

HP Photosmart C6300 All-in-One series



Grundläggande handbok

Peruskäyttöopas

Grunnleggende veiledning

Grundlæggende vejledning



Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, soveltaminen tai kääntäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packard-yhtiön kirjallista ennakkolupaa, lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut mainitaan erikseen kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuehdoissa. Mikään tässä asiakirjassa mainittu ei ole lisätakuu. HP ei vastaa tekstin teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Windows Vista on rekisteröity tavaramerkki tai Microsoft Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Intel ja Pentium ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantien som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, undtagen i det omfang, det er tilladt under loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garanti erklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

Intel og Pentium er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

HP Photosmart C6300 All-in-One series

Grundläggande handbok

Svenska




Innehåll

1 Nätverksinstallation	
Installera HP All-in-One i ett kabeldraget nätverk (Ethernet).....	2
Konfigurera HP All-in-One i ett integrerat trådlöst (WLAN 802.11) nätverk.....	4
Konfigurera HP All-in-One med hjälp av en trådlös ad hoc-anslutning.....	7
Installera programvaran för en nätverksanslutning.....	12
Ansluta till fler datorer i ett nätverk.....	12
Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One.....	13
Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter.....	13
Avancerad information om brandväggar.....	14
Hantera nätverksinställningarna.....	15
2 HP All-in-One översikt	
Översikt över HP All-in-One.....	17
Funktioner på kontrollpanelen.....	18
Söka mer information.....	19
Lägga i papper.....	20
Undvika papperstrassel.....	23
Skriva ut ett foto på fotopapper.....	23
Skanna en bild.....	25
Göra en kopia.....	25
Byta bläckpatroner.....	25
3 Felsökning och support	
Avinstallera och installera om programvaran.....	29
Installationsfelsökning.....	30
Felsökning - nätverk.....	32
Åtgärda papperstrassel.....	35
Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet.....	36
Supportprocess.....	36
4 Teknisk information	
Systemkrav.....	37
Produktspecifikationer.....	37
Bestämmelser.....	37
Garanti.....	38

1 Nätverksinstallation

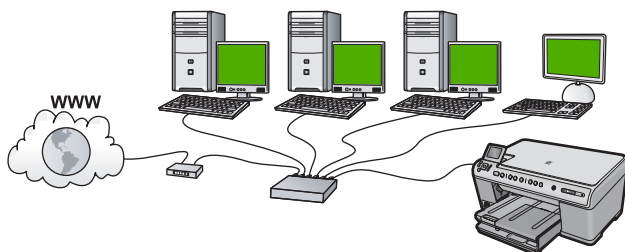
Det här avsnittet beskriver hur du ansluter HP All-in-One till ett nätverk och hur du visar och hanterar nätverksinställningarna.

Om du vill:	Se detta avsnitt:
Ansluta till ett kabeldraget nätverk (Ethernet).	" Installera HP All-in-One i ett kabeldraget nätverk (Ethernet) " på sidan 2
Ansluta till ett trådlöst nätverk med en trådlös router (infrastruktur).	" Konfigurera HP All-in-One i ett integrerat trådlöst (WLAN 802.11) nätverk " på sidan 4
Ansluta direkt till en dator med trådlös funktion utan en trådlös router (ad hoc).	" Konfigurera HP All-in-One med hjälp av en trådlös ad hoc-anslutning " på sidan 7
Installera HP Photosmart-programvaran för användning i en nätverksmiljö.	" Installera programvaran för en nätverksanslutning " på sidan 12
Lägga till anslutningar till fler datorer i nätverket.	" Ansluta till fler datorer i ett nätverk " på sidan 12
Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One. Anmärkning Använd instruktionerna i det här avsnittet om du först installerade HP All-in-One med en USB-anslutning och sedan vill byta till en trådlös eller Ethernet-nätverksanslutning.	" Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One " på sidan 13
Visa eller ändra nätverksinställningarna.	" Hantera nätverksinställningarna " på sidan 15
Söka efter felsökningsinformation.	" Felsökning - nätverk " på sidan 32

 **Anmärkning** Du kan ansluta HP All-in-One till ett trådlöst eller ett kabeldraget nätverk, men inte till båda samtidigt.

Installera HP All-in-One i ett kabeldraget nätverk (Ethernet)

I det här avsnittet beskrivs hur man ansluter HP All-in-One till en router, switch eller hubb via en Ethernet-kabel och installerar programmet HP Photosmart för nätverksanslutning. Detta kallas ett kabeldraget nätverk eller Ethernet-nätverk.

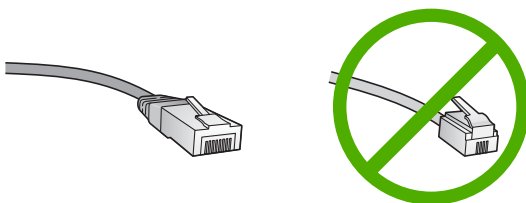


Så här installerar du HP All-in-One i ett kabeldraget nätverk:	Se detta avsnitt:
Först ska du samla ihop allt material som behövs.	" Vad du behöver för ett kabeldraget nätverk " på sidan 3
Upprätta därefter en anslutning till ett kabeldraget nätverk.	" Ansluta HP All-in-One till nätverket " på sidan 3
Slutligen installerar du programvaran.	" Installera programvaran för en nätverksanslutning " på sidan 12


Vad du behöver för ett kabeldraget nätverk

Kontrollera att du har allt material som krävs innan du ansluter HP All-in-One till ett nätverk.

- Ett fungerande Ethernet-nätverk som innehåller en Ethernet-router, switch eller hubb.
- En CAT-5 Ethernet-kabel.



Även om vanliga Ethernet-kablar ser ut som telefonsladdar kan de inte användas på samma sätt. De innehåller ett annat antal trådar och har en annan typ av kontakt. En Ethernet-kabelkontakt (kallas även RJ-45-kontakt) är bredare och tjockare och har 8 kontaktstift i änden. En telefonkontakt har mellan 2 och 6 kontaktstift.

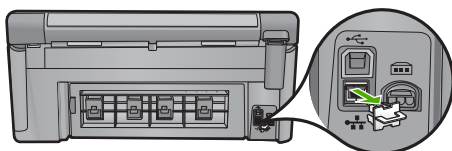
- En stationär dator eller en bärbar dator med en Ethernet-anslutning.
-
-  **Anmärkning** HP All-in-One stöder Ethernet-nätverk med såväl 10 Mbps som 100 Mbps. Om du ska köpa eller har köpt ett nätverkskort (NIC), bör du kontrollera att det fungerar vid någon av dessa hastigheter.

Ansluta HP All-in-One till nätverket

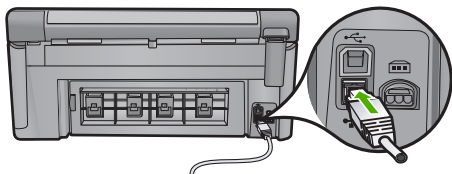
När du ska ansluta HP All-in-One till nätverket använder du Ethernet-porten på enhetens baksida.

Så här ansluter du enheten till nätverket

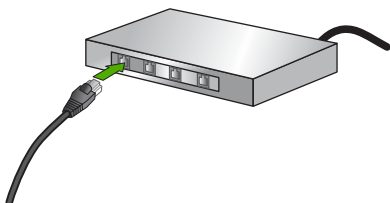
1. Dra ur den gula kontakten från baksidan av enheten.



2. Anslut Ethernet-kabeln till Ethernet-porten på baksidan av enheten.



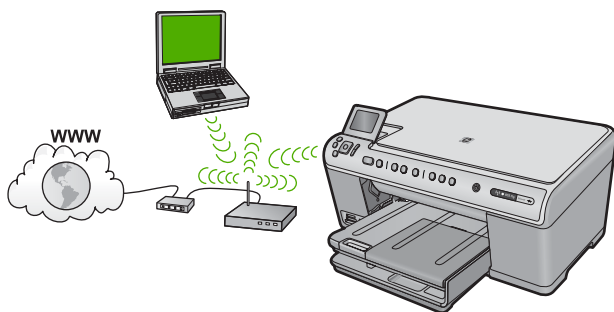
3. Anslut den andra änden av Ethernet-kabeln till en ledig port på Ethernet-routern eller switchen.



4. När du har anslutit enheten till nätverket installerar du programvaran.

Konfigurera HP All-in-One i ett integrerat trådlöst (WLAN 802.11) nätverk

HP All-in-One använder en intern nätverkskomponent som stöder ett trådlöst nätverk. För optimal prestanda och säkerhet i det trådlösa nätverket rekommenderar HP att du använder en trådlös router eller åtkomstpunkt (802.11) för att ansluta enheten och övriga nätverksenheter. När nätverksenheterna är anslutna via en trådlös router eller åtkomstpunkt kallas detta för ett **infrastrukturnätverk**.



Fördelarna med ett trådlöst infrastrukturnätverk jämfört med ett ad hoc-nätverk är bland annat:

- Avancerad nätverkssäkerhet
- Ökad tillförlitlighet

- Flexibilitet i nätverket
- Bättre prestanda
- Delad internetåtkomst via bredband

Om du vill installera HP All-in-One i ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk måste du göra följande:	Se detta avsnitt:
Först ska du samla ihop allt material som behövs.	"Följande behövs för ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk" på sidan 5
Sedan ansluter du HP All-in-One till den trådlösa routern och kör guiden för trådlös installation.	"Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk" på sidan 5
Slutligen installerar du programvaran.	"Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 12

Följande behövs för ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk


För att ansluta HP All-in-One till ett inbyggt trådlöst WLAN 802.11-nätverk behöver du följande:

- Ett trådlöst 802.11-nätverk som innehåller en trådlös router eller åtkomstpunkt (rekommenderas).
- En stationär eller bärbar dator med stöd för trådlöst nätverk eller ett nätverkskort (NIC). Datorn måste vara ansluten till det trådlösa nätverk du har tänkt installera HP All-in-One på.
- Bredbandsåtkomst till Internet (valfritt men rekommenderas), till exempel kabel eller DSL.
- Om du ansluter HP All-in-One till ett trådlöst nätverk som har Internet-åtkomst, rekommenderar HP att du använder en trådlös router (åtkomstpunkt eller basstation) som använder DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nätverksnamn (SSID).
- WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov).

Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk

Guiden för trådlös installation erbjuder ett enkelt sätt att ansluta HP All-in-One till nätverket. Du kan även använda SecureEasySetup om din trådlösa router eller åtkomstpunkt stöder denna funktion. Läs dokumentationen som följde med den trådlösa routern eller åtkomstpunkten för att ta reda på om den stöder SecureEasySetup samt för ytterligare installationsanvisningar.

△ **Viktigt** För att förhindra att andra användare använder ditt trådlösa nätverk rekommenderar HP att du använder en typ av lösenord (Wi-Fi Protected Access, WPA, eller Wired Equivalent Privacy, WEP) och ett unikt nätverksnamn (SSID) för din trådlösa router. Den trådlösa routern levererades eventuellt med ett standardnätverksnamn, vilket vanligtvis är tillverkarens namn. Om du använder standardnätverksnamnet är det enkelt för andra användare att använda ditt nätverk med hjälp av samma standardnätverksnamn (SSID). Det innebär också att HP All-in-One av misstag kan anslutas till ett annat trådlöst nätverk i ditt område som har samma nätverksnamn. Om det händer kan du inte komma åt HP All-in-One. Mer information om hur du ändrar nätverksnamnet finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.


 **Anmärkning** Innan du upprättar en anslutning till ett trådlöst infrastrukturnätverk ska du kontrollera att ingen Ethernet-kabel är ansluten till HP All-in-One.

Så här ansluter du enheten med guiden för trådlös installation

1. Anteckna följande information om åtkomstpunkten:

- Nätverksnamn (kallas även SSID)
- WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov)

Om du inte vet var denna information finns ska du läsa den dokumentation som medföljde den trådlösa åtkomstpunkten. Du kanske kan hitta SSID och WEP-nyckeln eller WPA-lösenordet på den inbyggda webbservern för åtkomstpunkten. Information om hur du öppnar åtkomstpunktens inbyggda webbserver finns i dokumentationen för åtkomstpunkten.

 **Anmärkning** Om nätverket är konfigurerat med en Apple AirPort-basstation och du använder ett lösenord istället för WEP HEX eller WEP ASCII för att få åtkomst till nätverket, måste du få tag på den motsvarande WEP-nyckeln. I dokumentationen som medföljde Apple AirPort-basstationen finns mer information.

2. Tryck på **Setup** (Installation).

3. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.

4. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation) är markerat och tryck sedan på **OK**.

Då visas **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation). Guiden söker efter tillgängliga nätverk och visar en lista över detekterade nätverksnamn (SSID). Nätverken med de starkaste signalerna visas först, de svagaste visas sist.

5. Tryck på nedåtpilen så att det nätverksnamn du antecknade i steg 1 markeras och tryck sedan på **OK**.

Om du inte ser nätverkets namn i listan

- a. Välj **Enter a New Network Name (SSID)** (Ange ett nytt nätverksnamn (SSID)). Om det behövs trycker du på nedåtpilen så att det markeras och trycker sedan på **OK**.
Det visuella tangentbordet visas.
- b. Ange SSID:t. Använd pilknapparna på kontrollpanelen för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.



Anmärkning Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- c. När du skrivit färdigt SSID:t väljer du **Done** (Klar) med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet. Tryck sedan på **OK**.
 - d. Tryck på nedåtpilen tills **Infrastructure** (Infrastruktur) är markerat och tryck sedan på **OK**.
 - e. Tryck på nedåtpilen tills **WEP encryption** (WEP-kryptering) eller **WPA encryption** (WPA-kryptering) är markerat och tryck sedan på **OK**.
Om du **inte** vill använda WEP-kryptering ska du trycka på nedåtpilen tills **No, my network does not use encryption** (Nej, ingen kryptering används i nätverket) markeras, och sedan trycka på **OK**. Gå vidare till steg 7.
6. Om du ombeds ange din WPA- eller WEP-kodnyckel gör du det på följande sätt:
 - a. Använd pilknapparna för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.

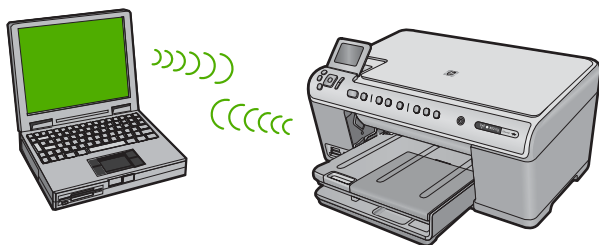


Anmärkning Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- b. När du skrivit färdigt WEP-nyckeln väljer du **Done** (Klar) med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet.
 - c. Bekräfta genom att trycka på **OK**.
Enheten försöker ansluta sig till nätverket. Om du får ett meddelande som säger att du angivit en ogiltig WPA- eller WEP-nyckel ska du kontrollera den nyckel som du antecknade för ditt nya nätverk, följa uppmaningarna och ange försöka på nytt.
Genom testet av trådlös anslutning utförs en serie diagnostiska tester som fastställer om nätverkskonfigurationen lyckades. Testet skrivs ut när det är slutfört.
7. När enheten ansluts till nätverket går du till din dator för att installera programvaran på alla datorer som kommer att använda nätverket.

Konfigurera HP All-in-One med hjälp av en trådlös ad hoc-anslutning

Läs det här avsnittet om du vill ansluta HP All-in-One till en dator som är beredd för trådlös drift utan att använda en trådlös router eller åtkomstpunkt.




Det finns två metoder att ansluta HP All-in-One till datorn via en trådlös ad hoc-nätverksanslutning. När enheten är ansluten kan du installera programvaran för HP All-in-One.

- ▲ Slå på den trådlösa radion på HP All-in-One och den trådlösa radion på datorn. På datorn ansluter du till nätverket med namnet (SSID) **hpsetup**, dvs. det ad hoc-nätverk som HP All-in-One skapar som standard.
Om HP All-in-One tidigare konfigurerats för ett annat nätverk ska du använda **Restore Network Defaults** (Återställ standardinställningar för nätverk) för att återställa standard-ad hoc-profilen till **hpsetup**.

ELLER

- ▲ Använd en ad hoc-nätverksprofil på datorn för att ansluta till enheten. Om datorn inte har någon ad hoc-nätverksprofil konfigurerad kan du gå till online-hjälpen för datorns operativsystem och läsa om hur du skapar en ad hoc-profil på datorn. När du skapat ad hoc-nätverksprofilen ska du starta **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation) från menyn **Network** (Nätverk) på HP All-in-One och välja den ad hoc-nätverksprofil som du skapat på datorn.

 **Anmärkning** En ad hoc-anslutning kan användas om du varken har någon trådlös router eller åtkomstpunkt, men en trådlös radio i datorn. En ad hoc-anslutning kan dock resultera i en lägre nivå av nätverkssäkerhet och eventuellt försämrade prestanda i jämförelse med en anslutning till en nätverksinfrastruktur via en trådlös router eller åtkomstpunkt.

Om du vill installera HP All-in-One i ett trådlöst ad hoc-nätverk behöver du göra följande:	Se detta avsnitt:
Först ska du samla ihop allt material som behövs.	"Följande behövs för ett ad hoc-nätverk" på sidan 9
Sedan förbereder du datorn genom att skapa en nätverksprofil.	"Skapa en nätverksprofil för en Windows Vista- eller Windows XP-dator" på sidan 9 "Skapa en nätverksprofil för andra operativsystem" på sidan 10
Kör därefter guiden för trådlös installation.	"Ansluta till ett trådlöst ad hoc-nätverk" på sidan 10
Slutligen installerar du programvaran.	"Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 12


Följande behövs för ett ad hoc-nätverk

Om du vill ansluta HP All-in-One till en Windows-dator via en ad hoc-anslutning måste datorn ha en trådlös nätverksadapter och en ad hoc-profil.


Skapa en nätverksprofil för en Windows Vista- eller Windows XP-dator

Förbered din dator för en ad hoc-anslutning genom att skapa en nätverksprofil.


Så här skapar du en nätverksprofil

 **Anmärkning** Vid leveransen är enheten konfigurerad med en nätverksprofil med **hpsetup** som nätverksnamn (SSID). För säkerhet och sekretess rekommenderar dock HP att du skapar en ny nätverksprofil på din dator på det sättet som beskrivs här.


1. På **Kontrollpanelen** dubbelklickar du på **Nätverksanslutningar**.
2. I fönstret **Nätverksanslutningar** högerklickar du på **Trådlös nätverksanslutning**. Om **Aktivera** visas på menyn, ska du välja det. I annat fall, om det står **Inaktivera** på menyn, är den trådlösa anslutningen redan aktiverad.
3. Högerklicka på ikonen **Trådlös nätverksanslutning** och klicka sedan på **Egenskaper**.
4. Klicka på fliken **Trådlösa nätverk**.
5. Markera kryssrutan **Konfigurera trådlöst nätverk**.
6. Klicka på **Lägg till** och gör följande:
 - a. Ange ett valfritt unikt nätverksnamn i rutan **Nätverksnamn (SSID)**.

 **Anmärkning** Nätverksnamnet är skriftlägeskänsligt, så det är viktigt att du kommer ihåg vilka bokstäver som är versaler och vilka som är gemener.

- b. Om listan **Nätverksautentisering** visas väljer du **Öppna**. Annars går du till nästa steg.
- c. I listan **Datakryptering** väljer du **WEP**.

 **Anmärkning** Det är möjligt att skapa ett nätverk som inte använder någon WEP-nyckel. HP rekommenderar emellertid att du använder en WEP-nyckel för att skydda ditt nätverk.

- d. Kontrollera att kryssrutan bredvid **Nyckeln delas ut automatiskt** inte är markerat.
- e. I rutan **Nätverksnyckel** skriver du en WEP-nyckel som innehåller **exakt 5** eller **exakt 13** alfanumeriska tecken (ASCII). Om du till exempel anger 5 tecken kan du skriva **ABCDE** eller **12345**. Om du anger 13 tecken kan du skriva **ABCDEF1234567**. (12345 och ABCDE är exempel. Välj en egen kombination.) Alternativt kan du använda HEX-tecken (hexadecimaler) för WEP-nyckeln. En WEP-nyckel med HEX-tecken måste bestå av 10 tecken för 40-bitarskryptering eller 26 tecken för 128-bitarskryptering.
- f. I rutan **Bekräfta nyckel** skriver du samma WEP-nyckel som i det föregående steget.

 **Anmärkning** Du måste komma ihåg exakt vilka tecken du skrev med versaler (stora bokstäver) respektive gemener (små bokstäver). Om du skriver fel WEP-nyckel på produkten fungerar inte den trådlösa anslutningen.


- g. Anteckna WEP-nyckeln exakt som du skrev den, även i fråga om versaler och gemena.
- h. Markera kryssrutan vid **Detta är ett dator-till-datornätverk; trådlösa åtkomstplatser används inte**.
- i. Klicka på **OK** så att fönstret **WLAN-egenskaper** stängs. Klicka sedan på **OK** igen.
- j. Klicka på **OK** en gång till för att stänga fönstret **Egenskaper för trådlös nätverksanslutning**.

Skapa en nätverksprofil för andra operativsystem

Om du har ett annat operativsystem än Windows Vista eller Windows XP rekommenderar HP att du använder det konfigurationsprogram som medföljde det trådlösa LAN-kortet. Konfigurationsprogrammet för det trådlösa LAN-kortet finns i datorns lista över program.

Med hjälp av LAN-kortets konfigurationsprogram skapar du en nätverksprofil med följande värden:

- **Nätverksnamn (SSID):** Mittnätverk (endast exempel)

 **Anmärkning** Du bör skapa ett nätverksnamn som är unikt och lätt att komma ihåg. Glöm inte att nätverksnamnet är skiftlägeskänsligt. Därför måste du komma ihåg vilka bokstäver som är versaler respektive gemener i nätverksnamnet.

- **Kommunikationsläge:** ad hoc
- **Kryptering:** aktiverad

Ansluta till ett trådlöst ad hoc-nätverk

Du kan använda guiden för trådlös anslutning och ansluta HP All-in-One till ett trådlöst ad hoc-nätverk.

Så här upprättar du en anslutning till ett trådlöst ad hoc-nätverk

1. Tryck på **Setup** (Installation).
2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation) är markerat och tryck sedan på **OK**.
Då visas **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation). Guiden söker efter tillgängliga nätverk och visar en lista över detekterade nätverksnamn (SSID). Infrastrukturnätverken visas först i listan, följt av tillgängliga ad hoc-nätverk. Nätverken med de starkaste signalerna visas först, de svagaste visas sist.
4. Leta rätt på det nätverksnamn som du skapade på datorn (till exempel Mittnätverk) i grafikfönstret.

5. Markera nätverksnamnet med hjälp av pilknapparna och tryck på **OK**.
Om du har hittat nätverksnamnet och valt det, fortsätt till steg 6.

Om du inte ser nätverkets namn i listan

- a. Välj **Enter a New Network Name (SSID)** (Ange ett nytt nätverksnamn (SSID)).
Det visuella tangentbordet visas.
- b. Ange SSID:t. Använd pilknapparna på kontrollpanelen för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.



Anmärkning Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- c. När du skrivit färdigt SSID:t väljer du **Done** (Klar) med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet. Tryck sedan på **OK**.



Tips Om enheten inte kan hitta nätverket utifrån det nätverksnamn du angav kommer följande anvisningar att visas. Du kanske vill flytta enheten närmare datorn och försöka köra guiden för trådlös installation igen för att detektera nätverket automatiskt.

- d. Tryck på nedåtpilen tills **Ad Hoc** är markerat och tryck sedan på **OK**.
- e. Tryck på nedåtpilen tills **Yes, my network uses WEP encryption** (Ja, WEP-kryptering används i nätverket) markeras. Tryck därefter på **OK**. Det visuella tangentbordet visas.
Om du **inte** vill använda WEP-kryptering ska du trycka på nedåtpilen tills **No, my network does not use encryption** (Nej, ingen kryptering används i nätverket) markeras, och sedan trycka på **OK**. Gå vidare till steg 7.

6. Om du uppmanas att ange din WEP-kodnyckel gör du det på följande sätt: Annars går du till steg 7.

- a. Använd pilknapparna för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.



Anmärkning Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- b. När du skrivit färdigt WEP-nyckeln väljer du **Done** (Klar) med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet.

7. Tryck på **OK** för att bekräfta.

Enheten försöker ansluta sig till SSID:t. Om du får ett meddelande som säger att du angivit en ogiltig WEP-nyckel ska du kontrollera den nyckel som du antecknade för ditt nya nätverk och ange WEP-nyckeln på nytt.


8. När enheten lyckas ansluta sig till nätverket går du till din dator och installerar programvaran.



Anmärkning När en anslutning med hjälp av guiden för trådlös installation är klar kan du skriva ut en rapport från testet av trådlöst nätverk och identifiera potentiella framtida problem med nätverkskonfigurationen.

Installera programvaran för en nätverksanslutning

Läs det här avsnittet om du ska installera programvaran för HP Photosmart på en dator som är ansluten till ett nätverk. Innan du installerar programvaran ska du kontrollera att du har anslutit HP All-in-One till ett nätverk.

 **Anmärkning** Om datorn är konfigurerad för att ansluta sig till en eller flera nätverksenheter ska du kontrollera att datorn är ansluten till dessa enheter innan du installerar programvaran. Installationsprogrammet för HP Photosmart kan annars använda någon av de reserverade enhetsbokstäverna och du kommer då inte att få tillgång till motsvarande nätverksenhet på datorn.


Anmärkning Installationstiden kan sträcka sig från 20 till 45 minuter, beroende på vilken operativsystem du använder, mängden ledigt diskutrymme och processorns hastighet.

Så här installerar du Windows-programvaran för HP Photosmart

1. Avsluta alla program som körs på datorn, inklusive eventuella antivirusprogram.
2. Sätt i den Windows-CD som levererades med enheten i CD-ROM-enheten på datorn och följ anvisningarna på skärmen.
3. Följ instruktionerna om en dialogruta om brandväggar visas. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.
4. I fönstret **Kopplingstyp** markerar du **Via nätverket** och klickar på **Nästa**. Rutan **Söker** visas medan installationsprogrammet söker efter skrivaren i nätverket.
5. I fönstret **Skrivare funnen** kontrollerar du att beskrivningen av skrivaren är korrekt. Om fler än en skrivare hittas i nätverket visas fönstret **Funna skrivare**. Välj den enhet du vill ansluta.
6. Följ anvisningarna för installation av programmet.
När du har avslutat installationen av programvaran är enheten klar att användas.
7. Om du inaktiverade ett antivirusprogram på datorn får du inte glömma att aktivera det igen.
8. Om du vill testa nätverksanslutningen skriver du ut en testrapport på enheten.


Ansluta till fler datorer i ett nätverk

Du kan ansluta HP All-in-One till ett mindre antal datorer i ett nätverk. Om HP All-in-One redan är ansluten till en dator i ett nätverk måste du installera programvaran för HP All-in-One på alla datorer. Under installationen av en trådlös anslutning kommer programvaran att detektera enheten i nätverket. När du har installerat HP All-in-One i nätverket behöver du inte konfigurera om den när du lägger till fler datorer.

 **Anmärkning** Du kan ansluta HP All-in-One till ett trådlöst eller ett kabeldraget nätverk, men inte till båda samtidigt.

Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One

Om du först installerar HP All-in-One med en USB-anslutning, kan du senare byta till en trådlös anslutning eller en Ethernet-nätverksanslutning. Om du redan vet hur nätverksanslutning går till kan du läsa de allmänna instruktionerna nedan.

 **Anmärkning** Optimal prestanda och säkerhet i det trådlösa nätverket får du med en åtkomstpunkt (exempelvis en trådlös router) när du ansluter HP All-in-One.

Så här byter du ut en USB-anslutning mot en kabeldragen nätverksanslutning (Ethernet)

1. Koppla loss USB-kabeln från baksidan av enheten.
2. Anslut en Ethernet-kabel från Ethernet-porten på baksidan av enheten till en ledig Ethernet-port på routern eller switchen.
3. Installera programvaran för en nätverksanslutning och välj **Lägg till enhet** följt av **Via nätverket**.
4. När installationen är klar öppnar du **Skrivare och fax** (eller **Skrivare**) på **Kontrollpanelen** och tar bort skrivarna från föregående USB-installation.

Så här byter du från USB-anslutning till en integrerad trådlös WLAN 802.11-anslutning

1. Koppla loss USB-kabeln från baksidan av enheten.
2. Tryck på **Setup** (Installation).
3. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation) är markerat och tryck sedan på **OK**.
Därmed startas **Wireless Setup Wizard** (guiden för trådlös installation).
5. Installera programvaran för en nätverksanslutning och välj **Lägg till enhet** följt av **Via nätverket**.
6. När installationen är klar öppnar du **Skrivare och fax** (eller **Skrivare**) på **Kontrollpanelen** och tar bort skrivarna för USB-installationen.

Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter

En personlig brandvägg, dvs. ett säkerhetsprogram som körs på din dator, kan blockera nätverkskommunikationen mellan din HP-enhet och din dator.

Om du har något av följande problem:

- Skrivaren hittas inte när du installerar HP-programvara
- Det går inte att skriva ut, utskriftsjobbet fastnar i kön eller så ställs skrivaren in i offline-läge
- Du får meddelanden om kommunikationsfel med skannern eller om att skannern är upptagen
- Du kan inte se skrivarstatusen på datorn

Brandväggen kanske hindrar HP-enheten från att tala om för datorerna i nätverket var den finns. Om HP-programvaran inte lyckas hitta HP-enheten under installationen (och

du är säker på att HP-enheten finns i nätverket) eller du redan har installerat HP-programvaran och sedan stöter på problem, kan du försöka med följande:

1. Gå till konfigurationsverktyget för brandväggen och leta efter en inställning som definierar datorerna i det lokala subnätet som "säkra" (kallas ibland "scope" eller "zone"). Om du ställer in detta kan alla datorer och enheter i ditt hem kommunicera med varandra samtidigt som de fortfarande har ett skydd ut mot Internet. Detta är den enklaste metoden.
2. Om du inte har någon inställning för att definiera datorerna i det lokala subnätet som säkra ska du lägga till inkommande UDP-port 427 till brandväggens lista över tillåtna portar.



Anmärkning Det är inte alla brandväggar som kräver att du skiljer mellan inkommande och utgående portar, men vissa gör det.

Ett annat vanligt problem är att brandväggen inte tillåter att HP-programvaran kommer åt nätverket. Detta kan hända om du ställer in "blockering" i någon av de dialogrutor för brandväggen som visas när du installerar HP-programvaran.

Om detta inträffar ska du kontrollera att följande program finns i brandväggens lista över säkra program. Lägg till dem som saknas.

- **hpqkygrp.exe**, finns i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, finns i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, finns i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, finns i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, finns i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**



Anmärkning Gå till brandväggsdokumentationen och läs om hur du konfigurerar brandväggens portinställningar och hur du lägger till HP-filer i listan över "säkra" filer.

Anmärkning Vissa brandväggar fortsätter att orsaka konflikter även då du inaktiverat dem. Om du fortfarande har problem trots att du konfigurerat brandväggen enligt beskrivningen ovan, kanske du behöver avinstallera brandväggsprogramvaran för att enheten ska kunna användas via nätverket.

Avancerad information om brandväggar

Följande portar används också av din HP-enhet och kan behöva öppnas i brandväggskonfigurationen. Inkommande portar (UDP) är destinationsportar på datorn medan utgående portar (TCP) är destinationsportar på HP-enheten.

- **Inkommande portar (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Utgående portar (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Dessa portar används för följande ändamål:

Utskrift

- UDP-portar: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

Skanning

- UDP-port: 427
- TCP-portar: 9220, 9500

Överföring från fotokort

- UDP-portar: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

Enhetsstatus

UDP-port: 161

(fortsättning)

Dessa portar används för följande ändamål:

Fax

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

Enhetsinstallation

UDP-port: 427

Hantera nätverksinställningarna

Via kontrollpanelen på HP All-in-One kan du utföra en mängd nätverkshanteringsfunktioner. Dessa omfattar utskrift av nätverksinställningarna, återställning av nätverkets standardinställningar, påslagning och avstängning av den trådlösa radion samt en testutskrift i det trådlösa nätverket.

Skriva ut nätverksinställningar

Du kan visa en översikt över nätverksinställningarna på kontrollpanelen på HP All-in-One eller skriva ut en mer detaljerad konfigurationssida. På konfigurationssidan för nätverk finns en lista med alla viktiga nätverksinställningar som IP-adress, länkhastighet, DNS och mDNS.

1. Tryck på **Setup** (Installation).
2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **View Network Settings** (Visa nätverksinställningar) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Gör sedan något av följande:
 - **Om du vill visa inställningar för ett kabeldraget nätverk**, tryck på nedåtpilen tills **Display Wired Summary** (Visa sammanfattning för fast nät) markeras och därefter på **OK**.
 - **Om du vill visa inställningar för ett trådlöst nätverk**, tryck på nedåtpilen tills **Display Wireless Summary** (Visa sammanfattning för trådlöst nät) markeras och därefter på **OK**.
 - **Om du vill skriva ut konfigurationssidan för nätverk**, tryck på nedåtpilen tills **Print Network Configuration Page** (Skriv ut en konfigurationssida för nätverket) markeras och därefter på **OK**.

Återställa nätverkets standardinställningar

Du kan återställa nätverksinställningarna till de värden som gällde när du köpte HP All-in-One.

1. Tryck på **Setup** (Installation).
2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Restore Network Defaults** (Återställ standardinställningar för nätverk) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på **OK** för att bekräfta att du vill återställa nätverkets standardvärden.

Stänga av och slå på den trådlösa radion

Den trådlösa radiofunktionen är inaktiverad i standardinställningen, men när du installerar programvaran och ansluter HP All-in-One till nätverket aktiveras den trådlösa radiofunktionen automatiskt. Den blå lampan på framsidan av HP All-in-One indikerar att

den trådlösa radion är på. Om enheten ska förbli ansluten till ett trådlöst nätverk måste radion vara påslagen. Om HP All-in-One är ansluten direkt till en dator via en USB-anslutning används dock inte radion. I så fall kan du stänga av radion.

1. Tryck på **Setup** (Installation).
2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Radio** (Trådlös radio) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **On** (På) eller **Off** (Av) är markerat och tryck sedan på **OK**.

Skriva ut testet av trådlös anslutning


Genom testet av trådlös anslutning utförs en serie diagnostiska tester som fastställer om nätverkskonfigurationen lyckades. Om ett fel upptäcks kommer en rekommendation om hur felet kan korrigeras att finnas med i den utskrivna rapporten. Du kan när som helst skriva ut testet av trådlös anslutning.

1. Tryck på **Setup** (Installation).
2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Network Test** (Test av trådlöst nätverk) är markerat och tryck sedan på **OK**.

Wireless Network Test (Test av trådlöst nätverk) skriver ut rapporten.

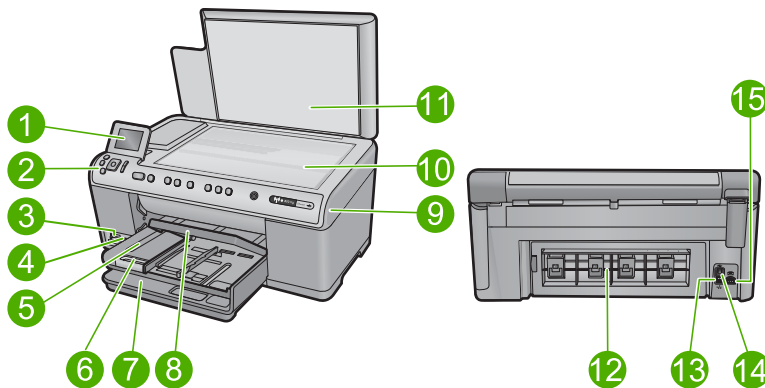
2 HP All-in-One översikt

Använd HP All-in-One till att snabbt och enkelt utföra uppgifter såsom att kopiera, skanna dokument eller skriva ut foton från ett minneskort. Du kan använda många av funktionerna i HP All-in-One direkt från kontrollpanelen, utan att starta datorn.

 **Anmärkning** Den här handboken ger en introduktion till grundläggande användning och felsökning. Den innehåller också information om hur du kontaktar HP:s support och hur du beställer förbrukningsmaterial.

I direkthjälpen finns detaljerade beskrivningar av alla egenskaper och funktioner, inklusive programmet HP Photosmart som levererades tillsammans med HP All-in-One.

Översikt över HP All-in-One



Etikett	Beskrivning
1	Kontrollpanelens grafikfönster (kallas även fönster)
2	Kontrollpanel
3	Minneskortsplatser och fotolampa
4	USB-port på framsidan
5	Utmatningsfack
6	Stöd för pappersfack
7	Huvudfack (kallas även inmatningsfack)
8	Fotofack
9	Bläckpatronslucka
10	Glas

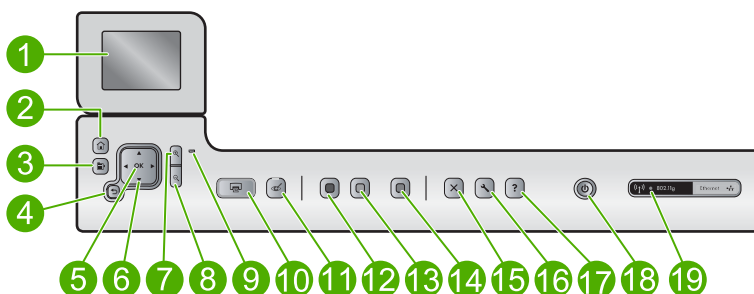
(fortsättning)





Etikett	Beskrivning
11	Lockets insida
12	Bakre lucka
13	Ethernet-port
14	Bakre USB-port
15	Nätanslutning*

* Använd bara med den nätadapter som levereras av HP.













Funktioner på kontrollpanelen

Följande diagram och tabell ger en snabbreferens till funktionerna på kontrollpanelen på HP All-in-One.



Etikett	Ikön	Namn och beskrivning
1		Grafikfönster i färg (kallas även fönster): Visar menyer, foton och meddelanden. Grafikfönstret kan lyftas upp och vinklas så att det syns bättre.
2		Startsida: Återgår till startsidan (den bild som visas som standard när du slår på produkten).
3		Meny: Presenterar ett antal alternativ som hör ihop med den bild som visas.
4		Bakåt: Återgår till föregående skärmbild i teckenfönstret.
5	OK	OK: Väljer en menyinställning, ett värde eller ett foto i fönstret.
6		Styrplatta: Låter dig bläddra igenom olika foton och menyalternativ med hjälp av uppåt-, nedåt-, vänster- och högerpilen. Om du zoomar in ett foto kan du även använda pilknapparna för att panorera kring fotot och välja ett annat område som du vill skriva ut.
7		Zooma in +: Zoomar in så att bilden i fönstret förstoras. Du kan också använda den här knappen tillsammans med pilarna på styrplattan för att justera den beskärningsruta som används vid utskrift.

