

# Sorun Giderme Kılavuzu

## Ofis Bilgisayarları

© Copyright 2008 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P. Buradaki  
bilgiler önceden uyarı yapılmadan  
değiştirilebilir.

Microsoft, Windows ve Windows Vista,  
Microsoft Corporation'ın ABD'de ve/veya  
diğer ülkelerde/bölgelerde ticari markası  
veya kayıtlı ticari markasıdır.

HP ürün ve servislerine ilişkin garantilerin  
tamamı, bu ürün ve servislerle birlikte verilen  
sınırlı garanti beyanlarında açıkça belirtilir.  
Burada belirtilen hiçbir şey ek garanti  
oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP,  
bu kılavuzda olabilecek teknik veya yazım  
hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu  
tutulamaz.

Bu belge, telif haklarıyla korunan mülkiyet  
bilgileri içermektedir. Bu belgenin hiçbir  
bölümü Hewlett-Packard Company'nin  
önceden yazılı onayı olmadıkça fotokopiyle  
çoğaltılamaz, kopyalanamaz veya başka  
dillere çevrilemez.

#### **Sorun Giderme Kılavuzu**

Ofis Bilgisayarları

Birinci Baskı (Temmuz 2008)

Belge Parça Numarası: 490777-141

## Bu Kitap Hakkında

- ⚠ **UYARI!** Bu tarzda yazılmış metinler, talimatlara uymadığınız takdirde bedensel zarar görebileceğinizi veya ölüme sebep olunabileceğini belirtir.
- ⚠ **DİKKAT:** Bu şekilde tasarlanmış metinler, yönergelere uyulmadığı takdirde donatının zarar görebileceğini veya bilgi kaybıyla karşılaşabileceğinizi belirtir.
- 📄 **NOT:** Bu şekilde hazırlanan metinler, önemli ek bilgiler sağlamaktadır.



# İçindekiler

## 1 Bilgisayar Tanılama Özellikleri

HP Insight Diagnostics .....	1
HP Insight Diagnostics'e Erişme .....	1
Survey (Bilgi Alma) Sekmesi .....	2
Test Sekmesi .....	4
Status (Durum) Sekmesi .....	4
Log (Günlük) Sekmesi .....	5
Help (Yardım) Sekmesi .....	5
HP Insight Diagnostics'te Bilgi Kaydetme ve Yazdırma .....	6
HP Insight Diagnostics'in En Son Sürümünü Yükleme .....	6
Yazılımı Koruma .....	6
HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) .....	7

## 2 Tanılama Olmadan Sorun Giderme

Güvenlik ve Konfor .....	8
Teknik Desteği Aramadan Önce .....	8
Yardımcı İpuçları .....	9
Genel Sorunları Çözme .....	11
Güç Sorunlarını Çözme .....	15
Disket Sorunlarını Çözme .....	17
Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme .....	20
Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme .....	23
Ekran Sorunlarını Çözme .....	25
Ses Sorunlarını Çözme .....	29
Yazıcı Sorunlarını Çözme .....	31
Klavye ve Fare Sorunlarını Giderme .....	32
Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme .....	34
Ağ Sorunlarını Çözme .....	36
Bellek Sorunlarını Çözme .....	39
İşlemci Sorunlarını Çözme .....	41
CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme .....	42
USB Flash Sürücü Sorunlarını Çözme .....	45
Ön Panel Bileşen Sorunlarını Çözme .....	46
İnternet Erişim Sorunlarını Çözme .....	47

Yazılım Sorunlarını Çözme .....	49
Müşteri Desteği'ne Başvurma .....	50
<b>Ek A POST Hata İletileri</b>	
POST Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları .....	52
POST Tanı Ön Panel LED'lerini ve Ses Kodlarını Yorumlama .....	58
<b>Ek B Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama</b>	
Şifre Atlayıcıyı Sıfırlama .....	63
CMOS'u Temizleme ve Sıfırlama .....	64
<b>Ek C Sürücü Koruma Sistemi (DPS)</b>	
DPS'e Computer Setup Üzerinden Erişme .....	67
<b>Dizin .....</b>	<b>68</b>

# 1 Bilgisayar Tanılama Özellikleri

## HP Insight Diagnostics


 **NOT:** HP Insight Diagnostics, yalnızca bazı bilgisayar modelleriyle verilen CD'de bulunur.

HP Insight Diagnostics yardımcı programı, bilgisayarın donanım yapılandırması hakkındaki bilgileri görüntülemenizi ve bilgisayarın alt sistemlerinde donanım tanılama testleri yapmanızı sağlar. Bu yardımcı program, donanım sorunlarını etkili şekilde saptama, tanılama ve yalıtma işlemlerini kolaylaştırır.

HP Insight Diagnostics'i açtığınızda, Survey (Bilgi Alma) sekmesi görüntülenir. Bu sekme, bilgisayarınızın geçerli yapılandırmasını gösterir. Survey sekmesinden, bilgisayar hakkındaki çeşitli bilgi kategorilerine erişilebilir. Diğer sekmeler, tanılama testi seçenekleri ve test sonuçlarını içeren ek bilgiler sağlar. Yardımcı programın her ekranındaki bilgiler, bir diskete veya USB flash sürücüye html dosyası olarak kaydedilebilir.


Bilgisayara takılmış tüm cihazların sistem tarafından tanınıp tanınmadığını ve doğru çalışıp çalışmadığını anlamak için HP Insight Diagnostics'i kullanın. Testleri çalıştırmak isteğe bağlıdır, ancak yeni bir aygıt kurduktan veya taktıktan sonra çalıştırmanız önerilir.

Müşteri Destek Merkezi'ni aramadan önce elinizde yazılı raporların bulunması için testleri çalıştırmanız, sonuçları kaydetmeniz ve yazdırmanız gerekir.

 **NOT:** Diğer üreticilerin aygıtları HP Insight Diagnostics tarafından algılanamayabilir.

## HP Insight Diagnostics'e Erişme


HP Insight Diagnostics uygulamasına erişmek için önce Kurtarma Diski Seti oluşturup, ardından da yardımcı programın bulunduğu CD'ye önyükleme yapmanız gerekir. Program <http://www.hp.com> sitesinden de yüklenebilir. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Insight Diagnostics'in En Son Sürümünü Yükleme sayfa 6](#).

 **NOT:** HP Insight Diagnostics, yalnızca bazı bilgisayar modellerinde Kurtarma Diski Setinin bir parçası olarak bulunur.


Kurtarma Diski Setini zaten oluşturduysanız aşağıdaki yordama 4. adımdan devam edin.

- Başlat > HP Backup and Recovery** (HP Yedekleme ve Kurtarma) > **HP Backup and Recovery Manager**'i tıklayıp Backup and Recovery Wizard'ı (Yedekleme ve Kurtarma Sihirbazı) açın ve **İleri**'yi tıklayın.
- Create a set of recovery discs (Recommended)** (Kurtarma disk seti oluştur (Önerilir)) seçeneğini belirleyip **Next**'i (İleri) tıklayın.
- Kurtarma Diski Seti oluşturmak için sihirbazdaki yönergeleri uygulayın.

4. Windows Gezgini'ni kullanarak **compaqhpdiags** dizininin bulunduğu CD'yle ilgili Kurtarma Diski Setini bulun.
5. Bilgisayar açıkken CD'yi bilgisayardaki bir optik sürücüye takın.
6. İşletim sistemini ve bilgisayarı kapatın.
7. Bilgisayarı açın. Sistem CD'den önyüklenir.

 **NOT:** Sistem optik sürücüdeki CD'den önyükleme yapmazsa, Computer Setup (F10) yardımcı programında önyükleme sırasını, sistem sabit diskten önyükleme yapmaya çalışmadan önce optik sürücüden önyükleme yapacak şekilde değiştirmeniz gerekebilir. Daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

8. Uygun dili seçin ve **Devam**'ı tıklatın.

 **NOT:** Özel klavyenizi sınamak istemiyorsanız, diliniz için atanmış olan varsayılan klavyeyi kabul etmeniz önerilir.

9. Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi sayfasında, koşulları kabul ediyorsanız **Kabul ediyorum**'u tıklatın. HP Insight Diagnostics yardımcı programı Survey sekmesini görüntüleyerek başlar.

## Survey (Bilgi Alma) Sekmesi

Survey (Bilgi Alma) sekmesi, sistem yapılandırması ile ilgili önemli bilgileri görüntüler.

**View level** (Görünüm düzeyi) bölümünde, sınırlı yapılandırma bilgisi görmek için **Summary** (Özet) seçeneğini ya da seçilen kategorideki tüm bilgileri görmek için **Advanced** (Gelişmiş) seçeneğini belirleyin.

**Category** (Kategori) alanında, görüntüleme için aşağıdaki bilgi kategorilerini seçebilirsiniz:

**All** (Tümü) — Bilgisayar hakkındaki tüm bilgi kategorilerinin listesini verir.

**Overview** (Genel bakış) — Bilgisayar hakkındaki genel bilgilerin listesini verir.

**Architecture** (Mimari) — Sistem BIOS ve PCI aygıt bilgilerini sağlar.

**Asset Control** (Varlık Kontrolü) — Ürün adını, varlık etiketini, sistem seri numarasını ve işlemci bilgilerini gösterir.

**Communication** (İletişim) — Bilgisayarın paralel (LPT) ve seri (COM) bağlantı noktaları ve ayrıca USB ve ağ denetleyicisi hakkında bilgi gösterir.

**Graphics** (Grafik) — Bilgisayarın grafik denetleyicisi hakkında bilgi görüntüler.

**Input Devices** (Giriş Aygıtları) — Klavye, fare ve bilgisayara bağlı diğer giriş aygıtları hakkında bilgi görüntüler.

**Memory** (Bellek) — Bilgisayardaki tüm bellek hakkında bilgi görüntüler. Buna sistem kartındaki bellek yuvaları ve takılı olan tüm bellek modülleri dahildir.

**Miscellaneous** (Çeşitli) — Hp Insight Diagnostics sürüm bilgileri, bilgisayarın yapılandırma belleği (CMOS) bilgileri, sistem kartı verilerini ve sistem yönetimi BIOS verilerini gösterir.

**Storage** (Depolama) — Bilgisayara bağlı depolama ortamları hakkında bilgi görüntüler. Buna tüm sabit diskler, disket sürücüleri ve optik sürücüler dahildir.



**System** (Sistem) — Bilgisayar modeli, işlemci, kasa ve BIOS'un yanı sıra dahili hoparlör ve PCI veri yolu bilgilerini gösterir.

## Test Sekmesi

Test sekmesi, test etmek için sistemin çeşitli bölümlerini seçmenizi sağlar. Test türünü ve test modunu da seçebilirsiniz.

Seçebileceğiniz üç test türü vardır:

- **Quick Test** (Hızlı Test) — Her donanım bileşeninin bir örneğinin denendiği önceden belirlenmiş bir komut dosyası sağlar ve **Unattended** (Katılımsız) veya **Interactive** (Etkileşimli) modda hiçbir kullanıcı müdahalesi gerektirmez (klavye ve fare aygıtları hariç).
- **Complete Test** (Tam Test) — Her donanım bileşeninin tam olarak test edildiği önceden belirlenmiş bir komut dosyası sağlar. **Interactive** modda başka testlerde vardır, ancak bunlar kullanıcı müdahalesi gerektirir.
- **Custom Test** (Özel Test) — Sistem testinin kontrolü için en fazla esnekliği sağlayan testtir. **Custom Test** modu, çalıştırılacak aygıtları, testleri ve parametreleri özellikle seçmenizi sağlar.

Her test tipi için seçebileceğiniz iki test modu vardır:

- **Interactive Mode** (Etkileşimli Mod) — Test işlemi sırasında maksimum kontrol sağlar. Tanılama yazılımı, sizin müdahalenizi gerektiren testler sırasında giriş yapmanızı ister. Ayrıca testin başarılı olup olmadığını da belirleyebilirsiniz.
- **Unattended Mode** (Katılımsız Mod) — Komutları görüntülemeyebilir ve müdahale gerektirmez. Hata oluşursa, test bittiğinde görüntülenir.

Teste başlamak için:

1. Test sekmesini seçin.
2. Çalıştırmak istediğiniz test tipi için sekme seçin: **Quick** (Hızlı), **Complete** (Tam) veya **Custom** (Özel).
3. **Test Modu**'nu seçin: **Interactive** (Etkileşimli) veya **Unattended** (Katılımsız).
4. Testin nasıl yapılmasını istediğinizi belirtin: **Number of Loops** (Döngü Sayısı) ya da **Total Test Time** (Toplam Test Süresi). Testi belirli bir döngü sayısında çalıştırmayı seçerseniz, gerçekleştirilecek döngü sayısını girin. Tanılama testinin belirli bir süre için yapılmasını isterseniz, süreyi dakika olarak girin.
5. Hızlı veya Tam Test gerçekleştirirken, listeden test edilecek aygıtı seçin. Özel Test gerçekleştiriyorsanız, **Expand** (Genişlet) düğmesini tıklayın ve test edilecek aygıtları seçin veya tüm aygıtları seçmek için **Check All** (Tümünü İşaretle) düğmesini tıklayın.
6. Testi başlatmak için ekranın sağ alt köşesindeki **Begin Testing** (Testi Başlat) düğmesini tıklayın. Testin ilerleme durumunu izlemenizi sağlayan **Status** sekmesi, test sırasında otomatik olarak görüntülenir. Test tamamlandığında, **Status** sekmesi aygıtın başarılı ya da başarısız olduğunu görüntüler.
7. Hata bulunursa, **Log** (Günlük) sekmesine gidip **Error Log** (Hata Günlüğü) sekmesini tıklayarak daha ayrıntılı bilgi alabilir ve önerilen eylemleri görebilirsiniz.

## Status (Durum) Sekmesi

**Status** (Durum) sekmesi, seçilen testlerin durumlarını görüntüler. Yürütülen testin türü de (**Quick** (Hızlı), **Complete** (Tam) veya **Custom** (Özel)) gösterilir. Ana ilerleme çubuğu, geçerli test grubunun

tamamlanan yüzdesini görüntüler. Test devam ederken, testi iptal etmenize olanak veren **Cancel Testing** (Testi İptal Et) düğmesi görüntülenir.

Test tamamlandıktan sonra **Cancel Testing** düğmesinin yerine **Retest** (Yeniden Test Et) düğmesi görüntülenir. **Retest** düğmesi, yürütülen son test grubundaki testleri yeniden gerçekleştirir. Böylece, Test sekmesinde tekrar veri girmek zorunda kalmadan bu test grubunu tekrar çalıştırabilirsiniz.

Status (Durum) sekmesi ayrıca şunları gösterir:

- Test edilmekte olan aygıtlar
- Test edilen her aygıtın test durumu (çalışıyor, başarılı veya başarısız)
- Test edilen tüm aygıtların genel test ilerlemesi
- Test edilen her aygıtın test ilerlemesi
- Test edilen her aygıtın geçen test süresi

## Log (Günlük) Sekmesi

Log (Günlük) sekmesinde **Test Log** (Test Günlüğü) sekmesi ve **Error Log** (Hata Günlüğü) sekmesi bulunur.

**Test Log** (Test Günlüğü), tüm yürütülen testleri, yürütülme sayısını, başarısız olma sayısını ve her testin tamamlanması için geçen süreyi görüntüler. **Clear Test Log** (Test Günlüğünü Temizle), düğmesi **Test Log**'un içeriğini temizler.

**Error Log** (Hata Günlüğü), tanılama testleri sırasında başarısız olan aygıt testlerini görüntüler ve aşağıdaki bilgi sütunlarını içerir.

- **Device** (Aygıt) bölümünde test edilen aygıt görüntülenir.
- **Test** bölümünde çalıştırılan test tipi görüntülenir.
- **Description** (Açıklama) bölümü, tanılama testinin bulunduğu hataları açıklar.
- **Recommended Repair** (Önerilen Onarım), başarısız donanımdaki sorunu gidermek için önerilen bir eylemi gösterir.
- **Failed Count** (Başarısızlık Sayısı), bir aygıtın bir testte kaç defa başarısız olduğunu gösterir.
- **Error Code** (Hata Kodu), başarısızlıkla ilgili sayısal bir kod sağlar. Hata kodları, Help (Yardım) sekmesinde tanımlanmıştır.

**Clear Error Log** (Hata Günlüğünü Temizle) düğmesi, Error Log'un içeriğini temizler.

## Help (Yardım) Sekmesi

Help (Yardım) sekmesinde **HP Insight Diagnostics** sekmesi, **Error Codes** (Hata Kodları) sekmesi ve **Test Components** (Test Bileşenleri) sekmesi bulunur.

**HP Insight Diagnostics** sekmesi, yardım konularını içerir ve arama ve izin özellikleri içerir.


**Error Codes** (Hata Kodları) sekmesi, **Log** (Günlük) sekmesinde bulunan **Error Log** (Hata Günlüğü) sekmesinde görüntülenebilecek her sayısal hata kodunun açıklamasını sağlar. Her kod için bir hata **Message** (İleti) ve sorunu çözmeye yardımcı olan bir **Recommended Repair** (Önerilen Onarım) eylemi vardır. Bir hata kodu açıklamasını hemen bulmak için, kodu sekmenin üstündeki kutuya girin ve **Find Error Codes** (Hata Kodlarını Bul) düğmesini tıklatın.

**Test Components** (Test Bileşenleri) sekmesi, çalıştırılan testlerdeki düşük düzeyli bilgileri gösterir.


## HP Insight Diagnostics'te Bilgi Kaydetme ve Yazdırma

HP Insight Diagnostics **Survey** (Bilgi Alma) ve **Log** (Günlük) sekmelerinde görüntülenen bilgileri bir diskete veya USB 2.0 flash sürücüyü (64 MB veya daha büyük) kaydedebilirsiniz. Bu bilgileri sabit diske kaydedemezsiniz. Sistem, ekrandaki bilgilerle aynı görünüme sahip bir html dosyasını otomatik olarak oluşturur.

1. Bir disket veya USB 2.0 flash sürücü (kapasitesi 64MB veya daha yüksek olmalıdır) takın. USB 1.0 flash sürücüler desteklenmez.
2. Ekranın sağ alt köşesindeki **Save** (Kaydet) seçeneğini tıklatın.
3. **Save to the floppy** (Diskete kaydet) ya da **Save to USB key** (USB anahtarına kaydet) seçeneğini belirleyin.
4. **File Name** (Dosya adı) kutusuna dosya adını girin ve **Save** (Kaydet) düğmesini tıklatın. Taktığınız diskete veya USB flash sürücüyü bir html dosyası kaydedilir.

 **NOT:** Html dosyasının ortama yazıldığını belirten bir ileti görene kadar disketi veya USB anahtarını çıkarmayın.

5. Bilgileri, kaydetmek için kullandığınız depolama aygıtından yazdırın.

 **NOT:** HP Insight Diagnostics uygulamasından çıkmak için, ekranın sol alt köşesindeki Exit Diagnostics (Tanılamadan Çık) düğmesini tıklatıp CD'yi optik sürücüden çıkarın.

