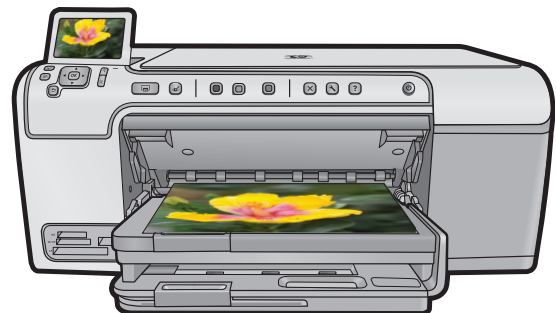


HP Photosmart C5300 All-in-One series



Grundläggande handbok
Peruskäyttöopas
Grunnleggende veiledning
Grundlæggende vejledning



Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, soveltaminen tai kääntäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packard-yhtiön kirjallista ennakkolupaa, lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut mainitaan erikseen kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuuehdoissa. Mikään tässä asiakirjassa mainittu ei ole lisätakuu. HP ei vastaa tekstin teknistä tai toimituksellista virheistä tai puutteista.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Windows Vista on rekisteröity tavaramerkki tai Microsoft Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Intel ja Pentium ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantien som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, undtagen i det omfang, det er tilladt under loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garantierklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

Intel og Pentium er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

HP Photosmart C5300 All-in-One series

Grundläggande handbok

Svenska



Innehåll

1 HP All-in-One översikt	
Översikt över HP All-in-One.....	2
Funktioner på kontrollpanelen.....	3
Söka mer information.....	4
Lägga i papper.....	5
Undvika papperstrassel.....	8
Skriva ut direkt på en CD/DVD.....	8
Skriva ut ett foto på fotopapper.....	10
Skanna en bild.....	11
Göra en kopia.....	12
Byta bläckpatroner.....	12
2 Felsökning och support	
Avinstallera och installera om programvaran.....	15
Installationsfelsökning.....	16
Åtgärda papperstrassel.....	18
Felsökning vid utskrift på CD/DVD.....	18
Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet.....	21
Supportprocess.....	21
3 Teknisk information	
Systemkrav.....	22
Produktspecifikationer.....	22
Bestämmelser.....	22
Garanti.....	23

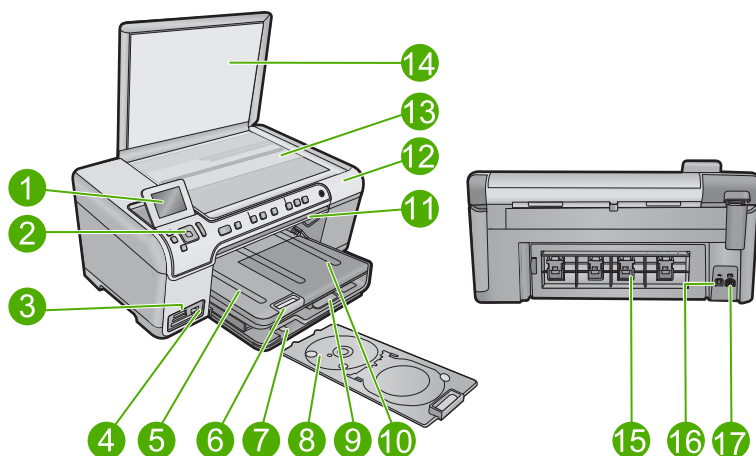
1 HP All-in-One översikt

Använd HP All-in-One till att snabbt och enkelt utföra uppgifter såsom att kopiera, skanna dokument eller skriva ut foton från ett minneskort. Du kan använda många av funktionerna i HP All-in-One direkt från kontrollpanelen, utan att starta datorn.

 **Anmärkning** Den här handboken ger en introduktion till grundläggande användning och felsökning. Den innehåller också information om hur du kontaktar HP:s support och hur du beställer förbrukningsmaterial.

I direkthjälpen finns detaljerade beskrivningar av alla egenskaper och funktioner, inklusive programmet HP Photosmart som levererades tillsammans med HP All-in-One.

Översikt över HP All-in-One



Etikett	Beskrivning
1	Kontrollpanelens grafikfönster (kallas även fönster)
2	Kontrollpanel
3	Minneskortsplatser och fotolampa
4	USB-port på framsidan
5	Utmatningsfack
6	Stöd för pappersfack
7	Förvaringsutrymme för CD/DVD-hållare
8	CD/DVD-hållare

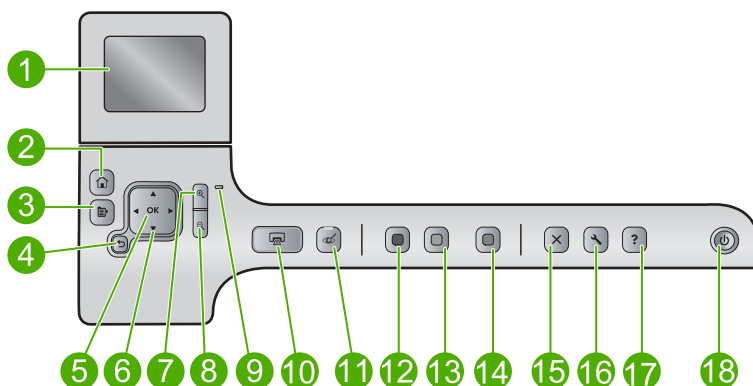
(fortsättning)

Etikett	Beskrivning
9	Huvudfack (kallas även inmatningsfack)
10	Fotofack
11	CD/DVD-lucka
12	Bläckpatronslucka
13	Glas
14	Lockets insida
15	Bakre lucka
16	Bakre USB-port
17	Nätanslutning*

* Använd bara med den nätadapter som levereras av HP.

Funktioner på kontrollpanelen

Följande diagram och tabell ger en snabbreferens till funktionerna på kontrollpanelen på HP All-in-One.



Siffra	Ikon	Namn och beskrivning
1		Grafikfönster i färg (kallas även fönster): Visar menyer, foton och meddelanden. Grafikfönstret kan lyftas upp och vinklas så att det syns bättre.
2		Startsida: Återgår till startbilden (den standardbild som visas när du slår på enheten).
3		Meny: Visar ett antal alternativ som hör till den bild som visas för tillfället.
4		Bakåt: Återgår till föregående bild i grafikfönstret.

Siffr	Ikon	Namn och beskrivning
5		OK: Väljer en menyinställning, ett värde eller ett foto i fönstret.
6		Styrplatta: Låter dig bläddra igenom olika foton och menyalternativ med hjälp av uppåt-, nedåt-, vänster- och högerpilen. Om du zoomar in ett foto kan du även använda pilknapparna för att panorera kring fotot och välja ett annat område som du vill skriva ut.
7		Zooma in +: Zoomar in så att bilden i teckenfönstret förstoras. Du kan också använda den här knappen tillsammans med pilarna på styrplattan för att justera den beskärningsruta som används vid utskrift.
8		Zooma ut -: Zoomar ut så att mer av ett foto visas. Om du trycker på den här knappen när 100 % av ett foto visas i fönstret tillämpas funktionen Fit to Page (Sidanpassa) automatiskt på fotot.
9		Varningslampa: Visar att ett problem har inträffat. Mer information finns i grafikfönstret.
10		Print Photos (Skriv ut foton): Skriver ut de foton som valts på minneskortet. Om inga foton är valda skriver enheten ut det foto som visas i fönstret.
11		Red-Eye Removal (Korrigera röda ögon): Slår på och stänger av funktionen Red-Eye Removal (Korrigera röda ögon). Denna funktion aktiveras när ett minneskort sätts in. Enheten korrigerar automatiskt röda ögon i alla foton i utskriftskön.
12		Start Copy Black (Starta kopiering Svart): Startar svartvit kopiering.
13		Start Copy Color (Starta kopiering Färg): Startar en kopiering i färg.
14		Start Scan (Starta skanning): Öppnar Scan Menu (Skanningsmenyn), där du kan välja en destination för skanningen.
15		Avbryt: Avbryter den aktuella åtgärden.
16		Setup (Installation): Öppnar menyn Setup (Installation) där du kan ändra enhetsinställningar och utföra underhållsfunktioner.
17		Help (Hjälp): Öppnar Help Menu (Hjälpmeny) i grafikfönstret, så att du kan välja ett avsnitt och lära dig mer om det. Om du trycker på Help (Hjälp) när startbilden visas listas de ämnen som du kan få hjälp med. Beroende på vilket ämne du väljer visas det antingen i grafikfönstret eller på datorns skärm. När du visar andra bilder än startbilden ger knappen Help (Hjälp) hjälp som är anpassad till den aktuella bilden.
18		På: Slår på och stänger av enheten. När enheten är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av enheten och drar ur strömsladden.

Söka mer information

Det finns flera informationskällor, både tryckta och i digitalt format, med information om hur du konfigurerar och använder HP All-in-One.

Guiden Starta här

Guiden Starta här ger anvisningar för hur du konfigurerar HP All-in-One och installerar programvaran. Det är viktigt att du går igenom stegen i guiden Starta här i rätt ordning. Om du får problem under installationen, läs avsnittet om felsökning i sista delen av guiden Starta här, eller se "[Felsökning och support](#)" på [sidan 15](#) i den här handboken.

Direkthjälp

Direkthjälp innehåller detaljerade anvisningar om funktionerna på HP All-in-One som inte beskrivs i den här handboken, bland annat funktioner som endast är tillgängliga när du använder det program som du installerade med HP All-in-One. Direkthjälp innehåller också information om bestämmelser och miljö.

Så här öppnar du direkthjälp

- **Windows:** Klicka på **Start > Alla program > HP > Photosmart C5300 All-in-One series > Hjälp**.
- **Macintosh:** Öppna **HP Enhetsshanterare** och klicka på ikonen ?. Därefter klickar du på huvudmenyn och väljer **Photosmart C5300 All-in-One series**.

HP:s webbplats

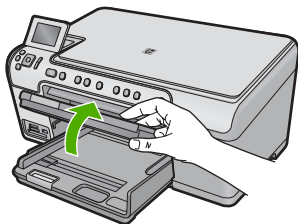
Om du har en Internet-anslutning kan du få hjälp och support från HP:s webbplats på www.hp.com/support. På webbplatsen finns teknisk support, drivrutiner, material och beställningsinformation.

Lägga i papper

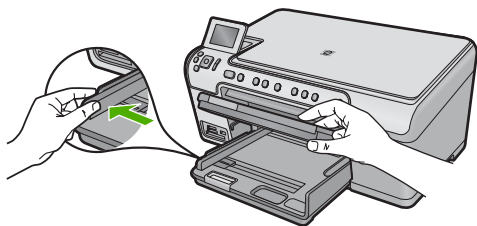
Du kan fylla på papper av många olika typer och storlekar i HP All-in-One, bland annat papper i storlekarna Letter och A4, fotopapper, OH-film och kuvert. Mer information finns i direkthjälp.

Så här fyller du på fullstorlekspapper

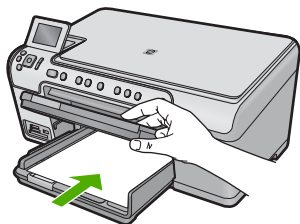
1. Fäll upp utmatningsfacket och låt det vara öppet.



2. Skjut pappersledaren till det yttersta läget.



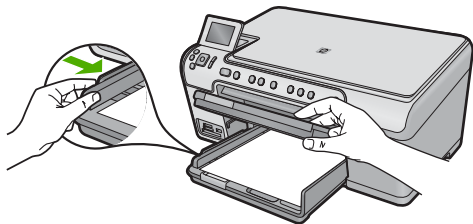
3. Lägg i pappersbunten i huvudfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in buntens tills det tar stopp.



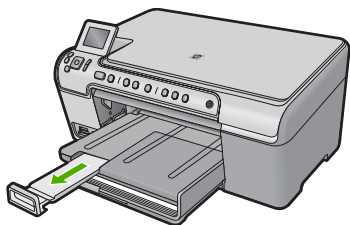
△ **Viktigt** Se till att enheten är i viloläge när du fyller på papper i huvudfacket. Om enheten använder bläckpatronerna eller på annat sätt är upptagen med en åtgärd, kanske inte pappersstoppet inuti enheten är på rätt plats. Tryck inte in pappersbuntens för långt, då finns det risk för att tomma sidor matas ut.

💡 **Tips** Om du använder brevpapper lägger du i överdelen av papperet först med utskriftssidan nedåt.

4. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant. Fyll inte på huvudfacket för mycket. Se till att pappersbuntens får plats i huvudfacket och att buntens inte är högre än överdelen av pappersledaren för längd.



5. Fäll ned utmatningsfacket. Dra ut utmatningsfackets pappersstöd mot dig så långt det går. Fäll ut pappersuppsamlaren ytterst på utmatningsfackets stöd om du vill dra ut stödet så långt det går.

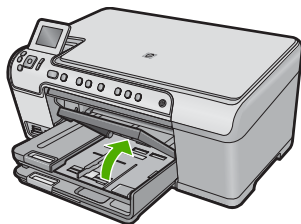




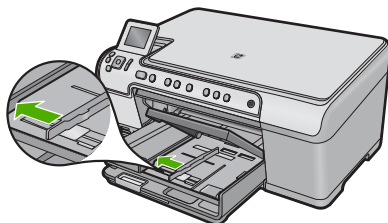
Anmärkning Låt stödet för utmatningsfacket vara infällt när du använder papper av Legal-storlek.

Så här fyller du på fotopapper i storlekar upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i fotofacket

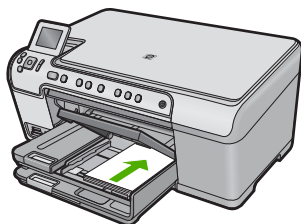
1. Fäll upp locket till fotofacket.



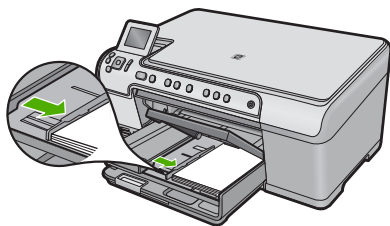
2. Skjut pappersledaren för bredd till det yttersta läget.



3. Lägg fotopappersbunten i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp. Om det fotopapper som du använder har perforerade flikar fyller du på fotopapperet så att flikarna hamnar närmast dig.



4. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant. Överfyll inte fotofacket. Se till så att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av reglaget för papperslängd.



5. Fäll ned locket till fotofacket.

Undvika papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Förhindra att fotopapperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara alla oanvända fotopapper plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Se till att etikettarken inte är mer än två år gamla när du skriver ut etiketter. Etiketter på äldre etikettark kan lossna när papperet förs genom enheten, vilket kan orsaka papperstrassel.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för enheten.

Skriva ut direkt på en CD/DVD

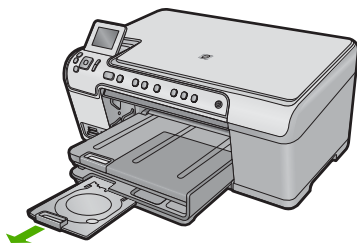
Förutom att skriva ut på papper kan du med HP All-in-One även skriva ut direkt på CD- och DVD-skivor med specialbehandlad yta från en ansluten dator. Du kan designa och skapa en egen etikett på dina CD- eller DVD-skivor med programvaran som levererades med HP All-in-One. Därefter kan du skriva ut etiketten på utskrivbara CD eller DVD.

 **Tips** Du bör spara dina data på CD:n eller DVD:n innan du skriver ut etiketten på den.

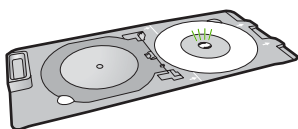
 **Anmärkning** HP All-in-One har inte stöd för CD/DVD-utskriftsjobb som startas från kontrollpanelen. Du måste använda den programvara som medföljde HP All-in-One om du vill skriva ut på en CD/DVD. Mer information finns i hjälpen till programvaran.

Så här skriver du ut direkt på en CD/DVD

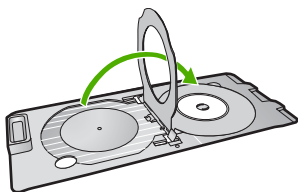
1. Du kan använda den programvara som medföljde enheten för att skapa och skriva ut en CD/DVD-etikett.
2. Om enheten är placerad intill en vägg måste du flytta ut den minst 7,5 cm från väggen.
3. Ta försiktigt ut CD/DVD-hållaren ur förvaringsutrymmet under huvudmagasinet.



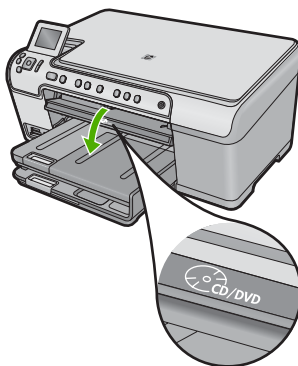
4. Sätt fast det utskrivbara mediet på CD/DVD-hållaren med utskriftssidan uppåt. CD:n/ DVD:n ska placeras på ringen i änden med pilarna på hållaren.



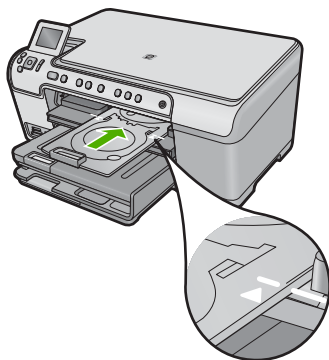
Anmärkning Om du använder en mindre skiva - och bara då - fäller du ringen på CD/DVD-hållaren över CD:n/DVD:n.



5. Sänk ned CD/DVD-facket.
CD/DVD-facket sitter direkt nedanför kontrollpanelen. I nedsänkt läge vilar CD/DVD-hållaren ovanpå utmatningsfacket.



6. Skjut in CD/DVD-hållaren i enheten tills de vita linjerna på CD/DVD-hållaren är i nivå med de vita linjerna på CD/DVD-hållaren och tryck sedan på **OK**.

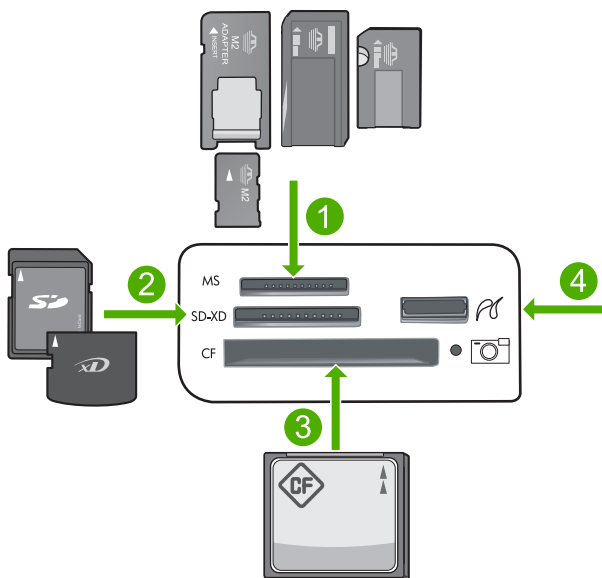


 **Anmärkning** Enheten drar in CD/DVD-hållaren medan den skriver ut på skivan.

7. Kontrollera att du sätter tillbaka CD/DVD-hållaren i förvaringsutrymmet efter utskrift.

Skriva ut ett foto på fotopapper

För bästa utskriftskvalitet rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut tillsammans med äkta HP-bläck. HP-papper och HP-bläck är särskilt utformade för att fungera bra tillsammans och ge utskrifter av hög kvalitet.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
- 2 MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs) eller xD-Picture-kort

3	CompactFlash (CF) typ I och II
4	USB-port på framsidan (för lagringsenheter och PictBridge-kameror)

Så här skriver du ut foton

1. Lägg fotopapper i lämpligt inmatningsfack.
2. Sätt i ett minneskort i rätt kortplats på enheten eller anslut en lagringsenhet till USB-porten på framsidan.
3. Tryck på **OK** så att **View & Print** (Visa & skriv ut) väljs.
4. Tryck på vänster- eller högerpilen om du vill bläddra igenom miniatyrbilderna av dina foton.
5. När det foto du vill skriva ut är markerat trycker du på **OK**.
6. Tryck på uppåtpilen för att öka antalet kopior. Du måste ange minst en kopia, annars skrivs inte fotot ut.

 **Tips** Om du vill beskära, rotera eller ändra fotot på något annat sätt innan du skriver ut det, trycker du på knappen Meny.

7. (Valfritt) Fortsätt bläddra åt vänster om du vill lägga till fler foton i utskriftskön.
8. Tryck på **OK** om du vill förhandsgranska utskriften.
9. (Valfritt) Tryck på knappen Meny om du vill ändra utskriftsinställningarna.
10. Tryck på **Print Photos** (Skriv ut foton).

 **Tips** Under utskriften kan du trycka på **OK** för att lägga till ytterligare foton i utskriftskön.

Skanna en bild

Du kan starta skanningen från datorn eller från kontrollpanelen på HP All-in-One. I det här avsnittet förklaras hur du skannar enbart från kontrollpanelen på HP All-in-One.

 **Anmärkning** Du kan också använda det program som du installerade tillsammans med HP All-in-One för att skanna bilder. Med detta program kan du redigera en skannad bild och skapa specialprojekt med den skannade bilden.