(fortsättning)

Etikett	Ikon	Namn och beskrivning
8		Zooma ut -: Zoomar ut så att mer av ett foto visas. Om du trycker på den här knappen när 100 % av ett foto visas i fönstret tillämpas funktionen Fit to Page (Sidanpassa) automatiskt på fotot.
9		Varningslampa: Visar att ett problem har inträffat. Mer information finns i grafikfönstret.
10		Print Photos (Skriv ut foton): Skriver ut de foton som valts på minneskortet. Om inga foton är valda skriver enheten ut det foto som visas i fönstret.
11		Red-Eye Removal (Korrigerar röda ögon): Slår på och stänger av funktionen Red-Eye Removal (Korrigerar röda ögon). Denna funktion aktiveras när ett minneskort sätts in. Enheten korrigerar automatiskt röda ögon i alla foton i utskriftskön.
12		Start Copy Black (Starta kopiering Svart): Startar svartvit kopiering.
13		Start Copy Color (Starta kopiering Färg): Startar en kopiering i färg.
14		Start Scan (Starta skanning): Öppnar Scan Menu (Skanningsmenyn), där du kan välja en destination för skanningen.
15		Avbryt: Avbryter den aktuella åtgärden.
16		Setup (Installation): Öppnar menyn Setup (Installation) där du kan ändra enhetsinställningar och utföra underhållsfunktioner.
17		Help (Hjälp): Öppnar Help Menu (Hjälpmeny) i grafikfönstret, så att du kan välja ett ämne och lära dig mer om det. Om du trycker på Help (Hjälp) från startbilden visas en lista över ämnen du kan få hjälp med. Beroende på vilket avsnitt du väljer visas det antingen i grafikfönstret eller på datorns skärm. När du visar andra skärmbilder än startbilden leder knappen Help (Hjälp) till hjälp för den aktuella bilden.
18		På: Slår på och stänger av enheten. När enheten är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av enheten och drar ur strömsladden.
19		Indikator för trådlöst nätverk: Indikerar att skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk.

Söka mer information

Det finns flera informationskällor, både tryckta och i digitalt format, med information om hur du konfigurerar och använder HP All-in-One.

Guiden Starta här

Guiden Starta här ger anvisningar för hur du konfigurerar HP All-in-One och installerar programvaran. Det är viktigt att du går igenom stegen i guiden Starta här i rätt ordning. Om du får problem under installationen, läs avsnittet om felsökning i sista delen av guiden Starta här, eller se "[Felsökning och support](#)" på sidan 29 i den här handboken.

Direkthjälp

Direkthjälpen innehåller detaljerade anvisningar om funktionerna på HP All-in-One som inte beskrivs i den här handboken, bland annat funktioner som endast är tillgängliga när du använder det program som du installerade med HP All-in-One. Direkthjälpen innehåller också information om bestämmelser och miljö.

Så här öppnar du direkthjälpen

- **Windows:** Klicka på **Start > Alla program > HP > Photosmart C6300 All-in-One series > Hjälp**.
- **Macintosh:** Öppna **HP Enhetshanterare** och klicka på ikonen ?. Därefter klickar du på huvudmenyn och väljer **Photosmart C6300 All-in-One series**.

HP:s webbplats

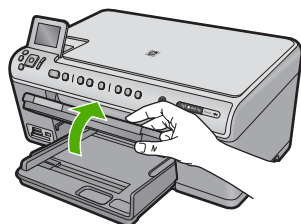
Om du har en Internet-anslutning kan du få hjälp och support från HP:s webbplats på www.hp.com/support. På webbplatsen finns teknisk support, drivrutiner, material och beställningsinformation.

Lägga i papper

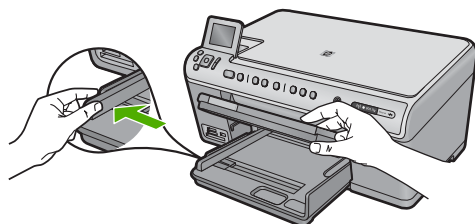
Du kan fylla på papper av många olika typer och storlekar i HP All-in-One, bland annat papper i storlekarna Letter och A4, fotopapper, OH-film och kuvert. Mer information finns i direkthjälpen.

Så här fyller du på fullstorlekspapper

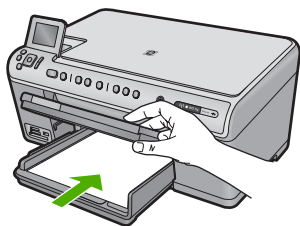
1. Fäll upp utmatningsfacket och låt det vara öppet.



2. Skjut pappersledaren till det yttersta läget.



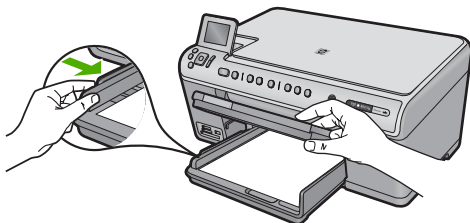
3. Lägg i pappersbunten i huvudfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp.



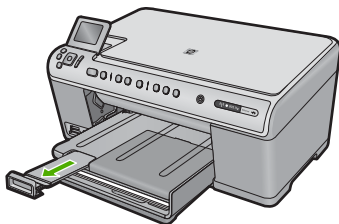
△ **Viktigt** Se till att enheten är i viloläge när du fyller på papper i huvudfacket. Om enheten använder bläckpatronerna eller på annat sätt är upptagen med en åtgärd, kanske inte pappersstoppet inuti enheten är på rätt plats. Tryck inte in pappersbuntens för långt, då finns det risk för att tomma sidor matas ut.

💡 **Tips** Om du använder brevpapper lägger du i överdelen av papperet först med utskriftssidan nedåt.

4. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant. Fyll inte på huvudfacket för mycket. Se till att pappersbuntens får plats i huvudfacket och att buntens inte är högre än överdelen av pappersledaren för längd.



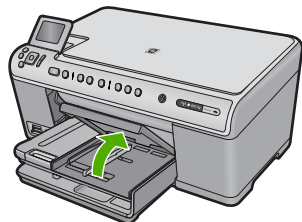
5. Fäll ned utmatningsfacket. Dra ut utmatningsfackets pappersstöd mot dig så långt det går. Fäll ut pappersuppsamlaren ytterst på utmatningsfackets stöd om du vill dra ut stödet så långt det går.



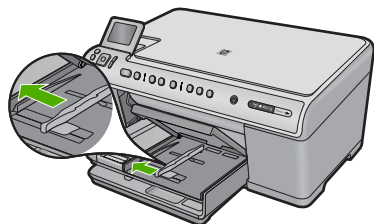
📄 **Anmärkning** Låt stödet för utmatningsfacket vara infällt när du använder papper av Legal-storlek.

Så här fyller du på fotopapper i storlekar upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i fotofacket

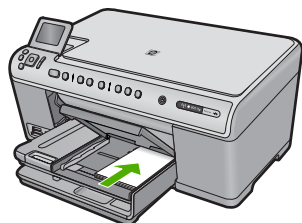
1. Fäll upp locket till fotofacket.



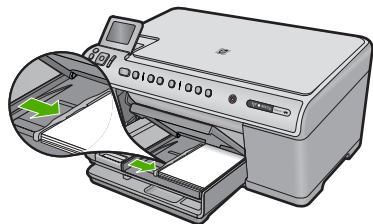
2. Skjut pappersledaren för bredd till det yttersta läget.



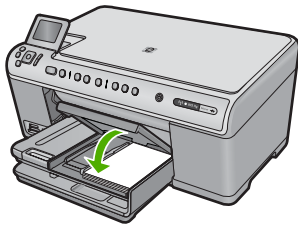
3. Lägg fotopappersbunten i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp. Om det fotopapper som du använder har perforerade flikar fyller du på fotopapperet så att flikarna hamnar närmast dig.



4. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant. Överfyll inte fotofacket. Se till så att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av reglaget för papperslängd.



5. Fäll ned locket till fotofacket.



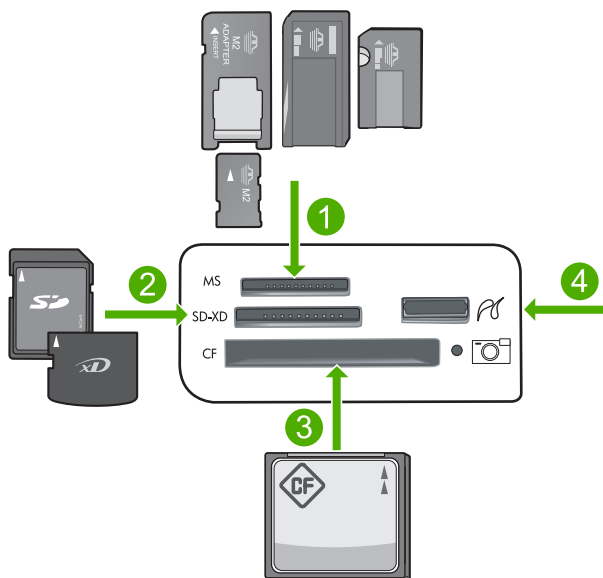
Undvika papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Förhindra att fotopapperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara alla oanvända fotopapper plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Se till att etikettarken inte är mer än två år gamla när du skriver ut etiketter. Etiketter på äldre etikettark kan lossna när papperet förs genom enheten, vilket kan orsaka papperstrassel.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för enheten.

Skriva ut ett foto på fotopapper


För bästa utskriftskvalitet rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut tillsammans med äkta HP-bläck. HP-papper och HP-bläck är särskilt utformade för att fungera bra tillsammans och ge utskrifter av hög kvalitet.




- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs) |
| 2 | MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |
| 3 | CompactFlash (CF) typ I och II |
| 4 | USB-port på framsidan (för lagringsenheter och PictBridge-kameror) |

Så här skriver du ut foton

- Lägg fotopapper i lämpligt inmatningsfack.
- Sätt i ett minneskort i rätt kortplats på enheten eller anslut en lagringsenhet till USB-porten på framsidan.
- Tryck på **OK** så att **View & Print** (Visa och skriv ut) väljs.
- Tryck på vänster- eller högerpilen om du vill bläddra igenom miniatyrbilderna av dina foton.
- När det foto du vill skriva ut är markerat trycker du på **OK**.
- Tryck på uppåtpilen för att öka antalet kopior. Du måste ange minst en kopia, annars skrivs inte fotot ut.


 **Tips** Om du vill beskära, rotera eller ändra fotot på något annat sätt innan du skriver ut det, trycker du på knappen Meny.

- (Valfritt) Fortsätt bläddra åt vänster om du vill lägga till fler foton i utskriftskön.
- Tryck på **OK** om du vill förhandsgranska utskriften.
- (Valfritt) Tryck på knappen Meny om du vill ändra utskriftsinställningarna.
- Tryck på **Print Photos** (Skriv ut foton).

 **Tips** Under utskriften kan du trycka på **OK** för att lägga till ytterligare foton i utskriftskön.


Skanna en bild

Du kan starta skanningen från datorn eller från kontrollpanelen på HP All-in-One. I det här avsnittet förklaras hur du skannar enbart från kontrollpanelen på HP All-in-One.


 **Anmärkning** Du kan också använda det program som du installerade tillsammans med HP All-in-One för att skanna bilder. Med detta program kan du redigera en skannad bild och skapa specialprojekt med den skannade bilden.

Så här skannar du till en dator

1. Lägg originalet med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
2. Tryck på **Start Scan** (Starta skanning) på kontrollpanelen.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Scan to Computer** (Skanna till dator) är markerat och tryck sedan på **OK**.

 **Anmärkning** Om enheten är ansluten till ett nätverk visas en lista med tillgängliga datorer. Välj den dator som du vill överföra skanningen till och fortsätt sedan till nästa steg.

4. Menyn **Scan To** (Skanna till) visas i teckenfönstret. Tryck på nedåtpilen och välj det kortkommando du vill använda och tryck därefter på **OK**.

 **Anmärkning** Kortkommandon definierar skanningsparametrar som t.ex. tillämpningsprogram, upplösning i dpi och färginställningar så att du inte behöver ställa in dem för varje enskild skanning.

5. Spara skanningen på datorn genom att följa anvisningarna på skärmen.

Göra en kopia


Du kan göra kvalitetskopior från kontrollpanelen.

Så här gör du en kopia från kontrollpanelen

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
3. Tryck på **Start Copy Black** (Starta kopiering Svart) eller **Start Copy Color** (Starta kopiering Färg) för att starta kopieringen.

Byta bläckpatroner

Följ dessa anvisningar när du behöver byta bläckpatronerna.

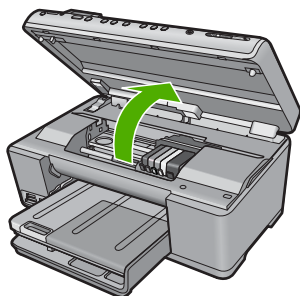
 **Anmärkning** Om du ställer in enheten för första gången ska du följa instruktionerna för installation av skrivhuvud och bläckpatroner i guiden Starta här.

Om du inte redan har utbytespatroner för HP All-in-One kan du gå till www.hp.com/buy/supplies för att beställa patroner. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

-
- △ **Viktigt** Ta inte bort en gammal bläckpatron förrän du har en ny att ersätta den med. Lämna inte bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Då kan både skrivaren och bläckpatronen skadas.
-

Så här byter du bläckpatronerna

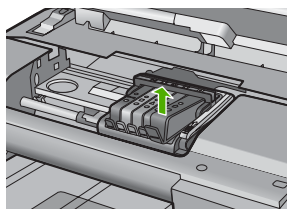
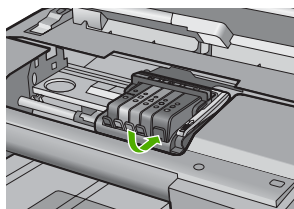
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den från högra sidan på enhetens front, tills luckan fastnar i öppet läge.



Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.


 **Anmärkning** Vänta tills skrivevagnen stannar innan du fortsätter.

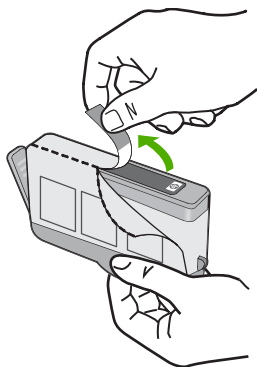
3. Tryck på fliken på bläckpatronens framsida så att patronen lossnar och ta sedan ut den från hållaren.



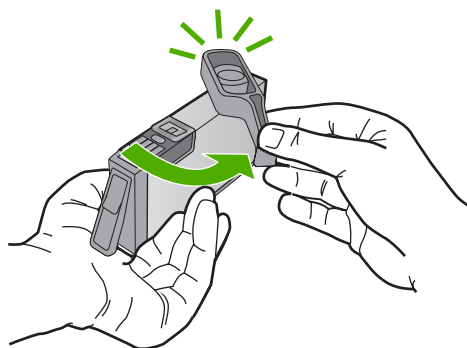
△ **Viktigt** Lyft inte upp spärrhandtaget på skrivevagnen när du ska ta bort bläckpatronerna.

4. Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen genom att dra den orange fliken rakt bakåt för att ta bort plasthöljet från bläckpatronen.

 **Anmärkning** Se till att du tar bort plasthöljet från bläckpatronen innan du sätter in den i enheten, annars fungerar inte utskriften.



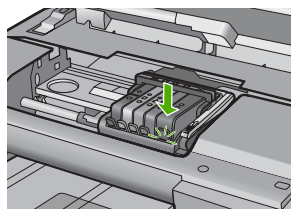
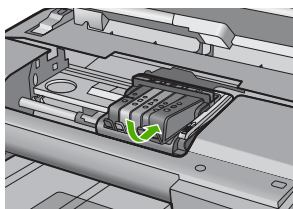
5. Vrid det orange locket så att det lossnar.



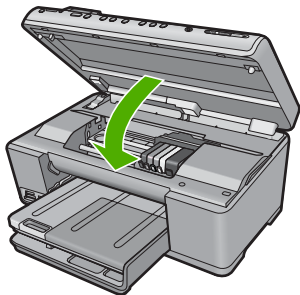
6. Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.

△ **Viktigt** Lyft inte upp spärrhandtaget på skrivarvagnen för att sätta in bläckpatronerna. Då kan bläckpatronerna rubbas ur sin plats och problem med utskriften uppstå. Spärren måste vara nerfälld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

Kontrollera att ikonen och färgen på det uttag där du sätter in bläckpatronen är likadan som på bläckpatronen.



7. Upprepa steg 3 till 6 för varje bläckpatron du byter.
8. Stäng luckan till bläckpatronerna.




3 Felsökning och support

Det här kapitlet innehåller felsökningsinformation för HP All-in-One. Specifik information ges för installation och konfiguration och vissa ämnen rörande användning. Mer felsökningsinformation finns i direkthjälpen som medföljde programmet.

Många problem uppstår när HP All-in-One ansluts till en dator med en USB-kabel innan programvaran för HP All-in-One installerats på datorn. Om du anslöt HP All-in-One till din dator innan installationsprogrammet uppmanade dig att göra det, måste du göra följande:

Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
3. Starta om datorn.
4. Stäng av enheten, vänta en minut och slå sedan på den igen.
5. Ominstallera programvaran för enheten.

 **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

Information om hur du kontaktar support finns på insidan av omslaget längst bak i den här handboken.

Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till HP All-in-One från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade det program som medföljde HP All-in-One.

Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar** och på **Kontrollpanelen** (eller bara på **Kontrollpanelen**).
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
3. Välj **HP Photosmart All-in-One Driver Software** och klicka sedan på **Ändra/ta bort**. Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort enheten från datorn.
5. Starta om datorn.



Anmärkning Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

6. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.



Anmärkning Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

Anmärkning Om du inte har kvar installations-CD-skivan kan du ladda ner programmet från www.hp.com/support.

7. Följ anvisningarna på skärmen och i den Starta här-guide som medföljde enheten.

När programinstallationen är klar visas ikonerna för **HP Digital Imaging Monitor** i systemfältet i Windows.

Dubbelklicka på ikonen HP Lösningsscenter på skrivbordet om du vill kontrollera att programinstallationen lyckades. Om HP Lösningsscenter visar de viktigaste ikonerna (**Skanna bild** och **Skanna dokument**) har installationen slutförts som den ska.

Installationsfelsökning

Använd informationen i det här avsnittet för att lösa problem som kan uppstå när du installerar maskinvaran till HP All-in-One.

Enheten startar inte

Prova följande lösningar om enheten inte lyser, låter eller rör på sig när den sätts på.

Lösning 1: Försäkra dig om att du använder den strömssladd som levererades med enheten

Åtgärd

- Kontrollera att strömssladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömssladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.
- Om du använder ett grenuttag, kontrollera att det är på. Du kan också försöka att ansluta enheten direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit enheten till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

Orsak: Enheten användes inte med medföljande strömssladd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Återställ enheten

Åtgärd: Stäng av enheten och dra sedan ut strömssladden. Koppla in strömssladden igen och slå på enheten genom att trycka på knappen På.

Orsak: Ett fel har uppstått med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Tryck långsamt på knappen På

Åtgärd: Enheten reagerar inte om du trycker för snabbt på knappen På. Tryck en gång på knappen På. Det kan ta några minuter för enheten att starta. Om du trycker på På på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

Orsak: Du tryckte på knappen På för snabbt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontakta HP för att byta ut strömkällan

Åtgärd: Kontakta HP:s support för att beställa en strömkälla för enheten.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Strömkällan var inte avsedd att användas med enheten eller så uppstod ett mekaniskt problem med källan.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontakta HP:s support för service

Åtgärd: Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

Orsak: Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera igen.

Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda enheten tillsammans med datorn

Åtgärd: Innan du ansluter USB-kabeln måste du först installera den programvara som medföljde enheten. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du har installerat programmet, ansluter du helt enkelt den ena änden av USB-kabeln till datorns baksida och den andra till baksidan av enheten. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.

Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i guiden Starta här som medföljde enheten.

Orsak: USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades. Om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas att göra det kan det uppstå fel.

Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

Lösning 1: Tryck på På för att slå på enheten

Åtgärd: Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och På-knappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på På för att sätta på enheten.

Orsak: Enheten kanske inte var påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare

Åtgärd: Använd systemverktygen på datorn för att ställa in enheten som standardskrivare.

Orsak: Du skickade jobbet till standardskrivaren, men enheten var inte inställd som standardskrivare.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn

Åtgärd: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

Orsak: Enheten och datorn kommunicerade inte med varandra.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem

Åtgärd: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

Orsak: Det kan vara problem med en eller flera bläckpatroner.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Fyll på papper i inmatningsfacket

Åtgärd: Fyll på papper i inmatningsfacket.

Orsak: Papperet hade kanske tagit slut.

Felsökning - nätverk

Om du stöter på problem med att använda din HP All-in-One via ett nätverk kan du prova med följande åtgärder i uppräknad ordning:

1. Stäng av routern, enheten och datorn och slå sedan på dem igen i följande ordning: först routern, sedan enheten och till sist datorn. Ibland räcker det med att stänga av strömmen och slå på det igen för att lösa ett problem med nätverkskommunikationen.
2. För problem med ett trådlöst nätverk ska du köra **testet av trådlöst nätverk** från enhetens kontrollpanel.
 - a. Tryck på **Setup** (Installation).
 - b. Tryck på nedåtpilen tills **Nätverk** är markerat och tryck sedan på **OK**.
 - c. Tryck på nedåtpilen tills **Test av trådlöst nätverk** är markerat och tryck sedan på **OK**. **Testet av trådlöst nätverk** skrivs ut.

Om ett problem upptäcks innehåller den utskrivna testrapporten rekommendationer som kan hjälpa till att lösa problemet. Om du behöver ändra nätverksinställningarna på enheten eller aldrig har kört guiden för trådlös installation från enhetens kontrollpanel ska du göra detta nu.

Dubbelklicka på ikonen för **HP Lösningscenter**, klicka på **Inställningar**, klicka på **Andra inställningar**, välj **Verktygslåda för nätverk** och välj sedan länken **Guiden för trådlös installation**.

3. Om du inte lyckas lösa problemet med hjälp av föregående steg och har lyckats installera programvaran för HP Photosmart på datorn ska du köra verktyget för nätverksdiagnostik.



Anmärkning Efter det diagnostiska testet kan du bli uppmanad att ansluta en USB-kabel mellan enheten och datorn. Ställ enheten nära datorn och ha en USB-kabel till hands.

Så här kör du verktyget för nätverksdiagnostik

- ▲ Gå till Lösningscenter, klicka på **Inställningar**, klicka på **Andra inställningar** och klicka därefter på **Verktygslåda för nätverk**. På fliken **Verktyg** klickar du på **Kör nätverksdiagnostik**.

Om du inte lyckas köra verktyget för nätverksdiagnostik eller om det inte lyckas lösa problemet, kan du gå till följande avsnitt för ytterligare information:

1. Se till att datorn är ansluten till nätverket
2. Se till att enheten är ansluten till nätverket
3. Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen
4. Kontrollera att enheten är online och startklar
5. Kontrollera att programmet HP Device Discovery är igång

Steg 1: Se till att datorn är ansluten till nätverket

Så här kontrollerar du en kabeldragen nätverksanslutning (Ethernet)

- ▲ Kontrollera att indikatorlamporna lyser där Ethernet-kabeln från routern är ansluten till datorn. Vanligen finns det två indikatorlampor, en som lyser med fast sken och en som blinkar. Om du inte ser några lampor kan du prova med att återansluta Ethernet-kabeln till datorn och routern. Om du fortfarande inte ser några lampor kan det vara problem med routern eller datorn.

Så här kontrollerar du en trådlös anslutning

1. Kontrollera att den trådlösa radion på datorn är påslagen.
2. Om du inte använder ett unikt nätverksnamn (SSID) är det möjligt för den trådlösa datorn att ansluta sig till ett nätverk i närheten som inte är ditt. Med hjälp av följande steg kan du avgöra om datorn är ansluten till ditt nätverk.
 - a. Beroende på vilket operativsystem du har:
 - **Windows XP:** Klicka på **Start**, peka på **Kontrollpanelen**, peka på **Nätverksanslutningar** och välj sedan **Visa/Detaljerad lista**.
ELLER
Windows XP: Klicka på **Start**, peka på **Inställningar**, peka på **Kontrollpanelen**, peka på **Nätverksanslutningar** och välj sedan **Visa/Detaljerad lista**.
 - **Windows Vista:** Klicka på **Start**, peka på **Kontrollpanelen**, peka på **Nätverksanslutningar** och klicka sedan på **Visa nätverksstatus och aktiviteter**.
 - Låt nätverksdialogrutan vara öppen och fortsätt till nästa steg.
 - b. Koppla bort strömsladden från den trådlösa routern. Statusen för datorns anslutning bör ändras till **Ej ansluten**.
 - c. Återanslut strömsladden till den trådlösa routern. Anslutningsstatusen bör ändras till **Ansluten**.

Om du inte lyckas ansluta datorn till nätverket ska du kontakta den nätverksansvarige eller tillverkaren av routern eftersom det kan vara ett hårdvarufel på routern eller datorn.

Om du kan ansluta dig till Internet kan du även få hjälp med att installera ett nätverk via HP Network Assistant på http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN.

Steg 2: Kontrollera att HP All-in-One är ansluten till nätverket

Om enheten inte är ansluten till samma nätverk som datorn kommer du inte att kunna använda enheten via nätverket. Ta reda på om enheten har en aktiv anslutning till rätt nätverk genom att gå igenom stegen i det här avsnittet.

A: Kontrollera att enheten är med i nätverket

Så här kontrollerar du om enheten är ansluten till nätverket:

- ▲ Om enheten är ansluten till ett kabeldraget nätverk (Ethernet) ska du kontrollera de två indikatorlamporna för Ethernet som sitter över och under RJ-45 Ethernet-uttaget på enhetens baksida. Lamporna visar följande:
 - **Övre lampan:** Om den lyser med fast grönt sken är enheten ansluten till nätverket och kommunikation har upprättats. Om den övre lampan är släckt finns det ingen anslutning till nätverket.
 - **Nedre lampan:** Den gula lampan blinkar när enheten skickar eller tar emot data över nätverket.
- ▲ Om enheten är ansluten till ett trådlöst nätverk ska du skriva ut enhetens konfigurationssida för nätverk och därefter kontrollera nätverksstatus och URL.

Så här skriver du ut en konfigurationssida för nätverk

- a. Tryck på **Setup** (Installation).
- b. Tryck på nedåtpilen tills **Network (Nätverk)** är markerat och tryck sedan på **OK**.
- c. Tryck på nedåtpilen tills **View Network Settings** (Visa nätverksinställningar) är markerat och tryck sedan på **OK**.
- d. Tryck på nedåtpilen tills **Print Network Configuration Page** (Skriv ut en konfigurationssida för nätverket) är markerat och tryck sedan på **OK**.
Konfigurationssidan för nätverk skrivs ut.

Nätverksstatus	<ul style="list-style-type: none"> Om nätverksstatusen är Klar innebär det att enheten har en aktiv anslutning till ett nätverk. Om nätverksstatusen är Offline är enheten inte ansluten till något nätverk. Kör testet av trådlöst nätverk (med hjälp av anvisningarna i början av avsnittet Felsökning - nätverk) och följ alla eventuella rekommendationer.
URL	Den URL som visas här är den nätverksadress som enheten har tilldelats av routern. Du kommer att behöva denna adress i steg 2.

B: Kontrollera att du kan nå startsidan för HP Photosmart C6300 All-in-One series

När du konstaterat att både datorn och HP All-in-One har aktiva förbindelser med ett nätverket kan du verifiera att de är anslutna till samma nätverk genom att gå till startsidan för HP Photosmart C6300 All-in-One series. (Startsidan är en webbsida som finns inom HP All-in-One.)

Så här når du startsidan för HP Photosmart C6300 All-in-One series

- ▲ På datorn öppnar du den webbläsare som du normalt använder för att surfa på Internet (t.ex. Internet Explorer.) I **adressrutan** skriver du enhetens webbadress (URL) så som den visades på konfigurationssidan för nätverk (t.ex. <http://192.168.1.101>.) Startsidan för HP Photosmart C6300 All-in-One series bör då visas.



Anmärkning Om du använder en proxyserver i webbläsaren kanske du måste inaktivera den för att få tillgång till den inbäddade webbservern.

Om du kan komma åt startsidan för HP Photosmart C6300 All-in-One series ska du försöka använda enheten via nätverket (försök skanna eller skriva ut) för att se om nätverksinstallationen lyckats.

Om du inte kommer åt startsidan för HP Photosmart C6300 All-in-One series eller fortfarande har problem med att använda enheten via nätverket ska du fortsätta till nästa avsnitt om brandväggar.

Steg 3: Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen

Om du inte kommer åt startsidan för HP Photosmart C6300 All-in-One series, men är säker på att både datorn och HP Photosmart C6300 All-in-One series har aktiva förbindelser med samma nätverk, kan det vara så att brandväggens säkerhetsprogram blockerar kommunikationen. Inaktivera alla brandväggssäkerhetsprogram som är igång på datorn och försök sedan att nå startsidan för HP Photosmart C6300 All-in-One series igen. Om du kan nå startsidan ska du försöka använda HP Photosmart C6300 All-in-One series (skriv ut eller skanna).

Om du kan nå startsidan och använda din HP Photosmart C6300 All-in-One series när brandväggen är inaktiverad måste du konfigurera om brandväggsinställningarna så att datorn och HP Photosmart C6300 All-in-One series kan kommunicera med varandra via nätverket. Mer information finns i avsnittet "[Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter](#)" på sidan 13.

Om du kan nå startsidan för HP Photosmart C6300 All-in-One series, men fortfarande inte kan använda HP Photosmart C6300 All-in-One series även om brandväggen är inaktiverad, ska du fortsätta till steg 4 och 5.

Steg 4: Kontrollera att enheten är online och startklar

Om programvaran för HP Photosmart är installerad kan du kontrollera enhetsstatusen från datorn för att se om enheten är i pausläge eller offline och därmed hindrar dig från att använda den.

Så här kontrollerar du skrivarens status

- Gör något av följande, beroende på vad du har för operativsystem:
 - Windows XP:** Klicka på **Start**, peka på **Skrivare och fax** och välj därefter **Visa/Detailjerad lista**.
 - Windows Vista:** Klicka på **Start**, peka på **Kontrollpanelen** och välj därefter **Skrivare och fax**.
- Gör något av följande, beroende på vad skrivaren har för status:
 - Om det står **Offline** vid enheten högerklickar du på enheten och väljer **Använd skrivaren online**.
 - Om det står **Pausa** vid enheten högerklickar du på enheten och väljer **Fortsätt utskriften**.
- Försök att använda enheten via nätverket.

Om du kan använda enheten när du gått igenom ovanstående steg men märker att symtomen kvarstår när du fortsätter använda enheten, kan det bero på en konflikt med brandväggen. Mer information finns i "[Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter](#)" på sidan 13. Om du fortfarande inte kan använda enheten via nätverket ska du fortsätta till nästa avsnitt där du får ytterligare felsökningstips.

Steg 5: Kontrollera att tjänsten Stöd för HP:s nätverksenheter är igång

Så här startar du om tjänsten Stöd för HP:s nätverksenheter

- Radera eventuella utskriftsjobb som finns i utskriftskön.
- Gör något av följande, beroende på vad du har för operativsystem:
 - Windows XP:** Klicka på **Start**, högerklicka på **Den här datorn** och klicka sedan på **Hantera**. Dubbelklicka på **Tjänster och program** och välj sedan **Tjänster**.
 - Windows Vista:** Klicka på **Start**, högerklicka på **Den här datorn** och klicka sedan på **Hantera**. Dubbelklicka på **Tjänster och program** och välj sedan **Tjänster**.
- Bläddra nedåt genom listan med tjänster, högerklicka på **Stöd för HP:s nätverksenheter** och välj sedan **Starta om**.
- När tjänsten startats om gör du ett nytt försök att använda enheten via nätverket.

Om du kan använda enheten via nätverket har du lyckats ställa in nätverket korrekt.

Om du fortfarande inte kan använda enheten via nätverket eller om du med jämna mellanrum måste utföra detta steg för att kunna använda enheten via nätverket, kan det bero på en konflikt med brandväggen. Mer information finns i "[Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter](#)" på sidan 13.

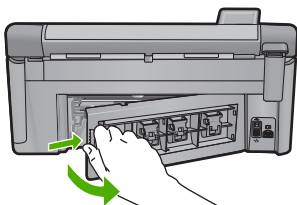
Om det fortfarande inte fungerar kan det vara problem med nätverkskonfigurationen eller routern. Vänd dig till de nätverksansvarige eller tillverkaren av routern.

Åtgärda papperstrassel

Vid papperstrassel ska du kontrollera den bakre luckan. Du kan behöva åtgärda papperstrassel från den bakre luckan.

Så här åtgärdar du papperstrassel från den bakre luckan

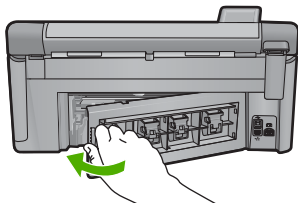
- Tryck in fliken på den vänstra sidan av den bakre luckan. Ta bort luckan genom att dra bort den från produkten.



2. Dra försiktigt ut papperet ur valsarna.

△ **Viktigt** Om papperet rivs sönder när du tar bort det ur valsarna bör du kontrollera att valsarna och hjulen inte har sönderrivna pappersbitar som sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ur alla pappersbitarna från enheten finns det risk att det uppstår mer papperstrassel.

3. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.



4. Tryck på **OK** på kontrollpanelen för att fortsätta utskriften.

Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet

Följande tips hjälper dig att underhålla HP:s bläckpatroner och se till att utskriftskvaliteten bibehålls.

- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.
- Stäng av enheten med knappen På. Stäng inte av enheten genom att stänga av ett grenuttag eller genom att dra ut sladden. Om du stänger av enheten på fel sätt, kanske inte skrivhuvudet återgår till rätt position.
- Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15,6 °C - 26,6 °C).
- HP rekommenderar att du inte tar ut bläckpatronen ur skrivaren förrän du har en annan bläckpatron som du kan installera.
- Om du ska transportera enheten måste du stänga av den genom att trycka på knappen På så att den stängs av korrekt. Låt bläckpatronerna sitta kvar i enheten. Genom att följa dessa anvisningar förhindrar du bläckläckage från skrivhuvudet.
- Rengör bläckpatronen om du märker en tydlig försämring av utskriftskvaliteten.
- Rengör inte patroner i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.
- Hantera bläckpatronerna varsamt. Om du tappar, stöter till eller hanterar bläckpatronerna omilt vid installationen kan det orsaka tillfälliga utskriftsproblem.

Supportprocess

Om det uppstår ett problem gör du följande:

1. Läs dokumentationen som medföljde enheten.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på www.hp.com/support. HP:s online-support är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för enheten
 - Värdefull produkt- och felsökningsinformation om vanliga problem
 - Förebyggande produktuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat enheten
3. Ring HP Support. Supportalternativ och tillgänglighet varierar beroende på produkt, land/region och språk.
Information om hur du kontaktar support finns på insidan av omslaget längst bak i den här handboken.

4 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP All-in-One.

För mer information om miljön och olika bestämmelser, inklusive Konformitetsmeddelande, se direkthjälpen.

Systemkrav


Systemkrav för programvaran finns i Viktigt-filen.

Produktspecifikationer

Produktspecifikationer finns på HP:s webbplats www.hp.com/support.

Pappersspecifikationer

- Huvudinmatningsfackets kapacitet: Vanliga pappersark: Upp till 125 (papper på 60 till 90 gsm.)
- Utmatningsfackets kapacitet: Vanliga pappersark: Upp till 50 (papper på 60 till 90 gsm.)
- Fotofackets kapacitet: Fotopappersark: Upp till 20


 **Anmärkning** En fullständig lista med de medieformat som kan användas finns i skrivarprogrammet.

Fysiska specifikationer

- Höjd: 20,5 cm
- Bredd: 45,0 cm
- Djup: 50,5 cm med stödet utdraget, 39,0 cm med stödet inskjutet
- Vikt: 5,0 kg

Energispecifikationer

- Energiförbrukning: 42 W maximalt (genomsnittlig utskrift)
- Inspänning (0957-2231): Växelström 100 till 240 V~ 1 300 mA 50 - 60 Hz
- Utgående spänning: Likström 32 V==1 300 mA

 **Anmärkning** Använd endast den nätadapter som levereras av HP.

Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifttemperatur: 15 °C till 32 °C
- Tillåten temperatur vid drift: 5 °C till 35 °C
- Luftfuktighet: 15 % till 80 % RH icke-kondenserande
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): -20 °C till 50 °C
- Om HP All-in-One omges av starka elektromagnetiska fält kan utskrifterna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 meter för att minimera störningar i närheten av elektromagnetiska fält.

Bestämmelser

HP All-in-One uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region. En fullständig lista över bestämmelserna finns i direkthjälpen.

Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SDGOB-0824. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart C6300 All-in-One series) eller produktnumret (CDO20A).

Garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden	1 år

A. Omfattning

- Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - användning som faller utanför produktspecifikationen
 - obehörig användning eller felaktig användning.
- Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlagga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

SÄVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

- I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
- UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

D. Lokalt lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fransäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
- MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DENNA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÅR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP's begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP's begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

HP Photosmart C6300 All-in-One series

Peruskäyttöopas



Sisältö

1 Verkkoasetukset

Asenna HP All-in-One kiinteään (Ethernet-) verkkoon.....	41
HP All-in-One -laitteen asentaminen integroidussa langattomassa (WLAN 802.11) verkossa.....	43
Asenna HP All-in-One käyttämällä langatonta ad hoc -yhteyttä.....	46
Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen.....	50
Yhteyden muodostaminen muihin verkossa oleviin tietokoneisiin.....	51
HP All-in-One -laitteen USB-liitännän muuttaminen verkkoliitännäksi.....	51
Palomuurin määrittäminen HP-laitteen käyttöä varten.....	52
Palomuurin lisätiedot.....	53
Verkkoasetusten hallinta.....	53

2 HP All-in-One - yleistä

HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus.....	56
Ohjauspaneelin toiminnot.....	57
Lisätietojen hankkiminen.....	58
Paperin lisääminen.....	59
Paperitukosten ehkäiseminen.....	62
Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille.....	62
Kuvan skannaaminen.....	64
Kopioiminen.....	64
Mustekasettien vaihtaminen.....	64

3 Vianmääritys ja tuki

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus.....	68
Asennuksen vianmääritys.....	69
Verkon vianmääritys.....	71
Paperitukosten poistaminen.....	74
Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä.....	75
Tukiprosessi.....	75


4 Tekniset tiedot

Järjestelmävaatimukset.....	76
Tuotetiedot.....	76
Lainsäädäntöä koskevat huomautukset.....	76
Takuu.....	77

1 Verkkoasetukset

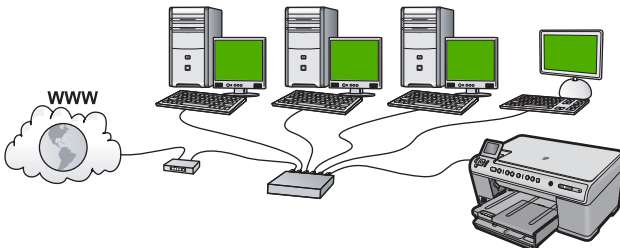
Tässä osassa kuvataan HP All-in-One -laitteen kytkeminen verkkoon sekä verkkoasetusten tarkasteleminen ja hallitseminen.

Jos haluat tehdä seuraavat toimet:	Katso tämä osa:
Muodostaa yhteyden kiinteään verkkoon (Ethernet-verkkoon)	" Asenna HP All-in-One kiinteään (Ethernet-) verkkoon, " sivu 41
Muodostaa yhteyden langattomaan verkkoon (perusrakenne), langattoman reitittimen kautta	" HP All-in-One -laitteen asentaminen integroidussa langattomassa (WLAN 802.11) verkossa, " sivu 43
Muodostaa yhteyden suoraan langattomaan käyttöön kykenevän tietokoneen kanssa ilman langatonta reititintä (ad hoc)	" Asenna HP All-in-One käyttämällä langatonta ad hoc -yhteyttä, " sivu 46
Asentaa HP Photosmart -ohjelman käytettäväksi verkkoympäristössä	" Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen, " sivu 50
Lisätä yhteyksiä useisiin verkossa oleviin tietokoneisiin	" Yhteyden muodostaminen muihin verkossa oleviin tietokoneisiin, " sivu 51
Muuttaa HP All-in-One -laitteen käyttämään verkkoliitäntää USB-liitäntään sijaan Huomautus Toimi tämän osan ohjeiden mukaan, jos olet asentanut HP All-in-One -laitteen USB-yhteyden avulla ja haluat nyt päivittää laitteeseen langattoman verkkoyhteyden tai Ethernet-verkkoyhteyden.	" HP All-in-One -laitteen USB-liitäntään muuttaminen verkkoliitäntäksi, " sivu 51
Tarkastella ja muuttaa verkkoasetuksia.	" Verkkoasetusten hallinta, " sivu 53
Lukea vianmäärittystietoja.	" Verkon vianmäärittys, " sivu 71

 **Huomautus** Voit liittää HP All-in-One -laitteen kiinteään tai langattomaan verkkoon, mutta et molempiin samanaikaisesti.

