

# Priročnik za odpravljanje težav

## Poslovni računalniki

© Copyright 2008 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P. Informacije v  
tem priročniku se lahko spremenijo brez  
poprejšnjega obvestila.

Microsoft, Windows in Windows Vista so ali  
blagovne znamke ali registrirane blagovne  
znamke podjetja Microsoft Corporation v  
Združenih državah Amerike in/ali drugih  
državah.

Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma  
storitve so navedene v izrecnih izjavah o  
jamstvu, priloženih tem izdelkom in  
storitvam. Nobenega dela tega dokumenta  
se ne sme razlagati kot dodatno jamstvo. HP  
ni odgovoren za tehnične ali uredniške  
napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Ta dokument vsebuje zasebne informacije,  
ki so zaščitene z avtorskimi pravicami.  
Nobenega dela tega dokumenta ne smete  
fotokopirati, reproducirati ali prevesti v drug  
jezik brez poprejšnjega izrecnega pisnega  
dovoljenja družbe Hewlett-Packard  
Company.

#### **Priročnik za odpravljanje težav**

Poslovni računalniki

Prva izdaja (julij 2008)

Št. dela dokumenta: 490777-BA1

## O tej knjigi

- ⚠ **OPOZORILO!** Tako poudarjeno besedilo opozarja, da utegnete biti izpostavljeni telesnim poškodbam ali smrtni nevarnosti, če ne boste upoštevali navodil.
  - ⚠ **POZOR:** Tako poudarjeno besedilo opozarja, da lahko pride do poškodbe opreme oziroma izgube podatkov, če ne boste upoštevali navodil.
  - 📄 **OPOMBA:** Tako poudarjeno besedilo opozarja na pomembne dodatne informacije.
-



---

# Kazalo

## 1 Diagnostične funkcije računalnika

HP Insight Diagnostics .....	1
Dostop do orodja HP Insight Diagnostics .....	1
Kartica Survey (Pregled) .....	2
Kartica Test (Preizkus) .....	3
Kartica Status (Stanje) .....	4
Kartica Log (Dnevnik) .....	4
Kartica Help (Pomoč) .....	4
Shranjevanje in tiskanje informacij v programu HP Insight Diagnostics .....	5
Prenos najnovejše različice orodja HP Insight Diagnostics .....	5
Zaščita programske opreme .....	5
HP Backup and Recovery Manager .....	7


## 2 Odpravljanje težav brez diagnostike

Varnost in udobje .....	8
Preden kličete tehnično podporo .....	8
Uporabni nasveti .....	9
Reševanje splošnih težav .....	11
Reševanje težav z napajanjem .....	15
Reševanje težav z disketami .....	17
Reševanje težav s trdim diskom .....	20
Reševanje težav z bralnikom pomnilniških kartic .....	23
Reševanje težav z zaslonom .....	25
Reševanje težav z zvokom .....	29
Reševanje težav s tiskalnikom .....	31
Reševanje težav s tipkovnico in miško .....	32
Reševanje težav pri nameščanju strojne opreme .....	34
Reševanje težav z omrežjem .....	36
Reševanje težav s pomnilnikom .....	40
Reševanje težav s procesorjem .....	42
Reševanje težav s pogonom CD-ROM in DVD .....	43
Reševanje težav z bliskovnim pomnilnikom USB .....	46
Reševanje težav z deli na sprednji strani .....	47
Reševanje težav z dostopom na internet .....	48

Reševanje težav s programsko opremo .....	50
Stik s podporo strankam .....	51
<b>Dodatek A Sporočila o napakah zagonskega samopreizkusa</b>	
Številске kode in besedilna sporočila zagonskega samopreizkusa .....	53
Prepoznavanje diagnostičnih lučk LED na sprednji plošči in zvočnih kod .....	60
<b>Dodatek B Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a</b>	
Ponastavitev kratkostičnika za geslo .....	65
Brisanje in ponastavitev CMOS-a .....	66
<b>Dodatek C Sistem za zaščito pogonov (DPS)</b>	
Dostop do DPS v programu Computer Setup .....	69
<b>Stvarno kazalo .....</b>	<b>70</b>

# 1 Diagnostične funkcije računalnika

## HP Insight Diagnostics


 **OPOMBA:** Orodje HP Insight Diagnostics je priloženo samo nekaterim modelom, najdete pa ga na CD-ju.

Orodje HP Insight Diagnostics omogoča ogled informacij o konfiguraciji strojne opreme računalnika in diagnostično preizkušanje strojne opreme podsistemov računalnika. Orodje olajša postopek ugotavljanja, diagnosticiranja in izoliranja težav s strojno opremo.

Ko zaženete HP Insight Diagnostics, je prikazana kartica Survey (Pregled). Na njej je navedena trenutna konfiguracija računalnika. Z nje lahko dostopate do več kategorij informacij o računalniku. Na drugih karticah so dodatne informacije, vključno z možnostmi za diagnostične preizkuse in rezultate preizkusov. Informacije na vsakem zaslonu orodja lahko shranite kot datoteko html na disketo ali bliskovni pogon USB.


Orodje HP Insight Diagnostics uporabite za ugotavljanje, ali je sistem prepoznal vse naprave, nameščene v računalniku, in ali delujejo pravilno. Priporočamo, da ta program zaženete vsakič, ko vgradite ali priključite novo napravo.

Preden pokličete center za podporo strankam, zaženite preizkuse, shranite rezultate preizkusov in jih natisnite, tako da jih boste med klicem imeli pri roki.

 **OPOMBA:** Orodje HP Insight Diagnostics morda ne bo prepoznalo naprav drugih proizvajalcev.

## Dostop do orodja HP Insight Diagnostics


Za dostop do programa HP Insight Diagnostics morate ustvariti komplet obnovitvenih plošč in program zagnati s CD-ja, na katerem se nahaja. Program si lahko prav tako naložite s spletne strani <http://www.hp.com>. Za več informacij glejte [Prenos najnovjše različice orodja HP Insight Diagnostics na strani 5](#).

 **OPOMBA:** Orodje HP Insight Diagnostics je priloženo kot del kompleta obnovitvenih plošč samo pri nekaterih modelih.


Če ste obnovitvene plošče že ustvarili, začnite z naslednjim postopkom pri 4. koraku.

1. Kliknite **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager**, da odprete Backup and Recovery Wizard (čarovnika za Backup and Recovery), nato pa kliknite **Next** (Naprej).
2. Izberite **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Ustvari komplet obnovitvenih plošč (priporočeno)) in kliknite **Naprej**.
3. Sledite navodilom v čarovniku, da ustvarite komplet obnovitvenih plošč.
4. Z Raziskovalcem poiščite komplet obnovitvenih plošč za CD z imenikom **compaq\hpdiaqs**.

5. Ko je računalnik vklopljen, vstavite CD v optični pogon računalnika.
6. Zaustavite operacijski sistem in izklopite računalnik.
7. Vklopite računalnik. Sistem se bo zagnal s CD-ja.

 **OPOMBA:** Če se sistem ne zažene s CD-ja v optičnem pogonu, boste morda morali spremeniti zagonsko zaporedje v programu Computer Setup (F10), tako da se bo sistem najprej skušal zagnati z optičnega pogona, šele nato s trdega diska. Za več informacij si preberite *Priročnik za program Computer Setup (F10)*.

8. Izberite ustrezeni jezik in kliknite **Continue** (Nadaljuj).

 **OPOMBA:** Priporočamo, da sprejmete dodeljeno privzeto tipkovnico za svoj jezik, razen če želite preizkusiti posebno tipkovnico.

9. Na strani s pogodbo za končnega uporabnika kliknite **Agree** (Sprejem), če soglašate s pogoji. Zažene se orodje HP Insight Diagnostics in prikaže kartica Survey (Pregled).

## Kartica Survey (Pregled)

Na kartici Survey (Pregled) so prikazane pomembne informacije o sistemski konfiguraciji.

V razdelku **View level** (Stopnja pogleda) lahko izberete pogled **Summary** (Povzetek), tako da bodo prikazani le nekateri konfiguracijski podatki, če pa si želite ogledati vse podatke v posamezni kategoriji, izberite **Advanced** (Dodatno).

V razdelku **Category** (Kategorija) lahko izberete prikaz naslednjih kategorij informacij:

**All** (Vse) – Seznam vseh kategorij informacij o računalniku.

**Overview** (Pregled) – Seznam splošnih informacij o računalniku.

**Architecture** (Arhitektura) – Informacije o sistemskem BIOS-u in napravah PCI.

**Asset Control** (Nadzor sredstev) – Informacije o imenu izdelka, oznaki sredstva, serijski številki sistema in procesorju.

**Communication** (Komunikacija) – Informacije o nastavitvah vzporednih (LPT) in zaporednih (COM) vrat računalnika ter informacije o vodilu USB in omrežnem krmilniku.

**Graphics** (Grafika) – Informacije o grafični kartici računalnika.

**Input Devices** (Vnosne naprave) – Informacije o tipkovnici, miški in drugih vnosnih napravah, priključenih na računalnik.

**Memory** (Pomnilnik) – Informacije o vsem pomnilniku računalnika, vključno z informacijami o režah za pomnilnik na sistemski plošči in morebitnih nameščenih pomnilniških modulih.

**Miscellaneous** (Razno) – Informacije o različici orodja HP Insight Diagnostics, informacije iz konfiguracijskega pomnilnika CMOS, podatki systemske plošče in podatki iz BIOS-a za upravljanje sistema.

**Storage** (Shranjevanje) – Informacije o nosilcih podatkov, priključenih na računalnik. Na seznamu so vsi trdi diski ter disketni in optični pogoni.

**System** (Sistem) – Informacije o modelu računalnika, procesorju, ohišju in BIOS-u ter informacije o sistemskem zvočniku in vodilu PCI.



## Kartica Test (Preizkus)

Na kartici Test (Preizkus) lahko izberete preizkuse različnih delov sistema. Izberete lahko tudi vrsto in način preizkušanja.

Na voljo so tri vrste preizkusov:

- **Quick Test** (Hitri preizkus) – Vnaprej določen postopek, pri katerem se preizkusi vzorec vsake komponente strojne opreme, uporabniku pa ni treba posredovati ne glede na izbrani način preizkušanja (interaktivni ali samostojni), razen za tipkovnico in miško.
- **Complete Test** (Popolni preizkus) – Vnaprej določen postopek, pri katerem se popolnoma preizkusijo vse komponente strojne opreme. V interaktivnem načinu so na voljo še drugi preizkusi, vendar je pri teh potrebno sodelovanje uporabnika.
- **Custom Test** (Preizkus po meri) – Ponuja največ prilagodljivosti pri upravljanju preizkusov sistema. V načinu preizkusa po meri lahko izberete naprave, ki jih želite preizkusiti, preizkuse in parametre preizkušanja.

Za vsako vrsto preizkusov sta na voljo dva načina preizkušanja:

- **Interactive Mode** (Interaktivni način) – Omogoča največji nadzor postopka preizkušanja. Diagnostična programska oprema bo med preizkusi, ki zahtevajo vaše sodelovanje, zahtevala vnos podatkov. Prav tako lahko ugotovite, ali je preizkus uspel ali ne.
- **Unattended Mode** (Samostojni način) – V tem načinu pozivi ne bodo prikazani in vam ne bo treba ukrepati. Če so najdene napake, so prikazane po končanem preizkusu.

Preizkus začnete tako:

1. Izberite kartico Test (Preizkus).
2. Izberite kartico za vrsto preizkusa, ki ga želite opraviti: **Quick** (Hiter), **Complete** (Celoten) ali **Custom** (Po meri).
3. Izberite **Test Mode** (Način preizkušanja): **Interactive** (Interaktivni način) ali **Unattended** (Samostojni način).
4. Izberite, kako naj se preizkus izvede, bodisi **Number of Loops** (Število ponovitev) ali **Total Test Time** (Skupni čas preizkusa). Če naj se preizkus izvede z določenim številom ponovitev, vnesite to število. Če želite, da se preizkus izvaja samo določen čas, vnesite število minut preizkusa.
5. Če opravljate Quick Test (Hitri preizkus) ali Complete Test (Popolni preizkus), na kontrolnem seznamu izberite napravo, ki jo želite preizkusiti. Če opravljate Custom Test (Preizkus po meri), kliknite gumb **Expand** (Razširi) in izberite naprave, ki jih želite preizkusiti, ali pa kliknite gumb **Check All** (Označi vse), da izberete vse naprave.
6. Preizkus začnete tako, da kliknete gumb **Begin Testing** (Začni preizkušanje) v spodnjem desnem vogalu zaslona. Med preizkusom je prikazana kartica Status (Stanje), tako da lahko spremljate potek preizkusa. Po preizkusu je na tej kartici prikazano, ali je bil preizkus opravljen uspešno ali neuspešno.
7. Če se med preizkusom odkrijejo napake, pojdite na kartico Log (Dnevnik) in kliknite **Error Log** (Dnevnik napak) za prikaz podrobnejših informacij ter priporočenih ukrepov.

## Kartica Status (Stanje)

Na kartici Status (Stanje) je prikazano stanje izbranih preizkusov. Poleg tega je navedena tudi vrsta preizkusa (**Quick** (Hitri preizkus), **Complete** (Celotni preizkus) ali **Custom** (Preizkus po meri)). Glavna vrstica poteka prikazuje, koliko odstotkov trenutnega niza preizkusov je končanega. Med preizkusom je prikazan gumb **Cancel Testing** (Prekliči preizkus), ki ga uporabite, če želite preizkus preklicati.

Po preizkusu gumb **Cancel Testing** (Prekliči preizkus) nadomesti gumb **Retest** (Ponovi preizkus). Če kliknete gumb **Retest** (Ponovi preizkus), se znova izvede zadnji niz preizkusov. Tako lahko ponovite preizkuse, ne da bi morali znova vnesti podatke na kartici Test (Preizkus).

Na kartici Status (Stanje) je prikazano tudi naslednje:

- naprave, ki se preizkušajo
- stanje preizkusa (poteka, uspel ali ni uspel) za vsako preizkušeno napravo
- skupni potek preizkusa za vse preizkušene naprave
- potek preizkusa za posamezne preizkušene naprave
- pretekli čas preizkušanja za posamezne preizkušene naprave

## Kartica Log (Dnevnik)

Kartica Log (Dnevnik) vsebuje kartici **Test Log** (Dnevnik preizkusov) in **Error Log** (Dnevnik napak).

Dnevnik **Test Log** (Dnevnik preizkusov) prikazuje vse preizkuse, ki so bili izvedeni, število izvedenih preizkusov, število neuspešnih preizkusov in trajanje posameznih preizkusov. Vsebino dnevnika **Test Log** (Dnevnik preizkusov) lahko izbrišete z gumbom **Clear Test Log** (Počisti dnevnik preizkusov).

Dnevnik **Error Log** (Dnevnik napak) prikazuje preizkuse za naprave, pri katerih diagnostično preizkušanje ni uspelo, in vključuje naslednje stolpce z informacijami.

- Razdelek **Device** (Naprava) prikazuje preizkušeno napravo.
- Razdelek **Test** (Preizkus) prikazuje vrsto preizkusa.
- V razdelku **Description** (Opis) je opisana napaka, najdena med diagnostičnim preizkusom.
- V razdelku **Recommended Repair** (Priporočeno popravilo) je naveden priporočen ukrep, ki ga je treba izvesti, da bi odpravili težavo s strojno opremo.
- Vrednost **Failed Count** (Neuspešni preizkusi) je število neuspešnih preizkusov naprave.
- Vrednost **Error Code** (Koda napake) je številski koda napake. Kode napak so razložene na kartici Help (Pomoč).

Vsebino dnevnika napak lahko izbrišete z gumbom **Clear Error Log** (Počisti dnevnik napak).

## Kartica Help (Pomoč)

Kartica Help (Pomoč) vsebuje kartice **HP Insight Diagnostics**, **Error Codes** (Kode napak) in **Test Components** (Deli preizkusa).

Kartica **HP Insight Diagnostics** vsebuje teme pomoči in vključuje funkcije za iskanje ter kazalo.

Kartica **Error Codes** (Kode napak) vsebuje opis vseh številnih napak, ki se lahko pojavijo v kartici **Error Log** (Dnevnik napak) na kartici **Log** (Dnevnik). Vsaka koda napake ponuja **Message** (Sporočilo) o

napaki in **Recommended Repair** (Priporočeno popravilo), ki pomaga rešiti težavo. Za hitro iskanje opisa kode napake vpišite kodo v polje na vrhu kartice in kliknite gumb **Find Error Codes** (Poišči kode napak).


Kartica **Test Components** (Deli preizkusa) prikazuje podrobne informacije o izvedenih preizkusih.

## Shranjevanje in tiskanje informacij v programu HP Insight Diagnostics

Informacije, ki jih program HP Insight Diagnostics prikaže na karticah **Survey** (Pregled) in **Log** (Dnevnik), lahko shranite na disketo ali bliskovni pogon USB 2.0 (64 MB ali več). Ne morete jih shraniti na trdi disk. Sistem bo samodejno ustvaril datoteko html, ki je videti kot prikaz informacij na zaslonu.

1. Vstavite disketo ali bliskovni pogon USB 2.0 HP (zmogljivost mora biti vsaj 64 MB). Bliskovni pogoni USB 1.0 niso podprti.
2. Kliknite **Save** (Shrani) v spodnjem desnem kotu zaslona.
3. Izberite **Save to the floppy** (Shrani na disketo) ali **Save to USB key** (Shrani v pogon USB Drive Key).
4. Vnesite ime datoteke v polje **File Name** (Ime datoteke) in kliknite gumb **Save** (Shrani). Datoteka html se shrani na vstavljeno disketo ali bliskovni pogon USB.


---

 **OPOMBA:** Diskete ali pogona USB Drive Key ne odstranite, dokler ne vidite sporočila, ki kaže, da je bila datoteka html zapisana na medij.

---

5. Natisnite informacije z izmenljivega nosilca podatkov, na katerega ste jih shranili.

---


 **OPOMBA:** Če želite program HP Insight Diagnostics zapreti, kliknite gumb Exit Diagnostics (Izhod iz diagnostike) v spodnjem levem kotu zaslona, nato pa iz optičnega pogona vzemite CD.

---

## Prenos najnovejše različice orodja HP Insight Diagnostics

1. Obiščite <http://www.hp.com>.
2. Kliknite povezavo **Software & Drivers** (Programska oprema in gonilniki).
3. Izberite **Download drivers and software (and firmware)** (Prenos gonilnikov in programske opreme (in strojne programske opreme)).
4. V besedilno polje vnesite številko izdelka (na primer dc7900) in pritisnite **Enter**.
5. Izberite model svojega računalnika.
6. Izberite operacijski sistem.
7. Kliknite povezavo **Diagnostic** (Diagnostična orodja).
8. Kliknite **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
9. Kliknite na gumb **Download** (Prenos).

---

 **OPOMBA:** Prenesejo se tudi navodila za pripravo zagonskega diska.

---

## Zaščita programske opreme

Da zaščitite programsko opremo pred izgubo ali poškodbami, priporočamo, da naredite varnostno kopijo celotne systemske programske opreme, uporabniških programov in drugih datotek, shranjenih na trdem

disku. Navodila o izdelavi varnostnih kopij poiščite v dokumentaciji operacijskega sistema oziroma programa za izdelavo varnostnih kopij.

# HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager je preprosto uporabna in vsestranska aplikacija, ki vam omogoča izdelavo varnostnih kopij in obnovljanje primarnega trdega diska na računalniku. Aplikacije je namenjena za izdelavo varnostne kopije Windowsa, vseh aplikacij in podatkovnih datotek. Varnostno kopiranje lahko nastavite tako, da se izvaja ob določenih intervalih, ali pa ga sprožite ročno. Pomembne datoteke lahko arhivirate ločeno od običajnih varnostnih kopij.

HP Backup and Recovery Manager je vnaprej nameščen na pogon C: in ustvari obnovitveno particijo.


Varnostne kopije obnovitvenih točk in datotek lahko kopirate na CD ali DVD, vse ostale varnostne kopije pa na omrežje ali sekundarni trdi disk.

