

Multimedia

Guía del usuario

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows es una marca comercial registrada
de Microsoft Corporation en los Estados
Unidos.

La información contenida en el presente
documento está sujeta a cambios sin previo
aviso. Las únicas garantías para los
productos y servicios de HP están
estipuladas en las declaraciones expresas
de garantía que acompañan a dichos
productos y servicios. La información
contenida en este documento no debe
interpretarse como una garantía adicional.
HP no se responsabilizará por errores
técnicos o de edición ni por omisiones
contenidas en el presente documento.

Primera edición: junio de 2008

Número de referencia del documento:
487053-E51

Aviso del producto

Esta guía del usuario describe los recursos que son comunes a la mayoría de los modelos. Algunos recursos pueden no encontrarse disponibles en su equipo.

Tabla de contenido

1 Recursos multimedia

Identificación de sus componentes multimedia	2
Ajuste del volumen	3

2 Software multimedia

Acceso a su software multimedia preinstalado	5
Instalación de software multimedia desde un disco	6

3 Audio

Conexión de dispositivos de audio externos	8
Verificación de sus funciones de audio	9

4 Vídeo

Conexión de un monitor externo o un proyector	11
---	----

5 Unidad óptica (sólo en algunos modelos)

Identificación de la unidad óptica instalada	13
Uso de discos ópticos (CD y DVD)	14
Reproducción de un CD o DVD	15
Configuración de Reproducción automática	16
Observación de la advertencia de copyright	17
Copia de un CD o DVD	18
Creación o grabación de CD o DVD	19
Extracción de un CD o DVD	20
Prevención de interrupciones en la reproducción	21
Cambio en las configuraciones regionales de DVD	22

6 Cámara web de HP

Consejos para el uso de la cámara web	24
Ajuste de las propiedades de la cámara web	25
Control del modo de enfoque de la cámara web (sólo en algunos modelos)	26

7 Solución de problemas

La bandeja para discos ópticos no se abre para extraer un CD o un DVD	28
No se puede reproducir un disco	29
Un disco no se reproduce de forma automática.	30
Una película de DVD se detiene, salta o se reproduce de forma errática	31
Una película en DVD no puede verse en una pantalla externa	32
Cuando un DVD se reproduce en un Reproductor de Windows Media no produce ningún sonido ni aparece nada	33
El proceso de grabación de un disco no se inicia, o se detiene antes de completarse	34
El equipo no detecta la unidad óptica	35
Se necesita un nuevo controlador de dispositivo	36
Obtención de controladores de dispositivos Microsoft	36
Obtención de controladores de dispositivos HP	36

Índice	37
---------------------	-----------

1 Recursos multimedia

Su equipo incluye recursos multimedia que le permiten escuchar música, ver películas y fotos. Su equipo puede incluir los siguientes componentes multimedia:

- Unidad óptica para reproducir discos de audio y vídeo
- Altavoces integrados para escuchar música
- Micrófono integrado para grabar su propio audio
- Cámara web integrada que le permite capturar y compartir vídeo
- Software multimedia preinstalado que le permite reproducir y administrar su música, sus películas e imágenes.
- Teclas de acceso rápido que brindan un rápido acceso a tareas multimedia

 **NOTA:** Es posible que su equipo no incluya todos los componentes enumerados.

Las secciones siguientes explican cómo identificar y usar los componentes multimedia incluidos con su equipo.

Identificación de sus componentes multimedia

La imagen y la tabla que aparecen a continuación describen los recursos multimedia del equipo.

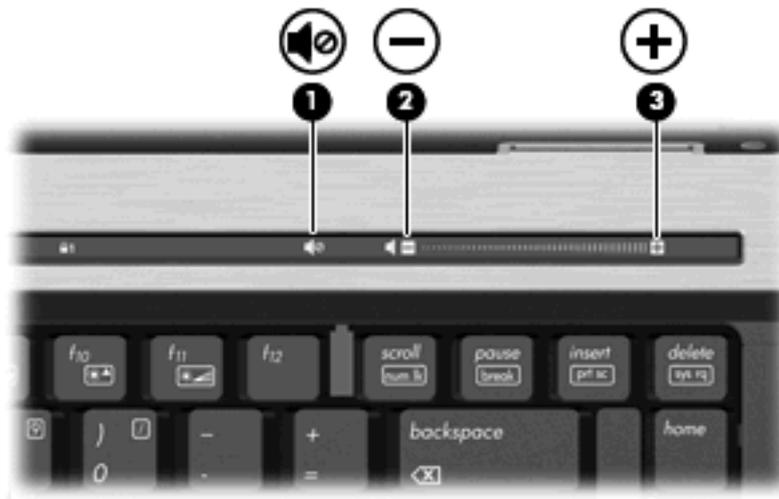


Componente	Descripción
(1) Micrófonos internos (2)	Graban sonido.
(2) Cámara web de HP	Graba audio y vídeo y captura fotos.
(3) Indicador luminoso de la cámara web de HP	Se enciende cuando el software de vídeo accede a la cámara web.
(4) Botón de silencio	Suprime y restaura el sonido de los altavoces.
(5) Área de desplazamiento de volumen	Ajusta el volumen de los altavoces.
(6) Altavoces (2)	Producen sonido.
(7) Conector de salida de audio (auriculares)	Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión.
(8) Conector de entrada de audio (micrófono)	Permite conectar un set de auriculares y micrófono, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcional.

