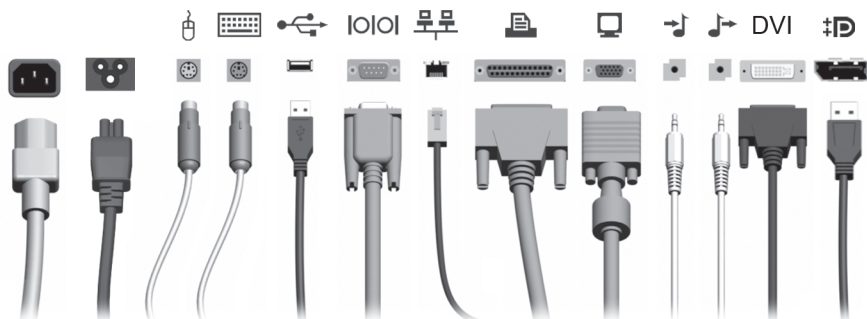


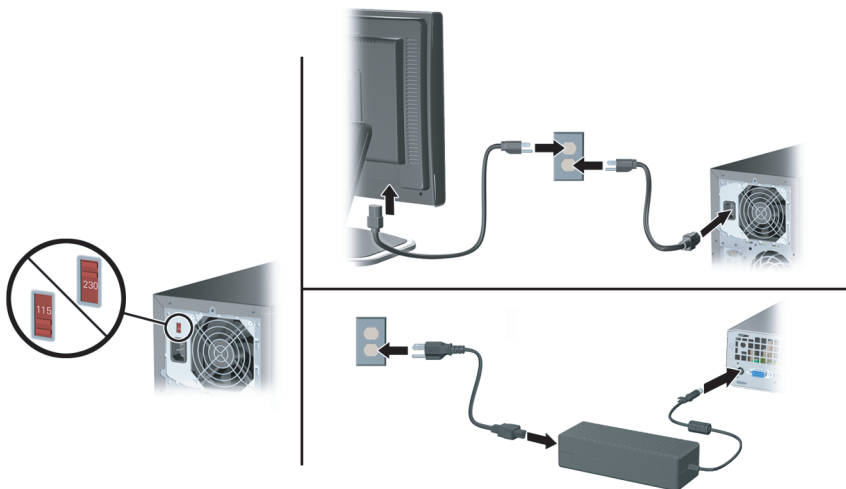
1



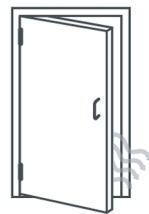
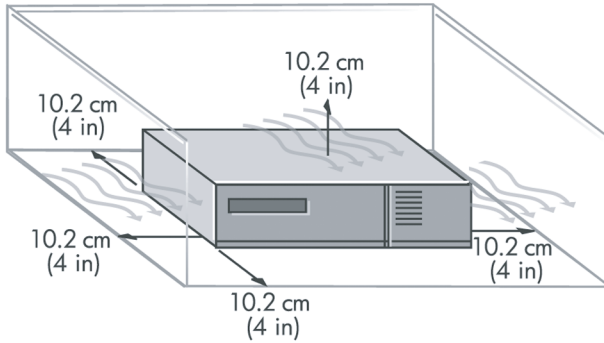
2



3



4



Instalare rapidă și noțiuni de bază
PC-uri comerciale

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informațiile conținute în acest document pot fi modificate fără înștiințare prealabilă.

Microsoft, Windows și Windows Vista sunt fie mărci comerciale, fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite expres prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. HP nu este răspunzător pentru nici o eroare sau omisiune tehnică sau editorială din acest document.

Acest document conține informații patentate care sunt protejate prin drepturile de autor. Nici o parte din acest document nu se poate fotocopia, reproduce sau traduce în altă limbă fără obținerea în prealabil a acordului scris al Hewlett-Packard Company.

Instalare rapidă și noțiuni de bază

PC-uri comerciale

Prima ediție (iulie 2008)

Cod document: 490852-271

Accesarea ghidurilor pentru utilizator și a utilitarului HP Diagnostics

Ghidurile pentru utilizatorii HP și utilitarul HP Insight Diagnostics sunt disponibile pe unitatea de disc (la unele modele), precum și la adresa <http://www.hp.com/support>.

Pentru a accesa ghidurile pentru utilizatorii HP:

- ▲ Faceți clic pe **Start > Toate programele > HP User Manuals** (Manuale pentru utilizatorii HP).