Så här skannar du till en dator

1. Lägg originalet med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
2. Tryck på **Start Scan** (Starta skanning) på kontrollpanelen.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Scan to Computer** (Skanna till dator) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Menyn **Scan To** (Skanna till) visas i teckenfönstret. Tryck på nedåtpilen och välj det kortkommando du vill använda och tryck därefter på **OK**.

 **Anmärkning** Kortkommandon definierar skanningsparametrar som t.ex. tillämpningsprogram, upplösning i dpi och färginställningar så att du inte behöver ställa in dem för varje enskild skanning.

5. Spara skanningen på datorn genom att följa anvisningarna på skärmen.

Göra en kopia

Du kan göra kvalitetskopior från kontrollpanelen.

Så här gör du en kopia från kontrollpanelen

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
3. Tryck på **Start Copy Black** (Starta kopiering Svart) eller **Start Copy Color** (Starta kopiering Färg) för att starta kopieringen.

Byta bläckpatroner

Följ dessa anvisningar när du behöver byta bläckpatronerna.

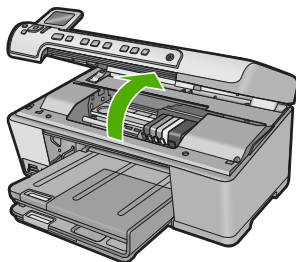
 **Anmärkning** Om du ställer in enheten för första gången ska du följa instruktionerna för installation av skrivhuvud och bläckpatroner i guiden Starta här.

Om du inte redan har utbytespatroner för HP All-in-One kan du gå till www.hp.com/buy/supplies för att beställa patroner. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

△ **Viktigt** Ta inte bort en gammal bläckpatron förrän du har en ny att ersätta den med. Lämna inte bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Då kan både skrivaren och bläckpatronen skadas.

Så här byter du bläckpatronerna

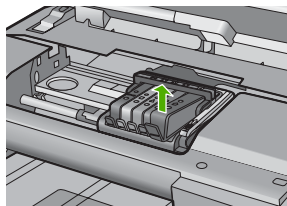
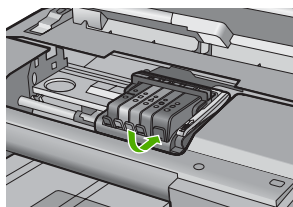
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den från högra sidan på enhetens front, tills luckan fastnar i öppet läge.



Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

 **Anmärkning** Vänta tills skrivarvagnen stannar innan du fortsätter.

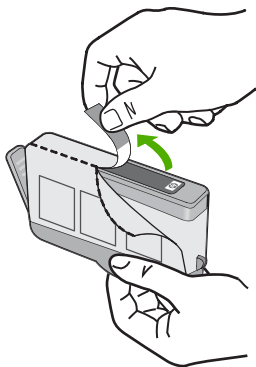
3. Tryck på fliken på bläckpatronens framsida så att patronen lossnar och ta sedan ut den från hållaren.



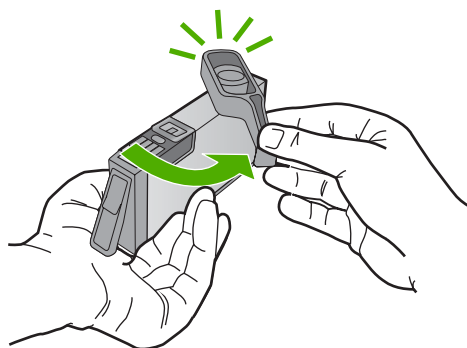
△ **Viktigt** Lyft inte upp spärrhandtaget på skrivarvagnen när du ska ta bort bläckpatronerna.

4. Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen genom att dra den orange fliken rakt bakåt för att ta bort plasthöljet från bläckpatronen.

📝 **Anmärkning** Se till att du tar bort plasthöljet från bläckpatronen innan du sätter in den i enheten, annars fungerar inte utskriften.



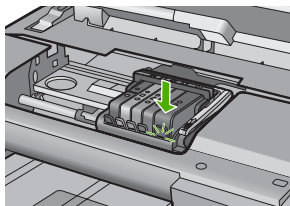
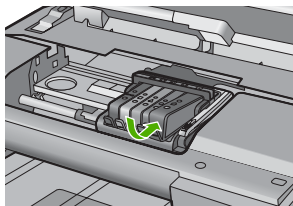
5. Vrid det orange locket så att det lossnar.



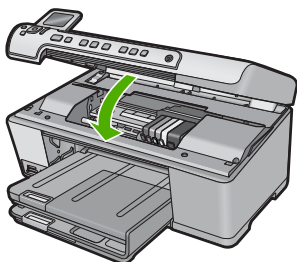
6. Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.

△ **Viktigt** Lyft inte upp spärrhandtaget på skrivarvagnen för att sätta in bläckpatronerna. Då kan bläckpatronerna rubbas ur sin plats och problem med utskriften uppstå. Spärren måste vara nerfälld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

Kontrollera att ikonen och färgen på det uttag där du sätter in bläckpatronen är likadan som på bläckpatronen.



7. Upprepa steg 3 till 6 för varje bläckpatron du byter.
8. Stäng luckan till bläckpatronerna.



2 Felsökning och support

Det här kapitlet innehåller felsökningsinformation för HP All-in-One. Specifik information ges för installation och konfiguration och vissa ämnen rörande användning. Mer felsökningsinformation finns i direkthjälpen som medföljde programmet.

Många problem uppstår när HP All-in-One ansluts till en dator med en USB-kabel innan programvaran för HP All-in-One installerats på datorn. Om du anslöt HP All-in-One till din dator innan installationsprogrammet uppmanade dig att göra det, måste du göra följande:

Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
3. Starta om datorn.
4. Stäng av enheten, vänta en minut och slå sedan på den igen.
5. Ominstallera programvaran för enheten.

 **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

Information om hur du kontaktar support finns på insidan av omslaget längst bak i den här handboken.

Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till HP All-in-One från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade det program som medföljde HP All-in-One.

Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar** och på **Kontrollpanelen** (eller bara på **Kontrollpanelen**).
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
3. Välj **HP Photosmart All-in-One Driver Software** och klicka sedan på **Ändra/ta bort**. Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort enheten från datorn.
5. Starta om datorn.



Anmärkning Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

6. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.



Anmärkning Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

Anmärkning Om du inte har kvar installations-CD-skivan kan du ladda ner programmet från www.hp.com/support.

7. Följ anvisningarna på skärmen och i den Starta här-guide som medföljde enheten.

När programinstallationen är klar visas ikonerna för **HP Digital Imaging Monitor** i systemfältet i Windows.

Dubbelklicka på ikonerna HP Lösningsscenter på skrivbordet om du vill kontrollera att programinstallationen lyckades. Om HP Lösningsscenter visar de viktigaste ikonerna (**Skanna bild** och **Skanna dokument**) har installationen slutförts som den ska.

Installationsfelsökning

Använd informationen i det här avsnittet för att lösa problem som kan uppstå när du installerar maskinvaran till HP All-in-One.

Enheten startar inte

Prova följande lösningar om enheten inte lyser, låter eller rör på sig när den sätts på.

Lösning 1: Försäkra dig om att du använder den strömsladd som levererades med enheten

Åtgärd

- Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.
- Om du använder ett grenuttag, kontrollera att det är på. Du kan också försöka att ansluta enheten direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit enheten till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

Orsak: Enheten användes inte med medföljande strömsladd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Återställ enheten

Åtgärd: Stäng av enheten och dra sedan ut strömsladden. Koppla in strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på knappen På.

Orsak: Ett fel har uppstått med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Tryck långsamt på knappen På

Åtgärd: Enheten reagerar inte om du trycker för snabbt på knappen På. Tryck en gång på knappen På. Det kan ta några minuter för enheten att starta. Om du trycker på På på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

Orsak: Du tryckte på knappen På för snabbt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontakta HP för att byta ut strömkällan

Åtgärd: Kontakta HP:s support för att beställa en strömkälla för enheten.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Strömkällan var inte avsedd att användas med enheten eller så uppstod ett mekaniskt problem med källan.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontakta HP:s support för service

Åtgärd: Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

Orsak: Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera igen.

Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda enheten tillsammans med datorn

Åtgärd: Innan du ansluter USB-kabeln måste du först installera den programvara som medföljde enheten. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du har installerat programmet, ansluter du helt enkelt den ena änden av USB-kabeln till datorns baksida och den andra till baksidan av enheten. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.

Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i guiden Starta här som medföljde enheten.

Orsak: USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades. Om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas att göra det kan det uppstå fel.

Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

Lösning 1: Tryck på På för att slå på enheten

Åtgärd: Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och På-knappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på På för att sätta på enheten.

Orsak: Enheten kanske inte var påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare

Åtgärd: Använd systemverktygen på datorn för att ställa in enheten som standardskrivare.

Orsak: Du skickade jobbet till standardskrivaren, men enheten var inte inställd som standardskrivare.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn

Åtgärd: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

Orsak: Enheten och datorn kommunicerade inte med varandra.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem

Åtgärd: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

Orsak: Det kan vara problem med en eller flera bläckpatroner.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Fyll på papper i inmatningsfacket

Åtgärd: Fyll på papper i inmatningsfacket.

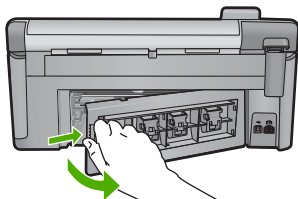
Orsak: Papperet hade kanske tagit slut.

Åtgärda papperstrassel

Vid papperstrassel ska du kontrollera den bakre luckan. Du kan behöva åtgärda papperstrassel från den bakre luckan.

Så här åtgärdar du papperstrassel från den bakre luckan

1. Frigör den bakre luckan genom att trycka in fliken på vänster sida av den. Ta bort luckan genom att dra bort den från enheten.



2. Dra försiktigt ut papperet ur valsarna.

△ **Viktigt** Om papperet rivs sönder när du tar bort det ur valsarna bör du kontrollera att valsarna och hjulen inte har sönderrivna pappersbitar som sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ur alla pappersbitarna från enheten finns det risk att det uppstår mer papperstrassel.

3. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.
4. Tryck på **OK** på kontrollpanelen för att fortsätta utskriften.

Felsökning vid utskrift på CD/DVD

Använd det här avsnittet om du behöver lösa problem med gravering på CD/DVD-tytor med HP All-in-One.

Enheten känner inte av CD/DVD-hållaren

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

Lösning 1: Skjut in CD/DVD-hållaren i CD/DVD-facket

Åtgärd: Tryck CD/DVD-hållaren framåt i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket. Den ände av hållaren som är markerad med pilar ska föras in i CD/DVD-facket först.

Orsak: Du kanske inte tryckte in hållaren tillräckligt långt i CD/DVD-facket. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Ta bort CD/DVD-hållaren från förvaringsutrymmet

Åtgärd: Ta bort CD/DVD-hållaren från förvaringsutrymmet under huvudinmatningsfacket. Kontrollera att CD/DVD-facket är nedsänkt och placera den utskrivbara skivan på CD/DVD-hållaren med den utskrivbara sidan uppåt. Skjut hållaren framåt in i CD/DVD-facket under kontrollpanelen tills de vita linjerna på hållaren är i nivå med de vita linjerna på facket. Den ände av hållaren som är markerad med pilar ska föras in i CD/DVD-facket först.

Orsak: Du satte tillbaka CD/DVD-hållaren i förvaringsutrymmet. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Placera CD/DVD:n i CD/DVD-hållaren

Åtgärd: Ta ut CD/DVD-hållaren ur förvaringsutrymmet under huvudinmatningsfacket. Kontrollera att CD/DVD-facket har fällts ned och att skivan har placerats på CD/DVD-hållaren med den utskrivbara sidan uppåt. Skjut hållaren framtåt in i CD/DVD-facket under kontrollpanelen tills de vita linjerna på hållaren är i nivå med de vita linjerna på facket. Den ände av hållaren som är markerad med pilar ska föras in i CD/DVD-facket först.

Orsak: Du satte i skivan direkt i CD/DVD-facket utan att först placera den på CD/DVD-hållaren.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Lägg i nästa skiva i CD/DVD-hållaren

Åtgärd: Ta bort CD/DVD-hållaren från CD/DVD-facket. Ta bort den graverade skivan från CD/DVD-hållaren. Sätt i nästa skiva i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt och skjut tillbaka hållaren in i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket. När enheten detekterar hållaren försvinner uppmaningen.

Orsak: Enheten uppmanar dig att sätta i nästa skiva när samma utskriftsjobb omfattar utskrift av flera CD eller DVD.

Enheten detekterar inte en CD/DVD i hållaren

Åtgärd: Ta bort CD/DVD-hållaren från CD/DVD-facket. Sätt i en skrivbar skiva i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt och skjut tillbaka hållaren in i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket.

Orsak: Du satte in CD/DVD-hållaren i CD/DVD-facket utan att sätta i någon CD/DVD i hållaren.

Enheten stannade under utskrift av en CD/DVD

Åtgärd: Se till att det finns ett utrymme på minst 7,5 cm bakom enheten. Kontrollera även att utgången på baksidan av enheten inte är blockerad.

Orsak: Produkten drar in CD/DVD-hållaren medan den skriver ut på skivan. Hållaren kan sticka ut cirka 7,5 cm på baksidan av skrivaren. Om det inte finns tillräckligt med utrymme bakom enheten, hindras hållaren och utskriften stannar.

Bilden på min graverade skiva är beskuren och det är bläck på CD/DVD-hållaren

Åtgärd: Om du lägger i en normalstor CD/DVD (120 mm) i CD/DVD-hållaren för att skriva ut på den, ska du **inte** fälla den blå ringen över skivan. Den blå ringen ska bara användas när du skriver ut på en CD/DVD med liten storlek (80 mm).

Innan du gör ett nytt försök ska du rengöra CD/DVD-hållaren så att det inte finns något bläck på den. På så sätt undviker du att bläcket smutsar ned enheten inuti och du skyddar skivor, händer och kläder från fläckar.

När CD/DVD-hållaren är ren och torr sätter du i en ny utskrivbar skiva i hållaren med den utskrivbara sidan uppåt. Låt den blå ringen vara kvar på sin ursprungliga plats på hållarens motsatta sida, som på bilden nedan. Skjut åter in hållaren i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket och gör ett nytt försök att skriva ut.

Orsak: Du satte i skivan på fel sätt i CD/DVD-hållaren.

Enheten skriver ut på ett icke utskrivbart område på skivan

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

Lösning 1: Ändra programinställningarna

Åtgärd: Kontrollera att den design du valt stämmer överens med storleken på den skiva som sitter i CD/DVD-hållaren, inklusive diametern hos den inre och yttre ringen. Ändra programinställningarna för att centrera och ändra storlek på designen så att den passar skivan. Gå till dokumentationen eller hjälpen till det program du använder om du vill ha mer information.

Orsak: Din design har inte rätt storlek för den CD/DVD som sitter i hållaren. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Lägg i en ny CD eller DVD med etikettsidan uppåt

Åtgärd: Om du redan har bränt innehållet på CD/DVD-skivan kanske du behöver bränna det igen på en ny skiva. Sätt i den nya skivan i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt. Skjut åter in hållaren i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket och gör ett nytt försök att skriva ut.

Orsak: Du vände CD/DVD-skivan upp och ned i hållaren.

Designen är inte centrerad på skivan

Åtgärd: Ändra programinställningarna för att centrera och ändra storlek på designen så att den passar skivan. Gå till dokumentationen eller hjälpen till det program du använder om du vill ha mer information.

Orsak: Dina designinställningar var felaktiga.

Bläcket torkar inte på CD/DVD-skivan

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

Lösning 1: Använd skivor som är kompatibla för utskrift med en bläckstråleskrivare

Åtgärd: Kontrollera att den CD/DVD du använder är anpassad för bläckstråleutskrift. Skivor som är anpassade för detta har vanligen en vit utskriftsyta. (Vissa skivor kan även ha en silverfärgad utskriftsyta.)

Orsak: Skivans yta är inte avsedd för utskrifter.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Lägg i en ny CD eller DVD med etikettsidan uppåt

Åtgärd: Om du redan har bränt innehållet på CD/DVD-skivan kanske du behöver bränna det igen på en ny skiva. Sätt i den nya skivan i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt. Skjut åter in hållaren i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket och gör ett nytt försök att skriva ut.

Orsak: Du vände CD/DVD-skivan upp och ned i hållaren.

Enheten rapporterar ett problem med CD/DVD-storleken

Åtgärd: Avbryt utskriftsjobbet och byt ut CD/DVD-skivan i hållaren mot en CD/DVD som har den storlek som angivits för utskriftsjobbet, eller ändra utskriftsinställningarna i programmet.

Orsak: Storleken hos den CD/DVD som sitter i CD/DVD-hållaren stämmer inte med den storlek du angav när du startade utskriftsjobbet från datorn.

CD/DVD-hållaren har fastnat i förvaringsutrymmet

Åtgärd: Dra ut CD/DVD-hållaren så långt det går tills du känner ett motstånd. För sedan in ett platt och trubbigt föremål (som en smörkniv eller en skruvmejsel) i vänstra hörnet av

förvaringsutrymmet och tryck den blå ringen nedåt. När den blå ringen är nedtryckt bör du kunna dra ut CD/DVD-hållaren ur förvaringsutrymmet.

Orsak: Du satte tillbaka CD/DVD-hållaren i lagringsutrymmet med en CD/DVD laddad och den blå ringen nedfäld över skivan.

Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet

Följande tips hjälper dig att underhålla HP:s bläckpatroner och se till att utskriftskvaliteten bibehålls.

- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.
- Stäng av enheten med knappen På. Stäng inte av enheten genom att stänga av ett grenuttag eller genom att dra ut sladden. Om du stänger av enheten på fel sätt, kanske inte skrivhuvudet återgår till rätt position.
- Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15,6 °C - 26,6 °C).
- HP rekommenderar att du inte tar ut bläckpatronen ur skrivaren förrän du har en annan bläckpatron som du kan installera.
- Om du ska transportera enheten måste du stänga av den genom att trycka på knappen På så att den stängs av korrekt. Låt bläckpatronerna sitta kvar i enheten. Genom att följa dessa anvisningar förhindrar du bläckläckage från skrivhuvudet.
- Rengör bläckpatronen om du märker en tydlig försämring av utskriftskvaliteten.
- Rengör inte patroner i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.
- Hantera bläckpatronerna varsamt. Om du tappar, stöter till eller hanterar bläckpatronerna omilt vid installationen kan det orsaka tillfälliga utskriftsproblem.

Supportprocess

Om det uppstår ett problem gör du följande:

1. Läs dokumentationen som medföljde enheten.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på www.hp.com/support. HP:s online-support är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för enheten
 - Värdefull produkt- och felsökningsinformation om vanliga problem
 - Förebyggande produktuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgroups som är tillgängliga när du registrerat enheten
3. Ring HP Support. Supportalternativ och tillgänglighet varierar beroende på produkt, land/region och språk.
Information om hur du kontaktar support finns på insidan av omslaget längst bak i den här handboken.

3 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP All-in-One.

För mer information om miljön och olika bestämmelser, inklusive Konformitetsmeddelande, se direkthjälpen.

Systemkrav

Systemkrav för programvaran finns i Viktigt-filen.

Produktspecifikationer

Produktspecifikationer finns på HP:s webbplats www.hp.com/support.

Pappersspecifikationer

- Huvudinmatningsfackets kapacitet: Vanliga pappersark: Upp till 125 (papper på 60 till 90 gsm.)
- Utmatningsfackets kapacitet: Vanliga pappersark: Upp till 50 (papper på 60 till 90 gsm.)
- Fotofackets kapacitet: Fotopappersark: Upp till 20



Anmärkning En fullständig lista med de medieformat som kan användas finns i skrivarprogrammet.

Fysiska specifikationer

- Höjd: 20,5 cm
- Bredd: 45,0 cm
- Djup: 50,5 cm med stödet utdraget, 39,0 cm med stödet inskjutet
- Vikt: 5,0 kg

Energispecifikationer

- Energiförbrukning: 42 W maximalt (genomsnittlig utskrift)
- Inspänning (0957-2231): Växelström 100 till 240 V~ 1 300 mA 50 - 60 Hz
- Utgående spänning: Likström 32 V===1 300 mA



Anmärkning Använd endast den nätadapter som levereras av HP.

Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifttemperatur: 15 °C till 32 °C
- Tillåten temperatur vid drift: 5 °C till 35 °C
- Luftfuktighet: 15 % till 80% RH icke-kondenserande
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): -20 °C till 50 °C
- Om HP All-in-One omges av starka elektromagnetiska fält kan utskrifterna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 meter för att minimera störningar i närheten av elektromagnetiska fält.

Bestämmelser

HP All-in-One uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region. En fullständig lista över bestämmelserna finns i direkthjälpen.

Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SDGOB-0825. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart C5300 All-in-One series) eller produktnumret (Q8291A).

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden	1 år

A. Omfattning

- Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - användning som faller utanför produktspecifikationen
 - obehörig användning eller felaktig användning.
- Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

SAVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

- I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
- UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÄBEROPAS.