Ajuste del volumen

Se puede ajustar el volumen utilizando los siguientes controles:

- Botones de volumen del equipo:
 - Para silenciar o restaurar el volumen, presione el botón de silencio (1).
 - Para bajar el volumen, deslice el dedo por el área de desplazamiento de volumen de derecha a izquierda o presione el botón de disminución de volumen (2).
 - Para aumentar el volumen, deslice el dedo por el área de desplazamiento de volumen de izquierda a derecha o presione el botón de aumento de volumen (3).



- Control de volumen de Windows®:
 - a. Haga clic en el icono de **Volumen** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
 - b. Aumente o disminuya el volumen moviendo el control deslizante hacia arriba o hacia abajo. Seleccione la casilla de verificación **Silencio** para suprimir el volumen.
 - o
 - a. Haga doble clic en el icono **Volumen** en el área de notificación.
 - b. En la columna Altavoces, suba o baje el volumen moviendo el control deslizante **Volumen** hacia arriba o hacia abajo. También puede ajustar el balance o suprimir el volumen.

Si el icono Volumen no aparece en el área de notificación, siga estos pasos para colocarlo allí:

 - a. Seleccione **Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido, audio y voz > Dispositivos de sonido y audio > ficha Volumen**.
 - b. Seleccione la casilla de verificación **Colocar un icono de volumen en la barra de tareas**.
 - c. Haga clic en **Aplicar**.
- Control de volumen de programas:

El volumen también se puede ajustar dentro de algunos programas.

2 Software multimedia

Su equipo incluye software multimedia preinstalado que le permite escuchar música, ver películas y fotos. Las secciones siguientes suministran detalles acerca de software multimedia preinstalado.

Acceso a su software multimedia preinstalado

Para acceder a su software multimedia preinstalado:

- ▲ Seleccione **Inicio > Todos los programas**, y entonces abra el programa multimedia que desee usar.

 **NOTA:** Algunos programas pueden encontrarse en subcarpetas.

 **NOTA:** Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software que pueden suministrarse en un disco, con el software, o en el sitio web del fabricante.

Instalación de software multimedia desde un disco

Para instalar cualquier software multimedia desde un CD o un DVD, siga estos pasos:

1. Inserte el disco en la unidad óptica.
2. Cuando se abra el asistente de instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Reinicie el equipo si se le indica hacerlo.

3 Audio

Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de audio:

- Reproducir música usando los altavoces de su equipo y/o altavoces externos conectados
- Grabar sonido usando el micrófono interno o conectando un micrófono externo
- Descargar música de Internet
- Crear presentaciones multimedia usando audio e imágenes
- Transmitir sonido e imágenes con programas de mensajería instantánea
- Recibir la transmisión de programas de radio (sólo en algunos modelos) o recibir señales de radio FM
- Crear o grabar CD de audio (sólo en algunos modelos)

Conexión de dispositivos de audio externos

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para conectar dispositivos externos, como altavoces externos, auriculares o un micrófono, consulte la información suministrada con el dispositivo. Para lograr mejores resultados, recuerde estos consejos:

- Asegúrese de que el cable del dispositivo esté conectado adecuadamente al conector correcto de su equipo. Los conectores del cable normalmente se identifican por colores que coinciden con los colores de los conectores correspondientes del equipo.
- Asegúrese de instalar todos los controladores necesarios para el dispositivo externo.

 **NOTA:** Un controlador es un programa necesario que actúa como si fuera un traductor entre el dispositivo y los programas que usan el dispositivo.

Verificación de sus funciones de audio

Para verificar el sonido del sistema en su equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Haga clic en **Dispositivos de sonido, audio y voz > Dispositivos de sonido y audio**.
3. Cuando se abra la ventana de Propiedades de Dispositivos de sonido y audio, haga clic en la ficha **Sonidos**. Debajo de **Eventos de programa**, seleccione cualquier evento de sonido, como un bip o una alarma, y luego haga clic en el botón **Probar**.

Debe oír sonido a través de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación del equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Entretenimiento > Grabadora de sonidos**.
2. Haga clic en **Grabar** y hable en dirección al micrófono. Guarde su archivo en el escritorio.
3. Abra el Reproductor de Windows Media para reproducir el sonido.

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y grabe sonido en un ambiente silencioso.

- ▲ Para confirmar o cambiar las configuraciones de audio de su equipo, haga clic con el botón derecho del mouse en el ícono **Sonido**, en la barra de tareas, o seleccione **Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido, audio y voz > Dispositivos de sonido y audio**.

