

Príručka Riešenie problémov

Stolné počítače

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Microsoft, Windows a Windows Vista sú obchodné známky alebo registrované obchodné známky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch alebo v iných krajinách.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Tento dokument obsahuje informácie, na ktoré sa vzťahujú autorské práva. Žiadna časť tohto dokumentu sa nesmie kopírovať, reprodukovat' alebo prekladať do iného jazyka bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard Company.

Príručka Riešenie problémov

Stolné počítače

Prvé vydanie (júl 2008)

Katalógové číslo dokumentu: 490777-231

O tejto príručke

- ⚠ **VAROVANIE!** Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok ujmu na zdraví alebo smrť.
 - ⚠ **UPOZORNENIE:** Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok poškodenie zariadení alebo stratu informácií.
 - 📝 **POZNÁMKA:** Takto zvýraznený text obsahuje dôležité doplnkové informácie.
-

Obsah

1 Programy na diagnostiku počítača

Program HP Insight Diagnostics	1
Spustenie programu HP Insight Diagnostics	1
Karta Survey (Prieskum)	2
Karta Test	4
Karta Status (Stav)	5
Karta Log (Protokol)	5
Karta Help (Pomocník)	5
Uloženie a tlač informácií v programe HP Insight Diagnostics	6
Prevzatie najnovšej verzie programu HP Insight Diagnostics	6
Ochrana softvéru	7
HP Backup and Recovery Manager	8


2 Riešenie problémov bez diagnostiky

Bezpečnosť a pohodlná obsluha	9
Príprava na kontaktovanie technickej podpory	9
Užitočné rady	10
Riešenie všeobecných problémov	12
Riešenie problémov s napájaním	16
Riešenie problémov s disketou	18
Riešenie problémov s pevným diskom	21
Riešenie problémov s čítačom mediálnej karty	24
Riešenie problémov s displejom	26
Riešenie problémov so zvukom	31
Riešenie problémov s tlačiarňou	33
Riešenie problémov s klávesnicou a myšou	34
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru	36
Riešenie problémov so sieťou	38
Riešenie problémov s pamäťou	41
Riešenie problémov s procesorom	43
Riešenie problémov s jednotkou CD-ROM alebo DVD	44
Riešenie problémov s kľúčom USB	47
Riešenie problémov so súčasťami predného panelu	48
Riešenie problémov s prístupom na internet	49

Riešenie problémov so softvérom	51
Kontaktovanie strediska podpory zákazníkov	52
Príloha A Chybové hlásenia POST	
Numerické kódy POST a textové hlásenia	54
Interpretácia diagnostických indikátorov POST na prednom paneli a zvuková signalizácia	61
Príloha B Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS	
Zmena nastavenia prepínača hesla	66
Vymazanie a zmena nastavenia pamäte CMOS	67
Príloha C Drive Protection System (DPS)	
Spustenie nástroja DPS cez program Computer Setup	70
Register	71

1 Programy na diagnostiku počítača

Program HP Insight Diagnostics


 **POZNÁMKA:** Program HP Insight Diagnostics sa dodáva na disku CD len v prípade vybraných modelov počítačov.

Obslužný program HP Insight Diagnostics umožňuje zobrazovať informácie o hardvérovej konfigurácii počítača a vykonávať hardvérové diagnostické testy subsystémov počítača. Tento program zjednodušuje proces efektívnej identifikácie, diagnostiky a izolovania hardvérových problémov.

Po spustení programu HP Insight Diagnostics sa zobrazí karta Survey (Prieskum). Na tejto karte sú zobrazené informácie o aktuálnej konfigurácii počítača. Z karty Survey (Prieskum) môžete pristupovať k viacerým kategóriám informácii o počítači. Ostatné karty poskytujú ďalšie informácie, vrátane možností diagnostických testov a výsledkov testov. Informácie uvedené v jednotlivých obrazovkách programu možno uložiť do súboru html a následne na disketu alebo kľúč USB.


Program HP Insight Diagnostics môžete použiť, ak chcete zistiť, či systém rozpoznal všetky zariadenia nainštalované v počítači a či dané zariadenia pracujú správne. Po nainštalovaní alebo pripojení nového zariadenia nie je spustenie testov nutné, ale odporúča sa.

Testy by ste mali spustiť a uložiť a vytlačiť ich výsledky, aby ste mali k dispozícii potrebné informácie skôr, než zavoláte do strediska podpory zákazníkov.

 **POZNÁMKA:** Program HP Insight Diagnostics nemusí rozpoznať zariadenia od iných výrobcov.

Spustenie programu HP Insight Diagnostics


Ak chcete spustiť program HP Insight Diagnostics, musíte vytvoriť sadu obnovovacích diskov a potom spustiť počítač pomocou disku CD s programom. Je možné ho tiež prevziať z adresy <http://www.hp.com>. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prevzatie najnovšej verzie programu HP Insight Diagnostics na strane 6](#).

 **POZNÁMKA:** Program HP Insight Diagnostics sa dodáva ako súčasť sady obnovovacích diskov a len v prípade vybraných modelov počítačov.


Ak ste už vytvorili sadu obnovovacích diskov, začnite nasledujúci postup krokom 4.

1. Kliknite na položku **Štart > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** a otvorte Sprievodcu zálohovania a obnovenia. Potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
2. Vyberte položku **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Vytvoriť sadu obnovovacích diskov (odporúča sa)) a kliknite na položku **Ďalej**.
3. Pri tvorbe sady obnovovacích diskov sa riadte pokynmi v sprievodcovi.

4. Použite program Prieskumník systému Windows na vyhľadanie disku CD s adresárom **compaq\hpdiaqs** v sade obnovovacích diskov.
5. Keď je počítač zapnutý, vložte disk CD do optickej jednotky počítača.
6. Vypnite operačný systém a potom vypnite počítač.
7. Zapnite počítač. Systém sa spustí pomocou disku CD.

 **POZNÁMKA:** Ak sa systém nespustí z disku CD v optickej jednotke, je potrebné zmeniť poradie spúšťania v programe Computer Setup (F10) tak, aby sa systém zavádzal najskôr z optickej jednotky a až potom z pevného disku. Ďalšie informácie nájdete v *Príručke programu Computer Setup (F10)*.

8. Vyberte príslušný jazyk a kliknite na **Continue** (Pokračovať).

 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste prijali priradenú predvolenú klávesnicu pre váš jazyk, ak nechcete otestovať konkrétnu klávesnicu.

9. Na stránke Licenčnej zmluvy kliknite na **Agree** (Súhlasím), ak súhlasíte s podmienkami. Spustí sa obslužný program HP Insight Diagnostics a zobrazí sa karta Survey (Prieskum).

Karta Survey (Prieskum)

Karta Survey (Prieskum) zobrazuje dôležité informácie o konfigurácii systému.

V časti **View** (Zobrazenie) môžete vybrať zobrazenie **Summary** (Súhrnné zobrazenie), ak chcete zobraziť obmedzené údaje o konfigurácii, alebo môžete vybrať zobrazenie **Advanced** (Rozšírené zobrazenie), ak chcete zobraziť všetky údaje vo vybranej kategórii.

V poli **Category** (Kategória) môžete vybrať nasledujúce kategórie informácií, ktoré sa majú zobraziť:

All (Všetko) – Zobrazuje zoznam všetkých kategórií informácií o počítači.

Overview (Všeobecný prehľad) – Zobrazuje všeobecné informácie o počítači.

Architecture (Architektúra) – Zobrazuje informácie o systéme BIOS a zariadeniach PCI.

Asset Control (Kontrola prostriedkov) – Zobrazuje názov produktu, sériové číslo systému a informácie o procesore.

Communication (Komunikácia) – Zobrazuje informácie o nastaveniach paralelného (LPT) a sériového (COM) portu počítača a informácie týkajúce sa USB a radiča sieťového rozhrania.

Graphics (Grafika) – Zobrazuje informácie o grafickom radiči počítača.

Input Devices (Vstupné zariadenia) – Zobrazuje informácie o klávesnici, myši a ďalších vstupných zariadeniach pripojených k počítaču.

Memory (Pamäť) – Zobrazuje informácie o celkovej pamäti počítača. Dané informácie zahŕňajú pamäťové zásuvky na systémovej doske a nainštalované pamäťové moduly.

Miscellaneous (Rôzne) – Zobrazuje informácie z programu HP Insight Diagnostics, informácie získané z konfiguračnej pamäte (CMOS) počítača, údaje zo systémovej dosky a údaje systému BIOS pre správu počítača.

Storage (Ukladacie zariadenia) – Zobrazuje informácie o pamäťových médiách pripojených k počítaču. V tomto zozname sa nachádzajú informácie o všetkých pevných diskoch, disketových jednotkách a optických jednotkách.

System (Systém) – Zobrazuje informácie o modeli počítača, procesore, šasi a systéme BIOS a tiež informácie o internom reproduktore a zbernici PCI.

Karta Test

Karta Test umožňuje vybrať jednotlivé časti systému, ktoré sa majú testovať. Umožňuje zvoliť aj typ testu a režim testovania.

K dispozícii sú tri typy testov:

- **Quick Test** (Rýchly test) – Prostredníctvom predurčeného skriptu sa odskúša vzorka jednotlivých hardvérových súčastí. Tento test nevyžaduje žiaden zásah používateľa, a to ani v interaktívnom ani v automatickom režime, okrem klávesnice a myše.
- **Complete Test** (Úplný test) – Prostredníctvom predurčeného skriptu sa kompletne otestuje každá hardvérová súčasť. V interaktívnom režime je k dispozícii viac testov, vyžadujú však zásah používateľa.
- **Custom Test** (Vlastný test) – Tento režim poskytuje najväčšiu flexibilitu pri testovaní systému. Režim vlastného testu umožňuje určiť, ktoré zariadenia sa otestujú, a aké parametre testov sa pritom použijú.

Pre každý typ testu sú k dispozícii dva režimy testovania:

- **Interactive Mode** (Interaktívny režim) – Poskytuje maximálnu kontrolu testovacieho procesu. Diagnostický softvér vás požiada o zadanie informácií počas testov, čo vyžaduje vašu interakciu. Tiež môžete určiť, či bol test úspešný alebo zlyhal.
- **Unattended Mode** (Automatický režim) – V tomto režime sa nezobrazujú žiadne výzvy a testy nevyžadujú zásah používateľa. Ak sa vyskytnú chyby, informácie o nich sa zobrazia po dokončení testovania.

Spustenie testovania:

1. Kliknite na kartu Test.
2. Vyberte kartu pre typ testu, ktorý chcete spustiť: **Quick**, **Complete** alebo **Custom**.
3. Vyberte položku **Test Mode** (Režim testu): **Interactive** (Interaktívny) alebo **Unattended** (Automatický).
4. Zvoľte, ako sa má test vykonať - buď pomocou možnosti **Number of Loops** (Počet opakovaní), alebo **Total Test Time** (Celkový čas testu). Ak zvolíte, aby sa test vykonal viackrát, zadajte požadovaný počet opakovaní. Ak chcete, aby sa diagnostický test vykonával počas konkrétneho časového intervalu, zadajte dĺžku časového intervalu v minútach.
5. Ak chcete vykonať možnosť Quick Test alebo Complete Test, vyberte si zariadenie, ktoré má byť testované z kontrolného zoznamu. V prípade možnosti Custom Test kliknite na tlačidlo **Expand** (Rozbaliť) a vyberte zariadenia, ktoré sa majú testovať alebo kliknite na tlačidlo **Check All** (Vybrať všetko) a vyberte všetky zariadenia.
6. Kliknite na tlačidlo **Begin Testing** (Začať testovanie) v pravom dolnom rohu obrazovky a začnite test. Počas procesu testovania sa automaticky zobrazí karta Status (Stav), ktorá zobrazuje informácie o priebehu testu. Po skončení testu sa v karte Status (Stav) zobrazia informácie o tom, či zariadenie testom prešlo alebo neprešlo.
7. Ak sa zistia chyby, prejdite do karty Log (Protokol) a kliknite na položku **Error Log** (Protokol chýb). Zobrazia sa podrobnejšie informácie a odporúčané akcie.

Karta Status (Stav)

Karta Status (Stav) zobrazuje stav vybraných testov. Zobrazené sú tiež informácie o type vykonávaného testu (**Quick** (Rýchly), **Complete** (Úplný) alebo **Custom** (Vlastný)). Hlavný indikátor priebehu zobrazuje percento dokončenia aktuálnej skupiny testov. Počas testovania je zobrazené tlačidlo **Cancel Testing** (Zrušiť testovanie) pre prípad, že by ste chceli zrušiť testovanie.

Po dokončení testovania sa tlačidlo **Cancel Testing** (Zrušiť testovanie) nahradí tlačidlom **Retest** (Znova testovať). Po stlačení tlačidla **Retest** (Znova testovať) sa znova vykoná posledná skupina testov. To vám umožňuje opätovne spustiť množinu testov bez nutnosti opätovne zadávať dáta do karty Test.

V rámci karty Status (Stav) sú tiež zobrazené nasledovné informácie:

- testované zariadenie,
- stav testu (bežiaci, úspešný alebo neúspešný) každého testovaného zariadenia,
- celkové napredovanie testu všetkých zariadení,
- celkové napredovanie testu jednotlivého zariadenia,
- doterajšie časy testov pre jednotlivé zariadenia.

Karta Log (Protokol)

Karta Log (Protokol) obsahuje kartu **Test Log** (Protokol testov) a kartu **Error Log** (Protokol chýb).

Test Log (Protokol testov) obsahuje všetky testy, ktoré boli vykonané, informácie o tom, koľkokrát boli dané testy vykonané, koľkokrát testy zlyhali a koľko času bolo potrebného na vykonanie testov. Tlačidlo **Clear Test Log** (Vymazať obsah protokolu testov) slúži na vymazanie obsahu protokolu **Test Log** (Protokol testov).

Error Log (Protokol chýb) obsahuje informácie o testoch zariadení, ktoré zlyhali počas diagnostického testovania. Obsahuje tiež nasledovné informačné stĺpce.

- Časť **Device** (Zariadenie) zobrazuje testované zariadenie.
- Časť **Test** (Test) zobrazuje typ testu.
- V časti **Description** (Popis) je popísaná chyba, ktorú našiel diagnostický test.
- V časti **Recommended Repair** (Odporúčaná oprava) sa nachádzajú informácie o odporúčanej akcii na vyriešenie problémov so zlyhaným hardvérom.
- V časti **Failed Count** (Počet zlyhaní) je uvedené, koľkokrát zariadenie pri teste zlyhalo.
- Časť **Error Code** (Kód chyby) poskytuje informácie o číselnom kóde zlyhania. Kódy chýb sú definované v karte Help (Pomocník).

Tlačidlo **Clear Error Log** (Vymazať obsah protokolu chýb) slúži na vymazanie obsahu protokolu chýb.

Karta Help (Pomocník)

Karta Help (Pomocník) obsahuje karty **HP Insight Diagnostics**, **Error Codes** (Kód chyby) a **Test Components** (Súčasti testu).

Karta **HP Insight Diagnostics** obsahuje témy pomoci a funkcie vyhľadávania a registru.


Karta **Error Codes** (Kódy chyby) obsahuje popis každého numerického kódu chyby, ktorá sa môže objaviť na karte **Error Log** (Protokol chýb), ktorý sa nachádza na karte **Log** (Protokol). Každý kód má zodpovedajúce chybové hlásenie **Message** a akciu **Recommended Repair** (Odporúčaná oprava), ktoré by mali pomôcť vyriešiť problém. Popis kódu chyby nájdete rýchlo zadaním kódu do políčka v hornej časti karty a kliknutím na tlačidlo **Find Error Codes** (Nájsť kódy chyby).

Karta **Test Components** (Súčasti testu) zobrazuje informácie o bežiacich testoch nižšej úrovne.


Uloženie a tlač informácií v programe HP Insight Diagnostics

Informácie zobrazené v kartách **Survey** (Prieskum) a **Log** (Protokol) programu HP Insight Diagnostics môžete uložiť na disketu alebo kľúč USB 2.0 (64 MB alebo viac). Na uloženie týchto informácií nie je možné použiť pevný disk. Systém automaticky vytvorí súbor html, ktorý má rovnaký vzhľad ako informácie zobrazené na obrazovke.

1. Vložte disketu alebo kľúč USB 2.0 (kapacita musí byť 64 MB alebo väčšia). Kľúče USB 1.0 nie sú podporované.
2. V pravom dolnom rohu obrazovky kliknite na tlačidlo **Save** (Uložiť).
3. Vyberte možnosť **Save to the floppy** (Uložiť na disketu) alebo **Save to USB key** (Uložiť na USB kľúč).
4. Do poľa **File Name** (Názov súboru) zadajte názov súboru a kliknite na tlačidlo **Save** (Uložiť). Na vloženú disketu alebo kľúč USB sa uloží súbor html.


 **POZNÁMKA:** Disketu alebo kľúč USB nevyberajte, dokiaľ neuvidíte hlásenie indikujúce, že súbor html bol zapísaný na médium.

5. Tieto informácie následne vytlačte z ukladacieho zariadenia, na ktorom sú uložené.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete ukončiť program HP Insight Diagnostics, kliknite na tlačidlo Exit Diagnostics (Ukončiť diagnostiku) v ľavom dolnom rohu obrazovky a následne z optickej jednotky vyberte disk CD.

Prevzatie najnovšej verzie programu HP Insight Diagnostics

1. Prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com>.
2. Kliknite na prepojenie **Software & Drivers** (Softvér a ovládače).
3. Vyberte položku **Download drivers and software (and firmware)** (Prevziať ovládače a softvér (a firmvér)).
4. Do textového poľa zadajte číslo produktu (napríklad dc7900) a stlačte kláves **Enter**.
5. Vyberte svoj konkrétny model počítača.
6. Vyberte používaný operačný systém.
7. Kliknite na prepojenie **Diagnostic** (Diagnostika).
8. Kliknite na položku **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
9. Kliknite na tlačidlo **Download** (Prevziať).

 **POZNÁMKA:** Súčasťou prevzatého obsahu sú aj inštrukcie o tom, ako vytvoriť spúšťač disk CD.

Ochrana softvéru

Kvôli ochrane pred stratou alebo poškodením softvéru by ste mali zálohovať všetok systémový softvér, aplikácie a potrebné súbory na pevnom disku. Pokyny na vytváranie záložných kópií súborov nájdete v dokumentácii operačného systému alebo zálohovacieho softvéru.

