

Ghid de depanare

PC-uri comerciale

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informațiile conținute în acest document pot fi modificate fără înștiințare prealabilă.

Microsoft, Windows și Windows Vista sunt fie mărci comerciale, fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite expres prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. HP nu este răspunzător pentru nici o eroare sau omisiune tehnică sau editorială din acest document.

Acest document conține informații patentate care sunt protejate prin drepturile de autor. Nici o parte din acest document nu se poate fotocopia, reproduce sau traduce în altă limbă fără obținerea în prealabil a acordului scris al Hewlett-Packard Company.

Ghid de depanare

PC-uri comerciale

Prima ediție (iulie 2008)

Cod document: 490777-271

Despre acest manual

-
- ⚠ **AVERTISMENT!** Textul evidențiat în această manieră indică faptul că nerespectarea instrucțiunilor poate avea ca rezultat rănirea fizică sau pierderea vieții.
 - ⚠ **ATENȚIE:** Textul evidențiat în această manieră indică faptul că nerespectarea instrucțiunilor poate avea ca rezultat deteriorarea echipamentului sau pierderea de informații.
 - 📄 **NOTĂ:** Textul evidențiat în această manieră furnizează informații suplimentare importante.
-

Cuprins

1 Caracteristici de diagnosticare a computerelor

HP Insight Diagnostics	1
Accesarea utilitarului HP Insight Diagnostics	1
Fila Survey (Supraveghere)	2
Fila Test	4
Fila Status (Stare)	5
Fila Log (Jurnal)	5
Fila Help (Ajutor)	5
Salvarea și imprimarea informațiilor din HP Insight Diagnostics	6
Descărcarea celei mai recente versiuni a utilitarului HP Insight Diagnostics	6
Protejarea software-ului	7
HP Backup and Recovery Manager	8


2 Depanare fără diagnosticare

Siguranță și confort	9
Înainte de a apela asistența tehnică	9
Indicii utile	10
Rezolvarea problemelor generale	12
Rezolvarea problemelor legate de alimentare	16
Rezolvarea problemelor legate de dischete	18
Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc	21
Rezolvarea problemelor legate de cititorul de cartele	25
Rezolvarea problemelor legate de afișaj	27
Rezolvarea problemelor audio	32
Rezolvarea problemelor legate de imprimantă	34
Rezolvarea problemelor legate de tastatură și mouse	35
Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-lui	37
Rezolvarea problemelor legate de rețea	39
Rezolvarea problemelor legate de memorie	42
Rezolvarea problemelor legate de procesor	44
Rezolvarea problemelor legate de CD-ROM și DVD	45
Rezolvarea problemelor legate de unitatea flash USB	48
Rezolvarea problemelor legate de componentele de pe panoul frontal	49
Rezolvarea problemelor de acces la Internet	50

Rezolvarea problemelor legate de software	52
Contactarea asistenței pentru clienți	53
Anexa A Mesaje de eroare POST	
Coduri numerice POST și mesaje text	55
Interpretarea codurilor de diagnosticare de LED-uri și a codurilor de diagnosticare sonore de la panoul frontal POST	62
Anexa B Securitatea prin parolă și resetarea CMOS	
Resetarea jumperului de parolă	67
Ștergerea și resetarea CMOS	68
Anexa C Drive Protection System (DPS) (Sistem de protecție a unităților)	
Accesarea programului DPS prin Computer Setup	71
Index	72

1 Caracteristici de diagnosticare a computerelor

HP Insight Diagnostics


 **NOTĂ:** HP Insight Diagnostics este inclus pe CD numai la unele modele de computere.

Utilitarul HP Insight Diagnostics permite vizualizarea informațiilor despre configurația hardware a computerului și efectuează teste de diagnosticare hardware a subsistemelor computerului. Utilitarul simplifică procesul de identificare, diagnosticare și izolare efectivă a problemelor hardware.

Când invocați HP Insight Diagnostics, se afișează fila Survey (Supraveghere). Această filă afișează configurația curentă a computerului. Din fila Survey (Supraveghere), există acces către mai multe categorii de informații despre computer. Celelalte file furnizează informații suplimentare, inclusiv opțiuni pentru testele de diagnosticare și rezultate ale testelor. Informațiile din fiecare ecran al utilitarului se pot salva ca fișier html și se pot stoca pe o dischetă sau pe o unitate flash USB.


Utilizați HP Insight Diagnostics pentru a determina dacă toate dispozitivele instalate pe computer sunt recunoscute de sistem și dacă acestea funcționează corect. Executarea testelor este opțională, dar este recomandată după instalarea sau conectarea unui dispozitiv nou.

Executați testele, salvați și imprimați rezultatele testelor astfel încât să aveți disponibile rapoarte imprimate înainte să apelați la centrul de asistență pentru clienți.

 **NOTĂ:** Este posibil ca dispozitivele de la alți furnizori să nu fie detectate de HP Insight Diagnostics.

Accesarea utilitarului HP Insight Diagnostics


Pentru a accesa HP Insight Diagnostics, trebuie să creați un set de discuri de recuperare, apoi să încărcați de pe CD-ul care conține utilitarul. De asemenea, se poate descărca de la <http://www.hp.com>. Pentru informații suplimentare, consultați [Descărcarea celei mai recente versiuni a utilitarului HP Insight Diagnostics, la pagina 6](#).

 **NOTĂ:** HP Insight Diagnostics este inclus ca parte a setului de discuri de recuperare numai la unele modele de computere.


Dacă deja ați creat un set de discuri de recuperare, începeți procedura următoare de la pasul 4.

1. Faceți clic pe **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager**, pentru a deschide expertul pentru copiere de rezervă și recuperare, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).
2. Selectați **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Creare set de discuri de recuperare – Recomandat) și faceți clic pe **Next** (Următorul).
3. Uрмаți instrucțiunile din expert pentru a crea un set de discuri de recuperare.

4. Utilizați Windows Explorer pentru a găsi CD-ul cu directorul **compaq\hpdiaags** în setul de discuri de recuperare.
5. În timp ce computerul este pornit, introduceți CD-ul într-o unitate optică a computerului.
6. Opriti sistemul de operare și computerul.
7. Porniți computerul. Sistemul se va încărca de pe CD.

 **NOTĂ:** Dacă sistemul nu se încarcă de pe CD-ul din unitatea optică, este posibil să fie necesar să modificați ordinea de încărcare din utilitarul Computer Setup (F10), astfel încât să se încerce încărcarea sistemului de pe unitatea optică înainte de încărcarea de pe unitatea de disc. Pentru informații suplimentare, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)*.

8. Selectați limba corespunzătoare și faceți clic pe **Continue** (Continuare).

 **NOTĂ:** Se recomandă să acceptați tastatura asociată implicit limbii, dacă nu doriți să testați o anumită tastatură specifică.

9. În pagina End User License Agreement (Acord de licență pentru utilizatorul final), faceți clic pe **Agree** (De acord) dacă sunteți de acord cu termenii acordului. Utilitarul HP Insight Diagnostics se lansează cu afișarea filei Survey (Supraveghere).

Fila Survey (Supraveghere)

Fila Survey (Supraveghere) afișează informații importante despre configurația sistemului.

În câmpul **View level** (Nivel vizualizare), aveți posibilitatea să selectați vizualizarea tip **Summary** (Rezumat) pentru a vizualiza date limitate despre configurație, sau să selectați vizualizarea tip **Advanced** (Avansat) pentru a vizualiza toate datele din categoria selectată.

În câmpul **Category** (Categorie), aveți posibilitatea să selectați următoarele categorii de informații de afișat:

All (Toate) – Oferă o listă a tuturor categoriilor de informații despre computer.

Overview (Prezentare generală) – Oferă o listă a informațiilor generale despre computer.

Architecture (Arhitectură) – Furnizează informații despre BIOS și despre dispozitivele PCI ale sistemului.

Asset Control (Control active) – Afișează numele produsului, numărul de inventar, numărul de serie al sistemului și informații despre procesor.

Communication (Comunicare) – Afișează informații despre setările porturilor paralel (LPT) și serial (COM), plus informații despre controlerul USB și de rețea.

Graphics (Elemente grafice) – Afișează informații despre controlerul grafic al computerului.

Input Devices (Dispozitive de intrare) – Afișează informații despre tastatură, mouse și alte dispozitive de intrare conectate la computer.

Memory (Memorie) – Afișează informații despre toată memoria computerului. Sunt incluse sloturile de memorie de pe placa de sistem și orice alte module de memorie instalate.

Miscellaneous (Diverse) – Afișează informații despre versiunea HP Insight Diagnostics, informații despre memoria de configurare a computerului (CMOS), date despre placa de sistem și date BIOS despre gestionarea sistemului.

Storage (Stocare) – Afișează informații despre suporturile de stocare conectate la computer. Această listă include toate discurile fixe, unitățile de dischetă și unitățile optice.

System (Sistem) – Afișează informații despre modelul de computer, procesor, șasiu, BIOS, plus informații despre difuzorul intern și despre magistrala PCI.

Fila Test

Fila Test vă permite să selectați diferite componente ale sistemului pentru a le testa. Aveți, de asemenea, posibilitatea să selectați tipul de test și modul de testare.

Aveți posibilitatea să alegeți unul din trei tipuri de teste:

- **Quick Test** (Test rapid) – Asigură un script predeterminat în care se testează câte o parte a fiecărei componente hardware, fără să fie necesară intervenția utilizatorului nici în modul nesupravegheat, nici în cel interactiv, cu excepția tastaturii și mouse-ului.
- **Complete Test** (Test complet) – Asigură un script predeterminat în care se testează complet fiecare componentă hardware. În modul interactiv există mai multe teste disponibile, dar pentru acestea este necesară intervenția utilizatorului.
- **Custom Test** (Test particularizat) – Asigură cea mai mare flexibilitate pentru a controla testarea unui sistem. Modul Custom Test (Test particularizat) vă permite să selectați exact pentru care dispozitive, care teste și ce parametri ai testelor se execută.

Pentru fiecare tip de test, aveți posibilitatea să selectați unul din două moduri de testare:

- **Interactive Mode** (Modul interactiv) – Asigură control maxim în timpul procesului de testare. Software-ul de diagnosticare va avea unele solicitări în timpul testelor, la care va fi necesar să răspundeți. De asemenea, aveți posibilitatea să determinați dacă testul a reușit sau nu.
- **Unattended Mode** (Mod nesupravegheat) – Nu afișează solicitări și nu este necesar să interveniți. Dacă sunt găsite erori, acestea sunt afișate după terminarea testării.

Pentru a începe testarea:

1. Selectați fila Test.
2. Selectați fila pentru tipul de test pe care doriți să îl executați: **Quick** (Rapid), **Complete** (Complet) sau **Custom** (Particularizat).
3. Selectați **Test Mode** (Mod testare): **Interactive** (Interactiv) sau **Unattended** (Nesupravegheat).
4. Alegeți modul în care doriți să se execute testul, fie **Number of Loops** (Număr de cicluri), fie **Total Test Time** (Timp total de testare). Dacă alegeți ca testul să se execute pentru un anumit număr de cicluri, introduceți numărul de cicluri de efectuat. Dacă doriți un test de diagnosticare pentru o anumită perioadă de timp, introduceți perioada de timp în minute.
5. Dacă se execută un test rapid (Quick Test) sau un test complet (Complete Test), selectați dispozitivul care va fi testat din lista de verificare. Dacă se execută un test particularizat (Custom Test), faceți clic pe butonul **Expand** (Extindere) și selectați dispozitivele care vor fi testate sau faceți clic pe butonul **Check All** (Verificare globală) pentru a selecta toate dispozitivele.
6. Faceți clic pe butonul **Begin Testing** (Începere testare) în colțul din dreapta-jos al ecranului pentru a începe testarea. Fila Status (Stare), care vă permite să monitorizați evoluția testului, se afișează automat în timpul procesului de testare. Când testul s-a terminat, fila Status (Stare) afișează dacă dispozitivul a trecut testul sau nu.
7. Dacă s-au găsit erori, mergeți la fila Log (Jurnal) și faceți clic pe **Error Log** (Jurnal erori) pentru a se afișa informații mai detaliate și acțiunile recomandate.

Fila Status (Stare)

Fila Status (Stare) afișează starea testelor selectate. Se afișează, de asemenea, tipul de test executat (**Quick** (Rapid), **Complete** (Complet) sau **Custom** (Particularizat)). Bara de progres principală afișează procentul în care s-a finalizat setul de teste curent. În timpul desfășurării testelor, este afișat un buton **Cancel Testing** (Revocare testare) pentru a fi utilizat în cazul în care doriți să revocați testarea.

După finalizarea testării, butonul **Cancel Testing** (Revocare testare) este înlocuit cu butonul **Retest** (Testare iar). Butonul **Retest** (Testare iar) va efectua din nou ultimul set de teste executate. Astfel aveți posibilitatea să efectuați încă o dată setul de teste, fără a introduce din nou date în fila Test.

Fila Status (Stare) mai afișează:

- Dispozitivul testat
- Starea testării (în execuție, finalizare reușită sau nereușită) pentru fiecare dispozitiv testat
- Evoluția completă a testării pentru toate dispozitivele testate
- Evoluția testării pentru fiecare dispozitiv testat
- Timpii consumați pentru testarea fiecărui dispozitiv în parte

Fila Log (Jurnal)

Fila Log (Jurnal) conține o filă **Test Log** (Jurnal teste) și o filă **Error Log** (Jurnal erori).

Test Log (Jurnal teste) afișează toate testele efectuate, numărul de executări, numărul de nereușite și perioada cât a durat fiecare test până la finalizare. Butonul **Clear Test Log** (Golire jurnal teste) va goli de conținut **Test Log** (Jurnal teste).

Error Log (Jurnal erori) afișează testele pentru dispozitivele care nu au trecut testele de diagnosticare și include următoarele coloane de informații.

- Secțiunea **Device** (Dispozitiv) afișează dispozitivele testate.
- Secțiunea **Test** afișează tipul de testare executat.
- Secțiunea **Description** (Descriere) descrie eroarea găsită de testul de diagnosticare.
- **Recommended Repair** (Reparație recomandată) vă oferă o acțiune recomandată care trebuie efectuată pentru a repara hardware-ul defect.
- **Failed Count** (Număr nereușite) reprezintă numărul de nereușite la testarea dispozitivului.
- **Error Code** (Cod eroare) furnizează un cod numeric al defecțiunii. Codurile de eroare sunt definite în fila Help (Ajutor).

Butonul **Clear Error Log** (Golire jurnal erori) va goli de conținut Error Log (Jurnal erori).

Fila Help (Ajutor)

Fila Help (Ajutor) conține o filă **HP Insight Diagnostics**, o filă **Error Codes** (Coduri eroare) și o filă **Test Components** (Testare componente).

Fila **HP Insight Diagnostics** conține subiecte de ajutor și include caracteristici de căutare și de index.

Fila **Error Codes** (Coduri eroare) furnizează o descriere pentru fiecare cod numeric de eroare care poate să apară în fila **Error Log** (Jurnal erori) situată pe fila **Log** (Jurnal). Fiecare cod are un mesaj de


eroare corespondent **Message** (Mesaj) și o acțiune **Recommended Repair** (Reparație recomandată) care vă ajută să rezolvați problema. Pentru a găsi rapid o descriere a unui cod de eroare, introduceți codul în caseta din partea superioară a filei și faceți clic pe butonul **Find Error Codes** (Găsire coduri eroare).

Fila **Test Components** (Testare componente) afișează informații limitate despre testele în execuție.


Salvarea și imprimarea informațiilor din HP Insight Diagnostics

Aveți posibilitatea să salvați informațiile afișate în filele **Survey** (Supraveghere) și **Log** (Jurnal) din HP Insight Diagnostics pe o dischetă sau pe o unitate flash USB 2.0 (de 64 MO sau superior). Salvarea nu se poate face pe unitatea de disc. Sistemul va crea automat un fișier html cu aspect asemănător cu informațiile afișate pe ecran.

1. Introduceți o dischetă sau o unitate flash USB 2.0 (capacitatea trebuie să fie de 64 MO sau superioară). Unitățile flash USB 1.0 nu sunt acceptate.
2. Faceți clic pe **Save** (Salvare) în colțul din dreapta-jos al ecranului.
3. Selectați **Save to the floppy** (Salvare pe dischetă) sau **Save to USB key** (Salvare pe dispozitiv USB Drive Key).
4. Introduceți un nume de fișier în caseta **File Name** (Nume fișier) și faceți clic pe butonul **Save** (Salvare). Pe discheta sau unitatea flash USB introdusă se va salva un fișier html.


 **NOTĂ:** Nu extrageți discheta sau dispozitivul USB Drive Key până când nu vedeți un mesaj care confirmă că fișierul html a fost înregistrat pe suportul respectiv.

5. Imprimați informațiile de pe dispozitivul de stocare utilizat pentru salvarea lor.

 **NOTĂ:** Pentru a ieși din HP Insight Diagnostics, faceți clic pe butonul Exit Diagnostics (Ieșire diagnosticare) din colțul din stânga-jos al ecranului, apoi scoateți CD-ul din unitatea optică.

Descărcarea celei mai recente versiuni a utilitarului HP Insight Diagnostics

1. Accesați <http://www.hp.com>.
2. Faceți clic pe legătura **Software & Drivers** (Software și drivere).
3. Selectați **Download drivers and software (and firmware)** (Descărcare drivere și software - și firmware).
4. Introduceți numărul de produs (de exemplu dc7900) în caseta text și apăsați tasta **Enter**.
5. Selectați modelul specific de computer.
6. Selectați sistemul de operare.
7. Faceți clic pe legătura **Diagnostic** (Diagnosticare).
8. Faceți clic pe **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
9. Faceți clic pe butonul **Download** (Descărcare).

 **NOTĂ:** Rezultatul descărcării conține instrucțiuni despre cum să creați CD-ul de încărcare.

Protejarea software-ului

Pentru a proteja software-ul împotriva pierderii sau deteriorării, trebuie păstrați o copie de rezervă pentru întreg sistemul de operare, pentru aplicații și pentru fișierele legate de acestea, care se află pe unitatea de disc. Pentru instrucțiuni despre modul de realizare a copiilor de rezervă pentru fișierele de date, consultați documentația sistemului de operare sau a utilitarului pentru copiere de rezervă.

HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager este o aplicație multilaterală, ușor de utilizat, care vă permite să efectuați copierea de rezervă și recuperarea conținutului unității de disc principale a PC-ului. Aplicația lucrează în sistemul de operare Windows pentru a crea copii de rezervă ale sistemului Windows, ale tuturor aplicațiilor și fișierelor de date. Copiile de rezervă pot fi programate să se realizeze automat la intervale de timp bine stabilite sau pot fi inițiate manual. Fișierele importante pot fi arhivate separat de copiile de rezervă obișnuite.

HP Backup and Recovery Manager este preinstalat pe unitatea C: și creează o partiție de recuperare.


Copiile de rezervă ale punctelor de recuperare și ale fișierelor se pot face pe discul CD sau DVD, în timp ce toate copiile de rezervă pot fi realizate în rețea sau pe unitățile de disc secundare.