4 Vídeo

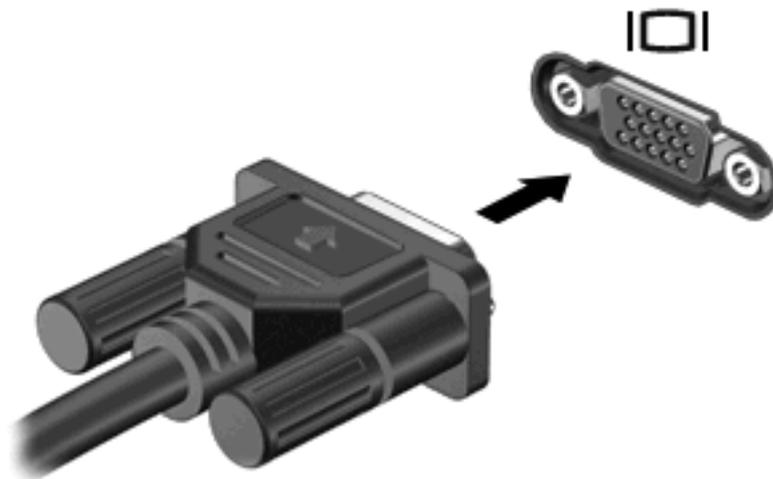
Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de vídeo:

- Ver películas
- Jugar a través de Internet
- Editar imágenes y vídeo para crear presentaciones
- Conectar dispositivos de vídeo externos

Conexión de un monitor externo o un proyector

El puerto de monitor externo conecta un dispositivo de visualización externo al equipo, por ejemplo un monitor externo o un proyector.

- ▲ Para conectar un dispositivo de visualización, conecte el cable del dispositivo al puerto de monitor externo.



NOTA: Si un dispositivo de visualización externo adecuadamente conectado no muestra ninguna imagen, presione **fn+f4** para transferir la imagen al dispositivo. Si se presiona repetidamente **fn+f4** la imagen de la pantalla se alterna entre la pantalla del equipo y el dispositivo.

5 Unidad óptica (sólo en algunos modelos)

Identificación de la unidad óptica instalada

- ▲ Seleccione **Inicio > Mi PC**.

El tipo de unidad óptica instalada en el equipo se muestra en Dispositivos con almacenamiento extraíble.

Uso de discos ópticos (CD y DVD)

Las unidades ópticas, como por ejemplo la unidad de DVD-ROM, son compatibles con los discos ópticos (CD y DVD). Estos discos almacenan o transportan información y reproducen música y películas. Los DVD tienen una mayor capacidad de almacenamiento que los CD.

Todas las unidades ópticas pueden leer discos ópticos y algunas unidades también pueden grabar discos ópticos, según se describe en la siguiente tabla.

 **NOTA:** Es posible que su equipo no sea compatible con algunas de las unidades ópticas enumeradas. Puede ser que las unidades no incluyan todas las unidades ópticas admitidas.

Tipo de unidad óptica	Lee CD y DVD-ROM	Graba CD-R/RW	Graba DVD (incluye DVD +R DL, DVD ±RW/R y DVD-RAM)	Graba etiquetas en CD o DVD LightScribe	Lee Blu-ray	Graba Blu-ray R/RE
Unidad de DVD-ROM	Sí	No	No	No	No	No
Unidad combinada DVD/CD-RW	Sí	Sí	No	No	No	No
Unidad SuperMulti LightScribe† DVD±RW con soporte para doble capa*	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No
Unidad SuperMulti Blu-ray R/RE DVD ±RW con soporte para doble capa*	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí

*Los discos de doble capa pueden almacenar más datos que los de una capa. Sin embargo, es posible que los discos de doble capa grabados con esta unidad no sean compatibles con muchas unidades y reproductores de una capa.

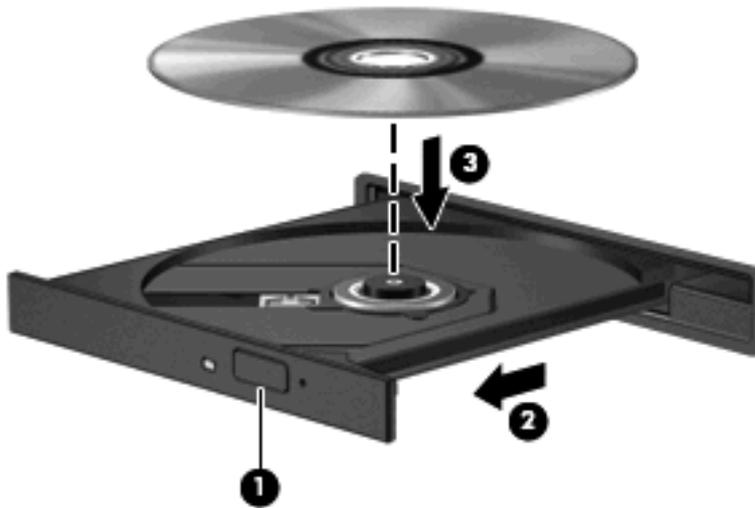
†Los discos LightScribe deben adquirirse por separado. LightScribe crea una imagen en escala de grises similar a una fotografía en blanco y negro.

