

HP Photosmart C6300 All-in-One series



Вводное руководство

מדריך בסיסי



Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2007 г

Windows, Windows 2000 и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, לעבד או לתרגם חומר זה ללא הסכמה מראש ובכתב מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות או השמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P 2007.

Windows 2000, Windows XP והם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

Windows Vista הוא סימן מסחר רשום או סימן מסחר של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

Intel ו-Pentium הם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של Intel Corporation או של החברות-הבנות שלה בארה"ב ובמדינות אחרות.

HP Photosmart C6300 All-in-One series

Вводное руководство

Русский



Содержание

1	Настройка сети	
	Установка устройства HP All-in-One в проводной сети (сети Ethernet).....	2
	Настройка устройства HP All-in-One во встроенной беспроводной сети (WLAN 802.11).....	4
	Установка устройства HP All-in-One с использованием прямого беспроводного соединения.....	8
	Установка программного обеспечения для сетевого соединения.....	12
	Подключение к другим компьютерам в сети.....	13
	Переход с USB-соединения устройства HP All-in-One на сетевое соединение.....	13
	Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP.....	14
	Дополнительная информация о брандмауэре.....	15
	Настройка сетевых параметров.....	16
2	Обзор устройства HP All-in-One	
	Описание устройства HP All-in-One.....	18
	Функции панели управления.....	19
	Источники дополнительной информации.....	20
	Загрузка бумаги.....	21
	Предотвращение замятия бумаги.....	24
	Печать фотографии на фотобумаге.....	24
	Сканирование изображения.....	26
	Получение копии.....	26
	Замена картриджей.....	27
3	Устранение неполадок и поддержка	
	Удаление и повторная установка программного обеспечения.....	30
	Устранение неполадок при настройке.....	31
	Устранение неполадок с сетью.....	33
	Устранение замятия бумаги.....	37
	Информация о картриджах и печатающей головке.....	37
	Получение поддержки.....	38
4	Техническая информация	
	Требования к системе.....	39
	Технические характеристики.....	39
	Соответствие нормам.....	39
	Гарантия.....	41

1 Настройка сети

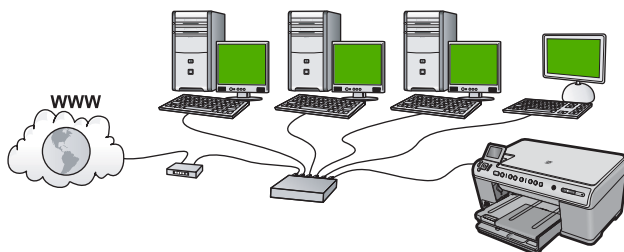
Этот раздел содержит сведения о подключении HP All-in-One к сети, а также о просмотре и управлении сетевыми параметрами.

Действие	Раздел
Подключение к проводной сети (Ethernet).	"Установка устройства HP All-in-One в проводной сети (сети Ethernet)" на стр. 2
Подключение к беспроводной сети с беспроводным маршрутизатором (инфраструктура).	"Настройка устройства HP All-in-One во встроенной беспроводной сети (WLAN 802.11)" на стр. 4
Подключение непосредственно к компьютеру с функцией беспроводной связи без беспроводного маршрутизатора (прямое соединение).	"Установка устройства HP All-in-One с использованием прямого беспроводного соединения" на стр. 8
Установка программного обеспечения HP Photosmart для использования в сети.	"Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 12
Подключение к другим компьютерам в сети.	"Подключение к другим компьютерам в сети" на стр. 13
Переход с USB-соединения устройства HP All-in-One на сетевое соединение. Примечание. Используйте инструкции в этом разделе, если сначала устройство HP All-in-One было подключено с помощью кабеля USB, а теперь требуется использовать беспроводное сетевое соединение или соединение Ethernet.	"Переход с USB-соединения устройства HP All-in-One на сетевое соединение" на стр. 13
Просмотр или изменение сетевых параметров.	"Настройка сетевых параметров" на стр. 16
Поиск информации об устранении неполадок.	"Устранение неполадок с сетью" на стр. 33

 **Примечание.** Устройство HP All-in-One можно подключить к беспроводной или проводной сети, но не к обеим одновременно.

Установка устройства HP All-in-One в проводной сети (сети Ethernet)

В этом разделе описана процедура подключения устройства HP All-in-One к маршрутизатору, коммутатору или концентратору с помощью кабеля Ethernet, а также процедура установки программного обеспечения HP Photosmart для работы по сети. Такая сеть называется проводной или Ethernet.

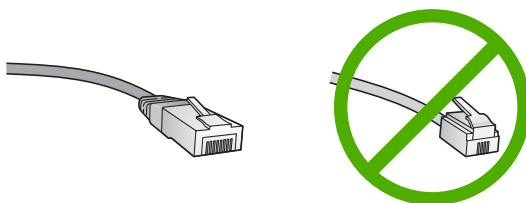


Чтобы настроить устройство HP All-in-One для работы в проводной сети, необходимо выполнить следующее	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	"Необходимые компоненты для проводной сети" на стр. 3
Затем подключитесь к проводной сети.	"Подключение HP All-in-One к сети" на стр. 4
После этого установите программное обеспечение.	"Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 12

Необходимые компоненты для проводной сети

Перед подключением устройства HP All-in-One к сети убедитесь в наличии всех необходимых материалов.

- ☐ Действующая сеть с маршрутизатором, коммутатором или концентратором с портом Ethernet.
- ☐ Кабель CAT-5 Ethernet.



Стандартный кабель Ethernet выглядит как обычный телефонный кабель, однако эти кабели не являются взаимозаменяемыми. Они имеют различное количество проводов и разные разъемы. Разъем кабеля Ethernet (так называемого RJ-45) шире и толще, он всегда содержит восемь контактов. У телефонного разъема от 2 до 6 контактов.

- ☐ Настольный или портативный компьютер с подключением Ethernet.



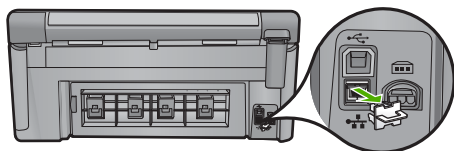
Примечание. Устройство HP All-in-One поддерживает сети Ethernet 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. При использовании сетевой платы убедитесь, что она также поддерживает такие скорости.

Подключение HP All-in-One к сети

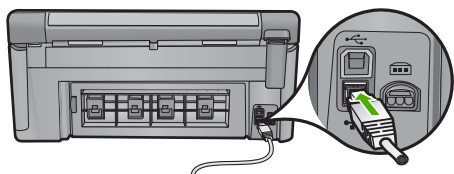
Чтобы подключить устройство HP All-in-One к сети, используйте порт Ethernet на задней панели устройства.

Подключение устройства к сети

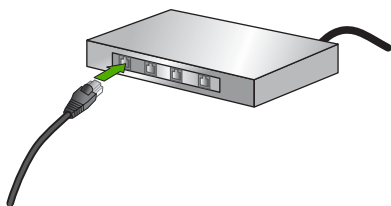
1. Извлеките желтую заглушку из разъема на задней панели устройства.



2. Подсоедините кабель Ethernet к порту Ethernet на задней панели устройства.



3. Подключите другой конец кабеля Ethernet к свободному порту маршрутизатора Ethernet или коммутатора.

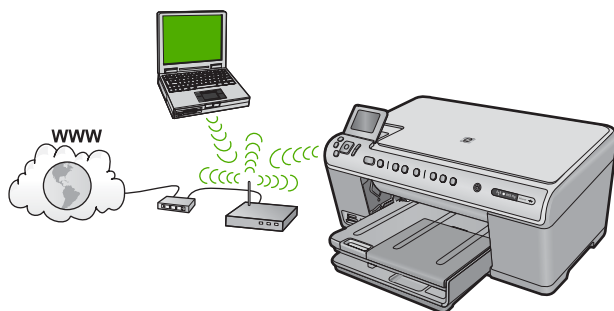


4. После подключения устройства к сети начинайте установку программного обеспечения.

Настройка устройства HP All-in-One во встроенной беспроводной сети (WLAN 802.11)

В устройстве HP All-in-One имеется внутренний сетевой компонент, поддерживающий беспроводное сетевое соединение.

Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети HP рекомендует подключать устройство и другие сетевые устройства с помощью беспроводного маршрутизатора и точки доступа (802.11). Сеть, в которой для подключения сетевых устройств используется беспроводной маршрутизатор или точка доступа, называется **инфраструктурой**.



Далее перечислены преимущества беспроводной сети с инфраструктурой по сравнению с сетью с прямым соединением.

- Повышенная безопасность сети
- Высокая надежность
- Гибкость сети
- Лучшая производительность
- Совместное использование широкополосного соединения с Интернетом

Чтобы настроить встроенное беспроводное соединение 802.11 (WLAN) для HP All-in-One, выполните следующие действия	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	"Компоненты, необходимые для встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 5
Затем подключите HP All-in-One к точке доступа и запустите программу Мастер настройки беспроводной связи.	"Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 6
После этого установите программное обеспечение.	"Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 12

Компоненты, необходимые для встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11

Для подключения устройства HP All-in-One к встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 требуется следующее.

- ☐ Беспроводная сеть 802.11 с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа (рекомендуется).
- ☐ Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной связи или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP All-in-One.
- ☐ Высокоскоростной доступ к Интернету (необязателен, но рекомендуется), например с кабельным или DSL-доступом.
- ☐ При подключении устройства HP All-in-One к беспроводной сети с доступом к Интернету рекомендуется использовать беспроводной маршрутизатор (точку доступа или базовую станцию) с протоколом DHCP.

- ☐ Сетевое имя (SSID).
- ☐ Ключ WEP или идентификационная фраза WPA (если требуется).

Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11

Мастер настройки беспроводной связи позволяет легко подключить HP All-in-One к сети. Также можно использовать функцию SecureEasySetup, если она поддерживается беспроводным маршрутизатором или точкой доступа. Информацию о поддержке функции SecureEasySetup и дополнительные инструкции по установке см. в документации, прилагаемой к беспроводному маршрутизатору или точке доступа.

△ Внимание Чтобы ограничить доступ других пользователей к беспроводной сети, компания HP настоятельно рекомендует использовать пароль или идентификационную фразу (безопасность WPA или WEP) и уникальное сетевое имя (SSID) в беспроводном маршрутизаторе. Возможно, на беспроводном маршрутизаторе сетевое имя было установлено по умолчанию, обычно им является наименование производителя. Если в сети используется сетевое имя по умолчанию, то другие пользователи могут получить доступ к этой сети, если используют то же самое сетевое имя (SSID) по умолчанию. Это также означает, что устройство HP All-in-One может случайно подключиться к другой беспроводной сети, находящейся поблизости и использующей то же самое сетевое имя. В этом случае устройство HP All-in-One будет недоступно. Дополнительную информацию об изменении сетевого имени см. в документации, входящей в комплект поставки беспроводного маршрутизатора.

📝 Примечание. Перед подключением к беспроводной инфраструктурной сети убедитесь, что к устройству HP All-in-One не подключен кабель Ethernet.

Подключение устройства с помощью мастера настройки беспроводной связи

1. Запишите следующую информацию о точке доступа.

- Сетевое имя (также называется SSID).
- Ключ WEP, идентификационная фраза WPA (если требуется).

Чтобы узнать, как получить эту информацию, см. документацию к беспроводной точке доступа. Сетевое имя (SSID) и ключ WEP либо идентификационную фразу WPA можно узнать с помощью встроенного веб-сервера точки доступа. Информацию о доступе к встроенному веб-серверу см. в документации, прилагаемой к точке доступа.

📝 Примечание. Если в сети используется базовая станция Apple AirPort и доступ контролируется паролем, а не шестнадцатеричным ключом WEP или WEP ASCII, необходимо получить соответствующий ключ WEP. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к базовой станции Apple AirPort.

2. Нажмите **Настройка**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.

4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **ОК**.
Запустится **Установка беспроводных устройств**. Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем покажет список обнаруженных сетевых имен (SSID). Сначала будут показаны сети с более сильным сигналом, а затем — с более слабым.
5. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить имя сети, которое было записано при выполнении первого шага, а затем нажмите **ОК**.

Если в списке отсутствует имя нужной сети

- а. Выберите **Введите новое сетевое имя (SSID)**. Если необходимо, с помощью кнопки со стрелкой вниз выделите его, а затем нажмите **ОК**.
Появится визуальная клавиатура.
- б. Введите имя сети (SSID). С помощью кнопок со стрелками на панели управления выделите букву или цифру на визуальной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.



Примечание. Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- в. После ввода нового SSID с помощью кнопок со стрелками выделите **Done** (Готово) на визуальной клавиатуре и нажмите **ОК**.
- г. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Инфраструктура**, затем нажмите **ОК**.
- д. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Шифрование WEP** или **Шифрование WPA**, затем нажмите **ОК**.
Если шифрование WEP **не** требуется, нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен параметр **Нет, в сети не используется шифрование**, затем нажмите **ОК**. Переходите к шагу 7.
6. При появлении соответствующего приглашения введите ключ WPA или WEP.
 - а. С помощью кнопок со стрелками выделите букву или цифру на визуальной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.

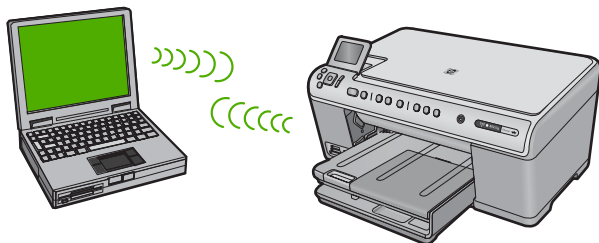


Примечание. Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- б. После ввода ключа WPA или WEP с помощью кнопок со стрелками выделите **Done** (Готово) на визуальной клавиатуре.
- в. Нажмите кнопку **ОК** для подтверждения.
Устройство попытается подключиться к сети. Если появляется сообщение о вводе неверного ключа WPA или WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, исправьте его и повторите попытку.
Будет запущена проверка беспроводной сети. Она состоит из серии диагностических тестов, с помощью которых определяется правильность настройки сети. После завершения выполняется печать отчета о тестировании беспроводной сети.
7. После установки соединения устройства с сетью приступайте к установке программного обеспечения на каждом компьютере, который будет использовать сеть.

Установка устройства HP All-in-One с использованием прямого беспроводного соединения

Используйте этот раздел, если требуется подключить устройство HP All-in-One к компьютеру, способному поддерживать беспроводное соединение, без использования беспроводного маршрутизатора или точки доступа.



Подключить устройство HP All-in-One к компьютеру с помощью беспроводного прямого соединения можно двумя способами. После установки соединения можно установить программное обеспечение HP All-in-One.

- ▲ Включите беспроводную связь на устройстве HP All-in-One и на компьютере. На компьютере подключитесь к сетевому имени (SSID) **hpsetup**. Это сеть с прямым соединением по умолчанию, создаваемая устройством HP All-in-One. Если устройство HP All-in-One ранее было настроено для работы в другой сети, с помощью **Восстановить параметры сети** восстановите профиль **hpsetup** с параметрами прямого соединения по умолчанию.

ИЛИ

- ▲ На компьютере используйте профиль сети с прямым соединением для подключения к устройству. Если на компьютере не настроен сетевой профиль для прямого соединения, обратитесь к справке операционной системы компьютера для создания профиля сети с прямым соединением на компьютере. После создания сетевого профиля для прямого соединения запустите **Установка беспроводных устройств** из меню **Сеть** устройства HP All-in-One и выберите сетевой профиль для прямого соединения, созданный на компьютере.

 **Примечание.** Прямое соединение (ad hoc) можно использовать, если отсутствуют беспроводной маршрутизатор и точка доступа, но на компьютере имеется беспроводной интерфейс. Однако использование прямого соединения приведет к снижению уровня сетевой безопасности и возможному снижению производительности по сравнению с инфраструктурным соединением с использованием беспроводного маршрутизатора или точки доступа.

Для настройки HP All-in-One для работы в беспроводной сети с прямым соединением выполните следующие действия	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	"Необходимые компоненты для специального сетевого соединения" на стр. 9
Затем подготовьте компьютер, создав сетевой профиль.	"Создание сетевого профиля для компьютера Windows Vista или Windows XP" на стр. 9 "Создание сетевого профиля для других операционных систем" на стр. 10
Запустите программу Установка беспроводных устройств.	"Подключение к специальной беспроводной сети" на стр. 11
После этого установите программное обеспечение.	"Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 12

Необходимые компоненты для специального сетевого соединения

Для подключения устройства HP All-in-One с помощью специального беспроводного соединения на компьютере должны быть установлены адаптер беспроводной связи и специальный профиль.

Создание сетевого профиля для компьютера Windows Vista или Windows XP

Подготовьте компьютер для специального соединения, создав сетевой профиль.

Создание сетевого профиля

 **Примечание.** Устройство поставляется с сетевым профилем. По умолчанию в качестве сетевого имени (SSID) используется **hpsetup**. Однако в целях безопасности и конфиденциальности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано в этом разделе.

1. В окне **Панель управления** дважды щелкните значок **Сетевые подключения**.
2. В окне **Сетевые подключения** щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое подключение**. Если в меню доступна команда **Включить**, выберите ее. Если в меню доступна команда **Отключить**, значит беспроводное соединение уже включено.
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое подключение** и выберите **Свойства**.
4. Перейдите на вкладку **Беспроводные сети**.

5. Установите флажок **Использовать для конфигурации беспроводной сети**.
6. Щелкните **Добавить** и выполните следующее.
 - а. В диалоговом окне **Сетевое имя (SSID)** введите уникальное сетевое имя по собственному выбору.



Примечание. Сетевое имя вводится с учетом регистра, поэтому важно помнить верхний и нижний регистры букв.

- б. Если показан список **Проверка подлинности сети**, выберите **Открыть**. В противном случае переходите к следующему пункту.
- в. В списке **Шифрование данных** выберите **WEP**.



Примечание. Можно создать сеть без использования ключа WEP. Однако HP рекомендует использовать ключ WEP для обеспечения безопасности сети.

- г. Убедитесь, что флажок **Ключ предоставлен автоматически не установлен**.
- д. В поле **Ключ сети** введите ключ WEP, содержащий **ровно 5** или **ровно 13** алфавитно-цифровых символов (ASCII). Например, если вводится 5 символов, допустимы ключи вида **ABCDE** или **12345**. Если вводится 13 символов, можно ввести **ABCDEF1234567**. Комбинации 12345 и ABCDE приведены только для примера. Можно выбрать любую другую комбинацию. Для ключа WEP можно также использовать шестнадцатеричные символы (HEX). Шестнадцатеричный WEP-ключ должен содержать 10 символов для 40-разрядного шифрования или 26 символов для 128-разрядного шифрования.
- е. В поле **Подтверждение ключа сети** введите ключ WEP, указанный в предыдущем пункте.



Примечание. Необходимо точно запомнить символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). Если ключ WEP для устройства будет введен неправильно, произойдет сбой беспроводного соединения.