## HP Insight Diagnostics'in En Son Sürümünü Yükleme

1. <http://www.hp.com> sitesine gidin.
2. **Software & Drivers** (Yazılım ve Sürücüler) bağlantısını tıklatın.
3. **Download drivers and software (and firmware)** (Sürücü ve yazılım (ve firma yazılımı) yükle) ögesini seçin.
4. Ürün numaranızı (örneğin dc7900) metin kutusuna girin ve **Enter** tuşuna basın.
5. Bilgisayar modelinizi seçin.
6. İşletim sisteminizi seçin.
7. **Diagnostic** (Tanılama) bağlantısını seçin.
8. **HP Insight Diagnostics Offline Edition**'ı (HP Insight Diagnostics Çevrimdışı Sürüm) tıklatın.
9. **Download** (Yükle) düğmesini tıklatın.

 **NOT:** Yükleme, önyüklenabilir CD oluşturma hakkında yönergeler içerir.

## Yazılımı Koruma

Yazılımı kayıp veya zarardan korumak için, sabit sürücüde bulunan tüm sistem yazılımının, uygulamaların ve ilgili dosyaların yedek kopyalarını almalısınız. Veri dosyalarınızın yedek kopyasını alma yönergeleri için, işletim sisteminin veya yedekleme programının belgelerine bakın.

# HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi)

HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi), PC'nin birincil diskini yedeklemenizi ve kurtarmanızı sağlayan çok yönlü bir uygulamadır. Uygulama Windows'un, tüm uygulamaların ve tüm veri dosyalarının yedeklerini oluşturmak için Windows içinde çalışır. Yedeklemeler, belirlenen aralıklarda otomatik olarak gerçekleştirilmek üzere programlanabilir veya el ile başlatılabilirler. Önemli dosyalar düzenli yedeklemelerden ayrı olarak arşivlenebilir.

HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) önceden C: sürücüsüne yüklenir ve bir Kurtarma Bölümü oluşturur.


Tüm yedeklemeler ağa veya ikincil sabit disklere kopyalanabilirken Kurtarma Noktaları ve dosya yedeklemeleri de CD veya DVD disklerine kopyalanabilir.

HP, bilgisayarını kullanmadan hemen önce bir Kurtarma Diski Seti oluşturmanızı ve düzenli otomatik Kurtarma Noktası yedeklemeleri programlamanızı önerir.

Kurtarma Diski Seti oluşturmak için:

1. **Başlat > HP Backup and Recovery** (HP Yedekleme ve Kurtarma) > **HP Backup and Recovery Manager**'ı tıklayıp Backup and Recovery Wizard'ı (Yedekleme ve Kurtarma Sihirbazı) açın ve **İleri**'yi tıklayın.
2. **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Kurtarma disk seti oluştur (Önerilir)) seçeneğini belirleyip **İleri**'yi tıklayın.
3. Sihirbazdaki yönergeleri uygulayın.


HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) kullanma hakkında daha fazla bilgi için, **Başlat > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**'ı (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi El Kitabı) seçip *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi Kullanıcı Kılavuzu) belgesine bakın.

 **NOT:** Kurtarma Diski Setini HP destek merkezini arayarak HP'den sipariş edebilirsiniz. Aşağıdaki Web sitesine gidin, ülkenizi/bölgenizi seçin ve **HP'yi Arayın** başlığının altındaki **Satış sonrası teknik destek** bağlantısını tıklayıp ülkenizin/bölgenizin destek merkezi telefon numarasını öğrenin.


[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)

## 2 Tanılama Olmadan Sorun Giderme

Bu bölümde, disket sürücüsü, sabit sürücü, optik sürücü, grafikler, ses, bellek ve yazılım sorunları gibi küçük sorunları tanımlama ve düzeltme hakkında bilgiler sağlanır. Bilgisayarda sorunlarla karşılaşırsanız, sık karşılaşılan neden ve çözümler için bu bölümde yer alan tablolara bakın.

 **NOT:** Başlangıçta Power-On Self-Test (POST, Açılışta Otomatik Hızlı Sınama) sırasında görüntülenebilecek belirli hata iletileri hakkında bilgi almak için, Ek A, [POST Hata İletileri sayfa 51](#) bölümüne bakın.

### Güvenlik ve Konfor

 **UYARI!** Bilgisayarın hatalı kullanılması veya güvenli ve rahat bir iş ortamı oluşturulamaması, bedensel rahatsızlıklara veya ciddi yaralanmalara neden olabilir. Bir çalışma alanı seçme ve güvenli ve rahat bir çalışma ortamı oluşturma hakkında daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/ergo> adresindeki *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu* belgesine bakın. Bu ekipman test edilmiş ve FCC Kurallarının 15. Bölümüyle uyumlu şekilde B Sınıfı dijital cihaz için belirlenen limitler dahilinde olduğu saptanmıştır. Daha fazla bilgi için *Güvenlik ve Düzenleme Bilgileri* kılavuzuna bakın.

### Teknik Desteği Aramadan Önce

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce sorunu tam saptayabilmek için aşağıdaki uygun çözüm yollarını deneyin.

- HP tanılama aracını çalıştırın.
- Computer Setup'daki sabit sürücü self-testini çalıştırın. Daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.
- Bilgisayarın önündeki Güç LED'inin kırmızı yanıp sönmelerini denetleyin. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Daha fazla bilgi için, bkz. EK A, [POST Hata İletileri sayfa 51](#).
- Ekran boşsa, monitörü bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına (varsa) takın. Bunun yerine monitörü, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle de değiştirebilirsiniz.
- Ağ ortamında çalışıyorsanız, başka bir bilgisayarı başka bir kabloyla ağ bağlantısına ekleyin. Ağ fişinde veya kablosunda bir sorun olabilir.
- Yakın zamanda yeni bir donanım eklediyseniz, donanımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Yakın zamanda yeni bir yazılım eklediyseniz, yazılımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.

- Bilgisayarı, tüm sürücüler yüklenmeden açılıp açılmayacağını görmek için Güvenli Mod'da başlatın. İşletim sistemini yeniden başlatırken, "Bilinen Son İyi Yapılandırma" seçeneğini kullanın.
- <http://www.hp.com/support> Web sitesinde yer alan, kapsamlı çevrimiçi teknik desteğe bakın.
- Bu kılavuzdaki [Yardımcı İpuçları sayfa 9](#) konusuna bakın.

Sorunları çevrimiçi çözümlenize yardımcı olmak amacıyla HP Instant Support Professional Edition kendi kendine çözüm tanılarını sunar. HP desteğine başvurmanız gerekirse, HP Instant Support Professional Edition'daki çevrimiçi sohbet özelliğini kullanın. HP Instant Support Professional Edition özelliğine şu adresten erişebilirsiniz: <http://www.hp.com/go/ispe>.

En son çevrimiçi destek bilgileri, yazılım ve sürücüler, proaktif bildirim ve uluslararası meslektaşlar ve HP uzmanları topluluğu için <http://www.hp.com/go/bizsupport> adresinde İşletme Destek Merkezi'ne (BSC) erişin.

Teknik desteği aramanız gerekirse, servis çağrınızın uygun şekilde işleme konduğundan emin olmak için aşağıdakileri yapmak üzere hazır olun:

- Aramayı yaparken bilgisayarınızın başında olun.
- Aramadan önce bilgisayarın seri numarasını, ürün kimlik numarasını ve monitör seri numarasını bir kağıda not edin.
- Servis teknisyeniyle sorunu çözmek için görüşün.
- Sisteminize yeni eklenmiş tüm donanımı çıkarın.
- Sisteminize yeni yüklenmiş tüm yazılımları kaldırın.
- Oluşturduğunuz Kurtarma Diski Setinden sistemi geri yükleyin veya HP Backup and Recovery Manager'da (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) sistemi fabrikadan çıktığı orijinal durumuna döndürün.

△ **DİKKAT:** Sistem geri yüklendiğinde sabit sürücüdeki tüm veriler silinir. Geri yükleme işlemini başlatmadan önce, tüm veri dosyalarını yedeklediğinizden emin olun.

📋 **NOT:** Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (Care Pack) için, yerel yetkili servis sağlayıcınızı veya satıcınızı arayın.

## Yardımcı İpuçları

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

- Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
- Voltaj seçme anahtarının (belirli modellerde bulunur) bölgeniz için uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin (115V veya 230V).
- Bilgisayarınızın açık olduğundan ve yeşil güç ışığının yandığından emin olun.
- Ekranın açık olduğundan ve yeşil ekran ışığının yandığından emin olun.
- Bilgisayarın önündeki Güç LED'inin kırmızı yanıp sönmesini denetleyin. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Daha fazla bilgi için, bkz. EK A, [POST Hata İletileri sayfa 51](#).

- Ekran kararmışsa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
  - Bir tuşa basın ve basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışıyor demektir.
  - Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.
  - Klavyedeki herhangi bir tuşa veya açma/kapama düğmesine basarak bilgisayarı etkinleştirin. Bilgisayar askıya alma modunda kalırsa, açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutarak bilgisayarı kapatın ve düğmeye tekrar basarak bilgisayarı yeniden başlatın. Sistem kapanmazsa, güç kablosunu çıkarın, birkaç saniye bekleyin ve kabloyu yeniden takın. Bilgisayar, Computer Setup'ta elektrik gelir gelmez otomatik olarak açılacak şekilde ayarlanmışsa, yeniden başlatılır. Bilgisayar yeniden başlamazsa, açma/kapama düğmesine basarak yeniden başlatın.
  - Tak ve kullan özelliğine sahip olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek kurduktan sonra bilgisayarı yeniden yapılandırın. Yönergeler için bkz. [Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme sayfa 34](#).
  - Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı kullanıyorsanız, kullandığınız modelin yazıcı sürücüsüne gereksiniminiz vardır.
  - Bilgisayarı açmadan önce, tüm önyüklenebilir aygıtları sistemden (disket, CD veya USB aygıtı) çıkarın.
  - Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.
  - Sisteminizde birden çok video kaynağı (katıştırılmış, PCI veya PCI-Express bağdaştırıcıları) yüklüyse (katıştırılmış video yalnızca bazı modellerde bulunur) ve tek bir ekranınız varsa, ekran birincil VGA bağdaştırıcısı olarak seçilen kaynaktaki ekran konektörüne takılı olmalıdır. Önyükleme sırasında diğer ekran bağlantı noktaları devre dışı bırakılır; ekran bu bağlantı noktalarından birine takılıysa, çalışmaz. Computer Setup'da hangi kaynağın varsayılan VGA kaynağı olacağını seçebilirsiniz.
- △ **DİKKAT:** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Sistem kartının veya bir bileşenin zarar görmesini önlemek için, bilgisayarı açmadan önce güç kablosunu güç kaynağından çıkarmalısınız.



## Genel Sorunları Çözme

Bu kısımda açıklanan genel sorunları kolayca çözebilirsiniz. Sorun devam ederse ve kendiniz çözeemezseniz veya işlemi yapma konusunda kendinizi rahat hissetmezseniz, HP yetkili bayinize veya servis sağlayıcınıza başvurun.

- ⚠ **UYARI!** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

### Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme

#### Bilgisayar kilitlemiş gibi görünüyor ve güç düğmesine basıldığında kapanmıyor.

Neden	Çözüm
Güç düğmesinin yazılım kontrolü çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bilgisayar kapanana kadar açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutun.</li><li>2. Güç kablosunu elektrik prizinden çekin.</li></ol>

#### Bilgisayar USB klavyeye veya fareye yanıt vermiyor.

Neden	Çözüm
Bilgisayar <b>bekleme</b> modundadır.	<b>Bekleme</b> modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine veya herhangi bir tuşa basın. <b>DİKKAT:</b> <b>Bekleme</b> modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.
Sistem kilitlemiş.	Bilgisayarı yeniden başlatın.

#### Bilgisayar tarihi ve saati yanlış gösteriyor.

Neden	Çözüm
RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir. <b>NOT:</b> Bilgisayar fişini elektrik akımı taşıyan bir duvar prizine takmak, RTC pilinin ömrünü uzatır.	Önce <b>Denetim Masası</b> 'nda tarih ve saati sıfırlayın (RTC tarih ve saatini güncelleştirmek için Bilgisayar Kurulumu seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın; RTC pilini değiştirmek için yetkili bir bayi veya satıcıya da başvurabilirsiniz.

#### İmleç, tuş takımındaki ok tuşları kullanarak hareket etmiyor.

Neden	Çözüm
Num Lock tuşu kullanımdadır.	Num Lock tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Computer Setup'da Num Lock tuşu devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.

**Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme (devam)**

**Ses yok veya ses düzeyi çok alçak.**

Neden	Çözüm
Sistem ses düzeyi alçak veya sessiz olarak ayarlanmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dahili sistem hoparlörünün sessiz olmadığından emin olmak için (bu ayar harici hoparlörleri etkilemez) F10 BIOS ayarlarını kontrol edin.</li><li>2. Harici hoparlörlerin düzgün şekilde bağlandığından, açık olduğundan ve hoparlörlerin ses denetlemesinin düzgün ayarlandığından emin olun.</li><li>3. Hoparlörlerin sessiz olmadığından emin olmak veya ses düzeyini arttırmak için işletim sisteminde bulunan sistem ses düzeyi denetlemesini kullanın.</li></ol>

**Bilgisayarın kapağı veya erişim paneli çıkarılmıyor.**

Neden	Çözüm
Bazı bilgisayarlarda bulunan Akıllı Kapak Kilidi kilitlidir.	Computer Setup'ı kullanarak Akıllı Kapak Kilidi'ni kaldırın.  Akıllı Kapak Kilidini el ile devre dışı bırakmak için kullanılan Akıllı Kapak Arızaya Dayanıklı Anahtar HP'den edinilebilir. Şifrenin unutulması, güç kaybı veya bilgisayar arızası durumlarında Arızaya Dayanıklı Anahtar'a gereksiniminiz olur. İngiliz anahtar şeklinde anahtar için PN 166527-001, tornavida bit anahtar için PN 166527-002 siparişi verin.

**Düşük performans gözlemlendi.**

Neden	Çözüm
İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bilgisayara yönelik hava akımının engellenmediğinden emin olun. Bilgisayarın hava çıkışı olan tüm kenarlarında ve monitörün üstünde hava akımını sağlamak için 10,2 cm (4 inç) genişliğinde açıklık bırakın.</li><li>2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır).</li><li>3. İşlemci soğutma kablosunun doğru şekilde takıldığından emin olun.</li></ol>
Sabit sürücü dolu.	Sabit diskte yer açmak için, diskteki bazı bilgileri başka bir yere aktarın.
Bellek yetersiz.	Bellek ekleyin.
Sabit sürücü bölünmüş.	Sabit disk sürücüsünü birleştirin.
Önceden erişilen program, sisteme ayrılmış belleği serbest bırakmadı.	Bilgisayarı yeniden başlatın.
Sabit disk sürücüsünde virüs bulunuyor.	Virüsten korunma programını çalıştırın.
Çok fazla uygulama çalışıyor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bellek boşaltmak için gereksiz uygulamaları kapatın.</li><li>2. Bellek ekleyin. Bazı uygulamalar arka planda çalışır ve görev tepsisinde ilgili simgeleri sağ tıklayarak kapatılabilir. Bu uygulamaların başlangıçta başlatılmasını önlemek için, <b>Başlat &gt; Çalıştır</b> (Windows XP) veya <b>Başlat &gt;</b></li></ol>

**Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme (devam)**

**Düşük performans gözlemlendi.**

Neden	Çözüm
	<b>Donatılar &gt; Çalıştır</b> (Windows Vista) üzerine gelin ve <code>msconfig</code> yazın. Sistem Yapılandırma Yardımcı Programı'nın <b>Başlangıç</b> sekmesinde, otomatik olarak açılmasını istemediğiniz uygulamaların işaretini kaldırın.
Özellikle oyunlar gibi bazı yazılım uygulamaları grafik alt sistemini zorlar	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Geçerli uygulamanın çözünürlüğünü düşürün veya uygulamadaki parametreleri ayarlayarak performansın nasıl artırılabileceği konusundaki öneriler için uygulamayla gelen belgelere bakın.</li><li>2. Bellek ekleyin.</li><li>3. Grafik çözümünü yükseltin.</li></ol>
Nedeni bilinmiyor.	Bilgisayarı yeniden başlatın.

**Bilgisayar otomatik olarak kapanıyor ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere iki kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar iki kez bip sesi çıkıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp sönmez).**

Neden	Çözüm
İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun.</li><li>2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun.</li><li>3. Fan takılmasına rağmen dönmüyorsa, soğutucu birimi/fan düzeneğini değiştirin.</li><li>4. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.</li></ol>

**Sistem açılmıyor ve bilgisayarın önündeki LED ışıkları yanıp sönüyor.**

Neden	Çözüm
Sistem açılmıyor.	Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bazı modellerde güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.</li><li>2. Sistem kartındaki 5 V<sub>aux</sub> ışığı yanınca kadar, genişleme kartlarını tek tek çıkarın.</li><li>3. Sistem kartını değiştirin.</li></ol> VEYA

**Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme (devam)**

**Sistem açılmıyor ve bilgisayarın önündeki LED ışıkları yanıp sönmüyor.**

Neden	Çözüm
	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin.</li><li>2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin.</li><li>3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun.</li><li>4. Sistem kartındaki 5 V_aux ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanmıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlantısını değiştirin.</li><li>5. Sistem kartındaki 5 V_aux ışığı yanmıyorsa, güç kaynağını değiştirin.</li><li>6. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>

# Güç Sorunlarını Çözme

Güç sorunlarında sık karşılaşılan nedenler ve çözümleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

**Tablo 2-2 Güç Sorunlarını Çözme**

**Güç kaynağı sık sık kapanıyor.**

Neden	Çözüm
Bilgisayar kasasının arkasındaki voltaj seçim anahtarı (bazı modellerde) doğru hat voltajına geçirilmedi (115 V veya 230 V).	Seçici anahtarı kullanarak doğru AC voltajını seçin.
Güç kaynağı, dahili güç kaynağı arızası nedeniyle açılmaz.	Güç kaynağını değiştirmek için yetkili bir servis sağlayıcısına başvurun.

