

המדריך לפתרון בעיות מחשבים עסקיים

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.
בזאת נתון לשינויים ללא הודעה מראש.

Microsoft, Windows ו-Windows Vista הינם
סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של
Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או
במדינות/אזורים אחרים.

כתבי האחריות היחידים החלים על מוצרים
ושירותים של HP מפורטים במפורש בהצהרות
האחריות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין
להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות
נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא בכל אחריות
שהיא לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או
להשמטות במסמך זה.

מסמך זה מכיל נתוני בעלות המעוגנים בזכויות
יוצרים. אין להעתיק, לשכפל או לתרגם לשפה
אחרת חלקים כלשהם ממסמך זה ללא אישור
מראש ובכתב מחברת Hewlett Packard.

המדריך לפתרון בעיות

מחשבים עסקיים

מהדורה ראשונה (יולי 2008)

מק"ט מסמך: 490777-BB1

אזהרה! ⚠ טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור, ואף לגרום למוות.

זהירות: ⚠ טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום נזק לציוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.

הערה: 📝 טקסט המופיע בצורה זו מספק מידע משלים חשוב.

תוכן העניינים

1 תכונות אבחון של המחשב

1	HP Insight Diagnostics
1	גישה ל-HP Insight Diagnostics
2	הכרטיסיה Survey (סקירה)
3	הכרטיסיה Test (בדיקה)
3	הכרטיסיה Status (מצב)
4	הכרטיסיה Log (יומן רישום)
4	הכרטיסיה Help (עזרה)
5	שמירה והדפסה של מידע בכלי העזר HP Insight Diagnostics
5	הורדת הגירסה האחרונה של HP Insight Diagnostics
5	הגנה על התוכנה
6	HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP)

2 פתרון בעיות ללא אבחון

7	בטיחות ונוחות
7	לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית
8	עצות מועילות
10	פתרון בעיות כלליות
13	פתרון בעיות מתח
14	פתרון בעיות בתקליטונים
17	פתרון בעיות בכונן הקשיח
20	פתרון בעיות בקורא כרטיסי מדיה
22	פתרון בעיות צג
26	פתרון בעיות שמע
28	פתרון בעיות מדפסת
29	פתרון בעיות מקלדת ועכבר
31	פתרון בעיות בהתקנת חומרה
33	פתרון בעיות רשת
36	פתרון בעיות זיכרון
38	פתרון בעיות במעבד
39	פתרון בעיות בתקליטורים ו-DVD
41	פתרון בעיות של כונן USB Flash
42	פתרון בעיות רכיבים בלוח הקדמי
43	פתרון בעיות גישה לאינטרנט

45 פתרון בעיות תוכנה

46 יצירת קשר עם מוקד שירות לקוחות

נספח א הודעות שגיאה של POST

48 קודים מספריים והודעות טקסט של בדיקת POST

53 אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים

נספח ב סימאות אבטחה ואיפוס CMOS

57 איפוס מגשר הסיסמה

58 ניקוי ואיפוס זיכרון CMOS

נספח ג Drive Protection System (DPS) (מערכת להגנה על כוננים)

61 גישה למערכת DPS באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב)

62 אינדקס

1 תכונות אבחון של המחשב

HP Insight Diagnostics

הערה: התוכנה HP Insight Diagnostics כלולה בתקליטור המצורף לחלק מדגמי המחשב בלבד.

כלי העזר HP Insight Diagnostics מאפשר לך להציג מידע אודות תצורת החומרה של המחשב, ולבצע בדיקות אבחון של החומרה במערכות משנה של המחשב. כלי העזר מפשט את התהליך של זיהוי, אבחון ובידוד בעיות חומרה בצורה יעילה.

בעת הפעלת HP Insight Diagnostics מוצגת הכרטיסייה Survey (סקירה). כרטיסייה זו מציגה את התצורה הנוכחית של המחשב. מתוך הכרטיסייה Survey (סקירה), ניתן לגשת לכמה קטגוריות של מידע אודות המחשב. כרטיסיות אחרות מספקות מידע נוסף, כולל אפשרויות לבדיקות אבחון ותוצאות בדיקות. ניתן לשמור את המידע המוצג בכל מסך של תוכנית השירות כקובץ html, ולאחסן אותו על-גבי תקליטון או כונן USB flash.

השתמש ב- HP Insight Diagnostics כדי לקבוע אם כל ההתקנים המותקנים במחשב מוכרים למערכת ופועלים באופן תקין. הרצת בדיקות הינה אופציונלית אך מומלצת זאת לאחר התקנה או חיבור התקן חדש.

עליך להריץ את הבדיקות, לשמור את תוצאותיהן ולהדפיס אותן, כך שיהיו לך דוחות מודפסים זמינים לפני שתתקשר למרכז התמיכה בלקוחות.

הערה: ייתכן שהתקני צד שלישי לא יזוהו על-ידי כלי העזר HP Insight Diagnostics.

גישה ל-HP Insight Diagnostics

כדי לגשת ל-HP Insight Diagnostics, עליך ליצור Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור) ולאחר מכן לאתחל אל התקליטור המכיל את כלי העזר. ניתן להוריד אותו גם בכתובת <http://www.hp.com>. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הורדת הגישה האחרונה של HP Insight Diagnostics בעמוד 5](#).

הערה: HP Insight Diagnostics כלול כחלק מה-Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור) בדגמי מחשב מסוימים בלבד.

אם כבר יצרת Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור), התחל את ההליך הבא בשלב 4.

1. לחץ על **Start** (התחל) < **HP Backup and Recovery** (גיבוי ושחזור של HP) < **HP Backup and Recovery Manager** (מנהל הגיבוי השחזור של HP) כדי לפתוח את Backup and Recovery Wizard (אשף הגיבוי והשחזור) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
2. לחץ על **Create a set of recovery discs (Recommended)** (צור סדרה של תקליטורי שחזור (מומלץ)) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
3. פעל בהתאם להוראות שבאשף ליצירת Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור).
4. השתמש ב-Windows Explorer (סייר Windows) כדי לאתר את ה-Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור) עבור התקליטור עם הספרייה **compaq\hpdia**.
5. כאשר המחשב מופעל, הכנס את התקליטור לכונן אופטי במחשב.

6. כבה את מערכת ההפעלה ולאחר מכן כבה את המחשב.

7. הפעל את המחשב. המערכת תבצע אתחול מהתקליטור.

הערה: אם המערכת לא מבצעת אתחול מהתקליטור שנמצא בכונן האופטי, ייתכן שיהיה עליך לשנות את סדר האתחול בכלי העזר (F10) Computer Setup, כך שהמערכת תנסה לבצע אתחול מהכונן האופטי לפני אתחול מהכונן הקשיח. היעזר במדריך לכלי העזר (F10) Computer Setup לקבלת מידע נוסף.

8. בחר את השפה המתאימה ולחץ על **Continue** (המשך).

הערה: מומלץ לקבל את המקלדת שהוקצתה כברירת מחדל עבור השפה שלך, אלא אם ברצונך לבדוק מקלדת פפציפית.

9. בדף של הסכם הרשיון למשתמש קצה, לחץ על **Agree** (מסכים) אם אתה מסכים לתנאים. כלי העזר HP Insight Diagnostics מופעל כשהכרטיסיה Survey (סקירה) מוצגת.

הכרטיסיה Survey (סקירה)

הכרטיסיה Survey (סקירה) מציגה פרטי תצורה חשובים של המערכת.

בשדה **View level** (רמת תצוגה), באפשרותך לבחור בתצוגה **Summary** (סיכום) כדי לצפות בנתוני תצורה מוגבלים או בחר בתצוגה **Advanced** (מתקדם) כדי לצפות בכל הנתונים בקטגוריה שנבחרה.

בשדה **Category** (קטגוריה) באפשרותך לבחור בקטגוריות המידע הבאות להצגה:

All (הכל)—הצגת רשימה של כל קטגוריות המידע אודות המחשב.

Overview (סקירה כללית)—הצגת רשימה של מידע כללי על אודות המחשב.

Architecture (ארכיטקטורה)—הצגת מידע מערכת על אודות התקני BIOS/PCI.

Asset Control (בקרת נכסים)—הצגה של תווית נכס, מספר סידורי של המחשב ופרטי המעבד.

Communication (תקשורת)—הצגת מידע אודות הגדרות היציאה המקבילית (LPT) והטורית (COM) של המחשב, וכן מידע על USB ועל בקר הרשת.

Graphics (גרפיקה)—הצגת מידע בנוגע לבקר הגרפיקה של המחשב.

Input Devices (התקני קלט)—הצגת מידע בנוגע למקלדת, לעכבר ולהתקני קלט אחרים שמחוברים למחשב.

Memory (זיכרון)—הצגת מידע על אודות כל חלקי הזיכרון במחשב. מידע זה כולל חריצי זיכרון בלוח המערכת ומודולי זיכרון שמתקנים.

Miscellaneous (שונות)—מציג מידע אודות גרסה של HP Insight Diagnostics, מידע אודות זיכרון תצורת מחשב (CMOS), נתוני לוח מערכת ונתוני BIOS של ניהול מערכת.

Storage (אחסון)—הצגת מידע בנוגע למדיית האחסון שמחוברת למחשב. רשימה זו כוללת את כל הדיסקים הקבועים, כונני התקליטונים וכוננים אופטיים.

System (מערכת)—הצגת מידע בנוגע לדגם המחשב, המעבד, המארז וה-BIOS, בנוסף למידע על הרמקול הפנימי ועל אפיק PCI.

הכרטיסיה Test (בדיקה)

הכרטיסיה Test (בדיקה) מאפשרת לך לבחור את הרכיבים השונים שברצונך לבדוק. תוכל גם לבחור בסוג הבדיקה ובאופן הבדיקה.

קיימים שלושה סוגים של בדיקות לבחירתך:

- **Quick Test** (בדיקה מהירה) – תרחיש קבוע מראש שבו נבדקת דוגמה של כל רכיב חומרה ולא נדרשת כל התערבות של המשתמש, הן במצב ללא השגחה והן במצב אינטראקטיבי, פרט להתקני מקלדת ועכבר.
- **Complete Test** (בדיקה מלאה) – תסריט קבוע מראש שבו כל רכיבי החומרה נבדקים במלואם. מצב אינטראקטיבי כולל בדיקות נוספות, אך הן מחייבות התערבות של המשתמש.
- **Custom Test** (בדיקה מותאמת אישית) – השגת גמישות מרבית בשליטה על בדיקת המערכת. מצב הבדיקה המותאמת אישית מאפשר לך לבחור באופן ספציפי את ההתקנים, הבדיקות והפרמטרים שברצונך להפעיל.

עבור כל סוג בדיקה, ניתן לבחור מתוך שני מצבי הבדיקה הבאים:

- **Interactive Mode** (מצב אינטראקטיבי) – מספק שליטה מרבית על תהליך הבדיקה. תוכנת האבחון תבקש קלט במהלך בדיקות המחייבות פעולה מצדך. כמו כן, ייתכן שתילצץ להחליט האם הבדיקה עברה בהצלחה או נכשלה.
- **Unattended Mode** (מצב ללא השגחה) – לא מוצגות הנחיות ולא נדרש כל שיתוף פעולה מצדך. אם יתגלו שגיאות, הן יוצגו בתום הבדיקה.

כדי להתחיל בבדיקה:

1. בחר בכרטיסיה Test (בדיקה).
2. בחר בכרטיסיה המתאימה עבור סוג הבדיקה שברצונך להריץ: **Quick** (מהירה), **Complete** (מלאה), או **Custom** (מותאמת אישית).
3. בחר ב **Test Mode** (מצב בדיקה): **Interactive** (אינטראקטיבי) או **Unattended** (ללא השגחה).
4. בחר כיצד ברצונך לבצע את הבדיקה, בין אם באמצעות האפשרות **Number of Loops** (מספר לולאות) או האפשרות **Total Test Time** (זמן בדיקה כולל). בעת בחירה בהפעלת בדיקה במספר לולאות שצוין, הזן את מספר הלולאות שברצונך לבצע. אם ברצונך לבצע בדיקת אבחון במשך פרק זמן מסוים, הזן את פרק הזמן בדקות.
5. בעת ביצוע בדיקה מהירה או בדיקה מלאה, בחר בהתקן לבדיקה מהרשימה. בעת ביצוע בדיקה מותאמת אישית, לחץ על לחצן **Expand** (הרחבה) ובחר בהתקנים לבדיקה, או לחץ על לחצן **Check All** (בדיקת הכל) לבחירת כל ההתקנים.
6. לחץ על לחצן **Begin Testing** (התחל בדיקה) בפניה הימנית/שמאלית התחתונה במסך להתחלת הבדיקה. הכרטיסיה Status (מצב), שמאפשרת לפקח על התקדמות הבדיקה, מוצגת באופן אוטומטי במשך תהליך הבדיקה. לאחר שהבדיקה תושלם, הכרטיסיה Status (מצב) תראה אם ההתקן עבר את הבדיקה או נכשל בה.
7. במקרה שהתגלו שגיאות, עבור לכרטיסיה Log (יומן רישום) ולחץ על **Error Log** (יומן שגיאות) כדי להציג מידע מפורט יותר ופעולות מומלצות.

הכרטיסיה Status (מצב)

הכרטיסיה Status (מצב) מציגה את המצב של הבדיקות הנבחרות. סוג הבדיקה שבוצעה (**Quick** (מהירה), **Complete** (מלאה), או **Custom** (מותאמת אישית)) מוצג אף הוא. מד ההתקדמות הראשי מצג את אחוז הביצוע של קבוצת הבדיקות הנוכחית. במהלך התקדמות הבדיקה, לחצן **Cancel Testing** (ביטול בדיקה) מוצג, למקרה שתראה לבטל את הבדיקה.

לאחר השלמת הבדיקה, לחצן **Cancel Testing** (ביטול בדיקה) יוחלף בלחצן **Retest** (בדיקה מחדש). לחצן **Retest** (בדיקה מחדש) יפעיל מחדש את קבוצת הבדיקות האחרונה שהופעלה. באמצעות אפשרות זו, תוכל להפעיל מחדש את קבוצת הבדיקות מבלי שתצטרך להזין מחדש את הנתונים בכרטיסיה Test (בדיקה).

הכרטיסיה Status (מצב) מציגה גם את הנתונים הבאים:

- ההתקנים שנבדקים
- מצב הבדיקה (בהרצה, עברה בהצלחה או נכשלה) של כל התקן שנבדק
- התקדמות הבדיקה הכוללת של כל ההתקנים הנבדקים
- התקדמות הבדיקה עבור כל התקן שנבדק
- זמני הבדיקה שחלפו עבור כל התקן שנבדק

הכרטיסיה Log (יומן רישום)

הכרטיסיה Log (יומנרישום) כוללת כרטיסיה **Test Log** (יומן בדיקות) וכרטיסיה **Error Log** (יומן שגיאות).

Test Log (יומן בדיקות) מציג את כל הבדיקות שבוצעו, את מספר הפעמים שהבדיקות בוצעו, את מספר הפעמים שהבדיקות נכשלו ואת הזמן שנדרש להשלמת כל בדיקה. לחצן **Clear Test Log** (מחיקת יומן בדיקות) ימחק את התוכן של **Test Log** (יומן הבדיקות).

Error Log (יומן השגיאות) מציג את הבדיקות שנערכו עבור התקנים שנכשלו במהלך בדיקת האבחון, וכולל את עמודות המידע הבאות:

- סעיף **Device** (התקן) מציג את ההתקן שנבדק.
 - סעיף **Test** (בדיקה) מציג את סוג הרצת הבדיקה.
 - סעיף **Description** (תיאור) מתאר את השגיאה שמצאה בדיקת האבחון.
 - סעיף **Recommended Repair** (פעולה מומלצת לתיקון) מציגה פעולה מומלצת שיש לבצע כדי לפתור את בעיית הכשל בחומרה.
 - סעיף **Failed Count** (ספירת כשלים) מציגה את מספר הפעמים שהבדיקה נכשלה.
 - העמודה **Error Code** (קוד שגיאה) מספק קוד מספרי עבור הכשל. קודי השגיאה מוגדרים בכרטיסיה Help (עזרה).
- לחצן **Clear Error Log** (מחיקת יומן שגיאות) ימחק את התוכן של יומן השגיאות.

הכרטיסיה Help (עזרה)

הכרטיסיה Help (עזרה) מכילה את הכרטיסיה **HP Insight Diagnostics**, את הכרטיסיה **Error Codes** (קודי שגיאה) ואת הכרטיסיה **Test Components** (רכיבי בדיקה).

הכרטיסיה **HP Insight Diagnostics** מכילה נושאי עזרה וכוללת תכונות חיפוש ואינדקס.

הכרטיסיה **Error Codes** (קודי שגיאה) מספקת תיאור של כל קוד שגיאה מספרי שעשוי להופיע בכרטיסיה **Error Log** (יומן השגיאות) הממוקמת בכרטיסיה **Log** (יומן). לכל קוד יש **Message** (הודעה) של שגיאה תואמת ופעולת **Recommended Repair** (פעולה מומלצת לתיקון) שאמורה לעזור בפתרון הבעיה. כדי לאתר במהירות תיאור של קוד שגיאה, הזן את הקוד בתיבה בחלק העליון של החלון, ולחץ על לחצן **Find Error Codes** (חפש קודי שגיאה).

הכרטיסיה **Test Components** (רכיבי בדיקה) מציגה מידע ברמה נמוכה על הבדיקות המופעלות.

שמירה והדפסה של מידע בכלי העזר HP Insight Diagnostics

באפשרותך לשמור מידע שמוצג בכרטיסיות **Survey** (סקר) ו-**Log** (יומן) של HP Insight Diagnostics בתקליטון או בכונן USB 2.0 flash (בעל קיבולת של 64MB או יותר). לא ניתן לשמור את המידע בכונן הקשיח. המערכת תיצור באופן אוטומטי קובץ html שנראה זהה למידע המוצג על המסך.

1. הכנס תקליטון או כונן USB 2.0 flash (הקיבולת דרושה של 64MB ומעלה). אין תמיכה בכונני USB 1.0 flash.
2. לחץ על **Save** (שמירה) בפינה הימנית/שמאלית התחתונה במסך.
3. בחר **Save to the floppy** (שמור בתקליטון) או **Save to USB key** (שמור במפתח USB).
4. הזן שם קובץ בתיבה **File Name** (שם קובץ) ולחץ על לחצן **Save** (שמור). קובץ html יישמר בתקליטון או בכונן USB flash שהכנסת.

הערה: אין להסיר את התקליטון או את מפתח USB עד שתופיע הודעה המציינת כי קובץ html אוסחן במדיה.

5. הדפס את המידע מהתקן האחסון שבו שמרת אותו.

הערה: כדי לצאת מ-HP Insight Diagnostics, לחץ על הלחצן Exit Diagnostics (יציאה מכלי האבחון) בפינה השמאלית או הימנית התחתונה של המסך, ולאחר מכן הוצא את התקליטור מהכונן האופטי.

הורדת הגירסה האחרונה של HP Insight Diagnostics

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com>.
2. לחץ על הקישור **Software & Drivers** (תוכנה ומנהלי התקן).
3. בחר **Download drivers and software (and firmware)** (הורדת מנהלי התקן ותוכנות (וקושחה)).
4. הזן את מספר המוצר (לדוגמה, dc7900) בתיבת הטקסט והקש על המקש **Enter**.
5. בחר את דגם המחשב הספציפי שלך.
6. בחר את מערכת ההפעלה שלך.
7. לחץ על הקישור **Diagnostic** (אבחון).
8. לחץ על **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
9. לחץ על הלחצן **Download** (הורדה).

הערה: ההורדה כוללת הוראות ליצירת תקליטור הניתן לאתחול.