- ж. Запишите ключ WEP с учетом регистра.
- з. Установите флажок **Это прямое соединение компьютер-компьютер; точки доступа не используются**.
- и. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно **Свойства беспроводной сети**, а затем щелкните **ОК** еще раз.
- й. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно **Беспроводное сетевое соединение - свойства**.

Создание сетевого профиля для других операционных систем

Если на компьютере установлена операционная система, отличная от Windows Vista и Windows XP, компания HP рекомендует использовать программу настройки, поставляемую с платой беспроводной связи. Чтобы найти программу настройки платы беспроводной связи, откройте список программ на компьютере.

С помощью программы настройки платы ЛВС создайте сетевой профиль со следующими значениями:

- **Сетевое имя (SSID):** Mynetwork (пример)



Примечание. Необходимо создать уникальное и легко запоминающееся сетевое имя. Помните, что сетевое имя вводится с учетом регистра. Это означает, что необходимо также запомнить регистр букв.

- **Режим связи:** прямое соединение
- **Шифрование:** включено

Подключение к специальной беспроводной сети

Для подключения устройства HP All-in-One к специальной беспроводной сети можно использовать программу Установка беспроводных устройств.

Подключение к беспроводной сети с прямым соединением

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **ОК**.
Запустится **Установка беспроводных устройств**. Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем отобразит список обнаруженных сетевых имен (SSID). Сети инфраструктуры будут показаны в верхней части списка, далее будут перечислены доступные сети с прямым соединением. При этом сначала будут показаны сети с более сильным сигналом, а затем — с более слабым.
4. Найдите на экране имя сети, созданное на компьютере (например Mynetwork).
5. Выделите имя сети с помощью кнопок со стрелками, а затем нажмите **ОК**.
Если сетевое имя найдено и выбрано, переходите к п. 6.

Если в списке отсутствует имя нужной сети

- а. Выберите **Введите новое сетевое имя (SSID)**.
Появится визуальная клавиатура.
- б. Введите имя сети (SSID). С помощью кнопок со стрелками на панели управления выделите букву или цифру на визуальной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.



Примечание. Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- в. После ввода нового SSID с помощью кнопок со стрелками выделите **Done** (Готово) на визуальной клавиатуре и нажмите **ОК**.



Совет Если устройству не удастся обнаружить сеть с введенным сетевым именем, будет показано предупреждение. Переместите устройство ближе к компьютеру и попробуйте снова запустить мастер настройки беспроводной связи для автоматического поиска сети.

- г. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Прямое соединение**, затем нажмите **ОК**.
 - д. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен параметр **Да, в сети используется шифрование WEP**, затем нажмите **ОК**. Отобразится визуальная клавиатура.
Если шифрование WEP **не** требуется, нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен параметр **Нет, в сети не используется шифрование**, затем нажмите **ОК**. Переходите к шагу 7.
6. При появлении соответствующего приглашения введите ключ WEP. В противном случае переходите к п. 7.
- а. С помощью кнопок со стрелками выделите букву или цифру на визуальной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.
-
-  **Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.
-
- б. После ввода ключа WEP с помощью кнопок со стрелками выделите на визуальной клавиатуре **Done** (Готово).
7. Снова нажмите кнопку **ОК** для подтверждения.
Устройство попытается подключиться к сети SSID. Если появляется сообщение о вводе неверного ключа WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, исправьте его и повторите попытку.
8. После подключения устройства к сети переходите к установке программного обеспечения на компьютер.

 **Примечание.** После установки беспроводного соединения (с помощью мастера настройки беспроводной связи) можно распечатать отчет по тестированию беспроводной сети. Это поможет распознать вероятные проблемы настройки сети, которые могут появиться в дальнейшем.

Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте этот раздел для установки программного обеспечения HP Photosmart на подключенном к сети компьютере. Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что устройство HP All-in-One подключено к сети.

 **Примечание.** Если компьютер настроен для подключения к различным сетевым устройствам, перед установкой программного обеспечения подключите эти устройства к компьютеру. В противном случае программа установки HP Photosmart может использовать одну из зарезервированных букв, и доступ к какому-либо сетевому устройству на компьютере будет невозможен.

Примечание. Процедура установки может занимать от 20 до 45 минут в зависимости от операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

Установка программного обеспечения HP Photosmart для Windows

1. Завершите работу всех используемых приложений, а также антивирусных программ.
2. Вставьте прилагаемый к устройству компакт-диск для Windows в дисковод на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
3. Если отобразится диалоговое окно брандмауэра, следуйте инструкциям. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.
4. В экране **Тип подключения** выберите **По сети** и щелкните **Далее**. Во время поиска устройства в сети будет показано окно **Поиск**.
5. На экране **Обнаружен принтер** проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран **Обнаружены принтеры**. Выберите устройство, к которому требуется подключиться.
6. Следуйте инструкциям по установке программного обеспечения. После установки программного обеспечения устройство готово к работе.
7. Если на компьютере было отключено антивирусное программное обеспечение, запустите его снова.
8. Для проверки сетевого соединения перейдите к компьютеру и распечатайте отчет самопроверки на устройстве.

Подключение к другим компьютерам в сети

Устройство HP All-in-One можно подключить к небольшому количеству компьютеров в сети. Если устройство HP All-in-One уже подключено к компьютеру в сети, на каждом дополнительном компьютере необходимо устанавливать ПО HP All-in-One. При установке беспроводного соединения программное обеспечение обнаружит устройство в сети. После настройки устройства HP All-in-One для работы в сети изменять его настройку при подключении дополнительных компьютеров не требуется.

 **Примечание.** Устройство HP All-in-One можно подключить к беспроводной или проводной сети, но не к обеим одновременно.

Переход с USB-соединения устройства HP All-in-One на сетевое соединение

Если устройство HP All-in-One первоначально было подключено с помощью соединения USB, впоследствии его можно подключить к беспроводной или проводной (Ethernet) сети. Если процедуры подключения к сети известны, можно воспользоваться приведенными ниже общими указаниями.

 **Примечание.** Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети используйте для подключения устройства HP All-in-One точку доступа (например беспроводной маршрутизатор).

Переход с соединения USB на проводное соединение (Ethernet)

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели устройства.
2. Подключите кабель Ethernet к порту Ethernet сзади устройства и к свободному порту Ethernet маршрутизатора или коммутатора.
3. Установите программное обеспечение для сетевого подключения. Для этого выберите **Добавление устройства**, а затем **По сети**.
4. После завершения установки откройте **Принтеры и факсы** (или **Принтеры**) в окне **Панель управления** и удалите принтеры, использующие предыдущее подключение USB.

Переход с USB-соединения на беспроводное соединение с использованием встроенного интерфейса WLAN 802.11

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели устройства.
2. Нажмите **Настройка**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **ОК**.
Будет запущена программа **Установка беспроводных устройств**.
5. Установите программное обеспечение для сетевого подключения. Для этого выберите **Добавление устройства**, а затем **По сети**.
6. После завершения установки откройте **Принтеры и факсы** (или **Принтеры**) в окне **Панель управления** и удалите принтеры, использующие соединение USB.

Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP

Персональный брандмауэр (программа обеспечения безопасности на компьютере) может блокировать обмен данными по сети между устройством HP и компьютером.

Могут возникнуть следующие проблемы.

- Принтер не найден при установке программного обеспечения HP.
- Печать не выполняется, в очереди печати есть остановившиеся задания или принтер отключается.
- Коммуникационные ошибки при сканировании или сообщения о том, что сканер занят.
- На компьютере не удается просмотреть состояние принтера.

Возможно, брандмауэр препятствует соединению устройства HP с компьютерами по сети для оповещения о местонахождении устройства. Если программному обеспечению HP не удастся найти устройство HP при установке в то время, как устройство HP заведомо подключено к сети, или после установки программного обеспечения HP начинают возникать проблемы, выполните следующее.

1. Запустите утилиту настройки брандмауэра и найдите параметр, позволяющий доверять компьютерам в локальной подсети (иногда называется «область видимости» или «зона»). Включение всех компьютеров в локальной подсети в число надежных узлов позволяет домашним компьютерам и устройствам обмениваться данными между собой при сохранении защиты от угроз из Интернета. Это простейшее из возможных решений.
2. Если отсутствует возможность установить параметр надежности узлов локальной подсети, добавьте порт UDP 427 в список разрешенных портов брандмауэра.



Примечание. Некоторые брандмауэры не требуют отдельной настройки входящих и исходящих портов.

Другой распространенной проблемой является запрет брандмауэра на доступ программного обеспечения HP к сети. Это возможно в том случае, если в диалоговых окнах брандмауэра при установке программного обеспечения HP было выбрано действие «блокировать».

Убедитесь, что в списке доверенных приложений брандмауэра присутствуют следующие программы, и добавьте отсутствующие.

- **hpqkygrp.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**



Примечание. Сведения о конфигурации портов брандмауэра и добавлении файлов HP в список доверенных приложений см. в документации брандмауэра.

Примечание. Некоторые брандмауэры продолжают препятствовать нормальной работе приложений даже после отключения. Если после выполнения описанной выше настройки брандмауэра проблемы не устранены, может потребоваться удалить брандмауэр, чтобы устройство можно было использовать в сети.

Дополнительная информация о брандмауэре

Данным продуктом HP также используются следующие порты, которые может потребоваться открыть при настройке брандмауэра. Входящие порты (UDP) — это порты назначения на компьютере, а исходящие порты (TCP) — это порты назначения на устройстве HP.

- **Входящие порты (UDP)** : 137, 138, 161, 427
- **Исходящие порты (TCP)**: 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Эти порты имеют следующие назначения.

Печать

- Порты UDP: 427, 137, 161
- Порт TCP: 9100

Выгрузка карты фотографий

- Порты UDP: 137, 138, 427
- Порт TCP: 139

(продолж.)

Эти порты имеют следующие назначения.**Сканирование**

- Порт UDP: 427
- Порты TCP: 9220, 9500

Состояние устройства

Порт UDP: 161

Отправка и получение факсов

- Порт UDP: 427
- Порт TCP: 9220

Установка устройства

Порт UDP: 427

Настройка сетевых параметров

Панель управления HP All-in-One позволяет выполнять различные задачи по настройке сети. В их число входит печать сетевых параметров, восстановление значений по умолчанию, включение и выключение беспроводного интерфейса, а также печать теста беспроводной сети.

Сетевые параметры печати

Можно просмотреть краткий отчет о параметрах сети на передней панели устройства HP All-in-One либо напечатать страницу конфигурации сети с подробными сведениями. Страница конфигурации сети содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе IP-адрес, скорость соединения, DNS и mDNS.

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Просмотр параметров сети**, затем нажмите **ОК**.
4. Выполните одно из следующих действий.
 - Для просмотра параметров проводного соединения нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделено **Показать сводку проводных соединений**, затем нажмите **ОК**.
 - Для просмотра параметров беспроводного соединения нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделено **Отобразить краткий отчет**, затем нажмите **ОК**.
 - Для печати страницы конфигурации сети нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделено **Печать страницы конфигурации сети**, затем нажмите **ОК**.

Восстановление стандартных значений сетевых параметров

Можно восстановить исходные значения сетевых параметров устройства HP All-in-One, установленные на момент его приобретения.

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.

3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Восстановить параметры сети**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите **ОК**, чтобы подтвердить восстановление параметров сети по умолчанию.

Включение и выключение беспроводной связи

По умолчанию индикатор беспроводной радиосвязи не светится, но при установке программного обеспечения и подключении устройства HP All-in-One к сети индикатор беспроводной радиосвязи включается автоматически. Синий индикатор на передней панели устройства HP All-in-One сигнализирует о том, что включена беспроводная связь. Беспроводная связь должна быть включена для работы в беспроводной сети. Однако если устройство HP All-in-One подключено прямо к компьютеру с настроенным USB-соединением, беспроводная связь не используется. В этом случае беспроводную связь можно отключить.

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Радиопередатчик беспроводной сети**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Вкл** или **Выкл**, а затем нажмите **ОК**.

Печать теста параметров беспроводной сети

Проверка беспроводной сети состоит из серии диагностических тестов и выполняется для определения правильности настройки сети. Если обнаружена проблема, рекомендация по ее устранению будет включена в напечатанный отчет. Отчет этого теста можно также напечатать в любое другое время.

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Отчет по тестированию беспроводной сети**, затем нажмите **ОК**.
Будет напечатан **Отчет по тестированию беспроводной сети**.

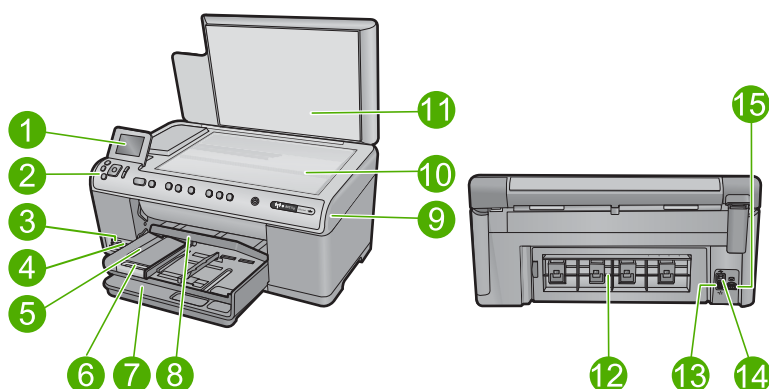
2 Обзор устройства HP All-in-One

Устройство HP All-in-One используется для быстрого и удобного выполнения таких задач, как копирование и сканирование документов, а также печать фотографий с карты памяти и запоминающего устройства USB. Многие функции устройства HP All-in-One доступны непосредственно на панели управления без включения компьютера.

 **Примечание.** Это руководство содержит основные сведения об эксплуатации и устранении неполадок, а также информацию об обращении в службу технической поддержки HP и заказе расходных материалов.

В экранной справке подробно описаны все свойства и функции, в том числе использование программы HP Photosmart, которая прилагается к устройству HP All-in-One.

Описание устройства HP All-in-One



Номер	Описание
1	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
2	Панель управления
3	Гнезда для карт памяти и индикатор Фото
4	Передний порт USB
5	Выходной лоток
6	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
7	Основной входной лоток (также называется входным лотком)
8	Лоток для фотобумаги

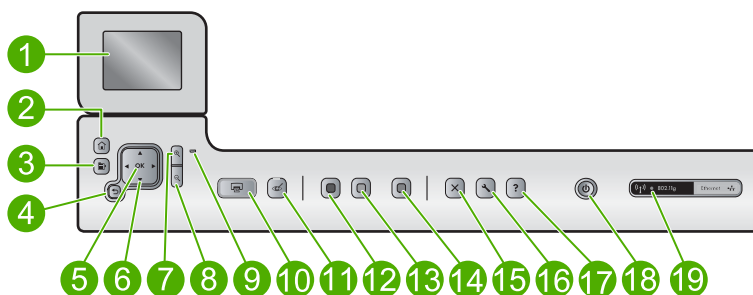
(продолж.)

Номер	Описание
9	Крышка картриджа
10	Стекло
11	Подложка крышки
12	Задняя крышка
13	Порт Ethernet
14	Задний порт USB
15	Разъем питания*

* Используйте только с адаптером питания HP.

Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткую информацию о функциях панели управления устройства HP All-in-One.



Номер	Значок	Название и описание
1		Цветной графический дисплей (также называется дисплеем). Отображает меню, фотографии и сообщения. Для удобства просмотра дисплей можно поднимать и поворачивать.
2		Начало. Возврат на экран Начало (экран по умолчанию, который отображается при включении устройства).
3		Меню. Отображает набор параметров, относящихся к текущему экрану.
4		Назад. Возврат на предыдущий экран на дисплее.
5	ОК	ОК. Выбор параметра меню, значения или фотографии на дисплее.
6		Панель со стрелками. Позволяет перемещаться по фотографиям и элементам меню с помощью кнопок со стрелками вверх, вниз, влево и вправо. Когда фотография увеличена, с помощью кнопок со стрелками можно перемещаться по фотографии и выбрать другую область для печати.

Номер	Значок	Название и описание
7		Увеличить +. Увеличение изображения на дисплее. Эту кнопку можно также использовать вместе с панелью со стрелками, чтобы настроить рамку обрезки для печати.
8		Уменьшить -. Уменьшение изображения на дисплее. При нажатии этой кнопки во время отображения фотографии на дисплее в масштабе 100 % функция В размер страницы применяется к фотографии автоматически.
9		Сигнальный индикатор. Сообщает о возникновении проблемы. Дополнительную информацию см. на дисплее.
10		Печать фото. Печать фотографий, выбранных на карте памяти. Если фотографии не выбраны, устройство печатает фотографию, которая показана на дисплее.
11		Устранение красных глаз. Включение и выключение функции Устранение красных глаз . Эта функция включается при установке карты памяти. Устройство автоматически устраняет эффект красных глаз на всех фотографиях в очереди печати.
12		Запуск копирования, Ч/Б. Запуск черно-белого копирования.
13		Запуск копирования, Цвет. Запуск цветного копирования.
14		Запуск сканирования. Открывает Меню Сканирование , в котором можно выбрать место назначения для сканирования.
15		Отмена. Остановка текущей операции.
16		Настройка. Открывает меню Настройка , в котором можно изменить параметры устройства и использовать функции обслуживания.
17		Справка. Открывает Меню Справка на дисплее, где можно выбрать тему для получения дополнительной информации. Если на экране Начало нажать Справка , будут перечислены темы, для которых доступна справка. В зависимости от выбранной темы информация будет показана на дисплее устройства или на экране компьютера. Если открыт другой экран (не Начало), при нажатии кнопки Справка будет показана справка по текущему экрану.
18		Вкл. Включение и выключение устройства. Когда питание выключено, устройство по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить питание, выключите устройство и отсоедините кабель питания.
19		Индикатор беспроводной сети. Указывает, что принтер подключен к беспроводной сети.

Источники дополнительной информации

Информация об установке и использовании устройства HP All-in-One доступна во многих источниках, поставляемых как в печатном, так и в электронном виде.

Руководство по началу работы

Руководство по началу работы содержит инструкции по настройке устройства HP All-in-One и установке программного обеспечения. Выполняйте инструкции в руководстве по началу работы в указанной последовательности.

Если во время установки возникли проблемы, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе руководства по началу работы или главу "[Устранение неполадок и поддержка](#)" на стр. 30 в этом документе.

Экранная справка

Экранная справка содержит подробные инструкции по использованию функций устройства HP All-in-One, которые не описаны в этом руководстве пользователя, в том числе функций, доступных только при использовании программы, установленной вместе с HP All-in-One. Экранная справка также содержит сведения о соответствии нормам и требования к охране окружающей среды.

Доступ к экранной справке

- **Windows.** Щелкните **Пуск > Все программы > HP > Photosmart C6300 All-in-One series > Справка**.
- **Macintosh.** Откройте **Диспетчер устройств HP** и щелкните значок ?. Затем щелкните главное меню и выберите **Photosmart C6300 All-in-One series**.

