

Manual de Gestão do Desktop

PCs empresariais

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações incluídas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Microsoft, Windows e Windows Vista são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Intel e vPro são marcas comerciais da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países.

As únicas garantias para os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia limitada que acompanha esses produtos e serviços. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de uma garantia adicional. A HP não é responsável por eventuais erros técnicos, editoriais ou omissões.

Este documento contém informações de propriedade protegidas por copyright. Nenhuma parte deste documento poderá ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem consentimento prévio por escrito da Hewlett-Packard Company.

Manual de Gestão do Desktop

PCs empresariais

Terceira edição (Julho de 2008)

Número de peça do documento: 451272-133

Acerca Deste Manual

Este manual fornece definições e instruções para a utilização das funcionalidades de segurança e gestão pré-instaladas nalguns modelos.

- △ **AVISO!** O texto identificado desta forma indica que a não observância das instruções poderá resultar em ferimentos pessoais ou morte.
- △ **CUIDADO:** O texto identificado desta forma indica que a não observância das indicações do aviso poderá resultar em danos no equipamento ou na perda de informações.
- 📝 **NOTA:** O texto identificado desta forma fornece informações suplementares importantes.

Índice

1 Visão geral da Gestão do Desktop

2 Configuração e Implementação Inicial

HP Software Agent	3
Altiris Deployment Solution Agent	3

3 Instalação remota do sistema

4 Gestão e Actualização do Software

HP Client Management Interface	5
HP SoftPaq Download Manager	6
HP System Software Manager	7
HP ProtectTools Security Manager	7
Edições Starter e Enterprise do HP Client Automation	8
HP Client Automation Enterprise Edition	8
HP Client Manager da Symantec	9
Altiris Client Management Suite	10
HP Client Catalog para os Produtos Microsoft System Center e SMS	10
HP Backup and Recovery Manager	11
Tecnologia de Gestão	12
Verdiem Surveyor	14
HP Proactive Change Notification	14
Subscriber's Choice	14
Soluções Descontinuadas	14

5 Flash ROM

Flash ROM Remota	15
HPQFlash	15

6 Boot Block Emergency Recovery Mode (Modo de Recuperação de Emergência do Bloco de Arranque)

7 Replicar a configuração

Copiar para Computador Único	18
------------------------------------	----

Copiar para Múltiplos Computadores	19
Criar um Dispositivo de Arranque	20
Dispositivo de suporte de dados USB Flash suportado	20
Dispositivo de suporte de dados USB Flash não suportado	22

8 Botão de energia com dois estados

9 Web Site de Suporte da HP

10 Padrões da Indústria

11 Controlo e segurança do imobilizado

Segurança da palavra-passe	31
Definir uma palavra-passe de configuração utilizando o utilitário Configuração do Computador	31
Definir uma palavra-passe de activação utilizando o utilitário Configuração do Computador	31
Introduzir uma palavra-passe de activação	32
Introduzir uma palavra-passe de configuração	32
Alterar uma palavra-passe de activação ou configuração	33
Eliminar uma palavra-passe de activação ou configuração	33
Caracteres delimitadores dos teclados nacionais	34
Limpar palavras-passe	34
DriveLock	34
Utilizar o DriveLock	35
Aplicações do DriveLock	35
Smart Cover Sensor	37
Definir o nível de protecção do Smart Cover Sensor	37
Smart Cover Lock	37
Bloquear o Smart Cover Lock	38
Desbloquear o Smart Cover Lock	38
Utilizar a Smart Cover FailSafe Key	38
Cadeado de cabo	39
Tecnologia de identificação de impressões digitais	39
Notificação de Falhas e Recuperação	39
Drive Protection System	39
Fonte de alimentação tolerante a variações de tensão	39
Sensor térmico	40

Índice Remissivo 41

1 Visão geral da Gestão do Desktop

O HP Client Management Solutions (Soluções de Gestão de Clientes HP) fornece soluções baseadas em padrões para gerir e controlar computadores de secretária, estações de trabalho e portáteis num ambiente ligado em rede. A HP foi pioneira na gestão de ambientes de trabalho em 1995, quando apresentou os primeiros computadores pessoais de secretária com capacidade para serem integralmente geridos. A HP é detentora de uma patente da tecnologia de gestão. Desde então, a HP tem vindo a desenvolver um esforço global para desenvolver os padrões e infra-estruturas necessários para implementar, configurar e gerir computadores de secretária, estações de trabalho e portáteis com eficiência. A HP cria o seu próprio software de gestão e trabalha em estreita colaboração com os principais fornecedores de soluções de software de gestão para assegurar a compatibilidade entre o HP Client Management Solutions e estes produtos. O HP Client Management Solutions é um aspecto importante do nosso compromisso global com o fornecimento de soluções que ajudem o utilizador a reduzir o custo total de posse e manutenção dos computadores ao longo do respectivo ciclo de vida.

As capacidades e funcionalidades principais da gestão do computador são:

- Configuração inicial e implementação
- Instalação remota do sistema
- Gestão e actualização do software
- Flash ROM
- Configuração das opções de hardware
- Controlo e segurança do imobilizado
- Notificação e recuperação de falhas

 **NOTA:** O suporte para funcionalidades específicas descritas neste manual poderá variar consoante o modelo ou versão do software.

2 Configuração e Implementação Inicial

O computador é fornecido com uma imagem de software de sistema pré-instalada. Após um breve processo de "desempacotamento" de software, o computador está pronto a ser utilizado.

Poderá preferir substituir a imagem de software pré-instalada por um conjunto personalizado de software de sistema e aplicações. Existem vários métodos de implementação de imagens de software personalizadas. Incluindo:

- Instalar aplicações adicionais após o desempacotamento da imagem de software pré-instalada.
- Utilizar ferramentas de implementação de software, tais como o HP Client Automation Standard Edition, HP Client Automation Enterprise Edition (baseada na tecnologia Radia) ou o Altiris Deployment Solutions, para substituir o software pré-instalado por uma imagem de software personalizada.
- Utilizar um processo de clonagem de discos para copiar o conteúdo de uma unidade de disco rígido para outra.

A selecção do método de implementação mais adequado depende do ambiente de tecnologias de informação e dos processos.

O sistema HP Backup and Recovery, a configuração baseada em ROM e o hardware ACPI fornecem assistência adicional para a recuperação de software do sistema, gestão de configuração e resolução de problemas, assim como para gestão de alimentação.

 **NOTA:** Consulte a secção [HP Backup and Recovery Manager na página 11](#) para obter informações sobre a criação de um conjunto de discos de recuperação.

HP Software Agent

O agente de gestão utilizado pelas edições Standard e Enterprise do HP Client Automation está pré-instalado no computador. Quando instalado, permite a comunicação com a consola de gestão HP.

Para instalar o HP Software Agent:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Clique em **Todos os programas**.
3. Clique em **HP Manageability**.
4. Clique em **Radia Management Agent Readme**.
5. Leia e siga as instruções do ficheiro Leia-me para instalar o HP Software Agent.

O HP Software Agent é um componente essencial da infra-estrutura para a activação de todas as soluções do HP Client Automation. Para obter informações sobre os outros componentes de infra-estrutura necessários à implementação das soluções de gestão da configuração, visite <http://h20229.www2.hp.com/solutions/ascm/index.html>.

Altiris Deployment Solution Agent

Este programa está pré-instalado no computador. Quando instalado, permite a comunicação com a consola de administração do Deployment Solution.

Para instalar o Altiris Deployment Solution Agent:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Clique em **Todos os programas**.
3. Para o Windows Vista, clique em **Install Altiris DAgent**. Para o Windows XP, clique em **Install Altiris AClient**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar e configurar o Altiris client.

Este agente é um componente essencial da infra-estrutura para a activação do HP Altiris Deployment Solution que faz parte do Altiris Client Management Suite. Para obter informações sobre os outros componentes de infra-estrutura necessários à implementação do Altiris Client Management Suite, visite <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

3 Instalação remota do sistema

A Instalação Remota do Sistema permite-lhe iniciar e configurar o sistema utilizando o software e as informações de configuração localizadas num servidor de rede mediante a iniciação do PXE (Preboot Execution Environment). A funcionalidade Instalação Remota do Sistema, normalmente, é utilizada como uma ferramenta de configuração do sistema e de configuração genérica para as seguintes tarefas:

- Formatar uma unidade de disco rígido
- Implementar uma imagem de software num ou vários PCs novos
- Actualização remota do BIOS do sistema na Flash ROM ([Flash ROM Remota na página 15](#))
- Configurar as definições do BIOS do sistema

Para iniciar a Instalação Remota do Sistema, prima **F12** quando a mensagem **F12= Network Service Boot** (F12 = Arranque do serviço de rede) for apresentada no canto inferior direito do ecrã do logótipo da HP, quando o computador está a arrancar. Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo. A ordem de arranque predefinida consiste numa configuração do BIOS, que pode ser alterada de modo a que seja sempre tentado o arranque PXE.

4 Gestão e Actualização do Software

A HP fornece diversas ferramentas de gestão e actualização do software de computadores de secretária, estações de trabalho e portáteis:

- HP Client Management Interface
- HP SoftPaq Download Manager
- HP System Software Manager
- HP ProtectTools Security Manager
- Edições Starter, Standard e Enterprise do HP Client Automation
- HP Client Manager da Symantec
- Altiris Client Management Suite
- HP Client Catalog para os Produtos Microsoft System Center e SMS
- HP Backup and Recovery Manager (Gestor de Cópias de Segurança e de Recuperação HP)
- Computadores de marca Intel vPro com Active Management Technology
- Verdiem Surveyor
- HP Proactive Change Notification
- HP Subscriber's Choice

HP Client Management Interface

Independentemente das ferramentas de gestão de sistema utilizadas pelo seu departamento de TI, gerir o seu património de hardware e software é importante para manter os seus custos de TI reduzidos e conservar a agilidade da sua empresa. O administrador de TI pode aceder ao HP Client Management Interface, escrevendo scripts simples e integrando os mesmos na solução de gestão pretendida.

Com o HP Client Management Interface (HP CMI), os novos computadores empresariais integram-se totalmente no seu ambiente de TI de gestão. O HP CMI fornece uma interface que simplifica a integração dos computadores empresariais HP com ferramentas de gestão de sistemas amplamente disponíveis no mercado (incluindo o Microsoft Systems Management Server, IBM Tivoli Software e HP Operations), assim como com aplicações de gestão personalizadas desenvolvidas internamente. Através do HP CMI, as ferramentas e aplicações de gestão de sistemas podem solicitar inventários de cliente aprofundados, receber informações sobre o estado de funcionamento e gerir definições BIOS do sistema mediante a comunicação directa com o computador cliente, reduzindo a necessidade de software de agente ou de conector para efectuar a integração.

O HP Client Management Interface baseia-se em padrões da indústria que incluem o Microsoft Windows Management Interface (MS WMI), o Web-Based Enterprise Management (WBEM), o System Management BIOS (SMBIOS) e o Advanced Configuration and Power Interface (ACPI). O HP CMI é uma tecnologia de base utilizada no HP Client Management Solutions. Com o HP CMI, a HP oferece-lhe flexibilidade na escolha de como gerir os seus computadores-clientes HP.