**Bilgisayar otomatik olarak kapanıyor ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere iki kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar iki kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelenindikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).**

Neden	Çözüm
İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun.</li><li>2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun.</li><li>3. Fan takılmasına rağmen dönmüyorsa, soğutucu birimi/ fan düzeneğini değiştirin.</li><li>4. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.</li></ol>

**Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere dört kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar dört kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelenindikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).**

Neden	Çözüm
Güç arızası (güç kaynağı aşırı yüklenmiş).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin (bazı modellerde) uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.</li><li>2. Kapağı açın ve 4 veya 6 kablolu güç kaynağı kablosunun, sistem kartındaki konektöre oturduğundan emin olun.</li><li>3. Bağlı TÜM aygıtları (sabit, disket veya optik sürücüler ve genişletme kartları gibi) çıkararak soruna bir aygıtın neden olup olmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST'a girerse, arıza meydana gelene kadar aygıtları tek tek kapatıp yeniden yerleştirin. Arızaya neden olan aygıtı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için aygıtları tek tek eklemeye devam edin.</li><li>4. Güç kaynağını değiştirin.</li><li>5. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>
USDT'de yanlış güç kaynağı adaptörü kullanılıyor.	USDT güç kaynağı adaptörünün 135W olması ve sisteme güç verilmeden önce Akıllı Kimlik teknolojisini kullanması gerekir.


### Tablo 2-2 Güç Sorunlarını Çözme (devam)

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere dört kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar dört kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
	Güç kaynağı adaptörünü HP tarafından verilen USDT güç kaynağıyla değiştirin.

# Disket Sorunlarını Çözme

Disket sorunlarında sık karşılaşılan nedenler ve çözümleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

 **NOT:** Ek bir disket sürücüsü gibi bir donanım ekleyip çıkardığınızda bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekebilir. Yönergeler için bkz: [Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme sayfa 34.](#)

**Tablo 2-3 Disket Sorunlarını Çözme**

## Disket sürücüsünün ışığı açık kalıyor.

Neden	Çözüm
Disket bozulmuş.	Microsoft Windows XP'de, <b>Başlat'</b> ı sağ tıklayın, <b>Araştır'</b> ı tıklayın ve bir sürücü seçin. <b>Dosya &gt; Özellikler &gt; Araçlar'</b> ı seçin. <b>Hata denetimi</b> altında <b>Şimdi Denetle</b> seçeneğini tıklayın.  Microsoft Windows Vista'da, <b>Başlat'</b> ı sağ tıklayın, <b>Araştır'</b> ı tıklayın ve bir sürücüyü sağ tıklayın. <b>Özellikler'</b> i, ardından da <b>Araçlar</b> sekmesini seçin. <b>Hata denetimi</b> altında <b>Şimdi Denetle</b> seçeneğini tıklayın.
Disket yanlış takılmış.	Disketi çıkarıp yeniden takın.
Sürücü kablosu düzgün bağlanmamış.	Sürücü kablosunu yeniden bağlayın. Disket güç kablosundaki dört iğnenin sürücüye bağlı olduğundan emin olun.

## Sürücü bulunamadı.

Neden	Çözüm
Kablo gevşek bağlanmış.	Disket sürücüsü veri ve güç kablolarını yerine oturtun.
Çıkarılabilir sürücü düzgün oturtulmamış.	Sürücüyü yeniden oturtun.
Computer Setup'da aygıt gizlenmiş.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve <b>Security</b> (Güvenlik) > <b>Device Security</b> (Aygıt Güvenliği) altında <b>Legacy Diskette</b> (Eski Disket) için <b>Device Available</b> 'ın (Aygıt Kullanılabilir) seçili olduğundan emin olun.

## Disket sürücüsü diskete yazamıyor.

Neden	Çözüm
Disket biçimlendirilmemiş.	Disketi biçimlendirin. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Windows Gezgini'nden disk <b>(A)</b> sürücüsünü seçin.</li><li>2. Sürücü harfini sağ tıklayın ve <b>Biçimlendir</b>'i seçin.</li><li>3. İstenen seçenekleri belirleyin ve disketi biçimlendirmeye başlamak için <b>Başlat'</b>ı tıklayın.</li></ol>
Disket yazma korumalıdır.	Başka bir disket kullanın veya yazma korumasını kaldırın.
Yanlış sürücüye yazıyor.	Yol ifadesindeki sürücü harfini kontrol edin.
Diskette yeterli alan yok.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Başka bir disket kullanın.</li><li>2. Gereksiz dosyaları disketten silin.</li></ol>

**Tablo 2-3 Disket Sorunlarını Çözme (devam)**

**Disket sürücüsü diskete yazamıyor.**

<b>Neden</b>	<b>Çözüm</b>
Computer Setup'da eski diskete yazma devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a girin ve <b>Storage</b> (Depolama) > <b>Storage Options</b> (Depolama Seçenekleri) içindeki <b>Legacy Diskette Write</b> (Eski Diskete Yazma) özelliğini etkinleştirin.
Disket bozulmuş.	Bozuk disk değiştirin.

**Disket biçimlendirilemiyor.**

<b>Neden</b>	<b>Çözüm</b>
Geçersiz ortam raporlandı.	MS-DOS'da bir disk biçimlendirirken, disket kapasitesini belirtmeniz gerekebilir. Örneğin, 1.44-MB'lik bir disketi biçimlendirmek için, MS-DOS istemine aşağıdaki komutu yazın:  <b>FORMAT A: /F:1440</b>
Disk yazma korumalı olabilir.	Disketteki kilitleme aygıtını açın.
Computer Setup'da eski diskete yazma devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a girin ve <b>Storage</b> (Depolama) > <b>Storage Options</b> (Depolama Seçenekleri) içindeki <b>Legacy Diskette Write</b> (Eski Diskete Yazma) özelliğini etkinleştirin.

**Bir disk işleminde bir hata oluştu.**

<b>Neden</b>	<b>Çözüm</b>
Dizin yapısı kötü veya dosya ile ilgili bir sorun var.	Microsoft Windows XP'de, <b>Başlat'</b> sağ tıklayın, <b>Araştır'</b> tıklayın ve bir sürücü seçin. <b>Dosya &gt; Özellikler &gt; Araçlar'</b> seçin. <b>Hata denetimi</b> altında <b>Şimdi Denetle</b> seçeneğini tıklayın.  Microsoft Windows Vista'da, <b>Başlat'</b> sağ tıklayın, <b>Araştır'</b> tıklayın ve bir sürücüyü sağ tıklayın. <b>Özellikler'</b> i, ardından da <b>Araçlar</b> sekmesini seçin. <b>Hata denetimi</b> altında <b>Şimdi Denetle</b> seçeneğini tıklayın.

**Disket sürücüsü diskete okuyamıyor.**

<b>Neden</b>	<b>Çözüm</b>
Sürücü tipi için yanlış disket tipini kullanıyorsunuz.	Kullandığınız sürücü tipini kontrol edin ve doğru disket tipini kullanın.
Yanlış aygıtı okuyorsunuz.	Yol ifadesindeki sürücü harfini kontrol edin.
Disket bozulmuş.	Disketi yenisiyle değiştirin.



### Tablo 2-3 Disket Sorunlarını Çözme (devam)

"Invalid system disk" message is displayed.

Neden	Çözüm
Sürücüye, bilgisayarı başlatması gereken sistem dosyaları içeren bir disket takılmış.	Sürücü etkinliği durduğunda, disketi çıkarın ve <b>Spacebar</b> 'a (Ara Çubuğu) basın. Bilgisayar başlatılır.
Diskette hata oluştu.	Açma/kapatma düğmesine basarak bilgisayarı yeniden açın.

### Diskete Önyükleme Yapılamıyor.

Neden	Çözüm
Disket önyüklenemiyor.	Önyüklenebilir bir diskette değiştirin.
Disket önyüklemesi, Computer Setup'da devre dışı bırakılmış.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Computer Setup'ı çalıştırın ve <b>Storage</b> (Depolama) &gt; <b>Boot Order</b> (Önyükleme Sırası) içinde disket önyüklemeyi etkinleştirin.</li><li>2. Computer Setup'ı çalıştırın ve <b>Storage</b> (Depolama) &gt; <b>Storage Options</b> (Depolama Seçenekleri) &gt; <b>Removable Media Boot</b> (Çıkarılabilir Ortamla Açılış) özelliğinde disket önyüklemeyi etkinleştirin.</li></ol> <p><b>NOT:</b> Computer Setup'daki <b>Removable Media Boot</b> (Çıkarılabilir Ortamla Açılış) işlevi, <b>Boot Order</b> (Önyükleme Sırası) etkinleştirme komutunu geçersiz kıldığından her iki adım da kullanılmalıdır.</p>
Ağ sunucusu modu, Computer Setup'da etkinleştirilir.	Computer Setup'ı çalıştırın ve <b>Security</b> (Güvenlik) > <b>Password Options</b> 'ta (Parola Seçenekleri) <b>Network Server Mode</b> (Ağ Sunucusu Modu) özelliğini devre dışı bırakın.

# Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme

**Tablo 2-4 Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme**

## Sabit sürücü hatası oluşuyor.

Neden	Çözüm
Sabit diskte bozuk bölümler var veya arıza yaptı.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Microsoft Windows XP'de, <b>Başlat'</b>ı sağ tıklayın, <b>Araştır'</b>ı tıklayın ve bir sürücü seçin. <b>Dosya &gt; Özellikler &gt; Araçlar'</b>ı seçin. <b>Hata denetimi</b> altında <b>Şimdi Denetle</b> seçeneğini tıklayın.  Microsoft Windows Vista'da, <b>Başlat'</b>ı sağ tıklayın, <b>Araştır'</b>ı tıklayın ve bir sürücüyü sağ tıklayın. <b>Özellikler'</b>i, ardından da <b>Araçlar</b> sekmesini seçin. <b>Hata denetimi</b> altında <b>Şimdi Denetle</b> seçeneğini tıklayın.</li><li>2. Bozuk bölümlerin yerini belirlemek ve kullanımını engellemek için bir yardımcı program kullanın. Gerekirse sabit diski yeniden biçimlendirin.</li></ol>

## Disk işlemi sorunu.

Neden	Çözüm
Dizin yapısı kötü veya dosya ile ilgili bir sorun var.	<p>Microsoft Windows XP'de, <b>Başlat'</b>ı sağ tıklayın, <b>Araştır'</b>ı tıklayın ve bir sürücü seçin. <b>Dosya &gt; Özellikler &gt; Araçlar'</b>ı seçin. <b>Hata denetimi</b> altında <b>Şimdi Denetle</b> seçeneğini tıklayın.</p> <p>Microsoft Windows Vista'da, <b>Başlat'</b>ı sağ tıklayın, <b>Araştır'</b>ı tıklayın ve bir sürücüyü sağ tıklayın. <b>Özellikler'</b>i, ardından da <b>Araçlar</b> sekmesini seçin. <b>Hata denetimi</b> altında <b>Şimdi Denetle</b> seçeneğini tıklayın.</p>

## Sürücü bulunamıyor (tanımlı).

Neden	Çözüm
Kablo gevşek bağlanmış olabilir.	Kablo bağlantılarını kontrol edin.
Sistem, yeni takılan bir aygıtı otomatik olarak tanımayabilir.	<p><a href="#">Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme sayfa 34</a> bölümündeki yeniden yapılandırma yönergelerine bakın. Sistem hala yeni aygıtı tanımiyorsa, aygıtın Computer Setup'da listelenip listelenmediğini kontrol edin. Listelenmişse, olası neden bir sürücü sorunudur. Listelenmemişse, olası neden bir donanım sorunudur.</p> <p>Bu yeni yüklenen bir sürücüyseniz, Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve <b>Advanced</b> (Gelişmiş) &gt; <b>Power-On</b> (Açılış) altında bir POST gecikmesi eklemeyi deneyin.</p>
Aygıt, Computer Setup'da gizli olan bir SATA bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve <b>Security</b> (Güvenlik) > <b>Device Security</b> (Aygıt Güvenliği) altında aygıtın SATA bağlantı noktası için <b>Device Available</b> 'in (Aygıt Kullanılabilir) seçili olduğundan emin olun.
Sürücü, açılıştan hemen sonra yavaş tepki verir.	Computer Setup'ı çalıştırın ve <b>Advanced</b> (Gelişmiş) > <b>Power-On Options</b> (Açılış Seçenekleri) altındaki POST Gecikmesini arttırın.

**Tablo 2-4 Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (devam)****Sistemdışı disk/NLDR eksik ileti.**

Neden	Çözüm
Sistem, önyükleme yapılamayan bir disketten başlatmaya çalışıyor.	Disketi disket sürücüsünden çıkarın.
Sistem, sabit sürücüden başlamaya çalışıyor ancak sabit sürücü bozulmuş olabilir.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Disket sürücüsüne önyüklenebilir bir disket takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.</li><li>2. Fdisk kullanarak sabit sürücü biçimini kontrol edin: NTFS biçimlendirmesi yapılıyorsa, sürücüyü değerlendirmek için üçüncü taraf bir okuyucu kullanın. FAT32 biçimlendirmesi yapılıyorsa, sabit sürücüye erişilemez.</li></ol>
Sistem dosyaları eksik veya düzgün yüklenmemiş.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Disket sürücüsüne önyüklenebilir bir disket takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.</li><li>2. Fdisk kullanarak sabit sürücü biçimini kontrol edin: NTFS biçimlendirmesi yapılıyorsa, sürücüyü değerlendirmek için üçüncü taraf bir okuyucu kullanın. FAT32 biçimlendirmesi yapılıyorsa, sabit sürücüye erişilemez.</li><li>3. İlgili işletim sisteminin sistem dosyalarını yükleyin.</li></ol>
Sabit sürücü önyüklemesi, Computer Setup'da devre dışı bırakılmış.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve <b>Storage</b> (Depolama) > <b>Boot Order</b> (Önyükleme Sırası) listesindeki sabit sürücü girişini etkinleştirin.
Önyüklenebilir sabit sürücü, çoklu bir sabit sürücü yapılandırmasında ilk olarak takılmaz.	Bir sabit sürücüden önyükleme yapmaya çalışıyorsanız, P60 SATA 0 etiketli sistem kartı konektörüne bağlı olduğundan emin olun.
Önyüklenebilir sabit sürücünün denetleyicisi, Önyükleme Sırası'nda listelenmemiştir.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve <b>Storage</b> (Depolama) > <b>Boot Order</b> (Önyükleme Sırası) öğelerini seçin ve önyükleme yapılabilir sabit sürücünün denetleyicisinin hemen <b>Hard Drive</b> (Sabit Sürücü) girişi altında listelendiğinden emin olun.

**Bilgisayar sabit sürücüden önyükleme yapmaz.**

Neden	Çözüm
Aygıt, Computer Setup'da gizli olan bir SATA bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve <b>Security</b> (Güvenlik) > <b>Device Security</b> (Aygıt Güvenliği) altında aygıtın SATA bağlantı noktası için <b>Device Available</b> 'ın (Aygıt Kullanılabilir) seçili olduğundan emin olun.
Önyükleme sırası doğru değil.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve <b>Storage</b> (Depolama) > <b>Boot Order</b> (Önyükleme Sırası) içindeki önyükleme sırasını değiştirin.
Sabit Sürücünün "Emulation Type" (Öykünme Tipi) "None" (Hiçbiri) olarak ayarlanmıştır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve <b>Storage</b> (Depolama) > <b>Device Configuration</b> (Aygıt Yapılandırma) altındaki aygıtın ayrıntılarında "Emulation Type" (Öykünme Tipi) ayarını "Hard Disk" (Sabit Disk) olarak değiştirin.
Sabit sürücü hasarlı.	Ön panel Güç LED ışığının KIRMIZI yanıp sönmesini ve bip sesinin duyulup duyulmadığını gözlemleyin. Yanıp sönen kırmızı ve bip kodlarının olası nedenlerini belirlemek için, Ek A, <a href="#">POST Hata İletileri sayfa 51</a> bölümüne bakın.  Koşullar ve şartlar için Uluslar arası Sınırlı Garanti'ye bakın.

## Tablo 2-4 Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (devam)

### Bilgisayar kilitli gibi görünüyor.

Neden	Çözüm
Kullanılan program, komutlara uyararak durdu.	Normal Windows "Kapatma" yordamını deneyin. Bu başarılı olmazsa, güç düğmesini dört saniye veya daha uzun süre bir süre basılı tutarak gücü kapatın. Bilgisayarı yeniden başlatmak için açma/kapatma düğmesine bir kez daha basın.

### Çıkarılabilir sabit sürücüden sabit sürücü muhafazasına güç gitmiyor.

Neden	Çözüm
Muhafazanın üzerindeki kilit "ON" (AÇIK) konumunda değil.	Anahtarı takıp kilidi saat yönünde 90 derece döndürün. Muhafazanın ön tarafında bulunan yeşil LED'in yanması gerekir.
Bilgisayarın güç kaynağından çıkan güç kablosu, muhafaza çerçevesine düzgün bağlanmamış.	Güç kaynağını kontrol edip kaynağın muhafaza çerçevesinin arka tarafına düzgün bağlandığından emin olun.

### Bilgisayar, çıkarılabilir sabit sürücüyü tanımıyor.

Neden	Çözüm
Çıkarılabilir sabit sürücü taşıyıcısı, muhafaza çerçevesine tam oturmamış veya sabit sürücü, taşıyıcıya tam oturmamış.	Taşıyıcıyı muhafaza çerçevesinin içine doğru itip çerçevenin arka tarafındaki konektörün düzgün bir şekilde oturmasını sağlayın. Sorun çözülmezse, bilgisayarı kapatın, taşıyıcıyı çıkarın ve sabit sürücüdeki konektörün taşıyıcıya düzgün oturup oturmadığını kontrol edin.

### Çıkarılabilir sabit sürücü muhafazasından bip sesi geliyor ve yeşil LED yanıp sönüyor.

Neden	Çözüm
Çıkarılabilir sabit sürücü muhafazasındaki fan hatası alarmı etkinleştirilmiş.	Bilgisayarı kapatın ve muhafazayı değiştirmek için HP'ye başvurun.

# Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme

**Tablo 2-5 Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme**

**Ortam kartı, Microsoft Windows XP veya Microsoft Windows Vista'da biçimlendirildikten sonra dijital kamerada çalışmaz.**

Neden	Çözüm
Varsayılan olarak, Windows XP ve Windows Vista, FAT32 biçimlendirmesine sahip 32MB'den büyük kapasiteye sahip tüm ortam kartlarını biçimlendirir. Çoğu dijital kamera, FAT (FAT16 ve FAT12) biçimi kullanır ve FAT32 biçimlendirilmiş bir kartla çalışmaz.	Dijital kameradaki ortam kartını biçimlendirin veya işletim sistemi Windows XP ya da Windows Vista olan bir bilgisayardaki ortam kartını biçimlendirmek için FAT dosya sistemini seçin.

**Yazma korumalı veya kilitli hatası, ortam kartına yazmaya çalışırken oluşur.**

Neden	Çözüm
Ortam kartı kilitli. Ortam kartını kilitlemek, SD/Memory Stick/PRO kartına yazmayı ve bu karttan silmeyi önleyen bir güvenlik özelliğidir.	Bir SD kartı kullanıyorsanız, SD kartının sağ tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun. Bir Memory Stick/PRO kartı kullanıyorsanız, Memory Stick/PRO kartının alt tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun.

