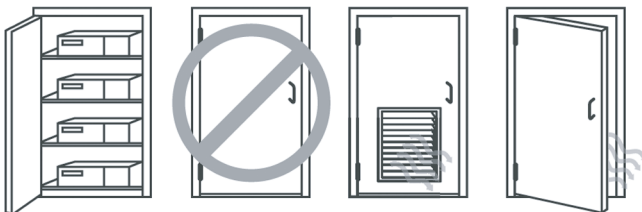




4



คู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็วและการเริ่มต้นการใช้  
งาน  
Business PC

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. ข้อมูลที่ประกอบในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

Microsoft, Windows และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและหรือประเทศ/พื้นที่อื่น

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะปรากฏอยู่ในประกาศการรับประกันอย่างชัดเจนที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี้จะไม่ถือเป็นารรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการขาดหายของข้อมูลด้านเทคนิคหรือเนื้อหาของเอกสารนี้

เอกสารนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลเฉพาะซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ ห้ามนำเอกสารนี้และบางส่วนของเอกสารนี้ไปทำการถ่ายเอกสาร ทำซ้ำ หรือแปลไปเป็นภาษาอื่นๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Hewlett-Packard Company

คู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็วและการเริ่มต้นการใช้งาน

Business PC

พิมพ์ครั้งแรก (มิถุนายน 2008)

หมายเลขเอกสาร: 490852-281

## การเข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้และ HP Insight Diagnostics

คู่มือผู้ใช้ของ HP และ HP Insight Diagnostics มีให้ใช้งานได้บนฮาร์ดไดรฟ์ (บางรุ่น) และยังมีอยู่ที่ <http://www.hp.com/support>

การเข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้ HP:

▲ เลือก **Start > All Programs > HP User Manuals**

ในการเข้าใช้ HP Insight Diagnostics:

▲ โปรดดู *การเข้าใช้ HP Insight Diagnostics* ในคู่มือนี้

### ประกาศ

- 
- ⚠ **คำเตือน!** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต
  - ⚠ **ข้อควรระวัง:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล
  - 📄 **หมายเหตุ:** ข้อความที่ปรากฏในลักษณะนี้หมายถึงข้อมูลเพิ่มเติมที่สำคัญ
-



---

# สารบัญ

## คู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็วและการเริ่มต้นการใช้งาน

การติดตั้งและปรับแต่งซอฟต์แวร์ .....	1
การติดตั้งระบบปฏิบัติการ .....	1
การดาวน์โหลดอัปเดตของ Microsoft Windows .....	1
การติดตั้งหรืออัปเดตไดรเวอร์ของอุปกรณ์ .....	2
การปรับแต่งการแสดงผลของจอภาพ .....	2
การป้องกันซอฟต์แวร์ .....	2
HP Backup and Recovery Manager .....	2
HP Insight Diagnostics .....	3
การเข้าใช้ HP Insight Diagnostics .....	3
การดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของยูทิลิตี้ HP Insight Diagnostics .....	4
การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ .....	5
การค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม .....	5
การเข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้ .....	6
ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค .....	6
คำแนะนำ .....	8
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น .....	9
การแปลความหมายของสัญญาณไฟวินิจฉัยการ POST ที่แผงด้านหน้า และรหัสเสียง .....	9





# คู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็วและการเริ่มต้นการใช้งาน

## การติดตั้งและปรับแต่งซอฟต์แวร์

- ✎ **หมายเหตุ:** หากจัดส่งคอมพิวเตอร์พร้อมกับโปรแกรม Windows Vista ที่ติดตั้งไว้ในเครื่อง เครื่องจะพร้อมทำให้คุณลงทะเบียนคอมพิวเตอร์กับ HP Total Care ก่อนติดตั้งระบบปฏิบัติการ คุณจะเห็นภาพยนตร์บี้ย่อยตามด้วยแบบฟอร์มการลงทะเบียนออนไลน์ กรอกรายละเอียดในแบบฟอร์ม คลิกปุ่ม **เริ่มต้น** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- △ **ข้อควรระวัง:** อย่าติดตั้งฮาร์ดแวร์เพิ่มเติมหรือฮาร์ดแวร์ที่เป็นอุปกรณ์เสริมเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าจะมีการติดตั้งระบบปฏิบัติการโดยสมบูรณ์ เพราะอาจก่อให้เกิดข้อผิดพลาด และอาจทำให้การติดตั้งระบบปฏิบัติการไม่เป็นไปอย่างถูกต้อง
- ✎ **หมายเหตุ:** โปรดแน่ใจว่า มีช่องเว้นว่าง 10.2 ซม. (4 นิ้ว) ที่ด้านหลังของเครื่องและด้านบนของจอภาพเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก

## การติดตั้งระบบปฏิบัติการ

- เมื่อคุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในครั้งแรก ระบบปฏิบัติการจะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาประมาณ 5-10 นาทีขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการที่กำลังติดตั้งให้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนจอภาพอย่างรอบคอบเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์
- △ **ข้อควรระวัง:** เมื่อการติดตั้งโดยอัตโนมัติเริ่มต้นขึ้น อย่าปิดเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าขั้นตอนนี้จะเสร็จสมบูรณ์ การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในระหว่างขั้นตอนการติดตั้งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อซอฟต์แวร์ที่รันเครื่องคอมพิวเตอร์หรือทำให้การติดตั้งเป็นไปโดยไม่เหมาะสม
  - ✎ **หมายเหตุ:** หากมีระบบปฏิบัติการมากกว่าหนึ่งภาษาอยู่บนฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ขั้นตอนการติดตั้งอาจใช้เวลานานถึง 60 นาที

หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการของ Microsoft เนื้อหาบางส่วนของเอกสารนี้อาจไม่สามารถนำไปใช้ ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จากวิธีใช้แบบออนไลน์ หลังจากที่คุณติดตั้งระบบปฏิบัติการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

## การดาวน์โหลดอัปเดตของ Microsoft Windows

1. ในการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้คลิก **Start > Internet Explorer** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. เมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม **Start**
3. เลือกเมนู **All Programs**
4. คลิกลิงก์ **Windows Update**

ใน Windows Vista หน้าจอ **Windows Update** จะปรากฏขึ้น คลิก **view available updates** และดูให้แน่ใจว่าได้เลือกอัปเดตที่สำคัญๆ ทั้งหมดแล้ว คลิกปุ่ม **ติดตั้ง** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ใน Windows XP คุณจะไปยัง **เว็บไซต์ Microsoft Windows Update** หากคุณเห็นหน้าต่างป๊อปอัพหนึ่งบานหรือหลายบานที่ถามว่าคุณต้องการติดตั้งโปรแกรมจาก <http://www.microsoft.com> หรือไม่ คลิก **ใช่** เพื่อติดตั้งโปรแกรม ปฏิบัติตามขั้นตอนบนเว็บไซต์ของ Microsoft เพื่อทำการสแกนการอัปเดตและติดตั้งโปรแกรมอัปเดตที่สำคัญและ Service Packs

ขอแนะนำให้คุณติดตั้งโปรแกรมอัปเดตที่สำคัญทั้งหมดและ Service Packs

5. หลังจากติดตั้งอัปเดตเรียบร้อยแล้ว Windows จะขอให้คุณรีบูตเครื่อง การตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้บันทึกไฟล์หรือเอกสารใดๆ ที่คุณอาจเปิดไว้ จากนั้นให้เลือก **ใช่** เพื่อรีบูตเครื่อง

## การติดตั้งหรืออัปเดตไดรเวอร์ของอุปกรณ์

เมื่อติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เพิ่มเติมหลังจากติดตั้งระบบปฏิบัติการเสร็จแล้ว คุณยังจะต้องติดตั้งไดรเวอร์สำหรับแต่ละอุปกรณ์ด้วย

หากคอมพิวเตอร์ให้คุณระบบไดเรกทอรี i386 ให้แทนที่การระบบเส้นทางด้วย C: \i386 หรือใช้ปุ่ม **Browse** ในไดอะล็อกบ็อกซ์ เพื่อค้นหาไฟล์ไดเรกทอรี i386 ซึ่งจะเป็นการระบบระบบปฏิบัติการที่เหมาะสมกับไดรเวอร์

รับซอฟต์แวร์สนับสนุนล่าสุด ซึ่งรวมถึงซอฟต์แวร์สนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณได้จาก <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศ/พื้นที่และภาษาของคุณ เลือก **Download drivers and software (and firmware)** ป้อนหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์ และกด **Enter**