Веб-узел HP

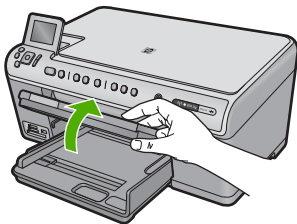
При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на веб-узле HP по адресу: www.hp.com/support. На этом веб-узле приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

Загрузка бумаги

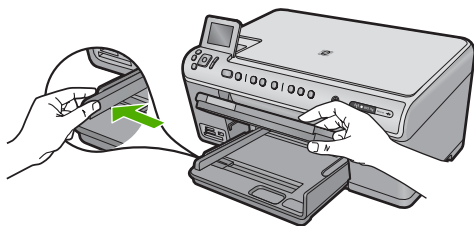
В устройство HP All-in-One можно загружать бумагу разных типов и размеров: Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты. Дополнительную информацию см. в экранной справке.

Загрузка полноразмерной бумаги

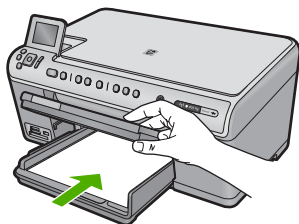
1. Поднимите и удерживайте выходной лоток в открытом положении.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



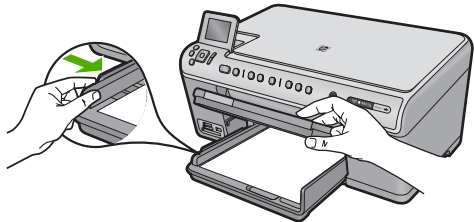
3. Загрузите стопку бумаги в основной входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



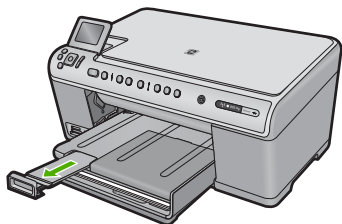
⚠ **Внимание** Перед загрузкой бумаги в основной лоток убедитесь, что устройство не выполняет никаких действий и не издает никаких звуков. Если устройство выполняет обслуживание картриджей или другое задание, ограничитель бумаги внутри устройства может находиться не на месте. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко и устройство может выдавать пустые листы.

💡 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз.

4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте основной входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги помещается в основной входной лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



5. Опустите выходной лоток. Максимально выдвиньте удлинитель лотка на себя. Откиньте ограничитель бумаги на конце удлинителя лотка, чтобы открыть удлинитель до конца.

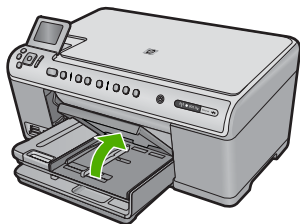




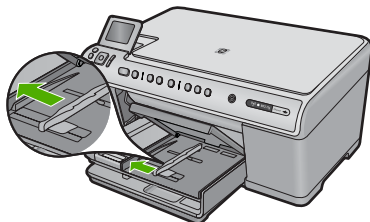
Примечание. При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

Загрузка фотобумаги 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) в лоток для фотобумаги

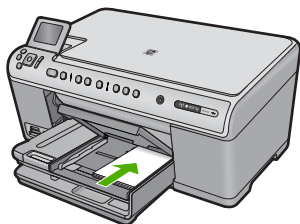
1. Поднимите крышку лотка для фотобумаги.



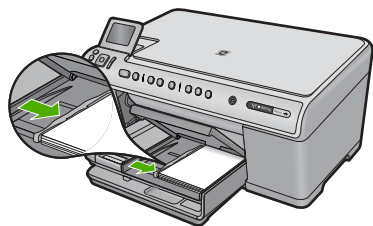
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



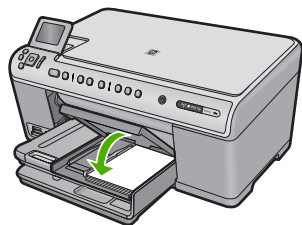
3. Загрузите стопку фотобумаги в лоток для фотобумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками к себе.



4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Опустите крышку лотка для фотобумаги.



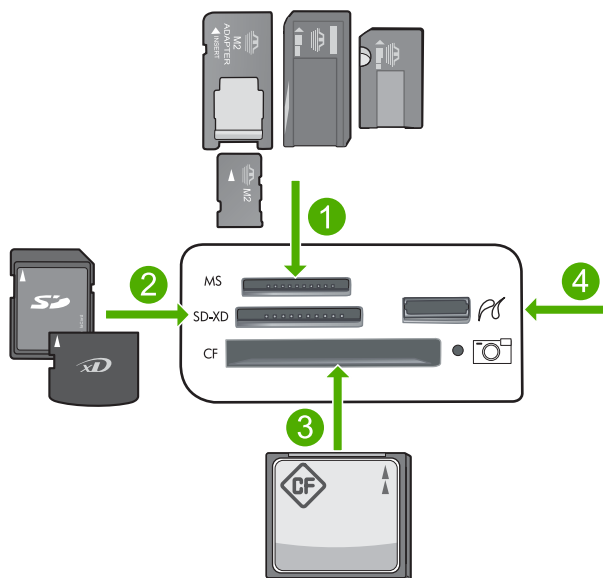
Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев фотобумаги храните всю неиспользуемую фотобумагу в горизонтальном положении в запечатанном пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- При печати этикеток убедитесь, что используемый лист для печати произведен не более 2 лет назад. Этикетки на старых листах могут отстать при прохождении бумаги через устройство и привести к замятию бумаги.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она аккуратно прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для устройства.

Печать фотографии на фотобумаге

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу и оригинальные чернила HP для выполнения различных заданий печати. Бумага HP и чернила HP специально разработаны для совместного использования и обеспечения наивысшего качества.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Duo Pro (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture Card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB (для устройств хранения и камер PictBridge)

Печать фотографий

1. Загрузите фотобумагу в соответствующий входной лоток.
2. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства или подключите накопитель к переднему порту USB.
3. Нажмите **OK**, чтобы выбрать **Просмотр и печать**.
4. Нажимайте кнопки со стрелками влево и вправо для прокрутки миниатюр фотографий.
5. Когда будет выделена фотография, которую необходимо напечатать, нажмите **OK**.
6. Для увеличения количества копий нажимайте кнопку со стрелкой вверх. Необходимо выбрать по крайней мере одну копию, иначе фотография не будет напечатана.

 **Совет** Если перед печатью фотографии ее требуется обрезать, повернуть или внести другие изменения, нажмите кнопку Меню.

7. (Необязательно) Можно продолжить прокрутку влево и вправо, чтобы добавить другие фотографии в очередь печати.
8. Нажмите **OK** для предварительного просмотра задания на печать.

9. (Необязательно) Нажмите кнопку Меню, чтобы изменить параметры печати.
10. Нажмите **Печать фото**.

 **Совет** Во время печати можно нажать **ОК**, чтобы добавить другие фотографии в очередь печати.

Сканирование изображения

Сканирование можно выполнять с компьютера или с панели управления устройства HP All-in-One. В этом разделе приведено описание процедуры сканирования только с помощью кнопок на панели управления устройства HP All-in-One.

 **Примечание.** Кроме того, программное обеспечение устройства HP All-in-One предусматривает сканирование изображений. С помощью этой программы можно отредактировать отсканированное изображение и использовать его для создания специальных проектов.

Сканирование с сохранением на компьютере

1. Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Нажмите **Запуск сканирования** на панели управления.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сканировать на компьютер**, а затем нажмите **ОК**.

 **Примечание.** Если устройство находится в сети, появится список доступных компьютеров. Выберите компьютер, на который необходимо перенести отсканированное изображение, и перейдите к следующему шагу.

4. На дисплее будет показано меню **Сканировать в**. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз для выбора профиля задания, который требуется использовать, и нажмите **ОК**.

 **Примечание.** Профили задания определяют параметры сканирования, например программу, разрешение (dpi) и параметры цвета, чтобы не требовалось устанавливать их заново для каждого сканирования.

5. Для сохранения отсканированного изображения на компьютере следуйте инструкциям на экране.

Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

Получение копии с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**, чтобы начать копирование.

Замена картриджей

Для замены картриджей выполните следующие инструкции.

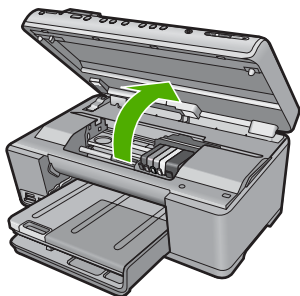
 **Примечание.** Если подготовка устройства к работе выполняется в первый раз, для установки печатающей головки и картриджей следуйте инструкциям в прилагаемом руководстве по началу работы.

Если в наличии нет сменных картриджей для HP All-in-One, их можно заказать по адресу: www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем щелкните по одной из ссылок на странице.

△ **Внимание** Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне устройства на долгое время. Это может привести к повреждению устройства и картриджа.

Замена картриджей

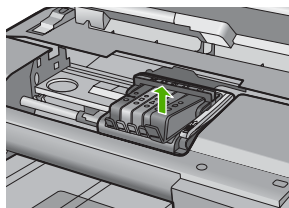
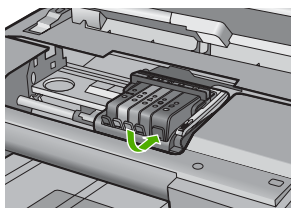
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

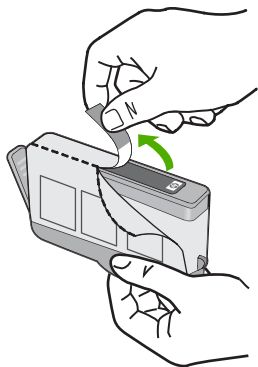
3. Нажмите на выступ спереди картриджа, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.



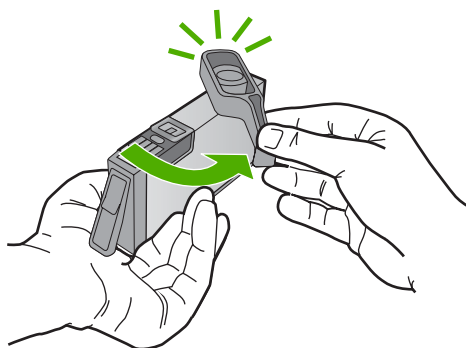
△ **Внимание** Не поднимайте фиксатор на печатающей головке для извлечения картриджей.

4. Извлеките новый картридж из упаковки. Для этого потяните назад за оранжевый край, чтобы снять пластиковую упаковку с картриджа.

📋 **Примечание.** Убедитесь, что до установки картриджа с него была снята пластиковая упаковка, иначе печать не удастся.



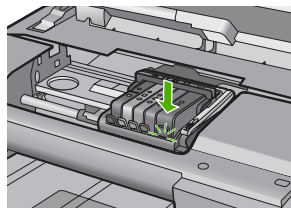
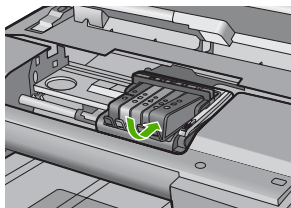
5. Поверните и откройте оранжевую крышку.



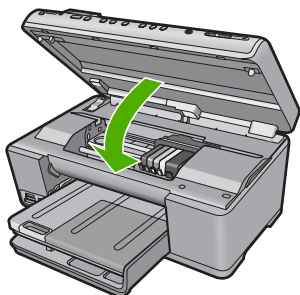
6. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите так, чтобы он зафиксировался со щелчком.

△ **Внимание** Не поднимайте фиксатор на печатающей головке для установки картриджей. Это может привести к неправильной установке картриджей и неполадкам при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

Убедитесь, что картридж вставлен в гнездо, обозначенное таким же значком и цветом, что и картридж.



7. Повторите шаги 3-6 для каждого картриджа, который требуется заменить.
8. Закройте крышку доступа к картриджам.



3 Устранение неполадок и поддержка

Эта глава содержит сведения об устранении неполадок устройства HP All-in-One. Здесь приведена информация о решении проблем при установке, настройке и использовании устройства. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в экранной справке, прилагаемой к программному обеспечению.

Причиной возникновения многих проблем является подключение устройства HP All-in-One к компьютеру с помощью кабеля USB до установки на компьютере программного обеспечения HP All-in-One. Если устройство HP All-in-One было подключено к компьютеру до появления запроса на экране установки программного обеспечения, выполните следующие действия.

Устранение распространенных неполадок при настройке

1. Отсоедините кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите устройство, подождите одну минуту, затем снова включите.
5. Снова установите программное обеспечение для устройства.

 **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Сведения об обращении в службу технической поддержки приведены на внутренней стороне задней обложки этого руководства.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуются удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One с компьютера вручную. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением HP All-in-One.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск, Настройка, Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
2. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
3. Выберите **Драйвер программного обеспечения HP Photosmart All-in-One**, затем щелкните **Изменить/Удалить**.
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините устройство от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.



Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

6. Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.



Примечание. Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните его.

Примечание. Если компакт-диск с программой установки более недоступен, программное обеспечение можно загрузить по адресу www.hp.com/support.

7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните значок Центр решений HP на рабочем столе. Если в окне программы Центр решений HP отображаются основные значки (**Сканировать изображение** и **Сканировать документ**), программное обеспечение установлено правильно.

Устранение неполадок при настройке

Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP All-in-One.

Устройство не включается

Если после включения устройства индикаторы не светятся, нет шума и перемещения каретки, используйте следующие решения.

Решение 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству

Решение

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.
- Если используется сетевой фильтр, убедитесь, что он включен. Либо подключите устройство непосредственно к розетке.
- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- При подсоединении устройства к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но устройство не работает, причиной неполадок может быть розетка.

Причина: Не использовался прилагаемый к устройству кабель питания.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Нажмите кнопку Вкл. медленнее

Решение: Устройство может не отреагировать, если нажать кнопку Вкл. слишком быстро. Нажмите кнопку Вкл. один раз. Процесс включения может занять несколько минут. Если в это время нажать кнопку Вкл. еще раз, устройство может выключиться.

Причина: Кнопка Вкл. была нажата слишком быстро.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP для запроса источника питания для устройства.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Блок питания не предназначен для использования с данным устройством или имеет механическую неисправность.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программы.

При подключении с помощью кабеля USB возникают проблемы использования устройства с компьютером

Решение: Перед подключением кабеля USB необходимо установить программное обеспечение, поставляемое вместе с устройством. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения подсоедините кабель USB к разъему сзади компьютера и к разъему сзади устройства. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.

Дополнительную информацию об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.

Причина: Кабель USB был подключен до установки программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

После настройки устройство не печатает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения для устранения проблемы.

Решение 1. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство

Решение: Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка Вкл. не светится, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.

Причина: Возможно, устройство не было включено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выберите устройство в качестве принтера по умолчанию

Решение: С помощью системных средств на компьютере выберите устройство в качестве принтера по умолчанию.

Причина: Задание на печать было отправлено на принтер по умолчанию, но данное устройство не является принтером по умолчанию.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте соединение между компьютером и устройством

Решение: Проверьте соединение между компьютером и устройством.

Причина: Отсутствует соединение между компьютером и устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них есть чернила

Решение: Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них есть чернила.

Причина: Возможно, возникла проблема с одним или несколькими картриджами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Причина: Возможно, в устройстве нет бумаги.

Устранение неполадок с сетью

Если при использовании устройства HP All-in-One по сети возникают неполадки, выполните следующие действия в указанном порядке.

1. Выключите маршрутизатор, устройство и компьютер, а затем включите их в таком порядке: маршрутизатор, устройство, компьютер. Иногда выключение и включение питания решают проблему обмена данными по сети.
2. Для устранения проблем беспроводной сети запустите **Отчет по тестированию беспроводной сети** в панели управления устройством.
 - а. Нажмите **Настройка**.
 - б. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен элемент **Сеть**, и нажмите **ОК**.
 - в. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен **Отчет по тестированию беспроводной сети**, и нажмите **ОК**.
Будет напечатан **Отчет по тестированию беспроводной сети**.

Если будет обнаружена проблема, в напечатанный отчет о тестировании будут включены рекомендации, которые могут помочь в ее устранении. Если требуется изменить параметры сети для устройства, а также если мастер настройки беспроводной связи из панели управления устройства еще не запускался, выполните следующее.

Дважды щелкните значок **Центр решений HP**, щелкните **Параметры**, щелкните **Другие параметры**, выберите **Панель инструментов для сети** и выберите ссылку **Мастер настройки беспроводной связи**.
3. Если предшествующие действия не устраняют проблему, а на компьютере установлено программное обеспечение HP Photosmart, запустите средство диагностики сети.



Примечание. При выполнении диагностики может потребоваться соединить устройство и компьютер с помощью кабеля USB. Разместите устройство и компьютер поблизости друг от друга и подготовьте кабель USB.

Запуск средства диагностики сети

- ▲ В центре решений щелкните **Параметры**, затем **Другие параметры** и щелкните **Панель инструментов для сети**. На вкладке **Утилиты** щелкните **Запуск диагностики сети**.

Если средство диагностики сети не удается запустить или это не устраняет проблему, см. дополнительную информацию в следующих разделах.

1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети
2. Убедитесь, что устройство подключено к сети
3. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными
4. Убедитесь, что устройство подключено и готово к работе
5. Убедитесь, что запущена программа обнаружения устройств HP

Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети

Проверка проводного соединения (Ethernet)

- ▲ Проверьте место подключения к компьютеру кабеля Ethernet от маршрутизатора и убедитесь, что индикаторы светятся. Обычно имеется два индикатора, один из которых светится, а другой мигает.

Если индикаторы не светятся, попробуйте заново подсоединить кабель Ethernet к компьютеру и маршрутизатору.

Если индикаторы все равно не светятся, возможно, возникла неполадка маршрутизатора или компьютера.

Проверка беспроводного соединения

1. Убедитесь, что на компьютере включена беспроводная связь.
2. Если не используется уникальное сетевое имя (SSID), возможно, что компьютер с беспроводным соединением подключился к чужой соседней сети. Чтобы определить, к какой сети подсоединился компьютер, выполните следующие действия.
 - а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows XP.** Щелкните **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем **Сетевые подключения** и выберите **Просмотр/Свойства**.
 - ИЛИ
 - **Windows XP.** Щелкните **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Панель управления**, **Сетевые подключения** и выберите **Просмотр/Свойства**.
 - **Windows Vista.** Щелкните **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем **Сетевые подключения** и выберите **Просмотр состояния сети и задач**.

Оставьте диалоговое окно сети открытым для следующего шага.

- б. Отсоедините от беспроводного маршрутизатора кабель питания. Состояние подключения на компьютере должно измениться на **Не подключено**.
- в. Снова подключите кабель питания к беспроводному маршрутизатору. Состояние подключения должно измениться на **Подключено**.

Если не удается подключить компьютер к сети, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку сети, или к производителю маршрутизатора. Возможно, возникла аппаратная проблема с маршрутизатором или компьютером.

Если имеется доступ к Интернету, откройте HP Network Assistant по адресу http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN для получения информации о настройке сети.

Шаг 2. Убедитесь, что устройство HP All-in-One подключено к сети

Если устройство не подключено к той же сети, что и компьютер, то использование устройства по сети будет невозможно. Выполните действия, описанные в этом разделе, чтобы узнать, активно ли подключение устройства к сети.

