

HP Photosmart C6300 All-in-One series



Guia de conceitos básicos



Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.


Conteúdo

1	Configuração de rede	
	Instale o HP All-in-One em uma rede conectada por fios (Ethernet).....	2
	Configurar o HP All-in-One em uma rede sem fio integrada (WLAN 802.11).....	4
	Configure o HP All-in-One usando uma conexão ad hoc sem fio.....	7
	Instalar o software para realizar a conexão de rede.....	11
	Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede.....	12
	Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede.....	13
	Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP.....	13
	Informações avançadas sobre o firewall.....	14
	Gerenciar suas configurações de rede.....	15
2	Visão geral do HP All-in-One	
	Visão resumida do HP All-in-One.....	17
	Recursos do painel de controle.....	18
	Obter mais informações.....	19
	Carregar papel.....	20
	Evitar congestionamentos de papel.....	23
	Imprimir uma foto em papel fotográfico.....	23
	Digitalizar uma imagem.....	25
	Tirar uma cópia.....	25
	Substituir os cartuchos de tinta.....	25
3	Solução de problemas e suporte	
	Desinstalar e reinstalar o software.....	29
	Solução de problemas na configuração.....	30
	Solução de problemas de rede.....	32
	Eliminar congestionamentos de papel.....	35
	Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão.....	36
	Processo de suporte.....	37
4	Informações técnicas	
	Requisitos do sistema.....	38
	Especificações do produto.....	38
	Avisos sobre regulamentação.....	38

1 Configuração de rede

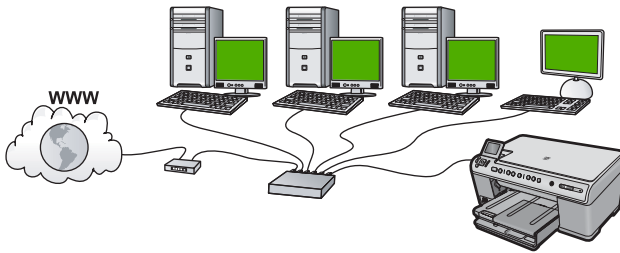
Esta seção descreve como conectar o HP All-in-One a uma rede e como exibir e gerenciar as configurações da rede.

Se você quiser:	Consulte esta seção:
Conectar à rede com fio (Ethernet).	“Instale o HP All-in-One em uma rede conectada por fios (Ethernet)” na página 2
Conectar-se à rede sem fio com roteador sem fio (infra-estrutura).	“Configurar o HP All-in-One em uma rede sem fio integrada (WLAN 802.11)” na página 4
Conectar-se diretamente a um computador com capacidade para conexão sem fio sem precisar de um roteador (ad hoc).	“Configure o HP All-in-One usando uma conexão ad hoc sem fio” na página 7
Instale o software do HP Photosmart para uso em um ambiente de rede.	“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 11
Adicionar conexões para outros computadores na rede.	“Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede” na página 12
Altere o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede. Nota Use as instruções desta seção se você tiver instalado primeiro o HP All-in-One com a conexão USB e quiser agora alterar para uma conexão de rede sem fio ou Ethernet.	“Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede” na página 13
Visualizar ou alterar as configurações de rede.	“Gerenciar suas configurações de rede” na página 15
Localizar informações sobre solução de problemas.	“Solução de problemas de rede” na página 32

 **Nota** É possível conectar o HP All-in-One à rede com fio ou sem fio, mas não em ambas ao mesmo tempo.

Instale o HP All-in-One em uma rede conectada por fios (Ethernet)

Esta seção descreve como conectar o HP All-in-One a um roteador, computador ou hub usando um cabo Ethernet e como instalar o software do HP Photosmart para a conexão em rede. Também conhecida como rede com fio ou Ethernet.

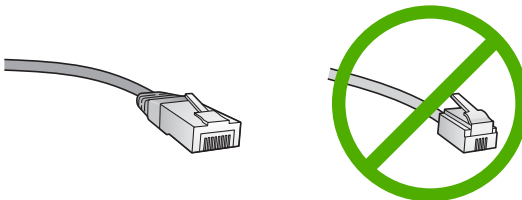


Para configurar o HP All-in-One em uma rede com fio, você deve fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	“O que é necessário para uma rede com fio” na página 3
Depois, conecte a rede com fio.	“Conectar a HP All-in-One à rede” na página 3
Finalmente, instale o software.	“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 11

O que é necessário para uma rede com fio

Antes de conectar o HP All-in-One a uma rede, verifique se você possui todos os materiais necessários.

- Uma rede Ethernet funcional que inclua um roteador, comutador ou hub com porta Ethernet.
- Cabo Ethernet CAT-5.



Apesar de os cabos padrão Ethernet se parecerem com os cabos telefônicos, eles não são equivalentes. Há uma diferença na quantidade de fios e cada um deles utiliza um conector diferente. Um cabo conector Ethernet (também conhecido como conector RJ-45) é mais largo e espesso e sempre tem 8 contatos na extremidade. Um conector telefônico tem entre 2 e 6 contatos.

- Um computador de mesa ou laptop com conexão Ethernet.

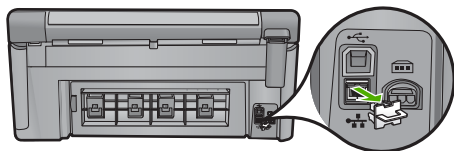
Nota O HP All-in-One suporta as redes Ethernet 10 Mbps e 100 Mbps. Se você estiver comprando ou tiver comprado, uma placa de interface de rede (NIC), certifique-se de que ela possa operar em uma dessas velocidades.

Conectar a HP All-in-One à rede

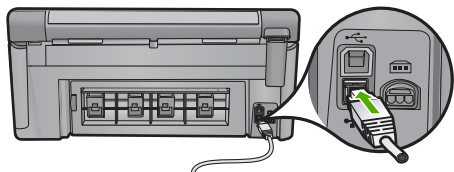
Para conectar o HP All-in-One à rede, use a porta Ethernet na parte traseira do dispositivo.

Para conectar o dispositivo à rede

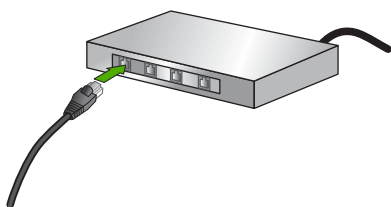
1. Remova o plugue amarelo da parte traseira do produto.



2. Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet na parte traseira do dispositivo.



3. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta disponível no roteador ou comutador Ethernet.

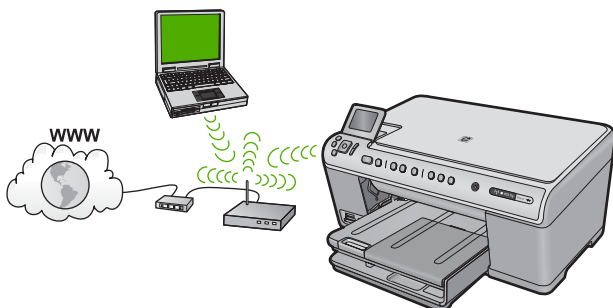


4. Quando o dispositivo estiver conectado à rede, instale o software.

Configurar o HP All-in-One em uma rede sem fio integrada (WLAN 802.11)

A HP All-in-One usa um componente de rede interno compatível com rede sem fio.

Para obter desempenho e segurança ideais na rede sem fio, a HP recomenda o uso de um roteador sem fio ou ponto de acesso (802.11) para conectar o dispositivo e os outros elementos da rede. Quando elementos de rede são conectados através de um roteador sem fio ou ponto de acesso, isso é chamado de rede de **infra-estrutura**.



As vantagens de uma rede de infra-estrutura sem fio quando comparada a uma rede ad hoc são:

- Segurança de rede avançada
- Confiabilidade avançada
- Flexibilidade de rede
- Melhor desempenho
- Acesso compartilhado à Internet de banda larga

Para configurar o HP All-in-One em uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	"O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11" na página 5
Depois, conecte o HP All-in-One ao roteador sem fio e execute o Assistente da configuração sem fio.	"Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11" na página 5
Finalmente, instale o software.	"Instalar o software para realizar a conexão de rede" na página 11

O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11

Para conectar o HP All-in-One a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador ou ponto de acesso sem fio (recomendado).
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP All-in-One.
- Acesso à Internet de banda larga (opcional mas recomendado) como cabo ou DSL.
- Se você conectar o HP All-in-One à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).
- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).

Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11

O Assistente de configuração sem fio é um modo fácil de conectar o HP All-in-One à rede. Você também pode usar o SecureEasySetup se o roteador sem fio ou o ponto de acesso forem compatíveis com o recurso. Consulte a documentação que acompanha o seu roteador sem fio ou ponto de acesso para descobrir se são compatíveis com o uso do SecureEasySetup e para obter mais instruções de configuração.

△ **Cuidado** Para impedir que outros usuários acessem sua rede sem fio, a HP recomenda o uso de senha ou de segurança WPA (Acesso protegido Wi-Fi) ou WEP (Privacidade equivalente de rede cabeada) e um nome de rede único (SSID – identificador do conjunto de serviços) para o roteador sem fio. Seu roteador sem fio provavelmente saiu de fábrica com um nome-padrão de rede, geralmente o nome do fabricante. Se você usar o nome-padrão de rede, sua rede pode ser facilmente acessada por outros usuários que usam o mesmo nome-padrão (SSID). Isso também significa que o HP All-in-One pode acidentalmente se conectar a um rede sem fio diferente em sua área que usa o mesmo nome de rede. Caso isso aconteça, não será possível acessar o HP All-in-One. Para obter mais informações sobre como alterar o nome de rede, consulte a documentação que acompanha seu roteador sem fio.

📝 **Nota** Antes de conectar uma rede de infra-estrutura sem fio, verifique se o cabo ethernet não está conectado ao HP All-in-One.

Para conectar o dispositivo utilizando o Assistente de configuração sem fio

1. Escreva as seguintes informações sobre seu ponto de acesso:

- Nome da rede (também chamado de SSID)
- Chave WEP, Passphrase WPA (se necessário).

Se não souber onde encontrar estas informações, consulte a documentação que acompanha o ponto de acesso sem fio. Você poderá encontrar o SSID a chave WEP ou a senha WPA no Servidor Web integrado (EWS) do ponto de acesso. Para obter informações sobre como abrir o EWS do ponto de acesso, consulte a documentação do equipamento.

📝 **Nota** Se a rede estiver configurada com uma estação base Apple AirPort e você estiver utilizando uma senha em vez de WEP HEX ou WEP ASCII para acessar esta rede, será necessário obter a chave WEP equivalente. Consulte a documentação que acompanha a estação base Apple AirPort para obter mais informações.

2. Pressione **Configurar**.

3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** fique realçado, depois pressione **OK**.

4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Assist. configuração sem fio** e depois pressione **OK**.

O **Assist. configuração sem fio** será executado. O assistente de configuração procura redes disponíveis, depois exibe uma lista de nomes das redes detectadas (SSIDs). As redes com sinal mais forte aparecem primeiro e as redes com sinal mais fraco aparecem no final.

5. Pressione a seta para baixo para realçar o nome da rede anotado na etapa 1 e depois pressione **OK**.

Se você não vir o nome da rede na lista

- a. Selecione **Digite novo nome de rede (SSID)**. Se necessário, utilize o botão de seta para baixo para realçar e pressione **OK**.
O teclado visual é exibido.
- b. Digite o SSID. Use os botões de seta no painel de controle para realçar uma letra ou número no teclado visual, depois pressione **OK** para selecioná-lo.



Nota Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

- c. Ao terminar de digitar o novo SSID, use os botões de seta para realçar **Concluído** no teclado visual, depois pressione **OK**.
 - d. Pressione o botão de seta para baixo até que **Infra-estrutura** fique realçado, depois pressione **OK**.
 - e. Pressione o botão de seta para baixo até que **Criptografia WEP** ou **Criptografia WPA** fique realçado, depois pressione **OK**.
Se você **não** quiser usar criptografia WEP, pressione o botão de seta para baixo até que **Não. Minha rede não usa criptografia** esteja realçado, e então pressione **OK**. Vá para a etapa 7.
6. Caso seja solicitado, digite sua chave WEP ou WPA como segue:
 - a. Use as teclas de seta para realçar uma letra ou número no teclado visual, depois pressione **OK** para selecioná-lo.

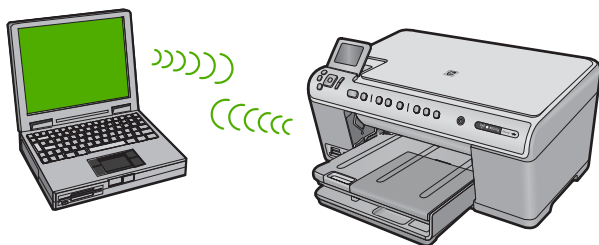


Nota Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

- b. Após inserir a chave WPA ou WEP, utilize os botões de setas para realçar **Concluído** no teclado visual.
 - c. Pressione **OK** para confirmar.
O dispositivo tentará se conectar à rede. Se uma mensagem informando que você digitou uma chave WPA ou WEP inválida for exibida, verifique a chave que você digitou para a sua nova rede, siga as instruções para corrigi-la e tente novamente.
O teste de rede sem fio também será executado, fazendo uma série de testes de diagnóstico para determinar se a configuração da rede foi feita. Após a conclusão, o teste de rede sem fio é impresso.
7. Quando o dispositivo se conectar à rede corretamente, instale o software em cada computador que for usar a rede.

Configure o HP All-in-One usando uma conexão ad hoc sem fio

Utilize esta seção se desejar conectar o HP All-in-One a um computador com capacidade para conexão sem fio sem usar roteador sem fio nem ponto de acesso.




Há dois métodos que você pode usar para conectar o HP All-in-One a seu computador usando uma conexão de rede ad hoc sem fio. Depois de conectado, você pode instalar o software HP All-in-One.

- ▲ Ligue o rádio sem fio para o HP All-in-One e o rádio sem fios no seu computador. No seu computador, conecte-se ao nome de rede (SSID) **hpsetup**, que é a rede ad hoc padrão criada pelo HP All-in-One. Se o HP All-in-One foi previamente configurado para uma rede diferente, use **Restaurar padrões de rede** para restaurar o perfil ad hoc padrão de **hpsetup**.

OU

- ▲ Use um perfil de rede ad hoc no seu computador para se conectar ao dispositivo. Se seu computador não estiver configurado no momento com um perfil de rede ad hoc, consulte o arquivo Ajuda para o sistema operacional do seu computador para ver o método adequado para criar um perfil ad hoc no seu computador. Depois que o perfil de rede ad hoc for criado, execute o **Assist. configuração sem fio** no menu **Rede** no HP All-in-One e selecione o perfil de rede ad hoc que você criou em seu computador.

 **Nota** Uma conexão ad hoc poderá ser usada se você não tiver um roteador sem fio ou um ponto de acesso, mas possuir um rádio sem fio no seu computador. Entretanto, uma conexão ad hoc pode resultar em um nível mais baixo de segurança na rede e possivelmente em menor desempenho em comparação com uma conexão de rede em uma infra-estrutura que usa um roteador sem fio ou um ponto de acesso.

Para configurar o HP All-in-One em uma rede ad hoc sem fio, você deve fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	"O que é necessário para uma rede ad hoc" na página 9
Depois, prepare o computador criando um perfil de rede.	"Criar um perfil de rede para um computador com Windows Vista ou Windows XP" na página 9 "Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais" na página 10
Depois, execute o Assistente da configuração sem fio.	"Conectar à rede ad hoc sem fio" na página 10
Finalmente, instale o software.	"Instalar o software para realizar a conexão de rede" na página 11


O que é necessário para uma rede ad hoc

Para conectar o HP All-in-One a um computador com Windows e conexão ad hoc, o computador deve ter adaptador de rede sem fio e perfil ad hoc.

Criar um perfil de rede para um computador com Windows Vista ou Windows XP


Prepare o computador para uma conexão ad hoc criando um perfil de rede.

Para criar um perfil de rede


 **Nota** O produto vem configurado com o perfil de rede **hpsetup** como nome de rede (SSID). No entanto, por razões de segurança e privacidade, a HP recomenda a criação de um novo perfil de rede no computador como descrito aqui.