HP vă recomandă în mod special să creați imediat un set de discuri de recuperare, înainte să utilizați computerul și să programați cu regularitate copii de rezervă realizate automat prin puncte de recuperare.

Pentru a crea setul de discuri de recuperare:

1. Faceți clic pe **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager**, pentru a deschide expertul pentru copiere de rezervă și recuperare, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).
2. Selectați **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Creare set de discuri de recuperare – Recomandat) și faceți clic pe **Next** (Următorul).
3. Urmați instrucțiunile din expert.


Pentru informații suplimentare despre utilizarea aplicației HP Backup and Recovery Manager, consultați *Ghidul utilizatorului aplicației HP Backup and Recovery Manager* selectând **Start > HP Backup and Recovery > Manual HP Backup and Recovery Manager**.

 **NOTĂ:** Puteți să comandați un set de discuri de recuperare de la HP apelând la centrul de asistență HP. Accesați următorul site Web, selectați țara/regiunea dvs. și faceți clic pe legătura **Technical support after you buy** (Asistență tehnică după cumpărare) de sub antetul **Call HP** (Apelare HP) pentru a obține numărul de telefon al centrului de asistență pentru țara/regiunea dvs.


http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Depanare fără diagnosticare

Acest capitol furnizează informații despre modul de identificare și de corectare a problemelor minore, cum ar fi probleme legate de unitatea de dischetă, unitatea de disc, unitatea optică, grafică, audio, memorie și software. Dacă apar probleme în funcționarea computerului, consultați tabelele din acest capitol pentru cauzele probabile și soluțiile recomandate.

 **NOTĂ:** Pentru informații despre mesajele specifice de eroare care pot să apară pe ecran în timpul testării automate la pornire (Power-On Self-Test - POST), consultați Anexa A, [Mesaje de eroare POST, la pagina 54](#).

Siguranță și confort

 **AVERTISMENT!** Dacă utilizați computerul incorect sau dacă nu reușiți să asigurați un mediu de lucru sigur și confortabil, pot surveni defecțiuni sau pericole de rănire gravă. Pentru informații suplimentare despre alegerea unui spațiu de lucru și crearea unui mediu de lucru sigur și confortabil, consultați *Ghid pentru siguranță și confort*, disponibil la <http://www.hp.com/ergo>. Acest echipament a fost testat și s-a stabilit că se încadrează în limitele stabilite pentru un dispozitiv digital din Clasa B, în conformitate cu Partea 15 din Regulamentul FCC. Pentru mai multe informații, consultați ghidul *Informații despre norme și despre siguranță*.

Înainte de a apela asistența tehnică

Dacă aveți probleme cu computerul, pentru a identifica exact problema înainte de a apela la asistența tehnică, încercați soluția corespunzătoare dintre cele de mai jos.

- Executați instrumentul de diagnosticare HP.
- Executați testarea automată a unității de disc, din programul Computer Setup. Pentru informații suplimentare, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)*.
- Verificați LED-ul pentru alimentare de pe panoul frontal al computerului pentru a vedea dacă luminează roșu intermitent. Indicatoarele luminoase care clipește reprezintă coduri de eroare care vă ajută să diagnosticați problema. Pentru mai multe informații, consultați Anexa A, [Mesaje de eroare POST, la pagina 54](#).
- Dacă pe ecran nu apare nimic, conectați monitorul la un alt port video al computerului, dacă este disponibil. Ca variantă, înlocuiți monitorul cu un monitor care știți că funcționează corect.
- Dacă lucrați în rețea, conectați un alt computer și un alt cablu la conexiunea de rețea. Este posibil să aveți o problemă cu conectorul sau cu cablul de rețea.
- Dacă ați adăugat recent hardware nou, scoateți hardware-ul și verificați dacă computerul funcționează corect.

- Dacă ați instalat recent software nou, dezinstalați software-ul și verificați dacă computerul funcționează corect.
- Porniți computerul în Safe Mode (Mod protejat) pentru a vedea dacă pornește fără să încarce toate driverele. Când se încarcă sistemul de operare, utilizați „Last Known Configuration” (Ultima configurație cunoscută).
- Consultați asistența tehnică online mai cuprinzătoare de la adresa <http://www.hp.com/support>.
- Consultați [Indicii utile, la pagina 10](#) din acest ghid.

Pentru a vă asista la rezolvarea interactivă a problemelor, programul HP Instant Support Professional Edition vă furnizează soluții de diagnosticare automată. Dacă este necesar să contactați asistența HP, utilizați caracteristica de conversații online a programului HP Instant Support Professional Edition. Programul HP Instant Support Professional Edition poate fi accesat la adresa: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Pentru cele mai recente informații online despre asistență, software și drivere, notificări în timp real și despre comunitatea internațională de experți și utilizatori HP, accesați centrul de asistență Business Support Center (BSC) la adresa <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Dacă devine necesar să apelați serviciul de asistență tehnică, fiți pregătit să faceți următoarele pentru a avea siguranța că apelul dvs. va fi tratat corespunzător:

- Înainte de apel, așezați-vă în fața computerului.
- Înainte de a apela, notați numărul de serie al computerului, numărul de identificare al produsului și numărul de serie al monitorului.
- Alocați timp pentru depanarea problemei împreună cu un tehnician de service.
- Scoateți orice hardware adăugat recent în sistem.
- Eliminați software-ul instalat recent.
- Restaurați sistemul de pe setul de discuri de recuperare pe care le-ați creat sau restaurați sistemul la configurația din fabrică utilizând HP Backup and Recovery Manager.

△ **ATENȚIE:** Prin restaurarea sistemului se vor șterge toate datele de pe unitatea de disc. Asigurați-vă că ați făcut copii de rezervă ale tuturor fișierelor de date înainte de procesul de restaurare.

📖 **NOTĂ:** Pentru informații despre vânzări și pentru upgrade-uri ale certificatelor de garanție (Care Pack), apelați la furnizorul sau distribuitorul local de servicii autorizat.

Indicii utile

Dacă întâmpinați probleme cu computerul, cu monitorul sau cu software-ul, înainte de a efectua alte operațiuni, consultați lista următoare de sugestii generale:

- Verificați dacă computerul și monitorul sunt conectate la o priză electrică.
- Verificați dacă comutatorul de selectare a tensiunii (la anumite modele) este setat la tensiunea corespunzătoare țării/regiunii în care vă aflați (115 V sau 230 V).
- Verificați dacă computerul este pornit și dacă indicatorul luminos verde este aprins.
- Verificați dacă monitorul este pornit și dacă indicatorul luminos verde al acestuia este aprins.

- Verificați LED-ul pentru alimentare de pe panoul frontal al computerului pentru a vedea dacă luminează roșu intermitent. Indicatoarele luminoase care clipește reprezintă coduri de eroare care vă ajută să diagnosticați problema. Pentru mai multe informații, consultați Anexa A, [Mesaje de eroare POST, la pagina 54](#).
 - Dacă monitorul este întunecat, activați controalele pentru luminozitate și contrast ale acestuia.
 - Țineți apăsată orice tastă. Dacă sistemul emite un semnal sonor, înseamnă că tastatura funcționează corect.
 - Aveți grijă ca nici o conexiune prin cablu să nu fie slăbită sau incorectă.
 - Porniți computerul, apăsând pe orice tastă sau apăsând butonul de alimentare. Dacă sistemul rămâne în modul de suspendare, opriți computerul ținând apăsat butonul de alimentare cel puțin patru secunde, apoi apăsați din nou butonul de alimentare pentru a reporni computerul. Dacă sistemul nu se oprește, deconectați cablul de alimentare, așteptați câteva secunde, apoi conectați-l la loc. Computerul va reporni dacă este setat în Computer Setup să pornească automat după restabilirea alimentării. Dacă nu pornește din nou, apăsați butonul de alimentare pentru a porni computerul.
 - După ce instalați o placă de extensie sau o componentă opțională care nu este plug-and-play, configurați din nou computerul. Pentru instrucțiuni, consultați [Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului, la pagina 37](#).
 - Verificați dacă au fost instalate toate driverele necesare pentru dispozitive. De exemplu, dacă utilizați o imprimantă, este necesar un driver pentru modelul respectiv de imprimantă.
 - Scoateți toate suporturile încărcabile (dischetă, CD sau dispozitiv USB) din sistem înainte de a-l porni.
 - Dacă ați instalat un alt sistem de operare decât cel instalat din fabrică, verificați dacă acesta este acceptat de sistem.
 - Dacă în sistem sunt instalate mai multe surse video (încorporate sau adaptoare PCI sau PCI-Express) - surse video încorporate există numai la anumite modele - și un singur monitor, monitorul trebuie să fie conectat în conectorul pentru monitor al sursei selectate ca adaptor principal VGA. În timpul încărcării sistemului, celelalte conectoare pentru monitor sunt dezactivate, deci monitorul nu va funcționa dacă este conectat la aceste porturi. Selectați care sursă VGA va fi cea principală, din programul Computer Setup.
- △ **ATENȚIE:** Când computerul este conectat la o sursă de curent alternativ, la placa de sistem se aplică întotdeauna o tensiune. Înainte de a deschide computerul, pentru a împiedica orice deteriorare a plăcii de sistem, trebuie să deconectați cablul de alimentare de la sursa de alimentare.

Rezolvarea problemelor generale

Aveți posibilitatea să rezolvați ușor problemele generale descrise în această secțiune. Dacă o problemă persistă și nu reușiți să o rezolvați singur sau nu aveți condiții pentru efectuarea operațiunii, contactați un distribuitor sau un revânzător autorizat.

- ⚠ **AVERTISMENT!** Când computerul este conectat la o sursă de curent alternativ, la placa de sistem se aplică întotdeauna o tensiune. Pentru a reduce riscul de rănire din cauza șocurilor electrice și/sau a suprafețelor fierbinți, decuplați cablul de alimentare de la priză și așteptați până când componentele interne ale sistemului se răcesc, înainte de a le atinge.

Tabelul 2-1 Rezolvarea problemelor generale

Computerul este aparent blocat și nu se oprește când se apasă butonul de alimentare.

Cauză	Soluție
Controlul prin software al comutatorului de alimentare nu funcționează.	<ol style="list-style-type: none">Țineți apăsat butonul de alimentare cel puțin patru secunde, până când computerul se oprește.Deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.

Computerul nu reacționează la tastatura sau mouse-ul USB.

Cauză	Soluție
Computerul este în modul oprire temporară .	Apăsați butonul de alimentare sau apăsați orice tastă pentru a ieși din modul oprire temporară . ATENȚIE: Când încercați să ieșiți din modul oprire temporară , nu țineți apăsat butonul de alimentare mai mult de patru secunde. În caz contrar, computerul se va opri și orice date care nu au fost salvate se vor pierde.
Sistemul s-a blocat.	Reporniți computerul.

Computerul afișează incorect data și ora.

Cauză	Soluție
Este posibil să fie necesară înlocuirea bateriei RTC (real-time clock – ceas în timp real). NOTĂ: Conectarea computerului la o priză de c.a. prelungeste viața bateriei RTC.	Mai întâi, resetați data și ora din Panou de control – pentru a actualiza ceasul în timp real se poate utiliza și programul Computer Setup. Dacă problema persistă, înlocuiți bateria RTC. Pentru instrucțiuni despre instalarea unei baterii noi, consultați <i>Ghid de referință hardware</i> sau contactați un dealer sau un revânzător autorizat pentru înlocuirea bateriei RTC.

Cursorul nu se mișcă la utilizarea tastelor săgeți de pe tastatură.

Cauză	Soluție
Este posibil ca tasta Num Lock să fie apăsată.	Apăsați tasta Num Lock . Indicatorul luminos Num Lock nu trebuie să fie aprins când utilizați tastele săgeți . Tasta Num Lock se poate dezactiva (sau activa) din programul Computer Setup.

Tabelul 2-1 Rezolvarea problemelor generale (Continuare)

Nu există sunet sau volumul sunetului este prea scăzut.

Cauză	Soluție
Este posibil ca volumul sistemului să fie setat pe o valoare prea mică sau să fie anulat.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificați setările F10 BIOS pentru a vă asigura că difuzorul intern al sistemului nu are volumul anulat (această setare nu afectează difuzoarele externe).2. Verificați dacă difuzoarele externe sunt conectate și alimentate corect și dacă este setat corect controlul pentru volumul difuzoarelor.3. Utilizați controlul pentru volumul sistemului, disponibil în sistemul de operare, pentru a verifica dacă difuzoarele nu au volumul anulat sau pentru a mări volumul.

Nu se poate extrage capacul sau panoul de acces de la computer.

Cauză	Soluție
Smart Cover Lock (Zăvor capac inteligent), prevăzut pe unele computere, este blocat.	<p>Deblocați Smart Cover Lock (Zăvor capac inteligent) utilizând programul Computer Setup.</p> <p>Cheia Smart Cover FailSafe este un dispozitiv HP utilizat pentru a dezactiva manual Smart Cover Lock. Veți avea nevoie de cheia FailSafe în cazul în care ați uitat parola, la întreruperea alimentării sau la defectarea computerului. Comandați PN 166527-001 pentru cheia fixă sau PN 166527-002 pentru cheia adaptată pentru cap de șurubelniță.</p>

Sistemul funcționează cu performanțe reduse.

Cauză	Soluție
Procesorul este încins.	<ol style="list-style-type: none">1. Asigurați-vă că fluxul de aer spre computer nu este blocat. Lăsați un spațiu liber de 10,2 cm (4 inch) pe toate părțile ventilate ale computerului, inclusiv deasupra monitorului, pentru a permite circulația curentului de aer necesar.2. Verificați dacă ventilatoarele sunt conectate și funcționează corect (unele ventilatoare funcționează numai când este necesar).3. Verificați dacă radiatorul procesorului este instalat corect.
Unitatea de disc este plină.	Transferați date de pe unitatea de disc pentru a crea mai mult spațiu.
Memorie insuficientă.	Adăugați memorie suplimentară.
Unitatea de disc este fragmentată.	Defragmentați unitatea de disc.
Programul accesat anterior nu a eliberat memoria rezervată pentru a fi utilizată din nou de sistem.	Reporniți computerul.
Există un virus pe unitatea de disc.	Executați programul de protecție împotriva virusilor.

Tabelul 2-1 Rezolvarea problemelor generale (Continuare)

Sistemul funcționează cu performanțe reduse.

Cauză	Soluție
Se execută prea multe aplicații.	<ol style="list-style-type: none">1. Închideți aplicațiile care nu sunt necesare pentru a elibera memorie.2. Adăugați memorie suplimentară. Unele aplicații se execută în fundal și pot fi închise făcând clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe pictogramele lor corespunzătoare din tava de activități. Pentru a împiedica lansarea la pornire a acestor aplicații, mergeți la Start > Executare (Windows XP) sau Start > Accesorii > Executare (Windows Vista) și introduceți <code>msconfig</code>. Pe fila Pornire din Utilitar configurare sistem, debifați aplicațiile care nu doriți să se lanseze automat.
Unele aplicații software, mai ales jocurile, solicită foarte mult subsistemul grafic	<ol style="list-style-type: none">1. Micșorați rezoluția ecranului pentru aplicația curentă sau consultați documentația livrată împreună cu aplicația pentru sugestii despre cum să îmbunătățiți performanța ajustând parametrii aplicației.2. Adăugați memorie suplimentară.3. Faceți upgrade la soluția grafică.
Cauză necunoscută.	Reporniți computerul.

Computerul s-a deconectat automat și LED-ul de alimentare clipește de două ori în culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde și computerul emite de două ori un semnal sonor. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă să clipească).

Cauză	Soluție
Protecția termică a procesorului este activată: Un ventilator este blocat sau nu se rotește. SAU Radiatorul nu este atașat corect la procesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificați dacă orificiile de ventilație ale computerului nu sunt blocate și dacă ventilatorul de răcire a procesorului funcționează.2. Deschideți capacul, apăsați butonul de alimentare și verificați dacă ventilatorul procesorului se rotește. Dacă ventilatorul procesorului nu se rotește, verificați modul de conectare a cablului ventilatorului la placa de sistem.3. Dacă ventilatorul este conectat și poziționat corect, dar nu se rotește, atunci înlocuiți ansamblul radiator/ventilator.4. Contactați un distribuitor sau furnizor de servicii autorizat.

Tabelul 2-1 Rezolvarea problemelor generale (Continuare)

Sistemul nu se alimentează și LED-urile de pe partea frontală a computerului nu clipesc.

Cauză	Soluție
Sistemul nu se poate alimenta.	<p>Țineți apăsat butonul de alimentare mai puțin de patru secunde. Dacă LED-ul unității de disc se aprinde verde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verificați dacă selectorul de tensiune, amplasat la anumite modele în partea din spate a sursei de alimentare, este setat la tensiunea corespunzătoare. Setarea corectă a tensiunii depinde de țara/regiunea în care vă aflați.2. Scoateți pe rând toate plăcile de extensie, până când se aprinde indicatorul luminos 5V_aux de pe placa de sistem.3. Înlocuiți placa de sistem. <p>SAU</p> <p>Țineți apăsat butonul de alimentare mai puțin de patru secunde. Dacă LED-ul unității de disc nu se aprinde verde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verificați dacă unitatea este conectată la o priză de c.a. funcțională.2. Deschideți capacul și verificați dacă firele butonului de alimentare sunt conectate corect la placa de sistem.3. Verificați dacă ambele cabluri ale sursei de alimentare sunt conectate corect la placa de sistem.4. Verificați dacă indicatorul luminos 5V_aux de pe placa de sistem este aprins. Dacă este aprins, înlocuiți firele butonului de alimentare.5. Dacă indicatorul luminos 5V_aux de pe placa de sistem nu este aprins, înlocuiți sursa de alimentare.6. Înlocuiți placa de sistem.

Rezolvarea problemelor legate de alimentare

Cauzele și soluțiile uzuale pentru problemele legate de alimentare sunt listate în tabelul următor.

Tabelul 2-2 Rezolvarea problemelor legate de alimentare

Sursa de alimentare se oprește intermitent.

Cauză	Soluție
Comutatorul de selectare a tensiunii, amplasat (la unele modele) în partea din spate a șasiului computerului, nu este comutat pe tensiunea de linie corectă (115 V sau 230 V).	Selectați tensiunea de c.a. corespunzătoare utilizând comutatorul selectiv.
Sursa de alimentare nu pornește din cauza unei defecțiuni interne proprii.	Contactați un furnizor de servicii autorizat pentru înlocuirea sursei de alimentare.

Computerul s-a deconectat automat și LED-ul de alimentare clipește de două ori în culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde și computerul emite de două ori un semnal sonor. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă să clipească.)

Cauză	Soluție
Protecția termică a procesorului este activată: Un ventilator este blocat sau nu se rotește. SAU Radiatorul nu este atașat corect la procesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificați dacă orificiile de ventilație ale computerului nu sunt blocate și dacă ventilatorul de răcire a procesorului funcționează.2. Deschideți capacul, apăsați butonul de alimentare și verificați dacă ventilatorul procesorului se rotește. Dacă ventilatorul procesorului nu se rotește, verificați modul de conectare a cablului ventilatorului la placa de sistem.3. Dacă ventilatorul este conectat și poziționat corect, dar nu se rotește, atunci înlocuiți ansamblul radiator/ventilator.4. Contactați un distribuitor sau furnizor de servicii autorizat.