HP Backup and Recovery Manager

Softvér HP Backup and Recovery Manager je ľahkopoužitelná, všestranná aplikácia, ktorá umožňuje zálohovať a obnovovať primárny pevný disk na počítači: Aplikácia slúži na zálohovanie systému Windows, všetkých aplikácií a údajových súborov. Zálohovanie sa môže plánovať ako automatické, v určitých intervaloch, alebo môže byť začaté manuálne. Dôležité súbory sa môžu zálohovať osobitne mimo pravidelných záloh.

Program HP Backup and Recovery Manager je predinštalovaný na disku C: a tvorí obnovovaciu oblasť disku.


Body obnovenia a zálohy súborov sa môžu kopírovať na disky CD a DVD, pričom všetky zálohy je možné kopírovať na sieť alebo sekundárne pevné disky.

Spoločnosť HP dôrazne odporúča vytvoriť sadu obnovovacích diskov ešte pred používaním počítača a naplánovať pravidelné, automatické zálohovanie pomocou bodov obnovenia.

Postup vytvárania sady obnovovacích diskov:

1. Kliknite na položku **Štart > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** a otvorte nástroj Sprievodca zálohovania a obnovenia. Potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
2. Vyberte položku **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Vytvoriť sadu obnovovacích diskov (odporúča sa)) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
3. Riadte sa pokynmi sprievodcu.


Ďalšie informácie o použití programu HP Backup and Recovery Manager nájdete v používateľskej príručke programu *HP Backup and Recovery Manager* tak, že vyberiete položku **Štart > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.

 **POZNÁMKA:** Sadu obnovovacích diskov si môžete tiež objednať v spoločnosti HP tak, že zavoláte do centra podpory HP. Prejdite na túto webovú lokalitu, vyberte svoj región a kliknite na prepojenie **Technická podpora ku zakúpeným produktom** pod nadpisom **Kontaktujte HP**, kde získate telefónne číslo centra podpory pre váš región.


http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Riešenie problémov bez diagnostiky

Táto kapitola obsahuje informácie ako identifikovať a opraviť menšie problémy, napríklad s disketovou jednotkou, pevným diskom, optickou jednotkou, grafikou, zvukom, pamäťou a softvérom. Ak zaznamenáte problémy s počítačom, pozrite si tabuľky v tejto kapitole obsahujúce možné príčiny a odporúčané riešenia.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o chybových hláseniach, ktoré sa môžu objaviť na obrazovke počas testu Power-On Self-Test (POST) pri štartovaní nájdete v prílohe A [Chybové hlásenia POST na strane 53](#).

Bezpečnosť a pohodlná obsluha

 **VAROVANIE!** Nesprávne použitie osobného počítača alebo nevytvorenie bezpečného a pohodlného pracovného prostredia môže viesť k nepohodliu pri práci alebo k vážnemu zraneniu. Ďalšie informácie o výbere pracoviska a vytvorení bezpečného a pohodlného pracovného prostredia nájdete v príručke *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*, ktorá je k dispozícii na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>. Toto zariadenie bolo testované a spĺňa obmedzenia pre digitálne zariadenia triedy B v zmysle predpisov FCC, časť 15. Ďalšie informácie nájdete v príručke *Bezpečnostné informácie a predpisy*.

Príprava na kontaktovanie technickej podpory

Ak máte s počítačom problémy, pred kontaktovaním technickej podpory sa pokúste pomocou nižšie uvedených postupov presne identifikovať dané problémy.

- Spustíte diagnostický program HP.
- V programe Computer Setup spustíte automatický test pevného disku. Ďalšie informácie nájdete v *Príručke programu Computer Setup (F10)*.
- Skontrolujte, či indikátor napájania na prednom paneli počítača neblíká červeným svetlom. Blikajúce indikátory predstavujú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problému. Ďalšie informácie obsahuje príloha A [Chybové hlásenia POST na strane 53](#).
- Ak sa na obrazovke nič nezobrazuje, zapojte monitor do iného video portu počítača (ak je k dispozícii). Môžete vyskúšať aj výmenu monitora za iný monitor, o ktorom viete, že funguje správne.
- Ak pracujete v sieti, zapojte do sieťového pripojenia iný počítač a použite pri tom iný kábel. Je možné, že sa vyskytol problém so sieťovou zásuvkou alebo s káblom.
- Ak ste nedávno pridali nový hardvér, odstráňte ho a overte, či počítač funguje správne.
- Ak ste nedávno nainštalovali nový softvér, odstráňte ho a overte, či počítač funguje správne.

- Spustíte počítač v núdzovom režime a overte tak, či sa spustí bez zavedenia všetkých ovládačov. Pri spúšťaní počítača vyberte možnosť Last Known Configuration (Posledná funkčná konfigurácia).
- Komplexnú technickú podporu online nájdete na adrese <http://www.hp.com/support>.
- Ďalšie informácie obsahuje časť [Užitočné rady na strane 10](#) tejto príručky.

Problémy je možné riešiť online pomocou služby HP Instant Support Professional Edition, ktorá poskytuje diagnostické nástroje na svojpomocné riešenie problémov. Ak chcete kontaktovať podporu spoločnosti HP, použite funkciu na rozhovor online obsiahnutú v nástroji HP Instant Support Professional Edition. Tento nástroj je dostupný na adrese <http://www.hp.com/go/ispe>.

Stredisko Business Support Center (BSC) na adrese <http://www.hp.com/go/bizsupport> poskytuje najnovšie informácie podpory online, softvér a ovládače, aktívne upozornenia a celosvetovú komunitu ďalších používateľov a odborníkov spoločnosti HP.

Ak bude potrebné volať na telefónne číslo technickej podpory, pomocou nasledovných pokynov sa pripravte na hovor tak, aby ste mali k dispozícii všetky informácie umožňujúce poskytnutie servisu:

- Počas telefonického hovoru buďte pri počítači.
- Pred uskutočnením hovoru si zaznamenajte sériové a produktové číslo ID počítača a tiež sériové číslo monitora.
- Vyhradte si dostatok času na riešenie problému so servisným technikom.
- Odstráňte všetok hardvér, ktorý ste nedávno pridali do systému.
- Odstráňte všetok softvér, ktorý ste nedávno nainštalovali.
- Obnovte systém zo sady vytvorených obnovovacích diskov alebo systém obnovte do pôvodného stavu z výroby v programe HP Backup and Recovery Manager.

△ **UPOZORNENIE:** Obnovenie systému vymaže všetky údaje na pevnom disku. Pred spustením procesu obnovenia sa uistite, že ste záložovali všetky údajové súbory.

📝 **POZNÁMKA:** Informácie o predaji a záručných inováciách (balíky Care Pack) vám po zavolaní na príslušné číslo poskytne autorizovaný poskytovateľ služieb alebo diler.

Užitočné rady

Ak sa vyskytnú problémy s počítačom, monitorom alebo softvérom, pred vykonaním ďalších krokov si prezrite nasledovný zoznam všeobecných pokynov:

- Skontrolujte, či je počítač a monitor pripojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či je prepínač napätia (niektoré modely), ktorý sa nachádza na zadnej strane zdroja napájania, nastavený na správnu hodnotu pre váš región (115 V alebo 230 V).
- Skontrolujte, či je počítač zapnutý, a či svieti zelený indikátor napájania.
- Skontrolujte, či je monitor zapnutý, a či svieti zelený indikátor monitora.
- Skontrolujte, či indikátor napájania na prednom paneli počítača neblíka červeným svetlom. Blikajúce indikátory predstavujú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problému. Ďalšie informácie obsahuje príloha A [Chybové hlásenia POST na strane 53](#).
- Ak je obrazovka monitora matná, zvýšte jas a kontrast.

- Stlačte a podržte ľubovoľný kláves. Ak zaznie zvukový signál, klávesnica by mala pracovať správne.
- Skontrolujte, či sú všetky káble pevne a správne pripojené.
- Prebudte počítač stlačením ľubovoľného klávesu na klávesnici alebo stlačením tlačidla napájania. Ak systém zotrúva v režime odstavenia, vypnite počítač stlačením tlačidla napájania na aspoň štyri sekundy a potom ho reštartujte opätovným stlačením tlačidla napájania. Ak sa systém nevypne, odpojte napájací kábel, počkajte niekoľko sekúnd a potom ho znova zapojte. Len čo sa obnoví napájanie v programe Computer Setup, počítač sa reštartuje, ak je nastavený na automatické zapnutie. Ak sa počítač nereštartuje, zapnite ho stlačením tlačidla napájania.
- Po inštalácii rozširujúcej dosky alebo iného zariadenia nepodporujúceho technológiu Plug and Play znova nastavte konfiguráciu počítača. Pokyny nájdete v časti [Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru na strane 36](#).
- Uistite sa, že sú nainštalované všetky potrebné ovládače zariadení. Ak používate napríklad tlačiareň, budete potrebovať ovládač pre daný model tlačiarne.
- Pred zapnutím systému z neho vyberte všetky spúšťače médiá (disketa, disk CD alebo zariadenie USB).
- Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.
- Ak je počítač vybavený viacerými zdrojmi pre zobrazovanie (integrovane adaptéry, adaptéry PCI alebo PCI-Express) a jedným monitorom, monitor musí byť pripojený ku konektoru pre monitor na zdroji, ktorý je vybraný ako primárna grafická karta. Pri spúšťaní sú ostatné konektory pre monitor vypnuté. Ak je monitor pripojený k niektorému z týchto portov, nebude pracovať. Predvolený zdroj VGA môžete vybrať v programe Computer Setup.

△ **UPOZORNENIE:** Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, na systémovú dosku sa neustále privádza napätie. Aby sa zabránilo poškodeniu systémovej dosky alebo iných súčastí, pred otvorením počítača je nutné odpojiť napájací kábel od zdroja napájania.

Riešenie všeobecných problémov

Všeobecné problémy popísané v tejto časti budete pravdepodobne môcť jednoducho vyriešiť sami. Ak problém pretrváva a nedokážete ho vyriešiť, alebo ak sa obávate vykonať danú operáciu, obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo dileru.

- ⚠ **VAROVANIE!** Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, systémová doska je neustále pod napätím. Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.

Tabuľka 2-1 Riešenie všeobecných problémov

Počítač nereaguje a po stlačení tlačidla napájania sa nevypne.

Príčina	Riešenie
Nefunguje softvérové ovládanie vypínača napájania.	<ol style="list-style-type: none">1. Stlačte tlačidlo napájania aspoň na 4 sekundy, kým sa počítač nevypne.2. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky.

Počítač nereaguje na myš alebo klávesnicu USB.

Príčina	Riešenie
Počítač je v úspornom režime.	Z úsporného režimu sa vrátite stlačením tlačidla napájania alebo hocikákeho klávesu. UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z úsporného režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.
Systém nereaguje.	Reštartujte počítač.

Počítač zobrazuje nesprávny dátum a čas.

Príčina	Riešenie
Pravdepodobne je potrebné vymeniť batériu hodín RTC (Real-Time Clock). POZNÁMKA: Pripojenie počítača do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom predlžuje životnosť batérie RTC.	Najprv zmeňte dátum a čas v okne Ovládací panel (na aktualizáciu dátumu a času hodín RTC je možné použiť aj program Computer Setup). Ak problém pretrváva, vymeňte batériu hodín RTC. Pokyny na inštaláciu novej batérie nájdete v <i>Referenčnej príručke k hardvéru</i> alebo kvôli výmene batérie hodín RTC kontaktujte autorizovaného predajcu alebo dileru.

Kurzorom sa nedá pohybovať pomocou klávesov so šípkami na numerickej klávesnici.

Príčina	Riešenie
Pravdepodobne je zapnutá funkcia Num Lock .	Stlačte kláves Num Lock . Ak chcete používať klávesy so šípkami, indikátor Num Lock by nemal svietiť. Kláves Num Lock je možné vypnúť (alebo zapnúť) v programe Computer Setup.

Tabuľka 2-1 Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Nie je zvuk alebo hlasitosť zvuku je príliš nízka.

Príčina	Riešenie
Systémová hlasitosť môže byť nastavená príliš nízko alebo je stlmená.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte nastavenia systému F10 BIOS, či interný systémový reproduktor nie je stlmený (toto nastavenie neovplyvňuje externé reproduktory).2. Skontrolujte, či sú externé reproduktory správne pripojené a zapnuté a či je správne nastavená hlasitosť reproduktorov.3. Použite systémové ovládanie hlasitosti v operačnom systéme na kontrolu, či reproduktory nie sú stlmené alebo na zvýšenie hlasitosti.

Nie je možné sňať kryt alebo prístupový panel počítača.

Príčina	Riešenie
Zámok Smart Cover Lock, ktorým sú vybavené niektoré počítače, je zamknutý.	<p>Odomknite zámok Smart Cover Lock pomocou programu Computer Setup.</p> <p>Kľúč Smart Cover FailSafe Key, zariadenie na manuálne odomknutie zámku Smart Cover Lock, je možné získať v spoločnosti HP. Kľúč FailSafe Key budete potrebovať v prípade zabudnutého hesla, straty napájania alebo zlyhania počítača. Objednajte si kľúč s ramenom pod katalógovým číslom 166527-001 alebo násadu pre skrutkovač pod číslom 166527-002.</p>

Výkon počítača je mimoriadne nízky.

Príčina	Riešenie
Procesor je prehriaty.	<ol style="list-style-type: none">1. Uistite sa, že prúdenie vzduchu do počítača nie je blokové. Na každej strane počítača s vetracím otvorom a nad monitorom musí byť zachovaný priestor 10,2 cm, aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu.2. Skontrolujte, či sú ventilátory pripojené a či pracujú správne (niektoré ventilátory pracujú len v prípade potreby).3. Uistite sa, že chladič procesora je nainštalovaný správne.
Pevný disk je plný.	Prenosom údajov z pevného disku vytvorte voľné miesto na pevnom disku.
Nedostatok pamäte.	Nainštalujte viac pamäte.
Pevný disk je fragmentovaný.	Defragmentujte pevný disk.
Predtým spustený program neuvolnil vyhradenú pamäť späť pre systém.	Reštartujte počítač.
Pevný disk je napadnutý vírusom.	Spustite antivírusový program.
Je spustených príliš veľa aplikácií.	<ol style="list-style-type: none">1. Zatvorením nepotrebných aplikácií uvoľnite pamäť.2. Nainštalujte viac pamäte. Niektoré aplikácie bežiace v pozadí je možné zavrieť kliknutím pravým tlačítkom na

Tabuľka 2-1 Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Výkon počítača je mimoriadne nízky.

Príčina	Riešenie
	príslušnú ikonu na paneli úloh. Aby nedochádzalo k spúšťaniu týchto aplikácií pri štartovaní, otvorte položku Štart > Spustiť... (Windows XP) alebo Štart > Príslušenstvo > Spustiť (Windows Vista) a zadajte príkaz <code>mconfig</code> . Na karte Pri spustení pomôcky konfigurácie systému zrušte začiarknutie tých aplikácií, ktoré nechcete, aby sa automaticky spustili.
Niektoré softvérové aplikácie, najmä hry, značne zatažujú grafický subsystém	<ol style="list-style-type: none">1. Znížte rozlíšenie obrazovky pre aktuálnu aplikáciu alebo v dokumentácii dodanej s danou aplikáciou vyhľadajte informácie o zlepšení výkonu prostredníctvom úpravy parametrov danej aplikácie.2. Nainštalujte viac pamäte.3. Inovujte grafický subsystém.
Neznáma príčina.	Reštartujte počítač.

Automaticky vypnutý počítač a indikátor napájania bliká dvakrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a dvojité zapípanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný alebo sa netočí. ALEBO Zariadenie na odvod tepla nie je správne pripojené k procesoru.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor procesora.2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, či je kábel ventilátora zapojený do konektora na systémovej doske.3. Ak je ventilátor zapojený a správne vložený, ale netočí sa, vymeňte zostavu chladenia/ventilátora.4. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.

Systém nie je zapnutý a indikátory na prednom paneli počítača neblinkajú.

Príčina	Riešenie
Počítač sa nedá zapnúť.	Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa indikátor pevného disku rozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne: <ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je volič napätia, ktorý sa pri niektorých modeloch nachádza na zadnej strane zdroja napájania, nastavený na príslušnú hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti.2. Skúste postupne vyberať rozširujúce karty, kým sa na systémovej doske nerozsvieti indikátor 5V_aux.3. Vymeňte systémovú dosku.

Tabuľka 2-1 Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

System nie je zapnutý a indikatory na prednom paneli počítača neblíkajú.

Príčina	Riešenie
	ALEBO
	Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa indikátor pevného disku nerozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:
	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom.2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku.3. Skontrolujte, či sú obidva káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku.4. Skontrolujte, či na systémovej doske nesvieti indikátor 5V_aux. Ak svieti, vymeňte prípojku tlačidla napájania.5. Ak indikátor 5V_aux na systémovej doske nesvieti, vymeňte zdroj napájania.6. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov s napájaním

Bežné príčiny a riešenia problémov s napájaním sú uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-2 Riešenie problémov s napájaním

Napájanie sa prerušuje.

Príčina	Riešenie
Prepínač voľby napájania umiestnený na zadnej strane počítača (niektoré modely) nie je prepnutý na správnu hodnotu napätia (115 V alebo 230 V).	Pomocou prepínača nastavte správnu hodnotu napätia striedavého prúdu.
Napájanie sa nezapína pre vnútorné zlyhanie napájania.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb kvôli výmene zdroja napájania.

Automaticky vypnutý počítač a indikátor napájania bliká dvakrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a dvojité zapínanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný alebo sa netočí. ALEBO Zariadenie na odvod tepla nie je správne pripojené k procesoru.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor procesora.2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, že kábel ventilátora je zapojený do konektora na systémovej doske.3. Ak je ventilátor zapojený a správne vložený, ale netočí sa, vymeňte zostavu chladenia/ventilátora.4. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.

Indikátor napájania bliká štyrikrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a štvornásobné zapínanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Zlyhanie napájania (preťaženie napájania).	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je volič napätia, ktorý sa nachádza na zadnej strane zdroja napájania (niektoré modely), nastavený na príslušnú hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti.2. Otvorte kryt a skontrolujte, či 4- alebo 6-kolíkovaný napájací kábel je zapojený do konektora na systémovej doske.3. Skontrolujte, či zariadenie spôsobuje problém aj pri odstránení VŠETKÝCH pripojených zariadení (napríklad jednotky pevného disku, disketovej jednotky, optickej jednotky a rozširujúcich kariet). Zapnite počítač. Ak systém prejde do stavu POST, vypnite a vymeňte vždy len jedno zariadenie, až kým sa neobjaví chyba. Chybné zariadenie vymeňte. Pokračujte v pridávaní zariadení po jednom, až kým nebudú všetky fungovať správne.


