

Unités

Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows et Windows Vista sont des
marques commerciales ou des marques
déposées de Microsoft Corporation aux
États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les informations contenues dans ce
document peuvent être modifiées sans
préavis. Les garanties relatives aux produits
et aux services HP sont décrites dans les
textes de garantie limitée expresse qui les
accompagnent. Aucun élément du présent
document ne peut être interprété comme
constituant une garantie supplémentaire. HP
ne saurait être tenu pour responsable des
erreurs ou omissions de nature technique ou
rédactionnelle qui pourraient subsister dans
le présent document.

Première édition : juin 2008

Référence du document : 463786-051

Notice produit

Ce manuel de l'utilisateur décrit les fonctions standard disponibles sur la plupart des modèles. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Sommaire

1 Identification des unités installées

2 Manipulation des unités

3 Optimisation des performances du disque dur

Utilisation du défracteur de disque	3
Utilisation du nettoyage de disque	3

4 Utilisation de HP 3D DriveGuard

Identification de l'état de HP 3D DriveGuard	5
Utilisation du logiciel HP 3D DriveGuard	6

5 Réinstallation d'un disque dur

6 Utilisation d'une unité optique

Lecture d'un CD ou DVD	11
Configuration de la lecture automatique	12
Avertissement concernant les droits d'auteur	13
Copie d'un CD ou DVD	14
Retrait d'un disque optique (CD ou DVD)	15
Si le chargeur de disques s'ouvre	15
Si le chargeur de disques ne s'ouvre pas	15
Prévention contre les perturbations de lecture	17
Modification des paramètres de région DVD	18

7 Utilisation d'unités externes

Utilisation de périphériques externes en option	20
---	----

8 Résolution des problèmes

L'ordinateur ne détecte pas le disque optique	22
Un nouveau pilote de périphérique est requis	23
Un disque n'est pas lu	24
Un disque n'est pas lu automatiquement	25

Un film sur DVD n'est pas visible sur un périphérique d'affichage externe	26
La gravure d'un disque ne démarre pas ou s'arrête avant la fin	27

Index	28
--------------------	-----------

1 Identification des unités installées

Pour afficher les unités installées sur l'ordinateur, sélectionnez **Démarrer > Ordinateur**.

 **REMARQUE :** Windows® inclut la fonction Contrôle du compte utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de votre ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de Windows.

2 Manipulation des unités

Les unités sont des composants fragiles que vous devez manipuler avec soin. Reportez-vous aux précautions suivantes lors de la manipulation des unités. D'autres mises en garde sont fournies avec les procédures auxquelles elles s'appliquent.

△ **ATTENTION :** Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

Avant de déplacer un ordinateur qui est connecté à un disque dur externe, activez le mode Veille et laissez l'écran s'effacer, ou déconnectez correctement le disque dur externe.

Avant de manipuler une unité, débarrassez-vous de l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte de l'unité.

Ne touchez pas les broches des connecteurs de l'unité amovible ou de l'ordinateur.

Manipulez une unité avec précaution. Évitez de la faire tomber ou de placer des objets dessus.

Avant de retirer ou d'insérer une unité, mettez l'ordinateur hors tension. Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en mode Veille prolongée, mettez-le sous tension puis hors tension via le système d'exploitation.

Ne forcez pas lors de l'insertion d'une unité dans un compartiment.

Ne tapez pas sur le clavier de l'ordinateur et ne déplacez pas ce dernier pendant l'écriture d'un disque par l'unité optique. Cette opération est sensible aux vibrations.

Lorsque la batterie est la seule source d'alimentation, vérifiez qu'elle est suffisamment chargée avant d'écrire sur un support.

N'exposez pas l'unité à une température ou à une humidité extrême.

Évitez d'exposer l'unité à des liquides. Ne vaporisez pas de produits nettoyants sur l'unité.

Retirez tout support de l'unité avant de retirer celle-ci de son compartiment, ou encore avant de la transporter, de l'envoyer ou de la stocker.

Si vous devez envoyer une unité par la poste, emballez-la dans un emballage à bulles d'air ou tout autre emballage de protection et apposez l'inscription « FRAGILE ».

Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. En revanche, les dispositifs de sécurité aéroportuaires qui contrôlent les bagages, tels que les tapis roulants, utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

3 Optimisation des performances du disque dur

Utilisation du défragmenteur de disque

Au fur et à mesure de l'utilisation de l'ordinateur, les fichiers sur le disque dur se fragmentent. Le défragmenteur de disque rassemble les fichiers et les dossiers fragmentés sur le disque dur afin d'en améliorer le fonctionnement.

Une fois que vous l'avez lancé, le défragmenteur de disque fonctionne de façon autonome. Selon la taille de votre disque dur et le nombre de fichiers fragmentés, le défragmenteur de disque peut fonctionner pendant plus d'une heure. Vous pouvez planifier son lancement pendant la nuit ou à un moment où vous n'avez pas besoin d'accéder à votre ordinateur.

HP vous recommande de défragmenter votre disque dur au moins une fois par mois. Vous pouvez également définir le défragmenteur de disque pour qu'il s'exécute tous les mois, mais vous pouvez défragmenter manuellement votre disque dur à tout moment.