הגנה על התוכנה

כדי להגן על תוכנות מפני אובדן או נזק, יש להחזיק עותק גיבוי של כל תוכנות המערכת, היישומים והקבצים הרלוונטיים השמורים בכונן הקשיח. ראה תיעוד מערכת ההפעלה או כלי העזר להכנת גיבויים, לצורך קבלת הוראות לגבי הכנת גיבויים לקובצי הנתונים שלך.

HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP)

ה-HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP) הינו יישום רב-תכליתי וקל לשימוש, המאפשר לך לגבות ולשחזר את הכונן הקשיח הראשי במחשב האישי. יישום זה פועל בתוך Windows ויוצר גיבויים של Windows, כל היישומים וכל קובצי הנתונים. ניתן לתכנן גיבויים כך שיופיעו באופן אוטומטי במרווחים מוגדרים, או שיופעלו באופן ידני. ניתן לשמור בארכיון קבצים חשובים בנפרד מגיבויים רגילים.

HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP) מותקן מראש על כונן C: ויוצר Recovery Partition (מחיצת שחזור).

ניתן להעתיק Recovery Points (נקודות שחזור) וגיבויי קבצים לתקליטורים או לתקליטורי DVD, ואת כל הגיבויים ניתן להעתיק לרשת או לכוננים קשיחים משניים.

HP ממליצה על יצירת Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור) מיד לפני השימוש במחשב ועל קביעת גיבויי Recovery Point (נקודת שחזור) באופן אוטומטי וקבוע.

ליצירת ה-Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור):

1. לחץ על **Start** (התחל) < **HP Backup and Recovery** (גיבוי ושחזור של HP) < **HP Backup and Recovery Manager** (מנהל הגיבוי והשחזור של HP) כדי לפתוח את Backup and Recovery Wizard (אשף הגיבוי והשחזור) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

2. לחץ על **Create a set of recovery discs (Recommended)** (צור סדרה של תקליטורי שחזור (מומלץ)) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

3. פעל בהתאם להוראות המופיעות באשף.

לקבלת מידע נוסף אודות השימוש ב-HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP), עיין ב-*HP Backup and Recovery Manager User Guide* (מדריך למשתמש של מנהל הגיבוי והשחזור של HP) באמצעות בחירה ב-**Start** (התחל) < **HP Backup and Recovery** (גיבוי ושחזור של HP) < **HP Backup and Recovery Manager Manual** (מדריך למנהל הגיבוי והשחזור של HP).

הערה: באפשרותך להזמין ערכת תקליטורי שחזור מ-HP על-ידי פנייה אל מרכז התמיכה של HP. בקר באתר האינטרנט שלהלן, בחר את האזור שלך ולחץ על הקישור **Technical support after you buy** (תמיכה טכנית לאחר הקנייה) תחת הכותרת **Call HP** (יצירת קשר עם HP), כדי להשיג את מספר הטלפון של מרכז התמיכה במדינה/אזור שלך.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 פתרון בעיות ללא אבחון

פרק זה מספק מידע כיצד לזהות ולתקן שגיאות קלות, כגון תקלות בכונן תקליטונים, בכונן הקשיח, בכונן אופטי, בצג, בשמע, בזיכרון ובתוכנה. אם תיתקל בבעיות בעבודה עם המחשב, עיין בטבלאות בפרק זה למציאת סיבות אפשריות וקבלת המלצות לפתרונות.

הערה: למידע על הודעות שגיאה ספציפיות, שעלולות להופיע על המסך במהלך הבדיקה העצמית של המחשב (POST) בזמן האתחול, עיין בנספח א', [הודעות שגיאה של POST בעמוד 47](#).

בטיחות ונוחות

אזהרה! שימוש לא נכון במחשב האישי או כשל בהקמת סביבת עבודה בטוחה ונוחה עלולים לגרום לאי-נוחות בעבודה או לפגיעה גופנית חמורה. היעזר ב-*Safety & Comfort Guide* (מדריך לבטיחות ונוחות) בכתובת <http://www.hp.com/ergo> לקבלת מידע נוסף אודות בחירת שטח העבודה ויצירה של סביבת עבודה בטוחה ונוחה. ציוד זה נבדק ונמצא כי הוא תואם לדרישות להתקן דיגיטלי מסוג Class B, בהתאם לסעיף 15 של הנחיות הוועדה הפדרלית לתקשורת (FCC). לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך *Safety & Regulatory Information* (מידע אודות בטיחות ותקינה).

לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאימים המתוארים להלן כדי לנסות לבדוד את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמיכה טכנית.

- הפעל את כלי האבחון של HP.
- הפעל את הבדיקה העצמית של הכונן הקשיח ב-Computer Setup. היעזר במדריך לתוכנית השירות *Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10)* לקבלת מידע נוסף.
- בדוק אם נורית ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת באדום. הנורות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שיסייעו לך לאבחן את הבעיה. עיין בנספח א', [הודעות שגיאה של POST בעמוד 47](#) לקבלת מידע נוסף.
- אם אין תצוגה על המסך, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יציאה כזו קיימת. או החלף את הצג בצג אחר, שידוע לך כי הוא פועל כהלכה.
- אם אתה עובד ברשת, חבר מחשב אחר עם כבל אחר לחיבור הרשת. ייתכן שיש בעיה עם החיבור לרשת או עם כבל הרשת.
- אם הוספת לאחרונה רכיבי חומרה חדשים למחשב, הסר אותם ובדוק את המחשב פועל כהלכה.
- אם התקנת לאחרונה רכיבי תוכנה חדשים במחשב, הסר את התקנת התוכנה ובדוק את המחשב פועל כהלכה.
- אתחל את המחשב ל-Safe Mode (מצב בטוח), כדי לבדוק אם האתחול מתבצע ללא טעינה של כל מנהלי ההתקן. בעת אתחול מערכת ההפעלה, השתמש באפשרות "Last Known Configuration" (תצורה ידועה אחרונה).

• עיין בתמיכה הטכנית המקוונת המקיפה בכתובת <http://www.hp.com/support>.

• עיין בסעיף [עצות מועילות בעמוד 8](#) שבמדריך זה.

כדי לסייע לך בפתרון בעיות באופן מקוון, שירות HP Instant Support Professional Edition מספק כלי אבחון לאיתור פתרון באופן עצמאי. אם עליך לפנות לתמיכה של HP, השתמש במאפיין הצ'אט של HP Instant Support Professional Edition. שירות HP Instant Support Professional Edition נמצא בכתובת: <http://www.hp.com/go/ispe>.

גש ל-Business Support Center (BSC) (מרכז התמיכה העסקית) בכתובת <http://www.hp.com/go/bizsupport> למידע עדכני בנושא תמיכה מקוונת, תוכנה ומנהלי התקן, דיווח מראש (proactive notification) וקהילה חובקת עולם של עמיתים ומומחים של HP.

אם בכל זאת יהיה עליך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים בהישג ידך כדי לוודא ששיחת השירות תזכה לטיפול הולם:

• דאג להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשרות.


• לפני שתתקשר, רשום לעצמך את המספר הסידורי, מספר זיהוי המוצר והמספר הסידורי של המסך של המחשב.


• הקדש זמן לפתרון הבעיה עם טכנאי התמיכה.

• הסר כל רכיב חומרה שנוסף לאחרונה למחשב.

• הסר על תוכנה שנוספה לאחרונה במחשב.

• שחזר את המערכת מתוך ה-Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור) שיצרת או שחזר את המערכת להגדרות היצרן המקוריות ב-HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP).

זהירות: שחזור המערכת יגרום למחיקת כל הנתונים בכונן הקשיח. הקפד לגבות את כל קובצי הנתונים לפני הפעלת תהליך השחזור. 

הערה: למידע בנושאי מכירות ושדרוגי אחריות (Care Packs), התקשר לספק שירות מורשה מקומי או למשווק המוצר. 

עצות מועילות

אם נתקלת בבעיות במחשב, בצג או בתוכנה שלך, עיין ברשימת העצות הבאה לפני שתנקוט פעולה נוספת:

• ודא שהמחשב והצג מחוברים לשקע חשמל תקין.

• בדוק שמתג בחירת המתח (בדגמים נבחרים) הוגדר לעוצמת המתח המתאימה למדינה שלך (115 וולט או 230 וולט).

• ודא שהמחשב פועל, ושנורית ההפעלה הירוקה דולקת.

• ודא שהצג פועל, ושנורית הצג הירוקה דולקת.

• בדוק אם נורית ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת באדום. הנורות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שיסייעו לך לאבחן את הבעיה. עיין בנספח א', [הודעות שגיאה של POST בעמוד 47](#) לקבלת מידע נוסף.

• הגדל את עוצמת הבהירות והניגודיות של הצג אם התמונה על המסך נראית עמומה.

• הקש על מקש כלשהו והחזק אותו לחוץ. אם המחשב ישמיע צפצוף, סימן שהמקלדת תקינה.

• בדוק את כל חיבורי הכבלים כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ושהם מותקנים כהלכה.

• הוצא את המחשב ממצב המתנה או תרדמה על-ידי הקשה על מקש כלשהו במקלדת או בלחיצה על מתג ההפעלה. אם המחשב נשאר במצב תרדמה, כבה את המחשב על-ידי לחיצה ארוכה על מתג ההפעלה במשך ארבע שניות.

לפחות, ולאחר מכן לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו נכבה, נתק את כבל החשמל, המתן מספר שניות וחבר אותו שנית. המחשב יופעל מחדש אם הוא מוגדר להפעלה אוטומטית עם שחזור המתח ב-Computer Setup. אם המחשב אינו מופעל מחדש, לחץ על מתג ההפעלה להפעלת המחשב מחדש.

- הגדר מחדש את תצורת המחשב לאחר התקנת כרטיס הרחבה שאינו מסוג חבר-הפעל או התקן אופציונלי אחר. עיין בסעיף [פתרון בעיות בהתקנת חומרה בעמוד 31](#) לקבלת הוראות.
- ודא שהותקנו כל מנהלי ההתקן הדרושים להתקנים. למשל, אם אתה משתמש במדפסת, תזדקק למנהל התקן עבור הדגם הספציפי של המדפסת.
- הסר מהמחשב את פריטי המדיה הניתנים לאתחול (תקליטונים, תקליטורים או התקני USB), לפני הדלקתם.
- במקרה שהתקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על ידי היצרן, בדוק שהמחשב שלך תומך בה.
- אם במחשב הותקנו מקורות וידאו מרובים (מובנים, מתאמי PCI או PCI-Express) (כרטיסי וידאו מובנים בדגמים אחדים בלבד) וצג אחד בלבד, יש לחבר את הצג למחבר הצג שבמקור הווידאו שנבחר כמתאם VGA הראשי. במהלך האתחול, מחברי הצג האחרים מושבתים, ואם הצג מחובר לאחת מיציאות אלה, הוא לא יפעל. ניתן לבחור את מקור ה-VGA שיוגדר כמקור ברירת המחדל ב-Computer Setup (F10).

זהירות: כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. יש לנתק את כבל המתח ממקור המתח לפני פתיחת המחשב כדי למנוע נזק ללוח המערכת או לרכיבי המחשב. △

פתרון בעיות כלליות

ייתכן שתצליח לפתור בקלות את הבעיות הכלליות המתוארות בפרק זה. במקרה שהבעיה נמשכת ואינך מצליח לפתור אותה בכוחות עצמך, או שאתה חושש לעשות זאת, צור קשר עם ספק או סוכן מורשה.

אזהרה! כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להקטין סכנת פגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.

טבלה 2-1 פתרון בעיות כלליות

נראה כי המחשב ננעל, ולחיצה על מתג ההפעלה אינה מכבה את המחשב.

סיבה	פתרון
שליטת התוכנה בלחצן ההפעלה אינה פועלת.	1. לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך 4 שניות לפחות עד שהמחשב יכבה.
	2. נתק את כבל המתח משקע החשמל.

המחשב אינו מגיב לפעולות מקלדת או עכבר USB.

סיבה	פתרון
המחשב נמצא במצב standby (המתנה). כדי להמשיך ממצב standby (המתנה), לחץ על לחצן ההפעלה או על אחד המקשים.	
זהירות: כשאתה מנסה לצאת ממצב standby (המתנה), אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.	
המערכת ננעלה.	הפעל את המחשב מחדש.

תצוגת התאריך והשעה של המחשב אינה נכונה.

סיבה	פתרון
ייתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמת).	ראשית, אפס את התאריך והשעה ב- Control Panel (לוח הבקרה) (ניתן להשתמש גם בכלי העזר Computer Setup לעדכון התאריך והשעה במחשב). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת ה-RTC. עיין במדריך עזר לרכיבי חומרה לקבלת הוראות להתקנת סוללה חדשה, או פנה לספק או למשווק מורשה להחלפת סוללת ה-RTC (שעון זמן אמת).
הערה: חיבור המחשב לשקע AC מאריכה את חיי סוללת השעון.	

לא ניתן להזיז את הסמן באמצעות מקשי חיצים שבלוח הספרות.

סיבה	פתרון
ייתכן שמקש Num Lock מופעל.	הקש על מקש Num Lock. נורית Num Lock צריכה להיות כבויה אם ברצונך להשתמש במקשי חיצים. ניתן להשבית (או להפעיל) את מקש Num Lock בכלי העזר Computer Setup.

טבלה 2-1 פתרון בעיות כלליות (המשך)

אין צילילים או שעוצמת הקול של הצלילים נמוכה מדי.

סיבה	פתרון
ייתכן שעוצמת הקול של המערכת מוגדרת לעוצמה נמוכה או מושקטת.	1. בדוק את ההגדרות F10 BIOS כדי לוודא שרמקול המערכת הפנימי אינו מושקט (הגדרות אלו אינן משפיעות על הרמקולים החיצוניים).
	2. ודא כי הרמקולים החיצוניים מחוברים כהלכה ומופעלים וכי בקר הרמקולים ועוצמת הקול מוגדר כהלכה.
	3. השתמש בבקר עוצמת הקול של המערכת הזמין במערכת ההפעלה כדי לוודא שהרמקולים אינם מושקטים או כדי להגביר את עוצמת הקול.

לא ניתן להסיר את הכיסוי או את לוח הגישה של המחשב.

סיבה	פתרון
מנעול הכיסוי החכם, המותקן במחשבים מסוימים, נעול.	פתח את נעילת הכיסוי החכם דרך Computer Setup (הגדרות המחשב).
	ניתן להשיג מחברת HP מפתח אל-כשל לכיסוי חכם, התקן המיועד להשביט ידנית את מנעול הכיסוי החכם. תזדקק למפתח אל-כשל במקרה ששכחת את הסיסמה, במקרה של נפילת מתח או תקלה במחשב. הזמן מספר רכיב PN 166527-001 למפתח wrench-style או מספר רכיב 166527-002 למפתח עם הברגה.

ביצועי המחשב ירודים.

סיבה	פתרון
המעבד התחמם יתר על המידה.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים. השאר מרווח של כ-10 ס"מ בכל צידי המחשב הכוללים פתחי אוורור ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר.
	2. ודא שהמאווררים מחוברים ופועלים כראוי (חלק מהמאווררים פועלים רק במידת הצורך).
	3. ודא שמוליך החום של המעבד מותקן כראוי.
הכונן הקשיח מלא.	העבר נתונים מהכונן הקשיח כדי לפנות בו מקום.
אין די זיכרון.	הוסף זיכרון.
הכונן הקשיח מפוצל.	בצע איחוי של הכונן הקשיח.
תוכנית שאליה ניגשת בעבר אינה משחררת זיכרון שמור בחזרה למערכת.	הפעל מחדש את המחשב.
הכונן הקשיח נפגע מוירוס.	הפעל תוכנית להגנה מפני וירוסים.
יישומים רבים מדי פועלים.	1. סגור יישומים שאינם דרושים כדי לפנות זיכרון.
	2. הוסף זיכרון. יישומים מסוימים פועלים ברקע וניתן לסגור אותם על-ידי לחיצה ימנית על הסמלים שלהם במגש המערכת. כדי למנוע את הפעלת היישומים עם הפעלת המחשב, עבור אל Start (התחל) < Run (הפעלה) (Windows XP) או Start (התחל) < Accessories (עזרים) < Run (הפעלה) (Windows Vista) והקלד <code>msconfig</code> . בכרטיסייה Startup (אתחול) בכלי השירות System Configuration Utility, נקה את הסימון של היישומים שאינך רוצה שיפעלו באופן אוטומטי.

טבלה 2-1 פתרון בעיות כלליות (המשך)

ביצועי המחשב ירודים.

סיבה	פתרון
חלק מיישומי התוכנה, במיוחד משחקים, מעמיסים על מערכת המחשבה של הגרפיקה.	1. הקטן את רזולוציית התצוגה עבור היישום הנוכחי, או עיין בתיעוד המצורף ליישום לקבלת הצעות לשיפור הביצועים על-ידי כוונן פרמטרים ביישום עצמו.
	2. הוסף זיכרון.
	3. שדרג את חומרת הגרפיקה.
סיבה לא ידועה.	הפעל מחדש את המחשב.

המחשב נכבה באופן אוטומטי ונורית ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב מצפצף פעמיים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב).

סיבה	פתרון
ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל.
ייתכן שמאוורר חסום או אינו מסתובב.	2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת.
לחלופין	3. אם מאוורר מחובר, אך אינו מסתובב, החלף את מכלול המאוורר/מוליך החום.
מוליך החום אינו מחובר כראוי למעבד.	4. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.

המחשב אינו נדלק והנורות בחזית המחשב אינן מהבהבות.

סיבה	פתרון
המחשב אינו מצליח להידלק.	לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורית הכוון הקשיח נדלקת בירוק, בצע את הצעדים הבאים:
1. בדוק שבורר המתח, הממוקם מאחורי ספק הכוח בדגמים אחדים, מכונן לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה באזורך.	
2. הסר את כרטיסי ההרחבה בזה אחר זה עד שנורית aux_5V בלוח המערכת תידלק.	
3. החלף את לוח המערכת.	
לחלופין	
לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורית הכוון הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:	
1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע AC תקין.	
2. פתח את כיסוי המחשב ובדוק שתושבת מתג ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת.	
3. בדוק ששני כבלי המתח מחוברים כהלכה ללוח המערכת.	
4. בדוק אם נורית aux_5V בלוח המערכת דולקת. אם היא דולקת, החלף את תושבת מתג ההפעלה.	
5. אם נורית aux_5V בלוח המערכת כבויה, החלף את ספק המתח.	
6. החלף את לוח המערכת.	

פתרון בעיות מתח

הטבלה הבאה מציגה את הסיבות הנפוצות לבעיות הקשורות למתח ואת הפתרונות לבעיות אלה.

טבלה 2-2 פתרון בעיות מתח

ספק המתח מתנתק מעת לעת.

סיבה	פתרון
מתג בחירת המתח בצדו האחורי של מארז המחשב (בדגמים נבחרים) לא נקבע על המתח המתאים (115V או 230V).	בחר את מתח ה-AC מתאים באמצעות המתג.
אין מתח בגלל כשל באספקת המתח הפנימית.	התקשר לספק שירות מורשה להחלפת השקע.

המחשב נכבה באופן אוטומטי ונורית ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב מצפצף פעמיים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

סיבה	פתרון
ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת.	1. ודא שפנתי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל.
ייתכן שמאוורר חסום או אינו מסתובב.	2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת.
לחלופין	3. אם מאוורר מחובר, אך אינו מסתובב, החלף את מכלול המאוורר/מוליך החום.
מוליך החום אינו מחובר כראוי למעבד.	4. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.

נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום ארבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע ארבעה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

סיבה	פתרון
כשל באספקת מתח (כתוצאה מעומס יתר).	1. בדוק שמחונן המתח, הממוקם בגב ספק הכוח (בדגמים נבחרים), מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה באזורך.
	2. פתח את כיסוי המחשב וודא שכבל אספקת המתח בן 4 או 6 החוטים מחובר כהלכה למחבר שבלוח המערכת.
	3. בדוק אם התקן אינו גורם לבעיה באמצעות הסרת כל ההתקנים המחוברים (כגון כונן קשיח, כונן תקליטונים או כוננים אופטיים וכרטיסי הרחבה). הפעל את המחשב. אם המערכת נכנסת למצב בדיקה עצמית (POST), כבה את המחשב והחלף את ההתקנים בזה אחר זה וחזור על הליך זה עד שמתרחש כשל. החלף את ההתקן הגורם לכשל. המשך להוסיף התקנים בזה אחר זה כדי לוודא שכל ההתקנים פועלים כהלכה.
	4. החלף את כבל המתח.
	5. החלף את לוח המערכת.
נעשה שימוש במתאם שגוי לספק מתח חיצוני ב-USDT. על המתאם לספק מתח USDT להיות של 135 וואט ולהשתמש בטכנולוגיית Smart ID (זיהוי חכם) לפני שהמערכת תופעל. החלף את המתאם של ספק המתח במתאם ספק מתח USDT המסופק על-ידי HP.	

פתרון בעיות בתקליטונים

הטבלה הבאה מציגה את הסיבות הנפוצות לבעיות הקשורות לתקליטונים ואת הפתרונות לבעיות אלה.

הערה: בעת הוספה או הסרה של רכיבי חומרה, כגון כונני תקליטונים, ייתכן שיהיה צורך לבצע הגדרה מחדש של תצורת המחשב. עיין ב [פתרון בעיות בהתקנת חומרה בעמוד 31](#) לקבלת הוראות.

טבלה 2-3 פתרון בעיות בתקליטונים

נורית כונן התקליטונים דולקת ללא הפסקה.

סיבה	פתרון
התקליטון פגום.	ב-Microsoft Windows XP, לחץ לחיצה ימנית על Start (התחל), לחץ על Explore (סייר) ובחר כונן. בחר File (קובץ) < Properties (מאפיינים) < Tools (כלים). תחת Error-checking (בדיקת שגיאות), לחץ על Check Now (בדוק כעת).
ב-Microsoft Windows Vista, לחץ לחיצה ימנית על Start (התחל), לחץ על Explore (סייר) ולחץ לחיצה ימנית על כונן. בחר Properties (מאפיינים) ולאחר מכן בחר בכרטיסייה Tools (כלים). תחת Error-checking (בדיקת שגיאות), לחץ על Check Now (בדוק כעת).	
התקליטון הוכנס לכונן שלא כהלכה.	הסר את התקליטון והכנס אותו מחדש.
כבל הכונן אינו מחובר כראוי.	חבר מחדש את כבל הכונן. ודא שכל ארבעת הפינים בכבל המתח של התקליטון מחוברים לכונן.

כונן לא נמצא.

סיבה	פתרון
חיבור הכבל רופף.	חבר מחדש את כבל הנתונים והמתח של כונן התקליטונים.
הכונן הנשלף אינו ממוקם כראוי במקומו.	התקן מחדש את הכונן במקומו.
ההתקן הוסתר ב-Computer Setup.	הפעל את תוכנית השירות Computer Setup וודא שהאפשרות Device Available (התקן זמין) נבחרה עבור Legacy Diskette (תקליטון ישן) ב- Security (אבטחה) < Device Security (אבטחת התקן).

כונן התקליטונים אינו מצליח לכתוב על גבי תקליטון.

סיבה	פתרון
התקליטון אינו מאותחל.	פרמט את התקליטון.
	1. ב- Windows Explorer, בחר בכונן (A).
	2. לחץ לחיצה ימנית על אות הכונן ובחר באפשרות Format (פרמוט).
	3. בחר באפשרויות הרצויות ולחץ Start (התחל) לפרמוט התקליטון.
התקליטון מוגן מפני כתיבה.	השתמש בתקליטון אחר או בטל את ההגנה על התקליטון.
המחשב כותב לכונן הלא נכון.	בדוק את אות הכונן במסלול הנבחר.
לא נותר מספיק מקום פנוי בתקליטון.	1. השתמש בתקליטון אחר.
	2. מחק מהתקליטון קבצים שאינם נחוצים.

טבלה 2-3 פתרון בעיות בתקליטונים (המשך)

כונן התקליטונים אינו מצליח לכתוב על גבי תקליטון.

סיבה	פתרון
פעולות כתיבה לתקליטון מושבתות ב-Computer Setup.	היכנס ל-Computer Setup והפעל את האפשרות Legacy Diskette Write (כתיבה לתקליטונים ישנים) תחת האפשרות Storage < Storage Options (אפשרויות אחסון).
התקליטון פגום.	החלף את התקליטון הפגום.

לא ניתן לפרמט את התקליטון.

סיבה	פתרון
התגלתה מדיה לא מזוהה.	בזמן ביצוע פירמוט לתקליטון ב-MS-DOS, ייתכן שתצטרך לציין את נפח התקליטון. לדוגמה, כדי לפרמט תקליטון 1.44-MB, הקלד את הפקודה הבאה בשורת הפקודה של MS-DOS: <code>FORMAT A: /F:1440</code>
השתקליטון מוגן מפני כתיבה.	פתח את התקן הנעילה שעל-גבי התקליטון.
פעולות כתיבה לתקליטון מושבתות ב-Computer Setup.	היכנס ל-Computer Setup והפעל את האפשרות Legacy Diskette Write (כתיבה לתקליטונים ישנים) תחת האפשרות Storage < Storage Options (אפשרויות אחסון).

התגלתה בעיה במהלך העברת נתונים לתקליטון.

סיבה	פתרון
מבנה הספריות פגום, או שיש בעיה בקובץ.	ב-Microsoft Windows XP, לחץ לחיצה ימנית על Start (התחל), לחץ על Explore (סייר) ובחר כונן. בחר File (קובץ) < Properties (מאפיינים) < Tools (כלים). תחת Error-checking (בדיקת שגיאות), לחץ על Check Now (בדוק כעת).
	ב-Microsoft Windows Vista, לחץ לחיצה ימנית על Start (התחל), לחץ על Explore (סייר) ולחץ לחיצה ימנית על כונן. בחר Properties (מאפיינים) ולאחר מכן בחר בכרטיסייה Tools (כלים). תחת Error-checking (בדיקת שגיאות), לחץ על Check Now (בדוק כעת).

כונן התקליטונים אינו מצליח לקרוא מהתקליטון.

סיבה	פתרון
אתה משתמש בתקליטון מסוג שאינו מתאים לכונן.	בדוק את סוג הכונן שאתה משתמש בו ובחר תקליטון מהסוג המתאים.
אתה קורא מהכונן הלא נכון.	בדוק את אות הכונן במסלול הנבחר.
התקליטון פגום.	החלף את התקליטון בתקליטון חדש.

ההודעה "דיסק מערכת לא מזוהה" מוצגת על המסך.

סיבה	פתרון
לכונן הוכנס תקליטון, שאינו כולל את קובצי המערכת הדרושים לאתחול המחשב.	כשפעולת הכונן נפסקת, הוצא את התקליטון והקש על מקש הרווח . המחשב אמור לבצע אתחול.
התגלתה שגיאה בתקליטון.	אתחל את המחשב על-ידי לחיצה על מתג ההפעלה.

טבלה 2-3 פתרון בעיות בתקליטונים (המשך)

לא ניתן לבצע אתחול מהתקליטון.

סיבה	פתרון
התקליטון אינו תקליטון בר-אתחול.	החלף את התקליטון בתקליטון בר-אתחול.
אתחול מתקליטון הושבת בהגדרות המחשב.	1. הפעל את Computer Setup והפעל אתחול מתקליטון תחת Storage (אחסון) < Boot Order (סדר אתחול).
	2. הפעל את Computer Setup ואפשר אתחול מתקליטון תחת Storage (אחסון) < Storage Options (אפשרויות אחסון) < Removable Media Boot (אתחול ממדיה נשלפת).
	הערה: ניתן להשתמש בשני הצעדים מאחר שהפונקציה Removable Media Boot (אתחול ממדיה נשלפת) ב- Computer Setup גוברת על הפקודה להפעלת Boot Order (סדר אתחול).
מצב שרת רשת מופעל ב-Computer Setup.	הפעל את Computer Setup והשבת את האפשרות Network Server Mode (מצב שרת רשת) תחת Security (אבטחה) < Password Options (אפשרויות סיסמה).

פתרון בעיות בכונן הקשיח

טבלה 2-4 פתרון בעיות בכונן הקשיח

אירעה שגיאה בכונן הקשיח.

סיבה	פתרון
בדיסק הקשיח יש סקטורים פגומים או שאירע כשל דיסק.	1. ב-Microsoft Windows XP, לחץ לחיצה ימנית על Start (התחל), לחץ על Explore (סייר) ובחר כונן. בחר File (קובץ) < Properties (מאפיינים) < Tools (כלים). תחת Error-checking (בדיקת שגיאות), לחץ על Check Now (בדוק כעת).
ב-Microsoft Windows Vista, לחץ לחיצה ימנית על Start (התחל), לחץ על Explore (סייר) ולחץ לחיצה ימנית על כונן. בחר Properties (מאפיינים) ולאחר מכן בחר בכרטיסייה Tools (כלים). תחת Error-checking (בדיקת שגיאות), לחץ על Check Now (בדוק כעת).	
השתמש בכלי עזר מתאים כדי לאתר ולחסום את השימוש בסקטורים פגומים. לפי הצורך, פרמט מחדש את הדיסק הקשיח.	2.

בעיה בהעברת נתונים לדיסק.

סיבה	פתרון
מבנה הספריות פגום או קיימת בעיה בקובץ.	ב-Microsoft Windows XP, לחץ לחיצה ימנית על Start (התחל), לחץ על Explore (סייר) ובחר כונן. בחר File (קובץ) < Properties (מאפיינים) < Tools (כלים). תחת Error-checking (בדיקת שגיאות), לחץ על Check Now (בדוק כעת).
ב-Microsoft Windows Vista, לחץ לחיצה ימנית על Start (התחל), לחץ על Explore (סייר) ולחץ לחיצה ימנית על כונן. בחר Properties (מאפיינים) ולאחר מכן בחר בכרטיסייה Tools (כלים). תחת Error-checking (בדיקת שגיאות), לחץ על Check Now (בדוק כעת).	

הכונן לא נמצא (מזוהה).

סיבה	פתרון
ייתכן שהכבל משוחרר.	בדוק את חיבורי הכבל.
ייתכן שהמערכת לא זיהתה אוטומטית התקן חדש שהותקן.	עיין בהוראות תצורה בסעיף פתרון בעיות בהתקנת חומרה בעמוד 31 . אם המערכת ממשיכה שלא לזהות את ההתקן החדש, בדוק אם התקן זה מופיע ברשימה של הגדרות המערכת. אם הוא מופיע ברשימה, הסיבה האפשרית לבעיה היא בעיית כונן. אם ההתקן איננו מופיע ברשימה, הסיבה האפשרית היא בעיית חומרה.
	אם מדובר בכונן חדש שהותקן, הפעל את תוכנית השירות Computer Setup ונסה להוסיף שהיית POST תחת Advanced (מתקדם) < Power-On (הפעלה).
ההתקן מחובר ליציאת SATA שהוסתרה ב- Computer Setup .	הפעל את תוכנית השירות Computer Setup וודא שהאפשרות Device Available (התקן זמין) נבחרה עבור יציאת ה-SATA של ההתקן ב- Security (אבטחה) < Device Security (אבטחת התקן).
תגובות הכונן איטיות מיד לאחר הפעלת המחשב.	הפעל את Computer Setup והגדל את שהיית POST תחת Advanced (מתקדם) < Power-On Options (אפשרויות הפעלה).

טבלה 2-4 פתרון בעיות בכונן הקשיח (המשך)

מתקבלת ההודעה: הדיסק אינו דיסק מערכת/NTLDR חסר.

סיבה	פתרון
המערכת מנסה לבצע אתחול מתקליטון שאינו תקליטון בר-אתחול.	הסר את התקליטון מכונן התקליטונים.
המערכת מנסה לבצע אתחול מהכונן הקשיח, אך ייתכן כי הוא פגום.	<p>1. הכנס תקליטון אתחול לכונן התקליטונים והפעל מחדש את המחשב.</p> <p>2. בדוק את פירמוט הכונן הקשיח באמצעות fdisk: אם הכונן מאותחל למערכת NTFS, השתמש בקורא של ספק צד שלישי לביצוע בדיקה של הכונן. אם הכונן מאותחל למערכת FAT32, אין אפשרות גישה לכונן הקשיח.</p>
קובצי מערכת חסרים או שהם לא הותקנו כראוי.	<p>1. הכנס תקליטון אתחול לכונן התקליטונים והפעל מחדש את המחשב.</p> <p>2. בדוק את פירמוט הכונן הקשיח באמצעות Fdisk: אם הכונן מאותחל למערכת NTFS, השתמש בקורא של ספק צד שלישי לביצוע בדיקה של הכונן. אם הכונן מאותחל למערכת FAT32, אין אפשרות גישה לכונן הקשיח.</p> <p>3. התקן קובצי מערכת למערכת ההפעלה המתאימה.</p>
אתחול מהכונן הקשיח הושבת בהגדרות המחשב.	הפעל את תוכנית השירות Computer Setup והפעל את רשומת הכונן הקשיח תחת Storage (אחסון) < Boot Order (רשימת סדר אתחול).
כונן קשיח ניתן לאתחול אינו מחובר כראשון בתצורה של ריבוי כוננים קשיחים.	בעת ניסיון לבצע אתחול מכונן קשיח, ודא שהוא מחובר למחבר בלוח המערכת שנקרא P60 SATA 0.
בקר של כוננים קשיחים ברי-אתחול אינו מופיע ראשון בסדר האתחול.	הפעל את תוכנית השירות Computer Setup ובחר Storage (אחסון) < Boot Order (סדר האתחול) וודא כי בקר הכוננים הקשיחים רשום מיד תחת הרשומה Hard Drive (כונן קשיח).

המחשב אינו מבצע אתחול מהכונן הקשיח

סיבה	פתרון
ההתקן מחובר ליציאת SATA שהוסתרה ב-Computer Setup.	הפעל את תוכנית השירות Computer Setup וודא שהאפשרות Device Available (התקן זמין) נבחרה עבור יציאת ה-SATA של ההתקן ב- Security (אבטחה) < Device Security (אבטחת התקן).
סדר האתחול שגוי.	הפעל את תוכנית השירות Computer Setup ושנה את סדר האתחול תחת Storage (אחסון) < Boot Order (סדר האתחול).
"Emulation Type" (סוג הדמיה) של הכונן הקשיח מוגדר ל-"None" (ללא).	הפעל את תוכנית השירות Computer Setup ושנה את "Emulation Type" (סוג הדמיה) ל-"Hard Disk" (דיסק קשיח) בפרטי ההתקן תחת Storage (אחסון) < Device Configuration (תצורת התקן).
הכונן הקשיח פגום.	בדוק אם נורית ההפעלה מהבהבת באדום ואם אתה שומע צפצופים. ראה נספח א' הודעות שגיאה של POST בעמוד 47 כדי לאתר סיבות אפשריות הגורמות להבהוב האדום ולקודי הצפוף.
	עיין בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות.

נראה שהמחשב נעול.

סיבה	פתרון
התוכנית הנמצאת בשימוש הפסיקה להגיב לפקודות.	נסה לכבות את המחשב בהליך הכיבוי הרגיל. אם תהליך זה נכשל, לחץ על מתג ההפעלה במשך ארבע שניות או יותר כדי לכבות את המחשב. לאתחול המחשב, לחץ שוב על מתג ההפעלה.

טבלה 2-4 פתרון בעיות בכונן הקשיח (המשך)

הכונן הקשיח הנשלף לא מחובר לחשמל של מארז הכונן הקשיח.

סיבה	פתרון
המנעול במארז אינו נמצא במצב "ON" (מופעל).	הכנס את המפתח וסובב את המנעול 90 מעלות בכיוון השעון. הנורית הירוקה בחזית המארז אמורה להאיר.
כבל המתח שבין ספק המתח של המחשב למסגרת המארז אינו מחובר כהלכה.	בדוק את ספק המתח כדי לוודא שהוא מחובר כהלכה לחלקה האחורי של מסגרת המארז.

הכונן הקשיח הנשלף אינו מזוהה על-ידי המחשב.

סיבה	פתרון
התושבת של הכונן הקשיח הנשלף אינה מיוצבת היטב במסגרת המארז או שהכונן הקשיח אינו מיוצב היטב בתושבת.	דחוף את התושבת לתוך מסגרת המארז כדי שהמחבר בחלקה האחורי של המסגרת יתייצב במקומו. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, כבה את המחשב, הסר את התושבת ובדוק אם המחבר שבכונן הקשיח מיוצב כהלכה בתושבת.

המארז של הכונן הקשיח הנשלף מצפצף והנורית הירוקה מהבהבת.

סיבה	פתרון
הופעלה התראת כשל של המאוורר במארז של הכונן הקשיח הנשלף.	כבה את המחשב ופנה ל-HP לקבלת מארז חלופי.

פתרון בעיות בקורא כרטיסי מדיה

טבלה 2-5 פתרון בעיות בקורא כרטיסי מדיה

כרטיס מדיה לא יפעל במצלמה דיגיטלית לאחר אתחול ב-Microsoft Windows Vista או Microsoft Windows XP.

סיבה	פתרון
כברירת מחדל, Windows Vista או Windows XP יאתחל כל כרטיס מדיה בעל קיבולת גבוהה מ-32MB באמצעות אתחול FAT32. ברוב המצלמות הדיגיטליות נעשה שימוש באתחול FAT (FAT12 ו-FAT16) ולא ניתן להפעילן עם כרטיס מאותחל FAT32.	אתחל את כרטיס המדיה במצלמה הדיגיטלית או בחר מערכת קובצי FAT כדי לאתחל את כרטיס המדיה במחשב עם Windows XP או Windows Vista.

אירעה שגיאת נעילה או הגנה מפני כתיבה בעת הניסיון לכתוב לכרטיס מדיה.

סיבה	פתרון
כרטיס מדיה נעול. נעילת כרטיס המדיה הינה מאפיין אבטחה המונע כתיבה אל ומחיקה מכרטיס SD/Memory Stick/PRO.	אם הינך משתמש בכרטיס SD, ודא כי לשונית הנעילה הממוקמת בצד ימין של כרטיס ה-SD אינה במצב נעול. אם הינך משתמש בכרטיס Memory Stick/PRO, ודא כי לשונית הנעילה הממוקמת בתחתית כרטיס ה-Memory Stick/PRO אינה במצב נעול.

לא ניתן לכתוב לכרטיס המדיה.

סיבה	פתרון
כרטיס המדיה הינו כרטיס זיכרון לקריאה בלבד (ROM).	בדוק את תיעוד היצרן הכלול בכרטיס שלך כדי לראות אם הוא בר-כתיבה. עיין בסעיף הקודם לקבלת רשימה של כרטיסים תואמים.
כרטיס מדיה נעול. נעילת כרטיס המדיה הינה מאפיין אבטחה המונע כתיבה אל ומחיקה מכרטיס SD/Memory Stick/PRO.	אם הינך משתמש בכרטיס SD, ודא כי לשונית הנעילה הממוקמת בצד ימין של כרטיס ה-SD אינה במצב נעול. אם הינך משתמש בכרטיס Memory Stick/PRO, ודא כי לשונית הנעילה הממוקמת בתחתית כרטיס ה-Memory Stick/PRO אינה במצב נעול.

לא ניתן לגשת לנתונים בכרטיס המדיה לאחר הכנסתו לחרוץ.