1. No **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**.
2. Na janela **Conexões de rede**, clique com o botão direito do mouse em **Conexão de rede sem fio**. Se você vir **Ativar** no menu suspenso, selecione-o. Caso contrário, se você vir **Desativar** no menu, a conexão de rede sem fio já está ativada.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Conexão de rede sem fio**, e depois clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Rede sem fio**.
5. Selecione a caixa de seleção **Usar Windows para configurar minhas configurações de rede sem fio**.
6. Clique em **Adicionar**, e depois faça o seguinte:


- a. Na caixa **Nome de rede (SSID)**, digite um nome de rede escolhido.

 **Nota** É importante lembrar o nome exatamente como foi digitado, pois o nome de rede diferencia maiúscula de minúscula.

- b. Se houver uma lista **Autenticação de rede**, selecione **Abrir**. Do contrário, vá para a próxima etapa.
- c. Na lista **Criptografia de dados**, selecione **WEP**.

 **Nota** É possível criar uma rede sem usar uma chave WEP. Porém, a HP recomenda a utilização da chave WEP para obter uma rede segura.

- d. Verifique se a caixa de seleção ao lado de **A chave é fornecida automaticamente para mim** não está selecionada.
- e. Na caixa **Chave de rede**, digite uma chave WEP que tenha **exatamente** 5 ou **exatamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por exemplo, se você inserir 5 caracteres, deverá inserir **ABCDE** ou **12345**. Ou, se você inserir 13 caracteres, deverá inserir **ABCDEF1234567**. (12345 e ABCDE são apenas exemplos. Selecione uma combinação de sua escolha.)
Como alternativa, você pode usar caracteres HEX (hexadecimais) na chave WEP. Uma chave WEP HEX deve ter 10 caracteres para criptografia de 40 bits ou 26 caracteres para criptografia de 128 bits.
- f. Na caixa **Confirmar chave de rede**, digite a mesma chave WEP digitada na etapa anterior.

 **Nota** Você deve lembrar as letras maiúsculas e minúsculas exatas. Se você inserir a chave WEP incorretamente no produto, a conexão sem fio falhará.

- g. Digite a chave WEP exatamente como você a digitou, inclusive as letras maiúsculas e minúsculas.
- h. Selecione a caixa de seleção para **Esta é uma rede (ad hoc) de computador a computador; pontos de acesso sem fio não são usados**.
- i. Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades da rede sem fio** e depois clique em **OK** novamente.
- j. Clique em **OK** novamente para fechar a janela **Conexão de propriedades de rede sem fio**.

Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais

Se você tiver um sistema operacional que não seja o Windows Vista ou o Windows XP, a HP recomenda utilizar o programa de configuração que acompanha a placa LAN sem fio. Para localizar o programa de configuração da placa LAN sem fio, acesse a lista de programas do computador.

Crie um perfil de rede com os seguintes valores, usando o programa de configuração de placa de rede.

- **Nome da rede (SSID):** Minha rede (exemplo)



Nota Você deve criar um nome de rede único e fácil de lembrar. Mas lembre-se de que o nome da rede diferencia maiúsculas de minúsculas. Portanto, você deve lembrar quais as letras que estão em maiúsculo e em minúsculo.

- **Modo de comunicação:** ad hoc
- **Criptografia:** ativada

Conectar à rede ad hoc sem fio

Você pode usar o Assistente da configuração sem fio para conectar o HP All-in-One a uma rede ad hoc sem fio.


Para conectar a uma rede ad hoc sem fio

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** fique realçado, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Assist. configuração sem fio** e depois pressione **OK**.
O **Assist. configuração sem fio** será executado. O assistente de configuração procura redes disponíveis, depois exibe uma lista de nomes das redes detectadas (SSIDs). As redes de infra-estrutura são exibidas primeiro na lista, seguidas pelas redes ad hoc disponíveis. As redes com sinal mais forte aparecem primeiro e as redes com sinal mais fraco aparecem no final.
4. Procure no visor o nome da rede que você criou no seu computador (por exemplo, Minha rede).


5. Use os botões das setas para realçar o nome da rede e pressione **OK**. Se você tiver encontrado e selecionado o nome da rede, prossiga para a etapa 6.

Se você não vir o nome da rede na lista


- a. Selecione **Digitar um Novo nome de rede (SSID)**. O teclado visual é exibido.
- b. Digite o SSID. Use os botões de seta no painel de controle para realçar uma letra ou número no teclado visual, depois pressione **OK** para selecioná-lo.

 **Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.


- c. Ao terminar de digitar o novo SSID, use os botões de seta para realçar **Concluído** no teclado visual, depois pressione **OK**.

 **Dica** Se o dispositivo não conseguir descobrir a rede de acordo com o nome inserido, você verá estas solicitações. Pode ser necessário mover o dispositivo mais para perto do computador e executar o Assistente da configuração sem fio de novo, para detectar automaticamente a rede.

- d. Pressione o botão de seta para baixo até que **Ad Hoc** fique realçado, depois pressione **OK**.
 - e. Pressione o botão de seta para baixo até que **Sim, minha rede usa criptografia WEP** esteja realçado, depois pressione **OK**. O teclado visual será exibido. Se você **não** quiser usar criptografia WEP, pressione o botão de seta para baixo até que **Não. Minha rede não usa criptografia** esteja realçado, e então pressione **OK**. Vá para a etapa 7.
6. Caso seja solicitado, digite a chave WEP conforme as instruções. Caso contrário, prossiga para a etapa 7.
 - a. Use as teclas de seta para realçar uma letra ou número no teclado visual, depois pressione **OK** para selecioná-lo.


 **Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

- b. Após inserir a chave WEP, use os botões de setas para realçar **Concluído** no teclado visual.
7. Pressione **OK** novamente para confirmar. O dispositivo tentará conectar-se ao SSID. Se uma mensagem informando que você digitou uma chave WEP inválida for exibida, verifique a chave digitada para a sua nova rede, siga as instruções para corrigi-la e tente novamente.
 8. Se a conexão do dispositivo à rede estiver correta, vá para o computador para instalar o software.

 **Nota** Você pode imprimir o relatório de Teste de Rede Sem Fio ao término de uma conexão bem-sucedida do Assistente de Configuração Sem Fio, que pode ajudar a identificar qualquer assunto futuro potencial com a configuração de rede.

Instalar o software para realizar a conexão de rede

Use esta seção para instalar o software HP Photosmart em um computador conectado a uma rede. Antes de instalar o software, verifique se conectou o HP All-in-One à rede.

 **Nota** Se o seu computador está configurado para se conectar a uma série de unidades de rede, certifique-se de que ele esteja conectado a essas unidades antes de instalar o software. Caso contrário, a instalação do software HP Photosmart poderá utilizar uma das letras da unidade reservada e você não vai conseguir acessar essa unidade de rede no seu computador.


Nota O tempo de instalação pode variar de 20 a 45 minutos, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador no seu computador.

Para instalar o software do HP Photosmart no Windows

1. Saia de todos os aplicativos em execução no computador, incluindo o software antivírus.
2. Insira o CD para Windows que acompanha o produto na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.
3. Se aparecer uma caixa de diálogo sobre firewalls, siga as instruções. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve aceitá-las ou permiti-las sempre.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e depois, clique em **Avançar**.
A tela **Procurando** é exibida enquanto o programa de instalação procura o dispositivo na rede.
5. Na tela **Impressora localizada**, verificar se a descrição da impressora está correta.
Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o dispositivo que você deseja conectar.
6. Siga as instruções para instalar o software.
Quando terminar de instalar o software, o dispositivo estará pronto para ser usado.
7. Se você desativou o software antivírus no computador, ative-o novamente.
8. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no dispositivo.


Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede

Você pode conectar o HP All-in-One a uma pequena quantidade de computadores de uma rede. Se o HP All-in-One já estiver conectado a um computador na rede, para cada computador adicional você deverá instalar o software do HP All-in-One. Durante a instalação de uma conexão sem fio, o software detectará o produto na rede. Depois que a HP All-in-One estiver configurada na rede, não será necessário configurá-la novamente quando outros computadores forem adicionados.

 **Nota** É possível conectar o HP All-in-One à rede com fio ou sem fio, mas não em ambas ao mesmo tempo.

Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede

Se você instalar o HP All-in-One pela primeira vez com uma conexão USB, posteriormente poderá alterar para uma conexão com a rede sem fio ou Ethernet. Se você já souber como conectar-se à rede, poderá usar as instruções gerais apresentadas abaixo.

 **Nota** Para obter excelente desempenho e segurança na rede sem fio, use um ponto de acesso (como um roteador sem fio) para conectar o HP All-in-One.

