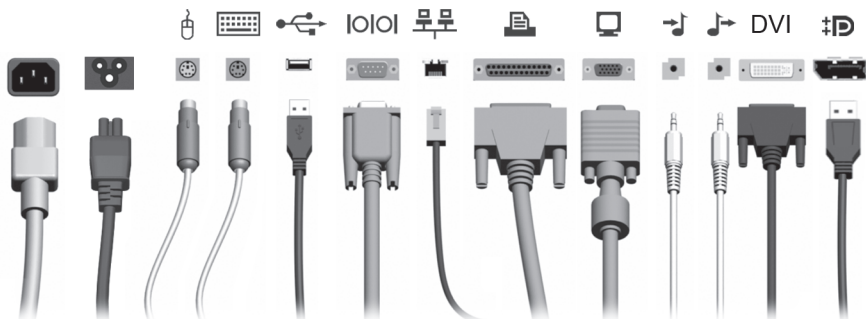


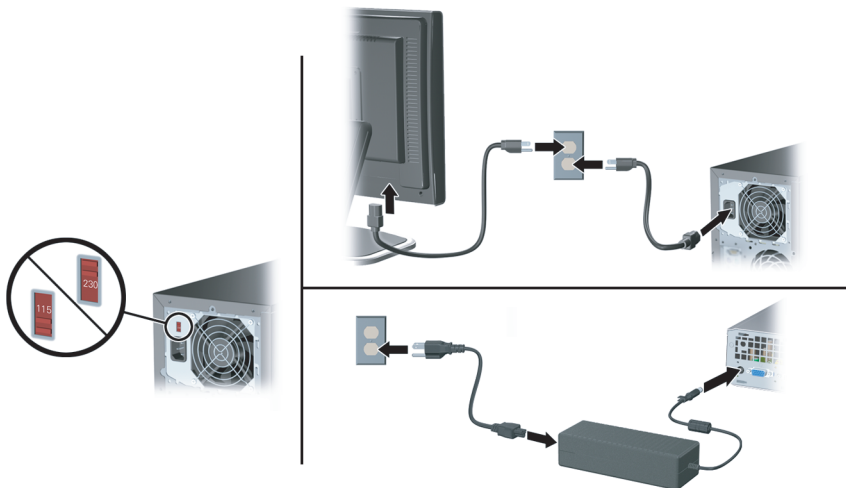
1



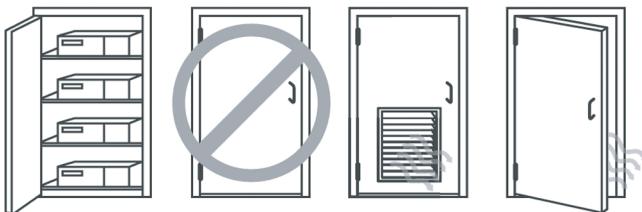
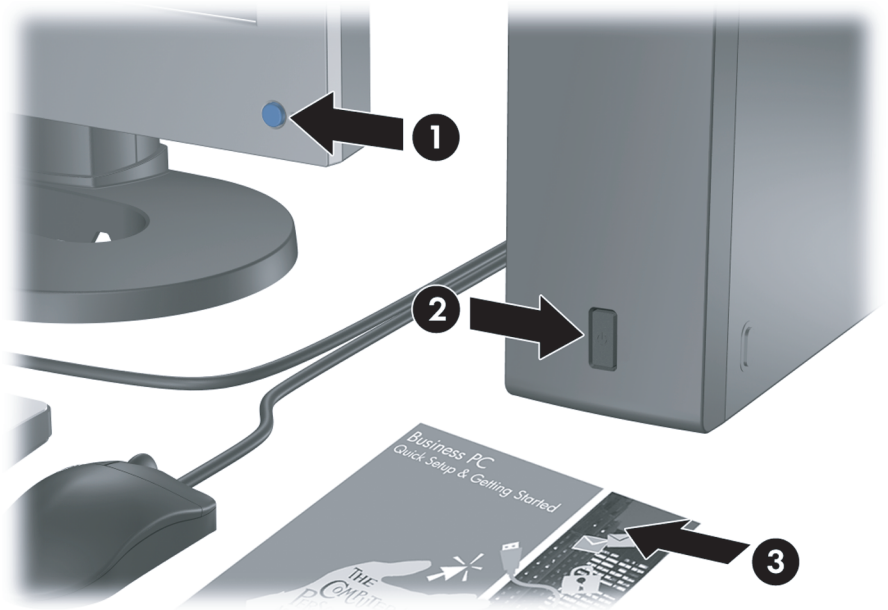
2



3



4



הפעלה מהירה ותחילת העבודה
מחשבים עסקיים

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development
Company, L.P. המידע הכלול בזאת נתון לשינויים ללא L.P.
הודעה מראש.

