

# Poradce při potížích

## HP rp3000

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Uvedené informace mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Microsoft, Windows a Windows Vista jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Tento dokument obsahuje informace, které jsou vlastnictvím společnosti HP a jsou chráněny zákony na ochranu autorských práv. Žádnou část tohoto dokumentu není povoleno kopírovat, reprodukovat nebo přeložit do jiného jazyka bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard.

#### **Poradce při potížích**

HP rp3000

První vydání (srpen 2008)

Číslo dokumentu: 498353-221

## O této příručce

- ⚠ **VAROVÁNÍ!** Text označený tímto způsobem upozorňuje, že nerespektování uvedených pokynů může ve svém důsledku vést ke zranění nebo k ohrožení života.
  - ⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Text označený tímto symbolem informuje, že nerespektování uvedených pokynů může vést k poškození zařízení nebo ke ztrátě dat.
  - 📝 **POZNÁMKA:** Text označený tímto způsobem představuje důležité doplňující informace.
-



---

# Obsah

## 1 Funkce diagnostiky počítače

Nástroj HP Insight Diagnostics .....	1
Spuštění nástroje HP Insight Diagnostics .....	1
Karta Survey (Průzkum) .....	2
Karta Diagnose (Diagnostika) .....	2
Karta Test .....	3
Karta Status (Stav) .....	4
Karta Log (Protokol) .....	5
Karta Help (Nápověda) .....	5
Uložení a tisk informací z nástroje HP Insight Diagnostics .....	5
Stažení nejnovější verze nástroje HP Insight Diagnostics .....	6
Ochrana softwaru .....	6
Obnovení softwaru .....	6

## 2 Řešení potíží bez použití diagnostických nástrojů

Bezpečnost a pohodlná obsluha .....	8
Než se obrátíte na technickou podporu .....	8
Užitečné rady .....	9
Řešení obecných potíží .....	11
Řešení potíží s napájením .....	15
Řešení potíží souvisejících s pevným diskem .....	16
Řešení potíží se zobrazením .....	19
Řešení potíží se zvukem .....	23
Řešení potíží s tiskárnou .....	25
Řešení potíží s klávesnicí a myší .....	26
Řešení potíží s instalací hardwaru .....	28
Řešení potíží se sítí .....	30
Řešení potíží s pamětí .....	33
Řešení potíží s procesorem .....	35
Řešení potíží souvisejících s optickou jednotkou .....	36
Řešení potíží souvisejících se zařízením USB Flash .....	39
Řešení potíží s přístupem k Internetu .....	40
Řešení potíží se softwarem .....	42
Spojení s technickou podporou .....	43

## **Dodatek A Chybové zprávy testu POST**

Číselné kódy a textové zprávy testu POST .....	45
Interpretace indikátorů diagnostiky POST na předním panelu a interpretace zvukových kódů .....	51

## **Dodatek B Zabezpečení hesla a vymazání paměti CMOS**

Vymazání hesla pomocí můstku hesla .....	55
Vymazání a obnovení továrního nastavení paměti CMOS .....	56
Obnova výchozího nastavení paměti CMOS pomocí nástroje Computer Setup .....	56
Obnovení výchozího nastavení paměti CMOS pomocí můstku .....	56


## **Dodatek C Systém ochrany jednotek (DPS)**

Spuštění testu DPS pomocí nástroje Computer Setup .....	59
---	----

<b>Rejstřík .....</b>	<b>60</b>
-----------------------	-----------

# 1 Funkce diagnostiky počítače

## Nástroj HP Insight Diagnostics


 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Insight Diagnostics se nachází na disku DVD jen u některých modelů.

Nástroj HP Insight Diagnostics umožňuje zobrazovat informace o konfiguraci hardwaru počítače a provádět diagnostické testy hardwaru jednotlivých podsystémů počítače. Nástroj zjednodušuje proces účinného rozpoznání, diagnostikování a odstranění problémů s hardwarem.

Po spuštění nástroje HP Insight Diagnostics se zobrazí karta **Survey** (Průzkum). Na této kartě je uvedena aktuální konfigurace počítače. Z karty **Survey** (Průzkum) je možné získat přístup k několika kategoriím informací o počítači. Jiné karty obsahují další informace, včetně možností diagnostických testů a výsledků testů. Informace uvedené na jednotlivých obrazovkách tohoto nástroje lze uložit jako soubor HTML a uchovávat na zařízení USB flash.

Nástroj HP Insight Diagnostics použijte ke zjišťování, zda systém správně rozpoznal všechna zařízení nainstalovaná v počítači a zda tato zařízení správně pracují. Po nainstalování nebo připojení nového zařízení není spuštění testů nutné, ale je doporučeno.


Před kontaktováním střediska péče o zákazníky byste měli spustit testy, uložit výsledky testů a vytisknout je, abyste měli k dispozici vytištěné zprávy.

 **POZNÁMKA:** Je možné, že zařízení od jiných výrobců nebudou nástrojem HP Insight Diagnostics rozpoznána.

## Spuštění nástroje HP Insight Diagnostics

Ke spuštění nástroje HP Insight Diagnostics je třeba spustit systém z disku DVD *Dokumentace a diagnostika*, jak popisují následující kroky.


1. Když je počítač zapnutý, vložte do optické jednotky disk DVD *Dokumentace a diagnostika*.
2. Ukončete činnost operačního systému a vypněte počítač.
3. Zapněte počítač. Systém se spustí z disku DVD.

 **POZNÁMKA:** Pokud se systém z disku DVD vloženého v optické jednotce nespustí, může být zapotřebí v nástroji Computer Setup (F10) změnit pořadí spouštěcích zařízení. Počítač se pak před načtením systému z pevného disku pokusí spustit systém z optické jednotky. Další informace naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku DVD *Dokumentace a diagnostika*.

Je také možné změnit pořadí zavádění tak, abyste mohli jednorázově, po stisknutí klávesy F9 při spuštění, zavést systém z optického disku.

4. Vyberte příslušný jazyk a klepněte na možnost **Continue** (Pokračovat).

---

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme přijmout přiřazenou výchozí klávesnici pro váš jazyk (pokud nechcete testovat specifickou klávesnici).

---

5. Jestliže souhlasíte s podmínkami na stránce End User License Agreement (Licenční smlouva s koncovým uživatelem), klepněte na tlačítko **Agree** (Souhlasím). Nástroj HP Insight Diagnostics se spustí a zobrazí se karta Survey (Průzkum).

## Karta Survey (Průzkum)

Na kartě **Survey** (Průzkum) jsou zobrazeny důležité informace o konfiguraci systému.

V poli **View level** (Zobrazení úrovně) můžete buď výběrem možnosti **Summary** (Souhrnné) zobrazit hlavní data konfigurace, nebo výběrem možnosti **Advanced** (Podrobné) zobrazit všechna data ve vybrané kategorii.

V poli **Category** (Kategorie) můžete výběrem zobrazit následující kategorie informací:

**All** (Vše) – poskytuje výpis všech kategorií informací o počítači.

**Overview** (Přehled) – obsahuje výpis obecných informací o počítači.

**Architecture** (Architektura) – poskytuje informace o systému BIOS a zařízení PCI.

**Asset Control** (Inventarizační kontrola) – zobrazuje název produktu, informace o inventárním čísle majetku, sériovém čísle počítače a procesoru.

**Communication** (Komunikace) – zobrazuje informace o nastavení paralelního (LPT) a sériového (COM) portu počítače a dále informace o portu USB a síťovém adaptéru.

**Graphics** (Grafika) – zobrazuje informace o grafickém adaptéru počítače.

**Input Devices** (Vstupní zařízení) – zobrazuje informace o klávesnici, myši a dalších vstupních zařízeních připojených k počítači.

**Memory** (Paměť) – zobrazuje informace o veškeré paměti v počítači. Jsou zde zahrnuty paměťové sloty na systémové desce a všechny nainstalované paměťové moduly.


**Miscellaneous** (Různé) – zobrazuje informace o verzi nástroje HP insight Diagnostics, konfigurační paměti počítače (CMOS), datech systémové desky a datech správy systému BIOS.

**Storage** (Ukládání) – zobrazuje informace o médiích pro ukládání dat připojených k počítači. Tento seznam zahrnuje všechny pevné disky a optické jednotky.

**System** (Systém) – zobrazuje informace o modelu počítače, procesoru, skříně a systému BIOS a dále informace o interním reproduktoru a sběrnici PCI.

## Karta Diagnose (Diagnostika)

---

 **POZNÁMKA:** Karta **Diagnose** (Diagnostika) se nachází pouze v nástroji HP Insight Diagnostics ve verzi Online Edition.

---

Funkce diagnostiky v nástroji HP Insight Diagnostics Online Edition zachovává vysokou dostupnost systému tím, že za běhu operačního systému provádí nerušící hloubkové testy systému a komponent.

Karta **Diagnose** poskytuje dva druhy diagnostiky: **Smart Array Drive Diagnosis** (diagnostika jednotek Smart Array) a **Power Supply Diagnosis** (diagnostika zdroje napájení).

S funkcí Power Supply Diagnosis je možné posoudit stav vybraných modelů napájecích zdrojů.




Funkce Smart Array Drive Diagnosis je špičkou v hardwarové diagnostice. Umožňuje vyhodnotit stav pevných disků připojených k řadičům Smart Array a vybraných produktů Modular Smart Array (MSA). Funkce Smart Array Drive Diagnosis podporuje disky SCSI, SATA a SAS připojené k řadičům Smart Array a vybraným řadičům MSA a nakonfigurované jako součásti logických svazků. Za účelem zjištění stavu pevného disku tato diagnostika používá provozní historii poskytnutou pevným diskem a informace dodané řadičem Smart Array nebo MSA. Zkušenosti společnosti HP ukázaly, že prozkoumání provozní historie je jednou z nejlepších metod diagnostiky problémů s pevnými disky.

Nástroje Systems Insight Manager (SIM) a Diagnosis jsou nyní jediné, jejichž pomocí lze odůvodnit výměnu vadných disků v rámci záruky na selhání disku.

Funkci Smart Array Drive Diagnosis byste měli použít:

- ke zjištění, zda má být disk s výskytem chyb vyměněn,
- v případě, že nástroj Systems Insight Manager hlásí selhání disku,
- v případě poškození dat či problémů s úložištěm, kdy nesvítí indikátory chyb a nezobrazují se chybová hlášení,
- při nahodilých, občasných či opakovaných selháních disku,
- ke zjištění stavu logického svazku.

 **POZNÁMKA:** Funkce Smart Array Drive Diagnosis disponuje jedinečnou schopností rozpoznat více diskových jednotek v jednom svazku, které pracují normálně, avšak měly by být vyměněny.

Postup diagnostiky logického svazku:

1. Klepněte na kartu **Diagnose**.
2. V části **Smart Array Drive Diagnosis** klepnutím na tlačítko **+** rozbalte položku Storage (Úložiště).
3. Vyberte logické svazky, které chcete prověřit a klepněte na tlačítko **Diagnose** (Diagnostika).
4. Po skončení diagnostiky se výsledek testu vybraných svazků zobrazí na kartě **Status** (Stav).

## Karta Test

Na kartě **Test** můžete zvolit různé součásti systému, které chcete prověřit. Také můžete zvolit typ testu a režim testování.

K dispozici jsou tři typy testů:

- **Quick Test** (Rychlý test) – poskytuje předem určený skript, ve kterém je vyzkoušen vzorek každé hardwarové součásti, a v bezobslužném ani interaktivním režimu nevyžaduje žádnou interakci uživatele.
- **Complete Test** (Úplný test) – poskytuje předem určený skript, ve kterém je každá hardwarová součást důkladně testována. V interaktivním režimu jsou k dispozici další testy, vyžadují však zásah uživatele.
- **Custom Test** (Vlastní test) – poskytuje nejvyšší flexibilitu kontroly testování systému. V režimu vlastního testu je možné speciálně vybrat zařízení, testy a parametry testů.

Pro každý typ testu jsou k dispozici dva režimy testování:

- **Interactive Mode** (Interaktivní režim) – poskytuje maximální kontrolu nad procesem testování. Diagnostický software bude v průběhu testů zobrazovat výzvy k zadání potřebných informací. Můžete rovněž sami určit, zda byl test úspěšný nebo neúspěšný.
- **Unattended Mode** (Bezobslužný režim) – nezobrazuje výzvy a nevyžaduje žádnou interakci. Informace o nalezených chybách se zobrazí až po ukončení testování.

Zahájení testování:

1. Vyberte kartu **Test**.
2. Vyberte kartu požadovaného typu testu: **Quick** (Rychlý), **Complete** (Úplný) nebo **Custom** (Vlastní).
3. Pod položkou **Test Mode** (Režim testu) vyberte režim testu: **Interactive** (Interaktivní) nebo **Unattended** (Bezobslužný).
4. Zvolte způsob provádění testu pomocí možnosti **Number of Loops** (Počet opakování) nebo možnosti **Total Test Time** (Celková doba testování). Pokud zvolíte spuštění testu s určeným počtem opakování, zadejte počet opakování. Při nastavení diagnostického testu s určeným časovým intervalem zadejte dobu v minutách.
5. Provádíte-li rychlý test (Quick Test) nebo úplný test (Complete Test), vyberte v rozevíracím seznamu zařízení, které chcete testovat. Provádíte-li vlastní test (Custom Test), klepněte na tlačítko **Expand** (Rozbalit) a vyberte zařízení, které chcete testovat, nebo klepnutím na tlačítko **Check All** (Zkontrolovat vše) vyberte všechna zařízení.
6. Klepnutím na tlačítko **Begin Testing** (Zahájit test) v pravém dolním rohu obrazovky spustíte testování. Během testu se automaticky zobrazí karta **Status** (Stav), na které můžete sledovat průběh testu. Po skončení testu na kartě **Status** zjistíte, zda zařízení v testu uspělo či neuspělo.
7. V případě výskytu chyb přejděte na kartu **Log** (Protokol) a klepnutím na položku **Error Log** (Protokol chyb) zobrazte podrobnější informace a doporučené akce.

## Karta Status (Stav)

Karta **Status** (Stav) obsahuje výsledky vybraných testů. Zobrazuje se také typ provedeného testu (**Quick** (Rychlý), **Complete** (Úplný) nebo **Custom** (Vlastní)). Hlavní ukazatel průběhu udává dokončený podíl aktuálního souboru testů. V průběhu testu je zobrazeno tlačítko **Cancel Testing** (Zrušit test) pro případ, že chcete test ukončit.

Po dokončení testu je tlačítko **Cancel Testing** nahrazeno tlačítkem **Retest** (Opakovat test). Po klepnutí na tlačítko **Retest** se zopakuje naposledy spuštěný soubor testů. Takto lze spustit soubor testů bez nutnosti opakovaně zadávat údaje v kartě **Test**.

Na kartě **Status** se také zobrazují:

- testovaná zařízení,
- stav testu (spuštěný, úspěšný nebo neúspěšný) všech testovaných zařízení,
- celkový průběh testu všech testovaných zařízení,
- průběh testu každého testovaného zařízení,
- uplynulé časy testů pro každé testované zařízení.

## Karta Log (Protokol)

Součástí karty **Log** (Protokol) jsou karty **Diagnosis Log** (Protokol diagnostiky), **Test Log** (Protokol testu) a **Error Log** (Protokol chyb).

Na kartě **Diagnosis Log** (Protokol diagnostiky) se zobrazuje, kolikrát byl logický svazek diagnostikován a v kolika případech se nacházel ve stavu s chybami. Ačkoliv počet chyb ukazuje, že se logický svazek nachází ve stavu s chybami, neznamená to nutně, že některý z disků v tomto svazku neprošel diagnostikou. Podrobnosti o stavu logického svazku zjistíte pomocí nástroje Array Configuration Utility (ACU, Nástroj pro konfiguraci diskových polí).

**Test Log** (Protokol testů) zobrazuje všechny provedené testy, počet provedení, počet selhání testů a čas trvání každého testu. Tlačítko **Clear Test Log** (Vymazat protokol testů) umožňuje vymazat obsah protokolu **Test Log**.

**Error Log** (Protokol chyb) zobrazuje neúspěšné diagnostické testy zařízení a obsahuje následující sloupce s informacemi:

- V oddílu **Device** (Zařízení) jsou zobrazena testovaná zařízení.
- V oddílu **Test** (Test) je zobrazen typ spuštěného testu.
- V oddílu **Description** (Popis) je popsána chyba nalezená při diagnostickém testu.
- Sloupec **Recommended Repair** (Doporučená oprava) nabízí doporučenou akci, která by měla být provedena, aby se problémy s hardwarem vyřešily.
- Ve sloupci **Failed Count** (Počet selhání) je uveden počet selhání testu daného zařízení.
- Hodnota **Error Code** (Chybový kód) udává číselný kód selhání. Chybové kódy jsou vysvětleny na kartě **Help** (Nápověda).

