

HP Photosmart C6300 All-in-One series



Guía básica



Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Contenido

1 Configuración de red	
Configure HP All-in-One en una red cableada (Ethernet).....	2
Configurar HP All-in-One en una red inalámbrica (WLAN 802.11) integrada.....	4
Configure HP All-in-One usando una una conexión inalámbrica ad hoc.....	7
Instalación del software para una conexión de red.....	12
Conexión de equipos adicionales a una red.....	12
Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red.....	13
Configurar su firewall para trabajar con productos HP.....	13
Información avanzada del firewall.....	14
Administración de la configuración de la red.....	15
2 Descripción general de HP All-in-One	
El dispositivo HP All-in-One de un vistazo.....	17
Funciones del panel de control.....	18
Cómo buscar más información.....	19
Carga de papel.....	20
Cómo evitar atascos de papel.....	23
Impresión de una fotografía en papel fotográfico.....	24
Escaneo de una imagen.....	25
Realización de una copia.....	25
Sustitución de los cartuchos de tinta.....	26
3 Solución de problemas y asistencia técnica	
Desinstalación y reinstalación del software.....	29
Solución de problemas de instalación.....	30
Solución de problemas de red.....	32
Cómo eliminar atascos de papel.....	36
Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión.....	36
Proceso de asistencia.....	37
4 Información técnica	
Requisitos del sistema.....	38
Especificaciones del producto.....	38
Avisos sobre la normativa legal.....	38
Garantía.....	40

1 Configuración de red

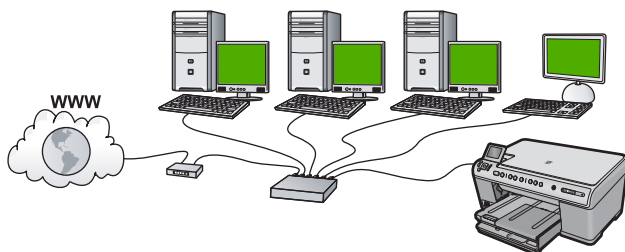
En esta sección, se describe cómo conectar el HP All-in-One a una red y cómo consultar y administrar los parámetros de la red.

Si desea:	Consulte esta sección:
Conectarse a una red cableada (Ethernet).	“Configure HP All-in-One en una red cableada (Ethernet)” en la página 2
Conéctese a una red inalámbrica mediante un direccionador (infraestructura) inalámbrico.	“Configurar HP All-in-One en una red inalámbrica (WLAN 802.11) integrada” en la página 4
Conéctese directamente a un equipo habilitado para redes inalámbricas sin necesidad de un direccionador inalámbrico (ad hoc).	“Configure HP All-in-One usando una conexión inalámbrica ad hoc” en la página 7
Instale el software de HP Photosmart para su uso en un entorno de red.	“Instalación del software para una conexión de red” en la página 12
Agregar conexiones a otros equipos de la red.	“Conexión de equipos adicionales a una red” en la página 12
Cambie la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red. Nota Utilice las instrucciones de esta sección si es la primera vez que instala el HP All-in-One con una conexión USB y desea cambiar ahora a una conexión de red inalámbrica o Ethernet.	“Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red” en la página 13
Ver o modificar la configuración de red.	“Administración de la configuración de la red” en la página 15
Obtener más información sobre la resolución de problemas.	“Solución de problemas de red” en la página 32

 **Nota** También puede conectar el HP All-in-One a una red cableada o inalámbrica, pero no a ambas a la vez.

Configure HP All-in-One en una red cableada (Ethernet)

En esta sección se describe cómo conectar HP All-in-One a un direccionador, conmutador o concentrador utilizando un cable Ethernet e instalar el software de HP Photosmart para una conexión de red. Esto se conoce como red cableada o Ethernet.

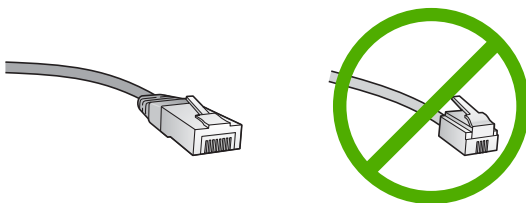


Para configurar HP All-in-One con una red cableada, necesita hacer lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	"Qué se necesita para una red cableada" en la página 3
A continuación, permite conectar a una red cableada.	"Conexión de HP All-in-One a la red" en la página 3
Instale el software.	"Instalación del software para una conexión de red" en la página 12

Qué se necesita para una red cableada


Antes de conectar HP All-in-One a una red, asegúrese de tener todos los materiales necesarios.

- Una red Ethernet funcional que incluye un enrutador, conmutador o concentrador con un puerto Ethernet.
- Cable Ethernet CAT-5.



Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet (denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

- Un equipo de sobremesa o portátil con una conexión Ethernet.

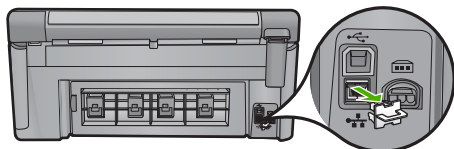
 **Nota** HP All-in-One admite redes Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Si piensa adquirir una tarjeta de interfaz de red (NIC) o ya lo ha hecho, asegúrese de que funciona a ambas velocidades.

Conexión de HP All-in-One a la red

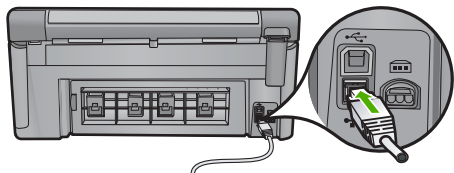
Para conectar HP All-in-One a la red, utilice el puerto Ethernet de la parte trasera del producto.

Para conectar el producto a la red

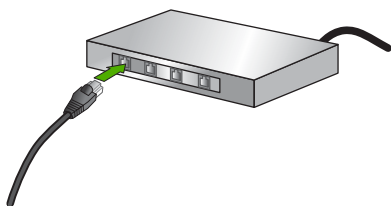
1. Retire el enchufe amarillo de la parte posterior del producto.



2. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior del producto.



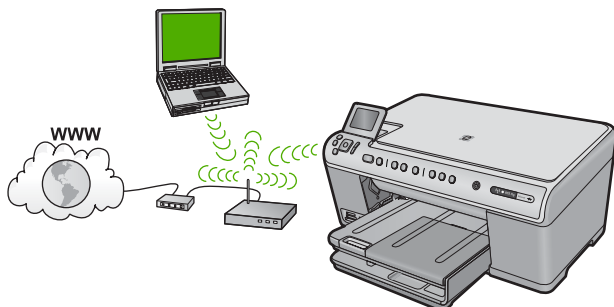
3. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto disponible del enrutador Ethernet, conmutador o concentrador.



4. Después de conectar el producto a la red, instale el software.

Configurar HP All-in-One en una red inalámbrica (WLAN 802.11) integrada

HP All-in-One emplea un componente de red interno que admite la conexión inalámbrica. Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, HP recomienda que utilice un direccionador o un punto de acceso inalámbricos (802.11) para conectar el producto y los demás elementos de la red. Si los elementos de la red se conectan por medio de un direccionador o un punto de acceso inalámbricos, se puede hablar de red de **infraestructura**.