Reproducción de un CD o DVD

1. Encienda el equipo.
2. Presione el botón de liberación (1) que se encuentra en la parte frontal de la unidad para liberar la bandeja para medios.
3. Extraiga la bandeja (2).
4. Sujete el disco por los bordes para evitar el contacto con las superficies planas y colóquelo en el eje de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.

 **NOTA:** Si la bandeja no está completamente accesible, incline el disco cuidadosamente para posicionarlo sobre el eje.

5. Presione suavemente el disco (3) hacia abajo en el eje de la bandeja hasta que encaje en la posición correcta.



6. Cierre la bandeja para medios.

Si aún no ha configurado la Reproducción automática, como se describe en la siguiente sección, se abrirá un cuadro de diálogo de Reproducción automática. Se le solicitará que seleccione cómo desea utilizar el contenido de los medios.

Configuración de Reproducción automática

1. Seleccione **Inicio > Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho en el dispositivo (como unidad de CD-ROM) y luego haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Reproducción automática** y luego seleccione una de las acciones disponibles.
4. Haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la reproducción automática, consulte [Ayuda y soporte técnico](#).

Observación de la advertencia de copyright

La copia no autorizada de material protegido por las leyes de copyright, incluyendo programas informáticos, películas, transmisiones y grabaciones de audio constituye un delito contra las leyes de copyright vigentes. No utilice este equipo para esos fines.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o daños al disco, observe las siguientes pautas:

Antes de grabar en un disco, conecte el equipo a una fuente de alimentación externa confiable. No grabe un disco mientras el equipo está funcionando con alimentación por batería.

Antes de grabar un disco, cierre todos los programas abiertos con excepción del software de disco que está utilizando.

No copie directamente de un disco de origen a un disco de destino o desde una unidad de red a un disco de destino.

No use el teclado del equipo ni mueva el equipo mientras está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.

📄 **NOTA:** Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software que pueden suministrarse en un disco, con el software, o en el sitio web del fabricante.

Copia de un CD o DVD

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Roxio > Creator Business**.
2. En el panel derecho, haga clic en **Copiar disco**.
3. Inserte en la unidad óptica el disco que desea copiar.
4. Haga clic en **Copiar** en la parte inferior derecha de la pantalla.

Creator Business lee el disco de origen y copia los datos en una carpeta temporal en su disco duro.

5. Cuando se le solicite, saque el disco de origen de la unidad óptica e inserte un disco en blanco en la unidad.

Después de que se copie la información, el disco que creó se expulsa automáticamente.

Creación o grabación de CD o DVD

Si su equipo incluye una unidad óptica de CD-RW, DVD-RW o DVD+/-RW, puede utilizar software como el Reproductor de Windows Media o Roxio Creator Business para grabar archivos de datos y de audio, incluyendo archivos de música MP3 y WAV. Para grabar archivos de vídeo en un CD o DVD, use Windows Movie Maker.

Siga estas instrucciones cuando grave un CD o DVD:

- Antes de grabar un disco, guarde y cierre los archivos abiertos y cierre todos los programas.
- Por lo general, los CD-R o DVD-R son los mejores para grabar archivos de audio debido a que después de que se copia la información, no puede cambiarse.
- Debido a que algunos estéreos domésticos y de automóviles no reproducen CD-RW, utilice CD-R para grabar CD de música.
- Generalmente, los CD-RW o los DVD-RW son mejores para grabar archivos de datos o para probar grabaciones de audio o vídeo antes de que las copie en un CD o DVD que no puede alterar.
- Los reproductores de DVD que se usan en sistemas domésticos por lo general no admiten todos los formatos de DVD. Consulte la guía del usuario que viene con su reproductor de DVD para obtener una lista de los formatos compatibles.
- Un archivo MP3 usa menos espacio que otros formatos de archivos musicales y el proceso de creación de un disco de MP3 es el mismo que para crear un archivo de datos. Los archivos MP3 pueden reproducirse solo en reproductores de MP3 o en equipos con software de MP3 instalado.

Para grabar un CD o DVD, siga estos pasos:

1. Descargue o copie los archivos de origen en una carpeta en su disco duro.
2. Inserte un CD o DVD vacío en la unidad óptica.
3. Seleccione **Inicio > Todos los programas** y el nombre del software que desea usar.
4. Seleccione el tipo de CD o DVD que desea crear: datos, audio o vídeo.
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Inicio > Explorar** y vaya a la carpeta donde se almacenaron los archivos de origen.
6. Abra la carpeta y luego arrastre los archivos a la unidad que contiene el disco óptico en blanco.
7. Inicie el proceso de grabación cuando lo indique el programa que ha seleccionado.

Consulte el archivo de ayuda o la guía de usuario del software para obtener instrucciones más específicas.