Pentru a accesa utilitarul HP Insight Diagnostics:

- ▲ Consultați *Accesarea utilitarului HP Insight Diagnostics* din acest ghid.

Notificări

-
- ⚠ **AVERTISMENT!** Textul evidențiat în această manieră indică faptul că nerespectarea instrucțiunilor poate avea ca rezultat rănirea fizică sau pierderea vieții.
 - ⚠ **ATENȚIE:** Textul evidențiat în această manieră indică faptul că nerespectarea instrucțiunilor poate avea ca rezultat deteriorarea echipamentului sau pierderea de informații.
 - 📝 **NOTĂ:** Textul evidențiat în această manieră furnizează informații suplimentare importante.
-



Cuprins

Instalare rapidă și noțiuni de bază

Instalarea și particularizarea software-ului	1
Instalarea sistemului de operare	1
Descărcarea actualizărilor Microsoft Windows	1
Instalarea sau actualizarea driverelor de dispozitive	2
Particularizarea afișajului monitorului	2
Protejarea software-ului	2
HP Backup and Recovery Manager	3
HP Insight Diagnostics	3
Accesarea utilitarului HP Insight Diagnostics	4
Descărcarea celei mai recente versiuni a utilitarului HP Insight Diagnostics	5
Oprirea computerului	5
Căutarea de informații suplimentare	6
Accesarea ghidurilor pentru utilizatori	7
Înainte de a apela asistența tehnică	7
Indicii utile	9
Informații de bază despre depanare	11
Interpretarea codurilor de diagnosticare de LED-uri și a codurilor de diagnosticare sonore de la panoul frontal POST	11


Instalare rapidă și noțiuni de bază

Instalarea și particularizarea software-ului

-  **NOTĂ:** În cazul în care computerul a fost livrat cu Windows Vista încărcat, vi se va solicita să înregistrați computerul la HP Total Care înainte de a instala sistemul de operare. Veți vedea un scurt film, urmat de un formular de înregistrare online. Completați formularul, faceți clic pe butonul **Begin** (Începere) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
- △ **ATENȚIE:** Nu adăugați componente hardware opționale sau alte dispozitive la computer înainte de instalarea cu succes a sistemului de operare. Procedând astfel pot rezulta erori, iar sistemul de operare se poate instala incorect.
-  **NOTĂ:** Asigurați-vă că există un loc liber de 10,2 cm (4 inch) în spatele unității și deasupra monitorului pentru a permite circulația curentului de aer necesar.

Instalarea sistemului de operare

Când porniți pentru prima dată computerul, sistemul de operare se instalează automat. Acest proces durează între 5 și 10 minute, în funcție de sistemul de operare care se instalează. Pentru a finaliza instalarea, citiți cu atenție și urmați instrucțiunile de pe ecran.

- △ **ATENȚIE:** După începerea instalării automate, **NU OPRIȚI COMPUTERUL PÂNĂ CÂND PROCESUL DE INSTALARE NU S-A TERMINAT**. Prin oprirea computerului în timpul instalării se poate deteriora software-ul care se execută pe computer sau se poate împiedica instalarea corectă a software-ului.
-  **NOTĂ:** Dacă computerul a fost livrat cu mai multe limbi de sistem de operare pe unitatea de disc, procesul de instalare poate dura până la 60 de minute.

În cazul în care computerul nu a fost livrat cu un sistem de operare Microsoft, unele porțiuni din această documentație nu se aplică. După ce instalați sistemul de operare, aveți la dispoziție informații suplimentare în cadrul ajutorului interactiv.

Descărcarea actualizărilor Microsoft Windows

1. Pentru a vă configura conexiunea la Internet, faceți clic pe **Start > Internet Explorer** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
2. După ce a fost stabilită conexiunea la Internet, faceți clic pe butonul **Start**.
3. Selectați meniul **Toate programele**.
4. Faceți clic pe legătura **Actualizare Windows**.

În Windows Vista, apare ecranul **Actualizare Windows**. Faceți clic pe **Vizualizare actualizări disponibile** și asigurați-vă că sunt selectate toate

actualizările critice. Faceți clic pe butonul **Instalare** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

În Windows XP, veți fi direcționat spre **site-ul Web Microsoft Windows Update**. Dacă vedeți una sau mai multe ferestre pop-up care vă solicită să instalați un program de la <http://www.microsoft.com>, faceți clic pe **Da** pentru a instala programul. Urmăriți instrucțiunile de pe site-ul Web Microsoft, pentru a căuta actualizările și pentru a instala actualizări critice și pachete de servicii.