Microsoft, Windows ו-Windows Vista הם סימנים
מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft
Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים
אחרים.

כתבי האחריות היחידים החלים על מוצרים ושירותים של
HP מפורטים במפורש בהצהרות האחריות הנלוות
לאותם מוצרים ושירותים. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי
תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא
תישא בכל אחריות שהיא לשגיאות טכניות או לשגיאות
עריכה או להשמטות במסמך זה.

מסמך זה מכיל נתוני בעלות המעוגנים בזכויות יוצרים.
אין להעתיק, לשכפל או לתרגם לשפה אחרת חלקים
כלשהם ממסמך זה ללא אישור מראש ובכתב מחברת
Hewlett Packard.

הפעלה מהירה ותחילת העבודה

מחשבים עסקיים

מהדורה ראשונה (יולי 2008)

מק"ט מסמך: 490852-BB1

גישה למדריכים למשתמש ול-HP Diagnostics

המדריכים למשתמש של HP ו-HP Insight Diagnostics זמינים בכונן הקשיח (בדגמים מסוימים) וכן בכתובת <http://www.hp.com/support>.

כדי לגשת למדריכים למשתמש של HP:

▲ בחר **Start** (התחל) < **All Programs** (כל התוכניות) < **HP User Manuals** (מדריכים למשתמש של HP).

לגישה ל-HP Insight Diagnostics:

▲ עיין בסעיף גישה ל-*HP Insight Diagnostics* במדריך זה.

הודעות

▲ **אזהרה** טקסט המופיע בצורה זו מצייין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור, ואף לגרום למוות.

▲ **זהירות:** טקסט המופיע בצורה זו מצייין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק לציוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.

📄 **הערה:** טקסט המופיע בצורה זו מספק מידע משלים חשוב.

תוכן העניינים

הפעלה מהירה ותחילת העבודה

1	התקנה והתאמה אישית של התוכנה
1	התקנת מערכת ההפעלה
1	הורדת עדכונים עבור Microsoft Windows
2	התקנה או שדרוג של מנהלי התקן
2	התאמה אישית של התצוגה
2	הגנה על התוכנה
2	HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP)
3	HP Insight Diagnostics
4	גישה ל-HP Insight Diagnostics
4	הורדת הגרסה האחרונה של HP Insight Diagnostics
5	כיבוי המחשב
5	איתור מידע נוסף
6	גישה למדריכים למשתמש
6	לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית
8	עצות מועילות
9	פתרון בעיות בסיסי
9	אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה העצמית

הפעלה מהירה ותחילת העבודה

התקנה והתאמה אישית של התוכנה

הערה: אם המחשב סופק עם Windows Vista טעון, תבקש לבצע רישום של המחשב ב- HP Total Care לפני התקנת מערכת ההפעלה. תצפה בסרט קצר ואחריו יופיע טופס רישום מקוון. מלא את הטופס, לחץ על הלחצן **Begin** (התחל) ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.

זהירות: זיהרות: אל תנסה להוסיף התקני חומרה אופציונליים או התקני צד שלישי למחשב לפני שתתקין בהצלחה את מערכת ההפעלה. פעולה זו עלולה לגרום לשגיאות, ומערכת ההפעלה לא תותקן כראוי.

הערה: הקפד להשאיר מרווח של כ-10 ס"מ בצדו האחורי של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר.

התקנת מערכת ההפעלה

כשאתה מפעיל את המחשב בפעם הראשונה, מערכת ההפעלה תותקן באופן אוטומטי. תהליך זה יימשך כחמש עד עשר דקות, בהתאם למערכת ההפעלה המותקנת. קרא בעיון את ההוראות המוצגות על המסך ופעל בהתאם להן להשלמת תהליך ההתקנה.