O HP Client Management Interface, utilizado em conjunto com o software de gestão do sistema, pode:

- Pedir informações aprofundadas dos inventários dos clientes – Capturar informações detalhadas sobre os processadores, unidades de disco rígido, memória, BIOS e controladores, incluindo informações dos sensores (tais como velocidade da ventoinha, tensão e temperatura).
- Receber informações de estado de saúde – Subscrever um amplo leque de alertas de hardware do cliente (tais como sobreaquecimento, encravamento da ventoinha e alterações da configuração de hardware), que serão enviadas para a consola de gestão do sistema, para a aplicação ou para o computador-cliente local. Os alertas são enviados em tempo real, quando são desencadeados por eventos de hardware.
- Gerir definições do BIOS do sistema – Executar funções F10, incluindo definir e alterar remotamente as palavras-passe do BIOS e a ordem de arranque do computador, a partir da consola de gestão do sistema em qualquer dos, ou em todos os sistemas-clientes, sem ter de trabalhar directamente em cada máquina.

Para obter mais informações sobre o HP Client Management Interface, consulte <http://www.hp.com/go/hpcmi/>.

HP SoftPaq Download Manager

O HP SoftPaq Download Manager é uma interface gratuita e fácil de utilizar para localização e transferência de actualizações de software para os modelos de PCs clientes HP existentes no seu ambiente. Através da especificação dos modelos, sistema operativo e idioma, pode localizar, ordenar e seleccionar rapidamente os SoftPaqs necessários. Para transferir o HP SoftPaq Download Manager, visite <http://www.hp.com/go/sdm>.

HP System Software Manager

O HP System Software Manager (SSM) é um utilitário gratuito que automatiza a implementação remota de controladores de dispositivos e actualizações do BIOS em redes de computadores HP para empresas. Quando o SSM é executado, determina silenciosamente (sem intervenção do utilizador) os níveis de revisão dos controladores e do BIOS instalados em cada sistema-cliente de rede, e compara este inventário com os SoftPaqs de software do sistema que foram testados e guardados num armazenamento central de ficheiros. O SSM actualiza então automaticamente qualquer software de sistema desactualizado na rede de computadores, para os níveis mais recentes disponíveis no armazenamento de ficheiros. Visto o SSM só permitir a distribuição de actualizações do SoftPak pelos modelos de sistemas-clientes correctos, os administradores podem utilizá-lo com confiança e eficácia para manter o software de sistema actualizado.

O System Software Manager (SSM) integra-se em ferramentas de distribuição de software para empresas, tais como soluções do HP Client Automation, HP Client Manager da Symantec e o Microsoft Systems Management Server (SMS). Com o SSM, pode distribuir actualizações personalizadas ou de terceiros, que tenham sido preparadas em formato SSM.

O SSM pode ser transferido gratuitamente em <http://www.hp.com/go/ssm>.

 **NOTA:** O SSM não suporta ROM Flash remoto em sistemas com o Windows Vista BitLocker activado, que utilizam medições TPM para proteger as chaves BitLocker, porque a intermitência do BIOS invalidaria a assinatura fidedigna que o BitLocker criou para a plataforma. Desactive o BitLocker através da Política de Grupo para tornar intermitente o BIOS do sistema.

Pode activar o suporte BitLocker sem as medições TPM do BIOS para evitar que as chaves BitLocker sejam invalidadas. A HP recomenda que guarde devidamente uma cópia de segurança das credenciais BitLocker para uma recuperação de emergência.

HP ProtectTools Security Manager

O software HP ProtectTools Security Manager fornece funcionalidades de segurança que o ajudam a proteger-se contra o acesso não autorizado ao computador, redes e dados críticos. A funcionalidade de segurança melhorada é fornecida pelos seguintes módulos de segurança:

- Credential Manager for HP ProtectTools
- Embedded Security for HP ProtectTools
- Java Card Security for HP ProtectTools
- BIOS Configuration for HP ProtectTools
- Drive Encryption for HP ProtectTools
- Device Access Manager para HP ProtectTools
- File Sanitizer for HP ProtectTools
- Privacy Manager for HP ProtectTools

Os módulos de software disponíveis para o computador podem variar consoante o modelo. Por exemplo, o módulo Embedded Security for HP ProtectTools apenas está disponível para computadores nos quais está instalado um chip de segurança incorporado Trusted Platform Module (TPM).

Os módulos de software ProtectTools podem ser pré-instalados, pré-carregados ou transferidos a partir do Web site da HP. Para determinados computadores HP Compaq, o HP ProtectTools está disponível

como uma opção pós-venda. Para obter mais informações, visite <http://www.hp.com/products/security>.

Edições Starter e Enterprise do HP Client Automation

O HP Client Automation é uma solução de gestão de hardware e software para o Windows Vista, Windows XP e ambientes HP Thin Client, de utilização fácil e implementação rápida, que proporciona uma base sólida para necessidades futuras. Está disponível em duas edições:

- A edição Starter é um produto grátis para gestão de computadores de secretária, portáteis e estações de trabalho HP, que disponibiliza inventário de hardware e software, controlo remoto, monitorização de alertas HP, actualizações do BIOS e dos controladores HP, integração com HP Protect Tools e suporte adicional para Intel AMT. A edição Starter também suporta implementação e gestão de HP Thin Clients.
- A edição Standard, à venda no mercado, inclui todas as funcionalidades disponíveis na edição Starter e adiciona-lhes a implementação e migração do Windows, capacidades de gestão de correcções, distribuição de software e medição da utilização de software.

As edições Starter e Standard do HP Client Automation disponibilizam um caminho de migração para o HP Client Automation Enterprise Edition (baseado na tecnologia Radia) para gestão automatizada de ambientes de TI de grandes dimensões, heterogéneos e em constante mudança.

Para obter mais informações sobre as soluções do HP Client Automation, visite <http://www.hp.com/go/client>.

HP Client Automation Enterprise Edition

O HP Client Automation Enterprise Edition é uma solução baseada em políticas, que permite aos administradores inventariar, implementar, corrigir e gerir continuamente o software e os conteúdos em plataformas cliente heterogéneas. Com o HP Client Automation Enterprise Edition, o profissional de TI pode:

- Automatizar todo o processo de gestão do ciclo de vida, desde a descoberta, implementação e gestão contínua através de migração e reforma
- Implementar automaticamente e gerir continuamente todo o pacote de software (sistemas operativos, aplicações, correcções, definições e conteúdo) num estado desejado
- Gerir software em virtualmente qualquer dispositivo, incluindo ambientes de trabalho, estações de trabalho e portáteis, numa infra-estrutura heterogénea ou independente.
- Gerir software na maior parte dos sistemas operativos

Com gestão contínua da configuração, os clientes HP referem poupanças notáveis nos custos de TI, redução do tempo para colocação no mercado de software e conteúdos e aumento da produtividade e satisfação do utilizador.

Para obter mais informações sobre as soluções do HP Client Automation, visite <http://www.hp.com/go/client>.

HP Client Manager da Symantec

O HP Client Manager da Symantec, desenvolvido com Altiris, está disponível gratuitamente para todos os modelos suportados de computadores de secretária, portáteis e estações de trabalho HP. O SSM é integrado no HP Client Manager e activa o controlo central, a monitorização e a gestão dos aspectos relacionados com hardware dos sistemas cliente HP.

Utilize o HP Client Manager da Symantec para:

- Obter informações de hardware importantes, como a CPU e as definições de memória, vídeo e segurança
- Monitorizar a saúde do sistema para resolver os problemas antes que ocorram
- Adquirir e instalar automaticamente controladores e actualizações do BIOS, sem visitar cada computador individual
- Configurar o BIOS e as definições de segurança remotamente
- Automatizar os processos para resolver problemas de hardware rapidamente

A integração nas ferramentas HP Instant Support reduz o tempo de resolução de problemas de hardware.

- Diagnósticos – Execute & visualize remotamente os relatórios sobre computadores de secretária, portáteis e estações de trabalho HP
- Análise da Saúde do Sistema – Verifique a existência de problemas comuns de hardware na base instalada de sistemas de clientes HP
- Active Chat – Ligue-se ao Suporte a Clientes da HP para resolver problemas
- Base de Conhecimentos HP – Acesso a informações especializadas
- Processo automatizado de recolha e fornecimento de SoftPaqs, para solução rápida de problemas de hardware
- Identificar, inventariar e inicializar sistemas com o chip de segurança incorporado HP ProtectTools
- Opção de apresentação local de alertas de saúde no sistema do cliente
- Reportar informações de inventário básicas a clientes que não sejam HP
- Instalação e configuração do chip de segurança TPM
- Agenda centralmente a cópia de segurança e recuperação do cliente
- Suporte adicional para a gestão de Intel AMT

Para obter mais informações sobre o HP Client Manager da Symantec, visite <http://www.hp.com/go/clientmanager>.

Altiris Client Management Suite

O Altiris Client Management Suite é uma solução de fácil utilização para gestão do ciclo de vida completo de computadores de secretária, portáteis e estações de trabalho. O Client Management Suite Nível 1 inclui os seguintes produtos Altiris:

- Inventory Solution
- Deployment Solution
- Software Delivery Solution
- Patch Management Solution
- Application Metering Solution
- Application Management Solution
- Carbon Copy Solution

Para obter mais informações sobre o Altiris Client Management Suite, visite <http://www.altiris.com/Products/ClientManagementSuite.aspx>.

HP Client Catalog para os Produtos Microsoft System Center e SMS

O HP Client Catalog permite que os profissionais de TI que utilizam produtos Microsoft automatizem a implementação das actualizações de software da HP (SoftPaqs) em PCs empresariais HP. O ficheiro de catálogo contém informações detalhadas sobre computadores de secretária, portáteis e estações de trabalho empresariais HP. Pode ser utilizado juntamente com o inventário personalizado e as funcionalidades de actualização dos produtos Microsoft para fornecer actualizações automatizadas de controladores e correcções para computadores cliente HP de gestão.

Os produtos Microsoft suportados pelo HP Client Catalog incluem:

- System Center Configuration Manager 2007
- System Center Essentials 2007
- Systems Management Server (SMS) 2003 R2

Para obter mais informações sobre o HP Client Catalog for SMS, visite <http://h20331.www2.hp.com/Hpsub/cache/486247-0-0-225-121.html>.

HP Backup and Recovery Manager

O HP Backup and Recovery Manager é uma aplicação versátil, de utilização fácil que lhe permite criar cópias de segurança e recuperar a unidade de disco rígido principal do PC: A aplicação funciona no ambiente Windows para criar cópias de segurança do Windows, de todas as aplicações e de todos os ficheiros de dados. As cópias de segurança podem ser agendadas para ocorrer automaticamente a intervalos especificados ou para ser iniciadas manualmente. Os ficheiros importantes podem ser arquivados de forma separada das cópias de segurança regulares.

