

# HP Deskjet D1500 series



## עזרה של Windows



# HP Deskjet D1500 series

## עזרה לתוכנה HP Photosmart Software



## הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard

המידע שלהלן עשוי להשתנות ללא הודעה מראש.

כל הזכויות שמורות. אסור לשכפל, לעבד או לתרגם חומר זה ללא הסכמה מראש בכתב מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפי שמתירים זאת החוקים לעניין זכויות יוצרים. האחריות היחידה הניתנת למוצרי ושירותי HP היא כפי שהוגדרה בהצהרות האחריות המפורשות המלוות מוצרים ושירותים כאלה. אין להבין דבר מתוך הדברים המובאים כאן כאחריות נוספת. חברת HP לא תישא בכל חבות לשגיאות טכניות, שגיאות עריכה או השמטות כלשהן כאן.

### זכויות יוצרים

Microsoft Windows XP והם סימנים מסחריים רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation. Windows Vista הוא סימן מסחרי רשום או סימן מסחרי של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות/אזורים אחרים.

### נגישות

מדפסת HP נגישה לאנשים בעלי מוגבלויות הודות למספר מאפיינים הכלולים בה.

### ראייה

תוכנת המדפסת נגישה למשתמשים לקויי ראייה או כבדי ראייה על-ידי שימוש באפשרויות הנגישות ובמאפייני הנגישות של Windows. התוכנה גם תומכת במרבית הטכנולוגיות המסייעות, כגון קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי קול-לטקסט. למשתמשים הלוקאים בעיוורון צבעים, הכרטיסיות והלחצנים הצבעוניים בתוכנת המדפסת ועל-גבי המדפסת עצמה נושאים תוויות ובהן כיתובים או סמלים פשוטים, המשקפים את הפעולה המתאימה.

### ניידות

משתמשים מוגבלי ניידות יכולים להפעיל את פונקציות תוכנת המדפסת באמצעות פקודות המקלדת. כמו כן, התוכנה תומכת באפשרויות הנגישות של Windows, כגון StickyKeys (מקשים דביקים), ToggleKeys (מקשים דו-מצביים), FilterKeys (מקשי סינון) ו-MouseKeys (מקשי עכבר). משתמשים המוגבלים בכוחם וביכולת הגישה שלהם לא יתקשו להפעיל את הדלתות, הלחצנים, מגשי הנייר ומכווני הנייר של המדפסת.

### תמיכה

לקבלת פרטים נוספים אודות הנגישות של מוצר זה ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת: [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

# תוכן עניינים

5.....	1	ברוך הבא.....
6.....	2	מאפיינים מיוחדים.....
	3	<b>תחילת העבודה</b>
7.....		מבט חטוף על המדפסת.....
8.....		לחצן ונורית הפעלה.....
8.....		מגש הנייר.....
9.....		פתיחת מגש הנייר.....
10.....		שימוש במגש הנייר.....
10.....		מחסניות הדפסה.....
10.....		החלפת מחסניות הדפסה.....
11.....		מצב גיבוי דיו.....
12.....		פלט במצב גיבוי דיו.....
12.....		יציאה ממצב גיבוי דיו.....
	4	<b>חיבור המדפסת</b>
13.....		USB.....
	5	<b>הדפסת צילומים</b>
14.....		הדפסת צילומים ללא שוליים.....
16.....		הדפסת צילומים עם שוליים.....
18.....		תיקון צילום באמצעות טכנולוגיות HP Real Life Technologies.....
18.....		הדפסת Exif Print.....
19.....		אחסון נייר צילום וטיפול בו.....
19.....		חיסכון בכסף ובדיו בהדפסת צילומים.....
	6	<b>הדפסת מסמכים אחרים</b>
20.....		הדפסת הודעות דואר אלקטרוני.....
21.....		הדפסת מסמכים.....
22.....		הדפסת מכתבים.....
23.....		הדפסה על מעטפות.....
24.....		הדפסה על גליונות.....
25.....		הדפסה על כרטיסיות וחומרי הדפסה קטנים אחרים.....
26.....		הדפסה על מדבקות.....
27.....		הדפסה על שקפים.....
27.....		הדפסת עלונים.....
28.....		הדפסה על כרטיסי ברכה.....
29.....		הדפסת חוברות.....
31.....		הדפסת פוסטרים.....
32.....		הדפסה של הדפסים להעברה בגיהוץ.....
	7	<b>עצות להדפסה</b>
34.....		הדפסת דף ניסיון.....

34	קיצורי דרך להדפסה.....
35	יצירת קיצורי דרך להדפסה.....
35	מחיקת קיצורי דרך להדפסה.....
36	הגדרת סדר העמודים.....
36	הדפסה מסוג Fast/Economical (מהירה/חסכונית).....
37	הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון נייר אחד.....
37	הדפסה בגוני אפור.....
38	הדפסה דו-צדדית.....
38	הדפסות יומיומיות כלליות.....
38	תצוגה מקדימה לפני הדפסה.....
39	הגדרת גודל נייר מותאם אישית.....
39	בחירת סוג נייר.....
39	שינוי מהירות או איכות ההדפסה.....
40	רזולוציית הדפסה.....
40	dpi מרבי.....
41	שינוי גודל מסמך.....
41	מסמכים כרוכים דו-צדדיים.....
42	הדפסת דף אינטרנט.....
43	הדפסת מצגות.....

**8 תוכנת המדפסת**

44	הגדרת ה-HP Deskjet כמדפסת ברירת המחדל.....
44	קביעת הגדרות ברירת מחדל להדפסה.....
45	תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת).....
46	עזרה של What's This? (מה זה?).....
46	הורדת עדכונים לתוכנת המדפסת.....

**9 תחזוקה**

47	התקנת מחסניות הדפסה.....
47	מחסניות הדפסה.....
47	מספרי בחירה.....
48	הדפסה עם מחסנית הדפסה אחת.....
48	הוראות התקנה.....
50	יישור מחסניות הדפסה.....
50	ניקוי אוטומטי של מחסניות ההדפסה.....
51	הצגת מפלסי דיו משוערים.....
51	תחזוקת גוף המדפסת.....
52	הסרת דיו מהעור ומבגדים.....
52	ניקוי ידני של מחסניות ההדפסה.....
53	תחזוקת מחסניות ההדפסה.....
53	ה-Toolbox (ארגז הכלים) של המדפסת.....


55	10 רכישת חומרי דיו מתכלים
56	11 פתרון בעיות
56	הודעות שגיאה
56	הודעות שגיאה הקשורות למחסנית הדפסה. Incorrect print cartridge or print cartridge missing (מחסנית הדפסה שגויה או מחסנית הדפסה חסרה).
57	הודעה על בעיה במחסנית הדפסה.
57	Print cartridge carriage is stuck (גררת מחסנית ההדפסה תקועה).
58	Incompatible print cartridges (מחסניות הדפסה לא תואמות).
61	Out of paper (אזל הנייר).
61	There was an error writing to USB port (אירעה שגיאה בכתיבה ליציאת USB) או Two-way communication cannot be established (אין אפשרות לקיים תקשורת דו-כיוונית) או Printer not responding (המדפסת אינה מגיבה).
61	בעיות בהתקנה.
63	נורית ההפעלה מאירה או מהבהבת.
64	משמעות הנורית המהבהבת.
64	אם מופיעה הודעת שגיאה.
64	אם לא מופיעה הודעת שגיאה.
64	המדפסת אינה מדפיסה.
64	ודא את הפרטים הבאים.
64	אין אפשרות להדפיס.
70	אם המדפסת עדיין אינה מדפיסה.
70	הדפסה איטית של מסמך.
71	בעיות במחסנית ההדפסה.
71	פתרון הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה.
72	Print cartridge carriage is stalled (גררת מחסנית ההדפסה תקועה).
75	בעיות נייר.
75	חסימת נייר.
76	Out of paper (אזל הנייר).
80	המדפסת מדפיסה על מספר גיליונות בבת אחת.
81	הדפסת צילומים אינה מתבצעת כראוי.
81	בדוק את מגש הנייר.
81	בדוק את מאפייני המדפסת.
81	בעיות עם מסמכים ללא שוליים.
82	הנחיות להדפסה ללא שוליים.
82	תמונה מודפסת בזווית.
82	מופיעים פסים בחלק בהיר של הצילום.
83	סימני דהיה מופיעים על קצות הצילום.
83	לצילום יש שוליים לא רצויים.
83	לנייר צילום קטן.
84	לנייר צילום קטן עם לשונית נתלשת.
84	איכות ההדפסה ירודה.
85	צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים.
87	הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם.
89	בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית.
90	ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים.
91	ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים.
92	ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים.
93	ההדפסים נטויים או עקומים.
94	פסי דיו על גב הנייר.

95.....	ליקויים בהדפסת מסמך.....	
95.....	הטקסט והתמונות אינם מיושרים.....	
96.....	המסמך המודפס אינו במרכז הנייר או שהוא נוטה בזווית.....	
96.....	חלקים מהמסמך חסרים או שהם הודפסו במקום לא נכון.....	
96.....	מעטפה מודפסת בזווית.....	
96.....	המסמך אינו משקף את הגדרות ההדפסה החדשות.....	
96.....	אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות.....	
	<b>התמיכה של HP</b>	<b>א</b>
97.....	מידע אודות אחריות למחסניות דיו.....	
97.....	תהליך התמיכה.....	
98.....	תמיכה טלפונית של HP.....	
98.....	תקופת התמיכה הטלפונית.....	
98.....	פנייה טלפונית.....	
98.....	בתום תקופת התמיכה הטלפונית.....	
	<b>מידע טכני</b>	<b>ב</b>
99.....	מפרטי המדפסת.....	
99.....	הודעה למשתמשי Windows 2000.....	
99.....	Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר).....	
100.....	שימוש בנייר.....	
100.....	חלקי פלסטיק.....	
100.....	גיליונות נתונים של בטיחות חומרים.....	
100.....	תוכנית מיחזור.....	
100.....	תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים.....	
100.....	הודעה מטעם Energy Star®.....	
	Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	
102.....	הודעות תקינה.....	
103.....	FCC statement.....	
103.....	LED indicator statement.....	
104.....	Notice to users in Korea.....	
104.....	VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	
104.....	Notice to users in Japan about the power cord.....	
104.....	Toxic and hazardous substance table.....	
105.....	HP Deskjet D1500 series declaration of conformity.....	
106.....	<b>אינדקס</b> .....	

# 1 ברוך הבא

ברוך הבא לעזרה של HP Deskjet D1500 series. לקבלת פרטים אודות השימוש במחשב ובמדפסת ביחד, עיין בטבלה הבאה ובחר נושא מתאים. כמו כן, באפשרותך להשתמש בחלונית תוכן העניינים מימין כדי לאתר מידע.

אם הנך משתמש במוצר עם מחשב עם Windows 2000, ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הודעה למשתמשי Windows 2000](#).

 הערה לקבלת מידע אודות התקנת התוכנה, עיין במדריך ההתקנה המצורף למדפסת.



סעיף	תיאור
<a href="#">מאפיינים מיוחדים</a>	למד אודות כמה מהמאפיינים המיוחדים של המדפסת.
<a href="#">תחילת העבודה</a>	למד כיצד לתפעל את המדפסת וכיצד להשתמש במחסניות ההדפסה ולהחליפן.
<a href="#">חיבור המדפסת</a>	למד כיצד יש לחבר את המדפסת למחשב.
<a href="#">הדפסת צילומים</a>	למד כיצד להדפיס צילומים, להתאים את מראה הצילומים לפני ההדפסה, לאחסן נייר צילום ולטפל בו ולשתף צילומים עם חברים ובני משפחה.
<a href="#">הדפסת מסמכים אחרים</a>	למד כיצד להדפיס מגוון מסמכים, לרבות הודעות דואר אלקטרוני, כרטיסי ברכה, מעטפות, מדבקות, פוסטרים, חוברות, שקפים וחומרי הדפסה להעברה בגיהוץ.
<a href="#">עצות להדפסה</a>	למד כיצד להשתמש בקיצורי דרך להדפסה, לבחור סוגי נייר, לשנות את רזולוציית ההדפסה, להגדיר את סדר העמודים, להדפיס מספר רב של עמודים על-גבי גיליון אחד, להציג מסמך בתצוגה מקדימה ולהשתמש בהדפסה דו-צדדית.
<a href="#">תוכנת המדפסת</a>	למד כיצד להגדיר את ה-HP Deskjet כמדפסת ברירת המחדל, להגדיר את הגדרות ברירת המחדל ולהוריד עדכוני תוכנה למדפסת.
<a href="#">תחזוקה</a>	למד כיצד להתקין מחסניות הדפסה וכיצד לטפל בהן, להציג את מפלס הדיו במחסנית ההדפסה, להדפיס דף ניסיון ולהסיר כתמי דיו.
<a href="#">פתרון בעיות</a>	אתר פתרון לבעיית חומרה או תוכנה.
<a href="#">התמיכה של HP</a>	למד כיצד ניתן לפנות לתמיכה של HP.
<a href="#">רכישת חומרי דיו מתכלים</a>	הזמן חומרים מתכלים עבור המדפסת.
<a href="#">מפרטי המדפסת</a>	למד אודות קיבולת הנייר, הדרישות, ומפרטים אחרים של המדפסת.
<a href="#">תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים</a>	למד כיצד ניתן למחזר מחסניות הדפסה.



ברכותינו! ה-HP Deskjet מצוידת במגוון מאפיינים מיוחדים:

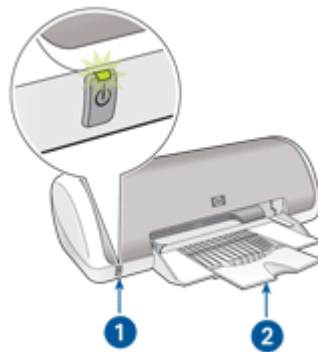
- **ידידותית למשתמש:** קלה להתקנה ולתפעול.
- **הדפסה ללא שוליים:** הדפס צילומים בגודל 15 x 10 ס"מ עד קצות הנייר באמצעות המאפיין הדפסה ללא שוליים. לקבלת מידע, עיין בסעיף [הדפסת צילומים ללא שוליים](#).
- **מפלסי דיו משוערים:** באפשרותך לברר מהו מפלס הדיו המשוער בכל מחסנית הדפסה באמצעות **מפלסי דיו משוערים** ב- Toolbox (ארגז הכלים) של המדפסת. לקבלת מידע, עיין בסעיף [הצגת מפלסי דיו משוערים](#).
- **מצב גיבוי דיו:** הדפסה עם מחסנית הדפסה אחת. לקבלת מידע, עיין בסעיף [מצב גיבוי דיו](#).

# 3 תחילת העבודה

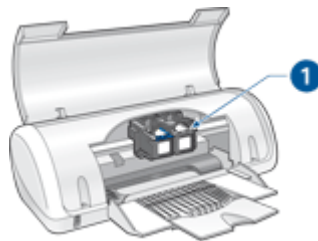
- [מבט חטוף על המדפסת](#)
- [לחצן ונורית הפעלה](#)
- [מגש הנייר](#)
- [מחסניות הדפסה](#)
- [מצב גיבוי דיו](#)

## מבט חטוף על המדפסת

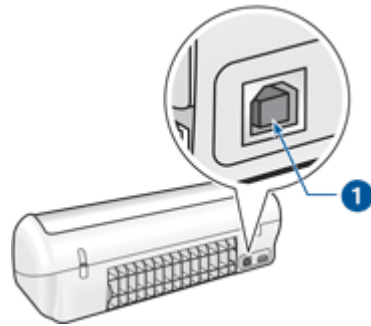
לחץ על הקישורים שלהלן כדי ללמוד אודות מאפייני המדפסת.



<a href="#">לחצן ונורית הפעלה</a>	1
<a href="#">מגש הנייר</a>	2



<a href="#">מחסניות הדפסה</a>	1
-------------------------------	---



1 | יציאת USB

## לחצן ונורית הפעלה

השתמש בלחצן הפעלה כדי להפעיל ולכבות את המדפסת. הפעלה עצמה, מרגע הלחיצה, אורכת מספר שניות.



1 | לחצן ונורית הפעלה

נורית הפעלה מהבהבת כאשר המדפסת מעבדת נתונים.

⚠ **התראה** הקפד תמיד לכבות ולהפעיל את המדפסת באמצעות לחצן הפעלה. הפעלה וכיבוי באמצעות מפצל, אל פסק או מתג חיצוני עלולים לגרום לתקלות במדפסת.

## מגש הנייר

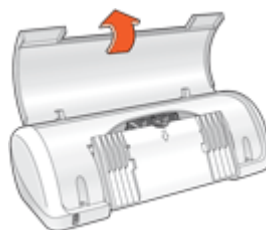
מגש הנייר המתקפל נועד לטעינת נייר או חומרי הדפסה אחרים המיועדים להדפסה. פתח את מגש הנייר לפני ההדפסה.

- [פתיחת מגש הנייר](#)
- [שימוש במגש הנייר](#)

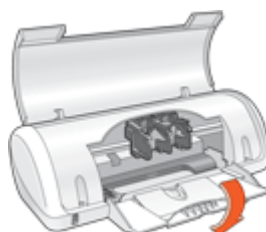
## פתיחת מגש הנייר

## לפתיחת מגש הנייר

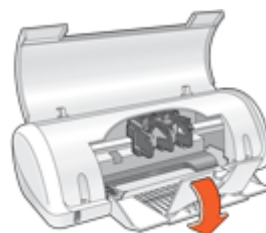
1. הרם את מכסה המדפסת.



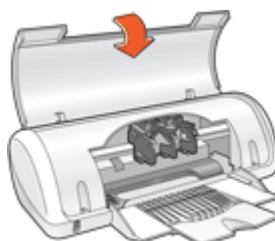
2. הורד את מגש הנייר.



3. פתח את מאריך המגש כלפי חוץ.

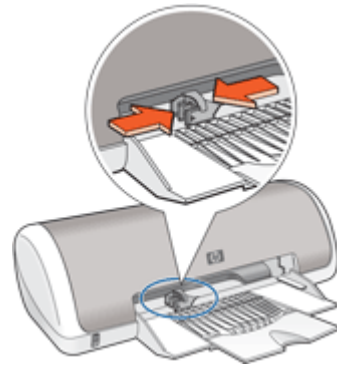


4. הורד את מכסה המדפסת.



## שימוש במגש הנייר

הדפס על חומרי הדפסה בגדלים שונים על-ידי הסטת מכון הנייר ימינה או שמאלה. המדפסת פולטת את הדפים המודפסים אל החלק העליון של מגש הנייר.




## מחסניות הדפסה

במדפסת זו ניתן להשתמש בשתי מחסניות הדפסה.



1	מחסנית להדפסה בשלושה צבעים
2	מחסנית להדפסה בשחור

 הערה ייתכן שבאריזת המדפסת יש רק מחסנית להדפסה בשלושה צבעים. לקבלת תוצאות טובות יותר, התקן מחסנית להדפסה בשחור בנוסף למחסנית להדפסה בשלושה צבעים. באפשרותך להדפיס מבלי להתקין מחסנית להדפסה בשחור אך פעולה זו עלולה לגרום למדפסת להדפיס באופן איטי יותר והצבעים שיודפסו יהיו שונים מאלו שיתקבלו אילו הותקנו מחסנית להדפסה בשחור ומחסנית להדפסה בשלושה צבעים.

לקבלת מידע אודות הזמנת מחסניות הדפסה, עיין בסעיף [רכישת חומרי דיו מתכלים](#).

## החלפת מחסניות הדפסה

בעת רכישת מחסניות הדפסה, חפש את מספר הבחירה של מחסנית ההדפסה.

ניתן למצוא את מספר הבחירה בשלושה מקומות:

- תווית מספר הבחירה: עיין בתווית שעל-גבי מחסנית ההדפסה שאתה מחליף.




1	תווית מספר הבחירה
---	-------------------

- התייעוד המצורף למדפסת: לקבלת רשימה של מספרי בחירה של מחסניות הדפסה, עיין במדריך העזר המצורף למדפסת.
  - תיבת הדו-שיח Print Cartridge Ordering Information (מידע אודות הזמנת מחסניות הדפסה): לקבלת רשימה של מספרי בחירה של מחסניות הדפסה, פתח את ה-[Toolbox](#) (ארגז הכלים) של המדפסת, לחץ על הכרטיסייה **Estimated Ink Level** (מפלס דיו משוער), ולאחר מכן לחץ על לחצן **Print Cartridge Information** (מידע אודות מחסניות הדפסה).
- המדפסת יכולה לפעול במצב גיבוי דיו. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [מצב גיבוי דיו](#).
- לקבלת מידע אודות התקנת מחסנית הדפסה חלופית, עיין בסעיף [הוראות התקנה](#).

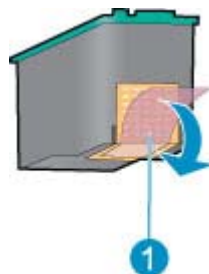
## מצב גיבוי דיו

במצב גיבוי דיו, המדפסת פועלת עם מחסנית הדפסה אחת בלבד. מצב גיבוי דיו מופעל כאשר מחסנית הדפסה מוסרת מגירת מחסניות ההדפסה.

 הערה: כאשר המדפסת פועלת במצב גיבוי דיו, מוצגת הודעה על-גבי המסך. אם ההודעה מוצגת ובמדפסת מותקנות שתי מחסניות הדפסה, ודא כי סרט המגן הפלסטי הוסר מכל אחת ממחסניות ההדפסה. כאשר סרט המגן הפלסטי מכסה את מגעי מחסנית ההדפסה, המדפסת אינה יכולה לזהות שמחסנית ההדפסה מותקנת.

## להסרת סרט פלסטי ממחסנית ההדפסה

▲ אחוז במחסנית ההדפסה כך שרצועות הנחושת בחלק התחתון ופונות כלפי המדפסת, ולאחר מכן הסר בזהירות את הסרט הפלסטי.



1	הסר את הסרט הפלסטי
---	--------------------

△ **התראה** אין לגעת בחרירי הדיו של מחסנית ההדפסה או במגעים בצבע נחושת. נגיעה בחלקים אלו תגרום לסתימות, לתקלות בהזרקת הדיו ולפגיעה במגעים החשמליים. אין להסיר את רצועות הנחושת. הרצועות הן מגעים חשמליים הכרחיים.

לקבלת מידע נוסף אודות מצב גיבוי דיו, עיין בנושאים הבאים:

- [פלט במצב גיבוי דיו](#)
- [יציאה ממצב גיבוי דיו](#)

## פלט במצב גיבוי דיו

ההדפסה במצב גיבוי דיו נעשית איטית יותר, והיא פוגעת באיכות ההדפסים.

תוצאה	מחסנית ההדפסה המותקנת
הצבעים מודפסים בגוני אפור.	מחסנית להדפסה בשחור
הצבעים מודפסים כראוי, אך השחור נוטה לאפור ואינו שחור אמיתי.	מחסנית להדפסה בשלושה צבעים

## יציאה ממצב גיבוי דיו


כדי לצאת ממצב גיבוי דיו, התקן שתי מחסניות הדפסה במדפסת. לקבלת מידע אודות התקנת מחסנית הדפסה, עיין בסעיף [הוראות התקנה](#).

# 4 חיבור המדפסת

• [USB](#)

## USB

המדפסת מתחברת למחשב באמצעות כבל USB.

הערה  לקבלת ביצועי הדפסה מיטביים, השתמש בכבל תואם USB 2.0.



לקבלת הוראות אודות חיבור המדפסת באמצעות כבל USB, עיין במדריך ההתקנה המצורף למדפסת.

