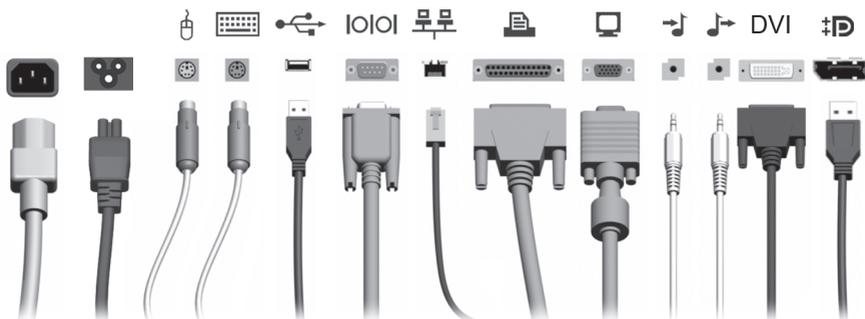


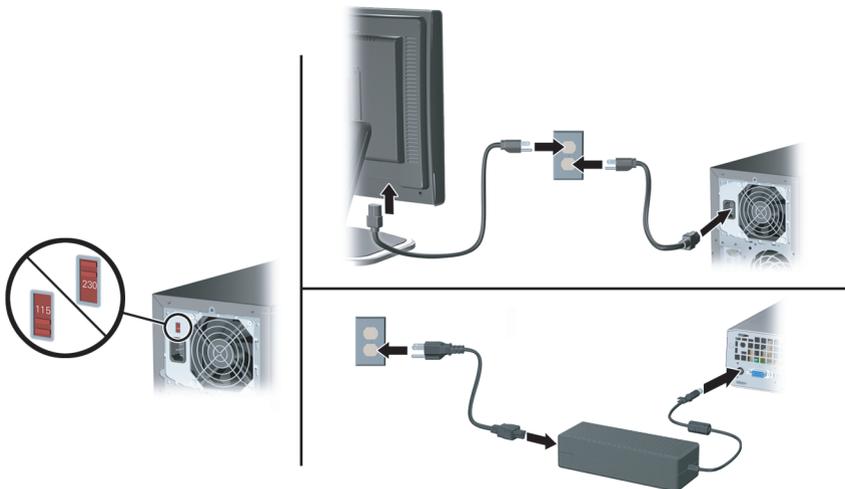
1



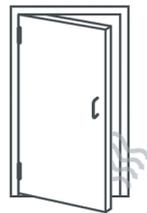
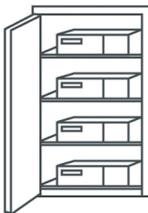
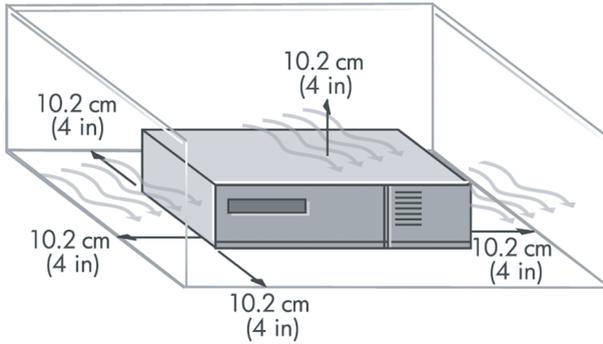
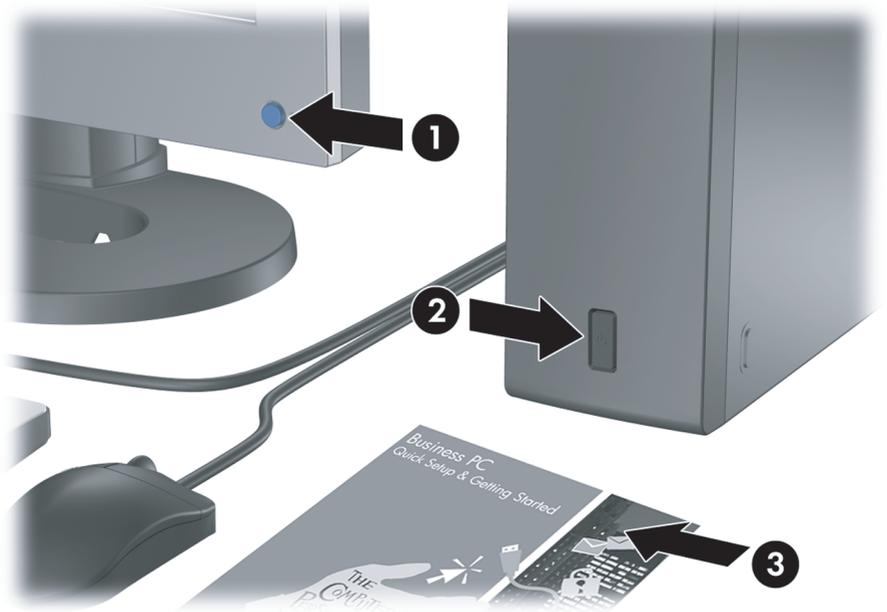
2