А. Убедитесь, что устройство находится в сети

Для проверки подключения устройства к сети выполните следующие действия.

- ▲ Если устройство подключено к проводной сети (Ethernet), проверьте индикаторы Ethernet сверху и снизу от разъема RJ-45 (Ethernet) сзади устройства. Возможны следующие значения индикаторов.
 - **Верхний индикатор.** Если индикатор светится зеленым светом, устройство подключено к сети и соединения установлены. Если индикатор не светится, сетевое соединение отсутствует.
 - **Нижний индикатор.** Мигает желтым, если устройство передает или принимает данные по сети.
- ▲ Если устройство подключено к беспроводной сети, напечатайте страницу конфигурации сети для устройства и проверьте значения параметров Состояние сети и URL-адрес.

Печать страницы конфигурации сети

- а. Нажмите **Настройка**.
- б. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен элемент **Сеть**, и нажмите **ОК**.
- в. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Просмотр параметров сети**, затем нажмите **ОК**.
- г. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Печать страницы конфигурации сети**, затем нажмите **ОК**.
Будет напечатана страница конфигурации сети.

Состояние сети	• Если значение параметра Состояние сети — Готов, то подключение устройства к сети активно. • Если значение параметра Состояние сети — Отключен, устройство не подключено к сети. Запустите Отчет по тестированию беспроводной сети (для этого воспользуйтесь инструкциями в начале раздела «Устранение неполадок сети») и выполните рекомендуемые действия.
URL	Показанный URL-адрес является сетевым адресом, который был назначен устройству маршрутизатором. Этот адрес понадобится при выполнении шага 2.

Б. Убедитесь в наличии доступа к главной странице HP Photosmart C6300 All-in-One series

После того, как будет определено, что сетевые соединения компьютера и устройства HP All-in-One активны, можно проверить, что они находятся в одной сети. Для этого откройте главную страницу устройства HP Photosmart C6300 All-in-One series. Главная страница — это веб-страница, которая находится на устройстве HP All-in-One.

Переход на главную страницу HP Photosmart C6300 All-in-One series

- ▲ Откройте на компьютере веб-обозреватель, используемый для доступа к Интернету (например Internet Explorer). В поле **Адрес** введите URL-адрес устройства, который был отображен на странице конфигурации сети (например <http://192.168.1.101>). Должна отобразиться главная страница HP Photosmart C6300 All-in-One series.



Примечание. Если в обозревателе используется прокси-сервер, для доступа к встроенному веб-серверу его необходимо отключить.

Если удастся открыть главную страницу HP Photosmart C6300 All-in-One series, попробуйте использовать устройство для сканирования или печати по сети, чтобы проверить правильность настройки параметров сети.

Если главную страницу HP Photosmart C6300 All-in-One series открыть не удастся либо при использовании устройства по сети возникают проблемы, переходите к следующему разделу (со сведениями о брандмауэрах).

Шаг 3. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными

Если главную страницу HP Photosmart C6300 All-in-One series открыть не удастся, но компьютер и устройство HP Photosmart C6300 All-in-One series имеют активные соединения с одной и той же сетью, то возможно, что программное обеспечение брандмауэра блокирует обмен данными между ними. Отключите все запущенные на компьютере брандмауэры и снова попытайтесь открыть главную страницу устройства HP Photosmart C6300 All-in-One series. Если главную страницу удастся открыть, попытайтесь использовать устройство HP Photosmart C6300 All-in-One series для печати или сканирования.

Если при отключенном брандмауэре удастся открыть главную страницу и использовать устройство HP Photosmart C6300 All-in-One series, необходимо изменить конфигурацию брандмауэра, чтобы компьютер и устройство HP Photosmart C6300 All-in-One series могли обмениваться данными по сети. Дополнительную информацию см. в разделе "[Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP](#)" на стр. 14.

Если главную страницу устройства HP Photosmart C6300 All-in-One series открыть удастся, но использовать устройство HP Photosmart C6300 All-in-One series не удастся (даже с отключенным брандмауэром), переходите к шагам 4 и 5.

Шаг 4. Убедитесь, что устройство подключено и готово к работе

Если установлено программное обеспечение HP Photosmart, можно проверить состояние устройства с компьютера. Если устройство приостановлено или выключено, то использовать его невозможно.

Проверка состояния принтера

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows XP.** Щелкните **Пуск**, выберите **Принтеры и факсы**, затем выберите **Просмотр/Сведения**.
 - **Windows Vista.** Щелкните **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтеры и факсы**.
2. В зависимости от состояния принтера выполните одно из следующих действий.
 - Если устройство **Отключено**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Использовать принтер в оперативном режиме**.
 - Если устройство использует режим **Приостановлен**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Использовать принтер в оперативном режиме**.
3. Попробуйте использовать устройство по сети.

Если после выполнения приведенных выше действий устройство можно использовать, но признаки неисправности остаются, возможно, что нормальной работе мешает брандмауэр. Дополнительную информацию см. в разделе "[Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP](#)" на стр. 14. Если использовать устройство по сети все еще не удастся, см. дополнительные сведения по устранению неполадок в следующем разделе.

Шаг 5. Убедитесь, что запущена служба Поддержка сетевых устройств HP

Перезапуск службы Поддержка сетевых устройств HP

1. Удалите все задания на печать из очереди печати.
 2. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows XP.** Щелкните **Пуск**, правой кнопкой мыши щелкните **Мой компьютер** и щелкните **Управление**. Дважды щелкните **Службы и приложения**, а затем выберите **Службы**.
 - **Windows Vista.** Щелкните **Пуск**, правой кнопкой мыши щелкните **Компьютер** и щелкните **Управление**. Дважды щелкните **Службы и приложения**, а затем выберите **Службы**.
 3. Найдите в списке служб и нажмите правой кнопкой мыши службу **Поддержка сетевых устройств HP**, а затем выберите **Перезапустить**.
 4. После перезапуска службы повторите попытку использовать устройство по сети.
- Если устройство удастся использовать по сети, настройка сети была выполнена правильно.

Если использовать устройство по сети все еще не удается или если периодически приходится повторять это действие, чтобы использовать устройство по сети, то возможно, что нормальной работе устройства препятствует брандмауэр. Дополнительную информацию см. в разделе "[Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP](#)" на стр. 14.

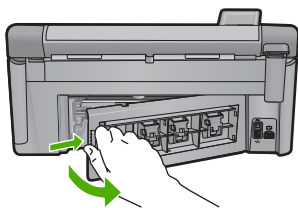
Если это не помогает, причиной неполадок может быть конфигурация сети или маршрутизатор. Обратитесь к специалисту, который выполнял настройку сети, или к производителю маршрутизатора.

Устранение замятия бумаги

В случае замятия бумаги проверьте заднюю крышку. Может потребоваться устранить замятие бумаги со стороны задней крышки.

Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

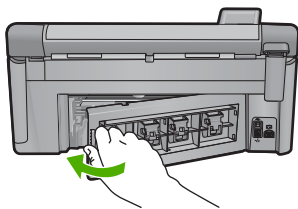
1. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри устройства, это снова приведет к замятию бумаги.

3. Установите заднюю крышку на место. Аккуратно нажмите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



4. Нажмите **ОК** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Выключите устройство с помощью кнопки Вкл.. Для выключения устройства не отключайте сетевой фильтр и не отсоединяйте кабель питания. Если устройство было выключено неправильно, блок печатающей головки может остаться в неправильном положении.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15,6 ... 26,6 °C).
- Компания HP рекомендует не извлекать картриджи из устройства при отсутствии сменных картриджей.
- Перед перевозкой устройства выключите его надлежащим образом с помощью кнопки Вкл.. При этом не извлекайте картриджи. Это предотвратит утечку чернил из блока печатающей головки.
- При заметном ухудшении качества печати выполните очистку печатающей головки.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующие действия.

1. Ознакомьтесь с документацией, прилагаемой к устройству.
2. Посетите веб-узел технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.
Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Веб-узел позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов устройства.
 - Полезная информация об устройстве и устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные после регистрации устройства.
3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от устройства, страны/региона и языка. Сведения об обращении в службу технической поддержки приведены на внутренней стороне задней обложки этого руководства.

4 Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP All-in-One и информация о соответствии международным нормам.

Дополнительную информацию о соответствии нормам и требованиям к охране окружающей среды, в том числе декларацию соответствия, см. в экранной справке.

Требования к системе

Требования к компьютеру для установки программного обеспечения приведены в файле Readme.

Технические характеристики

Технические характеристики устройства см. на веб-узле HP по адресу: www.hp.com/support.

Характеристики бумаги

- Емкость основного входного лотка: обычная бумага: до 125 листов (60-90 г/кв.м)
- Емкость выходного лотка: обычная бумага: до 50 листов (60-90 г/кв.м)
- Емкость лотка для фотобумаги: фотобумага: до 20 листов

 **Примечание.** Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

Физические характеристики

- Высота: 20,5 см
- Ширина: 45 см
- Глубина: 50,5 см при открытом удлинителе лотка, 39 см при закрытом удлинителе лотка
- Масса: 5 кг

Характеристики питания

- Потребляемая мощность: максимум 42 Вт (при средней нагрузке)
- Входное напряжение (0957-2231): 100-240 В~, 1300 мА, 50-60 Гц
- Выходное напряжение: 32 В, 1300 мА

 **Примечание.** Используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 ... 32 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 ... 35 °C
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации
- Диапазон температур хранения: -20 ... 50 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей характеристики устройства HP All-in-One могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

Соответствие нормам

Устройство HP All-in-One удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона. Полный список норм, которым соответствует устройство, см. в экранной справке.

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SDGOB-0824. Не следует путать этот

нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart C6300 All-in-One series и т.п.) или номерами изделий (CDO20A и т.п.).

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки	1 год

A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых являются:
 - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - случай эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩАЮЩИЕСЯ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

HP Photosmart C6300 All-in-One series

מדריך בסיסי



תוכן עניינים

1 הגדרת רשת

2	הגדרת ה-All-in-One של HP ברשת מחווטת (אתרנט).....
4	התקנת ה-All-in-One של HP ברשת אלחוטית (WLAN 802.11) משולבת.....
7	הגדרת ה-All-in-One של HP באמצעות חיבור אד-הוק אלחוטי.....
11	התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת.....
11	חיבור למחשבים נוספים ברשת.....
12	העברת ה-All-in-One של HP מחיבור USB לחיבור רשת.....
12	הגדרת התצורה של חומת האש לעבודה עם מוצרי HP.....
13	מידע מתקדם אודות חומת האש.....
14	ניהול הגדרות הרשת.....

2 סקירה כללית של ה-All-in-One HP

16	מבט חטוף על ה-All-in-One של HP.....
17	מאפייני לוח הבקרה.....
18	איתור מידע נוסף.....
19	טעינת נייר.....
21	מניעת חסימות נייר.....
22	הדפסת צילום על נייר צילום.....
23	סריקת תמונה.....
23	יצירת עותק.....
24	החלפת מחסניות הדיו.....

3 פתרון בעיות ותמיכה

27	הסרה והתקנה מחדש של התוכנה.....
28	פתרון בעיות בהתקנה.....
30	פתרון בעיות הקשורות לרשת.....
33	שחרור חסימות נייר.....
34	מידע אודות מחסניות הדיו וראש ההדפסה.....
34	תהליך התמיכה.....

4 מידע טכני

35	דרישות מערכת.....
35	מפרטי המוצר.....
35	הודעות תקינה.....
36	אחריות.....

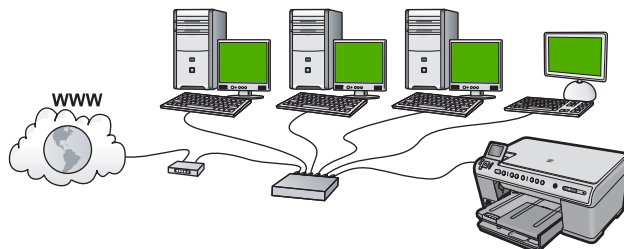
בפרק זה מתואר אופן החיבור של ה-All-in-One של HP לרשת ואופן ההצגה והניהול של הגדרות הרשת.

עין בסעיף:	אם ברצונך:
"הגדרת ה-All-in-One של HP ברשת מחוותת (אתרנט)" בעמוד 2	להתחבר לרשת (אתרנט) קווית.
"התקנת ה-All-in-One של HP ברשת אלחוטית (WLAN 802.11) משולבת" בעמוד 4	להתחבר לרשת אלחוטית עם נתב אלחוטי (תשתית).
"הגדרת ה-All-in-One של HP באמצעות חיבור אד-הוק אלחוטי" בעמוד 7	להתחבר ישירות למחשב התומך באלחוט ללא נתב אלחוטי (אד-הוק).
"התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת" בעמוד 11	להתקין את תוכנת HP Photosmart לשימוש בסביבת עבודה ברשת.
"חיבור למחשבים נוספים ברשת" בעמוד 11	להוסיף חיבורים למחשבים נוספים ברשת.
"העברת ה-All-in-One של HP מחיבור USB לחיבור רשת" בעמוד 12	להעביר את ה-All-in-One של HP מחיבור USB לחיבור רשת. הערה השתמש בהוראות שבסעיף זה אם בתחילה התקנת את ה-All-in-One של HP באמצעות חיבור USB וכעת ברצונך לשנות את החיבור לחיבור אלחוטי או חיבור רשת אתרנט.
"ניהול הגדרות הרשת" בעמוד 14	להציג או לשנות את הגדרות הרשת.
"פתרון בעיות הקשורות לרשת" בעמוד 30	לאתר מידע אודות פתרון בעיות.

הערה באפשרותך לחבר את ה-All-in-One של HP לרשת אלחוטית או לרשת קווית, אך לא לשתייהן בו-זמנית.

הגדרת ה-All-in-One של HP ברשת מחוותת (אתרנט)

סעיף זה מתאר כיצד לחבר את ה-All-in-One של HP לנתב, מתג או רכז באמצעות כבל אתרנט וכיצד להתקין את התוכנה HP Photosmart עבור חיבור לרשת. מצב זה נקרא רשת מחוותת או רשת אתרנט.

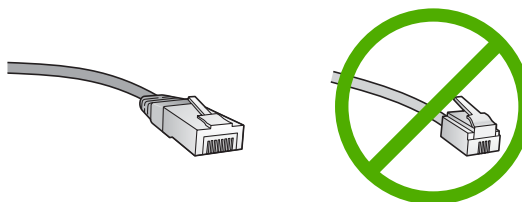


כדי להגדיר את ה-All-in-One של HP ברשת קווית, עליך לבצע את הפעולות הבאות:	ראה את החלק:
ראשית, אסוף את כל החומרים הנדרשים.	"הפריטים הדרושים עבור רשת קווית" בעמוד 3
לאחר מכן, התחבר לרשת קווית.	"חיבור ה-All-in-One של HP לרשת" בעמוד 3
לבסוף, התקן את התוכנה.	"התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת" בעמוד 11

הפריטים הדרושים עבור רשת קווית

לפני חיבור ה-All-in-One של HP לרשת, ודא שיש ברשותך את כל הפריטים הדרושים.

- ☐ רשת אתרנט פונקציונלית הכוללת נתב, מתג או רכזת עם יציאת אתרנט.
- ☐ כבל אתרנט מסוג CAT-5.



למרות שכבלי אתרנט סטנדרטיים נראים דומים לכבלי טלפון רגילים, לא ניתן להחליף ביניהם. בכל אחד מהם מספר חוטים שונה ולכל אחד מחבר שונה. מחבר כבל אתרנט (נקרא גם מחבר RJ-45) רחב ועבה יותר ובקצהו יש תמיד 8 מגעים. מחבר טלפון כולל 2-6 מגעים. מחשב שולחני או מחשב נישא עם חיבור אתרנט. ☐

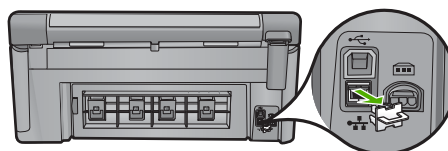
הערה ה-All-in-One של HP תומך ברשתות אתרנט במהירות 10 Mbps ו-100 Mbps. אם אתה רוכש, או רכשת כרטיס ממשק רשת (NIC), ודא שהוא מסוגל לפעול באחת המהירויות.

חיבור ה-All-in-One של HP לרשת

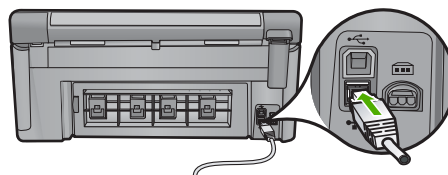
כדי לחבר את ה-All-in-One של HP לרשת, השתמש ביציאת האתרנט בגב המוצר.

לחיבור המוצר לרשת

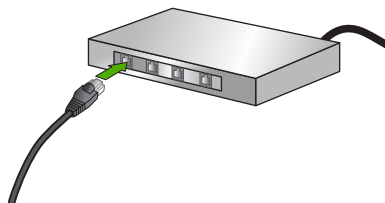
1. נתק את התקע הצהוב מגב המוצר.



2. חבר את כבל האתרנט ליציאת האתרנט בגב המוצר.



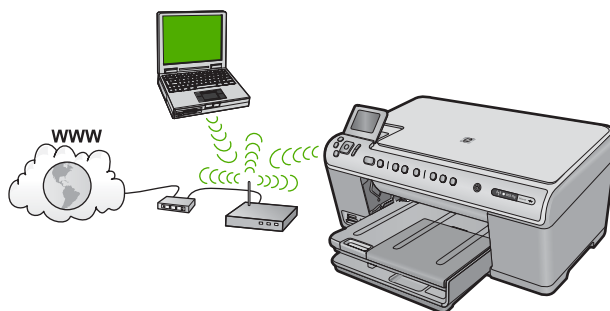
3. חבר את הקצה השני של כבל האתרנט ליציאה פנויה בנתב או במתג האתרנט שברשותך.



4. לאחר חיבור המוצר לרשת, התקן את התוכנה.

התקנת ה-All-in-One של HP ברשת אלחוטית (WLAN 802.11) משולבת

ה-All-in-One של HP משתמש ברכיב פנימי של עבודה ברשת, התומך ברשת אלחוטית. להשגת אבטחה וביצועים מיטביים ברשת האלחוטית שלך, HP ממליצה שתשתמש בנתב או בנקודת גישה אלחוטיים (802.11) כדי לחבר את המוצר ואת רכיבי הרשת האחרים. כאשר רכיבי הרשת מחוברים באמצעות נתב או נקודת גישה אלחוטיים, רשת זו נקראת **רשת תשתית**.



