

Tout-en-un HP Photosmart serie C6300



Aide Windows



Tout-en-un HP Photosmart série C6300



Sommaire

1	Tout-en-un HP Photosmart série C6300 - Aide	7
2	Présentation de l'appareil Tout-en-un HP	
	L'appareil Tout-en-un HP en un coup d'œil	9
	Présentation du panneau de commandes	10
	Fonctions du panneau de commande	10
	Icônes d'affichage	12
	État de veille de l'écran	13
	Présentation des menus	13
	Menu Copie	13
	Menu Photo	13
	Menu Numérisation	14
	Menu Configurer	14
	Menu Aide	14
	Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran	14
	Utilisation du logiciel HP Photosmart	15
3	Recherche d'informations supplémentaires	17
4	Fin de la configuration de l'appareil Tout-en-un HP	
	Configuration de vos préférences	19
	Sélection de la langue et du pays/de la région	19
	Paramétrage du bac d'alimentation par défaut pour l'impression PictBridge/DPOF/ UPnP	20
	Activation de la recherche rapide de photos	20
	Configuration du mode d'économie d'énergie	21
	Paramétrage du bac d'alimentation pour l'impression à partir d'un périphérique Bluetooth	21
	Restauration des paramètres par défaut	22
	Affichage d'un diaporama à l'écran	22
	Connexion à un ordinateur	23
	Connexion USB	24
	Connexion réseau	25
	Connexion à un périphérique Bluetooth®	52
	Éléments nécessaires pour un réseau d'infrastructure sans fil	52
	Connectez l'appareil Tout-en-un HP à un ordinateur au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®	52
	Gestion des paramètres Bluetooth	54
5	Procédures	59
6	Chargement du papier et des originaux	
	Chargement des originaux	61
	Sélection de papiers pour l'impression et la copie	62

Papiers recommandés pour l'impression et la copie.....	62
Papiers recommandés pour l'impression uniquement.....	64
Papiers à éviter.....	64
Chargement du papier.....	65
Chargement de papier photo de format standard ou petit format.....	65
Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol.....	68
Chargement d'enveloppes.....	70
Chargement d'autres types de papier.....	72
Prévention des bourrages papier.....	73
7 Impression à partir d'un ordinateur	
Impression à partir d'une application logicielle.....	75
Définition de l'appareil Tout-en-un HP comme imprimante par défaut.....	76
Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours.....	76
Réglage du format du papier.....	76
Configuration du type de papier pour l'impression.....	78
Affichage de la résolution d'impression.....	78
Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression.....	78
Modification de l'orientation de la page.....	79
Ajustement du format du document.....	79
Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs.....	80
Prévisualisation d'une tâche d'impression.....	80
Modification des paramètres d'impression par défaut.....	81
Raccourcis d'impression.....	81
Création de raccourcis d'impression.....	82
Suppression de raccourcis d'impression.....	82
Tâches spéciales d'impression.....	83
Impression d'une image sans bordure.....	83
Impression d'une photo sur du papier photo.....	84
Impression en mode ppp maximal.....	85
Impression recto verso.....	86
Impression d'un document de plusieurs pages sous forme de livret.....	87
Impression de plusieurs pages sur une même feuille.....	89
Impression d'un document de plusieurs pages en ordre inversé.....	90
Inversion d'une image pour les transferts sur tissus.....	91
Impression sur transparents.....	91
Impression d'un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes.....	92
Impression d'une affiche.....	92
Impression d'une page Web.....	93
Arrêt d'une tâche d'impression.....	94
8 Utilisation des fonctionnalités photo	
Insertion d'une carte mémoire.....	95
Impression de photos.....	96
Création de projets spécialisés à partir de vos photos.....	98
Enregistrement de photos sur votre ordinateur.....	99
Modification de photos à l'aide du panneau de commande.....	99

Correction des yeux rouges.....	99
Rotation d'une photo.....	100
Zoomer et déplacer pour recadrer une photo.....	101
Amélioration automatique de la qualité de vos photos.....	101
Imprimer une photo avec un cadre.....	102
Réglage de la luminosité des photos.....	103
Application d'effets de couleur spéciaux aux photos.....	103
9 Utilisation des fonctions de numérisation	
Numérisation d'une image	105
Numérisation d'un original vers un ordinateur.....	105
Numérisation d'un original vers une carte mémoire.....	107
Modification d'une image numérisée.....	107
Modification d'un document numérisé.....	108
Arrêt de la numérisation.....	108
10 Utilisation des fonctions de copie	
Création d'une copie.....	109
Prévisualisation d'une copie.....	110
Modification des paramètres de copie pour le travail en cours.....	111
Définition du nombre de copies.....	111
Définition du format de papier de copie.....	111
Définition du type de papier de copie.....	111
Modification de la vitesse de copie ou de la qualité.....	113
Réglage du contraste de la copie.....	113
Modification des paramètres de copie par défaut.....	114
Travaux de copie spéciaux.....	114
Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4.....	115
Recadrage d'un original.....	115
Déplacement de la marge de gauche.....	116
Amélioration de la qualité d'une copie.....	116
Interruption de la copie.....	117
11 Utilisation des fonctions de réimpression	
Réimpression de vos photos.....	119
Édition d'une photo avant réimpression.....	119
Correction d'un original pâle.....	120
Rotation d'une photo.....	120
Zoomer et déplacer pour recadrer une photo.....	121
Réglage de la luminosité des photos.....	121
Application d'effets de couleur spéciaux aux photos.....	122
12 Maintenance de l'appareil Tout-en-un HP	
Entretien des cartouches d'encre.....	123
Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression.....	123
Vérification des niveaux d'encre estimés.....	125
Remplacement des cartouches d'encre.....	126
Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements.....	129
Maintenance avancée de la tête d'impression.....	129
Impression d'un rapport d'état de l'imprimante.....	131
Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression.....	132
Nettoyage de l'appareil Tout-en-un HP.....	136

Nettoyage de la vitre.....	137
Nettoyage du capot.....	137
Nettoyage de l'extérieur.....	138
Mise hors tension de l'appareil Tout-en-un HP.....	138
13 Achat de fournitures d'impression.....	139
14 Résolution des problèmes	
Affichage du fichier LisezMoi.....	141
Dépannage concernant l'installation.....	141
L'appareil ne s'allume pas.....	142
L'appareil est configuré mais n'imprime pas.....	145
Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	151
Dépannage des problèmes de réseau.....	152
Dépannage de la configuration du réseau filaire.....	152
Dépannage de la configuration sans fil.....	156
Bourrages papier.....	161
Informations sur le papier.....	162
Dépannage des problèmes de qualité d'impression.....	163
Les couleurs sont erronées, imprécises ou délavées.....	163
Les caractères du texte ou les éléments graphiques ne sont pas entièrement imprimés.....	167
L'impression présente une bande de distorsion horizontale dans le bas d'une page imprimée sans bordure.....	169
Présence de stries ou de lignes horizontales sur les impressions.....	170
Les impressions sont pâles ou leurs couleurs sont ternes.....	172
Les impressions sont floues ou brouillées.....	174
Les impressions sont de travers.....	176
Les impressions présentent des stries d'encre au dos de la feuille de papier.....	177
Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation.....	178
Le texte présente des contours irréguliers.....	180
Le produit imprime lentement.....	181
Dépannage des problèmes d'impression.....	182
Les enveloppes ne s'impriment pas correctement.....	182
L'appareil ne répond pas.....	183
L'appareil imprime des caractères incohérents.....	187
Rien ne se passe lorsque j'essaie d'imprimer.....	187
Les marges ne s'impriment pas comme prévu.....	190
Le texte ou les graphiques sont tronqués au bord de la page.....	192
L'impression inclut une page blanche.....	193
Dépannage concernant la carte mémoire.....	194
Le voyant Avertissement clignote lorsque j'insère ma carte mémoire ou mon périphérique de stockage.....	195
Le produit ne lit pas la carte mémoire.....	196
Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur.....	197
Les photos d'un appareil photo numérique PictBridge connecté ne s'impriment pas.....	198
Dépannage des problèmes de numérisation.....	199
La numérisation a échoué.....	200
Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé.....	202
La fonction de numérisation ne fonctionne pas.....	203
Dépannage des problèmes de copie.....	204

Rien ne se passe lorsque j'essaie de faire une copie.....	204
La fonction Largeur page ne fonctionne pas comme prévu.....	206
L'image est mal recadrée lorsque je réalise une copie sans bordures.....	207
Une copie sans bordures présente une marge blanche.....	208
Erreurs.....	209
Messages de l'appareil.....	209
Messages relatifs aux fichiers.....	251
Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur.....	253
Messages relatifs au papier.....	257
Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions.....	262
Messages relatifs aux cartouches d'encre et à la tête d'impression.....	265

15 Garantie et assistance HP

Garantie.....	311
Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre.....	311
Procédure d'assistance.....	311
Avant d'appeler l'assistance clientèle HP.....	312
Assistance téléphonique HP.....	313
Période d'assistance téléphonique.....	313
Contact de l'assistance téléphonique.....	313
Dépassement de la période d'assistance téléphonique.....	313
Options de garantie supplémentaires.....	314
HP Quick Exchange Service (Japan).....	314
HP Korea customer support.....	314
Conditionnement de l'appareil Tout-en-un HP avant expédition.....	315
Sécurisation du système d'encre.....	315
Retrait du cache du panneau de commande.....	315
Emballage de l'appareil Tout-en-un HP.....	316

16 Renseignements techniques

Caractéristiques techniques.....	317
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement.....	318
Utilisation du papier.....	319
Plastiques.....	319
Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS).....	319
Programme de recyclage.....	319
Programme de reprise et de recyclage des consommables HP.....	319
Notification - Energy Star®.....	320
Attention California users.....	320
Battery disposal in the Netherlands.....	320
Battery disposal in Taiwan.....	320
EU battery directive.....	321
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	322
Déclarations de réglementation.....	323

Numéro d'identification réglementaire de modèle.....	323
FCC statement.....	324
Notice to users in Korea.....	324
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	324
Notice to users in Japan about the power cord.....	325
Noise emission statement for Germany.....	325
Toxic and hazardous substance table.....	325
Declaration of conformity (European Economic Area).....	325
Tout-en-un HP Photosmart série C6300 declaration of conformity.....	326
Déclarations de conformité aux réglementations sans fil.....	326
Exposure to radio frequency radiation.....	327
Notice to users in Brazil.....	327
Notice to users in Canada.....	327
European Union regulatory notice.....	328
Notice to users in Taiwan.....	328
Index.....	331

1 Tout-en-un HP Photosmart série C6300 - Aide

Pour obtenir des informations sur l'appareil Tout-en-un HP, reportez-vous aux sections suivantes :

- « [Présentation de l'appareil Tout-en-un HP](#), » page 9
- « [Recherche d'informations supplémentaires](#), » page 17
- « [Fin de la configuration de l'appareil Tout-en-un HP](#), » page 19
- « [Procédures](#), » page 59
- « [Chargement du papier et des originaux](#), » page 61
- « [Impression à partir d'un ordinateur](#), » page 75
- « [Utilisation des fonctionnalités photo](#), » page 95
- « [Utilisation des fonctions de numérisation](#), » page 105
- « [Utilisation des fonctions de copie](#), » page 109
- « [Utilisation des fonctions de réimpression](#), » page 119
- « [Maintenance de l'appareil Tout-en-un HP](#), » page 123
- « [Achat de fournitures d'impression](#), » page 139
- « [Garantie et assistance HP](#), » page 311
- « [Renseignements techniques](#), » page 317

2 Présentation de l'appareil Tout-en-un HP

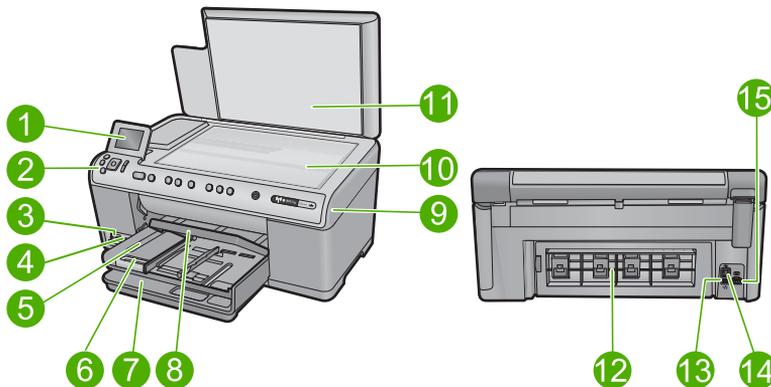
Utilisez le produit Tout-en-un HP pour imprimer des documents ou des photos à partir de votre ordinateur, imprimer des photos directement à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage, numériser des documents ou des photos, ou réaliser des copies. Les papiers HP sont conçus spécialement pour le type de projet que vous imprimez et permettent d'obtenir les meilleurs résultats.

Le produit Tout-en-un HP fournit également des modèles intégrés pour l'impression sur papier à réglure large ou fine, papier spécial graphiques ou papier à musique, afin de répondre idéalement aux besoins des devoirs scolaires. Vous pouvez même imprimer une liste de contrôle des tâches afin d'effectuer un suivi des choses à faire.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'appareil Tout-en-un HP en un coup d'œil](#)
- [Présentation du panneau de commandes](#)
- [Présentation des menus](#)
- [Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran](#)
- [Utilisation du logiciel HP Photosmart](#)

L'appareil Tout-en-un HP en un coup d'œil



Libellé	Description
1	Écran graphique couleur (aussi appelé écran)
2	Panneau de commande
3	Logements pour carte mémoire et voyant Photo
4	Port USB avant

(suite)

Libellé	Description
5	Bac de sortie
6	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
7	Bac d'alimentation principal (également appelé bac d'entrée)
8	Bac photo
9	Porte d'accès aux cartouches d'encre
10	Vitre
11	Intérieur du capot
12	Porte arrière
13	Port Ethernet
14	Port USB arrière
15	Raccordement électrique*

* Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Présentation du panneau de commandes

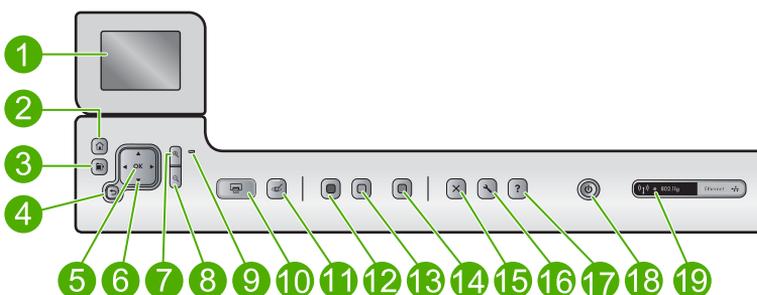
La présente section décrit les fonctions des boutons et voyants du panneau de commande, ainsi que les icônes et l'état de veille de l'écran.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Fonctions du panneau de commande](#)
- [Icônes d'affichage](#)
- [État de veille de l'écran](#)

Fonctions du panneau de commande

Le schéma et le tableau associés suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP.



Libellé	Icône	Nom et description
1		Ecran graphique couleur (également appelé écran) : affiche les menus, les photos et les messages. Vous pouvez réhausser l'écran et l'orienter pour optimiser l'affichage.
2		Démarrage : permet de revenir à l'écran d'accueil (écran par défaut lorsque vous activez le produit).
3		Menu : présente un ensemble d'options en rapport avec l'écran en cours.
4		Page précédente : permet de revenir à l'écran précédent.
5	OK	OK : permet de sélectionner un paramètre, une valeur ou une photo affichée à l'écran.
6		Pavé directionnel : permet de parcourir les photos et les options de menu en appuyant sur les touches fléchées vers le haut, vers le bas, vers la gauche ou vers la droite. Si vous effectuez un zoom avant sur une photo, vous pouvez également utiliser les touches fléchées pour faire glisser cette photo et sélectionner une zone d'impression différente.
7		Zoom avant + : permet d'effectuer un zoom avant afin d'agrandir l'image sur l'écran. Vous pouvez également utiliser ce bouton en combinaison avec les flèches de direction afin de recadrer l'image avant impression.
8		Zoom arrière - : permet d'effectuer un zoom arrière pour agrandir une partie de la photo. Si vous appuyez sur ce bouton alors qu'une photo est affichée à 100 % à la surface de l'écran, la fonction Largeur page est automatiquement appliquée à la photo.
9		Voyant Avertissement : indique qu'un problème est survenu. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'écran.
10		Imprimer photos : imprime les photos de votre carte mémoire que vous avez sélectionnées. Si aucune photo n'est sélectionnée, le produit imprime la photo affichée à l'écran.
11		Suppression yeux rouges : active ou désactive la fonction Suppression yeux rouges . Cette fonction s'active lorsqu'une carte mémoire est insérée. Le produit corrige automatiquement l'effet yeux rouges dans toutes les photos de la file d'attente d'impression.
12		Copier, Noir : lance une copie noir et blanc.
13		Copier, Couleur : lance une copie couleur.
14		Numériser : ouvre le Menu Numérisation dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.
15		Annuler : interrompt l'opération en cours.
16		Installation : ouvre le menu Configuration à partir duquel vous pouvez modifier les paramètres du produit et exécuter des fonctions de maintenance.

Libellé	Icône	Nom et description
17		Aide : ouvre le Menu Aide dans lequel vous pouvez sélectionner une rubrique et obtenir des informations supplémentaires. A partir de l'écran d'accueil, si vous appuyez sur Aide , vous obtenez la liste des rubriques pour lesquelles il existe une aide. En fonction de la rubrique que vous sélectionnez, celle-ci apparaît à l'écran ou sur votre ordinateur. Dans les écrans autres que l'écran d'accueil, le bouton Aide permet d'afficher l'aide associée à l'écran en cours.
18		Activer : permet de mettre le produit sous tension ou hors tension. Lorsque le produit est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour supprimer toute alimentation, mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
19		Indicateur de réseau sans fil : indique que l'imprimante est connectée à un réseau sans fil.

Icônes d'affichage

Les icônes suivantes peuvent apparaître dans la partie supérieure droite de l'écran pour présenter des informations importantes concernant le produit Tout-en-un HP.

Icône	Description
	Indique que le niveau d'encre de toutes les cartouches d'encre est d'au moins 50 %.
	indique qu'une ou plusieurs cartouches d'encre sont presque vides. Vous devez remplacer la cartouche d'encre lorsque la qualité d'impression n'est plus acceptable.
	Indique qu'une cartouche d'encre non reconnue est insérée. Cette icône peut s'afficher si une cartouche d'encre contient de l'encre non HP.
	Indique qu'une connexion réseau filaire est disponible.
	Indique la présence et la puissance du signal d'une connexion réseau sans fil.
	indique la présence d'une connexion sans fil ad hoc.
	Indique que l'imprimante et l'adaptateur PC avec technologie sans fil Bluetooth® est connecté au port USB avant.

État de veille de l'écran

Afin de prolonger la durée de vie de l'écran, l'appareil Tout-en-un HP retourne à l'écran d'accueil au bout de 10 minutes d'inactivité. Après 15 minutes d'inactivité, l'écran se met en veille et s'éteint complètement. L'écran se rallume par exemple lorsque vous appuyez sur un bouton du panneau de commande, insérez une carte mémoire, soulevez le couvercle ou accédez à l'appareil Tout-en-un HP à partir d'un ordinateur connecté.

Présentation des menus

Les rubriques suivantes contiennent des informations de référence sur les menus accessibles à partir de l'écran d'accueil et les boutons du panneau de commande.

- [Menu Copie](#)
- [Menu Photo](#)
- [Menu Numérisation](#)
- [Menu Configurer](#)
- [Menu Aide](#)

Menu Copie

Lorsque vous sélectionnez **Copier** sur l'écran d'accueil, l'écran **Nombre de copies** apparaît. Lorsque vous appuyez sur le bouton Menu à partir de l'écran **Nombre de copies**, les options suivantes sont disponibles.

Taille
Qualité
Plus clair/Plus foncé
Prévisualiser
Recadrer
Format de papier
Type de papier
Décalage de la marge
Améliorations
Définir comme nouveaux paramètres par défaut

Menu Photo

Les options suivantes sont disponibles lorsque vous sélectionnez **Photo** à partir de l'écran d'accueil ou que vous insérez une carte mémoire.

		
Créer	Aff. et impr	Enregistrer

Menu Numérisation

Les options suivantes sont disponibles lorsque vous appuyez sur **Numériser** sur le panneau de commande ou que vous sélectionnez **Numérisation** dans l'écran d'accueil.

Numériser et réimprimer
Numériser vers ordinateur
Numériser sur carte mémoire
Numériser vers une unité Flash USB

Menu Configurer

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Installation** du panneau de commandes, les options suivantes sont disponibles.

Papiers d'écolier imp.
Réseau
Outils
Préférences
Bluetooth

Menu Aide

Le **Menu Aide** offre un accès rapide aux principales rubriques d'aide. Il s'affiche si vous appuyez sur **Aide** à partir de l'écran d'accueil. Si vous sélectionnez l'une des cinq premières rubriques, l'aide apparaît à l'écran. Si vous sélectionnez l'une des rubriques restantes, l'aide apparaît sur votre ordinateur. Les options suivantes sont disponibles.

Utiliser panneau comm.
Insérer cartouches d'encre
Charger du papier dans le bac photo
Chargement du papier dans le bac principal
Charger l'original dans le scanner
Comment puis-je ...
Messages d'erreur
Dépannage général
Dépannage des problèmes de réseau
Utilisation de cartes mémoire
Obtenir de l'aide

Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran

Si besoin, vous pouvez saisir du texte ou des symboles à l'aide du clavier visuel qui s'affiche automatiquement sur l'écran, par exemple, le clavier visuel apparaît

automatiquement lorsque vous configurez un réseau sans fil ou le nom d'un périphérique Bluetooth.

Pour saisir du texte à l'aide du clavier visuel

1. Pour sélectionner une lettre, un chiffre ou un symbole sur ce clavier, appuyez sur les flèches du pavé directionnel pour mettre en surbrillance la sélection appropriée.

Saisie de lettres minuscules, majuscules, de chiffres et de symboles

- Pour entrer des minuscules, sélectionnez le bouton **abc** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
 - Pour entrer des majuscules, sélectionnez le bouton **ABC** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
 - Pour entrer des chiffres, sélectionnez le bouton **123** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
 - Pour entrer des symboles, sélectionnez le bouton **.@!** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
2. Après avoir mis la lettre, le chiffre ou le symbole de votre choix en surbrillance, cliquez sur **OK** sur le panneau de commande pour le sélectionner.
Votre sélection apparaît à l'écran.

 **Conseil** Pour effacer une lettre, un chiffre ou un symbole, sélectionnez le bouton **Effacer** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.

3. Après avoir saisi le texte, les chiffres ou les symboles, sélectionnez **Terminé** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.

Utilisation du logiciel HP Photosmart

Le logiciel HP Photosmart vous permet d'imprimer rapidement et aisément vos photos. Il permet également d'accéder à d'autres fonctions d'imagerie de base HP, comme l'enregistrement et l'affichage de vos photos.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation du logiciel HP Photosmart :

- Vérifiez le contenu de la fenêtre **Sommaire** sur la partie gauche. Recherchez le livre contenant le **Sommaire de l'aide sur le logiciel HP Photosmart** dans la partie supérieure.
- Si le livre **Sommaire de l'aide sur le logiciel HP Photosmart** n'apparaît pas en haut de la fenêtre **Sommaire**, accédez à l'aide sur le logiciel via le Centre de solutions HP.

3 Recherche d'informations supplémentaires

Vous pouvez accéder à de nombreuses ressources imprimées ou en ligne fournissant des informations sur la configuration et l'utilisation de l'appareil Tout-en-un HP.



Guide de démarrage

Le Guide de démarrage fournit des instructions concernant l'installation du produit Tout-en-un HP, y compris l'installation des têtes d'impression, l'insertion de cartouches d'encre, le chargement de papier et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de démarrage dans l'ordre indiqué.

Si des incidents se produisent durant l'installation, consultez les informations sur la résolution des incidents dans le Guide de démarrage ou à la rubrique « [Résolution des problèmes](#), » page 141 de l'aide.



Guide d'utilisation

Le Guide d'utilisation contient un aperçu de l'appareil Tout-en-un HP, y compris des instructions étape par étape pour les tâches de base, des conseils de dépannage et des informations techniques.



Animations HP Photosmart

Les animations HP Photosmart, accessibles via les sections correspondantes dans l'aide à l'écran, expliquent comment exécuter des tâches de bout en bout sur le produit Tout-en-un HP. Vous apprendrez comment charger du papier, insérer une carte mémoire, remplacer les cartouches d'encre et numériser des originaux.



Aide en ligne

L'aide fournit des instructions détaillées sur toutes les fonctionnalités du produit Tout-en-un HP.

- La section **Comment faire ?** contient des liens vous permettant de trouver rapidement des informations sur l'exécution des tâches les plus courantes.
- La section **Aperçu HP Tout en un** contient des informations générales sur les principales fonctionnalités du produit Tout-en-un HP.
- La section **Dépannage** contient des informations sur la résolution des erreurs susceptibles d'être rencontrées lors de l'utilisation du produit Tout-en-un HP.



Fichier LisezMoi

Le fichier Readme contient les informations les plus récentes qui ne sont pas susceptibles d'être trouvées dans les autres publications.

Installez le logiciel pour accéder au fichier Readme.

www.hp.com/support

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.

4 Fin de la configuration de l'appareil Tout-en-un HP

Une fois que les étapes indiquées dans le Guide de démarrage ont été effectuées, consultez la présente section pour terminer la configuration de l'appareil Tout-en-un HP. Cette section contient des informations importantes sur la configuration de votre produit.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Configuration de vos préférences](#)
- [Connexion à un ordinateur](#)
- [Connexion à un périphérique Bluetooth®](#)

Configuration de vos préférences

Avant de commencer à utiliser votre produit, vous devrez passer en revue et, si nécessaire, ajuster les paramètres généraux du périphérique décrits dans cette section.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Sélection de la langue et du pays/de la région](#)
- [Paramétrage du bac d'alimentation par défaut pour l'impression PictBridge/DPOF/UPnP](#)
- [Activation de la recherche rapide de photos](#)
- [Configuration du mode d'économie d'énergie](#)
- [Paramétrage du bac d'alimentation pour l'impression à partir d'un périphérique Bluetooth](#)
- [Restauration des paramètres par défaut](#)
- [Affichage d'un diaporama à l'écran](#)

Sélection de la langue et du pays/de la région

Le paramètre de langue détermine la langue employée par l'appareil Tout-en-un HP pour afficher les messages à l'écran. Le paramètre de pays/région détermine les paramètres par défaut de format de papier et de mise en page. Vous pouvez modifier ces paramètres à tout moment en procédant comme suit.

Pour définir votre langue et pays/région

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Préférences** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Définir langue** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

4. Appuyez sur le bouton fléché vers le bas pour faire défiler les langues. Lorsque la langue que vous souhaitez utiliser est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
5. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur le bouton fléché vers le bas pour mettre en surbrillance l'option **Oui** pour confirmation, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Préférences** s'affiche à nouveau.
6. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Définir pays/région** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
7. Appuyez sur le bouton fléché vers le bas pour faire défiler les pays/régions. Lorsque l'option de pays/région que vous souhaitez utiliser est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
8. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur le bouton fléché vers le bas pour mettre en surbrillance l'option **Oui** pour confirmation, puis appuyez sur **OK**.

Paramétrage du bac d'alimentation par défaut pour l'impression PictBridge/DPOF/UPnP

Vous pouvez paramétrer le bac d'alimentation par défaut utilisé lors de l'impression de photos à partir d'un périphérique Pictbridge, d'un fichier DPOF ou d'un périphérique UPnP (Universal Plug and Play). Ce paramètre s'applique uniquement aux travaux d'impression pour lesquels aucun paramètre de format de papier n'est spécifié sur le périphérique Pictbridge ou UPnP, ni dans le fichier DPOF.

Pour définir le bac d'alimentation par défaut

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Préférences** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Sélection du bac périphérique/imprimante** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le bas ou vers le haut pour mettre en surbrillance l'une des options suivantes, puis appuyez sur **OK**.
 - **Invite du bac** : Cette option vous invite à sélectionner un bac chaque fois qu'un travail d'impression est lancé.
 - **Bac photo** : Cette option permet de sélectionner le bac photo.
 - **Bac d'alimentation principal** : Cette option permet de sélectionner le bac d'alimentation principal.

Activation de la recherche rapide de photos

Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP de manière à accélérer la recherche des photos en créant des miniatures sur la carte mémoire. Les miniatures occupent un espace relativement réduit et permettent d'accélérer les opérations de recherche sur la carte.



Remarque Cette fonction est activée par défaut.

Pour activer ou désactiver la consultation accélérée

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Préférences** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Accélérer recherche** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour mettre l'option **Activé** ou **Désactivé** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Configuration du mode d'économie d'énergie

Lorsque vous désactivez le produit Tout-en-un HP, il passe par défaut en mode Economie d'énergie. Le produit utilise ainsi l'énergie de manière plus efficace mais cela signifie également que l'activation du produit peut être plus longue. En outre, lorsqu'il est désactivé en mode Economie d'énergie, le produit Tout-en-un HP peut ne pas être en mesure d'exécuter certaines tâches de maintenance automatisées. Si des messages s'affichent concernant une défaillance de l'horloge en temps réel ou si vous souhaitez réduire le temps de démarrage, vous pouvez désactiver le mode Economie d'énergie.

 **Remarque** Cette fonction est activée par défaut.

Pour activer ou désactiver le mode d'économie

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Préférences** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Mode d'économie d'énergie** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour mettre l'option **Activé** ou **Désactivé** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Paramétrage du bac d'alimentation pour l'impression à partir d'un périphérique Bluetooth

Paramétrage du bac d'alimentation par défaut lors de l'impression de photos à partir d'un périphérique Bluetooth.

Pour sélectionner le bac d'alimentation en vue de l'impression à partir d'un périphérique Bluetooth

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Sélection du bac Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Bac d'alimentation principal** ou **Bac photo** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Restauration des paramètres par défaut

Vous pouvez restaurer les paramètres d'usine par défaut tels qu'ils étaient lors de l'achat de l'appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** Le fait de restaurer les paramètres par défaut n'a pas d'incidence sur les modifications apportées aux paramètres de numérisation, de langue et de pays/région.

Vous ne pouvez effectuer cette opération qu'à partir du panneau de commande.

Pour restaurer les paramètres d'usine par défaut

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Restaurer valeurs d'usine** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Les paramètres d'usine par défaut sont restaurés.

Affichage d'un diaporama à l'écran

Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP de manière à visionner un diaporama à l'écran, de manière similaire à un économiseur d'écran d'ordinateur, lorsque vous n'utilisez pas le produit.

Vous pouvez activer deux types de diaporama :

- **Mode Démo** : s'affiche si l'appareil Tout-en-un HP est resté inactif pendant une minute. L'appareil Tout-en-un HP affiche des diapositives interactives qui vous permettent de faire connaissance avec les différentes fonctionnalités du produit. Si l'option **Mode Démo** est activée, le produit n'entre pas en mode de veille. Par défaut, l'option **Mode Démo** est désactivée.



Remarque HP recommande de désactiver le mode **Mode Démo**.

- **Astuces diaporama** : s'affiche uniquement lors de l'impression à partir de l'ordinateur. L'appareil Tout-en-un HP affiche une série de diapositives contenant des informations qui décrivent les fonctions spéciales disponibles sur le produit. La lecture du diaporama a lieu deux fois, puis l'écran revient au menu principal. Par défaut, le mode **Astuces diaporama** est activé.

Pour activer ou désactiver le mode démo

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Mode Démo** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour mettre l'option **Activé** ou **Désactivé** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Pour activer ou désactiver le diaporama d'astuces

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Astuces diaporama** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour mettre l'option **Activé** ou **Désactivé** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Connexion à un ordinateur

L'appareil Tout-en-un HP est équipé d'un port USB afin que vous puissiez le connecter directement à un ordinateur via un câble USB. Vous pouvez également connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau câblé ou sans fil.

Description	Nombre d'ordinateurs connectés recommandés pour une performance optimale	Fonctions logicielles prises en charge	Instructions de configuration
Connexion USB	Un ordinateur connecté au port USB 2.0 High Speed à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP via un câble USB.	Toutes les fonctions sont prises en charge.	Consultez le Guide de démarrage pour obtenir des instructions détaillées.
Connexion à un réseau (Ethernet) câblé	Jusqu'à cinq ordinateurs connectés à un périphérique Tout-en-un HP via un concentrateur ou un routeur.	Toutes les fonctions sont prises en charge.	Suivez les instructions de la section « Installation du produit Tout-en-un HP sur un réseau câblé (Ethernet) , » page 25.
Connexion à un réseau sans fil (WLAN 802.11) intégrée	Jusqu'à cinq ordinateurs connectés au moyen d'un routeur sans fil (mode infrastructure). Un ordinateur (mode ad hoc).	Toutes les fonctions sont prises en charge.	Suivez les instructions de la section « Configuration de l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau sans fil intégré (WLAN 802.11) , » page 27.
Partage d'imprimantes	Jusqu'à cinq ordinateurs. L'ordinateur hôte doit être en permanence sous tension pour que l'impression soit possible à partir des autres ordinateurs.	Toutes les fonctions de l'ordinateur hôte sont prises en charge. Seule l'impression est prise en charge à partir des autres ordinateurs.	Suivez les instructions de la section « Connexion USB , » page 24.

Connexion USB

L'appareil Tout-en-un HP prend en charge un port USB 2.0 High Speed arrière permettant la connexion à un ordinateur.

Si vous utilisez un câble USB pour relier l'appareil Tout-en-un HP à un ordinateur connecté à un réseau, vous pouvez configurer le partage d'imprimante sur votre ordinateur. Ceci permet à d'autres ordinateurs du réseau d'effectuer des impressions sur l'appareil Tout-en-un HP, en utilisant votre ordinateur en tant qu'hôte.

L'ordinateur **hôte** (votre ordinateur relié directement à l'appareil Tout-en-un HP via un câble USB) est doté des fonctionnalités complètes du logiciel. Les autres ordinateurs, appelés **clients**, ont uniquement accès aux fonctions d'impression. Pour des raisons de performances, HP recommande de limiter à 5 le nombre d'ordinateurs. Vous devez exécuter d'autres fonctions à partir de l'ordinateur hôte ou du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour connecter l'imprimante avec un câble USB

- ▲ Consultez le guide de démarrage fourni avec votre produit pour plus d'informations sur la connexion à un ordinateur via un câble USB.



Remarque Ne branchez le câble USB sur le produit que lorsque vous y êtes invité.

Pour activer le partage d'imprimantes sur un ordinateur sous Windows

- ▲ Consultez le Guide de l'utilisateur fourni avec votre ordinateur ou l'aide en ligne de Windows.

Connexion réseau

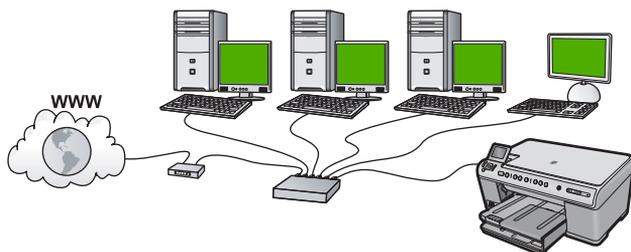
Cette section indique comment connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau et comment consulter et gérer les paramètres réseau.

Si vous voulez...	Reportez-vous à la section suivante :
Vous connecter à un réseau câblé (Ethernet).	« Installation du produit Tout-en-un HP sur un réseau câblé (Ethernet) , » page 25
Vous connecter à un réseau sans fil doté d'un routeur sans fil (infrastructure).	« Configuration de l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau sans fil intégré (WLAN 802.11) , » page 27
Vous connecter à un réseau sans fil non équipé d'un routeur sans fil (ad hoc).	« Installation du produit Tout-en-un HP avec une connexion sans fil ad hoc , » page 31
Installer le logiciel HP Photosmart pour l'utiliser dans un environnement réseau.	« Installation du logiciel pour une connexion réseau , » page 36
Ajouter des connexions à plusieurs ordinateurs en réseau.	« Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau , » page 36
Faire passer le produit Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau Remarque Utilisez les instructions figurant dans cette section si vous avez d'abord installé l'appareil Tout-en-un HP avec une connexion USB et que vous souhaitez ensuite passer à une connexion réseau sans fil ou Ethernet.	« Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau , » page 37
Visualiser ou modifier les paramètres réseau.	« Gestion de vos paramètres réseau , » page 38
Trouver des informations de dépannage.	« Dépannage des problèmes de réseau , » page 152
Apprendre la signification d'un terme réseau spécifique.	« Glossaire réseau , » page 50

 **Remarque** Vous pouvez connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau sans fil ou câblé, mais pas aux deux à la fois.

Installation du produit Tout-en-un HP sur un réseau câblé (Ethernet)

Cette section décrit comment connecter le produit Tout-en-un HP à un routeur, un commutateur ou un concentrateur à l'aide d'un câble Ethernet et comment installer le logiciel HP Photosmart pour une connexion réseau. C'est ce que l'on appelle un réseau filaire ou réseau Ethernet.

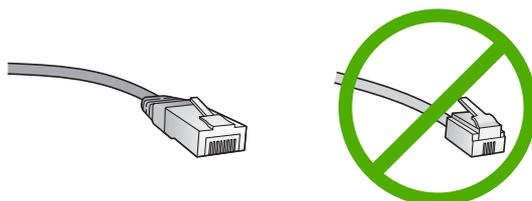


Pour installer l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau câblé, procédez comme suit :	Reportez-vous à la section suivante :
Réunissez d'abord tout le matériel requis.	« Les éléments nécessaires à un réseau câblé. » page 26
Ensuite, établissez la connexion à un réseau câblé.	« Connexion de l'appareil Tout-en-un HP au réseau. » page 27
Enfin, installez le logiciel.	« Installation du logiciel pour une connexion réseau. » page 36

Les éléments nécessaires à un réseau câblé

Avant de connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau, assurez-vous que vous avez tous les éléments nécessaires.

- Un réseau Ethernet opérationnel comprenant un routeur, un commutateur ou un concentrateur doté d'un port Ethernet.
- Câble Ethernet CAT-5.



Bien que les câbles Ethernet classiques ressemblent fort aux câbles téléphoniques, ils ne sont pas interchangeables. Chacun contient un nombre différent de fils et chacun possède un connecteur distinct. Un connecteur de câble Ethernet (également appelé connecteur RJ-45) est plus large et plus épais et son extrémité est toujours dotée de 8 contacts. Un connecteur téléphonique comprend entre 2 et 6 contacts.

- Un ordinateur de bureau ou portable doté d'une connexion Ethernet.

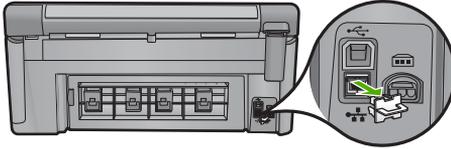
 **Remarque** Le produit Tout-en-un HP prend en charge les réseaux Ethernet 10 Mbits/s et 100 Mbits/s. Si vous achetez ou avez déjà acheté une carte réseau (NIC), assurez-vous qu'elle peut fonctionner à l'une ou l'autre de ces vitesses.

Connexion de l'appareil Tout-en-un HP au réseau

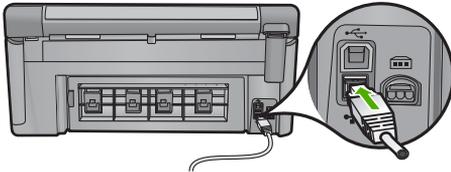
Pour connecter le produit Tout-en-un HP au réseau, utilisez le port Ethernet situé à l'arrière du produit.

Pour connecter le produit au réseau

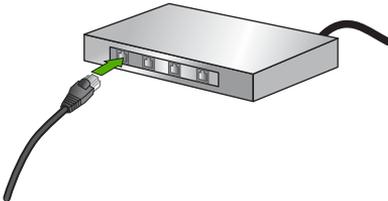
1. Débranchez la prise jaune à l'arrière de l'imprimante.



2. Connectez le câble Ethernet au port Ethernet à l'arrière du produit.



3. Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port disponible sur votre routeur ou commutateur Ethernet.



4. Une fois le produit connecté au réseau, installez le logiciel.

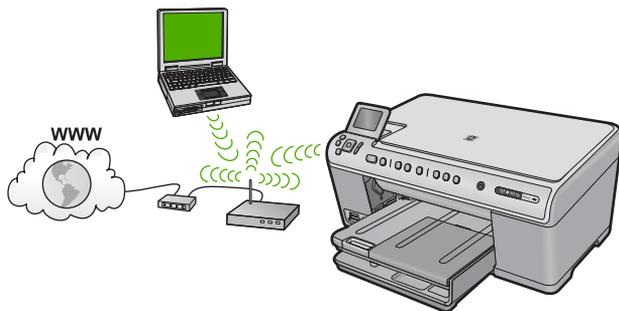
Rubriques associées

« [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 36

Configuration de l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau sans fil intégré (WLAN 802.11)

Le produit Tout-en-un HP utilise un composant réseau interne qui prend en charge un réseau sans fil.

Pour des performances et une sécurité optimales sur votre réseau sans fil, HP vous recommande d'utiliser un routeur ou un point d'accès sans fil (802.11) pour connecter le produit et les autres éléments du réseau. Lorsque les éléments du réseau sont reliés par le biais d'un routeur ou point d'accès sans fil, on parle de réseau d'**infrastructure**.



Un réseau d'infrastructure sans fil présente plusieurs avantages par rapport à un réseau ad hoc, notamment :

- Sécurité réseau renforcée
- Fiabilité accrue
- Flexibilité du réseau
- De meilleures performances
- Accès à Internet haut débit partagé

Pour connecter le produit Tout-en-un HP à un réseau intégré WLAN 802.11 sans fil, vous devez procéder comme suit :	Reportez-vous à la section suivante :
Réunissez d'abord tout le matériel requis.	« Éléments nécessaires à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré. » page 28
Connectez ensuite le produit Tout-en-un HP au routeur sans fil et exécutez l'Assistant de configuration sans fil.	« Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré. » page 29
Enfin, installez le logiciel.	« Installation du logiciel pour une connexion réseau. » page 36

Éléments nécessaires à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré

Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11 sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil (recommandé).
- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil Tout-en-un HP.
- Accès Internet haut débit (facultatif mais recommandé), tel que le câble ou le DSL.
- Si vous connectez l'appareil Tout-en-un HP à un réseau sans fil disposant d'un accès à Internet, HP vous recommande d'utiliser un routeur sans fil (point d'accès ou station de base) utilisant le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nom du réseau (SSID).
- Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).

Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré

L'Assistant de configuration sans fil vous permet de connecter facilement l'appareil Tout-en-un HP à votre réseau. Vous pouvez également utiliser SecureEasySetup si votre routeur ou point d'accès sans fil prend en charge cette fonctionnalité. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur ou point d'accès sans fil pour savoir si ce dernier prend en charge la fonctionnalité SecureEasySetup et pour obtenir des instructions de paramétrage supplémentaires.

△ **Attention** Pour empêcher d'autres utilisateurs d'accéder à votre réseau sans fil, HP vous recommande fortement de spécifier un mot de passe ou une phrase passe (sécurité WPA (Wi-Fi Protected Access)) ou WEP (Wired Equivalent Privacy)), ainsi qu'un nom de réseau unique (SSID (Service set identifier)) pour le routeur sans fil. Votre routeur sans fil est probablement livré avec un nom de réseau par défaut, qui est généralement le nom du fabricant. Si vous utilisez le nom de réseau par défaut, celui-ci devient aisément accessible à des utilisateurs utilisant le même nom de réseau unique (SSID) par défaut. Il en résulte également que l'appareil Tout-en-un HP peut se connecter accidentellement à un autre réseau sans fil environnant, dont le nom est identique. Dans une telle situation, vous ne pourrez pas accéder à l'appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations sur la modification du nom de réseau, reportez-vous à la documentation accompagnant le routeur sans fil.

📝 **Remarque** Avant de vous connecter à un réseau d'infrastructure sans fil, assurez-vous qu'un câble Ethernet n'est pas branché sur le produit Tout-en-un HP.

Pour connecter le produit à l'aide de l'assistant de configuration sans fil, procédez comme suit :

1. Notez les informations suivantes concernant votre point d'accès :

- Nom de réseau (ou SSID)
- Clé WEP, phrase de passe WPA (le cas échéant).

Si vous ne savez pas où trouver ces informations, reportez-vous à la documentation accompagnant votre point d'accès sans fil. Vous trouverez peut-être le SSID et la clé WEP ou la phrase de passe WPA sur le serveur Web intégré (EWS) pour le point d'accès. Pour obtenir des informations sur l'ouverture du serveur Web intégré du point d'accès, reportez-vous à la documentation accompagnant le point d'accès.

📝 **Remarque** Si le réseau est configuré avec une station de base Apple AirPort et que vous utilisez un mot de passe plutôt qu'une clé WEP HEX ou WEP ASCII pour y accéder, il vous faudra obtenir la clé WEP équivalente. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation accompagnant la station de base Apple AirPort.

2. Appuyez sur **Installation**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Réseau** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Assist. configuration sans fil** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

L'**Assist. configuration sans fil** s'exécute. L'Assistant de configuration recherche les réseaux disponibles, puis affiche la liste des noms de réseau détectés (SSID). Les réseaux disposant du signal le plus fort sont affichés en premier, ceux dont le signal est le plus faible en dernier.

5. Appuyez sur la flèche de défilement vers le bas pour sélectionner le nom de réseau noté à l'étape 1, puis sur **OK**.

Si vous ne voyez pas le nom de votre réseau dans la liste

- a. Sélectionnez **Saisie d'un nouveau nom de réseau (SSID)**. Si nécessaire, utilisez la flèche dirigée vers le bas pour le sélectionner et appuyez sur **OK**. Le clavier visuel s'affiche.
- b. Saisissez le SSID. Utilisez les touches fléchées situées sur le panneau de commandes pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.

 **Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter **à la lettre** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- c. Une fois que vous avez saisi le nouveau SSID, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Terminé** sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK**.
- d. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Infrastructure** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
- e. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Chiffrement WEP** ou **Chiffrement WPA** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Si vous ne souhaitez **pas** utiliser le chiffrement WEP, appuyez sur la flèche dirigée vers le bas jusqu'à ce que **Non, mon réseau n'utilise pas de chiffrement** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK**. Passez à l'étape 7.
6. Si vous y êtes invité, entrez votre clé WPA ou WEP comme suit :
 - a. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.

 **Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter **à la lettre** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- b. Une fois que vous avez saisi la clé WEP ou WPA, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Terminé** sur le clavier visuel.
- c. Appuyez sur **OK** pour confirmer.
Le produit tente alors de se connecter au réseau. Si un message indique que vous avez saisi une clé WEP ou WPA incorrecte, vérifiez la clé que vous avez notée concernant votre nouveau réseau, suivez les instructions des invites pour la corriger et réessayez.

Le test du réseau sans fil s'exécute ; il procède à une série de tests de diagnostic pour déterminer si l'installation du réseau a réussi. Le test du réseau sans fil est imprimé une fois terminé.

7. Une fois le produit connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui utilisera le réseau.

Pour connecter le produit à l'aide de SecureEasySetup

1. Activez SecureEasySetup sur votre routeur sans fil ou votre point d'accès.
2. Appuyez sur **Installation**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Réseau** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Assist. configuration sans fil** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
5. Suivez les instructions des invites à l'écran pour établir la connexion.
6. Une fois le produit connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui utilisera le réseau.



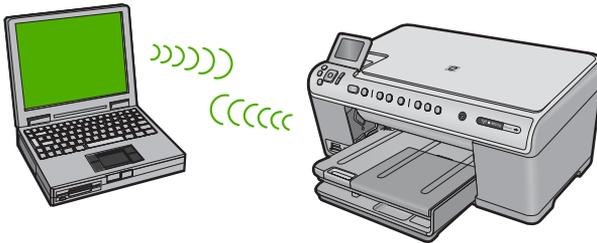
Remarque En cas d'échec de la connexion réseau, il est possible que le délai d'expiration du routeur sans fil ou du point d'accès ait été atteint, si vous avez activé la sécurité SecureEasySetup. Répétez la tâche ci-dessus et assurez-vous que vous avez exécuté les étapes sur le panneau de commande du produit immédiatement après avoir appuyé sur le bouton du routeur sans fil ou du point d'accès.

Rubriques associées

- « [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 36
- « [Dépannage des problèmes de réseau](#), » page 152

Installation du produit Tout-en-un HP avec une connexion sans fil ad hoc

Cette section vous sera utile si vous souhaitez connecter le produit Tout-en-un HP à un ordinateur compatible avec les réseaux sans fil, sans utiliser de routeur ni de point d'accès dans fil.



Vous disposez de deux méthodes pour connecter le produit Tout-en-un HP à votre ordinateur à l'aide d'une connexion réseau sans fil ad hoc. Une fois connecté, vous pouvez installer le logiciel Tout-en-un HP.

- ▲ Activez l'émetteur-récepteur sans fil pour le produit Tout-en-un HP et sur votre ordinateur. Sur votre ordinateur, connectez-vous au nom de réseau (SSID) **hpsetup**, qui est le réseau ad hoc par défaut créé par le produit Tout-en-un HP. Si le produit Tout-en-un HP a été préalablement configuré pour un réseau différent, utilisez l'option **Restauration des paramètres réseau par défaut** pour restaurer le profil ad hoc par défaut de **hpsetup**.

OU

- ▲ Utilisez un profil réseau ad hoc sur votre ordinateur pour vous connecter au produit. Si votre ordinateur n'est pas actuellement configuré avec un profil réseau ad hoc, consultez le fichier d'aide du système d'exploitation de votre ordinateur pour en savoir plus sur la création d'un profil ad hoc sur votre ordinateur. Une fois le profil réseau ad hoc créé, exécutez l'**Assist. configuration sans fil** à partir du menu **Réseau** du produit Tout-en-un HP et sélectionnez le profil réseau ad hoc que vous avez créé sur votre ordinateur.

 **Remarque** Il est possible d'utiliser une connexion ad hoc si vous ne disposez d'aucun routeur sans fil ni point d'accès, mais que votre ordinateur est équipé d'une radio sans fil. Toutefois, une connexion ad hoc peut engendrer un risque au niveau de la sécurité du réseau et des performances moindres par rapport à une connexion réseau de type infrastructure utilisant un routeur sans fil ou un point d'accès.

Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau ad hoc sans fil, procédez comme suit :	Reportez-vous à la section suivante :
Réunissez d'abord tout le matériel requis.	« Eléments nécessaires à un réseau ad hoc , » page 32
Ensuite, préparez votre ordinateur en créant un profil réseau.	« Création d'un profil réseau pour un ordinateur Windows Vista ou Windows XP , » page 32 « Création d'un profil réseau pour d'autres systèmes d'exploitation , » page 34
Lancez alors l'Assistant de configuration sans fil.	« Connexion à un réseau ad hoc sans fil , » page 34
Enfin, installez le logiciel.	« Installation du logiciel pour une connexion réseau , » page 36

Eléments nécessaires à un réseau ad hoc

Pour relier l'appareil Tout-en-un HP à un ordinateur Windows via une connexion ad hoc, l'ordinateur doit être équipé d'un adaptateur de réseau sans fil et posséder un profil ad hoc.

Création d'un profil réseau pour un ordinateur Windows Vista ou Windows XP

Préparez votre ordinateur pour une connexion ad hoc en créant un profil réseau.

Création d'un profil réseau

 **Remarque** Le produit est déjà configuré avec un profil réseau portant le nom de réseau (SSID) **hpsetup**. Toutefois, pour des raisons de sécurité et de confidentialité, HP recommande de définir un nouveau profil réseau sur votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur **Connexions réseau**.
2. Dans la fenêtre **Connexions réseau**, cliquez avec le bouton droit sur **Connexion réseau sans fil**. Si le menu contextuel affiche **Activer**, sélectionnez cette option. En revanche, si le menu affiche **Désactiver**, la connexion sans fil est déjà activée.
3. Cliquez deux fois sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Configuration réseaux sans fil**.
5. Activez la case à cocher **Utiliser Windows pour configurer mon réseau sans fil**.
6. Cliquez sur **Ajouter**, puis procédez comme suit :
 - a. Dans la zone **Nom de réseau (SSID)**, indiquez le nom de réseau unique souhaité.

 **Remarque** La saisie du nom du réseau respecte la casse, il est donc important de vous souvenir des majuscules et minuscules spécifiées.

- b. Si une liste **Authentification réseau** est affichée, sélectionnez **Ouvrir**. Sinon, passez à l'étape suivante.
- c. Dans la liste **Cryptage de données**, sélectionnez **WEP**.

 **Remarque** Il est possible de créer un réseau qui n'utilise pas de clé WEP. Toutefois, HP recommande d'utiliser une clé WEP pour sécuriser votre réseau.

- d. Vérifiez que la case à cocher en regard de **La clé m'est fournie automatiquement** n'est **pas** activée. Si elle est activée, cliquez sur la case à cocher afin de la désactiver.
- e. Dans la zone **Clé réseau**, entrez une clé WEP composée **exactement** de 5 ou **exactement** de 13 caractères alphanumériques (ASCII). Par exemple, dans le cas de 5 caractères, vous pouvez saisir **ABCDE** ou **12345**. Dans le cas de 13 caractères, vous pouvez saisir **ABCDEF1234567**. (12345 et ABCDE ne sont que des exemples. Sélectionnez une combinaison de votre choix.)
Vous pouvez également utiliser des caractères HEX (hexadécimaux) pour définir la clé WEP. Une clé WEP HEX doit contenir 10 caractères pour un chiffrement sur 40 bits et 26 caractères pour un chiffrement sur 128 bits.
- f. Dans la boîte de dialogue **Confirmez la clé réseau**, entrez la même clé WEP que celle saisie à l'étape précédente.

 **Remarque** Vous devez vous souvenir précisément des majuscules et des minuscules. Si la clé WEP que vous saisissez sur le produit est incorrecte, aucune connexion sans fil ne sera établie.

- g. Notez la clé WEP telle que vous l'avez saisie, en tenant compte des majuscules et des minuscules.
- h. Activez la case à cocher **Ceci est un réseau d'égal à égal (ad hoc) ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés**.

- i. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés du réseau sans fil** et cliquez une nouvelle fois sur **OK**.
- j. Cliquez encore une fois sur **OK** pour fermer la fenêtre **Connexion réseau sans fil**.

Rubriques associées

- « [Glossaire réseau](#), » page 50
- « [Connexion à un réseau ad hoc sans fil](#), » page 34

Création d'un profil réseau pour d'autres systèmes d'exploitation

Si vous utilisez un système d'exploitation autre que Windows Vista ou Windows XP, HP vous recommande d'utiliser le programme de configuration fourni avec votre carte de réseau local (LAN) sans fil. Pour connaître le programme de configuration correspondant à votre carte de réseau local sans fil, accédez à la liste des programmes installés sur votre ordinateur.

A l'aide du programme de configuration de la carte réseau, créez un profil réseau doté des valeurs suivantes :

- **Nom de réseau (SSID)** : Mynetwork (uniquement à titre d'exemple)



Remarque Il convient de créer un nom de réseau unique et facile à retenir. N'oubliez pas que le nom de réseau respecte la casse. Pour cette raison, vous devez respecter précisément les majuscules et les minuscules.

- **Mode de communication** : ad hoc
- **Chiffrement** : activé

Connexion à un réseau ad hoc sans fil

Vous pouvez utiliser l'Assistant de configuration sans fil pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau ad hoc sans fil.

Pour se connecter à un réseau ad hoc sans fil

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Réseau** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Assist. configuration sans fil** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

L'**Assist. configuration sans fil** s'exécute. L'assistant de configuration recherche les réseaux disponibles, puis affiche la liste des noms de réseau détectés (SSID). Les réseaux d'infrastructure apparaissent en haut de la liste, suivis par les réseaux ad hoc disponibles. Les réseaux disposant du signal le plus fort sont affichés en premier, ceux dont le signal est le plus faible en dernier.

4. Sur l'écran, recherchez le nom de réseau que vous avez créé sur votre ordinateur (par exemple, Monréseau).
5. Sélectionnez le nom de réseau à l'aide des touches fléchées et appuyez sur **OK**. Si vous avez trouvé et sélectionné le nom de votre réseau, passez à l'étape 6.

Si vous ne voyez pas le nom de votre réseau dans la liste

- a. Sélectionnez **Saisir un nouveau nom de réseau (SSID)**.

Le clavier visuel s'affiche.

- b. Saisissez le SSID. Utilisez les touches fléchées situées sur le panneau de commandes pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.

 **Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter **à la lettre** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- c. Une fois que vous avez saisi le nouveau SSID, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Terminé** sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK**.

 **Conseil** Si le produit ne parvient pas à identifier le réseau d'après le nom de réseau que vous avez indiqué, les invites suivantes s'affichent. Vous pouvez essayer de rapprocher le produit de l'ordinateur et d'exécuter à nouveau l'assistant de configuration sans fil (Wireless Setup Wizard) pour lancer la découverte automatique.

- d. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Ad Hoc** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
- e. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas jusqu'à ce que **Oui, mon réseau utilise le chiffrement WEP** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK**. Le clavier visuel s'affiche.

Si vous ne souhaitez **pas** utiliser le chiffrement WEP, appuyez sur la flèche dirigée vers le bas jusqu'à ce que **Non, mon réseau n'utilise pas de chiffrement** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK**. Passez à l'étape 7.

6. Si vous y êtes invité, saisissez votre clé WEP comme suit. Sinon, passez à l'étape 7.
 - a. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.

 **Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter **à la lettre** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- b. Une fois que vous avez saisi la clé WEP, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Terminé** sur le clavier visuel.

7. Appuyez à nouveau sur **OK** pour confirmer.
Le produit tente de se connecter au SSID. Si un message indique que vous avez saisi une clé WEP incorrecte, vérifiez la clé que vous avez notée concernant votre nouveau réseau, suivez les instructions des invites pour la corriger et réessayez.

8. Lorsque votre produit est connecté au réseau, installez le logiciel sur votre ordinateur.

 **Remarque** Vous pouvez imprimer le rapport Test réseau sans fil à l'issue d'une connexion établie à l'aide de l'assistant de configuration sans fil afin d'identifier les éventuels problèmes à venir avec la configuration du réseau.

Rubriques associées

- « [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 36
- « [Dépannage des problèmes de réseau](#), » page 152

Installation du logiciel pour une connexion réseau

Cette section explique comment installer le logiciel de l'appareil HP Photosmart sur un ordinateur connecté à un réseau. Avant d'installer le logiciel, assurez-vous d'avoir connecté l'appareil Tout-en-un HP à un réseau.

 **Remarque** Si votre ordinateur est configuré pour se connecter à une série de lecteurs réseau, assurez-vous qu'il est actuellement connecté à ces lecteurs avant d'installer le logiciel. Si tel n'est pas le cas, le programme d'installation du logiciel HP Photosmart risquerait d'occuper l'une des lettres réservées à un lecteur et vous ne pourriez plus accéder à ce lecteur réseau sur votre ordinateur.

Remarque Le temps d'installation peut prendre entre 20 et 45 minutes, selon votre système d'exploitation, la quantité d'espace disponible et la vitesse du processeur.