3



4



Guida d'installazione rapida e guida
introduttiva
Business PC

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso.

Windows e Windows Vista sono entrambi marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Le uniche garanzie su prodotti e servizi HP sono definite nei certificati di garanzia allegati a prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto potrà essere interpretato nel senso della costituzione di garanzie accessorie. HP declina ogni responsabilità per errori od omissioni tecniche o editoriali contenuti nella presente guida.

Questo documento contiene informazioni proprietarie protette da copyright. Nessuna parte del documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altra lingua senza la preventiva autorizzazione scritta di Hewlett-Packard Company.

Guida d'installazione rapida e guida introduttiva

Business PC

Prima edizione (luglio 2008)

Numero di parte del documento: 490852-061

Accesso alle guide dell'utente e a HP Diagnostics

Le guide dell'utente HP e HP Insight Diagnostics sono disponibili sull'unità disco rigido (alcuni modelli), oltre che all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

Per accedere alle guide dell'utente HP:

- ▲ Selezionare **Start > Tutti i programmi > HP User Manuals**.

Per accedere a HP Insight Diagnostics:

- ▲ Consultare *Accesso a HP Insight Diagnostics* in questa guida.

Avvisi

-
- ⚠ **AVVERTENZA!** Il testo presentato in questo modo indica che la mancata osservanza delle istruzioni potrebbe comportare lesioni fisiche o addirittura la perdita della vita.
 - ⚠ **ATTENZIONE:** Il testo presentato in questo modo indica che la mancata osservanza delle relative istruzioni può causare danni alle apparecchiature o perdite di informazioni.
 - 📄 **NOTA:** Il testo presentato in questo modo indica che vengono fornite importanti informazioni supplementari.
-

Sommario

Guida d'installazione rapida e guida introduttiva

Installazione e personalizzazione del software	1
Installazione del sistema operativo	1
Download aggiornamenti Microsoft Windows	1
Installazione o aggiornamento dei driver dei dispositivi	2
Personalizzazione dello schermo del monitor	2
Protezione del software	2
HP Backup and Recovery Manager	3
HP Insight Diagnostics	3
Accesso a HP Insight Diagnostics	4
Download dell'ultima versione di HP Insight Diagnostics	5
Spegnimento del computer	5
Per reperire ulteriori informazioni	6
Accesso alle guide dell'utente	6
Prima di chiamare l'assistenza tecnica	7
Suggerimenti utili	9
Guida di base alla risoluzione dei problemi	10
Interpretazione dei LED del pannello di diagnostica POST e dei codici segnali acustici	10

Guida d'installazione rapida e guida introduttiva

Installazione e personalizzazione del software

-  **NOTA:** Se il computer viene fornito con Windows Vista, verrà richiesto di registrare il computer con HP Total Care prima di installare il sistema operativo. Verrà visualizzato un breve filmato seguito da un modulo di registrazione in linea. Compilare il modulo, fare clic sul pulsante **Inizio** e seguire le istruzioni visualizzate.
 - △ **ATTENZIONE:** Non aggiungere dispositivi hardware opzionali o di terzi al computer prima di aver installato il sistema operativo. Così facendo, potrebbero verificarsi errori e potrebbe essere impedita la corretta installazione del sistema operativo.
 -  **NOTA:** Accertarsi di lasciare uno spazio di 10,2 cm dietro all'unità di sistema e sopra al monitor per consentire un adeguato flusso d'aria.
-

Installazione del sistema operativo

Al primo avvio del computer, il sistema operativo si installa automaticamente. A seconda del sistema operativo, possono essere necessari da 5 a 10 minuti. Leggere attentamente e seguire le istruzioni a video per completare l'installazione.