היתרונות של רשת תשתית אלחוטית על פני רשת אד-הוק כוללים:

- אבטחת רשת מתקדמת
- אמינות משופרת
- גמישות רשת
- ביצועים משופרים
- גישה משותפת לאינטרנט בפס רחב

עין בסעיף:	כדי להגדיר את ה-All-in-One של HP ברשת אלחוטית משולבת מסוג WLAN 802.11, עליך לבצע את הפעולות הבאות:
"הפריטים הדרושים עבור רשת WLAN 802.11 אלחוטית משולבת" בעמוד 5	ראשית, אסוף את כל הפריטים הדרושים.
"התחברות לרשת אלחוטית משולבת WLAN 802.11" בעמוד 5	לאחר מכן, חבר את ה-All-in-One של HP לנתב האלחוטי והפעל את ה-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטי).
"התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת" בעמוד 11	לבסוף, התקן את התוכנה.

הפריטים הדרושים עבור רשת WLAN 802.11 אלחוטית משולבת

כדי לחבר את ה-All-in-One של HP לרשת WLAN 802.11 אלחוטית משולבת, תזדקק לפריטים הבאים:

- ☐ רשת 802.11 אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים (מומלץ).
- ☐ מחשב שולחני או נישא עם תמיכה בעבודה ברשת אלחוטית או עם כרטיס ממשק רשת (NIC). על המחשב להיות מחובר לרשת אלחוטית שעליה אתה מתכנן להתקין את ה-All-in-One של HP.
- ☐ גישה לאינטרנט בפס רחב (אופציונלי אך מומלץ) כגון כבלים או DSL.
- ☐ אם אתה מחבר את ה-All-in-One של HP לרשת אלחוטית עם גישה לאינטרנט, HP ממליצה שתשתמש בנתב אלחוטי (נקודת גישה או תחנת בסיס) המשתמש ב-Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP).
- ☐ שם רשת (SSID).
- ☐ מפתח WEP או משפט סיסמה WPA (אם נדרש).

התחברות לרשת אלחוטית משולבת WLAN 802.11

ה-Wireless Setup Wizard (אשף התקנת הרשת האלחוטית) מספק דרך קלה לחיבור ה-All-in-One של HP לרשת. כמו כן, באפשרותך להשתמש ב-SecureEasySetup, אם הנתב נקודת הגישה האלחוטיים תומכים במאפיין זה. עיין בתיעוד המצורף לנתב או לנקודת הגישה האלחוטיים כדי לבדוק אם הם תומכים בשימוש ב-SecureEasySetup וכדי לקבל הוראות התקנה נוספות.

△ **התראה** כדי למנוע גישה של משתמשים אחרים לרשת האלחוטית שלך, HP ממליצה מאוד להשתמש בסיסמה או במשפט סיסמה (אבטחת Wi-Fi Protected Access (WPA) או Wired Equivalent Privacy (WEP) (WEP) ובשם רשת ייחודי (Service set identifier (SSID)) עבור הנתב האלחוטי שלך. ייתכן שהנתב האלחוטי סופק עם שם רשת המוגדר כברירת מחדל, שהוא בדרך כלל שם היצרן. אם תשתמש בשם הרשת המוגדר כברירת מחדל, משתמשים אחרים יוכלו לגשת בקלות לרשת שלך באמצעות אותו שם רשת (SSID) המוגדר כברירת מחדל. ייתכן גם שה-All-in-One של HP יתחבר בטעות לרשת אלחוטית אחרת באזור שלך, המשתמשת באותו שם רשת. במצב זה לא תוכל לגשת ל-All-in-One של HP. לקבלת מידע נוסף אודות שינוי שם הרשת, עיין בתיעוד המצורף לנתב האלחוטי.

📖 **הערה** לפני התחברות לרשת תשתית אלחוטית, ודא שכבל האתרנט אינו מחובר ל-All-in-One של HP.

לחיבור המוצר באמצעות Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית)

1. רשום את המידע הבא אודות נקודת הגישה:

- שם רשת (נקרא גם SSID)
- מפתח WEP, משפט סיסמה WPA (אם נדרש)

אם אינך יודע היכן למצוא מידע זה, עיין בתיעוד המצורף לנקודת הגישה האלחוטית. ייתכן שיהיה באפשרותך למצוא את ה-SSID ואת מפתח ה-WEP או את משפט הסיסמה WPA עבור נקודת הגישה בשרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע אודות אופן הפתיחה של נקודת הגישה ב-EWS, עיין בתיעוד של נקודת הגישה.

 **הערה** אם הרשת מוגדרת עם תחנת בסיס Apple AirPort ונעשה שימוש בסיסמה במקום ב-WEP ASCII או ב-WEP HEX כדי לגשת לרשת זו, עליך להשיג את מפתח WEP שווה הערך. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לתחנת הבסיס Apple AirPort.

2. לחץ על **הגדרות**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Network (רשת)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. פעולה זו מפעילה את **Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית)**. אשף ההגדרה מחפש רשתות זמינות ולאחר מכן מציג רשימה של שמות רשתות שזוהו (SSID). הרשתות עם האותות החזקים יותר מופיעות ראשונות ואלה עם האותות החלשים יותר מופיעות אחרונות.
5. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את שם הרשת שרשמת בשלב 1, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

אם אינך רואה את שם הרשת שלך ברשימה

- א. בחר **Enter a New Network Name (SSID) (הזנת שם רשת חדש)**. במקרה הצורך, השתמש בלחצן החץ למטה כדי לסמן אפשרות זו ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. המקלדת החזותית מופיעה.
- ב. הזן את ה-SSID. השתמש במקשי החצים בלוח הבקרה כדי לסמן אות או מספר במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור אותו.

 **הערה** עליך להזין אותיות גדולות (רישיות) וקטנות בצורה **מדיקט**. אחרת, החיבור האלחוטי ייכשל.

- ג. לאחר סיום הזנת ה-SSID החדש, השתמש במקשי החיצים כדי לבחור ב-**Done (סיום)** במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- ד. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Infrastructure (תשתית)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- ה. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **WEP encryption (הצפנת WEP)** או **WPA encryption (הצפנת WPA)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. אם אינך מעוניין להשתמש בהצפנת WEP, לחץ על החץ למטה עד לסימון האפשרות **No, my network does not use encryption (לא, הרשת שלי אינה משתמשת בהצפנה)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. עבור לשלב 7.

6. אם תתבקש, הזן את מפתח ה-WPA או ה-WEP באופן הבא:

א. השתמש במקשי החיצים כדי לסמן אות או מספר במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור בהם.

הערה עליך להזין אותיות גדולות (רישיות) וקטנות בצורה **מדויקת**. אחרת, החיבור האלחוטי ייכשל.

ב. לאחר סיום הזנת מפתח ה-WPA או ה-WEP, השתמש בלחצני החיצים כדי לסמן את האפשרות **Done (סיום)** במקלדת החזותית.

ג. לחץ על **OK (אישור)** כדי לאשר.

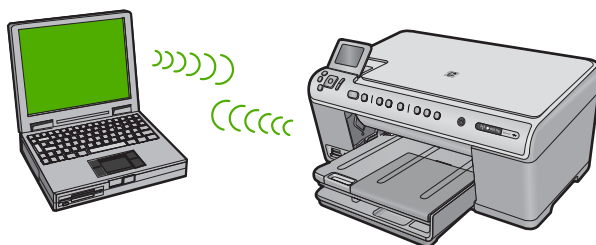
המוצר ינסה להתחבר לרשת. אם מופיעה הודעה המציינת שהזנת מפתח WPA או WEP לא חוקי, בדוק את המפתח שרשמת עבור הרשת החדשה, פעל בהתאם להנחיות לתיקון המפתח, ולאחר מכן נסה שוב.

בדיקת הרשת האלחוטית מופעלת ומבצעת שורה של בדיקות אבחון כדי לקבוע אם הגדרת הרשת הושלמה בהצלחה. בדיקת הרשת האלחוטית מודפסת עם השלמת הבדיקה.

7. כאשר המוצר מתחבר בהצלחה לרשת, עבור אל המחשב כדי להתקין את התוכנה בכל אחד מהמחשבים שישתמשו ברשת.

הגדרת ה-All-in-One של HP באמצעות חיבור אד-הוק אלחוטי

השתמש בסעיף זה אם ברצונך לחבר את ה-All-in-One של HP למחשב התומך באלחוט ללא שימוש בנתב או בנקודת גישה אלחוטיים.



באפשרותך להשתמש בשתי שיטות שונות כדי לחבר את ה-All-in-One של HP למחשב באמצעות חיבור רשת אלחוטית מסוג אד-הוק. לאחר החיבור, תוכל להתקין את תוכנת ה-All-in-One של HP.

▲ הפעל את הרדיו האלחוטי עבור ה-All-in-One של HP ואת הרדיו האלחוטי במחשב שברשותך. במחשב שברשותך, התחבר לשם הרשת (SSID) **hpsetup**, שהינה רשת האד-הוק שנקבעה כברירת מחדל ושנוצרה באמצעות ה-All-in-One של HP.

אם ה-All-in-One של HP הוגדר בעבר עבור רשת אחרת, השתמש ב-**Restore Network Defaults (שחזור ברירות המחדל של הרשת)** כדי לשחזר את פרופיל האד-הוק שהוגדר כברירת מחדל של **hpsetup**.

לחלופין

▲ השתמש בפרופיל רשת אד-הוק במחשב שברשותך כדי לחבר את המוצר. אם המחשב שברשותך אינו מוגדר כעת עם פרופיל רשת אד-הוק, עיין בקובץ העזרה עבור מערכת ההפעלה המותקנת במחשב שברשותך כדי לקבל את השיטה המתאימה ליצירת פרופיל אד-הוק במחשב. לאחר יצירת פרופיל של רשת אד-הוק, הפעל את **Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית)** מתוך התפריט **Network (רשת)** ב-All-in-One של HP ובחר את פרופיל רשת אד-הוק שיצרת במחשב.

הערה ניתן להשתמש בחיבור אד-הוק אם אין ברשותך נתב או נקודת גישה אלחוטיים אך יש ברשותך רדיו אלחוטי במחשב. עם זאת, חיבור אד-הוק עלול לגרום לרמה נמוכה יותר של אבטחת רשת וכן לביצועים מופחתים בהשוואה לחיבור של רשת תשתית באמצעות נתב או נקודת גישה אלחוטיים.

עיון בסעיף:	להגדרת ה-All-in-One של HP ברשת אד-הוק אלחוטי, עליך לבצע את הפעולות הבאות:
"הפריטים הדרושים עבור רשת אד-הוק" בעמוד 8	ראשית, אסוף את כל הפריטים הדרושים.
"יצירת פרופיל רשת עבור מחשב Windows Vista או Windows XP" בעמוד 8 "יצירת פרופיל רשת עבור מערכות הפעלה אחרות" בעמוד 9	לאחר מכן, הכן את המחשב על-ידי יצירת פרופיל רשת.
"חיבור לרשת אד-הוק אלחוטי" בעמוד 9	לאחר מכן, הפעל את ה-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטי).
"התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת" בעמוד 11	לבסוף, התקן את התוכנה.

הפריטים הדרושים עבור רשת אד-הוק

כדי לחבר את ה-All-in-One של HP למחשב Windows עם חיבור אד-הוק, על המחשב לכלול מתאם רשת אלחוטי ופרופיל אד-הוק.

יצירת פרופיל רשת עבור מחשב Windows Vista או Windows XP

הכן את המחשב לחיבור אד-הוק על-ידי יצירת פרופיל רשת.

ליצירת פרופיל רשת

הערה המוצר מסופק כשהוא מוגדר עם פרופיל רשת כאשר **hpsetup** הוא שם הרשת (SSID). עם זאת, משיקולי אבטחה ופרטיות, HP ממליצה לך ליצור פרופיל רשת חדש במחשב כמתואר להלן.

1. ב-**Control Panel (לוח הבקרה)**, לחץ לחיצה כפולה על **Network Connections (חיבורי רשת)**.
2. בחלון **Network Connections (חיבורי רשת)**, לחץ לחיצה ימנית על **Wireless Network Connection (חיבור רשת אלחוטי)**. אם האפשרות **Enable (הפוך לזמין)** מופיעה בתפריט המוקפץ, בחר בה. אחרת, אם האפשרות **Disable (הפוך ללא זמין)** מופיעה בתפריט, החיבור האלחוטי כבר זמין.
3. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של **Wireless Network Connection (חיבור רשת אלחוטי)** ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.
4. לחץ על הכרטיסייה **Wireless Networks (רשתות אלחוטיות)**.
5. בחר בתיבת הסימון **Use Windows to configure my wireless network settings (השתמש ב-Windows לקביעת הגדרות הרשת האלחוטי)**.
6. לחץ על **Add (הוסיף)** ולאחר מכן בצע את הפעולות הבאות:
א. בתיבה **Network name (SSID) (שם רשת SSID)**, הקלד שם רשת ייחודי שתבחר.

הערה שם הרשת הינו תלוי-רישיות ולכן חשוב לזכור את האותיות הגדולות והקטנות.

- ב. אם קיימת רשימת **Network Authentication (אימות רשת)**, בחר **Open (פתוח)**. אחרת, עבור לשלב הבא.

ג. ברשימה Data encryption (הצפנת נתונים), בחר WEP.

 **הערה** ניתן ליצור רשת שאינה משתמשת במפתח WEP. עם זאת, HP ממליצה להשתמש במפתח WEP כדי לאבטח את הרשת.

ד. ודא שתיבת הסימון ליד **The key is provided for me automatically** (המפתח ניתן לי אוטומטית) אינה מסומנת.

ה. בתיבה **מפתח רשת (Network key)**, הקלד מפתח WEP בעל **בדיוק 5** או **בדיוק 13** תווים אלפאנומריים (ASCII). לדוגמה, אם אתה מזין 5 תווים, באפשרותך להזין **ABCDE** או **12345**. לחלופין, אם אתה מזין 13 תווים, באפשרותך להזין **ABCDEF1234567**. (12345 ו-ABCDE הם דוגמאות בלבד. בחר שילוב כרצונך).
לחלופין, באפשרותך להשתמש בתווים הקסדצימליים (HEX) עבור מפתח ה-WEP. על מפתח WEP HEX להיות באורך של 10 תווים להצפנת 40 bit, או באורך 26 תווים להצפנת 128 bit.

ו. בתיבה **Confirm network key (אישור מפתח רשת)**, הקלד את אותו מפתח WEP שהקלדת בשלב הקודם.

 **הערה** עליך לזכור את האותיות הגדולות (רישיות) והקטנות בצורה מדויקת. אם תזין את מפתח ה-WEP שברשותך באופן שגוי, למוצר, החיבור האלחוטי ייכשל.

ז. רשום את מפתח ה-WEP בדיוק כפי שהקלדת אותו, כולל אותיות רישיות וקטנות.

ח. בחר בתיבת הסימון **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (זוהי רשת מחשב-למחשב (רשת אד הוק); לא נעשה שימוש בנקודות גישה אלחוטיות).

ט. לחץ על **OK (אישור)** כדי לסגור את החלון **Wireless network properties (מאפייני רשת אלחוטית)** ולאחר מכן לחץ שוב על **OK (אישור)**.

י. לחץ שוב על **OK (אישור)** כדי לסגור את החלון **Wireless Network Properties Connection (מאפייני חיבור רשת אלחוטית)**.

יצירת פרופיל רשת עבור מערכות הפעלה אחרות

אם יש ברשותך מערכת הפעלה שאינה Windows Vista או Windows XP, HP ממליצה להשתמש בתוכנית התצורה המצורפת לכרטיס ה-LAN האלחוטי שברשותך. כדי למצוא את תוכנית התצורה עבור כרטיס ה-LAN האלחוטי שברשותך, גש לרשימת התוכניות במחשב שברשותך.

באמצעות תוכנית הגדרת התצורה של כרטיס ה-LAN, צור פרופיל רשת עם הערכים הבאים:

- **שם רשת (SSID):** Mynetwork (דוגמה בלבד)

 **הערה** עליך ליצור שם רשת ייחודי שאותו באפשרותך לזכור בקלות. עליך לזכור ששם הרשת הינו תלוי רישיות. לפיכך, עליך לזכור אילו אותיות הן אותיות גדולות ואילו אותיות קטנות.

- **מצב תקשורת:** אד הוק
- **הצפנה:** מופעלת

חיבור לרשת אד-הוק אלחוטית

באפשרותך להשתמש ב-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטי) כדי לחבר את ה-All-in-One של HP לרשת אד-הוק אלחוטית.

לחיבור לרשת אד-הוק אלחוטית

1. לחץ על **הגדרות**.
2. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Network (רשת)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Wireless Setup Wizard** (אשף הגדרת הרשת האלחוטית) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

פעולה זו מפעילה את **Wireless Setup Wizard** (אשף הגדרת הרשת האלחוטית). אשף ההגדרה מחפש רשתות זמינות ולאחר מכן מציג רשימה של שמות רשתות שזוהו (SSID). רשתות התשתית מופיעות ראשונות ברשימה ואחריהן רשתות אד-הוק זמינות. הרשתות עם האותות החזקים יותר מופיעות ראשונות ואלה עם האותות החלשים יותר מופיעות אחרונות.

4. חפש בתצוגה את שם הרשת שיצרת במחשב (לדוגמה, Mynetwork).

5. השתמש בלחצני החיצים כדי לסמן את שם הרשת ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). אם מצאת את שם הרשת ובחרת בו, עבור לשלב 6.

אם אינך רואה את שם הרשת שלך ברשימה

א. בחר **Enter a New Network Name (SSID)** (הזן שם רשת חדש). המקלדת החזותית מופיעה.

ב. הזן את ה-SSID. השתמש במקשי החצים בלוח הבקרה כדי לסמן אות או מספר במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור) כדי לבחור אותו.

 **הערה** עליך להזין אותיות גדולות (רישיות) וקטנות בצורה **מדויקת**. אחרת, החיבור האלחוטי ייכשל.

ג. לאחר סיום הזנת ה-SSID החדש, השתמש במקשי החיצים כדי לבחור ב-**Done** (סיום) במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

 **עצה** אם למוצר אין אפשרות לגלות את הרשת בהתבסס על שם הרשת שהזנת, תראה את ההנחיות הבאות. מומלץ לקרב את המוצר למחשב ולנסות להפעיל שוב את **Wireless Setup Wizard** (אשף הגדרת הרשת האלחוטית) כדי לגלות באופן אוטומטי את הרשת.

ד. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Ad hoc** (אד-הוק) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

ה. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Yes, my network uses WEP encryption** (כן, הרשת שלי משתמשת בהצפנת WEP), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). המקלדת החזותית מוצגת.

אם אינך מעוניין להשתמש בהצפנת WEP, לחץ על החץ למטה עד לסימון האפשרות **No, my network does not use encryption** (לא, הרשת שלי אינה משתמשת בהצפנה), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). עבור לשלב 7.

6. אם תתבקש, הזן את מפתח ה-WEP באופן הבא. אחרת, עבור לשלב 7.

א. השתמש במקשי החיצים כדי לסמן אות או מספר במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור) כדי לבחור בהם.

 **הערה** עליך להזין אותיות גדולות (רישיות) וקטנות בצורה **מדויקת**. אחרת, החיבור האלחוטי ייכשל.

ב. לאחר סיום הזנת מפתח ה-WPA, השתמש בלחצני החיצים כדי לסמן את האפשרות **Done** (סיום) במקלדת החזותית.