HP močno priporoča, da pred začetkom uporabe računalnika ustvarite komplet diskov za obnovo sistema in da nastavite redno samodejno ustvarjanje obnovitvenih točk.

Za izdelavo kompleta za obnovo sistema:

1. Kliknite **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager**, da odprete čarovnika za Backup and Recovery (Backup and Recovery Wizard), nato pa kliknite **Naprej**.
2. Izberite **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Ustvari komplet obnovitvenih plošč (priporočeno)) in kliknite **Naprej**.
3. Sledite navodilom čarovnika.


Za več informacij o uporabi aplikacije HP Backup and Recovery Manager si oglejte priročnik *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (uporabniški priročnik za program HP Backup and Recovery Manager), tako da izberete **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual** (Priročnik za HP Backup and Recovery).

 **OPOMBA:** Komplet za obnovo sistema lahko naročite pri HP, tako da pokličete podporni center HP. Pojdite na naslednjo spletno stran, izberite svojo regijo in kliknite povezavo **Technical support after you buy** (Tehnična podpora po nakupu) pod naslovom **Call HP** (Pokličite HP), kjer boste dobili telefonsko številko podpornega centra v vaši regiji.


[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)

## 2 Odpravljanje težav brez diagnostike

To poglavje nudi informacije o prepoznavanju in odpravljanju manjših težav, na primer z disketnim pogonom, trdim diskom, optičnim pogonom, grafiko, zvokom, pomnilnikom in programsko opremo. Če naletite na težave z računalnikom, lahko v tabelah tega poglavja najdete možne vzroke in priporočene rešitve.

 **OPOMBA:** Za informacije o sporočilih o napakah, ki se na zaslonu izpišejo med zagonskim preizkusom sistema (Power-On Self-Test – POST), si oglejte Dodatek A, [Sporočila o napakah zagonskega samopreizkusa na strani 52](#).

### Varnost in udobje

 **OPOZORILO!** Če računalnik uporabljate napačno oziroma če si ne oblikujete udobnega in varnega delovnega okolja, lahko pride do neudobja in resnih poškodb. Za več informacij o izbiri delovnega okolja ter ustvarjanju varnega in udobnega delovnega okolja si oglejte *Priročnik za varno in udobno uporabo* na <http://www.hp.com/ergo>. Ta oprema je bila preizkušena in je v skladu z omejitvami za digitalne naprave razreda C, kot je določeno v 15. točki pravil FCC. Za več informacij si oglejte *Priročnik z varnostnimi in upravnimi informacijami*.

### Preden kličete tehnično podporo

Če naletite na težave z računalnikom, preizkusite ustrezne rešitve, naštetih spodaj, in skušajte poiskati natančen vzrok, preden pokličete tehnično podporo.

- Zaženite diagnostično orodje HP.
- Zaženite samopreizkus trdega diska v programu Computer Setup. Za več informacij si preberite *Priročnik za program Computer Setup (F10)*.
- Preverite, ali na sprednji strani računalnika utripa rdeča lučka za napajanje. Utripajoče lučke so kode napak, s katerimi boste lažje ugotovili vzrok težave. Več informacij najdete v Dodatku A, [Sporočila o napakah zagonskega samopreizkusa na strani 52](#).
- Če je zaslon prazen, priključite monitor na druga vrata na računalniku, če so na voljo. Lahko pa ga nadomestite z monitorjem, za katerega veste, da deluje.
- Če ste povezani v omrežje, poskusite vanj priključiti še drug računalnik z drugim omrežnim kablom. Morda je poškodovan le omrežni priključek ali kabel.
- Če ste nedavno dodali novo strojno opremo, jo odstranite in preverite, ali računalnik potem deluje pravilno.
- Če ste nedavno namestili novo programsko opremo, jo odstranite in preverite, ali računalnik potem deluje pravilno.

- Računalnik zaženite v varnem načinu, da preverite, ali se bo zagnal, če gonilniki niso naloženi. Pri zagonu operacijskega sistema izberite zadnjo znano konfiguracijo (možnost »Last Known Configuration«).
- Obiščite spletno stran z obsežno tehnično podporo na naslovu <http://www.hp.com/support>.
- Glejte [Uporabni nasveti na strani 9](#) v tem priročniku.

Če želite težave odpraviti prek spleta, uporabite HP-jevo takojšnjo pomoč HP Instant Support Professional Edition, kjer so na voljo diagnostična orodja za odpravljanje težav. Če se vseeno želite obrniti na HP-jevo podporo, se prijavite v klepetalnico podpore HP Instant Support Professional Edition. Takojšnja pomoč HP Instant Support Professional Edition je na voljo na naslovu: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Center za podporo poslovnim strankam (Business Support Center – BSC) najdete na naslovu <http://www.hp.com/go/bizsupport>. Tam so vam na voljo najnovejše informacije v zvezi s podporo, programska oprema in gonilniki, sprotna obvestila ter svetovna skupnost drugih uporabnikov in HP-jevih strokovnjakov.

Če morate kljub vsemu poklicati tehnično podporo, prej pripravite naslednje podatke, da bo vaš klic potekal čim učinkoviteje:

- Ko kličete, bodite pred računalnikom.
- Pred klicem si zapišite serijsko številko računalnika, identifikacijsko številko izdelka in serijsko številko monitorja.
- Vzemite si čas, kajti morda boste skupaj s tehnikom za podporo morali izvesti več posegov za odpravljanje težav.
- Odstranite vso strojno opremo, ki ste jo nedavno namestili.
- Odstranite vso programsko opremo, ki ste jo nedavno namestili.
- Sistem obnovite s kompleta obnovitvenih CD-jev, ki ste ga ustvarili, ali pa obnovite sistem na privzete tovarniške nastavitve s programom HP Backup and Recovery Manager.

△ **POZOR:** Ob obnovitvi sistema bodo izbrisani vsi podatki na trdem disku. Preden zaženete obnovitveni postopek izdelajte varnostno kopijo vseh podatkovnih datotek.

📝 **OPOMBA:** Če potrebujete prodajne informacije ali informacije o paketih za nadgradnjo garancije (Care Pack), se obrnite na najbližjega pooblaščenega serviserja ali prodajalca.

## Uporabni nasveti

Če pri uporabi računalnika, monitorja ali programske opreme naletite na težave, si pred ukrepanjem oglejte naslednji seznam splošnih priporočil:

- Preverite, ali sta računalnik in monitor priključena v delujočo električno vtičnico.
- Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti (nekateri modeli) na hrbtni strani napajalnika nastavljeno na pravilno napetost za vaše območje (115 V ali 230 V).
- Preverite, ali je računalnik vklopljen in ali sveti zelena lučka za napajanje.
- Preverite, ali je monitor vklopljen in ali na njem sveti zelena lučka.

- Preverite, ali na sprednji strani računalnika utripa rdeča lučka za napajanje. Utripajoče lučke so kode napak, s katerimi boste lažje ugotovili vzrok težave. Več informacij najdete v Dodatku A, [Sporočila o napakah zagonskega samopreizkusa na strani 52](#).
  - Če je slika na zaslonu temna, skušajte nastaviti svetlost in kontrast monitorja.
  - Pritisnite in pridržite katero koli tipko. Če računalnik zapiska, tipkovnica najverjetneje deluje pravilno.
  - Preverite, ali so vsi kabli pravilno in trdno priključeni.
  - Prebudite računalnik, tako da pritisnete katero koli tipko na tipkovnici ali gumb za napajanje. Če računalnik ostane v stanju pripravljenosti, ga izklopite, tako da pridržite gumb za napajanje za najmanj štiri sekunde, nato pa ga spet pritisnite, da znova zaženete računalnik. Če se računalnik tudi tako ne izklopi, iztaknite napajalni kabel, počakajte nekaj sekund in ga znova priključite. Računalnik se bo znova zagnal, če ste v programu Computer Setup nastavili, da se naj po izpadu toka zažene samodejno. Če se ne zažene znova, ga ročno vklopite s pritiskom gumba za napajanje.
  - Po namestitvi razširitvene kartice ali druge dodatne naprave, ki ne podpira funkcije Plug and Play, znova konfigurirajte računalnik. Za navodila glejte [Reševanje težav pri nameščanju strojne opreme na strani 34](#).
  - Poskrbite, da bodo nameščeni vsi potrebni gonilniki naprav. Če na primer uporabljate tiskalnik, potrebujete gonilnik za tisti model tiskalnika.
  - Preden računalnik vklopite, odstranite vse zagonske nosilce podatkov (diskete, CD-je ali naprave USB).
  - Če ste namestili drug operacijski sistem namesto tistega, ki je bil tovarniško nameščen, preverite, ali podpira vaš računalnik.
  - Če je v računalniku nameščenih več grafičnih vmesnikov (vdelana grafična kartica, kartica PCI ali PCI-Express) (vgrajena grafična kartica je na voljo samo pri nekaterih modelih) in uporabljate samo en monitor, naj bo priključen na vmesnik, ki je izbran kot primarna grafična kartica. Pri zagonu so drugi priključki za monitor onemogočeni, zato monitor, priključen nanje, ne bo deloval. Privzeti grafični vmesnik lahko izberete v programu Computer Setup.
- 
- △ **POZOR:** Ko je računalnik priključen na vir napajanja, je na sistemski plošči vedno napetost. Da se izognete okvaram sistemske plošče ali delov računalnika, pred odpiranjem računalnika vedno iztaknite napajalni kabel iz vira napajanja.
-



## Reševanje splošnih težav

Splošne težave, opisane v tem razdelku, boste najverjetneje lahko na preprost način odpravili sami. Če težave dalj časa ne morete odpraviti sami ali če postopka ne želite opraviti sami, se obrnite na pooblaščenega prodajalca ali distributerja.

- △ **OPOZORILO!** Kadar je računalnik priključen na omrežni vir napajanja, je sistemska plošča vedno pod napetostjo. Da zmanjšate možnost poškodb zaradi električnega udara in/ali vročih površin, iztaknite napajalni kabel iz vtičnice in se ne dotikajte notranjih delov, dokler se ne ohladijo.

### Tabela 2-1 Reševanje splošnih težav

#### Računalnik je zamrznil in se ne izklopi ob pritisku gumba za napajanje.

Vzrok	Rešitev
Programski nadzor stikala za napajanje ne deluje.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pritisnite in pridržite gumb za napajanje vsaj štiri sekunde, dokler se računalnik ne izklopi.</li><li>2. Iztaknite napajalni kabel iz električne vtičnice.</li></ol>

#### Računalnik se ne odziva na tipkovnico ali miško z vodikom USB.

Vzrok	Rešitev
Računalnik je v <b>stanju pripravljenosti</b> .	Pritisnite gumb za napajanje ali katero koli tipko, da preklopite iz <b>stanja pripravljenosti</b> .  <b>POZOR:</b> Ko preklapljate iz <b>stanja pripravljenosti</b> , gumba za napajanje ne pridržite več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.
Sistem je zamrznil.	Znova zaženite računalnik.

#### Prikaz datuma in ure na računalniku ni pravilen.

Vzrok	Rešitev
Morda je treba zamenjati baterijo ure realnega časa (RTC).  <b>OPOMBA:</b> Če je računalnik priključen na vklopljeno omrežno vtičnico, bo življenjska doba vgrajene baterije ure realnega časa daljša.	Najprej ponastavite datum in uro v programu <b>Control Panel</b> (Nadzorna plošča) (uporabite lahko tudi program Computer Setup). Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte baterijo ure realnega časa. Oglejte si <i>Referenčni priročnik za strojno opremo</i> , kjer so na voljo navodila za vgradnjo nove baterije, ali pa se obrnite na pooblaščenega prodajalca ali distributerja, da vam zamenja baterijo ure realnega časa.

#### Kazalke ni mogoče premikati s puščičnimi tipkami na številski tipkovnici.

Vzrok	Rešitev
Morda je vklopljena tipka <b>Num Lock</b> .	Pritisnite tipko <b>Num Lock</b> . Če želite uporabljati <b>puščične</b> tipke, lučka <b>Num Lock</b> ne sme svetiti. Tipko <b>Num Lock</b> lahko onemogočite (ali omogočite) v programu Computer Setup.

## Tabela 2-1 Reševanje splošnih težav (Se nadaljuje)

### Ni zvoka ali pa je pretih.

Vzrok	Rešitev
Sistemska glasnost je lahko nastavljena na nizko vrednost ali pa je zvok izklopljen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Preverite nastavitve F10 BIOS, če je izklopljen sistemski zvočnik (ta nastavev ne vpliva na zunanje zvočnike).</li><li>2. Poskrbite, da so zunanji zvočniki pravilno priključeni in vklopljeni ter da je pravilno nastavljena glasnost zvočnikov.</li><li>3. Če želite preveriti, ali so zvočniki izklopljeni oziroma nastaviti glasnost, uporabite sistemsko nastavev za nastavljanje glasnosti.</li></ol>

### Pokrova računalnika ali pokrova za dostop ni mogoče odstraniti.

Vzrok	Rešitev
Ključavnica pokrova (Smart Cover Lock), ki je na voljo pri nekaterih računalnikih, je zaklenjena.	<p>Ključavnico pokrova Smart Cover Lock odklenite s programom Computer Setup.</p> <p>Naprava za ročno odklepanje ključavnice Smart Cover Lock se imenuje Smart Cover FailSafe Key in je na voljo samo pri HP-ju. Napravo FailSafe Key boste potrebovali v primeru izgubljenega gesla, izgube napajanja ali motenj v delovanju računalnika. Za ključ v slogu francoza naročite PN 166527-001, za ključ v obliki vložka izvijača pa PN 166527-002.</p>

### Računalnik deluje počasneje kot običajno.

Vzrok	Rešitev
Procesor se pregreva.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Poskrbite, da bo hlajenje računalnika neovirano. Na vseh zračenih straneh računalnika in nad monitorjem naj bo vsaj 10,2 cm prostora, da omogočite nemoten tok zraka.</li><li>2. Poskrbite, da so ventilatorji priključeni in delujejo pravilno (nekateri delujejo samo po potrebi).</li><li>3. Poskrbite, da bo hladilnik procesorja pravilno nameščen.</li></ol>
Trdi disk je poln.	Prenesite podatke s trdega diska, da sprostite prostor.
Primanjkuje pomnilnika.	Dodajte pomnilnik.
Trdi disk je razdrobljen.	Defragmentirajte trdi disk.
Program, ki se je izvajal prej, ni sprostil pomnilnika, ki ga je uporabljal.	Znova zaženite računalnik.
Na trdem disku je virus.	Zaženite protivirusni program.
Izvaja se preveč uporabniških programov.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zaprite uporabniške programe, ki jih ne potrebujete, da sprostite pomnilnik.</li><li>2. Dodajte pomnilnik. Nekateri uporabniški programi delujejo v ozadju in se lahko zaprejo s klikom desne miškine tipke na ustrezne ikone v opravilni vrstici. Da preprečite, da bi se ti uporabniški programi zagnali ob zagonu računalnika, pojdite na <b>Start &gt; Zaženi</b> (Windows</li></ol>

## Tabela 2-1 Reševanje splošnih težav (Se nadaljuje)

### Računalnik deluje počasneje kot običajno.

Vzrok	Rešitev
	XP) ali <b>Start &gt; Pripomočki &gt; Zaženi</b> (Windows Vista) in vpišite <code>msconfig</code> . Na kartici <b>Startup</b> (Zagon) orodja System Configuration Utility (Orodje za konfiguracijo sistema) odstranite kljukico z uporabniških programov, za katere ne želite, da se samodejno zaženejo.
Nekateri programi, zlasti igre, močno obremenijo grafični podsistem.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zmanjšajte ločljivost za trenutni program ali v dokumentaciji, priloženi programu, poiščite predloge za povečanje učinkovitosti delovanja s prilagajanjem parametrov programa.</li><li>2. Dodajte pomnilnik.</li><li>3. Nadgradite grafični vmesnik.</li></ol>
Vzrok za težavo je neznan.	Znova zaženite računalnik.

### Računalnik se je samodejno izklopil, napajalna lučka dvakrat na sekundo utripne rdeče, potem pa sledita dve sekundi premora, računalnik pa dvakrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa še naprej.)

Vzrok	Rešitev
Vklopljena je toplotna zaščita procesorja:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da bo ventilator za hlajenje procesorja deloval.</li></ol>
Eden od ventilatorjev je morda zamašen ali se ne vrti.	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je ventilatorjev kabel priključen na sistemsko ploščo.</li></ol>
ALI	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Če je ventilator priključen in se kljub temu ne vrti, zamenjajte sklop hladilnika in ventilatorja.</li></ol>
Hladilnik ni pravilno pritrjen na procesor.	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.</li></ol>

### Sistem se ne vklopi, lučke na sprednji strani računalnika pa ne utripajo.

Vzrok	Rešitev
Sistem se ne more vklopiti.	Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska zasveti zeleno:
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti (pri nekaterih modelih je nameščeno na hrbtne strani napajalnika) nastavljeno na pravilno napetost. Pravilna nastavitvev napetosti je odvisna od vašega območja.</li><li>2. Zaporedoma odstranite razširitvene kartice, dokler na sistemski plošči ne zasveti lučka z oznako »5 V_aux«.</li><li>3. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li></ol>
	ALI

## Tabela 2-1 Reševanje splošnih težav (Se nadaljuje)

Sistem se ne vklopi, lučke na sprednji strani računalnika pa ne utripajo.

Vzrok	Rešitev
	<p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska ne zasveti zeleno, poskusite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Preverite, ali je računalnik priključen na delujočo električno vtičnico.</li><li>2. Odprite pokrov in preverite, ali je kabel gumba za napajanje pravilno priključen na sistemsko ploščo.</li><li>3. Preverite, ali sta oba kabla napajalnika pravilno priključena na sistemsko ploščo.</li><li>4. Preverite, ali na sistemski plošči sveti lučka »5 V_aux«. Če sveti, zamenjajte kabel gumba za napajanje.</li><li>5. Če lučka 5V_aux na sistemski plošči ne sveti, zamenjajte napajalni kabel.</li><li>6. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li></ol>

# Reševanje težav z napajanjem

Običajni vzroki za težave z napajanjem so naštetih v naslednji tabeli.

**Tabela 2-2 Reševanje težav z napajanjem**

## Napajanje se občasno izklopi.

Vzrok	Rešitev
Stikalo za izbiro napajalne napetosti na zadnji strani ohišja računalnika (nekateri modeli) ni nastavljeno na pravilno omrežno napetost (115 V ali 230 V).	S stikalom izberite ustrezno napajalno napetost.
Napajalnik se ne vklopi zaradi notranje napake napajalnika.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja, da vam zamenja napajalnik.

## Računalnik se je samodejno izklopil, napajalna lučka dvakrat na sekundo utripne rdeče, potem pa sledita dve sekundi premora, računalnik pa dvakrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučke LED utripajo še naprej.)

Vzrok	Rešitev
Vklopljena je toplotna zaščita procesorja:	<b>1.</b> Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da bo ventilator za hlajenje procesorja deloval.
Eden od ventilatorjev je morda zamašen ali se ne vrti.	<b>2.</b> Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je ventilatorjev kabel priključen na sistemsko ploščo.
ALI	<b>3.</b> Če je ventilator priključen in se kljub temu ne vrti, zamenjajte sklop hladilnika in ventilatorja.
Hladilnik ni pravilno pritrjen na procesor.	<b>4.</b> Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.


## Tabela 2-2 Reševanje težav z napajanjem (Se nadaljuje)

Napajalna lučka štirikrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora, računalnik pa štirikrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučke LED utripajo še naprej.)