סיבה	פתרון
כרטיס המדיה לא הוכנס כהלכה, הוכנס לחרוץ הלא מתאים או שאינו נתמך.	ודא שהכרטיס הוכנס כהלכה כשהמגעים המזוהבים בצד הנכון. כאשר הנורית הירוקה מוכנסת כהלכה היא דולקת.

איני יודע כיצד להסיר את כרטיס המדיה כראוי.

סיבה	פתרון
יש להשתמש בתוכנת המחשב כדי להוציא את הכרטיס בבטחה.	פתח את My Computer (המחשב שלי) (Windows XP) או Computer (מחשב) (Windows Vista), לחץ לחיצה ימנית על סמל הכונן המתאים ובחר Eject (הוצא). לאחר מכן, משוך את הכרטיס החוצה מהחרוץ.
	הערה: אין להסיר את הכרטיס כאשר הנורית הירוקה מהבהבת.

טבלה 2-5 פתרון בעיות בקורא כרטיסי מדיה (המשך)

לאחר התקנת קורא כרטיסי המדיה ולאחר האתחול ל- Windows, המחשב אינו מזהה את הקורא ואת הכרטיסים שהוכנסו.

סיבה	פתרון
מערכת ההפעלה זקוקה לזמן כדי לזהות את ההתקן אם הקורא זה עתה הותקן למחשב והיך מפעיל את המחשב בפעם הראשונה.	המתן מספר דקות כדי שמערכת ההפעלה תוכל לזהות את הקורא ואת היציאות הזמינות ולאחר מכן תזהה את המדיה שהוכנסה לקורא.

לאחר הכנסת כרטיסי מדיה לקורא, המחשב מנסה לאתחל מכרטיסי המדיה.

סיבה	פתרון
לכרטיסי המדיה שהוכנס יש יכולת אתחול. אם אין ברצונך לאתחל מכרטיסי המדיה, הסר אותו במהלך אתחול או הימנע מלסמן את האפשרות לאתחול מכרטיסי מדיה שהוכנס, במהלך תהליך האתחול.	

פתרון בעיות צג

אם תיתקל בבעיות צג, ראה התיעוד הנלווה לצג ועיין בטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרונן:

טבלה 2-6 פתרון בעיות צג

המסך ריק (אין תמונה).

סיבה	פתרון
הצג אינו מופעל, ונורית הצג אינה דולקת.	הפעל את הצג וודא כי נורית הצג דולקת.
צג פגום.	נסה צג אחר.
חיבורי הכבל אינם נכונים.	בדוק את חיבורי הכבל בין הצג למחשב ובין הצג לשקע החשמל.
ייתכן כי הותקן כלי עזר להחשכת המסך או שהופעלו תכונות לחיסכון בצריכת חשמל.	הקש על מקש כלשהו או לחץ על לחצן העכבר. אם הוגדרה סיסמה - הקלד את הסיסמה.
ROM המערכת פגום; המערכת מופעלת במצב Boot Block Emergency Recovery (מצב שחזור חרום של בלוק אתחול) (מזוהה על-ידי שמונה צפופים).	בצע Flash מחדש ל-ROM המערכת באמצעות תמונת ה-BIOS האחרונה. עיין בסעיף "Boot Block Emergency Recovery Mode" (מצב שחזור חרום של בלוק אתחול) במדריך לניהול מחשב שולחני לקבלת מידע נוסף.
אתה משתמש בצג עם סנכרון קבוע, שאינו מסתנכרן ברזולוציה שנבחרה.	ודא כי הצג תומך בקצב הסריקה האופקי המתאים לרזולוציה שנבחרה.
המחשב נמצא במצב standby (המתנה).	לחץ על מתג ההפעלה לייצאה ממצב standby (המתנה).
	זהירות: כשאתה מנסה לצאת ממצב standby (המתנה), אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.
כבל הצג מחובר למחבר הלא נכון.	אם המחשב מצויד הן במחבר גרפיקה משולב והן בתוספת מחבר לכרטיס גרפי, חבר את כבל הצג למחבר הכרטיס הגרפי בגב המחשב.
הגדרות הצג במחשב אינן מתאימות לצג.	<p>1. בלוח הבקרה של Windows XP, לחץ לחיצה כפולה על סמל Display (תצוגה) ובחר בכרטיסייה Settings (הגדרות).</p> <p>ב-Control Panel (לוח הבקרה) של Windows Vista, תחת Appearance and Personalization (מראה והתאמה אישית), בחר Adjust screen resolution (כוונן את רזולוציית המסך).</p> <p>2. השתמש במחונן להגדרת הרזולוציה מחדש.</p>
הצג מוגדר להשתמש בקלט שאינו פעיל.	השתמש בלחצני התפריט על המסך של הצג כדי לבחור את הקלט שמוזן לתוך המערכת. עיין בתיעוד למשתמש של הצג לקבלת מידע נוסף אודות הלחצנים על המסך וההגדרות.

לא ניתן להפעיל גרפיקה משולבת לאחר התקנת כרטיס גרפי PCI Express.

סיבה	פתרון
במערכות עם כרטיס גרפי משולב של Intel, לא ניתן להפעיל את הכרטיס הגרפי המשולב לאחר התקנת כרטיס PCI Express x16.	ניתן להפעיל את הכרטיס הגרפי המשולב ב-Computer Setup אם מותקן כרטיס גרפי מסוג PCI Express או PCI Express x16, אך לא ניתן להפעיל אותו אם ישנו כרטיס גרפי בחריץ של PCI Express x16.

טבלה 2-6 פתרון בעיות צג (המשך)

הצג ריק, ונורית ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

סיבה	פתרון
שגיאת זיכרון קדם-וידאו.	1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הפעל את המחשב.
	2. החלף את מודולי הזיכרון בזה אחר זה כדי לבודד את המודול הבעייתי.
	3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP.
	4. החלף את לוח המערכת.

הצג ריק, ונורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שישה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

סיבה	פתרון
שגיאה של גרפיקת קדם-וידאו.	במחשבים עם כרטיס גרפי:
	1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו. הפעל את המחשב.
	2. החלף את הכרטיס הגרפי.
	3. החלף את לוח המערכת.
	במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.

הצג ריק, ונורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שבעה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

סיבה	פתרון
כשל בלוח המערכת (ROM איתר כשל לפני הווידאו).	החלף את לוח המערכת.

הצג אינו מתפקד כראוי כאשר מופעלת תכונת החיסכון בצריכת חשמל.

סיבה	פתרון
צג שאינו תומך בתכונת החיסכון בצריכת חשמל מופעל כשתכונת החיסכון בצריכת חשמל השבת את תכונות החיסכון בצריכת חשמל של הצג. מופעלת.	

תווים מטושטשים.

סיבה	פתרון
בקרי הבהירות והניגודיות אינם מכוונים כראוי.	כוון את בקרי הבהירות והניגודיות של הצג.
הכבלים לא חוברו כראוי.	ודא כי כבל הגרפיקה מחובר כהלכה לכרטיס הגרפי ולצג.

טבלה 2-6 פתרון בעיות צג (המשך)

תצוגת הווידאו מטושטשת או שלא ניתן להגדיר את הרזולוציה המבוקשת.

סיבה	פתרון
אם בוצע שדרוג של בקר הגרפיקה, ייתכן שלא נטענו מנהלי התקן הגרפיקה הנכונים.	התקן את מנהלי התקן הווידאו שסופקו עם ערכת השדרוג.
הצג אינו מסוגל להציג את הרזולוציה המבוקשת.	שנה את הרזולוציה.
כרטיס הגרפיקה פגום.	החלף את הכרטיס הגרפי.

תמונה מפוצלת, רועדת, מרצדת או מהבהבת.

סיבה	פתרון
הצג אינו מחובר או מכוון כהלכה.	1. ודא כי כבל הצג מחובר בצורה נאותה למחשב.
	2. במערכת הכוללת 2 צגים, או כאשר צג נוסף מוצב בקרבת מקום לצג הבעייתי, ודא כי השדות המגנטיים שמייצרים שני הצגים אינם מפריעים זה לזה באמצעות הרחקת שני הצגים זה מזה.
	3. ייתכן שנורות פלורסצנטיות או מאווררים קרובים מדי לצג.
הצג זקוק לביטול שדות מגנטיים.	בטל שדות מגנטיים בצג. להוראות, עיין בתיעוד הנלווה לצג.

התמונה לא ממורכזת.

סיבה	פתרון
ייתכן שיש לכוון את המיקום.	לחץ על לחצן Menu (תפריט) של הצג כדי לגשת לתפריט שעל-גבי המסך. בחר ImageControl/ Horizontal Position (בקרת תמונה/מיקום אופקי) או Vertical Position (מיקום אנכי) כדי לכוון את המיקום האופקי או האנכי של התמונה.

ההודעה "Check Signal Cable ,No Connection" (אין חיבור, בדוק את כבל האיתות) מופיעה על המסך.

סיבה	פתרון
כבל הווידאו של הצג מנותק.	חבר את כבל הווידאו בין הצג למחשב.
	זהירות: כאשר אתה מחבר את כבל הווידאו, ודא שהמחשב כבוי.

ההודעה "Out of Range" (מחוץ לטווח) מוצגת על המסך.

סיבה	פתרון
רזולוציית הווידאו וקצב הרענון מוגדרים לערך גבוה יותר מזה שנתמך על-ידי הצג.	הפעל מחדש את המחשב והיכנס ל"מצב בטוח". שנה את ההגדרות להגדרה נתמכת, ולאחר מכן הפעל את המחשב כדי שההגדרות החדשות ייכנסו לתוקף.

רעש או טרטור בוקעים מתוך צג CRT בשעת הדלקתו.

סיבה	פתרון
ביטול השדות המגנטיים של הצג מופעל.	אין. זוהי תופעה תקינה שביטול השדות המגנטיים יופעל עם הפעלת הצג.

טבלה 2-6 פתרון בעיות צג (המשך)

טרטור בוקע מתוך צג CRT.

סיבה	פתרון
מערכים אלקטרוניים הופעלו בתוך הצג. אין זוהי תופעה תקינה שרעש טרטור יישמע מתוך הצג בשעת הפעלת הצג וכיבוי, כשיוצאים ממצב המתנה וכנסים למצב המתנה ובשעת שינוי הרזולוציה של הצג.	

רעש גבוה בוקע מתוך צג שטוח.

סיבה	פתרון
הגדרות הבהירות ו/או הניגודיות גבוהות מדי.	הקטן את הגדרות הבהירות ו/או הניגודיות.

מוקד מטושטש; כתמים, השתקפויות, קווים אופקיים נעים על הצג, קווים אנכיים חלשים או אין אפשרות למרכז את התמונה על המסך (צגים שטוחים בטכנולוגיית חיבור קלט VGA אנלוגי בלבד).

סיבה	פתרון
מעגלי המרה דיגיטליים פנימיים של צגים שטוחים עלולים שלא לפענח נכון את סנכרון הפלט של הכרטיס הגרפי.	1. בחר באפשרות הכוונן העצמי של הצג בתפריט הצג שעל-גבי המסך. 2. כוון באופן ידני את השעון ואת סוג השעון בפעולות כוונן הצג שעל-גבי המסך. להורדת חבילה שתסייע לך בתהליך הסינכרון, עבור לאתר האינטרנט הבא ובחר בצג הרצוי, והורד את SP32347 או את P32202: http://www.hp.com/support
הכרטיס הגרפי אינו ממוקם כראוי, או שהוא פגום.	1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו. 2. החלף את הכרטיס הגרפי.

ממלים מודפסים מסוימים אינם מוצגים כהלכה.

סיבה	פתרון
הגופן שאתה משתמש בו אינו תומך בסמל זה.	היעזר ב-Character Map (מפת תווים) לאיתור הסמל הרצוי ולבחירתו. לחץ על Start (התחל) < All Programs (כל התכניות) < Accessories (עזרים) < System Tools (כלי מערכת) < Character Map (מפת תווים). באפשרותך להעתיק את הסמל מה-Character Map (מפת תווים) לתוך מסמך.

פתרון בעיות שמע

אם המחשב שלך מצויד בתכונות שמע ואתה נתקל בבעיות שמע, עיין בפירוט הסיבות השכיחות ובפתרון בטבלה הבאה.

טבלה 2-7 פתרון בעיות שמע

הצלילים מתנתקים לרגע וחוזרים.

סיבה	פתרון
יישומים פתוחים אחרים עושים שימוש במשאבי המעבד.	סגור את כל היישומים הפתוחים שדורשים משאבי עיבוד גבוהים.
Latency ישיר של שמע, נפוץ ביישומי נגיני מדיה רבים.	במערכת Windows XP בלבד:
	<ol style="list-style-type: none"> ב- Control Panel (לוח הבקרה), בחר Sounds and Audio Devices (צלילים והתקני שמע). בכרטיסייה Audio (שמע), בחר התקן מהרשימה Sound Playback (השמעת צליל). לחץ על לחצן Advanced (מתקדם) ובחר בכרטיסייה Performance (ביצועים). קבע את מחוון Hardware acceleration (האצת חומרה) כ-None (ללא) ואת מחוון Sample rate conversion quality (איכות המרת קצב דגימה) כ-Good (טובה) ובדוק מחדש את השמע. קבע את מחוון Hardware acceleration (האצת חומרה) כ-Full (מלאה) ואת מחוון Sample rate conversion quality (איכות המרת קצב דגימה) כ-Best (הטובה ביותר) ובדוק מחדש את השמע.

הרמקול או האוזניות אינם משמיעים צלילים.

סיבה	פתרון
בקר עוצמת הקול של התוכנה מוחלש או מושקת.	לחץ לחיצה כפולה על סמל Speaker (רמקול) בשורת המשימות, ודא שהאפשרות Mute (השתקה) לא נבחרה. השתמש במחוון עוצמת הקול לכוונן עוצמת הקול.
השמע מוסתר ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).	הפעל את השמע בכלי השירות Computer Setup: Security (אבטחה) < Device Security (אבטחת התקן) < Audio (שמע).
הרמקולים החיצוניים אינם מופעלים.	הפעל את הרמקולים החיצוניים.
ייתכן שהתקן השמע מחובר לשקע הלא נכון.	ודא שההתקן מחובר לשקע הנכון במחשב. על הרמקולים להיות מחוברים לשקע יציאת השמע האחורי ועל האוזניות להיות מחוברות לשקע האוזניות הקדמי.
רמקולים חיצוניים מחוברים לשקע השמע הלא נכון בכרטיס קול שהותקן לאחרונה.	ראה התיעוד הנלווה לכרטיס הקול לחיבור נכון של הרמקולים.
תקליטור שמע דיגיטלי אינו מופעל.	הפעל את שמע התקליטור הדיגיטלי. ב-Device Manager (מנהל ההתקנים), לחץ לחיצה ימנית על התקן תקליטורים/DVD ובחר Properties (מאפיינים). ודא שהאפשרות Enable digital CD audio for this CD-ROM device (הפעל שמע של תקליטור דיגיטלי עבור התקן תקליטורים זה) מסומנת.
אוזניות או התקנים המחוברים למחבר יציאת השמע גורמים להשתקת הרמקול הפנימי.	הפעל את האוזניות או הרמקולים החיצוניים, או נתק אותם אם הם מחוברים.
המחשב נמצא במצב standby (המתנה).	לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב standby (המתנה).

טבלה 2-7 פתרון בעיות שמע (המשך)

הרמקול או האוזניות אינם משמיעים צלילים.

סיבה	פתרון
	זהירות: כשאתה מנסה לצאת ממצב standby (המתנה), אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.
הרמקול הפנימי מושבת ב-Computer Setup.	הפעל את הרמקול הפנימי ב-Computer Setup. בחר Advanced (מתקדם) < Device Options (אפשרויות התקן) < Internal Speaker (רמקול פנימי).

הצליל שנשמע באוזניות אינו ברור או עמום.

סיבה	פתרון
האוזניות מחוברות למחבר פלט השמע האחורי. מחבר פלט השמע האחורי מיועד להתקני חבר את האוזניות למחבר האוזניות בקדמת המחשב. שמע המופעלים באמצעות חשמל, ואינו מיועד לשימוש עם אוזניות.	

המחשב נראה נעול בשעת הקלטת שמע.

סיבה	פתרון
ייתכן שהדיסק הקשיח מלא. לפני ביצוע הקלטה, ודא שיש מספיק זיכרון בדיסק הקשיח. תוכל גם לנסות להקליט קובץ שמע בפורמט דחוס.	

שקע כניסת השמע אינו פועל כהלכה.

סיבה	פתרון
השקע הוגדר מחדש בכונן השמע או בתוכנת היישום. בכונן השמע או תוכנת היישום, הגדר מחדש את השקע או קבע את השקע לערך ברירת המחדל שלו.	

פתרון בעיות מדפסת

אם תיתקל בבעיות במדפסת, עיין בתיעוד הנלווה למדפסת ועיין בטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרונות:

טבלה 2-8 פתרון בעיות מדפסת

המדפסת אינה מדפיסה.

סיבה	פתרון
המדפסת אינה מופעלת ואינה נכנסת למצב מקוון.	הפעל את המדפסת וודא שהיא נכנסת למצב מקוון.
מנהלי התקן המדפסת המתאימים ליישום אינם מותקנים.	1. התקן את מנהל התקן המדפסת המתאים ליישום.
	2. נסה להדפיס באמצעות פקודת MS-DOS: <pre>DIR C:\ > [printer port]</pre>
אם אתה עובד ברשת, ייתכן שלא הגדרת חיבור למדפסת.	חבר את המדפסת לרשת.
ייתכן שארעה תקלה במדפסת.	הפעל בדיקה עצמית של המדפסת.

המדפסת אינה מופעלת.

סיבה	פתרון
ייתכן שהכבלים אינם מחוברים כראוי.	חבר מחדש את כל הכבלים ובדוק את כבל המתח ואת שקע החשמל.

המדפסת מדפיסה נתונים משובשים.

סיבה	פתרון
מנהל התקן המדפסת המתאים ליישום שלך אינו מותקן.	התקן את מנהל התקן המדפסת המתאים ליישום.
ייתכן שהכבלים אינם מחוברים כראוי.	חבר מחדש את הכבלים.
ייתכן שקיים עומס יתר על זיכרון המדפסת.	כבה את המדפסת למשך דקה ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

המדפסת אינה מקוונת.

סיבה	פתרון
ייתכן שנגמר הנייר במדפסת.	בדוק את מגש הנייר ומלא אותו במקרה שהוא ריק. בחר במצב מקוון.

פתרון בעיות מקלדת ועכבר

אם נתקלת בבעיות מקלדת או עכבר, ראה התיעוד הנלווה לציוד ורשימת סיבות שכיחות ופתרון בטבלה הבאה.

טבלה 2-9 פתרון בעיות מקלדת

פקודות המקלדת והקלדה במקלדת אינן מזוהות על ידי המחשב.

סיבה	פתרון
מחבר המקלדת אינו מחובר כהלכה.	1. בשולחן העבודה של Windows XP, לחץ על Start (התחל) < Shut Down (כיבוי).
	בשולחן העבודה של Windows Vista, לחץ על Start (התחל), לחץ על החץ שבפינה השמאלית או הימנית התחתונה של תפריט Start (התחל) ובחר Shut Down (כיבוי).
	2. בתום הליך הכיבוי, חבר שנית את המקלדת לגב המחשב ואתחל את המחשב.
התוכנית הנמצאת בשימוש הפסיקה להגיב לפקודות.	כבה את המחשב באמצעות העכבר והפעל את המחשב מחדש.
המקלדת זקוקה לתיקון.	עיין בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות.
המחשב נמצא במצב standby (המתנה).	לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב standby (המתנה).
	זהירות: כשאתה מנסה לצאת ממצב standby (המתנה), אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.

לא ניתן להזיז את הסמן באמצעות מקשי חיצים שבלוח הספרות.