Pour exécuter le défragmenteur de disque :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Outils système > Défragmenteur de disque**.
2. Cliquez sur **Défragmenter maintenant**.

 **REMARQUE :** Windows® inclut la fonction Contrôle du compte utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de votre ordinateur. Votre autorisation ou votre mot de passe vous seront peut-être demandés pour des tâches telles que l'installation d'applications, l'exécution d'utilitaires ou la modification des paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de Windows.

Pour plus d'informations, consultez l'aide du logiciel Défragmenteur de disque.

Utilisation du nettoyage de disque

Le nettoyage de disque recherche sur le disque dur les fichiers non nécessaires que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace sur le disque. L'ordinateur fonctionne ainsi plus efficacement.

Pour exécuter le nettoyage de disque :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Outils système > Nettoyage de disque**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

4 Utilisation de HP 3D DriveGuard

HP 3D DriveGuard protège le disque dur en parquant l'unité et en arrêtant les requêtes d'E/S dans l'une ou l'autre des conditions suivantes :

- Vous faites tomber l'ordinateur.
- Vous déplacez l'ordinateur avec l'écran fermé alors que l'ordinateur fonctionne sur batterie.

Peu de temps après la fin de l'un de ces événements, HP 3D DriveGuard replace le disque dur en fonctionnement normal.

 **REMARQUE :** Les disques durs installés dans un dispositif d'accueil en option ou connectés à un port USB ne sont pas protégés par HP 3D DriveGuard.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP 3D DriveGuard.

Identification de l'état de HP 3D DriveGuard

Sur l'ordinateur, le voyant de l'unité devient orange pour indiquer qu'elle est parquée. Pour déterminer si les unités sont protégées ou si une unité est parquée, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Mobile PC > Centre de mobilité Window** :

- Si le logiciel est activé, une coche de couleur verte est superposée à l'icône du disque dur.
- Si le logiciel est désactivé, un X de couleur rouge est superposé à l'icône du disque dur.
- Si les unités sont parquées, une lune de couleur jaune est superposée à l'icône du disque dur.

 **REMARQUE :** L'icône du Centre de mobilité peut ne pas indiquer l'état le plus récent de l'unité. Activez l'icône de la zone de notification pour une mise à jour immédiate de l'état après modification.

Pour activer l'icône de la zone de notification :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > HP 3D DriveGuard**.
2. Sous **Icon in System tray** (Icône de la barre d'état système), cliquez sur **Afficher**.
3. Cliquez sur **Appliquer**.

Si HP 3D DriveGuard a parqué l'unité, l'ordinateur se comporte comme suit :

- L'ordinateur ne s'éteint pas.
- L'ordinateur n'active pas le mode veille ou veille prolongée, sauf dans les conditions décrites dans la remarque ci-dessous.

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur atteint un niveau critique de batterie alors qu'il fonctionne sur batterie, HP 3D DriveGuard lui permet d'activer le mode veille prolongée.

- L'ordinateur n'active pas les alarmes de batterie définies dans l'onglet Alarms (Alarmes) de la boîte de dialogue de propriétés des options d'alimentation.

Avant de déplacer l'ordinateur, HP vous recommande de le mettre hors tension ou d'activer le mode veille ou veille prolongée.

Utilisation du logiciel HP 3D DriveGuard

Le logiciel HP 3D DriveGuard vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Activer et désactiver HP 3D DriveGuard.

 **REMARQUE :** Selon vos droits d'utilisateur, vous ne pourrez peut-être pas activer ou désactiver HP 3D DriveGuard. De plus, les membres d'un groupe Administrateur peuvent modifier les droits d'utilisateurs non administrateurs.

- Déterminer si une unité du système est prise en charge

Pour lancer le logiciel et modifier les paramètres, effectuez les opérations suivantes :

1. Dans le Centre de mobilité, cliquez sur l'icône de disque dur pour ouvrir la fenêtre HP 3D DriveGuard.

- ou -

Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > HP 3D DriveGuard**.

2. Cliquez sur le bouton approprié pour modifier les paramètres.
3. Cliquez sur **OK**.

5 Réinstallation d'un disque dur

△ **ATTENTION :** Pour éviter toute perte d'informations ou un système bloqué :