Vzrok	Rešitev
Izpad napajanja (napajalnik je preobremenjen).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti (nekateri modeli) na hrbtni strani napajalnika nastavljeno na pravilno napetost. Pravilna nastavitvev napetosti je odvisna od vašega območja.</li><li>2. Odprite pokrov in poskrbite, da je 4- ali 6-žilni napajalni kabel nameščen na priključek sistemske plošče.</li><li>3. Preverite, ali težavo povzroča naprava, tako da odstranite VSE priključene naprave (na primer trde diske in disketne ali optične pogone ter razširitvene kartice). Vključite računalnik. Če se sistem vklopi za samopreizkus (POST), ga izklopite in vstavljajte eno napravo za drugo, dokler ne pride do napake. Zamenjajte napravo, ki povzroča napako. Naprave dodajajte eno za drugo, dokler se ne prepričate, da vse delujejo pravilno.</li><li>4. Zamenjajte napajalnik.</li><li>5. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li></ol>
Na USDT se uporablja nepravilen prilagodilnik za zunanji napajalnik.	Prilagodilnik za napajalnik USDT mora biti nastavljen na 135 W in uporabite tehnologijo za pametno prepoznavanje ID preden zaženete računalnik. Zamenjajte prilagodilnik za napajalnik s prilagodilnikom za napajalnik USDT, ki ga dobavlja HP.

# Reševanje težav z disketami

Običajni vzroki za težave z disketami so naštetih v naslednji tabeli.

 **OPOMBA:** Pri dodajanju ali odstranjevanju strojne opreme, kot je na primer disketni pogon, boste morali znova konfigurirati računalnik. Navodila najdete v razdelku [Reševanje težav pri nameščanju strojne opreme na strani 34](#).

## Tabela 2-3 Reševanje težav z disketami

### Lučka disketnega pogona ostane vklopljena.

Vzrok	Rešitev
Disketa je poškodovana.	<p>V Microsoft Windows XP z desno tipko miške kliknite <b>Start</b>, potem <b>Explore</b> (Raziskovalec), nato pa izberite pogon. Izberite <b>File</b> (Datoteka) &gt; <b>Properties</b> (Lastnosti) &gt; <b>Tools</b> (Orodja). Pod <b>Error-checking</b> (Preverjanje napak) kliknite <b>Check Now</b> (Preveri zdaj).</p> <p>V Microsoft Windows Vista z desno tipko miške kliknite <b>Start</b>, potem <b>Explore</b> (Raziskovalec), nato pa desnokliknite na pogon. Izberite <b>Properties</b> (Lastnosti) in nato jeziček <b>Tools</b> (Orodja). Pod <b>Error-checking</b> (Preverjanje napak), kliknite <b>Check Now</b> (Preveri zdaj).</p>
Disketa ni pravilno vstavljena.	Odstranite disketo in jo znova vstavite.
Kabel pogona ni pravilno priključen.	Znova priključite kabel pogona. Poskrbite, da so na pogon priključeni vsi štirje priključki napajalnega kabla disketnega pogona.

### Pogona ni mogoče najti.

Vzrok	Rešitev
Kabel se je zrahljal.	Znova namestite podatkovni in napajalni kabel disketnika.
Izmenljivi pogon ni pravilno nameščen.	Znova namestite pogon.
Pripomoček je skrit v programu Computer Setup.	Zaženite program Computer Setup in poskrbite, da je za <b>Legacy Diskette</b> (Podedovana disketa) v <b>Security &gt; Device Security</b> (Varnost in varnost naprav) izbrana možnost <b>Device Available</b> (Naprava je na voljo).

### Disketni pogon ne more pisati na disketo.

Vzrok	Rešitev
Disketa ni formatirana.	<p>Formatirajte disketo.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>V programu Windows Explorer (Raziskovalec) izberite pogon (<b>A</b>).</li><li>Z desno tipko miške kliknite črko pogona in izberite <b>Format</b> (Formatiraj).</li><li>Izberite zelene možnosti in kliknite <b>Start</b> (Začni), da se začne formatiranje diskete.</li></ol>

### Tabela 2-3 Reševanje težav z disketami (Se nadaljuje)

#### Disketni pogon ne more pisati na disketo.

Vzrok	Rešitev
Disketa je zaščitena pred pisanjem.	Uporabite drugo disketo ali odstranite zaščito pred pisanjem.
Pisanje na napačen pogon.	Preverite črko pogona v poti.
Na disketi ni ostalo dovolj prostora.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uporabite drugo disketo.</li><li>2. Z diskete zbršite nepotrebne datoteke.</li></ol>
Zapisovanje na diskete je onemogočeno v programu Computer Setup.	Vstopite v program Computer Setup in omogočite možnost <b>Legacy Diskette Write</b> (Zapisovanje na diskete) v <b>Storage</b> (Shranjevanje) > <b>Storage Options</b> (Možnosti za shranjevanje).
Disketa je poškodovana.	Zamenjajte poškodovano disketo.

#### Diskete ni mogoče formatirati.

Vzrok	Rešitev
Poročilo o neveljavnem mediju.	Če formatirate disketo v MS-DOS, boste morda morali določiti kapaciteto diskete. Če želite na primer formatirati disketo s kapaciteto 1,44 MB, v ukazno vrstico MS-DOS vpišite naslednji ukaz:  <b>FORMAT A: /F:1440</b>
Disketa je morda zaščitena pred pisanjem.	Odprite zaponko na disketi.
Zapisovanje na diskete je onemogočeno v programu Computer Setup.	Vstopite v program Computer Setup in omogočite možnost <b>Legacy Diskette Write</b> (Zapisovanje na diskete) v <b>Storage</b> (Shranjevanje) > <b>Storage Options</b> (Možnosti za shranjevanje).

#### Med delom z diskom je prišlo do napake.

Vzrok	Rešitev
Struktura map je poškodovana ali pa je prišlo do težave z datoteko.	V Microsoft Windows XP z desno tipko miške kliknite <b>Start</b> , potem <b>Explore</b> (Raziskovalec), nato pa izberite pogon. Izberite <b>File</b> (Datoteka) > <b>Properties</b> (Lastnosti) > <b>Tools</b> (Orodja). Pod <b>Error-checking</b> (Preverjanje napak) kliknite <b>Check Now</b> (Preveri zdaj).  V Microsoft Windows Vista z desno tipko miške kliknite <b>Start</b> , potem <b>Explore</b> (Raziskovalec), nato pa desnokliknite na pogon. Izberite <b>Properties</b> (Lastnosti) in nato jeziček <b>Tools</b> (Orodja). Pod <b>Error-checking</b> (Preverjanje napak), kliknite <b>Check Now</b> (Preveri zdaj).

#### Disketni pogon ne more brati diskete.

Vzrok	Rešitev
Uporabljate napačno vrsto diskete za vrsto pogona.	Preverite vrsto pogona, ki ga uporabljate, in uporabite pravo vrsto diskete.



## Tabela 2-3 Reševanje težav z disketami (Se nadaljuje)

### Disketni pogon ne more brati diskete.

Vzrok	Rešitev
Berete napačen pogon.	Preverite črko pogona v poti.
Disketa je poškodovana.	Disketo zamenjajte z novo.

### Prikaže se sporočilo »Invalid system disk (Neveljaven sistemski disk)«.

Vzrok	Rešitev
V pogon je bila vstavljena disketa, ki ne vsebuje sistemskih datotek, ki so potrebne za zagon računalnika.	Ko se dejavnost pogona ustavi, odstranite disketo in pritisnite <b>Preslednico</b> . Računalnik bi se moral zagnati.
Prišlo je do napake diskete.	S pritiskom na gumb za vklop znova zaženite računalnik.

### Z diskete ni mogoče zagnati računalnika.

Vzrok	Rešitev
Disketa ne omogoča zagona.	Disketo zamenjajte z disketo, ki omogoča zagon.
Zagon z diskete je onemogočen v programu Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zaženite program Computer Setup in omogočite zagon z diskete v <b>Storage</b> (Shranjevanje) &gt; <b>Boot Order</b> (Zaporedje zagona).</li><li>2. Zaženite program Computer Setup in omogočite zagon z diskete v <b>Storage</b> (Shranjevanje) &gt; <b>Storage Options</b> (Možnosti za shranjevanje) &gt; <b>Removable Media Boot</b> (Zagon z izmenljivega medija).</li></ol> <p><b>OPOMBA:</b> Uporabiti morate oba koraka, saj ima funkcija <b>Removable Media Boot</b> (Zagon z izmenljivega medija) prednost pred ukazom za omogočanje <b>Boot Order</b> (Zaporedje zagona).</p>
Način omrežnega strežnika omogočite v programu Computer Setup.	Zaženite program Computer Setup in onemogočite <b>Network Server Mode</b> (Način omrežnega strežnika) v <b>Security</b> (Varnost) > <b>Password Options</b> (Možnosti gesla).

# Reševanje težav s trdim diskom

Tabela 2-4 Reševanje težav s trdim diskom

## Prišlo je do napake trdega diska.

Vzrok	Rešitev
Trdi disk ima slabe sektorje ali je odpovedal.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V Microsoft Windows XP z desno tipko miške kliknite <b>Start</b>, potem <b>Explore</b> (Raziskovalec), nato pa izberite pogon. Izberite <b>File</b> (Datoteka) &gt; <b>Properties</b> (Lastnosti) &gt; <b>Tools</b> (Orodja). Pod <b>Error-checking</b> (Preverjanje napak) kliknite <b>Check Now</b> (Preveri zdaj).  V Microsoft Windows Vista z desno tipko miške kliknite <b>Start</b>, potem <b>Explore</b> (Raziskovalec), nato pa desnokliknite na pogon. Izberite <b>Properties</b> (Lastnosti) in nato jeziček <b>Tools</b> (Orodja). Pod <b>Error-checking</b> (Preverjanje napak), kliknite <b>Check Now</b> (Preveri zdaj).</li><li>2. S programom za pomoč poiščite in preprečite uporabo slabih sektorjev. Po potrebi znova formatirajte trdi disk.</li></ol>

## Težava ob diskovni transakciji.

Vzrok	Rešitev
Struktura map je poškodovana ali pa je prišlo do težave z datoteko.	<p>V Microsoft Windows XP z desno tipko miške kliknite <b>Start</b>, potem <b>Explore</b> (Raziskovalec), nato pa izberite pogon. Izberite <b>File</b> (Datoteka) &gt; <b>Properties</b> (Lastnosti) &gt; <b>Tools</b> (Orodja). Pod <b>Error-checking</b> (Preverjanje napak) kliknite <b>Check Now</b> (Preveri zdaj).</p> <p>V Microsoft Windows Vista z desno tipko miške kliknite <b>Start</b>, potem <b>Explore</b> (Raziskovalec), nato pa desnokliknite na pogon. Izberite <b>Properties</b> (Lastnosti) in nato jeziček <b>Tools</b> (Orodja). Pod <b>Error-checking</b> (Preverjanje napak), kliknite <b>Check Now</b> (Preveri zdaj).</p>

## Pogona ni mogoče najti (prepoznati).

Vzrok	Rešitev
Morda se je zrahljal kabel.	Preverite kabelske povezave.
Sistem morda ni samodejno prepoznal na novo nameščene naprave.	<p>Oglejte si navodila za spreminjanje nastavitev v razdelku <a href="#">Reševanje težav pri nameščanju strojne opreme na strani 34</a>. Če sistem še vedno ne prepozna nove naprave, preverite, ali je naprava na seznamu v programu Computer Setup. Če je, je težava verjetno v gonilniku. Če ni, je težava verjetno v strojni opremi.</p> <p>Če gre za novo nameščen pogon, zaženite program Computer Setup in poskusite dodati zakasnitev zagonskega samopreizkusa pod <b>Zahtevnejše nastavitve</b> &gt; <b>Vklop</b>.</p>

## Tabela 2-4 Reševanje težav s trdim diskom (Se nadaljuje)

### Pogona ni mogoče najti (prepoznati).

Vzrok	Rešitev
Naprava je priključena na vmesnik SATA, ki je bil skrit v programu Computer Setup.	Zaženite program Computer Setup in poskrbite, da je za vrata SATA naprave v <b>Security &gt; Device Security</b> (Varnost in varnost naprav) izbrana možnost <b>Device Available</b> (Naprava je na voljo).
Takoj po zagonu se pogon odziva počasi.	Zaženite Computer Setup in povečajte zakasnitev POST v <b>Advanced</b> (Zahtevnejše nastavitve) > <b>Power-On Options</b> (Možnosti za vklop).

### Sporočilo o nesistemskem disku/manjkajočem NTLDR.

Vzrok	Rešitev
Sistem se poskuša zagnati z diskete, ki ne omogoča zagona.	Disketo odstranite iz disketnega pogona.
Sistem se skuša zagnati s trdega diska, ki pa je morda poškodovan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V disketni pogon vstavite disketo, ki omogoča zagon, in ponovno zaženite računalnik.</li><li>2. Preverite format trdega diska s programom fdisk: Če je uporabljeno formatiranje NTFS, za oceno pogona uporabite orodje drugega ponudnika. Če je uporabljeno formatiranje FAT32, do trdega diska ni mogoče dostopati.</li></ol>
Sistemske datoteke manjkajo ali niso pravilno nameščene.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V disketni pogon vstavite disketo, ki omogoča zagon, in ponovno zaženite računalnik.</li><li>2. Preverite format trdega diska s programom Fdisk: Če je uporabljeno formatiranje NTFS, za oceno pogona uporabite orodje drugega ponudnika. Če je uporabljeno formatiranje FAT32, do trdega diska ni mogoče dostopati.</li><li>3. Namestite sistemske datoteke za primeren operacijski sistem.</li></ol>
Zagon s trdega diska je onemogočen v programu Computer Setup.	Zaženite program Computer Setup in omogočite vnos za trdi disk v <b>Storage</b> (Shranjevanje) > <b>Boot Order</b> (Zaporedje zagona).
Zagonski trdi disk ni priključen kot prvi v konfiguraciji z več trdimi diski.	Če nameravate trdi disk uporabiti za zagon, poskrbite, da je priključen na priključek sistemske plošče z oznako P60 SATA 0.
Krmilnik trdega diska za zagon ni prvi v zaporedju zagona.	Zaženite program Computer Setup in izberite <b>Shranjevanje &gt; Zaporedje zagona</b> in poskrbite, da je krmilnik zagonskega trdega diska takoj pod vnosom <b>Trdi disk</b> .

### Računalnik se ne zažene s trdega diska.

Vzrok	Rešitev
Naprava je priključena na vmesnik SATA, ki je bil skrit v programu Computer Setup.	Zaženite program Computer Setup in poskrbite, da je za vrata SATA naprave v <b>Security &gt; Device Security</b> (Varnost in varnost naprav) izbrana možnost <b>Device Available</b> (Naprava je na voljo).
Zagonsko zaporedje ni pravilno.	Zaženite program Computer Setup in spremenite zagonsko zaporedje v <b>Shranjevanje &gt; Zaporedje zagona</b> .

## Tabela 2-4 Reševanje težav s trdim diskom (Se nadaljuje)

### Računalnik se ne zažene s trdega diska.

Vzrok	Rešitev
Možnost »Emulation Type (Vrsta emulacije)« za trdi disk je nastavljena na »None (Brez)«.	Zaženite program Computer Setup in spremenite nastavev »Emulation Type (Vrsta posnemanja)« na »Hard Disk (Trdi disk)« v podrobnostih naprave pod <b>Storage</b> (Shranjevanje) > <b>Device Configuration</b> (Konfiguracija naprave).
Trdi disk je poškodovan.	Preverite, ali rdeča lučka za vklop utripa in ali računalnik piska. Oglejte si Dodatek A, <a href="#">Sporočila o napakah zagonskega samopreizkusa na strani 52</a> , da določite razloge za utripajočo lučko in piskanje.  Za pogoje in določila si oglejte omejeno svetovno garancijo.

### Računalnik je zamrznil.

Vzrok	Rešitev
Uporabljeni programi se ne odzivajo na ukaze.	Poskusite opraviti običajni postopek »Shut Down (Zaustavitev sistema)« v operacijskem sistemu Windows. Če to ne uspe, za izklop za štiri sekunde pritisnite gumb za vklop. S pritiskom na gumb za vklop znova zaženite računalnik.

### Prenosni trdi disk se ne napaja.

Vzrok	Rešitev
Ključavnica na ohišju ni v položaju »ON« (ODKLENJENO).	Vstavite ključ in obrnite ključavnico za 90 stopinj. Zelena LED-lučka na sprednji strani ohišja mora svetiti.
Napajalni kabel med računalnikom in okvirjem ohišja ni pravilno priključen.	Preverite električno napajanje, da se prepričate, ali je pravilno priključeno na hbrtno stran ohišja.

### Računalnik ne zazna prenosnega trdega diska.

Vzrok	Rešitev
Nosilec prenosnega trdega diska ni popolnoma vstavljen v ohišje ali pa prenosni trdi disk ni pravilno vstavljen v nosilec.	Potisnite nosilec v ohišje, tako da bo priključek na zadnji strani okvirja pravilno priključen. Če s tem težave ne rešite, izključite računalnik, odstranite nosilec in preverite, ali je priključek trdega diska pravilno pritrjena na nosilec.

### Prenosni trdi disk piska in utripa zelena LED-lučka.

Vzrok	Rešitev
Sprožil se je alarm za okvaro ventilatorja na prenosnem trdem disku.	Zaustavite računalnik in kontaktirajte HP za nadomestno ohišje.

# Reševanje težav z bralnikom pomnilniških kartic

## Tabela 2-5 Reševanje težav z bralnikom pomnilniških kartic

Pomnilniška kartica ne deluje v digitalnem fotoaparatu, ko jo formatirate v Microsoft Windows XP ali Microsoft Windows Vista.

Vzrok	Rešitev
Privzeta nastavitvev Windows XP in Windows Vista je, da se vse pomnilniške kartice nad 32 MB kapacitete formatirajo z datotečnim sistemom FAT32. Večina digitalnih fotoaparátov uporablja datotečni sistem FAT (FAT16 & FAT12) in ne more delovati s kartico, ki uporablja datotečni sistem FAT32.	Pomnilniško kartico formatirajte v digitalnem fotoaparatu ali pa pri formatiranju v računalniku z Windows XP ali Windows Vista izberite datotečni sistem FAT.

Pri poskusu pisanja na pomnilniško kartico pride do napake zaradi zaščite pred pisanjem ali zaklepanja.

Vzrok	Rešitev
Pomnilniška kartica je zaklenjena. Zaklepanje pomnilniške kartice je varnostna funkcija, ki preprečuje pisanje in brisanje s pomnilniške kartice SD/Memory Stick/PRO.	Če uporabljate kartico SD, poskrbite, da jeziček za zaklepanje na desni strani kartice SD ni v zaklenjenem položaju. Če uporabljate kartico Memory Stick/PRO, poskrbite, da jeziček za zaklepanje na spodnji strani kartice Memory Stick/PRO ni v zaklenjenem položaju.

Na pomnilniško kartico ni mogoče pisati.

Vzrok	Rešitev
Pomnilniška kartica je vrste, ki omogoča samo branje (ROM).	Preverite proizvajalčevo dokumentacijo kartice, da vidite, če omogoča pisanje. Za seznam združljivih kartic si oglejte prejšnji razdelek.
Pomnilniška kartica je zaklenjena. Zaklepanje pomnilniške kartice je varnostna funkcija, ki preprečuje pisanje in brisanje s pomnilniške kartice SD/Memory Stick/PRO.	Če uporabljate kartico SD, poskrbite, da jeziček za zaklepanje na desni strani kartice SD ni v zaklenjenem položaju. Če uporabljate kartico Memory Stick/PRO, poskrbite, da jeziček za zaklepanje na spodnji strani kartice Memory Stick/PRO ni v zaklenjenem položaju.

Do podatkov na pomnilniški kartici po vstavitvi v režo ni mogoče dostopati.

Vzrok	Rešitev
Pomnilniška kartica ni pravilno vstavljena, je vstavljena v napačno režo ali ni podprta.	Poskrbite, da je kartica vstavljena pravilno, tako da so zlati priključki na pravi strani. Zelena lučka LED bo zasvetila, če je pravilno vstavite.

Ne vem, kako naj pravilno odstranim pomnilniško kartico.

Vzrok	Rešitev
Za varno odstranjevanje kartice uporabite programsko opremo računalnika.	Odprite <b>My Computer</b> (Moj računalnik) (Windows XP) ali <b>Computer</b> (Računalnik) (Windows Vista), z desno tipko miške kliknite na ustrezno ikono pogona in izberite <b>Eject</b> (Izvrzi). Potem kartico izvlcite iz reže.