Se recomandă să instalați toate actualizările critice și pachetele de servicii.

5. După ce s-au instalat actualizările, Windows vă va solicita să reporniți computerul. Înainte de a reporni computerul, aveți grijă să salvați toate fișierele sau documentele deschise. Selectați apoi **Da** pentru a reporni computerul.

Instalarea sau actualizarea driverelor de dispozitive

Când se instalează dispozitive hardware opționale după ce s-a finalizat instalarea sistemului de operare, trebuie să instalați drivere pentru fiecare dispozitiv.

Dacă vă este solicitat directorul i386, înlocuiți specificația căii cu `C:\i386` sau utilizați butonul **Răsfoire** din caseta de dialog pentru a localiza folderul i386. Prin aceasta, sistemul de operare este orientat spre driverele corespunzătoare.

Obțineți cel mai recent software de asistență, inclusiv software de asistență pentru sistemul de operare, de la <http://www.hp.com/support>. Selectați țara/regiunea și limba, selectați **Download drivers and software (and firmware)** (Descărcare drivere și software - și firmware), introduceți numărul de model al computerului și apăsați **Enter**.

Particularizarea afișajului monitorului

Aveți posibilitatea să selectați sau să modificați modelul monitorului, frecvențele de reîmprospătare, rezoluția ecranului, setările de culoare, dimensiunile fonturilor și setările de gestionare a energiei. Pentru aceasta, faceți clic cu butonul din dreapta pe desktopul Windows, apoi faceți clic pe **Personalizare** în Windows Vista sau pe **Proprietăți** în Windows Xp, pentru a modifica setările de afișare. Pentru mai multe informații, consultați documentația interactivă furnizată împreună cu utilitarul de controler grafic sau documentația monitorului.

Protejarea software-ului

Pentru a proteja software-ul împotriva pierderii sau deteriorării, păstrați o copie de rezervă pentru întreg sistemul de operare, pentru aplicații și pentru fișierele legate de acestea, care se află pe unitatea de disc. Pentru instrucțiuni despre modul de realizare a copiilor de rezervă pentru fișierele de date, consultați documentația sistemului de operare sau a utilitarului pentru copiere de rezervă.

HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager este o aplicație multilaterală, ușor de utilizat, care vă permite să efectuați copierea de rezervă și recuperarea conținutului unității de disc principale a PC-ului. Aplicația lucrează în sistemul de operare Windows pentru a crea copii de rezervă ale sistemului Windows, ale tuturor aplicațiilor și fișierelor de date. Copiile de rezervă pot fi programate să se realizeze automat la intervale de timp bine stabilite sau pot fi inițiate manual. Fișierele importante pot fi arhivate separat de copiile de rezervă obișnuite.

HP Backup and Recovery Manager este preinstalat pe unitatea C: și creează o partiție de recuperare.


Copiile de rezervă ale punctelor de recuperare și ale fișierelor se pot face pe discul CD sau DVD, în timp ce toate copiile de rezervă pot fi realizate în rețea sau pe unitățile de disc secundare.

HP vă recomandă în mod special să creați imediat un set de discuri de recuperare, înainte să utilizați computerul și să programați cu regularitate copii de rezervă realizate automat prin puncte de recuperare.

Pentru a crea setul de discuri de recuperare:


1. Faceți clic pe **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager**, pentru a deschide expertul pentru copiere de rezervă și recuperare, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).
2. Selectați **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Creare set de discuri de recuperare – Recomandat) și faceți clic pe **Next** (Următorul).
3. Uрмаți instrucțiunile din expert.

Pentru informații suplimentare despre utilizarea aplicației HP Backup and Recovery Manager, consultați *Ghidul utilizatorului aplicației HP Backup and Recovery Manager* selectând **Start > HP Backup and Recovery > Manual HP Backup and Recovery Manager**.