Pour installer le logiciel Windows HP Photosmart

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution sur l'ordinateur, y compris les logiciels de détection de virus.
2. Insérez le CD Windows livré avec le produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur et suivez les instructions à l'écran.
3. Si une boîte de dialogue concernant les pare-feu s'affiche, suivez les instructions indiquées. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.
4. Sur l'écran **Type de connexion**, sélectionnez **Par le réseau** et cliquez sur **Suivant**. L'écran **Recherche** apparaît tandis que le programme de configuration recherche le produit sur le réseau.
5. Dans l'écran **Imprimante localisée**, vérifiez que la description de l'imprimante est correcte.
Si plusieurs imprimantes sont trouvées sur le réseau, la fenêtre **Imprimantes détectées** apparaît. Sélectionnez le produit auquel vous voulez vous connecter.
6. Suivez les instructions pour installer le logiciel.
Une fois le logiciel installé, le produit est prêt à être utilisé.
7. Si vous avez désactivé un logiciel de détection de virus sur votre ordinateur, n'oubliez pas de le réactiver.
8. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page d'auto-test sur le produit à partir de votre ordinateur.

Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Vous pouvez connecter le produit Tout-en-un HP à plusieurs ordinateurs sur un petit réseau. Si l'appareil Tout-en-un HP est déjà connecté à un ordinateur sur un réseau, vous devrez installer le logiciel HP Photosmart pour chaque ordinateur supplémentaire. Au cours de l'installation d'une connexion sans fil, le logiciel trouve le SSID (nom de réseau) du réseau existant. Une fois le produit Tout-en-un HP configuré sur le réseau, il n'est pas nécessaire de réitérer cette opération lors de l'ajout d'autres ordinateurs.



Remarque Vous pouvez connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau sans fil ou câblé, mais pas aux deux à la fois.

Rubriques associées

« [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 36

Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau

Si vous choisissez une connexion USB à la première installation de l'appareil Tout-en-un HP, vous pourrez par la suite la remplacer par une connexion réseau sans fil ou Ethernet. Si vous savez déjà vous connecter à un réseau, suivez les instructions générales ci-dessous.



Remarque Pour des performances et une sécurité optimales de votre réseau sans fil, utilisez un point d'accès (un routeur sans fil, par exemple) pour connecter l'appareil Tout-en-un HP.

Pour passer d'une connexion USB à une connexion câblée (Ethernet)

1. Débranchez la connexion USB de l'arrière du produit.
2. Connectez un câble Ethernet du port Ethernet situé à l'arrière du produit à un port Ethernet disponible sur le routeur ou le commutateur.
3. Lancez le logiciel de connexion réseau, sélectionnez **Ajouter un produit**, puis **Par le réseau**.
4. Une fois l'installation terminée, ouvrez **Imprimantes et télécopieurs** (ou **Imprimantes**) dans le **Panneau de configuration** et supprimez les imprimantes de l'installation USB précédente.

Pour modifier une connexion USB en connexion WLAN 802.11 sans fil intégrée

1. Débranchez la connexion USB de l'arrière du produit.
2. Appuyez sur **Installation**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Réseau** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Assist. configuration sans fil** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
L'assistant de configuration sans fil démarre.
5. Lancez le logiciel de connexion réseau, sélectionnez **Ajouter un périphérique**, puis **Par le réseau**.
6. Une fois l'installation terminée, ouvrez **Imprimantes et télécopieurs** (ou **Imprimantes**) dans le **Panneau de configuration** et supprimez les imprimantes de l'installation USB.

Pour plus d'informations sur la connexion de l'appareil Tout-en-un HP à un réseau, reportez-vous à la section suivante :

- « [Installation du produit Tout-en-un HP sur un réseau câblé \(Ethernet\)](#), » page 25
- « [Configuration de l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau sans fil intégré \(WLAN 802.11\)](#), » page 27
- « [Installation du produit Tout-en-un HP avec une connexion sans fil ad hoc](#), » page 31

Gestion de vos paramètres réseau

Vous pouvez gérer les paramètres réseau de l'appareil Tout-en-un HP via le panneau de commande du Tout-en-un HP. Pour obtenir des paramètres plus avancés, vous pouvez utiliser le serveur Web intégré, un outil de configuration et d'état auquel vous accédez à partir de votre navigateur Web à l'aide d'une connexion réseau existante avec l'appareil Tout-en-un HP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Modification des paramètres réseau de base à partir du panneau de configuration](#)
- [Modification des paramètres réseau avancés à partir des paramètres du panneau de configuration](#)
- [Utilisation du serveur Web intégré](#)
- [Définition de la page de configuration réseau](#)

Modification des paramètres réseau de base à partir du panneau de configuration

Le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP vous permet de configurer et de gérer une connexion sans fil et d'effectuer un certain nombre de tâches de gestion du réseau. Parmi ces tâches, on peut citer la visualisation des paramètres réseau, la restauration des valeurs par défaut du réseau, l'activation et la désactivation du point d'accès sans fil, ainsi que la modification des paramètres réseau.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Utilisation de l'assistant de configuration sans fil](#)
- [Visualisation et impression des paramètres réseau](#)
- [Rétablissement des paramètres réseau par défaut](#)
- [Activation et désactivation du point d'accès sans fil](#)
- [Imprimer le test du réseau sans fil](#)

Utilisation de l'assistant de configuration sans fil

L'Assistant de configuration sans fil vous offre un moyen simple de configurer et de gérer une connexion sans fil vers l'appareil Tout-en-un HP.

Pour exécuter l'Assist. configuration sans fil

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Réseau** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Assist. configuration sans fil** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
L'**Assist. configuration sans fil** s'exécute.

Rubriques associées

- « [Configuration de l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau sans fil intégré \(WLAN 802.11\)](#), » page 27
- « [Installation du produit Tout-en-un HP avec une connexion sans fil ad hoc](#), » page 31

Visualisation et impression des paramètres réseau

Vous pouvez afficher un résumé des paramètres réseau sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP ou imprimer une page de configuration plus détaillée. La page de configuration réseau répertorie l'ensemble des paramètres réseau importants, tels que l'adresse IP, la vitesse de la liaison, le DNS et le mDNS.

Pour afficher et imprimer les paramètres réseau

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Réseau** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Afficher les paramètres réseau** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - **Pour afficher les paramètres du réseau câblé**, appuyez sur la flèche dirigée vers le bas jusqu'à ce que **Afficher le résumé pour connexion câblée** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK**.
 - **Pour afficher les paramètres du réseau sans fil**, appuyez sur la flèche dirigée vers le bas jusqu'à ce que **Afficher le résumé pr connexion sans fil** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK**.
 - **Pour imprimer la page de configuration réseau**, appuyez sur la flèche dirigée vers le bas jusqu'à ce que **Imprimer la page de configuration du réseau** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK**.

Rubriques associées

« [Définition de la page de configuration réseau](#), » page 44

Rétablissement des paramètres réseau par défaut

Vous pouvez restaurer les paramètres d'usine par défaut tels qu'ils étaient lors de l'achat de l'appareil Tout-en-un HP.

-
- △ **Attention** Toutes les informations de configuration sans fil que vous avez entrées seront alors supprimées. Pour restaurer ces informations, vous devrez exécuter de nouveau l'assistant de configuration sans fil.
-

Pour restaurer les paramètres réseau par défaut

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Réseau** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Restauration des paramètres réseau par défaut** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **OK** pour confirmer que vous souhaitez restaurer les paramètres réseau par défaut.

Activation et désactivation du point d'accès sans fil

Pour rester connecté au réseau sans fil, le récepteur radio doit être activé. Lorsque le récepteur radio est activé, le voyant bleu situé à l'avant du produit Tout-en-un HP s'allume. Toutefois, si le produit Tout-en-un HP est connecté à un réseau ou que vous disposez d'une connexion USB, le point d'accès n'est pas utilisé. Dans ce cas, vous pouvez désactiver le point d'accès.

Pour activer et désactiver le point d'accès sans fil

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Réseau** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Radio sans fil** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Activé** ou **Désactivé** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Imprimer le test du réseau sans fil

Le test du réseau sans fil procède à une série de tests de diagnostic pour déterminer si l'installation du réseau est réussie. Si un problème est décelé, une recommandation concernant sa résolution est consignée dans le rapport. Il vous est possible d'imprimer le test du réseau sans fil à tout moment.

Pour imprimer le rapport du test du réseau sans fil

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Réseau** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Test réseau sans fil** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le **Test réseau sans fil** s'imprime.

Rubriques associées

« [Dépannage des problèmes de réseau](#), » page 152

Modification des paramètres réseau avancés à partir des paramètres du panneau de configuration

Les paramètres réseau avancés sont fournis pour votre convenance. Toutefois, si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, il est déconseillé de modifier ces paramètres.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Définition de la vitesse de la liaison](#)
- [Modification des paramètres IP](#)

Définition de la vitesse de la liaison

Vous pouvez modifier la vitesse de transmission des données sur le réseau. La valeur par défaut est **Automatique**.

Pour définir la vitesse de liaison

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Réseau** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Configuration avancée** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Définition de la vitesse de liaison** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour sélectionner la vitesse de liaison adaptée à votre matériel réseau, puis appuyez sur **OK**.
 - **Automatique**
 - **10-Complet**
 - **10-Moitié**
 - **100-Complet**
 - **100-Moitié**

Modification des paramètres IP

Le paramètre IP par défaut pour les paramètres IP est **Automatique** ; il définit automatiquement les paramètres IP. Toutefois, si vous êtes un utilisateur expérimenté, vous pouvez modifier manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou la passerelle par défaut. Pour afficher l'adresse IP et le masque de sous-réseau de l'appareil Tout-en-un HP, imprimez une page de configuration réseau à partir de l'appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** Lorsque vous saisissez manuellement un paramètre IP, vous devez déjà être connecté à un réseau actif, sinon le paramètre ne sera pas conservé quand vous quitterez le menu.

 **Attention** Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. Si vous saisissez une adresse IP incorrecte pendant l'installation, les composants de votre réseau ne pourront pas se connecter à l'appareil Tout-en-un HP.

Pour modifier les paramètres IP

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Réseau** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Configuration avancée** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Paramètres IP** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Si le produit est déjà connecté à un réseau filaire, vous êtes invité à confirmer la modification des paramètres IP. Appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Manuel** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour sélectionner l'un des paramètres IP suivants, puis appuyez sur **OK**.
 - **Adresse IP**
 - **Masque de sous-réseau**
 - **Passerelle par défaut**
7. Entrez les modifications, puis appuyez sur **OK** pour confirmer le paramètre.

Rubriques associées

- « [Visualisation et impression des paramètres réseau](#), » page 39
- « [Définition de la page de configuration réseau](#), » page 44

Utilisation du serveur Web intégré

Si votre ordinateur est connecté à un appareil Tout-en-un HP sur un réseau, vous pouvez accéder au serveur Web intégré qui réside dans l'appareil Tout-en-un HP. Le serveur Web intégré est une interface utilisateur Web qui fournit certaines options non disponibles

sur le panneau de configuration de l'appareil Tout-en-un HP, notamment des options de sécurité réseau avancée. Le serveur Web intégré vous permet également de contrôler l'état du produit et de commander des consommables pour imprimante.

 **Remarque** Accédez au serveur Web intégré pour modifier les paramètres réseau inaccessibles via le panneau de commande.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Accès au serveur Web intégré](#)
- [Accès à l'assistant de configuration du serveur Web intégré](#)

Accès au serveur Web intégré

Vous ne pouvez accéder au serveur Web intégré qu'à partir d'un ordinateur connecté à un appareil Tout-en-un HP sur un réseau.

Pour accéder au serveur Web intégré

1. Imprimez une page de configuration réseau et recherchez l'adresse IP du produit.
2. Dans la zone **Adresse** du navigateur Web de votre ordinateur, entrez l'adresse IP du produit, telle qu'elle apparaît dans la page de paramètres réseau. Par exemple : http://192.168.1.101.

La page d'**accueil** du serveur Web intégré s'ouvre et affiche des informations sur le produit.

 **Remarque** Si vous utilisez un serveur proxy dans votre navigateur, vous devrez peut-être le désactiver pour accéder au serveur Web intégré.

3. Pour modifier la langue d'affichage du serveur Web intégré, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
 - b. Cliquez sur **Sélectionner langue** dans le menu de navigation **Paramètres**.
 - c. Cliquez sur la langue de votre choix dans la liste **Sélectionner langue**.
 - d. Cliquez sur **Appliquer**.
4. Cliquez sur l'onglet **Page d'accueil** pour accéder aux informations relatives au produit et au réseau ou sur l'onglet **Réseau** pour accéder à des informations supplémentaires relatives aux réseaux ou pour modifier les informations relatives aux réseaux.
5. Apportez les modifications de votre choix à la configuration.
6. Fermeture du serveur Web intégré.

Rubriques associées

« [Visualisation et impression des paramètres réseau](#), » page 39

Accès à l'assistant de configuration du serveur Web intégré

Le serveur Web intégré est une interface intuitive permettant de définir vos paramètres de connexion réseau.

Pour accéder à l'assistant de configuration du serveur Web intégré

1. Imprimez une page de configuration réseau et recherchez l'adresse IP du produit.
2. Dans la zone **Adresse** du navigateur Web de votre ordinateur, entrez l'adresse IP du produit, telle qu'elle apparaît dans la page de paramètres réseau. Par exemple : http://192.168.1.101.

La page d'**accueil** du serveur Web intégré s'ouvre et affiche des informations sur le produit.

 **Remarque** Si vous utilisez un serveur proxy dans votre navigateur, vous devrez peut-être le désactiver pour accéder au serveur Web intégré.

3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
4. Cliquez sur **Câblé (802.3)** ou **Sans fil (802.11)** dans le menu de navigation **Connexions**.
5. Cliquez sur **Lancer l'assistant**, puis suivez les instructions de l'assistant.

Rubriques associées

« [Visualisation et impression des paramètres réseau](#), » page 39

Définition de la page de configuration réseau

La page de configuration réseau affiche les paramètres du réseau pour le produit. Il existe des paramètres correspondant aux informations générales, au réseau câblé 802.3 (Ethernet) et au réseau sans fil 802.11.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Paramètres généraux du réseau](#)
- [Paramètres du réseau câblé \(802.3\)](#)
- [Paramètres du réseau sans fil \(802.11\)](#)

Rubriques associées

- « [Visualisation et impression des paramètres réseau](#), » page 39
- « [Glossaire réseau](#), » page 50

Paramètres généraux du réseau

Le tableau suivant décrit les paramètres réseau généraux figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Etat du réseau	Etat de l'appareil Tout-en-un HP : <ul style="list-style-type: none"> • Prêt : l'appareil Tout-en-un HP est prêt à recevoir ou à envoyer des données. • Hors ligne : l'appareil Tout-en-un HP n'est pas connecté au réseau.

(suite)

Paramètre	Description
Connexion active	Mode réseau de l'appareil Tout-en-un HP : <ul style="list-style-type: none">• Câblé : Le produit Tout-en-un HP est connecté au moyen d'un câble Ethernet à un réseau IEEE 802.3.• Sans fil : l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un réseau sans fil (802.11).• Aucune : il n'y a pas de connexion réseau.
URL	L'adresse IP du serveur Web intégré (EWS). Remarque Vous devez connaître cette adresse pour pouvoir accéder au serveur Web intégré (EWS).
Version microprogr.	Le composant de mise en réseau interne et le code de la version du micrologiciel. Remarque Si vous appelez l'assistance HP, il se peut que le code de version du micrologiciel vous soit demandé (selon le problème).
Nom d'hôte	Nom TCP/IP attribué au produit par le logiciel d'installation. Par défaut, il s'agit des lettres HP suivies des 6 derniers chiffres de l'adresse MAC (Media Access Control).
Mot de passe admin	Etat du mot de passe de l'administrateur pour le serveur Web intégré : <ul style="list-style-type: none">• Défini : le mot de passe est défini. Vous devez fournir le mot de passe pour pouvoir modifier les paramètres du serveur Web intégré.• Non défini : aucun mot de passe n'est défini. Aucun mot de passe n'est requis pour pouvoir modifier les paramètres du serveur Web intégré.
mDNS	Certains réseaux locaux et ad hoc n'utilisent pas de serveur DNS central. Ils utilisent une alternative au serveur DNS appelée mDNS. Grâce à mDNS, votre ordinateur peut trouver et utiliser n'importe quel appareil Tout-en-un HP connecté à votre réseau local. Il peut également travailler avec tout autre produit Ethernet apparaissant sur le réseau.

Paramètres du réseau câblé (802.3)

Le tableau suivant décrit les paramètres de la norme 802.3 pour réseaux câblés, indiqués sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Adresse matérielle (MAC)	L'adresse MAC (Media Access Control) qui identifie l'appareil Tout-en-un HP. Il s'agit d'un numéro d'identification unique à 12 chiffres affecté aux composants matériels du réseau pour les identifier, y compris les routeurs, commutateurs et autres appareils de ce type. Deux équipements n'ont jamais la même adresse MAC. Remarque Certains fournisseurs d'accès Internet exigent l'enregistrement de l'adresse MAC de la carte réseau ou de l'adaptateur LAN connecté au câble ou au modem DSL lors de l'installation.
Adresse IP	Cette adresse identifie de manière unique le produit sur le réseau. Les adresses IP sont attribuées de manière dynamique via DHCP ou AutoIP. Vous pouvez également configurer une adresse IP fixe, bien que ce ne soit pas recommandé.

(suite)

Paramètre	Description
	<p>Attention Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. L'attribution d'une adresse IP incorrecte pendant l'installation empêchera le réseau de détecter l'appareil Tout-en-un HP.</p>
Masque sous-réseau	<p>Un sous-réseau est une adresse IP attribuée par le logiciel d'installation afin de rendre un réseau supplémentaire disponible au sein d'un réseau plus large. Les sous-réseaux sont définis par un masque de sous-réseau. Ce masque détermine les bits de l'adresse IP du produit Tout-en-un HP qui identifient le réseau et le sous-réseau, ainsi que les bits qui identifient le produit lui-même.</p> <p>Remarque Il est préférable que l'appareil Tout-en-un HP et les ordinateurs qui l'utilisent se trouvent sur le même sous-réseau.</p>
Passerelle par déf.	<p>Nœud sur un réseau servant d'entrée à un autre réseau. Dans le cas présent, le nœud peut être un ordinateur ou un autre produit.</p> <p>Remarque Si vous n'avez pas déjà saisi manuellement une adresse IP, l'adresse de la passerelle par défaut est attribuée par le logiciel d'installation.</p>
Configuration	<p>Protocole utilisé pour attribuer l'adresse IP à l'appareil Tout-en-un HP :</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP : le logiciel d'installation détermine automatiquement les paramètres de configuration. • DHCP : les paramètres de configuration sont fournis par un serveur DHCP (dynamic host configuration protocol) sur le réseau. Sur les petits réseaux, il peut s'agir d'un routeur. • Manuelle : les paramètres de configuration sont définis manuellement, par exemple une adresse IP statique. • Non spécifié : le mode utilisé lorsque l'appareil Tout-en-un HP est en cours d'initialisation.
Serveur DNS	<p>Adresse IP du serveur de noms de domaine (DNS) du réseau. Lorsque vous utilisez le Web ou envoyez un message électronique, vous utilisez un nom de domaine pour cela. Par exemple, l'URL http://www.hp.com contient le nom de domaine hp.com. Le DNS sur Internet convertit le nom de domaine en adresse IP. Les périphériques utilisent les adresses IP pour se référer les uns aux autres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP : l'adresse IP du serveur de noms de domaine. • Non spécifié : l'adresse IP n'est pas spécifiée ou le produit est en cours d'initialisation. <p>Remarque Vérifiez si une adresse IP DNS apparaît sur la page de configuration réseau. Si aucune adresse n'apparaît, demandez l'adresse IP du DNS à votre fournisseur d'accès Internet.</p>
Config. liaison	<p>Vitesse à laquelle les données sont transmises sur un réseau. Les différentes vitesses comprennent 10TX-Intégral, 10TX-Demi, 100TX-Intégral et 100TX-Demi. En sélectionnant Aucun(e), vous désactivez la mise en réseau.</p>
Total des paquets transmis	<p>Nombre de paquets transmis sans erreur par l'appareil Tout-en-un HP depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil Tout-en-un HP est mis hors tension. Lorsqu'un message est transmis sur un réseau à commutation de paquets, il est divisé en paquets. Chaque paquet contient l'adresse de destination en plus des données.</p>
Total des paquets reçus	<p>Nombre de paquets reçus sans erreur par l'appareil Tout-en-un HP depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil Tout-en-un HP est mis hors tension.</p>

Paramètres du réseau sans fil (802.11)

Le tableau suivant décrit les paramètres du réseau sans fil 802.11 figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Adresse mat. (MAC)	<p>L'adresse MAC (Media Access Control) identifie l'appareil Tout-en-un HP. Il s'agit d'un numéro d'identification unique à 12 chiffres affecté aux composants matériels du réseau à des fins d'identification ; cela s'applique notamment aux points d'accès sans fil, aux routeurs et aux autres produits de ce type. Deux équipements n'ont jamais la même adresse MAC. Deux adresses MAC sont affectées : l'une pour le réseau Ethernet filaire et l'autre pour le réseau 802.11 sans fil.</p> <p>Remarque Certains fournisseurs d'accès Internet exigent l'enregistrement de l'adresse MAC de la carte réseau ou de l'adaptateur LAN connecté au câble ou au modem DSL lors de l'installation.</p>
Adresse IP	<p>Cette adresse identifie de manière unique le périphérique sur le réseau. Les adresses IP sont attribuées de manière dynamique via DHCP ou AutoIP. Vous pouvez également configurer une adresse IP bien que ce ne soit pas recommandé.</p> <p>Remarque L'attribution manuelle d'une adresse IP incorrecte pendant l'installation empêchera le réseau de détecter l'appareil Tout-en-un HP.</p>
Masque de sous-réseau	<p>Un sous-réseau est une adresse IP attribuée par le logiciel d'installation afin de rendre un réseau supplémentaire disponible au sein d'un réseau plus large. Les sous-réseaux sont définis par un masque de sous-réseau. Ce masque détermine les bits de l'adresse IP de l'appareil Tout-en-un HP qui identifient le réseau et le sous-réseau, ainsi que les bits qui identifient le produit lui-même.</p> <p>Remarque Il est préférable que l'appareil Tout-en-un HP et les ordinateurs qui l'utilisent se trouvent sur le même sous-réseau.</p>
Passerelle par déf.	<p>Nœud sur un réseau servant d'entrée à un autre réseau. Dans le cas présent, le nœud peut être un ordinateur ou un autre produit.</p> <p>Remarque L'adresse de la passerelle par défaut est affectée par le logiciel d'installation.</p>
Source de configuration	<p>Protocole utilisé pour attribuer l'adresse IP à l'appareil Tout-en-un HP :</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP : le logiciel d'installation détermine automatiquement les paramètres de configuration.• DHCP : les paramètres de configuration sont fournis par un serveur DHCP (dynamic host configuration protocol) sur le réseau. Sur les petits réseaux, il peut s'agir d'un routeur.• Manuelle : les paramètres de configuration sont définis manuellement, par exemple une adresse IP statique.• Non spécifiée : le mode utilisé lorsque l'appareil Tout-en-un HP est en cours d'initialisation.
DNS Server	<p>Adresse IP du serveur de noms de domaine (DNS) du réseau. Lorsque vous utilisez le Web ou envoyez un message électronique, vous utilisez un nom de domaine pour cela. Par exemple, l'URL http://www.hp.com contient le nom de domaine hp.com. Le DNS sur Internet convertit le nom de domaine en</p>

(suite)

Paramètre	Description
	<p>adresse IP. Les produits utilisent les adresses IP pour se référer les uns aux autres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP : l'adresse IP du serveur de noms de domaine. • Non spécifiée : l'adresse IP n'est pas spécifiée ou le périphérique est en cours d'initialisation. <p>Remarque Vérifiez si une adresse IP DNS apparaît sur la page de configuration réseau. Si aucune adresse n'apparaît, demandez l'adresse IP du DNS à votre fournisseur d'accès Internet.</p>
Etat sans fil	<p>Etat du réseau sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connecté : l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un réseau WLAN et tout fonctionne correctement. • Déconnecté : l'appareil Tout-en-un HP n'est pas connecté au réseau local sans fil en raison de paramètres incorrects (clé WEP incorrecte, par exemple), l'appareil Tout-en-un HP est hors de portée ou un câble Ethernet est branché et connecté à un réseau actif. • Désactivé : l'émetteur/récepteur RF est désactivé. • Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.
Mode communication	<p>Structure de réseau IEEE 802.11 dans laquelle des périphériques ou des stations communiquent entre eux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infrastructure : l'appareil Tout-en-un HP communique avec d'autres périphériques réseau via un point d'accès sans fil, comme un routeur sans fil ou une station de base. • Ad hoc : L'appareil Tout-en-un HP communique directement avec chaque périphérique sur le réseau. Aucun routeur ni point d'accès sans fil n'est utilisé. Ce type de réseau s'appelle aussi égal à égal, ou peer-to-peer. • Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.
Nom réseau (SSID)	<p>Service Set Identifier. Identificateur unique (jusqu'à 32 caractères) qui différencie un réseau local sans fil (WLAN) d'un autre. Le SSID est également appelé nom réseau. Il s'agit du nom du réseau auquel l'appareil Tout-en-un HP est connecté.</p>
Niveau du signal (1-5)	<p>Signal d'envoi ou de retour, évalué sur une échelle de 1 à 5 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 : excellente • 4 : bonne • 3 : convenable • 2 : faible • 1 : imperceptible • Pas de signal : aucun signal détecté sur le réseau. • Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.
Canal	<p>Le numéro de canal actuellement utilisé pour la communication sans fil. Ce numéro dépend du réseau utilisé et peut différer du numéro de canal demandé. La valeur est comprise entre 1 et 14 ; la plage de canaux approuvée peut varier selon les pays/régions.</p> <ul style="list-style-type: none"> • (numéro) : valeur comprise entre 1 et 14, selon le pays/la région. • Aucun : aucun canal n'est actuellement utilisé. • Non applicable : le WLAN est désactivé ou ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.

(suite)

Paramètre	Description
	<p>Remarque En mode ad hoc, si vous ne pouvez pas recevoir ou envoyer des données entre votre ordinateur et l'appareil Tout-en-un HP, assurez-vous que vous utilisez le même canal de communication sur l'ordinateur et l'appareil Tout-en-un HP. En mode infrastructure, le canal est dicté par le point d'accès.</p>
Type d'authentif.	<p>Type d'authentification utilisé :</p> <ul style="list-style-type: none">• Aucun : aucune authentification n'est utilisée.• Système ouvert (ad hoc et infrastructure) : aucune authentification• Clé partagée : Une clé WEP est requise.• WPA-PSK (infrastructure uniquement) : WPA avec clé pré-partagée.• Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau. <p>L'authentification vérifie l'identité d'un utilisateur ou d'un produit avant de lui octroyer l'accès au réseau, ce qui rend l'accès aux ressources du réseau plus difficile pour les utilisateurs non autorisés. Cette méthode de sécurité est courante sur les réseaux sans fil.</p> <p>Un réseau utilisant une authentification Système ouvert ne filtre pas les utilisateurs réseau en fonction de leur identité. Tout utilisateur sans fil peut disposer d'un accès à partir du réseau. Cependant, un tel réseau peut utiliser le chiffrement WEP (Wired Equivalent Privacy) pour fournir un premier niveau de sécurité contre les intrus occasionnels.</p> <p>Un réseau qui utilise l'authentification Clé partagée offre une sécurité accrue en exigeant que les utilisateurs ou les produits s'identifient au moyen d'une clé statique (une chaîne hexadécimale ou alphanumérique). Chaque utilisateur ou produit partage la même clé. Le chiffrement WEP est utilisé conjointement à l'authentification Clé partagée, avec la même clé pour l'authentification et pour le chiffrement.</p> <p>Un réseau utilisant une authentification basée sur serveur (WPA-PSK) offre plus de sécurité et est pris en charge par la plupart des points d'accès et routeurs sans fil. Le point d'accès ou le routeur vérifie l'identité de l'utilisateur ou du produit demandant l'accès avant de lui accorder ce droit. Différents protocoles d'authentification peuvent être utilisés sur un serveur d'authentification.</p>
Chiffrement	<p>Type de chiffrement utilisé sur le réseau :</p> <ul style="list-style-type: none">• Aucun : aucun chiffrement n'est actuellement utilisé.• 64-bit WEP : une clé WEP de 5 caractères ou 10 chiffres hexadécimaux est utilisée.• 128-bit WEP : une clé WEP de 13 caractères ou 26 chiffres hexadécimaux est utilisée.• WPA-AES : la norme de chiffrement Advanced Encryption Standard est appliquée. Il s'agit d'un algorithme de chiffrement permettant de sécuriser les documents sensibles, mais non classés par les agences gouvernementales des Etats-Unis.• WPA-TKIP : le protocole de chiffrement avancé Temporal Key Integrity Protocol est utilisé.• Auto : le protocole AES ou TKIP est actuellement utilisé.• Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau. <p>WEP vise à assurer la sécurité en chiffrant les données diffusées, les protégeant ainsi pendant leur transmission d'une extrémité à l'autre. Cette méthode de sécurité est courante sur les réseaux sans fil.</p>

(suite)

Paramètre	Description
Adresse mat pt accès	L'adresse matérielle du routeur ou point d'accès sur le réseau auquel l'appareil Tout-en-un HP est connecté : <ul style="list-style-type: none"> • (adresse MAC) : l'adresse matérielle MAC (Media Access Control) unique du point d'accès. • Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.
Total paq. transmis	Nombre de paquets transmis sans erreur par l'appareil Tout-en-un HP depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil Tout-en-un HP est mis hors tension. Lorsqu'un message est transmis sur un réseau à commutation de paquets, il est divisé en paquets. Chaque paquet contient l'adresse de destination en plus des données.
Total paq. reçus	Nombre de paquets reçus sans erreur par l'appareil Tout-en-un HP depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil Tout-en-un HP est mis hors tension.

Glossaire réseau

point d'accès	Routeur réseau disposant de capacités sans fil.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. Norme relative aux nombres utilisée par les ordinateurs pour représenter l'ensemble des caractères latins (majuscules et minuscules), chiffres, signes de ponctuation, etc.
AutoIP	Fonction du logiciel d'installation qui détermine les paramètres de configuration des périphériques sur le réseau.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Serveur sur le réseau qui fournit les paramètres de configuration aux périphériques sur le réseau. Sur les petits réseaux, il peut s'agir d'un routeur.
DNS	Domain Name Service. Lorsque vous utilisez le Web ou envoyez un message électronique, vous utilisez un nom de domaine. Par exemple, l'URL http://www.hp.com contient le nom de domaine hp.com. Le DNS sur Internet convertit le nom de domaine en adresse IP. Les périphériques utilisent les adresses IP pour se référer les uns aux autres.
DNS-SD	Reportez-vous à DNS. SD signifie Service Discovery. Partie d'un protocole développé par Apple qui permet la détection automatique d'ordinateurs, de périphériques et de services sur les réseaux IP.
DSL	Digital Subscriber Line. Connexion Internet haut débit.
Ethernet	La technologie de réseau local la plus courante. Elle relie les ordinateurs entre eux à l'aide de câbles de cuivre.
Câble Ethernet	Câble utilisé pour relier les différents éléments d'un réseau câblé. Le câble Ethernet CAT-5 est également appelé câble intermédiaire. En cas d'utilisation d'un câble Ethernet, les éléments du réseau doivent être reliés à un routeur. Le câble Ethernet utilise un connecteur RJ-45.
EWS	Serveur Web intégré. Utilitaire basé sur un navigateur qui offre un moyen simple de gérer le périphérique Tout-en-un HP. Il permet de surveiller l'état du périphérique Tout-en-un HP, de configurer ses paramètres réseau ou d'accéder aux fonctions de Tout-en-un HP.

(suite)

Passerelle	Ordinateur ou autre dispositif, tel qu'un routeur, servant de point d'accès à Internet ou à un autre réseau.
HEX	Valeur hexadécimale. Système de numération en base 16 qui utilise les chiffres 0 à 9 ainsi que les lettres A à F.
Ordinateur hôte	L'ordinateur au centre d'un réseau.
Nom d'hôte	Nom TCP/IP attribué au périphérique par le logiciel d'installation. Par défaut, il s'agit des lettres HP suivies des 6 derniers chiffres de l'adresse MAC (Media Access Control).
Concentrateur	Aujourd'hui peu utilisé dans les réseaux domestiques modernes, un concentrateur reçoit un signal de chaque ordinateur et le renvoie à tous les autres ordinateurs qui lui sont rattachés. Les concentrateurs sont des éléments passifs ; les autres périphériques du réseau se branchent dessus pour communiquer entre eux. Un concentrateur ne gère pas un réseau.
Adresse IP	Numéro qui identifie de manière unique un périphérique sur le réseau. Les adresses IP sont attribuées de manière dynamique via DHCP ou AutoIP. Vous pouvez également configurer une adresse IP fixe, bien que ce ne soit pas recommandé.
Adresse MAC	Adresse MAC (Media Access Control) qui identifie le périphérique Tout-en-un HP. Il s'agit d'un numéro unique à 12 chiffres affecté aux composants matériels du réseau pour permettre leur identification. Deux équipements n'ont jamais la même adresse MAC.
Nom du réseau	SSID ou nom qui identifie un réseau sans fil.
NIC	Network Interface Card. Carte installée dans un ordinateur qui permet d'établir une connexion Ethernet et donc de connecter l'ordinateur à un réseau.
Connecteur RJ-45	Connecteur situé aux extrémités d'un câble Ethernet. Même si les connecteurs d'un câble Ethernet standard (connecteurs RJ-45) ressemblent à ceux d'un câble téléphonique standard, ils ne sont pas interchangeables. Plus large et plus épais, le connecteur RJ-45 comporte 8 contacts à son extrémité. Le connecteur téléphonique, en revanche, ne compte que deux à six contacts.
Routeur	Un routeur constitue un pont entre deux ou plusieurs réseaux. Il permet de relier un réseau à Internet, de relier deux réseaux entre eux et de les connecter à Internet et de sécuriser les réseaux grâce à l'emploi de pare-feu et à l'affectation d'adresses dynamiques. Un routeur peut également faire office de passerelle, contrairement au commutateur.
SSID	SSID ou nom qui identifie un réseau sans fil.
Commutateur	Un commutateur permet à plusieurs utilisateurs d'envoyer simultanément des informations sur le réseau sans se ralentir mutuellement. Les commutateurs permettent à différents noeuds (un point de connexion au réseau, en général un ordinateur) sur un réseau de communiquer directement entre eux.
WEP	La norme Wired Equivalent Privacy (WEP) désigne un type de chiffrement pour la sécurité d'un réseau sans fil.
WPA	La norme Wi-Fi Protected Access (WPA) désigne un type de chiffrement pour la sécurité d'un réseau sans fil. WPA offre un niveau de sécurité supérieur à la norme WEP.

Connexion à un périphérique Bluetooth®

Si vous insérez un Adaptateur HP Bluetooth (tel que l'appareil HP bt500) dans le port USB avant, vous pouvez lancer l'impression sur l'appareil Tout-en-un HP à partir de périphériques Bluetooth tels que des assistants personnels (PDA), téléphones équipés d'un appareil photo ou ordinateurs.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Éléments nécessaires pour un réseau d'infrastructure sans fil](#)
- [Connectez l'appareil Tout-en-un HP à un ordinateur au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®](#)
- [Gestion des paramètres Bluetooth](#)

Éléments nécessaires pour un réseau d'infrastructure sans fil

Pour connecter le Tout-en-un HP via une connexion Bluetooth, vous aurez besoin des éléments suivants :

- un périphérique compatible Bluetooth (tel qu'un PDA, un téléphone portable équipé d'un appareil photo ou un ordinateur) ;
- un Adaptateur HP Bluetooth.

Certains produits Bluetooth échangent les adresses de périphériques lorsqu'ils communiquent entre eux. L'adresse de périphérique de l'appareil Tout-en-un HP peut donc aussi être utilisée pour établir une connexion.

Pour trouver l'adresse de périphérique de l'appareil

1. Insérez l'Adaptateur HP Bluetooth dans le port USB avant.
2. Appuyez sur **Installation**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Adresse du périphérique** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**. **Adresse du périphérique** s'affiche alors en lecture seule.
5. Notez l'adresse du périphérique. Vous en aurez peut-être besoin ultérieurement.

Connectez l'appareil Tout-en-un HP à un ordinateur au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®

La connexion Bluetooth permet d'imprimer facilement et rapidement des images à partir d'un ordinateur compatible Bluetooth, sans utiliser de câble. Avec une connexion Bluetooth, vous pouvez accéder à plupart des fonctions d'impression disponibles avec une connexion USB. Vous pouvez par exemple vérifier l'état de l'imprimante, ainsi que le niveau d'encre estimé dans vos cartouches.



Remarque L'impression est la seule fonctionnalité logicielle disponible avec une connexion Bluetooth. La télécopie à partir d'une numérisation ou d'un logiciel est impossible via une connexion Bluetooth. Cependant, les fonctions autonomes de copie et de télécopie sont toujours disponibles.

Avant d'imprimer, vous devez connecter un Adaptateur HP Bluetooth à l'appareil Tout-en-un HP.

Vous devez disposer du système d'exploitation Windows XP ou Windows Vista et de la pile de protocole Microsoft Bluetooth® ou de la pile de protocole Widcomm Bluetooth® pour pouvoir connecter l'appareil Tout-en-un HP. Il est possible que votre ordinateur soit équipé à la fois des piles Microsoft et Widcomm, mais vous n'en utiliserez qu'une pour connecter l'appareil Tout-en-un HP.

- **Pile Microsoft** : Si Windows Vista ou Windows XP équipé du Service Pack 2 est installé sur votre ordinateur, ce dernier est doté de la pile de protocoles Microsoft Bluetooth®. La pile Microsoft vous permet d'installer automatiquement un adaptateur Bluetooth® externe. Si votre adaptateur Bluetooth® prend en charge la pile Microsoft mais ne l'installe pas automatiquement, c'est que la pile Microsoft n'est pas présente sur votre ordinateur. Consultez la documentation fournie avec l'adaptateur Bluetooth® pour savoir s'il prend en charge la pile Microsoft.
- **Pile Widcomm** : Si vous possédez un ordinateur HP équipé de connexions Bluetooth® intégrées, la pile Widcomm est installée. Si vous possédez un ordinateur HP et que vous y connectez un Adaptateur HP Bluetooth, l'installation de la pile Widcomm s'effectue automatiquement.

Pour procéder à l'installation et à l'impression à l'aide de la pile Microsoft

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel du produit sur l'ordinateur.



Remarque L'objectif de l'installation du logiciel est de s'assurer que le pilote de l'imprimante est disponible pour la connexion Bluetooth®. Par conséquent, si vous avez désinstallé le logiciel, il n'est pas nécessaire de le réinstaller. Si vous souhaitez disposer à la fois d'une connexion USB et d'une connexion Bluetooth® pour le produit, installez d'abord la connexion USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de démarrage. Toutefois, si vous ne souhaitez pas établir de connexion USB, sélectionnez **Directe à l'ordinateur** dans la fenêtre **Type de connexion**. De même, dans l'écran **Connecter le périphérique maintenant**, cochez la case en regard de **Si vous ne pouvez pas connecter votre périphérique maintenant...** au bas de l'écran.

2. Connectez un Adaptateur HP Bluetooth au port USB avant du produit.
3. Si vous utilisez un adaptateur Bluetooth® externe pour votre ordinateur, assurez-vous que celui-ci est en marche, puis connectez l'adaptateur Bluetooth® à un port USB de l'ordinateur. Si le système d'exploitation Windows Vista ou XP avec Service Pack 2 est installé, les pilotes Bluetooth® sont automatiquement installés. Si vous êtes invité à sélectionner un profil Bluetooth®, sélectionnez **HCRP**.
Si Bluetooth® est intégré à votre ordinateur, assurez-vous simplement que ce dernier est allumé.
4. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration** (ou cliquez sur **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes**).

5. Double-cliquez sur l'icône **Ajouter une imprimante** (ou cliquez sur **Ajouter une imprimante**).
6. Cliquez sur **Suivant**, puis sélectionnez une **Imprimante Bluetooth**.
7. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
8. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

Pour procéder à l'installation et à l'impression à l'aide de la pile Widcomm

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel du produit sur l'ordinateur.



Remarque L'objectif de l'installation du logiciel est de s'assurer que le pilote de l'imprimante est disponible pour la connexion Bluetooth®. Par conséquent, si vous avez désinstallé le logiciel, il n'est pas nécessaire de le réinstaller. Si vous souhaitez disposer à la fois d'une connexion USB et d'une connexion Bluetooth® pour le produit, installez d'abord la connexion USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de démarrage. Toutefois, si vous ne souhaitez pas établir de connexion USB, sélectionnez **Directe à l'ordinateur** dans la fenêtre **Type de connexion**. De même, dans l'écran **Connecter le périphérique maintenant**, cochez la case en regard de **Si vous ne pouvez pas connecter votre périphérique maintenant...** au bas de l'écran.

2. Connectez un Adaptateur HP Bluetooth au port USB avant.
3. Cliquez sur l'icône **Mes emplacements Bluetooth** sur le bureau ou dans la barre des tâches.
4. Cliquez sur **Rechercher périphériques à portée**.
5. Une fois que les imprimantes disponibles ont été détectées, cliquez deux fois sur le nom du produit pour terminer l'installation.
6. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

Gestion des paramètres Bluetooth

Vous pouvez gérer les paramètres Bluetooth de l'appareil Tout-en-un HP via le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Visualisation et impression des paramètres Bluetooth](#)
- [Modification du nom du périphérique](#)
- [Définition de la sécurité Bluetooth pour l'appareil Tout-en-un HP](#)
- [Réinitialisation des paramètres Bluetooth sur l'appareil Tout-en-un HP](#)

Visualisation et impression des paramètres Bluetooth

Vous pouvez visualiser et imprimer les paramètres Bluetooth de l'appareil Tout-en-un HP via le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour visualiser et imprimer les paramètres Bluetooth

1. Appuyez sur **Installation**.



- Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
- Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Visualisation et impression des paramètres Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le produit affiche les paramètres Bluetooth à l'écran, puis les imprime.

Le tableau suivant décrit les paramètres Bluetooth figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Adresse du périphérique	Adresse matérielle du périphérique Bluetooth.
Nom du périphérique	Le nom de périphérique attribué au produit, permettant de l'identifier sur un périphérique Bluetooth.
Clé de passe	Valeur que l'utilisateur doit entrer pour imprimer via Bluetooth.
Visibilité	Indique si l'appareil Tout-en-un HP est visible ou non pour les périphériques Bluetooth qui sont à sa portée. <ul style="list-style-type: none"> Visible par tous : tout périphérique Bluetooth se trouvant à portée peut imprimer sur l'appareil Tout-en-un HP. Non visible : seuls les périphériques Bluetooth ayant enregistré l'adresse de l'appareil Tout-en-un HP peuvent imprimer sur ce dernier.
Sécurité	Niveau de sécurité défini pour un appareil Tout-en-un HP connecté via Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> Faible : l'appareil Tout-en-un HP ne requiert pas de passe-partout. Vous pouvez imprimer depuis n'importe quel périphérique Bluetooth se trouvant à portée. Elevée : l'appareil Tout-en-un HP demande un passe au périphérique Bluetooth avant de l'autoriser à lui envoyer une tâche d'impression.

Modification du nom du périphérique

Certains produits Bluetooth affichent le nom de l'appareil Tout-en-un HP lorsque la connexion est établie. Si vous ne souhaitez pas que le nom par défaut soit affiché comme nom de l'appareil Tout-en-un HP, vous pouvez modifier le nom du périphérique.

Pour modifier le nom de périphérique du produit

- Appuyez sur **Installation**.



- Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
- Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Nom d'appareil** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.



Remarque Le produit est fourni avec le nom prédéfini **Photosmart C6300**.

4. Entrez un nouveau nom à l'aide du clavier visuel.
5. Une fois que vous avez saisi un nom pour le produit, appuyez sur **OK**.
Le nom que vous avez entré apparaît sur votre périphérique Bluetooth lorsque vous le connectez au produit pour effectuer une impression.
6. Appuyez sur **OK** pour quitter le menu **Configuration**.

Rubriques associées

« [Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran](#), » page 14

Définition de la sécurité Bluetooth pour l'appareil Tout-en-un HP

Vous pouvez activer les paramètres de sécurité du produit via le menu **Bluetooth** de l'appareil Tout-en-un HP. Depuis le menu **Bluetooth** vous pouvez :

- exiger l'authentification du passe-partout avant qu'un utilisateur n'effectue une impression sur l'appareil Tout-en-un HP depuis un périphérique Bluetooth ;
- spécifier si l'appareil Tout-en-un HP doit être visible ou non par les périphériques Bluetooth qui se trouvent à proximité.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Modification du niveau de sécurité](#)
- [Réglage de l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il soit invisible pour les périphériques Bluetooth](#)

Modification du niveau de sécurité

Vous pouvez définir le niveau de sécurité de l'appareil Tout-en-un HP sur **Faible** ou **Élevée**. Le paramètre de sécurité par défaut est **Faible**. Le niveau de sécurité Faible ne demande pas d'authentification.

- **Faible** : ne prend pas en charge l'authentification. Aucune clé de passe n'est requise et tout périphérique Bluetooth inclus dans la portée peut imprimer sur l'appareil Tout-en-un HP. Il s'agit du paramètre de sécurité par défaut.
- **Élevée** : prend en charge l'authentification. Vous devez entrer une clé de passe avant d'effectuer l'impression sur l'appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP est fourni avec un passe-partout prédéfini composé de quatre zéros.

Pour régler le produit afin qu'il demande une authentification par passe-partout

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Clé de passe** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

- Entrez un nouveau passe-partout à l'aide du clavier visuel.



Remarque Le passe-partout doit avoir une longueur comprise entre 1 et 4 caractères et ne peut être constitué que de chiffres.

- Une fois que vous avez saisi votre passe-partout, appuyez sur **OK** pour afficher le menu **Bluetooth**.
- Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Niveau de sécurité** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
- Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Élevée**.
Une authentification est nécessaire pour un niveau de sécurité élevé.
L'authentification par passe-partout est désormais réglée pour le produit.

Rubriques associées

« [Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran](#), » page 14

Réglage de l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il soit invisible pour les périphériques Bluetooth

Vous pouvez régler l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il soit **Visible par tous** pour tous les périphériques Bluetooth (public) ou **Non visible** pour tous les périphériques (privé).

- Visible par tous:** Une impression sur l'appareil Tout-en-un HP est possible depuis n'importe quel périphérique Bluetooth se trouvant à portée.
- Non visible:** Seuls les périphériques Bluetooth ayant stocké l'adresse de l'appareil Tout-en-un HP peuvent y effectuer une impression.

Pour régler le produit sur le mode Non visible

- Appuyez sur **Installation**.



- Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
- Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Visibilité** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
- Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Non visible** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
L'appareil est alors inaccessible aux périphériques Bluetooth qui n'ont pas enregistré son adresse de périphérique.

Réinitialisation des paramètres Bluetooth sur l'appareil Tout-en-un HP

Vous pouvez rétablir tous les paramètres Bluetooth par défaut de l'appareil Tout-en-un HP.



Remarque Sélectionnez **Reconfigurer Bluetooth** uniquement si vous souhaitez restaurer les valeurs par défaut de tous les paramètres Bluetooth de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour redéfinir les paramètres Bluetooth

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Reconfigurer Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

5 Procédures

Cette section contient des liens vers des tâches courantes, telles que l'impression de photos, la numérisation et la création de copies.

- « [Comment imprimer des photos sans bordure jusqu'au format 13 x 18 cm \(5 x 7 pouces\) à partir d'une carte mémoire ?](#), » page 96
- « [Comment obtenir les réimpressions d'une photo dans différentes tailles ?](#), » page 119
- « [Comment réaliser une copie noir et blanc ou couleur d'un document ?](#), » page 109
- « [Comment imprimer des photos de format supérieur à 13 x 18 cm \(5 x 7 pouces\) à partir d'une carte mémoire ?](#), » page 96
- « [Comment sauvegarder des photos sur mon ordinateur ?](#), » page 99
- « [Comment numériser une photo ou un document vers un ordinateur ?](#), » page 105
- « [Comment puis-je imprimer sur les deux côtés du papier ?](#), » page 86

6 Chargement du papier et des originaux

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans le produit Tout-en-un HP, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes.

Par défaut, le produit Tout-en-un HP est configuré de manière à détecter automatiquement le format et le type de papier que vous chargez dans le bac d'alimentation, puis à ajuster ses paramètres pour produire la meilleure qualité d'impression possible pour ce papier. Si vous utilisez des papiers spéciaux, tels que du papier photo, des transparents, des enveloppes ou des étiquettes ou encore si vous obtenez une qualité d'impression médiocre avec le paramètre automatique, vous pouvez définir manuellement le format et le type de papier pour les impressions et les copies.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Chargement des originaux](#)
- [Sélection de papiers pour l'impression et la copie](#)
- [Chargement du papier](#)
- [Prévention des bourrages papier](#)

Chargement des originaux

Vous pouvez copier ou numériser des originaux jusqu'au format A4 ou Lettre en les chargeant sur la vitre.

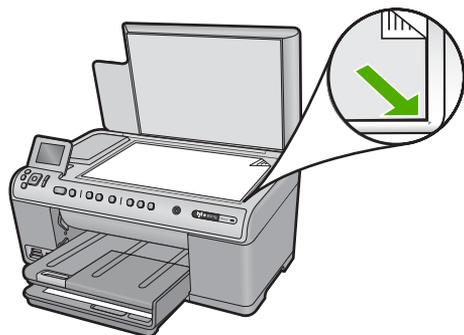
Pour positionner un original sur la vitre

1. Mettez le capot en position ouverte.



2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.

 **Conseil** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre pour vous aider à positionner correctement votre original.



3. Fermez le capot.

Sélection de papiers pour l'impression et la copie

Vous pouvez utiliser différents types et formats de papier avec l'appareil Tout-en-un HP. Lisez les recommandations ci-dessous pour obtenir une qualité d'impression et de copie optimale. Pensez à modifier ces paramètres lorsque vous changez de type ou de format de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#)
- [Papiers recommandés pour l'impression uniquement](#)
- [Papiers à éviter](#)

Papiers recommandés pour l'impression et la copie

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression. Si vous imprimez des photos, par exemple, chargez du papier photo HP Premium ou HP Premium Plus dans le bac d'alimentation.

La liste suivante répertorie tous les papiers HP que vous pouvez utiliser pour vos copies et vos impressions. Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier photo HP Premium Plus

Le papier photo HP Premium Plus est le meilleur papier photo. La qualité d'image et la résistance à la décoloration sont supérieures à celles des photos développées en laboratoire. Il est idéal pour imprimer les photos haute résolution que vous souhaitez encadrer ou placer dans un album. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats : 10 x 15 cm (avec ou sans onglets), 13 x 18 cm, A4 et 8,5 x 11 pouces.

Papier photo HP Premium

Les papiers photo HP Premium sont des papiers photo de haute qualité, d'apprêt glacé ou de finition légèrement brillante. Ils présentent l'aspect et la texture des photographies développées en laboratoire et peuvent facilement être placés dans un cadre sous-verre ou dans un album. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format

10 x 15 cm (avec ou sans onglets), A4 et 8,5 x 11 pouces pour l'impression ou la copie de photos avec le produit.

Papier photo HP Advanced ou Papier photo HP

Le papier photo HP Advanced ou le papier photo HP est un papier photo robuste et brillant dont la finition offre un séchage très rapide pour faciliter la manipulation et éviter le maculage. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigt et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (avec ou sans onglets) et 13 x 18 cm. Le papier photo HP Advanced porte le symbole suivant dans les angles de sa face non-imprimable :



Films transparents HP Premium Inkjet

Les Films transparents HP Premium Inkjet confèrent à vos présentations des couleurs très impressionnantes. Très simples d'utilisation, ces films sèchent rapidement sans laisser de traces.

Papier HP Premium Inkjet

Le Papier HP Premium Inkjet est un papier couché de qualité optimale, destiné à une utilisation haute résolution. Il présente un rendu lisse et mat, parfait pour vos documents haute qualité.

Papier blanc brillant HP pour imprimante jet d'encre

Le papier HP blanc brillant pour imprimante jet d'encre assure des couleurs à contraste élevé et un texte d'une grande netteté. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui en fait le support idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus.

Papier HP Tout-en-un ou Papier d'impression HP

- Le papier HP Tout-en-un est spécialement conçu pour les appareils Tout-en-un HP. Il possède une teinte bleu-blanc extrêmement brillante qui produit un texte plus fin et des couleurs plus riches que des papiers multifonction ordinaires.
- Le papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie.

Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.

 **Remarque** À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

Papiers recommandés pour l'impression uniquement

Certains papiers ne peuvent être employés que si vous lancez la tâche d'impression à partir de votre ordinateur. La liste suivante contient des informations concernant ces papiers.

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, HP recommande d'utiliser des papiers HP. Un papier trop fin ou trop épais, un papier dont la texture est trop lisse ou un papier qui s'étire facilement peut causer des bourrages papier. Des traînées, des traces ou des zones vides risquent d'apparaître lors de l'impression d'images si vous utilisez un papier à la texture trop lourde ou qui absorbe mal l'encre.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Supports HP pour transfert sur tissu

Les supports pour transfert sur tissu HP (pour tissus de couleur ou tissus clairs ou blancs) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés avec des photos numériques.

Papiers Photos cartes de vœux HP, Cartes photo HP Premium et Cartes HP

Les papiers Photo cartes de vœux HP, brillants ou mats, Cartes photo HP Premium et Cartes HP vous permettent de créer vos propres cartes de vœux.

Papier pour brochures et dépliants HP

Les deux côtés du papier HP pour brochures et dépliants (brillant ou mat) sont dotés d'une finition brillante ou mate, pour une utilisation recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Papier pour présentations HP Premium

Le papier de présentation HP Premium donne à vos présentations un aspect et une texture de grande qualité.

Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.



Remarque À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

Papiers à éviter

Un papier trop fin ou trop épais, un papier dont la texture est trop lisse ou un papier qui s'étire facilement peut causer des bourrages papier. Des traînées, des traces ou des vides risquent d'apparaître lors de l'impression d'images si vous utilisez un papier avec une texture trop lourde ou qui absorbe mal l'encre.

Papiers à éviter pour toutes les tâches d'impression et de copie

- Tout papier de format différent de ceux répertoriés dans le logiciel de l'imprimante.
- Papier perforé ou découpé (hormis ceux destinés aux produits à jet d'encre HP).

- Matières à texture trop lourde, par exemple les papiers à base de fibres de lin. L'impression risque d'être irrégulière et l'encre peut baver sur le papier.
- Des papiers très doux, brillants ou couchés non spécifiquement conçus pour le produit. Ils risquent d'entraîner des bourrages papier dans le produit ou de rejeter l'encre.
- Formulaires à plusieurs volets (par exemple les formulaires à 2 ou 3 volets). Ils peuvent se plisser ou provoquer des bourrages et l'encre peut provoquer des taches.
- Enveloppes à fermoir ou à fenêtre. Elles risquent de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.
- Banderoles.

Autres papiers à éviter pour la copie

- Enveloppes.
- Transparents autres que de type Film transparent Inkjet HP Premium.
- Transferts sur tissu.
- Papiers pour carte de vœux.

Chargement du papier

Cette section décrit la procédure de chargement des différents formats et types de papier dans l'appareil Tout-en-un HP pour vos copies ou impressions.

 **Conseil** Pour éviter que le papier ne se froisse, n'ondule, ne se chiffonne ou ne se plie, stockez-le bien à plat dans un sachet étanche. Si le papier n'est pas stocké correctement, des changements extrêmes de température et d'humidité risquent de le déformer et de poser des problèmes dans l'appareil Tout-en-un HP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Chargement de papier photo de format standard ou petit format](#)
- [Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol](#)
- [Chargement d'enveloppes](#)
- [Chargement d'autres types de papier](#)

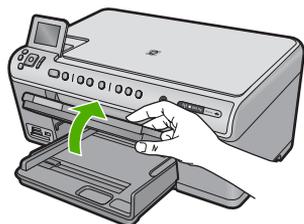
Chargement de papier photo de format standard ou petit format

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papier dans les bacs d'entrée de l'appareil Tout-en-un HP.

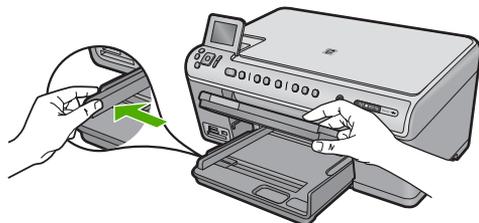
 **Conseil** Taquez une pile de papier sur une surface plane pour en aligner les bords. Assurez-vous que tout le papier contenu dans la pile est de type et de format identiques et est exempt de déchirures, poussière, plis et bords racornis ou courbés.

Pour charger du papier au format standard

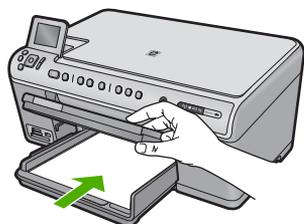
1. Soulevez le bac de sortie et maintenez-le en position ouverte.



2. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



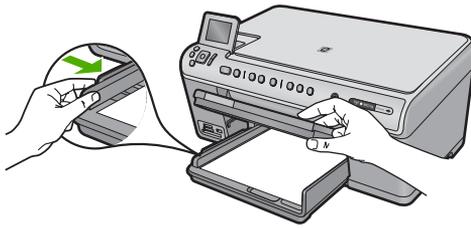
3. Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation principal, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser en avant jusqu'à ce qu'elle soit calée.



⚠ **Attention** Assurez-vous que le produit est inactif et silencieux quand vous chargez du papier dans le bac d'alimentation principal. Si le produit est en cours d'entretien des cartouches d'encre ou s'il effectue une autre tâche, le dispositif d'arrêt de papier à l'intérieur du produit risque de ne pas être en place. Vous risqueriez d'enfoncer le papier trop profondément et le produit éjecterait des pages vides.

💡 **Conseil** Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas.

4. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier. Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation principal ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation principal et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



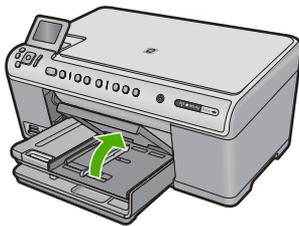
5. Abaissez le bac de sortie. Tirez l'allonge du bac à papier vers vous, aussi loin que possible. Retournez le dispositif de verrouillage du papier à l'extrémité de la rallonge du bac à papier afin de déployer le reste de la rallonge.



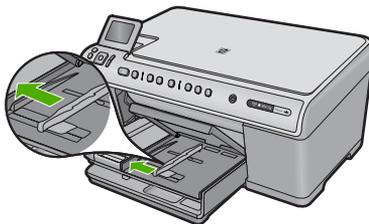
 **Remarque** Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez l'extension du bac fermée.

Pour charger du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac d'alimentation photo

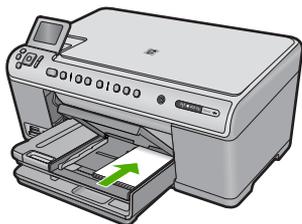
1. Soulevez le couvercle du bac photo.



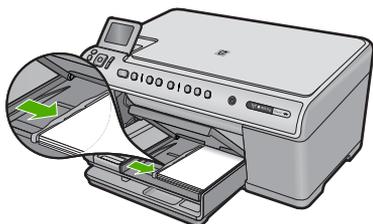
2. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



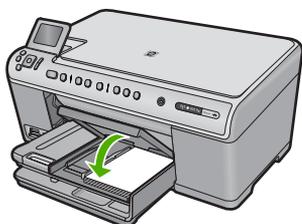
3. Insérez la pile de papier photo dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée. Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.



4. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier. Ne surchargez pas le bac photo. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Abaissez le couvercle du bac photo.

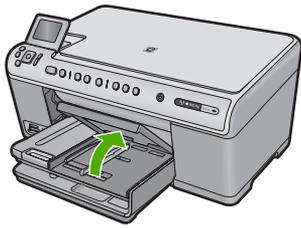


Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol

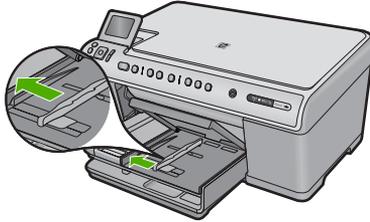
Vous pouvez charger des cartes postales, cartes Hagaki et fiches Bristol dans le bac photo.

Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol dans le bac d'alimentation photo

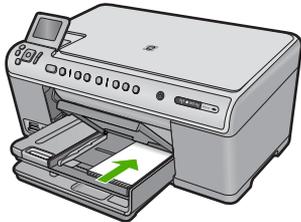
1. Soulevez le couvercle du bac photo.



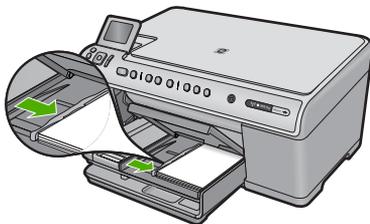
2. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



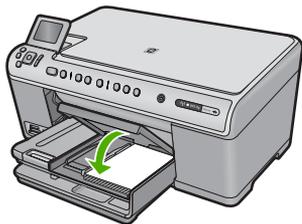
3. Insérez la pile de fiches dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites glisser la pile jusqu'à ce qu'elle soit calée.



4. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile de cartes.
Ne surchargez pas le bac photo ; assurez-vous que la pile de fiches tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Abaissez le couvercle du bac photo.



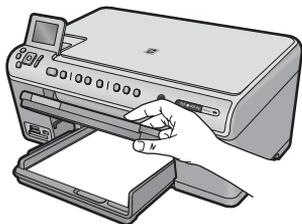
Chargement d'enveloppes

Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'alimentation principal de l'appareil Tout-en-un HP. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermail ou à fenêtre.

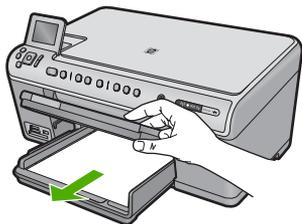
 **Remarque** Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre logiciel de traitement de texte pour obtenir des détails sur la mise en forme du texte à imprimer sur des enveloppes. Pour des résultats optimaux, utilisez des étiquettes pour indiquer l'adresse de l'expéditeur.

Chargement des enveloppes

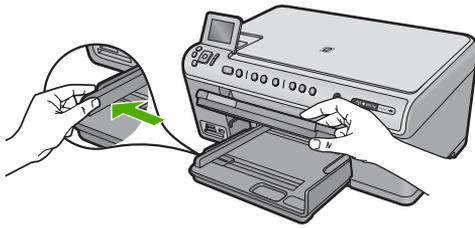
1. Soulevez le bac de sortie et maintenez-le en position ouverte.



2. Retirez tout le papier contenu dans le bac d'alimentation principal.

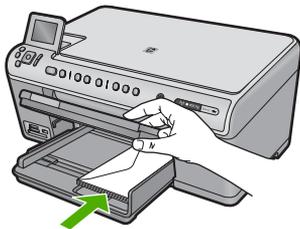


3. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.

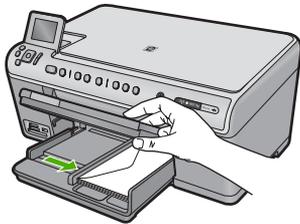


4. Insérez une ou plusieurs enveloppes contre le côté droit du bac d'alimentation principal, le rabat étant déployé vers la gauche et orienté vers le haut. Faites glisser la pile d'enveloppes jusqu'à ce qu'elle soit calée.

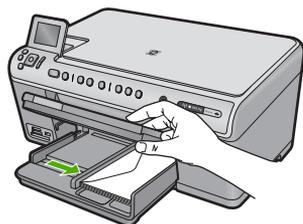
 **Conseil** Pour éviter les brouillages papier, insérez le rabat dans l'enveloppe.



5. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'enveloppes.
Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation principal ; assurez-vous que la pile d'enveloppes tient dans le bac d'alimentation principal et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



6. Abaissez le bac de sortie.



Rubriques associées

« [Impression d'un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes,](#) »
page 92

Chargement d'autres types de papier

Les types de papier suivants sont conçus pour les projets spéciaux. Créez votre projet dans le logiciel HP Photosmart ou une autre application, définissez le type et le format du papier, puis lancez l'impression.

Films transparents HP Premium Inkjet

- ▲ Placez le film de sorte que la bande blanche (avec les flèches et le logo HP) soit orientée vers le haut et introduite en premier dans le bac d'alimentation.



Remarque L'appareil Tout-en-un HP ne détecte pas automatiquement le type de papier. Vous obtiendrez de meilleurs résultats en définissant le type de papier sur film transparent dans le logiciel utilisé avant d'effectuer une impression sur ce type de support.

Supports HP pour transfert sur tissu

1. Aplanissez complètement la feuille de transfert avant de l'utiliser. Ne chargez pas de feuilles froissées.
 - ☼ **Conseil** Pour éviter que les feuilles de transfert ne se froissent, conservez-les dans leur emballage d'origine jusqu'à leur utilisation.
2. Trouvez la rayure bleue sur le côté non imprimable du support pour transfert et insérez une feuille à la fois dans le bac d'alimentation, rayure bleue vers le haut.

Cartes de vœux HP, Papier photo pour carte de vœux HP ou Cartes de vœux à texture feutrée HP

- ▲ Insérez une petite pile de papier pour carte de vœux HP dans le bac d'alimentation, face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.
 - ☼ **Conseil** Assurez-vous que la zone sur laquelle vous désirez imprimer est insérée en premier, face à imprimer orientée vers le bas, dans le bac d'entrée.

Rubriques associées

- « [Réglage du format du papier,](#) » page 76
- « [Configuration du type de papier pour l'impression,](#) » page 78

- « [Impression sur transparents](#), » page 91
- « [Inversion d'une image pour les transferts sur tissus](#), » page 91
- « [Impression d'un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes](#), » page 92

Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Évitez que le papier photo ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont ni cornés, ni déchirés.
- Si vous imprimez des étiquettes, assurez-vous que les planches ne datent pas de plus de deux ans. Les étiquettes contenues sur des planches plus anciennes risquent de se détacher lorsque le papier est entraîné dans le produit, ce qui peut créer des bourrages papier.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour le produit.

Rubriques associées

- « [Élimination de bourrages papier](#), » page 161

7 Impression à partir d'un ordinateur

Vous pouvez utiliser l'appareil Tout-en-un HP avec n'importe quel logiciel pourvu d'une fonction d'impression. Vous pouvez imprimer divers types de projets, tels que des images sans bordure, des bulletins d'information, des cartes de vœux, des transferts sur textile et des affiches.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression à partir d'une application logicielle](#)
- [Définition de l'appareil Tout-en-un HP comme imprimante par défaut](#)
- [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours](#)
- [Modification des paramètres d'impression par défaut](#)
- [Raccourcis d'impression](#)
- [Tâches spéciales d'impression](#)
- [Arrêt d'une tâche d'impression](#)

Impression à partir d'une application logicielle

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papier spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

Pour imprimer depuis une application logicielle

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

 **Remarque** Lorsque vous imprimez une photo, vous devez sélectionner les options associées au type de papier spécifique et à l'amélioration des photos.

5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les onglets **Avancé**, **Raccourcis d'impression**, **Fonctions** et **Couleur**.

 **Conseil** Vous pouvez sélectionner facilement les options appropriées pour votre travail d'impression en choisissant l'une des tâches d'impression prédéfinies dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Cliquez sur un type de tâche d'impression dans la liste **Raccourcis d'impression**. Les paramètres par défaut pour ce type d'impression sont définis et résumés sous l'onglet **Raccourcis d'impression**. Le cas échéant, vous pouvez régler ici les paramètres et enregistrer vos paramètres personnalisés comme nouveau raccourci d'impression. Pour enregistrer un raccourci d'impression personnalisé, sélectionnez le raccourci et cliquez sur **Enregistrer sous**. Pour supprimer un raccourci, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Définition de l'appareil Tout-en-un HP comme imprimante par défaut

Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP en tant qu'imprimante par défaut à utiliser par toutes les applications logicielles. L'appareil Tout-en-un HP est alors sélectionné automatiquement dans la liste des imprimantes lorsque vous choisissez **Imprimer** dans le menu **Fichier** d'une application logicielle. L'imprimante par défaut est sélectionnée automatiquement lorsque vous cliquez sur le bouton **Imprimer** situé dans la barre d'outils de la plupart des applications logicielles. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de Windows.

Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours

Vous pouvez personnaliser les paramètres d'impression de votre appareil Tout-en-un HP de manière à traiter pratiquement toutes les tâches d'impression.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Réglage du format du papier](#)
- [Configuration du type de papier pour l'impression](#)
- [Affichage de la résolution d'impression](#)
- [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#)
- [Modification de l'orientation de la page](#)
- [Ajustement du format du document](#)
- [Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs](#)
- [Prévisualisation d'une tâche d'impression](#)

Réglage du format du papier

Le paramètre **Format** permet à l'appareil Tout-en-un HP de définir la surface imprimable sur la page. Certains formats disposent d'un équivalent sans bordures, vous permettant d'imprimer jusqu'aux bords de la feuille.

En général, le format de papier est défini dans l'application utilisée pour créer le document ou le projet. Cependant, si vous utilisez un papier au format personnalisé ou que le format du papier ne peut pas être défini dans votre application logicielle, vous pouvez modifier le format du papier dans la boîte de dialogue **Propriétés** avant de procéder à l'impression.

Pour définir le format du papier

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
 2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
 3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
 4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
 5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
 6. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Format**, l'option **Plus**.
 7. Sélectionnez le format de papier approprié, puis cliquez sur **OK**.
- Le tableau suivant répertorie les paramètres de format conseillés pour les différents types de papier que vous pouvez charger dans le bac d'alimentation. Veillez à consulter les nombreux choix de la liste **Format** pour déterminer s'il existe déjà un format défini pour le type de papier que vous utilisez.

Type de papier	Paramètres de format conseillés
Papier de copie, multi-usage ou ordinaire	Lettre ou A4
Enveloppes	Format d'enveloppe approprié
Papiers pour carte de vœux	Lettre ou A4
Fiches Bristol	Format adapté (si les formats proposés ne conviennent pas, vous pouvez définir un format personnalisé)
Papiers jet d'encre	Lettre ou A4
Transferts sur tissu	Lettre ou A4
Étiquettes	Lettre ou A4
Légal	Légal
Papier à en-tête	Lettre ou A4
Papier photo panoramique	Format panoramique adapté (si les formats proposés ne conviennent pas, vous pouvez définir un format personnalisé)
Papiers photo	10 x 15 cm (avec ou sans languette), jusqu'à 13 x 18 cm (avec ou sans languette), lettre, A4 ou format répertorié adapté
Films transparents	Lettre ou A4
Papiers au format personnalisé	Format de papier personnalisé

Configuration du type de papier pour l'impression

Si vous souhaitez effectuer des impressions sur des papiers spéciaux (par exemple, papier photo, films transparents, enveloppes ou étiquettes) ou que la qualité d'impression obtenue n'est pas satisfaisante, vous pouvez définir le type de papier manuellement.

Pour configurer le type de papier pour l'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez l'option **Plus** dans la liste déroulante **Type de papier**.
7. Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé, puis cliquez sur **OK**.

Affichage de la résolution d'impression

Le logiciel de l'imprimante affiche la résolution d'impression en points par pouce (ppp). La résolution varie en fonction du type de papier et de la qualité d'impression que vous sélectionnez dans le logiciel d'impression.

Pour afficher la résolution d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.
8. Cliquez sur le bouton **Résolution** pour afficher la résolution d'impression en ppp correspondant à la combinaison du type de papier et de qualité d'impression sélectionnée.

Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression

L'appareil Tout-en-un HP sélectionne automatiquement un paramètre de qualité et de vitesse d'impression selon le paramètre de type de papier indiqué. Vous pouvez également modifier le paramètre de qualité d'impression pour personnaliser la vitesse et la qualité de l'impression.

Pour sélectionner la vitesse ou la qualité d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.



Remarque Pour connaître la résolution ppp à laquelle le produit imprimera en fonction du type de papier et de la qualité d'impression sélectionnés, cliquez sur **Résolution**.

Modification de l'orientation de la page

Le paramètre d'orientation de la page vous permet d'imprimer votre document verticalement ou horizontalement.

En général, l'orientation de la page est définie dans l'application utilisée pour créer le document ou le projet. Cependant, si vous utilisez un papier HP spécial ou au format personnalisé ou s'il n'est pas possible de définir l'orientation de la page dans l'application logicielle, vous pouvez le faire dans la boîte de dialogue **Propriétés** avant de procéder à l'impression.

Pour modifier l'orientation de la page

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Cliquez sur **Portrait** pour imprimer le document verticalement sur la page.
 - Cliquez sur **Paysage** pour imprimer le document horizontalement sur la page.

Ajustement du format du document

L'appareil Tout-en-un HP permet d'imprimer le document à une taille différente de celle de l'original.

Ajustement du format de document

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.

3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur **Ajuster au format de papier**, puis cliquez sur le format de papier approprié dans la liste déroulante.

Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs

Vous pouvez modifier l'intensité des couleurs et le niveau de luminosité à l'impression en réglant les options **Saturation**, **Luminosité** et **Nuance de couleur**.

Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
6. Cliquez sur le bouton **Plus d'options couleur**.
7. Déplacez les curseurs pour régler la **Saturation**, la **Luminosité** ou la **Nuance de couleur**.
 - La **Luminosité** détermine si le document imprimé doit être clair ou sombre.
 - La **Saturation** est la pureté relative des couleurs imprimées.
 - La **Nuance des couleurs** affecte la chaleur ou la froideur perçue des couleurs imprimées, en ajoutant respectivement plus de tons orangés ou bleus à l'image.

Prévisualisation d'une tâche d'impression

Vous pouvez prévisualiser votre tâche d'impression avant de l'envoyer à l'appareil Tout-en-un HP. Vous évitez ainsi de gaspiller du papier et de l'encre pour des projets qui s'imprimeraient mal.

Pour prévisualiser une tâche d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Sélectionnez les paramètres d'impression correspondant à votre projet dans chaque onglet de la boîte de dialogue.
6. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
7. Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**.

8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. La tâche d'impression s'affiche dans la fenêtre d'aperçu.
9. Dans la fenêtre **Aperçu HP**, effectuez une des opérations suivantes :
 - Pour imprimer, cliquez sur **Débuter l'impression**.
 - Pour annuler l'impression, cliquez sur **Annuler l'impression**.

Modification des paramètres d'impression par défaut

Si vous utilisez souvent les mêmes paramètres pour vos impressions, vous pouvez les définir comme paramètres d'impression par défaut. Ainsi vous n'aurez plus à les entrer lorsque vous ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer** depuis votre application logicielle.

Modification des paramètres d'impression par défaut

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez le curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres de l'imprimante**.
2. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **OK**.

Raccourcis d'impression

Utilisez les raccourcis d'impression pour imprimer avec les paramètres d'impression que vous utilisez souvent. Le logiciel d'impression inclut plusieurs raccourcis d'impression conçus spécialement, disponibles dans la liste Raccourcis d'impression.

 **Remarque** Lorsque vous sélectionnez un raccourci d'impression, les options d'impression appropriées s'affichent automatiquement. Vous pouvez laisser ces options inchangées, les modifier ou créer vos propres raccourcis pour les tâches les plus fréquentes.

Utilisez l'onglet Raccourcis d'impression pour les tâches d'impression suivantes :

- **Impression ordinaire** : Imprimez des documents rapidement.
- **Impression de photos sans bordures** : Permet d'imprimer jusqu'aux bords supérieur, inférieur et latéral des papiers photo HP de 10 x 15 cm et 13 x 18 cm.
- **Impression de photo avec des bordures blanches** : Impression de photos présentant une bordure blanche sur les côtés.
- **Impression rapide/économique** : Impression rapide de brouillons de qualité.
- **Impression de présentation** : Impression de documents de qualité élevée, y compris les lettres et transparents.
- **Impression recto-verso (Duplex)** : Impression recto verso manuelle.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Création de raccourcis d'impression](#)
- [Suppression de raccourcis d'impression](#)

Rubriques associées

- « [Impression d'une image sans bordure](#), » page 83
- « [Impression de photos](#), » page 96

- « [Impression sur transparents](#), » page 91
- « [Impression recto verso](#), » page 86

Création de raccourcis d'impression

En plus des raccourcis d'impression disponibles dans la liste **Raccourcis d'impression**, vous pouvez créer vos propres raccourcis.

Si vous imprimez fréquemment sur du film transparent par exemple, vous pouvez créer un raccourci d'impression en sélectionnant le raccourci **Impression de présentation**, en changeant le type de papier sur **Film transparent jet d'encre HP Premium** et en enregistrant le raccourci modifié sous un nouveau nom ; par exemple, **Transparents de présentation**. Après avoir créé un raccourci d'impression, sélectionnez-le lorsque vous imprimez sur un film transparent au lieu de modifier les paramètres d'impression à chaque fois.

Pour créer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur un raccourci d'impression.
Les paramètres d'impression du raccourci sélectionné s'affichent.
6. Modifiez les paramètres d'impression pour obtenir ceux que vous souhaitez pour le nouveau raccourci d'impression.
7. Cliquez sur **Enregistrer sous** et entrez le nom du nouveau raccourci d'impression, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le raccourci est ajouté à la liste.

Suppression de raccourcis d'impression

Vous pouvez supprimer les raccourcis d'impressions inutilisés.

Pour supprimer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur le raccourci d'impression que vous souhaitez supprimer.
6. Cliquez sur **Supprimer**.
Le raccourci est supprimé de la liste.

 **Remarque** Seuls les raccourcis que vous avez créés peuvent être supprimés. Les raccourcis HP d'origine ne peuvent pas être supprimés.

Tâches spéciales d'impression

Outre les tâches d'impression standard, l'appareil Tout-en-un HP peut effectuer des tâches spéciales, telles que l'impression d'images sans bordures, les transferts sur tissu et les posters.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression d'une image sans bordure](#)
- [Impression d'une photo sur du papier photo](#)
- [Impression en mode ppp maximal](#)
- [Impression recto verso](#)
- [Impression d'un document de plusieurs pages sous forme de livret](#)
- [Impression de plusieurs pages sur une même feuille](#)
- [Impression d'un document de plusieurs pages en ordre inversé](#)
- [Inversion d'une image pour les transferts sur tissus](#)
- [Impression sur transparents](#)
- [Impression d'un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes](#)
- [Impression d'une affiche](#)
- [Impression d'une page Web](#)

Impression d'une image sans bordure

L'impression sans bordures permet d'imprimer jusqu'au bord des papiers photo de 13 x 18 cm.

 **Conseil** Pour de meilleurs résultats, imprimez vos photos sur du papier photo HP Premium Plus.



Pour imprimer une image sans bordures

1. Chargez du papier jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac photo.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.

6. Dans la liste **Format**, cliquez sur **Plus** cliquez sur le format de papier photo chargé dans le bac photo.
Si une image sans bordures peut être imprimée au format spécifié, l'option **Impression sans bordures** est activée.
7. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.

 **Remarque** Vous ne pouvez pas imprimer une image sans bordure si le type de papier est défini sur **Papier ordinaire** ou sur un type autre que le papier photo.

8. Cochez la case **Sans bordures** si elle n'est pas déjà sélectionnée.
Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles avec une impression sans bordures, le logiciel du produit affiche un message d'alerte et permet de sélectionner un autre type ou format.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat avant l'impression.

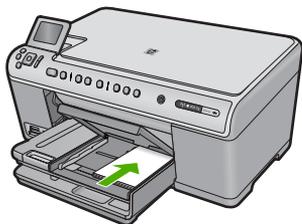
Impression d'une photo sur du papier photo

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet que vous imprimez, ainsi que des encres HP authentiques. Les papiers et encres HP sont spécialement conçus pour être utilisés ensemble et produire des impressions de grande qualité.

Pour l'impression de photos, HP recommande d'utiliser le papier photo HP Advanced avec l'appareil Tout-en-un HP.

Pour imprimer une photo sur du papier photo

1. Chargez du papier jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac photo, ou le papier plein format dans le bac principal.



2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.

6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Type de papier**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le type de papier photo adéquat.
7. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Format**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le format de papier adéquat. Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles, le logiciel de l'imprimante affiche une alerte et vous invite à sélectionner un type ou un format différent.
8. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez une qualité d'impression élevée telle que **Supérieure** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**.

 **Remarque** Pour atteindre la résolution ppp maximale, vous pouvez définir le paramètre **ppp maximum** avec les types de papier photo pris en charge. Si le mode **ppp maximum** ne figure pas dans la liste déroulante des qualités d'impression, vous pouvez activer ce mode à partir de l'onglet **Avancés**. Pour plus de détails, reportez-vous à « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 85.

9. Dans la zone **Technologies HP Real Life**, cliquez sur la liste déroulante **Retouche photo** et sélectionnez les options suivantes :
 - **Désactivé** : n'applique pas les **Technologies HP Real Life** à l'image.
 - **Version de base** : améliore les images à faible résolution ; règle légèrement la netteté de l'image.
 - **Complète** : ajuste automatiquement la luminosité, le contraste et la netteté. Améliore les images à faible résolution ; supprime automatiquement la coloration rouge des yeux sur la photo.

 **Conseil** Vous pouvez, en mode **Désactivé** ou **Basique**, supprimer la coloration rouge des yeux sur une photo. Pour cela, sélectionnez l'option **Suppression de l'effet yeux rouges**.

10. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
11. (Facultatif) Si vous souhaitez imprimer la photo en noir et blanc, cliquez sur l'onglet **Couleur** et activez l'option **Impr. en niveaux de gris**. Dans la liste déroulante, choisissez l'une des options suivantes :
 - **Haute qualité** : utilise toutes les couleurs disponibles pour imprimer votre photo en niveaux de gris. Cette option crée des nuances naturelles de niveaux de gris.
 - **Noir uniquement** : utilise l'encre noire pour imprimer votre photo en niveaux de gris. Les niveaux de gris sont créés via plusieurs modèles de points noirs, ce qui peut produire une image granuleuse.
12. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat avant l'impression.

Impression en mode ppp maximal

Utilisez le mode ppp pour imprimer des images nettes de haute qualité.

Pour tirer le meilleur parti du mode ppp maximal, utilisez-le pour imprimer des images de haute qualité comme les photos numériques. Lorsque vous sélectionnez le paramètre ppp maximal, le logiciel d'impression affiche la résolution en points par pouce (ppp)

optimale utilisée par l'imprimante Tout-en-un HP. L'impression en mode ppp maximal est prise en charge uniquement sur les types de papier suivants :

- Papier photo HP Premium Plus
- Papier photo HP Premium
- Papier photo HP Advanced
- Cartes photo Hagaki

L'impression en ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour imprimer en mode ppp maximal

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
6. Dans la zone **Fonctionnalités**, cochez la case **Activer le paramètre ppp maximum**.
7. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
8. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.
9. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez **ppp maximum**.



Remarque Pour connaître la résolution ppp à laquelle le produit imprimera en fonction du type de papier et de la qualité d'impression sélectionnés, cliquez sur **Résolution**.

10. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer des pages recto verso manuellement avec l'appareil Tout-en-un HP. Lorsque vous imprimez en recto verso, veillez à utiliser un papier suffisamment épais pour que les images ne transparaissent pas sur l'autre face.

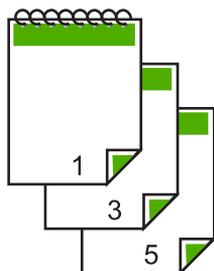
Impression recto verso

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options d'économie de papier**, sélectionnez **Manuelle** dans la liste déroulante **Impression recto verso**.

7. Pour la reliure, effectuez l'une des opérations suivantes :

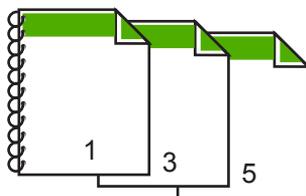
- Pour une reliure par le haut (comme pour un bloc-notes ou un calendrier), cochez la case **Retourner les pages vers le haut**.

Cela permet d'imprimer les pages paires et impaires tête-bêche chacune d'un côté. Ainsi, lorsque vous tournez les pages du document relié, le haut de la page se trouve toujours en haut.



- Pour effectuer une reliure latérale (comme pour un livre ou un magazine), désactivez la case **Retourner les pages vers le haut**.

Ainsi, les pages paires et impaires s'impriment côte à côte et de gauche à droite. Le haut de la page correspond donc toujours au haut de la feuille lorsque vous soulevez les pages de votre document relié.

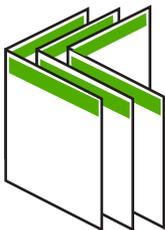


8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. L'appareil démarre l'impression. Attendez que toutes les pages impaires aient été imprimées avant de les retirer du bac de sortie. Une boîte de dialogue affiche les instructions à l'écran lorsque vous devez passer à l'impression de l'autre côté.
9. Cliquez sur **Continuer** lorsque vous avez terminé.

Impression d'un document de plusieurs pages sous forme de livret

L'appareil Tout-en-un HP vous permet d'imprimer vos documents sous la forme de petits livrets que vous pouvez ensuite plier et agraffer.

Il est conseillé de prévoir le document de telle sorte qu'il tienne sur un nombre de pages multiple de 4 (par exemple, programme de spectacle scolaire ou de mariage sur 8, 12 ou 16 pages).



Pour imprimer un document de plusieurs pages sous forme de livret

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.
Le papier doit être suffisamment épais afin que les images ne transparaissent pas sur l'autre face du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options d'économie de papier**, sélectionnez **Manuelle** dans la liste déroulante **Impression recto verso**.
7. Sélectionnez le bord de la reliure dans la liste **Mise en page livret**, en fonction de la langue utilisée.
 - Pour une langue qui se lit de gauche à droite, cliquez sur **Reliure bord gauche**.
 - Pour une langue qui se lit de droite à gauche, cliquez sur **Reliure bord droit**.
 La valeur de la zone **Pages par feuille** est automatiquement définie sur deux.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.
L'appareil démarre l'impression.
Une boîte de dialogue affiche les instructions à l'écran au moment du traitement de la seconde face de la tâche d'impression. Ne cliquez **pas** sur **Continuer** dans la boîte de dialogue avant d'avoir rechargé le papier comme indiqué ci-dessous.
9. Attendez quelques secondes après la fin de l'impression avant de retirer les pages imprimées du bac de sortie.
Si vous retirez les pages avant la fin de l'impression du document, elles risquent de ne plus être dans le bon ordre.
10. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran afin de recharger le papier pour l'impression au verso, puis cliquez sur **Continuer**.
11. Une fois l'impression terminée, pliez la pile de feuilles en deux, de façon à ce que la première page soit sur le dessus, puis agrafez le document au niveau du pli.

☞ **Conseil** Pour obtenir de meilleurs résultats, il est conseillé d'utiliser une agrafeuse à cheval ou une agrafeuse haute capacité à réglette pour relier le livret.

Figure 7-1 Reliure du côté gauche pour les langues lues de gauche à droite



7. Si vous souhaitez insérer une marge autour de chacune des pages imprimées sur la feuille, cochez la case **Imprimer bordures de page**.
8. Dans la liste **Ordre des pages**, sélectionnez l'option appropriée.
L'exemple de l'impression est numéroté pour indiquer l'ordre des pages selon l'option sélectionnée.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Impression d'un document de plusieurs pages en ordre inversé

Le mode d'alimentation en papier de l'appareil Tout-en-un HP fait en sorte que la première page imprimée se présente en bas de la pile, face à imprimer vers le haut. Cela signifie généralement que vous devez remettre les pages dans le bon ordre.



Il est conseillé d'inverser l'ordre d'impression afin que les pages soient classées correctement.



 **Conseil** Définissez cette option comme option par défaut ; vous n'aurez ainsi plus à penser à le faire à chaque impression de documents de plusieurs pages.

Pour imprimer un document de plusieurs pages dans l'ordre inverse

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
6. Dans la zone **Options de mise en page**, sélectionnez **De la première à la dernière page** sous l'option **Ordre des pages**.

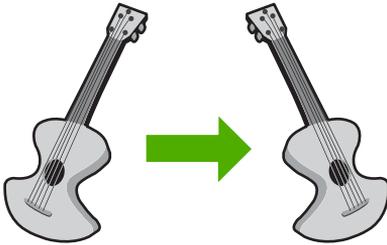
 **Remarque** Si vous configurez le document de sorte qu'il soit imprimé en recto verso, l'option **Première à la dernière page** n'est pas disponible. Votre document sera automatiquement imprimé dans le bon ordre.

7. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Lorsque vous imprimez plusieurs exemplaires d'un document, chaque exemplaire est imprimé entièrement avant de passer au suivant.

Inversion d'une image pour les transferts sur tissus

Cette fonction permet d'inverser l'image pour effectuer des transferts sur tissus. Elle permet également d'écrire des notes au dos d'un transparent sans l'abîmer.



Inversion d'une image pour les transferts sur tissus

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus** et sélectionnez **Support HP pour transfert sur tissus** dans la liste.
6. Si le format sélectionné ne correspond pas à celui souhaité, cliquez sur le **Format** approprié dans la liste.
7. Cliquez sur l'onglet **Avancées**.
8. Dans la zone **Fonctionnalités**, cochez la case **Image inversée**.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Afin d'éviter les bourrages, insérez les feuilles de transfert manuellement une à une dans le bac d'alimentation.

Impression sur transparents

Pour un résultat optimal, HP recommande d'utiliser des transparents HP avec l'appareil Tout-en-un HP.

Impression sur transparents

1. Placez le transparent dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.

6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez l'option **Plus** dans la liste déroulante **Type de papier**. Sélectionnez ensuite le type de papier approprié.

 **Conseil** Pour pouvoir écrire des notes au dos des transparents et les effacer ultérieurement sans abîmer l'original, cliquez sur l'onglet **Avancé** et cochez la case **Image miroir**.

7. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez l'option **Plus** dans la liste déroulante **Format**. Sélectionnez ensuite un format approprié.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** L'appareil ne fait sortir les transparents que lorsqu'ils sont secs. L'encre sèche plus lentement sur les transparents que sur le papier. Veillez à laisser l'encre sécher suffisamment longtemps avant de manipuler le transparent.

Impression d'un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes

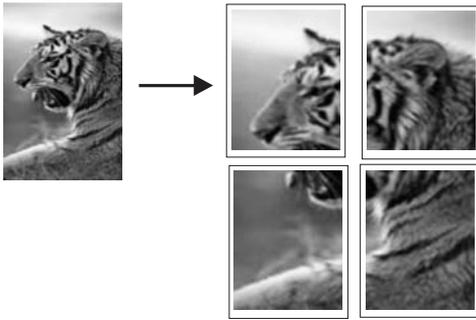
L'appareil Tout-en-un HP permet d'imprimer sur une ou plusieurs enveloppes ou sur des étiquettes pour imprimantes jet d'encre.

Pour imprimer un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes

1. Imprimez tout d'abord une page de test sur du papier ordinaire.
 2. Superposez la page de test sur la feuille d'étiquettes ou l'enveloppe et examinez-les à la lumière. Vérifiez l'espacement des blocs de texte. Effectuez les modifications nécessaires.
 3. Chargez les étiquettes ou enveloppes dans le bac d'alimentation principal.
-
-  **Attention** N'utilisez pas d'enveloppes à fenêtre ou à agrafe. Elles risqueraient de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.
-
4. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'étiquettes ou d'enveloppes.
 5. Si vous imprimez sur des enveloppes, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Affichez les paramètres d'impression et cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
 - b. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur le format approprié dans la liste **Format**.
 6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Impression d'une affiche

Vous pouvez créer une affiche en imprimant un document sur plusieurs pages. L'appareil Tout-en-un HP imprime des lignes en pointillés sur certaines pages pour indiquer comment organiser les pages avant de les réunir.



Pour imprimer une affiche

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
6. Développez les **Options document**, puis les **fonctions de l'imprimante**.
7. Dans la liste déroulante **Impression d'affiches**, cliquez sur **2 x 2 (4 pages)**, **3 x 3 (9 pages)**, **4 x 4 (16 pages)** ou **5 x 5 (25 pages)**.
Cette sélection indique à l'appareil qu'il doit agrandir le document pour le faire tenir sur 4, 9, 16 ou 25 pages.
Si les originaux comportent plusieurs pages, chacune d'elles sera imprimée sur 4, 9, 16 ou 25 pages. Par exemple, si vous imprimez un document d'une page et que vous sélectionnez l'option 3 x 3, vous obtiendrez 9 pages. Si vous sélectionnez cette même option pour un document de deux pages, vous obtiendrez 18 pages.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.
9. Une fois l'affiche imprimée, coupez le bord des feuilles, puis assemblez-les.

Impression d'une page Web

Vous pouvez imprimer une page Web sur l'appareil Tout-en-un HP à partir de votre navigateur.

Si votre ordinateur est équipé d'Internet Explorer version 6.0 ou supérieure, vous pouvez utiliser l'**Impression Web intelligente HP** pour garantir une impression à la fois simple et prévisible, grâce à un contrôle du contenu et des paramètres d'impression. La fonction **Impression Web intelligente HP** est accessible depuis la barre d'outils d'Internet Explorer. Pour plus d'informations sur l'**Impression Web intelligente HP**, reportez-vous au fichier d'aide correspondant.

Pour imprimer une page Web

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation principal contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre navigateur Web, cliquez sur **Imprimer**.
La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît.

3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Si votre navigateur Web le prend en charge, sélectionnez les éléments de la page Web que vous voulez inclure dans l'impression.
Par exemple, dans Internet Explorer, cliquez sur **Options** pour sélectionner les options **Tel qu'à l'écran**, **Le cadre sélectionné seulement** et **Imprimer tous les documents liés**.
5. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour imprimer la page Web.

 **Conseil** Pour imprimer correctement des pages Web, vous devez peut-être définir l'orientation de l'impression sur **Paysage**.

Arrêt d'une tâche d'impression

Vous pouvez arrêter une tâche d'impression à partir de l'appareil Tout-en-un HP ou de l'ordinateur, mais il est recommandé de le faire à partir de l'appareil Tout-en-un HP pour obtenir de meilleurs résultats.

Arrêt d'une impression à partir de l'appareil

- ▲ Appuyez sur Annuler. Si le travail d'impression ne s'arrête pas, appuyez à nouveau sur Annuler.

L'annulation du travail d'impression peut prendre quelques instants.

Pour interrompre une impression à partir de l'ordinateur

1. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Imprimantes** (ou double-cliquez sur **Imprimantes et fax**).
3. Cliquez deux fois sur l'icône du produit

 **Conseil** Vous pouvez également cliquer deux fois sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches de Windows.

4. Sélectionnez la tâche d'impression que vous souhaitez annuler.
5. Dans le menu **Document**, sélectionnez **Annuler l'impression** ou **Annuler**, ou appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.

L'annulation du travail d'impression peut prendre quelques instants.

8 Utilisation des fonctionnalités photo

Equippé de plusieurs emplacements pour carte mémoire et d'un port USB frontal, le produit Tout-en-un HP vous permet d'imprimer ou de modifier des photos directement à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage (tel qu'une unité Flash, un disque dur portable ou un appareil photo numérique en mode stockage), sans les charger au préalable sur un ordinateur. Par ailleurs, si le produit Tout-en-un HP est connecté à un réseau ou à un ordinateur via un câble USB, vous pouvez également transférer vos photos sur l'ordinateur pour les imprimer, les modifier ou les partager.

Vous pouvez imprimer des photos en connectant un appareil photo numérique compatible PictBridge directement au port USB frontal. Lors de l'impression de photos depuis un appareil numérique, les paramètres sélectionnés sur celui-ci sont pris en compte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.

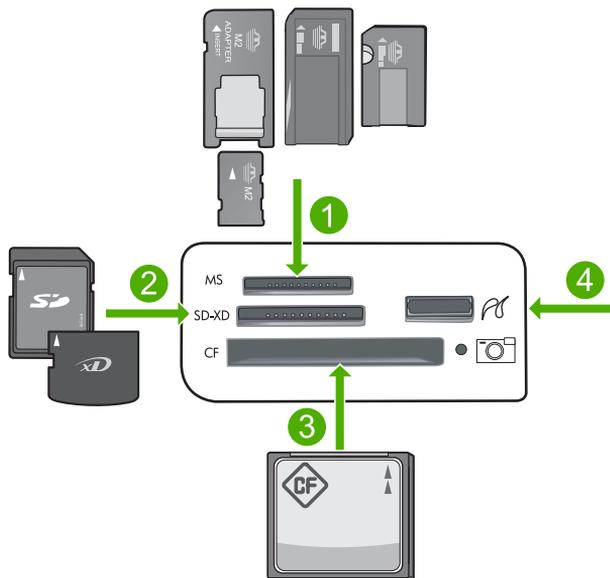
Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Insertion d'une carte mémoire](#)
- [Impression de photos](#)
- [Création de projets spécialisés à partir de vos photos](#)
- [Enregistrement de photos sur votre ordinateur](#)
- [Modification de photos à l'aide du panneau de commande](#)

Insertion d'une carte mémoire

L'appareil Tout-en-un HP prend en charge les cartes mémoire et unités de stockage décrites ci-dessous. Chaque type de carte mémoire s'insère uniquement dans l'emplacement approprié, à raison d'une seule carte ou unité de stockage à la fois.

-
- △ **Attention** N'insérez jamais plusieurs cartes mémoire ou unités de stockage simultanément. Si vous insérez plusieurs cartes mémoire, ou qu'un périphérique de stockage est connecté alors qu'une carte mémoire est insérée, des pertes de données irrécupérables risquent de se produire.
-



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter required) ou xD-Picture
3	CompactFlash (CF) types I et II
4	Port USB avant (pour les périphériques de stockage)

Pour insérer une carte mémoire

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Insérez la carte mémoire ou l'unité de stockage dans le logement approprié.
La carte mémoire est munie d'un voyant Photo (situé sous l'icône de l'appareil photo) qui indique le statut de la carte mémoire. Lorsque ce voyant est fixe et de couleur verte, vos photos sont prêtes à être visualisées.

△ **Attention** N'enlevez pas la carte mémoire tant que le voyant Photo clignote. Un voyant clignotant indique que le produit accède à la carte mémoire. Attendez que le voyant lumineux reste allumé fixement. Si vous retirez une carte alors qu'une communication est en cours, vous risquez d'altérer les données stockées sur la carte ou d'endommager le produit ou la carte mémoire.

📄 **Remarque** Le produit reconnaît uniquement les formats de fichier JPG et TIF sur les cartes mémoires ou unités de stockage.

Impression de photos

Les photos stockées sur votre carte mémoire ou unité de stockage peuvent être imprimées dans différents formats allant de 10 x 15 cm au format de papier Lettre ou A4, y compris l'impression sur une page unique de plusieurs photos de taille réduite.

-  **Conseil** Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet que vous imprimez, ainsi que des encres HP authentiques. Les papiers et encres HP sont spécialement conçus pour être utilisés ensemble et produire des impressions de grande qualité.

Pour imprimer des photos

1. Chargez du papier photo dans le bac d'alimentation approprié.
 - Chargez du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac d'alimentation photo
 - Chargez du papier photo au format standard dans le bac d'alimentation principal.
2. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit ou connectez une unité de stockage au port USB frontal.



Remarque Si des photos sélectionnées par l'appareil photo se trouvent sur l'unité de stockage, l'écran **DPOF détecté** s'affiche. Sélectionnez **Oui** pour imprimer les photos sélectionnées via l'appareil photo, ou sélectionnez **Non** pour parcourir les photos contenues sur l'unité de stockage.

3. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Aff. et impr.**
4. Appuyez sur le bouton fléché vers la gauche ou vers la droite pour parcourir les miniatures de vos photos.



Conseil Pour imprimer toutes les photos contenues sur la carte, appuyez sur le bouton Menu et sélectionnez l'option **Sélectionner toutes les photos et afficher l'aperçu**.

5. Lorsque la photo que vous souhaitez imprimer est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.



Conseil Si vous souhaitez imprimer une copie de la photo en appliquant les paramètres d'impression par défaut, appuyez deux fois sur **Imprimer photos** lorsque la photo est mise en surbrillance, au lieu d'appuyer sur **OK**.

6. Appuyez sur le bouton fléché vers la gauche pour augmenter le nombre de copies. Vous devez spécifier au moins une copie. Dans le cas contraire, aucune impression de la photo n'aura lieu.



Conseil Si vous souhaitez recadrer, faire pivoter ou apporter d'autres modifications à la photo avant de l'imprimer, appuyez sur le bouton Menu.

7. (Facultatif) Continuez à faire défiler les photos vers la gauche ou vers la droite pour ajouter d'autres photos à la file d'attente d'impression.
8. Appuyez sur **OK** pour prévisualiser le travail d'impression.
9. (Facultatif) Appuyez sur le bouton Menu pour modifier les paramètres d'impression.



10. Appuyez sur **Imprimer photos**.



 **Conseil** Au cours de l'impression, vous pouvez appuyer sur **OK** pour ajouter des photos à la file d'attente d'impression.

Rubriques associées

« [Modification de photos à l'aide du panneau de commande](#), » page 99

Création de projets spécialisés à partir de vos photos

L'appareil Tout-en-un HP permet de créer des projets spécialisés à partir de vos photos :

- Albums photo
- Impressions de Panoramas
- Photos format portefeuille
- Photos d'identité

Pour créer des projets spécialisés

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit ou connectez une unité de stockage au port USB frontal.



Remarque Si des photos sélectionnées par l'appareil photo se trouvent sur l'unité de stockage, l'écran **DPOF détecté** s'affiche. Sélectionnez **Oui** pour imprimer les photos sélectionnées via l'appareil photo, ou sélectionnez **Non** pour parcourir les photos contenues sur l'unité de stockage.

2. Assurez-vous que le papier approprié pour le type de projet que vous créez est chargé dans le bac photo ou le bac d'alimentation principal.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers la gauche pour mettre l'option **Créer** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers la gauche ou vers la droite pour faire défiler les projets. Lorsque le projet que vous souhaitez créer est mis en surbrillance, appuyez sur **OK**.
 - **Pages d'album** : Permet de sélectionner plusieurs photos et de les imprimer dans des pages d'album à thème, que vous pouvez ensuite regrouper pour créer un album photo. Les photos contenues dans les pages de vos albums sont placées dans la même orientation, afin d'offrir une présentation agréable.
 - **Impressions panorama** : Permet d'imprimer une photo existante au format grand angle (ou panoramique).



Conseil Certains appareils photo sont équipés d'un mode panoramique qui permet de produire automatiquement des photos en grand angle. Vous pouvez également "juxtaposer" une série de photos à l'aide d'un logiciel de retouche, puis sauvegarder le fichier sur votre carte mémoire afin d'en effectuer l'impression.

- **Portefeuille** : Permet d'imprimer des photos de format portefeuille que vous pourrez garder sur vous ou offrir à des amis ou des proches.
 - **Photos d'identité** : Permet d'imprimer vos propres photos d'identité. Pour toute question relative à la réglementation ou aux restrictions concernant les photos d'identité, veuillez contacter votre organisme local de délivrance des passeports.
5. Répondez aux invites concernant le projet que vous êtes en train de créer.
 6. Lorsque l'écran **Aperçu av. impression** apparaît, appuyez sur **Imprimer photos**.

Enregistrement de photos sur votre ordinateur

Le logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur vous permet de transférer des photos depuis une carte mémoire ou un périphérique de stockage vers le disque dur de votre ordinateur, afin de permettre l'édition évoluée, le partage en ligne et l'impression de vos photos à partir d'un ordinateur.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP doit être relié à l'ordinateur sur lequel le logiciel HP Photosmart est installé.

Pour enregistrer les photos

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit ou connectez une unité de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur la touche fléchée vers la droite pour mettre l'option **Enregistrer** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

 **Remarque** Si le produit est connecté à un réseau, une liste des ordinateurs disponibles s'affiche. Sélectionnez l'ordinateur sur lequel vous souhaitez transférer les photos, puis poursuivez l'étape suivante.

3. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer les photos sur l'ordinateur.

Modification de photos à l'aide du panneau de commande

L'appareil Tout-en-un HP offre différentes fonctions d'édition de base vous permettant de modifier vos photos manuellement avant de les imprimer, ainsi qu'une fonction d'amélioration automatique.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Correction des yeux rouges](#)
- [Rotation d'une photo](#)
- [Zoomer et déplacer pour recadrer une photo](#)
- [Amélioration automatique de la qualité de vos photos](#)
- [Imprimer une photo avec un cadre](#)
- [Réglage de la luminosité des photos](#)
- [Application d'effets de couleur spéciaux aux photos](#)

Correction des yeux rouges

La fonction flash d'un appareil photo (en particulier sur les anciens modèles d'appareil photo) peut parfois faire apparaître les yeux d'un sujet en rouge sur vos photos. L'appareil

Tout-en-un HP est configuré pour supprimer automatiquement la rougeur des yeux afin que la couleur de ceux-ci sur vos photos soit correcte.

 **Remarque** Les modifications que vous apportez à la photo s'appliquent uniquement à l'affichage et à l'impression de la photo. Les modifications ne seront pas enregistrées sur la carte mémoire.

 **Remarque** Cette fonctionnalité est disponible uniquement lorsqu'une carte mémoire ou une unité de stockage est insérée.

Pour corriger l'effet yeux rouges sur les photos

- ▲ Par défaut, la correction des yeux rouges est appliquée automatiquement à toutes les photos placées en file d'attente. Pour désactiver cette fonction, appuyez sur le bouton **Suppression yeux rouges** situé sur le panneau de commande lorsqu'une carte mémoire ou une unité de stockage est insérée.



Rubriques associées

« [Impression de photos](#), » page 96

Rotation d'une photo

Selon la façon dont vous teniez votre appareil photo numérique au moment de la prise de vue, la photo peut apparaître décalée ou à l'envers sur l'écran. Il peut être nécessaire de faire pivoter la photo pour qu'elle soit affichée correctement à l'écran.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP ajuste automatiquement la rotation de sorte que les photos soient imprimées correctement sur la page. Lors de l'impression de plusieurs photos, celles-ci sont orientées de manière à ce que la page contienne le nombre maximal de photos.

Pour faire pivoter une photo

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de photos.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Pivoter** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez plusieurs fois sur le bouton fléché vers la droite pour faire pivoter l'image de 90 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre.
4. Une fois que la rotation de l'image est terminée, appuyez sur **OK**.

Rubriques associées

- « [Impression de photos](#), » page 96
- « [Réimpression de vos photos](#), » page 119

Zoomer et déplacer pour recadrer une photo

L'appareil Tout-en-un HP vous permet d'effectuer un zoom avant ou un zoom arrière sur une zone particulière de la photo. Lorsque vous imprimez la photo, celle-ci est recadrée de sorte que seule la zone affichée à l'écran s'imprime.

 **Remarque** Les modifications que vous apportez à la photo s'appliquent uniquement à l'affichage et à l'impression de la photo. Les modifications ne seront pas enregistrées sur la carte mémoire.

Pour recadrer une photo

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de photos.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Recadrer** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur Zoom avant ou Zoom arrière pour effectuer un zoom avant ou arrière par rapport au sujet de la photo.



Un encadré apparaît sur la photo pour vous donner une vue approximative de la zone d'impression.

4. Utilisez les boutons fléchés pour déplacer la photo latéralement et sélectionner une zone d'impression spécifique.
5. Appuyez sur **OK** pour recadrer la photo.

Rubriques associées

- « [Impression de photos](#), » page 96
- « [Réimpression de vos photos](#), » page 119

Amélioration automatique de la qualité de vos photos

L'appareil Tout-en-un HP est configuré par défaut en vue d'améliorer la qualité de vos photos lorsque vous les imprimez. Lorsque cette fonction est activée, l'appareil Tout-en-un HP utilise les **Technologies HP Real Life** pour :

- Régler la luminosité ou l'obscurité de vos photos (visibles lors de l'aperçu avant impression et sur la sortie imprimée)
- Régler l'éclairage pour que les images sombres soient plus lumineuses (visible sur la sortie imprimée uniquement)
- Augmenter la netteté des images floues (visible sur la sortie imprimée uniquement)

Vous pouvez désactiver la fonction d'amélioration automatique des photos pour chaque image individuellement.

Pour désactiver automatiquement la fonction d'amélioration de photo

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de photos.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Retouche photo** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour mettre l'option **Éteint** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Rubriques associées

« [Impression de photos](#), » page 96

Imprimer une photo avec un cadre

Vous pouvez imprimer une bordure colorée décorative sur le bord extérieur de la photo pour encadrer la photo.



Remarque Les modifications que vous apportez à la photo s'appliquent uniquement à l'affichage et à l'impression de la photo. Les modifications ne seront pas enregistrées sur la carte mémoire.

Pour imprimer une photo avec un cadre

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de photos.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Cadre** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché vers la gauche ou vers la droite pour faire défiler les cadres.
4. Lorsque le cadre que vous souhaitez imprimer est mis en surbrillance, appuyez sur **OK**.

Le cadre sélectionné est appliqué à la photo, puis celle-ci s'affiche à l'écran.

Rubriques associées

« [Impression de photos](#), » page 96

Réglage de la luminosité des photos

Vous pouvez régler la luminosité d'une photo pour que son impression soit plus claire ou plus foncée que la photo originale prise avec un appareil numérique.

 **Remarque** Les modifications que vous apportez à la photo s'appliquent uniquement à l'affichage et à l'impression de la photo. Les modifications ne seront pas enregistrées sur la carte mémoire.

Pour ajuster la luminosité

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de photos.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Luminosité** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché vers la gauche ou vers la droite pour augmenter ou réduire la luminosité de la photo.
La luminosité en cours de sélection est indiquée par un trait vertical sur le curseur.
4. Une fois que vous avez terminé de régler la luminosité, appuyez sur **OK**.

Rubriques associées

- « [Impression de photos](#), » page 96
- « [Réimpression de vos photos](#), » page 119

Application d'effets de couleur spéciaux aux photos

Vous pouvez appliquer des effets de couleurs spéciaux à une photo pour qu'elle soit imprimée avec une finition sépia, teintée à la main ou noir et blanc.

 **Remarque** Les modifications que vous apportez à la photo s'appliquent uniquement à l'affichage et à l'impression de la photo. Les modifications ne seront pas enregistrées sur la carte mémoire.

Pour modifier les effets couleur

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de photos.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Effet couleur** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour sélectionner l'un des effets chromatiques suivants, puis appuyez sur **OK**:

Aucun effet	N'applique aucun effet couleur spécial à votre photo.
Noir & Blanc	Imprime la photo en noir et blanc.
Sépia	Applique à votre photo des teintes brunes, comme les photos produites au début du 20e siècle.
Ancien	Applique à votre photo des teintes brunes avec des couleurs pâles. Avec cette option, votre photo semblera avoir été teintée à la main.

Rubriques associées

- « [Impression de photos](#), » page 96
- « [Réimpression de vos photos](#), » page 119

9 Utilisation des fonctions de numérisation

La numérisation est un procédé permettant de convertir du texte et des images en un format électronique accepté par votre ordinateur. Sur l'appareil Tout-en-un HP, vous pouvez numériser presque tous les types de document (photos, articles de magazines et documents texte).

Les fonctions de numérisation de l'appareil Tout-en-un HP vous seront utiles pour :

- numériser le texte d'un article pour l'utiliser dans votre logiciel de traitement de texte et le citer dans un rapport ;
- numériser un logo et l'utiliser dans un logiciel de publication en vue d'imprimer des cartes de visite et des brochures commerciales ;
- envoyer des photos par courrier électronique à vos amis et à votre famille en numérisant vos impressions préférées ;
- créer un inventaire photographique de votre maison ou de votre bureau ;
- archiver vos plus précieux souvenirs dans un album électronique.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numérisation d'une image](#)
- [Modification d'une image numérisée](#)
- [Modification d'un document numérisé](#)
- [Arrêt de la numérisation](#)

Numérisation d'une image

Vous pouvez effectuer une numérisation vers un ordinateur connecté sur lequel le logiciel HP Photosmart est installé, ou vers une carte mémoire ou une unité de stockage.

 **Remarque** Vous pouvez également numériser des images à partir du logiciel installé avec l'appareil Tout-en-un HP. Ce logiciel vous permet de modifier une image numérisée et de créer des projets spéciaux à partir d'une image numérisée. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide sur le logiciel.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numérisation d'un original vers un ordinateur](#)
- [Numérisation d'un original vers une carte mémoire](#)

Numérisation d'un original vers un ordinateur

Vous pouvez numériser des originaux placés sur la vitre en utilisant le panneau de commande.

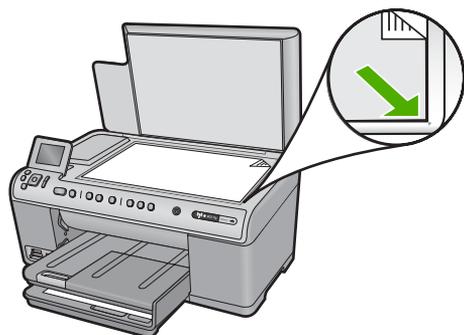
 **Remarque** Pour permettre l'utilisation des fonctions de numérisation, l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel HP Photosmart doit également être installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur avant la numérisation. Pour vérifier que le logiciel de l'appareil HP Photosmart fonctionne sur un ordinateur Windows, contrôlez la présence de l'icône représentant l'appareil Tout-en-un HP dans la barre d'état du système, située dans l'angle inférieur droit de l'écran, près de l'horloge.

Remarque Suite à la fermeture de l'icône **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre d'état du système Windows, l'appareil Tout-en-un HP pourrait perdre certaines de ses fonctionnalités de numérisation. Pour remédier au problème, redémarrez l'ordinateur ou lancez le logiciel HP Photosmart.

 **Remarque** Lorsque vous effectuez une numérisation, le logiciel HP Photosmart vous permet d'enregistrer l'image aux formats suivants : BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX et TIF.

Pour numériser sur un ordinateur

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



2. Appuyez sur **Numériser** sur le panneau de commande.
3. Appuyez sur la touche fléchée vers le bas pour sélectionner l'option **Numériser vers ordinateur**, puis appuyez sur **OK**.

 **Remarque** Si le produit est connecté à un réseau, une liste des ordinateurs disponibles s'affiche. Sélectionnez l'ordinateur sur lequel vous souhaitez transférer la numérisation, puis passez à l'étape suivante.

4. Le menu **Numérisation vers** s'affiche à l'écran. Appuyez sur la touche fléchée vers le bas pour sélectionner le raccourci de travail à utiliser, puis appuyez sur **OK**.

 **Remarque** Les raccourcis de travail définissent des paramètres de numérisation, tels que l'application logicielle, le ppp et des paramètres de couleur, de sorte que vous n'ayez pas à les définir pour chaque travail de numérisation.

5. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer la numérisation sur votre ordinateur.

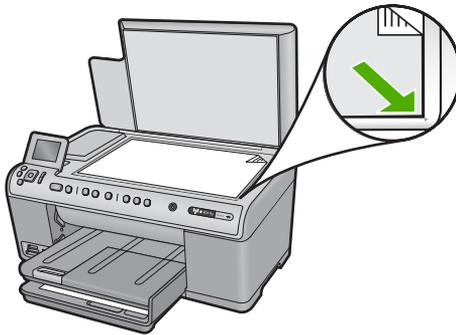
Numérisation d'un original vers une carte mémoire

Vous pouvez envoyer l'image numérisée en tant que fichier JPEG vers la carte mémoire ou le périphérique de stockage inséré. Ceci vous permet d'utiliser les options d'impression photo pour effectuer des impressions sans bordures et imprimer des pages d'album à partir de l'image numérisée.

 **Remarque** Si le produit Tout-en-un HP est connecté à un réseau, vous ne pouvez accéder à l'image numérisée sur un ordinateur connecté uniquement si la carte mémoire est partagée sur un réseau.

Pour enregistrer une image numérisée sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage.

1. Assurez-vous que votre carte mémoire est bien insérée dans l'emplacement approprié sur le produit, ou qu'un périphérique de stockage est connecté au port USB avant.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



3. Appuyez sur **Numériser**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Numériser sur carte mémoire** ou **Numériser vers une unité Flash USB** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Le produit numérise l'image et l'enregistre sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage sous forme de fichier JPEG.

Modification d'une image numérisée

Vous pouvez modifier une image numérisée, telle qu'une photo ou un graphique, grâce au logiciel que vous avez installé avec l'appareil Tout-en-un HP. Ce logiciel vous permet de faire pivoter ou recadrer l'image ou d'en ajuster la luminosité, le contraste et la saturation des couleurs.

Rubriques associées

« [Utilisation du logiciel HP Photosmart](#), » page 15

Modification d'un document numérisé

Vous pouvez modifier un document numérisé en utilisant le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR). La numérisation de texte (ou reconnaissance optique de caractères, OCR) permet d'importer le contenu d'articles de magazines, de livres et autres supports imprimés dans votre traitement de texte préféré, et bien d'autres programmes encore, sous forme de texte modifiable. Prenez le temps d'apprendre à maîtriser les fonctions OCR pour obtenir des résultats optimaux. Ne vous attendez pas à obtenir des documents impeccables dès la première utilisation de votre logiciel de reconnaissance optique. Il vous faudra probablement un peu de temps et d'expérience pour en tirer le meilleur parti.

Rubriques associées

« [Utilisation du logiciel HP Photosmart](#), » page 15

Arrêt de la numérisation

Pour arrêter la numérisation

- ▲ Appuyez sur Annuler dans le panneau de commande.

10 Utilisation des fonctions de copie

L'appareil Tout-en-un HP permet de réaliser des copies de qualité, en couleur ou en noir et blanc, sur de nombreux types de papier, y compris sur des transparents. Vous pouvez agrandir ou réduire la taille d'un original pour le faire tenir sur un format de papier spécifique, ajuster la luminosité de la copie et utiliser des fonctions spéciales pour réaliser des copies de haute qualité de vos photos, notamment des copies sans bordures.

☀ **Conseil** Pour obtenir une qualité optimale lors des projets de copie standard, définissez le format de papier sur **Lettre** ou sur **A4**, le type de papier sur **Papier ordinaire** et la qualité de copie sur **Rapide**.

Cette section contient les rubriques suivantes :

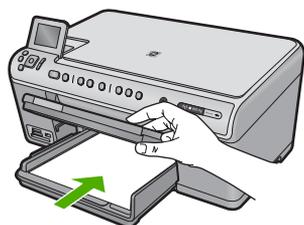
- [Création d'une copie](#)
- [Prévisualisation d'une copie](#)
- [Modification des paramètres de copie pour le travail en cours](#)
- [Modification des paramètres de copie par défaut](#)
- [Travaux de copie spéciaux](#)
- [Interruption de la copie](#)

Création d'une copie

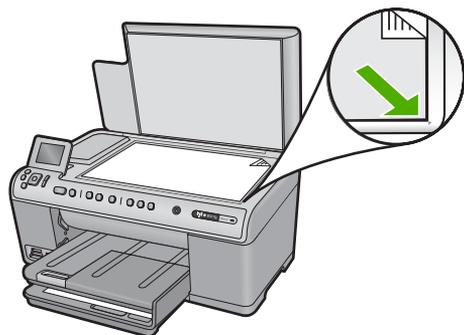
Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

Pour créer une copie à partir du panneau de configuration

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.