Las ventajas de una red inalámbrica de infraestructura, en comparación con una red ad hoc, son:

- Seguridad de red avanzada
- Mayor fiabilidad
- Flexibilidad de la red
- Mejor rendimiento
- Acceso compartido a Internet de banda ancha

Para configurar HP All-in-One en una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	"Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11" en la página 5
A continuación, conecte HP All-in-One al direccionador inalámbrico y ejecute el asistente de instalación inalámbrica.	"Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11" en la página 5
Instale el software.	"Instalación del software para una conexión de red" en la página 12

Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11

Para conectar HP All-in-One a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red 802.11 con un direccionador o un punto de acceso inalámbricos (recomendado).
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP All-in-One.
- Acceso a Internet de banda ancha (opcional pero recomendado) como cable o DSL
- Si conecta el HP All-in-One a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

El asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de conectar HP All-in-One a la red. También puede utilizar SecureEasySetup si su direccionador o punto de acceso inalámbricos admite esta función. Consulte la documentación que acompaña al direccionador o punto de acceso inalámbricos para averiguar si admite SecureEasySetup y para obtener instrucciones adicionales de configuración.

△ **Precaución** Para evitar que otros usuarios se conecten a su red inalámbrica, HP recomienda utilizar una contraseña o frase-contraseña (seguridad Wi-Fi Protected Access [WPA] o Wired Equivalent Privacy [WEP]) y un nombre único de red (Service set identifier [SSID]) para su direccionador inalámbrico. El direccionador inalámbrico puede que haya sido entregado con un nombre de red predeterminado, que normalmente coincide con el nombre del fabricante. Si utiliza el nombre de red predeterminado, otros usuarios podrán acceder fácilmente a su red mediante el mismo nombre de red predeterminado (SSID). Esto significa también que HP All-in-One puede conectarse de forma accidental a una red inalámbrica diferente en su área que utilice el mismo nombre de red. Si esto ocurre, no podrá acceder a HP All-in-One. Para obtener más información sobre cómo modificar el nombre de red, consulte la documentación suministrada con el direccionador inalámbrico.

📄 **Nota** Antes de conectarse a una red de infraestructura inalámbrica, compruebe que no hay un cable Ethernet conectado a HP All-in-One.

Para conectar el producto con el asistente de instalación inalámbrica

1. Tome nota de la siguiente información acerca de su punto de acceso:

- Nombre de red (también se denomina SSID)
- Clave WEP, contraseña WPA (si fuera necesario)

Si no sabe dónde encontrar esta información, consulte la documentación que se incluye con el punto de acceso inalámbrico. Podrá encontrar el SSID y la clave WEP o la frase-contraseña WPA en el servidor Web integrado (EWS [Embedded Web Server]) del punto de acceso. Para obtener información sobre cómo abrir el EWS del punto de acceso, consulte la documentación del punto de acceso.

📄 **Nota** si la red se configura con una estación base Apple AirPort, y utiliza una contraseña en lugar de la clave WEP en formato hexadecimal o ASCII para acceder a esta red, tendrá que obtener la clave WEP equivalente. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la estación base Apple AirPort.

2. Pulse **Configurar**.

3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Redes** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.

4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y a continuación pulse **Aceptar**.

Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.

5. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar el nombre de la red que anotó en el paso 1 y luego pulse **Aceptar**.

Si el nombre de su red no aparece en la lista

- a. Seleccione **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**. Si es necesario, use el botón de flecha hacia abajo para resaltarlo y pulse **Aceptar**. Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el SSID. Utilice los botones de flecha del panel de control para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.



Nota Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- c. Cuando haya introducido el nuevo SSID, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.
 - d. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Infraestructura** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
 - e. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Codificación WEP** o **Codificación WPA** quede resaltado y pulse **Aceptar**. Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **No, la red no utiliza codificación** quede resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**. Siga con el paso 7.
6. Si se le solicita, introduzca su clave WPA o WEP de la manera siguiente:
 - a. Utilice los botones de flechas para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.

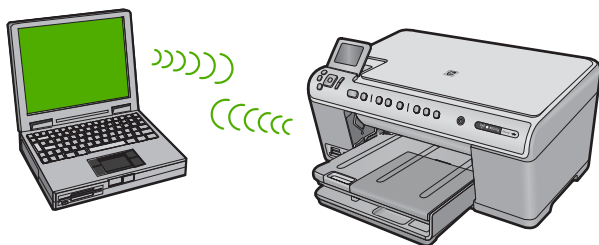


Nota Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- b. Cuando haya introducido la clave WPA o WEP, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual.
 - c. Pulse **Aceptar** para confirmar.
El producto intentará conectarse a la red. Si aparece un mensaje indicando que la clave WPA o WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga los pasos para corregir la clave e inténtelo de nuevo.
Se realiza la comprobación de la red inalámbrica, llevando a cabo una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Al finalizar la comprobación, se imprimen las pruebas de la red inalámbrica.
7. Cuando el producto se conecte correctamente a la red, vaya a su equipo para instalar el software en cada equipo que vaya a utilizar la red.


Configure HP All-in-One usando una una conexión inalámbrica ad hoc

Lea esta sección si desea conectar HP All-in-One a un equipo capacitado para redes inalámbricas sin utilizar un direccionador o un punto de acceso inalámbricos.



Hay dos métodos que puede usar para conectar HP All-in-One a su equipo usando una conexión de red inalámbrica ad hoc. Una vez realizada la conexión, puede conectar el software de HP All-in-One.

- ▲ Active la radio inalámbrica para HP All-in-One y la radio inalámbrica en su equipo. En el equipo, conéctese al nombre de red (SSID) **hpsetup**, que es la red ad hoc predeterminada creada por HP All-in-One. Si HP All-in-One se ha configurado previamente para una red diferente, use **Restauración de valores predeterminados de red** para restaurar el perfil ad hoc predeterminado de **hpsetup**.
-
- ▲ Use un perfil de red ad hoc del equipo para conectarse al producto. Si el equipo no está actualmente configurado con un perfil de red ad hoc, consulte el archivo de ayuda del sistema operativo del equipo para conocer el método apropiado de creación de un perfil ad hoc en su equipo. Una vez creado el perfil de red ad hoc, ejecute el **Asistente de instalación inalámbrica** desde el menú **Redes** de HP All-in-One y seleccione el perfil de red ad hoc que ha creado en el equipo.

 **Nota** Se puede usar una conexión ad hoc si no tiene un router inalámbrico o un punto de acceso pero sí tiene un sistema de ondas inalámbricas en su ordenador. Sin embargo, una conexión ad hoc significa un nivel de seguridad de red menor y posiblemente un rendimiento menor en comparación con una conexión de red de infraestructura mediante router inalámbrico o punto de acceso.

Para configurar el HP All-in-One con una red inalámbrica ad hoc, necesita hacer lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	"Requisitos de una red ad hoc" en la página 9
A continuación, prepare su equipo mediante la creación de un perfil de red.	"Cree un perfil de red para un equipo con Windows Vista o Windows XP" en la página 9 "Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos" en la página 10
Ejecute el asistente de instalación inalámbrica.	"Conexión a una red inalámbrica ad hoc" en la página 10
Instale el software.	"Instalación del software para una conexión de red" en la página 12


Requisitos de una red ad hoc

Para conectar HP All-in-One a un equipo con Windows con una conexión ad hoc, el equipo deberá tener un adaptador de red inalámbrico y un perfil ad hoc.


Cree un perfil de red para un equipo con Windows Vista o Windows XP

Prepares su equipo para una conexión ad hoc mediante la creación de un perfil de red.


Para crear un perfil de red

 **Nota** El producto ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como nombre de red (SSID). Sin embargo, para más seguridad y privacidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo, tal como se describe aquí.

1. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**.
2. En la ventana **Conexiones de red**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, selecciónelo. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica**.
6. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - a. En el cuadro **Nombre de red (SSID)** escriba un nombre único de su elección para la red.

 **Nota** El nombre de red diferencia entre mayúsculas y minúsculas, así que es importante recordar las letras mayúsculas y minúsculas introducidas.

- b. Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.
- c. En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.

 **Nota** Es posible crear una red que no utilice una clave WEP. Sin embargo, HP recomienda utilizar una clave WEP para proteger la red.

- d. Asegúrese de que la casilla de verificación situada junto a **Se me ha suministrado la clave automáticamente** no está seleccionada.
- e. En el cuadro **Clave de red**, escriba una clave WEP que tenga **exactamente 5 o exactamente 13** caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría usar **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podrían ser **ABCDEF1234567**. (12345 y ABCDE son sólo ejemplos. Seleccione la combinación que desee.)
Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits.

- f. En el cuadro **Confirme la clave de red**, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.



Nota Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce la clave WEP incorrectamente en el producto, no se establecerá la conexión inalámbrica.

- g. Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.
- h. Seleccione la casilla de verificación de **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc)**. **No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
- i. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de red inalámbrica** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar**.
- j. Haga clic nuevamente en **Aceptar** para cerrar la ventana **Conexión de red inalámbrica**.

Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos

Si dispone de un sistema operativo diferente a Windows Vista o Windows XP, HP recomienda que utilice el programa de configuración que acompaña a la tarjeta LAN inalámbrica. Para encontrar el programa de configuración de la tarjeta LAN inalámbrica, acceda a la lista de programas del equipo.

Utilice el programa de configuración de la tarjeta de LAN para crear un perfil de red con los siguientes valores:

- **Nombre de red (SSID):** Mired (sólo ejemplo)



Nota Debe crear un nombre de red que sea único y fácil de recordar. Pero recuerde que el nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por tanto, deberá recordar qué letras mayúsculas y minúsculas ha utilizado.

- **Modo de comunicación:** ad hoc
- **Codificación:** activada

Conexión a una red inalámbrica ad hoc

Puede utilizar el asistente de instalación inalámbrica para conectar HP All-in-One a una red inalámbrica ad hoc.

Para conectarse a una red inalámbrica ad hoc

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Redes** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y a continuación pulse **Aceptar**.

Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes de infraestructura aparecen en el primer puesto de la lista, seguidas de las redes ad hoc disponibles. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.

4. En la pantalla, busque el nombre de red que creó en el equipo (por ejemplo, Mired).

5. Utilice las teclas de flechas para resaltar el nombre de red y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Si ha encontrado el nombre de su red y lo ha seleccionado, vaya al paso 6.

Si el nombre de su red no aparece en la lista

- a. Seleccione **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**.
Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el SSID. Utilice los botones de flecha del panel de control para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.



Nota Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- c. Cuando haya introducido el nuevo SSID, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.



Sugerencia Si el producto no puede detectar la red a partir del nombre de red que ha introducido, verá las siguientes indicaciones. Acerque el producto al equipo y ejecute de nuevo el asistente de instalación inalámbrica para detectar la red automáticamente.

- d. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Ad Hoc** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
 - e. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que se resalte **Sí, la red utiliza codificación WEP** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparecerá el teclado visual. Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **No, la red no utiliza codificación** quede resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**. Siga con el paso 7.
6. Si se le solicita, introduzca su clave WEP de la manera siguiente. De lo contrario, prosiga con el paso 7.
 - a. Utilice los botones de flechas para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.



Nota Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.


- b. Cuando haya introducido la clave WEP, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual.
7. Pulse **Aceptar** de nuevo para confirmar.
El producto intentará conectarse al SSID. Si aparece un mensaje indicando que la clave WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga las indicaciones para corregir la clave WEP e inténtelo de nuevo.
 8. Cuando el producto se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo.



Nota Puede imprimir el informe de prueba de red inalámbrica al final de una conexión con el asistente de instalación inalámbrica correcta, que puede ayudarle a identificar cualquier problema futuro en potencia con la instalación de red.

Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP Photosmart en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado HP All-in-One a una red.

 **Nota** Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el instalador del software de HP Photosmart podría intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.


Nota El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

Para instalar el software de HP Photosmart para Windows

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo, incluyendo el software de detección de virus.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña al producto en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.
La pantalla **Buscando** aparecerá al tiempo que el programa de instalación busca el producto en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el producto que desea conectar.
6. Siga las indicaciones para instalar el software.
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar el producto.
7. Si ha desactivado software antivirus del tipo que sea, asegúrese de volverlo a activar.
8. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el producto.


Conexión de equipos adicionales a una red

Puede conectar HP All-in-One a un número menor de equipos en una red. Si HP All-in-One ya está conectado a un equipo de una red, deberá instalar el software de HP All-in-One para cada equipo adicional. Durante la instalación de una conexión inalámbrica, el software detectará el producto en la red. Una vez que haya configurado HP All-in-One en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.

 **Nota** También puede conectar el HP All-in-One a una red cableada o inalámbrica, pero no a ambas a la vez.

Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red

Si es la primera vez que instala HP All-in-One con una conexión USB, se puede cambiar más tarde a una conexión de red inalámbrica o Ethernet. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las indicaciones generales que se indican a continuación.

 **Nota** Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, utilice un punto de acceso (como un enrutador inalámbrico) para conectar HP All-in-One.

Para cambiar de una conexión USB a una conexión cableada (Ethernet)

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del producto.
2. Conecte un cable Ethernet desde el puerto Ethernet de la parte posterior del producto a un puerto Ethernet disponible del direccionador o conmutador.
3. Instale el software de conexión en red, elija **Agregar producto** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
4. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB anterior.

Para cambiar una conexión USB por una conexión inalámbrica integrada WLAN 802.11

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del producto.
2. Pulse **Configurar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Redes** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y a continuación pulse **Aceptar**.
Se ejecuta el **asistente de instalación inalámbrica**.
5. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
6. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras para la instalación USB.

Configurar su firewall para trabajar con productos HP


Un firewall personal, que es software de seguridad que se ejecuta en su equipo, puede bloquear la comunicación por red entre el producto HP y el equipo.

Si está teniendo problemas como:

- Impresora no encontrada al instalar el software HP
- No se puede imprimir, trabajo de impresión atascado en la cola o impresora fuera de línea
- Errores de comunicación de escaneo o mensajes de escáner ocupado
- No se puede ver el estado de la impresora en el equipo

El firewall podría estar evitando que el producto HP notifique a los equipos en la red dónde se puede encontrar. Si el software HP no puede encontrar el producto HP durante la instalación (y sabe que el producto HP está en la red), o ya ha instalado correctamente el software HP y tiene problemas, intente lo siguiente:


1. En la utilidad de configuración del firewall, busque una opción para confiar en los equipos de la subred local (a veces llamada "ámbito" o "zona"). Confiando en todos los equipos en la subred local, los equipos y dispositivos de su hogar pueden comunicarse entre sí permaneciendo protegidos de Internet. Éste es el método más sencillo.
2. Si no tiene la opción para confiar en los equipos de la subred local, añada el puerto de entrada UDP 427 a la lista del firewall de puertos permitidos.

 **Nota** No todos los firewalls le exigen que diferencie entre los puertos de entrada y de salida, pero algunos lo hacen.

Otro problema común es que el firewall no confía en el software HP para acceder a la red. Esto puede pasar si contestó "bloquear" en cualquier cuadro de diálogo del firewall que apareció cuando instaló el software HP.