Extracción de un CD o DVD

1. Presione el botón de liberación (1) que se encuentra en la parte frontal de la unidad para liberar la bandeja para medios y, a continuación, tire con suavidad de la bandeja (2) hasta que se detenga.
2. Extraiga el disco (3) de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



3. Cierre la bandeja para discos y coloque el disco en un estuche de protección.

Prevención de interrupciones en la reproducción

- Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos antes de reproducir un CD o un DVD.
- Cierre la sesión en Internet antes de reproducir un CD o un DVD.
- Asegúrese de que insertó el disco adecuadamente.
- Asegúrese de que el disco esté limpio. Si es necesario, limpie el disco con agua filtrada y un paño libre de pelusas. Limpie desde el centro del disco hacia el borde externo.
- Revise que el disco no tenga rayones. Si encuentra alguno, trate el disco con un kit para reparación de discos ópticos disponible en muchas tiendas de artículos electrónicos.
- Desactive el modo de espera antes de reproducir un disco.

No inicie la hibernación ni el modo de espera mientras esté reproduciendo un disco. De lo contrario, puede aparecer un mensaje de advertencia que le preguntará si desea continuar. Si aparece este mensaje, seleccione **No**. Después de hacer clic en No, el equipo puede comportarse de alguna de estas formas:

- La reproducción puede reanudarse.
 -
 - Puede cerrarse la ventana de reproducción del programa multimedia. Para volver a reproducir el disco, haga clic en el botón **Reproducir** en su programa multimedia para reiniciar el disco. En casos excepcionales, podrá ser necesario salir del programa y reiniciarlo a continuación.
- Aumente los recursos del sistema:

Apague los dispositivos externos como impresoras y escáneres. Eso libera valiosos recursos del sistema y obtendrá una mejor reproducción.

Cambie las propiedades de color del área de trabajo. Como el ojo humano no puede notar fácilmente la diferencia entre los colores más allá de 16 bits, usted no debe observar ninguna pérdida de color mientras ve una película si disminuye las propiedades de color del sistema a 16 bits, de la siguiente manera:

- Con el botón derecho del mouse, haga clic en cualquier lugar del área de trabajo (excepto en un ícono) y seleccione **Propiedades > Configuración**.
- Configure **Calidad de color** a **Media (16 bits)**.

Cambio en las configuraciones regionales de DVD

La mayoría de los DVD que contienen archivos con derechos de autor también contienen códigos de región. Los códigos de región ayudan a proteger internacionalmente las leyes de copyright.

Sólo puede reproducir un DVD que contenga un código de región si éste coincide con la opción de región de su unidad de DVD.

△ **PRECAUCIÓN:** La configuración regional de la unidad de DVD se puede cambiar sólo 5 veces.

La opción de región que elija por quinta vez se transforma en la opción permanente de la unidad de DVD.

El número de cambios de región que aún queda por hacer aparece en la guía Región DVD.

Para cambiar la configuración a través del sistema operativo:

1. Seleccione **Inicio > Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en la ventana y seleccione **Propiedades > ficha Hardware > Administrador de dispositivos**.
3. Haga clic en el signo "+" próximo a **Unidades de DVD o CD-ROM**.
4. Haga clic con el botón derecho en la unidad DVD para la cual desea cambiar de configuración regional, y luego seleccione **Propiedades**.
5. Haga clic en la ficha **Región de DVD** y cambie las configuraciones.
6. Haga clic en **Aceptar**.

6 Cámara web de HP

Su equipo incluye una cámara web HP integrada, ubicada en la parte superior de la pantalla. Con el software preinstalado, usted puede usar la cámara web para tomar una fotografía, grabar un vídeo o hacer una grabación de audio. Puede visualizar previamente la fotografía, grabación de vídeo o grabación de audio y guardarla en la unidad de disco duro de su equipo.

Para acceder a la cámara web y al software HP Webcam, seleccione **Inicio > Todos los programas > HP Webcam**.

El software de la cámara web le permite contar con los siguientes recursos:

- **Vídeo:** Grabe y reproduzca vídeo de cámara web.
- **Audio:** Grabe y reproduzca audio.
- **Transmisión de vídeo:** Use con las soluciones de software de mensajería instantánea que son compatibles con cámaras UVC (Universal Video Class).
- **Instantáneas:** Tome fotografías.
- **HP Presto! Bizcard (solo algunos modelos):** Use para transformar tarjetas de presentación en una base de datos utilizable de información de contacto.

Consejos para el uso de la cámara web

Para lograr un desempeño excelente, observe las siguientes orientaciones al usar la cámara web:

- Asegúrese de tener la última versión de un programa de mensajería instantánea antes de iniciar una conversación de vídeo.
- Es posible que la cámara web no funcione correctamente con algunos firewalls de red. Si tiene problemas para ver o para enviar vídeo a alguien que esté en otra LAN o fuera de su firewall de red, desactive temporalmente el firewall.

 **NOTA:** En algunas circunstancias, un firewall puede bloquear el acceso a juegos de Internet, interferir con la capacidad de compartir impresoras y archivos en la red o bloquear archivos adjuntos autorizados. Para resolver el problema temporalmente, desactive el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, reconfigure el firewall.

