Você instalou novos cartuchos de impressão que podem necessitar de alinhamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: O cartucho de impressão pode estar com defeito

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O cartucho de impressão estava danificado.

Cartuchos de tinta instalados incorretamente

Solução: Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados.

Além disso, verifique se os cartuchos de impressão estão instalados nos slots corretos.

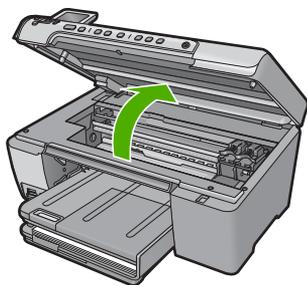
Para verificar se os cartuchos de impressão estão instalados corretamente.

1. Observe se o dispositivo está ligado.

△ **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

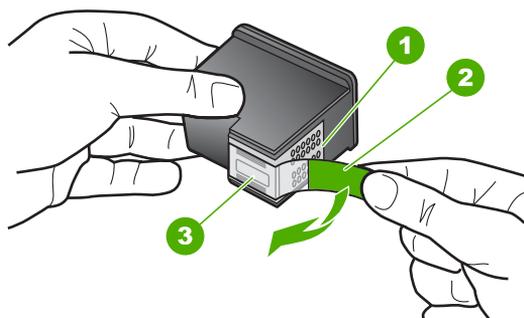
2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.

O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.



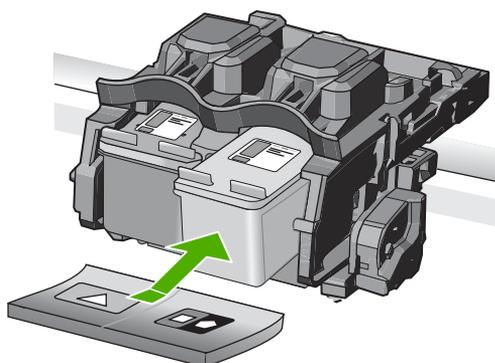
3. Observe se está utilizando os cartuchos de impressão corretos para o equipamento. Para uma lista de cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.
4. Remova o cartucho de tinta preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.

Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova com cuidado a fita plástica transparente, puxando a aba rosa. Certifique-se de não remover a fita cor de cobre que contém os contatos elétricos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

5. Reinsira o cartucho de impressão deslizando-o em direção ao slot à direita. Em seguida, empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.



6. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de tinta colorido da esquerda.

Causa: Os cartuchos de impressão indicados foram instalados incorretamente.

Os cartuchos de impressão instalados não são da HP

Solução: Siga os avisos no visor para prosseguir ou substitua os cartuchos de impressão indicados por cartuchos originais da HP.

A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão HP genuínos. Os cartuchos de impressão HP originais foram desenvolvidos e testados para ajudar a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

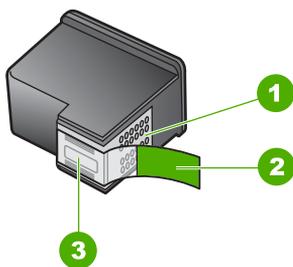
Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de impressão” na página 103](#)

Causa: O dispositivo detectou a instalação de um cartucho que não é da HP.

Imprimir no modo de reserva de tinta

Solução: Se a mensagem do modo de reserva de tinta for exibida e houver dois cartuchos de impressão instalados no equipamento, verifique se a parte protetora de fita plástica foi removida dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, o produto não tem como detectar que o cartucho está instalado.



1	Contatos cor de cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

Causa: Quando o equipamento detecta que há apenas um cartucho de impressão instalado, o modo de reserva de tinta é iniciado. Esse modo de impressão permite imprimir com apenas um cartucho, mas torna o equipamento mais lento e prejudica a qualidade dos impressos.

Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Colocar os cartuchos de impressão](#)
- [Solução 2: Remover a fita dos cartuchos de impressão](#)
- [Solução 3: Remover e inserir novamente os cartuchos de impressão](#)
- [Solução 4: Entrar em contato com o suporte HP](#)

Solução 1: Colocar os cartuchos de impressão

Solução: Pelo menos um dos cartuchos de impressão está ausente. Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos dos cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

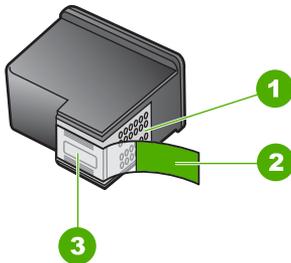
[“Limpar os contatos do cartucho de impressão” na página 112](#)

Causa: O cartucho de impressão estava ausente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover a fita dos cartuchos de impressão

Solução: Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos cor de cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



Causa: A fita de proteção estava cobrindo os cartuchos de impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Remover e inserir novamente os cartuchos de impressão

Solução: Um dos cartuchos de impressão ou ambos não estão instalados ou a instalação está incorreta. Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique

se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos cor de cobre dos cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Limpar os cartuchos de impressão” na página 111](#)

Causa: Um dos cartuchos de impressão ou ambos não estavam instalados ou foram instalados incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O cartucho de impressão estava com defeito ou não foi projetado para ser usado nesse equipamento.

Cartuchos de impressão faltando ou não detectados

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Reinserir os cartuchos de impressão](#)
- [Solução 2: Limpar os contatos do cartucho de impressão](#)
- [Solução 3: Substituir o cartucho de impressão](#)

Solução 1: Reinserir os cartuchos de impressão

Solução: Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados.

Além disso, verifique se os cartuchos de impressão estão instalados nos slots corretos.

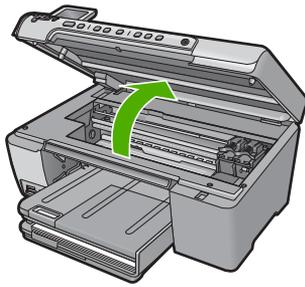
Para verificar se os cartuchos de impressão estão instalados corretamente.

1. Observe se o dispositivo está ligado.

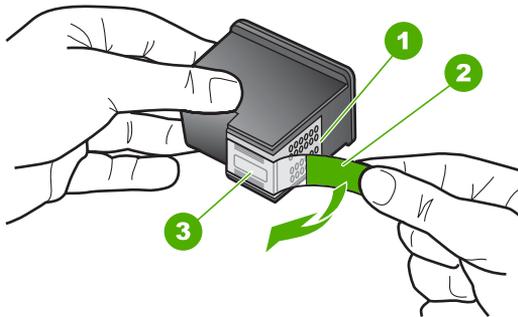
△ **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.