Si esto ocurre, compruebe que los programas siguientes están en la lista de aplicaciones de confianza del firewall; añada cualquiera que no esté incluido.

- **hpqkygrp.exe**, situado en **C:\Archivos de progama\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, situado en **C:\Archivos de progama\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, situado en **C:\Archivos de progama\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, situado en **C:\Archivos de progama\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, situado en **C:\Archivos de progama\HP\digital imaging\bin**

 **Nota** Consulte la documentación del firewall para saber cómo configurar los puertos del firewall y cómo añadir archivos HP a la lista "de confianza."

Nota Algunos firewalls siguen produciendo interferencias incluso después de deshabilitarlos. Si continúa teniendo problemas después de configurar el firewall como se ha descrito anteriormente, podría necesitar desinstalar el software del firewall para poder usar el producto a través de la red.

Información avanzada del firewall

Los puertos siguientes también los usa el producto HP y puede que sea necesario abrirlos en a su configuración del firewall. Los puertos de entrada (UDP) son puertos de destino en el equipo mientras que los de salida (TCP) son puertos de destino en el producto HP.

- **Puertos de entrada (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Puertos de salida (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Los puertos se usan para las funciones siguientes:

Imprimir

- Puertos UDP: 427, 137, 161
- Puerto TCP: 9100

Carga de tarjeta de fotografías

- Puertos UDP: 137, 138, 427
- Puerto TCP: 139

Escanear

- Puerto UDP: 427
- Puertos TCP: 9220, 9500

Estado del producto

Puerto UDP: 161

(continúa)

Los puertos se usan para las funciones siguientes:

Fax

- Puerto UDP: 427
- Puerto TCP: 9220

Instalar el producto

Puerto UDP: 427

Administración de la configuración de la red

El panel de control de HP All-in-One permite realizar una serie de tareas de gestión de red. Esto incluye la impresión de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y la impresión de una comprobación de red inalámbrica.

Impresión de ajustes de red

Puede mostrar un resumen de la configuración de red en el panel de control de HP All-in-One o imprimir una página de configuración más detallada. En la página de configuración de la red se muestran todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo, DNS y mDNS.

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Redes** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Visualización de los ajustes de red** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Para mostrar los parámetros de la red cableada**, pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Resumen de pantalla cableada** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**.
 - **Para mostrar los parámetros de la red inalámbrica**, pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Mostrar resumen de la configuración de la red inalámbrica** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**.
 - **Para imprimir la página de configuración de la red**, pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Imprima una página de configuración de la red** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Restauración de la configuración predeterminada de red

Se puede restaurar la configuración de la red a la que tenía el HP All-in-One cuando lo adquirió.

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Redes** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Restauración de valores predeterminados de red** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse **Aceptar** para confirmar que desea restablecer los valores predeterminados de red.

Activación y desactivación de la radio inalámbrica

La radio inalámbrica por defecto está apagada, pero al instalar el software y conectar el HP All-in-One a la red, la radio inalámbrica se activa de forma automática. La luz azul en la parte frontal del HP All-in-One indica que la radio está encendida. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. Sin embargo, si el HP All-in-One está conectado de forma directa a un equipo mediante conexión USB la radio no se utiliza. En este caso podrá desactivar la radio.

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Redes** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Radio inalámbrica** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse la flecha hacia abajo para resaltar **Activado** o **Desactivado** y pulse **Aceptar**.


Imprimir la prueba de red inalámbrica

Se realiza la comprobación de la red inalámbrica mediante una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Si se detecta un problema, aparecerá una recomendación de cómo resolverlo en el informe impreso. Puede imprimir la comprobación de la red inalámbrica en cualquier momento.

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Redes** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Comprobación de la red inalámbrica** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
Se imprime el **Comprobación de la red inalámbrica**.

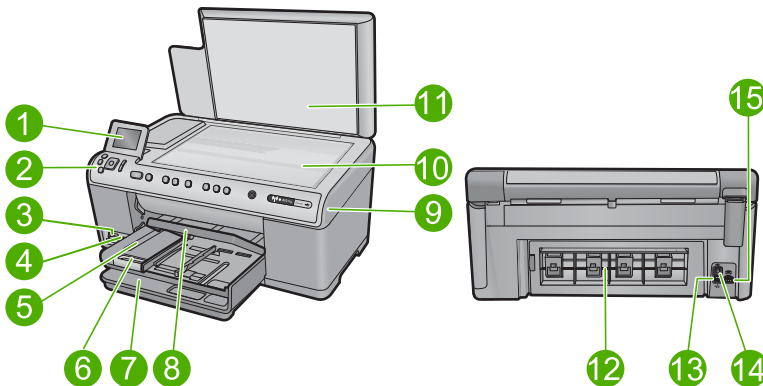
2 Descripción general de HP All-in-One

Utilice HP All-in-One para llevar a cabo rápida y fácilmente determinadas tareas, como realizar copias, escanear documento o imprimir fotos desde una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento USB. Se puede acceder a muchas funciones de HP All-in-One directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.

 **Nota** Esta guía presenta funciones básicas y soluciones a problemas, además de incluir información para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP y solicitar suministros.

En la ayuda en pantalla se detalla la gama completa de funciones y características, incluido el uso del software HP Photosmart que se entrega con HP All-in-One.

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
2	Panel de control
3	Ranuras de tarjetas de memoria e indicador luminoso Photo
4	Puerto USB frontal
5	Bandeja de salida
6	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
7	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)
8	Bandeja de papel fotográfico

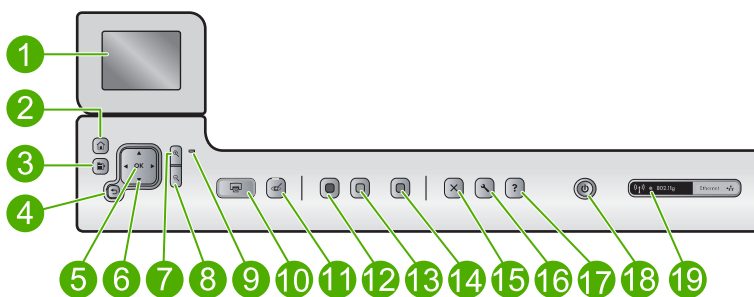
(continúa)

Etiqueta	Descripción
9	Puerta de cartuchos de tinta
10	Cristal
11	Parte trasera de la tapa
12	Puerta trasera
13	Puerto Ethernet
14	Puerto USB posterior
15	Conexión eléctrica*

* Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.













Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP All-in-One.



Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla): Muestra las fotografías, los menús y los mensajes. La pantalla se puede elevar y cambiar su ángulo para mejorar la vista.
2		Inicio: Vuelve a la pantalla Inicio (la pantalla predeterminada al encender el producto).
3		Menú: Presenta un grupo de opciones relacionadas con la pantalla actual.
4		Atrás: Vuelve a la pantalla anterior.
5	OK	Aceptar: permite seleccionar una opción del menú, un valor o una fotografía en la pantalla.
6		Botón de dirección: Permite desplazarse por las fotos y opciones del menú pulsando los botones de flecha arriba, abajo, izquierda o derecha.

