

# Multimedia

## Benutzerhandbuch

© Copyright 2008 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Windows ist eine in den USA eingetragene  
Marke der Microsoft Corporation.

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments  
behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die  
Informationen in dieser Veröffentlichung  
werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur  
Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten  
diese Informationen keinerlei zugesicherte  
Eigenschaften. Alle sich aus der  
Verwendung dieser Informationen  
ergebenden Risiken trägt der Benutzer. Die  
Garantien für HP Produkte und Services  
werden ausschließlich in der  
entsprechenden, zum Produkt bzw. Service  
gehörigen Garantieerklärung beschrieben.  
Aus dem vorliegenden Dokument sind keine  
weiter reichenden Garantieansprüche  
abzuleiten. Hewlett-Packard („HP“) haftet –  
ausgenommen für die Verletzung des  
Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder  
nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für  
Schäden, die fahrlässig von HP, einem  
gesetzlichen Vertreter oder einem  
Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die  
Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz  
bleibt hiervon unberührt.

Erste Ausgabe: Juni 2008

Dokument-Teilenummer: 463795-041

## Produktinweis

In diesem Benutzerhandbuch werden die Funktionsmerkmale beschrieben, die bei den meisten Modellen zu finden sind. Einige Funktionen sind auf Ihrem Computer möglicherweise nicht verfügbar.



---

# Inhaltsverzeichnis

## 1 Multimedia-Merkmale

Beschreibung der Multimedia-Komponenten .....	2
Einstellen der Lautstärke .....	4
Erstellen oder Brennen einer CD oder DVD .....	6

## 2 Multimedia-Software

Zugriff auf vorinstallierte Multimedia-Software .....	8
Installieren der Multimedia-Software von einer Disc .....	9

## 3 Audio

Anschließen von externen Audiogeräten .....	11
Überprüfen der Audiofunktionen .....	12

## 4 Video

Anschließen eines optionalen externen Monitors oder Projektors .....	14
Anschließen eines optionalen S-Video-Geräts .....	15

## 5 HP Webcam (bestimmte Modelle)

Tipps zur Webcam .....	17
Anpassen der Webcam-Einstellungen .....	18
Steuern des Webcam-Fokus (bestimmte Modelle) .....	19
Weitere Informationen .....	20

## 6 Fehlerbeseitigung

Das Medienfach lässt sich zum Entnehmen einer CD oder DVD nicht öffnen .....	22
Der Computer erkennt das optische Laufwerk nicht .....	23
Ein neuer Gerätetreiber ist erforderlich .....	24
Abrufen von Microsoft Gerätetreibern .....	24
Abrufen von HP Gerätetreibern .....	24
Eine Disc kann nicht wiedergegeben werden .....	25
Eine Disc wird nicht automatisch wiedergegeben .....	26
Ein Film auf einer DVD wird nicht auf einem externen Monitor angezeigt .....	27

Der Brennvorgang auf eine Disc wird nicht gestartet oder unterbrochen, bevor er abgeschlossen ist ..... 28

**Index** ..... **29**

---

# 1 Multimedia-Merkmale

Mit den Multimedia-Merkmalen Ihres Computers können Sie Musik hören und Fotos und Videos ansehen. Ihr Computer verfügt möglicherweise über die folgenden Multimedia-Komponenten:

- Integrierte Stereolautsprecher zur Musikwiedergabe
- Integrierte Mikrofone zur Klangaufnahme
- Integrierte HP Webcam zum Aufnehmen von Videos (bestimmte Modelle)
- Vorinstallierte Multimedia-Software, mit der Sie Musik, Filme, Fotos und Videos wiedergeben bzw. anzeigen und organisieren können
- fn-Tastenkombinationen zum schnellen Zugriff auf Multimedia-Aufgaben



**HINWEIS:** Möglicherweise verfügt Ihr Computer nicht über alle aufgeführten Komponenten.

In den folgenden Abschnitten wird beschrieben, wie Sie die Multimedia-Komponenten Ihres Computers erkennen und verwenden können.

# Beschreibung der Multimedia-Komponenten

Die folgende Abbildung und die zugehörige Tabelle beschreiben die Multimedia-Merkmale des Computers.