הערה  ייתכן שכבל USB אינו מצורף לאריזת המדפסת.



תוכנת המדפסת כוללת מספר מאפיינים שמקלים על ההדפסה של צילומים דיגיטליים ומשפרים את איכות הצילומים.

### למד כיצד להדפיס צילומים



[הדפסת צילומים עם שוליים.](#)



[הדפסת צילומים ללא שוליים.](#)

### למד כיצד לבצע משימות נוספות של הדפסת צילומים

- הדפס צילום מעוצב ב[הדפסת Exif Print](#) אם ברשותך תוכנה מאפשרת Exif Print.
- מנע סלסול של נייר הצילום על-ידי יישום [ההנחיות לאחסון וטיפול בנייר צילום](#).
- [חיסכון בכסף ובדיו בהדפסת צילומים](#) באמצעות נייר צילום HP Everyday Photo Paper.

## הדפסת צילומים ללא שוליים

להדפסת צילומים ללא שוליים, השתמש בנייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ עם לשונית באורך 1.25 ס"מ (4 x 6 אינץ' עם לשונית באורך 0.5 אינץ'). הצילום מודפס ללא שוליים בשלושה צדדים ועם שוליים צרים בקצה התחתון שניתן לתלוש לקבלת צילום ללא כל שוליים.

 הערה אם הנך משתמש במוצר עם מחשב עם Windows 2000, ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הודעה למשתמי Windows 2000](#).

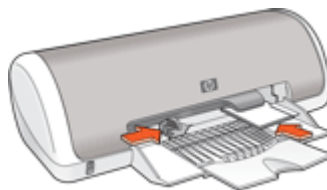
### הנחיות

- השתמש בנייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ עם לשונית באורך 1.25 ס"מ (4 x 6 אינץ' עם לשונית באורך 0.5 אינץ').
- אל תדפיס צילומים ללא שוליים במצב גיבוי דיו. הקפד שבמדפסת יהיו מותקנות תמיד שתי מחסניות הדפסה.
- לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [מצב גיבוי דיו](#).
- פתח את הקובץ בתוכנה כגון HP Photosmart Software ושנה את גודל הצילום. ודא שהגודל תואם לגודל הנייר שבו ברצונך להשתמש.
- לעמידות מרבית בפני דהיה, השתמש בנייר צילום HP Premium Plus Photo Paper.
- ודא שנייר הצילום שבו אתה משתמש שטוח. לקבלת מידע נוסף אודות מניעת הסתלסלות של נייר צילום, עיין ב[הוראות לאחסון נייר צילום](#).
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 15 גיליונות נייר צילום.


### הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון רוחב הנייר שמאלה עד הסוף.
2. ודא שנייר הצילום שטוח לחלוטין.


3. הנח את נייר הצילום בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה ועל הקצה הקצר לפנות כלפי המדפסת.
4. אם אתה משתמש בנייר צילום בעל לשונית נתלשת, ודא שהלשונית אינה פונה לכיוון המדפסת. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד שייעצר.
5. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.



## הדפסה

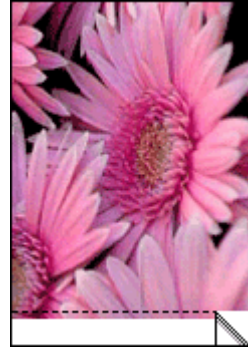
הערה  אם התוכנה שברשותך כוללת מאפיין של הדפסת צילומים, פעל בהתאם להוראות המופיעות בה. אם לא, פעל לפי ההוראות הבאות:

1. פתח את הצילום בתוכנה המאפשרת עריכה, כגון תוכנת HP Photosmart Software.
2. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת)**.
3. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
4. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה) בחר באפשרות **Photo Printing** **Borderless** (הדפסת צילומים ללא שוליים) ולאחר מכן בחר באפשרויות הבאות:
  - **Print Quality** (איכות ההדפסה): **Normal** (רגילה) או **Best** (מיטבית)

הערה  לקבלת איכות dpi מרבית, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם), ולאחר מכן בחר **Enabled** (מופעל) מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi** (dpi מרבי). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **dpi מרבי**.

- **Paper Type** (סוג הנייר): סוג מתאים של נייר צילום
- **Paper Size** (גודל הנייר): גודל מתאים של נייר צילום ללא שוליים
- **Orientation** (כיוון הדפסה): **Portrait** (לאורך) או **Landscape** (לרוחב)

5. שנה את ההגדרה תיקון צילום באמצעות טכנולוגיות HP Real Life Technologies במידת הצורך.
6. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).  
אם ביצעת הדפסה על נייר צילום עם לשונית נתלשת, הסר את הלשונית לקבלת מסמך נטול שוליים לחלוטין.



היעזר בסעיף עזרה של What's This? (מה זה?) כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת).

## הדפסת צילומים עם שוליים

הערה  אם הנך משתמש במוצר עם מחשב עם Windows 2000, ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הודעה למשתמשי Windows 2000](#).

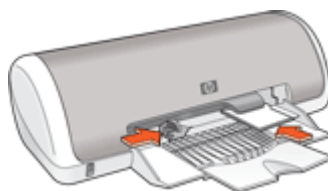
### הנחיות

- לעמידות מרבית בפני דהיה, השתמש בנייר צילום HP Premium Plus Photo Paper.
- ודא שנייר הצילום שבו אתה משתמש שטוח. לקבלת מידע נוסף אודות מניעת הסתלסלות של נייר צילום, עיין [בהוראות לאחסון נייר צילום](#).
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 15 גיליונות נייר צילום.

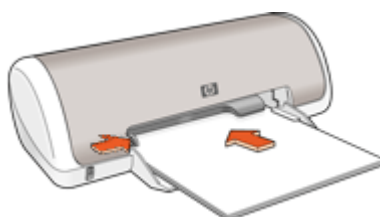
### הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. ודא שנייר הצילום שטוח לחלוטין.
3. הנח את נייר הצילום בצידו הימני של המגש. על הצד הימני להדפסה לפנות כלפי מטה ועל הקצה הקצר לפנות כלפי המדפסת.

4. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד שיעצר.
5. הסט את מכון הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.




1	צילומים קטנים
---	---------------




2	צילומים גדולים
---	----------------

## הדפסה

 הערה אם התוכנה שברשותך כוללת מאפיין של הדפסת צילומים, פעל בהתאם להוראות המופיעות בה. אם לא, פעל לפי ההוראות הבאות:

1. פתח את הצילום בתוכנה המאפשרת עריכה, כגון תוכנת HP Photosmart Software.
2. פתח את [תיבת הדו-שיח Printer Properties \(מאפייני המדפסת\)](#).
3. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
4. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה) לחץ על **Photo Printing-with white borders** (הדפסת צילומים עם שוליים לבנים) ולאחר מכן בחר באפשרויות הבאות:
  - **Print Quality** (איכות ההדפסה): **Normal** (רגילה) או **Best** (מיטבית)

 הערה לקבלת איכות dpi מרבית, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם), ולאחר מכן בחר **Enabled** (מופעל) מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi** (dpi מרבי). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [dpi מרבי](#).

- **Paper Type** (סוג הנייר): סוג מתאים של נייר צילום
  - **Paper Size** (גודל הנייר): גודל מתאים של נייר צילום
  - **Orientation** (כיוון ההדפסה): **Portrait** (לאורך) או **Landscape** (לרוחב)
5. שנה את ההגדרה [תיקון צילום באמצעות טכנולוגיות HP Real Life Technologies](#) במידת הצורך.
  6. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- היעזר בסעיף [עזרה של What's This? \(מה זה?\)](#) כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת).

# תיקון צילום באמצעות טכנולוגיות HP Real Life Technologies


טכנולוגיות HP Real Life Technologies משפרות את איכות הצילומים המודפסים.

ברוב המקרים, אין צורך לשנות את הגדרת ההדפסה **Basic** (בסיסי) המוגדרת כברירת מחדל. ההגדרה Basic (בסיסי) מחדדת את התמונות המודפסות ומשפרת את האיכות והבהירות של תמונות ברזולוציה נמוכה, כגון תמונות שהורדו מהאינטרנט.

באפשרותך לשנות את ההגדרה לאפשרות **Full** (מלא) אם התמונות שברצונך להדפיס נמצאות בתת-חשיפה או בחשיפת-יתר, אם הן מכילות אזורים כהים או **red eye** (עיניים אדומות), או אם יש בהן צבעים דהויים.

כמו כן, באפשרותך לבחור בהגדרה **Off** (השבתה) אם אתה מעדיף לערוך את התמונה באופן ידני בתוכנה כגון HP Photosmart Software.

---

 **עצה** באפשרותך להסיר עיניים אדומות בצילום בעת שימוש במצב **Off** (השבתה) או **Basic** (בסיסי) על-ידי בחירה בתיבת הסימון **Remove red eye** (הסרת עיניים אדומות).

---

## לשינוי ההגדרה של HP Real Life Technologies

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
3. ברשימה הנפתחת **Photo fix** (תיקון צילום) של טכנולוגיות HP Real Life Technologies, בחר בהגדרה המתאימה עבור הצילום שאתה מדפיס.

## הדפסת Exif Print

טכנולוגיית Exchangeable Image File Format 2.2 (Exif) היא תקן בין-לאומי להדמיה דיגיטלית, המפשט את הצילום הדיגיטלי ומשפר צילומים מודפסים. כאשר מצלמים במצלמה דיגיטלית מאופשרת Exif Print, פונקציית ה-Exif Print קולטת נתונים כגון זמן החשיפה, סוג ההבזק ורוויית הצבע, ומאחסנת אותם בקובץ התמונה. תוכנת המדפסת משתמשת בנתונים אלה לצורך ביצוע אוטומטי של שיפורים ספציפיים במטרה להפיק צילומים מיטביים.


להדפסת צילומים המשופרים באמצעות Exif Print, דרושים הפריטים הבאים:

- מצלמה דיגיטלית התומכת בתקן Exif Print
- תוכנת צילום מאופשרת Exif Print, כגון תוכנת HP Photosmart Software

## להדפסת צילומים המשופרים באמצעות Exif Print

1. פתח את הצילום בתוכנה מאופשרת Exif Print המאפשרת עריכה, כגון תוכנת HP Photosmart Software.
2. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
3. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
4. ברשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג הנייר), לחץ על **More** (עוד), ובחר בסוג נייר הצילום המתאים.

5. ברשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות ההדפסה), לחץ על **Normal** (רגילה) או על **Best** (מיטבית).

 הערה לקבלת איכות dpi מרבית, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם), ולאחר מכן בחר **Enabled** (מופעל) מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi** (dpi מרבי). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **dpi מרבי**.

6. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). תוכנת המדפסת מבצעת מיטוב של התמונה המודפסת באופן אוטומטי.

## אחסון נייר צילום וטיפול בו

כדי לשמור על איכות נייר הצילום מתוצרת HP, פעל בהתאם להוראות הבאות.

### אחסון

- אחסן נייר צילום שלא נעשה בו שימוש בשקית פלסטיק אטומה. אחסן את נייר הצילום הארוז על-גבי משטח ישר במקום קריר.
- לפני ההדפסה, הוצא משקית הניילון רק את הנייר שבו כוונתך להשתמש. בסיום ההדפסה, החזר לשקית הניילון את נייר הצילום שלא נעשה בו שימוש.
- אל תשאיר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש במגש הנייר משום שהנייר עלול להסתלסל ובכך לפגוע באיכות הצילומים.


### טיפול

- הקפד תמיד לאחוז בנייר הצילום בקצותיו. טביעות אצבע על-גבי נייר צילום עשויות לפגוע באיכות ההדפסה.
- אם פינות נייר הצילום הסתלסלו ביותר מ-10 מ"מ, הנח את הנייר בשקית האחסון וכופף אותו בעדינות בכיוון ההפוך לכיוון הסלסול, עד שהנייר יתיישר. לצורך ההדפסה, על נייר הצילום להיות שטוח לחלוטין.

## חיסכון בכסף ובדיו בהדפסת צילומים

לחיסכון בכסף ובדיו בעת הדפסת צילומים, השתמש בנייר צילום HP Everyday Photo Paper והגדר את איכות ההדפסה ל-**Normal** (רגילה).

נייר צילום HP Everyday Photo Paper מיועד ליצירת צילומים איכותיים בכמות קטנה יותר של דיו.

 הערה לקבלת צילומים באיכות גבוהה יותר, מומלץ להשתמש בנייר צילום HP Premium Plus Photo Paper ולהגדיר את איכות ההדפסה ל-**Best** (מיטבית) או **Maximum dpi** (dpi מרבי). לקבלת מידע נוסף אודות הפעלת מצב dpi מרבי, עיין בסעיף **dpi מרבי**.

## הדפסת מסמכים אחרים



[מעטפות](#)



[מכתבים](#)



[מסמכים](#)



[דואר אלקטרוני](#)



[שקפים](#)



[מדבקות](#)



[כרטיסיות](#)



[גלויות](#)



[פוסטרים](#)



[חברות](#)



[כרטיסי ברכה](#)



[עלונים](#)



### [הדפסים להעברה בגיוץ](#)

[עצות להדפסה](#): היעזר בעצות להדפסה לצורך צמצום העלות והמאמצים במקביל להעלאת איכות ההדפסים.

[תוכנת המדפסת](#): למד אודות תוכנת המדפסת.

## הדפסת הודעות דואר אלקטרוני

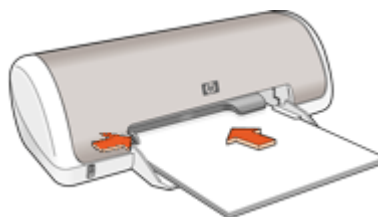
### הנחיות

אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 80 גיליונות נייר רגיל.

### הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח נייר רגיל בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה.

3. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד שייעצר.
4. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.



### הדפסה

1. פתח את [תיבת הדו-שיח Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת).
  2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
  3. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה) לחץ על האפשרות **General Everyday Printing** (הדפסה מהירה/חסכונית) ולאחר מכן קבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
    - **Paper Type** (סוג הנייר): **Plain paper** (נייר רגיל)
    - **Paper Size** (גודל הנייר): גודל מתאים של נייר
  4. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- היעזר בסעיף [עזרה של What's This? \(מה זה?\)](#) כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת).

## הדפסת מסמכים

### הנחיות


- למסמכי טיוטה, השתמש בהדפסה מסוג [Fast/Economical](#) (מהירה/חסכונית).
- לחיסכון בנייר, השתמש בהדפסה דו-צדדית.
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 80 גיליונות נייר.

### הכנות להדפסה

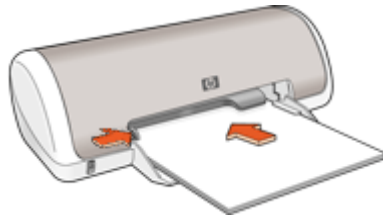
1. הסט את מכוון רוחב הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח נייר רגיל בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה.



3. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד ששיעצר.

 הערה הנייר יחרוג מעבר לקצה המגש.

4. הסט את מכונן הנייר עד ששייצמד היטב לקצה הנייר.



### הדפסה

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת)**.
  2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
  3. בכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה), לחץ על **General Everyday Printing** (הדפסות יומיומיות כלליות) ולאחר מכן קבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
    - **Paper Type** (סוג הנייר): **Plain paper** (נייר רגיל)
    - **Paper Size** (גודל הנייר): גודל מתאים של נייר
  4. בחר מתוך הגדרות ההדפסה הבאות:
    - **Print Quality** (איכות הדפסה) לאיכות הדפסה שאינה Normal (רגילה)
    - **Print On Both Sides** (הדפסה דו-צדדית) להדפסה משני צידי הנייר לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **הדפסה דו-צדדית**.
  5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- היעזר בסעיף **עזרה של What's This? (מה זה?)** כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת).


## הדפסת מכתבים

### הנחיות

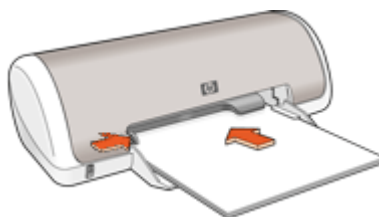
- לקבלת מידע אודות הדפסה על-גבי מעטפה, עיין בסעיף **הדפסה על מעטפות**.
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 80 גיליונות נייר.

### הכנות להדפסה

1. הסט את מכונן הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח נייר רגיל בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה.

 הערה אם אתה משתמש בנייר חברה, על נייר החברה לפנות כלפי מטה וכלפי המדפסת.

3. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד שייעצר.
4. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.



### הדפסה

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
  2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
  3. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה), לחץ על **Presentation Printing** (הדפסת מצגת) ולאחר מכן קבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
    - **Paper Type** (סוג הנייר): **Plain paper** (נייר רגיל)
    - **Paper Size** (גודל הנייר): גודל מתאים של נייר
  4. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- היעזר בסעיף **עזרה של What's This? (מה זה?)** כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת).

## הדפסה על מעטפות

### הנחיות

- הימנע משימוש במעטפות עם המאפיינים הבאים:
  - סגרים או חלוניות
  - קצוות עבים, לא ישרים או מסולסלים
  - ציפויים מבריקים או עם תבליטים
  - קמטים, קרעים או פגמים אחרים
- באפשרותך להדפיס על מעטפה אחת או על מספר מעטפות.
- לפני הכנסת המעטפות למגש הנייר, יישר את קצותיהן.
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 10 מעטפות.

### הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח את המעטפות בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה. על הלשונית להיות בצד שמאל.

3. דחוף את המעטפות לתוך המדפסת עד שייעצרו.
4. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצות המעטפות.



### הדפסה

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
  2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) ובחר בהגדרות ההדפסה הבאות:
    - **Paper Type** (סוג הנייר): **Plain paper** (נייר רגיל)
    - **Size** (גודל): גודל מתאים של מעטפה
  3. בחר בהגדרות ההדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- היעזר בסעיף **עזרה של What's This? (מה זה?)** כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת).

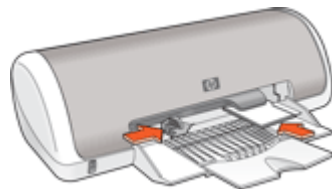
## הדפסה על גלויות

### הנחיות

אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 20 גלויות.


### הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח את הכרטיסים בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה ועל הקצה הקצר לפנות כלפי המדפסת.
3. דחוף את הכרטיסים לתוך המדפסת עד שייעצרו.
4. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצות הכרטיסים.



### הדפסה

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
  2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) וקבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
    - **Paper Type** (סוג הנייר): לחץ על **More** (עוד), לחץ על **Specialty Papers** (סוגי נייר מיוחדים) ולאחר מכן בחר בסוג הכרטיס הרצוי.
    - **Print Quality** (איכות ההדפסה): **Normal** (רגילה) או **Best** (מיטבית)
    - **Size** (גודל): גודל מתאים של כרטיס
  3. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- היעזר בסעיף **עזרה של What's This? (מה זה?)** כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת).

 הערה אם תוצג הודעה על כך שאזל הנייר, עיין בסעיף **Out of paper** (**אזל הנייר**) לקבלת עזרה בפתרון הבעיה.

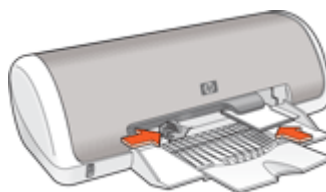
## הדפסה על כרטיסיות וחומרי הדפסה קטנים אחרים

### הנחיות

אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 20 כרטיסים.


### הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח את הכרטיסים בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה ועל הקצה הקצר לפנות כלפי המדפסת.
3. דחוף את הכרטיסים לתוך המדפסת עד שייעצרו.
4. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצה הכרטיסים.



### הדפסה

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
  2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) וקבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
    - **Paper Type** (סוג הנייר): **Plain paper** (נייר רגיל)
    - **Size** (גודל): גודל מתאים של כרטיס
  3. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- היעזר בסעיף **עזרה של What's This? (מה זה?)** כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת).

 הערה אם תוצג הודעה על כך שאזל הנייר, עיין בסעיף **Out of paper** (**אזל הנייר**) לקבלת עזרה בפתרון הבעיה.

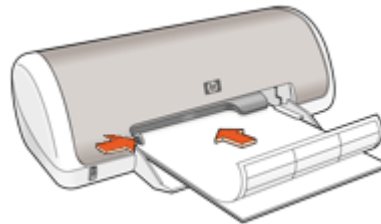
# הדפסה על מדבקות

## הנחיות


- השתמש רק במדבקות נייר, פלסטיק או מדבקות שקופות המיועדות במיוחד עבור מדפסות הזרקת די.וי.
- השתמש אך ורק בגליונות מלאים של מדבקות.
- הימנע משימוש במדבקות שהן דביקות, מקומטות או מופרדות מגב הגיליון.
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 15 גליונות מדבקות (השתמש בגליונות בגודל Letter או A4 בלבד).

## הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הפרד את קצות גליונות המדבקות זה מזה על-ידי נפנוף ולאחר מכן יישר את הקצוות.
3. הנח את גליונות המדבקות בצידו הימני של המגש. על צד המדבקה לפנות כלפי מטה.
4. דחוף את הגליונות לתוך המדפסת עד שייעצרו.
5. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצות הגליונות.



## הדפסה

הערה  אם התוכנה שברשותך כוללת מאפיין הדפסה על מדבקות, פעל בהתאם להוראות המופיעות בה. אם לא, פעל בהתאם להוראות המופיעות להלן.

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת)**.
  2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
  3. בכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה), לחץ על **General Everyday Printing**
    - **Paper Type** (סוג הנייר): **Plain paper** (נייר רגיל)
    - **Paper Size** (גודל הנייר): גודל מתאים של נייר
  4. לחץ על **OK** (אישור).
- היעזר בסעיף **עזרה של What's This? (מה זה?)** כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת).

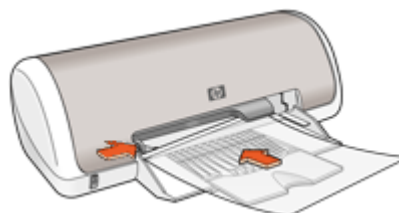
## הדפסה על שקפים

### הנחיות

- לקבלת תוצאות מעולות, השתמש בשקף מסוג HP Premium Inkjet Transparency Film.
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 20 שקפים.

### הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח את השקפים בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה ועל הרצועה הדביקה לפנות כלפי מעלה ולכיוון המדפסת.
3. דחוף את השקפים בזירות כלפי המדפסת עד שייצרו, כך שהרצועות הדביקות לא יידבקו זו לזו.
4. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצות השקפים.



### הדפסה

1. פתח את [תיבת הדו-שיח Printer Properties \(מאפייני המדפסת\)](#).
  2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
  3. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה), לחץ על **Presentation Printing** (הדפסת מצגת) ולאחר מכן קבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
    - **Paper Type** (סוג הנייר): לחץ על **More** (עוד) ולאחר מכן בחר בסוג השקף המתאים.
    - **Paper Size** (גודל הנייר): גודל מתאים של נייר
  4. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- היעזר בסעיף [עזרה של What's This? \(מה זה?\)](#) כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת).

## הדפסת עלונים

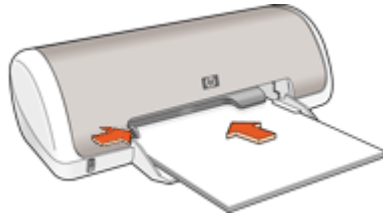
### הנחיות

- פתח את הקובץ מתוך התוכנה וקבע את גודל העלון. ודא שהגודל מתאים לגודל הנייר שעליו יודפס העלון.
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 30 גיליונות נייר לעלונים.

### הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח את הנייר בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה.

3. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד שייעצר.
4. הסט את מכונן הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.



### הדפסה

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
  2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
  3. קבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
    - **Print Quality** (איכות ההדפסה): **Best** (מיטבית)
    - **Paper Type** (סוג הנייר): לחץ על **More** (עוד) ולאחר מכן בחר בנייר המתאים להזרקת דיו של HP.
    - **Orientation** (כיוון הדפסה): **Portrait** (לאורך) או **Landscape** (לרוחב)
    - **Size** (גודל): גודל מתאים של נייר
    - **Two-sided printing** (הדפסה דו-צדדית): **Manual** (ידני) לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **הדפסה דו-צדדית**.
  4. להדפסה, לחץ על **OK** (אישור).
- היעזר בסעיף **עזרה של What's This? (מה זה?)** כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת).

## הדפסה על כרטיסי ברכה

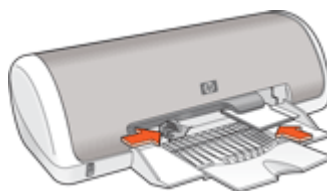
### כרטיסי ברכה

- יישר כרטיסים מקופלים והנח אותם במגש הנייר.
- לקבלת תוצאות מעולות, השתמש בנייר HP Greeting Card Paper.
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 20 כרטיסים.


### הכנות להדפסה

1. הסט את מכונן הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הפרד את קצות הכרטיסי הברכה זה מזה על-ידי נפנוף ולאחר מכן יישר את הקצוות.
3. הנח את כרטיסי הברכה ביצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה.

4. דחוף את הכרטיסים לתוך המדפסת עד שייעצרו.
5. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצות הכרטיסים.



## הדפסה

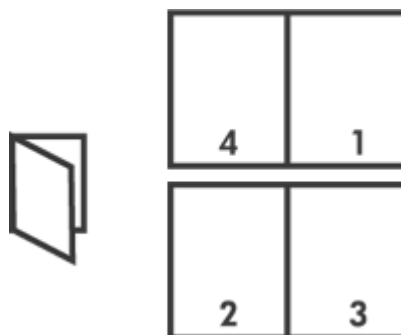
הערה  אם התוכנה שברשותך כוללת מאפיין להדפסת כרטיסי ברכה, פעל בהתאם להוראות המופיעות בה. אם לא, פעל בהתאם להוראות המופיעות להלן.

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת)**.
  2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) וקבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
    - **Print Quality** (איכות ההדפסה): **Normal** (רגילה)
    - **Paper Type** (סוג הנייר): לחץ על **More** (עוד) ולאחר מכן בחר בסוג הכרטיס המתאים.
    - **Size** (גודל): גודל מתאים של כרטיס
  3. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- היעזר בסעיף **עזרה של What's This? (מה זה?)** כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties (מאפייני המדפסת)**.

## הדפסת חוברות

הדפסת חוברות מארגנת את עמודי המסמך ומשנה את גודלם באופן אוטומטי, כך שכשמקפלים את המסמך לחוברת מתקבל סדר העמודים הנכון.

לדוגמה, בעת הדפסת חוברת של ארבעה עמודים משני צידי הנייר, סדר הדפים מאורגן מחדש והם מודפסים כך:



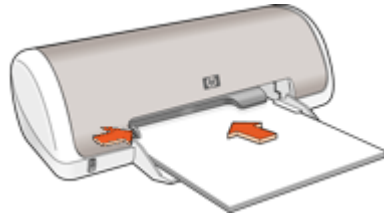
## הנחיות

אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 80 גיליונות נייר.



## הכנות להדפסה

1. הסט את מכונן הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח נייר רגיל בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה.
3. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד שייעצר.
4. הסט את מכונן הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.



## הדפסה

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
3. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה) לחץ על **Two-sided (Duplex) Printing** (הדפסה דו-צדדית).
4. ברשימה הנפתחת **Print On Both Sides** (הדפסה דו-צדדית), בחר באחת מאפשרויות הכריכה הבאות:
  - **Left Edge Booklet** (חוברת בקצה השמאלי)
  - **Right Edge Booklet** (חוברת בקצה הימני)
5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
6. כאשר תופיע ההנחיה המתאימה, טען את הדפים המודפסים במגש הנייר כמתואר להלן.



7. לסיום הדפסת החוברת, לחץ על **Continue** (המשך).
- היעזר בסעיף **עזרה של What's This? (מה זה?)** כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת).

## הדפסת פוסטרים

### הנחיות

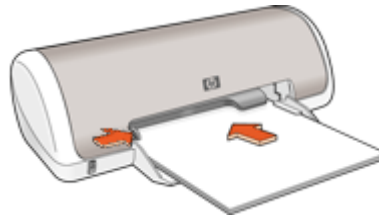
- בעת הדפסת פוסטר, חלקי הפוסטר יודפסו באופן אוטומטי על גליונות נפרדים שניתן להדביקם זה לזה מאוחר יותר. משהסתיימה הדפסת החלקים של הפוסטר, חתוך את קצות הגליונות והדבק את הגליונות זה לזה.



- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 80 גליונות נייר.

### הכנות להדפסה

1. הסט את מכון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח נייר רגיל בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה.
3. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד ששיעצר.
4. הסט את מכון הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.



### הדפסה

1. פתח את [תיבת הדו-שיח Printer Properties \(מאפייני המדפסת\)](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) וקבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
  - **Paper Type** (סוג הנייר): **Plain paper** (נייר רגיל)
  - **Orientation** (כיוון הדפסה): **Portrait** (לאורך) או **Landscape** (לרוחב)
  - **Size** (גודל): גודל מתאים של נייר
3. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן על **Printer Features** (מאפייני המדפסת).
4. ברשימה הנפתחת **Poster Printing** (הדפסת פוסטרים), בחר את מספר הגליונות לפוסטר.
5. לחץ על הלחצן **Select Tiles** (בחירת אריחים).

6. בדוק שמספר האריחים שנבחר תואם למספר הגיליונות לפוסטר ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
  7. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- היעזר בסעיף **עזרה של What's This? (מה זה?)** כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת).

## הדפסה של הדפסים להעברה בגיהוץ

### הנחיות

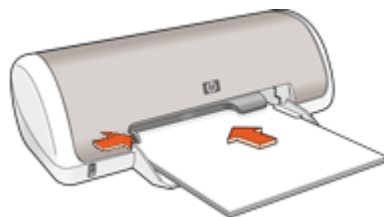
- בעת הדפסת תמונת ראי, הטקסט והתמונות יודפסו בהיפוך אופקי ביחס לתמונה המוצגת על מסך המחשב.




- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 10 הדפסים להעברה בגיהוץ.

### הכנות להדפסה


1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח את הנייר של ההדפסים להעברה בגיהוץ בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה.
3. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד ששייעצר.
4. הסט את מכוון הנייר עד ששייצמד היטב לקצה הנייר.



### הדפסה

 **הערה** אם התוכנה שברשותך כוללת מאפיין להעברה בגיהוץ של הדפסים, פעל בהתאם להוראות המופיעות בה. אם לא, פעל בהתאם להוראות המופיעות להלן.

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) וקבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
  - **Print Quality** (איכות ההדפסה): **Normal** (רגילה) או **Best** (מיטבית)
  - **Paper Type** (סוג הנייר): לחץ על **More** (עוד), לחץ על **Specialty Papers** (סוגי נייר מיוחדים) ולאחר מכן לחץ על **Other specialty paper** (נייר ייחודי אחר).
  - **Size** (גודל): גודל מתאים של נייר

3. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).
  4. לחץ על **Printer Features** (מאפייני המדפסת), ולאחר מכן הגדר את **Mirror Image** (תמונת ראי) למצב **On** (מופעל).
- 
-  **הערה** מספר תוכנות של הדפסים להעברה בגיוון אינן מצריכות הדפסה בתמונת ראי.
- 
5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).  
היעזר בסעיף [עזרה של What's This? \(מה זה?\)](#) כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת).

# 7 עצות להדפסה

## בדיקת המדפסת שברשותך

- [חיבור המדפסת](#) למחשב.
- [הדפסת דף ניסיון](#).

## חיסכון בזמן

- השתמש בכרטיסיה [קיצורי דרך להדפסה](#).
- קבע את [סדר העמודים](#) להדפסה.

## חיסכון בכסף

- השתמש בהדפסה מסוג [Fast/Economical](#) (מהירה/חסכונית).
- הדפס [מספר עמודים על גיליון נייר אחד](#).
- [הדפסה בגוני אפור](#).
- הדפס [מסמך דו-צדדי](#).
- [חיסכון בכסף ובדיו בהדפסת צילומים](#) באמצעות נייר צילום HP Everyday Photo Paper.

## שיפור איכות ההדפסים

- הצגה של המסמך [בתצוגה מקדימה](#) לפני הדפסתו.
- הדפסה על [נייר בגודל מותאם אישית](#).
- [בחירת סוג נייר](#).
- שינוי [מהירות ואיכות ההדפסה](#).
- הצגת [רזולוציית ההדפסה](#).
- קבלת רזולוציית ההדפסה הגבוהה ביותר באמצעות [dpi מרבי](#).
- שינוי [גודל מסמך](#) כנדרש.

## הדפסת דף ניסיון


באפשרותך להדפיס דף ניסיון כדי לוודא שהמדפסת יכולה להדפיס מהמחשב כהלכה.

### להדפסת דף ניסיון

1. טען במגש הנייר לבן רגיל בגודל Letter או A4, שטרם נעשה בו שימוש.
2. פתח את ה-[Toolbox](#) (ארגז הכלים) של המדפסת.
3. בכרטיסייה Device Services (שירותי התקן), לחץ על הלחצן **Print a Test Page** (הדפסת דף ניסיון).
4. לחץ על הלחצן **Print Page** (הדפסת דף). מחזר את דף הניסיון או השלך אותו.

## קיצורי דרך להדפסה

השתמש בקיצורי דרך להדפסה כדי להדפיס עם הגדרות הדפסה שבהן אתה משתמש לעתים קרובות. תוכנת המדפסת כוללת קיצורי דרך ייחודיים להדפסה, הזמינים ברשימה [Printing Shortcuts](#) (קיצורי דרך להדפסה).

 הערה בעת בחירה בקיצור דרך להדפסה, יוצגו באופן אוטומטי אפשרויות ההדפסה המתאימות. באפשרותך להשאיר אותן כפי שהן או לשנות אותן.

### שימוש בקיצורי דרך להדפסה

השתמש בכרטיסייה Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה) לביצוע משימות ההדפסה הבאות:

- [הדפסת יומיומיות כלליות](#)
- [הדפסת צילומים - ללא שוליים](#)
- [הדפסת צילומים - עם שוליים לבנים](#)
- [הדפסה דו-צדדית](#)
- [הדפסת מצגות](#)
- [הדפסה מסוג Fast/Economical \(מהירה/חסכונית\)](#)
- [הדפסת חוברות](#)

### יצירת קיצורי דרך להדפסה

נוסף על קיצורי הדרך להדפסה הזמינים ברשימה Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה), באפשרותך ליצור קיצורי דרך להדפסה משלך.

לדוגמה, אם אתה מדפיס על-גבי שקפים לעתים קרובות, באפשרותך ליצור קיצור דרך להדפסה על-ידי בחירה בקיצור הדרך Presentation Printing (הדפסת מצגות), שינוי סוג הנייר ל-HP Premium Inkjet Transparency Film ולאחר מכן שמירת קיצור הדרך עם השינויים תחת שם חדש; לדוגמה, Transparency Presentations (מצגות שקפים). לאחר יצירת קיצור הדרך להדפסה, בחר בו בעת הדפסה על שקף במקום לשנות את הגדרות ההדפסה בכל פעם.

### ליצירת קיצור דרך להדפסה

1. פתח את [תיבת הדו-שיח Printer Properties \(מאפייני המדפסת\)](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
3. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה), לחץ על קיצור דרך להדפסה. מוצגות הגדרות ההדפסה עבור קיצור הדרך להדפסה שנבחר.
4. שנה את הגדרות ההדפסה להגדרות הרצויות בקיצור הדרך החדש להדפסה.
5. בתיבה **Type new shortcut name here** (הקלד כאן שם לקיצור הדרך החדש) הקלד שם לקיצור הדרך החדש ולאחר מכן לחץ על **Save** (שמירה). קיצור הדרך להדפסה יתווסף לרשימה.

### מחיקת קיצורי דרך להדפסה

מומלץ למחוק קיצורי דרך להדפסה שאינך משתמש בהם עוד.

### למחיקת קיצור דרך להדפסה

1. פתח את [תיבת הדו-שיח Printer Properties \(מאפייני המדפסת\)](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
3. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה), לחץ על קיצור הדרך להדפסה שאותו ברצונך למחוק.
4. לחץ על **Delete** (מחיקה). קיצור הדרך להדפסה יוסר מהרשימה.

## הגדרת סדר העמודים

סדר העמודים קובע את הסדר שבו מודפסים מסמכים בעלי מספר עמודים.

### להגדרת סדר העמודים

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
2. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).
3. לחץ על **Document Options** (אפשרויות מסמך) ולאחר מכן לחץ על **Layout Options** (אפשרויות פריסה).
4. בחר באחת מאפשרויות **Page Order** (סדר העמודים) הבאות:
  - **Front to back** (מהראשון לאחרון): העמוד הראשון במסמך יודפס אחרון. הגדרה זו חוסכת בזמן מכיוון שלאחר ההדפסה אין צורך לסדר מחדש את הדפים המודפסים. הגדרה זו היא המתאימה ביותר לרוב עבודות ההדפסה.
  - **Back to front** (מהאחרון לראשון): העמוד האחרון במסמך יודפס אחרון.
5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

## הדפסה מסוג Fast/Economical (מהירה/חסכונית)

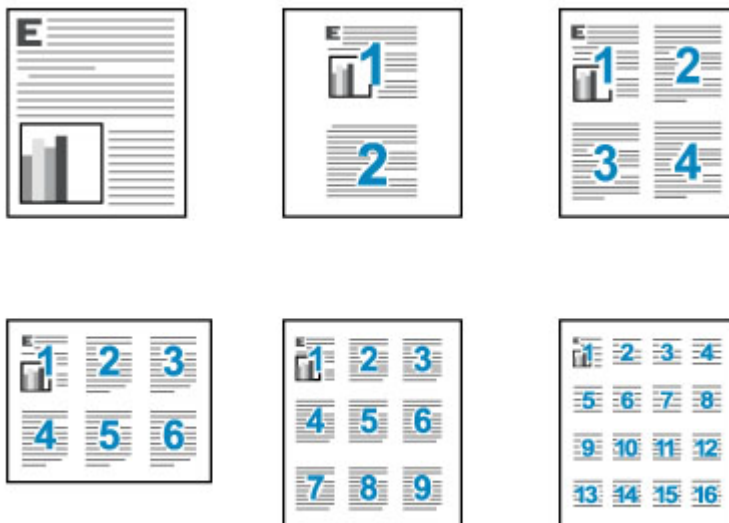
השתמש בהדפסה בהגדרת Fast/Economical (מהירה/חסכונית) כדי להפיק במהירות הדפסים באיכות טיטה.

### לשימוש בהדפסה מסוג Fast/Economical (מהירה/חסכונית)

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
3. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה), לחץ על **Fast/Economical Printing** (הדפסה מהירה/חסכונית).
4. בחר בהגדרות ההדפסה הרצויות ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

## הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון נייר אחד

באפשרותך להדפיס עד 16 עמודים על-גבי גיליון נייר יחיד.



### להדפסת מספר עמודים על גיליון נייר אחד

1. פתח את [תיבת הדו-שיח Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת).
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
3. מהרשימה הנפתחת **Pages Per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס על כל גיליון נייר.
4. מתוך הרשימה הנפתחת **Page Order** (סדר העמודים), בחר פריסה לגיליונות הנייר. תצוגה מקדימה של סדר העמודים מוצגת בחלקה העליון של הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

## הדפסה בגוני אפור

### להדפסה בגוני אפור

1. פתח את [תיבת הדו-שיח Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת).
2. לחץ על הכרטיסייה **Color** (צבע).
3. לחץ על **Print In Grayscale** (הדפסה בגוני אפור).
4. ברשימה הנפתחת **Print In Grayscale** (הדפסה בגוני אפור), בחר באפשרות כלשהי.
5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).



## הדפסה דו-צדדית

השתמש בהדפסה דו-צדדית להדפסה משני צידי הנייר. הדפסה משני צידי הנייר עדיפה לא רק מפני שהיא חסכונית, אלא גם מפני שהיא ידידותית לסביבה.

### להדפסת מסמך דו-צדדי

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
3. ברשימה הנפתחת **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה) לחץ על **Two-sided (Duplex) Printing** (הדפסה דו-צדדית).
4. ברשימה הנפתחת **Print On Both Sides** (הדפסה משני הצדדים), לחץ על **Manually** (ידני).
5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
6. תחילה תדפיס המדפסת את העמודים האי-זוגיים. לאחר הדפסת העמודים האי-זוגיים, טען מחדש את הדפים המודפסים כשצידם המודפס פונה כלפי מעלה.



7. לחץ על **Continue (המשך)** להדפסת העמודים הזוגיים. ליצירת מסמך דו-צדדי עם כריכה, עיין בסעיף **מסמכים כרוכים דו-צדדיים**.

## הדפסות יומיומיות כלליות

השתמש באפשרות **General Everyday printing** (הדפסות יומיומיות כלליות) להדפסת מסמכים במהירות. לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסת הודעות דואר אלקטרוני](#)

## תצוגה מקדימה לפני הדפסה

השתמש בפונקציה לתצוגה מקדימה לפני הדפסה כדי להציג הדפס במחשב לפני הדפסת מסמך. אם ההדפס לא נראה כראוי, באפשרותך לבטל את עבודת ההדפסה ולכוונן את הגדרות ההדפסה כנדרש.


### להצגת מסמך מודפס בתצוגה מקדימה

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) או על הכרטיסייה **Color** (צבע).
3. בחר בתיבת הסימון **Show preview before printing** (הצג תצוגה מקדימה לפני הדפסה).

4. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).  
לפני הדפסת המסמך מוצגת תצוגה מקדימה שלו.
5. בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - לחץ על **OK** (אישור) כדי להדפיס את המסמך.
  - לחץ על **Cancel** (ביטול) כדי לבטל את עבודת ההדפסה. כוונתך את הגדרות ההדפסה לפי הצורך לפני הדפסת המסמך.

## הגדרת גודל נייר מותאם אישית

היעזר בתיבת הדו-שיח **Custom Paper Size** (גודל נייר מותאם אישית) כדי להדפיס על נייר בגדלים מיוחדים.

 הערה מאפיין זה אינו זמין עבור כל סוגי הנייר.

### להגדרת נייר בגודל מותאם אישית

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
3. ברשימה הנפתחת **Size** (גודל), בחר באפשרות **Custom** (מותאם אישית).  
מוצגת תיבת הדו-שיח **Custom Paper Size** (גודל מותאם אישית).
4. בתיבה **Name** (שם), הקלד את שם הנייר בגודל מותאם אישית.
5. בתיבות **Width** (רוחב) ו-**Length** (אורך) הקלד את ממדי גודל הנייר המותאם אישית.  
הממדים המזעריים והמרביים מוצגים מתחת לאפשרויות **Width** (רוחב) ו-**Length** (אורך).
6. בחר את יחידת המידה הרצויה: **Inches** (אינץ') או **Millimeters** (מילימטר).
7. לחץ על **Save** (שמירה) לשמירת גודל הנייר המותאם אישית.
8. לחץ על **OK** (אישור) ליציאה מתיבת הדו-שיח **Custom Paper Size** (גודל מותאם אישית).
9. לשימוש בנייר בגודל מותאם אישית, בחר בשמו מתוך הרשימה הנפתחת **Size** (גודל).

## בחירת סוג נייר

להדפסת מסמך באיכות גבוהה יותר, HP ממליצה לבחור בסוג נייר ספציפי.

### לבחירת סוג נייר ספציפי


1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
3. ברשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג נייר) לחץ על **More** (עוד) ולאחר מכן בחר בסוג הנייר שבו ברצונך להשתמש.
4. לחץ על **OK** (אישור).
5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

## שינוי מהירות או איכות ההדפסה

ה-HP Deskjet בוחר את הגדרת איכות ומהירות ההדפסה באופן אוטומטי, בהתאם להגדרת סוג הנייר שבחרת. אולם, באפשרותך לשנות את הגדרת איכות ההדפסה כדי להתאים אישית את המהירות והאיכות של תהליך ההדפסה.

## הגדרות איכות הדפסה

- **Fast Draft** (טייטה מהירה) מפיקה פלט באיכות טייטה במהירות ההדפסה הגבוהה ביותר, תוך שימוש בכמות מינימלית של דיו.
- **Normal** (רגילה) מספקת את האיזון הטוב ביותר שבין איכות ומהירות ההדפסה ומתאימה לרוב המסמכים.
- **Best** (מיטבית) מספקת את האיזון הטוב ביותר שבין איכות ומהירות ההדפסה וניתן להשתמש בה לצורך הדפסים באיכות גבוהה. עבור רוב המסמכים, בהגדרה **Best** (מיטבית), ההדפסה מתבצעת לאט יותר מאשר בעת שימוש בהגדרה **Normal** (רגילה).

 הערה לקבלת איכות dpi מרבית, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם), ולאחר מכן בחר **Enabled** (מופעל) מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi** (מרבית). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [dpi מרבי](#).

## לבחירת איכות ומהירות ההדפסה

1. פתח את [תיבת הדו-שיח Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת).
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
3. בחר בסוג הנייר שטענת מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג הנייר).
4. בחר בהגדרות האיכות המתאימות לפרויקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות ההדפסה).

## רזולוציית הדפסה

תוכנת המדפסת מציגה את רזולוציית ההדפסה בנקודות לאינץ' (dpi). ה-dpi משתנה בהתאם לסוג הנייר ולאיכות ההדפסה שנבחרה בתוכנת המדפסת.

## להצגת רזולוציית ההדפסה

1. פתח את [תיבת הדו-שיח Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת).
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
3. בחר בסוג הנייר שטענת מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג הנייר).
4. בחר בהגדרות איכות ההדפסה המתאימות לפרויקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות ההדפסה).
5. לחץ על הלחצן **Resolution** (רזולוציה) להצגת ה-dpi של רזולוציית ההדפסה.

## dpi מרבי

השתמש במצב dpi מרבי לצורך הדפסת תמונות חדות באיכות גבוהה.


כדי להפיק את המרב ממצב dpi מרבי, השתמש בו כדי להדפיס תמונות באיכות גבוהה כגון צילומים דיגיטליים. בעת בחירה בהגדרה של dpi מרבי, תוכנת המדפסת מציגה את רזולוציית ה-dpi הממוטבת שמדפסת HP Deskjet תדפיס.

הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב.

## להדפסה במצב Maximum dpi (מרבי)

1. פתח את [תיבת הדו-שיח Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת).
2. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).


3. באזור **Printer Features** (מאפייני המדפסת), בחר באפשרות **Enabled** (מופעל) מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi** (מרב'י).

 הערה להשבת מצב Maximum dpi (מרב'י), בחר באפשרות **Disabled** (מושבת) מהרשימה הנפתחת.

4. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).

5. ברשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג הנייר), לחץ על **More** (עוד), ובחר בסוג הנייר המתאים.

6. בחר באפשרות **Maximum dpi** (מרב'י) מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות הדפסה).