Para alterar uma conexão USB para uma conexão com fio (Ethernet)

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do produto.
2. Conecte o cabo Ethernet na porta respectiva na parte traseira do produto para uma porta Ethernet disponível no roteador ou computador.
3. Instale o software da conexão de rede, escolha **Adicionar um produto**, depois escolha **Pela rede**.
4. Quando a instalação estiver pronta, abra **Impressoras e aparelhos de fax** (ou **Impressoras**) no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB anterior.

Para passar da conexão USB para WLAN 802.11 integrada sem fio

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do produto.
2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** fique realçado, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Assist. configuração sem fio** e depois pressione **OK**.
O **Assistente da configuração sem fio** será executado.
5. Instale o software da conexão de rede, escolha **Adicionar um dispositivo**, depois escolha **Pela rede**.
6. Quando a instalação estiver concluída, abra **Impressoras e aparelhos de fax** (ou **Impressoras**) no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB.

Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP

Um firewall pessoal, que é o software de segurança executado em seu computador, pode bloquear a comunicação de rede entre o seu produto HP e o seu computador.

Se você estiver tendo problemas, como:

- Impressora não encontrada ao instalar um software HP
- Impossível imprimir, trabalho de impressão preso na fila de impressão ou a impressora está off-line
- Erros de comunicação da digitalização ou mensagens de ocupado do scanner
- Não é possível ver o status da impressora em seu computador

O firewall pode estar evitando que o seu produto HP notifique os computadores da sua rede onde ele pode ser encontrado. Se o software HP não puder encontrar o produto HP

durante a instalação (e você souber que o produto HP está na rede), ou se você já tiver instalado o software HP com sucesso e tiver problemas, tente o seguinte:

1. No utilitário de configuração do firewall, procure uma opção de computadores confiáveis na rede local (algumas vezes chamado de “escopo” ou “zona”). Ao confiar todos os computadores na sub-rede local, os computadores e dispositivos ainda poderão se comunicar entre si e ainda serem protegidos na Internet. Essa é a abordagem mais fácil de se usar.
2. Se você não tiver a opção de confiar computadores na sub-rede local, adicione uma porta de entrada UDP 427 à lista de portas permitidas do seu firewall'.



Nota Nem todos os firewalls exigem que você diferencie entre portas de entrada e de saída, mas alguns exigem.

Outro problema comum é que o software HP não é confiado por seu firewall para acessar a rede. Isso acontece se você responder “bloquear” para todas as caixas de diálogo de firewall que surgirem ao instalar o software HP.

Se isso ocorrer, escolha que os seguintes programas estejam na lista de aplicativos confiáveis do seu firewall; adicione todos os que estejam faltando.

- **hpqkygrp.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\imagens digitais\bin**
- **hpqscnvw.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\imagens digitais\bin**
- **hpqste08.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\imagens digitais\bin**
- **hpqtra08.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\imagens digitais\bin**
- **hpqthb08.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\imagens digitais\bin**



Nota Consulte a documentação do seu firewall para saber como configurar as definições de porta do firewall e como adicionar arquivos HP à lista “confiável”.

Nota Alguns firewalls continuarão causando interferência mesmo após você desativá-los. Se você continuar tendo problemas após configurar o firewall como descrito acima, pode ser preciso desinstalar o software do firewall para usar o produto na rede.

Informações avançadas sobre o firewall

As portas a seguir também são usadas por seu produto HP e pode ser necessário abri-las na configuração do seu firewall. As portas de entrada (UDP) são portas de destino do computador, enquanto as portas de saída (TCP) são portas de destino do produto HP.

- **Portas de entrada (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Portas de saída (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

As portas são usadas para as seguintes funções:

Como imprimir

- Portas UDP: 427, 137, 161
- Porta TCP: 9100

Upload de cartão fotográfico

- Portas UDP: 137, 138, 427
- Porta TCP: 139

(continuação)

As portas são usadas para as seguintes funções:

Digitalização

- Porta UDP: 427
- Portas TCP: 9220, 9500

Status do produto

Porta UDP: 161

Envio e recebimento de fax

- Porta UDP: 427
- Porta TCP: 9220

Instalação do produto

Porta UDP: 427

Gerenciar suas configurações de rede

O painel de controle do HP All-in-One permite que você execute diversas tarefas de gerenciamento de rede. Isso inclui imprimir as configurações da rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e imprimir um teste da rede sem fio.

Imprimir configurações da rede

Você pode exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle do HP All-in-One ou pode imprimir uma página de configuração mais detalhada. A página de configuração de rede lista todas as configurações de rede importantes, tais como endereço IP, velocidade da conexão, DNS e mDNS.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** fique realçado, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Exibir configurações da rede** fique realçado, depois pressione **OK**.
4. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - **Para exibir configurações de rede com fio**, pressione o botão de seta para baixo até realçar **Exibir resumo com fio** e pressione **OK**.
 - **Para exibir configurações de rede sem fio**, pressione o botão de seta para baixo até realçar **Exibir resumo sem fio** e pressione **OK**.
 - **Para imprimir a página de configurações da rede**, pressione o botão de seta para baixo até realçar **Imprimir pág. configuração da rede** e pressione **OK**.

Restaurar padrões de rede

É possível redefinir as configurações de rede para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o HP All-in-One.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** fique realçado, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Restaurar padrões de rede** fique realçado, depois pressione **OK**.
4. Pressione **OK** para confirmar que deseja restaurar os padrões da rede.

Ligar e desligar o rádio

O rádio sem fio está desligado por padrão, mas, quando você instala o software e conecta o HP All-in-One à rede, o rádio sem fio é ligado automaticamente. A luz azul em frente

ao HP All-in-One indica que o rádio sem fio está ligado. Para estar conectado à rede sem fio, o rádio deve permanecer ligado. Entretanto, se o HP All-in-One estiver conectado diretamente a um computador com conexão USB, o rádio não será usado. Nesse caso você poderá desligar o rádio.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** fique realçado, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rádio sem fio** fique realçado, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Liga-desliga** ou **Desligado** e depois pressione **OK**.


Imprimir o teste de rede sem fio

O teste de rede sem fio faz uma série de testes de diagnóstico para determinar se a configuração da rede teve êxito. Caso seja detectado um problema, o relatório impresso trará uma recomendação para corrigi-lo. O teste de rede sem fio pode ser impresso a qualquer momento.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** fique realçado, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Teste de rede sem fio** fique realçado, depois pressione **OK**.
O **Teste de rede sem fio** será impresso.

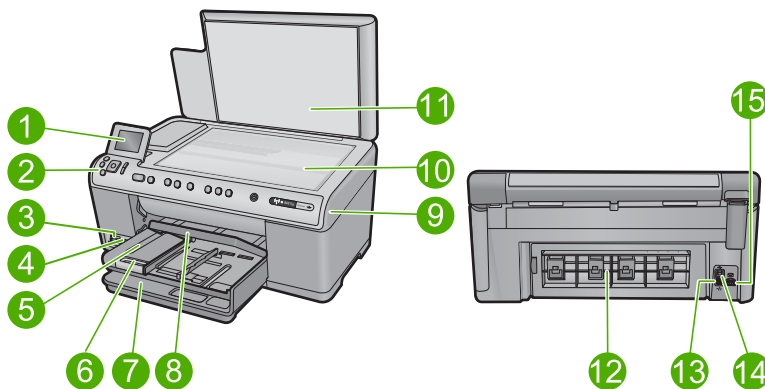
2 Visão geral do HP All-in-One

Use o HP All-in-One para realizar de maneira rápida e fácil tarefas como fazer uma cópia, digitalizar documentos ou imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento USB. Muitas funções do HP All-in-One podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

 **Nota** Este guia apresenta as operações e solução de problemas básicas, assim como informações para contatar o suporte HP e encomendar suprimentos.

A Ajuda na tela detalha toda a gama de recursos e funções, incluindo o uso do software HP Photosmart que veio com a HP All-in-One.