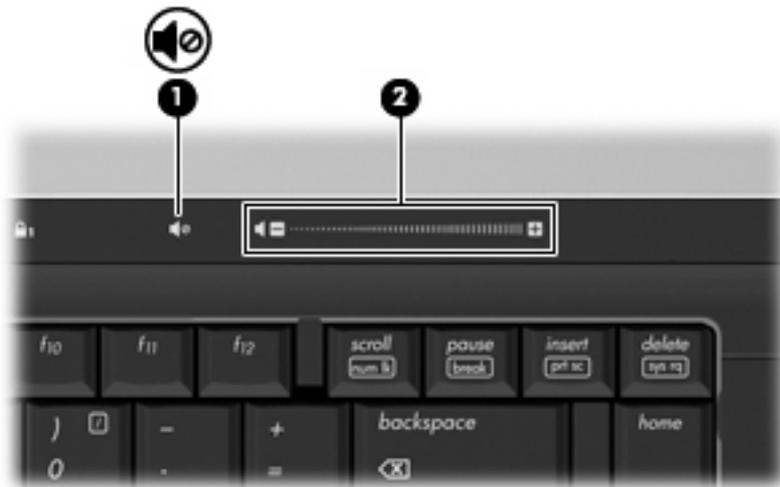
Komponente	Beschreibung
(1) Interne Mikrofone (2) (bestimmte Modelle)	Für Audioaufzeichnungen. <b>HINWEIS:</b> Bestimmte Modelle verfügen über ein internes Mikrofon.
(2) HP Webcam (bestimmte Modelle)	Zum Aufnehmen von Audio, Videos und Fotos.
(3) Lautsprecher (2)	Zur Klangerzeugung.
(4) Audioausgangsbuchse (Kopfhörer)	Zur Klangerzeugung, wenn das Gerät an optionale Stereo-Aktivlautsprecher mit eigener Stromversorgung, Kopfhörer, Ohrhörer oder ein Headset angeschlossen ist. <b>VORSICHT!</b> Reduzieren Sie zur Vermeidung von Gesundheitsschäden die Lautstärke, bevor Sie Kopfhörer, Ohrhörer oder ein Headset verwenden. Weitere Informationen zur Sicherheit finden Sie in den <i>Hinweisen zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit</i> .

Komponente	Beschreibung
(5) Audioeingangsbuchse (Mikrofon)	<p><b>HINWEIS:</b> Wenn ein Gerät an einer Kopfhörerbuchse angeschlossen ist, sind die Computerlautsprecher deaktiviert.</p> <p>Zum Anschließen eines optionalen Computer-Headset-, Stereo-Array- oder Monomikrofons.</p>

# Einstellen der Lautstärke

Verwenden Sie folgende Bedienelemente zum Einstellen der Lautstärke:

- Lautstärketasten des Computers (bestimmte Modelle):
  - Drücken Sie die Stummschalttaste (1), um die Lautsprecher stummzuschalten oder wieder zu aktivieren.
  - Streichen Sie mit Ihrem Finger von rechts nach links über den berührungsempfindlichen Lautstärkereglern (2), um die Lautstärke zu verringern.
  - Streichen Sie mit Ihrem Finger von links nach rechts über den berührungsempfindlichen Lautstärkereglern (2), um die Lautstärke zu erhöhen.



- Windows® Lautstärkeregelung:
  - a. Klicken Sie auf das Symbol **Lautstärke** im Infobereich außen rechts in der Taskleiste.
  - b. Erhöhen oder verringern Sie die Lautstärke, indem Sie die Schieberegler nach oben bzw. nach unten justieren. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen zum Stummschalten, um die Lautsprecher stummzuschalten.

– ODER –

  - a. Doppelklicken Sie im Infobereich der Taskleiste auf das Symbol **Lautstärke**.
  - b. Erhöhen oder verringern Sie die Lautstärke, indem Sie den Schieberegler für die **Lautstärke** in der Spalte **Lautsprecher** nach oben oder unten justieren. Sie können auch die Balance einstellen oder die Lautsprecher stummzuschalten.

Wenn das Symbol **Lautstärke** nicht im Infobereich angezeigt wird, führen Sie folgende Schritte aus, um es hinzuzufügen:

- a. Wählen Sie **Start > Systemsteuerung > Sounds, Sprachein-/ausgabe und Audiogeräte > Sounds und Audiogeräte > Registerkarte Lautstärke**.
  - b. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Lautstärkeregelung in der Taskleiste anzeigen**.
  - c. Klicken Sie auf **Übernehmen**.
- Lautstärkeregelung in Programmen:

Auch in einigen Programmen lässt sich die Lautstärke einstellen.

## Erstellen oder Brennen einer CD oder DVD

Wenn Ihr optisches Laufwerk ein CD-RW-, DVD-RW- oder DVD±RW-Laufwerk ist, können Sie mit Software wie beispielsweise Windows Media Player Daten und Audiodateien, einschließlich MP3- und WAV-Musikdateien, kopieren. Um Videodateien auf eine CD oder DVD zu kopieren, verwenden Sie MyDVD.