## Tabela 2-5 Reševanje težav z bralnikom pomnilniških kartic (Se nadaljuje)

Ne vem, kako naj pravilno odstranim pomnilniško kartico.

Vzrok	Rešitev
	<b>OPOMBA:</b> Kartice nikoli ne odstranjajte, če zelena lučka LED utripa.

Po vstavljanju bralnika pomnilniških kartic in zagonu operacijskega sistema Windows računalnik ne prepozna bralnika ali vstavljenih kartic.

Vzrok	Rešitev
Če ste bralnik ravnokar namestili in prvič vklopili osebni računalnik, potrebuje operacijski sistem čas za prepoznavo naprave.	Počakajte nekaj sekund, da lahko operacijski sistem prepozna bralnik in vrata, ki so na voljo, potem pa prepozna medij, ki je vstavljen v bralnik.

Po vstavljanju pomnilniške kartice v bralnik se računalnik poskusi zagnati s pomnilniške kartice.

Vzrok	Rešitev
Vstavljena pomnilniška kartica omogoča zagon.	Če ne želite zagona s pomnilniške kartice, jo med zagonom odstranite ali med zagonom ne izberite možnosti za zagon z vstavljenimi pomnilniškimi karticami.

## Reševanje težav z zaslonom

Če naletite na težave z zaslonom, si oglejte dokumentacijo, ki je bila priložena monitorju, in običajne vzroke in rešitve, naštetje v naslednji tabeli.

**Tabela 2-6 Reševanje težav z zaslonom**

### Prazen zaslon (ni slike).

Vzrok	Rešitev
Monitor ni vklopljen in lučka monitorja ne sveti.	Vklopite monitor in preverite, ali lučka monitorja sveti.
Okvarjen monitor.	Preizkusite drug monitor.
Kabelske povezave niso pravilne.	Preverite kabelsko povezavo od monitorja do računalnika in do električne vtičnice.
Morda imate nameščen ohranjevalnik zaslona ali pa so omogočene funkcije za varčevanje z energijo.	Pritisnite katero koli tipko ali kliknite tipko miške in vnesite geslo, če je nastavljeno.
Sistemski pomnilnik ROM je poškodovan. Sistem teče v načinu za povrnitev zagonskega bloka v sili (to označuje osem piskov).	V sistemski ROM znova zapišite najnovejšo različico BIOS-a. Za več informacij si oglejte razdelek »Boot Block Emergency Recovery Mode (Način za obnovo zagonskega bloka)« <i>Priročnika za upravljanje namizja</i> .
Uporabljate monitor z nespremenljivo sinhronizacijsko frekvenco, ki se pri izbrani ločljivosti ne more sinhronizirati.	Preverite, ali monitor podpira enake horizontalne sinhronizacijske frekvence kot izbrane ločljivosti.
Računalnik je v <b>stanju pripravljenosti</b> .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz <b>stanja pripravljenosti</b> .  <b>POZOR:</b> Ko preklapljate iz <b>stanja pripravljenosti</b> , gumba za napajanje ne pridržite več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.
Kabel monitorja je priključen v napačen priključek.	Če ima računalniški sistem priključek za vgrajeno grafično kartico in priključek dodane grafične kartice, priključite monitor na priključek grafične kartice na zadnji strani računalnika.
Nastavitve monitorja v računalniku niso združljive z monitorjem.	<ol style="list-style-type: none"><li>V nadzorni plošči Windows XP dvakrat kliknite ikono <b>Display</b> (Zaslon) in izberite jeziček <b>Settings</b> (Nastavitve).  Na nadzorni plošči Windows Vista pod <b>Appearance and Personalization</b> (Videz in prilagoditev) izberite <b>Adjust screen resolution</b> (Nastavi ločljivost zaslona).</li><li>Za ponastavitev ločljivosti uporabite drsnik.</li></ol>
Monitor je konfiguriran tako, da uporablja vhod, ki ni aktiven.	Z zaslonskimi upravljalnimi elementi monitorja uporabite vhod, ki ga poganja sistem. Za več informacij o zaslonkih upravljalnih elementih in nastavitvah si preberite uporabniški priročnik monitorja.

### Po vgradnji grafične kartice PCI Express ni mogoče omogočiti vgrajene grafične kartice.

Vzrok	Rešitev
Na sistemih z vgrajeno grafično kartico Intel Ie-te ni mogoče omogočiti, ko je vgrajena grafična kartica PCI Express x16.	Vgrajene grafične kartice lahko v programu Computer Setup omogočite, če je nameščena grafična kartica PCI ali PCI Express x1, ni pa je možno omogočiti, če je grafična kartica v reži PCI Express x16.

## Tabela 2-6 Reševanje težav z zaslonom (Se nadaljuje)

Prazen zaslon, napajalna lučka petkrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora, računalnik pa petkrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučke LED utripajo še naprej.)

Vzrok	Rešitev
Težava s pomnilnikom pred grafično kartico.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znova namestite module DIMM. Vključite računalnik.</li><li>2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega.</li><li>3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi.</li><li>4. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li></ol>

Prazen zaslon, napajalna lučka šestkrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora, računalnik pa šestkrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučke LED utripajo še naprej.)

Vzrok	Rešitev
Težava grafike pred grafično kartico.	<p>Pri računalnikih z grafično kartico:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Znova vstavite grafično kartico. Vključite računalnik.</li><li>2. Zamenjajte grafično kartico.</li><li>3. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li></ol> <p>Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.</p>

Prazen zaslon, napajalna lučka sedemkrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora, računalnik pa sedemkrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučke LED utripajo še naprej.)

Vzrok	Rešitev
Okvara sistemske plošče (ROM je zaznal okvaro pred grafično kartico).	Zamenjajte sistemsko ploščo.

Monitor ne deluje pravilno, kadar ga uporabljate s funkcijami za varčevanje z energijo.

Vzrok	Rešitev
Monitor brez možnosti za varčevanje z energijo se uporablja z vključenimi funkcijami za varčevanje z energijo.	Onemogočite funkcijo za varčevanje z energijo na monitorju.

Temni znaki.

Vzrok	Rešitev
Nastavitve za svetlost in kontrast niso pravilne.	Spremenite nastavitve za svetlost in kontrast monitorja.
Kabli niso pravilno priključeni.	Preverite, ali je grafični kabel dobro priključen na grafično kartico in monitor.



## Tabela 2-6 Reševanje težav z zaslonom (Se nadaljuje)

### Zamegljena slika ali pa ni mogoče nastaviti zahtevane ločljivosti.

Vzrok	Rešitev
Če ste posodobili grafično kartico, morda niso nameščeni pravilni grafični gonilniki.	Namestite gonilnike za grafično kartico, ki ste jih dobili v kompletu za posodobitev.
Monitor ne zmore prikazati zahtevane ločljivosti.	Spremenite zahtevano ločljivost.
Grafična kartica je pokvarjena.	Zamenjajte grafično kartico.

### Slika je prekinjena, plava, se trese ali utripa.

Vzrok	Rešitev
Monitor morda ni pravilno priključen ali pa je napačno nastavljen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Poskrbite, da je kabel monitorja dobro priključen na računalnik.</li><li>2. V sistemu z dvema monitorjema ali kadar je v bližini drug monitor, pazite, da monitorja ne motita drug drugega, tako da jih razmaknete.</li><li>3. Fluorescentne svetilke ali ventilatorji so lahko preblizu monitorju.</li></ol>
Monitor je potrebno razmagnetiti.	Razmagnetite monitor. Za navodila si oglejte dokumentacijo, ki je bila priložena monitorju.

### Slika ni prikazana na sredini zaslona.

Vzrok	Rešitev
Popraviti je treba položaj.	Pritisnite menijsko tipko monitorja' za dostop do menija OSD. Izberite <b>ImageControl/Horizontal Position</b> (Nadzor slike/ Vodoravni položaj) ali <b>Vertical Position</b> (Navpični položaj), da nastavite vodoravni ali navpični položaj slike.

### Na zaslonu se izpiše sporočilo »No Connection, Check Signal Cable (Ni povezave, preverite signalni kabel)«.

Vzrok	Rešitev
Video kabel monitorja ni priključen.	Video kabel priključite med monitor in računalnik. <b>POZOR:</b> Med priključevanjem video kabla poskrbite, da je računalnik izklopljen.

### Na zaslonu se izpiše sporočilo »Out of Range (Izven dosega)«.

Vzrok	Rešitev
Ločljivost in frekvenca osveževanja sta nastavljeni na vrednost, ki presega največjo vrednost, ki jo podpira monitor.	Znova zaženite računalnik v varnem načinu. Nastavitve spremenite na ustrezne vrednosti in ponastavite računalnik, da se nove nastavitve uveljavijo.

## Tabela 2-6 Reševanje težav z zaslonom (Se nadaljuje)

Ob vklopu je iz monitorja s katodno cevjo slišati vibracije in ropotanje.

Vzrok	Rešitev
Vklopila se je tuljava za razmagnetenje monitorja.	Brez. Vklp tuljave za razmagnetenje ob vklopu je normalen.

Iz monitorja s katodno cevjo je slišati klikanje.

Vzrok	Rešitev
V monitorju so se prekopili elektronski releji.	Brez. Pri nekaterih monitorjih je normalno, da klikajo ob vklopu, izklopu, prehodu v in iz stanja pripravljenosti ter pri spremembi ločljivosti.

Iz ploskega monitorja je slišati visoko piskanje.

Vzrok	Rešitev
Nastavitve za svetlost in/ali kontrast so prevelike.	Znižajte nastavitve za svetlost in/ali kontrast.

Meglina slika, črte, podvojeni robovi ali sence, vodoravne črte, rahle navpične črte ali nezmožnost nastavljanja slike na sredino zaslona (samo ploski monitorji z analogno vhodno povezavo).

Vzrok	Rešitev
Notranja vezja za digitalno pretvorbo v ploskem monitorju imajo težave s pravilnim prepoznavanjem izhodne sinhronizacije grafične kartice.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Izberite možnost za samodejno nastavitvev v zaslonskem meniju monitorja.</li><li>2. Ročno sinhronizirajte možnosti Clock (Ura) in Clock Phase (Faza ure) na zaslonskem meniju. Za prenos paketa SoftPaq, ki vam bo pomagal s sinhronizacijo, obiščite naslednje spletno mesto, izberite ustrezni monitor in prenesite SP32347 ali SP32202: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></li></ol>
Grafična kartica ni pravilno vstavljena ali je pokvarjena.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znova vstavite grafično kartico.</li><li>2. Zamenjajte grafično kartico.</li></ol>

Nekateri vtipkani simboli se ne prikažejo pravilno.

Vzrok	Rešitev
Pisava, ki jo uporabljate, ne podpira tega simbola.	Za iskanje in izbiro ustreznega simbola uporabite program Character Map (Tabela znakov). Kliknite <b>Start &gt; All Programsx</b> (Vsi programi) > <b>Accessories</b> (Pripomočki) > <b>System Tools</b> (Sistemska orodja) > <b>Character Map</b> (Tabela znakov). Simbol lahko kopirate iz programa Character Map (Tabela znakov) v dokument.

# Reševanje težav z zvokom

Če ima vaš računalnik zvočne funkcije in če naletite na težave z zvokom, si oglejte običajne vzroke in rešitve, naštete v naslednji tabeli.

**Tabela 2-7 Reševanje težav z zvokom**

## Zvok se prekinja.

Vzrok	Rešitev
Sredstva procesorja zasedajo druge odprte aplikacije.	Zaprte odprte programe, ki zahtevajo veliko procesorske moči.
Zakasnitev sistema Direct sound, ki se pogosto pojavlja v številnih aplikacijah za predvajanje medijev.	Samo pri Windows XP: <ol style="list-style-type: none"><li>V <b>Control Panel</b> (Nadzorna plošča) izberite <b>Sounds and Audio Devices</b> (Zvoki in zvočne naprave).</li><li>Na kartici <b>Audio</b> (Zvok) izberite napravo s seznama <b>Sound Playback</b> (Predvajanje zvoka).</li><li>Kliknite gumb <b>Advanced</b> (Dodatno) in izberite kartico <b>Performance</b> (Učinkovitost delovanja).</li><li>Drsnik <b>Hardware acceleration</b> (Strojno pospeševanje) nastavite na <b>None</b> (Brez), drsnik <b>Sample rate conversion quality</b> (Kakovost pretvorbe hitrosti vzorčenja) pa na <b>Good</b> (Dobra) in znova preizkusite zvočni sistem.</li><li>Drsnik <b>Hardware acceleration</b> (Strojno pospeševanje) nastavite na <b>Full</b> (Največje), drsnik <b>Sample rate conversion quality</b> (Kakovost pretvorbe hitrosti vzorčenja) pa na <b>Best</b> (Najboljša) in znova preizkusite zvočni sistem.</li></ol>

## Iz zvočnikov ali slušalk ni slišati zvoka.

Vzrok	Rešitev
Programska nastavitve glasnosti je utišana ali izklopljena.	Dvakrat kliknite ikono <b>Speaker</b> (Glasnost) v opravilni vrstici, potem pa poskrbite, da ni izbrana možnost <b>Mute</b> , za nastavljanje glasnosti pa uporabite drsnik.
V programu Computer Setup zvočni sistem ni prikazan.	V programu Computer Setup omogočite zvočni sistem: <b>Varnost &gt; Varnost naprav &gt; Zvok</b> .
Zunanji zvočniki niso vklopljeni.	Vklopite zunanje zvočnike.
Audio naprava je morda priključena na napačen priključek.	Poskrbite, da je naprava priključena v pravilno vtičnico na računalniku. Zvočniki morajo biti priključeni na izhodni priključek na zadnji strani, slušalke pa v sprednji priključek za slušalke.
Zunanji zvočniki so priključeni na napačno zvočno vtičnico na nedavno nameščeni zvočni kartici.	V dokumentaciji zvočne kartice preverite, kako se pravilno priključijo zvočniki.
Digitalni zvok CD-ja ni omogočen.	Omogočite digitalni zvok CD-ja. V Upravitelju naprav z desno tipko miške kliknite napravo CD/DVD in izberite <b>Properties</b> (Lastnosti). Prepričajte se, da je označeno potrditveno polje <b>Enable digital CD audio for this CD-ROM device</b> (Omogoči digitalni avdio s CD-ja za to CD-ROM napravo).

## Tabela 2-7 Reševanje težav z zvokom (Se nadaljuje)

### Iz zvočnikov ali slušalk ni slišati zvoka.

Vzrok	Rešitev
Slušalke ali naprave, priključene na izhodni zvočni priključek, izklopijo notranji zvočnik.	Vklopite in uporabite slušalke ali zunanje zvočnike, če so priključeni, ali pa odstranite slušalke ali zunanje zvočnike.
Računalnik je v <b>stanju pripravljenosti</b> .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz <b>stanja pripravljenosti</b> .  <b>POZOR:</b> Ko preklapljate iz <b>stanja pripravljenosti</b> , gumba za napajanje ne pridržite več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.
Notranji zvočnik je onemogočen v programu Computer Setup.	V programu Computer Setup omogočite notranji zvočnik. Izberite <b>Napredno &gt; Možnosti naprave &gt; Notranji zvočnik</b> .

### Zvok iz slušalk je nejasen ali pridušen.

Vzrok	Rešitev
Slušalke so vključene v zadnji izhodni zvočni priključek. Zadnji izhodni priključek je namenjen zvočnim napravam z lastnim napajanjem in ni načrtovan za uporabo s slušalkami.	Slušalke priključite v priključek za slušalke na sprednji strani računalnika.

### Računalnik je zamrznil med snemanjem zvoka.

Vzrok	Rešitev
Trdi disk je morda poln.	Pred snemanjem poskrbite, da je na trdem disku dovolj prostora. Poskusite lahko tudi s snemanjem zvočne datoteke v stisnjem zapisu.

### Vhodni priključek ne deluje pravilno.

Vzrok	Rešitev
Priključek je bil v zvočnem gonilniku ali programu nastavljen drugače.	V zvočnem gonilniku ali programu drugače nastavite priključek ali povrnite privzete nastavitve.

# Reševanje težav s tiskalnikom

Če naletite na težave s tiskalnikom, si oglejte dokumentacijo, ki je bila priložena tiskalniku, in običajne vzroke ter rešitve, naštete v naslednji tabeli.

**Tabela 2-8 Reševanje težav s tiskalnikom**

## Tiskalnik ne tiska.

Vzrok	Rešitev
Tiskalnik ni vklopljen in na zvezi.	Tiskalnik vklopite in poskrbite, da je na zvezi.
Pravilni gonilniki tiskalnika za uporabljeni program niso nameščeni.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Namestite pravilni gonilnik tiskalnika za uporabljeni program.</li><li>2. Poskusite tiskati z ukazom MS-DOS: <pre>DIR C:\ &gt; [vrata tiskalnika]</pre>kjer [vrata tiskalnika] označuje naslov uporabljenega tiskalnika. Če tiskalnik deluje, znova naložite gonilnik tiskalnika.</li></ol>
Če ste v omrežju, morda niste vzpostavili povezave s tiskalnikom.	Vzpostavite ustrezne omrežne povezave s tiskalnikom.
Tiskalnik je morda pokvarjen.	Zaženite samopreizkus tiskalnika.

## Tiskalnik se ne vklopi.

Vzrok	Rešitev
Kabli morda niso pravilno priključeni.	Znova priključite vse kable in preverite napajalni kabel ter električno vtičnico.

## Tiskalnik natisne popačene informacije.

Vzrok	Rešitev
Pravilni gonilnik tiskalnika za uporabljeni program ni nameščen.	Namestite pravilni gonilnik tiskalnika za uporabljeni program.
Kabli morda niso pravilno priključeni.	Znova priključite vse kable.
Pomnilnik tiskalnika je morda preobremenjen.	Tiskalnik ponastavite, tako da ga izklopite za eno minuto in potem znova vklopite.

## Tiskalnika ni na zvezi.

Vzrok	Rešitev
Tiskalniku je morda zmanjkalo papirja.	Preverite pladenj za papir in ga, če je prazen, napolnite. Vzpostavite povezavo.

## Reševanje težav s tipkovnico in miško

Če naletite na težave s tipkovnico ali miško, si oglejte dokumentacijo, ki je bila priložena opremi, in običajne vzroke ter rešitve, naštetje v naslednji tabeli.

**Tabela 2-9** Reševanje težav s tipkovnico

Računalnik ne prepozna ukazov tipkovnice in tipkanja.

Vzrok	Rešitev
Priključek tipkovnice ni pravilno priključen.	<ol style="list-style-type: none"><li>Na namizju Windows XP kliknite <b>Start &gt; Shut Down</b> (Zaustavitev).  Na namizju Windows Vista kliknite <b>Start</b>, nato puščico v spodnjem desnem kotu menija Start in izberite <b>Shut Down</b> (Zaustavitev).</li><li>Ko se zaustavitev konča, tipkovnico znova priključite na zadnjo stran računalnika in znova zaženite računalnik.</li></ol>
Uporabljeni program se je prenehal odzivati na ukaze.	Z miško zaustavite računalnik in ga znova zaženite.
Tipkovnico je treba popraviti.	Za pogoje in določila si oglejte omejeno svetovno garancijo.
Računalnik je v <b>stanju pripravljenosti</b> .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz <b>stanja pripravljenosti</b> .  <b>POZOR:</b> Ko preklapljate iz <b>stanja pripravljenosti</b> , gumba za napajanje ne pridržite več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.

Kazalke ni mogoče premikati s puščičnimi tipkami na številski tipkovnici.

Vzrok	Rešitev
Morda je vklopljena tipka Num Lock.	Pritisnite tipko Num Lock. Če želite uporabljati puščične tipke, lučka Num Lock ne sme svetiti. Tipko Num Lock lahko onemogočite (ali omogočite) v programu Computer Setup.

**Tabela 2-10** Reševanje težav z miško

Miška se ne odziva na gibanje ali je prepočasna.