O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.

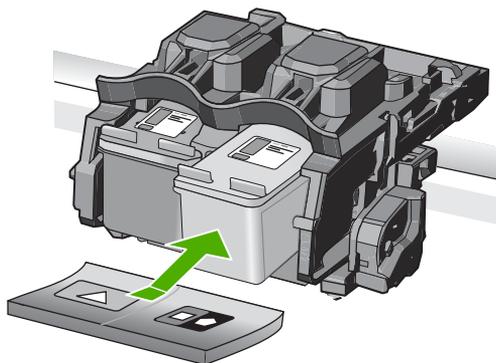


3. Observe se está utilizando os cartuchos de impressão corretos para o equipamento. Para uma lista de cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.
4. Remova o cartucho de tinta preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados. Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova com cuidado a fita plástica transparente, puxando a aba rosa. Certifique-se de não remover a fita cor de cobre que contém os contatos elétricos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

5. Reinsira o cartucho de impressão deslizando-o em direção ao slot à direita. Em seguida, empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.



6. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de tinta colorido da esquerda.

Causa: Os cartuchos de impressão indicados foram instalados incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar os contatos do cartucho de impressão

Solução: Limpe os contatos do cartucho de impressão.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

💡 **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

⚠ **Cuidado** Não use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o produto.

Para obter mais informações, consulte:

[“Limpar os contatos do cartucho de impressão” na página 112](#)

Causa: Os contatos do cartucho de impressão precisavam de limpeza.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Substituir o cartucho de impressão

Solução: Substitua o cartucho de tinta indicado. Também é possível remover o cartucho de impressão indicado e imprimir no modo de reserva de tinta.

 **Nota** Durante o modo de reserva de tinta, o equipamento pode imprimir apenas trabalhos a partir do computador. Não é possível iniciar um trabalho de impressão a partir do painel de controle (como imprimir uma foto de um cartão de memória).

Verifique se o cartucho de impressão ainda está no período de garantia.

- Se a data de fim da garantia já tiver sido atingida, adquira um cartucho novo.
- Se a garantia ainda não tiver acabado, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão” na página 275](#)

Causa: O cartucho de impressão estava danificado.

Cartuchos de impressão incompatíveis

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Verificar o cartucho de impressão](#)
- [Solução 2: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência](#)

Solução 1: Verificar o cartucho de impressão

Solução: Observe se está utilizando os cartuchos de impressão corretos para o equipamento. Para uma lista de cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Caso esteja usando cartuchos que não sejam compatíveis com o produto, substitua-os por cartuchos compatíveis.

Se estiver utilizado cartuchos corretos, prossiga para a próxima solução.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de impressão” na página 103](#)

Causa: Os cartuchos de impressão indicados não são compatíveis com o produto. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Os cartuchos de impressão não são projetados para ser usados neste produto.

O cartucho de impressão não se destina ao uso neste dispositivo

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O cartucho de impressão não foi projetado para ser usado nesse equipamento.

Cartuchos de impressão no slot errado

Solução: Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados.

Além disso, verifique se os cartuchos de impressão estão instalados nos slots corretos.

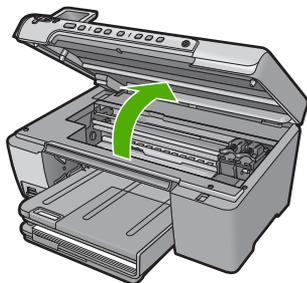
Para verificar se os cartuchos de impressão estão instalados corretamente.

1. Observe se o dispositivo está ligado.

△ **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.

O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.

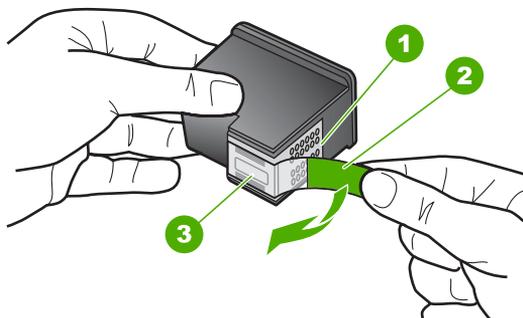


3. Observe se está utilizando os cartuchos de impressão corretos para o equipamento. Para uma lista de cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

4. Remova o cartucho de tinta preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.

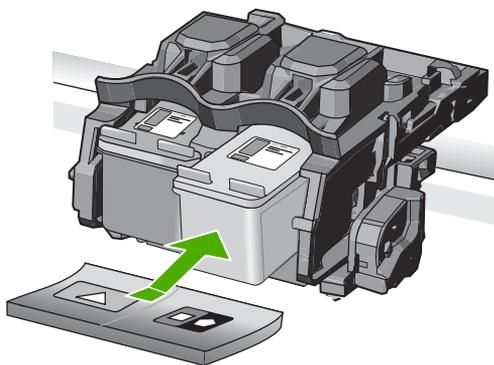
Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova com cuidado a fita plástica transparente,

puxando a aba rosa. Certifique-se de não remover a fita cor de cobre que contém os contatos elétricos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

5. Reinsira o cartucho de impressão deslizando-o em direção ao slot à direita. Em seguida, empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.



6. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de tinta colorido da esquerda.

 **Nota** Se os cartuchos de impressão estiverem instalados nos slots errados e você não conseguir removê-los do equipamento, entre em contato com o suporte HP.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Os cartuchos de impressão indicados foram instalados incorretamente.

Problema no cartucho de impressão

A mensagem pode indicar qual cartucho está causando o problema. Nesse caso, experimente as soluções abaixo para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

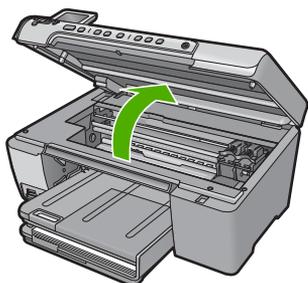
Se a mensagem não indicar qual cartucho está causando o problema, siga as etapas abaixo para determinar qual deles está com problema. Após determinar qual cartucho está com problema, continue com a primeira solução.