LED-ul de alimentare clipește de patru ori în culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde și computerul emite de patru ori un semnal sonor. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă să clipească.)

Cauză	Soluție
Defecțiune la alimentare (sursa de alimentare este supraîncărcată).	<ol style="list-style-type: none">1. Verificați dacă selectorul de tensiune, amplasat (la anumite modele) în partea din spate a sursei de alimentare, este setat la tensiunea corespunzătoare. Setarea corectă a tensiunii depinde de țara/regiunea în care vă aflați.2. Deschideți capacul și verificați dacă la cablul multifilar al sursei de alimentare firul 4 sau 6 este poziționat în conectorul de pe placa de sistem.3. Verificați dacă problema este cauzată de un dispozitiv prin îndepărtarea TUTUROR dispozitivelor atașate (cum ar fi unități optice, de disc sau de dischetă și plăci de extensie). Porniți sistemul. Dacă sistemul intră în procedura POST, atunci opriți-l și introduceți pe rând câte un dispozitiv, repetând această procedură până la apariția defecțiunii. Înlocuiți dispozitivul care cauzează


Tabelul 2-2 Rezolvarea problemelor legate de alimentare (Continuare)

LED-ul de alimentare clipește de patru ori în culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde și computerul emite de patru ori un semnal sonor. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă să clipească.)

Cauză	Soluție
	defecțiunea. Continuați să adăugați pe rând dispozitivele pentru a vă asigura de funcționarea lor corectă.
	4. Înlocuiți sursa de alimentare.
	5. Înlocuiți placa de sistem.
La USDT se utilizează un adaptor necorespunzător pentru sursa de alimentare externă.	Adaptorul sursei de alimentare pentru USDT trebuie să fie la 135 W și să utilizeze tehnologia Smart ID, înainte de a se alimenta sistemul. Înlocuiți adaptorul sursei de alimentare cu adaptorul USDT furnizat de HP.

Rezolvarea problemelor legate de dischete

Cauzele și soluțiile uzuale pentru problemele legate de dischete sunt listate în tabelul următor.

 **NOTĂ:** Când adăugați sau eliminați hardware, precum o unitate suplimentară de dischetă, este posibil să fie necesară reconfigurarea computerului. Pentru instrucțiuni, consultați [Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-lui, la pagina 37](#).

Tabelul 2-3 Rezolvarea problemelor legate de dischete

Indicatorul luminos aferent unității de dischetă rămâne aprins.

Cauză	Soluție
Discheta este deteriorată.	În Microsoft Windows XP, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe Start , faceți clic pe Explorare și selectați o unitate. Selectați Fișier > Instrumente > Proprietăți . Sub Verificare erori faceți clic pe Verificare acum . În Microsoft Windows Vista, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe Start , faceți clic pe Explorare și faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe o unitate. Selectați Proprietăți , apoi selectați fila Instrumente . Sub Verificare erori faceți clic pe Verificare acum .
Discheta nu este introdusă corect.	Scoateți și introduceți din nou discheta.
Cablul unității nu este conectat corect.	Reconectați cablul unității. Verificați dacă toți cei patru pini ai cablului de alimentare a unității de dischetă sunt conectați la unitate.

Unitatea nu a fost găsită.

Cauză	Soluție
Cablul este slăbit.	Repoziționați cablurile unității de dischetă și cele de alimentare aferente.
Unitatea amovibilă nu este poziționată corect.	Repoziționați unitatea.
Dispozitivul a fost ascuns în programul Computer Setup.	Executați utilitarul Computer Setup și asigurați-vă că Device Available (Dispozitiv disponibil) este selectat pentru Legacy Diskette (Dischetă) din Security (Securitate) > Device Security (Securitate dispozitiv).

Unitatea de dischetă nu poate să scrie pe o dischetă.

Cauză	Soluție
Discheta nu este formatată.	Formatați discheta. <ol style="list-style-type: none">Din Windows Explorer selectați unitatea de disc (A).Faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe litera unității și selectați Formatare.Selectați opțiunile dorite și faceți clic pe Start pentru a începe formatarea dischetei.
Discheta este protejată la scriere.	Utilizați o altă dischetă sau eliminați protecția la scriere.

Tabelul 2-3 Rezolvarea problemelor legate de dischete (Continuare)

Unitatea de dischetă nu poate să scrie pe o dischetă.

Cauză	Soluție
Scrierea nu se realizează pe unitatea corespunzătoare.	Verificați litera aferentă unității din descrierea căii.
Spațiu insuficient pe dischetă.	<ol style="list-style-type: none">1. Utilizați altă dischetă.2. Ștergeți de pe dischetă fișierele care nu vă sunt de folos.
Scrierile pe vechile dischete sunt dezactivate în Computer Setup.	Deschideți programul Computer Setup și activați Legacy Diskette Write (Scriere pe vechile dischete) în Storage (Stocare) > Storage Options (Opțiuni stocare).
Discheta este deteriorată.	Înlocuiți discheta deteriorată.

Discheta nu se poate formata.

Cauză	Soluție
S-a raportat un tip de suport nevalid.	Atunci când formatați un disc în MS-DOS, este necesar să specificați capacitatea dischetei. De exemplu, pentru a formata o dischetă de 1.44-MO, introduceți următoarea comandă la promptul MS-DOS: FORMAT A: /F:1440
Este posibil ca discul să fie protejat la scriere.	Deschideți dispozitivul de blocare de pe dischetă.
Scrierile pe vechile dischete sunt dezactivate în Computer Setup.	Deschideți programul Computer Setup și activați Legacy Diskette Write (Scriere pe vechile dischete) în Storage (Stocare) > Storage Options (Opțiuni stocare).

A survenit o problemă la o tranzacție pe disc.

Cauză	Soluție
Structura directoarelor este necorespunzătoare sau există o problemă cu un fișier.	În Microsoft Windows XP, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe Start , faceți clic pe Explorare și selectați o unitate. Selectați Fișier > Instrumente > Proprietăți . Sub Verificare erori , faceți clic pe Verificare acum . În Microsoft Windows Vista, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe Start , faceți clic pe Explorare și faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe o unitate. Selectați Proprietăți , apoi selectați fila Instrumente . Sub Verificare erori faceți clic pe Verificare acum .

Unitatea de dischetă nu poate să citească o dischetă.

Cauză	Soluție
Este posibil să utilizați un tip de dischetă necorespunzător pentru tipul de unitate.	Verificați tipul unității curente și utilizați tipul de dischetă corespunzător.
Este posibil să citiți un tip greșit de unitate.	Verificați litera aferentă unității din descrierea căii.
Discheta este deteriorată.	Înlocuiți discheta cu una nouă.

Tabelul 2-3 Rezolvarea problemelor legate de dischete (Continuare)

Se afișează mesajul "Invalid system disk" (Disc de sistem nevalid).

Cauză	Soluție
A fost introdusă în unitate o dischetă care nu conține fișierele de sistem necesare pentru pornirea computerului.	Când activitatea unității se oprește, scoateți discheta și apăsați pe Spacebar . Computerul trebuie să pornească.
A survenit o eroare de dischetă.	Porniți din nou computerul apăsând pe butonul de alimentare.

Sistemul nu se poate încărca de pe dischetă.

Cauză	Soluție
Discheta nu este încărcabilă.	Înlocuiți discheta cu una încărcabilă.
Încărcarea de pe dischetă a fost dezactivată în programul Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none">Executați programul Computer Setup și activați încărcarea de pe dischetă în Storage (Stocare) > Boot Order (Ordine încărcare).Executați programul Computer Setup și activați încărcarea de pe dischetă în Storage (Stocare) > Storage Options (Opțiuni stocare) > Removable Media Boot (Încărcare de pe suporturi amovibile). <p>NOTĂ: Ambii pași trebuie să fie utilizați când funcția Removable Media Boot (Încărcare de pe suporturi amovibile) din Computer Setup ignoră comanda activată Boot Order (Ordine încărcare).</p>
Modul server de rețea este activat în programul Computer Setup.	Executați programul Computer Setup și dezactivați Network Server Mode (Mod server de rețea) în Security (Securitate) > Password Options (Opțiuni parolă).

Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc

Tabelul 2-4 Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc

A survenit o eroare la unitatea de disc.

Cauză	Soluție
Unitatea de disc are sectoare deteriorate sau s-a defectat.	<ol style="list-style-type: none">În Microsoft Windows XP, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe Start, faceți clic pe Explorare și selectați o unitate. Selectați Fișier > Instrumente > Proprietăți. Sub Verificare erori, faceți clic pe Verificare acum. În Microsoft Windows Vista, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe Start, faceți clic pe Explorare și faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe o unitate. Selectați Proprietăți, apoi selectați fila Instrumente. Sub Verificare erori faceți clic pe Verificare acum.Utilizați un utilitar pentru a localiza și bloca uzarea sectoarelor deteriorate. Dacă este necesar, reformatați unitatea de disc.

Problemă la tranzacția pe disc.

Cauză	Soluție
Fie structura directoarelor este necorespunzătoare, fie există o problemă cu un fișier.	În Microsoft Windows XP, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe Start , faceți clic pe Explorare și selectați o unitate. Selectați Fișier > Instrumente > Proprietăți . Sub Verificare erori , faceți clic pe Verificare acum . În Microsoft Windows Vista, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe Start , faceți clic pe Explorare și faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe o unitate. Selectați Proprietăți , apoi selectați fila Instrumente . Sub Verificare erori faceți clic pe Verificare acum .

Unitatea nu a fost găsită (identificată).

Cauză	Soluție
Cablul este slăbit.	Verificați conexiunile cablului.
Sistemul nu a recunoscut automat un dispozitiv nou instalat.	Consultați instrucțiunile de reconfigurare din secțiunea Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-lui, la pagina 37 . Dacă sistemul nu recunoaște încă noul dispozitiv, examinați dacă dispozitivul este listat în cadrul programului Computer Setup. Dacă este listat, cauza probabilă este o problemă de driver. Dacă nu este listat, cauza probabilă este o problemă de hardware. Dacă aceasta este o unitate instalată mai recent, executați utilitarul Computer Setup și încercați să adăugați o întârziere pentru testele POST la Advanced (Avansat) > Power-On (Pornire) .
Dispozitivul este atașat la un port SATA care a fost ascuns în Computer Setup.	Executați utilitarul Computer Setup și asigurați-vă că Device Available (Dispozitiv disponibil) este selectat pentru portul

Tabelul 2-4 Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc (Continuare)

Unitatea nu a fost găsită (identificată).

Cauză	Soluție
	SATA al dispozitivului din Security (Securitate) > Device Security (Securitate dispozitiv).
Unitatea răspunde lent imediat după conectare.	Executați programul Computer Setup și măriți întârzierea pentru testele POST în Advanced (Avansat) > Power-On Options (Opțiuni pornire).

Mesaj care indică disc non-sistem/lipsă NTLDR.

Cauză	Soluție
Sistemul încearcă să pornească de pe o dischetă care nu este încărcabilă.	Scoateți discheta din unitatea de dischetă.
Sistemul încearcă să pornească de pe unitatea de disc dar este posibil ca aceasta să fi fost deteriorată.	<ol style="list-style-type: none">1. Introduceți o dischetă încărcabilă în unitatea de dischetă și porniți din nou computerul.2. Verificați formatul unității de disc utilizând fdisk: În cazul formatării NTFS, utilizați un alt cititor pentru a evalua unitatea. În cazul formatării FAT32, unitatea de disc nu poate fi accesată.
Lipsește fișiere de sistem sau nu sunt corect instalate.	<ol style="list-style-type: none">1. Introduceți o dischetă încărcabilă în unitatea de dischetă și porniți din nou computerul.2. Verificați formatul unității de disc utilizând Fdisk: În cazul formatării NTFS, utilizați un alt cititor pentru a evalua unitatea. În cazul formatării FAT32, unitatea de disc nu poate fi accesată.3. Instalați fișiere de sistem pentru sistemul de operare corespunzător.
Încărcarea de pe unitatea de disc a fost dezactivată în programul Computer Setup.	Executați utilitarul Computer Setup și activați intrarea unității de disc în lista Storage (Stocare) > Boot Order (Ordine încărcare).
Unitatea de disc pentru încărcare nu este atașată prima într-o configurație cu mai multe unități de disc.	Dacă se încearcă încărcarea de pe o unitate de disc, asigurați-vă că ea este atașată la conectorul cu eticheta P60 SATA0 de pe placa sistemului.
Controlerul unității de disc pentru încărcare nu este listat primul în ordinea de încărcare.	Executați utilitarul Computer Setup și selectați Storage (Stocare) > Boot Order (Ordine încărcare) și asigurați-vă că imediat sub intrarea Hard Drive (Unitate de disc) este listat controlerul unității de disc pentru încărcare.

Computerul nu se încarcă de pe unitatea de disc.

Cauză	Soluție
Dispozitivul este atașat la un port SATA care a fost ascuns în Computer Setup.	Executați utilitarul Computer Setup și asigurați-vă că Device Available (Dispozitiv disponibil) este selectat pentru portul SATA al dispozitivului din Security (Securitate) > Device Security (Securitate dispozitiv).

Tabelul 2-4 Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc (Continuare)

Computerul nu se încarcă de pe unitatea de disc.

Cauză	Soluție
Ordinea de încărcare nu este corectă.	Executați utilitarul Computer Setup și schimbați secvența de încărcare în Storage (Stocare) > Boot Order (Ordine încărcare).
„Tipul de emulare” al unității de disc este setat pe „None” (Fără).	Executați utilitarul Computer Setup și schimbați „Emulation Type” (Tip emulare) în „Hard Disk” (Disc fix) la detaliile dispozitivului sub Storage (Stocare) > Device Configuration (Configurație dispozitiv).
Unitatea de disc este defectă.	Observați dacă LED-ul de alimentare de pe panoul frontal clipește în culoare ROȘIE și dacă se aud semnale sonore. Consultați Anexa A, Mesaje de eroare POST, la pagina 54 pentru a determina cauzele posibile pentru clipirea în culoare roșie și pentru codurile sonore. Consultați Certificatul internațional de garanție limitată, pentru termeni și condiții.

Computerul pare să fie blocat.

Cauză	Soluție
Programul utilizat nu mai răspunde la comenzi.	Încercați procedura normală „Închidere” din Windows. În caz de nereușită, apăsați butonul de alimentare timp de patru sau mai multe secunde pentru a opri alimentarea. Pentru a porni din nou computerul, apăsați din nou pe butonul de alimentare.

Unitatea de disc amovibil nu are alimentare de la carcasa unității de disc.

Cauză	Soluție
Încuietoarea de la carcasă nu este pe poziția „PORNIT”.	Introduceți cheia și rotiți încuietoarea cu 90 de grade în sens orar. LED-ul verde din partea frontală a carcasei trebuie să fie aprins.
Cablul de alimentare de la sursa de alimentare a computerului la rama carcasei nu este conectat corespunzător.	Verificați sursa de alimentare pentru a vă asigura că este conectată corespunzător la partea din spate a ramei carcasei.

Unitatea de disc amovibil nu este recunoscută de computer.

Cauză	Soluție
Suportul unității de disc amovibil nu este așezat complet în rama carcasei sau unitatea de disc nu este așezată complet în suport.	Împingeți suportul în rama carcasei astfel încât conectorul din partea din spate a ramei să fie bine poziționat. Dacă problema nu se rezolvă în acest fel, opriți computerul, scoateți suportul și verificați poziția corectă în suport a conectorului de la unitatea de disc.

Tabelul 2-4 Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc (Continuare)

Carcasa unității de disc amovibil emite sunete scurte și LED-ul verde luminează intermitent.

Cauză	Soluție
A fost activată alarma pentru defecțiune la ventilator, de la carcasa unității de disc amovibil.	Opriți computerul și contactați HP pentru o carcasă de schimb.

Rezolvarea problemelor legate de cititorul de cartele

Tabelul 2-5 Rezolvarea problemelor legate de cititorul de cartele

Cartela nu funcționează într-o cameră digitală după formatarea ei în Microsoft Windows XP sau în Microsoft Windows Vista.

Cauză	Soluție
În mod implicit, Windows XP și Windows Vista formatează cartelele cu capacitate mai mare decât 32 MO în format FAT32. Majoritatea camerelor digitale utilizează formatul FAT (FAT16 și FAT12) și nu pot să funcționeze cu o cartelă de format FAT32.	Fie formatați cartela în camera digitală, fie selectați sistemul de fișiere FAT pentru a formata cartela într-un computer cu Windows XP sau Windows Vista.

La încercarea de scriere pe cartelă, a survenit o eroare de protecție la scriere sau de blocare.

Cauză	Soluție
Cartela este blocată. Blocarea cartelei este o caracteristică de securitate care împiedică scrierea pe și ștergerea de pe o cartelă SD/Memory Stick/PRO.	Dacă se utilizează o cartelă SD, verificați dacă pârghia de blocare situată în partea dreaptă a cartelei SD nu este în poziție blocată. Dacă se utilizează o cartelă Memory Stick/PRO, verificați dacă pârghia de blocare situată în partea de jos a cartelei Memory Stick/PRO nu este în poziție blocată.

Nu se poate scrie pe cartelă.

Cauză	Soluție
Cartela este o cartelă ROM (read-only memory – memorie numai pentru citire).	Verificați documentația producătorului livrată împreună cu cartela pentru a vedea dacă pentru aceasta există posibilitatea de scriere. Consultați secțiunea anterioară pentru o listă de cartele compatibile.
Cartela este blocată. Blocarea cartelei este o caracteristică de securitate care împiedică scrierea pe și ștergerea de pe o cartelă SD/Memory Stick/PRO.	Dacă se utilizează o cartelă SD, verificați dacă pârghia de blocare situată în partea dreaptă a cartelei SD nu este în poziție blocată. Dacă se utilizează o cartelă Memory Stick/PRO, verificați dacă pârghia de blocare situată în partea de jos a cartelei Memory Stick/PRO nu este în poziție blocată.

Imposibil de accesat datele de pe cartelă după introducerea acesteia într-un slot.

Cauză	Soluție
Cartela nu este introdusă corect, nu este introdusă în slotul corect sau nu este acceptată.	Verificați modul corect de introducere a cartelei, și anume contactul aurit să fie pe partea corespunzătoare. LED-ul verde se aprinde dacă modul de introducere este corect.

Nu se cunoaște modul corect de evacuare a unei cartele.

Cauză	Soluție
Pentru evacuarea în siguranță a cartelei se utilizează software-ul computerului.	Deschideți Computerul meu în Windows XP sau Computer în Windows Vista, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-

Tabelul 2-5 Rezolvarea problemelor legate de cititorul de cartele (Continuare)

Nu se cunoaște modul corect de evacuare a unei cartele.

Cauză	Soluție
	ului pe pictograma unității corespunzătoare și selectați Scoatere . Apoi, evacuați cartela din slot. NOTĂ: Nu evacuați niciodată cartela atunci când LED-ul verde clipește

După instalarea cititorului de cartele și încărcarea în Windows, cititorul și cartelele introduse nu sunt recunoscute de computer.