(continúa)

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
		Si va a ampliar una fotografía, puede utilizar los botones de flecha para mostrar una panorámica y seleccionar distintas áreas para imprimir.
7		Acercar +: Permite el aumento de la imagen en la pantalla. También puede usar este botón junto con las flechas de dirección para ajustar el cuadro de recorte para imprimir.
8		Alejar -: Utilice esta opción de zoom para ver una proporción mayor de la fotografía. Si pulsa este botón cuando se muestra una foto en la pantalla al 100%, la función Ajustar a la página se aplicará automáticamente a la foto.
9		Luz de Atención: Indica que se ha producido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
10		Imprimir fotos: Imprime las fotos que han sido seleccionadas en la tarjeta de memoria. Si no hay fotografías seleccionadas, el producto imprime la fotografía mostrada en la pantalla.
11		Eliminación de ojos rojos: Activa o desactiva la función Eliminación de ojos rojos . Esta función se activa cuando se inserta una tarjeta de memoria. El producto corrige automáticamente los ojos rojos en todas las fotografías en la cola de impresión.
12		Iniciar copia negro: Inicia una copia en blanco y negro.
13		Iniciar copia color: Inicia una copia en color.
14		Iniciar escaneo: Abre el Menú Escanear , donde puede seleccionar un destino para la imagen escaneada.
15		Cancelar: detiene la operación en curso.
16		Configurar: Abre el menú Configurar donde cambiar la configuración del producto y realizar funciones de mantenimiento.
17		Ayuda: Abre la Menú Ayuda en la pantalla, donde puede seleccionar un tema para obtener más información. Al pulsar Ayuda , en la pantalla Inicio, se muestran los temas para los que la ayuda está disponible. Dependiendo del tema seleccionado, éste se mostrará en la pantalla o en el monitor del equipo. Al ver pantallas distintas de la pantalla Inicio, el botón Ayuda proporciona ayuda aplicable a la pantalla actual.
18		Encendida: Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para un apagado completo, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.
19		Indicador luminoso de red inalámbrica: Indica que la impresora está conectada a una red inalámbrica.

Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.

Guía esencial

En la Guía esencial se proporcionan instrucciones sobre la configuración de HP All-in-One y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la Guía esencial en orden.

Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía esencial, o consulte "[Solución de problemas y asistencia técnica](#)" en la página 29 en esta guía.

Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre funciones de HP All-in-One que no se describen en esta Guía del usuario, incluidas las funciones disponibles únicamente al utilizar el software que instaló con HP All-in-One. La Ayuda en pantalla proporciona también información sobre normativas y medioambiente.

Para acceder a la Ayuda en pantalla

- **Windows:** Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > Photosmart C6300 All-in-One series > Ayuda.**
- **Macintosh:** Abra el **HP Administrador de dispositivos** y haga clic en el icono. Luego, haga clic en el menú principal y seleccione **Photosmart C6300 All-in-One series.**

Sitio web de HP

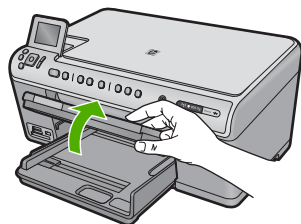
Si dispone de acceso a internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio web de HP en www.hp.com/support. Este sitio web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

Carga de papel

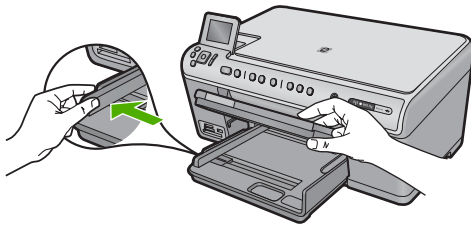
Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla.

Para cargar papel a tamaño completo

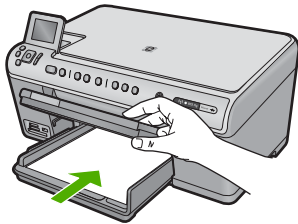
1. Levante y sujete la bandeja de salida en la posición abierta.



2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



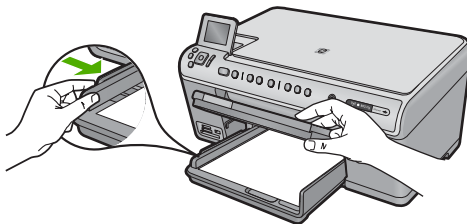
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hacia delante hasta que se detenga.



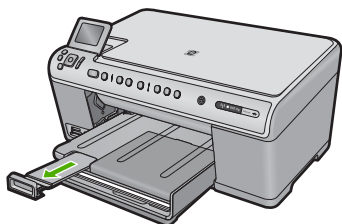
△ **Precaución** Asegúrese de que el producto está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada principal. Si el producto está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de tinta o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del producto no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que el producto expulse páginas en blanco.


💡 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo.

4. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada principal y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



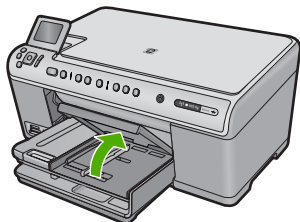
5. Baje la bandeja de salida. Tire del extensor de la bandeja hacia usted hasta el tope. Gire el soporte del papel que hay al final del extensor de la bandeja para abrirlo hasta el máximo admitido.



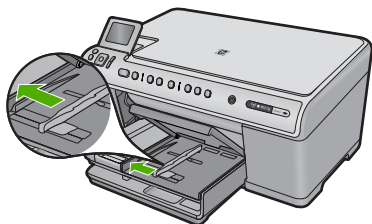
 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

Cómo cargar papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) en la bandeja de fotografías

1. Levante la tapa de la bandeja de fotografías.

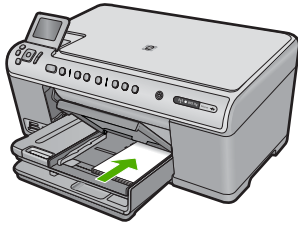


2. Abra completamente la guía de anchura del papel.

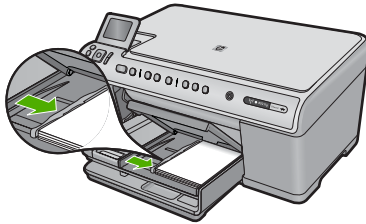


3. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.

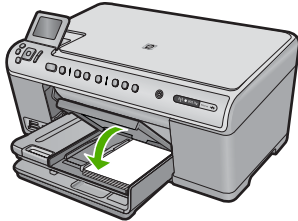
Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.



4. Deslice la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



5. Baje la tapa de la bandeja de fotografías.



Cómo evitar atascos de papel

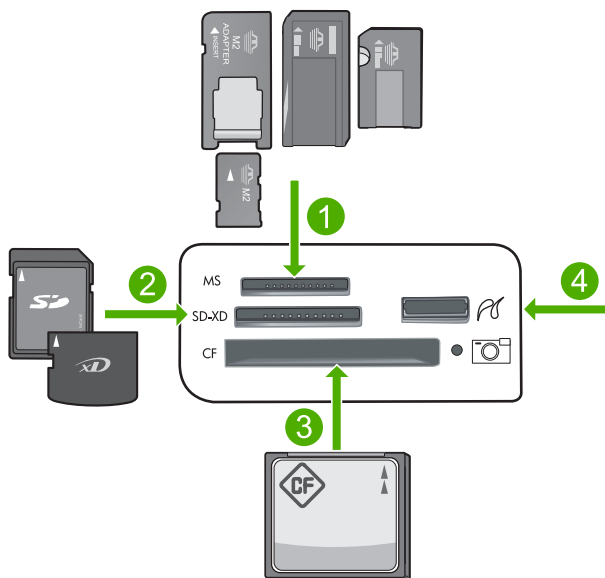
Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel fotográfico se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel fotográfico que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través del producto, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.

- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el producto.