Tabuľka 2-2 Riešenie problémov s napájaním (pokračovanie)

Indikátor napájania bliká štyrikrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a štvornásobné zapípanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
	<ol style="list-style-type: none">4. Vymeňte zdroj napájania.5. Vymeňte systémovú dosku.
Na USDT sa používa nevhodný adaptér externého napájania.	Adaptér externého napájania USDT musí mať príkon 135W používať technológiu Smart ID prv, než sa systém zapne. Vymeňte adaptér napájania za adaptér napájania USDT spoločnosti HP.

Riešenie problémov s disketou

Bežné príčiny a riešenia problémov s disketou sú uvedené v tejto tabuľke.

 **POZNÁMKA:** Ak pridáte alebo odstránite hardvér, napríklad ďalšiu disketovú jednotku, bude možno potrebné znova nakonfigurovať počítač. Pokyny nájdete v časti [Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru na strane 36](#).

Tabuľka 2-3 Riešenie problémov s disketou

Indikátor disketovej jednotky stále svieti.

Príčina	Riešenie
Disketa je poškodená.	<p>V systéme Microsoft Windows XP Professional kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart, kliknite na položku Preskúmať a vyberte jednotku. Vyberte položku Súbor > Vlastnosti > Nástroje. Pod položkou Kontrola chýb kliknite na tlačidlo Skontrolovať....</p> <p>V systéme Microsoft Windows Vista kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart, kliknite na položku Preskúmať a pravým tlačidlom myši kliknite na označenie jednotky. Vyberte položku Vlastnosti a potom vyberte kartu Nástroje. Pod položkou Kontrola chýb kliknite na tlačidlo Skontrolovať....</p>
Disketa nie správne vložená.	Disketu vyberte a opäť vložte.
Kábel jednotky nie správne pripojený.	Opätovne pripojte kábel jednotky. Skontrolujte, či sú všetky štyri kolíky na napájacom kábli diskety pripojené k jednotke.

Jednotka sa nenašla.

Príčina	Riešenie
Uvoľnil sa kábel.	Odpojte a znova pripojte dátový a napájací kábel disketovej jednotky.
Vymeniteľná jednotka nie správne umiestnená.	Opäť založte jednotku.
Zariadenie bolo v programe Computer Setup skryté.	Spustíte program Computer Setup a skontrolujte, či je vybratá možnosť Device Available (Zariadenie dostupné) pre položku Legacy Diskette (Staršia disketa) v ponuke Security (Zabezpečenie) > Device Security (Zabezpečenie zariadenia).

Disketová jednotka nemôže zapisovať na disketu.

Príčina	Riešenie
Disketa nie je formátovaná.	<p>Naformátujte disketu.</p> <ol style="list-style-type: none">1. V programe Prieskumník vyberte jednotku disku (A).2. Pravým tlačidlom myši kliknite na písmeno jednotky a vyberte Formátovať.3. Vyberte si požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo Spustiť, čím začnete formátovať disketu.

Tabuľka 2-3 Riešenie problémov s disketou (pokračovanie)

Disketová jednotka nemôže zapisovať na disketu.

Príčina	Riešenie
Disketa je chránená pred zápisom.	Použite inú disketu alebo odstráňte ochranu pred zápisom.
Zápis na nesprávnu jednotku.	V ceste príkazu skontrolujte písmeno jednotky.
Nedostatok pamäte na diskete.	<ol style="list-style-type: none">1. Použite inú disketu.2. Nepotrebné súbory z diskety vymažte.
V programe Computer Setup je vypnutý zápis na staršie typy diskiet.	Otvorte program Computer Setup a zapnite možnosť Legacy Diskette Write (Zápis na staršiu disketu) v položke Storage (Ukladacie zariadenia) > Storage Options (Možnosti uloženia).
Disketa je poškodená.	Vymeňte poškodený disk.

Nie je možné naformátovať disketu.

Príčina	Riešenie
Bolo hlásené chybné médium.	Pri formátovaní disku v systéme MS-DOS môže byť potrebné špecifikovať kapacitu diskety. Napríklad pri formátovaní diskety s kapacitou 1,44 MB napíšte v príkazovom riadku systému MS-DOS tento príkaz: FORMAT A: /F:1440
Disketa môže byť chránená pred zápisom.	Otvorte zamykacie zariadenie na diskete.
V programe Computer Setup je vypnutý zápis na staršie typy diskiet.	Otvorte program Computer Setup a zapnite možnosť Legacy Diskette Write (Zápis na staršiu disketu) v položke Storage (Ukladacie zariadenia) > Storage Options (Možnosti uloženia).

Vyskytol sa problém s transakciou na diskete.

Príčina	Riešenie
Buď je chybná štruktúra adresára, alebo je problém so súborom.	V systéme Microsoft Windows XP Professional kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart , kliknite na položku Preskúmať a vyberte jednotku. Vyberte položku Súbor > Vlastnosti > Nástroje . Pod položkou Kontrola chýb kliknite na tlačidlo Skontrolovať V systéme Microsoft Windows Vista kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart , kliknite na položku Preskúmať a pravým tlačidlom myši kliknite na označenie jednotky. Vyberte položku Vlastnosti a potom vyberte kartu Nástroje . Pod položkou Kontrola chýb kliknite na tlačidlo Skontrolovať

Disketová jednotka nemôže prečítať disketu.

Príčina	Riešenie
Pre tento typ jednotky používate nesprávny typ diskety.	Skontrolujte typ používanej jednotky a použite správny typ diskety.

Tabuľka 2-3 Riešenie problémov s disketou (pokračovanie)

Disketová jednotka nemôže prečítať disketu.

Príčina	Riešenie
Čítate nesprávnu jednotku.	V ceste príkazu skontrolujte písmeno jednotky.
Disketa je poškodená.	Vymeňte disketu.

Zobrazilo sa hlásenie „Invalid system disk“ (Chybný systémový disk).

Príčina	Riešenie
Do jednotky bola vložená disketa, ktorá neobsahuje systémové súbory potrebné na spustenie počítača.	Po skončení aktivity v jednotke vyberte disketu a stlačte Medzerník . Počítač by sa mal reštartovať.
Vyskytla sa chyba na diskete.	Stlačením tlačidla napájania reštartujte počítač.

Nie je možné zaviesť systém z diskety.

Príčina	Riešenie
Disketa nie je určená na zavedenie systému.	Nahradte ju disketou so spustiteľným systémom.
V programe Computer Setup bola vypnutá možnosť zavedenia systému z diskety.	<ol style="list-style-type: none">1. Spustíte program Computer Setup a zapnete spúšťanie z diskety Storage (Ukladacie zariadenia) > Boot Order (Poradie spúšťania).2. Spustíte program Computer Setup a zapnete spúšťanie z diskety Storage (Ukladacie zariadenia) > Storage Options (Možnosti uloženia) > Removable Media Boot (Spúšťanie z vymeniteľného média). <p>POZNÁMKA: Vykonané by mali byť oba kroky, pretože funkcia Removable Media Boot (Spúšťanie z vymeniteľného média) v programe Computer Setup prepíše príkaz Boot Order (Poradie spúšťania).</p>
V programe Computer Setup je zapnutý režim sieťového servera.	Spustíte program Computer Setup a vypnete položku Network Server Mode (Režim sieťového servera) v časti Security (Zabezpečenie) > Password Options (Možnosti hesla).

Riešenie problémov s pevným diskom

Tabuľka 2-4 **Riešenie problémov s pevným diskom**

Objavila sa chyba pevného disku.

Príčina	Riešenie
Pevný disk má chybné sektory alebo zlyhal.	<ol style="list-style-type: none">1. V systéme Microsoft Windows XP Professional kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart, kliknite na položku Preskúmať a vyberte jednotku. Vyberte položku Súbor > Vlastnosti > Nástroje. Pod položkou Kontrola chýb kliknite na tlačidlo Skontrolovať.... V systéme Microsoft Windows Vista kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart, kliknite na položku Preskúmať a pravým tlačidlom myši kliknite na označenie jednotky. Vyberte položku Vlastnosti a potom vyberte kartu Nástroje. Pod položkou Kontrola chýb kliknite na tlačidlo Skontrolovať....2. Použite pomôcku na lokalizáciu a blokovanie použitia chybných sektorov. Ak to je potrebné, pevný disk opäť sformátujte.

Vyskytol sa problém s transakciou na disku.

Príčina	Riešenie
Buď je chybná štruktúra adresára, alebo je problém so súborom.	<p>V systéme Microsoft Windows XP Professional kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart, kliknite na položku Preskúmať a vyberte jednotku. Vyberte položku Súbor > Vlastnosti > Nástroje. Pod položkou Kontrola chýb kliknite na tlačidlo Skontrolovať....</p> <p>V systéme Microsoft Windows Vista kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart, kliknite na položku Preskúmať a pravým tlačidlom myši kliknite na označenie jednotky. Vyberte položku Vlastnosti a potom vyberte kartu Nástroje. Pod položkou Kontrola chýb kliknite na tlačidlo Skontrolovať....</p>

Jednotka sa nenašla (identifikovaná).

Príčina	Riešenie
Môže byť uvoľnený kábel.	Skontrolujte pripojenia kábľa.
Systém nemusel automaticky rozpoznať novonainštalované zariadenie.	<p>V časti Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru na strane 36 si pozrite smery rekonfigurácie. Ak systém nerozpoznáva nové zariadenie, skontrolujte, či je v zozname programu Computer Setup. Ak je v zozname, pravdepodobnou príčinou je problém s ovládačom. Ak nie je v zozname, pravdepodobnou príčinou je hardvérový problém.</p> <p>Ak ide o novonainštalovanú jednotku, spustíte program Computer Setup a skúste pridať oneskorenie POST pod položkou Advanced (Rozšírené nastavenia) > Power-On (Zapnutie).</p>
Zariadenie je pripojené k portu SATA, ktorý bol v programe Computer Setup skrytý.	Spustíte program Computer Setup a skontrolujte, či je vybratá možnosť Device Available (Zariadenie dostupné) pre port

Tabuľka 2-4 Riešenie problémov s pevným diskom (pokračovanie)

Jednotka sa nenašla (identifikovaná).

Príčina	Riešenie
	SATA zariadenia v ponuke Security (Zabezpečenie) > Device Security (Zabezpečenie zariadenia).
Hneď po zapnutí jednotka reaguje pomaly.	Spustíte program Computer Setup a v časti Advanced (Rozšírené nastavenia) > Power-On Options (Možnosti zapnutia) zvýšite oneskorenie POST (POST Delay).

Nesystémový disk/chýbajúce hlásenie NTLDR.

Príčina	Riešenie
Systém sa pokúša naštartovať z diskety, ktorá nie je spúšťaťelná.	Vyberte disketu z disketovej jednotky.
Systém sa pokúša naštartovať z pevného disku, ale pevný disk môže byť poškodený.	<ol style="list-style-type: none">1. Do disketovej jednotky vložte spúšťaťelnú disketu a reštartujte počítač.2. Pomocou programu fdisk skontrolujte formát pevného disku: V prípade formátovania NTFS na kontrolu disku použite čítač od iného výrobcu. V prípade formátovania FAT32 na pevný disk nie je prístup.
Systémové súbory chýbajú alebo nie sú správne nainštalované.	<ol style="list-style-type: none">1. Do disketovej jednotky vložte spúšťaťelnú disketu a reštartujte počítač.2. Pomocou programu fdisk skontrolujte formát pevného disku: V prípade formátovania NTFS na kontrolu disku použite čítač od iného výrobcu. V prípade formátovania FAT32 na pevný disk nie je prístup.3. Nainštalujte systémové súbory pre príslušný operačný systém.
V programe Computer Setup bola vypnutá možnosť zavedenia systému z pevného disku.	Spustíte program Computer Setup a v časti Storage (Ukladacie zariadenia) > Boot Order (Poradie spúšťania) zapnete položku pevného disku.
Spúšťaťelný pevný disk nie je pripojený ako prvý v konfigurácii viacerých pevných diskov.	Ak chcete zaviesť systém z pevného disku, skontrolujte, či je pripojený ku konektoru systémovej dosky označenej ako P60 SATA0.
Spúšťaťelný radič pevného disku nie je prvý v zozname Boot Order (Poradie spúšťania).	Spustíte program Computer Setup a v časti Storage (Ukladacie zariadenia) > Boot Order (Poradie spúšťania) skontrolujte, či bezprostredne pod položkou Hard Drive (Pevný disk) je v zozname spustiteľný radič pevného disku.

Systém sa nespúšťa z pevného disku.

Príčina	Riešenie
Zariadenie je pripojené k portu SATA, ktorý bol v programe Computer Setup skrytý.	Spustíte program Computer Setup a skontrolujte, či je vybratá možnosť Device Available (Zariadenie dostupné) pre port SATA zariadenia v ponuke Security (Zabezpečenie) > Device Security (Zabezpečenie zariadenia).

Tabuľka 2-4 Riešenie problémov s pevným diskom (pokračovanie)

System sa nespúšťa z pevného disku.

Príčina	Riešenie
Poradie spúšťania je nesprávne.	Spustíte program Computer Setup a v časti Storage (Ukladacie zariadenia) > Boot Order (Poradie spúšťania) zmeňte poradie spúšťania.
Položka „Emulation Type“ (Typ emulácie) je nastavená na hodnotu „None“ (žiadna).	Spustíte program Computer Setup a v časti Storage (Ukladacie zariadenia) > Device Configuration (Konfigurácia zariadenia) pri detailoch zariadenia zmeňte položku „Emulation Type“ (Typ emulácie) na „Hard Disk“ (Pevný disk).
Pevný disk je poškodený.	Sledujte, či indikátor napájania na prednom paneli neblíká červenou farbou, alebo či nie je počuť zvukové signály. Možné príčiny červeného blikania a zvukových signálov môžete určiť pomocou prílohy A Chybové hlásenia POST na strane 53 . Pozrite si ustanovenia a podmienky celosvetovej obmedzenej záruky.

Počítač vyzerá byť zamknutý.

Príčina	Riešenie
Program, ktorý sa používal, prestal reagovať.	Pokúste sa vykonať normálnu procedúru „Vypnúť počítač“ v systéme Windows. Ak sa to nepodarí, stlačte tlačidlo napájania na štyri a viac sekúnd, aby ste vypili napájanie. Opätovným stlačením tlačidla napájania reštartujte počítač.

Vymeniteľný pevný disk nemá k dispozícii napájanie.

Príčina	Riešenie
Zámok na vonkajších častiach disku nie je prepnutý do pozície „ON“ (Zapnuté).	Vložte kľúč a otočte zámok o 90 stupňov v smere hodinových ručičiek. Zelený indikátor LED na prednej časti by sa mal rozsvietiť.
Napájací kábel zo zdroja napájania v počítači nie je správne pripojený k zariadeniu.	Skontrolujte pripojenie napájacieho kábla k zadnej časti zariadenia.

Vymeniteľný pevný disk nebol počítačom rozpoznávaný.

Príčina	Riešenie
Nosič vymeniteľného pevného disku nie je pevne usadený v obalovej skrínke alebo pevný disk nie je pevne usadený v nosiči.	Nosič zatlačte do obalovej skrínky, aby konektor na zadnej časti skrínky bol dobre usadený. Ak to problém nevyrieši, vypnite počítač, vyberte nosič a skontrolujte, či je konektor na pevnom disku dobre usadený v nosiči.

Obalová skrínka pevného vymeniteľného disku vydáva zvuk a zelený indikátor LED blíkajú.

Príčina	Riešenie
Došlo k aktivácii zvonenia zlyhania ventilátora na obalovej skrínke vymeniteľného pevného disku.	Počítač vypnite a kontaktujte spoločnosť HP kvôli výmene obalovej skrínky.

Riešenie problémov s čítačom mediálnej karty

Tabuľka 2-5 **Riešenie problémov s čítačom mediálnej karty**

Mediálna karta nemusí v digitálnom fotoaparáte fungovať, ak bola naformátovaná v systéme Microsoft Windows XP alebo Microsoft Windows Vista.

Príčina	Riešenie
Predvolene systém Windows XP a Windows Vista naformátuje hocjakú mediálnu kartu s kapacitou nad 32 MB pomocou formátu FAT32. Väčšina digitálnych fotoaparátov používa formát FAT (FAT16 a FAT12) a nepracuje s kartami formátovanými pomocou formátu FAT32.	Buď naformátujte mediálnu kartu vo fotoaparáte alebo vyberte súborový systém FAT na formátovanie mediálnej karty v počítači pomocou systému Windows XP alebo Windows Vista.

Pri pokuse o zápis na mediálnu kartu sa objavila chyba ochrany pred zápisom alebo uzamknutia.

Príčina	Riešenie
Mediálna karta je zamknutá. Zamknutie mediálnej karty je bezpečnostná funkcia, ktorá zabraňuje zápisu a vymazaniu z karty SD/Memory Stick/PRO.	Pri použití karty SD sa uistite, že zámok umiestnený na pravej strane karty SD nie je v uzamknutej pozícii. Pri použití karty Memory Stick/PRO sa uistite, že zámok umiestnený v spodnej časti karty Memory Stick/PRO card nie je v uzamknutej pozícii.

Nie je možný zápis na mediálnu kartu.

Príčina	Riešenie
Mediálna karta je kartou typu ROM (read-only memory).	Pozrite si dokumentáciu ku karte, či je zapisovateľná. Pozrite si predchádzajúcu časť so zoznamom kompatibilných kariet.
Mediálna karta je zamknutá. Zamknutie mediálnej karty je bezpečnostná funkcia, ktorá zabraňuje zápisu a vymazaniu z karty SD/Memory Stick/PRO.	Pri použití karty SD sa uistite, že zámok umiestnený na pravej strane karty SD nie je v uzamknutej pozícii. Pri použití karty Memory Stick/PRO sa uistite, že zámok umiestnený v spodnej časti karty Memory Stick/PRO card nie je v uzamknutej pozícii.

Po vložení karty do zásuvky nie je prístup k údajom na mediálnej karte.