**Ortam kartına yazılamıyor.**

Neden	Çözüm
Ortam kartı bir salt okunur bellek (ROM) kartıdır.	Yazılabilir olup olmadığını görmek için kartınızla birlikte gelen üretici belgelerine bakın. Uyumlu kartlar listesi için önceki bölüme bakın.
Ortam kartı kilitli. Ortam kartını kilitlemek, SD/Memory Stick/PRO kartına yazmayı ve bu karttan silmeyi önleyen bir güvenlik özelliğidir.	Bir SD kartı kullanıyorsanız, SD kartının sağ tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun. Bir Memory Stick/PRO kartı kullanıyorsanız, Memory Stick/PRO kartının alt tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun.

**Ortam kartı bir yuvaya takıldıktan sonra içindeki verilere erişilemiyor.**

Neden	Çözüm
Ortam kartı düzgün takılmamıştır, yanlış yuvaya takılmıştır veya desteklenmemektedir.	Kartın, altın temas noktası doğru tarafta olacak şekilde düzgün bir biçimde takıldığından emin olun. Düzgün takıldığında yeşil LED ışığı yanar.

**Ortam kartının nasıl doğru şekilde çıkarılacağını bilmiyorum.**

Neden	Çözüm
Bilgisayarın yazılımı, kartı güvenle çıkarmak için kullanılır.	<b>Bilgisayarım</b> (Windows XP) veya <b>Bilgisayar</b> (Windows Vista) ögesini açın, ilgili sürücü simgesini sağ tıklayın ve <b>Çıkar</b> 'ı seçin. Sonra kartı yuvadan çekin.

## Tablo 2-5 Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme (devam)

Ortam kartının nasıl doğru şekilde çıkarılacağını bilmiyorum.

Neden

Çözüm

**NOT:** Yeşil LED ışığı yanıp sönerken asla kartı çıkarmayın

Ortam kartı okuyucuyu başlattıktan ve Windows'a önyükleme yaptıktan sonra, okuyucu ve takılan kartlar bilgisayar tarafından tanınmaz.

Neden

Çözüm

Okuyucu bilgisayara yeni takıldıysa ve bilgisayarınızı ilk kez açıyorsanız işletim sisteminin aygıtı tanınması için zaman gerekir.

İşletim sisteminin okuyucuyu ve kullanılabilir bağlantı noktalarını tanınması ve okuyucuya takılan ortamı tanınması için birkaç saniye bekleyin.

Okuyucuya bir ortam kartı taktıktan sonra, bilgisayar ortam kartından önyükleme yapmayı deniyor.

Neden

Çözüm

Takılan ortam kartının önyükleme yeteneği vardır.

Ortam kartından önyükleme yapmak istemiyorsanız, önyükleme sırasında çıkarın veya önyükleme işlemi sırasında takılan ortam kartından önyükleme yapma seçeneğini belirlemeyin.

# Ekran Sorunlarını Çözme

Ekran sorunlarıyla karşılaşırsanız, monitörünüzle birlikte gelen belgelere bakın veya aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

**Tablo 2-6 Ekran Sorunlarını Çözme**

**Boş ekran (görüntü yok).**

Neden	Çözüm
Ekran açık değil ve ışığı yanmıyor.	Ekranı açın ve ışığının yandığından emin olun.
Bozuk monitör.	Farklı bir monitör deneyin.
Kablo bağlantıları doğru değil.	Ekrandan bilgisayara ve prize giden kabloları kontrol edin.
Ekran karartma yardımcısı yüklediniz veya enerji koruma özellikleri etkin.	Herhangi bir tuşa veya farenin düğmesine basın ve varsa, şifrenizi girin.
Sistem ROM'u bozuk; sistem Boot Block Emergency Recovery Mode'da (Önyükleme Bloğu Acil Kurtarma Modu) çalışıyor (sekiz bip sesi ile belirtilir).	Sistem ROM'unu en son BIOS görüntüleriyle yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için <i>Masaüstü Yönetim Kılavuzu</i> 'nda "Boot Block Emergency Recovery Mode" (Önyükleme Bloğu Acil Kurtarma Modu) bölümüne bakın.
Sabit senkron bir ekran kullanıyorsunuz ve seçilen çözünürlükte senkronize olmuyor.	Ekranın seçilen çözünürlüğe uygun aynı yatay tarama hızında çalışacağından emin olun.
Bilgisayar <b>bekleme</b> modundadır.	<b>Bekleme</b> modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.  <b>DİKKAT:</b> <b>Bekleme</b> modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.
Monitör kablosu yanlış konektöre takılıdır.	Bilgisayar sisteminin hem tümleşik grafik konektörü hem de eklenti grafik kartı konektörü varsa, monitör kablosunu bilgisayarın arkasındaki grafik kartı konektörüne takın.
Bilgisayardaki monitör ayarları monitörle uyumlu değildir.	<ol style="list-style-type: none"><li>Windows XP Denetim Masası'nda, <b>Görüntü</b> simgesini çift tıklayın ve <b>Ayarlar</b> sekmesini seçin.  Windows Vista Denetim Masası'nda, <b>Görünüm ve Kişiselleştirme</b> altında, <b>Ekran çözünürlüğünü ayarla</b>'yı seçin.</li><li>Çözünürlüğü yeniden ayarlamak için kaydırma denetimini kullanın.</li></ol>
Monitör, etkin olmayan bir girişi kullanacak şekilde yapılandırılmış.	Monitörün ekran menü denetimlerini kullanarak, sistem tarafından sürülmekte olan bir girişi seçin. Ekran denetimleri ve ayarlar hakkında daha fazla bilgi için monitörün kullanım kılavuzuna bakın.

**Bir PCI Express grafik kartı taktıktan sonra tümleşik grafikler etkinleştirilemiyor.**

Neden	Çözüm
Intel tümleşik grafikler içeren sistemlerde, tümleşik grafikler bir PCI Express x16 takıldıktan sonra etkinleştirilemez.	PCI veya PCI Express x1 grafik kartı takılıysa, Computer Setup'ta tümleşik grafikler etkinleştirilebilir, ancak PCI Express x16 yuvasında bir grafik kartı varsa etkinleştirilemez.

## Tablo 2-6 Ekran Sorunlarını Çözme (devam)

**Boş ekran ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere beş kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar beş kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).**

Neden	Çözüm
Ön video belleği hatası.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.</li><li>2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.</li><li>3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.</li><li>4. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>

**Boş ekran ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere altı kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar altı kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).**

Neden	Çözüm
Ön video grafik hatası.	Grafik kartı olan sistemlerde: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Grafik kartını yeniden yerleştirin. Sistemi açın.</li><li>2. Grafik kartını değiştirin.</li><li>3. Sistem kartını değiştirin.</li></ol> Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.

**Boş ekran ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere yedi kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar yedi kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).**

Neden	Çözüm
Sistem kartı arızası (ROM, videodan önce bir arıza saptadı).	Sistem kartını değiştirin.

**Monitör, enerji tasarrufu özellikleriyle birlikte kullanıldığında düzgün çalışmıyor.**

Neden	Çözüm
Enerji tasarruf yetenekleri olmayan monitör, enerji tasarrufu özellikleri etkinleştirilerek kullanılıyor.	Monitör enerji tasarrufu özelliğini devre dışı bırakın.

**Karakterler kararmış görünüyor.**

Neden	Çözüm
Parlaklık ve kontrast denetimleri düzgün ayarlanmamıştır.	Monitörün parlaklık ve kontrast denetimlerini ayarlayın.
Kablolar düzgün bağlanmamış.	Grafik kablosunun grafik kartına ve monitöre sıkıca bağlandığından emin olun.



## Tablo 2-6 Ekran Sorunlarını Çözme (devam)

### Bulanık görüntü veya istenen çözünürlük ayarlanamıyor.

Neden	Çözüm
Grafik denetleyici yükseltildiyse, doğru grafik sürücülerini yüklenmemiş olabilir.	Yükseltme takımında bulunan görüntü sürücülerini yükleyin.
Monitör, istenen çözünürlüğü gösteremiyor.	İstenen çözünürlüğü değiştirin.
Grafik kartı bozuk.	Grafik kartını değiştirin.

### Resim parçalanmış, dalgalı, titreşimli veya yanıp sönüyor.

Neden	Çözüm
Ekran bağlantıları eksik veya ekran yanış ayarlanmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ekran kablosunun bilgisayara sağlamca bağlandığından emin olun.</li><li>2. İki ekranlı bir sistemde veya yakın bir başka ekran varken, birbirlerinden uzaklaştırarak elektromanyetik alanlarının girişim yapmasını önleyin.</li><li>3. Floresan ışıklar veya soğutma birimleri ekrana çok yakın olabilir.</li></ol>
Ekranın manyetik alanı nötrleştirilmelidir.	Ekranın manyetik alanını nötrleştirin. Yönergeler için, ekranınızla birlikte gelen belgelere bakın.

### Görüntü ortalanmıyor.

Neden	Çözüm
Konumun ayarlanması gerekebilir.	OSD menüsüne girmek için monitörün Menu (Menü) düğmesine basın. Görüntünün dikey veya yatay konumunu ayarlamak için <b>ImageControl/Horizontal Position</b> (Görüntü Denetleme/Yatay Konum) veya <b>Vertical Position</b> (Dikey Konum) seçeneğini belirleyin.

### Ekran "No Connection, Check Signal Cable" (Bağlantı Yok, Sinyal Kablosunu Denetleyin) iletisi görüntüleniyor.

Neden	Çözüm
Ekran video kablosu takılı değil.	Video kablosunu ekranla bilgisayar arasına bağlayın. <b>DİKKAT:</b> Video kablosunu bağlarken bilgisayarın kapalı olduğundan emin olun.

### Ekran "Out of Range" (Aralık Dışı) iletisi görüntüleniyor.

Neden	Çözüm
Video çözünürlüğü ve yenileme hızı, ekranda desteklenenden daha yukarıda ayarlanmış.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve Güvenli Mod'a girin. Ayarları desteklenen bir ayarla değiştirin ve yeni değişikliklerin etkinleşmesi için bilgisayarı yeniden başlatın.

## Tablo 2-6 Ekran Sorunlarını Çözme (devam)

### Açıldığında CRT ekranın içinden titreşim veya zangırdama sesi geliyor.

Neden	Çözüm
Ekran manyetik alanını nötrleştirme bobini etkinleştirilmiştir.	Hiçbiri. Ekran açıldığında, manyetik alan nötrleştirme bobininin etkinleşmesi normaldir.

### CRT ekranının içinden tıkırtı sesi geliyor.

Neden	Çözüm
Ekranın içindeki elektronik röleler etkinleştirilmiştir.	Hiçbiri. Bazı ekranların, kapatılıp açıldıklarında, bekleme moduna girerken ve çıkarken ve çözünürlüğü değiştirirken bir tıkırtı sesi çıkarmaları normaldir.

### Düz panel ekranın içinden tiz bir ses geliyor.

Neden	Çözüm
Parlaklık ve/veya kontrast ayarları çok yüksektir.	Parlaklık ve/veya kontrast ayarlarını düşürün.

### Bulanık odak; çizgili, gölgeli efektler; yatay kayan çizgiler; silik dikey çizgiler veya resmi ekranda ortalayamama (yalnızca analog VGA giriş bağlantısı kullanan düz panel ekranlarda).

Neden	Çözüm
Düz panel ekranın dahili dijital dönüştürme devreleri, grafik kartının çıkış senkronizasyonunu doğru biçimde yorumlayamıyor olabilir.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Monitörün ekranda görüntülenen menüsünden Otomatik Ayarlama seçeneğini belirleyin.</li><li>2. Ekranda görüntülenen Saat ve Saat Fazı işlevlerini el ile senkronize edin. Senkronizasyonda size yardımcı olacak bir SoftPaq yüklemek için aşağıdaki Web sitesine gidin, uygun monitörü seçin ve SP32347 veya SP32202'yi yükleyin: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></li></ol>
Grafik kartı düzgün oturmamış veya bozuk .	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Grafik kartını yeniden yerleştirin.</li><li>2. Grafik kartını değiştirin.</li></ol>

### Yazılan belirli simgeler doğru görünmüyor.

Neden	Çözüm
Kullandığınız yazı tipi söz konusu simgeyi desteklemiyordur.	İlgili simgeyi bulup seçmek için Karakter Eşlem'i kullanın. <b>Başlat &gt; Tüm Programlar &gt; Donatılar &gt; Sistem Araçları &gt; Karakter Eşlem'i</b> tıklatın. Simgeyi Karakter Eşlem'den bir belgeye kopyalayabilirsiniz.

# Ses Sorunlarını Çözme

Bilgisayarınızda ses özellikleri varsa ve sesle ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

**Tablo 2-7 Ses Sorunlarını Çözme**

## Ses giriş ve çıkışta kesiliyor.

Neden	Çözüm
İşlemci kaynakları, açık diğer uygulamalar tarafından kullanılıyor.	İşlemciyi yoğun olarak çalıştıran açık tüm uygulamaları kapatın.
Çoğu ortam yürütme uygulamasında ortak olan doğrudan ses gecikme süresi sorunu.	Yalnızca Windows XP'de: <ol style="list-style-type: none"><li><b>Denetim Masası</b>'ndan <b>Ses Efektleri ve Ses Aygıtları</b>'nı seçin.</li><li><b>Ses</b> sekmesinde, <b>Ses çalarken</b> listesinden bir aygıt seçin.</li><li><b>Gelişmiş</b> düğmesini tıklatın ve <b>Performans</b> sekmesini seçin.</li><li><b>Donanım ivmesi</b> kaydırıcısını <b>Yok</b> seçeneğine getirin ve <b>Önyükleme hızı dönüşüm kalitesini</b> kaydırıcısını <b>İyi</b> ayarını getirin ve sesi yeniden test edin.</li><li><b>Donanım ivmesi</b> kaydırıcısını <b>Tam</b> seçeneğine getirin ve <b>Önyükleme hızı dönüşüm kalitesini</b> kaydırıcısını <b>En İyi</b> ayarını getirin ve sesi yeniden test edin.</li></ol>

## Hoparlör veya kulaklıklardan ses gelmiyor.

Neden	Çözüm
Yazılım ses düzeyi denetimi kapalı veya ses kısılmış.	Araç çubuğundaki <b>Hoparlör</b> simgesini çift tıklatın ve <b>Sessiz</b> seçeneğinin belirlenmediğinden emin olun ve ses düzeyini ayarlamak için ses düzeyi kaydırıcısını kullanın.
Ses Computer Setup'da gizlenmiş.	Sesi Computer Setup'da etkinleştirin: <b>Security</b> (Güvenlik) > <b>Device Security</b> (Aygıt Güvenliği) > <b>System Audio</b> (Sistem Sesi).
Harici hoparlörler açık değil.	Harici hoparlörleri açın.
Ses aygıtı yanlış jake bağlanmış olabilir.	Aygıtın bilgisayarın doğru yakına bağlandığından emin olun. Hoparlörlerin arkadaki hat çıkış yakına, kulaklıkların da öndeki kulaklık yakına takılması gerekir.
Harici hoparlörler yeni takılmış bir ses kartındaki yanlış ses girişine takılmış.	Doğru hoparlör bağlantısının ses kartı belgelerine bakın.
Dijital CD sesi etkin değil.	Dijital CD sesini etkinleştirin. Aygıt Yöneticisi'nde, CD/DVD aygıtını sağ tıklatın ve <b>Özellikler</b> 'i seçin. <b>Bu CD-ROM aygıtı için dijital CD sesini etkinleştir</b> seçeneğinin işaretli olduğundan emin olun.
Hat çıkış konektörüne bağlı kulaklıklar veya aygıtlar dahili hoparlörü sessiz hale getirmiştir.	Kulaklık veya bağlıysa harici hoparlörleri açın ve kullanın ya da kulaklıkları veya harici hoparlörleri çıkarın.
Bilgisayar <b>bekleme</b> modundadır.	<b>Bekleme</b> modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.

## Tablo 2-7 Ses Sorunlarını Çözme (devam)

### Hoparlör veya kulaklıklardan ses gelmiyor.

Neden	Çözüm
	<b>DİKKAT:</b> <b>Bekleme</b> modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.
Dahili hoparlörler Computer Setup'da devre dışı bırakılmış.	Dahili hoparlörleri Computer Setup'da etkinleştirin. <b>Advanced</b> (Gelişmiş) > <b>Device Options</b> (Aygıt Seçenekleri) > <b>Internal Speaker</b> (Dahili Hoparlör) seçeneğini belirleyin.

### Hoparlörlerden gelen ses net değil veya boğuk çıkıyor.

Neden	Çözüm
Kulaklıklar arka ses çıkış konektörüne takılıdır. Arka ses çıkış konektörü güçlü ses aygıtları içindir ve kulaklık kullanımı için tasarlanmamıştır.	Kulaklıkları, bilgisayarın önündeki kulaklık konektörüne takın.

### Bilgisayar ses kaydederken kilitleniyor.

Neden	Çözüm
Sabit sürücü dolu olabilir.	Kayıt yapmadan önce sabit sürücüde yeterli alan olduğundan emin olun. Ses dosyasını sıkıştırılmış biçimde kaydetmeyi de deneyebilirsiniz.

### Hat giriş jakı düzgün çalışmıyor.

Neden	Çözüm
Jak ses sürücüsünde veya uygulama yazılımında yeniden yapılandırılmıştır.	Ses sürücüsünde veya uygulama yazılımında jakı yeniden yapılandırın veya jakı varsayılan değerine ayarlayın.

# Yazıcı Sorunlarını Çözme

Yazıcı sorunlarıyla karşılaşırsanız, yazıcınızla birlikte gelen belgelere bakın veya aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

**Tablo 2-8 Yazıcı Sorunlarını Çözme**

## Yazıcı yazdırmıyor.

Neden	Çözüm
Yazıcı açık ve çevrimiçi değildir.	Yazıcıyı açın ve çevrimiçi olduğundan emin olun.
Uygulama için doğru yazıcı sürücülerini yüklenmemiş.	<ol style="list-style-type: none"><li>Uygulama için doğru yazıcı sürücüsünü yükleyin.</li><li>MS-DOS komutunu kullanarak yazdırmayı deneyin: <pre>DIR C:\ &gt; [printer port]</pre> burada [printer port], kullanılan yazıcının adresidir. Yazıcı çalışırsa, yazıcı sürücüsünü yeniden yükleyin.</li></ol>
Bir ağda iseniz, yazıcı ile bağlantıyı kurmamış olabilirsiniz.	Yazıcıyla doğru ağ bağlantılarını kurun.
Yazıcı arızalanmış olabilir.	Yazıcı otomatik testini çalıştırın.