Impresión de una fotografía en papel fotográfico

Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (precisa adaptador)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; precisa adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (precisa adaptador) o tarjeta xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Puerto USB delantero (para dispositivos de almacenamiento y cámaras PictBridge)


Para imprimir fotografías

1. Cargue papel fotográfico en la bandeja de entrada adecuada.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
3. Pulse **Aceptar** para seleccionar **Ver e imprimir**.
4. Pulse los botones de flecha hacia la izquierda o derecha para desplazarse por las miniaturas de las fotos.

5. Cuando quede resaltada la foto que quiere imprimir, pulse **Aceptar**.
6. Pulse el botón de flecha hacia arriba para aumentar el número de copias. Debe especificar por lo menos una copia para poder imprimir la foto.


 **Sugerencia** Si quiere recortar, girar o realizar otros cambios a la foto antes de imprimirla, pulse el botón Menú.

7. (Opcional) Siga desplazándose hacia la izquierda y la derecha para añadir más fotos a la cola de impresión.
8. Pulse **Aceptar** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
9. (Opcional) Pulse el botón Menú para cambiar los ajustes de impresión.
10. Pulse **Imprimir fotos**.

 **Sugerencia** Durante la impresión puede pulsar **Aceptar** para añadir más fotos a la cola de impresión.


Escaneo de una imagen

Puede empezar a escanear desde el equipo o desde el panel de control del HP All-in-One. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control de HP All-in-One.


 **Nota** También puede utilizar el software que instaló con el HP All-in-One para escanear imágenes. Con este software, puede editar una imagen escaneada y crear proyectos especiales a partir de una imagen escaneada.

Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Pulse **Iniciar escaneo** en el panel de control.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Escanear para equipo** y a continuación pulse **Aceptar**.

 **Nota** Si el producto está conectado a la red, aparecerá una lista de equipos disponibles. Seleccione el equipo al que quiera transferir el escaneado y entonces vaya al paso siguiente.

4. El menú **Escanear para** aparece en la pantalla. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar el acceso directo del trabajo desea usar y, a continuación, pulse **Aceptar**.

 **Nota** Los accesos directos del trabajo definen parámetros de escaneo, como la aplicación de software, ppp y definición de colores de modo que no necesite establecerlos para cada trabajo del escaneo.

5. Siga las indicaciones en pantalla para guardar el escaneo en el equipo.

Realización de una copia


Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

Para realizar una copia desde el panel de control


1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para empezar a copiar.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de tinta.

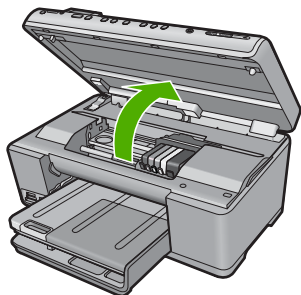
 **Nota** Si está configurando el producto por primera vez, asegúrese de que sigue las instrucciones de la Guía básica para instalar el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta.

Si necesita cartuchos de tinta para el HP All-in-One, puede hacer el pedido en www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.


 **Precaución** Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera del producto durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar el producto y el cartucho de tinta.

Para sustituir los cartuchos de tinta

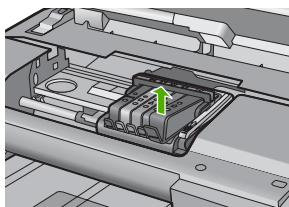
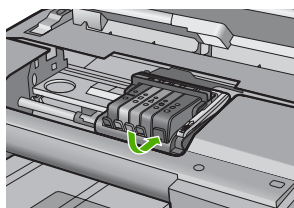
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

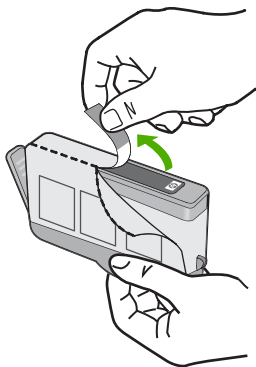
3. Presione la pestaña del cartucho de tinta delantero para desprenderlo y sacarlo de la ranura.



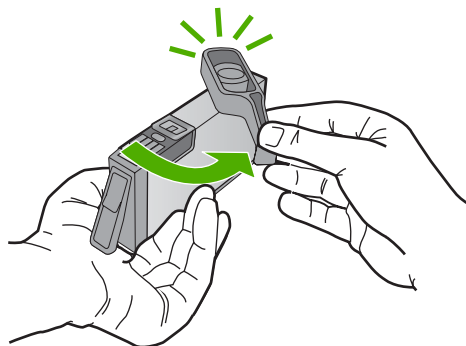
△ **Precaución** No levante la manilla del seguro del carro de impresión para extraer los cartuchos de tinta.

4. Quite el nuevo cartucho de tinta de su embalaje tirando la pestaña naranja hacia atrás para quitar el embalaje de plástico del cartucho de tinta.

📝 **Nota** Asegúrese de que quita el embalaje de plástico del cartucho de tinta antes de instalarlo en el producto. En caso contrario no funcionará la impresión.



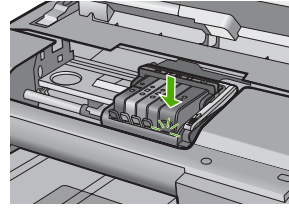
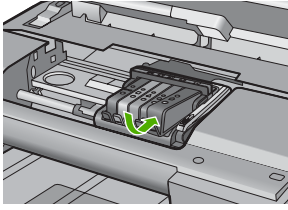
5. Gire el tapón naranja para quitarlo.



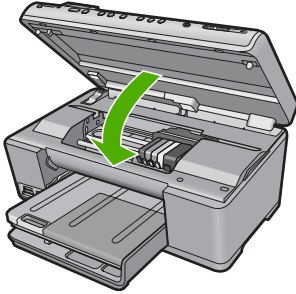
6. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijada en su lugar y no se mueva de la ranura.

△ **Precaución** No levante la manilla del seguro del carro de impresión para instalar los cartuchos de tinta. Si lo hace puede que los cartuchos queden mal colocados y provocar problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

Asegúrese de insertar el cartucho en el hueco que tiene el icono con la misma forma y color que el que está instalando.



7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
8. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



3 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP All-in-One. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

Muchas veces surgen problemas al conectar HP All-in-One al equipo mediante un cable USB antes de instalar el software de HP All-in-One en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que, en la pantalla de instalación del software, se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el producto, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software del producto.

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración**, **Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Quitar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **Multifuncional HP Photosmart Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.
5. Reinicie el equipo.

📄 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.



Nota Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

Nota Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en www.hp.com/support.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía esencial que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el icono de Centro de soluciones de HP del escritorio. Si el Centro de soluciones de HP muestra los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**), el software se habrá instalado correctamente.

Solución de problemas de instalación

Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP All-in-One.

El producto no se enciende

Pruebe las soluciones siguientes si no hay indicaciones luminosas, ruido ni movimiento del producto al encenderlo.

Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto.

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.
- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O bien inténtelo enchufando el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: El producto no se estaba utilizando con el cable de alimentación proporcionado. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Pulse el botón Encendida más lentamente

Solución: Es posible que el producto no responda si pulsa el botón Encendida demasiado rápido. Pulse el botón Encendida una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón Encendida otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

Causa: pulsó el botón Encendida demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación

Solución: Contacte la asistencia de HP para pedir una fuente de alimentación para el producto.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: La fuente de alimentación no es adecuada para este producto o ha sufrido algún daño mecánico.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con el producto antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que se le solicite en las instrucciones en pantalla.

Después de instalar el software, conecte un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del producto. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.

Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la Guía esencial que se incluye con el producto.

Causa: Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, Si conecta el cable USB antes de que se le indique, se pueden producir errores.

Tras configurar el producto, no imprime

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

Solución 1: Pulse el botón Encendida para encender el producto

Solución: Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón Encendida no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

Causa: Puede que el producto no se haya encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Establezca el producto como predeterminado

Solución: Utilice las herramientas del sistema del equipo para asignar el producto como impresora predeterminada.

Causa: Ha enviado el trabajo de impresión a la impresora predeterminada, pero este producto no era la impresora predeterminada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo

Solución: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo.

Causa: No hay comunicación entre el producto y el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta

Solución: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta.

Causa: Puede que haya habido un problema con uno o varios de los cartuchos de tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Causa: Puede que al producto se le haya acabado el papel.

Solución de problemas de red

Si está encontrando problemas usando HP All-in-One a través de una red, pruebe los pasos siguientes en el orden mostrado:

1. Apague el direccionador, el producto y el equipo y vuelva a encenderlos por este orden: primero el direccionador, a continuación el producto y finalmente el equipo. Algunas veces, apagar y encender la alimentación solucionará un problema de comunicación de red.
2. Para problemas de conexión de red inalámbrica, ejecute la **Comprobación de la red inalámbrica** desde el panel de control del producto.
 - a. Pulse **Configurar**.
 - b. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Red** quede resaltado y pulse **Aceptar**.
 - c. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Comprobación de la red inalámbrica** quede resaltado y pulse **Aceptar**.

La **Comprobación de la red inalámbrica** se imprime.

Si se detecta un problema, el informe de la comprobación impreso incluirá recomendaciones que podrían ayudar a resolver el problema. Si necesita cambiar la configuración de la red en el producto o no ha ejecutado nunca el asistente de instalación inalámbrica del panel de control del producto, hágalo ahora.

Haga doble clic en el icono **Centro de soluciones HP**, haga clic en **Ajustes**, haga clic en **Otros ajustes**, seleccione **Caja de herramientas de red** y, a continuación, seleccione el vínculo **Asistente de instalación inalámbrica**.

3. Si los pasos anteriores no resuelven el problema y ha instalado correctamente el software de HP Photosmart en su equipo, ejecute la herramienta de diagnósticos de red.



Nota La comprobación de diagnóstico podría solicitarle que conecte un cable USB entre el producto y el equipo. Coloque el producto y el equipo cerca el uno del otro y tenga a mano un cable USB.

Para ejecutar la herramienta de diagnósticos de red

- ▲ En el Centro de soluciones, haga clic en **Ajustes**, haga clic en **Otros ajustes** y, a continuación, haga clic en **Cajas de herramientas de red**. En la ficha **Utilidades**, haga clic en **Ejecutar diagnósticos de red**.

Si no puede ejecutar la herramienta de diagnósticos de red o no ayuda a resolver el problema, compruebe las secciones siguientes para obtener información adicional:

1. Asegúrese de que el equipo está conectado a la red
2. Asegúrese de que el producto está conectado a la red
3. Compruebe si el software del firewall está bloqueando la comunicación
4. Asegúrese de que el producto está en línea y preparado
5. Asegúrese de que el software HP Device Discovery se está ejecutando

Paso 1: Asegúrese de que el equipo está conectado a la red

Para comprobar una conexión cableada (Ethernet)

- ▲ Donde el cable Ethernet del direccionador se conecta al equipo, compruebe si las luces indicadoras están encendidas. Normalmente, hay dos luces indicadoras, una encendida y otra que parpadea.

Si no ve ninguna luz, pruebe volviendo a conectar el cable Ethernet al equipo y al direccionador. Si todavía no ve las luces, podría haber un problema con el direccionador o el equipo.

Para comprobar una conexión inalámbrica

1. Asegúrese de que la radio inalámbrica del equipo está encendida.
2. Si no está usando un nombre de red único (SSID), entonces es posible que el equipo inalámbrico esté conectado a una red cercana que no es la suya. Los pasos siguientes pueden ayudarle a determinar si su equipo está conectado a su red.
 - a. Según el sistema operativo:

- **Windows XP:** Haga clic en **Inicio**, elija **Panel de control**, **Conexiones de red** y luego elija **Detalles**.

O

Windows XP: Haga clic en **Inicio**, elija **Configuración**, **Panel de control**, **Conexiones de red** y luego seleccione **Detalles**.

- **Windows Vista:** Haga clic en **Inicio**, elija **Panel de control**, **Conexiones de red** y luego seleccione **Ver el estado y las tareas de red**.

Deje el cuadro de diálogo de red abierto mientras continúa con el próximo paso.

- b. Desconecte el cable de alimentación del direccionador inalámbrico. El estado de la conexión del equipo debería cambiar a **No conectado**.
- c. Vuelva a conectar el cable de alimentación al direccionador inalámbrico. El estado de la conexión debería cambiar a **Conectado**.

Si no puede conectar el equipo a la red, póngase en contacto con la persona que instaló la red o el fabricante del direccionador, dado que puede haber un problema de hardware con el direccionador o el equipo.

Si puede acceder a Internet, también puede acceder a HP Network Assistant en http://www.hp.com/sbo/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN para obtener ayuda para configurar la red.

Paso 2: Asegúrese de que HP All-in-One está conectado a la red

Si el producto no está conectado a la misma red que el equipo, no podrá usar el producto a través de la red. Siga los pasos descritos en esta sección para averiguar si el producto está activamente conectado a la red correcta.

A: Asegúrese de que el producto está en la red.

Para ver si el producto está conectado a la red:

- ▲ Si el producto está conectado a una red cableada (Ethernet), compruebe las dos luces indicadoras de Ethernet en la parte superior e inferior del conector Ethernet RJ-45 en la parte posterior del producto. Estas luces sirven para indicar lo siguiente:
 - **Luz superior:** Si está encendida en color verde, el producto está conectado correctamente a la red y se ha establecido la comunicación. Si está apagada, no hay conexión a la red.
 - **Luz inferior:** Si la luz amarilla parpadea, el producto está enviando o recibiendo datos a través de la red.
- ▲ Si el producto está conectado a una red inalámbrica, imprima la Página de configuración de la red del producto y, a continuación, compruebe el estado de la red y la dirección URL.

Para imprimir la página de configuración de red

- a. Pulse **Configurar**.
- b. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Red** quede resaltado y pulse **Aceptar**.
- c. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Visualización de los ajustes de red** quede resaltado y pulse **Aceptar**.
- d. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Imprima una página de configuración de la red** quede resaltado y pulse **Aceptar**.
Se imprimirá la Página de configuración de la red.


Estado de la red	<ul style="list-style-type: none"> • Si el estado de la red es Listo, el producto está conectado a una red activamente. • Si el estado de la red es Sin conexión, el producto no está conectado a una red. Ejecute la Comprobación de la red inalámbrica (usando las instrucciones del principio de la sección de Solución de problemas de red) y siga cualquier recomendación.
Dirección URL	La dirección URL mostrada aquí es la dirección de red asignada al producto por el direccionador. Necesitará esta dirección para el paso 2.

B: Compruebe si puede acceder a la página inicial de HP Photosmart C6300 All-in-One series

Después de establecer que tanto HP All-in-One como el equipo tienen conexiones activas a una red, puede verificar si ambos se encuentran en la misma red accediendo a la página inicial de HP Photosmart C6300 All-in-One series. (La página inicial es una página Web que reside dentro de HP All-in-One.)