- △ **ATTENZIONE:** Una volta avviata l'installazione automatica, **NON SPEGNERE IL COMPUTER FINO AL TERMINE DELLA PROCEDURA**. Così facendo, infatti, si potrebbe danneggiare il software in esecuzione sul computer o impedirne la corretta installazione.
 -  **NOTA:** Se il computer viene fornito con un sistema operativo in più lingue, il processo di installazione può impiegare fino a 60 minuti.
-

Se il computer non possiede un sistema operativo Microsoft, non tutte le parti di questa documentazione sono applicabili. Ulteriori informazioni sono disponibili nella guida in linea dopo l'installazione del sistema operativo.

Download aggiornamenti Microsoft Windows

1. Per configurare la connessione Internet, fare clic su **Start > Internet Explorer** e seguire le istruzioni a video.
2. Una volta stabilita la connessione, fare clic sul pulsante **Start**.
3. Scegliere il menu **Tutti i programmi**.
4. Fare clic sul collegamento **Windows Update**.

In Windows Vista, viene visualizzata la schermata **Windows Update**. Fare clic su **Visualizza aggiornamenti disponibili** e verificare che tutti gli

aggiornamenti critici siano selezionati. Fare clic sul pulsante **Installa** e seguire le istruzioni visualizzate.

In Windows XP si accede al sito **Microsoft Windows Update**. Se vengono visualizzate una o più finestre popup con la richiesta di installare un programma dal sito <http://www.microsoft.com>, fare clic su **Sì** per installare il programma. Seguire le istruzioni sul Web di Microsoft ed eseguire la scansione per rilevare gli eventuali aggiornamenti critici e service pack da installare.

Si consiglia di installare tutti gli aggiornamenti critici e le service pack.

5. Dopo aver installato gli aggiornamenti, Windows chiederà di riavviare il computer. Verificare di aver salvato eventuali file o documenti aperti prima del riavvio, e fare clic su **Sì** per riavviare.

Installazione o aggiornamento dei driver dei dispositivi

Nella fase di installazione di dispositivi hardware opzionali al termine dell'installazione del sistema operativo, è necessario installare anche i driver dei singoli dispositivi.

Se viene richiesta la directory i386, sostituire il percorso con C:\i386 oppure utilizzare il pulsante **Sfogli**a nella finestra di dialogo per individuare la cartella i386. Così facendo, verrà individuato il percorso appropriato del driver per il sistema operativo.

Per scaricare il software di supporto aggiornato, comprendente quello per il sistema operativo in uso, visitare il sito <http://www.hp.com/support>. Selezionare il paese/regione e la lingua, scegliere **Download driver e software (e firmware)**, immettere il numero di modello del computer e premere **Invio**.

Personalizzazione dello schermo del monitor

All'occorrenza, è possibile selezionare o modificare manualmente modello del monitor, velocità di aggiornamento, risoluzione dello schermo, impostazioni dei colori, dimensioni dei caratteri ed impostazioni relative alla gestione dell'alimentazione. A tal fine, fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop di Windows, quindi fare clic su **Personalizza** in Windows Vista oppure su **Proprietà** in Windows XP per modificare le impostazioni dello schermo. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione in linea fornita nell'utility della scheda grafica o quella fornita con il monitor.

Protezione del software

Per proteggere il software da perdite o danni, eseguire una copia di backup di tutto il software di sistema, delle applicazioni e dei file memorizzati sul disco fisso. Per istruzioni su come effettuare copie di backup dei file di dati, consultare la documentazione relativa al proprio sistema operativo o all'utility di backup.

HP Backup and Recovery Manager

L'applicazione HP Backup and Recovery Manager, versatile e facile da utilizzare, consente di eseguire il backup e ripristino dell'unità disco rigido principale sul PC. L'applicazione consente di creare backup del sistema operativo Windows, di tutte le applicazioni e di tutti i file di dati in ambiente Windows. È possibile pianificare l'esecuzione automatica del backup a intervalli prestabiliti, oppure avviarla manualmente. È possibile archiviare i file importanti separatamente dai normali backup.

HP Backup and Recovery Manager è preinstallato sull'unità C: e crea una partizione di ripristino.