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie eine CD oder DVD brennen:

- Bevor Sie eine Disc brennen, speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und schließen Sie alle Programme.
- Eine CD-R- oder DVD-R-Disc eignet sich in der Regel am besten zum Kopieren von Audiodateien, denn sobald die Daten gebrannt sind, können sie nicht mehr geändert werden.
- Da einige Stereoanlagen und CD-Player für Autos keine CD-RWs wiedergeben können, brennen Sie Musikdateien auf eine CD-R.
- Eine CD-RW oder DVD-RW eignet sich in der Regel zum Brennen von Datendateien oder Testen von Audio- oder Videoaufnahmen, bevor sie auf eine CD oder DVD gebrannt werden und nicht mehr geändert werden können.
- Die meisten DVD-Player in Heimsystemen unterstützen nicht alle DVD-Formate. Im Benutzerhandbuch Ihres DVD-Players sind die unterstützten Formate aufgeführt.
- Eine MP3-Datei benötigt weniger Speicherplatz als andere Musikdateiformate. Zum Erstellen einer MP3-Disc gehen Sie genauso vor wie beim Erstellen einer Disc mit Datendateien. MP3-Dateien können nur auf MP3-Playern oder auf Computern mit MP3-Software wiedergegeben werden.

So brennen Sie eine CD oder DVD:

1. Kopieren Sie die Quelldateien in einen Ordner auf Ihrer Festplatte, bzw. laden Sie sie herunter.
2. Legen Sie eine leere CD oder DVD in das optische Laufwerk ein.
3. Wählen Sie **Start > Alle Programme** und die Software, die Sie verwenden möchten.
4. Wählen Sie aus, welchen CD- bzw. DVD-Typ Sie erstellen möchten, Daten, Audio oder Video.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Start > Explorer**, um zu dem Ordner zu navigieren, in dem die Quelldateien gespeichert sind.
6. Öffnen Sie den Ordner, und ziehen Sie dann die Dateien auf das Laufwerk, das die leere optische Disc enthält.
7. Starten Sie den Brennvorgang nach den Anleitungen des ausgewählten Programms.

Genaue Bedienungsanleitungen finden Sie in den Anleitungen des Softwareherstellers, die in der Software, auf einer Disc oder auf der Website des Herstellers bereitgestellt werden.

---

△ **ACHTUNG:** Beachten Sie den Urheberrechtsvermerk. Gemäß dem Urheberrechtsgesetz und anderen gesetzlichen Bestimmungen gilt das unberechtigte Kopieren von urheberrechtlich geschütztem Material (u. a. Computerprogramme, Filme, Radiosendungen und Tonaufnahmen), mit Ausnahme von gesetzlich genau definierten Ausnahmen, als strafbare Handlung. Verwenden Sie diesen Computer nicht für solche Zwecke.

---

---

## 2 Multimedia-Software

Auf Ihrem Computer befindet sich vorinstallierte Multimedia-Software, mit der Sie Musik wiedergeben und Fotos und Videos ansehen können. Im folgenden Abschnitt finden Sie nähere Informationen dazu, wie Sie auf die vorinstallierte Software zugreifen.

## Zugriff auf vorinstallierte Multimedia-Software

So greifen Sie auf vorinstallierte Multimedia-Software zu:

- ▲ Wählen Sie **Start > Alle Programme**, und öffnen Sie dann das gewünschte Multimedia-Programm.

---

 **HINWEIS:** Einige Programme sind in Unterordnern enthalten.

---

# Installieren der Multimedia-Software von einer Disc

So installieren Sie Multimedia-Software von einer CD oder DVD:

1. Legen Sie die Disc in das optische Laufwerk ein.
2. Folgen Sie nach dem Starten des Installationsassistenten den Anleitungen auf dem Bildschirm.
3. Starten Sie den Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

 **HINWEIS:** Weitere Informationen zu der im Lieferumfang des Computers enthaltenen Software finden Sie in der Bedienungsanleitung des jeweiligen Software-Herstellers. Diese kann in Form elektronischer Dokumente auf einer Disc der Software, als Online-Hilfe oder auf der Website des Herstellers vorliegen.

---

## 3 Audio

Auf Ihrem Computer können Sie verschiedene Audiofunktionen nutzen:

- Wiedergeben von Musik über Ihre Computerlautsprecher und/oder angeschlossene externe Lautsprecher
- Klangaufzeichnung über die internen Mikrofone oder ein angeschlossenes externes Mikrofon
- Herunterladen von Musikdateien aus dem Internet
- Erstellen von Multimedia-Präsentationen mit Ton und Bild
- Ton- und Bildübertragungen mit Instant Messaging-Programmen
- Audiostream (bestimmte Modelle)
- Erstellen oder Brennen von Audio-CDs

# Anschließen von externen Audiogeräten

Wenn Sie externe Geräte wie externe Lautsprecher, Kopfhörer oder ein Mikrofon anschließen möchten, lesen Sie die Informationen im Lieferumfang des Geräts. Um beste Ergebnisse zu erzielen, beachten Sie Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass das Geräte Kabel fest in der entsprechenden Buchse des Computers sitzt. (Kabelanschlüsse sind in der Regel entsprechend den passenden Computerbuchsen farblich gekennzeichnet.)
- Stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Treiber für das externe Gerät installiert sind.