## Yazıcı açılmıyor.

Neden	Çözüm
Kablolar doğru bağlanmamış olabilir.	Tüm kabloları yeniden bağlayın ve güç kablosu ile elektrik prizini kontrol edin.

## Yazıcı, bilgileri bozuk basıyor.

Neden	Çözüm
Uygulama için doğru yazıcı sürücüsünü yüklenmemiş.	Uygulama için doğru yazıcı sürücüsünü yükleyin.
Kablolar doğru bağlanmamış olabilir.	Tüm kabloları yeniden bağlayın.
Yazıcı belleği aşırı yüklenmiş olabilir.	Yazıcıyı bir dakika kapatarak sıfırlayın ve yeniden açın.

## Yazıcı çevrimdışı.

Neden	Çözüm
Yazıcının kağıdı bitmiş olabilir.	Kağıt tepsisini kontrol edin ve boşsa doldurun. Çevrimiçi seçin.

# Klavye ve Fare Sorunlarını Giderme

Klavye veya fare sorunlarıyla karşılaşırsanız, donanımınızla birlikte gelen belgelere bakın veya aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

**Tablo 2-9 Klavye Sorunlarını Giderme**

**Klavye komutları ve yazılar bilgisayar tarafından algılanmıyor.**

Neden	Çözüm
Klavye konektörü düzgün bağlanmamıştır.	<ol style="list-style-type: none"><li>Windows XP Masaüstü'nde <b>Başlat &gt; Bilgisayarı Kapat</b>'ı tıklatın.  Windows Vista Masaüstü'nde, <b>Başlat</b>'ı tıklatın, Başlat menüsünün sağ köşesindeki oku tıklatın, sonra da <b>Bilgisayarı Kapat</b>'ı seçin.</li><li>Bilgisayar kapatıldıktan sonra, klavyeyi bilgisayarın arkasına yeniden bağlayın ve bilgisayarı tekrar başlatın.</li></ol>
Kullanılan program, komutlara uyarak durdu.	Bilgisayarınızı fareyi kullanarak kapatın ve yeniden başlatın.
Klavye onarılmalı.	Koşullar ve şartlar için Uluslar arası Sınırlı Garanti'ye bakın.
Bilgisayar <b>bekleme</b> modundadır.	<b>Bekleme</b> modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.  <b>DİKKAT:</b> <b>Bekleme</b> modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.

**İmleç, tuş takımındaki ok tuşları kullanarak hareket etmiyor.**

Neden	Çözüm
Num Lock tuşu kullanımdadır.	Num Lock tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Computer Setup'da Num Lock tuşu devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.

**Tablo 2-10 Fare Sorunlarını Çözme**

**Fare hareketlere tepki vermiyor veya çok yavaş.**

Neden	Çözüm
Fare konektörü bilgisayarın arkasına düzgün takılmamış.	Bilgisayarınızı klavyeyi kullanarak kapatın. <ol style="list-style-type: none"><li><b>Başlat</b> menüsünün görüntülemek için <b>Ctrl</b> ve <b>Esc</b> tuşlarına aynı anda basın (veya <b>Windows logo</b> tuşuna basın).</li><li><b>Bilgisayarı Kapat</b>'ı seçmek için <b>ok</b> tuşlarını kullanın ve ardından <b>Enter</b> tuşuna basın.</li><li>Bilgisayar kapatıldıktan sonra, fare (veya klavye) konektörünü bilgisayarın arkasına takın ve bilgisayarı tekrar başlatın.</li></ol>
Kullanılan program, komutlara uyarak durdu.	Bilgisayarınızı klavyeyi kullanarak kapatın ve yeniden başlatın.

## Tablo 2-10 Fare Sorunlarını Çözme (devam)

### Fare hareketlere tepki vermiyor veya çok yavaş.

Neden	Çözüm
Farenin silinmesi gerekebilir.	Faredeki bilye kapağını kaldırın ve dahili bileşenleri temizleyin.
Farenin onarılması gerekebilir.	Koşullar ve şartlar için Uluslar arası Sınırlı Garanti'ye bakın.
Bilgisayar <b>bekleme</b> modundadır.	<b>Bekleme</b> modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın. <b>DİKKAT:</b> <b>Bekleme</b> modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.

### Fare yalnızca dikey veya yatay hareket ediyor veya hareket kesik kesik gerçekleşiyor.

Neden	Çözüm
Fare bilyesi veya bilye ile temas eden döndürme kodlayıcı miller kirlidir.	Bilye kapağını farenin altından çıkarın ve çoğu bilgisayar mağazasında bulunan fare temizleme takımı ile dahili bileşenleri temizleyin.

## Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Ek bir disket sürücüsü veya genişletme kartı gibi bir donanım ekleyip çıkardığınızda bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekebilir. Bir tak ve çalıştır aygıtı taktıysanız, Windows aygıtı otomatik olarak tanır ve bilgisayarı yapılandırır. Tak ve çalıştır olmayan bir aygıt yüklediğinizde, yeni donanımı yüklemeyi tamamladıktan sonra bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekir. Windows'da **Donanım Ekleme Sihirbazı**'nı kullanın ve ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

⚠ **UYARI!** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

**Tablo 2-11 Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme**

### Yeni aygıt sistemin bir parçası olarak algılanmıyor.

Neden	Çözüm
Aygıt yerine oturmamıştır veya düzgün bağlanmamıştır.	Aygıtın doğru ve güvenli şekilde bağlanmasına ve konektör iğnelerinin bükülmemiş olmasına dikkat edin.
Yeni harici aygıtın kabloları gevşek veya güç kabloları prize takılmadı.	Tüm kabloların doğru ve güvenli bir şekilde bağlandığından ve kablo veya bağlayıcı iğnelerinin kıvrılmamış olduğundan emin olun.
Yeni harici aygıtın güç düğmesine basılmadı.	Bilgisayarı kapatın, yeni aygıtı açın, sonra bilgisayarı açıp yeni aygıtın bilgisayar sistemiyle tümleşmesini sağlayın.
Bilgisayar, yapılandırmaya değiştirmenizi önerdiğinde siz değiştirmediniz.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve değişiklikleri kabul etmek için yönergeleri uygulayın.
Varsayılan yapılandırma diğer aygıtlarla çakışıyor, Tak ve Kullan kartı eklendiğinde otomatik olarak yapılandırılmayabilir.	Kartın otomatik ayarlarını kaldırmak ve kaynak çakışmasına yol açmayacak temel bir yapılandırma seçmek için, Windows Aygıt Yöneticisi'ni kullanın. Kaynak çakışmasını çözmek için, aygıtların yapılandırmasını yeniden ayarlamak veya devre dışı bırakmak üzere Computer Setup'ı da kullanabilirsiniz.
Bilgisayardaki USB bağlantı noktaları Computer Setup'da devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a girin (F10) ve USB bağlantı noktalarını etkinleştirin.

### Bilgisayar başlatılmıyor.

Neden	Çözüm
Yükseltme sırasında, yanlış bellek modülleri kullanılmıştır veya bellek modülleri yanlış yere takılmıştır.	<ol style="list-style-type: none"><li>Doğru bellek modüllerini kullanıp kullanmadığınızı belirlemek ve bunların doğru takıldığından emin olmak için sisteminizle verilen belgeleri gözden geçirin. <b>NOT:</b> DIMM 1 her zaman yüklü olmalıdır.</li><li>Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Bip sesleri ve yanıp sönen LED ışıkları belirli sorunların kodlarıdır.</li><li>Sorunu yine de gideremezseniz, Müşteri Destek Merkezi'ne başvurun.</li></ol>



## Tablo 2-11 Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme (devam)

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere beş kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar beş kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Bellek yanlış yüklenmiş veya bozuk.	<p><b>DİKKAT:</b> DIMM'lere veya sistem kartına zarar vermemek için, bir DIMM modülünü yeniden oturtmaya, takmaya veya çıkarmaya çalışmadan önce bilgisayarın güç kablosunu çekmelisiniz.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.</li><li>2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.</li></ol> <p><b>NOT:</b> DIMM 1 her zaman yüklü olmalıdır.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.</li><li>4. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere altı kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar altı kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Grafik kartı düzgün oturmamış veya bozuk ya da sistem kartı bozuk.	<p>Grafik kartı olan sistemlerde:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Grafik kartını yeniden yerleştirin. Sistemi açın.</li><li>2. Grafik kartını değiştirin.</li><li>3. Sistem kartını değiştirin.</li></ol> <p>Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.</p>

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere on kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar on kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Bozuk isteğe bağlı kart.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kartları tek tek çıkararak her isteğe bağlı kartı kontrol edin (birden fazla varsa) ve hataların ortadan kalkıp kalkmadığını görmek için sistemi açın.</li><li>2. Bozuk kart tanımlandığında, bozuk isteğe bağlı kartı çıkarın ve yenisıyla değiştirin.</li><li>3. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>

# Ağ Sorunlarını Çözme

Ağ sorunlarında sık karşılaşılan neden ve çözümler aşağıdaki tabloda listelenmiştir. Bu yönergelerde, ağ kablo bağlantılarının sorun çözümü işlemleri ele alınmaz.

**Tablo 2-12 Ağ Sorunlarını Çözme**

**Wake-on-LAN (Yerel Ağ Etkinleştirme) özelliği çalışmıyor.**

Neden	Çözüm
Wake-on-LAN (Yerel Ağ Etkinleştirme) etkinleştirilmemiş.	<p>Windows XP'de Wake on LAN'ı (Yerel Ağ Etkinleştirme) etkinleştirmek için:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>Başlat &gt; Denetim Masası'nı</b> seçin.</li><li><b>Ağ Bağlantıları'nı</b> çift tıklayın.</li><li><b>Yerel Ağ Bağlantısı'nı</b> çift tıklayın.</li><li><b>Özellikler'i</b> tıklayın.</li><li><b>Yapılandır'ı</b> tıklayın.</li><li><b>Güç Yönetimi</b> sekmesini tıklayın, <b>Bu aygıt, bilgisayarı bekleme konumundan çıkarsın</b> onay kutusunu işaretleyin.</li></ol> <p>Windows Vista'da Wake on LAN'ı (Yerel Ağ Etkinleştirme) etkinleştirmek için:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>Başlat &gt; Denetim Masası'nı</b> seçin.</li><li><b>Ağ ve Internet</b> altında, <b>Ağ durumunu ve görevlerini görüntüle'yi</b> seçin.</li><li><b>Görevler</b> listesinde, <b>Ağ bağlantılarını yönet'i</b> seçin.</li><li><b>Yerel Ağ Bağlantısı'nı</b> çift tıklayın.</li><li><b>Özellikler</b> düğmesini tıklayın.</li><li><b>Yapılandır</b> düğmesini tıklayın.</li><li><b>Güç Yönetimi</b> sekmesini tıklayın, ardından <b>Bu aygıt bilgisayarı uyandırın</b> onay kutusunu işaretleyin.</li></ol>

**Ağ sürücüsü ağ denetleyicisini algılamıyor.**

Neden	Çözüm
Ağ denetleyicisi devre dışı.	<ol style="list-style-type: none"><li>Computer Setup'ı çalıştırın ve ağ denetleyicisini etkinleştirin.</li><li>İşletim sistemindeki ağ denetleyicisini Aygıt Yöneticisi'nden etkinleştirin.</li></ol>
Yanlış ağ sürücüsü.	Doğru sürücü için ağ denetleyicisi belgelerine bakın veya üreticinin Web sitesinden en son sürücüyü edinin.

## Tablo 2-12 Ağ Sorunlarını Çözme (devam)

### Ağ durum ışığı hiç yanmıyor.

**NOT:** Bir ağ etkinliği varken ağ durumu ışığının yanması gerekir.

Neden	Çözüm
Etkin bir ağ tespit edilemiyor.	Kablo ve ağ donanımının bağlantılarının doğru olup olmadığını kontrol edin.
Ağ denetleyici düzgün ayarlanmamış.	Sürücü yükü için Aygıt Yöneticisi ve bağlantı durumu için Windows içinde Ağ Bağlantıları uygulaması gibi Windows içinde aygıt durumunu kontrol edin.
Ağ denetleyicisi devre dışı.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Computer Setup'ı çalıştırın ve ağ denetleyicisini etkinleştirin.</li><li>2. İşletim sistemindeki ağ denetleyicisini Aygıt Yöneticisi'nden etkinleştirin.</li></ol>
Ağ sürücüsü düzgün yüklenmemiş.	Ağ sürücülerini yeniden takın.
Sistem ağı otomatik olarak algılamıyor.	Otomatik algılama yeteneklerini devre dışı bırakın ve sistemi doğru çalışma moduna zorlayın.

### Tanılama arıza raporluyor.

Neden	Çözüm
Kablo sağlam bir şekilde bağlanmamış.	Kablonun ağ konektörüne sağlam bir şekilde bağlandığından ve kablonun diğer ucunun doğru aygıtta sağlam bir şekilde bağlandığından emin olun.
Kablo yanlış konektöre bağlı.	Kablonun doğru konektöre bağlı olduğundan emin olun.
Kablonun diğer ucundaki kablo veya aygıtla ilgili bir sorun var.	Diğer uçtaki kablo veya aygıtın doğru çalıştığından emin olun.
Ağ denetleyici kesilmesi bir genişletme kartıyla paylaşılıyor.	Computer Setup'ın <b>Gelişmiş</b> menüsü altında, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.
Ağ denetleyici arızalı.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

### Tanılama başarılı ancak bilgisayar ağ ile iletişim kuramıyor.

Neden	Çözüm
Ağ sürücülerini yüklü değil veya sürücü parametreleri doğru yapılandırılmayla eşleşmiyor.	Ağ sürücülerinin yüklü olduğundan ve sürücü parametrelerinin ağ denetleyici yapılandırmasıyla eşleştiğinden emin olun. Doğru ağ istemcisi ile protokolün yüklü olduğundan emin olun.
Ağ denetleyici bu bilgisayarda yapılandırılmamış.	<b>Denetim Masası</b> 'nda <b>Ağ</b> simgesini seçin ve ağ denetleyiciyi yapılandırın.

### Bilgisayara bir genişletme kartı eklendiğinde ağ denetleyici çalışmayı durdurdu.

Neden	Çözüm
Ağ denetleyici kesilmesi bir genişletme kartıyla paylaşılıyor.	Computer Setup'ın <b>Gelişmiş</b> menüsü altında, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.

## Tablo 2-12 Ağ Sorunlarını Çözme (devam)

### Bilgisayara bir genişletme kartı eklendiğinde ağ denetleyici çalışmayı durdurdu.

Neden	Çözüm
Ağ denetleyici için sürücü gerekir.	Sürücülerin, yeni bir genişletme kartı yüklenirken yanlışlıkla silinmediğinden emin olun.
Yüklenen genişletme kartının bir ağ kartıdır (NIC) ve katıştırılmış NIC ile çakışmaktadır.	Computer Setup'ın <b>Gelişmiş</b> menüsü altında, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.

### Ağ denetleyici, görünür bir neden olmadan çalışmayı durduruyor.

Neden	Çözüm
Ağ sürücülerini içeren dosyalar bozuk.	Sabit sürücünün Kurtarma Bölümünden oluşturulan Kurtarma Diski Setini kullanarak ağ sürücülerini yeniden yükleyin.
Kablo sağlam bir şekilde bağlanmamış.	Kablonun ağ konektörüne sağlam bir şekilde bağlandığından ve kablunun diğer ucunun doğru aygıtta sağlam bir şekilde bağlandığından emin olun.
Ağ denetleyici arızalı.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

### Yeni ağ kartı önyükleme yapmıyor.

Neden	Çözüm
Yeni ağ kartı bozuk olabilir veya endüstri standardı spesifikasyonları sağlamıyordur.	Çalışan, endüstri standardı bir NIC takın veya önyükleme sırasını başka bir kaynaktan önyükleme yapacak şekilde değiştirin.

### Remote System Installation (Uzaktan Sistem Kurulumu) yapmaya çalışırken ağ sunucusuna bağlanamıyor.

Neden	Çözüm
Ağ denetleyici düzgün yapılandırılmamış.	Ağ Bağlantısını, DHCP Sunucusunun olduğunu ve Remote System Installation (Uzaktan Sistem Kurulumu) Sunucusunun sizin NIC'iniz için olan NIC sürücülerini içerdiğini doğrulayın.

### Sistem kurulum yardımcı programı, programlanmamış EEPROM raporu veriyor.

Neden	Çözüm
Programlanmamış EEPROM.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

## Bellek Sorunlarını Çözme

Bellekle ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

- △ **DİKKAT:** Bilgisayar kapalıyken DIMM'lere güç sağlanmaya devam edebilir (Management Engine (ME) ayarlarına bağlı olarak). DIMM'lere veya sistem kartına zarar vermemek için, bir DIMM modülünü yeniden oturtmaya, takmaya veya çıkarmaya çalışmadan önce bilgisayarın güç kablosunu çekmelisiniz.

HP, ECC belleğini destekleyen sistemlerde ECC ve ECC olmayan belleği karıştırmayı desteklemez. Aksi takdirde, bilgisayar işletim sistemini önyüklemez.

- 📝 **NOT:** Bellek sayımı, Management Engine (ME) etkinken olan yapılandırmalardan etkilenir. ME, Out-of-Band (OOB), üçüncü taraf veri depolama ve diğer yönetim işlevleri için ME firma yazılımlarını yüklemek, açmak ve çalıştırmak için tek kanal modunda 8MB sistem belleği veya çift kanal modunda 16MB bellek kullanır.

**Tablo 2-13 Bellek Sorunlarını Çözme**

**Sistem, ek bellek modülleri yükledikten sonra önyükleme yapmıyor veya düzgün çalışmıyor.**

Neden	Çözüm
XMM1 (veya DIMM1) yuvasına bir bellek modülü takılı değil.	Sistem kartındaki siyah XMM1 (veya DIMM1) yuvasına bir bellek modülünün takılı olduğundan emin olur. Bu yuvada bir bellek modülü bulunmalıdır.
Bellek modülü, sistem için doğru tipte veya hız düzeyinde değildir veya yeni bellek modülü düzgün oturtulmamıştır.	Modülü, bilgisayar için doğru endüstri standardı aygıtla değiştirin. Bazı modellerde, ECC ve ECC olmayan bellek modülleri karıştırılmaz.

**Bellek yetersiz hatası.**

Neden	Çözüm
Bellek yapılandırması doğru ayarlanmamış olabilir.	Bellek yapılandırmasını kontrol etmek için Aygıt Yöneticisi'ni kullanın.
Uygulamayı çalıştırmak için gerekli belleğe sahip değilsiniz.	Bellek gereksinimlerini belirlemek için uygulamanın belgelerini kontrol edin.

**POST sırasında bellek sayımı yanlış.**

Neden	Çözüm
Bellek modülleri doğru takılmamış olabilir.	Bellek modüllerinin doğru takıldığını ve doğru modülerin kullanıldığını kontrol edin.
Tümleşik grafikler sistem belleğini kullanabilir.	Herhangi bir eylem yapmanız gerekmez.

