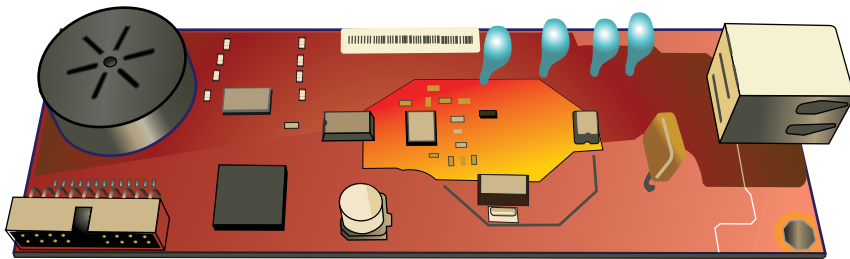




ACCESSORIO FAX ANALOGICO 500

Guida per il fax





HP LaserJet Analog Fax Accessory 500

Guida per il fax

Copyright e licenza

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 1, 5/2013

Numero di catalogo: CC487-91233

Marchi

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

I prodotti elencati nel presente documento sono marchi registrati delle rispettive società.

Le leggi vigenti nei singoli paesi/regioni possono vietare l'uso del prodotto al di fuori dei paesi/regioni specificati. È severamente vietato dalla legge della maggior parte dei paesi/regioni collegare apparecchiature per telecomunicazioni non omologate (macchine fax) alle reti telefoniche pubbliche.

ENERGY STAR® e il marchio ENERGY STAR® sono marchi registrati negli Stati Uniti.

Sommario

1 Panoramica	1
Introduzione	2
Caratteristiche di HP LaserJet Analog Fax Accessory 500	3
Componenti forniti con l'accessorio fax	4
2 Unità MFP HP Color LaserJet serie CM3530	5
Installazione dell'accessorio fax per Unità MFP HP Color LaserJet serie CM3530	6
Collegamento dell'accessorio fax alla linea telefonica	11
Verifica del funzionamento del fax	11
Impostazioni fax necessarie	11
Configurazione guidata fax	12
Menu di configurazione del fax	12
Impostazione o verifica di data e ora	12
Impostazione, verifica o modifica del paese/regione	13
Impostazione dell'intestazione del fax	13
Configurazione remota del fax	15
Browser Web	15
HP Web Jetadmin	15
HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility	16
Impostazioni del fax	17
Impostazioni per l'invio di fax	17
Impostazioni di composizione del fax	17
Impostazione del volume del modem	17
Impostazione della modalità di composizione	17
Impostazione dell'intervallo di riselezione	18
Impostazione di riselezione in caso di linea occupata	18
Impostazione di riselezione in assenza di risposta	19
Impostazione di rilevazione del segnale di linea	19
Impostazione dell'intestazione della mascherina (fax in uscita)	19
Impostazione del prefisso di selezione	20
Impostazioni fax generali	21

Attivazione conferma del numero di fax	21
Impostazione della modalità di compressione JBIG	21
Modifica dell'impostazione Nitidezza	22
Modifica dell'impostazione dello sfondo	22
Modifica dell'impostazione chiaro/scuro	22
Attivazione corrispondenza selezione rapida del numero di fax	23
Impostazione della modalità di correzione degli errori	23
Impostazione di codici di fatturazione	23
Opzioni di processo predefinite	24
Impostazione della risoluzione dei fax in uscita	24
Lati originale	25
Notifica	25
Orientamento del contenuto	26
Formato originale	27
Regolazione immagine	27
Ottimizza testo/foto	28
Creazione di processi	28
Eliminazione pagine vuote	29
Impostazioni ricezione fax	29
Impostazione ricezione fax	30
Impostazione del volume della suoneria	30
Attivazione o disattivazione della pianificazione di stampa dei fax	30
Blocco dei fax in arrivo	31
Creazione di un elenco di fax bloccati	31
Rimozione di numeri dall'elenco di fax bloccati	31
Cancellazione di numeri dall'elenco di fax bloccati	32
Avvio della ricezione polling	32
Opzioni di processo predefinite	32
Modifica impostazioni di notifica	33
Giornale dei fax ricevuti (fax in ingresso)	33
Impostazione di adattamento alla pagina	34
Impostazione del vassoio carta	34
Archiviazione e inoltra fax	34
Archiviazione fax	35
Impostazione inoltra fax	36
Utilizzo del fax	37
Schermata della funzione fax	37
Invio del fax	38
Invio di un fax con l'immissione manuale dei numeri	39
Invio di un fax mediante la selezione rapida	40
Ricerca di un elenco di selezione rapida per nome	41

Invio di fax usando i numeri della rubrica	41
Ricerca nella rubrica fax DSS	42
Annullamento di un fax	43
Creazione o eliminazione di elenchi di selezioni rapide	43
Creazione di un elenco di selezione rapida	43
Eliminazione di un elenco di selezione rapida	43
Eliminare un singolo numero dall'elenco di selezioni rapide	44
Aggiunta di un numero a un elenco di selezioni rapide esistente	44
Chiamate vocali e nuovi tentativi	44
Rapporto chiamate fax	44
Registro attività fax	45
Rapporto T.30	45
Impostazioni di protezione	45
Modifica del PIN	45
Utilizzo del fax sulle reti VoIP	46
Risoluzione dei problemi	47
Verifica stato accessorio fax	47
Il fax non funziona	47
Problemi fax generali	48
Problemi di invio dei fax	0
Problemi di ricezione dei fax	0
Codici di errore	0
Messaggi di errore fax	0
Messaggi fax inviato	0
Messaggi fax ricevuto	0
Registri e rapporti fax	0
Stampa del rapporto delle chiamate fax	0
Pianificazione della stampa del rapporto delle chiamate fax	0
Stampa del registro delle attività fax	0
Stampa del rapporto codici fatturazione	0
Cancellazione del registro attività fax e del rapporto codici fatturazione	0
Stampa del rapporto elenco fax bloccati	0
Stampa del rapporto elenco selezione rapida	0
Impostazioni del servizio	0
Impostazioni del menu Impostazione iniziale	0
Impostazioni del menu Risoluzione dei problemi	0
Impostazioni del menu Ripristina	0
Aggiornamenti del firmware	0

3 MFP HP Color LaserJet CM serie 4540, MFP HP Color LaserJet Enterprise serie M4555, MFP HP LaserJet Enterprise serie 500, MFP HP LaserJet Enterprise serie 500 Color e MFP HP LaserJet Enterprise serie M725 63

Installazione dell'accessorio fax	64
Installazione dell'accessorio fax per HP Color LaserJet CM4540	64
Installazione dell'accessorio fax per MFP HP Color LaserJet serie M4555	67
Installazione dell'accessorio fax per MFP HP LaserJet Enterprise serie 500	71
Installazione dell'accessorio fax per MFP HP LaserJet Enterprise 500 Color serie 500	75
Installazione dell'accessorio fax per MFP HP LaserJet Enterprise serie M725	78
Collegamento dell'accessorio fax alla linea telefonica	82
Verifica del funzionamento del fax	82
Impostazioni fax necessarie	82
Impostazione guidata fax	83
Impostazione o verifica della data e dell'ora	84
Impostazione o verifica del formato di data/ora	84
Configurazione remota del fax	86
Browser Web	86
HP Web Jetadmin	86
HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility	87
Impostazioni del fax	88
Impostazioni per l'invio di fax	88
Impostazioni di composizione del fax	88
Impostazione del volume di composizione del fax	88
Impostazione della modalità di composizione	89
Impostazione della velocità di invio del fax	89
Impostazione dell'intervallo di rifelezione	89
Rifelezione in caso di errore	90
Rifelezione in caso di linea occupata	91
Rifelezione in assenza di risposta	91
Impostazione di rilevazione del segnale di linea	91
Impostazione del prefisso di selezione (se necessario)	92
Impostazioni generali di invio fax	92
Attivazione conferma del numero di fax	93
Abilitazione dell'invio di fax da PC	93
Intestazione fax	93
Impostazione della modalità di correzione degli errori	94
Opzioni processo predefinite	95
Anteprima immagine	95
Impostazione della risoluzione dei fax in uscita	95
Lati originale	96
Notifica	97

Orientamento del contenuto	97
Formato originale	98
Regolazione immagine	98
Ottimizza testo/foto	99
Creazione di processi	99
Eliminazione pagine vuote	100
Codici di fatturazione	100
Impostazione di codici di fatturazione	100
Impostazioni ricezione fax	101
Impostazione ricezione fax	101
Impostazione del volume della suoneria	101
Impostazione degli squilli prima della risposta	102
Impostazione della velocità di ricezione del fax	102
Impostazione dell'intervallo squilli	103
Impostazione della frequenza di squilli	103
Impostazioni avanzate di elaborazione delle immagini	103
Regolazione nitidezza	104
Cancella bordi	104
Rilevamento automatico colore	104
Ritaglio pagina automatico	105
Rotazione immagine automatica	106
Regolazione toni automatica	106
Attivazione/disattivazione della pianificazione della stampa dei fax	107
Blocco dei fax in arrivo	107
Creazione di un elenco di fax bloccati	108
Eliminazione di numeri dall'elenco di fax bloccati	108
Opzioni di processo predefinite	108
Notifica	109
Giornale dei fax ricevuti (fax in ingresso)	109
Impostazione di adattamento alla pagina	110
Impostazione della selezione della carta	110
Impostazione dello scomparto di uscita	111
Impostazione dei lati	111
Impostazione del vassoio carta	112
Archiviazione e inoltra fax	112
Abilitazione dell'archiviazione dei fax	112
Abilitazione dell'inoltra dei fax	113
Polling	113
Abilitazione del polling tramite EWS	113
Avvio della ricezione polling	113
Utilizzo del fax	115

Schermata della funzione fax	115
Barra dei messaggi di stato	116
Invio del fax	116
Invio di un fax tramite immissione manuale dei numeri	117
Invio di un fax mediante la selezione rapida	118
Ricerca di un elenco di selezione rapida per nome	119
Invio di fax usando i numeri della rubrica fax	119
Annullamento di un fax	120
Annullare la trasmissione del fax corrente	120
Annullamento di fax in attesa	120
Ricezione di fax	120
Creazione o eliminazione di elenchi di selezioni rapide	121
Creazione di un elenco di selezione rapida	121
Eliminazione di un elenco di selezione rapida	123
Eliminare un singolo numero dall'elenco di selezioni rapide	124
Aggiunta di un numero a un elenco di selezioni rapide esistente	125
Chiamate vocali e nuovi tentativi	126
Rapporto chiamate fax	126
Registro attività fax	127
Rapporto T.30	127
Pianificazione della stampa dei fax (blocco memoria)	127
Utilizzo del fax sulle reti VoIP	128
Risoluzione dei problemi	129
Impostazione corretta del fax	129
Tipo di linea telefonica utilizzato	129
Utilizzo di un dispositivo di protezione da sbalzi di tensione	130
Utilizzo di un servizio di casella vocale fornito dalla società telefonica o di una segreteria telefonica	130
La linea telefonica presenta la funzione di avviso di chiamata?	130
Verifica stato accessorio fax	130
Il fax non funziona	131
Problemi fax generali	132
Problemi di ricezione dei fax	133
Problemi di invio dei fax	135
Codici di errore	136
Messaggi di errore fax	136
Messaggi fax inviato	138
Messaggi fax ricevuto	140
Rapporti fax	141
Registro delle attività fax	141
Rapporto codici fatturazione	142

Rapporto elenco fax bloccati	142
Rapporto elenco selezione rapida	142
Rapporto delle chiamate fax	143
Cancellazione del registro delle attività fax	143
Impostazioni del servizio	143
Impostazioni del menu Risoluzione dei problemi	143
Impostazioni del menu Ripristina	144
Aggiornamenti del firmware	144
Appendice A Assistenza e supporto	145
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard	146
Supporto clienti	147
Appendice B Specifiche	149
Specifiche dell'accessorio fax	150
Parti sostitutive e accessori	151
Appendice C Norme e conformità	153
Programma ecologico	154
Protezione dell'ambiente	154
Materiali in plastica	154
Limitazioni relative ai materiali	154
Smaltimento delle apparecchiature da parte degli utenti	154
Ulteriori informazioni	154
Dichiarazione di conformità	155
Normativa FCC	157
Additional FCC statement for telecom products (US)	158
Marcatura Telecom per il Giappone	158
Atto per la tutela dell'utenza telefonica (USA)	159
Norme DOC per il Canada	160
Industry Canada CS-03 requirements	160
Dichiarazione EU per l'utilizzo nelle telecomunicazioni	161
New Zealand Telecom Statements	162
Dichiarazione EMI (Taiwan)	163
Dichiarazione VCCI (Giappone)	163
Dichiarazione EMC Cina	163
Dichiarazione EMC (Corea)	164
Tabella sostanze (Cina)	165
Indice analitico	167


1 Panoramica

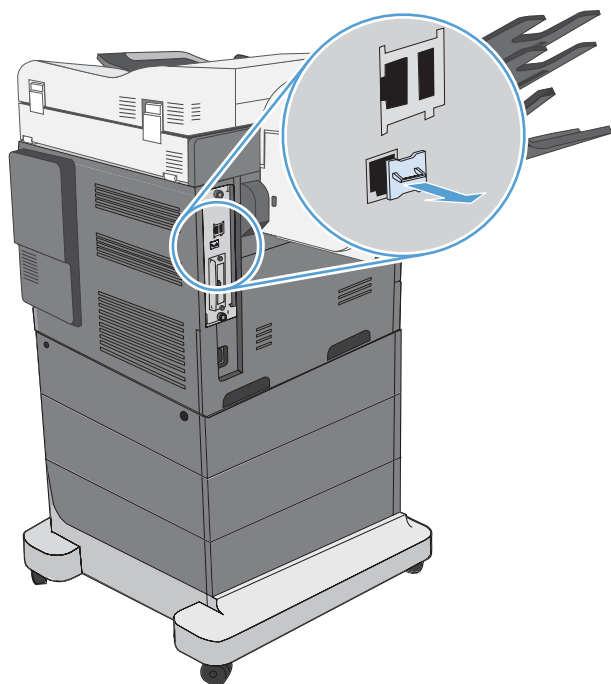
- [Introduzione](#)
- [Caratteristiche di HP LaserJet Analog Fax Accessory 500](#)
- [Componenti forniti con l'accessorio fax](#)

Introduzione


L'HP LaserJet Analog Fax Accessory 500 consente di utilizzare il prodotto HP multifunzione (MFP) come fax analogico autonomo. Per maggiori informazioni, vedere www.hp.com/go/ljanalogfaxaccessory500_manuals.


In questa guida sono riportate informazioni sulle caratteristiche tecniche del prodotto e sulla conformità alle normative. È consigliabile conservare questa guida in modo che sia possibile farvi riferimento per le istruzioni sulle specifiche funzioni del fax.


 **NOTA:** se il prodotto è stato fornito con l'accessorio fax installato, rimuovere il coperchio di connessione fax, collegare il cavo telefonico ed eseguire la configurazione iniziale del fax. Il coperchio di connessione fax si trova sul connettore del cavo telefonico, sul pannello posteriore del formater.




Convenzioni utilizzate nella Guida

 **SUGGERIMENTO:** i suggerimenti forniscono informazioni o collegamenti utili.

 **NOTA:** le note forniscono informazioni importanti per approfondire un concetto o eseguire un'attività.

 **ATTENZIONE:** sono disponibili avvisi che indicano le procedure da seguire per evitare di perdere dati o danneggiare il prodotto.

 **AVVERTENZA!** Questi avvisi informano l'utente sulle procedure specifiche da seguire per evitare danni a persone, perdite irreversibili di dati o gravi danni al prodotto.

Caratteristiche di HP LaserJet Analog Fax Accessory 500

Funzioni di invio fax	<ul style="list-style-type: none">• Selezioni rapide• Rubrica fax• Opzioni di risoluzione e regolazione immagine• Codici fatturazione• Anteprima• Processo
Funzioni di ricezione fax	<ul style="list-style-type: none">• Giornale dei fax ricevuti• Blocco dei fax in arrivo• Polling di fax• Squilli prima della risposta regolabili
Funzioni fax avanzate	<ul style="list-style-type: none">• Notifica dello stato fax• Compressione JBIG• Correz. errori• Archivio fax• Fax memorizzati• Programma stampa fax
Configurazione remota dell'accessorio fax	<ul style="list-style-type: none">• Embedded Web server• HP Web Jetadmin• HP MFP Digital Sending Software
Funzioni di protezione	<ul style="list-style-type: none">• Programmazione stampa di fax• PIN per le funzioni Stampa fax e Inoltro fax (MFP HP Color LaserJet CM serie 4540, MFP HP Color LaserJet Enterprise serie M4555, MFP HP LaserJet Enterprise serie 500, MFP HP LaserJet Enterprise serie 500 Color e MFP HP LaserJet Enterprise serie M725)

Componenti forniti con l'accessorio fax

Insieme all'accessorio fax vengono forniti i seguenti componenti:

- Scheda dell'accessorio fax
- Guida per il fax (questo documento) (su CD)
- Driver Send Fax e Guida del driver Send Fax (su CD)
- Cavi telefonici (i cavi variano a seconda del paese/regione)



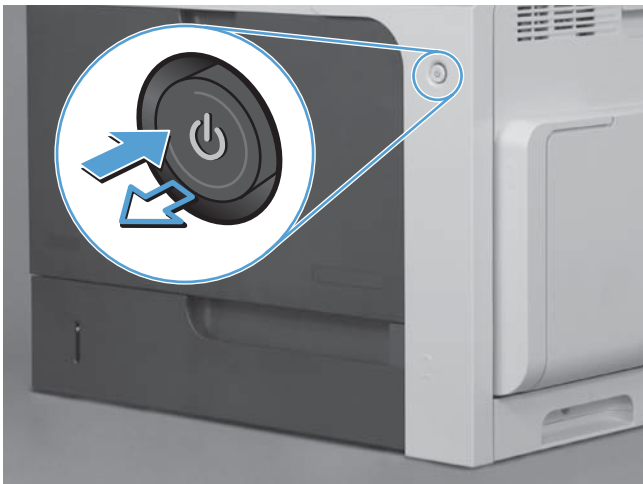
NOTA: il driver Send Fax consente di inviare un fax direttamente dal PC a un prodotto collegato in rete. L'installazione di tale driver è opzionale. Per ulteriori informazioni a riguardo, vedere la *Send Fax Driver Guide* (Guida del driver Send Fax) sul CD.

2 Unità MFP HP Color LaserJet serie CM3530


- [Installazione dell'accessorio fax per Unità MFP HP Color LaserJet serie CM3530](#)
- [Collegamento dell'accessorio fax alla linea telefonica](#)
- [Verifica del funzionamento del fax](#)
- [Impostazioni fax necessarie](#)
- [Configurazione remota del fax](#)
- [Impostazioni del fax](#)
- [Utilizzo del fax](#)
- [Risoluzione dei problemi](#)

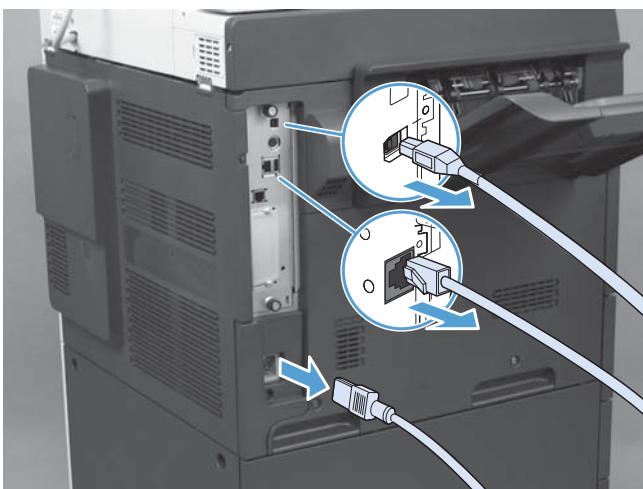
Installazione dell'accessorio fax per Unità MFP HP Color LaserJet serie CM3530

1. Spegnere il prodotto.



2. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e di interfaccia.

 **NOTA:** questa illustrazione potrebbe non mostrare tutti i cavi.



3. Individuare le viti zigrinate sulla scheda del formatter sul retro del prodotto.



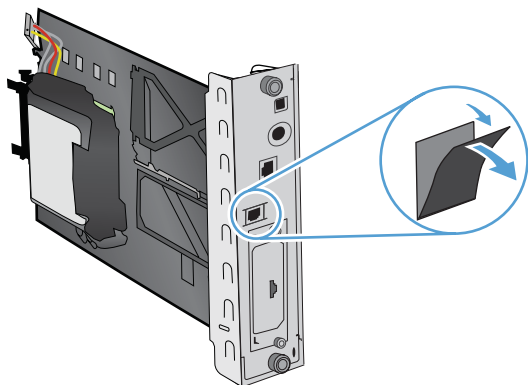
4. Svitare le viti zigrinate ed estrarre il formatter dal prodotto.

⚠ ATTENZIONE: Sulla scheda formatter e la scheda dell'accessorio fax sono presenti componenti sensibili alle scariche elettrostatiche. Quando si maneggia la scheda formatter e la scheda dell'accessorio fax, usare la protezione contro le scariche elettrostatiche, ad esempio: 1) Mettere a terra un bracciale collegato alla parte metallica del prodotto. 2) Tenere la parte metallica del prodotto con una mano.

Evitare di toccare i componenti sulla scheda formatter e sulla scheda dell'accessorio fax.



5. Se necessario, rimuovere l'etichetta che copre la porta fax del formatter.

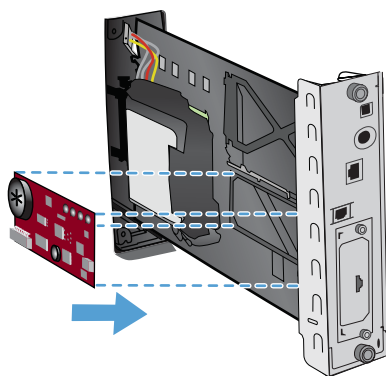


6. Rimuovere l'accessorio fax dalla confezione.

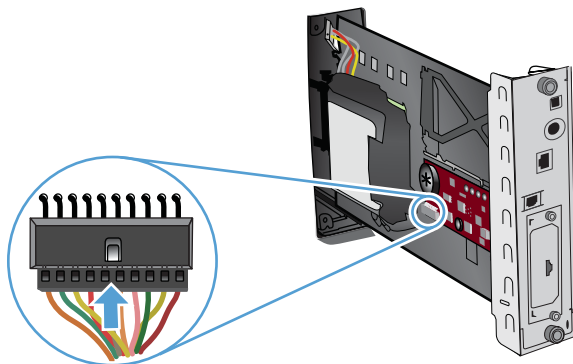
⚠ ATTENZIONE: Sulla scheda formatter e la scheda dell'accessorio fax sono presenti componenti sensibili alle scariche elettrostatiche. Quando si maneggia la scheda formatter e la scheda dell'accessorio fax, usare la protezione contro le scariche elettrostatiche, ad esempio: 1) Mettere a terra un bracciale collegato alla parte metallica del prodotto. 2) Tenere la parte metallica del prodotto con una mano.

Evitare di toccare i componenti sulla scheda formatter e sulla scheda dell'accessorio fax.


7. Individuare il supporto dell'accessorio fax sul formatter e dipanare il cablaggio dal supporto. Non scollegare il cablaggio del fax dal formatter. Inserire l'accessorio fax nel supporto. Premere in modo che l'accessorio fax sia inserito correttamente nel supporto. Verificare che il connettore del telefono sull'accessorio fax sia allineato con le aperture sul telaio metallico del formatter.

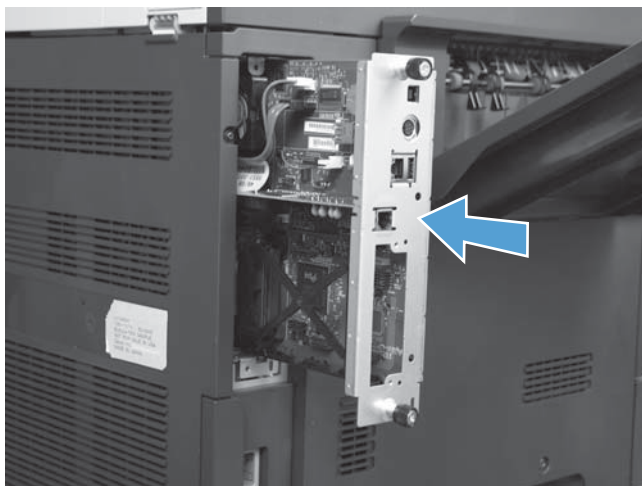


8. Collegare il cablaggio del fax all'accessorio fax. Allineare la piccola sporgenza sul connettore del cavo con la tacca nel connettore sulla scheda del fax. Spingere il connettore in modo da farlo scattare in posizione.

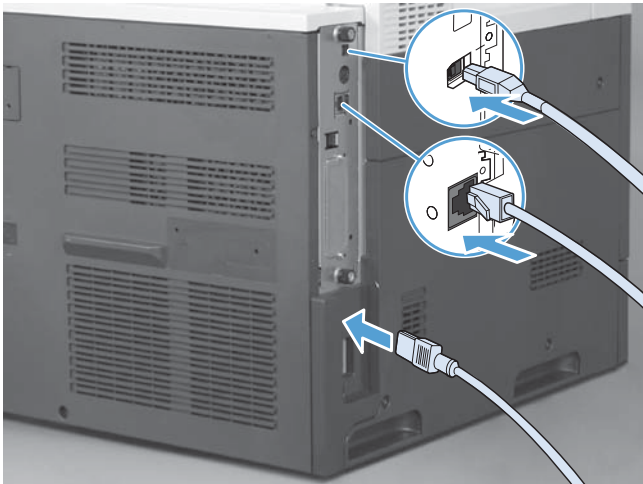


9. Allineare la scheda del formatter alle guide poste nella parte inferiore dell'alloggiamento e farla scorrere all'interno del prodotto. Serrare le viti zigrinate.

 **NOTA:** per evitare di danneggiare la scheda del formatter, accertarsi che sia correttamente allineata alle guide sulla parte superiore e inferiore dell'apertura.




10. Ricollegare il cavo di alimentazione e i cavi di interfaccia e accendere il prodotto.




Collegamento dell'accessorio fax alla linea telefonica

Quando si collega l'accessorio fax, controllare che la linea telefonica sia dedicata e non venga utilizzata da altre periferiche. Inoltre, è necessario utilizzare una linea analogica, perché i sistemi digitali PBX non consentono il corretto funzionamento dell'accessorio fax. In caso di dubbi sul tipo di linea, chiedere informazioni al proprio provider di servizi telefonici.

 **NOTA:** Per un corretto funzionamento, HP consiglia di utilizzare il cavo telefonico in dotazione all'accessorio fax.

Per collegare l'accessorio fax a una presa telefonica, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Utilizzare il cavo telefonico incluso nella confezione dell'accessorio fax. Collegare un'estremità del cavo alla presa dell'accessorio fax, posta sulla scheda fax. Spingere il connettore fino a farlo scattare in posizione.

 **ATTENZIONE:** Assicurarsi di collegare la linea telefonica alla porta dell'accessorio fax, posizionata nella parte centrale della scheda fax. Non collegare la linea telefonica alla porta HP Jetdirect, nella parte inferiore del formatter.

2. Collegare l'altra estremità del cavo a una presa telefonica a parete. Spingere il connettore finché non scatta in posizione o finché non è posizionato correttamente. Poiché il tipo di connettore varia in base al paese/regione, il connettore potrebbe non produrre il suono dello scatto.

Verifica del funzionamento del fax


Quando l'accessorio fax è installato e funziona in modo corretto, l'icona del fax viene visualizzata nel pannello di controllo del prodotto. Se l'accessorio fax è stato appena installato ma non ancora configurato, l'icona del fax appare ombreggiata. In tal caso, procedere alla configurazione dell'accessorio fax attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.


Impostazioni fax necessarie

Dopo l'installazione dell'accessorio fax, è necessario configurare alcune impostazioni prima di poter utilizzare l'accessorio. Se queste impostazioni non vengono configurate, l'icona del fax non sarà disponibile. Queste impostazioni prevedono:

- Data e ora
- Paese/regione
- Intestazione fax (numero di telefono e nome della società)

Queste informazioni vengono inserite nell'intestazione del fax, stampata su tutti i fax in uscita.

 **NOTA:** non appena installato, l'accessorio fax potrebbe visualizzare alcune di queste impostazioni del prodotto, pertanto è possibile che siano già impostati dei valori. È comunque necessario controllare i valori e verificare che siano corretti.

 **NOTA:** negli USA e in molti altri paesi/regioni, l'impostazione di data, ora, paese/regione, numero telefonico e nome società nei fax è obbligatoria per legge.

Configurazione guidata fax


La Configurazione guidata fax fornisce istruzioni dettagliate per la configurazione delle impostazioni obbligatorie del fax per l'uso della funzione fax. Se non si eseguono tali impostazioni, la funzione fax è disattivata. Di seguito è riportato un elenco delle impostazioni fax configurate utilizzando la procedura guidata:

- Paese/regione
- Numero fax
- Nome società

Queste informazioni vengono inserite nell'intestazione del fax, stampata su tutti i fax in uscita.


La procedura guidata si avvia alla prima attivazione del prodotto. È possibile decidere di utilizzare la procedura guidata o di uscire dalla procedura guidata per configurare le impostazioni in un secondo momento.

È anche possibile accedere alla procedura guidata tramite il menu [Amministrazione](#) sul pannello di controllo. Toccare il menu [Impostazione iniziale](#), quindi il menu [Configurazione fax](#).

 **NOTA:** Le impostazioni configurate che utilizzano la procedura guidata sul pannello di controllo hanno la precedenza su tutte le impostazioni effettuate sul server Web incorporato.

Menu di configurazione del fax

Selezionare le impostazioni fax desiderate utilizzando il menu [Amministrazione](#) del pannello di controllo. Toccare il menu [Impostazione iniziale](#), quindi il menu [Configurazione fax](#).

 **NOTA:** se le impostazioni del menu [Configurazione fax](#) non vengono visualizzate nell'elenco, è possibile che sia stata attivata la trasmissione di fax tramite LAN. Quando si attiva la trasmissione di fax tramite LAN, l'accessorio fax analogico viene disattivato e il menu del fax non viene visualizzato. È possibile attivare una sola funzione fax per volta, LAN o analogica. L'icona del fax viene visualizzata a prescindere dalla funzione attiva. Per passare alla funzione fax analogico quando è attivata la trasmissione fax tramite LAN, utilizzare la utility di configurazione HP MFP Digital Sending Software per disattivare la funzione LAN.

Impostazione o verifica di data e ora

I valori relativi alla data e all'ora dell'accessorio fax sono uguali a quelli del prodotto. Se si sta accendendo il prodotto per la prima volta, verrà richiesto di immettere tale informazione.

Per verificare o modificare l'impostazione di ora e data, attenersi alla seguente procedura:

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere fino a e toccare [Impostazione iniziale](#) per visualizzare il menu delle impostazioni di configurazione, quindi toccare [Configurazione fax](#).

3. Toccare [Impostazioni richieste](#).
4. Selezionare un formato e immettere la data.
5. Selezionare un formato e immettere l'ora.
6. Toccare [Salva](#) per accettare le impostazioni.


Impostazione, verifica o modifica del paese/regione

Le impostazioni relative al paese/regione consentono di identificare il paese/regione in cui è installato il prodotto o l'accessorio fax. Questa impostazione determina, inoltre, il formato di data e ora e l'intervallo minimo e massimo di squilli prima della risposta per il paese/regione. Poiché in alcuni paesi/regioni è obbligatoria per legge, questa impostazione è necessaria per il corretto funzionamento dell'accessorio fax. Se si sta accendendo il prodotto per la prima volta, verrà richiesto di immettere tale informazione.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere fino a e toccare [Impostazione iniziale](#) per visualizzare il menu delle impostazioni di configurazione.
3. Toccare [Configurazione fax](#) per visualizzare il menu Configurazione fax e toccare [Impostazioni richieste](#).
4. Toccare [Paese/regione](#) per visualizzare l'elenco di paesi/regioni.
5. Scorrere l'elenco fino a visualizzare e scegliere il paese/regione desiderato.
6. Toccare [Salva](#) per salvare le impostazioni.

Impostazione dell'intestazione del fax

Le impostazioni di intestazione del fax vengono utilizzate per inserire un numero di telefono e un nome di società nell'intestazione del fax. Tali informazioni sono obbligatorie e devono essere immesse.

 **NOTA:** Se l'icona del fax nel pannello di controllo non appare ombreggiata, l'impostazione obbligatoria è terminata.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere fino a visualizzare [Impostazione iniziale](#), quindi toccare per aprire il relativo menu.
3. Scegliere [Configurazione fax](#) per visualizzare il relativo menu.
4. Toccare [Impostazioni richieste](#) per visualizzare il menu delle impostazioni obbligatorie.
5. Toccare [Informazioni intest. fax](#) per visualizzare le informazioni sull'intestazione.
6. Toccare [Telefono](#) per visualizzare la schermata relativa ai numeri di telefono.
7. Toccare la casella di testo per visualizzare la tastiera.

8. Utilizzando la tastiera, digitare il numero di telefono, quindi toccare **OK**.
9. Toccare **Salva** per salvare il numero di telefono dell'intestazione.
10. Toccare **Nome società**, quindi ripetere il processo.

Configurazione remota del fax

Oltre che dal pannello di controllo del prodotto, è possibile configurare l'accessorio fax in modalità remota mediante l'uso di diversi strumenti software. Poiché il prodotto contiene un server Web incorporato (EWS, Embedded Web Server), è possibile configurare l'accessorio fax sul Web utilizzando un browser o HP Web Jetadmin (WJA). Inoltre, è possibile configurare l'accessorio fax in rete con un computer connesso alla rete tramite la utility di configurazione HP MFP Digital Sending Software (DSS). Questi strumenti consentono di accedere alla maggior parte delle impostazioni di configurazione dell'accessorio fax disponibili nel menu Fax del prodotto.

Browser Web

Il prodotto contiene un server Web incorporato (EWS), che consente di utilizzare un browser Web per accedere alle impostazioni del fax analogico ed eseguirne la configurazione.

1. Digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi URL del browser e premere **Invio** per visualizzare la schermata di configurazione del server Web incorporato. Per ottenere l'indirizzo IP del prodotto, stampare una pagina di configurazione del prodotto.



NOTA: Se si utilizza la utility di configurazione DSS, su EWS verrà visualizzato un messaggio in cui viene indicato che la utility DSS è in uso. È possibile modificare le impostazioni solo tramite la utility DSS.

2. Fare clic sulla scheda **Fax**. Viene visualizzata la schermata **Impostazione invio fax**.
3. Nella schermata **Impostazione invio fax**, fare clic su **Abilita invio fax** per attivare il fax. Apportare eventuali modifiche alle impostazioni di processo comuni e alle impostazioni specifiche per il tipo di fax in uso, quindi fare clic sul pulsante **Applica** per confermare.

HP Web Jetadmin

Per accedere alle impostazioni del fax analogico del prodotto mediante HP Web Jetadmin, attenersi alla procedura descritta di seguito. Per informazioni dettagliate su HP Web Jetadmin, vedere il **manuale di riferimento HP Web Jetadmin**.

1. Avviare HP Web Jetadmin.
2. Nella casella di testo **At a Glance** (A prima vista), digitare l'indirizzo IP del prodotto nella casella di testo **Quick Device Find** (Ricerca rapida periferica) e fare clic sul pulsante **Go** (Vai) per visualizzare lo stato della periferica nel riquadro di destra. In tale riquadro selezionare **Invio digitale e Fax** dal menu a discesa relativo allo stato.
3. Configurare le opzioni nella sezione **Impostazioni fax** o **Advanced Fax Settings** (Impostazioni fax avanzate). Per informazioni su un'impostazione specifica, selezionare la guida sensibile al contesto accanto all'impostazione.
4. Una volta modificate le impostazioni, fare clic sul pulsante **Applica** per confermare.

Oltre a configurare un singolo prodotto, è possibile eseguire la configurazione di più periferiche. La modalità periferiche multiple consente di configurare più prodotti contemporaneamente. Per informazioni su questa funzionalità, consultare la **Web Jetadmin User Guide** (Guida dell'utente di

Web Jetadmin) disponibile nella scheda **Self Help and Documentation** (Risorse per la risoluzione autonoma dei problemi e documentazione) alla pagina www.hp.com/go/webjetadmin.

HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility

Per accedere alle impostazioni del fax analogico dell'MFP mediante la utility di configurazione DSS, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Avviare la utility (sul computer o sul server) per aprire la schermata principale.
2. Selezionare il prodotto e fare clic sul pulsante **Configure MFP** (Configura MFP) nella schermata principale, quindi fare clic sulla scheda Send to Fax (Invia a fax) per visualizzare la schermata Impostazioni fax.
3. Per attivare le funzioni di fax del prodotto, selezionare l'opzione **Enable Send to Fax** (Abilita invio a fax). Per accedere alle impostazioni di fax analogico, selezionare **Internal Modem** (Modem interno) nell'elenco a discesa **Fax Send Method** (Metodo di invio via fax). Nella scheda **Common Job Settings** (Impostazioni di processo comuni), apportare tutte le modifiche desiderate alle impostazioni e fare clic sul pulsante **Applica** per confermare. Selezionare la scheda **Internal Modem** (Modem interno) per configurare altre impostazioni fax.

Oltre a configurare un singolo prodotto, è possibile eseguire la configurazione di più periferiche. Per ulteriori informazioni sull'utility di configurazione HP MFP Digital Sending Software, vedere la **Guida dell'utente di HP MFP Digital Sending Software** o la **Guida all'assistenza di HP MFP Digital Sending Software**.



NOTA: A seconda delle funzioni e delle impostazioni dell'accessorio fax, è possibile che alcune opzioni non siano disponibili o configurabili.

Impostazioni del fax

Le sezioni seguenti illustrano le diverse impostazioni per inviare e ricevere fax.

- [Impostazioni per l'invio di fax](#)
- [Impostazioni ricezione fax](#)
- [Archiviazione e inoltro fax](#)

Impostazioni per l'invio di fax

Utilizzare il menu Impostazione invio fax per configurare le seguenti funzioni:

- [Impostazioni di composizione del fax](#)
- [Impostazioni fax generali](#)
- [Opzioni di processo predefinite](#)

Impostazioni di composizione del fax

Impostazione del volume del modem

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona **Amministrazione** e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere fino a visualizzare **Impostazione iniziale**, quindi toccare per aprire il relativo menu.
3. Scegliere **Configurazione fax** per visualizzare il relativo menu.
4. Toccare **Impostazioni invio fax** per visualizzare il relativo menu.
5. Toccare **Volume selezione fax** per visualizzare il relativo menu.
6. Toccare **Disattivato**; **Basso** (valore predefinito) o **Alto** per modificare il volume.
7. Scegliere **Salva** per salvare l'impostazione del volume.