סיבה	פתרון
ייתכן שמקש Num Lock מופעל.	הקש על מקש Num Lock . נורית Num Lock צריכה להיות כבויה אם ברצונך להשתמש במקשי ה חיצים . ניתן להשבית (או להפעיל) את מקש Num Lock בכלי העזר Computer Setup .

טבלה 2-10 פתרון בעיות עכבר

העכבר אינו מגיב לתזוזה או שהוא מגיב לאט מדי.

סיבה	פתרון
העכבר אינו מחובר כהלכה לגב המחשב.	כבה את המחשב באמצעות המקלדת.
	1. הקש על מקשי Ctrl ו- Esc יחד (או הקש על הלוגו של Windows) כדי להציג את התפריט Start (התחל).
	2. השתמש במקשי חיצים כדי לבחור באפשרות Shut Down (כיבוי) ולאחר מכן הקש על מקש Enter .
	3. בתום הליך הכיבוי, חבר שנית את מחבר העכבר (או המקלדת) לגב המחשב ובצע אתחול.
התוכנית הנמצאת בשימוש הפסיקה להגיב לפקודות.	כבה את המחשב באמצעות המקלדת ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.
ייתכן שיש צורך לנקות את העכבר.	הסר את כיסוי הגולה של העכבר ונקה את הרכיבים הפנימיים שלו.
ייתכן שיש צורך לתקן את העכבר.	עיין בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות.
המחשב נמצא במצב standby (המתנה).	לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב standby (המתנה).
	זהירות: כשאתה מנסה לצאת ממצב standby (המתנה), אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.

טבלה 2-10 פתרון בעיות עכבר (המשך)

העכבר נע בכיוון אנכי או אופקי בלבד, או שתנועתו קופצנית.

פתרון	סיבה
הסר את מכסה כדור העכבר מתחתית העכבר ונקה את הרכיבים הפנימיים בעזרת ערכת ניקוי עכבר, שניתן להשיגה ברוב החנויות למכירת מחשבים.	כדור העקיבה של העכבר או התפסים המסתובבים של המקודד, היוצרים מגע עם הכדור, מלוכלכים.

פתרון בעיות בהתקנת חומרה

בעת הוספה או הסרה של רכיבי חומרה, כגון כונן נוסף או כרטיס הרחבה, ייתכן שיהיה עליך להגדיר מחדש את תצורת המחשב. אם התקנת התקן הכנס-הפעל, מערכת Windows מזהה באופן אוטומטי את ההתקן ומגדירה את תצורת המחשב. אם התקנת התקן שאינו תומך בטכנולוגיית הכנס-הפעל, יהיה עליך לבצע הגדרה מחדש של תצורת המחשב בתום התקנת החומרה החדשה. במערכת Windows, השתמש ב-**Add Hardware Wizard** (אשף הוספת חומרה) ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

אזהרה! כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להקטין סכנת פגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.

טבלה 2-11 פתרון בעיות בהתקנת חומרה

התקן חדש אינו מזהה כחלק מהמערכת.

סיבה	פתרון
ההתקן אינו ממוקם היטב או אינו מחובר כראוי.	ודא שההתקן מחובר כראוי ובאופן יציב, ושהפינים של המחבר לא התעקמו.
כבלים של התקן חיצוני חדש רופפים או כבלי החשמל אינם מחוברים.	ודא שכל הכבלים מחוברים כראוי, ושהפינים של הכבל או המחבר לא התעקמו.
מתג ההפעלה של התקן חיצוני חדש לא הופעל.	כבה את המחשב, הפעל את ההתקן החיצוני ולאחר מכן הפעל את המחשב כדי לשלב את ההתקן במערכת.
כשהמערכת הציגה הצעות לביצוע שינויים בתצורת המחשב, לא קיבלת אותן.	אתחל את המחשב ופעל לפי ההוראות לקבלת השינויים.
לאחר הוספת לוח חבר-הפעל, הוא עלול שלא להיכלל אוטומטית בתצורה החדשה אם הגדרות ברירת המחדל מתנגשות עם התקנים אחרים.	השתמש ב-Device Manager (מנהל ההתקנים) של Windows כדי לבטל הגדרות אוטומטיות עבור הלוח ולבחור תצורה בסיסית שאינה גורמת להתנגשות בין משאבים. כמו כן, באפשרותך להשתמש בהגדרות המערכת כדי לבצע הגדרה מחדש של התצורה או להשבית התקנים כדי לפתור את בעיית ההתנגשות בין המשאבים.
יציאות USB במחשב מושבתות ב-Computer Setup.	הזן (F10) Computer Setup והפעל את יציאות ה-USB.

המחשב אינו מבצע אתחול.

סיבה	פתרון
נעשה שימוש במודולי זיכרון שגויים במהלך השדרוג, או שמודולי הזיכרון הותקנו במיקום לא נכון.	1. עיין בתיעוד הנלווה למערכת כדי לקבוע אם אתה משתמש במודולי הזיכרון הנכונים וכדי לוודא התקנה נכונה. הערה: על DIMM 1 להיות מותקן תמיד.
	2. הקשב לצפופים ובדוק את הנוריות בחזית המחשב. צפופים ונוריות מהבהבות הם קודים לבעיות ספציפיות.
	3. אם הבעיה עדיין לא נפתרה, התקשר למוקד שירות לקוחות.

טבלה 2-11 פתרון בעיות בהתקנת חומרה (המשך)

נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

סיבה	פתרון
	הזיכרון מותקן בצורה שגויה או שהוא פגום. זהירות: כדי להימנע מזקק לרכיבי ה-DIMM או ללוח המערכת, עליך לנתק את כבל המתח של המחשב לפני שתנסה לאתחל, להתקין או להסיר מודול DIMM.
	1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הפעל את המחשב.
	2. החלף את רכיבי ה-DIMM בזה אחר זה כדי לבדוד את המודול הבעייתי.
	הערה: על DIMM 1 להיות מותקן תמיד.
	3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP.
	4. החלף את לוח המערכת.

נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שישה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

סיבה	פתרון
	כרטיס הגרפיקה אינו מותקן כראוי או שהוא פגום, או שלוח המערכת במחשבים עם כרטיס גרפי:
	1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו. הפעל את המחשב.
	2. החלף את הכרטיס הגרפי.
	3. החלף את לוח המערכת.
	במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.

נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום עשר פעמים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע עשרה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

סיבה	פתרון
	1. בדוק את כל הכרטיסים האופציונליים על-ידי הסרת כרטיס אחד בכל פעם (אם מותקנים מספר כרטיסים), ולאחר מכן הפעל את המחשב כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.
	2. לאחר שהכרטיס הפגום זוהה, הסר אותו והחלף אותו.
	3. החלף את לוח המערכת.

פתרון בעיות רשת

חלק מהסיבות ומהפתרונות השכיחים לבעיות רשת מופיעים בטבלה שלהלן. הנחיות אלה אינן עוסקות בתהליך ניפוי שגיאות בחיבורי הכבלים של הרשת.

טבלה 2-12 פתרון בעיות רשת

התכונה Wake-on-LAN (יקיצה ברשת) אינה פועלת.

סיבה	פתרון
התכונה Wake-on-LAN (יקיצה ברשת) לא הופעלה.	להפעלת Wake-on-LAN (כניסה באמצעות LAN) ב-Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> 1. בחר Start (התחל) < Control Panel (לוח הבקרה). 2. לחץ לחיצה כפולה על Network Connections (חיבורי רשת). 3. לחץ לחיצה כפולה על Local Area Connection (חיבור לרשת מקומית). 4. לחץ על Properties (מאפיינים). 5. לחץ על Configure (קבע תצורה). 6. לחץ על הכרטיסייה Power Management (ניהול צריכת חשמל), לאחר מכן סמן את תיבת הסימון Allow this device to bring the computer out of standby (אפשר להתקן זה להוציא את המחשב ממצב המתנה).
להפעלת Wake-on-LAN (כניסה באמצעות LAN) ב-Windows Vista:	<ol style="list-style-type: none"> 1. בחר Start (התחל) < Control Panel (לוח הבקרה). 2. תחת Network and Internet (רשת ואינטרנט), בחר View network status and tasks (בדוק את מצב הרשת והמשימות). 3. ברשימה Tasks (משימות), בחר Manage network connections (נהל חיבורי רשת). 4. לחץ לחיצה כפולה על Local Area Connection (חיבור לרשת מקומית). 5. לחץ על הלחצן Properties (מאפיינים). 6. לחץ על הלחצן Configure (קבע תצורה). 7. לחץ על הכרטיסייה Power Management (ניהול צריכת חשמל) ולאחר מכן בחר את תיבת הסימון Allow this device to wake the computer (אפשר להתקן זה להעיר את המחשב).

מנהל התקן הרשת אינו מאתר את בקר הרשת.

סיבה	פתרון
בקר הרשת מושבת.	1. הפעל את הגדרות המחשב והפעל את בקר הרשת.
מנהל התקן הרשת אינו מתאים.	2. הפעל את בקר הרשת במערכת ההפעלה באמצעות מנהל ההתקנים.
מנהל התקן הרשת אינו מתאים.	עיין בתיעוד של בקר הרשת למציאת מנהל התקן מתאים או השג את גרסת מנהל התקן העדכנית ביותר מאתר האינטרנט של היצרן.

טבלה 2-12 פתרון בעיות רשת (המשך)

נורית מצב הרשת אינה מהבהבת אף פעם.

הערה: נורית מצב הרשת אמורה להבהב כאשר קיימת פעילות ברשת.

סיבה	פתרון
לא זוהתה רשת פעילה.	בדוק את חיבורי הכבלים ואת ציוד הרשת.
בקר הרשת אינו מוגדר כראוי.	בדוק את סטטוס ההתקן ב-Windows, לדוגמה, ב-Device Manager (מנהל ההתקנים), כדי לוודא שמנהל ההתקן נטען, ובדוק את סטטוס הקישור ביישומון Network Connections (חיבורי רשת) ב-Windows.
בקר הרשת מושבת.	1. הפעל את הגדרות המחשב והפעל את בקר הרשת. 2. הפעל את בקר הרשת במערכת ההפעלה באמצעות מנהל ההתקנים.
מנהל התקן הרשת לא נטען כראוי.	התקן מחדש את מנהלי ההתקן של הרשת.
המערכת אינה מסוגלת לזהות אוטומטית את הרשת.	השבת את יכולות החישה האוטומטית וכפה על המערכת לעבור למצב הפעולה הנכון.

תוכנת האבחון מדווחת על כשל.

סיבה	פתרון
הכבל אינו מחובר כהלכה.	ודא שהכבל מחובר כהלכה לבקר הרשת, ושצדו השני של הכבל מחובר כהלכה להתקן הנכון.
הכבל מחובר למחבר הלא נכון.	ודא שהכבל מחובר למחבר הנכון.
קיימת בעיה בכבל או בהתקן הנמצא מצדו השני של הכבל.	ודא שהכבל וההתקן הנמצא בצדו השני מתפקדים כראוי.
פסיקה של בקר הרשת משותפת גם ללוח ההרחבה.	בתפריט Advanced (מתקדם) של Computer Setup, שנה את הגדרות המשאב עבור הלוח.
בקר הרשת פגום.	התקשר לספק שירות מורשה.

האבחון עובר בהצלחה, אך המחשב אינו מתקשר עם הרשת.

סיבה	פתרון
מנהלי ההתקן של הרשת לא נטענו או שנתוני מנהל ההתקן אינם תואמים את התצורה הקיימת.	ודא שמנהלי ההתקן של הרשת נטענים ושנתוני מנהל ההתקן תואמים את תצורת בקר הרשת.
לא מוגדרת תצורה לבקר הרשת במחשב זה.	ודא כי המחשב הלקוח ופרוטוקול הרשת הנכונים הותקנו. בחר בסמל Network (רשת) ב Control Panel (לוח הבקרה) וקבע את תצורת בקר הרשת.

בקר הרשת הפסיק לפעול לאחר הוספת לוח הרחבה למחשב.

סיבה	פתרון
פסיקה של בקר הרשת משותפת גם ללוח ההרחבה.	בתפריט Advanced (מתקדם) של Computer Setup, שנה את הגדרות המשאב עבור הלוח.

טבלה 2-12 פתרון בעיות רשת (המשך)

בקר הרשת הפסיק לפעול לאחר הוספת לוח הרחבה למחשב.

סיבה	פתרון
יש צורך במנהלי התקן לבקר הרשת.	ודא כי מנהלי ההתקן לא נמחקו בטעות בעת התקנת מנהלי ההתקן ללוח ההרחבה החדש.
לוח ההרחבה המותקן הוא כרטיס ממשק רשת (NIC), והוא מתנגש עם כרטיסי הרשת המשובצים.	בתפריט Advanced (מתקדם) של Computer Setup, שנה את הגדרות המשאב עבור הלוח.

בקר הרשת מפסיק לפעול ללא סיבה נראית לעין.

סיבה	פתרון
קבצים המכילים את מנהלי ההתקן של הרשת הושחתו.	התקן מחדש את מנהלי ההתקן של הרשת, באמצעות ה-Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור) שנוצר מה-Recovery Partition (מחיצת השחזור) של הכונן הקשיח.
הכבל אינו מחובר כהלכה.	ודא שהכבל מחובר כהלכה לבקר הרשת, ושצדו השני של הכבל מחובר כהלכה להתקן הנכון.
בקר הרשת פגום.	התקשר לספק שירות מורשה.

כרטיס רשת חדש אינו מבצע אתחול.

סיבה	פתרון
ייתכן שכרטיס רשת חדש פגום או אינו עומד בתקנים המקובלים בתעשייה.	התקן כרטיס רשת תקין העומד בתקנים המקובלים בתעשייה או שנה את רצף האתחול לביצוע אתחול ממקור אחר.

לא ניתן להתחבר לשרת הרשת בשעת ניסיון להתקין את המערכת מרחוק.

סיבה	פתרון
תצורת בקר הרשת אינה מוגדרת כהלכה.	ודא שהמחשב מחובר לרשת, ששרת DHCP נוכח, וששרת ההתקנה מרחוק כולל מנהלי התקן לכרטיסי הרשת שלך.

כלי העזר של הגדרות המערכת מדווח על EEPROM לא מתוכנת.

סיבה	פתרון
EEPROM לא מתוכנת.	התקשר לספק שירות מורשה.

פתרון בעיות זיכרון

אם נתקלת בבעיות זיכרון, ראה הטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון.

זהירות: ייתכן שעדיין מסופק מתח לרכיבי DIMM כאשר המחשב כבוי (בהתאם להגדרות Management Engine (ME) (מנוע הניהול)). כדי להימנע מנזק לרכיבי ה-DIMM או ללוח המערכת, עליך לנתק את כבל המתח של המחשב לפני שתנסה לאתחל, להתקין או להסיר מודול DIMM.

למערכות שתומכות בזיכרון עם קוד תיקון שגיאות (ECC), HP אינה תומכת בשילוב של זיכרון הכולל קוד תיקון שגיאות וזיכרון שאינו כולל קוד תיקון שגיאות. אחרת, המחשב לא יבצע אתחול של מערכת ההפעלה.

הערה: ספירת הזיכרון תושפע מתצורות כאשר Management Engine (ME) (מנוע הניהול) מופעל. ה-ME משתמש ב-8 MB מזיכרון המערכת במצב אפיק יחיד או ב-16 MB במצב אפיק כפול לטעינה, פריסה וביצוע קושחת ME עבור Out-of-Band (OOB), אחסון נתונים של יצרן צד שלישי ופונקציות ניהול נוספות.

טבלה 2-13 פתרון בעיות זיכרון

המערכת אינה מבצעת אתחול, או אינה מתפקדת כראוי, לאחר התקנת מודולי זיכרון נוספים.

סיבה	פתרון
מודול זיכרון אינו מותקן בשקע ה-XMM1 (או DIMM1).	ודא כי מותקן מודול זיכרון בשקע XMM1 (או DIMM1) השחור שבלוח המערכת. יש לאכלס שקע זה במודול זיכרון.
מודול הזיכרון אינו מהסוג הנכון או ברמת המהירות הנכונה למערכת, או שמודול הזיכרון החדש אינו מותקן כהלכה.	החלף את המודול בהתקן סטנדרטי המתאים למחשב. בדגמים מסוימים, אין לערבב בין מודולי זיכרון ECC ומודולים שאינם ECC.

שגיאת חוסר זיכרון.

סיבה	פתרון
ייתכן שתצורת הזיכרון אינה מוגדרת כראוי.	השתמש במנהל ההתקנים כדי לבדוק את תצורת הזיכרון.
אין מספיק זיכרון פנוי להרצת היישום.	בדוק את תיעוד היישום כדי לקבוע את דרישות הזיכרון שלו.

ספירת הזיכרון במהלך תהליך POST שגויה.

סיבה	פתרון
ייתכן שמודולי הזיכרון אינם מותקנים כראוי.	ודא שמודולי הזיכרון הותקנו כראוי, ושנעשה שימוש במודולים המתאימים.
ייתכן שגרפיקה משולבת משתמשת בזיכרון המערכת.	לא נדרשת שום פעולה.

שגיאת חוסר זיכרון אירעה במהלך הפעילות.

סיבה	פתרון
מותקנות יותר מדי תוכניות מסוג סיים-והישאר-בזיכרון (TSR).	מחק תוכניות TSR שאינן דרושות.
אין מספיק זיכרון לצורך היישום.	בדוק את דרישות הזיכרון ליישום שלך או הוסף זיכרון למחשב.

טבלה 2-13 פתרון בעיות זיכרון (המשך)

נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

פתרון	סיבה
1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הפעל את המחשב.	הזיכרון מותקן בצורה שגויה או שהוא פגום.
2. החלף את רכיבי ה-DIMM בזה אחר זה כדי לבודד את המודול הבעייתי.	
3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP.	
4. החלף את לוח המערכת.	

פתרון בעיות במעבד

אם נתקלת בבעיות מעבד, ראה הטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון.

טבלה 2-14 פתרון בעיות במעבד

ביצועי המחשב ירודים.

סיבה	פתרון
המעבד התחמם יתר על המידה.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים.
	2. ודא שהמאווררים מחוברים ופועלים כראוי (חלק מהמאווררים פועלים רק במידת הצורך).
	3. ודא שמוליך החום של המעבד מותקן כראוי.

נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות.

סיבה	פתרון
המעבד אינו יושב כהלכה במקומו או אינו מותקן.	1. בדוק שהמעבד קיים.
	2. חבר מחדש את המעבד.

נורית ההפעלה מהבהבת באדום אחת עשרה פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות.

סיבה	פתרון
המעבד הנוכחי אינו תומך במאפיין שהופעל קודם לכן במערכת זו.	1. התקן מעבד תומך ב-TXT.
	2. השבת TXT בכלי העזר (F10) Computer Setup.
	3. התקן מחדש את המעבד המקורי.

פתרון בעיות בתקליטורים וב-DVD

אם נתקלת בבעיות בהפעלת תקליטורים או DVD, עיין ברשימת סיבות שכיחות לבעיות ופתרון בטבלה הבאה, או בתיעוד הנלווה להתקן האופציונלי.

טבלה 2-15 פתרון בעיות בתקליטורים וב-DVD

המערכת אינה מבצעת אתחול מכונן תקליטורים או מכונן DVD.

סיבה	פתרון
ההתקן מחובר ליציאת SATA שהוסתרה בכלי העזר Computer Setup.	הפעל את תוכנית השירות Computer Setup וודא שהאפשרות Device Security (אבטחה) < Device Security (אבטחת התקן) Available (התקן זמין) נבחרה עבור יציאת ה-SATA של ההתקן ב-.
התכונה Removable Media Boot (אתחול מדיה נשלפת) מושבתת בכלי העזר Computer Setup.	הפעל את תוכנית השירות Computer Setup והפעל אתחול למדיה נשלפת תחת Storage (אחסון) < Storage Options (אפשרויות אחסון). ודא שהאפשרות CD-ROM (תקליטור) מופעלת תחת Storage (אחסון) < Boot Order (סדר אתחול).
מצב שרת רשת מופעל ב-Computer Setup.	הפעל את תוכנית השירות Computer Setup והשבת את האפשרות Network Server Mode (מצב שרת רשת) תחת Security (אבטחה) < Password Options (אפשרויות סיסמה).
בכונן נמצא תקליטור שאינו תקליטור בר-אתחול.	נסה להכניס לכונן תקליטור בר-אתחול.
סדר האתחול שגוי.	הפעל את תוכנית השירות Computer Setup ושנה את סדר האתחול תחת Storage (אחסון) < Boot Order (סדר האתחול).