Para saber qual cartucho de impressão está com problema

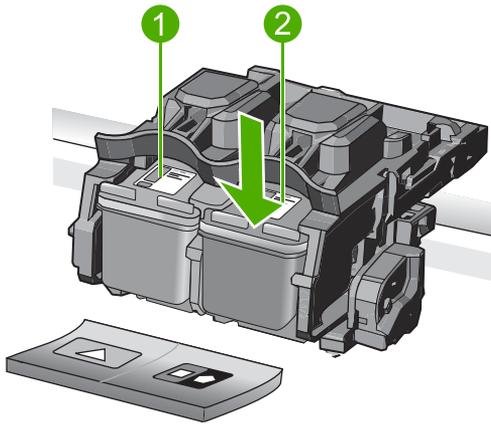
1. Certifique-se de que o produto esteja ligado.

△ **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.
O carro de impressão se move para o lado direito do produto.

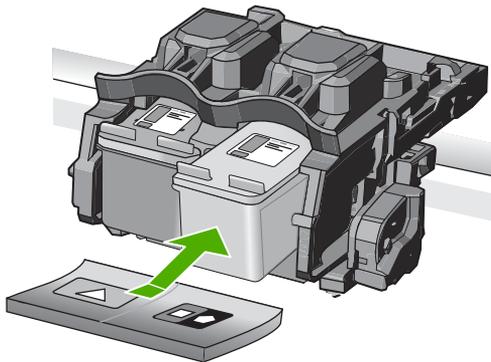


3. Verifique se você está utilizando os cartuchos de impressão corretos para o produto. Para obter uma lista de cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o produto.
4. Tire o cartucho de impressão preto do slot da direita.
Pressione o cartucho para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.



1	Cartucho de impressão colorido
2	Cartucho de impressão preto

5. Feche a porta do cartucho de impressão.
6. Verifique se o erro foi solucionado.
 - Caso o erro tenha sido resolvido, é porque há um problema com o cartucho de impressão preto.
 - Se o problema não tiver sido resolvido, prossiga para a próxima etapa.
7. Abra a porta do cartucho de impressão e insira novamente o cartucho preto, deslizando-o em direção ao slot da direita. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no slot.



8. Tire o cartucho colorido do slot da esquerda. Pressione o cartucho para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.
9. Feche a porta do cartucho de impressão.

10. Verifique se o erro foi solucionado.
 - Caso o erro tenha sido resolvido, é porque há um problema com o cartucho de impressão colorido.
 - Caso o erro não tenha sido resolvido, é porque há um problema com os dois cartuchos de impressão.
11. Abra a porta do cartucho de impressão e insira novamente o cartucho colorido, deslizando-o em direção ao slot da esquerda. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no slot.
12. Feche a porta do cartucho de impressão.
 - [Solução 1: Remover e inserir novamente os cartuchos de impressão](#)
 - [Solução 2: Limpar os contatos do cartucho de impressão](#)
 - [Solução 3: Substituir o cartucho de impressão](#)

Solução 1: Remover e inserir novamente os cartuchos de impressão

Solução: Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados.

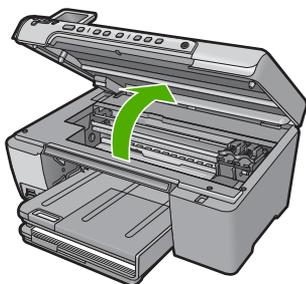
Além disso, verifique se os cartuchos de impressão estão instalados nos slots corretos.

Para verificar se os cartuchos de impressão estão instalados corretamente.

1. Observe se o dispositivo está ligado.

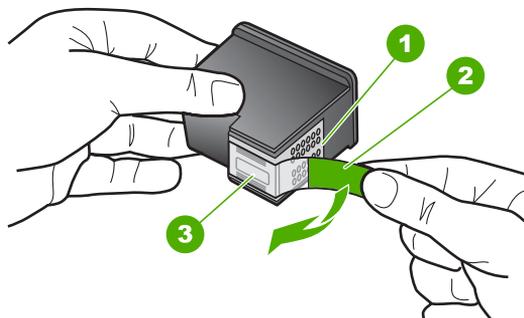
△ **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.



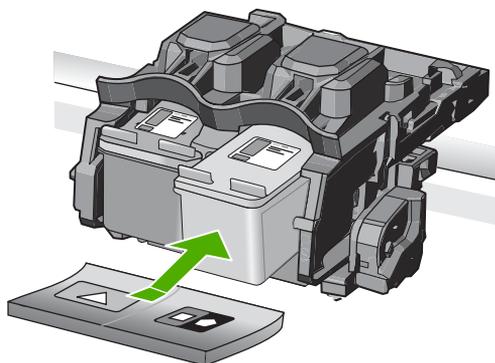
3. Observe se está utilizando os cartuchos de impressão corretos para o equipamento. Para uma lista de cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.
4. Remova o cartucho de tinta preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.
Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova com cuidado a fita plástica transparente,

puxando a aba rosa. Certifique-se de não remover a fita cor de cobre que contém os contatos elétricos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

5. Reinsira o cartucho de impressão deslizando-o em direção ao slot à direita. Em seguida, empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.



6. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de tinta colorido da esquerda.

Causa: Os cartuchos de impressão indicados foram instalados incorretamente. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar os contatos do cartucho de impressão

Solução: Limpe os contatos dos cartuchos de impressão que estiverem com problema.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.
-
-  **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.
-
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).
-
-  **Cuidado** Não use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o produto.
-

Para obter mais informações, consulte:

[“Limpar os contatos do cartucho de impressão” na página 112](#)

Causa: Os contatos do cartucho de impressão precisavam de limpeza.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Substituir o cartucho de impressão

Solução: Substitua os cartuchos de impressão que estejam com problemas. Se somente um dos cartuchos de impressão estiver com problema, também é possível removê-lo e imprimir no modo de reserva de tinta.

 **Nota** Durante o modo de reserva de tinta, o equipamento pode imprimir apenas trabalhos a partir do computador. Não é possível iniciar um trabalho de impressão a partir do painel de controle (como imprimir uma foto de um cartão de memória).

Causa: Um ou os dois cartuchos de impressão estavam com problemas.

Cartucho HP original usado previamente instalado

Solução: Observe a qualidade de impressão do trabalho atual. Se for satisfatória, siga os avisos no visor para prosseguir.