È possibile copiare i punti di ripristino e i backup dei file su dischi CD o DVD, mentre tutti i backup possono essere copiati sulla rete o su unità disco rigido secondarie.

HP consiglia vivamente di creare un set di dischi di ripristino immediatamente prima di utilizzare il computer e di pianificare regolari backup automatici dei punti di ripristino.

Per creare un set di dischi di ripristino:

1. Selezionare **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** per aprire la procedura guidata Backup and Recovery Wizard, quindi selezionare **Avanti**.
2. Selezionare **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Creare un set di dischi di ripristino (Consigliato)) e fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate nella procedura guidata.

Per ulteriori informazioni sull'uso di HP Backup and Recovery Manager, consultare la *Guida dell'utente di HP Backup and Recovery Manager* selezionando **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.



NOTA: È possibile ordinare un set di dischi di ripristino contattando l'assistenza clienti HP. Visitare il sito Web di seguito indicato, selezionare il paese e fare clic sul collegamento **Technical support after you buy** (Assistenza tecnica dopo l'acquisto) dal menu **Call HP** (Contattare HP) per ottenere il numero telefonico del centro assistenza del paese.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

HP Insight Diagnostics



NOTA: HP Insight Diagnostics è disponibile sul CD in dotazione solo ad alcuni modelli di computer.

L'utility HP Insight Diagnostics consente di visualizzare informazioni relative alla configurazione hardware del computer ed eseguire test di diagnostica hardware sui sottosistemi del computer, semplificando effettivamente il processo di identificazione, diagnosi ed isolamento di problemi hardware.

Quando si richiama HP Insight Diagnostics, viene visualizzata la scheda Survey (Informazioni), che mostra l'attuale configurazione del computer. Da questa scheda è possibile accedere a diverse categorie di informazioni sul computer. Altre schede forniscono informazioni tra cui le opzioni dei test diagnostici e i risultati dei test. Le informazioni nelle singole schermate dell'utility possono essere salvate come file html e memorizzate su dischetto o su unità flash USB.

Utilizzare HP Insight Diagnostics per determinare se tutti i dispositivi installati sul computer vengono riconosciuti dal sistema e funzionano correttamente. Dopo l'installazione o il collegamento di un nuovo dispositivo l'esecuzione di test è facoltativa, ma consigliata.

Eseguire i test, salvarne i risultati e stamparli in modo da avere a disposizione i rapporti stampati prima di contattare il centro assistenza clienti.



NOTA: HP Insight Diagnostics potrebbe non essere in grado di rilevare dispositivi di terzi.

Accesso a HP Insight Diagnostics

Per accedere a HP Insight Diagnostics, è necessario creare un set di dischi di ripristino, quindi avviare il CD che contiene l'utility. È anche possibile scaricare l'utility dal sito <http://www.hp.com>. Per ulteriori informazioni, vedere [Download dell'ultima versione di HP Insight Diagnostics a pagina 5](#).



NOTA: HP Insight Diagnostics è incluso nel set di dischi di ripristino in dotazione solo ad alcuni modelli di computer.

Se è già stato creato un set di dischi di ripristino, iniziare la seguente procedura dal punto 4.

1. Selezionare **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** per aprire la procedura guidata Backup and Recovery Wizard, quindi selezionare **Avanti**.
2. Selezionare **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Creare un set di dischi di ripristino (Consigliato)) e fare clic su **Avanti**.
3. Per creare un set di dischi di ripristino, seguire le istruzioni nella procedura guidata.
4. In Esplora risorse, cercare il set di dischi di ripristino per il CD con la directory **compaq\hpdiags**.
5. Con il computer acceso inserire il CD nell'unità ottica del computer.
6. Chiudere il sistema operativo e spegnere il computer.
7. Accendere il computer. Il sistema si avvierà dal CD.

 **NOTA:** Se il sistema non si avvia dal CD inserito nel disco ottico, è probabile che si debba modificare la sequenza di avvio nell'utility Computer Setup (F10) in modo che il sistema tenti di effettuare l'avvio dal disco ottico prima del disco rigido. Per ulteriori informazioni consultare la *Guida dell'utility Computer Setup (F10)*.

8. Selezionare la lingua e fare clic su **Continua**.

 **NOTA:** A meno che non si voglia provare una tastiera specifica si consiglia di accettare la tastiera predefinita assegnata alla lingua in uso.