הכונן לא נמצא (מזוהה).

סיבה	פתרון
ייתכן שהכבל משוחרר.	בדוק את חיבורי הכבל.
ייתכן שהמערכת לא זיהתה אוטומטית התקן חדש שהותקן.	עיין בהוראות תצורה בסעיף פתרון בעיות בהתקנת חומרה בעמוד 31 . אם המערכת ממשיכה שלא לזהות את ההתקן החדש, בדוק אם התקן זה מופיע ברשימה של הגדרות המערכת. אם הוא מופיע ברשימה, הסיבה האפשרית לבעיה היא בעיית כונן. אם ההתקן איננו מופיע ברשימה, הסיבה האפשרית היא בעיית חומרה.
	אם מדובר בכונן חדש שהותקן, הפעל את תוכנית השירות Computer Setup ונסה להוסיף שהיית POST תחת Advanced (מתקדם) < Power-On Options (אפשרויות הפעלה).
ההתקן מחובר ליציאת SATA שהוסתרה ב-Computer Setup.	הפעל את תוכנית השירות Computer Setup וודא שהאפשרות Device Security (אבטחה) < Device Security (אבטחת התקן) Available (התקן זמין) נבחרה עבור יציאת ה-SATA של ההתקן ב-.
תגובות הכונן איטיות מיד לאחר הפעלת המחשב.	הפעל את Computer Setup והגדל את שהיית POST תחת Advanced (מתקדם) < Power-On Options (אפשרויות הפעלה).

התקני תקליטורים או DVD אינם מתגלים או שמנהל ההתקן לא נטען.

סיבה	פתרון
הכונן אינו מחובר כראוי או שהתצורה אינה מוגדרת כראוי.	עיין בתיעוד הנלווה להתקן האופציונלי.

טבלה 2-15 פתרון בעיות בתקליטורים וב-DVD (המשך)

לא ניתן להציג סרט מכונן DVD.

סיבה	פתרון
ייתכן שהסרט הוגדר עבור אזור שמדינתך אינה שייכת אליו.	עיין בתיעוד הנלווה לכונן DVD.
תוכנת הפענוח אינה מותקנת.	התקן את תוכנת הפענוח.
מדיה פגומה.	החלף את המדיה.
דירוג הסרט ננעל על-ידי נעילת הורים.	השתמש בתוכנת ה-DVD לביטול נעילת ההורים.
המדיה הותקנה הפוך.	התקן מחדש את המדיה.

לא ניתן לשלוף את התקליטור (יחידת מגש טעינה).

סיבה	פתרון
התקליטור אינו ממוקם כהלכה בכונן.	כבה את המחשב, החדר סיכת מתכת דקה לחריץ השליפה לשעת חירום ודחף בעדינות. משוך את המגש בזהירות מתוך הכונן עד שהוא יישלף החוצה עד הסוף, ולאחר מכן הסר את התקליטור.

כונן תקליטורים, כונן תקליטורים לקריאה-כתיבה, כונן DVD או כונן DVD לקריאה-כתיבה אינם יכולים לקרוא תקליטור או נדרש זמן רב מדי להפעלתם.

סיבה	פתרון
המדיה הוכנסה הפוך.	הכנס שוב את המדיה כשהתווית פונה כלפי מעלה.
נדרש לכונן DVD זמן רב מדי כדי להתחיל לפעול, משום שעליו לקבוע את סוג המדיה שהוכנס לתוכו, כגון שמע או וידאו.	המתן לפחות שלוש שניות כדי להניח לכונן ה-DVD לקבוע איזה סוג מדיה הוכנס לתוכו. אם התקליטור עדיין לא הופעל, קרא את יתר הפתרונות המתייחסים לנושא זה.
התקליטור או ה-DVD מלוכלך.	נקה את התקליטור או ה-DVD בערכת ניקוי לתקליטורים שניתן לרכוש ברוב חנויות המחשבים.
מערכת ההפעלה Windows אינה מגלה את כונן התקליטורים או כונן ה-DVD.	<ol style="list-style-type: none"> השתמש במנהל ההתקנים כדי להסיר או לבטל את התקנת ההתקן. אתחל את המחשב, והנח למערכת Windows לזהות את כונן התקליטורים או את כונן ה-DVD.

הקלטה או העתקה של תקליטורים קשה או בלתי אפשרית.

סיבה	פתרון
סוג מדיה לא מתאים או באיכות גרועה.	1. נסה לעבור למהירות נמוכה יותר בשעת ההקלטה.
	2. ודא שאתה משתמש במדיה הנכונה לכונן.
	3. נסה להשתמש במותג מדיה אחר. האיכות משתנה במידה רבה בין היצרנים.

מחשב USDT מאתחל לאט מדי אחרי הסרת כונן תקליטורים או DVD.

סיבה	פתרון
המערכת מחפשת אחר הכונן במהלך האתחול מכיוון שכבל הכונן מחובר עדיין ללוח המערכת.	נתק את כבל הכונן מלוח המערכת.

פתרון בעיות של כונן USB Flash

אם אתה נתקל בבעיות בכונן USB flash, עיין בטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרונות.

טבלה 2-16 פתרון בעיות של כונן USB Flash

כונן USB flash אינו מופיע כאות כונן ב-Windows.

סיבה	פתרון
אות הכונן שאחרי הכונן הפיזי האחרון אינה זמינה.	שנה את אות הכונן המוגדרת כברירת מחדל עבור כונן ה-flash ב-Windows.

כונן USB flash לא נמצא (מזוהה).

סיבה	פתרון
ההתקן מחובר ליציאת USB שהוסתרה ב-Computer Setup.	הפעל את תוכנית השירות Computer Setup וודא שהאפשרות "Device available" (התקן זמין) מסומנת עבור "All USB Ports" (כל יציאות USB) ו-"Front USB Ports" (יציאות USB קדמיות) תחת Security (אבטחה) < Device Security (אבטחת התקן).
ההתקן לא מוקם כראוי לפני ההפעלה.	ודא שההתקן הוכנס במלואו ליציאת USB לפני הכנסת מתח למערכת.

המערכת לא מבצע אתחול מכונן USB flash.

סיבה	פתרון
סדר האתחול שגוי.	הפעל את תוכנית השירות Computer Setup ושנה את סדר האתחול תחת Storage (אחסון) < Boot Order (סדר האתחול).
התכונה Removable Media Boot (אתחול מדיה נשלפת) מושבתת בכלי העזר Computer Setup.	הפעל את תוכנית השירות Computer Setup והפעל אתחול למדיה נשלפת תחת Storage (אחסון) < Storage Options (אפשרויות אחסון). ודא שהאפשרות USB מופעלת תחת Storage (אחסון) < Boot Order (סדר אתחול).
התמונה על-גבי ההתקן אינה בררת-אתחול.	פעל לפי ההליכים המתוארים בסעיף "הבזק ROM : שכפול ההגדרות: יצירת התקן בר-אתחול: התקני USB Flash Media נתמכים" ב- <i>Service Reference Guide</i> (מדריך השירות).

המחשב מבצע אתחול ל-DOS לאחר יצירת כונן flash ניתן לאתחול.

סיבה	פתרון
כונן flash ניתן לאתחול.	התקן את כונן flash רק לאחר אתחול מערכת ההפעלה.

פתרון בעיות רכיבים בלוח הקדמי

אם אתה נתקל בבעיות בהתקנים המחוברים ללוח הקדמי, עיין ברשימת הסיבות הנפוצות והפתרונות, המוצגת בטבלה הבאה.

טבלה 2-17 פתרון בעיות רכיבים בלוח הקדמי

התקן USB, אוזניות או מיקרופון אינם מזוהים על-ידי המחשב.

סיבה	פתרון
ההתקן אינו מחובר כראוי.	1. כבה את המחשב. 2. חבר מחדש את ההתקן לחזית המחשב, והפעל את המחשב מחדש.
אין אספקת חשמל למחשב.	אם התקן USB מחייב מתח AC, ודא שקצה אחד של הכבל מחובר להתקן והקצה השני מחובר לשקע פעיל.
לא מותקן מנהל התקן מתאים עבור ההתקן.	1. התקן את מנהל ההתקן המתאים להתקן. 2. ייתכן שיהיה עליך לאתחל את המחשב מחדש.
הכבל שבין ההתקן למחשב אינו פועל.	1. אם הדבר אפשרי, החלף את הכבל. 2. הפעל מחדש את המחשב.
ההתקן לא פועל.	1. החלף את ההתקן. 2. הפעל מחדש את המחשב.
יציאות USB במחשב מושבתות ב-Computer Setup.	הזן (F10) Computer Setup והפעל את יציאות ה-USB.

פתרון בעיות גישה לאינטרנט

אם אתה נתקל בבעיות בגישה לאינטרנט, התייעץ עם ספק שירותי האינטרנט שלך או עיין ברשימת הסיבות והפתרונות הנפוצים המוצגים בטבלה הבאה.

טבלה 2-18 פתרון בעיות גישה לאינטרנט

לא ניתן להתחבר לאינטרנט.

סיבה	פתרון
חשבון ספק שירותי האינטרנט אינו מוגדר כהלכה.	ודא שהגדרות האינטרנט נכונות, או התקשר לספק שירותי האינטרנט שלך לקבלת עזרה.
המודם לא הוגדר כהלכה.	חבר שנית את המודם. ודא במדריך ההפעלה המהירה שהחיבורים נכונים.
הדפדפן לא הוגדר כהלכה.	ודא שהדפדפן מותקן ומוגדר באופן המתאים לעבודה עם ספק שירותי האינטרנט שלך.
מודם הכבלים/מודם DSL אינו מחובר כראוי.	חבר את מודם הכבלים/מודם DSL. עליך לראות שהנורית "הפעלה" בחזית מודם הכבלים/מודם DSL דולקת.
שירות הכבלים/שירות DSL אינו זמין או נקטע עקב תנאי מזג אוויר קשים.	נסה להתחבר לאינטרנט במועד מאוחר יותר או התקשר לספק שירותי האינטרנט. (אם יש חיבור לשירות הכבלים/שירות DSL, הנורית שבחזית מודם הכבלים/מודם DSL תידלק).
כבל CAT5 UTP מנותק.	חבר את כבל CAT5 UTP מהמודם למחבר RJ-45 במחשב (אם החיבור תקין, הנורית "PC" בחזית מודם הכבלים/מודם DSL תידלק).
כתובת IP אינה מוגדרת כהלכה.	פנה לספק שירותי האינטרנט לקבלת כתובת IP נכונה.
קיימים קובצי cookie פגומים. (קובץ "cookie" הוא פיסת מידע קטנה ששרת אינטרנט יכול לאחסן באופן זמני באמצעות הדפדפן. תכונה זו מאפשרת לדפדפן לזכור חלק מהמידע, כך ששרת האינטרנט יוכל לאחזר אותו במועד מאוחר יותר).	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. בחר Start (התחל) < Control Panel (לוח הבקרה).2. לחץ על Network and Internet (רשת ואינטרנט).3. לחץ על Internet Options (אפשרויות אינטרנט).4. במקטע Browsing history (היסטוריית גלישה) בכרטיסייה General (כללי), לחץ על הלחצן Delete (מחק).5. לחץ על הלחצן Delete cookies (מחק קבצי Cookie). Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. בחר Start (התחל) < Control Panel (לוח הבקרה).2. לחץ לחיצה כפולה על Internet Options (אפשרויות אינטרנט).3. בכרטיסייה General (כללי), לחץ על הלחצן Delete Cookies (מחק קבצי Cookie).

לא ניתן להפעיל תוכניות אינטרנט באופן אוטומטי.

סיבה	פתרון
עליך להתחבר לספק שירותי אינטרנט כדי שתוכניות מסוימות יפעלו.	התחבר לספק שירותי האינטרנט שלך ופתח את התוכנית הרצויה.

סיבה	פתרון
	המודם לא הוגדר כהלכה. ודא שהמודם מחובר ומקיים תקשורת כהלכה.
	Windows XP
	1. בחר Start (התחל) < Control Panel (לוח הבקרה).
	2. לחץ לחיצה כפולה על System (מערכת).
	3. לחץ על הכרטיסייה Hardware (חומרה).
	4. באזור Device Manager (מנהל ההתקנים), לחץ על הלחצן Device Manager (מנהל ההתקנים).
	5. לחץ לחיצה כפולה על Modems (מודמים).
	6. לחץ לחיצה כפולה על Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem .
	7. בכרטיסייה General (כללי), לחץ על Diagnostics (אבחון).
	8. לחץ על Query Modem (בצע שאילתה למודם). תגובת "Success" (הצלחה) מציינת שהמודם מחובר ופועל כהלכה.
	Windows Vista
	1. בחר Start (התחל) < Control Panel (לוח הבקרה).
	2. לחץ על System and Maintenance (מערכת ותחזוקה).
	3. לחץ על System (מערכת).
	4. ברשימה Tasks (משימות), בחר Device Manager (מנהל ההתקנים).
	5. לחץ לחיצה כפולה על Modems (מודמים).
	6. לחץ לחיצה כפולה על Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem .
	7. בכרטיסייה General (כללי), לחץ על Diagnostics (אבחון).
	8. לחץ על Query Modem (בצע שאילתה למודם). תגובת "Success" (הצלחה) מציינת שהמודם מחובר ופועל כהלכה.

פתרון בעיות תוכנה

רוב בעיות התוכנה נובעות מהגורמים הבאים:

- היישום לא הותקן כראוי או שתצורתו לא הוגדרה כראוי.
 - אין מספיק זיכרון פנוי להרצת היישום.
 - קיימת התנגשות בין יישומים.
 - ודא שהותקנו כל מנהלי ההתקן הדרושים להתקנים.
 - אם התקנת מערכת הפעלה אחרת מזו שהותקנה על ידי היצרן, ודא שהמחשב תומך בה.
- אם תיתקל בבעיות תוכנה, עיין בפתרונות המוצגים בטבלה הבאה.

טבלה 2-19 פתרון בעיות תוכנה

פעולת המחשב אינה נמשכת, והלוגו של HP אינו מופיע על המסך.

סיבה	פתרון
אירעה שגיאת POST. הקשב לצפצופים ובדוק את הנוריות בחזית המחשב. עיין בנספח א', הודעות שגיאה של POST בעמוד 47 כדי לקבוע סיבות אפשריות.	עיין בערכת השחזור או בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות.

פעולת המחשב אינה נמשכת לאחר הופעת מסך עם הלוגו של HP.

סיבה	פתרון
ייתכן שקובצי המערכת פגומים.	השתמש בתקליטון השחזור כדי לבדוק אם קיימות שגיאות בכונן הקשיח.

הודעת השגיאה "Illegal Operation has Occurred" (אירעה פעולה לא חוקית) מופיעה על המסך.

סיבה	פתרון
התוכנה שנעשה בה שימוש אינה מאושרת על ידי Microsoft לגרסת Windows שברשותך.	ודא שהתוכנה מאושרת על ידי Microsoft לגרסת Windows שברשותך (עיין במארז התוכניות לקבלת מידע זה).
קובצי תצורה משובשים.	במידת האפשר, שמור את כל הנתונים, סגור את כל התוכניות ואתחל את המחשב.

יצירת קשר עם מוקד שירות לקוחות

לקבלת עזרה ושירות, התקשר לספק או לאיש שיווק מורשה. למציאת ספק או נקודת מכירה באזור מגוריך, בקר בכתובת <http://www.hp.com>.

הערה: אם אתה שולח את המחשב לספק או לאיש שירות מורשה לצורך קבלת שירות, זכור למסור לו את סיסמת ההגדרות ואת סיסמת ההפעלה, אם הוגדרו כאלה.

היעזר במספר המפורט באחריות או במדריך *Support Telephone Numbers* (מפרי טלפון לתמיכה) לקבלת סיוע טכני.

א הודעות שגיאה של POST

בנספח זה מובאים קודי שגיאה, הודעות שגיאה, קודי נוריות והתראות קוליות (צפצופים) שעלולים להופיע במהלך בדיקת POST או במהלך הפעלה מחדש של המחשב, וכן המקור האפשרי לבעיה והצעדים שניתן לנקוט כדי לפתור את הבעיה.

האפשרות "השבתת הודעות POST" מונעת את הופעת רוב הודעות המערכת במהלך בדיקת POST, כגון ספירת זיכרון והודעות טקסט שאינן הודעות שגיאה. במקרה של שגיאת POST, תוצג הודעת השגיאה על המסך. כדי לעבור ידנית למצב "הפעלת הודעות POST" במהלך בדיקת POST, הקש על מקש כלשהו (פרט ל-F10 או F12). ברירת המחדל היא "השבתת הודעות POST".

המהירות שבה טוען המחשב את מערכת ההפעלה ורמת הבדיקה המתבצעת נקבעת על ידי הבחירה במצבי POST אלה.

תהליך האתחול המהיר הוא תהליך שאינו מריץ את כל בדיקות המערכת, למשל בדיקת זיכרון. תהליך האתחול המלא מפעיל את כל בדיקות המערכת המבוססות על זיכרון ROM, ולהשלמתו נדרש זמן רב יותר.

ניתן גם לאפשר ביצוע תהליך אתחול מלא לפי לוח זמנים קבוע, כל יום עד 30 יום. כדי לקבוע לוח זמנים, יש להגדיר מצב של "אתחול מלא כל x ימים" באמצעות Computer Setup.

הערה: לקבלת מידע נוסף אודות Computer Setup, עיין במדריך לכלי העזר (F10) Computer Setup.

קודים מספריים והודעות טקסט של בדיקת POST

פרק זה דן בשגיאות POST, שלהן משויכים קודים מספריים. בפרק מובאות גם הודעות טקסט שעשויות להופיע במהלך בדיקת POST.

הערה: המחשב ישמיע צפצוף אחד לאחר שהודעת טקסט של בדיקת POST תוצג על המסך.