Impostazione della modalità di composizione

L'impostazione della modalità di composizione consente di impostare il tipo di composizione utilizzata: a frequenza (telefoni a tastiera) o a impulsi (telefoni a disco).


Per impostare la modalità di composizione, seguire la procedura descritta.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona **Amministrazione** e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere fino a visualizzare **Impostazione iniziale**, per aprire il relativo menu.
3. Scegliere **Configurazione fax** per visualizzare il menu delle impostazioni del fax.
4. Toccare **Impostazioni invio fax** e utilizzare la freccia verso il basso per scorrere fino a **Mod. selezione**.

5. Toccare [Mod. selezione](#) per visualizzare le impostazioni della modalità di composizione.
6. Selezionare [Tono](#) (impostazione predefinita) per configurare il fax per la composizione a frequenza o [A impulsi](#) per configurare il fax per la composizione a impulsi.
7. Toccare [Salva](#).

Impostazione dell'intervallo di riselezione

L'impostazione relativa all'intervallo di riselezione consente di selezionare il numero di minuti tra i nuovi tentativi nel caso in cui il numero composto sia occupato o non risponda. Occupato può anche indicare un errore di comunicazione.

 **NOTA:** È possibile che venga visualizzato un messaggio di riselezione sul pannello di controllo quando sono disattivate le impostazioni **Redial-on-Busy** (Ricomponi se occupato), **Redial-on-No-Answer** (Ricomponi se nessuna risposta) e **Redial-on-Error** (Ricomponi in caso di errore). Questo succede se l'accessorio fax compone un numero, ottiene un collegamento e poi perde quel collegamento. Come risultato di questa condizione di errore, l'accessorio fax esegue due tentativi di riselezione automatica indipendentemente dalle impostazioni di riselezione (il primo a 26.400 bps e, se quello non dovesse riuscire, un secondo tentativo a 14.400 bps). Durante l'operazione di riselezione viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo a indicare che è in corso una riselezione.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere fino a visualizzare [Impostazione iniziale](#), per aprire il relativo menu.
3. Scegliere [Configurazione fax](#) per visualizzare il menu delle impostazioni del fax.
4. Toccare [Impostazioni invio fax](#) e utilizzare la freccia verso il basso per scorrere fino a [Intervallo ricomposizione](#).
5. Toccare la casella di testo per visualizzare la tastiera.
6. Immettere il valore (1-5) e toccare [OK](#).
7. Toccare [Salva](#).

Impostazione di riselezione in caso di linea occupata

L'impostazione relativa alla riselezione in caso di linea occupata consente di impostare il numero di volte (da 0 a 9) in cui l'accessorio fax ricomponde un numero quando è occupato. L'intervallo tra i nuovi tentativi viene impostato mediante l'opzione Redial Interval (Intervallo riselezione).

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere fino a individuare l'opzione [Impostazione iniziale](#) e toccarla.
3. Scorrere fino a individuare l'opzione [Configurazione fax](#) e toccarla.
4. Toccare [Impostazioni invio fax](#) e utilizzare la freccia verso il basso per scorrere fino a [Riseleziona su occupato](#).

5. Toccare la casella di testo per visualizzare la tastiera.
6. Immettere il valore (0-9) e toccare **OK**.
7. Toccare **Salva**.

Impostazione di riselezione in assenza di risposta

L'impostazione relativa alla riselezione in assenza di risposta consente di specificare il numero di volte in cui l'accessorio fax ricompono un numero in caso di mancata risposta. Il numero di tentativi è compreso tra 0 e 1 (negli Stati Uniti) o tra 0 e 2, a seconda dell'impostazione relativa al paese/ regione. L'intervallo tra i nuovi tentativi viene impostato mediante l'opzione Redial Interval (Intervallo riselezione).

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona **Amministrazione** e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere fino a visualizzare **Impostazione iniziale**, per aprire il relativo menu.
3. Scorrere fino a visualizzare **Configurazione fax**, per aprire il relativo menu.
4. Toccare **Impostazioni invio fax** e utilizzare la freccia verso il basso per scorrere fino a **Riselezione su nessuna risposta**.
5. Toccare **Mai** o **Una volta**.
6. Toccare **Salva**.

Impostazione di rilevazione del segnale di linea


L'impostazione relativa alla rilevazione del segnale di linea determina se il fax verifica la presenza di un segnale di linea prima dell'invio di un fax.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona **Amministrazione** e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere fino a visualizzare **Impostazione iniziale**, per aprire il relativo menu.
3. Scegliere **Configurazione fax** per visualizzare il menu delle impostazioni del fax.
4. Toccare **Impostazioni invio fax** e utilizzare la freccia verso il basso per scorrere fino a **Rileva tono selezione**.
5. Scegliere **Abilitato** (impostazione predefinita) per attivare la rilevazione del segnale di linea o **Disabilitato** per disattivarla.

Impostazione dell'intestazione della mascherina (fax in uscita)

L'intestazione è costituita dalla data, dall'ora, dal nome della società, dal numero di telefono e dal numero di pagina e viene stampata nella parte superiore della pagina dei fax in uscita. Questa impostazione determina se l'intestazione verrà aggiunta alla parte superiore della pagina o stampata come mascherina. Se l'intestazione viene aggiunta alla parte superiore di una pagina, i dati della pagina verranno spostati verso il basso ed è quindi possibile che si determini lo spostamento dei dati presenti nella parte inferiore della pagina in un'altra pagina e l'eventuale stampa di una pagina


aggiuntiva. Se l'intestazione viene stampata come mascherina, i dati della pagina non verranno spostati, ma potrebbe sovrapporsi all'intestazione nella parte superiore della pagina.

 **NOTA:** Quando è attivato l'inoltro fax, l'intestazione viene sempre aggiunta alla parte superiore della pagina, anche se è attivata la mascherina.


1. Nel pannello di controllo, scegliere l'icona [Amministrazione](#) per visualizzare il relativo menu.
2. Scorrere e toccare [Opzioni processo predefinite](#).
3. Scorrere e toccare [Opzioni fax predefinite](#).
4. Scorrere e toccare [Invio fax](#).
5. Toccare [Intestazione fax](#) per visualizzare le impostazioni dell'intestazione.
6. Toccare [Overlay](#) per stampare l'intestazione come mascherina o [Anteposta](#) (impostazione predefinita) per aggiungere l'intestazione alla parte superiore della pagina.
7. Toccare [Salva](#).

Impostazione del prefisso di selezione

L'impostazione del prefisso di selezione consente di inserire durante la composizione un prefisso, ad esempio "9" per accedere a una linea esterna. Il prefisso, una volta composto, viene automaticamente aggiunto a tutti i numeri di telefono.

 **NOTA:** potrebbe essere necessaria una pausa tra il prefisso e il numero di telefono. Per inserire una pausa di due secondi, immettere una virgola (,).

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere fino a visualizzare [Impostazione iniziale](#), per aprire il relativo menu.
3. Scegliere [Configurazione fax](#) per visualizzare il menu delle impostazioni del fax.
4. Scegliere [Impostazioni invio fax](#) e utilizzare la freccia verso il basso per scorrere fino a [Prefisso selezione](#) per visualizzare le impostazioni del prefisso.
5. Toccare [Personalizzata](#) per immettere il numero del prefisso di selezione.

 **NOTA:** Per disabilitare il prefisso di selezione, toccare [Disattivato](#) (valore predefinito), toccare [Salva](#), quindi saltare i passaggi rimanenti.

6. Toccare [Salva](#) per aprire la schermata **Imposta prefisso selezione**.
7. Toccare [Numero prefisso selezione](#).
8. Toccare la casella di testo per visualizzare la tastiera.
9. Immettere il prefisso di selezione e toccare [OK](#).
10. Toccare [Salva](#).

Impostazioni fax generali

Utilizzare il menu Impostazioni di invio fax generali per configurare le seguenti funzioni:

- [Attivazione conferma del numero di fax](#)
- [Impostazione della modalità di compressione JBIG](#)
- [Modifica dell'impostazione Nitidezza](#)
- [Modifica dell'impostazione dello sfondo](#)
- [Modifica dell'impostazione chiaro/scuro](#)
- [Attivazione corrispondenza selezione rapida del numero di fax](#)
- [Impostazione della modalità di correzione degli errori](#)
- [Impostazione di codici di fatturazione](#)

Attivazione conferma del numero di fax

Se la conferma del numero di fax è attivata, è necessario immettere il numero di fax due volte per verificare che sia stato digitato correttamente. L'impostazione predefinita per questa funzione è **Disabilitato**.

1. Nel pannello di controllo, scegliere l'icona **Amministrazione** per visualizzare il relativo menu.
2. Individuare e toccare **Impostazione iniziale**, quindi toccare **Impostazione Invio**.
3. Scorrere e toccare **Conferma numero fax**.
4. Toccare **Abilita**.
5. Toccare **Salva**.

Impostazione della modalità di compressione JBIG

L'attivazione della modalità di compressione JBIG può comportare una diminuzione delle spese delle chiamate telefoniche mediante la riduzione dei tempi di trasmissione dei fax e rappresenta pertanto l'impostazione preferita per ridurre i tempi di invio. Tuttavia, la modalità JBIG può causare problemi di compatibilità durante la comunicazione con alcuni sistemi fax meno recenti. In tal caso, potrebbe essere necessario disattivarla.



NOTA: La modalità di compressione JBIG funziona solo quando è attivata sia sul sistema di invio che su quello di ricezione.

Per attivare o disattivare la modalità di compressione JBIG, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona **Amministrazione** e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere e toccare **Impostazione iniziale**.
3. Scorrere e toccare **Configurazione fax**.

4. Scorrere e toccare [Impostazioni invio fax](#).
5. Toccare [Compressione JBIG](#) per visualizzare le impostazioni.
6. Scegliere [Abilitato](#) (impostazione predefinita) per attivare la modalità di compressione JBIG o [Disabilitato](#) per disattivarla.

Modifica dell'impostazione Nitidezza

L'impostazione Nitidezza consente di specificare la nitidezza utilizzata dallo scanner durante la scansione dell'originale sul prodotto. Questa impostazione consente di migliorare i bordi dell'originale in modo che la grafica o il testo fine o poco nitido venga riprodotto in modo più nitido. A un aumento della nitidezza corrisponde un aumento della risoluzione che, a sua volta, richiede tempi di trasmissione maggiori.

1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona [Fax](#) per visualizzare la schermata Fax.
2. Scorrere e toccare [Altre opzioni](#).
3. Scorrere e toccare [Regolazione immagine](#).
4. Sotto l'intestazione [Nitidezza](#), utilizzare la freccia sinistra per diminuire la nitidezza o la freccia destra per aumentare la nitidezza dell'immagine.
5. Toccare [OK](#) per accettare l'impostazione.

Modifica dell'impostazione dello sfondo

Se si invia un fax stampato su carta a colori, è possibile migliorare la qualità del documento rimuovendo lo sfondo che potrebbe causare strisce o sfocatura sulla copia del fax. La rimozione dello sfondo aumenta la risoluzione che, a sua volta, richiede tempi di trasmissione maggiori.

1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona [Fax](#) per visualizzare la schermata Fax.
2. Scorrere e toccare [Altre opzioni](#).
3. Scorrere e toccare [Regolazione immagine](#).
4. Sotto l'intestazione [Rimozione background](#) utilizzare la freccia sinistra o la freccia destra per modificare l'impostazione dello sfondo.
5. Toccare [OK](#) per accettare l'impostazione.

Modifica dell'impostazione chiaro/scuro

L'impostazione relativa al livello di chiaro/scuro consente di regolare il livello di chiaro o scuro dell'immagine trasmessa che verrà visualizzata sul sistema fax ricevente. La regolazione del livello di chiaro o scuro aumenta la risoluzione che, a sua volta, richiede tempi di trasmissione maggiori.

1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona [Fax](#) per visualizzare la schermata Fax.
2. Scorrere e toccare [Altre opzioni](#).
3. Scorrere e toccare [Regolazione immagine](#).

4. Sotto l'intestazione **Toni scuri**, utilizzare la freccia sinistra per schiarire l'immagine o la freccia destra per scurirla.
5. Toccare **OK** per accettare l'impostazione.

Attivazione corrispondenza selezione rapida del numero di fax

Se questa funzione è attivata, il prodotto tenta la corrispondenza con un numero fax immesso con le voci esistenti nell'elenco di selezioni rapide. Se viene rilevata una corrispondenza, è possibile confermare la corrispondenza e impostare il prodotto in modo che completi l'azione di fax automaticamente. L'impostazione predefinita per questa funzione è **Disabilitato**.

1. Nel pannello di controllo, scegliere l'icona **Amministrazione** per visualizzare il relativo menu.
2. Individuare e toccare **Impostazione iniziale**, quindi toccare **Impostazione Invio**.
3. Scorrere e toccare **Corrispondenza selezione rapida numero fax**.
4. Toccare **Abilitato**.
5. Toccare **Salva**.

Impostazione della modalità di correzione degli errori

In genere, l'accessorio fax è in grado di monitorare i segnali della linea telefonica durante l'invio o la ricezione di un fax. Se viene rilevato un errore durante la trasmissione e la modalità di correzione degli errori è attivata, sarà possibile richiedere mediante l'accessorio fax che venga inviata di nuovo la parte del fax in cui si sono verificati gli errori.


Se la modalità di correzione degli errori non è abilitata, il fax non funziona in modalità veloce. Il fax trasmetterà a 14.400 bps o una velocità inferiore.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona **Amministrazione** e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Toccare **Impostazione iniziale** per visualizzare il menu delle impostazioni di configurazione, quindi toccare **Configurazione fax**.
3. Toccare **Impostazioni invio fax** per visualizzare le impostazioni.
4. Toccare **Modalità correzione errori** per visualizzare le impostazioni.
5. Toccare **Abilitato** (impostazione predefinita) per attivare la modalità di correzione degli errori o **Disabilitato** per disattivarla.

Impostazione di codici di fatturazione

L'impostazione di codici di fatturazione, quando attivata, richiede l'inserimento da parte dell'utente di un numero durante la trasmissione di un fax. Il numero viene inserito nel rapporto dei codici di fatturazione. Per visualizzare il rapporto dei codici di fatturazione, stampare il rapporto o eseguirne la query mediante un'applicazione.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona **Amministrazione** e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere e toccare **Impostazione iniziale** quindi **Configurazione fax**, per aprire il menu fax.
3. Toccare **Impostazioni invio fax** per visualizzare le impostazioni per l'invio di fax.
4. Scorrere a e toccare **Codici fatturaz.** per visualizzare le impostazioni dei codici di fatturazione.
5. Toccare **Personalizzata** per abilitare i codici di fatturazione.


 **NOTA:** Per disabilitare i codici di fatturazione, toccare **Disattivato**, toccare **Salva**, quindi saltare i passaggi rimanenti.

6. Toccare **Salva** per visualizzare la schermata **Codici di fatturazione**.
7. Toccare la casella di testo per visualizzare la tastiera.
8. Digitare il numero minimo di cifre desiderato per il codice di fatturazione, quindi toccare **OK**.
9. Toccare **Salva**.

Opzioni di processo predefinite


È possibile configurare le seguenti opzioni di processo predefinite:


- Anteprema immagine
- Risoluzione
- Lati originale
- Notifica
- Orientamento del contenuto
- Formato originale
- Regolazione immagine
- Ottimizza testo/foto
- Creazione processo
- Eliminazione pagine vuote


 **NOTA:** le impostazioni predefinite delle opzioni di processo vengono condivise tra tutti i metodi fax: analogico, tramite LAN e Internet.

Impostazione della risoluzione dei fax in uscita

L'impostazione relativa alla risoluzione dei fax in uscita determina la massima risoluzione supportata dal fax ricevente. L'accessorio fax utilizza la risoluzione più alta possibile, limitata da questa impostazione, e la massima risoluzione supportata dal fax ricevente.

 **NOTA:** i fax di dimensioni maggiori di 21,25 cm vengono inviati automaticamente con una risoluzione fine o standard, in modo da ridurre la durata della chiamata telefonica.

 **NOTA:** il valore predefinito in dpi relativo alla risoluzione è inferiore rispetto ai corrispondenti valori predefiniti dei modelli precedenti. Ad esempio, i precedenti modelli presentavano una risoluzione predefinita di tipo FINE (200 x 200 dpi).

 **NOTA:** in genere più alta è la risoluzione, maggiori saranno i tempi di trasmissione richiesti.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Toccare [Opzioni processo predefinite](#).
3. Toccare [Opzioni fax predefinite](#).
4. Scorrere e toccare [Invio fax](#).
5. Toccare [Risoluzione](#) per visualizzare le impostazioni di risoluzione.
6. Toccare [Standard](#) (200 x 100 dpi, impostazione predefinita), [Fine](#) (200 x 200 dpi) o [Superfine](#) (300 x 300 dpi) per selezionare la risoluzione.
7. Toccare [Salva](#).

Lati originale

1. Dalla schermata iniziale, scorrere i comandi e toccare l'icona [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Lati originale](#)
3. Toccare una delle opzioni indicate di seguito:
 - [1 facc.](#) (impostazione predefinita)
 - [2 facc.](#)
4. Toccare il pulsante [Orientamento](#) per impostare l'orientamento della pagina.
5. Toccare il pulsante [Salva](#).

Notifica

L'opzione Notifica consente di specificare quando e come l'utente viene informato dello stato di un fax in uscita. Questa impostazione è applicabile solo al fax corrente. Per modificare l'impostazione in modo permanente, modificare l'impostazione predefinita.

1. Nella schermata iniziale, toccare l'icona Amministrazione.
2. Aprire i seguenti menu:

- Impostazioni fax
 - Impostazioni invio fax
 - Opzioni processo predefinite
 - Notifica
3. Toccare una delle impostazioni di notifica indicate di seguito:
 - Non notificare (impostazione predefinita)
 - Notify when job completes (Notifica completamento processo)
 - Notify only if job fails (Notifica solo in caso di errore processo)
 4. Toccare l'opzione **Stampa** per ricevere una notifica stampata oppure l'opzione **E-mail** per ricevere una notifica per posta elettronica.
 5. Se si è selezionata l'opzione **Stampa**, toccare il pulsante **Salva** per completare la configurazione della notifica.

-oppure-

Se si è selezionata l'opzione **E-mail**, utilizzare la tastiera per immettere l'indirizzo di posta elettronica. Quindi, toccare il pulsante **OK** per completare la configurazione della notifica.
 6. Toccare la casella di controllo **Includi miniatura** per includere una miniatura con le notifiche.

Orientamento del contenuto

Utilizzare questa funzione per impostare la modalità di orientamento del contenuto del fax nella pagina. Per le pagine a una facciata, scegliere **Verticale** (lato corto in alto, impostazione predefinita) oppure **Orizzontale** (lato lungo in alto). Per le pagine a due facciate, scegliere **Stile libro** (lato corto in alto) o **Stile calendario** (lato lungo in alto).


1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante **Amministrazione**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - Impostazioni fax
 - Impostazioni invio fax
 - Opzioni processo predefinite
 - Orientamento del contenuto
3. Toccare **Verticale** (impostazione predefinita) o **Orizzontale** per le pagine **1 facc.**.
4. Toccare **Stile libro** o **Stile calendario** per le pagine **2 facc.**.
5. Toccare il pulsante **Salva**.

Formato originale

Utilizzare la funzione Formato originale per adattare il contenuto del fax alle dimensioni del documento originale.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Formato originale](#)
3. Toccare una delle opzioni indicate di seguito:
 - [Any Size \(Qualsiasi formato\) \(predefinito\)](#)
 - [Letter \(8,5 x 5,5 pollici, 210 x 140 mm\)](#)
 - [Lettera/Legal combinato](#)
 - [Legal \(8,5 x 14 pollici, 210 x 360 mm\)](#)
 - [Executive \(7,25 x 10,5 pollici, 190 x 267 mm\)](#)
 - [Statement \(8,5 x 5,5 pollici, 210 x 140 mm\)](#)
 - [Oficio \(8,5 x 13\)](#)
 - [A4 \(210 x 297 mm\)](#)
 - [A5 \(148 x 210 mm\)](#)
 - [B5 \(257 x 182 mm\)](#)
 - [16k \(197 x 273 mm\)](#)
 - [DPostcard \(JIS\) \(148 x 200 mm\)](#)
 - [Oficio \(216 x 340 mm\)](#)
4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Regolazione immagine

 **NOTA:** La modifica delle impostazioni delle immagini può rallentare la velocità di trasferimento del fax e richiedere un tempo di trasmissione maggiore.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:

- [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Regolazione immagine](#)
3. Utilizzare i pulsanti [Chiaro](#) o [Scuro](#) per regolare l'impostazione [Toni scuri](#).
 4. Toccare i pulsanti [Meno](#) o [Altro](#) per regolare le impostazioni [Contrasto](#), [Rimozione background](#) o [Nitidezza](#).
 5. Toccare il pulsante [Salva](#).



NOTA: toccare il pulsante [Valore predefinito](#) per ripristinare l'impostazione predefinita della nitidezza.

Ottimizza testo/foto

Utilizzare la funzione Ottimizza testo/foto per produrre fax di qualità più simile all'originale. La qualità degli elementi grafici e fotografici inviati in modalità testo sarà inferiore.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Ottimizza testo/foto](#)
3. Toccare una delle opzioni indicate di seguito:
 - [Regolazione manuale](#) (impostazione predefinita)
 - [Testo](#)
 - [Foto stampata](#)
 - [Fotografia](#)
4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Creazione di processi

Utilizzare la funzione Creazione di processi per combinare più originali in un singolo processo fax.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)

- [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Creazione processo](#)
3. Toccare una delle opzioni indicate di seguito:
 - [Creazione processo disattivata](#) (impostazione predefinita)
 - [Creazione processo attivata](#)
 4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Eliminazione pagine vuote

Utilizzare la funzione Eliminazione pagine vuote per impedire la stampa delle pagine vuote in un fax.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Eliminazione pagine vuote](#)
3. Toccare una delle opzioni indicate di seguito:
 - [Disabilitato](#) (impostazione predefinita)
 - [Abilitato](#)
4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Impostazioni ricezione fax

Utilizzare il menu Impostazione ricezione fax per configurare le seguenti funzioni:


- [Impostazione ricezione fax](#)
- [Attivazione o disattivazione della pianificazione di stampa dei fax](#)
- [Blocco dei fax in arrivo](#)
- [Avvio della ricezione polling](#)
- [Opzioni di processo predefinite](#)
- [Impostazione del vassoio carta](#)

Impostazione ricezione fax

Impostazione del volume della suoneria


1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere fino a visualizzare [Impostazione iniziale](#), quindi toccare per aprire il relativo menu.
3. Scegliere [Configurazione fax](#) per visualizzare il relativo menu.
4. Scegliere [Impostazioni di ricezione fax](#) per visualizzare il relativo menu.
5. Scegliere [Volume della suoneria](#) per visualizzare il relativo menu.
6. Toccare [Disattivato](#); [Basso](#) (valore predefinito) o [Alto](#) per modificare il volume.
7. Scegliere [Salva](#) per salvare l'impostazione del volume.

Attivazione o disattivazione della pianificazione di stampa dei fax

 **NOTA:** prima di attivare la pianificazione della stampa dei fax, è necessario creare un programma di pianificazione.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere fino a visualizzare [Ora/programmazione](#), quindi sceglierlo per visualizzare la relativa schermata.
3. Scorrere fino a visualizzare [Stampa fax](#), quindi toccare per aprire il menu PIN.
4. Toccare la casella di testo per visualizzare la tastiera.
5. Digitare il PIN utilizzando la tastiera (non meno di quattro cifre), quindi scegliere [OK](#) per visualizzare il menu Stampa fax.

Se non si è già impostato un PIN, verrà richiesto di crearne uno.

 **NOTA:** Custodire sempre il PIN in un luogo sicuro. Se si smarrisce il PIN, sarà necessario contattare il Servizio Assistenza Clienti HP per ottenere informazioni su come ripristinare il PIN. Per maggiori informazioni, vedere [Supporto clienti a pagina 147](#).

6. Toccare il segno "più" di colore verde per aprire la schermata [Schedule a Weekly Fax Event](#) (Pianifica un evento fax settimanale).
7. Scorrere e toccare [Mod. stampa fax](#).
8. Selezionare una modalità di stampa dei fax:

- Scorrere fino a visualizzare [Memorizza tutti i fax ricevuti](#), quindi sceglierlo per disattivare la stampa dei fax e archiviare tutti i fax ricevuti in memoria.
- Scorrere fino a visualizzare [Stampa tutti i fax ricevuti](#), quindi sceglierlo per stampare tutti i fax archiviati e stampare tutti i fax alla ricezione.
- Scorrere fino a visualizzare [Usa programma stampa fax](#), quindi sceglierlo per utilizzare la pianificazione della stampa dei fax per attivare e disattivare automaticamente la stampa dei fax.

9. Per uscire, scorrere fino a individuare l'opzione [Salva](#) e toccarla.



NOTA: Per la stampa e l'inoltro dei fax viene utilizzato lo stesso PIN. Se è già stato creato un PIN per l'inoltro dei fax, utilizzarlo qui.

Blocco dei fax in arrivo

Utilizzare l'impostazione relativa all'elenco dei fax bloccati per creare un elenco dei numeri telefonici bloccati. Quando si riceve un fax da tali numeri, il fax non viene stampato e viene immediatamente eliminato dalla memoria.



NOTA: È possibile inserire nell'elenco dei fax bloccati solo numeri. Non utilizzare trattini o spazi. Se un fax viene inviato da un numero di telefono bloccato e il mittente utilizza un trattino o uno spazio nel numero, il fax non verrà bloccato.

Creazione di un elenco di fax bloccati

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere e toccare [Impostazione iniziale](#).
3. Toccare [Configurazione fax](#).
4. Scorrere e toccare [Impostazioni di ricezione fax](#).
5. Scorrere l'elenco e scegliere [Numeri fax bloccati](#) per aprire il menu dei fax bloccati.
6. Toccare [Aggiungi numero bloccato](#) per rendere la tastiera disponibile.
7. Digitare un numero e scegliere [OK](#).
8. Per aggiungere altri numeri, ripetere le operazioni 5 e 6.

Rimozione di numeri dall'elenco di fax bloccati

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere e toccare [Impostazione iniziale](#).
3. Toccare [Configurazione fax](#).
4. Scorrere e toccare [Impostazioni di ricezione fax](#).

5. Scorrere l'elenco e scegliere [Numeri fax bloccati](#) per aprire il menu dei fax bloccati.
6. Toccare [Rimuovi numero bloccato](#) per rendere la tastiera disponibile.
7. Digitare un numero e scegliere [OK](#).
8. Per aggiungere altri numeri, ripetere le operazioni 5 e 6.

Cancellazione di numeri dall'elenco di fax bloccati

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere e toccare [Impostazione iniziale](#).
3. Toccare [Configurazione fax](#).
4. Scorrere e toccare [Impostazioni di ricezione fax](#).
5. Scorrere l'elenco e scegliere [Numeri fax bloccati](#) per aprire il menu dei fax bloccati.
6. Toccare [Cancella tutti i numeri bloccati](#) per rendere la tastiera disponibile.
7. Scegliere [Sì](#) per cancellare tutti i numeri dall'elenco o [No](#) per uscire e mantenere i numeri.

Avvio della ricezione polling

Alcune unità fax possono memorizzare un fax fino a quando un'altra unità non richiede di riceverlo. Quando un prodotto esegue il polling di un'altra unità in cui è memorizzato un fax e richiede di riceverlo, si parla di ricezione polling.


1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona [Fax](#) per visualizzare la schermata Fax.
2. Toccare [Altre opzioni](#) per visualizzare la schermata delle opzioni.
3. Passare alla pagina 3.
4. Toccare [Richiesta fax](#) per visualizzare la relativa schermata.
5. Toccare la casella di testo per visualizzare la tastiera.
6. Digitare un numero di ricezione polling sul tastierino numerico, quindi toccare [Avvia](#).
7. Viene composto il numero immesso. Se nell'unità fax chiamata è memorizzato un fax, quest'ultimo viene trasmesso al prodotto, quindi viene stampato. Se non è presente alcun fax, viene visualizzato il messaggio **Nessun fax disponibile**. Se il sistema fax non supporta la funzione di polling, viene visualizzato il messaggio di errore **Poll Invalid (Polling non valido)**.

Opzioni di processo predefinite

È possibile configurare le seguenti opzioni di processo predefinite:

- [Notifica](#)
- [Timbro fax ricevuti](#)

- [Adatta a pagina](#)
- [Selezione della carta](#)
- [Scomparto di uscita](#)
- [Lati](#)

 **NOTA:** le impostazioni predefinite delle opzioni di processo vengono condivise tra tutti i metodi fax: analogico, tramite LAN e Internet.

Modifica impostazioni di notifica

L'opzione Notifica consente di specificare quando e come l'utente viene informato dello stato di un fax in uscita. Questa impostazione è applicabile solo al fax corrente. Per modificare l'impostazione in modo permanente, modificare l'impostazione predefinita.

1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona [Fax](#) per visualizzare la schermata Fax.
2. Toccare [Altre opzioni](#).
3. Toccare [Notifica](#).
4. Selezione un'impostazione di notifica:
 - Toccare [Nessuna](#) per disattivare la notifica.
 - Toccare [Processo corrente](#) per attivare la notifica per il processo corrente.
 - Toccare [Su errore](#) per attivare solo la notifica degli errori per il processo corrente.
5. Toccare [Stampa](#) per ricevere una notifica stampata o [E-mail](#) per ricevere una notifica per posta elettronica.
6. Se si è selezionato [Stampa](#), toccare [OK](#) per completare la configurazione della notifica.

-oppure-

Se si è selezionato [E-mail](#), utilizzare la tastiera per immettere l'indirizzo di posta elettronica. Toccare quindi [OK](#) per completare la configurazione della notifica.

Giornale dei fax ricevuti (fax in ingresso)

L'impostazione relativa al giornale dei fax ricevuti consente di attivare o disattivare il timbro dei fax in ingresso. L'impostazione consente di stampare la data e l'ora di ricezione, il numero di telefono e il numero di pagina su ciascuna pagina in arrivo.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scegliere [Opzioni processo predefinite](#), quindi [Opzioni fax predefinite](#).
3. Scegliere [Ricezione fax](#) per visualizzare le impostazioni per la ricezione di fax.
4. Toccare [Timbro fax ricevuti](#) per visualizzare le impostazioni.

5. Scegliere **Disabilitato** (impostazione predefinita) per disattivare il giornale dei fax ricevuti o **Abilitato** per attivarlo.
6. Toccare **Salva**.

Impostazione di adattamento alla pagina

Quando si seleziona un formato pagina per stampare un fax, il prodotto determina il formato più simile a quello previsto tra tutte le opzioni disponibili nel prodotto. Se l'impostazione di adattamento alla pagina è attivata e le dimensioni dell'immagine ricevuta sono superiori al formato pagina in uso, il prodotto tenterà di ridimensionare l'immagine per adattarla alle dimensioni della pagina. Se questa impostazione è disattivata, un'immagine in arrivo di dimensioni maggiori rispetto alla pagina verrà suddivisa su più pagine.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona **Amministrazione** e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scegliere **Opzioni processo predefinite**, quindi **Opzioni fax predefinite**.
3. Scorrere fino a visualizzare **Ricezione fax** per visualizzare l'impostazione relativa alla ricezione fax.
4. Toccare **Adatta a pagina** per visualizzare le impostazioni di adattamento alla pagina.
5. Scegliere **Abilitato** (impostazione predefinita) per attivare la modalità di adattamento alla pagina o **Disabilitato** per disattivarla.
6. Toccare **Salva**.

Impostazione del vassoio carta


L'impostazione relativa al vassoio della carta consente di selezionare il vassoio della carta del prodotto da cui estrarre la carta per la stampa dei fax.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona **Amministrazione** e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Toccare **Opzioni processo predefinite**.
3. Toccare **Opzioni fax predefinite**.
4. Scegliere **Ricezione fax** per visualizzare il relativo menu.
5. Scegliere **Vassoio carta fax** per visualizzare il relativo menu.
6. Toccare il nome del vassoio da utilizzare per i fax ricevuti.
7. Scegliere **Salva** per salvare il valore immesso per il vassoio della carta.

Archiviazione e inoltro fax


Utilizzare la funzione di archivio dei fax per salvare le copie archiviate di tutti i fax in entrata, in uscita o di entrambi in un indirizzo e-mail.

Utilizzare la funzione di inoltro dei fax per inoltrare tutti i fax ricevuti, in uscita o entrambi a un altro numero di fax. Quando si attiva l'inoltro dei fax, il prodotto di destinazione stampa il fax (se la funzione di stampa dei fax è disattivata, il fax viene stampato quando si attiva la stampa) e lo inoltra al numero di fax indicato.

 **NOTA:** per utilizzare la funzione **Archivia in indirizzo e-mail**, è necessario che il server SMTP sia configurato nel prodotto e che risponda. Per informazioni sulla configurazione del server SMTP, consultare la guida dell'utente del prodotto.

Archiviazione fax

È possibile salvare le copie archiviate di tutti i fax in arrivo, di quelli in uscita o di entrambi. È possibile inviare le copie a un altro numero di fax o a un indirizzo e-mail. Per configurare questa funzione, utilizzare il server Web incorporato.

 **NOTA:** Per utilizzare la funzione **Archivia in indirizzo e-mail**, è necessario che il server SMTP sia configurato sul prodotto. Per inviare o ricevere un fax con questa funzione attivata, il server SMTP deve rispondere. Per informazioni sulla configurazione del server SMTP, consultare la guida dell'utente del prodotto.

Abilitazione della funzione Abilita archivio fax

1. Aprire il server Web incorporato digitando l'indirizzo IP corrente del prodotto nella riga dell'indirizzo di un browser Web.
2. Fare clic sulla scheda [Fax](#).
3. Nel riquadro [Impostazioni periferica modem](#), fare clic sul pulsante [Avanzate](#).
4. Nel riquadro [Generale](#), toccare la casella di controllo [Abilita archivio fax](#).
5. Nell'elenco a discesa selezionare una delle opzioni seguenti:
 - [Archivia in numero fax](#)
 - **Archivia in indirizzo e-mail**
6. Digitare il numero di fax nel campo [Numero archivio fax](#):
-oppure-
Digitare l'indirizzo e-mail nel campo [Indirizzo e-mail archivio fax](#):
7. Nell'area [Quando archiviare i fax](#), selezionare una delle opzioni seguenti:
 - [Invia e ricevi](#)
 - [Invia](#)
 - [Ricevi](#)
8. Fare clic sul pulsante [OK](#).

Impostazione inoltra fax

Utilizzare l'impostazione per l'inoltra fax per inoltrare tutti i fax ricevuti a un altro numero di fax. Quando si attiva l'inoltra dei fax, il prodotto di destinazione stampa il fax (se si è disattivata la stampa dei fax, il fax viene stampato quando si attiva la stampa) e lo inoltra al numero di fax indicato.



NOTA: Se l'inoltra del fax a un altro numero di telefono non riesce, la periferica non tenta di inoltrarlo nuovamente. Tutti i fax vengono inoltrati con una risoluzione fine o standard.

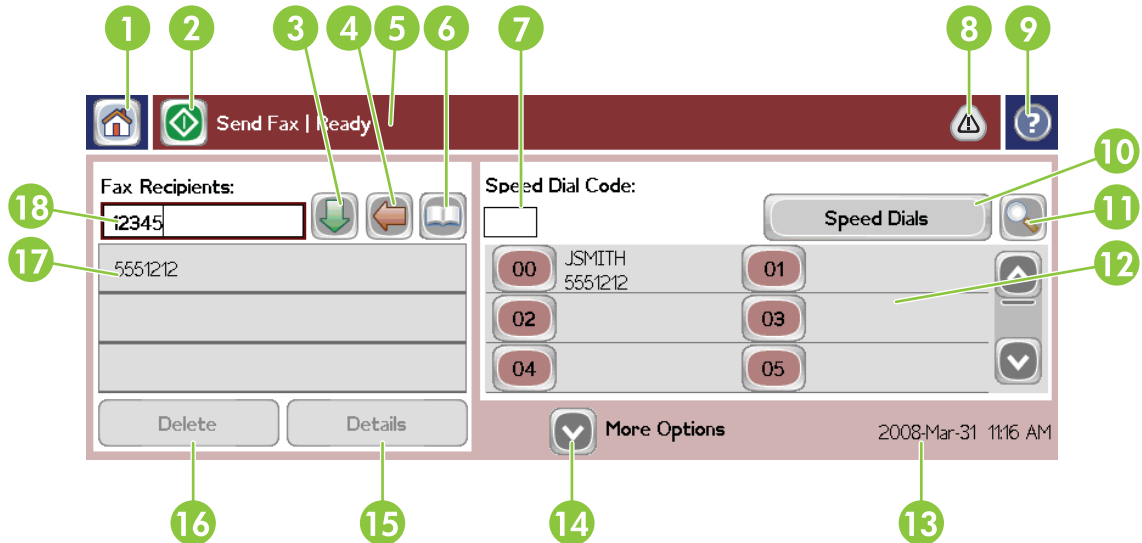
1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona **Amministrazione** e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Toccare **Opzioni processo predefinite** per visualizzare il menu Opzioni processo predefinite.
3. Toccare **Opzioni fax predefinite** per visualizzare il menu Opzioni fax predefinite.
4. Scegliere **Ricezione fax** per visualizzare il relativo menu.
5. Toccare **Inoltra fax** per visualizzare la schermata PIN.
6. Digitare il PIN utilizzando la tastiera (non meno di quattro cifre), quindi scegliere **OK** per visualizzare la schermata Inoltra fax.
7. Toccare **Inoltra fax**.
8. Scegliere **Personalizzata**, quindi **Salva** per visualizzare la schermata Imposta inoltra fax.
9. Toccare **Inoltra al numero** per visualizzare la schermata Inoltra al numero.
10. Toccare la casella di testo per immettere il numero di telefono verso cui inoltrare il fax, quindi toccare **OK**.

Utilizzo del fax

Schermata della funzione fax

La schermata della funzione fax viene utilizzata per inviare fax. Per accedere a questa schermata, scegliere l'icona **Fax** visualizzata nella schermata iniziale del pannello di controllo.