Tlačítko **Clear Error Log** (Vymazat protokol chyb) umožňuje vymazat obsah protokolu Error Log.

## Karta Help (Nápověda)

Součástí karty **Help** (Nápověda) jsou karty **HP Insight Diagnostics**, **Error Codes** (Chybové kódy) a **Test Components** (Součásti testu).

Na kartě nástroje **HP Insight Diagnostics** se nachází témata nápovědy a funkce vyhledávání a rejstříku.

Na kartě **Error Codes** (Chybové kódy) naleznete popis každého číselného chybového kódu, který by se mohl objevit na kartě **Error Log** (Protokol chyb), nacházející se na kartě **Log** (Protokol). Každý kód má odpovídající **Message** (Chybovou zprávu) a **Recommended Repair** (Doporučenou opravu), pomocí které lze problém odstranit. Potřebujete-li popis chybového kódu nalézt rychle, zadejte kód do pole v horní části karty a klepněte na tlačítko **Find Error Codes** (Nalézt chybové kódy).

Na kartě **Test Components** (Součásti testu) jsou zobrazeny nízkourovňové informace o spuštěných testech.


## Uložení a tisk informací z nástroje HP Insight Diagnostics

Informace zobrazené v nástroji HP Insight Diagnostics na kartách **Survey** (Průzkum) a **Log** (Protokol) můžete uložit na zařízení flash USB 2.0 (s kapacitou 64 MB nebo vyšší). Není možné je uložit na pevný

disk. Systém automaticky vytvoří soubor HTML, který má stejný vzhled jako informace zobrazené na obrazovce.


1. Vložte zařízení USB 2.0 flash (s kapacitou 64 MB nebo vyšší). Zařízení USB 1.0 flash nejsou podporována.
2. V pravém dolním rohu obrazovky klepněte na možnost **Save** (Uložit).
3. Zvolte možnost **Save to the floppy** (Uložit na disketu) nebo **Save to USB key** (Uložit na zařízení USB).
4. Zadejte název souboru do pole **File Name** (Název souboru) a klepněte na tlačítko **Save** (Uložit). Soubor HTML bude uložen na připojené zařízení USB flash.

---

 **POZNÁMKA:** Neodpojujte USB zařízení, dokud se nezobrazí zpráva oznamující, že soubor html byl na médium uložen.

---

5. Vytiskněte informace z použitého zařízení na ukládání dat.


 **POZNÁMKA:** Chcete-li ukončit nástroj HP Insight Diagnostics, klepněte v levém dolním rohu obrazovky na tlačítko **Exit Diagnostics** (Konec diagnostiky) a vyjměte disk DVD *Dokumentace a diagnostika* z optické jednotky.

---

## Stažení nejnovější verze nástroje HP Insight Diagnostics

1. Přejděte na <http://www.hp.com>.
2. Klepněte na odkaz **Software & Driver Downloads** (Stažení ovladačů a softwaru).
3. Do textového pole uveďte číslo produktu (například rp3000) a stiskněte klávesu **Enter**.
4. Vyberte konkrétní model počítače.
5. Vyberte operační systém.
6. Klepněte na odkaz **Diagnostic** (Diagnostické nástroje).
7. Klepněte na položku **HP Insight Diagnostics Offline Edition** (Nástroj HP Insight Diagnostics vydání offline).
8. Vyberte jazyk a klepněte na tlačítko **Download** (Stáhnout).

---

 **POZNÁMKA:** Stažený soubor obsahuje pokyny k vytvoření spustitelného disku DVD.

---

## Ochrana softwaru

Z důvodu ochrany před ztrátou nebo poškozením dat byste měli mít záložní kopii veškerého systémového softwaru, aplikací a souvisejících souborů uložených na pevném disku. Návod k vytváření kopií datových souborů naleznete v dokumentaci operačního systému nebo zálohovacího nástroje.

## Obnovení softwaru


Systémový software lze obnovit do původního stavu z doby zakoupení počítače pomocí sady disků obnovy dodané s počítačem.

U některých modelů je nástroj HP Backup and Recovery Manager předinstalován na pevném disku. Nástroj HP Backup and Recovery Manager je snadno použitelná a všestranná aplikace umožňující:

- vytvářet body obnovy, a zálohovat tak systém postupně,
- zálohovat celý pevný disk v jediném archivu,
- zálohovat jednotlivé soubory.

Zálohování lze naplánovat, aby se provádělo automaticky v určených intervalech, nebo jej lze spustit ručně. Obnovu lze provést z oddílu pro obnovu na pevném disku nebo ze sady disků obnovy.

---

 **POZNÁMKA:** Společnost HP důrazně doporučuje vytvořit sadu disků obnovy ještě předtím, než začnete počítač používat, a naplánovat pravidelné automatické vytváření bodů obnovy.


---

Nástroj HP Backup and Recovery Manager nabízí dva způsoby základní obnovy. První způsob, obnova souborů a složek, probíhá v systému Windows®. Druhý způsob, obnova počítače, vyžaduje restartování počítače z oddílu pro obnovu nebo ze sady disků obnovy. Chcete-li počítač restartovat z oddílu pro obnovu, stiskněte při spuštění klávesu **F11**, jakmile se objeví zpráva **Press F11 for Emergency Recovery** (Stiskněte klávesu F11 pro nouzovou obnovu).

---


## 2 Řešení potíží bez použití diagnostických nástrojů

Tato kapitola poskytuje informace o tom, jak postupovat při určení a nápravě drobných problémů spojených s pevným diskem, optickou jednotkou, grafikou, zvukem, pamětí a softwarem. Narazíte-li při práci s počítačem na problém, tabulky uvedené v této kapitole vám pomohou objasnit jeho příčinu a najít řešení.

 **POZNÁMKA:** Informace o konkrétních chybových zprávách, které se mohou objevit na obrazovce během automatického testu při spouštění (POST) najdete v dodatku A, [Chybové zprávy testu POST na stránce 44](#).

---

### Bezpečnost a pohodlná obsluha

 **VAROVÁNÍ!** Nesprávné použití počítače nebo nevytvoření bezpečného a pohodlného pracovního prostředí může vést k nepohodlí při práci nebo vážnému zranění. Více informací o volbě pracovního prostředí a vytvoření bezpečného a pohodlného pracovního prostředí naleznete v *Příručce bezpečnosti a pohodlné obsluhy*, která je k dispozici na webu na adrese <http://www.hp.com/ergo>. Toto zařízení bylo testováno a shledáno vyhovujícím jako omezení pro digitální zařízení třídy B, podle odstavce 15 pravidel FCC. Další informace naleznete v příručce *Bezpečnostní informace a směrnice*.

---

### Než se obrátíte na technickou podporu

Pokud máte potíže s počítačem, pokuste se dříve, než se obrátíte na technickou podporu, problém přesně specifikovat pomocí níže uvedených postupů:

- Spusťte diagnostický nástroj. Další informace naleznete v kapitole [Funkce diagnostiky počítače na stránce 1](#).
- V nástroji Computer Setup spusťte test Drive Protection System (DPS) Self-Test (Automatický test systému ochrany disků). Další informace naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)*.
- Zkontrolujte, zda indikátor napájení na předním panelu počítače bliká červeně. Tyto blikající indikátory představují chybové kódy usnadňující diagnostiku potíží. Více informací naleznete v dodatku A, [Chybové zprávy testu POST na stránce 44](#).
- Pokud je obrazovka prázdná, připojte monitor k odlišnému portu grafické karty (je-li k dispozici). Monitor můžete také nahradit monitorem, o němž víte, že pracuje správně.
- Pracujete-li v síti, připojte k síťovému připojení jiný počítač s odlišným kabelem. Může se jednat o potíže se síťovou zásuvkou nebo kabelem.

- Jestliže jste v nedávné době přidali nový hardware, odeberte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Pokud jste v nedávné době přidali nový software, odinstalujte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Používáte-li operační systém Windows, spusťte počítač v nouzovém režimu, abyste zjistili, jestli se spustí bez všech nainstalovaných ovladačů. Při spuštění operačního systému použijte volbu Poslední známá platná konfigurace.
- Podrobné informace naleznete pomocí technické podpory online na webové stránce <http://www.hp.com/support>.
- Další informace najdete v této příručce v části [Užitečné rady na stránce 9](#).

Problémy lze řešit online pomocí služby HP Instant Support Professional Edition, která umožňuje diagnostikovat závady, které můžete odstranit sami. Potřebujete-li kontaktovat službu podpory HP, použijte funkci online chatu služby HP Instant Support Professional Edition. Služba HP Instant Support Professional Edition je k dispozici na adrese: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Navštivte středisko podpory pro podniky (BSC) na adrese <http://www.hp.com/go/bizsupport>, kde naleznete nejnovější informace o podpoře online, softwaru, ovladačích a možnostech aktivního upozorňování a kontakt s celosvětovou komunitou uživatelů a odborníků na produkty společnosti HP.

Pokud bude nutné kontaktovat odbornou pomoc, připravte se na tento hovor následujícím způsobem:

- Při telefonování buďte u počítače.
- Než začnete telefonovat, poznamenejte si sériové číslo počítače, identifikační číslo produktu a sériové číslo monitoru.
- Buďte připraveni strávit s technikem čas nutný k vyřešení potíží.
- Odinstalujte veškeré součásti hardwaru, které byly nainstalovány v poslední době.
- Odeberte veškerý software, který byl nainstalován v poslední době.
- Obnovte systém ze sady disků obnovy, které jste vytvořili, nebo obnovte systém do původního stavu jako z výroby v nástroji HP Backup and Recovery Manager.

△ **UPOZORNĚNÍ:** Obnovení systému způsobí vymazání všech dat na pevném disku. Před spuštěním procesu obnovy nezapomeňte zálohovat všechny datové soubory.

📄 **POZNÁMKA:** Informace o prodeji a možnostech rozšíření záručních podmínek (balíčky Care Pack) získáte od svého místního autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

## Užitečné rady

Pokud dojde k potížím s počítačem, monitorem nebo softwarem, přečtěte si před provedením jakýchkoli kroků následující seznam všeobecných rad:

- Zkontrolujte, zda je počítač a monitor zapojen do funkční elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a zda svítí zelený indikátor napájení.
- Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí jeho indikátor.

- Zkontrolujte, zda indikátor napájení na předním panelu počítače bliká červeně. Tyto blikající indikátory představují chybové kódy usnadňující diagnostiku potíží. Více informací naleznete v dodatku A, [Chybové zprávy testu POST na stránce 44](#).
  - Pokud je obrazovka monitoru tmavá, zvyšte její jas a kontrast.
  - Stiskněte a podržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte pípnutí, měla by být klávesnice v pořádku.
  - Zkontrolujte, zda nejsou některé kabely uvolněné nebo chybně připojené.
  - Aktivujte počítač z úsporného režimu stisknutím libovolné klávesy nebo tlačítka napájení. Pokud počítač zůstane v úsporném režimu, vypněte jej stisknutím a podržením tlačítka napájení nejméně po dobu čtyř sekund a potom jej znovu zapněte opětovným stisknutím tlačítka napájení. Jestliže nedejde k vypnutí počítače, odpojte napájecí kabel, počkejte několik sekund a znovu jej zapojte. Bylo-li pomocí nástroje Computer Setup nastaveno automatické spuštění po přerušení napájení, počítač se spustí. V opačném případě počítač spustíte stisknutím tlačítka napájení.
  - Po instalaci rozšiřovací desky nebo jiného zařízení nepodporujícího technologii Plug and Play počítač znovu nakonfigurujte. Návod naleznete v části [Řešení potíží s instalací hardwaru na stránce 28](#).
  - Zkontrolujte, zda byly nainstalovány všechny potřebné ovladače zařízení. Pokud například používáte tiskárnu, je třeba nainstalovat ovladač pro daný model tiskárny.
  - Před zapnutím počítače z něj vyjměte všechna spustitelná média (disky CD nebo zařízení USB).
  - Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém předinstalovaný výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.
  - Jestliže je v systému nainstalováno více grafických adaptérů (integrované adaptéry, adaptéry PCI nebo PCI-Express - u některých modelů je nainstalován pouze vestavěný videoadaptér) a k dispozici je pouze jeden monitor, je nutné jej připojit ke konektoru pro monitor na adaptéru, který byl vybrán jako primární adaptér VGA. Při spuštění budou ostatní konektory pro monitor vypnuty. Je-li monitor připojen k jednomu z těchto portů, nebude pracovat. Výchozí zdroj VGA můžete vybrat pomocí nástroje Computer Setup.
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého napětí, je systémová deska neustále pod proudem. Před otevřením krytu počítače je proto nutné odpojit počítač od zdroje. Tím zabráníte poškození systémové desky nebo jiných součástí.



# Řešení obecných potíží

Obecné potíže popsané v této části budete pravděpodobně schopni vyřešit sami. Pokud však bude problém přetrvávat nadále a vy jej nebudete schopni vyřešit sami nebo si nebudete jisti výsledkem určité operace, obraťte se na autorizovaného dodavatele nebo prodejce.

- ⚠ **VAROVÁNÍ!** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého proudu, je systémová deska neustále pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.

Sledujte indikátor na systémové desce. Pokud indikátor svítí, systém je pod proudem. Než budete pokračovat, vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.

## Tabulka 2-1 Řešení obecných potíží

### Počítač nereaguje a nelze jej vypnout pomocí tlačítka napájení.

Příčina	Řešení
Nefunguje softwarové ovládání tlačítka napájení.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu alespoň čtyř sekund, dokud nedojde k vypnutí počítače.</li><li>2. Odpojte napájecí kabel od elektrické sítě.</li></ol>

### Počítač nereaguje na použití klávesnice nebo myši USB.

Příčina	Řešení
Počítač se nachází v <b>úsporném</b> režimu.	Stisknutím tlačítka napájení provedete obnovení z <b>úsporného</b> režimu. <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Při pokusu o ukončení <b>úsporného</b> režimu nedržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.
Počítač nereaguje.	Restartujte počítač.

### Počítač nezobrazuje správné datum a čas.

Příčina	Řešení
Pravděpodobně bude nutné vyměnit baterii systémových hodin. <b>POZNÁMKA:</b> Baterie systémových hodin bude mít delší životnost, pokud bude počítač zapojen do elektrické zásuvky.	Nejprve v <b>Ovládacích panelech</b> (lze použít i nástroj Computer Setup) znovu nastavte datum a čas. Pokud problém přetrvává, vyměňte baterii hodin. Pokyny k instalaci nové baterie hodin naleznete v <i>Referenční příručce k hardwaru</i> , nebo o výměnu baterie požádejte autorizovaného prodejce.

### Při stisknutí kláves se šipkami se kurzor nepohybuje.

Příčina	Řešení
Pravděpodobně je zapnutá funkce klávesy <b>Num Lock</b> .	Stiskněte klávesu <b>Num Lock</b> . Pokud chcete kurzor ovládat pomocí <b>kláves se šipkami</b> , nesmí indikátor Num Lock svítit. Funkci klávesy <b>Num Lock</b> lze aktivovat (nebo deaktivovat) pomocí nástroje Computer Setup.

## Tabulka 2-1 Řešení obecných potíží (pokračování)

Není slyšet žádný zvuk nebo je hlasitost příliš ztlumená.

Příčina	Řešení
Hlasitost zvuku v systému může být ztlumená nebo vypnutá.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V nastavení systému BIOS po stisknutí klávesy F10 ověřte, že zvuk není zakázán.</li><li>2. Ujistěte se, že externí reproduktory jsou správně připojeny a připojeny ke zdroji napájení a že jejich hlasitost je správně nastavena.</li><li>3. Pomocí ovládacích prvků hlasitosti v operačním systému se ujistěte, zda reproduktory nejsou ztlumené, nebo zvýšte hlasitost.</li></ol>
Zvukové zařízení může být připojeno ke špatnému konektoru v zadní části počítače.	Ujistěte se, že zařízení je připojeno ke správnému konektoru v zadní části počítače.

Došlo ke snížení výkonu.