D. Lokal lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan frånsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
- MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÅR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP:s begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

HP Photosmart C5300 All-in-One series

Peruskäyttöopas

Suomi



Sisältö

1 HP All-in-One -yleistä

HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus.....	26
Ohjauspaneelin toiminnot.....	27
Lisätietojen hankkiminen.....	28
Paperin lisääminen.....	29
Paperitukosten ehkäiseminen.....	32
Tulostaminen suoraan CD-/DVD-levylle.....	32
Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille.....	34
Kuvan skannaaminen.....	36
Kopioiminen.....	36
Mustekasettien vaihtaminen.....	36

2 Vianmääritys ja tuki

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus.....	40
Asennuksen vianmääritys.....	41
Paperitukosten poistaminen.....	42
CD-/DVD-tulostuksen vianmääritys.....	43
Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä.....	45
Tukiprosessi.....	46

3 Tekniset tiedot

Järjestelmävaatimukset.....	47
Tuotetiedot.....	47
Lainsäädäntöä koskevat huomautukset.....	47
Takuu.....	48

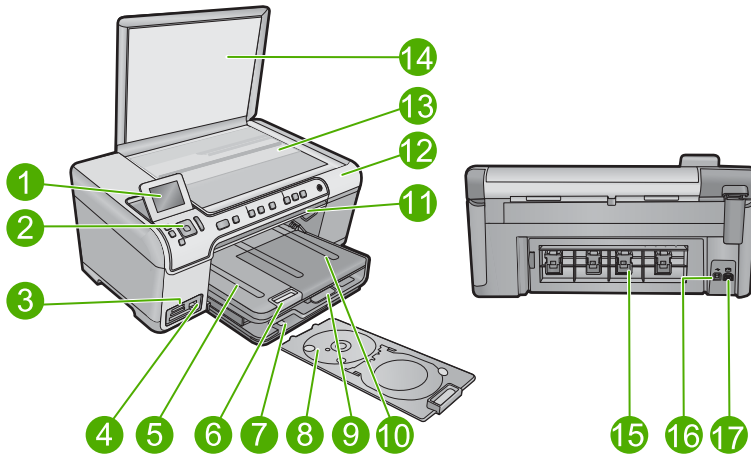
1 HP All-in-One -yleistä

HP All-in-One -laitteella voit nopeasti ja kätevästi tehdä kopioita, skannata asiakirjoja tai tulostaa valokuvia muistikortilta. Voit käyttää monia HP All-in-One -laitteen toimintoja suoraan ohjauspaneelista ilman tietokonetta.

 **Huomautus** Tämä opas esittelee perustoiminnot ja vianmäärityksen sekä antaa tietoja tarvikkeiden tilaamisesta ja yhteyden ottamisesta HP:n tukeen.

Käytönaikainen ohje esittelee yksityiskohtaisesti kaikki ominaisuudet ja toiminnot, kuten HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun HP Photosmart -ohjelmiston käytön.

HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus



Numero	Kuvaus
1	Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi)
2	Ohjauspaneeli
3	Muistikorttipaikat ja valokuvavalo
4	Etupaneelin USB-portti
5	Tulostelokero
6	Paperilokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)
7	CD/DVD-pidikkeen säilytyslokero
8	CD/DVD-pidike
9	Pääsyöttölokero (kutsutaan myös syöttölokeroksi)
10	Valokuvalokero

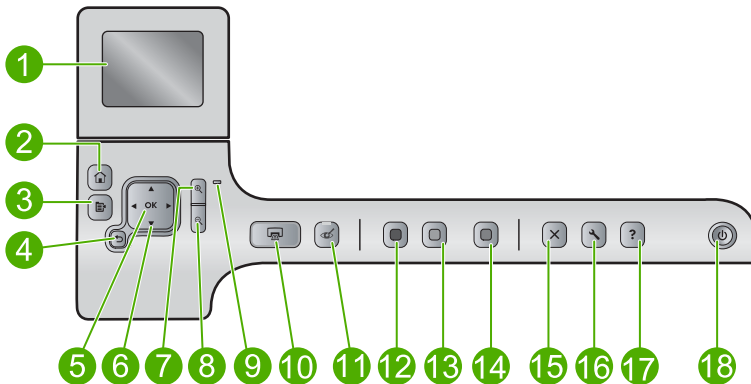
(jatkoa)

Numero	Kuvaus
11	CD/DVD-lokeron luukku
12	Mustekasettipesän luukku
13	Lasi
14	Kannen tausta
15	Takaluukku
16	Takaosan USB-portti
17	Virtaliitäntä*

*Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

Ohjauspaneelin toiminnot

Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin toiminnot.



Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
1		Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi): Tässä näytössä näkyvät valikot, valokuvat ja ilmoitukset. Voit nostaa näytön ylös ja kääntää sen sopivaan katselukulmaan.
2		Aloitus: Palaaminen etusivulle. (Oletusnäkyvä, kun laite käynnistetään.)
3		Menu (Valikko): Näyttöön tulee nykyiseen näkymään liittyviä asetuksia.
4		Edellinen: Palaaminen edelliseen näyttöön.
5	OK	OK: Painiketta painamalla voit valita näytöstä valikon, asetuksen tai valokuvan.

Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
6		Suuntalevy: Valokuvien ja valikkovaihtoehtojen selaaminen painamalla nuolipainikkeita. Jos valokuvassa käytetään lähennystä, voit nuolinäppäinten avulla tarkastella valokuvan eri kohtia ja valita muun tulostusalueen.
7		Lähentäminen: Zoomaa valokuvaa lähemmäs näytössä. Painamalla tätä painiketta ja suuntalevyn nuolia voit säätää rajausruutua tulostusta varten.
8		Loitontaminen: Zoomaa valokuvaa kauemmas. Jos tätä painiketta painetaan valokuvan näkyessä todellisessa koossa, laite ottaa Fit to Page (Sovita sivulle) -toiminnon käyttöön.
9		Huomio-merkkivalo: Ilmaisee häiriön. Katso lisätietoja näytöstä.
10		Print Photos (Tulosta valokuvat): Tulostaa muistikortista valitut valokuvat. Jos valokuvia ei ole valittuna, laite tulostaa näytössä näkyvän valokuvan.
11		Red-Eye Removal (Punasilmäisyyden poisto): Ottaa Red-Eye Removal (Punasilmäisyyden poisto)-toiminnon käyttöön tai pois käytöstä. Laite ottaa toiminnon automaattisesti käyttöön, kun muistikortti asetetaan muistikorttipaikkaan. Laite korjaa kaikkien tulostusjonossa olevien valokuvien punasilmäisyyden automaattisesti.
12		Start Copy Black (Kopioi, Musta): Käynnistää mustavalkokopioinnin.
13		Start Copy Color (Kopioi, Väri): Käynnistää värikopioinnin.
14		Start Scan (Skannaa): Avaa Scan Menu (Skannausvalikko)-valikon, jossa voit valita skannauksen kohteen.
15		Peruuta: Pysäyttää meneillään olevan toiminnon.
16		Setup (Asetukset): Avaa Setup (Asetukset)-valikon, jossa voi muuttaa laiteasetuksia ja suorittaa ylläpitotoimintoja.
17		Help (Ohje): Avaa näyttöön Help Menu (Ohje-valikko)-valikon, josta voit valita tietyn ohjeaiheen. Kun etusivu on näytössä, Help (Ohje)-painikkeella avataan käytettävissä olevien ohjeaiheiden luettelo. Valitun aiheen mukaan ohjeaiheen sisältö näkyy joko laitteen tai tietokoneen näytössä. Kun näytössä on jokin muu näkymä kuin etusivu, Help (Ohje)-painikkeella näyttöön tulee kyseistä näkymää käsittelevä ohje.
18		Palaa: Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista laitteen virran. Kun laitteesta on katkaistu virta, laite kuluttaa yhä hieman virtaa. Katkaise virta kokonaan katkaisemalla laitteesta virta ja irrottamalla virtajohto.

Lisätietojen hankkiminen

Erilaisista painetuista ja käytönaikaisista lähteistä saa tietoja HP All-in-One -laitteen asennuksesta ja käytöstä.

Aloituspapas

Asennusoppaassa on HP All-in-One -laitteen ja ohjelmiston asentamista koskevia ohjeita. Tee aloitusoppaan toimet oikeassa järjestyksessä.

Jos asennuksen aikana ilmenee ongelmia, lue aloitusoppaan viimeisen osan vianmäärittystiedot tai katso tästä oppaasta kohta "[Vianmäärittäminen ja tuki](#)," sivu 40.

Käytönaikainen ohje

Käytönaikaisessa ohjeessa on sellaisiin HP All-in-One -laitteen ominaisuuksiin liittyviä yksityiskohtaisia ohjeita, joita ei ole kuvattu tässä oppaassa. Ohje sisältää tietoja muun muassa ominaisuuksista, jotka ovat käytettävissä vain HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa ohjelmistossa. Käytönaikaisessa ohjeessa on myös ympäristötietoa sekä säännöksiin liittyvää tietoa.

Käytönaikaisen ohjeen avaaminen

- **Windows:** Valitse **Käynnistä > Kaikki ohjelmat > HP > Photosmart C5300 All-in-One series > Ohje**.
- **Macintosh:** Avaa **HP Device Manager** ja napsauta ?-kuvaketta. Napsauta sitten päävalikkoon ja valitse **Photosmart C5300 All-in-One series**.

HP:n Web-sivusto

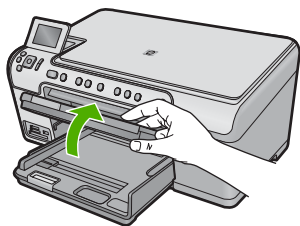
Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa lisätietoja ja saada tukea HP:n Web-sivustosta osoitteesta www.hp.com/support. Web-sivustossa on saatavana teknistä tukea, ohjaimia, tarvikkeita sekä tilaustietoja.

Paperin lisääminen

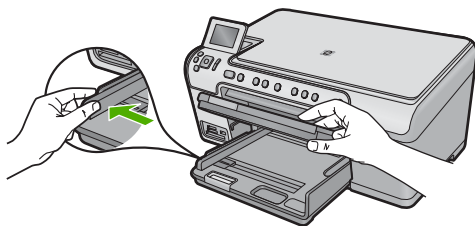
Voit lisätä HP All-in-One -laitteeseen erityyppisiä ja -kokoisia papereita, kuten Letter- tai A4-kokoista paperia, valokuvapaperia, kalvoja ja kirjekuoria. Lisätietoja on ohjelmiston käytönaikaisessa ohjeessa.

Täysikokoisen paperin lisääminen

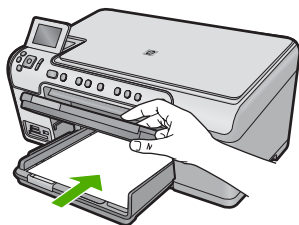
1. Nosta tulostelokero auki ja pidä se avattuna.



2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



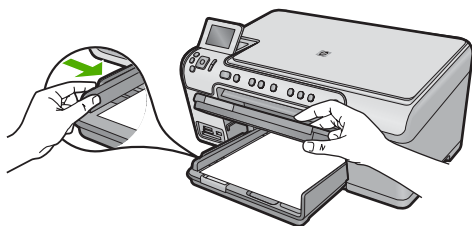
3. Pane paperipino pääsyöttölokeroon niin, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.



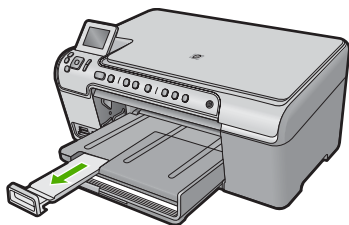
⚠ **Varoitus** Tarkista, että laite on vapaana eikä siitä kuulu ääntä, kun lisäät pääsyöttölokeroon paperia. Jos laite huoltaa parhaillaan tulostuskasetteja tai on muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi laite tulostaa tyhjiä sivuja.

💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin.

4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten. Älä täytä pääsyöttölokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu pääsyöttölokeroon ja että se ei ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



5. Laske tulostelokero alas. Vedä lokeron jatke itseäsi kohti niin pitkälle kuin se liukuu. Avaa lokeron jatke ääriasentoonsa vetämällä esiin lokeron jatkeen paperinpidike.

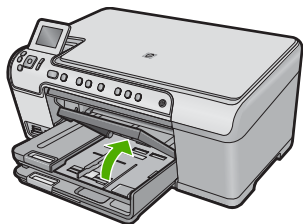




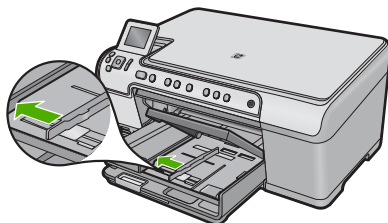
Huomautus Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

Enintään 13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) kokoisen valokuvapaperin asettaminen valokuvalokeroon

1. Nosta valokuvalokeron kansi ylös.

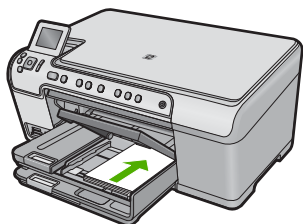


2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



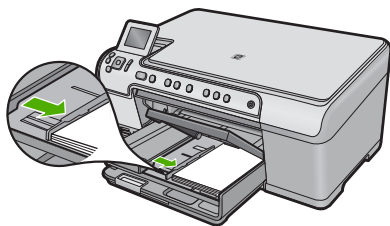
3. Aseta valokuvapaperipino lokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä valokuvapaperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

Jos valokuvapaperin reunassa on repäisynauhoja, lisää valokuvapaperi laitteeseen niin, että repäisynauhat ovat lähimpänä itseäsi.



4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisään päin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä valokuvalokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvalokeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



5. Laske valokuvalokeron kansi alas.

Paperitukosten ehkäiseminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokeroista riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät valokuvapaperit suljettavassa pakkauksessa tasaisella alustalla, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokeroissa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Kun tulostat etiketeille, varmista, että etikettiarkit ovat enintään kaksi vuotta vanhoja. Kun paperi kulkee laitteen läpi, vanhojen arkki- tarrat saattavat irrota ja aiheuttaa paperitukoksia.
- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokeroissa olevan paperipinon kaikkien arkki- en on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokero- n leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokero- ssa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokero- on.
- Käytä laitteelle suositeltuja paperityyppejä.

Tulostaminen suoraan CD-/DVD-levylle

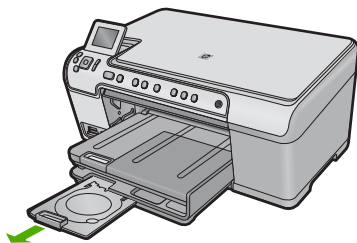
Paperille tulostamisen lisäksi HP All-in-One -laitteella voi tulostaa suoraan erikoispinnoitteella varustettujen CD- ja DVD-levyjen pinnalle, kun tulostustyö käynnistetään järjestelmään liitetystä tietokoneesta. Voit suunnitella ja luoda CD- tai DVD-levyllesi oman etiketin ohjelmistolla, joka sisältyi HP All-in-One -laitteen toimitukseen. Sen jälkeen voit tulostaa etiketin tulostuskelpoiselle CD- tai DVD-levylle.

 **Vihje** Suosittelemme, että tallennat tiedot CD- tai DVD-levylle, ennen kuin tulostat siihen etiketin.

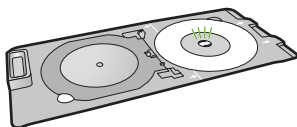
 **Huomautus** HP All-in-One ei tue CD/DVD-tulostustyön käynnistämistä ohjauspaneelistä. CD- tai DVD-levylle tulostettaessa on käytettävä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa. Katso lisätietoja ohjelmiston ohjeitoiminnosta.

Tulostaminen suoraan CD-/DVD-levylle

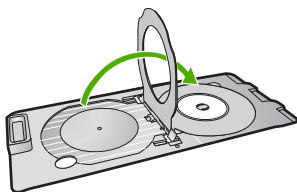
1. Laitteen mukana toimitetun ohjelmiston avulla voit luoda ja tulostaa etiketin CD-/DVD-levyä varten.
2. Jos laite on sijoitettu seinän lähelle, siirrä laite vähintään 7,5 cm:n etäisyydelle seinästä.
3. Ota CD/DVD-pidike varovasti esiin sen säilytyspaikasta pääsyöttlökeron alapuolelta.



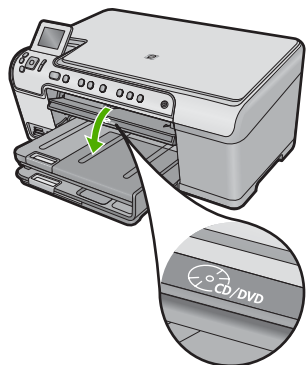
4. Napsauta mustesuihkutulostukseen soveltuva tallennusväline tiukasti CD/DVD-pidikkeeseen niin, että sen tulostuspuoli on ylöspäin. CD-/DVD-levy pitää asettaa pidikkeen nuolilla merkityn pään renkaaseen.



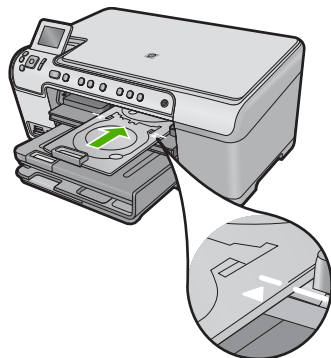
Huomautus Jos käytät pienikokoista tallennusvälinettä, taita CD/DVD-pidikkeen rengas CD-/DVD-levyn päälle.



5. Laske CD-/DVD-lokero alas. CD-/DVD-lokero on aivan ohjauspaneelin alapuolella. Kun CD-/DVD-lokero on alasennossa, se lepää tulostelokeron päällä.



6. Työnnä CD-/DVD-pidikettä laitteeseen, kunnes CD-/DVD-pidikkeen valkoiset viivat ovat CD-/DVD-lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Valitse sitten **OK**.

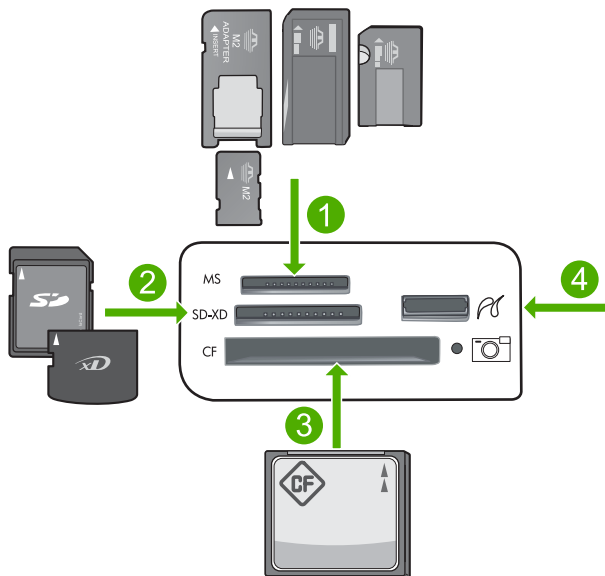


 **Huomautus** Laite vetää CD/DVD-pidikkeen sisään tulostaessaan materiaalille.

7. Aseta CD-/DVD-pidike tulostamisen jälkeen takaisin sen säilytyspaikkaan.

Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

Parhaan tulostuslaadun saamiseksi HP suosittelee, että käytät tulostustyöhösi soveltuvaa HP:n paperia ja aitoa HP:n mustetta. HP:n paperit ja HP:n musteet on suunniteltu toimimaan hyvin yhdessä, ja niillä saat laadukkaat tulosteet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo tai Duo Pro (valinnainen sovitin) tai Memory Stick Micro (tarvitaan sovitin)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; tarvitaan sovitin), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (tarvitaan sovitin) tai xD-Picture-kortti
3	CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)
4	Etuosan USB-portti (massatallennuslaitteille ja PictBridge-kameroille)

Valokuvien tulostaminen

1. Lisää valokuvapaperia asianmukaiseen syöttölokeroon.
2. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan laitteeseen tai kytke tallennuslaite laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin.
3. Valitse **View & Print** (Näytä ja tulosta) valitsemalla **OK**.
4. Voit selata valokuvien pikkukuvia vasemman ja oikean nuolipainikkeen avulla.
5. Kun kuva, jonka haluat tulostaa, on korostettu, paina **OK**.
6. Lisää tulosteiden määrää painamalla ylänuolipainiketta. Jos tulosteiden määräksi ei ole määritetty vähintään yhtä tulostetta, valokuva ei tulostu.

 **Vihje** Jos haluat rajata, kääntää tai muuten muuttaa valokuvia ennen tulostamista, paina Menu (Valikko)-painiketta.

7. (Valinnainen) Jos haluat lisätä valokuvia tulostusjonoon, jatka selaamista vasemmalle tai oikealle.
8. Avaa tulostuksen esikatselu valitsemalla **OK**.
9. (Valinnainen) Jos haluat muuttaa tulostusasetuksia, valitse Menu (Valikko).
10. Valitse **Print Photos** (Tulosta valokuvat).

 **Vihje** Voit lisätä valokuvia tulostusjonoon painamalla tulostamisen aikana **OK**.

Kuvan skannaaminen

Skannauksen voi käynnistää tietokoneesta tai HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelistä. Tässä osassa on ohjeet vain skannaamiseen HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelistä.