Vzrok	Rešitev
Priključek miške ni pravilno priključen na zadnjo stran računalnika.	S tipkovnico zaustavite računalnik. <ol style="list-style-type: none"><li>Hkrati pritisnite tipki <b>Ctrl</b> in <b>Esc</b> (ali pritisnite tipko <b>Windows</b>), da se prikaže meni <b>Start</b>.</li><li>S puščičnima tipkama izberite <b>Shut Down</b> (Zaustavitev) in pritisnite tipko <b>Enter</b>.</li><li>Ko se zaustavitev konča, priključek miške priključite na zadnjo stran računalnika (ali tipkovnice) in znova zaženite računalnik.</li></ol>
Uporabljeni program se je prenehal odzivati na ukaze.	S tipkovnico zaustavite računalnik in ga znova zaženite.
Miško je morda treba očistiti.	Odstranite pokrov kroglice na miški in očistite notranje dele.

## Tabela 2-10 Reševanje težav z miško (Se nadaljuje)

### Miška se ne odziva na gibanje ali je prepočasna.

Vzrok	Rešitev
Miška je morda treba popraviti.	Za pogoje in določila si oglejte omejeno svetovno garancijo.
Računalnik je v <b>stanju pripravljenosti</b> .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz <b>stanja pripravljenosti</b> .  <b>POZOR:</b> Ko preklapljate iz <b>stanja pripravljenosti</b> , gumba za napajanje ne pridržite več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.

### Miška se premika samo v vodoravni ali samo v navpični smeri ali pa je gibanje neenakomerno.

Vzrok	Rešitev
Kroglica miške ali kodirne gredi, ki se je dotikajo, so umazane.	S spodnje strani miške odstranite spodnji pokrov in očistite notranje dele s kompletom za čiščenje miške, ki ga dobite v večini trgovin z računalniško opremo.

## Reševanje težav pri nameščanju strojne opreme

Pri dodajanju ali odstranjevanju strojne opreme, kot sta na primer dodatni pogon ali razširitvena kartica, boste morali računalnik znova konfigurirati. Če namestite napravo Plug and Play, jo Windows samodejno prepozna in računalnik ustrezno konfigurira. Če namestite napravo, ki ne podpira funkcije Plug and Play, boste morali po namestitvi računalnik konfigurirati sami. V operacijskem sistemu Windows zaženite **Add Hardware Wizard** (Čarovnik za dodajanje strojne opreme) in sledite navodilom na zaslону.

⚠ **OPOZORILO!** Kadar je računalnik priključen na omrežni vir napajanja, je sistemska plošča vedno pod napetostjo. Da zmanjšate možnost poškodb zaradi električnega udara in/ali vročih površin, iztaknite napajalni kabel iz vtičnice in se ne dotikajte notranjih delov, dokler se ne ohladijo.

**Tabela 2-11 Reševanje težav pri nameščanju strojne opreme**

### Računalnik ne prepozna nove naprave kot dela sistema.

Vzrok	Rešitev
Naprava ni pravilno vstavljena ali priključena.	Poskrbite, da bo naprava pravilno in trdno priključena in da stiki priključka ne bodo zviti ali poškodovani.
Kabli nove zunanje naprave so zrahljani ali pa napajalni kabli niso priključeni.	Poskrbite, da bodo vsi kabli pravilno in trdno pritrjeni, in preverite, ali niso stiki kabla in priključka morda zviti ali poškodovani.
Stikalo za napajanje na novi zunanji napravi ni vklopljeno.	Izklopite računalnik, vklopite zunanjo napravo in nato znova vklopite računalnik, da bo nova naprava pravilno vključena v sistem.
Ko vas je sistem opozoril na spremembe konfiguracije, jih niste sprejeli.	Znova zaženite računalnik in sledite navodilom za sprejemanje sprememb.
Možno je, da se nova razširitvena kartica Plug and Play ne bo konfigurirala samodejno, če je privzeta konfiguracija v sporu z drugimi napravami.	V upravitelju naprav operacijskega sistema Windows izklopite samodejne nastavitve za razširitveno kartico in izberite osnovno konfiguracijo, ki ne povzroča spora sredstev. Spor sredstev rešite tudi tako, da napravo drugače nastavite ali celo onemogočite v programu Computer Setup.
Vrata USB na računalniku so onemogočena v programu Computer Setup.	Vstopite v program Computer Setup (F10) in omogočite vrata USB.

### Računalnik se ne zažene.

Vzrok	Rešitev
Pri nadgradnji so bili uporabljeni napačni pomnilniški moduli ali pa niso bili pravilno nameščeni.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V dokumentaciji, ki ste jo dobili s sistemom, preverite, ali uporabljate pravilne pomnilniške module in ali so pravilno nameščeni. <b>OPOMBA:</b> Modul DIMM 1 mora biti vedno nameščen.</li><li>2. Opazujte lučke LED na sprednji strani računalnika in poslušajte piske. Utripanje lučk in piski so kode, ki označujejo različne težave.</li><li>3. Če težave tudi s tem ne rešite, se obrnite na tehnično podporo.</li></ol>



## Tabela 2-11 Reševanje težav pri nameščanju strojne opreme (Se nadaljuje)

**Napajalna lučka petkrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora, računalnik pa petkrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučke LED utripajo še naprej.)**

Vzrok	Rešitev
Pomnilnik je nepravilno nameščen ali pokvarjen.	<p><b>POZOR:</b> Da se izognete okvaram modulov DIMM ali sistemske plošče, pred ponovno namestitvijo, vgradnjo ali odstranjevanjem modula DIMM vedno iztaknite napajalni kabel z vira napajanja.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Znova namestite module DIMM. Vključite računalnik.</li><li>2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega.</li></ol> <p><b>OPOMBA:</b> Modul DIMM 1 mora biti vedno nameščen.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi.</li><li>4. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li></ol>

**Napajalna lučka šestkrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora, računalnik pa šestkrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučke LED utripajo še naprej.)**

Vzrok	Rešitev
Grafična kartica ni pravilno vstavljena, je pokvarjena ali pa je pokvarjena sistemsko ploščo.	<p>Pri računalnikih z grafično kartico:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Znova vstavite grafično kartico. Vključite računalnik.</li><li>2. Zamenjajte grafično kartico.</li><li>3. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li></ol> <p>Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.</p>

**Napajalna lučka desetkrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora, računalnik pa desetkrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučke LED utripajo še naprej.)**

Vzrok	Rešitev
Pokvarjena razširitvena kartica.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Preverite vse razširitvene kartice, tako da jih odstranite eno za drugo (če jih je več), nato pa vključite sistem, da vidite, če ste odpravili napako.</li><li>2. Ko ugotovite, katera kartica je pokvarjena, jo odstranite in zamenjajte.</li><li>3. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li></ol>

# Reševanje težav z omrežjem

V naslednji tabeli so naštetih nekateri vzroki in rešitve za težave z omrežjem. Ti napotki ne opisujejo postopka odkrivanja napak v omrežnih kabljih.

**Tabela 2-12 Reševanje težav z omrežjem**

Funkcija Wake-on-LAN ne deluje.

Vzrok	Rešitev
Funkcija Wake-on-LAN ni omogočena.	<p>Če želite omogočiti Wake-on-LAN v Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izberite <b>Start &gt; Nadzorna plošča</b>.</li><li>2. Dvakrat kliknite <b>Network Connections</b> (Omrežne povezave).</li><li>3. Dvakrat kliknite <b>Local Area Connection</b> (Lokalna povezava).</li><li>4. Kliknite <b>Properties</b> (Lastnosti).</li><li>5. Kliknite <b>Configure</b> (Konfiguriraj).</li><li>6. Kliknite kartico <b>Power Management</b> (Upravljanje porabe), potem pa izberite potrditveno polje <b>Allow this device to bring the computer out of standby</b> (Napravi dovoli, da računalnik vrne iz stanja pripravljenosti).</li></ol> <p>Če želite omogočiti Wake-on-LAN v Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izberite <b>Start &gt; Nadzorna plošča</b>.</li><li>2. Pod <b>Network and Internet</b> (Omrežje in interne) izberite <b>View network status and tasks</b> (Ogled stanja omrežja in opravila).</li><li>3. Na seznamu <b>Tasks</b> (Opravila) izberite <b>Manage network connections</b> (Upravljanje mrežnih povezav).</li><li>4. Dvakrat kliknite <b>Local Area Connection</b> (Lokalna povezava).</li><li>5. Kliknite na gumb <b>Properties</b> (Lastnosti).</li><li>6. Kliknite na gumb <b>Configure</b> (Konfiguriraj).</li><li>7. Kliknite jeziček <b>Power Management</b> (Upravljanje porabe), potem pa izberite potrditveno polje <b>Allow this device to wake the computer</b> (Napravi dovoli, da prebudi računalnik).</li></ol>

## Tabela 2-12 Reševanje težav z omrežjem (Se nadaljuje)

### Omrežni gonilnik ne zazna omrežnega krmilnika.

Vzrok	Rešitev
Omrežni krmilnik je onemogočen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zaženite Computer Setup in omogočite omrežni krmilnik.</li><li>2. Omrežni krmilnik omogočite v operacijskem sistemu prek upravitelja naprav.</li></ol>
Napačen omrežni gonilnik.	Pravilni gonilnik preverite v dokumentaciji omrežnega krmilnika ali pa prenesite najnovejšega s spletne strani proizvajalca.

### Lučka stanja omrežne povezave nikoli ne utripa.

**OPOMBA:** Lučka stanja omrežne povezave bi morala utripati, kadar je omrežje dejavno.

Vzrok	Rešitev
Dejavno omrežje ni bilo zaznano.	Preverite povezave kablov in omrežne opreme.
Omrežni krmilnik ni pravilno nameščen.	Stanje naprave preverite v operacijskem sistemu Windows, na primer v programu Device Manager (Upravitelj naprav), kjer lahko preverite naložene gonilnike, in programu Network Connections (Omrežne povezave), kjer lahko preverite stanje povezave.
Omrežni krmilnik je onemogočen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zaženite Computer Setup in omogočite omrežni krmilnik.</li><li>2. Omrežni krmilnik omogočite v operacijskem sistemu prek upravitelja naprav.</li></ol>
Omrežni gonilnik ni pravilno naložen.	Znova namestite omrežne gonilnike.
Sistem ne more samodejno zaznati omrežja.	Onemogočite možnosti za samodejno zaznavanje in sistem prisilite v pravilni način delovanja.

### Diagnostika javlja napako.

Vzrok	Rešitev
Kabel ni dobro priključen.	Poskrbite, da je kabel dobro priključen na omrežni priključek in da je druga stran kabla dobro priključena na pravilno napravo.
Kabel je priključen v napačen priključek.	Poskrbite, da je kabel priključen v pravi priključek.
Prišlo je do težave s kablom ali napravo na drugi strani kabla.	Poskrbite, da kabel in naprava na drugi strani delujeta pravilno.
Prekinitiv za omrežni krmilnik se deli z razširitveno kartico.	V programu Computer Setup v meniju <b>Advanced</b> (Zahtevnejše nastavitve) spremenite nastavitve virov za ploščo.
Omrežni krmilnik je pokvarjen.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja.

## Tabela 2-12 Reševanje težav z omrežjem (Se nadaljuje)

### Diagnostika uspe, računalnik pa ne komunicira z omrežjem.

Vzrok	Rešitev
Omrežni gonilniki niso naloženi ali pa parametri gonilnika ne ustrezajo trenutni konfiguraciji.	Poskrbite, da so omrežni gonilniki naloženi in da so parametri gonilnika skladni s konfiguracijo omrežnega krmilnika.  Poskrbite, da sta nameščena pravilna omrežni odjemalec in protokol.
Omrežni krmilnik ni konfiguriran za ta računalnik.	Izberite ikono <b>Network</b> (Omrežje) v programu <b>Control Panel</b> (Omrežna plošča) in konfigurirajte omrežni krmilnik.

### Omrežni krmilnik je nehal delovati, ko je bila računalniku dodana razširitvena kartica.

Vzrok	Rešitev
Prekinitev za omrežni krmilnik se deli z razširitveno kartico.	V programu Computer Setup v meniju <b>Advanced</b> (Zahtevnejše nastavitve) spremenite nastavitve virov za ploščo.
Omrežni krmilnik potrebuje gonilnike.	Preverite, ali se gonilniki niso nehote zbrisali ob namestitvi gonilnikov nove razširitvene kartice.
Vgrajena razširitvena plošča je omrežna kartica (NIC) in povzroča spor z vgrajeno omrežno kartico.	V programu Computer Setup v meniju <b>Advanced</b> (Zahtevnejše nastavitve) spremenite nastavitve virov za ploščo.

### Omrežni krmilnik preneha delovati brez očitnega razloga.

Vzrok	Rešitev
Datoteke z omrežnimi krmilniki so poškodovane.	Ponovno namestite mrežne gonilnike s pomočjo kompleta obnovitvenih plošč, ki ste jih ustvarili z obnovitvene particije trdega diska.'
Kabel ni dobro priključen.	Poskrbite, da je kabel dobro priključen na omrežni priključek in da je druga stran kabla dobro priključena na pravilno napravo.
Omrežni krmilnik je pokvarjen.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja.

### Nova omrežna kartica se ne zažene.

Vzrok	Rešitev
Nova omrežna kartica je pokvarjena ali pa ne ustreza specifikacijam industrijskih standardov.	Namestite delujočo omrežno kartico, skladno z industrijskimi standardi, ali pa spremenite zagonsko zaporedje za zagon iz drugega vira.

### Med poskusom namestitve oddaljenega sistema se ni mogoče povezati z omrežnim strežnikom.

Vzrok	Rešitev
Omrežni krmilnik ni pravilno konfiguriran.	Preverite omrežne povezave, prisotnost strežnika DHCP in ali strežnik za namestitev na daljavo vsebuje gonilnike vgrajene omrežne kartice.

**Tabela 2-12 Reševanje težav z omrežjem (Se nadaljuje)**

Program System setup javlja, da pomnilnik EEPROM ni programiran.

Vzrok	Rešitev
EEPROM ni programiran.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja.

## Reševanje težav s pomnilnikom

Če naletite na težave s pomnilnikom, si oglejte nekatere običajne vzroke in rešitve, našete v naslednji tabeli.

- △ **POZOR:** Moduli DIMM so lahko pod napetostjo tudi, ko je računalnik izključen (odvisno od nastavitve sistema Management Engine (ME)). Da se izognete okvaram modulov DIMM ali sistemske plošče, pred ponovno namestitvijo, vgradnjo ali odstranjevanjem modula DIMM vedno iztaknite napajalni kabel iz vira napajanja.

V sistemih, ki podpirajo pomnilnik ECC, HP ne podpira mešanja pomnilnikov ECC in pomnilnikov, ki funkcije ECC ne podpirajo. Računalnik v nasprotnem primeru ne bo zagnal operacijskega sistema.

- 📝 **OPOMBA:** Količina pomnilnika je odvisna od konfiguracije z vklopljenim sistemom Management Engine (ME). Sistem ME porabi pri enokanalnem načinu 8 MB, pri dvokanalnem načinu pa 16 MB sistemskega pomnilnika za prenašanje, razširjanje in izvajanje strojne programske opreme ME za funkcijo Out-of-Band (OOB), za podporo za shranjevanje podatkov s sistemi drugih ponudnikov in za druge funkcije za upravljanje.

### Tabela 2-13 Reševanje težav s pomnilnikom

Sistem se po namestitvi dodatnih pomnilniških modulov ne zažene oziroma ne deluje pravilno.

Vzrok	Rešitev
Pomnilniški modul ni nameščen v podnožje XMM1 (ali DIMM1).	Poskrbite, da je pomnilniški modul nameščen v črno podnožje XMM1 (ali DIMM1) na sistemski plošči. To podnožje mora vedno imeti vstavljen pomnilniški modul.
Pomnilniški modul ni prave vrste ali razreda hitrosti za sistem ali pa nov pomnilniški modul ni pravilno vstavljen.	Modul zamenjajte z ustrežno napravo, ki je skladna z industrijskimi standardi za računalnik. Na nekaterih modelih ni mogoče mešati pomnilniških modulov ECC in modulov, ki ne podpirajo funkcije ECC.

### Napaka zaradi premalo pomnilnika.

Vzrok	Rešitev
Konfiguracija pomnilnika morda ni pravilno nastavljena.	Za preverjanje konfiguracije pomnilnika uporabite upravitelja naprav.
Zmanjkalo vam je pomnilnika za zagon aplikacije.	Preverite dokumentacijo aplikacije, da določite potrebno količino pomnilnika.

### Količina pomnilnika med zagonskim samopreizkusom ni pravilna.

Vzrok	Rešitev
Pomnilniški moduli morda niso pravilno namešчени.	Preverite, ali so pomnilniški moduli pravilno namešчени in ali so uporabljeni pravi moduli.
Vgrajena grafična kartica lahko uporablja sistemski pomnilnik.	Ukrepanje ni potrebno.

### Tabela 2-13 Reševanje težav s pomnilnikom (Se nadaljuje)

#### Napaka zaradi nezadostnega pomnilnika med delovanjem.

Vzrok	Rešitev
Nameščenih imate preveč programov, ki po zaključitvi ostanejo v pomnilniku (TSR).	Zbrišite vse programe TSR, ki jih ne potrebujete.
Zmanjkalo vam je pomnilnika za delovanje aplikacije.	Preverite dokumentacijo aplikacije, da določite potrebno količino pomnilnika, ali računalniku dodajte več pomnilnika.

#### Napajalna lučka petkrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora, računalnik pa petkrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučke LED utripajo še naprej.)

Vzrok	Rešitev
Pomnilnik je nepravilno nameščen ali pokvarjen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znova namestite module DIMM. Vključite računalnik.</li><li>2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega.</li><li>3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi.</li><li>4. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li></ol>

## Reševanje težav s procesorjem

Če naletite na težave s procesorjem, si oglejte običajne vzroke in rešitve, naštetih v naslednji tabeli.

**Tabela 2-14 Reševanje težav s procesorjem**

**Računalnik deluje počasneje kot običajno.**

Vzrok	Rešitev
Procesor se pregreva.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Poskrbite, da bo hlajenje računalnika neovirano.</li><li>2. Poskrbite, da so ventilatorji priključeni in delujejo pravilno (nekateri delujejo samo po potrebi).</li><li>3. Poskrbite, da bo hladilnik procesorja pravilno nameščen.</li></ol>

**Napajalna lučka trikrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora.**

Vzrok	Rešitev
Procesor ni pravilno vstavljen ali ni nameščen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Preverite, ali je procesor nameščen.</li><li>2. Ponovno namestite procesor.</li></ol>

**Napajalna lučka enajstkrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora.**

Vzrok	Rešitev
Trenutni procesor ne podpira funkcije, predhodno omogočene na tem sistemu.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Namestite procesor, ki podpira TXT.</li><li>2. Onemogočite TXT v programu Computer Setup (F10).</li><li>3. Ponovno namestite originalni procesor.</li></ol>



# Reševanje težav s pogonom CD-ROM in DVD

Če naletite na težave s pogonom CD-ROM ali DVD, si oglejte običajne vzroke in rešitve v naslednji tabeli ali v dokumentaciji, ki je bila priložena dodatni napravi.

**Tabela 2-15 Reševanje težav s pogonom CD-ROM in DVD**

## Sistem se ne zažene s pogona CD-ROM ali DVD.

Vzrok	Rešitev
Naprava je priključena na vmesnik SATA, ki je bil skrit v programu Computer Setup.	Zaženite program Computer Setup in poskrbite, da je za vrata SATA naprave v <b>Security &gt; Device Security</b> (Varnost in varnost naprav) izbrana možnost <b>Device Available</b> (Naprava je na voljo).
Zagon z izmenljivega medija je onemogočen v programu Computer Setup.	Zaženite program Computer Setup in omogočite zagon z izmenljivih nosilcev v <b>Storage</b> (Shranjevanje) > <b>Storage Options</b> (Možnosti za shranjevanje). Poskrbite, da je CD-ROM omogočen v <b>Storage</b> (Shranjevanje) > <b>Boot Order</b> (Zaporedje zagona).
Način omrežnega strežnika je omogočen v programu Computer Setup.	Zaženite program Computer Setup in onemogočite način omrežnega strežnika v <b>Security</b> (Varnost) > <b>Password Options</b> (Možnosti gesla).
V pogonu je CD, ki ne omogoča zagona.	V pogon vstavite zagonski CD.
Zagonsko zaporedje ni pravilno.	Zaženite program Computer Setup in spremenite zagonsko zaporedje v <b>Storage</b> (Shranjevanje) > <b>Boot Order</b> (Zaporedje zagona).