Cauză	Soluție
Sistemul de operare necesită timp pentru a recunoaște dispozitivul atunci când cititorul a fost instalat recent în computer și PC-ul este pornit pentru prima dată.	Așteptați câteva secunde pentru ca sistemul de operare să poată recunoaște cititorul și porturile disponibile, ulterior fiind capabil să recunoască orice suport introdus în cititor.

După introducerea unei cartele în cititor, computerul încearcă să încarce sistemul de pe cartelă.

Cauză	Soluție
Cartela introdusă are posibilități de încărcare a sistemului.	Dacă nu doriți încărcarea sistemului de pe cartelă, evacuați cartela în timpul încărcării sau nu selectați opțiunea de încărcare de pe cartela introdusă în timpul procesului de încărcare.

Rezolvarea problemelor legate de afișaj

Dacă întâmpinați probleme legate de afișaj, consultați documentația livrată împreună cu monitorul și examinați cauzele și soluțiile uzuale listate în tabelul următor.

Tabelul 2-6 Rezolvarea problemelor legate de afișaj

Ecran gol (fără semnal video).

Cauză	Soluție
Monitorul nu este pornit, iar indicatorul luminos al monitorului nu este aprins.	Porniți monitorul și verificați dacă indicatorul luminos al monitorului este aprins.
Monitor defect.	Încercați un alt monitor.
Conexiunile cablurilor nu sunt corecte.	Verificați conexiunea prin cablu de la monitor la computer și cea până la priza electrică.
Este posibil să aveți instalat un program utilitar pentru golirea ecranului sau să fie activate caracteristicile de economisire a energiei.	Apăsați orice tastă sau faceți clic cu mouse-ul și, dacă este stabilită, introduceți parola.
Memoria ROM a sistemului este coruptă; sistemul este în modul de recuperare de urgență a blocului de încărcare (indicat prin opt semnale sonore).	Actualizați din nou memoria ROM a sistemului cu cea mai recentă imagine BIOS. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea „Boot Block Emergency Recovery Mode (Mod de recuperare de urgență a blocului de încărcare)” din <i>Ghid de gestionare a computerului</i> .
Utilizați un monitor cu sincronizare fixă, iar acesta nu se va sincroniza la rezoluția selectată.	Verificați dacă monitorul acceptă aceeași rată de scanare orizontală ca și rezoluția selectată.
Computerul este în modul oprire temporară .	Apăsați butonul de alimentare pentru a ieși din modul oprire temporară . ATENȚIE: Când încercați să ieșiți din modul oprire temporară , nu țineți apăsat butonul de alimentare mai mult de patru secunde. În caz contrar, computerul se va opri și orice date care nu au fost salvate se vor pierde.
Cablul monitorului nu este conectat în conectorul corect.	Dacă sistemul computerului are atât un conector pentru placă grafică integrată cât și un conector pentru placă grafică suplimentară, conectați cablul monitorului în conectorul pentru placa grafică, din partea din spate a computerului.
Setările din computer aferente monitorului nu sunt compatibile cu monitorul.	<ol style="list-style-type: none">În panoul de control din Windows XP, faceți dublu clic pe pictograma Afișare și selectați fila Setări. În panoul de control din Windows Vista, la Aspect și personalizare, selectați Ajustare rezoluție ecran.Utilizați reglajul glisant pentru a reseta rezoluția.
Monitorul este configurat să utilizeze o intrare care nu este activă.	Utilizați controalele din meniul de pe ecran al monitorului pentru a selecta intrarea care este coordonată de sistem. Pentru mai multe informații despre controalele și setările de pe ecran, consultați documentația monitorului.

Tabelul 2-6 Rezolvarea problemelor legate de afișaj (Continuare)

Imposibil de activat placa grafică integrată după instalarea unei plăci grafice PCI Express.

Cauză	Soluție
La sistemele cu placă grafică integrată Intel, nu se poate activa placa grafică integrată după ce s-a instalat o placă PCI Express x16.	Placa grafică integrată se poate activa în programul Computer Setup dacă este instalată o placă grafică PCI sau PCI Express x1, dar nu poate fi activată dacă există o placă grafică în slotul plăcii PCI Express x16.

Ecranul este gol și LED-ul de alimentare clipește de cinci ori în culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde și computerul emite de cinci ori un semnal sonor. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă să clipească.)

Cauză	Soluție
Eroare înaintea memoriei video.	<ol style="list-style-type: none">1. Repoziționați modulele DIMM. Porniți sistemul.2. Pentru a identifica modulul defect, înlocuiți pe rând modulele DIMM.3. Înlocuiți memoria de la alți furnizori cu memorie de la HP.4. Înlocuiți placa de sistem.

Ecranul este gol și LED-ul de alimentare clipește de șase ori în culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde și computerul emite de șase ori un semnal sonor. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă să clipească.)

Cauză	Soluție
Eroare înainte de placa grafică video.	<p>Pentru sistemele cu o placă grafică:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Repoziționați placa grafică. Porniți sistemul.2. Înlocuiți placa grafică.3. Înlocuiți placa de sistem. <p>Pentru sistemele cu placă grafică integrată, înlocuiți placa de sistem.</p>

Ecranul este gol și LED-ul de alimentare clipește de șapte ori în culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde și se emite de șapte ori un semnal sonor. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă să clipească.)

Cauză	Soluție
Defecțiune la placa de sistem (memoria ROM a detectat o defecțiune înainte de placa video).	Înlocuiți placa de sistem.

Tabelul 2-6 Rezolvarea problemelor legate de afișaj (Continuare)

Monitorul nu funcționează corect atunci când este utilizat cu caracteristicile de economisire a energiei.

Cauză	Soluție
Se utilizează un monitor pentru care nu sunt prevăzute posibilități de economisire a energiei dar având caracteristicile de economisire a energiei activate.	Dezactivați caracteristica de economisire a energiei aferentă monitorului.

Caractere întunecate.

Cauză	Soluție
Controalele pentru luminozitate și contrast nu sunt setate corect.	Ajustați controalele pentru luminozitate și contrast ale monitorului.
Cablurile nu sunt conectate corect.	Verificați modul ferm de conectare la placa grafică și la monitor pentru cablul aferent graficii.

Imagine neclară sau imposibil de setat rezoluția solicitată.

Cauză	Soluție
Dacă s-a făcut upgrade la controlerul grafic, este posibil să nu se poată încărca driverele corecte corespunzătoare graficii.	Instalați driverele video incluse în pachetul de upgrade.
Monitorul nu este capabil să afișeze rezoluția solicitată.	Schimbați rezoluția solicitată.
Placa grafică este deteriorată.	Înlocuiți placa grafică.

Imaginea are întreruperi, rulează, este instabilă sau clipește.

Cauză	Soluție
Conexiunile monitorului sunt imperfecte sau monitorul nu este reglat corect.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificați modul ferm de conectare a cablul monitorului la computer.2. Într-un sistem cu două monitoare sau dacă un alt monitor este în imediata apropiere, verificați dacă monitoarele nu interferează reciproc prin câmp electromagnetic, poziționându-le separat.3. Este posibil ca lămpi fluorescente sau ventilatoare să fie prea aproape de monitor.
Monitorul trebuie demagnetizat.	Demagnetizați monitorul. Pentru instrucțiuni, consultați documentația livrată împreună cu monitorul.

Imaginea nu este centrată.

Cauză	Soluție
Este posibil ca poziția să necesite ajustări.	Apăsați butonul Menu (Meniu) al monitorului pentru a accesa meniul OSD. Selectați ImageControl/Horizontal Position (Control imagine/Poziție orizontală) sau Vertical Position (Poziție verticală) pentru a ajusta poziția orizontală sau verticală a imaginii.

Tabelul 2-6 Rezolvarea problemelor legate de afișaj (Continuare)

Pe ecran se afișează „No Connection, Check Signal Cable” (Lipsă conexiune, verificați cablul de semnal).

Cauză	Soluție
Cablul video al monitorului este deconectat.	Conectați cablul video între monitor și computer. ATENȚIE: Asigurați-vă că alimentarea computerului este oprită pe timpul conectării cablului video.

Pe ecran se afișează „Out of Range” (În afara domeniului).

Cauză	Soluție
Rezoluția video și frecvența de reîmprospătare sunt setate la un nivel mai ridicat decât cel permis de monitor.	Reporniți computerul și intrați în Safe Mode (Mod protejat). Modificați setările în setări acceptate, apoi reporniți computerul pentru ca noile setări să aibă efect.

La alimentarea unui monitor CRT se aud zgomote din interior, caracteristice vibrațiilor sau tubului electronic.

Cauză	Soluție
A fost activată bobina de demagnetizare a monitorului.	Nu există. Este normal ca bobina de demagnetizare să fie activată când se alimentează monitorul.

Din interiorul unui monitor CRT se aud pocnituri.

Cauză	Soluție
Releele electronice au fost activate în interiorul monitorului.	Nu există. Este normal pentru anumite monitoare să producă zgomote de pocnituri la pornire și oprire, la intrarea și ieșirea din modul de oprire temporară, precum și la schimbarea rezoluțiilor.

Din interiorul unui monitor cu ecran plat se aud bâzâituri excesive.

Cauză	Soluție
Setările pentru luminozitate și/sau contrast sunt realizate la un nivel prea ridicat.	Reduceți nivelul la setările pentru luminozitate și/sau contrast.

Focalizare neclară; efecte de trenaj, de dublare sau de umbră; linii de defilare pe orizontală; bare verticale estompate; sau imposibil de centrat imaginea pe ecran (monitoarele cu ecran plat utilizează numai conexiune de intrare VGA de tip analog).

Cauză	Soluție
Circuitele interne de conversie digitală pentru monitorul cu ecran plat nu pot să interpreteze corect sincronizarea la ieșire pentru placa grafică.	<ol style="list-style-type: none">1. În meniul de afișare de pe ecranul monitorului, selectați opțiunea aferentă monitorului de reglare automată.2. Sincronizați manual funcțiile de afișare pe ecran Clock și Clock Phase. Pentru a descărca un pachet SoftPaq care să vă asiste la sincronizare, accesați site-ul Web

Tabelul 2-6 Rezolvarea problemelor legate de afișaj (Continuare)

Focalizare neclară; efecte de trenaj, de dublare sau de umbră; linii de defilare pe orizontală; bare verticale estompate; sau imposibil de centrat imaginea pe ecran (monitoarele cu ecran plat utilizează numai conexiune de intrare VGA de tip analog).

Cauză	Soluție
	următor, selectați monitorul corespunzător și descărcați fie SP32347, fie SP32202: http://www.hp.com/support
Placa grafică nu este poziționată corect sau este defectă.	<ol style="list-style-type: none">1. Repoziționați placa grafică.2. Înlocuiți placa grafică.

Anumite simboluri particulare nu apar în mod corect.

Cauză	Soluție
Fontul pe care îl utilizați nu acceptă tipul respectiv de simbol.	Utilizați Plan caractere pentru a localiza și a selecta simbolul corespunzător. Faceți clic pe Start > Toate programele > Accesorii > Instrumente de sistem > Plan caractere . Aveți posibilitatea să copiați simbolul din Plan caractere într-un document.

Rezolvarea problemelor audio

În cazul în care computerul are caracteristici audio și întâmpinați probleme legate de sunet, examinați cauzele și soluțiile uzuale listate în tabelul următor.

Tabelul 2-7 Rezolvarea problemelor audio

Sunetul este întrerupt la intrare și ieșire.

Cauză	Soluție
Resursele aferente procesorului sunt utilizate la alte aplicații deschise.	Închideți toate aplicațiile deschise care implică intens procesorul.
Țimp de întârziere pentru sunetul direct, specific pentru multe aplicații media player.	Numai în Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Din Panou de control, selectați Sunete și dispozitive audio.2. În fila Audio, selectați un dispozitiv din lista Redare sunet.3. Faceți clic pe butonul Avansat și selectați fila Performanță.4. Setează cursorul Accelerație hardware pe Fără și cursorul Calitate conversie rată de eșantionare pe Bună și testați din nou semnalul audio.5. Setează cursorul Accelerație hardware pe Complet și cursorul Calitate conversie rată de eșantionare pe Cea mai bună și testați din nou semnalul audio.

Lipsă sunet la ieșirea difuzorului sau căștilor.

Cauză	Soluție
Controlul de volum aferent software-ului este dezactivat sau setat pe volum anulat.	Faceți dublu clic pe pictograma Difuzor de pe bara de activități, apoi asigurați-vă că Fără sunet nu este selectat și utilizați cursorul de volum pentru a ajusta volumul.
Audio este ascuns în programul Computer Setup.	Activați funcția audio în programul Computer Setup: Security (Securitate) > Device Security (Securitate dispozitiv) > System Audio (Audio sistem).
Difuzoarele externe nu sunt pornite.	Porniți difuzoarele externe.
E posibil ca dispozitivul audio să fie conectat la o mufă necorespunzătoare.	Verificați dacă dispozitivul este conectat la mufa corespunzătoare a computerului. Difuzoarele trebuie conectate la mufa de ieșire de linie din spatele computerului, iar căștile la mufa pentru căști din partea frontală a computerului.
Difuzoarele externe nu sunt conectate în mufa audio corectă de pe placa de sunet recent instalată.	Pentru conectarea corectă a difuzoarelor, consultați documentația plăcii de sunet.
CD-ul audio digital nu este activat.	Activați CD-ul audio digital. În Manager dispozitive, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe dispozitivul CD/DVD și selectați Proprietăți . Asigurați-vă că opțiunea Activarea CD-ului audio digital pentru acest dispozitiv CD-ROM este bifată.

Tabelul 2-7 Rezolvarea problemelor audio (Continuare)

Lipsă sunet la ieșirea difuzorului sau căștilor.

Cauză	Soluție
Căștile sau dispozitivele conectate la conectorul de ieșire linie dezactivează sunetul la difuzorul intern.	Porniți sistemul și utilizați căști sau difuzoare externe, dacă sunt prevăzute sau deconectați căștile sau difuzoarele externe.
Computerul este în modul oprire temporară .	Apăsați butonul de alimentare pentru a ieși din modul oprire temporară . ATENȚIE: Când încercați să ieșiți din modul oprire temporară , nu țineți apăsat butonul de alimentare mai mult de patru secunde. În caz contrar, computerul se va opri și orice date care nu au fost salvate se vor pierde.
Difuzorul intern este dezactivat în programul Computer Setup.	Activați difuzorul intern în programul Computer Setup. Selectați Advanced (Complex) > Device Options (Opțiuni dispozitiv) > Internal Speaker (Difuzor intern) .

Sunetul din căști nu este clar sau este atenuat.

Cauză	Soluție
Căștile sunt conectate la conectorul de ieșire audio situat în partea din spate. Conectorul de ieșire audio din partea din spate este prevăzut pentru dispozitive audio alimentate și nu este destinat utilizării căștilor.	Conectați căștile în conectorul pentru căști prevăzut în partea frontală a computerului.

Computerul este aparent blocat în timpul înregistrării audio.

Cauză	Soluție
Discul este complet încărcat.	Înainte de înregistrare, verificați dacă există spațiu suficient pe disc. Aveți posibilitatea să înregistrați fișierul audio și într-un format comprimat.

Mufa pentru intrarea de linie nu funcționează corespunzător.

Cauză	Soluție
Mufa a fost reconfigurată în driverul audio sau în software-ul aplicației.	În driverul audio sau în software-ul aplicației, reconfigurați mufa sau setați-o la valoarea implicită.

Rezolvarea problemelor legate de imprimantă

Dacă întâmpinați probleme legate de imprimantă, consultați documentația livrată împreună cu imprimanta și examinați cauzele și soluțiile uzuale listate în tabelul următor.

Tabelul 2-8 Rezolvarea problemelor legate de imprimantă

Imprimanta nu imprimă.

Cauză	Soluție
Imprimanta nu este pornită și conectată.	Porniți imprimanta și verificați dacă este conectată.
Driverul de imprimantă corespunzător pentru acest tip de aplicație nu sunt instalate.	<ol style="list-style-type: none">1. Instalați driverul de imprimantă corespunzător aplicației.2. Încercați să imprimați utilizând comanda MS-DOS: <pre>DIR C:\ > [printer port]</pre>unde [printer port] este adresa imprimantei utilizate. Dacă imprimanta funcționează, reîncărcați driverul de imprimantă.
Dacă sunteți într-o rețea, nu este necesar să conectați imprimanta.	Realizați conexiunile corespunzătoare de rețea pentru imprimantă.
Imprimanta s-a defectat.	Executați testarea automată pentru imprimantă.

Imprimanta nu pornește.

Cauză	Soluție
Cablurile nu sunt conectate corect.	Reconectați toate cablurile și verificați cablul de alimentare și priza electrică.

Imprimanta nu imprimă cu exactitate informația.

Cauză	Soluție
Driverul de imprimantă corespunzător pentru acest tip de aplicație nu este instalat.	Instalați driverul de imprimantă corespunzător aplicației.
Cablurile nu sunt conectate corect.	Reconectați toate cablurile.
Memoria imprimantei este supraîncărcată.	Resetați imprimanta prin oprirea ei timp de un minut, apoi reporniți.

Imprimanta nu este conectată.

Cauză	Soluție
Imprimanta nu mai are hârtie.	Verificați tava pentru hârtie și reîncărcați-o dacă este goală. Selectați online.

Rezolvarea problemelor legate de tastatură și mouse

Dacă întâmpinați probleme legate de tastatură și mouse, consultați documentația livrată împreună cu echipamentul și examinați cauzele și soluțiile uzuale listate în tabelul următor.

Tabelul 2-9 Rezolvarea problemelor legate de tastatură și mouse

Comenzile și tastarea prin intermediul tastaturii nu sunt recunoscute de computer.

Cauză	Soluție
Cablul tastaturii nu este conectat corect.	<ol style="list-style-type: none">Pe desktopul Windows XP, faceți clic pe Start > Închidere. Pe desktopul Windows Vista, faceți clic pe Start, faceți clic pe săgeata din colțul din dreapta-jos al meniului Start, apoi selectați Închidere.După terminarea procedurii de închidere, reconectați tastatura în partea din spate a computerului și reporniți computerul.
Programul utilizat nu mai răspunde la comenzi.	Închideți computerul utilizând mouse-ul, apoi reporniți computerul.
Tastatura necesită reparații.	Consultați Certificatul internațional de garanție limitată, pentru termeni și condiții.
Computerul este în modul oprire temporară .	Apăsați butonul de alimentare pentru a ieși din modul oprire temporară . ATENȚIE: Când încercați să ieșiți din modul oprire temporară , nu țineți apăsat butonul de alimentare mai mult de patru secunde. În caz contrar, computerul se va opri și orice date care nu au fost salvate se vor pierde.

Cursorul nu se mișcă la utilizarea tastelor săgeți de pe tastatură.

Cauză	Soluție
Este posibil ca tasta Num Lock să fie apăsată.	Apăsați tasta Num Lock . Indicatorul luminos Num Lock nu trebuie să fie aprins când utilizați tastele săgeți . Tasta Num Lock se poate dezactiva (sau activa) din programul Computer Setup.

Tabelul 2-10 Rezolvarea problemelor legate de mouse

Mouse-ul nu răspunde la mișcare sau este prea lent.