זהירות: לאחר שהחל תהליך ההתקנה האוטומטי, אל תכבה את המחשב עד לסיום התהליך כולו. כיבוי המחשב בזמן ההתקנה עלול לגרום נזק לתוכנה המופעלת במחשב, או למנוע התקנה נאותה של התוכנה.

הערה: עם המחשב הגיע עם מספר שפות של מערכת ההפעלה בכונן הקשיח, תהליך ההתקנה עשוי להימשך עד 60 דקות.

אם המחשב לא הגיע עם מערכת הפעלה של Microsoft, חלקים ממסמך זה יהיו לא רלוונטיים. מידע נוסף זמין בעזרה המקוונת, הזמינה לאחר התקנת מערכת ההפעלה.

הורדת עדכונים עבור Microsoft Windows

1. כדי להגדיר את החיבור לאינטרנט, לחץ על **Start** (התחל) < **Internet Explorer** ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

2. לאחר שהחיבור לאינטרנט נוצר, לחץ על לחצן **Start** (התחל).

3. בחר בתפריט **All Programs** (כל התוכניות).

4. לחץ על הקישור **Windows Update**.

ב-Windows Vista, מופיע המסך **Windows Update**. לחץ על **view available updates** (הצג עדכונים זמינים) וודא שכל העדכונים הקריטיים נבחרו. לחץ על הלחצן **Install** (התקן) ובצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

ב-Windows XP, תופנה אל אתר האינטרנט של **Microsoft Windows Update**. אם יוצג בפניך חלון מוקפץ אחד או יותר שיבקש ממך להתקין תוכנית מ-<http://www.microsoft.com>, לחץ על **Yes** (כן) כדי להתקין את התוכנית. פעל לפי

ההוראות באתר האינטרנט של Microsoft כדי לחפש אחר עדכונים ולהתקין עדכונים קריטיים וחבילות שירות.

מומלץ להתקין את כל העדכונים הקריטיים ואת חבילות השירות.

5. לאחר שהעדכונים הותקנו, תוצג לך בקשה לאתחל את המחשב. הקפד לשמור קבצים או מסמכים שפתחת לפני ביצוע האתחול. לאחר מכן, בחר באפשרות **Yes** (כן) כדי לאתחל את המחשב.

התקנה או שדרוג של מנהלי התקן

בעת התקנת התקני חומרה אופציונליים לאחר התקנת מערכת ההפעלה, עליך להתקין גם מנהלי התקן לכל אחד מהתקנים.

אם תתקבל בקשה לספרייה i386, החלף את מפרט הנתוב ב- i386\c:, או השתמש בלחצן **Browse** (עיון) שבתבנית הדו-שיח לאיתור התיקיה i386. פעולה זו מכוונת את מערכת ההפעלה למנהלי ההתקן המתאימים.

השג את תוכנת התמיכה העדכנית ביותר, לרבות תוכנת תמיכה למערכת ההפעלה, בכתובת <http://www.hp.com/support>. בחר את המדינה והשפה הרצויות, בחר **Download drivers and software (and firmware)** (הורדת מנהלי התקן ותוכנות (וקושחה)), הזן את מספר הדגם של המחשב והקש **Enter**.

התאמה אישית של התצוגה

אם רצונך בכך, תוכל לבחור או לשנות את הדגם, את קצב הרענון, את הרזולוציה, את הגדרות הצבע, את גודל הגופנים ואת הגדרות ניהול צריכת החשמל של הצג. לשם כך, לחץ לחיצה ימנית על שולחן העבודה של Windows, ולאחר מכן לחץ על **Personalize** (התאמה אישית) ב-Windows Vista או על **Properties** (מאפיינים) ב-Windows XP כדי לשנות את הגדרות התצוגה. למידע נוסף, עיין בתיעוד המקוון שסופק עם תוכנת הבקר הגרפי או בתיעוד הנלווה לצג.

הגנה על התוכנה

כדי להגן על התוכנה שלך מפני נזק אפשרי או אובדן, עליך להכין עותקי גיבוי של תוכנת המערכת, של היישומים ושל הקבצים הקשורים אליהם, הנמצאים בכונן הקשיח. להוראות כיצד להכין עותקי גיבוי של קובצי הנתונים, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של תוכנית השירות המשמשת להכנת גיבויים.

HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP)

ה-HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP) הינו יישום רב-תכליתי וקל לשימוש, המאפשר לך לגבות ולשחזר את הכונן הקשיח הראשי במחשב האישי. יישום זה פועל בתוך Windows ויוצר גיבויים של Windows, כל היישומים וכל קובצי הנתונים. ניתן לתכנן גיבויים כך שיופיעו באופן אוטומטי במרווחים מוגדרים, או שיופעלו באופן ידני. ניתן לשמור בארכיון קבצים חשובים בנפרד מגיבויים רגילים.

HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP) מותקן מראש על כונן C: ויוצר Recovery Partition (מחיצת שחזור).

ניתן להעתיק Recovery Points (נקודות שחזור) וגיבויי קבצים לתקליטורים או לתקליטורי DVD, ואת כל הגיבויים ניתן להעתיק לרשת או לכוננים קשיחים משניים.

HP ממליצה על יצירת Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור) מיד לפני השימוש במחשב ועל קביעת גיבויי Recovery Point (נקודת שחזור) באופן אוטומטי וקבוע. ליצירת ה-Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור):

1. לחץ על **Start** (התחל) < **HP Backup and Recovery** < **HP Backup and Recovery Manager** כדי לפתוח את Backup and Recovery Wizard ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

2. לחץ על **Create a set of recovery discs (Recommended)** (צור סדרה של תקליטורי שחזור (מומלץ)) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

3. פעל בהתאם להוראות המופיעות באשף.

לקבלת מידע נוסף אודות השימוש ב-HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP), עיין ב-*HP Backup and Recovery Manager User Guide* (מדריך למשתמש של מנהל הגיבוי והשחזור של HP) על-ידי בחירה ב-**Start** (התחל) < **HP Backup and Recovery Manager Manual**.

הערה: באפשרותך להזמין ערכת תקליטורי שחזור מ-HP על-ידי פנייה אל מרכז התמיכה של HP. בקר באתר האינטרנט שלהלן, בחר את האזור שלך ולחץ על הקישור **Technical support after you buy** (תמיכה טכנית לאחר הקנייה) תחת הכותרת **Call HP** (יצירת קשר עם HP), כדי להשיג את מספר הטלפון של מרכז התמיכה במדינה/אזור שלך.
http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

HP Insight Diagnostics

הערה: התוכנה HP Insight Diagnostics כלולה בתקליטור המצורף לחלק מדגמי המחשב בלבד.

תוכנית השירות HP Insight Diagnostics מאפשרת לך להציג מידע אודות תצורת החומרה של המחשב, ולבצע בדיקות אבחון של החומרה במערכות משנה של המחשב. תוכנית השירות מפשטת את התהליך של זיהוי, אבחון ובידוד בעיות חומרה בצורה יעילה.

בעת הפעלת HP Insight Diagnostics מוצגת הכרטיסייה Survey (סקירה). כרטיסייה זו מציגה את התצורה הנוכחית של המחשב. מתוך הכרטיסייה Survey (סקירה), ניתן לגשת לכמה קטגוריות של מידע אודות המחשב. כרטיסיות אחרות מספקות מידע נוסף, כולל אפשרויות לבדיקות אבחון ותוצאות בדיקות. ניתן לשמור את המידע המוצג בכל מסך של תוכנית השירות כקובץ html, ולאחסן אותו על-גבי תקליטון או כונן USB flash.

השתמש ב-HP Insight Diagnostics כדי לקבוע אם כל ההתקנים המותקנים במחשב מוכרים למערכת ופועלים באופן תקין. ביצוע בדיקות הינו אופציונלי אך מומלץ לבצע זאת לאחר התקנה או חיבור התקן חדש.

עליך להריץ את הבדיקות, לשמור את תוצאותיהן ולהדפיס אותן, כך שיהיו לך דוחות מודפסים זמינים לפני שתתקשר למרכז התמיכה בלקוחות.

הערה: ייתכן שהתקני צד שלישי לא יזוהו על-ידי תוכנית השירות HP Insight Diagnostics.