טבלה א-1 קודים מספריים והודעות טקסט

הודעת לוח הבקרה	תיאור	פעולה מומלצת
Option ROM Checksum Error-101 (שגיאת ROM Checksum אופציונלי)	סיכום בדיקת ROM מערכת או ROM אופציונלי של כרטיס הרחבה.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ודא שה-ROM נכון. 2. בצע הבזק של זיכרון ה-ROM לפי הצורך. 3. אם הוספת לאחרונה למחשב כרטיס הרחבה, הסר אותו ובדוק אם הבעיה עדיין נמשכת. 4. אפס את ה-CMOS. עיין בנספח ב', סיסמאות אבטחה ואיפוס CMOS בעמוד 56. 5. אם ההודעה נעלמת, ייתכן שיש בעיה בכרטיס ההרחבה. 6. החלף את לוח המערכת.
103-System Board Failure (שגיאה בלוח המערכת)	DMA או טיימרים.	<ol style="list-style-type: none"> 1. אפס את ה-CMOS. עיין בנספח ב', סיסמאות אבטחה ואיפוס CMOS בעמוד 56. 2. הסר כרטיסי הרחבה. 3. החלף את לוח המערכת.
110-Out of Memory Space for Option ROMs (אין די זיכרון פנוי ל-ROM אופציונלי)	כרטיס הרחבה PCI שנוסף לאחרונה מכיל רכיב ROM אופציונלי גדול מדי להורדה במהלך POST.	<ol style="list-style-type: none"> 1. אם הוספת לאחרונה למחשב כרטיס הרחבה PCI, הסר אותו ובדוק אם הבעיה עדיין נמשכת. 2. ב-Computer Setup, הגדר את האפשרות Advanced Device Options < (מתקדם) NIC PXE Option ROM Download (הורדת ROM אופציונלי מסוג NIC PXE) ל-DISABLE (השבתה) כדי למנוע הורדה של ROM אופציונלי מסוג PXE עבור כרטיס ממשק רשת פנימי במהלך בדיקת POST ולפנות מקום ל-ROM אופציונלי של כרטיס הרחבה. ROM אופציונלי פנימי מסוג PXE משמש לאתחול מכרטיס ממשק הרשת (NIC) לשרת PXE.
162-System Options Not Set (אפשרויות המערכת לא הוגדרו)	התצורה אינה נכונה. ייתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמת).	<p>הפעל את Computer Setup ובדוק את התצורה תחת Advanced Onboard Devices < (התקנים על-גבי הלוח).</p> <p>הגדר מחדש את התאריך והשעה ב-Control Panel (לוח הבקרה). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת ה-RTC. עיין במדריך עזר לרכיבי חומרה לקבלת הוראות להתקנת סוללה חדשה, או פנה לספק או למשווק מורשה להחלפת סוללת ה-RTC (שעון זמן אמת).</p>
Time & Date Not Set-163 (הוגדרו)	שעה או תאריך שגויים בזיכרון התצורה. ייתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמת).	<p>אפס את התאריך והשעה תחת Control Panel (לוח הבקרה) (ניתן גם להשתמש ב-Computer Setup). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת ה-RTC. עיין במדריך עזר לרכיבי חומרה לקבלת הוראות להתקנת סוללה חדשה, או פנה לספק או למשווק מורשה להחלפת סוללת ה-RTC (שעון זמן אמת).</p>
Time & Date Not Set-163 (הוגדרו)	ייתכן שמגשר CMOS אינו מותקן כראוי.	במקרה שהוא מותקן, ודא כי מגשר CMOS מותקן כהלכה.

הודעת לוח הבקרה	תיאור	פעולה מומלצת
MemorySize Error-164 (שגיאת גודל זיכרון)	כמות הזיכרון השתנתה מהאתחול האחרון (זיכרון נוסף או הוסר).	הקש על F1 כדי לשמור את השינויים בזיכרון.
MemorySize Error-164 (שגיאת גודל זיכרון)	תצורת הזיכרון אינה נכונה.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הפעל את Computer Setup או את כלי העזר של Windows. 2. ודא התקנה נאותה של מודולי הזיכרון במחשב. 3. אם הוספת למחשב רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי, בצע בדיקה תוך שימוש בזיכרון של HP בלבד. 4. ודא כי הותקן מודול זיכרון מהסוג הנכון.
Memory Error-201 (שגיאת זיכרון)	כשל RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ודא שמודולי הזיכרון מותקנים כראוי. 2. ודא כי הותקן מודול זיכרון מהסוג הנכון. 3. הסר את מודולי הזיכרון שזוהו כפגומים, והחלף אותם. 4. אם התקלה נמשכת לאחר החלפת מודולי הזיכרון, החלף את לוח המערכת.
Incompatible Memory Module in X, Memory Socket(s) X (מודול זיכרון לא תואם בשקע זיכרון X, X, ...)	למודול הזיכרון המותקן בשקע המצוין בהודעת השגיאה חסר מידע SPD חיוני או שהוא אינו תואם את ערכת השבבים.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ודא כי הותקן מודול זיכרון מהסוג הנכון. 2. נסה להתקין את המודול בשקע זיכרון אחר. 3. החלף את DIMM במודול העומד בתקן SPD.
DIMM Configuration Warning-214 (אזהרה לגבי תצורת DIMM)	תצורת DIMM מאוכלס אינה אופטימלית.	ארגן מחדש את רכיבי ה-DIMM, כך שבכל ערוץ תהיה אותה כמות זיכרון.
ECC Memory Module Detected ECC-219 (זוהו מודול זיכרון ECC. מודולי ECC אינם נתמכים בפלטפורמה זו)	תיקון שגיאה הקשורה למודולי זיכרון שהותקנו לאחרונה, התומכים בזיכרון ECC.	<ol style="list-style-type: none"> 1. אם הוספת לאחרונה זיכרון נוסף, הסר אותו ובדוק אם הבעיה עדיין נמשכת. 2. עיין בתיעוד המוצר לקבלת מידע בנושא תמיכה בזיכרון.
Keyboard Error -301 (שגיאת מקלדת)	כשל מקלדת.	<ol style="list-style-type: none"> 1. כבה את המחשב וחבר מחדש את המקלדת. 2. בדוק אם אין במחבר פינים מכופפים או חסרים. 3. ודא כי אין מקש תקוע. 4. החלף את המקלדת.
Keyboard Controller Error-303 (שגיאת בקר המקלדת)	בקר המקלדת של לוח I/O.	<ol style="list-style-type: none"> 1. כבה את המחשב וחבר מחדש את המקלדת. 2. החלף את לוח המערכת.
Keyboard or System Unit Error-304 (שגיאת מקלדת או שגיאת יחידת מערכת)	כשל מקלדת.	<ol style="list-style-type: none"> 1. חבר מחדש את המקלדת כשהמחשב כבוי. 2. ודא כי אין מקש תקוע. 3. החלף את המקלדת. 4. החלף את לוח המערכת.
Display Adapter Failure-501 (כשל מתאם תצוגה)	בקר גרפי של הצג.	<ol style="list-style-type: none"> 1. התקן מחדש את הכרטיס הגרפי (אם ישים). 2. אפס את ה-CMOS. עיין בנספח ב', סימאות אבטחה ואיפוס CMOS בעמוד 56. 3. ודא כי הצג מחובר ופועל. 4. החלף את הכרטיס הגרפי (אם אפשרי).

טבלה א-1 קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)

הודעת לוח הבקרה	תיאור	פעולה מומלצת
510-Flash Screen image corrupted (תמונת מסך Flash פגומה)	שיבושים בתמונת מסך Flash.	בצע הבזק חוזר ל-ROM באמצעות תמונת BIOS המעודכנת.
511-CPU, CPUA, CPU Fan not Detected (מאוורר יחידת העיבוד המרכזית, CPU או CPUB לא אותר)	המאוורר אינו מחובר או אינו תקין.	<ol style="list-style-type: none"> 1. התקן כהלכה את מאוורר יחידת העיבוד המרכזית (CPU). 2. חבר מחדש את כבל המאוורר. 3. החלף את מאוורר יחידת העיבוד המרכזית (CPU).
512-Chassis Fan not Detected (מאוורר מארז, or Front, Rear Chassis, Chassis Fan לא אותר)	מאוורר המארז, הלוח האחורי או הלוח הקדמי אינו מחובר או אינו תקין.	<ol style="list-style-type: none"> 1. חבר כהלכה את מאוורר המארז, הלוח האחורי או הלוח הקדמי. 2. חבר מחדש את כבל המאוורר. 3. החלף את מאוורר המארז, מאוורר הלוח האחורי או מאוורר הלוח הקדמי.
514-CPU or Chassis Fan not Detected (מאוורר יחידת העיבוד המרכזית או מאוורר המארז לא אותר)	מאוורר יחידת העיבוד המרכזית או מאוורר המארז אינו מחובר או אינו תקין.	<ol style="list-style-type: none"> 1. מקם כהלכה את המאוורר של יחידת העיבוד המרכזית או את מאוורר המארז. 2. חבר מחדש את כבל המאוורר. 3. החלף את המאוורר של יחידת העיבוד המרכזית או את מאוורר המארז.
601-Diskette Controller Error (שגיאה בבקר התקליטונים)	מעגלי בקר התקליטונים או מעגלי בקר כונן התקליטונים שגויים.	<ol style="list-style-type: none"> 1. בדוק ו/או החלף כבלים. 2. אפס את ה-CMOS. עיין בנספח ב', סיסמאות אבטחה ואיפוס CMOS בעמוד 56. 3. החלף את כונן התקליטונים. 4. החלף את לוח המערכת.
605-Diskette Drive Type Error (שגיאה בסוג כונן התקליטונים)	התנגשות בסוג כוננים.	<ol style="list-style-type: none"> 1. נתק את כל ההתקנים האחרים של בקר התקליטונים (כונני טייפ). 2. אפס את ה-CMOS. עיין בנספח ב', סיסמאות אבטחה ואיפוס CMOS בעמוד 56.
660-Display cache is detected unreliable (התגלה כי מטמון הצג אינו אמין)	מטמון התצוגה של הבקר הגרפי המשולב אינו פועל כראוי והוא יושבת.	אם ירידה קלה באיכות התצוגה הגרפית מהווה בעיה, החלף את לוח המערכת.
912-Computer Cover Has Been Removed (מכסה המחשב הוסר מאז האתחול האחרון של המחשב)	מכסה המחשב הוסר מאז האתחול האחרון של המערכת.	לא נדרשת שום פעולה.
917-Front Audio Not Connected (מאוורר אינו מחובר)	התושבת של Front Audio נותקה, או שאינה ממוקמת כראוי בלוח האם.	חבר מחדש את תושבת Front Audio, או החלף אותה.
918-Front USB Not Connected (קדמי אינו מחובר)	תושבת USB קדמית נותקה, או שאינה ממוקמת כראוי בלוח האם.	חבר מחדש את תושבת USB קדמית, או החלף אותה.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (אתחול התקן בחריץ PCI Express נכשל)	קיימת אי-תאימות/בעיה בהתקן, ולא ניתן לעשות הסבה של המערכת או של קישור PCI Express ל-x1.	נסה לבצע אתחול מחדש של המערכת. אם השגיאה חוזרת על עצמה, ייתכן שההתקן לא תואם למערכת זו.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (התגלתה התנגשות בכתובת יציאה טורית A)	גם יציאה טורית חיצונית וגם יציאה טורית פנימית הוקצו ל-COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הסר את כל כרטיסי ההרחבה של היציאות הטוריות. 2. אפס את ה-CMOS. עיין בנספח ב', סיסמאות אבטחה ואיפוס CMOS בעמוד 56. 3. שנה את תצורת משאבי הכרטיס ו/או הפעל את הגדרות המחשב או את עזרי Windows.

הודעת לוח הבקרה	תיאור	פעולה מומלצת
Serial Port B Address Conflict -1152 Detected (התגלתה התנגשות בכתובת יציאה טורית B)	גם יציאה טורית חיצונית וגם יציאה טורית פנימית הוקצו ל-COM2.	<p>1. הסר את כל כרטיסי ההרחבה של היציאות הטוריות.</p> <p>2. אפס את ה-CMOS. עיין בנספח ב', סימאות אבטחה ואיפוס CMOS בעמוד 56.</p> <p>3. שנה את תצורת משאבי הכרטיס ו/או הפעל את הגדרות המחשב או את עזרי Windows.</p>
Serial Port Address Conflict-1155 Detected (התגלתה התנגשות בכתובת יציאה טורית)	גם יציאה טורית חיצונית וגם יציאה טורית פנימית הוקצו ל-IRQ.	<p>1. הסר את כל כרטיסי ההרחבה של היציאות הטוריות.</p> <p>2. אפס את ה-CMOS. עיין בנספח ב', סימאות אבטחה ואיפוס CMOS בעמוד 56.</p> <p>3. שנה את תצורת משאבי הכרטיס ו/או הפעל את הגדרות המחשב או את עזרי Windows.</p>
SMART Hard Drive Detects -1720 Imminent Failure (כונן SMART גילה כשל צפוי)	כשל צפוי להתרחש בכונן הקשיח (בכוננים קשיחים מסוימים קיים תיקון קושחה המתקן הודעות שגיאה שגויות).	<p>1. ודא שהכונן הקשיח מוסר הודעת שגיאה נכונה. הפעל את Computer Setup והפעל את בדיקת Drive Protection System (מערכת הגנת הכונן) תחת Storage (אחסון) < DPS Self-test (בדיקה עצמית של DPS).</p> <p>2. החל את תיקון הקושחה לכונן הקשיח, אם ישים. (זמין בכתובת http://www.hp.com/support).</p> <p>3. בצע גיבוי של תוכן הכונן הקשיח והחלף את הכונן הקשיח.</p>
SATA Cabling Error-1796 (שגיאה בכבלי SATA)	התקן SATA אחד או יותר מחוברים בצורה שגויה. להשגת ביצועים אופטימליים, יש להשתמש במחברים SATA 0 ו-SATA 1 לפני השימוש ב-SATA 2 ו-SATA 3.	הקפד להשתמש במחברי SATA בסדר עולה. עבור התקן אחד, השתמש ב-SATA 0. עבור שני התקנים, השתמש ב-SATA 0 ו-SATA 1. עבור שלושה התקנים, השתמש ב-SATA 0, SATA 1 ו-SATA 2.
SATA Drivelock is not supported in-1797 RAID mode (SATA Drivelock אינו נתמך במצב RAID)	Drivelock מופעל בכונן קשיח SATA אחד או יותר ולא ניתן להשיג גישה אליהם בזמן שהמערכת מבצעת תצורה עבור מצב RAID.	הסר את התקן SATA Drivelocked או השבת את מאפיין Drivelock. כדי להשבית את מאפיין Drivelock, היכנס ל-Computer Setup, שנה את Storage (אחסון) < Options (אפשרויות אחסון) < SATA Emulation (הדמיית SATA) ל- IDE ובחר File (קובץ) < Save Changes and Exit (שמירת שינויים ויציאה). היכנס מחדש ל-Computer Setup ובחר Security (אבטחה) < Drivelock Security (אבטחת Drivelock). עבור כל התקן SATA שתומך ב-Drivelock, ודא כי Drivelock במצב Disabled (מושבת). לסיים, שנה את Storage (אחסון) < Storage Options (אפשרויות אחסון) < SATA Emulation (הדמיית SATA) חזרה ל- RAID ובחר File (קובץ) < Save Changes and Exit (שמירת שינויים ויציאה).
Microcode Patch Error-1801 (Microcode שגיאת תיקון)	המעבד אינו נתמך על ידי ROM BIOS.	<p>1. שדרג את BIOS לגרסה המתאימה.</p> <p>2. החלף את המעבד.</p>
PMM Allocation Error during MEBx-2200 Download (שגיאה בהקצאת PMM במהלך טעינת MEBx)	שגיאת זיכרון בהפעלה של הבדיקה העצמית של המחשב של Management Engine (ME) של ROM BIOS Extensions option ROM. אופציונלי להרחבות BIOS של מנוע הניהול).	<p>1. אתחל מחדש את המחשב.</p> <p>2. נתק את כבל המתח, מקם מחדש את מודולי הזיכרון ואתחל מחדש את המחשב.</p> <p>3. אם תצורת הזיכרון שונתה לאחרונה, נתק את המחשב, שחזר את תצורת הזיכרון המקורית ואתחל את המחשב.</p> <p>4. אם השגיאה נמשכת, החלף את לוח המערכת.</p>

הודעת לוח הבקרה	תיאור	פעולה מומלצת
2201- מודול MEBx לא עבר checksum כהלכה	שגיאת זיכרון בהפעלה של הבדיקה העצמית של המחשב של Management Engine (ME) BIOS Extensions option ROM (אופציונלי להרחבות BIOS של מנוע הניהול).	<p>1. אתחל מחדש את המחשב.</p> <p>2. נתק את כבל המתח, מקם מחדש את מודולי הזיכרון ואתחל מחדש את המחשב.</p> <p>3. אם תצורת הזיכרון שונתה לאחרונה, נתק את כבל המתח, שחזר את תצורת הזיכרון המקורית ואתחל את המחשב.</p> <p>4. אם השגיאה נמשכת, החלף את לוח המערכת.</p>
2200- PMM Allocation Error during MEBx Download (שגיאה בהקצאת PMM במהלך טעינת MEBx)	שגיאת זיכרון בהפעלה של הבדיקה העצמית של המחשב של Management Engine (ME) BIOS Extensions option ROM (אופציונלי להרחבות BIOS של מנוע הניהול).	<p>1. אתחל מחדש את המחשב.</p> <p>2. נתק את כבל המתח, מקם מחדש את מודולי הזיכרון ואתחל מחדש את המחשב.</p> <p>3. אם תצורת הזיכרון שונתה לאחרונה, נתק את כבל המתח, שחזר את תצורת הזיכרון המקורית ואתחל את המחשב.</p> <p>4. אם השגיאה נמשכת, החלף את לוח המערכת.</p>
2203- שגיאת הגדרות במהלך ביצוע MEBx	MEBx selection or exit resulted in a setup failure.	<p>1. אתחל מחדש את המחשב.</p> <p>2. נתק את כבל המתח, מקם מחדש את מודולי הזיכרון ואתחל מחדש את המחשב.</p> <p>3. אם תצורת הזיכרון שונתה לאחרונה, נתק את כבל המתח, שחזר את תצורת הזיכרון המקורית ואתחל את המחשב.</p> <p>4. אם השגיאה נמשכת, החלף את לוח המערכת.</p>
2204- שגיאת מאגר במהלך ביצוע MEBx	מידע BIOS שעבר ל- MEBx נכשל.	<p>1. אתחל מחדש את המחשב.</p> <p>2. אם השגיאה נמשכת, עדכן לגרסה האחרונה של BIOS.</p> <p>3. אם השגיאה נמשכת, החלף את לוח המערכת.</p>
2205- שגיאת ממשק במהלך ביצוע MEBx	פעולת MEBx נתקלה בשגיאת חומרה במהלך תקשורת עם ME.	<p>1. אתחל מחדש את המחשב.</p> <p>2. אם השגיאה נמשכת, עדכן לגרסה האחרונה של BIOS.</p> <p>3. אם השגיאה נמשכת, החלף את לוח המערכת.</p>
2211- Memory not configured correctly for proper MEBx execution. (הזיכרון לא הוגדר כהלכה לצורך הפעלה תקינה של MEBx).	לא מותקן רכיב DIMM1.	ודא שיש מודול זיכרון בחריץ DIMM1 השחור ושהוא מיוצב במקומו כהלכה.
Invalid Electronic Serial Number (מספר סידורי אלקטרוני לא חוקי)	חסר מספר סידורי אלקטרוני.	הזן את המספר הסידורי הנכון ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (מצב שרת רשת פעיל, ולא מחוברת מקלדת)	כשל של המקלדת כאשר מצב שרת רשת מופעל.	<p>1. כבה את המחשב וחבר מחדש את המקלדת.</p> <p>2. בדוק אם אין במחבר פינים מכופפים או חסרים.</p> <p>3. ודא כי אין מקש תקוע.</p> <p>4. החלף את המקלדת.</p>
Parity Check 2 (בדיקת זוגיות)	כשל זוגיות RAM.	הפעל את הגדרות המחשב ואת תוכנת האבחון.

אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים

פרק זה מתאר את קודי נוריות הלוח הקדמי, וכן את ההתראות הקוליות, שעלולים להופיע במהלך בדיקת POST, ואינם פירושים בהכרח בקודי שגיאה או בהודעות טקסט.

אזהרה! כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להקטין סכנת פגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.

הערה: אם תראה נורות מהבהבות במקלדת PS/2, בדוק אם אין נוריות מהבהבות בלוח הקדמי של המחשב ועיין בטבלה הבאה כדי לקבוע מהם קודי הנורות בלוח הקדמי.

הפעולות המומלצות בטבלה הבאה מופיעות לפי הסדר שבו יש לבצען.

לא כל נוריות האבחון והקודים הקוליים זמינים בכל הדגמים.

