

Обновления программного обеспечения

Руководство пользователя

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows является торговой маркой
корпорации Microsoft,
зарегистрированной в США.

Приведенная в этом документе
информация может быть изменена без
уведомления. Гарантийные
обязательства для продуктов и услуг HP
приведены только в условиях гарантии,
прилагаемых к каждому продукту и
услуге. Никакие содержащиеся здесь
сведения не могут рассматриваться как
дополнение к этим условиям гарантии. HP
не несет ответственности за технические
или редакторские ошибки и упущения в
данном документе.

Второе издание: июнь 2008 г.

Первое издание: июнь 2008 г.

Номер документа: 463804-252

Информация о продукте

В этом руководстве описываются функции, общие для всех моделей. Некоторые функции могут быть недоступны для данного компьютера.

Содержание

Обновление программного обеспечения

Обновление BIOS	3
Определение версии BIOS	3
Загрузка обновления BIOS	3
Обновление программного обеспечения и драйверов	5

Указатель	6
-----------------	---

Обновление программного обеспечения

Доступ к обновлениям программного обеспечения, установленного на компьютере, осуществляется с помощью служебной программы HP Software Update или веб-узла HP.

Служебная программа Software Update автоматически проверяет обновления программного обеспечения HP. Служебная программа запускается каждые 30 дней и предоставляет список предупреждений службы поддержки, например сообщения об усовершенствовании защиты, дополнительном программном обеспечении и обновлениях драйверов.

Можно в любой момент проверить наличие обновлений вручную. Для этого выберите **Пуск > Справка и поддержка > Software Drivers, and BIOS updates** (Драйверы и обновления BIOS) и следуйте инструкциям на экране.

Большая часть программного обеспечения на веб-узле компании Hewlett-Packard упакована в сжатые файлы, называемые *SoftPkg*. Некоторые обновления BIOS могут быть упакованы в сжатые файлы, называемые *ROMPkg*.

В некоторых загрузочных пакетах имеется файл Readme.txt. В файле Readme.txt содержатся сведения об установке и устранении неполадок. (Файлы Readme.txt для файлов ROMPkg предоставляются только на английском языке.)

Для получения доступа к обновлениям программного обеспечения можно приобрести компакт-диск *Support Software* (приобретается отдельно). На этом диске находятся драйверы устройств, обновления BIOS и служебные программы.

Для приобретения текущего компакт-диска *Support Software* или подписки на текущую и последующие версии диска, выполните следующие действия.

1. Откройте веб-обозреватель и перейдите по адресу <http://www.hp.com/support>.
2. Выберите страну или регион.
3. Выберите параметр загрузки программного обеспечения и драйверов и введите номер модели компьютера в поле продукта.
4. Нажмите клавишу **enter**.
5. Следуйте указаниям на экране.

Для обновления программного обеспечения с помощью компакт-диска *с программным обеспечением для поддержки* сделайте следующее.

1. Вставьте компакт-диск *с программным обеспечением для поддержки* в оптический дисковод.
2. Следуйте указаниям на экране.

Для обновления программного обеспечения с помощью веб-узла Hewlett-Packard сделайте следующее.

1. Определите модель компьютера, категорию продукта и серию или семейство. Перед обновлением BIOS системы определите версию BIOS системы, которая установлена на компьютере в настоящее время. Подробности см. в разделе «Определение версии BIOS».

Если компьютер подключен к сети, перед установкой любых обновлений программного обеспечения, особенно новых версий BIOS, обратитесь к сетевому администратору.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Система BIOS компьютера хранится в ПЗУ системы. BIOS инициализирует операционную систему, определяет порядок взаимодействия компьютера с устройствами и обеспечивает передачу данных (включая дату и время) устройствам.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для повышения безопасности компьютера ОС Windows® имеет функцию управления учетными записями пользователя. Для выполнения некоторых задач, например для установки приложений, запуска утилит или изменения параметров Windows, может быть предложено подтвердить права доступа или ввести пароль. Дополнительные сведения см. в справке и поддержке.

2. Откройте веб-обозреватель и перейдите по адресу <http://www.hp.com/support>.
3. Выберите страну или регион.
4. Выберите параметр загрузки программного обеспечения и драйверов и введите номер модели компьютера в поле продукта.
5. Нажмите клавишу **enter**.
6. Следуйте указаниям на экране.

Обновление BIOS

Чтобы обновить BIOS, сначала определите текущую версию BIOS, затем загрузите и установите новую версию.

Определение версии BIOS

Сведения о версии BIOS (называется также датой ПЗУ и системной датой BIOS) отображаются при нажатии клавиш **fn+esc** (в системе Windows) или с помощью программы настройки компьютера.

Чтобы использовать программу настройки компьютера для отображения сведений о BIOS, выполните следующие действия.