גישה ל-HP Insight Diagnostics

כדי לגשת ל-HP Insight Diagnostics, עליך ליצור Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור) ולאחר מכן לאתחל אל התקליטור המכיל את כלי העזר. ניתן להוריד אותו גם בכתובת <http://www.hp.com>. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הורדת הגרסה האחרונה של HP Insight Diagnostics בעמוד 4](#).

הערה: HP Insight Diagnostics כלול כחלק מה-Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור) בדגמי מחשב מסוימים בלבד. אם כבר יצרת Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור), התחל את ההליך הבא בשלב 4.

1. לחץ על **Start** (התחל) < **HP Backup and Recovery** < **HP Backup and Recovery Manager** כדי לפתוח את Backup and Recovery Wizard (אשף הגיבוי והשחזור) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
2. לחץ על **Create a set of recovery discs (Recommended)** (צור סדרה של תקליטורי שחזור (מומלץ)) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
3. פעל בהתאם להוראות שבאשף ליצירת Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור).
4. השתמש ב-Windows Explorer (סייר Windows) כדי לאתר את ה-Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור) עבור התקליטור עם הספרייה **compaq\hpdia**.
5. כאשר המחשב מופעל, הכנס את התקליטור לכונן אופטי במחשב.
6. כבה את מערכת ההפעלה ולאחר מכן כבה את המחשב.
7. הפעל את המחשב. המערכת תבצע אתחול מהתקליטור.

הערה: אם המערכת לא מבצעת אתחול מהתקליטור שנמצא בכונן האופטי, ייתכן שיהיה עליך לשנות את סדר האתחול בתוכנית השירות Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10), כך שהמערכת תנסה לבצע אתחול מהכונן האופטי לפני אתחול מהכונן הקשיח. היעזר במדריך לתוכנית השירות Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) לקבלת מידע נוסף.

8. בחר את השפה המתאימה ולחץ על **Continue** (המשך).

הערה: מומלץ לקבל את המקלדת שהוקצתה כברירת מחל על עבוד השפה שלך, אלא אם ברצונך לבדוק מקלדת ספציפית.

9. בדף של הסכם הרשיון למשתמש קצה, לחץ על **Agree** (מסכים) אם אתה מסכים לתנאים תוכנית השירות HP Insight Diagnostics מופעלת כשהכרטיסיה Survey (סקירה) מוצגת.

הורדת הגרסה האחרונה של HP Insight Diagnostics

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com>.
2. לחץ על הקישור **Software & Drivers** (תוכנה ומנהלי התקן).
3. בחר **Download drivers and software (and firmware)** (הורדת מנהלי התקן ותוכנות (וקושחה)).
4. הזן את מספר המוצר (לדוגמה, dc7900) בתיבת הטקסט והקש על המקש **Enter**.

5. בחר את דגם המחשב הספציפי שלך.

6. בחר את מערכת ההפעלה שלך.

7. לחץ על הקישור **Diagnostic** (אבחון).

8. לחץ על **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.

9. לחץ על הלחצן **Download** (הורדה).

הערה: ההורדה כוללת הוראות ליצירת תקליטור הניתן לאתחול.

כיבוי המחשב

לכיבוי המחשב האישי כהלכה, תחילה צא ממערכת ההפעלה. ב-Windows Vista, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על החץ שבפינה השמאלית או הימנית התחתונה של תפריט **Start** (התחל) ובחר **Shut Down** (כיבוי). המחשב נכבה באופן אוטומטי. ב-Windows XP Professional, לחץ על **Start** (התחל) < **Shut Down** (כיבוי). ב-Windows XP Home, לחץ על **Start** (התחל) < **Turn Off Computer** (כיבוי המחשב).

בהתאם למערכת ההפעלה, לחיצה על לחצן ההפעלה עלולה לגרום למחשב לעבור למצב חיסכון בצריכת חשמל או למצב המתנה, במקום לביצוע כיבוי אוטומטי. הדבר יאפשר לך לחסוך בצריכת חשמל מבלי לסגור את יישומי התוכנה. בשלב מאוחר יותר תוכל להפעיל את המחשב באופן מיידי, מבלי שיהיה עליך להפעיל מחדש את מערכת ההפעלה ומבלי לאבד נתונים.