O HP Backup and Recovery Manager está pré-instalado na unidade C: e cria uma partição de recuperação.

Os pontos de recuperação e as cópias de segurança dos ficheiros podem ser copiados para discos CD ou DVD, enquanto todas as cópias de segurança podem ser copiadas para discos rígidos de rede ou secundários.

A HP recomenda vivamente a criação imediata de um Conjunto de Discos de Recuperação antes de utilizar o computador e de agendar cópias de segurança regulares e automáticas de Pontos de Recuperação.

Para criar um Conjunto de Discos de Recuperação:

1. Clique em **Iniciar > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** para abrir o Assistente de Cópias de Segurança e Recuperação e clique em **Seguinte**.
2. Seleccione **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Criar um conjunto de discos de recuperação (Recomendado)) e clique em **Next** (Seguinte).
3. Siga as instruções apresentadas no assistente.

Para mais informações sobre a utilização do HP Backup and Recovery Manager, consulte o manual *HP Backup and Recovery Manager User Guide* seleccionando **Iniciar > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.

 **NOTA:** É possível encomendar um Conjunto de Discos de Recuperação, telefonando para o centro de suporte de HP. Vá para o Web site que se segue, seleccione a sua região e clique na hiperligação **Technical support after you buy** (Suporte técnico pós-venda) no cabeçalho **Call HP** (Chamar HP) para obter o número de telefone do centro de suporte para a sua região.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Tecnologia de Gestão

Os modelos incluem a tecnologia vPro ou a tecnologia padrão. Ambas permitem uma melhor detecção, recuperação e protecção dos elementos informáticos da rede. Ambas as tecnologias permitem que os PCs sejam geridos quer o sistema esteja ligado, desligado, ou o sistema operativo esteja suspenso.

As funcionalidades de tecnologia de gestão incluem:

- Informações de inventário de hardware
- Alertas
- Gestão de energia – Ligada/desligada, distribuição de energia
- Diagnóstico e reparação remotos
 - Serial-over-LAN – Permite o controlo do computador remoto durante a fase de arranque
 - IDE-Redirect – Permite inicializar o sistema a partir de uma unidade de inicialização, de uma unidade de disco rígido ou de uma imagem ISO remota
- Isolamento e recuperação com base em hardware – Limita ou interrompe o acesso do computador à rede, em caso de detecção de possível actividade de vírus

 **NOTA:** Para uma descrição geral da tecnologia Intel vPro, visite <http://www.intel.com/vpro>.

Para informações específicas da HP sobre a tecnologia Intel vPro, consulte os boletins técnicos em <http://www.hp.com/support>. Escolha o país e o idioma, seleccione **Consultar informações de suporte e resolução de problemas**, introduza o número de modelo do computador e prima **Enter**. Na categoria **Recursos**, clique em **Manuais (manuais, suplementos, adendas, etc)**. Em **Introdução rápida aos manuais por categoria**, clique em **Boletins técnicos**.

As tecnologias de gestão disponíveis incluem o seguinte:

- AMT (inclui DASH 1.0)
- ASF

As tecnologias ASF e AMT não podem ser configuradas ao mesmo tempo, mas ambas são suportadas.

Para configurar os sistemas Intel vPro para AMT ou ASF:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Microsoft Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Logo que o computador é ligado, prima a tecla de atalho **Ctrl+P** antes de o computador arrancar com o sistema operativo.

 **NOTA:** Se não premir **Ctrl+P** no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e voltar a premir **Ctrl+P** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao utilitário.

Esta tecla de atalho dá acesso ao utilitário de configuração Intel Management Engine BIOS Execution (MEBx). Este utilitário permite ao utilizador configurar vários aspectos da tecnologia de gestão. Algumas das opções de configuração estão listadas abaixo:

- Menu Principal
 - Configuração de Intel® ME
 - Configuração de Intel® AMT
 - Alterar a Palavra-passe de Intel® ME
 - Sair
- Configuração da Plataforma Intel® ME
 - Controlo do Estado do Intel® ME (activar/desactivar)
 - Actualização Local do Firmware de Intel® ME (activar/desactivar)
 - Controlo de Funcionalidades de Intel® ME
 - Controlo de Energia de Intel® ME
- Configuração de Intel® AMT
 - Nome do Anfitrião
 - TCP/IP
 - Modelo de Provisão (Enterprise, SMB)
 - Configuração
 - Desprovisionamento
 - SOL/IDE-R (activar/desactivar)
 - Política de Palavra-passe
 - Actualização do Firmware Segura (activar/desactivar)
 - Definir PRTC
 - Tempo Limite Inactivo
- Altere a Palavra-passe de Intel® ME (A HP recomenda vivamente que esta palavra-passe seja alterada. A palavra-passe predefinida é **admin**.)

Para gerir remotamente os sistemas AMT, o administrador tem de utilizar uma consola remota com suporte para AMT. As consolas empresariais de gestão estão disponíveis através de fornecedores como a HP, a Altiris e a Microsoft SMS. No modo SMB, o cliente fornece uma interface de browser. Para aceder a esta funcionalidade, abra um browser de qualquer outro sistema na rede e aceda a `http://host_name:16992` (nome do anfitrião:16992), onde `host_name` (nome do anfitrião) é o nome atribuído ao sistema. Alternativamente, o endereço de IP pode ser utilizado em lugar do nome do anfitrião.

Verdiem Surveyor

Verdiem Surveyor é uma solução de software que ajuda a gerir os custos de consumo de energia do PC. O Surveyor mede e informa a quantidade de energia consumida por cada computador. Proporciona ainda o controlo sobre as definições de energia dos computadores, permitindo que os administradores implementem facilmente estratégias de economia de energia em todas as suas redes. É possível transferir um SoftPaq HP, contendo o agente Surveyor, de qualquer site de suporte HP e instalá-lo em computadores de secretária dos modelos suportados. Pode adquirir licenças Surveyor de gestão de computadores através do seu representante da HP.

HP Proactive Change Notification

O programa Proactive Change Notification utiliza o Web site Subscriber' Choice de uma forma pró-activa e automática para:

- Enviar mensagens de correio electrónico do Proactive Change Notification (PCN), a informar sobre as alterações de hardware e software para a maioria dos computadores e servidores comerciais, com uma antecedência até 60 dias
- Enviar mensagens de correio electrónico contendo avisos, aconselhamento e notificações a clientes, avisos de segurança e alertas sobre controladores para a maioria dos computadores e servidores comerciais

O utilizador cria um perfil pessoal para assegurar que apenas receberá as informações relevantes para um ambiente específico de TI. Para obter mais informações sobre o programa Proactive Change Notification e criar um perfil personalizado, visite <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>

Subscriber's Choice

O Subscriber's Choice é um serviço da HP baseado no cliente.

A HP fornecer-lhe-á sugestões personalizadas sobre produtos, artigos de fundo e/ou alertas/notificações sobre controladores e suporte, com base no seu perfil.

O sistema de Alertas/Notificações de Controladores e Suporte do Subscriber's Choice comunicar-lhe-á por correio electrónico quando as informações subscritas no seu perfil estiverem prontas para revisão e transferência. Para obter mais informações sobre o Subscriber's Choice e criar um perfil pessoal, visite <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>.

Soluções Descontinuadas

Dois pacotes de software, o Altiris Local Recovery e o Dantz Retrospect, deixarão de ser fornecidos com os computadores empresariais de secretária, portáteis ou estações de trabalho da HP. A partir dos novos computadores empresariais de secretária, portáteis ou estações de trabalho lançados em 2006, todos serão fornecidos com o HP Backup and Recovery Manager.

5 Flash ROM

O BIOS do computador está guardado numa flash ROM programável (memória só de leitura). Estabelecendo uma palavra-passe de configuração no utilitário Computer Setup (F10), poderá impedir que a ROM seja actualizada ou substituída acidentalmente. É uma forma importante de assegurar a integridade do funcionamento do computador. Se desejar ou necessitar de actualizar o BIOS, pode transferir as imagens BIOS mais recentes a partir da página de controladores e suporte da HP <http://www.hp.com/support/files>.

- △ **CUIDADO:** Para a protecção máxima para a ROM, certifique-se de que define uma palavra-passe de configuração. A palavra-passe de configuração impede actualizações não autorizadas da ROM. O System Software Manager permite ao administrador do sistema definir uma palavra-passe de configuração num ou vários PCs em simultâneo. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/go/ssm>.

Flash ROM Remota

A Flash ROM remota permite que o administrador do sistema actualize em segurança o BIOS em computadores HP remotos, directamente a partir da consola de gestão de rede centralizada. Permitir que o administrador do sistema efectue esta tarefa remotamente, em vários computadores, resulta numa implementação consistente e mais controlada das imagens do BIOS dos computadores HP através da rede. Além disso, aumenta a produtividade e reduz o custo total de propriedade.

- 📄 **NOTA:** O SSM não suporta ROM Flash remoto em sistemas com o Windows Vista BitLocker activado, que utilizam medições TPM para proteger as chaves BitLocker, porque a intermitência do BIOS invalidaria a assinatura fidedigna que o BitLocker criou para a plataforma. Desactive o BitLocker através da Política de Grupo para tornar intermitente o BIOS do sistema.

O computador deve estar ligado, ou deve ser ligado através de Activação remota, para beneficiar da Flash ROM remota.

Para mais informações sobre a Flash ROM remota, consulte o HP Client Manager Software ou o System Software Manager, no Web site <http://www.hp.com/go/ssm/>.

HPQFlash

O utilitário HPQFlash é utilizado para actualizar ou restaurar localmente o sistema BIOS de computadores individuais, a partir de um sistema operativo Windows.

Para obter mais informações sobre o HPQFlash, visite <http://www.hp.com/support/files> e introduza o número do modelo do computador quando lhe for solicitado.

6 Boot Block Emergency Recovery Mode (Modo de Recuperação de Emergência do Bloco de Arranque)

O Boot Block Emergency Recovery Mode (Modo de Recuperação de Emergência do Bloco de Arranque) permite a recuperação do sistema, no caso pouco provável de uma falha da Flash ROM. Por exemplo, se ocorresse uma falha de energia durante uma actualização do BIOS, a flash ROM ficaria incompleta. Isto deixaria o sistema BIOS inutilizável. O bloco de arranque é uma secção da ROM protegida contra flash, que contém um código que verifica a existência de uma imagem válida do BIOS do sistema, quando o sistema é ligado.

- Se a imagem do BIOS do sistema for válida, o sistema é iniciado normalmente.
- Se a imagem do BIOS do sistema não for válida, um BIOS com bloco de arranque à prova de falhas proporciona suporte suficiente para procurar suportes de dados amovíveis para ficheiros de imagem do BIOS. Se for encontrada um ficheiro de imagem BIOS adequado, será transmitido imediatamente para a ROM.