Cauză	Soluție
Conectorul aferent mouse-ului nu este conectat corect în partea din spate a computerului.	Închideți computerul utilizând tastatura. <ol style="list-style-type: none">1. Apăsați simultan tastele Ctrl și Esc (sau apăsați tasta Windows logo) pentru a afișa meniul Start.2. Utilizați tastele săgeți pentru a selecta Închidere, apoi apăsați tasta Enter.3. După terminarea procedurii de închidere, conectați conectorul aferent mouse-ului (sau tastaturii) în partea din spate a computerului și reporniți computerul.
Programul utilizat nu mai răspunde la comenzi.	Închideți computerul utilizând tastatura, apoi reporniți computerul.
Mouse-ul necesită operații de curățare.	Scoateți capacul de protecție pentru bila aferentă mouse-ului și curățați componentele interne.
Mouse-ul necesită reparații.	Consultați Certificatul internațional de garanție limitată, pentru termeni și condiții.
Computerul este în modul oprire temporară .	Apăsați butonul de alimentare pentru a ieși din modul oprire temporară . ATENȚIE: Când încercați să ieșiți din modul oprire temporară , nu țineți apăsat butonul de alimentare mai mult de patru secunde. În caz contrar, computerul se va opri și orice date care nu au fost salvate se vor pierde.

Mouse-ul efectuează mișcări numai pe verticală și orizontală sau mișcarea se realizează cu întreruperi.

Cauză	Soluție
Bila aferentă mouse-ului sau ansamblul traductor de axe de rotație care intră în contact cu bila sunt murdare.	Scoateți capacul de protecție al bilei de la partea de jos a mouse-ului și curățați componentele interne cu un set de curățare pentru mouse, disponibil în majoritatea magazinelor pentru computere.

Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-lui

Când adăugați sau eliminați hardware precum o unitate suplimentară sau o placă de extensie, este posibil să fie necesară reconfigurarea computerului. Când instalați un dispozitiv plug-and-play, Windows recunoaște dispozitivul și configurează computerul în mod automat. Dacă instalați un dispozitiv care nu este plug-and-play, după finalizarea instalării hardware-ului nou trebuie să reconfigurați computerul. În Windows, utilizați **Expert adăugare hardware** și urmați instrucțiunile care apar pe ecran.

- ⚠ **AVERTISMENT!** Când computerul este conectat la o sursă de curent alternativ, la placa de sistem se aplică întotdeauna o tensiune. Pentru a reduce riscul de rănire din cauza șocurilor electrice și/sau a suprafețelor fierbinți, decuplați cablul de alimentare de la priză și așteptați până când componentele interne ale sistemului se răcesc, înainte de a le atinge.

Tabloul 2-11 Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-lui

Un dispozitiv nou nu este recunoscut ca parte a sistemului.

Cauză	Soluție
Dispozitivul nu este poziționat sau conectat corect.	Verificați dacă dispozitivul este conectat ferm și în poziția corectă și dacă nici un pin al conectorului nu este îndoit.
Cablul (cablurile) noului dispozitiv extern sunt slăbite sau cablurile de alimentare nu sunt conectate.	Verificați dacă toate cablurile sunt conectate ferm și în poziția corectă și dacă nici un pin al cablului sau al conectorului nu este îndoit.
Comutatorul de alimentare al noului dispozitiv extern nu este pornit.	Opriti computerul, porniți dispozitivul extern, apoi porniți computerul pentru a integra dispozitivul în sistem.
Când sistemul v-a recomandat modificări ale configurației, nu le-ați acceptat.	Reporniți computerul și urmați instrucțiunile pentru a accepta modificările.
Dacă configurația implicită intră în conflict cu alte dispozitive, este posibil ca o placă plug-and-play să nu se configureze automat când este adăugată.	Utilizați Manager dispozitive din Windows pentru a deselecta setările automate pentru placă și optați pentru o configurație de bază care nu provoacă un conflict între resurse. Pentru a rezolva conflictul dintre resurse, se poate utiliza și programul Computer Setup pentru reconfigurarea sau dezactivarea dispozitivelor.
Porturile USB sunt dezactivate în Computer Setup.	Intrați în Computer Setup (F10) și activați porturile USB.

Computerul nu pornește.

Cauză	Soluție
S-au utilizat module de memorie necorespunzătoare pentru upgrade sau modulele de memorie au fost instalate într-o amplasare greșită.	<ol style="list-style-type: none">1. Pentru a determina dacă utilizați modulele de memorie corespunzătoare și pentru a verifica dacă sunt instalate corect, consultați documentația livrată împreună cu sistemul. NOTĂ: DIMM 1 trebuie, de asemenea, să fie instalat.2. Observați semnalele sonore și LED-urile de pe panoul frontal al computerului. Semnalele sonore și LED-urile cu lumină intermitentă sunt coduri pentru anumite probleme.3. Dacă problema nu se rezolvă nici astfel, contactați asistența pentru clienți.

Tabelul 2-11 Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului (Continuare)

LED-ul de alimentare clipește de cinci ori în culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde și se emite de cinci ori un semnal sonor. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă să clipească.)

Cauză	Soluție
Memoria este instalată incorect sau este deteriorată.	<p>ATENȚIE: Pentru a evita deteriorarea modulelor DIMM sau a plăcii de sistem, trebuie să decuplați cablul de alimentare a computerului, înainte de a încerca să re poziționați, să instalați sau să scoateți un modul DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Re poziționați modulele DIMM. Porniți sistemul.2. Pentru a identifica modulul defect, înlocuiți pe rând modulele DIMM. <p>NOTĂ: DIMM 1 trebuie, de asemenea, să fie instalat.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Înlocuiți memoria de la alți furnizori cu memorie de la HP.4. Înlocuiți placa de sistem.

LED-ul de alimentare clipește de șase ori în culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde și se emite de șase ori un semnal sonor. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă să clipească.)

Cauză	Soluție
Placa grafică nu este poziționată corect sau este defectă sau placa de sistem este defectă.	<p>Pentru sistemele cu o placă grafică:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Re poziționați placa grafică. Porniți sistemul.2. Înlocuiți placa grafică.3. Înlocuiți placa de sistem. <p>Pentru sistemele cu placă grafică integrată, înlocuiți placa de sistem.</p>

LED-ul de alimentare clipește de zece ori în culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde și se emite de zece ori un semnal sonor. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă să clipească.)

Cauză	Soluție
Placă opțională defectă.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificați fiecare placă opțională scoțând plăcile câte una la un moment dat (dacă sunt mai multe plăci), apoi alimentați sistemul pentru a constata dacă defecțiunea dispare.2. Din momentul identificării plăcii defecte, scoateți și înlocuiți placa de opțiuni defectă.3. Înlocuiți placa de sistem.

Rezolvarea problemelor legate de rețea

Câteva din cauzele și soluțiile uzuale pentru problemele legate de rețea sunt listate în tabelul următor. Aceste indicații nu fac referire la procesul de depanare pentru cablarea de rețea.

Tabelul 2-12 Rezolvarea problemelor legate de rețea

Caracteristica Wake-on-LAN nu funcționează.

Cauză	Soluție
Caracteristica Wake-on-LAN nu este activată.	<p>Pentru a activa Wake-on-LAN în Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selectați Start > Panou de control.2. Faceți dublu clic pe Conexiuni în rețea.3. Faceți dublu clic pe Conexiune de rețea locală.4. Faceți clic pe Proprietăți.5. Faceți clic pe Configurare.6. Faceți clic pe fila Management energetic, apoi selectați caseta Se permite acestui dispozitiv să scoată computerul din starea de veghe. <p>Pentru a activa Wake-on-LAN în Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selectați Start > Panou de control.2. La Rețea și Internet, selectați Vizualizare stare și sarcini rețea.3. În lista Activități, selectați Gestionare conexiuni rețea.4. Faceți dublu clic pe Conexiune de rețea locală.5. Faceți clic pe butonul Proprietăți.6. Faceți clic pe butonul Configurare.7. Faceți clic pe fila Management alimentare, apoi selectați caseta Se permite acestui dispozitiv să deștepte computerul.

Driverul de rețea nu detectează controlerul de rețea.

Cauză	Soluție
Controlerul de rețea este dezactivat.	<ol style="list-style-type: none">1. Executați programul Computer Setup și activați controlerul de rețea.2. Activați controlerul de rețea în sistemul de operare prin Manager dispozitive.
Driver de rețea incorect.	Verificați documentația aferentă controlerului de rețea pentru a afla driverul corespunzător sau procurați-vă cel mai recent driver de pe site-ul Web al producătorului.

Tabelul 2-12 Rezolvarea problemelor legate de rețea (Continuare)

LED-ul de legătură pentru starea rețelei nu clipește.

NOTĂ: LED-ul de stare a rețelei trebuie să clipească atunci când există activitate în rețea.

Cauză	Soluție
Nu s-a detectat nici o rețea activă.	Verificați conectarea corespunzătoare pentru cablare și echipamentul de rețea.
Controlerul de rețea nu este configurat corect.	Verificați starea dispozitivului în Windows, cum ar fi Manager dispozitive pentru încărcarea driverelor și aplicația Conexiuni în rețea din Windows pentru starea legăturii.
Controlerul de rețea este dezactivat.	<ol style="list-style-type: none">1. Executați programul Computer Setup și activați controlerul de rețea.2. Activați controlerul de rețea în sistemul de operare prin Manager dispozitive.
Driverul de rețea nu este încărcat corect.	Reinstalați driverele de rețea.
Sistemul nu poate detecta rețeaua.	Dezactivați posibilitățile de auto-detectare și impuneți sistemului modul de operare corect.

Procedura de diagnosticare indică o defecțiune.

Cauză	Soluție
Cablul nu este conectat ferm.	Verificați modul ferm de fixare pentru cablu la conectorul de rețea, respectiv pentru celălalt capăt al cablului la dispozitivul corespunzător.
Cablul nu este fixat în conectorul corect.	Verificați legătura cablului în conectorul corect.
Există o problemă la cablu sau la dispozitivul de la celălalt capăt al cablului.	Verificați modul corect de utilizare a cablului sau a dispozitivului de la celălalt capăt al cablului.
Întreruperea controlerului de rețea este partajată cu o placă de extensie.	Sub meniul Advanced (Avansat) din Computer Setup, modificați setările pentru placă aferente resursei.
Controlerul de rețea este defect.	Contactați un furnizor de servicii autorizat.

Procedura de diagnosticare a fost parcursă, dar computerul nu comunică cu rețeaua.

Cauză	Soluție
Driverele de rețea nu se încarcă sau parametrii de driver nu corespund configurației actuale.	Verificați dacă driverele de rețea se încarcă și dacă parametrii de driver corespund configurației aferente controlerului de rețea. Verificați dacă protocolul, respectiv clientul de rețea este instalat în mod corespunzător.
Controlerul de rețea nu este configurat pentru acest computer.	Selectați pictograma Rețea în Panou de control și configurați controlerul de rețea.

Tabelul 2-12 Rezolvarea problemelor legate de rețea (Continuare)

Controlerul de rețea nu mai funcționează atunci când o placă de extensie este adăugată la computer.

Cauză	Soluție
Întreruperea controlerului de rețea este partajată cu o placă de extensie.	Sub meniul Advanced (Avansat) din Computer Setup, modificați setările pentru placă aferentă resursei.
Controlerul de rețea necesită drivere.	Verificați dacă driverele nu au fost eliminate în mod accidental atunci când au fost instalate drivere pentru o nouă placă de extensie.
Placa de extensie instalată este o placă de rețea (NIC) și intră în conflict cu placa încorporată NIC.	Sub meniul Advanced (Avansat) din Computer Setup, modificați setările pentru placă aferentă resursei.

Controlerul de rețea nu mai funcționează, aparent fără nici un motiv.

Cauză	Soluție
Fișierele care conțin driverele de rețea sunt corupte.	Reinstalați driverele de rețea utilizând setul de discuri de recuperare creat din partiția de recuperare de pe unitatea de disc.
Cablul nu este conectat ferm.	Verificați modul ferm de fixare pentru cablu la conectorul de rețea, respectiv pentru celălalt capăt al cablului la dispozitivul corespunzător.
Controlerul de rețea este defect.	Contactați un furnizor de servicii autorizat.

Noua placă de rețea nu încarcă sistemul.

Cauză	Soluție
Este posibil ca noua placă de rețea să fie defectă sau să nu corespundă specificațiilor de standard industrial.	Instalați o placă NIC de standard industrial sau modificați secvența de încărcare pentru a încărca din altă sursă.

Nu se realizează conectarea la serverul de rețea când se încearcă instalarea de la distanță a sistemului.

Cauză	Soluție
Controlerul de rețea nu este configurat corect.	Verificați conectivitatea de rețea, existența unui server DHCP și faptul că serverul pentru instalarea de la distanță a sistemului conține driverele NIC pentru placa NIC aferentă sistemului dvs.

Utilitarul de setare a sistemului raportează că EEPROM nu este programat.

Cauză	Soluție
EEPROM neprogramat.	Contactați un furnizor de servicii autorizat.

Rezolvarea problemelor legate de memorie

Dacă întâmpinați probleme legate de memorie, examinați cauzele și soluțiile uzuale prezentate parțial în tabelul următor.

- △ **ATENȚIE:** Este posibil ca modulele DIMM să rămână alimentate în continuare când computerul este oprit (în funcție de setările Management Engine (Motor de gestionare) (ME)). Pentru a evita deteriorarea modulelor DIMM sau a plăcii de sistem, trebuie să decuplați cablul de alimentare a computerului, înainte de a încerca să repoziționați, să instalați sau să scoateți un modul DIMM.

Pentru sistemele care acceptă memorie ECC, HP nu acceptă existența simultană a memoriei ECC și a memoriei non-ECC. În caz contrar, computerul nu va încărca sistemul de operare.

- 📄 **NOTĂ:** Contorul de memorie va fi afectat de configurațiile cu care a fost activat Management Engine (Motor de gestionare) (ME). ME utilizează 8 MO de memorie de sistem în modul cu un singur canal sau 16 MO de memorie în modul cu două canale, pentru a descărca, a decompresa și a executa firmware-ul ME pentru Out-of-Band (OOB), stocarea de date externe și alte funcții de gestionare.

Tabelul 2-13 Rezolvarea problemelor legate de memorie

Sistemul nu se încarcă sau nu funcționează corect după instalarea modulelor de memorie suplimentare.

Cauză	Soluție
În soclul XMM1 (sau DIMM1) nu este instalat un modul de memorie.	Asigurați-vă că un modul de memorie este instalat în soclul XMM1 (sau DIMM1) de pe placa de sistem. Acest soclu trebuie să fie încărcat cu un modul de memorie.
Tipul modulului de memorie nu este corect sau gradul de viteză pentru sistem sau pentru noul modul de memorie nu este setat corespunzător.	Înlocuiți modulul cu un dispozitiv care se încadrează într-un standard industrial corect pentru computer. Pe unele modele, modulele de memorie ECC și non-ECC nu se pot combina.

Eroare datorată lipsei de memorie.

Cauză	Soluție
Este posibil să nu fie setată corect configurația memoriei.	Utilizați Manager dispozitive pentru a verifica modul de configurare a memoriei.
Nu aveți memorie suficientă pentru a executa aplicația.	Examinați documentația aplicației, pentru a determina cerințele de memorie.

Contorul de memorie nu funcționează corect în timpul testelor POST.

Cauză	Soluție
Este posibil ca modulele de memorie să nu fie instalate corect.	Verificați dacă modulele de memorie au fost instalate corect și dacă sunt utilizate modulele corespunzătoare.
Este posibil ca placa grafică integrată să utilizeze memoria de sistem.	Nu este necesară nici o acțiune.

Tabelul 2-13 Rezolvarea problemelor legate de memorie (Continuare)

Eroare datorată memoriei insuficiente în timpul operării.

Cauză	Soluție
Sunt instalate prea multe programe Terminate and Stay Resident (TSR).	Ștergeți programele TSR de care nu aveți nevoie.
Nu aveți memorie suficientă pentru aplicație.	Verificați cerințele de memorie pentru aplicație sau adăugați mai multă memorie în computer.

LED-ul de alimentare clipește de cinci ori în culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde și se emite de cinci ori un semnal sonor. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă să clipească.)

Cauză	Soluție
Memoria este instalată incorect sau este deteriorată.	<ol style="list-style-type: none">1. Repoziționați modulele DIMM. Porniți sistemul.2. Pentru a identifica modulul defect, înlocuiți pe rând modulele DIMM.3. Înlocuiți memoria de la alți furnizori cu memorie de la HP.4. Înlocuiți placa de sistem.

Rezolvarea problemelor legate de procesor

Dacă întâmpinați probleme legate de procesor, cauzele și soluțiile uzuale sunt prezentate în tabelul următor.

Tabelul 2-14 Rezolvarea problemelor legate de procesor

Sistemul funcționează cu performanțe reduse.

Cauză	Soluție
Procesorul este încins.	<ol style="list-style-type: none">1. Asigurați-vă că fluxul de aer spre computer nu este blocat.2. Verificați dacă ventilatoarele sunt conectate și funcționează corect (unele ventilatoare funcționează numai când este necesar).3. Verificați dacă radiatorul procesorului este instalat corect.

LED-ul de alimentare clipește roșu de trei ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde.

Cauză	Soluție
Procesorul nu este poziționat corect sau nu este instalat.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificați dacă este prezent procesorul.2. Repoziționați procesorul.

LED-ul roșu de alimentare clipește de unsprezece ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde.

Cauză	Soluție
Procesorul curent nu acceptă o caracteristică activată în prealabil în acest sistem.	<ol style="list-style-type: none">1. Instalați un procesor de fișiere de tip TXT.2. Dezactivați caracteristica TXT din programul utilitar Computer Setup (F10).3. Reinstalați procesorul original.

Rezolvarea problemelor legate de CD-ROM și DVD

Dacă întâmpinați probleme legate de CD-ROM sau DVD, consultați cauzele și soluțiile uzuale listate în tabelul următor sau în documentația livrată împreună cu unitatea optică.

Tabelul 2-15 Rezolvarea problemelor legate de CD-ROM și DVD

Sistemul nu se încarcă din unitatea CD-ROM sau DVD.

Cauză	Soluție
Dispozitivul este atașat la un port SATA care a fost ascuns în programul utilitar Computer Setup.	Executați utilitarul Computer Setup și asigurați-vă că Device Available (Dispozitiv disponibil) este selectat pentru portul SATA al dispozitivului din Security (Securitate) > Device Security (Securitate dispozitiv).
Funcția Removable Media Boot (Încărcare de pe suporturi amovibile) este dezactivată în utilitarul Computer Setup.	Executați programul utilitar Computer Setup și activați încărcarea de pe suporturi amovibile în Storage (Stocare) > Storage Options (Opțiuni stocare). Asigurați-vă că CD-ROM-ul este activat în Storage (Stocare) > Boot Order (Ordine încărcare).
Modul server de rețea este activat în programul Computer Setup.	Executați programul utilitar Computer Setup și dezactivați Network Server Mode (Mod server de rețea) în Security (Securitate) > Password Options (Opțiuni parolă).
CD-ul din unitate nu se poate încărca.	Încercați în unitate un CD care se poate încărca.
Ordinea de încărcare nu este corectă.	Executați utilitarul Computer Setup și schimbați secvența de încărcare în Storage (Stocare) > Boot Order (Ordine încărcare).