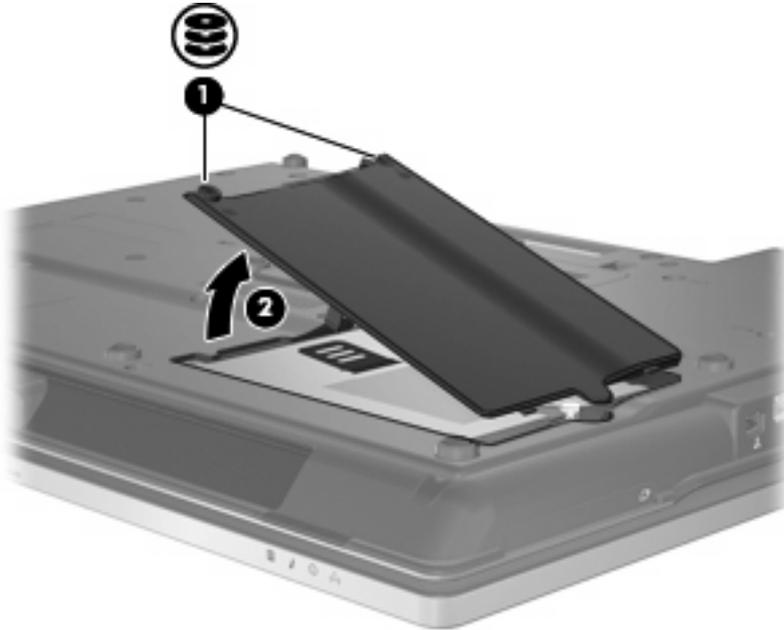
Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur de son compartiment. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode Veille ou en mode Veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode Veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

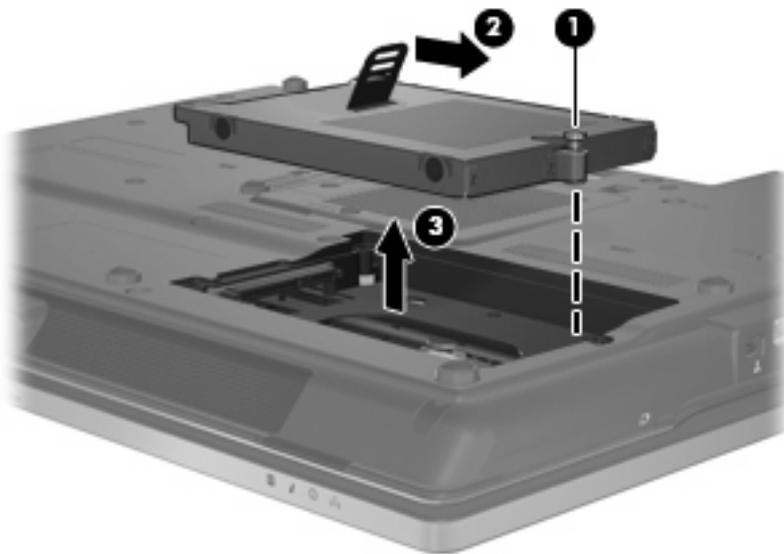
Pour retirer un disque dur :

1. Enregistrez votre travail.
2. Arrêtez l'ordinateur et fermez-le.
3. Débranchez tous les périphériques matériels externes reliés à l'ordinateur.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane avec le compartiment du disque dur orienté vers vous.
6. Retirez le module batterie de l'ordinateur.
7. Desserrez les 2 vis du cache du disque dur **(1)**.

8. Retirez le cache du disque dur (2).



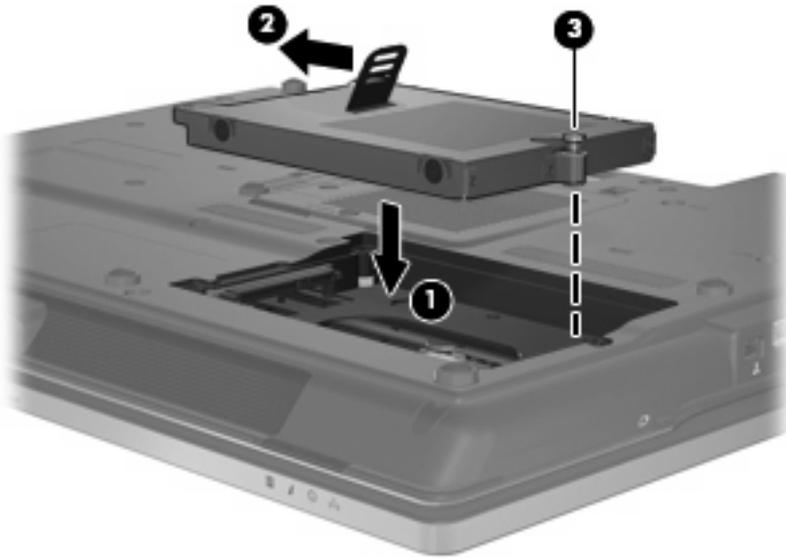
9. Desserrez la vis du disque dur (1).
10. Tirez le taquet de fixation du disque dur vers la droite (2) pour déconnecter le disque dur.
11. Retirez le disque dur (3) de son compartiment.