Quando é detectada uma imagem inválida do BIOS do sistema, o LED de alimentação fica vermelho intermitente e pisca 8 vezes, uma vez por segundo. Simultaneamente, o altifalante fará soar 8 avisos sonoros. Se a porção da ROM do sistema que contém a imagem de memória ROM com opção de vídeo não estiver corrompida, o **Boot Block Emergency Recovery Mode** (Modo de Recuperação de Emergência do Bloco de Arranque) será apresentado no ecrã.

Para recuperar o sistema depois de este entrar em Boot Block Emergency Recovery Mode (Modo de Recuperação de Emergência do Bloco de Arranque), proceda do seguinte modo:

1. Desligue a alimentação.
2. Insira um CD, ou um dispositivo USB Flash, com o ficheiro de imagem do BIOS desejado no directório raiz.



NOTA: O suporte deve estar formatado utilizando o sistema de ficheiros FAT12, FAT16, ou FAT32.

3. Ligue o computador.

Se não for encontrada uma imagem adequada do BIOS, ser-lhe-á pedido que insira multimédia contendo um ficheiro de imagens do BIOS.

Se o sistema reprogramar a ROM, com êxito, desligar-se-á automaticamente.

4. Remova o suporte amovível utilizado para actualizar o BIOS.
5. Ligue a alimentação para reiniciar o computador.

 **NOTA:** O BitLocker impede o arranque do Windows Vista, se o CD que contém o ficheiro de imagens do BIOS estiver na unidade óptica. Se o BitLocker estiver activado, remova este CD antes de tentar iniciar o Windows Vista.

7 Replicar a configuração

O procedimento seguinte proporciona ao administrador a capacidade de copiar facilmente a configuração de um computador para outros computadores do mesmo modelo. Assim, torna-se mais rápido aplicar uma configuração consistente a múltiplos computadores.

 **NOTA:** Ambos os procedimentos requerem uma unidade de disquete ou uma unidade Flash USB suportada.

Copiar para Computador Único

 **CUIDADO:** A configuração depende de cada modelo específico. Pode dar-se corrupção dos ficheiros do sistema, se os computadores de origem e destino não forem do mesmo modelo. Por exemplo, não copie a configuração de um computador dc7xxx para um computador dx7xxx.

1. Seleccione uma configuração para copiar. Desligue o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Encerrar**.
2. Se estiver a utilizar um dispositivo de suporte de dados USB Flash, insira-o agora.
3. Ligue o computador.
4. Logo que o computador é ligado, prima **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

 **NOTA:** Se não premir **F10** no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e voltar a premir **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao utilitário.

5. Se estiver a utilizar uma disquete, insira-a agora.
6. Clique em **Ficheiro > Configuração Replicada > Guardar em Suporte de Dados Amovível**. Para criar a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte de dados USB Flash, siga as instruções apresentadas no ecrã.
7. Desligue o computador a configurar e insira a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte de dados USB Flash.
8. Ligue o computador a configurar.
9. Logo que o computador é ligado, prima **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

10. Clique em **Ficheiro > Configuração Replicada > Restaurar de Suporte de Dados Amovível** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
11. Reinicie o computador quando a configuração estiver concluída.

Copiar para Múltiplos Computadores

△ **CUIDADO:** A configuração depende de cada modelo específico. Pode dar-se corrupção dos ficheiros do sistema, se os computadores de origem e destino não forem do mesmo modelo. Por exemplo, não copie a configuração de um computador dc7xxx para um computador dx7xxx.

Este método demora um pouco mais a preparar a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte de dados USB Flash, mas o processo de cópia da configuração para os computadores de destino é significativamente mais rápido.

📄 **NOTA:** É necessária uma disquete de arranque para este procedimento ou para criar um dispositivo de suporte USB Flash de arranque. Se o Windows XP não estiver disponível para criar uma disquete de arranque, utilize o método de copiar para um computador único (consulte [Copiar para Computador Único na página 18](#)).

1. Criar uma disquete ou um dispositivo de suporte USB Flash de arranque. Consulte [Dispositivo de suporte de dados USB Flash suportado na página 20](#) ou [Dispositivo de suporte de dados USB Flash não suportado na página 22](#).

△ **CUIDADO:** Nem todos os computadores podem arrancar a partir de um dispositivo de suporte USB flash. Se a ordem de arranque predefinida no Utilitário de Configuração do Computador (F10) listar o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido, o computador pode arrancar a partir de um dispositivo de suporte USB Flash. Caso contrário, é necessário utilizar uma disquete de arranque.

2. Selecione uma configuração para copiar. Desligue o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Encerrar**.
3. Se estiver a utilizar um dispositivo de suporte de dados USB Flash, insira-o agora.
4. Ligue o computador.
5. Logo que o computador é ligado, prima **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

📄 **NOTA:** Se não premir **F10** no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e voltar a premir **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao utilitário.

6. Se estiver a utilizar uma disquete, insira-a agora.
7. Clique em **Ficheiro > Configuração Replicada > Guardar em Suporte de Dados Amovível**. Para criar a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte de dados USB Flash, siga as instruções apresentadas no ecrã.
8. Transfira um utilitário BIOS para replicar a configuração (repset.exe) e copie-o para a disquete de configuração ou para o dispositivo de suporte de dados USB Flash. Para obter este utilitário, visite <http://welcome.hp.com/country/us/en/support.html> e introduza o número de modelo do computador.
9. Na disquete de configuração ou no dispositivo de suporte de dados USB Flash, crie um ficheiro autoexec.bat contendo o seguinte comando:

reset.exe

10. Desligue o computador a configurar. Insira a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte magnético USB Flash e ligue o computador. O utilitário de configuração será executado automaticamente.
11. Reinicie o computador quando a configuração estiver concluída.

Criar um Dispositivo de Arranque

Dispositivo de suporte de dados USB Flash suportado

Os dispositivos suportados têm uma imagem pré-instalada destinada a simplificar o processo de os configurar para arranque. Todos os dispositivos de suporte USB flash da HP ou da Compaq, bem como a maior parte dos outros dispositivos de suporte USB flash, têm esta imagem pré-instalada. Se o dispositivo de suporte USB flash utilizado não tem esta imagem, utilize o procedimento descrito mais adiante nesta secção (consulte [Dispositivo de suporte de dados USB Flash não suportado na página 22](#)).

Para criar um dispositivo de suporte USB Flash de arranque, necessita de ter:

- Um dispositivo de suporte USB Flash suportado
- Uma disquete DOS de arranque com os programas FDISK e SYS (Se o SYS não estiver disponível, pode ser utilizado o FORMAT, mas nesse caso perder-se-ão todos os ficheiros existentes no dispositivo de suporte USB Flash.)
- Um computador que possa arrancar a partir de um dispositivo de suporte USB Flash

△ **CUIDADO:** É possível que alguns computadores mais antigos não possam arrancar a partir de um dispositivo de suporte USB flash. Se a ordem de arranque predefinida no Utilitário de Configuração do Computador (F10) listar o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido, o computador pode arrancar a partir de um dispositivo de suporte USB Flash. Caso contrário, é necessário usar uma disquete de arranque.

1. Desligue o computador.
2. Insira o dispositivo de suporte USB Flash numa das portas USB do computador e remova todos os outros dispositivos de armazenamento USB, excepto as unidades USB de disquetes.
3. Insira uma disquete DOS de arranque com FDISK.COM e SYS.COM ou FORMAT.COM numa unidade de disquetes e ligue o computador, para iniciar com a disquete DOS.
4. Execute o FDISK a partir da linha de comandos **A:\;** para isso, escreva `FDISK` e prima **Enter**. Se for solicitado, clique em **Yes (Sim)(Y)** para activar o suporte de discos de grandes dimensões.
5. Introduza Choice [5] para apresentar as unidades existentes no sistema. O dispositivo de suporte USB flash será a unidade que corresponde melhor às dimensões de uma das unidades listadas. Geralmente, será apresentada em último lugar na lista. Anote a letra de identificação da unidade.

Unidade do dispositivo de suporte USB Flash: _____

△ **CUIDADO:** Se nenhuma unidade corresponder ao dispositivo de suporte USB flash, não continue com o procedimento. Pode ocorrer perda de dados. Verifique todas as portas USB quanto a dispositivos de armazenamento adicionais. Se encontrar algum desses dispositivos, remova-o, reinicie o computador e continue a partir do passo 4. Se não for encontrado qualquer dispositivo, então ou o sistema não suporta dispositivos de suporte USB flash, ou o dispositivo de suporte USB flash tem um defeito. NÃO prossiga com a tentativa de arrancar a partir do dispositivo de suporte USB flash.

6. Saia do FDISK premindo a tecla **Esc** para voltar ao pedido de informação **A:**.
7. Se a disquete DOS de arranque contiver o SYS.COM, siga para o passo 8. Caso contrário, siga para o passo 9.
8. No pedido de informação **A:**, digite `SYS x:` onde "x" representa a letra da unidade anotada acima.

△ **CUIDADO:** Certifique-se de que introduziu a letra correcta da unidade do dispositivo de suporte USB flash.

Depois de os ficheiros do sistema terem sido transferidos, o SYS voltará ao pedido de informação **A:**. Prossiga com o passo 13.

9. Copie quaisquer ficheiros que pretenda conservar do seu dispositivo de suporte USB Flash para um directório temporário noutra unidade (por exemplo, para a unidade interna de disco rígido do sistema).
10. No pedido de informação **A:**, digite `FORMAT /S X:` onde X representa a letra da unidade previamente anotada.

△ **CUIDADO:** Certifique-se de que introduziu a letra correcta da unidade do dispositivo de suporte USB flash.

O FORMAT apresentará uma ou mais mensagens e pergunta-lhe sempre se pretende continuar. Introduza sempre **Y**. O FORMAT formata o dispositivo de suporte de dados Flash USB, adiciona os ficheiros do sistema e pede uma Etiqueta de Volume.

11. Prima **Enter** para ignorar o rótulo, ou introduza um rótulo, se desejar.
12. Copie novamente quaisquer ficheiros guardados no passo 9 para o dispositivo de suporte USB flash.
13. Retire a disquete e reinicie o computador. O computador arrancará com o dispositivo de suporte USB flash como unidade C.

 **NOTA:** A ordem de arranque predefinida varia de computador para computador e pode ser alterada no Utilitário de Configuração do Computador (F10).

Se tiver utilizado uma versão DOS do Windows 9x, é possível que seja apresentado brevemente um ecrã com o logótipo do Windows. Se não quiser este ecrã, acrescente um ficheiro de tamanho zero, chamado LOGO.SYS ao directório de raiz do dispositivo de suporte USB Flash.

Volte a [Copiar para Múltiplos Computadores na página 19](#).

Dispositivo de suporte de dados USB Flash não suportado

Para criar um dispositivo de suporte USB Flash de arranque, necessita de ter:

- Um dispositivo de suporte USB Flash
- Uma disquete DOS de arranque com os programas FDISK e SYS (Se o SYS não estiver disponível, pode ser utilizado o FORMAT, mas nesse caso perder-se-ão todos os ficheiros existentes no dispositivo de suporte USB Flash.)
- Um computador que possa arrancar a partir de um dispositivo de suporte USB Flash

△ **CUIDADO:** É possível que alguns computadores mais antigos não possam arrancar a partir de um dispositivo de suporte USB flash. Se a ordem de arranque predefinida no Utilitário de Configuração do Computador (F10) listar o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido, o computador pode arrancar a partir de um dispositivo de suporte USB Flash. Caso contrário, é necessário usar uma disquete de arranque.