Unitatea nu a fost găsită (identificată).

Cauză	Soluție
Cablul este slăbit.	Verificați conexiunile cablului.
Sistemul nu a recunoscut automat un dispozitiv nou instalat.	Consultați instrucțiunile de reconfigurare din secțiunea Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-lui, la pagina 37 . Dacă sistemul nu recunoaște încă noul dispozitiv, examinați dacă dispozitivul este listat în cadrul programului Computer Setup. Dacă este listat, cauza probabilă este o problemă de driver. Dacă nu este listat, cauza probabilă este o problemă de hardware. Dacă aceasta este o unitate instalată mai recent, executați utilitarul Computer Setup și încercați să adăugați o întârziere pentru testele POST la Advanced (Avansat) > Power-On Options (Opțiuni pornire).
Dispozitivul este atașat la un port SATA care a fost ascuns în Computer Setup.	Executați utilitarul Computer Setup și asigurați-vă că Device Available (Dispozitiv disponibil) este selectat pentru portul SATA al dispozitivului din Security (Securitate) > Device Security (Securitate dispozitiv).
Unitatea răspunde cu întârziere imediat după conectare.	Executați programul Computer Setup și măriți întârzierea pentru testele POST în Advanced (Avansat) > Power-On Options (Opțiuni pornire).

Tabelul 2-15 Rezolvarea problemelor legate de CD-ROM și DVD (Continuare)

Dispozitivele CD-ROM sau DVD nu sunt detectate sau driverul nu este încărcat.

Cauză	Soluție
Unitatea nu este conectată corespunzător sau nu este configurată corespunzător.	Consultați documentația livrată împreună cu dispozitivul opțional.

Nu se redau filme din unitatea DVD.

Cauză	Soluție
Este posibil ca filmul să aibă setări regionale pentru altă țară.	Consultați documentația livrată împreună cu unitatea DVD.
Nu este instalat software de decodare.	Instalați software de decodare.
Suport defect.	Înlocuiți suportul.
Evaluarea filmului a fost blocată de blocarea originală.	Utilizați software-ul de DVD pentru a elimina blocarea originală.
Suportul a fost instalat invers.	Reinstalați suportul.

Nu se evacuează CD-ul (unitate încărcare tavă).

Cauză	Soluție
Discul nu este așezat corect în unitate.	Închideți computerul, apoi introduceți o mică tijă metalică în orificiul pentru evacuare de urgență și apăsați cu fermitate. Trageți cu grijă în afară tava din unitate, până când tava este extinsă complet, apoi scoateți discul.

Unitatea CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM sau DVD-R/RW nu citește un disc sau pornește după un timp prea îndelungat.

Cauză	Soluție
Suportul a fost introdus invers.	Reintroduceți suportul cu eticheta în sus.
Unitatea DVD-ROM pornește cu mare întârziere deoarece trebuie să determine tipul suportului redat, precum audio sau video.	Așteptați cel puțin 30 de secunde, pentru ca unitatea DVD-ROM să determine tipul de suport care urmează să fie redat. Dacă discul încă nu pornește, aplicați alte soluții listate în acest subiect.
Discul CD sau DVD este murdar.	Curățați CD-ul sau DVD-ul cu un set de curățare pentru CD-uri, disponibil în majoritatea magazinelor care comercializează computere.
Windows nu detectează unitatea CD-ROM sau DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Utilizați Manager dispozitive pentru a elimina sau a dezinstala dispozitivul.2. Reporniți computerul și permiteți ca Windows să detecteze driverul de CD sau DVD.

Tabelul 2-15 Rezolvarea problemelor legate de CD-ROM și DVD (Continuare)

Înregistrarea sau copierea CD-urilor este dificilă sau imposibilă.

Cauză	Soluție
Tip de suport incorect sau de calitate slabă.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Încercați să utilizați o viteză mai mică pentru înregistrare. 2. Verificați dacă utilizați suportul corect pentru unitate. 3. Încercați o altă marcă de suport. Calitatea variază considerabil de la un fabricant la altul.

Computerul USDT se încarcă prea lent după scoaterea unei unități CD-ROM sau DVD.

Cauză	Soluție
Sistemul caută unitatea în timpul încărcării, deoarece cablul de unitate este încă atașat la placa de sistem.	Deconectați cablul unității de la placa de sistem.

Rezolvarea problemelor legate de unitatea flash USB

Dacă întâmpinați probleme legate de unitatea flash USB, cauzele și soluțiile cunoscute sunt listate în tabelul următor.

Tabelul 2-16 Rezolvarea problemelor legate de unitatea flash USB

Unitatea flash USB nu este văzută ca o literă de unitate în Windows.

Cauză	Soluție
Litera de unitate de după ultima unitate fizică nu este disponibilă.	Schimbați litera de unitate implicită pentru unitatea flash în Windows.

Unitate flash USB negăsită (neidentificată).

Cauză	Soluție
Dispozitivul este atașat la un port USB care a fost ascuns în Computer Setup.	Executați utilitarul Computer Setup și asigurați-vă că „Device available” (Dispozitiv disponibil) este selectat pentru „Front USB Ports” (Porturi USB frontale) și „Rear USB Ports” (Porturi USB din spate) sub Security (Securitate) > Device Security (Securitate dispozitiv).
Dispozitivul nu a fost poziționat corect înainte de alimentare.	Asigurați-vă că dispozitivul este introdus complet în portul USB înainte de a aplica alimentarea sistemului

Sistemul nu încarcă de pe unitatea flash USB.

Cauză	Soluție
Ordinea de încărcare nu este corectă.	Executați utilitarul Computer Setup și schimbați secvența de încărcare în Storage (Stocare) > Boot Order (Ordine încărcare).
Funcția Removable Media Boot (Încărcare de pe suporturi amovibile) este dezactivată în utilitarul Computer Setup.	Executați programul utilitar Computer Setup și activați încărcarea de pe suporturi amovibile în Storage (Stocare) > Storage Options (Opțiuni stocare). Asigurați-vă că USB-ul este activat în Storage (Stocare) > Boot Order (Ordine încărcare).
Imaginea de pe dispozitiv nu este încărcabilă.	Urmați procedurile descrise în secțiunea „ROM Flash: Multiplicarea instalării: Crearea unui dispozitiv încărcabil: Dispozitive USB Flash Media acceptate” din manualul <i>Service Reference Guide</i> (Ghid de referință service).

Computerul încarcă din DOS după configurarea unei unități flash USB ca unitate de încărcare.

Cauză	Soluție
Unitatea flash este o unitate de încărcare.	Instalați unitatea flash numai după încărcarea sistemului de operare.

Rezolvarea problemelor legate de componentele de pe panoul frontal

Dacă întâmpinați probleme cu dispozitive conectate la panoul frontal, consultați cauzele și soluțiile uzuale listate în tabelul următor.

Tabelul 2-17 Rezolvarea problemelor legate de componentele de pe panoul frontal

Un dispozitiv USB, căștile sau microfonul nu sunt recunoscute de către computer.

Cauză	Soluție
Dispozitivul nu este conectat corect.	<ol style="list-style-type: none">1. Opriți computerul.2. Reconectați dispozitivul în partea frontală a computerului și reporniți computerul.
Dispozitivul nu este alimentat.	Dacă dispozitivul USB necesită alimentare în c.a., asigurați-vă că un capăt este conectat la dispozitiv și un capăt este conectat la o priză funcțională.
Nu este instalat driverul de dispozitiv corect.	<ol style="list-style-type: none">1. Instalați driverul corect pentru dispozitiv.2. Este posibil să fie necesară reîncărcarea computerului.
Cablul din dispozitiv spre computer nu lucrează.	<ol style="list-style-type: none">1. Dacă este posibil, înlocuiți cablul.2. Reporniți computerul.
Dispozitivul nu lucrează.	<ol style="list-style-type: none">1. Înlocuiți dispozitivul.2. Reporniți computerul.
Porturile USB sunt dezactivate în Computer Setup.	Intrați în Computer Setup (F10) și activați porturile USB.

Rezolvarea problemelor de acces la Internet

Dacă întâmpinați probleme legate de accesul la Internet, consultați Internet Service Provider (ISP) (Furnizorul de servicii Internet) sau examinați cauzele și soluțiile uzuale listate în tabelul următor.

Tabelul 2-18 Rezolvarea problemelor de acces la Internet

Conectarea la Internet nu reușește.

Cauză	Soluție
Contul furnizorului de servicii Internet (ISP) nu este configurat corect.	Verificați setările Internet sau contactați ISP pentru asistență.
Modemul nu este configurat corect.	Reconectați modemul. Verificați corectitudinea conexiunilor, utilizând documentația pentru configurare rapidă.
Browserul Web nu este configurat corect.	Verificați dacă browserul Web este instalat și configurat pentru a funcționa cu furnizorul ISP respectiv.
Modemul de cablu/DSL nu este conectat.	Conectați modemul de cablu/DSL. Trebuie să vedeți un LED de stare a alimentării pe partea frontală a modemului de cablu/DSL.
Serviciul prin cablu/DSL nu este disponibil sau a fost întrerupt din cauza vremii nefavorabile.	Încercați să vă conectați la Internet mai târziu sau luați legătura cu furnizorul ISP. (Dacă serviciul prin cablu/DSL este conectat, LED-ul de stare a legăturii prin cablu, de pe partea frontală a modemului, este aprins.)
Cablul UTP CAT5 nu este conectat.	Conectați cablul UTP CAT5 între modemul de cablu și conectorul RJ-45 a computerului. (Când conexiunea este bună, LED-ul de stare a legăturii cu PC-ul, de pe partea frontală a modemului de cablu/DSL, este aprins.)
Adresa IP nu este configurată corect.	Contactați ISP pentru adresa IP corectă.
Modulele cookie sunt corupte. (Un modul „cookie” este o colecție mică de informații pe care un server Web le poate depozita temporar cu browserul Web. Acestea sunt utile pentru ca browserul să poată memora unele informații specifice pe care serverul Web să le poată prelua ulterior.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Selectați Start > Panou de control.2. Faceți clic pe Rețea și Internet.3. Faceți clic pe Opțiuni Internet.4. În secțiunea Istoric navigare din fila General, faceți clic pe butonul Ștergere.5. Faceți clic pe butonul Ștergere module cookie. Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Selectați Start > Panou de control.2. Faceți dublu clic pe Opțiuni Internet.3. În fila General, faceți clic pe butonul Ștergere module cookie.

Nu se lansează automat programele pe Internet.

Cauză	Soluție
Trebuie să vă conectați la ISP înainte de a porni programele.	Conectați-vă la ISP și lansați programul dorit.

Tabelul 2-18 Rezolvarea problemelor de acces la Internet (Continuare)

Descărcarea site-urilor Web de pe Internet durează prea mult.

Cauză	Soluție
Modemul nu este configurat corect.	<p>Verificați dacă modemul este conectat și comunică în mod corespunzător.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selectați Start > Panou de control.2. Faceți dublu clic pe Sistem.3. Faceți clic pe fila Hardware.4. În zona Manager dispozitive, faceți clic pe butonul Manager dispozitive.5. Faceți dublu clic pe Modemuri.6. Faceți dublu clic pe Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. În fila General, faceți clic pe Diagnostiche.8. Faceți clic pe Interogare modem. Un răspuns „Succes” indică faptul că modemul este conectat și funcționează corespunzător. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selectați Start > Panou de control.2. Faceți clic pe Sistem și întreținere.3. Faceți clic pe Sistem.4. În lista Activități, selectați Manager dispozitive.5. Faceți dublu clic pe Modemuri.6. Faceți dublu clic pe Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. În fila General, faceți clic pe Diagnostiche.8. Faceți clic pe Interogare modem. Un răspuns „Succes” indică faptul că modemul este conectat și funcționează corespunzător.

Rezolvarea problemelor legate de software

Majoritatea problemelor legate de software apar ca rezultat al următoarelor situații:

- Aplicația nu a fost instalată sau configurată corect.
- Nu există suficientă memorie disponibilă pentru executarea aplicației.
- Există un conflict între aplicații.
- Verificați dacă au fost instalate toate driverele necesare pentru dispozitive.
- Dacă ați instalat un alt sistem de operare decât cel instalat din fabrică, verificați dacă acesta este acceptat de sistem.

Dacă întâmpinați probleme legate de software, examinați soluțiile aplicabile prezentate în tabelul următor.

Tabelul 2-19 Rezolvarea problemelor legate de software

Computerul nu continuă și nu a apărut nici un ecran cu sigla HP.

Cauză	Soluție
A survenit o eroare POST.	Observați semnalele sonore și LED-urile de pe panoul frontal al computerului. Pentru a determina cauzele posibile, consultați Anexa A, Mesaje de eroare POST, la pagina 54 . Consultați Restore Kit (Set restaurare) sau Worldwide Limited Warranty (Certificatul internațional de garanție limitată), pentru termeni și condiții.

Computerul nu continuă după ce a apărut un ecran cu sigla HP.


Cauză	Soluție
Este posibil ca fișierele de sistem să fie deteriorate.	Utilizați o dischetă de recuperare pentru a scana unitatea de disc cu privire la erori.

Se afișează mesajul de eroare „Illegal Operation has Occurred” (A survenit o operație nepermisă).

Cauză	Soluție
Software-ul în curs de utilizare nu este autorizat de Microsoft pentru versiunea dvs. de Windows.	Verificați dacă software-ul este autorizat de Microsoft pentru versiunea dvs. de Windows (examinați pachetul de programe pentru aceste informații).
Fișierele de configurare sunt corupte.	Dacă este posibil, salvați toate datele, închideți toate programele și reporniți computerul.

Contactarea asistenței pentru clienți

Pentru ajutor și service, contactați un distribuitor autorizat. Pentru a găsi un distribuitor apropiat de zona în care vă aflați, vizitați <http://www.hp.com>.

 **NOTĂ:** Dacă duceți computerul la un distribuitor sau furnizor de servicii autorizat pentru service, nu uitați să îi furnizați parolele de setare și de pornire, dacă sunt stabilite.

Pentru asistență tehnică, apălați numărul corespunzător de telefon dintre cele specificate în certificatul de garanție sau în ghidul *Numere de telefon pentru asistență*.

A Mesaje de eroare POST


Această anexă listează codurile de eroare, mesajele de eroare și diversele secvențe luminoase și sonore de indicator pe care le puteți întâlni în timpul testului Power-On Self-Test (POST) sau în timpul repornirii computerului, sursa probabilă a problemei și pașii pe care îi puteți urma pentru a rezolva condiția de eroare.

Post Messages Disabled elimină majoritatea mesajelor de sistem în timpul testelor POST, precum contorul de memorie și mesajele text care nu semnaleză erori. Dacă survine o eroare POST, ecranul va afișa mesajul de eroare. Pentru a comuta manual în modul Post Messages Enabled în timpul testelor POST, apăsați orice tastă (cu excepția tastelor **F10** sau **F12**). Modul de setare implicit este POST Message Disabled.

Viteza cu care computerul încarcă sistemul de operare și extensia la care acesta este testat sunt determinate de selecția modului POST.


Quick Boot (Încărcare rapidă) este un proces de pornire rapidă care nu execută toate testele de nivel de sistem, precum testul de memorie. Full Boot (Încărcare completă) execută toate testele de sistem pe bază de ROM și necesită mai mult timp pentru finalizare.

Full Boot (Încărcare completă) se poate activa și pentru a se executa după fiecare interval de la 1 la 30 de zile, pe baza unei programări efectuate cu regularitate. Pentru a stabili programarea, reconfigurați computerul în modul Full Boot Every x Days (Încărcare completă la fiecare x zile), utilizând Computer Setup.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre programul Computer Setup, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)*.

Coduri numerice POST și mesaje text

Această secțiune acoperă acele erori POST care au coduri numerice asociate. Secțiunea mai include unele mesaje text care pot fi întâlnite în timpul testelor POST.

 **NOTĂ:** Computerul va emite un semnal sonor după ce pe ecran este afișat un mesaj text POST.

Tabelul A-1 Coduri numerice și mesaje text

Mesaj pe panoul de control	Descriere	Acțiune recomandată
101-Option ROM Checksum Error (101-Eroare sumă de control memorie ROM opțională)	Sumă de control pentru memoria ROM de sistem sau pentru memoria ROM opțională de pe placa de extensie.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificați memoria ROM corectă.2. Curățați memoria ROM, dacă este necesar.3. Dacă a fost adăugată recent o placă de extensie, înlăturați-o, pentru a constata dacă problema persistă.4. Goliți CMOS. (Consultați Anexa B, Securitatea prin parolă și resetarea CMOS, la pagina 66.)5. Dacă mesajul dispăre, este posibil să fie o problemă cu placa de extensie.6. Înlocuiți placa de sistem.
103-System Board Failure (103 – Defecțiune placă de sistem)	DMA sau temporizatoare.	<ol style="list-style-type: none">1. Goliți CMOS. (Consultați Anexa B, Securitatea prin parolă și resetarea CMOS, la pagina 66.)2. Scoateți plăcile de extensie.3. Înlocuiți placa de sistem.
110-Out of Memory Space for Option ROMs (110-Spațiu de memorie insuficient pentru memoriile ROM opționale)	Placa de extensie PCI recent adăugată conține o memorie ROM opțională prea mare pentru descărcare în timpul testelor POST.	<ol style="list-style-type: none">1. Dacă a fost adăugată recent o placă de extensie PCI, înlăturați-o, pentru a constata dacă problema persistă.2. În Computer Setup, setați Advanced (Avansat) > Device Options (Opțiuni dispozitiv) > NIC PXE Option ROM Download (Descărcare memorie ROM opțională NIC PXE) la DISABLE (DEZACTIVARE), pentru a împiedica descărcarea memoriei ROM opționale PXE pentru NIC intern în timpul testelor POST, cu scopul de a elibera mai multă memorie pentru memoria ROM opțională a unei plăci de extensie. Memoria ROM opțională PXE internă se utilizează pentru încărcarea din NIC într-un server PXE.
162-System Options Not Set (162-Nu sunt setate opțiuni de sistem)	Configurație incorectă. Este posibil să fie necesară înlocuirea bateriei RTC (real-time clock – ceas în timp real).	Executați programul Computer Setup și verificați configurația din Advanced (Avansat) > Onboard Devices (Dispozitive montate pe placa de sistem). Resetați data și ora sub Panou de control . Dacă problema persistă, înlocuiți bateria RTC. Pentru instrucțiuni despre instalarea unei baterii noi, consultați <i>Ghid de referință</i>

Tabelul A-1 Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Mesaj pe panoul de control	Descriere	Acțiune recomandată
		<i>hardware</i> sau contactați un dealer sau un revânzător autorizat pentru înlocuirea bateriei RTC.
163-Time & Date Not Set (163-Nu sunt setate data și ora)	Ora dau data sunt incorecte în memoria de configurație. Este posibil să fie necesară înlocuirea bateriei RTC (real-time clock – ceas în timp real).	Resetați data și ora din Panou de control – se poate utiliza și programul Computer Setup. Dacă problema persistă, înlocuiți bateria RTC. Pentru instrucțiuni despre instalarea unei baterii noi, consultați <i>Ghid de referință hardware</i> sau contactați un dealer sau un revânzător autorizat pentru înlocuirea bateriei RTC.
163-Time & Date Not Set (163-Nu sunt setate data și ora)	Este posibil ca jumperul CMOS să nu fie instalat corect.	Dacă este posibil, verificați amplasarea corectă a jumperului CMOS.
164-MemorySize Error (164-Eroare de dimensiune a memoriei)	A fost modificată valoarea memoriei în perioada de după ultima încărcare (memorie adăugată sau eliminată) added or removed).	Apăsați tasta F1 pentru a salva modificările de memorie.
164-MemorySize Error (164-Eroare de dimensiune a memoriei)	Configurația de memorie este incorectă.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Executați Computer Setup sau programe utilitare Windows. 2. Verificați dacă modulele de memorie sunt instalate corect. 3. Dacă a fost adăugată memorie de la alți furnizori, testați utilizând numai memorie HP. 4. Verificați dacă este corect tipul modulului de memorie.
201-Memory Error (201- Eroare de memorie)	Defecțiune RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asigurați-vă că modulele de memorie sunt instalate corect. 2. Verificați dacă este corect tipul modulului de memorie. 3. Scoateți și înlocuiți modulele de memorie identificate ca fiind defecte. 4. Dacă eroarea persistă după înlocuirea modulelor de memorie, înlocuiți placa de sistem.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X,... (213- Modul de memorie incompatibil în soclurile de memorie X, X, ...)	Un modul de memorie din soclul de memorie identificat în mesajul de eroare are lipsă informații SPD critice sau este incompatibil cu setul de circuite integrate.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificați dacă este corect tipul modulului de memorie. 2. Încercați alt soclu de memorie. 3. Înlocuiți modulul DIMM cu un modul care corespunde standardului SPD.
214-DIMM Configuration Warning (214-Avertisment configurație DIMM)	Configurația modulelor DIMM încărcate nu este optimizată.	Aranjați din nou modulele DIMM, astfel încât fiecare canal să aibă aceeași cantitate de memorie.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (219-Module ECC detectate ca module de memorie ECC nu sunt acceptate pe această platformă)	Modulele de memorie recent adăugate acceptă corecție de eroare de memorie ECC.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dacă a fost adăugată recent o memorie suplimentară, înlăturați-o, pentru a constata dacă problema persistă. 2. Examinați documentația produsului pentru informații despre capacitatea de memorie.