 **Huomautus** Voit käyttää myös HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa kuvien skannaamiseen. Tämän ohjelmiston avulla voit muokata skannattua kuvaa ja käyttää sitä omissa projekteissasi.

Skannaaminen tietokoneeseen

1. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
2. Valitse ohjauspaneelistä **Start Scan** (Skannaa).
3. Korosta **Scan to Computer** (Skannaa tietokoneeseen) painamalla alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.
4. Näyttöön tulee **Scan To** (Skannausosoite)-valikko. Valitse haluamasi työn pikakuvake alanuolipainikkeella ja valitse sitten **OK**.

 **Huomautus** Töiden pikakuvakkeilla määritetään skannausasetukset, kuten ohjelmistosovellus, dpi-asetus ja väriasetukset, jotta niitä ei tarvitse määrittää jokaista työtä varten erikseen.

5. Tallenna skannattu aineisto tietokoneeseen noudattamalla näyttöön tulevia kehoitteita.

Kopioiminen

Voit ottaa laadukkaita kopioita ohjauspaneelin avulla.

Kopioiminen ohjauspaneelistä

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
3. Aloita kopiointi painamalla **Start Copy Black** (Kopioi, Musta) tai **Start Copy Color** (Kopioi, Väri).

Mustekasettien vaihtaminen

Noudata tässä kohdassa olevia ohjeita, kun mustekasetit pitää vaihtaa.

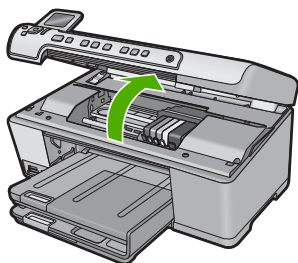
 **Huomautus** Jos olet ottamassa laitetta käyttöön ensimmäistä kertaa, noudata aloitusoppaassa annettuja tulostuspään ja mustekasettien asennusohjeita.

Jos et vielä ole hankkinut uusia mustekasetteja HP All-in-One -laitteeseen, voit tilata ne osoitteesta www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehoitettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

-
- △ **Varoitus** Poista vanha mustekasetti laitteesta vasta, kun olet saanut uuden mustekasetin. Älä jätä mustekasettia laitteen ulkopuolelle pitkäksi aikaa. Sekä laite että mustekasetti saattavat vahingoittua.
-

Mustekasettien vaihtaminen

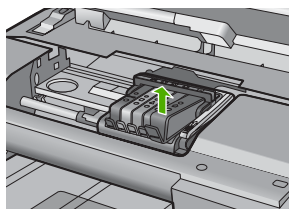
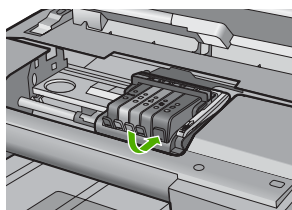
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien kansi nostamalla sitä laitteen etupuolen oikeasta reunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



Tulostuskasettivaunu siirtyy laitteen keskelle.

 **Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

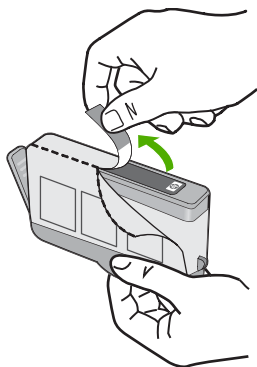
3. Vapauta mustekasetti painamalla sen etureunassa olevaa kielekettä ja nosta kasetti sitten pois paikaltaan.



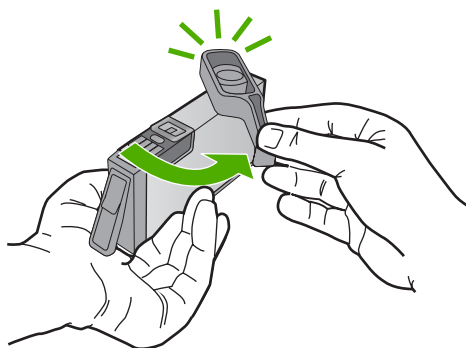
△ **Varoitus** Älä nosta tulostuskasettivaunun salpakahvaa, kun irrotat mustekasetteja.

4. Poista uuden mustekasetin muovisuojus vetämällä oranssia vipua suoraan taaksepäin.

 **Huomautus** Poista mustekasetin muovikääre, ennen kuin asennat kasetin laitteeseen. Jos muovikääre jää paikalleen, laitteella ei voi tulostaa.



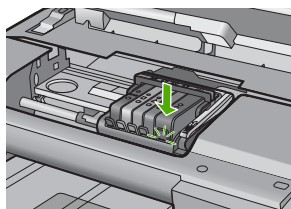
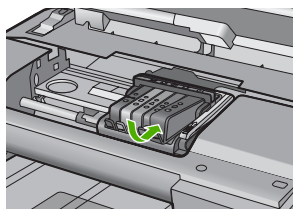
5. Napsauta oranssi tulppa irti kiertämällä sitä.



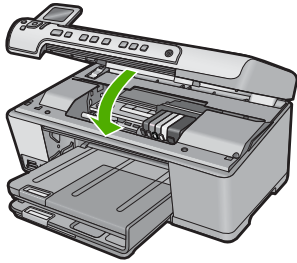
6. Työnnä mustekasettia värillisen kuvakkeen mukaiseen tyhjään koloon, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.

△ **Varoitus** Älä nosta tulostuskasettivaunun salpakahvaa, kun asennat mustekasetteja. Jos nostat kahvaa, mustekasetit eivät ehkä asetu paikoilleen oikein. Tästä saattaa seurata tulostusongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

Varmista, että asetat mustekasetin paikkaan, jonka kuvake on samanmuotoinen ja -värinen kuin asentamassasi kasetissa.



7. Toista vaiheet 3-6 kullekin vaihdettavalle mustekasetille.
8. Sulje mustekasettipesän luukku.



2 Vianmääritys ja tuki

Tässä luvussa on HP All-in-One -laitetta koskevia vianmääritysohjeita. Asennukseen ja asetusten määrittämiseen liittyviä aiheita sekä joitain toimintaan liittyviä aiheita käsitellään yksityiskohtaisesti. Lisätietoja vianmäärityksestä on ohjelmiston mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa. Monet ongelmat aiheutuvat siitä, että HP All-in-One -laite kytketään tietokoneeseen USB-kaapeilla, ennen kuin HP All-in-One -laitteen ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet kytenyt HP All-in-One -laitteen tietokoneeseen, ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehottaa niin tekemään, toimi seuraavasti:

Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise laitteen virta, odota minuutti ja käynnistä laite uudelleen.
5. Asenna laitteen ohjelmisto uudelleen.

⚠ **Varoitus** Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

Tuen yhteystietoja on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennus on epätydellinen tai jos liitit USB-kaapelin tietokoneeseen ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehotti niin tekemään, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään HP All-in-One -sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

Poista sitten ohjelmiston asennus ja suorita asennusohjelma uudelleen.

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä, Asetukset, Ohjauspaneeli** (tai suoraan **Ohjauspaneeli**).
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai napsauta **Poista sovelluksen asennus**).
3. Valitse **HP Photosmart All-in-One -ohjainohjelmisto** ja valitse sitten **Muuta/poista**.
Noudata näytön ohjeita.
4. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.



Huomautus On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



Huomautus Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

Huomautus Jos sinulla ei enää ole asennus-CD-levyä, voit ladata ohjelmiston osoitteesta www.hp.com/support.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita. Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueeseen.

Voit tarkistaa, että ohjelmisto on asennettu oikein, kaksoisnapsauttamalla työpöydällä olevaa HP:n ratkaisukeskus -kuvaketta. Jos **Skannaa kuva-** ja **Skannaa asiakirja** -kuvakkeet näkyvät HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa, ohjelma on asennettu oikein.

Asennuksen vianmääritys

Tässä osassa olevien ohjeiden avulla voit ratkaista HP All-in-One -laitteiston asennusta koskevia ongelmia.

Tuote ei käynnisty

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja, jos laitetta käynnistettäessä laitteesta ei kuulu ääntä, laite ei liiku eivätkä laitteen valot syty.

Ratkaisu 1: Käytä vain laitteen mukana toimitettua virtajohtoa

Ratkaisu

- Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.
- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytketty. Voit kytkeä laitteen myös suoraan pistorasiaan.
- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos laite on kytketty katkaisimella varustettuun pistorasiaan, varmista, että pistorasia on kytketty toimintaan. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

Syy: Laitteen kanssa on käytetty muuta kuin sen mukana toimitettua virtajohtoa.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Nollaa laite

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina Palaa-painiketta, jolloin laite käynnistyy.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Paina Palaa-painiketta hitaammin

Ratkaisu: Laite ei välttämättä vastaa, jos Palaa-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina Palaa-painiketta kerran. Laitteen käynnistyminen voi kestää muutaman minuutin. Jos Palaa-painiketta painetaan uudelleen tänä aikana, laitteen virta voi katketa.

Syy: Olet painanut Palaa-painiketta liian nopeasti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Virtalähde on vaihdettava. Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Voit pyytää laitteen virtalähdettä HP:n tuesta.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Virtalähdettä ei ole tarkoitettu käytettäväksi tämän laitteen kanssa, tai siinä on mekaaninen vika.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen

Ratkaisu: Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehdoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

Syy: Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston toiminnan korjaamiseen.

USB-kaapeli on kytketty, mutta laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia

Ratkaisu: Laitteen mukana toimitettu ohjelmisto on asennettava ennen USB-kaapelin kytkemistä. Älä liitä USB-kaapelia, ennen kuin asennuksen aikana näyttöön tulevassa ohjeessa kehoitetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelmiston, kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen taakse ja toinen pää laitteen taakse. Voit liittää kaapelin mihin tahansa tietokoneen takaosassa olevaan USB-porttiin.

Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on laitteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

Syy: USB-kaapeli oli kytkettynä, ennen kuin ohjelmisto oli asennettu. Kaapelin kytkeminen ennen kehotusta voi aiheuttaa ongelmia.

Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

Ratkaisu 1: Käynnistä laite painamalla Palaa-painiketta

Ratkaisu: Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä Palaa-painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla Palaa-painiketta.

Syy: Laitteeseen ei ehkä ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Määritä laite oletustulostimeksi

Ratkaisu: Määritä laite oletustulostimeksi tietokoneen järjestelmätyökalujen avulla.

Syy: Olet lähettänyt tulostustyön oletustulostimeen, joka on muu kuin tämä laite.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

Syy: Laite ja tietokone eivät viesti keskenään.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista, että mustekasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta

Ratkaisu: Tarkista, että tulostuskasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta.

Syy: Ainakin yhdessä mustekasetissa oli ehkä ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Lisää syöttölokeroon paperia

Ratkaisu: Lisää paperia syöttölokeroon.

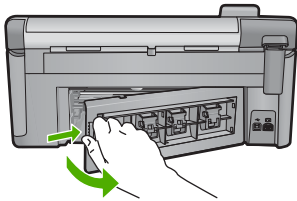
Syy: Laitteessa ei ehkä ollut paperia.

Paperitukosten poistaminen

Jos laitteessa on paperitukos, tarkista takaluukku. Saatat joutua poistamaan tukoksen aiheuttaneet paperit takaluukun kautta.

Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

1. Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmassa reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta pois päin.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, etsi laitteeseen mahdollisesti jääneitä paperinpaloja telojen ja rullien välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
4. Jatka nykyistä työtä valitsemalla ohjauspaneelista **OK**.

CD-/DVD-tulostuksen vianmääritys

Tässä osassa olevien ohjeiden avulla voit ratkaista mahdolliset ongelmat, jotka liittyvät tulostamiseen CD-/DVD-levyn pintaan HP All-in-One -laitteella.

Laite ei tunnista CD/DVD-pidikettä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

Ratkaisu 1: Työnnä CD/DVD-pidike laitteen CD/DVD-lokeroon

Ratkaisu: Työnnä CD/DVD-pidikettä CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa. Pidikkeen nuolilla merkitty pää työnnetään ensin CD/DVD-lokeroon.

Syy: CD/DVD-pidikettä ei ole työnnetty tarpeeksi pitkälle CD/DVD-lokeroon.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Poista CD/DVD-pidike säilytyspaikasta

Ratkaisu: Poista CD/DVD-pidike pääsyöttlölokeron alapuolella olevasta säilytyspaikasta. Varmista, että CD/DVD-lokero on laskettu alas ja että tulostuskelpoinen levy on asetettu CD/DVD-pidikkeeseen tulostuspuoli ylöspäin. Työnnä pidikettä ohjauspaneelin alapuolella olevaan CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Pidikkeen nuolilla merkitty pää työnnetään ensin CD/DVD-lokeroon.

Syy: CD/DVD-pidike on asetettu takaisin säilytyspaikkaan.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Aseta CD- tai DVD-levy CD/DVD-pidikkeeseen

Ratkaisu: Poista CD/DVD-pidike pääsyöttlölokeron alapuolella olevasta säilytyspaikasta. Varmista, että CD/DVD-lokero on laskettu alas ja että tulostuskelpoinen levy on asetettu pidikkeeseen tulostuspuoli ylöspäin. Työnnä pidikettä eteenpäin ohjauspaneelin alapuolella olevaan CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeessä olevat valkoiset viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Pidikkeen nuolilla merkitty pää työnnetään ensin CD/DVD-lokeroon.

Syy: Olet asettanut levyn suoraan CD/DVD-lokeroon käyttämättä CD/DVD-pidikettä. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Lataa seuraava levy CD/DVD-pidikkeeseen

Ratkaisu: Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta. Irrota tulostettu CD-/DVD-levy pidikkeestä. Aseta seuraava levy tulostuspuoli ylöspäin CD/DVD-lokeroon ja työnnä pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa. Kun laite tunnistaa pidikkeen, kehote poistuu näytöstä.

Syy: Laite pysyi asettamaan seuraavan levyn useita CD- tai DVD-levyjä tulostettaessa.

Laite ei tunnista pidikkeessä olevaa CD- tai DVD-levyä

Ratkaisu: Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta. Aseta tulostuskelpoinen levy tulostuspuoli ylöspäin CD/DVD-lokeroon ja työnnä pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa.

Syy: CD/DVD-lokeroon on asetettu CD/DVD-pidike, jossa ei ole CD- tai DVD-levyä.

Laite pysähtyy CD- tai DVD-levyn tulostamisen aikana

Ratkaisu: Tarkista, että laitteen takana on vähintään 7,5 cm:n tilaa. Varmista myös, ettei laitteen takana oleva aukko ole tukossa.

Syy: Laite veti CD/DVD-pidikkeen sisään tulostaessaan CD- tai DVD-levylle. Pidike voi työntyä ulos laitteen takaa noin 7,5 cm:n verran. Jos laitteen takana ei ole riittävästi tilaa, pidike pysähtyy ja tulostus pysäytetään.

Kuva ei tulostu kokonaan levyille ja CD/DVD-pidikkeessä on mustetta

Ratkaisu: Jos asetat tavallisen kokoisen (120 mm) CD- tai DVD-levyn tulostettavaksi CD/DVD-pidikkeeseen, **älä** käännä sinistä rengasta levyn päälle. Sinistä rengasta tulee käyttää vain tulostettaessa pienikokoiselle (80 mm) CD- tai DVD-levylle.

Puhdista muste CD/DVD-pidikkeestä, ennen kuin yrität tulostaa uudelleen. Muussa tapauksessa muste voi liata laitteen sekä levyjä, käsiä ja vaatteita.

Kun CD/DVD-pidike on puhdas ja kuiva, aseta pidikkeeseen uusi levy tulostuspuoli ylöspäin. Anna sinisen renkaan olla alkuperäisellä paikallaan pidikkeen vastakkaisella puolella kuin levy alla olevan kuvan mukaisesti. Työnnä pidikettä CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa, ja yritä sitten tulostaa uudelleen.

Syy: CD- tai DVD-levy on asetettu väärin CD/DVD-pidikkeeseen.

Laite tulostaa levyn tulostusalueen ulkopuolelle

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

Ratkaisu 1: Muuta ohjelmiston asetuksia

Ratkaisu: Tarkista, että tulostettavan kuvan koko vastaa CD/DVD-pidikkeeseen asetettua tallennusvälinettä (ota huomioon myös sisä- ja ulkokehän halkaisija). Muuta ohjelmiston asetuksia tulostettavan kuvan keskustan ja koon mukaan käytettävää levyä vastaavasti. Lisätietoja on käyttämäsi ohjelmiston käyttönaikaisessa ohjeessa.

Syy: Tulostettavan kuvan koko ei vastannut asetettua CD- tai DVD-levyä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Aseta uusi CD- tai DVD-levy asemaan etikettipuoli ylöspäin

Ratkaisu: Jos olet jo tallentanut sisällön CD- tai DVD-levylle, sisältö on ehkä tallennettava uudelleen uudelle levylle. Aseta uusi levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen. Työnnä pidikettä CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa, ja yritä sitten tulostaa uudelleen.

Syy: CD- tai DVD-levy on asetettu pidikkeeseen ylösalaisin.

Kuva ei tulostu keskelle levyä

Ratkaisu: Muuta ohjelmiston asetuksia tulostettavan kuvan keskustan ja koon mukaan käytettävää levyä vastaavasti. Lisätietoja on käyttämäsi ohjelmiston käytönaikaisessa ohjeessa.

Syy: Kuvan asetukset olivat väärät.

Muste ei kuivu CD-/DVD-levylle

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

Ratkaisu 1: Käytä mustesuihkutulostuskelpoisia levyjä

Ratkaisu: Tarkista, että käyttämäsi CD-/DVD-levy on tarkoitettu mustesuihkutulostusta varten. Mustesuihkutulostuskelpoisissa levyissä on yleensä valkoinen tulostuspuoli. (Toisissa levyissä voi olla hopeanvärinen tulostuspuoli.)

Syy: Levyn pinta ei soveltunut tulostamiseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Aseta uusi CD- tai DVD-levy asemaan etikettipuoli ylöspäin

Ratkaisu: Jos olet jo tallentanut sisällön CD- tai DVD-levylle, sisältö on ehkä tallennettava uudelleen uudelle levylle. Aseta uusi levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen. Työnnä pidikettä CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa, ja yritä sitten tulostaa uudelleen.

Syy: CD- tai DVD-levy on asetettu pidikkeeseen ylösalaisin.

Laite ilmoittaa CD- tai DVD-levyn koon olevan väärä

Ratkaisu: Peruuta tulostustyö ja vaihda CD/DVD-lokerossa parhaillaan olevan CD-/DVD-levyn tilalle tulostustyölle määritettyä kokoasetusta vastaava CD-/DVD-levy tai muuta tulostusasetuksia ohjelmistossa.

Syy: CD/DVD-pidikkeeseen asetetun CD- tai DVD-levyn koko ei vastannut kokoa, joka määritettiin, kun tulostustyö käynnistettiin tietokoneesta.

CD/DVD-pidike on juuttunut säilytyspaikkaan

Ratkaisu: Vedä CD/DVD-pidikettä ulospäin, kunnes tunnet vastusta. Aseta sitten litteä tylppä esine (esimerkiksi voiveitsi tai ruuvitaltta) säilytyspaikan vasempaan kulmaan ja paina sinistä rengasta alaspäin. Kun sininen rengas on painettuna alas, CD/DVD-pidikkeen vetämisen ulos säilytyspaikasta pitäisi onnistua.

Syy: CD/DVD-pidike on asetettu säilytyspaikkaan niin, että CD- tai DVD-levy on yhä siinä ja sininen rengas on taitettuna levyn päälle.

Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä

Seuraavien vihjeiden avulla onnistut ylläpitämään HP:n mustekasetit hyvässä kunnossa ja säilyttämään hyvän tulostuslaadun.

- Säilytä kaikki mustekasetit alkuperäisissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.
- Katkaise laitteesta virta painamalla Palaa-painiketta. Älä katkaise laitteesta virtaa siten, että irrotat laitteen virtajohdon tai katkaiset jatkojohdon virran. Jos katkaiset laitteen virran väärin, tulostuspää saattaa jäädä väärään asentoon.
- Säilytä mustekasetteja huoneenlämmössä (15,6-26,6 °C).
- HP suosittelee jättämään mustekasetit laitteeseen, kunnes korvaavat kasetit ovat saatavilla.
- Jos kuljetat laitetta, katkaise laitteesta virta oikein painamalla Palaa-painiketta. Varmista myös, että jätät mustekasetit laitteeseen. Nämä toimet estävät musteen vuotamisen tulostuspäästä.
- Puhdista tulostuspää, kun huomaat tulostuslaadun heikentyneen selvästi.
- Älä puhdista tulostuspäätä tarpeettomasti. Tämä kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.
- Käsittele mustekasetteja varovasti. Pudottaminen, täräyttämisen tai kovakourainen käsittely asennuksen aikana voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia.