Asenna HP All-in-One kiinteään (Ethernet-) verkkoon

Tässä jaksossa kuvataan HP All-in-One -laitteen liittäminen reitittimeen tai kytkimeen tai keskittimeen Ethernet-kaapelilla ja verkkoyhteydessä tarvittavan HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen. Verkkoa sanotaan kiinteäksi verkoksi tai Ethernet-verkoksi.

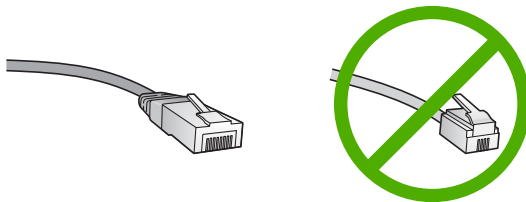


HP All-in-One -laitteen liittäminen kiinteään verkkoon edellyttää seuraavia toimia:	Katso tämä osa:
Kerää ensin kaikki tarvittavat laitteet ja järjestelmät.	" Kiinteään verkkoon tarvittavat laitteet ," sivu 42
Muodosta sitten yhteys kiinteään verkkoon.	" HP All-in-One -laitteen verkkoliitäntä ," sivu 42
Asenna lopuksi ohjelmisto.	" Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen ," sivu 50

Kiinteään verkkoon tarvittavat laitteet

Ennen HP All-in-One -laitteen kytkemistä verkkoon varmista, että käytettävissä on seuraavat edellytykset.

- Toimiva Ethernet-verkko, johon sisältyy Ethernet-liitännällä varustettu reititin, kytkin tai keskitin.
- CAT-5-Ethernet-kaapeli.



Vaikka tavalliset Ethernet-kaapelit näyttävät samanlaisilta kuin puhelinkaapelit, kaapeleita ei voi korvata keskenään. Molemmissa on erisuuri määrä johtimia ja lisäksi niiden liittimet ovat erilaiset. Ethernet-kaapeliliitin (RJ-45-liitin) on leveämpi ja paksumpi, ja siinä on aina 8 kosketinta. Puhelinliittimessä on 2 - 6 kosketinta.

- Ethernet-liitännällä varustettu pöytätietokone tai kannettava tietokone.



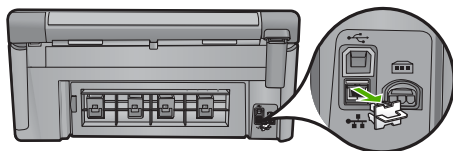
Huomautus HP All-in-One -laite tukee sekä 10 megabitin että 100 megabitin Ethernet-verkkoja. Varmista, että hankkimasi verkkokortti toimii näillä nopeuksilla.

HP All-in-One -laitteen verkkoliitäntä

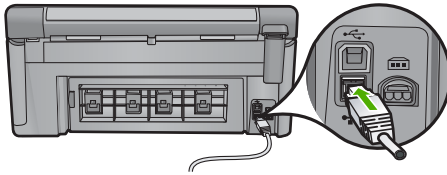
Voit liittää HP All-in-One -laitteen verkkoon sen takapaneelin Ethernet-portin kautta.

Laitteen liittäminen verkkoon

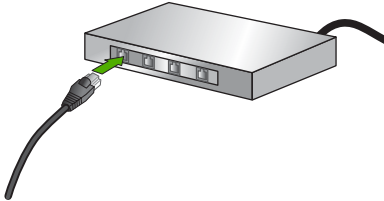
1. Irrota keltainen suojus laitteen takaa.



2. Kytke Ethernet-kaapeli laitteen takana olevaan Ethernet-porttiin.



3. Kytke Ethernet-kaapelin toinen pää Ethernet-reitittimen tai -kytkimen vapaaseen porttiin.

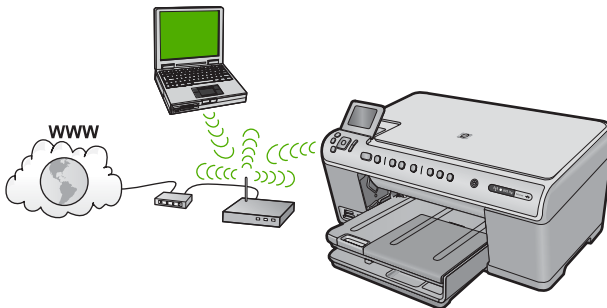


4. Kun olet liittänyt laitteen verkkoon, asenna ohjelmisto.

HP All-in-One -laitteen asentaminen integroidussa langattomassa (WLAN 802.11) verkossa

HP All-in-One -laitteessa on sisäinen, langatonta verkkoa tukeva verkko-osa.

Kytke laite langattoman reitittimen tai tukiaseman (802.11) avulla, jotta langattoman verkon suorituskyky ja suojaus ovat parhaat mahdolliset. Kun verkon osat on yhdistetty langattoman reitittimen tai tukiaseman kautta, kokoonpanoa sanotaan **infrastruktuuriverkoksi**.



Langattomalla infrastruktuuriverkolla on seuraavat hyödyt ad hoc -verkkoon nähden:

- parempi verkkoturvallisuus
- parempi luotettavuus
- verkon joustavuus
- parempi suorituskyky
- jaettu Internet-laajakaistayhteys

Liitä HP All-in-One -laite langattomaan WLAN 802.11 -verkkoon suorittamalla seuraavat toimet:	Katso tämä osa:
Kerää ensin kaikki tarvittavat laitteet ja järjestelmät.	" Integroidun langattoman WLAN 802.11 -verkon käyttämiseen tarvittavat laitteet ja tiedot ," sivu 44
Liitä sitten HP All-in-One -laite langattomaan reitittimeen ja suorita ohjattu asennustoiminto.	" Yhteyden muodostaminen integroituun langattomaan WLAN 802.11 -verkkoon ," sivu 44
Asenna lopuksi ohjelmisto.	" Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen ," sivu 50

Integroidun langattoman WLAN 802.11 -verkon käyttämiseen tarvittavat laitteet ja tiedot


HP All-in-One -laitteen liittämiseen langattomaan 802.11-verkkoon tarvitaan alla mainitut tiedot ja laitteet.

- Langaton 802.11-verkko, jossa on langaton reititin tai tukiasema (suositeltava).
- Kannettava tietokone tai pöytätietokone, joka tukee langatonta verkkokäyttöä tai jossa on verkkokortti (NIC). Tietokoneen tulee olla kytkettynä siihen langattomaan verkkoon, johon HP All-in-One -laite on tarkoitus asentaa.
- Internet-laajakaistayhteys (valinnainen, mutta suositeltava), esimerkiksi kaapeli- tai DSL-yhteys.
- Jos HP All-in-One -laite kytketään langattomaan verkkoon, jossa on Internet-yhteys, kannattaa käyttää langatonta reititintä (tukiasemaa). Tällöin IP-osoite määräytyy dynaamisesti DHCP-palvelun kautta.
- Verkkonimi (SSID).
- WEP-avain tai WPA-salasana (tarvittaessa).

Yhteyden muodostaminen integroituun langattomaan WLAN 802.11 -verkkoon

Ohjatun langattoman asennustoiminnon avulla on helppoa liittää HP All-in-One -laite verkkoon. Voit myös käyttää SecureEasySetup-sovellusta, jos langaton reititin tai tukiasema tukee sen käyttämistä. Langattoman reitittimen tai tukiaseman mukana toimitetuissa ohjeissa on tietoja siitä, tukeeko tukiasema SecureEasySetup-sovelluksen käyttämistä, ja muita asennusohjeita.

- △ **Varoitus** Jotta luvattomat käyttäjät eivät pääsisi käyttämään langatonta verkkoasi, HP suosittelee salasanan tai salalauseen (WiFi Protected Access (WPA)- tai Wired Equivalent Privacy (WEP) -suojaus) ja yksilöllisen verkkonimen (SSID-tunnuksen) käyttämistä langattomassa reitittimessä. Langattomassa reitittimessä voi olla toimitushetkellä oletusverkkonimi, joka tyypillisesti on valmistajan nimi. Jos käytät oletusverkkonimeä, muut käyttäjät voivat helposti muodostaa yhteyden verkkoon käyttämällä samaa oletusverkkonimeä (SSID-tunnusta). Lisäksi se merkitsee, että HP All-in-One voi vahingossa muodostaa yhteyden samalla alueella olevaan muuhun verkkoon, jossa on sama verkkonimi. Tässä tapauksessa et voi muodostaa yhteyttä HP All-in-One -laitteeseen. Lisätietoja verkkonimen muuttamisesta on langattoman reitittimen mukana toimitetuissa ohjeissa.


 **Huomautus** Varmista ennen yhteyden muodostamista langattomaan infrastruktuuriverkkoon, että Ethernet-kaapeli ei ole kytkettynä HP All-in-One -laitteeseen.

Laitteen liittäminen langattoman yhteyden ohjatun asennustoiminnon avulla

1. Kirjoita seuraavat tukiaseman tiedot muistiin:

- verkkonimi (SSID)
- WEP-avain, WPA-salasana (tarvittaessa).

Jos et tiedä, mistä nämä tiedot saa, lisätietoja on langattoman tukiaseman mukana tulleissa oppaissa. Löydät SSID-tunnuksen sekä WEP-avaimen tukiaseman sulautetusta Web-palvelimesta. Tietoja tukiaseman sulautetun Web-palvelimen avaamisesta on tukiaseman oppaassa.

 **Huomautus** Jos verkko perustuu Apple AirPort -tukiasemaan ja tähän verkkoon pääsee WEP HEX- tai WEP ASCII -tunnuksen asemesta salasanalla, tarvitaan vastaava WEP-avain. Lisätietoja on Apple AirPort -tukiaseman mukana toimitetuissa ohjeissa.

2. Paina **Setup** (Asetukset).

3. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.

4. Korosta **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) painamalla alanuolta ja paina sitten **OK**.


Wireless Setup Wizard (Langaton asennustoiminto) käynnistyy. Ohjattu asennustoiminto etsii käytössä olevat verkot ja näyttää sitten luettelon havaituista verkkonimistä (SSID-nimet). Suurimmalla signaalilla varustettu verkko näkyy ensimmäisenä ja heikoimman signaalin verkko viimeisenä.

5. Valitse vaiheessa 1 muistiin merkityn verkon nimi painamalla alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

Jos et näe verkkonimeä luettelossa, toimi seuraavasti:

a. Valitse **Enter a New Network Name (SSID)** (Valitse uusi verkkonimi (SSID)). Valitse se tarvittaessa alanuolipainikkeella ja paina sitten **OK**-painiketta. Näyttönäppäimistö avautuu.

b. Anna SSID-tunnus. Valitse ohjauspaneelin nuolipainikkeilla näyttönäppäimistöstä kirjain tai numero ja vahvista valinta painamalla **OK**-painiketta.

 **Huomautus** Anna nimi **täsmälleen samassa** muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Muussa tapauksessa langaton yhteys ei toimi.

c. Kun olet antanut uuden SSID-tunnuksen, valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön **Done** (Valmis)-vaihtoehto ja paina sitten **OK**-painiketta.

- d. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Infrastructure** (Infrastruktuuri) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
 - e. Paina alanuolipainiketta, kunnes **WEP encryption** (WEP-salaus) tai **WPA encryption** (WPA-salaus) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
Jos **et** halua käyttää WEP-salausta, paina alanuolipainiketta, kunnes **No, my network does not use encryption** (Ei, verkossa ei ole käytössä salausta) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**. Siirry vaiheeseen 7.
6. Jos ohjelma niin kehottaa, anna WPA- tai WEP-avain seuraavasti:
- a. Valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön kirjain tai numero ja vahvista valinta painamalla **OK**-painiketta.



Huomautus Anna nimi **täsmälleen samassa** muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Muussa tapauksessa langaton yhteys ei toimi.

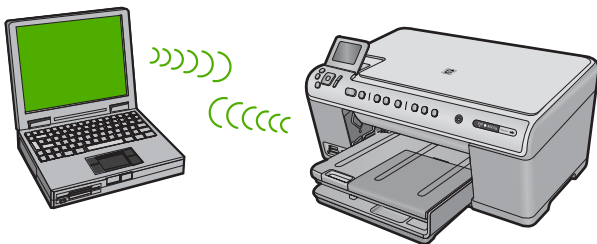
- b. Kun olet antanut WPA- tai WEP-tunnuksen, valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön vaihtoehto **Done** (Valmis).
- c. Vahvista painamalla **OK**-painiketta.
Laitte yrittää muodostaa yhteyden verkkoon. Jos näyttöön tulevassa ilmoituksessa sanotaan, että WPA- tai WEP-avain ei kelpaa, tarkista, minkä avaimen merkitset uutta verkkoa varten muistiin, korjaa avain noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita ja yritä sitten uudelleen.

Järjestelmä suorittaa langattoman verkon testin, joka selvittää verkon asennuksen onnistumisen diagnostiikkatestien avulla. Testin lopussa tulostuu langattoman verkon testiraportti.

- 7. Kun laite on muodostanut yhteyden verkkoon, asenna ohjelmisto jokaiseen verkkoon liitettävään tietokoneeseen.

Asenna HP All-in-One käyttämällä langatonta ad hoc -yhteyttä

Tämän osan ohjeiden avulla HP All-in-One -laitteen voi liittää langattomalla yhteydellä varustettuun tietokoneeseen käyttämättä langatonta reititintä tai tukiasemaa.




On olemassa kaksi tapaa, joilla voit yhdistää HP All-in-One -laitteen tietokoneeseen käyttämällä langatonta ad hoc -yhteyttä. Kun yhteys on muodostettu, voit asentaa HP All-in-One -ohjelmiston.

- ▲ Sammuta HP All-in-One -laitteen langaton radio ja tietokoneen langaton radio. Muodosta tietokoneessa yhteys verkkonimeen (SSID) **hpsetup**, joka on HP All-in-One -laitteen muodostama ad hoc -oletusverkko. Jos HP All-in-One oli aiemmin määritetty toisessa verkossa, käytä **Restore Network Defaults** (Palauta verkon oletukset) -laitetta ja palauta **hpsetup**-nimen ad hoc -oletusprofiili.

TAI

- ▲ Käytä tietokoneen ad hoc -verkkoprofiilia, kun muodostat yhteyden laitteeseen. Jos tietokoneessa ei ole määritetty ad hoc -verkkoprofiilia, katso tietokoneen käyttöjärjestelmän ohjeesta tietoja ac hoc -profiilin lisäämisestä tietokoneeseen. Kun ad hoc -verkkoprofiili on luotu, suorita **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) **Network** (Verkko) -valikosta (kohdasta HP All-in-One) ja valitse tietokoneessa luomasi ad hoc -verkkoprofiili.

 **Huomautus** Voit käyttää tietokoneiden välistä itsenäistä yhteyttä, jos käytettävissä ei ole langatonta reititintä tai tukiasemaa, mutta tietokoneessa on langaton radio. Tietokoneiden välisen yhteyden suojausasetukset voivat kuitenkin olla alemmat ja nopeus mahdollisesti hitaampi kuin käytettäessä normaalia verkkoa langattoman reitittimen tai tukiaseman kautta.

HP All-in-One -laitteen liittäminen langattomaan ad hoc -verkkoon edellyttää seuraavia toimia:	Katso tämä osa:
Kerää ensin kaikki tarvittavat laitteet ja järjestelmät.	"Ad hoc -verkon muodostamisessa tarvittavat laitteet ja tiedot," sivu 47
Valmistele seuraavaksi tietokone luomalla verkkoprofiili.	"Verkkoprofiilin luominen Windows Vista- tai Windows XP -tietokoneessa," sivu 47 "Verkkoprofiilin luominen muissa käyttöjärjestelmissä," sivu 49
Suorita sitten ohjattu langaton asennustoiminto.	"Yhteyden muodostaminen langattomaan ad hoc -verkkoon," sivu 49
Asenna lopuksi ohjelmisto.	"Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen," sivu 50


Ad hoc -verkon muodostamisessa tarvittavat laitteet ja tiedot

HP All-in-One -laitteen yhdistäminen Windows-tietokoneeseen käyttämällä ad hoc -yhteyttä edellyttää, että tietokoneessa on langaton verkkosovitin ja ad hoc -profiili.


Verkkoprofiilin luominen Windows Vista- tai Windows XP -tietokoneessa

Valmistele tietokone ad hoc -yhteyttä varten luomalla verkkoprofiili.


Verkkoprofiilin luominen

 **Huomautus** Toimitushetkellä laitteessa on verkkoprofiili, jonka verkkonimi (SSID-tunnus) on **hpsetup**. Suojaus- ja tietoturvasyistä HP kuitenkin suosittelee, että tietokoneeseen luodaan uusi verkkoprofiili tässä kohdassa kuvatun mukaisesti.


1. Kaksoisnapsauta **Ohjauspaneelin Verkkoyhteydet**-kuvaketta.
2. Valitse **Verkkoyhteydet**-ikkunassa hiiren oikealla painikkeella **Langaton verkkoyhteys**. Jos pikavalikossa on komento **Ota käyttöön**, valitse se. Jos valikossa on komento **Poista käytöstä**, langaton yhteys on jo käytössä.
3. Napsauta hiiren oikealla painikkeella **Langaton verkkoyhteys** -kuvaketta ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
4. Valitse **Langattomat verkot** -välilehti.
5. Valitse **Windows määrittää langattoman verkon automaattisesti** -valintaruutu.
6. Valitse **Lisää** ja toimi sitten seuraavasti:
 - a. Kirjoita **Verkkonimi (SSID)** -ruutuun vapaavalintainen yksilöivä nimi.

 **Huomautus** Pienet ja suuret kirjaimet otetaan huomioon verkkonimessä, joten kiinnitä huomiota niihin.

- b. Jos käytettävissä on **Verkkotodennus**-luettelo, valitse siitä **Avoin**. Muussa tapauksessa siirry seuraavaan kohtaan.
- c. Valitse **Tiedonsalaus**-luettelosta **WEP**.

 **Huomautus** On mahdollista luoda verkko, joka ei käytä WEP-avainta. HP kuitenkin suosittelee WEP-avaimen käyttöä verkon suojauksen takaamiseksi.

- d. Varmista, että **Avain saadaan automaattisesti** -valintaruutu **ei** ole valittuna.
- e. Kirjoita **Verkkoavain**-ruutuun WEP-avain, jossa on **täsmälleen** 5 tai **täsmälleen** 13 aakkosnumeerista (ASCII) merkkiä. Jos esimerkiksi kirjoitat 5 merkkiä, ne voivat olla **ABCDE** tai **12345**. Jos kirjoitat 13 merkkiä, ne voivat olla esimerkiksi **ABCDEF1234567**. (12345 ja ABCDE ovat vain esimerkkejä. Voit käyttää haluamaasi yhdistelmää.)
Voit antaa WEP-avaimen myös heksadesimaalimerkkeinä. HEX WEP -avaimen on oltava 10 merkin mittainen, kun käytössä on 40-bittinen salaus, tai 26 merkin mittainen, kun käytössä on 128-bittinen salaus.
- f. Kirjoita **Vahvista verkkoavain** -ruutuun sama WEP-avain, jonka kirjoitit edellisessä vaiheessa.

 **Huomautus** Anna nimi täsmälleen samassa muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Jos kirjoitat WEP-avaimen väärin laitteeseen, langaton yhteys ei toimi.

- g. Kirjoita WEP-tunnus täsmälleen samassa muodossa kuin aikaisemmin käyttäen tarvittavia isoja ja pieniä kirjaimia.
- h. Valitse **Tämä on tietokoneiden välinen verkko - langattomia kytkentäkohtia ei käytetä** -ruutu.
- i. Sulje **Langattoman verkon ominaisuudet** -ikkuna valitsemalla **OK** ja valitse sitten **OK** vielä kerran.
- j. Sulje **Ominaisuudet: Langaton verkko** -ikkuna napsauttamalla **OK** vielä kerran.

Verkkoprofiilin luominen muissa käyttöjärjestelmissä

Jos käytät muuta käyttöjärjestelmää kuin Windows Vistaa tai Windows XP:tä, HP suosittelee, että käytät langattoman lähiverkkokortin mukana toimitettua määrittäsohjelmää. Pääset käyttämään langattoman lähiverkkokortin määrittäsohjelmää tietokoneen ohjelmaluettelon kautta.

Luo lähiverkkokortin määrittäsohjelmalla verkkoprofiili, jossa on seuraavat arvot:

- **Verkkonimi (SSID):** Omaverkko (esimerkki)



Huomautus Kun luot verkkonimeä, käytä yksilöivää ja helposti muistettavaa nimeä. Muista kuitenkin, että verkkonimi erottelee isot ja pienet kirjaimet. Siksi sinun muistettava, mitkä kirjaimet ovat isoja ja mitkä pieniä.

- **Tiedonsiirtotila:** ad hoc
- **Salaus:** käytössä

Yhteyden muodostaminen langattomaan ad hoc -verkkoon

Voit yhdistää HP All-in-One -laitteen langattomaan ad hoc -verkkoon käyttämällä ohjattua langatonta asennustoimintoa.

Yhteyden muodostaminen langattomaan ad hoc -verkkoon

1. Paina **Setup** (Asetukset).
2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
3. Korosta **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) painamalla alanuolta ja paina sitten **OK**.
Wireless Setup Wizard (Langaton asennustoiminto) käynnistyy. Ohjattu asennustoiminto etsii käytössä olevat verkot ja näyttää sitten luettelon havaituista verkkonimistä (SSID-nimet). Infrastruktuuriverkot näkyvät luettelossa ensimmäisinä, ja niiden jälkeen näkyvät käytettävissä olevat ad hoc -verkot. Parhaalla signaalilla varustettu verkko näkyy ensimmäisenä ja heikoimman signaalin verkko viimeisenä.
4. Etsi näytöstä tietokoneelle luomasi verkkonimi (esimerkiksi Omaverkko).
5. Valitse verkkonimi nuolipainikkeilla ja paina sitten **OK**-painiketta.
Jos löysit verkkonimen ja valitsit sen, jatka vaiheesta 6.


Jos et näe verkkonimeä luettelossa, toimi seuraavasti:

- a. Valitse kohta **Enter a New Network Name (SSID)** (Valitse uusi verkkonimi (SSID)).
Näyttönäppäimistö avautuu.
- b. Anna SSID-tunnus. Valitse ohjauspaneelin nuolipainikkeilla näyttönäppäimistöä kirjain tai numero ja vahvista valinta painamalla **OK**-painiketta.



Huomautus Anna nimi **täsmälleen samassa** muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Muussa tapauksessa langaton yhteys ei toimi.


- c. Kun olet antanut uuden SSID-tunnuksen, valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön **Done** (Valmis)-vaihtoehto ja paina sitten **OK**-painiketta.

 **Vihje** Jos laite ei löydä verkkoa annetun verkkonimen perusteella, seuraavat kehotteet tulevat näyttöön. Voit halutessasi siirtää laitteen lähemmäksi tietokonetta ja yrittää löytää verkon automaattisesti suorittamalla langattoman yhteyden ohjatun asennustoiminnon uudelleen.

- d. Paina alanuolipainiketta, kunnes **ad hoc** näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
- e. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Yes, my network uses WEP encryption** (Kyllä, verkossa on käytössä WEP-salaus) -vaihtoehto näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**. Näyttönäppäimistö avautuu.
Jos **et** halua käyttää WEP-salausta, paina alanuolipainiketta, kunnes **No, my network does not use encryption** (Ei, verkossa ei ole käytössä salausta) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**. Siirry vaiheeseen 7.

6. Anna pyydettyä WEP-avain alla kuvatulla tavalla. Siirry muussa tapauksessa vaiheeseen 7.

- a. Valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön kirjain tai numero ja vahvista valinta painamalla **OK**-painiketta.


 **Huomautus** Anna nimi **täsmälleen samassa** muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Muussa tapauksessa langaton yhteys ei toimi.

- b. Kun olet antanut WEP-tunnuksen, valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön **Done** (Valmis)-kohta.

7. Vahvista toiminto painamalla uudestaan **OK**-painiketta.


Laite yrittää muodostaa yhteyden SSID-tunnukseen. Jos näyttöön tulevassa sanomassa ilmoitetaan, että WEP-avain ei kelpaa, tarkista, minkä avaimen merkitsit uutta verkkoa varten muistiin, korjaa WEP-avain noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita ja yritä sitten uudelleen.

8. Kun laite muodostaa yhteyden verkkoon, asenna ohjelmisto tietokoneeseen.

 **Huomautus** Voit tulostaa langattoman verkon testausraportin, kun langattoman yhteyden ohjattu asennustoiminto on suoritettu. Raportin avulla voit löytää verkon asetuksista mahdollisia ongelmakohtia.

Verkkoyhteyden tarvittavan ohjelmiston asentaminen

Tämän osan ohjeiden avulla voit asentaa HP Photosmart -ohjelmiston verkkoon liitettyyn tietokoneeseen. Ennen kuin asennat ohjelmiston, varmista, että HP All-in-One on liitetty verkkoon.

 **Huomautus** Jos tietokone on määritetty muodostamaan yhteyksiä useisiin verkkosemiin, varmista ennen ohjelmiston asennusta, että tietokone on yhteydessä näihin asemiin. Muussa tapauksessa HP Photosmart -asennusohjelmisto saattaa ottaa käyttöön yhden näistä varatuista asematunnuksista, jolloin tietokoneesta ei voi muodostaa enää yhteyttä kyseiseen verkkosemaan.


Huomautus Asennukseen kuluu noin 20-45 minuuttia. Tämä vaihtelee käyttöjärjestelmän, vapaan muistitilan ja tietokoneen suorittimen nopeuden mukaan.

Windows HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen

1. Lopeta kaikki tietokoneessa käynnissä olevat sovellukset ja poista tilapäisesti kaikki virustarkistusohjelmat käytöstä.
2. Aseta tuotteen mukana toimitettu Windows-CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja noudata näytön ohjeita.
3. Jos näyttöön tulee palomuriin liittyvä valintaikkuna, noudata siinä olevia ohjeita. Jos näkyviin tulee palomuriin liittyviä ponnahdusikkunoita, hyväksy tai salli ne.
4. Valitse **Yhteystyyppi**-näytöstä **Verkon kautta** ja valitse **Seuraava**.
Etsii-ikkuna avautuu, kun asennusohjelma etsii verkon tulostinta.
5. Varmista **Tulostin löytyi**-näytössä, että tulostimen kuvaus on oikea. Jos verkosta löytyy useita tulostimia, näkyviin tulee **Tulostimia löytyi**-näyttö. Valitse tuote, johon haluat muodostaa yhteyden.
6. Asenna ohjelma noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Kun ohjelmiston asennus on valmis, tuote on valmis käyttöön.
7. Jos ennen asennusta poistit tietokoneen virustorjuntaohjelman käytöstä, ota se uudelleen käyttöön.
8. Tarkista verkkoyhteyden toimivuus tulostamalla tietokoneesta laitteen itsetestiraportti.


Yhteyden muodostaminen muihin verkossa oleviin tietokoneisiin

Voit liittää HP All-in-One -laitteen muutamaan verkkoon kytkettyyn tietokoneeseen. Jos HP All-in-One -laite on jo liitetty verkossa olevaan tietokoneeseen, sinun on asennettava HP All-in-One -ohjelmisto jokaiseen tietokoneeseen. Ohjelma löytää laitteen verkosta langattoman yhteyden asennuksen aikana. Kun HP All-in-One -laite on asennettu verkkoon, sitä ei tarvitse määrittää uudelleen jokaista uutta lisättävää tietokonetta varten.

 **Huomautus** Voit liittää HP All-in-One -laitteen kiinteään tai langattomaan verkkoon, mutta et molempiin samanaikaisesti.

HP All-in-One -laitteen USB-liitännän muuttaminen verkkoliitännäksi

Jos asennat ensin HP All-in-One -laitteen USB-yhteyden avulla, voit myöhemmin muuttaa laitteeseen langattoman verkkoyhteyden tai Ethernet-verkkoyhteyden. Jos verkkoyhteyksien määrittäminen on sinulle tuttua, voit käyttää seuraavia yleisiä ohjeita.

 **Huomautus** Kytke HP All-in-One -laite tukiaseman (esimerkiksi langattoman reitittimen) avulla, jotta langattoman verkon suorituskyky ja suojaus ovat parhaat mahdolliset.

USB-yhteyden vaihtaminen kiinteään verkkoyhteyteen (Ethernet-yhteyteen)

1. Irrota USB-liitin laitteen takaa.
2. Liitä Ethernet-kaapeli laitteen takana olevasta Ethernet-portista reitittimen tai kytkimen vapaana olevaan Ethernet-porttiin.
3. Asenna verkkoyhteyden ohjelmisto, valitse **Lisää laite** ja valitse sitten **Verkon kautta**.
4. Kun asennus on suoritettu, valitse **Ohjauspaneeli - Tulostimet ja faksit** (tai **Tulostimet**) ja poista aiemman USB-asennuksen tulostimet.

USB-kytkennän vaihtaminen integroiduksi langattomaksi WLAN 802.11 -kytkennäksi

1. Irrota USB-liitin laitteen takaa.
2. Paina **Setup** (Asetukset).
3. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) painamalla alanuolta ja paina sitten **OK**.
Wireless Setup Wizard (Ohjattu langaton asennustoiminto) käynnistyy.
5. Asenna verkkoyhteyden ohjelmisto, valitse **Lisää laite** ja valitse sitten **Verkon kautta**.
6. Kun asennus on suoritettu, valitse **Ohjauspaneeli - Tulostimet ja faksit** (tai **Tulostimet**) ja poista USB-asennetut tulostimet.

Palomuurin määrittäminen HP-laitteen käyttöä varten

Henkilökohtainen palomuri, joka on tietokoneen suojaussovellus, voi estää verkkoliikenteen HP-laitteen ja tietokoneen välillä.

Tästä saattaa seurata seuraavanlaisia ongelmia:

- Tulostinta ei löydy, kun tietokoneeseen asennetaan HP-ohjelmistoja.
- Tulostus ei toimi, tulostustyö jää jonoon tai tulostin siirtyy offline-tilaan.
- Skannauksessa tapahtuu tiedonsiirtovirhe tai järjestelmä ilmoittaa, että skanneri on varattu.
- Tulostimen tila ei näy tietokoneessa.

Palomuri saattaa estää HP-laitetta ilmoittamasta verkkoon liitetyille tietokoneille, missä se sijaitsee. Jos HP-ohjelma ei löydä HP-laitetta asennuksen aikana (vaikka verkkoon on liitetty HP-laite) tai tietokoneeseen jo asennetussa HP-ohjelmassa on häiriöitä, toimi seuraavasti:

1. Etsi palomuurin asetusten määrittämissä asetukset, joka merkitsee paikallisen aliverkon (alueen) tietokoneet luotetuiksi. Kun kaikki paikallisen aliverkon laitteet on merkitty luotetuiksi, kodin tietokoneet ja laitteet voivat viestiä keskenään, mutta ne on edelleen suojattu Internetistä tulevilta hyökkäyksiltä. Tämä on helpoin toimintatapa.
2. Jos ei ole mahdollista määrittää paikallisen aliverkon tietokoneita luotetuiksi, lisää UDP-tuloportti 427 palomuurin sallittujen porttien luetteloon.




Huomautus Kaikissa palomuurisovelluksissa ei voi tehdä eroa tulo- ja lähtöporttien välillä, mutta joissakin voi.

Toinen yleinen ongelma on, että palomuurisovellus ei päästä HP-ohjelmaa verkkoon. Näin voi käydä, jos olet valinnut palomuurin valintaikkunassa yhteyden eston, kun ikkuna on tullut näyttöön HP-ohjelman asentamisen jälkeen.

Jos näin käy, tarkista, että seuraavat ohjelmat sisältyvät palomuurisovelluksen luotettujen sovellusten luetteloon. Jos jokin puuttuu luettelosta, lisää se.

- **hpqkygrp.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Huomautus** Palomuurisovelluksen oppaissa on tietoja porttiasetusten määrittämisestä ja HP-tiedostojen lisäämisestä luotettujen sovellusten luetteloon.

Huomautus Jotkin palomuurisovellukset haittaavat liikennettä senkin jälkeen, kun ne on poistettu käytöstä. Jos ongelmat eivät poistu sen jälkeen, kun palomuurisovelluksen asetukset on määritetty edellä kuvatulla tavalla, palomuurisovelluksen asennus on ehkä poistettava, jotta laitetta voi käyttää verkon kautta.

Palomuurin lisätiedot

HP-laite käyttää myös seuraavia portteja, jotka on siis ehkä sallittava palomuurin asetuksissa. Tuloportit (UDP) ovat tietokoneen kohdeportteja. Lähtöportit (TCP) ovat HP-laitteen kohdeportteja.

- **Tuloportit (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Lähtöportit (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Portteja käytetään seuraaviin toimintoihin:

Tulostaminen

- UDP-portit: 427, 137, 161
- TCP-portti: 9100

Skannaaminen

- UDP-portti: 427
- TCP-portit: 9220, 9500

Faksaaminen

- UDP-portti: 427
- TCP-portti: 9220

Valokuvakortin sisällön lataaminen

- UDP-portit: 137, 138, 427
- TCP-portti: 139

Laitteen tila

UDP-portti: 161

Asentaminen

UDP-portti: 427

Verkoasetusten hallinta

HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin avulla voit suorittaa erilaisia verkkohallintatehtäviä. Toimintoja ovat esimerkiksi verkon asetusten tulostaminen, verkon oletusasetusten palauttaminen, langattoman yhteyden avaaminen ja katkaiseminen sekä langattoman verkon testin tulostaminen.

Verkkoasetusten tulostaminen

HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista näkee yhteenvedon käytössä olevista verkkoasetuksista. Voit myös tulostaa yksityiskohtaiset tiedot sisältävän verkkoasetussivun. Verkkoasetussivulla luetellaan kaikki keskeiset verkkoasetukset, kuten IP-osoite, linkin nopeus sekä DNS- ja mDNS-tiedot.

1. Paina **Setup** (Asetukset).
2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
3. Paina alanuolipainiketta, kunnes **View Network Settings** (Näytä verkkoasetukset) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
4. Valitse jokin seuraavista:
 - **Voit tuoda kiinteän verkon asetukset näyttöön** painamalla alanuolipainiketta, kunnes **Display Wired Summary** (Näytä kiinteän yhteenvedo) korostuu, ja valitsemalla sitten **OK**.
 - **Voit tuoda langattoman verkon asetukset näyttöön** painamalla alanuolipainiketta, kunnes **Display Wireless Summary** (Näytä langattoman yhteenvedo) korostuu, ja valitsemalla sitten **OK**.
 - **Voit tulostaa verkon asetussivun** painamalla alanuolipainiketta, kunnes **Print Network Configuration Page** (Tulosta verkkoasetusten sivu) korostuu, ja valitsemalla sitten **OK**.

Verkon oletusten palauttaminen

Voit palauttaa verkon alkuperäiset, HP All-in-One -laitteessa ostohetkellä olleet tehdasasetukset.

1. Paina **Setup** (Asetukset).
2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
3. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Restore Network Defaults** (Palauta verkon oletukset) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
4. Vahvista verkon oletusasetusten palauttaminen painamalla **OK**.

Langattoman yhteyden avaaminen ja katkaiseminen

Oletusarvon mukaan radiolähetin on poissa päältä, mutta kun ohjelmisto asetetaan ja HP All-in-One liitetään verkkoon, radiolähetin kytketään päälle automaattisesti. HP All-in-One -laitteen etupaneelin sininen merkkivalo ilmaisee radiolähtetimen olevan käytössä. Yhteyden on oltava toiminnassa, jotta yhteys langattomaan verkkoon säilyy. Jos HP All-in-One -laite on liitettynä suoraan tietokoneeseen USB-yhteydellä, langaton yhteys ei ole käytössä. Tällöin on tarpeetonta pitää langatonta yhteyttä toiminnassa.

1. Paina **Setup** (Asetukset).
2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
3. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Wireless Radio** (Langaton radio) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
4. Korosta **On** (Käytössä) tai **Off** (Ei käytössä) painamalla alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.


Langattoman verkon testin tulostaminen

Langattoman verkon testi määrittää verkon asennuksen onnistumisen diagnostiikkatestien avulla. Jos havaitaan ongelmia, tulostettu raportti sisältää suosituksen ongelman ratkaisemiseksi. Langattoman verkon testin voi tulostaa milloin tahansa.

1. Paina **Setup** (Asetukset).
2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
3. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Wireless Network Test** (Langattoman verkon testi), ja paina sitten **OK**.
Wireless Network Test (Langattoman verkon testi) tulostetaan.

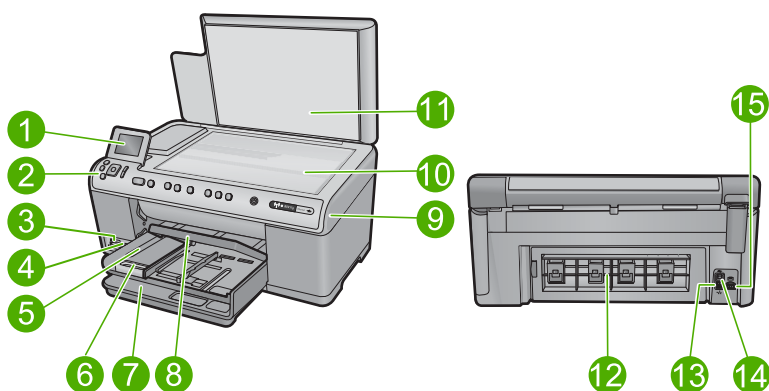
2 HP All-in-One -yleistä

HP All-in-One -laitteella voit nopeasti ja kätevästi tehdä kopioita, skannata asiakirjoja tai tulostaa valokuvia muistikortilta. Voit käyttää monia HP All-in-One -laitteen toimintoja suoraan ohjauspaneelista ilman tietokonetta.

 **Huomautus** Tämä opas esittelee perustoiminnot ja vianmäärityksen sekä antaa tietoja tarvikkeiden tilaamisesta ja yhteyden ottamisesta HP:n tukeen.

Käytönaikainen ohje esittelee yksityiskohtaisesti kaikki ominaisuudet ja toiminnot, kuten HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun HP Photosmart -ohjelmiston käytön.

HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus



Numero	Kuvaus
1	Väri näyttö (kutsutaan myös näytöksi)
2	Ohjauspaneeli
3	Muistikorttipaikat ja valokuvavalo
4	Etupaneelin USB-portti
5	Tulostelokero
6	Paperilokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)
7	Pääsyöttölokero (kutsutaan myös tulostuslokeroksi)
8	Valokuvailokero
9	Mustekasettipesän luukku
10	Lasi
11	Kannen tausta

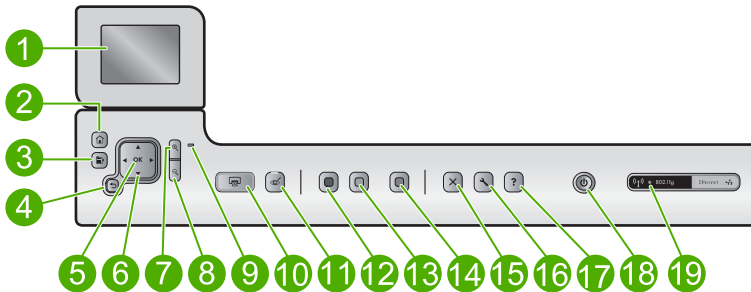
(jatkoa)

Numero	Kuvaus
12	Takaluukku
13	Ethernet-portti
14	Takaosan USB-portti
15	Virtaliitäntä*













*Laitte on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

Ohjauspaneelin toiminnot

Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin toiminnot.



Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
1		Väri näyttö (kutsutaan myös näyttöksi): Tässä näytössä näkyvät valikot, valokuvat ja ilmoitukset. Voit nostaa näytön ylös ja kääntää sen sopivaan katselukulmaan.
2		Aloitussivu: Palaaminen aloitussivulle (oletusnäyttöön, jossa laite on, kun se käynnistetään).
3		Menu (Valikko): Näyttää nykyiseen näyttöön liittyvät vaihtoehdot.
4		Back (Edellinen): Palaaminen edelliseen näyttöön.
5		OK: Painiketta painamalla voit valita näytöstä valikon, asetuksen tai valokuvan.
6		Suuntalevy: Valokuvien ja valikkovaihtoehtojen selaaminen painamalla nuolipainikkeita. Jos valokuvassa käytetään lähennystä, voit nuolinäppäimillä tarkastella valokuvan eri kohtia ja valita muun tulostusalueen.
7		Lähentäminen: Zoomaa valokuvaa lähemmäs näytössä. Painamalla tätä painiketta ja suuntalevyn nuolia voit säätää rajausruutua tulostusta varten.

Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
8		Loitontaminen: Zoomaa valokuvaa kauemmas. Jos painat tätä painiketta, kun valokuvan suurennus näytössä on 100 %, Fit to Page (Sovita sivulle) -toimintoa käytetään kuvaan automaattisesti.
9		Huomio-merkkivalo: Ilmaisee häiriön. Katso lisätietoja näytöstä.
10		Print Photos (Tulosta valokuvat): Tulostaa muistikortista valitut valokuvat. Jos valokuvia ei ole valittuna, laite tulostaa näytössä näkyvän valokuvan.
11		Red-Eye Removal (Punasilmäisyyden poisto): Ottaa Red-Eye Removal (Punasilmäisyyden poisto)-toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Laite ottaa toiminnon automaattisesti käyttöön, kun muistikortti asetetaan muistikorttipaikkaan. Laite korjaa kaikkien tulostusjonossa olevien valokuvien punasilmäisyyden automaattisesti.
12		Start Copy Black (Kopioi, Musta): Käynnistää mustavalkokopioinnin.
13		Start Copy Color (Kopioi, Väri): Käynnistää värikopioinnin.
14		Start Scan (Skannaa): Avaa Scan Menu (Skannausvalikko)-valikon, jossa voit valita skannauksen kohteen.
15		Cancel (Peruuta): Pysäyttää meneillään olevan toiminnon.
16		Setup (Asetukset): Avaa Setup (Asetukset)-valikon, jossa voi muuttaa laiteasetuksia ja suorittaa ylläpitotoimintoja.
17		Help (Ohje): Avaa näyttöön Help Menu (Ohje-valikko)-valikon, josta voit valita tietyn ohjeaiheen. Aloitussivulla olevan Help (Ohje)-painikkeen painaminen tuo näkyviin luettelon käytettävissä olevista ohjeen aiheista. Valitun aiheen mukaan ohjeaiheen sisältö näkyy joko laitteen tai tietokoneen näytössä. Kun avoinna on jokin muu kuin Aloitussivu, Help (Ohje)-painike tuo esiin nykyiseen näyttöön liittyvän ohjeen.
18		Virta: Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista laitteen virran. Kun laitteesta on katkaistu virta, laite kuluttaa yhä hieman virtaa. Katkaise virta kokonaan katkaisemalla laitteesta virta ja irrottamalla virtajohto.
19		Langattoman verkon ilmaisivalo: Osoittaa, että tulostin on kytketty langattomaan verkkoon.

Lisätietojen hankkiminen

Erilaisista painetuista ja käytönaikaisista lähteistä saa tietoja HP All-in-One -laitteen asennuksesta ja käytöstä.

Aloitusopas

Asennusoppaassa on HP All-in-One -laitteen ja ohjelmiston asentamista koskevia ohjeita. Tee aloitusoppaan toimet oikeassa järjestyksessä.

Jos asennuksen aikana ilmenee ongelmia, lue aloitusoppaan viimeisen osan vianmäärittystiedot tai katso tästä oppaasta kohta "[Vianmäärittely ja tuki](#)," sivu 68.

Käytönaikainen ohje

Käytönaikaisessa ohjeessa on sellaisiin HP All-in-One -laitteen ominaisuuksiin liittyviä yksityiskohtaisia ohjeita, joita ei ole kuvattu tässä oppaassa. Ohje sisältää tietoja muun muassa ominaisuuksista, jotka ovat käytettävissä vain HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa ohjelmistossa. Käytönaikaisessa ohjeessa on myös ympäristötietoa sekä säännöksiin liittyvää tietoa.

Käytönaikaisen ohjeen avaaminen

- **Windows:** Valitse **Käynnistä > Kaikki ohjelmat > HP > Photosmart C6300 All-in-One series > Ohje**.
- **Macintosh:** Avaa **HP Device Manager** ja napsauta **?**-kuvaketta. Napsauta sitten päävalikkoa ja valitse **Photosmart C6300 All-in-One series**.

HP:n Web-sivusto

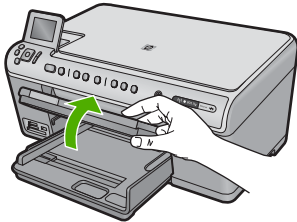
Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa lisätietoja ja saada tukea HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Web-sivustossa on saatavana teknistä tukea, ohjaimia, tarvikkeita sekä tilaustietoja.

Paperin lisääminen

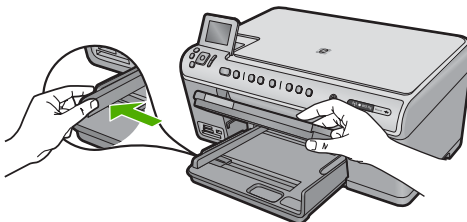
Voit lisätä HP All-in-One -laitteeseen erityyppisiä ja -kokoisia papereita, kuten Letter- tai A4-kokoista paperia, valokuvapaperia, kalvoja ja kirjekuoria. Lisätietoja on ohjelmiston käytönaikaisessa ohjeessa.

Täysikokoisen paperin lisääminen

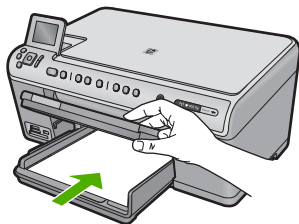
1. Nosta tulostelokero auki ja pidä se avattuna.



2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



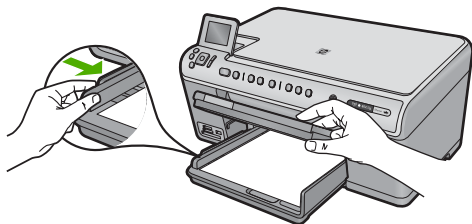
3. Pane paperipino pääsyöttölokeroon niin, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.



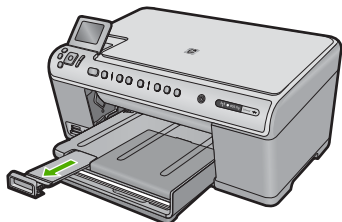
⚠ **Varoitus** Tarkista, että laite on vapaana eikä siitä kuulu ääntä, kun lisää pääsyöttölokeroon paperia. Jos laite huoltaa parhaillaan tulostuskasetteja tai on muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi laite tulostaa tyhjiä sivuja.

💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin.

4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.
Älä täytä pääsyöttölokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu pääsyöttölokeroon ja että se ei ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



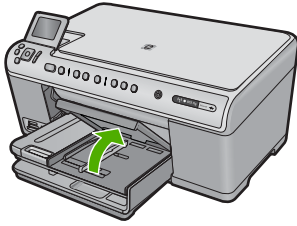
5. Laske tulostelokero alas. Vedä lokeron jatke itseäsi kohti niin pitkälle kuin se liukuu. Avaa lokeron jatke ääriasentoonsa vetämällä esiin lokeron jatkeen paperipidike.



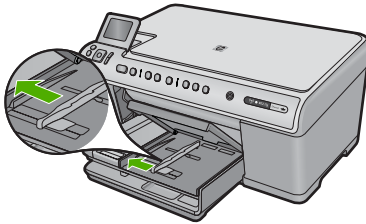
📄 **Huomautus** Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

Enintään 13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) kokoisen valokuvapaperin asettaminen valokuvalokeroon

1. Nosta valokuvalokeron kansi ylös.

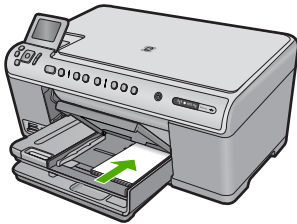


2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



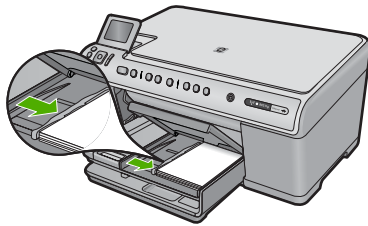
3. Aseta valokuvapaperipino lokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä valokuvapaperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

Jos valokuvapaperin reunassa on repäisynauhoja, lisää valokuvapaperi laitteeseen niin, että repäisynauhat ovat lähimpänä itseäsi.

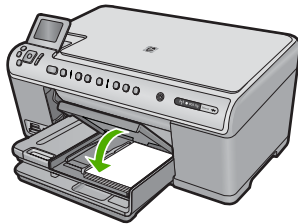


4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisään, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä valokuvalokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvalokeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



5. Laske valokuvakeron kansi alas.



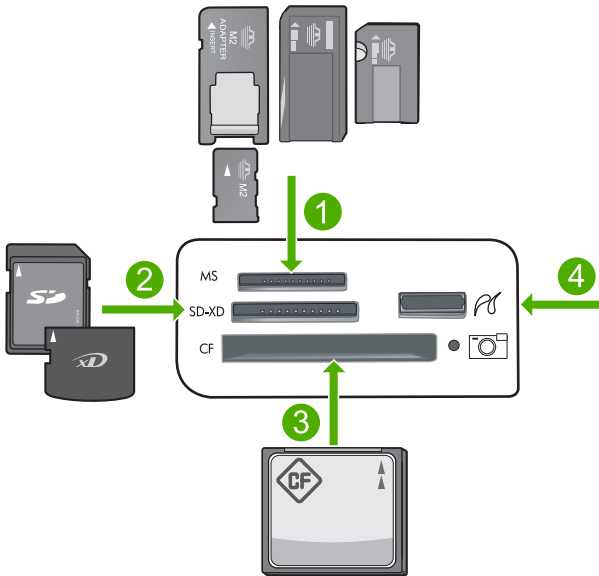
Paperitukosten ehkäiseminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät valokuvapaperit suljettavassa pakkauksessa tasaisella alustalla, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Kun tulostat etiketeille, varmista, että etikettiarkit ovat enintään kaksi vuotta vanhoja. Kun paperi kulkee laitteen läpi, vanhojen arkkien tarrat saattavat irrota ja aiheuttaa paperitukoksia.
- Älä pane syöttölokeron samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeron.
- Käytä laitteelle suositeltuja paperityyppejä.

Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

Parhaan tulostuslaadun saamiseksi HP suosittelee, että käytät tulostustyöhösi soveltuvaa HP:n paperia ja aitoa HP:n mustetta. HP:n paperit ja HP:n musteet on suunniteltu toimimaan hyvin yhdessä, ja niillä saat laadukkaat tulosteet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo tai Duo Pro (valinnainen sovitin) tai Memory Stick Micro (tarvitaan sovitin)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; tarvitaan sovitin), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (tarvitaan sovitin) tai xD-Picture-kortti
3	CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)
4	Etuosan USB-portti (massatallennuslaitteille ja PictBridge-kameroille)

Valokuvien tulostaminen

1. Lisää valokuvapaperia asianmukaiseen syöttölokeroon.
2. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan laitteeseen tai kytke tallennuslaite laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin.
3. Valitse **View & Print** (Näytä ja tulosta) valitsemalla **OK**.
4. Voit selata valokuvien pikkukuvia vasemman ja oikean nuolipainikkeen avulla.
5. Kun kuva, jonka haluat tulostaa, on korostettu, paina **OK**.
6. Lisää tulosteiden määrää painamalla ylänuolipainiketta. Jos tulosteiden määräksi ei ole määritetty vähintään yhtä tulostetta, valokuva ei tulostu.


💡 **Vihje** Jos haluat rajata, kääntää tai muuten muuttaa valokuvia ennen tulostamista, paina Menu (Valikko)-painiketta.

7. (Valinnainen) Jos haluat lisätä valokuvia tulostusjonoon, jatka selaamista vasemmalle tai oikealle.
8. Avaa tulostuksen esikatselu valitsemalla **OK**.
9. (Valinnainen) Jos haluat muuttaa tulostusasetuksia, valitse Menu (Valikko).
10. Valitse **Print Photos** (Tulosta valokuvat).

💡 **Vihje** Voit lisätä valokuvia tulostusjonoon painamalla tulostamisen aikana **OK**.


Kuvan skannaaminen

Skannauksen voi käynnistää tietokoneesta tai HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista. Tässä osassa on ohjeet vain skannaamiseen HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista.


 **Huomautus** Voit käyttää myös HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa kuvien skannaamiseen. Tämän ohjelmiston avulla voit muokata skannattua kuvaa ja käyttää sitä omissa projekteissasi.

Skannaaminen tietokoneeseen

1. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
2. Valitse ohjauspaneelista **Start Scan** (Skannaa).
3. Korosta **Scan to Computer** (Skannaa tietokoneeseen) painamalla alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

 **Huomautus** Jos laite on liitetty verkkoon, näyttöön tulee luettelo käytettävissä olevista tietokoneista. Valitse tietokone, johon haluat siirtää skannatun aineiston, ja jatka sitten seuraavaan vaiheeseen.

4. Näyttöön tulee **Scan To** (Skannausosoite)-valikko. Valitse haluamasi työn pikakuvake alanuolipainikkeella ja valitse sitten **OK**.

 **Huomautus** Töiden pikakuvakkeilla määritetään skannausasetukset, kuten ohjelmistosovellus, dpi-asetus ja väriasetukset, jotta niitä ei tarvitse määrittää jokaista työtä varten erikseen.

5. Tallenna skannattu aineisto tietokoneeseen noudattamalla näyttöön tulevia kehotteita.

Kopioiminen


Voit ottaa laadukkaita kopioita ohjauspaneelin avulla.

Kopioiminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
3. Aloita kopiointi painamalla **Start Copy Black** (Kopioi, Musta) tai **Start Copy Color** (Kopioi, Väri).

Mustekasettien vaihtaminen

Noudata tässä kohdassa olevia ohjeita, kun mustekasetit pitää vaihtaa.

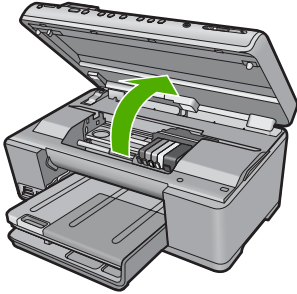
 **Huomautus** Jos olet ottamassa laitetta käyttöön ensimmäistä kertaa, noudata aloitusoppaassa annettuja tulostuspään ja mustekasettien asennusohjeita.

Jos et vielä ole hankkinut uusia mustekasetteja HP All-in-One -laitteeseen, voit tilata ne osoitteesta www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.


-
- △ **Varoitus** Poista vanha mustekasetti laitteesta vasta, kun olet saanut uuden mustekasetin. Älä jätä mustekasettia laitteen ulkopuolelle pitkäksi aikaa. Sekä laite että mustekasetti saattavat vahingoittua.
-

Mustekasettien vaihtaminen

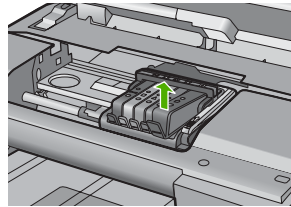
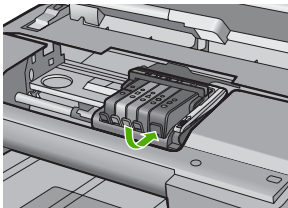
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien kansi nostamalla sitä laitteen etupuolen oikeasta reunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



Tulostuskasettivaunu siirtyy laitteen keskelle.


 **Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

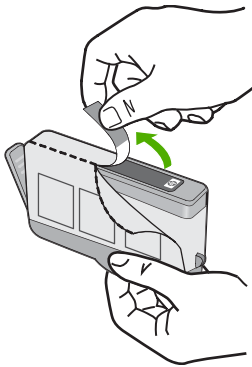
3. Vapauta mustekasetti painamalla sen etureunassa olevaa kielekettä ja nosta kasetti sitten pois paikaltaan.



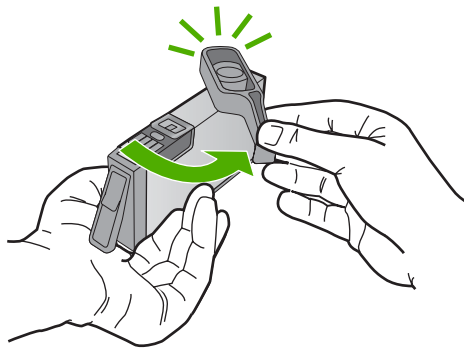
△ **Varoitus** Älä nosta tulostuskasettivaunun salpakahvaa, kun irrotat mustekasetteja.

4. Poista uuden mustekasetin muovisuojus vetämällä oranssia vipua suoraan taaksepäin.

 **Huomautus** Poista mustekasetin muovikääre, ennen kuin asennat kasetin laitteeseen. Jos muovikääre jää paikalleen, laitteella ei voi tulostaa.



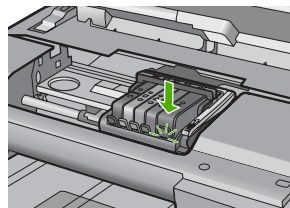
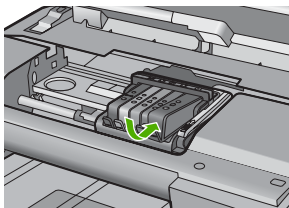
5. Napsauta oranssi tulppa irti kiertämällä sitä.



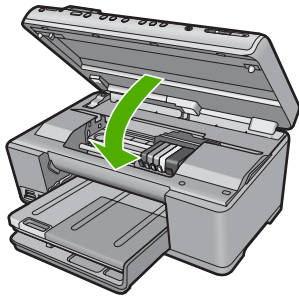
6. Työnnä mustekasettia värillisen kuvakkeen mukaiseen tyhjään koloon, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.

△ **Varoitus** Älä nosta tulostuskasettivaunun salpakahvaa, kun asennat mustekasetteja. Jos nostat kahvaa, mustekasetit eivät ehkä asetu paikoilleen oikein. Tästä saattaa seurata tulostusongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

Varmista, että asetat mustekasetin paikkaan, jonka kuvake on samanmuotoinen ja -värinen kuin asentamassasi kasetissa.



7. Toista vaiheet 3-6 kullekin vaihdettavalle mustekasetille.
8. Sulje mustekasettipesän luukku.



3 Vianmääritys ja tuki

Tässä luvussa on HP All-in-One -laitetta koskevia vianmääritysohjeita. Asennukseen ja asetusten määrittämiseen liittyviä aiheita sekä joitain toimintaan liittyviä aiheita käsitellään yksityiskohtaisesti. Lisätietoja vianmäärityksestä on ohjelmiston mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa. Monet ongelmat aiheutuvat siitä, että HP All-in-One -laite kytketään tietokoneeseen USB-kaapelilla, ennen kuin HP All-in-One -laitteen ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet kytkenyt HP All-in-One -laitteen tietokoneeseen, ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehottaa niin tekemään, toimi seuraavasti:

Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise laitteen virta, odota minuutti ja käynnistä laite uudelleen.
5. Asenna laitteen ohjelmisto uudelleen.

△ **Varoitus** Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.


Tuen yhteystietoja on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus


Jos asennus on epätäydellinen tai jos liitit USB-kaapelin tietokoneeseen ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehotti niin tekemään, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään HP All-in-One -sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

Poista sitten ohjelmiston asennus ja suorita asennusohjelma uudelleen.

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä, Asetukset, Ohjauspaneeli** (tai suoraan **Ohjauspaneeli**).
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai napsauta **Poista sovelluksen asennus**).
3. Valitse **HP Photosmart All-in-One -ohjainohjelmisto** ja valitse sitten **Muuta/poista**. Noudata näytön ohjeita.
4. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.

 **Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

Huomautus Jos sinulla ei enää ole asennus-CD-levyä, voit ladata ohjelmiston osoitteesta www.hp.com/support.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita. Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueeseen.

Voit tarkistaa, että ohjelmisto on asennettu oikein, kaksoisnapsauttamalla työpöydällä olevaa HP:n ratkaisukeskus -kuvaketta. Jos **Skannaa kuva-** ja **Skannaa asiakirja** -kuvakkeet näkyvät HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa, ohjelma on asennettu oikein.

Asennuksen vianmääritys

Tässä osassa olevien ohjeiden avulla voit ratkaista HP All-in-One -laitteiston asennusta koskevia ongelmia.

Tuote ei käynnisty

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja, jos laitetta käynnistettäessä laitteesta ei kuulu ääntä, laite ei liiku eivätkä laitteen valot syty.

Ratkaisu 1: Käytä vain laitteen mukana toimitettua virtajohtoa

Ratkaisu

- Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.
- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytketty. Voit kytkeä laitteen myös suoraan pistorasiaan.
- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos laite on kytketty katkaisimella varustettuun pistorasiaan, varmista, että pistorasia on kytketty toimintaan. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

Syy: Laitteen kanssa on käytetty muuta kuin sen mukana toimitettua virtajohtoa. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Nollaa laite

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina Virta-painiketta, jolloin laite käynnistyy.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Paina Virta-painiketta hitaammin

Ratkaisu: Laite ei välttämättä vastaa, jos Virta-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina Virta-painiketta kerran. Laitteen käynnistyminen voi kestää muutaman minuutin. Jos Virta-painiketta painetaan uudelleen tänä aikana, laitteen virta voi katketa.

Syy: Olet painanut Virta-painiketta liian nopeasti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Virtalähde on vaihdettava. Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Voit pyytää laitteen virtalähdettä HP:n tuesta.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Virtalähdettä ei ole tarkoitettu käytettäväksi tämän laitteen kanssa, tai siinä on mekaaninen vika.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen

Ratkaisu: Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

Syy: Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston toiminnan korjaamiseen.

USB-kaapeli on kytketty, mutta laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia

Ratkaisu: Laitteen mukana toimitettu ohjelmisto on asennettava ennen USB-kaapelin kytkemistä. Älä liitä USB-kaapelia, ennen kuin asennuksen aikana näyttöön tulevassa ohjeessa kehoitetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelmiston, kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen taakse ja toinen pää laitteen taakse. Voit liittää kaapelin mihin tahansa tietokoneen takaosassa olevaan USB-porttiin.

Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on laitteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

Syy: USB-kaapeli oli kytkettynä, ennen kuin ohjelmisto oli asennettu. Kaapelin kytkeminen ennen kehotusta voi aiheuttaa ongelmia.

Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

Ratkaisu 1: Käynnistä laite painamalla Virta-painiketta

Ratkaisu: Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä Virta-painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla Virta-painiketta.

Syy: Laitteeseen ei ehkä ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Määritä laite oletustulostimeksi

Ratkaisu: Määritä laite oletustulostimeksi tietokoneen järjestelmätyökalujen avulla.

Syy: Olet lähettänyt tulostustyön oletustulostimeen, joka on muu kuin tämä laite.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

Syy: Laite ja tietokone eivät viesti keskenään.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista, että mustekasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta

Ratkaisu: Tarkista, että tulostuskasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta.

Syy: Ainakin yhdessä mustekasetissa oli ehkä ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Lisää paperia syöttölokeroon

Ratkaisu: Lisää paperia syöttölokeroon.

Syy: Laitteessa ei ehkä ollut paperia.

Verkon vianmääritys

Jos HP All-in-One -laite ei toimi verkon kautta ongelmitta, suorita seuraavat toimet tässä järjestyksessä:

1. Katkaise virta reitittimestä, laitteesta ja tietokoneesta ja kytke sitten virta takaisin tässä järjestyksessä: ensin reitittimeen, sitten laitteeseen ja lopuksi tietokoneeseen. Joskus laitteiden käynnistäminen uudelleen poistaa tiedonsiirto-ongelman.
2. Jos langattoman verkon toiminnassa on jokin ongelma, suorita laitteen ohjauspaneelista **langattoman verkon testaus**.
 - a. Paina **Setup** (Asetukset) -painiketta.
 - b. Paina alanuolta, kunnes **Verkko** näkyy korostettuna ja valitse sitten **OK**.
 - c. Paina alanuolta, kunnes **Langattoman verkon testi** näkyy korostettuna ja valitse sitten **OK**.

Langattoman verkon testi tulostuu.

Jos vika löytyy, tulostetussa testiraportissa on suosituksia sen poistamisesta. Jos sinun on muutettava laitteen verkkoasetuksia tai et ole koskaan suorittanut langattoman yhteyden ohjattua asennustoimintoa laitteen ohjauspaneelista, suorita toiminto nyt.

Kaksoisnapsauta **HP:n ratkaisukeskus** -kuvaketta, valitse **Asetukset - Muut asetukset - Verkkotyökalut** ja napsauta sitten **Ohjattu langattoman yhteyden asennustoiminto** -linkkiä.

3. Jos ongelma ei ole poistunut näiden toimien avulla ja tietokoneessa on HP Photosmart -ohjelma, suorita verkkodiagnostiikka.



Huomautus Diagnostiikkatesti saattaa kehottaa sinua kytkemään laitteen ja tietokoneen välille USB-kaapelin. Sijoita laite ja tietokone lähelle toisiaan ja ota USB-kaapeli esiin.

Verkkodiagnostiikan suorittaminen

- ▲ Valitse HP:n ratkaisukeskuksesta **Asetukset - Muut asetukset** ja valitse sitten **Verkkotyökalut**. Valitse **Apuohjelmat** -välilehti ja valitse sitten **Suorita verkkodiagnostiikka**.

Jos verkkodiagnostiikka ei toimi tai ole käytettävissä tai siitä ei ole apua ongelman ratkaisemisessa, käy läpi seuraavat kohdat:

1. Varmista, että tietokone on yhteydessä verkkoon
2. Varmista, että laite on yhteydessä verkkoon
3. Tarkista, estääkö palomuurisovellus tiedonsiirron
4. Varmista, että laite on online-tilassa ja valmiina
5. Varmista, että HP Device Discovery -ohjelma on käynnissä

Vaihe 1: Varmista, että tietokone on kytketty verkkoon

Kiinteän yhteyden (Ethernet) tarkistaminen

- ▲ Tarkista, palavatko reitittimestä tietokoneeseen tulevan Ethernet-kaapelin liittimen luona olevat merkkivalot. Liittimen luona on yleensä kaksi merkkivaloa, joista toinen palaa ja toinen vilkkuu. Jos merkkivalot eivät pala tai vilku, kytke Ethernet-kaapeli uudelleen tietokoneeseen ja reitittimeen.

Jos merkkivalot eivät vielääkään syty, reitittimessä tai tietokoneessa on ehkä vika.

Langattoman yhteyden tarkastaminen

1. Varmista, että tietokoneen langaton radio on käytössä.
2. Jos käytössä ei ole yksilöivää verkkonimeä (SSID), langaton tietokone saattaa muodostaa yhteyden toiseen lähellä sijaitsevaan verkkoon. Seuraavia ohjeita noudattamalla voit selvittää, onko tietokone yhteydessä oikeaan verkkoon.
 - a. Valitse oikea toimintatapa käyttöjärjestelmän mukaan:
 - **Windows XP:** Valitse **Käynnistä - Ohjauspaneeli - Verkkoyhteydet** ja sitten **Näytä - Tiedot**.
TAI
Windows XP: Valitse **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli - Verkkoyhteydet** ja sitten **Näytä - Tiedot**.
 - **Windows Vista:** Valitse **Käynnistä - Ohjauspaneeli - Verkkoyhteydet** ja sitten **Näytä verkon tila ja tehtävät**.
 - Jätä verkkojen valintaikkuna auki ja jatka seuraavaan vaiheeseen.
 - b. Irrota langattoman reitittimen virtajohto. Tietokoneen yhteyden tilaksi pitäisi tulla **Ei yhteyttä**.
 - c. Kytke virtajohto takaisin langattomaan reitittimeen. Yhteyden tilaksi pitäisi tulla **Yhdistetty**.

Jos yhteyden muodostaminen tietokoneesta verkkoon ei onnistu, ota yhteys verkon määrittäneeseen henkilöön tai reitittimen valmistajaan. Reitittimessä tai tietokoneessa on ehkä laitteisto-ongelma.

Jos pääset käyttämään Internetiä, voit etsiä tietoa verkon määrittämisestä myös HP Network Assistant -ohjeesta osoitteessa http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN.

Vaihe 2: Varmista, että HP All-in-One on yhteydessä verkkoon

Jos laite on kytketty eri verkkoon kuin tietokone, et voi käyttää laitetta verkon kautta. Tässä osassa annettujen ohjeiden avulla voit selvittää, onko laite yhteydessä samaan verkkoon tietokoneen kanssa.

A: Varmista, että laite on yhteydessä verkkoon

Selvitä, onko laite yhteydessä verkkoon:

- ▲ Jos laite on yhteydessä langalliseen (Ethernet) verkkoon, katso laitteen takaosassa RJ-45-Ethernet-liittimen ylä- ja alapuolella olevia kahta Ethernet-merkkivaloa. Valojen merkitys on seuraava:
 - **Ylempi valo:** Jos valo palaa vihreänä, laite on yhteydessä verkkoon ja tiedonsiirtoyhteys on muodostettu. Jos ylempi valo ei pala, verkkoyhteyttä ei ole.
 - **Alempi valo:** Jos keltainen valo vilkkuu, laite lähettää tai vastaanottaa tietoja verkon kautta.
- ▲ Jos laite on kytketty langattomaan verkkoon, tulosta verkon asetussivu ja tarkista verkon tila (Network Status) ja URL-osoite.

Verkon asetussivun tulostaminen

- a. Paina **Setup** (Asetukset) -painiketta.
- b. Paina alanuolta, kunnes **Network** (Verkko) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
- c. Paina alanuolipainiketta, kunnes **View Network Settings** (Näytä verkkoasetukset) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
- d. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Print Network Configuration Page** (Tulosta verkkoasetusten sivu) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
Verkon asetussivu tulostuu.

Verkon tila (Network Status)	<ul style="list-style-type: none"> Jos verkon tilana on Ready (Valmis), laite on yhteydessä verkkoon. Jos verkon tilana on Offline (Ei yhteyttä), laite ei ole yhteydessä verkkoon. Suorita Langattoman verkon testi (Verkon vianmääritys -osan alussa olevien ohjeiden avulla) ja noudata mahdollisia ohjeisiin sisältyviä suosituksia.
URL	Tässä näkyvä URL-osoite on verkko-osoite, jonka reititin on määrittänyt laitteelle. Osoitetta tarvitaan vaiheessa 2.

B: Kokeile, avautuuko HP Photosmart C6300 All-in-One series -laitteen kotisivu

Kun olet varmistanut, että sekä tietokone että HP All-in-One ovat yhteydessä verkkoon, voit selvittää, ovatko ne samassa verkossa. Siirry tätä varten HP Photosmart C6300 All-in-One series -laitteen kotisivulle. (Kotisivu on HP All-in-One -laitteeseen tallennettu Web-sivu.)

HP Photosmart C6300 All-in-One series -laitteen kotisivun avaaminen

- ▲ Avaa tietokoneen Internet-selain, jota yleensä käytät Internet-sivujen selaamiseen (esimerkiksi Internet Explorer). Kirjoita **osoitekenttään** laitteen URL-osoite siinä muodossa, kuin se näkyy verkon asetussivulla (esimerkiksi <http://192.168.1.101>). HP Photosmart C6300 All-in-One series -laitteen kotisivun pitäisi tulla näyttöön.



Huomautus Jos selain käyttää välityspalvelinta, se on ehkä poistettava käytöstä, jotta sulautettuun Web-palvelimeen voidaan muodostaa yhteys.

Jos HP Photosmart C6300 All-in-One series -laitteen kotisivu avautuu, kokeile laitteen käyttöä verkon kautta esimerkiksi skannaukseen tai tulostukseen, jotta näet, onnistuiko verkon määrittäminen. Jos HP Photosmart C6300 All-in-One series -laitteen kotisivu ei avaudu tai laitteen verkkokäytössä on edelleen ongelmia, siirry seuraavaan, palomuureja käsittelevään vianmääritysosaan.

Vaihe 3: Tarkista, estääkö palomuurisovellus tiedonsiirron

Jos HP Photosmart C6300 All-in-One series -laitteen kotisivu ei avaudu, vaikka sekä tietokone että HP Photosmart C6300 All-in-One series ovat yhteydessä samaan verkkoon, on mahdollista, että palomuuriohjelma estää tiedonsiirron. Poista tietokoneen palomuuriohjelma käytöstä ja yritä sitten avata HP Photosmart C6300 All-in-One series -laitteen kotisivu. Jos kotisivu avautuu, yritä tulostaa tai skannata HP Photosmart C6300 All-in-One series -laitteella.

Jos kotisivu avautuu ja HP Photosmart C6300 All-in-One series -laitetta voi käyttää, kun palomuri on poistettu käytöstä, on palomuurin asetukset määritettävä uudelleen siten, että ne sallivat tiedonsiirron tietokoneen ja HP Photosmart C6300 All-in-One series -laitteen välillä. Lisätietoja on kohdassa "[Palomuurin määrittäminen HP-laitteen käyttöä varten](#)," sivu 52.

Jos HP Photosmart C6300 All-in-One series -laitteen kotisivu avautuu, mutta HP Photosmart C6300 All-in-One series -laitteen käyttäminen ei onnistu, vaikka palomuri on poistettu käytöstä, siirry vaiheisiin 4 ja 5.

Vaihe 4: Varmista, että laite on online-tilassa ja valmiina

Jos HP Photosmart -ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen, voit tarkistaa laitteen tilan tietokoneesta. Jos laitteen toiminta on keskeytetty tai laite on offline-tilassa, tämä on estänyt laitteen käytön.

Tulostimen tilan tarkistaminen

- Toimi jollakin seuraavista tavoista sen mukaan, mikä käyttöjärjestelmä on käytössä:
 - Windows XP:** Valitse **Käynnistä**, valitse **Tulostimet ja faksit** ja valitse sitten **Näytä - Tiedot**.
 - Windows Vista:** Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Tulostimet ja faksit**.
- Toimi jollakin seuraavista tavoista sen mukaan, mikä tulostimen tila on:
 - Jos tilana on **Offline** (Ei yhteyttä), napsauta laitetta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Käytä tulostinta online-tilassa**.
 - Jos tilana on **Keskeytetty**, napsauta laitetta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Jatka tulostusta**.
- Yritä käyttää laitetta verkon kautta.

Jos laitteen käyttö onnistuu näiden toimien jälkeen, mutta oireet toistuvat myöhemmin, palomuuri ehkä häiritsee toimintaa. Lisätietoja on kohdassa "[Palomuurin määrittäminen HP-laitteen käyttöä varten](#)," sivu 52. Jos laitetta ei voi vielääkään käyttää verkon kautta, jatka seuraavaan vianmääritysosaan.

Vaihe 5: Varmista, että HP Network Devices Support -palvelu on käynnissä

Verkkolaitteiden HP Network Devices Support -palvelun käynnistäminen uudelleen

- Poista kaikki työt tulostusjonosta.
- Toimi jollakin seuraavista tavoista sen mukaan, mikä käyttöjärjestelmä on käytössä:
 - Windows XP:** Valitse **Käynnistä**, valitse hiiren oikealla painikkeella **Oma tietokone** ja valitse sitten **Hallitse**. Valitse kaksoisnapsauttamalla **Palvelut ja sovellukset** ja valitse sitten **Palvelut**.
 - Windows Vista:** Valitse **Käynnistä**, valitse hiiren oikealla painikkeella **Tietokone** ja valitse sitten **Hallitse**. Valitse kaksoisnapsauttamalla **Palvelut ja sovellukset** ja valitse sitten **Palvelut**.
- Selaa palveluluetteloa, valitse hiiren oikealla painikkeella **HP Network Devices Support** ja valitse sitten **Käynnistä uudelleen**.
- Kun palvelu käynnistyy uudelleen, kokeile taas laitteen käyttämistä verkon kautta.

Jos laite toimii verkon kautta, verkon määrittäminen on onnistunut.

Jos laitetta ei voi vielääkään käyttää verkon kautta tai nämä vaiheet on suoritettava ajoittain uudelleen, palomuuri ehkä häiritsee toimintaa. Lisätietoja on kohdassa "[Palomuurin määrittäminen HP-laitteen käyttöä varten](#)," sivu 52.

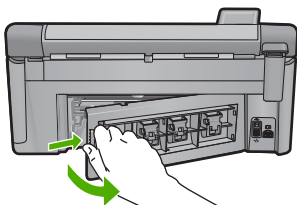
Jos laite ei vielääkään toimi, verkon asetuksissa tai reitittämissä on ehkä vika. Ota yhteys verkon määrittäneeseen henkilöön tai reitittimen valmistajaan.

Paperitukosten poistaminen

Jos laitteessa on paperitukos, tarkista takaluukku. Saatat joutua poistamaan tukoksen aiheuttaneet paperit takaluukun kautta.

Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

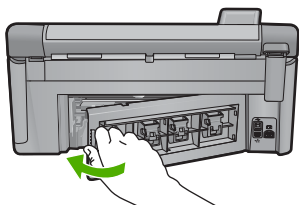
- Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmassa reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta pois päin.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, etsi laitteeseen mahdollisesti jääneitä paperinpaloja telojen ja rullien välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



4. Jatka nykyistä työtä painamalla ohjauspaneelista **OK**.

Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä

Seuraavien vihjeiden avulla onnistut ylläpitämään HP:n mustekasetit hyvässä kunnossa ja säilyttämään hyvän tulostuslaadun.

- Säilytä kaikki mustekasetit alkuperäisissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.
- Katkaise laitteesta virta painamalla Virta-painiketta. Älä katkaise laitteesta virtaa siten, että irrotat laitteen virtajohdon tai katkaiset jatkojohdon virran. Jos katkaiset laitteen virran väärin, tulostuspää saattaa jäädä väärään asentoon.
- Säilytä mustekasetteja huoneenlämmössä (15,6-26,6 °C).
- HP suosittelee jättämään mustekasetit laitteeseen, kunnes korvaavat kasetit ovat saatavilla.
- Jos kuljetat laitetta, katkaise laitteesta virta oikein painamalla Virta-painiketta. Varmista myös, että jätät mustekasetit laitteeseen. Nämä toimet estävät musteen vuotamisen tulostuspäästä.
- Puhdista tulostuspää, kun huomaat tulostuslaadun heikentyneen selvästi.
- Älä puhdista tulostuspäätä tarpeettomasti. Tämä kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.
- Käsittele mustekasetteja varovasti. Pudottaminen, täräytttäminen tai kovakourainen käsittely asennuksen aikana voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia.

Tukiprosessi

Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:

1. Katso laitteen mukana toimitettuja ohjeita.
2. Käy HP-tuen Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/support. HP:n verkkotuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saadaan nopeimmin ajantasaisia tuotetietoja ja asiantuntijoiden apua, ja siihen kuuluu:
 - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
 - laitteen ohjelmisto- ja ohjainpäivitykset
 - arvokkaita tuotetta ja vianmäärittystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
 - ennakoivat tuotepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit laitteen.
3. Soita HP-tukeen. Tukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, maan/alueen ja kielen mukaan. Tuen yhteystietoja on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

4 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP All-in-One -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset. Lisätietoja säädöksistä ja ympäristöasioista, kuten vaatimustenmukaisuusvakuutuksesta, on käytönaikaisessa ohjeessa.