הזירה: כיבוי ידני מאולץ של המחשב יגרום לאובדן נתונים שלא נשמרו.

כדי לאלץ כיבוי של המחשב באופן ידני ולעקוף את מצב המתנה, החזק את לחצן ההפעלה לחוץ למשך ארבע שניות.

בדגמים מסוימים, תוכל להגדיר מחדש את תצורת לחצן ההפעלה כך שיעבוד במצב On/Off (הפעלה/כיבוי), על-ידי הפעלת תוכנית השירות **Computer Setup** (הגדרות המחשב). עיין במדריך לתוכנית השירות **Computer Setup** (הגדרות המחשב) (**F10**) לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנית השירות **Computer Setup** (הגדרות המחשב).

איתור מידע נוסף

הפרסומים הבאים זמינים בכונן הקשיח של המחשב:

הערה: לא כל הפרסומים המפורטים כלולים בכל הדגמים.

- הפעלה מהירה ותחילת העבודה (זמין גם בהדפס) — מסייע בחיבור המחשב והתקנים היקפיים ובהתקנת התוכנה שסופקה על-ידי היצרן; כולל גם מידע בסיסי לפתרון בעיות, במקרה שתיתקל בבעיות כלשהן בתהליך ההתקנה הראשוני.
- מדריך עזר לרכיבי חומרה — מספק סקירה כללית של חומרת המחשב, וכן הוראות לשרדוג סדרת מחשבים זו. המדריך כולל מידע אודות סוללות RTC, זיכרון וספקי מתח.
- מדריך לתוכנית השירות **Computer Setup** (הגדרות המחשב) (**F10**) — מספק הוראות בנוגע לשימוש בכלי זה להגדרת התצורה מחדש או לשינוי הגדרות ברירת המחדל לצורך מטרות תחזוקה, או בעת התקנה של התקני חומרה חדשים.
- המדריך לניהול מחשב שולחני — מספק הגדרות והוראות בנושאי מאפייני אבטחה ו-Intelligent Manageability (ניהול חכם), שהותקנו מראש בדגמים מסוימים.

- המדריך לפתרון בעיות — מדריך מקיף המספק עצות מועילות לפתרון בעיות במחשב ותרחישים לפתרון בעיות חומרה ותוכנה אפשריות. מדריך זה כולל מידע אודות קודי אבחון, וכן מידע אודות הפעלת כלי האבחון.
- מדריך תקנות ובטיחות — מספק מידע בנושאי בטיחות ותקנות, שמטרתו להבטיח תאימות לתקנות של ממשלת ארה"ב וקנדה ולתקנות בינלאומיות אחרות.

גישה למדריכים למשתמש

המדריכים למשתמש של HP ו-HP Insight Diagnostics זמינים בכונן הקשיח (בדגמים מסוימים) וכן בכתובת <http://www.hp.com/support>.

כדי לגשת למדריכים למשתמש של HP:

- ▲ בחר **Start** (התחל) < **All Programs** (כל התוכניות) < **HP User Manuals** (מדריכים למשתמש של HP).

לגישה ל-HP Insight Diagnostics:

- ▲ עיין בסעיף גישה ל-HP Insight Diagnostics במדריך זה.

לגישה ל-HP Backup and Recovery Manager User Guide (המדריך למשתמש במנהל הגיבוי והשחזור של HP):

- ▲ בחר **Start** (התחל) < **HP Backup and Recovery** < **HP Backup and Recovery Manager Manual**.

כדי לגשת ל-*Safety and Comfort Guide* (מדריך לבטיחות ונוחות):

- ▲ בחר **Start** (התחל) < **All Programs** (כל התוכניות) < **HP Safety and Comfort Guide** (מדריך לבטיחות ונוחות של HP).

התפריט והחוברות יוצגו בשפה שנבחרה במהלך ההתקנה הראשונית של המערכת, או בשפה שתציין בשלב מאוחר יותר ב-Regional Settings (הגדרות אזוריות) של Windows. אם ה-Regional Settings (הגדרות אזוריות) אינן תואמות לאחת מהשפות הנתמכות, התפריט והחוברות יוצגו באנגלית.

לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית

⚠ **אזהרה!** כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להפחית את הסיכון לפגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאימים המתוארים להלן כדי לנסות לבודד את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמיכה טכנית.

- הפעל את כלי האבחון. עיין במדריך לפתרון בעיות לקבלת מידע נוסף.
- הפעל את הבדיקה העצמית של מערכת הגנת הכונן (DPS) בהגדרות המחשב. היעזר במדריך לתוכנית השירות *Computer Setup* (הגדרות המחשב) (*F10*) לקבלת מידע נוסף.



הערה: התוכנה Drive Protection System (DPS) Self-Test (בדיקה עצמית של מערכת הגנת הכונן (DPS)) זמינה בדגמים מסוימים בלבד.

- בדוק אם נורית ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת באדום. הנוריות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שיסייעו לך לאבחן את הבעיה. לקבלת פרטים, עיין בסעיף [אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה העצמית בעמוד 9](#) שבמדריך זה.
- אם אין תצוגה על המסך, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יציאה כזו קיימת. לחלופין, החלף את הצג בצג אחר, שידוע לך כי הוא פועל כהלכה.
- אם אתה עובד ברשת, חבר מחשב אחר עם כבל אחר לחיבור הרשת. ייתכן שיש בעיה עם החיבור לרשת או עם כבל הרשת.
- אם הוספת לאחרונה רכיבי חומרה חדשים למחשב, הסר אותם ובדוק אם המחשב פועל כהלכה.
- אם התקנת לאחרונה רכיבי תוכנה חדשים במחשב, הסר את התקנת התוכנה ובדוק אם המחשב פועל כהלכה.
- אתחל את המחשב ל-Safe Mode (מצב בטוח), כדי לבדוק אם האתחול מתבצע ללא טעינה של כל מנהלי ההתקן. בעת אתחול מערכת ההפעלה, השתמש באפשרות Last Known Configuration (תצורה ידועה אחרונה).
- עיין בתמיכה הטכנית המקוונת המקיפה בכתובת <http://www.hp.com/support>.
- לקבלת עצות כלליות יותר, עיין בסעיף [עצות מועילות בעמוד 8](#) שבמדריך זה.
- עיין במדריך [לפתרון בעיות](#) המקיף לקבלת מידע מפורט יותר.
- שחזר את המערכת מתוך Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור) שיצרת או שחזר את המערכת להגדרות היצרן המקוריות ב-HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP).



זהירות: שחזור המערכת יגרום למחיקת כל הנתונים בכונן הקשיח. הקפד לגבות את כל קובצי הנתונים לפני הפעלת תהליך השחזור.

- כדי לסייע לך בפתרון בעיות באופן מקוון, שירות HP Instant Support Professional Edition מספק כלי אבחון לאיתור פתרון באופן עצמאי. אם עליך לפנות לתמיכה של HP, השתמש במאפיין הצ'אט של HP Instant Support Professional Edition. שירות HP Instant Support Professional Edition נמצא בכתובת: <http://www.hp.com/go/ispe>.
- גש ל-Business Support Center (BSC) (מרכז התמיכה העסקית) בכתובת <http://www.hp.com/go/bizsupport> למידע עדכני בנושא תמיכה מקוונת, תוכנה ומנהלי התקן, דיווח מראש (proactive notification) וקהילה חובקת עולם של עמיתים ומומחים של HP.
- אם בכל זאת יהיה עליך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים ברשותך כדי לוודא ששיחת השירות תזכה לטיפול הולם:
- הקפד להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשרות.
 - לפני שתתקשר, רשום לפניך את המספר הסידורי ואת מספר זיהוי המוצר של המחשב, וכן את המספר הסידורי של הצג.
 - הקדש זמן לפתרון הבעיה עם טכנאי התמיכה.

- הסר כל רכיב חומרה שנוסף למחשב לאחרונה.
- הסר כל תוכנה שהותקנה במחשב לאחרונה.
- שחזר את המערכת מתוך ה-Recovery Disc Set (ערכת תקליטורי שחזור) שיצרת או שחזר את המערכת להגדרות היצרן המקוריות ב-HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP).

זהירות: שחזור המערכת יגרום למחיקת כל הנתונים בכוון הקשיח. הקפד לגבות את כל קובצי הנתונים לפני הפעלת תהליך השחזור.