1. Se existirem no sistema placas PCI ligadas a unidades SCSI, ATA RAID ou SATA, desligue o computador e retire o cabo de alimentação da tomada.

△ **CUIDADO:** O cabo de alimentação TEM de ser desligado da tomada.

2. Abra o computador e retire as placas PCI.
3. Insira o dispositivo de suporte USB Flash numa das portas USB do computador e remova todos os outros dispositivos de armazenamento USB, excepto as unidades USB de disquetes. Feche a tampa do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação à tomada e ligue o computador.
5. Logo que o computador é ligado, prima **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

 **NOTA:** Se não premir **F10** no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e voltar a premir **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao utilitário.

6. Vá para **Avançadas > Dispositivos PCI** para desactivar os controladores PATA e SATA. Ao desactivar o controlador SATA, tome nota do IRQ ao qual o controlador está atribuído. Mais tarde, será preciso voltar a atribuir o IRQ. Saia da configuração, confirmando as alterações.

SATA IRQ: _____

7. Insira uma disquete DOS de arranque com FDISK.COM e SYS.COM ou FORMAT.COM numa unidade de disquetes e ligue o computador, para iniciar com a disquete DOS.
8. Execute o FDISK e elimine quaisquer partições existentes no dispositivo de suporte USB Flash. Crie uma nova partição e assinale-a como activa. Saia do FDISK premindo a tecla **Esc**.
9. Se o sistema não reiniciar automaticamente quando sair do FDISK, prima **Ctrl+Alt+Del** para reiniciar com a disquete DOS.
10. No pedido de informação **A:**, digite `FORMAT C: /S` e prima **Enter**. O FORMAT formatará o dispositivo de suporte USDB flash, adicionará os ficheiros do sistema e pedirá um Rótulo de Volume.
11. Prima **Enter** para ignorar o rótulo, ou introduza um rótulo, se desejar.

12. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação da tomada. Abra o computador e reinstale quaisquer placas PCI previamente removidas. Feche a tampa do computador.
13. Ligue o cabo de alimentação à tomada, retire a disquete e ligue o computador.
14. Logo que o computador é ligado, prima **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.
15. Vá para **Avançadas > Dispositivos PCI** e volte a activar os controladores PATA e SATA que foram desactivados no passo 6. Coloque o controlador SATA no respectivo IRQ original.
16. Guarde as alterações e saia. O computador arrancará com o dispositivo de suporte USB flash como unidade C.

 **NOTA:** A ordem de arranque predefinida varia de computador para computador e pode ser alterada no Utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (F10). Consulte o *Utilitário Computer Setup (F10)* para obter instruções.

Se tiver utilizado uma versão DOS do Windows 9x, é possível que seja apresentado brevemente um ecrã com o logótipo do Windows. Se não quiser este ecrã, acrescente um ficheiro de tamanho zero, chamado LOGO.SYS ao directório de raiz do dispositivo de suporte USB Flash.

Volte a [Copiar para Múltiplos Computadores na página 19](#).

8 Botão de energia com dois estados

Com a Interface Avançada de Configuração e Alimentação (ACPI) activada, o botão de alimentação pode funcionar como interruptor para ligar/desligar ou como botão de suspensão. A funcionalidade de suspensão não desliga completamente o computador, mas faz com que entre num estado de consumo reduzido de energia. Este estado permite-lhe desligar rapidamente o computador, sem fechar quaisquer aplicações, e regressar ao mesmo estado operacional sem perder quaisquer dados.

Para alterar a configuração do botão de alimentação, proceda do seguinte modo:

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, seleccione **Painel de controlo > Opções de energia**.
2. Em **Propriedades de opções de energia**, seleccione o separador **Avançadas**.
3. Na secção **Botões de energia**, seleccione **Suspensão**.

Depois de configurar o botão de alimentação para funcionar como botão de suspensão, prima o botão de alimentação para colocar um sistema num estado de consumo muito reduzido (suspenso). Prima novamente o botão para retirar o sistema do modo de suspensão e colocá-lo no modo de funcionamento normal. Para desligar completamente o sistema, prima e mantenha premido o botão de alimentação durante quatro segundos.

△ **CUIDADO:** Não utilize o botão de alimentação para desligar o computador, excepto se o sistema não estiver a responder. Desligar a alimentação sem interacção do sistema operativo poderá causar danos ou perda de dados na unidade de disco rígido.

9 Web Site de Suporte da HP

Os engenheiros da HP testam e depuram de forma rigorosa o software desenvolvido pela HP e pelos fornecedores externos, desenvolvendo software de suporte específico para cada sistema operativo, de modo a assegurar o desempenho, a compatibilidade e fiabilidade para os computadores da HP.

Quando efectuar a transição para sistemas operativos novos ou revistos, é importante implementar o software de suporte concebido para esse sistema operativo. Se planejar executar uma versão do Microsoft Windows que seja diferente da versão fornecida com o computador, é necessário instalar os controladores de dispositivos e utilitários correspondentes, para garantir que todas as funcionalidades são suportadas e funcionam correctamente.

A HP tornou mais simples a tarefa de localizar, aceder, avaliar e instalar o software de suporte mais recente. É possível transferir o software de <http://www.hp.com/support>.

O Web site contém os controladores de dispositivos, utilitários e imagens da ROM programável mais actualizados, necessários à execução do sistema operativo Microsoft Windows mais recente nos computadores HP.

10 Padrões da Indústria

As soluções de gestão da HP permitem a integração com outras aplicações de gestão de sistemas e baseiam-se em padrões da indústria, como, por exemplo:

- Web-Based Enterprise Management (Gestão Empresarial Baseada na Web) (WBEM)
- Windows Management Interface (Interface de Gestão Windows) (WMI)
- Tecnologia de activação através da rede local (WOL)
- ACPI
- SMBIOS
- Suporte para execução pré-inicialização (PXE, Preboot Execution)

11 Controlo e segurança do imobilizado

As funcionalidades de controlo do imobilizado incorporadas no computador fornecem dados essenciais que podem ser geridos utilizando o HP Systems Insight Manager, o HP Client Manager, o HP Configuration Management Solution, o HP Client Configuration Manager ou outras aplicações de gestão de sistemas. A integração imperceptível e automática entre as funcionalidades de controlo do imobilizado e estes produtos permite escolher a ferramenta de gestão que melhor se adequa a cada ambiente e rentabilizar o investimento nas ferramentas existentes.

A HP também oferece várias soluções para controlar o acesso a informações e componentes valiosos. O HP Embedded Security for ProtectTools, se estiver instalado, previne o acesso não autorizado aos dados, verifica a integridade do sistema e autentica os utilizadores de terceiros que tentem aceder ao sistema. (Para mais informações, consulte o *Manual HP ProtectTools Security Manager* em <http://www.hp.com/products/security>.) As funcionalidades de segurança, tais como o HP Embedded Security for ProtectTools, o Smart Cover Sensor e o Smart Cover Lock, disponíveis nalguns modelos, ajudam a impedir o acesso não autorizado aos componentes internos do computador pessoal. Através da desactivação de portas paralelas, série ou USB ou da desactivação da capacidade de arranque a partir de suporte de dados amovível, poderá proteger repositórios de dados valiosos. Os alertas de alteração da memória e do Smart Cover Sensor podem ser automaticamente reencaminhados para as aplicações de gestão de sistemas, de modo a fornecerem uma notificação pró-activa da violação de componentes internos do computador.

 **NOTA:** O HP Embedded Security for ProtectTools, o Smart Cover Sensor e o Smart Cover Lock estão disponíveis como opção nalguns sistemas.

Utilize os seguintes utilitários para gerir as definições de segurança do computador HP:

- Localmente, utilizando os Utilitários Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte o *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)* que acompanha o computador, para obter informações adicionais e instruções sobre a utilização dos Utilitários Computer Setup (Configuração do Computador). Alguns computadores dispõem também do HP BIOS Configuration for ProtectTools, que é um componente do ProtectTools baseado no Windows e que permite aos administradores configurarem as definições de segurança do BIOS a partir do sistema operativo em execução.
- Remotamente, utilizando o HP Client Manager da Symantec, o HP Client Automation ou o System Software Manager. Este software permite o controlo e uma implementação segura e consistente das definições de segurança.

A tabela e as secções seguintes referem-se à gestão local das funcionalidades de segurança do computador através da utilização dos Utilitários de Configuração do Computador (F10).

Tabela 11-1 Descrição geral das funcionalidades de segurança

Opção	Descrição
Setup Password (Palavra-passe de configuração)	Permite definir e activar a palavra-passe de configuração (administrador).

Tabela 11-1 Descrição geral das funcionalidades de segurança (continuação)

	<p>NOTA: Se a palavra-passe de configuração estiver definida, é necessário alterar as opções do Computer Setup (programa de configuração do computador), programar a ROM e alterar algumas definições do plug and play no Windows.</p>
Power-On Password (Palavra-passe de activação)	<p>Permite definir e activar a palavra-passe de activação. O pedido de palavra-passe de activação aparece após o computador ter sido desligado. Se o utilizador não introduzir a palavra-passe correcta, a unidade não arranca.</p> <p>NOTA: Esta palavra-passe não aparece nos reinícios a quente, tais como Ctrl + Alt + Eliminar ou Restart from Windows (Reiniciar a partir do Windows), salvo se estiver activada em Password Options (Opções de palavra-passe) abaixo.</p>
Password Options (Opções de palavra-passe)	<p>Permite:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bloquear recursos legacy (aparece se estiver definida uma palavra-passe de configuração)• Activar/desactivar o modo de servidor da rede (aparece se estiver definida uma palavra-passe de activação)• Especificar se a palavra-passe é necessária para reiniciar o computador (Ctrl+Alt+Delete) (aparece se estiver definida uma palavra-passe de activação)• Activar/desactivar o Modo de Visualização da Configuração (aparece se estiver definida uma palavra-passe de configuração) (permite visualizar, mas não alterar as Opções de Configuração F10 sem introduzir a palavra-passe de configuração)• Activar/desactivar palavra-passe rigorosa (aparece se estiver definida uma palavra-passe de ligação) que, quando activada, ignora o jumper de palavra-passe onboard para desactivar a palavra-passe de ligação. <p>Para mais informações, consulte o <i>Manual de Gestão do Desktop</i>.</p>
Smart Cover (alguns modelos)	<p>Permite:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bloquear/desbloquear o Bloqueio da Tampa.• Definir o Sensor de Remoção da Tampa para Desactivar/Notificar Utilizador/Palavra-passe de Configuração. <p>NOTA: <i>Notificar Utilizador</i> avisa o utilizador que o sensor detectou a remoção da tampa. <i>Palavra-passe de Configuração</i> requer a introdução da palavra-passe de configuração para iniciar o computador, se o sensor detectar a remoção da tampa.</p> <p>Esta funcionalidade é suportada apenas nalguns modelos.</p>
Device Security (Segurança do dispositivo)	<p>Permite definir Dispositivo Disponível/Dispositivo Oculto para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Portas série• Porta paralela• Portas USB posteriores• Portas USB frontais• Portas USB internas• Áudio do sistema• Placas de rede (alguns modelos)• Disquete legacy• Dispositivo de segurança incorporada (alguns modelos)• SATA0• SATA1 (alguns modelos)