A HP recomenda que você tenha um novo cartucho de impressão disponível para evitar atrasos na impressão.

 **Nota** Os níveis de tinta podem não estar disponíveis para o cartucho indicado.

Causa: O cartucho de tinta original HP foi usado antes em algum outro equipamento.

A tinta HP original terminou

Solução: Siga os avisos no visor para prosseguir ou substitua os cartuchos de impressão indicados por cartuchos originais da HP.

A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão HP genuínos. Os cartuchos de impressão HP originais foram desenvolvidos e testados para ajudar a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de impressão” na página 103](#)

Causa: A tinta HP original indicada nos cartuchos de impressão havia acabado.

15 Garantia e suporte HP

A Hewlett-Packard oferece suporte via Internet e por telefone para HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Garantia](#)
- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Antes de ligar para o Suporte HP](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Preparar o HP All-in-One para o envio](#)
- [Embale o HP All-in-One](#)

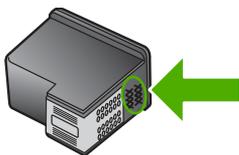
Garantia

Para obter mais informações sobre a garantia, consulte a documentação impressa que acompanha o produto.

Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão

A garantia dos cartuchos de impressão HP é válida quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que tenham sido recarregados, reconicionados, reconstruídos, usados incorretamente ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará coberto enquanto a tinta HP não tiver se esgotado e a data de validade da garantia não tiver sido atingida. A data limite da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Para obter uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o produto.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
 - Atualizações de software e drivers para o dispositivo

- Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
 - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
3. Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.

Antes de ligar para o Suporte HP

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no HP All-in-One. Caso tenha problemas com qualquer um desses programas, você receberá melhor assistência técnica entrando em contato com especialistas dessa companhia.

Se precisar entrar em contato com o Suporte HP, faça o seguinte, antes de ligar:

1. Verifique se:
 - a. O dispositivo está conectado à tomada e ligado.
 - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
 - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina o equipamento:
 - a. Desligue o equipamento pressionando o botão Liga/desliga.
 - b. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do equipamento.
 - c. Reconecte o cabo de alimentação no equipamento.
 - d. Ligue o dispositivo pressionando o botão Liga/desliga.
3. Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.
Verifique no site da HP se há informações atualizadas ou dicas para solução de problemas do dispositivo.
4. Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Suporte HP, faça o seguinte:
 - a. Tenha à mão o nome específico do seu equipamento, que é exibido no painel de controle.
 - b. Imprima um relatório de autoteste.
 - c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
 - d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
 - e. Tenha o número de série à mão.
É possível ver o número de série olhando na etiqueta na parte traseira do dispositivo. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo da etiqueta.



Nota O número de série do dispositivo também pode ser visualizado no usando-se o software HP Photosmart. Para acessar o número de série do dispositivo pelo software, na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Todos os programas > HP > Central de Soluções HP**. Na página de **Ajuda**, clique em **Informações técnicas**, em **Ferramentas**.

5. Ligue para o suporte HP. Esteja próximo ao equipamento quando ligar.

Tópicos associados

["Imprimir um relatório de autoteste" na página 117](#)

Suporte HP por telefone

Para obter uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (localizado na etiqueta na parte frontal do produto)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP All-in-One mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione o país/região e idioma e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de serviços estendidos.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar o seu produto para troca, consulte [“Embale o HP All-in-One”](#) na página 280.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparar o HP All-in-One para o envio

Se, depois de entrar em contato com o Suporte HP ou retornar ao ponto-de-venda, for solicitado que você envie o HP All-in-One para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:

- Cartuchos de impressão
- Cobertura do painel de controle
- Cabo de força, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao HP All-in-One

△ **Cuidado** O HP All-in-One substituto não será enviado com cabo de alimentação. Guarde o cabo de alimentação em local seguro até a chegada do HP All-in-One substituto.

- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Remova os originais carregados no HP All-in-One

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Remova os cartuchos de impressão antes do transporte](#)
- [Remova o vidro do painel de controle](#)

Remova os cartuchos de impressão antes do transporte

Antes de devolver o HP All-in-One, não deixe de remover os seus cartuchos de impressão.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" na página 278.

Para remover os cartuchos de impressão antes do envio

1. Ative o HP All-in-One e espere até que o carro de impressão fique ocioso e em silêncio. Se o HP All-in-One não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.
2. Abra a porta do cartucho de impressão.
3. Remova os cartuchos de impressão dos slots.

 **Nota** Se o HP All-in-One não ligar, você poderá desconectar o cabo de força e, em seguida, deslizar manualmente o carro de impressão para o canto direito para remover os cartuchos de impressão.

4. Coloque os cartuchos de impressão em um recipiente plástico hermeticamente fechado para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o HP All-in-One, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP o tenha solicitado.
5. Feche a porta do cartucho de impressão e aguarde alguns minutos para que o carro volte à posição inicial (no lado esquerdo).

 **Nota** Certifique-se de que o scanner está ocioso e voltou à posição de inércia antes de desligar o HP All-in-One.

6. Pressione o botão Liga/desliga para desativar o HP All-in-One.

Remova o vidro do painel de controle

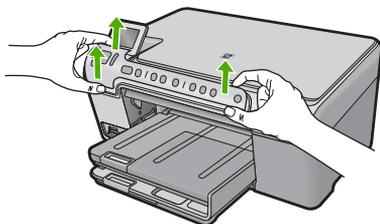
Remova a cobertura do painel de controle antes de levar o HP All-in-One para reparo.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" na página 278.

△ **Cuidado** O HP All-in-One deve estar desconectado antes de executar estas tarefas.

Para remover a face de vidro do painel de controle

1. Pressione o botão Liga/desliga para desligar o HP All-in-One.
2. Desconecte o cabo de alimentação e, depois, desconecte-o do HP All-in-One. Não envie o cabo de alimentação com o HP All-in-One.
3. Remova a face de vidro do painel de controle da seguinte maneira:
 - a. Coloque as mãos em cada um dos lados da face de vidro do painel de controle.
 - b. Coloque a ponta dos dedos da sua mão esquerda na pequena fenda do visor e, em seguida, retire a face de vidro com movimentos para baixo e para a direita.