2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



3. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour démarrer la copie.

Prévisualisation d'une copie

Lorsque vous avez modifié les paramètres de la copie sur l'appareil Tout-en-un HP, vous pouvez prévisualiser l'impression sur l'écran avant de démarrer la copie.

 **Remarque** Pour garantir la précision d'affichage de l'aperçu, modifiez le format et le type de papier afin que ces paramètres correspondent au papier actuellement chargé dans le bac d'alimentation. Si vous utilisez les paramètres automatiques, il se peut que l'aperçu à l'écran ne corresponde pas exactement à l'impression. Dans ce cas, l'aperçu reflète l'impression telle qu'elle serait obtenue avec le type et le format du papier par défaut chargé dans le bac d'alimentation.

Les aperçus s'affichent lorsque vous sélectionnez **Prévisualiser** ou **Menu Copie** sur le panneau de commande, ou que spécifiez une zone déterminée de l'original à copier en utilisant la fonction de recadrage.

Pour prévisualiser une copie à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Modifiez les paramètres du produit pour définir exactement la copie que vous souhaitez réaliser.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Prévisualiser** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Une image sur l'écran vous indique comment votre copie sera imprimée.
5. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour accepter l'aperçu et démarrer la copie.

Modification des paramètres de copie pour le travail en cours

Vous pouvez personnaliser les paramètres de copie de l'appareil Tout-en-un HP de manière à traiter pratiquement toutes les tâches de copie.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Définition du nombre de copies](#)
- [Définition du format de papier de copie](#)
- [Définition du type de papier de copie](#)
- [Modification de la vitesse de copie ou de la qualité](#)
- [Réglage du contraste de la copie](#)

Définition du nombre de copies

Vous pouvez définir le nombre de copies à partir du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP ou du logiciel HP Photosmart. Cette tâche explique comment définir le nombre de copies à partir du panneau de commande uniquement.

Pour définir le nombre de copies à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut pour augmenter le nombre de copies. Le nombre maximal de copies varie selon le modèle.
3. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur**.

Définition du format de papier de copie

Par défaut, l'appareil Tout-en-un HP est paramétré pour détecter automatiquement le type de papier utilisé. Pour obtenir des résultats optimaux lorsque vous copiez les photos, conservez le réglage du **Format de papier** sur **Automatique** et chargez le papier photo dans le produit Tout-en-un HP. Ne modifiez le paramètre **Format de papier** que si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression avec le réglage **Automatique**.

Définition du format de papier à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Appuyez sur le bouton fléché vers le bas pour mettre l'option **Format de papier** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le bas pour mettre en surbrillance le format de papier approprié présent dans le bac d'entrée et appuyez sur **OK**.

Définition du type de papier de copie

Par défaut, le produit Tout-en-un HP est paramétré pour détecter automatiquement le type de papier utilisé. Pour obtenir des résultats optimaux lorsque vous copiez les photos,

conservez le réglage du **Type de papier** sur **Automatique** et chargez le papier photo dans le produit Tout-en-un HP. Ne modifiez le paramètre **Type de papier** que si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression avec le réglage **Automatique**.

Pour définir le type de papier pour les copies

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Type de papier** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le bas jusqu'à ce que le type de papier approprié apparaisse, puis appuyez sur **OK**.

Consultez le tableau suivant pour déterminer le paramètre à sélectionner en fonction du papier chargé dans le bac d'alimentation.

Type de papier	Paramètre du panneau de commande
Papier de copie ou à en-tête	Papier ordinaire
Papier blanc brillant HP	Papier ordinaire
Papier photo à finition brillante HP Premium Plus	Photo Premium
Papier photo à finition mate HP Premium Plus	Photo Premium
Papier photo HP premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	Photo Premium
Papier photo HP	Papier photo
Papier photo HP Everyday	Photo ordinaire
Papier photo ordinaire HP, semi-brillant	Polyvalent mat
Papier HP Premium	Premium Inkjet
Autre papier pour imprimante jet d'encre	Premium Inkjet
Papier pour brochure et dépliant professionnel HP, brillant	Brochure, finition brillante
Papier pour brochure et dépliant professionnel HP, mat	Brochure, finition mate
Film transparent jet d'encre HP Premium ou Premium Plus	Transparent
Autre film transparent	Transparent
Hagaki Ordinaire	Papier ordinaire
Hagaki Brillant	Photo Premium
L (Japon uniquement)	Photo Premium

(suite)

Type de papier	Paramètre du panneau de commande
Papier photo Advanced	Photo HP Advanced

Modification de la vitesse de copie ou de la qualité

L'appareil Tout-en-un HP propose trois options qui affectent la vitesse et la qualité de la copie :

- L'option **Présentation** permet d'obtenir une copie de qualité optimale sur tous les types de papier et élimine l'effet de traîne se produisant parfois dans les zones unies. L'option **Présentation** copie plus lentement que les paramètres de qualité **Normal** et **Rapide**.
- Le paramètre **Normal** offre une haute qualité de copie et est recommandé pour la plupart de vos copies. L'option **Normal** copie plus vite que l'option **Présentation** et est le paramètre par défaut.
- Le paramètre **Rapide** copie plus vite que le paramètre **Normal**. La qualité du texte est comparable à celle obtenue avec le paramètre **Normal** mais celle des graphiques peut être médiocre. Le paramètre **Rapide** utilise moins d'encre et accroît la durée de vie des cartouches d'encre.

Pour modifier la qualité de copie à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Qualité** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le haut pour sélectionner une qualité de copie, puis appuyez sur **OK**.

Réglage du contraste de la copie

L'option **Plus clair/Plus foncé** permet de régler le contraste des copies.

Pour régler le contraste des copies à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Plus clair/Plus foncé** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

4. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur le bouton fléché vers la droite pour assombrir la copie.
 - Appuyez sur le bouton fléché vers la gauche pour éclaircir la copie.
5. Appuyez sur **OK**.

Modification des paramètres de copie par défaut

Lorsque vous modifiez les paramètres de copie à partir du panneau de commande, ces nouvelles valeurs ne s'appliquent qu'à la tâche de copie en cours. Pour les appliquer à toutes les copies à venir, vous pouvez les enregistrer comme paramètres par défaut.

Définition des paramètres de copie par défaut à partir du panneau de commande

1. Modifiez les paramètres de copie selon vos besoins.
2. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
3. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Définir comme nouveaux paramètres par défaut** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

 **Remarque** Les paramètres spécifiés ici sont enregistrés uniquement sur le produit. Ils ne modifient pas les paramètres du logiciel. Le logiciel HP Photosmart vous permet de sauvegarder les paramètres logiciels les plus fréquemment utilisés.

Travaux de copie spéciaux

Outre les tâches de copie standard, le produit Tout-en-un HP permet d'effectuer des tâches spéciales, telles que le recadrage et le redimensionnement d'originaux.

 **Remarque** Si vous souhaitez copier une photo, utilisez les fonctionnalités Réimpressions. La fonction Réimpressions vous permet non seulement de réaliser d'une copie exacte de l'original mais également de modifier l'éclairage et les couleurs avant d'imprimer, d'effectuer un zoom et de recadrer une zone spécifique à imprimer.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4](#)
- [Recadrage d'un original](#)
- [Déplacement de la marge de gauche](#)
- [Amélioration de la qualité d'une copie](#)

Rubriques associées

« [Utilisation des fonctions de réimpression](#), » page 119

Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4

L'appareil HP tout-en-un vous permet d'effectuer des copies de taille différente par rapport à l'original. Vous pouvez par exemple copier une page dans un livret, puis agrandir la copie de sorte qu'elle tienne sur une page entière, afin d'en faciliter la lecture. De même, si le format de l'original est supérieur à celui du papier que vous avez chargé, vous pouvez réduire la copie de sorte qu'aucune partie du contenu de l'original ne soit rognée.

Appuyez sur le bouton fléché vers le bas ou vers le haut pour mettre en surbrillance l'une des options suivantes, puis appuyez sur **OK**.

- **Taille réelle** : Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une copie exacte de l'original.
- **Largeur page** : Cette fonction permet d'effectuer la copie d'un original selon le format des marges imprimables d'une page, sans risquer de rogner sur certaines parties de l'original.



Remarque Lors du redimensionnement d'un original sans modification des proportions ni découpe des bords, il se peut que l'appareil HP Tout-en-un laisse une marge non uniforme sur les bords du papier.

- **Personnalisation 100 %** : Cette fonction vous permet de réduire ou agrandir la copie d'un document.

Redimensionnement d'un document à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Taille** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour sélectionner une taille de copie appropriée, puis appuyez sur **OK**.

Recadrage d'un original

Après avoir modifié les paramètres de l'appareil Tout-en-un HP pour effectuer une copie, vous pouvez utiliser la fonction de recadrage pour spécifier une zone déterminée de l'original à copier.

Pour recadrer une copie à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Modifiez les paramètres du produit pour définir exactement la copie que vous souhaitez réaliser.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Recadrer** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur les flèches de direction pour déplacer le curseur dans le coin supérieur gauche de la zone de recadrage, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur les flèches vers le haut et vers le bas pour déplacer le curseur dans le coin supérieur droit de la zone de recadrage, puis appuyez sur **OK**.
Le produit permet d'afficher à l'écran une image de la sortie attendue.
7. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour accepter l'aperçu et démarrer la copie.

Déplacement de la marge de gauche

Si vous prévoyez de relier vos copies sur le bord gauche (par exemple dans un classeur à trois clips), vous pouvez décaler légèrement votre copie sur la droite afin que les mots ou images situés sur le bord gauche de la page ne débordent pas jusqu'à la marge de reliure.



 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP décale les mots et les images d'environ 9,5 mm vers la droite. Pour limiter les risques de rognage sur le bord droit, n'utilisez pas les fonctions de **Décalage de la marge** et d'agrandissement simultanément.

Pour déplacer la marge de la copie à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Modifiez les paramètres du produit pour définir exactement la copie que vous souhaitez réaliser.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Décalage de la marge** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Activé** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Amélioration de la qualité d'une copie

L'appareil HP tout-en-un est conçu pour produire des copies de documents de haute qualité, contenant à la fois du texte et des images.

Toutefois, il peut être nécessaire de modifier le paramètre **Améliorations** si le document que vous copiez contient uniquement du texte ou une image, et que vous faites l'un des constats suivants :

- Des points de couleur apparaissent autour du texte de vos copies.
- Les caractères noirs de grande taille ne sont pas correctement rendus.
- Les petits objets ou lignes en couleur présentent des parties noires.
- Des bandes horizontales granuleuses ou blanches apparaissent dans les zones de gris clair à gris moyen.

Pour résoudre des problèmes de qualité d'impression

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Améliorations** surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour mettre en évidence le type de document que vous copiez (**Texte**, **Photo** ou **Texte et Photo**), puis appuyez sur **OK**.



Remarque Vous pouvez également désactiver l'option **Améliorations** si vous constatez des problèmes de qualité lors de la copie.

Interruption de la copie

Pour arrêter la copie

- ▲ Appuyez sur Annuler sur le panneau de commande.

11 Utilisation des fonctions de réimpression

L'appareil Tout-en-un HP vous permet d'effectuer des réimpressions de photos originales placées sur la vitre.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Réimpression de vos photos](#)
- [Édition d'une photo avant réimpression](#)

Réimpression de vos photos

Vous pouvez numériser une copie imprimée d'une photo pour effectuer des réimpressions dans divers formats, jusqu'au format Lettre ou A4.

Par défaut, l'appareil Tout-en-un HP est paramétré pour détecter automatiquement le type de papier utilisé. Pour obtenir des résultats optimaux lorsque vous réimprimez les photos, conservez le réglage du **Type de papier** sur **Automatique** et chargez le papier photo dans l'appareil Tout-en-un HP. Ne modifiez le paramètre **Type de papier** que si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression avec le réglage **Automatique**.

Pour réimprimer l'original d'une photo

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Assurez-vous que le bac photo ou le bac principal est chargé avec le papier approprié.
3. Appuyez sur la touche fléchée pour sélectionner **Réimpressions**, puis appuyez sur **OK**.
4. (Facultatif) Appuyez sur le bouton Menu pour modifier les paramètres d'impression avant de réimprimer.
 - a. Appuyez sur la flèche gauche ou droite pour sélectionner le modèle de mise en page, puis appuyez sur **OK**.
 - b. (Facultatif) Appuyez sur la touche fléchée vers le haut pour augmenter le nombre de copies.
 - c. (Facultatif) Appuyez sur le bouton Menu sur l'écran de sélection de réimpression pour modifier la photo.
 - d. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur **Imprimer photos**.

Édition d'une photo avant réimpression

L'appareil HP tout-en-un propose plusieurs fonctionnalités de traitement de base que vous pouvez utiliser pour modifier manuellement vos photos avant de les réimprimer.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Correction d'un original pâle](#)
- [Rotation d'une photo](#)
- [Zoomer et déplacer pour recadrer une photo](#)

- [Réglage de la luminosité des photos](#)
- [Application d'effets de couleur spéciaux aux photos](#)

Correction d'un original pâle

Si votre photo a perdu de son éclat en raison de son vieillissement ou d'une exposition à la lumière solaire, vous pouvez corriger ce problème en faisant en sorte que les couleurs obtenues à la réimpression soient plus proches des nuances d'origine.

Pour rectifier, lors d'une réimpression, une photo originale dont les couleurs sont délavées

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de réimpression.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Retouche d'original décoloré** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour mettre l'option **Oui** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Rubriques associées

« [Réimpression de vos photos](#), » page 119

Rotation d'une photo

Suivant la manière dont vous avez placé l'original sur la vitre pour en effectuer la copie, il se peut que la photo apparaisse décalée sur le côté ou inversée sur l'écran. Il peut être nécessaire de faire pivoter la photo pour qu'elle soit affichée correctement à l'écran.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP ajuste automatiquement la rotation de sorte que les photos soient imprimées correctement sur la page. Lors de l'impression de plusieurs photos, celles-ci sont orientées de manière à ce que la page contienne le nombre maximal de photos.

Pour faire pivoter une photo

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de réimpression.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Pivoter** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez plusieurs fois sur le bouton fléché vers la droite pour faire pivoter l'image de 90 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre.
4. Une fois que la rotation de l'image est terminée, appuyez sur **OK**.

Rubriques associées

- « [Impression de photos](#), » page 96
- « [Réimpression de vos photos](#), » page 119

Zoomer et déplacer pour recadrer une photo

L'appareil Tout-en-un HP vous permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur une zone particulière de la photo. Lors de l'impression de la photo, seule la portion recadrée affichée à l'écran est imprimée.

Pour recadrer une photo

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de réimpression.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Recadrer** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur Zoom avant ou Zoom arrière pour effectuer un zoom avant ou arrière par rapport au sujet de la photo.



Un encadré apparaît sur la photo pour vous donner une vue approximative de la zone d'impression.

4. Utilisez les boutons fléchés pour déplacer la photo latéralement et sélectionner une zone d'impression spécifique.
5. Appuyez sur **OK** pour recadrer la photo.

Rubriques associées

- « [Impression de photos](#), » page 96
- « [Réimpression de vos photos](#), » page 119

Réglage de la luminosité des photos

Vous pouvez régler la luminosité d'une photo de manière à ce que celle-ci soit imprimée de façon plus claire ou plus foncée que l'original.

Pour ajuster la luminosité

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de réimpression.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Luminosité** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché vers la gauche ou vers la droite pour augmenter ou réduire la luminosité de la photo.
La luminosité en cours de sélection est indiquée par un trait vertical sur le curseur.
4. Une fois que vous avez terminé de régler la luminosité, appuyez sur **OK**.

Rubriques associées

- « [Impression de photos](#), » page 96
- « [Réimpression de vos photos](#), » page 119

Application d'effets de couleur spéciaux aux photos

Vous pouvez appliquer des effets de couleurs spéciaux à une photo pour qu'elle soit imprimée avec une finition sépia, teintée à la main ou noir et blanc.

Pour modifier les effets couleur

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de réimpression.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Effet couleur** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour sélectionner l'un des effets chromatiques suivants, puis appuyez sur **OK** :

Aucun effet	N'applique aucun effet couleur spécial à votre photo.
Noir & Blanc	Imprime la photo en noir et blanc.
Sépia	Applique à votre photo des teintes brunes, comme les photos produites au début du 20e siècle.
Ancien	Applique à votre photo des teintes brunes avec des couleurs pâles. Avec cette option, votre photo semblera avoir été teintée à la main.

Rubriques associées

- « [Impression de photos](#), » page 96
- « [Réimpression de vos photos](#), » page 119

12 Maintenance de l'appareil Tout-en-un HP

Le produit Tout-en-un HP requiert peu de maintenance. Parfois vous souhaiterez nettoyer la vitre et le couvercle pour éliminer la poussière et assurer ainsi la propreté des copies et numérisations. Vous devrez également remplacer les cartouches d'encre, nettoyer les têtes d'impression ou aligner l'imprimante de temps en temps. Cette section fournit des instructions permettant de maintenir le produit Tout-en-un HP dans un état de fonctionnement optimal. Effectuez les procédures d'entretien aussi souvent que nécessaire.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Entretien des cartouches d'encre](#)
- [Impression d'un rapport d'état de l'imprimante](#)
- [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#)
- [Nettoyage de l'appareil Tout-en-un HP](#)
- [Mise hors tension de l'appareil Tout-en-un HP](#)

Entretien des cartouches d'encre

Pour conserver une qualité d'impression optimale avec le produit Tout-en-un HP, vous devrez suivre des procédures de maintenance simples. Cette section fournit des conseils pour la manipulation des cartouches d'encre, des instructions pour leur remplacement, ainsi que pour l'alignement et le nettoyage de la tête d'impression.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression](#)
- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre](#)
- [Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements](#)
- [Maintenance avancée de la tête d'impression](#)

Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression

Pour conserver les cartouches d'encre HP et vous assurer d'une qualité d'impression régulière, suivez les conseils ci-dessous.

- Veillez à suivre les instructions mentionnées dans le Guide de démarrage lors de l'installation de la tête d'impression et des cartouches d'encre pour la première fois. Les instructions contenues dans cette aide en ligne concernent le remplacement des cartouches d'encre et non leur installation initiale.
- Si vous devez remplacer une cartouche d'encre, attendez d'avoir une cartouche neuve à portée de main avant de procéder au retrait de la cartouche périmée.

△ **Attention** Attendez d'avoir une cartouche d'encre neuve à portée de main avant de procéder au retrait de la cartouche périmée. Ne laissez pas la cartouche d'encre à l'extérieur du produit pendant une période prolongée. Il pourrait en résulter un endommagement à la fois du produit et de la cartouche d'encre.

- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage d'origine jusqu'à utilisation.
- Mettez le produit Tout-en-un HP hors tension en appuyant sur le bouton Activer situé sur le produit. Attendez que le voyant Activer s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise. Si vous mettez le produit Tout-en-un HP hors tension de façon inappropriée, le chariot d'impression risque de ne pas revenir en position normale, d'où des problèmes pouvant être liés aux cartouches d'encre ou à la qualité d'impression.
- Les cartouches d'encre doivent être stockées à température ambiante (entre 15,6 et 26,6 °C ou 60 et 78 °F).
- Si vous constatez une dégradation significative de la qualité d'impression, vérifiez l'estimation des niveaux d'encre restant dans les cartouches d'encre. Remplacez les cartouches d'encre dont le niveau est insuffisant. Si aucune des cartouches d'encre ne présente un niveau faible, nettoyez la tête d'impression.
- Ne nettoyez pas la tête d'impression inutilement. Une telle intervention est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'encre avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses, etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.
- Si vous transportez le produit, procédez comme suit afin d'éviter que de l'encre ne s'écoule depuis le chariot d'impression, ou que d'autres dommages ne détériorent le produit :
 - Mettez le produit hors tension en appuyant sur le bouton Activer.
Le chariot d'impression doit être placé sur la partie droite de la station de dépannage.
 - Assurez-vous que les cartouches d'encre et la tête d'impression sont installées.
 - Rembourrez sans excès l'intérieur du produit avec du papier journal froissé afin d'éviter que le chariot d'impression ne se déplace durant le transport.
 - Le produit doit être transporté à plat. Il ne doit pas être placé sur sa face latérale, arrière, avant ni supérieure.

Rubriques associées

- « [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 125
- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 129

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez facilement vérifier le niveau d'encre afin de déterminer s'il est nécessaire de remplacer une cartouche. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches.

 **Remarque** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans un autre appareil, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Remarque Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message indiquant un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas inacceptable.

Remarque L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, consultez le site www.hp.com/go/inkusage.

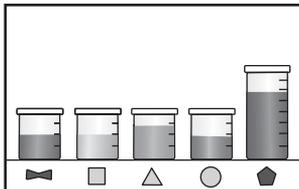
Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Afficher la jauge d'encre** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Le produit affiche une jauge qui donne une estimation du niveau d'encre de toutes les cartouches installées.



4. Appuyez sur n'importe quel bouton pour revenir au menu **Outils**.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel HP Photosmart

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans cette dernière, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur le bouton **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.
L'estimation du niveau d'encre restant dans les cartouches d'encre s'affiche.

Remplacement des cartouches d'encre

Suivez ces instructions lorsque vous devez remplacer des cartouches d'encre.

 **Remarque** Si vous configurez le produit pour la première fois, assurez-vous de suivre les instructions mentionnées dans le Guide de démarrage lors de l'installation de la tête d'impression et des cartouches d'encre.

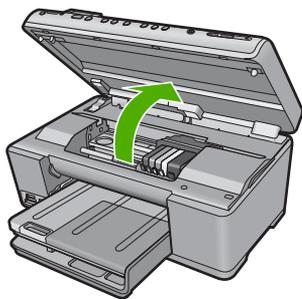
Si vous ne disposez pas de cartouches d'encre de recharge Tout-en-un HP, vous pouvez en commander sur le site Web www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, sélectionnez votre pays/région, suivez les instructions des invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat figurant sur la page.

 **Remarque** À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

 **Attention** Attendez d'avoir une cartouche d'encre neuve à portée de main avant de procéder au retrait de la cartouche périmée. Ne laissez pas la cartouche d'encre à l'extérieur du produit pendant une période prolongée. Il pourrait en résulter un endommagement à la fois du produit et de la cartouche d'encre.

Pour remplacer les cartouches d'encre

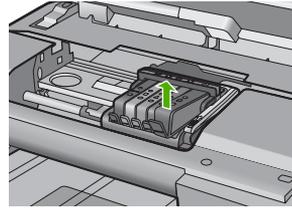
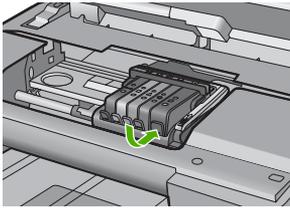
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

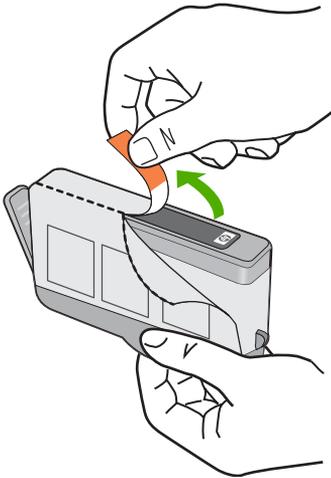
 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Appuyez sur les loquets à l'avant de la cartouche d'encre pour la libérer, puis ôtez-la de son emplacement.

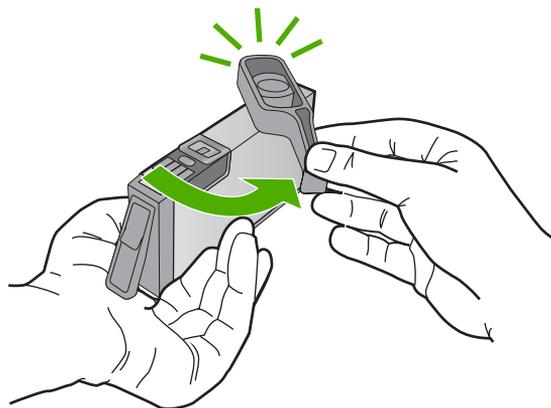


4. Retirez la cartouche neuve de son emballage en tirant la languette de couleur orange, afin d'ôter l'emballage plastique entourant la cartouche d'encre.

 **Remarque** Assurez-vous d'avoir ôté l'emballage en plastique entourant la cartouche d'encre avant d'installer celle-ci dans le produit. Dans le cas contraire, aucune impression n'aura lieu.



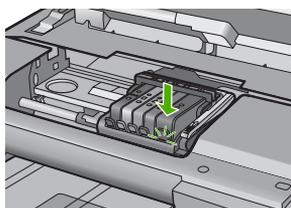
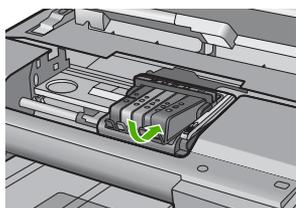
5. Tournez le bouchon de couleur orange afin de l'enlever.



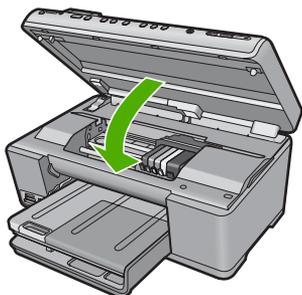
6. En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.

△ **Attention** Ne soulevez pas le loquet du chariot d'impression lors de l'installation des cartouches d'encre. Si vous procédez de la sorte, les cartouches d'encre risqueraient de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes d'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

Assurez-vous que vous insérez la cartouche d'encre dans le logement présentant une icône de même forme et de même couleur que celle de la cartouche que vous utilisez.



7. Répétez les étapes 3 à 6 pour chaque cartouche d'encre que vous remplacez.
8. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.



Rubriques associées

« [Achat de fournitures d'impression](#), » page 139

Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements

Suivez les instructions ci-après pour enlever les taches d'encre sur la peau et les vêtements :

Surface	Remède
Peau	Lavez la zone concernée avec du savon abrasif.
Vêtements blancs	Nettoyez avec de l'eau de Javel et de l'eau <i>froide</i> .
Vêtements de couleur	Nettoyez avec de l'ammoniaque moussieuse et de l'eau <i>froide</i> .

△ **Attention** Utilisez toujours de l'eau froide pour détacher les vêtements. L'eau tiède ou chaude risque de fixer la couleur de l'encre sur les vêtements.

Maintenance avancée de la tête d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, la tête d'impression en est peut-être la cause. Il convient de n'exécuter les procédures mentionnées dans les sections suivantes que lorsque vous y êtes invité, ou pour résoudre des problèmes liés à la qualité d'impression.

L'exécution de l'alignement et du nettoyage sans que ces procédures soient nécessaires peut entraîner un gaspillage d'encre et réduire la durée de vie des cartouches.

Si un message d'erreur relatif aux cartouches d'encre s'affiche, reportez-vous à la rubrique « [Messages relatifs aux cartouches d'encre et à la tête d'impression](#), » page 265 pour plus d'informations.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Alignez l'imprimante](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Si la sortie présente des stries ou comporte des couleurs erronées ou manquantes, il est peut-être nécessaire de nettoyer la tête d'impression.

Ce processus utilise de l'encre pour tenter de déboucher et de nettoyer les buses de la tête d'impression.

Cette opération peut nécessiter quelques minutes et utiliser une ou plusieurs feuilles de papier.

Pour nettoyer la tête d'impression à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Nettoyer la tête d'impression** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le produit nettoie la tête d'impression.
4. Appuyez sur n'importe quel bouton pour revenir au menu **Outils**.

Pour nettoyer la tête d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Nettoyer la tête d'impression**.
6. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

Le processus de nettoyage comprend deux étapes. Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. A la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble mauvaise à la fin des deux étapes de nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

Rubriques associées

« [Alignez l'imprimante](#), » page 131

Alignez l'imprimante

Le produit aligne automatiquement la tête d'impression durant la configuration initiale.

Il se peut que vous souhaitiez utiliser cette fonction lorsque vous constatez la présence de stries ou de lignes blanches dans les blocs de couleur, ou encore lorsque les impressions présentent des problèmes de qualité.

Pour aligner la tête d'impression à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Aligner l'imprimante** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le produit effectue l'alignement de la tête d'impression.
4. Appuyez sur n'importe quel bouton pour revenir au menu **Outils**.

Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante**.
L'appareil imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Impression d'un rapport d'état de l'imprimante

Si vous rencontrez des problèmes avec l'impression, imprimez un rapport d'état de l'imprimante avant de remplacer des cartouches d'encre ou avant d'envoyer le produit en réparation. Ce rapport fournit des informations utiles sur votre produit, notamment vos cartouches d'encre.



Remarque Si le problème est lié à la qualité d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression afin de diagnostiquer le problème.

Pour imprimer un rapport d'état de l'imprimante

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Installation**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Rapport d'état de l'imprimante** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le produit imprime un rapport d'état.

Rubriques associées

« [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#), » page 132

Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression

Des problèmes de qualité d'impression peuvent se produire pour un certain nombre de raisons. Vous utilisez peut-être des paramètres de logiciel erronés ou vous imprimez un fichier source de qualité médiocre, ou bien il peut y avoir un problème avec le système d'impression dans le produit Tout-en-un HP. Si vous n'êtes pas satisfait de la qualité de vos impressions, vous pouvez imprimer un rapport de qualité d'impression afin de déterminer si le système d'impression fonctionne correctement.

Pour imprimer un rapport de qualité d'impression

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Installation**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Rapport de qualité d'impression** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le produit imprime un rapport de qualité d'impression que vous pouvez utiliser pour diagnostiquer les problèmes de qualité d'impression.

Pour évaluer le rapport de qualité d'impression

1. Vérifiez les niveaux d'encre indiqués dans la page. Si une cartouche indique des niveaux d'encre très bas et que vous trouvez la qualité d'impression inacceptable, remplacez la cartouche concernée. La qualité d'impression se détériore généralement lorsque les cartouches n'ont plus d'encre.

 **Remarque** Si le rapport de qualité d'impression n'est pas lisible, vous pouvez vérifier les niveaux d'encre estimés à partir du panneau de commande ou à l'aide du logiciel HP Photosmart.

Remarque Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement indique un faible niveau d'encre, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main, afin d'éviter tout retard. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

2. Examinez le texte en gros caractères situé au-dessus des blocs de couleur. Les caractères doivent être clairs et nets.

Figure 12-1 Exemple de zone de texte : résultat attendu

Ipsum Lorem

- Si les caractères présentent des irrégularités, alignez l'imprimante, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 12-2 Exemple de zone de texte : texte présentant des irrégularités

Ipsum Lorem

- Si le texte est non uniforme, s'il comporte des stries ou des bavures, nettoyez la tête d'impression, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 12-3 Exemple de zone de texte : distribution d'encre non uniforme

Ipsum Lorem

Figure 12-4 Exemple de zone de texte : stries ou bavures

Ipsum Lorem

3. Examinez l'image de démonstration, sur le côté gauche de la page au-dessous du texte en gros caractères. L'image doit être claire et nette.

Figure 12-5 Exemple d'image de démonstration : résultat attendu



- Si l'image est floue ou striée, nettoyez la tête d'impression, alignez l'imprimante, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 12-6 Exemple d'image de démonstration : flou



Figure 12-7 Exemple d'image de démonstration : stries



 **Remarque** Si le nettoyage de la tête d'impression et l'alignement de l'imprimante ne résolvent pas ce problème d'impression, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

- Si l'image est froissée ou tâchée, vérifiez si le papier est plissé. Insérez du papier propre, sans plis, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 12-8 Exemple d'image de démonstration : froissée ou tâchée



 **Remarque** Si vous rencontrez toujours le même problème après l'insertion de papier propre et sans plis, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

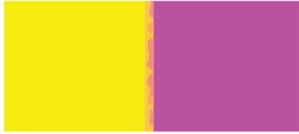
4. Examinez les blocs adjacents de couleur jaune et magenta, au-dessous du texte en gros caractères. La distinction entre les deux couleurs doit être claire et nette, sans flou ni zone de couleur mixte.

Figure 12-9 Blocs de couleur adjacents : résultat attendu



Si la distinction entre les couleurs est floue ou imprécise, ou si les couleurs paraissent mixtes, nettoyez la tête d'impression, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 12-10 Blocs de couleur adjacents : couleurs floues, imprécises ou mixtes



 **Remarque** Si le nettoyage de la tête d'impression ne résout pas ce problème de qualité d'impression, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

5. Examinez les blocs de couleur libellés au-dessus des barres de couleur. Chaque bloc de couleur doit correspondre à la couleur indiquée juste au-dessous et ne doit pas contenir de stries.

Si l'un des blocs de couleur libellés comporte des stries, ou si la couleur du bloc est différente de celle indiquée dans le libellé (par exemple, si le bloc libellé 'vert' semble de couleur bleue), nettoyez la tête d'impression, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 12-12 Blocs de couleur libellés : stries (bloc 'rouge') et couleurs incorrectes (bloc 'vert')



 **Remarque** Si le nettoyage de la tête d'impression ne résout pas ce problème de qualité d'impression, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

6. Examinez les barres de couleur au bas de page. Les barres doivent être pleines et occuper toute la largeur de la page.

Figure 12-13 Barres de couleur : résultat attendu



Si des barres de couleur sont striées de blanc, plus claires à une extrémité, ou si elles comportent une ou plusieurs stries de couleur différente, nettoyez la tête d'impression, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 12-14 Barres de couleur : stries blanches (barre bleue) et couleur non uniforme (barre supérieure)



Figure 12-15 Barres de couleur : mélange de couleurs (la barre jaune comporte des stries de couleur magenta)



 **Remarque** Si le nettoyage de la tête d'impression ne résout pas ce problème de qualité d'impression, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Si vous ne constatez pas de défauts dans le rapport de qualité d'impression, cela signifie que le système d'impression fonctionne correctement. Il n'y a aucune raison de remplacer des consommables ou d'envoyer le produit en réparation, car ils fonctionnent correctement. Si vous constatez encore un problème de qualité d'impression, vous pouvez vérifier les quelques éléments suivants :

- Vérifiez le papier.
- Vérifiez les paramètres d'impression.
- Assurez-vous que votre image a une résolution suffisante.
- Si le problème paraît confiné à une bande près du bord de votre impression, utilisez le logiciel que vous avez installé avec le produit ou une autre application logicielle pour faire pivoter l'image de 180 degrés. Il se peut qu'il n'y ait aucun problème de l'autre côté de l'impression.

Rubriques associées

- « [Chargement de papier photo de format standard ou petit format](#), » page 65
- « [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 126
- « [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 125
- « [Alignez l'imprimante](#), » page 131
- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 129
- « [Dépannage des problèmes de qualité d'impression](#), » page 163

Nettoyage de l'appareil Tout-en-un HP

Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil Tout-en-un HP.

 **Conseil** Vous pouvez acheter un kit de nettoyage pour imprimantes jet d'encre et appareils Tout-en-un HP (Q6260A). Ce kit contient tout le nécessaire pour nettoyer en toute sécurité votre périphérique HP. Pour des informations complémentaires, voir : www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Nettoyage de la vitre](#)
- [Nettoyage du capot](#)
- [Nettoyage de l'extérieur](#)

Nettoyage de la vitre

Des empreintes, des taches, des cheveux et de la poussière sur la vitre principale réduisent les performances et affectent la précision des fonctions de copie et de numérisation.

Pour nettoyer la vitre

1. Mettez l'appareil hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.

△ **Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre : ces produits risqueraient de l'endommager. Évitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager l'appareil.

3. Essuyez la vitre du scanner à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.
4. Mettez le produit sous tension.

Nettoyage du capot

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour nettoyer le fond blanc du capot

1. Mettez l'appareil hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude.
Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Évitez de frotter énergiquement.



3. Essuyez l'intérieur du couvercle à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.

△ **Attention** N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.

4. Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le support avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.

△ **Attention** Veillez à ne pas renverser d'alcool sur la vitre ou l'extérieur de l'appareil, cela risquerait d'endommager ce dernier.

5. Branchez le cordon d'alimentation, puis mettez l'appareil sous tension.

Nettoyage de l'extérieur

À l'aide d'un chiffon doux ou légèrement humide, enlevez la poussière et les taches du boîtier. L'intérieur de l'appareil Tout-en-un HP ne nécessite pas de nettoyage. Prenez garde de ne renverser aucun liquide à l'intérieur de l'appareil ou sur le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP.

-
- △ **Attention** Pour éviter des dommages à l'extérieur de l'appareil Tout-en-un HP, n'utilisez pas d'alcool ni de produits d'entretien à base d'alcool.
-

Mise hors tension de l'appareil Tout-en-un HP

Afin d'éviter d'endommager le produit, vous devez le mettre hors tension de façon appropriée à l'aide du bouton Activer situé sur le produit. Attendez que le voyant Activer s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise.

13 Achat de fournitures d'impression

Pour obtenir la liste des numéros des cartouches d'encre, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez aussi utiliser le logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour trouver les références de renouvellement de commande pour toutes les cartouches d'encre. Vous pouvez commander des cartouches d'encre en ligne à partir du site Web HP. Vous pouvez également contacter un distributeur HP local afin d'obtenir les références de renouvellement de commande des cartouches d'encre pour votre produit, ou encore pour acheter des cartouches d'encre.

Pour commander des cartouches d'impression HP authentiques pour l'appareil Tout-en-un HP, consultez www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

 **Remarque** La commande de cartouches d'encre en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas assurée dans votre pays/région, contactez un revendeur HP local pour toute information concernant l'achat de cartouches d'encre.

Pour commander des cartouches d'encre à partir de votre bureau

- ▲ Cliquez sur l'icône **Achat de fournitures HP** sur votre bureau pour vous connecter à HP SureSupply. La liste des fournitures d'impression HP d'origine compatibles avec votre produit s'affiche, ainsi que des options pour acheter en toute tranquillité les consommables dont vous avez besoin (options variables selon les pays/régions). Si vous avez supprimé cette icône de votre bureau, cliquez sur **Démarrer** -> **HP** et sélectionnez **Achat de consommables**.

Pour commander des fournitures d'impression HP via le Centre de solutions HP

1. Dans le logiciel Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans cette dernière, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur le bouton **Services de l'imprimante**.

2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.
3. Cliquez sur **Informations relatives aux commandes de cartouches d'encre**.

Les références de renouvellement de commande des cartouches d'encre apparaissent.

4. Cliquez sur **Commander en ligne**.

HP envoie des informations détaillées sur l'imprimante à un revendeur en ligne agréé, notamment son numéro de modèle, son numéro de série et ses niveaux d'encre. Les consommables dont vous avez besoin sont pré-sélectionnés ; vous pouvez modifier les quantités, ajouter ou retirer des éléments, puis valider votre commande.

14 Résolution des problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Affichage du fichier LisezMoi](#)
- [Dépannage concernant l'installation](#)
- [Dépannage des problèmes de réseau](#)
- [Bourrages papier](#)
- [Dépannage des problèmes de qualité d'impression](#)
- [Dépannage des problèmes d'impression](#)
- [Dépannage concernant la carte mémoire](#)
- [Dépannage des problèmes de numérisation](#)
- [Dépannage des problèmes de copie](#)
- [Erreurs](#)

Affichage du fichier LisezMoi

Vous pouvez consulter le fichier LisezMoi pour en savoir plus sur la configuration système requise et les éventuels problèmes d'installation.

Vous pouvez accéder au fichier LisezMoi en cliquant sur **Démarrer**, en plaçant votre curseur sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **HP, Tout-en-un HP Photosmart série C6300** et en cliquant sur **LisezMoi**.

Vous pouvez accéder au fichier Readme en cliquant deux fois sur l'icône située dans le dossier principal du CD-ROM du logiciel HP Photosmart.

Dépannage concernant l'installation

Cette section contient des informations sur le dépannage de la configuration du produit.

De nombreux problèmes surviennent lorsque le produit est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel HP Photosmart n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

Dépannage des problèmes courants rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
Pour de plus amples renseignements, voir « [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#), » page 151.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Photosmart.

△ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'appareil ne s'allume pas.](#)
- [J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation du produit avec mon ordinateur](#)
- [L'appareil est configuré mais n'imprime pas](#)
- [L'écran n'est pas affiché dans la bonne langue](#)
- [Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran](#)
- [Lorsque j'insère le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, il ne se passe rien](#)
- [L'écran de contrôle de configuration minimale requise s'affiche](#)
- [Un X rouge apparaît à l'invite de connexion USB](#)
- [J'ai reçu un message indiquant qu'une erreur inconnue s'est produite](#)
- [L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas](#)
- [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#)

L'appareil ne s'allume pas.

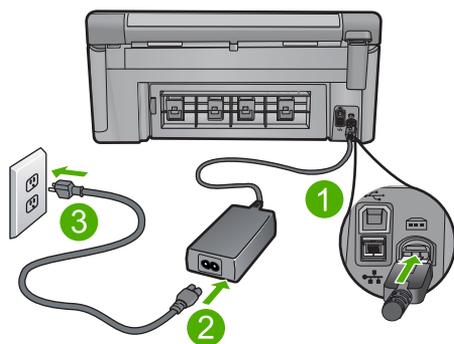
Essayez les solutions suivantes si aucune indication n'est émise par un voyant, qu'aucun bruit n'est émis ou qu'aucun mouvement n'a lieu dans le produit lorsque vous mettez celui-ci sous tension.

- [Solution 1 : Assurez-vous que vous utilisez le cordon d'alimentation fourni avec le produit.](#)
- [Solution 2 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 3 : Appuyez sur le bouton Activer plus lentement.](#)
- [Solution 4 : Contactez HP pour obtenir le remplacement du bloc d'alimentation](#)
- [Solution 5 : Contactez l'assistance HP pour la maintenance.](#)

Solution 1 : Assurez-vous que vous utilisez le cordon d'alimentation fourni avec le produit.

Solution:

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher directement le produit à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché le produit sur une prise à interrupteur, assurez-vous que ce dernier est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

Cause: Le produit n'était pas utilisé avec le cordon d'alimentation fourni.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton Activer pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Appuyez sur le bouton Activer plus lentement.

Solution: Il se peut que le produit ne réponde pas si vous appuyez trop rapidement sur le bouton Activer. Appuyez une fois sur le bouton Activer. Il faut parfois quelques minutes pour mettre le produit sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton Activer pendant cette période, vous risquez de mettre le produit hors tension.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton Activer trop vite.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Contactez HP pour obtenir le remplacement du bloc d'alimentation

Solution: Contactez l'Assistance HP afin de commander un bloc d'alimentation électrique pour le produit.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le bloc d'alimentation n'était pas destiné à ce produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

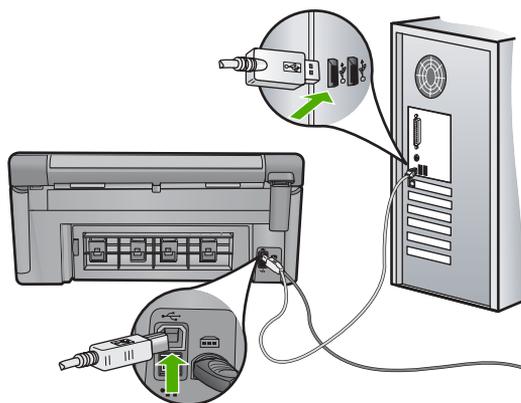
Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation du produit avec mon ordinateur

Solution: Vous devez installer le logiciel fourni avec le produit avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, branchez une extrémité du câble USB à l'arrière de votre ordinateur et l'autre extrémité à l'arrière du produit. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de démarrage fourni avec le produit.

Cause: Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invitation peut engendrer des erreurs.

L'appareil est configuré mais n'imprime pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Appuyez sur le bouton Activer pour mettre le produit sous tension.](#)
- [Solution 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut](#)
- [Solution 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)
- [Solution 4 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont installées correctement et contiennent de l'encre](#)
- [Solution 5 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation](#)

Solution 1 : Appuyez sur le bouton Activer pour mettre le produit sous tension.

Solution: Regardez l'écran du produit. S'il n'affiche rien et que le bouton Activer n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton Activer pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit n'avait peut-être pas été mis sous tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut

Solution: Utilisez les outils système disponibles sur votre ordinateur pour définir votre produit en tant qu'imprimante par défaut.

Cause: Vous avez envoyé le travail d'impression vers l'imprimante par défaut, mais celle-ci ne correspondait pas au produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur.

Cause: L'appareil et l'ordinateur ne communiquent pas.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont installées correctement et contiennent de l'encre

Solution: Vérifiez que les cartouches sont installées correctement et contiennent de l'encre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Entretien des cartouches d'encre](#), » page 123

Cause: Un incident s'est produit au niveau d'une ou plusieurs cartouches d'encre. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 65

Cause: Le produit était peut-être à court de papier.

L'écran n'est pas affiché dans la bonne langue

Solution: Modifiez le paramètre de langue.

Pour plus d'informations, voir :

« [Sélection de la langue et du pays/de la région](#), » page 19

Cause: Il se peut que vous n'ayez pas sélectionné la langue appropriée lors de la configuration du produit.

Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran

Solution: Modifiez le paramètre de pays/région.

Pour plus d'informations, voir :

« [Sélection de la langue et du pays/de la région](#), » page 19

Cause: Il se peut que vous n'ayez pas sélectionné le pays/la région approprié(e) lors de la configuration du produit. Le paramètre de pays/région que vous sélectionnez détermine les formats de papier affichés à l'écran.

Lorsque j'insère le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, il ne se passe rien

Solution: Si l'installation ne s'exécute pas automatiquement, vous pouvez la lancer manuellement.

Pour démarrer l'installation à partir d'un ordinateur Windows

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Exécuter** (ou cliquez sur **Accessoires, Exécuter**).
2. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, entrez **d:\setup.exe**, puis cliquez sur **OK**. Si votre lecteur de CD-ROM n'est pas affecté à la lettre D, entrez la lettre correspondant au lecteur.

Cause: L'installation n'a pas été exécutée automatiquement.

L'écran de contrôle de configuration minimale requise s'affiche

Solution: Cliquez sur **Détails** pour obtenir des précisions sur le problème, puis corrigez-le avant de tenter d'installer le logiciel.

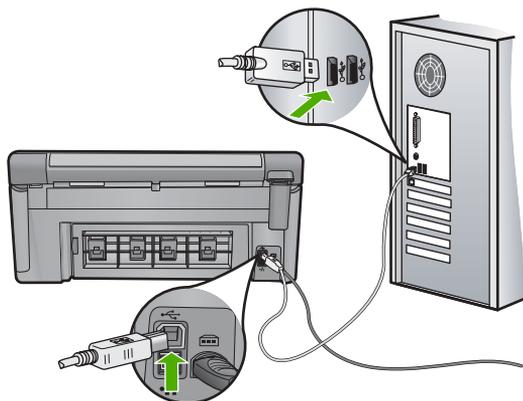
Cause: Le système ne présentait pas la configuration requise pour installer le logiciel.

Un X rouge apparaît à l'invite de connexion USB

Solution: Vérifiez que le produit est sous tension et faites une nouvelle tentative de connexion USB.

Reconnexion USB

1. Vérifiez que le câble USB est correctement installé comme suit :
 - Débranchez, puis rebranchez le câble USB, ou branchez-le sur un autre port USB.
 - Ne connectez pas le câble USB à un clavier.
 - Vérifiez que le câble USB n'excède pas 3 mètres de long.
 - Si plusieurs périphériques USB sont connectés à votre ordinateur, vous pouvez les débrancher avant de procéder à l'installation.
2. Débranchez, puis rebranchez le cordon d'alimentation de l'appareil.
3. Vérifiez que le câble USB et le cordon d'alimentation sont branchés.



4. Cliquez sur **Réessayer** pour tenter d'établir une nouvelle connexion.
5. Continuez l'installation et redémarrez l'ordinateur lorsque vous y êtes invité.

Cause: La connexion USB entre le produit et l'ordinateur a échoué.

J'ai reçu un message indiquant qu'une erreur inconnue s'est produite

Solution: Désinstallez entièrement le logiciel, puis réinstallez-le.

Pour désinstaller le logiciel et réinitialiser le produit

1. Déconnectez et réinitialisez le produit.

Pour déconnecter et réinitialiser le produit

- a. Assurez-vous que le produit est sous tension.
 - b. Appuyez sur le bouton Activer pour mettre le produit hors tension.
 - c. Débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière du produit.
 - d. Reconnectez le cordon d'alimentation à l'arrière du produit.
 - e. Appuyez sur le bouton Activer pour mettre le produit sous tension.
2. Désinstallez complètement le logiciel.

 **Remarque** Il est primordial d'effectuer avec soin la procédure de désinstallation afin de garantir que le logiciel a été totalement supprimé de votre ordinateur avant sa réinstallation.

Pour désinstaller complètement le logiciel

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou seulement **Panneau de configuration**).
- b. Double-cliquez sur l'icône **Ajouter/supprimer une imprimante** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
- c. Retirez tous les éléments liés au logiciel HP Photosmart.

△ **Attention** Si l'ordinateur est de marque HP ou Compaq, **ne supprimez pas** les applications autres que celles indiquées dans la liste ci-dessous.

- Fonctions du périphérique d'imagerie HP
 - Visionneuse de documents HP
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Galerie photo et imagerie HP
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (avec le nom du produit et le numéro de version du logiciel)
 - Logiciel de mise à jour HP
 - HP Share-to Web
 - Centre de solutions HP
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Accédez au répertoire C:\Program Files\HP ou C:\Program Files\Hewlett-Packard (pour certains produits plus anciens) et supprimez le dossier Digital Imaging.
- e. Accédez au répertoire C:\WINDOWS et renommez le dossier twain_32 sous le nom twain_32 old.
3. Arrêtez les programmes s'exécutant en tâche de fond.



Remarque Quand l'ordinateur est mis sous tension, un groupe de logiciels appelés programmes résidents (TSR - Terminate and Stay Resident) se charge automatiquement. Ces programmes activent certains utilitaires de l'ordinateur, tels que le logiciel antivirus, mais ne sont pas nécessaires au fonctionnement de l'ordinateur. Occasionnellement, les TSR empêchent le logiciel HP de se charger, si bien qu'il ne peut pas s'installer correctement. Sous Windows Vista et Windows XP, utilisez l'utilitaire MSCONFIG pour empêcher les programmes et les services TSR de démarrer.

Pour arrêter les programmes s'exécutant en tâche de fond

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**.
- b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
- Sous Windows Vista : Dans **Démarrer la recherche**, entrez MSCONFIG et appuyez sur **Entrée**.
Lorsque la fenêtre Contrôle des comptes d'utilisateurs s'ouvre, cliquez sur **Continuer**.
 - Sous Windows XP : Cliquez sur **Exécuter**. Lorsque la fenêtre **Exécuter** s'affiche, entrez MSCONFIG et appuyez sur **Entrée**.
- L'écran de l'utilitaire **MSCONFIG** s'affiche.
- c. Cliquez sur l'onglet **Général**.
- d. Cliquez sur **Démarrage sélectif**.
- e. Si la case en regard de l'option **Charger les éléments de démarrage** est cochée, cliquez dessus pour la désélectionner.

- f. Cliquez sur l'onglet **Services** et cochez la case **Masquer tous les services Microsoft**.
- g. Cliquez sur **Désactiver tout**.
- h. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.



Remarque Si un message **Accès refusé** s'affiche pendant que vous procédez aux modifications, cliquez sur **OK** et poursuivez. Ce message ne vous empêchera pas d'effectuer les modifications.

- i. Cliquez sur **Redémarrer** pour que les modifications soient prises en compte par l'ordinateur au prochain redémarrage.
Au redémarrage de l'ordinateur, le message « **Vous avez utilisé l'utilitaire de configuration système pour apporter des modifications aux paramètres de démarrage de Windows.** » s'affiche.
 - j. Cliquez sur la case à cocher en regard de l'option **Ne plus afficher ce message**.
4. Exécutez l'utilitaire **Nettoyage de disque** pour supprimer les fichiers et dossiers temporaires.

Pour exécuter l'utilitaire de nettoyage de disque

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **Accessoires**.
- b. Cliquez sur **Outils système**, puis sur **Nettoyage de disque**.
L'utilitaire **Nettoyage de disque** analyse le disque dur et affiche un rapport contenant la liste des composants à supprimer.
- c. Sélectionnez les cases appropriées pour supprimer les composants inutiles.

Informations complémentaires sur l'utilitaire de nettoyage de disque

L'utilitaire de nettoyage de disque libère de l'espace sur le disque dur de votre ordinateur en procédant de la façon suivante :

- Suppression des fichiers Internet temporaires
 - Suppression des fichiers programme téléchargés
 - Vidage de la Corbeille
 - Suppression des fichiers de votre dossier temporaire
 - Suppression des fichiers créés par d'autres outils Windows
 - Suppression des composants Windows optionnels que vous n'utilisez pas
- d. Après avoir sélectionné les composants à supprimer, cliquez sur **OK**.

5. Installez le logiciel.

Pour installer le logiciel

- a. Insérez le CD-ROM du logiciel dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur. L'installation du logiciel démarre automatiquement.

 **Remarque** Si l'installation ne démarre pas automatiquement, dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Démarrer la recherche** (ou **Exécuter**). Dans la boîte de dialogue **Démarrer la recherche** (ou **Exécuter**), tapez sur `d:\setup.exe` et appuyez sur **Entrée**. Si votre lecteur de CD-ROM n'est pas affecté à la lettre D, entrez la lettre correspondant au lecteur.

- b. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur pour installer le logiciel.

6. Essayez d'utiliser à nouveau le produit.

Cause: La source de l'erreur était inconnue.

L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas

Solution: Vous pouvez accéder à la fenêtre d'enregistrement (S'enregistrer maintenant) à partir de la barre des tâches Windows en cliquant sur **Démarrer**, **Programmes** ou **Tous les programmes**, **HP**, **Tout-en-un HP Photosmart série C6300**, puis sur **Enregistrement du produit**.

Cause: L'écran d'enregistrement n'a pas été ouvert automatiquement.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller puis réinstaller le logiciel. Ne vous contentez pas de supprimer les fichiers de l'application de l'appareil Tout-en-un HP de votre ordinateur. Veillez à les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration** (ou simplement **Panneau de configuration**).
2. Double-cliquez sur **Ajout/suppression de programmes** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
3. Sélectionnez l'entrée **Logiciel de pilote HP Photosmart tout-en-un** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez le produit de l'ordinateur.

- Redémarrez l'ordinateur.

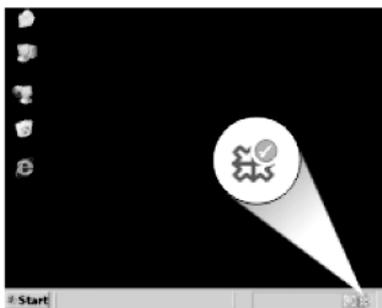
 **Remarque** Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

- Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

Remarque Si vous n'êtes plus en possession du CD-ROM d'installation, vous pouvez télécharger le logiciel sur le site www.hp.com/support.

- Suivez les instructions à l'écran et celles du guide de démarrage fourni avec le produit. Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.



Dépannage des problèmes de réseau

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer pendant la configuration d'un réseau.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Dépannage de la configuration du réseau filaire](#)
- [Dépannage de la configuration sans fil](#)

Dépannage de la configuration du réseau filaire

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer pendant la configuration d'un réseau câblé.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'ordinateur ne parvient pas à localiser le produit](#)
- [L'écran indiquant que l'imprimante est introuvable apparaît pendant l'installation](#)

L'ordinateur ne parvient pas à localiser le produit

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Vérifiez les branchements](#)
- [Solution 2 : Vérifiez la configuration de la carte LAN](#)
- [Solution 3 : Vérifiez la connexion réseau active](#)
- [Solution 4 : Mettez hors tension le produit, l'ordinateur et le routeur.](#)
- [Solution 5 : Essayez d'accéder au serveur Web intégré à partir du produit](#)

Solution 1 : Vérifiez les branchements

Solution: Vérifiez que les câbles suivants sont correctement connectés.

- Câbles entre le produit et le concentrateur ou le routeur
- Câbles entre le concentrateur ou le routeur et votre ordinateur
- Câbles de connexion au modem ou à Internet pour le produit (le cas échéant)

Cause: Les câbles n'étaient pas connectés correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez la configuration de la carte LAN

Solution: Assurez-vous que votre carte LAN est correctement configurée.

Pour vérifier la carte LAN (Windows Vista)

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Poste de travail**, puis **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
3. Assurez-vous que votre carte est bien répertoriée sous **Cartes réseau**.
4. Consultez la documentation fournie avec votre carte.

Pour vérifier la carte LAN (Windows XP)

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**.
2. Dans la boîte de dialogue **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
3. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
4. Assurez-vous que votre carte est bien répertoriée sous **Cartes réseau**.
5. Consultez la documentation fournie avec votre carte.

Cause: La carte de réseau local (LAN) de votre ordinateur n'était pas configurée correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez la connexion réseau active

Solution: Vérifiez que votre connexion réseau est active.

Pour vérifier si vous avez une connexion réseau active

- ▲ Vérifiez les deux témoins lumineux Ethernet en haut et en bas du connecteur Ethernet RJ-45 situé à l'arrière du produit. Les témoins lumineux indiquent ce qui suit :
 - a. Témoin supérieur : s'il est vert, le produit est correctement connecté au réseau et la communication est établie. S'il est éteint, il n'y a pas de connexion au réseau.
 - b. Témoin inférieur : ce témoin jaune clignote lors de l'envoi ou de la réception de données par le produit via le réseau.

Pour définir une connexion réseau active

1. Vérifiez les câbles entre le produit et la passerelle, le routeur ou le concentrateur pour vous assurer que les connexions sont bien établies.
2. Si les connexions sont bien établies, mettez votre produit hors tension, puis à nouveau sous tension. Appuyez sur le bouton **Activer** du panneau de commandes du produit pour le mettre hors tension, puis appuyez à nouveau pour l'allumer. Mettez également votre routeur ou votre concentrateur hors tension, puis à nouveau sous tension.

Cause: Vous n'aviez pas de connexion réseau active.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Mettez hors tension le produit, l'ordinateur et le routeur.

Solution: Mettez hors tension le produit, l'ordinateur et le routeur. Attendez 30 secondes. Mettez le routeur sous tension en premier, suivi du produit et de l'ordinateur.

Cause: Le produit a précédemment été connecté au réseau avec succès, mais la connexion échoue maintenant.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Essayez d'accéder au serveur Web intégré à partir du produit

Solution: Essayez d'accéder au serveur Web intégré à partir du produit. Pour rechercher l'adresse IP, imprimez la page de configuration réseau.

Rubriques associées

- « [Visualisation et impression des paramètres réseau](#), » page 39
- « [Utilisation du serveur Web intégré](#), » page 42

Cause: Le produit et l'ordinateur n'étaient pas connectés au même réseau .

L'écran indiquant que l'imprimante est introuvable apparaît pendant l'installation

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : Vérifiez la connexion réseau active](#)
- [Solution 3 : Vérifiez les branchements](#)
- [Solution 4 : Désactivez provisoirement l'anti-virus ou les programmes anti-logiciel espion](#)
- [Solution 5 : Désactivez le réseau privé virtuel \(VPN\)](#)

Solution 1 : Mettez le produit sous tension

Solution: Mettez le produit sous tension.

Cause: Le produit n'était pas sous tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez la connexion réseau active

Solution: Vérifiez que votre connexion réseau est active.