 הערה להצגת ה-dpi המרבי שיודפס במדפסת HP Deskjet, לחץ על **Resolution** (רזולוציה).

7. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

## שינוי גודל מסמך

השתמש בתוכנת המדפסת כדי להדפיס מסמך שעוצב לנייר בגודל מסוים על נייר בגודל אחר. פעולה זו שימושית אם אין ברשותך נייר בגודל המתאים.

לדוגמה, אם יצרת מסמך שעוצב לנייר בגודל Letter, אך אין ברשותך נייר בגודל Letter, באפשרותך להדפיס את המסמך על נייר בגודל שונה.

### לשינוי גודל המסמך עבור נייר בגודל שונה

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
3. לחץ על **Scale to paper size** (שינוי קנה מידה לגודל נייר) ולאחר מכן בחר את גודל הנייר הרצוי ברשימה הנפתחת.
4. גודל הנייר המיועד הוא גודל הנייר שעליו כוונתך להדפיס ולא הגודל שנקבע בעיצוב המסמך.
4. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

## מסמכים כרוכים דו-צדדיים

אם ברצונך לכוון דפים מודפסים כספר, באפשרותך לכוון את הגדרות ההדפסה כך שיתאימו לכריכה. מסמכים המודפסים משני הצדדים ייכרכו בכריכת ספר (כריכה בצד) או בכריכת לוח (כריכה בחלק העליון). כריכת ספר היא סוג הכריכה הנפוץ ביותר.

### להדפסת מסמך דו-צדדי בכריכת ספר

▲ פעל בהתאם להוראות בסעיף **הדפסה דו-צדדית** להדפסה דו-צדדית בסיסית.

### להדפסת מסמך דו-צדדי בכריכת לוח

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
3. ברשימה הנפתחת **Two-sided printing** (הדפסה דו-צדדית), לחץ על **Manual** (ידני).
4. בחר את תיבות הסימון הבאות:
  - **Flip Pages Up** (דפדוף כלפי מעלה)
  - **Preserve layout** (שמירת פריסה)

5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).  
המדפסת תדפיס תחילה את העמודים האי-זוגיים.
6. לאחר הדפסת העמודים האי-זוגיים, טען מחדש את הדפים המודפסים כשצידם המודפס פונה כלפי מעלה בהתאם לכיוון הדפסת המסמך, לאורך או לרוחב.



איור 7-1 לאורך



איור 7-2 לרוחב

7. לחץ על **Continue** (המשך) להדפסת העמודים הזוגיים.

## הדפסת דף אינטרנט

ניתן להדפיס דף אינטרנט מדפסן אינטרנט באמצעות ה-HP Deskjet. אם אתה משתמש ב-Internet Explorer 6.0 ואילך לדפדוף באינטרנט, באפשרותך להשתמש בהדפסת **HP Smart Web Printing** כדי להבטיח הדפסה פשוטה וצפויה מהאינטרנט, עם שליטה על התוכן שיודפס ועל אופן ההדפסה. באפשרותך לגשת להדפסת **HP Smart Web Printing** מסרגל הכלים ב-Internet Explorer. לקבלת מידע נוסף אודות הדפסת **HP Smart Web Printing**, עיין בקובץ העזרה המצורף אליה.

### להדפסת דף אינטרנט

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) בדפסן שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).

עצה: לקבלת תוצאות מיטביות, בחר בהדפסת **HP Smart Web Printing** בתפריט **File** (קובץ). סימן ביקורת מופיע כשהדפסה זו נבחרת.

3. מופיעה תיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).  
ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.

4. אם דפדפן האינטרנט שלך תומך באפשרות זו, בחר בדף האינטרנט את הפריטים שברצונך לכלול בהדפס.

לדוגמה, בדפדפן Internet Explorer, לחץ על הכרטיסייה **Options** (אפשרויות) כדי לבחור אפשרויות כגון **As laid out on screen** (לפי הפריסה על המסך), **Only the selected frame** (רק המסגרת שנבחרה), ו-**Print all linked documents** (הדפס את כל המסמכים המקושרים).

5. לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) כדי להדפיס את דף האינטרנט.

---

עצה ☛ כדי להדפיס כהלכה דפי אינטרנט, ייתכן שיהיה עליך להגדיר את כיוון ההדפסה ל-**Landscape** (לרוחב).

---

## הדפסת מצגות

השתמש באפשרות Presentation printing (הדפסת מצגות) לצורך הדפסת מסמכים באיכות גבוהה, לרבות מכתבים, עלונים ושקפים. לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [הדפסת מכתבים](#)
- [הדפסת עלונים](#)
- [הדפסה על שקפים](#)

## תוכנת המדפסת

- הגדרת ה-HP Deskjet כמדפסת ברירת המחדל.
- הגדר את הגדרות ברירת המחדל להדפסה עבור כל המסמכים.
- השתמש בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת) לבחירת אפשרויות ההדפסה.
- לקבלת פרטים נוספים אודות הגדרות הדפסה מסוימות, השתמש בעזרה של **What's This? (מה זה?)**.
- הורדת עדכונים לתוכנת המדפסת לקבלת המאפיינים והשיפורים העדכניים ביותר.

### הגדרת ה-HP Deskjet כמדפסת ברירת המחדל

באפשרותך להגדיר את ה-HP Deskjet כמדפסת ברירת המחדל לשימוש מכל תוכנית. פירוש הדבר, שמדפסת HP Deskjet תבחר באופן אוטומטי מהרשימה הנפתחת של המדפסות בעת בחירה באפשרות **Print** (הדפסה) מתפריט **File** (קובץ) ביישום תוכנה.

#### משתמי Windows Vista

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. לחץ על **Printers** (מדפסות).
3. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של HP Deskjet ולאחר מכן לחץ על **Set as default printer** (קבע כמדפסת ברירת מחדל).

#### משתמי Windows XP

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
2. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של HP Deskjet ולאחר מכן לחץ על **Set as Default Printer** (קבע כמדפסת ברירת מחדל).

#### משתמי Windows 2000

1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
2. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של HP Deskjet ולאחר מכן לחץ על **Set as Default Printer** (קבע כמדפסת ברירת מחדל).

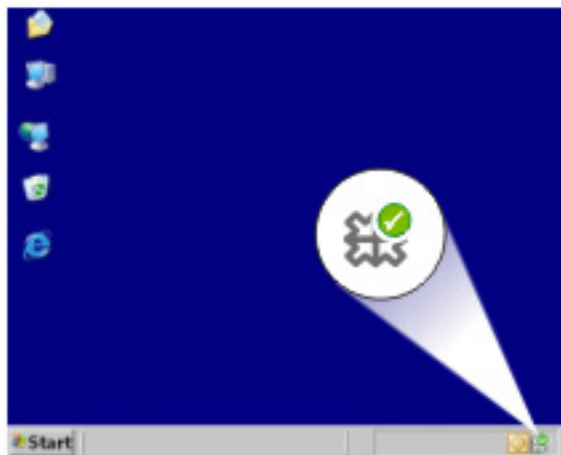
### קביעת הגדרות ברירת מחדל להדפסה

ה-HP Deskjet משתמש בהגדרות ברירת המחדל להדפסה עבור כל המסמכים, אלא אם נקבעה הגדרה אחרת.

כדי לחסוך זמן בעת ההדפסה, קבע את הגדרות ברירת המחלל להדפסה לאפשרויות שבהן אתה מרבה להשתמש. כך, לא תיאלץ להגדיר אפשרויות אלה בכל פעם שתשתמש במדפסת.

### לשינוי הגדרות ברירת מחלל להדפסה

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של HP Digital Imaging Monitor של HP (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) בצד ימין/שמאל בשורת המשימות של Windows.




1 | הסמל של HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)

2. מוצג HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).
  2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print Settings** (הגדרות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Printer Settings** (הגדרות מדפסת).
  3. שנה את הגדרות ההדפסה ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

## תיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת)

המדפסת נשלטת על-ידי תוכנה המותקנת במחשב. השתמש בתוכנת המדפסת, המכונה גם מנהל התקן מדפסת, כדי לשנות את הגדרות ההדפסה למסמך. לשינוי הגדרות ההדפסה, פתח את תיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת).

הערה  תיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת) נקראת לעתים גם תיבת הדו-שיח **Printing Preferences** (העדפות הדפסה).

### לפתיחת תיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת)

1. פתח את הקובץ שברצונך להדפיס.
  2. לחץ על **File** (קובץ), לחץ על **Print** (הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות).
- מוצגת תיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת).



הערה הנתיב לתיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת) עשוי להשתנות בהתאם לתוכנה שבה אתה משתמש.

### העזרה של What's This? (מה זה?)

כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת), היעזר בסעיף [עזרה של What's This? \(מה זה?\)](#).

## עזרה של What's This? (מה זה?)

השתמש בעזרה של What's This? (מה זה?) כדי לקבל מידע נוסף אודות אפשרויות ההדפסה הזמינות.

### שימוש בעזרה של What's This? (מה זה?)

1. העבר את סמן העכבר מעל המאפיין המבוקש.
2. לחץ על הלחצן הימני של העכבר.
3. מוצגת התיבה What's This? (מה זה?).
4. הזז את הסמן אל מעל התיבה **What's This?** (מה זה?) ולחץ על לחצן העכבר השמאלי.
5. מוצג הסבר אודות המאפיין.

## הורדת עדכונים לתוכנת המדפסת

הורד את העדכון האחרון לתוכנת המדפסת אחת לכמה חודשים כדי להבטיח שתוכל להשתמש במאפיינים ובשיפורים האחרונים.

### להורדת עדכון לתוכנת המדפסת

1. ודא שאתה מחובר לאינטרנט.
2. במערכת ההפעלה Windows, בתפריט **Start** (התחל), לחץ על **Programs** (תוכניות) או על **All Programs** (כל התוכניות), הצבע על **HP** ולאחר מכן לחץ על **HP Update**. מוצג החלון HP Update.
3. לחץ על **Next** (הבא).
4. התוכנית HP Update תבצע חיפוש באתר האינטרנט של HP ותאתר עדכונים לתוכנת המדפסת.
  - אם מותקנת במחשב הגרסה העדכנית ביותר של תוכנת המדפסת, מוצגת ההודעה **No updates are available for your system at this time** (אין עדכונים זמינים עבור המערכת שלך בשלב זה) בחלון HP Update.
  - אם לא מותקנת במחשב הגרסה העדכנית ביותר של תוכנת המדפסת, מוצגת בחלון HP Update רשימה של אפשרויות להורדת הגרסאות העדכניות ביותר של התוכנה.
4. אם קיים עדכון תוכנה זמין, בחר בתיבת הסימון שלידי שם העדכון.
5. לחץ על **Install** (התקן).
6. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

### הורד את התוכנה HP Photosmart Software

התקנת העדכון של תוכנת המדפסת שהורדת מאתר האינטרנט של HP לא מעדכנת את תוכנת HP Photosmart Software שייטכן שהתקנת במחשב. לקבלת מידע נוסף אודות עדכון תוכנת HP Photosmart Software, עיין ב-[Help](#) (עזרה) של תוכנת HP Photosmart.

# 9 תחזוקה

- [התקנת מחסניות הדפסה](#)
- [יישור מחסניות הדפסה](#)
- [ניקוי אוטומטי של מחסניות ההדפסה](#)
- [הצגת מפלסי דיו משוערים](#)
- [תחזוקת גוף המדפסת](#)
- [הסרת דיו מהעור ומבגדים](#)
- [ניקוי ידני של מחסניות ההדפסה](#)
- [תחזוקת מחסניות ההדפסה](#)
- [ה-Toolbox \(ארגז הכלים\) של המדפסת](#)


## התקנת מחסניות הדפסה

בעת החלפת מחסניות הדפסה, ודא שברשותך מחסניות הדפסה המתאימות למדפסת והתקן אותן בגררת מחסניות ההדפסה.

- [מחסניות הדפסה](#)
- [מספרי בחירה](#)
- [הדפסה עם מחסנית הדפסה אחת](#)
- [הוראות התקנה](#)

## מחסניות הדפסה

התקן תמיד את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים בצד השמאלי של גררת מחסנית ההדפסה. התקן את המחסנית להדפסה בשחור בצד הימני של גררת מחסנית ההדפסה.

 הערה ייתכן שבאריזת המדפסת יש רק מחסנית להדפסה בשלושה צבעים. לקבלת תוצאות טובות יותר, התקן מחסנית להדפסה בשחור בנוסף למחסנית להדפסה בשלושה צבעים. באפשרותך להדפיס מבלי להתקין מחסנית להדפסה בשחור אך פעולה זו עלולה לגרום למדפסת להדפיס באופן איטי יותר והצבעים שיודפסו יהיו שונים מאלו שיתקבלו אילו הותקנו מחסנית להדפסה בשחור ומחסנית להדפסה בשלושה צבעים.

להזמנת מחסניות הדפסה, בקר בכתובת [www.hp.com](http://www.hp.com). בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Buy** (קנה) או **Online Shopping** (רכישה באופן מקוון).

## מספרי בחירה

בעת רכישת מחסניות הדפסה חלופיות, חפש את מספר מחסנית ההדפסה.

- ניתן למצוא את מספר המחסנית בשלושה מקומות:
- תווית מספר המחסנית: עיין בתווית שעל-גבי מחסנית ההדפסה שאתה מחליף.



1	תווית מספר המחסנית
---	--------------------

- התייעד המצורף למדפסת: לקבלת רשימה של מספרי בחירה של מחסניות הדפסה, עיין במדריך העזר המצורף למדפסת.
- תיבת הדו-שיח **Print Cartridge Information** (מידע אודות מחסניות הדפסה): לקבלת רשימה של מספרי בחירה של מחסניות הדפסה, פתח את ה-**Toolbox** (ארגז הכלים) של המדפסת, לחץ על הכרטיסייה **Estimated Ink Level** (מפלס דיו משוער), ולאחר מכן לחץ על לחצן **Print Cartridge Information** (מידע אודות מחסניות הדפסה).

## הדפסה עם מחסנית הדפסה אחת

פעולת המדפסת מתאפשרת גם כאשר מותקנת בה מחסנית הדפסה אחת בלבד. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [מצב גיבוי דיו](#).

## הוראות התקנה

### להתקנת מחסנית הדפסה

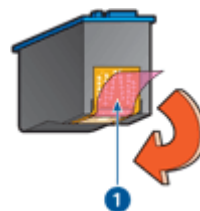
1. לחץ על לחצן **הפעלה** להפעלת המדפסת.
2. פתח את מכסה המדפסת.
3. גרר מחסנית ההדפסה נעה לכיוון מרכז המדפסת.
3. דחוף את מחסנית ההדפסה כלפי מטה.

4. החלק את המחסנית החוצה מתוך הגררה.



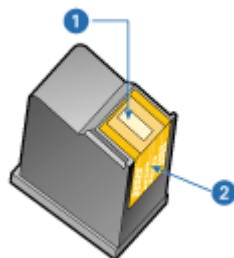
1	לחץ על לחצן ההפעלה
2	פתח את מכסה המדפסת
3	דחוף את מחסנית ההדפסה כלפי מטה
4	החלק את המחסנית החוצה מתוך הגררה

5. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מהאריזה והסר בזehירות את סרט המגן הפלסטי. אחוז במחסנית ההדפסה כך שפס הנחושת מופנה כלפי מטה ולכיוון המדפסת.



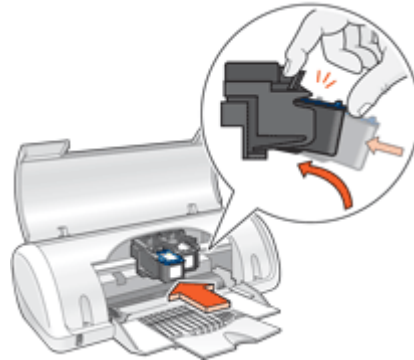
1	הסרת הסרט הפלסטי
---	------------------

⚠ התראה אין לגעת בחרירי הדיו או במגעי הנחושת של מחסנית ההדפסה. נגיעה בחלקים אלה תגרום לסתימות, לתקלות בהזרקת הדיו ולפגיעה במגעים החשמליים. אין להסיר את פסי הנחושת, משום שהם נחוצים כמגעים חשמליים.



1	חרירי דיו
2	מגעי נחושת

6. החלק את מחסנית ההדפסה לתוך הגררה, בזווית קלה כלפי מעלה, עד שתחוש בהתנגדות.



7. דחוף את המחסנית לתוך הגררה.  
 כאשר המחסנית נכנסת למקומה, תישמע נקישה.  
 8. סגור את מכסה המדפסת.  
 9. בצע [יישור מחסניות הדפסה](#) לאיכות הדפסה מיטבית.  
 לקבלת מידע אודות אחסון מחסניות הדפסה, עיין בסעיף [תחזוקת מחסניות ההדפסה](#).  
 לקבלת מידע אודות מיחזור מחסניות הדפסה ריקות, עיין בסעיף [תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים](#).

⚠ אזהרה יש להרחיק את מחסניות ההדפסה החדשות והמשומשות מהישג ידם של ילדים.

## יישור מחסניות הדפסה

לאחר התקנת מחסנית הדפסה, יישר את מחסניות ההדפסה כדי להבטיח איכות הדפסה מיטבית.

### ליישור מחסניות הדפסה

1. טען במגש הנייר נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4, שטרם נעשה בו שימוש.
  2. פתח את ה-[Toolbox](#) (ארגז הכלים) של המדפסת.
  3. לחץ על **Align the Print Cartridges** (יישור מחסניות ההדפסה).
  4. לחץ על **Align** (יישר) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- ה-HP Deskjet מדפיס דף ניסיון, מיישר את מחסניות ההדפסה ומכייל את המדפסת. מחזר את דף הניסיון או השלך אותו.

## ניקוי אוטומטי של מחסניות ההדפסה

אם הדפים המודפסים דהויים או אם מופיעים בהם פסי דיו, ייתכן שמפלט הדיו במחסניות ההדפסה נמוך או שיש צורך לנקות אותן. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הצגת מפלסי דיו משוערים](#).  
 אם מפלט הדיו במחסניות ההדפסה תקין, בצע ניקוי אוטומטי של מחסניות ההדפסה.

## לניקוי מחסניות ההדפסה

1. פתח את ה-[Toolbox](#) (ארגז הכלים) של המדפסת.
  2. לחץ על **Clean the Print Cartridges** (ניקוי מחסניות ההדפסה).
  3. לחץ על **Clean** (ניקוי) ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- אם המסמכים דהויים גם לאחר הניקוי, נקה את מגעי מחסנית ההדפסה באופן ידני. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי ידני של מחסניות ההדפסה](#).

△ התראה נקה את מחסניות ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך גורם לבזבז דיו ומקצר את חיי המחסנית.

## הצגת מפלסי דיו משוערים

להצגת מפלסי הדיו המשוערים של מחסניות ההדפסה המותקנות במדפסת, פעל בהתאם להוראות הבאות:

☰ הערה נעשה שימוש בדיו מהמחסניות במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את ההתקן ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### לבדיקת מפלסי הדיו

1. פתח את ה-[Toolbox](#) (ארגז הכלים) של המדפסת.
2. לחץ על הכרטיסייה **Estimated Ink Levels** (מפלסי דיו משוערים).

☰ הערה אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה לפני שהותקנו במדפסת, או אם הן מולאו מחדש, הצגת מפלסי הדיו המשוערים בכרטיסייה **Estimated Ink level** (מפלס דיו משוער) עלולה להיות לא מדויקת או לא זמינה.

הכרטיסייה **Estimated Ink Levels** (מפלסי דיו משוערים) כוללת גם מידע אודות הזמנת מחסניות ההדפסה. להצגת מידע זה, לחץ על הלחצן **Print Cartridge Information** (מידע אודות מחסניות ההדפסה).

## תחזוקת גוף המדפסת

מכיוון HP Deskjet מזריקה דיו על-גבי הנייר ברסס עדין, ייתכן שיופיעו הכתמות.

### להסרת הכתמות, כתמים או דיו יבש מהחלק החיצוני

1. כבה את ה-HP Deskjet ולאחר מכן נתק את כבל המתח.
2. נגב את החלק החיצוני של ה-HP Deskjet באמצעות מטלית רכה שהוספגה קלות במים.

△ התראה אין להשתמש בכל סוג של תמיסות ניקוי. תכשירי ניקיון וחומרים לניקוי הבית עלולים לגרום נזק לגימור המדפסת. הרחק את כל הנוזלים מחלקה הפנימי של המדפסת. אין לשמן את פס המתכת שעליו נעה גררת מחסנית ההדפסה. הרעש המושמע כאשר הגררה נעה קדימה ואחורה הוא תופעה רגילה.

## הסרת דיו מהעור ומבגדים

להסרת דיו מהעור ומבגדים, פעל לפי ההוראות הבאות:

שטח	פתרון
עור הגוף	שפשף את האזור בעזרת סבון גס.
בד לבן	שטוף את הבד במים קרים והשתמש במלבין כלור.
בד צבעוני	שטוף את הבד במים קרים והשתמש באמוניה מוקצפת.

⚠ **התראה** להסרת דיו מאריג, יש להשתמש תמיד במים קרים. מים פושרים או חמים עלולים לקבע את הדיו באריג.

## ניקוי ידני של מחסניות ההדפסה

⚠ **אזהרה** אין לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה אלא אם כן נתקלת בבעיה באיכות ההדפסה ואמצעים אחרים לא הועילו. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [איכות ההדפסה ירודה](#).

אם נעשה שימוש ב-HP Deskjet בסביבה מאובקת, עשויה להצטבר כמות קטנה של פסולת על מגעי מחסנית ההדפסה. פסולת זו עלולה לגרום לפסי דיו על-גבי דפים מודפסים. ניתן לפתור את הבעיה על-ידי ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה באופן ידני.

לניקוי מחסניות ההדפסה דרושים הפריטים הבאים:

- מים מזוקקים (מי ברז עלולים להכיל גורמים מזהמים, המזיקים למחסנית ההדפסה)
  - מקלוני צמר גפן או חומר רך ונטול מוך אחר שלא יידבק למחסניות ההדפסה
- היזהר מהתזת [דיו על הידיים או הבגדים](#) במהלך הניקוי.

### להכנה לניקוי

1. פתח את מכסה HP Deskjet.
2. המתן עד שגררת מחסנית ההדפסה תנוע לכיוון מרכז HP Deskjet, ותהיה שקטה ודוממת.
3. הסר את מחסניות ההדפסה והנח אותן על פיסת נייר כשרצועות הנחושת פונות כלפי מעלה.

⚠ **התראה** אין להשאיר את מחסניות ההדפסה מחוץ ל-HP Deskjet למשך יותר מ-30 דקות.

### לניקוי ידני של מגעי מחסנית ההדפסה

1. הספק קלות מקלון צמר גפן במים מזוקקים, וסחוט היטב את המים העודפים מהמקלון.
2. נגב בעדינות את מגעי הנחושת של מחסנית ההדפסה בעזרת המקלון.

⚠ **התראה** אין לגעת בחרירי הדיו של מחסנית ההדפסה. נגיעה בחרירי הדיו תגרום לסתימות, לתקלות בהזרקת הדיו ולפגיעה במגעים החשמליים.



1	חרירי דיו (אין לגעת)
2	מגעי נחושת

3. חזור על פעולה זו עד שלא ייראו כל שיירי דיו או אבק על מקלון הניקוי.
4. הכנס את מחסניות ההדפסה ל-HP Deskjet ולאחר מכן סגור את המכסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הוראות התקנה](#).

## תחזוקת מחסניות ההדפסה

פעל בהתאם להנחיות שלהלן כדי לתחזק ולאחסן מחסניות הדפסה של HP ולהבטיח איכות הדפסה עקבית.