**Tablo 2-13 Bellek Sorunlarını Çözme (devam)**

**İşlem sırasında yetersiz bellek hatası.**

Neden	Çözüm
Çok fazla Terminate and Stay Resident programı (TSR) yüklüdür.	İhtiyacınız olmayan tüm TSR'leri silin.
Uygulama için gerekli belleğe sahip değilsiniz.	Uygulama için bellek gereksinimlerini kontrol edin veya bilgisayara daha fazla bellek ekleyin.

**Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere beş kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar beş kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).**

Neden	Çözüm
Bellek yanlış yüklenmiş veya bozuk.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.</li><li>2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.</li><li>3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.</li><li>4. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>

# İşlemci Sorunlarını Çözme

İşlemciyle ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

**Tablo 2-14 İşlemci Sorunlarını Çözme**

**Düşük performans gözlemlendi.**

Neden	Çözüm
İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bilgisayara yönelik hava akımının engellenmediğinden emin olun.</li><li>2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır).</li><li>3. İşlemci soğutma kablosunun doğru şekilde takıldığından emin olun.</li></ol>

**Kırmızı güç ışığı üç kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.**

Neden	Çözüm
İşlemci yerine düzgün oturmamıştır veya takılmamıştır.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. İşlemcinin olup olmadığını kontrol edin.</li><li>2. İşlemciyi yeniden yerleştirin.</li></ol>

**Güç ışığı on bir kez (saniyede bir kez) kırmızı yanıp sönüyor; ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.**

Neden	Çözüm
Geçerli işlemci bu sistemde daha önce etkinleştirilmiş bir özelliği desteklemiyor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. TXT uyumlu bir işlemci yükleyin.</li><li>2. Computer Setup (F10) Yardımcı Programında TXT'yi devre dışı bırakın.</li><li>3. Orijinal işlemciyi yeniden yükleyin.</li></ol>

## CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme

CD-ROM veya DVD sorunlarıyla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın veya isteğe bağlı aygıtınızla birlikte gelen belgelere bakın .

**Tablo 2-15 CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme**

### Sistem CD-ROM veya DVD sürücüsünden önyüklemeye yapmıyor.

Neden	Çözüm
Aygıt, Computer Setup yardımcı programında gizlenen bir SATA bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve <b>Security</b> (Güvenlik) > <b>Device Security</b> (Aygıt Güvenliği) altında aygıtın SATA bağlantı noktası için <b>Device Available</b> 'in (Aygıt Kullanılabilir) seçili olduğundan emin olun.
Removable Media Boot (Çıkarılabilir Ortamla Açılış), Computer Setup yardımcı programında devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve <b>Storage</b> (Depolama) > <b>Storage Options</b> (Depolama Seçenekleri) altında çıkarılabilir ortama önyüklemeyi etkinleştirin. CD-ROM'un, <b>Storage</b> (Depolama) > <b>Boot Order</b> (Önyükleme Sırası) altında etkinleştirildiğinden emin olun.
Ağ Sunucusu Modu, Computer Setup'da etkinleştirilir.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve <b>Security</b> (Güvenlik) > <b>Password Options</b> (Parola Seçenekleri) altında Ağ Sunucusu Modu'nu devre dışı bırakın.
Sürücüde önyüklemeye yapılamayan bir CD vardır.	Sürücüye önyüklenebilir bir CD koymayı deneyin.
Önyükleme sırası doğru değil.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve <b>Storage</b> (Depolama) > <b>Boot Order</b> (Önyükleme Sırası) içindeki önyükleme sırasını değiştirin.

### Sürücü bulunamıyor (tanımlı).

Neden	Çözüm
Kablo gevşek bağlanmış olabilir.	Kablo bağlantılarını kontrol edin.
Sistem, yeni takılan bir aygıtı otomatik olarak tanımayabilir.	<a href="#">Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme sayfa 34</a> bölümündeki yeniden yapılandırma yönergelerine bakın. Sistem hala yeni aygıtı tanımıyorsa, aygıtın Computer Setup'da listelenip listelenmediğini kontrol edin. Listelenmişse, olası neden bir sürücü sorunudur. Listelenmemişse, olası neden bir donanım sorunudur.  Bu yeni yüklenen bir sürücüyse, Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve <b>Advanced</b> (Gelişmiş) > <b>Power-On Options</b> (Açılış Seçenekleri) altında bir POST gecikmesi eklemeyi deneyin.
Aygıt, Computer Setup'da gizli olan bir SATA bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve <b>Security</b> (Güvenlik) > <b>Device Security</b> (Aygıt Güvenliği) altında aygıtın SATA bağlantı noktası için <b>Device Available</b> 'in (Aygıt Kullanılabilir) seçili olduğundan emin olun.
Sürücü, açılıştan hemen sonra yavaş tepki verir.	Computer Setup'ı çalıştırın ve <b>Advanced</b> (Gelişmiş) > <b>Power-On Options</b> (Açılış Seçenekleri) altındaki POST Gecikmesini artırın.



## Tablo 2-15 CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme (devam)

### CD-ROM veya DVD aygıtları tespit edilmemiş veya sürücü yüklenmemiş.

Neden	Çözüm
Sürücü düzgün bağlanmamış veya düzgün yapılandırılmamış.	İsteğe bağlı aygıtla birlikte gelen belgelere bakın.

### DVD sürücüde film yürütülemiyor.

Neden	Çözüm
Film başka bir ülkeye ait bölge içindir.	DVD sürücüsüyle birlikte gelen belgelere bakın.
Kod çözme yazılımı yüklenmemiştir.	Kod çözme yazılımını yükleyin.
Hasarlı ortam.	Ortamı değiştirin.
Film sınıflandırması ebeveyn kilidi ile kilitlenmiştir.	Ebeveyn kilidini kaldırmak için DVD yazılımı kullanın.
Ortam ters takılmış.	Ortamı yeniden yerleştirin.

### CD çıkarılmıyor (tepsi yükleme birimi).

Neden	Çözüm
Disk sürücüyü düzgün yerleştirilmemiştir.	Bilgisayarı kapatın ve acil çıkarma deliğine ince metal bir çubuk koyup hafifçe itin. Tepsi tam açılana kadar yavaşça dışarı doğru çekin ve diski çıkarın.

### CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM veya DVD-R/RW sürücü diski okuyamıyor veya başlaması çok zaman alıyor.

Neden	Çözüm
Ortam ters takılmış.	Ortamı etiket kısmı yukarı bakacak şekilde yeniden takın.
DVD-ROM sürücüsü, yürütülen ortamın ses veya video gibi hangi ortam tipinde olduğunu belirlemesi gerektiğinden daha geç başlar.	DVD-ROM sürücüsünün yürütülen ortam tipini belirlemesi için en az 30 saniye bekleyin. Disk hala başlamıyorsa, bu konu için listelenen diğer çözüm önerilerini okuyun.
CD veya DVD diski kirlidir.	CD veya DVD'yi, çoğu bilgisayar mağazasından edinilebilen bir CD temizleme takımıyla silin.
Windows, CD-ROM veya DVD-ROM sürücüsünü algılamıyor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aygıtı çıkarmak veya kurulumunu kaldırmak için Aygıt Yöneticisi'ni kullanın.</li><li>2. Bilgisayarı yeniden başlatın ve Windows'un CD veya DVD sürücüsünü algılamasını sağlayın.</li></ol>

**Tablo 2-15 CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme (devam)**

**CD kaydetmek veya kopyalamak çok zor veya imkansız.**

Neden	Çözüm
Yanlış veya düşük kaliteli ortam tipi.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kaydetme sırasında daha düşük bir hız kullanmayı deneyin.</li><li>2. Sürücü için doğru ortamı kullandığınızı doğrulayın.</li><li>3. Farklı marka bir ortam kullanmayı deneyin. Üreticilerin kalitesi çok değişebilir.</li></ol>

**USDT bilgisayar, bir CD-ROM veya DVD sürücü çıkardıktan sonra çok yavaş önyükleme yapıyor.**

Neden	Çözüm
Sürücü kablosu hala sistem kartına bağlı olduğundan sistem önyükleme sırasında sürücüyü arıyor olabilir.	Sürücü kablosunu sistem kartından çıkarın.

# USB Flash Sürücü Sorunlarını Çözme

USB flash sürücü sorunları yaşıyorsanız, bazı nedenler ve çözümler aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

**Tablo 2-16 USB Flash Sürücü Sorunlarını Çözme**

## USB flash sürücü, Windows'da bir sürücü harfi olarak görünmüyor.

Neden	Çözüm
Son fiziksel sürücüden sonra sürücü harfi olamaz.	Windows'da flash sürücü için olan varsayılan sürücü harfini değiştirin.

## USB flash sürücü bulunamadı (tanımlanamadı).

Neden	Çözüm
Aygıt, Computer Setup'da gizli olan bir USB bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve <b>Security</b> (Güvenlik) > <b>Device Security</b> (Aygıt Güvenliği) altında "Front USB Ports" (Ön USB Bağlantı Noktaları) ve "Rear USB Ports" (Arka USB Bağlantı Noktaları) için "Device available" (Aygıt kullanılabilir) seçtiğinden emin olun.
Aygıt, açılıştan önce düzgün oturtulmamış.	Sisteme güç uygulamadan önce aygıtın USB bağlantı noktasına tam oturduğundan emin olun

## Sistem USB flash sürücünden önyükleme yapmıyor.

Neden	Çözüm
Önyükleme sırası doğru değil.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve <b>Storage</b> (Depolama) > <b>Boot Order</b> (Önyükleme Sırası) içindeki önyükleme sırasını değiştirin.
Removable Media Boot (Çıkarılabilir Ortamla Açılış), Computer Setup yardımcı programında devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve <b>Storage</b> (Depolama) > <b>Storage Options</b> (Depolama Seçenekleri) altında çıkarılabilir ortama önyüklemeyi etkinleştirin. USB'nin, <b>Storage</b> (Depolama) > <b>Boot Order</b> (Önyükleme Sırası) altında etkinleştirildiğinden emin olun.
Aygıttaki görüntü önyüklenebilir değil.	"ROM Flash: Replicating the Setup: Creating a Bootable Device: Supported USB Flash Media Device" (ROM Flash-Kurulumu Kopyalama-Önyüklenebilir Aygıt Oluşturma-Desteklenen USB Flash Ortam Aygıtı) bölümündeki yönergeleri takip edin ( <i>Servis Başvuru Kılavuzu</i> .)

## Önyükleme yapılabilir bir flash sürücünün oluşturulmasından sonra bilgisayar DOS'a önyükleme yapıyor.

Neden	Çözüm
Flash sürücünden önyükleme yapılabilir.	Flash sürücüyü işletim sistemi önyükleme yaptıktan sonra takın.

# Ön Panel Bileşen Sorunlarını Çözme

Ön panele bağlı aygıtlarla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

**Tablo 2-17 Ön Panel Bileşen Sorunlarını Çözme**

**USB aygıtı, kulaklık veya mikrofon bilgisayar tarafından algılanmıyor.**

Neden	Çözüm
Aygıt düzgün bağlanmamıştır.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bilgisayarı kapatın.</li><li>2. Aygıtı bilgisayarın önüne yeniden bağlayın ve bilgisayarı tekrar başlatın.</li></ol>
Aygıtın gücü yok.	USB aygıtı AC gücü gerektiriyorsa, bir ucun aygıtta diğer ucun elektrikli bir prize bağlandığından emin olun.
Doğru aygıt sürücüsü yüklenmemiş.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aygıt için doğru sürücüyü yükleyin.</li><li>2. Bilgisayarı yeniden başlatmanız gerekebilir.</li></ol>
Aygıttan bilgisayara gelen kablo çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mümkünse kabloyu değiştirin.</li><li>2. Bilgisayarı yeniden başlatın.</li></ol>
Aygıt çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aygıtı değiştirin.</li><li>2. Bilgisayarı yeniden başlatın.</li></ol>
Bilgisayardaki USB bağlantı noktaları Computer Setup'da devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a girin (F10) ve USB bağlantı noktalarını etkinleştirin.

# Internet Erişim Sorunlarını Çözme

Internet'e erişim sorunlarıyla karşılaşırsanız, Internet Servis Sağlayıcınıza (ISS) danışın veya aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

**Tablo 2-18** Internet Erişim Sorunlarını Çözme

## Internet'e bağlanılmıyor.

Neden	Çözüm
Internet Servis Sağlayıcısı (ISS) hesabı düzgün ayarlanmamış.	Internet ayarlarını doğrulayın veya yardım için ISS'e danışın.
Modem düzgün kurulmamış.	Modemi yeniden takın. Hızlı kurulum belgelerini kullanarak bağlantıların doğru olduğunu doğrulayın.
Web tarayıcısı düzgün ayarlanmamış.	Web tarayıcısının yüklendiğini ve ISS ile çalışacak şekilde kurulduğunu doğrulayın.
Kablo/DSL modem takılı değil.	Kablo/DSL modemi takın. Kablo/DSL modemin önünde bir "güç" LED ışığı görmelisiniz.
Kablo/DSL servisi kullanılmıyor veya kötü hava koşulları nedeniyle hasar görmüş.	Başka bir zaman Internet'e bağlanmayı deneyin veya ISS'inize danışın. (Kablo/DSL servisi bağlıysa, kablo/DSL modemin önündeki "kablo" LED ışığı yanar.)
CAT5 UTP kablo bağlantısı kesik.	CAT5 UTP kablosunu kablo modemle bilgisayarların RJ-45 konektörü arasına bağlayın. Bağlantı iyiye, kablo/DSL modemin önündeki "PC" LED ışığı yanar.)
IP adresi düzgün yapılandırılmamış.	Doğru IP adresi için ISS'inize danışın.
Tanımlama bilgileri bozuk. ("Tanımlama bilgisi," bir Web sunucusunun geçici olarak Web tarayıcısı ile saklayabileceği küçük bir bilgidir. Tarayıcının, Web sunucusunun sonradan alabileceği belirli bilgileri hatırlaması için yararlıdır.)	<b>Windows Vista</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Başlat &gt; Denetim Masası</b>'ni seçin.</li><li>2. <b>Ağ ve Internet</b>'i tıklayın.</li><li>3. <b>Internet Seçenekleri</b>'ni tıklayın.</li><li>4. <b>Genel</b> sekmesindeki <b>Gözetme geçmişi</b> bölümünde, <b>Sil</b> düğmesini tıklayın.</li><li>5. <b>Tanımlama Bilgisi Sil</b> düğmesini tıklayın.</li></ol> <b>Windows XP</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Başlat &gt; Denetim Masası</b>'ni seçin.</li><li>2. <b>Internet Seçenekleri</b>'ni çift tıklayın.</li><li>3. <b>Genel</b> sekmesinde, <b>Tanımlama Bilgilerini Sil</b> düğmesini tıklayın.</li></ol>

## Internet programları otomatik olarak başlatılmıyor.

Neden	Çözüm
Bazı programlar başlamadan önce ISS'inizde oturum açmanız gerekir.	ISS'inize oturum açın ve istenen programı açın.

**Tablo 2-18** Internet Erişim Sorunlarını Çözme (devam)

Internet'te Web sitelerinin yüklenmesi uzun zaman alıyor.

Neden	Çözüm
Modem düzgün kurulmamış.	<p>Modemin bağlı olduğunu ve düzgün çalıştığını doğrulayın.</p> <p><b>Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Başlat &gt; Denetim Masası</b>'nı seçin.</li><li>2. <b>Sistem</b>'i çift tıklatın.</li><li>3. <b>Donanım</b> sekmesini tıklatın.</li><li>4. <b>Aygıt Yöneticisi</b> alanında, <b>Aygıt Yöneticisi</b> düğmesini tıklatın.</li><li>5. <b>Modem</b>'i çift tıklatın.</li><li>6. <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>'i çift tıklatın.</li><li>7. <b>Genel</b> sekmesinde, <b>Tanı</b>'yı tıklatın.</li><li>8. <b>Modemi Sorgula</b>'yı tıklatın. "Başarılı" yanıtı, modem bağlı olduğunu ve düzgün çalıştığını gösterir.</li></ol> <p><b>Windows Vista</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Başlat &gt; Denetim Masası</b>'nı seçin.</li><li>2. <b>Sistem ve Bakım</b>'i tıklatın.</li><li>3. <b>Sistem</b>'i tıklatın.</li><li>4. <b>Görevler</b> listesinde, <b>Aygıt Yöneticisi</b>'ni seçin.</li><li>5. <b>Modem</b>'i çift tıklatın.</li><li>6. <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>'i çift tıklatın.</li><li>7. <b>Genel</b> sekmesinde, <b>Tanı</b>'yı tıklatın.</li><li>8. <b>Modemi Sorgula</b>'yı tıklatın. "Başarılı" yanıtı, modem bağlı olduğunu ve düzgün çalıştığını gösterir.</li></ol>

# Yazılım Sorunlarını Çözme

Çoğu yazılım sorunu aşağıdakilerin sonucu olarak oluşur:

- Uygulama doğru şekilde yüklenmemiş veya yapılandırılmamış.
- Uygulamayı çalıştırmak için yeterli bellek yok.
- Uygulamalar arasında çakışma var.
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.

Yazılımla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen ilgili çözümlere bakın.

**Tablo 2-19 Yazılım Sorunlarını Giderme**

**Bilgisayar devam etmiyor veya HP logo ekranı görüntülenmiyor.**

Neden	Çözüm
POST hatası oluştu.	Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Olası nedenleri belirlemek için, bkz. Ek A, <a href="#">POST Hata İletileri sayfa 51</a> .  Koşullar ve şartlar için Restore Kit (Geri Yükleme Takımı) veya Uluslararası Sınırlı Garanti'ye bakın.

**HP logo ekranı görüntülendikten sonra bilgisayar devam etmiyor.**


Neden	Çözüm
Sistem dosyaları hasar görmüş olabilir.	Sabit sürücüde hata taraması yapmak için kurtarma disketini kullanın.

**"Illegal Operation has Occurred" (İzinsiz İşlem Gerçekleştirildi) hata iletisi görüntüleniyor.**

Neden	Çözüm
Kullanılan yazılım, kullandığınız Windows sürümü için Microsoft onaylı değil.	Yazılımın, Windows sürümünüz için Microsoft tarafından onaylandığını doğrulayın (bu bilgi için program ambalajına bakın).
Yapılandırma dosyaları bozuktur.	Mümkünse tüm verileri kaydedin, tüm programları kapatın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

## Müşteri Desteği'ne Başvurma

Yardıı ve servis için, bir yetkili satıcıya veya bayiye başvurun. Siz en yakın satıcıyı veya bayii bulmak için, <http://www.hp.com> adresine gidin.