Príčina	Riešenie
Mediálna karta nie je správne vložená, vložená do správnej zásuvky alebo nie podporovaná.	Skontrolujte, či je karta vložená so zlatými kontaktmi na správnej strane. Pri správnom vložení sa rozsvieti zelený indikátor.

Neviete, ako správne vybrať mediálnu kartu.

Príčina	Riešenie
Na bezpečné vysunutie karty sa používa softvér počítača.	Otvorte okno Tento počítač (Windows XP) alebo Počítač (Windows Vista), pravým tlačidlom myši kliknite na príslušnú ikonu jednotky a vyberte Vysunúť . Potom kartu vyberte zo zásuvky.
	POZNÁMKA: Nikdy kartu nevyberajte, keď zelený indikátor bliká

Tabuľka 2-5 Riešenie problémov s čítačom mediálnej karty (pokračovanie)

Po inštalácii čítača mediálnych kariet a zavedení systému Windows čítač a vložené karty neboli rozpoznané.

Príčina	Riešenie
Ak čítač bol v počítači práve nainštalovaný a počítač zapínate po prvý raz, operačný systém vyžaduje určitý čas na rozpoznanie zariadenia.	Počkajte niekoľko sekúnd, aby operačný systém mohol rozpoznať čítač a dostupné porty a potom aj médium vložené do čítača.

Po vložení mediálnej karty do čítača sa počítač pokúša zaviesť systém z mediálnej karty.

Príčina	Riešenie
Vložená mediálna karta je spustiteľná.	Ak nechcete zaviesť systém z mediálnej karty, vyberte ju počas spúšťania alebo nevyberajte možnosť zaviesť systém z vlozenej mediálnej karty počas procesu spúšťania.

Riešenie problémov s displejom

Ak zaznamenáte problémy s displejom, pozrite si dokumentáciu k monitoru a bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-6 Riešenie problémov s displejom

Prázdna obrazovka (nič sa nezobrazuje).

Príčina	Riešenie
Monitor nie je zapnutý a indikátor monitora nesvieti.	Zapnite monitor a skontrolujte, či svieti indikátor monitora.
Chybný monitor.	Skúste použiť iný monitor.
Káble nie sú správne pripojené.	Skontrolujte pripojenie káblov monitora k počítaču a elektrickej zásuvke.
Je nainštalovaný obslužný program pre šetrenie obrazovky, alebo sú zapnuté funkcie úspory energie.	Stlačte ľubovoľný kláves alebo tlačidlo myši a v prípade potreby zadajte heslo.
Systémová pamäť ROM je poškodená. Systém je v režime blokového spustenia havarijného obnovenia (indikovanom ôsmimi pípnutiami).	Obnovte obsah systémovej pamäte ROM pomocou najnovšej bitovej kópie systému BIOS. Ďalšie informácie nájdete v časti „Boot Block Emergency Recovery Mode“ (Režim blokového spustenia havarijného obnovenia) v príručke <i>Desktop Management Guide</i> (Príručka správy počítača).
Používate monitor s pevnou synchronizáciou, ktorý sa nedokáže synchronizovať pri zvolenom rozlíšení.	Uistite sa, že monitor môže pracovať s rovnakou horizontálnou obnovovacou frekvenciou ako zvolené rozlíšenie.
Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu. UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z úsporného režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.
Kábel monitora je pripojený do nesprávneho konektora.	Ak počítač má integrovaný grafický konektor a pridaný konektor grafickej karty, kábel monitora pripojte do konektora grafickej karty na zadnej strane počítača.
Nastavenie monitora v počítači sa nezhoduje s monitorom.	<ol style="list-style-type: none">V ovládacom paneli systému Windows XP dvakrát kliknite na ikonu Obrazovka a vyberte kartu Nastavenie. V ovládacom paneli systému Windows Vista, pod položkou Vzhľad a personalizácia, vyberte položku Úprava rozlíšenia obrazovky.Pomocou posúvača nastavte rozlíšenie.
Monitor je nastavený na použitie vstupu, ktorý nie je aktívny.	Na výber vstupu, ktorý je ovládaný systémom použite ovládacie prvky monitora. Ďalšie informácie o ovládacích prvkoch a nastaveniach monitora nájdete v jeho používateľskej dokumentácii.

Po inštalácii grafickej karty PCI Express nie je možné zapnúť integrovanú grafiku.

Príčina	Riešenie
Na systémoch s integrovanou grafikou Intel nie je možné zapnúť integrovanú grafiku po inštalácii grafickej karty PCI Express x16.	Integrovanú grafiku je možné zapnúť v programe Computer Setup, ak bola nainštalovaná grafická karta PCI alebo PCI Express x1, ale nemôže byť zapnutá, ak grafická karta je v zásuvke PCI Express x16.

Tabuľka 2-6 Riešenie problémov s displejom (pokračovanie)

Prázdna obrazovka a indikátor napájania bliká päťkrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a päťkrát zapípanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Chyba videopamäte.	<ol style="list-style-type: none">1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač.2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul.3. Nahradte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP.4. Vymeňte systémovú dosku.

Prázdna obrazovka a indikátor napájania bliká šesťkrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a šesťkrát zapípanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Chyba grafickej karty.	<p>Systémy s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Opätovne založte grafickú kartu. Zapnite počítač.2. Vymeňte grafickú kartu.3. Vymeňte systémovú dosku. <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>

Prázdna obrazovka a indikátor napájania bliká sedemkrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a sedemkrát zapípanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Zlyhanie systémovej dosky (zlyhanie rozpoznané pamäťou ROM pred zobrazením).	Vymeňte systémovú dosku.

Monitor nefunguje správne pri použití funkcie úspory energie.

Príčina	Riešenie
Monitor bez schopnosti úspory energie sa používa so zapnutou funkciou úspory energie.	Vypnite funkciu úspory energie monitora.

Tabuľka 2-6 Riešenie problémov s displejom (pokračovanie)

Tmavé znaky.

Príčina	Riešenie
Neboli správne nastavené jas a kontrast.	Upravte jas a kontrast monitora.
Káble nie sú správne pripojené.	Skontrolujte, či je grafický kábel dobre pripojený ku grafickej karte a monitoru.

Rozmazané video alebo nie je možné nastaviť požadované rozlíšenie.

Príčina	Riešenie
Ak bol inovovaný grafický radič, nemuseli byť zavedené správne grafické ovládače.	Nainštalujte videoovládače, ktoré sú súčasťou inovačného balíka.
Monitor nedokáže zobrazit' požadované rozlíšenie.	Zmeňte rozlíšenie.
Grafická karta je chybná.	Vymeňte grafickú kartu.

Obraz je prerušovaný, vlní sa, mihá a bliká.

Príčina	Riešenie
Nie je v poriadku pripojenie monitora alebo monitor nie je dobre nastavený.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je kábel monitora dobre pripojený k počítaču.2. Pri dvojmonitorovom systéme alebo ak je ďalší monitor v blízkosti, dajte pozor, aby sa monitory navzájom nerušili svojimi elektromagnetickými poľami tak, že ich od seba vzdialíte.3. Fluorescentné svetlá alebo ventilátory môžu byť príliš blízko monitora.
Monitor potrebuje demagnetizáciu.	Monitor demagnetizujte. Pokyny nájdete v dokumentácii k monitoru.

Obraz nie je centrováný.

Príčina	Riešenie
Môže byť potrebná úprava pozície.	Stlačte tlačidlo ponuky monitora, aby ste prešli do ponuky OSD. Na úpravu horizontálnej alebo vertikálnej pozície obrazu vyberte položku ImageControl/Horizontal Position (Ovládanie obrazu/Horizontalná pozícia) alebo Vertical Position (Vertikálna pozícia).

Na obrazovke sa objavilo hlásenie „No Connection, Check Signal Cable“ (Bez spojenia, skontrolujte kábel signálu).

Príčina	Riešenie
Videokábel monitoru je odpojený.	Pripojte videokábel k monitoru a počítaču. UPOZORNENIE: Dajte pozor, aby počas pripájania videokáblu bol počítač vypnutý.

Tabuľka 2-6 Riešenie problémov s displejom (pokračovanie)

Na obrazovke sa zobrazí hlásenie „Out of Range“ (Mimo rozsah).

Príčina	Riešenie
Rozlíšenie a obnovovacia frekvencia je nastavená vyššie, ako podporuje monitor.	Reštartujte počítač a prejdite do núdzového režimu. Zmeňte nastavenia na podporované nastavenie a potom počítač reštartujte, aby sa zmena prejavila.

Vibrácie alebo hluk vychádzajúci z vnútra monitora CRT po jeho zapnutí.

Príčina	Riešenie
Bola spustená operácia demagnetizácie monitora.	Žiadne. Je normálne, že po zapnutí monitora sa spustí demagnetizácia.

Hluk vychádzajúci z vnútra monitora CRT.

Príčina	Riešenie
Vo vnútri monitora boli aktivované elektronické obvody.	Žiadne. Pre niektoré monitory je normálne vydávať zvuky pri zapnutí a vypnutí, pri prechode z úsporného režimu a pri zmene rozlíšenia.

Zvuky vyšších tónov z plochého monitora.

Príčina	Riešenie
Boli nastavené príliš vysoké hodnoty jas a kontrastu.	Znížte hodnoty jas a kontrastu.

Neostrý obraz - vznik prúžkov, duchov a tieňov, posúvajúce sa horizontálne čiary, slabé vertikálne stĺpce, nemožnosť centrovania obrazu na obrazovke (len ploché monitory s analógovým vstupom VGA).

Príčina	Riešenie
Vnútorne obvody digitálnej konverzie plochého panela nie sú schopné správne interpretovať výstupnú synchronizáciu grafickej karty.	<ol style="list-style-type: none">1. Na obrazovkovej ponuke monitora vyberte možnosť autonastavenia monitora.2. Manuálne synchronizujte na obrazovke funkcie Clock (Hodiny) a Clock Phase (Časová fáza). Ak potrebujete prevziať softvér SoftPaq, ktorý vám pomôže so synchronizáciou, prejdite na túto webovú lokalitu, vyberte monitor a preveďte buď súbor SP32347 alebo SP32202: http://www.hp.com/support
Grafická karta nie je správne vložená alebo je chybná.	<ol style="list-style-type: none">1. Opätovne založte grafickú kartu.2. Vymeňte grafickú kartu.

Tabuľka 2-6 Riešenie problémov s displejom (pokračovanie)

Určité typy symbolov sa nezobrazujú správne.

Príčina	Riešenie
Typ písma, ktorý používate, nepodporuje konkrétny symbol.	Pomocou mapy znakov nájdite a vyberte správny symbol. Kliknite na položku Štart > Všetky programy > Príslušenstvo > Systémové nástroje > Mapa znakov . Z mapy znakov môžete symbol skopírovať do dokumentu.

Riešenie problémov so zvukom

Ak má počítač zvukové funkcie a zaznamenáte so zvukom problémy, tak si pozrite bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-7 Riešenie problémov so zvukom

Zvuk sa prerušuje.

Príčina	Riešenie
Výkon procesora sa využíva ďalšími otvorenými aplikáciami.	Ukončíte všetky aplikácie náročné na výkon procesora.
Zvukové oneskorenie, bežné v mnohých aplikáciách prehrávačov médií.	Len v systéme Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. V okne Ovládací panel vyberte položku Zvuk a zvukové zariadenia.2. Na karte Zvuk vyberte zariadenie zo zoznamu Prehrávanie zvuku.3. Kliknite na tlačidlo Spresniť a vyberte kartu Výkon.4. Posúvač položky Hardvérové urýchľovanie nastavte na žiadne a posúvač položky Kvalita konverzie vzorkovacej frekvencie na Dobrá a opäť vyskúšajte zvuk.5. Posúvač položky Hardvérové urýchľovanie nastavte na úplné a posúvač položky Kvalita konverzie vzorkovacej frekvencie na najlepšia a opäť vyskúšajte zvuk.

Z reproduktorov alebo slúchadiel nevychádza zvuk.

Príčina	Riešenie
Softvérový ovládač hlasitosti bol znížený alebo stlmený.	Dvakrát kliknite na ikonu Hlasitosť na paneli úloh a potom skontrolujte, či nebola začiarknutá možnosť Stlmiť a pomocou posúvača upravte hlasitosť.
V programe Computer Setup je skrytá možnosť Audio (Zvuk).	Zapnite zvuk v programe Computer Setup: Security (Zabezpečenie) > Device Security (Zabezpečenie zariadenia) > System Audio (Systémový zvuk).
Externé reproduktory nie sú zapnuté.	Zapnite externé reproduktory.
Zvukové zariadenie mohlo byť zapojené do nesprávneho konektora.	Skontrolujte, či je zariadenie pripojené k správemu konektoru na počítači. Reproduktory by mali byť pripojené do zadného výstupného konektora a slúchadlá do predného slúchadlového konektora.
Externé reproduktory boli zapojené do nesprávneho zvukového konektora na nedávno nainštalovanej zvukovej karte.	Pozrite si dokumentáciu k zvukovej karte, ako vykonať správne pripojenie reproduktorov.
Nie je zapnutý digitálny zvuk CD.	Zapnite digitálny zvuk CD. V Správcovi zariadení pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie CD/DVD a vyberte položku Vlastnosti . Skontrolujte začiarknutie položky Povoliť digitálne prehrávanie zvuku pre toto zariadenie CD-ROM .
Slúchadla alebo zariadenia pripojené k výstupnému konektoru tlmia interný reproduktor.	Ak sú pripojené slúchadlá alebo externé reproduktory, zapnite a používajte ich, inak ich odpojte.

Tabuľka 2-7 Riešenie problémov so zvukom (pokračovanie)

Z reproduktorov alebo slúchadiel nevychádza zvuk.

Príčina	Riešenie
Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu. UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z úsporného režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.
V programe Computer Setup bol vypnutý vnútorný reproduktor.	Zapnite vnútorný reproduktor v programe Computer Setup. Vyberte položku Advanced (Rozšírené) > Device Options (Možnosti zariadenia) > Internal Speaker (Vnútorný reproduktor).

Zvuk zo slúchadiel nie je čistý alebo zreteľný.

Príčina	Riešenie
Slúchadlá sú pripojené k zadnému konektoru výstupu zvuku. Zadný konektor výstupu zvuku je určený napájaným zvukovým zariadeniam a nie je vhodný pre slúchadlá.	Slúchadlá pripojte ku konektoru pre slúchadlá na prednej strane počítača.

Počas nahrávania zvuku sa počítač zdá byť zamknutý.

Príčina	Riešenie
Pevný disk je plný.	Pred záznamom skontrolujte, či je dostatok voľného priestoru na pevnom disku. Môžete tiež skúsiť zaznamenať zvukový súbor v komprimovanom formáte.

Vstupný konektor nefunguje správne.

Príčina	Riešenie
Konektor bol v ovládači zvuku alebo aplikačnom softvéri rekonfigurovaný.	V ovládači zvuku alebo aplikačnom softvéri opäť nakonfigurujte konektor alebo ho nastavte na predvolenú hodnotu.

Riešenie problémov s tlačiarňou

Ak zaznamenáte problémy s tlačiarňou, pozrite si dokumentáciu k tlačiarňi a bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-8 Riešenie problémov s tlačiarňou

Tlačiareň netlačí.

Príčina	Riešenie
Tlačiareň nie je zapnutá a online.	Tlačiareň zapnite a skontrolujte, či je online.
Pre danú aplikáciu nie sú nainštalované správne ovládače tlačiarne.	<ol style="list-style-type: none">1. Nainštalujte správne ovládače tlačiarne pre danú aplikáciu.2. Skúste tlačiť pomocou príkazu systému MS-DOS: DIR C:\ > [port tlačiarne], kde [port tlačiarne] je adresa tlačiarne, ktorá sa používa. Ak tlačiareň funguje, opätovne zaveďte ovládač tlačiarne.
Ak ste v sieti, možno nemáte spojenie s tlačiarňou.	Vytvorte správne spojenie s tlačiarňou.
Tlačiareň mohla zlyhať.	Spustite autotest tlačiarne.

Tlačiareň sa nezapla.

Príčina	Riešenie
Káble nie sú správne pripojené.	Opätovne pripojte všetky káble a skontrolujte napájací kábel a elektrickú zásuvku.

Tlačiareň tlačí nezmyselné znaky.

Príčina	Riešenie
Pre danú aplikáciu nie je nainštalovaný správny ovládač tlačiarne.	Nainštalujte správne ovládače tlačiarne pre danú aplikáciu.
Káble nie sú správne pripojené.	Opätovne pripojte všetky káble.
Môže byť zahľtená pamäť tlačiarne.	Tlačiareň vynulujte jej vypnutím na jednu minútu a potom opätovným zapnutím.

Tlačiareň je v režime offline.

Príčina	Riešenie
Tlačiarňi sa minul papier.	Skontrolujte zásobník papiera a ak je prázdny, doplňte ho. Vyberte režim online.

Riešenie problémov s klávesnicou a myšou

Ak zaznamenáte problémy s klávesnicou alebo myšou, pozrite si dokumentáciu k zariadeniu a bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-9 Riešenie problémov s klávesnicou

Počítač nereaguje na príkazy a písanie na klávesnici.

Príčina	Riešenie
Konektor klávesnice nie je správne pripojený.	<ol style="list-style-type: none">1. Na pracovnej ploche systému Windows XP kliknite na položku Štart > Vypnúť. Na pracovnej ploche systému Windows Vista kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na šípku v pravom dolnom rohu ponuky Štart a potom vyberte položku Vypnúť.2. Po ukončení procedúry vypnutia opätovne pripojte klávesnicu k počítaču a reštartujte počítač.
Program, ktorý sa používal, prestal reagovať.	Pomocou myši vypnite a potom reštartujte počítač.
Klávesnica vyžaduje opravu.	Pozrite si ustanovenia a podmienky celosvetovej obmedzenej záruky.
Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu. UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z úsporného režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.

Kurzorom sa nedá pohybovať pomocou klávesov so šípkami na numerickej klávesnici.

Príčina	Riešenie
Pravdepodobne je zapnutá funkcia Num Lock .	Stlačte kláves Num Lock . Ak chcete používať klávesy so šípkami , indikátor Num Lock by nemal svietiť. Kláves Num Lock je možné vypnúť (alebo zapnúť) v programe Computer Setup.

Tabuľka 2-10 Riešenie problémov s myšou

Myš nereaguje na pohyb alebo je príliš pomalá.