Tukiprosessi

Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:

1. Katso laitteen mukana toimitettuja ohjeita.
2. Käy HP-tuen Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/support. HP:n verkkotuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saadaan nopeimmin ajantasaisia tuotetietoja ja asiantuntijoiden apua, ja siihen kuuluu:
 - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
 - laitteen ohjelmisto- ja ohjainpäivitykset
 - arvokkaita tuotetta ja vianmääritystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
 - ennakoivat tuotepäivitykset, tukihäilytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit laitteen.
3. Soita HP-tukeen. Tukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, maan/alueen ja kielen mukaan. Tuen yhteystietoja on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

3 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP All-in-One -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset. Lisätietoja säädöksistä ja ympäristöasioista, kuten vaatimustenmukaisuusvakuutuksesta, on käytönaikaisessa ohjeessa.

Järjestelmävaatimukset

Ohjelmistovaatimukset on merkitty Readme (Lueminut) -tiedostoon.

Tuotetiedot

Tuotetiedot saat HP:n Web-sivustosta osoitteesta www.hp.com/support.

Paperitiedot

- Pääsyöttölokeroon kapasiteetti: Tavallinen paperi: enintään 125 (60-90 g/m²:n paperia)
- Tulostelokeron kapasiteetti: Tavallinen paperi: enintään 50 (60-90 g/m²:n paperia)
- Valokuvалokeron kapasiteetti: Valokuvapaperiarkit: jopa 20

 **Huomautus** Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjelmassa.

Laitteen mitat

- Korkeus: 20,5 cm
- Leveys: 45,0 cm
- Pituus: 50,5 cm, kun lokeron jatke on auki; 39,0 cm, kun lokeron jatke on kiinni
- Paino: 5,0 kg

Virtatiedot

- Virrankulutus: enintään 42 wattia tulostettaessa (tavallinen tulostus)
- Tulojännite (0957-2231): 100-240 V AC, ~ 1 300mA, 50 - 60 Hz
- Lähtöjännite: DC 32 V===1300 mA

 **Huomautus** Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

Käyttöympäristön tiedoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15-32 °C (59-90 °F)
- Sallittu käyttölämpötila: 5-35 °C (41-95 °F)
- Suhteellinen kosteus: 15-80 %, ei tiivistyvä
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): -20-50 °C (-4-122 °F)
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP All-in-One -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 m pitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

Lainsäädäntöä koskevat huomautukset

HP All-in-One -laite täyttää maasi/alueesi viranomaissäädösten vaatimukset. Lainsäädännöllisten huomautusten täydellinen luettelo on käytönaikaisessa ohjeessa.

Säännöksen mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SDGOB-0825. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart C5300 All-in-One series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi Q8291A).

Takuu

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuaiankohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspäät	1 vuosi

- A. Rajoitetun takuun kattavuus
- Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
 - HP-ohjelmistotuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
 - HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
 - virheellinen käyttö tai muokkaaminen
 - muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
 - muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
 - luvatun muokkaaminen tai väärinkäyttö.
 - Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetointinto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnoistonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetointinnon tai vahingoittumisen vuoksi.
 - Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
 - Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
 - HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
 - Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
 - HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
 - HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.
- B. Takuun rajoitukset
- HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.
- C. Vastuun rajoitus
- Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
 - NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.
- D. Paikallinen laki
- Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
 - Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
 - määrittää, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
 - estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
 - myöntää asiakkaalle muita takuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
 - TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETTY TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,
oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.
Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.
Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

HP Photosmart C5300 All-in-One series

Grunnleggende veiledning



Innhold

1 Oversikt over HP All-in-One

Rask innføring i HP All-in-One.....	51
Kontrollpanelfunksjoner.....	52
Finne mer informasjon.....	53
Legge i papir.....	54
Unngå papirstopp.....	57
Skrive ut direkte på en CD/DVD.....	57
Skrive ut et foto på fotopapir.....	59
Skanne et bilde.....	61
Lage en kopi.....	61
Bytte ut blekkpatronene.....	61

2 Problemløsning og støtte

Avinstallere programvaren og installere den på nytt.....	65
Problemløsning for oppsett.....	66
Fjerne fastkjørt papir.....	67
Problemløsning ved CD/DVD-utskrift.....	68
Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet.....	70
Kundestøtteprosessen.....	71

3 Teknisk informasjon

Systemkrav.....	72
Produktspesifikasjoner.....	72
Informasjon om forskrifter.....	72
Garanti.....	73

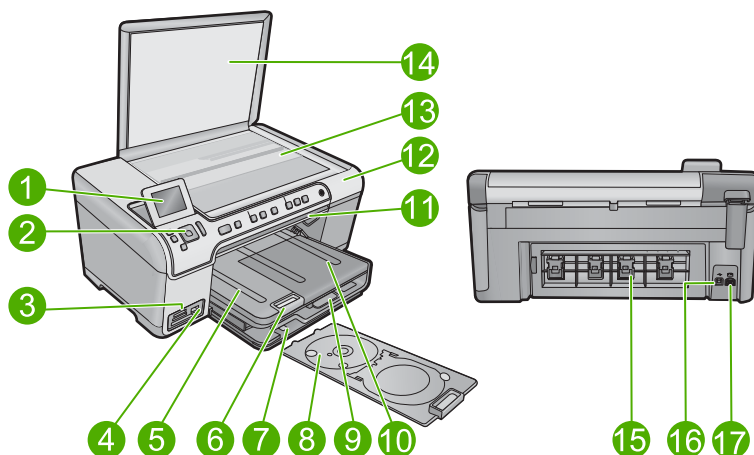
1 Oversikt over HP All-in-One

Med HP All-in-One kan du raskt og enkelt utføre oppgaver som å lage en kopi, skanne dokumenter eller skrive ut fotografier fra et minnekort eller en USB-lagringsenhet. Du kan bruke mange av HP All-in-One-funksjonene direkte fra kontrollpanelet, selv om datamaskinen ikke er slått på.

 **Merk** Denne håndboken gir en kort innføring i grunnleggende bruk og problemløsning, i tillegg til informasjon om hvordan du kontakter HPs kundesupport og bestiller rekvisita.

Den elektroniske hjelpen har detaljert informasjon om alle funksjoner, inkludert informasjon om hvordan du bruker HP Photosmart-programvaren som fulgte med HP All-in-One.

Rask innføring i HP All-in-One



Nummer	Beskrivelse
1	Fargegrafikkskjerm (omtales også som skjermen)
2	Kontrollpanel
3	Minnekortspor og fotolampe
4	Fremre USB-port
5	Utskuff
6	Papirskuffens forlenger (omtales også som forlengeren)
7	Oppbevaring av CD/DVD-holder
8	CD/DVD-holder

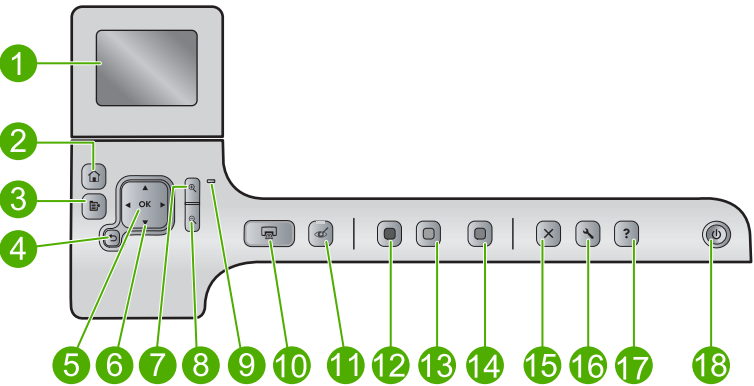
(forts.)

Nummer	Beskrivelse
9	Hovedinnskuff (omtales også som innskuffen)
10	Fotoskuff
11	CD/DVD-deksel
12	Blekkpatrondeksel
13	Glassplate
14	Dokumentstøtten på dekselet
15	Bakdeksel
16	Bakre USB-port
17	Strømtilkobling*

* Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

Kontrollpanelfunksjoner

Illustrasjonen og den tilhørende tabellen nedenfor inneholder en hurtigreferanse til kontrollpanelfunksjonene på HP All-in-One.



Nummer	Ikon	Navn og beskrivelse
1		Fargegrafikkskjerm (refereres også til som skjermen): Viser menyer, fotografier og meldinger. Skjermen kan trekkes opp og justeres for å oppnå bedre visning.
2		Hjem: Går tilbake til hjemmeskjermbildet (standardskjermbildet når du slår på produktet).
3		Meny: Presenterer et sett med alternativer relatert til gjeldende visning.
4		Tilbake: Bringer deg tilbake til forrige skjermbilde.

(forts.)

Nummer	Ikone	Navn og beskrivelse
5		OK: Velger en meny, innstilling, verdi eller fotografi på skjermen.
6		4-veis pilknapp: Lar deg navigere gjennom fotografier og menyalternativer ved å trykke pilknappene for opp, ned, venstre og høyre. Hvis du zoomer inn på et fotografi, kan du også bruke pilknappene til å panorere i fotografiet og merke et annet område for utskrift.
7		Zoom inn +: Zoomer inn for å forstørre bildet på skjermen. Du kan også bruke denne knappen sammen med pilene på den 4-veis pilknappen til å panorere i fotografiet og merke et annet område for utskrift.
8		Zoom ut -: Zoomer ut for å vise mer av et fotografi. Hvis du trykker på denne knappen når et fotografi vises på skjermen ved 100 %, brukes Fit to Page (Tilpass til siden)-funksjonen på fotografiet.
9		Varsellampe: Angir at det har oppstått et problem. Du finner mer informasjon på skjermen.
10		SKRIV UT BILDER: Skriver ut fotografier som er valgt på et minnekort. Hvis ingen fotografier er valgt, skriver produktet ut fotografiet som vises på skjermen.
11		Fjerning av røde øyne: Slår Fjerning av røde øyne -funksjonen på eller av. Denne funksjonen slås på når et minnekort settes inn. Produktet korrejerer automatisk for problemer med røde øyne i alle fotografiene i utskriftskøen.
12		START KOPIERING Svart: Starter kopiering i svart-hvitt.
13		START KOPIERING Farge: Starter kopiering i farger.
14		START SKANNING: Åpner Scan Menu (Skannemeny), der du kan velge et mål for skanningen.
15		Avbryt: Stopper den aktuelle operasjonen.
16		Oppsett: Åpner Setup (Oppsett) -menyen, der du kan endre produktinnstillinger og utføre vedlikeholdsfunksjoner.
17		Hjelp: Åpner Help Menu (Hjelpemeny) på skjermen, der du kan velge et emne du vil vite mer om. Hvis du trykker på Hjelp fra hjemmeskjermbildet, vises alle emnene det finnes hjelp for. Avhengig av hvilket emne du velger, vil emnet bli vist på skjermen til produktet eller datamaskinen. Hvis du trykker på Hjelp -knappen fra et annet skjerm bilde enn hjemmeskjermbildet, vises hjelp for gjeldende skjerm bilde.
18		På: Slår produktet på eller av. Når produktet er av, bruker det fortsatt litt strøm. Slå av produktet og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre det helt strømløst.

Finne mer informasjon

En rekke ulike ressurser, både i trykt form og på skjermen, inneholder informasjon om hvordan du installerer og bruker HP All-in-One.

Start her-veiledning

Start her-veiledningen inneholder opplysninger om hvordan du installerer HP All-in-One og programvaren. Pass på å utføre punktene i Start her-veiledningen i riktig rekkefølge. Hvis du får problemer under installeringen, kan du se under Problemløsning i siste del av Start her-veiledningen, eller "[Problemløsning og støtte](#)" på side 65 i denne håndboken.

Elektronisk hjelp

Den elektroniske hjelpen inneholder detaljerte instruksjoner for bruk av HP All-in-One-funksjoner som ikke er beskrevet i denne håndboken, inkludert funksjoner som bare er tilgjengelig gjennom programvaren du installerte sammen med HP All-in-One. Den elektroniske hjelpen inneholder også informasjon om forskrifter og miljø.

Slik bruker du den elektroniske hjelpen

- **Windows** Klikk på **Start > Alle programmer > HP > Photosmart C5300 All-in-One series > Hjelp**.
- **Macintosh** Åpne **HP Device Manager (HP Enhetsbehandling)** og klikk på ?-symbolet. Klikk deretter på hovedmenyen og velg **Photosmart C5300 All-in-One series**.

HPs nettsted

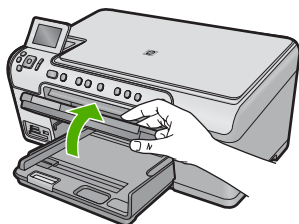
Hvis du har tilgang til Internett, kan du få hjelp og brukerstøtte på HPs nettsted på www.hp.com/support. Dette nettstedet sørger for teknisk støtte, drivere, rekvisita og bestillingsinformasjon.

Legge i papir

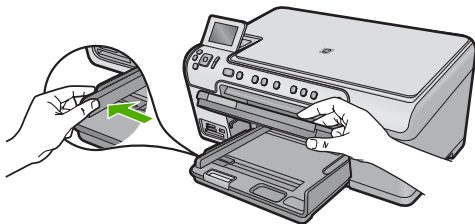
Du kan legge forskjellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, blant annet Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter. Se den elektroniske hjelpen for mer informasjon.

Slik legger du i papir i full størrelse:

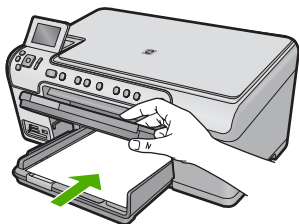
1. Løft opp og hold utskuffen i åpen stilling.



2. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.



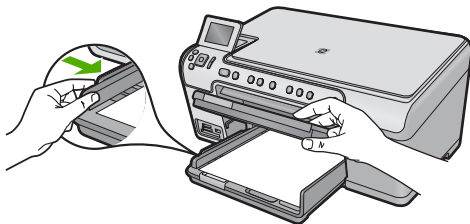
3. Legg bunken med papir i hovedinnskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papirbunken inn til den stopper.



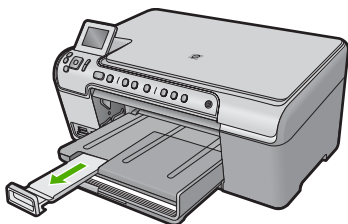
△ **Forsiktig** Kontroller at produktet er uvirksomt og stille når du legger papir i hovedinnskuffen. Hvis produktet kontrollerer blekkpatronene eller er opptatt med andre oppgaver, kan det hende at papirstopperen i produktet ikke er på plass. Da kan du komme til å skyve papiret for langt inn, slik at produktet mater ut tomme sider.

💡 **Tips** Hvis du bruker brevpapir, legger du det inn med øvre kant først og med utskriftssiden ned.

4. Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten. Ikke legg for mye i hovedinnskuffen. Kontroller at papirbunken får plass i hovedinnskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



5. Senk utskuffen. Trekk skufforlengeren mot deg så langt som mulig. Snu papirfangeren på enden av forlengeren, slik at du kan trekke forlengeren helt ut.

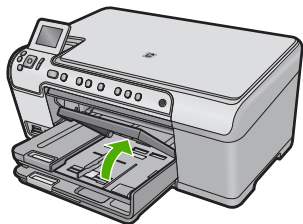




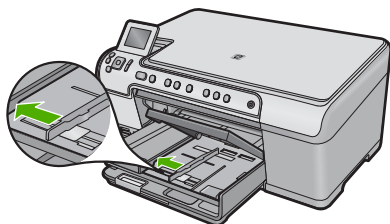
Merk Når du bruker Legal-papir, må du ikke trekke ut utskuffens forlenger.

Slik legger du i opptil 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) fotopapir i fotoskuffen

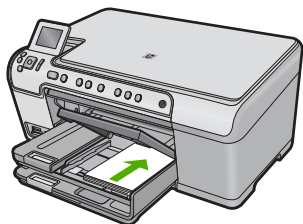
1. Løft opp dekselet på fotoskuffen.



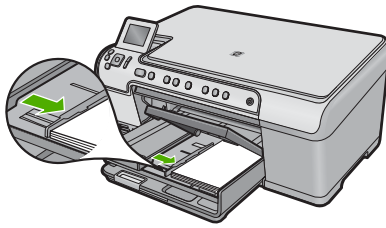
2. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.



3. Legg bunken med fotopapir i fotoskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv fotopapirbunken fremover til den stopper. Hvis fotopapiret har perforerte avrivningskanter, legger du i fotopapiret slik at avrivningskanten er nærmest deg.



4. Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten. Ikke legg for mye i fotoskuffen. Kontroller at papirbunken får plass i fotoskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



5. Senk dekselet på fotoskuffen.

Unngå papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte
- Unngå krøllede eller skrunkete fotopapir ved å oppbevare alt ubrukt fotopapir flatt i en pose som kan lukkes.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Hvis du skriver ut etiketter, må du kontrollere at etikettarkene ikke er mer enn to år gamle. Etiketter på eldre ark kan løsne og forårsake papirstopp når papiret trekkes gjennom produktet.
- Ikke bland ulike papirtyper og papirstørrelser i innskuffen. Alt papiret i innskuffen må være av samme papirtype og samme størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen, slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke press papiret for langt inn i innskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for produktet.

Skrive ut direkte på en CD/DVD

I tillegg til å skrive ut på papir kan HP All-in-One skrive ut direkte på overflaten på CDer/ DVDer med spesiell overflatebehandling, for utskriftsjobber som startes fra en tilkoblet datamaskin. Du kan utforme og lage tilpassede etiketter for CDene og DVDene dine ved hjelp av programvaren som fulgte med HP All-in-One. Deretter kan du skrive ut etikettene direkte på CDer eller DVDer som kan skrives på.

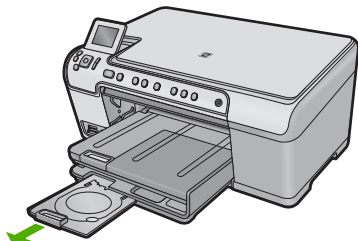
 **Tips** Det anbefales at du skriver dataene til CDen eller DVDen før du skriver etiketten på den.

 **Merk** HP All-in-One støtter ikke CD/DVD-utskriftsjobber som startes fra kontrollpanelet. Du må bruke programvaren som fulgte med HP All-in-One, til å skrive ut på en CD/DVD. Du finner mer informasjon i den elektroniske hjelpen til programvaren.

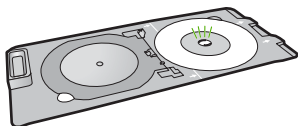
Skrive ut direkte på CD/DVD

1. Bruk programvaren som fulgte med produktet, til å lage og skrive ut en CD/DVD-etikett.
2. Hvis produktet er plassert nær en vegg, må du flytte den minst 7,5 cm (3 tommer) vekk fra vegg.

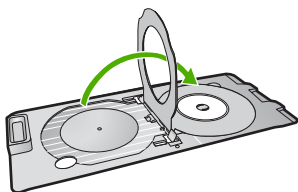
3. Ta forsiktig CD/DVD-holderen ut fra oppbevaringsstedet under hovedinnskuffen.



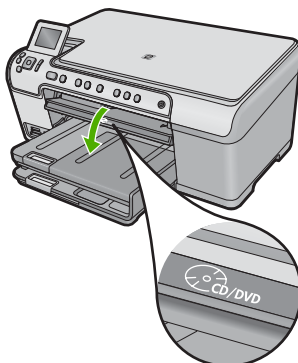
4. Fest blekkskrivermediet trygt på CD/DVD-holderen med den skrivbare siden opp. CDen eller DVDen må plasseres på ringen på enden av holderen med pilene.



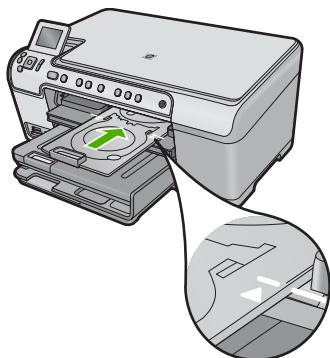
 **Merk** Det er bare hvis du bruker en disk med mindre størrelse, at du skal vende CD/DVD-holderingen over CDen/DVDen.



5. Senk CD/DVD-skuffen. CD/DVD-skuffen er plassert rett under kontrollpanelet. I nedsenket posisjon er CD/DVD-skuffen på toppen av utskuffen.



6. Skyv CD/DVD-holderen inn i produktet til de hvite strekene på CD/DVD-holderen er på linje med de hvite strekene på CD/DVD-skuffen, og trykk deretter på **OK**.