Příčina	Řešení
Teplota procesoru je příliš vysoká.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zjistěte, zda není zablokováno proudění vzduchu do počítače.</li><li>2. Ujistěte se, že ventilátory jsou připojeny a že pracují správně (některé ventilátory pracují pouze v případě potřeby).</li><li>3. Zkontrolujte, zda je správně nainstalován chladič procesoru.</li></ol>
Jednotka pevného disku je plná.	Místo na jednotce pevného disku uvolníte přenesením dat umístěných na této jednotce.
Nedostatek paměti.	Přidejte paměť.
Pevný disk je nafragmentován.	Defragmentujte pevný disk.
Program po ukončení neuvolnil vyhrazenou paměť pro systém.	Restartujte počítač.
Na pevném disku je virus.	Spusťte antivirový program.
Je spuštěno příliš mnoho aplikací.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uvolněte paměť ukončením nepotřebných aplikací. Některé aplikace běží na pozadí a mohou být zavřeny po klepnutí pravým tlačítkem na jejich ikonu v oznamovací oblasti. Chcete-li zabránit spuštění těchto aplikací při spouštění systému, klepněte na nabídku <b>Start &gt; Spustit</b> a zadejte příkaz <code>msconfig</code>. Na kartě <b>Po spuštění</b> Nástroje pro konfiguraci systému zrušte zaškrtnutí aplikací, jejichž automatickému spuštění chcete zamezit. <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Nezamezujte spuštění aplikací nutných pro správnou funkci systému.</li><li>2. Přidejte paměť.</li></ol>

## Tabulka 2-1 Řešení obecných potíží (pokračování)

### Došlo ke snížení výkonu.

Příčina	Řešení
Některé aplikace, zejména hry, jsou velmi náročné na grafický podsystém.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. U aktuální aplikace snižte rozlišení monitoru nebo v dokumentaci dodané s aplikací vyhledejte pokyny ke zlepšení výkonu aplikace úpravou jejích parametrů.</li><li>2. Přidejte paměť.</li><li>3. Proveďte upgrade grafického systému.</li></ol>
Neznámá příčina.	Restartujte počítač.

### Automaticky vypnutý počítač a indikátor napájení zabliká dvakrát během jedné sekundy v intervalu dvou sekund a počítač dvakrát pípne. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory i nadále blikají).

Příčina	Řešení
Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokovaný nebo se neotáčí. NEBO Sestava chladiče není správně připojena k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkontrolujte, zda nejsou ventilátory počítače zablokované.</li><li>2. Otevřete kryt, stiskněte tlačítko napájení a podívejte se, zda se systémový ventilátor roztočí. Pokud se systémový ventilátor netočí, zkontrolujte, zda je jeho kabel zapojen do konektoru v systémové desce.</li><li>3. Je-li ventilátor zapojen, ale netočí se, vyměňte díl s ventilátorem.</li><li>4. Obrat'te se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.</li></ol>

### Systém se nezapne a indikátory na přední části počítače neblíkají.

Příčina	Řešení
Počítač nelze zapnout.	<p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku rozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Postupně odebírejte rozšiřovací karty, dokud se indikátor na systémové desce nerozsvítí.</li><li>2. Vyměňte systémovou desku.</li></ol> <p>NEBO</p> <p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku nerozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkontrolujte, zda je jednotka zapojena do funkční elektrické zásuvky se střídavým proudem.</li><li>2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je k systémové desce správně připojen svazek kabelů tlačítka napájení.</li><li>3. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel správně připojen do systémové desky.</li></ol>

## Tabulka 2-1 Řešení obecných potíží (pokračování)

Systém se nezapne a indikátory na přední části počítače neblíkají.

Příčina	Řešení
	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Zkontrolujte, zda indikátor na systémové desce svítí. Pokud ano, vyměňte kabel tlačítka napájení.</li><li>5. Jestliže indikátor na systémové desce nesvítí, vyměňte napájecí zdroj.</li><li>6. Vyměňte systémovou desku.</li></ol>

Disk DVD nebo CD nelze vysunout z optické jednotky.

Příčina	Řešení
Posuvná dvířka zakrývající optickou jednotku jsou zavřená.	V případě potřeby odemkněte dvířka pomocí dodávaného klíče a posuňte je zcela dolů.

Posuvná dvířka zakrývající optickou jednotku nelze otevřít.

Příčina	Řešení
Posuvná dvířka jsou uzamčena.	Pomocí dodávaného klíče odemkněte dvířka a posuňte je dolů.

Na portu COM není přítomno správné napětí.

Příčina	Řešení
Mústky pro port COM nejsou správně nastaveny.	Pokyny k nastavení mústků pro napájení portů COM naleznete v kapitole „Konfigurace napájení sériového portu“ v <i>Referenční příručce k hardwaru</i> .

# Řešení potíží s napájením

Časté příčiny problémů s napájením a jejich řešení jsou popsány v následující tabulce.

## Tabulka 2-2 Řešení potíží s napájením

Zdroj napájení se čas od času samovolně vypne.

Příčina	Řešení
Zdroj napájení nelze zapnout z důvodu jeho interního selhání.	Obraťte se na autorizovaného poskytovatele služeb s žádostí o náhradu zdroje napájení.

Automaticky vypnutý počítač a indikátor napájení zabliká dvakrát během jedné sekundy v intervalu dvou sekund a počítač dvakrát pípne. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory i nadále blikají).

Příčina	Řešení
Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokovaný nebo se neotáčí. NEBO Sestava chladiče není správně připojena k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkontrolujte, zda nejsou ventilátory počítače zablokované.</li><li>2. Otevřete kryt, stiskněte tlačítko napájení a podívejte se, zda se systémový ventilátor roztočí. Pokud se systémový ventilátor netočí, zkontrolujte, zda je jeho kabel zapojen do konektoru v systémové desce.</li><li>3. Je-li ventilátor zapojen, ale netočí se, vyměňte díl s ventilátorem.</li><li>4. Obraťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.</li></ol>

Indikátor napájení zabliká čtyřikrát v intervalu čtyř sekund, což je následováno dvousekundovou pauzou, po které se ozvou čtyři pípnutí. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory i nadále blikají).

Příčina	Řešení
Selhání napájení (zdroj napájení je přetížený).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Otevřete kryt a zkontrolujte, zda je napájecí kabel správně zasunut do konektoru v systémové desce.</li><li>2. Zkontrolujte, zda problém nezpůsobilo některé z připojených zařízení (jako pevné disky, optické jednotky nebo rozšiřující karty) odpojením. Zapněte počítač. Vstoupí-li systém do diagnostiky POST, postupně vypínejte a odpojujte jedno zařízení za druhým, dokud chyba nenastane. Vyměňte zařízení způsobující chybu. Poté postupně přidávejte ostatní zařízení, abyste se ujistili, že všechna fungují správně.</li><li>3. Vyměňte napájecí zdroj.</li><li>4. Vyměňte systémovou desku.</li></ol>

# Řešení potíží souvisejících s pevným diskem

Tabulka 2-3 Řešení potíží souvisejících s pevným diskem

## Chyba pevného disku.

Příčina	Řešení
Pevný disk obsahuje vadné sektory nebo selhal.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V systému Microsoft Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko <b>Start</b>, poté na položku <b>Prozkoumat</b> a vyberte jednotku. Vyberte položku <b>Soubor &gt; Vlastnosti &gt; Nástroje</b>. V nabídce <b>Kontrola chyb</b> klepněte na možnost <b>Zkontrolovat</b>.  V systému Microsoft Windows Vista klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko <b>Start</b>, klepněte na položku <b>Prozkoumat</b> a potom klepněte pravým tlačítkem na jednotku. Vyberte položku <b>Vlastnosti</b> a poté kartu <b>Nástroje</b>. V nabídce <b>Kontrola chyb</b> klepněte na možnost <b>Zkontrolovat</b>.</li><li>2. Použijte nástroj k nalezení a zablokování používání špatných sektorů. Je-li to třeba, zformátujte pevný disk.</li></ol>

## Potíže při zápisu na disk.

Příčina	Řešení
Může být způsobeno vadnou strukturou adresáře nebo chybou v souboru.	<p>V systému Microsoft Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko <b>Start</b>, poté na položku <b>Prozkoumat</b> a vyberte jednotku. Vyberte položku <b>Soubor &gt; Vlastnosti &gt; Nástroje</b>. V nabídce <b>Kontrola chyb</b> klepněte na možnost <b>Zkontrolovat</b>.</p> <p>V systému Microsoft Windows Vista klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko <b>Start</b>, klepněte na položku <b>Prozkoumat</b> a potom klepněte pravým tlačítkem na jednotku. Vyberte položku <b>Vlastnosti</b> a poté kartu <b>Nástroje</b>. V nabídce <b>Kontrola chyb</b> klepněte na možnost <b>Zkontrolovat</b>.</p>

## Jednotka nenalezena (nerozpoznána).

Příčina	Řešení
Kabel může být uvolněný.	Zkontrolujte připojení kabelů.
Počítač nemusí nově nainstalované zařízení automaticky rozpoznat.	<p>Postupujte podle pokynů k nové konfiguraci v části <a href="#">Řešení potíží s instalací hardwaru na stránce 28</a>. Pokud systém nové zařízení stále nerozpoznává, zkontrolujte, zda se zařízení nachází v seznamu zařízení v nástroji Computer Setup. Pokud se zařízení v seznamu nachází, příčinou problému je pravděpodobně ovladač. Pokud se zařízení v seznamu nenachází, příčinou problému je pravděpodobně hardware.</p> <p>Jedná-li se o nově nainstalovanou jednotku, spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Advanced</b> (Další nastavení) &gt; <b>Power-On Options</b> (Spuštění) zkuste nastavit prodlevu testu POST.</p>

## Tabulka 2-3 Řešení potíží souvisejících s pevným diskem (pokračování)

### Jednotka nenalezena (nerozpoznána).

Příčina	Řešení
Zařízení je připojeno k portu SATA, který byl v nástroji Computer Setup zakázán.	Spusťte nástroj Computer Setup a ujistěte se, že port SATA zařízení je v nabídce <b>Storage</b> (Úložiště) > <b>Storage Options</b> (Možnosti uložení) povolen.
Odezva jednotky je bezprostředně po spuštění počítače pomalá.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Advanced</b> (Další nastavení) > <b>Power-On Options</b> (Možnosti spuštění) zvýšte hodnotu prodlevy testu POST.

### Zpráva Nesystémový disk/NTLDR nenalezen.

Příčina	Řešení
System se snaží o spuštění z pevného disku, který mohl být poškozen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vložte spustitelný disk CD nebo zařízení USB a restartujte počítač.</li><li>2. Pomocí programu Fdisk zkontrolujte formát pevného disku: V případě formátování NTFS použijte pro diagnostiku disku čtecí nástroj třetí strany. V případě formátování souborovým systémem FAT32 není pevný disk přístupný.</li></ol>
Systémové soubory chybí nebo nejsou nainstalovány správně.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vložte spustitelný disk CD nebo zařízení USB a restartujte počítač.</li><li>2. Pomocí programu Fdisk zkontrolujte formát pevného disku: V případě formátování NTFS použijte pro diagnostiku disku čtecí nástroj třetí strany. V případě formátování souborovým systémem FAT32 není pevný disk přístupný.</li><li>3. Nainstalujte systémové soubory pro daný typ operačního systému.</li><li>4. Obnovte systém z bodu obnovy vytvořeného v nástroji HP Backup and Recovery Manager. Více informací naleznete v části <i>Uživatelské příručky nástroje HP Backup and Recovery Manager</i> v nabídce Start systému Windows.</li></ol>
Spouštění z pevného disku bylo v nástroji Computer Setup zakázáno.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Storage</b> (Úložiště) > v seznamu <b>Boot Order</b> (Pořadí zavádění) povolte spouštění z pevného disku.
Spustitelný pevný disk není v konfiguraci s více pevnými disky připojen jako první.	Při spouštění systému z pevného disku ověřte, že je připojen do konektoru v systémové desce označeného SATA 0.
Řadič spustitelného disku není na seznamu pořadí spuštění uveden jako první.	Spusťte nástroj Computer Setup, vyberte možnost <b>Storage</b> (Úložiště) > <b>Boot Order</b> (Pořadí zavádění) a ujistěte se, že se řadič spustitelného pevného disku v seznamu nachází ihned za položkou <b>Hard Drive</b> (Pevný disk).

### Tabulka 2-3 Řešení potíží souvisejících s pevným diskem (pokračování)

#### Počítač nelze spustit z pevného disku.

Příčina	Řešení
Řadič rozhraní SATA byl v nástroji Computer Setup zakázán.	Spusťte nástroj Computer Setup a ujistěte se, že řadič SATA je v nabídce <b>Storage</b> (Úložiště) > <b>Storage Options</b> (Možnosti úložiště) povolen.
Pořadí spouštění je nesprávné.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Storage</b> (Úložiště) > <b>Boot Order</b> (Pořadí spouštění) změňte pořadí spouštění.
Vlastnost „Emulation Type“ (Emulační typ) pevného disku je nastavena na hodnotu „None“ (Žádný).	Spusťte nástroj Computer Setup a v podrobnostech zařízení v nabídce <b>Storage</b> (Úložiště) > <b>Device Configuration</b> (Konfigurace zařízení) změňte nastavení Emulation Type (Typ emulace) na Hard Disk (Pevný disk).
Jednotka pevného disku poškozena.	Zkontrolujte, zda indikátor na předním panelu bliká červeně a zda se ozývá pípnutí. Možné příčiny červeného blikání a pípnutí naleznete v dodatku A, <a href="#">Chybové zprávy testu POST na stránce 44</a> .  Pojmy a podmínky naleznete v listu celosvětové omezené záruky.

#### Počítač nereaguje.

Příčina	Řešení
Spuštěný program nereaguje na příkazy.	Pokuste se vypnout systém Windows běžným způsobem. V případě nezdaru stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu alespoň čtyř sekund, dokud nedojde k vypnutí počítače. Opětovným stisknutím tlačítka napájení restartujte počítač.



# Řešení potíží se zobrazením

Narazíte-li na potíže se zobrazením, přečtěte si dokumentaci dodanou s monitorem a časté příčiny a řešení uvedené v následující tabulce.

**Tabulka 2-4 Řešení potíží se zobrazením**

Na obrazovce se nic neobjeví.

Příčina	Řešení
Monitor není zapnutý a indikátor napájení nesvítí.	Zapněte monitor a zkontrolujte, zda svítí indikátor napájení.
Nefunkční monitor.	Zkuste použít jiný monitor.
Kabely nejsou připojeny správně.	Zkontrolujte připojení kabelu mezi monitorem a počítačem a kabelu napájení.
Je pravděpodobně nainstalován spořič obrazovky nebo jsou zapnuty funkce úspory energie.	Stiskněte libovolnou klávesu nebo tlačítko myši a zadejte heslo (je-li nastaveno).
Systémová paměť ROM je poškozena a systém běží v režimu Boot Block Emergency Recovery Mode (Režim nouzové obnovy zaváděcího bloku), což je indikováno osmi pípnutími.	Aktualizujte paměť ROM nejnovějším obrazem systému BIOS. Více informací naleznete v kapitole Režim nouzové obnovy spouštěcího bloku v příručce <i>Správa stolního počítače</i> .
Používáte monitor s pevnou synchronizací, který neumožňuje pracovat se zvoleným rozlišením.	Ujistěte se, že monitor může pracovat s vodorovnou obnovovací frekvencí odpovídající zvolenému rozlišení.
Počítač se nachází v <b>úsporném</b> režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete <b>úsporný</b> režim. <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Při pokusu o ukončení <b>úsporného</b> režimu nedržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.
Kabel monitoru je zapojen do nesprávného konektoru.	Ujistěte se, že je monitor zapojen do aktivního konektoru v zadní části počítače. Pokud je k dispozici jiný konektor, zkuste připojit monitor k němu a restartujte počítač.
Nastavení monitoru v počítači není kompatibilní s monitorem.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Restartujte počítač, a jakmile se během spouštění objeví v pravém dolním rohu zpráva „Press F8“, stiskněte klávesu <b>F8</b>.</li><li>2. Pomocí <b>kláves se šipkami</b> vyberte možnost <b>Enable VGA Mode</b> (Povolit režim VGA) a poté stiskněte klávesu <b>Enter</b>.</li><li>3. V ovládacích panelech systému Windows poklepejte na ikonu <b>Zobrazení</b> a vyberte kartu <b>Nastavení</b>.</li><li>4. Pomocí posuvného ovladače nastavte rozlišení.</li></ol>

Na obrazovce se nic neobjevuje a indikátor napájení zabliká pětkrát během pěti sekund, což je následováno dvousekundovou pauzou, po které se ozve pět pípnutí. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory i nadále blikají).

Příčina	Řešení
Chyba paměti před kontrolou grafické karty	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znovu usadte paměťové moduly DIMM. Zapněte počítač.</li><li>2. Postupným odebráním paměťových modulů DIMM určete chybný modul.</li></ol>

#### Tabulka 2-4 Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Na obrazovce se nic neobjevuje a indikátor napájení zabliká pětkrát během pěti sekund, což je následováno dvousekundovou pauzou, po které se ozve pět pípnutí. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory i nadále blikají).

Příčina	Řešení
	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Nahrďte paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.</li><li>4. Vyměňte systémovou desku.</li></ol>

Na obrazovce se nic neobjevuje a indikátor napájení zabliká šestkrát během šesti sekund, což je následováno dvousekundovou pauzou, po které se ozve šest pípnutí. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory i nadále blikají).