Príčina	Riešenie
Konektor myši nie je správne pripojený k počítaču.	Pomocou klávesnice vypnite počítač. <ol style="list-style-type: none">1. Stlačte naraz klávesy Ctrl a Esc (alebo stlačte kláves s logom Windows), aby ste zobrazili ponuku Štart.2. Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku Vypnúť a potom stlačte kláves Enter.3. Po ukončení procedúry vypnutia opätovne pripojte myš k počítaču (alebo ku klávesnici) a reštartujte počítač.
Program, ktorý sa používal, prestal reagovať.	Pomocou klávesnice vypnite a potom reštartujte počítač.
Myš je potrebné vyčistiť.	Vyberte kryt guľôčkového mechanizmu a vyčistite jej vnútro.

Tabuľka 2-10 Riešenie problémov s myšou (pokračovanie)

Myš nereaguje na pohyb alebo je príliš pomalá.

Príčina	Riešenie
Myš je potrebné opraviť.	Pozrite si ustanovenia a podmienky celosvetovej obmedzenej záruky.
Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu. UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z úsporného režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.

Myš sa pohybuje len vertikálne, horizontálne alebo pohyb je trhaný.

Príčina	Riešenie
Došlo k znečisteniu guľôčky alebo rotujúceho mechanizmu myši.	Zo spodu myši vyberte kryt guľôčky a vyčistite jej vnútro pomocou čistiaceho balíčka, ktorý je k dispozícii u predajcov počítačov.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Ak pridáte alebo odstránite hardvér, napríklad ďalšiu jednotku alebo rozširujúcu kartu, bude možno potrebné znova nakonfigurovať počítač. Ak nainštalujete zariadenie typu Plug and Play, systém Windows ho automaticky rozpozná a nakonfiguruje počítač. Ak nainštalujete zariadenie, ktoré technológiu Plug and Play nepodporuje, po dokončení inštalácie nového hardvéru je potrebné nakonfigurovať počítač. V systéme Windows použite sprievodcu **Sprievodca pridaním hardvéru** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

- ⚠ **VAROVANIE!** Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, systémová doska je neustále pod napätím. Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.

Tabuľka 2-11 Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Systém nerozpoznal nové zariadenie.

Príčina	Riešenie
Zariadenie nie je správne vložené alebo pripojené.	Uistite sa, že zariadenie je správne a pevne pripojené a že kontakty konektora nie sú ohnuté.
Káble nového externého zariadenia sú uvoľnené alebo sú odpojené napájacie káble.	Uistite sa, že všetky káble sú správne a pevne pripojené, a že kontakty káblov alebo konektorov nie sú ohnuté.
Vypínač nového externého zariadenia nie je zapnutý.	Vypnite počítač, zapnite externé zariadenie a potom zapnite počítač, aby sa zariadenie začlenilo do systému počítača.
Keď vás systém informoval o zmenách v konfigurácii, neprijali ste ich.	Reštartujte počítač a postupujte podľa pokynov pre prijatie zmien.
Ak predvolená konfigurácia karty Plug and Play spôsobuje konflikt s inými zariadeniami, nemusí sa táto karta po pridaní automaticky nakonfigurovať.	V systéme Windows môžete na zrušenie výberu automatických nastavení pre dosku a voľbu takej základnej konfigurácie, ktorá nespôsobí konflikty prostriedkov, použiť program Správca zariadení. Konflikt prostriedkov môžete vyriešiť aj tak, že použijete program Computer Setup na opätovné nastavenie konfigurácie alebo vypnutie zariadení.
Porty USB v počítači sú vypnuté v programe Computer Setup.	Spustíte program Computer Setup (F10) a zapnete porty USB.

Počítač sa nespustil.

Príčina	Riešenie
Pri inovácii boli použité nesprávne pamäťové moduly, alebo pamäťové moduly boli vložené na nesprávne miesto.	<ol style="list-style-type: none">Nahliadnutím do dokumentácie dodanej so systémom zistíte, či používate správne pamäťové moduly a overte správnosť inštalácie. POZNÁMKA: Pamäť DIMM 1 musí byť vždy nainštalovaná.Všímajte si zvukovú signalizáciu a indikátory na prednom paneli počítača. Zvukové signály a blikanie indikátorov LED signalizuje určité problémy.Ak sa problém ani tak neodstráni, obráťte sa na podporu zákazníkov.

Tabuľka 2-11 Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru (pokračovanie)

Indikátor napájania bliká päťkrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a päťnásobné zapípanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Pamäť nie je správne nainštalovaná alebo je chybná.	<p>UPOZORNENIE: Aby sa zabránilo poškodeniu pamäťových modulov DIMM alebo systémovej dosky, pred opätovným vložením, inštaláciou alebo vybratím modulu DIMM musíte odpojiť napájací kábel.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač.2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul. <p>POZNÁMKA: Pamäť DIMM 1 musí byť vždy nainštalovaná.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Nahraďte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP.4. Vymeňte systémovú dosku.

Indikátor napájania bliká šesťkrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a šesťnásobné zapípanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Grafická karta nie je správne zasunutá alebo je chybná, alebo je chybná systémová doska.	<p>Systémy s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Opätovne založte grafickú kartu. Zapnite počítač.2. Vymeňte grafickú kartu.3. Vymeňte systémovú dosku. <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>

Indikátor napájania bliká desaťkrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a desaťnásobné zapípanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Chybná voliteľná karta.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte každú voliteľnú kartu tak, že vyberiete vždy len jednu (ak ich je viac) a potom zapnete systém, či chyba pominula.2. Po identifikácii chybnej karty ju vymeňte.3. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov so sieťou

Niektoré bežné príčiny a riešenia problémov so sieťou sú uvedené v tejto tabuľke. Tieto pokyny sa nevenujú riešeniu problémov s káblami siete.

Tabuľka 2-12 Riešenie problémov so sieťou

Funkcia Wake-on-LAN nefunguje.

Príčina	Riešenie
Funkcia Wake-on-LAN nie je zapnutá.	<p>Postup zapnutia funkcie Wake-on-LAN v systéme Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Štart > Ovládací panel.2. Dvakrát kliknite na ikonu Sieťové pripojenia.3. Dvakrát kliknite na ikonu Lokálne pripojenie.4. Kliknite na položku Vlastnosti.5. Kliknite na tlačidlo Konfigurovať.6. Kliknite na kartu Správa napájania, potom zaškrtnite pole Povoliť zariadeniu prepnúť počítač z úsporného režimu. <p>Postup zapnutia funkcie Wake-on-LAN v systéme Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Štart > Ovládací panel.2. Pod položkou Sieť a Internet vyberte položku Zobrazenie stavu siete a sieťových úloh.3. V zozname Úlohy vyberte položku Spravovať sieťové pripojenia.4. Dvakrát kliknite na ikonu Lokálne pripojenie.5. Kliknite na tlačidlo Vlastnosti.6. Kliknite na tlačidlo Konfigurovanie.7. Kliknite na kartu Správa napájania, potom začiarknite políčko Allow this device to wake the computer (Povoliť zariadeniu zobudiť počítač).

Sieťový ovládač nedetekuje sieťový radič.

Príčina	Riešenie
Sieťový radič je vypnutý.	<ol style="list-style-type: none">1. V programe Computer Setup zapnite sieťový radič.2. Pomocou Správcu zariadení v operačnom systéme zapnite sieťový radič.
Nesprávny sieťový ovládač.	Pri výbere správneho ovládača si pozrite dokumentáciu k sieťovému radiču alebo z webovej stránky výrobcu získajte najnovší ovládač.

Tabuľka 2-12 Riešenie problémov so sieťou (pokračovanie)

Indikátor stavu pripojenia na sieť neblíka.

POZNÁMKA: Pri sieťovej aktivite by mal indikátor stavu siete blikať.

Príčina	Riešenie
Nebola detekovaná aktívna sieť.	Skontrolujte pripojenie káblov a sieťových zariadení.
Sieťový radič nie je správne nastavený.	V systéme Windows skontrolujte stav zariadenia, napríklad pomocou Správcu zariadení zavedenie ovládača a pomocou apletu Sieťové pripojenia stav pripojenia.
Sieťový radič je vypnutý.	<ol style="list-style-type: none">1. V programe Computer Setup zapnite sieťový radič.2. Pomocou Správcu zariadení v operačnom systéme zapnite sieťový radič.
Sieťový ovládač nie je správne zavedený.	Reinštalujte sieťové ovládače.
Systém sám nedokáže detekovať sieť.	Vypnite funkciu autodetekcie a prinúťte systém, aby fungoval v správnom operačnom režime.

Diagnostika hlási zlyhanie.

Príčina	Riešenie
Kábel nie je správne pripojený.	Skontrolujte, či je kábel dobre pripojený k sieťovému konektoru a či druhý koniec kábla je dobre pripojený k správnejmu zariadeniu.
Kábel je pripojený k nesprávnejmu konektoru.	Skontrolujte, či je kábel pripojený k správnejmu konektoru.
Je problém s káblom alebo zariadením na druhom konci kábla.	Skontrolujte, či kábel alebo zariadenie na druhom konci fungujú správne.
Prerušenie sieťového radiča sa zdieľa s rozširujúcou doskou.	V ponuke Advanced (Rozšírené) programu Computer Setup zmeňte pre dosku nastavenie zdrojov.
Sieťový radič je chybný.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.

Diagnostika je v poriadku, ale počítač nekomunikuje so sieťou.

Príčina	Riešenie
Sieťové ovládače nie sú zavedené alebo parametre ovládača sa nezhodujú s aktuálnou konfiguráciou.	Skontrolujte, či sú zavedené sieťové ovládače a či parametre ovládača sa zhodujú s aktuálnou konfiguráciou sieťového radiča. Skontrolujte, či bol nainštalovaný správny sieťový klient a protokol.
Sieťový radič na tomto počítači nebol konfigurovaný.	Vyberte položku Sieť v okne Ovládaci panel a nakonfigurujte sieťový radič.

Tabuľka 2-12 Riešenie problémov so sieťou (pokračovanie)

Sieťový radič prestal fungovať po pridaní rozširujúcej dosky do počítača.

Príčina	Riešenie
Prerušenie sieťového radiča sa zdieľa s rozširujúcou doskou.	V ponuke Advanced (Rozšírené) programu Computer Setup zmeňte pre dosku nastavenie zdrojov.
Sieťový radič vyžaduje ovládače.	Skontrolujte, či neboli ovládače náhodou vymazané pri inštalácii ovládačov pre novú rozširujúcu dosku.
Nainštalovaná rozširujúca doska je sieťová karta (NIC) a je v konflikte so zabudovanou sieťovou kartou.	V ponuke Advanced (Rozšírené) programu Computer Setup zmeňte pre dosku nastavenie zdrojov.

Sieťový radič prestáva fungovať bez zjavnej príčiny.

Príčina	Riešenie
Sú poškodené súbory sieťových ovládačov.	Preinštalujte sieťové ovládače pomocou sady obnovovacích diskov vytvorenej z obnovovacej časti pevného disku.
Kábel nie je správne pripojený.	Skontrolujte, či je kábel dobre pripojený k sieťovému konektoru a či druhý koniec kábla je dobre pripojený k správne mu zariadeniu.
Sieťový radič je chybný.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.

Sieťová karta nie je spúšťateľná.

Príčina	Riešenie
Nová sieťová karta môže byť chybná alebo nespĺňa štandardné požiadavky.	Nainštalujte fungujúcu, štandardnú sieťovú kartu alebo zmeňte poradie spúšťania, aby ste systém zaviedli z iného zdroja.

Pri pokuse o inštaláciu vzdialeného systému nebolo možné sa pripojiť na sieťový server.

Príčina	Riešenie
Sieťový radič na tomto počítači nebol správne konfigurovaný.	Skontrolujte sieťové pripojenie, či server DHCP Server je k dispozícii a či server inštalácie vzdialeného systému obsahuje ovládače pre vašu sieťovú kartu.

Pomocný program inštalácie systému hlási nenaprogramovanú pamäť EEPROM.


Príčina	Riešenie
Nenaprogramovaná pamäť EEPROM.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.

Riešenie problémov s pamäťou

Ak zaznamenáte problémy s pamäťou, tak si pozrite bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

- △ **UPOZORNENIE:** Aj keď je počítač vypnutý, pamäte DIMM môžu byť stále napájané (závisí to od nastavenia v položke Management Engine (ME)). Aby sa zabránilo poškodeniu pamäťových modulov DIMM alebo systémovej dosky, pred opätovným vložením, inštaláciou alebo vybratím modulu DIMM musíte odpojiť napájací kábel.

V prípade systémov, ktoré podporujú pamäte ECC spoločnosť HP nepodporuje zmiešavanie pamätí ECC a iných ako ECC. Inak počítač nezavedie operačný systém.

-  **POZNÁMKA:** Počítanie pamäte je ovplyvnené konfiguráciami so zapnutou funkciou Management Engine (ME). Funkcia ME používa 8 MB systémovej pamäte v režime jednotlivého kanálu alebo 16 MB pamäte v dvojkanálovom režime pri preberaní, dekompresii a vykonávaní firmvéru ME pre funkcie Out-of-Band (OOB), ukladania údajov a funkciách správy.

Tabuľka 2-13 Riešenie problémov s pamäťou

Po inštalácii ďalších pamäťových modulov sa systém nezavedie alebo nefunguje správne.

Príčina	Riešenie
Pamäťový modul nie je nainštalovaný do päťice XMM1 (alebo DIMM1).	Skontrolujte, či je pamäťový modul nainštalovaný do čiernej päťice XMM1 (alebo DIMM1) na systémovej doske. Táto päťica musí obsahovať pamäťový modul.
Pamäťový modul nie je správneho typu alebo rýchlosti pre daný systém alebo nový pamäťový modul nebol správne založený.	Modul vymeňte za správne štandardné zariadenie pre daný počítač. Pri niektorých modeloch nie je možné miešať pamäťové moduly ECC a iné ako ECC.

Chyba nedostatku pamäte.

Príčina	Riešenie
Nebola nastavená správna konfigurácia pamäte.	Konfiguráciu pamäte skontrolujete pomocou Správcu zariadení.
Pre danú aplikáciu nemáte dostatok pamäte.	Požiadavky na pamäť zistíte z dokumentácie aplikácie.

Počítanie pamäte počas operácie POST je chybné.

Príčina	Riešenie
Pamäťové moduly neboli správne nainštalované.	Skontrolujte správne nainštalovanie a použitie pamäťových modulov.
Integrovaná pamäť môže využívať systémovú pamäť.	Nie je potrebné vykonať žiadnu akciu.

Tabuľka 2-13 Riešenie problémov s pamäťou (pokračovanie)

Počas operácie chyba nedostatku pamäte.

Príčina	Riešenie
Bolo nainštalovaných príliš veľa rezidentných programov (TSR).	Vymažte rezidentné programy, ktoré nepotrebuje.
Pre danú aplikáciu nemáte dostatok pamäte.	Skontrolujte požiadavky aplikácie na pamäť alebo do počítača pridajte pamäť.

Indikátor napájania bliká päťkrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a päťnásobné zapípanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Pamäť nie je správne nainštalovaná alebo je chybná.	<ol style="list-style-type: none">1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač.2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul.3. Nahradte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP.4. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov s procesorom

Ak zaznamenáte problémy s procesorom, tak si pozrite bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-14 Riešenie problémov s procesorom

Výkon počítača je mimoriadne nízky.

Príčina	Riešenie
Procesor je prehriaty.	<ol style="list-style-type: none">1. Uistite sa, že prúdenie vzduchu do počítača nie je blokované.2. Skontrolujte, či sú ventilátory pripojené a či pracujú správne (niektoré ventilátory pracujú len v prípade potreby).3. Uistite sa, či je chladič procesora nainštalovaný správne.

Červený indikátor napájania blikne trikrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza.

Príčina	Riešenie
Procesor nie je správne vložený alebo nie je nainštalovaný.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte prítomnosť procesora.2. Opäť založte procesor.

Indikátor napájania blikne červeno jedenásťkrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza.

Príčina	Riešenie
Terajší procesor nepodporuje funkciu predtým zapnutú v tomto systéme.	<ol style="list-style-type: none">1. Nainštalujte procesor s podporou funkcie TXT.2. Vypnite funkciu TXT v programe Computer Setup (F10).3. Preinštalujte pôvodný procesor.

Riešenie problémov s jednotkou CD-ROM alebo DVD

Ak zaznamenáte problémy s jednotkou CD-ROM alebo DVD, pozrite si dokumentáciu k voliteľnému zariadeniu alebo bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-15 Riešenie problémov s jednotkou CD-ROM alebo DVD

Systém sa nespúšťa z jednotky CD-ROM alebo DVD.

Príčina	Riešenie
Zariadenie je pripojené k portu SATA, ktorý bol skrytý v programe Computer Setup.	Spustíte program Computer Setup a skontrolujete, či je vybratá možnosť Device Available (Zariadenie dostupné) pre port SATA zariadenia v ponuke Security (Zabezpečenie) > Device Security (Zabezpečenie zariadenia).
V programe Computer Setup bola vypnutá možnosť zavedenia systému z vymeniteľného média.	Spustíte program Computer Setup a zapnete spúšťanie z vymeniteľného média Storage (Ukladacie zariadenia) > Storage Options (Možnosti uloženia). Skontrolujte, či je zapnutá možnosť CD-ROM v položke Storage (Ukladacie zariadenia) > Boot Order (Poradie spúšťania).
V programe Computer Setup je zapnutá možnosť Network Server Mode (Režim sieťového servera).	Spustíte program Computer Setup a vypnete položku Network Server Mode (Režim sieťového servera) v časti Security (Zabezpečenie) > Password Options (Možnosti hesla).
V jednotke nie je spúšťateľný disk CD.	V jednotke skúste spúšťateľný disk CD.
Poradie spúšťania je nesprávne.	Spustíte program Computer Setup a v časti Storage (Ukladacie zariadenia) > Boot Order (Poradie spúšťania) zmeňte poradie spúšťania.

Jednotka sa nenašla (identifikovaná).