 **HINWEIS:** Ein Treiber ist ein erforderliches Programm, das die Signale zwischen dem Gerät und dem damit verwendeten Programm „übersetzt“.

---

# Überprüfen der Audiofunktionen

So überprüfen Sie die Systemklangausgabe auf Ihrem Computer:

1. Wählen Sie **Start > Systemsteuerung**.
2. Wählen Sie **Sounds, Sprachein-/ausgabe und Audiogeräte > Sounds und Audiogeräte**.
3. Das Fenster **Sound** wird geöffnet. Klicken Sie auf die Registerkarte **Sounds**. Wählen Sie unter **Programmereignisse** ein beliebiges Klangereignis wie einen Piep- oder Signalton, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Test**.

Der Klang sollte über die Lautsprecher oder angeschlossenen Kopfhörer zu hören sein.

So überprüfen Sie die Aufnahmefunktionen Ihres Computers:

1. Wählen Sie **Start > Alle Programme > Zubehör > Unterhaltungsmedien > Audiorecorder**.
2. Klicken Sie auf **Aufnahme**, und sprechen Sie in das Mikrofon. Speichern Sie die Datei auf dem Desktop.
3. Öffnen Sie Windows Media Player, und geben Sie die Aufnahme wieder.

---

 **HINWEIS:** Die besten Ergebnisse bei einer Aufnahme erzielen Sie in einer leisen Umgebung und wenn Sie direkt in das Mikrofon sprechen.

---

- ▲ Um die Audioeinstellungen zu bestätigen oder zu ändern, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Sound** in der Taskleiste, oder wählen Sie **Start > Systemsteuerung > Sounds, Sprachein-/ausgabe und Audiogeräte > Sounds und Audiogeräte**.

---

## 4 Video

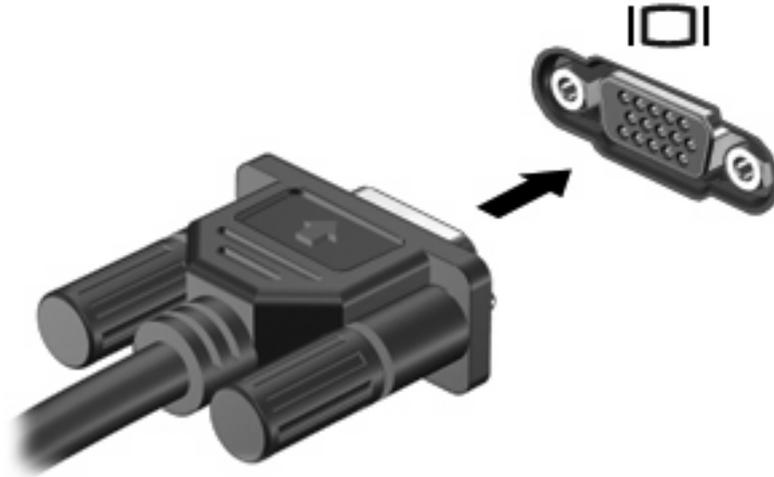
Auf Ihrem Computer können Sie verschiedene Videofunktionen nutzen:

- Spiele im Internet spielen
- Bilder und Videos bearbeiten, um Präsentationen zu erstellen
- Externe Videowiedergabegeräte anschließen

## Anschließen eines optionalen externen Monitors oder Projektors

Über den Anschluss für einen externen Monitor können Sie ein externes Anzeigegerät, wie einen externen Monitor oder Projektor, mit dem Computer verbinden.

- ▲ Um ein Anzeigegerät anzuschließen, schließen Sie das Kabel des Anzeigegeräts an den Anschluss für einen externen Monitor an.



**HINWEIS:** Wenn auf einem ordnungsgemäß angeschlossenen externen Anzeigegerät keine Anzeige erfolgt, drücken Sie die Tastenkombination **fn+f4**, um die Anzeige auf das Gerät umzuschalten. Wenn Sie die Tastenkombination **fn+f4** noch einmal drücken, können Sie die Anzeige wieder auf das Computerdisplay schalten.

## Anschließen eines optionalen S-Video-Geräts

Die 4-Pin-S-Video-Ausgangsbuchse verbindet den Computer mit einem optionalen S-Video-Gerät, wie z. B. Fernseher, Videorecorder, Camcorder, Overhead-Projektor oder Video Capture-Karte.