4. Guarde a face de vidro do painel de controle. Não envie a face de vidro do painel de controle junto com o HP All-in-One.

⚠ Cuidado O HP All-in-One de substituição pode não vir com uma face de vidro de painel de controle. Guarde a face de vidro do painel de controle em um lugar seguro e quando você receber o HP All-in-One substituto, recoloque a face de vidro do painel de controle. É necessário prender a face de vidro do painel de controle para utilizar as funções do painel de controle no HP All-in-One de substituição.

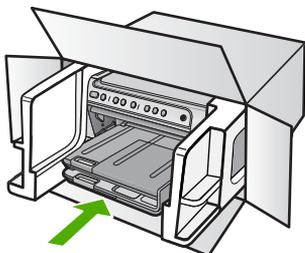
📄 Nota Para obter instruções sobre como conectar a cobertura do painel de controle, consulte o Guia inicial fornecido com o HP All-in-One. É possível que o HP All-in-One substituto seja enviado com instruções para configuração do dispositivo.

Embale o HP All-in-One

Complete as etapas seguintes assim que tiver removido os cartuchos de impressão, retirado a cobertura do painel de controle, desligado o HP All-in-One e retirado da tomada.

Para embalar o HP All-in-One

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, use-o para embalar o HP All-in-One; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

16 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP All-in-One são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)

Especificações

As especificações técnicas do HP All-in-One são fornecidas nesta seção. Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP All-in-One.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo [Leia-me](#).

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada†	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos†
Papel comum	20 a 24 lb (75 a 90 g/m ²)	Até 125 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Papel Ofício	20 a 24 lb (75 a 90 g/m ²)	Até 100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Cartões	110 lb. índice máximo (200g/m ²)	Até 20	25	Até 20
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	Até 15	15	n/d
Transparência	n/d	Até 40	25	n/d
Etiquetas	n/d	Até 40	25	n/d
Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	145 lb. (236 g/m ²)	Até 20	20	Até 20
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	145 lb. (236 g/m ²)	Até 20	20	Até 20

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada*	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos‡
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	n/d	Até 40	25	n/d

* Capacidade máxima.

† A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.

*



Nota Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão no tamanho panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI

Especificações da cópia

- Resolução de cópia de até 4800 x 1200 dpi de saída otimizados usando uma resolução de digitalização de 1200 x 1200 dpi
- Processamento de imagem digital
- Até 50 cópias do original (varia conforme o modelo)
- Zoom de até 400%, ajuste à página
- A velocidade de cópia varia de acordo com a complexidade do documento

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável (se estiver instalado)
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 1200 x 2400 dpi óptico (varia de acordo com o modelo); 19200 dpi aprimorada (software)
- Colorido: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 216 x 297 mm

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora. Para mais informações, consulte [“Exibir a resolução da impressão” na página 54](#).

Rendimento do cartucho de impressão

Acesse www.hp.com/pageyield para mais informações sobre o rendimento esperado dos cartuchos.

Informações sobre acústica

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Acesse: www.hp.com/support.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade

adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Notificação da Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Notificação da Energy Star®

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e preservar recursos naturais, sem prejuízo de desempenho. Ele foi projetado para reduzir o consumo total de energia tanto durante a operação como na inatividade. Este produto está qualificado para o ENERGY STAR®, um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos para escritório que economizem energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada do EPA dos EUA. Como um parceiro ENERGY STAR, a HP determinou que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR para economia de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, visite o seguinte Web site:

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol (dem Produkt oder dessen Verpackung gilt) weist darauf hin, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertschaffungen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento facendone la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es responsable del uso adecuado en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyloučeného zařízení užívatelem v domácnosti v zemích EU
Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně vyloučeného domácího odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude odpovídajícím způsobem odstraněno, je uživatel. Vyloučené zařízení musí uhradit likvidaci vyloučeného elektrického a elektronického zařízení. Likvidace vyloučeného zařízení samostatným způsobem je nebezpečná pro zdraví lidí a životní prostředí, protože recyklace probíhá způsobem chránícím lidiše zdravě a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz o likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudstyr ved at afleveres separat på et bestemt indsamlingspunkt for elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på indsamlingspunkt for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan afleverer dit affaldsudstyr, kan du kontakte de lokale myndigheder eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de recycling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat het materiaal op een veilige manier wordt gerecycled. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erromagapidomates kasutusel kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Täna sümbol on tootele või selle pakendile ja see sümbol näitab, et see seade tuleb viia eraldi kogumispunkti. Teie kohus on viia tarbeks muundatud seade selleks ettenähtud elektrilise ja elektronikaseadmete üliisemeerimisele liigitatud seadmete eraldi kogumispunkti ja käitlemist alates sõltuvalt loodusvarade ning tervise, ja käitlemine toimib inimtöö teostamiseks ja keskkonda ohult. Lisateave selle kohta, kuhu saate viia seadmeid, saate küsida kohalikul omavalitsusel, ettenähtud üliisemeerimispunkti või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Häivettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä symboli on tuotteen tai sen pakkausosien osana ja se tarkoittaa, että tuote ei saa häivettää tavallisen kotitalouden jätteen kanssa. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että häivettävät laitteet toimittetaan sähkölaitteiden erilliseen keräyspisteeseen. Häivettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että käsittely tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittava lisätietoja lähimmäisistä keräyspisteistä paikallistalouden toimistoista, jällemyyjäisistä tai tuotteen jällemyyjäisistä.

Αναρρίξη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, εφόσον έχει είναι να απορριφθεί τις άχρηστες συσκευές με τον καθορισμένο τρόπο, ο χρήστης απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα υλικά πηγαίνουν, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφθεί τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως η ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető egyúttal az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékkal együtt eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus újrahasznosítással foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönült gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, ez egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetnek nem ártalmas módon történjen. Ha többet tudna szeretné, kérjen segítséget a helyi önkormányzatoktól, az elvárt újrahasznosítási pontoktól, a hulladék elhelyezési pontoktól, a hulladék elhelyezési pontoktól, a háztartási hulladék begyűjtésére foglalkozó vállalatok vagy a termék forgalmazóktól.