Príčina	Riešenie
Môže byť uvoľnený kábel.	Skontrolujte pripojenia kábla.
Systém nemusel automaticky rozpoznať novonainštalované zariadenie.	V časti Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru na strane 36 si pozrite smery rekonfigurácie. Ak systém nerozpoznáva nové zariadenie, skontrolujte, či je v zozname programu Computer Setup. Ak je v zozname, pravdepodobnou príčinou je problém s ovládačom. Ak nie je v zozname, pravdepodobnou príčinou je hardvérový problém. Ak ide o novonainštalovanú jednotku, spustíte program Computer Setup a skúste pridať oneskorenie POST pod položkou Advanced (Rozšírené) > Power-On Options (Možnosti zapnutia).
Zariadenie je pripojené k portu SATA, ktorý bol v programe Computer Setup skrytý.	Spustíte program Computer Setup a skontrolujete, či je vybratá možnosť Device Available (Zariadenie dostupné) pre port SATA zariadenia v ponuke Security (Zabezpečenie) > Device Security (Zabezpečenie zariadenia).
Hneď po zapnutí jednotka reaguje pomaly.	Spustíte program Computer Setup a v časti Advanced (Rozšírené nastavenia) > Power-On Options (Možnosti zapnutia) zvýšite oneskorenie POST (POST Delay).

Tabuľka 2-15 Riešenie problémov s jednotkou CD-ROM alebo DVD (pokračovanie)

Zariadenia CD-ROM alebo DVD neboli detekované alebo ovládač nebol zavedený.

Príčina	Riešenie
Jednotka nie je správne pripojená alebo konfigurovaná.	Pozrite si dokumentáciu k voliteľnému zariadeniu.

Video sa z DVD jednotky neprehráva.

Príčina	Riešenie
Film môže byť určený pre inú krajinu.	Pozrite si dokumentáciu k jednotke DVD.
Nie je nainštalovaný dekódovací softvér.	Nainštalujte dekódovací softvér.
Poškodené médium.	Vymeňte médium.
Film je zamknutý detskou poistkou.	Použite softvér DVD na zrušenie detskej poistky.
Médium bolo vložené prevrátené.	Opäť vložte médium.

Nie je možné vysunúť disk (jednotka s podávačom).

Príčina	Riešenie
Disk nebol správne vložený do jednotky.	Vypnite počítač, vložte tenký kovový hrot do otvoru núdzového otvorenia a pevne zatlačte. Pomaly vytiahnite podávač z jednotky, až kým sa podávač úplne nevysunie a potom vyberte disk.

Jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM alebo DVD-R/RW nedokáže prečítať disk alebo začatie čítania trvá príliš dlho.

Príčina	Riešenie
Médium bolo vložené prevrátené.	Opäť vložte médium so štítkom nahor.
Jednotke DVD-ROM trvá dlhšie začatie prehrávania, pretože musí určiť typ prehrávaného média, napríklad zvuk alebo video.	Počkajte aspoň 30 sekúnd, kým jednotka DVD-ROM určí typ média, ktoré sa má prehrať. Ak sa disk stále neprehráva, pozrite si iné riešenia uvedené pre túto tému.
Disk CD alebo DVD je znečistený.	Disk CD alebo DVD vyčistite pomocou čistiacieho balíčka, ktorý je dostupný u väčšiny predajcov počítačov.
Systém Windows nedetekuje jednotku CD-ROM alebo DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Použite Správcu zariadení na odstránenie alebo odinštaláciu zariadenia.2. Reštartujte počítač a nechajte systém Windows detekovať jednotku CD alebo DVD.

Tabuľka 2-15 Riešenie problémov s jednotkou CD-ROM alebo DVD (pokračovanie)

Nahrávanie alebo kopírovanie diskov CD je ťažké alebo nemožné.

Príčina	Riešenie
Chybné alebo nekvalitné médiá.	<ol style="list-style-type: none">1. Pri nahrávaní skúste nižšiu rýchlosť.2. Skontrolujte, či pre danú jednotku používate vhodné médium.3. Skúste použiť inú značku médií. Kvalita je medzi výrobcami veľmi rozdielna.

Počítač USDT po vybratí jednotky CD-ROM alebo DVD zavádza systém veľmi pomaly.

Príčina	Riešenie
Systém počas zavádzania systému vyhľadáva jednotku, pretože kábel jednotky je stále pripojený k systémovej doske.	Zo systémovej dosky odpojte kábel jednotky.

Riešenie problémov s kľúčom USB

Ak zaznamenáte problémy s kľúčom USB, tak si pozrite bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-16 Riešenie problémov s kľúčom USB

Kľúč USB nie je v systéme Windows viditeľný pod písmenom jednotky.

Príčina	Riešenie
Písmeno jednotky po poslednom fyzickom disku nie je k dispozícii.	Zmeňte v systéme Windows predvolené písmeno jednotky pre kľúč USB.

Kľúč USB sa nenašiel (nebol identifikovaný).

Príčina	Riešenie
Zariadenie je pripojené k portu USB, ktorý bol v programe Computer Setup skrytý.	Spustíte program Computer Setup a skontrolujte, či je vybratá možnosť „Device available“ (Zariadenie dostupné) pre „Front USB Ports“ (Predné porty USB) a „Rear USB Ports“ (Zadné porty USB) pod položkou Security (Zabezpečenie) > Device Security (Zabezpečenie zariadenia).
Pred spustením nebolo zariadenie správne založené.	Skontrolujte, či pred zapnutím systému je zariadenie úplne vložené do portu USB

Systém sa nespúšťa z kľúča USB.

Príčina	Riešenie
Poradie spúšťania je nesprávne.	Spustíte program Computer Setup a v časti Storage > Boot Order (Poradie spúšťania) zmeňte poradie spúšťania.
V programe Computer Setup bola vypnutá možnosť zavedenia systému z vymeniteľného média.	Spustíte program Computer Setup a zapnete spúšťanie z vymeniteľného média Storage (Ukladacie zariadenia) > Storage Options (Možnosti uloženia). Skontrolujte, či je zapnutá možnosť USB v položke Storage (Ukladacie zariadenia) > Boot Order (Poradie spúšťania).
Obraz na zariadení nie je spúšťaťelný.	Riadte sa pokynmi uvedenými v časti „Pamäť ROM Flash: Replikácia nastavenia: Vytvorenie spúšťačieho zariadenia: Podporované zariadenie USB Flash Media“ príručky <i>Referenčná príručka služieb</i> .

Ak sa kľúč USB stane spúšťaťelným, počítač bude spúšťať systém DOS.

Príčina	Riešenie
Kľúč USB je spúšťaťelný.	Nainštalujte kľúč USB až po zavedení operačného systému.

Riešenie problémov so súčast'ami predného panelu

Ak zaznamenáte problémy so zariadeniami pripojenými k prednému panelu, pozrite si bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-17 Riešenie problémov so súčast'ami predného panelu

Počítač nerozpoznáva zariadenie USB, slúchadlá alebo mikrofón.

Príčina	Riešenie
Zariadenie nie je správne pripojené.	<ol style="list-style-type: none">1. Vypnite počítač.2. Opätovne pripojte zariadenie k prednej časti počítača a počítač reštartujte.
Zariadenie nie je napájané.	Ak zariadenie USB vyžaduje napájanie striedavým prúdom, skontrolujte, či je jeden koniec pripojený k zariadeniu a druhý koniec k aktívnej zásuvke.
Nie je nainštalovaný správny ovládač zariadenia.	<ol style="list-style-type: none">1. Nainštalujte správny ovládač zariadenia.2. Môže byť potrebné reštartovať počítač.
Kábel zo zariadenia k počítaču nefunguje.	<ol style="list-style-type: none">1. Ak to je možné, vymeňte kábel.2. Reštartujte počítač.
Zariadenie nefunguje.	<ol style="list-style-type: none">1. Vymeňte zariadenie.2. Reštartujte počítač.
Porty USB v počítači sú vypnuté v programe Computer Setup.	Spustite program Computer Setup (F10) a zapnite porty USB.

Riešenie problémov s prístupom na internet

Ak zaznamenáte problémy s prístupom na internet, obráťte sa na svojho poskytovateľa pripojenia na internet alebo si pozrite bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-18 Riešenie problémov s prístupom na internet

Nedá sa pripojiť k sieti internet.

Príčina	Riešenie
Konto prístupu na internet nie správne nastavené.	Skontrolujte nastavenia alebo požiadajte o pomoc svojho poskytovateľa pripojenia na internet.
Modem nie je správne nastavený.	Opäť pripojte modem. Skontrolujte správnosť pripojení pomocou rýchlej inštalačnej príručky.
Webový prehľadávač nie je správne nastavený.	Skontrolujte či webový prehľadávač je nainštalovaný a nastavený tak, aby fungoval pre daný typ pripojenia.
Káblový/DSL modem nie je pripojený.	Pripojte káblový/DSL modem. Mali by ste vidieť indikátor „napájania“ na prednej časti káblového/DSL modemu.
Káblová/DSL služba nie je k dispozícii alebo bola prerušená kvôli zlému počasiu.	Skúste sa pripojiť na internet neskôr alebo kontaktujte svojho poskytovateľa pripojenia. (Ak je káblová/DSL služba pripojená, „káblový“ indikátor na prednej časti káblového/DSL modemu by mal svietiť.)
Kábel CAT5 UTP je odpojený.	Pripojte kábel CAT5 UTP ku káblovému modemu a konektoru RJ-45 počítača. (Ak je pripojenie v poriadku, „počítačový“ indikátor na prednej časti káblového/DSL modemu by mal svietiť.)
Adresa IP nie správne nakonfigurovaná.	Požiadajte svojho poskytovateľa pripojenia k internetu o správnu adresu IP.
Súbory „cookies“ sú poškodené. (Súbor „cookie“ je malý balík informácií, ktorý môže webový server dočasne uložiť vo webovom prehľadávači. To je užitočné, ak je potrebné, aby si prehľadávač zapamätal určité informácie, ktoré webový server môže potom získať.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Štart > Ovládací panel.2. Kliknite na položku Sieť a Internet.3. Kliknite na ikonu Možnosti siete Internet.4. V časti História prehľadávania na karte Všeobecné kliknite na tlačidlo Odstrániť.5. Kliknite na tlačidlo Odstrániť súbory cookie... Systém Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Štart > Ovládací panel.2. Dvakrát kliknite na ikonu Možnosti siete Internet.3. Na karte Všeobecné kliknite na tlačidlo Odstrániť súbory „cookie“.

Nie je možné automaticky spustiť internetové programy.

Príčina	Riešenie
Musíte sa najprv prihlásiť k vášmu poskytovateľovi pripojenia prv, než môžete spustiť niektoré programy.	Prihláste sa k poskytovateľovi a spustíte požadovaný program.

Tabuľka 2-18 Riešenie problémov s prístupom na internet (pokračovanie)

Prezatie webových stránok trvá príliš dlho.

Príčina	Riešenie
Modem nie je správne nastavený.	<p>Skontrolujte, či je modem správne pripojený a či funguje správne.</p> <p>System Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Štart > Ovládací panel.2. Dvakrát kliknite na ikonu System.3. Kliknite na kartu Hardvér.4. V oblasti Správca zariadení kliknite na tlačidlo Správca zariadení.5. Dvakrát kliknite na položku Modemy.6. Dvakrát kliknite na položku Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Na karte Všeobecné kliknite na položku Diagnostika.8. Kliknite na položku Informácie z modemu. Odpoveď „Úspešné“ indikuje, že modem je správne pripojený a funguje správne. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Štart > Ovládací panel.2. Kliknite na položku System a údržba.3. Kliknite na ikonu System.4. V zozname Úlohy vyberte položku Správca zariadení.5. Dvakrát kliknite na položku Modemy.6. Dvakrát kliknite na položku Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Na karte Všeobecné kliknite na položku Diagnostika.8. Kliknite na položku Informácie z modemu. Odpoveď „Úspešné“ indikuje, že modem je správne pripojený a funguje správne.

Riešenie problémov so softvérom

Väčšina problémov so softvérom vzniká ako výsledok nasledujúcich situácií:

- Aplikácia nebola nainštalovaná alebo konfigurovaná správne.
- Nie je dostatok pamäte na bežanie aplikácie.
- Vznikol konflikt medzi aplikáciami.
- Uistite sa, že sú nainštalované všetky potrebné ovládače zariadení.
- Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.

Ak zaznamenáte problémy so softvérom, tak si pozrite použiteľné riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-19 Riešenie problémov so softvérom

Počítač nepokračuje a neobjavilo sa logo HP.

Príčina	Riešenie
Vyskytla sa chyba POST.	Všimajte si zvukovú signalizáciu a indikátory na prednom paneli počítača. Ak chcete zistiť pravdepodobné príčiny, pozrite si prílohu A Chybové hlásenia POST na strane 53 . Pozrite si obnovací balík alebo ustanovenia a podmienky celosvetovej obmedzenej záruky.

Počítač nepokračuje po tom, ako sa objavilo logo HP.


Príčina	Riešenie
Môžu byť poškodené systémové súbory.	Použite obnovovaciu disketu na kontrolu chýb pevného disku.

Objavilo sa hlásenie „Illegal Operation has Occurred“ (Vyskytla sa nepovolená operácia).

Príčina	Riešenie
Softvér, ktorý sa používa, nie je pre vašu verziu systému Windows certifikovaný spoločnosťou Microsoft.	Skontrolujte, či pre danú verziu systému Windows je softvér certifikovaný (pozrite si obal softvéru).
Konfiguračné súbory sú poškodené.	Ak to je možné, uložte všetky údaje, zatvorte programy a reštartujte počítač.

Kontaktovanie strediska podpory zákazníkov

Ak potrebujete pomoc alebo služby, obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo dílera. Ak chcete vyhľadať najbližšieho predajcu alebo dílera, navštívte lokalitu <http://www.hp.com>.

 **POZNÁMKA:** Ak počítač prinesiete k autorizovanému predajcovi, dílerovi alebo poskytovateľovi služieb za účelom servisu, mali by ste mu poskytnúť heslá pre nastavenie a spustenie, ak sú nastavené.

V záruke alebo v príručke *Telefónne čísla podpory* sú uvedené čísla, na ktorých získate technickú podporu.

A Chybové hlásenia POST


Táto príloha obsahuje kódy chýb, chybové hlásenia a rôzne svetelné a zvukové sekvencie indikátorov, ktoré môžete zaznamenať počas testu POST (Power-On Self-Test) alebo pri reštartovaní počítača, pravdepodobnú príčinu problému a kroky na možné vyriešenie chybového stavu.

Ak vypnete zobrazovanie hlásení počas testu POST, väčšina systémových hlásení počas testu TEST sa nezobrazí (napríklad hlásenia o veľkosti pamäte a iné textové hlásenia netýkajúce sa chýb). Ak sa počas testu POST vyskytne chyba, tak na obrazovke sa zobrazí hlásenie o chybe. Ak chcete počas testu POST manuálne zapnúť zobrazovanie hlásení POST, stlačte ľubovoľný kláves (okrem klávesov **F10** a **F12**). Predvolený režim je POST Message Disabled (Hlásenia POST vypnuté).

Rýchlosť, akou počítač zavedie operačný systém a rozsah testovania je určený výberom režimu POST.


Režim Quick Boot (Rýchle spustenie) je rýchly štartovací proces, ktorý nespúšťa všetky testy systémovej úrovne, napríklad test pamäte. Režim Full Boot (Úplné spustenie) spúšťa všetky systémové testy pamäte ROM a to trvá dlhšie.

Režim Full Boot je možné zapnúť, aby sa spustil raz za 1 a 30 dní na báze pravidelnosti. Rozvrh nastavíte pomocou programu Computer Setup rekonfiguráciou počítača na režim Full Boot Every x Days (Úplné spustenie každých x dní).

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o programe Computer Setup nájdete v *Príručke programu Computer Setup (F10)*.

Numerické kódy POST a textové hlásenia

Táto časť obsahuje tie chyby POST, ktoré majú numerické kódy. Tiež obsahuje niektoré textové hlásenia, ktoré sa môžu objaviť počas testu POST.

 **POZNÁMKA:** Počítač zapípa raz, keď sa na obrazovke objaví textové hlásenie POST.

Tabuľka A-1 Numerické kódy a textové hlásenia

Hlásenie na ovládacom paneli	Popis	Odporúčaný postup
101-Option ROM Checksum Error (Chyba kontrolného súčtu ROM)	Kontrolný súčet systémovej pamäte ROM alebo pamäte ROM rozširujúcej karty.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte pamäť ROM.2. Ak je to potrebné, pamäť ROM prepíšte.3. Ak nedávno bola pridaná rozširujúca karta, vyberte ju, či problém ostane.4. Vymažte pamäť CMOS. (pozrite si prílohu B, Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS na strane 65.)5. Ak hlásenie zmizlo, môže byť problém s rozširujúcou kartou.6. Vymeňte systémovú dosku.
103-System Board Failure (Zlyhanie systémovej dosky)	DMA alebo časovače.	<ol style="list-style-type: none">1. Vymažte pamäť CMOS. (pozrite si prílohu B, Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS na strane 65.)2. Vyberte rozširujúce karty.3. Vymeňte systémovú dosku.
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Nedostatok pamäte v pamätiach ROM)	Nedávno pridaná rozširujúca karta PCI obsahuje pamäť ROM, ktorá je príliš veľká na prevzatie počas testu POST.	<ol style="list-style-type: none">1. Ak nedávno bola pridaná rozširujúca karta PCI, vyberte ju, či problém ostane.2. Aby sa zabránilo prevzatiu pamäte PXE ROM sieťovej karty počas testu POST na uvoľnenie pamäte ROM rozširujúcej karty, tak v programe Computer Setup nastavte položku Advanced (Rozšírené nastavenia) > Device Options (Možnosti zariadení) > NIC PXE Option ROM Download (Prevzatie pamäte ROM karty NIC PXE) na DISABLE (VYPNÚŤ). Interná pamäť PXE ROM sa používa na zavedenie systému zo sieťovej karty na server PXE.
162-System Options Not Set (Systémové možnosti nie sú nastavené)	Chybná konfigurácia. Pravdepodobne je potrebné vymeniť batériu hodín RTC (Real-Time Clock).	Spustíte program Computer Setup a skontrolujete konfiguráciu v časti Advanced (Rozšírené nastavenia) > Onboard Devices (Zariadenia na doske). V okne Ovládací panel nastavte dátum a čas. Ak problém pretrváva, vymeňte batériu hodín RTC. Pokyny na inštaláciu novej batérie nájdete v <i>Referenčnej príručke k hardvéru</i> alebo kvôli výmene batérie hodín