Visão resumida do HP All-in-One



Legenda	Descrição
1	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
2	Painel de controle
3	Slots para cartões de memória e luz Foto
4	Porta USB frontal
5	Bandeja de saída
6	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
7	Bandeja de entrada principal (também citada como bandeja de entrada)
8	Bandeja de fotos
9	Tampa de acesso aos cartuchos de tinta
10	Vidro

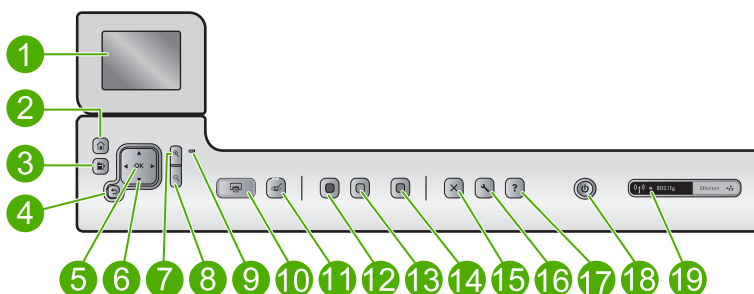
(continuação)

Legenda	Descrição
11	Revestimento da tampa
12	Porta traseira
13	Porta Ethernet
14	Porta USB traseira
15	Conexão de alimentação*

* Use somente com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.













Recursos do painel de controle

O diagrama e a tabela relacionada abaixo fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle o HP All-in-One.



Legenda	Ícone	Nome e descrição
1		Visor gráfico colorido (também chamado de visor): Exibe menus, fotos e mensagens. O visor pode ser puxado para cima e ter seu ângulo mudado, para uma melhor visualização.
2		Início: Volta à tela Início (a tela padrão quando você liga o produto).
3		Menu: Apresenta um conjunto de opções relacionado ao visor atual.
4		Voltar: retorna para a tela anterior.
5	OK	OK : seleciona uma configuração do menu, valor ou foto na tela.
6		Teclado direcional: permite navegar pelas fotos e opções do menu, pressionando os botões das setas para cima, para baixo, para a esquerda ou direita. Se você estiver aplicando o zoom em uma foto, também poderá usar os botões de setas para mover em torno da foto e selecionar uma área diferente a ser impressa.
7		Aumentar zoom + : Aumenta o zoom para ampliar a imagem no visor. Você também pode usar esse botão em conjunto com as setas do teclado direcional para ajustar a caixa de recorte para impressão.

(continuação)

Legenda	Ícone	Nome e descrição
8		Diminuir zoom -: Reduz para exibir mais da foto. Se você pressionar esse botão quando uma foto estiver exibida na tela em 100%, o recurso Ajustar à Página será aplicado à foto automaticamente.
9		Luz de atenção: indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.
10		Imprimir fotos : imprime as fotos selecionadas no cartão de memória. Se nenhuma foto estiver selecionada, o dispositivo imprimirá a foto que estiver exibida no visor.
11		Corrigir olhos vermelhos : ativa e desativa o recurso Corrigir olhos vermelhos . Esse recurso é ativado quando se insere um cartão de memória. O produto corrige a coloração do olho vermelho automaticamente em todas as fotografias na fila de impressão.
12		Iniciar cópia em preto : inicia uma cópia em preto-e-branco.
13		Iniciar cópia colorida : inicia uma cópia colorida.
14		Iniciar digitalização : abre o Menu Digitalizar , onde você pode selecionar o destino da digitalização.
15		Cancelar: interrompe a operação atual.
16		Configurar : Abre o menu Configurar onde é possível alterar configurações do dispositivo e executar as funções de manutenção.
17		Ajuda : Abre o Menu Ajuda no visor, onde você pode selecionar um tópico sobre o qual queira saber mais. Da tela Início, pressionar Ajuda lista os tópicos para os quais a ajuda está disponível. Dependendo do tópico selecionado, ele será exibido no visor ou na tela do computador. Ao ver as telas diferentes da tela Início, o botão de Ajuda fornece ajuda aplicável para a tela atual.
18		Ligado: Liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
19		Luz indicadora da rede sem fio: Indica que a impressora está conectada a uma rede sem fio.

Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e uso do HP All-in-One.

Guia Iniciar Aqui

O guia Iniciar Aqui apresenta instruções sobre como configurar o HP All-in-One e instalar o software. Siga na ordem as etapas do guia Iniciar Aqui.

Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do guia Iniciar Aqui ou consulte [“Solução de problemas e suporte”](#) na página 29 neste guia.

Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP All-in-One que não estão descritos neste guia, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP All-in-One. A Ajuda na tela também oferece informações regulatórias e ambientais.

Para acessar a Ajuda na tela

- **Windows:** Clique em **Iniciar > Todos os programas > HP > Photosmart C6300 All-in-One series > Ajuda**.
- **Macintosh:** Abra o **Gerenciador de dispositivos HP** e clique no ícone **?**. Em seguida, clique no menu principal e selecione **Photosmart C6300 All-in-One series**.

Site da HP

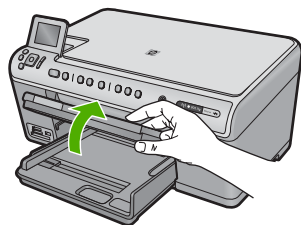
Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP, em www.hp.com/support. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre pedidos.

Carregar papel

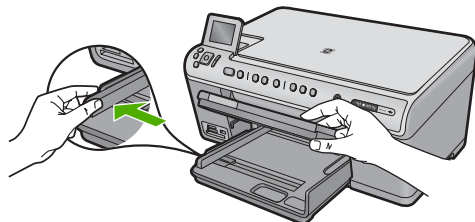
É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

Para carregar papel de tamanho grande

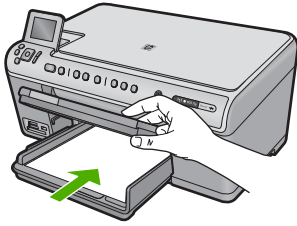
1. Levante a bandeja de saída e segure-a na posição aberta.



2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



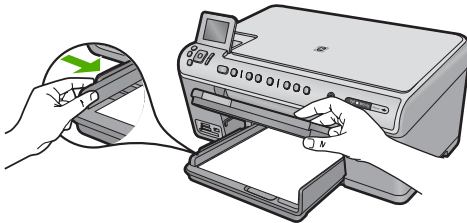
3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



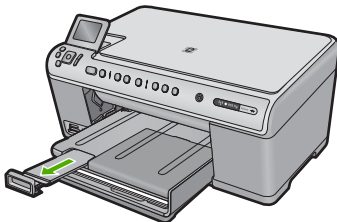
△ **Cuidado** Verifique se o dispositivo está inativo e silencioso quando você carregar papel na bandeja de entrada principal. Se o dispositivo estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o dispositivo ejeite as páginas em branco.

💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.

4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel. Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



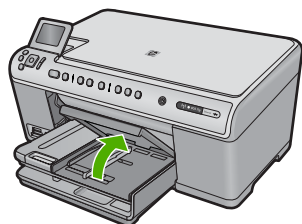
5. Abaixe a bandeja de saída. Puxe o extensor da bandeja em sua direção o máximo que puder. Vire o prendedor de papel no final do extensor da bandeja para abrir o restante do extensor.



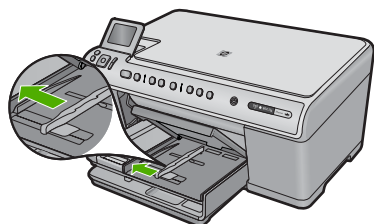
 **Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

Para colocar papel fotográfico de até 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) na bandeja de fotos

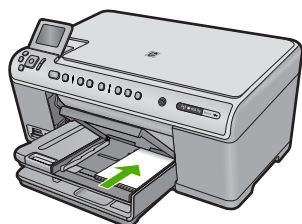
1. Levante a tampa da bandeja de fotos.



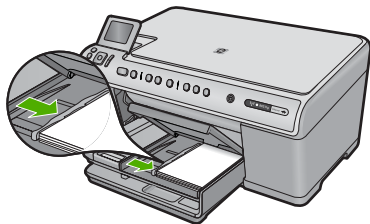
2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



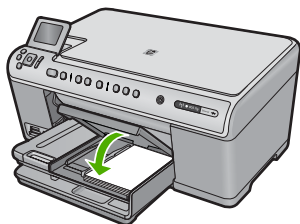
3. Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.



4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Abaixee a tampa da bandeja de fotos.