- לאחר הוצאת מחסנית הדפסה מהמדפסת, אחסן אותה במכל פלסטי אטום כדי להגן על מחסנית ההדפסה וכדי למנוע מהדיו להתייבש.
- אחסן את כל מחסניות ההדפסה שלא נעשה בהן שימוש, במארזים האטומים המקוריים עד לרגע השימוש. אחסן את מחסניות ההדפסה בטמפרטורת החדר (15° עד 35° צלזיוס או 59° עד 95° פרנהייט).
- אין להסיר את הסרט הפלסטי המכסה את חרירי הדיו עד לרגע התקנת מחסנית ההדפסה במדפסת. אם הסרט הפלסטי הוסר ממחסנית ההדפסה, אין לנסות לחבר אותו מחדש. חיבור מחדש של הסרט הפלסטי גורם נזק למחסנית ההדפסה.

⚠ **התראה** כבה תמיד את המדפסת באמצעות לחצן Power (ההפעלה) לפני ניתוק מהמפצל או ניתוק כבל המתח. כך מתאפשר למדפסת לאחסן את מחסניות ההדפסה כהלכה. כאשר אתה מאחסן את המדפסת, השאר תמיד את מחסניות ההדפסה הפעילות בתוך המדפסת.

## ה-Toolbox (ארגז הכלים) של המדפסת

ה-Toolbox (ארגז הכלים) של המדפסת כולל מספר כלים שימושיים שנועדו לשפר את ביצועי המדפסת.

השתמש ב-Toolbox (ארגז הכלים) לביצוע המשימות הבאות:

- [יישור מחסניות הדפסה](#)
- [ניקוי אוטומטי של מחסניות ההדפסה](#)
- [הדפסת דף ניסיון](#)
- [הצגת מפלסי דיו משוערים](#)




## לפתיחת ה-Toolbox (ארגז הכלים) של המדפסת

1. פתח את תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת).
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Printer services** (שירותי המדפסת).  
ה-Toolbox (ארגז הכלים) מוצג.

# 10 רכישת חומרי דיו מתכלים

לאיתור מספר ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-HP Deskjet. כמו כן, באפשרותך להשתמש בתוכנה המצורפת ל-HP Deskjet כדי לאתר את מספר ההזמנה החוזרת עבור מחסנית ההדפסה. באפשרותך להזמין מחסניות הדפסה באופן מקוון באתר האינטרנט של HP. בנוסף, באפשרותך לפנות למשווק HP מקומי כדי לאתר את מספר ההזמנה החוזרת הנכון של מחסנית ההדפסה עבור ההתקן שברשותך וכדי לרכוש מחסניות הדפסה.

להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 הערה בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.


הערה הזמנת מחסניות הדפסה באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם אין תמיכה בהזמנה מקוונת במדינה/אזור שלך, פנה למשווק מקומי של HP לקבלת מידע אודות רכישת מחסניות הדפסה.

## להזמנת מחסניות הדפסה משולחן העבודה

- ▲ לחץ על הסמל של **Shop for HP Supplies** (רכישת חומרים מתכלים של HP) בשולחן העבודה כדי להתחבר ל-HP SureSupply. תופיע רשימה של חומרי הדפסה מתכלים מקוריים של HP התואמים להתקן שברשותך, וכן אפשרויות לרכישה נוחה של חומרים מתכלים שלהם אתה זקוק (האפשרויות משתנות בהתאם למדינה/אזור).
- אם מחקת את הסמל משולחן העבודה שלך, לחץ על התפריט **Start** (התחל), הצבע על התיקיה **HP** ולאחר מכן לחץ על **Shop for Supplies** (רכישת חומרים מתכלים).

## להזמנת חומרים מתכלים להדפסה של HP באמצעות HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print Settings** (הגדרות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

2. לחץ על הכרטיסייה **Estimated Ink Levels** (מפלסי דיו משוערים).
3. לחץ על **Ink Cartridge Ordering Information** (מידע אודות הזמנת מחסניות דיו). יופיעו מספרי ההזמנה החוזרת של מחסניות הדיו.
4. לחץ על **Order Online** (הזמנה באופן מקוון). HP שולחת למפיץ מורשה מקוון מידע מפורט אודות המדפסת, כולל מספר דגם, מספר סידורי ומפלסי אספקת הדיו. החומרים המתכלים שלהם אתה זקוק נבחרו מראש; באפשרותך לשנות כמויות, להוסיף או להסיר פריטים ולאחר מכן לבצע יציאה.

# 11 פתרון בעיות

- [הודעות שגיאה](#)
- [בעיות בהתקנה](#)
- [נורית ההפעלה מאירה או מהבהבת](#)
- [המדפסת אינה מדפיסה](#)
- [הדפסה איטית של מסמך](#)
- [בעיות במחסנית ההדפסה](#)
- [בעיות נייר](#)
- [הדפסת צילומים אינה מתבצעת כראוי](#)
- [בעיות עם מסמכים ללא שוליים](#)
- [איכות ההדפסה ירודה](#)
- [ליקויים בהדפסת מסמך](#)
- [אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות](#)

## הודעות שגיאה

אם מוצגת הודעת שגיאה על-גבי מסך המחשב, עיין בנושאים הבאים לפתרון:

- [הודעות שגיאה הקשורות למחסנית הדפסה](#)
- [הודעת "Paper Mismatch" \(אי התאמה של נייר\) או "Paper Size" \(גודל נייר\)](#)
- [Out of paper \(אזל הנייר\)](#)
- [There was an error writing to USB port \(אירעה שגיאה בכתיבה ליציאת USB\)](#)
- [Two-way communication cannot be established \(אין אפשרות לקיים תקשורת דו-כיוונית\)](#)
- [או Printer not responding \(המדפסת אינה מגיבה\)](#)

## הודעות שגיאה הקשורות למחסנית הדפסה

אם קיבלת הודעת שגיאה בנוגע למחסניות הדפסה, עיין באחד מהנושאים הבאים:

- [Incorrect print cartridge or print cartridge missing \(מחסנית הדפסה שגויה או מחסנית הדפסה חסרה\)](#)
- [הודעה על בעיה במחסנית הדפסה](#)
- [Print cartridge carriage is stuck \(גררת מחסנית ההדפסה תקועה\)](#)
- [Print cartridge is in the wrong slot \(מחסנית ההדפסה אינה מותקנת בחריץ הנכון\)](#)
- [Non-HP print cartridges \(מחסניות דיו שאינן מתוצרת HP\)](#)
- [Incompatible print cartridges \(מחסניות הדפסה לא תואמות\)](#)
- [Previously used genuine HP cartridge \(מחסנית מקורית של HP שנעשה בה שימוש קודם לכן\)](#)
- [Original HP ink depleted \(דיו מקורי של HP אזל\)](#)
- [Low on ink \(מפלס הדיו נמוך\)](#)
- [Printing in ink-backup mode \(מדפיס במצב גיבוי דיו\)](#)

## Incorrect print cartridge or print cartridge missing (מחסנית הדפסה שגויה או מחסנית הדפסה חסרה)

המדפסת תוכל להדפיס רק אם הותקנו בה מחסניות ההדפסה המתאימות. אם קיבלת הודעת שגיאה בנוגע למחסניות הדפסה, אחת ממחסניות ההדפסה, או שתיהן, אינן מתאימות למדפסת זו. לפתרון הבעיה, פעל בהתאם להוראות שבסעיף [פתרון הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה](#).

### הודעה על בעיה במחסנית הדפסה

המדפסת לא מסוגלת להדפיס אם מחסניות ההדפסה פגומות או אם אינן מותקנות כראוי. אם תתקבל הודעה המציינת שיש בעיה במחסנית הדפסה, פעל בהתאם להוראות שבסעיף [פתרון הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה](#) כדי לפתור את הבעיה.

### Print cartridge carriage is stuck (גררת מחסנית ההדפסה תקועה)

אם המדפסת נתקעת בעת הדפסת מסמך, פעל בהתאם להוראות שבסעיף [Print cartridge carriage is stalled \(גררת מחסנית ההדפסה תקועה\)](#).

### Print cartridge is in the wrong slot (מחסנית ההדפסה אינה מותקנת בחריץ הנכון)

**פתרון:** התקן תמיד את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים בתא השמאלי של גררת מחסניות ההדפסה.


התקן את המחסנית להדפסה בשחור בתא הימני של גררת מחסניות ההדפסה.

**סיבה:** אם קיבלת הודעת שגיאה זו, מחסנית ההדפסה הותקנה בצד הלא נכון של גררת מחסניות ההדפסה.

## Non-HP print cartridges (מחסניות דיו שאינן מתוצרת HP)

**פתרון:** פעל בהתאם להנחיות על מסך המחשב כדי להמשיך או החלף את מחסניות ההדפסה שצוינו. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת מחסניות הדפסה](#).

HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP. מחסניות הדפסה מקוריות של HP מתוכננות עבור מדפסות HP ובבדקות באמצעותן כדי לסייע לך להפיק בקלות תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות הדפסה מקוריות של HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**סיבה:** המוצר זיהה כי הותקנה בו מחסנית הדפסה שאינה מתוצרת HP.

## Incompatible print cartridges (מחסניות הדפסה לא תואמות)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות ההדפסה המתאימות](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכת הלקוחות של HP](#)

### פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות ההדפסה המתאימות

**פתרון:** ודא שאתה משתמש במחסניות ההדפסה המתאימות עבור המוצר שברשותך. לקבלת רשימה של מחסניות הדפסה תואמות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

אם אתה משתמש במחסניות הדפסה שאינן תואמות למוצר, החלף את מחסניות ההדפסה שצוינו במחסניות ההדפסה תואמות.

אם נראה שאתה משתמש במחסניות ההדפסה הנכונות, המשך לפתרון הבא.  
לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [רכישת חומרי דיו מתכלים](#)
- [החלפת מחסניות הדפסה](#)

**סיבה:** מחסניות ההדפסה שצוינו לא תאמו למוצר.

### פתרון 2: פנה לתמיכת הלקוחות של HP

**פתרון:** לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** מחסניות ההדפסה לא יועדו לשימוש במוצר זה.

## Previously used genuine HP cartridge (מחסנית מקורית של HP שנעשה בה שימוש קודם לכן)

**פתרון:** בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה הנוכחית. אם היא משביעת רצון, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי מסך המחשב כדי להמשיך.

ייתכן שמפלסי הדיו אינם זמינים עבור מחסניות ההדפסה שצוינו. התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.


**סיבה:** המחסנית המקורית של HP היתה בשימוש קודם במדפסת אחרת.

### Original HP ink depleted (דיו מקורי של HP אזל)

**פתרון:** פעל בהתאם להנחיות על מסך המחשב כדי להמשיך או החלף את מחסניות ההדפסה שצוינו. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת מחסניות הדפסה](#).

ייתכן שמפלסי הדיו אינם זמינים עבור מחסניות ההדפסה שצוינו. התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP. מחסניות הדפסה מקוריות של HP מתוכננות עבור מדפסות HP ובבדקות באמצעותן כדי לסייע לך להפיק בקלות תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות הדפסה מקוריות של HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**סיבה:** הדיו המקורי של HP במחסניות ההדפסה שצוינו התרוקן.

### Low on ink (מפלס הדיו נמוך)

**פתרון:** התראות ומחווני מפלס דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה. אם התקנת מחסנית הדפסה שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

לקבלת מידע נוסף אודות החלפת מחסניות הדפסה, עיין בסעיף [החלפת מחסניות הדפסה](#).

**סיבה:** לפחות באחת ממחסניות ההדפסה מפלס הדיו נמוך וייתכן שיש להחליפה בקרוב.

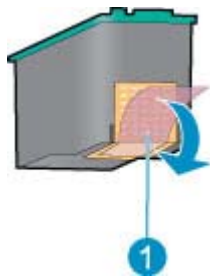
### Printing in ink-backup mode (מדפיס במצב גיבוי דיו)

**פתרון:** אם קיבלת הודעה אודות הדפסה במצב גיבוי דיו למרות שבמדפסת מותקנות שתי מחסניות הדפסה, ודא שסרט המגן הפלסטי הוסר משתי מחסניות ההדפסה. כאשר סרט המגן

הפלטטי מכסה את מגעי מחסנית ההדפסה, המדפסת אינה יכולה לזהות שמחסנית ההדפסה מותקנת.

### להסרת סרט פלסטי ממחסנית הדפסה

▲ אחוז במחסנית ההדפסה כך שרצועות הנחושת בחלק התחתון ופונות כלפי המדפסת, ולאחר מכן הסר בזהירות את הסרט הפלסטי.



1	הסר את הסרט הפלסטי
---	--------------------

△ **התראה** אין לגעת בחרירי הדיו של מחסנית ההדפסה או במגעים בצבע נחושת. נגיעה בחלקים אלו תגרום לסתימות, לתקלות בהזרקת הדיו ולפגיעה במגעים החשמליים. אין להסיר את רצועות הנחושת. הרצועות הן מגעים חשמליים הכרחיים.

**סיבה:** כאשר המדפסת מזהה שמותקנת בה רק מחסנית הדפסה אחת, היא עוברת למצב גיבוי דיו. מצב הדפסה זה יאפשר לך להדפיס גם עם מחסנית הדפסה אחת, אולם ההדפסה תיעשה איטית יותר ואיכות ההדפסים תיפגם.

### הודעת "Paper Mismatch" (אי התאמה של נייר) או "Paper Size" (גודל נייר)


**פתרון:** ב-Microsoft Word, לפני הדפסה על-גבי מעטפות, הגדר את גודל הנייר ל-#10 to envelope בכרטיסייה **Features** (מאפיינים) בתיבת הדו-שיח Printer Preferences (העדפות המדפסת).

📄 **הערה** אל תגדיר את גודל הנייר מתוך התיקייה Printers (מדפסות) או בעזרת סמל המדפסת הממוקם בפינה הימנית או השמאלית התחתונה של המסך ליד השעון, מכיוון שפעולה זו תשפיע על כל היישומים. רק הגדר את גודל הנייר ב-Microsoft Word.

### להגדרת גודל הנייר ב-Microsoft Word

1. ב-Microsoft Word, לחץ **File** (קובץ), ולאחר מכן לחץ **Print** (הדפסה).
2. ודא שנבחרה המדפסת המתאימה, ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
3. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
4. ברשימה הנפתחת **Size** (גודל), בחר באפשרות **Envelope #10**.
5. לחץ על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני מדפסת).

6. לחץ על **Cancel** (ביטול) בתיבת דו-שיח Print (הדפסה).
7. הדפס את המעטפה באמצעות מאפיין מעטפות ומדבקות ב-Microsoft Word. הדפסת המעטפה אמורה להתבצע ללא שגיאות.

 הערה עם סיום הדפסת המעטפות, אפס את הגדרת גודל הנייר בהתאם להגדרות ברירת המחדל להדפסה.

## Out of paper (אזל הנייר)


אם מופיעה הודעה על כך שאזל הנייר, פעל בהתאם ההנחיות שבסעיף [Out of paper \(אזל הנייר\)](#).

## There was an error writing to USB port (אירעה שגיאה בכתיבה ליציאת USB)

ייתכן שהמדפסת אינה מקבלת נתונים נכונים מהתקן USB אחר או מרכזת USB. חבר את המדפסת ישירות ליציאת ה-USB במחשב.

## Two-way communication cannot be established או Printer not responding (המדפסת אינה מגיבה) (אין אפשרות לקיים תקשורת דו-כיוונית)

ייתכן שהמדפסת אינה יכולה לקיים תקשורת עם המחשב מכיוון שכבל ה-USB ארוך מדי. אם מופיעה הודעת שגיאה זו, ודא שאורך כבל ה-USB אינו עולה על 3 מטרים.

 הערה לקבלת ביצועי הדפסה מיטביים, השתמש בכבל תואם USB 2.0.

## בעיות בהתקנה

אם תוכנית ההתקנה של התוכנה מפסיקה או נכשלת, עיין בנושאים הבאים לקבלת מידע נוסף:

- [תוכנית ההתקנה מפסיקה](#)
  - [מופיעה הודעה "Unknown Device" \(התקן לא מזוהה\)](#)
  - [שם המדפסת אינו מופיע](#)
- אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות, בקר באתר התמיכה הטכנית של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### תוכנית ההתקנה מפסיקה

**סיבה:** אם תוכנית ההתקנה מפסיקה בעת חיפוש חומרה חדשה, אחד מהגורמים הבאים גורם לבעיה בתקשורת:

- כבל ה-USB ישן או פגום.
- תוכנה, כגון תוכנית אנטי-וירוס, פועלת.
- התקן אחר, כגון סורק, מחובר למחשב.

### פתרון:


#### לפתרון הבעיה

1. ודא שלא מחוברים למחשב התקני USB אחרים פרט למדפסת, המקלדת והעכבר.
2. נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB.
3. ודא שהמדפסת מחוברת ישירות ליציאת ה-USB במחשב (ולא דרך רכזת USB).



4. אם תוכנית ההתקנה עדיין לא מאתרת את המדפסת, החלף את כבל ה-USB, ולאחר מכן המשך לשלב הבא.
5. לחץ על **Cancel (ביטול)** והפעל מחדש את המחשב.
6. כבה את המדפסת ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת כבל המתח.
7. סגור את תוכניות האנטי-וירוס או תוכניות אחרות הפועלות במחשב.

---

 **הערה** לסגירת תוכנית אנטי-וירוס, פעל בהתאם להוראות היצרן.

---

8. התקן מחדש את תוכנת המדפסת:
  - א. הכנס את התקליטור של תוכנת המדפסת לכוון.
  - ב. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. חבר את כבל ה-USB ואת כבל המתח למדפסת כשתוכנית ההתקנה תבקש ממך לעשות זאת ולאחר מכן ודא שהמדפסת מופעלת.

---

 **הערה** אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.

---

- ג. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לסיים את ההתקנה.
9. הפעל מחדש את תוכנית האנטי-וירוס.


---

### מופיעה הודעה "Unknown Device" (התקן לא מזוהה)

**סיבה:** במהלך ההתקנה, ייתכן שתופיע הודעה "Unknown Device" (התקן לא מזוהה) בעת חיבור כבל USB בין המדפסת והמחשב. ייתכן שכבל USB פגום הוא שגורם לכך.

### פתרון:

---

 **הערה** אם אתה משתמש ב-Windows 2000, זו אינה בעיה. אם אתה משתמש ב-Windows 2000 והודעה זו מופיעה, באפשרותך להמשיך בהתקנת התוכנה.

---

### לפתרון הבעיה


1. נתק את כבל ה-USB מהמדפסת.
2. נתק את כבל המתח מהמדפסת.
3. המתן כ-30 שניות.
4. חבר מחדש את כבל המתח למדפסת.
5. חבר מחדש את כבל ה-USB למדפסת.
6. אם ההודעה "Unknown Device" (התקן לא מזוהה) ממשיכה להופיע, החלף את כבל ה-USB.

## שם המדפסת אינו מופיע

**פתרון:** אם נראה שתוכנת המדפסת הותקנה כהלכה, אך שם המדפסת לא מופיע ברשימת המדפסות לאחר לחיצה על **Print** (הדפסה) בתפריט **File** (קובץ) או בתיקייה Printers (מדפסות) ב-Control Panel (לוח הבקרה), נסה להתקין מחדש את תוכנת המדפסת.


## להתקנת תוכנת המדפסת מחדש

1. סגור את תוכניות האנטי-וירוס או תוכניות אחרות הפועלות במחשב.

 הערה לסגירת תוכנית אנטי-וירוס, פעל בהתאם להוראות היצרן.

2. הסר את ההתקנה של תוכנת המדפסת:

א. הכנס את התקליטור של תוכנת המדפסת לכונן ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

 הערה אם תוכנית ההתקנה אינה מופעלת באופן אוטומטי, לחץ על אות כונן התקליטורים ב-Windows Explorer ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על הקובץ `setup.exe`. לדוגמה, לחץ לחיצה כפולה על `D:\setup.exe`.

ב. כאשר תופיע ההנחיה, לחץ על **Remove All** (הסר הכל).

3. התקן מחדש את תוכנת המדפסת:

א. הכנס את התקליטור של תוכנת המדפסת לכונן.

ב. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לסיים את ההתקנה.

4. הפעל מחדש את תוכנית האנטי-וירוס.

## נורית ההפעלה מאירה או מהבהבת



1	נורית הפעלה
---	-------------

כאשר נורית ההפעלה מאירה, המדפסת מבצעת הדפסה או מוכנה להדפסה.

אם נורית ההפעלה כבויה, המדפסת כבויה.

אם נורית ההפעלה מהבהבת, עיין במידע שלהלן:

- [משמעות הנורית המהבהבת](#)
- [אם מופיעה הודעת שגיאה](#)
- [אם לא מופיעה הודעת שגיאה](#)

## משמעות הנורית המהבהבת

נורית ההפעלה עשויה להבהב ממספר סיבות:

- מכסה המדפסת פתוח.
  - אזל הנייר במדפסת.
  - ישנה בעיה במדפסת, כגון חסימת נייר או בעיה במחסנית הדפסה.
- לקבלת מידע אודות שחרור חסימת נייר, עיין בסעיף [חסימת נייר](#).

## אם מופיעה הודעת שגיאה

קרא את הודעת השגיאה שמסבירה את מהות הבעיה ואת אופן פתרונה.

## אם לא מופיעה הודעת שגיאה

בדוק את סטטוס המדפסת בעזרת כלי המדפסת. כדי לגשת לכלים, פתח את [תיבת הדו-שיח Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Printer services** (שירותי המדפסת).

השתמש בכלי המדפסת כדי לבצע את המשימות הבאות:

- הצגת מפלסי דיו משוערים.
- ניקוי מחסניות ההדפסה.
- כיוול המדפסת.
- הדפסת דף ניסיון.
- ביצוע פונקציות אחרות, לפי הצורך.

## המדפסת אינה מדפיסה

- [ודא את הפרטים הבאים](#)
- [אין אפשרות להדפיס](#)
- [אם המדפסת עדיין אינה מדפיסה](#)

## ודא את הפרטים הבאים

אם המדפסת אינה מדפיסה, ודא שהתנאים הבאים מתקיימים:

- המדפסת מחוברת למקור חשמל.
- חיבורי הכבלים אינם רופפים.
- המדפסת מופעלת.
- מחסניות ההדפסה הן מחסניות ההדפסה המתאימות למדפסת והן הותקנו כראוי.
- לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [מחסניות הדפסה](#) ובסעיף [הוראות התקנה](#).
- הנייר או חומרי ההדפסה האחרים טעונים כהלכה במגש הנייר.
- מכסה המדפסת סגור.
- דלת הגישה האחורית סגורה.

## אין אפשרות להדפיס

נסה את הפתרונות הבאים:

- [פתרון 1: ודא שהמדפסת מופעלת](#)
- [פתרון 2: הדפס דף ניסיון](#)

- פתרון 3: פנה את תור ההדפסה
- פתרון 4: בדוק את חיבור כבל המדפסת
- פתרון 5: בדוק את תצורת מנהל התקן המדפסת
- פתרון 6: בדוק אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון
- פתרון 7: פנה את תור ההדפסה באופן ידני
- פתרון 8: הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע
- פתרון 9: בדוק אם יישום התוכנה גורם לבעיה

### פתרון 1: ודא שהמדפסת מופעלת

**פתרון:** הבט בנורית ההפעלה הממוקמת בחזית המדפסת. אם היא לא מאירה, המדפסת כבויה. ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המדפסת.