## การปรับแต่งการแสดงผลของจอภาพ

หากคุณต้องการ คุณสามารถเลือกหรือเปลี่ยนรุ่นของจอแสดงผล อัตราการรีเฟรช ความละเอียดของหน้าจอ การตั้งค่าสี ขนาดอักษร และการตั้งค่าการจัดการพลังงาน คุณทำได้ด้วยการคลิกขวาที่เดสก์ทอปของ Windows คลิก **Personalize** ใน Windows Vista หรือ **Properties** ใน Windows XP เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบออนไลน์ที่มาพร้อมกับยูทิลิตีกราวฟิคคอนโทรลเลอร์ หรือเอกสารที่มาพร้อมกับการ์ดจอคอมพิวเตอร์ของคุณ

## การป้องกันซอฟต์แวร์

เพื่อป้องกันการสูญหายหรือเสียหายของซอฟต์แวร์ โปรดเก็บสำรองข้อมูลของซอฟต์แวร์ระบบ แอปพลิเคชัน และไฟล์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่อยู่บนฮาร์ดไดรฟ์ โปรดดูเอกสารของระบบปฏิบัติการหรือยูทิลิตีสำรองข้อมูล เพื่อคำแนะนำเกี่ยวกับการสำรองไฟล์ข้อมูลของคุณ

## HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้ได้ง่าย และมีประโยชน์ที่อนุญาตให้คุณสำรองข้อมูลและเรียกคืนฮาร์ดไดรฟ์หลักบนคอมพิวเตอร์ แอปพลิเคชันที่ทำงานภายใน Windows เพื่อสร้างการสำรองข้อมูลของ Windows แอปพลิเคชันทั้งหมด และไฟล์ข้อมูลทั้งหมด คุณอาจกำหนดเวลาให้เครื่องทำการสำรองข้อมูลให้โดยอัตโนมัติ หรือเลือกทำการสำรองด้วยตัวเอง ไฟล์ที่สำคัญสามารถจัดเก็บแยกต่างหากจากการสำรองข้อมูลปกติ

HP Backup and Recovery Manager ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบน Recovery Partition ของฮาร์ดไดรฟ์


จุดการกู้คืนและการสำรองไฟล์สามารถทำการคัดลอกลงแผ่นซีดีหรือแผ่นดีวีดี ขณะที่การสำรองข้อมูลทั้งหมดสามารถคัดลอกไปยังเครือข่ายหรือฮาร์ดดิสก์ตัวที่สอง

HP ขอแนะนำให้คุณสร้างชุดแผ่นดิสก์สำหรับการเรียกคืนทันทีหลังจากใช้คอมพิวเตอร์ และกำหนดเวลาสำรองข้อมูลแบบ Recovery Point โดยอัตโนมัติอย่างสม่ำเสมอ

ในการสร้างชุดแผ่นดิสก์สำหรับการเรียกคืน:


1. คลิก **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** เพื่อเปิด Backup and Recovery Wizard และคลิก **Next**
2. เลือก **Create a set of recovery discs (Recommended)** และคลิก **Next**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำในวีราร์ด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ HP Backup and Recovery Manager โปรดดูที่ *คู่มือผู้ใช้ตัวจัดการการสำรองและการเรียกข้อมูลคืน* ด้วยการเลือก **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถสั่งซื้อชุดแผ่นดิสก์สำหรับการเรียกคืนได้จาก HP ด้วยการติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์ ไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้ เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ และคลิกที่ลิงก์ **Technical support after you buy** ใต้หัวข้อ **Call HP** เพื่อรับหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายบริการสนับสนุนของประเทศ/พื้นที่ของคุณ

[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)

## HP Insight Diagnostics


 **หมายเหตุ:** HP Insight Diagnostics จะรวมอยู่ในแผ่นซีดีที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์บางรุ่น

ยูทิลิตี้ HP Insight Diagnostics ช่วยให้คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์ และทำการทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดแวร์ในระบบย่อยของคอมพิวเตอร์ ยูทิลิตี้นี้จะช่วยให้ขั้นตอนการระบอบอย่างมีประสิทธิภาพ การวินิจฉัย และการแยกปัญหาฮาร์ดแวร์ กระทำได้ง่ายขึ้น