Tabela 11-1 Descrição geral das funcionalidades de segurança (continuação)

	<ul style="list-style-type: none">• SATA2 (alguns modelos)• SATA3 (alguns modelos)• eSATA (alguns modelos)
Network Service Boot (Arranque do serviço de rede)	Activa/desactiva a capacidade do computador ser iniciado a partir de um sistema operativo instalado num servidor de rede. (Funcionalidade disponível apenas nos modelos com placa de rede; a placa de rede deve ser uma placa de expansão PCI ou estar incorporada na placa do sistema).
System IDs (IDs do sistema)	Permite definir: <ul style="list-style-type: none">• Etiqueta do imobilizado (identificador de 18 bytes), um número de identificação de propriedade atribuído pela empresa ao computador.• Etiqueta de propriedade (identificador de 80 bytes) apresentada durante o POST.• O número de série do chassis ou o número do Identificador exclusivo universal (UUID, Universal Unique Identifier). O UUID só pode ser actualizado se o número de série do chassis actual for inválido. (Normalmente, estes números de ID são definidos na fábrica e utilizados para identificar o sistema de forma exclusiva).• As definições regionais do teclado (por exemplo, português ou inglês) para entrada do ID de sistema.
DriveLock Security (Segurança DriveLock)	Permite atribuir ou modificar a palavra-passe principal ou do utilizador para unidades de disco rígido ATA. Quando esta funcionalidade está activada, é solicitada ao utilizador a introdução de uma das palavras-passe do DriveLock durante o POST. Se nenhuma palavra-passe for introduzida correctamente, a unidade de disco rígido permanecerá inacessível até uma das palavras-passe ser fornecida com êxito durante uma sequência de arranque subsequente. NOTA: Esta selecção só será apresentada se estiver ligada ao sistema, pelo menos, uma unidade com suporte para a funcionalidade DriveLock.
Segurança do Sistema (alguns modelos: estas opções dependem do hardware)	Prevenção da Execução de Dados (alguns modelos) (activar/desactivar) - Ajuda a evitar quebras de segurança do sistema operativo. Tecnologia de Virtualização (alguns modelos) (activar/desactivar) - Controla as funcionalidades de virtualização do processador. Para alterar esta definição, é necessário desligar e voltar a ligar o computador. Tecnologia de Virtualização E/S Direcçãoado (alguns modelos) (activar/desactivar) - Controla as funcionalidades de remapeamento DMA de virtualização do chipset. Para alterar esta definição, é necessário desligar e voltar a ligar o computador. Trusted Execution Technology (Tecnologia de Execução Fidedigna) (alguns modelos) (activar/desactivar) - Controla as funcionalidades do processador e do chipset subjacentes, necessárias para suportar um dispositivo virtual. Para alterar esta definição, é necessário desligar e voltar a ligar o computador. Para activar esta funcionalidade, é necessário activar também as seguintes funcionalidades: <ul style="list-style-type: none">• Suporte do Dispositivo de Segurança Incorporado• Tecnologia de Virtualização• Tecnologia de Virtualização E/S Direcçãoado Suporte do Dispositivo de Segurança Incorporado (alguns modelos) (activar/desactivar) - Permite a activação e a desactivação do Dispositivo de Segurança Incorporado. Para alterar esta definição, é necessário desligar e voltar a ligar o computador.

Tabela 11-1 Descrição geral das funcionalidades de segurança (continuação)

NOTA: Para configurar o Dispositivo de Segurança Incorporado é necessário definir uma palavra-passe de Configuração.

- Reposição das Definições de Fábrica (alguns modelos) (Não repor/Repor) - Repor as predefinições de fábrica apagará todas as chaves de segurança. Para alterar esta definição, é necessário desligar e voltar a ligar o computador.

CUIDADO: O dispositivo de segurança incorporado constitui um componente crítico de muitos esquemas de segurança. Apagar as chaves de segurança impedirá o acesso a dados protegidos pelo Dispositivo de Segurança Incorporado. Escolher Repor as Definições de Fábrica pode resultar numa significativa perda de dados.

- Suporte de autenticação na activação (alguns modelos) (activar/desactivar) - Controla o esquema de autenticação por palavra-passe na activação, que utiliza o Dispositivo de Segurança Incorporado. Para alterar esta definição, é necessário desligar e voltar a ligar o computador.
- Credenciais de autenticação de reposição (alguns modelos) (Não repor/Repor) - Seleccionar Repor desactiva o suporte de autenticação na activação e limpa as informações de autenticação do Dispositivo de Segurança Incorporado. Para alterar esta definição, é necessário desligar e voltar a ligar o computador.

Gestão por SO do Dispositivo de Segurança Incorporado (alguns modelos) (activar/desactivar) - Esta opção permite que o utilizador limite o controlo do sistema operativo sobre o Dispositivo de Segurança Incorporado. Para alterar esta definição, é necessário desligar e voltar a ligar o computador. Esta opção permite ao utilizador limitar o controlo do SO sobre o Dispositivo de Segurança Incorporado.

- Reposição do Dispositivo de Segurança Incorporado através do SO (alguns modelos) (activar/desactivar) - Esta opção permite que o utilizador limite a capacidade do sistema operativo para requerer uma Reposição das Definições de Fábrica do Dispositivo de Segurança Incorporado. Para alterar esta definição, é necessário desligar e voltar a ligar o computador.

NOTA: Para activar esta opção é necessário definir uma palavra-passe de Configuração.

Suporte de Palavra-passe BIOS do Smart Card (alguns modelos) (activar/desactivar) - Permite ao utilizador activar/desactivar o Smart Card a ser utilizado em vez das palavras-passe de Configuração e Activação. Para esta definição é necessário proceder a uma inicialização adicional no ProtectTools®, antes que esta opção produza efeito.

PAVP (Alguns modelos) (desactivado/min/máx) – O PAVP activa o caminho de vídeo e áudio protegido no Chipset. Isto poderá permitir a visualização de alguns conteúdos de alta definição protegidos cuja reprodução seria, de outra forma, proibida. Seleccionar Máx atribui 96 MB de memória do sistema exclusivamente ao PAVP.

Setup Security Level (Nível de segurança da configuração)

É uma forma que permite aos utilizadores finais acesso limitado para modificar opções de configuração específicas sem ser necessário conhecer a Palavra-passe de configuração.

Esta funcionalidade proporciona ao administrador a flexibilidade para proteger alterações a opções de configuração essenciais ao mesmo tempo que permite ao utilizador visualizar definições do sistema e configurar opções não essenciais. O administrador especifica direitos de acesso para opções de configuração individuais caso a caso através do menu Setup Security Level. Por predefinição, todas as opções de configuração têm atribuída uma palavra-passe de configuração que indica que o utilizador deve introduzir a palavra-passe correcta durante o POST para efectuar alterações em quaisquer das opções. O administrador poderá definir itens individuais para None (Nenhum), o que indica que o utilizador pode fazer alterações nas opções especificadas quando a configuração tiver sido acedida com palavras-passe incorrectas. A escolha None (Nenhum) é substituída por Power-On Password (Palavra-passe de activação) se esta opção estiver activada.

NOTA: A opção Setup Browse Mode (Modo de visualização da configuração) deve estar definida para Enable (Activar) para que o utilizador tenha acesso à configuração sem conhecer a palavra-passe de configuração.

Segurança da palavra-passe

A palavra-passe de activação impede a utilização não autorizada do computador, pois requer a introdução de uma palavra-passe para aceder às aplicações ou aos dados sempre que o computador é ligado ou reiniciado. A palavra-passe de configuração impede especificamente o acesso não autorizado à Configuração do Computador e também pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de activação. Ou seja, se, quando for solicitada a palavra-passe de activação, for introduzida a palavra-passe de configuração, o acesso ao computador será permitido.

É possível definir uma palavra-passe de configuração para toda a rede para permitir ao administrador do sistema iniciar sessão em todos os sistemas de rede para efectuar tarefas de manutenção sem ter de saber a palavra-passe de activação, mesmo que esta tenha sido definida.

Definir uma palavra-passe de configuração utilizando o utilitário Configuração do Computador

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte o *Manual do HP ProtectTools Security Manager* em <http://www.hp.com>. A definição de uma palavra-passe de configuração através do Computer Setup (Configuração do Computador) impede a reconfiguração do computador (utilização do utilitário Computer Setup (F10)) até a palavra-passe ser introduzida.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Logo que o computador é ligado, prima **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.
 **NOTA:** Se não premir **F10** no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e voltar a premir **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao utilitário.
3. Selecciona **Segurança**, em seguida selecciona **Palavra-passe de configuração** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro > Guardar alterações e Sair**.

Definir uma palavra-passe de activação utilizando o utilitário Configuração do Computador

A definição de uma palavra-passe de activação através do utilitário Configuração do Computador impede o acesso ao computador quando este é ligado, a não ser que seja introduzida a palavra-passe. Quando é definida uma palavra-passe de activação, o utilitário Configuração do Computador apresenta **Opções de palavra-passe** no menu **Segurança**. As opções de palavra-passe incluem **Password Prompt on Warm Boot** (Solicitar palavra-passe na reinicialização). Quando a opção **Password Prompt on Warm Boot** (Solicitar palavra-passe na reinicialização) está activada, torna-se, também, necessário introduzir a palavra-passe sempre que o computador é reiniciado.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Logo que o computador é ligado, prima **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.
 **NOTA:** Se não premir **F10** no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e voltar a premir **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Segurança**, em seguida seleccione **Palavra-passe de activação** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro > Guardar alterações e Sair**.

Introduzir uma palavra-passe de activação

Para introduzir uma palavra-passe de activação, proceda do seguinte modo:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.
2. Quando o ícone de chave for apresentado no monitor, escreva a palavra-passe actual e, em seguida, prima a tecla **Enter**.

 **NOTA:** Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não são apresentados no ecrã.

Se introduzir uma palavra-passe incorrecta, será apresentado um ícone de chave quebrada. Tente novamente. Após três tentativas sem êxito, é necessário desligar o computador e voltar a ligá-lo antes de poder continuar.

Introduzir uma palavra-passe de configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte o *Manual do HP ProtectTools Security Manager* em <http://www.hp.com>.

Se tiver sido definida uma palavra-passe de configuração no computador, será solicitada a respectiva introdução sempre que o utilitário de Configuração do Computador for executado.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Logo que o computador é ligado, prima **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

 **NOTA:** Se não premir **F10** no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e voltar a premir **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao utilitário.