**סיבה:** המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: הדפס דף ניסיון

**פתרון:** הדפס דף ניסיון כדי לבדוק אם המוצר יכול להדפיס והאם יש תקשורת בינו למחשב.

#### להדפסת דף ניסיון

1. טען במגש הנייר נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4, שטרם נעשה בו שימוש.
  2. פתח את ה-[Toolbox \(ארגז הכלים\)](#) של המדפסת.
  3. בכרטיסייה Device Services (שירותי התקן), לחץ על הלחצן **Print a Test Page** (הדפסת דף ניסיון).
  4. מוצגת תיבת הדו-שיח Print a Test Page (הדפסת דף ניסיון).
  4. לחץ על הלחצן **Print Page** (הדפסת דף).
- מחזר את דף הניסיון או השלך אותו.
- אם הדפסת דף הניסיון נכשלה, ודא שהגדרת את המוצר כהלכה. עיין במדריך ההתקנה המצורף למוצר לקבלת מידע אודות הגדרת המדפסת.
- סיבה:** המוצר לא הוגדר כראוי.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: פנה את תור ההדפסה

**פתרון:** הפעל מחדש את המחשב כדי לפנות את תור ההדפסה.

#### לפינוי תור ההדפסה

1. הפעל מחדש את המחשב.
  2. לאחר שהמחשב הופעל מחדש, בדוק את תור ההדפסה.
    - א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
      - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
      - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
      - Windows 2000: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
    - ב. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.  
אם אין עבודות הדפסה בהמתנה, ייתכן שהבעיה נפתרה.
  3. נסה להדפיס שנית.
- סיבה:** היה צורך להפעיל מחדש את המחשב כדי לפנות את תור ההדפסה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 4: בדוק את חיבור כבל המדפסת


**פתרון:** נתק את כבל ה-USB מהמחשב והמוצר ולאחר מכן חבר אותו מחדש.

#### לניתוק וחיבור מחדש של כבל ה-USB

1. נתק את כבל ה-USB מהמוצר.
2. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
3. השאר את כבל ה-USB מנותק למשך 5-6 שניות.
4. חבר מחדש את כבל ה-USB למוצר ולמחשב.



לאחר חיבור כבל ה-USB מחדש, המוצר אמור להתחיל בהדפסת העבודות בתור.

 **הערה** אם אתה מחבר את המוצר באמצעות רכזת USB, ודא שהרכזת מופעלת. אם הרכזת מופעלת, נסה להתחבר ישירות למחשב.

5. אם המוצר לא מתחיל בהדפסה באופן אוטומטי, התחל עבודת הדפסה חדשה.

**סיבה:** היה צורך לנתק את כבל ה-USB.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 5: בדיקת את תצורת מנהל התקן המדפסת

**פתרון:** ודא שהמוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל ושהוא משתמש במנהל התקן המדפסת המתאים.

### לבדיקה אם המוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
  - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
  - Windows 2000: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
2. ודא שהמוצר הנכון מוגדר כמדפסת ברירת המחדל.  
ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור.
3. אם מוצר שגוי מוגדר כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המוצר הנכון ובחר **Set as Default** (קבע כברירת מחדל).

### לאימות מנהל התקן ההדפסה

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
    - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
    - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
    - Windows 2000: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
  2. לחץ לחיצה ימנית על הסמל שליד המוצר, ובחר באפשרות **Properties** (מאפיינים).
  3. לחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות) כדי לוודא שהמוצר משתמש ביציאה הנכונה.  
היציאה שבה משתמש המוצר מסומנת ומופיע לידה סימן ביקורת. המוצר אמור להיות מוגדר לשימוש ביציאה מסוג DOT4 או USB00X (שבה X מוחלף במספר).
  4. אם המוצר משתמש ביציאה שגויה, לחץ על היציאה הנכונה כדי לבחור בה.
  5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).
  6. בדוק את מנהל ההתקן המופיע בתפריט הנפתח **Driver** (מנהל התקן) כדי לוודא שהמוצר משתמש במנהל ההתקן הנכון.  
שם המוצר שלך אמור להופיע כמנהל ההתקן.
  7. אם נבחר מנהל התקן שגוי, בחר במנהל ההתקן הנכון מהתפריט הנפתח **Driver** (מנהל התקן).
  8. לשמירת השינויים לחץ על **OK** (אישור).
- סיבה:** אם יותר ממוצר אחד היה מוגדר על אותו המחשב, ייתכן שהמוצר בשימוש לא הוגדר כמדפסת ברירת המחדל, או שהוגדר מנהל התקן שגוי.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 6: בדוק אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון

**פתרון:** ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.

### כדי לבדוק אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
    - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
    - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
    - Windows 2000: בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
  2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
  3. בתפריט **Printer** (מדפסת), ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **Pause Printing** (השהה הדפסה) או **Use Printer Offline** (השתמש במדפסת במצב לא מקוון).  
בתפריט **Printer** (מדפסת), ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **Pause Printing** (השהה הדפסה) או **Use Printer Offline** (השתמש במדפסת במצב לא מקוון). אם סימן הביקורת מופיע ליד אחת האפשרויות, לחץ על אפשרות התפריט כדי להסירו. אם האפשרות **Use Printer Online** (השתמש במדפסת במצב מקוון) מופיעה בתפריט, בחר באפשרות זו כדי לסמן לידה סימן ביקורת.
  4. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
- סיבה:** מצב המוצר היה מושהה או לא מקוון.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 7: פנה את תור ההדפסה באופן ידני

**פתרון:** פנה את תור ההדפסה באופן ידני.

### לפינוי תור ההדפסה באופן ידני

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
  - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
  - Windows 2000: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
3. בתפריט **Printer** (מדפסת), לחץ על **Cancel all documents** (בטל את כל המסמכים) או **Purge Print Document** (מחק לצמיתות מסמכים להדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Yes** (כן) כדי לאשר.
4. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
5. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.  
אם תור ההדפסה אינו פנוי, או אם הוא פנוי אך ההדפסות עדיין נכשלות, המשך לפתרון הבא.

**סיבה:** היה צורך לפנות את תור ההדפסה באופן ידני.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 8: הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע

**פתרון:** הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

#### להפסקה ולהפעלה מחדש של מנגנון הדפסה ברקע


1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
    - Windows XP ו-Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
    - Windows 2000: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
  2. לחץ לחיצה כפולה על **Administrative Tools** (כלי ניהול) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Services** (שירותים).
  3. גלול למטה ברשימה ולחץ על **Print Spooler** (הדפסה ברקע) ולאחר מכן לחץ על **Stop** (עצירה) כדי להפסיק את השירות.
  4. לחץ על **Start** (התחל) כדי להפעיל מחדש את השירות ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
  5. הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
- סיבה:** היה צורך להפעיל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 9: בדוק אם יישום התוכנה גורם לבעיה

**פתרון:** בדוק אם מקור הבעיה ביישום התוכנה.

#### לבדיקת יישום התוכנה

1. סגור את יישום התוכנה ופתח אותו מחדש.
2. נסה להדפיס שנית מתוך יישום התוכנה.

 הערה ייתכן שהמדפסת לא תתמוך בהדפסה מתוך יישום DOS. קבע אם יישום התוכנה מבוסס Windows או מבוסס DOS באמצעות בדיקת דרישות המערכת של היישום.

3. נסה להדפיס דרך Notepad (פנקס רשימות) כדי לבדוק אם מקור הבעיה ביישום התוכנה או במנהל ההתקן.

#### להדפסה דרך Notepad (פנקס רשימות)

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Programs** (תוכניות) או על **All Programs** (כל התוכניות).
  - ב. לחץ על **Accessories** (עזרים) ולאחר מכן לחץ על **Notepad** (פנקס רשימות).
  - ג. הקלד מספר תווים מהטקסט לתוך Notepad (פנקס רשימות).
  - ד. לחץ על **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה).
4. אם ההדפסה התבצעה בהצלחה דרך Notepad (פנקס רשימות) אך לא דרך יישום התוכנה, צור קשר עם יצרן היישום לקבלת תמיכה.



## אם המדפסת עדיין אינה מדפיסה

1. בחר את הנושא המתאר את הבעיה באופן הטוב ביותר מבין הנושאים הבאים:
  - [חסימת נייר](#)
  - [Out of paper \(אזל הנייר\)](#)
  - [Print cartridge carriage is stalled \(גרת מחסנית ההדפסה תקועה\)](#)
2. אם המדפסת עדיין אינה מדפיסה, כבה את המחשב והפעל אותו מחדש.

## הדפסה איטית של מסמך

### מספר תוכנות פועלות בו-זמנית

אין די משאבי מחשב כדי לאפשר למדפסת להדפיס במהירות המיטבית. להגברת מהירות המדפסת, סגור את כל התוכנות שאינן בשימוש במהלך ההדפסה.

### מתבצעת הדפסה של מסמכים, גרפיקה או צילומים מורכבים

הדפסת מסמכים המכילים גרפיקה או צילומים איטית יותר מהדפסה של מסמכי טקסט.

### נבחר מצב ההדפסה Best (מיטבית) או Maximum dpi (מרבית)

המדפסת מדפיסה לאט יותר כאשר בוחרים באיכות הדפסה Best (מיטבית) או Maximum dpi (מרבית). להגברת מהירות המדפסת, בחר במצב אחר של איכות הדפסה.

### המדפסת במצב גיבוי דיו

מצב גיבוי דיו עשוי להאט את פעולת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [מצב גיבוי דיו](#). להגברת מהירות ההדפסה, השתמש בשתי מחסניות הדפסה במדפסת.

### תוכנת המדפסת אינה עדכנית

ייתכן שהותקנה תוכנת מדפסת שאינה עדכנית. לקבלת מידע אודות עדכון תוכנת המדפסת, עיין בסעיף [הורדת עדכונים לתוכנת המדפסת](#).

### המחשב אינו עומד בדרישות המערכת

אם אין במחשב די זיכרון RAM או שטח פנוי רב בדיסק הקשיח, משך העיבוד של עבודות ההדפסה ארוך יותר.

1. ודא כי שטח הדיסק הקשיח, זיכרון ה-RAM ומהירות המעבד של המחשב עומדים בדרישות המערכת.
2. פנה שטח זיכרון בדיסק הקשיח על-ידי מחיקת קבצים מיותרים.

## בעיות במחסנית ההדפסה

- [פתרון הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה](#)
- [Print cartridge carriage is stalled \(גררת מחסנית ההדפסה תקועה\)](#)

### פתרון הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה

לאחר שהתקנת מחסנית הדפסה, נורית ההפעלה מתחילה להבהב. המדפסת לא תדפיס. אחת מההודעות הבאות עשויה להופיע על-גבי מסך המחשב:


**Print Cartridge Problem (בעיה במחסנית ההדפסה)**

**Incorrect Print Cartridge(s) (מחסנית הדפסה שגויה)**

**Incorrectly Installed Cartridge(s) (מחסנית הדפסה הותקנה באופן שגוי)**

**Print Cartridge(s) Missing (מחסנית הדפסה חסרה)**


עבור בין הסעיפים הבאים לפי הסדר. כשנורית ההפעלה מפסיקה להבהב, הבעיה נפתרה.

 הערה בהליכים שלהלן, ניתן לזהות את המחסנית ה"בעייתית" לפי נורית ההפעלה המהבהבת. נורית ההפעלה המהבהבת כאשר אחת מן המחסניות או שתיהן גורמות לבעיה.

- [פתרון 1: הוצאת מחסניות ההדפסה והתקנתן מחדש](#)
- [פתרון 2: ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה](#)
- [פתרון 3: הדפסה במצב גיבוי די](#)


### פתרון 1: הוצאת מחסניות ההדפסה והתקנתן מחדש

**פתרון:** ייתכן שהמגעים החשמליים בין המחסנית למדפסת אינם מלאים. הסרת המחסנית והתקנתה מחדש עשויה לעזור.

 הערה HP אינה יכולה לערוב לאיכותן של מחסניות שיוצרו מחדש או מולאו מחדש.

### לבדיקה והתקנה של מחסניות ההדפסה הנכונות

1. ודא שהמדפסת מופעלת. לחץ על לחצן ההפעלה אם אינו מאיר.
2. פתח את מכסה המדפסת ולאחר מכן המתן עד שגררת מחסנית ההדפסה לא תפעל ותהיה שקטה.
3. לחץ קלות כלפי מטה על קצה המחסנית הבעייתית כדי לשחררה.
4. החלק את המחסנית החוצה ובדוק אותה:

 **התראה** אל תיגע במגעים החשמליים בצבע נחושת או בחרירי הדיו.



1	חרירי דיו (אין לגעת)
2	מגעי נחושת

- בדוק שאין לכלוך על המגעים החשמליים.
- ודא שהסרט השקוף המגן על החריצים הוסר כולו.

△ **התראה** אל תנסה להסיר את רצועת הנחושת החשמלית!

5. בדוק את מספר המחסנית שעל-גבי התווית של מחסנית ההדפסה וודא שהוא תואם למדפסת שברשותך. רשימת מחסניות הדפסה תואמות מפורטת במדריך העזר המצורף למדפסת.



1	מספר מחסנית
---	-------------

6. אם מספר מחסנית ההדפסה שגוי, התקן מחסנית הדפסה חדשה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הוראות התקנה](#).
7. סגור את מכסה המדפסת.
8. אם הבעיה לא נפתרה, חזור על שלבים אלה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה

**פתרון:** אם מספר מחסנית ההדפסה נכון והבעיה לא נפתרה לאחר ביצוע השלב הקודם, נסה לנקות את מחסנית ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי ידני של מחסניות ההדפסה](#).

אם נורית ההפעלה ממשיכה להבהב לאחר ניקוי מחסנית ההדפסה, החלף את מחסנית ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת מחסניות הדפסה](#).

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: הדפסה במצב גיבוי דיו

**פתרון:** אם אין ברשותך מחסנית הדפסה חלופית, תוכל עדיין להדפיס במצב גיבוי דיו. הסר את המחסנית הבעייתית והדפס עם המחסנית שנתרה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [מצב גיבוי דיו](#).

### Print cartridge carriage is stalled (גרת מחסנית ההדפסה תקועה)

תושבת מחסניות ההדפסה (גררה) עלולה להיתקע באחד מצידוי המדפסת או במרכז. תקלה זו מכונה גררה תקועה. במקרה זה, עלולה להופיע הודעת השגיאה **Print Cartridge Cradle is Stuck** (תושבת מחסנית ההדפסה תקועה).

נסה את הפתרונות הבאים:

- [פתרון 1: כיבוי והפעלה מחדש](#)
- [פתרון 2: שחרור חסימות נייר](#)
- [פתרון 3: הזזת גררת המדפסת](#)
- [פתרון 4: בדיקת מקור המתח](#)
- [פתרון 5: הוצאת מחסניות ההדפסה והתקנתן מחדש](#)

### פתרון 1: כיבוי והפעלה מחדש

**פתרון:** כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

---


△ **התראה** בדוק אם אין חלקים רופפים או שבורים בתוך המדפסת. אם מצאת חלקים רופפים או שבורים, בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

### לכיבוי המדפסת

1. כבה את המדפסת על-ידי לחיצה ושחרור של לחצן **ההפעלה**. אם לא ניתן לכבות אותה, המשך לפתרון הבא.
2. לאחר כיבוי המדפסת, לחץ על לחצן **ההפעלה** כדי להפעיל את המדפסת מחדש.

---

 **הערה** ייתכן שהמדפסת תידרש לזמן התחממות של עד שתי דקות. נוריות עשויות להבהב והגררה עשויה לנוע. המתן עד לסיים זמן ההתחממות לפני שתמשיך לשלב הבא.

---

3. אם נורית ההפעלה דולקת ואינה מהבהבת, הדפס דף בדיקה עצמית. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הדפסת דף ניסיון](#).

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

### פתרון 2: שחרור חסימות נייר

**פתרון:** שחרר חסימות נייר במדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [חסימת נייר](#).

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

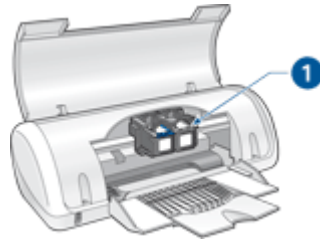
---

### פתרון 3: הזזת גררת המדפסת

**פתרון:** אם גררת המדפסת עדיין תקועה, נסה להזיז אותה כפי שמתואר בהליך שלהלן.

#### להזזת גררת המדפסת

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המדפסת ולאחר מכן נתק את כבל המתח מן המדפסת.
2. פתח את מכסה המדפסת ונסה להזיז ביד את גררת ההדפסה מצד לצד.



1	גררת ההדפסה בדלת הגישה
---	------------------------


- אם לא ניתן להזיז את גררת ההדפסה, פירוש הדבר שהמדפסת זקוקה לטיפול. אם ניתן להזיז את גררת ההדפסה, המשיך לשלב הבא.
3. ודא שמחסניות ההדפסה נעולות במקומן בגררת ההדפסה ולא השתחררו. כמו כן, ודא שאין גורמים מפריעים מתחת או מסביב לגררת המדפסת המונעים ממנה לזוז.
  4. ודא שגררת המדפסת יכולה לנוע בחופשיות לרוחב המדפסת על-ידי דחיפה קלה של הגררה שמאלה, ולאחר מכן ימינה. פנה גורמים מפריעים.
  5. סגור את דלת הגישה של מחסניות ההדפסה וחבר מחדש את כבל המתח.
  6. לחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המדפסת.
  7. נסה שוב להדפיס כדי לראות אם הבעיה נפתרה באמצעות הליך זה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 4: בדיקת מקור המתח

**פתרון:** ודא שהמדפסת מחוברת כהלכה למקור מתח מתאים.

#### לבדיקת מקור המתח

1. ודא שלמחשב ולמדפסת יש תקע בעל שני פינים.
2. נתק את כבל המדפסת ממפצלי חשמל או ממדברי נחשולי מתח ולאחר מכן חבר אותו ישירות לשקע חשמלי מוארק (בעל שלושה פינים) בקיר.
3. נסה שוב להדפיס כדי לראות אם הבעיה נפתרה באמצעות הליך זה.

 **הערה** אם המדפסת מדפיסה כאשר היא מחוברת ישירות לשקע בקיר, ייתכן שמפצל החשמל או מדבר נחשולי המתח אינם מאפשרים לכמות מתח מספקת להגיע למוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 5: הוצאת מחסניות ההדפסה והתקנתן מחדש**

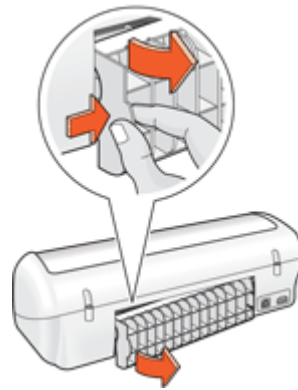
**פתרון:** הנחה או התקנה של מחסניות ההדפסה שלא כהלכה יכולות לגרום לגרירת ההדפסה להיתקע. הוצא את מחסניות ההדפסה והתקן אותן מחדש. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הוראות התקנה](#).

**בעיות נייר**

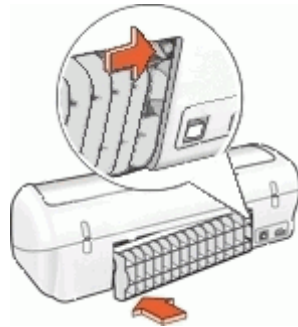
- [חסימת נייר](#)
- [הנייר אינו מוזן למדפסת](#)
- [Out of paper \(אזל הנייר\)](#)
- [המדפסת מדפיסה על מספר גיליונות בבת אחת](#)

**חסימת נייר****לשחרור חסימת נייר**

1. הסר את הנייר ממגש הנייר.
2. בהדפסה על מדבקות, ודא כי לא נתלשה מדבקה מהגיליון במהלך המעבר בתוך המדפסת.
3. כבה את המדפסת.
4. הסר את דלת הגישה האחורית. לחץ את הידית ימינה, ולאחר מכן משוך את הדלת החוצה.



5. שחרר את חסימת הנייר על ידי הוצאת הנייר שנתקע בחלקה האחורי של המדפסת ולאחר מכן סגור היטב את דלת הגישה האחורית.



6. אם לא ניתן לשחרר את החסימה דרך החלק האחורי של המדפסת, פתח את מכסה המדפסת, שחרר את הנייר התקוע דרך חזית המדפסת, וסגור את המכסה.

⚠ **התראה** שחרר בזהירות את הנייר התקוע, כדי לא לגרום נזק למדפסת בעת הוצאת הנייר מלפנים.

7. טען מחדש נייר במגש הנייר.

8. הפעל את המדפסת.

9. הדפס שוב את המסמך.

📄 **הערה** אם מתרחשות חסימות נייר לעתים קרובות, נסה להשתמש בנייר כבד יותר. עיין בסעיף [מפרטי המדפסת לקבלת מידע אודות מפרטי משקל הנייר](#).

### הנייר אינו מוזן למדפסת

**פתרון:** לפתרון הבעיה, בצע אחת מהפעולות הבאות או יותר:

- הפחת את מספר הגיליונות במגש הנייר.
- הוצא את הנייר ממגש הנייר וטען אותו מחדש.
- השתמש בנייר מסוג שונה.
- אל תערבב בין סוגים של נייר במגש ההזנה.

### Out of paper (אזל הנייר)

נסה את הפתרונות הבאים:

- [פתרון 1: ודא שמגש הנייר אינו ריק](#)
- [פתרון 2: בדוק את הדלת האחורית של המדפסת](#)
- [פתרון 3: בדוק את הנייר](#)
- [פתרון 4: השתמש בערכת הניקוי HP Paper Feed Cleaning Kit](#)
- [פתרון 5: ניקוי הגלגלות](#)
- [פתרון 6: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות](#)

**פתרון 1: ודא שמגש הנייר אינו ריק**

**פתרון:** אם מגש הנייר ריק, הוסף עוד נייר.

**סיבה:** מגש הנייר היה ריק.

**פתרון 2: בדוק את הדלת האחורית של המדפסת**

**פתרון:** אם הסרת את הדלת האחורית כדי לשחרר חסימת נייר, השב אותה למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



**סיבה:** הדלת האחורית הוסרה מן המוצר.


אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 3: בדוק את הנייר**

**פתרון:** בדוק את הנייר הטעון במגש הנייר ואת הגדרות ההדפסה.

**לבדיקת הנייר במגש הנייר**


1. בזמן שהמוצר פועל, נתק את כבל המתח מגב המוצר.
  2. המתן 30 שניות ולאחר מכן חבר את כבל המתח לגב המוצר.
  3. אם המוצר אינו מופעל כבר, הפעל אותו על ידי לחיצה על לחצן ההפעלה.
  4. הסר את ערימת הנייר ממגש הנייר וודא שכל הנייר במגש באותו גודל ומאותו סוג.
  5. החלף כל נייר קרוע, מאובק, מקומט או מקופל.
- אם הנייר מסולסל, יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול או החלף את הנייר.

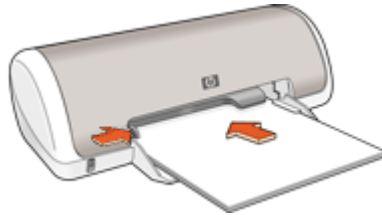
 **הערה** השתמש בנייר רגיל במוצר עד לפתרון הבעיה.

6. טפח קלות את ערימת הנייר על משטח ישר כדי ליישר את הקצוות.
7. ודא שערימת הנייר כוללת בין 10 ל-25 גיליונות נייר.
8. הכנס את ערימת הנייר למגש הנייר כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתיעצר.



9. הסט פנימה את מכווני רוחב הנייר ואורך הנייר עד שייעצרו בקצות הנייר.