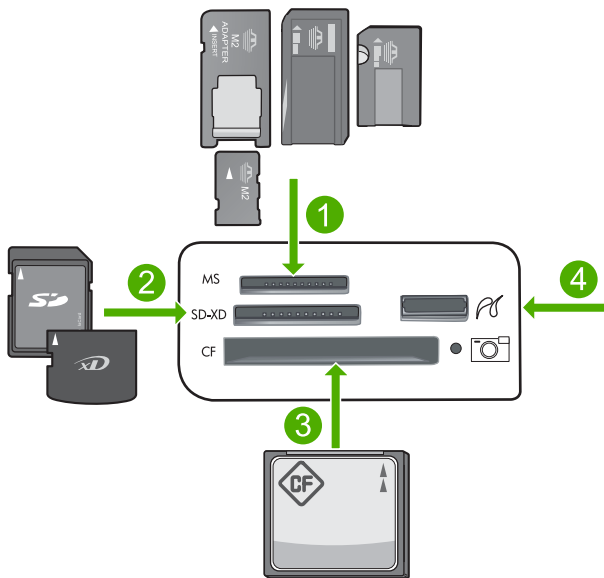
Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel fotográfico não fique enrolado ou amassado, armazene papéis não utilizados na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo dispositivo, causando congestionamentos de papel.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use os tipos de papel recomendados para o dispositivo.

Imprimir uma foto em papel fotográfico


Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) tipos I e II
4	Porta USB frontal (para dispositivos de armazenamento e câmeras PictBridge)


Para imprimir fotos

1. Carregue papel fotográfico na bandeja de entrada apropriada.
2. Insira o cartão de memória no slot correspondente no produto ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
3. Pressione **OK** para selecionar **Exibir & Imprimir**.
4. Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para percorrer as miniaturas das fotos.
5. Quando a foto que você deseja imprimir estiver realçada, pressione **OK**.
6. Pressione o botão de seta para cima para aumentar o número de cópias. É preciso especificar pelo menos uma cópia, senão a foto não será impressa.

 **Dica** Se você quiser cortar, girar ou fazer outras alterações na foto antes de imprimir, pressione o botão Menu.


7. (Opcional) Continue vendo as fotos à esquerda e à direita, para adicionar outras à fila de impressão.
8. Pressione **OK** para visualizar o trabalho de impressão.

- (Opcional) Pressione o botão Menu para alterar as configurações de impressão.
- Pressione **Imprimir fotos**.

 **Dica** Durante a impressão, você pode pressionar **OK** para adicionar mais fotos à fila de impressão.


Digitalizar uma imagem

É possível iniciar uma digitalização usando o computador ou o painel de controle do HP All-in-One. Esta seção explica como digitalizar apenas pelo painel de controle do HP All-in-One.


 **Nota** Também é possível usar o software instalado no HP All-in-One para digitalizar imagens. Utilizando este software, você pode editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais usando uma imagem digitalizada.

Para digitalizar para o computador

- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
- Pressione **Iniciar Digitalização** no painel de controle.
- Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Digitalizar para computador** e depois pressione **OK**.

 **Nota** Se o dispositivo estiver conectado em rede, será exibida uma lista de computadores disponíveis. Selecione o computador para o qual deseja transferir a digitalização e prossiga para a próxima etapa.

- O menu **Digitalizar para** é exibido no visor. Pressione o botão de seta para baixo para selecionar o atalho da tarefa que você deseja usar e depois pressione **OK**.

 **Nota** Os atalhos das tarefas definem os parâmetros de digitalização, como o aplicativo de software, o dpi e as configurações de cor, assim você não precisa configurá-los para cada trabalho de digitalização.

- Siga as instruções na tela para salvar a digitalização no seu computador.

Tirar uma cópia


É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle


- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
- Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para iniciar a cópia.

Substituir os cartuchos de tinta

Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de tinta.

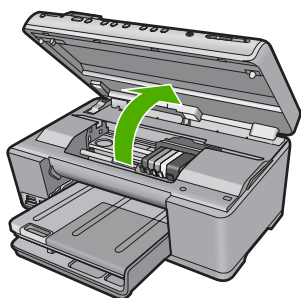
 **Nota** Caso esteja configurando o aparelho pela primeira vez, siga as instruções do guia Iniciar Aqui para instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta.

Se você já não tiver cartuchos de substituição do HP All-in-One, para solicitar cartuchos, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as instruções para selecionar seu produto, e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.


 **Cuidado** Aguarde até que tenha um novo cartucho de tinta disponível antes de remover o cartucho antigo. Não deixe o cartucho de tinta fora do equipamento por um longo período. Fazê-lo pode danificar o equipamento e o cartucho.

Para substituir os cartuchos de tinta

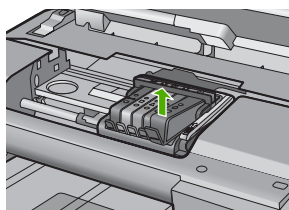
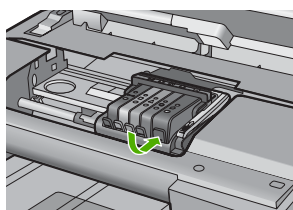
1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta do cartucho de tinta levantando a parte direita da frente do dispositivo, até travar a porta.




O carro de impressão move-se para o centro do produto.


 **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

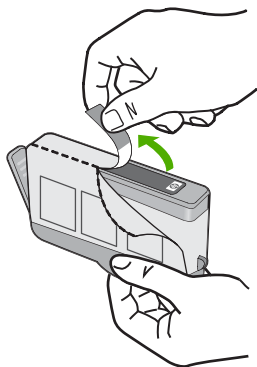
3. Pressione a lingüeta na parte frontal do cartucho de tinta para soltá-lo e, em seguida, retire-o do compartimento.



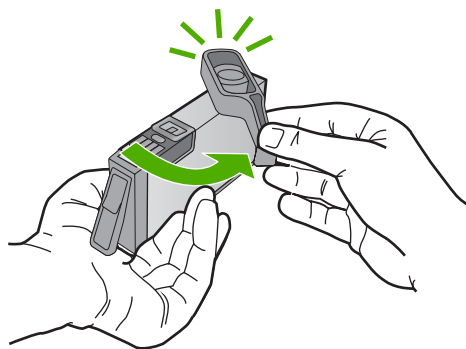
 **Cuidado** Não levante a trava no carro de impressão para remover os cartuchos de tinta.

4. Retire o novo cartucho de tinta da embalagem, puxando a aba laranja para tirar a embalagem plástica do cartucho.


 **Nota** Não se esqueça de remover a embalagem de plástico do cartucho de tinta antes de colocá-lo no equipamento, ou haverá falha na impressão.



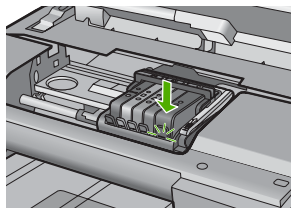
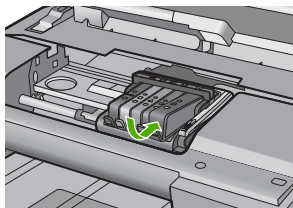
5. Torça o lacre laranja para retirá-lo.



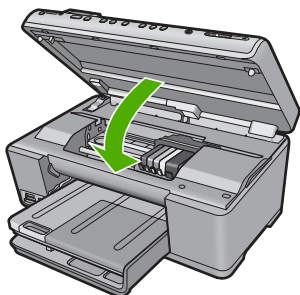
6. Usando os ícones com formas coloridas como referência, deslize o cartucho de tinta para dentro do slot vazio até ele se encaixar com firmeza.

 **Cuidado** Não levante a trava no carro de impressão para instalar os cartuchos de tinta. Fazê-lo pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha o mesmo ícone e cor de formato similar ao que você está instalando.



7. Repita as etapas 3 e 6 para cada cartucho de tinta substituído.
8. Feche a porta do cartucho de tinta.



3 Solução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações sobre a solução de problemas de HP All-in-One. São fornecidas informações específicas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que acompanha o software.

Muitos problemas são causados quando o HP All-in-One está conectado ao computador através de um cabo USB antes de o software do HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou HP All-in-One ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o equipamento, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do dispositivo.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.


Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

Desinstalar e reinstalar o software


Se a instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **Driver do multifuncional HP Photosmart** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.

 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

Nota Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em www.hp.com/support.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no guia Iniciar Aqui fornecido com o dispositivo.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado corretamente, clique duas vezes no ícone Central de Soluções HP na área de trabalho. Se o Central de Soluções HP mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

Solução de problemas na configuração

Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP All-in-One.

O produto não liga

Tente as seguintes soluções se não houver luz indicadora, ruídos ou movimento no dispositivo quando ele for ligado.

Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento

Solução

- Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao equipamento quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.
- Se estiver usando um filtro de linha, observe se está ligado. Ou, tente conectar o equipamento diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se ela está ligada. Se estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: O equipamento não estava sendo usado com o cabo de alimentação que o acompanha.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão Ligado para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Pressionar o botão Ligado de forma mais lenta

Solução: O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão Ligado rápido demais. Pressione o botão Ligado uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão Ligado novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

Causa: Você pressionou o botão Ligado muito rapidamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com a HP para solicitar a substituição da fonte de alimentação

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para solicitar uma fonte de alimentação para o dispositivo.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: A fonte de alimentação não foi projetada para uso com este dispositivo ou tinha uma falha mecânica.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o equipamento. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelas instruções de tela.

Depois de instalar o software, conecte uma extremidade do cabo à parte traseira do computador e a outra, à parte traseira do equipamento. A conexão pode ser feita em qualquer porta USB na parte traseira do computador.

Para mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o guia Iniciar Aqui que acompanha o dispositivo .

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. Conectar o cabo USB antes que seja solicitado pode causar erros.

Depois da instalação, o produto não imprime

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Pressionar o botão Ligado para ligar o equipamento

Solução: Observe o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão Ligado não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Ligado para ligar o equipamento.

Causa: Talvez o equipamento estivesse desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão

Solução: Use as ferramentas do sistema no computador para definir o equipamento como a impressora-padrão.

Causa: Você enviou o trabalho para a impressora-padrão, mas esta não era o equipamento. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador.

Causa: O equipamento e computador não estavam se comunicando.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta

Solução: Verifique se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Causa: Pode ter ocorrido um problema com um ou mais cartuchos de tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

Causa: Não havia papel no equipamento.

Solução de problemas de rede


Se você estiver encontrando problemas ao usar o seu HP All-in-One na rede, tente os seguintes procedimentos na ordem listada:

1. Desligue o roteador, o dispositivo e o computador, e ligue-os novamente nesta ordem: o roteador primeiro, depois o dispositivo e finalmente o computador. Às vezes, a conexão da energia recuperará um problema de comunicação da rede.
2. Para problemas de redes sem fio, execute o **Teste de rede sem fio** no painel de controle do dispositivo.
 - a. Pressione **Configurar**.
 - b. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** seja realçado e pressione **OK**.
 - c. Pressione o botão de seta para baixo até que **Teste de rede sem fio** fique realçado e pressione **OK**.
O **Teste de rede sem fio** será impresso.

Se for detectado um problema, o relatório de teste impresso incluirá recomendações que poderão ajudar a resolver o problema. Se você precisar alterar as configurações de rede do seu produto ou nunca tiver executado um Assistente de configuração sem fio no painel de controle do dispositivo, faça isso agora.

Clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP**, clique em **Configurações**, clique em **Outras configurações**, selecione **Caixa de ferramentas de rede**, e selecione o link **Assistente de configuração sem fio**.

3. Se os procedimentos anteriores não resolverem o problema e você tiver instalado o software HP Photosmart com êxito em seu computador, execute a ferramenta Diagnóstico de rede.

 **Nota** O teste de diagnóstico pode solicitar que você conecte um cabo USB entre o dispositivo e o seu computador. Posicione o dispositivo e o computador próximo um do outro, e tenha um cabo USB de prontidão.

Para executar a ferramenta Diagnóstico de rede

- ▲ Na Central de Soluções, clique em **Configurações**, em **Outras configurações** e em **Caixa de ferramentas de rede**. Na guia **Utilitários**, clique em **Executar diagnósticos de rede**.

Se você não conseguir executar a ferramenta Diagnóstico de rede ou se isso não ajudar a resolver o problema, verifique as seguintes seções para mais informações:

1. Verifique se o computador está conectado à sua rede
2. Verifique se dispositivo está conectado à sua rede
3. Verifique se o software do firewall está bloqueando a comunicação
4. Verifique se o produto está on-line e pronto
5. Verifique se o software HP Device Discovery está funcionando

Etapa 1: Certifique-se de que o computador esteja conectado à sua rede

Para verificar uma conexão com fio (Ethernet)

- ▲ No local em que cabo Ethernet se conecta do roteador ao seu computador, verifique se o LED está ligado. Geralmente, há duas luzes indicadoras: uma que fica ligada e outra intermitente. Se você não vir nenhuma luz, tente reconectar o cabo Ethernet ao computador e ao roteador. Se você ainda não vir nenhuma luz, pode haver um problema com o roteador ou com seu computador.

Para verificar uma conexão sem fio

1. Verifique se o rádio sem fio em seu computador está ligado.
2. Se você não estiver usando um nome de rede exclusivo (SSID), é possível que o seu computador sem fio possa estar conectado a uma rede próxima que não é sua. Os seguintes procedimentos pode ajudar você a determinar se o seu computador está conectado à sua rede.
 - a. De acordo com o seu sistema operacional:
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar**, aponte para **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede**, e selecione **Exibir/Detalhes**.
OU
Windows XP: Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações**, aponte para **Painel de controle**, aponte para **conexões de rede**, e selecione **Exibir/Detalhes**.
 - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, aponte para **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede**, e clique em **Exibir status da rede e tarefas**.
 - Mantenha a caixa de diálogo aberta enquanto segue para a próxima etapa.
 - b. Desconecte o cabo de alimentação do roteador sem fio. O status da conexão do seu computador deve mudar para **Não conectado**.
 - c. Reconecte o cabo de alimentação ao roteador sem fio. O status da conexão deve mudar para **Conectado**.

Se não for possível conectar seu computador à rede, entre em contato com a pessoa que instalou sua rede ou com o fabricante do roteador, pois pode ser uma problema de hardware relacionado ao roteador ou computador.

Se for possível acessar a Internet, você também pode acessar o HP Network Assistant http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN a fim de obter ajuda para configurar uma rede.

Etapa 2: Verifique se o HP All-in-One está conectado à sua rede

Se o produto não estiver conectado à mesma rede que o computador, não será possível usar o dispositivo pela rede. Siga as etapas descritas nesta seção para descobrir se o produto está ativamente conectado à rede correta.

A: Verifique se o dispositivo está ligado na rede

Para verificar se o dispositivo está conectado à rede:

- ▲ Se o dispositivo estiver conectado a uma rede com fio (Ethernet), verifique as duas luzes indicadoras Ethernet, nas partes superior e inferior da entrada RJ-45 Ethernet na parte traseira do dispositivo. Os indicadores luminosos indicam o seguinte:
 - **Luz superior:** se a luz estiver verde, isso indica que o dispositivo está conectado à rede e foi estabelecida a comunicação. Se a luz estiver apagada, isso significa que não há conexão de rede.
 - **Luz inferior:** se a luz amarela piscar, isso significa que os dados estão sendo enviados ou recebidos pelo dispositivo por meio da rede.
- ▲ Se o dispositivo estiver conectado a uma rede sem fio, imprima a Página de configuração da rede do produto, verifique o Status da rede e o URL.

Para imprimir a página de configuração da rede

- a. Pressione **Configurar**.
- b. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** seja realçado e pressione **OK**.

- c. Pressione o botão de seta para baixo até que **Exibir configurações da rede** fique realçado e pressione **OK**.
 - d. Pressione o botão de seta para baixo até que **Imprimir pág. configuração da rede** fique realçado e pressione **OK**.
- A Página de configuração da rede será impressa.

Status da rede	<ul style="list-style-type: none"> • Se o Status da rede for Pronta, o dispositivo está conectado ativamente a uma rede. • Se o Status da rede for Off-line, o dispositivo não está conectado a uma rede. Execute o Teste de rede sem fio (usando as instruções no início da seção Solução de problemas de rede) e siga todas as recomendações.
URL	O URL mostrado aqui é o endereço de rede atribuído ao dispositivo pelo seu roteador. Você precisará desse endereço para a etapa 2.

B: Verifique se você pode acessar a HP Photosmart C6300 All-in-One series página inicial

Depois de estabelecer que o computador e o HP All-in-One possuem conexões ativas com uma rede, você poderá verificar se eles estão na mesma rede, acessando a página inicial do HP Photosmart C6300 All-in-One series. (A página inicial é uma página da Web que reside em HP All-in-One.)