Järjestelmävaatimukset

Ohjelmistovaatimukset on merkitty Readme (Lueminut) -tiedostoon.

Tuotetiedot

Tuotetiedot saat HP:n Web-sivustosta osoitteesta www.hp.com/support.

Paperitiedot

- Pääsyöttölokero kapasiteetti: Tavallinen paperi: enintään 125 (60-90 g/m²:n paperia)
- Tulostelokeron kapasiteetti: Tavallinen paperi: enintään 50 (60-90 g/m²:n paperia)
- Valokuvalokeron kapasiteetti: Valokuvapaperiarkit: jopa 20



Huomautus Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjelmassa.

Laitteen mitat

- Korkeus: 20,5 cm
- Leveys: 45,0 cm
- Pituus: 50,5 cm, kun lokeron jatke on auki; 39,0 cm, kun lokeron jatke on kiinni
- Paino: 5,0 kg

Virtatiedot

- Virrankulutus: enintään 42 wattia tulostettaessa (tavallinen tulostus)
- Tulojännite (0957-2231): 100-240 V AC, ~ 1300 mA, 50 - 60 Hz
- Lähtöjännite: DC 32 V===1300 mA



Huomautus Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

Käyttöympäristön tietoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15-32 °C (59-90 °F)
- Sallittu käyttölämpötila: 5-35 °C (41-95 °F)
- Suhteellinen kosteus: 15-80 %, ei tiivistyvä
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): -20-50 °C (-4-122 °F)
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP All-in-One -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 m pitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

Lainsäädäntöä koskevat huomautukset

HP All-in-One -laite täyttää maasi/alueesi viranomaissäädösten vaatimukset. Lainsäädännöllisten huomautusten täydellinen luettelo on käytönaikaisessa ohjeessa.

Säännöksiin mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SDGOB-0824. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart C6300 All-in-One series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi CDO20A).

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuujakohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspäät	1 vuosi

A. Rajoitetun takuun kattavuus

- Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
- HP-ohjelmistotuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
 - virheellinen käyttö tai muokkaaminen
 - muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
 - muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
 - luvatun muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakoukseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
- HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuojaa myy kyseistä tuotetta.

B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAAN TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMÄN NIMENOMaisesti OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

C. Vastuun rajoitus

- Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
- NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

D. Paikallinen laki

- Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
- Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
 - määrätä, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
 - estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
 - myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
- TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

HP Photosmart C6300 All-in-One series

Grunnleggende veiledning




Innhold

1	Nettverkskonfigurasjon	
	Sette opp HP All-in-One i et kablet (Ethernet) nettverk.....	80
	Sette opp HP All-in-One i et integrert trådløst (WLAN 802.11) nettverk.....	82
	Sette opp HP All-in-One med en ad hoc trådløs tilkobling.....	85
	Installere programvaren for en nettverkstilkobling.....	89
	Koble til flere datamaskiner i et nettverk.....	90
	Bytte HP All-in-One fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling.....	90
	Konfigurer brannmuren slik at den virker sammen med HP-produkter.....	91
	Avansert brannmurinformasjon.....	92
	Administrere nettverksinnstillingene.....	92
2	Oversikt over HP All-in-One	
	Rask innføring i HP All-in-One.....	94
	Kontrollpanelfunksjoner.....	95
	Finne mer informasjon.....	96
	Legge i papir.....	97
	Unngå papirstopp.....	100
	Skrive ut et foto på fotopapir.....	100
	Skanne et bilde.....	102
	Lage en kopi.....	102
	Bytte ut blekkpatronene.....	102
3	Problemløsning og støtte	
	Avinstallere programvaren og installere den på nytt.....	106
	Problemløsning for oppsett.....	107
	Problemløsning for nettverk.....	109
	Fjerne fastkjørt papir.....	112
	Informasjon om blekkpatroner og skriv hodet.....	113
	Kundestøtteprosessen.....	113
4	Teknisk informasjon	
	Systemkrav.....	114
	Produktspesifikasjoner.....	114
	Informasjon om forskrifter.....	114
	Garanti.....	115

1 Nettverkskonfigurasjon

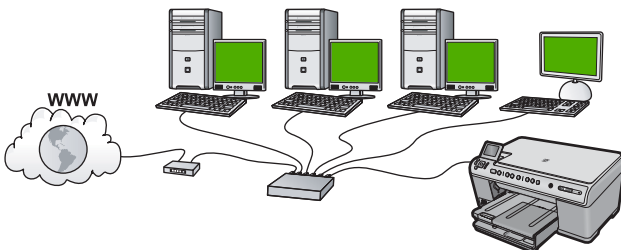
Dette avsnittet beskriver hvordan du kobler HP All-in-One til et nettverk, og hvordan du viser og administrerer nettverksinnstillinger.

Hvis du vil:	Se dette avsnittet:
Koble til et kablet nettverk (Ethernet).	" Sette opp HP All-in-One i et kablet (Ethernet) nettverk " på side 80
Koble til et trådløst nettverk med en trådløs ruter (infrastruktur).	" Sette opp HP All-in-One i et integrert trådløst (WLAN 802.11) nettverk " på side 82
Koble direkte til en datamaskin med mulighet for trådløs kommunikasjon, uten en trådløs ruter (ad hoc).	" Sette opp HP All-in-One med en ad hoc trådløs tilkobling " på side 85
Installere HP Photosmart-programvaren for bruk i et nettverksmiljø.	" Installere programvaren for en nettverkstilkobling " på side 89
Legge til forbindelser til flere datamaskiner i nettverket.	" Koble til flere datamaskiner i et nettverk " på side 90
Endre HP All-in-One fra USB-tilkobling til nettverkstilkobling. Merk Følg veiledningen i dette avsnittet hvis du først har installert HP All-in-One med en USB-tilkobling og nå ønsker å skifte til en trådløs nettverkstilkobling eller en Ethernet-nettverkstilkobling.	" Bytte HP All-in-One fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling " på side 90
Vise eller endre nettverksinnstillingene.	" Administrere nettverksinnstillingene " på side 92
Finne informasjon om problemløsning.	" Problemløsning for nettverk " på side 109

 **Merk** Du kan koble HP All-in-One til enten et trådløst eller et kablet nettverk, men ikke til begge deler samtidig.

Sette opp HP All-in-One i et kablet (Ethernet) nettverk

Denne delen beskriver hvordan du kobler HP All-in-One til en ruter, svitsj eller hub ved hjelp av en Ethernet-kabel, og hvordan du installerer HP Photosmart-programvaren for en nettverksforbindelse. Dette kalles et kablet nettverk eller Ethernet-nettverk.

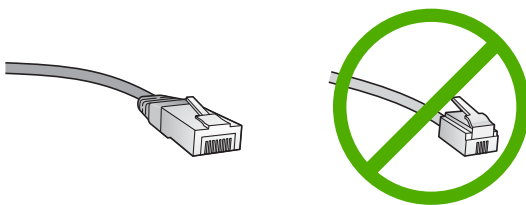


Hvis du skal sette opp HP All-in-One i et kablet nettverk, må du gjøre følgende:	Se dette avsnittet:
Samle først inn alt nødvendig materiale.	" Dette trenger du til et kablet nettverk " på side 81
Kobles deretter til et kablet nettverk.	" Koble HP All-in-One til nettverket " på side 81
Installer programvaren til slutt.	" Installere programvaren for en nettverkstilkobling " på side 89

Dette trenger du til et kablet nettverk


Før du kobler HP All-in-One til et nettverk, må du kontrollere at du har alt du trenger.

- Et fungerende Ethernet-nettverk som inkluderer en ruter, svitsj eller hub med en Ethernet-port
- CAT-5 Ethernet-kabel



Selv om standard Ethernet-kabler ser ut som telefonledninger, kan de ikke brukes om hverandre. Det er forskjellige antall tråder i dem, og de har forskjellige kontakter. En Ethernet-kabelkontakt (også kalt en RJ-45-kontakt) er bredere og tykkere og har alltid 8 kontaktpunkter i enden. En telefonkontakt har mellom 2 og 6 kontaktpunkter.

- En stasjonær eller bærbar datamaskin med Ethernet-tilkobling.

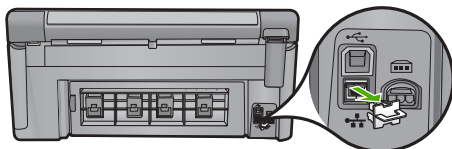
 **Merk** HP All-in-One støtter Ethernet-nettverk på både 10 Mbps og 100 Mbps. Hvis du skal kjøpe, eller har kjøpt, et nettverkskort (NIC), må du forsikre deg om at det kan operere med en av disse hastighetene.

Koble HP All-in-One til nettverket

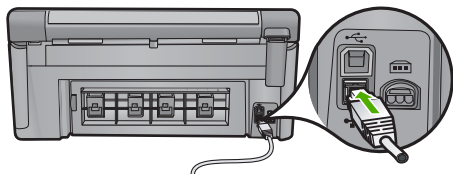
Når du skal koble HP All-in-One til nettverket, bruker du Ethernet-porten på baksiden av produktet.

Slik kobler du produktet til nettverket:

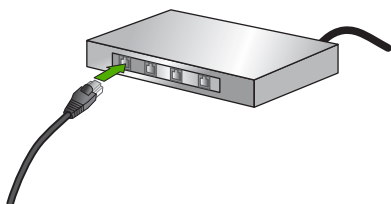
1. Fjern den gule pluggen på baksiden av produktet.



2. Koble Ethernet-kabelen til Ethernet-porten på baksiden av produktet.



3. Koble den andre enden av Ethernet-kabelen til en ledig port på Ethernet-ruteren eller -svitsjen.

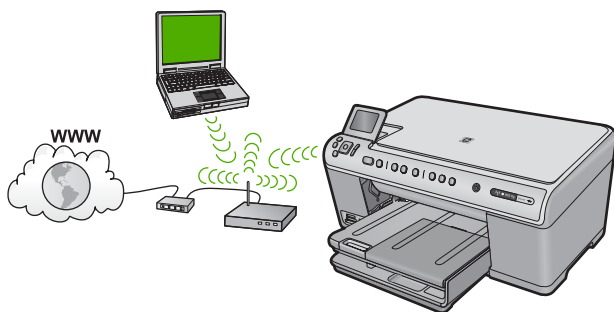


4. Når du har koblet produktet til nettverket, installerer du programvaren.

Sette opp HP All-in-One i et integrert trådløst (WLAN 802.11) nettverk

HP All-in-One bruker en intern nettverkskomponent som støtter trådløst nettverk.

For optimal ytelse og sikkerhet i det trådløse nettverket anbefaler HP at du bruker en trådløs ruter eller et tilgangspunkt (802.11) til å koble til produktet og andre nettverkskomponenter. Når nettverkskomponenter kobles til via en trådløs ruter eller et tilgangspunkt, kalles dette et **infrastruktur**-nettverk.



Fordelene med et trådløst Infrastruktur-nettverk sammenliknet med et Ad hoc-nettverk er:

- Avansert nettverkssikkerhet
- Bedre driftssikkerhet

- Nettverksfleksibilitet
- Bedre ytelse
- Delt bredbåndstilgang til Internett

Hvis du skal sette opp HP All-in-One i et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, må du gjøre følgende:	Se dette avsnittet:
Samle først inn alt nødvendig materiale.	"Hva du trenger til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk" på side 83
Koble deretter HP All-in-One til den trådløse ruter, og kjør Veiviser for trådløs konfigurasjon.	"Koble til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk" på side 83
Installer programvaren til slutt.	"Installere programvaren for en nettverkstilkobling" på side 89

Hva du trenger til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk


Når du skal koble HP All-in-One til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, trenger du følgende:

- Et trådløst 802.11-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller et tilgangspunkt (anbefales).
- En stasjonær eller bærbar datamaskin med støtte for trådløst nettverk eller et nettverkskort (NIC). Datamaskinen må være koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å installere HP All-in-One i.
- Bredbåndstilgang til Internett (valgfritt, men anbefales), som fastlinje eller ADSL.
- Hvis du kobler HP All-in-One til et trådløst nettverk som har Internett-tilgang, anbefaler HP at du bruker en trådløs ruter (tilgangspunkt eller basestasjon) som benytter DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nettverksnavn (SSID)
- WEP-nøkkel eller WPA-tilgangsnøkkel (hvis nødvendig).

Koble til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk

Å bruke veiviseren for trådløs konfigurering er en enkel måte å koble HP All-in-One til nettverket på. Du kan også bruke SecureEasySetup hvis den trådløse ruter eller tilgangspunktet støtter denne funksjonen. Se dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruter eller tilgangspunktet for å finne ut om den støtter bruk av SecureEasySetup, og for å finne flere installeringsinstruksjoner.

- △ **Forsiktig** For å hindre at andre bruker ditt trådløse nettverk, anbefaler HP på det sterkeste at du bruker et passord eller en tilgangsnøkkel (Wi-Fi Protected Access (WPA) eller Wired Equivalent Privacy (WEP)-sikkerhet) og et unikt nettverksnavn (Service set identifier (SSID)) for din trådløse ruter. Den trådløse ruter kan ha blitt levert med et standard nettverksnavn, som vanligvis er navnet på produsenten. Hvis du bruker standard nettverksnavn, blir nettverket ditt lett tilgjengelig for andre brukere som bruker samme standard nettverksnavn (SSID). Det betyr også at HP All-in-One kan komme til å koble seg til et annet trådløst nettverk i ditt område som bruker samme nettverksnavn. Hvis dette skjer, får du ikke tilgang til HP All-in-One. Du finner mer informasjon om hvordan du endrer nettverksnavnet, i dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruter.


 **Merk** Før du kobler til et trådløst Infrastruktur-nettverk, må du kontrollere en Ethernet-kabel ikke er koblet til HP All-in-One.

Slik kobler du til produktet med Veiviser for trådløs konfigurering

1. Skriv ned disse opplysningene om tilgangspunktet:

- Nettverksnavn (kalles også SSID)
- WEP-nøkkel, WPA-tilgangsnøkkel (hvis nødvendig)


Hvis du ikke vet hvor du finner disse opplysningene, ser du i dokumentasjonen som fulgte med det trådløse tilgangspunktet. Det kan hende at du finner SSIDen og WEP-nøkkelen eller WPA-tilgangsnøkkelen på den innebygde webserveren (EWS) for tilgangspunktet. Se dokumentasjonen til tilgangspunktet for å få informasjon om hvordan du åpner tilgangspunktets EWS.

 **Merk** Hvis nettverket er satt opp med en Apple AirPort-basestasjon og du bruker et passord i stedet for WEP HEX eller WEP ASCII for å få tilgang til nettverket, må du ha den tilsvarende WEP-nøkkelen. Se dokumentasjonen som fulgte med Apple AirPort-basestasjonen for å få mer informasjon.

2. Trykk på **Setup** (Oppsett).
3. Trykk på pil ned-knappen til **Network** (Nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurering), og trykk deretter på **OK**.
 Dette starter **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurering). Konfigureringsveiviseren søker etter tilgjengelige nettverk, og viser deretter en liste over nettverksnavn (SSIDer) som er funnet. Nettverkene med sterkest signal står oppført før nettverk med svakere signal.
5. Trykk på pil ned-knappen for å merke navnet på nettverket du skrev opp i punkt 1, og trykk deretter på **OK**.


Hvis du ikke ser nettverksnavnet på listen

- a. Velg **Enter a New Network Name (SSID)** (Skriv et nytt nettverksnavn (SSID)). Om nødvendig bruker du pil ned-knappen for å merke det, og trykker deretter på **OK**.
 Skjermtastaturet vises.
- b. Skriv SSIDen. Bruk pilknappene på kontrollpanelet til å merke en bokstav eller et tall på skjermtastaturet, og trykk deretter på **OK** for å velge dem.

 **Merk** Du må være **nøyaktig** med å skrive store og små bokstaver. Hvis ikke, mislykkes den trådløse tilkoblingen.

- c. Når du er ferdig med å skrive den nye SSIDen, trykker du på pilknappene for å merke **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet, og trykker deretter på **OK**.
- d. Trykk på pil ned-knappen til **Infrastructure** (Infrastruktur) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
- e. Trykk på pil ned-knappen til **WEP encryption** (WEP-kryptering) eller **WPA encryption** (WPA-kryptering) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
 Hvis du **ikke** vil bruke WEP-kryptering, trykker du på pil ned-knappen til **No, my network does not use encryption** (Nei, nettverket mitt bruker ikke kryptering) er uthevet, og trykker deretter på **OK**. Gå til trinn 7.

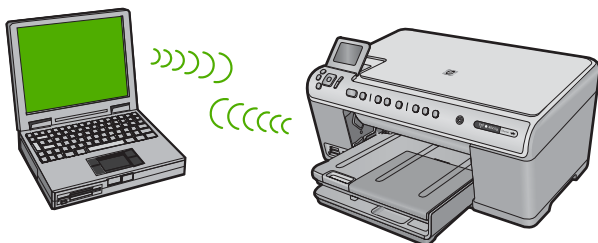
6. Hvis du blir bedt om det, oppgir du WPA- eller WEP-nøkkelen på denne måten:
 - a. Bruk pilknappene for å merke en bokstav eller et tall på skjermtastaturet, og trykk deretter på **OK** for å velge dem.

 **Merk** Du må være **nøyaktig** med å skrive store og små bokstaver. Hvis ikke, mislykkes den trådløse tilkoblingen.

- b. Når du er ferdig med å oppgi WPA- eller WEP-nøkkelen, trykker du på pilknappene for å merke **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet.
 - c. Trykk på **OK** for å bekrefte.
Produktet vil forsøke å koble seg til nettverket. Hvis du får melding om at du har oppgitt en ugyldig WPA- eller WEP-nøkkel, kontrollerer du nøkkelen du oppga for det nye nettverket, følger veiledningen for å rette nøkkelen og forsøker på nytt.
Testen av trådløst nettverk kjører og utfører en rekke diagnostester for å finne ut om nettverkskonfigurasjonen var vellykket. Testen av den trådløse nettverket skrives ut når testen er fullført.
7. Når produktet er koblet til nettverket, går du til datamaskinen for å installere programvaren på hver datamaskin som skal bruke nettverket.

Sette opp HP All-in-One med en ad hoc trådløs tilkobling

Les dette avsnittet hvis du skal koble HP All-in-One til en datamaskin som kan kommunisere trådløst, uten å bruke en trådløs ruter eller et tilgangspunkt.




Du kan bruke to metoder når du skal koble HP All-in-One til datamaskinen ved hjelp av en trådløs ad hoc-nettverkstilkobling. Når produktet er tilkoblet, kan du installere HP All-in-One-programvaren.

- ▲ Slå på trådløs radio for HP All-in-One og trådløs radio på datamaskinen. På datamaskinen kobler du til nettverksnavnet (SSID) **hpsetup**, som er standard ad hoc-nettverk opprettet av HP All-in-One.
Hvis HP All-in-One tidligere ble konfigurert for et annet nettverk, bruker du **Restore Network Defaults** (Gjenopprett nettverksstandarder) til å gjenopprette standard ad hoc-profil **hpsetup**.

ELLER

- ▲ Bruk en ad hoc-nettverksprofil på datamaskinen til å koble til produktet. Hvis datamaskinen ikke er konfigurert med en ad hoc-nettverksprofil, kan du bruke hjelpen til datamaskinens operativsystem for å finne riktig metode for å opprette en ad hoc-profil på datamaskinen. Straks ad hoc-nettverksprofilen er opprettet, kjører du **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon) fra menyen **Network** (Nettverk) på HP All-in-One og velger ad hoc-nettverksprofilen du opprettet på datamaskinen.

 **Merk** En ad hoc-tilkobling kan brukes hvis du ikke har noen trådløse ruter eller trådløst tilgangspunkt, men har en trådløs radio på datamaskinen. En ad hoc-tilkobling kan imidlertid resultere i lavere nettverkssikkerhet og mulig redusert ytelse sammenliknet med en infrastruktur-nettverkstilkobling ved hjelp av en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.

Hvis du skal sette opp HP All-in-One i et trådløst ad hoc-nettverk, må du gjøre følgende:	Se dette avsnittet:
Samle først inn alt nødvendig materiale.	" Hva du trenger til et Ad hoc-nettverk " på side 86
Deretter klargjør du datamaskinen ved å opprette en nettverksprofil.	" Lage en nettverksprofil for en Windows Vista- eller Windows XP-datamaskin " på side 86 " Opprette en nettverksprofil for andre operativsystemer " på side 87
Så kjører du Veiviser for trådløs konfigurasjon.	" Koble til et trådløst ad hoc-nettverk " på side 88
Installer programvaren til slutt.	" Installere programvaren for en nettverkstilkobling " på side 89


Hva du trenger til et Ad hoc-nettverk

Hvis du skal koble HP All-in-One til en Windows-datamaskin med en ad hoc-forbindelse, må datamaskinen ha et trådløst nettverksskort og en ad hoc-profil.

Lage en nettverksprofil for en Windows Vista- eller Windows XP-datamaskin

Klargjør datamaskinen for en ad hoc-forbindelse ved å opprette en nettverksprofil.

Slik oppretter du en ny nettverksprofil

 **Merk** Produktet leveres ferdig konfigurert med en nettverksprofil med **hpsetup** som nettverksnavn (SSID). Av hensyn til sikkerhet og personvern anbefaler imidlertid HP at du lager en ny nettverksprofil på datamaskinen slik det er beskrevet her.

1. I **Kontrollpanel** dobbeltklikker du på **Nettverkstilkoblinger**.
2. I vinduet **Nettverkstilkoblinger** høyreklikker du på **Trådløs nettverkstilkobling**. Hvis du ser **Aktiver** på hurtigmenyen, velger du dette. Hvis du derimot ser **Deaktiver** på menyen, er den trådløse tilkoblingen allerede aktivert.
3. Høyreklikk på ikonet **Trådløs nettverkstilkobling**, og klikk deretter på **Egenskaper**.

4. Klikk på kategorien **Trådløse nettverk**.
5. Merk av for **Bruk Windows til å konfigurere innstillingene for trådløst nettverk**.
6. Klikk på **Legg til** og gjør deretter følgende:
 - a. I feltet **Nettverksnavn (SSID)** skriver du et unikt nettverksnavn etter eget valg.



Merk Nettverksnavnet skiller mellom store og små bokstaver, så det er viktig at du husker alle store og små bokstaver.

- b. Hvis det finnes en **Nettverksgodkjenning**-liste, velger du **Åpne**. Hvis ikke, går du til neste punkt.
- c. På listen **Datakryptering** velger du **WEP**.



Merk De er mulig å opprette et nettverk som ikke bruker WEP-nøkkel, men HP anbefaler bruk av en WEP-nøkkel for å sikre nettverket.

- d. Kontroller at det **ikke** er noe merke i avmerkingsboksen ved siden av **Nøkkelen får jeg automatisk**.
- e. I feltet **Nettverksnøkkel** skriver du en WEP-nøkkel som har **nøyaktig** 5 eller **nøyaktig** 13 alfanumeriske (ASCII-) tegn. Hvis du for eksempel skal bruke 5 tegn, kan du skrive **ABCDE** eller **12345**. Hvis du skal bruke 13 tegn, kan du skrive **ABCDEF1234567**. (12345 og ABCDE er bare eksempler. Velg en hvilken som helst kombinasjon.)
Alternativt kan du bruke heksadesimale (HEX-) tegn til WEP-nøkkelen. En HEX WEP-nøkkel må inneholde 10 tegn for 40-bits kryptering eller 26 tegn for 128-bits kryptering.
- f. I feltet **Bekreft nettverksnøkkel** skriver du den samme WEP-nøkkelen som i forrige punkt.



Merk Du må huske nøyaktig hvilke bokstaver som er store og små. Hvis du oppgir WEP-nøkkelen feil på produktet, mislykkes den trådløse tilkoblingen.

- g. Skriv ned WEP-nøkkelen nøyaktig slik du har oppgitt den, inkludert store og små bokstaver.
- h. Merk av for **Dette er et datamaskin-til-datamaskin-nettverk (ad hoc); trådløse tilgangspunkter brukes ikke**.
- i. Klikk på **OK** for å lukke vinduet **Egenskaper for trådløst nettverk**, og klikk deretter på **OK** igjen.
- j. Klikk på **OK** igjen for å lukke vinduet **Trådløs nettverkstilkobling**.

Opprette en nettverksprofil for andre operativsystemer

Hvis du har et annet operativsystem enn Windows Vista eller Windows XP, anbefaler HP at du bruker konfigurasjonsprogrammet som fulgte med det trådløse nettverkskortet. Du finner konfigurasjonsprogrammet for det trådløse nettverkskortet ved å åpne datamaskinens liste over programmer.

Opprett en nettverksprofil med disse verdiene ved hjelp av konfigurasjonsprogrammet til nettverkskortet:

- **Nettverksnavn (SSID):** Mittnettverk (bare eksempel)



Merk Du bør opprette et nettverksnavn som er unikt og lett for deg å huske. Husk bare at det skiller mellom små og store bokstaver i nettverksnavnet. Derfor må du huske hvilke bokstaver som er store og hvilke som er små.

- **Kommunikasjonsmodus:** ad hoc
- **Kryptering:** aktivert

Koble til et trådløst ad hoc-nettverk

Du kan bruke Veiviser for trådløs konfigurering til å koble HP All-in-One til et trådløst Ad hoc-nettverk.

Slik kobler du til et trådløst Ad hoc-nettverk

1. Trykk på **Setup** (Oppsett).
2. Trykk på pil ned-knappen til **Network** (Nettverk) er uthøvet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen for å uthøve **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurering), og trykk deretter på **OK**.
 Dette starter **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurering). Konfigureringsveiviseren søker etter tilgjengelige nettverk, og viser deretter en liste over nettverksnavn (SSIDer) som er funnet. Infrastruktur-nettverk vises først på listen, etterfulgt av tilgjengelige Ad hoc-nettverk. Nettverkene med sterkest signal står oppført før nettverk med svakere signal.
4. Se etter nettverksnavnet du har gitt datamaskinen (for eksempel Mittnettverk) på skjermen.
5. Bruk pilknappene til å merke nettverksnavnet, og trykk deretter på **OK**. Hvis du har funnet nettverksnavnet og valgt det, går du videre til punkt 6.

Hvis du ikke ser nettverksnavnet på listen

- a. Velg **Enter a New Network Name (SSID)** (Skriv inn et nytt nettverksnavn (SSID)). Skjermtastaturet vises.
- b. Skriv SSIDen. Bruk pilknappene på kontrollpanelet til å merke en bokstav eller et tall på skjermtastaturet, og trykk deretter på **OK** for å velge dem.



Merk Du må være **nøyaktig** med å skrive store og små bokstaver. Hvis ikke, mislykkes den trådløse tilkoblingen.

- c. Når du er ferdig med å skrive den nye SSIDen, trykker du på pilknappene for å merke **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet, og trykker deretter på **OK**.



Tips Hvis produktet ikke oppdager nettverket basert på nettverksnavnet du angav, vil du se følgende meldinger. Du kan prøve å flytte produktet nærmere datamaskinen og kjøre Veiviser for trådløs konfigurering igjen slik at nettverket oppdages automatisk.

- d. Trykk på pil ned-knappen til **Ad hoc** er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
 - e. Trykk på pil ned-knappen til **Yes, my network uses WEP encryption** (Ja, nettverket mitt bruker WEP-kryptering) er uthevet, og trykk deretter på **OK**. Skjermtastaturet vises.
Hvis du **ikke** vil bruke WEP-kryptering, trykker du på pil ned-knappen til **No, my network does not use encryption** (Nei, nettverket mitt bruker ikke kryptering) er uthevet, og trykker deretter på **OK**. Gå til trinn 7.
6. Hvis du blir bedt om det, oppgir du WEP-nøkkelen på denne måten. Ellers går du til punkt 7.
- a. Bruk pilknappene for å merke en bokstav eller et tall på skjermtastaturet, og trykk deretter på **OK** for å velge dem.



Merk Du må være **nøyaktig** med å skrive store og små bokstaver. Hvis ikke, mislykkes den trådløse tilkoblingen.

- b. Når du er ferdig med å oppgi WEP-nøkkelen, trykker du på pilknappene for å merke **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet.
7. Trykk på **OK** igjen for å bekrefte.
Produktet vil forsøke å koble seg til SSIDen. Hvis du får melding om at du har oppgitt en ugyldig WEP-nøkkel, kontrollerer du nøkkelen du oppga for det nye nettverket, følger veiledningen for å rette WEP-nøkkelen og skriver WEP-nøkkelen på nytt.
8. Når produktet har fått koblet seg til nettverket, går du til datamaskinen for å installere programvaren.



Merk Du kan skrive ut Test av trådløst nettverk-rapporten etter at du har kjørt veiviseren for trådløs konfigurasjon. Den kan hjelpe deg med å identifisere mulige fremtidige problemer med nettverksoppsettet.

Installere programvaren for en nettverkstilkobling

Bruk dette avsnittet når du skal installere HP Photosmart-programvaren på en datamaskin som er koblet til et nettverk. Før du installerer programvaren, må du kontrollere at du har koblet HP All-in-One til et nettverk.



Merk Hvis datamaskinen er konfigurert for tilkobling til en rekke nettverksstasjoner, må du se til at datamaskinen er koblet til disse stasjonene før du installerer programvaren. Hvis ikke, kan installeringsprogrammet for HP Photosmart-programvaren legge beslag på en av disse reserverte stasjonsbokstavene, og du vil ikke få tilgang til denne nettverksstasjonen fra datamaskinen.

Merk Installeringstiden kan variere fra 20 til 45 minutter, avhengig av operativsystemet, mengden ledig plass og prosessorhastigheten til datamaskinen.

Slik installerer du HP Photosmart-programvaren for Windows

1. Avslutt alle programmer som kjører på datamaskinen, inkludert all antivirusprogramvare.
2. Sett inn Windows-CDen som fulgte med produktet, i CD-stasjonen på datamaskinen, og følg veiledningen på skjermen.
3. Hvis det vises en dialogboks om brannmur, følger du instruksjonene. Hvis du får meldinger fra brannmuren, må du alltid godta eller tillate popup-meldinger.

4. På skjermbildet **Tilkoblingstype** velger du **Via nettverket**, og klikker deretter på **Neste**.
Skjermbildet **Søker** vises når konfigurasjonsprogrammet søker etter produktet i nettverket.
5. På skjermbildet **Skriver funnet** kontrollerer du at skriverbeskrivelsen er riktig. Hvis det finnes mer enn én skriver i nettverket, vises skjermbildet **Skrivere som ble funnet**. Velg produktet du vil koble til.
6. Følg veiledningen på skjermen for å installere programvaren.
Når du er ferdig med å installere programvaren, er produktet klart til bruk.
7. Hvis du har deaktivert antivirusprogramvare, må du huske å aktivere den igjen.
8. Du kan teste nettverksforbindelsen ved å gå til datamaskinen og skrive ut en selvtestrapport på produktet.

Koble til flere datamaskiner i et nettverk

Du kan koble HP All-in-One til noen få datamaskiner i et nettverk. Hvis HP All-in-One allerede er koblet til en datamaskin i et nettverk, må du installere HP All-in-One-programvaren for hver tilleggsmaskin. Under installering av en trådløs tilkobling, vil programvaren gjenkjenne produktet i nettverket. Når du har satt opp HP All-in-One i nettverket, behøver du ikke å konfigurere den på nytt når du legger til flere datamaskiner.



Merk Du kan koble HP All-in-One til enten et trådløst eller et kablet nettverk, men ikke til begge deler samtidig.

Bytte HP All-in-One fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling

Hvis du først installerer HP All-in-One med USB-tilkobling, kan du senere endre dette til en trådløs eller Ethernet-nettverkstilkobling. Hvis du allerede vet hvordan du kobler enheten til et nettverk, kan du følge de generelle retningslinjene nedenfor.



Merk For å få optimal ytelse og sikkerhet i det trådløse nettverket bruker du et tilgangspunkt (for eksempel en trådløs ruter) til å koble til HP All-in-One.

Slik endrer du fra USB-tilkobling til kablet (Ethernet-) tilkobling

1. Trekk ut USB-kontakten fra baksiden av produktet.
2. Koble en Ethernet-kabel fra Ethernet-porten på baksiden av produktet til en ledig Ethernet-port på ruter eller svitsjen.
3. Installer programvaren for nettverkstilkoblingen, og velg **Legg til et produkt** og deretter **Via nettverket**.
4. Når installeringen er fullført, åpner du **Skrivere og telefakser** (eller **Skrivere**) i **Kontrollpanel** og sletter skriverne fra den forrige USB-installasjonen.

Slik endrer du fra USB-tilkobling til integrert trådløs WLAN 802.11-tilkobling

1. Trekk ut USB-kontakten fra baksiden av produktet.
2. Trykk på **Setup** (Oppsett).
3. Trykk på pil ned-knappen til **Network** (Nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.

4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon), og trykk deretter på **OK**.
Da starter **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurering).
5. Installer programvaren for nettverkstilkoblingen, og velg **Legg til en enhet** og deretter **Via nettverket**.
6. Når installeringen er fullført, åpner du **Skrivere og telefakser** (eller **Skrivere**) i **Kontrollpanel**, og sletter skriverne for USB-installasjonen.

Konfigurer brannmuren slik at den virker sammen med HP-produkter


En personlig brannmur, som er sikkerhetsprogramvare som kjører på datamaskinen, kan blokkere nettverkskommunikasjon mellom HP-produktet og datamaskinen.

Hvis du opplever noen av disse problemene:

- Skriveren blir ikke funnet ved installering av HP-programvare
- Kan ikke skrive ut, utskriftsjobb sitter fast i utskriftskøen eller skriveren frakobles
- Skannekommunikasjonsfeil eller Skanner opptatt-meldinger
- Kan ikke se skriverens status på datamaskinen

Brannmuren kan hindre HP-produktet i å varsle datamaskiner i nettverket ditt om hvor det er. Hvis HP-programvaren ikke finner HP-produktet under installering (og du vet at HP-produktet er i nettverket), eller hvis du allerede har installert HP-programvaren og får problemer, kan du prøve følgende:


1. I brannmurens konfigurasjonsverktøy leter du etter et alternativ for å godkjenne datamaskiner i det lokale nettverket (noen ganger kalt "scope" eller "sone"). Når du godkjenner alle datamaskiner i det lokale nettverket, kan datamaskiner og enheter i hjemmet ditt kommunisere med hverandre og samtidig være beskyttet mot Internett. Dette er den enkleste måten å gjøre det på.
2. Hvis du ikke har noe alternativ for å godkjenne datamaskiner i det lokale nettverket, legger du til innkommende UDP-port 427 i brannmurens liste over tillatte porter.

 **Merk** Det er ikke alle brannmurer som krever at du skiller mellom inngående og utgående porter, men noen gjør det.

Et annet vanlig problem er at brannmuren ikke tillater at HP-programvaren får tilgang til nettverket. Dette kan skje hvis du svarte "blokker" i en dialogboks fra brannmuren da du installerte HP-programvaren.

Hvis dette skjer, må du kontrollere at følgende programmer er på brannmurens liste over godkjente programmer. Legg til dem som mangler.

- **hpqkygrp.exe**, plassert i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, plassert i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, plassert i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, plassert i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, plassert i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**

 **Merk** Se dokumentasjonen til brannmuren for å finne ut hvordan du konfigurerer portinnstillingene og hvordan du legger til HP-filer i "godkjent"-listen.

Merk Noen brannmurer fortsetter å lage forstyrrelser selv etter at du har deaktivert dem. Hvis du fortsatt har problemer etter å ha konfigurert brannmuren slik det er beskrevet ovenfor, må du kanskje avinstallere brannmuren for å kunne bruke produktet over nettverket.

Avansert brannmuringformasjon

Følgende porter brukes også av HP-produktet, og må kanskje åpnes i brannmurkonfigurasjonen. Inngående porter (UDP) er destinasjonsporter på datamaskinen, mens utgående porter (TCP) er destinasjonsporter på HP-produktet.

- **Inngående porter (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Utgående porter (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Portene brukes til følgende funksjoner:

Utskrift

- UDP-porter: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

Skanning

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220, 9500

Faksing

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

Opplasting av fotokort

- UDP-porter: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

Produktstatus

UDP-port: 161

Produktinstallering

UDP-port: 427

Administrere nettverksinnstillingene

Fra kontrollpanelet på HP All-in-One kan du utføre en rekke nettverksadministrasjonsoppgaver. Disse omfatter utskrift av nettverksinnstillinger, gjenoppretting av standardverdier for nettverk, på- og avslåing av trådløs radio og utskrift av nettverkstest.

Skrive ut nettverksinnstillinger

Du kan vise en oversikt over nettverksinnstillingene på kontrollpanelet til HP All-in-One, eller du kan skrive ut en mer detaljert konfigurasjonsside. Nettverkskonfigurasjonssiden inneholder alle viktige nettverksinnstillinger, som IP-adresse, linjehastighet, DNS og mDNS.

1. Trykk på **Setup** (Oppsett).
2. Trykk på pil ned-knappen til **Network** (Nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.

3. Trykk på pil ned-knappen til **View Network Settings** (Vis nettverksinnstillinger) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Gjør ett av følgende:
 - **Hvis du skal vise kablede nettverksinnstillinger**, trykker du på nedpilen til **Display Wired Summary** (Vis sammendrag for kablet) er uthevet, og deretter på **OK**.
 - **Hvis du skal vise trådløse nettverksinnstillinger**, trykker du på nedpilen til **Display Wireless Summary** (Vis sammendrag for trådløs) er uthevet, og deretter på **OK**.
 - **Hvis du skal skrive ut siden med nettverkskonfigurasjon**, trykker du på nedpilen til **Print Network Configuration Page** (Skriv ut nettverkskonfigurasjonsside) er uthevet, og deretter på **OK**.

Gjenopprette standardverdier for nettverk

Du kan tilbakestille nettverksinnstillingene til slik de var da du kjøpte HP All-in-One.

1. Trykk på **Setup** (Oppsett).
2. Trykk på pil ned-knappen til **Network** (Nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen til **Restore Network Defaults** (Gjenopprett nettverksstandarder) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på **OK** for å bekrefte at du vil gjenopprette standardverdiene for nettverk.

Slå trådløse radiobølger på og av

Den trådløse radioen er som standard av, men når du installerer programvaren og kobler HP All-in-One til nettverket, slås den trådløse radioen automatisk på. Den blå lampen foran på HP All-in-One angir at den trådløse radioen er på. For å ha en trådløs nettverksforbindelse må radioen være slått på. Men hvis HP All-in-One er koblet direkte til en datamaskin med en USB-forbindelse, er ikke radioen i bruk. I så fall vil du kanskje slå radioen av.

1. Trykk på **Setup** (Oppsett).
2. Trykk på pil ned-knappen til **Network** (Nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen til **Wireless Radio** (Trådløs radio) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **On** (På) eller **Off** (Av), og trykk deretter på **OK**.


Skrive ut den trådløse nettverkstesten

Den trådløse nettverkstesten utfører en rekke diagnostester for å finne ut om nettverkskonfigurasjonen var vellykket. Hvis det oppdages et problem, vil den utskrevne rapporten vise en anbefalt løsning. Du kan skrive ut den trådløse nettverkstesten når som helst.

1. Trykk på **Setup** (Oppsett).
2. Trykk på pil ned-knappen til **Network** (Nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen til **Wireless Network Test** (Test av trådløst nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
Wireless Network Test (Test av trådløst nettverk) skrives ut.