 **הערה** אל תעמיס את מגש הנייר יתר על המידה. ודא שערימת הנייר מתאימה לתוך מגש הנייר.



10. ודא שהגדרות ההדפסה, גודל וסוג הנייר מתאימים לנייר הטעון במגש הנייר.

עיין במשימות הבאות לקבלת מידע אודות בדיקה ושינוי של הגדרות אלה.

11. נסה להדפיס שנית.

### להגדרת גודל הנייר

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.

2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).

3. הקפד לבחור במדפסת המתאימה.

4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת).

בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).

5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).

6. באזור **Resizing Options** (אפשרויות לשינוי גודל), לחץ על גודל הנייר המתאים ברשימה

**Size** (גודל).

בטבלה שלהלן מפורטות הגדרות גודל הנייר המוצעות עבור סוגי הנייר השונים שניתן לטעון במגש ההזנה. הקפד לעיין במגוון האפשרויות הרחב ברשימה **Size** (גודל) כדי לבדוק אם כבר מוגדר גודל הנייר המיועד לשימוש.

סוג נייר	הגדרות גודל נייר מומלצות
ניירות העתקה, רב-תכליתיים או רגילים	Letter או A4
מעטפות	גודל מעטפה מתאים
נייר לכרטיסי ברכה	Letter או A4
כרטיסיות	גודל כרטיס מתאים (אם הגדלים המפורטים אינם מתאימים, באפשרותך להגדיר גודל נייר מותאם אישית)
ניירות למדפסת הזרקת דיו	Letter או A4
הדפסים להעברה בגיוץ לחולצות	Letter או A
מדבקות	Letter או A4

הגדרות גודל נייר מומלצות	סוג נייר
A4 או Letter	נייר חברה
גודל נייר פנורמה מתאים (אם הגדלים המפורטים אינם מתאימים, באפשרותך להגדיר גודל נייר מותאם אישית)	נייר צילום פנורמה
גודל מתאים מפורט 10 x 15 ס"מ (עם לשונית), 4 x 6 אינץ' (עם לשונית), A4, Letter, או	ניירות צילום
A4 או Letter	שקפים
גודל נייר מותאם אישית	ניירות מותאמים אישית

### לבחירת סוג נייר ספציפי

1. פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת)**.
  2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
  3. ברשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג נייר) לחץ על **More** (עוד) ולאחר מכן בחר בסוג הנייר שבו ברצונך להשתמש.
  4. לחץ על **OK** (אישור).
  5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- סיבה:** אירעה בעיה עם הנייר הטעון במגש הנייר, או שהגדרות ההדפסה לא היו תואמות. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 4: השתמש בערכת הניקוי HP Paper Feed Cleaning Kit

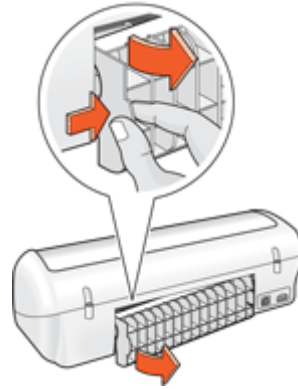
- פתרון:** חלק ממוצרי Deskjet מצריכים ערכה מיוחדת, הנקראת HP Paper Feed Cleaning Kit, לניקוי גלגלות הזנת הנייר ולפתרון בעיה זו. כדי לראות אם יש לך השפעה על המוצר שברשותך, בקר בכתובת: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- חפש אחר "HP Paper Feed Cleaning Kit" לקבלת מידע נוסף אודות ערכה זו ולבדיקה האם היא נדרשת עבור המוצר שברשותך.
- סיבה:** גלגלות הזנת הנייר היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן עם ערכת הניקוי HP Paper Feed Cleaning Kit.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 5: ניקוי הגלגלות

- פתרון:** נקה את הגלגלות.
- ודא שלרשותך עומדים החומרים הבאים:
- בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאר סיבים.
  - מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים.

## לניקוי הגלגלות

1. כבה את המוצר ונתק את כבל המתח.
2. הסר את הדלת האחורית כדי לגשת לגלגלות.



3. טבול את הברד נטול המוך במים מטוהרים או מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.
  4. נקה את גלגלות הגומי כדי להסיר הצטברות של אבק או לכלוך.
  5. השב את הדלת האחורית למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.
  6. חבר מחדש את כבל המתח והפעל את המוצר.
  7. נסה להדפיס שנית.
- סיבה:** הגלגלות היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 6: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

**פתרון:** אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

**סיבה:** המוצר שלך זקוק לתיקון.

### המדפסת מדפיסה על מספר גיליונות בבת אחת

אם המדפסת מדפיסה על מספר גיליונות בבת אחת, בדוק את הפריטים הבאים:

- [משקל הנייר](#)
- [ייתכן שהנייר נטען באופן שגוי](#)

## משקל הנייר

המדפסת עלולה להדפיס על מספר גיליונות בבת אחת אם משקל הנייר נמוך מהמשקל המומלץ. השתמש בנייר שעומד בדרישות המפרטים המומלצים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [משקל הנייר](#).

### ייתכן שהנייר נטען באופן שגוי

הדפסה על מספר גיליונות בבת אחת עלולה להתרחש אם הנייר נטען במיקום רחוק מדי לכיוון גב המדפסת, או אם מכוון הנייר אינו צמוד היטב לקצה הנייר. טען את הנייר מחדש במגש ודחוף אותו פנימה עד שתחוש התנגדות. הסט את מכוון הנייר כך שייצמד היטב אל קצות ערימת הנייר. המדפסת עשויה להדפיס על גיליונות מרובים בבת אחת אם נטענו סוגי נייר שונים במדפסת. לדוגמה, נייר צילום ונייר רגיל. רוקן את מגש הנייר וטען רק את סוג הנייר המתאים למסמך שאתה מדפיס.

## הדפסת צילומים אינה מתבצעת כראוי

- [בדוק את מגש הנייר](#)
- [בדוק את מאפייני המדפסת](#)

### בדוק את מגש הנייר

1. ודא שנייר הצילום מונח במגש הנייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
  2. החלק את הנייר קדימה עד שייעצר.
  3. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.
- הקפד שלא ללחוץ את המכוון בחוזקה יתרה כך שהנייר יתכוּפף או יסתלסל.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסת צילומים](#)

### בדוק את מאפייני המדפסת

פתח את תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת) ובדוק את האפשרויות הבאות:

הגדרה	כרטיסייה
<b>Size</b> (גודל): גודל מתאים של נייר <b>Paper Type</b> (סוג הנייר): נייר צילום מתאים <b>Print Quality</b> (איכות ההדפסה): <b>Best</b> (מיטבית) או <b>Maximum dpi</b> (dpi מרבי) הערה: לקבלת מידע נוסף אודות הפעלת מצב dpi מרבי, עיין בסעיף <a href="#">dpi מרבי</a> .	<b>Features</b> (מאפיינים)

## בעיות עם מסמכים ללא שוליים

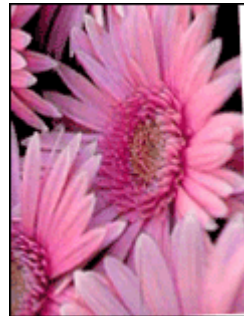
- [הנחיות להדפסה ללא שוליים](#)
- [תמונה מודפסת בזווית](#)
- [מופיעים פסים בחלק בהיר של הצילום](#)
- [סימני דהיה מופיעים על קצות הצילום](#)
- [לצילום יש שוליים לא רצויים](#)

## הנחיות להדפסה ללא שוליים

בהדפסה ללא שוליים של צילומים או עלונים, פעל בהתאם להנחיות הבאות:

- ודא שגודל הנייר שנבחר ברשימה הנפתחת **Paper Size** (גודל הנייר) בכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה) מתאים לגודל הנייר הטעון במגש הנייר.
- בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג הנייר) בכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
- בעת הדפסה בגוני אפור, בחר באפשרות **High Quality** (איכות גבוהה) במקטע **Print in Grayscale** (הדפסה בגוני אפור) בכרטיסייה **Color** (צבע).
- אל תבצע הדפסה של מסמכים ללא שוליים במצב גיבוי דיו. בהדפסת מסמכים ללא שוליים, הקפד תמיד שבמדפסת יהיו מותקנות שתי מחסניות הדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [מצב גיבוי דיו](#).

## תמונה מודפסת בזווית



ודא שאין כל בעיה בתמונת המקור. לדוגמה, אם אתה מדפיס תמונה סרוקה, ודא שהתמונה הייתה ישרה בעת הסריקה.

- אם הבעיה אינה בתמונת המקור, פעל בהתאם לשלבים הבאים:
1. הסר את כל הנייר ממגש הנייר.
  2. טען את נייר הצילום במגש הנייר כהלכה.
  3. ודא שמכוון הנייר צמוד היטב לקצה הנייר.
  4. פעל בהתאם להוראות הטעינה עבור סוג הנייר שבשימוש.

## מופיעים פסים בחלק בהיר של הצילום



אם מופיעים פסים בחלק בהיר של הצילום, בטווח של 63 מ"מ (2.5 אינץ') לערך מאחד הקצוות הארוכים של הצילום, נסה להשתמש במצב dpi מרבי כדי להדפיס את הצילום. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [dpi מרבי](#).

### סימני דהיה מופיעים על קצות הצילום

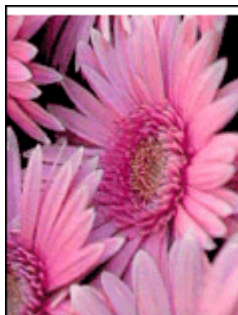


ודא שנייר הצילום אינו מסולסל. אם נייר הצילום הסתלסל, הנח אותו בשקית ניילון וכופף אותו בעדינות בכיוון ההפוך, עד שיתיישר. אם הבעיה נמשכת, השתמש בנייר צילום שאינו מסולסל. לקבלת הוראות בנוגע למניעת סלסול של נייר הצילום, עיין בסעיף [אחסון נייר צילום וטיפול בו](#).

### לצילום יש שוליים לא רצויים

- [לנייר צילום קטן](#)
- [לנייר צילום קטן עם לשונית נתלשת](#)

### לנייר צילום קטן

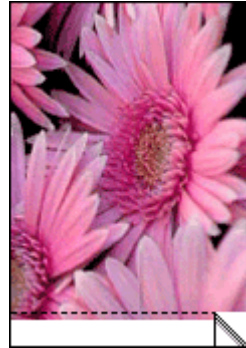


אם בהדפס מופיעים שוליים לא רצויים, נסה את הפתרונות הבאים:

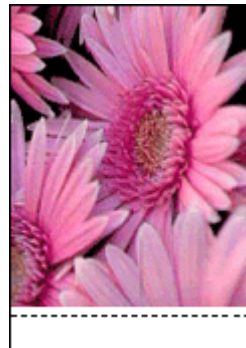
- [יישור מחסניות הדפסה](#).
- פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת)**, לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) וודא שגודל הנייר הנבחר מתאים הן לגודל הנייר שלפיו עוצב הצילום והן לגודל הנייר שטעון במדפסת.
- ודא שאין כל בעיה בתמונת המקור. לדוגמה, אם אתה מדפיס תמונה סרוקה, ודא שהתמונה הייתה ישרה בעת הסריקה.
- ודא שיישום התוכנה המשמש אותך תומך בהדפסה ללא שוליים.

### לנייר צילום קטן עם לשונית נתלשת

אם השוליים מופיעים מתחת ללשונית הנתלשת, הסר את הלשונית.



אם השוליים מופיעים מעל ללשונית הנתלשת, בצע [יישור מחסניות הדפסה](#).



## איכות ההדפסה ירודה

אם אתה נתקל בבעיות באיכות ההדפסה, נסה את הפתרונות שבסעיף זה ופעל בהתאם להנחיות הבאות:

- החלף מחסניות שמולאו מחדש או מחסניות ריקות.
- בדוק את הגדרות ההתקן וודא שמצב ההדפסה ובחירת הנייר מתאימים לנייר ולמשימה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [בחירת סוג נייר](#).

- הדפס בדיקה עצמית וסקור אותה.
  - לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הדפסת דף ניסיון](#).
  - אם הבדיקה העצמית מעידה על פגם, נסה לבצע את הפעולות הבאות:
  - נקה את מחסניות ההדפסה באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי אוטומטי של מחסניות ההדפסה](#).
  - אם מופיעים פסי דיו בהדפסים, נקה את המגעים החשמליים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי ידני של מחסניות ההדפסה](#).
  - החלף את מחסנית ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת מחסניות הדפסה](#).
  - אם הבדיקה העצמית לא מצביעה על בעיה, בדוק גורמים אחרים, כגון קובץ התמונה או התוכנה.
  - לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות הקשורות למחסניות הדפסה, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים](#)
- [הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם](#)
- [בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית](#)
- [ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים](#)
- [ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים](#)
- [ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים](#)
- [ההדפסים מכילים פסים אנכיים](#)
- [ההדפסים נטויים או עקומים](#)
- [פסי דיו על גב הנייר](#)
- [לא נאסף נייר ממגש ההזנה](#)
- [קצוות הטקסט משוננים](#)

### צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים


- אם בהדפס קיימת אחת מבעיות איכות ההדפסה הבאות, נסה את הפתרונות שבסעיף זה לקבלת סיוע.
- הצבעים נראים שונים במקצת מהמצופה.
- לדוגמה, הצבעים באיור או בפריט הגרפי שלך נראים בצורה אחת על-גבי מסך המחשב, אך בצורה שונה כשהם מודפסים.
- ציפית לראות צבע אחד בהדפס, והופיע צבע שונה לגמרי.
- לדוגמה, מגנטה הוחלף בציאן בהדפס שלך.
- הצבעים זולגים זה לתוך זה, או נראים כאילו נמרחו על-גבי הדף. לקצוות עשוי להיות מראה מטושטש במקום שיהיו חדים וממוקדים.
- [פתרון 1: HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP](#)
- [פתרון 2: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה](#)
- [פתרון 3: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 4: בדוק אם המוצר נמצא במצב גיבוי דיו](#)
- [פתרון 5: בדיקת הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 6: נקה את מחסניות ההדפסה](#)

### פתרון 1: HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP

**פתרון:** בדוק אם מחסניות ההדפסה שלך הן מחסניות הדפסה מקוריות של HP.



HP ממליצה להשתמש במחשניות הדפסה מקוריות של HP. מחשניות הדפסה מקוריות של HP מתוכננות עבור מדפסות HP ובדקות באמצעותן כדי לסייע לך להפיק בקלות תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.

 הערה HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחראיות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחשניות הדפסה מקוריות של HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**סיבה:** נעשה שימוש בדיו שאינו מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 2: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה

**פתרון:** ודא שהנייר טעון כהלכה, שאינו מקומט או עבה מדי.

- טען נייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לדוגמה, אם אתה טוען נייר צילום מבריק, טען את הנייר כאשר הצד המבריק פונה כלפי מטה.
- אם הנייר קרוב מדי למחשנית ההדפסה במהלך ההדפסה, ייתכן שהדיו נמרח. דבר זה עלול לקרות אם הנייר מורם, מקומט או מאוד עבה, לדוגמה מעטפת דיוור. ודא שהנייר פרוס באופן שטוח במגש ההזנה ואינו מקומט.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [הדפסת מסמכים אחרים](#)
- [אחסון נייר צילום וטיפול בו](#)

**סיבה:** הנייר הוטען באופן שגוי, או שהיה מקומט או עבה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 3: בדוק את סוג הנייר

**פתרון:** HP ממליצה להשתמש בנייר HP Premium Paper או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר צילום HP Premium Plus Photo Paper.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[אחסון נייר צילום וטיפול בו](#)

**סיבה:** נייר מסוג שגוי הוטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 4: בדוק אם המוצר נמצא במצב גיבוי דיו

**פתרון:** בדוק אם המוצר מדפיס במצב גיבוי דיו, כאשר מותקנת בו רק מחשנית הדפסה אחת.

אם המוצר נמצא במצב גיבוי דיו, איכות הטקסט והצילומים תהיה שונה מזו המתקבלת בעת הדפסה עם כל מחסניות ההדפסה.

אם אתה שבע רצון מאיכות ההדפסה, המשך להדפיס במצב גיבוי דיו. לחלופין, החלף את מחסנית ההדפסה החסרה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [מצב גיבוי דיו](#)
- [החלפת מחסניות הדפסה](#)


**סיבה:** מחסנית הדפסה היתה חסרה והמוצר הדפיס במצב גיבוי דיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 5: בדיקת הגדרות ההדפסה

**פתרון:** בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרות ההדפסה כדי לראות אם הגדרות הצבע שגויות. לדוגמה, בדוק אם המסמך מוגדר להדפסה בגוני אפור.
- בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במוצר. ייתכן שיהיה עליך לבחור בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר, אם הצבעים זולגים זה לתוך זה. לחלופין, בחר הגדרה גבוהה יותר אם אתה מדפיס צילום באיכות גבוהה ולאחר מכן ודא שבמגש ההזנה טעון נייר צילום כגון HP Premium Photo Paper.

 **הערה** על מסכי מחשב מסוימים, מראה הצבעים על המסך עשוי להיות שונה מהופעתם על הנייר. במקרה כזה, אין כל תקלה במוצר, בהגדרות ההדפסה, או במחסניות ההדפסה. אין צורך בפתרון בעיות נוסף.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)

**סיבה:** הגדרות ההדפסה הוגדרו באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 6: נקה את מחסניות ההדפסה

**פתרון:** הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם קיימת בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, יתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

**סיבה:** יש לנקות את מחסניות ההדפסה.

### הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם


אם הדיו לא ממלא את הטקסט או התמונה במלואם כך שנראה כי חלקים מסוימים ריקים או חסרים נסה את הפתרונות הבאים.

- [פתרון 1: HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP](#)
- [פתרון 2: בדיקת הגדרות ההדפסה](#)

- [פתרון 3: בדיקת סוג הנייר](#)
- [פתרון 4: ניקוי מחסניות ההדפסה](#)

### פתרון 1: HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP

**פתרון:** בדוק אם מחסניות ההדפסה שלך הן מחסניות הדפסה מקוריות של HP. HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP. מחסניות הדפסה מקוריות של HP מתוכננות עבור מדפסות HP ונבדקות באמצעותן כדי לסייע לך להפיק בקלות תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.

 הערה HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות הדפסה מקוריות של HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**סיבה:** נעשה שימוש בדיו שאינו מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: בדיקת הגדרות ההדפסה

**פתרון:** בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שהוטען במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [בחירת סוג נייר](#)
- [שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)
- [dpi מרבי](#)

**סיבה:** הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה היו שגויות.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: בדיקת סוג הנייר

**פתרון:** HP ממליצה להשתמש בנייר HP Premium Paper או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר צילום HP Premium Plus Photo Paper.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[אחסון נייר צילום וטיפול בו](#)

**סיבה:** נייר מסוג שגוי הוטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:


#### פתרון 4: ניקוי מחסניות ההדפסה

**פתרון:** הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם קיימת בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, יתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

**סיבה:** יש לנקות את מחסניות ההדפסה.

#### בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית

אם בתחתית הדפס ללא השוליים מופיע קו או פס לא ברור, נסה את הפתרונות הבאים.

 הערה במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

• [פתרון 1: בדיקת סוג הנייר](#)

• [פתרון 2: בדיקת הגדרת איכות ההדפסה](#)

• [פתרון 3: סיבוב התמונה](#)

#### פתרון 1: בדיקת סוג הנייר

**פתרון:** HP ממליצה להשתמש בנייר HP Premium Paper או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר צילום HP Premium Plus Photo Paper.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[אחסון נייר צילום וטיפול בו](#)

**סיבה:** נייר מסוג שגוי הוטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 2: בדיקת הגדרת איכות ההדפסה

**פתרון:** בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

• [שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)

• [dpi מרבי](#)

**סיבה:** הגדרת איכות ההדפסה נקבעה לרמה נמוכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 3: סיבוב התמונה

**פתרון:** אם הבעיה נמשכת, השתמש בתוכנה שהתקנת עם המוצר או ביישום תוכנה אחר כדי לסובב את התמונה ב-180 מעלות כדי שגוני התכלת, האפור, או החום שבתמונה לא יודפסו בתחתית העמוד.

### **ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים**

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס מכיל קווים, פסים, או סימנים המופיעים מצד לצד לרוחב העמוד.

- [פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 2: בדיקת הגדרת איכות ההדפסה](#)
- [פתרון 3: אם מחסנית ההדפסה נפלה, המתן עד שתתאושש](#)
- [פתרון 4: נקה את חרירי מחסניות ההדפסה](#)
- [פתרון 5: ניקוי מחסניות ההדפסה](#)

### **פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה**

**פתרון:** ודא שהנייר נטען כהלכה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסת צילומים](#)

**סיבה:** הנייר לא הוזן כהלכה או נטען באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

### **פתרון 2: בדיקת הגדרת איכות ההדפסה**

**פתרון:** בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)
- [dpi מרבי](#)

**סיבה:** הגדרת איכות ההדפסה נקבעה לרמה נמוכה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

### **פתרון 3: אם מחסנית ההדפסה נפלה, המתן עד שתתאושש**

**פתרון:** הנח את מחסנית ההדפסה למשך חצי שעה לצורך התאוששות.

**סיבה:** מחסנית הדפסה טולטלה או טופלה בגסות במהלך ההתקנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

### **פתרון 4: נקה את חרירי מחסניות ההדפסה**

**פתרון:** בדוק את מחסניות ההדפסה. אם נראה שקיימים סיבים או אבק סביב חרירי הדיו, נקה את אזור חרירי הדיו במחסניות ההדפסה.


לקבלת מידע נוסף, ראה:

[ניקוי ידני של מחסניות ההדפסה](#)

**סיבה:** היה צורך לנקות את חרירי מחסניות ההדפסה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 5: ניקוי מחסניות ההדפסה

**פתרון:** בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה.

 הערה התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הדפסת דף ניסיון](#).

**סיבה:** היה צורך לנקות את מחסניות ההדפסה או שכמות הדיו לא היתה מספקת.

### הדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים

נסה את הפתרונות הבאים אם הצבעים בהדפס שלך מבריקים או עזים פחות מכפי שצפית.

- [פתרון 1: בדיקת הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: בדיקת סוג הנייר](#)
- [פתרון 3: ניקוי מחסניות ההדפסה](#)

### פתרון 1: בדיקת הגדרות ההדפסה

**פתרון:** בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שהוטען במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [בחירת סוג נייר](#)
- [שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)
- [dpi מרבי](#)

**סיבה:** הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה היו שגויות.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: בדיקת סוג הנייר

**פתרון:** HP ממליצה להשתמש בנייר HP Premium Paper או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר צילום HP Premium Plus Photo Paper.

לקבלת מידע נוסף, ראה:


[אחסון נייר צילום וטיפול בו](#)

**סיבה:** נייר מסוג שגוי הוטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: ניקוי מחסניות ההדפסה

**פתרון:** בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה.

 הערה התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.


אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הדפסת דף ניסיון](#).

**סיבה:** היה צורך לנקות את מחסניות ההדפסה או שכמות הדיו לא היתה מספקת.

### ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס שלך מוכתם או מטושטש.

 **עצה:** לאחר סקירת הפתרונות בסעיף זה, תוכל לבקר באתר התמיכה של HP ולבדוק אם ישנה עזרה נוספת בנושאי פתרון בעיות. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [פתרון 1: בדיקת הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: בדיקת הרזולוציה של התמונה](#)

### פתרון 1: בדיקת הגדרות ההדפסה

**פתרון:** בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שהוטען במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [בחירת סוג נייר](#)
- [שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)
- [dpi מרבי](#)

**סיבה:** הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה היו שגויות.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 2: בדיקת הרזולוציה של התמונה


**פתרון:** בדוק את הרזולוציה של התמונה. אם אתה מדפיס צילום או איור ורמת הרזולוציה נמוכה מדי, הוא יהיה מטושטש או לא ברור בעת ההדפסה.