แท็บ Survey จะแสดงขึ้นเมื่อคุณเรียกใช้ยูทิลิตี้ HP Insight Diagnostics แท็บนี้จะแสดงการกำหนดค่าปัจจุบันของคอมพิวเตอร์ จากแท็บ Survey จะสามารถเข้าสู่ประเภทข้อมูลหลายกลุ่มเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์นั้น แท็บอื่นๆ จะให้ข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงตัวเลือกการทดสอบวินิจฉัยและผลลัพธ์การทดสอบ ข้อมูลในแต่ละหน้าจอของยูทิลิตี้จะสามารถบันทึกเป็นไฟล์ html และจัดเก็บลงในดิสเก็ตต์หรือแฟลชไดรฟ์ USB ได้


ใช้ HP Insight Diagnostics เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์ทั้งหมดที่ติดตั้งในระบบคอมพิวเตอร์มีการรับรู้ภายในระบบและทำงานอย่างถูกต้อง การรันการทดสอบเป็นสิ่งที่คุณเลือกปฏิบัติได้ แต่ขอแนะนำให้คุณกระทำทุกครั้งที่ติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่

คุณควรทำการทดสอบ บันทึกผลการทดสอบ และพิมพ์ออกมาเพื่อให้มีรายงานฉบับพิมพ์พร้อมอยู่ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนลูกค้า

 **หมายเหตุ:** HP Insight Diagnostics อาจตรวจไม่พบอุปกรณ์ของบริษัทอื่น


## การเข้าใช้ HP Insight Diagnostics

ในการเข้าใช้ HP Insight Diagnostics คุณต้องสร้างชุดแผ่นดิสก์สำหรับการเรียกคืน แล้วบูตแผ่นซีดีที่มียูทิลิตี้นี้ คุณยังสามารถดาวน์โหลดได้จาก <http://www.hp.com> โปรดดู [การดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของยูทิลิตี้ HP Insight Diagnostics ในหน้า 4](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม


 **หมายเหตุ:** HP Insight Diagnostics จะรวมเป็นส่วนหนึ่งของชุดแผ่นดิสก์สำหรับการเรียกคืนที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์บางรุ่น

หากคุณได้สร้างชุดแผ่นดิสก์สำหรับการเรียกคืน ให้เริ่มต้นที่ขั้นตอนที่ 4

1. คลิก **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** เพื่อเปิด Backup and Recovery Wizard และคลิก **Next**
2. เลือก **Create a set of recovery discs (Recommended)** และคลิก **Next**.
3. ให้ทำตามคำแนะนำในเวิร์ดเพื่อสร้างชุดแผ่นดิสก์สำหรับการเรียกคืน
4. ใช้ Windows Explorer เพื่อค้นหาชุดแผ่นดิสก์สำหรับการเรียกคืน สำหรับแผ่นซีดีด้วยไดเรกทอรี **compaq\hpdiaqs**
5. ขณะที่คอมพิวเตอร์เปิดอยู่ ให้ใส่ แผ่นซีดีลงในไดรฟ์ออปติคัลของคอมพิวเตอร์
6. ปิดระบบปฏิบัติการและปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
7. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบจะบูตจากแผ่นซีดี

 **หมายเหตุ:** หากระบบไม่บูตจากแผ่นซีดีในไดรฟ์ออปติคัล ท่านอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนลำดับการบูตในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) เพื่อให้ระบบพยายามบูตจากไดรฟ์ออปติคัลก่อนบูตจากฮาร์ดไดรฟ์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)*


8. เลือกภาษาที่เหมาะสม และคลิก **Continue**

 **หมายเหตุ:** ขอแนะนำให้คุณยอมรับเป็นพิมพ์ตามที่กำหนดเป็นคำตีพิมพ์สำหรับภาษาของคุณ เว้นแต่คุณจะต้องการทดสอบเป็นพิมพ์เฉพาะ

9. ในหน้า ข้อตกลงเรื่องการอนุญาตใช้สำหรับผู้ใช้ คลิกที่ **Agree** หากคุณยินยอมในเรื่องนโยบายยูทิลิตี้ HP Insight Diagnostics จะถูกเรียกทำงานพร้อมกับมีแท็บ Survey แสดงขึ้น

## การดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของยูทิลิตี้ HP Insight Diagnostics

1. ไปที่ <http://www.hp.com>
2. คลิกที่ลิงค์ **Software & Drivers**
3. เลือก **Download drivers and software (and firmware)**
4. ป้อนหมายเลขผลิตภัณฑ์ (ตัวอย่างเช่น dc7900) ลงในกล่องข้อความและกดปุ่ม **Enter**
5. เลือกรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณ
6. เลือกระบบปฏิบัติการของคุณ
7. คลิกที่ลิงค์ **Diagnostic**
8. คลิกที่ **HP Insight Diagnostics Offline Edition**
9. คลิกปุ่ม **Download**

 **หมายเหตุ:** การดาวน์โหลดจะรวมคำแนะนำวิธีการสร้างซีดีที่สามารถบูตได้ไว้ด้วย

## การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องควรเริ่มจากปิดซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเป็นอันดับแรก ในเดสก์ทอปของ Windows Vista ให้คลิก **Start** คลิกลูกศรที่มุมขวาล่างของเมนูเริ่ม และเลือก **Shut Down** คอมพิวเตอร์จะปิดเองโดยอัตโนมัติ สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows XP Professional ให้คลิก **Start > Shut Down** สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows XP Home ให้คลิก **Start > Turn Off Computer**

ในระบบปฏิบัติการบางระบบ การกดปุ่มเพาเวอร์จะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่สภาวะ "สแตนด์บาย" ซึ่งมีการใช้พลังงานต่ำแทนการปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ วิธีนี้จะช่วยให้คุณประหยัดพลังงานได้โดยไม่จำเป็นต้องปิดแอปพลิเคชันลง อีกทั้งสามารถเริ่มใช้คอมพิวเตอร์ได้ทันทีโดยไม่ต้องรีสตาร์ทระบบปฏิบัติการใหม่อีกครั้ง และไม่มีการสูญเสียข้อมูล

△ **ข้อควรระวัง:** การปิดคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองอาจทำให้ข้อมูลที่ที่ยังไม่ได้บันทึกสูญหายได้

เมื่อคุณต้องการบังคับให้คอมพิวเตอร์ปิดและข้าม "สถานะสแตนด์บาย" ให้กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้สี่วินาที

สำหรับคอมพิวเตอร์ในบางรุ่น คุณสามารถกำหนดค่าใหม่ให้กับปุ่มเพาเวอร์ เพื่อให้ทำงานในโหมดเปิด/ปิดโดยรันโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูวิธีใช้ยูนิตการตั้งค่าใน *คู่มือยูนิตการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)*

## การค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

เอกสารต่อไปนี้มีอยู่ในฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์:

📖 **หมายเหตุ:** ผลิตภัณฑ์บางรุ่นอาจไม่มีสิ่งพิมพ์บางอย่าง

- *วิธีใช้ของคู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็วและการเริ่มต้นใช้งาน* (ยังรวมถึงในรูปแบบสิ่งพิมพ์) ช่วยให้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ภายนอกและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาจากโรงงาน และให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในกรณีที่คุณประสบปัญหาในการเริ่มต้นใช้งานคอมพิวเตอร์
- *คู่มืออ้างอิงฮาร์ดแวร์* ให้รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์ รวมทั้งคำแนะนำสำหรับการอัปเดตคอมพิวเตอร์ในซีรีส์นี้ และข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่ RTC หน่วยความจำ และแหล่งจ่ายไฟ
- *คู่มือยูนิตการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)* ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือนี้เพื่อตั้งค่าหรือปรับเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ เพื่อวัตถุประสงค์ในการบำรุงรักษาหรือเมื่อติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ใหม่
- *คู่มือการจัดการเดสก์ทอป* ให้คำจำกัดความและคำแนะนำในการใช้งานสำหรับคุณสมบัติด้านความปลอดภัยและ Intelligent Manageability ซึ่งติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์บางรุ่น
- *คู่มือการแก้ไขปัญหา* คู่มือฉบับสมบูรณ์ที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์สำหรับการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์รุ่นนี้ รวมถึงการจำลองสถานการณ์เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับรหัสสำหรับการวินิจฉัยปัญหา และวิธีการวินิจฉัยยูนิตการวินิจฉัยปัญหา
- *คู่มือข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับ* ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับเพื่อให้สอดคล้องตามกฎหมายระเบียบของสหรัฐอเมริกา แคนาดา และนานาชาติ