Příčina	Řešení
Chyba zobrazení před kontrolou grafické karty.	Počítače s grafickou kartou: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkuste grafickou kartu znovu zasunout. Zapněte počítač.</li><li>2. Vyměňte grafickou kartu.</li><li>3. Vyměňte systémovou desku.</li></ol> U počítačů s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.

Na obrazovce se nic neobjevuje a indikátor napájení zabliká sedmkrát během sedmi sekund, což je následováno dvousekundovou pauzou, po které se ozve sedm pípnutí. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory i nadále blikají).

Příčina	Řešení
Chyba systémové desky (paměť ROM zjistila chybu před naběhnutím obrazu).	Vyměňte systémovou desku.

Při použití funkce úspory energie nepracuje monitor správně.

Příčina	Řešení
U monitoru je používána funkce úspory energie, i když monitor tuto funkci nepodporuje.	Vypněte funkci úspory energie.

Znaky jsou příliš tmavé.

Příčina	Řešení
Nastavení jasu a kontrastu není správné.	Upravte nastavení jasu a kontrastu.
Kabely nejsou připojeny správně.	Zkontrolujte, zda je kabelové propojení mezi monitorem a grafickou kartou správně a pevně připojeno.

## Tabulka 2-4 Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Obraz je rozmazaný nebo nelze nastavit požadované rozlišení.

Příčina	Řešení
Byl-li aktualizován řadič grafické karty, nemusí být nainstalovány správné ovladače.	Nainstalujte ovladače grafické karty obsažené v aktualizací sadě.
Monitor požadované rozlišení nepodporuje.	Změňte rozlišení.
Grafická karta je poškozena.	Vyměňte grafickou kartu.

Obraz je rozpadlý, posouvá se, chvěje se nebo bliká.

Příčina	Řešení
Monitor není správně připojen nebo je špatně nastaven.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkontrolujte, zda je kabel monitoru správně a pevně připojen k počítači.</li><li>2. V systému se dvěma monitory, nebo pokud jsou monitory blízko sebe, odsuňte monitory dále od sebe, aby se zamezilo vzájemnému rušení jejich elektromagnetických polí.</li><li>3. Zářivkové osvětlení nebo ventilátory mohou být umístěny příliš blízko monitoru.</li></ol>
Monitor je třeba odmagnetizovat.	Proveďte odmagnetizování monitoru. Pokyny naleznete v dokumentaci k monitoru.

Obraz není vycentrován.

Příčina	Řešení
Je třeba upravit pozici obrazu.	Stisknutím tlačítka Menu (Nabídka) na monitoru aktivujte nabídku OSD. Vyberte položku <b>ImageControl/ Horizontal Position</b> (Ovládání obrazu / Horizontální pozice) nebo <b>Vertical Position</b> (Vertikální pozice) a upravte pozici obrazu.

Na obrazovce se objeví zpráva „Není spojení, zkontrolujte datový kabel“.

Příčina	Řešení
Videokabel monitoru je odpojen.	Propojte monitor s počítačem. <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Při připojování kabelu dbejte na to, aby byl počítač vypnut.

Na obrazovce se objeví zpráva „Mimo dosah“.

Příčina	Řešení
Rozlišení a obnovovací frekvence jsou nastaveny na vyšší hodnoty, než které monitor podporuje.	Restartujte počítač a přejděte do nouzového režimu. Změňte hodnoty nastavení na podporované; změny se projeví až po restartování počítače.

## Tabulka 2-4 Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

### Monitor CRT vydává za chodu vibrace a drnčivé zvuky.

Příčina	Řešení
Byla spuštěna odmagnetovací cívka.	Žádné. Odmagnetovací cívka aktivující se za chodu monitoru je běžným jevem.

### Z monitoru CRT se ozývá klapání.

Příčina	Řešení
Mohlo dojít ke spuštění elektronických relé uvnitř monitoru.	Žádné. U některých monitorů je klapavý zvuk běžným jevem při jejich zapnutí a vypnutí, při přechodu do úsporného režimu a z něj nebo při změně rozlišení.

### Z monitoru s plochou obrazovkou se ozývají vysoké zvuky.

Příčina	Řešení
Hodnoty jasu a/nebo kontrastu jsou příliš vysoké.	Snižte hodnoty jasu a/nebo kontrastu.

### Rozostření; pruhy, plavání obrazu, nežádoucí stíny; vodorovné, posunující se čáry; mdlé svislé čáry; nebo obraz nelze vycentrovat (pouze u monitorů s plochou obrazovkou používajících analogový vstup VGA).

Příčina	Řešení
Interní obvody digitální konverze u monitorů s plochou obrazovkou nemusí správně vyhodnotit výstupní synchronizaci grafické karty.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V nabídce OSD monitoru zvolte možnost Auto-Adjustment (Automatické nastavení).</li><li>2. Provedte ručně synchronizaci funkcí OSD Clock (Hodiny) a Clock Phase (Fáze hodin). Nástroj SoftPaq, který vám pomůže se synchronizací, můžete stáhnout z následující webové stránky; vyberte zde odpovídající monitor a stáhněte soubor SP35375 nebo SP35466: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></li></ol>
Grafická karta není správně umístěna nebo je vadná.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkuste grafickou kartu znovu zasunout.</li><li>2. Vyměňte grafickou kartu.</li></ol>

### Některé psané znaky nejsou zobrazeny správně.

Příčina	Řešení
Používané písmo nepodporuje daný znak.	Najděte a vyberte odpovídající symbol pomocí mapy znaků. Klepněte na tlačítko <b>Start &gt; Všechny programy &gt; Příslušenství &gt; Systémové nástroje &gt; Mapa znaků</b> . Symbol z mapy znaků můžete zkopírovat do dokumentu.

# Řešení potíží se zvukem

Nastanou-li potíže se zvukem u počítače disponujícího zvukovými funkcemi, obraťte se na následující tabulku, ve které jsou uvedeny časté příčiny potíží a jejich řešení.

**Tabulka 2-5 Řešení potíží se zvukem**

## Zvuk je přerušovaný.

Příčina	Řešení
Systémové zdroje jsou využívány jinými spuštěnými aplikacemi.	Zavřete všechny aplikace náročné na výkon procesoru.
Zpoždění zvuku, typické u mnoha aplikací pro přehrávání multimédií.	Pouze v systému Windows XP: <ol style="list-style-type: none"><li>1. V okně <b>Ovládací panely</b> poklepejte na ikonu <b>Zvuky a zvuková zařízení</b>.</li><li>2. Na kartě <b>Zvuk</b> vyberte ze seznamu <b>Přehrávání zvuku</b> zařízení.</li><li>3. Klepněte na tlačítko <b>Upřesnit</b> a poté na kartu <b>Výkon</b>.</li><li>4. Nastavte <b>Hardwarovou akceleraci</b> na hodnotu <b>Žádná</b>, <b>Kvalitu převodu vzorkování</b> na hodnotu <b>Dobrá</b> a proveďte test zvuku.</li><li>5. Nastavte <b>Hardwarovou akceleraci</b> na hodnotu <b>Úplná</b>, <b>Kvalitu převodu vzorkování</b> na hodnotu <b>Nejvyšší</b> a proveďte test zvuku.</li></ol>

## Z reproduktorů nevychází žádný zvuk.

Příčina	Řešení
Softwarové ovládání hlasitosti je zeslabeno.	Na hlavním panelu poklepejte na ikonu <b>Hlasitost</b> , ujistěte se, že není zaškrtnuta možnost <b>Ztlumit</b> a pomocí jezdce nastavte hlasitost.
Zvuk byl skryt pomocí nástroje Computer Setup.	Povolte zvuk v nástroji Computer Setup: <b>Security</b> (Zabezpečení) > <b>Device Security</b> (Zabezpečení zařízení) > <b>System audio</b> (Systémový zvuk).
Reproduktory nejsou zapnuty.	Zapněte reproduktory.
Zvukové zařízení může být připojeno ke špatnému konektoru v zadní části počítače.	Ujistěte se, že zařízení je připojeno ke správnému konektoru v zadní části počítače.
Externí reproduktory jsou zapojeny k nesprávnému konektoru nově nainstalované zvukové karty.	Informace o správném zapojení reproduktorů naleznete v dokumentaci zvukové karty.
Zvuk z digitálního disku CD není povolen.	Povolte zvuk z digitálního disku CD: <ol style="list-style-type: none"><li>1. V okně <b>Ovládací panely</b> poklepejte na ikonu <b>Systém</b>.</li><li>2. Na kartě <b>Hardware</b> klepněte na tlačítko <b>Správce zařízení</b>.</li><li>3. Klepněte pravým tlačítkem na zařízení CD/DVD a vyberte položku <b>Vlastnosti</b>.</li><li>4. Ujistěte se, že je na kartě <b>Vlastnosti</b> zaškrtnuté políčko <b>Povolit digitální přehrávání na tomto zařízení</b>.</li></ol>

## Tabulka 2-5 Řešení potíží se zvukem (pokračování)

### Z reproduktorů nevychází žádný zvuk.

Příčina	Řešení
Zařízení připojená ke konektoru linkového výstupu ztlumí interní reproduktor.	Zapněte a použijte externí reproduktory, nebo je odpojte.
Hlasitost je ztlumena.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V okně <b>Ovládací panely</b> poklepejte na ikonu <b>Zvuky a zvuková zařízení</b>.</li><li>2. Zrušte zaškrtnutí políčka <b>Ztlumit</b>.</li></ol>
Počítač se nachází v <b>úsporném</b> režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete <b>úsporný</b> režim. <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Při pokusu o ukončení <b>úsporného</b> režimu nedejte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.

### Počítač při nahrávání zvuku nereaguje.

Příčina	Řešení
Pevný disk již může být plný.	Před nahráváním se ujistěte, že je na pevném disku dostatek volného místa. Můžete se rovněž pokusit o nahrání zvukového souboru v komprimovaném formátu.

# Řešení potíží s tiskárnou

Narazíte-li na potíže s tiskárnou, přečtěte si dokumentaci dodanou s tiskárnou a časté příčiny a řešení uvedené v následující tabulce.

## Tabulka 2-6 Řešení potíží s tiskárnou

### Tiskárna netiskne.

Příčina	Řešení
Tiskárna není zapnuta a zapojena.	Zapněte tiskárnu a ujistěte se, že je zapojena.
Není nainstalována správná verze ovladačů pro danou aplikaci.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nainstalujte správnou verzi ovladačů pro danou aplikaci.</li><li>2. Zkuste tisk pomocí příkazu MS-DOS:  <code>DIR C:\ &gt; LPT1</code>  Pokud tiskárna funguje, zaveďte její ovladače.</li></ol>
Pokud pracujete v síťovém prostředí, nemusíte mít k tiskárně přístup.	Navažte řádné síťové spojení s tiskárnou.
Mohlo dojít k selhání tiskárny.	Spusťte automatický test tiskárny.

### Tiskárnu nelze zapnout.

Příčina	Řešení
Kabely nemusí být připojeny správně.	Znovu připojte všechny kabely a zkontrolujte napájecí kabel a elektrickou zásuvku.

### Tiskárna tiskne nesouvislé informace.

Příčina	Řešení
Není nainstalována správná verze ovladačů pro danou aplikaci.	Nainstalujte správnou verzi ovladačů pro danou aplikaci.
Kabely nemusí být připojeny správně.	Znovu připojte všechny kabely.
Paměť tiskárny může být přetížena.	Proveďte reset tiskárny jejím vypnutím na jednu minutu a opětovným zapnutím.

### Tiskárna je offline.

Příčina	Řešení
V tiskárně mohl dojít papír.	Zkontrolujte zásobník papíru a v případě potřeby jej doplňte. Vyberte možnost online.

# Řešení potíží s klávesnicí a myší

Narazíte-li na potíže s klávesnicí či myší, přečtěte si dokumentaci dodanou s tímto příslušenstvím a časté příčiny a řešení uvedené v následující tabulce.

## Tabulka 2-7 Řešení potíží s klávesnicí

Klávesové příkazy a psaní na klávesnici nejsou počítačem rozpoznány.

Příčina	Řešení
Klávesnice není správně připojena.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na ploše systému Windows klepněte na tlačítko <b>Start</b>.</li><li>2. Klepněte na příkaz <b>Vypnout</b>. Zobrazí se dialogové okno <b>Vypnutí systému Windows</b>.</li><li>3. Klepněte na tlačítko <b>Vypnout</b>.</li><li>4. Po úplném vypnutí systému klávesnici znovu připojte k zadnímu konektoru a zapněte počítač.</li></ol>
Spuštěný program nereaguje na příkazy.	Vypněte počítač pomocí myši a znovu jej zapněte.
Klávesnici je třeba opravit.	Pojmy a podmínky naleznete v listu celosvětové omezené záruky.
Chyba bezdrátového zařízení.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Je-li k dispozici příslušný software, zkontrolujte s jeho pomocí stav zařízení.</li><li>2. Zkontrolujte, případně vyměňte baterie zařízení.</li><li>3. Proveďte reset přijímače a klávesnice.</li></ol>
Počítač se nachází v <b>úsporném</b> režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete <b>úsporný</b> režim. <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Při pokusu o ukončení <b>úsporného</b> režimu nedržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.

## Při stisknutí kláves se šipkami se kurzor nepohybuje.

Příčina	Řešení
Pravděpodobně je zapnutá funkce klávesy <b>Num Lock</b> .	Stiskněte klávesu <b>Num Lock</b> . Pokud chcete kurzor ovládat pomocí <b>kláves se šipkami</b> , nesmí indikátor <b>Num Lock</b> svítit. Funkci klávesy <b>Num Lock</b> lze aktivovat (nebo deaktivovat) pomocí nástroje <b>Computer Setup</b> .

## Tabulka 2-8 Řešení potíží s myší

Kurzor nereaguje na pohyb myši nebo je příliš pomalý.

Příčina	Řešení
Myš není správně připojena k zadnímu konektoru počítače.	Vypněte počítač pomocí klávesnice. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Současným stisknutím kláves <b>Ctrl</b> a <b>Esc</b> (nebo stisknutím klávesy s <b>Logem Windows</b>) zobrazte nabídku <b>Start</b>.</li><li>2. Pomocí kláves se šipkami <b>nahoru</b> nebo <b>dolů</b> vyberte možnost <b>Vypnout</b> a poté stiskněte klávesu <b>Enter</b>.</li></ol>



## Tabulka 2-8 Řešení potíží s myší (pokračování)

Kurzor nereaguje na pohyb myši nebo je příliš pomalý.

Příčina	Řešení
	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Pomocí kláves se šipkami <b>nahoru</b> nebo <b>dolů</b> vyberte možnost <b>Vypnout</b> a poté stiskněte klávesu <b>Enter</b>.</li><li>4. Po úplném vypnutí systému připojte myš k zadnímu konektoru počítače (nebo klávesnici) a zapněte počítač.</li></ol>
Spuštěný program nereaguje na příkazy.	Vypněte počítač pomocí klávesnice a poté jej znovu zapněte.
Myš může být zanesená.	Odstraňte kryt kuličky a vyčistěte vnitřní součástky myši.
Myš může vyžadovat opravu.	Pojmy a podmínky naleznete v listu celosvětové omezené záruky.
Chyba bezdrátového zařízení.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Je-li k dispozici příslušný software, zkontrolujte s jeho pomocí stav zařízení.</li><li>2. Zkontrolujte, případně vyměňte baterie zařízení.</li><li>3. Proveďte reset přijímače a myši.</li></ol>
Počítač se nachází v <b>úsporném</b> režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete <b>úsporný</b> režim. <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Při pokusu o ukončení <b>úsporného</b> režimu nedržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.

Kurzor se pohybuje pouze svisle, pouze vodorovně nebo je nepravidelný.

Příčina	Řešení
Kulička myši nebo rotující hřídele přenášející pohyb jsou zanesené.	Odstraňte kryt kuličky na spodní straně myši a vyčistěte vnitřní součástky pomocí čistící sady pro myši, kterou můžete zakoupit ve většině obchodů s počítači.

## Řešení potíží s instalací hardwaru

Pokud přidáte nebo odstraníte hardware, například přídatnou diskovou jednotku nebo rozšiřovací kartou, bude pravděpodobně nutné znovu provést konfiguraci počítače. Jestliže instalujete zařízení podporující technologii Plug and Play, systém Windows je automaticky rozpozná a počítač nakonfiguruje. Jestliže instalujete zařízení nepodporující technologii Plug and Play, bude nutné po nainstalování nového hardwaru počítač znovu nakonfigurovat. V systému Windows spusťte **Průvodce přidáním hardwaru** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

- ⚠ **VAROVÁNÍ!** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého proudu, je systémová deska neustále pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snižte, odpojte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.

Sledujte indikátor na systémové desce. Pokud indikátor svítí, systém je pod proudem. Než budete pokračovat, vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.