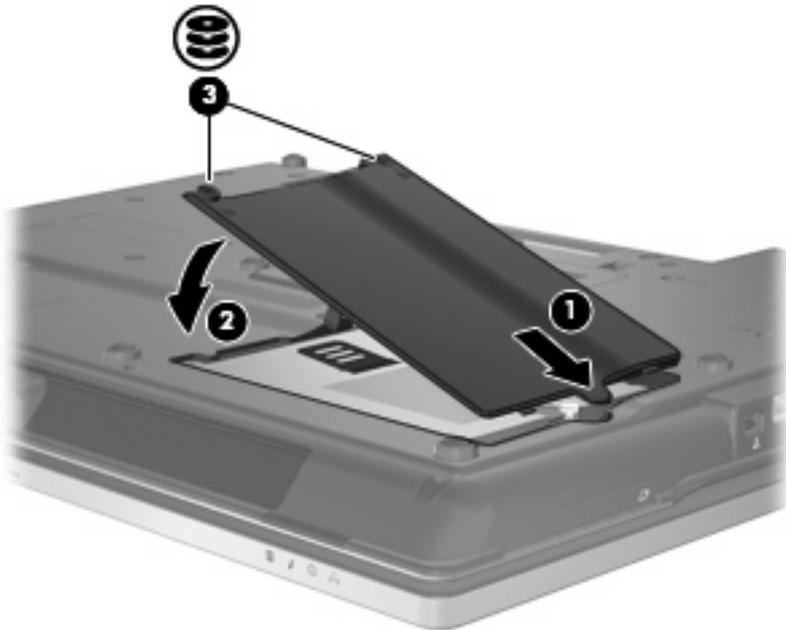
Pour installer un disque dur :

1. Insérez le disque dur dans son compartiment (1).
2. Tirez le taquet de fixation du disque dur (2) vers la gauche pour connecter le disque dur.

3. Serrez la vis du disque dur (3).



4. Alignez les taquets (1) du cache du disque dur sur les encoches de l'ordinateur.
5. Réinstallez le cache (2).
6. Serrez les vis du cache du disque dur (3).



6 Utilisation d'une unité optique

Les unités optiques, par exemple les lecteurs de DVD-ROM, prennent en charge des disques optiques (DVD et CD). Ces disques permettent de stocker ou transporter des données, d'écouter de la musique ou de regarder des films. La capacité de stockage d'un DVD est supérieure à celle d'un CD.

Toutes les unités optiques peuvent lire les disques optiques et certains modèles peuvent également écrire sur des disques optiques, comme indiqués dans le tableau suivant.

Type d'unité optique	Lecture de CD-ROM et de DVD-ROM	Gravure de CD-R/RW	Gravure de DVD-ROM (y compris les DVD+R DL, DVD+/-RW/R et DVD-RAM)	Gravure d'étiquettes sur CD-ROM et DVD-ROM LightScribe
Lecteur de DVD-ROM	Oui	Non	Non	Non
Unité combinée DVD/CD-RW	Oui	Oui	Non	Non
Unité DVD+/-RW SuperMulti DL* LightScribe†	Oui	Oui	Oui	Oui

*Les disques à double couche (DL) peuvent stocker davantage de données que les disques à une couche. Cependant, les disques à double couche gravés avec cette unité risquent de ne pas être compatibles avec certains lecteurs et unités de DVD à une couche.

†Les disques LightScribe sont vendus séparément. La technologie LightScribe crée une image en nuances de gris similaire à une photo en noir et blanc.

REMARQUE : Certaines des unités optiques répertoriées peuvent ne pas être prises en charge par votre ordinateur. Les unités répertoriées ne représentent pas nécessairement toutes les unités optiques prises en charge.

△ **ATTENTION :** Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, ou de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo, n'activez pas le mode Veille ou Veille prolongée pendant la lecture ou la gravure d'un CD ou d'un DVD.

Pour éviter toute perte d'informations, n'activez pas le mode Veille ou Veille prolongée pendant la gravure d'un CD ou d'un DVD.

Si le mode Veille ou Veille prolongée est activé pendant la lecture d'un disque, vous risquez d'obtenir les résultats suivants :

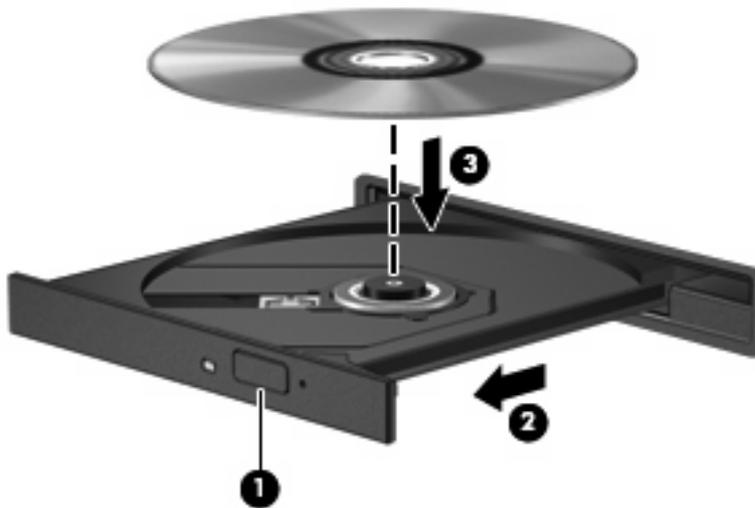
- Votre lecture peut être interrompue.
- Un message d'avertissement peut vous inviter à continuer. Si ce message s'affiche, cliquez sur **Non**.
- Vous pouvez avoir à redémarrer le CD ou le DVD pour reprendre la lecture audio ou vidéo.