 **NOT:** Bilgisayarı servis hizmeti almak için bir yetkili satıcı, bayi veya servis sağlayıcısına götürürseniz, varsa kurulum ve açılış şifrelerinizi de vermeyi unutmayın.

Teknik yardıı için garantide veya *Destek Telefon Numaraları* kılavuzunda belirtilen telefon numarasını arayın.



# A POST Hata İletileri


Bu ekte, Power-On Self-Test (POST, Açılışta Otomatik Kendini Sınama) veya bilgisayarın yeniden başlatılması sırasında karşılaşılabileceğiniz hata kodları, hata iletileri ve çeşitli göstergeler ışığı ve sesli sınırlar, sorunun olası kaynağı ve hata durumunu çözmek için uygulayabileceğiniz adımlar listelenmiştir.

POST Mesajı Devre Dışı seçeneği, POST sırasında bellek sayısı ve diğer hata içermeyen metin mesajları gibi pek çok sistem mesajını görüntülemez. Bir POST hatası oluşursa, ekran hata iletileri görüntüler. POST sırasında POST İletileri Etkin moduna elle geçmek için, herhangi bir tuşa basın (F1 veya F12 tuşları dışında). Varsayılan mod, POST İletisi Devre Dışı'dır.

Bilgisayarın işletim sistemini yükleme hızı ve test edilme kapsamı POST modu seçimiyle belirlenir.


Hızlı Önyükleme, bellek testi gibi tüm sistem düzeyi testlerini çalıştırmayan hızlı bir açılış işlemidir. Tam Önyükleme, ROM tabanlı tüm sistem testlerini çalıştırır ve tamamlanması daha uzun sürer.

Tam Önyükleme, düzenli bir plana uygun olarak her 1 – 30 arası günde çalıştırılacak şekilde etkinleştirilebilir. Planı oluşturmak için, bilgisayarı Computer Setup kullanarak Her x Günde Tam Önyükleme moduna yeniden yapılandırın.

 **NOT:** Computer Setup hakkında daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

# POST Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları

Bu bölümde, ilişkili sayısal kodları bulunan POST hataları ele alınmaktadır. Bu bölümde, POST sırasında karşılaşılabilecek bazı metin mesajları da bulunur.

 **NOT:** Bilgisayar, ekranda bir POST mesajı görüntüledikten sonra bir kez bip sesi çıkarır.

**Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları**

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
101-İsteğe Bağlı ROM Sağlama Toplamı Hatası	Sistem ROM'u veya genişletme kartı isteğe bağlı ROM sağlama toplamı.	<ol style="list-style-type: none"><li>Doğru ROM'u doğrulayın.</li><li>Gerekirse ROM'u güncelleştirin.</li><li>Yeni bir genişletme kartı eklenmişse, sorunun devam edip etmediğini görmek için kartı çıkarın.</li><li>CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, <a href="#">Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 62.</a>)</li><li>Mesaj kalkarsa, genişletme kartıyla ilgili bir sorun olabilir.</li><li>Sistem kartını değiştirin.</li></ol>
103-Sistem Kartı Hatası	DMA or timers.	<ol style="list-style-type: none"><li>CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, <a href="#">Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 62.</a>)</li><li>Genişletme kartlarını çıkarın.</li><li>Sistem kartını değiştirin.</li></ol>
110-İsteğe Bağlı ROM'lar için Bellek Alanı Yetersiz	Son eklenen PCI genişletme kartı, POST sırasında yüklenmek için çok büyük bir isteğe bağlı ROM içeriyor.	<ol style="list-style-type: none"><li>Yeni bir PCI genişletme kartı eklenmişse, sorunun devam edip etmediğini görmek için kartı çıkarın.</li><li>Computer Setup'ta, genişletme kartının isteğe bağlı ROM'una daha fazla bellek ayırmak için POST sırasında dahili NIC için PXE isteğe bağlı ROM'un yüklenmesini önlemek amacıyla, <b>Advanced</b> (Gelişmiş) &gt; <b>Device Options</b> (Aygıt Seçenekleri) &gt; <b>NIC PXE Option ROM Download</b> (NIC PXE İsteğe Bağlı ROM Yükleme) ayarını <b>DISABLE</b> (Devre dışı) yapın. Dahili PXE isteğe bağlı ROM, NIC'den bir PXE sunucuya önyükleme yapmak için kullanılır.</li></ol>
162-Sistem Seçenekleri Ayarlanmamış	Yapılandırma yanlış.  RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir.	Computer Setup'ı çalıştırın ve <b>Advanced</b> (Gelişmiş) > <b>Onboard Devices</b> (Yerleşik Aygıtlar) içinde yapılandırmayı kontrol edin.  <b>Denetim Masası</b> altında tarihi ve saati sıfırlayın. Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın; RTC pilini değiştirmek için yetkili bir bayi veya satıcıya da başvurabilirsiniz.
163-Tarih ve Saat Ayarlanmamış	Yapılandırma belleğinde geçersiz saat veya tarih.	Önce, Tarih ve saat özelliklerini <b>Denetim Masası</b> 'nda sıfırlayın (Computer Setup

**Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)**

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
	RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir.	seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın; RTC pilini değiştirmek için yetkili bir bayi veya satıcıya da başvurabilirsiniz.
163-Tarih ve Saat Ayarlanmamış	CMOS atlayıcı düzgün takılmamış olabilir.	Geçerli olduğu durumlarda CMOS atlayıcının düzgün yerleştirilip yerleştirilmediğini kontrol edin.
164-Bellek Boyu Hatası	Bellek miktarı son önyüklemeden sonra değişmiş (bellek eklenmiş veya kaldırılmış).	Bellek değişikliklerini kaydetmek için <b>F1</b> tuşuna basın.
164-Bellek Boyu Hatası	Bellek yapılandırması yanlış.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.</li><li>2. Bellek modüllerinin düzgün takıldığından emin olun.</li><li>3. Üçüncü taraf bellek eklenmişse, yalnızca HP belleğini kullanarak test edin.</li><li>4. Bellek modülü tipini doğrulayın.</li></ol>
201-Bellek Hatası	RAM arızası.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bellek modüllerinin doğru takıldığından emin olun.</li><li>2. Bellek modülü tipini doğrulayın.</li><li>3. Tanımlanan arızalı bellek modüllerini kaldırın ve değiştirin.</li><li>4. Bellek modüllerini değiştirdikten sonra sorun devam ederse, sistem kartını değiştirin.</li></ol>
213-X, X, ... Bellek Yuvalarında Uyumsuz Bellek Modülü	Bu hata mesajında tanımlanan bellek yuvasındaki bellek modülünde eksik önemli SPD bilgileri var veya yonga seti ile uyumsuz.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bellek modülü tipini doğrulayın.</li><li>2. Başka bir bellek yuvası deneyin.</li><li>3. DIMM'i SPD standardına uyan bir modülle değiştirin.</li></ol>
214-DIMM Yapılandırma Uyarısı	Yerleştirilen DIMM Yapılandırması en iyi duruma getirilmemiş.	DIMM'leri her kanal aynı miktarda belleğe sahip olacak şekilde yeniden düzenleyin.
219-ECC Bellek Modülü bu Platformda desteklenmeyen ECC Modülleri Tespit Etti	Son eklenen bellek modülleri ECC bellek hatası düzeltmeyi destekler.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ek bir bellek eklenmişse, sorunun devam edip etmediğini görmek için kartı çıkarın.</li><li>2. Bellek destek bilgileri için ürün belgelerine bakın.</li></ol>
301-Klavye Hatası	Klavye arızası.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klavyeyi bilgisayar kapalıyken yeniden bağlayın.</li><li>2. Konektörde bükülme veya eksik iğne olup olmadığını kontrol edin.</li><li>3. Tuşlardan birinin basılı olmadığından emin olun.</li><li>4. Klavyeyi değiştirin.</li></ol>

**Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)**

Denetim masası iletilisi	Açıklama	Önerilen eylem
303-Klavye Denetleyici Hatası	I/O kartı klavye denetleyici.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klavyeyi bilgisayar kapalıyken yeniden bağlayın.</li><li>2. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>
304-Klavye veya Sistem Birim Hatası	Klavye arızası.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klavyeyi bilgisayar kapalıyken yeniden bağlayın.</li><li>2. Tuşlardan birinin basılı olmadığından emin olun.</li><li>3. Klavyeyi değiştirin.</li><li>4. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>
501-Ekran Adaptörü Arızası	Grafik ekran denetleyici.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Grafik kartını yeniden yerleştirin (varsa).</li><li>2. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, <a href="#">Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 62.</a>)</li><li>3. Monitörün bağlı ve açık olduğunu doğrulayın.</li><li>4. Grafik kartını değiştirin (varsa).</li></ol>
510-Yanıp Sönen Ekran Görüntü Bozulması	Yanıp Sönen Ekran'da görüntü hataları var.	Sistem ROM'unu en son BIOS görüntüleriyle yeniden yükleyin.
511-CPU, CPUA veya CPUB Fanı Bulunamadı	CPU fanı bağlı değil veya arıza yapmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. CPU fanını yeniden oturtun.</li><li>2. Fan kablosunu yeniden oturtun.</li><li>3. CPU fanını değiştirin.</li></ol>
512-Kasa, Arka Kasa veya Ön Kasa Fanı Bulunamadı	Kasa, arka kasa veya ön kasa fanı bağlı değil veya arızalanmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kasa, arka kasa veya ön kasa fanını yeniden oturtun.</li><li>2. Fan kablosunu yeniden oturtun.</li><li>3. Kasa, arka kasa veya ön kasa fanını değiştirin.</li></ol>
514-CPU veya Kasa Fanı Bulunamadı	CPU veya kasa fanı bağlı değil veya arıza yapmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. CPU veya kasa fanını yeniden oturtun.</li><li>2. Fan kablosunu yeniden oturtun.</li><li>3. CPU veya kasa fanını değiştirin.</li></ol>
601-Disket Denetleyici Hatası	Disket denetleyici devreleri veya floppy sürücü devreleri hatalı.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kabloları kontrol edin ve/veya değiştirin.</li><li>2. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, <a href="#">Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 62.</a>)</li><li>3. Disket sürücüsünü değiştirin.</li><li>4. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>
605-Disket Sürücüsü Tipi Hatası	Sürücü tipinde yanlış eşleştirme.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Diğer tüm disket denetleyici aygıtların bağlantısını kesin (teyp sürücüler).</li><li>2. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, <a href="#">Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 62.</a>)</li></ol>
660-Ekran önbelleği güvenilir olarak tespit edildi	Tümleşik grafik denetleyici ekran önbelleği düzgün çalışmıyor ve devre dışı bırakılacak.	Minimum grafik kalite kaybı söz konusuysa sistem kartını değiştirin.

**Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)**

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
912-Bilgisayar Kapağı Son Sistem Başlangıcından Sonra Çıkarılmış	Bilgisayar kapağı son sistem başlangıcından sonra çıkarılmış.	Herhangi bir eylem yapmanız gerekmez.
917-Ön Ses Bağlı Değil	Ön ses bağlantısı kesilmiş veya anakarta oturtulmamış.	Ön ses bağlantısını yeniden bağlayın veya değiştirin.
918-Ön USB Bağlı Değil	Ön USB bağlantısı kesilmiş veya anakarta oturtulmamış.	Ön USB bağlantısını yeniden bağlayın veya değiştirin.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (PCI Express yuvasındaki aygıt çalışmadı)	Bu aygıt ve sistemle ilgili bir uyumsuzluk/ sorun var veya PCI Express Link bir x1 olarak ayarlanamadı.	Sistemi yeniden başlatmayı deneyin. Hata tekrarlanırsa, aygıt bu sistemle çalışmayabilir
1151-Seri Bağlantı Noktası A Adresinde Çakışma Bulundu	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktaları COM1'e atanmış.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın.</li><li>2. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, <a href="#">Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 62.</a>)</li><li>3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.</li></ol>
1152-Seri Bağlantı Noktası B Adresinde Çakışma Bulundu	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktaları COM2'ye atanmış.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın.</li><li>2. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, <a href="#">Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 62.</a>)</li><li>3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.</li></ol>
1155-Seri Bağlantı Noktası Adresinde Çakışma Bulundu	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktaları aynı IRQ'ya atanmış.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın.</li><li>2. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, <a href="#">Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 62.</a>)</li><li>3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.</li></ol>
1720-SMART Sabit Sürücü Yakın Arıza Buldu	Sabit sürücü arızalanmak üzere. (Bazı sabit sürücülerde, yanlış hata mesajını düzelten firma yazılımı yaması bulunur.)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sabit sürücünün doğru hata mesajını verip vermediğini belirleyin. Computer Setup'a girin ve <b>Storage</b> (Depolama) &gt; <b>DPS Self-Test</b> altındaki Sürücü Koruma Sistemi testini çalıştırın.</li><li>2. Varsa sabit sürücü firma yazılımı yamasını uygulayın. (<a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> adresinden bulunabilir.)</li><li>3. İçeriği yedekleyin ve sabit sürücüyü değiştirin.</li></ol>
1796-SATA Kablo Hatası	Bir veya daha fazla SATA aygıtı düzgün bağlanmamış. Optimum performans için, SATA 0 ve SATA 1 konektörlerinin SATA 2 ve SATA 3 konektörlerinden önce kullanılması gerekir.	SATA konektörlerinin artan sırada kullanıldığından emin olun. Bir aygıt için, SATA 0 kullanın. İki aygıt için SATA 0 ve SATA 1 kullanın. Üç aygıt için SATA 0, SATA 1 ve SATA 2 kullanın.

**Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)**

Denetim masası iletişi	Açıklama	Önerilen eylem
1797-SATA Sürücü Kilidi RAID modunda desteklenmez.	Sürücü kilidi bir veya daha fazla SATA sabit sürücüsünde etkinleştirilmiştir ve sistem RAID modu için yapılandırılırken erişilemezler.	Sürücü kilidi SATA aygıtını çıkarın veya Sürücü kilidi özelliğini devre dışı bırakın. Sürücü kilidi özelliğini devre dışı bırakmak için, Computer Setup'a girin, <b>Storage</b> (Depolama) > <b>Storage Options</b> (Depolama Seçenekleri) > <b>SATA Emulation</b> (SATA Öykünme) ayarını <b>IDE</b> olarak değiştirin ve <b>File</b> (Dosya) > <b>Save Changes and Exit</b> (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) seçeneğini belirleyin. Computer Setup'a yeniden girin ve <b>Security</b> (Güvenlik) > <b>Drivelock Security</b> (Sürücü Kilidi Güvenliği) seçeneğini belirleyin. Listelenen her Sürücü Kilidi özellikli SATA aygıtında, Sürücü Kilidinin <b>Disabled</b> (Devre dışı) olduğundan emin olun. Son olarak, <b>Storage</b> (Depolama) > <b>Storage Options</b> (Depolama Seçenekleri) > <b>SATA Emulation</b> (SATA Öykünme) ayarını yeniden <b>RAID</b> olarak değiştirin ve <b>File</b> (Dosya) > <b>Save Changes and Exit</b> (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) seçeneğini belirleyin.
1801-Microcode Yama Hatası	İşlemci ROM BIOS tarafından desteklenmiyor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. BIOS'u doğru sürüme yükseltin.</li><li>2. İşlemciyi değiştirin.</li></ol>
2200-PMM MEBx Yükleme sırasında Atama Hatası	Management Engine (ME) BIOS Extensions isteğe bağlı ROM'unun POST yürütmesi sırasında bellek hatası.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bilgisayarı yeniden başlatın.</li><li>2. Güç kablosunu çekin, bellek modüllerini yeniden oturtun ve bilgisayarı yeniden başlatın.</li><li>3. Bellek yapılandırması yeni değiştirilmişse, bilgisayarın fişini çekin, orijinal bellek yapılandırmasına geri yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın.</li><li>4. Hata devam ederse, sistem kartını değiştirin.</li></ol>
2201-MEBx Modülü doğru sağlama toplamayı yapmadı	Management Engine (ME) BIOS Extensions isteğe bağlı ROM'unun POST yürütmesi sırasında bellek hatası.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bilgisayarı yeniden başlatın.</li><li>2. Güç kablosunu çekin, bellek modüllerini yeniden oturtun ve bilgisayarı yeniden başlatın.</li><li>3. Bellek yapılandırması yeni değiştirilmişse, güç kablosunu çekin, orijinal bellek yapılandırmasına geri yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın.</li><li>4. Hata devam ederse, sistem kartını değiştirin.</li></ol>
2202-PMM MEBx temizleme sırasında Atama Kaldırma Hatası	Management Engine (ME) BIOS Extensions isteğe bağlı ROM'unun POST yürütmesi sırasında bellek hatası.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bilgisayarı yeniden başlatın.</li><li>2. Güç kablosunu çekin, bellek modüllerini yeniden oturtun ve bilgisayarı yeniden başlatın.</li><li>3. Bellek yapılandırması yeni değiştirilmişse, güç kablosunu çekin,</li></ol>

**Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)**

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
		orijinal bellek yapılandırmasına geri yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın.
		4. Hata devam ederse, sistem kartını değiştirin.
2203-MEBx uygulaması sırasında kurulum hatası	MEBx seçimi veya çıkışı kurulum arızasına neden oldu.	1. Bilgisayarı yeniden başlatın. 2. Güç kablosunu çekin, bellek modüllerini yeniden oturtun ve bilgisayarı yeniden başlatın. 3. Bellek yapılandırması yeni değiştirilmişse, güç kablosunu çekin, orijinal bellek yapılandırmasına geri yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. 4. Hata devam ederse, sistem kartını değiştirin.
2204-MEBx uygulaması sırasında envanter hatası	MEBx'e geçen BIOS bilgileri arızaya yol açtı.	1. Bilgisayarı yeniden başlatın. 2. Hata devam ederse, en son BIOS sürümünü güncelleştirin. 3. Hata hala devam ederse, sistem kartını değiştirin.
2205-MEBx uygulaması sırasında arabirim hatası	MEBx işlemi, ME ile iletişim sırasında bir donanım hatası ile karşılaştı.	1. Bilgisayarı yeniden başlatın. 2. Hata devam ederse, en son BIOS sürümünü güncelleştirin. 3. Hata hala devam ederse, sistem kartını değiştirin.
2211-Bellek düzgün MEBx yürütme işlemi için doğru yapılandırılmamış.	DIMM1 yüklenmemiş.	Siyah DIMM1 yuvasında bellek modülü olduğundan ve bunun düzgün bir şekilde yerleştirildiğinden emin olun.
Geçersiz Elektronik Seri Numarası	Elektronik seri numarası eksik.	Computer Setup'a doğru seri numarasını girin.
Ağ Sunucu Modu Etkin ve Klavye Bağlı Değil	Ağ Sunucu Modu etkinken klavye arızası.	1. Klavyeyi bilgisayar kapalıyken yeniden bağlayın. 2. Konektörde bükülme veya eksik iğne olup olmadığını kontrol edin. 3. Tuşlardan birinin basılı olmadığından emin olun. 4. Klavyeyi değiştirin.
Parite Denetimi 2	Parite RAM arızası.	Computer Setup'ı veya Tanılama yardımcı programlarını çalıştırın.