Figura 2-1 Schermata della funzione fax

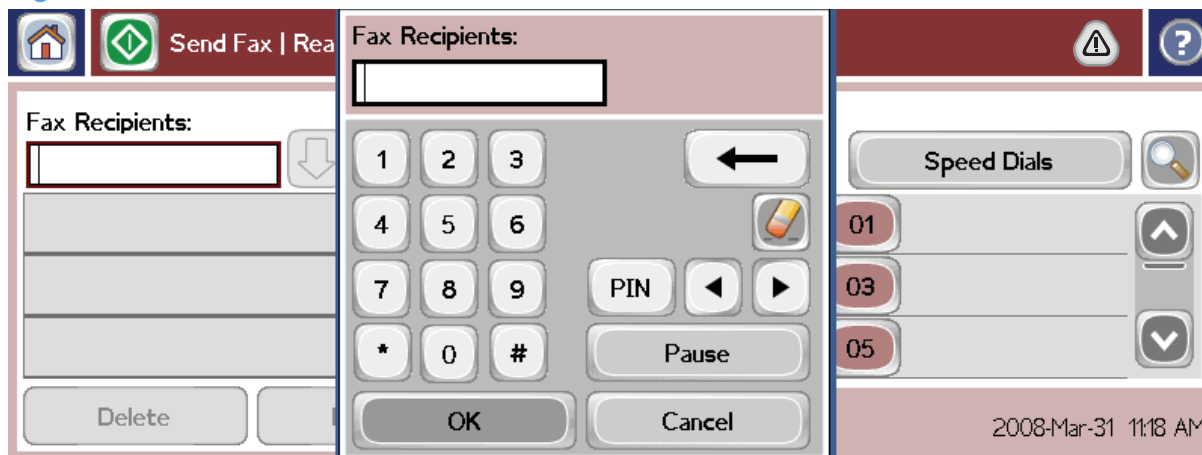


1	Tasto pagina iniziale: per tornare alla schermata principale
2	Invia fax: premere per inviare fax a destinatari
3	Immissione numero nell'elenco dei destinatari
4	Eliminazione ultimo carattere digitato/numero
5	Barra messaggi di stato
6	Accesso alla rubrica telefonica
7	Ricerca di una selezione rapida per numero
8	Messaggio di avviso: premere per visualizzarlo
9	Guida: premere per visualizzare le sezioni della Guida
10	Selezione rapida: tasto di modifica
11	Selezione rapida: ricerca per nome
12	Elenco selezioni rapide (scorrere per visualizzare altre voci)
13	Data e ora correnti
14	Premere per accedere a impostazioni fax aggiuntive per il processo corrente
15	Premere per visualizzare i dettagli del destinatario selezionato
16	Premere per eliminare il destinatario selezionato dall'elenco

17	Elenco destinatari
18	Casella di immissione numero destinatario: premere per visualizzare la tastiera o eseguire l'immissione dal tastierino numerico del pannello di controllo ¹

¹ Quando si preme [Casella di immissione numero destinatario](#), viene visualizzata una schermata a comparsa che include il pulsante [PIN](#) per l'aggiunta del carattere speciale parentesi quadre ([]) per nascondere un numero PIN e un pulsante [Pausa](#) per l'aggiunta di una virgola per inserire una pausa di due secondi.


Figura 2-2 Casella di immissione numero destinatario




Invio del fax

Per inviare un fax, è possibile utilizzare uno dei tre metodi di base per l'immissione dei numeri:

- Immissione manuale dei numeri.
- Immissione dei numeri mediante selezione rapida.
- Immissione dei numeri mediante la rubrica telefonica. Questo metodo è disponibile solo se la utility di configurazione HP MFP Digital Sending Software è installata e la rubrica telefonica è stata compilata.

 **NOTA:** per informazioni in linea sull'invio dei fax, toccare [?](#) sullo schermo per accedere al menu Guida, quindi toccare [Inviare un fax](#) sotto l'elenco degli argomenti della Guida.

Quando si inserisce un numero di telefono utilizzando il tastierino numerico, ricordarsi di inserire eventuali pause o altri numeri, quali prefissi, codici di accesso alla linea esterna al centralino (in genere 9 o 0) o prefissi internazionali. È possibile inserire una pausa di due secondi digitando una virgola (.). Per immettere una virgola, premere il pulsante [Pausa](#). Se l'impostazione relativa al prefisso del fax è stata configurata in modo da includere automaticamente il prefisso di selezione, non sarà necessario inserirlo.

 **NOTA:** quando viene inviato, un fax viene prima sottoposto a scansione e archiviato in memoria. Una volta memorizzato, l'intero documento viene inviato e successivamente eliminato dalla memoria. Se le impostazioni di ricomposizione sono disattivate, i fax che non si riesce a inviare, in caso di linea occupata o di mancata risposta, vengono eliminati dalla memoria. Se è impostata l'opzione Redial-On-Busy (Ricomponi se occupato) o Redial-On-No-Answer (Ricomponi se nessuna risposta), il fax non verrà eliminato fino a quando tutti i nuovi tentativi non avranno avuto esito negativo o il fax non sarà stato inviato correttamente.


Invio di un fax con l'immissione manuale dei numeri

1. Posizionare il documento nell'alimentatore automatico di documenti (ADF) o sul vetro di scansione.
2. Nella schermata principale toccare l'icona **Fax**. Se richiesto, immettere un nome utente e una password.
3. Toccare **Altre opzioni**. Verificare che le impostazioni di Descrivi originale corrispondano a quelle dell'originale in uso. Queste impostazioni prevedono:
 - **Formato originale**, ad esempio Letter o A4
 - **Original sides - 1-sided or 2-sided printing (Modalità di stampa originale a lato singolo o fronte-retro)**
 - **Ottimizza testo/foto** (testo, testo misto e grafica o grafica e foto). L'invio di grafica e foto in modalità testo comporta un peggioramento della qualità delle immagini.
 - **Orientamento contenuto** (verticale o orizzontale)
 - **Creazione processo**: consente di combinare più scansioni in un singolo fax.
 - **Regolazione immagine**
 - Nitidezza**: consente di migliorare il testo e i bordi della grafica.
 - Toni scuri**
 - Sfondo**: consente di rimuovere uno sfondo che potrebbe essere generato, ad esempio, da una carta copiativa a colori.
 - **Notifica**: consente di modificare la modalità di notifica dello stato della trasmissione del fax, informando, ad esempio, se il fax è stato inviato o se si è verificato un errore che ha impedito l'invio del fax. È possibile stampare le notifiche oppure inviarle a un indirizzo e-mail.

 **NOTA:** L'opzione Notifica consente di modificare solo le impostazioni di notifica relative al fax corrente.

4. Una volta completate tutte le impostazioni nella schermata Impostazioni, scegliere **OK** per tornare alla schermata Fax.
5. Immettere un numero di telefono mediante la tastiera. Scegliere la freccia verde verso il basso per aggiungere il numero all'elenco dei destinatari.


Per rimuovere un numero dall'elenco, toccare il numero desiderato e scegliere **Elimina**.

 **NOTA:** Se necessario, digitare una virgola (,) per inserire una pausa di due secondi dopo un prefisso (ad esempio, "9" o "0") in modo da consentire l'accesso del sistema telefonico interno alla linea esterna prima della composizione della parte rimanente del numero. Per immettere una virgola, premere il pulsante **Pausa** sul pannello di controllo.


Per immettere un PIN nel numero del destinatario, utilizzare il tastierino numerico sul pannello di controllo. Scegliere il campo **Destinatari fax**, quindi scegliere il pulsante **PIN**. Viene inserita la parentesi quadra aperta ([). Immettere il PIN, quindi scegliere di nuovo il pulsante **PIN** per inserire la parentesi quadra chiusa (]). Il numero tra le parentesi quadre non viene visualizzato nel numero FAX indicato nei rapporti fax.

6. Toccare l'icona **Avvia** per inviare il fax. È possibile toccare l'icona **Avvia** sullo schermo a sfioramento o premere il pulsante **Avvia** di colore verde sul pannello di controllo.
7. Se il numero di fax del destinatario corrisponde a uno o più selezioni rapide, queste vengono visualizzate e viene richiesto se continuare a inviare il fax ai destinatari indicati. Toccare **Sì** per confermare il numero e inviare il fax o toccare **No** per annullare il fax. Notare che questo passaggio non è necessario se la funzione **Corrispondenza selezione rapida numero fax** è disabilitata.

Se il numero di fax del destinatario non corrisponde a nessuna selezione rapida, viene visualizzata una schermata di conferma del numero ed è necessario immettere nuovamente il numero di fax. Dopo aver immesso nuovamente il numero, toccare **OK** per inviare il fax. Notare che questo passaggio non è necessario se la funzione **Conferma numero fax** è disabilitata.

 **NOTA:** Se si sono apportate modifiche nella schermata **Impostazioni**, ad esempio alle impostazioni di notifica o della modalità di stampa, verrà visualizzata la schermata **Processing Job** (Elaborazione processo) in cui viene chiesto se si desidera mantenere le impostazioni correnti. Se si sceglie **Sì**, verrà di nuovo visualizzata la schermata **Fax** e le impostazioni effettuate verranno mantenute. In tal modo sarà possibile inviare un altro fax utilizzando le stesse impostazioni. Se si sceglie **No**, le impostazioni verranno deselezionate, ovvero verranno ripristinati i valori predefiniti, e verrà visualizzata la schermata principale del prodotto.


Invio di un fax mediante la selezione rapida

 **NOTA:** prima di inviare un fax mediante la selezione rapida, è necessario crearne una. Per creare una selezione rapida, vedere [Creazione di un elenco di selezione rapida a pagina 43](#).

1. Posizionare il documento nell'alimentatore automatico di documenti (ADF) o sul vetro di scansione.
2. Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Fax** per visualizzare la schermata **Fax**.
3. Scegliere **Selezioni rapide** per visualizzare la schermata **Selezione rapida**.
4. Scegliere un numero di **Selezione rapida** per il nome della selezione rapida che si desidera utilizzare. Toccare **OK**.
5. Il nome di selezione rapida sarà visualizzato nella sezione **Destinatari fax** della schermata **Fax**.
6. Toccare l'icona **Avvia** per inviare il fax. È possibile toccare il pulsante **Avvia** sullo schermo a sfioramento o premere il pulsante **Avvia** di colore verde nel pannello di controllo.

Ricerca di un elenco di selezione rapida per nome

Usare questa funzione per ricercare una selezione rapida esistente per nome.


 **NOTA:** Se non si conosce il nome univoco della selezione rapida, immettere una lettera per selezionare qualsiasi parte dell'elenco. Ad esempio, immettere N per visualizzare i nomi delle selezioni rapide che iniziano con la lettera N. Se non esistono voci corrispondenti, viene visualizzato un messaggio prima che la ricerca visualizzi la voce più vicina alla lettera N.


1. Nella schermata principale del pannello di controllo scegliere l'icona **Fax** per visualizzare la schermata Fax.
2. Toccare il pulsante **Speed Dial Search (Ricerca selezione rapida)**. Questo pulsante ha l'aspetto di una lente di ingrandimento e viene visualizzato a destra del pulsante **Selezione rapida**.
3. Digitare le prime lettere del nome da cercare. Man mano che vengono trovate corrispondenze, viene popolato l'elenco nella parte superiore della schermata di ricerca. Se necessario, scorrere per visualizzare tutte le voci oppure digitare più lettere per restringere la ricerca.
4. Selezionare il nome desiderato nell'elenco e toccare **OK**. L'elenco di selezione rapida nella schermata principale fax mostra la voce selezionata in cima all'elenco.
5. Toccare la voce selezionata per aggiungerla all'elenco dei destinatari.
6. Se necessario, selezionare o ricercare nomi aggiuntivi.

Invio di fax usando i numeri della rubrica

La funzione di rubrica telefonica dell'accessorio fax è disponibile quando il prodotto è configurato per l'utilizzo del software HP MFP Digital Sending Configuration. Se il prodotto non è stato configurato per l'utilizzo con questo software, il pulsante Rubrica non verrà visualizzato. Per configurare il prodotto per l'utilizzo con il software di configurazione HP MFP Digital Sending, vedere la **Guida dell'utente di HP MFP Digital Sending Software** o la **Guida all'assistenza di HP MFP Digital Sending Software**, disponibile all'indirizzo www.hp.com/go/digitalsending.

Inoltre, quando la funzione di autenticazione viene abilitata dal software HP MFP Digital Sending Configuration, i numeri di fax personali nell'elenco dei contatti Microsoft® Exchange vengono visualizzati nella rubrica telefonica.

 **NOTA:** Non è possibile aggiungere o eliminare i numeri di fax della rubrica telefonica dalla periferica. I numeri di fax possono essere aggiunti o eliminati solo utilizzando il Gestore della rubrica in esecuzione sul server di invio digitale o modificando le voci nell'elenco dei contatti.

 **NOTA:** Se si sono apportate modifiche nella schermata Impostazioni, ad esempio alle impostazioni di notifica o della modalità di stampa, verrà visualizzata la schermata Processing Job (Elaborazione processo) in cui viene chiesto se si desidera mantenere le impostazioni correnti. Se si seleziona **Sì**, verrà di nuovo visualizzata la schermata Fax e le impostazioni effettuate verranno mantenute, consentendo in questo modo di inviare un altro fax utilizzando le stesse impostazioni. Se si sceglie **No**, le impostazioni verranno cancellate, ovvero verranno ripristinati i valori predefiniti e verrà visualizzata la schermata principale del prodotto.


1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Fax** per visualizzare la schermata Fax.
2. Scegliere l'icona **Rubrica** per visualizzare la schermata Rubrica.

3. Dal menu a discesa selezionare un'origine della rubrica.
4. Toccare i nomi da evidenziare, quindi l'icona **Freccia destra** per spostare i nomi evidenziati nella sezione Destinatari fax.
5. Toccare **OK** per tornare alla schermata Fax.
6. Toccare l'icona **Avvia** per inviare il fax. È possibile toccare il pulsante **Avvia** sullo schermo a sfioramento o premere il pulsante **Avvia** di colore verde nel pannello di controllo.

Ricerca nella rubrica fax DSS

Usare la funzione di ricerca della rubrica fax per completare la ricerca di un nome della rubrica fax fornita con Digital Sending Service (DSS) e Gestore rubrica (ABM).


Controllare il sito Web HP per determinare se sono disponibili aggiornamenti firmware per il prodotto.

 **NOTA:** Se non si usa DSS, la rubrica fax non viene visualizzata sullo schermo del prodotto. La rubrica DSS non è la stessa dell'elenco di selezione rapida.

1. Toccare l'icona **Fax** sullo schermo.
2. Toccare l'icona **Rubr. telefonica** a destra della casella dei destinatari dei fax.
3. Selezionare l'origine della rubrica o **Tutte** dall'elenco a discesa nella parte superiore della schermata della rubrica fax.
4. Selezionare il nome del destinatario dall'elenco della rubrica.

Per i lunghi elenchi, è disponibile la ricerca per nome premendo l'icona **Cerca** (lente di ingrandimento) nella parte inferiore della schermata della rubrica. Nella schermata di ricerca, digitare le prime lettere del nome. Man mano che si digitano le lettere, verranno visualizzati i destinatari corrispondenti. Digitare più lettere per restringere la ricerca. Selezionare i nomi desiderati dalla parte superiore della schermata, quindi toccare **OK**. Sullo schermo viene visualizzata di nuovo la rubrica fax.

5. Toccare la freccia destra per immettere il nome selezionato nell'elenco Destinatari fax.
6. Toccare **OK** per tornare alla schermata di invio dei processi fax.

 **NOTA:** Usare Gestore rubrica (parte di DSS) per creare/aggiungere contenuto alla rubrica fax.

 **NOTA:** Per importare/esportare la rubrica fax locale nel server EWS, consultare la documentazione relativa a tale server.

Annullamento di un fax

1. Premere il pulsante Interrompi rosso sul pannello di controllo. Viene visualizzata la schermata [Stato processo](#).



NOTA: Al termine della scansione del processo fax, è possibile che si verifichi un piccolo ritardo prima che il processo venga visualizzato nell'elenco di processi nella schermata [Stato processo](#).

2. Toccare il menu a discesa, quindi l'opzione [Fax in uscita](#).
3. Selezionare la scheda [Processo fax corrente](#) o [Tutti i processi fax](#), quindi selezionare il nome del processo. Toccare il pulsante [Annulla processo](#).

Creazione o eliminazione di elenchi di selezioni rapide

La selezione rapida consente di assegnare un nome di selezione rapida a un singolo numero o a un gruppo di numeri e si inviare un fax a tali numeri selezionando il nome di selezione rapida.

Creazione di un elenco di selezione rapida

1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona [Fax](#) per visualizzare la schermata Fax.
2. Scegliere [Selezioni rapide](#) per visualizzare la schermata Selezione rapida.
3. Toccare un [Speed Dial Number \(Numero selezione rapida\)](#).
4. Toccare la casella [Speed Dial Name \(Nome selezione rapida\)](#) per visualizzare la tastiera.
5. Digitare un nome per la selezione rapida e toccare [OK](#) per tornare alla schermata [Selezioni rapide](#).
6. Toccare la casella [Numeri fax](#) per visualizzare la tastiera.
7. Digitare un numero di fax per [Speed Dial Name \(Nome selezione rapida\)](#) e toccare [OK](#) per tornare alla schermata [Selezioni rapide](#).
8. Toccare il numero di [Selezione rapida](#) selezionato per il nome della selezione rapida da salvare. Il nome e il numero di fax verranno visualizzati accanto al [Speed Dial Number \(Numero selezione rapida\)](#).
9. Ripetere i passaggi da 3 a 8 per immettere tutti i numeri della selezione rapida.
10. Al termine, premere [OK](#) per tornare alla schermata Fax.

Eliminazione di un elenco di selezione rapida

1. Nella schermata principale del pannello di controllo scegliere l'icona [Fax](#) per visualizzare la schermata Fax.
2. Scegliere [Selezione rapida](#) per visualizzare la schermata Selezione rapida.
3. Toccare un numero [Selezione rapida](#) dell'elenco da eliminare.


4. Toccare **Elimina**.
5. Nella schermata successiva verrà richiesto di confermare l'eliminazione.
6. Scegliere **Sì** per eliminare l'elenco di selezioni rapide.
7. Toccare nuovamente **Sì** per tornare alla schermata Fax.

Eliminare un singolo numero dall'elenco di selezioni rapide

1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Fax** per visualizzare la schermata Fax.
2. Scegliere **Selezioni rapide** per visualizzare la schermata Selezione rapida.
3. Toccare il numero **Selezione rapida** dell'elenco da modificare.
4. Selezionare la casella **Numeri fax** per visualizzare la tastiera.
5. Scorrere l'elenco dei numeri di fax e toccare la schermata a destra dell'ultima cifra del numero di fax da eliminare. Utilizzare il tasto **Backspace** per eliminare il numero di fax.
6. Toccare **OK** per tornare alla schermata **Selezioni rapide**.
7. Toccare **OK** per tornare alla schermata Fax.

Aggiunta di un numero a un elenco di selezioni rapide esistente

1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Fax** per visualizzare la schermata Fax.
2. Scegliere **Selezioni rapide** per visualizzare la schermata Selezione rapida.
3. Toccare il numero **Selezione rapida** dell'elenco da modificare.
4. Toccare la casella **Numeri fax** per visualizzare la tastiera.
5. Digitare un numero di fax da aggiungere all'elenco di selezioni rapide utilizzando la tastiera.

 **NOTA:** Per impostazione predefinita il cursore si posiziona sullo spazio aperto successivo sotto l'ultimo numero di fax dell'elenco di selezioni rapide immesso.


6. Toccare **OK** per tornare alla schermata **Selezioni rapide**.
7. Toccare **OK** per tornare alla schermata Fax.

Chiamate vocali e nuovi tentativi

Rapporto chiamate fax

Quando tutti i tentativi fax sono stati esauriti, verrà stampato il rapporto chiamate fax per un invio fax. Mostra l'ID del registro processi del fax. Il risultato del tentativo finale viene stampato nel rapporto chiamate fax.

Il Rapporto chiamate fax non viene stampato per le chiamate vocali. Per maggiori informazioni, vedere [Rapporto chiamate fax a pagina 44](#).

 **NOTA:** Il rapporto chiamate fax genera solo i numeri di processi per i tentativi finali. Se uno di questi rapporti viene stampato manualmente da menu e l'ultima chiamata non era il tentativo finale né una chiamata vocale, il numero di processo sarà zero.

Registro attività fax

Le chiamate vocali non sono incluse nel Registro attività fax per impostazione predefinita. Nel Registro attività fax viene riportato solo il tentativo finale. Per maggiori informazioni, vedere [Stampa del registro delle attività fax a pagina 58](#).

Rapporto T.30

Le chiamate vocali non determinano la stampa di un rapporto T.30. Tutti i tentativi eseguiti determinano la stampa di un rapporto T.30. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazioni del servizio a pagina 60](#).


Impostazioni di protezione

Le due impostazioni relative all'inoltro e alla stampa dei fax sono funzioni sicure protette da un PIN. La prima volta che si accede a una di tali impostazioni, viene richiesto di creare un PIN. Dopo la creazione, il PIN viene utilizzato per accedere a entrambe le funzioni. Un PIN creato per l'inoltro dei fax viene utilizzato anche per accedere alla stampa dei fax oppure, se il PIN è stato creato prima per la stampa dei fax, questo deve essere utilizzato anche per accedere all'inoltro dei fax ed è possibile creare un solo PIN per accedere a entrambe le impostazioni di sicurezza.

Se è attivo il rapporto delle chiamate fax con le miniature, quando si abilitano le funzioni di inoltro fax o di stampa dei fax viene comunque stampato un rapporto con la miniatura della prima pagina del fax. Per proteggere i fax, disattivare la stampa della miniatura sul rapporto delle chiamate fax.

Modifica del PIN

Di seguito è riportata la procedura per la modifica del PIN esistente.

 **ATTENZIONE:** Custodire sempre il PIN in un luogo sicuro. Se si smarrisce il PIN, sarà necessario contattare il Servizio Assistenza Clienti HP per ottenere informazioni su come ripristinare il PIN. Per maggiori informazioni, vedere [Supporto clienti a pagina 147](#).

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Toccare [Opzioni processo predefinite](#) per visualizzare il menu Opzioni processo predefinite.
3. Toccare [Opzioni fax predefinite](#) per visualizzare il menu Opzioni fax predefinite.
4. Scegliere [Ricezione fax](#) per visualizzare il relativo menu.
5. Toccare [Inoltro fax](#) per visualizzare la schermata PIN.
6. Digitare il PIN utilizzando la tastiera (non meno di quattro cifre), quindi scegliere [OK](#) per visualizzare la schermata Inoltro fax.
7. Toccare [Modifica PIN](#) per visualizzare la schermata PIN.

8. Utilizzando il tastierino numerico, digitare il nuovo PIN (almeno quattro cifre), quindi scegliere OK.
9. Utilizzando il tastierino numerico, confermare il nuovo PIN, quindi toccare OK.
10. Toccare di nuovo OK.

Utilizzo del fax sulle reti VoIP

La tecnologia VoIP converte il segnale telefonico analogico in bit digitali. Questi vengono poi assemblati in pacchetti trasmessi su Internet. I pacchetti vengono convertiti e ritrasmessi come segnali analogici quando raggiungono o in prossimità della destinazione.

La trasmissione delle informazioni su Internet viene effettuata digitalmente invece che analogicamente. Pertanto, la trasmissione fax presenta vincoli diversi che possono richiedere impostazioni fax diverse rispetto a una rete PSTN (Public Switch Telephone Network). Il fax dipende molto dal rispetto dei tempi e dalla qualità del segnale, per cui una trasmissione fax è più sensibile a un ambiente VoIP.

Se si usa VoIP con un PBX o come parte di un sistema telefonico centralizzato, l'invio di fax risulta più affidabile quando si configura il sistema telefonico in modalità passthrough invece che relay. Contattare l'amministratore di sistema per verificare questa impostazione.

Di seguito sono riportate le modifiche delle impostazioni consigliate per l'HP LaserJet Analog Fax Accessory 500 quando è collegato a un servizio VoIP:

- Iniziare con il fax impostato sulla modalità V.34 e con la modalità di correzione degli errori attivata. Il protocollo V.34 gestisce qualsiasi modifica nella velocità di trasmissione necessaria per le reti VoIP.
- Se si verificano numerosi errori o nuovi tentativi con l'unità impostata su V.34, disattivare V.34 e impostare Vel. trasmissione max su 14.400 bps.
- Poiché alcuni sistemi VoIP non sono in grado di gestire le frequenze di segnale superiori associate al fax, impostare una velocità di fax inferiore se tali errori persistono. Impostare la velocità di trasmissione massima su 9.600 bps.
- In rari casi, se l'errore persiste, disattivare ECM sul prodotto. La qualità dell'immagine potrebbe ridursi. Prima di usare questa impostazione, assicurarsi che la qualità dell'immagine sia accettabile disattivando ECM. Se la disattivazione di ECM elimina gli errori, impostare la velocità su 14.400 bps per ottenere una velocità di trasmissione più veloce e possibilmente un numero inferiore di errori.
- Se le modifiche precedenti alle impostazioni non hanno migliorato l'affidabilità del fax VoIP, contattare il provider VoIP per assistenza.

Risoluzione dei problemi

Verifica stato accessorio fax

Se l'accessorio fax analogico sembra non funzionare, stampare una pagina accessorio fax per controllarne lo stato.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona **Amministrazione** e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere e toccare **Informazioni**.
3. Scorrere e toccare **Pagine di configurazione/stato**.
4. Scorrere fino a visualizzare **Pagina di configurazione**, quindi sceglierlo per stampare le pagine di configurazione.

Nella pagina accessorio fax della Information Page (Pagina informazioni), nell'intestazione INFORMAZIONI HARDWARE, controllare STATO MODEM. Nella tabella che segue vengono identificate le condizioni di stato e le soluzioni possibili.

OPERATIVO / ATTIVATO ¹	L'accessorio fax analogico è installato e pronto.
OPERATIVO / DISATTIVATO ¹	L'accessorio fax è installato e operativo, tuttavia con la utility HP Digital Sending si è disattivata la funzione fax del prodotto o si è attivato il fax via LAN. Quando si attiva il fax tramite LAN, la funzione fax analogica viene disattivata. È possibile attivare una sola funzione fax per volta, LAN o analogica.
NON OPERATIVO / ATTIVATO/DISATTIVATO ¹	È stato rilevato un errore del firmware. È necessario aggiornare il firmware, vedere Aggiornamenti del firmware a pagina 62 .
DANNEGGIATO / ATTIVATO/DISATTIVATO ¹	Si è verificato un errore nell'accessorio fax; reinstallare la scheda dell'accessorio fax e controllare che non vi siano pin piegati. Se lo stato resta DANNEGGIATO, sostituire la scheda dell'accessorio fax analogico.

¹ ATTIVATO indica che l'accessorio fax analogico è attivato, acceso; DISATTIVATO indica che è attivato il fax via LAN (il fax analogico è spento).

Il fax non funziona

L'accessorio fax è stato installato, ma l'icona non viene visualizzata nella schermata principale del prodotto.

Causa	Soluzione
La utility di configurazione HP MFP Digital Sending Software ha disattivato la funzione di fax analogico.	Eseguire la utility di configurazione HP MFP Digital Sending Software per attivare il fax analogico.

L'accessorio fax è stato installato, ma l'icona non viene visualizzata nella schermata principale del prodotto.

Causa	Soluzione
L'accessorio non funziona in modo corretto.	Verificare lo stato dell'accessorio fax. Se lo stato è NON OPERATIVO, potrebbe essere necessario installare una nuova versione del firmware. Se lo stato è DANNEGGIATO e si è appena installata la scheda, provare a reinstallare la scheda e controllare che non vi siano pin piegati. Se lo stato è DANNEGGIATO e la scheda è installata in modo corretto, potrebbe essere necessario sostituirla.
Scheda formatter guasta.	Contattare il rappresentante dell'assistenza HP per ottenere supporto.

I menu del fax non vengono visualizzati sul prodotto.

Causa	Soluzione
È stato attivato il fax via LAN.	Il funzionamento è corretto. Quando si esegue la utility HP °Digital Sending Software per attivare il fax via LAN, il fax analogico viene disattivato e i menu del fax, che vengono utilizzati per le sole funzioni analogiche, non vengono aperti.

Problemi fax generali

Problema	Causa	Soluzione
Il fax non è stato inviato.	Si è attivata l'opzione JBIG, ma il fax di destinazione non è in grado di ricevere fax JBIG.	Disattivare JBIG.
Nella barra dei messaggi di stato viene visualizzato un messaggio di memoria esaurita.	Il disco di archiviazione del prodotto è pieno.	Eliminare alcuni file dal disco. Per ulteriori informazioni sulla gestione del disco, consultare la guida dell'utente del prodotto.
Le foto vengono stampate con una qualità scadente, oppure viene stampata solo una casella grigia.	Si è impostata una modalità Contenuto pagina errata.	Provare ad impostare l'opzione Ottimizza testo/foto su Fotografia .
Il fax è stato trasmesso anche dopo che si è premuto il pulsante Annulla sulla tastiera del prodotto per interrompere la trasmissione.	L'annullamento viene eseguito dopo aver selezionato l'opportuna opzione nel menu di annullamento, che viene visualizzato dopo aver premuto il pulsante Interrompi di colore rosso, e averla confermata con OK .	Per annullare la trasmissione è necessario ricorrere al menu del fax, vedere Schermata della funzione fax a pagina 37 .
Il tasto Rubrica non viene visualizzato.	La funzione della rubrica non è stata attivata.	Eseguire la utility di configurazione HP MFP Digital Sending Software per attivare la rubrica telefonica.

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile individuare le impostazioni fax in HP Web Jetadmin.	Le impostazioni fax in HP Web Jetadmin si trovano nel menu a discesa relativo allo stato della periferica.	Selezionare Invio digitale e fax dal menu a discesa. Per maggiori informazioni, vedere HP Web Jetadmin a pagina 15 .
L'intestazione viene collocata nella parte superiore della pagina dopo l'attivazione della mascherina.	Quando il fax viene inoltrato, l'intestazione viene inserita nella parte superiore della pagina anche quando si attiva la mascherina.	Il funzionamento è corretto.
Nella casella dei destinatari sono riportati sia nomi che numeri.	La visualizzazione di nomi e numeri è normale; a seconda della provenienza, nella rubrica vengono visualizzati i nomi, mentre in tutti gli altri database sono riportati i numeri.	Comportamento normale, non è necessario alcun intervento.
Un fax di una sola pagina viene stampato su due pagine.	L'intestazione del fax è stata inserita nella parte superiore del fax, facendo scorrere il testo nella seconda pagina.	Se si desidera che il fax venga stampato comunque su una sola pagina, impostare l'intestazione in modalità mascherina.
L'alimentazione dei documenti viene interrotta durante l'invio del fax.	È possibile che si sia verificato un inceppamento nell'ADF.	In caso di inceppamento, vedere la guida per l'uso del prodotto per istruzioni sulla sua rimozione.
Il volume dei suoni provenienti dall'accessorio fax è troppo alto o troppo basso.	È necessario regolare l'impostazione del volume.	Vedere Impostazione del volume della suoneria a pagina 30 per informazioni relative alla modifica delle impostazioni del volume.

Problemi di invio dei fax

Problema	Causa	Soluzione
L'invio dei fax viene interrotto.	L'apparecchio ricevente a cui si stanno inviando i fax potrebbe non funzionare in modo corretto.	Provare a inviare i fax a un altro apparecchio.
	È possibile che la linea telefonica non funzioni.	Scollegare l'accessorio fax dal connettore telefonico e collegare un telefono. Effettuare una chiamata per accertarsi che la linea telefonica funzioni correttamente.
	È possibile che la linea telefonica sia rumorosa o di bassa qualità	Provare ad utilizzare una velocità di trasmissione inferiore per migliorare l'affidabilità della trasmissione. Vedere le impostazioni relative alla maximum baud rate (velocità di trasmissione massima).

Problema	Causa	Soluzione
	È possibile che sia attiva la funzione di avviso di chiamata	Verificare che la funzione di avviso di chiamata non sia attiva sulla linea telefonica del fax. L'avviso di chiamata può interrompere una chiamata fax in corso, provocando un errore di comunicazione.
L'accessorio fax riceve i fax, ma non li trasmette.	Se l'accessorio fax è installato su un sistema PBX, è possibile che quest'ultimo generi un segnale che l'accessorio fax non riesce a rilevare.	Disattivare l'impostazione di rilevamento del segnale.
	È possibile che la qualità del collegamento telefonico sia scadente.	Riprovare in seguito.
	L'apparecchio ricevente a cui si stanno inviando i fax potrebbe non funzionare in modo corretto.	Provare a inviare i fax a un altro apparecchio.
	È possibile che la linea telefonica non funzioni.	Scollegare l'accessorio fax dal connettore telefonico e collegare un telefono. Effettuare una chiamata per accertarsi che la linea telefonica funzioni correttamente.
I numeri dei fax in uscita vengono selezionati ripetutamente.	Se si attiva l'opzione Ricomponi se occupato oppure Ricomponi se nessuna risposta, l'accessorio fax rifeleziona automaticamente un numero fax.	Il funzionamento è corretto. Per evitare che vengano eseguiti nuovi tentativi di selezione del numero fax, impostare Ricomponi se occupato su 0 e Ricomponi se nessuna risposta su 0.
I fax inviati non vengono ricevuti.	La macchina fax ricevente potrebbe essere spenta o potrebbe essersi verificato un errore, ad esempio l'esaurimento della carta.	Contattare il destinatario per accertarsi che il sistema fax ricevente sia acceso e pronto per la ricezione.
	È possibile che un fax sia stato inserito nella memoria in attesa della rifelezione del numero occupato oppure che vi siano fax precedenti in attesa di trasmissione.	Se un fax si trova in memoria per uno dei motivi descritti precedentemente, viene inserita una voce corrispondente nel registro dei fax. Stampare il registro delle attività del fax e verificare la presenza di fax In sospenso nella colonna Risultato .

Problemi di ricezione dei fax

L'accessorio fax non risponde alle chiamate fax in entrata (nessun fax rilevato).

Causa	Soluzione
Il numero di squilli alla risposta potrebbe non essere impostato in modo corretto.	Verificare l'impostazione degli squilli alla risposta.
È possibile che il cavo telefonico non sia collegato correttamente o non funzioni.	Verificare l'installazione. Accertarsi di utilizzare il cavo del telefono fornito assieme all'accessorio fax

L'accessorio fax non risponde alle chiamate fax in entrata (nessun fax rilevato).

Causa	Soluzione
La linea telefonica potrebbe non funzionare.	Scollegare l'accessorio fax dal connettore telefonico e collegare un telefono. Effettuare una chiamata per accertarsi che la linea telefonica funzioni correttamente.
È possibile che un servizio di messaggistica vocale interferisca con la funzione di risposta alle chiamate dell'accessorio fax.	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none">• Interrompere il servizio di messaggistica vocale.• Impostare una linea telefonica dedicata per le chiamate fax.• Diminuire il numero di squilli alla risposta per l'accessorio fax in modo che sia inferiore a quello impostato per la casella vocale.

I fax vengono trasmessi o ricevuti molto lentamente.

Causa	Soluzione
La velocità del fax di invio o quello ricevente è più lenta.	La velocità di trasmissione del fax non può essere superiore alla velocità più bassa del fax di invio o ricevente. Ad esempio, se il fax ricevente è impostato su 33.000 bps, ma il fax di invio è impostato solo su 14.400 bps, il fax può essere trasmesso solo a 14.400 bps.
È stato inviato o ricevuto un fax complesso contenente, ad esempio, diverse immagini.	L'invio e la ricezione di fax complessi richiedono più tempo.
La velocità modem dell'apparecchio fax ricevente potrebbe essere bassa.	L'accessorio fax invia il fax alla massima velocità modem supportata dal fax ricevente.
La risoluzione del fax in uscita o in entrata è molto alta. Una risoluzione molto alta garantisce una qualità ottimale ma richiede un tempo di trasmissione maggiore.	Durante la ricezione del fax, è possibile contattare il mittente e richiedere la riduzione della risoluzione prima di ripetere l'invio del fax. Durante l'invio di un fax, ridurre la risoluzione e modificare l'impostazione dell'opzione Ottimizza testo/foto .
Se il collegamento della linea telefonica è scadente, l'accessorio fax e il fax ricevente rallentano la trasmissione per correggere gli errori.	Annulare e inviare nuovamente il fax. Contattare la compagnia telefonica per verificare il funzionamento della linea.

L'unità non stampa i fax.

Causa	Soluzione
I supporti di stampa nel cassetto di alimentazione sono esauriti.	Caricare i supporti. I fax ricevuti quando lo scomparto è vuoto vengono salvati in memoria e stampati quando la carta viene ricaricata.
È impostata la pianificazione della stampa di fax.	Se si attiva la funzione di pianificazione della stampa di fax, i fax ricevuti non verranno stampati fino a che non si sarà disattivata la funzione.

L'unità non stampa i fax.

Causa	Soluzione
Il toner del prodotto è quasi o completamente esaurito.	Quando il toner è quasi esaurito o del tutto assente, la stampa viene interrotta. Tutti i fax ricevuti vengono archiviati in memoria e stampati dopo aver ricaricato il toner. Per gli altri problemi di stampa, consultare la guida dell'utente del prodotto.
La chiamata in entrata potrebbe essere una chiamata vocale.	Le chiamate vocali in entrata sono generalmente mostrate nel rapporto delle chiamate come Errore di comunicazione (17) . Dato che queste sono chiamate vocali e non un errore del fax, non è necessario intraprendere nessuna azione. Assicurarsi che chi chiama abbia un numero di telefono diverso da quello del numero del fax.
Il fax in arrivo è stato interrotto.	Verificare che la funzione di avviso di chiamata non sia attiva sulla linea telefonica del fax. L'avviso di chiamata può interrompere una chiamata fax in corso, provocando un errore di comunicazione.
La funzione Programma stampa fax è impostata su Memorizza sempre fax .	Modificare l'impostazione Programma stampa fax in Stampa sempre fax .

Codici di errore

Se si verifica un problema che impedisce o interrompe l'invio o la ricezione di un fax, viene generato un codice di errore che consente di determinare la causa del problema. I codici di errore vengono riportati nel registro delle attività del fax, nel rapporto delle chiamate fax e in Traccia protocollo T.30. Stampare uno dei tre rapporti per ottenere il codice di errore. È possibile leggere una descrizione dettagliata di alcuni codici di errore e dell'azione appropriata da intraprendere sul sito www.hp.com cercando il nome del prodotto in uso.

Messaggi di errore fax

Quando un fax analogico viene inviato o ricevuto su un prodotto HP LaserJet, gli errori che si verificano durante il processo del fax vengono visualizzati sul pannello di controllo del prodotto e vengono immessi nei rapporti fax. Gli errori del fax possono verificarsi per vari motivi e spesso sono causati da interruzioni o da disturbi sulla connessione telefonica. Gli errori che si verificano durante il processo fax, indipendentemente dall'origine, vengono visualizzati dal prodotto.