Lecture d'un CD ou DVD

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement (1) situé sur la façade du lecteur pour ouvrir le chargeur.
3. Tirez le chargeur (2).
4. Prenez le disque par les bords afin d'éviter de toucher les surfaces planes, puis positionnez-le sur l'axe de rotation, l'étiquette orientée vers le haut.

 **REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas totalement accessible, inclinez délicatement le disque pour le placer sur l'axe de rotation.

5. Poussez délicatement le disque (3) sur l'axe de rotation du chargeur jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.



6. Fermez le chargeur de disques.

Si vous n'avez pas encore configuré l'exécution automatique, décrite dans la section suivante, la boîte de dialogue Exécution automatique s'ouvre. Vous êtes invité à sélectionner la méthode de lecture du contenu du support. Si votre ordinateur fonctionne sous Windows Vista® Ultimate ou Windows Vista Home Premium, vous pouvez utiliser le lecteur Windows Media ou WinDVD pour lire les DVD. Pour toutes les autres éditions de Vista, choisissez WinDVD pour lire les DVD.

Configuration de la lecture automatique

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Lire des CD ou d'autres médias automatiquement**.
2. Vérifiez que la case **Utiliser l'exécution automatique pour tous les médias et tous les périphériques** est cochée.
3. Cliquez sur **Choisir un paramètre par défaut**, puis sélectionnez l'une des options disponibles pour chaque type de média.



REMARQUE : Si votre ordinateur fonctionne sous Windows Vista Ultimate ou Windows Vista Home Premium, vous pouvez utiliser le lecteur Windows Media ou WinDVD pour lire les DVD. Pour toutes les autres éditions de Vista, choisissez WinDVD pour lire les DVD.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur la lecture automatique, reportez-vous à l'aide de Windows.

Avertissement concernant les droits d'auteur

Selon la législation en vigueur relative aux droits d'auteur, il est illégal d'effectuer des copies non autorisées de données protégées par droits d'auteur, notamment des logiciels, des films, des émissions et des enregistrements sonores. Cet ordinateur ne doit pas être utilisé à ces fins.

- △ **ATTENTION :** Afin d'éviter toute perte d'informations ou tout risque de détérioration du disque, respectez les précautions suivantes :

Avant de graver un disque, branchez l'ordinateur sur une source d'alimentation externe stable. Ne gravez pas de disque lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie.

Avant de graver un disque, fermez toutes les applications à l'exception du logiciel associé au disque.

Ne copiez pas directement à partir d'un disque source vers un disque de destination ou à partir d'une unité réseau vers un disque de destination.

N'utilisez pas le clavier de l'ordinateur et ne déplacez pas ce dernier pendant la gravure d'un disque. Cette opération est sensible aux vibrations.

-  **REMARQUE :** Pour plus de détails sur l'utilisation des logiciels inclus avec l'ordinateur, reportez-vous [aux instructions du développeur du logiciel, fournies avec le logiciel ou sur le site Web du développeur.](#)

Copie d'un CD ou DVD

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Roxio > Creator Business**.
2. Dans le volet droit, cliquez sur **Copy Disc** (Copier le disque).
3. Insérez le disque à copier dans l'unité optique.
4. Cliquez sur **Copy** (Copier) en bas à droite de l'écran.

Creator Business lit le disque source et copie les données dans un dossier temporaire de votre disque dur.

5. Lorsque le système vous y invite, retirez le disque source du lecteur optique et insérez un disque vierge à la place.

Une fois les informations copiées, le disque créé est automatiquement éjecté.

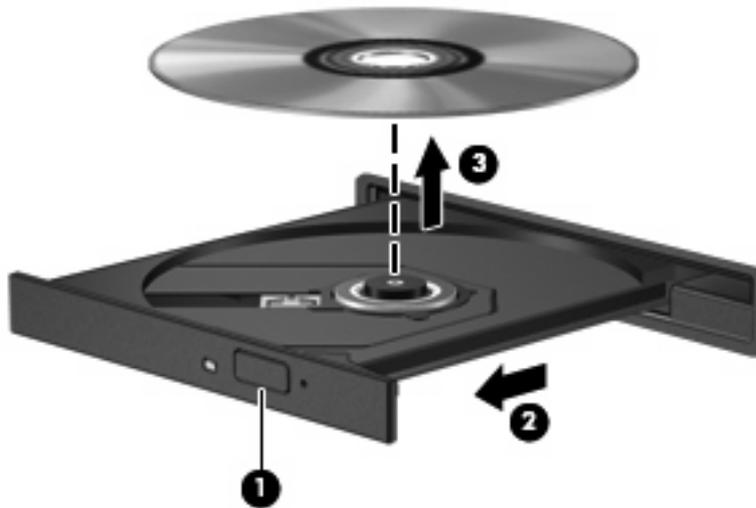
Retrait d'un disque optique (CD ou DVD)

Vous pouvez retirer un disque de deux façons, selon que le chargeur de disques s'ouvre normalement ou non.