Um Videosignale über die S-Video-Ausgangsbuchse zu übertragen, benötigen Sie ein S-Videokabel, das Sie in den meisten Elektronikgeschäften erwerben können. Wenn Sie Audio- und Videofunktionen kombinieren, wie z. B. Wiedergeben einer DVD auf dem Computer und Anzeigen auf dem Fernseher, benötigen Sie auch ein Standardaudiokabel, das Sie in den meisten Elektronikgeschäften erwerben können. Dieses Kabel müssen Sie an die Kopfhörerbuchse anschließen.

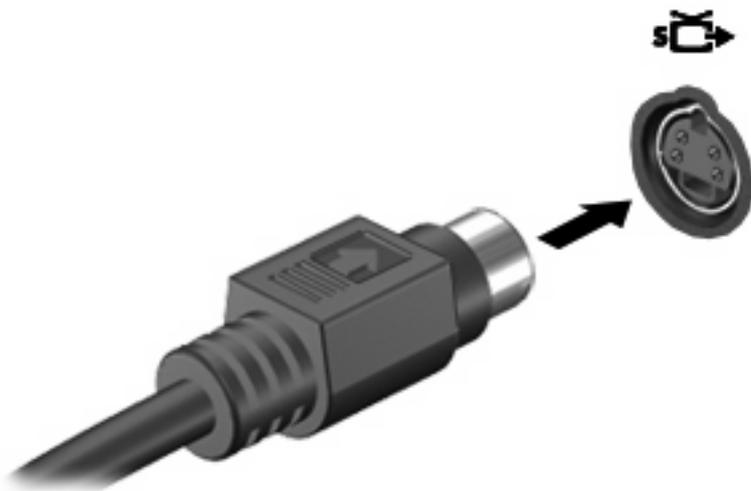
Der Computer unterstützt nur ein S-Videogerät, das an die S-Video-Ausgangsbuchse angeschlossen ist. Gleichzeitig unterstützt er ein Bild auf dem Computerdisplay oder auf einem anderen unterstützten externen Anzeigegerät.

 **HINWEIS:** Die Verbindung über S-Video liefert ein qualitativ besseres Bild als eine Verbindung über Composite-Video.

---

So schließen Sie ein Videogerät an die S-Video-Ausgangsbuchse an:

1. Stecken Sie ein Ende des S-Video-Kabels in die S-Video-Ausgangsbuchse des Computers.



2. Schließen Sie das andere Ende des Kabels an das Videogerät an. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung des Geräts.
3. Drücken Sie die Tasten **fn+f4**, um die Anzeige zwischen den am Computer angeschlossenen Anzeigegeräten umzuschalten.

---

## 5 HP Webcam (bestimmte Modelle)

Ihr Computer verfügt möglicherweise über eine integrierte Webcam oben am Display. Mithilfe der vorinstallierten Software können Sie mit der Webcam Fotos aufnehmen sowie Audio- und Videoaufzeichnungen machen. Sie können Fotos, Videoaufzeichnungen oder Audioaufzeichnungen in der Vorschau anzeigen und sie auf der Festplatte des Computers speichern.

Um auf die Webcam und die Webcam-Software zuzugreifen, wählen Sie **Start > Programme > HP Webcam**.

Mit der Webcam-Software können Sie mit den folgenden Funktionen experimentieren:

- Video – Zeichnen Sie über die Webcam Videos auf, und spielen Sie sie ab.
- Audio – Machen Sie Audioaufnahmen, und spielen Sie sie ab.
- Video-Streaming – Verwenden Sie diese Funktion mit Instant Messaging-Software, die UVC-Kameras (UVC = Universal Video Class) unterstützt.
- Schnappschüsse – Nehmen Sie Fotos auf.
- HP Presto! Bizcard (bestimmte Modelle) – Mit dieser Funktion können Sie aus Visitenkarten eine nutzbare Datenbank mit Kontaktinformationen erstellen.

## Tipps zur Webcam

Für optimale Leistungen beachten Sie bitte die folgenden Hinweise bei der Verwendung der Webcam:

- Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version eines Instant Message-Programms haben, bevor Sie eine Video-Unterhaltung beginnen.
  - Die Webcam funktioniert über manche Netzwerk-Firewalls unter Umständen nicht ordnungsgemäß.
-  **HINWEIS:** Wenn beim Anzeigen oder Senden von Multimedia-Dateien an eine Person in einem anderen LAN oder außerhalb der Netzwerk-Firewall Probleme auftreten, deaktivieren Sie die Firewall vorübergehend, führen Sie die gewünschte Aufgabe aus, und aktivieren Sie die Firewall erneut. Um das Problem auf Dauer zu lösen, konfigurieren Sie die Firewall bei Bedarf neu, und passen Sie die Richtlinien und Einstellungen für andere Warnsysteme gegen Angriffe von außen an. Weitere Informationen erhalten Sie beim Netzwerkadministrator oder bei der IT-Abteilung.
- Wenn möglich, platzieren Sie helle Lichtquellen hinter die Webcam und außerhalb des Bildbereichs.