אם שונה גודלם של צילום דיגיטלי או תמונה שהומרה למפת סיביות, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.

**סיבה:** רמת הרזולוציה של התמונה היתה נמוכה.

## ההדפסים מכילים פסים אנכיים

היעזר בסעיף זה אם ההדפסים שלך מכילים קווים, פסים, או סימנים לאורך או לרוחב העמוד.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

**פתרון:** HP ממליצה להשתמש בנייר HP Premium Paper או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר צילום HP Premium Plus Photo Paper.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[אחסון נייר צילום וטיפול בו](#)

**סיבה:** נייר מסוג שגוי הוטען במגש ההזנה.

## ההדפסים נטויים או עקומים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס שלך לא מופיע בצורה ישרה על-גבי העמוד.

- [פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 2: ודא שטעון רק סוג אחד של נייר](#)
- [פתרון 3: בדוק את הדלת האחורית](#)

### פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה

**פתרון:** ודא שהנייר נטען כהלכה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסת צילומים](#)

**סיבה:** הנייר לא הוזן כהלכה או נטען באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: ודא שטעון רק סוג אחד של נייר

**פתרון:** טען סוג אחד של נייר בלבד בכל פעם.

**סיבה:** יותר מסוג אחד של נייר נטען במגש ההזנה.



אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

### **פתרון 3: בדוק את הדלת האחורית**

**פתרון:** ודא שהדלת האחורית מותקנת היטב.

**סיבה:** הדלת האחורית לא הותקנה כראוי.

---

### **פסי דיו על גב הנייר**

נסה את הפתרונות הבאים אם יש דיו מרוח על גב ההדפס.

- [פתרון 1: הדפסה על עמוד נייר רגיל](#)
- [פתרון 2: המתן עד שהדיו יתייבש](#)

### **פתרון 1: הדפסה על עמוד נייר רגיל**

**פתרון:** הדפס דף נייר רגיל אחד או יותר כדי לספוג את הדיו העודף במוצר.

### **להסרת דיו עודף בעזרת נייר רגיל**

1. טען כמה גיליונות נייר רגיל במגש הנייר.
2. המתן 5 דקות.
3. הדפס מסמך ללא טקסט או כזה המכיל מעט טקסט.
4. בדוק אם יש דיו על גב הנייר. אם עדיין יש דיו על גב הנייר, נסה להדפיס על עמוד נוסף של נייר רגיל.

**סיבה:** דיו הצטבר בתוך המוצר, במקום שבו מונח גב הנייר במהלך ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

### **פתרון 2: המתן עד שהדיו יתייבש**

**פתרון:** המתן לפחות 30 דקות עד שהדיו שבתוך המוצר יתייבש, לאחר מכן נסה לבצע את עבודת ההדפסה מחדש.

**סיבה:** הדיו העודף שבמוצר היה חייב להתייבש.

---

## לא נאסף נייר ממגש ההזנה

### פתרון:

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- אם אזל הנייר במוצר או אם נותרו אך מעט גליונות, טען עוד נייר במגש ההזנה.
  - אם יש נייר במגש ההזנה:
  - הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה וודא שכל הנייר במגש ההזנה באותו גודל ומאותו סוג.
  - החלף כל נייר קרוע, מאובק, מקומט או מקופל.
  - אם הנייר מסולסל, יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון ההפוך לסלסול או החלף את הנייר.
  - טפח קלות את ערימת הנייר על משטח ישר כדי ליישר את הקצוות.
  - ודא שערימת הנייר כוללת בין 10 ל-25 גליונות נייר.
  - טען מחדש את הנייר במגש ההזנה.
- פעל בהתאם להנחיות בתצוגה כדי להמשיך.
- סיבה:** לא היה מספיק נייר במגש ההזנה.

### קצוות הטקסט משוננים

בצע את הפעולות הבאות אם הטקסט בהדפסים שלך אינו חד ואם הקצוות מחוספסים.

**פתרון:** השתמש בגופני TrueType או OpenType כדי להבטיח את יכולת המוצר להדפיס גופנים חלקים. בעת בחירה בגופן, חפש את סמל TrueType או OpenType.

יישומי תוכנה מסוימים מציעים גופנים מותאמים אישית בעלי קצוות משוננים בעת הגדלה או הדפסה. כמו כן, אם ברצונך להדפיס טקסט של מפת סיביות, ייתכן שקצוות האותיות יהיו משוננים בעת הגדלה או הדפסה.

**סיבה:** הגופן היה בגודל מותאם אישית.

## ליקויים בהדפסת מסמך

- [הטקסט והתמונות אינם מיושרים](#)
- [המסמך המודפס אינו במרכז הנייר או שהוא נוטה בזווית](#)
- [חלקים מהמסמך חסרים או שהם הודפסו במקום לא נכון](#)
- [מעטפה מודפסת בזווית](#)
- [המסמך אינו משקף את הגדרות ההדפסה החדשות](#)

### הטקסט והתמונות אינם מיושרים

אם הטקסט והתמונות בהדפסים אינם מיושרים, ישר את מחסניות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף אודות יישור מחסניות הדפסה, עיין בסעיף [יישור מחסניות הדפסה](#).

## המסמך המודפס אינו במרכז הנייר או שהוא נוטה בזווית

1. ודא שמגש הנייר מכיל נייר מסוג אחד בלבד, ושהגליונות נטענו במגש כהלכה.
2. ודא שמכוון הנייר צמוד היטב לקצה הנייר.
3. הדפס שוב את המסמך.

## חלקים מהמסמך חסרים או שהם הודפסו במקום לא נכון

פתח את **תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת)** ובדוק את האפשרויות הבאות:

הגדרה	כרטיסייה
<b>Portrait or Landscape</b> (לאורך או לרוחב): ודא שהכיוון המתאים נבחר.	<b>Features</b> (מאפיינים)
<b>Size</b> (גודל): ודא שגודל הנייר המתאים נבחר.	
<b>Scale to paper size</b> (שינוי קנה מידה לגודל נייר): בחר באפשרות זו לשינוי קנה מידה של טקסט וגרפיקה לגודל הנייר שמצוין ברשימה הנפתחת.	

אם עדיין חסרים חלקים מהמסמך, ייתכן שהגדרות המדפסת נדרסו על-ידי הגדרות ההדפסה של התוכנה. בחר את הגדרות ההדפסה המתאימות מתוך התוכנה עצמה.

## מעטפה מודפסת בזווית

1. הכנס את הלשונית לתוך המעטפה לפני טעינתה למדפסת.
2. ודא שמכוון הנייר צמוד היטב לקצה המעטפה.
3. הדפס שוב על המעטפה.

## המסמך אינו משקף את הגדרות ההדפסה החדשות

ייתכן שהגדרות המדפסת שונות מהגדרות ההדפסה שבתוכנה. בחר את הגדרות ההדפסה המתאימות בתוכנה עצמה.

## אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות

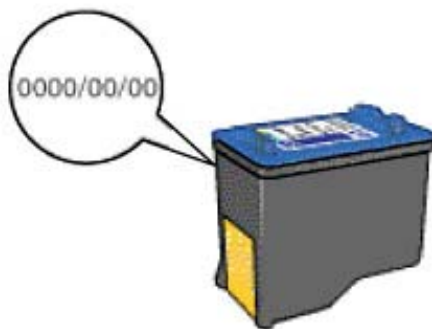
אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות גם לאחר שבדקת את הנושאים שבפתרון בעיות, כבה את המחשב והפעל אותו מחדש.  
אם נותרת עם שאלות לא פתורות לאחר הפעלה מחדש של המחשב, בקר באתר התמיכה הטכנית של HP, בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
לקבלת מידע אודות תהליך התמיכה, עיין בסעיף [התמיכה של HP](#).

# א התמיכה של HP

- [מידע אודות אחריות למחסניות דיו](#)
- [תהליך התמיכה](#)
- [תמיכה טלפונית של HP](#)

## מידע אודות אחריות למחסניות דיו

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במוצר נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לו. אחריות זו לא מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מחדש, חודשו, שוחזרו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה. במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM/DD, מופיע על-גבי המוצר כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, עיין במדריך העזר המצורף למדפסת.

## תהליך התמיכה

### אם נתקלת בבעיה, פעל בהתאם לשלבים הבאים

1. עיין בתיעוד המצורף ל-HP Deskjet.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות ההתקן וסיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
  - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת מיומנים
  - עדכונים לתוכנות ולמנהלי התקן עבור ה-HP Deskjet
  - מידע חשוב אודות ה-HP Deskjet ואודות פתרון בעיות נפוצות
  - עדכוני התקן מקדימיים, התראות תמיכה וידיעות של HP המיועדים למניעה מראש, הזמינים בעת רישום ההתקן
3. באירופה בלבד: פנה לנקודת הרכישה הקרובה אליך. אם אירע בהתקן כשל בחומרה, תתבקש להביא אותו לנקודת המכירה המקומית. (השירות ניתן ללא תשלום במהלך תקופת האחריות המוגבלת של ההתקן. בתום תקופת האחריות, ייגבה תשלום עבור השירות).
4. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם להתקן, למדינה/אזור ולשפה.

## תמיכה טלפונית של HP

- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [פנייה טלפונית](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

### תקופת התמיכה הטלפונית

התמיכה הטלפונית ניתנת למשך שנה אחת בצפון אמריקה, באסיה פסיפית ובאמריקה הלטינית (כולל מקסיקו).  
לביור תקופת התמיכה הטלפונית באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה, בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
הלקוח יישא בעלויות שיחה רגילות.

### פנייה טלפונית

- פנה לתמיכה של HP בזמן שאתה נמצא ליד המחשב וליד ה-HP Deskjet. היערך לספק את הפרטים הבאים:
- מספר הדגם של ההתקן (התווית הנושאת את המספר נמצאת בחזית ההתקן)
  - המספר הסידורי של ההתקן (בחלקו האחורי או התחתון של ההתקן)
  - ההודעות שמופיעות כאשר הבעיה מתרחשת
  - תשובות לשאלות הבאות:
  - האם התקלה אירעה בעבר?
  - האם תוכל לשחזר אותה?
  - האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה הבעיה?
  - האם התרחש משהו נוסף לפני הבעיה (כגון סופת רעמים, ההתקן הוזז וכדומה)?

### בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר האינטרנט של התמיכה המקוונת של HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). פנה למשווק המקומי של HP או התקשר למספר הטלפון של התמיכה במדינה/אזור שלך כדי ללמוד עוד אודות אפשרויות תמיכה.

# ב מידע טכני

- [מפרטי המדפסת](#)
- [הודעה למשתמשי Windows 2000](#)
- [Environmental product stewardship program](#) (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
- [הודעות תקינה](#)

## מפרטי המדפסת

המפרטים והדרישות של ה-HP Deskjet מפורטים להלן.

### מפרטים פיזיים


ממדי המדפסת (עם הארכת המגש): 140 מ"מ גובה x 422 מ"מ רוחב x 315.76 מ"מ עומק (5.5 אינץ' גובה x 16.6 אינץ' רוחב x 12.43 אינץ' עומק)  
משקל המדפסת (ללא מחסניות הדפסה): 2.04 ק"ג (4.5 ליבראות)

### זיכרון

זיכרון משולב 384 KB

### דרישות מערכת מינימליות

דרישות התוכנה והמערכת ממוקמות בקובץ Readme.

 הערה לקבלת ביצועי הדפסה מיטביים, השתמש בכבל תואם USB 2.0.

### קיבולת מגש נייר

גיליונות נייר רגיל: עד 80

### גודל הנייר

לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

### משקל הנייר

נייר בגודל Letter: 65 עד 90 ג/מ"ר (16 עד 24 ליבראות)  
נייר בגודל Legal: 70 עד 90 ג/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)  
מעטפות: 70 עד 90 ג/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)  
כרטיסים: עד 200 ג/מ"ר (כרטיסיה של 110 ליבראות לכל היותר)  
נייר צילום: עד 280 ג/מ"ר (כרטיסיה של 75 ליבראות לכל היותר)

### תפוקת מחסנית ההדפסה

לקבלת מידע נוסף אודות תפוקות מחסנית משוערות, בקר באתר [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield)

## הודעה למשתמשי Windows 2000

מוצר זה מספק פונקציונליות מוגבלת עבור Windows 2000, כולל אך ללא הגבלה לנושאים הבאים:

- התוכנה HP Photosmart Software אינה זמינה.
- העזרה שעל-גבי המסך אינה מותקנת, אך היא זמינה כהורדה מהאינטרנט בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים

לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שימוש בנייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים](#)
- [הודעה מטעם Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

## חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיים חיי המוצר.

## גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ולמיחזור במדינות/אזורים רבים וחברה לשותפות עם כמה ממרכזי המיחזור הגדולים ביותר של מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## הודעה מטעם Energy Star®

מוצר זה מיועד להפחית את צריכת החשמל ולחסוך במשאבים טבעיים מבלי להתפשר על ביצועי המוצר. מוצר זה מיועד להפחית את צריכת האנרגיה הכוללת הן כשההתקן פעיל והן כשהוא לא פעיל. מוצר זה עומד בדרישות ENERGY STAR® שהיא תוכנית התנדבותית, שמטרתה לעודד פיתוח מוצרים משרדיים המנצלים אנרגיה ביעילות.



ENERGY STAR הוא סימן שירות רשום של המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב (U.S. EPA). כשותפה ב-ENERGY STAR, קבעה חברת HP שמוצר זה עונה על הנחיות ENERGY STAR לחיסכון באנרגיה. לקבלת מידע נוסף אודות הנחיות ENERGY STAR, בקר באתר הבא:  
[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)





## הודעות תקינה

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet D1500 series declaration of conformity](#)

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### LED indicator statement

#### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物質表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物質和元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托座*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
两栖配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些部件的产品

## HP Deskjet D1500 series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Contech, Singapore 118502  
**declares, that**

**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> VCVRA-0702  
**AC Power Adapter:** 0957-2231  
**Product Options:** All  
**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B  
 CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002  
 EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003  
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
 EN 61000-3-2:2000 + A2:2005  
 EN 61000-3-3:1995 + A1:2001  
 FCC CFR 47 Part 15  
 CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

**Safety:**  
 EN 60950-1:2001  
 EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001  
 IEC 60950-1:2001  
 IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Heimenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## א

- אזל הנייר 76
- איכות הדפסה
- דיו מרוח 85
- אפשרויות תיקון צילום 18

## ב

- בעיות בהדפסת מסמכים ללא שוליים
- לנייר צילום קטן עם לשונית
- נתלשת 84
- בעיות בהדפסת צילומים
- בדיקת הגדרות הדפסה 81
- בעיות פקס
- איכות הדפסה ירודה 87
- בתום תקופת התמיכה 98

## ג

- גודל נייר מותאם אישית 39

## ד

### דיו

- נמוך 59
- פסים על גב נייר 94
- דיו, הסרת דיו מהעור ומבגדים 52
- דיו מרוח 85
- דפי אינטרנט, הדפסה 42
- דף ניסיון, הדפסה 34

## ה

- ה-Toolbox (ארגז הכלים) 53
- ה-Toolbox (ארגז הכלים) של המדפסת 53
- הגדרות 45
- הגדרות ברירת מחדל להדפסה 44
- הגדרות ברירת מחדל 44
- שינוי 45
- הדפס באיכות ירודה 85
- הדפסה
- dpi ממוטב 4,800 x 1,200
- 40
- dpi מרבי 40
- Exif Print 18
- איכות, פתרון בעיות 87, 85, 92, 90

איכות גבוהה 40

איכות הדפסה 39

בחירת סוג נייר 39

גודל נייר מותאם אישית 39

גוני אפור 37

גלויות 24

דהוי 91

דפי אינטרנט 42

הגדרות הדפסה 45

הגדרת סדר העמודים 36

הדפסה דו-צדדית 38

הדפסה דו-צדדית בכריכה 41

הדפסות יומיומיות כלליות 38

הדפסים להעברה בגיהוץ 32

הדפס מעוות 89

הדפסת מספר עמודים על-גבי

גיליון אחד 37

הדפסת מצגות 43

הודעות דואר אלקטרוני 20

חוברות 29

כרטיסי ברכה 28

כרטיסיות וחומרי הדפסה

קטנים 25

מדבקות 26

מהירה/חסכונית 36

מהירות הדפסה 39

מכתבים 22

מסמכים 21

מסמכים אחרים 20

מעטפות 23

עלונים 27

עם מחסנית הדפסה אחת 11

עצות 34

פוסטרים 31

פסים אנכיים 93

צילומים 14

צילומים דיגיטליים 18

צילומים ללא שוליים 14

צילומים עם שוליים 16

רזולוציית הדפסה 40

שינוי גודל מסמכים 41

שקפים 27

תוכנה 44

תצוגה מקדימה לפני הדפסה

38

הדפסה איטית של מסמך

מספר תוכניות פועלות בו-

זמנית 70

הדפסה בגוני אפור 37

הדפסה דו-צדדית 38, 41

הדפסה דו-צדדית בכריכה 41

הדפסה ללא שוליים 82

הדפסה מהירה/חסכונית 36

הדפסה על גלויות 24

הדפסה על כרטיסי ברכה 28

הדפסה על כרטיסיות 25

הדפסה על מדבקות 26

הדפסה על מעטפות 23

הדפסה על שקפים 27

הדפסה של הדפסים להעברה

בגיהוץ 32

הדפסות יומיומיות כלליות 38

הדפסי פקס באיכות ירודה 87

הדפסת דו-צדדית 38

הדפסת הודעות דואר אלקטרוני 20

הדפסת המסמך איטית

דרישות מערכת 70

מצב גיבוי דיו 70

מתבצעת הדפסה של מסמכים

מורכבים 70

נבחר מצב Maximum dpi (dpi)

מרבי) 70

תוכנת המדפסת אינה עדכנית

70

הדפסת חוברות 29

הדפסת כרטיסי ברכה 28

הדפסת מכתבים 22

הדפסת מסמך אחר 20

הדפסת מסמכים 21

הדפסת מצגות 43

הדפסת עלונים 27

הדפסת פוסטרים 31

הדפסת צילומים

חיסכון בכסף 19

צילומים ללא שוליים 14

צילומים עם שוליים 16

הודעות מטעם חברת Hewlett-

2 Packard

(תוכנית ניהול סביבתי  
למוצר) 99  
סדר עמודים, הגדרה 36  
סוג נייר, בחירה 39

**ע**

עדכונים

הורדה עבור תוכנות 46  
תוכנת HP Photosmart Software 46  
עזרה של What's This (מה זה) 46  
עצות להדפסה 34

**פ**

פנייה טלפונית 98  
פנייה לתמיכה של HP 98  
פקס  
הדפסים באיכות ירודה 87  
פתרון בעיות  
איכות הדפסה 85  
איכות הדפסה ירודה 84  
בעיות בהדפסה ללא שוליים 81  
בעיות בהדפסת צילומים 81  
בעיות פקס 87  
הדפסה איטית של מסמכים 70  
הדפסת מספר עמודים בבת אחת 80  
הטקסט והתמונות אינם מיושרים 95  
המדפסת אינה מדפיסה 64  
המדפסת תקועה 72  
המסמך אינו משקף את הגדרות ההדפסה החדשות 96  
הנחיות להדפסה ללא שוליים 82  
חלקים מהמסמך חסרים או שהם הודפסו במקום לא נכון 96  
חסימת נייר 75  
ליקויים בהדפסת מסמך 95  
לצילום יש שוליים לא רצויים 83  
מדפסת 56  
מעטפה מודפסת בזווית 96  
נייר אינו מוזן למדפסת 76  
פסים על הצילום 82  
שם המדפסת אינו מופיע 63  
תוכנית ההתקנה מפסיקה 61  
תמונה מודפסת בזווית 82  
פתרון בעיות במדפסת 56

החלפה 10  
התקנה 47  
יישור 50  
לשימוש עם המדפסת 10  
מידע על הזמנות 51  
מספרי בחירה 47  
מפלט הדיו נמוך 59  
ניקוי אוטומטי 50  
ניקוי ידני 52  
שימוש קודם 58  
תחזוקה 53  
מחסניות הדפסה או מחסניות דיו הזמנה 55  
מידע סביבתי  
גיליונות נתונים של בטיחות חומרים 100  
פלסטיק 100  
שימוש בנייר 100  
תוכנית מיחזור 100

מיחזור

מחסניות דיו 100  
מפלס דיו משוער 51  
מפלס נמוך 51  
מפרטי המדפסת 99  
מצב גיבוי דיו 11

**נ**

נגישות 2  
נוריות  
נורית הפעלה 8  
נורית ההפעלה מהבהבת  
אם לא מופיעה הודעת שגיאה 64  
אם מופיעה הודעת שגיאה 64  
נייר

אזל 76

הזנה נכשלה 95  
נייר או חומרי הדפסה אחרים הזמנה 55  
נייר אינו מוזן למדפסת 76  
נייר צילום, אחסון וטיפול 19  
ניקוי

אוטומטי של מחסניות

ההדפסה 50  
גוף המדפסת 51  
ידיני של מחסניות ההדפסה 52

**ו**

סביבה

Environmental product stewardship program

הודעות שגיאה  
אזל הנייר 76  
שגיאות הקשורות למחסנית הדפסה 56  
הודעת Unknown Device (התקן לא מזוהה) 62  
הזמנת חומרים מתכלים 55  
הכרטיסייה Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה) 34  
המדפסת אינה מדפיסה 64  
המדפסת מדפיסה על מספר גיליונות בבת אחת 80  
המדפסת תקועה 72  
הסרת דיו מהעור ומבגדים 52  
התקנה  
התוכנית הפסיקה 61  
התקנת מחסניות הדפסה 47

**ח**

חומרים מתכלים  
הזמנה 55  
חסימת נייר 75

**ט**

טכנולוגיות Real Life Technologies 18  
טקסט  
גופנים חלקים 95  
לא מלא 87  
משוננים 95

**י**

יישור מחסניות הדפסה 50

**ל**

לחצנים  
לחצן הפעלה 8  
ליקויים בהדפסת מסמך  
המסמך המודפס אינו במרכז הנייר או שהוא נוטה בזווית 96

**מ**

מאפייני המדפסת 7  
מאפייני מדפסת 45  
מגש הנייר 8  
מדפסת ברירת מחדל 44  
מהירות הדפסה 39  
מחסניות הדפסה  
הדפסה עם מחסנית הדפסה אחת 11

**צ**

צבע

עמום 91

צילומים

אינם מודפסים כהלכה 81

דיגיטליים 18

צילומים דיגיטליים 18

**ר**

רזולוציית הדפסה 40

**ש**

שוליים לא רצויים בצילום

לנייר צילום קטן 83

שינוי גודל מסמכים 41

שם המדפסת אינו מופיע 63

**ת**

תוכנת HP Photosmart Software

הורדה 46

תוכנת מדפסת

הורדת עדכונים 46

תחזוקה

גוף המדפסת 51

מדפסת 47

מחסניות הדפסה 53

תחזוקת המדפסת 47

תצוגה מקדימה לפני הדפסה 38

תקופת התמיכה הטלפונית

תקופת תמיכה 98

**D**

dpi, מרבי 40

dpi מרבי 40

**E**

Exif Print 18

**U**

USB

חיבור המדפסת 13