Tabelul A-1 Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Mesaj pe panoul de control	Descriere	Acțiune recomandată
301-Keyboard Error (301- Eroare tastatură)	Tastatură defectă.	<ol style="list-style-type: none">1. Reconectați tastatura când computerul este oprit.2. Verificați conectorul pentru a vedea dacă are pini îndoșiți sau pini lipsă.3. Asigurați-vă că toate tastele sunt pe poziția normală.4. Înlocuiți tastatura.
303-Keyboard Controller Error (303-Eroare controler tastatură)	Controler tastatură placă I/O.	<ol style="list-style-type: none">1. Reconectați tastatura când computerul este oprit.2. Înlocuiți placa de sistem.
304-Keyboard or System Unit Error (304-Eroare tastatură sau unitate de sistem)	Tastatură defectă.	<ol style="list-style-type: none">1. Reconectați tastatura când computerul este oprit.2. Asigurați-vă că toate tastele sunt pe poziția normală.3. Înlocuiți tastatura.4. Înlocuiți placa de sistem.
501-Display Adapter Failure (501-Defecțiune adaptor afișaj)	Controler afișare grafică.	<ol style="list-style-type: none">1. Repoziționați placa grafică (dacă este posibil).2. Goliți CMOS. (Consultați Anexa B, Securitatea prin parolă și resetarea CMOS, la pagina 66.)3. Verificați dacă monitorul este atașat și pornit.4. Înlocuiți placa grafică (dacă este posibil).
510-Flash Screen Image Corrupted (510-Imaginea de ecran flash este coruptă)	Imaginea de ecran flash are erori.	Curățați din nou memoria ROM a sistemului, cu cea mai recentă imagine BIOS.
511-Nu s-a detectat ventilator CPU, CPUA sau CPUB	Ventilatorul CPU nu este conectat sau funcționează necorespunzător.	<ol style="list-style-type: none">1. Repoziționați ventilatorul CPU.2. Repoziționați cablul ventilatorului.3. Înlocuiți ventilatorul CPU.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (512-Nu s-a detectat ventilator de șasiu, de șasiu din spate sau de șasiu frontal)	Ventilatorul de șasiu, de șasiu din spate sau de șasiu frontal nu este conectat sau funcționează necorespunzător.	<ol style="list-style-type: none">1. Repoziționați ventilatorul de șasiu, de șasiu din spate sau de șasiu frontal.2. Repoziționați cablul ventilatorului.3. Înlocuiți ventilatorul de șasiu, de șasiu din spate sau de șasiu frontal.
514-CPU or Chassis Fan not Detected (514-Nu s-a detectat ventilator CPU sau de șasiu)	Ventilatorul CPU sau de șasiu nu este conectat sau funcționează necorespunzător.	<ol style="list-style-type: none">1. Repoziționați ventilatorul CPU sau de șasiu.2. Repoziționați cablul ventilatorului.3. Înlocuiți ventilatorul CPU sau de șasiu.

Tabelul A-1 Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Mesaj pe panoul de control	Descriere	A acțiune recomandată
601-Diskette Controller Error (601-Eroare controler dischetă)	Circuit incorect al controlerului de dischetă sau al unității de dischetă.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificați și /sau înlocuiți cablurile. 2. Goliți CMOS. (Consultați Anexa B, Securitatea prin parolă și resetarea CMOS, la pagina 66.) 3. Înlocuiți unitatea de dischetă. 4. Înlocuiți placa de sistem.
605-Diskette Drive Type Error (605-Eroare tip de unitate dischetă)	Nepotrivire la tipul de unitate.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deconectați orice alte dispozitive controler de dischetă (unități cu bandă). 2. Goliți CMOS. (Consultați Anexa B, Securitatea prin parolă și resetarea CMOS, la pagina 66.)
660-Display cache is detected unreliable (660-Memoria cache de afișaj este detectată ca fiind nefiabilă)	Memoria cache de afișaj controler placă grafică integrată nu lucrează corespunzător și va fi dezactivată.	Înlocuiți placa de sistem dacă degradarea minimală a plăcii grafice este o problemă.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (912-Capacul computerului a fost scos în perioada de după ultima pornire a sistemului)	Capacul computerului a fost scos în perioada de după ultima pornire a sistemului.	Nu este necesară nici o acțiune.
917-Front Audio Not Connected (917-Sistemul audio frontal nu este conectat)	Firele sistemului audio frontal au fost detașate sau au fost deranjate din poziția corectă de la placa de bază.	Reconectați sau înlocuiți firele sistemului audio frontal.
918-Front USB Not Connected (918-Portul USB frontal nu este conectat)	Firele portului USB frontal au fost detașate sau au fost deranjate din poziția corectă de la placa de bază.	Reconectați sau înlocuiți firele portului USB frontal.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (Nu a reușit inițializarea dispozitivului din slotul PCI Express)	Există o incompatibilitate/problemă cu acest dispozitiv, iar legătura cu sistemul sau PCI Express nu se poate realiza printr-un slot x1.	Încercați să încărcați sistemul din nou. Dacă eroarea apare din nou, este posibil ca dispozitivul să nu funcționeze cu acest sistem
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (1151-S-a detectat un conflict de adrese la portul serial A)	Atât portul serial extern cât și cel intern sunt asociate la COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scoateți plăcile de extensie de port serial. 2. Goliți CMOS. (Consultați Anexa B, Securitatea prin parolă și resetarea CMOS, la pagina 66.) 3. Reconfigurați resursele de placă și/sau executați Computer Setup sau utilitare Windows.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (1152-S-a detectat un conflict de adrese la portul serial B)	Atât portul serial extern cât și cel intern sunt asociate la COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scoateți plăcile de extensie de port serial. 2. Goliți CMOS. (Consultați Anexa B, Securitatea prin parolă și resetarea CMOS, la pagina 66.) 3. Reconfigurați resursele de placă și/sau executați Computer Setup sau utilitare Windows.

Tabelul A-1 Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Mesaj pe panoul de control	Descriere	Acțiune recomandată
1155-Serial Port Address Conflict Detected (1155-S-a detectat un conflict de adrese la portul serial)	Atât portul serial extern cât și cel intern sunt asociate la același IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scoateți plăcile de extensie de port serial. 2. Goliți CMOS. (Consultați Anexa B, Securitatea prin parolă și resetarea CMOS, la pagina 66.) 3. Reconfigurați resursele de placă și/sau executați Computer Setup sau utilitare Windows.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (1720-Unitatea de disc SMART detectează un defect iminent)	Unitatea de disc este pe cale să se defecteze. (Unele unități de disc au o corecție de firmware de pe unitatea de disc care va repara un mesaj de eroare eronat.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Determinați dacă unitatea de disc dă mesajul corect de eroare. Intrați în Computer Setup și executați testul Drive Protection System (DPS) la Storage (Stocare) > DPS Self-test (Testare automată DPS). 2. Dacă este cazul, aplicați corecția de firmware pentru unitatea de disc. (Disponibilă la http://www.hp.com/support.) 3. Faceți o copie de rezervă a conținutului și înlocuiți unitatea de disc.
1796-SATA Cabling Error (1796-Eroare de cablu SATA)	Unul sau mai multe dispozitive SATA sunt atașate incorect. Pentru performanțe optime, conectorii SATA0 și SATA1 trebuie să fie utilizați înainte de SATA2 și SATA3.	Asigurați-vă că conectorii SATA sunt utilizați în ordine crescătoare. Pentru un dispozitiv, utilizați SATA 0. Pentru două dispozitive, utilizați SATA 0 și SATA 1. Pentru trei dispozitive, utilizați SATA 0, SATA 1 și SATA 2.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode (1797- SATA Drivelock nu este acceptat în mod RAID).	Caracteristica Drivelock este activată pe una sau mai multe unități de disc SATA și nu se poate accesa în timp ce sistemul este configurat pentru modul RAID.	Fie scoateți dispozitivul SATA pe care este activată caracteristica Drivelock, fie dezactivați caracteristica Drivelock. Pentru a dezactiva caracteristica Drivelock, intrați în Computer Setup, schimbați Storage (Stocare) > Storage Options (Opțiuni de stocare) > SATA Emulation (Emulare SATA) în IDE și selectați File (Fișier) > Save Changes and Exit (Salvare modificări și ieșire). Reintrați în Computer Setup și selectați Security (Securitate) > Drivelock Security (Securitate Drivelock). Pentru fiecare dispozitiv SATA listat capabil să utilizeze Drivelock, asigurați-vă că Drivelock este Disabled (Dezactivat). În sfârșit, schimbați Storage (Stocare) > Storage Options (Opțiuni de stocare) > SATA Emulation (Emulare SATA) înapoi în RAID și selectați File (Fișier) > Save Changes and Exit (Salvare modificări și ieșire).
1801-Microcode Patch Error (1801-Eroare corecție Microcode)	Procesorul nu este acceptat de ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Faceți upgrade la BIOS pentru o versiune corespunzătoare. 2. Schimbați procesorul.
2200-PMM Allocation Error during MEBx Download (2200-Eroare de alocare în timpul descărcării MEBx)	Eroare de memorie la execuția testelor POST asupra memoriei ROM opționale pentru extensiile BIOS ale motorului de gestionare (Management Engine - ME).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reîncărcați computerul. 2. Decuplați cablul de alimentare, re poziționați modulele de memorie și reîncărcați computerul.

Tabelul A-1 Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Mesaj pe panoul de control	Descriere	Acțiune recomandată
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Dacă configurația memoriei a fost modificată recent, deconectați computerul, restaurați configurația inițială a memoriei și reîncărcați computerul. 4. Dacă eroarea persistă, înlocuiți placa de sistem.
2201-MEBx Module did not checksum correctly (2201-Modulul MEBx nu realizează corect suma de control)	Eroare de memorie la execuția testelor POST asupra memoriei ROM opționale pentru extensiile BIOS ale motorului de gestionare (Management Engine - ME).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reîncărcați computerul. 2. Decuplați cablul de alimentare, re poziționați modulele de memorie și reîncărcați computerul. 3. Dacă configurația memoriei a fost modificată recent, deconectați cablul de alimentare, restaurați configurația inițială a memoriei și reîncărcați computerul. 4. Dacă eroarea persistă, înlocuiți placa de sistem.
2202-PMM Deallocation Error during MEBx cleanup (2202-Eroare de dezalocare în timpul curățării MEBx)	Eroare de memorie la execuția testelor POST asupra memoriei ROM opționale pentru extensiile BIOS ale motorului de gestionare (Management Engine - ME).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reîncărcați computerul. 2. Decuplați cablul de alimentare, re poziționați modulele de memorie și reîncărcați computerul. 3. Dacă configurația memoriei a fost modificată recent, deconectați cablul de alimentare, restaurați configurația inițială a memoriei și reîncărcați computerul. 4. Dacă eroarea persistă, înlocuiți placa de sistem.
2203-Setup error during MEBx execution (2203-Eroare de setare în timpul executării MEBx)	Selectarea sau ieșirea din MEBx au avut ca rezultat un eșec de setare.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reîncărcați computerul. 2. Decuplați cablul de alimentare, re poziționați modulele de memorie și reîncărcați computerul. 3. Dacă configurația memoriei a fost modificată recent, deconectați cablul de alimentare, restaurați configurația inițială a memoriei și reîncărcați computerul. 4. Dacă eroarea persistă, înlocuiți placa de sistem.
2204-Inventory error during MEBx execution (2204-Eroare de inventariere în timpul executării MEBx)	Informațiile BIOS trecute la MEBx au avut ca rezultat un eșec.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reîncărcați computerul. 2. Dacă eroarea persistă, faceți o actualizare la cea mai recentă versiune BIOS. 3. Dacă eroarea încă mai persistă, înlocuiți placa de sistem.

Tabelul A-1 Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Mesaj pe panoul de control	Descriere	Acțiune recomandată
2205-Interface error during MEBx execution (2205-Eroare de interfață în timpul executării MEBx)	Operarea MEBx a întâmpinat o eroare hardware în timpul comunicației cu ME.	<ol style="list-style-type: none">1. Reîncărcați computerul.2. Dacă eroarea persistă, faceți o actualizare la cea mai recentă versiune BIOS.3. Dacă eroarea încă mai persistă, înlocuiți placa de sistem.
2211-Memoria nu este corect configurată pentru executarea corespunzătoare a utilitarului MEBx.	Modulul DIMM1 nu este instalat.	Asigurați-vă că este instalat un modul de memorie în soclul negru DIMM1 și că este așezat corect pe poziție.
Invalid Electronic Serial Number (Număr de serie electronic incorect)	Numărul de serie electronic lipsește.	Introduceți numărul de serie corect în Computer Setup.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Caracteristica Network Server Mode (Mod server de rețea) activă și nici o tastatură atașată)	Defecțiuni de tastatură în timp ce caracteristica Network Server Mode (Mod server de rețea) este activată.	<ol style="list-style-type: none">1. Reconectați tastatura când computerul este oprit.2. Verificați conectorul pentru a vedea dacă are pini îndoiți sau pini lipsă.3. Asigurați-vă că toate tastele sunt pe poziția normală.4. Înlocuiți tastatura.
Parity Check 2 (Verificare paritate 2)	Defecțiuni RAM paritate.	Executați Computer Setup și programe utilitare Diagnostic (Diagnosticare).

Interpretarea codurilor de diagnosticare de LED-uri și a codurilor de diagnosticare sonore de la panoul frontal POST

Această secțiune tratează codurile LED-urilor de pe panoul frontal și codurile sonore care pot surveni înaintea sau în timpul testelor POST cărora nu le este asociat neapărat un cod de eroare sau un mesaj text.

⚠ **AVERTISMENT!** Când computerul este conectat la o sursă de curent alternativ, la placa de sistem se aplică întotdeauna o tensiune. Pentru a reduce riscul de rănire din cauza șocurilor electrice și/sau a suprafețelor fierbinți, decuplați cablul de alimentare de la priză și așteptați până când componentele interne ale sistemului se răcesc, înainte de a le atinge.

📖 **NOTĂ:** Dacă pe o tastatură PS/2 observați LED-uri care clipesc, căutați LED-urile care clipesc pe panoul frontal al computerului și consultați tabelul de mai jos pentru a determina codul asociat acestora.

Acțiunile recomandate din tabelul de mai jos sunt listate în ordinea în care trebuie efectuate.

Pe unele modele nu sunt disponibile toate codurile luminoase de diagnosticare și toate codurile sonore de diagnosticare.

Tabelul A-2 Codurile de diagnosticare de LED-uri și codurile de diagnosticare sonore de la panoul frontal

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
LED-ul de alimentare este aprins verde.	Fără	Computer pornit.	Fără
LED-ul verde de alimentare clipește din două în două secunde.	Fără	Computerul este în modul de suspendare în memoria RAM (numai la anumite modele) sau în modul normal de suspendare.	Nu este necesară nici o acțiune. Apăsăți pe orice tastă sau mișcați mouse-ul pentru a porni computerul.
LED-ul roșu de alimentare clipește de două ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.	2	Protecția termică a procesorului este activată: Un ventilator este blocat sau nu se rotește. SAU Ansamblul radiator/ventilator nu este atașat corect la procesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificați dacă orificiile de ventilație ale computerului nu sunt blocate și dacă ventilatorul de răcire a procesorului funcționează.2. Deschideți capacul, apăsați butonul de alimentare și verificați dacă ventilatorul procesorului se rotește. Dacă ventilatorul procesorului nu se rotește, verificați modul de conectare a cablului ventilatorului la placa de sistem.3. Dacă ventilatorul este conectat și poziționat corect, dar nu se rotește, atunci înlocuiți ansamblul radiator/ventilator.4. Contactați un distribuitor sau furnizor de servicii autorizat.
LED-ul roșu de alimentare clipește de trei ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar	3	Procesorul nu a fost instalat (nu există indicația că procesorul este defect).	<ol style="list-style-type: none">1. Verificați dacă este prezent procesorul.2. Repoziționați procesorul.