Acessar a HP Photosmart C6300 All-in-One series página inicial

- ▲ Em seu computador, abra o navegador da Web que você usa normalmente para acessar a Internet (por exemplo, o Internet Explorer). Na **Caixa de endereço**, digite o URL do produto como foi mostrado na Página de configuração da rede (por exemplo, <http://192.168.1.101>). A HP Photosmart C6300 All-in-One series página inicial deve aparecer.



Nota Se você estiver usando um servidor proxy em seu navegador, pode ser preciso desativá-lo para acessar o Servidor da Web Incorporado.

Se for possível acessar a página inicial do HP Photosmart C6300 All-in-One series, tente usar o dispositivo pela rede (como digitalizar ou imprimir) para verificar se a configuração da sua rede foi bem-sucedida.

Se não for possível acessar a página inicial do HP Photosmart C6300 All-in-One series ou ainda estiver enfrentando problemas para usar o dispositivo pela rede, vá para a próxima seção que aborda os firewalls.

Etapa 3: Verifique se o software do firewall está bloqueando a comunicação

Se não for possível acessar a página inicial do HP Photosmart C6300 All-in-One series e você tiver certeza de que o computador e o HP Photosmart C6300 All-in-One series possuem conexões ativas com a mesma rede, o software de segurança do firewall pode estar bloqueando a comunicação. Desative todos os softwares de segurança de firewall do computador e tente acessar a página inicial do HP Photosmart C6300 All-in-One series novamente. Se for possível acessar a página inicial, tente usando o HP Photosmart C6300 All-in-One series (para impressão ou digitalização).

Se for possível acessar a página inicial e usar seu HP Photosmart C6300 All-in-One series com o firewall desativado, será preciso reconfigurar as definições do seu firewall para permitir que o computador e o HP Photosmart C6300 All-in-One series se comuniquem entre si pela rede. Para mais informações, consulte [“Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP” na página 13](#).

Se for possível acessar a página inicial do HP Photosmart C6300 All-in-One series, mas ainda não for possível usar o HP Photosmart C6300 All-in-One series mesmo com o firewall desativado, vá para as etapas 4 e 5.

Etapa 4: Verifique se o produto está on-line e pronto

Se você tiver o software HP Photosmart instalado, é possível verificar o status do produto do seu computador, a fim de saber se o produto está pausado ou off-line, impedindo você de usá-lo.

Para verificar o status da impressora

1. Execute um dos seguintes procedimentos, de acordo com o seu sistema operacional:
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar**, aponte para **Impressoras e fax**, e selecione **Exibir/ Detalhes**.
 - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, aponte para **Painel de controle**, e selecione **Impressoras e fax**.
2. Dependendo do sistema telefônico utilizado, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se o produto disser **Off-line**, clique com o botão direito do mouse no produto e selecione **Usar impressora on-line**.
 - Se o produto disser **Pausado**, clique com o botão direito do mouse no produto e selecione **Retomar impressão**.
3. Experimente usar o produto na rede.

Se for possível usar o dispositivo depois de executar as etapas acima, mas os sintomas ainda persistirem conforme você usa o produto, pode ser que o firewall esteja interferindo. Para mais informações, consulte "[Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP](#)" na página 13. Se ainda não for possível usar o dispositivo pela rede, vá até a próxima seção para obter ajuda adicional para solução de problemas.

Etapa 5: Verifique se o serviço "Suporte a dispositivos de rede HP" está funcionando

Para reiniciar o serviço Suporte a dispositivos de rede HP

1. Exclua todos os trabalhos atualmente na fila de impressão.
2. Execute um dos seguintes procedimentos, de acordo com o seu sistema operacional:
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador**, e clique em **Gerenciar**. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e selecione **Serviços**.
 - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, e clique em **Gerenciar**. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e selecione **Serviços**.
3. Role a lista de serviços, clique com o botão direito do mouse em **Suporte a dispositivos de rede HP**, e selecione **Reiniciar**.
4. Após o serviço reiniciar, tente usar o dispositivo na rede novamente.

Se for possível usar o dispositivo pela rede, isso significa que a instalação de sua rede foi bem-sucedida.

Se ainda não for possível usar o dispositivo pela rede ou se você tiver que executar essa etapa periodicamente para usar o dispositivo, pode ser que seu firewall esteja interferindo. Para mais informações, consulte "[Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP](#)" na página 13.

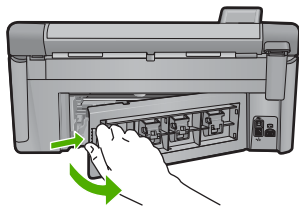
Se ainda assim não funcionar, pode ser que haja um problema com a configuração da sua rede ou do roteador. Entre em contato com a pessoa que instalou a rede ou com o fabricante do roteador para obter ajuda.

Eliminar congestionamentos de papel

Se houver congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Pode ser necessário eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

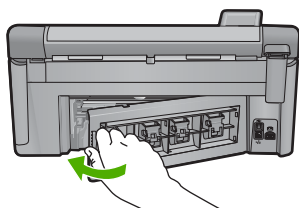
1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



4. Pressione **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de tinta HP e asseguram qualidade de impressão consistente.

- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Desligue o equipamento pressionando o botão Ligado. Não desligue o equipamento desligando o filtro de linha ou desconectando o cabo de alimentação. Se você desligar incorretamente o equipamento, o conjunto do cabeçote de impressão pode não retornar à posição correta.
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente (de 15,6° a 26,6° C ou de 60° a 78° F).
- A HP recomenda não remover os cartuchos de tinta do equipamento até que os cartuchos de substituição estejam disponíveis para serem instalados.
- Se você for transportar o equipamento, desligue-o corretamente pressionando o botão Ligado. Não se esqueça de deixar os cartuchos de tinta instalados. Essas ações evitam o vazamento de tinta do conjunto do cabeçote de impressão.
- Limpe as cabeças de impressão quando notar uma diminuição significativa na qualidade da impressão.
- Não limpe a cabeça de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte online da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados.
 - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
 - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
 - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
3. Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.
Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

4 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para o HP All-in-One são fornecidas nessa seção.

Para obter informações regulatórias e ambientais, incluindo a Declaração de Conformidade, consulte a Ajuda na tela.

Requisitos do sistema

Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Readme.

Especificações do produto

Para mais informações, visite o site da HP, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada principal: Folhas de papel comum: Até 125 (papel de 60 a 90 g/m²)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 60 a 90 g/m²)
- Capacidade da bandeja de fotos: Folhas de papel fotográfico: Até 20



Nota Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações físicas

- Altura: 20,5 cm
- Largura: 45,0 cm
- Profundidade: 50,5 cm com a extensão da bandeja aberta; 39,0 cm com a extensão da bandeja fechada
- Peso: 5,0 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: Máximo de 42 W (impressão média)
- Tensão de entrada (0957-2231): AC 100 a 240 V ~ 1.300 mA 50-60 Hz
- Tensão de saída: DC 32 V===1.300 mA



Nota Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa de temperatura operacional permitida: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
- Umidade: umidade relativa sem condensação de 15 a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Avisos sobre regulamentação

A HP All-in-One atende aos requisitos de produto, exigidos pelas agências regulamentadoras do seu país/região. Para obter uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0824. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C6300 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (CDO20A, etc.).



Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
021 672 280		الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	+43 0820 87 4417	
17212049		البحرين
België	+32 070 300 005	
Belgique	+32 070 300 004	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	1068687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	+45 70 202 845	
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
(02) 6910602		مصر
El Salvador	800-6160	
España	+34 902 010 059	
France	+33 0892 69 60 22	
Deutschland	+49 01805 652 180	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
+971 4 224 9189		العراق
+971 4 224 9189		الكويت
+971 4 224 9189		لبنان
+971 4 224 9189		قطر
+971 4 224 9189		اليمن
Ireland	+353 1890 923 902	
1-700-503-048		ישראל
Italia	+39 848 800 871	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	+81-3-3335-9800	
0800 222 47		الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006	
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
081 005 010		المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	+47 815 62 070	
24791773		عمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	801 800 235	
Portugal	+351 808 201 492	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	095 777 3284	
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	
800 897 1415		السعودية
Singapore	+65 6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	+358 0 203 66 767	
Sverige	+46 077 120 4765	
Switzerland	+41 0848 672 672	
臺灣	02-8722-8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
071 891 391		تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307	
Україна	(044) 230-51-06	
600 54 47 47		المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320	
United States	1-(800)-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 88234530	