## Pogona ni mogoče najti (prepoznati).

Vzrok	Rešitev
Morda se je zrahljal kabel.	Preverite kableske povezave.
Sistem morda ni samodejno prepoznal na novo nameščene naprave.	Oglejte si navodila za spreminjanje nastavitve v razdelku <a href="#">Reševanje težav pri nameščanju strojne opreme na strani 34</a> . Če sistem še vedno ne prepozna nove naprave, preverite, ali je naprava na seznamu v programu Computer Setup. Če je, je težava verjetno v gonilniku. Če ni, je težava verjetno v strojni opremi.  Če gre za novo nameščen pogon, zaženite program Computer Setup in poskusite dodati zakasnitev zagonskega samopreizkusa pod <b>Advanced</b> (Zahtevnejše nastavitve) > <b>Power-On Options</b> (Vkllop).
Naprava je priključena na vmesnik SATA, ki je bil skrit v programu Computer Setup.	Zaženite program Computer Setup in poskrbite, da je za vrata SATA naprave v <b>Security &gt; Device Security</b> (Varnost in varnost naprav) izbrana možnost <b>Device Available</b> (Naprava je na voljo).
Takoj po zagonu se pogon odziva počasi.	Zaženite Computer Setup in povečajte zakasnitev POST v <b>Advanced</b> (Zahtevnejše nastavitve) > <b>Power-On Options</b> (Možnosti za vklop).

## Tabela 2-15 Reševanje težav s pogonom CD-ROM in DVD (Se nadaljuje)

### Naprave CD-ROM ali DVD se ne zaznajo ali pa ni naložen gonilnik.

Vzrok	Rešitev
Pogon ni pravilno vstavljen ali konfiguriran.	Za navodila si oglejte dokumentacijo, ki je bila priložena dodatni napravi.

### Film se ne predvaja v pogonu DVD.

Vzrok	Rešitev
Film je morda namenjen za drugo državo.	Oglejte si dokumentacijo, ki je bila priložena pogonu DVD.
Dekodirna programska oprema ni nameščena.	Namestite dekodirno programsko opremo.
Poškodovan medij.	Zamenjajte medij.
Starševska zaščita je preprečila neustrezno oceno filma.	Za odstranjevanje starševske zaščite uporabite programsko opremo DVD.
Medij je vstavljen z napačno stranjo.	Znova vstavite medij.

### CD-ja ni mogoče izvreči (enota s pladnjem).

Vzrok	Rešitev
Disk ni pravilno vstavljen v pogon.	Izklopite računalnik, vstavite tanko kovinsko paličico v luknjo za izmet v sili in jo trdno pritisnite. Pladenj počasi potegnite iz pogona, dokler ni popolnoma izvlečen, in odstranite disk.

### Pogon CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ali DVD-R/RW ne more prebrati diska ali pa to traja predolgo.

Vzrok	Rešitev
Medij je vstavljen z napačno stranjo.	Znova vstavite medij tako, da bo etiketa usmerjena navzgor.
Pogon DVD-ROM se zaganja dlje, saj mora določiti vrsto predvajanega medija, na primer zvok ali video.	Počakajte najmanj 30 sekund, da lahko pogon DVD-ROM določi vrsto medija, ki se predvaja. Če se disk vseeno ne zažene, preberite druge rešitve, povezane s to temo.
Disk CD ali DVD je umazan.	CD ali DVD očistite s kompletom za čiščenje CD-jev, ki ga dobite v večini računalniških trgovin.
Windows ne zazna pogona CD-ROM ali DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Za odstranjevanje naprave ali gonilnika uporabite upravitelja naprav.</li><li>2. Znova zaženite računalnik in pustite, da Windows zazna gonilnik CD ali DVD.</li></ol>

### Tabela 2-15 Reševanje težav s pogonom CD-ROM in DVD (Se nadaljuje)

#### Snemanje ali kopiranje CD-jev je težko ali nemogoče.

Vzrok	Rešitev
Napačen ali nekakovosten medij.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Poskusite snemati z nižjo hitrostjo.</li><li>2. Preverite, ali uporabljate pravi medij za pogon.</li><li>3. Preizkusite drugo znamko medija. Kakovost se med različnimi proizvajalci močno razlikuje.</li></ol>

#### Računalnik USDT se po odstranjenju pogona CD-ROM ali DVD zaganja prepočasi.

Vzrok	Rešitev
Sistem med zagonom išče pogon, ker je kabel pogona še vedno priključen na sistemsko ploščo.	Kabel pogona odstranite s sistemske plošče.

# Reševanje težav z bliskovnim pomnilnikom USB

Če naletite na težave z bliskovnim pogonom USB, lahko nekatere pogoste vzroke in rešitve za težave najdete v spodnji tabeli.

**Tabela 2-16 Reševanje težav z bliskovnim pomnilnikom USB**

**Bliskovnega pogona USB v Windowsih ni mogoče videti kot pogona z lastno črko.**

Vzrok	Rešitev
Črke za zadnjim fizičnim pogonom ni na voljo.	V sistemu Windows spremenite privzeto črko bliskovnega pogona.

**Sistem ne najde (prepozna) bliskovnega pogona USB.**

Vzrok	Rešitev
Naprava je priključena na vmesnik USB, ki je bil skrit v programu Computer Setup.	Zaženite program Computer Setup in poskrbite, da je za nastavitvi »Front USB Ports (Sprednja vrata USB)« in »Rear USB Ports (Zadnja vrata USB)« v <b>Security (Varnost) &gt; Device Security (Varnost naprav)</b> izbrana možnost »Device available« (Naprava je na voljo).
Naprava pred zagonom ni pravilno vstavljena.	Poskrbite, da je naprava do konca vstavljena v vrata USB, preden vklopite sistem.

**Sistem se ne zažene z bliskovnega pogona USB.**

Vzrok	Rešitev
Zagonsko zaporedje ni pravilno.	Zaženite program Computer Setup in spremenite zagonsko zaporedje v <b>Shranjevanje &gt; Zaporedje zagona</b> .
Zagon z izmenljivega medija je onemogočen v programu Computer Setup.	Zaženite program Computer Setup in omogočite zagon z izmenljivih nosilcev v <b>Storage (Shranjevanje) &gt; Storage Options (Možnosti za shranjevanje)</b> . Poskrbite, da je USB omogočen v <b>Storage (Shranjevanje) &gt; Boot Order (Zaporedje zagona)</b> .
Podatki na napravi ne omogočajo zagona.	Sledite postopkom, opisanim v razdelku »Programiranje bliskovnega ROM-a: Podvajanje namestitve: Priprava zagonske naprave: Podprta naprava USB z bliskovnim pomnilnikom« priročnika <i>Servisni referenčni priročnik</i> .

**Računalnik se zažene v DOS, ko ustvari zagonski bliskovni pogon.**

Vzrok	Rešitev
Bliskovni pogon omogoča zagon.	Bliskovni pogon namestite šele, ko se operacijski sistem zažene.

## Reševanje težav z deli na sprednji strani

Če naletite na težave z napravami, priključenimi na sprednjo ploščo, si oglejte običajne vzroke in rešitve, naštetih v naslednji tabeli.

**Tabela 2-17 Reševanje težav z deli na sprednji strani**

**Računalnik ne prepozna naprave USB, slušalk ali mikrofona.**

Vzrok	Rešitev
Naprava ni pravilno priključena.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Izklopite računalnik.</li><li>2. Napravo znova priključite na sprednjo stran računalnika in znova zaženite računalnik.</li></ol>
Naprava nima napajanja.	Če naprava USB zahteva izmenično napajanje, poskrbite, da je en konec priključen na napravo, drugi pa v delujočo vtičnico.
Pravilni gonilnik naprave ni nameščen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Namestite pravilni gonilnik naprave.</li><li>2. Računalnik boste morda morali znova zagnati.</li></ol>
Kabel od naprave do računalnika ne deluje.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Če je mogoče, zamenjajte kabel.</li><li>2. Znova zaženite računalnik.</li></ol>
Naprava ne deluje.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zamenjajte napravo.</li><li>2. Znova zaženite računalnik.</li></ol>
Vrata USB na računalniku so onemogočena v programu Computer Setup.	Vstopite v program Computer Setup (F10) in omogočite vrata USB.

# Reševanje težav z dostopom na internet

Če naletite na težave z dostopom na internet, se posvetujte s svojim ponudnikom internetnih storitev ali si oglejte običajne vzroke in rešitve, naštetje v naslednji tabeli.

**Tabela 2-18 Reševanje težav z dostopom na internet**

Ni se možno povezati na internet.

Vzrok	Rešitev
Račun ponudnika internetnih storitev ni pravilno nameščen.	Preverite internetne nastavitve ali se za pomoč obrnite na svojega ponudnika internetnih storitev.
Modem ni pravilno nameščen.	Ponovno povežite modem. Z uporabo dokumentacije za hitro namestitev preverite, če so povezave pravilne.
Spletni brskalnik ni pravilno nameščen.	Preverite, če je spletni brskalnik nameščen in nastavljen tako, da dela z vašim ponudnikom internetnih storitev.
Kabelski/DSL modem ni priključen.	Priključite kabelski/DSL modem. Videti morate lučko LED »power« na sprednjem delu kabelskega/DSL modema.
Kabelske/DSL storitve ni na voljo ali je bila prekinjena zaradi slabega vremena.	Na internet se poskusite povezati kasneje ali se obrnite na svojega ponudnika internetnih storitev. (Če je kabelska/DSL storitev povezana, sveti lučka LED »cable« na sprednji strani kabelskega/DSL modema.)
Kabel UTP CAT5 ni priključen.	Med kabelski modem in računalnikov priključek RJ-45 priključite kabel UTP CAT5. (Če je povezava dobra, sveti lučka LED »PC« na sprednji strani kabelskega/DSL modema.)
Naslov IP ni pravilno konfiguriran.	Obrnite se na svojega ponudnika internetnih storitev za pravičen naslov IP.
Piškotki so poškodovani. (»Piškotek« je majhna informacija, ki jo lahko spletni strežnik začasno shrani s spletnim brskalnikom. To je uporabno za to, da si brskalnik zapomni določene informacije, ki jih lahko spletni strežnik priključuje kasneje.)	<b>Windows Vista</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izberite <b>Start &gt; Nadzorna plošča</b>.</li><li>2. Kliknite <b>Network and Internet</b> (Omrežje in internet).</li><li>3. Kliknite <b>Internet Options</b> (Internetne možnosti).</li><li>4. V razdelku <b>Browsing history</b> (Zgodovina iskanja) na jezičku <b>General</b> (Splošno) kliknite gumb <b>Delete</b> (Zbriši).</li><li>5. Kliknite na gumb <b>Delete Cookies</b> (Zbriši piškotke).</li></ol> <b>Windows XP</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izberite <b>Start &gt; Nadzorna plošča</b>.</li><li>2. Dvakrat kliknite <b>Internet Options</b> (Internetne možnosti).</li><li>3. Na kartici <b>General</b> (Splošno) kliknite gumb <b>Delete Cookies</b> (Zbriši piškotke).</li></ol>

Internetnih programov ne morete zagnati samodejno.

Vzrok	Rešitev
Preden se zaženejo nekateri programi, se morate prijaviti pri svojem ponudniku internetnih storitev.	Prijavite se pri svojem ponudniku internetnih storitev in zaženite zeleni program.

**Tabela 2-18 Reševanje težav z dostopom na internet (Se nadaljuje)**

Internetni prenos spletnih strani traja predolgo.

Vzrok	Rešitev
Modem ni pravilno nameščen.	<p>Preverite, če je modem priključen in pravilno deluje.</p> <p><b>Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izberite <b>Start &gt; Nadzorna plošča</b>.</li><li>2. Dvakrat kliknite <b>System</b> (Sistem).</li><li>3. Kliknite kartico <b>Hardware</b> (Strojna oprema).</li><li>4. V območju <b>Device Manager</b> (Upravitelj naprav) kliknite gumb <b>Device Manager</b> (Upravitelj naprav).</li><li>5. Dvakrat kliknite <b>Modems</b> (Modemi).</li><li>6. Dvakrat kliknite na <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>.</li><li>7. Na jezičku <b>General</b> (Splošno) kliknite <b>Diagnostics</b> (Dijagnostika).</li><li>8. Kliknite na <b>Query Modem</b> (Poizvedovanje modema). Odziv »Success« (Uspešno) pomeni, da je modem priključen in pravilno deluje.</li></ol> <p><b>Windows Vista:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izberite <b>Start &gt; Nadzorna plošča</b>.</li><li>2. Kliknite na <b>System and Maintenance</b> (Sistem in vzdrževanje).</li><li>3. Kliknite na <b>System</b> (Sistem).</li><li>4. Na seznamu <b>Tasks</b> (Opravlila) izberite <b>Device Manager</b> (Upravitelj naprav).</li><li>5. Dvakrat kliknite <b>Modems</b> (Modemi).</li><li>6. Dvakrat kliknite na <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>.</li><li>7. Na jezičku <b>General</b> (Splošno) kliknite <b>Diagnostics</b> (Dijagnostika).</li><li>8. Kliknite na <b>Query Modem</b> (Poizvedovanje modema). Odziv »Success« (Uspešno) pomeni, da je modem priključen in pravilno deluje.</li></ol>

# Reševanje težav s programsko opremo

Večina težav s programsko opremo se pojavi zaradi naslednjih vzrokov:

- Program ni bil pravilno nameščen ali konfiguriran.
- Za delovanje aplikacije ni na voljo dovolj pomnilnika.
- Prišlo je do spora med programi.
- Poskrbite, da bodo nameščeni vsi potrebni gonilniki naprav.
- Če ste namesto tovarniško nameščenega namestili drug operacijski sistem, preverite, če ga sistem podpira.

Če naletite na težave s programsko opremo, si oglejte ustrezne rešitve, naštete v naslednji tabeli.

**Tabela 2-19 Reševanje težav s programsko opremo**

**Računalnik ne nadaljuje z delovanjem, na zaslonu se ne pokaže prikaz z logotipom HP.**

Vzrok	Rešitev
Prišlo je do napake zagonskega samopreizkusa.	Opazujte lučke LED na sprednji strani računalnika in poslušajte piske. Več o ugotavljanju možnih vzrokov najdete v Dodatku A, <a href="#">Sporočila o napakah zagonskega samopreizkusa na strani 52</a> .  Za pogoje in določila si oglejte komplet za obnovitev sistema ali omejeno svetovno garancijo.

**Računalnik ne nadaljuje z delovanjem, ko se prikaže prikaz z logotipom HP.**

Vzrok	Rešitev
Sistemske datoteke so lahko poškodovane.	Za iskanje napak na trdem disku uporabite disketo za obnovitev sistema.

**Prikaže se sporočilo o napaki »Illegal Operation has Occurred (Prišlo je do neveljavnega postopka)«.**


Vzrok	Rešitev
Uporabljena programska oprema nima certifikata Microsoft za vašo različico operacijskega sistema Windows.	Preverite, ali je programska oprema potrjena s strani družbe Microsoft za vašo različico operacijskega sistema Windows (za te informacije si oglejte embalažo programske opreme).
Konfiguracijske datoteke so poškodovane.	Če je mogoče, shranite vse podatke, zaprite vse programe in znova zaženite računalnik.



## Stik s podporo strankam

Za pomoč in servis se obrnite na pooblaščenega prodajalca ali distributerja. Če želite najti najbližjega prodajalca ali distributerja, obiščite <http://www.hp.com>.

---

 **OPOMBA:** Če računalnik odnesete na popravilo k pooblaščenemu prodajalcu, distributerju ali serviserju, mu ne pozabite posredovati tudi potrebnih gesel za zagon in nastavitve, če so nastavljena.

Za tehnično pomoč si oglejte številke, ki so našteje v garanciji ali v priročniku *Telefonske številke tehnične podpore*.

---

---

# A Sporočila o napakah zagonskega samopreizkusa

Ta dodatek našteva kode napak, sporočila o napakah in različna zaporedja utripanja lučke ter zvočnih signalov, na katere lahko naletite med zagonskim samopreizkusom (Power-On Self-Test - POST) ali ponovnim zagonom računalnika, verjetni vir težave in korake, ki jih lahko opravite za razrešitev napake.


Način POST Message Disabled (Onemogočena sporočila zagonskega samopreizkusa) onemogoči prikaz večine sistemskih sporočil samopreizkusa ob vklopu, na primer sporočila o preverjanju pomnilnika in sporočila, ki ne govorijo o napakah. Če pride med samopreizkusom do napake, bo sporočilo o napaki vedno prikazano. Če želite med samopreizkusom ročno preklopiti v način, kjer so prikazana vsa sporočila, pritisnite katero koli tipko (razen tipk **F10** in **F12**). Privzeto so sporočila samopreizkusa onemogočena.

Hitrost nalaganja operacijskega sistema in obseg preizkušanja določite z izbiro načina samopreizkusa.

Način Quick Boot (Hitri zagon) je hiter proces zagona, ki ne izvede vseh sistemskih preizkusov, na primer preizkusa pomnilnika. Način Full Boot (Popolni zagon) zažene vse sistemske preizkuse iz pomnilnika ROM in traja dlje.

Način Full Boot (Popolni zagon) lahko nastavite tudi tako, da se zažene vsakih 1 do 30 dni. Če želite določiti urnik, računalnik v programu Computer Setup nastavite na način Full Boot Every x Days (Popolni zagon vsakih x dni).


---

 **OPOMBA:** Za več informacij o programu Computer Setup si preberite *Priročnik za program Computer Setup (F10)*.

---

# Številске kode in besedilna sporočila zagonskega samopreizkusa

Ta razdelek pokriva tiste napake zagonskega samopreizkusa, ki imajo določene številске kode napak. Vključuje tudi nekatera besedilna sporočila, ki se lahko izpišejo med zagonskim samopreizkusom.