9. Nella pagina del Contratto di licenza per l'utente finale fare clic su **Accetto** per confermare l'accordo con i termini del contratto. L'utility HP Insight Diagnostics si avvia visualizzando la scheda Survey (Informazioni).

Download dell'ultima versione di HP Insight Diagnostics

1. Visitare il sito <http://www.hp.com>.
2. Fare clic sul collegamento **Driver e Software**.
3. Scegliere **Scarica driver e software (e firmware)**.
4. Inserire il codice del prodotto (ad esempio, dc7900) nella casella di testo e premere il tasto **Invio**.
5. Selezionare il modello di computer.
6. Selezionare il SO.
7. Fare clic sul collegamento **Diagnostica**.
8. Fare clic su **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
9. Fare clic sul pulsante **Download**.

 **NOTA:** Il download comprende istruzioni sulla modalità di creazione del CD avviabile.

Spegnimento del computer

Prima di arrestare il computer, uscire dal software del sistema operativo. In Windows Vista, fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a destra del menu Start, quindi selezionare **Arresta il sistema**. Il computer si arresta automaticamente. In Windows XP Professional scegliere **Start > Chiudi sessione**. In Windows XP Home, fare clic su **Start > Spegni computer**.

A seconda del sistema operativo in uso, quando si preme il pulsante di accensione il computer, anziché spegnersi automaticamente, potrebbe entrare in uno stato di risparmio energetico o "standby", consentendo in tal modo di risparmiare energia senza chiudere le applicazioni software; in seguito, sarà possibile avviare il computer immediatamente senza dover riavviare il sistema operativo e senza perdere nessun dato.

△ **ATTENZIONE:** La forzatura manuale dello spegnimento del computer provocherà la perdita di eventuali dati non salvati.

Per forzare manualmente lo spegnimento del computer e passare in modalità “standby”, tenere premuto il pulsante di accensione per quattro secondi.

In alcuni modelli, è possibile riconfigurare il pulsante di accensione in modo che funzioni in modalità accensione/spegnimento eseguendo l'utility Computer Setup. Per ulteriori informazioni sull'uso dell'utility Computer Setup consultare la *Guida dell'utility Computer Setup (F10)*.

Per reperire ulteriori informazioni

Le seguenti pubblicazioni sono disponibili sull'unità disco rigido del computer:



NOTA: Non tutte le pubblicazioni riportate sono incluse in tutti i modelli.

- *Guida d'installazione rapida e guida introduttiva* (disponibile anche in formato cartaceo) - Contiene istruzioni per le fasi di connessione del computer e delle periferiche e per la configurazione del software preinstallato; include inoltre informazioni di base per l'individuazione e la risoluzione di problemi che potrebbero verificarsi nelle fasi iniziali dell'installazione.
- *Guida di riferimento hardware* - Fornisce una panoramica dell'hardware del prodotto oltre ad istruzioni per l'aggiornamento di questa serie di computer ed informazioni su batterie RTC, memoria e alimentatore.
- *Guida dell'utility Computer Setup (F10)* - Contiene istruzioni sull'utilizzo di questo strumento per riconfigurare o modificare le impostazioni predefinite per la manutenzione o in caso di installazione di nuove periferiche.
- *Guida di Desktop Management* - Contiene definizioni e istruzioni per l'uso delle caratteristiche di sicurezza e Intelligent Manageability preinstallate in alcuni modelli.
- *Guida alla risoluzione dei problemi* - Si tratta di una guida estremamente utile che contiene suggerimenti per l'individuazione e la risoluzione di problemi relativamente al computer ed eventuali scenari per la risoluzione di problemi hardware o software; contiene inoltre informazioni sui codici diagnostici e sull'esecuzione dell'utility di diagnostica.
- *Guida alle informazioni di sicurezza e regolamentazione* - Fornisce informazioni su sicurezza e regolamentazione conformi alle norme statunitensi, canadesi e di altri paesi.

Accesso alle guide dell'utente

Le guide dell'utente HP e HP Insight Diagnostics sono disponibili sull'unità disco rigido (alcuni modelli), oltre che all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

Per accedere alle guide dell'utente HP:

▲ Selezionare **Start > Tutti i programmi > HP User Manuals**.

Per accedere a HP Insight Diagnostics:

▲ Consultare *Accesso a HP Insight Diagnostics* in questa guida.