Se il processo del fax viene interrotto o se si verifica un errore durante la trasmissione o la ricezione di un fax, il sottosistema fax del prodotto genera un descrizione di errore/stato in due parti. Anche i processi normali o completati correttamente generano messaggi indicanti la riuscita dell'operazione. Le informazioni contenute nel messaggio consistono in una descrizione del testo e in un codice numerico, quest'ultimo non incluso in alcuni messaggi. Nel pannello di controllo del prodotto verrà visualizzata soltanto la parte di testo del messaggio, tuttavia sia il messaggio di testo che il codice numerico verranno riportati nei rapporti attività e chiamate fax e traccia T.30 fax (questi rapporti possono essere stampati individualmente dal pannello di controllo del prodotto, nei menu **Amministrazione > Informazioni** e **Amministrazione > Risoluzione dei problemi**). Il codice numerico viene mostrato tra parentesi dopo la parte di testo del messaggio nei rapporti. Ad esempio, se si è verificato un errore di comunicazione, sul pannello di controllo verrà visualizzato **Errore fax: Errore di**

comunicazione. Lo stesso errore verrà visualizzato nel campo Risultato del rapporto sull'attività fax come **Errore di comunicazione (17)**. In questo esempio, il codice numerico associato all'errore di comunicazione è "17".

Il codice numerico viene generato dal modem fax. In genere, il codice numerico (0) indica una risposta del modem normale. Alcuni messaggi mostreranno sempre un codice numerico (0), altri visualizzeranno un intervallo di codici numerici che varia in base alle circostanze e alcuni ne saranno completamente sprovvisti. In genere, un codice numerico uguale a (0) indica un errore non associato al modem fax, ma un errore che si è verificato in un'altra parte del sottosistema fax. I codici di errore diversi da zero forniscono ulteriori dettagli relativi all'azione o processo specifico eseguito dal modem e non indicano necessariamente un problema con quest'ultimo.

Nelle tabelle che seguono sono riportati i messaggi fax con i codici numerici più comuni e l'azione correttiva consigliata. Nelle tabelle sono inclusi anche vari messaggi regolari o che indicano un evento normale. Ad esempio, quando non è possibile inviare un fax a un numero occupato, viene visualizzato il messaggio **Errore numero occupato**. Non si è verificato alcun problema relativo al sottosistema fax; il messaggio indica che il fax non è stato completato perché il numero di telefono di ricezione risulta occupato.

I messaggi di errore persistenti con codici numerici differenti da quelli elencati nelle tabelle richiedono l'intervento dell'assistenza clienti. Prima di contattare l'assistenza clienti per richiedere aiuto nell'identificazione del problema, è possibile stampare un elenco più dettagliato delle ultime chiamate fax. L'elenco fax dettagliato è denominato Traccia T.30 fax e può essere stampato per l'ultimo fax oppure è possibile impostarlo in modo da essere stampato ogni volta che si verifica un errore fax. Per stampare e configurare Traccia T.30 fax, toccare **Amministrazione, Risoluzione dei problemi**, quindi **Traccia T.30 fax**. È quindi possibile stampare il rapporto per l'ultimo fax oppure è possibile configurare quando stampare la Traccia T.30.

Messaggi fax inviato

Tabella 2-1 Messaggi fax inviato

Messaggio	N. errore	Descrizione	Operazioni
Annullato	0	Il fax è stato annullato dall'utente nel pannello di controllo del prodotto.	Nessuno.
Operazione completata	n/a	Fax inviato correttamente.	Nessuno.
Errore numero occupato	0	L'apparecchio fax ricevente è occupato.	L'invio del fax verrà ritentato automaticamente (se configurato); in caso contrario provare a inviare nuovamente il fax più tardi.
Nessuna risp.	0	L'apparecchio fax ricevente non risponde alla chiamata.	L'apparecchio fax ricevente potrebbe essere disconnesso o spento; contattare il destinatario per controllare l'apparecchio. Provare a inviare nuovamente.
Errore di compressione	Qualsiasi	Il fax può essere danneggiato o non inviato.	Provare a inviare nuovamente il fax.
Nessun segnale di linea	0	Nessun segnale di linea rilevato durante l'invio del fax.	Verificare che la linea telefonica sia attiva; impostare il fax che trasmette in modo che "non" rilevi il segnale di linea.
Errore modem	Qualsiasi	Risposta inattesa o non corretta dal modem fax interno al prodotto.	Provare a inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.
Errore di comunicazione	17 o 36	Perdita di connessione telefonica tra mittente e ricevente.	Provare a inviare nuovamente il fax.
Errore di comunicazione	Qualsiasi eccetto 17 o 36	Problema generale di comunicazione dove la trasmissione del fax è stata interrotta o non si è svolta come previsto.	Provare a inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.
Space Fail (Errore spazio)	0	Impossibile leggere o scrivere il file dell'immagine fax su disco a causa del disco di prodotto danneggiato o di mancanza di spazio disponibile su di esso.	Provare a inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.
Errore pagina	0	Larghezza della pagina non compatibile o la pagina contiene troppe linee errate.	Provare a inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.

Tabella 2-1 Messaggi fax inviato (continuazione)

Messaggio	N. errore	Descrizione	Operazioni
Errore di memoria	0	Memoria RAM del prodotto esaurita.	Se l'errore persiste, potrebbe essere necessario aggiungere RAM al prodotto.
Errore processo	Qualsiasi	Errore fax; il processo fax non è stato completato.	Provare a inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.
Errore di alimentazione	0	Si è verificata una caduta di potenza durante la trasmissione fax dall'unità fax d'invio.	Provare a inviare nuovamente il fax.
Ness.fax rilev.	17 o 36	Nessuna unità fax rilevata dal lato ricevente.	Verificare il numero di fax e richiedere al destinatario di verificare che l'apparecchio fax sia acceso e connesso; provare a inviare nuovamente il fax.

Messaggi fax ricevuto

Tabella 2-2 Messaggi fax ricevuto

Messaggio	N. errore	Descrizione	Operazioni
Operazione completata	n/a	Fax ricevuto correttamente.	Nessuno.
Bloccato	n/a	La ricezione del fax è stata bloccata dall'apparecchio fax ricevente usando la funzione numero bloccato.	Nessuno.
Errore modem	Qualsiasi	Risposta inattesa o non valida dal modem interno al prodotto, ad esempio perché sta tentando di inviare un fax proprio mentre un altro fax è in entrata.	Richiedere di inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.
Errore di comunicazione	17, 36	Perdita di connessione telefonica o interruzione tra mittente e ricevente.	Richiedere di inviare nuovamente il fax (se l'apparecchio trasmittente non riprova automaticamente).
Errore di comunicazione	Qualsiasi eccetto 17 o 36	Problema generale di comunicazione dove la trasmissione del fax è stata interrotta o non si è svolta come previsto.	Richiedere di inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.
Space Fail (Errore spazio)	0	Impossibile leggere o scrivere il file dell'immagine su disco a causa del disco di prodotto danneggiato o di mancanza di spazio su di esso.	Richiedere di inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.
Errore pagina	0	Larghezza della pagina non compatibile o la pagina contiene troppe linee errate.	Richiedere di inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.
Errore di memoria	0	Memoria RAM del prodotto esaurita.	Se l'errore persiste, potrebbe essere necessario aggiungere RAM al prodotto.
Errore di compressione	0	Fax danneggiato: il file immagine ricevuto non può essere decodificato.	Richiedere di inviare nuovamente il fax; abilitare ECM (Error Correction Mode) se non è già abilitata.
Print Fail (Errore stampa)	0	Fax danneggiato: il file immagine ricevuto non può essere decodificato.	Richiedere di inviare nuovamente il fax; abilitare ECM (Error Correction Mode) se non è già abilitata.

Tabella 2-2 Messaggi fax ricevuto (continuazione)

Messaggio	N. errore	Descrizione	Operazioni
Poll Invalid (Polling non valido)	0	La funzione di polling del fax ha tentato di recuperare un fax da un altro apparecchio ma nessun fax era disponibile.	Contattare l'amministratore dell'apparecchio fax su cui effettuare il polling e verificare se il fax è disponibile, quindi riprovare.
Errore processo	Qualsiasi	Errore fax; questo include tutte gli errori non specifici.	Richiedere di inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.
Errore di alimentazione	0	Guasto di alimentazione durante la ricezione del fax.	Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax.
Ness.fax rilev.	17, 36	È stata effettuata una normale telefonata al fax.	Nessuno

Registri e rapporti fax

Stampa del rapporto delle chiamate fax

Il rapporto delle chiamate fax è un breve riepilogo in cui viene indicato lo stato dell'ultimo fax inviato o ricevuto. Per ottenere la stampa di una miniatura (la prima pagina ridotta del 62 per cento) del fax a cui fa riferimento il rapporto, selezionare l'impostazione Miniatura su rapporto.

1. Nel pannello di controllo, scegliere l'icona [Amministrazione](#) per visualizzare il relativo menu.
2. Scegliere [Informazioni](#) per visualizzare il relativo menu.
3. Scegliere [Rapporti fax](#) per visualizzare il relativo menu.
4. Scegliere [Rapporto chiamate fax](#) per visualizzare la relativa schermata.
5. Per stampare una miniatura della prima pagina del fax, scegliere [Miniatura su rapporto](#), quindi:
 - Scegliere [Sì](#) per includere una miniatura della prima pagina.
 - Scegliere [No](#) per disattivare la stampa di una miniatura della prima pagina nel rapporto.
6. Toccare [Rapporto chiamate fax](#) per stampare un report delle chiamate fax.

Pianificazione della stampa del rapporto delle chiamate fax

L'impostazione [Quando stampare il rapporto](#) consente di specificare le condizioni che devono verificarsi perché venga stampato un rapporto della chiamata fax.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scegliere [Informazioni](#), quindi [Rapporti fax](#).
3. Scegliere [Rapporto chiamate fax](#), quindi [Quando stampare il rapporto](#).

- Toccare **Non stampare mai automaticamente** per non stampare mai un **Rapporto chiamate fax**.



NOTA: Se si seleziona **Non stampare mai automaticamente**, non verrà stampata alcuna indicazione oltre al messaggio della barra di stato dello schermo a sfioramento per la mancata trasmissione di un fax, a meno che non si stampi il registro attività fax.

- Toccare **Dopo ogni processo fax** per stampare un **Rapporto chiamate fax** dopo l'invio o la ricezione di un fax.
- Toccare **Dopo processi di invio fax** per stampare un **Rapporto chiamate fax** dopo l'invio di un fax.
- Toccare **Dopo ogni errore fax** (valore predefinito) per stampare un **Rapporto chiamate fax** dopo che l'apparecchio rileva un errore del fax.
- Toccare **Solo dopo errori di invio** per stampare un **Rapporto chiamate fax** dopo che l'apparecchio rileva un errore di invio del fax.
- Toccare **Solo dopo errori ricezione** per stampare un **Rapporto chiamate fax** dopo che l'apparecchio rileva un errore di ricezione del fax.



NOTA: Se si seleziona **Mai**, non verrà stampata alcuna indicazione oltre al messaggio della barra di stato dello schermo a sfioramento per la mancata trasmissione di un fax, a meno che non si stampi il registro attività fax.

Stampa del registro delle attività fax

In questo log sono riportate le seguenti informazioni:

- Data e ora di tutti i fax ricevuti, inviati o che non sono stati inviati
- Identificazione (numero di telefono, se disponibile)
- Durata (della chiamata)
- Numero di pagine
- Risultato (inviato in modo corretto, in sospeso o non inviato, con un tipo e un codice di errore)

Nel database vengono memorizzati i 500 fax più recenti (quelli precedenti vengono eliminati dal registro). Le voci di fax presenti nel database includono qualsiasi sessione fax. Ad esempio, una sessione fax può essere un fax inviato, un fax ricevuto o aggiornamenti del firmware. A seconda dell'attività svolta, nel rapporto potrebbero essere riportate meno di 500 voci (a meno che non si inviino 500 fax senza riceverne o senza completare altre attività).

Se si desidera utilizzare il rapporto come registro delle attività, è consigliabile stampare il rapporto periodicamente (almeno ogni 500 fax) e quindi cancellarlo.

Per stampare il registro attività fax, seguire la procedura descritta di seguito.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere e toccare [Informazioni](#).
3. Scorrere fino a e toccare [Rapporti fax](#), quindi [Registro attività fax](#). (Stampa rapporti)

Stampa del rapporto codici fatturazione

Il rapporto codici fatturazione è un elenco dei 500 fax inviati più recenti, riportati in base al codice di fatturazione. Nel rapporto è possibile trovare le informazioni indicate di seguito.

- Numero del codice di fatturazione
- Data e ora di tutti i fax inviati
- Numero di identificazione
- Durata (della chiamata)
- Numero di pagine inviate
- Risultato (invii riusciti)

Nel database vengono memorizzati i 500 fax più recenti (quelli precedenti vengono eliminati dal database). Se si desidera utilizzare il rapporto come registro delle attività, è consigliabile stampare il rapporto periodicamente (almeno ogni 500 fax) e quindi cancellarlo.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere e toccare [Informazioni](#).
3. Scorrere e toccare [Rapporti fax](#).
4. Scorrere e toccare [Rapporto codici fatt..](#)
5. Toccare [Stampa](#) per stampare il rapporto.

Cancellazione del registro attività fax e del rapporto codici fatturazione

Il registro attività fax e il rapporto codici fatturazione utilizzano lo stesso database. Questa impostazione consente di cancellare il database e, di conseguenza, si cancellano sia i dati del registro attività fax che i dati del rapporto codici fatturazione.

Per cancellare il database dei fax, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Nel pannello di controllo, scegliere l'icona [Amministrazione](#) per visualizzare il relativo menu.
2. Scorrere fino a visualizzare [Ripristina](#), quindi sceglierlo per aprire il menu.
3. Scorrere e toccare [Cancella registro attività fax](#).
4. Scegliere [Sì](#) per cancellare tutte le voci oppure [No](#) per uscire senza cancellare le voci.

Stampa del rapporto elenco fax bloccati

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere e toccare [Informazioni](#).
3. Scorrere e toccare [Rapporti fax](#).
4. Toccare [Elenco fax bloccati](#) per stampare il rapporto.

Stampa del rapporto elenco selezione rapida

Nel rapporto elenco selezione rapida sono riportati i numeri di fax assegnati ai nomi di selezione rapida.

1. Sul pannello di controllo, scorrere fino all'icona [Amministrazione](#) e toccarla per aprire il menu Amministrazione.
2. Scorrere e toccare [Informazioni](#).
3. Scorrere e toccare [Rapporti fax](#).
4. Toccare [Elenco selezioni rapide](#) per stampare il rapporto.

Impostazioni del servizio

Queste voci dei menu del pannello di controllo possono facilitare la risoluzione dei problemi nei casi in cui l'azione correttiva intrapresa in base alla sezione Codici di errore si rivela inutile. Devono essere utilizzate quando si tenta di risolvere un problema con il supporto di un rappresentante dell'assistenza HP.

Impostazioni del menu Impostazione iniziale

Aprire il menu [Amministrazione](#), quindi scegliere il menu [Impostazione iniziale](#). Aprire il menu [Configurazione fax](#).

Impostazioni di [Invio fax](#)

[Velocità di trasmissione massima](#): questa impostazione fornisce un elenco di velocità di trasmissione da selezionare. Se sul fax si verificano errori di comunicazione, utilizzare questa impostazione per selezionare velocità di trasmissione inferiori, per determinare se l'errore di comunicazione è causato dalla linea telefonica. Ridurre la velocità a 14.400 bps, quindi a 9.600 bps. Questa impostazione viene mantenuta finché non è modificata.

[Timer ritardo TCF T.30](#): i valori validi per questa impostazione sono compresi tra 60 e 255 ms. Non modificare il valore predefinito di 60 ms. Utilizzare queste impostazioni solo su indicazione diretta di un operatore dell'assistenza tecnica per procedure di impostazione associate che non sono pertinenti agli argomenti trattati nella presente guida.

Estensione TCF: i valori validi per questa impostazione sono compresi tra 0 e 2550 ms. Non modificare il valore predefinito di 0 ms. Utilizzare queste impostazioni solo su indicazione diretta di un operatore dell'assistenza tecnica per procedure di impostazione associate che non sono pertinenti agli argomenti trattati nella presente guida.

Impostazioni di [Ricezione fax](#)

Intervallo suoneria: questa impostazione è utilizzata per regolare alcune suonerie dei sistemi PBX. Utilizzare questa impostazione solo su indicazione diretta di un operatore dell'assistenza tecnica HP.

Frequenza squilli: i valori validi per questa impostazione sono compresi tra 1 e 200 Hz. Non modificare il valore predefinito di 68 Hz. Utilizzare queste impostazioni solo su indicazione diretta di un operatore dell'assistenza tecnica per procedure di impostazione associate che non sono pertinenti agli argomenti trattati nella presente guida.

Impostazioni del menu **Risoluzione dei problemi**

Aprire il menu [Amministrazione](#), quindi scegliere il menu [Risoluzione dei problemi](#).

Impostazioni del menu [Risoluzione dei problemi](#)

Traccia T.30 fax: la traccia del protocollo Fax T.30 è un rapporto stampato in cui viene aggiunto un record per ciascuna comunicazione tra le periferiche mittente e destinataria per l'ultima trasmissione o ricezione di fax. Nel rapporto sono riportati molti dettagli tecnici, più che sufficienti per la maggior parte degli utenti. Tuttavia nel rapporto sono indicati i codici di errore dettagliati, oltre ad altre informazioni utili per la risoluzione di un determinato problema correlato all'invio o alla ricezione di fax. Il contenuto del rapporto potrebbe essere richiesto da un rappresentante dell'assistenza HP nel tentativo di determinare la causa di un problema e consente di definire con maggior precisione l'azione più appropriata da intraprendere. (per informazioni sui codici, vedere [Messaggi di errore fax a pagina 52](#)).

Fax V.34: questa impostazione presenta due valori, Normale e Disattivato che controllano la velocità di trasmissione del modem. L'impostazione Normale consente al modem di selezionare (negoziare con l'altro modem) una delle velocità di trasmissione supportate, fino a 33.600 bps. L'impostazione Off (Disattivato) consente di impostare la velocità di trasmissione a un massimo di 14.400 bps. Questa impostazione viene mantenuta finché non è modificata.

Modalità altoparlante fax: questa impostazione di assistenza presenta due modalità, Normale e Diagnostica. In modalità Normale, l'altoparlante del modem viene attivato durante la composizione del numero e viene disattivato una volta stabilito il collegamento. In modalità Diagnostica, l'altoparlante viene attivato e rimane acceso per tutta la durata delle comunicazioni via fax, fino a che non viene reimpostata la modalità Normale.

Impostazioni del menu Ripristina

Aprire il menu [Amministrazione](#), quindi scegliere il menu [Ripristina](#).

[Ripristina](#), impostazioni del menu

[Ripristina impostazioni pred. telecom.](#): questa opzione consente di annullare numerose modifiche apportate al menu, ripristinando così le impostazioni predefinite. Sono inclusi la velocità di trasmissione massima, l'intervallo tra squilli, V.34, la modalità altoparlante e la perdita segnale trasmissione.

Aggiornamenti del firmware

È possibile eseguire degli aggiornamenti del firmware sull'accessorio fax. Gli aggiornamenti del firmware del fax vengono eseguiti nell'ambito dell'aggiornamento complessivo del firmware del prodotto. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente del prodotto.

3 MFP HP Color LaserJet CM serie 4540, MFP HP Color LaserJet Enterprise serie M4555, MFP HP LaserJet Enterprise serie 500, MFP HP LaserJet Enterprise serie 500 Color e MFP HP LaserJet Enterprise serie M725

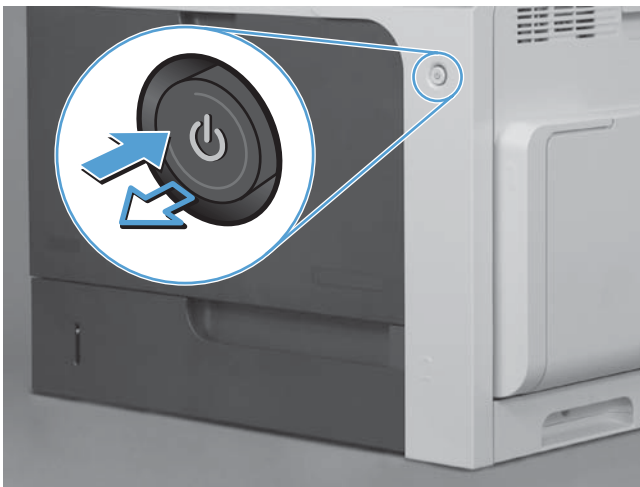
Installazione dell'accessorio fax

Le seguenti sezioni descrivono la procedura di installazione per ciascuna delle seguenti stampanti:


- [Installazione dell'accessorio fax per HP Color LaserJet CM4540](#)
- [Installazione dell'accessorio fax per MFP HP Color LaserJet serie M4555](#)
- [Installazione dell'accessorio fax per MFP HP LaserJet Enterprise serie 500](#)
- [Installazione dell'accessorio fax per MFP HP LaserJet Enterprise 500 Color serie 500](#)
- [Installazione dell'accessorio fax per MFP HP LaserJet Enterprise serie M725](#)

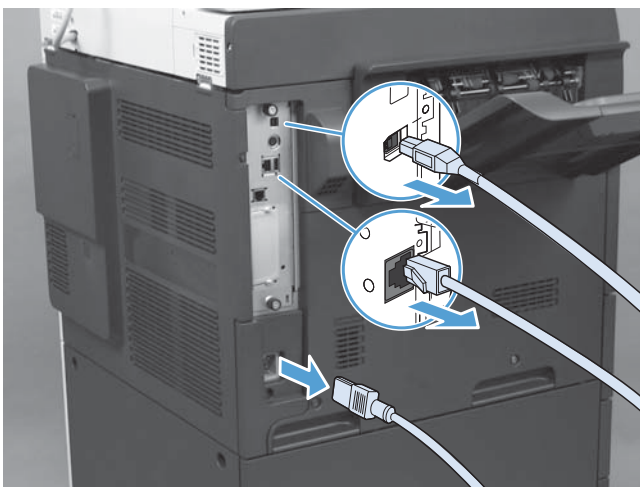
Installazione dell'accessorio fax per HP Color LaserJet CM4540

1. Spegner il prodotto.



2. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e di interfaccia.

 **NOTA:** questa illustrazione potrebbe non mostrare tutti i cavi.



3. Individuare le viti zigrinate sulla scheda del formatter sul retro del prodotto.



4. Svitare le viti zigrinate ed estrarre il formatter dal prodotto.

⚠ ATTENZIONE: Sulla scheda formatter e la scheda dell'accessorio fax sono presenti componenti sensibili alle scariche elettrostatiche. Quando si maneggia la scheda formatter e la scheda dell'accessorio fax, usare la protezione contro le scariche elettrostatiche, ad esempio: 1) Mettere a terra un bracciale collegato alla parte metallica del prodotto. 2) Tenere la parte metallica del prodotto con una mano.

Evitare di toccare i componenti sulla scheda formatter e sulla scheda dell'accessorio fax.



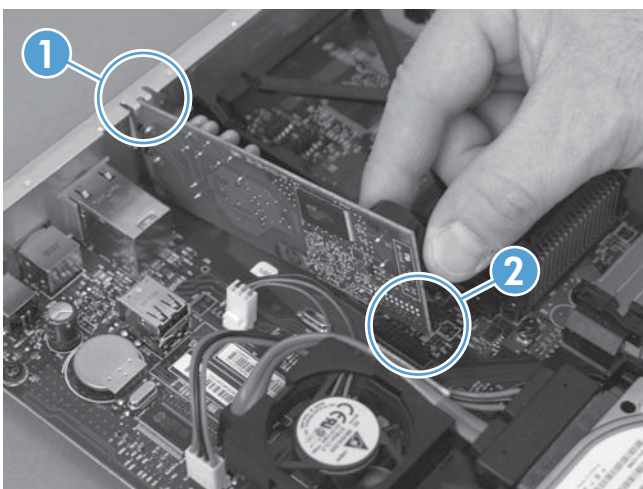
5. Se necessario, rimuovere l'etichetta che copre la porta fax del formatter.

6. Rimuovere l'accessorio fax dalla confezione.

⚠ ATTENZIONE: Sulla scheda formatter e la scheda dell'accessorio fax sono presenti componenti sensibili alle scariche elettrostatiche. Quando si maneggia la scheda formatter e la scheda dell'accessorio fax, usare la protezione contro le scariche elettrostatiche, ad esempio: 1) Mettere a terra un bracciale collegato alla parte metallica del prodotto. 2) Tenere la parte metallica del prodotto con una mano.

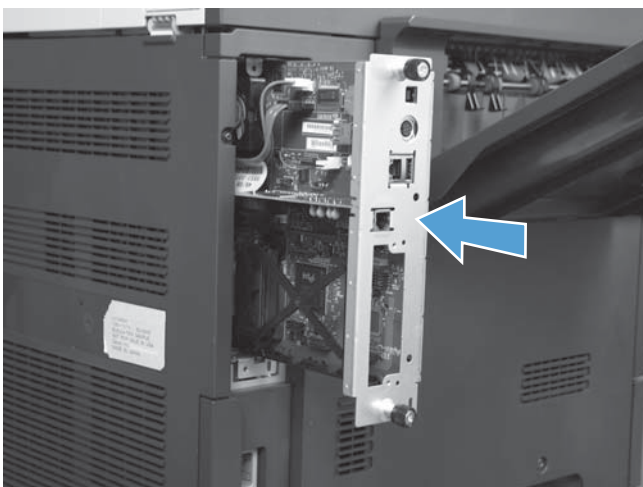
Evitare di toccare i componenti sulla scheda formatter e sulla scheda dell'accessorio fax.

7. Individuare l'apertura del connettore dell'accessorio fax sul formatter. Allineare il connettore sull'accessorio fax con l'apertura sul formatter. Quando correttamente posizionato, il bordo superiore dell'accessorio fax entra nell'alloggiamento del telaio metallico del (richiamo 1). Allineare il connettore sull'accessorio fax con il connettore sul formatter e spingere con decisione (richiamo 2).

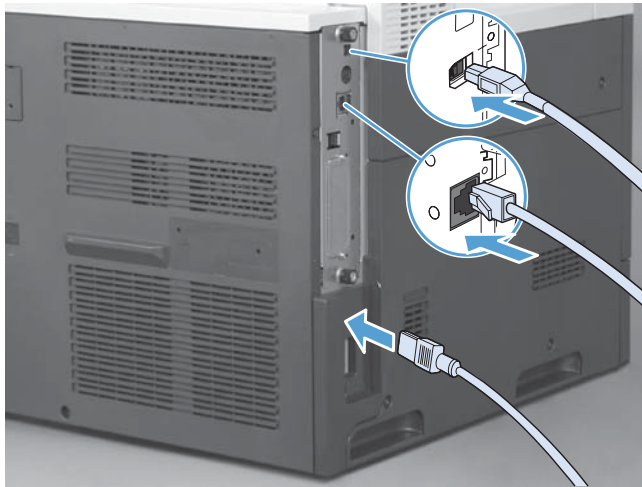


8. Allineare la scheda del formatter alle guide poste nella parte inferiore dell'alloggiamento e farla scorrere all'interno del prodotto. Serrare le viti zigriate.

📝 NOTA: per evitare di danneggiare la scheda del formatter, accertarsi che sia correttamente allineata alle guide sulla parte superiore e inferiore dell'apertura.

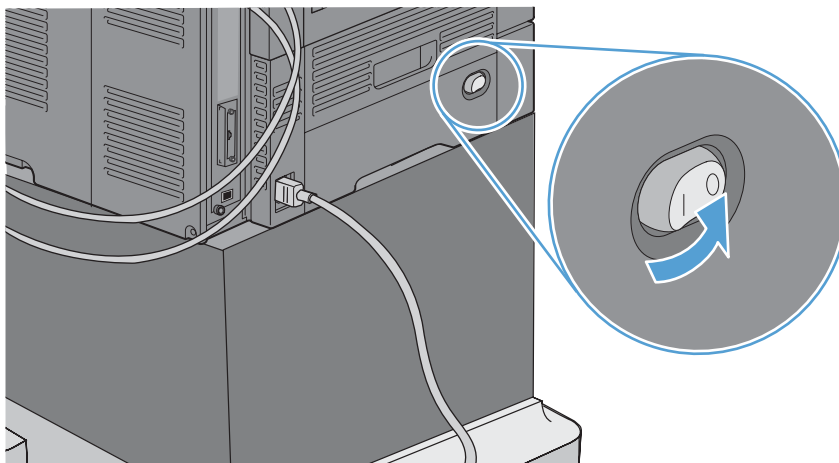


9. Ricollegare il cavo di alimentazione e i cavi di interfaccia e accendere il prodotto.

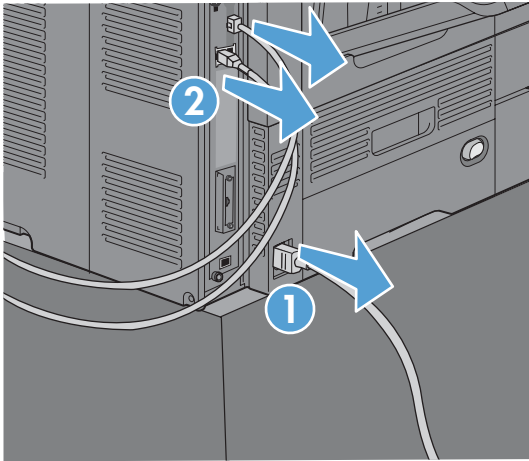



Installazione dell'accessorio fax per MFP HP Color LaserJet serie M4555

1. Spegnere il prodotto.

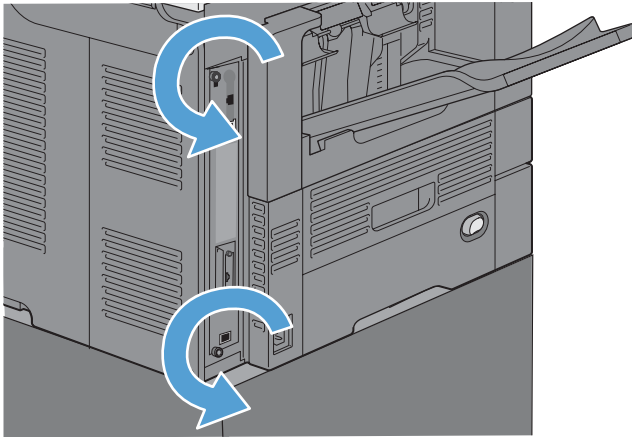


2. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e di interfaccia.



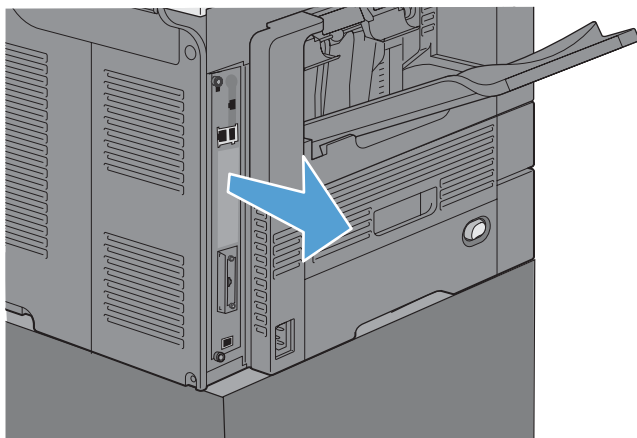
 **NOTA:** questa illustrazione potrebbe non mostrare tutti i cavi.

3. Individuare le viti zigrinate sulla scheda del formatter sul retro del prodotto.

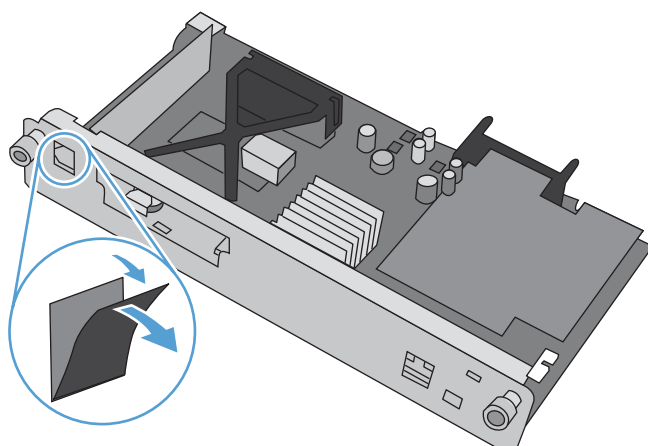


4. Svitare le viti zigrinate ed estrarre il formater dal prodotto.

⚠ ATTENZIONE: Sulla scheda formater e la scheda dell'accessorio fax sono presenti componenti sensibili alle scariche elettrostatiche. Quando si maneggia la scheda formater e la scheda dell'accessorio fax, usare la protezione contro le scariche elettrostatiche, ad esempio: 1) Mettere a terra un bracciale collegato alla parte metallica del prodotto. 2) Tenere la parte metallica del prodotto con una mano.



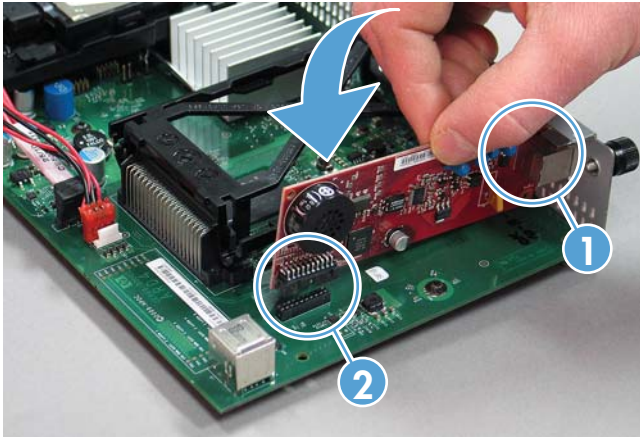
5. Se necessario, rimuovere l'etichetta che copre la porta fax del formater.



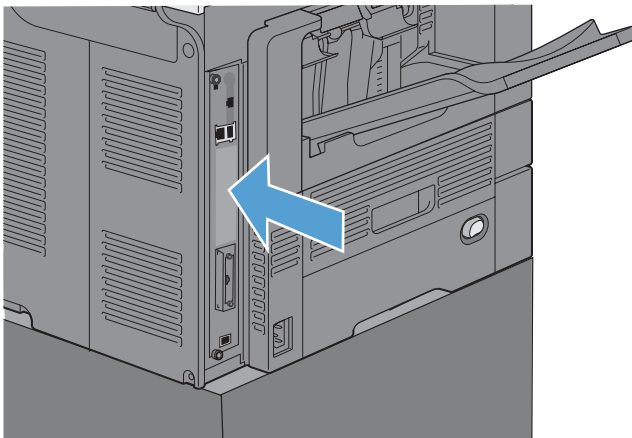
6. Rimuovere l'accessorio fax dalla confezione.

⚠ ATTENZIONE: Sulla scheda formater e la scheda dell'accessorio fax sono presenti componenti sensibili alle scariche elettrostatiche. Quando si maneggia la scheda formater e la scheda dell'accessorio fax, usare la protezione contro le scariche elettrostatiche, ad esempio: 1) Mettere a terra un bracciale collegato alla parte metallica del prodotto. 2) Tenere la parte metallica del prodotto con una mano.

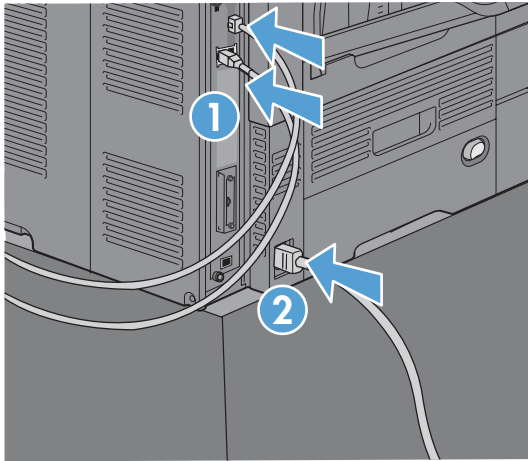
7. Individuare l'apertura del connettore dell'accessorio fax sul formatter. Allineare il connettore sull'accessorio fax con l'apertura sul formatter. Quando correttamente posizionato, il bordo superiore dell'accessorio fax entra nell'alloggiamento del telaio metallico del (richiamo 1). Allineare il connettore sull'accessorio fax con il connettore sul formatter e spingere con decisione (richiamo 2).



8. Allineare la scheda del formatter alle guide poste nella parte inferiore dell'alloggiamento e farla scorrere all'interno del prodotto. Serrare le viti zigrinate.

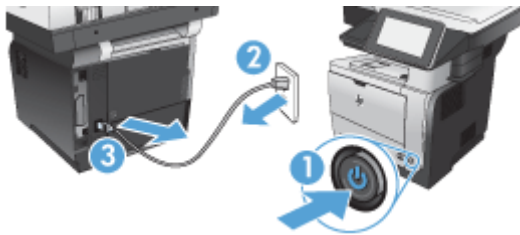


9. Ricollegare il cavo di alimentazione e i cavi di interfaccia e accendere il prodotto.

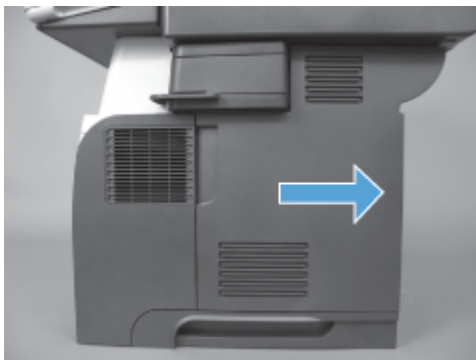


Installazione dell'accessorio fax per MFP HP LaserJet Enterprise serie 500

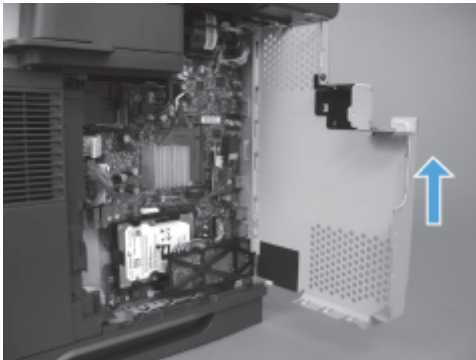
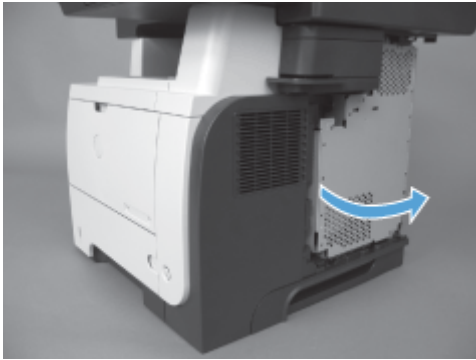
1. Spegner il prodotto, quindi disconnettere tutti i cavi di alimentazione e di interfaccia.