טבלה א-2 אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים

פעילות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורית ההפעלה דולקת באור ירוק.	ללא	המחשב דולק.	ללא
נורית ההפעלה מהבהבת באור ירוק ללא 2 כל שניות.	ללא	המחשב הועבר למצב RAM (בדגמים אחדים בלבד) או למצב המתנה רגיל.	לא נדרשת כל פעולה. הקש על מקש כלשהו או הזז את העכבר כדי להוציא את המחשב ממצב זה.
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	2	ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת. ייתכן שמאוורר חסום או אינו מסתובב. לחלופין	<ol style="list-style-type: none"> 1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל. 2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת.
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	3	גוף הקיור/המאוורר אינו מחובר כראוי למעבד.	<ol style="list-style-type: none"> 3. אם מאוורר מחובר, אך אינו מסתובב, החלף את מכלול המאוורר/מוליך החום.
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	3	המעבד אינו מותקן (לא סימן למעבד לא תקין).	<ol style="list-style-type: none"> 1. בדוק שהמעבד קיים. 2. חבר מחדש את המעבד.
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום ארבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	4	כשל באספקת מתח (כתוצאה מעומס יתר). לחלופין נעשה שימוש במתאם שגוי לספק מתח חיצוני ב-USDT.	<ol style="list-style-type: none"> 1. פתח את כיסוי המחשב וודא שכבל אספקת המתח בן 4 או 6 החוטים מחובר כהלכה למחבר שבלוח המערכת. 2. בדוק אם התקן אינו גורם לבעיה באמצעות הסרת כל ההתקנים המחוברים (כגון כונן קשיח, כונן תקליטונים או כוננים אופטיים וכרטיסי הרחבה). הפעל את המחשב. אם המערכת נכנסת למצב בדיקה עצמית (POST), כבה את המחשב והחלף את ההתקנים בזה אחר זה וחזור על הליך זה עד שמתרחש כשל. החלף את ההתקן הגורם לכשל. המשך להוסיף התקנים בזה אחר זה כדי לוודא שכל ההתקנים פועלים כהלכה. 3. החלף את כבל המתח. 4. החלף את לוח המערכת.
		לחלופין	

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
			על המתאם לספק מתח USDT להיות של 135 וואט ולהשתמש בטכנולוגיית Smart ID (זיהוי חכם) לפני שהמערכת תופעל. החלף את המתאם של ספק המתח במתאם ספק מתח USDT המסופק על-ידי HP.
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	5	שגיאת זיכרון קדם-וידאו.	<p>זהירות: כדי להימנע מנזק לרכיבי ה-DIMM או ללוח המערכת, עליך לנתק את כבל המתח של המחשב לפני שתנסה לאתחל, להתקין או להסיר מודול DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. 2. החלף את רכיבי ה-DIMM בזה אחר זה כדי לבדוד את המודול הבעייתי. 3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. 4. החלף את לוח המערכת.
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	6	שגיאה של גרפיקת קדם-וידאו.	<p>במחשבים עם כרטיס גרפי:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו. 2. החלף את הכרטיס הגרפי. 3. החלף את לוח המערכת. <p>במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.</p>
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	7	כשל בלוח המערכת (ROM איתר כשל לפני הווידאו).	<p>החלף את לוח המערכת.</p>
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שמונה פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	8	ROM לא תקין על סמך checksum שגוי.	<ol style="list-style-type: none"> 1. בצע Flash מחדש ל-ROM המערכת באמצעות תמונת ה-BIOS האחרונה. עיין בסעיף "Boot Block Emergency Recovery Mode (מצב שחזור חירום של בלוק אתחול)" במדריך לניהול מחשב שולחני לקבלת מידע נוסף. 2. החלף את לוח המערכת.
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום תשע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	9	המחשב נדלק, אך לא ניתן לבצע אתחול.	<ol style="list-style-type: none"> 1. בדוק שמחונן המתח, הממוקם בגב ספק הכוח (בדגמים נבחרים), מכונן לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה באזורך. 2. נתק את כבל מתח ה-AC מהמחשב, המתן 30 שניות ולאחר מכן חבר את כבל המתח בחזרה למחשב. 3. החלף את לוח המערכת. 4. החלף את המעבד.

טבלה א-2 אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום עשר פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	10	כרטיס אופציונלי פגום.	<p>1. בדוק את כל הכרטיסים האופציונליים על-ידי הסרת הכרטיס (כרטיס אחד בכל פעם אם מותקנים מספר כרטיסים), ולאחר מכן הפעל את המחשב כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.</p> <p>2. לאחר שהכרטיס הפגום זוהה, הסר אותו והחלף אותו.</p> <p>3. החלף את לוח המערכת.</p>
נורית ההפעלה מהבהבת באדום אחת עשרה פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	11	המעבד הנוכחי אינו תומך במאפיין שהופעל קודם לכן במערכת זו.	<p>1. התקן מעבד התומך ב-TXT.</p> <p>2. השבת TXT בכלי העזר (F10) Computer Setup.</p> <p>3. התקן מחדש את המעבד המקורי.</p>
המחשב אינו נדלק והנוריות אינן מהבהבות.	ללא	לא ניתן להפעיל את המערכת.	<p>לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורית הכוונן הקשיח נדלקת בירוק, מתג ההפעלה פועל כראוי. נסע לבצע את הפעולות הבאות:</p> <p>1. בדוק שמחונן המתח (בדגמים אחדים), הממוקם מאחורי שקע אספקת המתח, מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה באזורך.</p> <p>2. החלף את לוח המערכת.</p> <p>לחלופין</p> <p>לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורית הכוונן הקשיח נדלקת באור ירוק, פעל לפי השלבים הבאים:</p> <p>1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע AC תקין.</p> <p>2. פתח את כיסוי המחשב ובדוק שתושבת מתג ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת.</p> <p>3. בדוק ששני כבלי המתח מחוברים כהלכה ללוח המערכת.</p> <p>4. בדוק אם נורית 5V_aux בלוח המערכת דולקת. אם היא דולקת, החלף את תושבת מתג ההפעלה. אם הבעיה נמשכת, החלף את לוח המערכת.</p> <p>5. אם נורית 5V_aux בלוח המערכת אינה דולקת, הסר את כרטיסי ההרחבה אחד אחרי השני עד שנורית 5V_aux בלוח המערכת תידלק. אם הבעיה נמשכת, החלף את ספק המתח.</p>

מחשב זה תומך בסיסמאות אבטחה, הניתנות להגדרה באמצעות תפריט Utilities (כלי עזר) של Computer Setup.

מחשב זה תומך בשתי סיסמאות אבטחה, המוגדרות באמצעות תפריט Utilities (כלי עזר) של Computer Setup: סיסמת Setup (הגדרות) וסימת Power-on (הפעלה). אם תגדיר סיסמת הגדרות בלבד, כל המשתמשים יוכלו לגשת למידע במחשב, פרט לכלי העזר Computer Setup. אם תגדיר סיסמת הפעלה בלבד, יהיה עליך לספק את סיסמת ההפעלה לקבלת גישה לכלי העזר Computer Setup ולשאר המידע המאוחסן במחשב. אם הוגדרו שתי הסיסמאות, רק סיסמת ההגדרות תידרש כדי לגשת ל- Computer Setup.

כששתי הסיסמאות מוגדרות, ניתן להשתמש בסימת ההגדרות במקום בסימת ההפעלה לקבלת גישה למחשב. זוהי תכונה שימושית למנהלי רשת.

אם שכחת את סיסמת המחשב, באפשרותך למחוק סיסמה זו כך שתוכל לגשת למידע במחשב על-ידי איפוס מגשר הסיסמה.

⚠ זיהרות: לחיצה על לחצן CMOS תאפס את ערכי CMOS לברירות המחדל של היצרן. חשוב לגבות את הגדרות CMOS לפני ביצוע האיפוס, למקרה שתזדקק להן מאוחר יותר. הגיבוי מתבצע בקלות באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב). עיין במדריך לכלי העזר *Computer Setup (F10)* לקבלת מידע אודות גיבוי הגדרות ה-CMOS.

איפוס מגשר הסימה

כדי לבטל סיממת הפעלה או סיממת הגדרות, או כדי למחוק את סיממת ההפעלה או את סיממת ההגדרות הנוכחיות, בצע את הצעדים הבאים:

1. סגור כהלכה את מערכת ההפעלה, כבה את המחשב וכל התקן חיצוני, ונתק את כבל המתח משקע החשמל.
 2. כאשר כבל החשמל מנותק, לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי לשחרר את שארית המתח מהמערכת.
-
- ⚠ אזהרה!** כדי להקטין סכנת פגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.
- ⚠ זהירות:** כשהמחשב מחובר למקור מתח, מתח כלשהו מסופק תמיד ללוח המערכת, גם אם המחשב כבוי. אם לא תנתק את כבל המתח מהשקע, עלול להיגרם נזק למערכת.
- חשמל סטטי עלול לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים של המחשב או לציוד אופציונלי. לפני ביצוע ההליכים הבאים, הקפד לפרוק מגופך חשמל סטטי על-ידי נגיעה בחפץ מתכתי מוארק כלשהו. עיין במדריך *Safety & Regulatory Information* (מדריך תקנות ובטיחות) לקבלת מידע נוסף.
-
3. הסר את כיסוי המחשב או את לוח הגישה.
 4. אתר את הכותרת והמגשר.
-
- 📝 הערה:** צבע מגשר הסימה הוא ירוק, כך שניתן לזהותו בקלות. לקבלת עזרה באיתור מגשר הסימה ורכיבים אחרים בלוח המערכת, עיין ב-IPSM Illustrated Parts & Service Map (מפת רכיבים ושירותים מאוירת) עבור מערכת זו. ניתן להוריד את IPSM בכתובת <http://www.hp.com/support>.
-
5. הסר את המגשר מפינים 1 ו-2. מקם את המגשר על פיין 1 או 2, אך לא על שניהם, כדי שלא ייפגע.
 6. החזר למקומו את כיסוי המחשב או את לוח הגישה של המחשב.
 7. חבר מחדש את הציוד החיצוני.
 8. חבר את המחשב לשקע והדלק אותו. המתן לטעינת מערכת ההפעלה. פעולה זו מוחקת את הסימאות הקיימות ומבטלת את תכונות הסימאות.
 9. ליצירת סימאות חדשות, חזור על שלבים 1 עד 4, החזר את המגשר לפינים 1 ו-2, ולאחר מכן חזור על שלבים 6 עד 8. הגדר את הסימאות החדשות בכלי העזר Computer Setup. היעזר במדריך לכלי העזר Computer Setup (F10) לקבלת הוראות בנוגע ל-Computer Setup.

ניקוי ואיפוס זיכרון CMOS

שבב CMOS מאחסן מידע בנוגע לתצורת המחשב.

לחצן CMOS מאפס CMOS, אך אינו מוחק את סיסמאות ההגדרות וההפעלה.

מחיקת ה-CMOS תמחק את הגדרות ה-Active Management Technology (טכנולוגיית ניהול פעיל) (AMT) בכלי העזר Management Engine BIOS Extension (MEBx), לרבות הסיסמה. הסיסמה תחזור לברירת המחדל "admin" ויהיה עליך להגדירה מחדש. כמו כן, יהיה עליך להגדיר מחדש את הגדרות ה-AMT. כדי לגשת ל-MEBx, הקש **Ctrl+P** במהלך הבדיקה העצמית של המחשב (POST).

1. כבה את המחשב וכל התקן חיצוני, ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

2. נתק את המקלדת, הצג וכל התקן חיצוני אחר המחובר למחשב.

⚠ אזהרה! כדי להקטין סכנת פגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.

⚠ זהירות: כשהמחשב מחובר למקור מתח, מתח כלשהו מסופק תמיד ללוח המערכת, גם אם המחשב כבוי. אם לא תנתק את כבל המתח מהשקע, עלול להיגרם נזק למערכת.

חשמל סטטי עלול לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים של המחשב או לציוד אופציונלי. לפני ביצוע ההליכים הבאים, הקפד לפרוק מגופך חשמל סטטי על-ידי נגיעה בחפץ מתכתי מוארק כלשהו. עיין במדריך *Safety & Regulatory Information* (מדריך תקנות ובטיחות) לקבלת מידע נוסף.

3. הסר את כיסוי המחשב או את לוח הגישה.

⚠ זהירות: לחיצה על לחצן CMOS תאפס את ערכי CMOS לברירות המחדל של היצרן. חשוב לגבות את הגדרות CMOS לפני ביצוע האיפוס, למקרה שתזדקק להן מאוחר יותר. הגיבוי מתבצע בקלות באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב). עיין במדריך לכלי העזר *Computer Setup (F10)* לקבלת מידע אודות גיבוי הגדרות ה-CMOS.

4. אתר את לחצן CMOS ולחץ עליו מבלי להרפות במשך חמש שניות.

הערה: ודא שניתקת את כבל החשמל משקע החשמל שבקיר. לחצן CMOS לא ינקה את CMOS אם כבל המתח מחובר.

איור ב-1 לחצן CMOS



הערה: לקבלת עזרה באיתור לחצן CMOS ורכיבים אחרים בלוח המערכת, עיין ב-*Illustrated Parts & Service* Map (מפת רכיבים ושירותים מאוירת) עבור מערכת זו.

5. החזר למקומו את כיסוי המחשב או את לוח הגישה של המחשב.

6. חבר מחדש את ההתקנים החיצוניים.

7. חבר את המחשב לשקע והפעל אותו.

הערה: לאחר ניקוי ה-CMOS וביצוע אתחול, תוצג הודעת שגיאה של POST שתדווח לך על ביצוע שינויים בתצורה. השתמש ב-*Computer Setup* כדי לאפס הגדרות מיוחדות כלשהן של המערכת, בנוסף לתאריך ולשעה.

לקבלת הוראות בנוגע ל-*Computer Setup*, עיין במדריך לכלי העזר *Computer Setup (F10)*.

ג Drive Protection System (DPS) (מערכת להגנה על כוננים)

Drive Protection System (DPS), מערכת להגנה על כוננים) היא כלי אבחון הנכלל בכוננים קשיחים המותקנים בחלק מהמחשבים. מערכת DPS מיועדת לסייע באבחון תקלות, היכולות לגרום להחלפה בלתי מוצדקת של הכונן הקשיח.

כשמערכות אלה מובנות במערכת, כל כונן קשיח שמוחקן במחשב עובר בדיקה באמצעות DPS, ובכונן נשמרת רשומה קבועה הכוללת את נתוני המפתח של הכונן הקשיח. בכל פעם שמריצים את DPS, תוצאות הבדיקה מאוחסנות בכונן הקשיח. ספק השירות שלך יכול להיעזר במידע זה לצורך אבחון הנסיבות שגרמו לך להריץ את תוכנת DPS.

הפעלת DPS אינה משפיעה על שום תוכנה או נתונים הנשמרים בכונן הקשיח. הבדיקה נמצאת בתוך קושחת הדיסק הקשיח, וניתן להריצה גם אם המחשב לא יבצע אתחול למערכת הפעלה. הזמן הדרוש לביצוע הבדיקה תלוי ביצרן הכונן הקשיח ובגודל הכונן הקשיח. ברוב המקרים יידרשו כשתי דקות לכל GB בכונן הקשיח.

יש להשתמש ב-DPS אם התעורר חשד לבעיה בכונן הקשיח. אם המחשב דיווח על גילוי כשל צפוי בכונן קשיח מסוג SMART, אין צורך להפעיל את DPS. במקום זאת, בצע גיבוי של המידע שבכונן הקשיח וצור קשר עם ספק שירות לצורך החלפת הכונן הקשיח.

גישה למערכת DPS באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב)

כאשר המחשב אינו מופעל כראוי, עליך להשתמש ב-Computer Setup כדי לפתוח את תוכנית DPS. כדי להפעיל את תוכנת DPS, בצע את הצעדים הבאים:

1. הפעל את המחשב או הפעל אותו מחדש.

2. כשמופיעה ההודעה F10 Setup בפינה הימנית/שמאלית התחתונה של המסך, הקש על מקש F10.

הערה: אם לא הקשת על מקש F10 בזמן הצגת ההודעה, יהיה עליך לכבות את המחשב ולהפעילו שוב כדי לגשת לכלי העזר.

בחירה בין חמש כותרות בתפריט כלי העזר Computer Setup: **File** (קובץ), **Storage** (אחסון), **Security** (אבטחה), **Power** (הפעלה), ו-**Advanced** (מתקדם).

3. בחר באפשרות **Storage** (אחסון) < **DPS Self-Test** (בדיקה עצמית של DPS).

על המסך תוצג רשימה של הכוננים הקשיחים התומכים ב-DPS שהותקנו במחשב.

הערה: אם לא הותקנו דיסקים התומכים ב-DPS, לא תופיע על המסך האפשרות **DPS Self-Test** (בדיקה עצמית של DPS).

4. בחר בכונן הקשיח שברצונך לבדוק ועקוב אחר ההוראות המוצגות על המסך להשלמת תהליך הבדיקה.

בתום הבדיקה תוצג אחת משלוש ההודעות הבאות:

• **Test Succeeded** (הבדיקה הסתיימה בהצלחה). Completion Code 0 (קוד סיום 0).

• **Test Aborted** (הבדיקה הופסקה). Completion Code 1 or 2 (קוד סיום 1 או 2).

• **Test Failed** (הבדיקה נכשלה). מומלץ להחליף את הכונן. קוד סיום 3 עד 14.

אם הבדיקה נכשלה, יש לרשום את קוד הסיום ולדווח עליו לספק השירות שלך לסיוע באבחון הבעיה.

		א
		איפוס 56 CMOS
		מגשר סיסמה 56
		אפשרויות אתחול
		אתחול מהיר 47
		אתחול מלא 47
		ב
		בטיחות ונוחות 7
		בעיות
		גישה לאינטרנט 43
		התקנת חומרה 31
		זיכרון 36
		כונן flash 41
		כונן קשיח 17
		כלליות 10
		לוח קדמי 42
		מדפסת 28
		מעבד 38
		מקלדת 29
		עכבר 29
		צג 22
		צריכת חשמל 13
		קורא כרטיסי מדיה 20
		רשת 33
		שמע 26
		תוכנה 45
		תקליטון 14
		תקליטור או DVD 39
		בעיות באתחול 40
		בעיות בגישה לאינטרנט 43
		בעיות בהתקנת חומרה 31
		בעיות בזיכרון 36
		בעיות בכונן האופטי 39
		בעיות בכונן הקשיח 17
		בעיות בלוח הקדמי 42
		בעיות במעבד 38
		בעיות במקלדת 29
		בעיות בעכבר 29
		ה
		הודעות שגיאה של POST 47
		התכונה Wake-on-LAN (יקיצה ברשת) 33
		ו
		לוח גישה, נעול 11
		ז
		נוריות
		הפעלה, מהבהבת 53
		מקלדת PS/2 מהבהבת 53
		נוריות מהבהבות 53
		ח
		סיסמה
		ביטול 56
		הגדרות 56
		הפעלה 56
		סיממת הגדרות 56
		ט
		עצות מועילות 8
		י
		קודים קוליים 53
		קודי צפצופים 53
		קודי שגיאה מספריים 48
ש		
שגיאה		
הודעות 48		
קודים 53, 47		
ת		
תוכנה		
בעיות 45		
גיבוי 5		
תוכנת אבחון 1		
תמיכת לקוחות 7, 46		
כ		
CMOS		
גיבוי 56		
ניקוי ואיפוס 58		
ד		
Drive Protection System(DPS)		
(מערכת להגנה על כוננים) 60		
ה		
Insight Diagnostics 1		
פ		
Power-On Password (סיממת הפעלה) 56		
צ		
בעיות בקורא כרטיסי מדיה 20		
בעיות בתקליטונים 14		
בעיות בתקליטורים או ב-DVD 39		
בעיות כלליות 10		
בעיות מדפסת 28		
בעיות מתח 13		
בעיות צג 22		
בעיות רשת 33		
בעיות של כונן flash 41		
בעיות שמע 26		