# Anpassen der Webcam-Einstellungen

Sie können die folgenden Einstellungen für die Webcam vornehmen:

- **Helligkeit** – Zum Einstellen der Lichtmenge für das Bild. Ein höherer Wert für die Helligkeit ergibt ein helleres Bild. Ein niedrigerer Wert für die Helligkeit ergibt ein dunkleres Bild.
- **Kontrast** – Zum Einstellen der Unterscheidung zwischen helleren und dunkleren Bereichen auf dem Bild. Ein höherer Kontrast intensiviert das Bild. Bei einem geringeren Kontrast bleibt zwar mehr vom dynamischen Bereich der Originalinformationen enthalten, das Bild wird aber kontrastärmer.
- **Farbton** – Zum Einstellen des Erscheinungsbildes der Farbe, wodurch sie sich von anderen Farben unterscheidet (Eigenschaften, die eine Farbe rot, grün oder blau aussehen lassen). Der Farbton unterscheidet sich von der Sättigung, die die Intensität des Farbtons misst.
- **Sättigung** – Zum Einstellen der Farbintensität auf dem endgültigen Bild. Ein höherer Wert für die Sättigung ergibt ein kräftigeres Bild. Ein niedrigerer Wert für die Sättigung ergibt ein feineres Bild.
- **Schärfe** – Zum Einstellen der Intensität von Kanten und Konturen auf einem Bild. Ein höherer Wert für die Schärfe ergibt ein schärferes Bild. Ein niedrigerer Wert für die Schärfe ergibt ein weiches Bild.
- **Gamma** – Zum Einstellen der Helligkeit der mittleren Graustufen und Tonwerte auf einem Bild. Wenn Sie den Gammawert eines Bilds anpassen, können Sie die Helligkeitswerte der mittleren Grautöne ändern, ohne die Schatten und hellen Bereiche drastisch zu verändern. Ein kleinerer Gammawert lässt Grautöne schwarz und dunkle Farben sogar noch dunkler aussehen.
- **Gegenlichtkompensierung** – Kompensierung in Situationen, in denen das Bild aufgrund von zu großen Mengen an Hintergrundlicht unscharf oder silhouettenhaft werden würde.
- **Nachtaufnahmen-Modus** – Korrektur bei schlechten Lichtverhältnissen.
- **Zoom (bestimmte Modelle)** – Zum Einstellen des Zoom-Prozentsatzes für Fotos oder Videos.
- **Horizontal oder Vertikal** – Zum senkrechten oder waagerechten Drehen des Bilds.
- **50 Hz oder 60 Hz** – Zum Einstellen der Verschlusszeit, die für eine flimmerfreie Videoaufzeichnung verwendet wird.

Mit anpassbaren voreingestellten Profilen für zahlreiche Lichtverhältnisse können folgende Lichtverhältnisse korrigiert werden: Glühlampe, Leuchtstofflampe, Halogenlampe, Sonne, Bewölkung, Nacht.

## Steuern des Webcam-Fokus (bestimmte Modelle)

Der Webcam-Fokus kann über **Start > Alle Programme > HP Webcam > HP Webcam > Einstellungen > Optionen** gesteuert werden.

Es stehen die folgenden Fokus-Optionen zur Verfügung:

- **Normal** – Die für normale Fotografien geeignete Standardeinstellung. Der Bereich beginnt bei wenigen Metern von der Linse entfernt und ist in die Weite unbegrenzt.
- **Makro** – Für Nahaufnahmen bei Fotos und Videos (bestimmte Modelle).

---

 **HINWEIS:** Das Visitenkarten-Lesegerät (für bestimmte Modelle verfügbar) funktioniert mit der Makro-Einstellung.

---

## Weitere Informationen

Einzelheiten zur Verwendung Ihrer Webcam finden Sie im Hilfemenü in der Software-Hilfe.

---

## 6 Fehlerbeseitigung

In den folgenden Abschnitten werden verschiedene allgemeine Probleme und deren Lösungen beschrieben.

## Das Medienfach lässt sich zum Entnehmen einer CD oder DVD nicht öffnen

1. Führen Sie eine aufgebogene Büroklammer in die Freigabeöffnung (1) in der Frontblende des Laufwerks ein.
2. Drücken Sie die Büroklammer vorsichtig hinein, bis das Medienfach entriegelt wird, und ziehen Sie es dann vollständig heraus (2).
3. Nehmen Sie die Disc (3) aus dem Fach, indem Sie sie an den Kanten anfassen und mit leichtem Druck auf die Spindel entfernen. Fassen Sie die Disc am Rand und nicht an der Disc-Oberfläche an.