- Cuando sea posible, coloque fuentes de luz brillante detrás de la cámara web y fuera del área de la imagen.

 **NOTA:** Para obtener detalles sobre el uso de su cámara web, haga clic en el menú **Ayuda** en la ayuda del software de la cámara web.

Ajuste de las propiedades de la cámara web

Es posible ajustar las siguientes propiedades de la cámara:

- **Brillo:** Controla la cantidad de luz que se incorpora a la imagen. Una configuración con mayor brillo, crea una imagen más brillante; una configuración con menor brillo crea una imagen más oscura.
- **Contraste:** Controla la diferencia entre las áreas más claras y más oscuras de la imagen. Un ajuste de mayor contraste intensifica la imagen; una de menor contraste mantiene más del rango dinámico de la información original, pero con ello se logra una imagen más plana.
- **Tinte:** Controla el aspecto de un color que lo distingue de otro color (lo que hace que un color sea rojo, verde o azul). El tinte es diferente de la saturación, que mide la intensidad del tinte.
- **Saturación:** Controla la intensidad del color en la imagen final. Un ajuste de mayor saturación crea una imagen más destacada; uno de menor saturación crea una imagen más sutil.
- **Nitidez:** Controla la definición de los extremos en una imagen. Un ajuste de mayor nitidez crea una imagen más definida; un ajuste con menos nitidez crea una imagen más suave.
- **Gamma:** Controla el contraste que afecta los grises de nivel medio o los tonos medios de una imagen. El ajuste de gamma de una imagen le permite cambiar los valores de brillo del rango medio de los tonos grises sin alterar demasiado las áreas con sombras y las destacadas. La reducción de gamma hace que los grises se vean negros y que los colores oscuros sean aún más oscuros.
- **Compensación de luz de fondo:** Compensa en casos en los que un sujeto tiene mucha luz de fondo para evitar que la imagen aparezca oscura debido al efecto de contraluz.
- **NightMode:** Compensa las condiciones de baja luminosidad.
- **Zoom (sólo en algunos modelos):** Ajusta el porcentaje de zoom para tomar fotos o grabar vídeos.
- **Horizontal o vertical:** Gira la imagen de manera horizontal o vertical.
- **50Hz o 60Hz:** Ajusta la velocidad de obturación para lograr una grabación de vídeo que no parpadee.

Los perfiles preestablecidos personalizables para múltiples condiciones de iluminación compensan las siguientes condiciones de iluminación: incandescente, fluorescente, halógena, soleado, nublado, noche.

Control del modo de enfoque de la cámara web (sólo en algunos modelos)

Se encuentran disponibles las siguientes opciones para modo de enfoque:

- **Normal:** La configuración de fábrica de la cámara es apropiada para fotografía normal. Este alcance se extiende desde varios centímetros en frente del lente hasta el infinito.
- **Macro:** La configuración de enfoque de acercamiento; este modo es para tomar fotos y capturar vídeo a un rango cercano (sólo en algunos modelos).



NOTA: El lector Bizcard (sólo en algunos modelos) siempre está predeterminado con una configuración de modo macro durante su operación.

Para ver o cambiar el modo de enfoque de HP Webcam, siga estos pasos:

- ▲ Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP Webcam > Configuración > Opciones.**

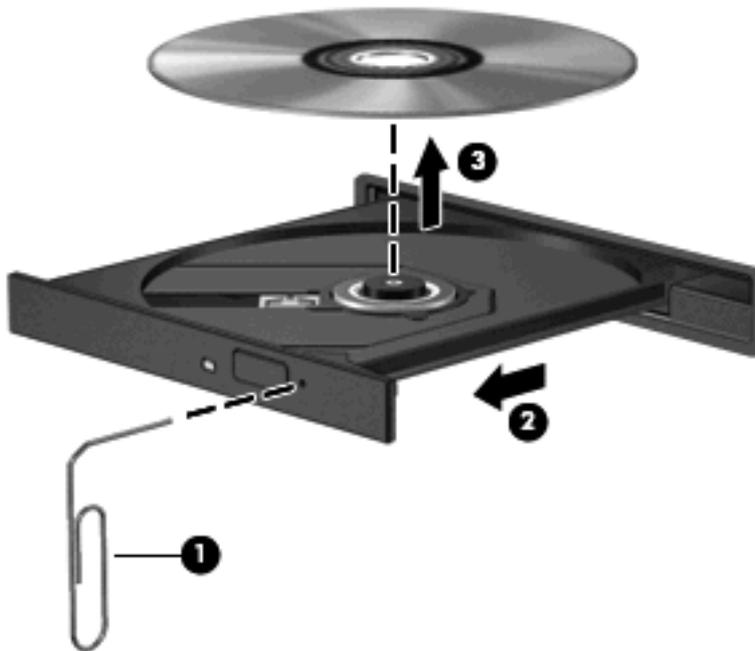
7 Solución de problemas

Las secciones siguientes describen diversos problemas frecuentes y sus soluciones.