3. Quando o ícone de chave for apresentado no monitor, escreva a palavra-passe de configuração e, em seguida, prima a tecla **Enter**.

 **NOTA:** Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não são apresentados no ecrã.

Se introduzir uma palavra-passe incorrecta, será apresentado um ícone de chave quebrada. Tente novamente. Após três tentativas sem êxito, é necessário desligar o computador e voltar a ligá-lo antes de poder continuar.

Alterar uma palavra-passe de activação ou configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte o *Manual do HP ProtectTools Security Manager* em <http://www.hp.com>.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.

2. Para alterar a palavra-passe de activação, vá para o passo 3.

Para alterar a palavra-passe de Configuração, logo que o computador é ligado, prima **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

 **NOTA:** Se não premir **F10** no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e voltar a premir **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao utilitário.

3. Quando for apresentado o ícone de chave, escreva a palavra-passe actual, uma barra (/) ou um carácter delimitador alternativo, a palavra-passe nova, outra barra (/) ou um carácter delimitador alternativo e a palavra-passe nova mais uma vez, conforme é mostrado abaixo: `palavra-passe actual/palavra-passe nova/palavra-passe nova`

 **NOTA:** Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não são apresentados no ecrã.

4. Prima a tecla **Enter**.

A palavra-passe nova entra em vigor na próxima vez que o computador for ligado.

 **NOTA:** Consulte [Caracteres delimitadores dos teclados nacionais na página 34](#) para obter mais informações sobre os caracteres delimitadores alternativos. A palavra-passe de activação e a palavra-passe de configuração também podem ser alteradas utilizando as opções Segurança no utilitário Configuração do Computador.

Eliminar uma palavra-passe de activação ou configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte o *Manual do HP ProtectTools Security Manager* em <http://www.hp.com>.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.

2. Para eliminar a palavra-passe de activação, vá para o passo 3.

Para eliminar a palavra-passe de Configuração, logo que o computador é ligado, prima **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

 **NOTA:** Se não premir **F10** no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e voltar a premir **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao utilitário.

3. Quando for apresentado o ícone de chave, escreva a palavra-passe actual seguida de uma barra (/) ou de um carácter delimitador alternativo, conforme é mostrado abaixo: `palavra-passe actual/`

4. Prima a tecla **Enter**.

 **NOTA:** Consulte [Caracteres delimitadores dos teclados nacionais na página 34](#) para obter mais informações sobre os caracteres delimitadores alternativos. A palavra-passe de activação e a palavra-passe de configuração também podem ser alteradas utilizando as opções Segurança no utilitário Configuração do Computador.

Caracteres delimitadores dos teclados nacionais

Cada teclado é concebido a pensar nas necessidades específicas dos países a que se destinam. A sintaxe e as teclas utilizadas para alterar ou eliminar a palavra-passe dependem do teclado que foi fornecido com o computador.

Caracteres delimitadores dos teclados nacionais

/	Árabe	-	Grego	/	Russo
=	Belga	.	Hebraico	-	Eslovaco
-	BHCMSE*	-	Húngaro	-	Espanhol
/	Português (Brasil)	-	Italiano	/	Sueco/Finlandês
/	Chinês	/	Japonês	-	Suíço
-	Checo	/	Coreano	/	Chinês de Taiwan
-	Dinamarquês	-	Latino-americano	/	Tailandês
!	Francês	-	Norueguês	.	Turco
é	Francês do Canadá	-	Polaco	/	Inglês dos E.U.A.
-	Alemão	-	Português		

* Para a Bósnia-Herzegovina, Croácia, Montenegro, Sérvia e Eslovénia

Limpar palavras-passe

Se se esquecer da palavra-passe, não poderá aceder ao computador. Consulte o *Manual de Resolução de Problemas* para obter instruções sobre a limpeza de palavras-passe.

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte o *Manual do HP ProtectTools Security Manager* em <http://www.hp.com>.

DriveLock

DriveLock é uma funcionalidade de segurança padrão que impede o acesso não autorizado aos dados guardados na unidade de disco rígido ATA. O DriveLock foi implementado como extensão da Configuração do Computador. Só está disponível quando são detectadas unidades de disco rígido que suportem os comandos de segurança ATA. O DriveLock destina-se aos clientes da HP para quem a segurança dos dados é uma preocupação fundamental. Para esses clientes, o custo da unidade de disco rígido e a perda dos dados nela armazenados seriam insignificantes em comparação com os danos que poderiam advir do acesso não autorizado ao respectivo conteúdo. Para atingir um equilíbrio entre este nível de segurança e a necessidade prática de tolerar o esquecimento de uma palavra-passe, o DriveLock implementado pela HP aplica um esquema de segurança com duas palavras-passe. Uma palavra-passe destina-se a ser definida e utilizada pelo administrador do sistema, enquanto que a outra é normalmente definida e utilizada pelo utilizador final. Não existe nenhuma forma alternativa dedesbloquear a unidade em caso de esquecimento das duas palavras-passe. Assim, a forma mais

segura de utilizar o DriveLock consiste em replicar os dados contidos na unidade de disco rígido num sistema de informação empresarial ou em criar cópias de segurança regularmente. Em caso de esquecimento de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido é inutilizada. Para os utilizadores que não se enquadrem no perfil anteriormente definido, o risco poderá ser inaceitável. Para os utilizadores que se enquadrem no perfil definido, poderá ser um risco tolerável tendo em conta a natureza dos dados armazenados na unidade de disco rígido.

Utilizar o DriveLock

Quando é detectada uma ou mais unidades de disco rígido que suportem os comandos de segurança ATA, a opção DriveLock é apresentada no menu Segurança na Configuração do Computador. São apresentadas ao utilizador opções de definição da palavra-passe principal ou de activação do DriveLock. É necessário fornecer uma palavra-passe de utilizador para activar o DriveLock. Uma vez que a configuração inicial do DriveLock é normalmente efectuada por um administrador do sistema, a palavra-passe principal deve ser definida primeiro. A HP recomenda que os administradores de sistemas definam uma palavra-passe principal, independentemente de planearem activar o DriveLock ou mantê-lo desactivado. Deste modo, o administrador terá capacidade para modificar as definições do DriveLock, se a unidade for bloqueada. Após a definição da palavra-passe principal, o administrador do sistema poderá optar por activar o DriveLock ou mantê-lo desactivado.

Se estiver presente uma unidade de disco rígido bloqueada, o teste de arranque (POST) necessitará de uma palavra-passe para desbloquear a unidade. Se for definida uma palavra-passe de activação e esta corresponder à palavra-passe do utilizador do dispositivo, o teste de arranque (POST) não voltará a solicitar ao utilizador a introdução da palavra-passe. Caso contrário, será solicitada ao utilizador a introdução de uma palavra-passe do DriveLock. No arranque, é possível utilizar tanto a palavra-passe principal como a palavra-passe do utilizador. Em caso de reinício do sistema, introduza a mesma palavra-passe que foi utilizada para desbloquear a unidade durante o arranque precedente. Os utilizadores dispõem de duas tentativas para introduzir uma palavra-passe correcta. No arranque, se nenhuma das tentativas tiver êxito, o POST continuará, mas a unidade permanecerá inacessível. Em caso de reinício, ou se reiniciar a partir do Windows, se se nenhuma das tentativas tiver êxito, o POST parará e o utilizador receberá instruções para distribuir a energia.

Aplicações do DriveLock

A utilização mais prática para a funcionalidade de segurança DriveLock tem lugar num ambiente empresarial. O administrador do sistema seria responsável pela configuração da unidade de disco rígido, o que envolveria, entre outras tarefas, a definição da palavra-passe principal do DriveLock e de uma palavra-passe de utilizador temporária. Caso o utilizador se esquecesse da respectiva palavra-passe ou o equipamento fosse transmitido a outro empregado, a palavra-passe principal poderia sempre ser utilizada para repor a palavra-passe do utilizador e recuperar o acesso à unidade de disco rígido.

A HP recomenda que os administradores de sistemas empresariais que optem pela activação do DriveLock estabeleçam igualmente uma política empresarial de definição e manutenção de palavras-passe principais. Desta forma, evitar-se-iam situações em que um empregado, com ou sem intenção, define ambas as palavras-passe do DriveLock antes de deixar de exercer funções na empresa. Nessa situação, a unidade de disco rígido seria inutilizada e teria de ser substituída. De igual modo, ao não definirem uma palavra-passe principal, os administradores de sistemas poderão ver-se impedidos de utilizar uma unidade de disco rígido e sem capacidade para efectuarem verificações de rotina à procura de software não autorizado, outras operações de controlo do imobilizado e suporte.

Para utilizadores com requisitos de segurança menos rigorosos, a HP não recomenda a activação do DriveLock. Nesta categoria incluem-se os utilizadores pessoais ou os utilizadores que, por norma, não mantêm dados importantes nas respectivas unidades de disco rígido. Para estes utilizadores, o prejuízo da eventual perda da unidade de disco rígido resultante do esquecimento de ambas as palavras-passe

é muito superior ao valor dos dados que o DriveLock se destina a proteger. O acesso à Configuração do Computador e ao DriveLock pode ser restringido através da palavra-passe de configuração. Se especificarem uma palavra-passe de configuração e não a fornecerem aos utilizadores finais, os administradores de sistemas poderão impedir que os utilizadores activem o DriveLock.

Smart Cover Sensor

Sensor de Remoção da Tampa, disponível em alguns modelos, é uma combinação de tecnologia de hardware e software que o pode alertar quando a tampa do computador ou o painel lateral são removidos. Existem três níveis de protecção, como é descrito na seguinte tabela.

Tabela 11-2 Níveis de Protecção do Smart Cover Sensor

Nível	Definição	Descrição
Nível 0	Desactivada	O Smart Cover Sensor está desactivado (predefinição).
Nível 1	Notificar utilizador	Quando o computador é reiniciado, é apresentada no ecrã uma mensagem a indicar que a tampa ou o painel lateral do computador foi retirado.
Nível 2	Palavra-passe de configuração	Quando o computador é reiniciado, é apresentada no ecrã uma mensagem a indicar que a tampa ou o painel lateral do computador foi retirado. É necessário introduzir a palavra-passe de configuração para continuar.

NOTA: Estas definições podem ser alteradas utilizando o utilitário Computer Setup (Configuração do Computador). Para mais informações sobre o utilitário Computer Setup, consulte o *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)*.

Definir o nível de protecção do Smart Cover Sensor

Para definir o nível de protecção do Smart Cover Sensor, proceda do seguinte modo:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Logo que o computador é ligado, prima **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

 **NOTA:** Se não premir **F10** no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e voltar a premir **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao utilitário.

3. Selecciona **Segurança > Smart Cover > Sensor de Remoção da Tampa**, e escolha o nível de segurança.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro > Guardar alterações e Sair**.

Smart Cover Lock

O Smart Cover Lock é uma funcionalidade de bloqueio da tampa controlada por software nalguns computadores HP. Este bloqueio impede o acesso não autorizado aos componentes internos. Os computadores são fornecidos com o Smart Cover Lock desbloqueado.