Lietaisju atbrīvošana no nedrēģām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājokļos
Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma marķējuma, kas norāda, ka ierīci nedrēģam atbrīvo kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrēģām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai liktu veikta nedrēģām elektriskā un elektroniskā atkritumu atbrīvošana. Speciāla nedrēģām ierīcēm savākšana un atbrīvošana prasa īpašu tautai atbildīgu resursu un nodrošina tādus atbrīvošanas punktus, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni veidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārbaudīt var nodot nedrēģām ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājasapkalpošanas pakalpojuma vai tirdzniecības punktu.

Europeas Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekamų įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotimo nurodo, kad produktus negalima išmesti kartu su kitomis namų ūkiu atliekamis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atskirai nuo kitų atliekamų elektrinių ir elektroninių įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekamą įrangą bus atliekama reguliariai ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įranga būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtos išsaugojimui būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti šiknią įrangą kreipkitės į atliekamų viešos tarnybos, namų ūkiu atliekų šalinimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkeite produktą.

Uytelzacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczenie na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i gwarantuje, że odpadki są przetwarzane w sposób, który nie szkodzi zdrowiu i środowisku naturalnemu. Dodatkowe informacje na temat sposobu uytelzacji zużytych sprzętów można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používatel'ov v krajínach Európskej únie pri vylučovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by vylúčilo z iných komunálnych odpadov. Namiesto toho máte povinnos odvážať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určného na odpad pomôžu chrániť prirodzené zdroje a zabezpečiť taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnjenje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete z drugimi gospodinjstvenimi odpadki oddajati. Odgovorno je prenesti odpad na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadnih opreme ob odlojanju boste pomagali ohraniti naravno virje in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU
Produkt eller förbrukningsmaterial med den här symbolen är inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten kasseras till ett återvinningstillämpligt för hantering av el och elektronisk utrustning. Genom att till exempel använda särskilda samlingspunkter för elektrisk och elektronisk utrustning, säkerställs att utrustningen inte skadar människor och miljön när produkt försvinner på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Avisos sobre regulamentaçãõ

O HP All-in-One atende aos requisitos de produto de órgãõs reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- **Número de identificação do modelo de regulamentação**

- [FCC statement](#)
- [HP Photosmart C5500 All-in-One series declaration of conformity](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SNPRB-0821. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C5500 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (Q8341A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

HP Photosmart C5500 All-in-One series declaration of conformity

 <small>invent</small>	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
DoC #: SNPRB-0821-A	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company
Supplier's Address:	Imaging & Printing Manufacturing Operations 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name :	HP Photosmart C5500 All-in-One series
Regulatory Model Number: ²⁾	SNPRB-0821
Product Options:	All
Radio Module Name and Model :	HP Bluetooth USB2.0 Wireless Adapter BT500- RMN : SDCAB-0705
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
EMC :	EN 55022: 2006 / CISPR 22:2005 Class B FCC CFR 47 Part 15 Class B ¹⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B
Safety :	EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001
Radio :	EN 301 489-1 V1.5.1:2004 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 EN 300 328 V1.6.1:2004-11
Supplementary Information:	
1) This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.	
2) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
3) This product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer system.	
 _____ Wong See Min , Director Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations	
Singapore , 24 March 2008	
Local contact for regulatory topics only:	
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ/TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Índice

Símbolos/Números

- 2 páginas em 1, impressão 65
- 4 páginas em 1, impressão 65

A

- ajuda
 - menu 14
- ajustar à página 92
- alinhamento
 - cartuchos de impressão 255
 - falha 255
- alinhamento dos cartuchos de impressão 109
- ambiente
 - Programa de controle do risco ambiental dos produtos 284
- aplicativo, impressão de 51
- após o período de suporte 277
- arquivo
 - formatos compatíveis 238
 - formatos não suportados 237
 - ilegível 237
 - nome inválido 238
- Arquivo readme 123
- assistência técnica ao cliente
 - garantia 275
- ausente
 - texto da digitalização 175
- avisos sobre regulamentação
 - número de identificação do modelo de regulamentação 288

B

- baixa qualidade da impressão de fax 140
- Bluetooth
 - acessibilidade 28
 - autenticação por senha 28
 - configurações de segurança 28

- imprimir usando o computador 24
- Bluetooth, configurações 26
- borrões de tinta 137
- Botão de Menu 11
- Botão Início 11
- botão liga/desliga 12
- botão OK 11
- botões, painel de controle 10
- botões de direção 11
- brilho, alteração na impressão 55

C

- Cabo USB
 - perda de comunicação 250
 - cancelamento
 - cópia 95
 - digitalização 86
 - trabalho de impressão 70
 - cancelar
 - botão 12
 - carregamento
 - cartões 44
 - decalques 44
 - envelopes 42
 - etiquetas 44
 - original 33
 - transparências 44
 - carregar
 - cartões de índice 41
 - cartões postais 41
 - Hagaki 41
 - papel A4 37
 - papel carta 37
 - papel de tamanho grande 37
 - papel fotográfico de 13 x 18 cm 37
 - papel fotográfico de 5 x 7 polegadas 37
 - papel fotográfico de tamanho pequeno 37
 - papel ofício 37
 - carro
 - congestionamento 188
 - travado 194
 - Carro travado 252
 - cartões de felicitação, carregamento 44
 - cartões de índice, carregar 41
 - cartões de memória
 - a câmera digital não consegue ler 167
 - arquivo ilegível 237
 - digitalizar para 84
 - fotos faltando 237
 - HP All-in-One não pode ler 169
 - inserção 77
 - mensagem de erro 239
 - resolução de problemas 167
 - salvamento de arquivos no computador 77
 - slots 73
- cartões postais
 - carregar 41
 - cartucho 109
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão
 - cartuchos de impressão
 - alinhamento 109, 255
 - armazenamento 107
 - cartucho de tinta para fotos 106
 - danificados 262
 - encomendar 121
 - incorretos 260
 - limpeza 111
 - limpeza da área dos injetores de tinta 115
 - limpeza dos contatos 112
 - manuseio 101
 - mensagem de erro 260, 262
 - não encontrados 262
 - nomes de peças 101
 - pouca tinta 166, 251
 - remoção 279
 - substituição 103