2. Rimuovere il coperchio del formatter nella parte posteriore destra del prodotto.




3. Utilizzando le linguette nella parte superiore sinistra del coperchio del telaio, aprirlo e rimuoverlo dai cardini.

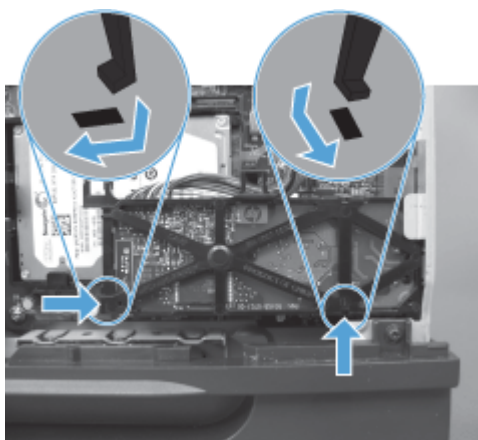
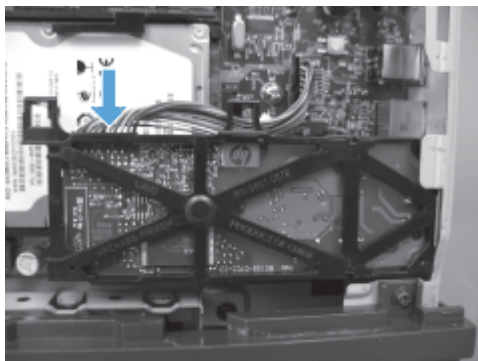


4. Rimuovere l'accessorio fax dalla confezione.

⚠ ATTENZIONE: Sulla scheda formatter e la scheda dell'accessorio fax sono presenti componenti sensibili alle scariche elettrostatiche. Quando si maneggia la scheda formatter e la scheda dell'accessorio fax, usare la protezione contro le scariche elettrostatiche, ad esempio: 1) Mettere a terra un bracciale collegato alla parte metallica del prodotto. 2) Tenere la parte metallica del prodotto con una mano.

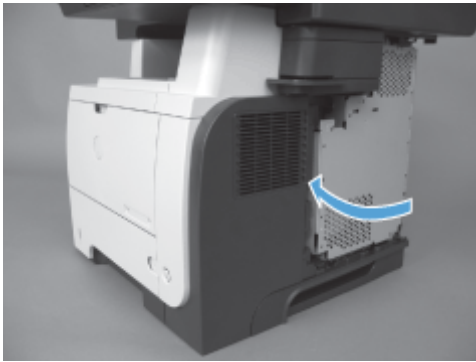
5. Individuare le aperture del connettore dell'accessorio fax sul formatter. Allineare i connettori sull'accessorio fax con le aperture sul formatter, quindi spingere con decisione.

 **NOTA:** La scheda dell'accessorio fax deve essere prima allineata dietro le linguette metalliche sul lato destro del telaio.

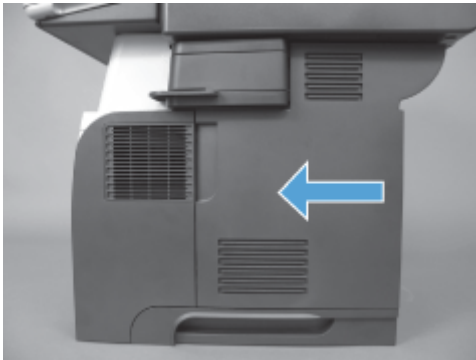


6. Collegare il cavo dell'accessorio fax al formatter.

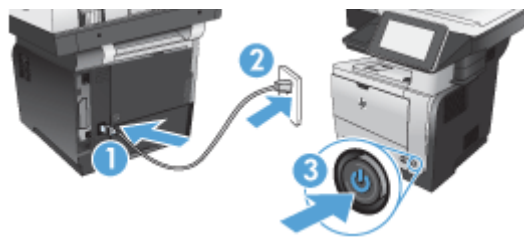
7. Riposizionare il coperchio del telaio allineando le linguette metalliche dei cardini, quindi chiuderlo.



8. Riposizionare lo sportello del formatter.

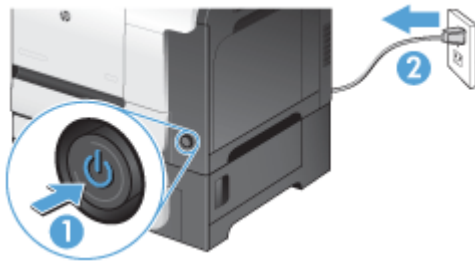


9. Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di interfaccia, quindi accendere il prodotto.

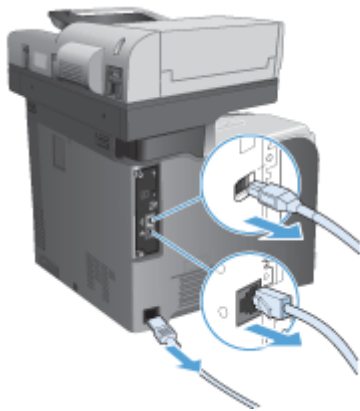


Installazione dell'accessorio fax per MFP HP LaserJet Enterprise 500 Color serie 500

1. Spegnerne il prodotto.



2. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e di interfaccia.



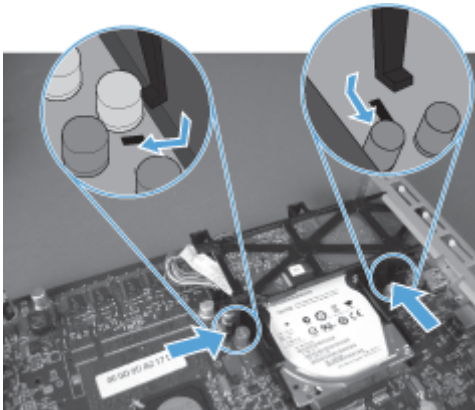
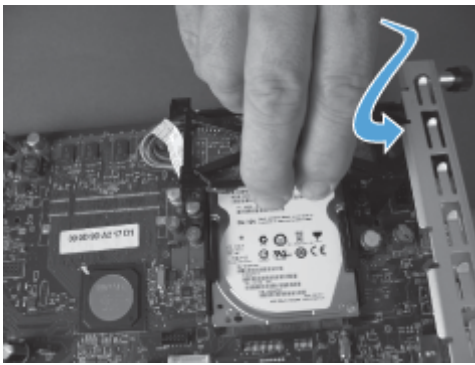
3. Individuare le viti zigrinate sul formater sul retro del prodotto e svitarle.




4. Estrarre il formatter dal prodotto.



5. Rimuovere l'accessorio fax dalla confezione.
6. Individuare le aperture del connettore dell'accessorio fax sul formatter. Allineare i connettori sull'accessorio fax con le aperture sul formatter, quindi spingere con decisione.

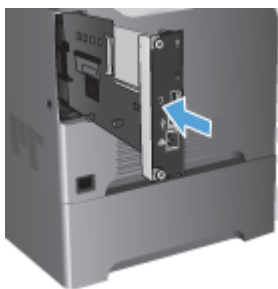


7. Collegare il cavo dell'accessorio fax al formatter.

 **NOTA:** Il cavo dell'accessorio fax deve essere instradato sotto la linguetta di plastica dell'accessorio fax.



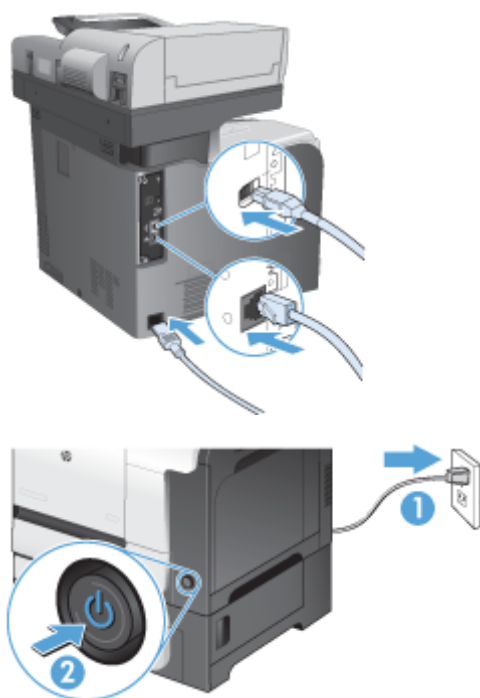
8. Allineare il formatter allo slot posto nella parte posteriore del prodotto, quindi far scorrere la scheda all'interno del prodotto.



9. Serrare le viti zigrinate.



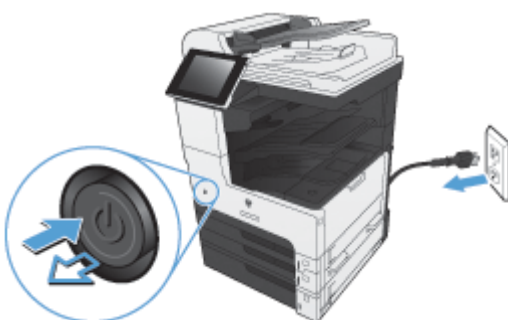
10. Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di interfaccia, quindi accendere il prodotto.



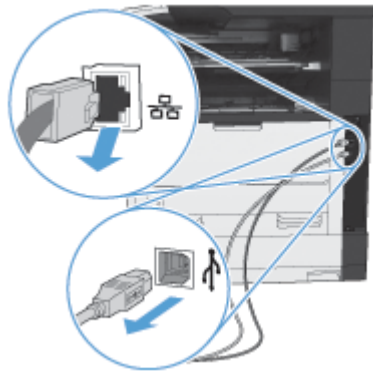
11. Inserire un cavo telefonico per il modem nello slot fax.

Installazione dell'accessorio fax per MFP HP LaserJet Enterprise serie M725

1. Spegner il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.



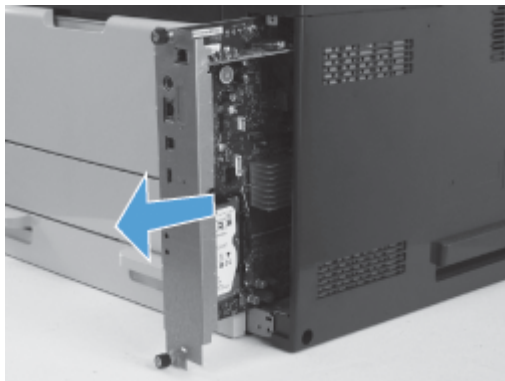
2. Scollegare il cavo USB e i cavi di rete.



3. Individuare le viti zigrinate sul formater e svitarle.

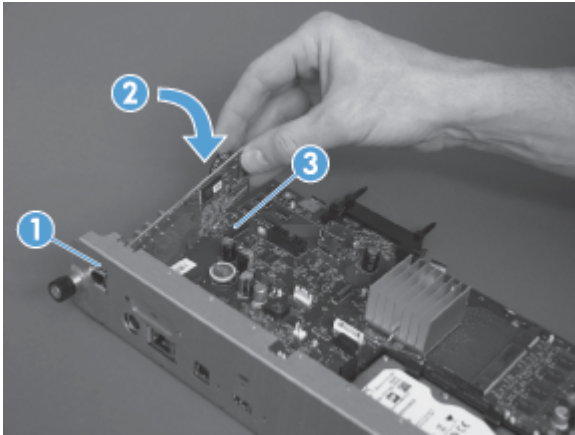


4. Tirare il formater verso l'esterno per rimuoverlo dal prodotto.

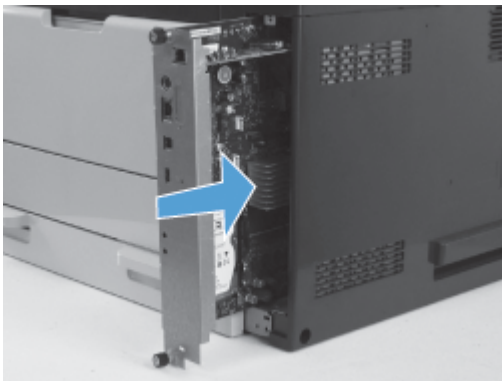


5. Rimuovere la scheda dell'accessorio fax dalla confezione.

6. Posizionare l'estremità con le porte del PCA del fax (richiamo 1) nello slot fornito nel vassoio del formatter, ruotare il PCA del fax verso il basso sul formatter (richiamo 2), quindi spingere verso il basso sul PCA per inserirlo nel connettore sul formatter (richiamo 3).



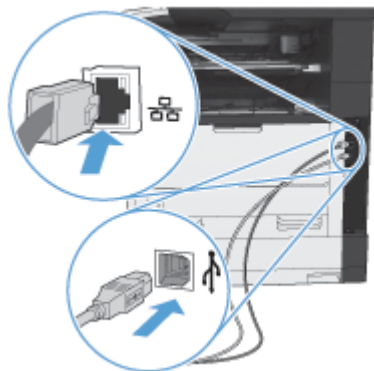
7. Allineare il formatter allo slot posto nella parte posteriore del prodotto, quindi far scorrere la scheda all'interno del prodotto.



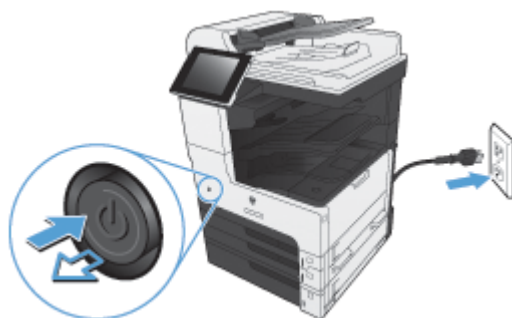
8. Serrare le viti zigrinate.



9. Collegare i cavi USB e di rete al prodotto.




10. Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere il prodotto.



11. Inserire un cavo telefonico per il modem nello slot fax.


Collegamento dell'accessorio fax alla linea telefonica

Quando si collega l'accessorio fax, controllare che la linea telefonica sia dedicata e non venga utilizzata da altre periferiche. Inoltre, è necessario utilizzare una linea analogica, perché i sistemi digitali PBX non consentono il corretto funzionamento dell'accessorio fax. In caso di dubbi sul tipo di linea telefonica in uso (analogica o digitale), contattare il proprio provider di servizi telefonici.

 **NOTA:** Per un corretto funzionamento, HP consiglia di utilizzare il cavo telefonico in dotazione all'accessorio fax.

Per collegare l'accessorio fax a una presa telefonica, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Utilizzare il cavo telefonico incluso nella confezione dell'accessorio fax. Collegare un'estremità del cavo alla presa dell'accessorio fax, posta sulla scheda fax. Spingere il connettore fino a farlo scattare in posizione.

 **ATTENZIONE:** Assicurarsi di collegare la linea telefonica alla porta dell'accessorio fax, posizionata nella parte centrale della scheda fax. Non collegare la linea telefonica alla porta HP Jetdirect, nella parte inferiore del formatter.

2. Collegare l'altra estremità del cavo a una presa telefonica a parete. Spingere il connettore finché non scatta in posizione o finché non è posizionato correttamente. Poiché il tipo di connettore varia in base al paese/regione, il connettore potrebbe non produrre il suono dello scatto.

Verifica del funzionamento del fax

Quando l'accessorio fax è installato e funziona in modo corretto, l'icona del fax viene visualizzata nel pannello di controllo del prodotto. Se l'accessorio fax è stato appena installato ma non ancora configurato, l'icona del fax appare ombreggiata. In tal caso, procedere alla configurazione dell'accessorio fax attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

Impostazioni fax necessarie

Dopo l'installazione dell'accessorio fax, è necessario configurare alcune impostazioni prima di poter utilizzare l'accessorio. Se queste impostazioni non vengono configurate, l'icona del fax non sarà disponibile. Queste impostazioni prevedono:

- Paese/regione
- Data/Ora
- Nome società
- Numero fax
- Prefisso selezione (facoltativo)

Impostazione guidata fax

Impostazione guidata fax guida l'utente attraverso la configurazione delle impostazioni obbligatorie per l'uso della funzione fax. Se non si eseguono tali impostazioni, la funzione fax è disattivata.

La prima volta che si accende il prodotto in cui è installato un accessorio fax, accedere all'Impostazione guidata fax attenendosi ai passaggi riportati di seguito:

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante [Impostazione iniziale](#).
2. Toccare il menu [Configurazione guidata fax](#).
3. Seguire i passaggi indicati in Impostazione guidata fax per configurare le opzioni necessarie.
4. Al termine della procedura guidata, nella schermata iniziale viene visualizzata l'opzione che consente di nascondere il pulsante [Impostazione iniziale](#).

Accedere all'Impostazione guidata fax *dopo* l'impostazione iniziale attraverso il pannello di controllo attenendosi ai passaggi riportati di seguito:


1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Configurazione guidata fax](#)


Seguire questi passaggi per configurare le impostazioni fax obbligatorie durante l'esecuzione della procedura guidata.

1. Toccare il paese/regione nella prima schermata dell'Impostazione guidata fax, quindi toccare il pulsante [Avanti](#).
2. Toccare le caselle corrispondenti alla data e all'ora per immettere i rispettivi dati, quindi toccare il pulsante [Avanti](#).
3. Toccare le caselle [Nome società](#) e [Numero fax](#) per immettere i rispettivi dati, quindi toccare il pulsante [Avanti](#).
4. Toccare la casella [Prefisso selezione](#) per immettere il prefisso, se necessario, quindi toccare il pulsante [Avanti](#).
5. Confermare le impostazioni di configurazione del fax nella schermata finale della procedura guidata. Toccare il pulsante [Fine](#) per completare l'Impostazione guidata fax.

-oppure-

Toccare il pulsante [Indietro](#) per spostarsi alle precedenti schermate dell'Impostazione guidata fax e apportare eventuali modifiche alle voci di configurazione.

 **NOTA:** le impostazioni configurate utilizzando l'Impostazione guidata fax nel pannello di controllo hanno la precedenza su tutte le impostazioni effettuate sul server Web incorporato.

 **NOTA:** se le impostazioni del menu [Configurazione fax](#) non vengono visualizzate nell'elenco, è possibile che sia stata attivata la trasmissione fax tramite LAN o Internet. Quando si attiva la trasmissione fax tramite LAN o Internet, l'accessorio fax analogico viene disattivato e il menu del fax non viene visualizzato. È possibile attivare una sola funzione fax alla volta, LAN, analogica o Internet. L'icona del fax viene visualizzata a prescindere dalla funzione attiva. Per passare alla funzione fax analogico quando è attivata la trasmissione fax tramite LAN, utilizzare l'utility di configurazione HP MFP Digital Sending Software o il server Web incorporato del prodotto per disattivare la funzione LAN.

Impostazione o verifica della data e dell'ora

I valori relativi alla data e all'ora dell'accessorio fax sono uguali a quelli del prodotto. Questi dati possono essere immessi utilizzando l'Impostazione guidata fax oppure attenendosi ai passaggi riportati di seguito:

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni generali](#)
 - [Impostazioni Date/Time](#)
 - [Data/Ora](#)
3. Toccare l'impostazione [Fuso orario](#) corrispondente alle proprie impostazioni internazionali.
4. Toccare il menu a discesa [Mese](#) e selezionare un mese.
5. Toccare le caselle accanto al menu a discesa [Data](#) per immettere il giorno e l'anno dal tastierino numerico.
6. Toccare le caselle sotto l'intestazione [Ora](#) per immettere l'ora e i minuti dal tastierino numerico, quindi toccare il pulsante [AM](#) o [PM](#).
7. Toccare la funzione [Regola per ora legale](#), se necessario.
8. Toccare il pulsante [Salva](#) per salvare le impostazioni.

Impostazione o verifica del formato di data/ora

Il formato relativo alla data e all'ora dell'accessorio fax è uguale a quello del prodotto. Questi dati possono essere immessi utilizzando l'Impostazione guidata fax oppure attenendosi ai passaggi riportati di seguito:

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:

- [Impostazioni generali](#)
 - [Impostazioni Date/Time](#)
 - [Formato Data/Ora](#)
- 3.** Toccare un'opzione [Formato Data](#).
 - 4.** Toccare un'opzione [Formato ora](#).
 - 5.** Toccare il pulsante [Salva](#) per salvare le impostazioni.

Configurazione remota del fax

Oltre che dal pannello di controllo del prodotto, è possibile configurare l'accessorio fax in modalità remota mediante l'uso di diversi strumenti software. Poiché il prodotto contiene un server Web incorporato (EWS, Embedded Web Server), è possibile configurare l'accessorio fax sul Web utilizzando un browser o HP Web Jetadmin (WJA). Inoltre, è possibile configurare l'accessorio fax in rete con un computer connesso alla rete tramite la utility di configurazione HP MFP Digital Sending Software (DSS). Questi strumenti consentono di accedere alla maggior parte delle impostazioni di configurazione dell'accessorio fax disponibili nel menu Fax del prodotto.

Browser Web

Il prodotto contiene un server Web incorporato (EWS), che consente di utilizzare un browser Web per accedere alle impostazioni del fax analogico ed eseguirne la configurazione.

1. Digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi URL del browser e premere **Invio** per visualizzare la schermata di configurazione del server Web incorporato. Per ottenere l'indirizzo IP del prodotto, stampare una pagina di configurazione del prodotto.



NOTA: Se si utilizza la utility di configurazione DSS, su EWS verrà visualizzato un messaggio in cui viene indicato che la utility DSS è in uso. È possibile modificare le impostazioni solo tramite la utility DSS.

2. Fare clic sulla scheda **Fax**. Viene visualizzata la schermata **Impostazione invio fax**.
3. Nella schermata **Impostazione invio fax**, fare clic su **Abilita invio fax** per attivare il fax. Apportare eventuali modifiche alle impostazioni di processo comuni e alle impostazioni specifiche per il tipo di fax in uso, quindi fare clic sul pulsante **Applica** per confermare.

HP Web Jetadmin

Per accedere alle impostazioni del fax analogico del prodotto mediante HP Web Jetadmin, attenersi alla procedura descritta di seguito. Per informazioni dettagliate su HP Web Jetadmin, vedere il **manuale di riferimento HP Web Jetadmin**.

1. Avviare HP Web Jetadmin.
2. Nella casella di testo **At a Glance** (A prima vista), digitare l'indirizzo IP del prodotto nella casella di testo **Quick Device Find** (Ricerca rapida periferica) e fare clic sul pulsante **Go** (Vai) per visualizzare lo stato della periferica nel riquadro di destra. In tale riquadro selezionare **Invio digitale e Fax** dal menu a discesa relativo allo stato.
3. Configurare le opzioni nella sezione **Impostazioni fax** o **Advanced Fax Settings** (Impostazioni fax avanzate). Per informazioni su un'impostazione specifica, selezionare la guida sensibile al contesto accanto all'impostazione.
4. Una volta modificate le impostazioni, fare clic sul pulsante **Applica** per confermare.

Oltre a configurare un singolo prodotto, è possibile eseguire la configurazione di più periferiche. La modalità periferiche multiple consente di configurare più prodotti contemporaneamente. Per informazioni su questa funzionalità, consultare la **Web Jetadmin User Guide** (Guida dell'utente di


Web Jetadmin) disponibile nella scheda **Self Help and Documentation** (Risorse per la risoluzione autonoma dei problemi e documentazione) alla pagina www.hp.com/go/webjetadmin.

HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility

Per accedere alle impostazioni del fax analogico dell'MFP mediante la utility di configurazione DSS, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Avviare la utility (sul computer o sul server) per aprire la schermata principale.
2. Selezionare il prodotto e fare clic sul pulsante **Configure MFP** (Configura MFP) nella schermata principale, quindi fare clic sulla scheda Send to Fax (Invia a fax) per visualizzare la schermata Impostazioni fax.
3. Per attivare le funzioni di fax del prodotto, selezionare l'opzione **Enable Send to Fax** (Abilita invio a fax). Per accedere alle impostazioni di fax analogico, selezionare **Internal Modem** (Modem interno) nell'elenco a discesa **Fax Send Method** (Metodo di invio via fax). Nella scheda **Common Job Settings** (Impostazioni di processo comuni), apportare tutte le modifiche desiderate alle impostazioni e fare clic sul pulsante **Applica** per confermare. Selezionare la scheda **Internal Modem** (Modem interno) per configurare altre impostazioni fax.

Oltre a configurare un singolo prodotto, è possibile eseguire la configurazione di più periferiche. Per ulteriori informazioni sull'utility di configurazione HP MFP Digital Sending Software, vedere la **Guida dell'utente di HP MFP Digital Sending Software** o la **Guida all'assistenza di HP MFP Digital Sending Software**.

 **NOTA:** A seconda delle funzioni e delle impostazioni dell'accessorio fax, è possibile che alcune opzioni non siano disponibili o configurabili.

Impostazioni del fax

Le sezioni seguenti illustrano le diverse impostazioni per inviare e ricevere fax.

- [Impostazioni per l'invio di fax](#)
- [Impostazioni ricezione fax](#)
- [Archiviazione e inoltro fax](#)
- [Polling](#)

Impostazioni per l'invio di fax

Utilizzare il menu Impostazione invio fax per configurare le seguenti funzioni:

- [Impostazioni di composizione del fax](#)
- [Impostazioni generali di invio fax](#)
- [Opzioni processo predefinite](#)
- [Codici di fatturazione](#)

Impostazioni di composizione del fax

Impostazione del volume di composizione del fax

Utilizzare l'impostazione [Volume selezione fax](#) per controllare il livello del volume di composizione dei numeri durante l'invio di fax.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Impostazioni selezione fax](#)
3. Utilizzare il menu a discesa [Volume selezione fax](#) e selezionare una delle seguenti impostazioni.
 - [Disattivato](#)
 - [Basso](#) (impostazione predefinita)
 - [Alto](#)
4. Toccare il pulsante [Salva](#) per salvare l'impostazione del volume del fax.

Impostazione della modalità di composizione

L'impostazione della modalità di composizione consente di impostare il tipo di composizione utilizzata: a frequenza (telefoni a tastiera) o a impulsi (telefoni a disco).

Per impostare la modalità di composizione, seguire la procedura descritta.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Impostazioni selezione fax](#)
3. Toccare il menu a discesa [Mod. selezione](#) e selezionare l'opzione [Tono](#) (predefinita) o l'opzione [A impulsi](#) per impostare la modalità di composizione dei numeri di fax.
4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Impostazione della velocità di invio del fax

L'impostazione della velocità di invio del fax definisce la frequenza di bit del modem (misurata in bit al secondo) del modem fax analogico durante l'invio di un fax.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Impostazioni selezione fax](#)
3. Toccare il menu a discesa sotto l'intestazione [Velocità invio fax](#) e toccare una delle seguenti opzioni:
 - [Veloce](#) (opzione predefinita) — 33.600 bps (bit al secondo)
 - [Medio](#) — 14.400 bps
 - [Lenta](#) — 96.00 bps
4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Impostazione dell'intervallo di rifelezione

L'impostazione relativa all'intervallo di rifelezione consente di selezionare il numero di minuti tra i nuovi tentativi nel caso in cui il numero composto sia occupato o non risponda. Occupato può anche indicare un errore di comunicazione.



NOTA: È possibile che venga visualizzato un messaggio di rielezione sul pannello di controllo quando sono disattivate le impostazioni **Redial-on-Busy** (Ricomponi se occupato), **Redial-on-No-Answer** (Ricomponi se nessuna risposta) e **Redial-on-Error** (Ricomponi in caso di errore). Questo succede se l'accessorio fax compone un numero, ottiene un collegamento e poi perde quel collegamento. Come risultato di questa condizione di errore, l'accessorio fax esegue due tentativi di rielezione automatica indipendentemente dalle impostazioni di rielezione (il primo a 26.400 bps e, se quello non dovesse riuscire, un secondo tentativo a 14.400 bps). Durante l'operazione di rielezione viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo a indicare che è in corso una rielezione.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Impostazioni selezione fax](#)
3. Toccare la casella di testo [Intervallo ricomposizione](#) per visualizzare il tastierino numerico.
4. Immettere il valore (da 1 a 5, il valore predefinito è 5), quindi toccare il pulsante [OK](#).
5. Toccare il pulsante [Salva](#).

Rielezione in caso di errore

La funzione [Redial on error \(Rielezione in caso di errore\)](#) consente di impostare il numero di volte in cui un numero di fax verrà ricomposto al verificarsi di un errore durante la trasmissione di un fax.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Impostazioni selezione fax](#)
3. Toccare la casella [Redial on error \(Rielezione in caso di errore\)](#) per visualizzare il tastierino numerico.
4. Immettere un valore (da 0 a 9, il valore predefinito è 2), quindi toccare il pulsante [OK](#).
5. Toccare il pulsante [Salva](#).

Riselezione in caso di linea occupata

L'impostazione relativa alla riselezione in caso di linea occupata consente di impostare il numero di volte (da 0 a 9) in cui l'accessorio fax ricompone un numero quando è occupato. L'intervallo tra i nuovi tentativi viene impostato mediante l'opzione Redial Interval (Intervallo riselezione).

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Impostazioni selezione fax](#)
3. Toccare la casella di testo [Riseleziona su occupato](#) per visualizzare il tastierino numerico.
4. Immettere un valore (da 0 a 9, il valore predefinito è 3), quindi toccare il pulsante [OK](#).
5. Toccare il pulsante [Salva](#).

Riselezione in assenza di risposta

L'impostazione relativa alla riselezione in assenza di risposta consente di specificare il numero di volte in cui l'accessorio fax ricompone un numero in caso di mancata risposta. Il numero di tentativi è compreso tra 0 e 1 (negli Stati Uniti) o tra 0 e 2, a seconda dell'impostazione relativa al paese/regione. L'intervallo tra i nuovi tentativi viene impostato mediante l'opzione Redial Interval (Intervallo riselezione).

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Impostazioni selezione fax](#)
3. Toccare la casella di testo [Riseleziona su nessuna risposta](#) per visualizzare il tastierino numerico.
4. Immettere un valore (da 0 a 2, il valore predefinito è 0), quindi toccare il pulsante [OK](#).
5. Toccare il pulsante [Salva](#).


Impostazione di rilevazione del segnale di linea

L'impostazione relativa alla rilevazione del segnale di linea determina se il fax verifica la presenza di un segnale di linea prima dell'invio di un fax.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Impostazioni selezione fax](#)
3. Toccare l'impostazione [Rileva tono selezione](#). Una volta selezionata l'impostazione [Rileva tono selezione](#), viene visualizzato un segno di spunta accanto ad essa. Per impostazione predefinita, il segno di spunta non è visualizzato (l'opzione è disattivata).
4. Toccare il pulsante [Salva](#) per abilitare il rilevamento del segnale di linea.

Impostazione del prefisso di selezione (se necessario)

L'impostazione del prefisso di selezione consente di inserire durante la composizione un prefisso, ad esempio "9" per accedere a una linea esterna. Il prefisso, una volta composto, viene automaticamente aggiunto a tutti i numeri di telefono.

 **NOTA:** potrebbe essere necessaria una pausa tra il prefisso e il numero di telefono. Per inserire una pausa di 2 secondi, immettere una virgola (,), il segno del cancelletto (#) o una "P". Per aggiungere un numero di interno, utilizzare "X".

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Impostazioni selezione fax](#)
3. Toccare la casella di testo [Prefisso selezione](#) per visualizzare il tastierino numerico.
4. Digitare il numero di prefisso sul tastierino numerico, quindi toccare il pulsante [OK](#).
5. Toccare il pulsante [Salva](#).

Impostazioni generali di invio fax

Utilizzare il menu [Impostazioni di invio fax generali](#) per configurare le seguenti funzioni:

- Conferma numero fax
- Invio fax PC
- Intestazione fax

- Compressione JBIG
- Modalità correzione errori


Attivazione conferma del numero di fax

Se la conferma del numero di fax è attivata, è necessario immettere il numero di fax due volte per verificare che sia stato digitato correttamente. L'impostazione predefinita per questa funzione è [Disabilitato](#).

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Impostazioni di invio fax generali](#)
3. Toccare la casella [Conferma numero fax](#) per abilitare la conferma del numero di fax.
4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Abilitazione dell'invio di fax da PC

Utilizzare questa funzione per inviare fax da un computer. Questa funzione è attivata per impostazione predefinita. Se la funzione è disattivata, utilizzare i passaggi riportati di seguito per attivarla:

 **NOTA:** è necessario che il driver di invio dei fax da PC sia installato sul computer da cui si inviano i fax.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Impostazioni di invio fax generali](#)
3. Toccare la casella [Invio fax PC](#).
4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Intestazione fax

Utilizzare la funzione di intestazione del fax per controllare se l'intestazione è aggiunta nella parte superiore e il contenuto è spostato verso il basso oppure se l'intestazione è sovrapposta nella parte superiore dell'immagine del fax.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Impostazioni di invio fax generali](#)
3. Toccare l'opzione [Anteposta](#) (predefinita) o [Overlay](#) nella sezione [Intestazione fax](#) per orientare l'intestazione del fax.
4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Impostazione della modalità di correzione degli errori

In genere, l'accessorio fax è in grado di monitorare i segnali della linea telefonica durante l'invio o la ricezione di un fax. Se viene rilevato un errore durante la trasmissione e la modalità di correzione degli errori è attivata, sarà possibile richiedere mediante l'accessorio fax che venga inviata di nuovo la parte del fax in cui si sono verificati gli errori.

La modalità di correzione degli errori è attivata per impostazione predefinita. È consigliabile disattivare la modalità di correzione degli errori solo se si verificano problemi durante l'invio o la ricezione di un fax e se si è disposti ad accettare errori durante la trasmissione e una probabile riduzione della qualità dell'immagine. La disattivazione dell'impostazione potrebbe essere utile quando si tenta di inviare un fax all'estero o si riceve un fax dall'estero oppure se si utilizza un collegamento telefonico satellitare.

Se la modalità di correzione degli errori non è abilitata, il fax non funziona in modalità veloce. Il fax trasmetterà a 14.400 bps o una velocità inferiore.



NOTA: alcuni fornitori di servizi VOIP potrebbero consigliare di disattivare la modalità di correzione degli errori. Tuttavia, ciò non è in genere necessario.

Se la modalità di correzione degli errori è disattivata, attenersi alla procedura riportata di seguito per attivarla:

1. Nella schermata iniziale, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Impostazioni di invio fax generali](#)
3. Toccare la casella di controllo [Modalità correzione errori](#) per attivare la modalità di correzione degli errori se è disattivata (deselezionata).
4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Opzioni processo predefinite

È possibile configurare le seguenti opzioni di processo predefinite:

- Anteprima immagine
- Risoluzione
- Lati originale
- Notifica
- Orientamento del contenuto
- Formato originale
- Regolazione immagine
- Ottimizza testo/foto
- Creazione processo
- Eliminazione pagine vuote




NOTA: le impostazioni predefinite delle opzioni di processo vengono condivise tra tutti i metodi fax: analogico, tramite LAN e Internet.


Anteprima immagine


1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Anteprima immagine](#)
3. Toccare una delle seguenti impostazioni:
 - Rendi opzionale
 - Richiedi anteprima
 - [Disattiva anteprima](#)
4. Toccare il pulsante [Salva](#).


Impostazione della risoluzione dei fax in uscita

L'impostazione relativa alla risoluzione dei fax in uscita determina la massima risoluzione supportata dal fax ricevente. L'accessorio fax utilizza la risoluzione più alta possibile, limitata da questa impostazione, e la massima risoluzione supportata dal fax ricevente.

 **NOTA:** i fax di dimensioni maggiori di 21,25 cm vengono inviati automaticamente con una risoluzione fine o standard, in modo da ridurre la durata della chiamata telefonica.

 **NOTA:** il valore predefinito in dpi relativo alla risoluzione è inferiore rispetto ai corrispondenti valori predefiniti dei modelli precedenti. Ad esempio, i precedenti modelli presentavano una risoluzione predefinita di tipo FINE (200 x 200 dpi).

 **NOTA:** in genere più alta è la risoluzione, maggiori saranno i tempi di trasmissione richiesti.

 **NOTA:** i valori relativi alla risoluzione delle impostazioni fax tramite LAN variano in base al fornitore e potrebbero essere diversi dai valori riportati di seguito.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Risoluzione](#)
3. Toccare una delle impostazioni di risoluzione indicate di seguito:
 - [Standard \(100 x 200 dpi\)](#) (impostazione predefinita)
 - [Fine \(200 x 200 dpi\)](#)
 - [Superfine \(300 x 300 dpi\)](#)
4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Lati originale

1. Dalla schermata iniziale, scorrere i comandi e toccare l'icona [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Lati originale](#)
3. Toccare una delle opzioni indicate di seguito:
 - [1 facc.](#) (impostazione predefinita)
 - [2 facc.](#)
4. Toccare il pulsante [Orientamento](#) per impostare l'orientamento della pagina.
5. Toccare il pulsante [Salva](#).

Notifica

L'opzione Notifica consente di specificare quando e come l'utente viene informato dello stato di un fax in uscita. Questa impostazione è applicabile solo al fax corrente. Per modificare l'impostazione in modo permanente, modificare l'impostazione predefinita.

1. Nella schermata iniziale, toccare l'icona Amministrazione.
2. Aprire i seguenti menu:
 - Impostazioni fax
 - Impostazioni invio fax
 - Opzioni processo predefinite
 - Notifica
3. Toccare una delle impostazioni di notifica indicate di seguito:
 - Non notificare (impostazione predefinita)
 - Notify when job completes (Notifica completamento processo)
 - Notify only if job fails (Notifica solo in caso di errore processo)
4. Toccare l'opzione **Stampa** per ricevere una notifica stampata oppure l'opzione **E-mail** per ricevere una notifica per posta elettronica.
5. Se si è selezionata l'opzione **Stampa**, toccare il pulsante **Salva** per completare la configurazione della notifica.
-oppure-
Se si è selezionata l'opzione **E-mail**, utilizzare la tastiera per immettere l'indirizzo di posta elettronica. Quindi, toccare il pulsante **OK** per completare la configurazione della notifica.
6. Toccare la casella di controllo **Includi miniatura** per includere una miniatura con le notifiche.

Orientamento del contenuto

Utilizzare questa funzione per impostare la modalità di orientamento del contenuto del fax nella pagina. Per le pagine a una facciata, scegliere Verticale (lato corto in alto, impostazione predefinita) oppure Orizzontale (lato lungo in alto). Per le pagine a due facciate, scegliere Stile libro (lato corto in alto) o Stile calendario (lato lungo in alto).

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante **Amministrazione**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - Impostazioni fax
 - Impostazioni invio fax
 - Opzioni processo predefinite
 - Orientamento del contenuto

3. Toccare **Verticale** (impostazione predefinita) o **Orizzontale** per le pagine 1 facc..
4. Toccare **Stile libro** o **Stile calendario** per le pagine 2 facc..
5. Toccare il pulsante **Salva**.