### Tabulka 2-9 Řešení potíží s instalací hardwaru

#### Počítač nerozpozná nové zařízení jako součást systému.

Příčina	Řešení
Zařízení není správně umístěno nebo připojeno.	Přesvědčte se, zda jsou všechna zařízení správně a pevně připojena a zda nejsou kolíky konektorů ohnuté.
Kabely nového externího zařízení jsou uvolněné nebo není zapojen síťový kabel.	Zkontrolujte, zda jsou všechny kabely správně a pevně připojeny a zda kolíky kabelů nebo konektorů nejsou ohnuté.
Nové externí zařízení není zapnuto.	Vypněte počítač, zapněte externí zařízení a potom zapněte počítač, aby systém zařízení rozpoznal.
Při zobrazení dotazu, zda může systém provést změny konfigurace, jste tyto změny nepovolili.	Restartujte počítač a postupujte podle pokynů tak, aby byly provedeny navrhované změny konfigurace.
Automatická konfigurace karty Plug and Play může být neúspěšná, pokud výchozí konfigurace způsobuje konflikt s jinými zařízeními.	Chcete-li zrušit automatické nastavení pro tuto desku, použijte nástroj Správce zařízení a zvolte základní konfiguraci, která nezpůsobuje konflikt prostředků. K řešení konfliktu prostředků lze také použít nástroj Computer Setup, kde můžete zařízení znovu nakonfigurovat nebo zakázat.
Porty USB počítače byly v nástroji Computer Setup zakázány.	Spusťte nástroj Computer Setup (F10) a v nabídce <b>Security</b> (Zabezpečení) > <b>Device Security</b> (Zabezpečení zařízení) povolte porty USB.

#### Počítač nelze spustit.

Příčina	Řešení
Při provádění upgradu byly použity nesprávné paměťové moduly nebo byly nainstalovány do nesprávného umístění.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chcete-li zjistit, zda používáte správné paměťové moduly a zda při jejich instalaci postupujete správně, přečtěte si informace uvedené v dokumentaci dodané s počítačem.</li><li>2. Sledujte pípnutí a indikátory LED na přední straně počítače. Pípnutí a blikající indikátory představují kódy určitých problémů.</li><li>3. Pokud se vám potíže nepodaří vyřešit, obraťte se na středisko podpory zákazníků.</li></ol>

## Tabulka 2-9 Řešení potíží s instalací hardwaru (pokračování)

Indikátor napájení zabliká pětkrát v intervalu jedné sekundy, následuje dvousekundová pauza, po které počítač pětkrát pípne. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory i nadále blikají).

Příčina	Řešení
Paměť je nesprávně nainstalována nebo je vadná.	<p><b>UPOZORNĚNÍ:</b> Abyste předešli poškození modulů DIMM nebo systémové desky, před výměnou, instalací či odebráním modulu DIMM odpojte napájecí kabel počítače.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Znovu usadte paměťové moduly DIMM. Zapněte počítač.</li><li>2. Postupným odebráním paměťových modulů DIMM určete chybný modul.</li><li>3. Nahradte paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.</li><li>4. Vyměňte systémovou desku.</li></ol>

Indikátor napájení šestkrát červeně zabliká (v sekundových intervalech), poté následuje dvousekundová pauza a počítač šestkrát pípne. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory i nadále blikají).

Příčina	Řešení
Grafická karta (nachází-li se v počítači) není správně usazena nebo má závadu, nebo je závada na systémové desce.	<p>Počítače s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkuste grafickou kartu znovu zasunout. Zapněte počítač.</li><li>2. Vyměňte grafickou kartu.</li><li>3. Vyměňte systémovou desku.</li></ol> <p>U počítačů s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.</p>

Indikátor napájení desetkrát červeně zabliká (v sekundových intervalech), poté následuje dvousekundová pauza a poté počítač desetkrát pípne. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory i nadále blikají).

Příčina	Řešení
Špatná volitelná karta.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkontrolujte jednotlivé volitelné karty jejich postupným odstraněním (v případě několika karet) a poté systém zapněte, abyste zjistili, zda se již chyba nepřestala vyskytovat.</li><li>2. Jakmile vadnou kartu rozpoznáte, odstraňte ji a nahradte.</li><li>3. Vyměňte systémovou desku.</li></ol>

# Řešení potíží se sítí

Některé z častých příčin problémů se sítí a jejich řešení jsou popsány v následující tabulce. Tyto pokyny nezahrnují proces ladění síťové kabeláže.

**Tabulka 2-10** Řešení potíží se sítí

## Funkce Wake-on-LAN (spuštění po síti) nepracuje.

Příčina	Řešení
Funkce Wake-on-LAN není povolena. <b>POZNÁMKA:</b> Součástí některých síťových karet NIC jsou konfigurační aplikace umožňující detailnější ovládání a nastavení funkce Wake-on-LAN. Více informací naleznete v dokumentaci k síťové kartě NIC.	Povolte funkci Wake-on-LAN. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte položku <b>Start &gt; Ovládací panely</b>.</li><li>2. Poklepejte na položku <b>Síťová připojení</b>.</li><li>3. Poklepejte na položku <b>Připojení místní sítě</b>.</li><li>4. Klepněte na tlačítko <b>Vlastnosti</b>.</li><li>5. Klepněte na tlačítko <b>Konfigurovat</b>.</li><li>6. Klepněte na kartu <b>Řízení spotřeby</b> a zaškrtněte políčko <b>Povolit zařízení probouzet počítač z úsporného režimu</b>.</li></ol>

## Síťový ovladač nerozpoznává řadič síťové karty.

Příčina	Řešení
Řadič síťové karty je zakázán.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Security (Zabezpečení) &gt; Device Security (Zabezpečení zařízení)</b> povolte síťový adaptér.</li><li>2. Povolte řadič síťové karty v operačním systému pomocí Správce zařízení.</li></ol>
Nesprávná verze síťového ovladače.	Správnou verzi ovladače naleznete v dokumentaci k síťovému řadiči nebo si jej můžete stáhnout ze stránek výrobce.

## Indikátor spojení Stavů sítě neblíká.

**POZNÁMKA:** Při síťové aktivitě by měl indikátor síťového stavu blikat.

Příčina	Řešení
Nebyla zjištěna přítomnost aktivní sítě.	Zkontrolujte kabeláž a síťové vybavení a ujistěte se, že je vše správně zapojeno.
Řadič síťové karty není správně nastaven.	Zkontrolujte v systému Windows stav zařízení, jako např. verzi ovladače pomocí Správce zařízení a stav spojení pomocí funkce Síťových připojení.
Řadič síťové karty je zakázán.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Security (Zabezpečení) &gt; Device Security (Zabezpečení zařízení)</b> povolte síťový adaptér.</li><li>2. Povolte řadič síťové karty v operačním systému pomocí Správce zařízení.</li></ol>

## Tabulka 2-10 Řešení potíží se sítí (pokračování)

Indikátor spojení Stavů sítě neblíká.

**POZNÁMKA:** Při síťové aktivitě by měl indikátor síťového stavu blikat.

Příčina	Řešení
Síťový řadič není správně načten.	Přeinstalujte ovladače sítě.
Systém nerozpoznává síť automaticky.	Vypněte funkce automatického rozpoznávání sítě a nastavte správný režim ručně.

Diagnostický nástroj hlásí chybu.

Příčina	Řešení
Kabel není správně zapojen.	Ujistěte se, že je kabel pevně připojen k síťovému konektoru a jeho druhý konec ke správnému zařízení.
Kabel monitoru je připojen k nesprávnému konektoru.	Ujistěte se, že je kabel připojen ke správnému konektoru.
Problém je v kabelu nebo v zařízení na jeho druhém konci.	Ujistěte se, že kabel a zařízení na jeho druhém konci pracují správně.
Síťový řadič a rozšiřující karta používají stejné přerušení.	V nabídce <b>Advanced</b> (Další nastavení) nástroje Computer Setup změňte nastavení prostředků karty.
Síťový řadič je vadný.	Obraťte se na autorizovaného poskytovatele služeb.

Diagnostický nástroj hlásí splnění testu, ale počítač se sítí nekomunikuje.

Příčina	Řešení
Síťové ovladače nejsou načteny nebo jejich parametry neodpovídají aktuální konfiguraci.	Ujistěte se, že jsou načteny síťové ovladače a jejich parametry odpovídají aktuální konfiguraci síťového řadiče.  Ujistěte se, že je nainstalován správný síťový klient a protokol.
Síťový řadič není nakonfigurován pro použití s tímto počítačem.	V okně <b>Ovládací panely</b> vyberte ikonu <b>Síť</b> a nakonfigurujte síťový ovladač.

Síťový ovladač přestal pracovat po instalaci rozšiřující karty.

Příčina	Řešení
Síťový řadič a rozšiřující karta používají stejné přerušení.	V nabídce <b>Advanced</b> (Další nastavení) nástroje Computer Setup změňte nastavení prostředků karty.
Síťový řadič vyžaduje ovladač.	Ujistěte se, že ovladače nebyly omylem smazány při instalaci ovladačů pro novou rozšiřující kartu.
Rozšiřující kartou je síťová karta (NIC), která způsobuje konflikt s integrovanou kartou NIC.	V nabídce <b>Advanced</b> (Další nastavení) nástroje Computer Setup změňte nastavení prostředků karty.

## Tabulka 2-10 Řešení potíží se sítí (pokračování)

### Sítový řadič přestává pracovat bez zjevné příčiny.

Příčina	Řešení
Soubory síťových ovladačů jsou poškozeny.	Z webových stránek <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> stáhněte ovladače sítě a nainstalujte je.
Kabel není správně zapojen.	Ujistěte se, že je kabel pevně připojen k síťovému konektoru a jeho druhý konec ke správnému zařízení.
Sítový řadič je vadný.	Obratěte se na autorizovaného poskytovatele služeb.

### Nová síťová karta se nespustí.

Příčina	Řešení
Nová síťová karta může být vadná, nebo neodpovídá specifikacím průmyslového standardu.	Nainstalujte funkční síťovou kartu NIC, která odpovídá průmyslovým standardům, nebo změňte pořadí spouštění a spouštějte systém z jiného zdroje.

### Při pokusu o Vzdálenou instalaci systému nelze navázat spojení se síťovým serverem.

Příčina	Řešení
Sítový řadič není správně nakonfigurován.	Ověřte síťovou konektivitu, ujistěte se, že je přítomen server DHCP a že server pro vzdálenou instalaci systému obsahuje ovladače vaší karty NIC.

### Nástroj pro nastavení systému hlásí chybu nenaprogramovaná EEPROM (elektronicky mazatelná programovatelná paměť ROM).

Příčina	Řešení
Nenaprogramovaná EEPROM.	Obratěte se na autorizovaného poskytovatele služeb.

# Řešení potíží s pamětí

Narazíte-li na potíže s pamětí, přečtěte si následující tabulku, ve které jsou uvedeny některé z častých příčin těchto problémů a jejich řešení.

- △ **UPOZORNĚNÍ:** I když je počítač vypnutý, mohou být moduly DIMM stále napájeny. Abyste předešli poškození modulů DIMM nebo systémové desky, před výměnou, instalací či odebráním modulu DIMM odpojte napájecí kabel počítače.

U systémů HP s podporou paměti ECC není možné kombinovat paměť ECC s pamětí bez funkce ECC. Pokud tak učiníte, nebude možné spustit operační systém.

## Tabulka 2-11 Řešení potíží s pamětí

Po instalaci přídavných paměťových modulů nelze systém spustit nebo nepracuje správně.

Příčina	Řešení
Paměťový modul je nesprávného typu nebo rychlosti pro daný systém nebo není správně usazen.	Nahraďte modul správným zařízením odpovídajícím průmyslovým standardům pro daný počítač. U některých modelů nelze použít současně paměťové moduly s funkcí ECC a bez ní.

### Chyba nedostatku paměti.

Příčina	Řešení
Paměť není správně nakonfigurována.	Pomocí Správce zařízení zkontrolujte konfiguraci paměti.
Pro spuštění dané aplikace není k dispozici dostatek paměti.	Zjistěte paměťové požadavky aplikace v její dokumentaci.

### Velikost paměti udávaná testem POST je nesprávná.

Příčina	Řešení
Paměťové moduly pravděpodobně nejsou nainstalovány správně.	Ověřte, že paměťové moduly byly nainstalovány správně a že jsou používány správné moduly.
Systémová paměť může být využívána integrovanou grafickou kartou.	Není třeba provádět žádnou akci.

### Během operace došlo k chybě způsobené nedostatkem paměti.

Příčina	Řešení
Je nainstalováno příliš mnoho rezidentních programů (TSR).	Smažte nepotřebné rezidentní programy.
Pro danou aplikaci není k dispozici dostatek paměti.	Zkontrolujte paměťové požadavky aplikace nebo přidejte do počítače více paměti.

### Tabulka 2-11 Řešení potíží s pamětí (pokračování)

Indikátor napájení zabliká pětkrát v intervalu jedné sekundy, následuje dvousekundová pauza, po které počítač pětkrát pípne. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory i nadále blikají).

Příčina	Řešení
Paměť je nesprávně nainstalována nebo je vadná.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znovu usadte paměťové moduly DIMM. Zapněte počítač.</li><li>2. Postupným odebíráním paměťových modulů DIMM určete chybný modul.</li><li>3. Nahradte paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.</li><li>4. Vyměňte systémovou desku.</li></ol>



## Řešení potíží s procesorem

Narazíte-li na potíže s procesorem, přečtěte si následující tabulku, ve které jsou uvedeny některé z častých příčin těchto problémů a jejich řešení.

**Tabulka 2-12** Řešení potíží s procesorem

Došlo ke snížení výkonu.

Příčina	Řešení
Teplota procesoru je příliš vysoká.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zjistěte, zda není zablokováno proudění vzduchu do počítače.</li><li>2. Ujistěte se, že ventilátory jsou připojeny a že pracují správně (některé ventilátory pracují pouze v případě potřeby).</li><li>3. Zkontrolujte, zda je správně nainstalován chladič procesoru.</li></ol>

# Řešení potíží souvisejících s optickou jednotkou

Narazíte-li na potíže s optickou jednotkou, přečtěte si dokumentaci dodanou se zařízením a časté příčiny a řešení uvedené v následující tabulce.

**Tabulka 2-13** Řešení potíží souvisejících s optickou jednotkou

## Systém nelze spustit z optické jednotky.

Příčina	Řešení
Řadič rozhraní SATA byl v nástroji Computer Setup zakázán.	Spusťte nástroj Computer Setup a ujistěte se, že řadič SATA je v nabídce <b>Storage</b> (Úložiště) > <b>Storage Options</b> (Možnosti úložiště) povolen.
V nástroji Computer Setup bylo zakázáno spuštění z vyměnitelných médií (Removable Media Boot).	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Storage</b> (Úložiště) > <b>Storage Options</b> (Možnosti uložení) povolte spuštění z vyměnitelných médií. Ujistěte se, že v nabídce <b>Storage</b> (Úložiště) > <b>Boot Order</b> (Pořadí zavádění) je povolena jednotka CD-ROM.
V nástroji Computer Setup byl povolen režim síťového serveru (Network Server Mode).	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Security</b> (Zabezpečení) > <b>Password Options</b> (Možnosti hesla) zakažte možnost <b>Network Server Mode</b> (Režim síťového serveru).
Jednotka neobsahuje spustitelné médium.	Vložte do jednotky spustitelné médium.
Pořadí spuštění je nesprávné.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Storage</b> (Úložiště) > <b>Boot Order</b> (Pořadí spuštění) změňte pořadí spuštění.

## Jednotka nenalezena (nerozpoznána).

Příčina	Řešení
Kabel může být uvolněný.	Zkontrolujte připojení kabelů.
Počítač nemusí nově nainstalované zařízení automaticky rozpoznat.	Postupujte podle pokynů k nové konfiguraci v části <a href="#">Řešení potíží s instalací hardwaru na stránce 28</a> . Pokud systém nově zařízení stále nerozpoznává, zkontrolujte, zda se zařízení nachází v seznamu zařízení v nástroji Computer Setup. Pokud se zařízení v seznamu nachází, příčinou problému je pravděpodobně ovladač. Pokud se zařízení v seznamu nenachází, příčinou problému je pravděpodobně hardware.  Jedná-li se o nově nainstalovanou jednotku, spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Advanced</b> (Další nastavení) > <b>Power-On Options</b> (Spuštění) zkuste nastavit prodlevu testu POST.
Řadič rozhraní SATA byl v nástroji Computer Setup zakázán.	Spusťte nástroj Computer Setup a ujistěte se, že řadič SATA je v nabídce <b>Storage</b> (Úložiště) > <b>Storage Options</b> (Možnosti úložiště) povolen.
Odezva jednotky je bezprostředně po spuštění počítače pomalá.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Advanced</b> (Další nastavení) > <b>Power-On Options</b> (Možnosti spuštění) zvýšte hodnotu prodlevy testu POST.