Tabuľka A-1 Numerické kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Hlásenie na ovládacom paneli	Popis	Odporúčaný postup
		RTC kontaktujte autorizovaného predajcu alebo diera.
163-Time & Date Not Set (Nie je nastavený čas a dátum)	V konfiguračnej pamäti je chybný čas alebo dátum. Pravdepodobne je potrebné vymeniť batériu hodín RTC (Real-Time Clock).	Zmeňte dátum a čas v Ovládacom paneli (na zmenu je možné použiť aj program Computer Setup). Ak problém pretrváva, vymeňte batériu hodín RTC. Pokyny na inštaláciu novej batérie nájdete v <i>Referenčnej príručke k hardvéru</i> alebo kvôli výmene batérie hodín RTC kontaktujte autorizovaného predajcu alebo diera.
163-Time & Date Not Set (Nie je nastavený čas a dátum)	Nie je správne nainštalovaný prepínač CMOS.	V použiteľnom prípade skontrolujte správne umiestnenie prepínača CMOS.
164-MemorySize Error (Chyba veľkosti pamäte)	Od posledného zavedenia systému sa zmenila veľkosť pamäte (pamäť bola pridaná alebo odobraná).	Na uloženie zmien pamäte stlačte kláves F1 .
164-MemorySize Error (Chyba veľkosti pamäte)	Chybná konfigurácia pamäte.	<ol style="list-style-type: none"> Spustíte program Computer Setup alebo obslužné programy systému Windows. Uistite sa, že pamäťové moduly boli nainštalované správne. Ak bola pridaná pamäť iného výrobcu, testujte len pamäť HP. Skontrolujte vhodnosť typu pamäťových modulov.
201-Memory Error (Chyba pamäte)	Zlyhanie pamäte RAM.	<ol style="list-style-type: none"> Skontrolujte, či pamäťové moduly boli správne nainštalované. Skontrolujte vhodnosť typu pamäťových modulov. Po identifikácii chybného pamäťového modulu ho vymeňte. Ak po výmene pamäťových modulov chyba stále pretrváva, vymeňte systémovú dosku.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Nekompatibilný pamäťový modul v pamäťovej päťici X, X, ...)	Pamäťový modul v pamäťovej päťici identifikovaný v chybovom hlásení nemá kritickú informáciu SPD alebo je čipovo nekompatibilný.	<ol style="list-style-type: none"> Skontrolujte vhodnosť typu pamäťových modulov. Skúste inú pamäťovú päťicu. Modul DIMM vymeňte za modul vyhovujúci štandardu SPD.
214-DIMM Configuration Warning (Konfiguračné varovanie modulu DIMM)	Nainštalovaná konfigurácia modulov DIMM nie je optimálna.	Nainštalujte moduly DIMM tak, aby každý kanál obsahoval rovnaké množstvo pamäte.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (Detekovaný pamäťový modul ECC; tieto moduly nie sú podporované na tejto platforme)	Nedávno pridané pamäťové moduly podporujú korekciu chýb pamäte ECC.	<ol style="list-style-type: none"> Ak nedávno bola pridaná ďalšia pamäť, vyberte ju, či problém ostane. O podporovanej pamäti sa dozviete viac v dokumentácii produktu.

Tabuľka A-1 Numerické kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Hlásenie na ovládacom paneli	Popis	Odporúčany postup
301-Keyboard Error (Chyba klávesnice)	Zlyhanie klávesnice.	<ol style="list-style-type: none">1. Klávesnicu opäť pripojte k vypnutému počítaču.2. Skontrolujte konektor, či nemá ohnuté alebo chýbajúce kolíky.3. Skontrolujte, či nie je stlačený niektorý kláves.4. Vymeňte klávesnicu.
303-Keyboard Controller Error (Chyba radiča klávesnice)	Radič vstupu/výstupu dosky pre klávesnicu.	<ol style="list-style-type: none">1. Klávesnicu opäť pripojte k vypnutému počítaču.2. Vymeňte systémovú dosku.
304-Keyboard or System Unit Error (Chyba klávesnice alebo systémovej jednotky)	Zlyhanie klávesnice.	<ol style="list-style-type: none">1. Klávesnicu opäť pripojte k vypnutému počítaču.2. Skontrolujte, či niektoré z kláves nie sú pretlačené.3. Vymeňte klávesnicu.4. Vymeňte systémovú dosku.
501-Display Adapter Failure (Zlyhanie zobrazovacieho adaptéru)	Radič grafického zobrazovania.	<ol style="list-style-type: none">1. Opätovne založte grafickú kartu (ak je to použiteľné).2. Vymažte pamäť CMOS. (pozrite si prílohu B, Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS na strane 65.)3. Skontrolujte, či je monitor pripojený a zapnutý.4. Vymeňte grafickú kartu (ak je to možné).
510-Flash Screen Image Corrupted (Poškodený obraz obrazovky flash)	Obraz obrazovky flash má chyby.	Obnovte obsah systémovej pamäte ROM pomocou najnovšej bitovej kópie systému BIOS.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (Neboli detekované CPU, CPUA alebo ventilátor CPUB)	Ventilátor CPU nie je pripojený alebo je pokazený.	<ol style="list-style-type: none">1. Opätovne založte ventilátor CPU.2. Opätovne založte kábel ventilátora.3. Vymeňte ventilátor CPU.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (Ventilátor šasi, zadného alebo predného šasi nebol detekovaný)	Ventilátor šasi, zadného alebo predného šasi nie je pripojený alebo je pokazený.	<ol style="list-style-type: none">1. Opätovne založte ventilátor šasi, zadného alebo predného šasi.2. Opätovne založte kábel ventilátora.3. Vymeňte ventilátor šasi, zadného alebo predného šasi.
514-CPU or Chassis Fan not Detected (Ventilátor CPU alebo šasi nebol detekovaný)	Ventilátor CPU alebo šasi nie je pripojený alebo je pokazený.	<ol style="list-style-type: none">1. Opätovne založte ventilátor CPU alebo šasi.2. Opätovne založte kábel ventilátora.3. Vymeňte ventilátor CPU alebo šasi.

Tabuľka A-1 Numerické kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Hlásenie na ovládacom paneli	Popis	Odporúčaný postup
601-Diskette Controller Error (Chyba radiča diskety)	Nesprávny obvod radiča diskety alebo disketovej jednotky.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte a prípadne vymeňte káble.2. Vymažte pamäť CMOS. (pozrite si prílohu B, Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS na strane 65.)3. Vymeňte disketovú jednotku.4. Vymeňte systémovú dosku.
605-Diskette Drive Type Error (Chyba typu disketovej jednotky)	Nezhoda v type jednotky.	<ol style="list-style-type: none">1. Odpojte zariadenia disketového radiča (páskové jednotky).2. Vymažte pamäť CMOS. (pozrite si prílohu B, Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS na strane 65.)
660-Display cache is detected unreliable (Zobrazovacia vyrovnávacia pamäť bola detekovaná ako nespoľahlivá)	Zobrazovacia vyrovnávacia pamäť integrovaného grafického radiča nefunguje správne a bude vypnutá.	Vymeňte systémovú dosku ak minimálne zhoršenie grafiky je dôležité.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Od posledného štartu systému bol kryt počítača odstránený)	Od posledného štartu systému bol kryt počítača odstránený.	Nie je potrebné vykonať žiadnu akciu.
917-Front Audio Not Connected (Nie je pripojený zvuk na prednej strane)	Predné zvukové káble boli z matičnej dosky odpojené alebo uvoľnené.	Opätovne pripojte alebo vymeňte predné zvukové káble.
918-Front USB Not Connected (Nie je pripojené USB na prednej strane)	Káble predného portu USB boli z matičnej dosky odpojené alebo uvoľnené.	Opätovne pripojte alebo vymeňte káble predného portu USB.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (Zariadenie v zásuvke PCI Express sa nepodarilo inicializovať)	Vyskytol sa problém alebo nekompatibilita zariadenia so systémom, prípadne sa nepodarilo aktivovať PCI Express Link na x1.	Skúste reštartovať systém. Ak sa chyba vyskytne znova, zariadenie pravdepodobne nie je kompatibilné s týmto systémom.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (Detekovaný konflikt adresy pre sériový port A)	Aj externé aj interné sériové porty sú priradené portu COM1.	<ol style="list-style-type: none">1. Vyberte rozširujúce karty sériového portu.2. Vymažte pamäť CMOS. (pozrite si prílohu B, Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS na strane 65.)3. Karty rekonfigurujte a prípadne spustíte program Computer Setup alebo obslužné programy systému Windows.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (Detekovaný konflikt adresy pre sériový port B)	Aj externé aj interné sériové porty sú priradené portu COM2.	<ol style="list-style-type: none">1. Vyberte rozširujúce karty sériového portu.2. Vymažte pamäť CMOS. (pozrite si prílohu B, Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS na strane 65.)3. Karty rekonfigurujte a prípadne spustíte program Computer Setup alebo obslužné programy systému Windows.

Tabuľka A-1 Numerické kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Hlásenie na ovládacom paneli	Popis	Odporúčaný postup
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Detekovaný konflikt adresy pre sériový port)	Aj externé aj interné sériové porty sú priradené tomu istému prerušeniu IRQ.	<ol style="list-style-type: none">1. Vyberte rozširujúce karty sériového portu.2. Vymažte pamäť CMOS. (pozrite si prílohu B, Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS na strane 65.)3. Karty rekonfigurujte a prípadne spustíte program Computer Setup alebo obslužné programy systému Windows.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (Funkcia SMART pevného disku detekuje skoré zlyhanie)	Pevný disk môže čoskoro zlyhať. (Niektoré pevné disky majú opravu firmvéru, ktorá opravuje nesprávne chybové hlásenie.)	<ol style="list-style-type: none">1. Zistíte, či pevný disk uvádza správne chybové hlásenie. V programe Computer Setup spustíte test systému ochrany disku (Drive Protection System) pod položkou Storage (Ukladacie zariadenia) > DPS Self-test (Automatický test DPS).2. Ak je to potrebné, aplikujte opravu firmvéru pevného disku. (K dispozícii na adrese http://www.hp.com/support.)3. Zálohujte obsah a vymeňte pevný disk.
1796-SATA Cabling Error (Chyba káblovania SATA)	Jeden alebo viacero zariadení SATA je nesprávne pripojených. Pre dosiahnutie optimálneho výkonu je potrebné, aby sa najprv použili konektory SATA0 a SATA1 a potom SATA2 a SATA3.	Skontrolujte, či sa konektory SATA používajú vo vzostupnom poradí. Pre jedno zariadenie použite SATA 0. Pre dve zariadenia použite SATA 0 a SATA 1. Pre tri zariadenia použite SATA 0, SATA 1 a SATA 2.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode (Funkcia SATA Drivelock nie je v režime RAID podporovaná).	Funkcia Drivelock je zapnutá na jednom alebo viacerých pevných diskoch SATA a nie sú prístupné, keď je systém konfigurovaný pre režim RAID.	Buď vyberte zariadenie SATA zamknuté funkciou Drivelock alebo funkciu Drivelock vypnite. Funkciu Drivelock vypnete v programe Computer Setup, kde zmeňte položku Storage (Ukladacie zariadenia) > Storage Options (Možnosti uloženia) > SATA Emulation (Emulácia SATA) na IDE a vyberte File (Súbor) > Save Changes and Exit (Uložiť zmeny a skončiť). Opäť otvorte program Computer Setup a vyberte položku Security (Zabezpečenie) > Drivelock Security (Zabezpečenie DriveLock). Pre každé uvedené zariadenie SATA zamknuteľnú funkciu Drivelock skontrolujte, či je funkcia DriveLock v stave Disabled (Vypnuté). Nakoniec zmeňte položku Storage (Ukladacie zariadenia) > Storage Options (Možnosti ukladania) > SATA Emulation (Emulácia SATA) späť na RAID a vyberte File (Súbor) > Save Changes and Exit (Uložiť zmeny a skončiť).
1801-Microcode Patch Error (Chyba opravy Microcode)	Procesor nie je podporovaný systémom ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none">1. Systém BIOS inovujte na vhodnú verziu.2. Vymeňte procesor.
2200-PMM Allocation Error during MEBx Download (Alokačná chyba PMM počas prevzatia MEBx)	Chyba pamäte v teste POST počas vykonávania možnosti rozšírení pamäte ROM s funkciou Management Engine (ME) systému BIOS.	<ol style="list-style-type: none">1. Reštartujte počítač.2. Odpojte napájací kábel, opätovne založte pamäťové moduly a reštartujte počítač.

Tabuľka A-1 Numerické kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Hlásenie na ovládacom paneli	Popis	Odporúčaný postup
		<ol style="list-style-type: none">3. Ak bola zmenená konfigurácia pamäte, odpojte počítač, obnovte originálnu konfiguráciu pamäte a reštartujte počítač.4. Ak chyba pretrváva, vymeňte systémovú dosku.
2201-MEBx Module did not checksum correctly (Modul MEBx nevykonával správne kontrolný súčet)	Chyba pamäte v teste POST počas vykonávania možnosti rozšírení pamäte ROM s funkciou Management Engine (ME) systému BIOS.	<ol style="list-style-type: none">1. Reštartujte počítač.2. Odpojte napájací kábel, opätovne založte pamäťové moduly a reštartujte počítač.3. Ak bola zmenená konfigurácia pamäte, odpojte napájací kábel, obnovte originálnu konfiguráciu pamäte a reštartujte počítač.4. Ak chyba pretrváva, vymeňte systémovú dosku.
2202-PMM Deallocation Error during MEBx cleanup (Dealokačná chyba PMM počas čistenia MEBx)	Chyba pamäte v teste POST počas vykonávania možnosti rozšírení pamäte ROM s funkciou Management Engine (ME) systému BIOS.	<ol style="list-style-type: none">1. Reštartujte počítač.2. Odpojte napájací kábel, opätovne založte pamäťové moduly a reštartujte počítač.3. Ak bola zmenená konfigurácia pamäte, odpojte napájací kábel, obnovte originálnu konfiguráciu pamäte a reštartujte počítač.4. Ak chyba pretrváva, vymeňte systémovú dosku.
2203-Setup error during MEBx execution (Inštalačná chyba počas vykonania MEBx)	Výber MEBx alebo ukončenie spôsobilo zlyhanie inštalácie.	<ol style="list-style-type: none">1. Reštartujte počítač.2. Odpojte napájací kábel, opätovne založte pamäťové moduly a reštartujte počítač.3. Ak bola zmenená konfigurácia pamäte, odpojte napájací kábel, obnovte originálnu konfiguráciu pamäte a reštartujte počítač.4. Ak chyba pretrváva, vymeňte systémovú dosku.
2204-Inventory error during MEBx execution (Súpisná chyba počas vykonania MEBx)	Informácia systému BIOS poslaná do MEBx spôsobila zlyhanie.	<ol style="list-style-type: none">1. Reštartujte počítač.2. Ak chyba pretrváva, aktualizujte na najnovšiu verziu systému BIOS.3. Ak chyba stále pretrváva, vymeňte systémovú dosku.
2205-Interface error during MEBx execution (Chyba rozhrania počas vykonania MEBx)	Operácia MEBx zaznamenala hardvérovú chybu počas komunikácie s ME.	<ol style="list-style-type: none">1. Reštartujte počítač.2. Ak chyba pretrváva, aktualizujte na najnovšiu verziu systému BIOS.3. Ak chyba stále pretrváva, vymeňte systémovú dosku.

Tabuľka A-1 Numerické kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Hlásenie na ovládacom paneli	Popis	Odporúčaný postup
2211-Memory not configured correctly for proper MEBx execution (Pamäť nie je správne konfigurovaná na správne vykonanie MEBx).	Pamäťový modul DIMM1 nie je nainštalovaný.	Skontrolujte, či je pamäťový modul v čiernej päťici DIMM1 či správne zapadol na svoje miesto.
Neplatné elektronické sériové číslo	Chýba elektronické sériové číslo.	V programe Computer Setup zadajte správne sériové číslo.
Aktívny režim sieťového servera a nie je pripojená klávesnica	Zlyhanie klávesnice počas zapnutého režimu sieťového servera.	<ol style="list-style-type: none">1. Klávesnicu opäť pripojte k vypnutému počítaču.2. Skontrolujte konektor, či nemá ohnuté alebo chýbajúce kolíky.3. Skontrolujte, či niektoré z kláves nie sú pretlačené.4. Vymeňte klávesnicu.
Kontrola parity 2	Zlyhanie parity pamäte RAM.	Spustite program Computer Setup a diagnostické programy.

Interpretácia diagnostických indikátorov POST na prednom paneli a zvuková signalizácia

Táto časť sa zaoberá signalizáciou indikátorov na prednom paneli a zvukovými signálmi, ktoré sa môžu vyskytnúť počas testu POST alebo pred ním a ku ktorým nemusí byť priradený žiadny kód chyby ani textové hlásenie.

VAROVANIE! Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, systémová doska je neustále pod napätím. Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.

POZNÁMKA: Ak sa rozblikajú indikátory na klávesnici PS/2, skontrolujte blikanie indikátorov na prednom paneli počítača a v nasledujúcej tabuľke určite kódy indikátorov na prednom paneli.

Odporúčané akcie v nasledovnej tabuľke sú uvedené v poradí, v ktorom by sa mali vykonať.

Nie všetky režimy majú diagnostické indikátory a zvukové signály.

Tabuľka A-2 Diagnostické indikátory na prednom paneli a zvuková signalizácia

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Indikátor napájania svieti na zeleno.	Žiaden	Počítač je zapnutý.	Žiadna
Indikátor napájania bliká v dvojsekundových intervaloch na zeleno.	Žiaden	Počítač je spustený v režime odloženia do pamäte RAM (len niektoré modely) alebo v režime normálneho odloženia.	Nie je potrebné vykonať žiadnu akciu. Stlačením ľubovoľného klávesu alebo pohybom myši prebudíte počítač.
Červený indikátor napájania blikne dvakrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikať, až kým sa problém nevyrieši.	2	Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný alebo sa netočí. ALEBO Zostava chladiča/ventilátora nie je správne pripojená k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača a či pracuje chladiaci ventilátor procesora. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, že kábel ventilátora je zapojený do konektora na systémovej doske. Ak je ventilátor zapojený a správne vložený, ale netočí sa, vymeňte zostavu chladienia/ventilátora. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.
Červený indikátor napájania blikne trikrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikať, až kým sa problém nevyrieši.	3	Nie je nainštalovaný procesor (neindikuje sa chybný procesor).	<ol style="list-style-type: none"> Skontrolujte prítomnosť procesora. Opäť založte procesor.