7. לחץ על **OK (אישור)** לאישור.
המוצר ינסה להתחבר ל-SSID. אם מופיעה הודעה המציינת שהזנת מפתח WEP לא חוקי, בדוק את המפתח שרשמת עבור הרשת החדשה, פעל בהתאם להנחיות לתיקון מפתח ה-WEP, ולאחר מכן נסה שוב.
8. כאשר המוצר מתחבר בהצלחה לרשת, עבור אל המחשב כדי להתקין את התוכנה.

 **הערה** באפשרותך להדפיס את הדוח של Wireless Network Test (בדיקת הרשת האלחוטית) בסיום חיבור מוצלח של Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית), אשר יכול לסייע לך לזהות בעיות עתידיות פוטנציאליות בהתקנת הרשת.

התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת

עיון בסעיף זה כדי להתקין את התוכנה HP Photosmart במחשב המחובר לרשת. לפני התקנת התוכנה, ודא שחיברת את ה-All-in-One של HP לרשת.

 **הערה** אם תצורת המחשב מוגדרת להתחברות לסדרה של כונני רשת, ודא שהמחשב מחובר כהלכה לכוננים אלה, לפני שתתקין את התוכנה. אחרת, עלולה תוכנת ההתקנה של HP Photosmart להשתמש באחת מהאותיות השמורות לכוננים וכתוצאה מכך לא תוכל לגשת לאותו כונן רשת מהמחשב שלך.

הערה זמן ההתקנה עשוי לנוע בין 20 ל-45 דקות, בהתאם למערכת ההפעלה, כמות השטח הפנוי ומהירות המעבד של המחשב.

להתקנת התוכנה HP Photosmart עבור Windows

1. צא מכל היישומים הפועלים במחשב, לרבות תוכנות לאיתור וירוסים.
2. הכנס את תקליטור Windows המצורף למוצר לתוך כונן התקליטורים במחשב ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
3. אם מופיעה תיבת דו-שיח אודות חומות אש, פעל בהתאם להוראות. אם אתה רואה הודעות מוקפצות בנוגע לחומות אש, תמיד עליך לקבל או להתיר את המודעות המוקפצות.
4. במסך **Connection Type (סוג חיבור)**, בחר **Through the network (באמצעות הרשת)** ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
5. מסך **Searching (מחפש)** מופיע בזמן שתוכנית ההתקנה מחפשת את המוצר ברשת. במסך **Printer Found (נמצאה מדפסת)**, ודא שתיאור המדפסת נכון. אם נמצאה יותר ממדפסת אחת ברשת, יופיע המסך **Printers Found (נמצאו מדפסות)**. בחר את המוצר שברצונך לחבר.
6. להתקנת התוכנה, פעל על-פי ההנחיות. עם סיום התקנת התוכנה, המוצר מוכן לשימוש.
7. אם השבתת תוכנות כלשהן לאיתור וירוסים במחשב, הקפד להפעיל אותן שוב.
8. כדי לבדוק את החיבור לרשת, עבור אל המחשב שברשותך והדפס דוח בדיקה עצמית למוצר.

חיבור למחשבים נוספים ברשת

באפשרותך לחבר את ה-All-in-One של HP למספר קטן של מחשבים ברשת. אם ה-All-in-One של HP כבר מחובר למחשב ברשת, עבור כל מחשב נוסף עליך להתקין את תוכנת ה-All-in-One של HP. במהלך ההתקנה של חיבור אלחוטי, התוכנה תמצא את המוצר ברשת. לאחר הגדרת ה-All-in-One של HP ברשת, לא תצטרך להגדיר שוב את תצורת ההתקן בעת הוספת מחשבים נוספים.

העברת ה-All-in-One של HP מחיבור USB לחיבור רשת

אם בתחילה התקנת את ה-All-in-One של HP עם חיבור USB, בשלב מאוחר יותר תוכל לעבור לחיבור רשת אלחוטית או לחיבור רשת אתרנט. אם אתה כבר יודע כיצד להתחבר לרשת, באפשרותך להשתמש בהנחיות הכלליות שלהלן.

 **הערה** לקבלת ביצועים מיטביים ואבטחה מיטבית ברשת האלחוטית, השתמש בנקודת גישה (כגון נתב אלחוטי) כדי לחבר את ה-All-in-One של HP.

למעבר מחיבור USB לחיבור קווי (אתרנט)

1. נתק את חיבור ה-USB מגב המוצר.
2. חבר את כבל האתרנט מיציאת האתרנט שבגב המוצר ליציאת אתרנט פנויה בנתב או במתג.
3. התקן את התוכנה עבור חיבור לרשת, בחר ב-**Add a product (הוסף התקן)** ולאחר מכן בחר ב-**Through the network (באמצעות הרשת)**.
4. עם סיום ההתקנה, פתח את **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** (או את **Printers (מדפסות)**) ב-**Control Panel (לוח הבקרה)** ומחק את המדפסות מהתקנת ה-USB הקודמת.

למעבר מחיבור USB לחיבור WLAN 802.11 אלחוטי משולב

1. נתק את חיבור ה-USB מגב המוצר.
2. לחץ על **הגדרות**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Network (רשת)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. פעולה זו מפעילה את **Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית)**.
5. התקן את התוכנה עבור חיבור לרשת, בחר ב-**Add a Device (הוסף התקן)** ולאחר מכן בחר ב-**Through the network (באמצעות הרשת)**.
6. לאחר השלמת ההתקנה, פתח את **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** (או את **Printers (מדפסות)**) ב-**Control Panel (לוח הבקרה)** ומחק את המדפסות עבור התקנת ה-USB.

הגדרת התצורה של חומת האש לעבודה עם מוצרי HP

חומת אש אישית, שהיא תוכנת אבטחה הפועלת במחשב, יכולה לחסום תקשורת רשת בין מוצר HP שברשותך למחשב.

אם אתה נתקל בבעיות כגון:

- המדפסת לא נמצאה בעת התקנת תוכנת HP
- לא ניתן להדפיס, עבודת ההדפסה תקועה בתור או שהמדפסת עוברת למצב לא מקוון
- שגיאות בתקשורת הסריקה או הודעות על כך שהסורק עסוק
- לא ניתן לראות את מצב המדפסת במחשב

ייתכן שחומת האש מונעת ממוצר HP להודיע למחשבים ברשת על מיקומו. אם תוכנת HP אינה מצליחה למצוא את מוצר HP במהלך ההתקנה (וידוע לך שמוצר HP נמצא ברשת), או שכבר התקנת בהצלחה את תוכנת HP ואתה נתקל בבעיות, נסה את הפעולות הבאות:

1. בתוכנית השירות של תצורת חומת האש, חפש אפשרות למתן ארון במחשבים ברשת המשנה המקומית (לעתים מכונה בשם "טווח" או "אזור"). מתן ארון בכל המחשבים ברשת המשנה המקומית מאפשר למחשבים ולהתקנים בבית לנהל תקשורת זה עם זה, ועדיין להיות מוגנים מהאינטרנט. זוהי הגישה הקלה ביותר לשימוש.
2. אם אין לך אפשרות לתת ארון במחשבים ברשת המשנה המקומית, הוסף יציאת קלט 427 מסוג UDP לרשימת היציאות המותרות של חומת האש.

הערה לא כל חומות האש דורשות ממך להבדיל בין יציאות קלט ופלט, אך חלק מהן דורשות זאת.

בעיה נפוצה אחרת היא שחומת האש אינה נותנת ארון בתוכנת HP ואינה מאפשרת לה לגשת לרשת. בעיה זו עשויה להתרחש אם ענית "block" (חסום) בכל תיבות הדו-שיח של חומת האש שהופיעו בעת ההתקנה של תוכנת HP.

במקרה זה, בדוק שהתוכניות הבאות נמצאות ברשימת היישומים המהימנים של חומת האש; הוסף כל תוכנית שחסרה ברשימה.

- **hpqkygrp.exe**, ממוקמת ב-C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqscnvw.exe**, ממוקמת ב-C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqste08.exe**, ממוקמת ב-C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqtra08.exe**, ממוקמת ב-C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqthb08.exe**, ממוקמת ב-C:\program files\HP\digital imaging\bin

הערה עיין בתיעוד של חומת האש כדי ללמוד כיצד להגדיר את יציאות חומת האש וכיצד להוסיף קובצי HP לרשימת היישומים "המהימנים".

הערה חומות אש מסוימות ממשיכות לגרום להפרעות גם לאחר שהשבתת אותן. אם אתה ממשיך להתקל בבעיות לאחר הגדרת התצורה של חומת האש כמתואר לעיל, ייתכן שתצטרך להסיר את ההתקנה של תוכנת חומת האש כדי להשתמש במוצר ברשת.

מידע מתקדם אודות חומת האש

מוצר HP שברשותך משתמש גם ביציאות הבאות וייתכן שיהיה צורך לפתוח אותן בתצורה של חומת האש. יציאות קלט (UDP) הן יציאות יעד במחשב בעוד שיציאות פלט (TCP) הן יציאות יעד במוצר HP.

- **יציאות קלט (UDP):** 427, 161, 138, 137
- **יציאות פלט (TCP):** 9500, 9220, 9100, 427, 139, 137

היציאות משמשות את הפונקציות הבאות:

טעינת כרטיס צילום	הדפסה
- יציאות UDP: 427, 138, 137 - יציאת TCP: 139	- יציאות UDP: 161, 137, 427 - יציאת TCP: 9100
מצב מוצר	סריקה
יציאת UDP: 161	- יציאת UDP: 427 - יציאות TCP: 9500, 9220
התקנת מוצר	שיגור וקבלה של פקסים
יציאת UDP: 427	- יציאת UDP: 427 - יציאת TCP: 9220

ניהול הגדרות הרשת

לוח הבקרה של ה-All-in-One של HP מאפשר לך לבצע מגוון משימות ניהול רשת. משימות אלה כוללות הדפסה של הגדרות הרשת, שחזור ברירות המחדל של הרשת, הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי והדפסה של בדיקת רשת אלחוטית.

הדפסת הגדרות רשת

באפשרותך להציג סיכום של הגדרות הרשת בלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP, או להדפיס דף תצורה מפורט יותר. דף תצורת הרשת מפרט את כל הגדרות הרשת החשובות, כגון כתובת ה-IP, מהירות קישור, DNS ו-DNSm.

1. לחץ על **הגדרות**.
2. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Network (רשת)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **View Network Settings (הצגת הגדרות רשת)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **כדי להציג את הגדרות הרשת הקויות**, לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Display Wired Summary (הצגת סיכום הגדרות רשת מחווטת)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 - **כדי להציג את הגדרות הרשת האלחוטית**, לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Display Wireless Summary (הצגת סיכום הגדרות רשת אלחוטית)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 - **כדי להדפיס את דף תצורת הרשת**, לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Print Network Configuration Page (הדפסת דף תצורת רשת)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

שחזור ברירות המחדל של הרשת

באפשרותך לאפס את הגדרות הרשת להגדרות שהיו בעת רכישת ה-All-in-One של HP.

1. לחץ על **הגדרות**.
2. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Network (רשת)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Restore Network Defaults (שחזור ברירות המחדל של הרשת)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על **OK (אישור)** כדי לאשר שברצונך לשחזר את ברירות המחדל של הרשת.

הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי

הרדיו האלחוטי כבוי כברירת מחדל, אך כאשר תתקין את התוכנה ותחבר את ה-All-in-One של HP לרשת, הרדיו האלחוטי יופעל באופן אוטומטי. הנורה הכחולה בחזית ה-All-in-One של HP מציינת כי הרדיו האלחוטי מופעל. כדי להישאר מחובר לרשת אלחוטית, על הרדיו האלחוטי להישאר מופעל. עם זאת, אם ה-All-in-One של HP מחובר ישירות למחשב בעל חיבור USB, לא ייעשה שימוש ברדיו. במקרה זה ייתכן שתצטרך לכבות את השידור.

1. לחץ על **הגדרות**.
2. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Network (רשת)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Wireless Radio (רדיו אלחוטי)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **On (מופעל)** או **Off (כבוי)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

הדפסה של בדיקת הרשת האלחוטית

בדיקת הרשת האלחוטית מבצעת שורה של בדיקות אבחון כדי לקבוע אם הגדרת הרשת הושלמה בהצלחה. אם מזוהה בעיה כלשהי, תוצג המלצה כיצד לפתור את הבעיה בדוח המודפס. באפשרותך להדפיס את בדיקת הרשת האלחוטית בכל עת.

1. לחץ על **הגדרות**.
 2. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Network (רשת)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Wireless Network Test (בדיקת רשת אלחוטי)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- Wireless Network Test (בדיקת רשת אלחוטי)** מודפסת.

סקירה כללית של ה-All-in-One של HP

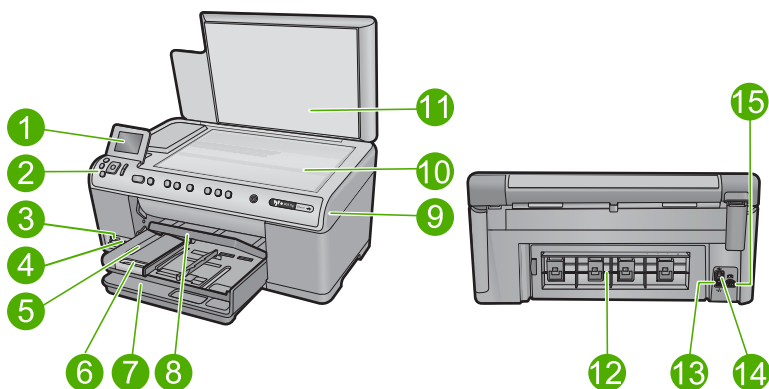
2

השתמש ב-All-in-One של HP כדי להשלים במהירות ובקלות משימות כגון יצירת עותק, סריקת מסמכים או הדפסת צילומים מכרטיס זיכרון או מהתקן USB לאחסון. ניתן לגשת לפונקציות רבות של ה-All-in-One של HP ישירות מלוח הבקרה, ללא צורך בהפעלת המחשב.

הערה  מדריך זה מציג פעולות בסיסיות ופתרון בעיות ומספק מידע אודות פנייה לתמיכה של HP והזמנת חומרים מתכלים.

העזרה שעל-גבי המסך מפרטת את מגוון המאפיינים והפונקציות, לרבות מידע אודות שימוש בתוכנת HP Photosmart Software המצורפת ל-All-in-One של HP.

מבט חטוף על ה-All-in-One של HP



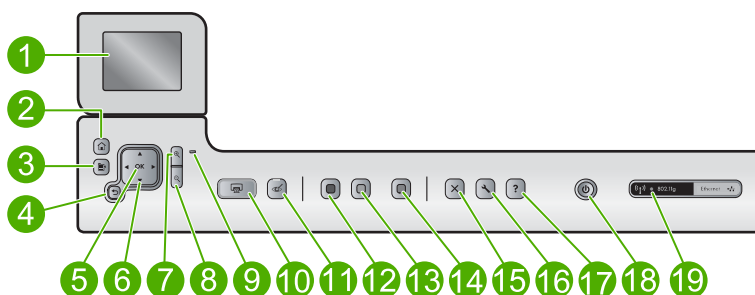
תיווית	תיאור
1	התצוגה הגרפית הצבעונית (מכונה גם 'התצוגה')
2	לוח הבקרה
3	חריצים לכרטיסי זיכרון ונורית צילום
4	יציאת USB קדמית
5	מגש פלט
6	מארץ למגש נייר (מכונה גם בשם 'מארץ המגש')
7	מגש ההזנה הראשי (נקרא גם מגש ההזנה)
8	מגש הצילום
9	דלת מחסניות הדיו
10	משטח הזכוכית

תווית	תיאור
11	תומך המכסה
12	דלת אחורית
13	יציאת אתרנט
14	יציאת USB אחורית
15	חיבור חשמל*

* השתמש רק במתאם המתח המסופק על-ידי HP.

מאפייני לוח הבקרה

היעזר בתרשים ובטבלה שלהלן לקבלת מידע אודות מאפייני לוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.



תווית	סמל	שם ותיאור
1		תצוגה גרפית צבעונית (מכונה גם 'התצוגה'): להצגת תפריטים, צילומים והודעות. ניתן להרים את התצוגה כלפי מעלה ולכוון את הזווית שלה לקבלת תצוגה טובה יותר.
2		דף הבית: לחזרה למסך Home (דף הבית) (המסך המוגדר כברירת מחדל בעת הפעלת המוצר).
3		תפריט: להצגת מגוון אפשרויות הקשורות לתצוגה הנוכחית.
4		הקודם: לחזרה למסך הקודם בתצוגה.
5	OK	OK (אישור): לבחירה של הגדרת תפריט, ערך או צילום שמוצגים בתצוגה.
6		משטח הניווט: לניווט בין צילומים ואפשרויות תפריט על-ידי לחיצה על לחצני החיצים למעלה, למטה, שמאלה או ימינה. אם אתה מבצע זום קרוב בצילום, באפשרותך להשתמש בלחצני החיצים כדי לנוע ברחבי הצילום ולבחור אזור אחר להדפסה.
7		זום קרוב +: לביצוע זום קרוב להגדלת התמונה בתצוגה. כמו כן, באפשרותך להשתמש בלחצן זה יחד עם החיצים במשטח הניווט כדי לכוון את תיבת החיתוך לצורך הדפסה.
8		זום רחוק -: לביצוע זום רחוק להצגת חלק גדול יותר של הצילום. אם תלחץ על לחצן זה כאשר צילום מוצג בתצוגה ב-100%, המאפיין Fit to Page (התאמה לעמוד) יוחל על הצילום באופן אוטומטי.

תווית	סמל	שם ותיאור
9		נורית התראה: מציינת שישנה בעיה. הבט בתצוגה לקבלת מידע נוסף.
10		הדפס צילומים: להדפסת את הצילומים שנבחרו בכרטיס הזיכרון. אם לא נבחרו צילומים, המוצר מדפיס את הצילום המוצג כעת בתצוגה.
11		הסרת עיניים אדומות: להעברת המאפיין הסרת עיניים אדומות למצב מופעל או כבוי. מאפיין זה מופעל בעת הכנסת כרטיס זיכרון. המוצר מבצע תיקון אוטומטי של עיניים אדומות בכל הצילומים שנמצאים בתור ההדפסה.
12		התחל העתקה בשחור: להתחלת העתקה בשחור-לבן.
13		התחל העתקה בצבע: להתחלת העתקה בצבע.
14		התחל סריקה: לפתיחת התפריט Scan Menu (תפריט סריקה) שבו ניתן לבחור יעד עבור הסריקה.
15		ביטול: לעצירת הפעולה הנוכחית.
16		הגדרות: לפתיחת התפריט Setup (הגדרות) שבו באפשרותך לשנות את הגדרות המוצר ולבצע פעולות תחזוקה.
17		עזרה: לפתיחת Help Menu (תפריט עזרה) בתצוגה, שבה באפשרותך לבחור נושא שאודותיו ברצונך לקבל מידע נוסף. לחיצה על עזרה במסך דף הבית מציגה רשימה של נושאים שניתן לקבל עבורם מידע נוסף. בהתאם לנושא שבחרת, הנושא יופיע בתצוגה או במסך המחשב. בעת צפייה במסכים פרט למסך דף הבית, הלחצן עזרה מספק עזרה קשורה לאותו מסך.
18		הפעלה: להפעלה או כיבוי של המוצר. כאשר המוצר כבוי, עדיין נעשה שימוש בכמות מתח מינימלית. כדי לנתק את החשמל לחלוטין, כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח.
19		נורית חיווי רשת אלחוטית: מציין שהמדפסת מחוברת לרשת אלחוטית.