Si le chargeur de disques s'ouvre

1. Appuyez sur le bouton de dégagement (1) situé sur le cache de l'unité pour ouvrir le chargeur, puis tirez délicatement celui-ci (2) jusqu'à ce qu'il s'arrête.
2. Retirez le disque (3) du chargeur en appuyant délicatement sur l'axe de rotation tout en extrayant le disque par ses bords. Maintenez le disque par les bords en évitant de toucher les surfaces planes.

 **REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas entièrement accessible, inclinez le disque délicatement pendant son retrait.



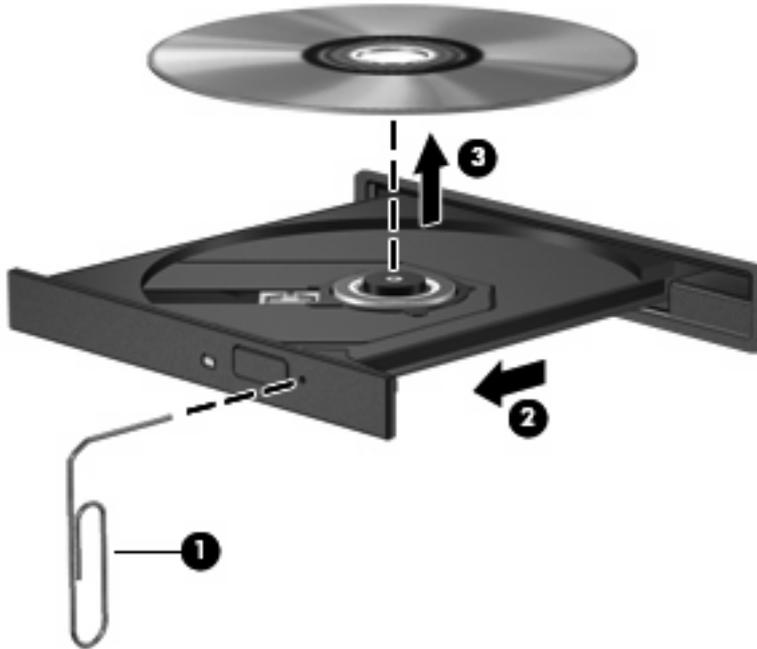
3. Fermez le chargeur de disques et placez le disque dans un étui de protection.

Si le chargeur de disques ne s'ouvre pas

1. Introduisez l'extrémité d'un trombone (1) dans le trou d'éjection à l'avant de l'unité.
2. Appuyez délicatement sur le trombone jusqu'au dégagement du chargeur, puis tirez celui-ci (2) jusqu'à ce qu'il s'arrête.

3. Retirez le disque (3) du chargeur en appuyant délicatement sur l'axe de rotation tout en extrayant le disque par ses bords. Maintenez le disque par les bords en évitant de toucher les surfaces planes.

 **REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas entièrement accessible, inclinez le disque délicatement pendant son retrait.



4. Fermez le chargeur de disques et placez le disque dans un étui de protection.

Prévention contre les perturbations de lecture

- Enregistrez votre travail et fermez toutes les applications avant de lire un CD ou un DVD.
- Fermez Internet avant de lire un CD ou un DVD.
- Vérifiez que le disque est correctement inséré.
- Assurez-vous que le disque est propre. Si nécessaire, nettoyez-le disque avec de l'eau filtrée et un linge non pelucheux. Partez du centre du disque pour aller vers l'extérieur.
- Vérifiez que le disque n'est pas rayé. En cas de rayure, utilisez un kit de réparation de disque optique, disponible dans de nombreuses boutiques d'appareils électroniques.
- Désactivez le mode veille avant la lecture du disque.

N'activez pas le mode Veille ou Veille prolongée durant la lecture d'un disque. Dans le cas contraire, un message d'avertissement peut vous inviter à continuer. Si ce message s'affiche, cliquez sur **Non**. Une fois que vous aurez cliqué sur Non, il est possible que l'ordinateur se comporte de l'une ou l'autre des manières suivantes :

- La lecture peut reprendre.
 - ou –
 - Il est possible que la fenêtre de lecture de l'application multimédia se ferme. Pour reprendre la lecture du disque, cliquez sur le bouton **Lecture** de l'application multimédia. Dans de rares cas, il se peut que vous deviez quitter l'application et la relancer.
- Augmentez les ressources du système :
- Éteignez les périphériques externes, comme les imprimantes et scanners. Déconnectez-les pour libérer d'importantes ressources système et améliorer les performances de la lecture.
- Modifiez les propriétés de couleurs de l'ordinateur. L'œil humain peut difficilement détecter les différences de couleurs au-delà de 16 bits. Vous ne devriez donc pas remarquer de perte de couleur lors du visionnage de vos films si vous définissez les propriétés de couleurs du système en dessous de 16 bits, en procédant comme suit :
- Cliquez avec le bouton droit de la souris n'importe où sur le bureau (sauf sur une icône) et sélectionnez **Personnaliser > Paramètres d'affichage**.
 - Définissez l'option **Couleurs** sur **Moyenne (16 bits)**.