- tinta que não é da HP 259
 - usados anteriormente 272
 - verificação dos níveis de tinta 102
 - cartuchos de tinta
 - A tinta HP terminou 272
 - clareamento
 - cópias 91
 - configuração
 - botão 12
 - menu 14
 - configurações
 - Bluetooth 26
 - idioma 19
 - País/região 19
 - configurações de impressão
 - brilho 55
 - layout 55
 - opções de redimensionamento 55
 - orientação 55
 - qualidade 54
 - qualidade de impressão 137
 - reduzir/ampliar 55
 - resolução 54
 - saturação 55
 - tamanho do papel 52
 - tipo de papel 53
 - tom de cor 55
 - velocidade 54
 - configurações padrão
 - restaurar 22
 - congestionamentos, papel 49
 - cópia
 - cancelamento 95
 - configurações padrão 91
 - em branco 181
 - especificações 284
 - falha ao ajustar à página 179
 - fazer uma cópia 87
 - informações não encontradas 178
 - menu 13
 - o corte está errado 180
 - qualidade 90
 - sem margem tem bordas 181
 - solução de problemas 177
 - tamanho do papel 89
 - tipos de papel, recomendados 89
 - velocidade 90
 - visualização 88
 - copiar
 - deslocamento de margem 94
 - fotos, aprimorar 94
 - número de cópias 89
 - recortar 93
 - texto, aprimorar 94
 - cores
 - fracas 146
 - corte
 - cópia sem margem está errada 180
 - falha 240
- D**
- decalques de camisetas. *consulte* decalques de camisetas
 - declaration of conformity European Economic Area 290
 - definição
 - opções de impressão 52, 56
 - desinstalação do software 134
 - deslocamento de margem esquerda 94
 - dicas para apresentação de slides 22
 - digitalização
 - cancelamento 86
 - corte incorreto 174
 - em branco 174
 - especificações de digitalização 284
 - falha 173, 174
 - formato de texto incorreto 175
 - interrupção 86
 - layout de página incorreto 175
 - paradas 172
 - solução de problemas 172
 - texto exibido como linhas pontilhadas 175
 - texto incorreto 175
 - digitalizar
 - botão 12
 - documentos 83
 - editar imagem 85
 - fotografias 83
 - para cartão de memória 84
 - pelo painel de controle 83
 - recursos 83
 - salvamento para cartão de memória 84
 - salvar no computador 83
 - digitalizar para menu 13
 - dispositivo
 - não encontrado 248
 - sem resposta 155
 - documentos
 - digitalizar 83
 - editar digitalização 85
 - reimprimir 97
- E**
- Economia de energia 21
 - Economizar energia 21
 - editar imagens digitalizadas 85
 - em branco
 - cópia 181
 - digitalização 174
 - encerramento inadequado 250
 - encomendar
 - cartuchos de impressão 121
 - suprimentos de tinta 121
 - endereço do dispositivo (Bluetooth) 27
 - endereços, imprimir 68
 - envelopes
 - carregamento 42
 - especificações 283
 - enviar o dispositivo 279
 - erro ao desconectar 240
 - escolher papel 34
 - escurecimento
 - cópias 91
 - estado de espera 12
 - etiquetas
 - carregamento 44
 - especificações 283
 - exibir
 - estado de espera 12
 - ícones 12

F

- falha ao ajustar à página 179
- fax
 - impressões de baixa qualidade 140
 - largura do papel incorreta 248
- fazer manutenção
 - cartucho de impressão 109
- fazer uma cópia 87
- foto
 - photos menu 13
- fotografias
 - adicionar efeito de cor 77
 - adicionar quadro 77
 - ajuste do brilho 77
 - editar digitalização 85
 - flip horizontal 77
 - giro 78, 98
 - remover olho vermelho 77
- fotografia sem margem de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)
 - imprimir 59
- fotos
 - cartucho de tinta para fotos 106
 - faltando 237
 - impressão em papel fotográfico 60
 - impressão sem margem 59
 - recortar 78, 99
 - tinta espirra 167
 - zoom 78, 99
- fotos sem margem
 - a cópia apresenta margens 181
 - imprimir 59
 - o corte está errado 180

G

- garantia 275, 277
- girar fotos 78, 98
- Guia Atalhos de impressão 57

H

- Hagaki, carregar 41

I

- idioma, definir 19
- imagens

- digitalizar 83
- editar digitalização 85
- giro 78, 98
- recortar 78, 99
- reimprimir 97
- zoom 78, 99
- impressão
 - 2 ou 4 páginas em 1 65
 - cancelar trabalho 70
 - com um cartucho de tinta 108
 - decalques de camisetas 67
 - de um aplicativo 51
 - do computador 51
 - em papel fotográfico 60
 - envelopes impressos incorretamente 154
 - especificações 284
 - impressão em branco 166
 - inversão de imagens 67
 - margens incorretas 162, 164
 - nada acontece 159
 - ordem correta 66
 - ordem de página inversa 162
 - qualidade, solução de problemas 140
 - relatório de autoteste 117
 - sem margem falha 155
 - solução de problemas 153
 - várias páginas em uma folha 65
 - visualização 56
- impressões de ambos os lados 63, 64
- impressões de baixa qualidade 137
- impressões dupla face 63, 64
- impressora-padrão, definir como 52
- imprimir
 - apagado 146
 - caracteres sem significado 158
 - em CD/DVD 62
 - endereços 68
 - envelopes 68
 - etiquetas 68
 - fotos sem margem 59
 - impressão distorcida 142
 - livreto 64
 - nos dois lados da página 63
 - opções de impressão 52, 56
 - páginas da web 70
 - pôsteres 69
 - qualidade, solução de problemas 137, 144, 148
 - trabalhos de impressão especiais 58
 - traços verticais 149
 - transparências 68
- informações técnicas
 - especificações da cópia 284
 - especificações de digitalização 284
 - especificações de impressão 284
 - especificações de papel 283
 - requisitos do sistema 283
- iniciar cópia colorida 12
- iniciar cópia em preto 11
- Instalação do cabo USB 126
- instalação do software
 - desinstalação 134
 - reinstalação 134
- instalar software, solução de problemas 123
- interrupção
 - cópia 95
 - digitalização 86
 - trabalho de impressão 70

L

- limpeza
 - área dos injetores de tinta do cartucho de impressão 115
 - cartuchos de impressão 111
 - contatos do cartucho de impressão 112
 - parte externa 119
 - revestimento da tampa 119
 - vidro 118
- livreto, imprimir 64