איתור מידע נוסף

מגוון מקורות, הן מודפסים והן מקוונים, מספקים מידע אודות הגדרת ה-All-in-One של HP והשימוש בו.

מדריך 'התחל כאן'

מדריך 'התחל כאן' מספק הוראות להתקנת ה-All-in-One של HP ולהתקנת התוכנה. ודא שהינך מבצע את השלבים במדריך 'התחל כאן' לפי הסדר.
אם אתה נתקל בבעיות במהלך ההתקנה, עיין בסעיף 'פתרון בעיות' בחלק האחרון של מדריך 'התחל כאן', או עיין בסעיף "[פתרון בעיות ותמיכה](#)" **בעמוד 27** במדריך זה.

עזרה שעל-גבי המסך

העזרה שעל-גבי המסך מספקת הוראות מפורטות עבור מאפיינים של ה-All-in-One של HP שאינם מתוארים במדריך זה, לרבות מאפיינים הזמינים רק בעת השימוש בתוכנות שהתקנת עם ה-All-in-One של HP. העזרה שעל-גבי המסך מספקת גם מידע לתקינה ומידע סביבתי.

כדי לגשת לעזרה שעל-גבי המסך

- **Windows:** לחץ על Start (התחל) < All Programs (כל התוכניות) < HP < Photosmart C6300 All-in-One series Help (עזרה).
- **Macintosh:** פתח את HP Device Manager ולחץ על הסמל ?. לאחר מכן, לחץ על התפריט הראשי ובחר Photosmart C6300 All-in-One series.

אתר האינטרנט של HP

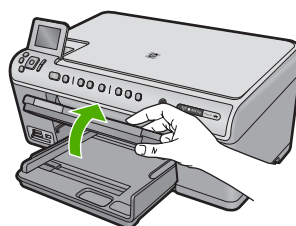
אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל עזרה ותמיכה באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מציע תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים ומידע אודות הזמנות.

טעינת נייר

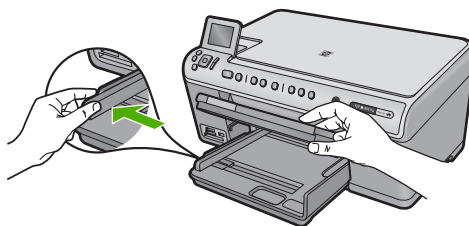
באפשרותך לטעון סוגים וגדלים שונים של נייר ב-All-in-One של HP, לרבות נייר בגודל Letter או A4, נייר צילום, שקפים ומעטפות. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

לטעינת נייר בגודל מלא

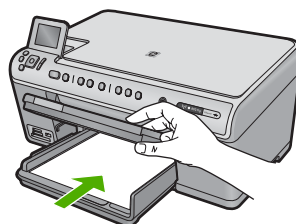
1. הרם את מגש הפלט והחזק אותו במצב הפתוח.



2. החלק את מכונן רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



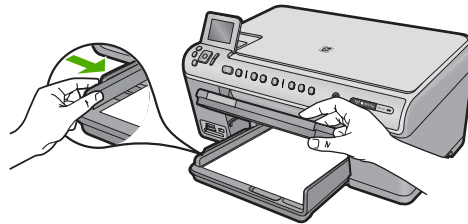
3. הכנס את ערימת הנייר למגש ההזנה הראשי כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתיעצר.



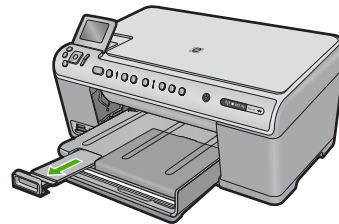
⚠ התראה ודא שהמוצר נמצא במצב לא פעיל ושקט בעת טעינת נייר במגש ההזנה הראשי. אם נעשה שימוש במחסניות הדיו או אם מתבצעת משימה כלשהי במוצר, ייתכן שמעצור הנייר במוצר אינו במקומו. ייתכן שהדפים יוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך ייפלטו דפים ריקים מהמוצר.

💡 עצה אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס תחילה את חלקו העליון של העמוד כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

4. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה הראשי יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה הראשי ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.

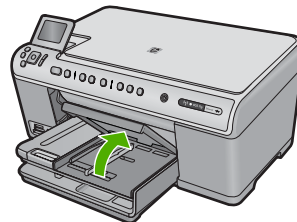


5. הורד את מגש הפלט. משוך את מאריך המגש כלפיך, עד כמה שניתן. פתח את תפס הנייר בסוף מאריך מגש הפלט, כדי לפתוח את המאריך עד הסוף.

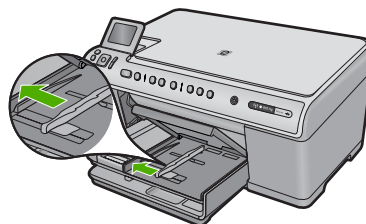


📄 הערה בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

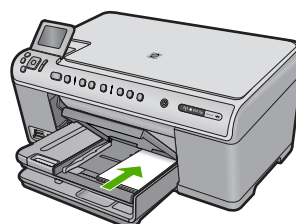
1. לטעינת נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') במגש הצילום. הרם את מכסה מגש הצילום.



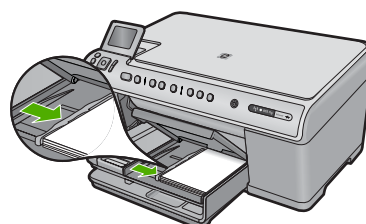
2. החלק את מכוון רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



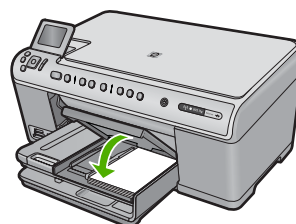
3. הכנס את ערימת נייר הצילום למגש הצילום, כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת נייר הצילום קדימה עד שתיעצר. אם לנייר הצילום שבו אתה משתמש יש לשוניות מנוקבות, טען את נייר הצילום כך שהלשוניות קרובות אליך.



4. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר. אל תטען את מגש הצילום יתר על המידה. ודא שערימת נייר הצילום מתאימה בתוך מגש הצילום ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכונן רוחב הנייר.



5. הורד את מכסה מגש הצילום.



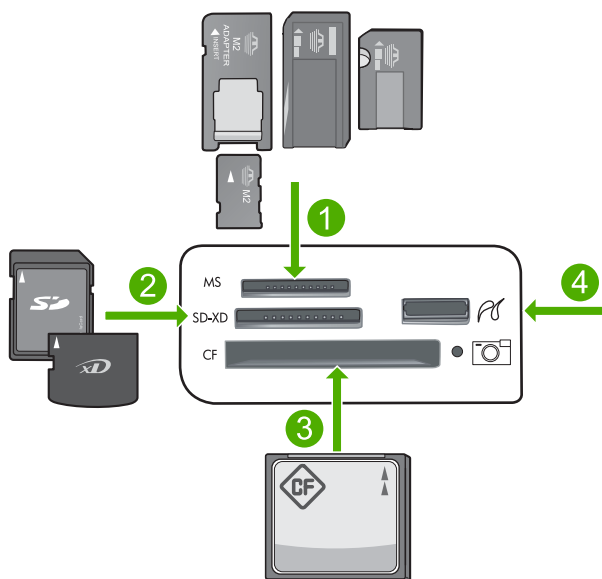
מניעת חסימות נייר

פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- מנע סלסול וקמטים בנייר הצילום באמצעות אחסון כל נייר הצילום שלא נעשה בו שימוש בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אם אתה מדפיס מדבקות, ודא שהגיל של גיליונות המדבקות אינו עולה על שנתיים. מדבקות על גיליונות ישנים יותר עלולות להתקלף בעת משיכת הנייר דרך המוצר, ובכך לגרום לחסימות נייר.
- אל תשלב סוגים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה; כל ערימת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גדול ומאותו סוג.
- כוונן את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שייצמד היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקמר את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש במוצר.

הדפסת צילום על נייר צילום

לקבלת איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס, בשילוב עם דיו מקורי של HP. הניירות של HP והדיו של HP מתוכננים במיוחד לעבוד היטב יחד כדי לספק פלט באיכות גבוהה.



1	Memory Stick, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo Pro או Stick Duo (מתאם אופציונלי) או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC); דרוש מתאם), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם) או כרטיס xD-Picture
3	CompactFlash (CF) סוגים I ו-II
4	יציאת USB קדמית (עבור התקני אחסון ומצלמות PictBridge)

להדפסת צילומים

1. טען נייר צילום במגש ההזנה המתאים.
2. הכנס כרטיס זיכרון לחרוץ המתאים במוצרי, או חבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית.
3. לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור באפשרות **View & Print (הצגה והדפסה)**.
4. לחץ על לחצני החיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין התמונות הממוזערות של הצילומים שלך.
5. כאשר יסומן הצילום שאותו ברצונך להדפיס, לחץ על **OK (אישור)**.
6. לחץ על לחצן החץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים. עליך לציין לפחות עותק אחד או שהצילום לא יודפס.

 **עצה** אם ברצונך לחתוך, לסובב או לבצע שינויים בצילום לפני הדפסתו, לחץ על הלחצן תפריט.

7. (אופציונלי) המשך לגלול משמאל לימין כדי להוסיף צילומים נוספים לתור ההדפסה.
8. לחץ על **OK (אישור)** כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.
9. (אופציונלי) לחץ על הלחצן תפריט כדי לשנות את הגדרות ההדפסה.
10. לחץ על **הדפס צילומים**.

 **עצה** במהלך ההדפסה, באפשרותך ללחוץ על **OK (אישור)** כדי להוסיף צילומים נוספים לתור ההדפסה.

סריקת תמונה

באפשרותך להתחיל לסרוק מהמחשב או מלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP. בסעיף זה מפורט כיצד לבצע סריקה מלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP בלבד.

 **הערה** כמו כן, באפשרותך להשתמש בתוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP כדי לסרוק תמונות. בעזרת תוכנה זו, באפשרותך לערוך תמונה סרוקה וליצור פרוייקטים מיוחדים בעזרת התמונה הסרוקה.

לסריקה למחשב

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
2. לחץ על **התחל סריקה** בלוח הבקרה.
3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Scan to Computer (סריקה למחשב)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

 **הערה** אם המוצר מחובר לרשת, מופיעה רשימה של מחשבים זמינים. בחר את המחשב שאליו ברצונך להעביר את הסריקה ולאחר מכן המשך לשלב הבא.

4. התפריט **Scan To (סרוק אל)** יופיע בתצוגה. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לבחור את קיצור הדרך לעבודה שברצונך לבצע ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

 **הערה** קיצורי דרך לעבודה מגדירים פרמטרי סריקה, כגון יישום תוכנה, dpi והגדרות צבע כך שלא תצטרך להגדיר אותם עבור כל עבודת סריקה.

5. פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך כדי לשמור את הסריקה במחשב.

יצירת עותק

באפשרותך ליצור עותקים איכותיים באמצעות לוח הבקרה.

ליצירת עותק מלוח הבקרה

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
3. לחץ על התחל העתקה בשחור או על התחל העתקה בצבע כדי להתחיל בהעתקה.

החלפת מחסניות הדיו

פעל בהתאם להוראות כאשר עליך להחליף מחסניות דיו.



הערה אם אתה מגדיר את המוצר לראשונה, ודא שאתה פועל בהתאם להוראות שבמדריך 'התחל כאן' לצורך התקנת ראש ההדפסה ומחסניות הדיו.

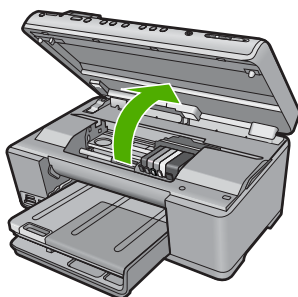
אם אין ברשותך מחסניות דיו חלופיות עבור ה-All-in-One של HP, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies כדי להזמין מחסניות. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות כדי לבחור במוצר שברשותך ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.



התראה המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב. הדבר עלול לגרום לנזק הן למוצר והן למחסנית הדיו.

להחלפת מחסניות הדיו

1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת מחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.

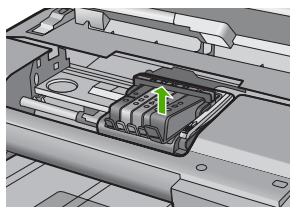
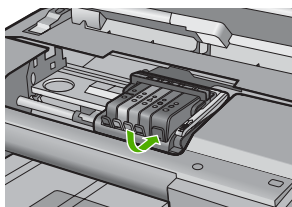


גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.



הערה המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

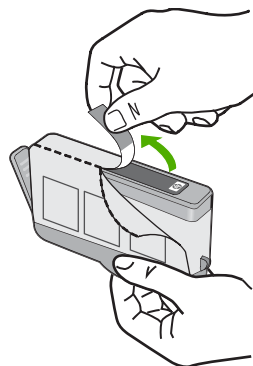
3. לחץ על הלשונית שבחלקה הקדמי של מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.



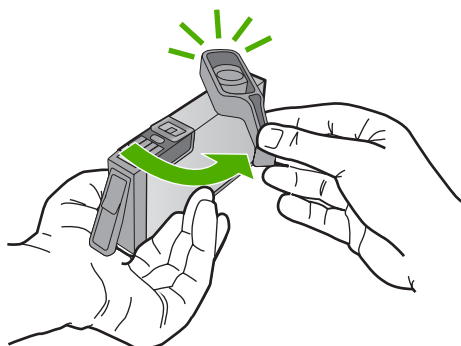
△ **התראה** אל תרים את ידי התפס שבגררת ההדפסה כדי להסיר את מחסניות הדיו.

4. הוצא את מחסנית הדיו החדשה מאריזתה על-ידי משיכת לשונית המשיכה הכתומה לאחור כדי להסיר את העטיפה הפלסטית ממחסנית הדיו.

📝 **הערה** ודא שהסרת את עטיפת הפלסטיק ממחסנית הדיו לפני התקנתה במוצר, אחרת יתרחש כשל בהדפסה.



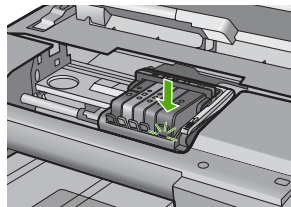
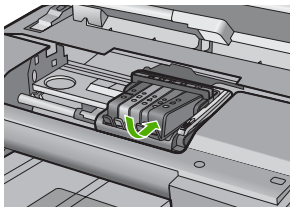
5. סובב את המכסה הכתום כדי להוריד אותו.



6. היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחרוץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחרוץ.

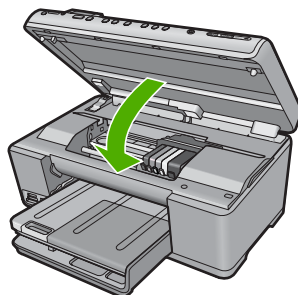
△ **התראה** אל תרים את ידי התפס שבגררת ההדפסה בעת התקנת מחסניות הדיו. פעולה זו עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

ודא שאתה מכניס את מחסנית הדיו לחרוץ שמתאים בצבע ובסמל לצבע ולסמל שאתה מתקין.



7. חזור על שלבים 3 עד 6 עבור כל מחסנית דיו שברצונך להחליף.

8. סגור את דלת מחסניות הדיו.



פרק זה כולל מידע לפתרון בעיות עבור ה-All-in-One של HP. הוא מספק מידע ספציפי עבור נושאי התקנה והגדרת תצורה וכן עבור מספר נושאי תפעול. לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות, עיין בעזרה שעל-גבי המסך המצורפת לתוכנה.

בעיות רבות נגרמות כאשר ה-All-in-One של HP מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני שהותקנה תוכנת ה-All-in-One של HP במחשב. אם חיברת את ה-All-in-One של HP למחשב לפני שמסך התקנת התוכנה הנחה אותך לעשות זאת, עליך לבצע את השלבים הבאים:

פתרון בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקנה

1. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה).
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. כבה את המוצר, המתן דקה אחת ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
5. התקן מחדש את תוכנת המוצר.

△ **התראה** אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסך ההתקנה של התוכנה ינחה אותך לעשות זאת.

לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה, עיין בחלקה הפנימי של הכריכה האחורית של מדריך זה.

הסרה והתקנה מחדש של התוכנה

אם ההתקנה לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שניתנה ההוראה לכך במסך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את ההתקנה ולהתקין מחדש את התוכנה. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-All-in-One של HP מהמחשב. הקפד להסירם כהלכה בעזרת תוכנית השירות להסרת התקנה המסופקת לתוכנת ההתקנה המצורפת ל-All-in-One של HP.

להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח בקרה) (לוח בקרה) (או רק **Control Panel** (לוח בקרה)).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות) (או לחץ על **Uninstall a program** (הסר התקנת תוכנית)).
3. בחר בתוכנת **HP Photosmart All-in-One Driver Software** ולאחר מכן לחץ על **Change/Remove** (שנה/הסר).
- פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. נתק את המוצר מהמחשב.
5. הפעל מחדש את המחשב.

📄 **הערה** חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

📄 **הערה** אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ **setup.exe** בכונן התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

הערה אם אין לך את תקליטור ההתקנה, באפשרותך להוריד את התוכנה בכתובת www.hp.com/support.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר. עם סיום התקנת התוכנה, מופיע הסמל של **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) במגש המערכת של Windows. כדי לוודא שהתוכנה הותקנה כראוי, לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP) שבשולחן העבודה. אם **HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP) מציג את הסמלים החיוניים (**Scan** **Picture** (סריקת תמונה) ו-**Scan Document** (סריקת מסמך)), התוכנה הותקנה כהלכה.

פתרון בעיות בהתקנה

השתמש בסעיף זה כדי לפתור בעיות שעלולות להתרחש במהלך התקנת חומרת ה-HP All-in-One.

לא ניתן להפעיל את המוצר

נסה את הפתרונות הבאים אם הנוריות לא מאירות בשום צורה, לא נשמע כל צליל ואין שום תזוזה במוצר כאשר אתה מפעיל אותו.

פתרון 1: ודא שאתה משתמש בכבל המתח המצורף למוצר

פתרון

- ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.
 - אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את המוצר ישירות לשקע חשמל.
 - בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
 - אם חיברת את המוצר לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- סיבה:** לא נעשה שימוש בכבל המתח המצורף למוצר.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: אירעה שגיאה במוצר.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה באיטיות

פתרון: ייתכן שהמוצר לא יגיב אם הלחיצה על לחצן הפעלה מהירה מדי. לחץ פעם אחת על לחצן הפעלה. הפעלת המוצר עשויה להימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחצן הפעלה בשלב זה, אתה עשוי לכבות את המוצר.