Formato originale

Utilizzare la funzione Formato originale per adattare il contenuto del fax alle dimensioni del documento originale.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante **Amministrazione**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Impostazioni fax**
 - **Impostazioni invio fax**
 - **Opzioni processo predefinite**
 - **Formato originale**
3. Toccare una delle opzioni indicate di seguito:
 - **Any Size (Qualsiasi formato) (predefinito)**
 - **Letter (8,5 x 5,5 pollici, 210 x 140 mm)**
 - **Lettera/Legal combinato**
 - **Legal (8,5 x 14 pollici, 210 x 360 mm)**
 - **Executive (7,25 x 10,5 pollici, 190 x 267 mm)**
 - **Statement (8,5 x 5,5 pollici, 210 x 140 mm)**
 - **Oficio (8,5 x 13)**
 - **A4 (210 x 297 mm)**
 - **A5 (148 x 210 mm)**
 - **B5 (257 x 182 mm)**
 - **16k (197 x 273 mm)**
 - **DPostcard (JIS) (148 x 200 mm)**
 - **Oficio (216 x 340 mm)**
4. Toccare il pulsante **Salva**.

Regolazione immagine



NOTA: La modifica delle impostazioni delle immagini può rallentare la velocità di trasferimento del fax e richiedere un tempo di trasmissione maggiore.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Regolazione immagine](#)
3. Utilizzare i pulsanti [Chiaro](#) o [Scuro](#) per regolare l'impostazione [Toni scuri](#).
4. Toccare i pulsanti [Meno](#) o [Altro](#) per regolare le impostazioni [Contrasto](#), [Rimozione background](#) o [Nitidezza](#).
5. Toccare il pulsante [Salva](#).



NOTA: toccare il pulsante [Valore predefinito](#) per ripristinare l'impostazione predefinita della nitidezza.

Ottimizza testo/foto

Utilizzare la funzione Ottimizza testo/foto per produrre fax di qualità più simile all'originale. La qualità degli elementi grafici e fotografici inviati in modalità testo sarà inferiore.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Ottimizza testo/foto](#)
3. Toccare una delle opzioni indicate di seguito:
 - [Regolazione manuale](#) (impostazione predefinita)
 - [Testo](#)
 - [Foto stampata](#)
 - [Fotografia](#)
4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Creazione di processi

Utilizzare la funzione Creazione di processi per combinare più originali in una singolo processo fax.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:

- [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Creazione processo](#)
3. Toccare una delle opzioni indicate di seguito:
 - [Creazione processo disattivata](#) (impostazione predefinita)
 - [Creazione processo attivata](#)
 4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Eliminazione pagine vuote

Utilizzare la funzione Eliminazione pagine vuote per impedire la stampa delle pagine vuote in un fax.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Eliminazione pagine vuote](#)
3. Toccare una delle opzioni indicate di seguito:
 - [Disabilitato](#) (impostazione predefinita)
 - [Abilitato](#)
4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Codici di fatturazione

Impostazione di codici di fatturazione

L'impostazione di codici di fatturazione, quando attivata, richiede l'inserimento da parte dell'utente di un numero durante la trasmissione di un fax. Il numero viene inserito nel rapporto dei codici di fatturazione. Per visualizzare il rapporto dei codici di fatturazione, stampare il rapporto o eseguirne la query mediante un'applicazione.

I codici di fatturazione sono disattivati per impostazione predefinita. Per attivarli, attenersi alla seguente procedura.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:

- [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Codici fatturaz.](#)
3. Toccare la funzione [Attiva codici di fatturazione](#) per abilitare i codici di fatturazione.



NOTA: Per disabilitare i codici di fatturazione, deselezionare la funzione [Attiva codici di fatturazione](#), toccare il pulsante [Salva](#), quindi saltare i restanti passaggi.

Per consentire agli utenti di modificare i codici di fatturazione, toccare la funzione [Consenti modifica codice fatturazione](#).

4. Toccare la casella di testo [Codice fatturazione predefinito](#) per visualizzare la tastiera.
5. Immettere il codice di fatturazione, quindi toccare il pulsante [OK](#).
6. Toccare la casella di testo [Lunghezza minima](#) per visualizzare la tastiera.
7. Digitare il numero minimo di cifre desiderato per il codice di fatturazione, quindi toccare il pulsante [OK](#).
8. Toccare il pulsante [Salva](#).

Impostazioni ricezione fax

Utilizzare il menu Impostazione ricezione fax per configurare le seguenti funzioni:

- [Impostazione ricezione fax](#)
- [Impostazioni avanzate di elaborazione delle immagini](#)
- [Attivazione/disattivazione della pianificazione della stampa dei fax](#)
- [Blocco dei fax in arrivo](#)
- [Opzioni di processo predefinite](#)
- [Impostazione del vassoio carta](#)

Impostazione ricezione fax


Impostazione del volume della suoneria

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni di ricezione fax](#)
 - [Impostazione ricezione fax](#)


3. Toccare il menu a discesa [Volume della suoneria](#) e selezionare una delle seguenti impostazioni relative al volume della suoneria:
 - [Disattivato](#)
 - [Basso](#) (impostazione predefinita)
 - [Alto](#)
4. Toccare il pulsante [Salva](#) per salvare l'impostazione del volume della suoneria.

Impostazione degli squilli prima della risposta

L'impostazione degli squilli prima della risposta consente di specificare il numero di squilli prima della risposta da parte dell'accessorio fax.

 **NOTA:** L'intervallo di impostazione predefinito per gli squilli prima della risposta è specifico per il paese/regione. L'intervallo per gli squilli prima della risposta è specifico per il paese/regione.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni di ricezione fax](#)
 - [Impostazione ricezione fax](#)
3. Toccare il menu a discesa [Squilli alla risposta](#), quindi toccare il numero di squilli (da 1 a 5, l'impostazione predefinita è 1).

 **NOTA:** In caso di problemi con la rilevazione degli squilli, impostare Squilli alla risposta su 2.

4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Impostazione della velocità di ricezione del fax

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni di ricezione fax](#)
 - [Impostazione ricezione fax](#)
3. Toccare una delle seguenti opzioni dal menu a discesa [Velocità ricezione fax](#):
 - [Veloce](#) (impostazione predefinita) — v.34/max 33.600 bps
 - [Medio](#) — v.17/max 14.400 bps
 - [Lenta](#) — v.29/max 9600 bps

4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Impostazione dell'intervallo squilli

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni di ricezione fax](#)
 - [Impostazione ricezione fax](#)
3. Toccare la casella sotto l'intestazione [Intervallo suoneria](#) per aprire il tastierino numerico.
4. Utilizzare il tastierino numero per immettere un valore per l'intervallo di squilli, quindi toccare il pulsante [OK](#). L'impostazione predefinita per l'intervallo di squilli è 600.
5. Toccare il pulsante [Salva](#).

Impostazione della frequenza di squilli



NOTA: La frequenza squilli predefinita copre un'ampia gamma di frequenze e richiede la regolazione solo in rare occasioni.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni di ricezione fax](#)
 - [Impostazione ricezione fax](#)
3. Toccare la casella sotto l'intestazione [Frequenza squilli](#) per aprire il tastierino numerico.
4. Utilizzare il tastierino numero per immettere la frequenza di squilli, quindi toccare il pulsante [OK](#). L'impostazione predefinita per la frequenza di squilli è 68 hz.
5. Toccare il pulsante [Salva](#).

Impostazioni avanzate di elaborazione delle immagini

Utilizzare le impostazioni avanzate di elaborazione delle immagini per migliorare le immagini scansionate in diversi modi. È possibile modificare le seguenti impostazioni:

- [Regolazione nitidezza](#)
- [Cancella bordi](#)
- [Rilevamento automatico colore](#)
- [Ritaglio pagina automatico](#)

- [Rotazione immagine automatica](#)
- [Regolazione toni automatica](#)

Regolazione nitidezza

Regolare l'impostazione Nitidezza per rendere l'immagine più o meno nitida. Ad esempio, è possibile aumentare il valore per rendere il testo più nitido e ridurlo per rendere le foto più uniformi.

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Fax**.
2. Completare i campi nella prima schermata per specificare le informazioni del destinatario del fax.
3. Toccare il pulsante **Altre opzioni** in fondo allo schermo.
4. Toccare il pulsante **Regolazione immagine**.


 **NOTA:** Se il pulsante **Regolazione immagine** non è nella prima pagina di opzioni, toccare nuovamente il pulsante **Altre opzioni** per passare alla pagina successiva.

5. Regolare il cursore **Nitidezza** verso sinistra per ridurla e verso destra per aumentarla.
6. Toccare il pulsante **OK** per salvare le modifiche.
7. Toccare il pulsante **Avvia** per iniziare la scansione.

Cancella bordi

Utilizzare la funzione Cancella bordi per rimuovere difetti, come bordi scuri o segni della cucitrice, pulendo i bordi dell'immagine acquisita.

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Fax**.
2. Completare i campi nella prima schermata per specificare le informazioni del destinatario del fax.
3. Toccare il pulsante **Altre opzioni** in fondo allo schermo.
4. Toccare il pulsante **Cancella bordi**.

 **NOTA:** Se il pulsante **Cancella bordi** non è nella prima pagina di opzioni, toccare nuovamente il pulsante **Altre opzioni** per passare alla pagina successiva.


5. Se necessario, modificare l'unità di misura selezionando la casella **Usa pollici o Usa millimetri**.
6. Toccare il campo per un bordo dell'immagine da pulire, quindi immettere la distanza dal bordo della pagina da pulire. Ripetere questa operazione per ciascun bordo da cancellare.
7. Toccare il pulsante **OK** per salvare le modifiche.
8. Toccare il pulsante **Avvia** per iniziare la scansione.

Rilevamento automatico colore

Utilizzare la funzione Colore/Nero per configurare le impostazioni colore che il prodotto utilizza per le immagini scansionate. Sono disponibili le seguenti opzioni:

Rilevamento automatico	Il prodotto previsualizza le immagini e determina se le pagine contengono colori. Se le pagine contengono colori, il prodotto crea un'immagine a colori. Se le pagine non contengono colori, il prodotto crea un'immagine in nero o in scala di grigi. Le dimensioni delle immagini in nero o in scala di grigi sono inferiori a quelle delle immagini a colori.
Colore	Il prodotto crea sempre un'immagine a colori.
Nero/Grigio	Il prodotto crea sempre un'immagine in nero o in scala di grigi.
Nero	Il prodotto crea sempre un'immagine in nero senza scala di grigi.


1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Fax**.
2. Completare i campi nella prima schermata per specificare le informazioni del destinatario del fax.
3. Toccare il pulsante **Altre opzioni** in fondo allo schermo.
4. Toccare il pulsante **Colore/Nero**.

 **NOTA:** Se il pulsante **Colore/Nero** non è nella prima pagina di opzioni, toccare nuovamente il pulsante **Altre opzioni** per passare alla pagina successiva.


5. Selezionare un'impostazione di colore dall'elenco di opzioni.
6. Toccare il pulsante **OK** per salvare le modifiche.
7. Toccare il pulsante **Avvia** per iniziare la scansione.

Ritaglio pagina automatico

Il prodotto può ritagliare l'immagine scansionata in modo che sia dello stesso formato della carta del documento originale o può ritagliare l'immagine del formato del contenuto rilevato dal documento originale.

 **NOTA:** Per ritagliare un'immagine in modo che corrisponda al formato carta, scansionare dall'alimentatore documenti o lasciare il coperchio dello scanner aperto quando si scansiona dal vetro dello scanner piano.

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Fax**.
2. Completare i campi nella prima schermata per specificare le informazioni del destinatario del fax.
3. Toccare il pulsante **Altre opzioni** in fondo allo schermo.
4. Toccare il pulsante **Opzioni di ritaglio**.

 **NOTA:** Se il pulsante **Opzioni di ritaglio** non è nella prima pagina di opzioni, toccare nuovamente il pulsante **Altre opzioni** per passare alla pagina successiva.

5. Selezionare l'opzione di ritaglio appropriata.

- **Ritagli a carta:** Il prodotto ritaglia l'immagini in modo che corrisponda al formato carta del documento originale.
 - **Ritagli a contenuto:** il prodotto ritaglia l'immagini al formato del contenuto rilevato nel documento originale.
6. Toccare il pulsante **OK** per salvare le modifiche.
 7. Toccare il pulsante **Avvia** per iniziare la scansione.

Rotazione immagine automatica

Per i documenti originali che contengono almeno 100 caratteri di testo sulla pagina, il prodotto può rilevare quale bordo è quello superiore della pagina e orienta le immagini scansionate in modo appropriato. Se si scansionano più pagine e alcune di esse sono al contrario relativamente alle altre, nell'immagine scansionata tutte le pagine avranno il bordo destro rivolto verso l'alto. Se l'orientamento di alcune pagine è orizzontale, il prodotto ruota l'immagine in modo che il bordo superiore della pagina sia la parte superiore dell'immagine.

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Fax**.
2. Completare i campi nella prima schermata per specificare le informazioni del destinatario del fax.
3. Toccare il pulsante **Altre opzioni** in fondo allo schermo.
4. Toccare il pulsante **Orientamento contenuto**.



NOTA: Se il pulsante **Orientamento contenuto** non è nella prima pagina di opzioni, toccare nuovamente il pulsante **Altre opzioni** per passare alla pagina successiva.

5. Selezionare l'opzione **Rileva automaticamente**.
6. Toccare il pulsante **OK** per salvare le modifiche.
7. Toccare il pulsante **Avvia** per iniziare la scansione.

Regolazione toni automatica

Il prodotto può essere configurato in modo da regolare automaticamente le impostazioni di toni scuri, contrasto e pulizia dello sfondo sulla base di ogni pagina. Ad esempio, se il documento originale contiene alcune pagina che sono più chiare di altre, l'immagine scansionata risultante contiene un'impostazione di toni scuri più uniforme per tutte le pagine.

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Fax**.
2. Completare i campi nella prima schermata per specificare le informazioni del destinatario del fax.
3. Toccare il pulsante **Altre opzioni** in fondo allo schermo.
4. Toccare il pulsante **Regolazione immagine**.




NOTA: Se il pulsante **Regolazione immagine** non è nella prima pagina di opzioni, toccare nuovamente il pulsante **Altre opzioni** per passare alla pagina successiva.


5. Toccare la casella di controllo **Ton automatico** per selezionarla.

6. Toccare il pulsante **OK** per salvare le modifiche.
7. Toccare il pulsante **Avvia** per iniziare la scansione.

Attivazione/disattivazione della pianificazione della stampa dei fax

 **NOTA:** prima di attivare la pianificazione della stampa dei fax, è necessario creare un programma di pianificazione.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni di ricezione fax](#)
 - [Programma stampa fax](#)
3. Toccare l'opzione [Usa programma stampa fax](#).
4. Toccare il pulsante [Pianifica](#).
5. Toccare [Mod. stampa fax](#).
6. Toccare il segno "più" di colore verde per aprire la schermata [Schedule a Weekly Fax Event](#) ([Pianifica un evento fax settimanale](#)).
7. Scorrere e toccare [Mod. stampa fax](#).
8. Selezionare un'opzione sotto l'intestazione [Tipo di evento](#):
 - [Stampa fax in arrivo](#)
 - [Memorizza fax in arrivo](#)
9. Toccare i campi [Ora](#) per aprire il tastierino numerico, quindi immettere l'ora e i minuti in corrispondenza dei quali i fax in entrata verranno stampati o memorizzati.
10. Toccare i pulsanti [Giorni evento](#) corrispondenti ai giorni in cui applicare la pianificazione di stampa dei fax.
11. Toccare il pulsante [OK](#).
12. Toccare il pulsante [Salva](#) per salvare la pianificazione di stampa dei fax.
13. Toccare il pulsante [Salva](#) per attivare la pianificazione di stampa dei fax.

 **NOTA:** è possibile applicare una sola pianificazione di stampa dei fax al giorno.

Blocco dei fax in arrivo

Utilizzare l'impostazione relativa all'elenco dei fax bloccati per creare un elenco dei numeri telefonici bloccati. Quando si riceve un fax da tali numeri, il fax non viene stampato e viene immediatamente eliminato dalla memoria.

Creazione di un elenco di fax bloccati

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni di ricezione fax](#)
 - [Numeri fax bloccati](#)
3. Toccare la casella di testo [Numero fax da bloccare](#) per visualizzare la tastiera.
4. Digitare un numero, quindi toccare il pulsante [OK](#).
5. Toccare la freccia verde per spostare il numero nell'elenco [Numeri fax bloccati](#).



NOTA: per aggiungere altri numeri di fax bloccati, ripetere i passaggi da 3 a 5.

6. Toccare il pulsante [Salva](#) per salvare l'elenco dei numeri di fax bloccati.

Eliminazione di numeri dall'elenco di fax bloccati


1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni di ricezione fax](#)
 - [Numeri fax bloccati](#)
3. Toccare il numero da eliminare dall'elenco [Numeri fax bloccati](#), quindi toccare i pulsanti [Elimina](#) e [Salva](#).
4. Toccare il pulsante [OK](#) per confermare l'eliminazione del numero.
5. Ripetere i passaggi 3 e 4 per eliminare altri numeri dall'elenco [Numeri fax bloccati](#) oppure toccare il pulsante [Elimina tutto](#), quindi toccare [Salva](#) per eliminare tutti i numeri dall'elenco [Numeri fax bloccati](#) contemporaneamente.

Opzioni di processo predefinite

È possibile configurare le seguenti opzioni di processo predefinite:

- Notifica
- Timbro fax ricevuti
- Adatta a pagina
- Selezione della carta

- Scomparto di uscita
- Lati

 **NOTA:** le impostazioni predefinite delle opzioni di processo vengono condivise tra tutti i metodi fax: analogico, tramite LAN e Internet.

Notifica

Questa impostazione controlla il momento in cui viene stampato il rapporto delle chiamate fax in entrata.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni di ricezione fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Notifica](#)
3. Toccare una delle impostazioni di notifica indicate di seguito:
 - [Non notificare](#) (impostazione predefinita)
 - [Notify when job completes](#) (Notifica completamento processo)
 - [Notify only if job fails](#) (Notifica solo in caso di errore processo)
4. Toccare l'opzione [Stampa](#) per ricevere una notifica stampata oppure l'opzione [E-mail](#) per ricevere una notifica per posta elettronica.
5. Se si è selezionata l'opzione [Stampa](#), toccare il pulsante [Salva](#) per completare la configurazione della notifica.
-oppure-
Se si è selezionata l'opzione [E-mail](#), utilizzare la tastiera per immettere l'indirizzo di posta elettronica. Quindi, toccare il pulsante [Salva](#) per completare la configurazione della notifica.
6. Toccare la casella di controllo [Includi miniatura](#) per includere una miniatura con le notifiche.

Giornale dei fax ricevuti (fax in ingresso)

L'impostazione relativa al giornale dei fax ricevuti consente di attivare o disattivare il timbro dei fax in ingresso. L'impostazione consente di stampare la data e l'ora di ricezione, il numero di telefono e il numero di pagina su ciascuna pagina in arrivo.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:

- [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni di ricezione fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Timbro fax ricevuti](#)
3. Toccare l'opzione [Disabilitato](#) (impostazione predefinita) per disattivare il timbro oppure l'opzione [Abilitato](#) per attivarlo.
 4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Impostazione di adattamento alla pagina

Quando si seleziona un formato pagina per stampare un fax, il prodotto determina il formato più simile a quello previsto tra tutte le opzioni disponibili nel prodotto. Se l'impostazione di adattamento alla pagina è attivata e le dimensioni dell'immagine ricevuta sono superiori al formato pagina in uso, il prodotto tenterà di ridimensionare l'immagine per adattarla alle dimensioni della pagina. Se questa impostazione è disattivata, un'immagine in arrivo di dimensioni maggiori rispetto alla pagina verrà suddivisa su più pagine.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni di ricezione fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Adatta a pagina](#)
3. Toccare l'opzione [Abilitato](#) (impostazione predefinita) per attivare la modalità di adattamento alla pagina oppure [Disabilitato](#) per disattivarla.
4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Impostazione della selezione della carta

Utilizzare la funzione di selezione della carta per specificare il vassoio da cui viene caricata la carta per il fax.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni di ricezione fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Selezione carta](#)

3. Toccare una delle opzioni indicate di seguito:

- [Automatica](#) (impostazione predefinita)
 - [Vassoio 1](#)
 - [Vassoio 2](#)
4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Impostazione dello scomparto di uscita

Utilizzare la funzione Scomparto di uscita per impostare lo scomparto di uscita per il fax in uso.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni di ricezione fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Scomparto di uscita](#)
3. Toccare il nome del vassoio da utilizzare per i fax ricevuti.
4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Impostazione dei lati

Utilizzare la funzione Lati per specificare la stampa a un lato o a due lati per i fax.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni di ricezione fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Lati](#)
3. Toccare una delle opzioni indicate di seguito:
 - [1 facc.](#) (impostazione predefinita)
 - [2 facc.](#)
4. Toccare il pulsante [Salva](#).

Impostazione del vassoio carta

L'impostazione relativa al vassoio della carta consente di selezionare il vassoio della carta del prodotto da cui estrarre la carta per la stampa dei fax.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante **Amministrazione**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Impostazioni fax**
 - **Impostazioni di ricezione fax**
 - **Opzioni processo predefinite**
 - **Selezione carta**
3. Toccare il nome del vassoio da utilizzare per i fax ricevuti.
4. Toccare il pulsante **Salva** per salvare il valore di selezione del vassoio della carta.

Archiviazione e inoltra fax

Utilizzare la funzione di archivio dei fax per salvare le copie archiviate di tutti i fax in entrata, in uscita o di entrambi in un indirizzo e-mail.

Utilizzare la funzione di inoltra dei fax per inoltrare tutti i fax ricevuti, in uscita o entrambi a un altro numero di fax. Quando si attiva l'inoltra dei fax, il prodotto di destinazione stampa il fax (se la funzione di stampa dei fax è disattivata, il fax viene stampato quando si attiva la stampa) e lo inoltra al numero di fax indicato.

Utilizzare HP Embedded Web Server per abilitare e configurare queste funzioni.

Abilitazione dell'archiviazione dei fax

1. Aprire una browser Web e immettere l'indirizzo IP del prodotto nella riga dell'indirizzo.
2. Quando si apre HP Embedded Web Server, fare clic sulla scheda **Fax**.
3. Fare clic sul collegamento **Archivio fax e Inoltra fax**.
4. Selezionare un'opzione nell'elenco a discesa **Archiviazione fax** dell'area **Archivio fax**.
5. Selezionare un'opzione dall'elenco a discesa **Type of Fax Job to Archive** (Tipo di processo fax da archiviare).
6. Selezionare un'opzione dall'elenco a discesa **Destinazione archivio**.



NOTA: Per archiviare un'e-mail, è necessario configurare le informazioni del server SMTP.

7. Fare clic sul pulsante **Applica** nella parte inferiore della pagina.

Abilitazione dell'inoltro dei fax

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP del prodotto nella riga dell'indirizzo.
2. Quando si apre HP Embedded Web Server, fare clic sulla scheda **Fax**.
3. Fare clic sul collegamento **Archivio fax e Inoltro fax**.
4. Nell'area **Inoltro fax**, fare clic sulla casella **Abilita inoltro fax**.
5. Selezionare un'opzione dall'elenco a discesa **Type of Fax Job to Forward** (Tipo di processo fax da inoltrare).
6. Digitare un numero di fax nel campo **Numero di inoltro fax**.
7. Fare clic sul pulsante **Applica** nella parte inferiore della pagina.

Polling

Il polling di fax è una funzione che consente a una macchina fax di inviare una richiesta a un'altra macchina fax per un documento specifico. Per completare questa procedura, è necessario che su entrambe le macchine la funzione di polling sia abilitata. Prima che il polling possa essere configurato o usato dal pannello di controllo, deve essere abilitato tramite HP Embedded Web Server.

Abilitazione del polling tramite EWS

1. Aprire una browser Web e immettere l'indirizzo IP del prodotto nella riga dell'indirizzo.
2. Quando si apre HP Embedded Web Server, fare clic sulla scheda **Generale**.
3. Nell'Area **Available Applications** (Applicazioni disponibili), selezionare **Polling** quindi trascinarlo nell'area della **schermata iniziale**.
4. Fare clic sul pulsante **Applica** nella parte inferiore della pagina per aggiornare il pannello di controllo con la funzionalità di polling.

Avvio della ricezione polling

Alcune unità fax possono memorizzare un fax fino a quando un'altra unità non richiede di riceverlo. Quando un prodotto esegue il polling di un'altra unità in cui è memorizzato un fax e richiede di riceverlo, si parla di ricezione polling.

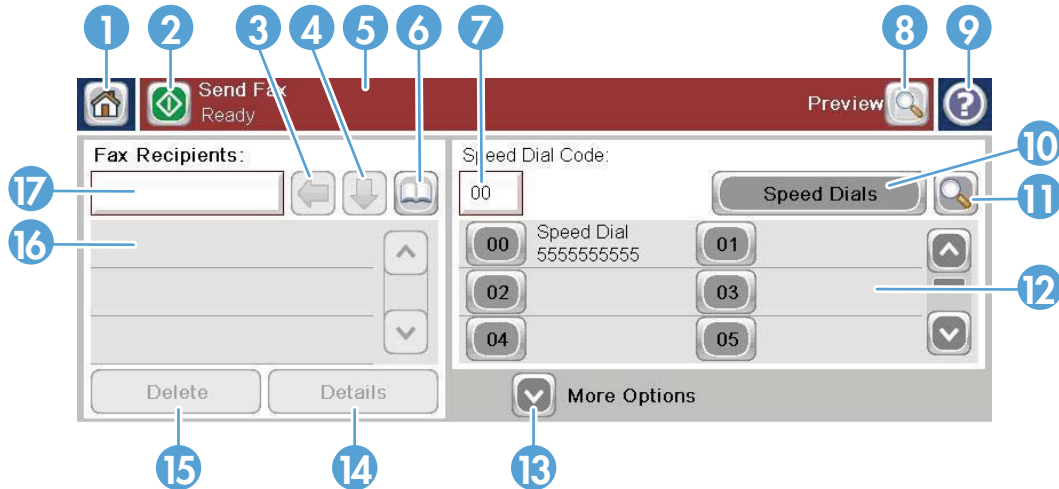
1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Fax** per visualizzare la schermata Fax.
2. Toccare **Altre opzioni** per visualizzare la schermata delle opzioni.
3. Passare alla pagina 2.
4. Scegliere **Fax Polling** (Polling dei fax) per visualizzare la relativa schermata.
5. Toccare la casella di testo per visualizzare la tastiera.

6. Digitare un numero di ricezione polling sul tastierino numerico, quindi toccare [Avvia](#).
7. Viene composto il numero immesso. Se nell'unità fax chiamata è memorizzato un fax, quest'ultimo viene trasmesso al prodotto, quindi viene stampato. Se non è presente alcun fax, viene visualizzato il messaggio [No Fax is Available](#) (Nessun fax disponibile). Se l'unità fax non supporta la funzione di polling, viene visualizzato il messaggio di errore [Poll Invalid](#) (Polling non valido).

Utilizzo del fax


Schermata della funzione fax

La schermata della funzione fax viene utilizzata per inviare fax. Per accedere a questa schermata, scegliere l'icona **Fax** visualizzata nella schermata iniziale del pannello di controllo.



1	Tasto pagina iniziale: per tornare alla schermata principale
2	Invia fax: premere per inviare fax a destinatari
3	Eliminazione ultimo carattere digitato/numero
4	Immissione numero nell'elenco dei destinatari
5	Barra messaggi di stato
6	Accesso alla rubrica fax
7	Ricerca di una selezione rapida per numero
8	Anteprima immagine
9	Guida: premere per visualizzare le sezioni della Guida
10	Selezione rapida: tasto di modifica
11	Selezione rapida: ricerca per nome
12	Elenco selezioni rapide (scorrere per visualizzare altre voci)
13	Altre opzioni: toccare per visualizzare o impostare altre opzioni di invio fax.
14	Premere per visualizzare i dettagli del destinatario selezionato
15	Premere per eliminare il destinatario selezionato dall'elenco
16	Destinatari fax
17	Numero fax: toccare per visualizzare la tastiera o immettere il numero di fax dal tastierino numerico del pannello di controllo ¹

¹ Quando si tocca **Numero fax**, viene visualizzata una schermata a comparsa contenente il pulsante **PIN** che consente di aggiungere il carattere speciale parentesi quadre ([]) per nascondere un PIN e un pulsante **Pausa** per l'aggiunta di una virgola per inserire una pausa di due secondi.

 **NOTA:** il PIN è per i numeri delle schede telefoniche, non per la protezione dei documenti inviati via fax.




Barra dei messaggi di stato

Durante l'invio e la ricezione dei fax, le informazioni sullo stato vengono visualizzate sulla barra di stato posizionata nella parte superiore di alcuni sistemi con schermo a sfioramento. Le informazioni sullo stato comprendono: **Pronto**, **Receiving call (Chiamata in ingresso)**, **Pagina inviata** e altre.

Invio del fax

Per inviare un fax, è possibile utilizzare uno dei tre metodi di base per l'immissione dei numeri:

- Immissione manuale dei numeri.
- Immissione dei numeri mediante selezione rapida.
- Immettere i numeri utilizzando la rubrica fax.


 **NOTA:** per informazioni in linea sull'invio dei fax, toccare ? sullo schermo per accedere al menu Guida, quindi toccare il menu **Fax** sotto l'elenco degli argomenti della Guida.

Caratteri consentiti nei numeri di fax

- Cifre (da 0 a 9)
- #
- *
- ,
- spazi
- []

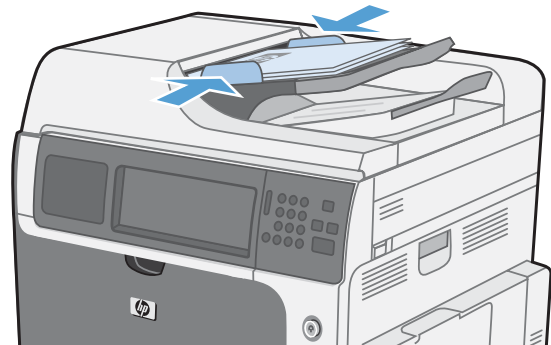
- ()
- -
- +
- X
- P

Quando si inserisce un numero di telefono utilizzando il tastierino numerico, ricordarsi di inserire eventuali pause con il pulsante Pausa o altri numeri, quali prefissi, codici di accesso alla linea esterna al centralino (in genere 9 o 0) o prefissi internazionali. È possibile inserire una pausa di due secondi digitando una virgola (,). Se l'impostazione relativa al prefisso del fax è stata configurata in modo da includere automaticamente il prefisso di selezione, non sarà necessario inserirlo.

 **NOTA:** quando viene inviato, un fax viene prima sottoposto a scansione e archiviato in memoria. Una volta memorizzato, l'intero documento viene inviato e successivamente eliminato dalla memoria. I fax che non si riesce a inviare, in caso di linea occupata o di mancata risposta, vengono eliminati dalla memoria. Se sono state impostate le funzioni [Riseleziona su occupato](#) (Ricomponi se occupato) o [Riseleziona su nessuna risposta](#) (Ricomponi se nessuna risposta), il fax non verrà eliminato fino a quando tutti i nuovi tentativi non avranno avuto esito negativo o il fax non sarà stato inviato correttamente.

Invio di un fax tramite immissione manuale dei numeri

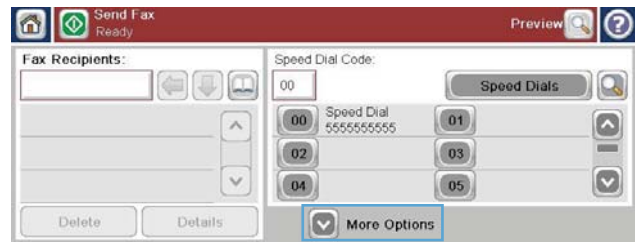
1. Posizionare il documento nell'alimentatore automatico di documenti (ADF) o sul vetro di scansione.



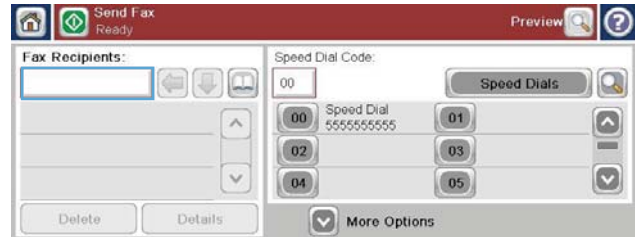
2. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Fax**. Se richiesto, immettere un nome utente e una password.



3. Toccare il pulsante **Altre opzioni**. Verificare che le impostazioni corrispondano a quelle dell'originale. Una volta configurate tutte le impostazioni, toccare la freccia rivolta verso l'alto per passare alla schermata principale Fax.



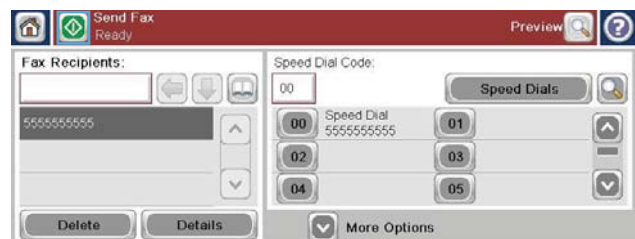
4. Toccare la casella **Numero fax** per visualizzare il tastierino numerico.




5. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il numero di telefono, quindi toccare il pulsante **OK**.



6. Toccare l'icona **Avvia** per inviare il fax. È possibile toccare l'icona **Avvia** sullo schermo a sfioramento o premere il pulsante **Avvia** di colore verde nel pannello di controllo.




Invio di un fax mediante la selezione rapida

 **NOTA:** prima di inviare un fax mediante la selezione rapida, è necessario crearne una.

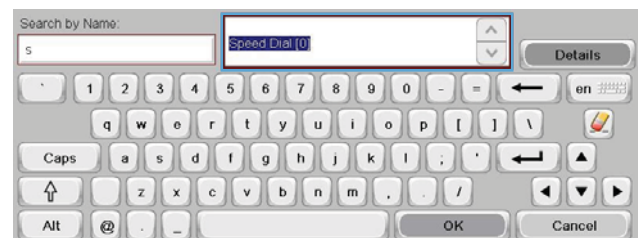
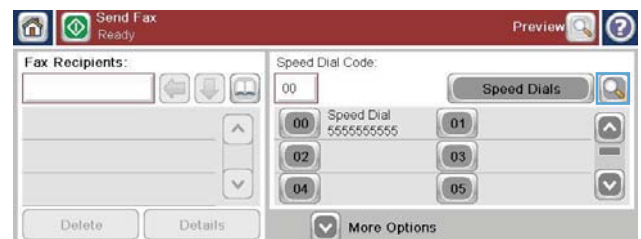
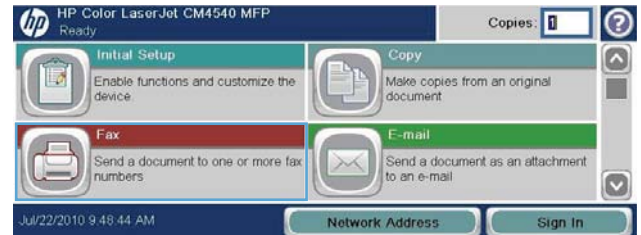
1. Posizionare il documento nell'alimentatore automatico di documenti (ADF) o sul vetro di scansione.
2. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Fax**.
3. Toccare un numero di **Selezione rapida** per il nome della selezione rapida che si desidera utilizzare, quindi toccare il pulsante **OK**. Il nome di selezione rapida sarà visualizzato nella sezione **Numero fax** della schermata **Fax**.
4. Toccare il pulsante **Avvia** per inviare il fax. È possibile toccare il pulsante **Avvia** sullo schermo a sfioramento o premere il pulsante **Avvia** di colore verde nel pannello di controllo.

Ricerca di un elenco di selezione rapida per nome

Usare questa funzione per ricercare una selezione rapida esistente per nome.

 **NOTA:** Se non si conosce il nome univoco della selezione rapida, immettere una lettera per selezionare qualsiasi parte dell'elenco. Ad esempio, immettere N per visualizzare i nomi delle selezioni rapide che iniziano con la lettera N. Se non esistono voci corrispondenti, viene visualizzato un messaggio prima che la ricerca visualizzi la voce più vicina alla lettera N.

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante Fax.
2. Toccare il pulsante **Speed Dial Search (Ricerca selezione rapida)**. Questo pulsante ha l'aspetto di una lente di ingrandimento e viene visualizzato a destra del pulsante **Selezione rapida**.
3. Digitare le prime lettere del nome di selezione rapida da cercare. Man mano che vengono trovate corrispondenze, viene popolato l'elenco nella parte superiore della schermata di ricerca. Se necessario, scorrere per visualizzare tutte le voci oppure digitare più lettere per restringere la ricerca.
4. Selezionare il nome desiderato nell'elenco e toccare il pulsante **OK**. L'elenco di selezione rapida nella schermata principale fax mostra la voce selezionata all'interno dell'elenco di numeri.
5. Toccare un numero di selezione rapida per aggiungerlo all'elenco dei destinatari.
6. Se necessario, selezionare o ricercare nomi aggiuntivi.



Invio di fax usando i numeri della rubrica fax

La funzione di rubrica fax consente di memorizzare i numeri di fax nel prodotto.

È anche possibile che l'elenco dei contatti di Microsoft® Exchange in uso sia abilitato per essere visualizzato nella rubrica fax.

1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Fax** per visualizzare la schermata **Fax**.
2. Toccare l'icona **Rubrica** per visualizzare la schermata **Rubrica**.
3. Dal menu a discesa selezionare un'origine della rubrica fax.
4. Toccare i nomi da evidenziare, quindi toccare la freccia destra per spostare i nomi evidenziati nella sezione **Destinatari fax**.
5. Toccare il pulsante **OK** per tornare alla schermata **Fax**.
6. Toccare il pulsante **Avvia** per inviare il fax. È possibile toccare il pulsante **Avvia** sullo schermo a sfioramento o premere il pulsante **Avvia** di colore verde nel pannello di controllo.

Annullamento di un fax

Annullare la trasmissione del fax corrente

- ▲ Toccare il pulsante **Annulla lavoro** nella schermata **Stato** del fax.

-oppure-

Nel pannello di controllo, toccare il pulsante **Interrompi** di colore rosso.

Toccare il pulsante **OK** quando viene visualizzato il messaggio **Job has been aborted** (Annullare il processo?).

Toccare il pulsante **OK** per terminare l'eliminazione del processo fax e ritornare alla schermata fax.

Annullamento di fax in attesa

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante **Stato processo**.
2. Toccare il processo fax da annullare nella schermata **Stato processo**.
3. Toccare il pulsante **Annulla lavoro**.
4. Toccare il pulsante **Sì** nella schermata in cui viene visualizzato il messaggio **Are you sure you want to cancel this job?** (Annullare il processo?).



NOTA: il completamento dell'operazione di annullamento potrebbe richiedere fino a 30 secondi.