Per accedere alla guida dell'utente di *HP Backup and Recovery Manager*:

▲ Selezionare **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.

Per accedere alla *Guida alla sicurezza e al comfort*:

▲ Selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida alla sicurezza e al comfort**.

Il menu e i documenti vengono visualizzati nella lingua scelta durante la configurazione iniziale del sistema o specificati in seguito nelle Impostazioni internazionali di Windows. Se le Impostazioni internazionali non prevedono una delle lingue supportate, il menu e i titoli dei manuali vengono visualizzati in inglese.

Prima di chiamare l'assistenza tecnica

 **AVVERTENZA!** Quando il computer è collegato ad una fonte d'alimentazione CA, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per ridurre il rischio di lesioni personali dovute a scosse elettriche e/o a superfici calde, assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che i componenti interni del sistema si siano raffreddati prima di toccarli.

In caso di problemi con il computer, prima di rivolgersi all'assistenza tecnica, provare le seguenti soluzioni per cercare di individuare il problema esatto.

- Eseguire l'utility diagnostica. Per ulteriori informazioni consultare la *Guida alla risoluzione dei problemi*.
- Eseguire gli autotest Drive Protection System (DPS) in Computer Setup. Per ulteriori informazioni consultare la *Guida dell'utility Computer Setup (F10)*.

 **NOTA:** Il software di autotest Drive Protection System (DPS) è disponibile solo su alcuni modelli.

- Controllare se il LED di alimentazione sul pannello frontale del computer è di colore rosso e lampeggia. Ad ogni spia lampeggiante è associato un codice d'errore che consente di individuare il problema. Per i dettagli consultare [Interpretazione dei LED del pannello di diagnostica POST e dei codici segnali acustici a pagina 10](#) in questa guida.
- Se sullo schermo non appare niente, collegare il monitor ad un'altra porta video del computer, se disponibile, oppure provare a sostituire il monitor con uno sicuramente funzionante.

- Se si sta lavorando in rete, collegare un altro computer con un cavo diverso alla connessione di rete. Potrebbe essersi verificato un problema a livello di connettore o cavo di rete.
- Se di recente sono stati aggiunti nuovi componenti hardware, toglierli e verificare se il computer funziona.
- Se di recente è stato installato nuovo software, disinstallarlo e verificare se il computer funziona.
- Avviare il computer in modalità provvisoria per verificare se si avvia senza aver caricato tutti i driver. Per avviare il sistema operativo utilizzare “Ultima configurazione valida”.
- Visitare l'esauriente sito Web dell'assistenza tecnica in linea all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.
- Per ulteriori informazioni generiche consultare [Suggerimenti utili a pagina 9](#).
- Per ulteriori informazioni consultare la completa *Guida alla risoluzione dei problemi*.
- Ripristinare il sistema HP dal set dei dischi di ripristino creati oppure ripristinare il sistema alla configurazione di origine con HP Backup and Recovery Manager.

△ **ATTENZIONE:** Il ripristino del sistema comporta la cancellazione di tutti i dati memorizzati sull'unità disco rigido. Verificare di avere eseguito il backup dei dati prima di eseguire il processo di ripristino.

Per agevolare la risoluzione dei problemi online, HP Instant Support Professional Edition prevede una serie di funzioni diagnostiche che consentono di risolvere automaticamente i problemi. Per contattare l'assistenza tecnica, utilizzare la funzione chat online di HP Instant Support Profession Edition. Accedere ad HP Instant Support Professional Edition su: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Accedere al Business Support Center (BSC) sul sito <http://www.hp.com/go/bizsupport> per consultare le informazioni più aggiornate sull'assistenza online, software e driver, notifiche preventive e comunità internazionali di utenti ed esperti HP.

Se il problema persiste ed è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica, osservare le seguenti indicazioni per essere certi che la chiamata venga gestita correttamente:

- Porsi davanti al computer quando si effettua la chiamata.
- Prima di chiamare annotare il numero di serie del computer, l'ID del prodotto e il numero di serie del monitor.
- Spiegare dettagliatamente il problema al tecnico.

- Rimuovere i componenti hardware recentemente aggiunti al sistema.
- Rimuovere il software recentemente installato.
- Ripristinare il sistema HP dal set dei dischi di ripristino creati oppure ripristinare il sistema alla configurazione di origine con HP Backup and Recovery Manager.