## Tabulka 2-13 Řešení potíží souvisejících s optickou jednotkou (pokračování)

### Optické jednotky nejsou rozpoznány nebo ovladač není načtený.

Příčina	Řešení
Zařízení není správně připojeno nebo není nakonfigurováno.	Obraťte se na dokumentaci přiloženou k volitelnému zařízení.

### Jednotka DVD nepřehrává video.

Příčina	Řešení
Video může být lokalizováno pro jinou zemi.	Obraťte se na dokumentaci přiloženou k jednotce DVD.
Dekódovací software není nainstalován.	Nainstalujte dekodovací software.
Médium je poškozené.	Vyměňte médium.
Video bylo zneprístupněno rodičovským zámekem.	Odstraňte rodičovský zámek pomocí softwaru DVD.
Médium je vloženo naopak.	Vložte médium správným způsobem.

### Jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM nebo DVD-R/RW nemůže disk přečíst nebo jeho spouštění trvá příliš dlouho.

Příčina	Řešení
Médium je vloženo naopak.	Vložte médium správným způsobem - popiskem nahoru.
Jednotka DVD-ROM potřebuje čas na rozpoznání typu přehrávaného média, např. zda se jedná o zvuk či video.	Dejte jednotce DVD-ROM alespoň 30 sekund na rozpoznání typu přehrávaného média. Pokud se disk ani po této době nespustí, vyzkoušejte jiná řešení popsaná v tomto tématu.
Disk CD nebo DVD je špinavý.	Vyčistěte disk CD či DVD pomocí čistící sady určené k tomuto účelu, kterou lze zakoupit ve většině obchodů s počítači.
Systém Windows jednotku CD-ROM či DVD-ROM nerozpoznal.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Odstraňte či odinstalujte zařízení pomocí Správce zařízení.</li><li>2. Restartujte počítač a vyčkejte, dokud systém Windows jednotku CD či DVD nerozpozná.</li></ol>

### Nahrávání či kopírování disků CD je obtížné nebo nemožné.

Příčina	Řešení
Médium není podporováno nebo je nekvalitní.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkuste nahrávat pomalejší rychlostí.</li><li>2. Ujistěte se, že používáte správný typ média pro danou jednotku.</li><li>3. Vyzkoušejte médium od jiného výrobce. Rozdíly v kvalitě bývají mezi výrobci dosti značné.</li></ol>

### Po odstranění optické jednotky se prodlouží doba spouštění počítače.

Příčina	Řešení
Systém se snaží během spouštění najít jednotku, neboť její kabel je stále připojen k systémové desce.	Odpojte kabel jednotky od systémové desky.

#### Disk DVD nebo CD nelze vysunout z optické jednotky.

Příčina	Řešení
Posuvná dvířka zakrývající optickou jednotku jsou zavřená.	V případě potřeby odemkněte dvířka pomocí dodávaného klíče a posuňte je zcela dolů.
Disk není v jednotce správně usazen.	Vypněte počítač a do otvoru pro nouzové vysunutí zasuňte tenký kovový předmět a zatlačte. Pomalu vysunujte zásobník z jednotky, a jakmile bude zcela vysunutý, vyjměte disk.

#### Posuvná dvířka zakrývající optickou jednotku nelze otevřít.

Příčina	Řešení
Posuvná dvířka jsou uzamčena.	Pomocí dodávaného klíče odemkněte dvířka a posuňte je dolů.

# Řešení potíží souvisejících se zařízením USB Flash

Narazíte-li na potíže se zařízením USB flash, přečtěte si následující tabulku, ve které jsou uvedeny některé z častých příčin těchto problémů a jejich řešení.

## Tabulka 2-14 Řešení potíží souvisejících se zařízením USB Flash

V systému Windows se nezobrazuje písmeno zařízení USB flash.

Příčina	Řešení
Písmeno následující po poslední fyzické jednotce není dostupné.	V systému Windows změňte výchozí písmeno jednotky pro zařízení flash.

Zařízení USB flash nenalezeno (nerozpoznáno).

Příčina	Řešení
Zařízení je připojeno k portu USB, který byl v nástroji Computer Setup skryt.	Spusťte nástroj Computer Setup a zkontrolujte, zda byla v nabídce <b>Security</b> (Zabezpečení) > <b>Device Security</b> (Zabezpečení zařízení) u položky All USB Ports (Všechny porty USB) zvolena možnost Device available (Zařízení je dostupné).
Zařízení nebylo před spuštěním řádně usazeno.	Před zapnutím systému se ujistěte, že je zařízení zcela zasunuto do portu USB.

Systém nelze spustit ze zařízení USB flash.

Příčina	Řešení
Pořadí spouštění je nesprávné.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Storage</b> (Úložiště) > <b>Boot Order</b> (Pořadí spouštění) změňte pořadí spouštění.
V nástroji Computer Setup bylo zakázáno spouštění z vyměnitelných médií (Removable Media Boot).	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Storage</b> (Úložiště) > <b>Storage Options</b> (Možnosti uložení) povolte spouštění z vyměnitelných médií. Ujistěte se, že v nabídce <b>Storage</b> (Úložiště) > <b>Boot Order</b> (Pořadí zavádění) je zařízení USB povoleno.
Bitová kopie na zařízení není spustitelného typu.	Postupujte podle pokynů uvedených v kapitole Replikace nastavení v <i>Referenční příručce servisu</i> .

Po vytvoření spustitelného zařízení USB flash počítač spustí systém DOS.

Příčina	Řešení
Ze zařízení USB flash lze spustit operační systém.	Zařízení USB flash připojte až po spuštění operačního systému.

# Řešení potíží s přístupem k Internetu

Nastanou-li problémy s přístupem k internetu, obraťte se na svého poskytovatele služeb internetu nebo na následující tabulku, ve které jsou uvedeny časté příčiny těchto problémů a jejich řešení.

**Tabulka 2-15** Řešení potíží s přístupem k Internetu

## Nelze se připojit k Internetu.

Příčina	Řešení
Účet u poskytovatele služeb internetu není správně nastaven.	Zkontrolujte nastavení Internetu a v případě potřeby kontaktujte svého poskytovatele služeb internetu.
Modem není správně nastaven.	Odpojte modem a znovu jej připojte. Pomocí dokumentace k rychlé instalaci si ověřte, že je zapojení správné.
Webový prohlížeč není správně nastaven.	Ověřte si, že je webový prohlížeč nainstalován a nastaven pro použití s vaším poskytovatelem služeb internetu.
Kabelový/DSL Modem není zapojen.	Zapojte kabelový/DSL Modem. Na předním panelu modemu by se měl rozsvítit indikátor napájení.
Služba kabelového/DSL připojení není dostupná nebo byla přerušena kvůli špatnému počasí.	Pokuste se o připojení k Internetu později nebo kontaktujte svého ISP. (Je-li kabelová/DSL služba zapojena, rozsvítí se na předním panelu modemu indikátor "cable".)
Kabel CAT5 UTP je odpojen.	Pomocí kabelu CAT5 UTP propojte modem se síťovým konektorem RJ-45 na počítači. (Je-li kabeláž zapojena správně, rozsvítí se na předním panelu modemu indikátor "PC".)
Adresa IP není správně nakonfigurována.	Správné nastavení adresy IP vám sdělí váš poskytovatel služeb internetu.
Soubory cookies jsou poškozené. (Soubor "cookie" je malá část informace, kterou může webový server dočasně ukládat ve webovém prohlížeči. To umožňuje prohlížeči pamatovat si určité informace, které může webový server později načíst.)	<b>Windows Vista</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte položku <b>Start &gt; Ovládací panely</b>.</li><li>2. Klepněte na položku <b>Sít' a internet</b>.</li><li>3. Klepněte na položku <b>Možnosti Internetu</b>.</li><li>4. Na kartě <b>Obecné</b> v části <b>Historie procházení</b> klepněte na položku <b>Odstranit</b>.</li><li>5. Klepněte na tlačítko <b>Vymazat soubory cookie</b>.</li></ol> <b>Windows XP</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte položku <b>Start &gt; Ovládací panely</b>.</li><li>2. Poklepejte na položku <b>Možnosti Internetu</b>.</li><li>3. Na kartě <b>Obecné</b> klepněte na tlačítko <b>Vymazat soubory cookie</b>.</li></ol>

## Internetové programy nelze automaticky spustit.

Příčina	Řešení
Před spuštěním některých aplikací musíte být přihlášení ke svému ISP.	Přihlaste se ke svému ISP a spusťte požadovaný program.

## Tabulka 2-15 Řešení potíží s přístupem k Internetu (pokračování)


Stahování stránek pomocí internetu trvá příliš dlouho.

Příčina	Řešení
Modem není nastaven správně.	<p>Ověřte, zda je modem správně připojen a komunikuje.</p> <p><b>Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte položku <b>Start &gt; Ovládací panely</b>.</li><li>2. Poklepejte na položku <b>System</b>.</li><li>3. Klepněte na kartu <b>Hardware</b>.</li><li>4. V oblasti <b>Správce zařízení</b> klepněte na tlačítko <b>Správce zařízení</b>.</li><li>5. Poklepejte na položku <b>Modemy</b>.</li><li>6. Poklepejte na položku <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>.</li><li>7. Na kartě <b>Obecné</b> klepněte na tlačítko <b>Diagnostika</b>.</li><li>8. Klepněte na položku <b>Informace z modemu</b>. V případě odpovědi Success (Úspěch) je modem připojen a pracuje správně.</li></ol> <p><b>Windows Vista</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte položku <b>Start &gt; Ovládací panely</b>.</li><li>2. Klepněte na položku <b>System a údržba</b>.</li><li>3. Klepněte na položku <b>System</b>.</li><li>4. V seznamu <b>Úlohy</b> vyberte položku <b>Správce zařízení</b>.</li><li>5. Poklepejte na položku <b>Modemy</b>.</li><li>6. Poklepejte na položku <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>.</li><li>7. Na kartě <b>Obecné</b> klepněte na tlačítko <b>Diagnostika</b>.</li><li>8. Klepněte na položku <b>Informace z modemu</b>. V případě odpovědi Success (Úspěch) je modem připojen a pracuje správně.</li></ol>

# Řešení potíží se softwarem

Většina potíží souvisejících se softwarem má jednu z následujících příčin:

- Aplikace není nainstalována správně nebo není nakonfigurována.
- Pro spuštění dané aplikace není k dispozici dostatek paměti.
- Mezi aplikacemi může dojít ke konfliktu.
- Zkontrolujte, zda byly nainstalovány všechny potřebné ovladače zařízení.
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém předinstalovaný výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.

 **POZNÁMKA:** Pro obnovení softwaru z bodu obnovení nebo do továrního nastavení můžete použít nástroj HP Backup and Recovery Manager (Správce zálohování a obnovy). Další informace naleznete v části [Obnovení softwaru na stránce 6](#).

Narazíte-li na problémy se softwarem, obraťte se na následující tabulku, ve které jsou uvedena řešení těchto problémů.

## Tabulka 2-16 Řešení potíží se softwarem

### Počítač se zastaví a neobjevuje se logo HP.

Příčina	Řešení
Došlo k chybě při testu POST.	Sledujte pípnutí a indikátory LED na přední straně počítače. Možné příčiny naleznete v dodatku A, <a href="#">Chybové zprávy testu POST na stránce 44</a> .  Pojmy a podmínky naleznete v sadě pro obnovu (Restore Kit) nebo v listu celosvětové omezené záruky.

### Počítač se zastaví poté, co se objevilo logo HP.

Příčina	Řešení
Systémové soubory mohou být poškozeny.	Obnovte soubory ze sady disků obnovy nebo záloh, které jste vytvořili pomocí nástroje HP Backup and Recovery Manager.

### Zobrazí se chybové hlášení “Illegal Operation has Occurred” (Došlo k nepovolené operaci).


Příčina	Řešení
Používaný software není certifikovaný společností Microsoft pro použití s vaší verzí systému Windows.	Ověřte, zda je software certifikovaný společností Microsoft pro použití s vaší verzí systému Windows (tuto informaci můžete najít na obalu).
Konfigurační soubory jsou poškozeny.	Je-li to možné, uložte veškerá data, zavřete všechny programy a restartujte počítač.



## Spojení s technickou podporou

O další pomoc a servis požádejte autorizovaného prodejce. Nejbližšího prodejce můžete vyhledat na webovém serveru <http://www.hp.com>.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud převážíte počítač do servisu k autorizovanému prodejci nebo poskytovateli služeb, nezapomeňte sdělit hesla pro nastavení a spuštění (pokud jsou zadána).

Číslo telefonní podpory naleznete v záručním listu nebo v příručce *Support Telephone Numbers* (Telefonní čísla podpory).

---

---

# A Chybové zprávy testu POST

V tomto dodatku jsou uvedeny chybové kódy, chybové zprávy a různé sekvence světelných a zvukových indikací, které mohou nastat během testu POST nebo restartu počítače, pravděpodobná příčina problému a kroky potřebné k nápravě chybové situace.


Možnost Disabled (Zakázáno) položky POST Messages (Zprávy testu POST) většinu zpráv testu POST (jako je počet paměťových modulů a další nechybové textové zprávy) potlačí. Pokud dojde při testech POST k chybě, zobrazí se chybová zpráva na obrazovce. Pokud chcete během testů POST ručně počítač přepnout do režimu Post Messages (Zprávy testu Post) Enabled (Povoleno), stiskněte jakoukoli klávesu (kromě kláves **F10** nebo **F12**). Výchozím režimem je POST Message (Zprávy testu POST) Disabled (Zakázáno).

Rychlost, se kterou počítač načítá operační systém a rozsah testování, závisí na zvoleném režimu POST.

Quick Boot je rychlé spuštění systému, které vynechá některé z testů, jako např. test paměti. Full Boot (Úplné spuštění) provede všechny systémové testy založené na paměti ROM a zabere více času.

Full Boot (Úplné spuštění) lze také naplánovat na automatické spuštění jednou za 30 dní. Plán můžete vytvořit v nástroji Computer Setup nastavením počítače na provedení plného spuštění vždy jednou za X dní.

---

 **POZNÁMKA:** Další informace o nástroji Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)*.

---

# Číselné kódy a textové zprávy testu POST

Tato část se zabývá chybami testu POST, které mají přiřazeny číselný kód. Rovněž jsou zde uvedeny některé textové zprávy, na které můžete při testu POST narazit.

 **POZNÁMKA:** Jakmile se textová zpráva POST objeví na obrazovce, počítač jednou pípne.

**Tabulka A-1 Číselné kódy a textové zprávy**

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
101-Option ROM Checksum Error (chyba v kontrolním součtu paměti ROM)	Systémová paměť ROM nebo kontrolní součet paměti ROM rozšiřující karty.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkontrolujte správnost paměti ROM.</li><li>2. Pokud je to třeba, paměť ROM aktualizujte.</li><li>3. Byla-li nedávno přidána rozšiřovací deska, vyjměte ji a zjistěte, zda problém přetrvává.</li><li>4. Vymažte paměť CMOS. (Čtěte Dodatek B, <a href="#">Zabezpečení hesla a vymazání paměti CMOS na stránce 54.</a>)</li><li>5. Pokud zpráva zmizí, problém je pravděpodobně v rozšiřovací kartě.</li><li>6. Vyměňte systémovou desku.</li></ol>
103-System Board Failure (Selhání systémové desky)	Řadič DMA nebo časovače.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vymažte paměť CMOS. (Čtěte Dodatek B, <a href="#">Zabezpečení hesla a vymazání paměti CMOS na stránce 54.</a>)</li><li>2. Vyjměte rozšiřující karty.</li><li>3. Vyměňte systémovou desku.</li></ol>
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Není k dispozici dostatek paměti pro volitelné paměti ROM)	Nedávno přidaná rozšiřovací karta PCI má volitelnou paměť ROM příliš velkou na to, aby mohla být stažena během testu POST.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Byla-li nedávno přidána rozšiřovací karta PCI, vyjměte ji a zjistěte, zda problém přetrvává.</li><li>2. V nástroji Computer Setup nastavte v nabídce <b>Advanced</b> (Další nastavení) &gt; <b>Device Options</b> (Možnosti zařízení) &gt; <b>NIC PXE Option ROM Download</b> (Stažení paměti ROM karty NIC PXE) možnost <b>DISABLE</b> (Zakázat), aby paměť ROM interní karty NIC PXE nebyla během testu POST stahována, a uvolnilo se tak více paměti pro volitelnou paměť ROM rozšiřovací karty. Interní volitelná paměť ROM PXE je používána ke spuštění z karty NIC na server PXE.</li><li>3. Ujistěte se, že je nástroji Computer Setup povoleno nastavení Top of memory vyrovnávacích paměti ACPI/USB.</li></ol>
162-System Options Not Set (Možnosti systému nejsou nastaveny)	Nesprávná konfigurace.  Pravděpodobně bude nutné vyměnit baterii systémových hodin.	Spusťte nástroj Computer Setup a zkontrolujte nastavení v nabídce <b>Advanced</b> (Další nastavení) > <b>Onboard Devices</b> (Zařízení na základní desce).