 **OPOMBA:** Po prikazu besedilnega sporočila zagonskega samopreizkusa bo računalnik enkrat zapiskal.

**Tabela A-1 Številске kode in besedilna sporočila**

Sporočilo nadzorne plošče	Opis	Priporočeni ukrep
101-Option ROM Checksum Error (Napaka preizkusne vsote dodatnega ROM-a)	Preizkusna vsota systemskega ROM-a ali dodatnega ROM-a razširitvene kartice.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Preverite, ali je ROM pravilen.</li><li>2. Po potrebi znova zapišite bliskovni pomnilnik ROM.</li><li>3. Če ste pred kratkim dodali razširitveno ploščo, jo odstranite, da vidite, če to odpravi težavo.</li><li>4. Zbrišite nastavitve CMOS. (Oglejte si Dodatek B, <a href="#">Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a na strani 64.</a>)</li><li>5. Če obvestilo izgine, je lahko prišlo do napake z razširitveno kartico.</li><li>6. Zamenjajte systemsko ploščo.</li></ol>
103-System Board Failure (Okvara systemske plošče)	DMA ali časovniki.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zbrišite nastavitve CMOS. (Oglejte si Dodatek B, <a href="#">Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a na strani 64.</a>)</li><li>2. Odstranite razširitvene kartice.</li><li>3. Zamenjajte systemsko ploščo.</li></ol>
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Zmanjkalo je pomnilniškega prostora za dodatne ROM-e)	Pred kratkim dodana razširitvena kartica PCI vsebuje ROM, ki je prevelik za prenos med zagonskim samopreizkusom.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Če ste pred kratkim dodali razširitveno kartico PCI, jo odstranite in preverite, ali s tem rešite težavo.</li><li>2. V programu Computer Setup nastavite <b>Advanced (Dodatno) &gt; Device Options (Možnosti naprave) &gt; NIC PXE Option ROM Download</b> (Prenos dodatnega ROM-a omrežne kartice PXE) na <b>DISABLE (ONEMOGOČI)</b>, da prepričate, da se med zagonskim samopreizkusom prenese dodatni ROM PXE iz notranje omrežne kartice in da tako ostane več prostora za dodatni ROM razširitvene kartice. Dodatni ROM PXE se uporablja za zagon z omrežno kartico s strežnika PXE.</li></ol>
162-System Options Not Set (Systemske možnosti niso nastavljene)	Konfiguracija je nepravilna.  Morda je treba zamenjati baterijo ure realnega časa (RTC).	Zaženite Computer Setup in preverite nastavitve v <b>Advanced (Dodatno) &gt; Onboard devices</b> (Vgrajene naprave).  Ponastavite datum in uro v programu <b>Control Panel</b> (Nadzorna ploščica). Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte baterijo ure realnega

**Tabela A-1 Številске kode in besedilna sporočila (Se nadaljuje)**

Sporočilo nadzorne plošče	Opis	Priporočeni ukrep
		časa. Oglejte si <i>Referenčni priročnik za strojno opremo</i> , kjer so na voljo navodila za vgradnjo nove baterije, ali pa se obrnite na pooblaščenega prodajalca ali distributerja, da vam zamenja baterijo ure realnega časa.
163-Time and Date Not Set (Ura in datum nista nastavljena)	V konfiguracijskem pomnilniku je shranjena neveljavna ura ali datum.  Morda je treba zamenjati baterijo ure realnega časa (RTC).	Ponastavite datum in uro v programu <b>Control Panel</b> (Nadzorna plošča) (uporabite lahko tudi program Computer Setup). Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte baterijo ure realnega časa. Oglejte si <i>Referenčni priročnik za strojno opremo</i> , kjer so na voljo navodila za vgradnjo nove baterije, ali pa se obrnite na pooblaščenega prodajalca ali distributerja, da vam zamenja baterijo ure realnega časa.
163-Time and Date Not Set (Ura in datum nista nastavljena)	Kratkostičnik CMOS morda ni pravilno priključen.	Če je na voljo, preverite pravilno priključitev kratkostičnika CMOS.
164-MemorySize Error (Napaka velikosti pomnilnika)	Od zadnjega zagona se je spremenila količina pomnilnika (pomnilnik je bil dodan ali odstranjen).	Pritisnite tipko <b>F1</b> , da se shrani sprememba velikosti pomnilnika.
164-MemorySize Error (Napaka velikosti pomnilnika)	Konfiguracija pomnilnika je nepravilna.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zaženite program Computer Setup ali orodja Windows.</li> <li>2. Poskrbite, da so pomnilniški moduli pravilno nameščeni.</li> <li>3. Če ste dodali pomnilnik drugega proizvajalca, sistem preizkusite samo s pomnilnikom HP.</li> <li>4. Preverite, ali je pomnilniški modul pravilne vrste.</li> </ol>
201-Memory Error (Napaka pomnilnika)	Okvara pomnilnika RAM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poskrbite, da bodo pomnilniški moduli pravilno nameščeni.</li> <li>2. Preverite, ali je pomnilniški modul pravilne vrste.</li> <li>3. Odstranite in zamenjajte prepoznane okvarjene pomnilniške module.</li> <li>4. Če napaka po zamenjavi pomnilniških modulov ni odpravljena, zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Nezdružljiv pomnilniški modul v reži X, X, ...)	Pomnilniški modul v označeni reži nima kritično pomembnih informacij SPD oziroma je nezdružljiv z naborom sistemskih integriranih vezij.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite, ali je pomnilniški modul pravilne vrste.</li> <li>2. Poskusite uporabiti drugo režo za pomnilniške module.</li> <li>3. DIMM zamenjajte z modulom, ki je skladen s standardom SPD.</li> </ol>
214-DIMM Configuration Warning (Opozorilo o konfiguraciji modulov DIMM)	Namestitev modulov DIMM ni optimalna.	Preuredite module DIMM, tako da bo imel vsak kanal enako količino pomnilnika.

**Tabela A-1 Številске kode in besedilna sporočila (Se nadaljuje)**

Sporočilo nadzorne plošče	Opis	Priporočeni ukrep
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (Zaznan je bil pomnilniški modul ECC, pomnilniški moduli ECC v tem sistemu niso podprti)	Pred kratkim dodani pomnilniški moduli podpirajo popravljanje napak pomnilnika ECC.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Če ste pred kratkim dodali več pomnilnika, ga odstranite, da vidite, če to odpravi težavo.</li><li>2. Za informacije o podpori za pomnilnik si oglejte dokumentacijo izdelka.</li></ol>
301-Keyboard Error (Napaka tipkovnice)	Okvara tipkovnice.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tipkovnico znova priključite na ugasnjen računalnik.</li><li>2. Preverite, ali so priključki vtikača zvitii ali odlomljeni.</li><li>3. Poskrbite, da ne pritiskate na nobeno tipko.</li><li>4. Zamenjajte tipkovnico.</li></ol>
303-Keyboard Error (Napaka krmilnika tipkovnice)	Krmilnik tipkovnice.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tipkovnico znova priključite na ugasnjen računalnik.</li><li>2. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li></ol>
304-Keyboard or System Unit Error (Napaka tipkovnice ali sistemske enote)	Okvara tipkovnice.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tipkovnico znova priključite na ugasnjen računalnik.</li><li>2. Poskrbite, da ne pritiskate na nobeno tipko.</li><li>3. Zamenjajte tipkovnico.</li><li>4. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li></ol>
501-Display Adapter Failure (Okvara grafične kartice)	Grafična kartica.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znova vstavite grafično kartico (če je na voljo).</li><li>2. Zbrišite nastavitve CMOS. (Oglejte si Dodatek B, <a href="#">Varnost z gesli in ponastavitvev CMOS-a na strani 64.</a>)</li><li>3. Preverite, ali je monitor priključen in vklopljen.</li><li>4. Zamenjajte grafično kartico (če je to mogoče).</li></ol>
510-Flash Screen Image Corrupted (Poškodovana zaslonska slika v bliskovnem pomnilniku)	Zaslonska slika v bliskovnem pomnilniku vsebuje napake.	V sistemski ROM znova zapišite najnovejšo različico BIOS-a.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (Ventilator CPU, CPUA ali CPUB ni zaznan)	Ventilator procesorja ni priključen ali se je pokvaril.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znova namestite ventilator procesorja.</li><li>2. Znova namestite kabel ventilatorja.</li><li>3. Zamenjajte ventilator procesorja.</li></ol>
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (Ventilator ohišja, zadnjega dela ohišja ali sprednjega dela ohišja ni bil zaznan)	Ventilator ohišja, zadnjega dela ohišja ali sprednjega dela ohišja ni priključen ali se je pokvaril.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znova namestite ventilator ohišja, zadnjega dela ohišja ali sprednjega dela ohišja.</li><li>2. Znova namestite kabel ventilatorja.</li><li>3. Zamenjajte ventilator ohišja, zadnjega dela ohišja ali sprednjega dela ohišja.</li></ol>

**Tabela A-1 Številске kode in besedilna sporočila (Se nadaljuje)**

Sporočilo nadzorne plošče	Opis	Priporočeni ukrep
514-CPU or Chassis Fan not Detected (Ventilator procesorja ali ohišja ni bil zaznan)	Ventilator procesorja ali ohišja ni priključen ali se je pokvaril.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znova namestite ventilator procesorja ali ohišja.</li> <li>2. Znova namestite kabel ventilatorja.</li> <li>3. Zamenjajte ventilator procesorja ali ohišja.</li> </ol>
601-Diskette Controller Error (Napaka krmilnika disketnega pogona)	Vežja krmilnika disketnega pogona ali disketnega pogona delujejo nepravilno.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite in/ali zamenjajte kable.</li> <li>2. Zbrišite nastavitve CMOS. (Oglejte si Dodatek B, <a href="#">Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a na strani 64.</a>)</li> <li>3. Zamenjajte disketni pogon.</li> <li>4. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>
605-Diskette Drive Type Error (Napaka vrste disketnega pogona)	Neustrezna vrsta pogona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odstranite vse druge krmilnike disketnega pogona (tračne pogone).</li> <li>2. Zbrišite nastavitve CMOS. (Oglejte si Dodatek B, <a href="#">Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a na strani 64.</a>)</li> </ol>
660-Display cache is detected unreliable (Zaznano je nezanesljivo delovanje zaslonkega predpomnilnika)	Zaslonki predpomnilnik vgrajene grafične kartice ne deluje pravilno in bo onemogočen.	Če vas manjše zmanjšanje zmogljivosti grafike moti, zamenjajte sistemsko ploščo.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Od zadnjega zagona sistema je bil odstranjen pokrov računalnika)	Od zadnjega zagona sistema je bil odstranjen pokrov računalnika.	Ukrepanje ni potrebno.
917-Front Audio Not Connected (Kabli sprednjih zvočnih priključkov niso priključeni)	Snop kablov sprednjih zvočnih priključkov je bil odstranjen ali se je snel s sistemske plošče.	Znova priključite ali zamenjajte snop kablov sprednjih zvočnih priključkov.
918-Front USB Not Connected (Sprednji priključki USB niso priključeni)	Snop kablov sprednjih priključkov USB je bil odstranjen ali se je snel s sistemske plošče.	Znova priključite ali zamenjajte snop kablov sprednjih priključkov USB.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (Naprava v razširitvenem mestu PCI Express se ni inicializirala)	Ta naprava je nezdržljiva/deluje napačno, zato sistema ali povezave PCI Express ni mogoče nastaviti na hitrost x1.	Poskusite z znovičnim zagonom računalnika. Če se napaka ponovi, naprava morda ne deluje s tem računalnikom.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (Zaznan je bil spor naslova zaporednih vrat A)	Za COM1 so hkrati določena notranja in zunanja zaporedna vrata.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odstranite vse razširitvene kartice z zaporednimi vrati.</li> <li>2. Zbrišite nastavitve CMOS. (Oglejte si Dodatek B, <a href="#">Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a na strani 64.</a>)</li> <li>3. Spremenite konfiguracijo virov kartice in/ali zaženite program Computer Setup ali orodja Windows.</li> </ol>

**Tabela A-1 Številске kode in besedilna sporočila (Se nadaljuje)**

Sporočilo nadzorne plošče	Opis	Priporočeni ukrep
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (Zaznan je bil spor naslova zaporednih vrat B)	Za COM2 so hkrati določena notranja in zunanja zaporedna vrata.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Odstranite vse razširitvene kartice z zaporednimi vrati.</li><li>2. Zbrišite nastavitve CMOS. (Oglejte si Dodatek B, <a href="#">Varnost z gesli in ponastavitvev CMOS-a na strani 64.</a>)</li><li>3. Spremenite konfiguracijo virov kartice in/ali zaženite program Computer Setup ali orodja Windows.</li></ol>
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Zaznan je bil spor naslova zaporednih vrat)	Zunanja in notranja zaporedna vrata so hkrati določena isti prekinitev.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Odstranite vse razširitvene kartice z zaporednimi vrati.</li><li>2. Zbrišite nastavitve CMOS. (Oglejte si Dodatek B, <a href="#">Varnost z gesli in ponastavitvev CMOS-a na strani 64.</a>)</li><li>3. Spremenite konfiguracijo virov kartice in/ali zaženite program Computer Setup ali orodja Windows.</li></ol>
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (Trdi disk SMART je zaznal, da grozi takojšnja okvara)	Trdi disk se bo pokvaril. (Nekateri trdi diski ponujajo posodobitev strojne programske opreme trdega diska, ki odpravi nepotrebna obvestila o napaki.)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Preverite, ali trdi disk daje ustrezno sporočilo o napaki. Vstopite v Computer Setup in zaženite preizkus Drive Protection System (Sistem za zaščito pogonov) pod <b>Storage</b> (Shranjevanje) &gt; <b>DPS Self-test</b> (Samopreizkus DPS).</li><li>2. Če je potrebno, posodobite strojno programsko opremo trdega diska. (Dobite jo na naslovu <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.)</li><li>3. Varnostno kopirajte vsebino trdega diska, potem pa ga zamenjajte.</li></ol>
1796-SATA Cabling Error (Napaka kablov SATA)	Ena ali več naprav SATA je nepravilno priključenih. Za najboljše delovanje uporabite priključka SATA0 in SATA1 pred SATA2 in SATA3.	Zagotovite, da se priključki SATA uporabljajo v naraščajočem zaporedju. Za eno napravo uporabite SATA 0. Za dve napravi uporabite SATA 0 in SATA 1. Za tri naprave uporabite SATA 0, SATA 1 in SATA 2.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode. (Zaklepanja pogonov SATA ni na voljo v načinu RAID)	Na enem ali več trdih diskih SATA je omogočeno zaklepanje pogona, zato do njih ni mogoče dostopati, dokler je sistem nastavljen na način RAID.	Odstranite napravo zaklenjen pogon SATA ali onemogočite zaklepanje. Če želite odstraniti zaklepanje pogona, vstopite v program Computer Setup, spremenite <b>Storage</b> (Shranjevanje) > <b>Storage Options</b> (Možnosti za shranjevanje) > <b>SATA Emulation</b> (Posnemanje SATA) na <b>IDE</b> in izberite <b>Datoteka</b> > <b>Save Changes and Exit</b> (Shrani spremembe in končaj). Znova vstopite v program Computer Setup in izberite <b>Security</b> (Varnost) > <b>Drivelock Security</b> (Varnost DriveLock). Za vse naštete naprave SATA z možnostjo zaklepanja poskrbite, da je nastavitev Drivelock (Zaklepanje pogona) nastavljena na <b>Disabled</b> (Onemogočeno). Na koncu znova spremenite <b>Storage</b> (Shranjevanje) > <b>Storage Options</b> (Možnosti za shranjevanje) > <b>SATA Emulation</b> (Posnemanje SATA) nazaj na <b>RAID</b> in izberite <b>Datoteka</b> (Datoteka) > <b>Save</b>

**Tabela A-1 Številске kode in besedilna sporočila (Se nadaljuje)**

Sporočilo nadzorne plošče	Opis	Priporočeni ukrep
		<b>Changes and Exit</b> (Shrani spremembe in končaj).
1801-Microcode Patch Error (Napaka posodobitve mikrokode)	ROM BIOS-a ne podpira procesorja.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. BIOS posodobite na pravilno različico.</li><li>2. Zamenjajte procesor.</li></ol>
2200-PMM Allocation Error during MEBx Download (Napaka rezerviranja PMM med prenosom MEBx)	Napaka spomina med izvajanjem POST-a programa Management Engine (ME) BIOS Extensions z možnostjo ROM-a.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znova zaženite računalnik.</li><li>2. Iztaknite napajalni kabel, znova namestite pomnilniške module in znova zaženite računalnik.</li><li>3. Če se je konfiguracija pomnilnika pred kratkim spremenila, izklopite računalnik in iztaknite napajalni kabel, povrnite prvotno konfiguracijo pomnilnika ter znova zaženite računalnik.</li><li>4. Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte sistemsko ploščo.</li></ol>
2201-MEBx Module did not checksum correctly (Nepravilna preizkusna vsota modula MEBx)	Napaka spomina med izvajanjem POST-a programa Management Engine (ME) BIOS Extensions z možnostjo ROM-a.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znova zaženite računalnik.</li><li>2. Iztaknite napajalni kabel, znova namestite pomnilniške module in znova zaženite računalnik.</li><li>3. Če se je konfiguracija pomnilnika pred kratkim spremenila, iztaknite napajalni kabel, povrnite prvotno konfiguracijo pomnilnika ter znova zaženite računalnik.</li><li>4. Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte sistemsko ploščo.</li></ol>
2202-PMM Deallocation Error during MEBx cleanup (Napaka odpovedi rezerviranja PMM med čiščenjem MEBx)	Napaka spomina med izvajanjem POST-a programa Management Engine (ME) BIOS Extensions z možnostjo ROM-a.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znova zaženite računalnik.</li><li>2. Iztaknite napajalni kabel, znova namestite pomnilniške module in znova zaženite računalnik.</li><li>3. Če se je konfiguracija pomnilnika pred kratkim spremenila, iztaknite napajalni kabel, povrnite prvotno konfiguracijo pomnilnika ter znova zaženite računalnik.</li><li>4. Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte sistemsko ploščo.</li></ol>
2203-Setup error during MEBx execution (Napaka nastavitve med izvajanjem MEBx)	Izbira ali izhod MEBx je povzročil napako nastavitve.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znova zaženite računalnik.</li><li>2. Iztaknite napajalni kabel, znova namestite pomnilniške module in znova zaženite računalnik.</li><li>3. Če se je konfiguracija pomnilnika pred kratkim spremenila, iztaknite napajalni kabel, povrnite prvotno konfiguracijo</li></ol>



**Tabela A-1 Številске kode in besedilna sporočila (Se nadaljuje)**

Sporočilo nadzorne plošče	Opis	Priporočeni ukrep
		pomnilnika ter znova zaženite računalnik.
		4. Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte sistemsko ploščo.
2204-Inventory error during MEBx execution (Napaka preverjanja inventarja med izvajanjem MEBx)	Informacije BIOS, poslane na MEBx, so povzročile napako.	1. Znova zaženite računalnik. 2. Če težave s tem ne odpravite, sistem posodobite na najnovejšo različico BIOS. 3. Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte sistemsko ploščo.
2205-Interface error during MEBx execution (Napaka vmesnika med izvajanjem MEBx)	Med komunikacijo z ME je postopek MEBx naletel na strojno napako.	1. Znova zaženite računalnik. 2. Če težave s tem ne odpravite, sistem posodobite na najnovejšo različico BIOS. 3. Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte sistemsko ploščo.
Pomnilnik 2211 ni pravilno konfiguriran za izvršitev MEBx.	DIMM1 ni nameščen.	Prepričajte se, da je v črno vtičnico DIMM1 priključen pomnilniški modul in da je pravilno vstavljen.
Invalid Electronic Serial Number (Neveljavna elektronska serijska številka)	Ni elektronske serijske številke.	V programu Computer Setup vpišite pravilno serijsko številko.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Aktiven je način omrežnega strežnika, tipkovnica pa ni priključena)	Okvara tipkovnice med omogočenim načinom omrežnega strežnika.	1. Tipkovnico znova priključite na ugasnjen računalnik. 2. Preverite, ali so priključki vtikača zviti ali odlomljeni. 3. Poskrbite, da ne pritiskate na nobeno tipko. 4. Zamenjajte tipkovnico.
Parity Check 2 (Preverjanje paritete 2)	Napaka pri preverjanju paritete pomnilnika RAM.	Zaženite program Computer Setup in orodja za diagnostiko.

# Prepoznavanje diagnostičnih lučk LED na sprednji plošči in zvočnih kod

V tem razdelku so opisane kode lučk LED na sprednji plošči računalnika in zvočni signali, ki jih utegneta slišati pred samodejnim preizkusom ob vklopu ali po njem in za katere ni določena koda napake ali sporočilo.

**⚠ OPOZORILO!** Kadar je računalnik priključen na omrežni vir napajanja, je sistemska plošča vedno pod napetostjo. Da zmanjšate možnost poškodb zaradi električnega udara in/ali vročih površin, iztaknite napajalni kabel iz vtičnice in se ne dotikajte notranjih delov, dokler se ne ohladijo.

**📖 OPOMBA:** Če utripajo lučke LED na tipkovnici PS/2, preverite, ali utripajo tudi na sprednji strani računalnika, in v spodnji tabeli poiščite kodo lučk LED na sprednji plošči.

Priporočeni ukrepi so v tabeli navedeni v zaporedju, v katerem jih je treba izvesti.

Vse diagnostične lučke in zvočne kode niso na voljo pri vseh modelih.