 **ATTENZIONE:** Il ripristino del sistema comporta la cancellazione di tutti i dati memorizzati sull'unità disco rigido. Verificare di avere eseguito il backup dei dati prima di eseguire il processo di ripristino.

 **NOTA:** Per informazioni relative alle vendite e per estensioni della garanzia (HP Care Pack), telefonare al centro di assistenza autorizzato di zona o al rivenditore.

Suggerimenti utili

In caso di problemi con il computer, il monitor o il software, consultare l'elenco seguente contenente alcuni suggerimenti di carattere generale, prima di intraprendere qualunque tipo di azione:

- Verificare che il computer e il monitor siano collegati ad una presa elettrica funzionante.
- Verificare che il selettore di tensione (alcuni modelli) sia impostato sul valore giusto (115 V o 230 V).
- Verificare che il computer sia acceso e che la spia verde sia illuminata.
- Verificare che il monitor sia acceso e che la spia verde sia illuminata.
- Controllare se il LED di alimentazione sul pannello frontale del computer è di colore rosso e lampeggia lampeggiando di luce rossa. Ad ogni spia lampeggiante è associato un codice d'errore che consente di individuare il problema. Per i dettagli consultare [Interpretazione dei LED del pannello di diagnostica POST e dei codici segnali acustici a pagina 10](#) in questa guida.
- Aumentare la luminosità e il contrasto con gli appositi tasti di regolazione se il monitor è scuro.
- Premere e mantenere premuto un tasto. Se il sistema emette un suono, significa che la tastiera funziona correttamente.
- Controllare attentamente i cavi per individuare eventuali collegamenti allentati o non corretti.
- Riattivare il computer premendo un tasto qualsiasi sulla tastiera o il pulsante di accensione. Se il sistema rimane in modalità di attesa, spegnere il computer tenendo premuto il pulsante di accensione per almeno quattro secondi. Quindi, premere un'altra volta il pulsante per riavviare il computer. Se il sistema non si spegne, scollegare il cavo d'alimentazione, attendere alcuni secondi, quindi ricollegarlo. Se in Computer Setup è impostata l'opzione di riavvio

automatico a seguito di interruzione di corrente il computer si riavvia. In caso contrario, premere il pulsante d'accensione per avviare il computer.

- Riconfigurare il computer dopo aver installato una scheda di espansione non plug and play o altro componente opzionale.
- Accertarsi che siano stati installati i driver necessari. Ad esempio, se si desidera usare una stampante, è necessario essere provvisti dell'apposito driver.
- Togliere tutti i supporti avviabili (dischetto, CD o dispositivo USB) dal sistema prima di accenderlo.
- Se è installato un sistema operativo diverso da quello originariamente installato, verificare che sia supportato dal sistema in uso.
- Se il sistema dispone di più sorgenti video (integrata, PCI o schede PCI-Express) installate (video integrato solo su determinati modelli) e di un unico monitor, il monitor deve essere collegato al connettore corrispondente sulla sorgente selezionata come scheda VGA principale. Durante l'avvio, gli altri connettori del monitor sono disabilitati; se il monitor è collegato ad una di queste porte, non funziona. È possibile selezionare la sorgente VGA predefinita in Computer Setup.

△ **ATTENZIONE:** Se il computer è alimentato da un alimentatore CA, la scheda di sistema è sempre sotto tensione. Prima di aprire il computer, scollegare il cavo d'alimentazione onde evitare danni alla scheda di sistema e ad altri componenti.

Guida di base alla risoluzione dei problemi

Questa sezione è relativa a problemi che potrebbero verificarsi durante le fasi iniziali dell'installazione. Una *Guida alla risoluzione dei problemi* più completa è disponibile sull'unità disco rigido e nella libreria di riferimento sul sito Web <http://www.hp.com/support>. Selezionare il paese e la lingua, scegliere **Visualizzazione delle informazioni sul supporto e la risoluzione dei problemi**, immettere il numero di modello del computer e premere **Invio**.

Interpretazione dei LED del pannello di diagnostica POST e dei codici segnali acustici

Se si vedono LED lampeggianti nella parte anteriore del computer o se si sentono dei segnali acustici, consultare la *Guida alla risoluzione dei problemi* per interpretare i segnali ed eseguire le operazioni consigliate.