 **NOTĂ:** Puteți să comandați un set de discuri de recuperare de la HP apelând la centrul de asistență HP. Accesați următorul site Web, selectați țara/regiunea dvs. și faceți clic pe legătura **Technical support after you buy** (Asistență tehnică după cumpărare) de sub antetul **Call HP** (Apelare HP) pentru a obține numărul de telefon al centrului de asistență pentru țara/regiunea dvs.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

HP Insight Diagnostics

 **NOTĂ:** HP Insight Diagnostics este inclus pe CD numai la unele modele de computere.

Utilitarul HP Insight Diagnostics permite vizualizarea informațiilor despre configurația hardware a computerului și efectuează teste de diagnosticare

hardware a subsistemelor computerului. Utilitarul simplifică procesul de identificare, diagnosticare și izolare efectivă a problemelor hardware.

Când invocați HP Insight Diagnostics, se afișează fila Survey (Supraveghere). Această filă afișează configurația curentă a computerului. Din fila Survey (Supraveghere), există acces către mai multe categorii de informații despre computer. Celelalte file furnizează informații suplimentare, inclusiv opțiuni pentru testele de diagnosticare și rezultate ale testelor. Informațiile din fiecare ecran al utilitarului se pot salva ca fișier html și se pot stoca pe o dischetă sau pe o unitate flash USB.

Utilizați HP Insight Diagnostics pentru a determina dacă toate dispozitivele instalate pe computer sunt recunoscute de sistem și dacă acestea funcționează corect. Executarea testelor este opțională, dar este recomandată după instalarea sau conectarea unui dispozitiv nou.

Executați testele, salvați și imprimați rezultatele testelor astfel încât să aveți disponibile rapoarte imprimate înainte să apelați la centrul de asistență pentru clienți.



NOTĂ: Este posibil ca dispozitivele de la alți furnizori să nu fie detectate de HP Insight Diagnostics.

Accesarea utilitarului HP Insight Diagnostics

Pentru a accesa HP Insight Diagnostics, trebuie să creați un set de discuri de recuperare, apoi să încărcați de pe CD-ul care conține utilitarul. De asemenea, se poate descărca de la <http://www.hp.com>. Pentru informații suplimentare, consultați [Descărcarea celei mai recente versiuni a utilitarului HP Insight Diagnostics, la pagina 5.](#)



NOTĂ: HP Insight Diagnostics este inclus ca parte a setului de discuri de recuperare numai la unele modele de computere.

Dacă deja ați creat un set de discuri de recuperare, începeți procedura următoare de la pasul 4.

1. Faceți clic pe **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager**, pentru a deschide expertul pentru copiere de rezervă și recuperare, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).
2. Selectați **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Creare set de discuri de recuperare – Recomandat) și faceți clic pe **Next** (Următorul).
3. Urmați instrucțiunile din expert pentru a crea un set de discuri de recuperare.
4. Utilizați Windows Explorer pentru a găsi CD-ul cu directorul **compaq\hpdiaqs** în setul de discuri de recuperare.
5. În timp ce computerul este pornit, introduceți CD-ul într-o unitate optică a computerului.

6. Opriți sistemul de operare și computerul.
7. Porniți computerul. Sistemul se va încărca de pe CD.



NOTĂ: Dacă sistemul nu se încarcă de pe CD-ul din unitatea optică, este posibil să fie necesar să modificați ordinea de încărcare din utilitarul Computer Setup (F10), astfel încât să se încerce încărcarea sistemului de pe unitatea optică înainte de încărcarea de pe unitatea de disc. Pentru informații suplimentare, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)*.

8. Selectați limba corespunzătoare și faceți clic pe **Continue** (Continuare).



NOTĂ: Se recomandă să acceptați tastatura asociată implicit limbii, dacă nu doriți să testați o anumită tastatură specifică.

9. În pagina End User License Agreement (Acord de licență pentru utilizatorul final), faceți clic pe **Agree** (De acord) dacă sunteți de acord cu termenii acordului. Utilitarul HP Insight Diagnostics se lansează cu afișarea filei Survey (Supraveghere).

Descărcarea celei mai recente versiuni a utilitarului HP Insight Diagnostics

1. Accesați <http://www.hp.com>.
2. Faceți clic pe legătura **Software & Drivers** (Software și drivere).
3. Selectați **Download drivers and software (and firmware)** (Descărcare drivere și software - și firmware).
4. Introduceți numărul de produs (de exemplu dc7900) în caseta text și apăsați tasta [Enter](#).
5. Selectați modelul specific de computer.
6. Selectați sistemul de operare.
7. Faceți clic pe legătura **Diagnostic** (Diagnosticare).
8. Faceți clic pe **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
9. Faceți clic pe butonul **Download** (Descărcare).