Para acceder a la página inicial de HP Photosmart C6300 All-in-One series

- ▲ En su equipo, abra el explorador Web que use normalmente para acceder a Internet (por ejemplo, Internet Explorer). En el **cuadro Dirección**, escriba la URL del producto como se mostró en la Página de configuración de red (por ejemplo, <http://192.168.1.101>). Debería abrirse entonces la página inicial de HP Photosmart C6300 All-in-One series.

 **Nota** Si utiliza un servidor proxy en el navegador, quizá necesite desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

Si puede acceder a la página inicial de HP Photosmart C6300 All-in-One series, pruebe a usar el producto a través de la red (como escanear o imprimir) para ver si la instalación de red tuvo éxito. Si no puede obtener acceso a la página inicial de HP Photosmart C6300 All-in-One series o sigue teniendo problemas para usar el producto a través de la red, pase a la próxima sección relativa a los firewalls.

Paso 3: Compruebe si el software del firewall está bloqueando la comunicación

Si no puede obtener acceso a la página inicial de HP Photosmart C6300 All-in-One series y está seguro de que tanto el equipo como HP Photosmart C6300 All-in-One series tienen conexiones activas a la misma red, el software de seguridad del firewall podría estar bloqueando la comunicación. Desactive cualquier software de seguridad de firewall del equipo y, a continuación, intente acceder de nuevo a la página inicial de HP Photosmart C6300 All-in-One series. Si puede

acceder a la página inicial, pruebe a usar HP Photosmart C6300 All-in-One series (escanear o imprimir).

Si puede acceder a la página inicial y usar HP Photosmart C6300 All-in-One series con el firewall desactivado, necesitará reconfigurar los ajustes del firewall para permitir que el equipo y HP Photosmart C6300 All-in-One series se comuniquen entre sí a través de la red. Para obtener más información, consulte [“Configurar su firewall para trabajar con productos HP”](#) en la página 13. Si puede acceder a la página inicial de HP Photosmart C6300 All-in-One series pero sigue sin poder usar HP Photosmart C6300 All-in-One series incluso con el firewall desactivado, continúe con los pasos 4 y 5.

Paso 4: Asegúrese de que el producto está en línea y preparado.

Si tiene el software de HP Photosmart instalado, puede comprobar el estado del producto desde el equipo para ver si el producto está en pausa o fuera de línea, evitando con ello que pueda usarlo.

Para comprobar el estado de la impresora

1. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes en función del sistema operativo:
 - **Windows XP:** Haga clic en **Inicio**, elija **Impresoras y faxes**, a continuación, seleccione **Detalles**.
 - **Windows Vista:** Haga clic en **Inicio**, elija **Panel de control**, a continuación, seleccione **Impresoras y faxes**.
2. Siga uno de estos pasos, según cuál sea el estado de la impresora:
 - Si el producto indica **Fuera de línea**, haga clic en el producto con el botón derecho y seleccione **Usar la impresora en línea**.
 - Si el producto indica **En pausa**, haga clic con el botón derecho en el producto y seleccione **Continuar con la impresión**.
3. Intente usar el producto a través de la red.

Si puede usar el producto después de realizar los pasos anteriores pero los síntomas persisten cuando continúa usando el producto, puede que el firewall esté interfiriendo. Para obtener más información, consulte [“Configurar su firewall para trabajar con productos HP”](#) en la página 13. Si todavía no puede usar el producto a través de la red, continúe con la próxima sección para obtener ayuda adicional para la solución de problemas.

Paso 5: Asegúrese de que el servicio HP Network Devices Support se está ejecutando

Para reiniciar el servicio HP Network Device Support

1. Elimine cualquier trabajo de impresión actualmente en la cola de impresión.
2. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes en función del sistema operativo:
 - **Windows XP:** Haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y haga clic en **Administrar**. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y luego seleccione **Servicios**.
 - **Windows Vista:** Haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Equipo** y haga clic en **Administrar**. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y luego seleccione **Servicios**.
3. Desplácese hacia abajo en la lista de servicios, haga clic con el botón derecho en **Asistencia para dispositivos de red HP** y luego seleccione **Reiniciar**.
4. Después de que el servicio se reinicie, pruebe a usar de nuevo el producto a través de la red.

Si puede usar el producto a través de la red, su configuración de la red fue correcta.

Si todavía no puede usar el producto a través de la red o si tiene que realizar periódicamente este paso para usar el producto a través de la red, el firewall podría estar interfiriendo. Para obtener más información, consulte [“Configurar su firewall para trabajar con productos HP”](#) en la página 13.

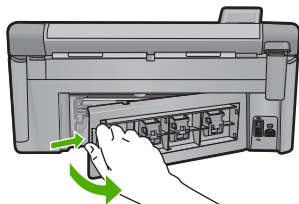
Si aún no funciona, podría haber un problema con la configuración de la red o del direccionador. Póngase en contacto con la persona que instaló la red o el fabricante del direccionador para obtener ayuda.

Cómo eliminar atascos de papel

En caso de atasco de papel, compruebe la puerta posterior. Puede que tenga que resolver el atasco de papel de la puerta trasera.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

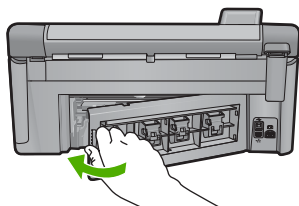
1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del producto. Si no se retiran todos los trozos de papel, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.



4. Pulse **Aceptar** en el panel de control para continuar con el trabajo actual.

Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague el producto pulsando el botón Encendida. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación del producto. Si no apaga correctamente el producto, el cabezal de impresión puede quedarse en una posición incorrecta.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 °C o 60 a 78 °F).
- HP recomienda que no retire los cartuchos de tinta del producto hasta que no tenga cartuchos nuevos para sustituirlos.
- Si transporta el producto, asegúrese de que apaga el dispositivo mediante el botón Encendida, para que esté realmente apagado. También asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados. Esto evitará que la tinta salga de los cabezales de impresión.
- Limpie el cabezal de impresión si detecta una reducción considerable de la calidad de impresión.

- No limpie el cabezal de impresión innecesariamente. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el producto
 - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales.
 - Actualizaciones activas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y su disponibilidad pueden variar dependiendo del producto, país/región e idioma. Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

4 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP All-in-One.

Para obtener información sobre regulaciones y sobre el medio ambiente, incluida la declaración de conformidad, consulte la ayuda de la pantalla.

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del producto

Para obtener más información, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support.

Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada principal: Hojas de papel normal: Hasta 125 hojas (60 a 90 gsm.)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50 hojas (60 a 90 gsm.)
- Capacidad de la bandeja fotográfica: Hojas de papel fotográfico: Hasta 20



Nota Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el software de la impresora.

Especificaciones físicas

- Altura: 20,5 cm
- Anchura: 45 cm
- Profundidad: 50,5 cm con el extensor de la bandeja abierto; 39 cm con el extensor cerrado
- Peso: 5 kg

Especificaciones de alimentación

- Consumo eléctrico: Máximo de 42 vatios cuando está imprimiendo
- Voltaje de entrada (0957-2231): 100 a 240 VCA ~ 1300 mA 50-60 Hz
- Voltaje de salida: 32 VCC==1300 mA



Nota Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
- Humedad: 15% a 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

Avisos sobre la normativa legal

HP All-in-One cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región. Para obtener una lista completa de notificaciones normativas, consulte la Ayuda en pantalla.

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0824. El

número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C6300 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (CDO20A, etc.).

Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión	1 año

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530