## การเข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้

คู่มือผู้ใช้ของ HP และ HP Insight Diagnostics มีให้ใช้งานไดบนฮาร์ดไดรฟ์ (บางรุ่น) และยังมีอยู่ที่ <http://www.hp.com/support>

การเข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้ HP:

- ▲ เลือก **Start > All Programs > HP User Manuals**

ในการเข้าใช้ HP Insight Diagnostics:

- ▲ โปรดดู *การเข้าใช้งาน HP Insight Diagnostics* ในคู่มือนี้

ในการเข้าใช้งาน *คู่มือผู้ใช้ HP Backup and Recovery Manager*:

- ▲ เลือก **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**

ในการเข้าใช้งาน *คู่มือเพื่อความปลอดภัยและความปลอดภัย*:

- ▲ เลือก **Start > All Programs > HP Safety and Comfort Guide**

เมนูและข้อมูลจะปรากฏเป็นภาษาตามที่คุณเลือกไว้เมื่อติดตั้งระบบครั้งแรก หรือที่กำหนดภายหลังใน Windows Regional Settings หากการตั้งค่า Regional Settings ไม่ตรงกับภาษาที่รองรับ เมนูและข้อมูลจะปรากฏเป็นภาษาอังกฤษ

## ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- ⚠ **คำเตือน!** เมื่อต่อสายไฟกับเครื่องคอมพิวเตอร์ แหล่งจ่ายไฟจะมีแรงดันไฟฟ้าสำหรับเมนบอร์ดอยู่ตลอดเวลา เพื่อลดความเสี่ยงที่จะได้รับบาดเจ็บจากไฟฟ้าช็อต และ/หรือพื้นผิวที่ร้อน คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ถอดปลั๊กไฟแล้ว และปล่อยให้ส่วนประกอบภายในของระบบเย็นก่อนจะสัมผัส

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขต่อไปนี้เพื่อแยกปัญหาที่แก้ไขไม่ได้ ก่อนที่จะติดต่อขอรับบริการสนับสนุนด้านเทคนิค

- การรันยูทิลิตี้การวินิจฉัยปัญหา โปรดดูที่ *คู่มือการแก้ไขปัญหา* สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- รันการทดสอบระบบป้องกันไดรฟ์ (Drive Protection System - DPS) ในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)*

- 🔧 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์การทดสอบระบบป้องกันไดรฟ์ (Drive Protection System - DPS) มีในคอมพิวเตอร์เพียงบางรุ่นเท่านั้น

- ตรวจสอบไฟสถานะเปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดูว่าไฟกะพริบเป็นสีแดงหรือไม่ ไฟที่กะพริบคือรหัสข้อผิดพลาดที่จะช่วยคุณวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้น โปรดดูรายละเอียดใน [การแปลความหมายของสัญญาณไฟวินิจฉัยการ POST ที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง ในหน้า 9](#) ในคู่มือนี้
- หากหน้าจอว่างเปล่าปรากฏ ให้เสียบปลั๊กของจอภาพลงในพอร์ตวิดีโอพอร์ตอื่นบนคอมพิวเตอร์หากมีพอร์ตนั้นอยู่ หรือเปลี่ยนไปใช้จอภาพที่คุณแน่ใจว่าทำงานเป็นปกติ
- หากคุณทำงานบนระบบเน็ตเวิร์ก ให้เสียบคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งพร้อมสายเคเบิลสายอื่นลงในระบบการเชื่อมต่อของเน็ตเวิร์ก ปัญหาอาจอยู่ที่ปลั๊กหรือสายเคเบิลของระบบเน็ตเวิร์ก
- หากคุณเพิ่งเพิ่มฮาร์ดแวร์ใหม่ลงไป ให้ถอดฮาร์ดแวร์นั้นออก และดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่

- หากคุณเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ลงไป ให้ลบซอฟต์แวร์นั้นออกจากเครื่อง และดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่
- บดคอมพิวเตอร์มาที่ Safe Mode เพื่อดูว่าคอมพิวเตอร์จะบูตขึ้นมาหรือไม่หากไม่ได้โหลดไดรเวอร์ทั้งหมด เมื่อบูตระบบปฏิบัติการให้ใช้ “Last Known Configuration”
- โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคทางออนไลน์ได้ที่ <http://www.hp.com/support>
- สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมทั่วไป โปรดดูรายละเอียดใน [คำแนะนำ ในหน้า 8](#) ในคู่มือนี้
- โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือการแก้ไขปัญหา*
- เรียกคืนระบบจากชุดแผ่นดิสก์สำหรับการเรียกคืนที่คุณสร้างขึ้นหรือเรียกคืนระบบกลับมาเป็นสภาพเดิมจากโรงงานที่อยู่ใน HP Backup and Recovery Manager

△ **ข้อควรระวัง:** การเรียกคืนระบบจะลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์ ต้องแน่ใจว่าได้สำรองข้อมูลในไฟล์ข้อมูลทั้งหมดเก็บไว้ก่อนรันขั้นตอนการเรียกคืน

HP Instant Support Professional Edition ได้จัดเตรียมการวินิจฉัยเพื่อการแก้ปัญหาไว้ให้คุณเพื่อช่วยให้คุณแก้ปัญหาแบบออนไลน์ หากคุณต้องการติดต่อบริการสนับสนุนของ HP ให้ใช้คุณสมบัติการสนทนาออนไลน์ของ HP Instant Support Professional Edition โดยเข้าใช้งาน HP Instant Support Professional Edition ได้ที่: <http://www.hp.com/go/ispe>

เชื่อมต่อเข้าสู่ Business Support Center (BSC) ที่ <http://www.hp.com/go/bizsupport> เพื่อดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการสนับสนุนแบบออนไลน์ ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ การแจ้งเตือนลงหน้า และชุมชนผู้ใช้และผู้เชี่ยวชาญของ HP ทั่วโลก

หากคุณจำเป็นต้องโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อให้คุณได้รับการบริการอย่างเหมาะสม:

- อยู่หน้าคอมพิวเตอร์ในขณะที่โทรติดต่อ
- จดซีเรียลนัมเบอร์ของคอมพิวเตอร์และเลขที่ ID ของผลิตภัณฑ์ และซีเรียลนัมเบอร์ของภาพ ก่อนที่จะโทรศัพท์
- เวลาที่ใช้แก้ปัญหาร่วมกับช่างเทคนิค
- ถอดฮาร์ดแวร์ที่เพิ่งเพิ่มลงในระบบออกไปก่อน
- ลบซอฟต์แวร์ที่เพิ่งติดตั้งออกไปก่อน
- เรียกคืนระบบจากชุดแผ่นดิสก์สำหรับการเรียกคืนที่คุณสร้างขึ้นหรือเรียกคืนระบบกลับมาเป็นสภาพเดิมจากโรงงานที่อยู่ใน HP Backup and Recovery Manager

△ **ข้อควรระวัง:** การเรียกคืนระบบจะลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์ ต้องแน่ใจว่าได้สำรองข้อมูลในไฟล์ข้อมูลทั้งหมดเก็บไว้ก่อนรันขั้นตอนการเรียกคืน

☞ **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขายและการเพิ่มการรับประกัน (HP Care Pack) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตในพื้นที่ของคุณ

## คำแนะนำ

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จอภาพ หรือซอฟต์แวร์ โปรดดูที่รายการคำแนะนำโดยทั่วไปต่อไปนี้ก่อนดำเนินการใดๆ ต่อ:

- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และจอภาพต่อเข้ากับเต้าเสียบที่มีกระแสไฟฟ้า
  - ตรวจสอบสวิทช์เลือกกระดပ်แรงดันไฟฟ้าว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้องสำหรับพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ (115V หรือ 230V)
  - ตรวจสอบว่า ได้เปิดคอมพิวเตอร์แล้วและไฟเพาเวอร์สีเขียวติดสว่าง
  - ตรวจสอบว่า ได้เปิดจอภาพแล้วและไฟจอภาพสีเขียวติดสว่าง
  - ตรวจสอบไฟสถานะเปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดูว่าไฟกะพริบหรือไม่ ไฟที่กะพริบคือรหัสข้อผิดพลาดที่จะช่วยคุณวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้น โปรดดูรายละเอียดใน [การแปลความหมายของสัญญาณไฟวินิจฉัยการ POST ที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียงในหน้า 9](#) ในคู่มือนี้
  - ปรับปุ่มควบคุมความสว่างและความคมชัดของจอภาพหากจอภาพเป็นสีจาง
  - กดปุ่มใดปุ่มหนึ่งค้างไว้ หากระบบส่งเสียงบี๊บ แสดงว่าเป็นพิมพ์ทำงานตามปกติ
  - ตรวจสอบว่าจุดเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมด ไม่หลุดหลวมหรือเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง
  - เรียกใช้คอมพิวเตอร์ได้ด้วยการกดปุ่มใดก็ได้บนแป้นพิมพ์หรือกดปุ่มเพาเวอร์ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ยังคงอยู่ในโหมดพักการใช้งาน ให้ปิดเครื่องโดยใช้วิธีกดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้อย่างน้อย 4 วินาที จากนั้นให้กดปุ่มเพาเวอร์อีกครั้งเพื่อรีเซ็ตรหัสคอมพิวเตอร์ หากระบบค้างไม่ยอมปิด ให้ถอดปลั๊ก รอปะมาณ 1-2 วินาที และเสียบปลั๊กใหม่อีกครั้ง คอมพิวเตอร์จะรีเซ็ตรหัส หากมีการกำหนดให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานโดยอัตโนมัติไว้ในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หลังจากไฟฟ้าดับ หากคอมพิวเตอร์ไม่เริ่มการทำงานใหม่อีกครั้ง ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์
  - ตั้งค่าคอมพิวเตอร์ใหม่หลังจากติดตั้งการ์ดเอ็กซ์เพนชันหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่แบบ Plug and Play
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ทั้งหมดที่จำเป็นแล้ว ตัวอย่างเช่น หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์ คุณต้องใช้ไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ในรุ่นนั้น
  - ย้ายสล็อตที่ใส่บูตระบบทั้งหมด (แผ่นดิสก์ ซีดีหรืออุปกรณ์ USB) ออกจากระบบก่อนเปิดเครื่อง
  - หากคุณได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ระบบที่ติดตั้งมาจากโรงงาน โปรดตรวจสอบว่าระบบนั้นสามารถทำงานได้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
  - หากระบบมีอุปกรณ์แหล่งสัญญาณภาพหลายตัว (อะแดปเตอร์ภายใน, PCI หรือ PCI-Express) ติดตั้งอยู่ (วิดีโอแบบติดตั้งภายในมีในบางรุ่นเท่านั้น) และมีจอภาพเพียงเครื่องเดียว จอภาพดังกล่าวจะต้องต่อเข้ากับช่องเสียบจอภาพบนแหล่งสัญญาณภาพที่คุณเลือกเป็นอะแดปเตอร์ VGA หลัก ในระหว่างการบูตเครื่อง ช่องเสียบจอภาพอื่นจะถูกปิด และหากต่อจอภาพเข้ากับพอร์ตเหล่านี้ จอภาพจะไม่ทำงาน คุณสามารถเลือกแหล่งสัญญาณภาพที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับแหล่งสัญญาณ VGA ได้ในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์
- △ **ข้อควรระวัง:** เมื่อต่อสายไฟกับเครื่องคอมพิวเตอร์ แหล่งจ่ายไฟจะมีแรงดันไฟฟ้าสำหรับเมนบอร์ดตลอดเวลา คุณต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบก่อนที่จะเปิดฝาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อป้องกันความเสียหายกับเมนบอร์ดหรือส่วนประกอบภายในเครื่อง



## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

เนื้อหาในส่วนนี้มุ่งเน้นปัญหาที่คุณอาจประสบในระหว่างการติดตั้ง คุณสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือการแก้ไขปัญหา* ในฮาร์ดไดรฟ์ และภายใต้หัวข้อ Reference Library ที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศ/พื้นที่และภาษาของคุณ เลือก **โปรดดูที่ข้อมูลการสนับสนุนและการแก้ไขปัญหา** ป้อนหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์ และกด **Enter**

## การแปลความหมายของสัญญาณไฟวินิจฉัยการ POST ที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง

หากไฟด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์กะพริบหรือหากคุณได้ยินเสียงบี๊บ โปรดดูที่ *คู่มือการแก้ไขปัญหา* สำหรับคำอธิบายและการดำเนินการที่แนะนำ