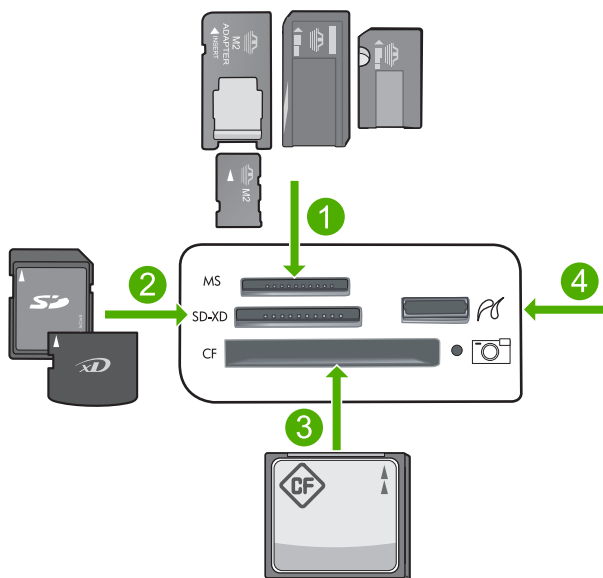


 **Merk** Produktet drar CD/DVD-holderen mens den skriver ut på disken.

7. Etter utskrift må du passe på å sette CD/DVD-holderen tilbake i oppbevaringsområdet.

Skrive ut et foto på fotopapir

For å oppnå best mulig utskriftskvalitet anbefaler HP at du bruker HP-papir som er spesielt laget for typen prosjekt du skriver ut, sammen med ekte HP-blekk. Papir og blekk fra HP er laget for å virke sammen og gi utskrifter av høy kvalitet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter nødvendig)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter nødvendig) eller xD-Picture-kort
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	Fremre USB-port (for lagringsenheter og PictBridge-kameraer)

Skrive ut fotografier

1. Legg fotopapir i riktig innskuff.
2. Sett et minnekort inn i det riktige sporet på produktet, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.
3. Trykk på **OK** for å velge **View & Print** (Vis og skriv ut).
4. Trykk på pil venstre- eller pil høyre-knappen for å bla gjennom miniatyrbildene av fotografiene.
5. Når fotografiet du vil skrive ut, er uthevet, trykker du på **OK**.
6. Trykk på pil opp-knappen for å øke antall kopier. Du må angi minst én kopi, ellers skrives ikke fotografiet ut.

 **Tips** Hvis du vil beskære, rotere eller gjøre andre endringer til et fotografi før du skriver ut, trykker du på Meny-knappen.

7. (Valgfritt) Fortsett å bla mot venstre for å legge til flere fotografier i utskriftskøen.
8. Trykk på **OK** for å forhåndsvisne jobben.
9. (Valgfritt) Trykk på Meny-knappen for å endre utskriftsinnstillingene.
10. Trykk på **SKRIV UT BILDER**.

 **Tips** Under utskrift kan du trykke på **OK** for å legge flere fotografier i utskriftskøen.

Skanne et bilde

Du kan starte skanning fra datamaskinen eller fra kontrollpanelet til HP All-in-One. Denne delen forklarer bare hvordan du skanner fra kontrollpanelet på HP All-in-One.

 **Merk** Du kan også bruke programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, til å skanne bilder. Med denne programvaren kan du redigere et skannet bilde og lage spesielle prosjekter med skannede bilder.

Slik skanner du til en datamaskin

1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
2. Trykk på **Start Scan** (Start skanning) på kontrollpanelet.
3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Scan to Computer** (Skann til datamaskin), og trykk deretter på **OK**.
4. Menyene **Scan To** (Skann til) vises på skjermen. Trykk på pil ned-knappen for å velge jobbsnarveien du vil bruke, og trykk deretter på **OK**.

 **Merk** Jobbsnarveier definerer skanneparametere, som program, dpi og fargeinnstillinger slik at du slipper å angi dem for hver skannejobb.

5. Følg veiledningen på skjermen for å lagre skanningen på datamaskinen.

Lage en kopi

Du kan lage kvalitetskopier fra kontrollpanelet.

Slik tar du en kopi fra kontrollpanelet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
3. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge** for å starte kopieringen.

Bytte ut blekkpatronene

Følg denne veiledningen hvis du må bytte blekkpatroner.

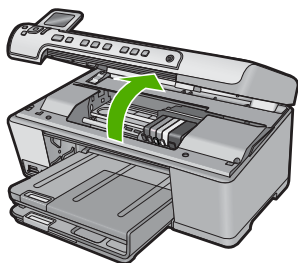
 **Merk** Hvis du setter opp produktet for første gang, må du passe på å følge instruksjonene i Start her-veiledningen angående installering av skriv hodet og blekkpatronene.

Hvis du ikke allerede har erstatningsblekkpatroner til HP All-in-One, gå du til www.hp.com/buy/supplies for å bestille blekkpatroner. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger veiledningen på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlelenkene på siden.

-
- △ **Forsiktig** Vent til du har en ny blekkpatron tilgjengelig før du tar ut den gamle blekkpatronen. Ikke la blekkpatronen ligge utenfor produktet over lengre tidsrom. Det kan føre til skade på både produktet og blekkpatronen.
-

Slik bytter du ut blekkpatronene

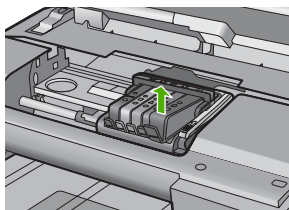
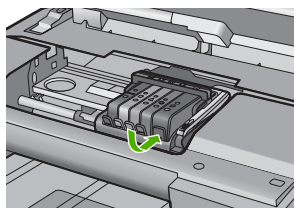
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte fra høyre side foran på produktet til det låses i posisjon.



Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

 **Merk** Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

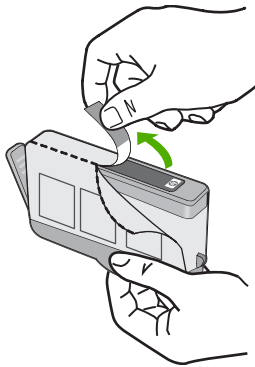
3. Trykk på tappen foran på blekkpatronen for å løse den ut, og ta den deretter ut av sporet.



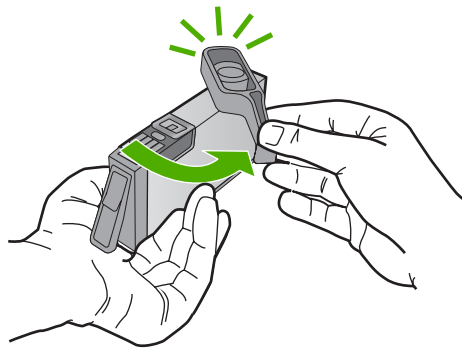
 **Forsiktig** Ikke løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen for å ta ut blekkpatronene.

4. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen ved å dra den oransje fliken rett bakover slik at du fjerner plastinnpakningen fra blekkpatronen.

 **Merk** Pass på at du fjerner plastomslaget fra blekkpatronen før du setter den inn i produktet. Ellers får du problemer med utskrift.



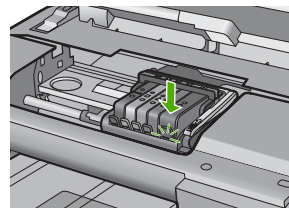
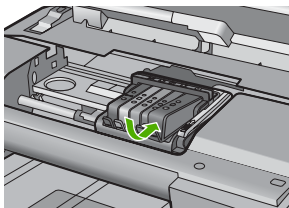
5. Vri den oransje hetten for å fjerne den.



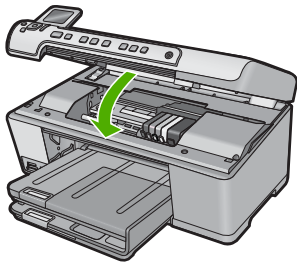
6. Bruk fargesymbolene som hjelp, og skyv blekkpatronen inn i det tomme sporet til den klikker på plass og er riktig plassert.

△ **Forsiktig** Ikke løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen for å sette inn blekkpatronene. Hvis du gjør det, kan blekkpatronene bli uriktig satt inn og gi utskriftsproblemer. Sperren må være lukket for at blekkpatronene skal kunne settes ordentlig i.

Kontroller at du setter inn blekkpatronen i sporet som har ikon med samme form og farge som den du setter inn.



7. Gjenta punktene 3 til og med 6 for hver blekkpatron du skal bytte ut.
8. Lukk blekkpatrondekslet.



2 Problemløsning og støtte

Dette kapitlet inneholder problemløsningsinformasjon for HP All-in-One. Detaljert informasjon er angitt for installerings- og konfigureringsproblemer og noen driftsemner. Du finner mer problemløsningsinformasjon i den elektroniske hjelpen som fulgte med programvaren. Mange problemer oppstår når HP All-in-One kobles til datamaskinen med en USB-kabel før HP All-in-One-programvaren er installert på datamaskinen. Hvis du koblet HP All-in-One til datamaskinen før du fikk beskjed om det under installering av programvaren, må du følge disse trinnene:

Problemløsning ved vanlige oppsettsproblemer

1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av produktet og vent ett minutt. Deretter starter du det på nytt.
5. Installer produktprogramvaren på nytt.

△ **Forsiktig** Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Du finner informasjon om kundesupport på baksiden av denne brukerhåndboken.

Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er komplett, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjermbildet, kan det være nødvendig å avinstallere programvaren og deretter installere den på nytt. Du kan ikke bare slette HP All-in-One-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP All-in-One-programvaren.

Slik avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt

1. Klikk på **Start**, **Innstillinger**, **Kontrollpanel** (eller bare **Kontrollpanel**) fra oppgavelinjen i Windows.
2. Dobbeltklikk på **Legg til/fjern programmer** (eller klikk på **Avinstaller et program**).
3. Velg **HP Photosmart All-in-One-driver**, og klikk på **Endre/fjern**. Følg veiledningen på skjermen.
4. Koble produktet fra datamaskinen.
5. Start datamaskinen på nytt.



Merk Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

6. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.



Merk Hvis installeringsprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikke på den.

Merk Hvis du ikke lenger har installasjons-CDen, kan du laste ned programvaren fra www.hp.com/support.

7. Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet i Windows.

Dobbeltklikk på HP Løsningssenter-ikonet på skrivebordet for å kontrollere at programvaren er installert på riktig måte. Hvis HP Løsningssenter inneholder de viktigste ikonene (**Skann bilde** og **Skann dokument**), er programvaren riktig installert.

Problemløsning for oppsett

Bruk denne delen når du skal løse problemer som oppstår når du setter opp HP All-in-One-maskinvaren.

Produktet kan ikke slås på

Forsøk følgende løsninger hvis du ikke får noen indikasjoner via lamper, støy eller bevegelse fra produktet når du slår det på.

Løsning 1: Påse at du bruker strømledningen som fulgte med produktet

Løsning

- Kontroller at strømkabelen er ordentlig tilkoblet både produktet og strømforsyningsenheten. Koble strømledningen til en stikkontakt, et overspenningsvern eller en strømskinne.
- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også forsøke å koble produktet direkte til et strømuttak.
- Test strømuttaket slik at du er sikker på at det virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med strømuttaket.
- Hvis du har koblet produktet til et uttak med bryter, må du kontrollere at uttaket er slått på. Hvis det er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med strømuttaket.

Årsak: Produktet ble ikke brukt sammen med den medfølgende strømledningen. Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet. Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Trykk langsommere på På-knappen

Løsning: Det er ikke sikkert at produktet svarer hvis du trykker for raskt på På-knappen. Trykk på På én gang. Det kan ta noen minutter før produktet slås på. Hvis du trykker på På-knappen igjen i mellomtiden, kan du slå produktet av.

Årsak: Du trykte på På-knappen for raskt. Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontakt HP for å få byttet ut strømforsyningen

Løsning: Kontakt HPs kundesupport for å be om en strømforsyningsenhet til produktet.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundesupport.

Årsak: Strømforsyningen var ikke beregnet for bruk med dette produktet, eller den hadde en mekanisk feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontakt HPs kundesupport for service

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundesupport for å få service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få teknisk støtte.

Årsak: Du trenger kanskje hjelp for å få produktet eller programvaren til å virke ordentlig.

Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke produktet sammen med datamaskinen

Løsning: Du må installere programvaren som fulgte med produktet, før du kobler til USB-kabelen. Ikke koble til USB-kabelen under installeringen før du får melding om det på skjermen. Når du har installert programvaren, kobler du til den ene enden av USB-kabelen på baksiden av datamaskinen, og den andre enden på baksiden av produktet. Du kan koble til hvilken som helst av USB-portene bak på datamaskinen.

Du finner mer informasjon om hvordan du installerer programvaren og kobler til USB-kabelen, i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

Årsak: USB-kabelen ble koblet til før programvaren var installert. Hvis du kobler til USB-kabelen før du blir bedt om det, kan det forårsake feil.

Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

Løsning 1: Trykk på På-knappen for å slå på produktet

Løsning: Se på skjermen til produktet. Hvis skjermen er blank og På-knappen ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet var kanskje ikke slått på.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Angi produktet som standardskriver

Løsning: Bruk datamaskinens systemverktøy til å angi produktet som standardskriver.

Årsak: Du sendte utskriftsjobben til standardskriveren, men produktet var ikke standardskriver.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen.

Årsak: Produktet og datamaskinen kommuniserte ikke med hverandre.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller at blekkpatronene er riktig installert og at det er blekk i dem

Løsning: Kontrollert at blekkpatronene er riktig installert og har blekk.

Årsak: Det kan ha vært et problem med en eller flere av blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Legg papir i innskuffen

Løsning: Legg papir i innskuffen.

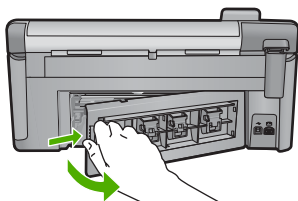
Årsak: Det kan ha vært tomt for papir i produktet.

Fjerne fastkjørt papir

Kontroller bakdekselet hvis papiret kjører seg fast. Du må kanskje fjerne det fastkjørte papiret fra bakdekselet.

Fjerne fastkjørt papir fra bakdekslet

1. Trykk inn klaffen på venstre side av bakdekselet for å frigjøre det. Ta av dekslet ved å trekke det bort fra produktet.



2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.

⚠ **Forsiktig** Hvis papiret rives i stykker når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i produktet. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra produktet, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

3. Sett på plass bakdekslet. Skyv dekslet forsiktig fremover til det klikker på plass.
4. Trykk på **OK** på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobben.

Problemløsning ved CD/DVD-utskrift

Bruk denne delen til å løse eventuelle problemer du måtte få ved utskrift på CD/DVD-overflater med HP All-in-One.

Produktet finner ikke CD/DVD-holderen

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

Løsning 1: Skyv CD/DVD-holderen inn i CD/DVD-skuffen

Løsning: Skyv CD/DVD-holderen inn i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen. Siden som er merket med piler, skal først inn i CD/DVD-skuffen.

Årsak: Du skjøv ikke CD/DVD-holderen langt nok inn i CD/DVD-skuffen.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Ta CD/DVD-holderen ut av oppbevaringsområdet

Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut fra oppbevaringsstedet under hovedinnskuffen. Kontroller at CD/DVD-skuffen er senket og at disken er lagt på CD/DVD-holderen med utskriftssiden opp. Skyv holderen fremover i CD/DVD-skuffen nedenfor kontrollpanelet til de hvite strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen. Siden som er merket med piler, skal først inn i CD/DVD-skuffen.

Årsak: Du satte CD/DVD-holderen tilbake i oppbevaringsområdet.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Legg CDen/DVDen på CD/DVD-holderen

Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut fra oppbevaringsstedet under hovedinnskuffen. Kontroller at CD/DVD-skuffen er senket og at den skrivbare disken er lagt i CD/DVD-holderen med utskriftssiden opp. Skyv holderen fremover i CD/DVD-skuffen under kontrollpanelet til de hvite strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen. Enden av holderen som er merket med piler, skal først inn i CD/DVD-skuffen.

Årsak: Du satte inn disken direkte i CD/DVD-skuffen uten å legge den på CD/DVD-holderen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Legg neste disk på CD/DVD-holderen

Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut av CD/DVD-skuffen. Ta den utskrevne CDen eller DVDen av holderen. Plasser den neste disken på CD/DVD-holderen med den utskrivbare siden opp, og skyv holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen. Når produktet oppdager holderen, forsvinner meldingen.

Årsak: Produktet ba deg om å sette inn neste disk når du skriver ut på flere CDer/DVDer i én utskriftsjobb.

Produktet finner ikke en CD/DVD på holderen

Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut av CD/DVD-skuffen. Plasser en skrivbar disk på CD/DVD-holderen med den utskrivbare siden opp, og skyv holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen.

Årsak: Du har satt CD/DVD-holderen i CD/DVD-skuffen uten å plassere en CD eller DVD på holderen.

Produktet stoppet under utskrift på en CD/DVD

Løsning: Pass på at det er minst 7,5 cm ledig rom bak produktet. Kontroller også at åpningen bak på produktet ikke er blokkert.

Årsak: Produktet dro CD/DVD-holderen mens det skrev ut på disken. Holderen kan stikke ut omtrent 7,5 cm bak på produktet. Hvis det ikke er nok plass bak produktet, stopper holderen og utskriften.

Bildet på den utskrevne disken er beskåret og det er blekk på CD/DVD-holderen

Løsning: Hvis du legger en CD/DVD i vanlig størrelse (120 mm) på CD/DVD-holderen, **må du ikke** vende den blå ringen over disken. Den blå ringen skal bare brukes når du skriver ut på en CD/DVD med liten størrelse (80 mm).

Før du forsøker på nytt, må du rengjøre CD/DVD-holderen for å fjerne blekk fra holderen. Da unngår du at det kommer blekk inn i produktet, samtidig som du unngår at diskene, hendene og klærne får blekkflekker senere.

Når CD/DVD-holderen er ren og tørr, setter du en ny skrivbar disk på holderen med den skrivbare siden opp. La den blå ringen stå i utgangsposisjonen på motsatt side av holderen i forhold til disken, som vist nedenfor. Sett holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen, og forsøk å skrive ut på nytt.

Årsak: Du har satt CDen eller DVDen feil på CD/DVD-holderen.

Produktet skriver ut på et ikke utskrivbart område av disken

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

Løsning 1: Endre programvareinnstillingene

Løsning: Kontroller at designet du skriver ut, er riktig i forhold til mediestørrelsen som er lagt i CD/DVD-holderen, inkludert diameteren på den indre og ytre ringen. Endre programinnstillingene i samsvar med sentrum og størrelsen på designet for disken du bruker. Slå opp i dokumentasjonen eller den elektroniske hjelpen til programvaren du bruker for å få mer informasjon.

Årsak: Designen hadde ikke riktig størrelse for CDen/DVDen du har lagt i. Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Legg inn en ny CD eller DVD med utskriftssiden opp

Løsning: Hvis du allerede har brent innholdet på CDen/DVDen, må du kanskje brenne det på nytt på en ny disk. Legg den nye disken på CD/DVD-holderen med utskriftssiden opp. Sett holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen, og forsøk å skrive ut på nytt.

Årsak: Du la CDen/DVDen opp-ned på holderen.

Designet er ikke midtstilt på disken

Løsning: Endre programinnstillingene for å sentrere og angi størrelse på designet i forhold til disken du bruker. Slå opp i dokumentasjonen eller den elektroniske hjelpen til programvaren du bruker for å få mer informasjon.

Årsak: Designinnstillingene var ikke riktige.

Blekket på CDen eller DVDen tørker ikke

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

Løsning 1: Bruk disk som kan skrives på

Løsning: Kontroller at CDen eller DVDen du bruker, er kompatibel med blekkutskrift. Disker for blekkskrivere har vanligvis en hvit utskriftsflate. (Enkelte disk har også en utskriftsflate i sølv.)

Årsak: Overflaten på disken var ikke laget for direkte utskrift.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Legg inn en ny CD eller DVD med utskriftssiden opp

Løsning: Hvis du allerede har brent innholdet på CDen/DVDen, må du kanskje brenne det på nytt på en ny disk. Legg den nye disken på CD/DVD-holderen med utskriftssiden opp. Sett holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen, og forsøk å skrive ut på nytt.

Årsak: Du la CDen/DVDen opp-ned på holderen.

Produktet rapporterer CD/DVD-størrelsesfeil

Løsning: Avbryt utskriftsjobben og bytt ut CDen eller DVDen i CD/DVD-holderen med en CD eller DVD som har samme størrelse som angitt i utskriftsjobben, eller endre utskriftsinnstillingene i programvaren.

Årsak: Størrelsen på CDen/DVDen som ligger på CD/DVD-holderen, stemte ikke med størrelsen du oppgav da du startet utskriftsjobben fra datamaskinen.

CD/DVD-holderen sitter fast i oppbevaringsområdet

Løsning: Trekk CD/DVD-holderen ut så langt som mulig til du føler motstand. Stikk deretter en flat, butt gjenstand (som en kjøkkenkniv eller skrutrekker) inn i venstre hjørne av oppbevaringsspalten, og press den blå ringen ned. Når den blå ringen er presset ned, skal du være i stand til å trekke CD/DVD-holderen ut av oppbevaringsspalten.

Årsak: Du satte CD/DVD-holderen tilbake i oppbevaringsområdet med en CD/DVD i, og med den blå ringen vendt over disken.

Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet

Disse tipsne gjør det enklere å vedlikeholde HPs blekkpatroner og opprettholde en stabil utskriftskvalitet.

- Oppbevar alle blekkpatroner i den opprinnelige, forseglede pakningen til de skal brukes.
- Slå av produktet ved å trykke på På-knappen. Ikke slå av produktet ved å slå av en strømskinne eller koble strømkabelen fra . Hvis du slår av produktet på feil måte, er det ikke sikkert at skrivehodet går tilbake til riktig posisjon.
- Oppbevar blekkpatronene i romtemperatur (15,6 til 26,6 °C).
- HP anbefaler at du ikke tar blekkpatronene ut av produktet før du har skaffet nye blekkpatroner som kan installeres.
- Hvis du skal transportere produktet, må du passe på å slå det av på riktig måte ved å trykke på På-knappen. Pass også på at du lar blekkpatronene stå i. Hvis du gjør det, hindrer du at det lekker blekk ut fra skrivehodeenheten.
- Rengjør skrivehodet når du merker at utskriftskvaliteten blir dårligere.
- Ikke rengjør skrivehodet hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.
- Håndter blekkpatronene forsiktig. Hvis du slipper eller rister på blekkpatronene, kan det føre til midlertidige utskriftsproblemer.