Pour contrôler que votre connexion réseau est active

1. Si les connexions sont bien établies, mettez votre produit hors tension, puis à nouveau sous tension. Appuyez sur le bouton du produit sur le panneau de commandes afin de le mettre hors tension, puis appuyez à nouveau pour l'allumer. Mettez également votre routeur ou votre concentrateur hors tension, puis à nouveau sous tension.
2. Vérifiez les câbles entre le produit et la passerelle, le routeur ou le concentrateur pour vous assurer que les connexions sont bien établies.
3. Assurez-vous que le produit est connecté au réseau par un câble Ethernet CAT-5.

Cause: Vous n'aviez pas de connexion réseau active.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez les branchements

Solution: Vérifiez que les câbles suivants sont correctement connectés :

- Câbles entre le produit et le concentrateur ou le routeur
- Câbles entre le concentrateur ou le routeur et votre ordinateur
- Câbles de connexion au modem ou à Internet pour le produit (le cas échéant)
- Câbles entre le produit et le concentrateur ou le routeur
- Câbles entre le concentrateur ou le routeur et votre ordinateur
- Câbles de connexion au modem ou à Internet pour le produit (le cas échéant)

Cause: Les câbles n'étaient pas connectés correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Désactivez provisoirement l'anti-virus ou les programmes anti-logiciel espion

Solution: Désinstallez le produit, puis redémarrez votre ordinateur. Désactivez provisoirement le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion, puis réinstallez le logiciel du produit. Une fois l'installation terminée, vous pouvez réactiver le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.

Si l'écran s'affiche toujours, tentez de désinstaller le logiciel du produit, de redémarrer votre ordinateur et de désactiver provisoirement le pare-feu avant de réinstaller le logiciel du produit. Vous pouvez réactiver votre pare-feu une fois l'installation terminée. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent toujours, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du logiciel de pare-feu.

Cause: Un pare-feu, un anti-virus ou une application anti-logiciel espion empêchait le produit d'accéder à votre ordinateur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Désactivez le réseau privé virtuel (VPN)

Solution: Essayez de désactiver temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation.

 **Remarque** Le produit est inaccessible durant les sessions VPN. Toutefois, les travaux d'impression sont sauvegardés dans la file d'attente d'impression. Lorsque vous quittez la session VPN, l'impression des travaux situés dans la file d'attente est lancée.

Cause: Un réseau privé virtuel (VPN) empêchait le produit d'accéder à votre ordinateur.

Dépannage de la configuration sans fil

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer pendant la configuration d'un réseau. Vérifiez la présence de messages d'erreur spécifiques sur l'écran de l'appareil.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Durant la configuration du réseau sans fil, le SSID \(nom de réseau\) ne s'affiche pas.](#)
- [Signal faible](#)
- [Connexion à un réseau impossible durant la configuration](#)
- [Clé WEP non valide lors de la configuration sans fil](#)
- [Phrase passe non valide lors de la configuration sans fil](#)

- [L'écran indiquant que l'imprimante est introuvable apparaît pendant l'installation](#)

Durant la configuration du réseau sans fil, le SSID (nom de réseau) ne s'affiche pas.

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Activez l'option Diffusion du SSID](#)
- [Solution 2 : Établissez un signal correct entre le produit et le routeur sans fil \(infrastructure\) ou l'ordinateur \(ad hoc\)](#)
- [Solution 3 : Vérifiez si votre nom de réseau \(SSID\) figure au bas de liste SSID](#)
- [Solution 4 : Débranchez le câble Ethernet](#)

Solution 1 : Activez l'option Diffusion du SSID

Solution: Accédez au serveur Web intégré du routeur et activez l'option **Diffuser le SSID**. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur sans fil ou votre point d'accès pour plus d'informations sur le mode d'accès aux paramètres du serveur EWS et à la diffusion du SSID.

Pour plus d'informations, voir :

« [Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré,](#) » page 29

Cause: Votre routeur sans fil ne diffusait pas son nom de réseau (SSID), car l'option **Diffuser le SSID** était désactivée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Établissez un signal correct entre le produit et le routeur sans fil (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc)

Solution: Afin d'établir un bon signal entre le produit et le routeur sans fil (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc), vous devrez peut-être effectuer plusieurs essais. En supposant que l'équipement fonctionne correctement, effectuez les opérations suivantes séparément ou ensemble :

- Si votre ordinateur ou routeur sans fil et votre produit sont distants l'un de l'autre, rapprochez-les.
- Si des objets métalliques (par exemple, un classeur métallique ou un réfrigérateur) se trouvent sur la voie de transmission entre le produit et l'ordinateur ou le routeur sans fil, dégagez-la.
- Si un téléphone sans fil, un four à micro-ondes ou un autre périphérique émettant des signaux radio à 2,4 GHz se trouve à proximité, éloignez-le afin de réduire les interférences radio.
- Si votre ordinateur ou votre routeur sans fil est situé près d'une paroi extérieure, éloignez-le de cette paroi.

Cause: Le routeur sans fil (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc) était trop éloigné du produit, ou des interférences se produisaient.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez si votre nom de réseau (SSID) figure au bas de liste SSID

Solution: Appuyez sur la flèche vers le bas pour atteindre le bas de la liste. Les entrées d'infrastructure sont répertoriées en premier, les entrées ad hoc en dernier.

Cause: Le nom de réseau (SSID) figurait en bas de la liste des SSID affichés lors de l'installation du produit sur un réseau sans fil.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Débranchez le câble Ethernet

Solution: Lorsqu'un câble Ethernet est connecté au produit, la radio sans fil est désactivée. Débranchez le câble Ethernet.

Cause: Un câble Ethernet était connecté au produit.

Signal faible

Solution: Afin d'établir un bon signal entre le produit et le routeur sans fil, vous devrez peut-être effectuer plusieurs essais. En supposant que l'équipement fonctionne correctement, effectuez les opérations suivantes séparément ou ensemble :

- Si votre ordinateur ou routeur sans fil et votre produit sont distants l'un de l'autre, rapprochez-les.
- Si des objets métalliques (par exemple, un classeur métallique ou un réfrigérateur) se trouvent sur la voie de transmission entre le produit et l'ordinateur ou le routeur sans fil, dégagez-la.
- Si un téléphone sans fil, un four à micro-ondes ou un autre périphérique émettant des signaux radio à 2,4 GHz se trouve à proximité, éloignez-le afin de réduire les interférences radio.
- Si votre ordinateur ou votre routeur sans fil est situé près d'une paroi extérieure, éloignez-le de cette paroi.

Cause: Le produit était trop éloigné du routeur sans fil, ou des interférences se produisaient.

Connexion à un réseau impossible durant la configuration

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez les périphériques en réseau sous tension](#)
- [Solution 2 : Rapprochez le routeur sans fil et le produit](#)
- [Solution 3 : Entrez soigneusement votre nom de réseau \(SSID\)](#)
- [Solution 4 : Désactivez le filtrage d'adresse MAC sur votre routeur sans fil](#)

Solution 1 : Mettez les périphériques en réseau sous tension

Solution: Mettez sous tension les périphériques en réseau, tels que le routeur sans fil d'un réseau d'infrastructure ou l'ordinateur d'un réseau ad hoc. Pour plus d'informations sur l'activation du routeur sans fil, reportez-vous à la documentation l'accompagnant.

Cause: L'équipement n'était pas sous tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Rapprochez le routeur sans fil et le produit

Solution: Rapprochez le produit du routeur sans fil et relancez la configuration sans fil.

Pour plus d'informations, voir :

« [Configuration de l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau sans fil intégré \(WLAN 802.11\)](#), » page 27

Cause: Le produit ne recevait aucun signal.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Entrez soigneusement votre nom de réseau (SSID)

Solution: Exécutez à nouveau la configuration sans fil et entrez soigneusement le SSID (nom de réseau). N'oubliez pas que le SSID est sensible à la casse.

Pour plus d'informations, voir :

« [Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré](#), » page 29

Cause: Si vous avez entré manuellement le nom de réseau (SSID), il est possible que les données soient incorrectes.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Désactivez le filtrage d'adresse MAC sur votre routeur sans fil

Solution: Désactivez le filtrage d'adresse MAC sur le routeur sans fil jusqu'à ce que le produit se soit connecté avec succès à votre réseau. Si vous réactivez le filtrage d'adresse MAC sur votre routeur sans fil, assurez-vous que l'adresse MAC du produit soit la première dans la liste des adresses valides.

Cause: Les paramètres de filtrage d'adresse MAC étaient désactivés sur votre routeur sans fil.

Clé WEP non valide lors de la configuration sans fil

Solution: Il est possible que vous ayez entré une clé WEP incorrecte durant la procédure de configuration sans fil. Certains routeurs sans fil proposent jusqu'à quatre clés WEP. Le produit utilise la première clé WEP (sélectionnée en tant que

clé WEP par défaut par le routeur sans fil). Exécutez à nouveau la configuration sans fil et assurez-vous de saisir la première clé WEP fournie par le routeur sans fil. Entrez la clé WEP exactement telle qu'elle apparaît dans les paramètres du routeur sans fil. La clé WEP distingue les minuscules et les majuscules.

Si vous ne connaissez pas la clé WEP, reportez-vous à la documentation accompagnant votre routeur sans fil pour plus d'informations sur l'accès au serveur Web intégré (EWS) du routeur. Vous pouvez obtenir la clé WEP en vous connectant au serveur EWS du routeur via un ordinateur relié au réseau sans fil.

Cause: Si vous utilisiez la sécurité WEP, il est possible que vous ayez entré une clé WEP incorrecte durant la procédure de configuration sans fil.

Phrase passe non valide lors de la configuration sans fil

Solution: Exécutez à nouveau la configuration sans fil et entrez la phrase passe correcte. La saisie de la phrase passe doit s'effectuer en distinguant les minuscules et les majuscules.

Cause: Il est possible que vous ayez entré une phrase passe WPA incorrecte durant la procédure de configuration sans fil.

L'écran indiquant que l'imprimante est introuvable apparaît pendant l'installation

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : Désactivez provisoirement l'anti-virus ou les programmes anti-logiciel espion](#)
- [Solution 3 : Désactivez provisoirement la session de réseau privé virtuel \(VPN\)](#)

Solution 1 : Mettez le produit sous tension

Solution: Mettez le produit sous tension.

Cause: Le produit n'était pas sous tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Désactivez provisoirement l'anti-virus ou les programmes anti-logiciel espion

Solution: Désinstallez le logiciel du produit, puis redémarrez votre ordinateur. Désactivez provisoirement les applications d'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion, puis réinstallez le logiciel du produit. Une fois l'installation terminée, vous pouvez réactiver le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.

Si l'écran s'affiche toujours, tentez de désinstaller le logiciel du produit, de redémarrer votre ordinateur et de désactiver provisoirement le pare-feu, l'anti-virus ou le

programme anti-logiciel espion avant de réinstaller le logiciel . Vous pouvez réactiver votre pare-feu une fois l'installation terminée. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent toujours, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du logiciel de pare-feu.

Cause: Un pare-feu, un anti-virus ou une application anti-logiciel espion empêche le produit d'accéder à votre ordinateur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Désactivez provisoirement la session de réseau privé virtuel (VPN)

Solution: Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation.

 **Remarque** Les fonctionnalités du produit seront limitées pendant les sessions du VPN.

Cause: Un réseau privé virtuel (VPN) ouvert empêche le produit d'accéder à votre ordinateur.

Bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Évitez que le support photo ne se froisse ou ne gondole en stockant le papier inutilisé à plat dans un sac étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour le produit.

Cette section contient les rubriques suivantes :

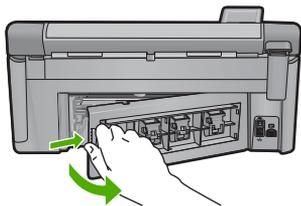
- [Élimination de bourrages papier](#)
- [Informations sur le papier](#)

Élimination de bourrages papier

Solution: En cas de bourrage papier, vérifiez d'abord la porte arrière. Il peut être nécessaire d'éliminer un bourrage papier par la porte d'accès arrière.

Pour éliminer un bourrage papier à partir de la porte arrière

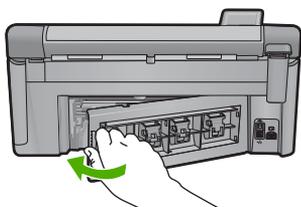
1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous ensuite qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du produit. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier du produit, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



4. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

Cause: Du papier était bloqué à l'intérieur du produit.

Informations sur le papier

L'appareil Tout-en-un HP est conçu pour accepter la plupart des types de papier. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités. Utilisez un type de papier adapté à l'appareil et que vous pouvez vous procurer facilement. Les papiers HP sont conçus pour donner les meilleurs résultats. Suivez en outre les conseils ci-dessous :

- N'utilisez pas de papier trop mince, trop lisse ou qui s'étire facilement. Il risque de ne pas s'insérer correctement, ce qui peut provoquer des bourrages papier.
- Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique.
- Ne laissez pas de papier photo inutilisé dans le bac d'alimentation. Il risquerait de gondoler et de donner alors des impressions de moins bonne qualité. Un papier ondulé peut aussi provoquer des bourrages papier.

- Tenez toujours le papier photo par les bords. Des traces de doigts sur le papier photo peuvent réduire la qualité d'impression.
- N'utilisez pas de papier à texture trop épaisse. Le texte ou les graphiques risquent de mal s'imprimer.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Stockez les photos imprimées sous verre ou dans un album photo pour éviter que l'encre ne bave au fil du temps du fait d'une humidité élevée.

Dépannage des problèmes de qualité d'impression

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes de qualité d'impression suivants :

- [Les couleurs sont erronées, imprécises ou délavées](#)
- [Les caractères du texte ou les éléments graphiques ne sont pas entièrement imprimés](#)
- [L'impression présente une bande de distorsion horizontale dans le bas d'une page imprimée sans bordure](#)
- [Présence de stries ou de lignes horizontales sur les impressions](#)
- [Les impressions sont pâles ou leurs couleurs sont ternes](#)
- [Les impressions sont floues ou brouillées](#)
- [Les impressions présentent des stries verticales](#)
- [Les impressions sont de travers](#)
- [Les impressions présentent des stries d'encre au dos de la feuille de papier](#)
- [Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation](#)
- [Le texte présente des contours irréguliers](#)
- [Le produit imprime lentement](#)

Les couleurs sont erronées, imprécises ou délavées

Si vos impressions présentent l'un des problèmes de qualité suivants, essayez d'appliquer les solutions présentées dans cette section.

- Le rendu des couleurs est légèrement différent du résultat prévu.
Par exemple, les couleurs du graphique ou de la photo présentent une nuance différente à l'écran et sur l'impression, ou le rouge magenta est remplacé par du cyan sur l'impression.
- Les couleurs se chevauchent ou semblent avoir bavé sur la page. Les contours présentent un aspect dégradé au lieu d'être nets et précis.

Si les couleurs semblent erronées ou présentent des bavures, essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le chargement du papier dans le bac d'alimentation](#)
- [Solution 3 : Vérifiez le type de papier](#)
- [Solution 4 : Vérifiez les niveaux d'encre](#)
- [Solution 5 : Vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 6 : Aalignez l'imprimante](#)

- [Solution 7 : Nettoyez la tête d'impression](#)
- [Solution 8 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques

Solution: Vérifiez que vos cartouches d'encre sont des cartouches HP authentiques.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre originales HP, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Cause: Des cartouches d'encre de marque non HP ont été utilisées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le chargement du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé et qu'il n'est ni froissé, ni trop épais.

- Chargez le papier, face à imprimer vers le bas. Par exemple, si vous chargez du papier photo à finition brillante, chargez-le en orientant la face brillante vers le bas.
- Assurez-vous que le papier est à plat dans le bac d'alimentation et qu'il n'est pas froissé. Si le papier est trop proche de la tête d'impression lors de l'impression, l'encre risque de baver. Ce problème peut se produire lorsque le papier est surélevé, froissé ou très épais (comme dans le cas d'une enveloppe postale).

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 65

Cause: Le papier n'était pas chargé correctement, était gondolé ou trop épais.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez le type de papier

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour de meilleurs résultats lors de l'impression d'images, utilisez du papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous

êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de se gondoler.

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#), » page 62
- « [Informations sur le papier](#), » page 162

Cause: Le bac d'alimentation contient un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez les niveaux d'encre

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 125

Cause: Le niveau d'encre contenu dans les cartouches est peut-être insuffisant.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Vérifiez les paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez les paramètres d'impression pour déterminer si le paramétrage des couleurs est incorrect.
Vérifiez, par exemple, si le document est défini en vue d'être imprimé en niveaux de gris. Vous pouvez aussi vérifier si les paramètres de couleur avancés tels que la saturation, la luminosité ou les nuances chromatiques, sont définis en vue de modifier l'aspect des couleurs.
- Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et assurez-vous qu'ils correspondent au type de papier chargé dans le produit.
En cas de superposition des couleurs, la sélection d'un paramètre de qualité d'impression inférieure peut être nécessaire. Dans d'autres cas, sélectionnez un paramètre plus élevé si vous imprimez une photo avec une qualité élevée, et assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier photo issu de la gamme de Papiers photo HP Advanced.



Remarque Sur certains écrans d'ordinateur, le rendu des couleurs peut être différent de celui d'une impression papier. Dans ce cas, ni votre produit, ni les paramètres d'impression, ni les cartouches d'encre ne présentent d'anomalie. Aucun résolution d'incident n'est nécessaire.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs,](#) » page 80
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression,](#) » page 78
- « [Sélection de papiers pour l'impression et la copie,](#) » page 62

Cause: Les paramètres d'impression n'ont pas été définis correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Alignez l'imprimante

Solution: Alignez l'imprimante.

L'alignement de l'imprimante permet de garantir une excellente qualité d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Alignez l'imprimante,](#) » page 131

Cause: L'alignement de l'imprimante était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 7 : Nettoyez la tête d'impression

Solution: Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression,](#) » page 129
- « [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression,](#) » page 132

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 8 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

Les caractères du texte ou les éléments graphiques ne sont pas entièrement imprimés

Essayez les solutions suivantes si certaines zones du texte ou de l'image sont mal imprimées ou ne sont pas imprimées du tout.

- [Solution 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques](#)
- [Solution 2 : Vérifiez les niveaux d'encre](#)
- [Solution 3 : Vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 4 : Vérifiez le type de papier](#)
- [Solution 5 : Nettoyez la tête d'impression](#)
- [Solution 6 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques

Solution: Vérifiez que vos cartouches d'encre sont des cartouches HP authentiques.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre originales HP, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Cause: Des cartouches d'encre de marque non HP ont été utilisées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez les niveaux d'encre

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 125

Cause: Le niveau d'encre contenu dans les cartouches est peut-être insuffisant.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez les paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.
Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 78
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 78
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 85

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez le type de papier

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour de meilleurs résultats lors de l'impression d'images, utilisez du papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de se gondoler.

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#), » page 62
- « [Informations sur le papier](#), » page 162

Cause: Le bac d'alimentation contient un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Nettoyez la tête d'impression

Solution: Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 129
- « [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#), » page 132

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

L'impression présente une bande de distorsion horizontale dans le bas d'une page imprimée sans bordure

Essayez les solutions suivantes si vos impressions sans bordure présentent une bande de distorsion horizontale dans leur partie inférieure.

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

- [Solution 1 : Vérifiez le type de papier](#)
- [Solution 2 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression plus élevé](#)
- [Solution 3 : Faites pivoter l'image](#)

Solution 1 : Vérifiez le type de papier

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour de meilleurs résultats lors de l'impression d'images, utilisez du papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser

immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de se gondoler.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#), » page 62
- « [Informations sur le papier](#), » page 162

Cause: Le bac d'alimentation contient un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression plus élevé

Solution: Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 78
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 85

Cause: Le paramètre de qualité d'impression sélectionné était insuffisant.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Faites pivoter l'image

Solution: Si le problème persiste, faites pivoter l'image de 180 degrés à l'aide du logiciel installé avec l'appareil ou d'une autre application pour que les nuances bleu clair, grises ou brunes ne s'impriment plus au bas de la page.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Modification de l'orientation de la page](#), » page 79

Cause: La photo présente des nuances incorrectes au bas de la page imprimée.

Présence de stries ou de lignes horizontales sur les impressions

Essayez les solutions suivantes si vos impressions présentent des lignes, des stries ou des marques dans le sens longitudinal de la page.

- [Solution 1 : Vérifiez que le papier est correctement chargé](#)
- [Solution 2 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression plus élevé](#)
- [Solution 3 : Alignez l'imprimante](#)
- [Solution 4 : Nettoyez la tête d'impression](#)
- [Solution 5 : Vérifiez les niveaux d'encre](#)
- [Solution 6 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Vérifiez que le papier est correctement chargé

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 65

Cause: Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression plus élevé

Solution: Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

• « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 78

• « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 85

Cause: Le paramètre de qualité d'impression ou de copie défini sur le produit était trop faible.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Alignez l'imprimante

Solution: Alignez l'imprimante.

L'alignement de l'imprimante permet de garantir une excellente qualité d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Alignez l'imprimante](#), » page 131

Cause: L'alignement de l'imprimante était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Nettoyez la tête d'impression

Solution: Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

• « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 129

• « [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#), » page 132

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Vérifiez les niveaux d'encre

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 125

Cause: Le niveau d'encre contenu dans les cartouches est peut-être insuffisant.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

Les impressions sont pâles ou leurs couleurs sont ternes

Essayez les solutions suivantes si les couleurs de vos impressions ne sont pas aussi brillantes ou intenses que prévu.

- [Solution 1 : Vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le type de papier](#)
- [Solution 3 : Nettoyez la tête d'impression](#)
- [Solution 4 : Vérifiez les niveaux d'encre](#)
- [Solution 5 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Vérifiez les paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 78
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 78
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 85

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le type de papier

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour de meilleurs résultats lors de l'impression d'images, utilisez du papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de se gondoler.

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#), » page 62
- « [Informations sur le papier](#), » page 162

Cause: Le bac d'alimentation contient un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Nettoyez la tête d'impression

Solution: Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 129
- « [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#), » page 132

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez les niveaux d'encre

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 125

Cause: Le niveau d'encre contenu dans les cartouches est peut-être insuffisant.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

Les impressions sont floues ou brouillées

Essayez les solutions suivantes si vos impressions manquent de netteté ou sont brouillées.

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

 **Conseil** Après avoir consulté les solutions de cette section, vous pouvez rechercher une aide complémentaire sur le site Web d'HP. Pour des informations complémentaires, reportez-vous au site : www.hp.com/support.

- [Solution 1 : Vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 2 : Utilisez une qualité d'image plus élevée](#)
- [Solution 3 : Imprimez l'image sur un format plus petit](#)
- [Solution 4 : Alignez l'imprimante](#)

Solution 1 : Vérifiez les paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 78
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 78
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 85

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Utilisez une qualité d'image plus élevée

Solution: Utilisez une résolution d'image plus élevée.

Si vous imprimez une photo ou un graphique en résolution trop basse, l'impression obtenue sera floue ou imprécise.

Dans le cas du redimensionnement d'une photo numérique ou d'un graphique, l'impression obtenue peut être floue ou imprécise.

Cause: La résolution de l'image était insuffisante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Imprimez l'image sur un format plus petit

Solution: Réduisez la taille de l'image, puis procédez à l'impression.

Si vous imprimez une photo ou un graphique alors que le format d'impression est trop grand, l'impression obtenue sera floue ou imprécise.

Dans le cas du redimensionnement d'une photo numérique ou d'un graphique, l'impression obtenue peut être floue ou imprécise.

Cause: La taille de l'image imprimée était trop grande.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Alignez l'imprimante

Solution: Alignez l'imprimante.

L'alignement de l'imprimante permet de garantir une excellente qualité d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Alignez l'imprimante](#), » page 131

Cause: L'alignement de l'imprimante était nécessaire.

Les impressions présentent des stries verticales

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour de meilleurs résultats lors de l'impression d'images, utilisez du papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de se gondoler.

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#), » page 62
- « [Informations sur le papier](#), » page 162

Cause: Le bac d'alimentation contient un type de papier incorrect.

Les impressions sont de travers

Essayez les solutions suivantes si vos impressions ne sont pas disposées dans l'axe de la page.

- [Solution 1 : Vérifiez que le papier est correctement chargé](#)
- [Solution 2 : Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois](#)
- [Solution 3 : Assurez-vous que la porte d'accès arrière est bien installée](#)

Solution 1 : Vérifiez que le papier est correctement chargé

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 65

Cause: Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois

Solution: Ne chargez qu'un seul type de papier à la fois.

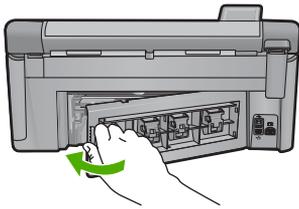
Cause: Le bac d'alimentation contenait des types de papier différents.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Assurez-vous que la porte d'accès arrière est bien installée

Solution: Vérifiez que la porte d'accès arrière est bien installée.

Si vous avez retiré la porte arrière pour éliminer un bouchage, vous devez la remettre en place. Poussez doucement la porte vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Cause: La porte d'accès arrière n'était pas installée correctement.

Les impressions présentent des stries d'encre au dos de la feuille de papier

Essayez les solutions suivantes si des stries d'encres sont présentes au dos de vos impressions.

- [Solution 1 : Effectuez l'impression sur une feuille de papier ordinaire](#)
- [Solution 2 : Attendez que l'encre sèche](#)

Solution 1 : Effectuez l'impression sur une feuille de papier ordinaire

Solution: Imprimez une ou plusieurs pages de papier ordinaire afin d'éponger l'excès d'encre dans l'appareil.

Élimination de l'excès d'encre à l'aide de papier ordinaire

1. Chargez plusieurs feuilles de papier ordinaire dans le bac d'alimentation.
2. Patientez 5 minutes.
3. Imprimez un document contenant peu de texte, ou pas du tout.
4. Contrôlez la présence éventuelle d'encre au dos de la feuille de papier. Si le dos de la feuille contient encore de l'encre, imprimez une autre feuille de papier ordinaire.

Cause: De l'encre s'est accumulée dans l'appareil à l'endroit où le dos des feuilles de papier repose durant l'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Attendez que l'encre sèche

Solution: Patientez au moins 30 minutes jusqu'à ce que l'encre sèche, puis relancez l'impression.

Cause: L'élimination de l'excès d'encre présent dans le produit était nécessaire.

Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé](#)
- [Solution 3 : Vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 4 : Nettoyez les rouleaux](#)
- [Solution 5 : Envoyez le produit en réparation](#)

Solution 1 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton Activer pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 65

Cause: Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez les paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.
Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 78
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 78
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 85

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Nettoyez les rouleaux

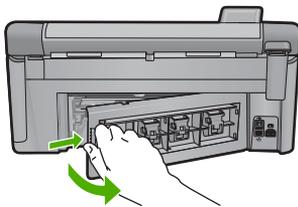
Solution: Nettoyez les rouleaux.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Un chiffon non pelucheux ou toute autre matière ne s'effilochant pas et ne laissant aucune fibre.
- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet est susceptible de contenir des impuretés pouvant endommager les cartouches d'impression).

Pour nettoyer les rouleaux

1. Mettez le produit hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



3. Imbibez le chiffon d'eau purifiée ou distillée, essorez-le pour éliminer tout excès d'humidité.
4. Nettoyez les rouleaux en caoutchouc de manière à éliminer toute formation de poussière ou de saleté.
5. Remplacez la porte arrière. Poussez doucement la porte vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation et mettez le produit sous tension.
7. Essayez d'effectuer une nouvelle impression.

Cause: Les rouleaux avaient besoin d'être nettoyés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Envoyez le produit en réparation

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La maintenance de votre produit est nécessaire.

Le texte présente des contours irréguliers

Essayez les solutions suivantes si vos impressions ne présentent pas un rendu assez net ou que les bords sont flous.

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

- [Solution 1 : Utilisez des polices TrueType ou OpenType](#)
- [Solution 2 : Aalignez l'imprimante](#)
- [Solution 3 : Nettoyez la tête d'impression](#)

Solution 1 : Utilisez des polices TrueType ou OpenType

Solution: Utilisez des polices TrueType ou OpenType pour être assuré que le produit délivrera une impression nette. Lors de la sélection d'une police, recherchez l'icône TrueType ou OpenType.



icône TrueType



icône OpenType

Cause: La taille de la police était personnalisée.

Certains programmes logiciels proposent des polices personnalisées qui présentent des irrégularités à l'agrandissement ou à l'impression. En outre, si vous imprimez du texte de type bitmap, des irrégularités peuvent apparaître à l'agrandissement ou à l'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Aalignez l'imprimante

Solution: Aalignez l'imprimante.

L'alignement de l'imprimante permet de garantir une excellente qualité d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Alignez l'imprimante](#), » page 131

Cause: L'alignement de l'imprimante était nécessaire.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Nettoyez la tête d'impression

Solution: Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 129
- « [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#), » page 132

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée.

Le produit imprime lentement

Essayez les solutions suivantes si la vitesse d'impression du produit est très lente.

- [Solution 1 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression plus faible](#)
- [Solution 2 : Vérifiez les niveaux d'encre](#)
- [Solution 3 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression plus faible

Solution: Vérifiez le paramètre de qualité d'impression. Avec les paramètres **Optimale** et **ppp maximum**, l'impression est d'une qualité supérieure mais elle est plus lente qu'avec **Normale** ou **Brouillon**. **Brouillon** offre la vitesse d'impression la plus élevée.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 78
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 85

Cause: La qualité d'impression est définie sur un paramètre élevé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez les niveaux d'encre

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 125

Cause: Le niveau d'encre contenu dans les cartouches est peut-être insuffisant.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le produit a été affecté par un incident.

Dépannage des problèmes d'impression

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes d'impression suivants :

- [Les enveloppes ne s'impriment pas correctement](#)
- [L'impression sans bordure donne des résultats inattendus](#)
- [L'appareil ne répond pas](#)
- [L'appareil imprime des caractères incohérents](#)
- [Rien ne se passe lorsque j'essaie d'imprimer](#)
- [Les pages de mon document ne sortent pas dans le bon ordre](#)
- [Les marges ne s'impriment pas comme prévu](#)
- [Le texte ou les graphiques sont tronqués au bord de la page](#)
- [L'impression inclut une page blanche](#)
- [L'encre se répand à l'intérieur du produit pendant l'impression d'une photo](#)

Les enveloppes ne s'impriment pas correctement

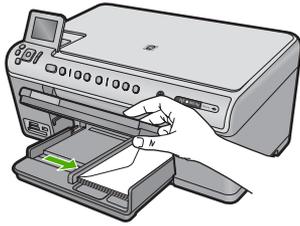
Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Chargez correctement la pile d'enveloppes](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le type d'enveloppe](#)
- [Solution 3 : Repliez les volets afin d'éviter les bourrages papier](#)

Solution 1 : Chargez correctement la pile d'enveloppes

Solution: Insérez une pile d'enveloppes dans le bac d'alimentation avec le rabat déployé vers la gauche et vers le haut.

Assurez-vous d'avoir retiré tout le papier contenu dans le bac d'alimentation avant de charger les enveloppes.



Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement d'enveloppes,](#) » page 70

Cause: La pile d'enveloppes n'est pas chargée correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le type d'enveloppe

Solution: N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre.

Cause: Le type d'enveloppe chargé est incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Repliez les volets afin d'éviter les bourrages papier

Solution: Pour éviter les bourrages papier, insérez le rabat dans l'enveloppe.

Cause: Les volets sont peut-être coincés dans les rouleaux.

L'impression sans bordure donne des résultats inattendus

Solution: Essayez d'imprimer l'image à partir du logiciel de traitement des photos livré avec le produit.

Cause: L'impression d'une image sans bordures à partir d'une application logicielle autre que HP donnait des résultats inattendus.

L'appareil ne répond pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation](#)
- [Solution 3 : Sélectionnez l'imprimante appropriée](#)
- [Solution 4 : Vérifiez l'état du pilote de l'imprimante](#)
- [Solution 5 : Attendez la fin de l'opération en cours sur le produit.](#)

- [Solution 6 : Supprimez tous les travaux annulés dans la file d'attente d'impression](#)
- [Solution 7 : Éliminez le bourrage papier](#)
- [Solution 8 : Assurez-vous que le chariot d'impression peut se déplacer librement](#)
- [Solution 9 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur](#)
- [Solution 10 : Réinitialisez le produit](#)

Solution 1 : Mettez le produit sous tension

Solution: Observez le voyant Activer situé sur le produit. S'il n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton Activer pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a été mis hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 65

Cause: L'appareil est à court de papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Sélectionnez l'imprimante appropriée

Solution: Assurez-vous d'avoir sélectionné l'imprimante correcte dans votre application.

 **Conseil** Vous pouvez définir le produit en tant qu'imprimante par défaut. Ceci permet qu'il soit sélectionné automatiquement lorsque vous choisissez la commande **Imprimer** dans le menu **Fichier** des différentes applications.

Cause: Le produit ne correspondait pas à l'imprimante sélectionnée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez l'état du pilote de l'imprimante

Solution: L'état du pilote d'imprimante peut avoir changé et être défini sur **hors ligne** ou **arrêt de l'impression**.

Pour vérifier l'état du pilote d'imprimante

▲ Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur l'onglet **Statut**.

Cause: L'état du pilote d'imprimante avait été changé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Attendez la fin de l'opération en cours sur le produit.

Solution: Si l'appareil exécute une autre tâche (copie ou numérisation), le travail d'impression sera différé jusqu'à ce que l'appareil ait terminé la tâche en cours.

L'impression de certains documents demande du temps. Si rien ne s'imprime plusieurs minutes après l'envoi de la tâche d'impression à l'appareil, vérifiez si un message s'affiche sur l'écran de l'appareil.

Cause: L'appareil est en train d'effectuer une autre tâche.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Supprimez tous les travaux annulés dans la file d'attente d'impression

Solution: Un travail d'impression se trouve peut-être toujours dans la file d'attente d'impression après avoir été annulé. Le travail d'impression annulé bloque la file d'attente et empêche l'impression du travail suivant.

À partir de votre ordinateur, ouvrez le dossier de l'imprimante pour voir si le travail d'impression annulé est toujours dans la file d'attente. Essayez de le supprimer de la file d'attente. S'il ne disparaît pas, essayez l'une des solutions suivantes ou les deux :

- Débranchez le câble USB du produit, redémarrez l'ordinateur et rebranchez le câble USB sur le produit.
- Arrêtez le produit, redémarrez l'ordinateur, puis redémarrez le produit.

Cause: Un travail d'impression supprimé se trouvait encore dans la file d'attente.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 7 : Éliminez le bourrage papier

Solution: Éliminez le bourrage papier et, le cas échéant, retirez le papier déchiré resté dans le produit.

Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » page 161

Cause: Un bourrage papier s'est produit dans l'appareil.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 8 : Assurez-vous que le chariot d'impression peut se déplacer librement

Solution: Débranchez le cordon d'alimentation si ce n'est pas déjà fait. Vérifiez que le chariot d'impression se déplace librement d'un côté à l'autre de l'imprimante. Si le chariot est bloqué, ne le forcez pas à se déplacer.

△ **Attention** Veillez à ne pas exercer de pression sur le chariot d'impression. Si le chariot est bloqué, ne forcez pas, car vous risquez d'endommager l'imprimante.

Pour plus d'informations, voir :

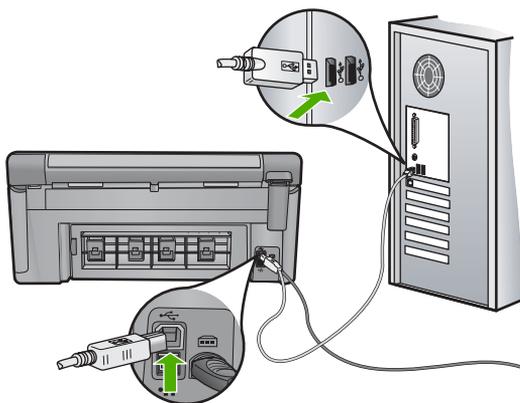
« [Le chariot est bloqué](#), » page 211

Cause: Le chariot d'impression était bloqué.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 9 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée ou sans fil ou une connexion Bluetooth, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.



Si les connexions sont correctes et que rien ne s'imprime quelques minutes après l'envoi du travail d'impression, vérifiez l'état de l'appareil. Dans le logiciel HP Photosmart, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Etat**.

Cause: L'ordinateur ne communique pas avec l'appareil.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 10 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton Activer pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.

L'appareil imprime des caractères incohérents

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : Imprimez une version précédemment enregistrée du document](#)

Solution 1 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit et votre ordinateur hors tension pendant 60 secondes, puis remettez-les sous tension et essayez d'imprimer à nouveau.

Cause: La mémoire du produit était insuffisante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Imprimez une version précédemment enregistrée du document

Solution: Essayez d'imprimer un autre document à partir de la même application. Si l'impression fonctionne, essayez d'imprimer une version précédente du document qui n'est pas endommagée.

Cause: Le document était endommagé.

Rien ne se passe lorsque j'essaie d'imprimer

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation](#)
- [Solution 3 : Sélectionnez l'imprimante appropriée](#)
- [Solution 4 : Vérifiez l'état du pilote de l'imprimante](#)
- [Solution 5 : Attendez la fin de l'opération en cours sur le produit.](#)
- [Solution 6 : Supprimez tous les travaux annulés dans la file d'attente d'impression](#)
- [Solution 7 : Éliminez le bourrage papier](#)
- [Solution 8 : Assurez-vous que le chariot d'impression peut se déplacer librement](#)
- [Solution 9 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur](#)
- [Solution 10 : Réinitialisez le produit](#)

Solution 1 : Mettez le produit sous tension

Solution: Observez le voyant Activer situé sur le produit. S'il n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton Activer pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a été mis hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 65

Cause: L'appareil est à court de papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Sélectionnez l'imprimante appropriée

Solution: Assurez-vous d'avoir sélectionné l'imprimante correcte dans votre application.

 **Conseil** Vous pouvez définir le produit en tant qu'imprimante par défaut. Ceci permet qu'il soit sélectionné automatiquement lorsque vous choisissez la commande **Imprimer** dans le menu **Fichier** des différentes applications.

Cause: Le produit n'était pas sélectionné en tant qu'imprimante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez l'état du pilote de l'imprimante

Solution: L'état du pilote d'imprimante peut avoir changé et être défini sur **hors ligne** ou **arrêt de l'impression**.

Pour vérifier l'état du pilote d'imprimante

▲ Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur l'onglet **Statut**.

Cause: L'état du pilote d'imprimante avait été changé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Attendez la fin de l'opération en cours sur le produit.

Solution: Si l'appareil exécute une autre tâche (copie ou numérisation), le travail d'impression sera différé jusqu'à ce que l'appareil ait terminé la tâche en cours.

L'impression de certains documents demande du temps. Si rien ne s'imprime plusieurs minutes après l'envoi de la tâche d'impression à l'appareil, vérifiez si un message s'affiche sur l'écran de l'appareil.

Cause: L'appareil est en train d'effectuer une autre tâche.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Supprimez tous les travaux annulés dans la file d'attente d'impression

Solution: Un travail d'impression se trouve peut-être toujours dans la file d'attente d'impression après avoir été annulé. Le travail d'impression annulé bloque la file d'attente et empêche l'impression du travail suivant.

À partir de votre ordinateur, ouvrez le dossier de l'imprimante pour voir si le travail d'impression annulé est toujours dans la file d'attente. Essayez de le supprimer de la file d'attente. S'il ne disparaît pas, essayez l'une des solutions suivantes ou les deux :

- Débranchez le câble USB du produit, redémarrez l'ordinateur et rebranchez le câble USB sur le produit.
- Arrêtez le produit, redémarrez l'ordinateur, puis redémarrez le produit.

Cause: Un travail d'impression supprimé se trouvait encore dans la file d'attente. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 7 : Éliminez le bourrage papier

Solution: Éliminez le bourrage papier et, le cas échéant, retirez le papier déchiré resté dans le produit.

Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » page 161

Cause: Un bourrage papier s'est produit dans l'appareil.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 8 : Assurez-vous que le chariot d'impression peut se déplacer librement

Solution: Débranchez le cordon d'alimentation si ce n'est pas déjà fait. Vérifiez que le chariot d'impression se déplace librement d'un côté à l'autre de l'imprimante. Si le chariot est bloqué, ne le forcez pas à se déplacer.

△ **Attention** Veillez à ne pas exercer de pression sur le chariot d'impression. Si le chariot est bloqué, ne forcez pas, car vous risquez d'endommager l'imprimante.

Pour plus d'informations, voir :

« [Le chariot est bloqué](#), » page 211

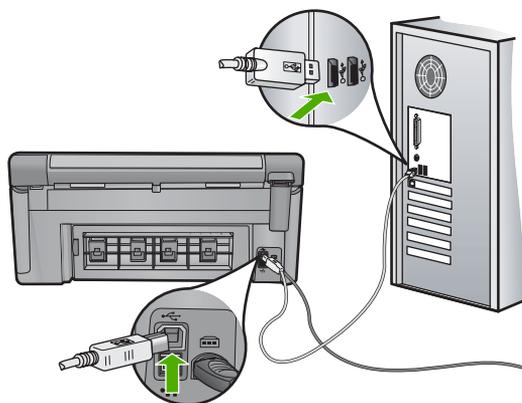
Cause: Le chariot d'impression était bloqué.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 9 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée ou

sans fil ou une connexion Bluetooth, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.



Si les connexions sont correctes et que rien ne s'imprime quelques minutes après l'envoi du travail d'impression, vérifiez l'état de l'appareil. Dans le logiciel HP Photosmart, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Etat**.

Cause: L'ordinateur ne communique pas avec l'appareil.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 10 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton Activer pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.

Les pages de mon document ne sortent pas dans le bon ordre

Solution: Imprimez le document en ordre inverse. Lorsque l'impression du document est terminée, les pages se trouvent dans le bon ordre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression d'un document de plusieurs pages en ordre inversé](#), » page 90

Cause: Les paramètres d'impression étaient configurés pour imprimer d'abord la première page du document. Selon la manière dont le papier est inséré dans le produit, la première page s'imprime donc face vers le haut en bas de la pile.

Les marges ne s'impriment pas comme prévu

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Vérifiez les marges de l'imprimante](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le format de papier](#)
- [Solution 3 : Chargez correctement la pile de papier](#)

Solution 1 : Vérifiez les marges de l'imprimante

Solution: Vérifiez les marges de l'imprimante.

Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'appareil.

Pour vérifier les paramètres de marge

1. Consultez l'aperçu du travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil.
Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier** puis sur **Aperçu avant impression**.
2. Vérifiez les marges.
L'appareil utilise les marges définies dans l'application, à condition que celles-ci soient supérieures aux marges minimales prises en charge par l'appareil. Pour plus d'informations sur la définition des marges dans l'application, consultez la documentation fournie avec le logiciel.
3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.

Cause: Les marges ne sont pas correctement définies dans votre application.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le format de papier

Solution: Vérifiez que vous avez choisi le format de papier adapté à votre projet. Assurez-vous que vous avez chargé le format de papier adéquat dans le bac d'alimentation.

Cause: Le format de papier n'avait peut-être pas été défini correctement pour le projet que vous imprimiez.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Chargez correctement la pile de papier

Solution: Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez le papier et ramenez le guide-papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 65

Cause: Les guide-papier n'étaient pas correctement positionnés.

Le texte ou les graphiques sont tronqués au bord de la page

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Vérifiez les paramètres des marges](#)
- [Solution 2 : Vérifiez la mise en page du document](#)
- [Solution 3 : Chargez correctement la pile de papier](#)
- [Solution 4 : Essayez d'imprimer avec des bordures](#)

Solution 1 : Vérifiez les paramètres des marges

Solution: Vérifiez les marges de l'imprimante.

Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'appareil.

Pour vérifier les paramètres de marge

1. Consultez l'aperçu du travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil. Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier** puis sur **Aperçu avant impression**.
2. Vérifiez les marges.
L'appareil utilise les marges définies dans l'application, à condition que celles-ci soient supérieures aux marges minimales prises en charge par l'appareil. Pour plus d'informations sur la définition des marges dans l'application, consultez la documentation fournie avec le logiciel.
3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.

Cause: Les marges ne sont pas correctement définies dans votre application.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez la mise en page du document

Solution: Veillez à ce que la mise en page du document que vous tentez d'imprimer tienne sur un format de papier pris en charge par le produit.

Aperçu de la mise en page

1. Chargez le format de papier approprié dans le bac d'alimentation.
2. Consultez l'aperçu du travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil. Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier** puis sur **Aperçu avant impression**.
3. Vérifiez que les graphiques du document tiennent dans la zone d'impression de l'appareil.
4. Annulez la tâche d'impression si les graphiques ne tiennent pas dans la zone imprimable de la page.

 **Conseil** Certaines applications logicielles permettent de mettre le document à l'échelle en fonction du format de papier sélectionné. Vous pouvez également le faire à partir de la boîte de dialogue **Propriétés**.

Cause: Le format du document à imprimer était plus grand que celui du papier chargé dans le bac d'alimentation.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Chargez correctement la pile de papier

Solution: Si le papier n'est pas alimenté correctement, certaines parties du document peuvent être tronquées.

Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez le papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 65

Cause: Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Essayez d'imprimer avec des bordures

Solution: Essayez d'imprimer avec des bordures en désactivant l'option d'impression sans bordures.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression d'une image sans bordure](#), » page 83

Cause: L'impression sans bordures était activée. Lorsque l'option **Sans bordures** est sélectionnée, la photo imprimée est agrandie et centrée pour correspondre à la surface imprimable de la page. Suivant les dimensions relatives de la photo numérique et du papier sur lequel vous imprimez, il peut en résulter un rognage de certaines parties de l'image.

L'impression inclut une page blanche

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez les pages ou lignes inutiles à la fin du document](#)
- [Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation](#)

Solution 1 : Supprimez les pages ou lignes inutiles à la fin du document

Solution: Ouvrez votre document dans l'application logicielle et supprimez les pages ou lignes en trop situées à la fin du document.

Cause: Le document à imprimer contenait une page blanche supplémentaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Si le produit ne contient plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et taquez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 65

Cause: Le produit a prélevé deux feuilles de papier à la fois.

L'encre se répand à l'intérieur du produit pendant l'impression d'une photo

Solution: Assurez-vous que vous avez chargé du papier photo dans le bac d'alimentation avant d'imprimer un document sans bordures.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement de papier photo de format standard ou petit format](#), » page 65

Cause: Vous utilisez un type de papier incorrect. Les paramètres d'impression sans bordures requièrent que vous utilisiez du papier photo pour vos impressions.

Dépannage concernant la carte mémoire

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes de carte mémoire suivants :

- [Ma carte mémoire ne fonctionne plus dans mon appareil numérique](#)
- [Le voyant Photo situé à côté des emplacements de carte mémoire clignote](#)
- [Le voyant Avertissement clignote lorsque j'insère ma carte mémoire ou mon périphérique de stockage](#)
- [Le produit ne lit pas la carte mémoire](#)
- [Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur](#)
- [Les photos d'un appareil photo numérique PictBridge connecté ne s'impriment pas](#)

Ma carte mémoire ne fonctionne plus dans mon appareil numérique

Solution: Reformatez votre carte mémoire dans votre appareil photo ou formatez-la sur un ordinateur fonctionnant sous Windows en sélectionnant le format FAT. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

Cause: Vous aviez formaté la carte sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP. Par défaut, Windows XP formate une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres produits utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas reconnaître une carte formatée en FAT32.

Le voyant Photo situé à côté des emplacements de carte mémoire clignote

Solution: N'enlevez pas la carte mémoire tant que le voyant Photo clignote. Un voyant clignotant indique que le produit accède à la carte mémoire. Attendez que le voyant lumineux reste allumé fixement. Si vous retirez une carte mémoire alors qu'une communication est en cours, vous risquez d'altérer les données stockées sur la carte ou d'endommager le produit et la carte.

Pour plus d'informations, voir :

« [Insertion d'une carte mémoire](#), » page 95

Cause: La carte mémoire était en cours de lecture par le produit.

Le voyant Avertissement clignote lorsque j'insère ma carte mémoire ou mon périphérique de stockage

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Retirez la carte mémoire et réinsérez-la](#)
- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire supplémentaire](#)

Solution 1 : Retirez la carte mémoire et réinsérez-la

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la. Cette carte a peut-être été mal insérée. Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit ; introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si le problème persiste, il est possible que la carte mémoire soit défectueuse.

Pour plus d'informations, voir :

« [Insertion d'une carte mémoire](#), » page 95

Cause: Le produit a détecté une erreur avec la carte mémoire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez la carte mémoire supplémentaire

Solution: Retirez l'une des cartes mémoire. Vous ne pouvez utiliser qu'une seule carte mémoire à la fois.

Pour plus d'informations, voir :

« [Insertion d'une carte mémoire](#), » page 95

Cause: Vous aviez inséré plusieurs cartes mémoire.

Le produit ne lit pas la carte mémoire

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez correctement la carte mémoire](#)
- [Solution 2 : Insérez entièrement la carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit.](#)
- [Solution 3 : Retirez la carte mémoire supplémentaire](#)
- [Solution 4 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique](#)

Solution 1 : Insérez correctement la carte mémoire

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si la carte mémoire n'est pas insérée correctement, le produit ne répond pas et le voyant d'avertissement clignote rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

Cause: La carte mémoire avait été insérée à l'envers.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Insérez entièrement la carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit.

Solution: Veillez à insérer complètement la carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit.

Si la carte mémoire n'est pas insérée correctement, le produit ne répond pas et le voyant d'avertissement clignote rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

Cause: La carte mémoire n'était pas entièrement insérée dans l'emplacement approprié du produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Retirez la carte mémoire supplémentaire

Solution: Une seule carte mémoire peut être insérée à la fois.

Si plusieurs cartes mémoire sont insérées, le voyant d'avertissement clignote rapidement et un message d'erreur apparaît sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez résoudre le problème en retirant la carte mémoire supplémentaire.

Cause: Vous aviez inséré plusieurs cartes mémoire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Le système de fichiers de la carte mémoire était endommagé.

Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez le logiciel du produit](#)
- [Solution 2 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension](#)
- [Solution 4 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur](#)

Solution 1 : Installez le logiciel du produit

Solution: Installez le logiciel fourni avec le produit. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Pour installer le logiciel du produit

1. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer d'autres logiciels** afin d'installer le logiciel du produit.
3. Suivez les instructions à l'écran et celles du guide de démarrage fourni avec le produit.

Cause: Le logiciel du produit n'était pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Mettez le produit sous tension

Solution: Mettez le produit sous tension.

Cause: Le produit était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension

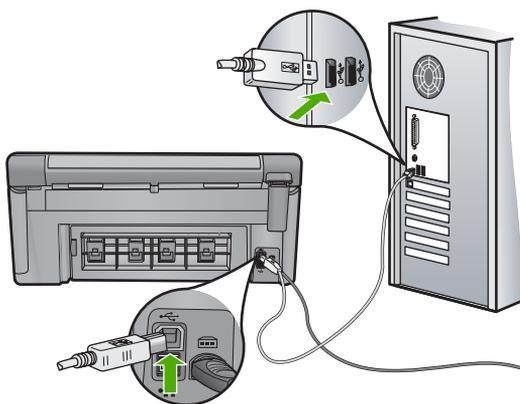
Solution: Mettez l'ordinateur sous tension

Cause: L'ordinateur était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée ou sans fil ou une connexion Bluetooth, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de démarrage fourni avec le produit.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Les photos d'un appareil photo numérique PictBridge connecté ne s'impriment pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez l'appareil photo en mode PictBridge](#)
- [Solution 2 : Enregistrez les photos dans un format de fichier pris en charge](#)

- [Solution 3 : Sélectionnez des photos sur l'appareil en vue d'effectuer une impression](#)

Solution 1 : Mettez l'appareil photo en mode PictBridge

Solution: Si l'appareil photo prend en charge PictBridge, assurez-vous qu'il est réglé sur ce mode. Consultez le Guide de l'utilisateur fourni avec l'appareil photo pour obtenir des instructions sur la manière d'effectuer cette opération.

Cause: L'appareil photo numérique n'était pas configuré en mode PictBridge.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Enregistrez les photos dans un format de fichier pris en charge

Solution: Assurez-vous que l'appareil photo numérique enregistre les photos dans un format de fichier pris en charge par la fonction de transfert PictBridge (exif/JPEG, JPEG ou DPOF).

Cause: Le format des images n'était pas pris en charge.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Sélectionnez des photos sur l'appareil en vue d'effectuer une impression

Solution: Avant de connecter l'appareil photo numérique au port USB situé à l'avant du produit, sélectionnez des photos à imprimer.

 **Remarque** Certains appareils photo numériques ne vous permettent pas de sélectionner des photos tant que vous n'avez pas mis en place de connexion PictBridge. Dans ce cas, connectez votre appareil photo numérique au port USB frontal, allumez l'appareil photo et activez le mode PictBridge ; sélectionnez ensuite les photos à imprimer à l'aide de l'appareil photo.

Cause: Vous n'avez sélectionné aucune photo à imprimer depuis l'appareil photo numérique.

Dépannage des problèmes de numérisation

Cette rubrique vous aide à résoudre les problèmes de numérisation :

- [La numérisation s'arrête](#)
- [La numérisation a échoué](#)
- [La numérisation échoue à cause d'un manque de mémoire de l'ordinateur](#)
- [L'image numérisée est blanche](#)
- [L'image numérisée est mal cadrée](#)
- [La mise en page de l'image numérisée est incorrecte](#)
- [Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée](#)
- [Le format de texte est incorrect](#)
- [Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé](#)

- [La fonction de numérisation ne fonctionne pas](#)

La numérisation s'arrête

Solution: Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Si le problème persiste, essayez d'abaisser la résolution de numérisation.

Cause: Les ressources système de votre ordinateur étaient peut-être insuffisantes.

La numérisation a échoué

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez l'ordinateur sous tension](#)
- [Solution 2 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur](#)
- [Solution 3 : Installez le logiciel HP Photosmart](#)
- [Solution 4 : Lancez le logiciel HP Photosmart](#)

Solution 1 : Mettez l'ordinateur sous tension

Solution: Allumez l'ordinateur.

Cause: L'ordinateur n'était pas allumé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement connecté, désactivez le produit puis réactivez-le. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée ou une connexion sans fil, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.

Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de démarrage.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Installez le logiciel HP Photosmart

Solution: Introduisez le CD d'installation du produit HP Photosmart et installez le logiciel.

Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de démarrage.

Cause: Le logiciel HP Photosmart n'est probablement pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Lancez le logiciel HP Photosmart

Solution: Lancez le logiciel installé avec le produit et tentez d'effectuer une nouvelle numérisation.

Cause: Le logiciel HP Photosmart était installé, mais n'était pas en cours d'exécution.

La numérisation échoue à cause d'un manque de mémoire de l'ordinateur

Solution: Fermez tous les programmes non utilisés (y compris les programmes exécutés en arrière-plan, tels que les écrans de veille et les détecteurs de virus). Si vous désactivez votre détecteur de virus, n'oubliez pas de le réactiver à la fin de la numérisation.

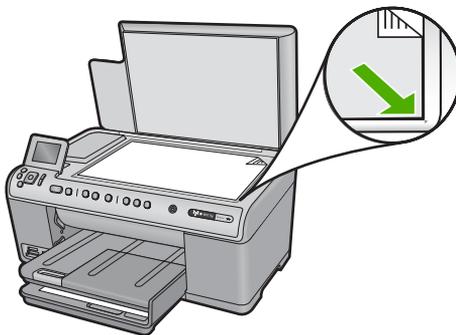
Si cela ne fonctionne pas, il faudra peut-être redémarrer l'ordinateur. Certains programmes ne libèrent pas de mémoire lors de leur fermeture. Redémarrer l'ordinateur efface sa mémoire.

Si cette erreur se produit fréquemment ou si vous rencontrez des problèmes de mémoire dans d'autres programmes, vous devrez probablement augmenter la mémoire de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur fourni avec votre ordinateur.

Cause: Trop de programmes étaient ouverts sur votre ordinateur.

L'image numérisée est blanche

Solution: Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



Cause: L'original n'était pas placé correctement sur la vitre.

L'image numérisée est mal cadrée

Solution: La fonction de cadrage automatique du logiciel rogne sur tous les éléments qui ne font pas partie de l'image principale. Dans certains cas, il se peut

que le résultat ne corresponde pas à vos attentes. Dans ce cas, désactivez la fonction de recadrage automatique et recadrez manuellement l'image numérisée, ou ne la modifiez pas.

Cause: Le logiciel était configuré pour recadrer automatiquement les images numérisées.

La mise en page de l'image numérisée est incorrecte

Solution: Pour conserver la mise en page, désactivez la fonction de recadrage automatique dans le logiciel.

Cause: Le recadrage automatique modifiait la mise en page.

Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée

Solution: Réalisez une copie en noir et blanc de l'original et numérisez-la.

Cause: Si vous utilisiez le type d'image **Texte** pour numériser le texte que vous vouliez modifier, il se peut que le numériseur n'ait pas reconnu le texte en couleur. Si le type **Texte** est sélectionné, l'appareil numérise au format 300 x 300 ppp en noir et blanc.

Si vous avez numérisé un document original qui contient des graphiques ou des illustrations autour du texte, l'appareil n'a peut-être pas reconnu le texte.

Le format de texte est incorrect

Solution: Certaines applications ne prennent pas en charge la mise en forme des textes encadrés. Le texte encadré correspond à l'un des paramètres de document numérisé dans le logiciel. Il gère des mises en page complexes, telles que les colonnes multiples d'une lettre d'information, en plaçant le texte dans différents cadres sous l'application de destination. Sélectionnez le format approprié dans le logiciel de manière à conserver la mise en page et la mise en forme du texte numérisé.

Cause: Les paramètres de numérisation des documents étaient incorrects.

Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réglez la luminosité dans le logiciel](#)
- [Solution 2 : Nettoyez la vitre et le capot](#)
- [Solution 3 : Sélectionnez la langue OCR appropriée](#)

Solution 1 : Réglez la luminosité dans le logiciel

Solution: Réglez le paramètre de luminosité du logiciel, puis procédez à une nouvelle numérisation de l'original.

Cause: La luminosité n'était pas correctement réglée.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez la vitre et le capot

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et utilisez un chiffon doux pour frotter la vitre et l'intérieur du capot.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage du capot](#), » page 137
- « [Nettoyage de la vitre](#), » page 137

Cause: Des résidus peuvent s'être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. Cela peut générer des numérisations de mauvaise qualité.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Sélectionnez la langue OCR appropriée

Solution: Sélectionnez la langue du logiciel de reconnaissance de caractères (OCR) dans le logiciel.

 **Remarque** Si vous utilisez HP Photosmart Essential, le logiciel de reconnaissance optique (OCR) n'est peut-être pas installé sur votre ordinateur. Pour installer le logiciel d'OCR, vous devez insérer à nouveau le disque du logiciel et sélectionner **OCR** dans les options d'installation **Personnalisée**.

Cause: La langue de reconnaissance optique de caractères (OCR) n'était pas correctement définie dans les paramètres de numérisation de documents. Le paramètre **Langue OCR** indique au logiciel comment interpréter les caractères qu'il voit sur l'image originale. Si le paramètre **Langue OCR** ne correspond pas à la langue de l'original, le texte numérisé peut être incompréhensible.