La bandeja para discos ópticos no se abre para extraer un CD o un DVD

1. Inserte el extremo de un clip (1) en el acceso de liberación de la parte frontal de la unidad.
2. Presione con suavidad el clip hasta que la bandeja quede liberada y luego tire de ella hacia afuera (2) hasta que se detenga.
3. Extraiga el disco (3) de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



4. Cierre la bandeja para discos y coloque el disco en un estuche de protección.

No se puede reproducir un disco

- Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos antes de reproducir un CD o un DVD.
- Cierre la sesión en Internet antes de reproducir un CD o un DVD.
- Asegúrese de que insertó el disco adecuadamente.
- Asegúrese de que el disco esté limpio. Si es necesario, limpie el disco con agua filtrada y un paño libre de pelusas. Limpie desde el centro del disco hacia el borde externo.
- Revise que el disco no tenga rayones. Si encuentra alguno, trate el disco con un kit para reparación de discos ópticos disponible en muchas tiendas de artículos electrónicos.
- Desactive el modo de espera antes de reproducir un disco.

No inicie la hibernación ni el modo de espera mientras esté reproduciendo un disco. De lo contrario, puede aparecer un mensaje de advertencia que le preguntará si desea continuar. Si aparece este mensaje, seleccione **No**. Después de hacer clic en No, el equipo puede comportarse de alguna de estas formas:

- La reproducción puede reanudarse.
-
- Puede cerrarse la ventana de reproducción del programa multimedia. Para volver a reproducir el disco, haga clic en el botón **Reproducir** en su programa multimedia para reiniciar el disco. En casos excepcionales, podrá ser necesario salir del programa y reiniciarlo a continuación.
- Aumente los recursos del sistema:
 - Apague los dispositivos externos como impresoras y escáneres. Eso libera valiosos recursos del sistema y obtendrá una mejor reproducción.
 - Cambie las propiedades de color del área de trabajo. Como el ojo humano no puede notar fácilmente la diferencia entre los colores más allá de 16 bits, usted no debe observar ninguna pérdida de color mientras ve una película si disminuye las propiedades de color del sistema a 16 bits, de la siguiente manera:
 1. Haga clic con el botón derecho en un área libre del escritorio del equipo y seleccione **Propiedades > Configuración**.
 2. Configure **Calidad de color** en **Media (16 bits)**, si es que aún no está seleccionado.

Un disco no se reproduce de forma automática.

1. Seleccione **Inicio > Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho en el dispositivo (como unidad de CD-ROM) y luego haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Reproducción automática** y luego seleccione una de las acciones disponibles.
4. Haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la reproducción automática, consulte **Ayuda y soporte técnico**.

Una película de DVD se detiene, salta o se reproduce de forma errática

- Asegúrese de que el disco no esté rayado o dañado.
- Limpie el disco.
- Conserve los recursos del sistema siguiendo estas sugerencias:
 - Salga de Internet.
 - Cambio de las propiedades de color del equipo:
 1. Haga clic con el botón derecho en un área libre del escritorio del equipo y seleccione **Propiedades > Configuración**.
 2. Configure **Calidad de color** en **Media (16 bits)**, si es que aún no está seleccionado.
 - Desconecte los dispositivos externos, como una impresora, un escáner, una cámara o un dispositivo pocket PC.

Una película en DVD no puede verse en una pantalla externa

1. Si tanto la pantalla del equipo como un monitor externo están encendidos, presione **fn+f4** una o más veces para alternar la exhibición entre ambas pantallas.
2. Ajuste las configuraciones del monitor para que la pantalla externa sea la pantalla principal:
 - a. Haga clic con el botón derecho en un área libre del escritorio del equipo y seleccione **Propiedades > Configuración**.
 - b. Especifique una pantalla primaria y una pantalla secundaria.

 **NOTA:** Al utilizar ambas pantallas, la imagen del DVD no aparecerá en ninguna de las pantallas designadas como pantalla secundaria.

Para obtener información sobre problemas con multimedia no abordados en esta guía, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

Cuando un DVD se reproduce en un Reproductor de Windows Media no produce ningún sonido ni aparece nada

Para reproducir un DVD, debe usar WinDVD, que viene preinstalado en el equipo.

El proceso de grabación de un disco no se inicia, o se detiene antes de completarse

- Asegúrese de que todos los programas están cerrados.
- Desactive el modo de espera y la hibernación.
- Cerciórese de que está usando el tipo correcto de disco para su unidad. Consulte sus guías de usuario para obtener más información sobre los tipos de discos.
- Asegúrese de que el disco está insertado adecuadamente.
- Seleccione una velocidad de grabación menor y vuelva a intentarlo.
- Si está copiando un disco, guarde la información del disco de origen en su unidad de disco duro antes de intentar grabar los contenidos en un nuevo disco y luego haga la grabación desde su disco duro.
- Reinstale el dispositivo de grabación de discos que se encuentra en la categoría Unidades de DVD o CD-ROM en el Administrador de dispositivos.