Kundestøtteprosessen

Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:

1. Se i dokumentasjonen som fulgte med produktet.
2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support. HPs kundestøtte online er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
 - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
 - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for produktet
 - Verdifull produkt- og problemløsningsinformasjon for vanlige problemer.
 - Proaktive produktoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev som er tilgjengelig når du registrerer produktet
3. Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og -tilgjengelighet varierer med produkt, land/region og språk.
Du finner informasjon om kundestøtte på baksiden av denne brukerhåndboken.

3 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP All-in-One finnes i denne delen.

Du finner mer informasjon om forskrifter og miljøforhold, inkludert en samsvarserklæring, i den elektroniske hjelpen.

Systemkrav

Systemkrav for programvare finnes i Viktig-filen.

Produktspesifikasjoner

Du finner produktspesifikasjoner på HPs nettsted www.hp.com/support.

Papirspesifikasjoner

- Kapasitet for hovedinnskuff: Vanlig papir: Opptil 125 (60 til 90 g/m² papir)
- Utskuffkapasitet: Vanlig papir: Opptil 50 (60 til 90 g/m² papir)
- Fotoskuffkapasitet: Fotopapir: Opptil 20



Merk Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Mål og vekt

- Høyde: 20,5 cm
- Bredde: 45,0 cm
- Dybde: 50,5 cm med skufforlenger åpen; 39,0 cm med skufforlenger lukket
- Vekt: 5,0 kg

Strømspesifikasjoner

- Strømforbruk: 42 watt maksimalt (gjennomsnittsutskrifter)
- Inngangsspenning (0957-2231): VS 100 til 240 V ~ 1300 mA 50-60 Hz
- Utgangsspenning: LS 32 V === 1300 mA



Merk Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 32 °C (59 °F til 90 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 °C til 35 °C (41 °F til 95 °F)
- Fuktighet: 15 til 80 % RF ikke-kondenserende
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -20 °C til 50 °C (-4 °F til 122 °F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP All-in-One påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Informasjon om forskrifter

HP All-in-One oppfyller produktkravene fra forskjellige forskrifter i ditt land / din region. Du finner en fullstendig oversikt over forskrifter i den elektroniske hjelpen.

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SDGOB-0825. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart C5300 All-in-One series, osv.) eller produktnummeret (Q8291A, osv.).

Garanti

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil måte eller klusset med.
Skrivehoder	1 år

A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
 - Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 - Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - Uautorisert endring eller feilbruk.
- For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLELSE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensning

- I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
- I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSE SOM ER SPEIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPEIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETET OM SLIKE SKADER.

D. Lokal lovgivning

- Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
- I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - gi kunden andre garantierettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandører ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
- GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRE, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge.

Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt.

Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.

Norway: Hewlett-Packard Norge AS Østensjøveien 32 0667 OSLO

HP Photosmart C5300 All-in-One series

Grundlæggende vejledning



Indhold

1 Oversigt over HP All-in-One

Et hurtigt overblik over HP All-in-One.....	76
Kontrolpanelets funktioner.....	77
Her finder du yderligere oplysninger.....	78
Ilægning af papir.....	79
Undgåelse af papirstop.....	82
Udskrivning direkte på en cd/dvd.....	82
Udskrivning af et foto på fotopapir.....	84
Scanning af et billede.....	85
Fremstilling af en kopi.....	85
Udskiftning af blækpatroner.....	85

2 Fejlfinding og support

Af- og geninstallation af softwaren.....	89
Fejlfinding i forbindelse med opsætning.....	90
Fjernelse af papir, der sidder fast.....	91
Fejlfinding i forbindelse med cd/dvd-print.....	92
Oplysninger om blækpatroner og printhovedet.....	94
Supportproces.....	95

3 Tekniske oplysninger

Systemkrav.....	96
Produktspecifikationer.....	96
Lovgivningsmæssige bemærkninger.....	96
Garanti.....	97

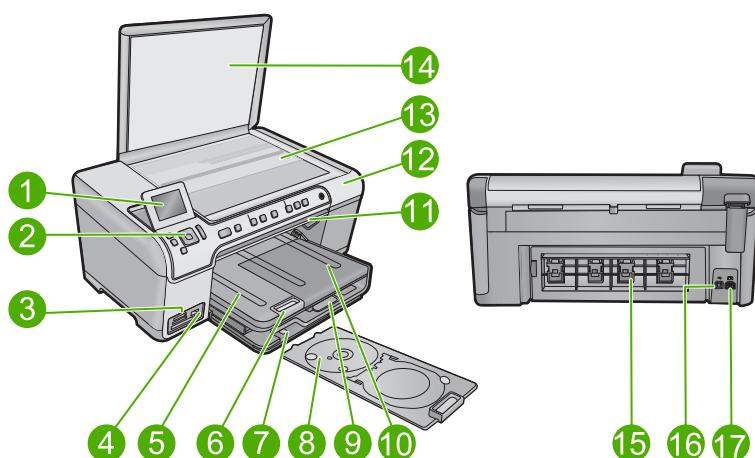
1 Oversigt over HP All-in-One

Brug HP All-in-One til nemt og hurtigt at tage en kopi, scanne dokumenter eller udskrive fotos fra et hukommelseskort eller en USB-lagerenhed. Mange af HP All-in-One-funktionerne har du direkte adgang til fra kontrolpanelet, uden at du behøver tænde computeren.

 **Bemærk!** Denne vejledning indeholder oplysninger om betjening og fejlfinding samt oplysninger om kontakt til HP Support og bestilling af forbrugsvarer.

Online Hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om alle egenskaber og funktioner, herunder brug af den HP Photosmart-software, der fulgte med HP All-in-One.

Et hurtigt overblik over HP All-in-One



Nr.	Beskrivelse
1	Farvedisplay (også kaldet displayet)
2	Kontrolpanel
3	Hukommelseskortholdere og fotoindikator
4	USB-port på forsiden
5	Udskriftsbakke
6	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
7	Rum til cd/dvd-holder
8	Cd/dvd-holder
9	Hovedbakken (også kaldet papirbakken)

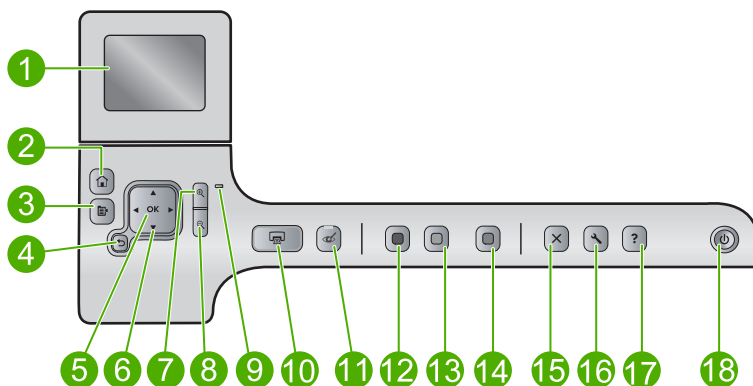
(fortsat)

Nr.	Beskrivelse
10	Fotobakke
11	Cd/dvd-adgangsdæksel
12	Dæksel til blækpatroner
13	Glasplade
14	Lågets underside
15	Bagdæksel
16	USB-porten på bagsiden
17	Strømtilslutning*

* Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

Kontrolpanelets funktioner

Følgende illustration og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner på HP All-in-One.



Nr.	Ikone	Navn og beskrivelse
1		Farvedisplay (kaldes også displayet): Viser menuer, fotos og meddelelser. Displayet kan trækkes op og indstilles, så det er lettere at se.
2		Hjem: Vender tilbage til startskærbilledet (det billede, der vises, når du tænder produktet).
3		Menu: Viser et sæt indstillinger med relation til det aktuelle display.
4		Tilbage: Vender tilbage til forrige skærbillede på displayet.
5	OK	OK: Vælger den menuindstilling eller værdi eller det foto, der vises på displayet.

Nr.	Ikon	Navn og beskrivelse
6		Navigeringsenhed: Bruges til at navigere gennem fotos og menupunkterne vha. pil op, ned, venstre og højre. Hvis du zoomer ind på et foto, kan du også bruge piletasterne til at panorere rundt i fotoet og vælge et andet område til udskrivning.
7		Zoom ind +: Zoomer ind for at forstørre billedet på displayet. Du kan også bruge denne knap sammen med pilene på navigeringsenheden til at justere beskæringsboksen i forbindelse med udskrivning.
8		Zoom ud -: Zoomer ud, så der vises mere af et foto. Hvis du trykker på knappen, når der vises et foto i 100%, anvendes funktionen Fit to Page (Tilpas til side) på fotoet.
9		Advarselsindikator: Viser, at der er opstået et problem. Se yderligere oplysninger på displayet.
10		Udskriv fotos: Udskriver de fotos, du har valgt på hukommelseskortet. Hvis der ikke er valgt nogen fotos, udskriver enheden de fotos, der vises på displayet.
11		Reduktion af røde øjne: Tænder eller slukker funktionen Reduktion af røde øjne . Denne funktion aktiveres, når der isættes et hukommelseskort. Enheden fjerner automatisk røde øjne på alle fotos i udskriftskøen.
12		Start kopi, Sort: Starter kopiering i sort/hvid.
13		Start kopi, Farve: Starter farvekopiering.
14		Start scanning: Åbner Scan Menu (Scanningsmenu), hvor du kan vælge en destination for scanningen.
15		Annuller: Stopper den aktuelle handling
16		Opsætning: Åbner menuen Opsætning , hvor du kan ændre produktindstillinger og udføre vedligeholdelsesfunktioner.
17		Hjælp: Åbner Help Menu (Hjælpmenu) på displayet, hvor du kan vælge et emne, du vil vide mere om. Hvis du trykker på Hjælp på startskærbilledet, vises de emner, du kan få hjælp til. Afhængigt af hvilket emne du vælger, vises det på displayet eller på computerskærmen. Når der vises andre skærbilleder end startskærbilledet, giver knappen Hjælp relevant hjælp til det aktuelle skærbillede.
18		Til: Tænder eller slukker enheden. Når enheden er slukket, har den stadig et minimalt strømforbrug. For helt at afbryde strømmen skal du slukke enheden og tage netledningen ud.

Her finder du yderligere oplysninger

En lang række kilder, både trykte og på skærmen, giver oplysninger om, hvordan du konfigurerer og bruger HP All-in-One.

Vejledningen Start her

Vejledningen Start her giver vejledning i, hvordan du konfigurerer og installerer HP All-in-One. Følg procedurerne i vejledningen Start her i den angivne rækkefølge.

Se Fejlfinding i sidste afsnit af vejledningen Start her eller "[Fejlfinding og support](#)" på side 89 i denne vejledning, hvis du får problemer under installationen.

Online Hjælp

Online Hjælp indeholder detaljerede oplysninger om de funktioner på HP All-in-One, der ikke er beskrevet i denne vejledning, herunder funktioner, der kun er tilgængelige via det program, du installerede sammen med HP All-in-One. Online Hjælp indeholder endvidere lovmæssige og miljømæssige oplysninger.

Sådan får du adgang til online Hjælp

- **Windows:** Klik på **Start > Alle programmer > HP > Photosmart C5300 All-in-One series > Hjælp**.
- **Macintosh:** Åbn **HP Device Manager**, og klik på ikonet ?. Klik derefter på hovedmenuen, og vælg **Photosmart C5300 All-in-One series**.

HP's websted

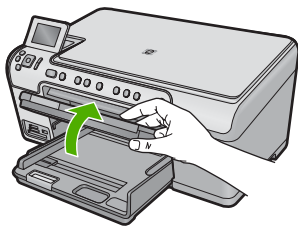
Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted på www.hp.com/support. Webstedet tilbyder teknisk support og indeholder oplysninger om drivere, tilbehør og bestilling.

Ilægning af papir

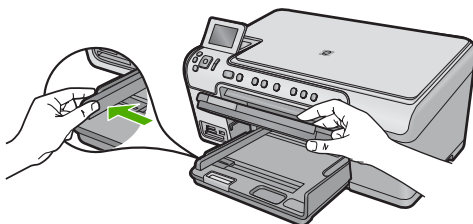
Du kan lægge flere forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, herunder Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter. Der er yderligere oplysninger i online Hjælp.

Sådan ilægges papir i fuld størrelse

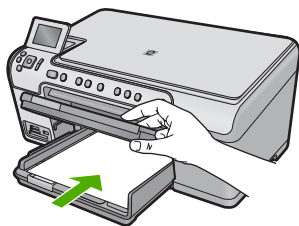
1. Løft udskriftsbakken, og lad den stå åben.



2. Skub papirbredestyret til den yderste position.



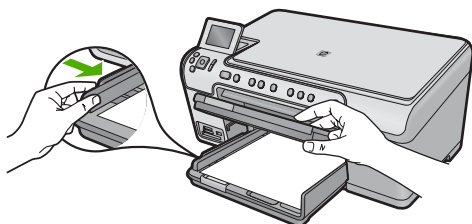
3. Læg papirstakken i hovedbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.



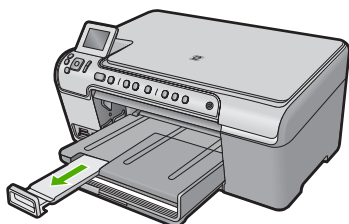
⚠ **Forsigtig!** Kontroller, at enheden er standset og lydløs, inden du lægger papir i hovedbakken. Hvis enheden benytter blækpatronerne eller er i gang med en anden opgave, er papirstoppet inde i enheden muligvis ikke på plads. Derved kan papiret blive skubbet for langt ind, hvilket medfører, at indheden kører blanke sider ud.

💡 **Tip!** Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indføre toppen af siden først med udskriftssiden nedad.

4. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Overfyld ikke hovedbakken. Sørg for, at papirstakken passer i hovedbakken og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.



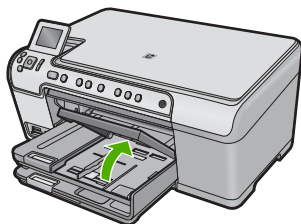
5. Sænk udskriftsbakken. Træk bakkens forlænger helt ud. Træk papirfangeren for enden af bakkens forlænger ud, så forlængerens åbnes helt.



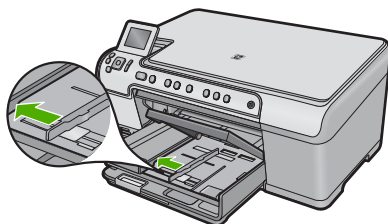
📄 **Bemærk!** Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

Sådan lægges fotopapir i størrelser op til 13 x 18 cm (5 x 7") i fotobakken

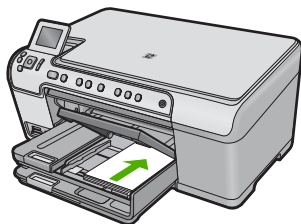
1. Løft fotobakkens låg.



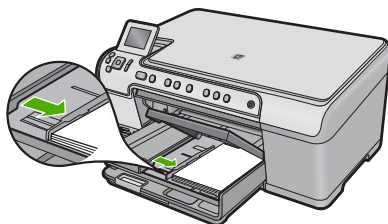
2. Skub papirbredestyret til den yderste position.



3. Læg stakken med fotopapir i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere. Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du ilægge fotopapiret, så fanerne er nærmest dig.



4. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.



5. Sænk fotobakkens låg.

Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet fotopapir ved at opbevare alt fotopapir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i inputbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Hvis du udskriver etiketter, må etiketarkene ikke være mere end to år gamle. Etiketter på ældre ark kan gå af, når papiret trækkes gennem enheden, og medføre papirstop.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i inputbakken. Hele papirbunken i inputbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbredestyrene i inputbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbredestyrene ikke bøjer papiret i inputbakken.
- Skub ikke papiret for langt indad i inputbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til enheden.

Udskrivning direkte på en cd/dvd

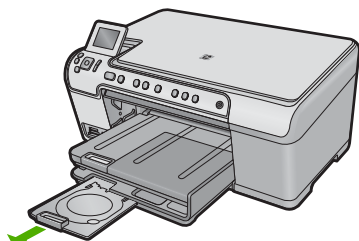
Udover at udskrive på papir, kan du med HP All-in-One udskrive direkte på specialbehandlede cd'er og dvd'er i forbindelse med udskriftsjob, der startes fra en tilsluttet computer. Du kan designe og fremstille dine egne etiketter til cd'er og dvd'er vha. den software, der fulgte med HP All-in-One. Herefter kan du printe etiketten på en cd eller dvd, der kan printes på.

Tip! Det anbefales at overføre dataene til cd'en eller dvd'en, før du udskriver en etiket på den.

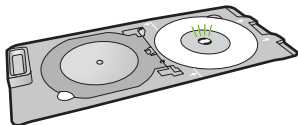
Bemærk! Du kan ikke starte cd/dvd-udskrivningsjob fra kontrolpanelet på HP All-in-One. Du skal bruge den software der fulgte med HP All-in-One, når du skal printe på cd/dvd'er. Du finder flere oplysninger i hjælpen til softwaren.

Sådan printer du på en cd/dvd

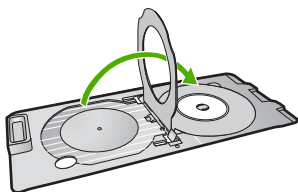
1. Brug den software, der fulgte med enheden til at fremstille og printe en cd/dvd-label.
2. Hvis enheden står op ad en væg, skal den stå mindst 7,5 cm ud fra væggen.
3. Tag forsigtigt cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet under hovedbakken.



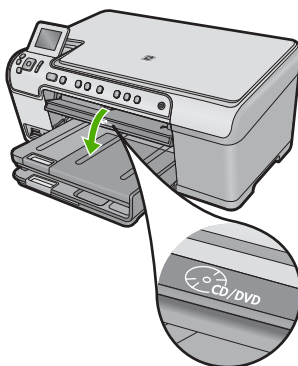
4. Læg en disk, der kan printes på med inkjet, i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Cd/dvd'en skal lægges på ringen i den ende af holderen, hvor pilene er.



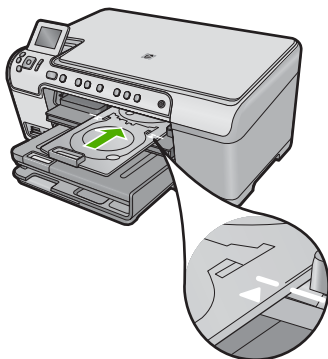
 **Bemærk!** Du skal kun vippe ringen i cd/dvd-holderen hen over cd/dvd'en, hvis du bruger et lille medie.



5. Sænk cd/dvd-bakken. Cd/dvd-bakken sidder lige under kontrolpanelet. Når den er sænket, sidder cd/dvd-bakken oven på udskriftsbakken.



6. Skub cd/dvd-holderen ind i enheden, indtil de hvide streger på cd/dvd-holderen er ud for de hvide streger på cd/dvd-bakken, og tryk på **OK**.



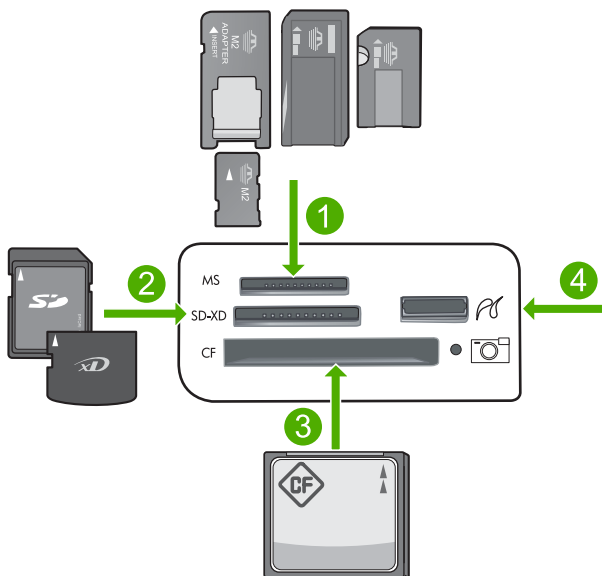


Bemærk! Enheden trækker cd/dvd-holderen, mens der printes på mediet.

7. Sæt cd/dvd-holderen tilbage i opbevaringsområdet, når du er færdig med at printe.

Udskrivning af et foto på fotopapir

Du får den bedste udskriftskvalitet, når du bruger HP-papir, der er fremstillet specifikt til den pågældende projekttype, sammen med original HP-blæk. HP-papir og HP-blæk er specifikt fremstillet til at arbejde sammen, så du får den bedste kvalitet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter kræves), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter kræves) eller xD-Picture kort
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	USB-port på fronten (til lagerenheder og PictBridge-kameraer)

Sådan udskriver du fotos

1. Læg fotopapir i den relevante bakke.
2. Sæt et hukommelseskort i den korrekte holder på produktet, eller slut en lagerenhed til USB-porten på forsiden.
3. Tryk på **OK** for at vælge **View & Print** (Vis og udskriv).
4. Tryk på knappen med venstre eller højre pil for at rulle gennem miniaturer af dine fotos.
5. Tryk på **OK**, når det foto, der skal udskrives, er fremhævet.