 **HINWEIS:** Wenn sich das Medienfach nicht vollständig herausziehen lässt, kippen Sie die Disc vorsichtig beim Herausnehmen.



4. Schließen Sie das Medienfach, und bewahren Sie die Disc in einer Schutzhülle auf.

## Der Computer erkennt das optische Laufwerk nicht

Wenn der Computer das optische Laufwerk nicht erkennt, beseitigen Sie den Fehler am Gerät mithilfe des Geräte-Managers, und aktualisieren, deinstallieren oder deaktivieren Sie den Gerätetreiber.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das Gerät und die Treiber im Geräte-Manager zu überprüfen:

1. Nehmen Sie im optischen Laufwerk vorhandene Discs heraus.
2. Wählen Sie **Start > Arbeitsplatz**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Fenster, und wählen Sie **Eigenschaften** > die Registerkarte **Hardware**. Klicken Sie anschließend auf > **Geräte-Manager**.
4. Klicken Sie im Fenster „Geräte-Manager“ auf das Pluszeichen (+) neben **Laufwerke** oder **DVD/CD-ROM-Laufwerke**, wenn das Minuszeichen (-) noch nicht angezeigt wird. Suchen Sie nach einem Eintrag für ein optisches Laufwerk.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das optische Gerät, um die folgenden Aufgaben auszuführen:
  - Aktualisieren des Treibers
  - Deinstallieren des Geräts
  - Suchen nach Hardwareänderungen. Windows® XP sucht auf Ihrem System nach installierter Hardware und installiert die erforderlichen Treiber.
  - Durch Klicken auf **Eigenschaften** können Sie feststellen, ob das Gerät ordnungsgemäß funktioniert:
    - Klicken Sie auf **Problembehandlung**, um Probleme zu beheben.
    - Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber**, um Treiber für dieses Gerät zu aktualisieren, zu deinstallieren oder zu deaktivieren.

# Ein neuer Gerätetreiber ist erforderlich

## Abrufen von Microsoft Gerätetreibern

Ihr Computer ist so eingestellt, dass er automatisch nach Microsoft Gerätetreibern sucht und sie installiert, sobald neue Geräte an ihn angeschlossen werden.

## Abrufen von HP Gerätetreibern

Führen Sie eines der folgenden Verfahren für das Abrufen von HP Gerätetreibern durch:

So verwenden Sie HP Update:

1. Wählen Sie **Start > Alle Programme > HP > HP Update**.
2. Klicken Sie im HP Begrüßungsfenster auf **Einstellungen**, und wählen Sie eine Zeit aus, zu der das Utility nach Softwareupdates im Internet suchen soll.
3. Klicken Sie auf **Weiter**, um sofort nach HP Softwareupdates zu suchen.

So verwenden Sie die HP Website:

1. Öffnen Sie Ihren Internetbrowser, und besuchen Sie <http://www.hp.com/support>.
2. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus.
3. Klicken Sie auf die Option für das Herunterladen von Software und Treibern, und geben Sie Ihre Computermodellnummer in das Suchfeld ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Eine Disc kann nicht wiedergegeben werden

- Speichern Sie Ihre Daten, und schließen Sie alle offenen Programme, bevor Sie eine CD oder DVD abspielen.
- Trennen Sie die Verbindung zum Internet, bevor Sie eine CD oder DVD wiedergeben.
- Achten Sie darauf, dass Sie die Disc ordnungsgemäß einlegen.
- Stellen Sie sicher, dass die Disc sauber ist: Reinigen Sie die Disc ggf. mit gefiltertem Wasser und einem fusselfreien Tuch. Wischen Sie von der Mitte der Disc zur Außenkante.
- Überprüfen Sie, ob auf der Disc Kratzer sind. Wenn Sie Kratzer entdecken, behandeln Sie die Disc mit einem Reparaturprodukt für optische Discs, das in vielen Elektronikfachgeschäften erhältlich ist.
- Deaktivieren Sie den Standbymodus, bevor Sie die Disc wiedergeben.

Schalten Sie während des Abspielens den Computer nicht aus, und leiten Sie nicht den Standbymodus oder Ruhezustand ein. Andernfalls werden Sie möglicherweise in einer Warnmeldung gefragt, ob Sie fortfahren möchten. Klicken Sie auf **Nein**. Dies kann folgende Auswirkungen haben:

- Die Wiedergabe wird fortgesetzt.
- ODER –
- Das Wiedergabefenster im Multimedia-Programm wird geschlossen. Drücken Sie zum Fortsetzen der Wiedergabe die Taste **Wiedergabe** im verwendeten Multimedia-Programm, und starten Sie die Disc erneut. In einigen Fällen müssen Sie das Programm beenden und dann erneut starten.
- Erhöhen Sie die Systemressourcen, indem Sie alle an den Computer angeschlossenen externen Geräte entfernen.