Modification des paramètres de région DVD

La plupart des DVD qui contiennent des fichiers protégés par les lois sur les droits d'auteur intègrent également des codes de zone. Ces codes sont destinés à protéger les droits d'auteur dans le monde entier.

Vous ne pouvez lire un DVD contenant un code de zone que si ce dernier correspond au code de zone de l'unité de DVD.

△ **ATTENTION :** Vous ne pouvez changer la zone de votre unité de DVD que 5 fois.

Au cinquième changement, la région sélectionnée pour l'unité de DVD devient permanente.

Le nombre de changements restants s'affiche dans l'onglet Région du DVD.

Pour modifier le paramètre de région via le système d'exploitation :

1. Sélectionnez **Démarrer > Ordinateur > Propriétés système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.

 **REMARQUE :** Windows inclut la fonction Contrôle du compte utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de votre ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de Windows.

3. Cliquez sur le signe plus en regard de **Lecteurs de DVD/CD-ROM**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur le lecteur de DVD dont vous souhaitez modifier le paramètre de zone, puis cliquez sur **Propriétés**.
5. Cliquez sur l'onglet **Région du DVD**, puis modifiez les paramètres.
6. Cliquez sur **OK**.

7 Utilisation d'unités externes

Les unités externes amovibles permettent de disposer de davantage de solutions pour stocker des informations et y accéder. Vous pouvez ajouter une unité USB en la branchant sur le port USB de l'ordinateur.

Les lecteurs USB peuvent relever des types suivants :

- Unité de disquette 1,44 Mo
- Module de disque dur (un disque dur doté d'un adaptateur)
- Unité de DVD-ROM
- Unité combinée DVD/CD-RW
- Unité combinée DVD+RW et CD-RW
- Unité combinée DVD±RW et CD-RW

Utilisation de périphériques externes en option

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les pilotes et logiciels requis, ou pour savoir quel port d'ordinateur utiliser, reportez-vous aux instructions du fabricant.

Pour connecter un périphérique externe à l'ordinateur :

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'équipement lors de la connexion d'un périphérique alimenté, assurez-vous que celui-ci est hors tension et que le cordon d'alimentation est débranché.

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur.
2. Si vous raccordez un périphérique alimenté, branchez son cordon d'alimentation sur une prise secteur mise à la terre.
3. Mettez le périphérique sous tension

Pour déconnecter un périphérique externe non alimenté, mettez-le hors tension, puis débranchez-le de l'ordinateur. Pour déconnecter un périphérique externe alimenté, mettez-le hors tension, débranchez-le de l'ordinateur, puis débranchez son cordon d'alimentation secteur.

8 Résolution des problèmes

Les sections suivantes décrivent plusieurs problèmes fréquemment rencontrés et les solutions à apporter.

L'ordinateur ne détecte pas le disque optique

Si Windows ne détecte pas l'unité optique, utilisez le Gestionnaire de périphériques pour résoudre ce problème et mettre à jour, désinstaller ou restaurer le pilote du périphérique.

Pour vérifier le périphérique et les pilotes dans le Gestionnaire de périphériques, suivez les étapes ci-dessous :

1. Retirez tout disque présent dans l'unité optique.
2. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et maintenance > Gestionnaire de périphériques**. Si la fonction Contrôle du compte utilisateur vous y invite, cliquez sur **Continuer**.
3. Dans la fenêtre Gestionnaire de périphériques, cliquez sur le signe plus (+) en regard de **Lecteurs de disque**, sauf si un signe moins (-) est déjà présent. Observez la liste des unités optiques.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'unité optique pour réaliser les tâches suivantes :
 - Mettre à jour le pilote.
 - Désinstaller le périphérique.
 - Rechercher les modifications sur le matériel. Windows recherche sur votre système le matériel installé et installe tous les pilotes par défaut requis.
 - Cliquez sur **Propriétés** pour vérifier que le périphérique fonctionne correctement.
 - Cliquez sur **Résoudre les problèmes** pour résoudre les problèmes.
 - Cliquez sur l'onglet **Pilote** pour mettre à jour, restaurer, désactiver ou désinstaller les pilotes du périphérique.

Un nouveau pilote de périphérique est requis

Obtention des pilotes de périphériques Microsoft

Votre ordinateur est paramétré de manière à rechercher et installer automatiquement les dernières mises à jour du système d'exploitation Windows et d'autres produits Microsoft.

Obtention des pilotes de périphériques HP

Pour obtenir les pilotes de périphériques HP, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP > Mises à jour de logiciels HP**.
2. Sur l'écran d'accueil HP, cliquez sur **Paramètres** et indiquez à quelle heure l'utilitaire doit rechercher des mises à jour de logiciels sur le Web.
3. Cliquez sur **Suivant** pour immédiatement rechercher des mises à jour de logiciels HP.

Pour utiliser le site Web HP :

1. Ouvrez votre navigateur Internet et accédez à la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez ensuite votre pays/région.
3. Cliquez sur l'option de téléchargement de logiciels et pilotes, puis entrez la référence du modèle de votre ordinateur dans le champ de recherche.
4. Appuyez sur **entrée**, puis suivez les instructions à l'écran.