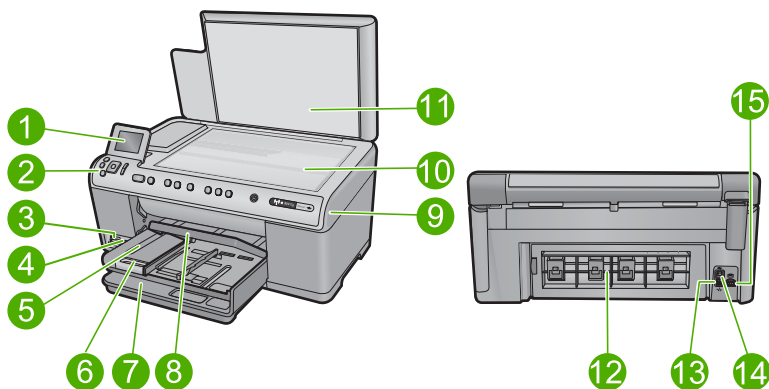
2 Oversikt over HP All-in-One

Med HP All-in-One kan du raskt og enkelt utføre oppgaver som å lage en kopi, skanne dokumenter eller skrive ut fotografier fra et minnekort eller en USB-lagringseenhet. Du kan bruke mange av HP All-in-One-funksjonene direkte fra kontrollpanelet, selv om datamaskinen ikke er slått på.

 **Merk** Denne håndboken gir en kort innføring i grunnleggende bruk og problemløsning, i tillegg til informasjon om hvordan du kontakter HPs kundestøtte og bestiller rekvisita.

Den elektroniske hjelpen har detaljert informasjon om alle funksjoner, inkludert informasjon om hvordan du bruker HP Photosmart-programvaren som fulgte med HP All-in-One.

Rask innføring i HP All-in-One



Nummer	Beskrivelse
1	Fargegrafikkskjerm (omtales også som skjermen)
2	Kontrollpanel
3	Minnekortspor og fotolampe
4	Fremre USB-port
5	Utskuff
6	Papirskuffens forlenger (omtales også som forlengeren)
7	Hovedinnskuff (omtales også som innskuffen)
8	Fotoskuff
9	Blekkpatroneksel

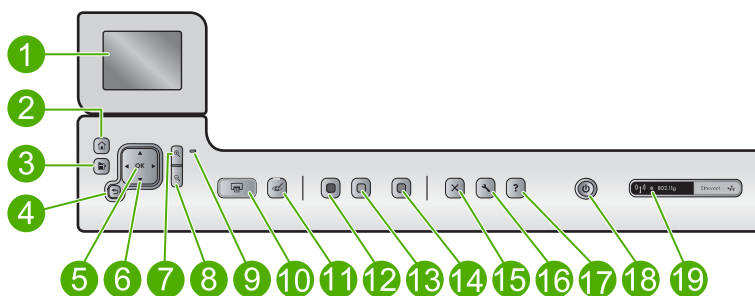
(forts.)

Nummer	Beskrivelse
10	Glassplate
11	Dokumentstøtten på dekselet
12	Bakdeksel
13	Ethernet-port
14	Bakre USB-port
15	Strømtilkobling*














* Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

Kontrollpanelfunksjoner

Illustrasjonen og den tilhørende tabellen nedenfor inneholder en hurtigreferanse til kontrollpanelfunksjonene på HP All-in-One.



Nummer	Ikon	Navn og beskrivelse
1		Fargegrafikkskjerm (refereres også til som skjermen): Viser menyer, fotografier og meldinger. Skjermen kan trekkes opp og justeres for å oppnå bedre visning.
2		Hjem: Går tilbake til Hjem-skjermbildet (standardskjermbildet når du slår på produktet).
3		Meny: Presenterer et sett med alternativer relatert til det som vises i øyeblikket.
4		Tilbake: Bringer deg tilbake til forrige skjerm bilde.
5	OK	OK: Velger en meny, innstilling, verdi eller fotografi på skjermen.
6		4-veis pilknapp: Lar deg navigere gjennom fotografier og menyalternativer ved å trykke pilknappene for opp, ned, venstre og høyre. Hvis du zoomer inn på et fotografi, kan du også bruke pilknappene til å panorere i fotografiet og merke et annet område for utskrift.

Nummer	Ikon	Navn og beskrivelse
7		Zoom inn +: Zoomer inn for å forstørre bildet på skjermen. Du kan også bruke denne knappen sammen med pilene på den 4-veis pilknappen til å styre beskjæringsrammen for utskrift.
8		Zoom ut -: Zoomer ut for å vise mer av et fotografi. Hvis du trykker på denne knappen når 100% av et fotografi vises på skjermen, brukes funksjonen Fit to Page (Tilpass til siden) automatisk på fotografiet.
9		Varsellampe: Angir at det har oppstått et problem. Du finner mer informasjon på skjermen.
10		Print Photos (SKRIV UT BILDER): Skriver ut fotografier som er valgt på et minnekort. Hvis ingen fotografier er valgt, skriver produktet ut fotografiet som vises på skjermen.
11		Red-Eye Removal (Fjerning av røde øyne): Slår Red-Eye Removal (Fjerning av røde øyne)-funksjonen på eller av. Denne funksjonen slås på når et minnekort settes inn. Produktet korrigerer automatisk for problemer med røde øyne i alle fotografiene i utskriftskøen.
12		Start Copy Black (Start kopiering Svart): Starter kopiering i svart-hvitt.
13		Start Copy Color (Start kopiering Farge): Starter kopiering i farger.
14		Start Scan (Start skanning): Åpner Scan Menu (Skannemeny), der du kan velge et mål for skanningen.
15		Avbryt: Stopper den aktuelle operasjonen.
16		Setup (Oppsett): Åpner Setup (Oppsett) -menyen, der du kan endre produktinnstillinger og utføre vedlikeholdsfunksjoner.
17		Help (Hjelp): Åpner Help Menu (Hjelpemeny) på skjermen, der du kan velge et emne du vil vite mer om. Hvis du trykker på Help (Hjelp) fra Hjem-skjermbildet, vises emnene som det er tilgjengelig hjelpetekst for. Avhengig av hvilket emne du velger, vil emnet bli vist på skjermen til enheten eller datamaskinen. Når du viser andre skjermbilder enn Hjem-skjermbildet, vil Help (Hjelp)-knappen vise hjelp for gjeldende skjermbilde.
18		På: Slår produktet på eller av. Når produktet er av, bruker det fortsatt litt strøm. Slå av produktet og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre det helt strømløst.
19		Indikatorlampe for trådløst nettverk: Angir at skriveren er koblet til et trådløst nettverk.

Finne mer informasjon

En rekke ulike ressurser, både i trykt form og på skjermen, inneholder informasjon om hvordan du installerer og bruker HP All-in-One.

Start her-veiledning

Start her-veiledningen inneholder opplysninger om hvordan du installerer HP All-in-One og programvaren. Pass på å utføre punktene i Start her-veiledningen i riktig rekkefølge.

Hvis du får problemer under installeringen, kan du se under Problemløsning i siste del av Start her-veiledningen, eller "[Problemløsning og støtte](#)" på side 106 i denne håndboken.

Elektronisk hjelp

Den elektroniske hjelpen inneholder detaljerte instruksjoner for bruk av HP All-in-One-funksjoner som ikke er beskrevet i denne håndboken, inkludert funksjoner som bare er tilgjengelig gjennom programvaren du installerte sammen med HP All-in-One. Den elektroniske hjelpen inneholder også informasjon om forskrifter og miljø.

Slik bruker du den elektroniske hjelpen

- **Windows** Klikk på **Start > Alle programmer > HP > Photosmart C6300 All-in-One series > Hjelp**.
- **Macintosh** Åpne **HP Device Manager (HP Enhetsbehandling)** og klikk på ?-symbolet. Klikk deretter på hovedmenyen og velg **Photosmart C6300 All-in-One series**.

HPs nettsted

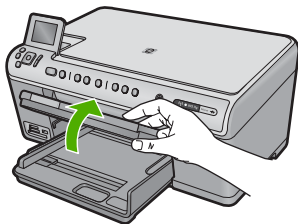
Hvis du har tilgang til Internett, kan du få hjelp og brukerstøtte på HPs nettsted på www.hp.com/support. Dette nettstedet sørger for teknisk støtte, drivere, rekvisita og bestillingsinformasjon.

Legge i papir

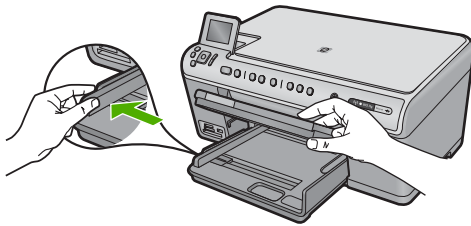
Du kan legge forskjellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, blant annet Letter- eller A4-papir, fotonpapir, transparente og konvolutter. Se den elektroniske hjelpen for mer informasjon.

Slik legger du i papir i full størrelse:

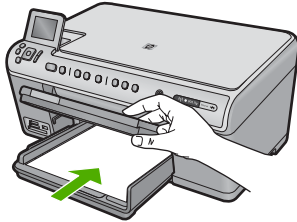
1. Løft opp og hold utskuffen i åpen stilling.



2. Skyv papirbretteskinnen så langt ut som mulig.



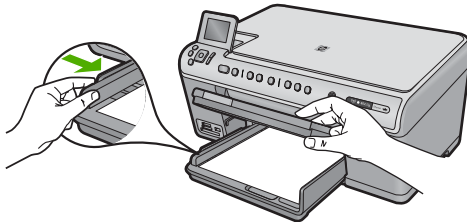
3. Legg bunken med papir i hovedinnskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papirbunken inn til den stopper.



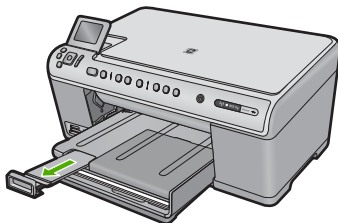
⚠ **Forsiktig** Kontroller at produktet er uvirksomt og stille når du legger papir i hovedinnskuffen. Hvis produktet kontrollerer blekkpatronene eller er opptatt med andre oppgaver, kan det hende at papirstopperen i produktet ikke er på plass. Da kan du komme til å skyve papiret for langt inn, slik at produktet mater ut tomme sider.

💡 **Tips** Hvis du bruker brevpaper, legger du det inn med øvre kant først og med utskriftssiden ned.

4. Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten. Ikke legg for mye i hovedinnskuffen. Kontroller at papirbunken får plass i hovedinnskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



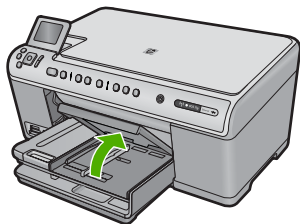
5. Senk utskuffen. Trekk skufforlengeren mot deg så langt som mulig. Snu papirfangeren på enden av forlengeren, slik at du kan trekke forlengeren helt ut.



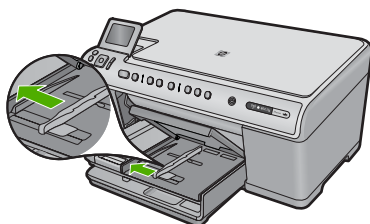
 **Merk** Når du bruker Legal-papir, må du ikke trekke ut utskuffens forlenger.

Slik legger du i opptil 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) fotopapir i fotoskuffen

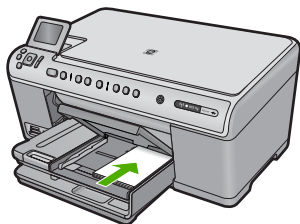
1. Løft opp dekselet på fotoskuffen.



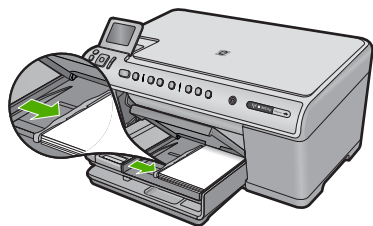
2. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.



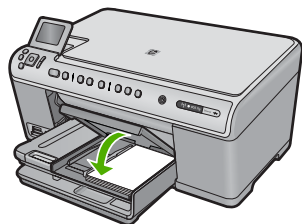
3. Legg bunken med fotopapir i fotoskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv fotopapirbunken fremover til den stopper. Hvis fotopapiret har perforerte avrivningsfliker, legger du i fotopapiret slik at avrivningsfliken er nærmest deg.



4. Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten. Ikke legg for mye i fotoskuffen. Kontroller at papirbunken får plass i fotoskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



5. Senk dekselet på fotoskuffen.



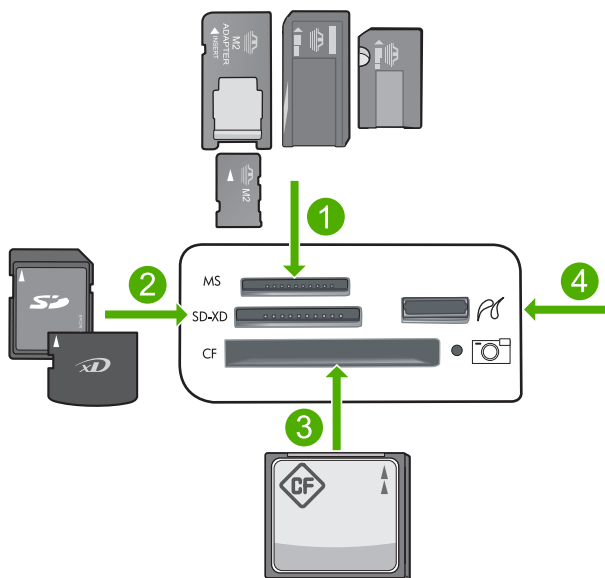
Unngå papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte
- Unngå krøllete eller skrukkete fotopapir ved å oppbevare alt ubrukt fotopapir flatt i en pose som kan lukkes.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Hvis du skriver ut etiketter, må du kontrollere at etikettarkene ikke er mer enn to år gamle. Etiketter på eldre ark kan løsne og forårsake papirstopp når papiret trekkes gjennom produktet.
- Ikke bland ulike papirtyper og papirstørrelser i innskuffen. Alt papiret i innskuffen må være av samme papirtype og samme størrelse.
- Juster papirbreddeeskinnen i innskuffen, slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke press papiret for langt inn i innskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for produktet.

Skrive ut et foto på fotopapir


For å oppnå best mulig utskriftskvalitet anbefaler HP at du bruker HP-papir som er spesielt laget for typen prosjekt du skriver ut, sammen med ekte HP-blekk. Papir og blekk fra HP er laget for å virke sammen og gi utskrifter av høy kvalitet.




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter nødvendig)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter nødvendig) eller xD-Picture-kort
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	Fremre USB-port (for lagringsenheter og PictBridge-kameraer)

Skrive ut fotografier

1. Legg fotopapir i riktig innskuff.
2. Sett et minnekort inn i det riktige sporet på produktet, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.
3. Trykk på **OK** for å velge **View & Print** (Vis og skriv ut).
4. Trykk på pil venstre- eller pil høyre-knappen for å bla gjennom miniatyrbildene av fotografiene.
5. Når fotografiet du vil skrive ut, er uthevet, trykker du på **OK**.
6. Trykk på pil opp-knappen for å øke antall kopier. Du må angi minst én kopi, ellers skrives ikke fotografiet ut.


 **Tips** Hvis du vil beskjære, rotere eller gjøre andre endringer til et fotografi før du skriver ut, trykker du på Meny-knappen.

7. (Valgfritt) Fortsett å bla mot venstre for å legge til flere fotografier i utskriftskøen.
8. Trykk på **OK** for å forhåndsvisne jobben.
9. (Valgfritt) Trykk på Meny-knappen for å endre utskriftsinnstillingene.
10. Trykk på **Print Photos** (SKRIV UT BILDER).

 **Tips** Under utskrift kan du trykke på **OK** for å legge flere fotografier i utskriftskøen.


Skanne et bilde

Du kan starte skanning fra datamaskinen eller fra kontrollpanelet til HP All-in-One. Denne delen forklarer bare hvordan du skanner fra kontrollpanelet på HP All-in-One.


 **Merk** Du kan også bruke programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, til å skanne bilder. Med denne programvaren kan du redigere et skannet bilde og lage spesielle prosjekter med skannede bilder.

Slik skanner du til en datamaskin

1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
2. Trykk på **Start Scan** (Start skanning) på kontrollpanelet.
3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Scan to Computer** (Skann til datamaskin), og trykk deretter på **OK**.

 **Merk** Hvis produktet er koblet til et nettverk, vises en liste over tilgjengelige datamaskiner. Velg datamaskinen som du vil overføre skanningen til, og fortsett deretter med neste trinn.

4. Menyene **Scan To** (Skann til) vises på skjermen. Trykk på pil ned-knappen for å velge jobbsnarveien du vil bruke, og trykk deretter på **OK**.

 **Merk** Jobbsnarveier definerer skanneparametere, som program, dpi og fargeinnstillinger slik at du slipper å angi dem for hver skannejobb.

5. Følg veiledningen på skjermen for å lagre skanningen på datamaskinen.

Lage en kopi


Du kan lage kvalitetskopier fra kontrollpanelet.

Slik tar du en kopi fra kontrollpanelet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
3. Trykk på **Start Copy Black** (Start kopiering Svart) eller **Start Copy Color** (Start kopiering Farge) for å starte kopieringen.

Bytte ut blekkpatronene

Følg denne veiledningen hvis du må bytte blekkpatroner.

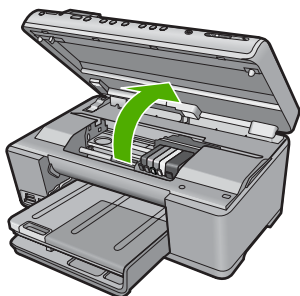
 **Merk** Hvis du setter opp produktet for første gang, må du passe på å følge instruksjonene i Start her-veiledningen angående installering av skriv hodet og blekkpatronene.

Hvis du ikke allerede har erstatningsblekkpatroner til HP All-in-One, går du til www.hp.com/buy/supplies for å bestille blekkpatroner. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger veiledningen på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlelenkene på siden.


-
- △ **Forsiktig** Vent til du har en ny blekkpatron tilgjengelig før du tar ut den gamle blekkpatronen. Ikke la blekkpatronen ligge utenfor produktet over lengre tidsrom. Det kan føre til skade på både produktet og blekkpatronen.
-

Slik bytter du ut blekkpatronene

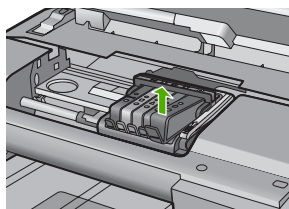
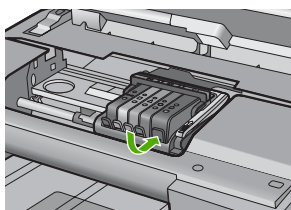
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte fra høyre side foran på produktet til det låses i posisjon.



Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.


 **Merk** Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

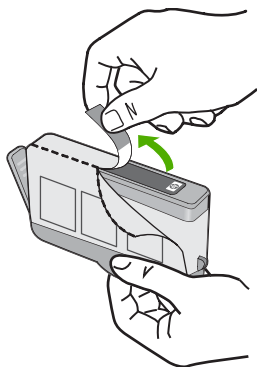
3. Trykk på tappen foran på blekkpatronen for å løse den ut, og ta den deretter ut av sporet.



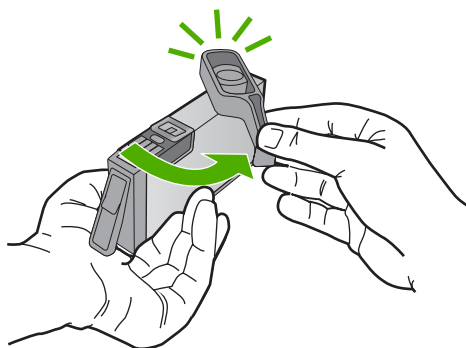
△ **Forsiktig** Ikke løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen for å ta ut blekkpatronene.

4. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen ved å dra den oransje fliken rett bakover slik at du fjerner plastinnpakningen fra blekkpatronen.

 **Merk** Pass på at du fjerner plastomslaget fra blekkpatronen før du setter den inn i produktet. Ellers får du problemer med utskrift.



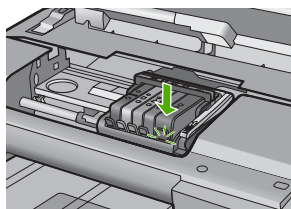
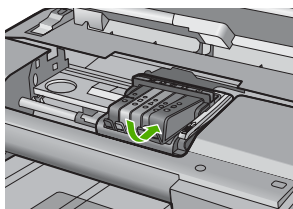
5. Vri den oransje hetten for å fjerne den.



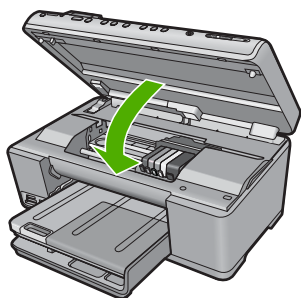
6. Bruk fargesymbolene som hjelp, og skyv blekkpatronen inn i det tomme sporet til den klikker på plass og er riktig plassert.

△ **Forsiktig** Ikke løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen for å sette inn blekkpatronene. Hvis du gjør det, kan blekkpatronene bli uriktig satt inn og gi utskriftsproblemer. Sperren må være lukket for at blekkpatronene skal kunne settes ordentlig i.

Kontroller at du setter inn blekkpatronen i sporet som har ikon med samme form og farge som den du setter inn.



7. Gjenta punktene 3 til og med 6 for hver blekkpatron du skal bytte ut.
8. Lukk blekkpatrondekslet.




3 Problemløsning og støtte

Dette kapitlet inneholder problemløsningsinformasjon for HP All-in-One. Detaljert informasjon er angitt for installerings- og konfigureringsproblemer og noen driftsemner. Du finner mer problemløsningsinformasjon i den elektroniske hjelpen som fulgte med programvaren. Mange problemer oppstår når HP All-in-One kobles til datamaskinen med en USB-kabel før HP All-in-One-programvaren er installert på datamaskinen. Hvis du koblet HP All-in-One til datamaskinen før du fikk beskjed om det under installering av programvaren, må du følge disse trinnene:

Problemløsning ved vanlige oppsettsproblemer

1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av produktet og vent ett minutt. Deretter starter du det på nytt.
5. Installer produktprogramvaren på nytt.

 **Forsiktig** Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Du finner informasjon om kundestøtte på baksiden av denne brukerhåndboken.

Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er komplett, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjermbildet, kan det være nødvendig å avinstallere programvaren og deretter installere den på nytt. Du kan ikke bare slette HP All-in-One-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP All-in-One-programvaren.

Slik avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt

1. Klikk på **Start, Innstillinger, Kontrollpanel** (eller bare **Kontrollpanel**) fra oppgavelinjen i Windows.
2. Dobbeltklikk på **Legg til/fjern programmer** (eller klikk på **Avinstaller et program**).
3. Velg **HP Photosmart All-in-One-driver**, og klikk på **Endre/fjern**.
Følg veiledningen på skjermen.
4. Koble produktet fra datamaskinen.
5. Start datamaskinen på nytt.



Merk Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

6. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.



Merk Hvis installeringsprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikke på den.

Merk Hvis du ikke lenger har installasjons-CDen, kan du laste ned programvaren fra www.hp.com/support.

7. Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet i Windows.

Dobbeltklikk på HP Løsningssenter-ikonet på skrivebordet for å kontrollere at programvaren er installert på riktig måte. Hvis HP Løsningssenter inneholder de viktigste ikonene (**Skann bilde** og **Skann dokument**), er programvaren riktig installert.

Problemløsning for oppsett

Bruk denne delen når du skal løse problemer som oppstår når du setter opp HP All-in-One-maskinvaren.

Produktet kan ikke slå på

Forsøk følgende løsninger hvis du ikke får noen indikasjoner via lamper, støy eller bevegelse fra produktet når du slår det på.

Løsning 1: Påse at du bruker strømledningen som fulgte med produktet

Løsning

- Kontroller at strømkabelen er ordentlig tilkoblet både produktet og strømforsyningsenheten. Koble strømledningen til en stikkontakt, et overspenningsvern eller en strømskinne.
- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også forsøke å koble produktet direkte til et strømuttak.
- Test strømuttaket slik at du er sikker på at det virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med strømuttaket.
- Hvis du har koblet produktet til et uttak med bryter, må du kontrollere at uttaket er slått på. Hvis det er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med strømuttaket.

Årsak: Produktet ble ikke brukt sammen med den medfølgende strømledningen. Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Trykk langsommere på På-knappen

Løsning: Det er ikke sikkert at produktet svarer hvis du trykker for raskt på På-knappen. Trykk på På én gang. Det kan ta noen minutter før produktet slås på. Hvis du trykker på På-knappen igjen i mellomtiden, kan du slå produktet av.

Årsak: Du trykte på På-knappen for raskt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontakt HP for å få byttet ut strømforsyningen

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for å be om en strømforsyningsenhet til produktet.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Strømforsyningen var ikke beregnet for bruk med dette produktet, eller den hadde en mekanisk feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte for service

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få teknisk støtte.

Årsak: Du trenger kanskje hjelp for å få produktet eller programvaren til å virke ordentlig.

Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke produktet sammen med datamaskinen

Løsning: Du må installere programvaren som fulgte med produktet, før du kobler til USB-kabelen. Ikke koble til USB-kabelen under installeringen før du får melding om det på skjermen. Når du har installert programvaren, kobler du til den ene enden av USB-kabelen på baksiden av datamaskinen, og den andre enden på baksiden av produktet. Du kan koble til hvilken som helst av USB-portene bak på datamaskinen.

Du finner mer informasjon om hvordan du installerer programvaren og kobler til USB-kabelen, i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

Årsak: USB-kabelen ble koblet til før programvaren var installert. Hvis du kobler til USB-kabelen før du blir bedt om det, kan det forårsake feil.

Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

Løsning 1: Trykk på På-knappen for å slå på produktet

Løsning: Se på skjermen til produktet. Hvis skjermen er blank og På-knappen ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet var kanskje ikke slått på.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Angi produktet som standardskriver

Løsning: Bruk datamaskinens systemverktøy til å angi produktet som standardskriver.

Årsak: Du sendte utskriftsjobben til standardskriveren, men produktet var ikke standardskriver.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen.

Årsak: Produktet og datamaskinen kommuniserte ikke med hverandre.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller at blekkpatronene er riktig installert og at det er blekk i dem

Løsning: Kontrollert at blekkpatronene er riktig installert og har blekk.

Årsak: Det kan ha vært et problem med en eller flere av blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Legg papir i innskuffen

Løsning: Legg papir i innskuffen.

Årsak: Det kan ha vært tomt for papir i produktet.

Problemløsning for nettverk

Hvis du støter på problemer når du skal bruke HP All-in-One via et nettverk, kan du prøve følgende trinn i den rekkefølgen de er oppført:

1. Slå av ruterer, produktet og datamaskinen, og slå dem på igjen i denne rekkefølgen: først ruterer, deretter produktet og til slutt datamaskinen. Noen ganger kan nettverkskommunikasjonen gjenopprettes ved å slå strømmen av og på.
2. Hvis du har problemer med trådløst nettverk, kjører du **Wireless Network Test (Test av trådløst nettverk)** fra kontrollpanelet på produktet.
 - a. Trykk på **Setup** (Oppsett).
 - b. Trykk på nedpilen til **Nettverk** er uthevet, og trykk på **OK**.
 - c. Trykk på nedpilen til **Test av trådløst nettverk** er uthevet, og trykk på **OK**.**Wireless Network Test (Test av trådløst nettverk)** skrives ut.

Hvis det oppdages et problem, vil den utskrevne testrapporten angi anbefalinger som kan bidra til å løse problemet. Hvis du må endre nettverkinnstillingene på produktet eller aldri har kjørt Veiviser for trådløs konfigurering fra produktets kontrollpanel, gjør du det nå.

Dobbeltklikk på **HP Løsningssenter**-ikonet, klikk på **Innstillinger**, klikk på **Andre innstillinger**, velg **Verktøykasse for nettverk** og velg deretter lenken **Veiviser for trådløs konfigurering**.

3. Hvis de forrige trinnene ikke løste problemet og du har installert HP Photosmart-programvaren på datamaskinen, kjører du Nettverksdiagnostikk-verktøyet.



Merk Under diagnostikktesten kan du bli bedt om å koble en USB-kabel mellom produktet og datamaskinen. Plasser produktet og datamaskinen i nærheten av hverandre, og sørg for å ha en USB-kabel lett tilgjengelig.

Slik kjører du Nettverksdiagnostikk-verktøyet

- ▲ Åpne Løsningssenter, klikk på **Innstillinger**, klikk på **Andre innstillinger** og klikk deretter på **Verktøykasse for nettverk**. I kategorien **Verktøy** klikker du på **Kjør nettverksdiagnostikk**.

Hvis du ikke kan kjøre nettverksdiagnostikkverktøyet eller hvis det ikke bidrar til å løse problemet, kan du se følgende avsnitt for mer informasjon:

1. Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket
2. Kontroller at produktet er koblet til nettverket
3. Kontroller om brannmurprogramvaren blokkerer kommunikasjon
4. Kontroller at produktet er tilkoblet og klart
5. Kontroller at HP Device Discovery-programvaren kjører

Trinn 1: Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket

Slik kontrollerer du en kablet tilkobling (Ethernet)

- ▲ Undersøk om indikatorlampene er tent der hvor Ethernet-kabelen fra ruterer er koblet til datamaskinen. Vanligvis er det to indikatorlamper - en som er tent og en annen som blinker. Hvis ingen lamper er tent, prøver du å koble Ethernet-kabelen til datamaskinen og ruterer på nytt.
Hvis du fremdeles ikke ser noen tente lamper, kan det være et problem med ruterer eller datamaskinen.

Slik kontrollerer du en trådløs tilkobling

1. Kontroller at trådløsradioen på datamaskinen er slått på.
2. Hvis du ikke bruker et unikt nettverksnavn (SSID), er det mulig at din datamaskin er koblet til et nærliggende nettverk som ikke er ditt. Følgende fremgangsmåte kan hjelpe deg med å fastslå om datamaskinen er koblet til ditt nettverk.
 - a. Avhengig av operativsystem:
 - **Windows XP:** Klikk på **Start**, pek på **Kontrollpanel**, pek på **Nettverkstilkoblinger** og velg **Vis/Detaljer**.
ELLER
Windows XP: Klikk på **Start**, pek på **Innstillinger**, pek på **Kontrollpanel**, pek på **Nettverkstilkoblinger** og velg **Vis/Detaljer**.
 - **Windows Vista:** Klikk på **Start**, pek på **Kontrollpanel**, pek på **Nettverkstilkoblinger** og klikk på **Vis nettverksstatus og oppgaver**.

La dialogboksen være åpen mens du går videre til neste trinn.
 - b. Koble strømledningen fra den trådløse ruterer. Tilkoblingsstatusen til datamaskinen skulle endres til **Ikke tilkoblet**.
 - c. Koble strømledningen til den trådløse ruterer igjen. Tilkoblingsstatusen skulle endres til **Tilkoblet**.

Hvis du ikke greier å koble datamaskinen til nettverket, må du kontakte den personen som konfigurerte nettverket, eller produsenten av ruterer, fordi det kan være maskinvarefeil med enten ruterer eller datamaskinen.

Hvis du har tilgang til Internett, kan du også bruke HP Network Assistant på http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN for å få hjelp til å konfigurere et nettverk.

Trinn 2: Kontroller at HP All-in-One er koblet til nettverket

Hvis produktet ikke er koblet til samme nettverk som datamaskinen, kan du ikke bruke produktet via nettverket. Følg fremgangsmåten som er beskrevet i dette avsnittet for å finne ut om produktet er aktivt tilkoblet riktig nettverk.

A: Kontroller at produktet er i nettverket

Slik kan du se om produktet er koblet til nettverket:

- ▲ Hvis produktet er koblet til et kablet nettverk (Ethernet), kontrollerer du de to Ethernet-indikatorlampene øverst og nederst på RJ-45 Ethernet-kontakten på baksiden av produktet. Lampene indikerer følgende:
 - **Den øverste lampen:** Hvis lampen lyser grønt, er produktet koblet til nettverket og det er etablert en forbindelse. Hvis lampen ikke lyser, er det ingen nettverkstilkobling.
 - **Den nederste lampen:** Hvis den gule lampen blinker, blir data sendt eller mottatt av produktet via nettverket.
- ▲ Hvis produktet er koblet til et trådløst nettverk, skriver du ut produktets nettverkskonfigurasjon og kontrollerer Network Status (Nettverksstatus) og URL.

Slik skriver du ut nettverkskonfigurasjonssiden

- a. Trykk på **Setup** (Oppsett).
- b. Trykk på nedpilen til **Network (Nettverk)** er uthvet, og trykk på **OK**.
- c. Trykk på pil ned-knappen til **View Network Settings** (Vis nettverksinnstillinger) er uthvet, og trykk deretter på **OK**.
- d. Trykk på pil ned-knappen til **Print Network Configuration Page** (Skriv ut nettverkskonfigurasjonsside) er uthvet, og trykk deretter på **OK**.
Da skrives nettverkskonfigurasjonssiden ut.

Network Status (Nettverksstatus)	<ul style="list-style-type: none"> Hvis Network Status (Nettverksstatus) er Ready (Klar), er produktet aktivt tilkoblet et nettverk. Hvis Network Status er Offline (Frakoblet), er ikke produktet koblet til et nettverk. Kjøp Wireless Network Test (Test av trådløst nettverk) (følg instruksjonene i starten av avsnittet om problemløsning) og følg eventuelle anbefalinger.
URL	URLen som vises her, er nettverksadressen som ruterer har tildelt produktet. Du trenger denne adressen i trinn 2.

B: Undersøk om du får tilgang til HP Photosmart C6300 All-in-One series-hjemmesiden

Etter at du har fastslått at datamaskinen og HP All-in-One har aktive forbindelser til et nettverk, kan du kontrollere at de er i samme nettverk ved å besøke HP Photosmart C6300 All-in-One series-hjemmesiden. (Hjemmesiden er en nettside som ligger inne i HP All-in-One.)

Slik får du tilgang til HP Photosmart C6300 All-in-One series-hjemmesiden

- ▲ Åpne nettleseren du vanligvis bruker til å besøke Internett (for eksempel Internet Explorer.) I **Adresse-boksen** skriver du URL-adressen til produktet slik den ble vist på nettverkskonfigurasjonssiden (for eksempel <http://192.168.1.101>.) HP Photosmart C6300 All-in-One series-hjemmesiden skal åpnes.



Merk Hvis du bruker en proxy-server i nettleseren, må du kanskje deaktivere den for å få tilgang til den innebygde webserveren.

Hvis du får tilgang til HP Photosmart C6300 All-in-One series-hjemmesiden, kan du prøve å bruke produktet via nettverket (for eksempel skanne eller skrive ut) for å se om nettverksoppsettet virker. Hvis du ikke får tilgang til HP Photosmart C6300 All-in-One series-hjemmesiden eller fremdeles har problemer med å bruke produktet via nettverket, fortsetter du til neste avsnitt om brannmurer.

Trinn 3: Kontroller om brannmurprogramvaren blokkerer kommunikasjon

Hvis du ikke får tilgang til HP Photosmart C6300 All-in-One series-hjemmesiden og er sikker på at både datamaskinen og HP Photosmart C6300 All-in-One series har aktive forbindelser til samme nettverk, kan det hende at brannmurprogrammet blokkerer for kommunikasjon. Slå av eventuelle brannmurprogrammer som kjører på datamaskinen, og prøv deretter å åpne HP Photosmart C6300 All-in-One series-hjemmesiden igjen. Hvis du får tilgang til hjemmesiden, prøver du å bruke HP Photosmart C6300 All-in-One series (til utskrift eller skanning).

Hvis du får tilgang til hjemmesiden og kan bruke HP Photosmart C6300 All-in-One series med brannmuren avslått, må du omkonfigurere brannmurinnstillingene slik at datamaskinen og HP Photosmart C6300 All-in-One series kan kommunisere med hverandre via nettverket. Du finner mer informasjon i "[Konfigurer brannmuren slik at den virker sammen med HP-produkter](#)" på side 91.

Hvis du får tilgang til HP Photosmart C6300 All-in-One series-hjemmesiden, men ikke kan bruke HP Photosmart C6300 All-in-One series selv med brannmuren slått av, fortsetter du til trinn 4 og 5.

Trinn 4: Kontroller at produktet er tilkoblet og klart

Hvis du har installert HP Photosmart-programvaren, kan du kontrollere produktets status fra datamaskinen for å se om produktet er stanset midlertidig eller er frakoblet slik at du ikke kan bruke det.

Slik kontrollerer du skriverstatusen

1. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet ditt:
 - **Windows XP:** Klikk på **Start**, pek på **Skrivere og telefakser** og velg **Vis/detaljer**.
 - **Windows Vista:** Klikk på **Start**, pek på **Kontrollpanel** og velg **Skrivere og telefakser**.
2. Gjør ett av følgende, avhengig av skriverens status:
 - Hvis produktet viser **Frakoblet**, høyreklikker du på produktet og velger **Bruk skriver tilkoblet**.
 - Hvis produktet viser **Stanset**, høyreklikker du på produktet og velger **Fortsett utskrift**.
3. Prøv å bruke produktet via nettverket.

Hvis du kan bruke produktet etter å ha fullført trinnene ovenfor, men oppdager at symptomene vedvarer når du fortsetter å bruke produktet, kan det hende at brannmuren forstyrrer. Du finner mer informasjon i "[Konfigurer brannmuren slik at den virker sammen med HP-produkter](#)" på side 91. Hvis du fremdeles ikke kan bruke produktet via nettverket, fortsetter du til neste avsnitt for å finne mer informasjon om problemløsning.

Trinn 5: Kontroller at HP Network Devices Support-tjenesten kjører**Slik starter du tjenesten HP Network Devices Support på nytt**

1. Slett alle utskriftsjobber i utskriftskøen.
2. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet ditt:
 - **Windows XP:** Klikk på **Start**, høyreklikk på **Min datamaskin** og klikk på **Behandle**. Dobbeltklikk på **Tjenester og programmer** og velg deretter **Tjenester**.
 - **Windows Vista:** Klikk på **Start**, høyreklikk på **Datamaskin** og klikk på **Behandle**. Dobbeltklikk på **Tjenester og programmer** og velg deretter **Tjenester**.
3. Rull ned i listen over tjenester, høyreklikk på **HP Network Devices Support** og velg **Start på nytt**.
4. Når tjenesten har startet på nytt, prøver du å bruke produktet via nettverket igjen.

Hvis du kan bruke produktet via nettverket, var nettverkskonfigureringen vellykket.

Hvis du fremdeles ikke kan bruke produktet via nettverket, eller hvis du med jevne mellomrom må utføre dette trinnet for å kunne bruke produktet via nettverket, kan det være at brannmuren forstyrrer. Du finner mer informasjon i "[Konfigurer brannmuren slik at den virker sammen med HP-produkter](#)" på side 91.

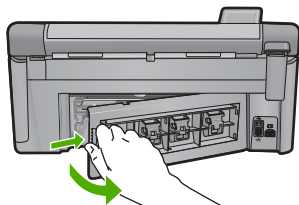
Hvis dette fremdeles ikke virker, kan det være et problem med nettverkskonfigurasjonen eller ruterens. Kontakt den personen som konfigurerte nettverket, eller produsenten av ruterens, for å få hjelp.

Fjerne fastkjørt papir

Kontroller bakdekselet hvis papiret kjører seg fast. Du må kanskje fjerne det fastkjørte papiret fra bakdekselet.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra bakdekselet

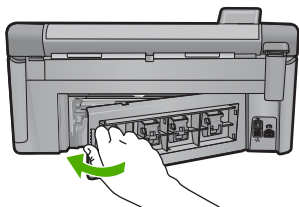
1. Trykk inn klaffen på venstre side av bakdekselet for å frigjøre det. Ta av dekkelet ved å trekke det bort fra produktet.