סיבה: לחצת על לחצן הפעלה במהירות רבה מדי.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: פנה ל-HP כדי להחליף את ספק המתח

פתרון: פנה לתמיכה של HP להזמנת ספק מתח עבור המוצר.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: ספק המתח לא מיועד לשימוש עם מוצר זה או שיש בו כשל מכני.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

חיברתי את כבל ה-USB, אך אני נתקל בבעיות בעת השימוש במוצר עם המחשב

פתרון: ראשית עליך להתקין את התוכנה המצורפת למוצר לפני חיבור כבל ה-USB. במהלך ההתקנה, אל תחבר את כבל ה-USB עד שתונחה לעשות זאת בהוראות המופיעות על גבי המסך.

לאחר שהתקנת את התוכנה, חבר קצה אחד של כבל ה-USB לחלק האחורי של המחשב שלך ואת הצד השני לחלק האחורי של המוצר. באפשרותך לחבר לכל יציאת USB שבגב המחשב.

לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB, עיין במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.

סיבה: כבל ה-USB חובר לפני שהתוכנה הותקנה. חיבור כבל ה-USB לפני קבלת הנחיה לכך עלול לגרום לשגיאות.

לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

פתרון 1: לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר

פתרון: הבט בתצוגת המוצר. אם התצוגה ריקה והלחצן הפעלה אינו מואר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: ייתכן שהמוצר לא הופעל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הגדר את המוצר שברשותך כמדפסת ברירת המחדל

פתרון: השתמש בכלי המערכת במחשב כדי לשנות את המוצר שלך למדפסת ברירת המחדל.

סיבה: שלחת את עבודת ההדפסה למדפסת ברירת המחדל, אך מוצר זה לא הוגדר כמדפסת ברירת המחדל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב.

סיבה: לא היתה תקשורת בין המוצר למחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה ומכילות דיו

פתרון: בדוק שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה ומכילות דיו.

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה באחת או יותר ממחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: טען נייר במגש ההזנה.

סיבה: ייתכן שאזל הנייר במוצר.

פתרון בעיות הקשורות לרשת

אם אתה נתקל בבעיות בעת השימוש ב-All-in-One של HP ברשת, נסה את השלבים הבאים בסדר שבו הם מפורטים:

1. כבה את הנתב, המוצר והמחשב, ולאחר מכן הפעל אותם מחדש בסדר זה: הנתב תחילה, לאחר מכן המוצר ולבסוף המחשב. לעתים, הפעלה מחדש פותרת בעיות בתקשורת הרשת.
2. לפתרון בעיות בעבודה ברשת אלחוטית, הפעל את ה-**Wireless Network Test (בדיקת הרשת האלחוטית)** מלוח הבקרה של המוצר.
 - א. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
 - ב. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Network (רשת)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 - ג. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Wireless Network Test (בדיקת הרשת האלחוטית)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. ה-**Wireless Network Test (בדיקת הרשת האלחוטית)** מודפסת.

אם מזהה בעיה, דוח הבדיקה המודפס יכלול המלצות שעשויות לסייע בפתרון הבעיה. אם עליך לשנות את הגדרות הרשת במוצר או שמעולם לא הפעלת את ה-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית) מלוח הבקרה של המוצר, עשה זאת כעת.

לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)**, לחץ על **Settings (הגדרות)**, לחץ על **Other Settings (הגדרות אחרות)**, בחר **Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת)** ולאחר מכן בחר את הקישור **Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית)**.

אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה והצלחת להתקין את HP Photosmart במחשב, הפעל את הכלי **Network Diagnostic (אבחון הרשת)**.

 **הערה** בדיקת האבחון עשויה להנחות אותך לחבר כבל USB בין המוצר למחשב. הצב את המוצר והמחשב זה לצד זה והכן כבל USB מראש.

להפעלת הכלי **Network Diagnostic (אבחון הרשת)**

- ▲ ב-Solution Center (מרכז הפתרונות), לחץ על **Settings (הגדרות)**, לחץ על **Other Settings (הגדרות אחרות)** ולאחר מכן לחץ על **Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת)**. בכרטיסיה **Utilities (תוכניות שירות)**, לחץ על **Run Network Diagnostics (הפעל אבחון רשת)**.
- אם אין לך אפשרות להפעיל את הכלי **Network Diagnostic (אבחון רשת)** או שהכלי לא סייע לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיפים הבאים לקבלת מידע נוסף:
 1. ודא שהמחשב מחובר לרשת
 2. ודא שהמוצר מחובר לרשת
 3. בדוק אם התוכנה של חומת האש חוסמת תקשורת
 4. ודא שהמוצר מקוון ומוכן
 5. ודא שהתוכנה HP Device Discovery פועלת

שלב 1: ודא שהמחשב מחובר לרשת

לבדיקת חיבור קווי (אתרנט)

- ▲ במקום שבו כבל האתרנט מהנתב מתחבר למחשב, בדוק אם נוריות המחוון דולקות. לרוב יש שתי נוריות חייווי, אחת דולקת ואחרת שמהבהבת.
- אם אינך רואה נוריות כלשהן, נסה לחבר מחדש את כבל האתרנט למחשב ולנתב.
- אם עדיין אינך רואה נוריות כלשהן, ייתכן שיש בעיה בנתב או במחשב.

לבדיקת חיבור אלחוטי

1. ודא שהרדיו האלחוטי במחשב מופעל.
 2. אם אינך משתמש בשם רשת (SSID) ייחודי, ייתכן שהמחשב האלחוטי יתחבר לרשת קרובה שאינה הרשת שלך. השלבים הבאים יכולים לסייע לך לקבוע אם המחשב מחובר לרשת שלך.
 - א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך:
 - **Windows XP:** לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Control Panel** (לוח הבקרה), הצבע על **Network Connections** (חיבורי רשת) ולאחר מכן בחר **View/Details** (הצג/פרטים). לחלופין
 - **Windows XP:** לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות), הצבע על **Control Panel** (לוח הבקרה), הצבע על **Network Connections** (חיבורי רשת) ולאחר מכן בחר **View/Details** (הצג/פרטים).
 - **Windows Vista:** לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Control Panel** (לוח הבקרה), הצבע על **Network Connections** (חיבורי רשת) ולאחר מכן לחץ על **View Network Status and Tasks** (בדוק את מצב הרשת והמשימות).
 - השאר את תיבת הדו-שיח של הרשת פתוחה והמשך לשלב הבא.
 - ב. נתק את כבל המתח מהנתב האלחוטי. מצב החיבור של המחשב אמור להשתנות ל-**Not Connected** (לא מחובר).
 - ג. חבר מחדש את כבל המתח לנתב האלחוטי. מצב החיבור אמור להשתנות ל-**Connected** (מחובר). אם אינך מצליח לחבר את המחשב לרשת, פנה לאדם שהגדיר את הרשת או ליצרן הנתב משום שייתכן שיש בעיה בחומרה של הנתב או המחשב.
- אם אינך מצליח לגשת לאינטרנט, באפשרותך לגשת גם ל-HP Network Assistant בכתובת http://www.hp.com/sbs/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN לקבלת עזרה בהגדרת הרשת.

שלב 2: ודא שה-All-in-One של HP מחובר לרשת

אם המוצר אינו מחובר לאותה רשת של המחשב, לא תוכל להשתמש במוצר ברשת. פעל בהתאם לשלבים המתוארים בסעיף זה כדי לבדוק אם המוצר מחובר באופן פעיל לרשת המתאימה.

א': ודא שהמוצר נמצא ברשת

לבדיקה אם המוצר מחובר לרשת:

- ▲ אם המוצר מחובר לרשת קווית (אתרנט), בדוק את שתי נוריות החיווי של האתרנט בחלק העליון והתחתון של שקע RJ-45 של האתרנט בגב המוצר. הנוריות מציינות את הפרטים הבאים:
 - **הנורית העליונה:** אם הנורית דולקת בירוק רציף, המוצר מחובר לרשת ונוצרה תקשורת. אם הנורית כבויה, אין חיבור לרשת.
 - **הנורית התחתונה:** אם הנורית הצהובה מהבהבת, מתבצעת במוצר שליחה או קבלה של נתונים באמצעות הרשת.
 - ▲ אם המוצר מחובר לרשת אלחוטית, הדפס את ה-**Network Configuration Page** (דף תצורת הרשת) של המוצר ולאחר מכן בדוק את ה-**Network Status** (מצב הרשת) ואת כתובת ה-URL.
- להדפסת ה-**Network Configuration Page** (דף תצורת הרשת)**
- א. לחץ על **Setup** (הגדרות).
 - ב. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Network** (רשת) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
 - ג. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **View Network Settings** (הצגת הגדרות רשת) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
 - ד. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Print Network Configuration Page** (הדפסת דף תצורת רשת) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- פעולה זו מדפיסה את ה-**Network Configuration Page** (דף תצורת הרשת).

• אם מצב הרשת הוא Ready (מוכן), המוצר מחובר לרשת באופן פעיל. • אם מצב הרשת הוא Offline (לא מקוון), המוצר אינו מחובר לרשת. הפעל את Wireless Network Test (בדיקת הרשת האלחוטית) (באמצעות ההוראות שבתחילת הסעיף 'פתרון בעיות ברשת') ופעל בהתאם לכל ההמלצות.	Network Status (מצב הרשת)
כתובת ה-URL המוצגת כאן היא כתובת הרשת שהוקצתה למוצר על-ידי הנתב. תזדקק לכתובת זו בשלב 2.	URL

ב': בדיקת דף הבית של ה-HP Photosmart C6300 All-in-One series

לאחר שקבעת שהמחשב וה-All-in-One של HP מחוברים שניהם באופן פעיל לרשת, באפשרותך לוודא שהם נמצאים באותה רשת על-ידי מעבר לדף הבית של ה-HP Photosmart C6300 All-in-One series. (דף הבית הוא דף אינטרנט ששוכן בתוך ה-All-in-One של HP).

לגישה לדף הבית של ה-HP Photosmart C6300 All-in-One series

▲ במחשב שברשותך, פתח את דפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש בדרך כלל לגישה לאינטרנט (לדוגמה, Internet Explorer). בתיבה **Address (כתובת)**, הקלד את כתובת ה-URL של המוצר כפי שהוצגה ב-Network Configuration Page (דף תצורת הרשת) (לדוגמה, <http://192.168.1.101>).
דף הבית של ה-HP Photosmart C6300 All-in-One series אמור להופיע.

 **הערה** אם בדפדפן נעשה שימוש בשרת proxy, ייתכן שיהיה עליך לבטל אותו כדי לגשת אל שרת האינטרנט המשובץ.

אם באפשרותך לגשת לדף הבית של ה-HP Photosmart C6300 All-in-One series, נסה להשתמש במוצר ברשת (לדוגמה, נסה לסרוק או להדפיס) כדי לבדוק אם הגדרת הרשת הצליחה.
אם אין באפשרותך לגשת לדף הבית של ה-HP Photosmart C6300 All-in-One series או שאתה עדיין נתקל בבעיות בשימוש במוצר ברשת, המשך לסעיף הבא העוסק בחומות אש.

שלב 3: בדיקת דף הבית של חומת האש חוסמת תקשורת

אם אין באפשרותך לגשת לדף הבית של ה-HP Photosmart C6300 All-in-One series ואתה בטוח שהמחשב וה-HP Photosmart C6300 All-in-One series מחוברים באופן פעיל לאותה רשת, ייתכן שתוכנת האבטחה של חומת האש חוסמת את התקשורת. כבה כל תוכנת אבטחה של חומת אש הפועלת במחשב, ולאחר מכן נסה שוב לגשת לדף הבית של ה-HP Photosmart C6300 All-in-One series. אם הצלחת לגשת לדף הבית, נסה להשתמש ב-HP Photosmart C6300 All-in-One series (להדפסה או לסריקה).

אם הצלחת לגשת לדף הבית ולהשתמש ב-HP Photosmart C6300 All-in-One series כאשר חומת האש כבויה, יהיה עליך להגדיר מחדש את התצורה של הגדרות חומת האש כדי לאפשר למחשב ול-HP Photosmart C6300 All-in-One series לתקשר זה עם זה ברשת. לקבלת מידע נוסף, ראה "[הגדרת התצורה של חומת האש לעבודה עם מוצרי HP](#)" בעמוד 12.

אם הצלחת לגשת לדף הבית של ה-HP Photosmart C6300 All-in-One series אך עדיין אינך מצליח להשתמש ב-HP Photosmart C6300 All-in-One series גם כאשר חומת האש כבויה, המשך לשלבים 4 ו-5.

שלב 4: ודא שהמוצר מקוון ומוכן

אם התנתקת את התוכנה HP Photosmart Software, באפשרותך לבדוק את מצב המוצר מהמחשב כדי לראות אם המוצר מושהה או לא מקוון, מה שימנע את השימוש בו.

לבדיקת מצב המדפסת

1. בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows XP:** לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** ולאחר מכן בחר **View/Details (הצג/פרטים)**.
 - **Windows Vista:** לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Control Panel (לוח הבקרה)** ולאחר מכן בחר **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
2. בהתאם למצב המדפסת, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - אם המוצר מופיע כשהוא **Offline (לא מקוון)**, לחץ לחיצה ימנית על המוצר ובחר **Use Printer Online (השתמש במדפסת במצב מקוון)**.
 - אם המוצר מופיע כשהוא **Paused (מושהה)**, לחץ לחיצה ימנית על המוצר ובחר **Resume Printing (חדש הדפסה)**.
3. נסה להשתמש במוצר ברשת.

אם הצלחת להשתמש במוצר לאחר ביצוע השלבים שלעיל, אך התופעות ממשיכות להתרחש במהלך השימוש במוצר, ייתכן שחומת האש שלך יוצרת הפרעה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הגדרת התצורה של חומת האש לעבודה עם מוצרי HP](#)" בעמוד 12. אם עדיין אינך מצליח להשתמש במוצר ברשת, המשך לסעיף הבא לקבלת עזרה נוספת בפתרון בעיות.

שלב 5: ודא שהשירות HP Network Devices Support Service (תמיכה בהתקני רשת של HP) פועל

להפעלה מחדש של שירות HP Network Device Support (תמיכה בהתקני רשת של HP)

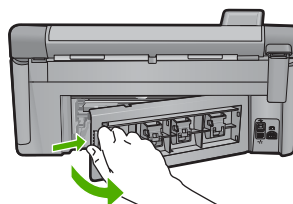
1. מחק כל עבודת הדפסה הממתינה כעת בתור ההדפסה.
 2. בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows XP:** לחץ על **Start (התחל)**, לחץ לחיצה ימנית על **My Computer (המחשב שלי)** ולחץ על **Manage (ניהול)**. לחץ לחיצה כפולה על **Services and Applications (שירותים ויישומים)** ולאחר מכן בחר **Services (שירותים)**.
 - **Windows Vista:** לחץ על **Start (התחל)**, לחץ לחיצה ימנית על **Computer (מחשב)** ולחץ על **Manage (ניהול)**. לחץ לחיצה כפולה על **Services and Applications (שירותים ויישומים)** ולאחר מכן בחר **Services (שירותים)**.
 3. גלול כלפי מטה ברשימת השירותים, לחץ לחיצה ימנית על **HP Network Devices Support (תמיכה בהתקני רשת של HP)** ולאחר מכן בחר **Restart (הפעל מחדש)**.
 4. לאחר ההפעלה מחדש של השירות, נסה שוב להשתמש במוצר ברשת. אם אתה מצליח להשתמש במוצר ברשת, הגדרת הרשת הצליחה. אם עדיין אינך מצליח להשתמש במוצר ברשת או שאתה נאלץ לבצע שלב זה מפעם לפעם כדי להשתמש במוצר ברשת, ייתכן שחומת האש שלך יוצרת הפרעה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הגדרת התצורה של חומת האש לעבודה עם מוצרי HP](#)" בעמוד 12.
- אם פתרונות אלה לא הועילו, ייתכן שיש בעיה בתצורת הרשת או בנתב. פנה לאדם שהגדיר את הרשת או ליצרן הנתב לקבלת עזרה.

שחרור חסימות נייר

במקרה של חסימת נייר, בדוק את הדלת האחורית. ייתכן שיהיה עליך לשחרר את חסימת הנייר מהדלת האחורית.

לשחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

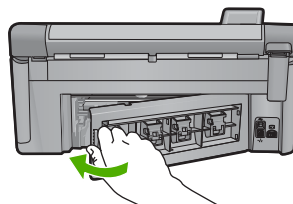
1. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתה כלפי חוץ מהמוצר.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך המוצר. אם לא תסיר את כל חתיכות הנייר מהמוצר, ייתכן שתתרחש חסימת נייר נוספת.

3. החזר את הדלת האחורית למקומה. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



4. לחץ על **OK (אישור)** בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

מידע אודות מחסניות הדיו וראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות דיו של HP ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- אחסן את כל מחסניות הדיו במארז המקורי האטום עד לרגע השימוש.
- כבה את המוצר באמצעות לחיצה על הלחצן הפעלה. אין לכבות את המוצר באמצעות ניתוק מהמפצל או ניתוק כבל המתח. אם כיבית את המוצר שלא כהלכה, ייתכן שמכלול ראש ההדפסה לא יחזור למיקומו הנכון.
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15.6° עד 26.6° צלזיוס).
- HP ממליצה שלא להסיר את מחסניות הדיו מהמוצר עד אשר יהיו ברשותך מחסניות דיו חלופיות להתקנה.
- אם אתה משנע את המוצר, ודא שכיבית אותו על ידי לחיצה על הלחצן הפעלה כדי לכבות אותו כהלכה. הקפד להשאיר את מחסניות הדיו מותקנות. ביצוע פעולות אלה ימנע מהדיו לנזול ממכלול ראש ההדפסה.
- נקה את ראש ההדפסה אם ניכרת ירידה משמעותית באיכות ההדפסה.
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- יש לטפל במחסניות הדיו בזריזות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות דיו במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה זמניות.

תהליך התמיכה

אם נתקלת בבעיה, בצע את הפעולות הבאות:

1. עיין בתיעוד המצורף למוצר.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות המוצר ולקבלת סיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכוני תוכנה ומנהל התקן עבור המוצר
 - מידע חשוב אודות המוצר ופתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני מוצר מקדימים, התראות תמיכה ועלוני ידיעות של HP, הזמינים בעת רישום המוצר
3. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה. לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה, עיין בחלקה הפנימי של הכריכה האחורית של מדריך זה.

דרישות מערכת

מפרטי המוצר

מפרטי נייר

- 

מפרט פיזי

- ## מפרטי חשמל

- 

מפרטים סביבתיים

- ## הודעות תקינה

מספר זיהוי דגם לתקינה

35 מידע טכני

אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	المجرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	كویت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530