Un disque n'est pas lu

- Enregistrez votre travail et fermez toutes les applications avant de lire un CD ou un DVD.
- Fermez Internet avant de lire un CD ou un DVD.
- Vérifiez que le disque est correctement inséré.
- Assurez-vous que le disque est propre. Si nécessaire, nettoyez-le disque avec de l'eau filtrée et un linge non pelucheux. Partez du centre du disque pour aller vers l'extérieur.
- Vérifiez que le disque n'est pas rayé. En cas de rayure, utilisez un kit de réparation de disque optique, disponible dans de nombreuses boutiques d'appareils électroniques.
- Désactivez le mode veille avant la lecture du disque.

N'activez pas le mode Veille ou Veille prolongée durant la lecture d'un disque. Dans le cas contraire, un message d'avertissement peut vous inviter à continuer. Si ce message s'affiche, cliquez sur **Non**. Une fois que vous aurez cliqué sur Non, il est possible que l'ordinateur se comporte de l'une ou l'autre des manières suivantes :

- La lecture peut reprendre.
 - ou –
 - Il est possible que la fenêtre de lecture de l'application multimédia se ferme. Pour reprendre la lecture du disque, cliquez sur le bouton **Lecture** de l'application multimédia. Dans de rares cas, il se peut que vous deviez quitter l'application et la relancer.
- Augmentez les ressources du système en éteignant les périphériques externes connectés à l'ordinateur.

Un disque n'est pas lu automatiquement

1. Cliquez sur **Démarrer** et saisissez `exécution automatique` dans la zone **Rechercher**.
À mesure que vous tapez, les résultats de la recherche s'affichent dans le volet au-dessus de la zone.
2. Dans le volet des résultats, cliquez sur **Exécution automatique**. Si la fonction Contrôle du compte utilisateur vous y invite, cliquez sur **Continuer**.
3. Cochez la case en regard de **Utiliser l'exécution automatique pour tous les médias et tous les périphériques**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Désormais, les CD et DVD devraient démarrer automatiquement après leur insertion dans le lecteur optique.

Un film sur DVD n'est pas visible sur un périphérique d'affichage externe

1. Si l'écran de l'ordinateur et le périphérique d'affichage externe sont tous les deux allumés, appuyez sur la touche **fn+f4** une ou plusieurs fois pour basculer d'un affichage à l'autre.
2. Configurez les paramètres du moniteur de sorte à utiliser en priorité le périphérique d'affichage externe :
 - a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide du bureau et sélectionnez **Personnaliser > Paramètres d'affichage**.
 - b. Indiquez un affichage principal et un affichage secondaire.

 **REMARQUE :** Lorsque les deux périphériques sont utilisés, l'image du DVD n'apparaît pas sur l'affichage secondaire.

Pour obtenir des informations sur une question multimédia qui n'est pas évoquée dans ce guide, sélectionnez **Démarrer > Aide et support**.

La gravure d'un disque ne démarre pas ou s'arrête avant la fin

- Assurez-vous que tous les autres programmes sont fermés.
- Désactivez la veille et la veille prolongée.
- Vérifiez que vous utilisez un type de disque adapté à votre unité. Reportez-vous aux guides d'utilisateur pour en savoir plus sur les types de disque.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.
- Sélectionnez une vitesse d'écriture moins élevée et réessayez.
- Si vous copiez un disque, enregistrez les informations du disque source sur votre disque dur avant d'essayer de graver son contenu sur un nouveau disque, puis effectuez la gravure à partir du disque dur.
- Réinstallez le pilote du périphérique de gravure situé dans la catégorie « Lecteurs de CD-ROM/DVD-ROM » du Gestionnaire de périphériques.

Index

C

CD

- copie 14
- lecture 11
- retrait 15

codes de zone DVD 18

D

défragmenteur de disque 3

dispositifs de sécurité des
aéroports 2

disque dur

- externe 19
- HP 3D DriveGuard 4
- installation 8
- réinstallation 7

disque optique

- retrait 15

droits d'auteur, avertissement 13

DVD

- copie 14
- lecture 11
- modification des paramètres de
région 18
- retrait 15

DVD, paramètres de région 18

E

entretien

- défragmenteur de disque 3
- nettoyage de disque 3

externe, unité 19

H

HP 3D DriveGuard 4

L

lecteur de DVD 10

Lecture automatique 12

logiciel de nettoyage de disque 3

logiciels

- défragmenteur de disque 3
- nettoyage de disque 3

P

performances du disque 3

prévention contre les perturbations
de lecture 17

problèmes, résolution 21

R

résolution des problèmes

- détection de l'unité optique 22
- gravure de disques 27
- lecteur de films sur DVD 26
- lecture de disque 24, 25
- pilotes de périphériques
HP 23
- pilotes de périphériques
Windows 23

U

unité, voyant 5

unité de CD 10, 19

unité de disquette 19

unité de DVD 19

unité optique 10, 19

unités

- disque dur 7, 8, 19
- disquette 19
- entretien 2
- externes 19
- optique 10, 19
- Voir aussi* disque dur, unité
optique

V

voyant, unité 5