Ricezione di fax

I fax in arrivo ricevuti dall'accessorio fax vengono archiviati in memoria prima della stampa. Una volta memorizzato tutto il fax, viene stampato e successivamente eliminato dalla memoria. I fax vengono stampati al momento della ricezione, a meno che non sia attivata l'opzione di pianificazione della stampa di fax. Se si attiva la funzione di pianificazione della stampa di fax, tutti i fax in arrivo vengono archiviati in memoria senza essere stampati. Quando si disattiva la pianificazione della stampa di fax, tutti i fax memorizzati vengono stampati.

Per modificare la modalità di ricezione di un fax, è possibile modificare le impostazioni predefinite per la ricezione dei fax. Alcune impostazioni comprendono le seguenti opzioni:

- Selezione del numero di squilli prima della risposta
- Stampa della data, dell'ora e del numero di pagina sui fax (giornale)
- Selezione del vassoio di alimentazione e dello scomparto di destinazione
- Inoltro di fax a un altro numero
- Blocco di fax da determinati numeri
- Pianificazione della stampa dei fax (blocco memoria)
- Impostazioni di notifica (Unità MFP HP Color LaserJet serie CM3530)

Creazione o eliminazione di elenchi di selezioni rapide

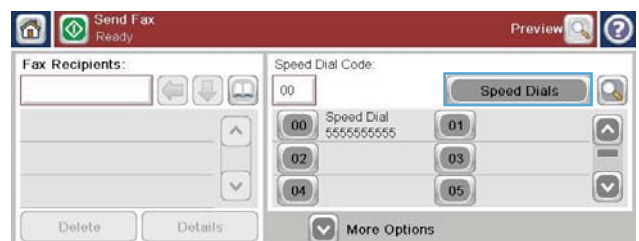
La selezione rapida consente di assegnare un nome di selezione rapida a un singolo numero o a un gruppo di numeri e si inviare un fax a tali numeri selezionando il nome di selezione rapida.

Creazione di un elenco di selezione rapida

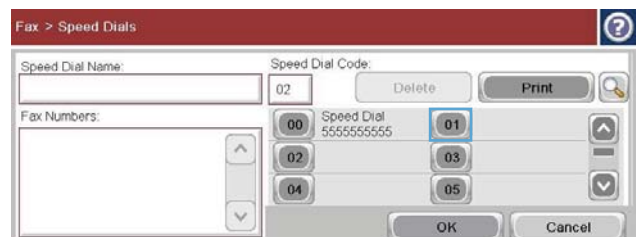
1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante **Fax**.



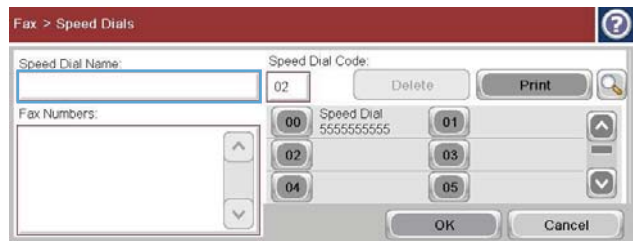
2. Toccare il pulsante **Selezioni rapide** per visualizzare la schermata **Selezione rapida**.



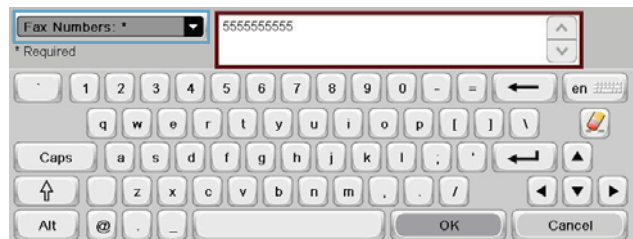
3. Toccare un **Speed Dial Number** (Numero selezione rapida).



4. Toccare la casella **Speed Dial Name (Nome selezione rapida)** per visualizzare la tastiera.




5. Digitare un nome per la selezione rapida.
6. Toccare la freccia rivolta verso il basso nella casella **Speed Dial Name (Nome selezione rapida)** per aprire il menu a discesa.

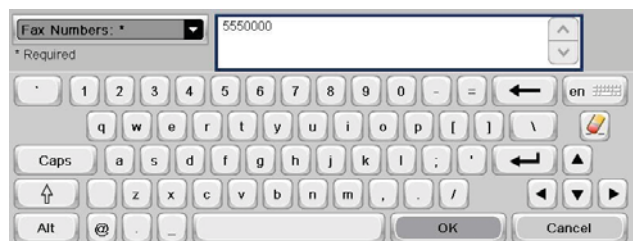


7. Toccare l'opzione **Numero fax**.



8. Digitare un numero di fax per **Speed Dial Name (Nome selezione rapida)**.

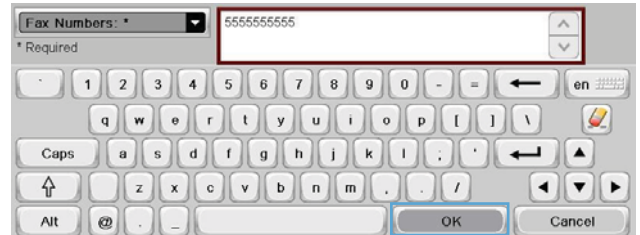
NOTA: per immettere numeri di fax aggiuntivi per un nome di selezione rapida, toccare la schermata a destra dell'ultima cifra del numero di fax immesso precedentemente. Quando viene visualizzato il cursore, toccare il tasto di immissione  per spostare il cursore alla riga successiva. Ripetere questo passaggio per immettere tutti i numeri per la selezione rapida.



9. Toccare il pulsante **OK**. Il nome e i numeri di fax verranno visualizzati accanto al **Speed Dial Number (Numero selezione rapida)**.

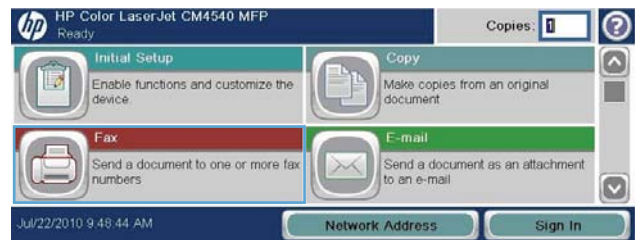


10. Al termine, premere il pulsante **OK** per tornare alla schermata **Fax**.

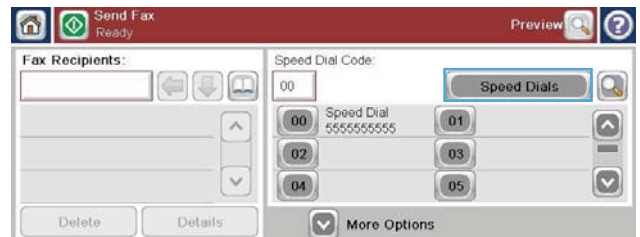


Eliminazione di un elenco di selezione rapida

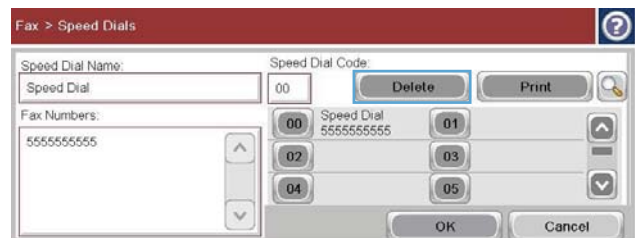
1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante **Fax**.



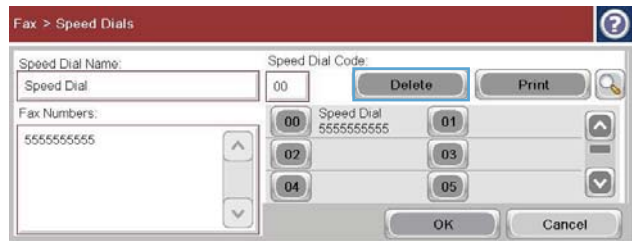
2. Toccare il pulsante **Selezioni rapide** per visualizzare la schermata **Selezione rapida**.



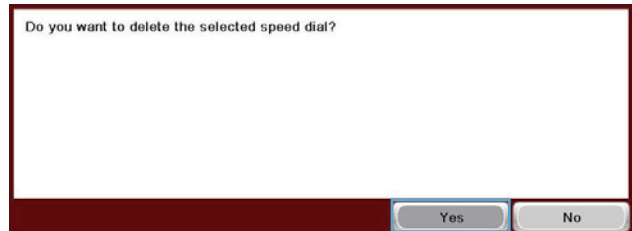
3. Toccare un numero **Selezioni rapide** dell'elenco da eliminare.



4. Toccare il pulsante **Elimina**.

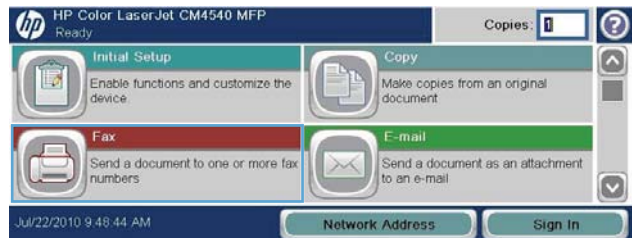


5. Toccare il pulsante **Sì** per confermare l'eliminazione dell'elenco di selezione rapida e ritornare alla schermata **Fax**.

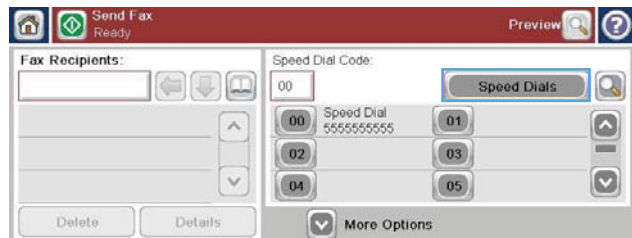


Eliminare un singolo numero dall'elenco di selezioni rapide

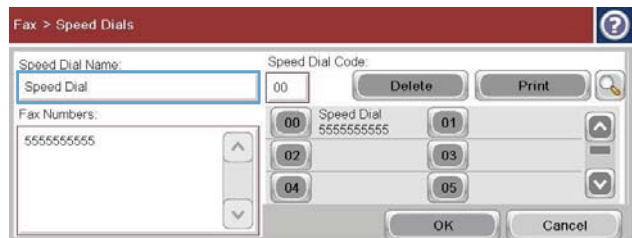
1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante **Fax**.



2. Toccare il pulsante **Selezioni rapide** per visualizzare la schermata **Selezione rapida**.



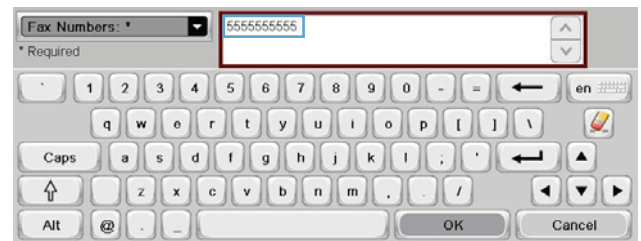
3. Toccare il numero **Selezione rapida** dell'elenco per visualizzare la tastiera.



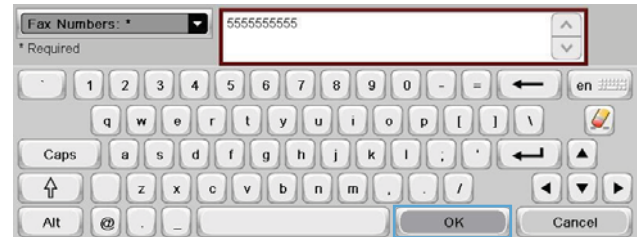
4. Toccare la freccia rivolta verso il basso nella casella **Speed Dial Name (Nome selezione rapida)** per aprire il menu a discesa, quindi toccare l'opzione **Numeri fax**.



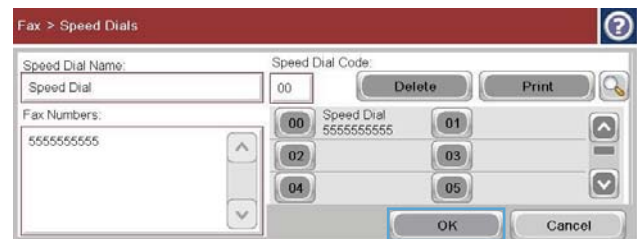
5. Scorrere l'elenco dei numeri di fax e toccare la schermata a destra dell'ultima cifra del numero di fax da eliminare. Utilizzare il tasto Backspace per eliminare il numero di fax.



6. Toccare il pulsante OK per tornare alla schermata Selezioni rapide.

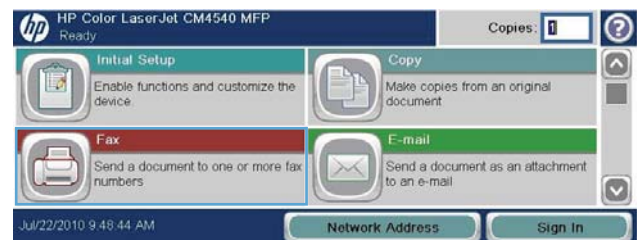


7. Toccare il pulsante OK per tornare alla schermata Fax.

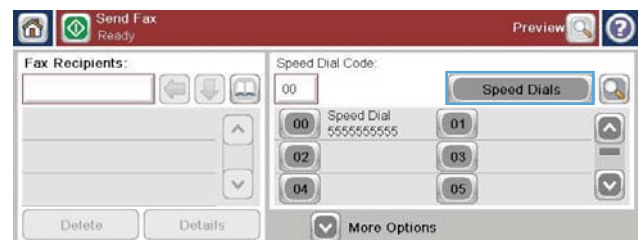


Aggiunta di un numero a un elenco di selezioni rapide esistente

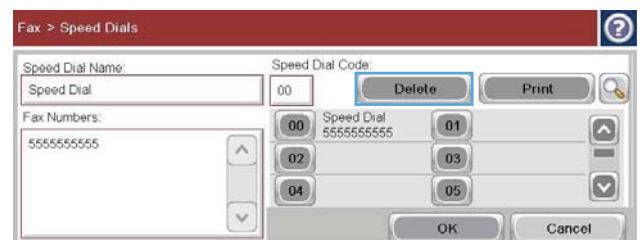
1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante Fax.



2. Toccare il pulsante Selezioni rapide per visualizzare la schermata Selezione rapida.



3. Toccare il numero Selezione rapida dell'elenco da modificare.




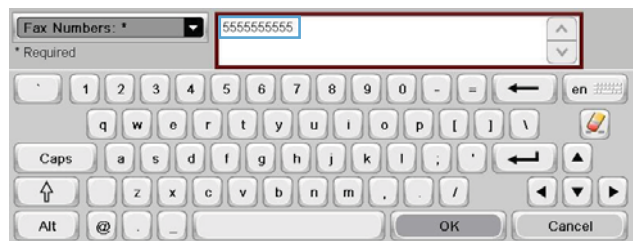
4. Toccare la freccia rivolta verso il basso nella casella **Speed Dial Name (Nome selezione rapida)** per aprire il menu a discesa.



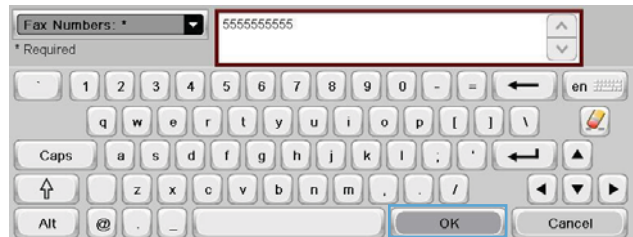
5. Toccare la voce **Numeri fax**.



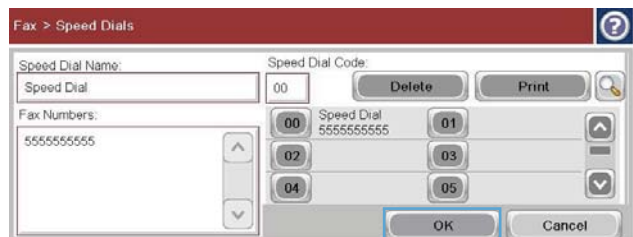
6. Per aggiungere un numero di fax in corrispondenza di un nome di selezione rapida, toccare la schermata a destra dell'ultima cifra dell'ultimo numero di fax nell'elenco. Quando viene visualizzato il cursore, toccare il tasto di immissione  per spostare il cursore alla riga successiva, quindi digitare il numero di fax.



7. Toccare il pulsante **OK** per tornare alla schermata **Selezioni rapide**.



8. Toccare il pulsante **OK** per tornare alla schermata **Fax**.




Chiamate vocali e nuovi tentativi

Rapporto chiamate fax

Un Rapporto chiamate fax viene stampato quando la funzione di notifica è stata attivata nel menu Opzioni processo predefinite o Altre opzioni.

Quando tutti i tentativi fax sono stati esauriti, verrà stampato il rapporto chiamate fax per un invio fax. Mostra l'ID del registro processi del fax. Il risultato del tentativo finale viene stampato nel rapporto chiamate fax.

Il Rapporto chiamate fax non viene stampato per le chiamate che si presumono vocali. Per visualizzare i rapporti delle chiamate fax dettagliati, vedere la selezione del registro nel menu Risoluzione dei problemi.

 **NOTA:** Il rapporto chiamate fax genera solo i numeri di processi per i tentativi finali. Se uno di questi rapporti viene stampato manualmente da menu e l'ultima chiamata non era il tentativo finale né una chiamata vocale, il numero di processo sarà zero.

Registro attività fax

Le chiamate che si presumono vocali non sono incluse nel Registro attività fax per impostazione predefinita. Nel Registro attività fax, viene riportato soltanto il tentativo finale dopo che sono state utilizzate tutte le rifelezioni o dopo il completamento di un invio di fax.

Rapporto T.30


Le chiamate che si presumono vocali non determinano la stampa di un rapporto T.30. Tutti i tentativi eseguiti determinano la stampa di un rapporto T.30.

Pianificazione della stampa dei fax (blocco memoria)

Utilizzare la funzione di pianificazione dei fax per specificare il momento in cui eseguirne la stampa. È possibile selezionare le seguenti modalità di stampa di fax:

- Memorizza tutti i fax ricevuti
- Stampa tutti i fax ricevuti
- Usa programma stampa fax

Se è selezionata la funzione [Memorizza tutti i fax ricevuti](#), tutti i fax in arrivo verranno memorizzati senza essere stampati. È possibile accedere ai processi fax memorizzati utilizzando il menu [Apri da memoria perif.](#). Questo menu consente di stampare o eliminare i processi mentre sono archiviati in memoria. Per ulteriori informazioni sulla funzione, consultare la descrizione del menu Recupera processo nella guida per l'utente del prodotto.

 **NOTA:** per accedere ai fax memorizzati recuperati, utilizzare il menu [Stampa fax](#) e passare alla modalità [Stampa tutti i fax ricevuti](#).

Se è selezionata la modalità [Stampa tutti i fax ricevuti](#) (Stampa tutti i fax ricevuti), tutti i fax in arrivo verranno stampati. Verranno stampati anche tutti i fax attualmente memorizzati.

Se è selezionata la modalità [Usa programma stampa fax](#) (Utilizza pianificazione stampa), i fax verranno stampati solo in base alla pianificazione di stampa. È possibile impostare il programma di pianificazione della stampa dei fax in modo da bloccare un'intera giornata (24 ore) o solo un periodo di tempo all'interno della giornata. È possibile bloccare un solo periodo, che però può essere applicato a più giorni. È possibile configurare il periodo di blocco dal menu [Programma stampa fax](#) (Pianificazione stampa fax).

Se si aggiunge soltanto un tipo di evento alla pianificazione, verranno attivate le funzioni **Store All Received Faxes** (Archivia tutti i fax ricevuti) o **Print All Received Faxes** (Archivia tutti i fax stampati) in base al tipo di singolo evento aggiunto. Ciò significa che Single Store Event (Evento archiviazione singolo) determinerà l'attivazione della funzione **Store All Received Faxes** (Archivia

tutti i fax ricevuti) e Single Print Event (Evento stampa singolo) determinerà l'attivazione della funzione **Print All Received Faxes** (Stampa tutti i fax ricevuti).



NOTA: Al termine del periodo di blocco, qualsiasi fax ricevuto e memorizzato durante tale periodo viene stampato automaticamente.

Utilizzo del fax sulle reti VoIP

La tecnologia VoIP converte il segnale telefonico analogico in bit digitali. Questi vengono poi assemblati in pacchetti trasmessi su Internet. I pacchetti vengono convertiti e ritrasmessi come segnali analogici quando raggiungono o in prossimità della destinazione.

La trasmissione delle informazioni su Internet viene effettuata digitalmente invece che analogicamente. Pertanto, la trasmissione fax presenta vincoli diversi che possono richiedere impostazioni fax diverse rispetto a una rete PSTN (Public Switch Telephone Network). Il fax dipende molto dal rispetto dei tempi e dalla qualità del segnale, per cui una trasmissione fax è più sensibile a un ambiente VoIP.

Di seguito sono riportate le modifiche delle impostazioni consigliate per l'HP LaserJet Analog Fax Accessory 500 quando è collegato a un servizio VoIP:

- Iniziare con il fax impostato sulla modalità V.34 (rapida) e con la modalità di correzione degli errori attivata. Il protocollo V.34 gestisce qualsiasi modifica nella velocità di trasmissione necessaria per le reti VoIP.
- Se si verificano numerosi errori o nuovi tentativi con l'unità impostata su V.34, disattivare V.34 e impostare la velocità su Medium (Media) (14.400 bps).
- Poiché alcuni sistemi VoIP non sono in grado di gestire le frequenze di segnale superiori associate al fax, impostare una velocità di fax inferiore se tali errori persistono. Impostare la velocità di trasmissione massima su 9.600 bps (Lenta).
- In rari casi, se l'errore persiste, disattivare ECM sul prodotto. La qualità dell'immagine potrebbe ridursi. Prima di usare questa impostazione, assicurarsi che la qualità dell'immagine sia accettabile disattivando ECM. Se la disattivazione di ECM elimina gli errori, impostare la velocità su 14.400 bps per ottenere una velocità di trasmissione più veloce e possibilmente un numero inferiore di errori.
- Se le modifiche precedenti alle impostazioni non hanno migliorato l'affidabilità del fax VoIP, contattare il provider VoIP per assistenza.

Risoluzione dei problemi

- [Impostazione corretta del fax](#)
- [Verifica stato accessorio fax](#)
- [Il fax non funziona](#)
- [Problemi fax generali](#)
- [Problemi di ricezione dei fax](#)
- [Problemi di invio dei fax](#)
- [Codici di errore](#)
- [Messaggi di errore fax](#)
- [Rapporti fax](#)
- [Impostazioni del servizio](#)
- [Aggiornamenti del firmware](#)


Impostazione corretta del fax

Utilizzare l'elenco di controllo riportato di seguito per identificare la causa dei possibili problemi relativi al fax.


- **Si utilizza il cavo telefonico fornito con l'accessorio fax?** Questo accessorio fax è stato collaudato con il cavo telefonico in dotazione per soddisfare le specifiche RJ11 e funzionali. Non sostituire il cavo con un altro cavo telefonico. Per l'accessorio fax analogico sono necessari un cavo telefonico e una connessione telefonica analogica.
- **Il connettore della linea fax/telefono è inserito nella presa dell'accessorio fax?** Verificare che il connettore telefonico sia inserito correttamente nella presa. Il corretto inserimento è confermato dal "clic" dello scatto in posizione del connettore.
- **Il connettore telefonico a muro funziona correttamente?** Verificare la presenza del segnale collegando un telefono alla presa a muro e accertarsi che venga emesso un segnale e sia possibile effettuare la chiamata.

Tipo di linea telefonica utilizzato

- **Linea dedicata:** un numero di fax/telefono standard assegnato per la ricezione o l'invio di fax.

 **NOTA:** la linea telefonica deve essere utilizzata esclusivamente dal prodotto fax e non deve essere condivisa con altri tipi di dispositivi telefonici, ad esempio sistemi di allarme che utilizzano la linea telefonica per le notifiche agli istituti di vigilanza.

- **Sistema PBX:** un sistema telefonico aziendale. I telefoni standard e l'accessorio fax utilizzano un segnale telefonico analogico. Alcuni sistemi PBX sono digitali e potrebbero non essere compatibili con l'accessorio fax. È necessario disporre dell'accesso a una linea telefonica analogica standard per inviare e ricevere fax.
- **Linee a trasferimento di chiamata:** una funzione del sistema telefonico che consente di trasferire la chiamata successiva sulla successiva linea disponibile quando la prima linea in entrata è occupata. Collegare l'accessorio fax alla prima linea telefonica in entrata. L'accessorio fax risponde alla chiamata dopo il numero di squilli selezionato nell'impostazione del numero di squilli alla risposta.

 **NOTA:** Le linee a trasferimento di chiamata possono causare problemi nella ricezione dei fax. L'uso di tali linee è sconsigliato con questo prodotto.

Utilizzo di un dispositivo di protezione da sbalzi di tensione

È possibile utilizzare un dispositivo di protezione da sbalzi di tensione tra la presa a muro e l'accessorio fax per proteggere quest'ultimo da eventuali sbalzi di tensione trasmessi tramite le linee telefoniche. Questi dispositivi possono causare problemi di comunicazione tramite fax in quanto compromettono la qualità del segnale telefonico. Se si incontrano problemi nell'invio o nella ricezione di fax e si utilizza uno di questi dispositivi, collegare l'accessorio fax direttamente alla presa telefonica a muro per stabilire se il problema riguarda il dispositivo di protezione dagli sbalzi di tensione.

Utilizzo di un servizio di casella vocale fornito dalla società telefonica o di una segreteria telefonica

Se il numero di squilli alla risposta impostato per il servizio di messaggistica è inferiore a quello impostato per l'accessorio fax, il servizio di messaggistica risponde alla chiamata e l'accessorio fax non è in grado di ricevere i fax. Se il numero di squilli alla risposta impostato per l'accessorio fax è inferiore a quello impostato per il servizio di messaggistica, l'accessorio fax risponde a tutte le chiamate e nessuna chiamata viene inoltrata al servizio di messaggistica.

La linea telefonica presenta la funzione di avviso di chiamata?


Se sulla linea telefonica del fax è attivata la funzione di avviso di chiamata, un avviso di chiamata può interrompere una chiamata fax in corso, provocando un errore di comunicazione. Verificare che la funzione di avviso di chiamata non sia attiva sulla linea telefonica del fax.

Verifica stato accessorio fax

Se l'accessorio fax analogico sembra non funzionare, stampare un rapporto [Pagina di configurazione](#) per controllarne lo stato.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:

- [Rapporti](#)
 - [Pagine di configurazione/stato](#)
 - [Pagina di configurazione](#)
3. Toccare il pulsante [Stampa](#) per stampare il rapporto oppure toccare il pulsante [Visualizza](#) per visualizzare il rapporto sullo schermo. Il rapporto consiste di diverse pagine.

 **NOTA:** l'indirizzo IP o il nome host del prodotto è riportato nella pagina Jetdirect.

Controllare lo stato del modem nella pagina dell'accessorio fax della pagina di configurazione, sotto l'intestazione Informazioni hardware. Nella tabella che segue vengono identificate le condizioni di stato e le soluzioni possibili.

Operativo / Attivato ¹	L'accessorio fax analogico è installato e pronto.
Operativo / Disattivato ¹	L'accessorio fax è installato e operativo, tuttavia con la utility HP Digital Sending si è disattivata la funzione fax del prodotto o si è attivato il fax via LAN. Quando si attiva il fax tramite LAN, la funzione fax analogica viene disattivata. È possibile attivare una sola funzione fax per volta, LAN o analogica.
Non operativo / Attivato / Disattivato	È stato rilevato un errore del firmware. È necessario aggiornare il firmware.
Danneggiato / Attivato / Disattivato ¹	Si è verificato un errore nell'accessorio fax; reinstallare la scheda dell'accessorio fax e controllare che non vi siano pin piegati. Se lo stato resta DANNEGGIATO, sostituire la scheda dell'accessorio fax analogico.

¹ ATTIVATO indica che l'accessorio fax analogico è attivato, acceso; DISATTIVATO indica che è attivato il fax via LAN (il fax analogico è spento).

Il fax non funziona

L'accessorio fax è stato installato, ma l'icona non viene visualizzata nella schermata principale del prodotto.

Causa	Soluzione
La utility di configurazione HP MFP Digital Sending Software ha disattivato la funzione di fax analogico.	Eeguire la utility di configurazione HP MFP Digital Sending Software per attivare il fax analogico.

L'accessorio fax è stato installato, ma l'icona non viene visualizzata nella schermata principale del prodotto.

Causa	Soluzione
L'accessorio non funziona in modo corretto.	Verificare lo stato dell'accessorio fax. Se lo stato è NON OPERATIVO, potrebbe essere necessario installare una nuova versione del firmware. Se lo stato è DANNEGGIATO e si è appena installata la scheda, provare a reinstallare la scheda e controllare che non vi siano pin piegati. Se lo stato è DANNEGGIATO e la scheda è installata in modo corretto, potrebbe essere necessario sostituirla.
Scheda formater guasta.	Contattare il rappresentante dell'assistenza HP per ottenere supporto.

I menu del fax non vengono visualizzati sul prodotto.

Causa	Soluzione
È stato attivato il fax via LAN.	Il funzionamento è corretto. Quando si esegue la utility HP °Digital Sending Software per attivare il fax via LAN, il fax analogico viene disattivato e i menu del fax, che vengono utilizzati per le sole funzioni analogiche, non vengono aperti.

Problemi fax generali

Problema	Causa	Soluzione
Il fax non è stato inviato.	Si è attivata l'opzione JBIG, ma il fax di destinazione non è in grado di ricevere fax JBIG.	Disattivare JBIG.
Nella barra dei messaggi di stato viene visualizzato un messaggio di memoria esaurita.	Il disco di archiviazione del prodotto è pieno.	Eliminare alcuni file dal disco. Per ulteriori informazioni sulla gestione del disco, consultare la guida dell'utente del prodotto.
Le foto vengono stampate con una qualità scadente, oppure viene stampata solo una casella grigia.	Si è impostata una modalità Contenuto pagina errata.	Provare ad impostare l'opzione Ottimizza testo/foto su Fotografia .
Il fax è stato trasmesso anche dopo che si è premuto il pulsante Annulla sulla tastiera del prodotto per interrompere la trasmissione.	L'annullamento viene eseguito dopo aver selezionato l'opportuna opzione nel menu di annullamento, che viene visualizzato dopo aver premuto il pulsante Interrompi di colore rosso, e averla confermata con OK .	Annulare la trasmissione dal menu del fax.
Non viene visualizzato alcun pulsante della rubrica fax.	La funzione della rubrica fax non è stata attivata.	Eseguire la utility di configurazione HP MFP Digital Sending Software per attivare la rubrica fax.

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile individuare le impostazioni fax in HP Web Jetadmin.	Le impostazioni fax in HP Web Jetadmin si trovano nel menu a discesa relativo allo stato della periferica.	Selezionare Invio digitale e fax dal menu a discesa.
L'intestazione viene collocata nella parte superiore della pagina dopo l'attivazione della mascherina.	Quando il fax viene inoltrato, l'intestazione viene inserita nella parte superiore della pagina anche quando si attiva la mascherina.	Il funzionamento è corretto.
Nella casella dei destinatari sono riportati sia nomi che numeri.	La visualizzazione di nomi e numeri è normale; a seconda della provenienza, nella rubrica fax vengono visualizzati i nomi, mentre in tutti gli altri database sono riportati i numeri.	Comportamento normale, non è necessario alcun intervento.
Un fax di una sola pagina viene stampato su due pagine.	L'intestazione del fax è stata inserita nella parte superiore del fax, facendo scorrere il testo nella seconda pagina.	Se si desidera che il fax venga stampato comunque su una sola pagina, impostare l'intestazione in modalità mascherina o regolare l'impostazione di adattamento a pagina.
L'alimentazione dei documenti viene interrotta durante l'invio del fax.	È possibile che si sia verificato un inceppamento nell'ADF.	In caso di inceppamento, vedere la guida per l'uso del prodotto per istruzioni sulla sua rimozione.
Il volume dei suoni provenienti dall'accessorio fax è troppo alto o troppo basso.	È necessario regolare l'impostazione del volume.	

Problemi di ricezione dei fax

L'accessorio fax non risponde alle chiamate fax in entrata (nessun fax rilevato).

Causa	Soluzione
Il numero di squilli alla risposta potrebbe non essere impostato in modo corretto.	Verificare l'impostazione degli squilli alla risposta.
È possibile che il cavo telefonico non sia collegato correttamente o non funzioni.	Verificare l'installazione. Accertarsi di utilizzare il cavo del telefono fornito assieme all'accessorio fax
La linea telefonica potrebbe non funzionare.	Scollegare l'accessorio fax dal connettore telefonico e collegare un telefono. Effettuare una chiamata per accertarsi che la linea telefonica funzioni correttamente.
È possibile che un servizio di messaggistica vocale interferisca con la funzione di risposta alle chiamate dell'accessorio fax.	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Interrompere il servizio di messaggistica vocale. • Impostare una linea telefonica dedicata per le chiamate fax. • Diminuire il numero di squilli alla risposta per l'accessorio fax in modo che sia inferiore a quello impostato per la casella vocale.

I fax vengono trasmessi o ricevuti molto lentamente.

Causa	Soluzione
È stato inviato o ricevuto un fax complesso contenente, ad esempio, diverse immagini.	L'invio e la ricezione di fax complessi richiedono più tempo.
La velocità modem dell'apparecchio fax ricevente potrebbe essere bassa.	L'accessorio fax invia il fax alla massima velocità modem supportata dal fax ricevente.
La risoluzione del fax in uscita o in entrata è molto alta. Una risoluzione molto alta garantisce una qualità ottimale ma richiede un tempo di trasmissione maggiore.	Durante la ricezione del fax, è possibile contattare il mittente e richiedere la riduzione della risoluzione prima di ripetere l'invio del fax. Durante l'invio di un fax, ridurre la risoluzione e modificare l'impostazione dell'opzione Ottimizza testo/foto .
Le impostazioni di miglioramento dell'immagine sono abilitati. Una risoluzione molto alta garantisce una qualità ottimale ma richiede un tempo di trasmissione maggiore.	Disabilitare o ridurre le impostazioni di miglioramento dell'immagine e inviare nuovamente il fax.
Se il collegamento della linea telefonica è scadente, l'accessorio fax e il fax ricevente rallentano la trasmissione per correggere gli errori.	Annullare e inviare nuovamente il fax. Contattare la compagnia telefonica per verificare il funzionamento della linea.

L'unità non stampa i fax.

Causa	Soluzione
I supporti di stampa nel cassetto di alimentazione sono esauriti.	Caricare i supporti. I fax ricevuti quando lo scomparto è vuoto vengono salvati in memoria e stampati quando la carta viene ricaricata.
È impostata la pianificazione della stampa di fax.	Se si attiva la funzione di pianificazione della stampa di fax, i fax ricevuti non verranno stampati fino a che non si sarà disattivata la funzione.
Il toner del prodotto è quasi o completamente esaurito.	Quando il toner è quasi esaurito o del tutto assente, la stampa viene interrotta. Tutti i fax ricevuti vengono archiviati in memoria e stampati dopo aver ricaricato il toner. Per gli altri problemi di stampa, consultare la guida dell'utente del prodotto.
La chiamata in entrata potrebbe essere una chiamata vocale.	Le chiamate vocali in entrata sono generalmente mostrate nel rapporto delle chiamate come Errore di comunicazione (17) . Dato che queste sono chiamate vocali e non un errore del fax, non è necessario intraprendere nessuna azione. Assicurarsi che chi chiama abbia un numero di telefono diverso da quello del numero del fax.
Il fax in arrivo è stato interrotto.	Verificare che la funzione di avviso di chiamata non sia attiva sulla linea telefonica del fax. L'avviso di chiamata può interrompere una chiamata fax in corso, provocando un errore di comunicazione.
La funzione Programma stampa fax è impostata su Memorizza sempre fax .	Modificare l'impostazione Programma stampa fax in Stampa sempre fax .

Problemi di invio dei fax

Problema	Causa	Soluzione
L'invio dei fax viene interrotto.	L'apparecchio ricevente a cui si stanno inviando i fax potrebbe non funzionare in modo corretto.	Provare a inviare i fax a un altro apparecchio.
	È possibile che la linea telefonica non funzioni.	Scollegare l'accessorio fax dal connettore telefonico e collegare un telefono. Effettuare una chiamata per accertarsi che la linea telefonica funzioni correttamente.
	È possibile che la linea telefonica sia rumorosa o di bassa qualità	Provare ad utilizzare una velocità di trasmissione inferiore per migliorare l'affidabilità della trasmissione. Vedere le impostazioni relative alla maximum baud rate (velocità di trasmissione massima).
	È possibile che sia attiva la funzione di avviso di chiamata	Verificare che la funzione di avviso di chiamata non sia attiva sulla linea telefonica del fax. L'avviso di chiamata può interrompere una chiamata fax in corso, provocando un errore di comunicazione.
L'accessorio fax riceve i fax, ma non li trasmette.	Se l'accessorio fax è installato su un sistema PBX, è possibile che quest'ultimo generi un segnale che l'accessorio fax non riesce a rilevare.	Disattivare l'impostazione di rilevamento del segnale.
	È possibile che la qualità del collegamento telefonico sia scadente.	Riprovare in seguito.
	L'apparecchio ricevente a cui si stanno inviando i fax potrebbe non funzionare in modo corretto.	Provare a inviare i fax a un altro apparecchio.
	È possibile che la linea telefonica non funzioni.	Scollegare l'accessorio fax dal connettore telefonico e collegare un telefono. Effettuare una chiamata per accertarsi che la linea telefonica funzioni correttamente.
I numeri dei fax in uscita vengono selezionati ripetutamente.	Se si attiva l'opzione Ricomponi se occupato oppure Ricomponi se nessuna risposta, l'accessorio fax rifeleziona automaticamente un numero fax.	Il funzionamento è corretto. Per evitare che vengano eseguiti nuovi tentativi di selezione del numero fax, impostare Ricomponi se occupato su 0 e Ricomponi se nessuna risposta su 0.

Problema	Causa	Soluzione
I fax inviati non vengono ricevuti.	La macchina fax ricevente potrebbe essere spenta o potrebbe essersi verificato un errore, ad esempio l'esaurimento della carta.	Contattare il destinatario per accertarsi che il sistema fax ricevente sia acceso e pronto per la ricezione.
	È possibile che un fax sia stato inserito nella memoria in attesa della rilesione del numero occupato oppure che vi siano fax precedenti in attesa di trasmissione.	Se un fax si trova in memoria per uno dei motivi descritti precedentemente, viene inserita una voce corrispondente nel registro dei fax. Stampare il registro delle attività del fax e verificare la presenza di fax In sospeso nella colonna Risultato .

Codici di errore

Se si verifica un problema che impedisce o interrompe l'invio o la ricezione di un fax, viene generato un codice di errore che consente di determinare la causa del problema. I codici di errore vengono riportati nel registro delle attività del fax, nel rapporto delle chiamate fax e in Traccia protocollo T.30. Stampare uno dei tre rapporti per ottenere il codice di errore. È possibile leggere una descrizione dettagliata di alcuni codici di errore e dell'azione appropriata da intraprendere sul sito www.hp.com cercando il nome del prodotto in uso.