NOTĂ: Rezultatul descărcării conține instrucțiuni despre cum să creați CD-ul de încărcare.

Oprirea computerului

Pentru a opri corect computerul, închideți mai întâi sistemul de operare.

În Windows Vista, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe săgeata din colțul din dreapta-jos al meniului Start, apoi selectați **Închidere**. Computerul se va opri automat.

În Windows XP Professional, faceți clic pe **Start > Închidere**. În Windows XP Home, faceți clic pe **Start > Închidere computer**.

În funcție de sistemul de operare, apăsarea butonului de alimentare determină intrarea computerului într-o stare cu consum redus de energie sau de „oprire temporară”, în locul întreruperii automate a alimentării. Aceasta vă permite să conservați energia fără să închideți aplicațiile software; ulterior, se poate relua imediat utilizarea computerului, fără să fie necesar să reporniți sistemul de operare și fără să pierdeți date.


△ **ATENȚIE:** Prin oprirea manuală forțată a computerului, toate datele nesalvate se vor pierde.

Pentru a opri forțat computerul, ignorând „starea de oprire temporară”, apăsați și țineți apăsat butonul de alimentare timp de patru secunde.

La anumite modele, aveți posibilitatea să reconfigurați butonul de alimentare astfel încât să funcționeze în mod Pornit/Oprit, prin executarea programului Computer Setup. Pentru informații suplimentare despre utilizarea utilitarului Computer Setup, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)*.

Căutarea de informații suplimentare

Următoarele publicații sunt disponibile pe unitatea de disc a computerului:

 **NOTĂ:** Nu toate publicațiile listate sunt disponibile pentru toate modelele.

- *Instalare rapidă și noțiuni de bază* (disponibil în format imprimat) – Vă ajută să conectați computerul și dispozitivele periferice și să configurați software-ul furnizat de fabrică; de asemenea, include informații de bază cu privire la depanare, pentru cazul în care ar surveni probleme în timpul pornirii inițiale.
- *Ghidul de referință hardware* – Furnizează o prezentare generală a hardware-ului de produs, precum și instrucțiuni pentru upgrade la această serie de computere; include informații despre bateriile RTC, memorie și alimentare.
- *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)* – Furnizează instrucțiuni despre utilizarea acestui instrument pentru reconfigurarea sau modificarea setărilor implicite în scopul întreținerii sau pentru cazul în care se instalează noi dispozitive hardware.
- *Ghidul de gestionare a computerului* – Furnizează definiții și instrucțiuni pentru modul de utilizare a caracteristicilor de securitate și gestionare inteligentă care sunt instalate în prealabil pe unele modele.
- *Ghidul de depanare* – Un ghid cuprinzător, care furnizează indicii utile pentru depanarea computerului și scenarii pentru soluționarea unor posibile probleme de hardware sau software; include informații despre coduri de

diagnosticare, precum și informații despre executarea programului utilitar de diagnosticare.

- *Ghidul cu informații despre norme și despre siguranță* – Furnizează informații despre norme și despre siguranță, care asigură compatibilitatea cu regulamentele din S.U.A, Canada și cu diverse regulamente internaționale.

Accesarea ghidurilor pentru utilizatori

Ghidurile pentru utilizatorii HP și utilitarul HP Insight Diagnostics sunt disponibile pe unitatea de disc (la unele modele), precum și la adresa <http://www.hp.com/support>.

Pentru a accesa ghidurile pentru utilizatorii HP:

- ▲ Faceți clic pe **Start > Toate programele > HP User Manuals** (Manuale pentru utilizatorii HP).

Pentru a accesa utilitarul HP Insight Diagnostics:

- ▲ Consultați *Accesarea utilitarului HP Insight Diagnostics* din acest ghid.

Pentru a accesa *Ghidul utilizatorului aplicației HP Backup and Recovery Manager*:

- ▲ Selectați **Start > HP Backup and Recovery > Manual HP Backup and Recovery Manager**.

Pentru a accesa *Ghidul pentru siguranță și confort*:

- ▲ Selectați **Start > Toate programele > HP Safety and Comfort Guide** (Ghid pentru siguranță și confort).

Meniul și manualele se afișează în limba selectată la configurarea inițială a sistemului sau cea specificată ulterior în setările regionale din Windows. Dacă setările regionale nu corespund cu niciuna dintre limbile acceptate, meniurile și manualele se afișează în limba engleză.