Tabuľka A-2 Diagnostické indikátory na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Červený indikátor napájania blikne štyrikrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikať, až kým sa problém nevyrieši.	4	Zlyhanie napájania (preťaženie napájania). ALEBO Na USDT sa používa nevhodný adaptér externého napájania.	<ol style="list-style-type: none"> Otvorte kryt a skontrolujte, či 4- alebo 6- kolíkový napájací kábel je zapojený do konektora na systémovej doske. Skontrolujte, či zariadenie spôsobuje problém aj pri odstránení VŠETKÝCH pripojených zariadení (napríklad jednotky pevného disku, disketovej jednotky, optickej jednotky a rozširujúcich kariet). Zapnite počítač. Ak systém prejde do stavu POST, vypnite a vymeňte vždy len jedno zariadenie, až kým sa neobjaví chyba. Chybné zariadenie vymeňte. Pokračujte v pridávaní zariadení po jednom, až kým nebudú všetky fungovať správne. Vymeňte zdroj napájania. Vymeňte systémovú dosku. <p>ALEBO</p> <p>Adaptér externého napájania USDT musí mať príkon 135W používať technológiu Smart ID prv, než sa systém zapne. Vymeňte adaptér napájania za adaptér napájania USDT spoločnosti HP.</p>
Červený indikátor napájania blikne päťkrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikať, až kým sa problém nevyrieši.	5	Chyba videopamäte.	<p>UPOZORNENIE: Aby sa zabránilo poškodeniu pamäťových modulov DIMM alebo systémovej dosky, pred opätovným vložením, inštaláciou alebo vybratím modulu DIMM musíte odpojiť napájací kábel.</p> <ol style="list-style-type: none"> Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul. Nahraďte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP. Vymeňte systémovú dosku.
Červený indikátor napájania blikne šesťkrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikať, až kým sa problém nevyrieši.	6	Chyba grafickej karty.	<p>Počítače s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> Opätovne založte grafickú kartu. Vymeňte grafickú kartu. Vymeňte systémovú dosku. <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>
Červený indikátor napájania blikne sedemkrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikať, až kým sa problém nevyrieši.	7	Zlyhanie systémovej dosky (zlyhanie rozpoznané pamäťou ROM pred zobrazením).	Vymeňte systémovú dosku.

Tabuľka A-2 Diagnostické indikátory na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Červený indikátor napájania blikne osemkrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikat', až kým sa problém nevyrieši.	8	Neplatná pamäť ROM vzhľadom na nesprávny kontrolný súčet.	<ol style="list-style-type: none">1. Obnovte obsah systémovej pamäte ROM pomocou najnovšej bitovej kópie systému BIOS. Ďalšie informácie nájdete v časti „Boot Block Emergency Recovery Mode“ (Režim spustenia blokového núdzového obnovenia) v <i>Príručke správy počítača</i>.2. Vymeňte systémovú dosku.
Červený indikátor napájania blikne deväťkrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikat', až kým sa problém nevyrieši.	9	Počítač je napájaný, ale nemôže sa zaviesť systém.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je volič napätia, ktorý sa nachádza na zadnej strane zdroja napájania (niektoré modely), nastavený na príslušnú hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti.2. Odpojte napájací kábel z počítača, počkajte 30 sekúnd, a potom zapojte napájací kábel späť do počítača.3. Vymeňte systémovú dosku.4. Vymeňte procesor.
Červený indikátor napájania blikne desaťkrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikat', až kým sa problém nevyrieši.	10	Chybná voliteľná karta.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte každú voliteľnú kartu tak, že ju vyberiete (vždy len jednu ak ich je viac) a potom zapnete počítač, či chyba pominula.2. Po identifikácii chybnej karty ju vymeňte.3. Vymeňte systémovú dosku.
Červený indikátor napájania blikne jedenásťkrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikat', až kým sa problém nevyrieši.	11	Terajší procesor nepodporuje funkciu predtým zapnutú v tomto systéme.	<ol style="list-style-type: none">1. Nainštalujte procesor s podporou funkcie TXT.2. Vypnite funkciu TXT v programe Computer Setup (F10).3. Preinštalujte pôvodný procesor.
Počítač sa nezapne a indikátory nesvietia.	Žiaden	Počítač sa nedá zapnúť.	<p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa indikátor pevného disku rozsvieti na zeleno, vypínač napájania pracuje správne. Skúste nasledovné:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je volič napätia (niektoré modely), ktorý sa nachádza na zadnej strane zdroja napájania, nastavený na príslušnú hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti.2. Vymeňte systémovú dosku. <p>ALEBO</p>

Tabuľka A-2 Diagnostické indikátory na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
			<p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa indikátor pevného disku nerozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom.2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku.3. Skontrolujte, či sú obidva káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku.4. Skontrolujte, či na systémovej doske nesvieti indikátor 5V_aux. Ak svieti, vymeňte prípojku tlačidla napájania. Ak problém pretrváva, vymeňte systémovú dosku.5. Ak nesvieti indikátor 5V_aux na systémovej doske, vyberte vždy po jednej rozširujúcej karte, až kým sa indikátor 5V_aux na systémovej doske nerozsvieti. Ak problém pretrváva, vymeňte zdroj napájania.

B Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS

Tento počítač podporuje funkcie zabezpečenia heslom, ktoré sa môžu spustiť pomocou ponuky programu Computer Setup.

Tento počítač podporuje dve funkcie zabezpečenia pomocou hesla, ktoré sa môžu nastaviť prostredníctvom ponuky programu Computer Setup: heslo pre nastavenie počítača a heslo pri zapnutí. Pri vytvorení len hesla pre nastavenie počítača má používateľ prístup k všetkým informáciám okrem programu Computer Setup. Pri vytvorení len hesla pri zapnutí sa toto heslo vyžaduje na prístup do programu Computer Setup a k ďalším informáciám na počítači. Ak nastavíte obe heslá, prístup do programu Computer Setup získate len pomocou hesla pre nastavenie počítača.

Keď sú nastavené obe heslá, heslo pre nastavenie počítača môže byť tiež použité namiesto hesla pri zapnutí pri prihlásení sa na počítač. Je to užitočná funkcia pre sieťového správcu.

Ak zabudnete heslo pre počítač, môžete heslo vymazať zmenou nastavenia prepínača hesla.

-
- △ **UPOZORNENIE:** Stlačením tlačidla pamäte CMOS sa hodnoty pamäte CMOS vrátia na hodnoty nastavené výrobcom. Pred zmenou nastavení pamäte CMOS je potrebné ich zálohovať pre prípad, že by boli neskôr potrebné. Zálohovanie sa dá spraviť jednoducho cez program Computer Setup. Informácie o zálohovaní nastavení pamäte CMOS nájdete v *Príručke programu Computer Setup (F10)*.
-

Zmena nastavenia prepínača hesla

Na vypnutie funkcií hesiel pri zapnutí a pre nastavenie počítača, alebo ich zrušenie vykonajte tieto kroky:

1. Vypnite operačný systém, potom vypnite počítač a externé zariadenia a odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. S odpojeným napájacím káblom stlačte tlačidlo napájania, aby ste systém zbavili reziduálnej energie.

△ **VAROVANIE!** Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.

△ **UPOZORNENIE:** Ak je počítač pripojený k zdroju, na systémovú dosku sa neustále privádza napätie, aj keď je jednotka vypnutá. Neodpojenie napájacieho kábla môže spôsobiť poškodenie systému.

Statická elektrina môže poškodiť elektronické súčasti počítača alebo ďalšieho vybavenia. Skôr než začnete, dotknite sa uzemneného kovového predmetu, aby ste zaistili, že nebudete nabití statickou elektrinou. Ďalšie informácie nájdete v príručke *Bezpečnostné a regulatívne informácie*.

3. Odoberte kryt alebo prístupový panel počítača.
4. Nájdite konektor a prepínač.

📄 **POZNÁMKA:** Prepínač hesla je zelený, takže sa ľahko identifikuje. Pomoc pri lokalizácii prepínača hesla a iných súčastí systémovej dosky nájdete v dokumente *Illustrated Parts & Service Map* (IPSM - Ilustrovaná mapa súčastok a služieb) daného systému. IPSM je možné prevziať z adresy <http://www.hp.com/support>.

5. Vyberte prepínač z kolíkov 1 a 2. Umiestnite prepínač buď na kolík 1 alebo 2, avšak nie na oba, aby sa nestratil.
6. Znova nasadte kryt alebo prístupový panel počítača.
7. Znova pripojte externé zariadenie.
8. Zapojte pripojte a zapnite počítač. Nechajte spustiť operačný systém. To vymaže aktuálne heslá a vypnú sa funkcie hesiel.
9. Na vytvorenie nových hesiel zopakujte kroky 1 až 4, vymeňte polohu prepínačov hesiel na kolíkoch 1 a 2, a potom zopakujte kroky 6 až 8. Nové heslá vytvorte v programe Computer Setup. Pokyny programu Computer Setup nájdete v *Príručke programu Computer Setup (F10)*.

Vymazanie a zmena nastavenia pamäte CMOS

Konfiguračná pamäť počítača (CMOS) obsahuje informácie o konfigurácii počítača.

Tlačidlo zmení pamäť CMOS, ale nezruší heslá pri zapnutí a pre nastavenie počítača.

Vymazanie pamäte CMOS vymaže nastavenia AMT (Active Management Technology) v rozšírení MEBx (Management Engine BIOS Extension), vrátane hesla. Heslo bude predvolene nastavené na „admin“ a bude potrebné ho zmeniť. Podobne bude potrebné zmeniť aj nastavenia AMT. Prístup k rozšíreniu MEBx získate stlačením klávesovej skratky **Ctrl+P** počas testu POST.

1. Vypnite počítač a všetky externé zariadenia a tiež odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky.
2. Odpojte klávesnicu, monitor a iné externé zariadenia pripojené k počítaču.

⚠ **VAROVANIE!** Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.


⚠ **UPOZORNENIE:** Ak je počítač pripojený k zdroju, na systémovú dosku sa neustále privádza napätie, aj keď je jednotka vypnutá. Neodpojenie napájacieho kábla môže spôsobiť poškodenie systému.

Statická elektrina môže poškodiť elektronické súčasti počítača alebo ďalšieho vybavenia. Skôr než začnete, dotknite sa uzemneného kovového predmetu, aby ste zaistili, že nebudete nabití statickou elektrinou. [Dalšie informácie nájdete v príručke *Bezpečnostné a regulatívne informácie*.](#)

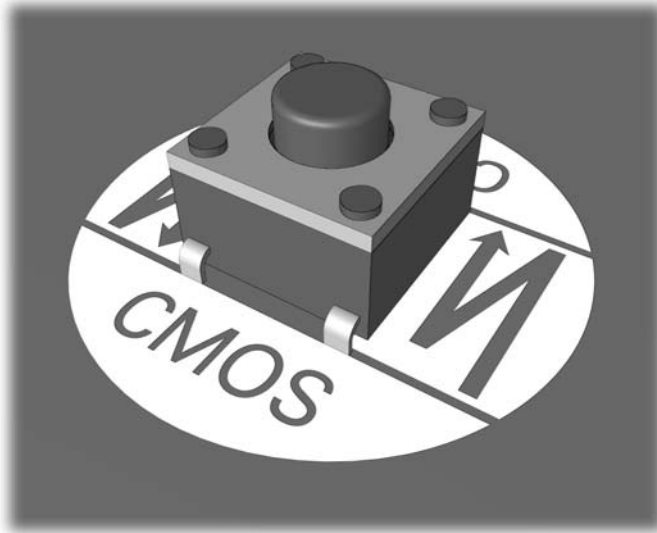
3. Odoberte kryt alebo prístupový panel počítača.


⚠ **UPOZORNENIE:** Stlačením tlačidla pamäte CMOS sa hodnoty pamäte CMOS vrátia na hodnoty nastavené výrobcom. Pred zmenou nastavení pamäte CMOS je potrebné ich zálohovať pre prípad, že by boli neskôr potrebné. Zálohovanie sa dá spraviť jednoducho cez program Computer Setup. Informácie o zálohovaní nastavení pamäte CMOS nájdete v *Príručke programu Computer Setup (F10)*.

4. Nájdite tlačidlo CMOS a stlačte ho na päť sekúnd.


 **POZNÁMKA:** Uistite sa, že ste napájací kábel odpojili od elektrickej zásuvky. Tlačidlo CMOS nebude fungovať, ak je napájací kábel pripojený.

Obrázok B-1 Tlačidlo CMOS



 **POZNÁMKA:** Pomoc pri lokalizácii tlačidla CMOS a iných súčastí systémovej dosky nájdete v dokumente *Illustrated Parts & Service Map* (IPSM - Ilustrovaná mapa súčastok a služieb) daného systému.

5. Znova nasadíte kryt alebo prístupový panel počítača.
6. Znova pripojíte externé zariadenia.
7. Zapojíte pripojíte a zapnete počítač.

 **POZNÁMKA:** Po vymazaní pamäte CMOS a reštartovaní sa objavia chybové hlásenia POST, že došlo k zmenám konfigurácie. Pomocou programu Computer Setup znova nastavíte systém vrátane dátumu a času.

Pokyny pre program Computer Setup nájdete v *Príručke programu Computer Setup (F10)*.

C Drive Protection System (DPS)

Drive Protection System (DPS) je diagnostický nástroj zabudovaný v jednotkách pevných diskov, ktoré sú nainštalované v niektorých počítačoch HP. Nástroj DPS je navrhnutý ako pomôcka na diagnostiku problémov, ktoré môžu viesť k výmene pevného disku mimo záruky.

Počas výroby počítačov sa všetky pevné disky testujú nástrojom DPS a natrvalo sa na ne zapíšu kľúčové informácie. Pri každom spustení nástroja DPS sa výsledky testov zapíšu na pevný disk. Poskytovateľ služieb môže tieto informácie použiť na zistenie okolností, ktoré spôsobili spustenie nástroja DPS.


Použitie nástroja DPS neovplyvní programy a údaje uložené na pevnom disku. Test je súčasťou firmvéru pevného disku a môže sa spustiť aj bez zavedenia operačného systému. Čas potrebný na vykonanie testu závisí od výrobcu a veľkosti pevného disku. Vo väčšine prípadov test jedného gigabajtu trvá 2 minúty.

Nástroj DPS použite, ak predpokladáte problém s pevným diskom. Ak počítač hlási „SMART Hard Drive Detect Imminent Failure“ (SMART Hard Drive detekuje bezprostredné zlyhanie), nie je potrebné spúšťať nástroj DPS. Zálohujte údaje na disku a kontaktujte poskytovateľa služieb na výmenu disku.

Spustenie nástroja DPS cez program Computer Setup

Ak sa počítač nespúšťa správne, program DPS by ste mali spustiť cez program Computer Setup. Program DPS spustíte pomocou týchto krokov:


1. Zapnite alebo reštartujte počítač.
2. Keď sa objaví hlásenie F10 programu Computer Setup v pravom dolnom rohu obrazovky, stlačte kláves **F10**.

 **POZNÁMKA:** Ak kláves **F10** nestlačíte v požadovanom čase, počítač budete musieť vypnúť a znova zapnúť.

V ponuke Utilities (Pomôcky) programu Computer Setup sa objaví päť ponúk menu: **File** (Súbor), **Storage** (Ukladacie zariadenia), **Security** (Zabezpečenie), **Power** (Napájanie) a **Advanced** (Rozšírené nastavenia).

3. Vyberte položku **Storage** (Ukladacie zariadenia) > **DPS Self-Test** (Automatický test DPS).

Obrazovka zobrazí zoznam inštalovaných pevných diskov vhodných pre test DPS.

 **POZNÁMKA:** Ak nejestvujú pevné disky vhodné pre test DPS, možnosť **DPS Self-Test** (Automatický test DPS) sa neobjaví.

4. Vyberte pevné disky, ktoré sa majú testovať a riadte sa pokynmi na obrazovke na vykonanie testovacieho procesu.

Po vykonaní testu sa zobrazí jedno z týchto troch hlásení:

- Test Succeeded (Úspešný test). Kód realizácie 0.
- Test Aborted (Zrušený test). Kód realizácie 1 alebo 2.
- Test Failed (Test zlyhal). Odporúča sa výmena jednotky. Kód realizácie 3 až 14.

Ak test zlyhal, kód realizácie by ste si mali poznačiť a poskytnúť ho servisnej firme, aby mohla ľahšie diagnostikovať problém.

Register

B

bezpečnosť a pohodlná
obsluha 9
blikajúce indikátory 61

C

CMOS
vymazanie a zmena
nastavenia 67
zálohovanie 65

D

diagnostický program 1
Drive Protection System
(DPS) 69

F

funkcia Wake-on-LAN 38

H

heslo
čistenie 65
nastavenie 65
zapnutie 65
heslo pre nastavenie počítača 65
heslo pri zapnutí 65

CH

chyba
hlásenia 54
kódy 53
signály 61
chybové hlásenia POST 53

I

indikátory
blikajúci indikátor
napájania 61
blikanie na klávesnici PS/2 61

M

možnosti spúšťania
Full Boot 53
Quick Boot 53

N

numerické kódy chýb 54

P

Podpora zákazníkov 9, 52
prístupový panel, zamknutý 13
problémy
CD-ROM alebo DVD 44
čítač mediálnych kariet 24
disketa 18
inštalácia hardvéru 36
klávesnica 34
kľúč USB 47
monitor 26
myš 34
napájanie 16
pamäť 41
pevný disk 21
predný panel 48
prístup na internet 49
procesor 43
sieť 38
softvér 51
tlačiareň 33
všeobecné 12
zvuk 31
problémy čítača mediálnych
kariet 24
problémy s disketou 18
problémy s diskom CD-ROM alebo
DVD 44
problémy s inštaláciou
hardvéru 36
problémy s klávesnicou 34
problémy s kľúčom USB 47

problémy s monitorom 26
problémy s myšou 34
problémy s napájaním 16
problémy s optickou
jednotkou 44
problémy so sieťou 38
problémy so zavádzaním
systému 46
problémy so zvukom 31
problémy s pamäťou 41
problémy s pevným diskom 21
problémy s predným panelom 48
problémy s prístupom na
internet 49
problémy s procesorom 43
problémy s tlačiarňou 33
program Insight Diagnostics 1

S

signály pípnutia 61
softvér
problémy 51
zálohovanie 7

U

užitočné rady 10

V

všeobecné problémy 12

Z

zmena nastavenia
CMOS 65
prepojenie hesla 65
zvukové signály 61