La fonction de numérisation ne fonctionne pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez l'ordinateur sous tension](#)
- [Solution 2 : Vérifiez les câbles](#)
- [Solution 3 : Installez ou réinstallez le logiciel HP Photosmart](#)

Solution 1 : Mettez l'ordinateur sous tension

Solution: Allumez l'ordinateur.

Cause: L'ordinateur était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez les câbles

Solution: Vérifiez les câbles qui relient le produit à votre ordinateur. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée ou sans fil, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.

Cause: Le produit n'était pas connecté à l'ordinateur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Installez ou réinstallez le logiciel HP Photosmart

Solution: Installez ou réinstallez le logiciel fourni avec le produit.

Cause: Le logiciel fourni avec le produit n'était pas installé, ou ne s'exécutait pas.

Dépannage des problèmes de copie

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes de copie suivants :

- [Rien ne se passe lorsque j'essaie de faire une copie](#)
- [Certaines parties de l'original ne sont pas visibles ou sont tronquées](#)
- [La fonction Largeur page ne fonctionne pas comme prévu](#)
- [L'image est mal recadrée lorsque je réalise une copie sans bordures](#)
- [La page imprimée est blanche](#)
- [Une copie sans bordures présente une marge blanche](#)

Rien ne se passe lorsque j'essaie de faire une copie

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : Positionnez correctement l'original sur la vitre](#)
- [Solution 3 : Attendez la fin de l'opération en cours sur le produit.](#)
- [Solution 4 : Le produit ne prend pas en charge le type de papier ou l'enveloppe](#)
- [Solution 5 : Éliminez le bourrage papier](#)

Solution 1 : Mettez le produit sous tension

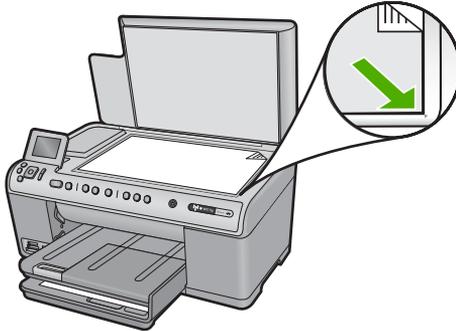
Solution: Observez le voyant Activer situé sur le produit. S'il n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton Activer pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a été mis hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Positionnez correctement l'original sur la vitre

Solution: Chargez l'original face à imprimer vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre, comme illustré ci-dessous.



Cause: L'original est placé incorrectement sur la vitre.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Attendez la fin de l'opération en cours sur le produit.

Solution: Vérifiez le voyant Activer. S'il clignote, le produit est occupé.

Cause: Le produit effectuait une copie ou une impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Le produit ne prend pas en charge le type de papier ou l'enveloppe

Solution: N'utilisez pas le produit pour réaliser des copies sur des enveloppes ou d'autres supports non pris en charge par ce dernier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#), » page 62

Cause: Le produit n'a pas reconnu le type de papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Éliminez le bouchage papier

Solution: Éliminez le bouchage papier et, le cas échéant, retirez le papier déchiré resté dans le produit.

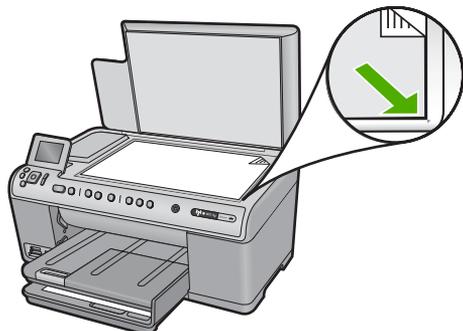
Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bouchages papier](#), » page 161

Cause: Un bouchage papier affectait le produit.

Certaines parties de l'original ne sont pas visibles ou sont tronquées

Solution: Chargez l'original face à imprimer vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre, comme illustré ci-dessous.



Cause: L'original est placé incorrectement sur la vitre.

La fonction Largeur page ne fonctionne pas comme prévu

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Effectuez une numérisation, un agrandissement et l'impression d'une copie](#)
- [Solution 2 : Positionnez correctement l'original sur la vitre](#)
- [Solution 3 : Essayez la vitre et la partie interne du couvercle protégé-documents](#)

Solution 1 : Effectuez une numérisation, un agrandissement et l'impression d'une copie

Solution: La fonction **Largeur page** permet uniquement d'agrandir l'original suivant le pourcentage maximal pris en charge par le modèle que vous utilisez. Par exemple, il se peut que le pourcentage d'agrandissement maximal autorisé par votre modèle soit 200 %. Agrandir de 200 % une photo de format carte d'identité n'offre pas un agrandissement suffisant pour remplir une page entière.

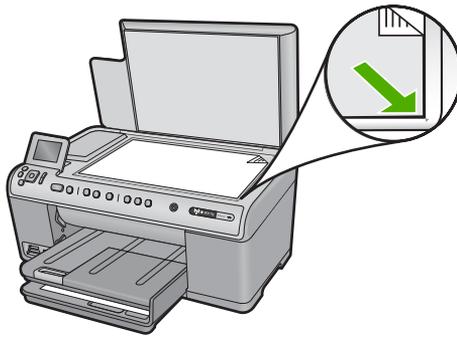
Si vous souhaitez réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation HP, puis imprimez une copie de l'image agrandie.

Cause: Vous avez essayé d'agrandir un original trop petit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Positionnez correctement l'original sur la vitre

Solution: Chargez l'original face à imprimer vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre, comme illustré ci-dessous.



Cause: L'original est placé incorrectement sur la vitre.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Essuyez la vitre et la partie interne du couvercle protégé-documents

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et utilisez un chiffon doux pour frotter la vitre et l'intérieur du capot.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la vitre,](#) » page 137
- « [Nettoyage du capot,](#) » page 137

Cause: Des résidus peuvent s'être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. Le produit interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.

L'image est mal recadrée lorsque je réalise une copie sans bordures

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Utilisez la fonction Largeur page pour agrandir la photo](#)
- [Solution 2 : Utilisez la fonction Largeur page pour réduire l'original selon le format du papier](#)

Solution 1 : Utilisez la fonction Largeur page pour agrandir la photo

Solution: Si vous souhaitez agrandir une photo pour créer une copie pleine page sans rogner sur les bords, utilisez la fonction **Largeur page**.

Pour plus d'informations, voir :

« [Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4,](#) » page 115

Cause: Le produit a découpé une partie de l'image sur les bords de la copie pour créer une impression sans bordures sans modifier les proportions de l'original.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Utilisez la fonction **Largeur page** pour réduire l'original selon le format du papier

Solution: Si l'original est plus grand que le papier chargé dans le bac d'alimentation, utilisez la fonction **Largeur page** pour le réduire aux dimensions du papier chargé dans le bac.

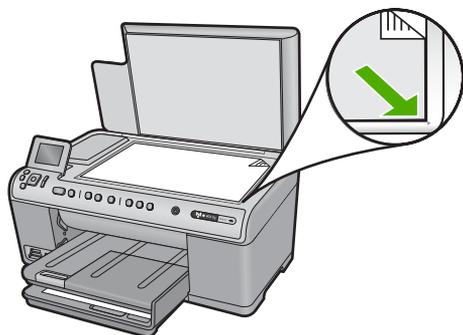
Pour plus d'informations, voir :

« [Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4, » page 115](#)

Cause: L'original était plus grand que le papier contenu dans le bac.

La page imprimée est blanche

Solution: Chargez l'original face à imprimer vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre, comme illustré ci-dessous.



Cause: L'original est placé incorrectement sur la vitre.

Une copie sans bordures présente une marge blanche

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Numérisez, redimensionnez, puis imprimez la page](#)
- [Solution 2 : Utilisez du papier photo pour réaliser des copies sans bordures](#)

Solution 1 : Numérisez, redimensionnez, puis imprimez la page

Solution: Lorsque vous réalisez une copie sans bordures d'un original très petit, le produit agrandit celui-ci jusqu'au pourcentage maximal. Il est alors possible que des bords blancs subsistent tout autour de l'impression (le pourcentage maximum varie selon le modèle).

Selon la taille de la copie sans bordures que vous tentez de réaliser, la taille minimale de l'original varie. Par exemple, vous ne pouvez pas agrandir une photo de format carte d'identité pour créer une copie sans bordures de format Lettre.

Si vous souhaitez réaliser une copie sans bordures d'un original très petit, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image, puis imprimez une copie sans bordures de l'image agrandie.

Cause: Vous avez tenté de créer une copie sans bordures d'un original de très petite taille.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Utilisez du papier photo pour réaliser des copies sans bordures

Solution: Utilisez du papier photo pour réaliser des copies sans bordures.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression et la copie,](#) » page 62
- « [Chargement du papier,](#) » page 65

Cause: Vous avez tenté de créer une copie sans bordures sans utiliser de papier photo.

Erreurs

Cette section contient les catégories suivantes de messages concernant votre produit :

- [Messages de l'appareil](#)
- [Messages relatifs aux fichiers](#)
- [Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur](#)
- [Messages relatifs au papier](#)
- [Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions](#)
- [Messages relatifs aux cartouches d'encre et à la tête d'impression](#)

Messages de l'appareil

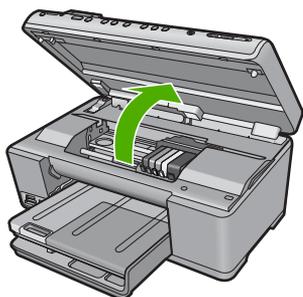
Messages d'erreur associés à l'appareil :

- [Chariot bloqué](#)
- [Blocage du chariot](#)
- [Le chariot est bloqué](#)
- [Erreur liée à un blocage du produit](#)
- [Version incorrecte du microprogramme](#)
- [Mémoire saturée](#)
- [Problèmes mécaniques](#)
- [Problème lié au bac photo](#)
- [Le bac photo ne s'insère pas correctement](#)
- [Le bac photo ne se dégage pas correctement](#)
- [Erreurs de numérisation](#)
- [Impression impossible](#)
- [Il se peut que le logiciel ne soit pas correctement installé](#)

- [Le produit est introuvable](#)
- [Aucun scanner disponible détecté](#)
- [Composant du logiciel requis introuvable ou installé incorrectement](#)
- [Une erreur de communication avec le produit est survenue](#)
- [Logiciel HP Photosmart manquant](#)

Chariot bloqué

Solution: Mettez le produit hors tension et ouvrez la porte d'accès à la cartouche d'encre afin d'accéder à la zone du chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y compris les matériaux d'emballage), puis remettez le produit sous tension.

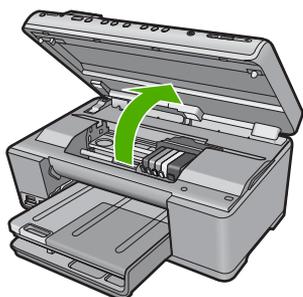


Pour poursuivre, suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

Cause: Le chariot d'impression est bloqué.

Blocage du chariot

Solution: Mettez le produit hors tension et ouvrez la porte d'accès à la cartouche d'encre afin d'accéder à la zone du chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y compris les matériaux d'emballage), puis remettez le produit sous tension.

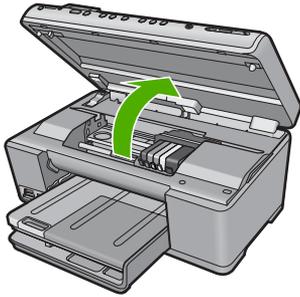


Pour poursuivre, suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

Cause: Le chariot d'impression est bloqué.

Le chariot est bloqué

Solution: Mettez le produit hors tension et ouvrez la porte d'accès à la cartouche d'encre afin d'accéder à la zone du chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y compris les matériaux d'emballage), puis remettez le produit sous tension.



Pour poursuivre, suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

Cause: Le chariot d'impression est bloqué.

Erreur liée à un blocage du produit

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez-le hors tension et réinitialisez-le en déconnectant son cordon d'alimentation. Patientez 60 secondes et rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez l'appareil sous tension.

Cause: La réinitialisation du produit était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait le produit.

Version incorrecte du microprogramme

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le numéro de révision du microprogramme du produit ne correspondait pas à celui du logiciel.

Mémoire saturée

Solution: Tentez de diminuer le nombre de copies effectuées à chaque fois.

Cause: Le document que vous étiez en train de copier dépassait la capacité mémoire du produit.

Problèmes mécaniques

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Éliminez le bourrage papier](#)
- [Solution 2 : Enlevez les objets qui bloquent le chariot d'impression](#)

Solution 1 : Éliminez le bourrage papier

Solution: Éliminez le bourrage papier et, le cas échéant, retirez le papier déchiré qui est resté coincé dans le produit.

Pour plus d'informations, voir :

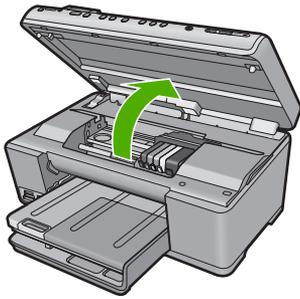
« [Élimination de bourrages papier](#), » page 161

Cause: Un bourrage papier affectait le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Enlevez les objets qui bloquent le chariot d'impression

Solution: Abaissez la porte d'accès aux cartouches d'encre afin d'accéder au chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression, y compris les éventuels matériaux d'emballage. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.



Cause: Le chariot d'impression est bloqué.

Problème lié au bac photo

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Chargez du papier photo dans le bac photo](#)
- [Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac photo](#)
- [Solution 3 : Retirez le papier du bac photo](#)
- [Solution 4 : Assurez-vous que les feuilles de papier ne sont pas collées les unes aux autres](#)
- [Solution 5 : Assurez-vous que le papier photo n'est pas gondolé.](#)
- [Solution 6 : Chargez une seule feuille de papier à la fois](#)

Solution 1 : Chargez du papier photo dans le bac photo

Solution: Si le bac photo contient du papier, retirez la pile et tapez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac photo. Si le bac d'alimentation contient du papier photo, retirez la pile et tapez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac photo. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre le travail d'impression.

Ne surchargez pas le bac photo ; assurez-vous que la pile de papier photo tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.

Cause: Il n'y a pas assez de papier dans le bac photo.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac photo

Solution: Assurez-vous que vous avez chargé le papier correctement dans le bac photo.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 65

Cause: L'alimentation en papier était incorrecte, ou le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Retirez le papier du bac photo

Solution: Ne surchargez pas le bac photo ; assurez-vous que la pile de papier photo tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.

Cause: Le bac photo contenait trop de papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Assurez-vous que les feuilles de papier ne sont pas collées les unes aux autres

Solution: Retirez le papier du bac photo et feuilletez-le. Rechargez le bac photo et relancez l'impression.

Cause: Plusieurs feuilles de papier sont coincées ensemble.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Assurez-vous que le papier photo n'est pas gondolé.

Solution: Si le papier est gondolé, rangez-le dans un sac en plastique et aplanissez-le délicatement dans le sens opposé à la pliure, de sorte que le papier soit bien à plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

Cause: Le papier photo était gondolé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Chargez une seule feuille de papier à la fois

Solution: Essayez de ne charger qu'un seul feuillet de papier photo à la fois dans le bac photo.

Cause: L'alimentation en papier ne se fait peut-être pas correctement si vous utilisez le produit dans un environnement présentant un degré d'humidité ou de sécheresse extrême.

Le bac photo ne s'insère pas correctement

Solution: Retirez puis réinstallez le bac de sortie. Poussez-le à fond. Assurez-vous que le papier est abaissé et plat dans le bac de sortie.

Cause: Le bac de sortie n'a pas été inséré complètement.

Le bac photo ne se dégage pas correctement

Solution: Abaissez le bac de sortie complètement.

Cause: Le bac de sortie n'a pas été abaissé complètement.

Erreurs de numérisation

Consultez cette section si vous recevez l'une des erreurs suivantes :

- Erreur de communication avec le périphérique de numérisation.
- Echec d'initialisation du périphérique de numérisation.
- Périphérique de numérisation introuvable.
- Erreur interne.
- Problème de communication entre l'ordinateur et le périphérique de numérisation.

 **Remarque** Avant de commencer toute opération de dépannage, faites une copie pour vérifier si le matériel fonctionne correctement. Si vous ne parvenez pas à effectuer de copie, voir « [Résolution des problèmes](#), » page 141 pour plus d'informations sur le dépannage.

Essayez chacune des solutions suivantes séparément. Après avoir terminé chacune des solutions, lancez une nouvelle impression/numérisation. Si le produit ne fonctionne toujours pas, passez à la solution suivante.

- [Solution 1 : Vérifiez que le logiciel est correctement installé](#)
- [Solution 2 : Régénérez le gestionnaire de périphériques Windows](#)
- [Solution 3 : Vérifiez le bon fonctionnement du moniteur d'imagerie numérique](#)
- [Solution 4 : Vérifiez l'état du produit dans le Centre de solutions HP](#)
- [Solution 5 : Vérifiez le bloc d'alimentation](#)
- [Solution 6 : Vérifiez la connexion USB entre le produit et l'ordinateur](#)
- [Solution 7 : Essayez d'effectuer une numérisation avec le logiciel WIA \(Windows Image Acquisition\)](#)
- [Solution 8 : Désactivez le service Lexbces](#)
- [Solution 9 : Exécutez l'utilitaire de diagnostic de numérisation](#)
- [Solution 10 : Téléchargez et installez le correctif concernant les erreurs internes et défaillances de communications imprévues](#)
- [Solution 11 : Vérifiez le chipset et le contrôleur USB](#)
- [Solution 12 : Désinstallez, puis réinstallez le logiciel](#)

Solution 1 : Vérifiez que le logiciel est correctement installé

Solution: Vérifiez que le logiciel est correctement installé. Ouvrez le Centre de solutions HP et vérifiez que toutes les icônes sont présentes.

Si les boutons correspondant à votre produit (comme **Réaliser des copies**) n'apparaissent pas, l'installation n'est peut-être pas terminée et vous devrez peut-être désinstaller et réinstaller le logiciel. Ne vous contentez pas de supprimer les

fichiers d'application du produit sur votre disque dur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire fourni avec le logiciel.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou simplement **Panneau de configuration**).
2. Double-cliquez sur **Ajout/suppression de programmes** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
3. Sélectionnez l'entrée **Logiciel de pilote HP Photosmart tout-en-un** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

Remarque Si vous n'êtes plus en possession du CD-ROM d'installation, vous pouvez télécharger le logiciel sur le site www.hp.com/support.

7. Suivez les instructions à l'écran et celles du guide de démarrage fourni avec le produit.

Une fois le logiciel réinstallé, lancez une nouvelle numérisation.

Cause: L'installation du logiciel n'a pas abouti.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Régénérez le gestionnaire de périphériques Windows

Solution: Actualisez le gestionnaire de périphériques de Windows.

Pour régénérer le gestionnaire de périphériques Windows

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Poste de travail**, puis **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
3. Cliquez deux fois sur **Contrôleurs de bus série universel**.
4. Cliquez sur **Unité composite USB**, puis sur **Action** et **Désinstaller**.
Si un écran vous invite à confirmer la suppression, confirmez la suppression.
5. Déconnectez le câble USB du produit.

6. Patientez quelques secondes, puis rebranchez le câble.
Ceci devrait relancer la fonction de détection de périphérique de Windows (Plug and Play). Il est possible qu'un écran **Nouveau matériel détecté** apparaisse.
7. Cliquez sur **Suivant** dans les différents écrans de l'Assistant pour installer le Périphérique USB Composite.
8. Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation.
9. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.
10. Si cette procédure ne permet pas de résoudre le problème, essayez de connecter le produit à l'ordinateur en utilisant un autre câble USB.

 **Remarque** Cette solution n'est pas applicable lorsque le produit est connecté à l'ordinateur via un réseau local (LAN).

Cause: Les problèmes de communication entre le produit et le contrôleur USB peuvent avoir provoqué cette erreur. Elle peut être due à une installation incomplète, à un câble USB de plus de 3 mètres ou à un câble USB défectueux.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez le bon fonctionnement du moniteur d'imagerie numérique

Solution: Vérifiez que le **Moniteur d'imagerie numérique** est en cours d'exécution.

Pour vérifier que le Moniteur d'imagerie numérique est en cours d'exécution.

1. Recherchez l'icône **Moniteur d'imagerie numérique** dans la barre des tâches du système, située dans la partie inférieure droite de l'écran, près de l'horloge.
2. Si l'icône **Moniteur d'imagerie numérique** est absente, redémarrez l'ordinateur.
3. Une fois l'ordinateur redémarré, tentez à nouveau de numériser.

Cause: Le **Moniteur d'imagerie numérique** n'était pas en cours d'exécution.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez l'état du produit dans le Centre de solutions HP

Solution: Vérifiez l'état du produit dans le Centre de solutions HP.

Vérification de l'état de l'appareil

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Programmes** ou **Tous les programmes, HP, Centre de solutions HP**.
2. Vérifiez que l'appareil figure dans la zone **Sélectionner le périphérique** ou que l'onglet approprié est sélectionné.
3. Cliquez sur **Etat**.
Si l'appareil fonctionne correctement, un message indique que l'appareil est prêt.
4. Si un message d'erreur de **déconnexion** s'affiche, vérifiez s'il n'existe pas une autre instance ou un autre onglet correspondant à l'appareil et affichant un numéro de copie (Tout-en-un HP Photosmart série C6300 2, par exemple).

5. Sélectionnez la deuxième occurrence et répétez les étapes 2 à 4.
6. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.

Cause: Il se peut que deux instances du produit soient connectées au Centre de solutions HP.

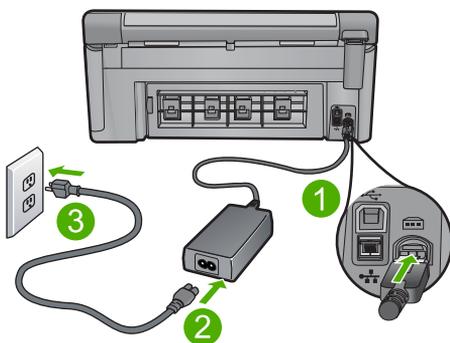
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Vérifiez le bloc d'alimentation

Solution: Vérifiez le bloc d'alimentation.

Pour vérifier le bloc d'alimentation

1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

2. Assurez-vous que le produit est sous tension.
3. Si le produit ne reçoit pas de courant électrique, connectez-le à une autre prise d'alimentation.
4. Mettez le produit hors tension et réinitialisez-le en débranchant le cordon d'alimentation.
5. Patientez 5 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation.
6. Mettez le produit sous tension.
7. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à une source d'alimentation et a dû être réinitialisé.

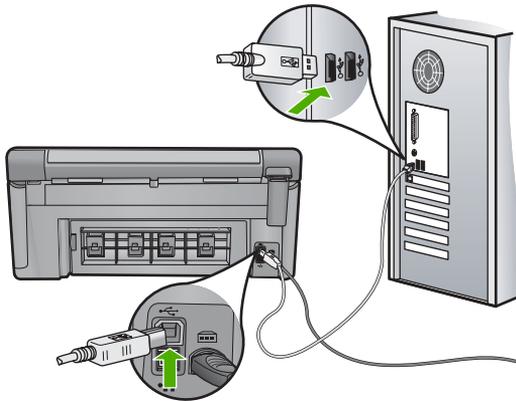
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Vérifiez la connexion USB entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion USB entre le produit et l'ordinateur. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée ou sans fil, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.

Vérification de la connexion USB

1. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB situé à l'arrière de l'appareil.
2. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur.



3. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.
Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.
4. Procédez de l'une des manières suivantes, selon la façon dont l'appareil est connecté à l'ordinateur :
 - Si le câble USB est connecté à un concentrateur USB, débranchez-le, puis rebranchez-le sur ce dernier. En cas d'échec, éteignez, puis rallumez le concentrateur. Déconnectez le câble du concentrateur et connectez-le directement à l'ordinateur.
 - Si le câble USB est connecté à la station d'accueil d'un ordinateur portable, déconnectez-le de la station et branchez-le directement sur l'ordinateur.
 - Si le câble USB est directement connecté à l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB de l'ordinateur.
5. Si d'autres périphériques USB sont connectés à l'ordinateur, déconnectez-les à l'exception de la souris et du clavier.
6. Vérifiez que le câble USB fonctionne correctement.



Remarque Si vous utilisez un vieux câble, il est possible que ce dernier ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier s'il fonctionne. En cas de problème, remplacez-le. Vérifiez également que la longueur du câble n'excède pas 3 mètres.

7. Si vous disposez d'un autre câble USB, utilisez-le.

8. Redémarrez l'ordinateur.
9. Redémarrez l'ordinateur et effectuez une nouvelle numérisation.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

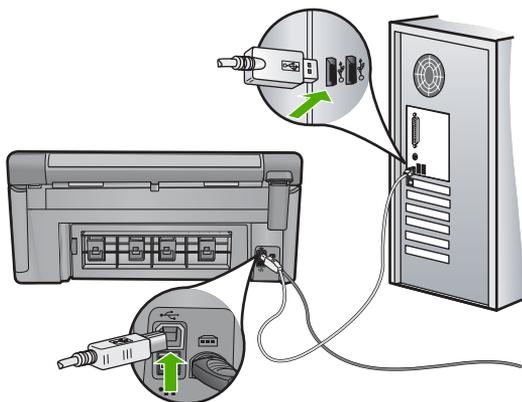
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 7 : Essayez d'effectuer une numérisation avec le logiciel WIA (Windows Image Acquisition)

Solution: Essayez d'effectuer une numérisation avec le logiciel WIA (Windows Image Acquisition) au lieu du Centre de solutions HP.

Pour numériser à l'aide du logiciel WIA

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit.
Le câble USB est correctement branché si les icônes USB sont orientées vers le haut.
3. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur.



4. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **Accessoires**.
5. Cliquez sur **Imagerie**.
6. Une fois dans l'application d'imagerie, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Sélectionner le périphérique**.
7. Sélectionnez votre produit dans la liste des sources TWAIN.
8. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Nouvelle numérisation**.
L'imagerie Windows numérisera à partir du périphérique à l'aide du logiciel TWAIN, au lieu du Centre de solutions HP.

Cause: Si vous êtes parvenu à numériser à l'aide de WIA, cela indique qu'un problème affecte le Centre de solutions HP. Vous pouvez continuer à utiliser WIA pour effectuer des numérisations, ou essayer d'appliquer la solution suivante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 8 : Désactivez le service Lexbces

Solution: Vérifiez si le service **Lexbces** est démarré et désactivez-le.

Si un périphérique tout en un Lexmark ou Dell est connecté via un câble USB à un ordinateur sur lequel le produit est installé, il est possible que le logiciel HP ne puisse pas effectuer de numérisation, car le service **Lexbces** est en cours d'exécution.

 **Remarque** Cette solution s'applique uniquement si vous disposez d'un appareil tout-en-un Lexmark ou Dell.

Pour rechercher et désactiver le service

1. Connectez-vous à Windows en tant qu'Administrateur.
2. Appuyez sur **Ctrl + Alt + Suppr** pour ouvrir le **Gestionnaire des tâches**.
3. Cliquez sur l'onglet **Processus**.
4. Si le service Lexbceserver figure dans la liste **Nom de l'image**, désactivez-le.

Pour désactiver le service

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Poste de travail**, puis **Gérer**.
La fenêtre **Gestion de l'ordinateur** s'ouvre.
 - b. Double-cliquez sur **Services et applications**, puis cliquez sur **Services**.
 - c. Dans la sous-fenêtre de droite, cliquez avec le bouton droit sur **Lexbceserver**, puis cliquez sur **Propriétés**.
 - d. Sous l'onglet **Général**, dans la zone **Statut du service**, cliquez sur **Arrêter**.
 - e. Dans la liste déroulante **Type de démarrage**, choisissez **Désactivé** et cliquez sur **OK**.
 - f. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.
5. Sauvegardez le Registre.

△ **Attention** La modification incorrecte du registre peut gravement endommager votre système. Avant d'effectuer des modifications dans le registre, sauvegardez les données vitales contenues dans l'ordinateur.

Pour sauvegarder le Registre

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**.
- b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Sous Windows Vista : Dans **Démarrer la recherche**, entrez `regedit` et appuyez sur **Entrée**.
Lorsque la fenêtre Contrôle des comptes d'utilisateurs s'ouvre, cliquez sur **Continuer**.
 - Sous Windows XP : Cliquez sur **Exécuter**. Lorsque la fenêtre **Exécuter** s'affiche, entrez `regedit` et appuyez sur **Entrée**.

L'Éditeur de registre s'affiche.

- c. Dans l'**Éditeur de registre**, sélectionnez **Poste de travail**.
 - d. L'entrée **Poste de travail** étant sélectionnée, cliquez sur **Fichier**, puis **Exporter**.
 - e. Placez-vous dans un emplacement de stockage facile à mémoriser ; par exemple : **Mes documents** ou **Bureau**.
 - f. Dans la zone **Étendue de l'exportation**, sélectionnez **Tout**.
 - g. Entrez un nom de fichier correspondant au registre sauvegardé.
HP recommande d'utiliser un nom contenant la date actuelle ; par exemple :
Sauvegarde registre 04_08_07.
 - h. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder le registre.
6. Modifiez le Registre.

Pour modifier le Registre

- a. Sélectionnez la clé de registre **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.
Les détails sur la clé de registre s'affichent dans la sous-fenêtre de droite.
 - b. Contrôlez la chaîne de données **DependOnService** (dans la sous-fenêtre de droite) pour vérifier si **lexbces** figure dans la colonne **Données**.
 - c. Si la colonne **Données** contient l'entrée **lexbces**, cliquez avec le bouton droit sur **DependOnService** et sélectionnez **Modifier**.
Effectuez l'une des opérations suivantes.
 - Si seule l'entrée **lexbces** est visible, mais pas l'entrée **RPCSS**, supprimez **lexbces** et entrez **RPCSS**.
 - Si les entrées **lexbces** et **RPCSS** sont toutes les deux visibles, supprimez uniquement l'entrée **lexbces** et conservez **RPCSS**.
 - d. Cliquez sur **OK**.
7. Redémarrez votre ordinateur et réessayez de numériser.
En cas d'échec de la numérisation, passez à l'étape suivante afin de redémarrer le service **Lexbcservr**.



Remarque Le redémarrage du service permet d'activer le fonctionnement normal des périphériques Lexmark et Dell sans incidence sur le logiciel HP.

8. Redémarrez le service **Lexbcservr**.

Pour redémarrer le service

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Poste de travail**, puis **Gérer**.
La fenêtre **Gestion de l'ordinateur** s'ouvre.
- b. Double-cliquez sur **Services et applications**, puis cliquez sur **Services**.
- c. Dans la sous-fenêtre de droite, cliquez avec le bouton droit sur **Lexbcservr**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- d. Sous l'onglet **Général**, dans la zone **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**.

- e. Dans la liste déroulante **Type de démarrage**, choisissez **Automatique** et cliquez sur **OK**.
- f. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.

Cause: Le service **Lexbceserver** (installé par les appareils suivants : imprimantes Lexmark, tout-en-un Lexmark ou Dell) a provoqué une erreur de connexion avec le scanner.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 9 : Exécutez l'utilitaire de diagnostic de numérisation

Solution: Téléchargez et exécutez l'utilitaire **Diagnostic de numérisation** pour rechercher et corriger les incidents affectant votre produit.

Téléchargement et exécution de l'utilitaire de diagnostic du scanner

1. Consultez le site : www.hp.com et cliquez sur **Téléchargement de pilotes et de logiciels**.
2. Sélectionnez **Téléchargement de pilotes et logiciels (et micrologiciels)**.
3. Entrez le nom et le numéro du modèle de votre appareil dans le champ approprié puis appuyez sur **Entrée**.
4. Sélectionnez le système d'exploitation de l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé.
5. Allez à la section **Utilitaire** et téléchargez l'utilitaire **HP de diagnostic du scanner**.
6. Essayez d'effectuer une numérisation.
Une croix rouge est affichée en regard de tout élément HP présentant une erreur. Une coche verte est affichée en regard de tous les autres éléments. L'utilitaire dispose d'un bouton **Réparer** permettant de corriger les erreurs.

Cause: Un problème de connexion a eu lieu entre le produit et l'ordinateur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 10 : Téléchargez et installez le correctif concernant les erreurs internes et défaillances de communications imprévues

Solution: Téléchargez et installez le correctif concernant les **erreurs internes et défaillances de communications imprévues**.

Ce correctif résout l'erreur « **Une erreur interne inattendue s'est produite** » ainsi que les autres erreurs de communication rencontrées avec le produit.

Installation du correctif

1. Consultez le site : www.hp.com et cliquez sur **Téléchargement de pilotes et de logiciels**.
2. Sélectionnez **Téléchargement de pilotes et logiciels (et micrologiciels)**.
3. Sélectionnez le système d'exploitation de l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé.

4. Allez à la section **Correctifs** et téléchargez **Correctif pour échec de communication et erreur interne inattendue avec HP Image zone/Photo et imagerie**.
5. Cliquez deux fois sur le correctif pour l'installer sur l'ordinateur.
6. Essayez d'effectuer une numérisation.

Cause: L'installation du correctif concernant les **erreurs internes et défaillances de communications imprévues** était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 11 : Vérifiez le chipset et le contrôleur USB

Solution: Vérifiez le chipset et le contrôleur USB.

Des erreurs de communication avec le scanner peuvent survenir suite à des problèmes de compatibilité avec les chipsets USB installés sur l'ordinateur. Ces incidents sont dus à une non correspondance entre le délai d'établissement d'une liaison entre le chipset du produit HP et certains types de chipsets USB présents sur l'ordinateur.

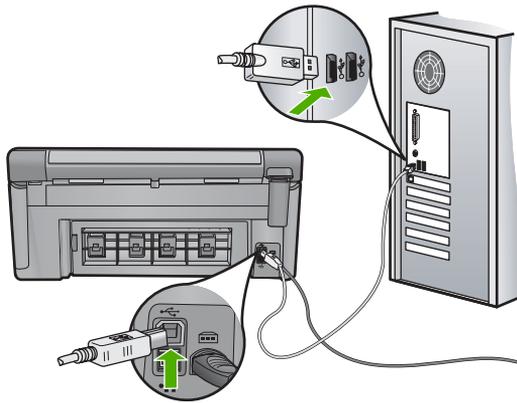
Pour vérifier le chipset et le contrôleur USB

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Poste de travail**, puis **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
3. Ouvrez l'option **Contrôleurs de bus USB** en cliquant sur le signe plus (+).
4. Assurez-vous que les chipsets suivants figurent dans la liste :
 - Contrôleur hôte USB SIS 7001
 - Chipsets ALI
 - Contrôleurs hôte universels NEC
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

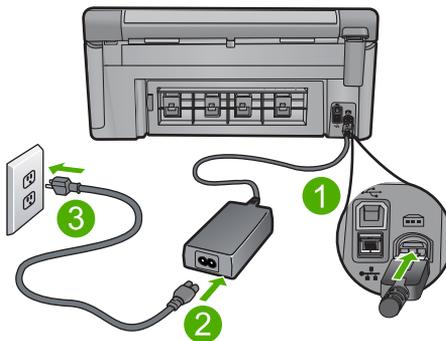


Remarque Cette liste n'est pas exhaustive. Si vous rencontrez des problèmes de communication lors de la numérisation, procédez comme suit pour les résoudre.

5. Débranchez tous les périphériques USB (imprimantes, scanners, appareils photo, etc.) de l'ordinateur, à l'exception de la souris et du clavier.
6. Reconnectez le câble USB au port USB situé à l'arrière du produit.
7. Reconnectez l'autre extrémité du câble USB à un port USB de votre ordinateur.



8. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur d'alimentation. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Raccordement électrique
2	Cordon et adaptateur d'alimentation
3	Prise de courant

9. Mettez le produit sous tension.
10. Imprimez un rapport d'état de l'imprimante afin de vérifier les fonctionnalités de base du produit.
Pour plus d'informations sur l'impression d'un rapport d'état de l'imprimante, reportez-vous à la procédure suivante.
11. Essayez d'effectuer une numérisation.
Si la numérisation aboutit, il se peut que d'autres périphériques USB connectés à l'ordinateur soient à l'origine du problème.
12. Si la numérisation aboutit, connectez les périphériques USB un par un à l'ordinateur.

13. Testez la fonction de numérisation après chaque connexion, jusqu'à ce que vous ayez identifié l'équipement qui est à l'origine du problème.
14. Si aucune numérisation ne peut être effectuée sur le produit. Ou encore, si aucune communication ne peut être établie avec l'ordinateur, ni avec aucun des périphériques USB connectés, connectez un concentrateur USB équipé d'une alimentation électrique entre le produit et l'ordinateur.
Cette configuration est susceptible de permettre l'établissement ou le maintien d'une connexion entre le produit et l'ordinateur. Pour plus d'informations sur les concentrateurs USB, reportez-vous à la section suivante.

Pour imprimer un rapport d'état de l'imprimante

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Installation**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Rapport d'état de l'imprimante** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le produit imprime un rapport d'état.

Plus d'informations sur l'utilisation d'un concentrateur USB

- Assurez-vous que le concentrateur USB possède une alimentation électrique et que celle-ci est branchée sur le secteur.
Certains concentrateurs à alimentation électrique ne sont pas livrés en standard avec cette dernière.
- Le concentrateur doit être branché à une source d'alimentation.
- Certains concentrateurs ne peuvent pas gérer plus de quatre périphériques USB sous tension maximale. Vous pouvez connecter un maximum de cinq concentrateurs sur le système.
- Si des conflits surviennent entre votre produit et un concentrateur; ou que plus de quatre périphériques sont connectés au concentrateur, reliez le produit au concentrateur qui est directement connecté à l'ordinateur, sauf spécifications contraires.

Cause: Un problème de compatibilité s'était produit avec les chipsets USB installés sur l'ordinateur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 12 : Désinstallez, puis réinstallez le logiciel

Solution: Désinstallez entièrement le logiciel, puis réinstallez-le.

Pour désinstaller le logiciel et réinitialiser le produit

1. Déconnectez et réinitialisez le produit.

Pour déconnecter et réinitialiser le produit

- Assurez-vous que le produit est sous tension.
- Appuyez sur le bouton Activer pour mettre le produit hors tension.
- Débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière du produit.
- Reconnectez le cordon d'alimentation à l'arrière du produit.
- Appuyez sur le bouton Activer pour mettre le produit sous tension.

2. Désinstallez complètement le logiciel.



Remarque Il est primordial d'effectuer avec soin la procédure de désinstallation afin de garantir que le logiciel a été totalement supprimé de votre ordinateur avant sa réinstallation.

Pour désinstaller complètement le logiciel

- Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou seulement **Panneau de configuration**).
- Double-cliquez sur l'icône **Ajouter/supprimer une imprimante** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
- Retirez tous les éléments liés au logiciel HP Photosmart.

△ Attention Si l'ordinateur est de marque HP ou Compaq, **ne supprimez pas** les applications autres que celles indiquées dans la liste ci-dessous.

- Fonctions du périphérique d'imagerie HP
 - Visionneuse de documents HP
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Galerie photo et imagerie HP
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (avec le nom du produit et le numéro de version du logiciel)
 - Logiciel de mise à jour HP
 - HP Share-to Web
 - Centre de solutions HP
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- Accédez au répertoire C:\Program Files\HP ou C:\Program Files\Hewlett-Packard (pour certains produits plus anciens) et supprimez le dossier Digital Imaging.
 - Accédez au répertoire C:\WINDOWS et renommez le dossier twain_32 sous le nom twain_32 old.

3. Arrêtez les programmes s'exécutant en tâche de fond.

 **Remarque** Quand l'ordinateur est mis sous tension, un groupe de logiciels appelés programmes résidents (TSR - Terminate and Stay Resident) se charge automatiquement. Ces programmes activent certains utilitaires de l'ordinateur, tels que le logiciel antivirus, mais ne sont pas nécessaires au fonctionnement de l'ordinateur. Occasionnellement, les TSR empêchent le logiciel HP de se charger, si bien qu'il ne peut pas s'installer correctement. Sous Windows Vista et Windows XP, utilisez l'utilitaire MSCONFIG pour empêcher les programmes et les services TSR de démarrer.

Pour arrêter les programmes s'exécutant en tâche de fond

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**.
- b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Sous Windows Vista : Dans **Démarrer la recherche**, entrez `MSCONFIG` et appuyez sur **Entrée**.
Lorsque la fenêtre Contrôle des comptes d'utilisateurs s'ouvre, cliquez sur **Continuer**.
 - Sous Windows XP : Cliquez sur **Exécuter**. Lorsque la fenêtre **Exécuter** s'affiche, entrez `MSCONFIG` et appuyez sur **Entrée**.
L'écran de l'utilitaire **MSCONFIG** s'affiche.
- c. Cliquez sur l'onglet **Général**.
- d. Cliquez sur **Démarrage sélectif**.
- e. Si la case en regard de l'option **Charger les éléments de démarrage** est cochée, cliquez dessus pour la désélectionner.
- f. Cliquez sur l'onglet **Services** et cochez la case **Masquer tous les services Microsoft**.
- g. Cliquez sur **Désactiver tout**.
- h. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

 **Remarque** Si un message **Accès refusé** s'affiche pendant que vous procédez aux modifications, cliquez sur **OK** et poursuivez. Ce message ne vous empêchera pas d'effectuer les modifications.

- i. Cliquez sur **Redémarrer** pour que les modifications soient prises en compte par l'ordinateur au prochain redémarrage.
Au redémarrage de l'ordinateur, le message « **Vous avez utilisé l'utilitaire de configuration système pour apporter des modifications aux paramètres de démarrage de Windows.** » s'affiche.
- j. Cliquez sur la case à cocher en regard de l'option **Ne plus afficher ce message**.

4. Exécutez l'utilitaire **Nettoyage de disque** pour supprimer les fichiers et dossiers temporaires.

Pour exécuter l'utilitaire de nettoyage de disque

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **Accessoires**.
- b. Cliquez sur **Outils système**, puis sur **Nettoyage de disque**.
L'utilitaire **Nettoyage de disque** analyse le disque dur et affiche un rapport contenant la liste des composants à supprimer.
- c. Sélectionnez les cases appropriées pour supprimer les composants inutiles.

Informations complémentaires sur l'utilitaire de nettoyage de disque

L'utilitaire de nettoyage de disque libère de l'espace sur le disque dur de votre ordinateur en procédant de la façon suivante :

- Suppression des fichiers Internet temporaires
 - Suppression des fichiers programme téléchargés
 - Vidage de la Corbeille
 - Suppression des fichiers de votre dossier temporaire
 - Suppression des fichiers créés par d'autres outils Windows
 - Suppression des composants Windows optionnels que vous n'utilisez pas
- d. Après avoir sélectionné les composants à supprimer, cliquez sur **OK**.
5. Installez le logiciel.

Pour installer le logiciel

- a. Insérez le CD-ROM du logiciel dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur. L'installation du logiciel démarre automatiquement.

 **Remarque** Si l'installation ne démarre pas automatiquement, dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Démarrer la recherche** (ou **Exécuter**). Dans la boîte de dialogue **Démarrer la recherche** (ou **Exécuter**), tapez sur `d:\setup.exe` et appuyez sur **Entrée**. Si votre lecteur de CD-ROM n'est pas affecté à la lettre D, entrez la lettre correspondant au lecteur.

- b. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur pour installer le logiciel.
6. Essayez d'utiliser à nouveau le produit.

Cause: La désinstallation et la réinstallation complètes du logiciel étaient nécessaires.

Impression impossible

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Imprimez un rapport d'état de l'imprimante](#)

- [Solution 2 : Videz la file d'attente d'impression](#)
- [Solution 3 : Débranchez, puis rebranchez le câble USB](#)
- [Solution 4 : Vérifiez que le produit est sélectionné en tant qu'imprimante par défaut.](#)
- [Solution 5 : Déterminez si l'imprimante est en pause ou hors ligne](#)
- [Solution 6 : Effacez manuellement la file d'attente d'impression](#)
- [Solution 7 : Arrêtez, puis redémarrez le spouleur d'impression](#)
- [Solution 8 : Vérifiez la présence éventuelle d'un incident dans l'application logicielle](#)

Solution 1 : Imprimez un rapport d'état de l'imprimante

Solution: Imprimez un rapport d'état de l'imprimante pour savoir si le produit peut imprimer.

Pour imprimer un rapport d'état de l'imprimante

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Installation**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Rapport d'état de l'imprimante** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le produit imprime un rapport d'état.

Si l'impression du rapport d'état de l'imprimante échoue, assurez-vous que le produit est correctement configuré. Reportez-vous au Guide de démarrage fourni avec le produit pour plus d'informations.

Cause: Le produit n'a pas été configuré correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Videz la file d'attente d'impression

Solution: Redémarrez l'ordinateur pour vider la file d'attente d'impression.

Pour vider la file d'attente d'impression

1. Redémarrez votre ordinateur.
2. Une fois l'ordinateur redémarré, vérifiez la file d'attente d'impression.
 - a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Windows Vista : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes**.
 - Windows XP : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes et fax**.
 - b. Double-cliquez sur l'icône de votre produit pour ouvrir la file d'attente d'impression.

Si aucun travail d'impression n'est en attente, il est possible que l'incident soit résolu.
3. Essayez d'effectuer une nouvelle impression.

Cause: Le redémarrage de l'ordinateur était nécessaire pour vider la file d'attente d'impression.

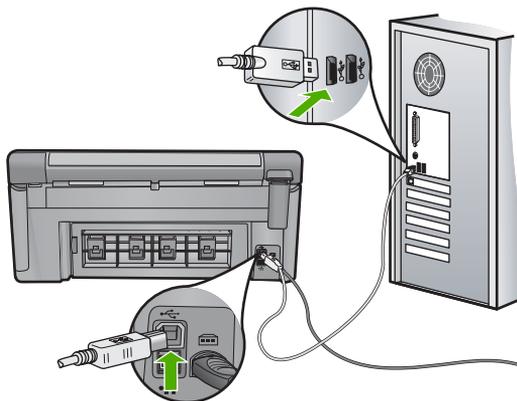
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Débranchez, puis rebranchez le câble USB

Solution: Déconnectez le câble USB de l'ordinateur et du produit, puis reconnectez-le. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée, une connexion sans fil ou une connexion Bluetooth, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.

Débranchement/rebranchement du câble USB

1. Déconnectez le câble USB de l'appareil.
2. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
3. Laissez le câble USB débranché pendant 5 à 6 secondes.
4. Rebranchez le câble USB sur l'appareil et sur l'ordinateur.



Après reconnexion du câble USB, l'appareil doit commencer à imprimer les tâches présentes dans la file d'attente.

 **Remarque** Si le produit est connecté à l'appareil via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Si c'est le cas, essayez de vous connecter directement à l'ordinateur.

5. Si l'appareil ne lance pas automatiquement l'impression, démarrez un nouveau travail d'impression.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez que le produit est sélectionné en tant qu'imprimante par défaut.

Solution: Assurez-vous que le produit est défini comme imprimante par défaut et utilise le pilote d'imprimante approprié.

Pour vérifier que le produit est défini comme imprimante par défaut

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Windows Vista : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes**.
 - Windows XP : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes et fax**.
2. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut. L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir.
3. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir par défaut**.

Pour vérifier le pilote d'imprimante

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Windows Vista : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes**.
 - Windows XP : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes et fax**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône jouxtant le produit et sélectionnez **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Ports** pour vérifier que le produit utilise le port approprié. Le port utilisé par le produit est mis en évidence et repéré par une coche. Le produit doit être configuré en vue d'utiliser le port DOT4 ou USB00X (X étant remplacé par un nombre).
4. Si le produit utilise un port incorrect, cliquez sur le port approprié pour le sélectionner. Le port utilisé par le produit est alors mis en évidence et repéré par une coche.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.

6. Vérifiez le pilote indiqué dans le menu déroulant **Pilote** afin de vérifier que le produit utilise le pilote approprié.
Le nom de votre produit doit être répertorié en tant que pilote utilisé.
7. Si le pilote sélectionné est incorrect, sélectionnez le pilote approprié dans le menu déroulant **Pilote**.
8. Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications.

Cause: Le produit n'était pas défini comme imprimante par défaut, ou le pilote d'imprimante configuré était incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Déterminez si l'imprimante est en pause ou hors ligne

Solution: Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour déterminer si l'imprimante est en veille ou hors ligne

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Windows Vista : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes**.
 - Windows XP : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes et fax**.
2. Double-cliquez sur l'icône correspondant votre appareil pour ouvrir la file d'attente d'impression.
3. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
4. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

Cause: Le produit a été mis en pause ou hors ligne.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Effacez manuellement la file d'attente d'impression

Solution: Videz manuellement la file d'attente d'impression.

Pour vider manuellement la file d'attente d'impression

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Windows Vista : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes**.
 - Windows XP : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes et fax**.
2. Double-cliquez sur l'icône de votre produit pour ouvrir la file d'attente d'impression.

3. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
4. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
5. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.
Si la file d'attente d'impression n'est pas vide, ou si elle est vide mais que l'impression des travaux continue d'échouer, passez à la solution suivante.

Cause: La file d'attente d'impression devait être vidée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 7 : Arrêtez, puis redémarrez le spouleur d'impression

Solution: Redémarrez le spouleur d'impression.

Arrêt et redémarrage du spouleur d'impression

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Outils d'administration** puis sur **Services**.
3. Parcourez la liste et cliquez sur **Spouleur d'impression**, puis sur **Arrêter** afin d'arrêter le service.
4. Cliquez sur **Démarrer** pour redémarrer le service, puis sur **OK**.
5. Redémarrez l'ordinateur, puis essayez à nouveau d'imprimer.

Cause: Le spouleur d'impression a dû être redémarré.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 8 : Vérifiez la présence éventuelle d'un incident dans l'application logicielle

Solution: Vérifiez si l'application logicielle est à l'origine du problème.

Vérification de l'application

1. Fermez l'application, puis rouvrez-la.
2. Essayez à nouveau d'imprimer à partir de l'application.



Remarque Il est possible que l'imprimante ne prenne pas en charge l'impression à partir d'une application DOS. Déterminez si le logiciel est un programme Windows ou DOS en vérifiant les exigences système du programme.

3. Essayez d'imprimer à partir du Bloc-notes, afin de vérifier si le problème est lié à l'application ou au pilote.

Impression à partir du Bloc-notes

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes** ou **Tous les programmes**.
 - b. Cliquez sur **Accessoires**, puis sur **Bloc-notes**.
 - c. Tapez quelques caractères de texte dans le Bloc-notes.
 - d. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
4. Si l'impression aboutit à partir du Bloc-notes, mais pas à partir de l'application, contactez le fabricant de cette dernière pour obtenir une assistance.

Cause: Une défaillance de l'application logicielle s'était produite ou la communication avec le pilote d'imprimante ne fonctionnait pas correctement.

Il se peut que le logiciel ne soit pas correctement installé

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le cordon d'alimentation et le câble USB](#)
- [Solution 3 : Redémarrez l'ordinateur](#)
- [Solution 4 : Désinstallez, puis réinstallez le produit](#)
- [Solution 5 : Désinstallez le logiciel HP Photosmart, puis réinstallez-le](#)

Solution 1 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez-le hors tension et réinitialisez-le en déconnectant son cordon d'alimentation. Patientez 60 secondes et rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez l'appareil sous tension.

Cause: Le produit devait être réinitialisé.

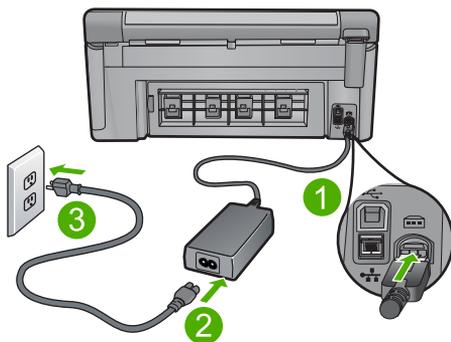
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le cordon d'alimentation et le câble USB

Solution: Assurez-vous que le cordon d'alimentation et le câble USB sont correctement fixés et branchés. Assurez-vous également que le produit est activé. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée, sans fil ou une connexion Bluetooth, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.

Vérification du bloc d'alimentation

1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'appareil et à l'adaptateur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.

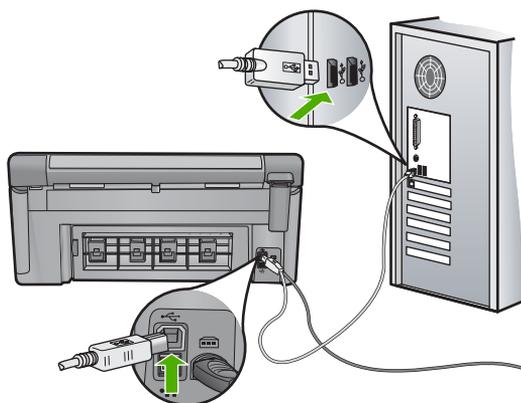


1	Raccordement électrique
2	Cordon d'alimentation et adaptateur
3	Prise de courant

2. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
3. Si l'appareil ne reçoit pas de courant électrique, connectez-le à une autre prise de courant.
4. Mettez-le hors tension et réinitialisez-le en déconnectant son cordon d'alimentation.
5. Patientez 5 secondes et rebranchez le cordon d'alimentation.
6. Mettez l'appareil sous tension.
7. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.

Vérification de la connexion USB

1. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB situé à l'arrière de l'appareil.
2. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur.



3. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.
Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.
4. Procédez de l'une des manières suivantes, selon la façon dont l'appareil est connecté à l'ordinateur :
 - Si le câble USB est connecté à un concentrateur USB, débranchez-le, puis rebranchez-le sur ce dernier. En cas d'échec, éteignez, puis rallumez le concentrateur. Déconnectez le câble du concentrateur et connectez-le directement à l'ordinateur.
 - Si le câble USB est connecté à la station d'accueil d'un ordinateur portable, déconnectez-le de la station et branchez-le directement sur l'ordinateur.
 - Si le câble USB est directement connecté à l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB de l'ordinateur.
5. Si d'autres périphériques USB sont connectés à l'ordinateur, déconnectez-les à l'exception de la souris et du clavier.
6. Vérifiez que le câble USB fonctionne correctement.



Remarque Si vous utilisez un vieux câble, il est possible que ce dernier ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier s'il fonctionne. En cas de problème, remplacez-le. Vérifiez également que la longueur du câble n'excède pas 3 mètres.

7. Si vous disposez d'un autre câble USB, utilisez-le.
8. Redémarrez l'ordinateur.
9. Redémarrez l'ordinateur et effectuez une nouvelle numérisation.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Redémarrez l'ordinateur

Solution: Redémarrez l'ordinateur.

Cause: Vous n'avez peut-être pas redémarré l'ordinateur après l'installation du logiciel. Il est également possible qu'un autre problème lié à votre ordinateur soit survenu.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Désinstallez, puis réinstallez le produit

Solution: Désinstallez le produit à partir de l'option **Imprimantes et fax** du Panneau de configuration, puis réinstallez-le.

Pour désinstaller, puis réinstaller le produit

1. Débranchez le câble USB entre le produit et l'ordinateur.
2. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis **Imprimantes et fax**.
3. Cliquez sur l'icône du produit avec le bouton droit et sélectionnez **Supprimer**.

4. Patientez quelques secondes, puis reconnectez le produit à l'ordinateur via le câble USB.
5. Suivez les invites à l'écran pour réinstaller le produit.

Cause: Il se peut qu'un incident soit survenu lors de l'installation initiale du produit. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Désinstallez le logiciel HP Photosmart, puis réinstallez-le

Solution: Désinstallez complètement le logiciel HP Photosmart à partir de votre ordinateur, puis réinstallez-le à l'aide du CD-ROM fourni avec votre produit.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Supprimez tous les éléments liés au logiciel de numérisation HP.
Un message s'affiche sur l'ordinateur pour vous inviter à redémarrer celui-ci après désinstallation de certains programmes via la liste **Ajout/suppression de programmes**.
4. Sélectionnez l'option **Cliquez ici pour redémarrer plus tard**.
5. Déconnectez le produit de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de démarrage fourni avec le produit.
8. Si vous constatez toujours des incidents lors de la numérisation, désinstallez les applications suivantes à partir de la liste Ajout/suppression de programmes, si elles y figurent.

 **Attention** Si l'ordinateur est de marque HP ou Compaq, **ne supprimez pas** les applications autres que celles indiquées dans la liste ci-dessous.

- Fonctions du périphérique d'imagerie HP
- Visionneuse de documents HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galerie photo et imagerie HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (avec le nom du produit et le numéro de version du logiciel)

- Logiciel de mise à jour HP
- HP Share-to-Web
- Centre de solutions HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Cause: Un problème est peut-être survenu lors de l'installation initiale du logiciel HP Photosmart.

Le produit est introuvable

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le cordon d'alimentation et le câble USB](#)
- [Solution 3 : Redémarrez l'ordinateur](#)
- [Solution 4 : Désinstallez, puis réinstallez le produit](#)
- [Solution 5 : Désinstallez le logiciel HP Photosmart, puis réinstallez-le](#)

Solution 1 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez-le hors tension et réinitialisez-le en déconnectant son cordon d'alimentation. Patientez 60 secondes et rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez l'appareil sous tension.

Cause: La réinitialisation du produit était nécessaire.

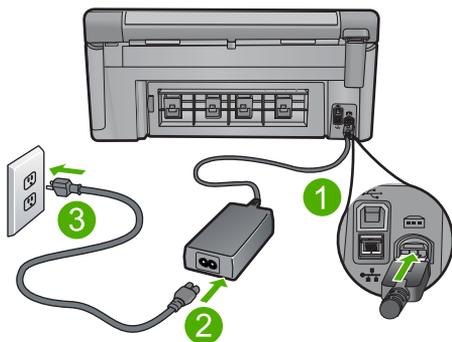
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le cordon d'alimentation et le câble USB

Solution: Assurez-vous que le cordon d'alimentation et le câble USB sont correctement fixés et branchés. Assurez-vous également que le produit est activé. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée, sans fil ou une connexion Bluetooth, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.

Vérification du bloc d'alimentation

1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'appareil et à l'adaptateur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.

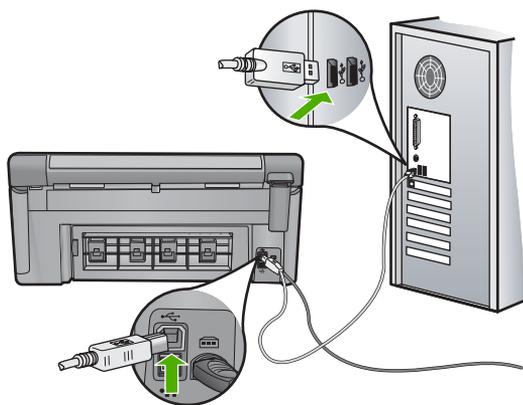


1	Raccordement électrique
2	Cordon d'alimentation et adaptateur
3	Prise de courant

2. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
3. Si l'appareil ne reçoit pas de courant électrique, connectez-le à une autre prise de courant.
4. Mettez-le hors tension et réinitialisez-le en déconnectant son cordon d'alimentation.
5. Patientez 5 secondes et rebranchez le cordon d'alimentation.
6. Mettez l'appareil sous tension.
7. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.

Vérification de la connexion USB

1. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB situé à l'arrière de l'appareil.
2. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur.



3. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.
Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.
4. Procédez de l'une des manières suivantes, selon la façon dont l'appareil est connecté à l'ordinateur :
 - Si le câble USB est connecté à un concentrateur USB, débranchez-le, puis rebranchez-le sur ce dernier. En cas d'échec, éteignez, puis rallumez le concentrateur. Déconnectez le câble du concentrateur et connectez-le directement à l'ordinateur.
 - Si le câble USB est connecté à la station d'accueil d'un ordinateur portable, déconnectez-le de la station et branchez-le directement sur l'ordinateur.
 - Si le câble USB est directement connecté à l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB de l'ordinateur.
5. Si d'autres périphériques USB sont connectés à l'ordinateur, déconnectez-les à l'exception de la souris et du clavier.
6. Vérifiez que le câble USB fonctionne correctement.



Remarque Si vous utilisez un vieux câble, il est possible que ce dernier ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier s'il fonctionne. En cas de problème, remplacez-le. Vérifiez également que la longueur du câble n'excède pas 3 mètres.

7. Si vous disposez d'un autre câble USB, utilisez-le.
8. Redémarrez l'ordinateur.
9. Redémarrez l'ordinateur et effectuez une nouvelle numérisation.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Redémarrez l'ordinateur

Solution: Redémarrez l'ordinateur.

Cause: Vous n'avez peut-être pas redémarré l'ordinateur après l'installation du logiciel. Il est également possible qu'un autre problème lié à votre ordinateur soit survenu.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Désinstallez, puis réinstallez le produit

Solution: Désinstallez le produit à partir de l'option **Imprimantes et fax** du Panneau de configuration, puis réinstallez-le.

Pour désinstaller, puis réinstaller le produit

1. Débranchez le câble USB entre le produit et l'ordinateur.
2. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis **Imprimantes et fax**.
3. Cliquez sur l'icône du produit avec le bouton droit et sélectionnez **Supprimer**.

4. Patientez quelques secondes, puis reconnectez le produit à l'ordinateur via le câble USB.
5. Suivez les invites à l'écran pour réinstaller le produit.

Cause: Il se peut qu'un incident soit survenu lors de l'installation initiale du produit. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Désinstallez le logiciel HP Photosmart, puis réinstallez-le

Solution: Désinstallez complètement le logiciel HP Photosmart à partir de votre ordinateur, puis réinstallez-le à l'aide du CD-ROM fourni avec votre produit.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Supprimez tous les éléments liés au logiciel de numérisation HP.
Un message s'affiche sur l'ordinateur pour vous inviter à redémarrer celui-ci après désinstallation de certains programmes via la liste **Ajout/suppression de programmes**.
4. Sélectionnez l'option **Cliquez ici pour redémarrer plus tard**.
5. Déconnectez le produit de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de démarrage fourni avec le produit.
8. Si vous constatez toujours des incidents lors de la numérisation, désinstallez les applications suivantes à partir de la liste Ajout/suppression de programmes, si elles y figurent.

 **Attention** Si l'ordinateur est de marque HP ou Compaq, **ne supprimez pas** les applications autres que celles indiquées dans la liste ci-dessous.

- Fonctions du périphérique d'imagerie HP
- Visionneuse de documents HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galerie photo et imagerie HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (avec le nom du produit et le numéro de version du logiciel)

- Logiciel de mise à jour HP
- HP Share-to-Web
- Centre de solutions HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Cause: Un problème est peut-être survenu lors de l'installation initiale du logiciel HP Photosmart.

Aucun scanner disponible détecté

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Redémarrez l'ordinateur](#)
- [Solution 2 : Désinstallez le logiciel HP Photosmart, puis réinstallez-le](#)

Solution 1 : Redémarrez l'ordinateur

Solution: Redémarrez l'ordinateur.

Cause: Vous n'avez peut-être pas redémarré l'ordinateur après l'installation du logiciel. Il est également possible qu'un autre problème lié à votre ordinateur soit survenu.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Désinstallez le logiciel HP Photosmart, puis réinstallez-le

Solution: Désinstallez complètement le logiciel HP Photosmart à partir de votre ordinateur, puis réinstallez-le à l'aide du CD-ROM fourni avec votre produit.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Supprimez tous les éléments liés au logiciel de numérisation HP.
Un message s'affiche sur l'ordinateur pour vous inviter à redémarrer celui-ci après désinstallation de certains programmes via la liste **Ajout/suppression de programmes**.
4. Sélectionnez l'option **Cliquez ici pour redémarrer plus tard**.
5. Déconnectez le produit de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.



Remarque Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de démarrage fourni avec le produit.
8. Si vous constatez toujours des incidents lors de la numérisation, désinstallez les applications suivantes à partir de la liste Ajout/suppression de programmes, si elles y figurent.



Attention Si l'ordinateur est de marque HP ou Compaq, **ne supprimez pas** les applications autres que celles indiquées dans la liste ci-dessous.

- Fonctions du périphérique d'imagerie HP
- Visionneuse de documents HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galerie photo et imagerie HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (avec le nom du produit et le numéro de version du logiciel)
- Logiciel de mise à jour HP
- HP Share-to-Web
- Centre de solutions HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Cause: Un problème est peut-être survenu lors de l'installation initiale du logiciel HP Photosmart.

Composant du logiciel requis introuvable ou installé incorrectement

Solution: Désinstallez complètement le logiciel HP Photosmart à partir de votre ordinateur, puis réinstallez-le à l'aide du CD-ROM fourni avec votre produit.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Supprimez tous les éléments liés au logiciel de numérisation HP.
Un message s'affiche sur l'ordinateur pour vous inviter à redémarrer celui-ci après désinstallation de certains programmes via la liste **Ajout/suppression de programmes**.
4. Sélectionnez l'option **Cliquez ici pour redémarrer plus tard**.

5. Déconnectez le produit de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.



Remarque Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de démarrage fourni avec le produit.
8. Si vous constatez toujours des incidents lors de la numérisation, désinstallez les applications suivantes à partir de la liste Ajout/suppression de programmes, si elles y figurent.



Attention Si l'ordinateur est de marque HP ou Compaq, **ne supprimez pas** les applications autres que celles indiquées dans la liste ci-dessous.

- Fonctions du périphérique d'imagerie HP
- Visionneuse de documents HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galerie photo et imagerie HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (avec le nom du produit et le numéro de version du logiciel)
- Logiciel de mise à jour HP
- HP Share-to-Web
- Centre de solutions HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Cause: Un problème est peut-être survenu lors de l'installation initiale du logiciel HP Photosmart.

Une erreur de communication avec le produit est survenue

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le cordon d'alimentation et le câble USB](#)
- [Solution 3 : Redémarrez l'ordinateur](#)
- [Solution 4 : Désinstallez, puis réinstallez le produit](#)
- [Solution 5 : Désinstallez le logiciel HP Photosmart, puis réinstallez-le](#)
- [Solution 6 : Contactez l'assistance HP pour la maintenance.](#)

Solution 1 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez-le hors tension et réinitialisez-le en déconnectant son cordon d'alimentation. Patientez 60 secondes et rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez l'appareil sous tension.

Cause: La réinitialisation du produit était nécessaire.

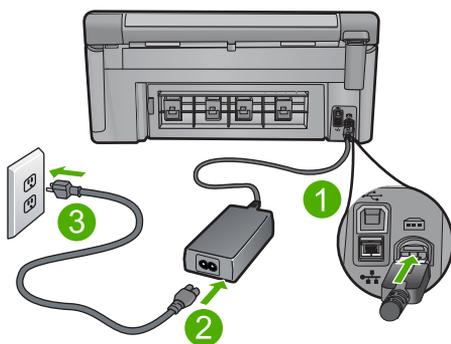
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le cordon d'alimentation et le câble USB

Solution: Assurez-vous que le cordon d'alimentation et le câble USB sont correctement fixés et branchés. Assurez-vous également que le produit est activé. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée, sans fil ou une connexion Bluetooth, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.

Vérification du bloc d'alimentation

1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'appareil et à l'adaptateur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.

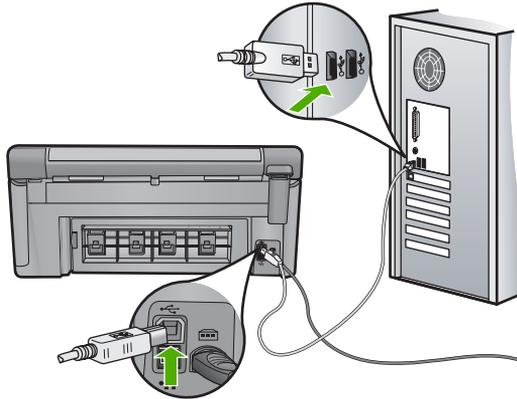


1	Raccordement électrique
2	Cordon d'alimentation et adaptateur
3	Prise de courant

2. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
3. Si l'appareil ne reçoit pas de courant électrique, connectez-le à une autre prise de courant.
4. Mettez-le hors tension et réinitialisez-le en déconnectant son cordon d'alimentation.
5. Patientez 5 secondes et rebranchez le cordon d'alimentation.
6. Mettez l'appareil sous tension.
7. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.

Vérification de la connexion USB

1. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB situé à l'arrière de l'appareil.
2. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur.



3. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.
Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.
4. Procédez de l'une des manières suivantes, selon la façon dont l'appareil est connecté à l'ordinateur :
 - Si le câble USB est connecté à un concentrateur USB, débranchez-le, puis rebranchez-le sur ce dernier. En cas d'échec, éteignez, puis rallumez le concentrateur. Déconnectez le câble du concentrateur et connectez-le directement à l'ordinateur.
 - Si le câble USB est connecté à la station d'accueil d'un ordinateur portable, déconnectez-le de la station et branchez-le directement sur l'ordinateur.
 - Si le câble USB est directement connecté à l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB de l'ordinateur.
5. Si d'autres périphériques USB sont connectés à l'ordinateur, déconnectez-les à l'exception de la souris et du clavier.
6. Vérifiez que le câble USB fonctionne correctement.



Remarque Si vous utilisez un vieux câble, il est possible que ce dernier ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier s'il fonctionne. En cas de problème, remplacez-le. Vérifiez également que la longueur du câble n'excède pas 3 mètres.

7. Si vous disposez d'un autre câble USB, utilisez-le.
8. Redémarrez l'ordinateur.
9. Redémarrez l'ordinateur et effectuez une nouvelle numérisation.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Redémarrez l'ordinateur

Solution: Redémarrez l'ordinateur.

Cause: Vous n'avez peut-être pas redémarré l'ordinateur après l'installation du logiciel. Il est également possible qu'un autre problème lié à votre ordinateur soit survenu.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Désinstallez, puis réinstallez le produit

Solution: Désinstallez le produit à partir de l'option **Imprimantes et fax** du Panneau de configuration, puis réinstallez-le.

Pour désinstaller, puis réinstaller le produit

1. Débranchez le câble USB entre le produit et l'ordinateur.
2. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis **Imprimantes et fax**.
3. Cliquez sur l'icône du produit avec le bouton droit et sélectionnez **Supprimer**.
4. Patientez quelques secondes, puis reconnectez le produit à l'ordinateur via le câble USB.
5. Suivez les invites à l'écran pour réinstaller le produit.

Cause: Il se peut qu'un incident soit survenu lors de l'installation initiale du produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Désinstallez le logiciel HP Photosmart, puis réinstallez-le

Solution: Désinstallez complètement le logiciel HP Photosmart à partir de votre ordinateur, puis réinstallez-le à l'aide du CD-ROM fourni avec votre produit.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Supprimez tous les éléments liés au logiciel de numérisation HP.
Un message s'affiche sur l'ordinateur pour vous inviter à redémarrer celui-ci après désinstallation de certains programmes via la liste **Ajout/suppression de programmes**.
4. Sélectionnez l'option **Cliquez ici pour redémarrer plus tard**.
5. Déconnectez le produit de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.



Remarque Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de démarrage fourni avec le produit.
8. Si vous constatez toujours des incidents lors de la numérisation, désinstallez les applications suivantes à partir de la liste Ajout/suppression de programmes, si elles y figurent.



Attention Si l'ordinateur est de marque HP ou Compaq, **ne supprimez pas** les applications autres que celles indiquées dans la liste ci-dessous.

- Fonctions du périphérique d'imagerie HP
- Visionneuse de documents HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galerie photo et imagerie HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (avec le nom du produit et le numéro de version du logiciel)
- Logiciel de mise à jour HP
- HP Share-to-Web
- Centre de solutions HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Cause: Un problème est peut-être survenu lors de l'installation initiale du logiciel HP Photosmart.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

Logiciel HP Photosmart manquant

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez le logiciel HP Photosmart](#)
- [Solution 2 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension](#)
- [Solution 4 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur](#)

Solution 1 : Installez le logiciel HP Photosmart

Solution: Installez le logiciel HP Photosmart fourni avec le produit. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Pour installer le logiciel HP Photosmart

1. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer d'autres logiciels** afin d'installer le logiciel HP Photosmart.
3. Suivez les instructions à l'écran et celles du guide de démarrage fourni avec le produit.

Cause: Le logiciel HP Photosmart n'est pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Mettez le produit sous tension

Solution: Mettez le produit sous tension.

Cause: Le produit était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension

Solution: Mettez l'ordinateur sous tension.

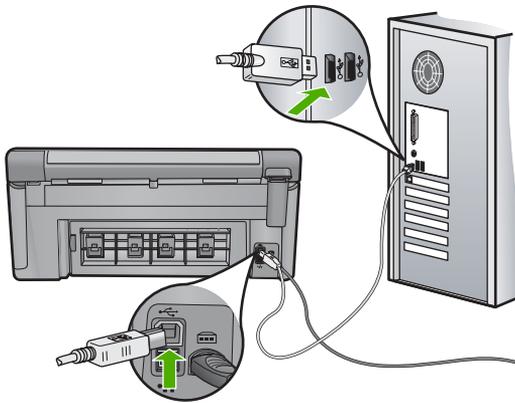
Cause: L'ordinateur était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée ou

sans fil ou une connexion Bluetooth, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de démarrage fourni avec le produit.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Messages relatifs aux fichiers

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs aux fichiers :

- [Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier](#)
- [Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus](#)
- [Photos introuvables](#)
- [Fichier introuvable](#)
- [Format de fichier non pris en charge](#)
- [Nom de fichier incorrect](#)
- [Type de fichiers pris en charge par le produit](#)
- [Fichier endommagé](#)

Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier

Solution: Vérifiez le nom du dossier et du fichier.

Cause: Le logiciel du produit n'a pas pu ouvrir ou enregistrer le fichier.

Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus

Solution: Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire ou le périphérique de stockage inséré(e) ont été altérés.

Photos introuvables

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinsérez la carte mémoire](#)
- [Solution 2 : Imprimez des photos à partir de l'ordinateur](#)

Solution 1 : Réinsérez la carte mémoire

Solution: Réinsérez la carte mémoire. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire ou le périphérique de stockage inséré(e) ont été altérés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Imprimez des photos à partir de l'ordinateur

Solution: Prenez quelques clichés à l'aide de votre appareil photo numérique ou, si vous aviez déjà sauvegardé des photos sur votre ordinateur, imprimez celles-ci via le logiciel du produit.

Cause: Aucune photo n'a été trouvée sur la carte mémoire.

Fichier introuvable

Solution: Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

Cause: Mémoire insuffisante sur l'ordinateur pour créer un fichier de prévisualisation.

Format de fichier non pris en charge

Solution: Ouvrez le fichier dans une autre application et enregistrez-le dans un format reconnu par le logiciel HP.

Cause: Le format de fichier de l'image que vous tentez d'ouvrir ou d'enregistrer n'est pas reconnu ou pris en charge par le logiciel HP. Si l'extension correspond à un type de fichier pris en charge, le fichier est peut-être endommagé.

Nom de fichier incorrect

Solution: Vérifiez que vous n'utilisez pas de symbole incorrect dans le nom du fichier.

Cause: Le nom de fichier entré était incorrect.

Type de fichiers pris en charge par le produit

Le logiciel du produit reconnaît uniquement les images au format JPG ou TIF.

Fichier endommagé

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit](#)
- [Solution 2 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique.](#)

Solution 1 : Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit

Solution: Réinsérez la carte mémoire. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire ou le périphérique de stockage inséré(e) ont été altérés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique.

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Le système de fichiers de la carte mémoire était endommagé.

Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur

La liste suivante décrit les erreurs courantes de l'utilisateur :

- [Erreur de carte mémoire](#)

- [Rognage impossible](#)
- [Déconnexion](#)
- [Espace disque insuffisant](#)
- [Erreur d'accès à la carte](#)
- [Utilisez une seule carte à la fois](#)
- [Carte mal insérée](#)
- [Carte endommagée](#)
- [Carte non insérée](#)

Erreur de carte mémoire

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une](#)
- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement](#)
- [Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.](#)

Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une

Solution: Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. Le produit lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement

Solution: Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement. L'étiquette de la carte mémoire doit être visible lorsque celle-ci est insérée face dirigée vers le haut.

Cause: Vous aviez inséré la carte mémoire à l'envers ou du mauvais côté.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Cause: La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

Rognage impossible

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Fermez certaines applications ou redémarrez votre ordinateur.](#)

- [Solution 2 : Videz la Corbeille située sur le bureau](#)

Solution 1 : Fermez certaines applications ou redémarrez votre ordinateur.

Solution: Fermez toutes les applications inutiles Ceci inclut les applications exécutées en arrière-plan, telles que les écrans de veille et les détecteurs de virus (si vous désactivez le programme de détection de virus, n'oubliez pas de le réactiver lorsque vous aurez terminé la numérisation). Essayez de redémarrer l'ordinateur de manière à effacer sa mémoire. Vous devrez peut-être acheter de la mémoire RAM supplémentaire. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.

Cause: L'ordinateur n'avait pas assez de mémoire disponible.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Videz la Corbeille située sur le bureau

Solution: Videz la Corbeille sur le bureau. Vous devrez peut-être aussi supprimer des fichiers du disque dur (les fichiers temporaires, par exemple).

Cause: Pour la numérisation, il faut au moins 50 Mo d'espace disponible sur le disque dur de l'ordinateur.

Déconnexion

Solution: Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à l'ordinateur.

Cause: Le produit n'était pas sous tension.

Espace disque insuffisant

Solution: Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

Cause: L'ordinateur n'avait pas assez de mémoire disponible.

Erreur d'accès à la carte

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une](#)
- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement](#)
- [Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.](#)

Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une

Solution: Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. Le produit lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement

Solution: Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement. L'étiquette de la carte mémoire doit être visible lorsque celle-ci est insérée face dirigée vers le haut.

Cause: Vous aviez inséré la carte mémoire à l'envers ou du mauvais côté.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Cause: La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

Utilisez une seule carte à la fois

Solution: Une seule carte mémoire peut être insérée à la fois.

Si plusieurs cartes mémoire sont insérées, le voyant d'avertissement clignote rapidement et un message d'erreur apparaît sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez résoudre le problème en retirant la carte mémoire supplémentaire.

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.

Carte mal insérée

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si la carte mémoire n'est pas insérée correctement, le produit ne répond pas et le voyant d'avertissement clignote rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

Cause: Vous aviez inséré la carte mémoire à l'envers ou du mauvais côté.

Carte endommagée

Solution: Reformatez votre carte mémoire dans votre appareil photo ou formatez-la sur un PC fonctionnant sous Windows XP en sélectionnant le format FAT. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Vous aviez formaté la carte sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP. Par défaut, Windows XP formate une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres périphériques numériques utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas reconnaître une carte formatée en FAT32.

Carte non insérée

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si la carte mémoire n'est pas insérée correctement, le produit ne répond pas et le voyant d'avertissement clignote rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

Cause: La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

Messages relatifs au papier

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs au papier :

- [Chargement impossible du papier à partir du bac d'alimentation](#)
- [Encre en cours de séchage](#)
- [Chargement de papier](#)
- [Bac d'alimentation vide](#)
- [Bourrage ou alimentation papier incorrecte](#)
- [Papier incompatible](#)
- [Mauvaise largeur de papier](#)

Chargement impossible du papier à partir du bac d'alimentation

Solution: Si le produit manque de papier ou qu'il ne reste plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et tachez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre le travail d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement de papier photo de format standard ou petit format,](#) » page 65

Cause: Le bac d'alimentation ne contient pas assez de papier.

Encre en cours de séchage

Solution: Laissez la feuille dans le bac de sortie jusqu'à ce que le message disparaisse. S'il est nécessaire de retirer la feuille imprimée avant que le message disparaisse, prenez la feuille par les bords ou par le dessous et déposez-la sur une surface plane pour la faire sécher.

Cause: Les transparents et d'autres supports exigent un temps de séchage supérieur à la normale.

Chargement de papier

Solution: Si le produit manque de papier ou qu'il ne reste plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et taquez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre le travail d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement de papier photo de format standard ou petit format](#), » page 65

Cause: Le bac d'alimentation ne contient pas assez de papier.

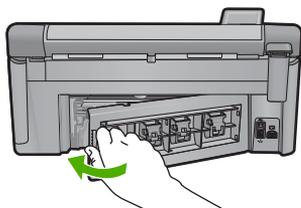
Bac d'alimentation vide

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Remettez en place la trappe d'accès arrière](#)
- [Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé](#)
- [Solution 3 : Vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 4 : Nettoyez les rouleaux d'alimentation en papier au moyen du kit de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier HP](#)
- [Solution 5 : Nettoyez les rouleaux](#)
- [Solution 6 : Contactez l'assistance HP pour la maintenance.](#)

Solution 1 : Remettez en place la trappe d'accès arrière

Solution: Si vous avez retiré la porte arrière pour éliminer un bourrage, vous devez la remettre en place. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Cause: La porte d'accès arrière avait été retirée du produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 65

Cause: Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez les paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 78
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 78
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 85

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Nettoyez les rouleaux d'alimentation en papier au moyen du kit de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier HP

Solution: Certains produits à technologie jet d'encre nécessitent l'emploi d'un kit spécial HP de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier afin de nettoyer les rouleaux d'alimentation en papier et résoudre ce problème. Pour savoir si votre appareil est concerné par ce point, consultez le site Web suivant : www.hp.com/support.

Lancez une recherche sur "HP Paper Feed Cleaning Kit" pour obtenir plus d'informations sur ce kit et vérifier s'il est requis ou non pour votre appareil.

Cause: Les rouleaux d'alimentation en papier sont sales et doivent être nettoyés à l'aide du kit de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier HP.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Nettoyez les rouleaux

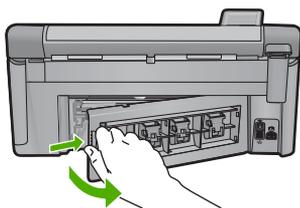
Solution: Nettoyez les rouleaux.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Un chiffon non pelucheux ou toute autre matière ne s'effilochant pas et ne laissant aucune fibre.
- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille.

Pour nettoyer les rouleaux

1. Mettez le produit hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



3. Imbibez le chiffon d'eau purifiée ou distillée, essorez-le pour éliminer tout excès d'humidité.
4. Nettoyez les rouleaux en caoutchouc de manière à éliminer toute formation de poussière ou de saleté.
5. Remplacez la porte arrière. Poussez doucement la porte vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation et mettez le produit sous tension.
7. Essayez d'effectuer une nouvelle impression.

Cause: Les rouleaux avaient besoin d'être nettoyés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

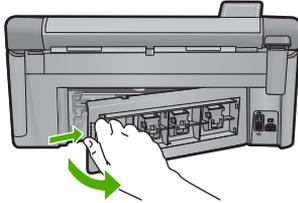
Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

Bourrage ou alimentation papier incorrecte

Solution: En cas de bourrage papier, vérifiez d'abord la porte arrière. Il peut être nécessaire d'éliminer un bourrage papier par la porte d'accès arrière.

Pour éliminer un bourrage papier à partir de la porte arrière

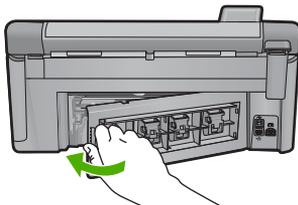
1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous ensuite qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du produit. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier du produit, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



4. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

Cause: Du papier était bloqué à l'intérieur du produit.

Papier incompatible

Solution: Modifiez le paramètre d'impression ou chargez le papier approprié dans le bac d'alimentation.

- N'utilisez pas de papier trop mince, trop lisse ou qui s'étire facilement. Il risque de ne pas s'insérer correctement, ce qui peut provoquer des bourrages papier.
- Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique.
- Tenez toujours le papier photo par les bords. Des traces de doigts sur le papier photo peuvent réduire la qualité d'impression.
- N'utilisez pas de papier à texture trop épaisse. Le texte ou les graphiques risquent de mal s'imprimer.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Stockez les photos imprimées sous verre ou dans un album photo pour éviter que l'encre ne bave au fil du temps du fait d'une humidité élevée.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 78
- « [Réglage du format du papier](#), » page 76

Cause: Le paramètre d'impression défini pour la tâche en cours ne correspondait pas au type ou au format de papier chargé dans le produit.

Mauvaise largeur de papier

Solution: Modifiez le paramètre d'impression ou chargez le papier approprié dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Informations sur le papier](#), » page 162
- « [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours](#), » page 76
- « [Chargement du papier](#), » page 65

Cause: Le paramètre d'impression défini pour le travail en cours ne correspondait pas au papier chargé dans le produit.

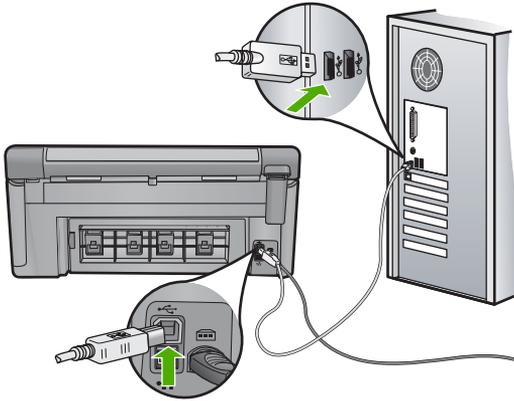
Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs à l'alimentation et aux connexions :

- [Le produit est introuvable](#)
- [Échec du test de communication](#)
- [Mise hors tension incorrecte](#)
- [Communication bidirectionnelle perdue](#)

Le produit est introuvable

Solution: Si le produit n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que le câble USB est correctement relié au produit et à l'ordinateur, comme illustré ci-dessous. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée ou sans fil ou une connexion Bluetooth, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.



Cause: Le câble USB n'était pas correctement branché.

Échec du test de communication

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : Connectez le produit à l'ordinateur.](#)

Solution 1 : Mettez le produit sous tension

Solution: Regardez l'écran du produit. S'il n'affiche rien et que le bouton Activer n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton Activer pour mettre le produit sous tension.

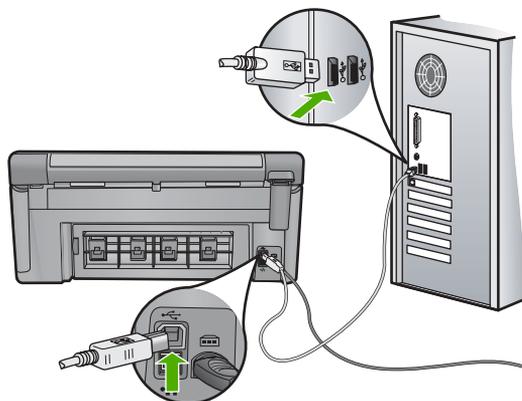
Cause: Le produit a été mis hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Connectez le produit à l'ordinateur.

Solution: Si le produit n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que le câble USB est correctement relié au produit et à l'ordinateur, comme illustré ci-dessous. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée ou sans fil ou une

connexion Bluetooth, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.



Cause: Le produit n'était pas connecté à l'ordinateur.

Mise hors tension incorrecte

Solution: Appuyez sur le bouton Activer pour mettre le produit sous et hors tension.

Cause: La dernière fois que le produit a été utilisé, il n'a pas été mis hors tension correctement. Si vous mettez le produit hors tension en mettant sur arrêt l'interrupteur d'une multiprise ou un interrupteur secteur, cela peut endommager le produit.

Communication bidirectionnelle perdue

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : Connectez le produit à l'ordinateur.](#)

Solution 1 : Mettez le produit sous tension

Solution: Regardez l'écran du produit. S'il n'affiche rien et que le bouton Activer n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton Activer pour mettre le produit sous tension.

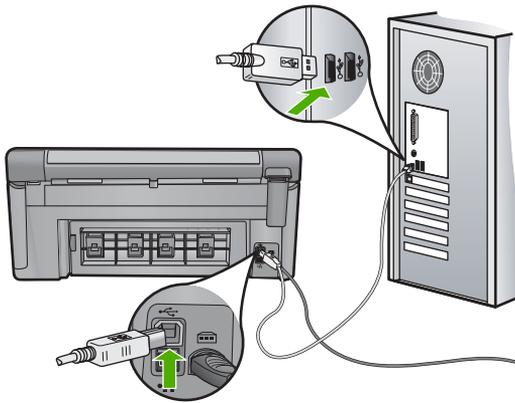
Cause: Le produit a été mis hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Connectez le produit à l'ordinateur.

Solution: Si le produit n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que le câble USB est

correctement relié au produit et à l'ordinateur, comme illustré ci-dessous. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée ou sans fil ou une connexion Bluetooth, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.



Cause: Le produit n'était pas connecté à l'ordinateur.

Messages relatifs aux cartouches d'encre et à la tête d'impression

La liste suivante présente les messages d'erreur relatifs aux têtes d'impression et aux cartouches d'encre :

- [Echec de l'alignement](#)
- [Erreur d'étalonnage](#)
- [Le chariot est bloqué](#)
- [Cartouches insérées dans un emplacement inapproprié](#)
- [Erreur générale de l'imprimante](#)
- [Cartouches d'encre incompatibles](#)
- [Têtes d'impression incompatibles](#)
- [Alerte relative à l'encre](#)
- [Problème de cartouches d'encre](#)
- [Avertissement relatif à la capacité d'encrage](#)
- [Défaillance du système d'encrage](#)
- [Vérification les cartouches d'impression](#)
- [Installez la tête d'impression puis les cartouches](#)
- [Cartouche non HP](#)
- [Encre originale HP épuisée](#)
- [Cartouche HP authentique précédemment utilisée](#)
- [La tête d'impression semble manquante ou endommagée](#)
- [Problème lié aux têtes d'impression](#)
- [Incident lié à la préparation de l'imprimante](#)

- [Incident lié au capteur](#)
- [Cartouche d'encre manquante, mal installée ou ne correspondant pas à votre produit](#)
- [Défaillance du capteur](#)

Echec de l'alignement

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Chargez du papier blanc ordinaire](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Chargez du papier blanc ordinaire

Solution: Si vous avez chargé du papier couleur ou du papier photo dans le bac d'alimentation, l'alignement risque d'échouer. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement.

Si aucun message à l'écran ne vous invite à procéder à un nouvel alignement, essayez la procédure suivante.

Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante**.
L'appareil imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Cause: Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Vous pouvez poursuivre l'impression à partir de votre produit, mais pour obtenir une qualité d'impression optimale, il convient d'aligner la tête d'impression. Si vous ne parvenez pas à effectuer l'alignement et que la qualité d'impression est inacceptable, contactez l'assistance HP pour obtenir un dépannage. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le chariot d'impression ou le détecteur était défectueux.

Erreur d'étalonnage

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Chargez du papier blanc ordinaire](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Chargez du papier blanc ordinaire

Solution: Si vous avez chargé du papier couleur ou du papier photo dans le bac d'alimentation, l'alignement risque d'échouer. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement.

Si aucun message à l'écran ne vous invite à procéder à un nouvel alignement, essayez la procédure suivante.

Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante**.

L'appareil imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Cause: Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Vous pouvez poursuivre l'impression à partir de votre produit, mais pour obtenir une qualité d'impression optimale, il convient d'aligner la tête d'impression. Si vous ne parvenez pas à effectuer l'alignement et que la qualité d'impression est

inacceptable, contactez l'assistance HP pour obtenir un dépannage. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le chariot d'impression ou le détecteur était défectueux.

Le chariot est bloqué

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Imprimez un rapport d'état de l'imprimante](#)
- [Solution 2 : Retirez les objets empêchant le déplacement](#)
- [Solution 3 : Assurez-vous que le produit est convenablement branché à une prise d'alimentation électrique appropriée.](#)

Solution 1 : Imprimez un rapport d'état de l'imprimante

Solution: Imprimez un rapport d'état de l'imprimante pour savoir si le produit peut imprimer.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#), » page 132

Si le produit est en mesure d'imprimer un rapport d'état de l'imprimante et qu'il peut imprimer à partir d'un ordinateur (le cas échéant), ignorez les autres solutions car le message d'erreur ne correspond probablement à aucune défaillance.

Cause: L'erreur ne correspondait à aucune défaillance.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez les objets empêchant le déplacement

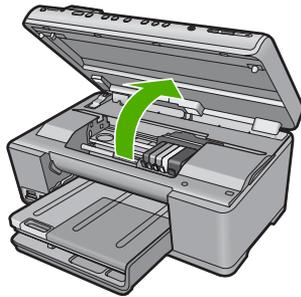
Solution: Enlevez tous les objets, tels que du papier, qui bloquent la course du chariot d'impression. Ensuite, réinitialisez le produit.

Pour dégager le chariot d'impression

1. Laissez le produit sous tension et débranchez le cordon d'alimentation, ainsi que le câble USB situé à l'arrière du produit.

△ **Attention** Assurez-vous que le produit est hors tension avant de déconnecter le cordon d'alimentation. Si vous ne débranchez pas le cordon d'alimentation à l'arrière du produit, vous risquez de causer des dommages lors de l'élimination de bourrages. Ne reconnectez pas le cordon d'alimentation ni le câble USB tant que vous n'y êtes pas invité le moment venu.

2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la partie centrale du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



3. Notez l'endroit où le chariot d'impression se bloque et recherchez la présence d'un bouchage papier éventuel.
Le message d'erreur et le blocage du chariot d'impression peuvent être dus à un bouchage papier.

△ **Attention** N'utilisez aucun outil pour résoudre un bouchage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bouchage survenu dans l'appareil.

Si le chariot d'impression est bloqué sur la partie gauche

- a. Recherchez la présence éventuelle de papier ou d'objets susceptibles d'entraver la course du chariot d'impression.
- b. Faites glisser le chariot d'impression vers l'extrémité de droite.
- c. Vérifiez le chemin d'alimentation en papier jusqu'à l'extrémité de droite et retirez le papier se trouvant éventuellement dans le produit.

Si le chariot d'impression est bloqué sur la partie centrale

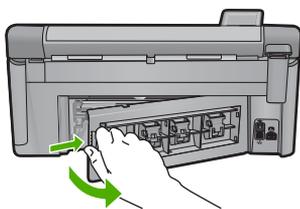
- a. Recherchez la présence éventuelle de papier ou d'objets susceptibles d'entraver la course du chariot d'impression.
 - b. Faites glisser le chariot d'impression vers l'extrémité de gauche.
 - c. Vérifiez le chemin d'alimentation en papier jusqu'à l'extrémité de gauche et retirez le papier se trouvant éventuellement dans le produit.
 - d. Faites glisser le chariot d'impression vers l'extrémité de droite.
 - e. Vérifiez le chemin d'alimentation en papier jusqu'à l'extrémité de droite et retirez le papier se trouvant éventuellement dans le produit.
4. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.
 5. Vérifiez la présence éventuelle d'un bouchage papier à l'arrière du produit.
 6. Reconnectez uniquement le cordon d'alimentation. Si le produit ne s'allume pas automatiquement, appuyez sur le bouton Activer.

📄 **Remarque** Il est possible que le produit passe par un cycle de chauffe pouvant durer jusqu'à deux minutes. Il se peut que des voyants clignotent et que le chariot d'impression se déplace. Attendez que la période de chauffe soit terminée avant de passer à l'étape suivante.

7. Procédez de l'une des manières suivantes, suivant l'état dans lequel se trouve le produit.
 - Si le bouton Activer reste allumé de façon constante, imprimez un rapport d'état de l'imprimante. Si vous parvenez à imprimer un rapport d'état de l'imprimante, le blocage du chariot est résolu. Pour plus d'informations sur l'impression d'un rapport d'état de l'imprimante, reportez-vous à la tâche suivante.
 - Si le bouton Activer n'est pas allumé, ou s'il clignote et que le chariot d'impression est toujours bloqué, passez à la solution suivante.
8. Rebranchez le câble USB.

Pour éliminer un bouchage papier à partir de la porte arrière

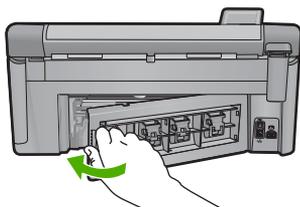
1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous ensuite qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du produit. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier du produit, d'autres bouchages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



4. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

Cause: Le chariot d'impression est bloqué par un bouchage papier.

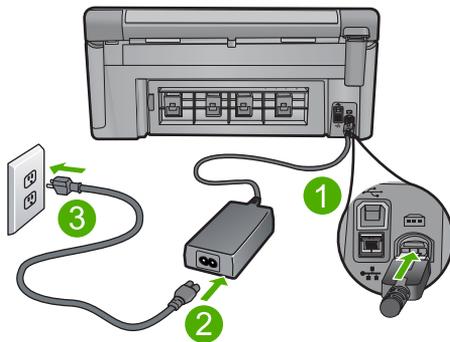
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Assurez-vous que le produit est convenablement branché à une prise d'alimentation électrique appropriée.

Solution: Vérifiez que le produit est convenablement branché à une prise d'alimentation électrique appropriée.

Pour vérifier que le produit est convenablement branché à une prise d'alimentation électrique appropriée

1. Assurez-vous que vous utilisez le cordon d'alimentation fourni avec le produit.
2. Si le produit est relié à un ordinateur, assurez-vous que ce dernier est muni d'une prise d'alimentation reliée à la terre (c'est-à-dire à trois broches).
3. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur d'alimentation.
4. Branchez le cordon d'alimentation directement à une prise électrique.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon et adaptateur d'alimentation
3	Prise de courant

5. Essayer d'imprimer à partir de votre ordinateur.
Si le produit imprime lorsqu'il est branché directement à une prise électrique, tout en étant déconnecté de tout dispositif de protection contre les surtensions et de toute barrette d'alimentation, il se peut que le dispositif de protection contre les surtensions ou la barrette d'alimentation de délivre pas une tension suffisante pour le produit.

6. Si aucune impression sur le produit n'a lieu et que le chariot d'impression est bloqué, contactez l'assistance HP pour obtenir un dépannage.

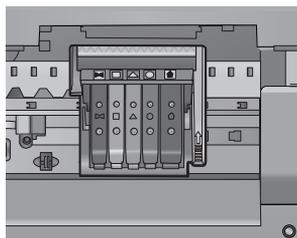
Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La tension d'alimentation du produit est peut-être insuffisante.

Cartouches insérées dans un emplacement inapproprié

Solution: Retirez, puis réinsérez les cartouches d'encre indiquées dans les emplacements appropriés, en veillant à faire correspondre la couleur des cartouches avec l'icône de chaque emplacement.



Aucune impression ne peut avoir lieu si chaque type de cartouche d'encre n'est pas inséré dans l'emplacement approprié.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 126

Cause: Les cartouches d'impression indiquées n'ont pas été insérées dans les emplacements appropriés.

Erreur générale de l'imprimante

Solution: Notez le code de l'erreur indiqué dans le message et prenez contact avec l'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait le produit.

Cartouches d'encre incompatibles

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont compatibles.](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont compatibles.

Solution: Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'encre appropriées pour votre produit. Pour obtenir la liste des cartouches d'encre compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le produit.

Si vous utilisez des cartouches d'encre incompatibles avec le produit, remplacez les cartouches d'encre indiquées par des cartouches compatibles.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

Si vous utilisez les cartouches d'encre appropriées, passez à la solution suivante.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Achat de fournitures d'impression](#), » page 139
- « [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 126

Cause: Les cartouches d'encre indiquées ne sont pas destinées à ce produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Les cartouches d'encre ne sont pas destinées à ce produit.

Têtes d'impression incompatibles

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La tête d'impression n'est pas destinée à ce produit ou est endommagée.

Alerte relative à l'encre

Solution: Lorsqu'un message d'alerte relative à l'encre s'affiche, vous n'êtes pas obligé de remplacer la cartouche d'encre indiquée. Toutefois, la quantité d'encre peut être insuffisante et donner une qualité d'impression médiocre. Pour poursuivre, suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche préalablement utilisée sur un autre appareil, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'alerte relative à l'encre

s'affiche, faites en sorte d'avoir des cartouches d'encre de rechange à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 126

Cause: La quantité d'encre contenue dans les cartouches indiquées était insuffisante pour permettre une impression correcte.

Problème de cartouches d'encre

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

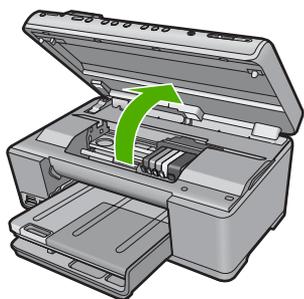
- [Solution 1 : Installez correctement les cartouches d'encre](#)
- [Solution 2 : Nettoyez les contacts électriques](#)
- [Solution 3 : Fermez le loquet du chariot d'impression](#)
- [Solution 4 : Remplacez la cartouche d'encre](#)
- [Solution 5 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Installez correctement les cartouches d'encre

Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées. Consultez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.

Pour vous assurer que les cartouches d'encre sont correctement installées

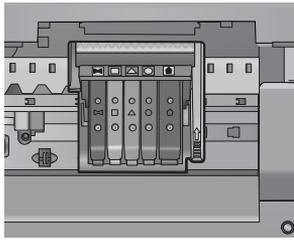
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



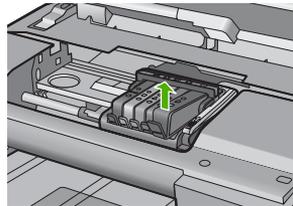
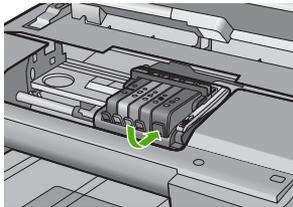
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées dans les emplacements appropriés.
Faites correspondre la forme de l'icône et la couleur de la cartouche d'encre avec le logement présentant une icône de forme et de couleur identiques.

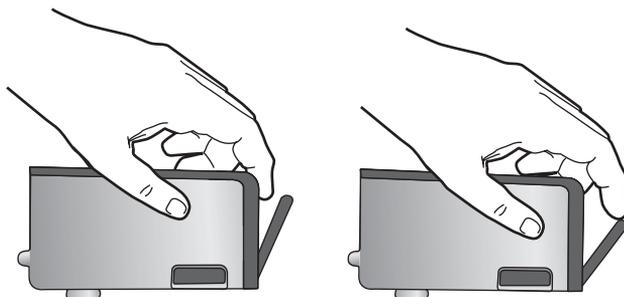


4. Passez votre doigt sur la partie supérieure des cartouches d'encre afin de localiser des cartouches n'ayant pas été insérées entièrement.
5. Appuyez sur les cartouches éventuellement mal positionnées. Elles doivent se remettre en place.
6. Si une cartouche n'était pas bien positionnée et que vous ne parvenez pas à la remettre en place, refermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
 - Si le message a disparu, la procédure de maintenance est terminée. L'erreur a été résolue.
 - Si le pilote est toujours présent, passez à l'étape suivante.
 - Si aucune des cartouches d'encre n'était mal positionnée, passez à l'étape suivante.
7. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

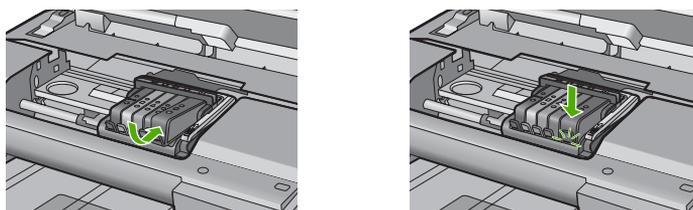


8. Appuyez sur la cartouche d'encre pour la remettre en place. L'ergot de la cartouche d'encre doit émettre un clic lorsqu'elle est correctement insérée. Si la cartouche d'encre n'émet aucun clic, il est possible que l'ergot nécessite un réajustement.
9. Retirez la cartouche d'encre de son emplacement.
10. Recourbez précautionneusement l'ergot vers l'extérieur de la cartouche d'encre.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm environ.



- 11.** Réinstallez la cartouche d'encre.
Elle doit maintenant se remettre en place.



- 12.** Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
13. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Les cartouches d'encre indiquées n'étaient pas installées correctement.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

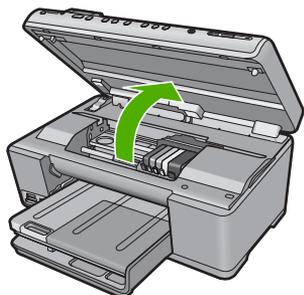
Solution 2 : Nettoyez les contacts électriques

Solution: Nettoyez les contacts électriques

△ **Attention** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit lorsque vous y avez été invité. Si vous les laissez à l'extérieur du produit pendant une période prolongée, elles risquent de se détériorer.

Pour nettoyer les contacts électriques

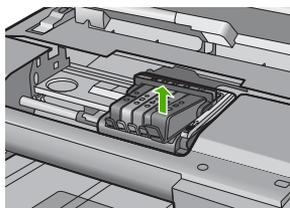
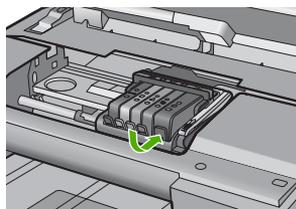
- 1.** Assurez-vous que le produit est sous tension.
- 2.** Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



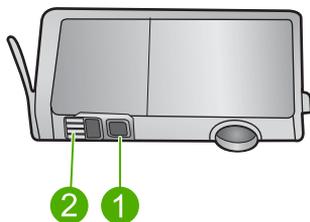
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.



4. Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche. Les contacts électriques sont quatre petits rectangles de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie inférieure de la cartouche d'encre.

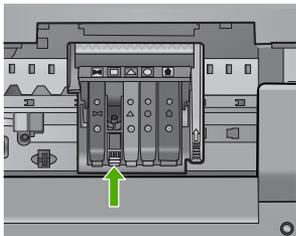


- | | |
|---|----------------------|
| 1 | Fenêtre d'encrage |
| 2 | Contacts électriques |

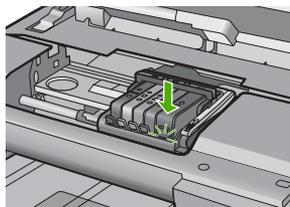
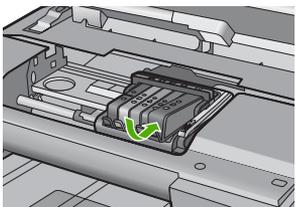
5. Essuyez les contacts avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire couler d'encre ni introduire d'autres poussières dans la fenêtre d'encre en matière plastique située près des contacts.

6. Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts de la tête d'impression. Les contacts se présentent sous la forme de broches de couleur cuivrée ou dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.



7. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.
8. Réinstallez la cartouche d'encre.



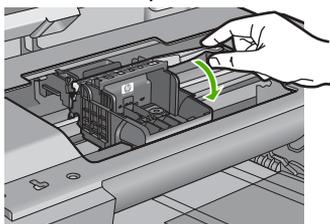
9. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur n'est plus affiché.
10. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Les contacts électriques devaient être nettoyés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Fermez le loquet du chariot d'impression

Solution: Assurez-vous que le loquet servant à fixer la tête d'impression est correctement fermé. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.



Cause: Le loquet du chariot d'impression n'était pas correctement fermé.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Remplacez la cartouche d'encre

Solution: Remplacez la cartouche d'encre indiquée.

Vérifiez que votre cartouche d'encre est toujours sous garantie et que la date de fin de garantie n'est pas encore atteinte.

- Si la date de fin de garantie est atteinte, achetez une nouvelle cartouche d'encre.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP pour obtenir une maintenance ou le remplacement.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre](#), » page 311

Cause: Les cartouches d'encre indiquées étaient défectueuses.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait le produit.

Avertissement relatif à la capacité d'encre

Solution: Si vous envisagez de déplacer ou de transporter le produit après avoir reçu ce message, assurez-vous que l'appareil est en position verticale et ne le penchez pas par côté, afin d'éviter toute fuite d'encre.

L'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encre risque d'être imprévisible.

Cause: Le produit a presque atteint la capacité d'encre maximale.

Défaillance du système d'encre

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et patientez 10 secondes. Branchez ensuite le cordon d'alimentation et remettez le produit sous tension.

Si vous continuez de recevoir ce message, notez le code de l'erreur indiqué dans le message affiché sur l'écran du produit et prenez contact avec l'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La tête d'impression ou le système de distribution d'encre présente un défaut et le produit ne peut plus imprimer.

Vérification les cartouches d'impression

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez les cinq cartouches d'encre](#)
- [Solution 2 : Assurez-vous que les cartouches d'encre sont correctement installées.](#)
- [Solution 3 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Installez les cinq cartouches d'encre

Solution: Installez les cinq cartouches d'encre.

Si les cinq cartouches d'encre sont déjà toutes installées, passez à la solution suivante.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 126

Cause: Une ou plusieurs cartouches d'encre n'étaient pas installées.

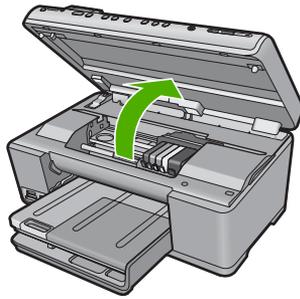
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Assurez-vous que les cartouches d'encre sont correctement installées.

Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées. Consultez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.

Pour vous assurer que les cartouches d'encre sont correctement installées

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



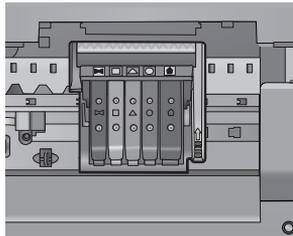
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.



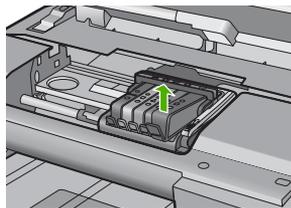
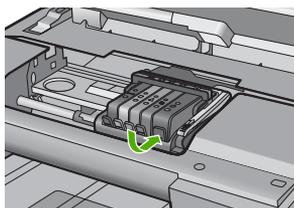
Remarque Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées dans les emplacements appropriés.

Faites correspondre la forme de l'icône et la couleur de la cartouche d'encre avec le logement présentant une icône de forme et de couleur identiques.

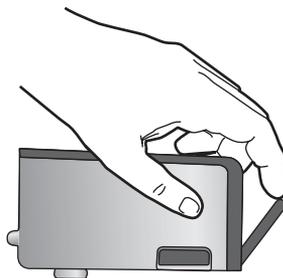
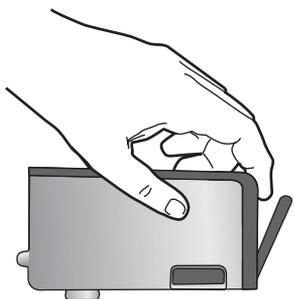


4. Passez votre doigt sur la partie supérieure des cartouches d'encre afin de localiser des cartouches n'ayant pas été insérées entièrement.
5. Appuyez sur les cartouches éventuellement mal positionnées. Elles doivent se remettre en place.
6. Si une cartouche n'était pas bien positionnée et que vous ne parvenez pas à la remettre en place, refermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
 - Si le message a disparu, la procédure de maintenance est terminée. L'erreur a été résolue.
 - Si le pilote est toujours présent, passez à l'étape suivante.
 - Si aucune des cartouches d'encre n'était mal positionnée, passez à l'étape suivante.
7. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

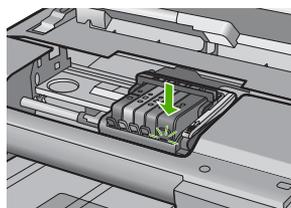
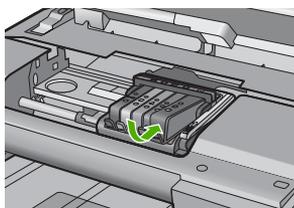


8. Appuyez sur la cartouche d'encre pour la remettre en place.
L'ergot de la cartouche d'encre doit émettre un clic lorsqu'elle est correctement insérée. Si la cartouche d'encre n'émet aucun clic, il est possible que l'ergot nécessite un réajustement.
9. Retirez la cartouche d'encre de son emplacement.
10. Recourbez précautionneusement l'ergot vers l'extérieur de la cartouche d'encre.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm environ.



11. Réinstallez la cartouche d'encre.
Elle doit maintenant se remettre en place.



12. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
13. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Les cartouches d'encre n'étaient pas installées correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait les cartouches d'impression.

Installez la tête d'impression puis les cartouches

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez la tête d'impression puis les cartouches](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

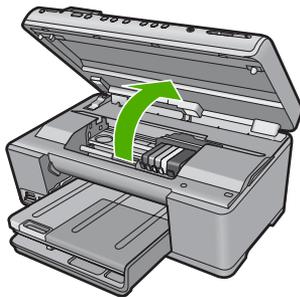
Solution 1 : Installez la tête d'impression puis les cartouches

Solution: Veillez à suivre les instructions mentionnées dans le Guide de démarrage lors de l'installation de la tête d'impression et des cartouches d'encre.

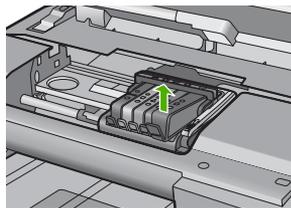
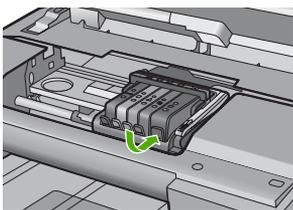
Si vous avez installé la tête d'impression et les cartouches d'encre et que ce message s'affiche toujours, retirez-les, puis réinsérez-les en respectant la procédure suivante.

Pour réinstaller la tête d'impression

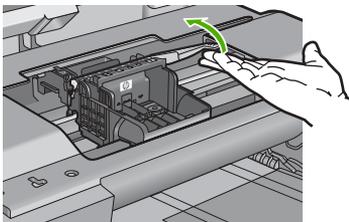
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



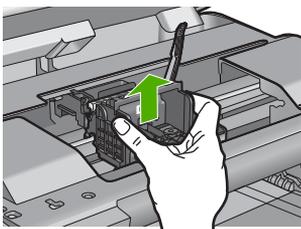
3. Retirez chaque cartouche d'encre en appuyant sur sa languette pour l'extraire de son logement. Placez les cartouches d'encre sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.



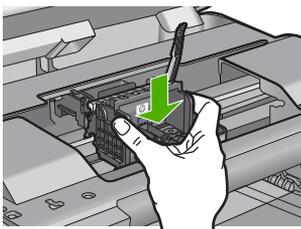
4. Soulevez le loquet du chariot d'impression jusqu'à la butée.



5. Retirez la tête d'impression en la soulevant.



6. Assurez-vous que le loquet est soulevé, puis réinsérez la tête d'impression.

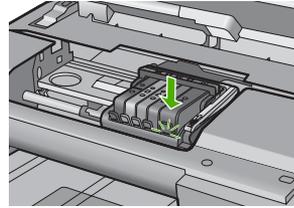
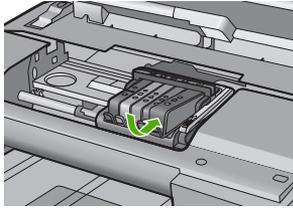


7. Abaissez avec précaution le loquet.

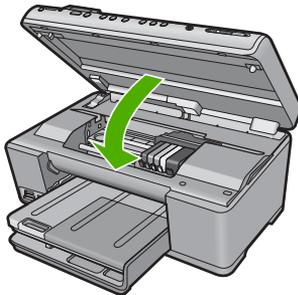


Remarque Assurez-vous que le loquet est abaissé avant de réinsérer les cartouches d'encre. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

8. En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.



9. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



Cause: La tête d'impression ou les cartouches d'encre n'étaient pas (correctement) installées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident se produisait lors de l'installation de la tête d'impression ou des cartouches d'encre.

Cartouche non HP

Solution: Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre, ou remplacez les cartouches d'encre indiquées.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches HP authentiques, consultez le site suivant :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 126

Cause: Le produit a détecté de l'encre non HP.

Encre originale HP épuisée

Solution: Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre, ou remplacez les cartouches d'encre indiquées.

Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si la qualité n'est pas satisfaisante, essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

Les informations relatives aux niveaux d'encre seront indisponibles.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches HP authentiques, consultez le site suivant :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pour plus d'informations, voir :

- « [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 126
- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 129

Cause: L'encre originale HP contenue dans les cartouches d'encre indiquées est épuisée.

Cartouche HP authentique précédemment utilisée

Solution: Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si la qualité n'est pas satisfaisante, essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

Suivez les invites qui s'affichent à l'écran ou sur l'ordinateur pour poursuivre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 129

 **Remarque** HP conseille de ne pas laisser la cartouche d'encre à l'extérieur de l'imprimante pendant une période prolongée. Si une cartouche usagée est installée, vérifiez la qualité d'impression. Si la qualité n'est pas satisfaisante, exécutez la procédure de nettoyage à partir de la boîte à outils.

Cause: La cartouche d'encre HP authentique a déjà été utilisée dans un autre produit.

La tête d'impression semble manquante ou endommagée

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression et les cartouches](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

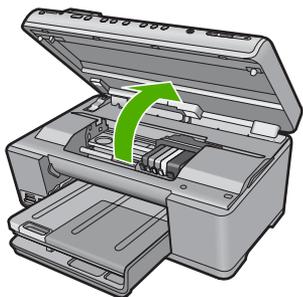
Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression et les cartouches

Solution: Si vous venez d'installer la tête d'impression et les cartouches d'encre, retirez-les, puis réinsérez-les en respectant la procédure suivante.

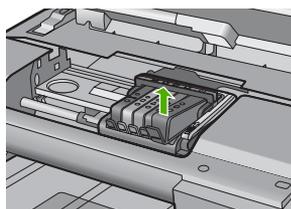
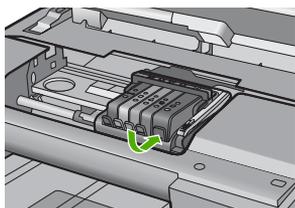
 **Remarque** Si vous configurez le produit pour la première fois, assurez-vous de suivre les instructions mentionnées dans le Guide de démarrage lors de l'installation de la tête d'impression et des cartouches d'encre.

Pour réinstaller la tête d'impression

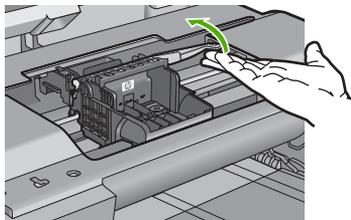
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



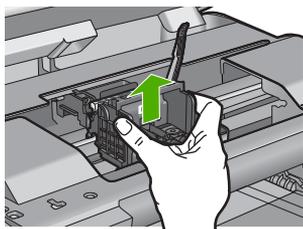
3. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, la buse d'encre orientée vers le haut.



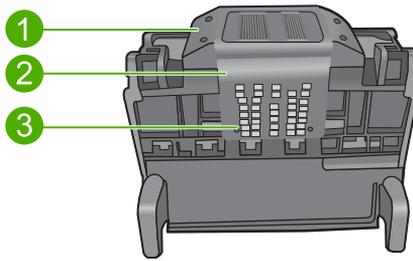
4. Soulevez le loquet du chariot d'impression jusqu'à la butée.



5. Retirez la tête d'impression en la soulevant.



6. Nettoyez la tête d'impression.
Le nettoyage de la tête d'impression doit être effectué à trois endroits : les rampes en plastique des deux côtés des buses d'encre, l'arête entre les buses et les contacts électriques, et les contacts électriques.