**Tabulka A-1 Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)**

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
		V <b>Ovládacích panelech</b> znovu nastavte datum a čas. Pokud problém přetrvává, vyměňte baterii hodin. Pokyny k instalaci nové baterie hodin naleznete v <i>Referenční příručce k hardwaru</i> , nebo o výměnu baterie požádejte autorizovaného prodejce.
163-Time & Date Not Set (Datum a čas nejsou nastaveny)	V konfigurační paměti je nastaven nesprávný čas nebo datum.  Pravděpodobně bude nutné vyměnit baterii systémových hodin.	V <b>Ovládacích panelech</b> (lze použít i nástroj Computer Setup) znovu nastavte datum a čas. Pokud problém přetrvává, vyměňte baterii hodin. Pokyny k instalaci nové baterie hodin naleznete v <i>Referenční příručce k hardwaru</i> , nebo o výměnu baterie požádejte autorizovaného prodejce.
163-Time & Date Not Set (Datum a čas nejsou nastaveny)	Mústek CMOS nemusí být usazen správně.	Zkontrolujte, zda je mústek CMOS správně usazen.
164-MemorySize Error (Chyba velikosti paměti)	Velikost paměti se od posledního spuštění změnila (paměť přidána či odebrána).	Stisknutím klávesy <b>F1</b> uložte změny v paměti.
164-MemorySize Error (Chyba velikosti paměti)	Nesprávná konfigurace paměti.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spusťte nástroj Computer Setup nebo pomůcky systému Windows.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda jsou moduly správně usazeny.</li> <li>3. Byl-li přidán paměťový modul třetí strany, proveďte test pouze s pamětí dodanou společností HP.</li> <li>4. Ověřte, že používáte správný typ paměťového modulu.</li> </ol>
201-Memory Error (Chyba paměti)	Selhání paměti RAM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spusťte nástroj Computer Setup nebo pomůcky systému Windows.</li> <li>2. Ujistěte se, že jsou paměťové moduly nainstalovány správně.</li> <li>3. Ověřte, že používáte správný typ paměťového modulu.</li> <li>4. Pokud zjistíte přítomnost vadného paměťového modulu, odstraňte jej a vyměňte.</li> <li>5. Pokud problém přetrvává i po výměně paměťových modulů, vyměňte systémovou desku.</li> </ol>
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Paměťový modul v zásuvce x, x, ... je nekompatibilní)	Paměťový modul v zásuvce označené v chybové zprávě postrádá kritickou informaci SPD nebo je nekompatibilní s čipovou sadou.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ověřte, že používáte správný typ paměťového modulu.</li> <li>2. Vyzkoušejte jinou paměťovou zásuvku.</li> <li>3. Nahraďte paměťový modul DIMM jiným, který je v souladu se standardem SPD.</li> </ol>
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (Byla zjištěna přítomnost paměťového modulu ECC a tato platforma moduly ECC nepodporuje)	Nedávno přidán paměťový modul(y) podporují funkci ECC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Byla-li nedávno přidána paměť, vyjměte ji a zjistěte, zda problém přetrvává.</li> <li>2. Informace o podporovaném typu paměti naleznete v dokumentaci k výrobku.</li> </ol>

**Tabulka A-1 Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)**

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
301-Keyboard Error (Chyba klávesnice)	Selhání klávesnice.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vypněte počítač a znovu klávesnici připojte.</li><li>2. Zkontrolujte konektor, zda nemá ohnuté nebo chybějící kolíky.</li><li>3. Ujistěte se, že žádná z kláves není stisknuta.</li><li>4. Vyměňte klávesnici.</li></ol>
303-Keyboard Controller Error (Chyba řadiče klávesnice)	Řadič klávesnice pro kartu I/O.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vypněte počítač a znovu klávesnici připojte.</li><li>2. Vyměňte systémovou desku.</li></ol>
304-Keyboard or System Unit Error (Chyba klávesnice nebo systémové jednotky)	Selhání klávesnice.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vypněte počítač a znovu klávesnici připojte.</li><li>2. Ujistěte se, že žádná z kláves není stisknuta.</li><li>3. Vyměňte klávesnici.</li><li>4. Vyměňte systémovou desku.</li></ol>
404-Parallel Port Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy paralelního portu)	Jak externí tak interní porty jsou přiřazeny k paralelnímu portu X.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Odstraňte rozšiřovací karty zapojené do paralelních portů.</li><li>2. Vymažte paměť CMOS. (Čtěte Dodatek B, <a href="#">Zabezpečení hesla a vymazání paměti CMOS na stránce 54.</a>)</li><li>3. Proveďte rekonfiguraci prostředků karty a/nebo spusťte nástroj Computer Setup.</li></ol>
410-Audio Interrupt Conflict (Konflikt přerušení zvuku)	Adresa IRQ způsobuje konflikt s jiným zařízením.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Advanced</b> (Další nastavení) > <b>Onboard Devices</b> (Zařízení na základní desce) obnovte nastavení IRQ.
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (Konflikt přerušení u síťové karty NIC)	Adresa IRQ způsobuje konflikt s jiným zařízením.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Advanced</b> (Další nastavení) > <b>Onboard Devices</b> (Zařízení na základní desce) obnovte nastavení IRQ.
501-Display Adapter Failure (Selhání adaptéru zobrazení)	Řadič grafické karty.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Je-li to možné, vyjměte kartu a znovu ji usadte.</li><li>2. Vymažte paměť CMOS. (Čtěte Dodatek B, <a href="#">Zabezpečení hesla a vymazání paměti CMOS na stránce 54.</a>)</li><li>3. Zkontrolujte, zda je monitor připojen a zapnut.</li><li>4. Je-li to možné, vyměňte grafickou kartu.</li></ol>
510-Flash Screen Image Corrupted (Obrázek startovací obrazovky je poškozen)	Obrázek startovací obrazovky obsahuje chyby.	Obnovte obsah systémové paměti ROM nejnovější verzí systému BIOS.

## Tabulka A-1 Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
512-Chassis Fan not Detected (Ventilátor v rámu nebyl rozpoznán)	Ventilátor v rámu není připojen nebo nefunguje správně.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znovu usadte ventilátor do rámu.</li><li>2. Znovu kabel ventilátoru usadte.</li><li>3. Vyměňte ventilátor v rámu.</li></ol>
514-Chassis Fan not Detected (Ventilátor v rámu nebyl rozpoznán)	Ventilátor v rámu není připojen nebo nefunguje správně.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znovu usadte ventilátor do rámu.</li><li>2. Znovu kabel ventilátoru usadte.</li><li>3. Vyměňte ventilátor v rámu.</li></ol>
610-External Storage Device Failure (Chyba externího paměťového zařízení)	Externí záznamová jednotka není připojena.	Znovu záznamovou jednotku nainstalujte nebo stiskněte klávesu <b>F1</b> a povolte novou konfiguraci systému bez jednotky.
660-Display cache is detected unreliable (Vyrovnávací paměť zobrazení není spolehlivá)	Vyrovnávací paměť zobrazení integrovaného řadiče grafické karty nepracuje správně a bude zakázána.	Pokud se chcete vyhnout i sebemenšímu poklesu kvality obrazu, vyměňte systémovou desku.
1151-Serial port A Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy sériového portu A)	Jak externí tak interní sériové porty jsou přiřazeny k portu COM1.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Odstraňte rozšiřovací karty zapojené do sériových portů.</li><li>2. Vymažte paměť CMOS. (Čtěte Dodatek B, <a href="#">Zabezpečení hesla a vymazání paměti CMOS na stránce 54.</a>)</li><li>3. Provedte rekonfiguraci prostředků karty a/nebo spusťte nástroj Computer Setup nebo pomůcky systému Windows.</li></ol>
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy sériového portu B)	Jak externí tak interní sériové porty jsou přiřazeny k portu COM2.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Odstraňte rozšiřovací karty zapojené do sériových portů.</li><li>2. Vymažte paměť CMOS. (Čtěte Dodatek B, <a href="#">Zabezpečení hesla a vymazání paměti CMOS na stránce 54.</a>)</li><li>3. Provedte rekonfiguraci prostředků karty a/nebo spusťte nástroj Computer Setup nebo pomůcky systému Windows.</li></ol>
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy sériového portu)	Jak externí tak interní sériové porty jsou přiřazeny ke stejnému IRQ.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Odstraňte rozšiřovací karty zapojené do sériových portů.</li><li>2. Vymažte paměť CMOS. (Čtěte Dodatek B, <a href="#">Zabezpečení hesla a vymazání paměti CMOS na stránce 54.</a>)</li><li>3. Provedte rekonfiguraci prostředků karty a/nebo spusťte nástroj Computer Setup nebo pomůcky systému Windows.</li></ol>
1201-System Audio Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy systémového zvuku)	Adresa IRQ způsobuje konflikt s jiným zařízením.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Advanced</b> (Další nastavení) > <b>Onboard Devices</b> (Zařízení na základní desce) obnovte nastavení IRQ.
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy portu MIDI)	Adresa IRQ způsobuje konflikt s jiným zařízením.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Advanced</b> (Další nastavení) > <b>Onboard Devices</b> (Zařízení na základní desce) obnovte nastavení IRQ.
1203-Game Port Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy herního portu)	Adresa IRQ způsobuje konflikt s jiným zařízením.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Advanced</b> (Další nastavení) > <b>Onboard</b>

**Tabulka A-1 Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)**

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
		<b>Devices</b> (Zařízení na základní desce) obnovte nastavení IRQ.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (Hrozí bezprostřední selhání pevného disku SMART)	Jednotce pevného disku hrozí selhání. (Některé pevné disky mají aktualizovaný firmware odstraňující chybovou zprávu.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Zjistěte, zda se zobrazuje správná chybová zpráva. Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce <b>Storage</b> (Úložiště) &gt; <b>DPS Self-test</b> (Automatický test systému DPS) spusťte automatický test systému DPS (Drive Protection System).</li> <li>Je-li třeba, použijte opravu firmwaru pevného disku. (Je k dispozici na adrese <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.)</li> <li>Zálohujte data a vyměňte pevný disk.</li> </ol>
1796-SATA Cabling Error (Chyba v kabeláži SATA)	Jedno či více zařízení SATA není správně připojeno.	Pevný disk připojte k rozhraní SATA 0. Optickou jednotku připojte k rozhraní SATA 1.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode (Zámek SATA Drivelock není v režimu RAID podporován)	Zámek Drivelock je povolen na jednom nebo více zařízeních SATA, která nejsou dostupná v případě konfigurace systému pro režim RAID.	Buď zařízení SATA uzamknuté funkcí Drivelock vyjměte, nebo funkci Drivelock zakažte. Chcete-li zakázat funkci Drivelock, spusťte nástroj Computer Setup, změňte možnost <b>Storage</b> (Úložiště) > <b>Storage Options</b> (Možnosti uložení) > <b>SATA Emulation</b> (Emulace SATA) na možnost <b>IDE</b> a vyberte položku <b>File</b> (Soubor) > <b>Save Changes and Exit</b> (Uložit změny a ukončit program). Znovu spusťte nástroj Computer Setup a vyberte možnost <b>Security</b> (Zabezpečení) > <b>Drivelock</b> . Ujistěte se, že u všech zařízení SATA s funkcí Drivelock je tato funkce zakázána výběrem možnosti <b>Disabled</b> (Zakázáno). Nakonec změňte položku <b>Storage</b> (Úložiště) > <b>Storage Options</b> (Možnosti uložení) > <b>SATA Emulation</b> (Emulace SATA) zpět na možnost <b>RAID</b> a vyberte položku <b>File</b> (Soubor) > <b>Save Changes and Exit</b> (Uložit změny a ukončit program).
1801-Microcode Patch Error (Chybějící nebo neplatný mikrokód)	Procesor není podporovaný pamětí ROM BIOSu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Proveďte upgrade systému BIOS na správnou verzi.</li> <li>Vyměňte procesor.</li> </ol>
Neplatné elektronické sériové číslo	Elektronické sériové číslo je poškozené.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Spusťte nástroj Computer Setup. Pokud je již pole vyplněno nebo sériové číslo nelze zadat, stáhněte spustitelný soubor ze stránek <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>.</li> <li>Spusťte nástroj Computer Setup a pokuste se o zadání sériového čísla v nabídce Security (Zabezpečení), System ID (Identifikátor systému) a uložte změny.</li> </ol>
Memory Parity Error (Chyba parity v paměťových modulech)	Parity RAM failure (Chyba parity v paměti RAM)	Spusťte nástroj Computer Setup a diagnostické nástroje.
	Problém může být způsoben grafickou kartou od jiného výrobce.	Odstraňte grafickou kartu třetí strany, abyste zjistili, zda problém přetrvává.

**Tabulka A-1 Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)**

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Režim síťového serveru je aktivní a není připojena žádná klávesnice)	Došlo k selhání klávesnice, zatímco byl povolen režim síťového serveru (Network Server Mode).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vypněte počítač a znovu klávesnici připojte.</li><li>2. Zkontrolujte konektor, zda nemá ohnuté nebo chybějící kolíky.</li><li>3. Ujistěte se, že žádná z kláves není stisknuta.</li><li>4. Vyměňte klávesnici.</li></ol>
Kontrola parity 2	Parity RAM failure (Chyba parity v paměti RAM)  Problém může být způsoben grafickou kartou od jiného výrobce.	Spusťte nástroj Computer Setup a diagnostické nástroje.  Odstraňte grafickou kartu třetí strany, abyste zjistili, zda problém přetrvává.



# Interpretace indikátorů diagnostiky POST na předním panelu a interpretace zvukových kódů

V této části jsou uvedeny kódy indikátorů na čelním panelu a zvukové kódy, se kterými se můžete setkat při provádění diagnostiky POST. Tyto kódy nemusí nutně označovat chybový kód nebo chybovou zprávu.

- ⚠ **VAROVÁNÍ!** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého proudu, je systémová deska neustále pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.

Sledujte indikátor na systémové desce. Pokud indikátor svítí, systém je pod proudem. Než budete pokračovat, vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.

- 📖 **POZNÁMKA:** Pokud na klávesnici PS/2 blikají indikátory, zaměřte se na blikající indikátory na předním panelu počítače a pomocí následující tabulky zjistíte jejich kódy.

Doporučené akce jsou v následující tabulce uvedeny v pořadí, ve kterém by měly být provedeny.

U všech modelů nejsou dostupné veškeré diagnostické indikátory a zvukové kódy.

**Tabulka A-2 Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy**

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Indikátor napájení svítí zeleně.	Žádný	Počítač je zapnutý.	Žádný
Indikátor napájení bliká zeleně každé dvě sekundy.	Žádný	Počítač je v úsporném režimu s použitím paměti RAM (pouze u některých modelů) nebo v běžném úsporném režimu.	Žádný není vyžadován. Stisknutím libovolné klávesy nebo pohybem myši počítač aktivujete.
Červený indikátor napájení dvakrát zabliká (v sekundových intervalech), poté následuje dvousekundová pauza. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	2	Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru:  Ventilátor je pravděpodobně zablokován nebo se neotáčí.  NEBO  Chladič není správně připevněn k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkontrolujte, zda nejsou ventilátory počítače zablokované a systémový ventilátor se točí.</li><li>2. Otevřete kryt, stiskněte tlačítko napájení a podívejte se, zda se systémový ventilátor roztočí. Pokud se systémový ventilátor netočí, zkontrolujte, zda je jeho kabel zapojen do konektoru v systémové desce.</li><li>3. Je-li ventilátor zapojen, ale netočí se, vyměňte chladič.</li><li>4. Obratě se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.</li></ol>
Červený indikátor napájení čtyřikrát zabliká (v sekundových intervalech), poté následuje dvousekundová pauza. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	4	Selhání napájení (zdroj napájení je přetížený).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkontrolujte, zda problém nezpůsobilo některé z připojených zařízení (jako pevné disky, optické jednotky nebo rozšiřující karty) odpojením. Zapněte počítač. Vstoupí-li systém do diagnostiky POST, postupně vypínejte a odpojujte jedno zařízení za druhým, dokud chyba nenastane. Vyměňte zařízení způsobující chybu. Poté postupně přidávejte ostatní zařízení, abyste se ujistili, že všechna fungují správně.</li><li>2. Vyměňte napájecí zdroj.</li><li>3. Vyměňte systémovou desku.</li></ol>

**Tabulka A-2 Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)**

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Červený indikátor napájení ve vteřinových intervalech pětikrát červeně zabliká, poté následuje dvousekundová pauza. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	5	Chyba paměti před kontrolou grafické karty	<b>UPOZORNĚNÍ:</b> Abyste předešli poškození modulů DIMM nebo systémové desky, před výměnou, instalací či odebráním modulu DIMM odpojte napájecí kabel počítače.  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Znovu usadte paměťové moduly DIMM.</li><li>2. Postupným odebráním paměťových modulů DIMM určete chybný modul.</li><li>3. Nahradte paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.</li><li>4. Vyměňte systémovou desku.</li></ol>
Červený indikátor napájení ve vteřinových intervalech šestkrát červeně zabliká, poté následuje dvousekundová pauza. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	6	Chyba zobrazení před kontrolou grafické karty.	Počítače s grafickou kartou: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkuste grafickou kartu znovu zasunout.</li><li>2. Vyměňte grafickou kartu.</li><li>3. Vyměňte systémovou desku.</li></ol> U počítačů s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.
Červený indikátor napájení ve vteřinových intervalech sedmkrát zabliká, poté následuje dvousekundová pauza. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	7	Chyba systémové desky (paměť ROM zjistila chybu před naběhnutím obrazu).	Vyměňte systémovou desku.
Červený indikátor napájení ve vteřinových intervalech osmkrát zabliká, poté následuje dvousekundová pauza. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	8	Chyba paměti ROM na základě nesprávného kontrolního součtu.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aktualizujte paměť ROM nejnovějším obrazem systému BIOS. Více informací naleznete v kapitole Režim nouzové obnovy spouštěcího bloku v příručce <i>Správa stolního počítače</i>.</li><li>2. Vyměňte systémovou desku.</li></ol>
Červený indikátor napájení ve vteřinových intervalech devětkrát zabliká, poté následuje dvousekundová pauza. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	9	Systém se zapne, ale nemůže se spustit.	Vyměňte systémovou desku.