Înainte de a apela asistența tehnică

- ⚠ **AVERTISMENT!** Când computerul este conectat la o sursă de curent alternativ, la placa de sistem se aplică întotdeauna o tensiune. Pentru a reduce riscul de rănire din cauza șocurilor electrice și/sau a suprafețelor fierbinți, decuplați cablul de alimentare de la priză și așteptați până când componentele interne ale sistemului se răcesc, înainte de a le atinge.

Dacă aveți probleme cu computerul, pentru a identifica exact problema înainte de a apela la asistența tehnică, încercați soluția corespunzătoare dintre cele de mai jos.

- Executați utilitarul de diagnosticare. Pentru informații suplimentare, consultați *Ghid de depanare*.
- Executați testul Drive Protection System (DPS) din programul Computer Setup. Pentru informații suplimentare, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)*.



NOTĂ: Software-ul de testare automată Drive Protection System (DPS) este disponibil numai la anumite modele.

- Verificați LED-ul pentru alimentare de pe panoul frontal al computerului pentru a vedea dacă luminează roșu intermitent. Indicatoarele luminoase care clipeșc reprezintă coduri de eroare care vă ajută să diagnosticați problema. Pentru detalii, consultați [Interpretarea codurilor de diagnosticare de LED-uri și a codurilor de diagnosticare sonore de la panoul frontal POST, la pagina 11](#) din acest ghid.
- Dacă pe ecran nu apare nimic, conectați monitorul la un alt port video al computerului, dacă este disponibil. Ca variantă, înlocuiți monitorul cu un monitor care știți că funcționează corect.
- Dacă lucrați în rețea, conectați un alt computer și un alt cablu la conexiunea de rețea. Este posibil să aveți o problemă cu conectorul sau cu cablul de rețea.
- Dacă ați adăugat recent hardware nou, scoateți hardware-ul și verificați dacă computerul funcționează corect.
- Dacă ați instalat recent software nou, dezinstalați software-ul și verificați dacă computerul funcționează corect.
- Porniți computerul în Safe Mode (Mod protejat) pentru a vedea dacă pornește fără să încarce toate driverele. Când se încarcă sistemul de operare, utilizați „Last Known Configuration” (Ultima configurație cunoscută).
- Consultați asistența tehnică online mai cuprinzătoare de la adresa <http://www.hp.com/support>.
- Pentru mai multe sugestii generale, consultați [Indicii utile, la pagina 9](#) din acest ghid.
- Pentru informații detaliate, consultați *Ghid de depanare*.
- Restaurați sistemul de pe setul de discuri de recuperare pe care le-ați creat sau restaurați sistemul la configurația din fabrică utilizând HP Backup and Recovery Manager.

△ ATENȚIE: Prin restaurarea sistemului se vor șterge toate datele de pe unitatea de disc. Asigurați-vă că ați făcut copii de rezervă ale tuturor fișierelor de date înainte de procesul de restaurare.

Pentru a vă asista la rezolvarea interactivă a problemelor, programul HP Instant Support Professional Edition vă furnizează soluții de diagnosticare automată. Dacă este necesar să contactați asistența HP, utilizați caracteristica de conversații online a programului HP Instant Support Professional Edition. Programul HP Instant Support Professional Edition poate fi accesat la adresa: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Pentru cele mai recente informații online despre asistență, software și drivere, notificări în timp real și despre comunitatea internațională de experți și utilizatori HP, accesați centrul de asistență Business Support Center (BSC) la adresa <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Dacă devine necesar să apelați serviciul de asistență tehnică, fiți pregătit să faceți următoarele pentru a avea siguranța că apelul dvs. va fi tratat corespunzător:

- Înainte de apel, așezați-vă în fața computerului.
- Notați numărul de serie al computerului, numărul de identificare a produsului și numărul de serie al monitorului.
- Alocați timp pentru depanarea problemei împreună cu un tehnician de service.
- Scoateți orice hardware adăugat recent în sistem.
- Eliminați software-ul instalat recent.
- Restaurați sistemul de pe setul de discuri de recuperare pe care le-ați creat sau restaurați sistemul la configurația din fabrică utilizând HP Backup and Recovery Manager.

△ ATENȚIE: Prin restaurarea sistemului se vor șterge toate datele de pe unitatea de disc. Asigurați-vă că ați făcut copii de rezervă ale tuturor fișierelor de date înainte de procesul de restaurare.