הערה: למידע בנושאי מכירות ושדרוגי אחריות (HP Care Pack), התקשר לספק שירות מורשה מקומי או למשווק המוצר.

עצות מועילות

אם נתקלת בבעיות במחשב, בצג או בתוכנה, עיין ברשימה העצות הבאה לפני שתנקוט פעולה נוספת:

- ודא שהמחשב והצג מחוברים לשקע חשמל תקין.
- בדוק שהמפסק בורר המתח (בדגמים מסוימים) הוגדר לעוצמת המתח המתאימה למדינה/אזור שלך (115 וולט או 230 וולט).
- ודא שהמחשב מופעל ושנורית ההפעלה הירוקה דולקת.
- ודא שהצג מופעל ושנורית הצג הירוקה דולקת.
- בדוק אם נורית ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת. הנורות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שסייעו לך לאבחן את הבעיה. לקבלת פרטים, עיין בסעיף [אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה העצמית בעמוד 9](#) שבמדריך זה.
- הגדל את עוצמת הבהירות והניגודיות של הצג אם המסך נראה עמום.
- הקש על מקש כלשהו והחזק אותו לחוץ. אם המערכת תשמיע צפצוף, המקלדת תקינה.
- בדוק את כל חיבורי הכבלים כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ושהם מותקנים כהלכה.
- הוצא את המחשב ממצב המתנה או שינה על-ידי הקשה על מקש כלשהו במקלדת או בלחיצה על לחצן ההפעלה. אם המחשב נשאר במצב השהיה, כבה את המחשב על-ידי לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות. לאחר מכן לחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו נכבה, נתק את כבל המתח, המתן מספר שניות וחבר אותו שנית. המחשב יבצע הפעלה מחדש אם הוגדרה הפעלה אוטומטית בשעת הפסקת חשמל בתוכנית השירות Computer Setup (הגדרות המחשב). אם המחשב אינו מופעל מחדש, לחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המחשב.
- הגדר מחדש את תצורת המחשב לאחר התקנת כרטיס הרחבה שאינו מסוג הכנס-הפעל או התקן אופציונלי אחר.
- ודא שהותקנו כל מנהלי ההתקן הדרושים להתקנים. למשל, אם אתה משתמש במדפסת, תזדקק למנהל התקן עבור הדגם הספציפי של המדפסת.
- הסר מהמחשב את פריטי המדיה הניתנים לאתחול (תקליטונים, תקליטורים או התקני USB), לפני הפעלתם.

- אם התקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על-ידי היצרן, בדוק שהמחשב שברשותך תומך בה.
- אם במחשב הותקנו מספר מקורות וידאו (מובנים, מתאמי PCI או מתאמי PCI-Express) (כרטיסי וידאו מובנים בדגמים מסוימים בלבד) וצג אחד בלבד, יש לחבר את הצג למחבר הצג שבמקור הווידאו שנבחר כמתאם VGA הראשי. במהלך האתחול, מחברי הצג האחרים מושבתים, ואם הצג מחובר לאחת מיציאות אלה, הוא לא יפעל. ניתן לבחור איזה מקור VGA יוגדר כמקור ברירת המחדל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).

△ **זהירות:** כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, תמיד קיים מתח בלוח המערכת. יש לנתק את כבל המתח ממקור המתח לפני פתיחת המחשב כדי למנוע נזק ללוח המערכת או לרכיבי המחשב.

פתרון בעיות בסיסי

סעיף זה מתמקד בבעיות שבהן אתה עלול להיתקל בתהליך ההתקנה הראשוני. *מדריך לפתרון בעיות* מקיף זמין בכונן הקשיח ובספריית העיון בכתובת <http://www.hp.com/support>. בחר את המדינה/אזור והשפה הרצויים, בחר **See support and troubleshooting information** (ראה מידע אודות תמיכה ופתרון בעיות), הזן את מספר הדגם של המחשב והקש **Enter**.

אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה העצמית

אם אתה מבחין בנוריות מהבהבות בחזית המחשב או אם אתה שומע צפצופים, עיין במדריך *לפתרון בעיות לקבלת הסבר ופעולה מומלצת*.