2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.

△ **Forsiktig** Hvis papiret rives i stykker når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i produktet. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra produktet, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

3. Sett på plass bakdekselet. Skyv dekselet forsiktig inn til det smekker på plass.



4. Trykk på **OK** på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobben.

Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet

Disse tipsne gjør det enklere å vedlikeholde HPs blekkpatroner og opprettholde en stabil utskriftskvalitet.

- Oppbevar alle blekkpatroner i den opprinnelige, forseglede pakningen til de skal brukes.
- Slå av produktet ved å trykke på På-knappen. Ikke slå av produktet ved å slå av en strømskinne eller koble strømkabelen fra . Hvis du slår av produktet på feil måte, er det ikke sikkert at skrivehodet går tilbake til riktig posisjon.
- Oppbevar blekkpatronene i romtemperatur (15,6 til 26,6 °C).
- HP anbefaler at du ikke tar blekkpatronene ut av produktet før du har skaffet nye blekkpatroner som kan installeres.
- Hvis du skal transportere produktet, må du passe på å slå det av på riktig måte ved å trykke på På-knappen. Pass også på at du lar blekkpatronene stå i. Hvis du gjør det, hindrer du at det lekker blekk ut fra skrivehodeenheten.
- Rengjør skrivehodet når du merker at utskriftskvaliteten blir dårligere.
- Ikke rengjør skrivehodet hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.
- Håndter blekkpatronene forsiktig. Hvis du slipper eller rister på blekkpatronene, kan det føre til midlertidige utskriftsproblemer.

Kundestøtteprosessen

Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:

1. Se i dokumentasjonen som fulgte med produktet.
2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support. HPs kundestøtte online er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
 - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
 - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for produktet
 - Verdifull produkt- og problemløsningsinformasjon for vanlige problemer.
 - Proaktive produktoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev som er tilgjengelig når du registrerer produktet
3. Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og -tilgjengelighet varierer med produkt, land/region og språk.
Du finner informasjon om kundestøtte på baksiden av denne brukerhåndboken.

4 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP All-in-One finnes i denne delen.

Du finner mer informasjon om forskrifter og miljøforhold, inkludert en samsvarserklæring, i den elektroniske hjelpen.

Systemkrav


Systemkrav for programvare finnes i Viktig-filen.

Produktspesifikasjoner

Du finner produktspesifikasjoner på HPs nettsted www.hp.com/support.

Papirspesifikasjoner

- Kapasitet for hovedinnskuff: Vanlig papir: Opptil 125 (60 til 90 g/m² papir)
- Utskuffkapasitet: Vanlig papir: Opptil 50 (60 til 90 g/m² papir)
- Fotoskuffkapasitet: Fotopapir: Opptil 20

 **Merk** Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Mål og vekt

- Høyde: 20,5 cm
- Bredde: 45,0 cm
- Dybde: 50,5 cm med skufforlenger åpen; 39,0 cm med skufforlenger lukket
- Vekt: 5,0 kg

Strømspesifikasjoner

- Strømforbruk: 42 watt maksimalt (gjennomsnittsutskrifter)
- Inngangsspenning (0957-2231): AC 100 til 240 V ~ 1300 mA, 50-60 Hz
- Utgangsspenning: LS 32 V===1300 mA

 **Merk** Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 32 °C (59 °F til 90 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 °C til 35 °C (41 °F til 95 °F)
- Fuktighet: 15 til 80 % RF ikke-kondenserende
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -20 °C til 50 °C (-4 °F til 122 °F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP All-in-One påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Informasjon om forskrifter

HP All-in-One oppfyller produktkravene fra forskjellige forskrifter i ditt land / din region. Du finner en fullstendig oversikt over forskrifter i den elektroniske hjelpen.

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SDGOB-0824. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart C6300 All-in-One series, osv.) eller produktnummeret (CDO20A, osv.).

Garanti

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil måte eller klusset med.
Skrivehoder	1 år

A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
 - Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 - Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - Uautorisert endring eller feilbruk.
- For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLEND E KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensning

- I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
- I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSE SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTE T OM SLIKE SKADER.

D. Lokal lovgivning

- Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
- I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - på annen måte begrense leverandørens evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
- GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRE R, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge.

Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt.

Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.

Norway: Hewlett-Packard Norge AS Øststensjøveien 32 0667 OSLO

HP Photosmart C6300 All-in-One series

Grundlæggende vejledning




Indhold

1	Netværksopsætning	
	Opsætning af HP All-in-One i et almindeligt netværk (Ethernet).....	118
	Opsætning af HP All-in-One i et integreret trådløst (WLAN 802.11) netværk.....	120
	Opsætning af HP All-in-One via en trådløs ad-hoc forbindelse.....	123
	Installation af softwaren til en netværksforbindelse.....	127
	Tilslutning til yderligere computere på et netværk.....	128
	Ændring af HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse.....	128
	Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-produkter.....	129
	Avancerede firewall-oplysninger.....	130
	Administration af netværksindstillinger.....	131
2	Oversigt over HP All-in-One	
	Et hurtigt overblik over HP All-in-One.....	133
	Kontrolpanelets funktioner.....	134
	Her finder du yderligere oplysninger.....	135
	Ilægning af papir.....	136
	Udgåelse af papirstop.....	139
	Udskrivning af et foto på fotopapir.....	139
	Scanning af et billede.....	140
	Fremstilling af en kopi.....	141
	Udskiftning af blækpatroner.....	141
3	Fejlfinding og support	
	Af- og geninstallation af softwaren.....	144
	Fejlfinding i forbindelse med opsætning.....	145
	Netværksfejlfinding.....	147
	Fjernelse af papir, der sidder fast.....	150
	Oplysninger om blækpatroner og printheadet.....	151
	Supportproces.....	151
4	Tekniske oplysninger	
	Systemkrav.....	153
	Produktspecifikationer.....	153
	Lovgivningsmæssige bemærkninger.....	153
	Garanti.....	154

1 Netværksopsætning

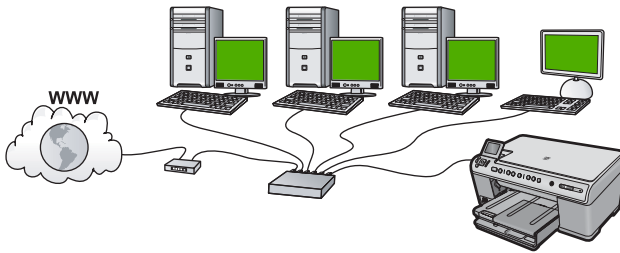
Denne afsnit beskriver, hvordan du slutter HP All-in-One til et netværk, og hvordan du får vist og administrerer netværksindstillingerne.

Hvis du ønsker at:	Se dette afsnit:
Tilslutte til et kabelforbundet (Ethernet) netværk.	"Opsætning af HP All-in-One i et almindeligt netværk (Ethernet)" på side 118
Tilslutte til et trådløst netværk med en trådløs router (infrastruktur).	"Opsætning af HP All-in-One i et integreret trådløst (WLAN 802.11) netværk" på side 120
Foretage en direkte tilslutning til en computer, der kan benytte trådløs tilslutning, uden en trådløs router (ad hoc).	"Opsætning af HP All-in-One via en trådløs ad-hoc forbindelse" på side 123
Installere softwaren til HP Photosmart til brug i et netværksmiljø.	"Installation af softwaren til en netværksforbindelse" på side 127
Tilføje forbindelser til flere computere på netværket.	"Tilslutning til yderligere computere på et netværk" på side 128
Ændre HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse. Bemærk! Brug vejledningen i dette afsnit, hvis du først installerede din HP All-in-One med en USB-forbindelse og nu ønsker at skifte til en trådløs forbindelse eller en Ethernet-netværksforbindelse.	"Ændring af HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse" på side 128
Få vist eller ændre netværksindstillinger.	"Administration af netværksindstillinger" på side 131
Finde oplysninger om fejlfinding.	"Netværksfejlfinding" på side 147

 **Bemærk!** Du kan slutte din HP All-in-One til et trådløst eller et kabelforbundet netværk, men ikke samtidigt.

Opsætning af HP All-in-One i et almindeligt netværk (Ethernet)

I dette afsnit beskrives det, hvordan du slutter HP All-in-One til en router, switch eller hub vha. et Ethernet-kabel og installerer HP Photosmart-softwaren til netværksforbindelse. Det kaldes et kabelforbundet netværk eller et Ethernet-netværk.

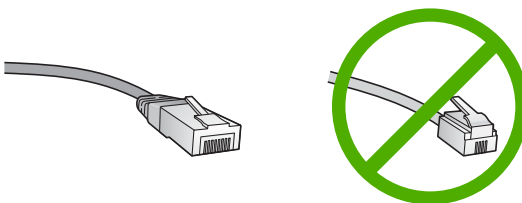


Følg fremgangsmåden i det følgende for at konfigurere din HP All-in-One på et kabelforbundet netværk:	Se dette afsnit:
Indsaml først alt nødvendigt materiale.	"Til et kabelforbundet netværk skal du bruge følgende" på side 119
Tilslut derefter til et kabelforbundet netværk.	"Tilslutning af HP All-in-One til netværket" på side 119
Og endelig skal du installere softwaren.	"Installation af softwaren til en netværksforbindelse" på side 127

Til et kabelforbundet netværk skal du bruge følgende


Sørg for at have det nødvendige udstyr, før du slutter HP All-in-One til et netværk.

- Et fungerende Ethernet-netværk med router, switch eller hub med en Ethernet-port.
- CAT-5 Ethernet-kabel.



Selvom almindelige Ethernet-kabler tilsyneladende er magen til almindelige telefonkabler, kan de ikke bruges til begge formål. De har et forskelligt antal ledninger og forskellige stik. Stikket på et Ethernet-kabel (kaldes også et RJ-45-stik) er bredere og tykkere og har altid 8 kontakter i enden. Et telefonstik har mellem 2 og 6 kontakter.

- En stationær pc eller bærbar pc med Ethernet-forbindelse.

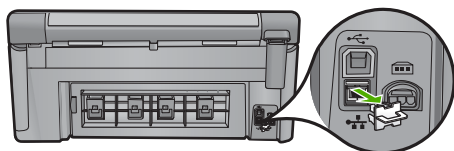
 **Bemærk!** HP All-in-One understøtter både 10 Mbps og 100 Mbps Ethernet-netværk. Hvis du skal købe eller har købt et netværkskort (NIC), skal du sikre dig, at det kan fungere med begge hastigheder.

Tilslutning af HP All-in-One til netværket

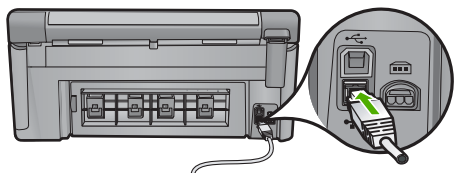
Når du skal slutte HP All-in-One til netværket, skal du bruge Ethernet-porten bag på produktet.

Sådan tilsluttes produktet et netværk

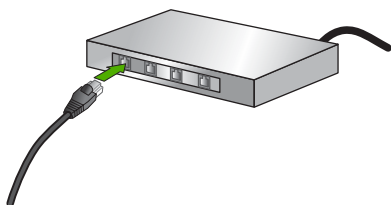
1. Fjern det gule stik bag på produktet.



2. Sæt Ethernet-kablet i Ethernet-porten bag på produktet.



3. Sæt den anden ende af Ethernet-kablet i et ledigt stik på en Ethernet-router eller -switch.

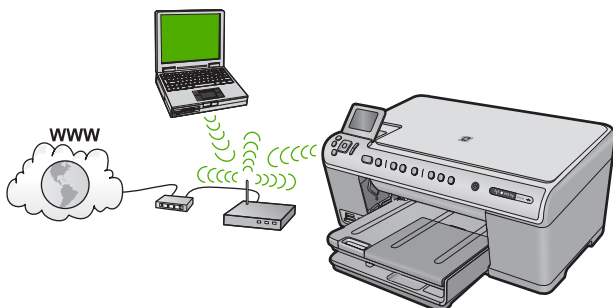


4. Når du har sluttet produktet til netværket, skal du installere softwaren.

Opsætning af HP All-in-One i et integreret trådløst (WLAN 802.11) netværk

HP All-in-One anvender en intern netværkskomponent, der understøtter trådløst netværk.

For at opnå optimal ydelse og sikkerhed på et trådløst netværk anbefaler HP, at du bruger en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt (802.11) til tilslutning af produktet og andre netværkselementer. Når netværkselementer tilsluttes via en trådløs router eller et adgangspunkt, kaldes det et **infrastruktur** netværk.



Fordelene ved et trådløst infrastrukturnetværk sammenlignet med et ad hoc-netværk er bl.a.:

- Avanceret netværkssikkerhed
- Forbedret driftssikkerhed
- Netværksfleksibilitet
- Hurtigere
- Delt bredbåndsadgang til internettet

Når du skal konfigurere HP All-in-One i et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk, skal du gøre følgende:	Se dette afsnit:
Indsaml først alt nødvendigt materiale.	"Det skal du bruge til et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk" på side 121
Slut derefter HP All-in-One til den trådløse router, og kørguiden Trådløs konfiguration.	"Tilslutning til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk" på side 121
Og endelig skal du installere softwaren.	"Installation af softwaren til en netværksforbindelse" på side 127


Det skal du bruge til et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk


Hvis du vil slutte HP All-in-One til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk, skal du bruge følgende:

- Et trådløst 802.11-netværk med en trådløs router eller et adgangspunkt (anbefales).
- En stationær eller bærbar computer, der understøtter trådløst netværk eller er udstyret med et netværkskort. Computeren skal være tilsluttet det trådløse netværk, hvor du vil installere HP All-in-One.
- Internetadgang via bredbånd (valgfrit, men anbefales), f.eks. via kabel eller DSL.
- Hvis du slutter HP All-in-One til et trådløst netværk med internetadgang, anbefaler vi, at du bruger en trådløs router (adgangspunkt eller basestation), der anvender DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Netværksnavn (SSID).
- WEP-nøgle eller WPA-adgangskode (om nødvendig).

Tilslutning til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk

Guiden Trådløs opsætning gør det nemt at slutte HP All-in-One til netværket. Du kan også bruge SecureEasySetup, hvis din trådløse router eller dit adgangspunkt understøtter denne funktion. I den dokumentation, der fulgte med den trådløse router eller adgangspunktet, kan du se, om den/det understøtter brug af SecureEasySetup samt finde oplysninger om opsætning.

 **Forsigtig!** For at undgå at andre brugere kan få adgang til dit trådløse netværk anbefaler vi på det stærkeste, at du bruger en adgangskode eller adgangsnøgle (Wi-Fi Protected Access (WPA) eller Wired Equivalent Privacy (WEP) sikkerhed) og et entydigt netværksnavn (SSID) til din trådløse router. Din trådløse router er muligvis leveret med et standardnetværksnavn, hvilket typisk er producentens navn. Hvis du bruger standardnetværksnavnet, kan andre brugere, der benytter det samme standardnetværksnavn (SSID), nemt få adgang til dit netværk. Det betyder også, at HP All-in-One ved et tilfælde kan få forbindelse til et andet trådløst netværk i dit område, som bruger det samme netværksnavn. Hvis det sker, vil du ikke kunne få adgang til HP All-in-One. Der er oplysninger om, hvordan du ændrer netværksnavnet, i den dokumentation, der fulgte med den trådløse router.


 **Bemærk!** Før du opretter forbindelse til et trådløst netværk, skal du sikre dig, at der ikke sluttet et Ethernet-kabel til HP All-in-One.

Tilslutning vha. guiden Trådløs konfiguration

1. Noter følgende oplysninger om adgangspunktet:

- Netværksnavn (kaldes også SSID)
- WEP-nøgle, WPA-adgangskode (om nødvendig)

Se dokumentationen, der fulgte med det trådløse adgangspunkt, hvis du ikke ved, hvor du kan finde disse oplysninger. Du kan muligvis finde SSID'et til adgangspunktet (samt WEP-nøglen eller WPA-adgangskoden) på den integrerede webserver (EWS - Embedded Web Server). Der er oplysninger om, hvordan du åbner adgangspunkt-EWS'en i dokumentationen til adgangspunktet.

 **Bemærk!** Hvis netværket er konfigureret med en Apple AirPort-basestation, og du bruger en adgangskode i stedet for WEP HEX eller WEP ASCII til at få adgang til netværket, skal du have den tilsvarende WEP-nøgle. Du kan få flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med Apple AirPort-basestationen.

2. Tryk på **Setup** (Opsætning).
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs konfiguration) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Derved køres **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs konfiguration). Opsætningsguiden søger efter tilgængelige netværk og viser derefter en oversigt over de fundne netværksnavne (SSID'er). Netværk med det kraftigste signal, vises først, og netværk med det svageste signal vises sidst.

- Tryk på knappen med pil ned for at fremhæve navnet på det netværk, du noterede i trin 1, og tryk derefter på **OK**.

Hvis du ikke ser netværksnavnet på listen

- Vælg **Enter a New Network Name (SSID)** (Indtast et nyt netværksnavn (SSID)). Brug eventuelt knappen med pil ned til at markere det, og tryk derefter på **OK**. Tastaturet vises.
- Indtast SSID'et. Brug pileknapperne på kontrolpanelet til at markere et bogstav eller tal på tastaturet på skærmen, og tryk derefter på **OK** for at vælge det.



Bemærk! Du skal indtaste bogstaverne **præcist** med store og små bogstaver. I modsat fald kan den trådløse forbindelse ikke oprettes.

- Brug pileknapperne til at fremhæve **Done** (Udført) på tastaturet på skærmen, og tryk derefter på **OK**, når du er færdig med at indtaste det nye SSID.
 - Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Infrastructure** (Infrastruktur) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
 - Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **WEP encryption** (WEP-kryptering) eller **WPA encryption** (WPA-kryptering) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Hvis du **ikke** ønsker at bruge WEP-kryptering, skal du trykke på knappen med pil ned, indtil **No, my network does not use encryption** (Nej, netværket bruger ikke kryptering) fremhæves, og derefter trykke på **OK**. Gå til trin 7.
- Indtast din WPA-kode eller WEP-nøgle, når du bliver bedt om den.
 - Brug pileknapperne til at markere et bogstav eller tal på tastaturet på skærmen, og tryk derefter på **OK** for at vælge det.

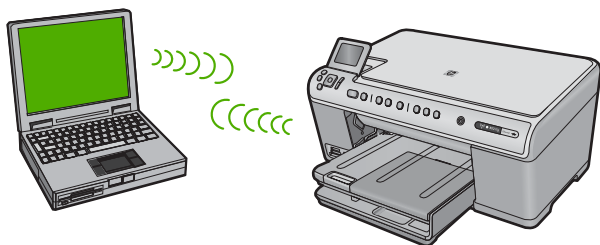


Bemærk! Du skal indtaste bogstaverne **præcist** med store og små bogstaver. I modsat fald kan den trådløse forbindelse ikke oprettes.

- Brug pileknapperne til at fremhæve **Done** (Udført) på det visuelle tastatur, når du er færdig med at indtaste WPA- eller WEP-nøglen.
 - Tryk på **OK** igen for at bekræfte.
Enheden forsøger at få forbindelse til netværket. Kontroller koden, du noterede for dit netværk, og ret den som angivet, hvis der vises en meddelelse om, at du har indtastet en ugyldig WPA- eller WEP-nøgle. Prøv derefter igen.
Testen for trådløst netværk køres og udfører en række diagnostiske test for at afgøre, om netværksinstallationen er korrekt. Testen udskrives, når den er færdig.
- Fortsæt med at installere softwaren på de enkelte computere, som skal bruge netværket, når produktet har fået forbindelse til netværket.

Opsætning af HP All-in-One via en trådløs ad-hoc forbindelse

Brug dette afsnit, hvis du ønsker at slutte HP All-in-One til en computer, der kan benytte trådløst netværk, uden at bruge en trådløs router eller et adgangspunkt.




Du kan slutte HP All-in-One til computeren på to måder, når du bruger en ad hoc trådløs netværksforbindelse. Du kan installere HP All-in-One-softwaren, når den produktet er tilsluttet.

- ▲ Tænd den trådløse radio for HP All-in-One og den trådløse radio på computeren. På computeren skal du oprette forbindelse til netværksnavnet (SSID) **hpsetup**, som er det standard ad hoc netværk, der oprettes af HP All-in-One. Hvis HP All-in-One tidligere har været konfigureret til et andet netværk, kan du bruge **Restore Network Defaults** (Gendan standardnetværksindstillinger) til at gendanne standard ad-hoc profilen for **hpsetup**.

ELLER

- ▲ Brug en ad hoc netværksprofil på computeren til at oprette forbindelse til produktet. Hvis computeren ikke er konfigureret med en ad hoc netværksprofil, kan du i hjælpen til operativsystemet se, hvordan du opretter en sådan profil. Kør **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs konfiguration) fra menuen **Network** (Netværk) på HP All-in-One, når ad-hoc netværksprofilen er oprettet, og vælg den ad-hoc netværksprofil, du oprettede på computeren.

 **Bemærk!** Du kan bruge en ad hoc-forbindelse, hvis du ikke har en trådløs router eller et adgangspunkt, men har en trådløs radio på computeren. En ad hoc-forbindelse kan imidlertid give lavere netværkssikkerhed og muligvis lavere ydelse i forhold til et infrastruktur netværk, der opretter forbindelse via en trådløs router eller et adgangspunkt.

Følg fremgangsmåden i det følgende for at konfigurere din HP All-in-One på et trådløst ad hoc-netværk:	Se dette afsnit:
Indsaml først alt nødvendigt materiale.	"Det skal du bruge til et ad hoc-netværk" på side 125
Herefter skal du forberede computeren ved at oprette en netværksprofil.	"Oprettelse af en netværksprofil til en computer med Windows Vista eller Windows XP" på side 125 "Opret en netværksprofil til andre operativsystemer" på side 126
Så skal du køre guiden Trådløs opsætning.	"Tilslutning til et trådløst ad hoc-netværk" på side 126
Og endelig skal du installere softwaren.	"Installation af softwaren til en netværksforbindelse" på side 127


Det skal du bruge til et ad hoc-netværk

Når du skal slutte HP All-in-One til en Windows-computer med en ad hoc-forbindelse, skal computeren have en trådløs netværksadapter og en ad hoc-profil.


Oprettelse af en netværksprofil til en computer med Windows Vista eller Windows XP

Forbered computeren til en ad hoc-forbindelse ved at oprette en netværksprofil.


Sådan oprettes en netværksprofil

 **Bemærk!** Produktet leveres konfigureret med en netværksprofil med **hpsetup** som netværksnavn (SSID). Af sikkerhedshensyn anbefaler vi imidlertid, at du opretter en ny netværksprofil på computeren som beskrevet i det følgende.


1. Dobbeltklik på **Netværksforbindelser** i **Kontrolpanel**.
2. Højreklik på **Trådløs netværksforbindelse** i vinduet **Netværksforbindelser**. Vælg **Aktiver** i pop-up-menuen, hvis den vises. Hvis **Deaktiver** vises i menuen, er den trådløse forbindelse allerede aktiveret.
3. Højreklik på ikonet **Trådløs netværksforbindelse**, og klik derefter på **Egenskaber**.
4. Klik på fanen **Trådløse netværk**.
5. Marker afkrydsningsfeltet **Brug Windows til at konfigurere indstillingerne for det trådløse netværk**.
6. Klik på **Tilføj**, og gør derefter følgende:
 - a. Skriv et entydigt netværksnavn i feltet **Netværksnavn (SSID)**.

 **Bemærk!** Netværksnavnet skelner mellem store og små bogstaver, så husk at notere dig eventuelle store og små bogstaver.

- b. Hvis der er en **netværksgodkendelsesliste**, skal du vælge **Åbn**. I modsat fald skal du fortsætte til næste trin.
- c. Vælg **WEP** på listen **Datakryptering**.

 **Bemærk!** Det er muligt at oprette et netværk, der ikke bruger en WEP-nøgle. HP anbefaler imidlertid, at der bruges En WEP-nøgle for at beskytte netværket.

- d. Kontroller, at afkrydsningsfeltet **Denne nøgle angives automatisk for mig ikke** er markeret.
- e. Skriv en WEP-nøgle bestående af **nøjagtigt 5** eller **nøjagtigt 13** alfanumeriske tegn (ASCII) i boksen **Netværksnøgle**. Hvis du f.eks. indtaster 5 tegn, kan det være **ABCDE** eller **12345**. Hvis du indtaster 13 tegn, kan det være **ABCDEF1234567**. (12345 og ABCDE er kun eksempler. Vælg din egen kombination).
Du kan også bruge HEX-tegn (hexadecimal) i WEP-nøglen. En HEX WEP-nøgle skal bestå af 10 tegn til 40 bit-kryptering eller 26 tegn til 128 bit-kryptering.
- f. Skriv den samme WEP-kode, som du skrev i det forrige trin, i boksen **Bekræft netværkskode**.

 **Bemærk!** Du skal huske, hvilke bogstaver der er store og små. Hvis du skriver en forkert WEP-kode, kan produktet ikke få trådløs forbindelse.

- g. Noter WEP-koden, nøjagtigt som du skrev den, inkl. store og små bogstaver.
- h. Marker afkrydsningsfeltet **Dette er et netværk, hvor computere har direkte forbindelse med hinanden. Der bliver ikke brugt trådløse adgangspunkter.**
- i. Klik på **OK** for at lukke vinduet **Egenskaber for trådløst netværk**, og klik derefter på **OK** igen.
- j. Klik på **OK** igen for at lukke vinduet **Egenskaber for trådløst netværk**.

Opret en netværksprofil til andre operativsystemer

Hvis du har et andet operativsystem end Windows Vista eller Windows XP, anbefaler vi, at du bruger konfigurationsprogrammet til det trådløse LAN-kort. Åbn computerens liste med programmer for at finde konfigurationsprogrammet til det trådløse LAN-kort.

Opret en netværksprofil, med følgende værdier vha. LAN-kortets konfigurationsprogram:

- **Netværksnavn (SSID):** Mitnetværk (kun et eksempel)



Bemærk! Brug et tyndt netværksnavn, der er nemt at huske. Husk, at der skelnes mellem store og små bogstaver i netværksnavnet. Du skal derfor huske, hvilke bogstaver der er små og store.

- **Kommunikationstilstand:** Ad hoc
- **Kryptering:** Aktiveret

Tilslutning til et trådløst ad hoc-netværk


Du kan bruge guiden Trådløs opsætning til at slutte HP All-in-One til et trådløst ad hoc-netværk.

Sådan tilslutter du til et trådløst ad hoc-netværk


1. Tryk på **Setup** (Opsætning).
2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs konfiguration) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Derved køres **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs konfiguration). Opsætningsguiden søger efter tilgængelige netværk og viser derefter en oversigt over de fundne netværksnavne (SSID'er). Infrastrukturnetværkene vises først på listen efterfulgt af de tilgængelige ad hoc-netværk. Netværk med det kraftigste signal, vises først, og netværk med det svageste signal vises sidst.
4. Kig efter det netværksnavn, du oprettede på computeren, f.eks. MitNetværk, på displayet.
5. Brug piletasterne til at markere netværksnavnet, og tryk derefter på **OK**. Hvis du finder dit netværksnavn, skal du markere det, og gå til trin 6.

Hvis du ikke ser netværksnavnet på listen


- a. Vælg **Enter a New Network Name (SSID)** (Indtast et nyt netværksnavn (SSID)). Tastaturet vises på skærmen.
- b. Indtast SSID'et. Brug pileknapperne på kontrolpanelet til at markere et bogstav eller tal på tastaturet på skærmen, og tryk derefter på **OK** for at vælge det.

 **Bemærk!** Du skal indtaste bogstaverne **præcist** med store og små bogstaver. I modsat fald kan den trådløse forbindelse ikke oprettes.


- c. Brug pileknapperne til at fremhæve **Done** (Udført) på tastaturet på skærmen, og tryk derefter på **OK**, når du er færdig med at indtaste det nye SSID.

 **Tip!** Hvis produktet ikke kan finde netværket på basis af det angivne netværksnavn, vises følgende meddelelser. Det kan være en god ide at flytte produktet tættere på computeren og køre guiden Trådløs konfiguration igen for automatisk at finde netværket.

- d. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Ad Hoc** (Ad hoc) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
 - e. Tryk på knappen med pil ned, indtil **Yes, my network uses WEP encryption** (Ja, netværket bruger WEP-kryptering) fremhæves, og tryk derefter på **OK**. Det visuelle tastatur vises på skærmen.
Hvis du **ikke** ønsker at bruge WEP-kryptering, skal du trykke på knappen med pil ned, indtil **No, my network does not use encryption** (Nej, netværket bruger ikke kryptering) fremhæves, og derefter trykke på **OK**. Gå til trin 7.
6. Angiv din WEP-nøgle, hvis du bliver bedt om det. Fortsæt i modsat fald til trin 7.
- a. Brug pileknapperne til at markere et bogstav eller tal på tastaturet på skærmen, og tryk derefter på **OK** for at vælge det.


 **Bemærk!** Du skal indtaste bogstaverne **præcist** med store og små bogstaver. I modsat fald kan den trådløse forbindelse ikke oprettes.

- b. Brug pileknapperne til at fremhæve **Done** (Udført) på det visuelle tastatur, når du er færdig med at indtaste WEP-nøglen.
7. Tryk på **OK** igen for at bekræfte.
Produktet forsøger at få forbindelse til SSID'et. Kontroller koden, du noterede for dit netværk, og ret den, hvis der vises en meddelelse om, at du har indtastet en ugyldig WEP-nøgle. Prøv derefter igen.
8. Fortsæt med at installere softwaren på computeren, når produktet har fået forbindelse til netværket.

 **Bemærk!** Du kan udskrive testrapporten for trådløst netværk i slutningen af guiden Trådløs konfiguration, som kan hjælpe dig med at identificere potentielle fremtidige problemer i forbindelse med netværksopsætningen.

Installation af softwaren til en netværksforbindelse

Brug dette afsnit til at installere HP Photosmart-softwaren på en computer, der er tilsluttet netværket. Før du installerer softwaren, skal du sluttet din HP All-in-One til et netværk.

 **Bemærk!** Kontroller, at computeren er sluttet til et af drevene, inden softwaren installeres, hvis computeren er konfigureret til tilslutning til en række netværksdrev. I modsat fald forsøger installationsprogrammet til HP Photosmart-softwaren muligvis at bruge et af de reserverede drevbogstaver, og du vil i så fald ikke kunne få adgang til det pågældende netværksdrev på computeren.


Bemærk! Installationen kan vare fra 20 til 45 minutter afhængigt af computerens operativsystem, tilgængelige plads og processorhastigheden.

Sådan installeres Windows-softwaren til HP Photosmart

1. Afslut alle programmer, der kører på computeren, herunder antivirusprogrammer.
2. Sæt den Windows-cd, der fulgte med produktet, i computerens cd-rom-drev, og følg vejledningen på skærmen.
3. Gør følgende, hvis der vises en dialogboks vedrørende firewalls: Hvis der vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.
4. På skærmen **Tilslutningstype** skal du vælge tilslutning via netværket og derefter klikke på **Næste**.
Skærmbilledet **Søger** vises, mens installationsprogrammet søger efter produktet på netværket.
5. Bekræft, at printerbeskrivelsen er korrekt på skærmbilledet **Printer fundet**. Hvis der findes mere end én printer på netværket, vises skærmen **Fundne printere**. Vælg den, du vil oprette forbindelse for.
6. Følg vejledningen på skærmen for at installere softwaren.
Produktet er klar til brug, når softwaren er installeret.
7. Husk at aktivere antivirusprogrammet, hvis du deaktiverede det.
8. Udskriv en selvtestrapport på produktet fra computeren for at teste netværksforbindelsen.

Tilslutning til yderligere computere på et netværk

Du kan slutte HP All-in-One til et lille antal computere i et netværk. Hvis HP All-in-One allerede er sluttet til en computer på et netværk, skal du installere softwaren til HP All-in-One på hver yderligere computer. Under installation af en trådløs forbindelse, finder softwaren produktet i netværket. Når først HP All-in-One er installeret i netværket, er det ikke nødvendigt at konfigurere den igen, når der tilføjes yderligere computere.

 **Bemærk!** Du kan slutte din HP All-in-One til et trådløst eller et kabelforbundet netværk, men ikke samtidigt.

Ændring af HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse

Hvis du først installerer HP All-in-One med en USB-forbindelse, kan du senere skifte til en trådløs forbindelse eller en Ethernet-netværksforbindelse. Hvis du allerede ved, hvordan du tilslutter til et netværk, kan du følge de generelle anvisninger herunder.



Bemærk! Brug et adgangspunkt, f.eks. en trådløs router, til at oprette forbindelse til HP All-in-One, så du opnår optimal ydeevne og sikkerhed.

Sådan ændres en USB-forbindelse til en kabelforbindelse (Ethernet)

1. Tag USB-stikket ud bag på produktet.
2. Træk et Ethernet-kabel fra Ethernet-porten bag på produktet til en ledig Ethernet-port på routeren eller switchen.
3. Installer softwaren for en netværksforbindelse, vælg **Tilføj produkt** og derefter **Via netværket**.
4. Når installationen er færdig, skal du åbne **Printere og faxenheder** (eller **Printere**) i **Kontrolpanel** og slette printerne fra den forrige USB-installation.

Sådan ændres en USB-forbindelse til en integreret trådløs WLAN 802.11-forbindelse

1. Tag USB-stikket ud bag på produktet.
2. Tryk på **Setup** (Opsætning).
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs konfiguration) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Derved køres **Wireless Setup Wizard** (guiden Trådløs konfiguration).
5. Installer softwaren for en netværksforbindelse, vælg **Tilføj enhed** og derefter **Via netværket**.
6. Når installationen er færdig, skal du åbne **Printere og faxenheder** (eller **Printere**) i **Kontrolpanel** og slette printerne fra USB-installationen.

Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-produkter

En personlig firewall, som er et sikkerhedsprogram, der kører på computeren, kan blokere for netværkskommunikationen mellem HP-produktet og computeren.

Hvis du oplever nogen af følgende problemer:

- Printeren blev ikke fundet ved installation af HP-software
- Der kan ikke udskrives, udskriftsjobbet sidder fast i køen, eller printeren går offline
- Scanningskommunikationsfejl eller meddelelser om, at scanneren er optaget
- Du kan ikke få vist printerstatus på computeren

Kan det være firewall'en, der forhindrer HP-produktet i at fortælle computerne i netværket, hvor det er. Hvis HP-softwaren ikke kan finde HP-produktet under installation (og du ved, at HP-produktet er tilsluttet netværket), eller du allerede har installeret HP-softwaren og oplever problemer, kan du prøve følgende:

1. Se efter en indstilling vedrørende tiltro til computere på det lokale subnet (kaldes nogen gange "scope" eller "zone"). Når der er tiltro til alle computere i det lokale net, kan dine computere og enheder kommunikere indbyrdes, samtidig med at de er beskyttet mod internettet. Det er den nemmeste løsning på problemet.
2. Hvis du ikke har en indstilling til tiltro til computere i det lokale net, skal du føje indgående UDP port 427 til din firewall's liste over tilladte porte.



Bemærk! Det er ikke alle firewalls, der kræver, at der skelnes mellem indgående og udgående porte.

Et andet problem kan være, at firewall'en forhindrer HP-softwaren i at få adgang til netværket. Det kan ske, hvis du har svaret "bloker" i eventuelle firewall dialogbokse, der blev vist, mens du installerede HP-softwaren.

Hvis det er tilfældet, skal du tjekke, at følgende programmer findes på din firewall's liste over programmer, der er tiltro til. Hvis der mangler nogen, skal de tilføjes.

- **hpqkygrp.exe** i **C:\programmer\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe** i **C:\programmer\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** i **C:\programmer\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.ex** i **C:\programmer\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** i **C:\programmer\HP\digital imaging\bin**



Bemærk! I dokumentationen til firewall'en kan du se, hvordan du konfigurerer firewall'ens portindstillinger, og hvordan du fjerner HP-filer til listen over programmer, der er tiltro til.

Bemærk! Nogle firewalls fortsætter med at give problemer, efter de er blevet deaktiveret. Hvis du stadig får problemer, efter du har konfigureret firewall'en som beskrevet ovenfor, kan det være nødvendigt at afinstallere firewall-programmet, hvis produktet skal bruges i det pågældende netværk.

Avancerede firewall-oplysninger

Følgende porte bruges også af HP-produktet og skal måske åbnes i din firewall-konfiguration. Indgående porte (UDP) er destinationsporte på computerens, mens udgående porte (TCP) er destinationsporte på HP-produktet.

- **Indgående (UDP) porte:** 137, 138, 161, 427
- **Udgående (TCP) porte:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Portene bruges til følgende funktioner:

Udskrivning

- UDP-porte: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

Scanning

- UDP-port: 427
- TCP-porte: 9220, 9500

Faxfunktioner

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

Overførsel fra fotokort

- UDP-porte: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

Produktstatus

UDP-port: 161

Produktinstallation

UDP-port: 427

Administration af netværksindstillinger

Med kontrolpanelet på HP All-in-One kan du udføre en række opgaver i forbindelse med netværksadministration, herunder udskrivning af netværksindstillinger, gendannelse af netværksstandarder, aktivering og deaktivering af den trådløse radio og udskrivning af en trådløs netværkstest.

Udskrivning af netværksindstillinger

Du kan få vist en oversigt over netværksindstillingerne på kontrolpanelet på HP All-in-One, eller du kan udskrive en mere detaljeret konfigurationsside. Netværkskonfigurationssiden indeholder alle de vigtigste netværksindstillinger, f.eks. IP-adresse, forbindelsens hastighed, DNS og mDNS.

1. Tryk på **Setup** (Opsætning).
2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **View Network Settings** (Vis netværksindstillinger) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Gør ét af følgende:
 - Tryk på knappen med pil ned, indtil **Display Wired Summary** (Vis oversigt for almindeligt netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK** for at få **vist indstillingerne for kabelnetværket**.
 - Tryk på knappen med pil ned, indtil **Display Wireless Summary** (Vis oversigt for trådløst netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK** for at få **vist indstillingerne for det trådløse netværk**.
 - Tryk på knappen med pil ned, indtil **Print Network Configuration Page** (Udskriv netværkskonfigurationsside) fremhæves, og tryk derefter på **OK** for at **udskrive netværkskonfigurationssiden**.

Gendannelse af netværksstandarder

Du kan gendanne de netværksindstillinger, som HP All-in-One blev leveret med.

1. Tryk på **Setup** (Opsætning).
2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Restore Network Defaults** (Gendan standardnetværksindstillinger) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på **OK** for at bekræfte, at du vil gendanne netværksstandarderne.

Aktivering eller deaktivering af trådløs kommunikation

Den trådløse radio er som standard deaktiveret, men når du installerer softwaren og slutter din HP All-in-One til netværket, aktiveres den automatisk. Den blå indikator foran på HP All-in-One lyser, når den trådløse radio er aktiv. Den trådløse radioforbindelse skal forblive aktiv, hvis forbindelsen til et trådløst netværk skal bevares. Hvis HP All-in-One er sluttet direkte til en computer med en USB-forbindelsen, benyttes radioforbindelsen ikke. I det tilfælde kan du deaktivere radioforbindelsen.

1. Tryk på **Setup** (Opsætning).
2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Wireless Radio** (Trådløs radio) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil for at fremhæve **On** (Til) eller **Off** (Fra), og tryk derefter på **OK**.


Udskriv testen for trådløst netværk

Testen for trådløst netværk køres og udfører en række diagnostiske test for at afgøre, om netværksinstallationen er korrekt. Hvis der registreres et problem, vil den udskrevne rapport indeholde en anbefaling til, hvordan problemet løses. Du kan til enhver tid udskrive testen af det trådløse netværk.