El equipo no detecta la unidad óptica

Si el equipo no detecta la unidad óptica, utilice el Administrador de dispositivos para solucionar problemas en el dispositivo y luego actualice, desinstale o desactive el controlador del dispositivo.

Para revisar su dispositivo y los controladores en el Administrador de dispositivos, siga estos pasos:

1. Extraiga el disco de la unidad.
2. Seleccione **Inicio > Mi PC**.
3. Haga clic con el botón derecho del mouse en la ventana y seleccione **Propiedades** ficha > **Hardware** y luego haga clic en **Administrador de dispositivos**.
4. En la ventana del Administrador de dispositivos, haga clic en el signo (+) junto a **Unidades de disco** o **Unidades de DVD/CD-ROM**, a menos que ya se muestre un signo menos (-). Busque un listado de unidades ópticas.
5. Haga clic con el botón derecho en el listado de dispositivos ópticos para realizar las siguientes tareas:
 - Actualizar el controlador.
 - Desactivar el dispositivo.
 - Buscar cambios de hardware. Windows busca en su sistema el hardware instalado e instala los controladores requeridos.
 - Haga clic en **Propiedades** para ver si el dispositivo está funcionando adecuadamente:
 - Presione en **Solucionar problemas** para reparar problemas.
 - Haga clic en la ficha **Controlador** para actualizar, desactivar o desinstalar controladores para este dispositivo.

Se necesita un nuevo controlador de dispositivo

Obtención de controladores de dispositivos Microsoft

Su equipo está configurado para revisar e instalar automáticamente controladores de dispositivo Microsoft cuando se le conectan dispositivos nuevos.

Obtención de controladores de dispositivos HP

Usted puede obtener los controladores de dispositivos HP más recientes mediante alguna de las siguientes formas:

- Usando Actualización de HP
- Usando el sitio web de HP

Para usar Actualización de HP:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP > Actualización de HP**.
2. En la pantalla de bienvenida de HP, haga clic en **Configuración** y luego seleccione un momento en que la utilidad debe verificar si hay actualizaciones de software en la web.
3. Haga clic en **Siguiente** para revisar de inmediato las actualizaciones de software de HP.

Para usar el sitio web de HP:

1. Abra su navegador de Internet y vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione su país o región.
3. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores y entonces ingrese en la casilla de producto el número de modelo de su equipo.
4. Presione **intro** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Índice

A

advertencia de derechos de autor 17
altavoces 2
audio, conexión de dispositivos externos 8
audio, verificación de funciones 9
auriculares 2
auriculares (salida de audio), conector 2
auriculares de botón 2

B

botón, silencio 3
botón de silencio 3

C

cámara web
ajuste de propiedades 25
control del enfoque 26
identificación 2
sugerencias 24
utilización 23
cámara web, identificación del indicador luminoso 2
Cámara web de HP
ajuste de propiedades 25
control del enfoque 26
identificación 2
sugerencias 24
utilización 23
Cámara web de HP, identificación del indicador luminoso 2
CD
copia 18
extracción 20
grabación 19
reproducción 15
códigos de región, DVD 22

conector de entrada de audio (micrófono) 2
conector de salida de audio (auriculares) 2
conectores
entrada de audio (micrófono) 2
salida de audio (auriculares) 2
configuraciones regionales de DVD 22
consejos, cámara web 24
controladores de dispositivo
desinstalación,
reinstalación 36
Dispositivos HP 36
Dispositivos Microsoft 36
control del enfoque de la cámara web 26

D

discos ópticos, uso 14
DVD
cambio de las configuraciones regionales 22
copia 18
extracción 20
grabación 19
reproducción 15

E

enfoque, cámara web 26
externo, puerto de monitor 11
externos, conexión de dispositivos de audio 8

I

interno, identificación del micrófono 2

M

micrófono, interno 2
monitor, conexión 11
multimedia, identificación de los componentes 2

P

prevención de interrupciones en la reproducción 21
problemas, solución 27
proyector, conexión 11
puertos, monitor externo 11

R

recursos de audio 7
Reproducción automática 16

S

software multimedia
acceso 5
instalación 6
solución de problemas
bandeja para medios ópticos 28
controladores de dispositivo 36
grabación de disco 34
pantalla externa 32
reproducción del disco 29, 30
reproducción de una película en DVD 31
unidad óptica, detección 35

U

Unidad de CD 12
unidades
CD 12
DVD 12
ópticas 12

Unidad combinada DVD/CD-
RW 14
Unidad de DVD-ROM 14
Unidad SuperMulti Blu-ray R/RE
DVD±RW con soporte para
doble capa 14
Unidad SuperMulti LightScribe
DVD±RW con soporte para
doble capa 14
unidad óptica 12
uso de la cámara web 23

V

Verificación de las funciones de
audio 9
vídeo, uso 10
volumen, ajuste 3
volumen, área de
desplazamiento 3