Messaggi di errore fax

Quando un fax analogico viene inviato o ricevuto su un prodotto HP LaserJet, gli errori che si verificano durante il processo del fax vengono visualizzati sul pannello di controllo del prodotto e vengono immessi nei rapporti fax. Gli errori del fax possono verificarsi per vari motivi e spesso sono causati da interruzioni o da disturbi sulla connessione telefonica. Gli errori che si verificano durante il processo fax, indipendentemente dall'origine, vengono visualizzati dal prodotto.

Se il processo del fax viene interrotto o se si verifica un errore durante la trasmissione o la ricezione di un fax, il sottosistema fax del prodotto genera un descrizione di errore/stato in due parti. Anche i processi normali o completati correttamente generano messaggi indicanti la riuscita dell'operazione. Le informazioni contenute nel messaggio consistono in una descrizione del testo e in un codice numerico, quest'ultimo non incluso in alcuni messaggi. Nel pannello di controllo del prodotto verrà visualizzata soltanto la parte di testo del messaggio, tuttavia sia il messaggio di testo che il codice numerico verranno riportati nei rapporti attività e chiamate fax e traccia T.30 fax (questi rapporti possono essere stampati individualmente dal pannello di controllo del prodotto, nei menu [Amministrazione > Rapporti > Rapporti fax](#) e [Amministrazione > Risoluzione dei problemi > Fax > Traccia T.30 fax](#)). Il codice numerico viene mostrato tra parentesi dopo la parte di testo del messaggio nei rapporti. Ad esempio, se si è verificato un errore di comunicazione, sul pannello di controllo verrà visualizzato [Errore fax: Errore di comunicazione](#). Lo stesso errore verrà visualizzato nel campo Risultato del rapporto sull'attività fax come **Errore di comunicazione (17)**. In questo esempio, il codice numerico associato all'errore di comunicazione è "17".

Il codice numerico viene generato dal modem fax. In genere, il codice numerico (0) indica una risposta del modem normale. Alcuni messaggi mostreranno sempre un codice numerico (0), altri visualizzeranno un intervallo di codici numerici che varia in base alle circostanze e alcuni ne saranno completamente sprovvisti. In genere, un codice numerico uguale a (0) indica un errore non associato al

modem fax, ma un errore che si è verificato in un'altra parte del sottosistema fax o in un altro sottosistema del prodotto, ad esempio quello di stampa. I codici di errore diversi da zero forniscono ulteriori dettagli relativi all'azione o processo specifico eseguito dal modem e non indicano necessariamente un problema con quest'ultimo.

Nelle tabelle che seguono sono riportati i messaggi fax con i codici numerici più comuni e l'azione correttiva consigliata. Nelle tabelle sono inclusi anche vari messaggi regolari o che indicano un evento normale. Ad esempio, quando non è possibile inviare un fax a un numero occupato, viene visualizzato il messaggio [Errore numero occupato](#). Non si è verificato alcun problema relativo al sottosistema fax; il messaggio indica che il fax non è stato completato perché il numero di telefono di ricezione risulta occupato.

I messaggi di errore persistenti con codici numerici differenti da quelli elencati nelle tabelle richiedono l'intervento dell'assistenza clienti. Prima di contattare l'assistenza clienti per richiedere aiuto nell'identificazione del problema, è possibile stampare un elenco più dettagliato delle ultime chiamate fax. L'elenco fax dettagliato è denominato Traccia T.30 fax e può essere stampato per l'ultimo fax oppure è possibile impostarlo in modo da essere stampato ogni volta che si verifica un errore fax. Per stampare e configurare Traccia T.30 fax, toccare [Amministrazione](#), [Risoluzione dei problemi](#), quindi [Traccia T.30 fax](#). È quindi possibile stampare il rapporto per l'ultimo fax oppure è possibile configurare quando stampare la Traccia T.30.

Messaggi fax inviato

Tabella 3-1 Messaggi fax inviato

Messaggio	N. errore	Descrizione	Operazioni
Annullato	0	Il fax è stato annullato dall'utente nel pannello di controllo del prodotto.	Nessuno.
Operazione completata	n/a	Fax inviato correttamente.	Nessuno.
Errore numero occupato	0	L'apparecchio fax ricevente è occupato.	L'invio del fax verrà ritentato automaticamente (se configurato); in caso contrario provare a inviare nuovamente il fax più tardi.
Nessuna risp.	0	L'apparecchio fax ricevente non risponde alla chiamata.	L'apparecchio fax ricevente potrebbe essere disconnesso o spento; contattare il destinatario per controllare l'apparecchio. Provare a inviare nuovamente.
Errore di compressione	Qualsiasi	Il fax può essere danneggiato o non inviato.	Provare a inviare nuovamente il fax.
Nessun segnale di linea	0	Nessun segnale di linea rilevato durante l'invio del fax.	Verificare che la linea telefonica sia attiva; impostare il fax che trasmette in modo che "non" rilevi il segnale di linea.
Errore modem	Qualsiasi	Risposta inattesa o non corretta dal modem fax interno al prodotto.	Provare a inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti. NOTA: ciò non indica necessariamente un guasto dell'hardware del modem.
Errore di comunicazione	17 o 36	Perdita di connessione telefonica tra mittente e ricevente. Le chiamate vocali possono essere la probabile causa.	Provare a inviare nuovamente il fax.
Errore di comunicazione	Qualsiasi eccetto 17 o 36	Problema generale di comunicazione dove la trasmissione del fax è stata interrotta o non si è svolta come previsto.	Provare a inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.
Space Fail (Errore spazio)	0	Impossibile leggere o scrivere il file dell'immagine fax su disco a causa del disco di prodotto danneggiato o di mancanza di spazio disponibile su di esso.	Provare a inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.

Tabella 3-1 Messaggi fax inviato (continuazione)

Messaggio	N. errore	Descrizione	Operazioni
Errore pagina	0	Larghezza della pagina non compatibile o la pagina contiene troppe linee errate.	Provare a inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.
Errore di memoria	0	Memoria RAM del prodotto esaurita.	Se l'errore persiste, potrebbe essere necessario aggiungere RAM al prodotto.
Errore processo	Qualsiasi	Errore fax; il processo fax non è stato completato.	Provare a inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.
Errore di alimentazione	0	Si è verificata una caduta di potenza durante la trasmissione fax dall'unità fax d'invio.	Provare a inviare nuovamente il fax.
Ness.fax rilev.	17 o 36	Nessuna unità fax rilevata dal lato ricevente. Le chiamate vocali possono essere la probabile causa.	Verificare il numero di fax e richiedere al destinatario di verificare che l'apparecchio fax sia acceso e connesso; provare a inviare nuovamente il fax.

Messaggi fax ricevuto

Tabella 3-2 Messaggi fax ricevuto

Messaggio	N. errore	Descrizione	Operazioni
Operazione completata	n/a	Fax ricevuto correttamente.	Nessuno.
Bloccato	n/a	La ricezione del fax è stata bloccata dall'apparecchio fax ricevente usando la funzione numero bloccato.	Nessuno.
Errore modem	Qualsiasi	Risposta inattesa o non valida dal modem interno al prodotto, ad esempio perché sta tentando di inviare un fax proprio mentre un altro fax è in entrata.	Richiedere di inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.
Errore di comunicazione	17, 36	Perdita di connessione telefonica o interruzione tra mittente e ricevente.	Richiedere di inviare nuovamente il fax (se l'apparecchio trasmittente non riprova automaticamente).
Errore di comunicazione	Qualsiasi eccetto 17 o 36	Problema generale di comunicazione dove la trasmissione del fax è stata interrotta o non si è svolta come previsto.	Richiedere di inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.
Space Fail (Errore spazio)	0	Impossibile leggere o scrivere il file dell'immagine su disco a causa del disco di prodotto danneggiato o di mancanza di spazio su di esso.	Richiedere di inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.
Errore pagina	0	Larghezza della pagina non compatibile o la pagina contiene troppe linee errate.	Richiedere di inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.
Errore di memoria	0	Memoria RAM del prodotto esaurita.	Se l'errore persiste, potrebbe essere necessario aggiungere RAM al prodotto.
Errore di compressione	0	Fax danneggiato: il file immagine ricevuto non può essere decodificato.	Richiedere di inviare nuovamente il fax; abilitare ECM (Error Correction Mode) se non è già abilitata.
Print Fail (Errore stampa)	0	Fax danneggiato: il file immagine ricevuto non può essere decodificato.	Richiedere di inviare nuovamente il fax; abilitare ECM (Error Correction Mode) se non è già abilitata.

Tabella 3-2 Messaggi fax ricevuto (continuazione)

Messaggio	N. errore	Descrizione	Operazioni
Poll Invalid (Polling non valido)	0	La funzione di polling del fax ha tentato di recuperare un fax da un altro apparecchio ma nessun fax era disponibile.	Contattare l'amministratore dell'apparecchio fax su cui effettuare il polling e verificare se il fax è disponibile, quindi riprovare.
Errore processo	Qualsiasi	Errore fax; questo include tutte gli errori non specifici.	Richiedere di inviare nuovamente il fax; se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.
Errore di alimentazione	0	Guasto di alimentazione durante la ricezione del fax.	Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax.
Ness.fax rilev.	17, 36	È stata effettuata una normale telefonata al fax.	Nessuno

Rapporti fax

Nelle seguenti sezioni vengono elencati i rapporti fax disponibili nel prodotto in uso. Questi rapporti possono essere stampati e visualizzati nel pannello di controllo del prodotto.

Su questo prodotto sono disponibili i seguenti rapporti fax:

- Registro attività fax
- Rapporto codici fatt.
- Elenco fax bloccati
- Elenco selezioni rapide
- Rapporto chiamate fax

Utilizzare i passaggi riportati di seguito per stampare o visualizzare un rapporto fax:

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Rapporti](#)
 - [Rapporti fax](#)
3. Toccare il registro o il rapporto da stampare o visualizzare.
4. Toccare il pulsante [Stampa](#) o [Visualizza](#).

Registro delle attività fax

In questo log sono riportate le seguenti informazioni:

- Informazioni contenute nell'intestazione del fax configurate sul prodotto.
- Numero di ciascun processo fax.
- Data e ora di tutti i fax ricevuti e inviati o il cui invio non è riuscito.
- Tipo di processo fax, invio o ricezione.
- Identificazione (numero di telefono, se disponibile)
- Durata (della chiamata)
- Numero di pagine
- Risultato (inviato in modo corretto, in sospeso o non inviato, con un tipo e un codice di errore)

Nel database vengono memorizzati i 500 fax più recenti (quelli precedenti vengono eliminati dal registro). Le voci di fax presenti nel database includono qualsiasi sessione fax. Ad esempio, una sessione fax può essere un fax inviato, un fax ricevuto o aggiornamenti del firmware. A seconda dell'attività svolta, nel rapporto potrebbero essere riportate meno di 500 voci (a meno che non si inviino 500 fax senza riceverne o senza completare altre attività).

Se si desidera utilizzare il rapporto come registro delle attività, è consigliabile stampare il rapporto periodicamente (almeno ogni 500 fax) e quindi cancellarlo.

Rapporto codici fatturazione

Il rapporto codici fatturazione è un elenco dei 500 fax inviati più recenti, riportati in base al codice di fatturazione. Nel rapporto è possibile trovare le informazioni indicate di seguito.

- Numero del codice di fatturazione
- Data e ora di tutti i fax inviati
- Numero di identificazione
- Durata (della chiamata)
- Numero di pagine inviate
- Risultato (invii riusciti)

Nel database vengono memorizzati i 500 fax più recenti (quelli precedenti vengono eliminati dal database). Se si desidera utilizzare il rapporto come registro delle attività, è consigliabile stampare il rapporto periodicamente (almeno ogni 500 fax) e quindi cancellarlo.

Rapporto elenco fax bloccati

Il rapporto elenco fax bloccati contiene l'elenco dei numeri di fax da cui il prodotto non può ricevere fax.

Rapporto elenco selezione rapida

Nel rapporto elenco selezione rapida sono riportati i numeri di fax assegnati ai nomi di selezione rapida.

Rapporto delle chiamate fax

Il rapporto delle chiamate fax è un breve riepilogo in cui viene indicato lo stato dell'ultimo fax inviato o ricevuto.

Cancellazione del registro delle attività fax

Per annullare il registro delle attività fax, attenersi ai passaggi riportati di seguito.

1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Cancella registro attività fax](#)
3. Toccare il pulsante [Cancella](#) per annullare il registro attività fax.

Impostazioni del servizio

Queste voci dei menu del pannello di controllo possono facilitare la risoluzione dei problemi nei casi in cui l'azione correttiva intrapresa in base alla sezione Codici di errore si rivela inutile. Devono essere utilizzate quando si tenta di risolvere un problema con il supporto di un rappresentante dell'assistenza HP.

Impostazioni del menu [Risoluzione dei problemi](#)

Aprire il menu [Amministrazione](#), quindi selezionare il menu [Risoluzione dei problemi](#).

Impostazioni del menu [Risoluzione dei problemi](#)

Traccia T.30: la traccia del protocollo T.30 è un rapporto stampato in cui viene aggiunto un record per ciascuna comunicazione tra le periferiche mittente e destinataria per l'ultima trasmissione o ricezione di fax. Nel rapporto sono riportati molti dettagli tecnici, più che sufficienti per la maggior parte degli utenti. Tuttavia nel rapporto sono indicati i codici di errore dettagliati, oltre ad altre informazioni utili per la risoluzione di un determinato problema correlato all'invio o alla ricezione di fax. Il contenuto del rapporto potrebbe essere richiesto da un rappresentante dell'assistenza HP nel tentativo di determinare la causa di un problema e consente di definire con maggior precisione l'azione più appropriata da intraprendere.

V34: questa impostazione presenta due valori, Normale e Disattivato che controllano la velocità di trasmissione del modem. L'impostazione Normale consente al modem di selezionare (negoziare con l'altro modem) una delle velocità di trasmissione supportate, fino a 33.600 bps. L'impostazione Off (Disattivato) consente di impostare la velocità di trasmissione massima a 14.400 bps. Questa impostazione viene mantenuta finché non è modificata.

Modalità altoparlante: questa impostazione di assistenza presenta due modalità, Normale e Diagnostica. In modalità Normale, l'altoparlante del modem viene attivato durante la composizione del numero e viene disattivato una volta stabilito il collegamento. In modalità Diagnostica, l'altoparlante viene attivato e rimane acceso per tutta la durata delle comunicazioni via fax, fino a che non viene reimpostata la modalità Normale.

Impostazioni del menu Ripristina

Aprire il menu [Amministrazione](#), quindi selezionare il menu [Ripristina](#).

Impostazioni del menu [Ripristina](#)

[Ripristina impostazioni Telecom di fabbrica](#) o [Ripristina impostazioni Telecom predefinite](#): questa opzione consente di annullare numerose modifiche apportate al menu, ripristinando così le impostazioni predefinite. Sono inclusi la velocità di trasmissione massima, l'intervallo tra squilli, V.34, la modalità altoparlante e la perdita segnale trasmissione.

Aggiornamenti del firmware

È possibile eseguire degli aggiornamenti del firmware sull'accessorio fax. Gli aggiornamenti del firmware del fax vengono eseguiti nell'ambito dell'aggiornamento complessivo del firmware del prodotto. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente del prodotto.

A Assistenza e supporto

- [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#)
- [Supporto clienti](#)

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

PRODOTTO HP	DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA
HP LaserJet Analog Fax Accessory 500	Un anno

HP garantisce che l'hardware HP e gli accessori sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione, dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato. Se eventuali difetti vengono notificati ad HP durante il periodo di garanzia, HP riparerà o sostituirà (a propria discrezione) il prodotto che dovesse rivelarsi difettoso. Il prodotto in sostituzione sarà fornito nuovo o come-nuovo.

HP garantisce che il software HP eseguirà le istruzioni di programmazione, per il periodo sopra indicato, e che, se installato e usato in modo corretto, sarà privo di difetti dovuti ai materiali e alla lavorazione. Se si avvisa HP della presenza di simili difetti entro il periodo di garanzia, HP sostituirà i supporti del software che, a causa di tali difetti, non eseguisse le istruzioni di programmazione.

HP non garantisce il funzionamento ininterrotto o esente da errori dei propri prodotti. Se HP non è in grado, entro un tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto difettoso come indicato dalla presente garanzia, il cliente potrà richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP possono contenere parti rigenerate, equivalenti a parti nuove in quanto a prestazioni, oppure parti già soggette ad uso incidentale.

La garanzia non è valida in caso di difetti dovuti a: (a) manutenzione o calibratura impropria o inadeguata, (b) uso di software, interfacce, componenti o materiali non forniti da HP, (c) modifiche non autorizzate o uso improprio, (d) utilizzo in condizioni ambientali diverse da quelle consigliate per il prodotto in questione, (e) installazione e manutenzione improprie.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, LE GARANZIE QUI RIPORTATE SONO LE UNICHE A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE E HP NON CONCEDE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, SCRITTE O VERBALI. HP NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono limitazioni di durata delle garanzie implicite; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili. Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici; tuttavia, le normative locali possono prevedere ulteriori diritti a seconda dei diversi paesi/regioni, stati o province.

La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o le località in cui è disponibile un servizio di assistenza HP per il prodotto e in cui tale prodotto è stato commercializzato. Il livello dei servizi di garanzia forniti varia a seconda degli standard locali. HP non altererà la forma e le funzionalità del prodotto per adattare il suo funzionamento al paese/regione per il quale non è stato predisposto a causa di limitazioni legali o di normativa.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, I PROVVEDIMENTI QUI RIPORTATI SONO GLI UNICI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA SPECIFICATO, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono

l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili.

I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, FATTA ECCEZIONE PER QUANTO SANCITO DALLE NORMATIVE VIGENTI, I DIRITTI SANCITI DALLE AUTORITÀ COMPETENTI IN MERITO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRESENTE PRODOTTO.

Supporto clienti

Assistenza telefonica gratuita durante il periodo di validità della garanzia per il paese/regione di appartenenza

Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano.

I numeri di telefono relativi al paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con il prodotto o all'indirizzo www.hp.com/support/.

Assistenza Internet 24 ore su 24

www.hp.com/go/ljanalogfaxaccessory500_manuals

B Specifiche

- [Specifiche dell'accessorio fax](#)
- [Parti sostitutive e accessori](#)

Specifiche dell'accessorio fax

Specifiche ambientali	
Ambiente operativo	<ul style="list-style-type: none">• Temperatura: da 10 a 32,5° C (da 50 a 91° F)• Umidità relativa: da 20 a 80 % (senza condensa)
Ambiente di immagazzinaggio	<ul style="list-style-type: none">• Temperatura: da -20 a 40° C (da 4 a 104° F)• Umidità relativa: inferiore al 95 % (senza condensa)
Specifiche fax	
Compatibilità del fax	<ul style="list-style-type: none">• Gruppo 3 CCIT/ITU-T, Classe 1 EIA/TIA, Classe 2.1
Connettore telefonico	<ul style="list-style-type: none">• RJ11
Metodi di compressione	<ul style="list-style-type: none">• MH, MR, MMR e JBIG
Velocità di trasmissione e standard supportati	<ul style="list-style-type: none">• V.17 a 14.400, 12.000, 9.600, 7.200 bit al secondo (bps)• V.33 a 14.400, 12.000 bit al secondo (bps)• V.29 a 9.600, 7.200 bit al secondo (bps)• V.27 a 4.800, 2.400 bit al secondo (bps)• V.34 a 16.800, 19.200, 21.600, 24.000, 26.400, 28.800, 31.200, 33.600 bps
Velocità del modem	<ul style="list-style-type: none">• Fino a 33,6K bit al secondo (bps)
Selezione rapida	<ul style="list-style-type: none">• Sì
Risoluzione fax, (invio e ricezione)	<ul style="list-style-type: none">• Standard - 200 x 100 punti per pollice (dpi)• Fine - 200 x 200 dpi• Superfine - 300 x 300 dpi• Ultrafine - 200 x 400 (solo ricezione)• Ultrafine - 400 x 400 (solo ricezione)

Parti sostitutive e accessori

Le parti sostitutive per l'accessorio fax possono essere richieste al rappresentante o al rivenditore Hewlett-Packard.

C Norme e conformità

- [Programma ecologico](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)
- [Normativa FCC](#)
- [Additional FCC statement for telecom products \(US\)](#)
- [Marcatura Telecom per il Giappone](#)
- [Atto per la tutela dell'utenza telefonica \(USA\)](#)
- [Norme DOC per il Canada](#)
- [Industry Canada CS-03 requirements](#)
- [Dichiarazione EU per l'utilizzo nelle telecomunicazioni](#)
- [New Zealand Telecom Statements](#)
- [Dichiarazione EMI \(Taiwan\)](#)
- [Dichiarazione VCCI \(Giappone\)](#)
- [Dichiarazione EMC Cina](#)
- [Dichiarazione EMC \(Corea\)](#)
- [Tabella sostanze \(Cina\)](#)

Programma ecologico

Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard Company è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con numerose caratteristiche in grado di ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Materiali in plastica

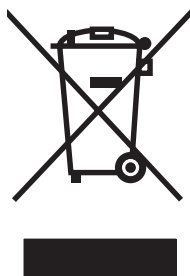
La maggior parte dei componenti in plastica di peso superiore a 25 g è provvista di contrassegni conformi agli standard internazionali che consentono di identificare e riciclare i materiali con maggiore facilità nel momento in cui la stampante deve essere sostituita.

Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

Questo prodotto HP non contiene batterie.

Smaltimento delle apparecchiature da parte degli utenti



Questo simbolo significa che il prodotto non può essere smaltito con i rifiuti urbani. È responsabilità dell'utente proteggere la salute e l'ambiente smaltendo le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per maggiori informazioni, contattare il servizio di smaltimento dei rifiuti urbani o accedere al sito Web: www.hp.com/recycle.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sugli argomenti ambientali:


- Scheda relativa al profilo ambientale di questo prodotto e di molti altri prodotti HP correlati
- Impegni HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale HP
- Programma di riciclaggio e restituzione dei prodotti HP
- Material Safety Data Sheet (Scheda tecnica di sicurezza)

Visitare il sito Web www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Dichiarazione di conformità

Dichiarazione di conformità

in base agli standard ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1: DoC# BOISB-0703-00-rel.12.0

Nome del produttore:	Hewlett-Packard Company
Indirizzo del produttore:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA
dichiara che il prodotto	
Nome del prodotto:	Accessorio fax analogico 500 HP
Numero di modello della normativa:²⁾	BOISB-0703-00
Opzioni del prodotto:	Tutte
Cartucce di toner/Tamburi fotosensibili	N/A
è conforme alle seguenti caratteristiche:	
SICUREZZA:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A12:2011
EMC:	CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Classe A ¹⁾ , ³⁾ EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003 EN61000-3-2:2006 +A1:2009 + A2:2009 FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe A ¹⁾ / ICES-003, Articolo 4
TELECOMUNICAZIONI:	ES203-201; FCC Titolo 47 CFR, Parte 68 ⁴⁾
RoHOS	EN 50581:2012
Informazioni supplementari:	
Questo prodotto è conforme ai requisiti della Direttiva EMC 2004/108/CE, alla Direttiva sulle basse tensioni 2006/95/CE e alla Direttiva R&TTE 1999/5/CE ed è contrassegnato dal marchio CE  .	
Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.	
1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.	
2) A questo modello viene assegnato un numero di modello della normativa per facilitarne il riconoscimento. Questo numero non deve essere confuso né con il nome né con i numeri del prodotto.	
3) Il prodotto è conforme ai requisiti EN55022 e CNS13438 Classe A per cui si applica quanto riportato di seguito: "Avvertenza: si tratta di un prodotto di classe A. In un ambiente domestico può causare interferenze radio, nel qual caso, l'utente è tenuto ad adottare misure adeguate".	
4) Le approvazioni e gli standard Telecom appropriati per i paesi/regioni di destinazione sono stati applicati a questo prodotto, oltre a quelli elencati in precedenza.	
Boise, Idaho 83714-1021, USA	

Dichiarazione di conformità

in base agli standard ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1: DoC# BOISB-0703-00-rel.12.0


Febbraio 2013

Solo per informazioni sulle normative, contattare:

Europa:	L'ufficio di vendita e assistenza Hewlett-Packard di zona oppure Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Germania http://www.hp.com/go/certificates
USA:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, (telefono: 208-396-6000)

Normativa FCC

Questo apparecchio è stato testato ed è risultato conforme ai limiti previsti per i dispositivi digitali di Classe A, secondo quanto disposto dalla Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati previsti al fine di fornire una ragionevole protezione da interferenze dannose di apparecchi utilizzati in ambienti commerciali. Questo apparecchio genera, usa e può irradiare un'energia di frequenza radio e, se non è installato e utilizzato secondo il manuale di istruzioni, può provocare interferenze dannose alle comunicazioni radio. L'utilizzo di questo apparecchio in un'area residenziale può provocare interferenze dannose, nel qual caso l'eliminazione delle interferenze sarà a carico dell'utente.

 **NOTA:** le modifiche apportate alla stampante che non siano esplicitamente autorizzate dalla HP possono annullare la facoltà dell'utente di utilizzare l'apparecchio.

L'uso di un cavo di interfaccia schermato è necessario per garantire la conformità ai limiti di Classe A della Parte 15 delle normative FCC.

Additional FCC statement for telecom products (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrester in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Marcatura Telecom per il Giappone



A08-0138004

Atto per la tutela dell'utenza telefonica (USA)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

Norme DOC per il Canada

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Industry Canada CS-03 requirements

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

! ATTENZIONE: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is 0,0.

Notice: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Number of all the devices does not exceed five (5.0). The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Dichiarazione EU per l'utilizzo nelle telecomunicazioni

Questo prodotto è stato progettato per essere collegato a reti PSTN (Public Switched Telecommunication Networks) analogiche dei paesi/regioni EEA (Area economica europea).

Questo prodotto è conforme ai requisiti della direttiva EU R&TTE 1999/5/EC (Allegato II), pertanto è contrassegnato dal marchio di conformità CE.

Per ulteriori informazioni, vedere la Dichiarazione di conformità fornita dal produttore in un'altra sezione del presente manuale.

Tuttavia, a causa delle differenze tra le singole reti PSTN locali, il prodotto non fornisce garanzia incondizionata di corretto funzionamento in ogni punto di terminazione della rete PSTN. La compatibilità di rete dipende dalla configurazione appropriata impostata dal cliente in preparazione della connessione a PSTN. Seguire le istruzioni fornite nel Manuale per l'utente.

In caso di problemi di compatibilità di rete, contattare il fornitore dell'apparecchiatura o l'assistenza clienti Hewlett-Packard del paese/regione di utilizzo.

La connessione a un punto di terminazione PSTN potrebbe richiedere ulteriori requisiti individuati dall'operatore PSTN locale.

New Zealand Telecom Statements

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Dichiarazione EMI (Taiwan)

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Dichiarazione VCCI (Giappone)

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者は適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

Dichiarazione EMC Cina

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Dichiarazione EMC (Corea)

A급 기기 (업무용 방송통신기기)	이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
-----------------------	--

Tabella sostanze (Cina)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Indice analitico

A

- Accessori 151
- Accessorio fax
 - collegamento alla linea telefonica 11
- Accessorio fax, installazione 6
- Adatta alla pagina 34
- adatta alla pagina 110
- Aggiornamenti del firmware 62, 144
- Annullamento di un fax 43, 120
- Anteprima immagine 95
- Archiviazione fax 34, 35
- Archivio fax 34, 112
 - abilitazione 112
 - attivazione 35
- Avvertenze 2
- Avvisi 2

B

- Barra dei messaggi di stato 116
- Batterie fornite 154
- Blocco dei fax in arrivo 31, 107
- Blocco memoria
 - abilitazione 127
 - disabilitazione 127
 - PIN 45

- Browser, Web
 - configurazione remota 15, 86

C

- Cancellazione dei dati di registro/
rapporto 59, 143
- Caratteristiche, descrizione 3
- Chiamate vocali e nuovi tentativi 44, 126
- Codici di fatturazione 23, 100
- Collegamento al modem 82
- Come contattare HP 147
- Componenti 4
- Composizione a frequenza
 - impostazione 17, 89
- Composizione a impulsi
 - impostazione 17, 89
- Compressione JBIG
 - impostazione 21
- Conferma del numero di fax 21, 93
- Configurazione
 - remota 15, 86
- Configurazione remota 15
 - browser Web 15, 86
 - utility digital sending 16, 87
 - Web Jetadmin 15, 86
- Configurazione remota del fax 86
- Convenzioni del documento 2
- Corrispondenza selezione rapida del numero di fax 23
- Creazione di processi 28, 99

D

- database 59
- Dichiarazione di conformità 155
- Dichiarazione EMC Corea 164
- Dichiarazione EMI per Taiwan 163
- Dichiarazione VCCI per il Giappone 163
- Dichiarazioni normative
 - dichiarazione di conformità 155
- Documento, convenzioni 2
- DSS. Vedere utility digital sending

E

- Elaborazione delle immagini
 - cancella bordi 104

- impostazioni 103
- nitidezza 104
- regolazione toni 106
- rilevamento colore 104
- ritaglio pagina 105
- rotazione immagine 106

- Elenco di fax bloccati
 - cancellazione di tutti i numeri 32
 - eliminazione di numeri da 108
 - rimozione di numeri da 31

- Elenco fax bloccati
 - creazione 31, 108

- Eliminazione
 - pagine vuote 29
- Eliminazione pagine vuote 29, 100

- Errore
 - codici 52, 136

- EWS
 - abilitazione polling 113

F

- Fax
 - annullamento 43, 120
 - collegamento della linea telefonica 11
 - Impostazioni necessarie 11, 82
 - invio 38, 116
 - problemi di alimentazione 48, 132
 - ricezione 120
 - risoluzione 150
 - stampa 127
- fax
 - configurazione guidata 12
 - impostazione guidata 83
- Fax LAN 12
- Formato originale 27, 98
- Foto, bassa qualità 38, 116
- Funzionamento del fax 11, 82

G

- Garanzia
 - prodotto 145, 146
- Giornale dei fax ricevuti 33
- Grafica, bassa qualità 38, 116

- H**
- HP Color LaserJet CM 3530 5
 - HP Color LaserJet CM 4540 63
 - HP Color LaserJet Enterprise M4555 63
 - HP LaserJet Enterprise 500 63
 - HP LaserJet Enterprise 500 Color 63
- I**
- Immagazzinaggio, ambiente 150
 - Impostazione
 - intervallo di riselectone 18
 - ricezione fax 30
 - riselectone in assenza di risposta 19
 - riselectone in caso di linea occupata 18
 - Impostazione chiaro/scuro per fax trasmessi 22
 - Impostazione data/ora 84
 - Impostazione del fax per gli squilli prima della risposta 102
 - Impostazione del volume della suoneria del fax 101
 - Impostazione dell'intervallo squilli del fax 103
 - Impostazione della frequenza di squilli del fax 103
 - Impostazione di data e ora 12
 - Impostazione Nitidezza per fax trasmessi 22
 - Impostazione ricezione fax
 - impostazione 30
 - volume suoneria 30
 - Impostazione sfondo
 - copia di carta colorata 22
 - rimozione dai fax trasmessi 22
 - Impostazioni
 - blocco memoria 127
 - codici di fatturazione 23, 100
 - compressione JBIG 21
 - conferma del numero di fax 21
 - corrispondenza selezione rapida del numero di fax 23
 - fax 17, 88
 - fax generali 21
 - formato di data e ora 84
 - impostazione chiaro/scuro 22
 - impostazioni generali di invio 92
 - inoltro fax 36
 - intestazione della mascherina 19
 - invio di fax 17, 88
 - menu 12
 - modalità di composizione 17
 - modalità di correzione degli errori 23
 - necessarie 11, 82
 - nitidezza 22
 - prefisso di selezione 20
 - ricezione fax 29, 101
 - rilevazione del segnale di linea 19
 - risoluzione 24
 - sfondo 22
 - volume modem 17
 - Impostazioni del fax 17, 88
 - Impostazioni del giornale dei fax ricevuti 109
 - Impostazioni del servizio 60, 143
 - Impostazioni di composizione del fax 17, 88
 - Impostazioni di invio fax
 - anteprima immagine 95
 - conferma del numero di fax 93
 - creazione di processi 99
 - eliminazione pagine vuote 100
 - formato originale 98
 - generali 92
 - intervallo di riselectone 89
 - modalità di composizione 89
 - modalità di correzione degli errori 94
 - opzioni di processo predefinite 24
 - orientamento del contenuto 97
 - ottimizza testo/foto 99
 - prefisso di selezione 92
 - regolazione immagine 98
 - rilevazione del segnale di linea 91
 - riselectone in assenza di risposta 91
 - riselectone in caso di errore 90
 - riselectone in caso di linea occupata 91
 - risoluzione 95
 - velocità 89
 - volume composizione 88
 - Impostazioni di notifica 25, 33, 97
 - Impostazioni di notifica fax 109
 - Impostazioni di protezione 45
 - Impostazioni di ricezione fax
 - adatta alla pagina 34, 110
 - blocco dei fax 107
 - blocco dei fax in arrivo 31
 - frequenza squilli 103
 - giornale dei fax ricevuti 33, 109
 - impostazione lati 111
 - intervallo squilli 103
 - notifica 33, 109
 - opzioni di processo predefinite 32
 - scomparto di uscita 111
 - selezione della carta 110
 - selezione vassoio carta 34
 - squilli prima della risposta 102
 - vassoio carta 112
 - velocità 102
 - volume della suoneria 101
 - Impostazioni fax
 - blocco dei fax in arrivo 31
 - composizione 17, 88
 - data e ora 84
 - elaborazione delle immagini 103
 - generali 21
 - invio 17, 88
 - pianificazione di stampa dei fax 30
 - ricezione 29, 101
 - volume suoneria 30
 - Impostazioni fax del vassoio carta 112
 - Impostazioni fax di adattamento alla pagina 110
 - Impostazioni fax di impostazioni dei lati 111
 - Impostazioni fax di selezione della carta 110
 - Impostazioni fax generali 21

Impostazioni fax per lo scomparto di uscita 111
Impostazioni generali di invio fax 92
Impostazioni necessarie
paese/regione 11, 82
Impostazioni per l'invio di fax 17, 88
composizione 17, 88
Impostazioni ricezione fax 29, 101
impostazione 101
pianificazione di stampa dei fax 30
Inoltro fax 34, 36, 112
abilitazione 113
Installazione
HP Color LaserJet CM3530 6
HP Color LaserJet CM4540 64
HP Color LaserJet M4555 67
HP LaserJet Enterprise 500 71
MFP HP LaserJet Enterprise 500 75
Installazione dell'accessorio fax 64, 67, 71, 75
Intervallo di rifelezione, impostazione 18, 89
Intestazione del fax 13
Intestazione della mascherina impostazione 19
Invio di un fax
a più destinatari 43, 121
eliminazione di più destinatari 43, 123
usando i numeri della rubrica 41
usando i numeri della rubrica fax 119

L
Lati originale 25
Le impostazioni del menu non vengono visualizzate 12
Linea telefonica
collegamento 82
Linea telefonica, collegamento dell'accessorio fax 11

M
Materiali, limitazioni 154

Memoria, salvataggio ed eliminazione di fax 38, 116
Menu, impostazioni fax 12
MFP HP LaserJet Enterprise serie M725 63
Modalità di composizione impostazione 17, 89
modalità di composizione fax 89
Modalità di correzione degli errori impostazioni 23, 94

N

Nome azienda 13
Non configurato 11, 82
Normativa FCC 157
Norme DOC per il Canada 160
Note 2
Notifica fax 25, 33, 97
Numero di telefono 13

O

Opzioni di processo predefinite 24, 32, 108
Orientamento 26
Orientamento del contenuto 26, 97

P

Paese/regione 13
Parti sostitutive 151
Pausa, durante la composizione 38, 116
Pianificazione
stampa dei fax 107
Pianificazione della stampa dei fax 107
Pianificazione di stampa dei fax 30
PIN
creazione 45
modifica 45
reimpostazione 45
Polling 32, 113
abilitazione 113
polling 113
Polling di fax 32, 113
Prefisso
composizione automatica 20
prefisso
composizione automatica 92

Prefisso di selezione 92
impostazione 20
Problemi di alimentazione 48, 132
Procedura guidata, configurazione fax 12
Procedura guidata, impostazione fax 83
Prodotti terminati, smaltimento 154
Prodotto privo di mercurio 154

R

Rapporto codici fatturazione stampa 59, 142
Rapporto delle chiamate 57, 143
Rapporto elenco fax bloccati stampa 60, 142
Rapporto traccia T.30 60, 143
Registro delle attività 58, 141
Registro/Rapporto
rapporto codici fatturazione 59, 142
rapporto codici fatturazione, cancellazione 59
rapporto delle chiamate fax 57, 143
rapporto elenco fax bloccati 60, 142
rapporto elenco selezione rapida 60, 142
registro attività, cancellazione 59
registro delle attività 58, 141
registro delle attività, cancellazione 143
Regolazione immagine 27, 98
Ricezione di fax 120
Ricezione lenta dei fax 50, 133
rifiuti, smaltimento 154
Rilevazione del segnale di linea 91
Rilevazione del segnale di linea, impostazione 19
Rifelezione in assenza di risposta 91
impostazione 19
Rifelezione in caso di errore 90

Riselezione in caso di linea occupata 91
impostazione 18
Risoluzione
impostazione 24, 95
Risoluzione dei problemi
le impostazioni del menu non vengono visualizzate 12
ricezione lenta dei fax 50, 133
sistemi PBX 49, 135
Trasmissione fax lenta 49, 135
Risoluzione dei problemi dei sistemi PBX 49, 135
Risoluzione dei problemi delle linee telefoniche 49, 135
Risoluzione, invio fax 150
Rubrica 41
Rubrica fax 119

S

Selezione di gruppo. *Vedere*
selezione rapida
Selezione rapida
creazione 43, 121
eliminazione 43, 123
rapporto elenco 60, 142
Selezione vassoio carta 34
Server Web incorporato 15, 86
Smaltimento, prodotti terminati 154
Specifiche 150
Specifiche ambientali 150
squilli prima della risposta 102
Stampa fax bloccati 127
Stato, pagina accessorio fax 47, 130
Suggerimenti 2
Supporto 147
Supporto clienti 147

T

Testo/foto 99
ottimizza 28
Trasmissione fax lenta 49, 135

U

Utility digital sending,
configurazione remota 16, 87

V

Velocità del modem 50, 133
Velocità di invio del fax 89
Velocità di ricezione del fax 102
Velocità modem 150
VoIP 46, 128
Volume di composizione del fax 88
Volume modem 17
Volume suoneria 30

W

Web Jetadmin, configurazione remota 15, 86



CC487-91233