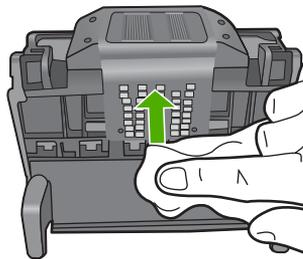


- | | |
|---|--|
| 1 | Rampes en plastique sur les côtés des buses |
| 2 | Arête située entre les buses et les contacts |
| 3 | Contacts électriques |

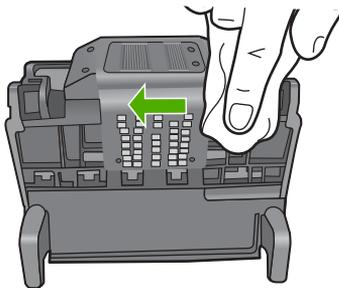
△ **Attention** Touchez les zones des buses et des contacts électriques **uniquement** à l'aide d'accessoires de nettoyage, et non avec vos doigts.

Pour nettoyer la tête d'impression

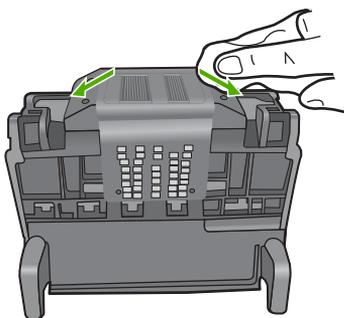
- Imbibez légèrement d'eau un chiffon doux et non pelucheux et essuyez la zone des contacts électriques en effectuant un mouvement de bas en haut. Ne dépassez pas l'arête située entre les buses et les contacts électriques. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.



- Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer l'encre et la poussière accumulées depuis l'arête entre les buses et les contacts



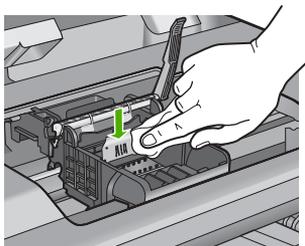
- c. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer les rampes en plastique des deux cotés des buses. Nettoyez les buses.



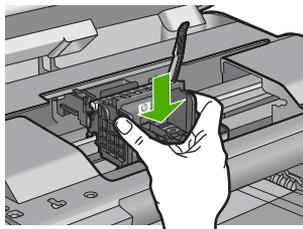
- d. Séchez les zones préalablement nettoyées à l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
7. Nettoyez les contacts électriques situés à l'intérieur du produit.

Pour nettoyer les contacts électriques du produit

- a. Imbibez légèrement un chiffon propre non pelucheux d'eau distillée ou en bouteille.
- b. Nettoyez les contacts électriques du produit à l'aide du chiffon, en imprimant un mouvement de bas en haut. Utilisez autant de chiffons neufs et propres que nécessaire. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.



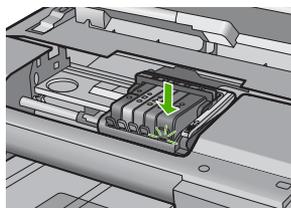
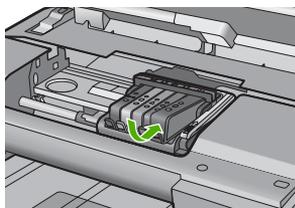
- c. Séchez la zone à l'aide d'un chiffon sec non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
8. Assurez-vous que le loquet est soulevé, puis réinsérez la tête d'impression.



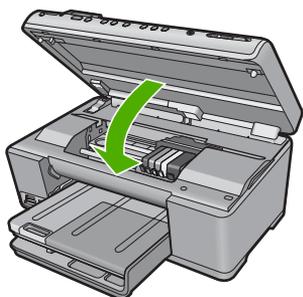
9. Abaissez avec précaution le loquet.

 **Remarque** Assurez-vous que le loquet est abaissé avant de réinsérer les cartouches d'encre. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

10. En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.



11. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



Cause: La tête d'impression ou les cartouches d'encre n'étaient pas correctement installées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident se produisait sur la tête d'impression ou les cartouches d'encre.

Problème lié aux têtes d'impression

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

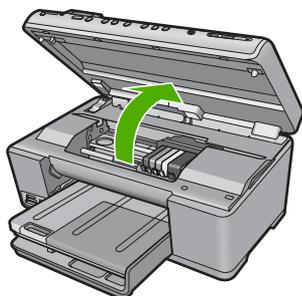
Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression

Solution: Assurez-vous que la tête d'impression est installée et que la trappe d'accès aux cartouches d'encre est fermée.

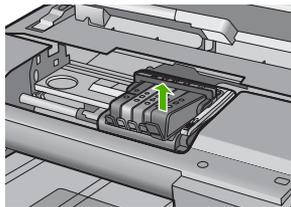
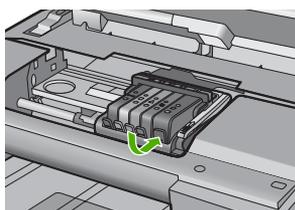
Réinstallez la tête d'impression.

Pour réinstaller la tête d'impression

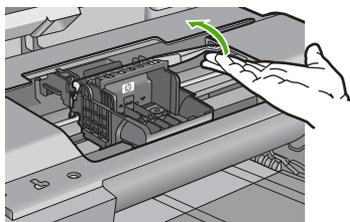
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



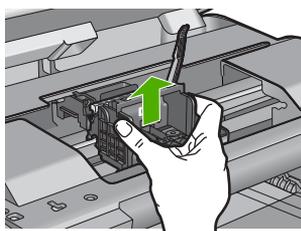
3. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, la buse d'encre orientée vers le haut.



4. Soulevez le loquet du chariot d'impression jusqu'à la butée.

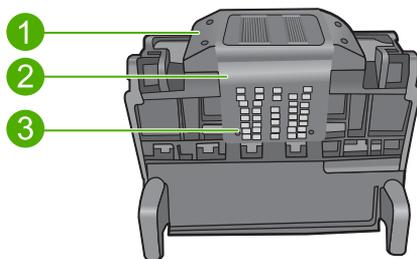


5. Retirez la tête d'impression en la soulevant.



6. Nettoyez la tête d'impression.

Le nettoyage de la tête d'impression doit être effectué à trois endroits : les rampes en plastique des deux côtés des buses d'encre, l'arête entre les buses et les contacts électriques, et les contacts électriques.

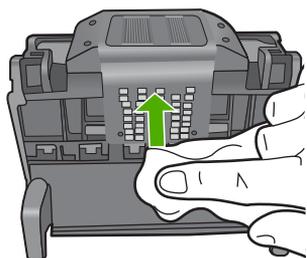


- | | |
|---|--|
| 1 | Rampes en plastique sur les côtés des buses |
| 2 | Arête située entre les buses et les contacts |
| 3 | Contacts électriques |

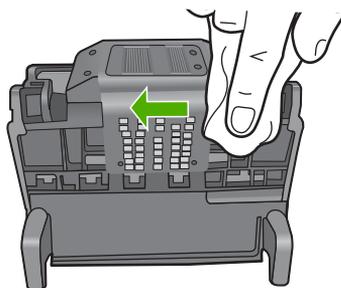
△ **Attention** Touchez les zones des buses et des contacts électriques **uniquement** à l'aide d'accessoires de nettoyage, et non avec vos doigts.

Pour nettoyer la tête d'impression

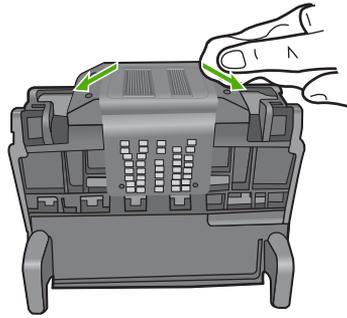
- a. Imbibez légèrement d'eau un chiffon doux et non pelucheux et essuyez la zone des contacts électriques en effectuant un mouvement de bas en haut. Ne dépassez pas l'arête située entre les buses et les contacts électriques. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.



- b. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer l'encre et la poussière accumulées depuis l'arête entre les buses et les contacts



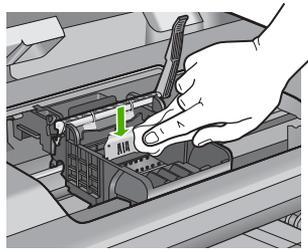
- c. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer les rampes en plastique des deux cotés des buses. Nettoyez les buses.



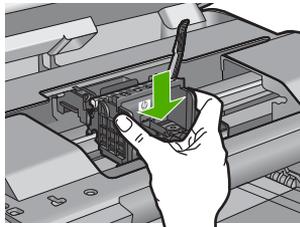
- d. Séchez les zones préalablement nettoyées à l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
7. Nettoyez les contacts électriques situés à l'intérieur du produit.

Pour nettoyer les contacts électriques du produit

- a. Imbibez légèrement un chiffon propre non pelucheux d'eau distillée ou en bouteille.
- b. Nettoyez les contacts électriques du produit à l'aide du chiffon, en imprimant un mouvement de bas en haut. Utilisez autant de chiffons neufs et propres que nécessaire. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.



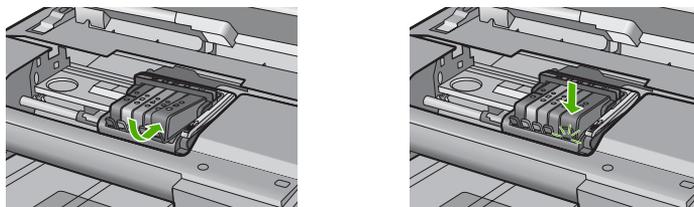
- c. Séchez la zone à l'aide d'un chiffon sec non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
8. Assurez-vous que le loquet est soulevé, puis réinsérez la tête d'impression.



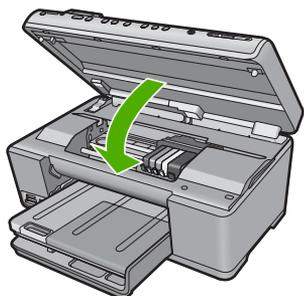
- Abaissez avec précaution le loquet.

 **Remarque** Assurez-vous que le loquet est abaissé avant de réinsérer les cartouches d'encre. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

- En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.



- Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

Incident lié à la préparation de l'imprimante

Solution: Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si elle n'est pas satisfaisante, cela peut indiquer une défaillance de l'horloge interne ayant empêché

le produit d'effectuer la maintenance de la tête d'impression à la date planifiée. Essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

Pour plus d'informations, voir :

« [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 129

Cause: Le produit a été mis hors tension de façon incorrecte.

Incident lié au capteur

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Nettoyez le capteur](#)
- [Solution 2 : Nettoyez les fenêtres de capteur sur les cartouches d'encre](#)
- [Solution 3 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Nettoyez le capteur

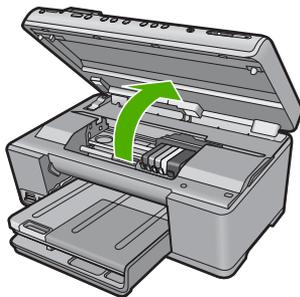
Solution: Nettoyez le capteur.

Si le problème n'est pas résolu, l'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encre risque d'être imprévisible.

△ **Attention** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit lorsque vous y avez été invité. Si vous les laissez à l'extérieur du produit pendant une période prolongée, elles risquent de se détériorer.

Pour nettoyer le capteur du produit

1. Rassemblez quelques cotons-tiges ou un tissu non pelucheux pour effectuer la procédure de nettoyage.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension.
3. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.

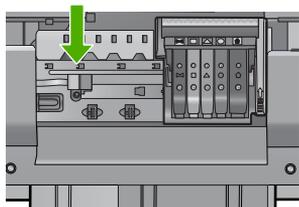


Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.



Remarque Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

- Localisez le capteur à l'intérieur du produit.
Le capteur est un élément de forme carrée en matière plastique de couleur noire, de taille légèrement supérieure à une pointe de stylo, situé immédiatement à droite de la cartouche d'impression.



- Essuyez le contact avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.
- Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
- Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Il se peut que de l'encre se soit accumulée et recouvre le capteur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez les fenêtres de capteur sur les cartouches d'encre

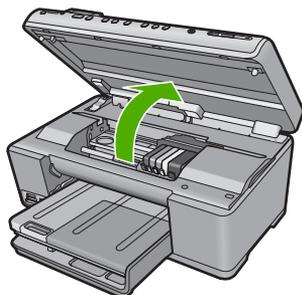
Solution: Nettoyez la fenêtre sur toutes les cartouches d'encre.

Si le problème n'est pas résolu, l'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encrage risque d'être imprévisible.

- △ **Attention** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit lorsque vous y avez été invité. Si vous les laissez à l'extérieur du produit pendant une période prolongée, elles risquent de se détériorer.

Pour nettoyer la fenêtre de capteur sur les cartouches d'encre

- Rassemblez quelques cotons-tiges ou un tissu non pelucheux pour effectuer la procédure de nettoyage.
- Assurez-vous que le produit est sous tension.
- Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



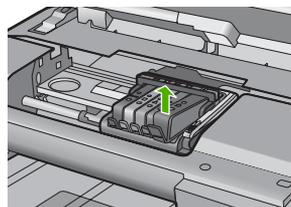
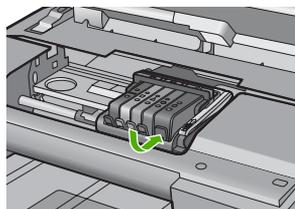
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

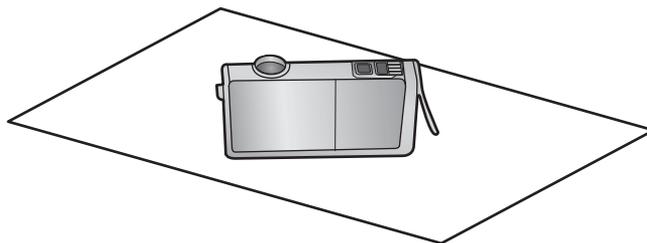
4. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.

Pour retirer les cartouches d'encre

- a. Appuyez sur l'onglet de la cartouche d'encre pour la libérer, puis tirez-la pour la dégager de son logement.



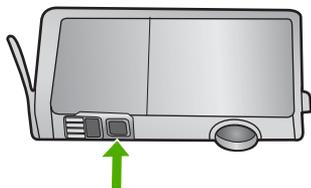
- b. Placez la cartouche d'encre sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.



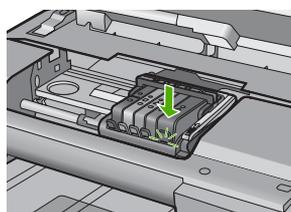
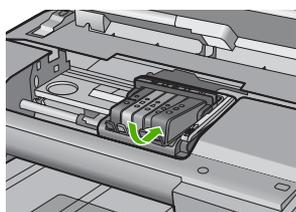
- c. Répétez les étapes A et B pour chaque cartouche d'encre.
5. Sur chaque cartouche d'encre, essuyez le contact avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

La fenêtre du capteur est une zone en matière plastique de couleur claire située près des contacts métalliques de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie

inférieure de la cartouche d'encre. Veillez autant que possible à ne pas toucher les contacts métalliques.



6. Installez chaque cartouche d'encre dans son emplacement. Exercez une pression modérée pour la mettre en place. Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque cartouche d'encre avec celles de l'emplacement réservé à la cartouche concernée.



7. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
8. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Il se peut que de l'encre se soit accumulée sur la fenêtre de la cartouche d'encre, d'où un nettoyage nécessaire

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le capteur était défectueux.

Cartouche d'encre manquante, mal installée ou ne correspondant pas à votre produit

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez toutes les cartouches d'encre](#)
- [Solution 2 : Vérifiez que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées.](#)
- [Solution 3 : Nettoyez les contacts des cartouches d'encre](#)
- [Solution 4 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Insérez toutes les cartouches d'encre

Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont insérées.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre,](#) » page 126

Cause: Une ou plusieurs cartouches d'encre étaient manquantes.

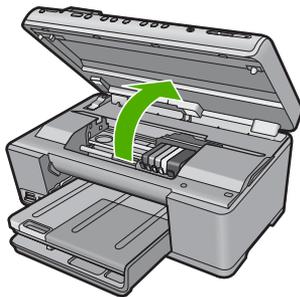
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées.

Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées. Consultez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.

Pour vous assurer que les cartouches d'encre sont correctement installées

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



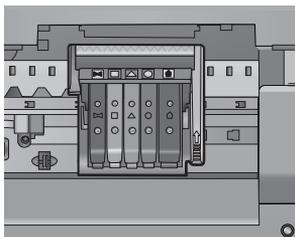
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.



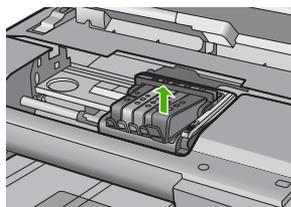
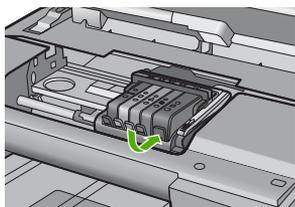
Remarque Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées dans les emplacements appropriés.

Faites correspondre la forme de l'icône et la couleur de la cartouche d'encre avec le logement présentant une icône de forme et de couleur identiques.

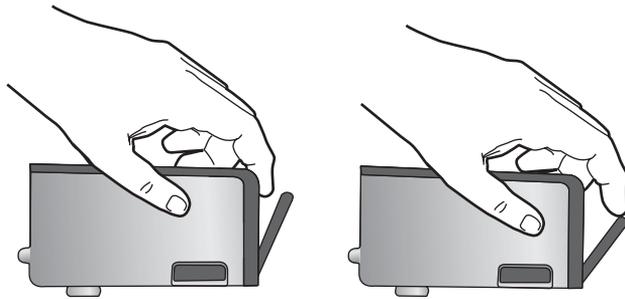


4. Passez votre doigt sur la partie supérieure des cartouches d'encre afin de localiser des cartouches n'ayant pas été insérées entièrement.
5. Appuyez sur les cartouches éventuellement mal positionnées. Elles doivent se remettre en place.
6. Si une cartouche n'était pas bien positionnée et que vous ne parvenez pas à la remettre en place, refermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
 - Si le message a disparu, la procédure de maintenance est terminée. L'erreur a été résolue.
 - Si le pilote est toujours présent, passez à l'étape suivante.
 - Si aucune des cartouches d'encre n'était mal positionnée, passez à l'étape suivante.
7. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

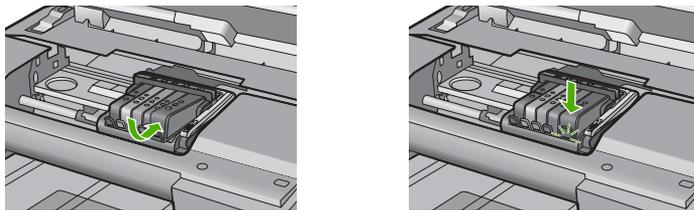


8. Appuyez sur la cartouche d'encre pour la remettre en place. L'ergot de la cartouche d'encre doit émettre un clic lorsqu'elle est correctement insérée. Si la cartouche d'encre n'émet aucun clic, il est possible que l'ergot nécessite un réajustement.
9. Retirez la cartouche d'encre de son emplacement.
10. Recourbez précautionneusement l'ergot vers l'extérieur de la cartouche d'encre.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm environ.



11. Réinstallez la cartouche d'encre.
Elle doit maintenant se remettre en place.



12. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
13. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 126

Cause: Une ou plusieurs cartouches d'encre n'étaient pas installées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

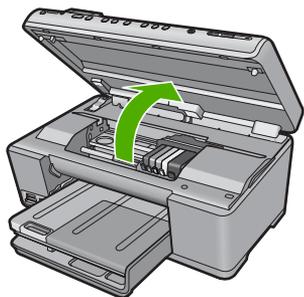
Solution 3 : Nettoyez les contacts des cartouches d'encre

Solution: Nettoyez les contacts électriques des cartouches d'encre.

Si vous continuez de recevoir ce message après avoir nettoyé les contacts des cartouches, il est possible qu'une cartouche d'encre soit endommagée.

Pour nettoyer les contacts électriques

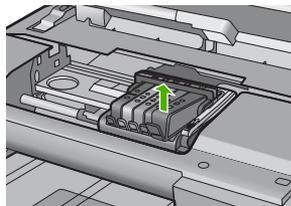
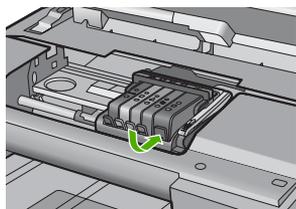
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



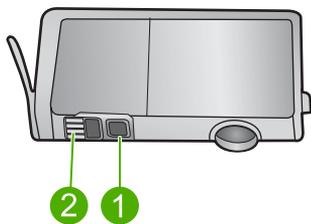
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

- Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.



- Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche. Les contacts électriques sont quatre petits rectangles de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie inférieure de la cartouche d'encre.

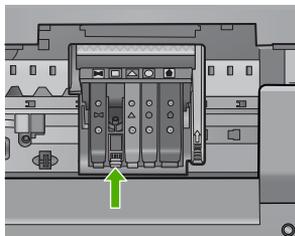


1	Fenêtre d'encrage
2	Contacts électriques

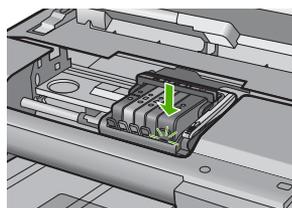
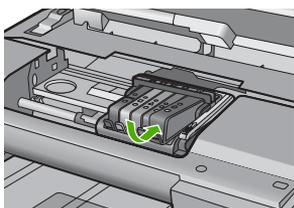
5. Essuyez les contacts avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire couler d'encre ni introduire d'autres poussières dans la fenêtre d'encre en matière plastique située près des contacts.

6. Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts de la tête d'impression. Les contacts se présentent sous la forme de broches de couleur cuivrée ou dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.



7. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.
8. Réinstallez la cartouche d'encre.



9. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur n'est plus affiché.
10. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Vérifiez que votre cartouche d'encre est toujours sous garantie et que la date de fin de garantie n'est pas encore atteinte.

- Si la date de fin de garantie est atteinte, achetez une nouvelle cartouche d'encre.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP pour obtenir une maintenance ou le remplacement.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre](#), » page 311
- « [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 126
- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 129

Cause: Les contacts des cartouches d'encre indiquées étaient défectueux.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Les cartouches d'encre ne sont pas destinées à ce produit.

Défaillance du capteur

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Nettoyez le capteur](#)
- [Solution 2 : Nettoyez les fenêtres de capteur sur les cartouches d'encre](#)
- [Solution 3 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Nettoyez le capteur

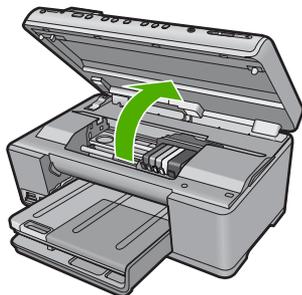
Solution: Nettoyez le capteur.

Si le problème n'est pas résolu, l'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encre risque d'être imprévisible.

△ **Attention** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit lorsque vous y avez été invité. Si vous les laissez à l'extérieur du produit pendant une période prolongée, elles risquent de se détériorer.

Pour nettoyer le capteur du produit

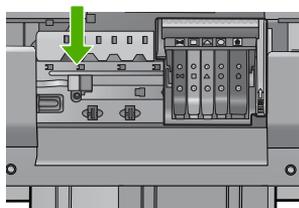
1. Rassemblez quelques cotons-tiges ou un tissu non pelucheux pour effectuer la procédure de nettoyage.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension.
3. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

4. Localisez le capteur à l'intérieur du produit.
Le capteur est un élément de forme carrée en matière plastique de couleur noire, de taille légèrement supérieure à une pointe de stylo, situé immédiatement à droite de la cartouche d'impression.



5. Essuyez le contact avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.
6. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
7. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Il se peut que de l'encre se soit accumulée et recouvre le capteur.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez les fenêtres de capteur sur les cartouches d'encre

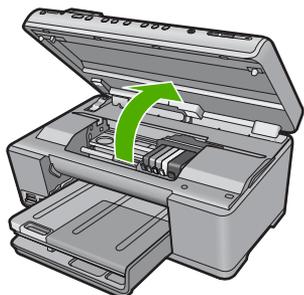
Solution: Nettoyez la fenêtre sur toutes les cartouches d'encre.

Si le problème n'est pas résolu, l'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encre risque d'être imprévisible.

- △ **Attention** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit lorsque vous y avez été invité. Si vous les laissez à l'extérieur du produit pendant une période prolongée, elles risquent de se détériorer.

Pour nettoyer la fenêtre de capteur sur les cartouches d'encre

1. Rassemblez quelques cotons-tiges ou un tissu non pelucheux pour effectuer la procédure de nettoyage.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension.
3. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



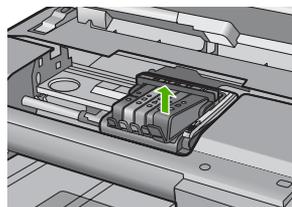
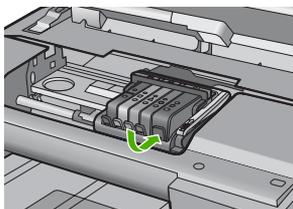
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

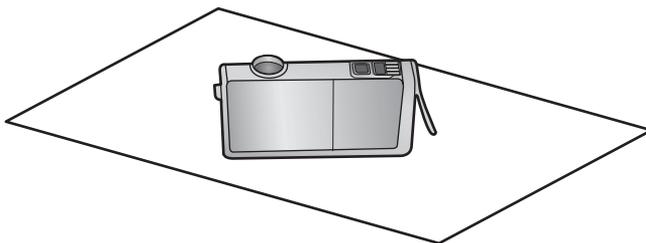
4. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.

Pour retirer les cartouches d'encre

- a. Appuyez sur l'onglet de la cartouche d'encre pour la libérer, puis tirez-la pour la dégager de son logement.



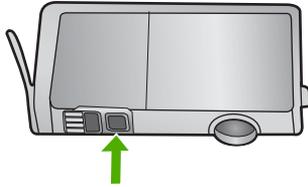
- b. Placez la cartouche d'encre sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.



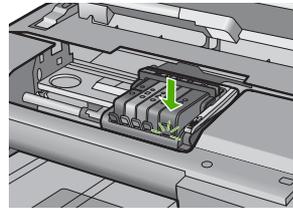
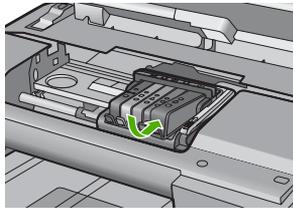
- c. Répétez les étapes A et B pour chaque cartouche d'encre.
5. Sur chaque cartouche d'encre, essuyez le contact avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

La fenêtre du capteur est une zone en matière plastique de couleur claire située près des contacts métalliques de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie

inférieure de la cartouche d'encre. Veillez autant que possible à ne pas toucher les contacts métalliques.



6. Installez chaque cartouche d'encre dans son emplacement. Exercez une pression modérée pour la mettre en place.
Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque cartouche d'encre avec celles de l'emplacement réservé à la cartouche concernée.



7. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
8. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Il se peut que de l'encre se soit accumulée sur la fenêtre de la cartouche d'encre, d'où un nettoyage nécessaire

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le capteur était défectueux.

15 Garantie et assistance HP

Hewlett-Packard offre une assistance par téléphone et par Internet pour l'appareil Tout-en-un HP. Cette section contient les rubriques suivantes :

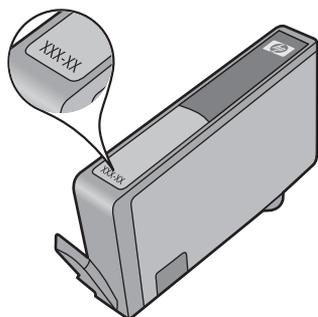
- [Garantie](#)
- [Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre](#)
- [Procédure d'assistance](#)
- [Avant d'appeler l'assistance clientèle HP](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Conditionnement de l'appareil Tout-en-un HP avant expédition](#)
- [Emballage de l'appareil Tout-en-un HP](#)

Garantie

Pour plus d'informations concernant la garantie, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil.

Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications. Pendant la période de garantie, le produit est couvert aussi longtemps que la cartouche d'encre n'est pas vide et que la garantie n'a pas atteint sa date d'échéance. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur le produit comme indiqué :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec le produit.
2. Visitez le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. Constituant le moyen le plus rapide d'obtenir

des informations à jour sur les produits et l'assistance de spécialistes, le service d'assistance de HP propose par ailleurs les avantages suivants :

- Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des logiciels et mises à jour des pilotes pour le produit
 - Des informations pertinentes sur les produits et le dépannage pour les problèmes les plus courants
 - Des mises à jour de produits proactives, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement du produit
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

Avant d'appeler l'assistance clientèle HP

L'appareil Tout-en-un HP peut être fourni avec des logiciels tiers. Si vous rencontrez des problèmes avec l'un de ces logiciels, vous obtiendrez une meilleure assistance technique en vous adressant directement aux experts de ces sociétés.



Remarque Ces informations ne concernent pas les utilisateurs du Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section « [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#), » page 314.

Avant de contacter l'assistance HP, procédez aux opérations suivantes :

1. Assurez-vous que :
 - a. L'appareil Tout-en-un HP est branché et sous tension.
 - b. Les cartouches d'encre spécifiées sont installées correctement.
 - c. Le papier de type recommandé est correctement chargé dans le bac d'alimentation.
2. Reconfigurez l'appareil Tout-en-un HP :
 - a. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension à l'aide du bouton Activer.
 - b. Débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.
 - c. Rebranchez-le sur l'appareil Tout-en-un HP.
 - d. Allumez l'appareil Tout-en-un HP à l'aide du bouton Activer.
3. Pour obtenir une assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.
Consultez le site Web HP pour des informations à jour ou des conseils de dépannage pour l'appareil Tout-en-un HP.
4. Si le problème persiste et que vous souhaitez en parler à un technicien de l'assistance HP, procédez comme suit :
 - a. Relevez le nom spécifique de l'appareil Tout-en-un HP tel qu'il apparaît sur le panneau de commandes.
 - b. Imprimez un rapport d'état de l'imprimante.
 - c. Réalisez une copie en couleur afin de disposer d'un exemple d'impression.

- d. Soyez prêt à décrire votre problème en détail.
- e. Munissez-vous de votre numéro de série.
Le numéro de série se trouve sur l'étiquette autocollante située à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Le numéro de série est le code à 10 chiffres inscrit dans le coin supérieur droit de l'autocollant.



Remarque Le numéro de série du périphérique est également accessible via le logiciel HP Photosmart. Pour accéder au numéro de série du périphérique à partir du logiciel, procédez comme suit : dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > Centre de solutions HP**. Sur la page **Aide**, cliquez sur **Informations techniques** dans la rubrique **Outils**.

5. Appelez l'assistance HP. Tenez-vous à proximité de l'appareil Tout-en-un HP au moment de l'appel.

Rubriques connexes

- « [Impression d'un rapport d'état de l'imprimante](#), » page 131
- « [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 126
- « [Chargement du papier](#), » page 65

Assistance téléphonique HP

Pour obtenir la liste des numéros de l'assistance téléphonique, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Dépassement de la période d'assistance téléphonique](#)

Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site www.hp.com/support. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et devant l'appareil. Les informations suivantes vous seront demandées :

- Le numéro du modèle (figurant sur l'étiquette apposée sur la face avant de l'appareil)
- Le numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'appareil)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du produit, etc.) ?

Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil Tout-en-un HP sont disponibles moyennant un supplément financier. Allez à www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez les sections liées aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pour obtenir des instructions sur la procédure d'emballage de votre produit en vue de son échange, reportez-vous à la section « [Emballage de l'appareil Tout-en-un HP](#), » page 316.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Conditionnement de l'appareil Tout-en-un HP avant expédition

Si, après avoir pris contact avec l'assistance HP ou être retourné au point de vente, vous devez renvoyer l'appareil Tout-en-un HP pour entretien, assurez-vous d'enlever et de conserver les articles suivants avant le renvoi de l'appareil :

- Le cache du panneau de commandes
- Le cordon d'alimentation, le câble USB et tout autre câble relié au Tout-en-un HP

△ **Attention** L'appareil Tout-en-un HP de remplacement ne sera pas expédié avec un cordon d'alimentation. Conservez le cordon d'alimentation dans un endroit sûr jusqu'à réception de l'appareil Tout-en-un HP de remplacement.

- Tout papier chargé dans le bac d'entrée
- Tout original que vous pourriez avoir chargé dans l'appareil Tout-en-un HP

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Sécurisation du système d'encre](#)
- [Retrait du cache du panneau de commande](#)

Sécurisation du système d'encre

Contactez l'assistance HP pour obtenir des informations relatives à la sécurisation du système d'encre pour éviter toute fuite d'encre dans le produit Tout-en-un HP au cours de l'expédition.

Si vous recevez un appareil Tout-en-un HP de rechange, reportez-vous aux instructions incluses dans la boîte pour obtenir des informations sur la sécurisation du système d'encre. L'appareil Tout-en-un HP de rechange peut être livré avec des cartouches d'encre que vous pouvez installer dans votre appareil pour éviter toute fuite du système d'encre au cours de son expédition.

 **Remarque** Ces informations ne concernent pas les utilisateurs du Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section « [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#), » page 314.

Retrait du cache du panneau de commande

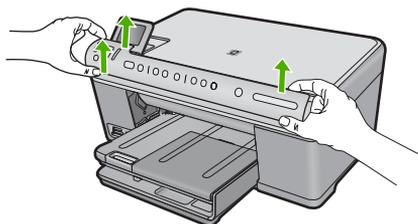
Retirez le cache du panneau de commande avant de renvoyer l'appareil Tout-en-un HP en réparation.

 **Remarque** Ces informations ne concernent pas les utilisateurs du Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section « [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#), » page 314.

△ **Attention** Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est bien débranché avant de suivre ces étapes.

Pour enlever le cache du panneau de commande

1. Appuyez sur le bouton Activer pour mettre l'appareil Tout-en-un HP hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation, puis retirez-le de l'appareil Tout-en-un HP. Ne renvoyez pas le cordon d'alimentation avec l'appareil Tout-en-un HP.
3. Retirez le cache du panneau de commande comme indiqué ci-dessous :
 - a. Placez vos mains de chaque côté du cache du panneau de commande.
 - b. Placez l'extrémité des doigts de votre main gauche dans l'interstice situé sous l'écran et déplacez le cache vers le bas, puis vers la droite en exerçant un effet de levier.



4. Conservez le cache du panneau de commande. Ne retournez pas le cache du panneau de commande avec l'appareil Tout-en-un HP.

△ **Attention** L'appareil Tout-en-un HP de remplacement peut ne pas être fourni avec un cache de panneau de commande. Conservez le cache dans un endroit sûr et, lorsque vous recevez l'appareil Tout-en-un HP de remplacement, rattachez le cache du panneau de commande. Vous devez fixer le cache pour pouvoir utiliser les fonctions du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP de remplacement.

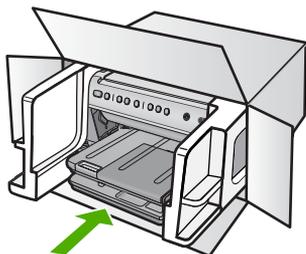
📄 **Remarque** Pour obtenir des instructions sur la fixation du cache du panneau de commande, consultez le guide de démarrage fourni avec l'appareil Tout-en-un HP. L'appareil Tout-en-un HP de remplacement peut être fourni avec des instructions de configuration du périphérique.

Emballage de l'appareil Tout-en-un HP

Réalisez les étapes suivantes après avoir préparé l'appareil Tout-en-un HP pour son expédition.

Pour emballer l'appareil Tout-en-un HP

1. Emballez l'appareil Tout-en-un HP dans les cartons d'origine ou les cartons d'emballage du matériel échangé, si vous les avez conservés.



Si vous ne possédez pas les cartons d'emballage d'origine, utilisez d'autres cartons d'emballages adéquats. Les détériorations subies lors du transport et/ou dues à un emballage inapproprié ne sont pas couvertes par la garantie.

2. Placez l'étiquette de retour d'expédition sur l'extérieur du carton.
3. Placez les éléments suivants dans le carton d'emballage :
 - une description complète de la panne pour le personnel qualifié (des échantillons montrant les problèmes de qualité d'impression sont utiles) ;
 - une copie du bordereau de vente ou autre preuve d'achat établissant la période de couverture de la garantie ;
 - votre nom, votre adresse et le numéro de téléphone où vous pouvez être joint dans la journée.

16 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de réglementation](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations sans fil](#)

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de votre appareil Tout-en-un HP sont fournies dans cette section. Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour plus d'informations sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, visitez le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support.

Spécifications relatives au papier

Type	Grammage	Bac d'alimentation*	Bac de sortie [†]	Bac photo [‡]
Papier ordinaire	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Jusqu'à 125 (papier de 75 g/m ²)	50 (papier de 75 g/m ²)	s/o
Papier au format Légal	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Jusqu'à 100 (papier de 75 g/m ²)	10 (papier de 75 g/m ²)	s/o
Cartes	Fiche 200 g/m ² max (110 lb).	Jusqu'à 20	25	Jusqu'à 20
Enveloppes	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Jusqu'à 15	15	s/o
Films transparents	s/o	Jusqu'à 40	25	s/o
Étiquettes	s/o	Jusqu'à 40	25	s/o
Papier photo 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)	145 lb (236 g/m ²)	Jusqu'à 20	20	Jusqu'à 20
Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	145 lb (236 g/m ²)	Jusqu'à 20	20	Jusqu'à 20

Type	Grammage	Bac d'alimentation*	Bac de sortie†	Bac photo*
Papier photo 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces)	s/o	Jusqu'à 40	25	s/o

* Capacité maximale.

† La capacité du bac de sortie varie en fonction du type de papier et de la quantité d'encre utilisés. HP recommande de vider régulièrement le bac de sortie. Avec la qualité d'impression BROUILLON RAPIDE, la rallonge du bac doit être tirée et le bac d'extrémité tourné vers le haut. Si le bac n'est pas tourné vers le haut, le papier au format Lettre et Légal tombera dès la première feuille.

*



Remarque Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au pilote d'imprimante.

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Le nombre maximal de copies varie selon le modèle
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.
- Agrandissement maximal compris entre 200 et 400 % (suivant modèles)
- Réduction maximale comprise entre 25 et 50 % (suivant modèles)

Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus
- Logiciel OCR intégré assurant la conversion automatique en texte modifiable (si installé)
- Interface de logiciel compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 4800 x 4800 ppi optique (selon modèle) ; 19200 ppi étendu (logiciel)
Pour plus d'informations sur la résolution ppi, reportez-vous au logiciel de numérisation.
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille maximale de numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

Résolution d'impression

Pour plus d'informations sur la résolution d'impression, reportez-vous au logiciel d'imprimante. Pour de plus amples renseignements, voir « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 78.

Rendement des cartouches d'encre

Visitez le site www.hp.com/pageyield pour plus d'informations sur le rendement estimé des cartouches d'impression.

Information acoustique

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations sonores à partir du site Web de HP. Consultez le site : www.hp.com/support.

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Cet appareil a été conçu dans une optique de recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est

minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Notification - Energy Star®](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS, en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Notification - Energy Star®

Ce produit est conçu pour réduire la consommation d'énergie et préserver l'environnement, sans sacrifier les performances. Il est conçu pour réduire la consommation totale d'énergie à la fois durant le fonctionnement et les périodes d'inactivité du périphérique. Ce produit est conforme à la norme ENERGY STAR®, programme volontaire mis en œuvre afin d'encourager le développement de produits bureautiques utilisant au mieux les sources d'énergie.



ENERGY STAR est une marque déposée aux Etats-Unis de U.S EPA. En tant que partenaire ENERGY STAR, HP déclare que ce produit répond aux normes ENERGY STAR relatives à l'éconergie.

Pour plus d'informations sur les normes ENERGY STAR, visitez le site Web suivant :

www.energystar.gov

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
--	--

Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
---	---



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Esati	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihtsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προϊόντων και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latvīši	<p>Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p>Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p>Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p>Smernica Evropskej unije pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p>EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

Déclarations de réglementation

L'appareil Tout-en-un HP respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [Tout-en-un HP Photosmart série C6300 declaration of conformity](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0824. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Photosmart série C6300, etc.) ou le numéro du produit (CDO20A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电残*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

Tout-en-un HP Photosmart série C6300 declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1		
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0824-rel,1.0
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
declares, that the product		
Product Name:	HP Photosmart C6300 Series	
Regulatory ModelNumber:⁴⁾	SDGOB-0824	
Product Options:	ALL	
Radio Module:	RSVLD-0608 (802.11g/b)	
Power Adapter:	0957-2230	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1,2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001	
EMC:	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 +A1: 2001 +A2: 2002 / EN 55024:1998 +A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003	
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1	
HEALTH:	EU: 1999/519/EC	
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly		
Additional Information:		
1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
San Diego, CA, USA February, 2008		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany	www.hp.com/go/certificates
US:	Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Déclarations de conformité aux réglementations sans fil

Cette section contient les informations légales suivantes relatives aux produits sans fil.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Index

Symboles/Nombres

2 pages en 1, impression 89
4 pages en 1, impression 89

A

adresse
IP 45
adresse du périphérique
(Bluetooth) 55
adresse MAC 45, 47
adresse MAC (Media Access
Control) 45, 47
adresse matérielle 47
adresse matérielle (réseau
câblé 802.3) 45
adresse matérielle point
d'accès 50
adresses, impression 92
affichage
état de veille 13
affiches 92
aide
menu 14
ajustement à la page 115
alignement de l'imprimante
131
annulation
bouton 11
copie 117
numérisation 108
tâche d'impression 94
application logicielle, impression
à partir de 75
arrêt
copie 117
numérisation 108
tâche d'impression 94
assistance aux clients
garantie 314
assistance clientèle
garantie 311
assistance technique
contact 312
assistance téléphonique 313
assombrir
copies 113

astuces diaporama 22
au-delà de la période
d'assistance 313

B

bavures d'encre 163
blanche
copie 208
numérisation 201
Bluetooth
accessibilité 56
authentification du passe-
partout 56
impression à partir d'un
ordinateur 52
paramètres de sécurité 56
Bluetooth, paramètres 54
bourrages
alimentation incorrecte
261
bourrage 261
papier 161
bourrages papier 73
Bouton Accueil 11
Bouton Menu 11
boutons, panneau de
commande 10

C

câble Ethernet CAT-5 26
câble USB
communication perdue
264
canal, communication sans fil
48
capot, nettoyage 137
carte d'interface 28
cartes de vœux, chargement
72
cartes mémoire
appareil photo numérique ne
peut pas lire 194
dépannage 194
emplacements 95
enregistrement de fichiers
sur ordinateur 99

fichier illisible 251
insertion 99
message d'erreur 254
numériser vers 107
photos manquantes 252
Tout-en-un HP, erreur de
lecture 196
cartes postales
chargement 68
cartouche d'encre
endommagée 274
cartouches. *voir* cartouches
d'encre
cartouches d'encre
commande 139
conseils 123
encre HP épuisée 286
encre non HP 286
endommagées 274
incompatible 272
incorrectes 272, 300
manquantes 274
message d'erreur 265,
300
précédemment utilisées
287
remplacement 126
vérification des niveaux
d'encre 125
cartouches d'impression
niveau bas 193
chargement
cartes de vœux 72
cartes postales 68
enveloppes 70
étiquettes 72
fiches Bristol 68
Hagaki 68
original 61
papier au format A4 65
papier au format Légal 65
papier de format standard
65
papier de petit format 65
papier Lettre 65

- papier photo 13 x 18 cm 65
 - papier photo 5 x 7 pouces 65
 - transferts sur tissu 72
 - transparents 72
 - chargement de fiches Bristol 68
 - chariot
 - bloqué 210, 211
 - bouillage 210
 - chiffrement
 - clé WEP 33
 - paramètres 49
 - clé Smart 29
 - clé WEP, configuration 33
 - commande
 - cartouches d'encre 139
 - encres 139
 - configuration
 - bouton 11
 - configurations système minimales 317
 - configurer
 - menu 14
 - connecter
 - sans fil, avec point d'accès 27
 - sans fil, sans point d'accès 27
 - connexion
 - réseau câblé (Ethernet) 25
 - connexion par point d'accès 27
 - copie
 - annulation 117
 - blanche 208
 - bordures autour d'une copie sans bordures 208
 - caractéristiques techniques 318
 - création d'une copie 109
 - dépannage 204
 - déplacement de marge 116
 - échec de la fonction d'ajustement 206
 - format du papier 111
 - informations manquantes 206
 - menu 13
 - nombre de copies 111
 - paramètres par défaut 114
 - photos, amélioration 116
 - prévisualisation 110
 - qualité 113
 - recadrage 115
 - recadrage incorrect 207
 - texte, amélioration 116
 - types de papier recommandés 111
 - vitesse 113
 - copier couleur 11
 - copier noir 11
 - couleur
 - terne 172
 - création d'une copie 109
- D**
- declaration of conformity European Economic Area 325
 - déclarations de conformité sans fil, déclarations 326
 - déclarations de conformité aux réglementations numérol d'identification réglementaire du modèle 323
 - déclarations de réglementation 323
 - définition options d'impression 76, 81
 - démo enregistrement 22
 - dépannage
 - assistant de configuration sans fil 152, 156
 - bouillages papier 73
 - câble USB 144
 - carte mémoire 194
 - clé WEP 159
 - configuration 141
 - configuration réseau 152
 - connexion réseau 158
 - copie 204
 - fichier LisezMoi 141
 - impression 182
 - imprimante introuvable 155, 160
 - langue, affichage 146
 - messages d'erreur 209
 - mesures incorrectes 146
 - numérisation 199
 - phrase de passe, incorrecte 160
 - problèmes de télécopie 167
 - qualité d'impression 163
 - signal faible 158
 - déplacement de la marge de gauche 116
 - désinstallation du logiciel 151
 - documents
 - modifier des photos numérisées 107
 - numérisation 105
 - documents
 - réimpression 119
- E**
- échec de la fonction d'ajustement 206
 - éclaircir
 - copies 113
 - économie d'énergie 21
 - écran
 - modification de la langue 146
 - modification des mesures 146
 - Écran
 - icônes 12
 - écran graphique couleur
 - déplacement de marge 116
 - prévisualisation d'une copie 110
 - recadrage d'un original 115
 - écran imprimante localisée, Windows 36
 - encre
 - écoulement à l'intérieur de l'appareil Tout-en-un HP 194
 - niveau bas 193
 - stries au dos de la feuille de papier 177
 - temps de séchage 258
 - Encre, nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements 129
 - encres
 - achat 139
 - enregistrement
 - image numérisée 105

- photos sur ordinateur 99
 - entretien
 - nettoyage de l'extérieur 138
 - enveloppes
 - caractéristiques techniques 317
 - chargement 70
 - environnement
 - programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 318
 - erreur de déconnexion 255
 - état, réseau 44
 - état de veille 13
 - étiquettes
 - caractéristiques techniques 317
 - chargement 72
 - EWS. *voir* Serveur Web intégré
 - expédition de votre appareil 315
- F**
- fichier
 - formats non pris en charge 252
 - formats pris en charge 253
 - illisible 251
 - nom incorrect 253
 - fichier LisezMoi 141
 - flèche gauche 11
 - format du papier
 - paramètre de copie 111
- G**
- garantie 311, 314
- H**
- Hagaki, chargement 68
- I**
- images
 - modifier des photos numérisées 107
 - numérisation 105
 - rotation 100, 120
 - Images
 - recadrage 101, 121
 - réimpression 119
 - zoom 101, 121
- impression**
- 2 ou 4 pages en 1 89
 - adresses 92
 - affiches 92
 - annulation de la tâche 94
 - à partir d'une application logicielle 75
 - à partir d'un ordinateur 75
 - caractères incohérents 187
 - caractéristiques techniques 318
 - dépannage 182
 - distorsion de l'impression 169
 - échec de l'impression sans bordure 183
 - enveloppes 92
 - étiquettes 92
 - inversion d'images 91
 - lenteur, dépannage 181
 - les enveloppes ne s'impriment pas correctement 182
 - livret 87
 - marges incorrectes 190, 192
 - options d'impression 76, 81
 - ordre correct 90
 - ordre des pages inversé 190
 - page blanche à l'impression 193
 - page de diagnostic 132
 - pages Web 93
 - pâleur 172
 - photos sans bordure 83
 - plusieurs pages sur une feuille 89
 - prévisualisation 80
 - qualité, dépannage 163, 167, 170, 174
 - rapport d'auto-test 131
 - rapport d'état de l'imprimante 131
 - rapport de qualité d'impression 132
 - recto verso 86
 - rien ne se passe 187
 - stries verticales 176
 - sur papier photo 84
- tâches spéciales**
- d'impression 83
 - transferts sur tissus 91
 - transparents 91
- impression d'un livret 87**
- impression de mauvaise qualité 163**
- impression recto verso 86, 87**
- imprimante, alignement 131**
- imprimante par défaut, définition comme 76**
- informations générales, page de configuration 44**
- informations techniques**
- spécifications relatives à l'impression 318
 - spécifications relatives à la copie 318
 - spécifications relatives au papier 317
- installation du câble USB 144**
- installation logicielle**
- désinstaller 151
 - réinstaller 151
- installation logicielle, dépannage 141**
- intensité du signal 48**
- IP**
- adresse 45, 47
 - paramètres 42
- L**
- langue, réglage 19
 - Le chariot est bloqué 268
- liaison**
- configuration 46
 - vitesse 41
- luminosité, modification à l'impression 80**
- M**
- maintenance
 - alignement de l'imprimante 131
 - nettoyage de la tête d'impression 129
 - nettoyage de la vitre 137
 - nettoyage du capot 137
 - page de diagnostic 132
 - rapport d'auto-test 131
 - rapport d'état de l'imprimante 131

- rapport de qualité d'impression 132
- remplacement des cartouches d'encre 126
- restauration des paramètres par défaut 22
- tête d'impression 129
- vérification des niveaux d'encre 125
- manquantes
 - cartouche d'encre 274
 - informations d'une copie 206
 - texte après la numérisation 202
- marche/arrêt, bouton 12
- marges
 - incorrectes 190
 - texte ou graphiques tronqués 192
- masque de sous-réseau 46, 47
- médiocre qualité d'impression des télécopies 167
- menus
 - aide 14
 - configurer 14
 - copie 13
 - numériser vers 14
- messages d'erreur
 - à la lecture ou à l'écriture du fichier 251
 - cartes mémoire 254
 - plus de papier 258
- mise à niveau vers le réseau 37
- mise hors tension incorrecte 264
- mode de communication 48
- mode infrastructure 27
- modifier des images numérisées 107
- mot de passe, serveur Web intégré 45
- mot de passe admin 45

N

- nettoyage
 - capot 137
 - extérieur 138
 - tête d'impression 129
 - vitre 137

- Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements 129
- niveaux d'encre
 - icônes 12
- niveaux d'encre, vérification 125
- nombre de copies 111
- nom d'hôte 45, 51
- nom de fichier incorrect 253
- nom de service mDNS 45
- nom du périphérique (Bluetooth) 55
- nuance de couleur, modification à l'impression 80
- numérisation
 - annulation 108
 - à partir du panneau de configuration 105
 - arrêt 108, 200
 - blanche 201
 - bouton 11
 - dépannage 199
 - documents 105
 - échec 200, 201
 - enregistrement sur l'ordinateur 105
 - enregistrer sur une carte mémoire 107
 - fonctionnalités 105
 - format de texte incorrect 202
 - mise en page incorrecte 202
 - modifier une image 107
 - photos 105
 - recadrage incorrect 201
 - spécifications relatives à la numérisation 318
 - texte incorrect 202
 - texte sous forme de lignes pointillées 202
 - vers une carte mémoire 107
- numériser vers menu 14
- numéros de téléphone, support technique 312

O

- OK, bouton 11
- ordre des pages 90

P

- page de configuration
 - 802.11 sans fil 47
 - câblé, 802.3 45
 - informations d'ordre général 44
- page de configuration réseau 44
- page de diagnostic 132
- pages Web, impression 93
- panneau de commande
 - boutons 10
 - fonctionnalités 10
- panneau de commandes
 - présentation 10
- papier
 - bourrage 212
 - bourrages 73, 161
 - caractéristiques techniques 317
 - chargement 65
 - conseils 162
 - échec du chargement 178
 - format incorrect 262
 - formats recommandés pour l'impression 76
 - largeur incorrecte 262
 - manquant 258
 - sélectionnez 62
 - type, incorrect 262
 - types incompatibles 64
 - types recommandés 62, 64
 - types recommandés pour copie 111
- papier A4, chargement 65
- papier au format Légal
 - chargement 65
- papier Légal
 - caractéristiques techniques 317
 - copie 111
- papier Lettre
 - caractéristiques techniques 317
 - chargement 65
 - copie 111
- papier photo
 - caractéristiques techniques 317
 - chargement 65
 - copie 111
- papier photo 10 x 15 cm

- caractéristiques techniques 317
 - copie 111
 - papier photo 13 x 18 cm
 - chargement 65
 - papier photo 4 x 6 pouces
 - copie 111
 - papier photo 5 x 7 pouces,
 - chargement 65
 - paramètres
 - Bluetooth 54
 - langue 19
 - pays/région 19
 - réseau 38
 - restauration des paramètres par défaut 39
 - paramètres d'impression
 - format de papier 76
 - luminosité 80
 - mise en page 79
 - nuance des couleurs 80
 - options de redimensionnement 79
 - orientation 79
 - qualité 78
 - qualité d'impression 163
 - réduire/agrandir 79
 - résolution 78
 - saturation 80
 - type de papier 78
 - vitesse 78
 - paramètres par défaut
 - restauration 22
 - paramètres par défaut,
 - restauration 22, 39
 - paramètres réseau avancés 41
 - partage 36
 - partage d'imprimantes
 - usb 24
 - Windows 24
 - passerelle (Bluetooth) 55
 - passerelle, paramètre par défaut 46, 47
 - passerelle par défaut 47
 - passerelle par défaut (réseau câblé 802.3) 46
 - pavé directionnel 11
 - pays/région, définition 19
 - paysage, orientation 79
 - période d'assistance téléphonique
 - période d'assistance 313
 - périphérique
 - pas de réponse 183
 - photo
 - photos, menu 13
 - photos
 - ajout d'un effet couleur 99
 - ajout d'une trame 99
 - écoulement d'encre 194
 - impression sans bordure 83
 - impression sur papier photo 84
 - manquantes 252
 - modifier des photos numérisées 107
 - recadrage 101, 121
 - réglage de la luminosité 99
 - retournement horizontal 99
 - rotation 100, 120
 - suppression de l'effet yeux rouges 99
 - zoom 101, 121
 - photos sans bordure
 - impression 83
 - photos sans bordure au format 4 x 6 pouces (10 x 15 cm)
 - impression 83
 - photos sans bordures
 - copie avec bordures 208
 - recadrage incorrect 207
 - plus de papier 258
 - point d'accès, désactivation 40
 - portrait, orientation 79
 - prévisualisation d'une copie 110
 - prévisualisation d'une tâche d'impression 80
 - prise RJ-45 26, 50, 51
 - problèmes
 - copie 204
 - impression 182
 - messages d'erreur 209
 - numérisation 199
 - problèmes de communication
 - communication bidirectionnelle perdue 264
 - échec du test 263
 - problèmes de connexion
 - l'appareil HP tout-en-un ne s'allume pas 142
 - unité introuvable 263
 - problèmes de télécopie
 - qualité d'impression médiocre 167
 - procédure d'assistance 311
- Q**
- qualité
 - impression 78
 - qualité, copie 113
 - qualité d'impression
 - bavures d'encre 163
 - qualité de copie normale 113
 - qualité de copie optimale 113
 - qualité de copie rapide 113
- R**
- raccourcis d'impression, onglet 81
 - rapport d'auto-test 131
 - rapport d'état de l'imprimante 131
 - rapport de qualité d'impression 132
 - rapports
 - auto-test 131
 - diagnostic 132
 - état de l'imprimante 131
 - qualité d'impression 132
 - tête d'impression 129
 - recadrage d'un original 115
 - recadrage des photos 101, 121
 - recherche de photos 20
 - recto verso, impressions 86, 87
 - recyclage
 - cartouches d'encre 319
 - réduction/agrandissement
 - redimensionner 115
 - regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 325
 - réimpression
 - documents 119
 - fonctionnalités 119
 - photos 119
 - réinstallation du logiciel 151

- remplacement des cartouches d'encre 126
 - renseignements techniques
 - configurations système minimales 317
 - spécifications relatives à la numérisation 318
 - réseau
 - carte d'interface 28
 - état 44
 - mise à niveau 37
 - nom 48
 - paramètres avancés 41
 - rétablissement des paramètres 39
 - sécurité 33
 - type de connexion 45
 - réseau ad hoc 31
 - réseau câblé 802.3, page de configuration 45
 - réseau de systèmes homologues 31
 - réseau poste à poste 31
 - réseau sans fil 802.11, page de configuration 47
 - résolution
 - impression 78
 - restauration des paramètres par défaut 22
 - rétablissement des paramètres réseau par défaut 39
 - rognage
 - copie sans bordures incorrecte 207
 - échec 254
 - rotation des photos 100, 120
- S**
- sans fil
 - état 48
 - point d'accès, désactivation 40
 - sans-fil
 - assistant de configuration, dépannage 152, 156
 - saturation, modification à l'impression 80
 - sécurité
 - adaptateur Bluetooth 56
 - Bluetooth 55
 - dépannage 33
 - réseau, clé WEP 29, 33, 34, 36, 48, 49
 - sélection du papier 62
 - serveur DNS 47
 - serveur DNS (réseau câblé 802.3) 46
 - serveur Web intégré
 - accès à l'aide d'un navigateur Web 43
 - assistant de configuration 43
 - paramètres de mot de passe 45
 - source de configuration (réseau câblé 802.3) 46
 - SSID
 - dépannage 157
 - paramètre sans fil 48
 - station de base. *voir* connexion par point d'accès
 - support. *voir* papier
- T**
- télécopie
 - impression de médiocre qualité 167
 - largeur de papier incorrecte 262
 - tête 129
 - tête d'impression
 - nettoyage 129
 - problèmes 292
 - texte
 - amélioration sur copies 116
 - caractères incohérents 187
 - contours irréguliers 180
 - format incorrect sur la numérisation 202
 - incorrect ou manquant sur l'image numérisée 202
 - lignes pointillées sur la numérisation 202
 - non rempli 167
 - polices lisses 180
 - tronqué 192
 - total des paquets
 - reçus 50
 - transmis 50
 - total des paquets transmis (réseau câblé 802.3) 46
 - transferts pour t-shirt. *voir* transferts sur tissus
 - transferts sur tissus 91
- transparents
 - caractéristiques techniques 317
 - chargement 72
 - copie 111
- transparents, impression 91
- type d'authentification 49
- type de papier 78
- types de connexion pris en charge
 - partage d'imprimantes 24
 - réseau 25
- U**
- unité
 - introuvable 263
 - URL 45
- V**
- version du microprogramme 45
 - version du microprogramme incorrecte 212
 - visibilité (Bluetooth) 55
 - vitesse
 - copie 113
 - impression 78
 - vitre
 - nettoyage 137
 - vitre de numérisation
 - nettoyage 137
- Y**
- yeux rouges, suppression 99
- Z**
- zoom
 - bouton 11
 - boutons 101, 121
 - photos 101, 121