△ **CUIDADO:** Para a protecção máxima do bloqueio da tampa, certifique-se de que define uma palavra-passe de configuração. A palavra-passe de configuração impede o acesso não autorizado ao utilitário Computer Setup.

 **NOTA:** O Smart Cover Lock está disponível como opção nalguns sistemas.

Bloquear o Smart Cover Lock

Para activar e bloquear o Smart Cover Lock, proceda do seguinte modo:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Logo que o computador é ligado, prima **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

 **NOTA:** Se não premir **F10** no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e voltar a premir **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Segurança > Smart Cover > Bloqueio da Tampa > Opção de bloqueio**.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro > Guardar alterações e Sair**.

Desbloquear o Smart Cover Lock

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Logo que o computador é ligado, prima **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

 **NOTA:** Se não premir **F10** no momento apropriado, é necessário reiniciar o computador e voltar a premir **F10** antes de o computador arrancar com o sistema operativo para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Segurança > Smart Cover > Bloqueio da Tampa > Desbloquear**.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro > Guardar alterações e Sair**.

Utilizar a Smart Cover FailSafe Key

Se activar o Smart Cover Lock e não conseguir introduzir a palavra-passe para desactivar o bloqueio, será necessária uma Smart Cover FailSafe Key para abrir a tampa do computador. Será necessária a chave em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Falha de corrente
- Falha no arranque
- Falha num componente do PC (como, por exemplo, o processador ou a fonte de alimentação)
- Esquecimento da palavra-passe

△ **CUIDADO:** A Smart Cover FailSafe Key é uma ferramenta especializada disponibilizada pela HP. Não seja apanhado desprevenido, encomende já esta chave junto de um revendedor autorizado ou do fornecedor de serviços.

Para a FailSafe Key, utilize um dos seguintes métodos:

- Contacte um revendedor ou fornecedor de serviços autorizado da HP.
- Telefone para o número adequado indicado na garantia.

Para obter mais informações sobre a utilização da Smart Cover FailSafe Key, consulte o *Manual de Referência de Hardware*.

Cadeado de cabo

O painel posterior do computador (em alguns modelos) acomoda um cadeado de cabo para que seja possível fixar fisicamente o computador à área de trabalho.

Para obter instruções ilustradas, consulte o *Manual de Referência de Hardware*.

Tecnologia de identificação de impressões digitais

Eliminando a necessidade de introdução de palavras-passe de utilizador, a Tecnologia de identificação de impressões digitais da HP aumenta a segurança da rede, simplifica o processo de início de sessão e reduz os custos associados à gestão de redes empresariais. Com preços razoáveis, já não se destina apenas a organizações de alta tecnologia e alta segurança.

 **NOTA:** O suporte para a tecnologia de identificação de impressões digitais varia consoante o modelo.

Notificação de Falhas e Recuperação

As funcionalidades de Notificação e Recuperação de falhas combinam tecnologias inovadoras de software e hardware para evitar a perda de dados importantes e minimizar os períodos de inactividade imprevistos.

Se o computador estiver ligado a uma rede gerida pelo HP Client Manager, envia um aviso de falha para a aplicação de gestão da rede. Com o HP Client Manager Software, pode também agendar diagnósticos remotamente, para serem executados em todos os computadores geridos e criar um relatório resumido dos testes falhados.

Drive Protection System

O Drive Protection System (DPS) (sistema de protecção de unidades) é uma ferramenta de diagnóstico incorporada nas unidades de disco rígido instaladas em determinados computadores HP. O DPS foi concebido para ajudar a diagnosticar problemas que poderão causar a substituição da unidade de disco rígido, não abrangida pela garantia.

Quando os computadores HP são montados, cada unidade de disco rígido instalada é testada utilizando o DPS e é efectuado um registo permanente das informações chave guardadas na unidade. Sempre que o DPS é executado, os resultados do teste são guardados na unidade de disco rígido. É possível ao fornecedor de serviços utilizar estas informações para ajudar a diagnosticar as condições que causaram a execução do software DPS. Consulte o *Manual de Resolução de Problemas* para obter instruções sobre a utilização de DPS.

Fonte de alimentação tolerante a variações de tensão

Uma fonte de alimentação tolerante a variações de tensão fornece maior protecção quando o computador é atingido por uma variação de tensão inesperada. Esta fonte de alimentação está preparada para resistir a variações de tensão até 2000 volts sem provocar inactividade do sistema ou perda de dados.

Sensor térmico

O sensor térmico é uma funcionalidade de hardware e software que controla a temperatura interna do computador. Esta funcionalidade apresenta uma mensagem de aviso quando os valores normais são ultrapassados, o que lhe dá tempo para tomar as acções necessárias antes de o computador ser danificado ou de ocorrerem perdas de dados.

△ **CUIDADO:** Uma condição de temperatura elevada pode resultar em danos no sistema ou perda de dados.

Índice Remissivo

A

acesso ao computador,
 controlar 27
alterar a palavra-passe 33
alterar sistemas operativos,
 suporte 25
Altiris
 AClient 3
 Client Management Suite 10
 Deployment Solution Agent 3

B

Backup and Recovery
 Manager 11
BIOS
 Boot Block Emergency
 Recovery Mode (Modo de
 Recuperação de Emergência
 do Bloco de Arranque) 16
 Flash ROM Remota 15
 HPQFlash 15
bloquear o Smart Cover Lock 38
Boot Block Emergency Recovery
 Mode (Modo de Recuperação de
 Emergência do Bloco de
 Arranque) 16
botão de energia com dois
 estados 24

C

cadeado de cabo 39
caracteres delimitadores,
 tabela 34
caracteres delimitadores dos
 teclados nacionais 34
caracteres delimitadores do
 teclado, nacional 34
Client Management Interface 5
Client Manager da Symantec 9

configuração
 copiar para computador
 único 18
 copiar para múltiplos
 computadores 19
 inicial 2
configuração do botão de
 energia 24
configuração inicial 2
configuração remota 4
configurações, replicar 18
configurar o botão de energia 24
controlar o acesso ao
 computador 27
cover lock 37

D

desbloquear o Smart Cover
 Lock 38
dispositivo de arranque
 criar 20
 dispositivo de suporte de dados
 USB Flash 20
dispositivo de suporte de dados
 USB Flash, de arranque 22
dispositivo suporte de dados USB
 Flash, de arranque 20
DriveLock 34

E

eliminar a palavra-passe 33
Emergency Recovery Mode, Boot
 Block (Modo de Recuperação de
 Emergência, Bloco de
 Arranque) 16
encomendar a FailSafe Key 38
endereço Internet. *Consulte* Web
 sites

F

FailSafe Key, encomendar 38
ferramenta de diagnóstico para
 unidades de disco rígido 39
ferramentas de clonagem,
 software 2
ferramentas de implementação,
 software 2
Flash ROM 15
Flash ROM Remota 15
fonte de alimentação, tolerante a
 variações de tensão 39
fonte de alimentação tolerante a
 variações de tensão 39

H

HP
 Backup and Recovery
 Manager 11
 Client Catalog para os Produtos
 Microsoft System Center e
 SMS 10
 Client Management
 Interface 5
 Client Manager da
 Symantec 9
 Edições Starter, Standard e
 Enterprise do Client
 Automation 8
 ProtectTools Security
 Manager 7
 System Software Manager 7
HPQFlash 15

I

imagem do software pré-
 instalado 2
Instalação remota do sistema 4

- introduzir
 - palavra-passe de activação 32
 - palavra-passe de configuração 32
- L**
- limpar a palavra-passe 34
- N**
- notificação de alterações 14
- Notificação de Falhas e Recuperação 39
- P**
- padrões da indústria 26
- palavra-passe
 - activação 31, 32
 - alterar 33
 - configuração 31, 32
 - eliminar 33
 - limpar 34
 - segurança 31
- palavra-passe de activação
 - alterar 33
 - definir 31
 - eliminar 33
 - introduzir 32
- palavra-passe de configuração
 - alterar 33
 - definir 31
 - eliminar 33
 - introduzir 32
- Preboot Execution Environment (PXE) 4
- Proactive Change Notification (PCN) 14
- ProtectTools Security Manager 7
- proteger a unidade de disco rígido 39
- PXE (Preboot Execution Environment) 4
- R**
- rastreio de propriedade 27
- Recovery Mode, Boot Block Emergency (Modo de Recuperação de Emergência, Bloco de Arranque) 16
- recuperação, software 2
- S**
- segurança
 - cadeado de cabo 39
 - definições 27
 - DriveLock 34
 - funcionalidades, tabela 27
 - palavra-passe 31
 - ProtectTools Security Manager 7
 - Smart Cover Lock 37
 - Smart Cover Sensor 37
 - tecnologia de identificação de impressões digitais 39
- sensor térmico 40
- sistemas operativos, suporte para
 - alterar 25
- Smart Cover FailSafe Key, encomendar 38
- Smart Cover Lock
 - bloquear 38
 - desbloquear 38
 - FailSafe Key 38
- Smart Cover Sensor
 - definir 37
 - níveis de protecção 37
- software
 - Altiris AClient 3
 - Altiris Client Management Suite 10
 - Altiris Deployment Solution Agent 3
 - Drive Protection System 39
 - Edições Starter, Standard e Enterprise do HP Client Automation 8
 - ferramentas de gestão e actualização 5
 - HP Backup and Recovery Manager 11
 - HP Client Catalog para os Produtos Microsoft System Center e SMS 10
 - HP Client Management Interface 5
 - HP Client Manager da Symantec 9
 - HP ProtectTools Security Manager 7
 - HP System Software Manager 7
- implementação 2
- Instalação remota do sistema 4
- integração 2
- Proactive Change Notification (PCN) 14
- rastreio de propriedade 27
- recuperação 2
- Tecnologia de Gestão 12
- Verdiem Surveyor 14
- soluções descontinuadas 14
- Subscriber's Choice 14
- System Software Manager 7
- T**
- Tecnologia de Gestão 12
- tecnologia de identificação de impressões digitais 39
- temperatura interna, computador 40
- temperatura interna do computador 40
- U**
- unidade, proteger 39
- unidades de disco rígido, ferramenta de diagnóstico 39
- V**
- Verdiem Surveyor 14
- W**
- Web sites
 - Altiris Client Management Suite 10
 - Flash ROM 15
 - Flash ROM Remota 15
 - Gestão da Configuração 3
 - HP Business PC Security 8
 - HP Client Automation Center 8
 - HP Client Catalog for Microsoft SMS 10
 - HP Client Management Interface 6
 - HP Client Management Solutions 3
 - HP Client Manager da Symantec 9
 - HPQFlash 15

HP Softpaq Download
 Manager 6
HP System Software
 Manager 7
Proactive Change
 Notification 14
Subscriber's Choice 14
Suporte da HP 11, 12
suporte de software 25
Tecnologia Intel vPro 12
Transferências de Software e
 Controladores 19
Transferir BIOS 15