1. Включите или перезагрузите компьютер и нажмите клавишу **esc**, когда в нижней части экрана появится сообщение «Press the ESC key for Startup Menu» (Нажмите esc, чтобы открыть меню запуска).
2. Нажмите клавишу **f10**, чтобы войти в программу настройки BIOS.
3. С помощью указывающего устройства или клавиш со стрелками выберите **File (Файл) > System Information** (Сведения о системе).
4. Чтобы вернуться в меню **File** (Файл), нажмите клавишу **esc**.
5. Щелкните **Exit** (Выход) в нижнем левом углу и следуйте указаниям на экране.

– или –

С помощью клавиш со стрелками выберите **File (Файл) > Ignore changes and exit** (Выход без сохранения изменений), а затем нажмите клавишу **enter**.

Загрузка обновления BIOS

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы избежать повреждения компьютера и ошибок при установке, загружайте и устанавливайте обновление BIOS, только когда компьютер подключен к надежному внешнему источнику питания с помощью адаптера питания переменного тока. Не загружайте и не устанавливайте обновление BIOS, если компьютер работает от аккумуляторной батареи, подключен к устройству стыковки или дополнительному источнику электропитания. При загрузке и установке необходимо соблюдать следующие правила.

Не отключайте питание компьютера, вынимая вилку кабеля питания из электрической розетки.

Не выключайте компьютер и не переключайте его в ждущий или спящий режим.

Не вставляйте, не удаляйте, не подключайте и не отключайте никакие устройства, кабели или шнуры.

Чтобы загрузить обновление BIOS, выполните следующие действия.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Обновления BIOS выпускаются при необходимости. Новое обновление BIOS может быть недоступно для данного компьютера. Рекомендуется регулярно проверять обновления BIOS на веб-узле HP.

1. Откройте веб-обозреватель и перейдите по адресу <http://www.hp.com/support>, а затем выберите страну или регион.
2. Выберите параметр загрузки программного обеспечения и драйверов, введите номер модели компьютера в поле продукта и нажмите **enter**.
3. В списке моделей выберите требуемый продукт.
4. Выберите свою операционную систему.
5. Чтобы получить обновление BIOS, которое требуется загрузить, следуйте указаниям на экране. Запишите дату, название или другой идентификатор загрузки. Эта информация может понадобиться, чтобы найти обновленную версию, когда она уже будет загружена на ваш жесткий диск.
6. В области загрузки выполните следующие шаги.
 - а. Найдите обновление BIOS более новое, чем версия BIOS, установленная на компьютере.
 - б. Для загрузки файла на жесткий диск компьютера следуйте указаниям на экране.

Запишите путь на жестком диске, куда будет загружаться файл обновления BIOS. Этот путь потребуется для установки обновления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер подключается к сети, перед установкой любых обновлений программного обеспечения, особенно новых версий BIOS, обратитесь к сетевому администратору.

Процедуры установки обновлений BIOS могут выполняться по-разному. После завершения загрузки файла следуйте указаниям на экране. При отсутствии указаний на экране, выполните следующие действия.

1. Запустите программу Проводник Windows. Для этого выберите **Пуск > Компьютер**.
2. Дважды щелкните значок жесткого диска. Обычно это локальный диск (C:).
3. Используя записанные ранее сведения о пути к файлу, найдите на диске папку, в которую было сохранено обновление.
4. Дважды щелкните файл с расширением EXE (например, *filename.exe*).

Начнется установка BIOS.
5. Для завершения установки следуйте указаниям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После появления на экране сообщения об успешном завершении установки можно удалить загруженный пакет с жесткого диска.

Обновление программного обеспечения и драйверов

1. Откройте веб-обозреватель и перейдите по адресу <http://www.hp.com/support>, а затем выберите страну или регион.
2. Выберите параметр загрузки программного обеспечения и драйверов, введите номер модели компьютера в поле продукта и нажмите **enter**.

– или –

Если требуется определенный пакет SoftPaq, введите его номер в поле поиска в правом верхнем углу экрана. Нажмите клавишу **enter** и следуйте указаниям на экране. Переходите к шагу 6.

3. В списке моделей выберите требуемый продукт.
4. Выберите свою операционную систему.
5. После того, как будет показан список обновлений, щелкните обновление, чтобы открыть окно с дополнительными сведениями.
6. Нажмите кнопку **Загрузка**.
7. Щелкните **Выполнить**, чтобы установить обновленный драйвер без загрузки файла.

– или –

Щелкните **Сохранить**, чтобы сохранить файл на компьютере. При появлении соответствующего запроса выберите папку на жестком диске.

После загрузки файла перейдите в папку, в которой он был сохранен, и дважды щелкните файл, чтобы установить обновление.

8. После завершения установки при появлении соответствующего запроса перезагрузите компьютер.

Указатель

О

Обновление BIOS

загрузка 3

установка 4

Обновления, программное

обеспечение 1

П

Программное обеспечение

веб-узел HP 1

обновление программного

обеспечения и

драйверов 5

обновление BIOS 3

обновления 1

SoftPaq 1

С

Сведения о компьютере 3

С

SoftPaq 1

SoftPaqs, загрузка 5