Tabelul A-2 Codurile de diagnosticare de LED-uri și codurile de diagnosticare sonore de la panoul frontal (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.			
LED-ul roșu de alimentare clipește de patru ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.	4	Defecțiuni la alimentare (sursa de alimentare este supraîncărcată). SAU La USDT se utilizează un adaptor necorespunzător pentru sursa de alimentare externă.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deschideți capacul și verificați dacă la cablul multifilar al sursei de alimentare firul 4 sau 6 este poziționat în conectorul de pe placa de sistem. 2. Verificați dacă problema este cauzată de un dispozitiv prin îndepărtarea TUTUROR dispozitivelor atașate (cum ar fi unități optice, de disc sau de dischetă și plăci de extensie). Porniți sistemul. Dacă sistemul intră în procedura POST, atunci opriți-l și introduceți pe rând câte un dispozitiv, repetând această procedură până la apariția defecțiunii. Înlocuiți dispozitivul care cauzează defecțiunea. Continuați să adăugați pe rând dispozitivele pentru a vă asigura de funcționarea lor corectă. 3. Înlocuiți sursa de alimentare. 4. Înlocuiți placa de sistem. <p>SAU</p> <p>Adaptorul sursei de alimentare pentru USDT trebuie să fie la 135 W și să utilizeze tehnologia Smart ID, înainte de a se alimenta sistemul. Înlocuiți adaptorul sursei de alimentare cu adaptorul USDT furnizat de HP.</p>
LED-ul roșu de alimentare clipește de cinci ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.	5	Eroare înaintea memoriei video.	<p>ATENȚIE: Pentru a evita deteriorarea modulelor DIMM sau a plăcii de sistem, trebuie să decuplați cablul de alimentare a computerului, înainte de a încerca să repositionați, să instalați sau să scoateți un modul DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Repoziționați modulele DIMM. 2. Pentru a identifica modulul defect, înlocuiți pe rând modulele DIMM. 3. Înlocuiți memoria de la alți furnizori cu memorie de la HP. 4. Înlocuiți placa de sistem.
LED-ul roșu de alimentare clipește de șase ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.	6	Eroare înainte de placa grafică video.	<p>Pentru sistemele cu o placă grafică:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Repoziționați placa grafică. 2. Înlocuiți placa grafică. 3. Înlocuiți placa de sistem. <p>Pentru sistemele cu placă grafică integrată, înlocuiți placa de sistem.</p>
LED-ul roșu de alimentare clipește de șapte ori, o dată pe secundă, după care urmează o	7	Defecțiuni la placa de sistem (memoria ROM a	Înlocuiți placa de sistem.

Tabelul A-2 Codurile de diagnosticare de LED-uri și codurile de diagnosticare sonore de la panoul frontal (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.		detectat o defecțiune înainte de placa video).	
LED-ul roșu de alimentare clipește de opt ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.	8	Memorie ROM nevalidă, pe baza unei sume de control (checksum) greșite.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizați din nou memoria ROM a sistemului cu cea mai recentă imagine BIOS. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea „Boot Block Emergency Recovery Mode (Mod de recuperare de urgență a blocului de încărcare” din <i>Ghid de gestionare a computerului</i>. 2. Înlocuiți placa de sistem.
LED-ul roșu de alimentare clipește de nouă ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.	9	Sistemul se alimentează dar nu se încarcă.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificați dacă selectorul de tensiune, amplasat (la anumite modele) în partea din spate a sursei de alimentare, este setat la tensiunea corespunzătoare. Setarea corectă a tensiunii depinde de țara/regiunea în care vă aflați. 2. Deconectați cablul de alimentare de c.a. de la computer, așteptați 30 de secunde, apoi conectați la loc cablul de alimentare la computer. 3. Înlocuiți placa de sistem. 4. Înlocuiți procesorul.
LED-ul roșu de alimentare clipește de zece ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.	10	Placa de opțiuni este defectă.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificați fiecare placă de opțiuni scoțând placa (câte una la un moment dat, dacă sunt mai multe plăci), apoi alimentați sistemul pentru a constata dacă defecțiunea dispăre. 2. Din momentul identificării unei plăci defecte, scoateți și înlocuiți placa de opțiuni defectă. 3. Înlocuiți placa de sistem.
LED-ul roșu de alimentare clipește de unsprezece ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.	11	Procesorul curent nu acceptă o caracteristică activată în prealabil în acest sistem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalați un procesor de fișiere de tip TXT. 2. Dezactivați caracteristica TXT din programul utilitar Computer Setup (F10). 3. Reinstalați procesorul original.
Sistemul nu pornește și LED-urile nu clipeșc.	Fără	Sistemul nu se poate alimenta.	Țineți apăsat butonul de alimentare mai puțin de patru secunde. Dacă LED-ul unității de disc se

Tabelul A-2 Codurile de diagnosticare de LED-uri și codurile de diagnosticare sonore de la panoul frontal (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Ațiune recomandată
			<p>aprinde verde, butonul de alimentare funcționează corect. Încercați următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verificați dacă selectorul de tensiune (la anumite modele), amplasat în partea din spate a sursei de alimentare, este setat la tensiunea corespunzătoare. Setarea corectă a tensiunii depinde de țara/regiunea în care vă aflați.2. Înlocuiți placa de sistem. <p>SAU</p> <p>Țineți apăsat butonul de alimentare mai puțin de patru secunde. Dacă LED-ul unității de disc nu se aprinde verde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verificați dacă unitatea este conectată la o priză de c.a. funcțională.2. Deschideți capacul și verificați dacă firele butonului de alimentare sunt conectate corect la placa de sistem.3. Verificați dacă ambele cabluri ale sursei de alimentare sunt conectate corect la placa de sistem.4. Verificați dacă indicatorul luminos 5V_aux de pe placa de sistem este aprins. Dacă este aprins, înlocuiți firele butonului de alimentare. Dacă problema persistă, înlocuiți placa de sistem.5. Dacă indicatorul luminos 5V_aux de pe placa de sistem nu este aprins, scoateți pe rând toate plăcile de extensie, până când se aprinde indicatorul luminos 5V_aux de pe placa de sistem. Dacă problema persistă, înlocuiți sursa de alimentare.

B Securitatea prin parolă și resetarea CMOS

Acest computer acceptă caracteristici de parolă pentru securitate, care se pot stabili prin meniul programelor utilitare Computer Setup.

Acest computer acceptă două caracteristici de parolă pentru securitate, care sunt stabilite prin meniul programelor utilitare Computer Setup: parolă de setare și parolă de pornire. Când stabiliți numai parola de setare, orice utilizator poate accesa toate informațiile de pe computer cu excepția celor din Computer Setup. Când stabiliți numai o parolă de pornire, parola de pornire este necesară pentru a accesa Computer Setup și orice alte informații de pe computer. Când stabiliți ambele parole, numai parola de setare vă va oferi acces la Computer Setup.

Când sunt setate ambele parole, parola de setare se poate utiliza în locul parolei de pornire, ca o ignorare, pentru conectarea la computer. Aceasta este o caracteristică utilă pentru un administrator de rețea.

Dacă ați uitat parola pentru computer, se poate șterge parola, astfel încât să obțineți acces la informațiile din computer prin resetarea jumperului de parolă.

- △ **ATENȚIE:** Prin apăsarea butonului CMOS, se vor reseta valorile CMOS la valorile implicite de fabrică. Înainte de a reseta CMOS, pentru cazul în care va fi nevoie ulterior de setările actuale, este important să faceți o copie de rezervă a setărilor CMOS ale computerului. Copierea de rezervă este simplu de efectuat prin Computer Setup. Pentru informații suplimentare despre efectuarea unei copii de rezervă a setărilor CMOS, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)*.

Resetarea jumperului de parolă

Pentru a dezactiva caracteristicile parolei de pornire sau de setare, sau pentru a goli parolele de pornire sau de setare, finalizați următorii pași:

1. Opriți corect sistemul de operare, opriți computerul și toate dispozitivele externe, apoi deconectați cablul de alimentare de la priza de alimentare.
2. Cu cablul de alimentare deconectat, apăsați din nou butonul de alimentare, pentru a goli sistemul alimentărilor reziduale.

⚠️ AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de rănire din cauza șocurilor electrice și/sau a suprafețelor fierbinți, decuplați cordonul de alimentare de la priză și așteptați până când componentele interne ale sistemului se răcesc, înainte de a le atinge.

⚠️ ATENȚIE: Când computerul este conectat, sursa de alimentare are întotdeauna tensiune aplicată la placa de sistem, chiar când unitatea este oprită. O eroare la deconectarea cablului de alimentare poate avea ca rezultat defectarea sistemului.

Electricitatea statică poate să deterioreze componentele electronice ale computerului sau echipamentele opționale. Înainte de a începe aceste proceduri, aveți grijă să vă descărcați de electricitatea statică atingând un obiect metalic legat la pământ. Pentru mai multe informații, consultați ghidul *Informații despre norme și despre siguranță*.

3. Scoateți capacul computerului sau panoul de acces de la computer.
4. Localizați blocul de pini și jumperul.

📄 NOTĂ: Jumperul de parolă este verde, astfel încât este ușor de identificat. Pentru indicații referitoare la localizarea jumperului de parolă și a altor componente ale plăcii de sistem, consultați Illustrated Parts & Service Map (IPSM) (Schema ilustrată a pieselor) pentru sistemul respectiv. IPSM se poate descărca de la <http://www.hp.com/support>.

5. Scoateți jumperul din pinii 1 și 2. Plasați jumperul fie în pinul 1, fie în pinul 2, dar nu în ambele, astfel încât să nu se piardă.
6. Puneți la loc capacul sau panoul de acces la computer.
7. Reconectați echipamentul extern.
8. Conectați computerul și porniți calculatorul. Permiteți sistemului de operare să pornească. Acesta șterge parolele curente și dezactivează caracteristicile de parolă.
9. Pentru a stabili noile parole, repetați pașii de la 1 la 4, puneți la loc jumperul de parolă pe pinii 1 și 2, apoi repetați pașii de la 6 la 8. Stabiliți noile parole în Computer Setup. Pentru informații suplimentare cu privire la utilizarea programului Computer Setup, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)*.

Ștergerea și resetarea CMOS

Memoria de configurare a computerului (CMOS) stochează informații despre configurația computerului.

Butonul CMOS resetează CMOS dar nu șterge parolele de pornire și de setare.

Ștergerea CMOS va duce la ștergerea setărilor Active Management Technology (AMT) - Tehnologie de gestionare activă din Management Engine BIOS Extension (MEBx) - Execuție BIOS a motorului de gestionare, inclusiv a parolei. Parola va reveni la „admin” și va fi necesar să fie resetată. De asemenea, setările AMT vor trebui resetate. Pentru a accesa MEBx, apăsați **Ctrl+P** de la tastatură, în timpul testelor POST.

1. Deconectați computerul și toate dispozitivele externe și deconectați cablul de alimentare de la priza de alimentare.
2. Deconectați tastatura, monitorul și toate celelalte echipamente externe conectate la computer.

△ **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de rănire din cauza șocurilor electrice și/sau a suprafețelor fierbinți, decuplați cordonul de alimentare de la priză și așteptați până când componentele interne ale sistemului se răcesc, înainte de a le atinge.

△ **ATENȚIE:** Când computerul este conectat, sursa de alimentare are întotdeauna tensiune aplicată la placa de sistem, chiar când unitatea este oprită. O eroare la deconectarea cablului de alimentare poate avea ca rezultat defectarea sistemului.

Electricitatea statică poate să deterioreze componentele electronice ale computerului sau echipamentele opționale. Înainte de a începe aceste proceduri, aveți grijă să vă descărcați de electricitatea statică atingând un obiect metalic legat la pământ. Pentru mai multe informații, consultați ghidul *Informații despre norme și despre siguranță*.

3. Scoateți capacul computerului sau panoul de acces de la computer.

△ **ATENȚIE:** Prin apăsarea butonului CMOS, se vor reseta valorile CMOS la valorile implicite de fabrică. Înainte de a reseta CMOS, pentru cazul în care va fi nevoie ulterior de setările actuale, este important să faceți o copie de rezervă a setărilor CMOS ale computerului. Copierea de rezervă este simplu de efectuat prin Computer Setup. Pentru informații suplimentare despre efectuarea unei copii de rezervă a setărilor CMOS, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)*.

4. Localizați, apăsați și țineți apăsat butonul CMOS timp de cinci secunde.


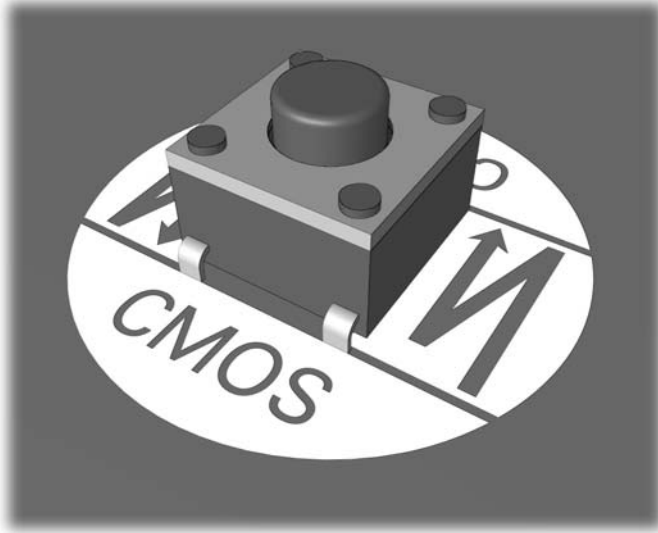


 **NOTĂ:** Asigurați-vă că ați deconectat cablul de alimentare cu c.a. din priza de perete. Butonul CMOS nu va goli CMOS atâta timp cât cablul de alimentare este conectat.

Figura B-1 Butonul CMOS



 **NOTĂ:** Pentru indicații referitoare la localizarea butonului CMOS și a altor componente ale plăcii de sistem, consultați Illustrated Parts & Service Map (IPSM) (Schema ilustrată a pieselor) pentru sistemul respectiv.

5. Puneți la loc capacul sau panoul de acces la computer.
6. Reconectați dispozitivele externe.
7. Conectați computerul și porniți calculatorul.

 **NOTĂ:** După golirea CMOS și reîncărcare, veți primi un mesaj de eroare POST, care vă va avertiza dacă au survenit modificări de configurație. Utilizați Computer Setup pentru a reseta orice setare specială de sistem, împreună cu data și ora.

Pentru informații suplimentare cu privire la utilizarea programului Computer Setup, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)*.

C Drive Protection System (DPS) (Sistem de protecție a unităților)

Sistemul de protecție a unităților (DPS) este un instrument de diagnosticare încorporat în unitățile de disc instalate la unele computere. Sistemul DPS a fost conceput pentru a ajuta la diagnosticarea problemelor care pot avea ca rezultat înlocuirea nejustificată a unităților de disc.

Când sunt construite aceste sisteme, fiecare unitate de disc instalată este testată utilizând sistemul DPS, iar pe unitate se scrie o înregistrare permanentă cu informații esențiale. Rezultatele testării sunt scrise pe unitatea de disc de fiecare dată când se execută sistemul DPS. Furnizorul de servicii poate să utilizeze aceste informații pentru a determina condițiile care au impus executarea software-ului DPS.


Executarea DPS nu va afecta programele sau datele stocate pe unitatea de disc. Testul aparține de firmware-ul unității de disc și se poate executa chiar dacă pe computer nu se încarcă un sistem de operare. Timpul necesar executării testului depinde de producător și de dimensiunea unității de disc; în majoritatea cazurilor, testul va dura aproximativ două minute per gigaoctet.

Utilizați DPS când suspectați o problemă legată de unitatea de disc. Când computerul raportează un mesaj SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (Unitatea de disc SMART detectează un defect iminent), nu este necesar să se execute DPS; în loc de aceasta, faceți o copie de rezervă a informațiilor de pe unitatea de disc și contactați un furnizor de servicii pentru o înlocuire a unității de disc.

Accesarea programului DPS prin Computer Setup

Când computerul nu se alimentează corect, utilizați Computer Setup pentru a accesa programul DPS. Pentru a accesa programul DPS, efectuați următorii pași:


1. Porniți sau reporniți computerul.
2. Când în colțul din stânga-jos a ecranului apare mesajul F10 Setup, apăsați tasta **F10**.

 **NOTĂ:** Dacă nu ați apăsat tasta **F10** în timpul în care este afișat mesajul, trebuie să opriți computerul, apoi să îl reporniți, pentru a accesa programul utilitar.

În meniul de programe utilitare Computer Setup, apare o opțiune de cinci anteturi: **File**, **Storage**, **Security**, **Power** (Fișier – Stocare – Securitate – Alimentare) și **Advanced** (Avansat).

3. Selectați **Storage** (Stocare) > **DPS Self-Test** (Testare automată DPS).

Ecranul va afișa lista unităților de disc capabile de testarea DPS, care sunt instalate pe computer.

 **NOTĂ:** Dacă nu este instalată nici o unitate de disc capabilă de testarea DPS, opțiunea **DPS Self-Test** (Testare automată DPS) nu va apărea pe ecran.

4. Selectați unitatea de disc care urmează să fie testată și urmați solicitările de pe ecran, pentru a finaliza procesul de testare.

După terminarea testului, se va afișa unul dintre următoarele trei mesaje:

- Testul a reușit. Cod finalizare 0.
- Testul a fost abandonat. Cod finalizare 1 sau 2.
- Testul nu a reușit. Se recomandă înlocuirea unității. Cod finalizare de la 3 la 14.

Dacă testul nu a reușit, codul de finalizare trebuie înregistrat și raportat furnizorului de servicii, pentru ajutor la diagnosticarea problemelor legate de computer.

Index

- A**
 - Asistență pentru clienți 9, 53
- C**
 - caracteristică Wake-on-LAN 39
 - CMOS
 - copiere de rezervă 66
 - ștergere și resetare 68
 - coduri de eroare numerice 55
 - coduri semnale sonore 62
 - coduri sonore 62
- D**
 - Drive Protection System (DPS) (Sistem de protecție a unităților) 70
- E**
 - eroare
 - coduri 54, 62
 - mesaje 55
- I**
 - indicii utile 10
 - Insight Diagnostics 1
- L**
 - LED-uri
 - buton de alimentare care clipește 62
 - tastatură PS/2 care clipește 62
 - LED-uri care clipesc 62
- M**
 - mesaje de eroare POST 54
- O**
 - opțiuni de încărcare
 - Full Boot (Încărcare completă) 54
 - Quick Boot (Încărcare rapidă) 54
- P**
 - panou de acces, blocat 13
 - parolă
 - configurare 66
 - pornire 66
 - ștergere 66
 - parolă de pornire 66
 - parolă de setare 66
 - probleme
 - acces Internet 50
 - alimentare 16
 - audio 32
 - CD-ROM sau DVD 45
 - Cititor de cartele 25
 - dischete 18
 - general 12
 - imprimantă 34
 - instalare hardware 37
 - memorie 42
 - monitor 27
 - mouse 35
 - panou frontal 49
 - procesor 44
 - rețea 39
 - software 52
 - tastatură 35
 - unitate de disc 21
 - unitate flash 48
 - probleme acces Internet 50
 - probleme audio 32
 - probleme de alimentare 16
 - probleme dischete 18
 - probleme generale 12
 - probleme imprimantă 34
 - probleme instalare hardware 37
 - probleme încărcare 47
 - probleme legate de CD-ROM sau DVD 45
 - probleme legate de cititorul de cartele 25
 - probleme legate de unitatea de disc 21
 - probleme legate de unitatea flash 48
 - probleme legate de unitatea optică 45
 - probleme memorie 42
 - probleme monitor 27
 - probleme mouse 35
 - probleme panou frontal 49
 - probleme procesor 44
 - probleme rețea 39
 - probleme tastatură 35
- R**
 - resetare
 - CMOS 66
 - jumper parolă 66
- S**
 - siguranță și confort 9
 - software
 - copiere de rezervă 7
 - probleme 52
- U**
 - utilitar de diagnosticare 1