## Eine Disc wird nicht automatisch wiedergegeben

1. Wählen Sie **Start > Arbeitsplatz**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerät (z. B. das CD-ROM-Laufwerk), und wählen Sie **Eigenschaften**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **AutoPlay**, und wählen Sie eine der verfügbaren Aktionen aus.
4. Klicken Sie auf **OK**.

---

 **HINWEIS:** Weitere Informationen zu AutoPlay finden Sie unter Hilfe und Support.

## Ein Film auf einer DVD wird nicht auf einem externen Monitor angezeigt

1. Wenn das Computerdisplay und das externe Anzeigegerät eingeschaltet sind, drücken Sie **fn+f4** einmal oder mehrmals, um die Anzeige zwischen den beiden Geräten umzuschalten.
2. Konfigurieren Sie die Anzeigeeinstellungen, um das externe Anzeigegerät als primäres Anzeigegerät festzulegen:
  - a. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine freie Stelle auf dem Desktop. Wählen Sie **Eigenschaften > Einstellungen**.
  - b. Legen Sie das primäre und das sekundäre Anzeigegerät fest.

 **HINWEIS:** Wenn Sie beide Anzeigegeräte verwenden, erfolgt die Anzeige der DVD nicht auf dem Anzeigegerät, das als sekundäres Anzeigegerät festgelegt wurde.

Weitere Informationen über Multimediafragen, die nicht in diesem Handbuch behandelt werden, finden Sie unter **Start > Hilfe und Support**.

## Der Brennvorgang auf eine Disc wird nicht gestartet oder unterbrochen, bevor er abgeschlossen ist

- Stellen Sie sicher, dass alle anderen Programme geschlossen sind.
- Deaktivieren Sie den Standbymodus und den Ruhezustand.
- Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Discformat für Ihr Laufwerk verwenden. Weitere Informationen über Discformate finden Sie in Ihren Benutzerhandbüchern.
- Stellen Sie sicher, dass die Disc korrekt eingelegt ist.
- Wählen Sie eine langsamere Schreibgeschwindigkeit aus, und versuchen Sie es erneut.
- Wenn Sie eine Disc kopieren, speichern Sie die Daten auf der Quelldisc zunächst auf Ihrer Festplatte, bevor Sie versuchen, den Inhalt direkt auf eine neue Disc zu brennen. Brennen Sie anschließend die gespeicherten Daten von Ihrer Festplatte aus.
- Installieren Sie den Treiber für den Discbrenner im Geräte-Manager unter **DVD/CD-ROM-Laufwerke** erneut.

---

# Index

## A

Anschlüsse, externer Monitor 14  
Audioausgangsbuchse  
(Kopfhörer), Beschreibung 2  
Audioeingangsbuchse (Mikrofon),  
Beschreibung 3  
Audiofunktionen überprüfen 12  
Audiogeräte, externe  
anschießen 11  
Audiomerkmale 10

## B

Buchsen  
Audioausgang (Kopfhörer) 2  
Audioeingang (Mikrofon) 3  
S-Video-Ausgang 15

## E

Externe Audiogeräte  
anschießen 11  
Externer Monitor, Anschluss 14

## F

Fehlerbeseitigung  
Brennen von Discs 28  
Disc-Wiedergabe 25, 26  
Gerätetreiber 24  
Medienfach 22  
optisches Laufwerk,  
Erkennung 23  
Wiedergabe von DVD-  
Filmen 27

## G

Gerätetreiber  
Deinstallieren,  
neuinstallieren 24  
HP Geräte 24  
Microsoft Geräte 24

## I

Internes Mikrofon,  
Beschreibung 2

## K

Kopfhörer 2  
Kopfhörerbuchse  
(Audioausgang) 2

## L

Lautsprecher 2  
Lautstärke einstellen 4

## M

Mikrofon, intern 2  
Mikrofonbuchse  
(Audioeingang) 3  
Monitor anschließen 14  
Multimedia-Komponenten,  
Beschreibung 2  
Multimedia-Software 7, 8  
Multimedia-Software  
installieren 9

## O

Ohrhörer 2

## P

Probleme beseitigen 21  
Projektor anschließen 14

## S

Stummschalttaste 4  
S-Video-Ausgangsbuchse 15

## T

Taste, Stummschalttaste 4  
Tipps zur Webcam 17

## U

Überprüfen der  
Audiofunktionen 12

## V

Videomerkmale verwenden 13

## W

Webcam 2  
Webcam, Beschreibung 2  
Webcam, Tipps 17  
Webcam-Einstellungen,  
anpassen 18  
Webcam verwenden 16