- M**
- manutenção
 - alinhamento dos cartuchos de impressão 109
 - cartuchos 109
 - cartuchos de impressão 101
 - limpeza da parte externa 119
 - limpeza do revestimento da tampa 119
 - limpeza dos cartuchos de impressão 111
 - limpeza do vidro 118
 - relatório de autoteste 117
 - remove os cartuchos de impressão 279
 - restauração dos padrões de fábrica 22
 - substituição dos cartuchos de impressão 103
 - verificação dos níveis de tinta 102
 - margens
 - incorretas 162
 - texto ou gráfico cortado 164
 - mensagens de erro
 - cartões de memória 239
 - leitura ou gravação do arquivo 236
 - sem papel 244
 - menus
 - ajuda 14
 - configuração 14
 - cópia 13
 - digitalizar para 13
 - mídia. *consulte* papel
 - modo de demonstração de armazenamento 22
 - modo de reserva de tinta 108
- N**
- não encontradas
 - informações de cópia 178
 - níveis de tinta
 - ícones 12
 - níveis de tinta, verificação 102
 - nome de arquivo inválido 238
 - nome do dispositivo (Bluetooth) 27
 - número de cópias 89
- O**
- olho vermelho, remoção 77
 - ordem das páginas 66
 - orientação de paisagem 55
 - orientação de retrato 55
- P**
- padrões de fábrica, restauração 22
 - páginas da web, imprimir 70
 - painel de controle
 - botões 10
 - recursos 10
 - visão geral 10
 - país/região, definir 19
 - papel
 - alimentação incorreta 246
 - carregamento 37
 - congestionamento 193, 246
 - congestionamentos 49, 135
 - dicas 136
 - especificações 283
 - falha de alimentação 151
 - largura incorreta 248
 - selecione 34
 - sem 244
 - tamanho incorreto 247
 - tamanhos recomendados para impressão 52
 - tipo incorreto 247
 - tipos incompatíveis 36
 - tipos recomendados 34, 35
 - tipos recomendados para cópia 89
 - papel A4, carregamento 37
 - papel carta
 - carregar 37
 - papel Carta
 - cópia 89
 - especificações 283
 - papel fotográfico
 - carregar 37
 - cópia 89
 - especificações 283
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - cópia 89
 - especificações 283
 - papel fotográfico de 13 x 18 cm
 - carregar 37
 - papel fotográfico de 4 x 6 pol.
 - cópia 89
 - papel fotográfico de 5 x 7 polegadas, carregamento 37
 - papel officio
 - carregar 37
 - cópia 89
 - especificações 283
 - período de suporte por telefone
 - período de suporte 277
 - Pictbridge 73
 - pôsteres 69
 - problemas
 - cópia 177
 - digitalização 172
 - impressão 153
 - mensagens de erro 187
 - problemas de comunicação
 - falha no teste 249
 - perda da comunicação bidirecional 250
 - problemas de conexão
 - dispositivo não encontrado 248
 - O HP All-in-One não liga 124
 - problemas de fax
 - baixa qualidade de impressão 140
 - processo de suporte 275
 - procura de fotos 20
 - procurar fotos 20
 - protetor do cartucho de impressão 107
- Q**
- qualidade
 - impressão 54
 - qualidade, cópia 90
 - qualidade de cópia normal 91
 - qualidade de cópia otimizada 91
 - qualidade de cópia rápida 91
 - qualidade de impressão
 - borrões de tinta 137
- R**
- reciclar
 - cartuchos de tinta 285
 - recortar fotos 78, 99
 - recortar um original 93
 - reduzir/ampliar

Índice

redimensionar 92
regulatory notices
 declaration of conformity
 (European Economic
 Area) 290
reimprimir
 documentos 97
 fotos 97
 recursos 97
reinstalação do software 134
relatório de autoteste 117
relatórios
 autoteste 117
 cartuchos de impressão
 109
remoção de tinta da pele e das
 roupas 108
remova os cartuchos de
 impressão 279
requisitos do sistema 283
resolução
 impressão 54
resolução de problemas
 congestionamentos,
 papel 49
 idioma do visor 128
 medidas incorretas 129
restauração das configurações
 de fábrica 22
retroprojetores, imprimir para
 68
revestimento da tampa,
 limpeza 119

S

salvamento
 fotos no computador 77
salvar
 imagem digitalizada 83
saturação, alteração na
 impressão 55
segurança
 Adaptador Bluetooth 28
 Bluetooth 27
sem papel 244
senha (Bluetooth) 27
seta voltar 11
solução de problemas
 Arquivo readme 123
 cabo USB 126
 cópia 177
 digitalização 172
 impressão 153

imprimir CD/DVD 182
 na configuração 123
 problemas de fax 140
Solução de problemas
 cartão de memória 167
 mensagens de erro 187
solucionar problemas
 qualidade de impressão
 137
substituição dos cartuchos de
 impressão 103
suporte
 entrar em contato 276
 suporte ao cliente
 garantia 277
 suporte por telefone 276
 suprimentos de tinta
 comprar 121

T

tamanho do papel
 configuração de cópia 89
telefones, suporte 276
texto
 aprimorar nas cópias 94
 caracteres sem
 significado 158
 cortado 164
 fontes suavizadas 153
 formato incorreto na
 digitalização 175
 incorreto ou ausente na
 digitalização 175
 irregulares 153
 linhas pontilhadas na
 digitalização 175
 sem preenchimento 140
tinta
 espirra no interior do
 HP All-in-One 167
 listras no verso do papel
 150
 pouca 166, 251
 tempo de secagem 244
tinta, remoção de tinta da pele e
 das roupas 108
tipo de papel 53
tom de cor, alteração na
 impressão 55
transparências
 carregamento 44
 cópia 89
 especificações 283

V

velocidade
 cópia 90
 impressão 54
versão de firmware não
 correspondente 194
vidro
 limpeza 118
vidro de digitalização
 limpeza 118
visibilidade (Bluetooth) 27
visor
 alteração de idioma 128
 alterar medidas 129
visor gráfico colorido
 cortar original 93
 deslocar margem 94
 visualização de cópia 88
visualização de cópia 88
visualização do trabalho de
 impressão 56

Z

zoom
 botão 11
 botões 78, 99
 fotos 78, 99