- Tryk på knappen med pil op for at øge antallet af kopier. Du skal angive mindst én kopi af fotoet, da det ellers ikke udskrives.

 **Tip!** Tryk på knappen Menu, hvis du vil beskære eller rotere fotoet eller foretage andre ændringer, før det udskrives.

- (Valgfrit) Fortsæt med at rulle gennem fotoene og føje flere fotos til udskriftskøen.
- Tryk på **OK** for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
- (Valgfrit) Tryk på knappen Menu, hvis du vil ændre udskriftsindstillingerne.
- Tryk på **Udskriv fotos**.

 **Tip!** Under udskrivningen kan du føje flere fotos til udskriftskøen ved at trykke på **OK**.

Scanning af et billede

Du kan starte en scanning fra computeren eller fra kontrolpanelet på HP All-in-One. I dette afsnit beskrives det, hvordan du scanner fra kontrolpanelet på HP All-in-One.

 **Bemærk!** Du kan også bruge det program, du installerede sammen med HP All-in-One, til at scanne billeder. Med dette program kan du redigere et scannet billede og oprette særlige projekter ved hjælp af et scannet billede.

Sådan scannes til en computer

- Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
- Tryk på **Start Scan** (Start scanning) på kontrolpanelet.
- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Scan to Computer** (Scan til computer) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
- Menuen **Scan To** (Scan til) vises på displayet. Tryk på knappen med pil ned for at vælge den ønskede jobgenvej, og tryk derefter på **OK**.

 **Bemærk!** Jobgenveje definerer scanningsparametre som softwareprogram, dpi og farveindstillinger, så du ikke behøver at angive dem for hvert enkelt scanningsjob.

- Følg vejledningen på skærmen for at gemme scanningen på computeren.

Fremstilling af en kopi

Du kan fremstille kvalitetskopier fra kontrolpanelet.

Sådan laver du en kopi fra kontrolpanelet

- Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
- Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
- Tryk på **Start kopi**, **Sort** eller **Start kopi, Farve** for at starte kopieringen.

Udskiftning af blækpatroner

Følg denne vejledning, når du skal udskifte blækpatronerne.



Bemærk! Følg vejledningen Start her, første gang du skal installere printheadet og blækpatronerne.

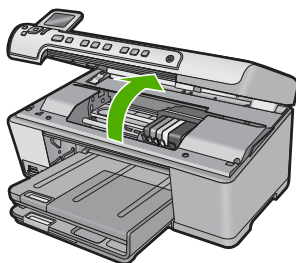
Hvis du ikke allerede har købt nye blækpatroner til HP All-in-One, kan du bestille dem på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg prompterne for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.



Forsigtig! Tag først den gamle blækpatron ud, når du har en ny klar. Lad ikke blækpatronen ligge uden for enheden i længere tid. Det kan beskadige såvel enheden som blækpatronen.

Sådan udskiftes blækpatronerne

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte foran til højre på enheden, indtil dækslet låses på plads.

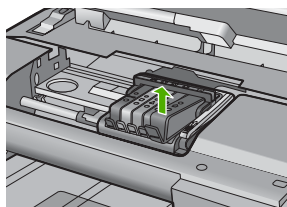
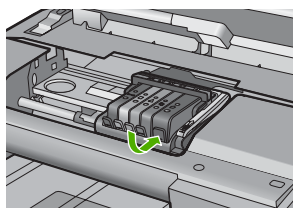


Patronholderen flytter til midten af produktet.



Bemærk! Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Tryk på tappen foran på blækpatronen for at frigøre den, og tag patronen ud af holderen.

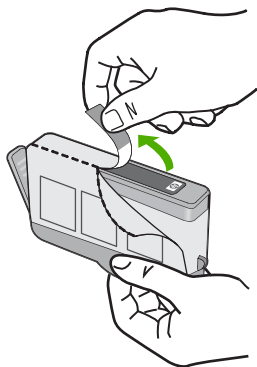


Forsigtig! Løft ikke låsehåndtaget på blækpatronholderen, når du skal have blækpatronerne ud.

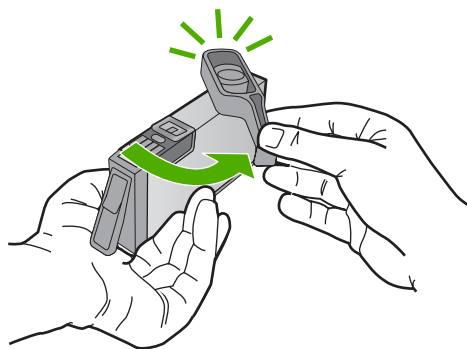
4. Tag den nye blækpatron ud af emballagen ved at trække den orange trækflig lige tilbage og fjerne plastikket omkring blækpatronen.



Bemærk! Husk at fjerne plastikindpakningen fra blækpatronen, før du installerer den i enheden.



5. Dej den orange hætte rundt, så den brækker af.

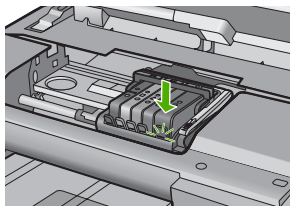
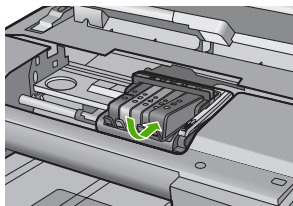


6. Skub blækpatronen ind i holderen, indtil den klikker på plads. Brug de farvede ikoner som en hjælp til at se, hvor de enkelte patroner skal sidde.

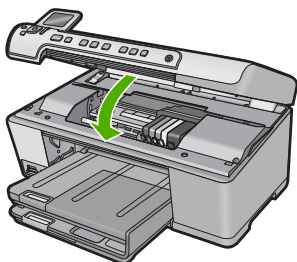


Forsigtig! Løft ikke låsehåndtaget på blækholderen, når du installerer blækpatronerne. Hvis du gør det, kan blækpatronerne komme til at sidde forkert. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

Sørg for at sætte blækpatronen ind på den plads, der har samme facon og farve ikon som den, du installerer.



7. Gentag trin 3 til 6 for hver blækpatron, der skal udskiftes.
8. Luk dækslet til blækpatronerne.



2 Fejlfinding og support

Dette kapitel indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med HP All-in-One. Der findes specifikke oplysninger til installation og konfiguration samt emner om betjening. Se den online Hjælp, der fulgte med programmet, for at få yderligere oplysninger.

Mange problemer skyldes, at HP All-in-One tilsluttes computeren med et USB-kabel, før softwaren til HP All-in-One er installeret på computeren. Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis du har tilsluttet HP All-in-One til computeren, før du bliver bedt om det på skærbillederne under installation af softwaren:

Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
3. Genstart computeren.
4. Sluk for enheden, vent et minut, og start den igen.
5. Geninstaller softwaren til enheden.

△ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.

Du finder kontaktoplysninger til support på indersiden af denne vejlednings bagside.

Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP All-in-One.

Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger, Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
2. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
3. Vælg **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, og klik derefter på **Rediger/fjern**. Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af enheden og computeren.
5. Genstart computeren.



Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.



Bemærk! Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

Bemærk! Hvis du ikke længere har installations-cd'en, kan du hente softwaren på www.hp.com/support.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.

Dobbeltklik på HP Solution Center-ikonet på skrivebordet for at kontrollere, at softwaren er installeret korrekt. Hvis HP Solution Center viser de vigtige ikoner (**Scan billede** og **Scan dokument**), er softwaren korrekt installeret.

Fejlfinding i forbindelse med opsætning

Brug dette afsnit til at løse eventuelle problemer, du kan støde på, når du installerer HP All-in-One-hardwaren.

Enheden kan ikke tændes

Prøv følgende løsninger, hvis der ikke er nogen tændte indikatorer, ingen støj og ingen bevægelse, når enheden tændes.

Løsning 1: Brug den netledning, der fulgte med enheden

Løsning

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømuttag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.
- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Du kan også prøve at slutte enheden direkte til strømuttaget.
- Afprøv strømuttaget for at sikre dig, at det virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med strømuttaget.
- Hvis enheden er tilsluttet en stikkontakt, skal du kontrollere, at der er tændt for kontakten. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Årsag: Der blev brugt en anden netledning end den, der fulgte med produktet.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Nulstil enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen Til for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på produktet.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tryk langsomme på knappen Til

Løsning: Enheden svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen Til for hurtigt. Tryk én gang på knappen Til. Det kan tage nogle minutter, før enheden tændes. Hvis du trykker på knappen Til i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

Årsag: Du har trykket på Til for hurtigt.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen

Løsning: Kontakt HP Support og bed om en netledning til enheden.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Strømforsyningen er ikke beregnet til denne enhed, eller der var en mekanisk fejl.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge enheden sammen med min computer

Løsning: Du skal installere den software, der fulgte med enheden, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, skal du sætte den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden i stikket bag på enheden. Du kan bruge alle USB-portene bag på computeren.

Der er flere oplysninger om installation af softwaren og tilslutning af USB-kablet i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

Årsag: USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Der kan opstå fejl, hvis du tilslutter USB-kablet, før du bliver bedt om det.

Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

Løsning 1: Tryk på knappen Til for at tænde enheden

Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen Til ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen Til for at tænde enheden.

Årsag: Enheden var måske slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sæt enheden til standardprinter

Løsning: Brug systemværktøjerne på computeren for at gøre enheden til standardprinter.

Årsag: Du sendte udskriftsjobbet til standardprinter, men denne enhed er ikke standardprinter.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Årsag: Enheden og computeren kommunikerede ikke med hinanden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i

Løsning: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i.

Årsag: Der kan have været problemer med den ene eller flere af blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papiret i papirbakken.

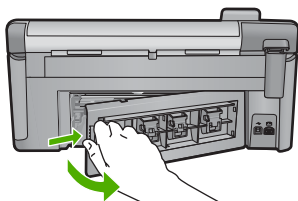
Årsag: Der var måske ikke mere papir i enheden.

Fjernelse af papir, der sidder fast

Kontroller bagdækslet, hvis papiret sætter sig fast. Det kan være nødvendigt at fjerne papiret via bagdækslet.

Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

1. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra enheden, kan der let opstå papirstop igen.

3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.
4. Tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte det aktuelle job.

Fejlfinding i forbindelse med cd/dvd-print

Brug oplysningerne i dette afsnit til at løse eventuelle problemer, der måtte opstå, når du printer på en cd/dvd-overflade med HP All-in-One.

Enheden har ikke registreret cd/dvd-holderen

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

Løsning 1: Skub cd/dvd-holderen ind i cd/dvd-bakken

Løsning: Skub cd/dvd-holderen ind i cd/dvd-bakken, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende af holderen, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken.

Årsag: Cd/dvd-holderen var ikke skubbet langt nok ind i cd/dvd-bakken.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet under hovedbakken. Sørg for at cd/dvd-bakken er sænket, og disken er lagt i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Skub holderen ind i cd/dvd-bakken, der sidder under kontrolpanelet, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende af holderen, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken.

Årsag: Cd/dvd-holderen var sat tilbage i opbevaringsområdet.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg cd/dvd'en i cd/dvd-holderen

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet under hovedbakken. Kontroller, at cd/dvd-bakken er sænket, og at disken er lagt i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Skub holderen ind i cd/dvd-bakken, der sidder på kontrolpanelet, indtil de hvide streger på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende af holderen, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken.

Årsag: Disken var lagt direkte i cd/dvd-bakken, og ikke i cd/dvd-holderen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Læg den næste disk i cd/dvd-holderen

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken. Tag cd/dvd'en ud af holderen. Læg den næste disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad, og læg holderen i cd/dvd-bakken, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Når enheden registrerer holderen, forsvinder meddelelsen.

Årsag: Enheden beder dig isætte den næste disk, hvis udskriftsjobbet omfatter udskrivning på flere cd/dvd'er

Enheden har ikke registreret en cd/dvd i holderen

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken. Læg en disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på opad, og sæt holderen i cd/dvd-bakken. Stregerne på holderen skal være ud for de hvide streger på bakken.

Årsag: Du har lagt cd/dvd-holderen i cd/dvd-bakken uden først at lægge en cd/dvd i holderen.

Enheden stoppede under udskrivning på en cd/dvd

Løsning: Sørg for, at der er mindst 7,5 cm plads bag enheden. Sørg endvidere for, at åbningen bag på enheden ikke er blokeret.

Årsag: Enheden trak i cd/dvd-holderen, mens der blev printet på cd/dvd'en. Holderen stikker ca. 7,5 cm ud bag på enheden. Hvis ikke der er nok plads bag enheden, stopper holderen, og udskrivningen standses.

Billedet på disken er beskåret, og der er blæk på cd/dvd-holderen

Løsning: Når du lægger en cd/dvd i almindelig størrelse (120 mm) i cd/dvd-holderen, må du ikke vippe den blå ring hen over disken. Ringen skal kun bruges, hvis der printes på små cd/dvd'er (80 mm).

Rens cd/dvd-holderen for blæk, før du prøver igen. Herved undgår du blæk i enheden samt pletter på disken, hænderne eller tøjet.

Læg en ny disk, der kan printes på, i holderen med den side, der skal printes på opad, når cd/dvd-holderen er ren og tør. Den blå ring skal blive i den modsatte side af holderen som vist nedenfor. Sæt holderen ind i cd/dvd-bakken igen, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.

Årsag: Cd/dvd'en er lagt forkert i holderen.

Enheden printer på et forkert område af disken

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

Løsning 1: Ret softwareindstillingerne

Løsning: Sørg for at dit design passer til størrelsen på det medie, der ligger i cd/dvd-holderen, herunder den indre og ydre rings diameter. Ret softwareindstillingerne, så dit design centreret og passer i størrelsen til disken. Se dokumentation eller online Hjælpen til det software, du bruger, for at få yderligere oplysninger.

Årsag: Størrelsen på dit design passede ikke til cd/dvd'en.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Ilæg en ny cd/dvd med den side, der skal printes på, opad

Løsning: Hvis du allerede har brændt indhold over på cd/dvd'en, bliver du måske nødt til at brænde det igen på en ny disk. Læg den nye disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal

printes på, opad. Sæt holderen ind i cd/dvd-bakken igen, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.

Årsag: Cd/dvd'en var lagt omvendt i holderen.

Designet er ikke centreret på disken

Løsning: Ret softwareindstillingerne, så dit design centrerer og passer i størrelsen til disken. Du finder flere oplysninger i dokumentationen eller online Hjælpen til dit program.

Årsag: Indstillingerne for dit design var ikke korrekte.

Blækket på cd/dvd'en tørrer ikke

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

Løsning 1: Brug diske, der kan printes på med inkjet

Løsning: Kontroller, at cd/dvd'en kan bruges til inkjet-print. Sådanne diske har normalt en hvid overflade. (Nogle diske kan også have en sølvfarvet printflade).

Årsag: Der kunne ikke printes på diskens overflade.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Ilæg en ny cd/dvd med den side, der skal printes på, opad

Løsning: Hvis du allerede har brændt indhold over på cd/dvd'en, bliver du måske nødt til at brænde det igen på en ny disk. Læg den nye disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Sæt holderen ind i cd/dvd-bakken igen, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.

Årsag: Cd/dvd'en var lagt omvendt i holderen.

Enheden rapporterer uoverensstemmende størrelse for cd/dvd

Løsning: Annuller udskriftsjobbet, og sæt en cd/dvd med samme størrelse, som du angav i udskriftsjobbet, i holderen, eller ret udskriftsindstillingerne i softwaren.

Årsag: Størrelsen på den cd/dvd, der ligger i holderen, svarer ikke til den størrelse, du angav, da du startede udskriftsjobbet fra computeren.

Cd/dvd-holderen sidder fast i opbevaringsområdet

Løsning: Træk cd/dvd'en så langt ud af holderen du kan, før du mærker modstand. Sæt derefter en flad genstand (f.eks. en smørekniv eller en skruetrækker) ind i venstre hjørne af opbevaringsåbningen, og skub den blå ring ned. Når den blå ring er trykket ned, bør du kunne trække cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet.

Årsag: Cd/dvd-holderen var blevet sat ind i opbevaringsområdet med en cd/dvd i, og den blå ring vippede hen over disken.

Oplysninger om blækpatroner og printhovedet

Følgende tip kan være en hjælp ved vedligeholdelse af HP-blækpatroner og sikrer en ensartet udskriftskvalitet.

- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Sluk enheden ved hjælp af knappen Til. Sluk ikke enheden ved at slukke på en kontakt eller ved at tage netledningen ud. Hvis enheden slukkes forkert, kan printhovedet muligvis ikke returnere til den rette position.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15,6° - 26,6° C).

- HP anbefaler, at du lader blækpatronerne sidde i enheden, indtil du er klar til at installere nye blækpatroner.
- Hvis du skal flytte enheden, skal du slukke den ved at trykke på knappen Til, så den slukkes korrekt. Tag ikke blækpatronerne ud. Herved undgår du, at der siver blæk ud af printhovedenheden.
- Rens blækpatronerne, når du bemærker, at udskriftskvaliteten falder markant.
- Rengør kun skrivehovedet, når det er påkrævet. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse kan det give midlertidige udskriftsproblemer.

Supportproces

Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Kig i den dokumentation, der fulgte med enheden.
2. Besøg HP's websted for online support på www.hp.com/support. HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er her, du hurtigst finder de nyeste produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - Software- og driveropdateringer til produktet
 - Gode råd om produktet, og hvordan man løser almindelige problemer
 - Hvis du registrerer produktet, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængelighed varierer efter produkt, land/område og sprog.
Du finder kontaktoplysninger til support på indersiden af denne vejlednings bagside.

3 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP All-in-One.

Der er yderligere lovmæssige og miljømæssige oplysninger, herunder en Declaration of Conformity, i online Hjælpen.

Systemkrav

Softwaresystemkrav findes i filen Vigtigt.

Produktspecifikationer

Du kan finde produktspecifikationer på HP's websted på www.hp.com/support.

Papirspecifikationer

- Hovedbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 125 (60 til 90 g/m² papir)
- Udskriftsbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 50 (60 til 90 g/m² papir)
- Fotobakkens kapacitet: Fotopapir: Op til 20 ark



Bemærk! Der findes en komplet liste over understøttede medieformater i printersoftware.

Fysiske specifikationer

- Højde: 20,5 cm
- Bredde: 45,0 cm
- Dybde: 50,5 cm med bakkeforlænger åben; 39,0 cm med bakkeforlænger lukket
- Vægt: 5,0 kg

Strømspecifikationer

- Strømforbrug: Maksimalt 42 watt (gennemsnitligt ved udskrivning)
- Indgangsspænding (0957-2231): Vekselstrøm 100-240 V ~1.300mA 50-60 Hz
- Udgangsspænding: DC 32 V==1300 mA



Bemærk! Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 °C til 32 °C
- Tilladt driftstemperatur: 5 °C til 35 °C
- Luftfugtighed: 15 til 80% relativ luftfugtighed, ikke-kondenserende
- Opbevaringstemperatur: -20 °C til 50 °C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP All-in-One forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 m eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

Lovgivningsmæssige bemærkninger

HP All-in-One opfylder myndighedskravene i dit land/område. Der findes en komplet liste over lovgivningspligtige oplysninger i online Hjælp.

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SDGOB-0825. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart C5300 All-in-One series mv.) eller produktnumrene (Q8291A mv.).

Garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, opoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder	1 år

A. Varigheden af den begrænsede garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
 - Forkert vedligeholdelse eller ændring.
 - Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
 - Drift ud over produktets specifikationer.
 - Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printerne, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printerne i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- Hvis HP i garantiperioden adviserer om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMAL.

C. Ansvarsbegrænsninger

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
- I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGEB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

D. Lokal lovgivning

- Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelse og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
 - Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
- BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAGIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
021 672 280		الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	+43 0820 87 4417	
17212049		البحرين
België	+32 070 300 005	
Belgique	+32 070 300 004	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	1068687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	+45 70 202 845	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
(02) 6910602		مصر
El Salvador	800-6160	
España	+34 902 010 059	
France	+33 0892 69 60 22	
Deutschland	+49 01805 652 180	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
+971 4 224 9189		العراق
+971 4 224 9189		الكويت
+971 4 224 9189		لبنان
+971 4 224 9189		قطر
+971 4 224 9189		اليمن
Ireland	+353 1890 923 902	
1-700-503-048		ישראל
Italia	+39 848 800 871	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	+81-3-3335-9800	
0800 222 47		الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006	
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
081 005 010		المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	+47 815 62 070	
24791773		عُمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	801 800 235	
Portugal	+351 808 201 492	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	095 777 3284	
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	
800 897 1415		السعودية
Singapore	+65 6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	+358 0 203 66 767	
Sverige	+46 077 120 4765	
Switzerland	+41 0848 672 672	
臺灣	02-8722-8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
071 891 391		تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307	
Україна	(044) 230-51-06	
600 54 47 47		المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320	
United States	1-(800)-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 88234530	