1. Tryk på **Setup** (Opsætning).
2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Wireless Network Test** (Test at trådløst netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Wireless Network Test (Test at trådløst netværk) udskrives.

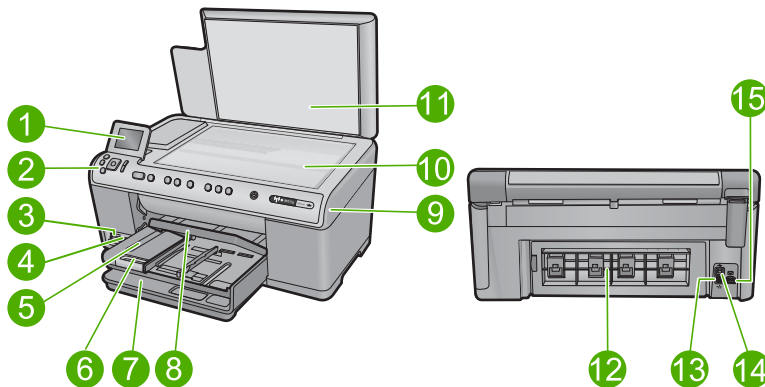
2 Oversigt over HP All-in-One

Brug HP All-in-One til nemt og hurtigt at tage en kopi, scanne dokumenter eller udskrive fotos fra et hukommelseskort eller en USB-lagerenhed. Mange af HP All-in-One-funktionerne har du direkte adgang til fra kontrolpanelet, uden at du behøver tænde computeren.

 **Bemærk!** Denne vejledning indeholder oplysninger om betjening og fejlfinding samt oplysninger om kontakt til HP Support og bestilling af forbrugsvarer.

Online Hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om alle egenskaber og funktioner, herunder brug af den HP Photosmart-software, der fulgte med HP All-in-One.

Et hurtigt overblik over HP All-in-One



Nr.	Beskrivelse
1	Farvedisplay (også kaldet displayet)
2	Kontrolpanel
3	Hukommelseskortholdere og fotoindikator
4	USB-port på forsiden
5	Udskriftsbakke
6	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
7	Hovedbakken (også kaldet papirbakken)
8	Fotobakke
9	Dæksel til blækpatroner
10	Glasplade
11	Lågets underside

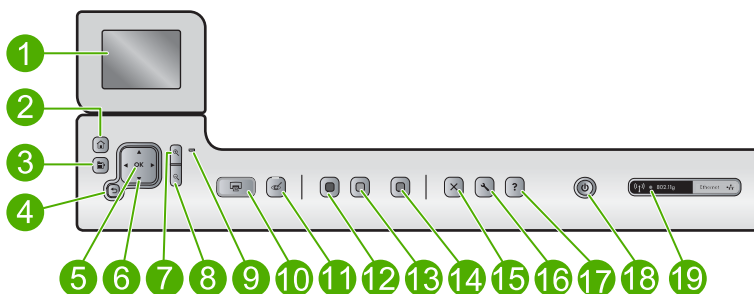
(fortsat)

Nr.	Beskrivelse
12	Bagdæksel
13	Ethernet-port
14	Bageste USB-port
15	Strømtilslutning*

* Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.












Kontrolpanelets funktioner

Følgende illustration og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner på HP All-in-One.



Nr.	Ikon	Navn og beskrivelse
1		Farvedisplay (kaldes også displayet): Viser menuer, fotos og meddelelser. Displayet kan trækkes op og indstilles, så det er lettere at se.
2		Hjem: Vender tilbage til startskærbilledet (det billede, der vises, når du tænder produktet).
3		Menu: Viser et sæt indstillinger med relation til det aktuelle display.
4		Tilbage: Vender tilbage til forrige skærbillede på displayet.
5	OK	OK: Vælger den menuindstilling eller værdi eller det foto, der vises på displayet.
6		Navigeringsenhed: Bruges til at navigere gennem fotos og menupunkterne vha. pil op, ned, venstre og højre. Hvis du zoomer ind på et foto, kan du også bruge piletasterne til at panorere rundt i fotoet og vælge et andet område til udskrivning.
7		Zoom ind +: Zoomer ind for at forstørre billedet på displayet. Du kan også bruge denne knap sammen med pilene på navigeringsenheden til at justere beskæringsboksen i forbindelse med udskrivning.
8		Zoom ud -: Zoomer ud, så der vises mere af et foto. Hvis du trykker på knappen, når der vises et foto i 100%, anvendes funktionen Fit to Page (Tilpas til side) automatisk for fotoet.

(fortsat)

Nr.	Ikon	Navn og beskrivelse
9		Advarselsindikator: Viser, at der er opstået et problem. Se yderligere oplysninger på displayet.
10		Print Photos (Udskriv fotos): Udskriver de fotos, du har valgt på hukommelseskortet. Hvis der ikke er valgt nogen fotos, udskriver enheden de fotos, der vises på displayet.
11		Red-Eye Removal (Reduktion af røde øjne): Tænder eller slukker funktionen Red-Eye Removal (Reduktion af røde øjne). Denne funktion aktiveres, når der isættes et hukommelseskort. Enheden fjerner automatisk røde øjne på alle fotos i udskriftskøen.
12		Start Copy Black (Start kopi, Sort): Starter kopiering i sort/hvid.
13		Start Copy Color (Start kopi, Farve): Starter farvekopiering.
14		Start Scan (Start scanning): Åbner Scan Menu (Scanningsmenu), hvor du kan vælge en destination for scanningen.
15		Annuler: Stopper den aktuelle handling
16		Setup (Opsætning): Åbner menuen Opsætning , hvor du kan ændre produktindstillinger og udføre vedligeholdelsesfunktioner.
17		Help (Hjælp): Åbner Help Menu (Hjælpmenu) på displayet, hvor du kan vælge et emne, du vil vide mere om. Hvis du trykker på Help (Hjælp) på startskærbilledet, vises de emner, du kan få hjælp til. Afhængigt af hvilket emne du vælger, vises det på displayet eller på computerskærmen. Når der vises andre skærbilleder end startskærbilledet, giver knappen Help (Hjælp) relevante hjælp til det aktuelle skærbillede.
18		Til: Tænder eller slukker enheden. Når enheden er slukket, har den stadig et minimalt strømforbrug. For helt at afbryde strømmen skal du slukke enheden og tage netledningen ud.
19		Indikator for trådløst netværk: Angiver, at printeren er tilsluttet et trådløst netværk.

Her finder du yderligere oplysninger

En lang række kilder, både trykte og på skærmen, giver oplysninger om, hvordan du konfigurerer og bruger HP All-in-One.

Vejledningen Start her

Vejledningen Start her giver vejledning i, hvordan du konfigurerer og installerer HP All-in-One. Følg procedurene i vejledningen Start her i den angivne rækkefølge.

Se Fejlfinding i sidste afsnit af vejledningen Start her eller "[Fejlfinding og support](#)" på side 144 i denne vejledning, hvis du får problemer under installationen.

Online Hjælp

Online Hjælp indeholder detaljerede oplysninger om de funktioner på HP All-in-One, der ikke er beskrevet i denne vejledning, herunder funktioner, der kun er tilgængelige via det

program, du installerede sammen med HP All-in-One. Online Hjælp indeholder endvidere lovmæssige og miljømæssige oplysninger.

Sådan får du adgang til online Hjælp

- **Windows:** Klik på **Start > Alle programmer > HP > Photosmart C6300 All-in-One series > Hjælp** .
- **Macintosh:** Åbn **HP Device Manager**, og klik på ikonet ?. Klik derefter på hovedmenuen, og vælg **Photosmart C6300 All-in-One series**.

HP's websted

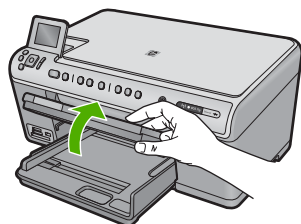
Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted på www.hp.com/support. Webstedet tilbyder teknisk support og indeholder oplysninger om drivere, tilbehør og bestilling.

Ilægning af papir

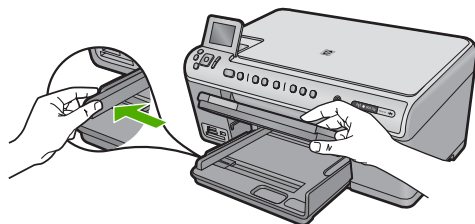
Du kan lægge flere forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, herunder Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter. Der er yderligere oplysninger i online Hjælp.

Sådan ilægges papir i fuld størrelse

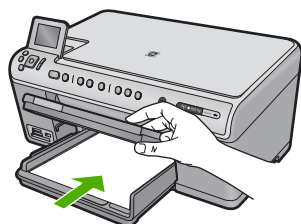
1. Løft udskriftsbakken, og lad den stå åben.



2. Skub papirbredestyret til den yderste position.



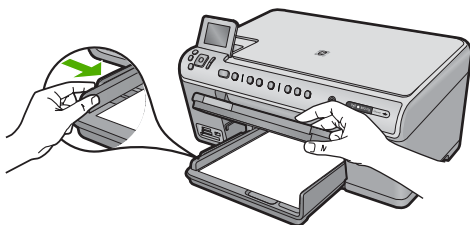
3. Læg papirstakken i hovedbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.



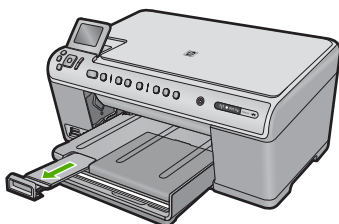
△ **Forsigtig!** Kontroller, at enheden er standset og lydløs, inden du lægger papir i hovedbakken. Hvis enheden benytter blækpatronerne eller er i gang med en anden opgave, er papirstoppet inde i enheden muligvis ikke på plads. Derved kan papiret blive skubbet for langt ind, hvilket medfører, at indheden kører blanke sider ud.

💡 **Tip!** Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indføre toppen af siden først med udskriftssiden nedad.

4. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Overfyld ikke hovedbakken. Sørg for, at papirstakken passer i hovedbakken og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.



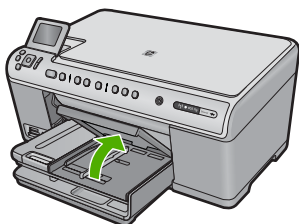
5. Sænk udskriftsbakken. Træk bakkens forlænger helt ud. Træk papirfangeren for enden af bakkens forlænger ud, så forlængerens åbnes helt.



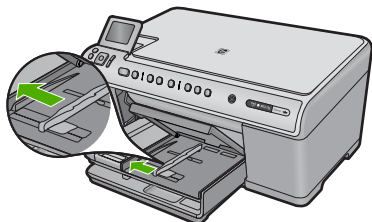
📄 **Bemærk!** Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

Sådan lægges fotopapir i størrelser op til 13 x 18 cm (5 x 7") i fotobakken

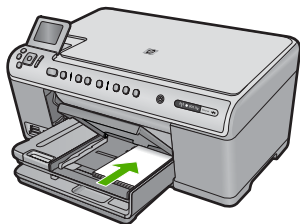
1. Løft fotobakkens låg.



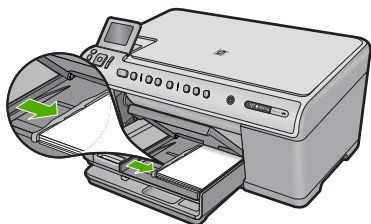
2. Skub papirbredestyret til den yderste position.



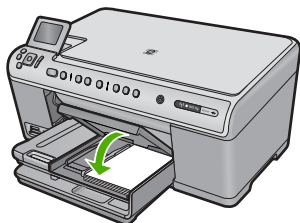
3. Læg stakken med fotopapir i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere. Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du ilægge fotopapiret, så fanerne er nærmest dig.



4. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.



5. Sænk fotobakkens låg.



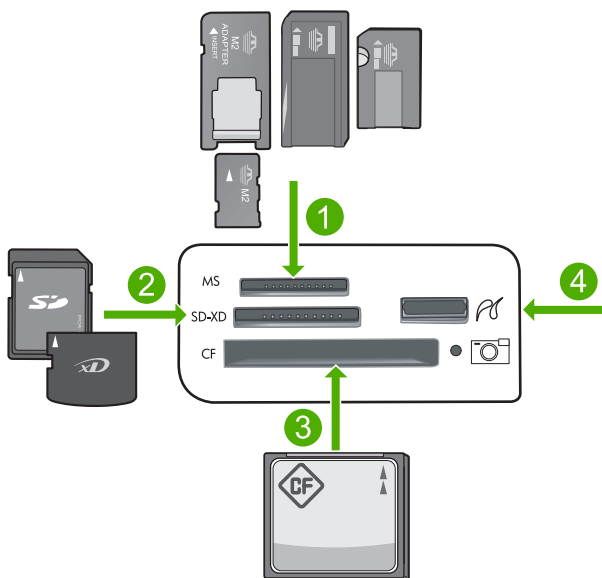
Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet fotopapir ved at opbevare alt fotopapir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i inputbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Hvis du udskriver etiketter, må etiketarkene ikke være mere end to år gamle. Etiketter på ældre ark kan gå af, når papiret trækkes gennem enheden, og medføre papirstop.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i inputbakken. Hele papirbunken i inputbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbredestyrene i inputbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbredestyrene ikke bøjer papiret i inputbakken.
- Skub ikke papiret for langt indad i inputbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til enheden.

Udskrivning af et foto på fotopapir

Du får den bedste udskriftskvalitet, når du bruger HP-papir, der er fremstillet specifikt til den pågældende projekttype, sammen med original HP-blæk. HP-papir og HP-blæk er specifikt fremstillet til at arbejde sammen, så du får den bedste kvalitet.




- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)


2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter kræves), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter kræves) eller xD-Picture kort
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	USB-port på fronten (til lagerenheder og PictBridge-kameraer)

Sådan udskriver du fotos

1. Læg fotopapir i den relevante bakke.
2. Sæt et hukommelseskort i den korrekte holder på produktet, eller slut en lagerenhed til USB-porten på forsiden.
3. Tryk på **OK** for at vælge **View & Print** (Vis og udskriv).
4. Tryk på knappen med venstre eller højre pil for at rulle gennem miniaturer af dine fotos.
5. Tryk på **OK**, når det foto, der skal udskrives, er fremhævet.
6. Tryk på knappen med pil op for at øge antallet af kopier. Du skal angive mindst én kopi af fotoet, da det ellers ikke udskrives.


 **Tip!** Tryk på knappen Menu, hvis du vil beskære eller rotere fotoet eller foretage andre ændringer, før det udskrives.

7. (Valgfrit) Fortsæt med at rulle gennem fotoene og føje flere fotos til udskriftskøen.
8. Tryk på **OK** for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
9. (Valgfrit) Tryk på knappen Menu, hvis du vil ændre udskriftsindstillingerne.
10. Tryk på **Print Photos** (Udskriv fotos).

 **Tip!** Under udskrivningen kan du føje flere fotos til udskriftskøen ved at trykke på **OK**.


Scanning af et billede

Du kan starte en scanning fra computeren eller fra kontrolpanelet på HP All-in-One. I dette afsnit beskrives det, hvordan du scanner fra kontrolpanelet på HP All-in-One.


 **Bemærk!** Du kan også bruge det program, du installerede sammen med HP All-in-One, til at scanne billeder. Med dette program kan du redigere et scannet billede og oprette særlige projekter ved hjælp af et scannet billede.

Sådan scannes til en computer

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
2. Tryk på **Start Scan** (Start scanning) på kontrolpanelet.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Scan to Computer** (Scan til computer) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

 **Bemærk!** Hvis produktet er tilsluttet et netværk, vises en liste over de tilgængelige computere. Vælg den computer, som scanningen skal overføres til, og fortsæt til næste trin.

4. Menuen **Scan To** (Scan til) vises på displayet. Tryk på knappen med pil ned for at vælge den ønskede jobgenvej, og tryk derefter på **OK**.

 **Bemærk!** Jobgenveje definerer scanningsparametre som softwareprogram, dpi og farveindstillinger, så du ikke behøver at angive dem for hvert enkelt scanningsjob.

5. Følg vejledningen på skærmen for at gemme scanning på computeren.

Fremstilling af en kopi


Du kan fremstille kvalitetskopier fra kontrolpanelet.

Sådan laver du en kopi fra kontrolpanelet


1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på **Start Copy Black** (Start kopi, Sort) eller **Start Copy Color** (Start kopi, Farve) for at starte kopieringen.

Udskiftning af blækpatroner

Følg denne vejledning, når du skal udskifte blækpatronerne.

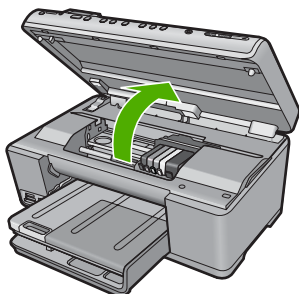
 **Bemærk!** Følg vejledningen Start her, første gang du skal installere printheadet og blækpatronerne.

Hvis du ikke allerede har købt nye blækpatroner til HP All-in-One, kan du bestille dem på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg prompterne for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.


-
-  **Forsigtig!** Tag først den gamle blækpatron ud, når du har en ny klar. Lad ikke blækpatronen ligge uden for enheden i længere tid. Det kan beskadige såvel enheden som blækpatronen.
-

Sådan udskiftes blækpatronerne

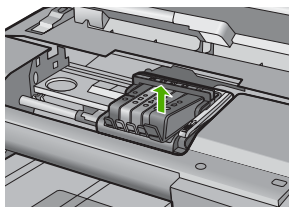
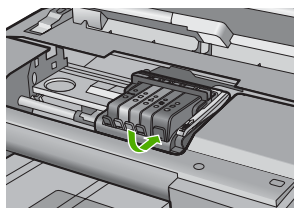
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte foran til højre på enheden, indtil dækslet låses på plads.




Patronholderen flytter til midten af produktet.


 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

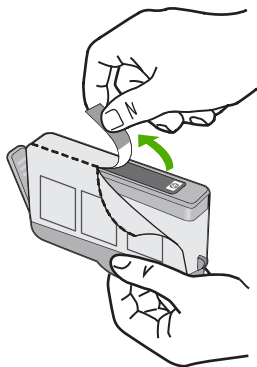
3. Tryk på tappen foran på blækpatronen for at frigøre den, og tag patronen ud af holderen.



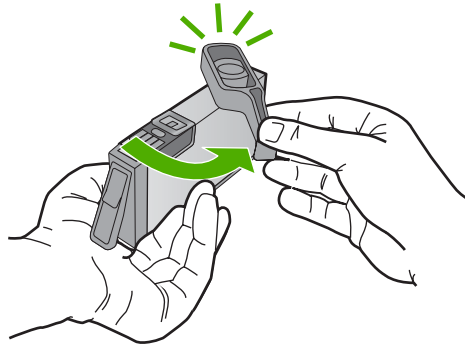
 **Forsigtig!** Løft ikke låsehåndtaget på blækpatronholderen, når du skal have blækpatronerne ud.

4. Tag den nye blækpatron ud af emballagen ved at trække den orange trækflig lige tilbage og fjerne plastikket omkring blækpatronen.

 **Bemærk!** Husk at fjerne plastikindpakningen fra blækpatronen, før du installerer den i enheden.



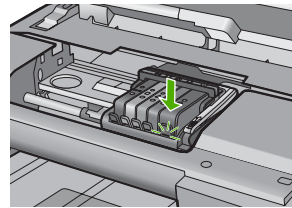
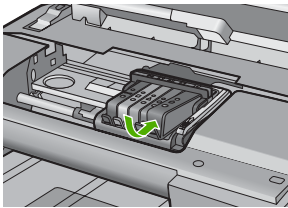
5. Dej den orange hætte rundt, så den brækker af.



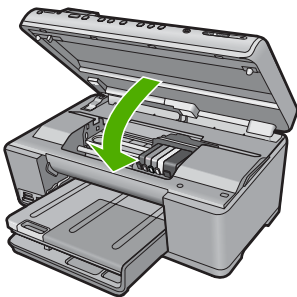
6. Skub blækpatronen ind i holderen, indtil den klikker på plads. Brug de farvede ikoner som en hjælp til at se, hvor de enkelte patroner skal sidde.

△ **Forsigtig!** Løft ikke låsehåndtaget på blækholderen, når du installerer blækpatronerne. Hvis du gør det, kan blækpatronerne komme til at sidde forkert. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

Sørg for at sætte blækpatronen ind på den plads, der har samme facon og farve ikon som den, du installerer.



7. Gentag trin 3 til 6 for hver blækpatron, der skal udskiftes.
8. Luk dækslet til blækpatronerne.




3 Fejlfinding og support

Dette kapitel indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med HP All-in-One. Der findes specifikke oplysninger til installation og konfiguration samt emner om betjening. Se den online Hjælp, der fulgte med programmet, for at få yderligere oplysninger.

Mange problemer skyldes, at HP All-in-One tilsluttes computeren med et USB-kabel, før softwaren til HP All-in-One er installeret på computeren. Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis du har tilsluttet HP All-in-One til computeren, før du bliver bedt om det på skærbillederne under installation af softwaren:

Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
3. Genstart computeren.
4. Sluk for enheden, vent et minut, og start den igen.
5. Geninstaller softwaren til enheden.

 **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.


Du finder kontaktoplysninger til support på indersiden af denne vejlednings bagside.

Af- og geninstallation af softwaren


Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP All-in-One.

Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger, Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
2. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
3. Vælg **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, og klik derefter på **Rediger/fjern**. Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af enheden og computeren.
5. Genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

Bemærk! Hvis du ikke længere har installations-cd'en, kan du hente softwaren på www.hp.com/support.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.

Dobbeltklik på HP Solution Center-ikonet på skrivebordet for at kontrollere, at softwaren er installeret korrekt. Hvis HP Solution Center viser de vigtige ikoner (**Scan billede** og **Scan dokument**), er softwaren korrekt installeret.

Fejlfinding i forbindelse med opsætning

Brug dette afsnit til at løse eventuelle problemer, du kan støde på, når du installerer HP All-in-One-hardwaren.

Enheden kan ikke tændes

Prøv følgende løsninger, hvis der ikke er nogen tændte indikatorer, ingen støj og ingen bevægelse, når enheden tændes.

Løsning 1: Brug den netledning, der fulgte med enheden

Løsning

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømodtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.
- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Du kan også prøve at slutte enheden direkte til strømodtaget.
- Afprøv strømodtaget for at sikre dig, at det virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med strømodtaget.
- Hvis enheden er tilsluttet en stikkontakt, skal du kontrollere, at der er tændt for kontakten. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Årsag: Der blev brugt en anden netledning end den, der fulgte med produktet.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Nulstil enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen Til for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på produktet.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tryk langsommere på knappen Til

Løsning: Enheden svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen Til for hurtigt. Tryk én gang på knappen Til. Det kan tage nogle minutter, før enheden tændes. Hvis du trykker på knappen Til i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

Årsag: Du har trykket på Til for hurtigt.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen

Løsning: Kontakt HP Support og bed om en netledning til enheden.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Strømforsyningen er ikke beregnet til denne enhed, eller der var en mekanisk fejl.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge enheden sammen med min computer

Løsning: Du skal installere den software, der fulgte med enheden, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, skal du sætte den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden i stikket bag på enheden. Du kan bruge alle USB-portene bag på computeren.

Der er flere oplysninger om installation af softwaren og tilslutning af USB-kablet i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

Årsag: USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Der kan opstå fejl, hvis du tilslutter USB-kablet, før du bliver bedt om det.

Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

Løsning 1: Tryk på knappen Til for at tænde enheden

Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen Til ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen Til for at tænde enheden.

Årsag: Enheden var måske slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sæt enheden til standardprinter

Løsning: Brug systemværktøjerne på computeren for at gøre enheden til standardprinter.

Årsag: Du sendte udskriftsjobbet til standardprinter, men denne enhed er ikke standardprinter.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Årsag: Enheden og computeren kommunikerede ikke med hinanden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i

Løsning: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i.

Årsag: Der kan have været problemer med den ene eller flere af blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papiret i papirbakken.

Årsag: Der var måske ikke mere papir i enheden.

Netværksfejlfinding

Hvis du få problemer med at bruge HP All-in-One via et netværk, kan du prøve følgende trin i den angivne rækkefølge:

1. Sluk routeren, produktet og computeren, og tænd dem derefter igen i følgende rækkefølge: Først routeren, så produktet og endelig computeren. Nogle gange kan et netværkskommunikationsproblem løses ved at slukke og tænde for strømmen.
2. Kør **Testen for trådløst netværk** via produktets kontrolpanel, hvis det drejer sig om problemer med det trådløse netværk.
 - a. Tryk på **Setup** (Opsætning).
 - b. Tryk på knappen med pil ned, indtil **Netværk** fremhæves, og tryk på **OK**.
 - c. Tryk på knappen med pil ned, indtil **Test for trådløst netværk** fremhæves, og tryk på **OK**.

Testen af trådløst netværk udskrives.

Hvis der er problemer, indeholder den udskrevne rapport anbefalinger til, hvordan du kan løse dem. Hvis du skal ændre netværksindstillinger på produktet eller aldrig har kørt guiden Trådløs konfiguration via produktets kontrolpanel, skal du gøre det nu.

Dobbeltklik på ikonet for **HP Solution Center**, klik på **Indstillinger**, **Andre indstillinger**, vælg **Netværksværktøjskasse**, og vælg linket **Guide Trådløs konfigurationen**.

3. Kør værktøjet Netværksdiagnosticering, hvis de forrige trin ikke løse problemet, og HP Photosmart-softwaren er installeret på computeren.



Bemærk! Diagnosticeringstesten beder dig måske forbinde produktet og computeren via et USB-kabel. Sørg derfor for, at produktet og computeren er i nærheden af hinanden, og hav et USB-kabel klar.

Sådan kører du værktøjet Netværksdiagnosticering

- ▲ Klik på **Indstillinger** i Solution Center, klik på **Andre indstillinger**, og klik derefter på **Netværksværktøjskasse**. Klik på **Kør netværksdiagnosticering** på fanen **Hjælpeværktøjer**.

Se følgende afsnit for yderligere oplysninger, hvis du ikke kan køre værktøjet Netværksdiagnosticering, eller det ikke løser problemet.

1. Kontroller, at computeren er tilsluttet dit netværk.
2. Kontroller, at produktet er tilsluttet dit netværk.
3. Tjek, om firewall-programmet blokerer for kommunikationen
4. Kontroller, at produktet er online og klar
5. Kontroller, at HP Device Discovery-softwaren kører

Trin 1: Kontroller, at computeren er tilsluttet dit netværk

Sådan tjekker du en kabelforbundet Ethernet-forbindelse

- ▲ Se, om indikatorerne, der sidder der, hvor Ethernet-kablet fra routeren sluttes til computeren, er tændt. Der er som regel to indikatorer - den ene er tændt, og den anden blinker. Prøv at sætte Ethernet-kablet i computeren og routeren igen, hvis indikatorerne er slukket. Hvis der stadig ikke kommer lys i indikatorerne, kan der være problemer med routeren eller computeren.

Sådan tjekkes en trådløs forbindelse

1. Tjek, at den trådløse radio på computeren er tændt.
2. Hvis ikke du bruger et unikt netværksnavn (SSID), kan din trådløse computer været tilsluttet et andet netværk i nærheden. Følgende kan hjælpe dig med at fastslå, om computeren er tilsluttet dit netværk.
 - a. Vælg det, der passer til dit operativsystem:
 - **Windows XP:** Klik på **Start**, peg på **Kontrolpanel**, peg på **Netværksforbindelser**, og vælg **Vis/Detaljer**.
ELLER
Windows XP: Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, peg på **Kontrolpanel**, peg på **Netværksforbindelser**, og vælg **Vis/Detaljer**.
 - **Windows Vista:** Klik på **Start**, peg på **Kontrolpanel**, peg på **Netværksforbindelser**, og klik på **Vis netværksstatus og opgaver**.
 - Lad netværksdialogboksen være åben, når du fortsætter med næste trin.
 - b. Tag netledningen ud af den trådløse router. Computerens forbindelsesstatus ændres nu til **Ikke tilsluttet**.
 - c. Sæt netledningen i den trådløse router igen. Status for forbindelsen ændres nu til **Tilsluttet**.

Kontakt den person, der har konfigureret dit netværk, eller producenten af routeren, hvis du ikke kan slutte computeren til netværket, da der kan være et hardwareproblem med routeren eller computeren.

Hvis du kan få adgang til internettet, kan du i HP Network Assistant på http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN få hjælp til opsætning af et netværk.

Trin 2: Kontroller, at HP All-in-One er tilsluttet dit netværk

Hvis produktet ikke er tilsluttet samme netværk som computeren, kan du ikke bruge produktet via netværket. Følg trinene i dette afsnit for at finde ud af, om produktet er aktivt og tilsluttet det korrekte netværk.

A: Kontroller, at produktet er tilsluttet netværket

Sådan kan du tjekke, om produktet er tilsluttet netværket:

- ▲ Tjek de to Ethernet-indikatorer oven over og neden under RJ-45 Ethernet-stikket bag på produktet, hvis produktet er tilsluttet et almindeligt (Ethernet) netværk. Indikatorerne har følgende betydning:
 - **Øverste indikator:** Hvis den lyser grønt, er produktet tilsluttet netværket, og der er oprettet forbindelse. Hvis den er slukket, er der ingen netværksforbindelse.
 - **Nederste indikator:** Denne gule indikator blinker, når produktet sender eller modtager data via netværket.
- ▲ Hvis produktet er tilsluttet et trådløst netværk, skal du udskrive netværkskonfigurationssiden, og tjekke netværksstatus og url'en.

Sådan udskrives netværkskonfigurationssiden

- a. Tryk på **Setup** (Opsætning).
- b. Tryk på knappen med pil ned, indtil **Netværk** fremhæves, og tryk på **OK**.
- c. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **View Network Settings** (Vis netværksindstillinger) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
- d. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Print Network Configuration Page** (Udskriv netværkskonfigurationsside) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Derved udskrives en Netværkskonfigurationsside.

Netværksstatus	<ul style="list-style-type: none"> Hvis netværksstatus er Klar, er produktet tilsluttet et netværk og klar. Hvis netværksstatus er Offline, er produktet ikke tilsluttet et netværk. Kør testen for trådløst netværk (se vejledningen i starten af afsnittet om Netværksfejlfinding), og følg eventuelle anbefalinger.
URL	Den her viste URL, er den netværksadresse, som routeren har tildelt produktet. Du skal bruge denne adresse i trin 2.

B: Prøv, om du kan få adgang til HP Photosmart C6300 All-in-One series hjemmesiden

Når du har fastslået, at computeren og HP All-in-One begge har aktive forbindelser til et netværk, kan du tjekke, om de er på det samme netværk ved at gå ind på hjemmesiden for HP Photosmart C6300 All-in-One series. (Hjemmesiden er en webside, der ligger i HP All-in-One.)

Sådan får du adgang til hjemmesiden for HP Photosmart C6300 All-in-One series

- ▲ Åbn webbrowseren på din computer for at få adgang til internettet (f.eks. Internet Explorer.) Skriv produktets url, som den står på netværkskonfigurationssiden (f.eks. http://192.168.1.101) i **adressefeltet**.

Hjemmesiden for HP Photosmart C6300 All-in-One series åbnes.



Bemærk! Hvis du bruger en proxyserver i browseren, skal den muligvis deaktiveres, for at du kan få adgang til den integrerede webserver (EWS).

Prøv at bruge produktet via netværket (prøv f.eks. at scanne eller udskrive), hvis du kan få adgang til HP Photosmart C6300 All-in-One series hjemmesiden, for at se, om netværksopsætningen er i orden.

Fortsæt til næste afsnit vedrørende firewalls, hvis du ikke kan få adgang til HP Photosmart C6300 All-in-One series hjemmesiden, eller du stadig har problemer med at bruge produktet i et netværk.

Trin 3: Tjek, om firewall-programmet blokerer for kommunikationen

Hvis du ikke kan få adgang til HP Photosmart C6300 All-in-One series hjemmesiden, og både computeren og HP Photosmart C6300 All-in-One series har aktive forbindelser til det samme netværk, er det måske firewall-sikkerhedsprogrammet, der blokerer for kommunikation. Deaktiver et eventuelt firewall-program, der kører på computeren, og prøv at få adgang til HP Photosmart C6300 All-in-One series hjemmesiden igen. Prøv at udskrive eller scanne på HP Photosmart C6300 All-in-One series, hvis du kan få adgang til hjemmesiden.

Hvis du kan få adgang til hjemmesiden og bruge din HP Photosmart C6300 All-in-One series, når firewall'en er deaktiveret, skal du omkonfigurere firewall-indstillingerne, så computeren og HP Photosmart C6300 All-in-One series kan kommunikere med hinanden i netværket. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-produkter](#)" på side 129.

Fortsæt til trin 4 og 5, hvis du kan få adgang til HP Photosmart C6300 All-in-One series hjemmesiden, men stadig ikke kan bruge HP Photosmart C6300 All-in-One series, selvom firewall'en er deaktiveret.

Trin 4: Kontroller, at produktet er online og klar

Hvis HP Photosmart-softwaren er installeret, kan du tjekke produktets status via computeren for at se, om det er i pausetilstand eller offline, så du ikke kan bruge det.

Sådan kontrolleres printerens status

1. Gør ét af følgende, afhængig af dit operativsystem:
 - **Windows XP:** Klik på **Start**, peg på **Printere og faxenheder**, og vælg **Vis/Detaljer**.
 - **Windows Vista:** Klik på **Start**, peg på **Kontrolpanel**, og vælg **Printere og faxenheder**.
2. Gør ét af følgende, afhængig af printerens status:
 - Hvis produktet er **Offline**, skal du højreklikke på det og vælge **Brug printeren online**.
 - Hvis produktet er **Midlertidigt afbrudt**, skal du højreklikke på det og vælge **Fortsæt udskrivning**.
3. Prøv at bruge produktet via netværket.

Hvis du kan bruge produktet, efter du har udført ovenstående trin, men du stadig oplever problemer, når du bruger produktet, kan det være firewall'en, der giver problemer. Der er flere oplysninger under "[Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-produkter](#)" på side 129. Fortsæt til næste afsnit for yderligere fejlfindingstip, hvis du stadig ikke kan bruge produktet i et netværk.

Trin 5: Kontroller, at tjenesten HP Network Devices Support kører

Sådan genstartes tjenesten "HP Network Devices Support"

1. Slet eventuelle udskriftsjob i udskriftskøen.
2. Gør ét af følgende, afhængig af dit operativsystem:
 - **Windows XP:** Klik på **Start**, højreklik på **Denne computer**, og klik på **Administrer**. Dobbeltklik på **Tjenester og programmer**, og vælg **Tjenester**.
 - **Windows Vista:** Klik på **Start**, højreklik på **Computer**, og klik på **Administrer**. Dobbeltklik på **Tjenester og programmer**, og vælg **Tjenester**.
3. Højreklik på **HP Network Devices Support** på listen, og vælg **Genstart**.
4. Prøv at bruge produktet via netværket, når tjenesten er genstartet.

Hvis du kan bruge produktet i netværket, er netværksopsætningen korrekt.

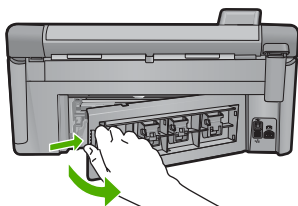
Hvis du stadig ikke kan bruge produktet i netværket, eller hvis du jævnligt skal udføre dette trin for at kunne bruge produktet i netværket, kan det være firewall'en, der giver problemer. Der er flere oplysninger under "[Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-produkter](#)" på side 129. Hvis du stadig har problemer, kan det måske skyldes netværkskonfigurationen eller routeren. Kontakt den person, der har konfigureret netværket eller producenten af routeren for at få hjælp.

Fjernelse af papir, der sidder fast

Kontroller bagdækslet, hvis papiret sætter sig fast. Det kan være nødvendigt at fjerne papiret via bagdækslet.

Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

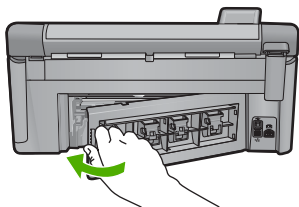
1. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra enheden, kan der let opstå papirstop igen.

3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



4. Tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte det aktuelle job.

Oplysninger om blækpatroner og printhovedet

Følgende tip kan være en hjælp ved vedligeholdelse af HP-blækpatroner og sikrer en ensartet udskriftskvalitet.

- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Sluk enheden ved hjælp af knappen Til. Sluk ikke enheden ved at slukke på en kontakt eller ved at tage netledningen ud. Hvis enheden slukkes forkert, kan printhovedet muligvis ikke returnere til den rette position.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15,6° - 26,6° C).
- HP anbefaler, at du lader blækpatronerne sidde i enheden, indtil du er klar til at installere nye blækpatroner.
- Hvis du skal flytte enheden, skal du slukke den ved at trykke på knappen Til, så den slukkes korrekt. Tag ikke blækpatronerne ud. Herved undgår du, at der siver blæk ud af printhovedenheden.
- Rens blækpatronerne, når du bemærker, at udskriftskvaliteten falder markant.
- Rengør kun skrivehovedet, når det er påkrævet. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse kan det give midlertidige udskriftsproblemer.

Supportproces

Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Kig i den dokumentation, der fulgte med enheden.
2. Besøg HP's websted for online support på www.hp.com/support. HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er her, du hurtigst finder de nyeste produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - Software- og driveropdateringer til produktet

- Gode råd om produktet, og hvordan man løser almindelige problemer
 - Hvis du registrerer produktet, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
- 3.** Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængelighed varierer efter produkt, land/område og sprog.
- Du finder kontaktoplysninger til support på indersiden af denne vejlednings bagside.

4 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP All-in-One.

Der er yderligere lovmæssige og miljømæssige oplysninger, herunder en Declaration of Conformity, i online Hjælpen.

Systemkrav


Softwaresystemkrav findes i filen Vigtigt.

Produktspecifikationer

Du kan finde produktspecifikationer på HP's websted på www.hp.com/support.

Papirspecifikationer

- Hovedbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 125 (60 til 90 g/m² papir)
- Udskriftsbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 50 (60 til 90 g/m² papir)
- Fotobakkens kapacitet: Fotopapir: Op til 20 ark


 **Bemærk!** Der findes en komplet liste over understøttede medieformater i printersoftware.

Fysiske specifikationer

- Højde: 20,5 cm
- Bredde: 45,0 cm
- Dybde: 50,5 cm med bakkeforlængeren åben; 39,0 cm med bakkeforlængeren lukket
- Vægt: 5,0 kg

Strømspecifikationer

- Strømforsbrug: Maksimalt 42 watt (gennemsnitligt ved udskrivning)
- Indgangsspænding (0957-2231): Vekselstrøm 100 til 240 V ~ 1300 mA 50-60 Hz
- Udgangsspænding: DC 32 V===1300 mA

 **Bemærk!** Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 °C til 32 °C
- Tilladt driftstemperatur: 5 °C til 35 °C
- Luftfugtighed: 15 til 80% relativ luftfugtighed, ikke-kondenserende
- Opbevaringstemperatur: -20 °C til 50 °C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP All-in-One forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 m eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

Lovgivningsmæssige bemærkninger

HP All-in-One opfylder myndighedskravene i dit land/område. Der findes en komplet liste over lovgivningspligtige oplysninger i online Hjælp.

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SDGOB-0824. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart C6300 All-in-One series mv.) eller produktnumrene (CDO20A mv.).

Garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder	1 år

A. Varigheden af den begrænsede garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
 - Forkert vedligeholdelse eller ændring.
 - Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
 - Drift ud over produktets specifikationer.
 - Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- Hvis HP i garantiperioden adviserer om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrænsninger

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
- I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

D. Lokal lovgivning

- Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - Udelukke, at frasisgelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasisgelser og begrænsninger.
 - Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frase sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
- BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530