# POST Tanı Ön Panel LED'lerini ve Ses Kodlarını Yorumlama

Bu bölüm, ön panel LED kodlarını ve POST sırasında ortaya çıkabilecek ve kendileriyle ilişkili bir hata kodu veya metin mesajı bulunmayan ses kodlarını içerir.

⚠ **UYARI!** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

📖 **NOT:** PS/2 klavyesinde, yanıp sönen ışıklar görürseniz, bilgisayarın ön panelinde yanıp sönen ışıklar olup olmadığına bakın ve ön panel LED kodlarını belirlemek için aşağıdaki tabloya başvurun.

Aşağıdaki tabloda, önerilen eylemler, yapılmaları gereken sırayla listelenmektedir.

Bütün tanı ışıkları ve sesli kodlar her modelde bulunmaz.

**Tablo A-2 Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları**

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Yeşil Güç LED'si yanıyor.	Yok	Bilgisayar açık.	Yok
Yeşil Güç LED'i her iki saniyede bir kez yanıp sönüyor.	Yok	Bilgisayar, RAM'da Askıya Al (yalnızca bazı modellerde) veya normal Askıya Al modunda.	Hiçbiri gerekli değil. Bilgisayarı etkinleştirmek için herhangi bir tuşa basın veya fareyi hareket ettirin.
Kırmızı güç ışığı iki kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	2	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim/fan düzeneği işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun.</li><li>2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun.</li><li>3. Fan takılmasına rağmen dönmüyorsa, soğutucu birimi/fan düzeneğini değiştirin.</li><li>4. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.</li></ol>
Kırmızı güç ışığı üç kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	3	İşlemci takılı değil (bozuk işlemci anlamına gelmez).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. İşlemcinin olup olmadığını kontrol edin.</li><li>2. İşlemciyi yeniden yerleştirin.</li></ol>



**Tablo A-2 Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (devam)**

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı güç ışığı dört kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	4	Güç arızası (güç kaynağı aşırı yüklenmiş).  VEYA  USDT'de yanlış güç kaynağı adaptörü kullanılıyor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kapağı açın ve 4 veya 6 kablolu güç kaynağı kablosunun, sistem kartındaki konektöre oturduğundan emin olun.</li><li>2. Bağlı TÜM aygıtları (sabit, disket veya optik sürücüler ve genişletme kartları gibi) çıkararak soruna bir aygıtın neden olup olmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST'a girerse, arıza meydana gelene kadar aygıtları tek tek kapatıp yeniden yerleştirin. Arızaya neden olan aygıtı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için aygıtları tek tek eklemeye devam edin.</li><li>3. Güç kaynağını değiştirin.</li><li>4. Sistem kartını değiştirin.</li></ol> <p>VEYA</p> <p>USDT güç kaynağı adaptörünün 135W olması ve sisteme güç verilmeden önce Akıllı Kimlik teknolojisini kullanması gerekir. Güç kaynağı adaptörünü HP tarafından verilen USDT güç kaynağıyla değiştirin.</p>
Kırmızı güç ışığı beş kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	5	Ön video belleği hatası.	<p><b>DİKKAT:</b> DIMM'lere veya sistem kartına zarar vermemek için, bir DIMM modülünü yeniden oturtmaya, takmaya veya çıkarmaya çalışmadan önce bilgisayarın güç kablosunu çekmelisiniz.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin.</li><li>2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.</li><li>3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.</li><li>4. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>
Kırmızı güç ışığı altı kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	6	Ön video grafik hatası.	<p>Grafik kartı olan sistemlerde:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Grafik kartını yeniden yerleştirin.</li><li>2. Grafik kartını değiştirin.</li><li>3. Sistem kartını değiştirin.</li></ol> <p>Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.</p>
Kırmızı güç ışığı yedi kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	7	Sistem kartı arızası (ROM, videodan önce bir arıza saptadı).	Sistem kartını değiştirin.

**Tablo A-2 Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (devam)**

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı güç ışığı sekiz kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	8	Hatalı sağlama toplamından kaynaklanan geçersiz ROM.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sistem ROM'unu en son BIOS görüntüleriyle yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için <i>Masaüstü Yönetim Kılavuzu</i>'nda "Boot Block Emergency Recovery Mode" (Önyükleme Bloğu Acil Kurtarma Modu) bölümüne bakın.</li><li>2. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>
Kırmızı güç ışığı dokuz kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	9	Sistem açılıyor ancak önyükleme yapılamıyor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin (bazı modellerde) uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.</li><li>2. AC güç kablosunu bilgisayardan çıkarın, 30 saniye bekleyin, ardından güç kablosunu bilgisayara tekrar takın.</li><li>3. Sistem kartını değiştirin.</li><li>4. İşlemciyi değiştirin.</li></ol>
Kırmızı güç ışığı on kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	10	Bozuk isteğe bağlı kart.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kartları tek tek çıkararak her isteğe bağlı kartı kontrol edin (birden fazla varsa) ve hataların ortadan kalkıp kalkmadığını görmek için sistemi açın.</li><li>2. Bozuk kart tanımlandığında, bozuk isteğe bağlı kartı çıkarın ve yenisiyle değiştirin.</li><li>3. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>
Kırmızı Güç ışığı on bir kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor; ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	11	Geçerli işlemci bu sistemde daha önce etkinleştirilmiş bir özelliği desteklemiyor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. TXT uyumlu bir işlemci yükleyin.</li><li>2. Computer Setup (F10) Yardımcı Programında TXT'yi devre dışı bırakın.</li><li>3. Orijinal işlemciyi yeniden yükleyin.</li></ol>
Sistem açılmıyor ve ışıklar yanıp sönüyor.	Yok	Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit disk LED'sinin yeşile dönmesi, güç düğmesinin doğru çalıştığı anlamına gelir. Aşağıdakileri deneyin:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin (belirli modellerde bulunur) uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.</li><li>2. Sistem kartını değiştirin.</li></ol> <p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin.</li><li>2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin.</li></ol>

**Tablo A-2 Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (devam)**

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
			<p>3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun.</p> <p>4. Sistem kartındaki 5 V_aux ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanmıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlacını değiştirin. Sorun devam ederse, sistem kartını değiştirin.</p> <p>5. Sistem kartındaki 5 V_aux ışığı yanmıyorsa, yanana kadar genişletme kartlarını tek tek çıkarın. Sorun devam ederse, güç kaynağını değiştirin.</p>

## B Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama

Bu bilgisayar, Computer Setup Yardımcı Programlar menüsünden kurulabilen güvenlik şifresi özelliklerini destekler.

Bu bilgisayar, Computer Setup Yardımcı Programlar menüsünden kurulabilen iki güvenlik şifresi özelliğini destekler: Kurulum şifresi ve açılış şifresi. Yalnızca bir kurulum şifresi oluşturduğunuzda, bütün kullanıcılar Computer Setup dışında bilgisayarınızdaki tüm bilgilere erişebilir. Yalnızca bir açılış şifresi oluşturduğunuzda, Computer Setup veya bilgisayarınızdaki başka bilgilere erişmek için açılış şifresi gerekir. Her iki şifreyi de oluşturduğunuzda, yalnızca kurulum şifresi Computer Setup'a erişim sağlar.

Her iki şifre de ayarlandığında kurulum şifresi bilgisayar oturum açmak için açılış şifresini geçersiz kılarak onun yerine de kullanılabilir. Bu, bir ağ yöneticisi için yararlı bir özelliktir.

Bilgisayarın şifresini unutursanız, şifreyi temizleyebilir, böylece bilgisayardaki bilgilere şifre atlayıcıyı sıfırlayarak erişebilirsiniz.

- △ **DİKKAT:** CMOS düğmesine basmak CMOS değerlerini fabrika varsayılanlarına sıfırlar. Bilgisayar CMOS ayarlarının, sonradan gerekli olabileceklerinden sıfırlanmadan önce yedeklenmesi önemlidir. Yedekleme işlemi Computer Setup üzerinden kolaylıkla yapılabilir. CMOS ayarlarını yedekleme hakkında daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

## Şifre Atlayıcıyı Sıfırlama

Açılış veya kurulum özelliklerini devre dışı bırakmak veya açılış veya kurulum şifrelerini temizlemek için aşağıdaki adımları tamamlayın:

1. İşletim sistemini düzgün bir şekilde kapatın, bilgisayarı ve harici aygıtları kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.
2. Güç kablosu çekiliyken, güç düğmesine tekrar basarak kalan elektriği sistemden atın.

⚠ **UYARI!** Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

⚠ **DİKKAT:** Bilgisayar bağlıyken, birim kapalı olsa bile sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Güç kablosunu çekmemeniz durumunda sistem zarar görebilir.

Statik elektrik bilgisayarın elektronik bileşenlerine veya isteğe bağlı donatılarına hasar verebilir. Bu yordamlara başlamadan önce, bir süre topraklanmış metal nesneye dokunarak statik elektriğinizi boşalttığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için [Güvenlik ve Düzenleme Bilgileri](#) kılavuzuna bakın.

3. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini çıkarın.
4. Bağlantı ve atlayıcının yerini belirleyin.

📄 **NOT:** Şifre atlayıcı, kolayca tanınabilmesi için yeşil yapılmıştır. Şifre atlayıcı ve diğer sistem kartı bileşenlerini bulmak amacıyla yardım almak için, o sistemin Illustrated Parts & Service Map (IPSM) belgesine bakın. IPSM'i <http://www.hp.com/support> sitesinden yükleyebilirsiniz.

5. Atlayıcıyı iğne 1 ve 2'den çıkarın. Atlayıcıyı iğne 1 veya 2'den yalnızca birine yerleştirerek kaybolmasını önleyin.
6. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini takın.
7. Harici donanımı yeniden bağlayın.
8. Bilgisayarı takın ve açın. İşletim sisteminin başlamasına izin verin. BU, geçerli şifreleri siler ve şifre özelliklerini devre dışı bırakır.
9. Yeni şifreler oluşturmak için, 1 – 4 arası adımları tekrarlayın, şifre atlayıcıyı iğne 1 ve 2'ye yerleştirin ve 6 – 8 arasındaki adımları tekrarlayın. Computer Setup'da yeni şifreleri oluşturun. Computer Setup yönergeleri için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

## CMOS'u Temizleme ve Sıfırlama

Bilgisayarın yapılandırma belleği (CMOS), bilgisayarın yapılandırması hakkında bilgi depolar.

CMOS düğmesi, CMOS'u sıfırlar ancak açılış ve kurulum şifrelerini temizlemez.

CMOS'un temizlenmesi şifre de dahil, Management Engine BIOS Extension'daki (MEBx) Active Management Technology (AMT) ayarlarını temizleyecektir. Şifre varsayılan olarak "admin" olup sıfırlanması gerekir. AMT ayarlarının da sıfırlanması gerekir. MEBx özelliğine erişmek için POST sırasında **Ctrl+P** tuşlarına basın.

1. Bilgisayarı ve tüm harici aygıtları kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.
2. Klavye, monitör ve bilgisayara bağlı olan tüm harici donanımların bağlantısını kesin.

△ **UYARI!** Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

△ **DİKKAT:** Bilgisayar bağlıyken, birim kapalı olsa bile sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Güç kablosunu çekmemeniz durumunda sistem zarar görebilir.

Statik elektrik bilgisayarın elektronik bileşenlerine veya isteğe bağlı donatılarına hasar verebilir. Bu yordamlara başlamadan önce, bir süre topraklanmış metal nesneye dokunarak statik elektriğinizi boşalttığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için *Güvenlik ve Düzenleme Bilgileri* kılavuzuna bakın.

3. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini çıkarın.

△ **DİKKAT:** CMOS düğmesine basmak CMOS değerlerini fabrika varsayılanlarına sıfırlar. Bilgisayar CMOS ayarlarının, sonradan gerekli olabileceklerinden sıfırlanmadan önce yedeklenmesi önemlidir. Yedekleme işlemi Computer Setup üzerinden kolaylıkla yapılabilir. CMOS ayarlarını yedekleme hakkında daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

4. CMOS düğmesini konumlandırın ve beş saniye süreyle basılı tutun.

**NOT:** Elektrik prizinden AC güç kablosunu çektiğinizden emin olun. Güç kablosu bağlıysa CMOS düğmesi CMOS'u temizlemez.

**Şekil B-1** CMOS düğmesi



**NOT:** CMOS düğmesi ve diğer sistem kartı bileşenlerini bulmak amacıyla yardım almak için, o sistemin Illustrated Parts & Service Map (IPSM) belgesine bakın.

5. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini takın.
6. Harici aygıtları yeniden bağlayın.
7. Bilgisayarı takın ve açın.

**NOT:** CMOS'u temizledikten ve yeniden başlattıktan sonra, yapılandırma değişikliklerinin gerçekleştiğini öneren POST hata mesajları alırsınız. Computer Setup'ı (Bilgisayar Kurulumu) kullanarak tarih ve zamanla birlikte diğer özel sistem ayarlarınızı sıfırlayabilirsiniz.

Computer Setup hakkında yönergeler için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

---

## C Sürücü Koruma Sistemi (DPS)

Sürücü Koruma Sistemi (DPS), bazı HP bilgisayarlarının sabit disk sürücülerinde yerleşik olarak bulunan bir tanılama aracıdır. DPS, disk sürücü değişiminde ortaya çıkabilecek sorunların tanısına yardımcı olmak için tasarlanmıştır.

HP bilgisayarları üretilirken takılan her sabit disk sürücüsü, DPS kullanılarak sınanır ve önemli bilgilerin kalıcı kaydı sürücüye yazılır. DPS her çalıştırıldığında test sonuçları disk üzerine yazılır. Servis sağlayıcınız bu bilgileri kullanarak DPS yazılımını kullanmanızı gerektiren koşulların tanısında yardımcı olabilir.

DPS'i çalıştırmak, programları veya sabit sürücüde depolanan verileri etkilemez. Test, sabit sürücü firma yazılımındadır ve bilgisayar bir işletim sistemi önyüklemesi yapmasa bile çalıştırılabilir. Testin uygulanması için gereken süre, üreticiye ve sabit sürücünün boyutuna göre değişir; çoğu durumda test yaklaşık gigabayt başına iki dakika sürer.


Bir sabit sürücü olduğundan şüphelendiğinizde DPS'i kullanın. Bilgisayar bir SMART Sabit Sürücü Yakın Arıza Buldu mesajı raporlarsa, DPS'i çalıştırmaya gerek yoktur; bunun yerine sabit sürücüdeki bilgileri yedekleyin ve sabit sürücünün değiştirilmesi için bir servis sağlayıcıya başvurun.



## DPS'e Computer Setup Üzerinden Erişme

Bilgisayar düzgün bir şekilde açılmadığında, DPS programına erişmek için Computer Setup'ı kullanmalısınız. DPS'e erişmek için, aşağıdaki adımları uygulayın:


1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın.
2. Ekranın sağ alt köşesinde F10 Setup mesajı görüntülendiğinde, **F10** tuşuna basın.

 **NOT:** F10 tuşuna mesaj görüntülenirken basmazsanız, bilgisayarı yeniden başlatmanız ve yardımcı programa yeniden erişmeniz gerekir.

Computer Setup Yardımcı Programlar menüsünden beş başlık seçeneği bulunur: **File** (Dosya), **Storage** (Depolama), **Security** (Güvenlik), **Power** (Güç) ve **Advanced** (Gelişmiş).

3. **Storage** (Depolama) > **DPS Self-Test**'i seçin.

Ekran, bilgisayarda yüklü olan DPS özellikli sabit sürücülerin listesini görüntüler.

 **NOT:** Bir DPS özellikli sabit sürücü yüklenmemişse, **DPS Self-Test** seçeneği ekranda görüntülenmez.

4. Test edilecek sabit sürücüyü seçin ve test sürecini tamamlamak için ekrandaki istemleri takip edin.

Test tamamlandığında aşağıdaki üç mesajdan biri görüntülenir:

- Test Başarılı. Tamamlama Kodu 0.
- Test Durduruldu. Tamamlama Kodu 1 veya 2.
- Test Başarısız. Sürücü Değişimi Önerilir. Tamamlama Kodu 3 – 14 arası.

Test başarısız olursa, tamamlama kodu kaydedilmeli ve bilgisayar sorununu tanılamada yardımcı

# Dizin

## A

açılış şifresi 62  
ağ sorunları 36

## B

bellek sorunları 39  
bip sesi kodları 58

## C

CD-ROM veya DVD sorunları 42  
CMOS  
temizleme ve sıfırlama 64  
yedekleme 62

## D

disket sorunları 17  
donanım kurulum sorunları 34

## E

erişim paneli, kilitle 12

## F

fare sorunları 32  
flash sürücü sorunları 45

## G

genel sorunlar 11  
güç sorunları 15  
güvenlik ve konfor 8

## H

hata  
kodları 51, 58  
mesajlar 52

## I

Insight Diagnostics 1  
İnternet erişim sorunları 47

## İ

işlemci sorunları 41

## K

klavye sorunları 32  
kurulum şifresi 62

## L

LED göstergeleri  
yanıp sönen güç ışığı 58  
yanıp sönen PS/2 klavyesi 58

## M

monitör sorunları 25  
Müşteri Desteği 8, 50

## O

optik sürücü sorunları 42  
Ortam Kartı Okuyucu  
sorunları 23

## Ö

ön panel sorunları 46  
önyükleme seçenekleri  
Hızlı Önyükleme 51  
Tam Önyükleme 51  
önyükleme sorunları 44

## P

POST hata iletileri 51

## S

sabit sürücü sorunları 20  
sayısal hata kodları 52  
ses sorunları 29  
sesli kodlar 58  
sıfırlama  
CMOS 62  
şifre atlayıcı 62

## sorunlar

ağ 36  
bellek 39  
CD-ROM veya DVD 42  
disket 17  
donanım kurulum 34  
fare 32  
flash sürücü 45  
genel 11  
güç 15  
İnternet erişimi 47  
işlemci 41  
klavye 32  
monitör 25  
Ortam Kartı Okuyucu 23  
ön panel 46  
sabit disk sürücüsü 20  
ses 29  
yazıcı 31  
yazılım 49

## Sürücü Koruma Sistemi (DPS) 66

## Ş

şifre  
açılış 62  
kurulum 62  
temizleme 62

## T

tanılama yardımcı programı 1

## W

Wake-on-LAN (Yerel Ağ  
Etkinleştirme) özelliği 36

## Y

yanıp sönen LED'ler 58  
yardımcı ipuçları 9  
yazıcı sorunları 31

yazılım  
sorunlar 49  
yedekleme 6