**Tabulka A-2 Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)**

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Červený indikátor ve vteřinových intervalech napájení desetkrát zabliká, poté následuje dvousekundová pauza. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	10	Špatná volitelná karta.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkontrolujte jednotlivé volitelné karty jejich postupným odstraněním (v případě několika karet) a poté systém zapněte, abyste zjistili, zda se již chyba přestala vyskytovat.</li><li>2. Jakmile vadnou kartu rozpoznáte, odstraňte ji a nahraďte.</li><li>3. Vyměňte systémovou desku.</li></ol>
Počítač nelze zapnout a indikátory neblíkají.	Žádný	Počítač nelze zapnout.	<p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku rozsvítí zeleně, funguje tlačítko napájení správně. Vyzkoušejte následující postup:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyměňte systémovou desku.</li></ol> <p>NEBO</p> <p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku nerozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkontrolujte, zda je jednotka zapojena do funkční elektrické zásuvky se střídavým proudem.</li><li>2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je k systémové desce správně připojen svazek kabelů tlačítka napájení.</li><li>3. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel správně připojen do systémové desky.</li><li>4. Zkontrolujte, zda indikátor na systémové desce svítí. Pokud ano, vyměňte kabel tlačítka napájení. Pokud problém přetrvá, vyměňte systémovou desku.</li><li>5. Pokud indikátor na systémové desce nesvítí, postupně odebírejte rozšiřovací karty, dokud se indikátor nerozsvítí. Pokud problém přetrvá, vyměňte napájecí zdroj.</li></ol>

---

## B Zabezpečení hesla a vymazání paměti CMOS

Tento počítač podporuje zabezpečení prostřednictvím funkcí hesel, které lze nastavit pomocí nabídky nástroje Computer Setup.

Tento počítač podporuje dva druhy funkcí hesel, které lze nastavit pomocí nabídky nástroje Computer Setup: setup password (heslo pro nastavení) a power-on password (heslo pro spuštění). Nastavíte-li pouze heslo pro nastavení, má každý uživatel přístup ke všem informacím na počítači, kromě nástroje Computer Setup. Nastavíte-li pouze heslo pro spuštění, bude toto heslo vyžadováno pro přístup k nástroji Computer Setup a všem ostatním informacím. Nastavíte-li obě hesla, bude pro vstup do nástroje Computer Setup vyžadováno heslo pro nastavení.

V případě nastavení obou hesel můžete heslo pro nastavení také použít místo hesla pro spuštění za účelem přihlášení k počítači. Tato funkce je užitečná pro správce sítě.

Pokud zapomenete heslo k počítači, existují dva způsoby, jak jej zrušit, abyste získali přístup k informacím na počítači:

- Vymazání hesla pomocí můstku hesla
- Obnovení továrního nastavení v nástroji Computer Setup

**△ UPOZORNĚNÍ:** Vymazání paměti CMOS vrátí uložené hodnoty do výchozího nastavení. Pro případ budoucí potřeby je důležité nastavení počítače uložená v paměti CMOS před obnovením výchozího nastavení zálohovat. Zálohu lze snadno provést v nástroji Computer Setup. Informace o zálohování nastavení v paměti CMOS naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)*.

---

## Vymazání hesla pomocí můstku hesla

Chcete-li zrušit funkce hesla pro spuštění nebo vymazat heslo pro spuštění a heslo pro nastavení, postupujte podle následujících pokynů:

1. Vypněte operační systém, poté i počítač a všechna externí zařízení a odpojte napájecí kabel.
2. Jakmile bude napájecí kabel odpojen, odčerpejte případný zbytkový náboj stisknutím tlačítka napájení.

⚠ **VAROVÁNÍ!** Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého napětí, je systémová deska neustále pod proudem, i když je počítač vypnut. Pokud neodpojíte napájecí kabel, může dojít k poškození systému.

Statická elektřina může způsobit poškození elektronických součástí počítače nebo přídavného zařízení. Před prováděním následujících postupů se proto dotkněte uzemněného kovového předmětu. Odstraní tak elektrostatický náboj. Více informací naleznete v dokumentu *Referenční příručka k hardwaru*.

3. Odstraňte kryt počítače nebo přístupový panel.

4. Lokalizujte konektor a můstek.

📄 **POZNÁMKA:** Můstek hesla je kvůli snadnému nalezení zelený. Potřebujete-li pomoc s nalezením můstku hesla či jiných komponent systémové desky, nahlédněte do materiálu *Illustrated Parts & Service Map (IPSM)* (Ilustrovaná mapa součástí a služeb) pro daný systém. IPSM lze stáhnout z adresy <http://www.hp.com/support>.

5. Odstraňte můstek z kolíků 1 a 2. Umístěte můstek na kolík 1 nebo 2, ale ne na oba současně, aby se neztratil.
6. Vraťte kryt počítače nebo přístupový panel na své místo.
7. Znovu připojte externí vybavení.
8. Zapojte počítač a zapněte jej. Počkejte, až se spustí operační systém. Tato akce zruší stávající heslo a zakáže funkce hesel.
9. Chcete-li nastavit nová hesla, zopakujte kroky 1 až 4, nasadte můstek hesla na kolíky 1 a 2 a zopakujte kroky 6 až 8. Nová hesla nastavte v nástroji Computer Setup. Pokyny k nástroji Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)*.


# Vymazání a obnovení továrního nastavení paměti CMOS

Konfigurační paměť počítače (CMOS) ukládá informace o konfiguraci počítače.

## Obnova výchozího nastavení paměti CMOS pomocí nástroje Computer Setup

Obnova výchozího nastavení paměti CMOS pomocí nástroje Computer Setup rovněž vymaže heslo pro spuštění a heslo pro nastavení. Pokud chcete obnovit výchozí nastavení paměti CMOS pomocí nástroje Computer Setup, musíte nejprve spustit jeho nabídku nástrojů.

Jakmile se v pravém dolním rohu objeví zmínka o nástroji Computer Setup, stiskněte klávesu **F10**. V případě potřeby můžete stisknutím klávesy **Enter** přeskočit úvodní obrazovku.

 **POZNÁMKA:** Klávesu **F10** je třeba stisknout ve správnou dobu, jinak bude možné získat k nástroji přístup až po opětovném restartování počítače.


V nabídce nástroje Computer Setup se zobrazí pět položek: **File** (Soubor), **Storage** (Úložiště), **Security** (Zabezpečení), **Power** (Napájení) a **Advanced** (Další nastavení).


Chcete-li obnovit výchozí nastavení paměti CMOS, nastavte nejdříve datum a čas a poté pomocí **kláves se šipkami** nebo **tabulátoru** zvolte položku **File** (Soubor) > **Default Setup** (Výchozí nastavení) > **Restore Factory Settings as Defaults** (Obnovit tovární nastavení jako výchozí). Poté v nabídce **File** (Soubor) vyberte možnost **Apply Defaults and Exit** (Použít výchozí hodnoty a ukončit program). Tak bude resetováno nastavení včetně pořadí zavádění a dalších nastavení provedených v závodě. Nedojde však k opětovnému zjišťování hardwaru.

Další pokyny, jak znovu vytvořit hesla naleznete v *Příručce správy stolního počítače*. Pokyny k nástroji Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)*.

## Obnovení výchozího nastavení paměti CMOS pomocí můstku


1. Odpojte napájecí kabel ze zásuvky elektrické sítě a vypněte všechna externí zařízení. Systém musí být odpojen od napájení, aby se paměť CMOS vyčistila.
2. Odpojte od počítače klávesnici, monitor a všechna ostatní externí zařízení.

 **VAROVÁNÍ!** Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého napětí, je systémová deska neustále pod proudem, i když je počítač vypnut. Pokud neodpojíte napájecí kabel, může dojít k poškození systému.


Statická elektřina může způsobit poškození elektronických součástí počítače nebo přídavného zařízení. Před prováděním následujících postupů se proto dotkněte uzemněného kovového předmětu. Odstraní tak elektrostatický náboj. Více informací naleznete v dokumentu *Referenční příručka k hardwaru*.

3. Odstraňte kryt počítače nebo přístupový panel.

 **UPOZORNĚNÍ:** Vymazání paměti CMOS vrátí hodnoty, které jsou v ní uložené, do výchozích nastavení a smaže všechny uživatelské informace, jako jsou hesla, inventární čísla a zvláštní nastavení. Pro případ budoucí potřeby je důležité konfiguraci počítače před obnovením hodnot v paměti CMOS zálohovat. Zálohu lze snadno provést v nástroji Computer Setup. Informace o zálohování nastavení počítače naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)*.

4. Vyhledejte zelený dvoukolíkový můstek označený CMOS.

---

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že jste vypojili napájecí kabel ze zásuvky. Bude-li kabel zapojen, paměť CMOS se nevymaže.

**POZNÁMKA:** Potřebujete-li pomoc s nalezením můstku paměti CMOS či jiných komponent systémové desky, nahlédněte do materiálu *Illustrated Parts & Service Map (IPSM)* (Ilustrovaná mapa součástí a služeb) pro daný systém.

---

5. Sejměte můstek CMOS z kolíků 1 a 2 a navlékněte jej na kolíky 2 a 3. Tato akce vyčistí paměť CMOS.


6. Navlékněte můstek zpět na kolíky 1 a 2.

7. Vraťte kryt počítače nebo přístupový panel na své místo.

8. Znovu připojte externí zařízení.

9. Zapojte počítač a zapněte jej.

---

 **POZNÁMKA:** Po vyčištění paměti CMOS a spuštění systému obdržíte při testu POST chybovou zprávu upozorňující na změny v konfiguraci. Pomocí nástroje Computer Setup znovu nastavte datum a čas, hesla a všechna speciální nastavení systému.

---

Pokyny k nástroji Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)*.

---

## C Systém ochrany jednotek (DPS)

Systém ochrany jednotek (DPS) je diagnostický nástroj zabudovaný do některých pevných disků. Účelem systému DPS je napomáhat při vyhodnocování problémů, které by mohly vyústit ve výměnu zboží, na kterou se nevztahuje záruka.

Při sestavování těchto systémů je každý nainstalovaný pevný disk otestován pomocí zmíněného systému DPS a jsou na něj permanentně zapsány klíčové informace o výsledku tohoto testu. Výsledky testu jsou na pevný disk zapisovány při každém spuštění testu DPS. Tyto informace mohou být využity poskytovatelem služeb při vyhodnocení stavu, který vás přiměl ke spuštění softwaru DPS.

Spuštění softwaru DPS nijak neovlivní programy či data uložená na pevném disku. Test je umístěn ve firmwaru pevného disku a může být spuštěn, i když nelze spustit operační systém počítače. Čas potřebný k provedení testu závisí na výrobci a kapacitě pevného disku; ve většině případů se však jedná o interval dvou minut na jeden gigabajt.


Použijte test DPS v případě, že máte podezření na problém pevného disku. Pokud se objeví hlášení o hrozícím bezprostředním selhání pevného disku SMART, není potřeba spouštět test DPS; místo toho zálohujte data na pevném disku a kontaktujte poskytovatele služeb se žádostí o výměnu disku.



# Spuštění testu DPS pomocí nástroje Computer Setup

Pokud nelze počítač řádně spustit, měli byste spustit software DPS pomocí nástroje Computer Setup. Software DPS spustíte následujícím způsobem:


1. Zapněte nebo restartujte počítač.
2. Jakmile se během spouštění objeví v pravém dolním rohu obrazovky zpráva o nástroji Computer Setup, stiskněte klávesu **F10**.

 **POZNÁMKA:** Klávesu **F10** je třeba stisknout ve správnou dobu, jinak bude možné získat k nástroji přístup až po opětovném restartování počítače.

V nabídce nástroje Computer Setup se zobrazí pět položek: **File** (Soubor), **Storage** (Úložiště), **Security** (Zabezpečení), **Power** (Napájení) a **Advanced** (Další nastavení).

3. Vyberte možnost **Storage** (Úložiště) > **DPS Self-Test** (Automatický test systému DPS).

Na této obrazovce je uveden seznam nainstalovaných pevných disků podporujících funkci DPS.

 **POZNÁMKA:** Pokud žádné takové disky nainstalovány nejsou, možnost **DPS Self-Test** (Automatický test systému DPS) se neobjeví.

4. Vyberte pevný disk, který chcete otestovat a řiďte se během testu pokyny na obrazovce.

Jakmile bude test dokončen, zobrazí se jedna ze tří možných zpráv:

- Test Succeeded (Test byl úspěšný). Kompletační kód 0.
- Test Aborted (Test byl přerušen). Kompletační kód 1 nebo 2.
- Test Failed (Test byl neúspěšný). Drive Replacement Recommended (Doporučujeme výměnu jednotky). Kompletační kód 3 až 14.

V případě, že byl test neúspěšný, měl by být kompletační kód zaznamenán a ohlášen vašemu poskytovateli služeb, který informaci využije při vyhodnocování problému.

# Rejstřík

- B**
    - Backup and Recovery Manager 6
    - bezpečnost a pohodlná obsluha 8
    - blikající indikátory 51
  - C**
    - CMOS
      - vymazání a obnovení továrního nastavení 56
      - zálohování 54
  - Č**
    - číselné chybové kódy 45
  - D**
    - diagnostický nástroj 1
  - F**
    - funkce Wake-on-LAN 30
  - H**
    - heslo
      - nastavení 54
      - spuštění 54
      - zrušení 54
  - CH**
    - chyba
      - kódy 44, 51
      - zprávy 45
    - chybové zprávy testu POST 44
  - I**
    - indikátory
      - blikající klávesnice PS/2 51
    - Indikátory
      - blikající napájení 51
  - M**
    - možnosti spuštění
      - Full Boot (úplné spuštění) 44
      - Quick Boot (rychlé spuštění) 44
  - N**
    - nástroj Insight Diagnostics 1
  - O**
    - obecné potíže 11
  - P**
    - pípnutí 51
    - potíže
      - instalace hardwaru 28
      - jednotka CD-ROM nebo DVD-ROM 36
      - klávesnice 26
      - monitor 19
      - myš 26
      - napájení 15
      - obecné 11
      - paměť 33
      - pevný disk 16
      - procesor 35
      - přístup k Internetu 40
      - síť 30
      - software 42
      - tiskárna 25
      - zařízení USB flash 39
      - zvuk 23
    - potíže se sítí 30
    - potíže se spuštěním systému 37
    - potíže se zařízením USB flash 39
    - potíže se zvukem 23
    - potíže s instalací hardwaru 28
    - potíže s jednotkou CD-ROM nebo DVD-ROM 36
  - potíže s klávesnicí 26
  - potíže s monitorem 19
  - potíže s myší 26
  - potíže s napájením 15
  - potíže s optickou jednotkou 36
  - potíže související s pevným diskem 16
  - potíže s pamětí 33
  - potíže s procesorem 35
  - potíže s přístupem k Internetu 40
  - potíže s tiskárnou 25
  - power-On Password (Heslo pro spuštění) 54
- R**
  - Recovery Disc Set (Sada disků obnovy) 6
- S**
  - setup Password (heslo pro nastavení) 54
  - software
    - obnova 6
    - potíže 42
    - zálohování 6
  - systém ochrany jednotek (DPS) 58
- U**
  - užitečné rady 9
- V**
  - vymazání
    - CMOS 54
    - mústek hesla 54
- Z**
  - zákaznická podpora 8, 43
  - zvukové kódy 51