📝 NOTĂ: Pentru informații despre vânzări și pentru upgrade-uri ale certificatelor de garanție (HP Care Pack), apelați la furnizorul sau distribuitorul local de servicii autorizat.

Indicii utile

Dacă întâmpinați probleme cu computerul, cu monitorul sau cu software-ul, înainte de a efectua alte operațiuni, consultați lista următoare de sugestii generale:

- Verificați dacă computerul și monitorul sunt conectate la o priză electrică.
- Verificați dacă selectorul de tensiune (la anumite modele) este setat la tensiunea corespunzătoare țării/regiunii în care vă aflați (115V sau 230V).

- Verificați dacă computerul este pornit și dacă indicatorul luminos verde este aprins.
- Verificați dacă monitorul este pornit și dacă indicatorul luminos verde al acestuia este aprins.
- Verificați ledul de alimentare de pe panoul frontal al computerului pentru a vedea dacă luminează intermitent. Indicatoarele luminoase care clipesc reprezintă coduri de eroare care vă ajută să diagnosticați problema. Pentru detalii, consultați [Interpretarea codurilor de diagnosticare de LED-uri și a codurilor de diagnosticare sonore de la panoul frontal POST, la pagina 11](#) din acest ghid.
- Dacă monitorul este întunecat, activați controalele pentru luminozitate și contrast ale acestuia.
- Țineți apăsată orice tastă. Dacă sistemul emite un semnal sonor, înseamnă că tastatura funcționează corect.
- Aveți grijă ca nici o conexiune prin cablu să nu fie slăbită sau incorectă.
- Porniți computerul, apăsând pe orice tastă sau apăsând butonul de alimentare. Dacă sistemul rămâne în modul de suspendare, opriți computerul ținând apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin patru secunde. Apoi apăsați din nou butonul de alimentare pentru a reporni computerul. Dacă sistemul nu se oprește, deconectați cablul de alimentare, așteptați câteva secunde, apoi conectați-l la loc. Dacă în programul Computer Setup este setată opțiunea de pornire automată în caz de întrerupere a alimentării, computerul repornește automat. Dacă nu repornește, apăsați butonul de alimentare pentru a porni computerul.
- După ce instalați o placă de extensie sau o componentă opțională care nu este plug-and-play, configurați din nou computerul.
- Verificați dacă au fost instalate toate driverele necesare pentru dispozitive. De exemplu, dacă utilizați o imprimantă, este necesar un driver pentru modelul respectiv de imprimantă.
- Scoateți toate suporturile încercabile (dischetă, CD sau dispozitiv USB) din sistem înainte de a-l porni.
- Dacă ați instalat un alt sistem de operare decât cel instalat din fabrică, verificați dacă acesta este acceptat de sistem.
- Dacă în sistem sunt instalate mai multe surse video (încorporate sau adaptoare PCI sau PCI-Express) – surse video încorporate există numai la anumite modele – și un singur monitor, monitorul trebuie să fie conectat în conectorul pentru monitor al sursei selectate ca adaptor principal VGA. În timpul încărcării sistemului, celelalte conectoare pentru monitor sunt dezactivate, deci monitorul nu va funcționa dacă este conectat la aceste

porturi. Selectați care sursă VGA va fi cea principală, din programul Computer Setup.

- △ **ATENȚIE:** Când computerul este conectat la o sursă de curent alternativ, la placa de sistem se aplică întotdeauna o tensiune. Înainte de a deschide computerul, pentru a împiedica orice deteriorare a plăcii de sistem, trebuie să deconectați cablul de alimentare de la sursa de alimentare.

Informații de bază despre depanare

Această secțiune se concentrează pe problemele care pot surveni în timpul procesului de instalare inițială. Un *Ghid de depanare* cuprinzător este disponibil pe unitatea de disc și la biblioteca de referințe de la <http://www.hp.com/support>. Selectați țara/regiunea și limba, selectați **See support and troubleshooting information** (Vizualizare informații despre asistență și depanare), introduceți numărul de model al computerului și apăsați **Enter**.

Interpretarea codurilor de diagnosticare de LED-uri și a codurilor de diagnosticare sonore de la panoul frontal POST

Dacă observați că ledurile clipesc pe partea frontală a computerului sau dacă se aud semnale sonore, consultați *Ghid de depanare* pentru interpretare și acțiuni recomandate.