**Tabela A-2 Diagnostične lučke na sprednji plošči in zvočne kode**

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Zelena lučka za napajanje sveti.	Brez	Računalnik je vklopljen.	Brez
Zelena lučka za napajanje utripne vsaki dve sekundi.	Brez	Računalnik je v stanju pripravljenosti (samo nekateri modeli) ali normalnem načinu zaustavitve.	Ukrepanje ni potrebno. Pritisnite katero koli tipko ali premaknite miško, da računalnik preklopite iz stanja pripravljenosti.
Napajalna lučka dvakrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	2	Vklopljena je toplotna zaščita procesorja:  Eden od ventilatorjev je morda zamašen ali se ne vrti.  ALI  Hladilnik/ventilator ni pravilno pritrjen na procesor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da bo ventilator za hlajenje procesorja deloval.</li><li>2. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je ventilatorjev kabel priključen na sistemske plošče.</li><li>3. Če je ventilator priključen in se ne vrti, zamenjajte sklop hladilnika in ventilatorja.</li><li>4. Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.</li></ol>
Napajalna lučka trikrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	3	Procesor ni nameščen (to ni znak za okvaro procesorja).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Preverite, ali je procesor nameščen.</li><li>2. Ponovno namestite procesor.</li></ol>

**Tabela A-2 Diagnostične lučke na sprednji plošči in zvočne kode (Se nadaljuje)**

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Napajalna lučka štirikrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	4	Izpad napajanja (napajalnik je preobremenjen).  ALI  Na USDT se uporablja nepravilen prilagodilnik za zunanji napajalnik.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odprite pokrov in poskrbite, da je 4- ali 6-žilni napajalni kabel nameščen na priključek sistemske plošče.</li> <li>2. Preverite, ali težavo povzroča naprava, tako da odstranite VSE priključene naprave (na primer trde diske in disketne ali optične pogone ter razširitvene kartice). Vključite računalnik. Če se sistem vklopi za samopreizkus (POST), ga izključite in vstavljajte eno napravo za drugo, dokler ne pride do napake. Zamenjajte napravo, ki povzroča napako. Naprave dodajajte eno za drugo, dokler se ne prepričate, da vse delujejo pravilno.</li> <li>3. Zamenjajte napajalnik.</li> <li>4. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol> <p>ALI</p> <p>Prilagodilnik za napajalnik USDT mora biti nastavljen na 135 W in uporabite tehnologijo za pametno prepoznavanje ID preden zaženete računalnik. Zamenjajte prilagodilnik za napajalnik s prilagodilnikom za napajalnik USDT, ki ga dobavlja HP.</p>
Napajalna lučka petkrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	5	Težava s pomnilnikom pred grafično kartico.	<p><b>POZOR:</b> Da se izognete okvaram modulov DIMM ali sistemske plošče, pred ponovno namestitvijo, vgradnjo ali odstranjevanjem modula DIMM vedno iztaknite napajalni kabel iz vira napajanja.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znova namestite module DIMM.</li> <li>2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega.</li> <li>3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi.</li> <li>4. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>
Napajalna lučka šestkrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	6	Težava grafike pred grafično kartico.	<p>Pri računalnikih z grafično kartico:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znova vstavite grafično kartico.</li> <li>2. Zamenjajte grafično kartico.</li> <li>3. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol> <p>Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.</p>
Napajalna lučka sedemkrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	7	Okvara sistemske plošče (ROM je zaznal okvaro pred grafično kartico).	Zamenjajte sistemsko ploščo.

**Tabela A-2 Diagnostične lučke na sprednji plošči in zvočne kode (Se nadaljuje)**

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Napajalna lučka osemkrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	8	Neveljaven ROM (napačna preizkusna vsota).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V sistemski ROM znova zapišite najnovejšo različico BIOS-a. Za več informacij si oglejte razdelek »Boot Block Emergency Recovery Mode (Način za obnovo zagonskega bloka)« <i>Priročnika za upravljanje namizja</i>.</li> <li>2. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>
Napajalna lučka devetkrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	9	Sistem se vklopi, vendar se ne more zagnati.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti (nekateri modeli) na hrbtni strani napajalnika nastavljeno na pravilno napetost. Pravilna nastavitev napetosti je odvisna od vašega območja.</li> <li>2. Odklopite električni kabel iz računalnika, počakajte 30 sekund in nato električni kabel priključite nazaj v računalnik.</li> <li>3. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> <li>4. Zamenjajte procesor.</li> </ol>
Napajalna lučka desetkrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	10	Pokvarjena dodatna kartica.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite vse razširitvene kartice, tako da jih odstranite (eno za drugo, če jih je več) in vklopite sistem, da vidite, če ste odpravili napako.</li> <li>2. Ko ugotovite, katera kartica je pokvarjena, jo odstranite in zamenjajte.</li> <li>3. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol>
Napajalna lučka enajstkrat na sekundo utripne rdeče, potem sledita dve sekundi premora. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	11	Trenutni procesor ne podpira funkcije, predhodno omogočene na tem sistemu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Namestite procesor, ki podpira TXT.</li> <li>2. Onemogočite TXT v programu Computer Setup (F10).</li> <li>3. Ponovno namestite originalni procesor.</li> </ol>
Računalnik se ne vklopi in lučke ne utripajo.	Brez	Sistem se ne more vklopiti.	<p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska zasveti zeleno, gumb za napajanje deluje pravilno. Poskusite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti (nekateri modeli) na hrbtni strani napajalnika nastavljeno na pravilno napetost. Pravilna nastavitev napetosti je odvisna od vašega območja.</li> <li>2. Zamenjajte sistemsko ploščo.</li> </ol> <p>ALI</p> <p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska ne zasveti zeleno, poskusite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite, ali je računalnik priključen na delujočo električno vtičnico.</li> <li>2. Odprite pokrov in preverite, ali je kabel gumba za napajanje pravilno priključen na sistemsko ploščo.</li> </ol>

**Tabela A-2 Diagnostične lučke na sprednji plošči in zvočne kode (Se nadaljuje)**

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
			<p>3. Preverite, ali sta oba kabla napajalnika pravilno priključena na sistemsko ploščo.</p> <p>4. Preverite, ali na sistemski plošči sveti lučka »5 V_aux«. Če sveti, zamenjajte kabel gumba za napajanje. Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte sistemsko ploščo.</p> <p>5. Če lučka 5 V_aux na sistemski plošči ni vklopljena, eno za drugo odstranite razširitvene kartice, dokler se lučka 5 V_aux na sistemski plošči ne vklopi. Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte napajalnik.</p>

---

## B Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a

Ta računalnik podpira funkcije varnostnih gesel, ki jih lahko omogočite v meniju Utilities (Pripomočki) programa Computer Setup.

Ta računalnik podpira dve funkciji varnostnih gesel, ki ju omogočite v meniju Utilities (Pripomočki) programa Computer Setup: geslo za nastavitev in geslo za vklop. Če nastavite samo geslo za nastavitev, lahko vsi uporabniki dostopajo do vseh informacij v računalniku, razen do nastavitev programa Computer Setup. Če nastavite samo geslo za vklop, ga potrebujete za dostop do programa Computer Setup in vseh ostalih informacij v računalniku. Če nastavite obe gesli, lahko pridete do nastavitev programa Computer Setup samo z geslom za nastavitev.

Če sta nastavljeni obe gesli, lahko geslo za nastavitev uporabite namesto gesla za vklop, da se lahko prijavite v računalnik. Ta funkcija je uporabna za omrežne administratorje.

Če pozabite geslo računalnika, ga lahko zbrisete s ponastavitvijo mostiča za geslo in si pridobite dostop do informacij na računalniku.

- △ **POZOR:** Če pritisnete gumb CMOS, se vrednosti CMOS ponastavijo na tovarniške privzete vrednosti. Pomembno je, da pred ponastavitvijo naredite varnostno kopijo nastavitev CMOS. Ponastavitev preprosto opravite s programom Computer Setup. Za več informacij varnostnem kopiranju nastavitev CMOS si preberite *Priročnik za program Computer Setup (F10)*.

## Ponastavitev kratkostičnika za geslo

Če želite onemogočiti funkcije gesel za vklop in nastavitev ali če želite zbrisati gesla za vklop ali nastavitev, opravite naslednje korake:

1. Pravilno zaustavite operacijski sistem, izklopite računalnik in morebitne zunanje naprave ter izvlecite napajalni kabel iz omrežne vtičnice.
2. Ko je napajalni kabel izključen, znova pritisnite gumb za vklop, da se iz sistema izprazni vsa preostala energija.

---

⚠ **OPOZORILO!** Da zmanjšate možnost poškodb zaradi električnega udara ali vročih površin, iztaknite napajalni kabel iz vtičnice in se ne dotikajte notranjih delov, dokler se ne ohladijo.

⚠ **POZOR:** Kadar je računalnik priključen na vir napajanja, je systemska plošča vedno pod napetostjo, tudi če je enota izključena. Če napajalnega kabla ne izključite, lahko sistem poškodujete.

Statična elektrika lahko poškoduje elektronske dele računalnika ali dodatne opreme. Preden začnete s temi postopki, se razelektrite (dotaknite se ozemljenega kovinskega predmeta). Dodatne informacije najdete v razdelku *Priročniku z varnostnimi in upravnimi informacijami*.

---

3. Odstranite pokrov računalnika ali pokrov za dostop.
4. Poiščite priključek in kratkostičnik.

---

📄 **OPOMBA:** Kratkostičnik za geslo je zelen, da ga lažje najdete. Za pomoč pri iskanju kratkostičnika za geslo in drugih delov systemske plošče si oglejte Illustrated Parts & Service Map (IPSM) (Ilustrirani zemljevid delov in servisa) za ta sistem. Ilustrirani zemljevid delov in servisa si lahko prenesete s spletnega mesta <http://www.hp.com/support>.

---

5. Kratkostičnik odstranite s priključkov 1 in 2. Potem ga, da se ne izgubi, postavite na priključek 1 ali 2, ne pa na oba.
6. Znova namestite pokrov računalnika ali pokrov za dostop.
7. Znova priključite zunanjo opremo.
8. Priključite in vklopite računalnik. Pustite, da se zažene operacijski sistem. To zbrise trenutna gesla in onemogoči funkcije za gesla.
9. Če želite določiti nova gesla, ponovite korake 1 do 4, kratkostičnik za geslo znova namestite na priključka 1 in 2, potem pa ponovite korake 6 do 8. V programu Computer Setup določite nova gesla. Za več informacij o programu Computer Setup si preberite *Priročnik za program Computer Setup (F10)*.

## Brisanje in ponastavitev CMOS-a

Konfiguracijski pomnilnik računalnika (CMOS) hrani informacije o konfiguraciji računalnika.

Gumb CMOS ponastavi CMOS, vendar ne zbríše gesel za vklop in nastavitvev.

Če boste zbrisali CMOS boste zbrisali nastavitve programa Active Management Technology (AMT) (tehnologija aktivnega upravljanja) v Management Engine BIOS Extension (MEBx) (razširitev upravljalnega pogona za BIOS), vključno z geslom. Geslo se bo nastavilo na privzeto geslo »admin« in morali ga boste ponastaviti. Prav tako bo treba ponastaviti nastavitve ATM. Za dostop do MEBx, med POST pritisnite **Ctrl+P**.

1. Izklopite računalnik in vse ostale naprave, potem pa iz električne vtičnice odstranite napajalni kabel.
2. Odstranite tipkovnico, monitor in vso drugo zunanjo opremo, povezano z računalnikom.

---

△ **OPOZORILO!** Da zmanjšate možnost poškodb zaradi električnega udara ali vročih površin, iztaknite napajalni kabel iz vtičnice in se ne dotikajte notranjih delov, dokler se ne ohladijo.

△ **POZOR:** Kadar je računalnik priključen na vir napajanja, je sistemska plošča vedno pod napetostjo, tudi če je enota izključena. Če napajalnega kabla ne izključite, lahko sistem poškodujete.

Statična elektrika lahko poškoduje elektronske dele računalnika ali dodatne opreme. Preden začnete s temi postopki, se razelektrite (dotaknite se ozemljenega kovinskega predmeta). Za več informacij si oglejte *Priročnik z varnostnimi in upravnimi informacijami*.

---

3. Odstranite pokrov računalnika ali pokrov za dostop.


---

△ **POZOR:** Če pritisnete gumb CMOS, se vrednosti CMOS ponastavijo na tovarniške privzete vrednosti. Pomembno je, da pred ponastavitvijo naredite varnostno kopijo nastavitvev CMOS. Ponastavitvev preprosto opravite s programom Computer Setup. Za več informacij varnostnem kopiranju nastavitvev CMOS si preberite *Priročnik za program Computer Setup (F10)*.

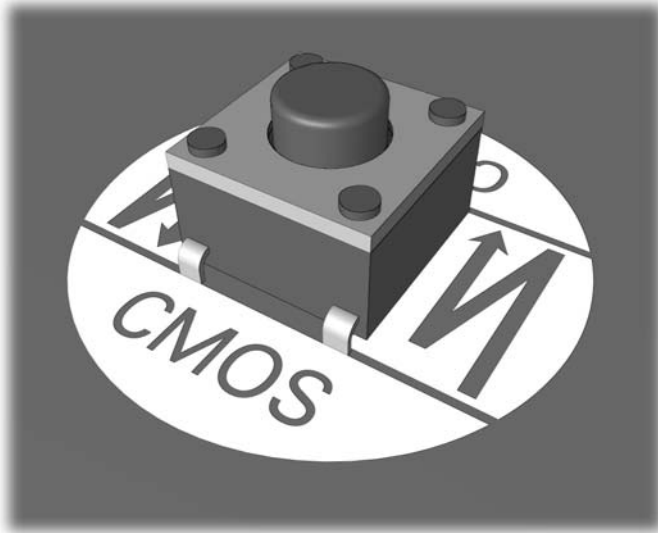
---




4. Poiščite, pritisnite in pridržite gumb CMOS za pet sekund.


 **OPOMBA:** Poskrbite, da je napajalni kabel izključen in omrežne vtičnice. Gumb CMOS ne bo zbrisal pomnilnika CMOS, če je priključen napajalni kabel.

**Slika B-1** Gumb CMOS



 **OPOMBA:** Za pomoč pri iskanju gumba CMOS in drugih delov sistemske plošče si oglejte Illustrated Parts & Service Map (IPSM) (Ilustrirani zemljevid delov in servisa) za ta sistem.

5. Znova namestite pokrov računalnika.
6. Znova priključite zunanje naprave.
7. Priključite in vklopite računalnik.

 **OPOMBA:** Po brisanju CMOS in ponovnem zagonu računalnika se prikažejo sporočila o napakah pri zagonskem samopreizkusu, ki vas obvestijo, da se je konfiguracija spremenila. S programom Computer Setup ponastavite datum in čas ter vse posebne sistemske nastavitve.

Za navodila o programu Computer Setup glejte *Priročnik za program Computer Setup (F10)*.

---

## C Sistem za zaščito pogonov (DPS)

Sistem za zaščito pogonov (DPS – Drive Protection System) je diagnostično orodje v trdih diskih, vgrajenih v nekatere računalnike HP. Namen sistema DPS je pomoč pri ugotavljanju težav, ki lahko povzročijo neupravičeno zamenjavo pogonov.

Pri proizvodnji teh sistemov vsak nameščen trdi disk preskusijo s sistemom DPS in nanj zapišejo trajen zapis ključnih informacij o pogonu. Pri vsakem zagonu sistema DPS se na pogon zapišejo izidi preizkusa. Serviser lahko te podatke uporabi za pomoč pri ugotavljanju okoliščin, ki so povzročile, da ste zagnali sistem DPS.


Zagon funkcije DPS ne vpliva na programe ali podatke, shranjene na trdem disku. Preizkus poteka v strojni programski opremi trdega diska in ga je mogoče opraviti tudi, če računalnik ne more zagnati operacijskega sistema. Čas za izvedbo preizkusa je odvisen od proizvajalca in velikosti trdega diska. V večini primerov bo trajal okoli dve minuti na GB.

Funkcijo DPS uporabite, če sumite, da imate težave s trdim diskom. Če računalnik prikaže sporočilo SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (Trdi disk SMART je zaznal, da grozi takojšnja okvara), preizkusa DPS ni treba opraviti. Namesto tega varnostno kopirajte informacije s trdega diska in pri serviserju zahtevajte nov trdi disk.

# Dostop do DPS v programu Computer Setup

Če se računalnik ne zažene pravilno, morate za dostop do programa DPS uporabiti program Computer Setup. Za dostop do DPS opravite naslednje korake:


1. Vključite ali znova zaženite računalnik.
2. Ko se v spodnjem desnem vogalu zaslona prikaže sporočilo F10 Setup (Nastavitve F10), pritisnite **F10**.

 **OPOMBA:** Če tipke **F10** ne pritisnete, ko je prikazano sporočilo, boste morali za dostop do orodja računalnik ugasniti in znova zagnati.

V meniju Utilities (Pripomočki) programa Computer Setup se prikaže pet naslovov: **File** (Datoteka), **Storage** (Shranjevanje), **Security** (Varnost), **Power** (Napajanje) in **Advanced** (Zahtevnejše nastavitve).

3. Izberite **Storage** (Shranjevanje) > **DPS Self-Test** (Samopreizkus DPS).

Zaslon prikaže seznam trdih diskov s funkcijo DPS, ki so nameščeni v računalniku.

 **OPOMBA:** Če trdi diski s funkcijo DPS niso vgrajeni, se možnost **DPS Self-Test** (Samopreizkus DPS) ne prikaže na zaslonu.

4. Izberite trdi disk za preizkušanje in sledite obvestilom na zaslonu, da končate postopek preizkušanja.

Ko je preizkus končan, se prikaže eno od treh sporočil:

- Test Succeeded. Completion Code 0. (Preizkus je uspel. Zaključna koda 0.)
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2. (Preizkus je bil prekinjen. Zaključna koda 1 ali 2.)
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14. (Preizkus ni uspel. Priporočamo menjavo pogona. Zaključna koda 3 do 14.)

Če preizkus ni uspel, si zabeležite zaključno kodo in jo sporočite serviserju za pomoč pri določanju težave z računalnikom.

# Stvarno kazalo

- C**
  - CMOS
    - brisanje in ponastavitev 66
    - varnostno kopiranje 64
- D**
  - diagnostično orodje 1
- F**
  - Funkcija Wake-on-LAN 36
- G**
  - geslo
    - brisanje 64
    - nastavitev 64
    - vklop 64
  - geslo za nastavitev 64
  - geslo za vklop 64
- I**
  - Insight Diagnostics 1
- K**
  - kode piskanja 60
- L**
  - lučke LED
    - utripajoča lučka za napajanje 60
    - utripajoče lučke na tipkovnici PS/2 60
- N**
  - napaka
    - kode 52, 60
    - sporočila 53
- P**
  - podpora strankam 8, 51
  - pokrov za dostop, zaklenjen 12
  - ponastavitev
    - CMOS 64
    - kratkostičnik za geslo 64
  - programska oprema
    - težave 50
    - varnostno kopiranje 5
- S**
  - Sistem za zaščito pogonov (DPS) 68
  - splošne težave 11
  - sporočila o napakah zagonskega samopreizkusa 52
- Š**
  - številске kode napak 53
- T**
  - težave
    - bliskovni pogon 46
    - bralnik pomnilniških kartic 23
    - CD-ROM ali DVD 43
    - disketa 17
    - dostop na internet 48
    - miška 32
    - monitor 25
    - nameščanje strojne opreme 34
    - napajanje 15
    - omrežje 36
    - pomnilnik 40
    - procesor 42
    - programska oprema 50
    - splošno 11
    - sprednja stran 47
    - tipkovnica 32
    - tiskalnik 31
    - trdi disk 20
    - zvok 29
  - težave na sprednji strani 47
  - težave ob zagonu 45
  - težave pri nameščanju strojne opreme 34
  - težave s pogonom CD-ROM ali DVD 43
  - težave s pomnilnikom 40
  - težave s procesorjem 42
  - težave s tipkovnico 32
  - težave s tiskalnikom 31
  - težave s trdim diskom 20
  - težave z bliskovnim pogonom 46
  - težave z bralnikom pomnilniških kartic 23
  - težave z disketami 17
  - težave z dostopom na internet 48
  - težave z miško 32
  - težave z monitorjem 25
  - težave z napajanjem 15
  - težave z omrežjem 36
  - težave z optičnim pogonom 43
  - težave z zvokom 29
- U**
  - uporabni nasveti 9
  - utripajoče lučke LED 60
- V**
  - varnost in udobje 8
- Z**
  - zagonske možnosti
    - hitri zagon 52
    - popolni zagon 52
  - zvočne kode 60